

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO**



TRABAJO DE POSGRADO

**INFLUENCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL DESARROLLO
DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL ENTRE LOS PROFESIONALES
EGRESADOS DE LA MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA
UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD
MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE CICLO II 2025**

**PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA**

PRESENTADO POR

**LICENCIADA. ROSANA YAMILETH BARRERA DÍAZ
INGENIERA. LEA CLARIBEL VÁSQUEZ FLORES**

DOCENTE ASESOR

MAESTRA IDALIA BEATRIZ MARROQUÍN MENÉNDEZ

NOVIEMBRE, 2025

SANTA ANA , EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA

VICERRECTORA ACADÉMICA

MSc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA

SECRETARIO GENERAL

LICDA. ANA RUTH AVELAR VALLADARES

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGUENZA CAMPOS

DECANO

DR. JOSE GUILLERMO GARCÍA ACOSTA

VICEDECANO

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

SECRETARIO

M.Ed: MIGUEL ÁNGEL CRUZ

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, a Dios por darme sabiduría durante el proceso y culminación a pesar de los días difíciles o cuando no sentía motivación para seguir, él no me dejó sola y me dio ideas claras cuando me sentía frustrada.

A mis padres quienes siempre confiaron en mis capacidades y estuvieron pendiente, preguntando constantemente como iba el proceso y dándome ánimos para seguir con buena actitud y gracias a su apoyo me mantuve firme hasta el final.

A mi abuela que en paz descansa la cual siempre admiró mis ganas de superarme y no ser conformista en mis estudios, su apoyo fue fundamental para mí porque en los días que me veía estresada siempre me recordaba de mi salud, sus palabras siempre me hacían recordar que soy mi prioridad y que mi bienestar físico y emocional es importante para rendir en cualquier aspecto de la vida.

A mis hermanos quienes siempre me motivaron a terminar este proceso, ellos nunca dudaron de mi compromiso, pero siempre cuidaron mi salud con chequeos constantes ya que se dedican al ámbito de la salud.

A mis dos amigas queridas a quienes conocí mientras estudiaba la licenciatura, quienes, al escuchar mi idea de seguir mis estudios, me animaron y me apoyaron en esta nueva meta.

A mi mejor amigo con quien me desahogaba todos los días cuando sentía que no podía a veces con mi trabajo y con este proceso, pero él siempre confió en mí y me animó a seguir.

A mi compañera y asesora de tesis quienes decidieron encaminarse a esta aventura conmigo, su paciencia, compromiso y su dedicación de ambas, fueron un pilar importante en este proceso.

Rosana Yamileth Barrera Díaz

A Dios, por haber sido mi guía constante en cada paso de este proceso. Su presencia ha sido mi refugio y mi Nota de inspiración para no rendirme ante las dificultades.

A mis padres, por su amor incondicional, sus consejos, su apoyo moral y espiritual. Gracias por ser mi ejemplo de esfuerzo, dedicación y perseverancia; por creer siempre en mí y alentarme a alcanzar cada una de mis metas.

A mi futuro esposo, por acompañarme con comprensión, cariño y paciencia durante todo este proceso. Gracias por ser mi motivación diaria, por animarme en los momentos de cansancio y celebrar conmigo cada pequeño avance.

A mi compañera de tesis, por su dedicación, compromiso y constante colaboración a lo largo de este proceso investigativo. Agradezco profundamente su compañerismo, apoyo y la confianza construida desde el inicio de la maestría, que hicieron de esta experiencia un camino de aprendizaje mutuo, respeto y crecimiento profesional compartido.

A mi asesora, M.Ed. Idalia Beatriz Marroquín Menéndez, por su guía, compromiso y dedicación durante el desarrollo de esta investigación. Agradezco profundamente sus orientaciones, sus observaciones oportunas y el acompañamiento profesional que enriqueció el contenido y la calidad de este trabajo.

Lea Claribel Vásquez Flores

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 Situación problemática y delimitación	15
1.2 Enunciado del problema	17
1.3 Preguntas de investigación.....	17
1.4 Objetivos.....	18
1.4.1 Objetivo general.....	18
1.4.2 Objetivos específicos	18
1.5 Justificación	18
1.6 Límites y alcances.....	20
1.6.1 Límites	20
1.6.2 Alcances.....	20
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	22
2.1 Antecedentes.....	22
2.2 Teorías y conceptos básicos.....	24
2.2.1 Teorías	24
2.2.2 Conceptos básicos.....	30
2.3 Marco jurídico.....	33
2.3.1 Ley de educación superior	33
2.3.2 Ley de la carrera docente	34
2.3.3 Ley general de educación	35

2.3.4 Ley orgánica de la Universidad de El Salvador.....	37
2.3.5 El reglamento general del sistema de estudios de posgrado de la Universidad de El Salvador	38
2.4 Estado del arte.....	39
2.5 Contextualización	41
2.5.1 Las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual a nivel mundial	41
2.5.2 Las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual a nivel nacional	43
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	47
3.1 Enfoque o paradigma de investigación.....	47
3.2 Métodos de investigación	48
3.3 Tipología del estudio	49
3.3.1 Alcance	49
3.3.2 Diseño de la investigación.....	50
3.3.3 Tratamiento de las variables	50
3.4 Fuentes de información.....	50
3.4.1 Población	50
3.4.2 Muestra	52
3.5 Operacionalización de variables o visualización de categorías	53
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de la información	61
3.6.1 Técnicas	62
3.6.2 Instrumentos.....	63
3.7 Validación de instrumentos de recolección de información.....	65
3.8 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información	65

3.9 Consideraciones éticas.....	66
CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	68
4.1 Análisis descriptivo de los datos cuantitativos	68
4.1.1 Consolidado de análisis de datos cuantitativos.....	83
4.2 Análisis de datos cualitativos.....	86
4.2.1 Matriz de categorías.....	86
4.2.2 Consolidado de datos cualitativos.....	100
4.3 Triangulación de categorías y variables.....	103
CONCLUSIONES	111
RECOMENDACIONES.....	113
REFERENCIAS.....	114
ANEXOS	122
Anexo 1 Instrumento de recolección de información 1	123
Anexo 2 Instrumento de recolección de información 2.....	125
Anexo 3 Ficha de consentimiento.....	126
Anexo 4 Cronograma de actividades	129
Anexo 5 Presupuesto	129
Anexo 6 Codificación de datos cualitativos	130

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización del objetivo general.....	53
Tabla 2 Operacionalización del objetivo específico 1	55
Tabla 3 Operacionalización del objetivo específico 2	57
Tabla 4 Operacionalización del objetivo específico 3	59
Tabla 5 Análisis de categoría participación en actividades grupales desde la virtualidad.....	86
Tabla 6 Análisis de categoría motivado a interactuar con sus compañeros.....	87
Tabla 7 Análisis de Categoría establecer buenas relaciones como la profesional y la amistad con sus compañeros influyó en su rendimiento académico	88
Tabla 8 Análisis de categoría identificado con su grupo de trabajo	89
Tabla 9 Análisis de categoría aceptado y escuchado, tanto por su compañeros como por sus docentes.....	90
Tabla 10 Análisis de categoría la accesibilidad y disposición de parte de los docentes durante la formación.....	91
Tabla 11 Análisis de categoría cercanía o distanciamiento en la comunicación docente-alumno	92
Tabla 12 Análisis de Categoría Apoyo y aporte mutuo entre los pares.....	93
Tabla 13 Análisis de categoría dificultades que presentó al momento de expresar sus opiniones, ideas o emociones	94
Tabla 14 Análisis de categoría comunicarse más por mensajes escritos o por llamadas virtuales	95
Tabla 15 Análisis de categoría la falta de iniciativa afectó la interacción o comunicación.....	96

Tabla 16 Análisis de categoría Classroom, WhatsApp y Meet fueron útiles para mantener una comunicación activa.....	97
Tabla 17 Análisis de categoría Classroom, WhatsApp y Meet fueron útiles para mantener una comunicación activa.....	98
Tabla 18 Análisis de categoría normas claras de participación establecidas.....	99
Tabla 19 Relaciones interpersonales, frecuencia de comunicación y participación en actividades grupales.....	103
Tabla 20 Relaciones interpersonales, frecuencia de comunicación y participación en actividades grupales Relaciones interpersonales, frecuencia de motivación asociado a interacción	104
Tabla 21 Relaciones interpersonales, frecuencia de cercanía e interacción entre pares	105
Tabla 22 Relaciones interpersonales, frecuencia, apoyo mutuo e interacción en modalidad virtual.....	106
Tabla 23 Relaciones interpersonales, frecuencia de canales de comunicación	107
Tabla 24 Relaciones interpersonales, frecuencia de iniciativa, ansiedad o inseguridad en la comunicación virtual.....	108
Tabla 25 Relaciones interpersonales, frecuencia de actividades colaborativas y clima de respeto y confianza	109
Tabla 26 Relaciones interpersonales, frecuencia de comunicación y normas claras de participación.....	110

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Gráfico de barra sobre la edad de los encuestados.....	68
Figura 2 Comunicación con docentes y compañeros	70
Figura 3 Motivación al interactuar con compañeros y docentes	71
Figura 4 Confianza para expresar las opiniones en el grupo	72
Figura 5 Interacción con compañeros.....	73
Figura 6 Interacción y comunicación activa en procesos virtuales	74
Figura 7 Canales de comunicación virtual.....	75
Figura 8 Problemas de conectividad que afectaron la interacción y participación con el grupo	76
Figura 9 Inseguridad o ansiedad al relacionarse con otros que puede afectar en la comunicación desde la virtualidad	77
Figura 10 Comodidad de trabajo individualmente	78
Figura 11 Actividades colaborativas	79
Figura 12 Comunicación clara y espontánea	80
Figura 13 Habilidades para usar herramientas virtuales.....	82

INTRODUCCIÓN

La educación virtual ha transformado profundamente las dinámicas del proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior, especialmente a partir de los avances tecnológicos. En este contexto, las relaciones interpersonales adquieren un papel determinante, ya que constituyen el eje sobre el cual se construye la interacción, la colaboración y el sentido de pertenencia entre los actores del proceso educativo. Si bien la virtualidad ha permitido ampliar las oportunidades de acceso y flexibilidad en la formación académica, también ha planteado nuevos retos en torno a la comunicación, la empatía y el fortalecimiento de vínculos humanos en entornos mediados por la tecnología.

La Maestría en Formación para la Docencia Universitaria, brindada por la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, ha sido un espacio donde la modalidad virtual es la principal vía de enseñanza. En dicho proceso, los egresados han desarrollado experiencias diversas que evidencian tanto los beneficios como las limitaciones de la interacción a distancia. Por ello, resulta pertinente analizar de qué manera las relaciones interpersonales influyen en el desarrollo del proceso educativo virtual, considerando que la calidad de estas relaciones puede incidir en factores como la motivación, el rendimiento académico, la participación activa y la construcción de comunidades de aprendizaje.

La presente investigación surge de la necesidad de comprender cómo los vínculos interpersonales entre docentes y estudiantes, así como entre pares, impactan en la experiencia formativa de los profesionales egresados de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria durante el ciclo II 2025. Se busca aportar evidencia que permita

fortalecer las estrategias pedagógicas orientadas al fomento de la interacción social, la comunicación efectiva y la cooperación en entornos digitales.

Para alcanzar este propósito, el estudio se desarrolla mediante un enfoque mixto, combinando el análisis cuantitativo y cualitativo, a través de cuestionarios y entrevistas, se profundiza en las percepciones, experiencias y valoraciones de los egresados respecto a sus relaciones interpersonales durante el proceso formativo. Este enfoque integral permite no solo identificar la existencia de una relación entre las variables estudiadas, sino también interpretar los significados que los participantes atribuyen a sus experiencias dentro de la educación virtual.

De esta manera, el primer capítulo aborda el contexto general de la investigación, donde se describe la situación problemática que dio origen al estudio, delimitando el objeto de análisis y estableciendo los elementos esenciales para comprender la relevancia del tema. En este apartado se plantean las preguntas que guían la investigación, los objetivos que se pretenden alcanzar, así como la justificación que sustenta la importancia académica y social del estudio. Además, se definen los límites y alcances que enmarcan el desarrollo del trabajo. En conjunto, este capítulo proporciona la base conceptual y contextual necesaria para comprender la problemática investigada.

Respecto al segundo capítulo, este desarrolla el marco teórico que fundamenta la investigación, proporcionando una revisión exhaustiva de los antecedentes, teorías, conceptos y normativas que sustentan el estudio. Se analizan las principales investigaciones previas sobre la interacción social y su impacto en la educación virtual, así como los aportes teóricos que explican las relaciones interpersonales en entornos digitales. Asimismo, se presenta el marco jurídico que regula la educación superior y la formación docente en El Salvador, junto con una contextualización del fenómeno a nivel mundial y nacional. Este

capítulo tiene como propósito ofrecer el sustento científico y normativo que permite comprender la magnitud del problema investigado.

En el tercer capítulo se expone el diseño metodológico adoptado para el desarrollo de la investigación. Se detalla el enfoque mixto empleado, los métodos de investigación utilizados, el tipo de estudio, las fuentes de información, así como la población y muestra seleccionadas. Además, se describen las técnicas e instrumentos aplicados para la recolección de datos, los procedimientos de validación, las estrategias de análisis y las consideraciones éticas que garantizaron la transparencia y fiabilidad de los resultados. Este capítulo constituye la guía operativa del estudio, ya que explica paso a paso cómo se obtuvo y procesó la información para responder a los objetivos planteados.

El cuarto capítulo presenta el análisis de los resultados derivados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos a los egresados de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria. Se exponen de manera ordenada los hallazgos cuantitativos y cualitativos, interpretando las percepciones, experiencias y opiniones de los participantes respecto a las relaciones interpersonales en entornos virtuales. Además, se realiza la triangulación de la información para contrastar los resultados obtenidos y fortalecer la validez del estudio. Este capítulo constituye el núcleo del trabajo investigativo, al revelar de forma objetiva la influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual.

Finalmente, los resultados de esta investigación contribuirán a la reflexión sobre la importancia de fortalecer los lazos interpersonales en programas de posgrado en modalidad virtual, reconociendo que el aprendizaje no depende únicamente del dominio técnico o cognitivo, sino también del componente humano y social que sostiene toda práctica educativa

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática y delimitación

La influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual es un tema de creciente interés en la educación superior, especialmente en programas de posgrado como la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria. En este contexto, se identifica que las relaciones interpersonales (entendidas como la calidad y frecuencia de las interacciones sociales entre los estudiantes) y desarrollo del proceso educativo virtual (referido a la eficacia, compromiso y desempeño en entornos de aprendizaje mediados por tecnología) son elementos importantes a considerar en la interacción entre compañeros de estudio, porque como se sabe la parte elemental del proceso educativo es encontrar personas con las que se sienta cómodo trabajar, que se tenga responsabilidad y ética en el desarrollo de actividades, según Miao y Ma (2022), la interacción en línea y la presencia social son elementos críticos para fomentar el pensamiento y el aprendizaje de los estudiantes y motivarlos a expresarse, lo que desarrolla su participación en los entornos de aprendizaje.

Además, hay diferentes tipos de relaciones interpersonales a considerar dentro de un grupo de estudiantes, las íntimas o afectivas que son conexiones más profundas con otras personas, en este caso el estudiante logra un nivel de amistad de confianza y solidez durante su proceso de enseñanza y aprendizaje, las superficiales que son las interacciones temporales o poco importantes, es decir que se trabaja para lograr un fin común sin entablar una conexión sólida, las intermedias que se dan cuando se convive mucho con alguien pero no hay apego, en pocas palabras es más una relación profesional y con ética para cumplir o realizar tareas específicas y por último las competitivas, estas van más apegadas a algo negativo donde la relación inicia con hostilidad, competencia o sentimientos de rivalidad hacia el otro. En

cuanto al desarrollo del proceso educativo virtual que abarca esta investigación se refiere a que cierta cantidad de egresados se mantuvo en la virtualidad, sin embargo, es importante conocer cuál fue ese tipo de relación o conexión que se dio en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En cuanto a la población objetivo de este estudio está conformada por 32 profesionales egresados del segundo año de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria, impartida por la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, sede Santa Ana, durante el ciclo II de 2025; participaron personas con edades entre los 27 y 50 años, provenientes de distintas áreas profesionales. Estos estudiantes vivieron el proceso de transición y consolidación de la educación en modalidad virtual. Se trata de una población con características sociodemográficas diversas, lo que enriquece el estudio, aunque también añade cierto grado de complejidad al análisis.

Por otro lado, diversos estudios han identificado factores que incidieron negativamente en el desarrollo pleno de las competencias y experiencias educativas virtuales de esta población. Entre ellos se destacan:

Según Hernández-Sellés (2021), la falta de interacción social significativa en entornos virtuales puede provocar una sensación de aislamiento académico en los estudiantes.

Arango Vásquez y Manrique Losada (2023), señalan que existe una baja preparación en competencias digitales, tanto en docentes como en estudiantes, lo que afecta la calidad de la interacción en entornos virtuales.

Rivera et al. (2022) encontraron que el confinamiento y el exceso de trabajo remoto en clases virtuales despersonalizan la comunicación y afectan las relaciones interpersonales entre los estudiantes universitarios.

Estos factores contribuyen a un bajo sentido de pertenencia, desmotivación y menor compromiso con el proceso formativo. La literatura coincide en que una red de relaciones interpersonales sólidas tiene una influencia directa en el rendimiento académico y la persistencia en entornos virtuales de aprendizaje. Frente a esta problemática, se identifican diversas alternativas de solución. Entre ellas, el diseño de ambientes virtuales que promuevan una interacción social significativa, la incorporación de metodologías colaborativas y síncronas, y la capacitación docente específica en estrategias comunicativas para entornos digitales. Asimismo, la integración de espacios virtuales no formales, como foros de discusión o comunidades de práctica, podría fortalecer los vínculos interpersonales entre los egresados. Comprender cómo las relaciones interpersonales inciden en el desarrollo educativo virtual es esencial para mejorar la calidad de la formación docente a nivel de posgrado, especialmente en un contexto donde la virtualidad se ha consolidado como una modalidad predominante.

1.2 Enunciado del problema

¿Cómo influyen las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual entre los profesionales egresados de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, durante el ciclo II del año 2025?

1.3 Preguntas de investigación

¿Cuáles son las valoraciones y percepciones de los diferentes tipos de relaciones interpersonales que han establecido los egresados durante su formación en el entorno virtual de la maestría?

¿Cuáles han sido las dificultades que enfrentan los egresados para lograr una interacción social y académica en el entorno de la educación virtual?

¿Cuáles son los factores que favorecen las relaciones interpersonales entre los egresados de la maestría en el proceso educativo virtual?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Analizar la influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual entre los profesionales egresados de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, durante el ciclo II del año 2025.

1.4.2 Objetivos específicos

Explorar las valoraciones y percepciones de los diferentes tipos de relaciones interpersonales que han establecido los egresados durante su formación en el entorno virtual de la maestría.

Identificar las dificultades que enfrentan los egresados para lograr una interacción social y académica en el entorno de la educación virtual.

Examinar los factores que favorecen las relaciones interpersonales entre los egresados de la maestría en el proceso educativo virtual.

1.5 Justificación

Esta investigación responde a la necesidad de comprender cómo las interacciones sociales afectan el desempeño académico en entornos virtuales de aprendizaje. Dado que las relaciones sociales constituyen un componente esencial en el proceso educativo, incluso en la educación virtual, algunas investigaciones previas han demostrado que la interacción

social es fundamental para el aprendizaje en entornos virtuales (Sánchez Medina y Rosales Piña, 2016; Ramírez Agurto y Tesén Arroyo, 2021).

Asimismo, investigaciones como la de Coto (2024) destacan la importancia de la participación activa en entornos virtuales. En este estudio, uno de los entrevistados menciona que siempre existen estudiantes con falta de compromiso, lo que limita la interacción, dificulta la comunicación y afecta el trabajo en equipo. De este modo, se considera relevante mejorar las relaciones interpersonales en estudios virtuales, para que muchas personas que temen estudiar en línea sientan el apoyo y cercanía de sus compañeros. También durante el proceso de la maestría se observaron algunos casos donde muchos compañeros cambiaban de equipo o de pareja de estudio, dando un indicio de que había un desacuerdo o no se lograba concretar un buen trabajo en equipo. Por ello se ha considerado profundizar directamente con el tema de las relaciones interpersonales, porque es un tema poco estudiado y no se encuentran datos concretos de la problemática.

En el contexto de la investigación se sabe poco del tema porque en pandemia muchos estudiantes de maestrías indagaron sobre los retos o dificultades con la conexión a internet, la falta de conocimiento de recursos tecnológicos de parte del docente como del estudiante, también sobre el impacto de las TICS en la educación etc., pero ninguna se ha centrado directamente a evaluar esos aspectos silenciosos y, en muchos casos, desapercibidos. Por ello, conocer las percepciones de los estudiantes sobre sus relaciones interpersonales puede ofrecer información valiosa para fortalecer la convivencia y el apoyo mutuo en este tipo de entornos.

Los resultados de esta investigación podrán contribuir a mejorar la convivencia en la modalidad virtual, beneficiando directamente a los estudiantes de las maestrías que puedan enriquecer su comunicación y relación con sus compañeros. Asimismo, servirán como base

para que la universidad implemente estrategias que motiven a los estudiantes a interactuar y construir vínculos más sólidos y estables para trabajar durante toda su formación académica. Además, los hallazgos podrán orientar investigaciones futuras que exploren estrategias específicas para fortalecer las relaciones interpersonales en entornos virtuales de aprendizaje, contribuyendo así al desarrollo de modelos pedagógicos más efectivos en la educación superior.

1.6 Límites y alcances

1.6.1 Límites

Una de las principales limitantes del estudio se relaciona con la disponibilidad de tiempo de los participantes. Algunos no pudieron realizar las entrevistas programadas debido a sus compromisos. Esta situación limitó, en consecuencia, la profundidad del análisis.

Otra limitante fue el tiempo de desarrollo de la investigación, siendo en un periodo corto. Por esta razón se decidió trabajar con una muestra representativa de egresados, mas no con la totalidad de ellos, lo que pudo restringir la generalización de los hallazgos.

1.6.2 Alcances

Los hallazgos de esta investigación podrán evidenciar la percepción de los egresados de la maestría respecto a la influencia de las relaciones interpersonales que crearon durante su proceso educativo virtual.

La conectividad digital facilita el contacto directo con los sujetos de estudio, lo que permite desarrollar la investigación, sin limitaciones geográficas y favorece la interacción continua durante el proceso de recolección de datos.

El análisis de las relaciones interpersonales que los egresados manifiestan es esencial para fortalecer las relaciones y la comunicación en la modalidad virtual de futuras

generaciones de estudiantes, promoviendo nuevas estrategias de mejora continua en los procesos educativos.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

En los últimos años, el impacto de las relaciones interpersonales sobre el desarrollo del proceso educativo en entornos virtuales ha despertado un creciente interés dentro de la educación superior. Esta preocupación se acentúa especialmente en los programas de posgrado, donde la educación en línea ha dejado de ser una opción complementaria para consolidarse como la principal modalidad formativa. La literatura especializada destaca que la calidad de las interacciones sociales entre los estudiantes juega un papel crucial en factores como el compromiso académico, la motivación personal y la continuidad en los estudios virtuales (Miao y Ma, 2022).

En este sentido, Osman et al. (2023) realizaron un estudio sobre el aprendizaje colaborativo en línea entre estudiantes universitarios, identificando que la interacción efectiva con tutores, la presencia social, y el uso de redes sociales son factores que potencian el compromiso y el rendimiento académico. Sus hallazgos evidencian que el fomento de relaciones sociales positivas puede mejorar significativamente la experiencia educativa virtual, favoreciendo un aprendizaje más significativo.

Otro aspecto relevante es la confianza interpersonal entre los estudiantes, de este modo, Pereira Barbosa y Pitangueira Maciel (2025) realizaron una revisión sistemática que identificó 37 atributos que influyen en la adquisición y pérdida de confianza entre pares en entornos virtuales, agrupados en temas como habilidad, integridad y afinidad. La confianza se posiciona como un elemento mediador que permite o impide que se generen relaciones colaborativas estables, esenciales en el trabajo académico grupal. A nivel afectivo, los autores, Feng y Zhang (2022) analizaron el papel del apoyo percibido por parte de docentes y compañeros en la salud mental de los estudiantes universitarios. Su estudio concluye que

una red de apoyo interpersonal sólida se asocia con una mayor estabilidad emocional y mayor disposición para participar activamente en entornos de aprendizaje digital. Esto resalta la importancia de no solo centrarse en la transferencia de contenidos, sino también en la creación de comunidades educativas en línea emocionalmente sostenibles.

Asimismo, la interacción significativa entre docentes y estudiantes ha sido objeto de análisis, como lo describe Aylwin (2019), en un estudio basado en el modelo de Comunidad de Indagación (CoI) donde evidenció que el aprendizaje profundo y la reflexión crítica pueden lograrse mediante estrategias de interacción bien diseñadas, incluso en ambientes completamente virtuales. La presencia cognitiva, social y docente, articuladas de forma equilibrada, generan un entorno propicio para el aprendizaje colaborativo. Por otra parte, Grandbastien et al., (2024) observaron cómo el uso de herramientas multimedia, como el video, en entornos virtuales favorece el establecimiento de relaciones interpersonales al permitir una representación más humana y cercana de los interlocutores. La inclusión de videos en la enseñanza a distancia se vincula directamente con una mayor interacción, colaboración y sentido de pertenencia entre los participantes.

