

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE IDIOMAS EXTRANJEROS**



**TITULO:**

**“EL ROL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN EL PROCESO  
ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y DE  
LA INFORMACIÓN”**

**PRESENTADO POR:**

KENDY CRISTAL LÓPEZ AMAYA	LA06005
TANIA CARINA RIVAS URÍAS	RU05009
KEILA BASEMATH TORRES DE MARTINEZ	TP03005

**PARA OPTAR AL GRADO DE:**

**LICENCIATURA EN LENGUAS MODERNAS: ESPECIALIDAD EN FRANCÉS E INGLÉS**

**DOCENTE DIRECTOR:**

**MAESTRO JOSÉ RICARDO GAMERO ORTIZ**

**COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO:**

**MAESTRO MIGUEL ÁNGEL CARRANZA CAMPOS**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR  
CENTRO, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA, ABRIL DE 2024**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**RECTOR**

MAESTRO JUAN ROSA QUINTANILLA

**VICE-RECTOR ACADÉMICO**

DOCTORA EVELYN BEATRIZ FARFÁN

**VICE RECTOR ADMINISTRATIVO:**

MAESTRO ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

**SECRETARIO GENERAL:**

LICENCIADO PEDRO ROSALIO ESCOBAR CASTANEDA

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**DECANO**

MAESTRO JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA

**VICE- DECANO**

MAESTRA MARÍA BLAS CRUZ JURADO

**SECRETARIO**

MAESTRA NATIVIDAD DE LAS MERCEDES TESHE PADILLA

**AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE IDIOMAS EXTRANJEROS**

**JEFE DE DEPARTAMENTO**

MAESTRO JOSÉ ISRAEL OLIVA

**COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO**

MAESTRO MIGUEL ÁNGEL CARRANZA CAMPOS

**DOCENTE DIRECTOR**

MAESTRO JOSÉ RICARDO GAMERO ORTÍZ

## **AGRADECIMIENTOS**

Al finalizar nuestro trabajo de investigación no se puede dejar de lado agradecer a todos aquellos que colaboraron en alguna medida a que este proyecto culminara con éxito.

Partiendo de este punto, agradezco personalmente a nuestro asesor Lic. Gamero por darnos el último impulso que necesitábamos para concluir con esta investigación, a Maritza por ayudarnos con el papeleo que necesitábamos para poder presentar prórroga y concluir con este proceso. A mi esposo Ulises por darme ánimos y aliento por no dejarme que me rindiera ante este largo proceso. A todos los expertos quienes nos recibieron con buena disposición para poder llevar a cabo las entrevistas, por compartir su sabiduría con nosotros y así enriquecer nuestra tesis. A nuestro primer asesor que, aunque no concluimos con él, nos ayudó a escoger el tema. Por último, quiero agradecer a mis compañeras de tesis por su paciencia y apoyo en todo momento por lograr que este grupo funcionara a pesar de nuestras diferencias. Gracias a todos los que contribuyeron directa o indirectamente para que esto se materializara, mil gracias.

**Tania Carina Rivas de Cañas**

Agradezco a Dios por estar siempre guiándome a lo largo de mis estudios y por darme la sabiduría, la fuerza y la paciencia para llegar al final de este proyecto. Gracias a mi mamá, que siempre tuvo fe en mí, y a mi papá por enseñarme que la independencia y la confianza en mí misma, son la clave para lograr todo lo que me proponga.

Agradezco de manera muy especial a los docentes que me formaron y que de alguna manera influyeron para que yo pudiera cumplir sueños que parecían imposibles. Gracias a mis compañeras de grupo quienes, a pesar de las diferencias y dificultades, pusieron todo su esfuerzo para lograr terminar con éxito esta última etapa de nuestra carrera, por último, gracias a mi alma máter por ayudarme a ser la profesional que soy y que siempre quise ser.

**Kendy Cristal López Amaya**

**A DIOS:** Quiero agradecer infinitamente a Dios permitir terminar mis estudios superiores por depositar en mi los Dones del Espíritu Santo y darme la fuerza, la voluntad de terminar esta etapa de mi vida, es una promesa cumplida y mi corazón está lleno de alegría y agradecimiento hacia él.

**A MI ESPOSO:** agradezco a mi esposo por “becarme” dejar parte de sus ingresos mensuales para mis estudios, el apoyo incondicional que me ha brindado todos estos años para que alcanzara mi meta académica y por la confianza depositada en mí.

**A MI PADRE:** Que desde niña me ha apoyado de forma afectiva y económica que durante los cinco años de estudios permitió que toda mi familia viviera en su casa con el objetivo de tener tranquilidad en estos días de inseguridad social.

**A MI MADRE:** Por transmitir los valores cristianos en mí y estar en los momentos más importantes de mi vida.

**A MI HERMANO:** Agradezco a mi hermano que me apoyaron de forma afectiva y económicamente en mis estudios.

**A MIS COMPAÑERAS DE TESIS:** Por no renunciar a pesar de las dificultades económicas, afectivas y de salud que tuvimos en el desarrollo de nuestro proceso de grado.

**A MI ASESOR DE TESIS:** Le agradezco su ética profesional, la paciencia que nos tuvo, el facilitarnos bibliografía y apoyarnos en todo momento.

**Keila Basemath Torres de Martínez**

## INDICE

CONTENIDO	N° DE PAGINA
<b>RESUMEN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>I. PLANTAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
I.1 Delimitación del problema.....	10-11
I.2 Enunciado del Problema .....	11
I.3 Objetivos.....	11
I.3.1 Objetivo General.....	11
I.3.2 Objetivos Específicos .....	11
I.4 Justificación .....	12-13
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
II.5 Antecedentes de la investigación.....	14
II.5.1 Sociedad del conocimiento.....	15-18
II.5.2 Sociedad de la información .....	18-19
II.5.3 Sociedad del conocimiento y de la información con relación al ámbito educativo.....	20-23
<b>II.6 BASES TEÓRICAS</b>	
II.6.1 El rol del docente universitario.....	24-34
II.6.2 Proceso enseñanza-aprendizaje .....	34-36
II.6.3 La enseñanza como tarea compleja .....	36-39
II.6.4 Uso, estrategias y métodos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	39-41
II.6.5 Uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones .....	42-46
II.6.6 Incorporación de las TIC .....	46-51
II.7 Hipótesis de la investigación .....	52
II.8 Variables.....	52-53

## **CAPÍTULO III**

### **III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

III.1	Clases y niveles de investigación .....	53
III.2	Diseño de investigación.....	54
III.3	Población.....	54
III.4	Muestra.....	54
III.5	Técnicas de muestreo .....	54-55
III.6	Técnicas e instrumentos de manejo de información.....	55
III.7	Plan de análisis.....	55-56

## **CAPÍTULO IV**

### **IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

Experto 1 y 2.....	57
Experto 3 y 4.....	58
Experto 5 y 6.....	59
Experto 7 y 8.....	60
Experto 9 y 10.....	61
Experto 11 y 12.....	62
Experto 13 y 14.....	63
Experto 15.....	64

## **CAPÍTULO V**

### **V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....**

65

## **CAPÍTULO VI**

### **VI. CONCLUSIONES .....**

66-67

## **CAPÍTULO VII**

**VII. RECOMENDACIONES**..... 68

**FUENTES BIBLIOGRÁFICAS** ..... 69-73

## **VIII. ANEXOS**

Guía de entrevistas ..... 75

Transcripción de entrevistas ..... 76-125

## RESUMEN

El presente documento es el informe final de la investigación sobre el rol del docente universitario en el proceso enseñanza-aprendizaje en la sociedad del conocimiento y de la información; por lo que introduce en un primer plano, el tema de investigación y su respectiva justificación. Asimismo, se plantean el objetivo general y específico que llevaron a dicha investigación. El segundo capítulo presenta los antecedentes del tema de investigación, además detalla información que sustenta teóricamente la investigación la que nos ayuda posteriormente, a analizar la realidad del rol del docente universitario, presentando una definición de términos básicos de dicha investigación. El tercer capítulo incluye el enfoque de la investigación, el tipo de estudio y el diseño de la investigación; además se describe la población, técnicas e instrumentos. En el cuarto capítulo se desarrolla el procesamiento de la información, presentando los datos obtenidos de las variables en estudio a través de los instrumentos que se aplicaron, además de establecer los análisis correspondientes a cada uno de los datos que sustentan la investigación. Finalmente, en el quinto capítulo se detallan las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado, con base al resultado de las hipótesis planteadas en esta investigación, expresadas en el análisis e interpretación de los resultados

***Palabras clave:*** enseñanza-aprendizaje, rol, docente universitario.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presenta el rol que el docente universitario debe poner en práctica en las diversas instituciones educativas de educación superior de San Salvador, para lograr un proceso de aprendizaje-enseñanza eficaz ante el impacto de la sociedad del conocimiento y la información.

### I.1 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Con el único fin de establecer los parámetros en cuanto a espacio y tiempo en el desarrollo de la investigación: El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento y de la información, el tema se delimita de la siguiente manera.

**I.1.1 Delimitación Social:** Los principales sujetos de esta investigación son docentes investigadores de distintas universidades del área metropolitana de San Salvador y del occidente del país.

**I.1.2 Delimitación Temporal:** La investigación abordó los principales roles que el docente universitario tiene ante el proceso de enseñanza-aprendizaje en las diferentes instituciones educativas de San Salvador. Estudio realizado durante el segundo semestre 2016 y primer semestre 2017.

**I.1.3 Delimitación Espacial:** El desarrollo de la investigación se lleva a cabo con los docentes de universidades de prestigio de San Salvador como: Universidad de El Salvador, Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”, Universidad de Sonsonate y Universidad Francisco Gavidia; incluidos otros docentes de nivel superior fungiendo en

otras instituciones como Liceo Francés y Ministerio de Educación

## **I.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA**

¿Cuál es el rol del docente universitario en el proceso enseñanza-aprendizaje en la sociedad del conocimiento y de la información?

## **I.3 OBJETIVOS**

### **I.3.1 OBJETIVO GENERAL**

- Determinar el rol del docente universitario en el proceso enseñanza-aprendizaje ante la sociedad del conocimiento y de la información.

### **I.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar las competencias que el docente universitario debe poseer para lograr un proceso enseñanza-aprendizaje efectivo en una sociedad globalizada.
- Definir por qué es importante que el docente posea un amplio conocimiento que cumpla con las exigencias que demanda el alumnado universitario en la actualidad.
- Identificar los principios y valores que deben regir al docente universitario para orientar adecuadamente al alumnado ante los medios informativos actuales.

## **I.4 JUSTIFICACIÓN**

En esta investigación se describe el rol que el docente universitario debe desempeñar en el proceso enseñanza-aprendizaje en la llamada sociedad del conocimiento y de la información. Además, esta investigación servirá para dar a conocer cuáles son las competencias, valores morales y humanos, y las nuevas metodologías que el docente universitario debe poner en práctica para lograr un proceso enseñanza-aprendizaje efectivo. Este tema de estudio es de mucha relevancia tanto para los docentes universitarios como para los estudiantes, ya que ambos se relacionan entre sí para llevar a cabo el acto didáctico. Al profundizar en el rol del docente en el proceso enseñanza-aprendizaje en la sociedad del conocimiento y de la información se beneficiará principalmente a la comunidad docente porque al finalizar la investigación, se podrá verificar el impacto positivo o negativo que produce el rol de un profesor universitario en el aprendizaje de los estudiantes.

Desde el punto de vista teórico, esta investigación generará reflexión y discusión sobre el papel que el docente universitario debe asumir en el proceso enseñanza-aprendizaje en una sociedad que demanda una constante transformación en el sistema de educación superior.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación permitirá identificar la relación que existe entre la manera de enseñar del docente y la manera de aprender del estudiante, verificando así el impacto que produce el primero en el proceso enseñanza-aprendizaje en la sociedad del conocimiento y de la información.

En cuanto al aporte práctico debe destacarse que a través de esta investigación se podrá describir a profundidad el rol que el docente universitario debe cumplir en el proceso enseñanza-aprendizaje en una sociedad globalizada que demanda una transformación constante en el sistema educativo y de esta manera, despejar dudas y romper con mitos que impiden a los docentes innovar en su manera de enseñar.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **II.5 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION**

Como antecedentes de la presente investigación se incluye una breve historia de la sociedad del conocimiento y de la información, ya que éstas actúan sobre elementos básicos de la persona como el habla, el recuerdo o el aprendizaje, modifica en muchos sentidos la forma en la que es posible desarrollar muchas actividades propias de la sociedad moderna, entre ellas, el proceso de enseñanza-aprendizaje que tiene transiciones según evoluciona la sociedad. Ambas emergen de la implantación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la cotidianidad de las relaciones sociales, culturales y económicas en el seno de una comunidad. Es importante aclarar antes de iniciar a profundidad esta investigación que existen diferencias entre sociedad del conocimiento y la sociedad de la información ya que la información no es lo mismo que el conocimiento, siendo la información un instrumento del conocimiento, se compone de hechos y sucesos, son aquellos elementos que obedecen principalmente a intereses comerciales. El conocimiento es aquel que puede ser comprendido por cualquier mente humana razonable, se define como la interpretación de dichos hechos dentro de un contexto, encaminada a alguna finalidad. Partiendo de lo antes mencionado desglosaremos la investigación de la siguiente manera:

## II.5.1 LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

La diferencia entre estos términos radica en que la sociedad de la información considera los seres humanos en su mayoría como sujetos receptores, es decir agentes pasivos y en la sociedad del conocimiento los seres humanos tienen que ser capaces de diferenciar entre información y comunicación. Desarrollando su capacidad para discernir y estar en condiciones de escoger. (Carvajal, 2015)

Lo que propone el autor partiendo de esta diferencia entre el conocimiento y la información es que la sociedad debe convertirse en sociedad de aprendizaje permanente ya que la información es producto del trabajo intelectual del ser humano a través de la investigación, generando así conocimiento, teniendo un punto de partida crítico para generar datos que contribuyen en el proceso de enriquecimiento de información para futuras investigaciones.

Existen diversos términos con los cuales se asocia la era actual o la sociedad actual llamándola así sociedad post-industrial, era tecnológica, sociedad de la información o sociedad del conocimiento y es precisamente en este último término en el cual se pretende ahondar. En un primer momento se le llama sociedad de la información a aquella sociedad que se centra en el conocimiento teórico y a su vez en los servicios basados en el conocimiento los cuales serían la estructura central de la economía. (Sociedad de la información/sociedad del conocimiento, 2005). Dicho término tomó más auge en los años 90 con el internet y el desarrollo de las TIC.

En tanto, la sociedad del conocimiento o sociedad del saber es algo que para muchos autores no se ha alcanzado, sino que es una sociedad a la cual se pretende llegar, en la cual

están implícitos temas como política, tecnología, educación. Ésta sociedad, pretende revolucionar el conocimiento o saber no solo para alcanzar un desarrollo económico, sino que plantea lograr el desarrollo de toda la sociedad poniendo como eje principal el conocimiento o saber el cual potencializa dicho desarrollo. Algunas definiciones de este término buscan describir una visión o anhelo de una sociedad potencial y otras buscan caracterizar una realidad emergente o existente.

Refiriéndose al término sociedad del conocimiento se define como: “una sociedad en la que las condiciones de generación de conocimiento y procesamiento de información han sido alteradas sustancialmente por una revolución tecnológica centrada en el procesamiento de información, la generación del conocimiento y las tecnologías de la información” (Castells, 2002). Dicha definición explica cómo las nuevas tecnologías han cambiado el modo en el cual se maneja la información y lo útiles que son para difundir los conocimientos.

En la sociedad del conocimiento y de la información, la globalización es un proceso que según Tünnermann es pluridimensional que comprende aspectos vinculados a la economía, las finanzas, la ciencia y la tecnología, las comunicaciones, la educación, la cultura, la política, etc. es decir que con ella todos los aspectos de la sociedad debieran evolucionar, sin embargo, existe una gran divergencia en cuanto a lo antes dicho ya que si bien la globalización debiera ser global no lo es. (Tünnermann 2001). El término sociedad del conocimiento fue usado por primera vez por Peter Drucker en su libro titulado “La sociedad post - capitalista” en él, el autor resalta la necesidad de poner el saber o conocimiento en el centro de la producción de las riquezas, cambiando así la sociedad, donde el recurso básico es el saber. (Bozu y Canto, 2009).

De acuerdo al teórico Krüger el concepto de sociedad del conocimiento es relativamente nuevo ya que de acuerdo a él este término surgió a partir de otro término también relacionado. Dicho autor explica que para 1990 se escuchaba hablar de sociedad de la información gracias al otro teórico alemán del cual él hace mención.

Mientras que el término sociedad del conocimiento aparece en el ámbito de habla española gracias a Castells quien hizo popular el término en sus publicaciones.

La UNESCO, en particular, ha adoptado la expresión "sociedad del conocimiento", o su variante "sociedades del saber", dentro de sus políticas institucionales. Ha desarrollado una reflexión en torno al tema, que busca incorporar una concepción más integral, no en relación únicamente con la dimensión económica.

La sociedad del conocimiento debe ser considerada como una nueva era, la cual promete cambios principalmente en instituciones educativas que deben encontrar la forma de incorporar tecnologías en los procesos de enseñanza - aprendizaje, para lograr un nuevo conocimiento.

De acuerdo a un artículo publicado por la Universidad Libre de Colombia el rápido desarrollo de las tecnologías (TIC) en los últimos años ha generado una serie de cambios tanto en la economía, las costumbres, la política y las relaciones humanas. Asimismo, Castells (2002) manifiesta que gracias a las nuevas tecnologías lo importante es el desarrollo tecnológico que se genera y el cual permite que la nueva generación de conocimiento sea accesible para todos, y al igual que se genera nuevo conocimiento este puede ser visto, adquirido y compartido gracias a la tecnología a través de diversos medios.

Analizando lo citado se puede decir que las nuevas tecnologías y el nuevo conocimiento van de la mano y se sostienen mutuamente pues sin las tecnologías no se podría compartir y expandir el conocimiento. En cuanto a los cambios de la sociedad, es veraz decir que ha sufrido muchos cambios y que incluso las relaciones humanas han cambiado gracias a la nueva sociedad y la información. (Rozo y Cardona, 2012)

## **II.5.2 SOCIEDAD DE LA INFORMACION**

La sociedad de la información es aquella en la cual las tecnologías facilitan la creación, distribución y manipulación de la información y juegan un papel esencial en las actividades sociales, culturales y económicas. La noción de sociedad de la información ha sido inspirada por los programas de desarrollo de los países industrializados, y el término ha tenido una connotación más bien política que teórica, pues a menudo se presenta como una aspiración estratégica que permitiría superar el estancamiento social.

El concepto sociedad de la información comenzó a utilizarse en Japón durante los años sesenta, considerándose al autor Yoneji Masuda como divulgador del término, a partir de una obra publicada en 1968. Así, será el autor Manuel Castells quien, de un modo más descriptivo que crítico, examine los caracteres del nuevo paradigma para respaldar, no a la noción de sociedad de la información, sino a la era informacional, con Internet como fundamento principal a este nuevo modo de organización social en esferas tan dispares como las relaciones interpersonales, las formas laborales o los modos de construir la identidad propia. Asimismo, la noción de "sociedad de la información" trae consigo una serie de disposiciones históricas que la relacionan con el cambio de mentalidad desde la

arcaica a la moderna. En realidad, la sociedad de la información no existe más que en la imaginación de los utópicos tecnológicos, quienes también han soñado la alfabetización mediática como solución a los problemas del mundo. De igual modo, la sociedad de la información lleva inscrito la bandera libertadora de una sociedad más igualitaria y más justa.

“La sociedad de la información es vista como la sucesora de la sociedad industrial. Relativamente similares serían los conceptos de sociedad post-industrial (Daniel Bell), posfordismo, sociedad postmoderna, sociedad del conocimiento, entre otros. Este último concepto parecería estar emergiendo del deterioro de la sociedad de la información.

Las sociedades de la información se caracterizan por basarse en el conocimiento y en los esfuerzos por convertir la información en conocimiento. Cuanto mayor es la cantidad de información generada por una sociedad, mayor es la necesidad de convertirla en conocimiento. Otra dimensión de tales sociedades es la velocidad con que tal información se genera, transmite y procesa. En la actualidad, la información puede obtenerse de manera prácticamente instantánea y, muchas veces, a partir de la misma fuente que la produce, sin distinción de lugar. Finalmente, las actividades ligadas a la información no son tan dependientes del transporte y de la existencia de concentraciones humanas como las actividades industriales. Esto permite un reacondicionamiento espacial caracterizado por la descentralización y la dispersión de las poblaciones y servicios" (Ortiz Chaparro, 1995: 114).

### **II.5.3 SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y DE LA INFORMACIÓN CON RELACIÓN AL ÁMBITO EDUCATIVO.**

De lo antes planteado se puede decir que la sociedad del conocimiento y de la información debería ser toda una revolución en la vida diaria y por lo tanto abordándolo desde la educación sería verdaderamente un reto muy grande poder poner en práctica dichas tecnologías en la educación superior, debido a la existencia de una brecha digital, esto significa que los países menos adelantados en materia de tecnología no tienen el mismo acceso a éstas.

Se habla también de una brecha cognitiva que separa a los países menos favorecidos de los más adelantados. Brecha que se está ahondando en tanto surgen y amplían otras grietas profundas hacia el interior de las sociedades creando sociedades del conocimiento disociadas. (UNESCO, 2015)

De acuerdo con la autora Elia Mella en la sociedad del conocimiento la educación es un eje fundamental que a su vez debe ser vista desde una perspectiva totalmente diferente puesto que ella debe ayudar a deformar a las personas para que estas no sean solo adquisidoras del conocimiento sino creadoras de éste, es decir no consumidoras del conocimiento. (Mella, 2003)

Por lo tanto, en esta sociedad se plantea que en cada centro de educación los alumnos deben ser preparados a fin de que estos lleguen a la reflexión y a su vez a la creación de un pensamiento crítico que llegue a convertirse en un proceso de generación de conocimiento.

Es decir, tener autonomía intelectual que los lleve a renovar los conocimientos que les permitirán una interacción social.

