

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**



**INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO:
MODALIDAD PASANTIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL**

TÍTULO DE LA PLAN:

APOYO A PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE SALUD MENTAL Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA A LOS USUARIOS QUE ASISTEN AL HOSPITAL NACIONAL "DR. HÉCTOR ANTONIO HERNÁNDEZ FLORES" DE SAN FRANCISCO GOTERA, MORÁZÁN.

**PARA OPTAR AL GRADO ACADEMICO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

PRESENTADO POR:

WENDY VANESSA SÁNCHEZ MARTÍNEZ N° CARNET SM18027

DOCENTE ASESOR:

MTRA. ELEYDA VICTORIA PARADA TREMINIO

**NOVIEMBRE DE 2025
SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



MSC. JUAN ROSA QUINTANILLA
RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN
VICERRECTORA ACADÉMICA

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. PEDRO ROSALIO ESCOBAR CASTANEDA
SECRETARIO GENERAL

LIC. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**AUTORIDADES****DECANO**

M.SC. CARLOS IVÁN HERNÁNDEZ FRANCO

VICEDECANA

DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA

SECRETARIO

LIC. CARLOS DE JESÚS SÁNCHEZ

DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO

MSC. EVER ANTONIO PADILLA LAZO

DIRECTOR DE LA ESCUELA O JEFE DE DEPARTAMENTO

VO.BO. LICDA. ANA CECILIA CAÑAS ZELAYA

COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO

LIC. RENE CAMPOS QUINTANILLA

AGRADECIMIENTOS

Completamente agradecida con Dios por la oportunidad que me brindó en la realización de mi sueño personal al ser profesional en la licenciatura en psicología y darme la sabiduría y paciencia necesarias para dar lo mejor de mí en todo lo que conllevo el proceso educativo.

A mi amado padre, el señor Sr. Santos Victorino Sánchez Martínez, por ser el principal pilar en mi vida, el cual me motivó a cumplir mis sueños y metas, gracias a él por estar a mi lado y depositar su confianza en mí.

A mi amada madre, la Sra. María Margarita Martínez de Sánchez por su apoyo incondicional en este proceso, por siempre motivarme para que siguiera adelante.

A mis hermanos que creyeron en mí y me apoyaron desde el principio hasta el final.

A mi jefa inmediata de este proceso y gran amiga, la Licda. Blanca Rosa González por su paciencia y disponibilidad a enseñarme todos los procesos que se realizan en dicha institución.

A la Licda. Azalia Liseth Reyes, quien me guio e instruyó en los procesos del programa de adolescentes de dicha institución.

Al Lic. Elvin Miguel Fuentes por sus consejos y paciencia de enseñarme sobre las atenciones a usuarios.

Mi más profundo y sincero agradecimiento a la Licda. Eleyda Victoria Parada Treminio, mi querida tutora de esta pasantía profesional. Su orientación experta y paciencia inagotable fueron pilares fundamentales para la culminación exitosa de este informe y de toda mi experiencia profesional. No solo me guio con su amplio conocimiento, sino que también me brindó la confianza y autonomía necesarias para crecer y aplicar los conocimientos de mi formación. Más allá de su impecable labor como profesional y tutora, quiero destacar su inmensa calidad humana y amistad. Su apoyo fue un estímulo constante, transformando cada desafío en una oportunidad de aprendizaje y haciendo de esta pasantía una etapa gratificante e inolvidable. Agradezco sinceramente las valiosas lecciones de vida y el compañerismo que compartimos. Este logro es, en gran medida, un reflejo de su dedicación y fe en mis capacidades.

INDICE

I. RESUMEN.....	6
1.1. ABSTRACT.....	7
II. INTRODUCCIÓN.....	8
1. INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	9
1.1. Datos generales:.....	9
1.2 Localización:.....	9
1.3 Antecedentes:.....	9
1.4 Recursos:.....	11
1.5 Actividades actuales:.....	11
1.6 Áreas y Servicios Principales.....	12
1.7 Producción principal.....	12
1.8 Situación administrativa.....	13
2. METODOLOGÍA.....	13
3. ACTIVIDADES REALIZADAS.....	14
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	16
5. CONCLUSIÓN.....	19
6.RECOMENDACIONES.....	20
7-BIBLIOGRAFÍA.....	22
8.VISTO BUENO DEL TUTOR INSTITUCIONAL.....	23
9 ANEXOS.....	24
9.1. Cuestionario ilustrado de síntomas.....	24
9.3. Escala de satisfacción para la vida.....	26
9.4. Escala de desesperanza de Beck.....	27
9.5. Hoja de retorno de pacientes.....	28
9.6. Carta de alta a pacientes.....	29
9.7. Ficha de riesgos psicosociales en adolescentes.....	30
9.8. Listas de asistencias.....	32
9.9. Imágenes de actividades realizadas.....	32
9.9. Actividades realizadas durante la pasantía.....	40

I. RESUMEN

La pasantía de práctica profesional realizada en el área de Psicología Clínica, denominada "Apoyo a programas de promoción y prevención de la salud mental y atención psicológica a las y los usuarias del Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores" de San Francisco Gotera, Morazán, se realizó durante seis meses, iniciando el 10 de febrero de 2025 y finalizando el 15 de agosto de 2025. con el objetivo de apoyar a los programas de prevención y promoción de salud mental, atención y evaluación psicológica, así como la aplicación de tratamiento a los usuarios que asisten al hospital.