Todos estos hallazgos coinciden en que el desarrollo del proceso educativo virtual no puede ser concebido de manera aislada, sino que está profundamente mediado por las relaciones humanas que se establecen entre los estudiantes. En este contexto, los profesionales egresados de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador representan una población clave para comprender cómo se han configurado estas relaciones durante su formación. A lo largo del ciclo II 2025, estos estudiantes han transitado una experiencia educativa mediada por la virtualidad, en la cual la calidad de sus vínculos interpersonales pudo haber tenido un impacto decisivo en su desempeño y satisfacción académica. Dicha perspectiva resulta fundamental al considerar

que, de acuerdo con Ramírez y Torres (2022), la sobrecarga laboral y personal, frecuente entre estudiantes de posgrado, limita el tiempo para establecer relaciones sociales significativas. Esto puede derivar en sensaciones de aislamiento, baja motivación y menor compromiso con el proceso formativo.

Además, como señalan Díaz Barriga (2020) y Cabero-Almenara (2021), el diseño instruccional centrado en contenidos más que en la interacción, así como la falta de estrategias institucionales para fomentar la colaboración, dificultan aún más la construcción de comunidades de aprendizaje cohesionadas. En consecuencia, es imperativo explorar cómo los diferentes tipos de relaciones interpersonales —desde las superficiales hasta las afectivas, pasando por las profesionales o incluso conflictivas— han influido en el desarrollo académico de estos profesionales. Comprender estos factores permitirá formular estrategias educativas más humanas, colaborativas y eficaces, especialmente en contextos donde la virtualidad continuará siendo una herramienta fundamental para la formación de docentes universitarios.

2.2 Teorías y conceptos básicos

2.2.1 Teorías

La educación virtual ha transformado los paradigmas tradicionales del proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en programas de posgrado como la Maestría en Formación para Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente. En este contexto, las relaciones interpersonales juegan un papel crucial en la construcción de un ambiente de aprendizaje efectivo y significativo. A continuación, se presentan las principales teorías que sustentan esta investigación, enfocadas

en cómo las interacciones entre docentes y estudiantes influyen en el desarrollo del proceso educativo virtual.

2.2.1.1 Teoría de la comunicación socioafectiva.

La comunicación socioafectiva destaca la importancia de las interacciones emocionales y sociales en el proceso educativo. En entornos virtuales, donde la interacción cara a cara es limitada, la expresión de afecto y empatía por parte de docentes puede fortalecer el vínculo con los estudiantes, mejorar la motivación y facilitar el aprendizaje. Esta teoría sugiere que la comunicación no solo debe centrarse en la transmisión de información, sino también en la construcción de relaciones humanas significativas (García Valle et al., 2018).

Según Trianes y García (2002), “La inteligencia interpersonal se construye a partir de la capacidad para establecer distinciones entre las personas, especialmente distinguir matices en sus estados de ánimo, motivaciones, intenciones, etc.” (p. 178). En este sentido, desarrollar una inteligencia interpersonal conlleva la madurez de percibir cómo se sienten los demás individuos con los que se interactúa, algo fundamental es sentir la motivación de los demás, por ejemplo, en actividades grupales donde los ánimos de los miembros son fundamentales para finalizar dicha tarea con éxito y al final no solo se logra cumplir con la actividad, si no también establecer lazos de unión y empatía para futuros trabajos.

En el desarrollo socioafectivo se considera que no todas las personas tienen la habilidad de desarrollarlo más si se refiere a lo educativo, donde la interacción y la convivencia cercana es importante para el desarrollo integral de un proceso educativo, como lo describen Romagnoli et al., (2008):

Las habilidades socio afectivas se “desarrollan” en la vida de las personas. Al igual que las habilidades intelectuales (por ejemplo, de razonamiento matemático, de

comprensión lectora, etc.), las habilidades emocionales, sociales y éticas también se desarrollan. No se nace con ellas actualizadas. No “vienen con la familia”, como algunos creen. Evolucionan en la medida que se las estimula y desafía. Esto implica que se requiere de una formación intencionada y gradual, para alcanzar los niveles de logro esperados en cada etapa. Una evolución que requiere de adultos que faciliten los contextos y experiencias que permiten el paso a etapas más elevadas de desarrollo.

(p. 6)

Como se desarrolla la comunicación socioafectiva es cuestionable pero también importante para el desarrollo interpersonal de cada individuo. Según Grimson y García (2025):

Por ello, más allá de las teorías de la comunicación mediática, es central retomar los aportes de teóricos - sobre todo procedentes de la psicología social y de la antropología - interesados por la comunicación interpersonal, que teorizaron los procesos de comunicación poniendo énfasis en las situaciones de interacción cara a cara, en situaciones de copresencia espacial y temporal. Fue inevitable que estas aportaciones tomaran en cuenta al cuerpo, y el cuerpo no puede comprenderse si no es como construcción sociocultural y, sobre todo, como dispositivo comunicativo que expresa y recibe emociones y afectos. La comunicación interpersonal nunca ocurre en el vacío emocional, y es imposible pensar en una comunicación únicamente marcada por el intercambio racional de información. (pp. 8-9)

Esto indica que es necesario que las emociones se vean involucradas en una interacción entre individuos sin importar el propósito de ella en lo educativo, aunque muchos

estudiantes se relacionen por tareas o grupos de trabajo, siempre hay emociones que se manifiestan como lo son, la empatía, la alegría, la frustración y el miedo.

Esta teoría tiene relación con el tema de investigación, ya que permite fundamentar cómo las relaciones interpersonales influyen en el proceso educativo de los estudiantes. En la información revisada se resalta la importancia de la interacción, donde las emociones como el afecto y la empatía son aspectos clave para dar sentido al ámbito educativo. Todos los seres humanos necesitan interactuar e intercambiar ideas, opiniones y sentimientos para ser comprendidos y escuchados. De esta manera, se pueden establecer lazos que fomenten una cercanía y una comunicación efectiva dentro del grupo de estudio. Asimismo, el estado de ánimo de los pares es necesario, como el tener motivación cuya palabra expresa algo fundamental, pues sin motivación un grupo de estudiantes tendría dificultades para avanzar y superar los retos que se presenten durante su formación académica.

2.2.1.2 Teoría del aprendizaje cooperativo de Spencer Kagan.

El aprendizaje cooperativo enfatiza la importancia de la interacción entre estudiantes para alcanzar objetivos comunes. Kagan propone que la colaboración activa mejora el rendimiento académico y el desarrollo de habilidades sociales. En la educación virtual, la implementación de estrategias cooperativas, como trabajos en grupo y discusiones en línea, puede fomentar un sentido de comunidad y pertenencia, elementos esenciales para el éxito en entornos de aprendizaje a distancia. Kagan, S. (1994). Además, hay cuatro principios básicos de las Estructuras de Kagan que ayudan a entender el proceso en el cual se interactúa en grupos educativos; de acuerdo con Kagan (2022):

Interdependencia positiva: Sin este principio no existiría cooperación pues consiste en que todos los alumnos o miembros son piezas indispensables del grupo y que para que este funcione es necesaria su participación activa. Los esfuerzos de cada miembro

le beneficiarán a él, pero también al grupo por lo que la interdependencia positiva implica un compromiso con el trabajo del otro. **Responsabilidad individual:** Cada miembro del equipo adquiere una responsabilidad y, a la vez, hace responsables a los demás del trabajo que deben completar para alcanzar fines comunes. Ese deber con la tarea particular permite la evolución del trabajo. **Participación igualitaria:** Todos los integrantes del grupo de trabajo cooperativo deben saber que son iguales entre ellos y que de la suma de sus esfuerzos individuales surge el aprendizaje y se alcanzan objetivos. **Interacción simultánea:** Este principio responde a la pregunta de en qué porcentaje son manifiestamente activos los alumnos al mismo tiempo. La participación del alumno puede ser en forma de interacción, es decir, cuando establece contacto y esfuerzos con el otro o los otros, o bien en forma de acción individual para el fin común. En las estructuras de Kagan la interacción simultánea o al tiempo de los participantes es la manera más habitual de participar. (párr. 6)

Esto indica que para mejorar la convivencia y la participación activa dentro de un grupo es necesario cooperar y estar dispuesto a aportar algo al grupo, ser responsables con las tareas asignadas en cuanto a las aportaciones de cada miembro. Al igual que tener un pensamiento positivo para iniciar un proceso educativo porque es necesario cooperar para el desarrollo de las diferentes evaluaciones donde se requiere de un compromiso individual, además se menciona la interacción como pieza clave de la cooperatividad porque si no hay interés en involucrarse, participar y colaborar no se alcanza un desarrollo íntegro en las habilidades requeridas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, la cooperación es importante en el ámbito educativo, según lo describen Johnson y Johnson (2002)

La eficacia de la cooperación depende de si los miembros del grupo reflexionan periódicamente sobre su funcionamiento y planifican cómo mejorar sus procesos de trabajo. El procesamiento grupal puede definirse como la reflexión sobre una sesión grupal con el fin de:

(a) describir qué acciones de los miembros fueron útiles y cuáles no lo fueron para alcanzar los objetivos y mantener relaciones de trabajo eficaces, y

(b) tomar decisiones sobre qué acciones continuar o cambiar. El propósito del procesamiento grupal es aclarar y mejorar la eficacia de los miembros en su contribución a los esfuerzos conjuntos para alcanzar los objetivos del grupo. Cuando surgen dificultades en el trabajo conjunto, los estudiantes participan en el procesamiento grupal para identificar, definir y resolver los problemas que tienen al trabajar juntos. Se debe dar a los estudiantes el tiempo y los procedimientos necesarios para analizar el funcionamiento de sus grupos de aprendizaje y la medida en que los estudiantes están empleando sus habilidades sociales para ayudar a todos los miembros del grupo a lograr y mantener relaciones de trabajo eficaces dentro del grupo. Nuestra investigación indica que el procesamiento grupal tiende a mejorar. (p. 97)

Lo cual indica que se debe de tener autoconciencia sobre la función que cada individuo está aportando en un grupo específico, todo para mejorar y brindar mejores resultados y obtener un aprendizaje significativo, así como comunicar las fortalezas y debilidades dentro de un grupo es esencial porque cada miembro se da cuenta de actitudes que debe mejorar o mantener dependiendo de los resultados que se vayan observando, aquí entra la parte donde se debe aprender a escuchar y reconocer si se está fallando en algo y

mejorarlo por el bienestar del grupo, ya que la razón de los trabajos grupales es para concretar un aprendizaje significativo en conjunto, desde las diversas percepciones de cada integrante.

Las teorías presentadas ofrecen marcos conceptuales que permiten comprender la influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual. Desde la reducción de la distancia transaccional hasta el fomento de la inteligencia emocional y la colaboración, cada teoría aporta una perspectiva valiosa para mejorar la calidad de la educación en entornos virtuales. La integración de estas teorías en la práctica educativa puede contribuir significativamente al éxito de programas de formación docente en modalidad en línea.

2.2.2 Conceptos básicos

El proceso educativo virtual ha transformado las dinámicas tradicionales de enseñanza-aprendizaje, especialmente en programas de posgrado como la Maestría en Formación para Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente. En este contexto, las relaciones interpersonales desempeñan un papel fundamental en la construcción de un ambiente de aprendizaje efectivo y significativo. A continuación, se presentan los conceptos clave que sustentan esta investigación.

2.2.2.1 Relaciones interpersonales.

Son los vínculos y formas de interacción que se establecen entre dos o más personas, basadas en la comunicación, emociones, roles y normas sociales. Incluyen habilidades como la escucha activa, la empatía, asertividad y resolución de conflictos, fundamentales para relaciones saludables y efectivas. Según Castelló y Meritxell (2011), estas relaciones se construyen a través del respeto mutuo, confianza y comunicación clara.

2.2.2.2 Educación virtual.

La educación virtual es una modalidad educativa que utiliza tecnologías digitales para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje sin la necesidad de coincidencia temporal o espacial entre docentes y estudiantes. Esta modalidad permite una mayor flexibilidad y autonomía en el aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los estudiantes (Gilberto y López, s.f.).

2.2.2.3 Interacción en la educación virtual.

La interacción en la educación virtual se refiere a los procesos de comunicación y colaboración entre docentes y estudiantes que ocurren en entornos digitales. Esta interacción puede ser sincrónica o asincrónica y es crucial para reducir la distancia afectiva, fomentar el sentido de pertenencia y facilitar la construcción conjunta del conocimiento (Arrieta Vergara, 2024).

2.2.2.4 Inteligencia interpersonal.

Habilidad para entender a otras personas —sus emociones, motivaciones, intenciones— y responder adecuadamente, facilitando la comunicación, la empatía, y la resolución de conflictos. Este tipo de inteligencia social forma parte de la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner (1983).

2.2.2.5 Entorno virtual de aprendizaje (EVA).

Rincón (2008) menciona que los EVA comprenden, desde un campus virtual sin interacción presencial, hasta una clase convencional que usa herramientas telemáticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, siempre que los recursos sean también accesibles fuera del horario regular y la clase asignada, esto hace que los EVA sean instrumentos de innovación dentro de las instituciones convencionales de enseñanza. El propósito de estos espacios es el desarrollo de aprendizajes significativos. Estos medios, promueven grupos de

trabajo colaborativo. En este sentido, las TIC aportan un nuevo reto para la educación superior a distancia, al pasar de un prototipo unidireccional a una forma multidireccional donde se toma como centro la actividad constructiva del estudiante.

2.2.2.6 Competencias interpersonales en ambientes virtuales.

Las competencias interpersonales en ambientes virtuales incluyen habilidades como la empatía, la comunicación efectiva, la colaboración y la resolución de conflictos. Estas competencias son esenciales para el desarrollo de relaciones saludables y productivas en entornos educativos digitales, contribuyendo al éxito académico y al bienestar emocional de los estudiantes (Zermeño Padilla, 2015).

2.2.2.7 Interacción social.

Se entiende por interacción social el acto de emitir un mensaje que genere un estímulo en otra persona. Será ella la que lo interprete dependiendo de la situación personal o del entorno social (Esneca Business School, 2022), según este concepto cada persona tiene su forma de relacionarse con otros, hay personas que les gusta interactuar físicamente y hay otras que prefieren usar la tecnología para hacerlo, lo importante es compartir opiniones, sentimientos emociones o intereses en común.

2.2.2.8 Interacción educativa.

De acuerdo con Razo (2016) la interacción educativa puede pensarse como proceso de intercambio de intereses, conocimientos, costumbres y formas de pensar entre los actores escolares que promueven el enriquecimiento cultural, social, emocional e intelectual de los alumnos y los maestros. En este contexto todos los participantes de la maestría se involucran, ya sea directa o indirectamente con el fin de compartir conocimientos e intereses relacionados a la formación.

La comprensión de estos conceptos básicos es esencial para analizar la influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual. Al integrar estos elementos en la práctica pedagógica, se puede promover un ambiente de aprendizaje más inclusivo, colaborativo y efectivo, que responda a las necesidades de los profesionales egresados de la Maestría en Formación para Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

2.3 Marco jurídico

2.3.1 Ley de educación superior

La presente ley tiene relevancia en el tema de investigación porque aborda aspectos educativos fundamentales que promueven el compromiso y el desarrollo de buenas relaciones interpersonales donde cada individuo debe tener principios éticos, ser solidarios, cooperativo y, sobre todo, tener vocación en este ámbito de la docencia. Por esta razón, se seleccionaron algunos artículos que reflejan esos aspectos que debe de tener un profesional durante su proceso de formación, como al concluir su educación También menciona sobre la importancia de la educación superior en Universidades de El Salvador, la cual plantea que los profesionales sean capaces de enseñar, de orientar, de cultivar valores y desarrollar habilidades en los estudiantes.

La Ley de Educación Superior (2004) en el artículo 2 establece: “Son objetivos de la Educación Superior: a) Formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios éticos; b) Promover la investigación en todas sus formas; c) Prestar un servicio social a la comunidad; y, d) Cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal” (p. 2).

De conformidad al art. 2, la Universidad de El Salvador brinda a los egresados las herramientas necesarias para tener compromiso y ética profesional durante toda la formación, lo cual genera esa relación de servicio a los demás y cooperar con responsabilidad en las actividades y módulos cursados, cada egresado estableció relaciones interpersonales basándose en lo que detalla este artículo.

Además, ley de Educación Superior (2004), menciona lo siguiente sobre las funciones sustantivas de la educación superior que aportan a formar profesionales integrales.

La educación superior integra tres funciones: La docencia, la investigación científica y la proyección social. La docencia busca enseñar a aprender, orientar la adquisición de conocimientos, cultivar valores y desarrollar en los estudiantes habilidades para la investigación e interpretación, para su formación integral como profesionales. El Ministerio de Educación fijará a las instituciones de educación superior, conforme a un Reglamento de Educación no Presencial y con la opinión del Consejo de Educación Superior, las exigencias equivalentes a las condiciones referidas en este Artículo, cuando éstas apliquen metodología de enseñanza no presencial. (p.2)

El artículo anterior está vinculado a las relaciones interpersonales debido a que en todo el proceso de la maestría, la universidad se encarga de incentivar a los estudiantes a ser investigadores y trabajar en conjunto con otros pares que es la finalidad de esta investigación, también menciona lo no presencial que abarca el desarrollo de la formación, la cual sigue siendo virtual aún en trabajos de tesis fomentando el trabajo colaborativo.

2.3.2 Ley de la carrera docente

La ley de la carrera docente se relaciona con el tema de estudio, ya que enfatiza la formación de los educadores la cual debe ser adecuada y con ética, fomentando siempre la investigación la cual requiere trabajo en equipo donde los integrantes deben de cooperar para

lograr un objetivo, ser profesionales comprometidos en el proceso educativo. Todo esto conlleva a una participación activa, una comunicación e interacción de confianza para el intercambio de ideas opiniones que sean de utilidad para incrementar los conocimientos.

Ley de la Carrera Docente (1996) en el artículo 5, dispone:

Es deber del Ministerio de Educación planificar y normar de manera integral la formación de los educadores para lograr los objetivos siguientes:

1) Formar de manera adecuada, científica y ética, a los docentes para los distintos niveles y especialidades educativas; promoviendo y fomentando la investigación para mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. (p. 2)

Este artículo se relaciona con la formación que brinda la universidad aun en modalidad virtual, evidenciando la preparación de los maestros tutores quienes en cada desarrollo de módulos buscan potenciar la interacción, participación y convivencia como profesionales con ética y responsabilidad así también la oportunidad de relacionarse con los compañeros fomentando la investigación activa, por consecuencia cada egresado por afinidad conoce con quién trabajar y sentirse cómodo ya que se establecieron lazos de compromiso durante la formación.

2.3.3 Ley general de educación

De la Ley General de Educación (1996) se retomó el artículo 90, donde se mencionan los derechos de los estudiantes, como una de las funciones de esta ley:

Art. 90 – Funciones de la ley general de educación “Derechos de los educandos

Son derechos de los educandos:

a) Formarse en el respeto y defensa de los principios de libertad, verdad científica, moralidad y justicia;

- b) Inscribirse en cualquier centro escolar de conformidad a lo establecido en la Constitución de la República y demás disposiciones legales;
- c) Ser tratado con justicia, y respeto y no ser objeto de castigos corporales, humillaciones, abusos físicos o mentales, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación incluido el abuso sexual;
- d) Ser evaluado con objetividad y solicitar revisión cuando se considere afectado;
- e) Asociarse libremente y celebrar reuniones pacíficas, con las únicas limitaciones previstas en la Constitución de la República y demás leyes; y, a la protección de la moral a la salud;
- f) Participar en la conformación y actividades del consejo de alumnos y ser electo democráticamente como miembro del Consejo Directivo Escolar del centro educativo donde estudia;
- g) Reclamar la tutela de sus derechos ante la Dirección del Centro Escolar, el Consejo Directivo Escolar, las Juntas y Tribunal de la Carrera docente, el Procurador de los Derechos del Niño y la Sala de lo Constitucional de la Corte Suprema de Justicia;
- h) Disfrutar en forma equitativa de las prestaciones estudiantiles dispuestas por el Ministerio de Educación;
- i) Ser educado en un espíritu de comprensión, tolerancia, amistad entre los pueblos, paz y solidaridad universal; y,
- j) Todos los demás que le sean reconocidos en la Constitución de la República, la normativa internacional vigente en El Salvador y cualquier otra legislación afín". (p. 18)

En la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, los profesionales egresados de la Maestría para Formación en Docencia Universitaria deberán

fomentar relaciones interpersonales sanas en entornos virtuales. Conforme a la Ley de Educación Superior (Decreto 12-11-2020) y su reglamento, se promoverán ambientes educativos basados en la comunicación respetuosa, empatía y colaboración digital.

2.3.4 Ley orgánica de la Universidad de El Salvador

Con respecto al marco jurídico, también se considera la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador (2001), la cual, en el artículo 42, establece las funciones y disposiciones generales relacionadas con los miembros de la comunidad universitaria. En este apartado se mencionan las obligaciones de los alumnos; estas disposiciones son relevantes porque fomentan la responsabilidad y la convivencia, aspectos vinculados con las relaciones interpersonales en entornos virtuales.

- a) Respetar a todos los miembros de la comunidad universitaria y cumplir las disposiciones que rigen la vida académica de la Universidad, de acuerdo con lo que establece la legislación universitaria y demás leyes de la República;
- b) Asistir regularmente a sus clases y cumplir con las actividades académicas inherentes a los planes y programas de estudio de la Universidad;
- c) Mantener y acrecentar el prestigio de la UES dentro y fuera de sus instalaciones;
- d) Cumplir con el Servicio Social; y
- e) Contribuir al cuidado y la preservación del patrimonio universitario”. (p. 366)

Como lo describe la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, los egresados de la maestría a quienes va dirigida la investigación deben de actuar con respeto con los demás compañeros, ser responsables con las actividades de la formación, en las actividades grupales donde se fomenta el respeto, la empatía, la responsabilidad y comprensión para desarrollarlas de la mejor manera posible y lograr el objetivo de aprobar el módulo, ya que las actividades individuales son pocas en todo el proceso educativo.

2.3.5 El reglamento general del sistema de estudios de posgrado de la Universidad de El Salvador

En el Reglamento General del Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad de El Salvador (2011), el artículo 56 establece las funciones relacionadas con los derechos y deberes de los estudiantes:

1. Derechos.

- A. Recibir una formación académica de alto nivel;
- B. Utilizar los servicios que posee la Universidad;
- C. Recibir asesoría de los docentes e investigadores;
- D. Solicitar revisión de pruebas, en los tres días hábiles siguientes a la publicación de notas, de cualquier evaluación: y
- E. Solicitar por escrito la realización de pruebas diferidas, en el plazo de cinco días hábiles de realizada la correspondiente evaluación, por caso fortuito o de fuerza mayor, debidamente justificados.

2. Deberes.

- A. Cumplir con las disposiciones del presente reglamento:
- B. Observar buena conducta;
- C. Contribuir al prestigio de la Universidad; y
- D. Cumplir con las obligaciones económicas y administrativas contraídas". (p. 356)

En los estudios de posgrado, se reconoce que los participantes posean la madurez y el compromiso necesarios para asumir las exigencias académicas propias de este nivel. En este sentido, el artículo 56 del Reglamento General del Sistema de Estudios de Posgrados de la Universidad de El Salvador resulta pertinente para esta investigación debido a que, para establecer relaciones interpersonales basadas en respeto, empatía y responsabilidad deben de

conocerse sus derechos y sobre todo los deberes, como lo detalla el reglamento. Estos valores son fundamentales para fortalecer las relaciones interpersonales en los entornos virtuales de aprendizaje.

2.4 Estado del arte

El presente Estado del Arte tiene como finalidad examinar investigaciones previas relacionadas con las relaciones interpersonales en entornos virtuales de aprendizaje. Su revisión permite identificar avances teóricos y prácticos sobre la interacción, la comunicación y el desarrollo de competencias sociales en contextos mediados por tecnologías, además de reconocer vacíos que justifican la realización de este estudio.

Un estudio en República Dominicana realizado por Sánchez et al. (2019) se centró en la interacción y comunicación a distancia, enfatizando que en este tipo de educación es importante la confianza y la autonomía de los participantes. En los resultados de la investigación se puede notar que el manejo eficiente de la tecnología es clave para estos procesos y que todas las actividades realizadas en la formación se dieron a través de una relación respetuosa e interactiva entre compañeros y facilitadores, también se menciona que la retroalimentación se da de forma efectiva en los foros donde el facilitador puede interactuar y aclarar dudas de las diferentes actividades de la formación.

Por su parte, la investigación Desarrollo de competencias interpersonales en ambientes virtuales realizado en México por Zermeño et al. (2016) se centró en que las relaciones interpersonales como el liderazgo y la empatía en procesos virtuales se da de manera natural, a través de la interacción y el trabajo colaborativo destacando el compromiso profesional de los involucrados, ellos concluyen su investigación enfatizando en darle más

relevancia a estos temas que conllevan poco estudio, pero que en la actualidad son de mucha importancia.

De igual forma, de Luis et al. (2006) desarrollaron una investigación que se basó en analizar dos casos donde se observa la interacción de los investigados en un foro de discusión, se analizaron los mensajes que se intercambiaban estudiantes de una maestría en curso, como resultado se observaron dos situaciones: en el caso A- se descubrió que los principales mensajes eran sobre una actividad asignada por el docente, mientras tanto se presentó una situación conflictiva donde un estudiante aprovechó el foro para desahogar una inquietud que lo perturbaba, generando tensión en el grupo; en el caso B- se centraron en un foro de discusión, pero en este caso se les hizo una pregunta sobre las emociones en las comunidades virtuales de aprendizajes, las respuestas concluyeron que para mantener una buena comunicación debe de haber confianza recíproca, comprensión y atención al otro.

Asimismo, el sentido de pertenencia y el compromiso estudiantil en el contexto de educación superior a distancia con mediación virtual reciente realizado por González Campos et al. (2023) analizó cómo la interacción social y el sentido de pertenencia dentro de aulas virtuales fortalecen la motivación académica y la permanencia estudiantil. Se encontró que los estudiantes que desarrollan vínculos con sus compañeros y docentes mostraban mayor participación en actividades sincrónicas y asincrónicas, reflejando un entorno de apoyo emocional y académico.