Según Castells (2002) “una sociedad de la información es aquella en la cual las tecnologías que facilitan la creación, distribución y manipulación de la información juegan un papel esencial en las actividades sociales, culturales y económicas”.

En la sociedad del conocimiento, los entornos personales de aprendizaje se enriquecen gracias a la conectividad asociada a las TIC. La red asigna el rol de prosumidores tanto al docente como al alumno. El profesor universitario no solo es propietario de algunas fuentes y socio de otras, sino que puede agruparlas y crear nuevos universos de conocimientos a partir de su naturaleza distribuida y diversa (Reig, 2009).

Pimienta, J. Por otro lado, considera que el aprendizaje basado en las TIC, facilita además el aprendizaje a distancia, sin necesidad de la presencia del profesor, fomenta el aprendizaje autónomo, y favorece la lectura de comprensión.

Por lo tanto, en la sociedad del conocimiento cambian las mediaciones, y las TIC democratizan el acceso a la información, proponen nuevos recursos con los cuales los alumnos pueden nutrirse y cambia el rol de ambas partes tanto maestros como alumnos. Dando así una perspectiva totalmente diferente a lo que anteriormente se consideraba el rol del maestro universitario.

El acceso masivo a internet en 1996 comenzó a modificar la educación, así como los hábitos y costumbres de las personas. (López, 2010).

De acuerdo con el autor de “Los siete saberes necesarios” Edgar Morín, la educación del futuro se enfrenta a retos muy grandes de los cuales se puede decir que se debe a varias inadecuaciones como el mismo autor lo describe y de las cuales se pueden enumerar: el contexto, lo global; lo multidimensional, y lo complejo.

En primer lugar, se puede decir que el autor plantea que el contexto hace referencia a poner en un contexto el conocimiento para que este tenga un sentido más completo y pueda así tomar sentido es decir que el conocer cierta información o elementos aislados es insuficiente y por lo tanto para que dicha información sea comprendida debe ser puesta en un contexto determinado. Por tanto, que el conocimiento que se está generando no sea abstracto, es decir algo que no pueda ser tangible o palpable, sino que sea contextualizado.

En cuanto a lo global el autor Edgar Morín propone que dicho termino se refiere a que formamos parte de un todo más que de un contexto; así como la sociedad de la cual formamos parte y el mismo planeta del cual somos un todo mas no un contexto. Así como en cada individuo existe la presencia de la sociedad a la cual pertenece y que se puede evidenciar por medio de su lenguaje, su saber, sus obligaciones y sus leyes. Es decir, las partes forman a un todo y ese todo no sería sin todas sus partes. Puesto que cada individuo representa holográficamente el todo del cual forma parte.

Así mismo el autor dice que lo multidimensional está presente en todo y todos pues los seres humanos poseemos muchas más dimensiones de las cuales podemos mencionar: lo efectivo, lo racional, lo religioso, etc. Paralelamente la sociedad es multidimensional pues en ella están inmersas dimensiones económicas, históricas, sociológicas, religiosas, por tanto, el conocimiento que se genera debe de ser capaz de insertarse en

dichas dimensiones para que tal conocimiento forme parte del todo y de las partes que componen dichas dimensiones.

Además de eso el autor propone que el conocimiento pertinente enfrenta un grado de complejidad pues todos los elementos que componen un todo no pueden ser separados aun cuando sean diferentes, pues precisamente por eso forman un todo. Es decir que la educación debe promover una inteligencia general apta para afrontar de manera multidimensional lo complejo al contexto en una concepción visual (Morín, 1999).

Albornoz (2002) afirma que: «La innovación es la base de la sociedad del conocimiento y uno de los motores de la globalización», y luego agrega que: «para que el desarrollo social y humano sea sostenible, la innovación debe regirse por valores éticos y morales», (como cita Casas en la *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, pág. 2, 2005) Teniendo en cuenta que en la sociedad de la información los conocimientos están en constante cambio e innovación, los ciudadanos de esta sociedad tienen que renovar constantemente sus saberes para estar al tanto de los avances. Esto tiene una consecuencia para el currículo y exige que el sistema educativo realice los cambios curriculares necesarios para ejercer su función en la nueva sociedad, se debe hacer los ajustes necesarios en cuanto a contenidos, metodología, tiempo y espacio como plantea (Cantón, 2004).

## **II.6 BASES TEÓRICAS**

### **II.6.1 EL ROL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO**

Se plantea que el rol del profesor universitario debe cambiar, ya que inmerso en una sociedad digital o sobre informado no puede vivir ajeno a los cambios que ésta demanda.

El profesor universitario, en su mayoría se formó como tal durante el apogeo de la sociedad de la información y debe adecuar sus prácticas a los nuevos requerimientos más allá de la discusión entre ser “nativo digital” o “inmigrante digital” (Piscitelli, 2009).

Con la integración de nuevas tecnologías, las aulas se convierten en un espacio abierto que permite el derecho a una educación inclusiva. Por lo tanto, el profesor adopta una función más de gestor del aprendizaje de sus alumnos que de transmisor de conocimientos.

Entre las competencias básicas que debe tener todo docente están: dominio de la materia que imparte (competencia cultural), cualidades pedagógicas (habilidades didácticas, tutoría, técnicas de investigación-acción, conocimientos psicológicos y sociales...), habilidades instrumentales y conocimiento de nuevos lenguajes y características personales (madurez, seguridad, autoestima, equilibrio emocional, empatía...).

El profesor Marqués (2002) sintetiza las principales funciones que los profesores deben realizar hoy en día: planificar y diseñar estrategias de enseñanzas, buscar y preparar materiales didácticos, ser motivador para que los estudiantes participen voluntariamente; ser un facilitador para que los alumnos construyan su propio conocimiento, ser un ejemplo

de actuación y portador de valores, asesor en usos de recursos, orientador de actividades, y evaluador ( implementando evaluaciones formativas y sumativas).

Existe un amplio campo de discusión en cuanto a las competencias que un docente debe poseer. Así mismo existen gran variedad de competencias que son atribuidas al docente universitario que bien pueden coincidir o varían de autor a autor. En cuanto a competencias Zabalza (2009) dice que las competencias docentes son como bacterias de conocimiento, habilidades y actitudes que ayudan a desempeñar dicho trabajo.

Existe también un listado de características que debe poseer un docente entre las cuales destacan: “ser flexibles, contribuir a la innovación y ser creativos además de ser capaces de hacer frente a la incertidumbre y ser polifacéticos en capacidades genéricas, y tener nociones en campos de conocimiento que constituyen la base de diversas capacidades profesionales, por ejemplo, las nuevas tecnologías” (Tünnermann, 2002).

De lo antes citado se puede decir que el docente universitario debe ser un ente completamente sumergido en el ámbito educacional y que debe ser polifacético. Así mismo debe estar dispuesto a seguir aprendiendo a lo largo de la vida para poder desempeñar un trabajo de calidad y efectivo centrado siempre en el aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, el docente debe ser completo y diverso ante una sociedad que va demandando cada día más y más.

En cuanto al ámbito educacional existen ciertos paradigmas que han surgido y que han venido a romper con las antiguas pedagogías tradicionalistas. Estos paradigmas ponen de

manifiesto que el docente ha tenido que invertir el binomio de enseñanza-aprendizaje por aprendizaje-enseñanza.

A continuación se presenta un listado que hace referencia a ello: “la adopción de los paradigmas del “aprender a aprender”, “aprender a desaprender”, “aprender a emprender” y “aprender a arriesgarse”, el compromiso con la educación permanente, el nuevo rol de los docentes, ante el protagonismo de los discentes en la construcción del conocimiento significativo, la flexibilidad curricular y toda la moderna teoría curricular que se está aplicando en el diseño de los planes de estudio y la redefinición de las competencias genéricas y específicas para cada profesión o especialidad” (Tünnermann, 2002).

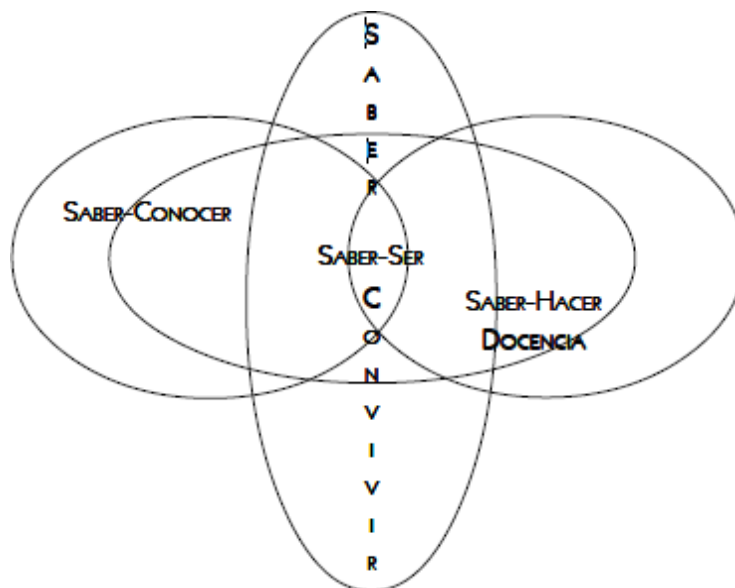
Según el profesor Tocas en su artículo *El Nuevo rol del Docente Universitario* (2009), “la docencia es considerada como un proceso organizado, intencional y sistemático que orienta los procesos de enseñanza - aprendizaje, exigiendo en el docente el dominio de su especialidad, así como el conocimiento de las estrategias, técnicas y recursos psicopedagógicos que promuevan la interacción didáctica y los aprendizajes significativos en los estudiantes”, es decir que para lograr un proceso de enseñanza - aprendizaje óptimo, el docente debe conocer y aplicar de manera organizada y estratégica, las diferentes técnicas y recursos pedagógicos que éste adquiere durante su formación profesional. Álvarez (2011), considera que el papel del docente universitario es el:

(...) de un agente de cambio que entiende, promueve, orienta y da sentido al cambio inevitable que nos transforma a todos. Lo que se pide de él es un compromiso con la superación personal, con el aprendizaje, con los alumnos, con la creación de una sociedad

mejor y con la revolución educativa y social que se requiere urgentemente (...). (Pereda, s. f., p. 4)

Los docentes deben comprometerse, mediante la reflexión constante sobre su tarea docente, en espacios de construcción individual y grupal, y con aportes significativos, de forma tal que pueda enfrentarse con los numerosos dilemas y retos que se presentan en este milenio. Mora Vanegas (2011) sostiene que “las características de los escenarios educativos de acuerdo a la realidad del presente, obligan a redefinir las funciones del docente universitario, el cual debe manifestar una constante pro actividad en su desempeño”, por lo tanto, es deber del docente estar actualizado en conocimientos, y de esta manera cumplir con los requerimientos necesarios para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes.

El docente universitario, en esta nueva educación, desempeña nuevas funciones, tales como: acompañar, guiar y orientar el trabajo y la búsqueda del estudiante, apoyar el esfuerzo del estudiante, promover el desarrollo integral y mejoramiento continuo del estudiante, crear espacios, experiencias y procesos de aprendizaje relevante, entre otras. De acuerdo con Durán Silva (2006), el docente de nuestra era debe pensar globalmente y actuar localmente, además de desarrollar las competencias demandadas por el sistema educativo. Por lo tanto, es indispensable entender el marco epistemológico de nuestro entorno sociocultural para resolver los problemas que permiten interiorizar y exteriorizar el saber aprendido.



**Gráfico 1.** Relaciones complejas de las dimensiones del perfil del docente universitario.

Para comprender mejor el gráfico anterior a continuación, se presenta una breve explicación.

En primer lugar, tenemos EL SABER SER, el cual está relacionado con la dimensión antropológica, como persona que aprende y reconoce su condición humana, además de enfrentar la incertidumbre que le permite afrontar los riesgos y estar alerta a lo incierto y modificar su condición de ser cultural-histórico. A continuación, encontramos EL SABER CONOCER. En este punto, el docente debe tener conocimientos del saber disciplinar propio de la carrera y de los saberes pedagógicos que requiere la docencia. En tercer lugar, se encuentra EL SABER HACER DOCENCIA, donde el docente universitario, debe ser un profesional íntegro y con la debida formación pedagógica para enseñar, para enseñar a aprender y realizar investigaciones.

En resumen, el docente universitario debe ser un ser social que potencialice los valores de la humanidad, y que fomente el respeto a la diferencia y a la diversidad.

Según Ángeles (2003), a través de los años se ha planteado el proceso educativo como la relación que se establece entre el enseñar y el aprender, como si se tratase de una relación de causa - efecto el profesor enseña (trasmite) contenidos que deben ser aprendidos (memorizados) por el estudiante. Esta visión mecánica y reduccionista del proceso educativo ha sido desmentida, en la actualidad, por factores del nuevo contexto y, particularmente por los resultados, en general poco satisfactorios, que los estudiantes logran en los diversos programas de formación.

En las últimas décadas han surgido diversas propuestas que bajo denominaciones como aprender a aprender o aprender a pensar, expresan nuevas intenciones del sistema y de las instituciones educativas con relación a lo que debe esperarse de los estudiantes al concluir su proceso educativo. Evidentemente, esos propósitos plantean la necesidad de enseñar a pensar y enseñar a aprender, lo cual implica una transformación profunda de las funciones y tareas que ha desempeñado tradicionalmente el docente durante proceso de formación. Esas expresiones proponen como objetivo educativo fundamental el de preparar a los estudiantes para que aprendan mejor los contenidos de los planes de estudio, pero adicionalmente, que aprendan los procedimientos para que, dentro de la institución educativa y más allá de ella, puedan continuar aprendiendo.

La expresión “aprender a aprender” no es nueva, se introdujo al lenguaje pedagógico en la década de los setentas, cuando surgen los sistemas abiertos de enseñanza y tiene su origen en tres situaciones distintas: las teorías cognoscitivas que enfatizaban la construcción

gradual del conocimiento y de sus estructuras, la conciencia de que los cambios científico-tecnológicos y sociales obligaban a un aprendizaje continuo y la convicción de que la educación debía ser conducida de manera autónoma por el propio sujeto.

Como cita Ignasi Alcalde en su artículo “Docentes del siglo XXI retos y habilidades clave” (2013), las nuevas competencias clave que todo docente debe proponer y disponer a sus alumnos se presentan a continuación. La creatividad y la innovación, lo cual incluye ser abierto a perspectivas nuevas y, ver el fracaso como una oportunidad para mejorar. Además, todo docente debe poseer un pensamiento crítico y colaborar en la resolución de problemas, esto implica reflexionar críticamente sobre los procesos y experiencias de aprendizaje, evaluar y analizar puntos de vista alternativos e, identificar y hacer preguntas significativas que aclaren varios puntos de vista y obtener mejores soluciones.

En cuanto a tecnología e información, algunas de las competencias que los docentes deben adquirir y que Alcalde cita en este artículo están: el uso de la tecnología para investigar, evaluar, organizar y comunicar la información, además de acceder a ésta de manera eficaz (fuentes) y eficiente (tiempo).

La Dra. Maura González en su ponencia presentada en el Congreso Iberoamericano de Formación de Profesores en Brasil del 2000 cita lo siguiente: “Independientemente de que la comprensión de la educación como factor condicionante del desarrollo humano está presente desde el pensamiento pedagógico pre-científico, en el decursar de la pedagogía se observan distintos enfoques o tendencias que abordan de manera diferente la educación del ser humano, las concepciones acerca de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y del rol del profesor y el estudiante en la dirección de dichos procesos”.

Ante las deficiencias de la Pedagogía Tradicional en su contribución al desarrollo del hombre, surgen durante el siglo XX, alternativas pedagógicas que desde diferentes ángulos abordan de forma científica el fenómeno educativo.

La Escuela Nueva, que desplaza el centro de atención de la enseñanza y el profesor, al estudiante y sus necesidades de aprendizaje, la Pedagogía Operativa de J. Piaget que dio origen a los enfoques constructivistas que centran la atención en los mecanismos psicológicos del aprendizaje, la Pedagogía no directiva de C. Rogers que aboga por el reconocimiento del estudiante como persona que aprende, la Pedagogía Liberadora de P. Freire que aboga por la educación dialógica, participativa y el carácter problematizador y comprometido de la enseñanza con el contexto socio-histórico en que tiene lugar, el enfoque histórico-cultural de L.S. Vigotsky que enfatiza el carácter desarrollador de la enseñanza y la función orientadora del docente en el diseño de situaciones sociales de aprendizaje que conducen al estudiante a su crecimiento como ser humano.

El aprendizaje se define como el proceso de construcción por parte del sujeto que aprende de conocimientos, habilidades y motivos de actuación que se produce en condiciones de interacción social, en un medio socio histórico concreto sobre la base de la experiencia individual y grupal y que lo conduce a su desarrollo personal.

Esta concepción de aprendizaje plantea el reconocimiento del carácter activo del estudiante en el proceso de construcción del conocimiento, su desarrollo en condiciones de interacción social, así como el hecho de que se aprenden no sólo conocimientos y habilidades sino también valores y sentimientos que se expresan en la conducta del hombre.

La enseñanza, por otro lado, se define como el proceso de orientación del aprendizaje del estudiante por parte del profesor que propicia las condiciones y crea las situaciones de aprendizaje en las que el estudiante se apropia de los conocimientos y forma las habilidades y motivos que le permiten una actuación responsable y creadora.

Éste concepto de enseñanza reconoce al profesor como un orientador del estudiante en el proceso de aprendizaje, no se trata del profesor autoritario de la Pedagogía Tradicional que impone al estudiante qué y cómo aprender; ni tampoco del profesor no directivo que espera pacientemente a que el estudiante sienta la necesidad de aprender espontáneamente para facilitar su expresión.

El profesor orientador del aprendizaje es un guía que conduce al estudiante por el camino del saber sin imposiciones, pero con la autoridad suficiente que emana de su experiencia y sobre todo de la confianza que en él han depositado sus alumnos, a partir del establecimiento de relaciones afectivas basadas en la aceptación, el respeto mutuo y la comprensión.”

Garces en su artículo “El rol del docente en el contexto actual” publicado en la Revista Electrónica de Desarrollo de Competencias (2010) expone que el desarrollo profesional docente se incrementa cuando el profesor tiene la capacidad para reflexionar sobre las exigencias que demanda la sociedad a su labor. Agrega además que “el rol profesional del docente cobra sentido cuando éste es un agente social que su accionar está en función del desarrollo y crecimiento de las personas y de la comunidad. En su artículo “15 Características del Docente del Siglo XXI”, Gesvin hace énfasis en quince

características que el docente universitario del siglo XXI debe poseer. Dichas características coinciden con la opinión de otros autores, los cuales afirman que toda persona que ejerce la docencia debe cumplir con ciertos requisitos para ser considerado un profesional que impacta a sus alumnos. El docente del siglo XXI debe ser investigador, y tener su propia visión de las cosas; además de desempeñar su labor con mucha alegría, y de ésta manera despertar el interés del alumnado. El docente del nuevo milenio, conoce y aplica la tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje, invierte tiempo en su autoformación, y por consiguiente destaca ante otros profesionales.

En su artículo para la Revista Digital de la Universidad Autónoma de Chiapas, Sanz, S., Ruiz, C. & Pérez, I. (2014) *El Profesor universitario y su función docente* manifiestan que según Gairín (2003), existen cinco tipos de conocimientos que el docente universitario debe dominar para cumplir con las funciones que le corresponden: conocimiento científico especializado, vinculado con el campo o área correspondiente, conocimiento cultural, relacionado con la materia impartida y en general con el mundo de la cultura; conocimientos psicopedagógicos, vinculados al proceso de enseñanza-aprendizaje, al desarrollo curricular (programación y evaluación, entre otros), y a la organización institucional; conocimientos de la práctica docente, relacionados con la experiencia docente, socialización profesional, habilidades comunicativas, recursos metodológicos, e instrumentos de reflexión sobre la práctica, y conocimiento sobre sí mismo.

Sin embargo, a pesar de la importancia que adquiere la adquisición y la práctica de nuevo conocimiento y tecnología, existen diversos obstáculos que el docente universitario debe superar, por ejemplo: la resistencia del profesorado al cambio de metodologías, la falta de trabajo cooperativo, entre otros.

## **II.6.2 PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE**

Por lo que corresponde al proceso educativo el cual abarca varias acciones que tienden a la transmisión de conocimientos y valores, puede decirse que en el proceso se distinguen el proceso aprendizaje y el proceso enseñanza. Por lo que toca al proceso aprendizaje, que abarca todo lo relacionado con la recepción y la asimilación de los saberes transmitidos; podemos decir que el individuo pone en marcha diversos mecanismos cognitivos que permiten interiorizar la nueva información que se le está ofreciendo y así convertirla en conocimientos útiles. Esto no quiere decir que un proceso de aprendizaje que desarrolla cada persona depende de su capacidad cognitiva, sino que existen muchos factores que influyen en la capacidad de aprendizaje de un sujeto.

Para que el proceso de aprendizaje sea exitoso es necesario que después de adquirir el conocimiento se debe comprender, analizar y juzgar para estar en condiciones de aplicar los conocimientos y valores que pueden incluso cambiar la conducta del individuo. A lo largo de la vida se desarrollan diferentes procesos de aprendizaje según las etapas que vive el ser humano, por lo que podemos mencionar cuatro etapas que nos facilitaran el entender que es lo que ocurre en nuestro cerebro:

1. Incompetencia consistente, se refiere cuando el individuo no es consciente de la existencia de dicho conocimiento ni de los beneficios que podría brindarle.

2. Incompetencia consciente, en esta etapa se cobra consciencia de la falta de conocimiento, por esta razón comenzamos a poner atención en los detalles que antes ignorábamos.
3. Competencia consciente, luego de mucha práctica desarrollamos nuevas habilidades que nos permiten desenvolvernó en ese terreno que poco tiempo atrás desconocíamos.
4. Competencia inconsciente, este es el punto en el cual hemos interiorizado los nuevos conocimientos y podemos usarlos sin ser consciente de ellos que finalmente dicha información es parte del individuo. (Pérez, J. & Gardey A., 2013)

En cuanto al proceso enseñanza, podemos decir que es la acción y efecto de enseñar (instruir y doctrinar con reglas o preceptos) formado por el conjunto de conocimientos, principios e ideas que se enseñan a alguien. En la enseñanza interactúan tres elementos: el docente (maestro, profesor), el alumno o estudiante y el objeto de conocimiento. La tradición enciclopedista supone que el profesor es la fuente de conocimiento y el alumno, un simple receptor ilimitado del mismo. Sin embargo, para las corrientes actuales como la cognitiva, el docente es un facilitador del conocimiento, y actúa como nexo entre éste y el estudiante por medio de un proceso de interacción. Por lo tanto, el alumno se compromete con su aprendizaje y toma la iniciativa en la búsqueda del saber.

