

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRONOMICA  
DEPARTAMENTO DE MEDICINA VETERINARIA



**“Pasantía profesional en Hotel y Guardería canina Veterinaria  
Galaxia animal como inspector de bienestar animal”**

Por:  
CHRISTOPHER ALEJANDRO GAMERO CARRILLO

San Salvador, mayo del 2024

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRONÓMICA  
DEPARTAMENTO DE MEDICINA VETERINARIA



**“Pasantía profesional en Hotel y Guardería canina Veterinaria  
Galaxia animal como inspector de bienestar animal”**

POR:

CHRISTOPHER ALEJANDRO GAMERO CARRILLO

**RESUMEN DE PASANTIA PROFESIONAL PRESENTADO COMO  
REQUISITO PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIATURA EN MEDICINA  
VETERINARIA Y ZOOTECNIA.**

San Salvador, mayo del 2024

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**RECTOR:**

M. Sc. Ing. Juan Rosa Quintanilla

**Secretario general:**

Lic. Pedro Rosalío Escobar Castaneda

**FACULTAD DE CIENCIAS AGRONÓMICAS**

**Decano:**

MAECE. Ing. Nelson Bernabé Granados Alvarado

**Secretario:**

M.Sc. Ing. Edgar Geovany Reyes Melara

## **Jefe del departamento de Medicina Veterinaria**

---

M. SP. MVZ. María José Vargas Artiga

### **Asesora interna**

---

M. SP. MVZ. María José Vargas Artiga

### **Asesora externa**

---

MVZ. Gabriela Alejandra Quintanilla Moreno

### **Tribunal evaluador**

---

M. SP. MVZ. María José Vargas Artiga

---

MVZ. Fernando Javier Flores Alvarenga

---

M.Sc. MVZ. Irma Yaneth Torres López

## **Coordinador de procesos de grado del departamento de medicina veterinaria**

---

MVZ. Fernando Javier Flores Alvarenga

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la empresa Veterinaria Galaxia animal S. A. de C.V. y a MVZ. Gabriela Alejandra Quintanilla Moreno por haberme brindado la oportunidad de realizar la pasantía profesional y por el buen trato y empatía que mostraron en todo momento.

Agradezco al personal de Veterinaria Galaxia animal S.A de C.V por la ayuda recibida durante la pasantía, fueron de gran apoyo en la movilidad de las actividades y deseo muchos éxitos en sus labores y futuro.

Agradezco a mi tutora interna M. SP. MVZ. María José Vargas Artiga y el departamento de Medicina Veterinaria por todo el conocimiento y el esfuerzo para que los procesos de grado puedan ejecutarse de la mejor manera.

Agradezco a mi tutora externa MVZ. Gabriela Alejandra Quintanilla Moreno por el apoyo, conocimiento y consideración que tuvo durante estos meses de trabajo.

Agradezco a mi familia, especialmente a mi mamá, papá y hermana, y a mis amigos por todo el apoyo brindado desde el inicio de la carrera siendo una fuente principal para lograr mis objetivos propuestos

Agradezco de manera especial a Marcela Larissa Sagarán Aguilar por su apoyo incondicional en todo momento y por ser parte de esta etapa tan importante en mi vida y ayudarme en mi camino profesional.

Christopher Alejandro Gamero Carrillo

## DEDICATORIA

Al lograr terminar esta etapa de estudio quiero dedicar todos mis esfuerzos a las almas más puras e inocentes de este mundo, a los animales en general, y a mis mascotas y pacientes que he tenido a lo largo de mi carrera en particular, su pureza e importancia en este mundo merecen el mayor respeto posible y hago un juramente conmigo mismo de entregar todo mi esfuerzo y profesionalidad para garantizar su bienestar y luchar por sus libertades, desde animales de compañía, producción y fauna silvestre.

De igual manera les dedico este trabajo a todas las personas que formaron parte de mi camino profesional, compañeros, docentes y amigos que pude tener en la carrera y también a mi familia que me apoyaron en todo momento.

Christopher Alejandro Gamero Carrillo

## Índice

1. RESUMEN.....	i
2. INTRODUCCIÓN.....	1
3. INFORMACIÓN DE LA UNIDAD PRODUCTIVA .....	3
3.1 Datos generales .....	3
3.1.1 Localización .....	3
3.1.2 Antecedentes .....	4
3.1.3 Recursos .....	4
3.1.3.1 Naturales .....	4
3.1.3.2 Instalaciones y equipo.....	5
3.1.3.3 Humanos .....	6
3.2 Actividades actuales.....	6
3.2.1 Producción principal y otras .....	6
3.2.2 Situación técnica.....	7
3.2.4 Generales de comercialización .....	9
4. Análisis de la problemática en el sector .....	10
5. Metodología.....	10
5.1 Ubicación geográfica.....	10
5.2 Metodología de campo .....	11
5.2.1 Funciones realizadas .....	12

5.3 Metodología de laboratorio.....	15
5.3.1 Base de datos .....	16
5.4 Metodología médica .....	16
5.5 Metodología de comercialización .....	17
6. Resultados y discusión .....	17
6.1 Bioseguridad y bienestar animal.....	17
6.1.1 Reconocimiento de zonas de interés del establecimiento .....	18
6.1.2 Categorización de las zonas .....	19
6.1.3 Desarrollo de protocolos de bioseguridad por áreas .....	20
6.1.3.2 Infografías de protocolos de bioseguridad.....	21
6.1.3.3 Unificación de protocolos de bioseguridad y mantenimiento de instalaciones y bienestar de los huéspedes internos. ....	22
6.1.3.4 Creación de sistema de evaluación de turnos .....	22
6.1.3.5 Incorporación de nuevos métodos de desinfección .....	23
6.1.4 Charlas de concientización animal .....	24
6.2 Manejo de los huéspedes.....	26
6.2.1 Análisis de las muestras .....	26
6.2.2 Evaluación clínica de los pacientes.....	27
6.2.3 Manejo profiláctico de los huéspedes y pacientes.....	30
7 Recomendaciones .....	32
8 Bibliografía.....	34
9 Anexos .....	35

## ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1: Ubicación geográfica.....	4
Imagen 4: Zona de laboratorio .....	7
Imagen 2: Recepción .....	6
Imagen 3: Zona de hotel y terraza .....	6
Imagen 5: Paciente en área de peluquería .....	7
Imagen 6: Instagram de la veterinaria.....	9
Imagen 7: Portada de protocolo de limpieza y desinfección.....	12
Imagen 8: Asistencia en área de peluquería .....	12
Imagen 9: Inspección e hidratación de huéspedes .....	12
Imagen 12: Evento de 14 de febrero.....	13
Imagen 13: Evento de cumpleaños de huésped .....	13
Imagen 10: Evaluación de turnos de limpieza .....	13
Imagen 11: Evaluación de turnos de bienestar animal .....	13
Imagen 14: Ejemplo de diapositivas.....	13
Imagen 15: Actualización de controles de pacientes.....	13
Imagen 16: Asistencia en consultorio.....	14
Imagen 19: Revisión de pacientes .....	15
Imagen 17: Capacitación en sucursal Escalón.....	14
Imagen 18:Capacitación sucursal apopa .....	14
Imagen 20: Resumen de actividades de turno .....	15
Imagen 21:Croquis de la veterinaria creación propia .....	18
Imagen 22: Categorización de zonas de la veterinaria.....	19
Imagen 23: Diluciones de amonio cuaternario para 5 litros de agua .....	20
Imagen 24: Diluciones de amonio cuaternario para litro <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Imagen 25: Infografía de protocolo de terraza .....	21
Imagen 26: Protocolo de lavandería y utensilios .....	21
Imagen 27: Protocolo de hotel .....	21
Imagen 28: Nuevo protocolo de utilización de Virkon´s.....	23
Imagen 29: Rotulación de virkon´s para dilución.....	24
Imagen 30: Toma de peso de virkon´s.....	24
Imagen 31: Capacitación a empleados de protocolos de bioseguridad.....	25
Imagen 32: Charla de libertades de los animales.....	25
Imagen 33: Examen general de heces.....	27
Imagen 34:Huésped con sintomatología gastroentérica.....	28
Imagen 35: Quiste de Giardia en huésped del hotel .....	28
Imagen 36: Receta para paciente Rottie .....	29
Imagen 37: Examen general de heces de control negativo a parásitos.....	29
Imagen 39: Ejemplo de resumen de reportes de salud de huéspedes de hotel .....	35
Imagen 38: Ejemplo de reporte de pacien	

es con secreciones en ojos.....	35
Imagen 40: Tabla de actividades semanales y recetas de huéspedes.....	36
Imagen 42: Infografía de mejoras iniciales del hotel .....	37
Imagen 41: Protocolo impreso de actividades de limpieza y desinfección.....	36
Imagen 43: Propuestas de métodos de cumplimientos de medicación .....	37
Imagen 44: Agenda de asignación de desarrollo de protocolo de virkon´s.....	38
Imagen 45: Asistencia en área de consultorio.....	38
Imagen 46: Asistencia en área de peluquería .....	38
Imagen 47: Asistencia en área de recepción solicitada por gerencia .....	39
Imagen 48: Listado de observación de pacientes para limpieza de sus ojos.....	39
Imagen 49: Reporte de actividades y recomendaciones de las áreas del hotel.....	40
Imagen 50: Ejemplo de reporte de turnos de bienestar de los huéspedes .....	40
Imagen 52: Reporte de limpieza y desinfección de turno .....	41
Imagen 51: Hojas rápidas de evaluación de nuevos huéspedes del hotel o visitantes	41
Imagen 53: Hoja evaluada con porcentaje .....	42
Imagen 54: Observaciones de turno ejemplo .....	42
Imagen 55: Ejemplo de reporte de limpieza .....	43
Imagen 56: Justificación del manual .....	43
Imagen 57: Boceto de manual pet friendly para la empresa solicitado por gerencia ...	43
Imagen 58: Supervisión de eventos especiales .....	43
Imagen 59: Supervisión de eventos .....	43
Imagen 60: Inspección y asistencia en área de consultorio .....	43

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Servicios de la empresa .....	6
<b>Tabla 2:</b> Funciones dentro de la empresa .....	12
<b>Tabla 3:</b> Contabilidad de cantidad de pacientes con enfermedades o síntomas.....	16

## **1. RESUMEN**

La pasantía dio inicio el 18 de agosto del año 2023 y culminó el 23 de febrero del año 2024, con un total de duración de 6 meses. La pasantía consistió en la asistencia a la veterinaria Galaxia animal sucursal Escalón en el área de hotel y guardería para realizar labores de inspección de bienestar animal, para realizar labores de mejoramiento de bioseguridad del área, manejo y control de enfermedades infecciosas de los huéspedes, charlas de concientización al personal sobre aspectos de bienestar animal, desarrollo y estandarización de protocolos internos y atención médica inmediata en caso de ser requerido

Entre las funciones realizadas en esta área fueron: recolección y procesamiento de muestras de heces, capacitación al personal sobre las libertades de los animales y su bienestar animal, inspecciones de cumplimiento de protocolos de bioseguridad y de bienestar interno de los huéspedes, desarrollo de nuevos protocolos de bioseguridad, calendarización de actividades de mantenimiento, entre otras funciones.

De estandarizaron protocolos fijos de bioseguridad y se instauró un protocolo fijo semanal en las áreas de la clínica con el desinfectante Virkon's. Los padecimientos más comunes en la pasantía fueron enfermedades gastrointestinales, dando un total de 15 caninos del hotel con dichas enfermedades, de igual fueron sintomatologías respiratorias muy comunes en el establecimiento, con un total de 17 pacientes que presentaron diferentes síntomas respiratorios, sin embargo, fueron diagnósticos presuntivos muy ligados a cambios climatológicos, al igual que los padecimientos gastroentéricos están fuertemente ligados a factores externos.

## 2. INTRODUCCIÓN

En El Salvador y en la actualidad, la cantidad de mascotas que existen por familia salvadoreña es mayor con respecto al siglo pasado, ya que el tener una mascota en el hogar representa múltiples beneficios para la salud humana y esto sumado a la cantidad de información e influencia de las redes sociales que motivan a las personas a tener mascotas y preocuparse por el bienestar de las mismas, este aumento conlleva a una mayor demanda de labor médico veterinario profesional, tales como servicios veterinarios, controles de salud y nuevas tendencias en la sociedad, tales como el adiestramiento canino y el servicio de hotel y guardería, ya que muchas de las mascotas requiere de una supervisión para el control de ansiedad al quedar solas durante la mayor parte del día debido a motivos laborales, vacaciones de los propietarios y motivos externos de los tutores, creando establecimientos enfocados en el cuidado de huéspedes de diferentes dueños para su supervisión y recreación.

Según las nuevas leyes de bienestar animal, los establecimientos de hotelería y guardería deberán tener establecimientos adecuados, alimentación y espacio necesario para evitar el hacinamiento y, además, muy fundamental un médico veterinario que garantice su atención inmediata (IBA 2022). La construcción de estos establecimientos representa tener animales de diferentes dueños que no todos permanecen sobre una misma región geográfica y un control médico diferente entre sí, sumado a la propia idiosincrasia del paciente tanto como fisiología, inmunología, etología, etc. Lo que conlleva a que estos huéspedes introduzcan ciertas patologías de afuera lo que supone un peligro para los demás huéspedes del hotel, y provocando un brote de enfermedad dentro del establecimiento, por lo que la supervisión de los huéspedes, asesoramiento al personal y manejo de protocolos de bioseguridad dentro del establecimiento.