Finalmente, Morales y Rafael (2021) en su investigación Características de las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes dentro de entornos virtuales de aprendizaje, en el segundo grado de educación primaria de un colegio privado de Lima, analizaron cómo, durante la crisis del COVID-19, docentes y estudiantes lograron relaciones efectivas mediante a espacios estructurados (sesiones virtuales, uso de herramientas TIC).

Los autores destacan que las interacciones más significativas fueron entre docente y estudiante, promoviendo empatía, autonomía y aprendizaje cognitivo muestra que, en entornos virtuales, las relaciones interpersonales pueden ser significativas si existen espacios formales para el diálogo, reforzando el rol del docente como facilitador del bienestar socioemocional.

En síntesis, las investigaciones revisadas evidencian que las relaciones interpersonales en entornos virtuales constituyen un componente esencial para el aprendizaje significativo. Los resultados destacan la importancia de la comunicación, la confianza y el trabajo colaborativo en el desarrollo, tanto personal como académico en la educación virtual. No obstante, también se identifican vacíos, lo que refuerza la pertinencia de este estudio al centrarse en la experiencia de los egresados de la maestría.

2.5 Contextualización

2.5.1 Las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual a nivel mundial

Las relaciones interpersonales en un proceso educativo son fundamentales y son consideradas, a nivel mundial, esenciales en la interacción docente- alumno. En este sentido, la tecnología brinda el espacio de conectar con diferentes personas en todo el mundo, siendo este el canal de comunicación para establecer esas relaciones, sin necesidad de interactuar físicamente; actualmente se puede optar por estudiar en una institución extranjera sin temor a no poder interactuar con los compañeros, en caso de ejecutar tareas grupales o mantener una buena comunicación con el tutor sobre dudas de los contenidos o de actividades asignadas, ya que la interacción se puede dar a través de las diferentes plataformas educativas virtuales, fortaleciendo los lazos entre compañeros y docentes.

Según Cornejo y Tapia (2011) “en la actualidad, las relaciones entre los seres humanos tienen un nuevo espacio donde generar, nuevos espacios de intercambios informativos” (p. 221). Refiriéndose a las herramientas virtuales, como las redes sociales o portales institucionales específicos que son el medio de comunicación y en lo educativo permiten conectar al docente y al estudiante, siendo una interacción de retroalimentación constante entre los individuos, sin importar las edades o la distancia. Que una institución ofrezca la oportunidad de estudiar en línea, desarrolla habilidades sociales desde otra perspectiva y brinda la flexibilidad para mantener una comunicación y participación activa.

Con respecto a las relaciones interpersonales, Cornejo et al. (2011) señala que “las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra destrezas sociales y emocionales que promueven las habilidades para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno mismo” (p. 224). Sin importar el espacio, mantener una buena comunicación con los pares que buscan un bien común es fundamental y con ello se comprueba que se pueden establecer ciertas conexiones, ya sean personales o por estudio acudiendo al compromiso eminente que como profesionales se espera. Más allá del compromiso educativo, la persona debe tener responsabilidad, empatía, ser colaborativo y atento para enfrentar los diferentes desafíos y, además, ser de apoyo para sus compañeros en el proceso de enseñanza y aprendizaje; esto define la madurez profesional y el deseo de mantener una convivencia sana donde todo sea recíproco.

En una investigación relacionada a la interacción con los compañeros desde la virtualidad, Nakamura (2023) con respecto a los intereses de los estudiantes describe que “A nivel general, a los estudiantes les preocupa no poder entregar las actividades a tiempo, no comprender el tema y tener baja calificación, generando sentimientos de frustración, bloqueo

emocional, inseguridad y miedo de no alcanzar los objetivos establecidos” (p. 11). Más allá de fortalecer sus lazos de amistad, generando en algunos casos tensión y desánimo del grupo, esto deja en manifiesto que muchos estudiantes solo buscan aprobar u obtener una calificación, dejando a un lado lo fundamental como es el compañerismo, la empatía y el resolver conflictos o dificultades en el proceso, apoyándose unos a otros con el fin de obtener un buen resultado, pero también fortaleciendo y uniendo sus relaciones interpersonales.

2.5.2 Las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual a nivel nacional

En El Salvador, casi todas las universidades ofrecen el espacio de estudiar en línea, donde cada una de ellas tienen como objetivo que los estudiantes puedan interactuar y comunicarse sin importar la distancia.

De acuerdo con la Universidad Pedagógica de El Salvador (2025):

La Universidad Pedagógica de El Salvador modela procesos educativos trascendentales hoy en día, dando acceso hacia al aprendizaje en todo tiempo, aprovechando el conocimiento previo tecnológico que ha aprendido en su vida cotidiana, hacia una transición para enriquecer la práctica docente con nuevas modalidades de estudio, implementando procesos presenciales, semi presenciales y a distancia, completamente optimizando la colaboración, participación, interacción y planeamiento en tiempo real desde cualquier lugar de residencia del interesado, para que después transforme su entorno con su conocimiento. (párr. 7)

La universidad brinda el espacio donde los aspirantes a estudiar un postgrado virtualmente lo puedan hacer, también se detalla en la información que se incentiva a la colaboración e interacción entre los grupos de estudio, lo cual abarca el tema de investigación

sobre la influencia de las relaciones interpersonales, en ese sentido si se mencionan es porque son un pilar importante en el desarrollo de enseñanza y aprendizaje.

Otra de las universidades que brinda la flexibilidad es Universidad Tecnológica de El Salvador (2023),

La Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC) fue la primera universidad salvadoreña autorizada por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de El Salvador (MINEDUCYT) para impartir carreras en modalidad completamente virtual, desde el año 2008. La UTEC ha sido acreditada por distintas instituciones, nacionales e internacionales, esto garantiza la calidad de la enseñanza y el aprendizaje a sus estudiantes. (párr. 1)

La universidad tiene años de experiencia brindando clases virtuales, por lo cual es una institución que se ha logrado posicionar en un buen nivel en brindar la modalidad virtual, de igual manera ofrecer oportunidades en maestrías para los profesionales que quieren seguir creciendo académicamente.

Además, el artículo 10 del Reglamento de Educación no Presencial de la Universidad Tecnológica de El Salvador (2014) menciona:

La educación no presencial de la Universidad Tecnológica de El Salvador cuenta con un modelo pedagógico definido en consonancia con su plataforma tecnológica que permita el acceso a:

- a. Tutor virtual.
- b. Los contenidos de los cursos.
- c. Los recursos informativos apropiados.
- d. La interactividad entre los participantes.
- e. Los espacios administrativos necesarios.

- f. Los medios de comunicación que se empleen.
- g. Los registros de actividades realizadas por tutores virtuales y estudiantes.
- h. Las diferentes formas de entrega: no presencial, semipresencial o mixta. (p. 5)

Como lo describe el reglamento, la universidad se orienta en la interactividad entre los participantes, lo cual tiene relevancia con esta investigación donde brindan los medios de comunicación para el desarrollo de sus actividades académicas. Los profesionales tienen la flexibilidad de estudiar, donde sea que se encuentra y la institución deja en claro la autonomía, compromiso y responsabilidad individual en estos procesos educativos.

De la misma manera, en la Universidad de El Salvador, específicamente en las maestrías, en los últimos años (después de la pandemia por COVID-19), ha permitido la educación virtual para todos los profesionales a nivel de posgrado que estén interesados en seguir sus estudios, esta modalidad permite establecer relaciones interpersonales con los docentes y compañeros a distancia y, en algunos casos, sin interacción presencial. Refiriéndose a la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria que se cursó completamente virtual, desafiando las incertidumbres de los estudiantes aspirantes a finalizar dicha maestría.

En el proceso de la formación, se tienen trabajos personales y grupales siendo este último importante respecto al tema en cuestión, ya que al no estar físicamente con un grupo de estudiantes se pueden dar diversas opiniones de comodidad o incomodidad con las personas con quienes se trabaje, sin embargo el profesionalismo evidencia la capacidad y compromiso que se tienen en estos procesos, culminando con éxito la formación, es decir los ya egresados pueden brindar un parámetro cercano a la realidad vivida y experimentada, basada en sus percepciones en cuanto a esas relaciones interpersonales desarrolladas durante el proceso formativo.

Aunque la institución permite estudiar en línea, no todos los que se inscriben tienen la disposición de interactuar con sus compañeros, incluso hay estudiantes que prefieren trabajar solos, pero el motivo puede ser por la falta de confianza o responsabilidad que se puede tener en un proceso donde prácticamente no se ha dado una interacción previa físicamente, ya que los humanos por naturaleza establecen una relación mediante la convivencia diaria con las demás personas; este no es el caso para todos, pues hay algunos estudiantes que son extrovertidos, que interactúan más a fondo con sus pares creando una comunicación más cercana y de confianza virtualmente, sin necesidad de conocerse en persona.

Es así como la presente investigación se dirige a estudiantes de tercer año de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria, de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, durante el año 2025, quienes al igual que otras cohortes han cursado los módulos correspondientes de acuerdo a la práctica educativa virtual y que, de alguna manera, han enfrentado diversos desafíos durante el proceso de formación profesional y centrándose específicamente en la interacción y las relaciones socioemocionales que cada uno logró establecer durante el proceso de formación, porque la mayoría se conoció desde la virtualidad; entonces se pretende conocer esa perspectiva que cada uno tiene.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque o paradigma de investigación

La presente investigación se desarrolla a través de un enfoque mixto, el cual permite la integración de elementos cuantitativos y cualitativos para comprender, de manera más profunda y holística, la influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual entre los profesionales egresados de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, durante el ciclo II de 2025. Como lo describen Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2023):

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (p. 634)

Desde la perspectiva cuantitativa, se busca obtener datos medibles que permitan identificar patrones, niveles de percepción y relaciones estadísticas entre variables relacionadas con las interacciones interpersonales y el desarrollo del aprendizaje en entornos virtuales.

Paralelamente, el enfoque cualitativo permite explorar en profundidad las experiencias, percepciones y significados que los profesionales atribuyen a sus relaciones interpersonales en el contexto educativo virtual.

Este paradigma mixto responde a una visión pragmática, que valora tanto la objetividad de los datos numéricos como la riqueza interpretativa del discurso de los participantes. La combinación de ambos enfoques permitirá, no solo identificar si existe una

influencia significativa de las relaciones interpersonales en el proceso educativo virtual, sino también explicar cómo y por qué ocurre dicha influencia desde la vivencia de los propios actores del proceso formativo.

3.2 Métodos de investigación

El presente estudio adopta dos métodos complementarios: el método deductivo y el método fenomenológico, los cuales se corresponden con el enfoque mixto seleccionado.

Método deductivo: de acuerdo con lo cuantitativo se adopta este método para conocer un determinado fenómeno de lo general a lo particular, comprobando que lo inferido en la investigación sí sucede, según Gómez Bastar (2012):

Este método, a diferencia del inductivo, es el procedimiento racional que va de lo general a lo particular. Posee la característica de que las conclusiones de la deducción son verdaderas, si las premisas de las que se originan también lo son. Por lo tanto, todo pensamiento deductivo nos conduce de lo general a lo particular. De este modo, si un fenómeno se ha comprobado para un determinado conjunto de personas, se puede inferir que tal fenómeno se aplica a uno de estos individuos; por ejemplo, si se sostiene que todos los habitantes de una colonia compran tortillas a tres cuerdas de la avenida principal, de este fenómeno se puede derivar que, si Carlos es habitante de esta colonia, él comprará tortillas en esa tortillería. (p. 15)

Como lo describe el autor el método deductivo busca comprobar si el fenómeno se ha dado de la manera proyectada en la investigación, teniendo en cuenta que se estudia un grupo de personas para identificar a quienes específicamente les está sucediendo dicho fenómeno.

Con relación al método fenomenológico, desde el enfoque cualitativo, se recurre a este método para comprender la experiencia subjetiva de los profesionales egresados, en

cuanto a cómo perciben y construyen significado en torno a sus relaciones interpersonales en entornos virtuales. Según Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2023), “en la fenomenología los investigadores trabajan directamente las unidades o declaraciones de los participantes y sus vivencias más que abstraerlas para crear un modelo basado en sus interpretaciones como en la teoría fundamentada” (p. 573).

La fenomenología busca describir la esencia de estas vivencias desde la perspectiva de los propios actores, otorgando profundidad y contexto al fenómeno investigado. La combinación de ambos métodos posibilita un análisis integral del fenómeno, al incorporar tanto evidencia cuantificable como la riqueza de la experiencia subjetiva.

3.3 Tipología del estudio

3.3.1 Alcance

El alcance de la presente investigación es descriptivo, ya que busca detallar y caracterizar las relaciones interpersonales que se desarrollan en el contexto del proceso educativo virtual. Según Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2023):

Los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos o dimensiones del fenómeno o problema a investigar. (p.108)

Este enfoque permite identificar cómo se manifiestan dichas relaciones, qué elementos las componen y cómo influyen en la experiencia de aprendizaje de los profesionales egresados de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria.

Además, se pretende describir tanto los aspectos observables como los significados atribuidos por los participantes, sin buscar establecer relaciones causales directas.

3.3.2 Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación es no experimental y transversal como lo describe Carrasco Díaz (2008), las investigaciones no experimentales “Son aquellas cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia” (pp. 71-72). Es decir, se busca investigar desde la realidad tal cual sucede el fenómeno, en este caso como se relacionan e interactúan sin intervenir.

El diseño es transversal, como lo indica Carrasco Díaz (2008), “este diseño se utiliza para realizar estudios de investigación de hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado del tiempo” (pp. 71-72). Por esta razón, con este diseño se busca la recolección de datos en un periodo corto determinado de tiempo, con el propósito de describir variables y estudiar sus relaciones entre ellas.

3.3.3 Tratamiento de las variables

En esta investigación, las variables son de tipo observacional, ya que se busca medir y registrar tal como está ocurriendo el fenómeno a estudiar.

Variable independiente: Relaciones interpersonales.

Variable dependiente: Desarrollo del proceso educativo virtual.

3.4 Fuentes de información

3.4.1 Población

En el presente estudio, se analiza la influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual entre los profesionales egresados de la Maestría en

Formación para la Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, durante el ciclo II 2025. Comprender cómo las interacciones humanas afectan la experiencia formativa en entornos virtuales es clave para identificar factores que potencian o dificultan el aprendizaje y la participación activa en dichos contextos.

Para ello, es esencial describir las características de la población y la muestra seleccionada, así como los criterios utilizados en su elección, a fin de garantizar una representación adecuada que permita obtener conclusiones válidas sobre la relevancia de las relaciones interpersonales en el ámbito educativo virtual.

Los criterios de inclusión definidos tienen como objetivo asegurar que la muestra está conformada por egresados que hayan participado activamente en un entorno de formación virtual y que, por tanto, hayan experimentado de forma directa las dinámicas interpersonales propias de este tipo de educación. En particular, se busca identificar a aquellos profesionales cuya trayectoria académica se desarrolló íntegramente en modalidad virtual, lo cual es crucial para valorar el impacto de las relaciones interpersonales en dicho proceso.

A continuación, se detallan los criterios establecidos para la inclusión en la muestra de este estudio, partiendo de una población de 32 estudiantes de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria, durante el periodo 2023-2025.

Haber cursado todos los módulos del programa de Maestría en Formación para la Docencia Universitaria ofrecido por la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Ser egresado del programa durante el ciclo II de 2025.

Haber desarrollado el proceso formativo bajo una modalidad de educación 100% virtual a lo largo de todo el programa.

Haber mantenido interacción constante con compañeros, docentes u otros actores educativos mediante plataformas digitales, foros, videoconferencias u otras herramientas de comunicación virtual, con el fin de evaluar el papel de dichas relaciones en su experiencia formativa.

Contar con disponibilidad para participar en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos utilizados en la investigación.

Estos criterios aseguran que los participantes seleccionados posean las experiencias necesarias para ofrecer información pertinente sobre la influencia de las relaciones interpersonales en su proceso de aprendizaje virtual, aportando así elementos valiosos para el análisis y fortalecimiento de la educación superior en entornos digitales.

3.4.2 Muestra

Para la selección de las unidades de muestra de este estudio, se ha definido un conjunto de características que responden a los criterios de inclusión previamente establecidos. En este caso, la población está conformada por 32 egresados de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, ciclo II de 2025, quienes completaron todos los módulos del programa bajo la modalidad de educación 100% virtual.

Con base en estos criterios, se ha determinado que la muestra estará conformada por conveniencia como se detalla a continuación:

Para la parte cuantitativa: a 15 egresados para medir las relaciones interpersonales y su desarrollo del proceso educativo virtual. Para la parte cualitativa: Se eligen 5 de los egresados para ser entrevistados a profundidad sobre la influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual.

3.5 Operacionalización de variables o visualización de categorías

Tabla 1

Operacionalización del objetivo general

Objetivo general: Analizar la influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual entre los profesionales egresados de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, durante el ciclo II del año 2025.

Variable	Definición de categorías	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Relaciones interpersonales	Definición Conceptual: Son interacciones recíprocas entre dos o más personas, mediadas por comunicación verbal y no verbal, y reguladas por normas sociales, que facilitan la convivencia, el apoyo emocional y el intercambio de información (David T., 2013)	Interacción académica	Frecuencia de comunicación con docentes y compañeros.	¿Con qué frecuencia se comunicó con docentes y compañeros durante el desarrollo de cada módulo? Muy frecuentemente Frecuentemente Algunas veces De vez en cuando Nunca Para el instrumento: Cuestionario
			Participación en actividades grupales virtuales.	¿Cómo considera que fue su participación en las actividades grupales desde la virtualidad? Para el instrumento: Guía de entrevista
		Impacto en el aprendizaje	Nivel de motivación asociado a la interacción.	¿Durante la formación se sintió motivado a interactuar con sus compañeros y docentes? Sí o No. Si su respuesta fue sí, explique ¿Cómo estableció una interacción con sus compañeros y docentes?

a través de la interacción y experiencias alcanzadas.

Para el instrumento: Cuestionario
Para el instrumento: Guía de entrevista

Influencia de las relaciones en el rendimiento académico.

¿Considera usted que establecer buenas relaciones interpersonales como la profesional y la amistad con sus compañeros influyó en su rendimiento académico?

Para el instrumento: Guía de entrevista

Identificación con el grupo de estudio.

Desde su experiencia, ¿se llegó a sentir identificado con su grupo de trabajo? sí no

Explique por qué:

Para el instrumento: Guía de entrevista

Percepción de integración en la comunidad virtual.

Durante el proceso de formación virtual, ¿se sintió aceptado y escuchado, tanto por sus compañeros como por sus docentes?

Sí no

Explique por qué:

Para el instrumento: Guía de entrevista

Confianza y apertura en la comunicación.

¿En qué medida la interacción en clases y con sus compañeros le dio confianza para expresar sus opiniones dentro del grupo?

Nada

Poco

Moderadamente

Mucho

Totalmente

Para el instrumento: Cuestionario

Sentido de pertenencia

Nota: Elaboración propia.

Tabla 2*Operacionalización del objetivo específico 1*

Objetivo Específico 1: Explorar las valoraciones y percepciones de los diferentes tipos de relaciones interpersonales que han establecido los egresados durante su formación en el entorno virtual de la maestría.

Categoría	Definición de categorías	de Dimensiones	Indicadores	Ítems
Percepción de las relaciones interpersonales	Definición Conceptual: La manera en que los estudiantes interpretan, valoran y experimentan la calidad de sus interacciones con otros miembros de la comunidad educativa, compañeros, docentes y tutores en un entorno digital.	Relación con docentes.	con Nivel de accesibilidad y disposición docente.	de ¿Cuál Fue su experiencia en cuanto a la accesibilidad y disposición de parte de los docentes durante la formación? Para el instrumento: Guía de entrevista
			Grado de cercanía o distanciamiento percibido referencia a comunicación.	Describe desde su perspectiva, ¿si sintió cercanía o distanciamiento en la comunicación docente-alumno? Para el instrumento: Guía de entrevista

<p>Definición Operacional: Como se perciben las relaciones interpersonales, la convivencia y compañerismo en el contexto educativo virtual.</p>	Relación con compañeros	Frecuencia de interacción entre pares.	<p>¿Con qué frecuencia interactuó con sus compañeros durante la formación virtual, ya sea en actividades de grupo o en general?</p> <p>Muy frecuentemente Algunas veces De vez en cuando Solo Para realizar trabajos Nunca</p> <p>Para el instrumento: Cuestionario</p>
		Apoyo mutuo en actividades académicas.	<p>Describa su experiencia, ¿Durante las actividades grupales existió apoyo y aporte mutuo entre los pares? si es así, ¿de qué manera se manifestó?</p> <p>Para el instrumento: Guía de entrevista</p>
	Valoración general	Importancia atribuida a la interacción en la modalidad virtual.	<p>¿Es importante, para usted, que exista una interacción y comunicación activa en procesos virtuales? Sí no</p> <p>Para el instrumento: Cuestionario</p>
		Preferencias de comunicación en el entorno educativo virtual.	<p>¿Qué métodos o canales utilizó para comunicarse e interactuar con sus compañeros durante la formación virtual? (Puede seleccionar más de uno)</p> <p>Correo electrónico Classroom WhatsApp Meet / videoconferencias Foros de discusión Otros: _____</p> <p>Para el instrumento: Cuestionario</p>

Nota: Elaboración propia.

Tabla 3*Operacionalización del objetivo específico 2*

Objetivo Específico 2: Identificar las dificultades que enfrentan los egresados para lograr una interacción social y académica en el entorno de la educación virtual.

Categoría	Definición de categorías	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Dificultades para lograr una interacción social y académica en entornos virtuales	Definición Conceptual: Identifica los obstáculos emocionales, comunicativos y tecnológicos que limitan las relaciones interpersonales en entornos virtuales. (Pérez Alcalá, 2009)	Barreras tecnológicas	Interrupciones en la comunicación por fallas técnicas.	¿Considera que, en su momento, por problemas de conectividad o acceso a la plataforma de Classroom o Meet afectó su interacción y participación con el grupo? Sí no Para el instrumento: Cuestionario
		Barreras comunicativas	Dificultad para expresar emociones o ideas en entornos virtuales.	¿Cuáles fueron las dificultades que presentó al momento de expresar sus opiniones, ideas o emociones en un momento determinado de su formación? Para el instrumento: Guía de entrevista
		Ambigüedad en los mensajes escritos		¿Usted prefiere comunicarse más por mensajes escritos o por llamadas virtuales? Explique por qué: Para el instrumento: Guía de entrevista

Definición Operacional:

Aspectos tecnológicos que afectan la comunicación o el intercambio de emociones y pensamientos entre los profesionales.

Factores personales

Falta de iniciativa para interactuar.

¿Describa brevemente si la falta de iniciativa de algunos compañeros pudo afectar la interacción o comunicación en el proceso de formación?

Para el instrumento: Guía de entrevista

Ansiedad o inseguridad en la comunicación virtual.

¿Considera usted que la inseguridad o ansiedad al relacionarse con otros puede afectar en la comunicación desde la virtualidad? Sí no

Para el instrumento: Cuestionario

Preferencia por el aprendizaje individual.

¿Para usted, es más cómodo trabajar individualmente que trabajar en grupos? Sí no

Para el instrumento: Cuestionario

Nota: Elaboración propia.

Tabla 4

Operacionalización del objetivo específico 3

Objetivo Específico 3: Examinar los factores que favorecen las relaciones interpersonales entre los egresados de la maestría en el proceso educativo virtual.

Categoría	Definición de categorías	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Factores facilitadores de las relaciones interpersonales en el entorno virtual	<p>Definición Conceptual: Son las condiciones técnicas, pedagógicas y sociales que favorecen la creación de vínculos, el diálogo y el apoyo mutuo en entornos educativos virtuales. (Pérez Alcalá, 2009)</p>	Estrategias institucionales	Uso de actividades colaborativas promovidas por los docentes.	<p>¿La realización de actividades colaborativas le ayudó a mejorar la comunicación y la convivencia en el entorno virtual?</p> <p>Sí No</p>
		Competencias comunicativas	Disponibilidad canales comunicación.	<p>Para el instrumento: Cuestionario</p> <p>Desde su perspectiva, ¿los diferentes canales de comunicación como (Classroom, WhatsApp y Meet) fueron de útiles para mantener una comunicación activa con sus compañeros y docentes?</p> <p>Para el instrumento: Guía de entrevista</p>

Definición Operacional:	Estrategias pedagógicas que ayudan a mejorar la convivencia e interacción, desarrollando competencias comunicativas.	Ambiente virtual favorable	Habilidad comunicarse con claridad.	para con	¿Considera usted que desarrolló la habilidad de comunicarse con claridad y espontaneidad con sus compañeros?	Sí No	Para el instrumento: Cuestionario
			Clima de respeto y confianza en las interacciones.		Describa, si al interactuar con sus compañeros, ¿pudo percibir un clima de respeto y confianza para dar su aportes, opiniones o ideas?		Para el instrumento: Guía de entrevista Desde su punto de vista, ¿Considera que las normas claras de participación establecidas en cada módulo facilitaron su puntualidad y la calidad de sus aportes en la interacción con el grupo?
			Normas claras de participación.	de			Para el instrumento: Guía de entrevista

Nota: Elaboración propia

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

En el marco de esta investigación, que adopta un enfoque mixto, se integran tanto métodos cuantitativos como cualitativos para obtener una comprensión más completa sobre la influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual entre los egresados de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, ciclo II de 2025.

Desde el enfoque cualitativo, se emplean técnicas e instrumentos diseñados para explorar, comprender y profundizar en las experiencias, percepciones y procesos vividos por los egresados en relación con la interacción social y comunicacional sostenida durante su formación virtual. Este enfoque permitirá captar la riqueza de los relatos personales, identificando cómo las relaciones con docentes, compañeros y otros actores educativos impactaron en su motivación, aprendizaje, participación y sentido de pertenencia. Para ello, se utilizará la técnica de entrevista como principal estrategia de recolección de datos cualitativos.