Esto fue posible a través de la aplicación de la evaluación psicológica, la historia clínica. entrevistas, aplicación de anamnesis y el examen mental, aplicación de Inventario de la Ansiedad de Beck (BAI) y la Escala de Depresión de Hamilton (HAM-A). Redacción de informes psicosociales y, dentro de la promoción y prevención, se impartieron charlas psicoeducativas en los centros escolares y en el área de consulta externa del hospital sobre temas como las emociones, la depresión, la ansiedad y la planificación del proyecto de vida. Entre los diagnósticos más frecuentes en la población atendida se encuentran: Trastorno de Ansiedad Generalizada (F41.1), Episodio depresivo leve (F32.0), Trastorno Mixto de Ansiedad y Depresión (F41.2), Reacción a Estrés agudo (F43.0) y problemas relacionados con el uso de alcohol (F10). La intervención psicoterapéutica fue a través de la Terapia Individual bajo el enfoque de la Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) para modificar síntomas y abordar objetivos en el paciente.

La pasantía de práctica profesional ha permitido la posibilidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos y obtener un importante crecimiento personal y profesional. Los resultados demuestran la capacidad y la efectividad de las intervenciones psicológicas en el centro escolar, el hospital y la consolidación de habilidades de evaluación e intervención clínica.

Palabras clave: Psicología Clínica; Pasantía; Salud Mental; Terapia Cognitivo-Conductual; Trastorno de Ansiedad; Hospital Nacional.

I.1. ABSTRACT

The professional practice internship carried out in the area of Clinical Psychology, called "Support for programs of promotion and prevention of mental health and psychological care to the users of the National Hospital "Dr. The project, conducted at the "Héctor Antonio Hernández Flores" Hospital in San Francisco Gotera, Morazán, lasted six months, from February 10, 2025, to August 15, 2025. Its objective was to support mental health prevention and promotion programs, psychological care and assessment, and treatment for patients attending the hospital.

This was achieved through psychological evaluations, medical history taking, interviews, anamnesis, and mental status examinations, as well as the administration of the Beck Anxiety Inventory (BAI) and the Hamilton Depression Rating Scale (HAM-A). Psychosocial reports were also written, and, as part of the promotion and prevention efforts, psychoeducational talks were given in schools and in the hospital's outpatient clinic on topics such as emotions, depression, anxiety, and life planning. Among the most frequent diagnoses in the patient population served were Generalized Anxiety Disorder (F41.1) and Mild Depressive Episode. (F32.0), Mixed Anxiety and Depressive Disorder (F41.2), Acute Stress Reaction (F43.0), and alcohol use-related problems (F10). Psychotherapeutic intervention was conducted through individual therapy using a Cognitive-Behavioral Therapy (CBT) approach to modify symptoms and address the patient's goals.

The professional practice internship provided an opportunity to put acquired knowledge into practice and achieve significant personal and professional growth. The results demonstrate the capacity and effectiveness of psychological interventions in a school and hospital setting, as well as the consolidation of clinical assessment and intervention skills.

Keywords: Clinical Psychology; Internship; Mental Health; Cognitive-Behavioral Therapy; Anxiety Disorder; National Hospital.

II. INTRODUCCIÓN

La pasantía de práctica profesional realizada en el área de psicología clínica en el Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández”, de San Francisco Gotera, Morazán. Se efectuó en el periodo comprendido desde el mes de febrero hasta el mes de agosto, como requisito para obtener el grado de Licenciatura en Psicología, donde se brindó atención psicológica y su respectivo tratamiento a la población que lo solicitó, siempre respetando y cumpliendo los lineamientos y normas ya establecidos de la institución.

Más allá de ser requisito de graduación, este proceso me permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos en las diferentes materias que se cursaron en la carrera, fortaleciendo los conocimientos, generando nuevos aprendizajes que consolidan mi formación profesional, que de otra manera no hubiese sido posible. Así como un crecimiento personal y profesional, tener un acercamiento práctico a lo laboral. Por ello, se detalla de manera concisa todo el proceso técnico de la pasantía, información de la institución, las actividades realizadas, funciones, etc.

1. INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

1.1. Datos generales:

Institución: Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores” de San Francisco Gotera.

1.2 Localización:

Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz, San Francisco Gotera, Morazán, El Salvador.

1.3 Antecedentes:

El Hospital Nacional Dr. Héctor Hernández Flores de San Francisco Gotera Morazán fue fundado el 27 de octubre de 1942 con el nombre de Casa de la Salud; esto surgió ante la necesidad de la comunidad y de personas que hicieron posible este establecimiento de salud. El 19 de julio de 1945, se le comenzó a llamar “CENTRO DE LA SALUD SAN FRANCISCO GOTERA”. En el año 2005 fue denominado el hospital con el nombre del Dr. Héctor Antonio Hernández Flores, pediatra reconocido en el país y originario de esta ciudad. Ubicado sobre la Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz, San Francisco Gotera, Morazán, El Salvador, C.A.