La enseñanza como transmisión de conocimientos se basa en la percepción, principalmente a través de la oratoria y la escritura. Con el avance científico, la enseñanza ha incorporado las nuevas tecnologías y hace uso de otros canales para transmitir el conocimiento. Latecnología también ha potenciado el aprendizaje a distancia y la interacción más allá de compartir un espacio físico (Pérez J., 2008).

Julio Pimienta (2012: 18) sostiene que el trabajo del docente debe centrarse en el aprendizaje de los estudiantes, “la labor del profesor debe dirigirse al diseño de tareas docentes que provoquen la actividad de los estudiantes, con la finalidad de contribuir a la formación de las competencias deseables”.

### **II.6.3 LA ENSEÑANZA COMO TAREA COMPLEJA**

Si los argumentos manejados hasta aquí resultan creíbles (uno de los críticos decía que sólo eran “sofismas”), la docencia universitaria resulta una tarea distinta a otras y con complejidad notable.

Complejidad que, virtualmente al menos, se ha incrementado con los nuevos planteamientos que hace el proceso de convergencia al Espacio Europeo de Educación Superior. Especialmente cuando se nos dice que hemos de pasar de una docencia centrada en la enseñanza a otra que esté centrada en el aprendizaje de los estudiantes.

Para algunos críticos, esto no pasa de ser un mero juego de palabras, pero lo cierto es que hay mucha didáctica detrás de ese enunciado. La enseñanza es una actividad que se puede hacer para muchos estudiantes. De hecho, el número no ha sido nunca una variable relevante en las metodologías de la lección magistral. Al dar clase o impartir conferencias el protagonista es el profesor. Sus principales virtudes han de estar referidas al dominio que posea del contenido a explicar (por eso, hablamos de “magistrales”) y a su competencia comunicativa (que la explicación esté bien organizada, que sea clara, amena, con buenos ejemplos, etcétera). Pero si el eje de la docencia pasa a ser el aprendizaje las cosas cambian por completo. Quien aprende no es un grupo sino cada sujeto y cada uno de ellos a su manera. Una docencia basada en el aprendizaje de los estudiantes obliga a estar pendientes

de cada uno de ellos, a supervisar el proceso que va siguiendo, a facilitar su progreso a través de los dispositivos didácticos cuyo dominio como profesionales de la enseñanza los docentes deben tener. Por eso, enseñar (en el sentido de explicar) es bien distinto de “facilitar el aprendizaje”. Para lo primero pudiera ser suficiente (aunque no siempre) saber mucho del tema que está desarrollando, para lo segundo hay que saber, además, de otras cosas cómo motivar, cómo organizar procesos de aprendizaje adaptados a los estudiantes, cómo supervisar y tutorizar sus actividades, cómo evaluarlos y ayudarles a resolver las dificultades, etcétera.

Parece claro que el objetivo y el sentido de la docencia es conseguir buenos aprendizajes. Alguien ha dicho que la misión de un profesor universitario está en lograr que todos los alumnos lleguen a conseguir, con su ayuda, los aprendizajes óptimos que los buenos estudiantes son capaces de conseguir por sí mismos. Esa nueva visión de la docencia pasa por asumir que cuando hablamos de proceso de enseñanza estamos, en realidad, hablando de un mismo proceso.

No se trata de dos componentes que funcionen independientemente sino de dos momentos de un mismo proceso que interactúan entre sí, siendo que el primero condiciona el segundo. No es preciso, por obvio, insistir en que enseñanza y aprendizaje constituyen hechos diferentes y que dependen de factores, por lo menos en parte, diversos. La tarea de enseñar, por perfecta que sea, no puede provocar por sí misma el aprendizaje. Aprender es algo que sucede en el estudiante y viene, ciertamente, condicionado por múltiples variables personales del alumno que los profesores no tienen la capacidad de cambiar. Pero siendo esto así, resulta igualmente obvio que la actuación didáctica del profesor constituye uno de los principales factores de determinación del proceso de aprendizaje que realiza el alumno.

Lo que en términos sencillos quiere decir que los estudiantes aprenderán más o menos, más en profundidad o más superficialmente, con más gusto o más disgusto, según sea la forma en que se plantee el trabajo docente.

Y ahí es donde aparecen las competencias docentes como esa batería de conocimientos, habilidades y actitudes que los capacitarán para el buen desempeño de la profesión docente. Por ejemplo, lo que hace a un químico competente es lo que sabe de química, lo que investiga sobre química, lo que se actualiza sobre química, los congresos a los que asiste sobre química, etcétera; lo que lo hará competente en la enseñanza de la química será lo que sabe de enseñanza, lo que investiga sobre enseñanza (enseñanza de la química, por supuesto), lo que se actualiza sobre enseñanza, los congresos a los que asiste sobre enseñanza, etcétera.

Por eso el tema de las competencias está en la cresta de la ola de todo el debate sobre enseñanza universitaria. Las competencias están presentes tanto en el discurso sobre la “nueva educación superior” y la forma en que se espera que los docentes formen a los estudiantes. Es decir, las competencias envuelven a los docentes tanto en relación con cómo deben ser (profesores y profesoras universitarios competentes) como en lo que se refiere a lo que deben hacer (formar a los estudiantes en competencias profesionalmente valiosas).

Elton (1996) señaló que el debate en este punto, uno más de los muchos a los que los docentes se enfrentan en el proceso de convergencia, no diferirá mucho, ni en la orientación ni en el tono, del debate general sobre qué es y qué debe ser la Educación Superior. ¿Qué significa hablar de profesor/a “competente”? ¿Sobre qué competencias se asienta el perfil profesional de los docentes universitarios? ¿Quién va a definir cuáles son esas competencias? ¿Qué proceso resultará más adecuado para que quienes deseen ejercer esa función adquieran las competencias marcadas? ¿Cómo se evaluará, acreditará y certificará su dominio? En fin, muchas cuestiones de alto interés para quienes son ya profesores y, más aún, para quienes pretendan serlo en el futuro. Algunas universidades inglesas valoran la idoneidad del profesorado universitario (los profesores deben acreditarse para poder adquirir la condición de profesorado fijo en algunas universidades) sobre la base de cinco competencias: organización, presentación, relaciones, tutoría-apoyos a los estudiantes y evaluación. Si desean adquirir la condición de “profesores excelentes”, el número de competencias y el nivel de exigencia se eleva. Los candidatos a la excelencia docente deben acreditar la posesión de las siguientes competencias: las cinco ya mencionadas, pero en un nivel superior de dominio; reflexión, innovación, capacidad de desarrollo curricular; organización de cursos, investigación pedagógica y, finalmente, liderazgo de grupo (Zabalza, 2009).

#### **II.6.4 USO, ESTRATEGIAS Y METODOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.**

En la didáctica centrada en el estudiante la utilización de estrategias y métodos adecuados es fundamental ya que el aprendizaje se concibe como, resultado del vínculo entre lo afectivo, lo cognitivo, las interacciones sociales y las comunicaciones.

Donde el rol del docente en el proceso enseñanza-aprendizaje es el de dirigir, a través de la planificación, la planeación e instrumentación de estrategias con el fin de lograr la formación en los estudiantes. En la época actual se reconoce la necesidad de una didáctica centrada en el sujeto que aprende, creando condiciones para que los estudiantes no solo se apropien de los conocimientos, sino que desarrollen habilidades, formen valores y adquieran estrategias que les permitan resolver los problemas que afrontaran en su futuro profesional y laboral.

Por lo tanto, es necesario el uso de estrategias docentes y métodos que propicien un aprendizaje intencional y autorregulado, regido por objetivos y metas propios, teniendo en cuenta el vínculo entre lo afectivo y lo cognitivo, las interacciones sociales y la comunicación, la diversidad del estudiantado y las características de esta generación que está presente en las aulas universitarias con la irrupción tecnológica de la información y de la comunicación, a fin de que haya en los estudiantes cierta autonomía en la búsqueda de la información y desde este punto la necesidad de utilizar en las aulas herramientas propias de esta generación. (Montes, 2011)

Ortiz destaca cómo los rasgos esenciales de las estrategias en el ámbito pedagógico presuponen la planificación de acciones a corto, mediano y largo plazo; no son estáticas, son susceptibles al cambio, la modificación y la adecuación de sus alcances por la naturaleza pedagógica de los problemas a resolver; poseen un alto grado de generalidad de acuerdo con los objetivos y los principios pedagógicos que se asuman, así como la posibilidad de ser extrapoladas a diversas situaciones; y permiten lograr la racionalidad de tiempo, recursos y esfuerzos. (Ortiz, 2004)

Los métodos de enseñanza-aprendizaje se diferencian de las estrategias docentes por su carácter práctico y operativo, mientras que las estrategias se identifican por su carácter global y de coordinación de acciones a mediano y largo plazo. Las estrategias docentes tienen mayor alcance que los métodos de enseñanza-aprendizaje, y como parte de la estrategia docente es necesario seleccionar de forma armónica los métodos que implican acciones productivas en el aprendizaje para alcanzar los objetivos.

Sin embargo, en la práctica no siempre resulta fácil delimitar claramente las fronteras que separan las estrategias docentes de los métodos de enseñanza-aprendizaje, ni de estos con las técnicas y los procedimientos que componen un método. Por ejemplo, algunos prefieren utilizar el término estrategia de enseñanza-aprendizaje por el de métodos de enseñanza - aprendizaje, otros lo usan indistintamente, lo cual puede limitar el alcance de las primeras, como ya ha sido argumentado.

Entre los métodos de enseñanza-aprendizaje que en los últimos tiempos han sido reconocidos por la Didáctica y que deben estar en el repertorio de los docentes, se encuentran: el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en proyectos, el método de casos, las simulaciones dramatizadas o través de las tecnologías, el método de situación, las discusiones, las dinámicas de grupo y el aprendizaje colaborativo en el aula, entre otros. Todos pueden combinarse con técnicas participativas, analogías, demostraciones, mapas conceptuales, gráficos, etc., para favorecer el desarrollo de las actividades formativas. (Machado, 2011)

## **II.6.5 USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.**

Cuando se habla de nuevas formas de aprendizaje debemos analizar si se trata de cambios e innovaciones en términos de los procesos cognitivos del individuo o de nuevos procedimientos, metodologías y modelos para promover el aprendizaje, aprovechando para ello diversos recursos y estrategias a nuestro alcance, en especial la introducción de las redes que en la educación ha venido a ampliar y acelerar el manejo e intercambio de información y de comunicación y en especial la educación a distancia.

La educación a distancia se ha venido consolidando con el uso de los medios informáticos y de telecomunicaciones como modelos virtuales de educación, que mantienen en común factores como; la no presencia física, el tiempo, el espacio y el modelo educativo. Un elemento importante es la práctica pedagógica tendiente a generar espacios para producir conocimiento a través de diversos métodos; es decir, es la práctica pedagógica el elemento decisivo para hacer de los nuevos modelos y del uso de las nuevas tecnologías propuestas innovadoras para el aprendizaje, innovaciones educativas además de tecnológicas. Así, el reto de la educación a distancia o educación virtual, podemos llamarles indistintamente, parece ser la forma de disponer un espacio educativo apoyado en lo tecnológico, para favorecer no la simple reproducción o adquisición del saber sino, por el contrario, las posibilidades de nuevas composiciones y creaciones a partir de las actuales condiciones del saber. (Fernández, 2009)

Los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma totalmente nueva de tecnología educativa y ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las

instituciones de enseñanza de todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual se define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada. Los entornos de aprendizaje virtuales son, por tanto, una innovación relativamente reciente y fruto de la convergencia de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones que se ha intensificado durante los últimos años. Los ambientes de aprendizaje son planeados para crear las condiciones pedagógicas y contextuales, donde el conocimiento y sus relaciones con los individuos son el factor principal para formar una "sociedad del conocimiento". Como innovaciones para el aprendizaje en dicha planeación deben atenderse sus componentes: los asesores, tutores o monitores, los estudiantes, los contenidos y su tratamiento o metodología didáctica y los medios tecnológicos.

En la actualidad hay diversas maneras de concebir un ambiente de aprendizaje en la educación formal, que contemplan no solamente los espacios físicos y los medios, sino también los elementos básicos del diseño instruccional. Existen al menos cinco componentes principales que lo conforman: el espacio, el estudiante, el asesor, los contenidos educativos y los medios. Por supuesto no son exclusivos de los ambientes de aprendizaje en modelos no presenciales, cualquier propuesta pedagógica tiene como base estos elementos. Por ello, la planeación de la estrategia didáctica es la que permite una determinada dinámica de relación entre los componentes educativos. (Server, 2009)

La visión de la enseñanza y el aprendizaje que suelen tener en cuenta la mayoría de las personas que producen medios de enseñanza, se sustenta en la idea de que el medio o la planificación de la enseñanza que ellos han desarrollado, si se utiliza de la forma que ellos

han pensado, que consideran ‘la correcta’, logrará que el alumnado adquiriera un determinado aprendizaje. En este sentido suelen no tener en cuenta las características intrínsecas del estudiante, su biografía de aprendizaje, las expectativas y capacidades de quien va a interactuar con un medio, produciendo procesos de muy distinto sentido y calidad, en definitiva, el aprendizaje y todo el conglomerado de elementos susceptibles de facilitar o inhibir su proceso de aprendizaje.

La planeación de las propuestas de innovación educativa con apoyo en estas nuevas tecnologías debe considerar, pues, cómo se sitúa el usuario ante la herramienta, qué actividades de aprendizaje realiza, qué valor educativo tienen, qué papel están representando en el proceso de adquisición o elaboración del conocimiento. El conocimiento supone una relación de acción práctica entre la mente y el mundo. El aprendizaje supone una iniciación cognitiva simultánea a ciertas actividades de cooperación y práctica múltiple.

El aprendizaje también es el puente entre el conocimiento y la experiencia, ya que cuando la experiencia es comprendida, apropiada, se convierte en una forma especial de conocimiento que genera capacidad para crear información y guiar la experiencia posterior. Las computadoras, se están convirtiendo en un instrumento que facilita el aprendizaje, en razón de que parece más adaptada a la educación que las tecnologías anteriores, resultando igual o incluso más fácil su empleo, y además posee capacidades de comunicación. (Cepero, 2009)

El problema o foco de atención son los métodos y enfoques para su mejor aprovechamiento. En general, no se han realizado investigaciones rigurosas que demuestren

claramente que los alumnos asimilan un mayor volumen de conocimientos que en los procedimientos pedagógicos habituales, aparte de aprender a utilizar las nuevas tecnologías con distintos objetivos, aunque quizás este último aprendizaje es el que está resultando cada vez más útil en la vida cotidiana fuera de la escuela.

De acuerdo con esta función, los métodos o enfoques pedagógicos preferidos se han definido de formas diversas, como «aprendizaje mediante la experiencia», «aprendizaje mediante la investigación», «aprendizaje mediante el descubrimiento» y «aprendizaje en clase abierta». Toman mayor relieve conceptos como aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y preguntas del tipo: cómo la gente conoce, cómo se percibe a sí misma, cómo usa y comparte información, cómo se relaciona con otros y cómo desarrolla sus capacidades para continuar aprendiendo. (Cepero, 2009)

Así la industria de servicios de educación, apoyada por la Organización Mundial del Comercio, incrementa su rentabilidad por arriba de otros sectores, al promover dos cosas en los países miembros: eliminar las barreras existentes (restricciones de visas, la imposición de las contribuciones a las instituciones extranjeras, eliminar los procesos de acreditación que privilegian a las instituciones nacionales y sus calificaciones) y la otra acelerar el flujo de los proveedores de la educación superior, privados y extranjeros sobre todo en los países que carecen de infraestructura y donde la demanda de educación superior se ha incrementado debido al crecimiento de la economía del conocimiento, los cambios demográficos y la capacidad del sector público para satisfacerla es limitada.

Frente a este escenario los sistemas de educación se transforman y surge la pregunta respecto al papel que están desempeñando o van a desempeñar las universidades, al

plantearse la pregunta sobre si educarán para la vida o educarán para el trabajo, si transforman las organizaciones para crear espacios en donde las personas se desarrollen de manera integral o formen mano de obra especializada y avalada por certificaciones internacionales para ofrecerlas al mercado laboral con el perfil adecuado para incrementar su rentabilidad. Al ser objeto de varias formulaciones e interpretaciones, la sociedad del conocimiento se ha convertido en un portador de consecuencias de diverso signo, tanto a nivel personal, como colectivo. No sólo se trata de conocer los debates en donde convergen diferentes tipos de grupos que utilizan información que indica “el cómo” hacer las cosas respecto al manejo de la información oportuna, pertinente, difusión y su aplicación para resolver problemas en los diferentes campos. Es porque a partir de esta visión, el sistema educativo de los países se está transformando, influido por las políticas de financiamiento, y con ello se está escribiendo el futuro de la humanidad.

La sociedad de la información en la globalización significa la implantación de las políticas económicas apoyadas por los organismos internacionales que promueven la apertura del comercio mundial, para que los países en desarrollo aceleren el proceso de eliminación de medidas proteccionistas en el sector educativo, que desde la óptica neoliberal desalientan la inversión privada.

## **II.6.6 INCORPORACION DE LAS TIC**

Las tecnologías de la información y de la comunicación por sus siglas (TIC) juegan un papel importante en la sociedad del conocimiento y la información. Siendo todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y

compartir la información mediante las diferentes plataformas que hoy en día están disponibles en el mercado y se convierten en elementos esenciales para la incursión, adaptación y desarrollo en la sociedad del conocimiento y de la información.

La integración de las nuevas tecnologías en el contexto de educación superior trae consigo innumerables cambios importantes, los cuales afectan de forma positiva o negativa dependiendo el grado de compromiso que los docentes, instituciones y estudiantes tengan en cuanto a integrarse, adaptarse y evolucionar en dicha sociedad. Aun siendo esta una reacción a la presión social que ejercen dichos cambios. De acuerdo con Toffler (1985), “las organizaciones complejas, como lo son las universidades, cambian significativamente cuando se dan tres condiciones: presión externa importante, personas integrantes insatisfechas con el orden existente y una alternativa coherente presentada en un plan, modelo o visión”.

En cuanto a los cambios por la implementación de las TIC en la educación superior el proceso enseñanza - aprendizaje se ve impactado ya que el rol del docente y la institución dejan de ser los dueños del conocimiento, impulsando la evolución del proceso de tal forma que el docente se vuelve guía y la institución facilitadora de dichos recursos, con la sola finalidad de construir nuevos conocimientos propiamente del estudiante. “A causa de esta revolución tecnológica, las instituciones de enseñanza superior han dejado de poseer el monopolio del conocimiento” (Salinas, 1998).

Dicho proceso en innovación necesita cambios estratégicos intencionales que transformen los contenidos, metodologías, currículas y sistemas de evaluación con el fin que dicha transformación facilite la apropiación de nuevos conocimientos. Dejando en

evidencia que si no se producen cambios es en vano la integración de nuevas tecnologías. En la opinión de Fullan y Smith (1999), “aplicado al tema que nos ocupa, las palabras claves para los cambios futuros que ponen en relación las tecnologías de la información y la comunicación y los nuevos enfoques respecto al aprendizaje.”

El empleo de las TIC en educación superior exige que todos los involucrados se desenvuelvan en el uso de la tecnología. Proporcionando herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir el conocimiento y la información. Entre las cuales se pueden mencionar las siguientes:

Los tableros interactivos, tabletas, computadoras portátiles, pizarra digital interactiva, entre otros dispositivos tangibles. También entre estos se pueden mencionar aquellos que son intangibles, pero de igual importancia como plataformas educativas para estudiar por Internet (modalidades virtuales). Ejemplo de ello:

## **Los MOOC**

Según la revista del Centro de comunicación de pedagogía en su artículo Comunicación y Pedagogía 269-270. MOOC. Con las TIC surgen movimientos que impulsan a incursionar en nuevas plataformas virtuales, entre los cuales se destacan:

**El aprendizaje social abierto:** Desde que, en el año 1999, el MIT lanzase su proyecto Open Course Ware, al principio poco a poco, pero después de manera imparable, han sido muchísimas las instituciones de educación superior que han creado sus propias versiones del mismo y puesto a disposición del público en general, a través de Internet, los contenidos de muchas de las asignaturas de sus programas de estudio. Muchas otras

instituciones, cuando no personas a título individual, también han puesto sus contenidos de elaboración propia a disposición de la comunidad utilizando sus propios modelos de publicación, formatos y tecnologías, siempre a través del uso de la Red.

Gracias a que los marcos legales para la defensa de su propiedad intelectual se han ido aclarando con el desarrollo de las licencias de tipo *copyleft* como son la Creative Commons, es posible defender la propiedad intelectual y, a la vez, liberar los derechos de reproducción bajo las condiciones que el autor desee.

Sin la existencia de esta enorme cantidad de contenidos abiertos disponibles de manera organizada, no sería posible el desarrollo de los MOOC, ya que el carácter masivo y abierto implica necesariamente el acceso también masivo y abierto a los contenidos y recursos educativos que se ofrezcan en el curso.

**Recursos educativos abiertos:** El fenómeno de la Web 2.0 ha implicado la constatación de que el usuario de la Red es el principal protagonista y que la Red es usada principalmente como medio de comunicación interactivo más que como sistema de redifusión masiva. Las iniciativas que han triunfado en esta versión de Internet son las que dan voz al usuario para que aporte, colabore, interactúe, etc., y que dichas aportaciones sean devueltas al resto de los usuarios en forma de conocimiento compartido.