Por otro lado, el enfoque cuantitativo permite recopilar y analizar datos medibles que proporcionen una visión más estructurada sobre la frecuencia, intensidad y percepción general de las relaciones interpersonales durante el proceso educativo virtual. Se aplicaron cuestionarios que facilitaron la obtención de información estadística útil para identificar patrones, correlaciones y tendencias en las experiencias de los egresados.

La combinación de ambos enfoques fortalece la validez de los resultados, permitiendo no solo conocer qué sucede en términos de relaciones interpersonales en la educación virtual, sino también cómo y por qué influyen en el proceso formativo de los participantes. De esta manera, se logra una visión integral del fenómeno estudiado.

3.6.1 Técnicas

3.6.1.1 Entrevistas semiestructuradas.

Se realizaron entrevistas individuales semiestructuradas con los egresados de la Maestría que forman parte de la muestra seleccionada. Este tipo de entrevista ofrece un enfoque flexible, permitiendo que el investigador guíe la conversación mediante preguntas clave, pero también que los participantes tengan la libertad de expresar sus experiencias, opiniones y reflexiones personales con respecto a su formación virtual.

Las entrevistas estarán orientadas a explorar temas relacionados con: la experiencia de los egresados en cuanto a la interacción interpersonal en entornos virtuales de aprendizaje. La calidad de las relaciones con docentes, compañeros y otros actores educativos durante la formación en línea. El papel que jugaron estas relaciones en su motivación, rendimiento académico y sentido de pertenencia. Los desafíos emocionales o comunicativos enfrentados en la educación virtual, así como las estrategias utilizadas para superarlos.

El propósito de esta técnica cualitativa es profundizar en las vivencias personales de los egresados, permitiendo identificar elementos clave sobre cómo las relaciones interpersonales influyeron en su proceso formativo dentro de un entorno digital.

3.6.1.2 Encuestas.

Como complemento a la información cualitativa, se aplicó un instrumento tipo encuesta con preguntas cerradas y escalas de medición, dirigido a todos los participantes seleccionados. Este instrumento permitió recopilar datos cuantificables sobre: la frecuencia e intensidad de las interacciones virtuales. La percepción general sobre el apoyo recibido por parte de docentes y compañeros. El nivel de satisfacción con la comunicación interpersonal en los entornos virtuales. La valoración de las relaciones humanas como elemento facilitador o limitante en su experiencia educativa.

La encuesta ofreció una visión estructurada y generalizable del fenómeno, ayudando a identificar patrones comunes, medir variables específicas y establecer relaciones entre los distintos aspectos del proceso educativo virtual y la influencia de las relaciones interpersonales.

3.6.2 Instrumentos

3.6.2.1 Guía de entrevista semiestructurada.

El instrumento principal para la recolección de datos cualitativos fue una guía de entrevista semiestructurada, compuesta por preguntas abiertas y flexibles que permitan establecer una conversación fluida y en profundidad con cada participante. Esta guía estuvo orientada a indagar en las experiencias vividas por los egresados durante su formación virtual, haciendo énfasis en los aspectos relacionales y comunicativos dentro del entorno educativo.

Las preguntas se centraron en los siguientes temas: experiencias personales en torno a la interacción con docentes, compañeros y tutores durante la formación virtual. Percepción sobre la calidad, frecuencia y efectividad de las relaciones interpersonales en entornos digitales. Identificación de factores que facilitaron o dificultaron la construcción de vínculos y redes de apoyo en el proceso educativo. Impacto de dichas relaciones en el desarrollo académico, la motivación personal y el sentido de pertenencia al grupo o programa. Retos emocionales, comunicativos o sociales enfrentados durante la educación virtual, y las estrategias adoptadas para superarlos.

Este instrumento permitió obtener testimonios ricos en detalles, favoreciendo la comprensión profunda del papel que jugaron las relaciones interpersonales en el proceso educativo de los participantes.

3.6.2.2 Cuestionario para encuesta.

Para la recolección de datos cuantitativos, se diseñó un cuestionario estructurado, compuesto por preguntas cerradas, que facilitaron la medición de variables relacionadas con la interacción interpersonal en el entorno virtual de aprendizaje. Este instrumento permitió recopilar información de manera estandarizada, facilitando el análisis estadístico y la comparación entre diferentes dimensiones del fenómeno.

El cuestionario incluyó ítems organizados en los siguientes ejes: frecuencia e intensidad de la interacción con docentes y compañeros a lo largo de la maestría. Nivel de satisfacción con la comunicación interpersonal en plataformas virtuales. Percepción sobre el apoyo emocional y académico recibido de parte de otros actores educativos. Grado de participación en actividades colaborativas o grupales en entornos virtuales. Evaluación del impacto de las relaciones interpersonales en la motivación, el desempeño académico y la experiencia formativa en general.

Este instrumento permitió identificar patrones comunes y cuantificar la influencia de las relaciones interpersonales en la experiencia educativa virtual de los egresados.

El uso combinado de la guía de entrevista semiestructurada y el cuestionario para encuesta responde a un enfoque metodológico mixto que busca comprender el fenómeno desde diferentes perspectivas. Las entrevistas permiten profundizar en las vivencias individuales y captar matices subjetivos, mientras que las encuestas ofrecen una visión general y medible del impacto de las relaciones interpersonales en la formación virtual.

Esta integración de técnicas fortaleció la validez y riqueza de los hallazgos, permitiendo una comprensión más holística del rol que desempeñan las relaciones humanas en el contexto de la educación superior en modalidad virtual.

3.7 Validación de instrumentos de recolección de información

En esta investigación para validar los instrumentos de recolección de información se realizó con el juicio de dos expertos quienes revisaron las interrogantes del cuestionario y entrevista, además, validaron los dos instrumentos considerando que las interrogantes serían de utilidad para profundizar. Hubo algunas observaciones, las cuales se solventaron para poder aplicar los instrumentos correspondientes.

3.8 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información

En esta investigación, para la recolección, procesamiento y análisis de la información se aplicaron dos instrumentos, dado que el estudio es de enfoque mixto. Se utilizó una guía de entrevista mediante la cual se entrevistó a varios profesionales de la maestría, a quienes se les informó previamente el propósito y la finalidad de la investigación, así como el consentimiento para ser grabados, con el fin de no omitir ningún detalle relevante. Por otra parte, se diseñó un cuestionario en un formulario de Google, que fue compartido con el grupo de estudiantes, quienes respondieron desde su perspectiva sobre la temática en estudio.

El análisis de los datos cuantitativos se realizó utilizando el programa Microsoft Excel, mediante gráficas y tablas dinámicas que permitieron una interpretación más clara de los resultados numéricos. En cuanto a los datos cualitativos, se analizaron a partir de las entrevistas realizadas por la plataforma Google Meet, consolidando la información obtenida de cada participante con el apoyo de la herramienta Google Docs, lo que facilitó la organización y sistematización de las respuestas.

Toda la información recolectada, tanto de las entrevistas como del cuestionario, fue analizada cuidadosamente y se presenta en los hallazgos de la investigación.

3.9 Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas en esta investigación garantizan que el estudio respecto a los derechos, la dignidad y el bienestar de los participantes. En esta investigación se incorporaron varios principios éticos esenciales: participación voluntaria, confidencialidad y consentimiento informado.

Participación voluntaria: como lo define Lavrakas (2008) se refiere al ejercicio de la libre voluntad de un sujeto humano de investigación al decidir si participa en una actividad de investigación. El derecho internacional, el derecho nacional y los códigos de conducta de las comunidades científicas protegen este derecho. Al decidir si la participación es voluntaria, se debe prestar especial atención a las circunstancias socioeconómicas de los probables participantes para determinar qué medidas deben implementarse para proteger el ejercicio de la libre voluntad.

Consentimiento informado: es un proceso, no solo un formato, que consiste en la manifestación expresa de una persona competente (cuya capacidad física, mental y moral le permite tomar una decisión) de participar en una investigación, en condiciones tales que pueda conocer los riesgos, beneficios, consecuencias o problemas que se puedan presentar durante el desarrollo de la investigación en la cual participa (Mondragón Barrios, 2009).

Confidencialidad y protección de datos: se garantizó que los datos personales de los participantes serían tratados con reserva, se conservarían de forma anónima siempre que fuese posible. Solo el equipo investigador directo tendría acceso a la información identificable. La información obtenida se usará únicamente para los fines declarados en el estudio; no se empleará para otros propósitos sin nuevo consentimiento (Bibliologías: Gestión de datos de investigación: Privacidad de los datos y confidencialidad, 2024).

Respeto a la dignidad y derechos de los participantes: se respetaron los valores culturales, morales y éticos de los individuos. Se evitó cualquier tipo de inducción, coacción o influencia indebida (Linkedin, 2025).

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS

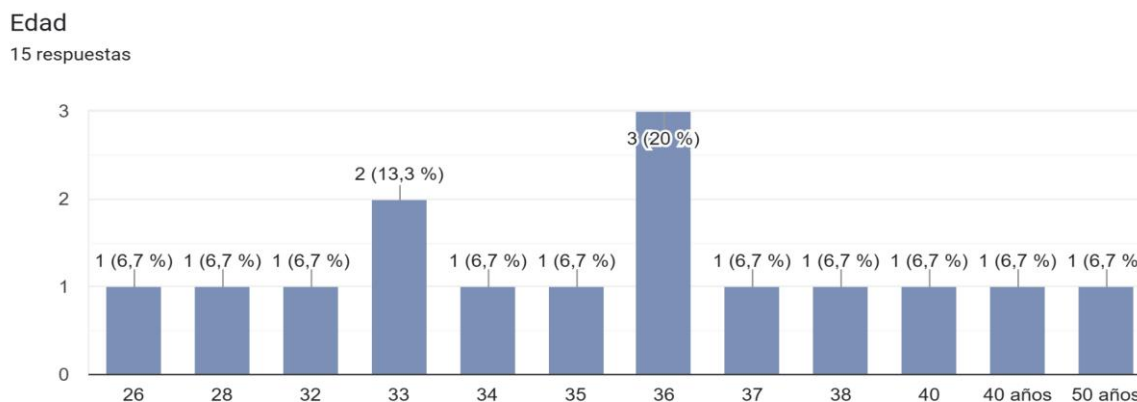
A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de una encuesta y una entrevista dirigidas a los egresados de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, correspondiente al ciclo II-2025.

El estudio incluye un análisis cuantitativo y cualitativo, considerando la participación de 15 personas encuestadas y 5 personas entrevistadas, con el propósito de conocer sus percepciones, experiencias y desarrollo de competencias relacionadas con el proceso formativo.

4.1 Análisis descriptivo de los datos cuantitativos

Figura 1

Gráfico de barra sobre la edad de los encuestados



Nota: Elaboración propia con base a datos recolectados en encuesta realizada.

Descripción:

La figura 1 muestra la distribución por edad de los 15 participantes encuestados. Las edades registradas oscilan entre los 26 y 50 años. Se observa que: la mayoría de los

participantes se concentra entre los 33 y 37 años, siendo la edad de 36 años la más frecuente. Las demás edades aparecen representadas de forma individual, con una persona por cada grupo de edad.

Análisis:

Los resultados reflejan que el grupo de encuestado está compuesto principalmente por adultos jóvenes y adultos medios, lo que sugiere una diversidad generacional moderada dentro del programa de maestría.

La concentración de edades en el rango de 33 a 37 años indica que la mayoría de los egresados se encuentra en una etapa profesional consolidada, posiblemente con experiencia docente o laboral previa, lo que puede influir positivamente en la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos durante la formación de posgrado.

Por otro lado, la presencia de participantes de menor (26 años) y mayor edad (hasta 50 años) evidencia que la maestría también resulta atractiva y accesible para distintos grupos etarios, lo que enriquece la diversidad de perspectivas y experiencias dentro del proceso formativo.

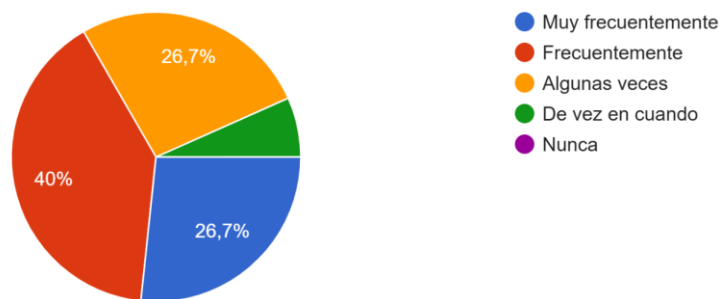
En síntesis, la distribución etaria muestra un grupo heterogéneo pero equilibrado, representativo de profesionales en diferentes etapas de desarrollo académico y laboral, lo cual contribuye a un intercambio enriquecedor de saberes en el ámbito de la docencia universitaria.

Figura 2

Comunicación con docentes y compañeros

¿Con qué frecuencia se comunicó con docentes y compañeros durante el desarrollo de cada módulo?

15 respuestas



Nota: Elaboración propia con base a datos recolectados en encuesta realizada.

Descripción:

La encuesta preguntó: ¿Con qué frecuencia se comunicó con docentes y compañeros durante el desarrollo de cada módulo? Las respuestas fueron las siguientes: Algunas veces: 4 respuestas. De vez en cuando: 1 respuesta. Frecuentemente: 6 respuestas. Muy frecuentemente: 4 respuestas. En total respondieron 15 participantes.

Análisis:

Los datos muestran que la mayoría de los participantes mantuvo una comunicación constante con docentes y compañeros. El 40 % se comunicó frecuentemente y un 27 % muy frecuentemente, sumando un 67 % de respuestas positivas hacia una interacción activa. En contraste, un 27 % indicó que solo se comunicó algunas veces, y un 7 % respondió de vez en cuando, lo que refleja que, aunque la mayoría interactuó bastante, todavía existe un grupo menor con niveles bajos de comunicación.

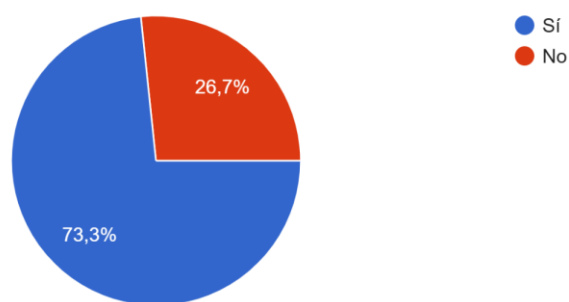
Esto sugiere que, la comunicación en general fue buena, lo cual es positivo para el aprendizaje colaborativo. Sin embargo, un tercio de los participantes mostró baja interacción,

lo que podría deberse a factores como disponibilidad de tiempo, estilos de aprendizaje individuales o dificultades de acceso a medios de comunicación.

Figura 3

Motivación al interactuar con compañeros y docentes

¿Durante la formación se sintió motivado a interactuar con sus compañeros y docentes?
15 respuestas



Nota: Elaboración propia con base a datos recolectados en encuesta realizada.

Descripción:

La encuesta preguntó: ¿Durante la formación se sintió motivado a interactuar con sus compañeros y docentes? Los participantes en el estudio respondieron lo siguiente: en la opción equivalente a sí, 11 respuestas; en la opción no, se obtuvo 4 respuestas. En total respondieron 15 participantes.

Análisis:

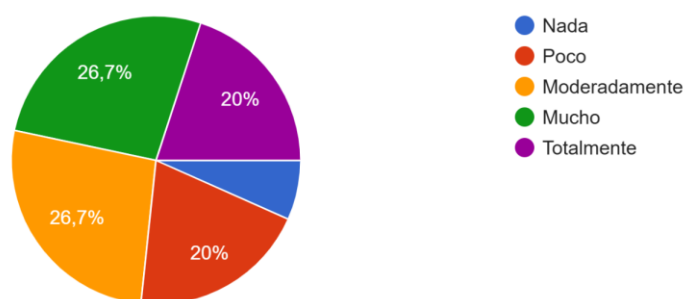
La mayoría de los participantes manifestó sentirse motivado a interactuar, lo cual es un indicador positivo del ambiente formativo. Aunque es un porcentaje menor, es importante atender al 26.7 % que no se sintió motivado, ya que puede reflejar experiencias individuales negativas, problemas de integración, falta de adaptación a la metodología usada.

Figura 4

Confianza para expresar las opiniones en el grupo

¿En qué medida la interacción en clases y con sus compañeros le dio confianza para expresar sus opiniones dentro del grupo?

15 respuestas



Nota: Elaboración propia con base a datos recolectados en encuesta realizada.

Descripción:

El 73.4 % de los participantes indicó que la interacción en clase sí les dio confianza para expresar sus opiniones, en niveles de "Moderadamente", "Mucho" o "Totalmente". El 26.7 % manifestó que la interacción le dio poca o ninguna confianza.

Análisis:

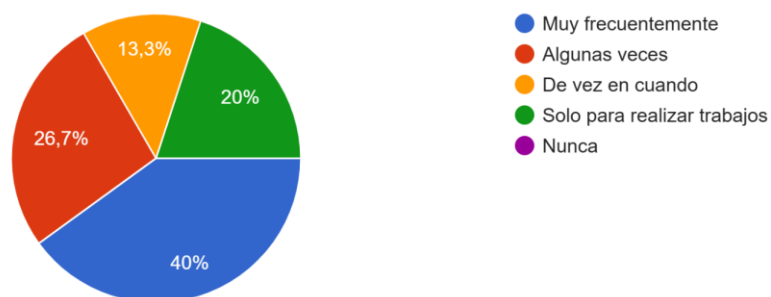
La mayoría de los participantes percibió un ambiente que favorece la expresión de ideas a través de la interacción con compañeros. Las respuestas en los niveles "Mucho" y "Totalmente" (46.7 %) indican que casi la mitad del grupo se sintió altamente cómodo expresándose. A pesar del resultado positivo general, un grupo minoritario no logró desarrollar suficiente confianza, lo que puede deberse a: falta de inclusión o participación activa, dinámicas grupales no equitativas, inseguridad individual o barreras en la comunicación.

Figura 5

Interacción con compañeros

¿Con qué frecuencia interactuó con sus compañeros durante la formación virtual, ya sea en actividades de grupo o en general?

15 respuestas



Nota: Elaboración propia con base a datos recolectados en encuesta realizada.

Descripción:

El 40 % de los participantes afirma haber interactuado muy frecuentemente, lo cual refleja una alta participación en entornos virtuales. Sumando a quienes respondieron “Muy frecuentemente” y “Algunas veces”, el 66.7 % del grupo tuvo al menos una interacción regular o constante con sus compañeros.

Un 20 % interactuó solo cuando era necesario, es decir, en contextos estrictamente académicos (trabajos). El 13.3 % reporta una interacción ocasional (“De vez en cuando”), lo cual refleja un nivel más bajo de vinculación con sus compañeros.

Análisis:

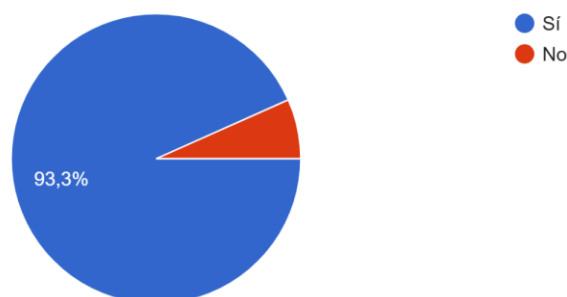
La mayoría de los participantes mantuvo una interacción frecuente o moderada, lo cual es importante para el aprendizaje colaborativo. Un 33.3 % del grupo tuvo una participación más esporádica o utilitaria, lo que podría reflejar: falta de motivación o afinidad con el grupo, preferencia por el trabajo individual, limitaciones técnicas o de tiempo.

Figura 6

Interacción y comunicación activa en procesos virtuales

¿Es importante, para usted, que exista una interacción y comunicación activa en procesos virtuales?

15 respuestas



Nota: Elaboración propia con base a datos recolectados en encuesta realizada.

Descripción:

El 93.3 % considera que la interacción y comunicación activa es un elemento clave en los procesos de formación virtual. Solo un 6.7 % indicó que no considera importante este aspecto.

Análisis:

El resultado refleja una alta conciencia del valor pedagógico de la interacción en entornos digitales. Los participantes reconocen que la interacción activa facilita el aprendizaje colaborativo, el sentido de pertenencia al grupo, la resolución de dudas y el acompañamiento pedagógico.

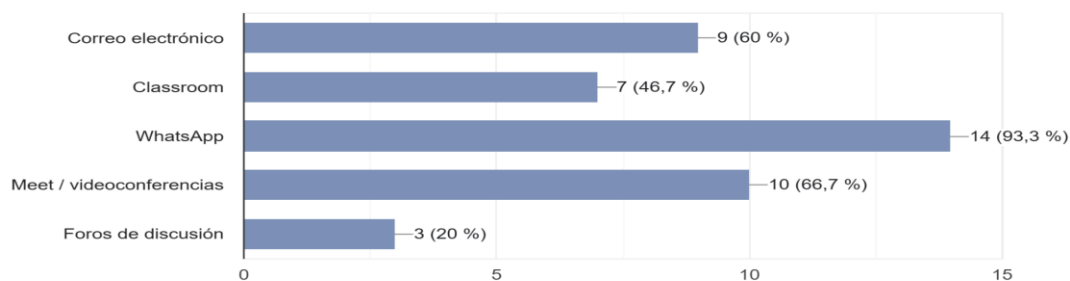
El bajo número de respuestas negativas no es significativo estadísticamente, pero podría reflejar preferencias individuales por el trabajo autónomo y experiencias negativas previas en entornos virtuales.

Figura 7

Canales de comunicación virtual

¿Qué métodos o canales utilizó para comunicarse e interactuar con sus compañeros durante la formación virtual? (Puede seleccionar más de uno)

15 respuestas



Nota: Elaboración propia con base a datos recolectados en encuesta realizada.

Descripción:

Los estudiantes prefirieron medios rápidos e inmediatos (WhatsApp, 93.3 %) y de interacción directa (Meet, 66.7 %), complementados con herramientas institucionales (Classroom 46.7 %, correo electrónico 60 %).

Análisis:

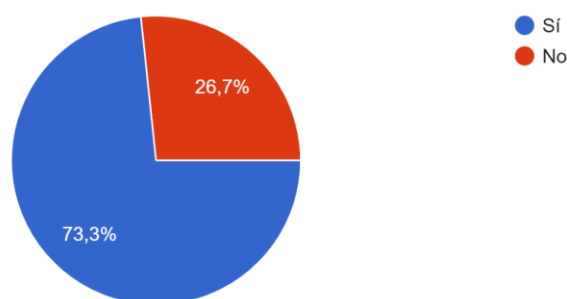
WhatsApp fue el canal más utilizado con un 93.3 %, lo que refleja su practicidad y uso cotidiano entre estudiantes. Meet/videoconferencias también tuvo una alta frecuencia con un 66.7 %, mostrando que la interacción sincrónica fue clave. Correo electrónico y Classroom fueron relevantes, pero menos centrales que WhatsApp y Meet. Foros de discusión han sido poco usados, quizá porque requieren más formalidad y no todos los cursos los implementan.

Figura 8

Problemas de conectividad que afectaron la interacción y participación con el grupo

¿Considera que, en su momento, por problemas de conectividad o acceso a la plataforma de Classroom o Meet afectó su interacción y participación con el grupo?

15 respuestas



Nota: Elaboración propia con base a datos recolectados en encuesta realizada.

Descripción:

El 73.3 %, es decir, casi 3 de cada 4 participantes, considera que los problemas de conectividad o de acceso a Classroom o Meet sí afectaron su participación e interacción. No obstante, un grupo reducido de 26.7 % no se vio afectado.

Análisis:

La conectividad fue un factor determinante porque la mayoría de los estudiantes percibió que afectó negativamente su interacción y participación, lo que evidencia la necesidad de estrategias inclusivas para garantizar la equidad en entornos virtuales. Esto refleja que la infraestructura tecnológica y la calidad de internet fueron un obstáculo importante durante la formación virtual. Por otro lado, una minoría de los participantes indicó que no se vio afectado, lo que puede deberse a que contaban con mejor conexión a internet, dispositivos adecuados o mayor familiaridad con las plataformas.

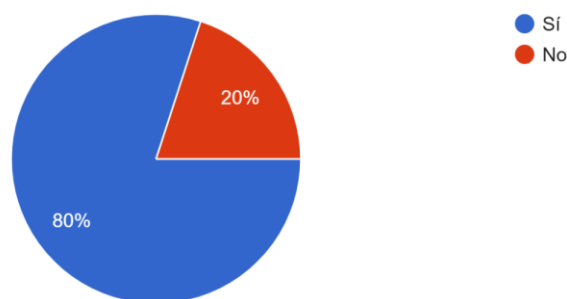
Este hallazgo refuerza la importancia de ofrecer alternativas de acceso (grabaciones, materiales descargables, comunicación por WhatsApp o correo electrónico) para quienes enfrentan problemas de conectividad.

Figura 9

Inseguridad o ansiedad al relacionarse con otros que puede afectar en la comunicación desde la virtualidad

¿Considera usted que la inseguridad o ansiedad al relacionarse con otros puede afectar en la comunicación desde la virtualidad?

15 respuestas



Nota: Elaboración propia con base a datos recolectados en encuesta realizada.

Descripción:

El 80 % de los encuestados reconoce que la inseguridad o ansiedad influye negativamente en la comunicación en entornos virtuales. Esto indica que las emociones y factores psicológicos tienen un papel clave en la interacción online, no solo la tecnología.

El 20 % considera que estos factores no afectan su comunicación, lo que podría deberse a una mayor confianza personal, habilidades sociales desarrolladas o experiencia previa en entornos digitales.