Los objetivos logrados dentro de la pasantía fueron actualizar los conocimientos y protocolos técnicos y científicos al personal de hotel y guardería con base en sanidad animal para velar por el bienestar interno de los huéspedes, con lo que se logró desarrollar material visual y desarrollo de protocolos fijos de control de enfermedades dentro del establecimiento, correctamente explicados y estandarizados para su continuidad en el futuro de la empresa

De igual manera actualizar a la empresa y a su personal de área de hotelería y guardería canina, mediante asesoría y capacitaciones durante la jornada laboral, sobre cómo mejorar los protocolos de control de enfermedades infecto-contagiosas, logrando una concientización interna del personal sobre su importante rol dentro de la sociedad, apoyado de información respaldada por la

Organización mundial de la sanidad animal (OMSA) e información adquirida durante el desarrollo académico por de la facultad de ciencias agronómicas. Por último, se logró la evaluación físico-clínica de los huéspedes del hotel al igual que exámenes de heces o según la sintomatología de los pacientes sospechosos, logrando de esta manera un control interno de los huéspedes, describiendo al personal como identificar la sintomatología de los pacientes, dejando en los expedientes y compartiendo con el personal los casos positivos y dando respectivo tratamiento a los huéspedes, además de establecer medidas de bioseguridad internas.

### 3. INFORMACIÓN DE LA UNIDAD PRODUCTIVA

#### 3.1 Datos generales

##### 3.1.1 Localización

La pasantía será realizada en la empresa Veterinaria Galaxia animal S.A. de C.V, ubicada en dos sucursales diferentes. La primera sucursal es Veterinaria Galaxia animal Escalón, ubicada en Calle José Cecilio del Valle N° 5577, Block 158 “E”, Colonia Escalón; y la segunda Ubicada en Col. Madre Tierra 1, Calle Principal Block “F” #17, Apopa, San Salvador.



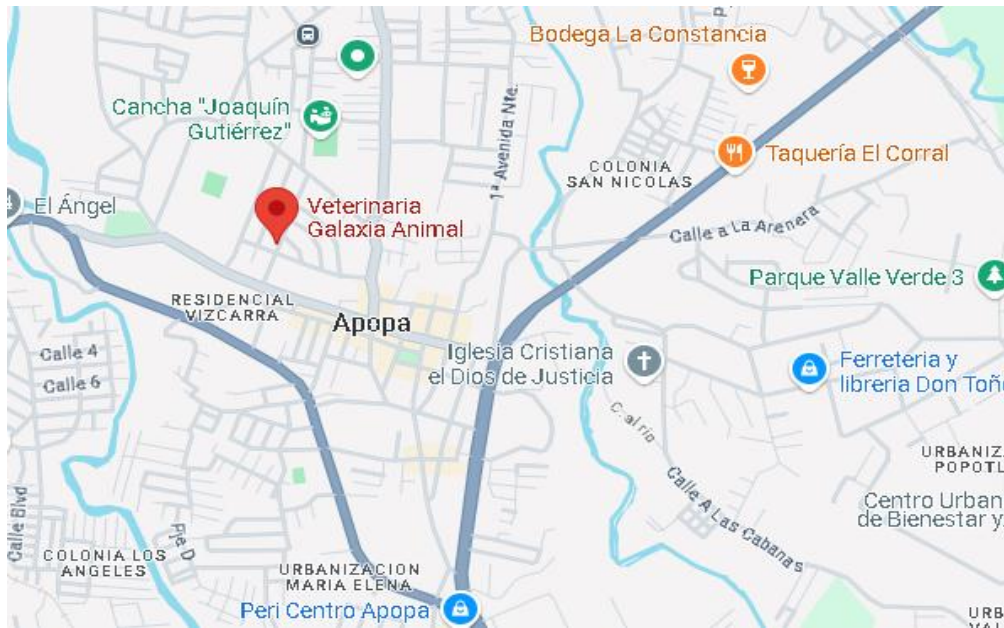


Imagen 1: Ubicación geográfica

### 3.1.2 Antecedentes

La veterinaria Galaxia animal tuvo apertura en octubre del 2017, siendo la fundadora principal la MVZ. Gabriela Alejandra Quintanilla Moreno, contando con una segunda apertura de la sucursal localizada en colonia escalón en octubre del 2020.

La veterinaria cuenta con un estimado de personal de 20 personas divididas entre las dos sucursales. Las dos veterinarias durante el tiempo han brindado servicios de consultas, controles de salud, procedimientos quirúrgicos, trámites de exportación, farmacia, peluquería, adiestramiento canino, hotel y guardería, y más servicios, siendo el adiestramiento y hotel el foco principal de la sucursal Escalón.

### 3.1.3 Recursos

#### 3.1.3.1 Naturales

- Servicios públicos de suministro (Agua potable, luz, gas, internet)
- Posee cuatro áreas verdes, un área en sucursal apopa y 3 en sucursal escalón siendo la de apopa el patio trasero con árboles y patio de tierra, y las de escalón un patio en recepción y dos patios traseros con grama y árboles.
- Posee 15 mascotas internas, 8 felinos (5 hembras esterilizadas con controles de salud y 3 machos castrados con controles de salud) en sucursal apopa, y 7 caninos (3 hembras esterilizadas

con controles de salud y 4 machos castrados con controles de salud) donde 6 están en sucursal apopa y 1 en sucursal escalón.

- Las áreas de atención al cliente y pacientes constan de recepción, caja, consultorio, recuperación, bodega, peluquería, quirófano, hotel, área de recreo y escuela.
- Posee áreas de ventilación natural en escuela, área de recreo, recepción y bodega. También con ventilación con aire acondicionado en consultorio, quirófano, hospitalización, grooming, hotel y laboratorio.

### **3.1.3.2 Instalaciones y equipo**

- Instalaciones
  - Primer nivel: Recepción y farmacia, consultorio amplio, baño para clientes, patio de recepción, sala de estar, área de grooming húmedo (bañera), área de grooming seco (secado y corte), lavandería y bodega de limpieza y grooming.
  - Segundo nivel: Laboratorio y zona de reuniones.
  - Tercer nivel planta baja: Cuarto de personal, cocina, hotel y terraza
  - Cuarto nivel planta baja: Patio de recreación
  - Quinto nivel planta baja: Escuela de adiestramiento
- Equipo:
  - Vehículo, vitrinas, estantes, sillas, computadoras, laptops, impresoras, teléfonos, escritorios, mesas de exploración, estetoscopios, bozales, toallas, basculas digitales, termómetros, divisores de tabletas, torniquetes hemostáticos ,basureros para desechos biológicos, basureros para desechos comunes, ambús, tubos endotraqueales de diferentes tamaños, botes con aspersores, lámpara de Wood, sabanas, platos, collares isabelinos, pelotas, conos, conchas, tablas de apoyo, calculadoras, jaulas de diferentes tamaños, trapeadores, escobas, rasuradora , kennels, microondas, cocina, microscopio, centrifuga, mesa para profilaxis, ultrasonido dental, linternas frontales, secadora, colchonetas, ventiladores, extensiones eléctricas, bandejas para instrumental, campos quirúrgicos, , equipo para nebulizaciones, gradillas, mesa hidráulica de acero inoxidable, equipo de laboratorio IDEXX, cristalería, materiales de limpieza y desinfección, materiales de escritorio, entre otros.



### 3.1.3.3 Humanos



La veterinaria consta de 21 personas, de los cuales 2 son médicos veterinarios con sello, 2 médicos egresados, 3 auxiliares de veterinario, 2 recepcionistas, 2 adiestradores caninos, 1 encargada de redes sociales y mercadeo, 3 encargados de hotel, 4 personas de peluquería, 1 persona de aseo y 1 jefe de sucursal escalón.

### 3.2 Actividades actuales

#### 3.2.1 Producción principal y otras

**Tabla 1: Servicios de la empresa**

ÁREA DE SERVICIO	SERVICIOS	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
Recepción  <b>Imagen 2:</b> Recepción	creación de citas, cancelación de servicios y venta de productos	Área de recepción de huéspedes, registro y venta de productos y servicios médicos veterinarios
Consultorio	Consulta externa, emergencias, procedimientos quirúrgicos, registro clínico, etc.	Área de anamnesis de los pacientes con insumos médicos para sus evaluaciones rutinarias y de emergencia
Hotel  <b>Imagen 3:</b> Zona de hotel y terraza	Área de descanso de los huéspedes	Zona de alojamiento de los huéspedes para su hospedaje, cuidado y alimentación e hidratación

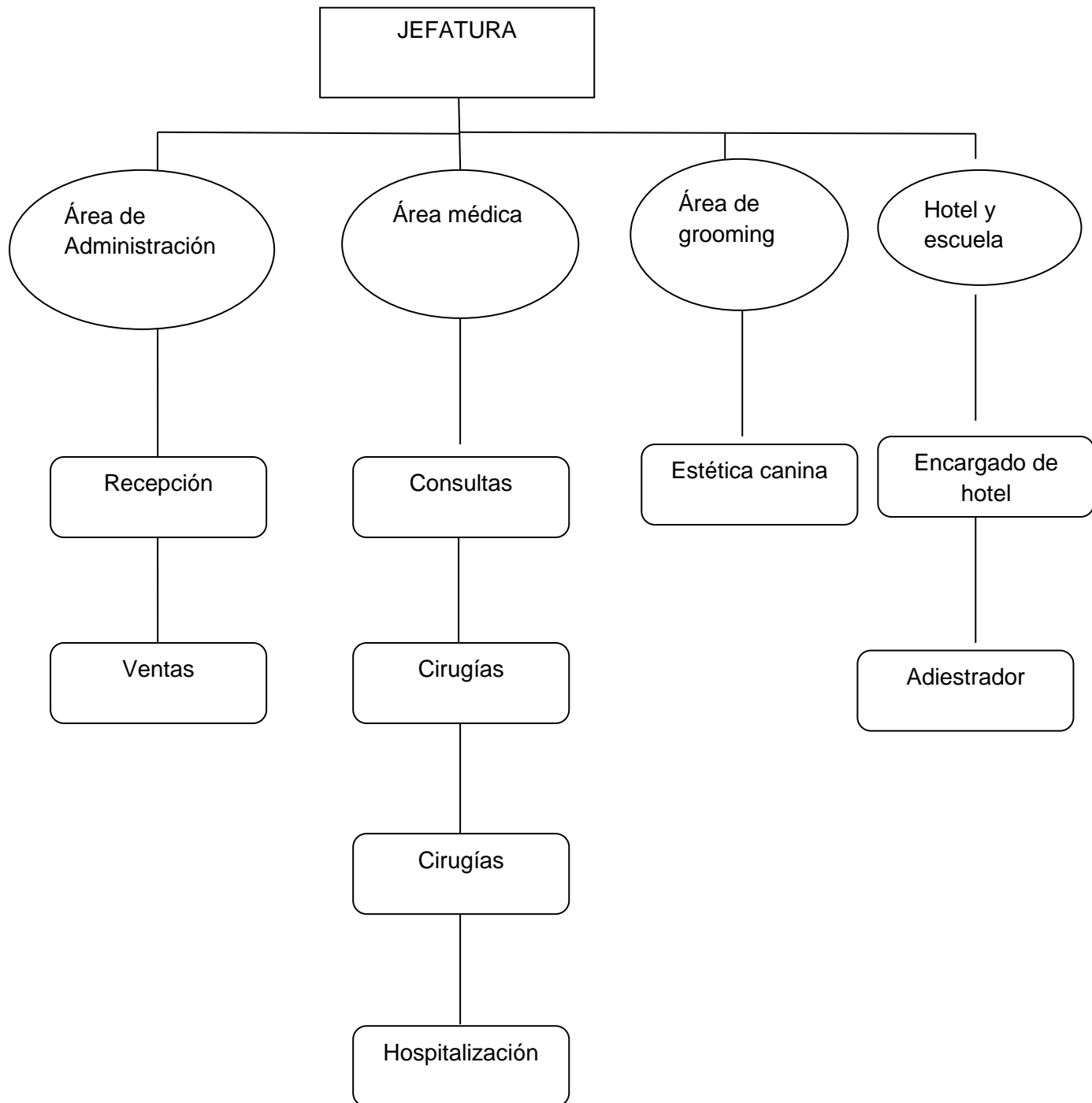
<p>Terraza</p>	<p>Recreación de los huéspedes y socialización</p>	<p>Área de socialización de los huéspedes medianos y pequeños para liberar su estrés</p>
<p>Laboratorio</p>  <p><b>Imagen 4:</b> Zona de laboratorio</p>	<p>Hemogramas, químicas sanguíneas, examen general de heces y orina</p>	<p>Recepción de muestras de pacientes o de huéspedes del hotel para su análisis</p>
<p>Área de grooming</p>  <p><b>Imagen 5:</b> Paciente en área de peluquería</p>	<p>Peluquería, baños normales y medicados, corte de uñas, etc</p>	<p>Área de estética canina, peluquería y baño clínico</p>

### 3.2.2 Situación técnica

- La sucursal de escalón cuenta con dos médicos con sello capacitados para consultas externas, emergencias, controles profilácticos, tramites de exportación, cirugía y anestesiología, etc. Dentro de los médicos se encuentra la dueña de la empresa y asesora externa.
- Un MSc. En administración de empresas como administrador general.