Una de las motivaciones comunicativas que llevan a los usuarios a utilizar la Red es su necesidad de satisfacer sus propias y específicas necesidades de aprendizaje. Por ello, los usuarios han poblado la red de tutoriales y manuales interactivos acerca de cómo resolver cualquier problema o aprender cualquier técnica, desde cómo escribir un cuento hasta cómo

resolver ecuaciones complejas, pasando por cursos de cocina, contabilidad, matemáticas o física, por citar unos pocos ejemplos de la amplia variedad disponible.

Aprender es una necesidad biológica y los usuarios de la Red han comenzado a utilizarla para cubrir esa necesidad de una manera informal, a veces buscando las fuentes originales de información, otras buscando la organización sobre esas fuentes propuesta por alguien que ya haya aprendido y, en otras, eligiendo la opción de seguir un curso formal sobre el tema, aunque no posea la posibilidad de otorgarle acreditación alguna del conocimiento adquirido.

El Open Social Learning ha evidenciado la existencia de una cantidad masiva de usuarios dispuestos a tomar lo que les ofrezcan y que cubra sus necesidades de aprendizaje, no importándoles la acreditación sino el acceso a la información de calidad y sistematizada. Las instituciones de educación superior no estaban preparadas para aprovechar este fenómeno hasta que no han dispuesto de los contenidos abiertos mencionados en el punto anterior y de la tecnología apropiada para atender a esta masa de alumnos informales sin incurrir en grandes inversiones que no tienen claro un retorno económico directo.

Los Massive Open Online Courses por sus siglas en inglés MOOC, ya que en español no existe un término ampliamente aceptado para referirse a este tipo de cursos, poco a poco han tomado auge en este sendero de nuevos tipos de formación, los cuales son demasiado amplios para asignar una definición puntual, pero que se puede puntualizar en una serie de características mínimas que se suelen exigir para que un curso se considere de tipo MOOC y no un simple curso online.

Un curso MOOC debe tener la consistencia y los objetivos necesarios para constituir un programa de aprendizaje de una materia o contenidos concretos. Es decir:

- Debe tener unos objetivos de aprendizaje que deben alcanzar sus estudiantes después de realizar ciertas actividades en un plazo de tiempo dado (debe tener un comienzo y un final).
- Además, debe de contar con evaluaciones que permitan medir y acreditar el conocimiento adquirido.
- Y debe existir algún tipo de interacción entre los estudiantes y los profesores en todos los sentidos posibles (estudiante-estudiante y estudiante-profesor), aunque ésta esté mediada por la tecnología.

Siendo estas las herramientas que con el uso continuo permiten evolucionar significativamente en todas las áreas involucradas que se sirven de la información para volverse parte activa de la sociedad del conocimiento y de la información en el contexto de la educación superior.

## **II.7 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACION**

### **II.7.1 HIPOTESIS GENERAL**

El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso enseñanza- aprendizaje

### **II.7.2 HIPOTESIS ESPECÍFICAS**

- El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento se diferencia del rol tradicional en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso enseñanza-aprendizaje

## **II.8 VARIABLES**

Las variables de esta investigación son:

### **a) El rol del docente universitario**

Muchos teóricos afirman que dicho rol ha cambiado a través del tiempo y es así como lo plantea el colombiano Álvaro Recio: “El educador para el siglo XXI, será un pedagogo-investigador con una honda formación humana y social, de modo que se convertirá en agente de cambio de el mismo, de sus alumnos y de la comunidad circundante”. Es así como se puede comprobar que el rol del docente ha cambiado con el tiempo puesto que supone quitar el acento al antiguo binomio enseñanza- aprendizaje e invertirlo y el docente se convierte en un guía hacia el saber. Podemos verlo más de cerca en las universidades

donde el docente centra su atención en que los alumnos sean los que investiguen y busquen el conocimiento e investiguen por sí mismos y son ellos los responsables de manejar su educación.

#### **b) El proceso enseñanza-aprendizaje.**

En cuanto a este proceso Carlos Tünnermann nos plantea que es preciso quitar el acento de los procesos de enseñanza para poder así dar relevancia a los procesos de aprendizaje. Por lo tanto, se centra en el aprendiz o alumno. Dejando de ser el centro del proceso el profesor y se centra en el alumno, no desapareciendo así el maestro más bien se convierte en un guía, un tutor, en un suscitador de aprendizaje. Pero no desaparece ni deja de ser importante en la relación profesor-alumno, pues esta relación está implícita en el proceso aprendizaje- enseñanza. (Tünnermann, 2002)

Las competencias no solo se definen como el conjunto de habilidades y conocimientos sino también abarcan otras áreas tales como el saber hacer y el querer hacer puesto que tales competencias necesitan de un accionar para poder ser efectivas.

### **III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **III.1 CLASE Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

Para desarrollar este proyecto de investigación se utilizará el tipo de investigación correlacional, la cual tiene como objetivo medir el grado de relación que existe entre las

variables, en un contexto determinado. Aplicada a este tema de estudio, la investigación correlacional permitirá conocer la relación que hay entre el rol del docente universitario en el proceso enseñanza-aprendizaje en la sociedad del conocimiento y de la información.

### **III.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

Para esta investigación se utilizará el diseño transversal correlacional, ya que el objetivo principal de éste, es describir el grado de relación entre las variables en un momento determinado. En esta investigación, el diseño transversal correlacional permitirá describir la relación que existe entre el rol del docente universitario en el proceso enseñanza- aprendizaje en la sociedad del conocimiento y de la información.

### **III.3 POBLACIÓN**

Para llevar a cabo esta investigación se tomará como población a individuos expertos en temas de investigación y de educación que ejercen en diferentes instituciones de educación superior en el área metropolitana de San Salvador.

### **III.4 MUESTRA**

La población que se tomará como muestra, serán personas expertas en temas de educación y reconocidos, también a expertos en el tema de sociedad del conocimiento y la información, que hayan participado en investigaciones relacionadas al tema de investigación y que se juzga de antemano tienen un conocimiento profundo del mismo.

### **III.5 TÉCNICAS DE MUESTREO**

Para la recolección de la muestra se utilizará la técnica no probabilística ya que ésta permitirá tener un muestreo por conveniencia que estará bajo los criterios de los investigadores. También esta técnica permitirá elaborar una síntesis, hacer análisis y elaborar un resumen con la información que se obtendrá.

### **III.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE MANEJO DE INFORMACIÓN**

Los instrumentos que se utilizaran, tomando en cuenta los criterios cualitativos y cuantitativos, para la recolección de datos son: La entrevista y el cuestionario.

La entrevista por juicio de expertos permitirá conocer la opinión de un grupo de expertos que responderán a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto. Además, se obtendrá información más completa y clara que permitirá tener diferentes puntos de vista en relación a las variantes.

El tipo de entrevista a utilizar será la no estructurada, porque es flexible y abierta pero regida por los objetivos de la investigación. También porque el entrevistado cuenta con libertad para dar sus respuestas y porque se puede utilizar un instrumento guía que oriente los puntos a tratar.

### **III.7 PLAN DE ANALISIS**

Se hará un primer análisis por juicio de experto, ya que se pretende obtener información concreta por parte de personas expertas que ejercen la docencia en nivel superior y que han experimentado los cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje con las nuevas tendencias que ofrece la sociedad de conocimiento y la información. También se obtendrá información de personalidades afines a la docencia y a las nuevas tecnologías.

También se hará un segundo análisis con tratamiento cuantitativo y cualitativo que permitirá vincular los datos en un mismo estudio y así responder al planteamiento del problema y alcanzando los objetivos planteados.

Se procesarán los datos a través de cuadros comparativos los cuales reflejarán las respuestas obtenidas para cada una de las preguntas que se realizaron durante las entrevistas.

Todo con el fin de mostrar el alcance de los objetivos que se plantearon al inicio de la investigación.

## IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### EXPERTO 1

<i>HIPOTESIS</i>	<i>INSTRUMENTO</i>	<i>RESPUESTA</i>	<i>CONTRASTE CON LAS HIPÓTESIS</i>	<i>CONCLUSION</i>
<b>GENERAL</b> El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza. <b>EPECIFICAS</b> ✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento se diferencia del rol tradicional en el proceso aprendizaje enseñanza. ✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza	¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?	El rol debe ser ayudar a los estudiantes a pensar, a tomar decisiones, a aprender. Buscando que sea un aprendizaje autónomo.	rdo con la información obtenida del “experto 1”, el rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento y de la información, si se transforma. Al analizar las respuestas del “experto 1”, comprobamos que la hipótesis relacionada con la apropiación de nuevas competencias para el proceso enseñanza-aprendizaje también se cumple. Con respecto a la última hipótesis, el “experto 1” considera que el rol tradicional del docente aún persiste en las aulas de las universidades.	En conclusión, las respuestas obtenidas del “experto 1” concuerdan con las primeras dos hipótesis planteadas en la investigación. Sin embargo, para el entrevistado el rol actual del docente se diferencia del rol tradicional, pero aún se practica en la mayoría de instituciones públicas.
	¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?	Una de las principales competencias está relacionada con la planificación y la manera de concretarla. Además, es importante el desarrollo del ejercicio docente con los estudiantes. En el tema de la evaluación también es importante que seas justo con lo que aprecias, los logros de los estudiantes, por ejemplo.		
	¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza - aprendizaje?	El uso de los recursos informáticos es de utilidad para poder documentarse, tanto docentes, como estudiantes. La tecnología debe servir para adquirir nueva información.		
	¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?	El rol tradicional se ve todavía en las aulas de las universidades. Creo que se debería ir hacia otra vía, en la que se propicie que los alumnos pongan en práctica los conocimientos adquiridos, compartiéndolos entre ellos, de manera que vayan enriqueciendo los conceptos.		

### EXPERTO 2

<i>HIPOTESIS</i>	<i>INSTRUMENTO</i>	<i>RESPUESTA</i>	<i>CONTRASTE CON LAS HIPÓTESIS</i>	<i>CONCLUSION</i>
<b>GENERAL</b> El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza. <b>EPECIFICAS</b> ✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento se diferencia del rol tradicional en el proceso aprendizaje enseñanza. ✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza	¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?	El docente universitario tiene que entender cuáles son las habilidades que se necesitan para desempeñarse en la sociedad del conocimiento.	Para el “experto 2”, el docente universitario debe entender cuáles son las habilidades que necesita para la sociedad del conocimiento, ya que si va a ser un mediador entre los estudiantes que deben prepararse para el mundo laboral o para la sociedad del conocimiento, el maestro debe tener conocimiento sobre el tema. rdo al “experto 2”, aún existen dudas si el uso de la tecnología en el aula trae ventajas, debido al mal uso que algunos docentes les dan. Finalmente, el “experto 2” expresó que los docentes deben ubicarse en un mundo hacia el futuro y en lo que se necesita ahora.	En conclusión, las respuestas obtenidas del “experto 2” concuerdan con las hipótesis planteadas en la investigación.
	¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?	La sociedad del conocimiento exige más habilidades o competencias, y no solo el manejo de la tecnología. Una de las competencias es el manejo de la información. Más allá de si saben usar una computadora o el internet, se trata de saber qué hacer con la información que hay.		
	¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza - aprendizaje?	Hablando del aula, yo no sé si hay ventajas, es cómo se aplique. Por ejemplo, decir una ventaja es poder organizar el proceso en sí, para que los estudiantes sean más autónomos y que aprendan por sí solos, porque ahí están los recursos, pero hay mucha dependencia hacia los profesores.		
	¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?	Uno de los grandes cambios es que el profesor no es la única fuente de información. Segundo, creo que las metas son diferentes. Estamos preparando para un mundo desconocido.		

**EXPERTO 3**

<b>HIPOTESIS</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>CONTRASTE CON LAS HIPÓTESIS</b>	<b>CONCLUSION</b>
<p><b>GENERAL</b></p> <p>El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p> <p><b>EPECIFICAS</b></p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento se diferencia del rol tradicional en el proceso aprendizaje enseñanza.</p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza</p>	¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?	El rol del docente salvadoreño tiene que ser una persona que acompañe, que apoye, que facilite el proceso de aprendizaje del estudiantado.	<p>El "experto 3" explicó que el rol del docente universitario se transforma en la sociedad del conocimiento y de la información. Actualmente, el maestro debe trascender de un enfoque de transmisión de conocimientos a un enfoque de construcción de conocimientos. Además, el rol del docente también ha experimentado cambios, por ejemplo el uso de la tecnología para llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad.</p>	<p>En conclusión, la información obtenida del entrevistado respalda las hipótesis de la investigación.</p>
	¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?	El profesional del área de educación debe ser una persona crítica, que sepa analizar la vida, la situación socioeconómica, sociopolítica, la realidad que vive el país y tomar sus propias decisiones.		
	¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza - aprendizaje?	En cuanto a la apropiación de nuevas competencias en la sociedad del conocimiento, los docentes deben ser capaces de comunicar las áreas del conocimiento general a los estudiantes. Igualmente, debe tener la capacidad de vincular junto a sus estudiantes la teoría con la práctica.		
	¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?	El rol tradicional ha experimentado cambios, tales como la utilización de recursos tecnológicos para enriquecer su planificación y la cercanía hacia sus estudiantes.		

**EXPERTO 4**

<b>HIPOTESIS</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>CONTRASTE CON LAS HIPÓTESIS</b>	<b>CONCLUSION</b>
<p><b>GENERAL</b></p> <p>El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p> <p><b>EPECIFICAS</b></p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento se diferencia del rol tradicional en el proceso aprendizaje enseñanza.</p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza</p>	¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?	Un docente actualizado y dispuesto a seguir aprendiendo. Su rol debe trascender de un enfoque de transmisión de conocimientos a un enfoque de construcción del conocimiento.	<p>El experto "4" expresó que el rol docente universitario actual se ha transformado por lo que vemos que se cumple la primera hipótesis de la investigación. Además, manifestó que el docente debe apropiarse de nuevas competencias para poder guiar a los estudiantes en el proceso aprendizaje-enseñanza. Por último se comprueba la hipótesis que dice que el rol del docente de la sociedad del conocimiento se diferencia del rol tradicional en el proceso aprendizaje-enseñanza.</p>	<p>En conclusión, la información obtenida del entrevistado respalda las hipótesis de la investigación</p>
	¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?	Capaz de comunicar con eficiencia las áreas del conocimiento general y específico a los estudiantes. Debe ser capaz de vincular junto a sus estudiantes la teoría con la práctica, y debe ser capaz de trabajar en equipo e impulsor del trabajo colaborativo con sus estudiantes.		
	¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza - aprendizaje?	Actualización del conocimiento, utilizar diversas herramientas de aprendizaje, dar respuesta a la diversidad de aprendizaje de los estudiantes. Es un eje transversal en el aprendizaje.		
	¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?	Un rol más cercano e interesado en sus estudiantes, un docente que investiga y se prepara para impartir cátedra, un docente que aprende de sus estudiantes, y un docente que utiliza los recursos tecnológicos para enriquecer su planificación docente.		

**EXPERTO 5**

HIPOTESIS	INSTRUMENTO	RESPUESTA	CONTRASTE CON LAS HIPOTESIS	CONCLUSION
<p><b>GENERAL</b></p> <p>El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p> <p><b>EPECIFICAS</b></p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento se diferencia del rol tradicional en el proceso aprendizaje enseñanza.</p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p>	¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?	El docente debe ser mediador de los aprendizajes y de los conocimientos	<p>de forma concreta que el docente universitario es el mediador de los aprendizajes, con competencias constructivistas sabiendo utilizar las tecnologías que se van dando el trayecto del proceso de enseñanza aprendizaje de lo contrario no se realiza un buen uso de la tecnología.</p>	<p>Conclusión identificamos un rol importante del docente universitario “MEDIADOR” que con la utilización adecuada de herramientas tecnológicas el docente facilita ese proceso de enseñanza aprendizaje, y que es un reto actual que los docentes tengan transformaciones en su rol ante una sociedad que demanda una mejor calidad de vida.</p>
	¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?	Las competencias que el docente debe de poseer son muchas, pero las más importantes son: primero aprender a desaprender, aprender a hacer, aprender a conocer y aprender. Esas son las competencias que debe dominar un docente.		
	¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza - aprendizaje?	El problema no es usar la tecnología o tenerla o no tenerla porque yo puedo tener mucha tecnología pero sino se usarla, no se aplicarla, no me han capacitado entonces de nada sirve, de que me sirve tener muchos recursos tecnológicos si al final voy a sub-utilizarlos Las nuevas tecnologías son herramientas no vienen a reemplazar a nadie, sino vienen a facilitar nuestros procesos enseñanza – aprendizaje		
	¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?	Se están haciendo pequeñas incursiones, debería el ministerio de educación comenzar a capacitar a los docentes en esta área porque ellos son los que impactan al estudiantado pero por el momento considero que no estamos preparados.		

**Experto 6**

HIPOTESIS	INSTRUMENTO	RESPUESTA	CONTRASTE CON LAS HIPOTESIS	CONCLUSION
<p><b>GENERAL</b></p> <p>El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p> <p><b>EPECIFICAS</b></p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento se diferencia del rol tradicional en el proceso aprendizaje enseñanza.</p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p>	¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual.	El docente universitario debe estar educándose constantemente y ser más proactivo. Con las nuevas contextualizaciones con respecto a la tecnología, lo social y la inclusión debemos ser docentes abiertos con la atención a todos a la diversidad por lo que en realidad es bien difícil definir un rol específico. Pero si tenemos que tener facilitadores no arcaicos y modernos para desarrollar esas habilidades y potencialidades para estar acordes con los muchachos. Considero que el enfoque es en los idiomas y la tecnología.	<p>define un rol específico pero se consideran importantes los cambios en el rol del docente universitarios más activo y se enfatiza la importancia del uso tecnológico en el proceso aprendizaje – enseñanza como embarcación a una nueva sociedad totalmente informada</p>	<p>el docente universitario está cambiando constantemente, apropiándose de las nuevas tecnologías que han evolucionado y cambiado el proceso enseñanza – aprendizaje. Enfocándolo en el desarrollo autodidacta del estudiante volviendo al docente en facilitador activo enfocado en el desarrollo de los estudiantes.</p>
	¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?	El docente debe tener nuevas competencias didácticas y tecnológicas para poder estar al día con los estudiantes, entonces el rol del docente debe de ser más activo, no debe ser tanto pasivo tradicional como hemos estado por eso como le decía tenemos que estar actualizados.		
	¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza - aprendizaje?	Las nuevas tecnologías son importantes pero tienen que tener su límite y utilizarse en los momentos debidos. Creo que es muy importante ya que esto nos está llevando a una gran globalización, es importante porque tenemos que estar con las tendencias actuales, pero también saber cómo aprovecharlas, tenemos que estar al tanto es muy importante en realidad.		
	¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?	Desde hace años hemos tenido normas de calidad muy específicas que sean acordes a lo que la actualidad exige, luego con ello trajo por supuesto la tecnología la cual fue muy difícil de asimilar. Hemos cambiado la metodología, Hoy en día los estudiantes están activos en la clase y respondiendo a las inquietudes con la ayuda de la tecnología ya que casi todo es prácticamente virtual.		

**Experto 7**

HIPOTESIS	INSTRUMENTO	RESPUESTA	CONTRASTE CON LAS HIPÓTESIS	CONCLUSION
<p><b>GENERAL</b></p> <p>El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p> <p><b>EPECIFICAS</b></p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento se diferencia del rol tradicional en el proceso aprendizaje enseñanza.</p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p>	¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?	En el siglo XXI creo que ha cambiado el rol del docente hoy en día se ve como un facilitador del conocimiento	<p>EL docente universitario debe utilizar la tecnología pero no como remplazo del trabajo del docente sino como un apoyo que facilite el desarrollo del proceso.</p>	<p>Se concluye que la incursión a los cambios que demanda la sociedad del conocimiento es sumamente importante para estar a la vanguardia de la sociedad pero con el cuidado de no volverlo un fin sino un apoyo en el proceso aprendizaje – enseñanza en el cual tenemos al docente como facilitador, motivador que poco a poco se adapta a dichos cambios.</p>
	¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?	Ya no estamos pensando en aquel docente que dicta las clases, que lo que él dice es lo verdadero y no hay porque cuestionarlo. El docente va a desarrollar las habilidades ya motivar al alumno, en este caso vamos a tener un docente motivador.		
	¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza - aprendizaje?	Es un apoyo, recursos muy valiosos que se pueden utilizar pero que no sean el fin último, para no volverse dependientes pues que sino tengo allí el aparato ya que es un recurso que si se utiliza bien y bien orientado hacia la educación nos puede ser de gran utilidad. Son un medio nada más.		
	¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?	Se está adaptando a lo que viene es necesario pensarse al día, siguiendo esa corriente ya que necesitamos apropiarnos de esos cambios. Considero que falta preparación, conocer más, estar al día de lo que está ocurriendo alrededor del mundo y como estamos en un mundo globalizado, nos está exigiendo eso, que nos pongamos al día.		

**Experto 8**

HIPOTESIS	INSTRUMENTO	RESPUESTA	CONTRASTE CON LAS HIPÓTESIS	CONCLUSION
<p><b>GENERAL</b></p> <p>El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p> <p><b>EPECIFICAS</b></p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento se diferencia del rol tradicional en el proceso aprendizaje enseñanza.</p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p>	¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?	El docente debe jugar un papel integrador, algo integral donde esté capacitado por diferentes competencias para así poder ayudar al aprendizaje de cada uno de los estudiantes adoptando también la educación inclusiva que nosotros como universidad también apoyamos, los tipos de capacidades especiales que se puedan tener y esto es parte del docente que se pueden implementar estas nuevas estrategias de aprendizaje	<p>El docente también debe de ser un motivador para evitar que la tecnología limite la visión de buscar, investigar discutir.</p>	<p>Se concluye que las competencias del docente universitario deben adecuarse a las necesidades del estudiante tomando en cuenta las capacidades de los estudiantes, convirtiendo el rol de docente universitario más personalizado y dirigiendo al docente universitario a incursionar en los nuevos procesos de aprendizaje-enseñanza.</p>
	¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?	Las competencias que debemos tener, en primer lugar adecuarnos a las necesidades no solo de los estudiantes sino de la sociedad en sí misma sabemos que vamos cambiando no solamente en tecnología sino también el estudiante está cambiando en su forma de pensar, en su forma de aprenderes decir las tecnologías han actuado para bien o para mal porque han limitado al estudiante porque le han limitado la visión de buscar, investigar, discutir entonces como docentes debemos buscar estrategias como hacer o de como motivar al estudiante para que pueda lograr tener una empatía muy buena con sus materias.		
	¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza- aprendizaje?	Mencionaba que una ventaja es cuando estamos sacando adelante al estudiante cuando ellos están aprendiendo, cuando estamos colaborando de una u otra manera a la sociedad para que el joven pueda ser capaz no solo de un título sino más allá de un conocimiento y pues lo que nosotros tratamos de hacer es ajustarlo ante los cambios estarsiempre a la vanguardia eso es lo que nosotros tratamos.		
	¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?	Definitivamente que el rol docentes es algo bien personalizado, yo como docente decido si me voy a preparar para esos cambios o me voy a quedar con mis acatatos, yo como docente decido si me voy a preparar para ser un tutor visual o me voy a quedaren mis clases presenciales buscando la tiza, eso es algo bien importante que debemos de manejar nosotros como docentes. El aprendizaje virtual es cien por ciento didáctico, nos es como que usted este en una clase se sienta y escucha, en su aula virtual usted lee, investiga, etc. Como para llenar sus conocimientos y después las dudas que usted las consulta con su tutor virtual.		