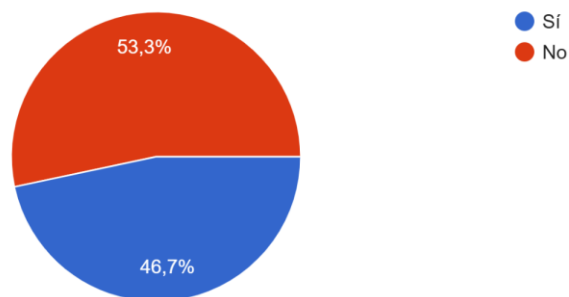
Análisis:

La gran mayoría reconoce que la ansiedad o inseguridad son barreras reales para la comunicación en la virtualidad, lo que sugiere que, además de la infraestructura tecnológica, se deben considerar los factores emocionales y de bienestar en la planeación de experiencias educativas online.

Figura 10

Comodidad de trabajo individualmente

¿Para usted, es más cómodo trabajar individualmente que trabajar en grupos?
15 respuestas



Nota: Elaboración propia con base a datos recolectados en encuesta realizada.

Descripción:

Los resultados que se obtuvieron, de acuerdo con los participantes en el estudio, indican que el 53.3 % no se siente cómodo para trabajar individualmente. Mientras que el 46.7 % prefiere trabajar de forma individual.

Análisis:

Los datos obtenidos indican que las opiniones están muy equilibradas, aunque con una ligera preferencia hacia el trabajo en grupo. El 53.3 % de los encuestados manifestó que no les resulta más cómodo trabajar individualmente, lo que sugiere que estas personas

valoran la colaboración, el intercambio de ideas y el apoyo mutuo que se obtiene en el trabajo grupal.

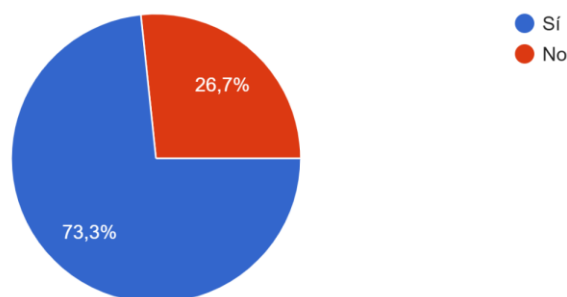
En cambio, el 46.7 % indicó que prefiere trabajar de forma individual, posiblemente porque se sienten más concentrados, independientes o cómodos al asumir la responsabilidad personal de sus tareas. Este equilibrio refleja que en el grupo encuestado coexisten distintos estilos de trabajo, por lo que, en entornos académicos sería conveniente ofrecer espacios flexibles donde ambas modalidades puedan combinarse: trabajo en equipo para fomentar habilidades sociales y proyectos individuales para potenciar la autonomía y la organización personal.

Figura 11

Actividades colaborativas

¿La realización de actividades colaborativas le ayudó a mejorar la comunicación y la convivencia en el entorno virtual?

15 respuestas



Nota: Elaboración propia con base a datos recolectados en encuesta realizada.

Descripción:

El 73.3 % de los encuestados realizaron actividades colaborativas que les ayudó a mejorar la comunicación y la convivencia, mientras que el 26.7 % afirmó que no realizaron este tipo de actividades.

Análisis:

Los resultados reflejan que la gran mayoría de los encuestados (73.3 %) considera que las actividades colaborativas contribuyeron positivamente a mejorar, tanto la comunicación como la convivencia dentro del entorno virtual. Esto sugiere que el trabajo conjunto permitió fortalecer habilidades sociales, empatía, participación y sentido de comunidad, factores esenciales para un ambiente educativo virtual efectivo.

Por otro lado, un 26.7 % de los participantes respondió que no percibió una mejora significativa. Esto podría deberse a factores como falta de interacción efectiva, dificultades técnicas, desinterés o diferencias en los estilos de comunicación entre los miembros del grupo.

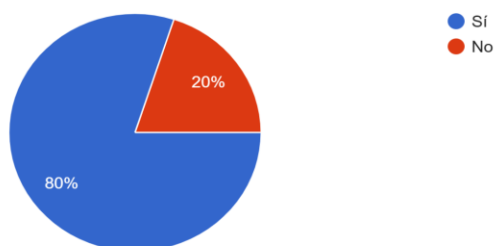
En conclusión, los datos indican que las actividades colaborativas son un recurso valioso para fomentar la comunicación y la convivencia virtual, aunque es importante seguir mejorando las estrategias de colaboración para que todos los participantes se sientan incluidos y beneficiados del proceso.

Figura 12

Comunicación clara y espontánea

¿Considera usted que desarrolló la habilidad de comunicarse con claridad y espontaneidad con sus compañeros?

15 respuestas



Nota: Elaboración propia con base a datos recolectados en encuesta realizada.

Descripción:

El 80 % de los encuestados afirma que desarrolló la habilidad de comunicarse con claridad y espontaneidad con sus compañeros, mientras que el 20 % no desarrolló dicha habilidad.

Análisis:

Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados (80 %) considera que sí logró desarrollar la habilidad de comunicarse con claridad y espontaneidad con sus compañeros. Esto indica que, dentro del proceso formativo o las actividades realizadas, se fortalecieron competencias comunicativas, como la expresión efectiva de ideas, la escucha activa y la confianza para participar.

El 20 % restante que respondió “No” sugiere que todavía existen algunas dificultades en la comunicación interpersonal, posiblemente relacionadas con falta de práctica, timidez o inseguridad al interactuar en entornos grupales o virtuales.

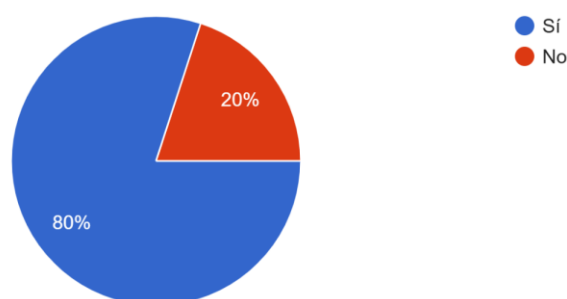
En conjunto, los datos reflejan que las estrategias aplicadas (como trabajos colaborativos o dinámicas de interacción) han sido eficaces para mejorar la comunicación entre pares, aunque aún puede trabajarse en promover espacios más participativos y de confianza que motiven a todos los estudiantes a expresarse con naturalidad.

Figura 13

Habilidades para usar herramientas virtuales

¿Durante la formación, desarrolló las habilidades necesarias para utilizar las herramientas virtuales como medio de comunicación e interacción con el grupo?

15 respuestas



Nota: Elaboración propia con base a datos recolectados en encuesta realizada.

Descripción:

El 80 % afirma que desarrolló habilidades necesarias para utilizar herramientas virtuales como medio de comunicación e interacción con el grupo, mientras que el 20 % no desarrolló dichas habilidades.

Análisis:

Los resultados indican que una amplia mayoría, el 80 % de los encuestados, considera que sí desarrolló las habilidades necesarias para utilizar herramientas virtuales como medio de comunicación e interacción grupal. Esto refleja que el proceso formativo favoreció la adquisición de competencias digitales, así como la adaptación al uso de plataformas virtuales (como videoconferencias, foros o mensajería en línea) para el trabajo colaborativo.

Por otro lado, un 20 % de los participantes manifestó que no logró desarrollar completamente dichas habilidades, lo cual puede estar relacionado con dificultades tecnológicas, falta de acompañamiento o menor familiaridad con los entornos digitales.

En general, los datos evidencian que la formación contribuyó de manera significativa al fortalecimiento de las competencias tecnológicas y comunicativas, permitiendo a la mayoría de los participantes adaptarse efectivamente a la interacción en entornos virtuales, aspecto esencial en los contextos educativos actuales.

4.1.1 Consolidado de análisis de datos cuantitativos

El análisis de los resultados cuantitativos obtenidos a partir de la encuesta aplicada a los 15 egresados de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, ciclo II-2025, permitió identificar diversos aspectos relacionados con la comunicación, la interacción y el uso de herramientas virtuales durante su proceso formativo.

En primer lugar, los datos sociodemográficos reflejan que los participantes tienen edades comprendidas entre 26 y 50 años, concentrándose principalmente entre los 33 y 37 años. Esto indica que la mayoría pertenece a un grupo de adultos jóvenes y adultos medios, en una etapa profesional consolidada, lo que favorece la aplicación práctica de los aprendizajes adquiridos.

Respecto a la comunicación con docentes y compañeros, la mayoría de los participantes manifestó mantener contacto frecuente o muy frecuente durante el desarrollo de los módulos (67 %), evidenciando un nivel alto de interacción académica y colaborativa. Asimismo, el 73 % expresó sentirse motivado a interactuar, lo que denota un ambiente de aprendizaje positivo y participativo, aunque un 27 % mostró niveles menores de motivación, lo cual podría atribuirse a factores personales o metodológicos.

En relación con la confianza para expresar opiniones y participar, los resultados revelan que el 73.4 % de los encuestados se sintió con suficiente seguridad para hacerlo, reflejando un clima comunicativo favorable. No obstante, un 26.6 % aún presenta dificultades

para expresarse con libertad, lo que sugiere la necesidad de fortalecer las estrategias de integración y participación equitativa.

Sobre la interacción con compañeros, el 66.7 % manifestó mantener un nivel de comunicación constante, lo cual es positivo para el trabajo colaborativo. Sin embargo, un 33.3 % presentó una interacción limitada o esporádica, posiblemente influida por factores como el tiempo disponible, la conectividad o las preferencias personales de trabajo individual.

El 93.3 % de los participantes reconoció que la interacción y comunicación activa son elementos clave en la formación virtual, lo que demuestra una alta conciencia pedagógica sobre la importancia de la colaboración digital. En cuanto a los canales de comunicación, las herramientas más utilizadas fueron WhatsApp y Meet, seguidas de Classroom y correo electrónico, destacando la preferencia por medios rápidos, accesibles y de interacción sincrónica.

No obstante, el 73 % de los participantes indicó que los problemas de conectividad afectaron su participación, lo cual evidencia que las limitaciones tecnológicas constituyen un obstáculo relevante en la educación virtual. Este hallazgo refuerza la necesidad de implementar estrategias que garanticen equidad en el acceso a los recursos digitales, como materiales descargables y comunicación alternativa por mensajería o correo electrónico.

En el ámbito emocional, el 80 % reconoció que la inseguridad o ansiedad puede afectar la comunicación en la virtualidad, resaltando la importancia de considerar los factores psicológicos y el bienestar emocional dentro del proceso educativo, promoviendo entornos virtuales más empáticos y de confianza.

En cuanto a las preferencias de trabajo, los resultados fueron equilibrados: el 53.3 % manifestó sentirse más cómodo trabajando en grupo y el 46.7 % de forma individual. Esto

refleja la coexistencia de distintos estilos de aprendizaje y resalta la conveniencia de combinar modalidades de trabajo colaborativo e individual.

Asimismo, el 73.3 % de los encuestados afirmó que las actividades colaborativas mejoraron la comunicación y convivencia en el entorno virtual, confirmando su efectividad como estrategia pedagógica. A su vez, el 80 % señaló haber desarrollado la habilidad de comunicarse con claridad y espontaneidad, lo cual evidencia un fortalecimiento significativo de las competencias comunicativas.

Finalmente, un 80 % de los participantes consideró que durante la formación desarrolló habilidades para el uso de herramientas virtuales, demostrando avances notables en competencias digitales, esenciales para la docencia universitaria virtual

4.2 Análisis de datos cualitativos

4.2.1 Matriz de categorías

Tabla 5

Análisis de categoría participación en actividades grupales desde la virtualidad

Variable	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj.5	Análisis/memo
Relaciones interpersonales	Al principio trataba de solo escuchar a los maestros ya que tenían experiencia y yo no, así que cuando podía daba mi opinión, pero nunca me dijeron así no es o algo parecido. (Suj. 1, fila 1)	Por mi trabajo se complicaron algunas actividades por lo menos los sábados se me complicaba bastante y me costó agarrar el hilo al menos eso es en mi experiencia fue bastante complicado adaptarme un poco a la virtualidad. (Suj. 2, fila 1)	Me costó un poco pues para mí era nueva está forma de recibir clases. (Suj. 3, fila 1)	Satisfactoria, considero que era una nueva experiencia en lo personal, una nueva forma de aprendizaje. (Suj. 4, fila 1)	se trabajó con la mayoría. Pero digamos así, por afinidad como uno ya venía trabajando con equipos designado, digamos, así que habíamos elegido, pero que al final como que nos entendíamos y casi siempre fue con el mismo grupo. (Suj. 5, fila 1)	La mayoría de los entrevistados expresó que, sí les costó acoplarse al trabajo grupal virtualmente, sobre todo para aquellos que su profesión no era orientada a la pedagogía; indican que les costaba opinar, aportar ideas y, además, manifestaron que acoplarse a las reuniones virtuales fue un reto para ellos.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 6*Análisis de categoría motivado a interactuar con sus compañeros*

Variable	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj.5	Análisis/memo
Relaciones interpersonales	Mediante fue pasando la formación me cayó un mensaje de una compañera y un compañero preguntándome y diciéndome mire este quisiera hacer un grupo para tal cosa Y así fue como empecé a conocerlos poco a poco. (Suj. 1, fila 2)	Yo como soy abogado todo lo que era de pedagogía en general lo desconocía completamente ya cuando fui familiarizado con autores comencé a intentar interactuar con aquellos compañeros que ya tenían digamos experiencia en esto y también con los maestros En cuanto al desarrollo del contenido cada maestro trató cómo de motivar en la participación. (Suj. 2, fila 2)	Sí, Cuand o nos ponían a trabaja r en grupo o a debati r algún tema. (Suj. 3, fila 2)	Sí me sentí motiva da a particip ar en lo que podía. (Suj. 4, fila 2)	Digamos que sí sentí motivación e interactuar depende muchas veces de las técnicas que utilizaban los docentes y quizá en el hecho con los grupos ya fue una forma más cercana con llamadas por Whatsapp las reuniones y con los docentes cuando tenía alguna duda, escribía o llamada, pero más que todo por Whatsapp. (Suj. 5, fila 2)	Los informantes manifiestan que su interacción y participación durante la formación fue activa, algunos explicaron que al principio sí les costó dar aportes por sus profesiones, pero que poco a poco fueron aprendiendo y acoplándose. También al momento de trabajar con sus grupos iban conociendo la forma de interactuar con ellos desde la virtualidad.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 7

Análisis de categoría establecer buenas relaciones como la profesional y la amistad con sus compañeros influyó en su rendimiento académico

Variable	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj.5	Análisis/memo
Relaciones interpersonales	Sí siento que me ayudó bastante los compañeros aparte de mi profesión. (Suj. 1, fila 3)	Creo que el primer grupo comenzamos a trabajar nos entendíamos bien a pesar de que estábamos de punta a punta prácticamente, el ámbito profesional como el personal pudimos desarrollarlo y llevarnos bien y sí abonó mucho porque la empatía por ejemplo: Este compañero ahorita no puede porque está trabajando o ahorita no puede porque está en una reunión. (Suj. 2, fila 3)	No, para mí no influyó en mi rendimiento académico. (Suj. 3, fila 3)	Gracias a la virtualidad logramos conocer la forma de trabajar de cada uno, estableciendo una conexión hasta el punto de sentir una comodidad como si nos conociéramos físicamente. (Suj. 4, fila 3)	En el sentido de los trabajos grupales, y eso creo que sí, porque cuando uno se entiende bien con los compañeros puede realizar los trabajos de una mejor forma porque hay comunicación. (Suj. 5, fila 3)	Establecer buenas relaciones como la profesional y la amistad, sí influyó en el rendimiento de los entrevistados, ya que expresaron que con ayuda de sus compañeros abonaron a incrementar sus conocimientos y el llevarse bien con ellos generaba una buena comunicación para finalizar sus tareas o actividades. Solo un entrevistado manifestó que no tuvo impacto en su rendimiento el establecer buena relación profesional y la amistad, por conclusión no afectó en su crecimiento profesional.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 8*Análisis de categoría identificado con su grupo de trabajo*

Variable	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj.5	Análisis/memo
Relaciones interpersonales	Sí, yo siento que sí porque ya en una maestría siento que la opinión de uno es bastante importante, no es lo mismo llevar todo el trabajo uno solo,es bien importante siempre dar la opinión uno. (Suj. 1, fila 4)	Sí me llegué a sentir identificado porque en su mayoría, había muchas complicaciones con solo el tema cansancio porque había que hacer tiempo para tanto las tareas. (Suj. 2, fila 4)	Sí, muchos estábamos en la misma situación con el tiempo, pero aun así todos nos esforzamos por entregar al día los trabajos. (Suj. 3, fila 4)	Por supuesto que sí, porque se crea un vínculo de confianza entre compañeros, lo cual sirve como motivación durante el proceso aprendizaje. (Suj. 4, fila 4)	Bueno, sí, sí, me sentí identificado, sí todos trabajando por un mismo fin qué sería en ese momento la calificación. (Suj. 5, fila 4)	Todos los entrevistados manifestaron haberse sentido identificados con su grupo de trabajo, hasta el punto de sentir confianza de expresar sus dificultades y ser comprendidos, también expresaron que como grupo tenían la meta de presentar sus actividades porque cada uno de ellos sí se enfocaba en aportar para alcanzar una nota determinada.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 9

Análisis de categoría aceptado y escuchado, tanto por su compañeros como por sus docentes

Variable	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj.5	Análisis/memo
Relaciones interpersonales	Se daba el caso que nadie quería opinar entonces de forma virtual siento que sí que el maestro pone bastante atención al alumno porque a veces son pocos los que opinan. (Suj. 1, fila 5)	Sí en su gran mayoría sí, la verdad que platicué con todos los compañeros, pero sí con la mayoría que pude trabajar este apoyo porque bueno mi trabajo es bastante demandante por cuestión no tengo horario fijos y sí fue la mayoría con compañeros que trabajé mucho que entendieron esa parte. (Suj. 2, fila 5)	Sí, los maestros nos incluían en los temas y cuando participábamos los demás compañero s era muy respetuosos y atentos a cada comentario. (Suj. 3, fila 5)	Sí muy identificad a, cómoda y en confianza con mi equipo de trabajo. (Suj. 4, fila 5)	Yo pienso que sí porque siempre que teníamos dudas podíamos hablar, o también comentar algo sobre la clase. Ah, así es sobre todo en los juegos, y en algunas tuvimos que romper el hielo ahí verdad con las técnicas. (Suj. 5, fila 5)	Se puede observar que todos los entrevistados sí se sintieron aceptados y escuchados por sus compañeros y docentes, por lo cual expresaron sentir apoyo, confianza y comodidad con los compañeros, con los que trabajan habitualmente. Es decir, sus aportes eran escuchados y si había dudas, tanto sus compañeros y docentes tenían la disposición de aclararlas. En cuanto a los docentes siempre escuchaban los aportes con respeto, así que nadie tenía inseguridad a dar su opinión y ser rechazado por el docente o compañeros.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 10

Análisis de categoría la accesibilidad y disposición de parte de los docentes durante la formación

Categoría	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj.5	Análisis/memo
Percepción de las relaciones interpersonales	Siempre que consultaba a un maestro fuera de la hora clase siempre me contestaba aunque si ya fuera noche incluso ellos mismos decían que les escribiéramos y si en dado caso no les podían contestar al momento tal vez no eran el mismo ratito pero siempre contestaban. (Suj. 1, fila 6)	Sí la verdad en su momento cuando recurría algún maestro él nunca estaba reacio a las dudas en ese sentido y me respondía en el tiempo que podían. (Suj. 2, fila 6)	Un 70 por ciento de los maestros eran accesibles sin embargo existieron unos pocos que les gustaba trabajar a su manera sin escuchar la opinión de los alumnos. (Suj. 3, fila 6)	Sí, todos muy respetuosos, entre todos generamos un ambiente agradable. (Suj. 4, fila 6)	Pues yo considero que sí eran muy accesibles los docentes, debido a que respondían las dudas, podríamos escribirles, incluso compartían sus números. entonces sí, fueron muy accesibles. (Suj. 5, fila 6)	De acuerdo con la información, se manifiesta que sí tuvieron accesibilidad y disposición con los docentes y que, en su mayoría, cuando consultaban alguna duda tenían una respuesta, aunque a veces no fuera inmediata, los docentes siempre procuraban dárselas. Solamente un entrevistado mencionó que algunos maestros tenían su forma de trabajar, sin escuchar las opiniones de los estudiantes, deduciendo esto en las jornadas de clases donde los docentes, por lo general, hacen preguntas o aclaran dudas de dicha clase.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 11*Análisis de categoría cercanía o distanciamiento en la comunicación docente-alumno*

Categoría	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj.5	Análisis/memo
Percepción de las relaciones interpersonales	Siento que a veces distanciamiento como le digo de lo virtual, uno simplemente en la clase es cuando interactúa con ellos, al no ser que dejen otras actividades o vaya uno a la universidad y de casualidad los mire, pero de lo contrario siento que es bien distante con los docentes igual la relación de compañeros es bien distante también. (Suj. 1, fila 7)	No realmente no, fue bastante cordial dentro de lo profesional y el tema virtual no afectó en nada de hecho hoy con lo de WhatsApp no importa si están a kilómetros de distancia uno puede estar siempre pendiente el contacto con sus familiares como en lo laboral y ahora en el estudio así que no para mí no fue un sentimiento de distancia dentro de la virtualidad. (Suj. 2, fila 7)	Cercaní a con algunos maestros, pero distancie a con otros igual que con los compañeros. (Suj. 3, fila 7)	Muy positiva, todos muy accesibles en cuanto a cualquier duda o consultas. (Suj. 4, fila 7)	Sería como una cercanía. Tuvimos buenas relaciones con todo, considero yo, que podíamos expresar lo que pensábamos sobre el tema, respondían dudas y siempre nos hacían participar y eso. (Suj. 5, fila 7)	Se obtuvieron respuestas variadas, donde la mayoría de los entrevistados expresaron que sí sintieron cercanía y mantuvieron buena comunicación con sus compañeros, con los que trabajaban habitualmente y con los docentes. No obstante, algunos manifestaron que sintieron distanciamiento por la modalidad virtual, porque se enfocaban en desarrollar las actividades, mas no en interactuar en otros aspectos, como cuando se puede encontrar a una persona en físico que, según el informante, se puede dar una mejor interacción.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 12

Análisis de categoría apoyo y aporte mutuo entre los pares

Categoría	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj.5	Análisis/memo
Percepción de las relaciones interpersonales	(...) cada quien opinaba lo que podía hacer mejor como lo que se le facilite más, siempre participamos todos para lo que era crear las diapositivas pero como que cada quien tenía su fuerte en algo y pues tratábamos de repartirnos sobre eso. (Suj. 1, fila 8)	Sí hubo porque no depende solo de mi tiempo, sino también depende el tiempo del otro y en mi trabajo tengo horario de entrada pero no tengo horario de salida entonces el que los compañeros con los que trabajé pudieran entenderme esa parte es la verdad es que fue un gran apoyo una gran ayuda. (Suj. 2, fila 8)	Sí, siempre con mi grupo de trabajo fuimos responsa bles y aportamos cada quien con su experiencia. (Suj. 3, fila 8)	Cercanía, se logró construir una buena comunicaci ón durante cada módulo. (Suj. 4, fila 8)	Yo considero que sí, porque, de hecho, hacían grupos verdad, ahí todo bueno por este medio y se incorporaban, también en algunos trabajos nos iban guiando. Entonces sí me parece que hay apoyo de parte de todos. (Suj. 5, fila 8)	Todos los entrevistados expresaron que sí sintieron apoyo y aporte mutuo entre sus pares, pero se enfocaron solamente en sus grupos específicos de trabajo con quienes desarrollaron buena comunicación basada en la confianza y responsabilidad, mas no en general como grupo de la maestría; dando esto un parámetro que sí era más cómodo para ellos trabajar con personas afines y que compartían los mismos objetivos, sin necesidad de interactuar con el resto.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 13

Análisis de categoría dificultades que presentó al momento de expresar sus opiniones, ideas o emociones

Categoría	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj.5	Análisis/memo
Dificultades para lograr una interacción social y académica en entornos virtuales	(...) la número uno la falta de conocimiento la ignorancia de algunos términos y meramente de la materia y a veces no me gustaba que no alcanzaba el tiempo era muchos grupos y no repartía bien el docente su hora clase, ya de último ya una media una pasadita y tal vez uno quería preguntar algo pero como ya no alcanzaba el tiempo se limitaba ya algunos grupos y eso que uno se quedaba con las dudas y volver a preguntar lo mismo hasta penaba. (Suj. 1, fila 9)	(...) algún impedimento quizás fue nada más de conectividad porque alguna vez me tocaba moverme así que en cuanto me desplazaba de lugar donde casi no tenía señal o a veces no escuchaba o no me escuchaban me tocaba mejor suspender y escuchar las así sincrónicas. (Suj. 2, fila 9)	En lo personal me cuesta mucho emitir mi opinión en cualquier tema que se esté discutiendo por miedo a equivocarme o a ser cuestionada por los demás o por el maestro. (Suj. 3, fila 9)	No tuve dificultades, todos buscábamos la manera de apoyarnos, y ser considerados. (Suj. 4, fila 9)	Considero que no tuve ninguna dificultad por que podía expresarnos o darnos nuestras opiniones. (Suj. 5, fila 9)	En esta pregunta se obtuvieron respuestas diferentes, ya que algunos entrevistados mencionaron que la falta de conocimiento en el área pedagógica les impidió, en su momento, dar opiniones y aportes relacionados a esas temáticas. Otra dificultad fue la conectividad y el desplazarse al lugar de trabajo en horas de clases, ya que se interfiere la señal y no podía compartir su opinión sobre el tema de la clase porque no escuchaba bien, o al dar su aporte había interferencia. No obstante, mencionaron que lo positivo es que las clases quedan grabadas porque pueden consultarlas después. Además, uno de los entrevistados manifestó tener dificultades para expresar sus opiniones, sin importar el tema que se estaba abordando, pero el resto expresó que no tuvieron ninguna dificultad al expresar sus opiniones o ideas, ya que como grupo se apoyan por el mismo objetivo.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 14

Análisis de categoría comunicarse más por mensajes escritos o por llamadas virtuales