Misión:

Ser la instancia rectora para el funcionamiento efectivo del Hospital, a nivel técnico-administrativo y financiero, que permita la satisfacción de la población en sus requerimientos de salud.

Visión

Conducir y asegurar el Modelo de Gestión de servicios hospitalarios sostenibles, equitativos, eficientes y transparentes, para el logro de la satisfacción de las necesidades en salud de la población.

Funciones.

a) General

Proporcionar atención médica como Hospital Departamental a la población mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación a través de los servicios de emergencia, ambulatorios y de hospitalización, referir pacientes a otras instituciones, bajo el Sistema de referencia, retorno e interconsulta, con el propósito de realizar estudios diagnósticos u ofrecer terapéutica de acuerdo a su enfermedad y necesidad de complejidad en la atención hospitalaria.

b) Específicas

- 1) Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario.
- 2) Elaborar informes y otros requerimientos sobre los servicios que proporciona el Hospital que soliciten los Titulares y la Dirección Nacional de Hospitales.
- 3) Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la Misión y los Objetivos; con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados.
- 4) Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación.
- 5) Procurar y promover que el presupuesto autorizado se ejerza de acuerdo con los objetivos, metas trazadas, los indicadores y procesos generales establecidos.
- 6) Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos, poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente.
- 7) Aprobar y controlar la emisión de informes oficiales del Hospital, incluidos los datos estadísticos, dictámenes periciales, resúmenes de historias clínicas y otros documentos probatorios de la actuación médica.
- 8) Contribuir de forma integrada con las demás instituciones del Sistema Nacional de Salud, con el funcionamiento efectivo en RIISS, para mantener la salud de la población de su área de responsabilidad.

- 9) Vigilar la aplicación de los indicadores autorizados para la evaluación y medición del desempeño, productividad, calidad y eficiencia de los procesos y servicios médico-administrativos, así como difundir la metodología para su aplicación.
- 10) Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del Primer nivel de atención, de la Región de Salud y SIBASI respectivo, la referencia, retorno e interconsulta, los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las acciones de salud en RISS.
- 11) Acordar convenios específicos con otras instituciones, dentro del marco de los convenios generales firmados por el Titular del Ramo.
- 12) Dirigir el proceso de integración en su institución y participar activamente en el Consejo de Gestión Departamental, para la ejecución y seguimiento de este proceso en el marco de las RISS.
- 13) Establecer las coordinaciones pertinentes y las relaciones adecuadas con las organizaciones sindicales y gremiales del Hospital, y los espacios intersectoriales de la localidad.
- 14) Realizar análisis de actividades encaminadas a la atención del paciente. Y vigilancia epidemiológica de las condiciones de salud y enfermedad atendidas en el Hospital.

Cumplir y hacer que se cumplan las actividades encaminadas a la atención del paciente

1.4 Recursos:

Área de salud mental del hospital

Centro Escolar San Francisco Gotera.

Licenciada Blanca Rosa González de Flores.

Licenciada Azalia Liseth Reyes Rubio.

Licenciado Elvin Miguel Fuentes Fuentes.

1.5 Actividades actuales:

Ofrece una variedad de servicios de salud esenciales para la población. Sus actividades se centran en la atención médica integral, abarcando tanto servicios de emergencia como de consulta externa y hospitalización.

1.6 Áreas y Servicios Principales

El hospital se organiza en varias divisiones para ofrecer una atención completa. A continuación, se detallan las actividades que realiza:

- ❖ **Atención ambulatoria:** Esto incluye la consulta externa para pacientes que no necesitan ser hospitalizados. Aquí se brinda atención médica preventiva y curativa.
- ❖ **Hospitalización:** El hospital ofrece servicios en sus cuatro áreas básicas de especialización:
 - **Medicina**
 - **Pediatría**
 - **Ginecoobstetricia**
 - **Cirugía**
- ❖ **Servicios de diagnóstico y apoyo:** Para ayudar en el diagnóstico y tratamiento, el hospital cuenta con unidades como:
 - **Laboratorio Clínico**
 - **Radiología,** que realiza exámenes de rayos X, convencionales, portátiles y mamografías.
 - **Fisioterapia,** que aplica modalidades como hidroterapia, termoterapia y masoterapia.
 - **Psicología:** Se atiende a pacientes externos y pacientes ingresados. •
- **Atención de emergencia:** El hospital garantiza la atención de emergencias las 24 horas del día.

1.7 Producción principal

Área Principal de Producción:

Atención Materno-Infantil (Gineco-Obstetricia y Pediatría)

Esta es históricamente una de las áreas de mayor producción y prioridad, lo cual se evidencia en:

- ❖ **Egresos Hospitalarios:** Documentos indican que las principales causas de egreso hospitalario (los casos que requieren internamiento) están relacionadas con el parto, el puerperio (postparto) y las complicaciones del recién nacido (RN), representando un alto porcentaje de los egresos totales.