**Experto 9**

HIPOTESIS	INSTRUMENTO	RESPUESTA	CONTRASTE CON LAS HIPOTESIS	CONCLUSION
<p><b>GENERAL</b></p> <p>El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p> <p><b>EPECIFICAS</b></p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento se diferencia del rol tradicional en el proceso aprendizaje enseñanza.</p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p>	¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?	el rol del docente debe de ser activo y de transmitir no el conocimiento sino que transmitir en el sentido del poder que se ha manejado siempre, transmitir ahora la responsabilidad total al estudiante porque el docente en su rol solo debe de fomentar las situaciones de aprendizaje que van a generar que ese conocimiento se construya pero no se construye por	<p>El rol del docente debe ser un transmisor y fomentar situaciones propicias para desarrollar un pensamiento científico para incursionar en los cambios que está teniendo la sociedad</p>	<p>El uso de las tecnologías es un complemento, lo fundamentales la orientación del estudiante para concientizado de cómo aplicar dicho conociendo en nuestra sociedad,</p>
	¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?	un docente innovador y creativo, el aula no son las cuatro paredes donde está dando su clase el docente creativo innovador con pensamiento científico que genera este tipo de pensamientos		
	¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza- aprendizaje?	El docente tiene que vincular la educación con otras ciencias y eso da paso a no tener miedo, invitar a profesionales de otras áreas a que aporten positivamente al proceso		
	¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?	Un docente innovador y creativo, el aula no son las cuatro paredes donde está dando su clase el docente creativo innovador con pensamiento científico que genera este tipo de pensamientos ve más allá.		

**Experto 10**

HIPOTESIS	INSTRUMENTO	RESPUESTA	CONTRASTE CON LAS HIPOTESIS	CONCLUSION
<p><b>GENERAL</b></p> <p>El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p> <p><b>EPECIFICAS</b></p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento se diferencia del rol tradicional en el proceso aprendizaje enseñanza.</p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p>	¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?	El docente universitario debe estar capacitado para desarrollar capacidades productivas y capacidades ciudadanas no solamente conocimiento, hay cosas que se fundamentan desde el aula universitaria. El docente debe construir capacidades productivas que aporten positivamente a la sociedad.	<p>El rol de docente universitario tiene que adoptar los cambios que la sociedad del conocimiento y capacitar e para tener una visión amplia para identificar las capacidades de cada ciudadano.</p>	<p>El docente universitario completamente se apropia de las nuevas tecnologías para desarrollar su rol efectivamente cubriendo las demandas en la sociedad en general</p>
	¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?	El docente no es el actor en el aula, el autor es el estudiante, el docente se convierte en una persona que da contenido y evalúa ese contenido y es fundador de información y el otro la recibe esa es la lógica del trabajo nuestro, llega el profesor enseña y el otro aprende, no se trata de que esprim ero sino de que es lo que está ocurriendo en nuestro entorno, se trata de que el rol que debe tener el docente es acompañar el aprendizaje de los estudiantes, el estudiante es el que trabaja el 90% en el aula no el docente, el docente debe de estar enseñado para ver las capacidades ciudadanas de los estudiantes.		
	¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza- aprendizaje?			
	¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?	entes universitarios son migrantes digitales, con la globalización del conocimiento la tecnología se vuelve más importante para el docente para estar a la altura de la época. Porque si no resulta que el estudiante mira en el docente una persona que es obsoleta sobre todo en la tecnología. El docente tiene que ser una persona con una visión para ver más allá de lo experimentó él en su momento. La educación es un proceso que nunca se termina y que hay que ir trabajando con lo nuevo.		

**Experto 11**

HIPOTESIS	INSTRUMENTO	RESPUESTA	CONTRASTE CON LAS HIPÓTESIS	CONCLUSION
<p><b>GENERAL</b></p> <p>El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p> <p><b>EPECIFICAS</b></p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p>	<p>1. ¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?</p> <p>7. Que cambios ha experimentado el rol tradicional del docente universitario con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información</p> <p>5. Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso aprendizaje – enseñanza?</p>	<p>Debería existir solo aprender no el antiguo binomio enseñanza-aprendizaje, debe facilitar y mediar el mismo aprendizaje de los alumnos y a su vez construir una relación docente alumno más abierta y de confianza para que este proceso sea totalmente productivo.</p> <p>Ha experimentado un gran cambio pues anteriormente el docente era muy rígido y metódico y ahora el docente usa nuevas ideas y métodos de acuerdo al contexto actual donde la tecnología juega un papel importante en el aula y cambia día a día.</p> <p>Ayuda a que el proceso sea más placentero y enriquecer dicho proceso y al mismo tiempo lo puede facilitar ya que el alumno y beneficiarse de la tecnología en el proceso. Pues a través de ello se pueden motivar e interesar.</p>	<p>Al ver las respuestas de este experto se puede ver claramente como el rol del docente ha tenido un gran cambio que conlleva a su vez a apropiarse de las nuevas competencias ya que al estar expuesto a las nuevas tecnologías se ve obligado a cambios en sus estructuras de enseñanza y a su vez a cambiar el antiguo binomio aprendizaje-enseñanza.</p>	<p>En conclusión la hipótesis se cumple pues se necesita para el docente universitario adoptar las nuevas competencias a fin de generar nuevo conocimiento y aportar</p>

**Experto 12**

HIPOTESIS	INSTRUMENTO	RESPUESTA	CONTRASTE CON LAS HIPÓTESIS	CONCLUSION
<p><b>GENERAL</b></p> <p>El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p> <p><b>EPECIFICAS</b></p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p>	<p>1. ¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?</p> <p>2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica</p> <p>5. Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso aprendizaje – enseñanza?</p> <p>4. Que cambios ha experimentado el rol tradicional de docente universitario en el nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información</p>	<p>Debe ser un gestor del proceso aprendizaje enseñanza y a su vez debe ser un generador de conocimiento y facilitador de dicho proceso.</p> <p>Es trabajar en equipo con sus alumnos y colegas para generar el conocimiento y ser investigador ya que eso ayuda a que los alumnos no vean en el docente una figura rígida sino como un líder y ayuda o mediador para que puedan a su vez convertirse en generadores del conocimiento tanto en el presente como en el futuro.</p> <p>Serán una ventaja en la medida en que sepamos cómo utilizarlas y ponerlas a disposición del dicho proceso y así el docente cumple el rol de facilitador y formar muchas competencias que el alumno puede desarrollar e innovar al enseñar.</p> <p>El docente deja de ser dictador y se vuelve en facilitador y con la ayuda de la tecnología ya que puede contribuir a proceso de aprendizaje.</p>	<p>De acuerdo al experto la hipótesis se puede comprobar pues es claro que el docente universitario debe apropiarse de muchas competencias para no quedar atrás y así poder utilizar las nuevas tecnologías para poder tener impacto en el proceso de aprendizaje enseñanza</p>	<p>En conclusiones necesario que el docente desarrolle nuevas y diversas competencias para poder cumplir con las exigencias que la sociedad de la información y el conocimiento demandan</p>

**Experto 13**

HIPOTESIS	INSTRUMENTO	RESPUESTA	CONTRASTE CON LAS HIPOTESIS	CONCLUSION
<p><b>GENERAL</b></p> <p>El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p> <p><b>EPECIFICAS</b></p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento se diferencia del rol tradicional en el proceso aprendizaje enseñanza.</p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p>	¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?	El docente universitario debe desarrollar un sentido crítico analítico y de investigación abandonado las ideas tradicionales.	Se puede decir que es preciso que el docente universitario desarrolle nuevas competencias para poder cumplir a cabalidad su rol de guía hacia el aprendizaje.	En conclusión el docente universitario debe poseer una amplia variedad de competencias para poder desempeñar el nuevo rol que la sociedad de conocimiento y la información le otorga.
	¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?	Debe poseer competencias de todo tipo desde éticas hasta competencias de organización análisis contraste con la realidad y morales para poder dar un buen ejemplo a sus alumnos.		
	¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza-aprendizaje?	Ayuda a que el proceso sea más placentero y enriquecer dicho proceso y al mismo tiempo lo puede facilitar ya que el alumno y beneficiarse de la tecnología en el proceso. Pues a través de ello se pueden motivar e interesar.		
	¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?	Un cambio muy significativo tanto en su persona como en su desarrollo académico pues debe estar al día con las nuevas tecnologías para no quedar en el pasado y así romper el molde tradicional en ese sentido es donde más cambios a tenido pues no se ve como una figura rígida si no como un similar y así tener una mejor relación con sus alumnos que con lleva a mejor todos los procesos de aprendizaje.		

**Experto 14**

HIPOTESIS	INSTRUMENTO	RESPUESTA	CONTRASTE CON LAS HIPOTESIS	CONCLUSION
<p><b>GENERAL</b></p> <p>El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p> <p><b>EPECIFICAS</b></p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento se diferencia del rol tradicional en el proceso aprendizaje enseñanza.</p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p>	¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?	Es un mediador facilitador antes era un rol muy vertical era un receptor, el docente tiene que ser facilitador del aprendizaje no un dador de conocimiento el docente es también un aprendiz porque tiene q seguir aprendiendo de como transmitir sus conocimientos. El conocimiento no es patrimonio de nadie y tiene q ayudar a construir conocimiento. Debe ser crítico y debe ser investigador y productor del conocimiento.	En efecto el rol del docente universitario ha cambiado grandemente según este autor y destaca sobre todo la apropiación de nuevas competencias que ponen en realce a las nuevas tecnologías y a su parte más humanística como su guía y mediador del conocimiento.	Se puede concluir que lo que más destaca este experto es la apropiación de nuevas competencias para llevar a cabo su rol de guía y mentor. Pone en realce la necesidad del docente en cuanto al cambio en su forma humanística pues debe apropiarse empatía hacia sus alumnos para así forjar un mejor rol.
	¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?	La primera es la empatía conocerlo en su individualidad, debe tener atención a la diversidad. Conocer los estilos de aprendizaje y adaptarse a su entorno La investigación Sistematizar la información y crítico positivo, propositivo pues debe aportar no solo criticar construir Relación social, es decir comunicarse fácilmente debe estar más cercano al alumno.		
	¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza-aprendizaje?	Se debe primero como usarlas como instrumento no como un fin pues favorece el acercamiento a un montón de conocimiento el intercambio en los foros facilita y complementa le acerca el saber, como estrategia de enseñanza es muy útil, se puede tener acceso a los rincones más lejanos del mundo así pues es debe tener sentido de producción		
	¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?	A sufrido muchos cambios tanto a nivel profesional como personal porque el rol antes era muy vertical y ahora es más humano ante las necesidades del alumno y tiene una disposición a seguir aprendiendo el también.		

Experto 15

HIPOTESIS	INSTRUMENTO	RESPUESTA	CONTRASTE CON LAS HIPOTESIS	CONCLUSION
<p><b>GENERAL</b></p> <p>El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p> <p><b>EPECIFICAS</b></p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento se diferencia del rol tradicional en el proceso aprendizaje enseñanza.</p> <p>✓ El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento requiere la apropiación de nuevas competencias para el proceso aprendizaje – enseñanza.</p>	<p>¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?</p> <p>¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?</p> <p>¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza- aprendizaje?</p> <p>¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?</p>	<p>El docente de ser un guía no solo debe guiarle sino que también debe inspirarlo a q sea investigador y crítico de su entorno pues el maestro se convierte en mentor y guía del alumno.</p> <p>Debe ser investigador pues debe manejar mucha información para poder compartirla con sus alumnos así como debe saber adaptarse a su nuevo entorno pues la enseñan ha cambiado con los años ya no es lo mismo enseñar con los métodos antiguos también debe estar capacitado para usar las nuevas tecnologías es decir q debe estar en constante evolución.</p> <p>Existen muchas ventajas cuando se habla de usar las nuevas tecnologías yes que como así el método de enseñanza a cambiado también la forma de aprender también ha cambiado en ese sentido tanto maestro como alumno se benefician de ellas uno para transmitir su conocimiento y el otro para recibirla y no solo eso también para poder ampliar su campo de información investigación y generación del saber.</p> <p>Como se puede observar los cambios muchos y radicales pues antes el rol era muy tradicional y no se tenían tantas fuentes de información y comunicación con sus alumnos por ejemplo era una comunicación unilaterial no se tenía la confianza ni la forma para establecer comunicación abierta pues el maestro era una figura de autoridad ahora es mas de guía y mentor también las tecnología han influido a ese cambio pues estas se prestan para mejorar las metodologías y los procesos de aprendizaje enseñanza.</p>	<p>De acuerdo a este experto el rol del docente universitario ha cambiado significativamente pues se debe de adaptar a su nueva realidad y así poder cumplir con el nuevo rol que es de guiar a sus estudiantes a los nuevos retos de la sociedad del conocimiento.</p>	<p>Se puede concluir que es necesario un cambio en la manera de enseñanza del docente y adoptar las nuevas tecnologías pues ellas son aliadas para instrucción y comunicación con sus estudiantes.</p>

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente tesis tuvo como objetivo demostrar que el rol del docente universitario ha cambiado de un rol tradicional a uno moderno por lo que se desarrolló una investigación exhaustiva tomando como base la idea que en la sociedad del conocimiento y la información se trata de innovar y crear una información, en este sentido el modelo enseñanza-aprendizaje queda obsoleto. Para demostrar esto, primero se realizó una investigación profunda, se recabo y analizo la información de numerosos autores que han aportado en este campo de estudio pues era necesario poder definir los términos específicos para saber exactamente cuán importante es el rol del docente ante la sociedad del conocimiento y la información.

Posteriormente se recolectaron datos para poder conocer de la mano de docentes expertos en el tema los puntos más importantes de la investigación. Tomando como base 15 autores de prestigiosas instituciones educativas superiores, de los cuales se pudo analizar y disertar que en definitiva el rol del docente ha cambiado grandemente pues el rol tradicional ha desaparecido en su mayoría y que dichos expertos consideran que es mucho mejor para el proceso de aprendizaje que este rol vaya en constante cambio adecuándose a la nueva realidad tanto del alumno como de la misma sociedad a la cual estamos sujetos y que juegan un papel crucial las nuevas tecnologías pues ellas, están en auge en la actual sociedad.

Queda de manifiesto en este sentido que las hipótesis antes planteadas son verdaderas y dicha comprobación se refleja en el análisis concreto de las entrevistas que fueron realizadas a los expertos.

## VI. CONCLUSIONES

Una vez concluida la investigación, los resultados de la variable "El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento y de la información" determinan lo siguiente:

Se determinó que el rol del docente universitario en el proceso enseñanza - aprendizaje es el de ser un guía, un mediador o un tutor ya que dicho rol ha cambiado significativamente dejando atrás el rol tradicional el cual atribuía el conocimiento absoluto al docente e influía en la manera de transmitir el conocimiento a sus estudiantes y como un guía su rol es impulsarlos a ser creadores de nueva información. En la sociedad del conocimiento y la información el rol es más de orientador e incentivador para que este proceso sea dinámico y significativo.

Se identificaron las competencias que el docente universitario debe poseer ante la demanda de la sociedad del conocimiento y la información, entre las cuales se destacan el uso continuo de las nuevas tecnologías las cuales enriquecen el proceso enseñanza - aprendizaje así como facilita compartir los conocimientos que el docente desarrolla ya que si vemos esta sociedad se caracteriza por la creación de nuevo conocimiento, así mismo debe tener una constante formación ya que con el avance de las nuevas tecnologías debe estar preparado para usarlas en sus cátedras y por dicha razón nunca debe dejar de aprender.

Sumado a esto está la competencia investigadora la cual debe ejercer para que de esta forma él pueda formar parte del proceso de crear nuevo conocimiento y ser ejemplo para sus alumnos. Sin dejar a un lado las competencias básicas que se aplican en cualquier cátedra a impartir.

Finalmente, Se determinó que es importante que el docente universitario posea un amplio conocimiento puesto que la sociedad del conocimiento y la información se caracteriza por tener nueva y amplia información día a día, por ello el docente debe estar preparado ante las exigencias que esta sociedad le demanda. Al mismo tiempo esto evitará que caiga en el rol antiguo. Se evidencia en las múltiples entrevistas realizadas a docentes expertos en el tema ya que todos aseguran que es necesario que el docente este en constante formación para poder cumplir su rol como mediador y precursor de nuevo conocimiento.

Los principios y valores que el docente universitario debe poseer son más de calidad humana ya que en la sociedad del conocimiento su rol cambial, lo cual requiere que el docente este abierto a una mejor relación con su alumno no meramente formal como era anteriormente ahora debe ver a su alumno más como una persona y no como un número más tomando en cuenta sus diferencias personales y su capacidad de aprendizaje. Esto motivara a que sus alumnos puedan ver en él un guía y no un dictador lo que favorece positivamente a que los alumnos puedan generar nuevo saber.

## VII. RECOMENDACIONES

- **A las autoridades de la Universidad de El Salvador**

Destinar un presupuesto anual justo que permita la adquisición de herramientas tecnológicas que contribuyan a la modernización de sus planes de estudio, de manera que tanto docentes como estudiantes, puedan utilizar estos recursos y así lograr un proceso enseñanza-aprendizaje de calidad.

- **A las autoridades del Departamento de Idiomas Extranjeros**

Capacitar a los docentes del Departamento de Idiomas Extranjeros, tanto a los nuevos como a los que llevan muchos años ejerciendo, ya que la sociedad del conocimiento y de la información demanda profesionales que dominen contenidos actuales y que sean capaces de orientar adecuadamente al alumnado.

- **A los docentes de la Universidad de El Salvador y a los docentes de educación superior en general**

Prepararse constantemente, ya que la formación continua y la adquisición de nuevas competencias son las bases fundamentales para el ejercicio de la docencia en la era actual. Además, es importante que el docente universitario explote de manera positiva los recursos tecnológicos de los que hoy en día se beneficia y que desempeñe su rol de mediador y orientador en el proceso educativo de los estudiantes.

## Fuentes Bibliográficas

- Álvarez, Y. & Villardón, L. (2011). Planificar desde competencias para promover el aprendizaje. El reto de la sociedad del conocimiento para el profesorado universitario. Bilbao, España: Universidad de Deusto.
- Bozu, Z. y Canto, P. J (2009) El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. Barcelona, España.
- Cantón (2004: 4). La educación en la sociedad del conocimiento  
[http://www.orlandocarcamo.com/educacion\\_en\\_sociedad\\_del\\_conocimiento.html](http://www.orlandocarcamo.com/educacion_en_sociedad_del_conocimiento.html)
- Carvajal, Beatriz (2015) Sociedad de información y conocimiento recuperado de:  
<http://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Sociedad-de-informacion-y@>
- Casas, M (2005). Nueva universidad ante la sociedad del conocimiento. [Archivo PDF]. Venezuela. Recuperado de:  
<http://www.raco.cat/index.php/Rusc/article/viewFile/28835/28669>
- Castells, M (2012) Sociedad de la Información según Manuel Castells. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/trianahuilen/manuel-castells>
- Durán Silva, LM (2006) Reflexiones sobre docencia universitaria para el siglo XXI. Recuperado el 22 de febrero de 2017 en:  
<https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ls/article/view/2096>
- Fernández R.; Server P. & Cepero E. (2009) OEI-Revista Iberoamericana de Educación, El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías de la información y

las comunicaciones. Recuperado el 30 de marzo del 2017 en <file:///C:/Users/13/Downloads/2863Soler.pdf>

- Fullan y Smith (1985) recuperado el 8 de agosto de 2019 de Incorporación de las TIC en la educación superior <http://es.slideshare.net/cair1985/uso-de-las-tic-en-la-educacion-superior>
- García C. (2007). Acuerdo General de Comercialización del Servicios (GATS) y Educación Superior en América Latina, p. 6 en <http://www.columbus.web.com/es/portej/gatsyal/.doc>, vi 19/04/07.
- García C. (2007). Acuerdo General de Comercialización del Servicios (GATS) y Educación Superior en América Latina, p. 6 en <http://www.columbus.web.com/es/portej/gatsyal/.doc>, vi 19/04/07.
- González. M (2000) La profesionalidad del docente universitario desde una perspectiva humanista de la educación. Recuperado el 23 de enero 2017 de [www.oeis.es](http://www.oeis.es)
- J. Salinas (1998) El rol del profesorado universitario ante los cambio de la era digital [http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MGIEMV/FundamentosEV01/materiales/Unidad%202/Lec2\\_RolProfesoradoUniv\\_U2\\_MGIEV001.pdf](http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MGIEMV/FundamentosEV01/materiales/Unidad%202/Lec2_RolProfesoradoUniv_U2_MGIEV001.pdf)
- Krüger, Karsten El concepto de Sociedad del conocimiento. Recuperado el 20 de febrero de : <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-683.htm>
- López, A. B. (2010). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento desafíos para transmitir conocimiento mediado por TIC. Recuperado de <http://nulan.mdp.edu.ar/1275/1/01180.pdf>

- Mella, G. E. (2003) La educación en la sociedad del conocimiento y del riesgo. Revista enfoques educacionales, 5, 107-114. Recuperado de [http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Mella\\_LaEducacionenlaSociedaddelConocymelCambio.pdf](http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Mella_LaEducacionenlaSociedaddelConocymelCambio.pdf)
- Montes, N. & Machado, E. (2011) Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. Recuperado el 1 de febrero del 2017, en <http://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/127/81>
- Mora Vanegas, Carlos (2011) Funciones del Docente Universitario Moderno. Entorno Empresarial. Recuperado de: <http://www.entorno-empresarial.com/articulo/5061/funciones-del-docente-universitario-moderno>
- Ortiz E. Estrategias educativas y didácticas en la Educación Superior. Pedagogía Universitaria. 2004; IX (5):2. Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior (2011). Recuperado el 1 de febrero del 2017, en <http://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/127/81>
- Pérez J. (2008) Definición de enseñanza <http://definicion.de/enseñanza/>
- Pérez, J. & Gardey A. (20135) Definición de proceso de aprendizaje, actualizado 2015 en <http://definicion.de/procesod-de-aprendizaje/>
- Piscitelli, Alejandro (2009) Nativos digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitectura de la participación. Aula XXI. Santillana. Buenos Aires.
- Pimienta, Julio (2012). Estrategias de enseñanza- aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias. [Archivo PDF]. México. Pearson Educación de México, S.A. de C.V. Recuperado de

[http://biblioteca.uccvirtual.edu.ni/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_download&gid=263&Itemid=11](http://biblioteca.uccvirtual.edu.ni/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=263&Itemid=11).