- Licenciada en comunicaciones en el apartado de redes sociales y mercadeo y publicidad.
- Dos recepcionistas encargados en la administración interna de las actividades y logística de desarrollo de labores.
- Peluqueros con cursos en estética canina, donde en sucursal Escalón se encuentran dos.
- Un auxiliar de médico veterinario cursando cuarto año de carrera
- Una encargada de hotel y guardería
- Un adiestrador canino especializado en etología canina.

### 3.2.3 Situación administrativa



### 3.2.4 Generales de comercialización

La empresa realiza su comercialización de servicios y productos a través de las diferentes redes sociales que posee (Facebook, TikTok, Instagram, Whatsapp), publicidades en vallas publicitarias, ofertas mensuales o semanales, recomendaciones de otros clientes, eventos especiales (cumpleaños, eventos de temporada, etc) entre otros.

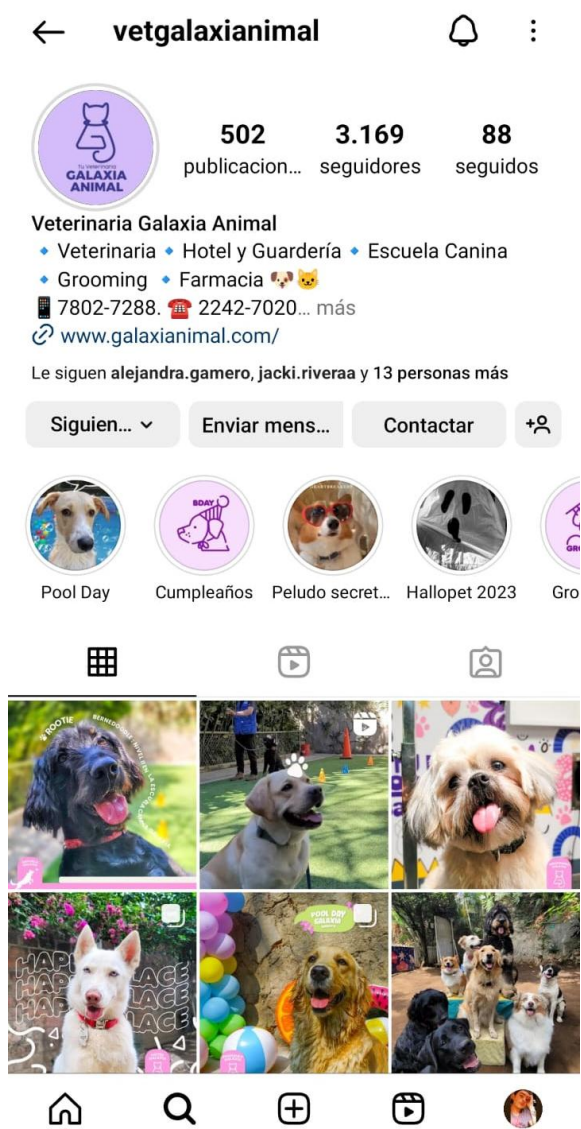


Imagen 6: Instagram de la veterinaria

## **4. Análisis de la problemática en el sector**

En la actualidad, con las nuevas leyes de bienestar animal, se conocen muchos problemas con el manejo de pacientes dentro de establecimientos veterinarios, Principalmente con problemas con enfermedades infecciosas (bacterias virus y parásitos principalmente) puesto que se deben extender los conocimientos en cuanto a la severidad de los problemas de salubridad. Según las nuevas leyes de bienestar animal, los establecimientos de hotelería y guardería deberán tener establecimientos adecuados, alimentación y espacio necesario para evitar el hacinamiento y, además, muy fundamental un médico veterinario que garantice su atención inmediata (IBA 2022). Así mismo, la hotelería canina se ha venido popularizando en los últimos tiempos y esto ha conllevado a crear establecimientos con una cantidad elevada de pacientes hospedados que conviven unos con otros, considerando que cada paciente ha tenido un historial distinto en cuanto a nutrición, manejo y controles sanitarios (desparasitaciones, vacunaciones, control de ectoparásitos, etc.), por tanto esto conlleva a aumentar la probabilidad de contagio por múltiples situaciones de riesgo a través de diferentes vías de contaminación como el contacto directo, fómites, a través del personal, etc. No obstante, es menester mencionar que aparte de esto, no se descartan accidentes con problemas de conducta de los animales lo que lleva a traumatismos por mordeduras por peleas, golpes accidentales, estrés, entre otros, ya que, desde el punto de vista etológico, los animales poseen conductas diferentes en cuanto a estímulos.

Por lo que esto supone una adecuada evaluación interna de los huéspedes y de los nuevos integrantes del hotel, la supervisión adecuada de los encargados del hotel y personal de apoyo para que puedan garantizar un manejo adecuado de los miembros del hotel, el desarrollo y estandarización de protocolos de bioseguridad y el control y erradicación de brotes esporádicos de enfermedades infecciosas provenientes de huéspedes nuevos.

## **5. Metodología**

### **5.1 Ubicación geográfica**

La pasantía se desarrolló en la empresa Veterinaria Galaxia animal S.A de C.V, ubicada en dos sucursales diferentes. La primera sucursal es Veterinaria Galaxia Animal Escalón, ubicada en Calle José Cecilio del Valle N° 5577, Block 158 “E”, Colonia Escalón; y la segunda Ubicada en Col. Madre Tierra 1, Calle Principal Block “F” #17, Apopa, San Salvador.

## 5.2 Metodología de campo

El desarrollo de la pasantía tuvo un inicio el 18 de agosto del año 2023, concluyendo el 23 de febrero de 2024, con un total de 6 meses de duración, con horarios de lunes a viernes de 8 de la mañana a 4 de la tarde. Los días jueves y viernes se estableció horario de 8:00 a.m a 4:00 p.m, pero por motivos de distancia y tráfico en ese horario, tomé la decisión de presentarme a las 6 de la mañana esos dos días y salir entre 3:30 p.m a 4:00 p.m, el horario podía cambiar según las necesidades de la empresa, dichos cambios eran notificados con anticipación con la intención de acelerar las actividades lo antes posible. El desarrollo de las actividades era en el área de hotel mayoritariamente debido a que el puesto asignado era específico para ese puesto, sin embargo, en áreas de clínica, laboratorio, recepción y peluquería, también podía participar si las actividades lo requerían. Las actividades principales era la creación de protocolos de bioseguridad, la supervisión de turnos de hotel, garantizar la ingesta de agua y comida de los huéspedes, la anamnesis de los huéspedes tanto nuevos como antiguo ingreso, toma de muestra de pacientes sospechosos, asistencia en paseos, capacitación al personal y asistencia médica veterinaria inmediata por cualquier percance durante el desarrollo de la jornada.

El equipo utilizado para el desarrollo de la pasantía fue el siguiente: Computadoras de hotel y área de recepción, materiales de limpieza (Detergente, amonio cuaternario, papel toalla, franelas, trapeadores, olor para piso, etc) útiles para documentación, impresora, proyector de pantalla, jeringas, depósitos para tomas de muestras, tubos de ensayo, probetas, pipetas, morteros, pistilo, balanza semi-analítica, equipo de laboratorio IDEXX, estetoscopio, fármacos, entre otros

Durante el desarrollo de pasantía los días de hotel se tenía un estimado de entre 10 hasta 25 huéspedes por día, tanto en horario a.m. (7:00 a.m. a 5:00 pm) como en turno p.m. ( 5:00 p.m. a 7:00 a.m. del siguiente día) los cuales todos debían de ser supervisados para garantizar evitar accidentes, control de sus necesidades fisiológicas y su hidratación y alimentación, sumado a esto se supervisaba las labores del personal de turno para garantizar que cumplan con los estándares de bioseguridad establecidos a través de desarrollo de protocolos de limpieza y desinfección para lograr controlar patógenos externos.

Las funciones diarias eran discutidas y reportadas a la asesora externa, teniendo una pequeña reunión o enviando pequeños reportes o fotografías de las actividades realizadas.

## 5.2.1 Funciones realizadas

Tabla 2: Funciones dentro de la empresa

FUNCIONES	
FUNCIONES ESPECÍFICAS	FUNCIONES EMERGENTES
<p><b>Desarrollo de protocolos de bioseguridad:</b> Para esta función se ocupaban los programas de Word y canva, donde antes se hacía una investigación bibliográfica y luego se presentaban a la asesora externa para poder presentarlo al personal y ejecutarlo en la brevedad posible. En Word se detallaba el protocolo y en canva se ilustraba paso a paso.</p>	<p><b>Asistencia en diferentes actividades del área de la clínica:</b> Se dio apoyo en las áreas distintas de la clínica, como área de peluquería, adiestramiento, clínica y recepción cuando se tuviera la oportunidad de participar.</p>
 <p>La imagen muestra la portada de un protocolo titulado 'PROTOCOLO GENERAL DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN'. Incluye el logo de 'GALAXIA ANIMAL' y un objetivo que establece el propósito del protocolo para el hotel y guardería canina. Se detallan conceptos como limpieza, desinfección y descontaminación, así como los pasos fundamentales para garantizar la bioseguridad de las instalaciones.</p>	 <p>La imagen muestra a un hombre con una barba y un bigote, vestido con una bata azul, sentado en un área que parece ser un consultorio o sala de peluquería. Está interactuando con un animal, posiblemente un perro, que está acostado en una alfombra.</p>
<p><b>Imagen 7:</b> Portada de protocolo de limpieza y desinfección</p>	 <p>La imagen muestra al mismo hombre de la imagen anterior, ahora en un entorno exterior o semi-abierto, inspeccionando y hidratando a un perro negro que está comiendo de un plato.</p>
<p><b>Evaluación de turnos:</b> Se desarrolló un sistema de evaluación de turnos de hotel, dividiendo los porcentajes de evaluación en mantenimiento de instalaciones (limpieza de áreas, desinfección, etc) y bienestar animal (Alimentación, hidratación,</p>	<p><b>Asistencia a eventos especiales:</b> Se realizaron jornadas de inspección de eventos especiales de los huéspedes, tales como cumpleaños, eventos de temporada, entre otros.</p>

recreación, reporte a propietarios, etc) este sistema está sujeto a la cantidad de huéspedes y a la cantidad de personal de turno

Control de Limpieza del Turno						
TIPO DE TURNO		AM	PM	DIAS	SUPERVISOR:	F. ENCARGADO DE AREA:
REALIZADO	INDICACIONES A CONTINUAR	HORA REALIZADO			AM	PM
SI						
Alimentación de los huéspedes						
Platos Limpios						
Limpieza de Jaulas						
Protocolo de Hotel						
Limpieza de Terraza						
Protocolo de Jardín						
Recolección Heces						
Equipos Limpios / Sacar Basura						
Trapeadores y Franjeas Limpias						
Limpieza de cocina						
Tomar grados de la escuela y cocina						

Imagen 10: Evaluación de turnos de limpieza

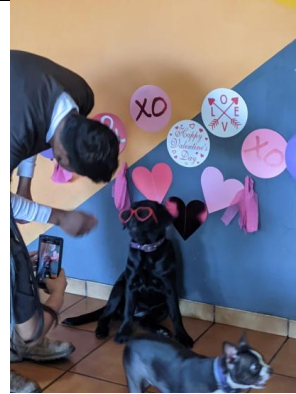


Imagen 12: Evento de 14 de febrero



Imagen 13: Evento de cumpleaños de huésped

RESPONSABLE DEL TURNO: **GALAXIA ANIMAL**  
 Puntos a evaluar: Bienestar animal, limpieza de áreas, reporte escrito y fotos / videos de huéspedes, reporte a los propietarios, actividades extra y puntualidad.  
 Las actividades se señalarán con su inicial: Turnante (A), Turnante (B), tanto en el bienestar animal, limpieza y actividades extras.

INICIO DE TURNO: \_\_\_\_\_  
 FINALIZACIÓN DEL TURNO: \_\_\_\_\_  
 Fecha: martes 16 de abril de 2024

HUESPED	FRECUENCIA DE ALIMENTACION	HORARIO DE ALIMENTACION			MEDICACION		OBSERVACIONES
		DESAYUNO / AGUA	ALMUERZO / AGUA	CENA / AGUA	AM	PM	
1 ASTRO*							
2 NICO SOTO							
3 ELLA HERNANDEZ							
4 CALLIE HERNANDEZ							

OBSERVACIONES SOBRE LOS HUESPEDES:

OBSERVACIONES GENERALES

Imagen 11: Evaluación de turnos de bienestar animal

**Desarrollo de material visual:** Con ayuda del programa de edición canva, se realizaron diapositivas explicativas para el personal detallando la importancia de su labor para el bien común de la sociedad y para mejorar la integridad física de los huéspedes del hotel.