- ❖ **Prioridad Institucional:** Una de las políticas centrales del hospital es contribuir a la reducción de mortalidad materna, infantil y de los menores de 5 años.
- ❖ **Infraestructura:** El hospital ha recibido inversión específica para la ampliación y mejoramiento del Centro Obstétrico y Quirúrgico, lo que subraya la importancia de esta área.

El Hospital de San Francisco Gotera atiende a la población de 26 municipios del departamento de Morazán, además de la población de municipios aledaños a la frontera con Honduras, lo que lo convierte en un centro de salud crucial y con una producción asistencial muy elevada en toda esa región.

1.8 Situación administrativa.

Es una institución pública que forma parte de la red de hospitales nacionales, la cual está adscrita al Ministerio de Salud (MINSAL) de El Salvador. Esto implica que su dirección, administración, presupuesto y normativa son definidos y supervisados por el gobierno central, específicamente por la autoridad sanitaria.

2. METODOLOGÍA

La presente pasantía se desarrolló en el área de salud mental del Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores” de San Francisco Gotera. Con una duración de seis meses, la cual se inició el 10 de febrero y finalizó el 15 de agosto de 2025.

El enfoque metodológico se basó en una observación participante, permitiendo una inmersión activa y directa en las dinámicas del servicio y la interacción con los pacientes, el personal y los procesos establecidos.

Durante la pasantía, se trabajó con una población diversa de pacientes, tanto de carácter ambulatorio como hospitalario, que presentaban diversos diagnósticos psiquiátricos y psicológicos. La población objetivo incluía a individuos de diferentes rangos de edad, géneros y contextos socioculturales, lo que enriqueció la experiencia al exponerla a una amplia variedad de casos clínicos, como:

- Episodio depresivo leve (F32.0)
- Trastorno de Ansiedad Generalizada (F41.1)
- Trastorno Mixto de Ansiedad y Depresión. (F41.2)

- Reacción a estrés agudo. (F43.0)
- Otros problemas relacionados con dificultades en el modo de vida (Z63).
- Trastornos mentales y del comportamiento debidos al consumo de alcohol. (F10).

Para la recolección de datos y la participación en las actividades del servicio, se aplicaron las siguientes técnicas e instrumentos:

- ❖ **Observación clínica no estructurada:** A través de la cual se registró la conducta, el estado de ánimo, la interacción social y la respuesta al tratamiento de los pacientes en sus diferentes entornos (salas de hospitalización, consultas, terapias grupales).
- ❖ **Revisión de historias clínicas:** Con la supervisión del tutor de pasantía, se accedió a la información relevante de cada caso para comprender los antecedentes, el diagnóstico y el plan de tratamiento.
- ❖ **Participación en entrevistas de evaluación inicial:** Se observó y, en algunos casos, se colaboró activamente en la aplicación de la entrevista clínica para la elaboración de la anamnesis y el examen mental.
- ❖ **Aplicación de instrumentos de evaluación psicológica:** Se colaboró en la administración y corrección de pruebas estandarizadas (por ejemplo, la escala de satisfacción de la vida, cuestionario ilustrado de síntomas, escala de ansiedad de Hamilton, Escala de Desesperanza de Beck, escala de riesgo suicida de Plutchik) para complementar el proceso diagnóstico.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

- **Atención directa:** Apoyo en terapias individuales.

La atención psicológica individual está dirigida hacia adultos, adolescentes y niños; es un proceso mediante el cual requiere de mucha disposición del paciente en las técnicas y métodos ejecutados, en espera de que se propicie una modificación de síntomas con malestar ya existente, de manera que su diagnóstico sea erradicado y puedan mantener una salud mental sana. En el proceso psicológico se exploran creencias, sentimientos, emociones y comportamientos; esto permite que se trabaje con las áreas de la vida que requieren un cambio significativo, permitiendo establecer metas y objetivos claros

a corto o largo plazo en la vida. Mediante la terapia individual se logra entender y resolver conflictos emocionales y desórdenes del comportamiento de las personas, permitiendo así tener una mejor calidad de vida y tomar mejores decisiones. La metodología de la Institución consiste en etapas: entrevista inicial, pruebas psicológicas, diagnóstico y su respectivo tratamiento.

- **Actividades de apoyo diagnóstico:** Colaboración en la elaboración de la historia clínica, redacción de informes psicológicos y aplicación de pruebas.
- **Actividades administrativas y de gestión:** Participación en la organización de expedientes, asistencia en la planificación de horarios y registro de actividades diarias.
- **Formación continua:** Asistencia a sesiones clínicas, charlas impartidas por el personal del hospital.
- **Visitas a centros escolares para charlas psicoeducativas:** Se trabajó con diferentes grados en un centro escolar cercano al hospital, a los cuales se impartieron charlas de salud mental tales como: “conociendo mis emociones”, identificación de la depresión y la ansiedad, planificación de proyecto de vida.
- **Charlas con los pacientes que asisten a consultas en el área de consulta externa.** Se impartieron charlas sobre salud mental a usuarios que asisten a consultas externas en las diferentes especialidades que ofrece el hospital.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Luego de la ejecución de las actividades anteriormente descritas se presentan los resultados obtenidos de la experiencia, los cuales contribuyeron a la formación profesional. Se presentan de forma cualitativa y cuantitativa.