- Pimienta, Julio (2012). Las competencias en la docencia universitaria. Preguntas frecuentes. [Archivo PDF]. México. Pearson Educación de México, S.A. de C.V. Recuperado de: [http://www.col.luz.edu.ve/images/stories/descargas/curriculo/las-competencias-en-la-docencia-universitaria-pimienta\(1\).pdf](http://www.col.luz.edu.ve/images/stories/descargas/curriculo/las-competencias-en-la-docencia-universitaria-pimienta(1).pdf)
- Reig, D. (2009) Entornos personalizados de aprendizaje. Disponible en <http://www.dreig.eu/caparazon/2009/04/25/entornos-personalizados-de-aprendizaje/>
- Reich, J. (2012) Summarizing EdTech in One Slide: Market, Open and Dewey. Recuperado de <http://www.centrop.com/los-mooc-origenes-historia-y-tipos/>
- Salinas (1998) recuperado el 8 de agosto de 2019 de Incorporación de las TIC en la educación superior <http://es.slideshare.net/cair1985/uso-de-las-tic-en-la-educacion-superior>
- Sanz, S., Ruiz, C. & Pérez, I. (2014) El Profesor universitario y su función docente. Recuperado el 21 de marzo de 2017 en: [http://www.espacioimasd.unach.mx/articulos/num5/El\\_Profesor\\_universitario\\_y\\_su\\_funcion\\_docente.php](http://www.espacioimasd.unach.mx/articulos/num5/El_Profesor_universitario_y_su_funcion_docente.php)
- Tocas, Enrique. (17 de octubre de 2009). Nuevo rol del docente universitario. [Mensaje de un blog]. Recuperado de <http://etocas.blogspot.com/2009/10/nuevo-rol-del-docente-universitario.html>
- Tünnermann, C. (2002) El rol del docente en la educación superior del siglo XXI.
- Zabalza, M. A. (2002). La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas.

- Zabalza, M. A (2009) Ser profesor universitario hoy. Santiago de Compostela, España.
- Zabalza, M. A. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. Madrid, España: Nancea

**VIII.**

**ANEXOS**



**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de Idiomas Extranjeros**

Tema de investigación:

**El Rol del Docente Universitario en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en la Sociedad del Conocimiento y de la Información.**

1. ¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?
2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?
3. ¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza - aprendizaje?
4. ¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?

**Juan Luis Botello**

**Especialista del Departamento de Educación.**

**Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.**

**1. ¿Cuál debe ser el rol del docente en la época actual?**

El rol debe ser ayudar a los estudiantes a pensar, a tomar decisiones, a aprender. Buscando que sea un aprendizaje autónomo, donde cada quien tenga su ritmo, sus estilos, y el docente pueda ayudarlos a ellos a ir logrando esa autonomía en su aprendizaje, que quede en los estudiantes esa satisfacción de aprender después de terminar la carrera universitaria, y por lo tanto pueden tener un proceso permanente de aprendizaje.

**2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?**

Una de las principales competencias estaría relacionada con la planificación. Armar un buen programa, aunque el Ministerio nos da las bases, debe ser el docente quien logre hacer realidad esa planificación. El docente tiene que ver la manera de concretar esa planificación, teniendo en claro qué es lo que espera de los estudiantes. Luego está la competencia misma en el desarrollo del ejercicio docente con los estudiantes. El docente debe tener el comentario oportuno, la pregunta oportuna, la orientación oportuna; manejando bien la diversidad.

En el tema de la evaluación, lo importante es que seas justo con lo que aprecias, logros, por ejemplo y relacionar esas evaluaciones oportunamente, y manejar con los estudiantes esos

resultados para que a ellos les sirva de estímulo y de orientación para seguir con su aprendizaje.

### **3. ¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza-aprendizaje?**

Las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías son muchas, y más en este medio donde hay poco material bibliográfico. El uso de los recursos informativos es de utilidad para poder documentarse, tanto docentes como estudiantes. La tecnología debe servir para adquirir nueva información.

En las clases es de utilidad porque permite ilustrar muchos conceptos, muchas ideas, además permite que los estudiantes también aprendan el uso de éstas, ya que necesitarán utilizarlas. Además, a los maestros también nos facilita la planificación, la evaluación.

### **4. ¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y de la información?**

El rol tradicional se ve todavía en las aulas de las universidades. El docente expositor que considera que con la transmisión de conocimientos los estudiantes aprenden. Creo que se debería ir hacia otra vía, en la que se propicie que los alumnos pongan en práctica los conocimientos adquiridos, compartiéndolos entre ellos, de manera que vayan enriqueciendo los conceptos. Esto no puede lograrse con una educación “bancaria”, como la llama Pablo Freire, donde el estudiante es un “contenedor” que recibe información, es lo que se debe buscar, aunque todavía es un reto.

Lograr que el protagonismo del proceso enseñanza-aprendizaje sea delegado al estudiante, y que sea él quien realmente ponga en uso los conocimientos que está adquiriendo, tanto a nivel conceptual como a nivel práctico, porque al final, en la universidad el estudiante se prepara para un trabajo. No basta solo con tener ciertos conceptos, lo que es necesario es la aplicación de estos conceptos en situaciones prácticas dónde todo lo adquirido se define.

**Maestra Pauline Martin**

**Directora, Maestría en Política y Evaluación Educativa en la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.**

**1. ¿Cuál debe ser el rol del docente en la época actual?**

El docente universitario en primer lugar tiene que entender cuáles son las habilidades que se necesitan para la sociedad del conocimiento, cuáles son las habilidades, conocimientos, etc., que se deben tener, porque si van a ser mediadores entre estudiantes que tienen que prepararse para el mundo laboral o para desempeñarse en la sociedad del conocimiento tienen que tener conocimiento sobre esto.

**2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?**

Lo que pasa a nivel universitario es que hay demasiado énfasis en el manejo de contenidos, entonces, la sociedad del conocimiento exige más habilidades o competencias de otro tipo, y no es solo el manejo de la tecnología. Muchos lo dejamos en un nivel muy instrumental, como manejar la computadora, etc. No, no es eso. Es comprender que hay algunas competencias más genéricas, de análisis, de criticidad, de selección de información, de búsqueda de información, etc., se trata de convertir todo esto en cosas útiles. Entonces, si los docentes no lo entienden y no lo manejan, ni tampoco lo practican, no podrán trabajarlos con los estudiantes.

Una de las competencias es el manejo de la información, más allá de si saben usar la computadora o el internet, se trata de saber qué hacer con la información que hay.

Otra cosa que deben manejar son las redes sociales, y saber cómo funcionan. Éste, es más un aspecto cultural de los estudiantes, pero también son medios de comunicación, así como fuentes de información.

No pasan de moda la capacidad lectora, ni la capacidad de redacción, saber producir escritos basados en información variada y saber que pedirles a los estudiantes.

### **3. ¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza-aprendizaje?**

Hablando del aula, yo no sé si hay ventajas, es cómo se aplique. Antes, se escribía en la pizarra, hoy pasan presentaciones en Power Point, con mucha letra y muy aburridas. Eso no es para mí una ventaja en el aula, lo que se quiere es una reestructuración. Por ejemplo, decir una ventaja es poder organizar el proceso en sí, para que los estudiantes sean más autónomos. En lugar de ver las tecnologías como una competencia, o como una rivalidad exagerada que hoy no les interesa lo que voy a decir, más bien quieren todo de internet o de Wikipedia. Más que eso es definir el rol del docente en cómo va orientando a los estudiantes, pero tienen que saberlo usar. No pueden usar el modelo antiguo/tradicional de dar clases si ahora con la sociedad del conocimiento todo es tecnología.

**4. ¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y de la información?**

Uno de los grandes cambios es que el profesor no es la única fuente de información, se puede tener acceso a muchas cosas fuera del aula, fuera de la universidad, y como decía, esto no se debe ver como una rivalidad, más bien es una ventaja que hay que saber manejar. Segundo, creo que las metas son diferentes. Estamos preparando para un mundo desconocido. Entonces, decir que un determinado bloque de contenidos es lo que los estudiantes deben saber; ya no es muy relevante.

Lo que sí es pertinente es hablar de ciertas capacidades que se pueden aprender para toda la vida y modificar, ya que los contenidos que puedo enseñar ahora, en diez años ya no son muy relevantes. Entonces, lo más importante es un enfoque de habilidades y de poder aprender durante toda la vida.

Yo creo que hay otros retos, incluso más difíciles, cambios en pensamiento y en cognición. A los estudiantes de hoy en día les cuesta mucho enfocarse, tienen muchos distractores, como el teléfono porque están acostumbrados a ver la vida en cucharadas, comentarios aquí; un texto aquí, mientras que la habilidad de leer un texto largo, procesarlo y hacer algo con eso es más difícil.

El pensamiento ya no es tan lineal, ayudarles a ordenar esto es un gran reto, pero creo que los docentes tenemos que ubicarnos en el mundo y el mundo hacia el futuro, y ver lo que se necesita ahora.

**Maestra Blanca Rosa Vásquez de Cortés**

**Coordinadora General de Profesorados de la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.**

**1. ¿Cuál debe ser el rol del docente en la época actual?**

El rol del docente salvadoreño tiene que ser una persona que acompañe, que apoye, que facilite el proceso de aprendizaje del estudiantado. El docente debe estar acompañando porque hoy en día lo que uno necesita es estar como apoyo para que realmente haya un aprendizaje significativo, y no solo en lo profesional sino también en el área personal.

**2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?**

Para comenzar, el profesional del área de educación debe ser una persona crítica, es decir, aprender a analizar la vida, la situación socioeconómica, sociopolítica, analizar la realidad que vive el país y tomar sus propias decisiones. También es importante desarrollar un pensamiento crítico con el estudiantado para que aprenda también a tomar sus propias decisiones, y tomarlas con criterio, y que de esa manera no se dejen engañar por los medios de comunicación, si no que analice realmente qué es lo que está pasando para tomar sus propias decisiones e ir en función de la transformación social.

Lo otro es, ser un agente de cambio, estar dinamizando el cambio, estar viendo y buscando propuestas, no solo quedarse en analizar y criticar, si no trascender de ese pensamiento

crítico a la acción, es decir, dinamizar, ser un agente de cambio que realmente luche para que las estructuras injustas se erradiquen en este país.

Y lo otro es, por ejemplo, un docente debe estar actualizándose constantemente. Si nosotros hoy en día no nos preparamos las necesidades y los intereses de los nuevos jóvenes, nos estamos nosotros mismos sacando del sistema. Tenemos que estarnos actualizando constantemente, porque las necesidades que nosotros teníamos, o los intereses que nosotros teníamos hace 30 años, 20 años o 15 años cuando estudiamos son distinta a los que ustedes (como estudiantes) tienen ahora. Además, nosotros debemos actualizarnos no solo en el manejo de las herramientas si no cómo utilizar estas herramientas para facilitar el aprendizaje de los jóvenes, y si son niños, desde parvularia hasta la universidad porque cada vez las competencias que los maestros necesitamos son distintas.

Lo otro que es importante también, es el dominio de la materia. Por ejemplo, si soy docente de matemáticas tengo que saber de matemáticas, entonces también el dominio del contenido, didáctica, pedagogía o del área que sea uno, tiene que tener dominio de la materia o de la carrera en la que va a trabajar.

### **3. ¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza-aprendizaje?**

Las ventajas son muchas ahora, por ejemplo, los docentes ya no tienen excusas para seguirse formando o actualizando, hay muchas opciones gratuitas de diplomados a los que se puede acceder gracias al internet. Además, el uso de herramientas tecnológicas incrementa la productividad y despierta el interés del estudiantado, asimismo, tanto el profesor como el estudiante tienen acceso a toda la información que necesiten.

**4. ¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y de la información?**

Eso es un reto, porque si vamos a la escuela hoy en día y más aún a una escuela pública no vemos cambios, seguimos viendo un enfoque tradicional, conductista donde el profesor siempre tiene la razón entonces, aunque el currículo tenga un enfoque socialmente comprometido, constructivista, humanista, competencias, en la escuela todavía no se visualiza, por lo tanto, es un reto también ir cambiando las prácticas de los docentes que ya están en el servicio, y lo otro es que hay muchas personas jubiladas que están ahí y que no se quieren retirar y como consecuencia, no se le da la oportunidad a los jóvenes. Estos docentes ya jubilados tampoco quieren actualizarse, que realmente asumieran un rol, que se apropiaran del enfoque o de su papel de transformador, de ser agente de cambio en cualquier lugar donde se encuentren.

**Lic. Elda Zulema Cabrera de Fuentes**

**Consultora en Educación. El Salvador, C.A**

**1. ¿Cuál debe ser el rol del docente en la época actual?**

Un docente actualizado y dispuesto a seguir aprendiendo. Su rol debe trascender de un enfoque de transmisión de conocimientos a un enfoque de construcción del conocimiento, en donde el estudiante construye sus planteamientos, analiza, discrimina, opina, difiere, elabora, compara y muchas otras habilidades del pensamiento. Necesita conocer y aplicar las tecnologías para el aprendizaje, volverse un investigador de la docencia, la educación y de todas las áreas complementarias.

**2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?**

- Capaz de comunicar con eficiencia las áreas del conocimiento general y específico a los estudiantes, tomando en cuenta una teoría actualizada y que responda a las necesidades de los estudiantes.
- Capaz de conocer, practicar y aplicar diversos enfoques y estrategias andrológicas que permitan el diseño de sesiones de aprendizaje innovadoras.
- Capaz de vincular junto a sus estudiantes la teoría con la práctica.
- Capaz de trabajar en equipo e impulsor del trabajo colaborativo con sus estudiantes.

**3. ¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza-aprendizaje?**

- Actualización del conocimiento
- Utilizar diversas herramientas del aprendizaje
- Dar respuesta a la diversidad de aprendizaje de los estudiantes
- Es un eje transversal en el aprendizaje.

**4. ¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y de la información?**

- Un rol más cercano e interesado en sus estudiantes.
- Un docente que investiga y se prepara para impartir su cátedra.
- Un docente que aprende de sus estudiantes.
- Un docente que utiliza los recursos tecnológicos para enriquecer su planificación docente.

**Lic. Oscar Águila**

**Director del Programa de Educación Media, MINED**

**1. ¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?**

Mire el docente no es el actor en el aula, el autor es el estudiante, vamos a ver, en nuestro sistema educativo el docente se convierte en una persona que da contenido y evalúa ese contenido pero no permite la organización del estudiante, nuestro docente es fundador de información y el otro la recibe esa es la lógica del trabajo nuestro llega el profesor enseña y el otro aprende, no se trata de que es primero sino de que es lo que está ocurriendo en nuestro entorno, de lo que se trata es de que el rol que debe tener el docente es acompañar el aprendizaje de los estudiantes, pero el estudiante es el que trabaja el 90% en el aula no el docente, el docente está pendiente de la evaluación que no es solamente de la evaluación del contenido, el docente debe de estar enseñado para ver las capacidades ciudadanas de los estudiantes, quien es el que argumenta bien, quien es el que es líder en el equipo, quien no le gusta trabajar en equipo todo eso lo tiene que observar el docente en este 90% de trabajo del estudiante como escribe, como escribe sus ideas, como argumenta, como reflexiona, como intercambia con los demás; entonces eso no se logra si usted el que está al frente no ve el 90% si usted no tiene tiempo para verlos actuar, si usted los pone a trabajar, a reflexionar, a que ellos construyan las cosas usted puede darse tiempo para ver lo que le estoy diciendo.

## **2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?**

Mire los docentes universitarios deben estar capacitados para desarrollar capacidades productivas y capacidades ciudadanas no solamente conocimiento, hay cosas que se fundamentan desde el aula universitaria. El docente universitario tiene que ser un reflejo de honestidad, un reflejo que de una guía de antes sobre de como tienen que ser sus capacidades ciudadanas, lo que un docente haga, como un docente actúa esto provocara en los estudiantes en dudar muchas veces, y no necesariamente las cosas que propone un docente que no tienen esa dimensión es provechosa para la nación. Pero el docente nuestro debe de construir capacidades productivas pero a la ves capacidades ciudadanas me refiero a una construcción en el enfoque de género una construcción en el enfoque integral, en democracia, transparencia, en algo tan fácil conocer como es lo fiscal las finanzas, todos estos elementos; el medio ambiente no solamente verlo como un problema aislado, pero construir eso para construir eso nuestro docente debe de estar listo; ahora para las capacidades ciudadanas estoy hablando del conocimiento, la técnica la tecnología y eso quiere decir un dominio pleno, ósea estoy hablando de un docente que muy pocas veces lo tenemos en nuestras aulas.

## **3. ¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza - aprendizaje?**

Yo creo que poco ha cambiado, y lo demuestran los resultados, resultados de PAES, resultados de otras pruebas que nosotros hacemos, resultado de las visitas que se hacen de cómo es que el docente trabaja, pero esto no es solamente íntimo de lo grave de esto la

Universidad de El Salvador son el mejor ejemplo de esto, son dadores de clases de contenido entonces la cátedra la confunden, entonces la Universidad de El Salvador es lo peor que he conocido en el sistema porque tampoco quieren entrarle a estos procesos no creen en eso, están equivocados, yo vengo de allí, fui catedrático en ingeniería y observaba a mis compañeros, era dar la clase y nos vemos ósea; también en la universidad se construyen las capacidades de la gente entonces aquí solo lo ven como conocimiento, no ven las habilidades de las personas. Le voy a ser contundente en esto, hace falta una reestructuración en la formación inicial en los docentes y de catedráticos universitarios es decir hay mucho trabajo por hacer.

**4. ¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?**

La verdad es que nosotros somos migrantes digitales, no nacidos en digital, tenemos una planta docente que creo que un buen porcentaje no está adecuado a las nuevas formas antes era mucho más difícil investigar, leer conocer, hoy con la globalización del conocimiento se vuelve más importante para el docente estar a la altura de la época porque si no resulta que el estudiante mira en el docente una persona que es obsoleta en muchas de las áreas sobre todo en la tecnología entonces el docente tiene que ser una persona con una unción que no solo ve el conocimiento como lo experimento el en su momento la educación es un proceso que nunca se termina y que hay que ir trabajando con lo nuevo pero este es el problema que no estamos formados para eso y muy poco se hace para provocar que nuestros docentes tengan esas capacidades, las universidades no son eficientes en la

formación de sus docentes, muchas universidades creo que valoran más la experiencia que los jóvenes que están insertados ya.

**Lic. José Valle**

**Coordinador del Departamento de Idiomas Universidad Don Bosco.**

**1. ¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?**

Si hablamos de la sociedad salvadoreña, pues nos quedamos bastante limitados porque si bien es cierto la tecnología en los últimos 10 años ha dado grandes pasos, sin embargo vemos docentes en muchas universidades salvadoreñas que siguen con la misma pedagogía, la pedagogía del papel y lápiz, la pedagogía de la pizarra, la pedagogía del yeso del marcador pero realmente vemos que nuestra sociedad salvadoreña no están, nuestros profesores más bien dicho no están preparados para estos cambios, se están haciendo pequeñas incursiones, debería el ministerio de educación comenzar a capacitar a los docentes en esta área porque ellos son los que impactan al estudiantado pero por el momento considero que no estamos preparados.

**2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?**

Yo pienso que el rol principal del docente es ser mediador, mediador de los aprendizajes, mediador de los conocimientos y las competencias que este debe de poseer para mí son muchas, pero las más importantes son: primero aprender a desaprender es la primera competencia que se aprende ¿porque es importante? Porque si yo aprendo a desaprender lo que ya se esto me permite estar preparado para aprender lo nuevo que viene, entonces lo primero que uno debe de estar dispuesto es aprender a aprender. Segundo tiene este docente

tener la competencia de aprender a hacer, aprender a conocer y aprender a ser los tres saberes de la educación que hablan de Loris, entonces esas son las competencias que debe dominar un docente.

### **3. ¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza - aprendizaje?**

Bien, las nuevas tecnologías son herramientas no vienen a reemplazar a nadie, sino vienen a facilitar nuestros procesos enseñanza aprendizaje, yo creo que ninguna tecnología va a reemplazar nunca a ningún docente ni a ningún estudiante sino que al contrario yo creo los docentes que estén preparados tecnológicamente y los estudiantes que sepan aprovechar esos recursos tecnológicos entonces tendrán más fácil acceso al aprendizaje por lo tanto también el docente que esta tecnológicamente preparado reemplazara al que no lo está.

Si hablamos de la sociedad salvadoreña, pues nos quedamos bastante limitados porque si bien es cierto la tecnología en los últimos 10 años ha dado grandes pasos, sin embargo vemos docentes en muchas universidades salvadoreñas que siguen con la misma pedagogía, la pedagogía del papel y lápiz, la pedagogía de la pizarra, la pedagogía del yeso del marcador pero realmente vemos que nuestra sociedad salvadoreña no están, nuestros profesores más bien dicho no están preparados para estos cambios, se están haciendo pequeñas incursiones, debería el ministerio de educación comenzar a capacitar a los docentes en esta área porque ellos son los que impactan al estudiantado pero por el momento considero que no estamos preparados.