Categoría	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj.5	Análisis/memo
Dificultades para lograr una interacción social y académica en entornos virtuales	Por llamada virtual siento que es mejor a la hora de una clase o una reunión con el compañero siento que es mejor de forma virtual ya sea que uno active o no la cámara no es lo mismo estar escribiendo uno que hablar con sus palabras. (Suj. 1, fila 10)	En lo personal yo prefiero escrito porque bueno a veces pasa que hay varias personas y no me gusta que algún tema en particular que debe ser tratado solo con otra persona lo está escuchando entonces por eso prefiero lo escrito. (Suj. 2, fila 10)	Por llamada es mejor porque la respuesta a las inquietudes se obtiene inmediatamente y si hay alguna duda se pregunta en el momento sin embargo por mensajes es más tardado y a veces se puede no entender o malinterpretar el mensaje. (Suj. 3, fila 10)	En ocasiones la mala conexión de internet provocó alguna dificultad de participación así por video llamada así que a veces por mensaje era más factible. (Suj. 4, fila 10)	considero que quizás las dos son necesarias en algún momento porque a veces no se puede por llamada sino que es más factible por las ocupaciones de cada persona. (Suj. 5, fila 10)	Dos de los entrevistados mencionaron que por llamada, debido a que la comunicación es inmediata, tanto para explicar, abordar o aclarar la información. También mencionaron otros entrevistados que, de las dos formas, tanto por escrito y por llamada era conveniente; a veces por la mala conexión no se podían hacer videollamada, entonces la otra alternativa era por mensaje. Además, por cuestiones laborales no se podían conectar por llamada, solo interactuar por textos; asimismo un entrevistado manifestó que para él por texto era mejor por temas de confidencialidad, ya que no le gustaba que otras personas escucharan sus abordajes por llamada y prefería ser discreto a través de textos.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 15

Análisis de categoría la falta de iniciativa afectó la interacción o comunicación

Categoría	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj.5	Análisis/memo
Dificultades para lograr una interacción social y académica en entornos virtuales	Sí creo que sí porque por lo menos a mí me pasó que tal vez por no tener tiempo yo a la hora de trabajar en una tarea mi compañero hizo más partes pero a la hora de la revisión de la tarea resulta que las partes del compañero estaban malas, entonces nos tocó volver a corregir eso para poder avanzar pero tal vez la que yo había hecho estaban buenas y pues no hubo tanto atraso. (Suj. 1, fila 11)	Yo no lo veo como un problema pero lo digo así porque al menos yo soy la persona de que si alguien no me habla yo no hablo pero también entiendo que en temas de participación o de trabajo es bien diferente el tema de trabajo yo me desenvuelvo y hago lo que tengo que hacer y si alguien no toma la iniciativa como cuáles van a ser las responsabilidades o roles de cada quien me desenvuelvo rápido. (Suj. 2, fila 11)	No... cada quien crece a su manera independiente mente de los demás. (Suj. 3, fila 11)	Sí se puede decir que ambas tanto la interacción como la comunicación si no hay iniciativa no se da de la mejor manera. (Suj. 4, fila 11)	Yo considero que no por lo menos yo soy que si algo no me parece, lo digo entonces considero que no, no afectó la interacción, tal vez sí la interacción, pero la comunicación no. (Suj. 5, fila 11)	La mayoría de los participantes describió que no afecta la iniciativa de los compañeros en la interacción o comunicación, ya que cada participante sabe su compromiso y que, incluso, si los demás no indicaban una iniciativa, ellos eran quienes tomaban ese rol; sin embargo, algunos sí opinaron que la iniciativa puede afectar en el rendimiento y calidad de sus actividades, si no se hacía sin esfuerzo y compromiso.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 16

Análisis de categoría Classroom, WhatsApp y Meet fueron útiles para mantener una comunicación activa

Categoría	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj.5	Análisis/memo
Factores facilitadores de las relaciones interpersonales en el entorno virtual	La verdad que sí, en parte de eso son herramientas que uno se puede valer para volver a ver las clases y lo mismo si uno hace más activa la clase hay más participación uno comprende más. (Suj. 1, fila 12)	Aunque no existe diferencia entre ellas porque digamos al final solo veía su finalidad de cómo se utilizaba cada uno y considero que todas son buenas perfectamente para mantener el tipo de una reunión. (Suj. 2, fila 12)	Sí, fueron de mucha utilidad. (Suj. 3, fila 12)	Lo dudo, en este punto cada uno sabe la utilidad de su propio proceso formativo; cada uno le da la importancia que requiere. (Suj. 4, fila 12)	Considero que sí, porque era de la forma en que prácticamente nos comunicaban por la clase en Meet y en Classroom pues ahí colocaban todas las actividades y eso sí también por Whatsapp porque generalmente es el medio que quizás más utilizamos hoy en día. (Suj. 5, fila 12)	La mayoría de entrevistados manifestó que sí fueron útiles las diferentes plataformas de comunicación implementadas en la formación, que cumplieron con su finalidad de mantenerlos comunicados y pendientes en las distintas actividades, en las cuales se tenía que interactuar desde la virtualidad. No obstante, alguien manifestó que no son necesarias esas herramientas tecnológicas porque cada uno sabía su compromiso en la formación, dando a entender que no era requisito estar comunicándose, sino que lo importante era presentar su aporte o actividad al momento requerido.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 17

Análisis de categoría clima de respeto y confianza para dar sus aportes, opiniones o ideas

Categoría	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj.5	Análisis/memo
Factores facilitadores de las relaciones interpersonales en el entorno virtual	Sí, la verdad que sí logré sentir eso, este como esa atención de parte de los compañeros la verdad que todas mis opiniones eran válidas todos abonaban sienten igual que si algo no nos parecía lo decíamos y no nos quedábamos con aquello guardado. (Suj. 1, fila 13)	Sí, eso siempre todos bastantes acertado y bastante respetuoso con respecto a escuchar este las preguntas más sutil hasta las más compleja verdad y siempre si el maestro no contestaba a un compañero otro compañero contestaban para abonar siempre igual a la duda del compañero. (Suj. 2, fila 13)	Sí, todos eran respetuosos con los aportes que daban los demás. (Suj. 3, fila 13)	Sí, siempre lo fueron, no importando la distancia de cada uno, siempre estuvimos cerca, conectados gracias a la tecnología. (Suj. 4, fila 13)	Yo considero que sí había un clima de respeto de confianza, quizá el hecho de no conocernos físicamente y eso básicamente, quizás en algún momento, no, no mucho pero de ahí considero que cada quien daba sus opiniones por lo menos si se respetaban. (Suj. 5, fila 13)	Todos los entrevistados manifestaron que sí tenían un clima de respeto y confianza al momento de dar sus aportes, opiniones o ideas en clases. Al momento de opinar, prevaleció un ambiente de respeto y en el trabajo grupal se valoraron y consideraron los aportes de cada participante.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 18

Análisis de categoría normas claras de participación establecidas

Categoría	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj.5	Análisis/memo
Factores facilitadores de las relaciones interpersonales en el entorno virtual	Sí, porque cada asignatura pues era presentado por el maestro cada contenido él nos iba diciendo tal fecha iban a hacer esto ya cuando uno le explican así ya más o menos es sabedor de cómo va a ser la asignatura las cosas que se van a ver las cosas que se van a realizar cuánto tiempo más o menos uno va a tener para hacer las cosas eso siento que es importante. (Suj. 1, fila 14)	Considero que siempre establecer las normas o políticas de convivencia por decirlo así son esenciales para poder hacer un tipo de reunión o digamos en cualquier interacción humana pues físicamente en este caso pues la clase verdad. (Suj. 2, fila 14)	Sí considero que si las normas claras de participación ayudaron con la interacción del grupo. (Suj. 3, fila 14)	Sí, claramente; todos desde su especialidad aportábamos y aprendíamos de todos. (Suj. 4, fila 14)	Considero que sí, cuando ya se establece algo exactamente, cómo va a ser, considero que si se respeta tanto el horario, y también el momento en que uno va a brindar un aporte, dar un comentario sobre la clase, una actividad y eso. (Suj. 5, fila 14)	Todos expresaron que tener las normas claras de participación o de cómo se va a trabajar para colaborar y aportar ayuda con la interacción, ya que se tiene claro lo que se permite, como el horario y el tiempo de participación.

Nota: Elaboración propia

4.2.2 Consolidado de datos cualitativos

En cuanto al análisis de las entrevistas realizadas en esta investigación, se manifestó que en la participación en actividades grupales desde la virtualidad, algunos de los entrevistados tuvieron la dificultad de adaptarse tanto a la modalidad de recibir las clases en línea, como tener a un horario en el cual tenían que conectarse y por problemas, a veces de conectividad, solía ser un poco estresante para ellos. De igual manera, muchos de los que empezaron a estudiar esta maestría eran personas con profesiones muy ajenas a la pedagogía y didáctica, razón por la que la mayoría optó por estudiar la maestría y así obtener el escalafón para poder ejercer como docentes, entonces expresaron que carecían de la experiencia pero que después de sumergirse en cada módulo y empaparse de los aprendizajes fueron adquiriendo conocimientos para poder dar su opinión, lo que les permitía tener una mejor interacción con sus compañeros de una forma más activa.

También expresaron que al establecer buenas relaciones como la profesional y la de amistad con sus compañeros no influyó en su rendimiento académico porque siendo profesionales son conscientes de su compromiso. De igual manera, sí hubo algunos entrevistados que con la influencia de compañeros con más experiencias pudieron concretar conocimientos que les ayudó al desarrollo de las actividades y también a aportar en las diferentes tareas, generando así un crecimiento profesional y una confianza que se iba estableciendo cada vez más con sus grupos, a pesar de no tener mucha información sobre algún tema, con el apoyo de sus compañeros pudieron sentirse identificados, escuchados y al final construir un conocimiento con todas las opiniones que se hacían, tanto en las clases como en los grupos de trabajo.

Asimismo con respecto a la parte docente, la mayoría expresó que fueron un apoyo fundamental para su crecimiento profesional porque en todo momento tenían disposición al

aclarar las diferentes dudas, tanto en las clases como fuera de ellas. No obstante, una parte de los entrevistados mencionó que algunos maestros no tenían mucha disposición y que costaba que respondieran, además exponen que lo hacían como con mala gana, pero que al final, con ayuda de los compañeros aclaraban esas dudas y así podían continuar trabajando.

En cuanto a la comunicación se les preguntó si preferían los mensajes o las llamadas, muchos de los entrevistados dijeron que a través de llamadas porque la información era más directa y había una conversación más fluida para aclarar dudas que por texto, pues puede resultar un poco tedioso estar escribiendo y tal vez malinterpretar el mensaje. Asimismo, hubo otros entrevistados que, según su opinión, se podía en ambas, tanto por llamada y por mensaje en vista del tiempo y disposición que tuvieran sus compañeros por sus trabajos, ya que la mayoría labora, entonces tenían que organizar los tiempos. También manifestaron que a veces salía muy funcional mandar un mensaje y que en su momento se obtuviera una respuesta y cuando hubiera espacio sí hacer una videollamada, si tal vez no se llegaba a un acuerdo era mejor a través de una videollamada y así aclarar todas las dudas.

Además, en las respuestas, se puede observar que la iniciativa no afectó en el rendimiento de los estudiantes egresados, ya que si no veían liderazgo en los diferentes grupos, según cada entrevistado, tomaban el papel de consultar: qué se va a hacer, qué va a aportar cada uno y organizarse. Pues por cuestiones laborales, a los cinco se les facilitaba planificar lo más pronto posible con sus grupos de trabajo, entonces si alguien no tomaba el liderazgo, eran ellos los que lo hacían y así cumplir con todas las actividades correspondientes.

En cuanto a las diferentes herramientas que se les consultó, si fueron de utilidad para ellos y así mantener una comunicación activa, como la aplicación de Classroom, WhatsApp y Meet, todos manifestaron que sí fueron de mucha utilidad para mantener el contacto con

sus grupos de trabajo, ya que en Classroom los docentes lo usaban como el canal principal para compartir las diferentes actividades y en WhatsApp era donde más tenían comunicación con sus grupos y ahí podían interactuar para lograr concretar una tarea, así como hacer videollamadas en Meet, en caso de necesitarlo. También mencionaron que siempre, en sus grupos, hubo respeto y confianza en los aportes que ellos brindaban y además en clases virtuales sus maestros siempre respetaban la opinión y les daba confianza el dar un aporte independientemente de su opinión. En cuanto a las normas claras de participación, la mayoría mencionó que sí es fundamental tener bien establecido cómo va a ser la interacción, tanto en los grupos de trabajo como en las diferentes clases virtuales que se tenían y que el docente organizara bien el tiempo para los aportes que los demás compañeros expresaran para ayudar a fundamentar y complementar información que tal vez no había quedado clara, entonces para tener un buen resultado, todos opinaron que sí es importante para poder hacer el trabajo de la mejor manera.

4.3 Triangulación de categorías y variables

Tabla 19

Relaciones interpersonales, frecuencia de comunicación y participación en actividades grupales

CATEGORÍA O VARIABLE	ANÁLISIS CUANTITATIVO	ANÁLISIS CUALITATIVO	NODO
Relaciones interpersonales	¿Con qué frecuencia se comunicó con docentes y compañeros durante el desarrollo de cada módulo? Muy frecuentemente: 26.7 % Frecuentemente: 40 % Algunas veces: 26.7 % De vez en cuando: 1% Nunca: 0 %	¿Cómo considera que fue su participación en las actividades grupales desde la virtualidad? La mayoría de los entrevistados expresó que sí les costó acoplarse al trabajo grupal virtualmente, sobre todo para aquellos que su profesión no era orientada a la pedagogía, les costaba opinar y aportar ideas y además manifestaron que acoplarse a las reuniones virtuales fue un reto para ello.	Observando los resultados de ambos datos, se evidencia que hubo comunicación entre los participantes del estudio, pero que fue diferente la frecuencia y que al principio sí tuvieron dificultades para participar en sus grupos debido a la falta de conocimiento, sin embargo, al final lograron adaptarse.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 20

Relaciones interpersonales, frecuencia de comunicación y participación en actividades grupales Relaciones interpersonales, frecuencia de motivación asociado a interacción

CATEGORÍA O VARIABLE	ANÁLISIS CUANTITATIVO	ANÁLISIS CUALITATIVO	NODO
Relaciones interpersonales	<p>¿Durante la formación se sintió motivado a interactuar con sus compañeros y docentes?</p> <p>Sí 73.3%</p> <p>No 26.7%</p>	<p>¿Durante la formación se sintió motivado a interactuar con sus compañeros y docentes? Sí o No. Si su respuesta fue sí, explique ¿Cómo estableció una interacción con sus compañeros y docentes?</p> <p>La mayoría de los entrevistados manifiestan que su interacción y participación durante la formación fue activa, algunos explicaron que al principio sí les costó dar aportes por sus profesiones pero que poco a poco fueron aprendiendo y acoplándose, también al momento de trabajar con sus grupos iban conociendo la forma de interactuar con ellos desde la virtualidad.</p>	<p>Los resultados indican que los estudiantes sí se sintieron motivados a interactuar, a pesar de que algunos manifestaron que al principio les costó dar aportes por sus profesiones; pero, al final se integraron y se motivaron a participar, tanto en las clases virtuales por Meet como a través de sus grupos de trabajo.</p>

Nota: Elaboración propia.

Tabla 21*Relaciones interpersonales, frecuencia de cercanía e interacción entre pares*

CATEGORÍA O VARIABLE	ANÁLISIS CUANTITATIVO	ANÁLISIS CUALITATIVO	NODO
Percepción de las relaciones interpersonales	<p>¿Con qué frecuencia interactuó con sus compañeros durante la formación virtual, ya sea en actividades de grupo o en general?</p> <p>Muy frecuentemente 40%</p> <p>Algunas veces 26.7%</p> <p>De vez en cuando 13.3%</p> <p>Solo para realizar trabajos 20%</p> <p>Nunca 0%</p>	<p>Describa desde su perspectiva, ¿si sintió cercanía o distanciamiento en la comunicación docente-alumno?</p> <p>Se obtuvieron respuestas variadas donde la mayoría de los entrevistados expresaron que sí sintieron cercanía y mantuvieron buena comunicación con sus compañeros con los cuales trabajaban habitualmente y con los docentes; algunos manifestaron que con algunos docentes y alumnos sintieron distanciamiento por la modalidad virtual que se enfocaban a desarrollar las actividades, mas no a interactuar en otros aspectos como cuándo se puede encontrar a una persona en físico que según el entrevistado se puede dar una mejor interacción.</p>	<p>Ambos datos sugieren que, aunque la virtualidad permitió mantener la comunicación y el trabajo colaborativo, la calidad del vínculo interpersonal dependió, en gran medida, de la frecuencia y la intención de las interacciones. Es decir, la comunicación fue efectiva en términos académicos, pero menos en el aspecto relacional y emocional.</p>

Nota: Elaboración propia.

Tabla 22*Relaciones interpersonales, frecuencia, apoyo mutuo e interacción en modalidad virtual*

CATEGORÍA O VARIABLE	ANÁLISIS CUANTITATIV O	ANÁLISIS CUALITATIVO	NODO
Percepción de las relaciones interpersonales	<p>¿Es importante, para usted, que exista una interacción y comunicación activa en procesos virtuales?</p> <p>Sí 93.3% No 6.7%</p>	<p>Describa su experiencia ¿Durante las actividades grupales existió apoyo y aporte mutuo entre los pares? Si es así, ¿de qué manera se manifestó?</p> <p>Todos los entrevistados expresaron que sí sintieron apoyo y aporte mutuo entre los pares pero se enfocaron solamente en sus grupos específicos de trabajo con quienes desarrollaron buena comunicación basada en la confianza y responsabilidad, mas no en general como grupo de la maestría, dando esto un parámetro que sí era más cómodo para ellos trabajar con personas afines y que compartían los mismos objetivos, sin necesidad de interactuar con el resto.</p>	<p>La información de ambos instrumentos de recolección de datos permite concluir que los estudiantes valoran significativamente la interacción en los entornos virtuales, pero su aplicación efectiva depende de las dinámicas grupales y del sentido de pertenencia que logren construir entre los participantes. Es decir, la importancia atribuida a la comunicación, no siempre se traduce en una interacción amplia, sino más bien en vínculos colaborativos dentro de grupos reducidos, donde se percibe confianza y compromiso compartido.</p>

Nota: Elaboración propia.

Tabla 23

Relaciones interpersonales, frecuencia de canales de comunicación

CATEGORÍA O VARIABLE	ANÁLISIS CUANTITATIVO	ANÁLISIS CUALITATIVO	NODO
Percepción de las relaciones interpersonales (cuantitativo) Factores facilitadores de las relaciones interpersonales en el entorno virtual (cualitativo)	¿Qué métodos o canales utilizó para comunicarse e interactuar con sus compañeros durante la formación virtual? (Puede seleccionar más de uno) Correo electrónico 60% Classroom 46.7% WhatsApp 93.3% Meet/videoconferencias 66.7% Foros de discusión 20%	Desde su perspectiva, ¿los diferentes canales de comunicación como (Classroom, WhatsApp y Meet) fueron útiles para mantener una comunicación activa con sus compañeros y docentes? La mayoría de entrevistados manifestó que sí fueron útiles las diferentes plataformas de comunicación implementadas en la formación y que cumplieron con su finalidad de mantenerlos comunicados y pendientes en las diferentes actividades, en las cuales se tenía que interactuar desde la virtualidad y alguien dio a entender que sin necesidad de esas herramientas tecnológicas, cada persona sabía su compromiso en la formación, dando a entender que no necesariamente era requisito estarse comunicando, sino lo importante era presentar su aporte o actividad al momento requerido.	Los hallazgos evidencian que las herramientas digitales desempeñaron un papel esencial en la interacción virtual, siendo WhatsApp y Meet las más valoradas por su inmediatez y facilidad de uso. Sin embargo, también se identifica que la efectividad de la comunicación dependió, tanto del medio tecnológico como de la disposición y responsabilidad personal de los participantes, lo cual subraya la importancia de combinar la tecnología con una actitud colaborativa y proactiva en los entornos virtuales de aprendizaje

Nota: Elaboración propia.

Tabla 24*Relaciones interpersonales, frecuencia de iniciativa, ansiedad o inseguridad en la comunicación virtual*

CATEGORÍA O VARIABLE	ANÁLISIS CUANTITATIVO	ANÁLISIS CUALITATIVO	NODO
Dificultades para lograr una interacción social y académica en entornos virtuales	¿Considera usted que la inseguridad o ansiedad al relacionarse con otros puede afectar en la comunicación desde la virtualidad? Sí 80% No 20%	¿Describa brevemente si la falta de iniciativa de algunos compañeros pudo afectar la interacción o comunicación en el proceso de formación? La mayoría describió que no afecta la iniciativa de los compañeros en la interacción o comunicación ya que cada uno sabe su compromiso y que incluso si los demás no daban iniciativa ellos eran quienes tomaban ese rol, sin embargo, algunos sí opinaron que la iniciativa puede afectar en el rendimiento y calidad de sus actividades, si no se hacía sin esfuerzo y compromiso.	Ambos hallazgos sugieren que los aspectos emocionales como la inseguridad y las actitudes personales, y la falta de iniciativa pueden influir de manera indirecta en la interacción virtual, afectando no solo la comunicación, sino también la dinámica de trabajo en grupo. Esto resalta la necesidad de fortalecer habilidades socioemocionales y estrategias de participación activa que promuevan una comunicación más empática, colaborativa y equitativa entre los estudiantes en entornos virtuales.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 25

Relaciones interpersonales, frecuencia de actividades colaborativas y clima de respeto y confianza

CATEGORÍA O VARIABLE	ANÁLISIS CUANTITATIVO	ANÁLISIS CUALITATIVO	NODO
Factores facilitadores de las relaciones interpersonales en el entorno virtual (cualitativo)	¿La realización de actividades colaborativas le ayudó a mejorar la comunicación y la convivencia en el entorno virtual? Sí 73.3% No 26.7%	Describa, si al interactuar con sus compañeros, ¿pudo percibir un clima de respeto y confianza para dar su aportes, opiniones o ideas? Todos los entrevistados manifestaron que sí tenían un clima de respeto y confianza al momento de dar sus aportes, opiniones o ideas; en clases al opinar siempre hubo un ambiente de respeto y en el trabajo grupal también se les respetó cada aporte que hacían.	Los resultados permiten concluir que las actividades colaborativas desempeñaron un papel fundamental en el fortalecimiento del respeto, la confianza y la comunicación entre los estudiantes. La interacción grupal no solo favoreció el cumplimiento de los objetivos académicos, sino que también contribuyó al desarrollo de un clima socioemocional saludable, aspecto esencial para la efectividad y armonía del aprendizaje en entornos virtuales.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 26*Relaciones interpersonales, frecuencia de comunicación y normas claras de participación*

CATEGORÍA O VARIABLE	ANÁLISIS CUANTITATIVO	ANÁLISIS CUALITATIVO	NODO
Factores facilitadores de las relaciones interpersonales en el entorno virtual (cualitativo)	<p>¿Considera usted que desarrolló la habilidad de comunicarse con claridad y espontaneidad con sus compañeros?</p> <p>Sí 80%</p> <p>No 20%</p>	<p>Desde su punto de vista, ¿considera que las normas claras de participación establecidas en cada módulo facilitaron su puntualidad y la calidad de sus aportes en la interacción con el grupo?</p> <p>Todos expresaron que tener las normas claras de participación o de cómo se va a trabajar para colaborar y aportar ayuda con la interacción, ya que se tiene claro lo que se permite, como el horario y el tiempo de participación.</p>	<p>Las respuestas evidencian que la claridad en las normas y la estructura de la comunicación virtual influyen positivamente en el desarrollo de habilidades expresivas y en la interacción grupal efectiva. El marco normativo actuó como un elemento regulador que promovió la seguridad, la espontaneidad y la coherencia en la comunicación, fortaleciendo así la dinámica colaborativa y el aprendizaje significativo entre los participantes.</p>

Nota: Elaboración propi

CONCLUSIONES

Se concluye que las relaciones interpersonales ejercen una influencia significativa en el desarrollo del proceso educativo virtual, ya que determinan el nivel de motivación, compromiso y participación de los estudiantes. La interacción constante y el apoyo mutuo entre compañeros y docentes fortalecen la confianza, el sentido de pertenencia y la comunicación efectiva dentro de los entornos digitales, contribuyendo a un aprendizaje más colaborativo y significativo. Cuando dichas relaciones son limitadas o inexistentes, se observa desmotivación, aislamiento académico y menor participación en las actividades grupales.

Los egresados perciben que las relaciones de tipo profesional y de amistad fueron las más predominantes durante su formación virtual. Estas relaciones se construyeron principalmente mediante el trabajo colaborativo y la comunicación en plataformas como Classroom, Meet y WhatsApp. Sin embargo, se evidenció que el vínculo afectivo fue limitado por la falta de interacción presencial, lo que restringió la creación de lazos más sólidos. Aun así, la empatía, el respeto y la responsabilidad compartida se consolidaron como valores esenciales para el desarrollo armónico del proceso formativo.

Entre las principales dificultades identificadas destacan los problemas de conectividad, la escasa participación de algunos compañeros, la falta de habilidades comunicativas en entornos digitales y la presencia de ansiedad o inseguridad al expresarse virtualmente. Estos factores obstaculizaron la fluidez de la comunicación y la integración grupal, afectando en algunos casos la cohesión de los equipos de trabajo y el rendimiento académico. La modalidad virtual exige, por tanto, un desarrollo continuo de competencias digitales y socioemocionales que favorezcan una interacción más abierta y eficaz.

Se determinó que las actividades colaborativas promovidas por los docentes, las normas claras de participación y el uso de múltiples canales de comunicación (como Meet, WhatsApp y foros de discusión) fueron elementos clave para fortalecer la convivencia y la cooperación entre los egresados. Asimismo, la empatía, el respeto y la disposición al diálogo se reconocen como factores personales determinantes que fomentan un clima de confianza y de comunicación espontánea, facilitando el aprendizaje colectivo y la permanencia en la modalidad virtual.