Destrezas personales:

- Empatía.

- Trabajo en equipo.
- Adaptabilidad.
- Resolución de conflictos.
- Escucha activa.
- Establecimiento de rapport.
- Observación.
- Disposición de aprendizaje.

Habilidades técnicas:

- **Evaluación y diagnóstico.**

Aprendí a realizar evaluaciones y diagnósticos, utilizando diferentes herramientas tales como: entrevista clínica, pruebas psicológicas y observación

Durante el periodo de mi pasantía, tuve la oportunidad de participar activamente en la evaluación y el tratamiento de pacientes. Las principales actividades realizadas incluyeron:

- **Evaluación psicológica:** Se aplicaron instrumentos estandarizados como el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) y la Escala de Depresión de Hamilton (HAM A) a pacientes. Los resultados mostraron una correlación significativa entre los síntomas reportados y los criterios diagnósticos del CIE-10.

- **Terapia individual:**

Se realizó terapia individual a diferentes pacientes con reacción a estrés, ansiedad generalizada, trastorno mixto de ansiedad y depresión, la mayoría centrada en la terapia cognitivo-conductual (TCC). Se utilizó diferentes técnicas para el tratamiento de los diferentes trastornos antes mencionados, técnicas tales como: silla vacía.

La experiencia de la pasantía me proporcionó una valiosa comprensión de la práctica de la psicología clínica en un entorno hospitalario. La pasantía fortaleció mis habilidades de evaluación, intervención y trabajo en equipo. Los resultados demuestran el impacto positivo de las intervenciones psicológicas en el contexto

hospitalario. Esta pasantía no sólo consolidó mis conocimientos teóricos, sino que también me preparó para los desafíos prácticos del campo clínico.

DATOS CUANTITATIVOS

- ❖ 16 atenciones psicológicas a usuarios con distintos trastornos en un rango de edad de 12 a 45 años.
- ❖ 30 charlas en el Centro Escolar San Francisco Gotera con adolescentes de las edades de 10 a 16 años de edad de ambos sexos.
- ❖ 4 charlas con el personal del hospital en un total de 30 personas.
- ❖ 2 talleres de autocuidado con el personal del hospital.

Cuadro de atenciones realizadas

Atención en Hospital Nacional de San Francisco Gotera				
Mes	Nº de casos	Diagnostico	Tratamiento	Técnica
Febrero	4	Trastorno de ansiedad generalizada	Cognitivo conductual	Relajación muscular progresiva
		Reacción al estrés agudo	Cognitivo conductual	Psicoterapia
		Episodio depresivo leve	Cognitivo conductual	Silla vacía
		Trastorno mixto de ansiedad y depresión	Cognitivo conductual	Reestructuración cognitiva.
Marzo	3	Perturbación de la Actividad y la Atención	Cognitivo conductual	Economía de fichas
		Trastorno mixto de ansiedad y depresión	Cognitivo conductual	Autocontrol emocional
		Episodio depresivo leve	Cognitivo conductual	Carta de despedida
Mayo	2	Otros Problemas Relacionados con Dificultades en el modo de vida	Cognitivo conductual	Proyecto de vida
		Episodio leve depresivo	Cognitivo conductual	Refuerzo de habilidades sociales
Junio	4	Trastorno de ansiedad generalizada	Cognitivo conductual	Detención del pensamiento
		Reacción al estrés agudo	Cognitivo conductual	Habilidades de afrontamiento

		Episodio depresivo leve	Cognitivo conductual	Activación conductual.
		Trastorno mixto de ansiedad y depresión	Cognitivo conductual	Técnica de respiración profunda
Julio	3	Episodio leve depresivo	Psicoeducación	Enseñanza sobre la naturaleza de la depresión
		Otros Problemas Relacionados con Dificultades en el modo de vida	Cognitivo conductual	Resolución de problemas
		Episodio leve depresivo	Cognitivo conductual	Silla vacía

Todo lo anterior fortaleció las capacidades profesionales, las cuales se concretizaron en cada abordaje, charla y orientación realizada, donde se **aplicaron modelos teóricos**, técnicas y **estrategias que** fundamentan y dan rigor científico a la práctica ejecutada, considerando siempre la **realidad de** cada sujeto así, como sus características de personalidad.

5. CONCLUSIÓN

La pasantía de práctica profesional realizada en el Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores” me proporcionó una valiosa oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos de la psicología clínica en un entorno práctico y profesional.

La participación en el equipo de salud mental y el trabajo con una población diversa de pacientes, tanto ambulatorios como hospitalarios, fortalecieron las habilidades de evaluación, intervención y trabajo en equipo.

El desarrollo de charlas psicoeducativas en centros escolares y la atención a pacientes con diagnósticos como Trastorno de Ansiedad Generalizada y Reacción a Estrés Agudo demostraron el impacto positivo de las intervenciones psicológicas en el contexto hospitalario.