**4. ¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?**

La cuestión es la siguiente, verdad que queramos o no queramos las tecnologías ya nos absorbieron y definitivamente aunque algunos docentes estén con la antigua pedagogía pero tarde o temprano por el mismo sistema, tenemos que vernos obligados a usarlo de una o de otra manera, ahora bien, el problema no es usar la tecnología o tenerla o no tenerla porque yo puedo tener mucha tecnología pero sino se usarla, no se aplicarla, no me han capacitado entonces de nada sirve, de que me sirve tener muchos recursos tecnológicos si al final voy a sub-utilizarlos, sí, yo veo que muchos docentes jóvenes sobre todo jóvenes, si yo los veo muy dispuestos a usar la tecnología, a capacitarse desgraciadamente pues yo no conozco acá una formación dicha así que el ministerio haya lanzado para capacitar tecnológicamente a docentes, hay privados por ejemplo en Santillana tiene una formación para docentes telemáticos, la universidad Don Bosco lo tuvo a su momento tal vez habrán algunas otras, pero sí de parte del Ministerio de Educación que yo sepa no, apertura si hay más que todo en los docentes más jóvenes quizás los docentes un poquito mayores allí son un poquito más celosos, pero yo pienso que de aquí a unos 10 años el que no esté involucrado en cuestión de la tecnología definitivamente como lo dije anteriormente deberá ser reemplazado por un docente que si este tecnológicamente capacitado para utilizarla en el salón de clases.

**MeD. Margarita Esperanza Cobar Menjivar**

**Catedrática Investigadora de la Universidad Francisco Gavidia.**

**1. ¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?**

Bueno la realidad es un reto, anteriormente solo estábamos con una educación tradicional la cual nos encajonaba a los docentes a continuar en esos momentos así, pero a raíz de que ya los tiempos van cambiando, el siglo 21, ya nos trae nuevos retos en el aspecto de que el docente debe tener nuevas competencias didácticas y tecnológicas para poder estar al día con los estudiantes, entonces el rol del docente debe de ser más activo, no debe ser tanto pasivo tradicional como hemos estado por eso como le decía tenemos que estar actualizados para poder estar con las exigencias de estos nuevos tiempos de este siglo 21 que ya vamos bien avanzados ya 17 años prácticamente en los cuales hemos tenido que capacitarnos, hemos tenido que adquirir todo lo que se refiere al aspecto tecnológico que es lo principal luego los estudiantes nos exigen mucho más en lo cual pues nosotros tenemos que estar estudiando constantemente y ser más proactivo se oyen nuevas contextualizaciones con respecto a la tecnología, con respecto a lo social, con lo que es la inclusión que debemos ser docentes abiertos con la atención a todos a la diversidad entonces en realidad es bien difícil decir un rol específico, pero si tenemos que tener ese proactivo facilitadores no arcaicos tenemos que modernizarnos y desarrollar esas habilidades y potencialidades para estar acordes con los muchachos y que es más los idiomas, la tecnología.

## **2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?**

Si habido mucho cambio, por ejemplo acá en la universidad, empezamos a tener junto con los estudiantes de la época entonces desde hace años ya venimos teniendo unas normas de calidad muy específicas que sean acordes a lo que es los tiempos de ahora modernos verdad, entonces luego con ello trajo por supuesto la tecnología eso si fue bien difícil un poquito con nosotros los docentes ya mayores por el hecho que era la tecnología y la veíamos como algo tan astral y como de aquí a la luna entonces lo que habíamos visto en películas como “Viaje a las estrellas” o algo así que usaban las computadoras, o los que habíamos salido del país habíamos tenido la oportunidad o en las mismas películas de ver unas computadoras, la historia de la computación que pues era algo que para nosotros no era accesible; hasta ya con esta era ya empezamos a utilizar la computadora y nosotros como le decía lo veíamos tan astral muchos de los docentes muy mayores con gran experiencia mejor se retiraron porque dijeron no; nuestro rector recuerdo que nos dijeron o se suben al barco o se quedan naufragando dijo, o se suben al barco porque la tecnología ahora, por cierto eso lo dijo para un día del maestro nos dijo eso hace años, sino se van a quedar dijo, los avances los jóvenes ahora necesitan este que nosotros como maestros les enseñemos pero ya no de forma tradicional sino ya de forma de los intereses y necesidades según los tiempos y si como le digo muchos se retiraron, pero si nosotros aquí en la universidad sufrimos ese cambio y nos impulsaron estudiar la computación nos daban capacitaciones y todavía lo hacemos desde hace años ´para acá todos los años iniciamos con una capacitación ya sea que se cambien la forma de, por ejemplo estábamos utilizando

una plataforma “MOTHER” o algo así ahora es otra por ejemplo, a finales de diciembre y principios de este 2017 nos cambiaron la plataforma entonces nos estuvieron actualizando entonces cada año actualización y los docentes que todavía no mucho que vemos, porque aquí todas las materias, llevamos muchas materias virtuales, como las materias que son presenciales se están en la plataforma como una herramienta más para apoyo a los estudiantes y allí pues se suben materiales y estamos en constante capacitación. Entonces nosotros sí, hemos experimentado cambios, pero como le digo ha sido un proceso un poco largo, pero si, bien satisfactorio; luego ahora vienen los teléfonos, allí tenemos otro problema porque los chicos, están como le diría conectados siempre, entonces ¿Qué hacemos? Hemos cambiado la metodología, mejor nosotros los utilizamos para que así sea una herramienta y vayamos mira búscame una palabra, y acá casi todo ha sido prácticamente virtual, y si hemos experimentado cambios y si creemos que nosotros acá en esta universidad estamos acordes si, a la altura de la sociedad, tenemos la tecnología prioritaria, tenemos.

### **3. ¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza - aprendizaje?**

Sí, es importante como una estrategia metodológica es bueno utilizar la tecnología, las redes sociales, pero también el estudiante se tiene que normar porque a veces ¡íjole! uno explicando y ellos solo en el teléfono cuando uno les pregunta ¿joven y usted qué dice? Se quedan que no haya que decir porque están chateando o haciendo otras cosas, entonces es un gran distractor; si usted se fija no solo en la clase, sino ayer por cierto en la tarde salí de mi clase y tuve que ir de un edificio al otro y entonces venía la mayoría de los estudiantes

idos, clavados en el celular y yo tenía que ir haciéndome a un lado al otro para no chocar con ellos, entonces se ha hecho un vicio, entonces las nuevas tecnologías son importantes pero tienen que tener su límite y utilizarse en los momentos debidos, bueno yo les digo, no les pido que lo apaguen, pero por lo menos pónganlo en vibrador y lo más indispensable una emergencia, porque también uno no se escapa de eso, pero sí, creo que es muy importante que esto nos está llevando a una gran globalización a incluirnos en la palabra famosa globalización claro, es importante porque tenemos que estar con las tendencias diales pero también saber cómo aprovecharlas, tenemos que estar al tanto es bien importante en realidad.

#### **4. ¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?**

Digamos que al principio, le voy hacer una evaluación histórica, al principio fue bastante difícil porque el estudiante no está acostumbrado a ser autodidacta, y con la tecnología comenzamos a tener todos los procesos virtuales, si siempre hay notas que vienen en físico pero en la mayoría de actividades o situaciones se dan en la parte de la computadora, hay cambios negativos, como le decía porque el estudiante no está acostumbrado a ser autodidacta, entonces si nosotros damos las clases por la computadora, que se nos olvidó, que no vimos la plataforma, entonces al momento les hemos impuesto muchas normas; eso fue en un punto dado en la parte negativa que no se estaba acostumbrado a unirse a los cambios que hay. En el aspecto positivo es que el estudiante se empezó a normar, y comenzó a entrar pues en los cambios y procesos que estaba teniendo la universidad,

entonces hicimos estudios hace unos cuantos años se hizo una micro investigación de cómo era el rol del docente, como debería de ser, entonces los estudiantes nos planteaban que más que todo tendrían que estar actualizados con las nuevas tendencias, que dejaran lo tradicional, entonces en eso se comenzó a trabajar, luego otro aspecto muy bueno es que ya acá, hasta los procesos de ingreso ya se hacen con la tecnología, con la computadora. Mire eran unas colas tremendas para la inscripción, en cambio ahora todo está virtual, el curso de nuevo ingreso ellos ven en sus teléfonos, allí se inscriben, ven los listados en que grupos están todo eso verdad; desde el momento ya vemos que los estudiantes ya vienen con la tecnología, entonces ese es un punto favorable de todos los cambios que estamos teniendo y luego el docente se ha hecho más tecnológico ya no esta tan tradicional o arcaico con aquellas copias de las mismas de siempre sino que ya es virtual entonces ya el docente ya ha adquirido esas competencias que son tecnológicas para lograr tener más herramientas didácticas que nos puedan ayudar; negativas al principio y siempre hay alguna que quizás falla, pero más que todo vemos ahora positivo, ya el estudiante ya se está adaptando ya se está acostumbrando y está aprendiendo, los que no tenían acceso a la tecnología, el docente también hemos tenido resultados muy buenos ya trabajan con las plataformas más que los de material presenciales trabajan bastante ya con la plataforma las presentaciones son más dinámicas porque ya se utilizan videos POWER POINT, el sagrado YOU TUBE, todas esas cosas que nos sirven ya se nos hace más fácil porque tal vez el estudiante tiene problemas por alguna situación desagradable, como cuando hay paro de buses y tenemos muchos estudiantes en el interior del país, entonces escribe y ya rapidito se comunica con el docente a través del Facebook, bueno las redes sociales, hemos tenido que prender que es el Facebook, el YOU TUBE, el WHAT'S APP y así con el WHAT'S APP y a buscar cambiar

teléfono, yo me acuerdo que tenía uno de esos primero, y me preguntaban ¿y usted tiene WHAT'S APP? No, no y pues ni modo a cambiarlo porque todo eso nos exige los estudiantes y los docentes ahora tienen los grupos, tenemos grupos de sociedad de información o cultura entonces ya los estudiantes allí nos escriben, mire no voy a poder llegar o en el Facebook allí nos escriben, entonces yo creo que eso es muy beneficioso.

**Lic. Roberto Vladimir Carbajal**

**Coordinador del área de investigación, Universidad Francisco Gavidia**

**1. ¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?**

Bueno en el siglo XXI creo que ha cambiado la educación del rol del docente ya se ve como un facilitador del conocimiento, entonces ya no estamos pensando en aquel docente que dicta las clases, que lo que él dice es lo verdadero y no hay porque cuestionarlo entonces ya la educación cambia y el estudiante empieza a ser protagonista de su propio conocimiento, en una dinámica de autoaprendizaje, entonces el docente como tal esa competencia las va a desarrollar o las va a motivar al alumno, entonces en este caso vamos a tener un docente motivador un docente que ayude al estudiante a desarrollar sus propias capacidades verdad, que allí las tiene solo hay que estimularlo, motivarlo, estibarle pautas para que desarrolle su propio conocimiento a través de las habilidades que tenga, más que todo centrado en el estudiante que él sea el protagonista y no dejar al profesor, “como él es el que sabe” entonces yo solo me dedico a copiar y hacer las tareas y ya estuvo, no genero mi propio conocimiento, no investigo, no me pongo curioso a otras cosas, no cuestiono, no participo más activamente ósea de un rol más pasivo que teníamos hace varios siglos atrás, ahora tenemos un estudiante que tiene que ser más activo.

**2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?**

Vamos adaptándonos a lo que va surgiendo porque si vemos el conocimiento llega un poco más tarde a nuestros países verdad a diferencia de los países industrializados, los países en

mayor economía entonces tienen más posibilidad de desarrollar nuevas tecnologías tener avances más significativos verdad en este caso en la educación y la enseñanza entonces nos vamos adaptando a lo que viene entonces tenemos que ponernos como al día verdad siguiendo esa corriente entonces como que necesitamos apropiarnos de eso entonces estamos entre eso que nos queremos apropiarnos de eso pero también nos falta preparación, conocer más, estar más al día de lo que está ocurriendo alrededor del mundo y como estamos en un mundo globalizado, nos está exigiendo eso, que nos pongamos al día.

### **3. ¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza - aprendizaje?**

Los cambios a partir de la sociedad del conocimiento la tecnología, fíjese que hay ventajas y desventajas en caso de las ventajas el estudiante tiene información al día, en cambio cuando estudiábamos nosotros teníamos que ir a la biblioteca a buscar el libro, a veces el libro era viejísimo 30 años atrás entonces no estaba actualizada la información, entonces ese tipo de cambios que podemos actualizarnos tener la información más al día, pero también se ve que hay cierto acomodamiento del estudiante pues como hay tal información no hago mi pensamiento más crítico, sino que tomo lo que dijo fulano y me quedo con eso verdad, entonces no me permite pensar más, hablar más, criticar, estar como más abierto a pensar, entonces todo lo queremos como más inmediato incluso se ve en la sociedad actual, antes llegábamos a la casa y la mamá nos cocinaba y todo eso, ahora pues pasamos allí a un establecimiento de comida rápida y comemos rápido lo que hay, ya no tenemos esa práctica de que vamos a ir a la casa y vamos a cocinar los alimentos y toda esa dinámica que hay entonces ahora la gente habla por teléfono y le llevan la comida inmediatamente entonces

eso influye en la sociedad que las cosas están más inmediatas pero al mismo tiempo nos ase más retardados que queremos más la tecnología pero para divertirnos no le sacamos el provecho educativo. Hay ciertas cosas que uno las asimila mejor pero por ejemplo digamos yo tengo una duda sobre algo entonces inmediatamente le digo a un estudiante mire verifíqueme si la información es exacta pero también como ahora cualquiera puede subir algo a una página electrónica y a lo mejor no sabemos si es verdad entonces por eso le digo que tenemos que ser más críticos, más curiosos, más analíticos; entonces por lo que decía son ventajas y desventajas y también que hay mucha distracción, si vemos en las aulas de clases el estudiante está allí con su aparato pero no sabemos si está en la clase puede estar platicando con alguien fuera mandándose mensajes o algo, pero al mismo tiempo nos permite, eh ya no decimos saquen sus cuadernos ahora es habrán su computadora, conecten su tablet y busquen tal cosa verdad entonces hay esos tipos de cambio que nos vamos adaptando.

**4. ¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?**

Bueno digamos en el sentido que es positivo como le decía este yo como docente tomo cursos aquí masivos y estoy actualizándome en ese caso me sirve como actualizar conocimiento estar al día de los cambios que se están dando en mi caso pues digamos que es beneficioso, y en la educación superior aunque se ha visto como un poco digamos más comercializados entonces también existe eso que institución está ofreciendo un título universitario pues no sabemos, si tiene acreditación si es creíble pues formalmente digamos

algo que tenga validez porque existe un montón de instituciones que ofrecen formación pero también este puede ser que yo lo tome como algo superficial pero si ya quiero especializarme en algo necesito buscar algo más serio y que tenga acreditación.

**Lic. Yesenia Chávez**

**Catedrática del Departamento de Educación en línea de la Universidad Francisco Gavidia.**

**1. ¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?**

Bueno en primer lugar este uno de los roles más importantes que nosotros como docentes debemos tener es que juguemos un papel integrador, algo integral donde estemos capacitados por diferentes competencias para así poder ayudar al aprendizaje de cada uno de los estudiantes adoptando también lo que está en duda lo que es la educación inclusiva que nosotros como universidad también apoyamos, los tipos de capacidades especiales que se puedan tener y esto es parte del docente que se pueden implementar estas nuevas estrategias de aprendizaje.

Definitivamente que el rol docente es algo bien personalizado, yo como docente decido si me voy a preparar para esos cambios o me voy a quedar con mis acetatos, yo como docente decido si me voy a preparar para ser un tutor visual o me voy a quedar en mis clases presenciales buscando la tiza, eso es algo bien importante que debemos de manejar nosotros como docentes.

## **2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?**

Las competencias que debemos tener, en primer lugar adecuarnos a las necesidades no solo de los estudiantes sino de la sociedad en si misma sabemos que vamos cambiando no solamente en tecnología sino también el estudiante está cambiando en su forma de pensar, en su forma de aprender es decir las tecnologías han actuado para bien o para mal porque han limitado al estudiante porque le han limitado la visión de buscar, investigar, discutir entonces como docentes debemos buscar estrategias como hacer o de como motivar al estudiante para que pueda lograr tener una empatía muy buena con sus materias.

## **3. ¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza - aprendizaje?**

En nuestra universidad, la tecnología siempre la tratamos de usar al máximo, por ejemplo, nosotros tenemos para una clase presencial tenemos nuestra aula presencial y tenemos nuestra aula virtual no es que solo la clase presencial va a ser solo allí también esta nuestra aula virtual y ese es el concepto que nosotros manejamos de aula virtual, como funciona esto: nosotros damos nuestra clase y el aula virtual la ocupamos para complementar el contenido, materiales, actividades para muchas veces se pierde el tiempo en el salón de clases con actividades entonces utilizamos este espacio del aula virtual para complementar muchas actividades entonces es donde ellos pueden exhibir sus trabajos incluso tenemos foros, charlas, video conferencias todo esto es como un espacio extra que nosotros tenemos y sentimos que es de mucha utilidad siempre tratando de jugar un papel integrador con el estudiante recordemos que estamos en una era tecnológica, ahora los muchachos están más

en su dispositivo, es donde nosotros debemos aprovechar las clases la manera de lo posible se suben al aula virtual, el alumno no pudo venir pero ahí está la clase, claro aquí tenemos que evitar también que no digan a no era pero ahí está la clase, no es un complemento de la clase el que nosotros ponemos, de hecho así funciona y esta el aula cien por ciento virtual que nosotros contamos con carreras cien por ciento virtuales es decir el alumno no viene a la universidad y la semi-presencial que es donde llevan asignaturas virtuales que son asignaturas generales y algunas que ya son propias de la carrera pero son bastante limitado por ejemplo, en el área de inglés las asignaturas virtuales los grupos tienden a ser muy pocos con especialidad con las personas que laboran, es que lo que pasa es que al enfrentar un alto virtual debe tener la certeza que es el alumno inscrito que esta tras del monitor entonces para esto el área de inglés que es una de las mas que es una de las más delicadas donde se hacen video conferencia que el profesor está viendo que es el alumno el que está respondiendo y no es otra persona que le está haciendo el favor, es decir nosotros como universidad ante esos cambios nosotros siempre tratamos de evitar que el alumno cometa ciertos fraudes por decir tratar de cubrir ese aspecto porque lo que nosotros tratamos es de que el estudiante aprenda, y luego en las asignaturas virtuales que ya es lo común la otra área que es el común pues son ejercicios actividades de hecho nosotros como tutores virtuales estamos muy conectados con el estudiante me escriben un mensaje hoy en la mañana, si se puede responder hoy en la mañana excelente, a más tardar un máximo de 24 horas por la sincronía que tiene esta parte virtual.

**4. ¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?**

Aquí podríamos hablar un poco del aprendizaje virtual, actualmente yo soy tutora virtual y estoy preparándome con un master de aprendizaje virtual para poder implementarlo ya en mi aula sabemos que este tipo de educación es la educación del futuro sobre todo en nuestro país encontrándonos con diferentes, políticas sociales, económicas, etc. Que estamos enfrentando que mucha gente no puede salir de sus casas por amenazas, que por la cuestión de los horarios, que el trabajo sabemos que hoy en día la gente necesita trabajar para poder estudiar, pero los trabajos son tan demandantes que no seden el tiempo entonces se están dedicando más al área virtual, en mi caso considero que esa área es de suma importancia ya que como usted me decía que es enseñanza-aprendizaje debemos preparar o darles las herramientas al estudiante para que puedan desarrollar autoridad, esto es muy importante hay estudiantes que se meten a estudiar, por ejemplo, una asignatura virtual y esperan que sea algo diferente y cuando es una educación virtual, es el estudiante primero que debe investigar, que debe leer y después la parte de nosotros complementar, pero un aprendizaje virtual es cien por ciento didáctico, no es como que usted este en una clase se sienta y escucha, en su aula virtual usted lee, investiga, etc. Como para llenar sus conocimientos y después las dudas que usted las consulta con su tutor virtual.

**Lic. Ingrid Martínez**

**Catedrática investigadora de la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas, UCA”.**

**1. ¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?**

Según el contexto que estamos desarrollando aquí en el país, primero sería pasar de un docente tradicional que sobre él recae el conocimiento y hacer que eso se transfiera al estudiante permitiendo entonces el aprendizaje autónomo hoy en día ya no podemos estar hablando de una transferencia en sí del conocimiento o de una enseñanza que viene del docente hacia el estudiante sino al contrario, sino de una construcción del conocimiento, pero para que haya construcción del conocimiento el rol del docente debe de ser activo y de transmitir no el conocimiento sino que transmitir en el sentido del poder que se ha manejado siempre, transmitir ahora la responsabilidad total al estudiante porque el docente en su rol solo debe de fomentar las situaciones de aprendizaje que van a generar que ese conocimiento se construya pero no se construye porque yo lo doy o lo transmito se construye porque soy un docente activo que genera situaciones de aprendizaje para que el conocimiento se construya partiendo de la experiencia y de lo que el estudiante sabe conoce y experimenta; entonces en un primer caso sería un docente activo que pueda transmitir esa responsabilidad dentro del proceso de aprendizaje y no solo atribuírsela a él como el responsable de la enseñanza del conocimiento.

## **2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?**

El docente actual universitario no puede trabajar creyéndose que es el que salva a todo el mundo creyéndose autosuficiente sino que debe de ser un trabajo en equipo ese trabajo en equipo debe involucrar las otras áreas del conocimiento y ser un trabajo inter-disciplinario, por ejemplo, si yo estoy dando la materia del seminario de educación inclusiva donde tengo que ver los trastornos específicos, el rol de los trastornos de conducta, tengo que las diferentes discapacidades, los derechos humanos. Un docente actual debe de vincularse con otros profesionales que le ayuden y le motiven a diseñar mejores situaciones de aprendizaje.