Imagen 14: Ejemplo de diapositivas

**Asistencia en área de clínica y actualización de protocolos de salud:** Enfocado en ayudar al médico de turno al manejo adecuado de los pacientes y ayudar a cumplir los protocolos de salud de los huéspedes del hotel.



Imagen 15: Actualización de controles de pacientes



**Imagen 16:** Asistencia en consultorio

**Charlas de concientización sobre bienestar animal:** Se desarrollaron jornada de capacitación al personal de charlas sobre las libertades de los animales y sus derechos dentro de la sociedad, además de cómo identificar y reconocer el inicio de un brote



**Imagen 18:** Capacitación sucursal apopa



**Imagen 17:** Capacitación en sucursal Escalón

**Realizar exámenes físico-clínicos de los huéspedes:** Se seleccionaron los huéspedes sospechosos durante el tiempo de la pasantía para ser revisados y tratados clínicamente

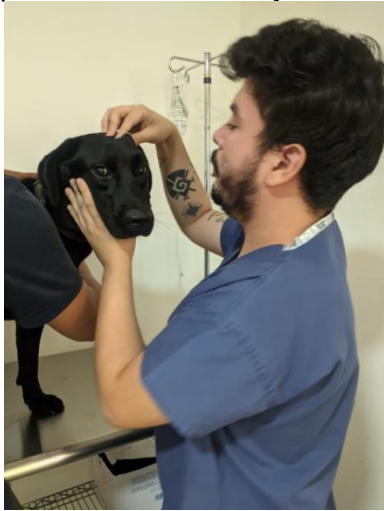


Imagen 19: Revisión de pacientes

**Establecer propuestas sobre el manejo de los pacientes:** Se establecieron propuestas de manejo con tiempos establecidos y actividades designadas para los turnantes.

HORARIO DE ACTIVIDADES TURNO DIURNO

HORA	BIENESTAR ANIMAL	HORA	MANTENIMIENTO INTERNO
7:00 a.m - 7:15 a.m	Revisión de los huéspedes en cuanto alimentación (Desayuno), hidratación y medicación si este requiere	9:00a.m- 9:30 a.m	Limpieza de ventanales y de ventiladores de hotel
7:50 a.m - 12:00 m.d	Sacar a los huéspedes al área de recreación (Patio o terraza)	9:30 a.m- 11:30 a.m	Vaporización de Kennels, vaporización de piso de hotel y vaporización de ventanas de hotel.
8:15 a.m - 8:30 a.m	Hidratar a los huéspedes con agua limpia y en platos lavados y desinfectados	12:30- 1:30 p.m	ALMUERZO DE PERSONAL horario estimado sujeto a cambios dependiendo de agenda o carga laboral)
9:00 a.m- 9:30 a.m	Sacar a pasear a los perros que requieran paseo o aquellos huéspedes que se sospechan de estrés	2:00 p.m-2:30 p.m	Limpieza de cocina y de electrodomésticos
7:50 a.m - 12:00 m.d	Supervisión de los huéspedes, así como la recolecta de sus desechos	2:00 p.m- 2:30 p.m	Lavado de platos de los huéspedes
11:00 a.m- 11:30 a.m	Segunda hidratación de los huéspedes con agua limpia y platos lavados y desinfectados	2:30p.m - 3:00 p.m	Lavado de trapeadores y franelas
12: 00 m.d	Guardar a los huéspedes en sus respectivas jaulas	3:00 p.m- 3:30 p.m	Lavado de bozales y correas de uso interno
12:10 m.d- 1:00 p.m	Preparación de alimento para los huéspedes e hidratación	3:00 p.m- 3:30 p.m	Limpieza de Kennels
12:30 p.m-1:30 p.m	ALMUERZO DE PERSONAL	3:30 p.m- 4:00 p.m	Barrer patio de hotel
1:30 p.m- 4:30 p.m	Sacar a los huéspedes al área de recreación (Patio o terraza)	4:30 p.m- 5:00 p.m	Limpieza de zona de terraza
1:30 p.m- 4:30 p.m	Supervisión de los huéspedes, así como la recolecta de sus desechos		
3:00 p.m- 3:30 p.m	Hidratar a los huéspedes con agua limpia y en platos lavados y desinfectados		

Imagen 20: Resumen de actividades de turno

### 5.3 Metodología de laboratorio

Para la metodología de laboratorio se realizaron estudios de los pacientes que levantaron sospechas de algún tipo de enfermedad, que se consideraba según la sintomatología que presentaban. Los síntomas más frecuentes que se lograban observar en los pacientes eran diarreas y tos seca, más ligado a padecimientos adquiridos de afuera del establecimiento o reacciones inmunológicas al cambio climático. Para esta metodología se necesitó de apoyo de insumos de laboratorio para poder llevar a cabo análisis de muestras de heces y de muestras de sangre, con ayuda y apoyo de los compañeros de hotel, al tomar las muestras de los huéspedes y al trasladarlos al área de consultorio para ser revisados y poder tomar sus muestras, posteriormente de realizar un diagnóstico, se iniciaba con el tratamiento de los huéspedes junto a su aislamiento de los demás huéspedes que no mostraban síntomas.

### 5.3.1 Base de datos

Los datos presentados a continuación son la cantidad de pacientes a lo largo de la pasantía que presentaron diagnósticos definitivos por medio de exámenes generales de heces, otros pacientes presentaron mayoritariamente sintomatologías respiratorias relacionadas a reacciones inmunológicas a cambios climáticos, ya que en su mayoría los síntomas fueron en épocas lluviosas o que había mucho cambio en cuanto a la temperatura. Los pacientes presentados como con traqueobronquitis infecciosa canina fueron dados con dicho diagnóstico a través del examen físico-clínico, toma de muestra para hemograma con plaquetas con leucocitosis elevada y reflejo tusígeno positivo y los tres presentaban tos productiva.

**Tabla 3: Contabilidad de cantidad de pacientes con enfermedades o síntomas**

<b>PADECIMIENTO O SÍNTOMAS</b>	<b>TOTAL</b>
<i>Giardiasp.</i>	9
<i>Entamoebasp.</i>	5
<i>Toxocaracanis .</i>	1
<i>Dypilidiumcaninum.</i>	0
Alergia por contacto.	4
Conjuntivitis.	5
Traqueobronquitis infecciosa canina.	3
Alergia por clima.	5
<b>32 huéspedes a lo largo de la pasantía</b>	

### 5.4 Metodología médica

La clínica cuenta con un consultorio médico muy equipado y listo para ser utilizado para los pacientes que llegan a solicitar el servicio, con insumos necesarios y medicamentos adecuados para atender controles de salud,

consultas, emergencias, entre otros. Los días que fue solicitado por parte de la gerencia, se asistieron a los médicos veterinarios en el área de consultorio, con apoyo en controles de salud de los pacientes de la clínica, al igual que asistencia de pacientes que fueran de atención inmediata, para controlar mejor los estados vitales de los pacientes.

### 5.5 Metodología de comercialización

Clínica veterinaria Galaxia Animal cuenta con servicios médicos, de adiestramiento, de hotel canino, de peluquería y de cirugías, en un horario de 7 de la mañana a 5 de la tarde en sucursal Escalón, y en un horario de 8 de la mañana a 4 de la tarde e sucursal Apopa, dicha sucursal solo cuenta con servicios de cirugías, médicos, de peluquería, farmacia y hospitalización.

Para la publicidad del hotel y guardería canina se ha realizado muy fuertes campañas de marketing, resaltando sus instalaciones, la socialización de todos los huéspedes, los eventos especiales según la temporada, la escuela canina y su adiestramiento canino especializado en etología canina, los juegos para caninos, entre otros. Se deja en claro a los dueños de los huéspedes que el establecimiento cuenta con protocolos de bioseguridad para las instalaciones, cuidado de los huéspedes por parte de personal capacitado en bienestar animal y asistencia inmediata por auxiliares veterinarios y médicos veterinario.

## 6. Resultados y discusión

Los resultados de la pasantía profesional serán presentados en dos bloques diferentes, el primer bloque descrito por las actividades del mejoramiento de las medidas de bioseguridad y asesoramiento al personal con respecto a las leyes de bienestar animal y el manejo interno de los huéspedes desde un punto de vista de bienestar animal. El segundo bloque será presentando sobre el manejo de los huéspedes desde un punto de vista clínico, los materiales que se dejaron como guía para un futuro y el control interno de las enfermedades.

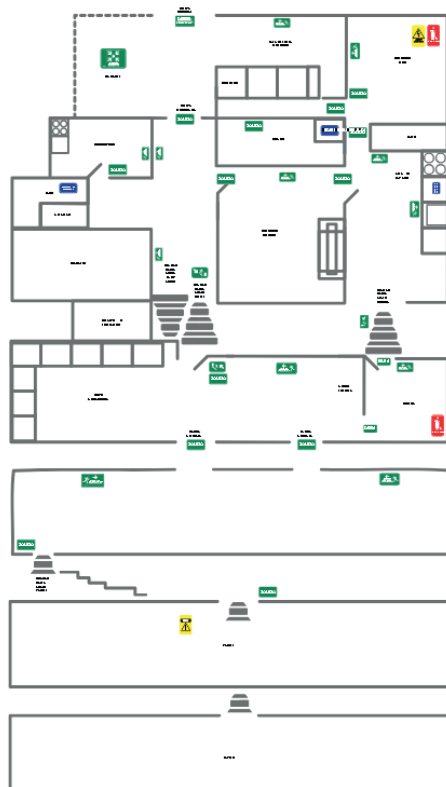
### 6.1 Bioseguridad y bienestar animal

Puesto que las actividades designadas fueron como un inspector de bienestar animal de los huéspedes del hotel canino, se realizaron varias inspecciones iniciales de la situación de la empresa, por lo que se necesitaba una idea inicial del manejo de los pacientes por parte de los responsables del hotel, por lo que el día **24 de agosto del 2023** se presentaron los siguientes puntos a destacar:

- El control de separación de los pacientes puede mejorar, al haber nada más un área de mantenimiento del paciente, lo más ideal es una separación
- Identificar las jaulas donde serán destinados solamente los pacientes enfermos.
- Hojas de identificación de pacientes
- Consultar sobre la salubridad del hogar, en especial de sintomatologías de los propietarios
- Posibles fuentes de infección: Agua, paseos, fuentes externas
- Varios pacientes tienen sus controles de enfermedad en otra veterinaria
- No existe (de momento) factores a las enfermedades como edad, raza, sexo, etc.
- Evaluar posibilidades de efectos pro cinéticos por sobre excitación o estrés

### 6.1.1 Reconocimiento de zonas de interés del establecimiento

Para poder determinar las áreas de mayor movilidad y trabajo del establecimiento, fue necesario realizar un croquis del establecimiento, el cual fue presentado a los responsables de la empresa para que puedan validar dicho modelo, luego de esto se desarrolló un sistema de identificación de las áreas, categorizadas según los riesgos que corren los huéspedes de adquirir enfermedades o de tener algún tipo de accidente que comprometa la salud (peleas, alergias, caídas, etc) dicho croquis fue presentado y finalizado **31 de agosto del 2023**



**Imagen 21:** Croquis de la veterinaria creación propia

### 6.1.2 Categorización de las zonas

Para poder realizar el protocolo de limpieza y desinfección, es indispensable conocer la cantidad de riesgos o la frecuencia de su utilización, en base a su clasificación, apoyado en el sistema establecido por la OSHA (Occupational Safety and Health Administration). Las zonas del establecimiento fueron clasificadas de la siguiente forma:

**Categoría 3: riesgo bajo:** Categoría donde la cantidad y frecuencia de los huéspedes es mínima o nula, siendo estas las zonas de recepción, cocina, baños del personal y de los clientes, laboratorio, cuartos del personal, entre otros. Estas zonas fueron delimitadas como zona de bajo riesgo, pero de igual manera se consideran una fuente donde las posibilidades de riesgo, a pesar de ser bajas, pueden ocurrir.

**Categoría 2: riesgo medio:** Esta categoría hace referencia a los lugares donde hay una actividad moderada de los pacientes y que involucran mayor distancia y socialización entre los huéspedes, siendo esta el área de hotel, donde los huéspedes pasan dentro de sus jaulas de descanso y alimentación, por lo que estos pasan separados por dichas jaulas y no representan mayor riesgo de contacto directos entre los huéspedes del hotel.

**Categoría 3: riesgo alto:** Categoría otorgada a las zonas donde hay mayor contacto directos de los huéspedes interno, aumentando las probabilidades de contagios con patógenos o de accidentes entre los huéspedes. En esta zona también se encuentra la zona de lavandería, puesto que se realiza el traslado de los utensilios de los huéspedes, al igual que la zona de quirófano por los pacientes de clínica. Las zonas de mayor contacto son la zona de la terraza y la zona de patio.