En síntesis, la investigación confirma que el componente humano continúa siendo el eje esencial del proceso educativo, incluso en entornos mediados por la tecnología. Las relaciones interpersonales no solo influyen en el desempeño académico, sino también en la estabilidad emocional, la motivación y la satisfacción con la experiencia formativa. Fortalecer dichas relaciones representa un desafío y, al mismo tiempo, una oportunidad para mejorar la calidad de la educación virtual a nivel de posgrado.

RECOMENDACIONES

Para la Universidad de El Salvador y la Escuela de Posgrado:

Implementar estrategias institucionales que promuevan la interacción constante entre los estudiantes, como foros de discusión, comunidades virtuales de práctica y actividades de tutoría grupal. Desarrollar capacitaciones en comunicación socioafectiva y competencias digitales dirigidas tanto a docentes como a estudiantes, con el fin de optimizar la convivencia y la colaboración en entornos virtuales. Fomentar la evaluación continua de la dinámica interpersonal en los programas de maestría virtuales, integrando indicadores de participación, cooperación y clima grupal.

Para los docentes de los programas virtuales:

Diseñar actividades didácticas colaborativas que incentiven la participación activa y el trabajo en equipo, asegurando la equidad en las responsabilidades. Favorecer una presencia docente empática y accesible, que estimule la confianza y el acompañamiento emocional de los estudiantes. Incorporar herramientas tecnológicas interactivas (como videoconferencias, chats académicos y grupos virtuales) que faciliten el intercambio de ideas y experiencias.

Para los estudiantes y futuros maestrandos:

Desarrollar una actitud proactiva y participativa en los entornos virtuales, valorando la importancia de la comunicación, el respeto y la colaboración con los compañeros. Fortalecer las habilidades socioemocionales —como la empatía, la escucha activa y la asertividad— para mejorar la calidad de las interacciones en espacios digitales. Aprovechar los diferentes canales de comunicación virtual para mantener vínculos académicos y de apoyo mutuo que favorezcan el aprendizaje y la integración grupal.

REFERENCIAS

- Arango Vásquez, S., y Manrique Losada, B. (2023). Interacciones comunicativas y colaboración mediada por entornos virtuales de aprendizaje universitarios. *Revista de Educación a Distancia*, 23(76), 01-02.
<https://doi.org/10.6018/red.544981>
- Arrieta Vergara, J. R. (2024, 20 de mayo). La interacción docente/estudiante y los aprendizajes en la virtualidad: un proceso social. *Revista Sur*.
<https://www.sur.org.co/la-interaccion-docente-estudiante-y-los-aprendizajes-en-la-virtualidad-un-proceso-social/>
- Aylwin, C. (2019). Interacción entre profesores y estudiantes en un máster online: encuesta y análisis de contenido. *JMIR Medical Education*, 5(1), 2.
<https://mededu.jmir.org/2019/1/e10464>
- Biblioguias: Gestión de datos de investigación: *Privacidad de los datos y confidencialidad*. (2024, 5 de enero). Biblioguias
<https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=495473&p=4398114>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*.
https://books.google.com.sv/books?id=8cf0FYm0jW0C&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Carrasco Díaz, S. (2008). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos.
- Cornejo, M., y Tapia, M. L. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet, *fundamentos en humanidades*, 12(24), 219-229.
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18426920010.pdf>

- Coto, C. H. (2024). *Desafíos de la Educación Virtual en los Estudiantes de Segundo año de la Maestría en Métodos y técnicas de Investigación Social, de la Universidad de EL Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente, durante el ciclo I 2024*. (Tesis de posgrado, Universidad de El Salvador) Repositorio UES. <https://repositorio.ues.edu.sv/server/api/core/bitstreams/5a0f218d-a108-4d5b-ac48-e72e072d8834/content>
- David T. (2013). *Relaciones Interpersonales*. Library. <https://1library.co/article/definici%C3%B3n-relaciones-interpersonales-inteligencia-emocional-docentes-influenci.q2mrg6y?>
- Esneca Business School. (2022, 3 de Agosto). *Interacción social: descubre todas las características y funciones*. Esneca Business School. <https://www.esneca.com/blog/interaccion-social-formas-categorias/>
- Feng, L., & Zhang, L. (2022, 29 de diciembre). Apoyo percibido por el profesorado, la relación entre iguales y la salud mental de los estudiantes universitarios: la mediación de la realidad y los comportamientos altruistas en Internet. *Fronteras de la psicología*, 13(01), 01-12. <https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2022.999524/full>
- García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-32.
- García Valle, N. A., Pérez Quijada, L. R., y Gabriela Alejandra, S. H. (2018, 01 de marzo). *Comunicación socio-afectiva entre docentes y alumnos y su influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes del segundo ciclo de educación básica, turno vespertino del Centro Escolar José Martí municipio de Santa Ana*. [Tesis de

- grado, Universidad de El Salvador], Repositorio UES.
<https://repositorio.ues.edu.sv/items/8dfd0f3f-eb86-4fd0-ac1c-c1deba06ddd8>
- Gilberto, J., y López, L. (s.f.). *Implicaciones de la educación a distancia en las relaciones interpersonales, desde la perspectiva política*. Instituto Complutense de Ciencia de la Administración. <https://www.ucm.es/icca/implicaciones-de-la-educacion-a-distancia-en-2>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*.
https://books.google.com.sv/books?id=Lq18kigs7m0C&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Gómez Bastar, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Red tercer milenio.
https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf
- González Campos, J. A., Agredo-Morales, J. F., Campo Sánchez, M. D., Hernández, M. P., y Oviedo Tovar, N. L. (2023). El sentido de pertenencia y el compromiso estudiantil en el contexto de educación superior a distancia con mediación virtual. *Revista Educación*, 47(1), 1-29. <https://doi.org/10.15517/revedu.v47i1.51663>
- Grandbastien, M., Pulker, H., y Vialleton, E. (2024, 26 de junio). *Uso del vídeo en la educación a distancia: observación de la colaboración, la interacción y las relaciones interpersonales*. Distances and Mediations of Knowledge.
<https://journals.openedition.org/dms/10248>
- Grimson, A., y García, M. R. (2025). La dimensión afectivo-emocional en las teorías de la comunicación: vacíos y posibilidades. *Perspectivas de la Comunicación*, 18(225), 8-9. <https://doi.org/10.56754/0718-4867.2025.3752>

Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. P. (2023). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.

Hernández Sellés, N. (2021). La importancia de la interacción en el aprendizaje en entornos virtuales en tiempos del COVID-19. *Publicaciones*, 51(3), 257-275.
<https://doi.org/10.30827/publicaciones.v51i3.18518>

Johnson, D. W., y Johnson, R. T. (2002). Learning together and alone, *Asian Pacific Journal of Education*, 22(1), 95-105. https://www.researchgate.net/profile/David-Johnson-113/publication/233042843_Learning_Together_and_Alone_Overview_and_Meta-analysis/links/543195680cf277d58e982b65/Learning-Together-and-Alone-Overview-and-Meta-analysis.pdf

Kagan, S. (1994). *Kagan Cooperative Learning*.
<https://archive.org/details/cooperativelearn0000kaga>

Kagan, S. (2022, 20 de enero). *Estructuras de Kagan, Método de aprendizaje cooperativo*. APPF Cursos Homologados. <https://www.appf.edu.es/estructuras-de-kagan-aprendizaje-cooperativo/>

Lavrakas, P. J. (2008). *Participación voluntaria*. Sage reference.
https://sk.sagepub.com/ency/edvol/survey/chpt/voluntary-participation#_

Ley de educación superior, Decreto legislativo No. 468, Diario Oficial No. 216, Tomo No. 365, (2004).
<https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/2BBA1A86-C363-4D01-BC15-E9E99FC6DA2C.pdf>

Ley de la Carrera Docente, Decreto Legislativo No. 665, Diario Oficial No. 58, Tomo No. 330, (1996).

<https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/890E2791-F8C4-40AD-B638-C785DAFB2F13.pdf>

Ley General de Educación, Decreto Legislativo N° 917, Diario Oficial N°. 242, Tomo No. 333, (1996). <https://www.mined.gob.sv/marco-legal-y-normativo/>

Capacidad de Análisis. (2025). *¿Cómo se protegen los derechos de los participantes en la investigación?* [Artículo colaborativo] LinkedIn. <https://es.linkedin.com/advice/1/how-do-you-protect-research-participants-rights?lang=es&lang=es>

Luis Aires, Antonio Teixeira, J, A., M, G., y S, S. (2006). Alteridad y emociones en las comunidades virtuales de aprendizaje. *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información.*, 7(2), 74-91. <https://doi.org/10.14201/EKS.19289>

Miao, J., y Ma, L. (2022, 13 de octubre). *La interacción en línea, la autorregulación y la participación en el aprendizaje de los estudiantes en la educación superior: la importancia de la presencia social para el aprendizaje en línea.* *Frontera de la Psicología.* www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.815220/full

Mondragón Barrios, L. (2009). Consentimiento informado: una praxis dialógica para la investigación. *Rev Invest Clin*, 61(1), 73-82. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC2788237/>

Ramírez, Y. (2023, 19 de octubre). *Teoría de la distancia transaccional y la autonomía del aprendiz,* Genially. <https://view.genially.com/6530adabcb816500118203c6/presentation-teoria-de-la-distancia-transaccional-y-la-autonomia-del-aprendiz#:~:text=Michael%20Moore%20%281977%29%20reforz%C3%B3%20las>

%20propuestas%20de%20Wedemeyer,explican%20o%20definen%20una%20trans
acc

Morales, T., y Rafael, P. (2021). *Características de las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes dentro de entornos virtuales de aprendizaje en el 2do Grado de educación primaria de un colegio privado de Lima*. [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú], Repositorio de Tesis PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/19534>

Nakamura, H. Y. (2023). ECP y Educación virtual: aportes en el proceso socioafectivo docente estudiante, *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 7(1), 1-21. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5187

Pereira Barbosa, M., y Pitangueira Maciel, R. S. (2025, 25 de marzo). *Confianza interpersonal entre estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje: una revisión exhaustiva*. arXiv. <https://arxiv.org/abs/2503.17976>

Pérez Alcalá, M. d. S. (2009). La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje. *Apertura*, 1(1), 1-9. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura//index.php/apertura/rt/printerFriendly/15/18?>

Ramírez, F., y Torres, M. (2022). Desafíos del estudiante de posgrado en educación virtual: Tiempo, trabajo y motivación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 24(3), 1-15.

Razo, A. (2016). *El Poder de Las Interacciones Educativas en el Aprendizaje de Los Jóvenes*. Meraki Studio. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/razo-ana-el-poder-de-las-interacciones-educativas-2016.pdf>

Reglamento General del Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad de El Salvador, Decreto Legislativo No. 57, Diario Oficial No. 38, Tomo No. 390, San Salvador (2011). <https://genero.ues.edu.sv/wp-content/uploads/sites/7/2024/12/Reglamento-de-Estudios-de-Postgrados.pdf>

Reglamento de Educación no Presencial de la Universidad Tecnológica de El Salvador, Registro No. 54, Folio 48, Tomo No. 1, San Salvador (2014).

<https://www.utec.edu.sv/media/reglamento/pdf/3.pdf>

Reglamento General de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, Acuerdo No. 70, Diario Oficial No. 113, Tomo No. 351, San Salvador (2001). <https://academica.ues.edu.sv/storage/app/uploads/public/5b7/5b3/0e7/5b75b30e7a3aa989255098.pdf>

Rincón, M. L. (2008). Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia, *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (25), 05-20. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194215513009.pdf>

Rivera, E. R., Alvarado Nazario, C. V., Fretel Ríos, H. J., y Vela Jaimes, G. Z. (2022). Convivencia en las clases virtuales durante confinamiento por covid-19: una mirada desde los estudiantes universitarios. *Revista Científica Arbitrada*, 24(3), 551-562. <https://doi.org/10.36390/telos243.06>

Romagnoli, C., Mena, I., y Valdés, A. M. (2008). *¿Qué son las habilidades socio afectivas y éticas?*, Valoras UC. <https://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/equipo/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Documentos/Que-son-las-habilidades-socioafectivas-y-eticas.pdf>

- Ruiz Cuellar, G. (2020). Pensar la educación en un escenario inédito. *Revista mexicana de investigación educativa*, 25(85), 229-237.
<https://ojs.rmie.mx/index.php/rmie/article/view/289/536>
- Sánchez, H., y García, L. (2019). Interacción y comunicación en entornos virtuales. Claves para el aprendizaje a distancia en estudios de postgrado, *Educación Superior*, (28), 83-93. <https://doi.org/10.56918/es.2019.i28.pp83-93>
- Trianes, M., y García, A. (2002). Educación Socioafectiva y Prevención de Conflictos Internacionales en los Centros Educativos. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (44), 178. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27404409.pdf>
- Universidad Pedagógica de El Salvador [UPED]. (2025). *Dirección de Tecnología Educativa*. <https://www.pedagogica.edu.sv/borrador-automatico/>
- Universidad Tecnológica de El Salvador. (2023). *¿Quiénes somos?*, UTEC. <https://uv.utecvirtual.edu.sv/maestria/>
- Zahir, O., Nguyen, H.-A. T., Intaratat, K., Suhandoko, A. D. J., y Sultana, N. (2023). Fomentar el aprendizaje colaborativo entre los Estudiantes de Educación Superior. *Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 13(12), 2018-2030. https://www.researchgate.net/publication/376720801_Fostering_Collaborative_Learning_Among_Online_Higher_Education_Students
- Zermeño, A. M., y Rodríguez, A. L. (2016). Desarrollo de competencias interpersonales en ambientes virtuales, *Revista de Investigación Educativa*, (22),177-196. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082016000100176

ANEXOS

Anexo 1 Instrumento de recolección de información 1

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO
CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ANA



CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

Objetivo: Analizar la influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual entre los profesionales egresados de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, durante el ciclo II del año 2025

Indicaciones: Marque con una X la opción de su preferencia o responda según sea el caso. La información que usted proporcione será tratada de forma estrictamente confidencial por el equipo de investigadores.

Información general

Edad: _____

Sexo: Mujer: _____
 Hombre: _____

Profesión: _____

Información sobre la influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual entre los profesionales egresados

1-¿Con qué frecuencia se comunicó con docentes y compañeros durante el desarrollo de cada módulo?
2-¿Durante la formación se sintió motivado a interactuar con sus compañeros y docentes?

Muy frecuentemente
Frecuentemente

Sí
No

Algunas veces
De vez en cuando
Nunca

3-¿En qué medida la interacción en clases y con sus compañeros le dio confianza para expresar sus opiniones dentro del grupo?

Nada
Poco
Moderadamente
Mucho
Totalmente

4-¿Con qué frecuencia interactuó con sus compañeros durante la formación virtual, ya sea en actividades de grupo o en general?

Muy frecuentemente
Algunas veces
De vez en cuando
Solo para realizar trabajos
Nunca

5-¿Es importante, para usted, que exista una interacción y comunicación activa en procesos virtuales?

Sí

No

6-¿Qué métodos o canales utilizó para comunicarse e interactuar con sus compañeros durante la formación virtual? (Puede seleccionar más de uno)

Correo electrónico
Classroom
WhatsApp
Meet / videoconferencias
Foros de discusión
Otros: _____

7-¿Considera que, en su momento, por problemas de conectividad o acceso a la plataforma de Classroom o Meet afectó su interacción y participación con el grupo?

Sí
No

8-¿Considera usted que la inseguridad o ansiedad al relacionarse con otros puede afectar en la comunicación desde la virtualidad?

Sí
No

9-¿Para usted, es más cómodo trabajar individualmente que trabajar en grupos?

Sí
No

10- ¿La realización de actividades colaborativas le ayudó a mejorar la comunicación y la convivencia en el entorno virtual?

Sí
No

11-¿Considera usted que desarrolló la habilidad de comunicarse con claridad y espontaneidad con sus compañeros?

Sí
No

12-¿Durante la formación, desarrolló las habilidades necesarias para utilizar las herramientas virtuales como medio de comunicación e interacción con el grupo?

Sí
No

Anexo 2 Instrumento de recolección de información 2

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO
CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ANA



GUIA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Buenos días, en esta oportunidad estamos realizando una investigación sobre la influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual entre los profesionales egresados de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador. De antemano le solicito su autorización para grabar sus respuestas a fin de no perder los detalles vertidos sobre el tema, ya que todo cuanto se exprese será de valioso aporte

Objetivo: Analizar la influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del proceso educativo virtual entre los profesionales egresados de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, durante el ciclo II del año 2025

GENERALIDADES

Edad: _____

Sexo: Mujer: _____
 Hombre: _____

Profesión: _____

ESPECÍFICAS DE LA INVESTIGACIÓN

1. ¿Cómo considera que fue su participación en las actividades grupales desde la virtualidad?
2. ¿Durante la formación se sintió motivado a interactuar con sus compañeros y docentes? Sí o No. Si su respuesta fue sí, explique ¿Cómo estableció una interacción con sus compañeros y docentes?

3. ¿Considera usted que establecer buenas relaciones interpersonales como la profesional y la amistad con sus compañeros influyó en su rendimiento académico?
4. Desde su experiencia, ¿se llegó a sentir identificado con su grupo de trabajo? sí No Explique por qué:
5. Durante el proceso de formación virtual ¿se sintió aceptado y escuchado, tanto por sus compañeros como por sus docentes?
Sí no
Explique por qué:
6. ¿Cuál fue su experiencia en cuanto a la accesibilidad y disposición de parte de los docentes durante la formación?
7. Describa desde su perspectiva, ¿si sintió cercanía o distanciamiento en la comunicación docente-alumno?
8. Describa su experiencia, ¿Durante las actividades grupales existió apoyo y aporte mutuo entre los pares? si es así, ¿de qué manera se manifestó?
9. ¿Cuáles fueron las dificultades que presentó al momento de expresar sus opiniones, ideas o emociones en un momento determinado de su formación?
10. ¿Usted prefiere comunicarse más por mensajes escritos o por llamadas virtuales?
Explique por qué:
11. ¿Describa brevemente si la falta de iniciativa de algunos compañeros pudo afectar la interacción o comunicación en el proceso de formación?
12. Desde su perspectiva, ¿los diferentes canales de comunicación como (Classroom, WhatsApp y Meet) fueron útiles para mantener una comunicación activa con sus compañeros y docentes?
13. Describa, si al interactuar con sus compañeros, ¿pudo percibir un clima de respeto y confianza para dar su aportes, opiniones o ideas?
14. Desde su punto de vista, ¿considera que las normas claras de participación establecidas en cada módulo facilitaron su puntualidad y la calidad de sus aportes en la interacción con el grupo?

Anexo 3 Ficha de consentimiento

FICHA DE CONSENTIMIENTO



Tema de investigación: Influencia de las Relaciones Interpersonales en el Desarrollo del Proceso Educativo Virtual entre Los Profesionales Egresados de La Maestría en Formación para la Docencia Universitaria de La Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria De Occidente Ciclo II 2025

Investigadoras: Rosana Yamileth Barrera Diaz

Lea Claribel Vásquez Flores

Asesora de tesis: Mtra. Idalia Beatriz Marroquin Menéndez

Propósito: El propósito de esta ficha de consentimiento es informarle sobre la temática de esta investigación y solicitar su valiosa participación como informante por medio de una guía de entrevista estructurada que es técnica de recolección de datos de las investigaciones cualitativas. Los datos recolectados por medio de esta guía de entrevista estructurada serán de utilidad para conocer sobre la influencia de las Relaciones Interpersonales en el Desarrollo del Proceso Educativo Virtual.

Derechos de la persona

Opciones al finalizar el estudio: La participación en el estudio será únicamente al contestar la Entrevista, además serán invitados para participar en los procesos de divulgación de los resultados (si así lo desean).

Confidencialidad: La información que se obtenga será consolidada y utilizada única y exclusivamente para fines del estudio, resguardando en un sitio seguro los registros de la información obtenida para procesar los datos y posteriormente serán eliminados de forma segura

Participación voluntaria y retiro: El participante tendrá la libertad de decidir individualmente si quiere o no formar parte del estudio, sin que su decisión le genere conflictos o dificultades y puede retirarse del estudio en el momento que desee. Si alguna de las preguntas de la guía de entrevista le parece incómoda, tiene derecho de hacerlo saber al investigador o a no responderla.

Consentimiento para participar

Información general

Mencionado lo anterior, solicitamos su aporte para contestar las preguntas contempladas dentro de la guía de entrevista que llevará un promedio de tiempo de 30 minutos, además sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

Declaración de consentimiento

Acepto participar voluntariamente en esta investigación realizada por el equipo investigador de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador y declaro que he sido informada/o del propósito y procedimiento del estudio y que he dado lectura de la información del estudio, comprendiendo todo lo escrito. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y que no será usada para ningún otro propósito fuera del estudio sin mi consentimiento y además que no recibiré pago alguno por mi participación. He sido informada/o que puedo hacer preguntas sobre el proyecto y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto implique perjuicio alguno para mi persona; como mayor de edad concedo mi participación.

Firma del participante _____ Huella:Firma de los investigadores

Anexo 4 Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6
Identificación del problema	■					
Planteamiento del problema		■				
Arqueo bibliográfico		■				
Construcción de Marco Teórico			■			
Selección de diseño de investigación			■			
Operacionalización de categorías de estudio			■			
Elaboración de instrumentos recolectores				■		
Prueba piloto: juicios de validación de expertos y confiabilidad				■		
Elaboración de base de datos con los contactos de los maestrandos				■		
Acuerdos para realización de la entrevista				■		
Realización de las entrevistas				■		
Sistematización de respuestas				■		
Procesamiento y codificación de los hallazgos				■		
Análisis de resultados				■		
Elaboración de propuesta					■	
Elaboración de informe final					■	
Establecimiento de fecha de defensa						■
Realización de defensa						■
Entrega del informe final de manera física y digital						■

Anexo 5 Presupuesto

CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
Papelería y pagos				
Resmas de papel bond	Resmas	1	\$6.00	\$6.00
Tóner para impresora	Cartuchos	1	\$30.00	\$30.00
Impresiones y Empastado				\$70.00
Pagos mensuales UES			\$125.00	\$1,250.00
Aranceles				\$100.00
Recursos Humanos				
Asesor	1 asesor			\$600.00
Viáticos				\$50.00
Recurso Tecnológico				
Internet				\$250.00
Energía				\$230.00
Telefonía				\$10.00
Depreciación de equipo				\$90.00
Subtotal proyecto de investigación				\$2,686.00

Anexo 6 Codificación de datos cualitativos

Codificación Entrevista de Sujeto 1

Pregunta	N°
<p>¿Cómo considera que fue su participación en las actividades grupales desde la virtualidad? Buena, como le digo en la maestría al principio trataba de solo escuchar a los maestros ya que tenían experiencia y yo no, así que cuando podía daba mi opinión pero nunca me dijeron así no es o algo parecido y como tuve varios grupos pues todos eran diferentes porque algunos si eran maestros, trataba siempre de apoyar en lo que podía desconocía de eso pero cuando ya sabía algo yo aportaba.</p>	1
<p>¿Durante la formación se sintió motivado a interactuar con sus compañeros y docentes? Sí o No. Si su respuesta fue sí, explique ¿Cómo estableció una interacción con sus compañeros y docentes? Relación era buena esto de la modalidad virtual siento que es bueno hay algunas cosas que no se logran llenar y por eso están los compañeros cuando no logra percibir durante la clase virtual y la reunión con ellos ya uno les puede preguntar qué dijo, todavía no ha subido la grabación, quisiera saber qué dijo este en la clase como le digo para mí todo eran desconocidos solo mi primo Pier que fue con el que empecé a trabajar al principio no tenía mucho contacto pero mediante fue pasando la formación me cayó un mensaje de una compañera y un compañero preguntándome y diciéndome mire este quisiera hacer un grupo para tal cosa Y así fue como empecé a conocerlos poco a poco .</p>	2
<p>¿Considera usted que establecer buenas relaciones interpersonales como la profesional y la amistad con sus compañeros influyó en su rendimiento académico? Pues la verdad que sí porque como le digo ya de último trabajé bastante con la compañera Ana Karla y ella como sabe bastante entonces siento que es parte de mi crecimiento en esto de la maestría pues influyó ella, su compañerismo y a veces le llamo para preguntarle algo y ella siempre dice que está dispuesta para lo que sea que siempre le puedo consultar Pero sí siento que me ayudó bastante los compañeros aparte de mi profesión.</p>	3
<p>Desde su experiencia, ¿se llegó a sentir identificado con su grupo de trabajo? sí ,4 No Explique porqué: Sí yo siento que sí por qué ya en una maestría siento que la</p>	

opinión de uno es bastante importante no es lo mismo llevar todo el trabajo uno solo, puede ser que en grupos de tres y solo uno trabaja ya en ese caso ya se siente, es bien importante siempre dar la opinión uno.

Durante el proceso de formación virtual ¿se sintió aceptado y escuchado, tanto por sus compañeros como por sus docentes? 5

Sí no, Explique porqué: Pues sí yo siento que sí porque fíjese que a veces este podía anotar más ese tipo de actitudes de parte de docentes cuando tal vez uno iba a bachillerato o tercer ciclo básica pero ya es en un nivel universitario siento que ya no porque todo es importante ya uno hace las cosas un poco más específicas ya que se le está pagando, por qué se daba el caso que nadie quería opinar entonces de forma virtual siento que sí que el maestro le pone bastante atención al alumno porque a veces son pocos los que opinan.