## **3. ¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza - aprendizaje?**

La docente que está en formación de formadores debe de ser innovadora y creativa entonces, estar innovando constantemente no repetir las mismas diapositivas, la misma clase, el mismo examen, el mismo proyecto porque los estudiantes son cambiantes, las ciencias científicas se refiere a que todo tiene un propósito, no hacer lo que a mí, se me hace más fácil va hacer para que este estudiante este futuro profesor o profesora logre activar sus conexiones y generar analices y reflexión entonces también eso; otro cuarto punto del docente debe tener bien en cuenta las necesidades de su grupo de estudiantes porque es muy importante activar la inteligencia mencionada en el aula, entonces el cuarto punto según mi pensamiento se refiere a tener en cuenta la inteligencia emocional un rol docente actual no puede llegar al aula y empezar un contenido, no, tiene que llegar al aula

preguntando como está el estudiante que ha pasado, que ha generado en la escuela porque quiere ser docente cual es el perfil que genera como docente, en realidad le interesa la carrera, como esta emocionalmente como es el proceso de evaluación, que estamos haciendo porque ya lo hice con muchos investigadores entre ellos David Coleman el aprendizaje es el 80% emocional y solo 20% cognitivo pero estamos haciendo un gran error en la universidad, en la escuela y en el kínder que le damos importancia solo a lo cognitivo a lo conceptual que aprende usted, cuantas palabras lee por minuto, cuantas sumas tiene si aplica cuantas estrategias, que si aprendió todo el libro desde ayer, que si aprendió el inglés que si aprendió el francés pero nos estamos olvidando del 80% que es la inteligencia emocional la parte emotiva y esto se comprueba si usted entra a un aula y en el primer día la maestra la trato mal usted ya no quiere ir al aula y por más que la maestra quiera usted ya no aprende, si usted está aprendiendo inglés y el primer día la avergüenzan y le dicen que no puede que no pronuncia la hacen sentir mal usted ya no va a ir y si va, va ir obligada y no va aprender y va odiar el inglés, si a usted en su primera clase de manejo le dicen que no tiene los sistemas motores finos para ser usted va a tener miedo y nunca va agarrar un carro eso es inteligencia emocional pero no trabajamos ni en la escuela ni en la universidad ni en las familias y por eso hay mucha deserción porque pensamos que la niña tienen que aprender a leer en parvularia y pensamos que el de noveno tiene que aprender todo el montos de algebra y que los de bachillerato tienen que sacarse 8 en la PAES y que el de la universidad tiene que aprenderse todos los enfoques pedagógicos educativos que tiene que hacer cartas didácticas maravillosas pero no tenemos en cuenta de la inteligencia emocional desarrollar inteligencia emocional en los formadores porque usted va estar con 40 personas en un aula que son humanos, no va a estar como el contador con su máquina, no va estar

como la secretaria con el teléfono, no va estar como el arquitecto haciendo dibujos, usted va estar con personas y las puede destruir o las puede engrandecer pero eso no se trabaja, o estamos tratando de trabajar porque no puedo generalizar pero se están haciendo esfuerzos, a si es que el cuarto punto sería un docente actual desarrolla no solo conocimiento conceptual sino inteligencia emocional que involucra lo procedimental, las acciones psicomotoras, involucra también lo actitudinal mi comportamiento mi autorregulación de la conducta entonces también eso es importante tenerlo en cuenta involucrar al estudiante en el proceso, hacerlo ver, hacerlo sentir bien o sea cuidarlo porque usted tiene ese estudiante no importa la edad que tenga pero es su responsabilidad que ese estudiante termine el proceso y que lo haga bien en función de lo que va a ir hacer con otros 40 grupos metas como vamos a trabajar los grupos meta y el último punto que yo recalcaría en el rol docentes es que el docente debe de ser inclusivo hoy en día un docente tiene que saber los derechos tiene que saber la calidad de inclusión no podemos discriminar a nadie y aceptar en el aula personas con sus diferencias destrezas, habilidades, virtudes y defectos porque es parte del docente crear un clima afectivo, de emotividad que permita el desarrollo del aprendizaje que permitan la inclusión y la integración en el aula de cualquier persona.

**4. ¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?**

La educación no es una ciencia que trabaja sola, sino que trabaja en conjunto, se auxilia de muchas ciencias hoy en día crece un docente y solo tener los libros de texto y pensar que solo lo que me enseñaron a mi o lo que yo aprendí funciona estaríamos cayendo en una

educación tradicional porque ahora se nos exige por la sociedad globalizadas que tenemos vincular la educación con otras ciencias y eso da paso a no tener miedo, invitar a profesionales de otras áreas a que nos puedan dar otra perspectiva no que puedan ser ellos los que generen la situación porque los expertos son los docentes que han estudiado pedagogía didáctica pero si pedir ayuda, pedir nuevas fuentes de información que me posibiliten una mejor situación, que el estudiante tenga una mejor perspectiva de mundo y no solo se quede con mi concesión educativa involucrar la concepción psicológica, la concepción médica, la concepción de derecho, concepciones de economía que eso también vincula la educación. Como segundo punto un docente tiene que trabajar en equipo con otros profesionales trabajar de forma disciplinaria abonar a su clase no solo lo que él sabe sino también lo que otras ciencias u otros profesionales nos puedan apoyar en bien de que de una mejor adquisición del conocimiento por parte del estudiante porque el bien siempre debe de ir como objetivo a que el estudiante desarrolle sus capacidades y habilidades y eso me lleva al tercer punto ser un docente creativo, ser un docente ingenioso con pensamientos científicos o sea cuando me refiero a esto no quiero decir un docente activista perdón o un docente que sea demasiado, que tenga mucha actividad; el activísimo que hacemos de actividades pero no van con sentido pedagógico, entonces me lleva ahora en día a ser un docente con mucha creatividad por lo mismo que la sociedad y el contexto me lo está pidiendo a gritos o sea ya no podemos estar solo con la pizarra, no podemos estar solo con el libro verdad, tenemos que estar viendo hacia fuera del aula un docente innovador y creativo, el aula no son las cuatro paredes donde está dando su clase el docente creativo innovador con pensamiento científico que genera este tipo de pensamientos ve más allá y el aula va a ser la experiencia del estudiante el aula va ser el problema que paso hoy en las

noticias, el aula va ser la comunidad, va a ser la sequía que estamos teniendo o las inundaciones que puedan estar pasando, la problemática de un estudiante o sea el aula no solo se limita a las cuatro paredes sino que rediseñan, un aula que no es mía, eso es importante el aula no es de la docente, el aula es del estudiante del grupo de estudiantes pero eso cuesta comprenderlo porque, porque se nos enseña otro enfoque tradicional desde parvularia venimos con el mismo enfoque en que el aula es de la docente porque ella maneja todo el ambiente ella dirige y da los esquemas y debe de ser lo contrario la maestra innovadora y creativa sabe que el aula no le pertenece a ella, que ella es una servidora y que por lo tanto facilita el proceso y que el aula es del estudiante y que el aula se hacen museos se hacen, si el aula se hace una visita de campo se realiza, o si el aula se hace atendiendo un problema de la comunidad en una escuela en nuestro caso en la rama de la educación el aula va hacer eso y si el aula es solo comentar un problema de alguien eso va hacer el aula, tercer punto que me lleva a desarrollar destrezas y habilidades partiendo de la innovación y la creatividad y de generar pensamiento científico.

**Lic.: Agustín Fernández**

**Director del Programa Nacional de español del MINED, Liceo Francés de San Salvador y Catedrático investigador de la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas, UCA”.**

**1. ¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la época actual?**

El rol del docente es ser un mediador un facilitador, ha cambiado, antes era muy vertical, una transmisión muy directa hacia el alumno y el alumno es un receptor como decía Paulo Fraile, como un banco que recibe y recibe información. Hoy ha cambiado, lógicamente el docente tiene que ser más un facilitador del aprendizaje no un dador de enseñanzas y conocimientos y en este proceso de facilitador tiene que él mismo ser un aprendiz, eso es importante el docente nunca deja de ser aprendiz tiene que estar aprendiendo a enseñar constantemente y eso si se considera hoy como uno de los aspectos fundamentales. Hoy estamos claros que sabemos muy poco. Y eso lo ha despertado un poco las técnicas, el internet y claro ya el maestro y la biblioteca es GOOGLE, hemos perdido la conexión con el libro físico y vamos más con lo virtual. Pero si para mí, el docente es un mediador para desarrollar lo que llamamos la construcción del saber, el conocimiento no es patrimonio de nadie es algo que se va haciendo constantemente, por lo tanto, el maestro de hoy más el universitario tiene que tener bien metido que es un investigador, que no es un reproductor de lo que otros han dicho, sino que tiene que ser un crítico y aportar conocimiento

## **2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer y poner en práctica?**

Hay competencias básicas troncales que son aquellas que el docente debe manejar siempre en todas las materias que dé y habrá otras en cuanto a la materia que dé. Unas de las primeras competencias que debe tener es tener empatía con los estudiantes para poder comprender, entender al estudiante, conocerlo en su individualidad. El docente ya no desarrolla su clase a una generalidad homogénea sino a un grupo de alumnos que cada uno es diferente. La atención a la diversidad debe ser una de las competencias fundamentales. El profesor debe adaptarse a los ritmos y estilos de aprendizajes. No puede dar clase a una media, nos son una media son personas, sujetos que están en la universidad. Otra competencia investigación, es sistematizar la información, ser crítico propositivo, otra habilidad es saber comunicar, luego otra competencia es saber hacer fácil lo difícil, se acerca al alumno y lo motiva haciéndole fácil lo que puede tener cierta complejidad, también una competencia clave es el manejo de la tecnología, también el trabajo en equipo.

## **3. ¿Cuáles son las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza - aprendizaje?**

Las ventajas lógicamente están si usted utiliza bien tiene ventajas, si lo utiliza puede estar coartando muchos procesos del alumno, yo creo que al alumno hay que ayudarlo a saber utilizar adecuadamente la tecnología para que estas no se conviertan en un obstáculo yo creo que cuando facilita como instrumento siempre como instrumento y no como fin me parece que es bueno en ese sentido la tecnología va a favorecer el acercamiento a un montón de conocimiento que antes no tendrías. No todos tenemos el tiempo para ir a una

biblioteca y estar en una biblioteca, en cambio podemos tener acceso a un internet y tener la comunicación y el acercamiento a otros alumnos y al intercambio a través de los chats de los foros etc., una facilidad enorme que antes no se tenía acerca el saber al estudiante, el problema es qué tanto está desarrollando la capacidad de construir saberes.

Porque el saber está ahí yo me puedo acercar a él, pero él copia y pega es un defecto y una tentación muy grande que podemos tener y eso es grave. Yo creo que la tecnología bien utilizada es muy útil pero no se puede absolutizar como única estrategia didáctica, de evaluación o de conocimiento, hay que medirla. Creo que cuanto más se utiliza la tecnología leemos menos eso es un problema serio hay que leer más críticamente y no conformarse con lo que está ahí.

#### **4. ¿Qué cambios considera que ha experimentado el rol tradicional del docente universitario, con relación al nuevo rol que demanda la sociedad del conocimiento y la información?**

Yo siento que el verdadero rol no se está aplicando porque el uso de la tecnología se está absolutizando mucho y está haciendo que los alumnos sean, a veces un poquito más pasivos no están construyendo y produciendo saber, solo bajan, copian y reproducen pero hay poca capacidad crítica de análisis en ese sentido ese es un peligro que tiene la tecnología cuando se utiliza de forma acrítica, no quiere decir que no va aportar si puede aportar, el problema es que no se está capacitado para utilizarla adecuadamente y ahí es donde vienen los abusos y en estos abusos es donde ocurren las desventajas de la tecnología. También creo que la tecnología como estrategia de aprendizaje y de enseñanza es muy útil, un maestro puede estar a mil kilómetros de distancia y puede estar impartiendo una clase, eso antes no se

podía hacer hoy lo haces, hoy el maestro puede tener acceso al rincón más perdido del país si llega la señal de internet. Yo creo en eso de socializar el saber a través de la tecnología es una gran ventaja el acercar los libros, el saber hacia el alumno, el problema es que solo se ha hecho acercar y que no estemos desarrollando la capacidad de producir más conocimiento y análisis crítico yo ahí veo el peligro de la tecnología.

**Doctora Tania Torres Rivera**

**Docente investigadora de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de Universidad de El Salvador.**

**1. ¿Cuál debe ser el rol del docente universitario en la sociedad actual?**

Debe ser un profesional proactivo y a su vez investigador, así como también debe abandonar el rol antiguo de solo impartir la clase debe ser facilitador del conocimiento y generador del conocimiento.

**2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer?**

Una competencia que debe poseer es trabajar en equipo porque debe trabajar con los demás compañeros, otra competencia es de ser crítico ante su entorno, otra competencia que debe tener es de ser investigador porque no debe dar por sentado algo sino ir más allá de su realidad y descubrir el porqué de algo también debe ser líder no solo en su salón de clase si no ante el entorno académico con los demás docentes. Es importante que deba tener la competencia de organizar porque esto le servirá para innovar y crear nuevo conocimiento y no llegar a su salón a dar una clase mal organizada. Debe poseer competencias humanísticas porque debe saber resolver problemas en su entorno universitario tanto en su salón como afuera en su vida cotidiana ante la sociedad actual. Debe también ser gestor de la información porque cuando imparte una cátedra no debe dar los mismos contenidos años con años porque cada año va surgiendo más información.

### **3. ¿Cuáles son las ventajas de usar las nuevas tecnologías?**

Son muchas en primer lugar debemos estar preparados y culturizados para usarlas bien porque no es lo mismo pasar una presentación en POWER POINT y pasárselas en su teléfono no es ese el objetivo si no sacarles provecho y bien utilizados ayudan a formar en los estudiantes nuevas competencias como por ejemplo el uso del software de su campo de estudio así como los tutoriales le puedan enseñar algún tema de la materia y puede sacar provecho de eso, también evaluar si con esas acciones están aprendiendo. Un buen ejemplo es la biblioteca virtual que está siendo en auge en todo el mundo se ve que ha hecho un buen impacto así podemos evaluar el impacto que esto tiene.

### **4. ¿Qué cambios ha tenido el rol del docente al rol antiguo?**

Sobre todo, es que ya no es un docente dictador si no un facilitador del conocimiento debido a la nueva información y su formación también ya que anteriormente él era esa figura de poseer que se debía seguir ahora no solo facilita ese conocimiento antes se basaban en los libros ahora no hay más información de muchos medios no solo libros, básicamente ese fue uno de los cambios más significativos.

**Lic. Julio Castellanos**

**MINED**

**1. ¿Cuál es el rol del docente universitario en la sociedad actual?**

Es el de guiar al estudiante para insertarlo en la sociedad por lo que está estudiando y generar un sentido crítico y analítico en los estudiantes ya que debe formar una conciencia en el área que está estudiando ya que es importante que los estudiantes sepan que estarán ejerciendo su carrera sea cual fuere el campo de estudio por eso debe hacer conciencia en ellos para que sean buenos profesionales.

**2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer?**

Debe tener la competencia de investigar ya que cada día hay más información, así como formar más conocimiento y debe ser ejemplo en eso para sus alumnos también competencia ética para poderse llevar bien con los alumnos no puede haber preferencia o buscar sacar algún beneficio de sus alumnos. Así como dominar su campo de estudio no puede impartir una clase para la que no esté preparado solo por ganar un sueldo también la responsabilidad de conducir los procesos de aprendizaje y aportar algo importante incentivar a sus alumnos q que investiguen y aporten a la sociedad porque salen muchos graduados a la sociedad, pero no aportan en nada porque no se les inculco el sentido crítico y de investigación.

**3. ¿Cuáles son las ventajas de usar las nuevas tecnologías?**

Las ventajas son muchas porque se pueden hacer muchas cosas como programas de exámenes en línea y plataformas de aprendizajes acceso a mas conocimiento que muchas

personas no conocen y que es necesario utilizar para que como dije los alumnos puedan estar completamente preparados para la sociedad actual y que el uso de estas nos ayudan a que su aprendizaje sea más dinámico, por ejemplo también para los docentes de cierta forma les ayuda pues hay también programas para ingresar notas en línea y sus alumnos pueden verlos desde su casa así le queda más tiempo al docente para preparar su clase.

#### **4. ¿Qué cambios ha tenido el rol del docente universitario?**

Son varios cambios más que todo a nivel de su preparación porque como mencionaba antes todo era con libros su preparación ahora es más completa y a su vez se deja atrás aquel rol tradicional y más riguroso. Ahora su relación con los alumnos es más abierta y más de confianza.

**Lic. Franklin Zaldaña**

**Docente investigador de la Universidad de Sonsonate.**

**1. ¿Cuál es el rol del docente universitario en la sociedad actual?**

El rol del docente universitario es el de formar profesionales para la actualidad por lo tanto no puede estar usando los métodos que se usaron en su tiempo debe estar siempre a la vanguardia en las nuevas metodologías y también instar a sus alumnos a que investiguen y se preocupen por los temas actuales a que ellos también sean investigadores y críticos del entorno en el que están el docente universitario debe guiarle ya no ser aquella figura ortodoxa y cuadrada debe saberse relacionar con sus alumnos para que tengan un proceso de aprendizaje más dinámico.

**2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer?**

En primer lugar, el docente universitario debe ser investigador para que a través de su ejemplo sus alumnos se interesen en investigar y formar nuevo conocimiento tal como lo estipula esta sociedad otra competencia que debe tener es la nunca dejar de aprender debe estar en constante formación ya que debe formar profesionales de la actualidad por lo tanto es necesario una buena preparación y acorde a nuestros años. Debe innovar ya no aferrarse a métodos antiguos que han caído en el olvido y son obsoletas. Debe ir con el avance tecnológico y a través de estas tecnologías poder influir en el proceso aprendizaje enseñanza de sus alumnos instarlos también a ellos a tener un sentido crítico en su entorno social.

### **3. ¿Cuáles son las ventajas de usar las nuevas tecnologías?**

En realidad son muchas ya que estas permiten tener un amplio campo de conocimiento pone al alumno en el centro de este proceso de obtener y compartir conocimiento les ayuda a ver que ellos también pueden producir conocimiento a través de uso de estas, evita la monotonía en las aulas ya al usar estas plataformas los alumnos se pueden sentir identificados y saber que su maestro está en su mismo nivel en cuanto al uso de estas tecnologías y los prepara para este futuro tecnológico del que son parte. Se deben usar de una forma responsable pues si no son bien usadas pueden ser una distracción por eso el docente debe analizar y valorar como y cuando ha de usar estas tecnologías.

### **4. ¿Qué cambios ha experimentado el rol del docente universitario?**

Han sido muchos los cambios pues como ya mencionaba dejo de ser el dictador y es más un guía mentor que conduce a sus alumnos a través del proceso aprendizaje enseñanza les facilita el acceso a los conocimientos y los involucra a ellos a que este proceso sea dinámico, son muchos los cambios pues podemos decir que ahora el docente está en continua formación anteriormente solo se tenía poco o limitado conocimiento por lo que lo que él había aprendido era repetido a sus alumnos lo que ahora ya no se hace, también porque es investigador ante aquellos temas que le preocupan y tiene un sentido más social y ético hacia sus alumnos tiene una mejor relación más abierta a la plática y el dialogo. Ya no es una relación unilateral es bilateral porque ambas partes están involucradas en el proceso.

**Lic. Sara Guerrero**

**Docente investigadora de la Universidad de Sonsonate.**

**1. ¿Cuál es el rol del docente universitario ante la sociedad actual?**

El rol del docente universitario es de guiar a sus alumnos para que puedan ser generadores de nuevos conocimientos y de medidor de estos conocimientos pues debe saber qué tipo de información les presentara. Su rol es más de mostrarles cómo obtener sus propios conocimientos de instarlos a la investigación y el descubrimiento del mismo. Es un rol más dinámico y activo pues deja de ser un ente meramente formal y estático en el sentido que estudio y deo de aprender su rol conlleva también el nunca dejar de formarse pues la nueva sociedad lo demanda así debe ser un docente holístico que se interese en temas que vayan más allá de su campo de estudio.

**2. ¿Cuáles son las competencias que el docente universitario debe poseer?**

Debe tener muchas competencias como la ser un docente investigador porque así el participa también en generar nueva información. Debe ser imaginativo porque las nuevas generaciones tienen diversas formas de aprender por lo tanto debe poner su imaginación a trabajar para transmitir los conocimientos, también debe estar en una constante formación nunca dejar de aprender no dar por sentado todo siempre debe buscar más y mejor formación académica. Debe estar al tanto de las nuevas prácticas docentes y manejar las nuevas tecnologías para que por medio de ella pueda transmitir y enseñar a sus alumnos las fuentes de conocimientos e información.

### **3. ¿Cuáles son las ventajas de usar las nuevas tecnologías?**

Son muchas, pero se debe tener cuidado ya que si no se está bien entrenado de cómo sacar ventajas de ellas pueden convertirse en una distracción y no con el verdadero propósito que se debe tener que es el de ser una fuente académica. En las muchas ventajas podemos decir que estas nos acercan al conocimiento de primera mano pues podemos ver y encontrar bastada de información relacionada a muchos temas o campos de estudio. También se pueden hacer foros con los alumnos en los que el maestro puede interactuar con ellos desde su casa y fuera de horas de clase así se puede también generar debate, se pueden realizar pruebas de forma electrónica en fin son muchas las posibilidades se pueden hacer clases virtuales, etc.

### **4. ¿Qué cambios ha experimentado el rol del docente universitario?**

Considero que son muchos los cambios porque antes el docente era como una figura de autoridad, pero eso ya quedó atrás ahora se es mucho más abierto a la comunicación y la buena relación con los alumnos lo que permite que el aprendizaje sea más efectivo. Antes el maestro se quedaba encajado en los libros de texto, pero ahora no es así hay muchas fuentes que puede consultar y son igual de confiables que los libros de texto son más autodidactas en el sentido que nunca deja de aprender y antes no era así, se graduaban y eso era todo se está más preparado hay maestrías y especialidades que antes no habían. Somos muchos más flexibles a la hora de evaluar porque ya se sabe que no todos los alumnos aprenden igual y creo que aún hay mucho más que innovar en este campo.