Imagen 22: Categorización de zonas de la veterinaria

La clasificación de los riesgos fue presentada el **1 de septiembre del 2023**

### 6.1.3 Desarrollo de protocolos de bioseguridad por áreas

Primeramente, fue necesario determinar e investigar, los métodos de limpieza y desinfección necesarios para poder realizar un adecuado control de bioseguridad de las áreas, que a su vez no sean nocivos para la salud de los pacientes y amigables con el ambiente, se necesitaban materiales de medición y preparación de los principios activos, a su vez la cantidad adecuada de materiales de limpieza para que las actividades fueran desarrolladas sin complicaciones durante las jornadas laborales

#### 6.1.3.1 Diluciones de amonio cuaternario

Habitualmente son considerados como desinfectantes de bajo nivel y se utilizan a concentraciones de 0,4% a 1,6% para la desinfección de superficies como pisos y paredes incluyendo las ásperas y difíciles. Una desventaja de ellos es que pueden producir dermatitis de contacto, irritación de manos y mucosa nasal. (OIRSA 2021)

El amonio cuaternario fue elegido como principal principio activo para realizar la adecuada desinfección de las áreas, sin embargo, dependiendo la categoría de las áreas, se adecuaron diferentes diluciones para las áreas, obteniendo los siguientes resultados

Área a utilizar dilución	Producto y porcentaje	Concentración ppm	Litros de agua	Dilución final
Hotel y guardería	Amonio cuaternario al 4%	500 ppm	5 lts	Diluir 25 ml de amonio cuaternario al 4% en 5 LT de agua
Terraza	Amonio cuaternario al 4%	800 ppm	5 lts	Diluir 40 ml de amonio cuaternario en 5 LT de agua
Cocina	Amonio cuaternario al 4%	500 ppm	5 lts	Diluir 25 ml de amonio cuaternario en 5 LT de agua

**Imagen 23:** Diluciones de amonio cuaternario para 5 litros de agua

Área a utilizar dilución	Producto y porcentaje	Concentración ppm	Litros de agua	Dilución final
Hotel y guardería	Amonio cuaternario al 4%	500 ppm	1 lts	Diluir 5 ml de amonio cuaternario al 4% en 1 LT de agua
Terraza	Amonio cuaternario al 4%	800 ppm	1 lts	Diluir 8 ml de amonio cuaternario en 1 LT de agua
Cocina	Amonio cuaternario al 4%	500 ppm	1 lts	Diluir 5 ml de amonio cuaternario

**Imagen 24:** Diluciones de amonio cuaternario en 1 litro de agua

### 6.1.3.2 Infografías de protocolos de bioseguridad

Una vez obteniendo la información necesaria y separación de las diluciones del amonio cuaternario, se dio inicio al desarrollo de los protocolos, para esto se utilizó como herramienta visual las infografías del programa en línea Canva, con el objetivo de facilitar la comprensión de los encargados de hotel y tener un acceso más favorable al desarrollo, su explicación y desarrollo fue de manera inmediata con el personal, con una revisión y validación previa de la jefatura y asesora externa. Dichos protocolos fueron desarrollados a lo largo de la pasantía, sin embargo se dio inicio a estos el **22 de septiembre del 2023**.



Imagen 23: Infografía de protocolo de terraza



Imagen 24: Protocolo de lavandería y utensilios

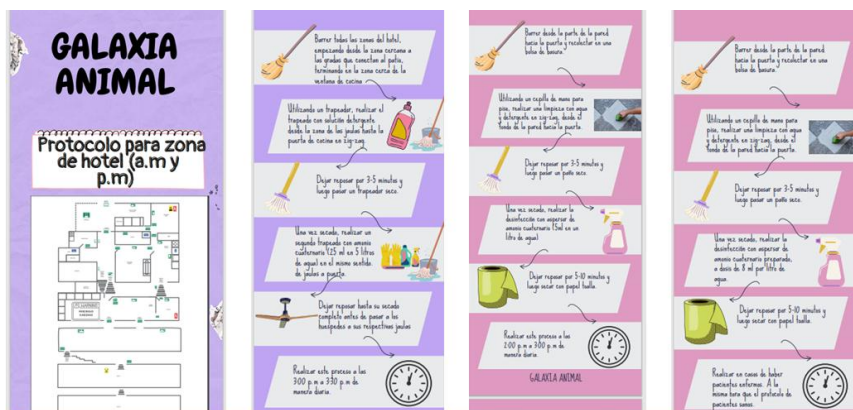


Imagen 25: Protocolo de hotel

### 6.1.3.3 Unificación de protocolos de bioseguridad y mantenimiento de instalaciones y bienestar de los huéspedes internos.

Al igual que la mejora en cuanto a los métodos de bioseguridad con los nuevos protocolos, el personal también debía apegarse a una disciplina de cumplimiento de protocolos, teniendo como objetivo velar por la salud de los huéspedes desde el cuidado de las instalaciones así como garantizar que su estadía sea lo más amigable y saludable posible, para eso se establecieron horarios de desarrollo de actividades y se resumieron en un solo protocolo, para que el personal pueda apoyarse de él cuando sea necesario. Dicha unificación de protocolo fue realizada el **22 de noviembre del 2023**

HORARIO DE ACTIVIDADES TURNO DIURNO			
HORA	BIENESTAR ANIMAL	HORA	MANTENIMIENTO INTERNO
7:00 a.m. - 7:15 a.m.	Revisión de los huéspedes en cuanto a alimentación (Desayunos), hidratación y medicación si este requiere.	9:00a.m. - 9:30 a.m.	Limpieza de ventiladores y de ventiladores de hotel.
7:50 a.m. - 12:00 m.d.	Sacar a los huéspedes al área de recreación (Patio o terraza)	9:30 a.m. - 11:30 a.m.	Vaporización de Kennels, vaporización de piso de hotel y vaporización de ventanas de hotel.
8:15 a.m. - 8:30 a.m.	Hidratar a los huéspedes con agua limpia y en platos lavados y desinfectados.	12:30 - 1:30 p.m.	ALMUERZO DE PERSONAL horario estimado sujeto a cambios dependiendo de agenda o carga laboral)
9:00 a.m. - 9:30 a.m.	Sacar a pasear a los perros que requieran paseo o aquellos huéspedes que se sospechan de estrés.	2:00 p.m. - 2:30 p.m.	Limpieza de cocina y de electrodomésticos
7:50 a.m. - 12:00 m.d.	Supervisión de los huéspedes, así como la recolección de sus desechos	2:00 p.m. - 2:30 p.m.	Lavado de platos de los huéspedes
11:00 a.m. - 11:30 a.m.	Segunda hidratación de los huéspedes con agua limpia y platos lavados y desinfectados	2:30p.m - 3:00 p.m.	Lavado de trapadores y franelas
12:00 m.d.	Guardar a los huéspedes en sus respectivas jaulas	3:00 p.m. - 3:30 p.m.	Lavado de bozales y cometas de uso interno
12:30 md - 1:00 p.m.	Preparación de alimento para los huéspedes e hidratación	3:00 p.m. - 3:30 p.m.	Limpieza de Kennels
12:30 p.m - 1:30 p.m.	ALMUERZO DE PERSONAL	3:30 p.m. - 4:00 p.m.	Barrer patio de hotel
1:30 p.m. - 4:30 p.m.	Sacar a los huéspedes al área de recreación (Patio o terraza)	4:30 p.m. - 5:00 p.m.	Limpieza de zona de terraza
1:30 p.m. - 4:30 p.m.	Supervisión de los huéspedes, así como la recolección de sus desechos		
3:00 p.m. - 3:30 p.m.	Hidratar a los huéspedes con agua limpia y en platos lavados y desinfectados		

HORARIO DE ACTIVIDADES TURNO NOCTURNO			
HORA	BIENESTAR ANIMAL	HORA	MANTENIMIENTO INTERNO
5:00 p.m. - 6:00 p.m.	Revisión de los huéspedes, sacar a los huéspedes a la zona de recreación y tomar material multimedia para los dueños	5:00 p.m. - 6:15 p.m.	Limpieza de Kennels de los huéspedes
6:00 p.m. - 7:00 p.m.	Preparación de alimentación (cena) de los huéspedes con las medidas sanitarias requeridas	7:30p.m. - 8:00 p.m.	Lavado de platos de los huéspedes
7:00 p.m. - 8:00 p.m.	CENA DEL TURNANTE Y DESCANSO Y DIGESTIÓN DE HUÉSPEDES	8:00p.m. - 8:30p.m.	Protocolo de hotel
8:00 p.m. - 9:30 p.m.	Sacar a los huéspedes a zona de recreación y limpiar sus necesidades.	8:30 p.m. - 9:00 p.m.	Limpieza de cocina
9:30 p.m. - 10:00 p.m.	Guardar a todos los huéspedes en sus kennels	9:00p.m. - 9:15 pm.	Recolección de basura
10:00 p.m. - 5:30 a.m.	FINALIZACIÓN DE TURNO Y HORA DE DESCANSO DEL TURNANTE	9:45 pm. - 10:00 p.m.	Limpieza de terraza
5:30 a.m. - 5:45 a.m.	Preparación del turnante para iniciar sus labores	10:00 p.m. - 5:30 a.m.	FINALIZACIÓN DE TURNO Y HORA DE DESCANSO DEL TURNANTE
5:45 a.m. - 6:30 a.m.	Sacar a los huéspedes para la zona de recreación	5:30 a.m. - 5:45 a.m.	Preparación del turnante para iniciar sus labores
6:30 a.m. - 7:00a.m.	Preparar los alimentos para los huéspedes y sacarlos a las 7:00 a.m.	5:45 a.m. - 6:00 a.m.	Protocolo de limpieza y barrido de grada de hotel
		6:00 am. - 6:30 a.m.	Protocolo de jardín y recolección de he

Imagen 27: Protocolos resumidos

### 6.1.3.4 Creación de sistema de evaluación de turnos

Se determinó que era importante mantener a lo largo del tiempo un método de evaluación de turnos, para que el personal pueda reportar las actividades que hacen durante un turno nocturno, teniendo una lista de los huéspedes que estarán en ese turno, para que puedan colocar los horarios de alimentación de los pacientes y un apartado donde puedan colocar el cumplimiento de medicación de los huéspedes con su hora, esto en los huéspedes que tienen sus indicaciones por algún diagnóstico previamente dado. Se deja un apartado para las observaciones de los huéspedes que son de importancia para ser analizados el día después del turno por si los encargados de turno encontraron sintomatologías sugerentes algún padecimiento infeccioso.

De igual manera se realizó un apartado para que los encargados coloquen las observaciones de limpieza y desinfección de todas las áreas del hotel. Este sistema de evaluación se dividía en dos apartados: El primer apartado consistía en porcentajes de bienestar animal, como la ingesta de agua, alimentación, recreación y socialización de los huéspedes, reportes con fotografías de los huéspedes, administración de medicamentos a los huéspedes que tenían recetas y reporte de alteraciones en los huéspedes, el segundo apartado consistía en el reporte y realización de los protocolos de limpieza y desinfección previamente organizados, ya que estos debían ser completados en los turnos tanto diurnos como nocturnos. Se daba una calificación final al o los encargados los cuales dependiendo de la calificación eran incentivados por medio de competencias

### 6.1.3.5 Incorporación de nuevos métodos de desinfección

Debido a que la cantidad de pacientes iba avanzando con el tiempo, puesto que las fechas finales de año se iban acercando y los eventos de fiestas eran un apartado importante de aumento de huéspedes de los pacientes, aumentando la media de los huéspedes para el final de año, llegando a tener hasta 30 a 35 huéspedes en turnos nocturnos. Esto fue motivo suficiente para idear un plan de contingencia de enfermedades que pueden venir de las afueras del establecimiento, incorporando un nuevo desinfectante que cumpla con todos los requerimientos para un establecimiento veterinario, es decir, amigable con los animales, amigable con el medio ambiente y que controle la mayor cantidad de patógenos de interés veterinario, el desinfectante y protocolo escogido fue el Virkon´s. El desarrollo de dicha incorporación fue desde el 21 de noviembre del 2023.



Imagen 26: Nuevo protocolo de utilización de Virkon´s

Para el desarrollo de este nuevo protocolo fue necesario el equipo para poder realizar la dilución necesaria según la cantidad de volumen de agua que se utilizará en el establecimiento, se utilizaron bolsas ziploc rotuladas para que el personal pueda saber la cantidad de agua que se necesita para su dilución. La frecuencia de la aplicación de este protocolo fue de 2 veces por semana.



**Imagen 28:** Toma de peso de virkon's



**Imagen 27:** Rotulación de virkon's para dilución

#### **6.1.4 Charlas de concientización animal**

Una de las partes cruciales de la pasantía y uno de los principales objetivos del desarrollo, fue lograr que el nuevo e innovador rubro de un hotel y guardería canina pueda tener un desarrollo en base a la consciencia y la responsabilidad de lograr cumplir con el bienestar animal, para que los huéspedes puedan mantener toda su integridad física y mental en plenitud sobre toda su estadía y de esta manera contribuir con su salud.

Las charlas fueron tanto grupales como individuales, se realizaron diapositivas con ayuda y asesoramiento de la tutora externa, para poder entregar la información al personal del hotel y al resto del personal de la clínica, la charla fue impartida tanto en la sucursal ubicada en colonia escalón, como en sucursal apopa, ya que el mensaje y la difusión de la información tiene una importancia que involucra a todo el personal, siendo una empresa, era importante que todos los involucrados en sus labores tuvieran el mismo manejo de la información

La capacitación al personal de sucursal escalón fue desarrollada el **27 de octubre del año 2023** en el transcurso de la tarde, teniendo participación activa de todo el equipo de la sucursal, con apartado de preguntas y respuestas y dinámicas para el personal. Se logró satisfactoriamente el objetivo de implementar todas las ideas de la capacitación.