¿Cuál fue su experiencia en cuanto a la accesibilidad y disposición de parte de los docentes durante la formación? 6

Pues fíjese que por esa parte siempre que consultaba a un maestro fuera de la hora clase siempre me contestaba aunque si ya fuera noche incluso ellos mismos decían que les escribiéramos y si en dado caso no les podían contestar al momento tal vez no eran el mismo ratito pero siempre contestaban algunas veces siento que tal vez yo les preguntaba algo y les volví a preguntar como la tercera vez ya no me respondía porque los que ya son docentes o algo puede que tenga una idea más fácil cuando era así o cuando el maestro estaba saturado no sé lo que hacía era consultarle a un compañero pero así la mayoría de veces siempre me atendieron todo siempre estaba en disposición era parte de su trabajo y eso da mucho que decir porque imagínese llevan su vida como padres de familia y su trabajo y aparte eso y la verdad es que hacen el tiempo para poder atenderlo a uno.

Describa desde su perspectiva, ¿si sintió cercanía o distanciamiento en la comunicación docente-alumno? 7

Siento que a veces distanciamiento como le digo de lo virtual, uno simplemente en la clase es cuando interactúa con ellos, al no ser que dejen otras actividades o vaya uno a la universidad y de casualidad los mire pero de

lo contrario siento que es bien distante con los docentes igual la relación de compañeros es bien distante también.

Describe su experiencia, ¿Durante las actividades grupales existió apoyo y aporte mutuo entre los pares? si es así, ¿De qué manera se manifestó? 8

Sí sí la verdad que sí nos repartimos bien porque digamos eso pasada en los grupos que de repente uno era bueno para hacer diapositiva otro era bueno para exponer otro era bueno para redactar los trabajos así que nos poníamos de acuerdo así cada uno se hacía cargo de eso y salíamos bien en las actividades que dejábamos y en las tareas nos repartimos también, cada quien opinaba lo que podía hacer mejor como lo que se le facilite más, siempre participamos todos para lo que era crear las diapositivas pero como que cada quien tenía su fuerte en algo y pues tratábamos de repartirnos sobre eso.

¿Cuáles fueron las dificultades que presentó al momento de expresar sus opiniones, ideas o emociones en un momento determinado de su formación? 9

fue la número uno la falta de conocimiento la ignorancia de algunos términos ya meramente la materia quiero ver qué más siento que es el único porque le digo casi nadie participaba y tenía uno la iniciativa de poder decir algo tal vez lo único que a veces no me gustaba que no alcanzaba el tiempo era muchos grupos y no repartía bien el docente su hora clase, ya de último ya una media una pasadita y tal vez uno quería preguntar algo pero como ya no alcanzaba el tiempo se limitaba ya algunos grupos y eso qué uno se quedaba con las dudas y volver a preguntar lo mismo hasta penaba.

¿Usted prefiere comunicarse más por mensajes escritos o por llamadas virtuales? Explique por qué: 10

Por llamada virtual siento que es mejor a la hora de una clase o una reunión con el compañero siento que es mejor de forma virtual ya sea que uno active o no la cámara no es lo mismo estar escribiendo uno que hablar con sus palabras, si usted me hubiera hecho la entrevista quizá de forma escrita no le hubiera dado la misma respuesta teórica cuando uno habla tiene mayor libertad de expresar todas sus ideas en varios segundos uno puede decir varias cosas que por el texto uno se pone a hacer una cosa se pone decir otra entonces a veces no se entiende lo que uno dice y hay que volverlo a repetir siento que hay más entorpecimiento a la

hora de reunirse así para hacer ya sea clase o trabajo es mejor así de una manera por llamada

¿Describa brevemente si la falta de iniciativa de algunos compañeros pudo 11
afectar la interacción o comunicación en el proceso de formación? sí creo que sí porque por lo menos a mí me pasó que tal vez por no tener tiempo yo a la hora de trabajar en una tarea mi compañero hizo más partes pero a la hora de la revisión de la tarea resulta que las partes del compañero estaban malas Entonces nos tocó volver a corregir eso para poder avanzar pero tal vez la que yo había hecho estaban buenas y pues no hubo tanto atraso pero no no es lo mismo continuar con algo que ya se tiene a reparar lo que uno tiene que hacer tal vez por cosas así puede haber problema pero es normal como le digo a veces uno no tiene una idea clara de lo que el docente solicita y hasta que no suceda la famosa error prueba y error uno no va aprendiendo porque o sea ya cuando uno corrige sus errores o a veces lee a veces sí hay un atraso, hoy que estamos en la tesis no podemos tomarnos ese lujo lo vamos a agarrar así con calma otra cosa que siento que entorpece en mi entrevista que mandamos el formulario a algunos compañeros y docentes el mismo día y para el mismo día ya los docente nos habían respondido pero nuestros compañeros se tardaron como tres semanas en responder , entonces si la iniciativa de los compañeros también es importante.

Desde su perspectiva, ¿ Los diferentes canales de comunicación como 12
(Classroom, WhatsApp y Meet) fueron útiles para mantener una comunicación activa con sus compañeros y docentes? la verdad que sí en parte de eso son herramientas que uno se puede valer para volver a ver las clases y lo mismo si uno hace más activa la clase hay más participación uno comprende más tal vez lo que no se comprendió durante la clase a través de un juego virtual si, yo siento que uno a la hora de emplearlo como docente esas herramientas son útiles para sus clases.

Describa, si al interactuar con sus compañeros, ¿pudo percibir un clima de 13
respeto y confianza para dar su aportes, opiniones o ideas? Sí la verdad que sí logré sentir eso, este como esa atención de parte de los compañeros la verdad que todas mis opiniones eran válidas todos abonaban siento igual que si algo no nos parecía lo decíamos y no nos quedábamos con aquello guardado y por eso digamos tal vez está malo igual la interacción era mínima o sea uno se enfocaba en la clase

daba su opinión y aunque no fuera la opinión correcta le decían uno vaya esto no era así y ya le explicaban a uno nunca hubo discordias ni nada, todo bien.

Desde su punto de vista, ¿Considera que las normas claras de participación establecidas en cada módulo facilitaron su puntualidad y la calidad de sus aportes en la interacción con el grupo? **14**

Sí por qué cada asignatura pues era presentado por el maestro cada contenido él nos iba diciendo tal fecha iban a hacer esto ya cuando uno le explican así ya más o menos es sabedor de cómo va a ser la asignatura las cosas que se van a ver las cosas que se van a realizar cuánto tiempo más o menos uno va a tener para hacer las cosas eso siento que es importante.

Codificación Entrevista de Sujeto 2

Pregunta	N°
¿Cómo considera que fue su participación en las actividades grupales desde la virtualidad? Desde mi experiencia fue un poco complicado adaptarse a la virtualidad, tiene digamos la apertura que es desde la casa o del trabajo muchas veces los horarios, por mi trabajo se me complicaron algunas actividades por lo menos los sábados se me complicaba bastante y me costó agarrar el hilo al menos eso es en mi experiencia fue bastante complicado adaptarme un poco a la virtualidad.	1
¿Durante la formación se sintió motivado a interactuar con sus compañeros y docentes? Sí o No. Si su respuesta fue sí, explique ¿Cómo estableció una interacción con sus compañeros y docentes? En algunos casos cuando el tema ya se volvía más familiar porque por las carreras con los temas que yo como soy abogado todo lo que era de pedagogía en general lo desconocía completamente ya cuando fui familiarizado en contexto con autores comencé a intentar interactuar con aquellos compañeros que ya tenían digamos experiencia en esto y también con los maestros En cuanto al desarrollo del contenido cada maestro trató cómo de motivar en la participación.	2

¿Considera usted que establecer buenas relaciones interpersonales como la profesional y la amistad con sus compañeros influyó en su rendimiento académico? La verdad es bueno para ejemplo y creo que el primer grupo comenzamos a trabajar nos entendíamos bien a pesar de que estábamos de punta a punta prácticamente, el ámbito profesional como el personal pudimos desarrollarlo y llevarnos bien y sí abonó mucho porque la empatía por ejemplo: Este compañero ahorita no puede porque está trabajando o ahorita no puede porque está en una reunión entonces todas esas cuestiones y sin el tema personal y profesional hubiese sido bien complicado trabajar. 3

Desde su experiencia, ¿se llegó a sentir identificado con su grupo de trabajo? sí No. Explique por qué: Sí me llegué a sentir identificado porque en su mayoría, había muchas complicaciones con solo el tema cansancio porque había que hacer tiempo para tanto las tareas para tanto las reuniones, para la familia, para todo tipo de cosas había que hacer tiempo ese espacio libre. 4

Durante el proceso de formación virtual ¿se sintió aceptado y escuchado, tanto por sus compañeros como por sus docentes? Sí no, Explique porqué: Sí en su gran mayoría sí la verdad que platicué con todos los compañeros pero sí con la mayoría que pude trabajar este sentí el apoyo porque bueno mi trabajo es bastante demandante por cuestión no tengo horario fijos y sí fue la mayoría con compañeros que trabajé mucho que entendieron esa parte y pudieron no voy a decir yo acoplarme ellos es decir ella se acoplaron a mí gracias a Dios y así poder trabajar de una mejor manera. 5

¿Cuál fue su experiencia en cuanto a la accesibilidad y disposición de parte de los docentes durante la formación? Sí la verdad en su momento cuando recurría algún maestro él nunca estaba reacio a las dudas en ese sentido y me respondían en el tiempo que podían y aquellos a los que les consulté de hecho todavía tengo contacto con alguno de ellos por alguna duda que tengo aún todavía me contestan y me orientan cada consulta que les hago. 6

Describa desde su perspectiva, ¿si sintió cercanía o distanciamiento en la comunicación docente-alumno? No realmente no, fue bastante cordial dentro de lo profesional y el tema virtual no afectó en nada de hecho hoy con lo de WhatsApp no importa si están a kilómetros de distancia uno puede estar siempre pendiente el 7

contacto con sus familiares como en lo laboral y ahora en el estudio así que no para mí no fue un sentimiento de distancia dentro de la virtualidad.

Describa su experiencia, ¿Durante las actividades grupales existió apoyo y aporte mutuo entre los pares? si es así, ¿ De qué manera se manifestó? 8

sí hubo como mencioné anteriormente en lo profesional era más que todo por tema tiempo el acomodarse a lo volátil del tiempo porque bueno por ejemplo esto de la entrevista primero le he dicho que sí después que no porque tenía una reunión por ejemplo no tengo algo formal Aunque hiciera una agenda siempre le haría cambiar porque no depende solo de mi tiempo sino también depende el tiempo del otro y en mi trabajo tengo horario de entrada pero no tengo horario de salida entonces el que los compañeros con los que trabajé pudieran entenderme esa parte es la verdad es que fue un gran apoyo una gran ayuda.

¿Cuáles fueron las dificultades que presentó al momento de expresar sus opiniones , ideas o emociones en un momento determinado de su formación? 9

algún impedimento quizás fue nada más de conectividad porque alguna vez me tocaba moverme así que en cuanto me desplazaba de lugar donde casi no tenía señal o a veces no escuchaba o no me escuchaban me tocaba mejor suspender y escuchar las así sincrónicas porque no no podía en su momento poder hablar pero él será por el tema desplazamiento.

¿Usted prefiere comunicarse más por mensajes escritos o por llamadas virtuales? Explique por qué: 10

En lo personal yo prefiero escrito porque bueno a veces pasa que hay varias personas y no me gusta que algún tema en particular que debe ser tratado solo con otra persona otra persona lo está escuchando entonces por eso prefiero lo escrito ahora bien si es así como estoy ahorita de que estoy en mi oficina tengo el ambiente controlado sí puedo hacer una llamada porque es lo más práctico y rápido.

¿Describa brevemente si la falta de iniciativa de algunos compañeros pudo afectar la interacción o comunicación en el proceso de formación? 11

por lo general no lo veo como un problema al menos yo no lo veo como un problema pero lo digo así porque al menos yo soy la persona de que si alguien no me habla yo no hablo pero también entiendo que en temas de participación o de trabajo es bien diferente el tema

de trabajo yo me desenvuelvo y hago lo que tengo que hacer y si alguien no toma la iniciativa como cuáles van a ser las responsabilidades o roles de cada quien me desenvuelvo rápido porque como te digo para hacer el factor tiempo es bastante importante organizarme lo más rápido que puedo pero como te digo hablando de temas de los grupos de trabajo buscaba tenerla yo.

Desde su perspectiva, ¿los diferentes canales de comunicación como (Classroom, WhatsApp y Meet) fueron útiles para mantener una comunicación activa con sus compañeros y docentes? Aunque no existe diferencia entre ellas porque digamos al final solo veía su finalidad de cómo se utilizaba cada uno y considero que todas son buenas perfectamente para mantener el tipo de una reunión de hecho estoy intentando utilizarlo más para mi ambiente laboral cuando me encuentro lejos y tengo una reunión con mi equipo de trabajo puedo hacerlas de esta manera porque me facilita bastante.

Describe, si al interactuar con sus compañeros, ¿pudo percibir un clima de respeto y confianza para dar su aportes, opiniones o ideas? Sí eso siempre siempre todos bastantes acertado y bastante respetuoso con respecto a escuchar este las preguntas más sutil hasta las más compleja verdad y siempre si el maestro no contestaba a un compañero otro compañero contestaban para abonar siempre igual a la duda del compañero. Entonces sí considero que si todo fue un ambiente bastante respetuoso.

Desde su punto de vista, ¿Considera que las normas claras de participación establecidas en cada módulo facilitaron su puntualidad y la calidad de sus aportes en la interacción con el grupo? Sí la verdad que bueno en general en cualquier ambiente al establecer las normas claras van a facilitar siempre todo ya va a depender del que no quiera seguir las normas someterse a la consecuencia de eso. En fin considero que siempre establecer las normas o políticas de convivencia por decirlo así son esenciales para poder hacer un tipo de reunión o digamos en cualquier interacción humana pues físicamente en este caso pues la clase verdad.

Codificación Entrevista de Sujeto 3

Pregunta	N°
¿Cómo considera que fue su participación en las actividades grupales desde la virtualidad?	1
Me costó un poco pues para mí era nueva está forma de recibir clases	
¿Durante la formación se sintió motivado a interactuar con sus compañeros y docentes? Sí o No. Si su respuesta fue sí, explique ¿Cómo estableció una interacción con sus compañeros y docentes?	2
Sí, Cuando nos ponían a trabajar en grupo o a debatir algún tema	
¿Considera usted que establecer buenas relaciones interpersonales como la profesional y la amistad con sus compañeros influyó en su rendimiento académico? No, para mi no influyó en mi rendimiento académico.	3
Desde su experiencia, ¿se llegó a sentir identificado con su grupo de trabajo? sí No Explique porqué:	4
Si, muchos estábamos en la misma situación con el tiempo pero aún así todos nos esforzamos por entregar al día los trabajos .	
Durante el proceso de formación virtual ¿se sintió aceptado y escuchado, tanto por sus compañeros como por sus docentes? Sí no, Explique porqué:	5
Si, los maestro nos incluían en los temas y cuando participabamos los demás compañeros era muy respetuosos y atentos a cada comentario .	
¿Cuál fue su experiencia en cuanto a la accesibilidad y disposición de parte de los docentes durante la formación?	6
Un 70 por ciento de los maestros eran accesibles sin embargo existieron unos pocos que les gustaba trabajar a su manera sin escuchar la opinión de los alumnos.	
Describe desde su perspectiva, ¿si sintió cercanía o distanciamiento en la comunicación docente-alumno?	7
Cercanía con algunos maestros pero distancia con otros igual que con los compañeros.	
Describe su experiencia, ¿Durante las actividades grupales existió apoyo y aporte mutuo entre los pares? si es así, ¿ De qué manera se manifestó?	8
Si, siempre con mi grupo de trabajo fuimos responsables y aportamos cada quien con su experiencia	

¿Cuáles fueron las dificultades que presentó al momento de expresar sus opiniones, ideas o emociones en un momento determinado de su formación? 9

En lo personal me cuesta mucho emitir mi opinión en cualquier tema que se esté discutiendo por miedo a equivocarme o a ser cuestionada por los demás o por el maestro.

¿Usted prefiere comunicarse más por mensajes escritos o por llamadas virtuales? Explique por qué: 10

Por llamada es mejor porque la respuesta a las inquietudes se obtiene inmediatamente y si hay alguna duda se pregunta en el momento sin embargo por mensajes es más tardado y a veces se puede no entender o malinterpretar el mensaje.

¿Describa brevemente si la falta de iniciativa de algunos compañeros pudo afectar la interacción o comunicación en el proceso de formación? 11

No...cada quien crece a su manera independientemente de los demás.

Desde su perspectiva, ¿ Los diferentes canales de comunicación como (Classroom, WhatsApp y Meet) fueron útiles para mantener una comunicación activa con sus compañeros y docentes? 12

Sí fueron de mucha utilidad.

Describa, si al interactuar con sus compañeros, ¿pudo percibir un clima de respeto y confianza para dar su aportes, opiniones o ideas? 13

Si todos eran respetuosos con los aportes que daban los demás

Desde su punto de vista, ¿Considera que las normas claras de participación establecidas en cada módulo facilitaron su puntualidad y la calidad de sus aportes en la interacción con el grupo? 14

Sí considero que si las normas claras de participación ayudaron con la interacción del grupo.

Codificación Entrevista de Sujeto 4

Pregunta	N°
¿Cómo considera que fue su participación en las actividades grupales desde la virtualidad?	1

Satisfactoria, considerando que era una nueva experiencia en lo personal , una nueva forma de aprendizaje.

¿Durante la formación se sintió motivado a interactuar con sus compañeros y docentes? Sí o No. Si su respuesta fue sí, explique ¿Cómo estableció una interacción con sus compañeros y docentes?

Sí me sentí motivada a participar en lo que podía.

¿Considera usted que establecer buenas relaciones interpersonales como la profesional y la amistad con sus compañeros influyó en su rendimiento académico?

Gracias a la virtualidad logramos conocer la forma de trabajar de cada uno, estableciendo una conexión hasta el punto de sentir una comodidad como si nos conociéramos físicamente.

Desde su experiencia, ¿se llegó a sentir identificado con su grupo de trabajo? sí No Explique porqué:

Por supuesto que sí, porque se crea un vínculo de confianza entre compañeros, lo cual sirve como motivación durante el proceso de aprendizaje.

Durante el proceso de formación virtual ¿se sintió aceptado y escuchado, tanto por sus compañeros como por sus docentes? Sí no, Explique porqué:

Sí muy identificada, cómoda y en confianza con mi equipo de trabajo.

¿Cuál fue su experiencia en cuanto a la accesibilidad y disposición de parte de los docentes durante la formación?

Sí, todos muy respetuosos, entre todos generamos un ambiente agradable.

Describa desde su perspectiva, ¿si sintió cercanía o distanciamiento en la comunicación docente-alumno?

Muy positiva, todos muy accesibles en cuanto a cualquier duda o consultas.

Describa su experiencia, ¿Durante las actividades grupales existió apoyo y aporte mutuo entre los pares? si es así, ¿ De qué manera se manifestó?

Cercanía, se logró construir una buena comunicación durante cada módulo.

¿Cuáles fueron las dificultades que presentó al momento de expresar sus opiniones , ideas o emociones en un momento determinado de su formación?

No tuve dificultades, todos buscábamos la manera de apoyarnos, y ser considerados en cuanto a horarios de trabajo y ocupaciones personales. Cada uno trabajaba en el horario que mejor le convenía y gracias a la tecnología lográbamos estar pendientes de los avances en los trabajos.

¿Usted prefiere comunicarse más por mensajes escritos o por llamadas virtuales? Explique por qué: 10

En ocasiones la mala conexión de internet provocó alguna dificultad de participación así por video llamada así que a veces por mensaje era más factible.

¿Describa brevemente si la falta de iniciativa de algunos compañeros pudo afectar la interacción o comunicación en el proceso de formación? 11

si se puede decir que ambas tanto la interacción como la comunicación si no hay iniciativa no se da de la mejor manera.

Desde su perspectiva, ¿ Los diferentes canales de comunicación como (Classroom, WhatsApp y Meet) fueron útiles para mantener una comunicación activa con sus compañeros y docentes? 12

Lo dudo, en este punto cada uno sabe la utilidad de su propio proceso formativo; cada uno le da la importancia que requiere.

Describa, si al interactuar con sus compañeros, ¿pudo percibir un clima de respeto y confianza para dar su aportes, opiniones o ideas? 13

Sí, siempre lo fueron, no importando la distancia de cada uno, siempre estuvimos cerca, conectados gracias a la tecnología.

Desde su punto de vista, ¿Considera que las normas claras de participación establecidas en cada módulo facilitaron su puntualidad y la calidad de sus aportes en la interacción con el grupo? 14

Sí, claramente; todos desde su especialidad aportábamos y aprendíamos de todos.

Codificación Entrevista de Sujeto 5

Pregunta	N°
¿Cómo considera que fue su participación en las actividades grupales desde la virtualidad?	1

Pues quizás por la misma modalidad que utilizaban algunos docentes, y digamos, se trabajó con la mayoría. Pero digamos así, por afinidad como uno ya venía trabajando con equipos designado, digamos, así que habíamos elegido, pero que al final como que nos entendíamos y casi siempre fue con el mismo grupo. Sí, pero también como que todos, como llevamos el mismo fin, y eso creo que la mayoría nos supimos comprender.

¿Durante la formación se sintió motivado a interactuar con sus compañeros y docentes? Sí o No. Si su respuesta fue sí, explique ¿Cómo estableció una interacción con sus compañeros y docentes? 2

Pues sí. Dígame que si sentí motivación e interactuar depende muchas veces de las técnicas que utilizaban los docentes y quizá en el hecho con los grupos ya fue una forma más cercana con llamadas por Whatsapp las reuniones y con los docentes cuando tenía alguna duda, escribía o llamada, pero más que todo por Whatsapp.

¿Considera usted que establecer buenas relaciones interpersonales como la profesional y la amistad con sus compañeros influyó en su rendimiento académico? 3

Quizá en el sentido de los trabajos grupales, y eso creo que sí, porque cuando uno se entiende bien con los compañeros puede realizar los trabajos de una mejor forma porque hay comunicación.

Desde su experiencia, ¿se llegó a sentir identificado con su grupo de trabajo? sí No Explique porqué: 4

Bueno, sí, sí, me sentí identificado, pero quizá en el trayecto sí había siempre alguna diferencia por ahí al final, pues termina uno separándose del grupo y eso o quizá de cierta forma ahorita en este proceso un poco obligado, porque ya no se podía, pero sí todos trabajando por un mismo fin qué sería en ese momento la calificación.

Durante el proceso de formación virtual ¿se sintió aceptado y escuchado, tanto por sus compañeros como por sus docentes? Sí no, Explique porqué: 5

Yo pienso que sí porque siempre que teníamos dudas podíamos hablar, o también comentar algo sobre la clase. Ah, así es sobre todo en los juegos, y en algunas tuvimos que romper el hielo ahí verdad con las técnicas.

¿Cuál fue su experiencia en cuanto a la accesibilidad y disposición de parte de los docentes durante la formación? 6

Pues yo considero que si eran muy accesibles los docentes, debido a que respondían las dudas, podríamos escribirles, incluso compartían sus números. entonces sí, fueron muy accesible.

Describe desde su perspectiva, ¿si sintió cercanía o distanciamiento en la comunicación docente-alumno? 7

Esto sería como una cercanía. Tuvimos buenas relaciones con todo, considero yo, que podíamos expresar lo que pensábamos sobre el tema, respondían dudas y siempre nos hacían participar y eso.

Describe su experiencia, ¿Durante las actividades grupales existió apoyo y aporte mutuo entre los pares? si es así, ¿ De qué manera se manifestó? 8

Yo considero que sí, porque, de hecho, hacían grupos verdad, ahí todo bueno por este medio y se incorporaban, no me recuerdo exactamente cuáles docentes, pero. Pero si nos apoyaban en eso, De hecho, también en en algunos trabajos nos iban guiando. Entonces si me parece que hay apoyo de parte de todos.

¿Cuáles fueron las dificultades que presentó al momento de expresar sus opiniones, ideas o emociones en un momento determinado de su formación? 9

Considero que no tuve ninguna dificultad porque podíamos expresarnos o dar nuestras opiniones.

¿Usted prefiere comunicarse más por mensajes escritos o por llamadas virtuales? Explique por qué: 10

Por ahí considero que quizás las dos son necesarias en algún momento porque a veces no se puede por llamada sino que es más factible por mensaje por las ocupaciones de cada persona considere.

¿Describe brevemente si la falta de iniciativa de algunos compañeros pudo afectar la interacción o comunicación en el proceso de formación? 11

Yo considero que no por lo menos yo soy que si algo no me parece, lo digo entonces considero que no, no afectó la interacción, tal vez sí la interacción, pero la comunicación no, porque nos decíamos las cosas. Pero de cierta forma, digamos la interacción en el caso de que uno se desmotiva a veces de seguir trabajando con un

mismo grupo porque tal vez no todos cooperan de la misma forma para realizar una actividad.

Desde su perspectiva, ¿Los diferentes canales de comunicación como Classroom, WhatsApp y Meet) fueron útiles para mantener una comunicación activa con sus compañeros y docentes? 12

Considero que sí, porque era de la forma en que prácticamente nos comunicaban por la clase en Meet y en classroom pues ahí colocaban todas las actividades y eso sí también por Whatsapp porque generalmente es el medio que quizás más utilizamos hoy en día.

Describe, si al interactuar con sus compañeros, ¿pudo percibir un clima de respeto y confianza para dar sus aportes, opiniones o ideas? 13

Yo considero que sí había un clima de respeto de confianza, quizá el hecho de no conocernos físicamente y eso básicamente, quizás en algún momento, no, no mucho pero de ahí considero que cada quien daba sus opiniones por lo menos si se respetaban, considero yo.

Desde su punto de vista, ¿Considera que las normas claras de participación establecidas en cada módulo facilitaron su puntualidad y la calidad de sus aportes en la interacción con el grupo? 14

Considero que sí cuando ya se establece algo exactamente, cómo va a ser, considero que si se respeta tanto el horario, y también el momento en que uno va a brindar un aporte, dar un comentario sobre la clase, una actividad y eso.