6.RECOMENDACIONES

Universidad de El Salvador – Facultad Multidisciplinaria Oriental

1. Fortalecer los convenios interinstitucionales con hospitales y centros de salud mental, con el propósito de diversificar los espacios de formación práctica y brindar mayores oportunidades de aprendizaje a los estudiantes de la carrera de Psicología.
2. Incluir en el plan de estudios prácticas profesionales progresivas, que permitan un acercamiento paulatino a escenarios clínicos y comunitarios antes de la pasantía final.
3. Desarrollar programas de actualización continua en el uso de pruebas psicológicas estandarizadas y técnicas de intervención basadas en evidencia, como complemento al proceso formativo.
4. Promover estrategias de autocuidado y salud mental para los estudiantes en proceso de práctica profesional, a fin de prevenir el desgaste emocional y favorecer su bienestar integral.

Al Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”

1. Fortalecer el área de Psicología Clínica mediante la asignación de mayores recursos humanos y técnicos, con el objetivo de dar respuesta a la creciente demanda de atención psicológica de la población.
2. Consolidar programas de promoción y prevención en salud mental, manteniendo la vinculación con centros escolares y comunidades para fomentar estilos de vida saludables y reducir factores de riesgo.
3. Estimular la formación continua del personal en enfoques actualizados de evaluación e intervención psicológica, favoreciendo así una atención de calidad y basada en la evidencia científica.

A futuros pasantes de Psicología

1. Reforzar sus conocimientos teóricos en técnicas de entrevista clínica, pruebas psicológicas y modelos de intervención, ya que constituyen herramientas esenciales en el desempeño hospitalario.
2. Mantener una actitud proactiva, empática y abierta al aprendizaje, considerando que la experiencia práctica representa un espacio de crecimiento personal y profesional.
3. Implementar estrategias de autocuidado y supervisión personal que permitan manejar adecuadamente el impacto emocional derivado del trabajo con pacientes en crisis o con diagnósticos complejos.
4. Favorecer la iniciativa en el diseño y ejecución de actividades de promoción y prevención en salud mental, tanto en centros educativos como en la comunidad, en coordinación con el equipo institucional.

7-BIBLIOGRAFÍA

- ✓ **Norma técnica de Salud Mental Minsal.**

https://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/norma/norma_tecnica_salud_mental_Acuerdo-2778_v1.pdf.

- ✓ **Lineamientos técnicos de Salud Mental.**

https://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/lineamientos/lineamientos_tecnicos_salud_mental_v2.pdf.

- ✓ **CIE-10. Clasificación de trastornos mentales.**
- ✓ **Escala de Riesgo Suicida de Plutchik.**

8.VISTO BUENO DEL TUTOR INSTITUCIONAL

PhD. René Campos Quintanilla.

Coordinador General de Procesos de Grado de la Sección de Psicología
De la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

Presente.

La suscrita: **Blanca Rosa González de Flores** de El Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores" HACE CONSTAR QUE la **Br. Wendy Vanessa Sánchez Martínez**, ha realizado satisfactoriamente su Pasantía Profesional en el proyecto: **Apoyo a programas de promoción y prevención de salud mental y atención psicológica a los usuarios que asisten al Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores" de San Francisco Gotera, Morazán** habiendo iniciado en la fecha comprendida del **10 de febrero de 2025** hasta el **15 de Agosto de 2025** por un total de **6 meses**.

Y para los efectos que la interesada estime conveniente, se firma y sella la presente en Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores" de San Francisco Gotera, Morazán a los diecinueve días de agosto de dos mil veinticinco atentamente.



Licda. Blanca Rosa González de Flores
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
J.V.P.P. No. 4051


BLANCA ROSA GONZALEZ DE FLORES


Jefa del área de Salud Mental

Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores"

9 ANEXOS

9.1. Cuestionario ilustrado de síntomas


Ministerio de Salud
Unidad de Salud Mental



Cuestionario Ilustrado de Síntomas

Nombre: _____ Fecha: _____

Indicaciones:

Nos interesa conocer acerca de su salud y su estado de ánimo después de la experiencia del desastre. Por favor indique con una X la respuesta que mejor describa su situación.

No.	Situación	Si	No
1.	¿padece usted de dolores de cabeza frecuentemente?		
2.	¿tiene usted mal apetito?		
3.	¿duerme usted mal?		
4.	¿se asusta con facilidad?		
5.	¿sufre de temblor en las manos?		
6.	¿se siente nervioso(a) tenso(a) o aburrido (a)?		
7.	¿sufre de mala digestión?		
8.	¿no puede pensar con claridad?		
9.	¿se siente triste?		
10.	¿llora usted con mucha frecuencia?		
11.	¿tiene dificultades para disfrutar de sus actividades diarias?		
12.	¿tiene dificultad para tomar decisiones?		
13.	¿tiene dificultad para hacer su trabajo?		
14.	¿se siente incapaz de desempeñar un papel útil en la vida?		
15.	¿ha perdido interés en las cosas habituales?		
16.	¿siente usted que es una persona inútil?		
17.	¿ha tenido la idea de acabar con su vida?		
18.	¿se siente cansado (a)?		
19.	¿tiene sensaciones desagradables en su estómago?		
20.	¿se cansa con facilidad?		
21.	¿siente usted que alguien ha tratado de herirle de alguna forma?		
22.	¿es usted mucho más importante que lo que piensan los (as) demás?		
23.	¿ha notado alguna interferencia o algo raro en sus pensamientos?		
24.	¿oye voces sin saber de donde vienen o que otras personas no pueden oír?		
25.	¿ha tenido convulsiones, ataques o caídas al suelo con movimientos de brazos, piernas, con mordeduras de la lengua y		