En cuanto a la sucursal de apopa, esta fue una petición por parte de la gerencia de llevarla hacia el personal de dicha sucursal, puesto que se consideró de suma importancia que todos puedan saber su importancia dentro de la sociedad, además que esta sucursal también cuenta con mascotas propias del establecimiento, que están bajo el cuidado del personal, por lo que se decidió que era importante que ellos reciban la charla, desarrollada **el lunes 27 de noviembre del 2023** de 5 a 6 de la tarde, después de sus actividades laborales. La capacitación fue orientada de igual manera que en sucursal escalón, con espacio de preguntas y respuestas y dinámicas para los empleados, haciendo ligeras modificaciones a las diapositivas por las mascotas, al haber felinos dentro del establecimiento de igual manera.



**Imagen 29:** Capacitación a empleados de protocolos de bioseguridad



**Imagen 30:** Charla de libertades de los animales

## 6.2 Manejo de los huéspedes

Respecto al manejo de los huéspedes del hotel, era de suma importancia realizar un manejo interno desde el punto de vista clínico, ya que al haber una cantidad considerable de manera diaria de huéspedes dentro del hotel, la socialización de los mismos era parte de su estabilidad física y mental, pero esto llevaba a aumentar las probabilidades de accidentes, por contacto, por juegos de los huéspedes, por territorialidad, entre otros. Al igual que se aumentaba las posibilidades de transmisión de enfermedades, puesto que muchos huéspedes nuevos vienen de contacto con otros animales en el exterior, y esto puede aumentar las probabilidades de un brote de enfermedad interna del establecimiento, por lo que se tuvo en cuenta en todo momento que la atención médica iba a ser necesaria durante su estadía. Además de esto, los cambios estacionales también suponían un problema de salud inminente para ciertos pacientes, por enfermedades de cambio climático como una respuesta inmunológica normal de los huéspedes. Para esto se realizaban inspecciones con ayuda del personal de hotel el cual fue de gran apoyo, a revisar su comportamiento (ingesta de agua, ingesta de alimentación, ánimos, etc.) y de igual manera sus necesidades fisiológicas, como su defecación, micción, respiración, entre otros. Por lo que se realizaban las labores de recolecta de muestra, principalmente de heces, para su análisis de laboratorio con el consentimiento de los dueños, después se evalúa al paciente clínicamente en el área de consultorio con ayuda del personal médico y del personal de hotel. Una vez teniendo los exámenes de laboratorio y haber realizado un diagnóstico, se realiza el tratamiento del paciente y si es necesario, se da aislamiento al paciente en un área destinada para huéspedes con padecimientos infecciosos.

### 6.2.1 Análisis de las muestras

El área de recolección de muestra era muy variable, por lo general, los huéspedes realizaban sus necesidades fisiológicas en el área del patio de recreación, o a través de la estimulación por paseos en las áreas aledañas a la clínica, se utilizaban guantes de látex, baja lenguas y depósitos especiales para la recolección de las muestras. Luego estos se trasladaban al laboratorio interno de la empresa y se realizaban análisis macroscópicos y microscópicos por medio del método directo y método de flotación con solución sobresaturada de azúcar. Las muestras eran rotuladas con nombre, hora y fecha, para luego ser tomadas en un recipiente hermético y después tratadas en el laboratorio.

## 6.2.2 Evaluación clínica de los pacientes

Los pacientes que se detectaban con irregularidades clínicas como diarreas, vómitos, tos, estornudos, inapetencia, etc. Eran trasladados de la zona de hotel, terraza o patio, para el lado del consultorio, el cual se realizaba primero una evaluación física, tomando en cuenta factores como: tamaño de ganglios linfáticos, presencia u ausencia de ectoparásitos, condición corporal, lesiones, etc. Y se evaluaban de igual manera aspectos clínicos, tales como la temperatura corporal, coloración de membranas aparentes, tiempo de llenado capilar, prueba del pliegue cutáneo, entre otros parámetros importantes a leer, se hacían pequeñas fichas rápidas de evaluación diseñadas exclusivamente para los pacientes internos y luego esta información se llevaba al software veterinario Petcloud2, para posteriormente realizar la terapéutica de los pacientes. A continuación, se dará el ejemplo de un caso y su seguimiento:

### Caso clínico

**VETERINARIA GALAXIA ANIMAL**  
Laboratorio Veterinario

tu veterinaria  
**GALAXIA ANIMAL**

Fecha: 23/12/23  
Paciente: Rottle Arguello  
Especie: Canino  
Raza: Bernedoodle  
Médico a cargo:

Edad: 1a 3m  
Sexo: H  
Nombre del propietario:

Estado de muestra: Dentro del estándar (10g).

**RESULTADOS DE LABORATORIO**

**COPROLÓGICO**

DESCRIPCION:	
COLOR PREDOMINANTE:	CAFÉ
CONSISTENCIA GENERAL:	PASTOSA
MUCUS:	NEGATIVO
RESTOS ALIMENTICIOS:	ESCASOS
FLORA BACTERIANA:	MODERADA
PROTOZOARIOS ACTIVOS:	NO SE OBSERVAN
PROTOZOARIOS QUISTES:	<i>Giardia lamblia</i>
AMIBAS ACTIVAS:	NO SE OBSERVAN
AMIBAS QUISTES:	NO SE OBSERVAN
HELMINTOS:	NO SE OBSERVAN
COCCIDIOS:	NO SE OBSERVAN
GRASAS:	NO SE OBSERVAN
LEVADURAS:	ABUNDANTES

Imagen 31: Examen general de heces

**20/12/2023**

La paciente es un canino hembra entera de 1 año con 3 meses de edad, de la raza Bernedoodle, la cual, durante la inspección del turno nocturno, en la zona de la terraza del hotel, realizó una deposición diarreica de características pastosas, color café claro, con olor sui generis, por lo que de manera inmediata se tomó una muestra de heces de la parte central de la deposición, para luego hacer una limpieza y desinfección del área. Al pasar esto, los huéspedes que

estaban junto a ella haciendo sus actividades de socialización, fueron trasladados al área de patio para que continúen con sus actividades normales, y la huésped fue puesta en un kennel como manera de prevención. La muestra fue guardada bajo refrigeración para poder ser analizada el día siguiente ya que, al ser de noche, el laboratorio no se puede utilizar sin previa autorización de la gerencia.



**Imagen 32:** Huésped con sintomatología gastroentérica

**21/12/2023**

La muestra fue analizada y procesada por medio del método directo, dando como positivo Giardia lamblia en su forma de quistes, por lo que se fue notificado al propietario para que diera autorización al inicio de un tratamiento



**Imagen 33:** Quiste de Giardia en huésped del hotel

**22/12/2023**

El paciente fue enviado a su hogar para que cumplan con el tratamiento establecido junto al personal médico, con indicaciones de ingesta constante de alimento y agua para evitar posibles episodios de deshidratación. Debido a las características de la enfermedad, se notifica al cliente que se retornará al hotel hasta que cumpla con el tratamiento y hasta realizar un segundo examen general de heces para garantizar la negatividad de examen y poder reincorporar a la paciente. A pesar de esto, los tutores no pudieron tener al huésped debido a que no se encontraban en el país, por lo que se decidió mantener al huésped dentro del hotel, pero en aislamiento con los demás huéspedes.

**Paciente: Rottie Arguello**

**Rx.**

- **Rostrum 150mg (antimicrobiano)**  
Dar vía oral 1 ½ tabletas, cada 24 horas durante 5 días. (10:00am)  
#8 tabletas

- **Metronidazol 500mg (antimicrobiano)**  
Dar vía oral 1 tableta, cada 12 horas durante 5 días. (9:00am-9:00pm a cargo de personal de turno).  
#5 tabletas

**Imagen 34:** Receta para paciente Rottie

**29/12/2024**

Se decidió realizar un segundo examen general de heces por medio del método directo, tomando la muestra directamente del suelo en el momento que la huésped y llevándola al laboratorio, dando esta vez negativo hasta la fecha a todas formas parasitarias.

**Fecha:** 29/12/23    **Paciente:** Rottie Arguello    **Edad:** 1a 3m    **Nombre del propietario:** [Redacted]

**Especie:** Canino    **Raza:** Bernedoodle    **Sexo:** H

**Médico a cargo:** [Redacted]

**Estado de muestra:** Colecta directa del piso.

**COPROLÓGICO**

DESCRIPCION:	
COLOR PREDOMINANTE:	CAFÉ
CONSISTENCIA GENERAL:	PASTOSA
MUCUS:	NEGATIVO
RESTOS ALIMENTICIOS:	ESCASOS
FLORA BACTERIANA:	MODERADA
PROTOZOARIOS ACTIVOS:	NO SE OBSERVAN
PROTOZOARIOS QUISTES:	NO SE OBSERVAN
AMIBAS ACTIVAS:	NO SE OBSERVAN
AMIBAS QUISTES:	NO SE OBSERVAN
HELMINTOS:	NO SE OBSERVAN
COCCIDIOS:	NO SE OBSERVAN
GRASAS:	NO SE OBSERVAN
LEVADURAS:	MODERADAS

**Imagen 35:** Examen general de heces de control negativo a parásitos

### 6.2.3 Manejo profiláctico de los huéspedes y pacientes

Los huéspedes internos del hotel tienen que mantener sus controles profilácticos al día en todo momento, puesto que todos los huéspedes deben de mantener su inmunidad activa para poder tener una socialización tranquila, minimizando la mayor cantidad de riesgos posibles de infecciones internas, por lo que con la ayuda de recepción se realizaba una inspección y actualización de los pacientes a través del software veterinario de la clínica, luego se notificaba al personal de apoyo del hotel para que puedan trasladar a los pacientes al área del consultorio, luego se realizaba la correcta actualización de controles y notificación a los propietarios .

## 6 Conclusiones

Hasta la fecha de este reporte, se ha logrado concluir:

- Conocer a fondo la forma de trabajo de la empresa a través de varios diagnósticos situacionales con respecto al manejo interno de los huéspedes, permitió realizar un mejor análisis de los puntos a tocar para la capacitación del personal
- Los métodos prácticos y visuales, mostraron ser las mejores estrategias para el desarrollo de la capacitación de los empleados, al ser más dinámicos y de fácil accesibilidad para el personal
- La capacitación continua del personal del hotel es un elemento fundamental para el cumplimiento de estándares de calidad en bioseguridad, bienestar animal y salud pública.
- El sistema de evaluación de turnos fue un método de control para los encargados del hotel, para garantizar la bioseguridad de los huéspedes y su bienestar, motivando a los responsables a realizar sus actividades en base a competencias.
- El aumento en el flujo de huéspedes del hotel representa un mayor riesgo de presencia de enfermedades infectocontagiosas, cuando no se cumplen los protocolos de bioseguridad de ingreso y estadía.
- El instaurar protocolos de bioseguridad y medidas de contingencia de enfermedades permitió tener un mejor control interno de los huéspedes para no generar un brote dentro de la clínica
- La recolección oportuna de muestras de heces directamente del suelo mostró ser lo suficientemente eficaz para poder realizar un diagnóstico en un examen general de heces por método directo o flotación
- En los huéspedes del hotel, las enfermedades más frecuentes fueron las gastrointestinales, teniendo como causas probables factores externos como paseos en el parque o ambientes abiertos, además de factores fisiológicos como estrés.
- Las enfermedades más comunes que se presentaron en el hotel durante el desarrollo de la pasantía fueron: *Giardiaspp.*, *Entamoebaspp.*, traqueobronquitis infecciosa canina y alergias. Además,

se presentaron accidentes por contacto como arañones y lesiones en las uñas

- Los meses de octubre, noviembre y diciembre mostraron tener mucha influencia en la aparición de síntomas respiratorios (tos productiva o improductiva, estornudos, alergia, entre otros) debido a cambios climáticos y aumento en la cantidad de huéspedes del hotel.

## **7 Recomendaciones**

1. Mantener un personal médico, ya sea médico veterinario, egresado o estudiante de cuarto o quinto año en turnos nocturnos de guardería, capacitado y con conocimientos en pruebas de laboratorio, medidas de contingencia, bienestar animal y atención de enfermedades infecciosas, ya que la ley de bienestar animal propuesta por el IBA, en el capítulo 1 de animales de compañía, artículo 44 establece que los huéspedes deben de tener atención médica inmediata en todo momento de su estadía, así como observación por parte del personal médico.
2. Capacitar de manera continua al personal encargado del área de hotel y adiestramiento con un mínimo de una capacitación al mes, enfocada en mejorar y actualizar aspectos sobre incorporación de protocolos de bioseguridad, bienestar animal, métodos de adiestramiento, conocimientos sobre enfermedades más comunes en caninos, entre otros temas.
3. Motivar constantemente al personal, a través de logros y metas, a desarrollar e innovar los métodos de limpieza y desinfección en conjuntos con prácticas de bienestar animal.
4. Instaurar charlas de bienestar animal a los propietarios de los huéspedes y pacientes de la clínica una vez por mes, para de esta manera ellos conozcan los requisitos que necesitan los establecimientos de guardería y hotel según las leyes de bienestar animal y de esta manera la empresa dar a conocer que son la mejor opción para el mercado de hoteles.
5. Aumentar el número de turnantes en los meses de alta demanda (noviembre y diciembre) dependiendo de la cantidad de huéspedes, se recomienda máximo 3 persona.

6. Desarrollar infografías de los pasos a seguir para realizar un examen general de heces a través del método de flotación o de método directo para tener una guía adecuada y obtener mejores resultados diagnósticos.
7. Realizar sondeos coproparasitológicos de los huéspedes y desarrollar una base de datos destinada exclusivamente a los pacientes positivos a padecimientos gastrointestinales para poder desarrollar gráficos y hacer comparativas de los meses con mayor aparición de síntomas.

## 8 Bibliografía

**Benito, R. 2008.** Giardiasis en caninos y felinos domésticos. Revisión de epidemiología diagnóstico, tratamiento, prevención y control (en línea). Tesis Lic. Lima, Perú, Universidad Nacional Mayor de San Carlos. Consultado 19 septiembre. 2023. Disponible en: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/12678/Benito\\_qr.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/12678/Benito_qr.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

**Graciela, T; María, I; Leonora, E; María, E; Cardozo, S; Miriam, M; Malena, G.2005.** Estudio comparativo de recuperación de formas parasitarias por tres diferentes métodos de enriquecimiento coproparasitológico (En línea).Buenos Aires, AR. Consultado el 30 de abril del 2023. Disponible en:[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S071777122005000200014#:~:text=Las%20t%C3%A9cnicas%20de%20flotaci%C3%B3n%20permiten,en%20el%20fondo%20del%20tubo.](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071777122005000200014#:~:text=Las%20t%C3%A9cnicas%20de%20flotaci%C3%B3n%20permiten,en%20el%20fondo%20del%20tubo.)

**Instituto de Bienestar Animal (IBA), 2022.** Ley Especial de Protección y Bienestar Animal, San Salvador, ES. Decreto No.276. P34. Publicado el 16 de febrero de 2022 (En línea). Consultado el 29 de abril del 2023. Disponible en:<https://derechoanimal.info/sites/default/files/doclaw/Ley%20especial%20de%20protecci%C3%B3n%20y%20bienestar%20animal%20El%20Salvador.pdf>

**Organismo internacional regional de sanidad agropecuaria (OIRSA), 2021.** Manual de limpieza y desinfección en salud animal (En línea). San Salvador, ES. Consultado el 4 de octubre del 2023. Disponible en: <https://www.oirsa.org/contenido/2020-2/2021/Manual%20Limpieza%20Desinfecci%C3%B3n%20V5.pdf>

**Organización Mundial de Sanidad Animal (OMSA), 2023.** Bienestar animal: Un bien vital para un mundo más sostenible (En línea) París, FR. Consultado el 2 de octubre del 2023. Disponible en:<https://www.woah.org/app/uploads/2024/01/es-omsa-visionpaper-bienestaranimal.pdf>

**Vanessa, J. 2019.** Trending #NationalPuppyDay : Salvadoreños prefieren perros “de raza” y no adoptan, dice estudio. San Salvador, ES. Publicado el 21 de marzo del 2019, El Diario De Hoy (En línea). Consultado el 30 de abril del 2023. Disponible en: <https://historico.elsalvador.com/historico/575146/un-minimo-porcentaje->

de-salvadorenos-adopta-su-mascota-en-un-refugio-dice- estudio.html#:~:text=El%2056%20%25%20de%20los%20salvadore%C3 %B1os,tercer%20lugar%20en%20las%20preferencias.

## 9 Anexos

### LIMPIEZA DE OJOS

NOMBRE	OBSERVACIONES
OLIVIA	TODOS LOS DIAS PRESENTA LAGAÑAS
ASTRO	DOS DIAS PRESENTANDO LAGAÑAS
KAI	LAGAÑA OJO DERECHO
CAPUCCINO	LAGAÑAS EN AMBOS OJOS
ELLA	DOS DIAS PRESENTANDO LAGAÑAS
SASHA	LAGAÑAS EN AMBOS OJOS
CANELITA	LAGAÑAS EN AMBOS OJOS
PETUNIA	MANTIENE LAGAÑAS
GHOST	LAGAÑA OJO DERECHO

Imagen 36: Ejemplo de reporte de pacientes con secreciones en ojos

<b>REPORTE DE SALUD DE PACIENTES HOSPEDADOS 22-09-2023</b>	
<p><b>Kira coto:</b> <u>La paciente se presenta al consultorio y los parámetros fisiológicos fueron los siguientes: PV: 61 lbs. T°C: 38.1°C CMA: rosado pálido. TLLC: 1 seq ½ PPC: 0 seq. La paciente no presenta reflejo tusígeno positivo.</u></p> <p><b>PACIENTE SANO</b></p> <p><b>Miel Lainez:</b> <u>El paciente se presenta al consultorio y los parámetros fisiológicos fueron los siguientes: PV: 60 lbs. T°C: 38.3°C CMA: rosado pálido. TLLC: 1 seq ½ PPC: 0 seq. El paciente no presenta reflejo tusígeno positivo.</u></p> <p><b>PACIENTE SANO</b></p> <p><b>PepperVairo:</b> <u>La paciente se presenta al</u></p>	<p><b>Nala Peña:</b> <u>La paciente se presenta al consultorio y los parámetros fisiológicos fueron los siguientes: PV: 60 lbs. T°C: 38.2°C CMA: rosado pálido. TLLC: 1 seq PPC: 0 seq. La paciente no presenta reflejo tusígeno positivo. Existió una leve respuesta, pero la paciente tiende a halarse mucho de su correa.</u></p> <p><b>PACIENTE SANO</b></p> <p><b>Astro Galaxia:</b> <u>El paciente se presenta al consultorio y los parámetros fisiológicos fueron los siguientes: PV: 81.4 lbs. T°C: 38.8°C CMA: rosado pálido. TLLC: 1 PPC: 0 seq. El paciente no presenta reflejo tusígeno positivo.</u></p> <p><b>PACIENTE SANO</b></p> <p><b>Piter Hernández:</b> <u>El paciente se presenta al consultorio y los parámetros fisiológicos fueron los siguientes: PV: 82 lbs. T°C: 39.0 °C CMA:</u></p>

Imagen 37: Ejemplo de resumen de reportes de salud de huéspedes de hotel

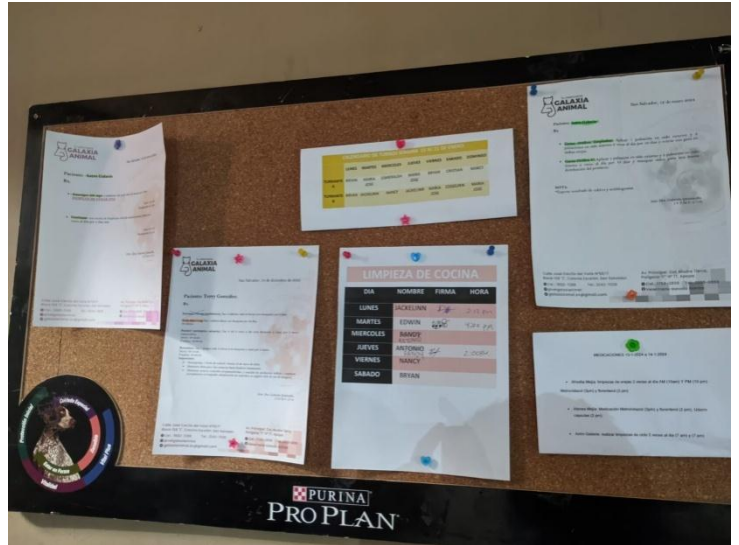


Imagen 38: Tabla de actividades semanales y recetas de huéspedes

**HORARIO DE ACTIVIDADES TURNO NOCTURNO**

HORA	BIENESTAR ANIMAL	HORA	MANTENIMIENTO INTERNO
5:00 p.m.- 6:00 p.m	Revisión de los huéspedes, sacar a los huéspedes a la zona de recreación y tomar material multimedia para los dueños	5:00 p.m.- 6:15 p.m	Limpieza de Kennels de los huéspedes
6:00 p.m.- 7:00 p.m	Preparación de alimentación (cena) de los huéspedes con las medidas sanitarias requeridas	7:30p.m.- 8:00 p.m	Lavado de platos de los huéspedes
7:00 p.m.- 8:00 p.m	CENA DEL TURNANTE Y DESCANSO Y DIGESTIÓN DE HUÉSPEDES	8:00p.m.- 8:30p.m	Protocolo de hotel
8:00 p.m.- 9:30 p.m	Sacar a los huéspedes a zona de recreación y limpiar sus necesidades.	8:30 p.m.- 9:00 p.m	Limpieza de cocina
9:30 p.m.- 10:00 p.m	Guardar a todos los huéspedes en sus kennels	9:00p.m.- 9:15 pm	Recolección de basura
10:00 p.m.- 5:30 a.m	FINALIZACIÓN DE TURNO Y HORA DE DESCANSO DEL TURNANTE	9:45 pm.- 10:00 p.m	Limpieza de terraza
5:30 a.m.- 5:45 a.m	Preparación del turnante para iniciar sus labores	10:00 p.m.- 5:30 a.m	FINALIZACIÓN DE TURNO Y HORA DE DESCANSO DEL TURNANTE
5:45 a.m.- 6:30 a.m	Sacar a los huéspedes para la zona de recreación	5:30 a.m.- 5:45 a.m	Preparación del turnante para iniciar sus labores
6:30 a.m.- 7:00a.m	Preparar los alimentos para los huéspedes y sacarlos a las 7:00 a.m	5:45 a.m.- 6:00 a.m	Protocolo de limpieza y barrido de grada de hotel
		6:00 am.- 6:30 a.m	Protocolo de jardín y recolección de heces

Imagen 39: Protocolo impreso de actividades de limpieza y desinfección

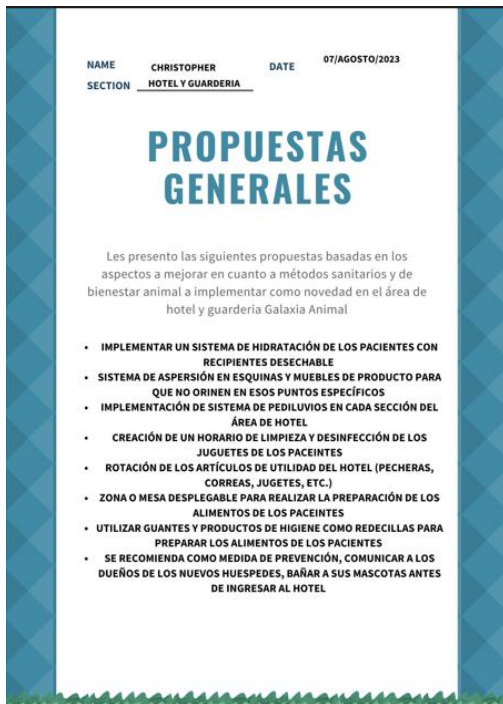


Imagen 40: Infografía de mejoras iniciales del hotel



Imagen 41: Propuestas de métodos de cumplimientos de medicación



**Imagen 42:** Agenda de asignación de desarrollo de protocolo de virkon's



**Imagen 43:** Asistencia en área de consultorio



**Imagen 44:** Asistencia en área de peluquería



ACCIONES ACTUALIZADAS EN RUTINA DE HOTEL GALAXIA ANIMAL	Viernes, 12 de enero del 2024
<p>Luego de haber realizado dos diagnósticos generales de las rutinas de trabajo de los responsables de hotel del establecimiento, se idearon varias alternativas en cuanto a propuestas para un modelo de trabajo mejor estructurado y más adecuado desde el punto de vista del manejo de los huéspedes.</p> <p>Hay que destacar varios puntos importantes que se tenían que cambiar de manera progresiva en las diferentes áreas del hotel, sin embargo, por cantidad de huéspedes que se integran en cada área, y por la probabilidad mayor de que se manifiesten percances (Peñas, contagio de enfermedades, accidentes, etc) las áreas más destacadas junto a sus puntos a reforzar son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Terraza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los depósitos donde se dan agua a los pacientes no eran correctamente desinfectados ni limpiados antes de administrar.</li> <li>- Las misiones eran muy difíciles de controlar.</li> <li>- Se realizaba de manera errónea la desinfección de la zona.</li> </ul> </li> <li>&gt; <b>Patio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los depósitos donde se dan agua a los pacientes no eran correctamente desinfectados ni limpiados antes de administrar.</li> <li>- El área no era desinfectada.</li> </ul> </li> <li>&gt; <b>Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zona de preparación de alimentos no es correctamente desinfectada, está muy sucia y no se utiliza guantes para su preparación.</li> <li>- No había suficientes trapadores para las áreas</li> <li>- No se realizaba una correcta desinfección de las áreas (Piso y jaulas)</li> </ul> </li> </ul> <p>Reportes realizados las primeras semanas de agosto del año 2023</p>	<p>El análisis realizado hasta la fecha de ahora con respecto a los cambios en el manejo de las áreas es considerado hasta el momento aceptables en cuanto al cambio se refiere, y respaldado en la experiencia en cuanto aspectos de propagación de patógenos, salubridad y bienestar animal.</p> <p>Al igual que el apartado anterior se dividirá por áreas y se mencionarán los aspectos que han cambiado desde el día que se generaron los dos reportes hasta la fecha de hoy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Terraza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La limpieza y desinfección del área de manera rutinaria ha sido mejor ejecutada, comenzando con la incorporación de una limpieza con solución detergente y luego una preparación de solución desinfectante de amonio cuaternario</li> <li>- Se han incrementado los tiempos de limpieza a 2 o hasta 3 dependiendo la cantidad de pacientes.</li> <li>- Se ha realizado limpieza de los artículos de recreación de los huéspedes</li> </ul> </li> <li>&gt; <b>Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La limpieza y desinfección del área de manera rutinaria ha sido mejor ejecutada, comenzando con la incorporación de una limpieza con solución detergente y luego una preparación de solución desinfectante de amonio cuaternario</li> <li>- Se ha incorporado un protocolo de desinfección con Virkon's en las zonas de las jaulas y del piso, la frecuencia de las desinfecciones ha variado en cuanto a la demanda de huéspedes</li> <li>- Se ha reubicado las zonas de donde se realiza la preparación de los alimentos se ha incorporado la ocupación de guantes de látex</li> <li>- Se ha aumentado la frecuencia de limpiezas por día dependiendo de la demanda de trabajo.</li> </ul> </li> <li>&gt; <b>Patio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha incorporado la desinfección con Virkon's en el área de las gradas que conectan a patio</li> </ul> </li> </ul>