	perdida del conocimiento?		
26.	¿alguna vez le ha parecido a su familia, amigos(as), medico(a), sacerdote o pastor que usted estaba bebiendo demasiado licor?		
27.	¿alguna vez ha querido dejar de beber, pero no ha podido?		
28.	¿ha tenido alguna vez dificultades en el trabajo o estudio a causa de la bebida, como beber en el trabajo o colegio, o faltar a ellos?		
29.	¿ha estado en riñas o lo (a) han detenido estando borrachos(a)?		
30.	¿le ha parecido alguna vez que usted bebía demasiado?		

9.2. Escala de Hamilton para la depresión

0	1	2	3	4
0	1	2	3	4
0	1	2	3	4
0	1	2	3	4
0	1	2	3	4
0	1	2	3	4
0	1	2	3	4
0	1	2	3	4
0	1	2	3	4
0	1	2	3	4

9.3. Escala de satisfacción para la vida

ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA (SWLS)

Indicaciones.

A continuación se presentan cinco afirmaciones con las que usted puede estar de acuerdo o en desacuerdo. Utilizando la siguiente escala de 1 a 7, indique su acuerdo con cada una escogiendo el número apropiado. Por favor responda con sinceridad a las preguntas abiertas.

1- Completamente en desacuerdo

2-En desacuerdo

3-Más bien en desacuerdo

4-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

5-Más bien de acuerdo

6-De acuerdo

7-Completamente de acuerdo

Afirmaciones	Desacuerdo						
	Acuerdo						
1 En la mayoría de las cosas, mi vida está cerca de mi ideal	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
2 Las condiciones de mi vida son excelentes	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
3 Estoy satisfecho con mi vida	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
4 Hasta ahora, he conseguido las cosas que para mí son importantes en la vida	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
5 Si volviese a nacer, no cambiaría casi nada de mi vida.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
La cumplimentación de este cuestionario interactivo no reemplaza en ningún caso una evaluación formal a cargo de un profesional de la salud.							

9.4. Escala de desesperanza de Beck

¿Las siguientes afirmaciones actualmente se aplican a usted?
Verdadero (V) o falso (F).
Marque.

	V	F
hacer		
cosas no		
quisiera		
puede		
es para		
futuro.		
posible que		
lo que		
desear		
al en el		
porque		

9.5. Hoja de retorno de pacientes

 **MINISTERIO DE SALUD**

Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores", de San Francisco Gotera, Morazán
División de Servicios de Diagnóstico y Apoyo/Salud Mental

Nombre completo: _____ Edad: _____ Exp. _____

Dirección: _____

Establecimiento de salud al que se refiere: _____

Diagnostico: _____

Indicaciones: _____

Nombre, firma y sello: _____



9.6. Carta de alta a pacientes

Anexo 3
Carta de alta para usuarios del área de salud mental.

Lugar y fecha: _____

Por medio de la presente SE HACE CONSTAR, que el usuario/a:
_____ fue atendida/o en el consultorio de
atención psicológica del establecimiento desde el
día _____ hasta _____ en que se le brindó el ALTA, por haber
cumplido con los objetivos terapéuticos determinados por el motivo de consulta.