Imagen 47: Reporte de actividades y recomendaciones de las áreas del hotel

HUESPED		FRECUENCIA DE ALIMENTACIÓN	HORARIO DE ALIMENTACION			MEDICACION		OBSERVACIONES
			DESAYUNO/ AGUA	ALMUERZO/ AGUA	CENA/ AGUA	AM	PM	
1	ASTRO							
2	MAX ORELLANA							
3	POLO ORELLANA							
4	TERRY ORELLANA							

Fecha: lunes 04 de septiembre de 2023

Imagen 48: Ejemplo de reporte de turnos de bienestar de los huéspedes

**Control de Limpieza del Turno**

TIPO DE TURNO: AM    PM    24HRS    SUPERVISOR:    F. ENCARGADO DE AREA:

	REALIZADO		INDICACIONES A CONTINUAR	HORA REALIZADO	
	SI			AM	PM
Alimentación de los huéspedes					
Platos Limpios					
Limpieza de Jaulas					
Protocolo de Hotel					
Limpieza de Terraza					
Protocolo de Jardín					
Recolectar Heces					
Sasureros Limpios / Sacar Basura					
Trapeadores y Fanelas Limpias					
Limpieza de cocina					
Barrer gradas de la escuela y cocina					

OBSERVACIONES DE LA LIMPIEZA:

**Imagen 50:** Reporte de limpieza y desinfección de turno

Nombre: _____ Edad _____	Nombre: _____ Edad _____
Sexo _____ Color: _____	Sexo _____ Color: _____
Presencia de ectoparásitos: Si <u>.....</u> No _____	Presencia de ectoparásitos: Si <u>.....</u> No _____
Ganglios inflamados: Si _____ No _____	Ganglios inflamados: Si _____ No _____
Secreciones nasales: Si _____ No _____	Secreciones nasales: Si _____ No _____
Vómitos: Si _____ No _____	Vómitos: Si _____ No _____
Diarrea: Si _____ No _____	Diarrea: Si _____ No _____
Lesiones cutáneas: Si _____ No _____	Lesiones cutáneas: Si _____ No _____
Nombre: _____ Edad _____	Nombre: _____ Edad _____
Sexo _____ Color: _____	Sexo _____ Color: _____
Presencia de ectoparásitos: Si <u>.....</u> No _____	Presencia de ectoparásitos: Si <u>.....</u> No _____
Ganglios inflamados: Si _____ No _____	Ganglios inflamados: Si _____ No _____
Secreciones nasales: Si _____ No _____	Secreciones nasales: Si _____ No _____
Vómitos: Si _____ No _____	Vómitos: Si _____ No _____
Diarrea: Si _____ No _____	Diarrea: Si _____ No _____
Lesiones cutáneas: Si _____ No _____	Lesiones cutáneas: Si _____ No _____

**Imagen 49:** Hojas rápidas de evaluación de nuevos huéspedes del hotel o visitantes

Turno pm Nancy Josseline

B.A - 30%  
L.A - 20%  
R.E - 25%  
R.P - 10%  
Extra - 4%  
Punto - 6%  
95%

DEL TURNO: Nancy Fuentes (A) Jocelyn Ochoa (B) INICIO DE TURNO: 5:00pm  
FINALIZACION DEL TURNO: 7:30am  
Fecha: sábado 16 de diciembre de 2023

CANTIDAD DE ANIMALES	NOMBRE	TIEMPOS	HORARIO DE ALIMENTACION			MEDICACION		OBSERVACIONES
			DESAYUNO/AGUA	ALMUERZO/AGUA	CENA/AGUA	AM	PM	
2	ASTRO	3 tiempos	6:54		8:03			
3	ATENA MEJIA	3 tiempos	7:08		7:59			
4	AFRODITA REYES	3 tiempos	6:48		7:48			
5	MAX ORELLANA	3 tiempos	7:08		8:05			
6	TERRY ORELLANA	3 tiempos	7:08		8:05			comio poco (Noche)
7	POLO ORELLANA	3 tiempos	7:08		8:05			
8	NALA CARRILLO	3 tiempos	6:48		7:42			
9	ANGUS NOSIGLIA	2 tiempos	6:48		7:43			
10	LULU AREVALO	2 tiempos	7:08		7:52			
X 11	ROTTIE ARGUELLO							No desayuno.
12	SAGE GILLIAM*	2 tiempos	6:54					
13	OLIVER MACHADO	2 tiempos	6:48		7:50			

Jocelyn Ochoa Nancy Fuentes

Imagen 51: Hoja evaluada con porcentaje

¿A que hora entraron? A las 10pm. 2023

**OBSERVACIONES SOBRE LOS HUESPEDES:**

- Los perros se mantuvieron en Kennel hasta las 9pm (se les dio cena) por protección y se les puso música para tranquilizarlos (Stormy y Oliver reaccionaron).
- Todos los huéspedes se estuvieron juntos.
- A las 7pm ~~check in~~ Check in Sage. HOTEL
- Se les envío reporte a los dueños. (fotos y videos).
- Se le explicó al Turnante B el manejo de los perros y la manera de realizar los turnos.
- Todos los huéspedes jugaron entre sí excepto: Sage, Wala C, Angus y Terry O. (Se Mantuvieron al margen tranquilos)
- Terry cenó a las 10pm, no quiso cenar temprano y desayuno con normalidad.
- Oliver, Lulu y Stormy estuvieron activos nocturnamente.
- Se realizó protocolo de VIRKONS en Consultorio.
- No se les dio atención a Sage, Oliver ni Lulu.
- Se estuvo pendiente de los huéspedes en la salida, estuvieron en patio y terraza.
- Todos hicieron sus necesidades y se mantuvieron hidratados.
- Se les puso camita a los huéspedes ya que a las 10pm comenzó a hacer frío y a cerrarse los puertos y ventanas.
- Se mantuvieron tranquilos la mañana en Kennel por el frío y los ráfagas de viento, HOTEL permaneció cerrado. A las 7am dejó de hacer tanto frío.
- Se les dio ~~se~~ desayuno (Stormy y Oliver botaron la comida).
- Todos los huéspedes bebieron agua.
- Randy nos ayudó con Oliver, Stormy y Lulu a callarlos. (Día o Noche?)

TIPO DE TURNO AM (PM) 24HRS SUPERVISOR: F. ENCARGADO DE AREA: R

Imagen 52: Observaciones de turno ejemplo

Control de Limpieza del Turno					
	REALIZADO		INDICACIONES A CONTINUAR	HORA REALIZADO	
	SI	NO		AM	PM
Alimentación de los huéspedes	✓			6:48	7:42
Platos Limpios	✓		Quedaron limpios	7:15	9:30
Limpieza de Jaulas	✓		Con desinfectante y Frenelas.		8:00
Protocolo de Hotel	✓		Se hizo.		9:00
Limpieza de Terraza	✓		Se ordenó la terraza. (conuivos) Se dejó con amonio y Desinfecto cubos.		10:30
Protocolo de Jardín	✓		Se regó.	6:00	6:00
Recolectar Heces	✓			6:15	6:15
Basureros Limpios / Sacar Basura	✓		Se hizo.		11:00
Trapeadores y Frenelas Limpios	✓		Limpios y Tumbados.	7:30	10:50
Limpieza de cocina	✓		Troques limpios y cocino		8:30
Barrer gradas de la escuela y cocina	✓		Gradas de la cocina en la noche.		11:15

**OBSERVACIONES DE LA LIMPIEZA:** Limpieza de baño turno. 10:30 pm.  
Limpieza Pila. 11:30 pm.  
Desinfección de consultorio (VIRKAL'S)  
Limpieza de herramientas o instrumental quirúrgico.  
Se lavó con la escoba —??  
Se realizó tortuvario


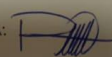
SUPERVISOR:  F. ENCARGADO DE AREA: 

Imagen 53: Ejemplo de reporte de limpieza

## PRESENTACIÓN

La empresa VETERINARIA GALAXIA ANIMAL hace presente el nuevo manual **PetFriendly** como un instrumento de guía y construcción colectiva. La incorporación de este Manual es el resultado de múltiples experiencias acumuladas a través de las distintas jornadas laborales realizadas hasta la fecha y publicación de este manual y recoge los lineamientos fundamentales de nuestra empresa en cuanto al proceso formativo de educadores y responsables de hotel del paso de los años para el bienestar de nuestros huéspedes.

El Manual **PetFriendly** es un documento realizado por los representantes de la empresa: Jefes de empresa, responsables de hotel y guardería, educadores, personal administrativo y médicos, que juntos realizaron un análisis para concretar las normas de convivencia de los huéspedes, los derechos y libertades de los huéspedes y su relación con los propietarios, basándose en la Ley de Bienestar animal de la república de El Salvador impulsada por el Instituto de Bienestar Animal (IBA) y la Organización mundial de Sanidad Animal (OIE).

## JUSTIFICACIÓN

Dentro de una sociedad, siempre está implícitas muchas normas, que de manera conjunta contribuyen a fomentar un ambiente lleno de personas y animales libres de cualquier tipo de forma de sufrimiento o inestabilidad desde todos los ámbitos de la vida, y es deber de cada ser humano de cumplir estas normas desde su razonamiento lógico y así, trasladarlo a una sociedad donde los animales forman cada vez más parte de un ambiente.

Para que un ambiente pueda ser considerado como un ambiente armónico entre hombre-mascota, las bases fundamentales de como es el comportamiento natural de las mascotas y cuales son sus necesidades básicas y fundamentales tiene que ser conocidas para que se genere dicho ambiente, por lo cual deben estipularse muchas normativas dentro de un establecimiento de convivencia y ser transmitido hacia la sociedad, para que se pueda generar un conocimiento de autodisciplina para los dueños pensando siempre sobre el bienestar de sus mascotas, de los demás animales y de las personas en general.

Así como el artículo 44 de la ley de bienestar animal establece que: "En los inmuebles en que se desarrolle cualquier actividad de servicio de hospedaje o guardería para animales de compañía, además de contar con el permiso de funcionamiento del IBA, deberá cumplir con lo establecido en esta Ley y sus reglamentos y disponer de:

a) Alimentación, condiciones apropiadas, cuidados e instalaciones suficientemente amplias de acuerdo al tamaño del animal, evitando el hacinamiento, en las que puedan estar varios días con comodidad.

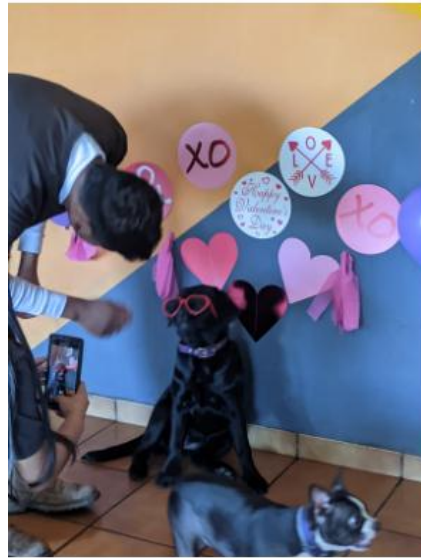
b) Jaulas, con amplio espacio y lugares donde los animales puedan tener esparcimiento fuera de ellas.

Imagen 54: Justificación del manual

Imagen 55: Boceto de manual petfriendly para la empresa solicitado por gerencia



**Imagen 58:** Supervisión de eventos especiales



**Imagen 56:** Supervisión de eventos



**Imagen 57:** Inspección y asistencia en área de consultorio