Nombre del establecimiento: _____

Sello y firma del profesional de salud mental

9.7. Ficha de riesgos psicosociales en adolescentes

Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores" San Francisco, Gotera			
<p>Objetivo: Identificar los factores de riesgo psicosocial en adolescentes atendidos en hospitales y centros de salud. Instrucciones: la presente ficha debe ser aplicada por personal médico o de enfermería de los servicios en los cuales se encuentren ingresados adolescentes con estado de salud estable, así como en consulta externa durante el día de la atención. Esta ficha debe ser integrada al expediente clínico individual. Indicar interconsulta o referencia de acuerdo a los factores de riesgo identificados para el seguimiento.</p>			
Nombre: _____		Edad: _____ Años	Sexo: _____
Componentes de Historia clínica de adolescentes	Factor de riesgo identificado	Si	No
Antecedentes Escolares	a) Está en control preventivo de adolescentes en UCSF		
	b) Nivel de aprendizaje menor a su edad cronológica		
	c) Acoso escolar / abuso sexual en el centro escolar		
	d) Problemas de conducta (indisciplina, ausencia escolar frecuente)		
	e) Bajo rendimiento académico		
	f) Repitencia de años escolares		
	g) Deserción o exclusión		
	h) Violencia escolar (Bullyng)		
Vida social	a) Familia monoparental y/o desintegrada.		
	b) Violencia intrafamiliar		
	c) Dificultad para la interacción social entre integrantes de su familia		
	d) Ausencia de redes de apoyo (amigos, iglesia, u otros)		
	e) Influencia negativa de grupo de pares		
	f) Trabajo infantil		
Consumo actual sustancias psicoactivas	a) Consumo de alcohol actual o previo		
	b) Consumo de tabaco actual o previo		
	c) Consumo de otras sustancias psicoactivas		
Fertilidad	a) Noviazgo		
	b) Relaciones sexo coitales sin uso de anticonceptivos, incluye uso correcto y consistente del condón		
	c) Varias parejas sexuales		
	d) Embarazo actual o anterior		
Situación psico-emocional actual	a) Trastorno de conducta: expresa molestia al hablar, agresividad, ideación		
	b) Problemas relacionales, falta de espontaneidad a la conversación, problemas de lenguaje, autismo		
	c) Cambios en el estado de ánimo, timidez, miedo, tristeza evidente, ansiedad		
Estado nutricional Peso Kg / talla al momento. Utilizando gráfica de crecimiento para adolescentes de 10 años	a) Delgadez		
	b) Sobrepeso / obesidad		
	c) Consumo al menos dos veces por semana carne de aves, pescado, res, vísceras o menudos		
	d) Consumo diario de leche o queso fresco o requesón o		
	e) Consumo de al menos 6 a 8 vasos de agua al día		
	f) Consumo frecuente de bebidas azucaradas golosinas, comidas rápidas y		
	g) Consumo al menos dos veces por semana carne de aves, pescado, res,		
	h) Consumo diario de leche o queso fresco o requesón o huevo		
	i) Consumo de al menos 6 a 8 vasos de agua al día		
	j) Consumo frecuente de bebidas azucaradas, golosinas, comidas rápidas y alimentos enlatados		
	k) Consumo de verduras menos de 3 porciones al día		

	u) Lacerias sangrantes o con dolor		
	e) Presencia de fistula o "postemilla"		
	f) mal aliento		
Consecución de metas	a) Ausencia o dificultad para identificar proyecto de vida, o establecer meta		

Ante la presencia de factores de riesgo positivos o "si", establecer acciones inmediatas de:

<p>Consulta con (al interior del hospital). Colocar especialidad y/o disciplina</p>	
<p>Referencia a la UCSEF. Colocar indicación en hoja de indicaciones y de egreso.</p>	<p>Recomendaciones:</p>
<p>Asesoría o información proporcionada (acuerdos alcanzados)</p>	

Elementos con riesgos deben ser incorporados al reporte semanal MMIA.

9.8. Listas de asistencias

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 CARRERA EN PSICOLOGÍA
 BITACORA DE ACTIVIDADES DE LA PASANTIA PROFESIONAL



Fecha	Hora de entrada	Hora de salida	Actividades realizadas	Firma
03/02/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
04/02/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
05/02/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
06/02/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
10/02/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
11/02/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
12/02/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
17/02/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
18/02/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
19/02/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
21/02/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
24/02/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
25/02/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
26/02/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
27/02/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
Firma del pasante:			Firma y sello del tutor externo:	

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
CARRERA EN PSICOLOGIA

BITACORA DE ACTIVIDADES DE LA PASANTIA PROFESIONAL

Fecha	Hora de entrada	Hora de salida	Actividades realizadas	Firma
03/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
04/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
05/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
06/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
10/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
11/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
12/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
13/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
18/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
19/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
20/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
24/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
25/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
26/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
27/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
30/03/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
Firma del pasante:			Firma y sello del tutor externo:	
			  	

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
CARRERA EN PSICOLOGIA



BITACORA DE ACTIVIDADES DE LA PASANTIA PROFESIONAL

Fecha	Hora de entrada	Hora de salida	Actividades realizadas	Firma
01/04/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
02/04/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
03/04/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
07/04/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
08/04/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
09/04/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
10/04/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
22/04/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
23/04/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
24/04/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
28/04/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
29/04/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
30/04/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
Firma del pasante:			Firma y sello del tutor externo:	

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
CARRERA EN PSICOLOGIA



BITACORA DE ACTIVIDADES DE LA PASANTIA PROFESIONAL

Fecha	Hora de entrada	Hora de salida	Actividades realizadas	Firma
05/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
06/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
07/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
08/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
13/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
14/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
15/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
16/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
19/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
20/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
21/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
22/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
26/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
27/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
28/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
29/06/2025	07:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
30/06/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
Firma del pasante:			Firma y sello del tutor externo:	

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
CARRERA EN PSICOLOGIA



BITACORA DE ACTIVIDADES DE LA PASANTIA PROFESIONAL

Fecha	Hora de entrada	Hora de salida	Actividades realizadas	Firma
07/08/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
08/08/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
11/08/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
12/08/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
13/08/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
14/08/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
15/08/2025	7:30 am	3:00 pm	Atención a usuarios de salud mental	
Firma del pasante:			Firma y sello del tutor externo:	

9.9. Actividades realizadas durante la pasantía

Charlas sobre la violencia con el comité de mujeres Morazán.



Atención a pacientes menores de edad.





Charlas educativas en centro escolar de Morazán



