

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO



TRABAJO DE POSGRADO

INCIDENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO DE DESARROLLO
EDUCATIVO DE ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE LA LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA REGIONAL DEL
DEPARTAMENTO DE AHUACHAPÁN EN EL AÑO 2023

PARA OPTAR AL GRADO DE

MAESTRA EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

PRESENTADO POR

LICENCIADA MARCELA BEATRIZ QUEZADA PEÑATE

DOCENTE ASESORA

MAESTRA CLAUDIA LORENA PERDOMO

MAYO, 2024

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA
VICERRECTORA ACADÉMICA

M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA
SECRETARIO GENERAL

LICDA. ANA RUTH AVELAR VALLADARES
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS
DECANO

DR. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA
VICEDECANO

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA
SECRETARIO

M.Sc. MARTA RAQUEL QUEVEDO CIERRA
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO

AGRADECIMIENTOS

A mis padres,

A mis padres, por su apoyo y amor incondicional a lo largo del camino, por sus sacrificios, consejos y palabras de aliento que me han guiado y respaldado en cada momento.

A mi hermano,

Gracias por su constante apoyo y palabras que han hecho que cada desafío sea más llevadero.

A mi amado novio,

Su amor, comprensión y paciencia han sido pilares fundamentales en este recorrido y parte integral con sus contribuciones que han hecho posible la realización de este logro académico.

A mis amigos,

Sus ánimos y momentos de distracción fueron un equilibrio para los desafíos que enfrenté, es un privilegio poder compartir momentos importantes de mi vida con excelentes personas.

Asesora y coordinadora

A mi asesora y coordinadora de la maestría, por su orientación, paciencia y dedicación en guiarme a lo largo de este proceso.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 Situación problemática	10
1.2 Enunciado del problema	11
1.3 Preguntas de investigación	11
1.4 Objetivos de la investigación.....	12
1.4.1 Objetivo general.....	12
1.4.2 Objetivos específicos	12
1.5 Justificación.....	12
1.6 Límites y alcances	14
1.6.1 Límites	14
1.6.2 Alcances.....	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA	16
2.1 Antecedentes del problema.....	16
2.1.1 Trabajo Social en El Salvador: Historia, Desarrollo y Perspectivas	24
2.2 Tesis y conceptos básicos	29
2.2.1 Según la teoría del aprendizaje social.....	29
2.2.2 Según la teoría de la psicología social.....	33
2.2.3 La terapia de conducta	34
2.2.4 Habilidades sociales.....	36
2.2.5 Rendimiento académico.....	42
2.2.6 Valores habilidad - esfuerzo	43
2.2.7 Interacción social	46
2.2.8 Competencias sociales	47
2.3 La jerarquización propuesta organiza los factores en forma de árbol.....	49
2.3.1 Desarrollo educativo	52
2.3.2 Licenciatura en Trabajo Social	52
2.4 Marco jurídico	53
2.4.1 Constitución de la República	53
2.4.2 Ley de educación superior	54
2.4.3 Plan Nacional de Educación 2021-2030	55
2.4.4 Códigos de ética de Trabajo Social en El Salvador.....	55
2.4.5 Estatutos de la Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de	

El Salvador.....	62
2.5 Contextualización	63
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	68
3.1 Enfoque de la investigación.	68
3.1.1 Investigación cualitativa	68
3.2 Diseño de la investigación.....	68
3.3 Tipo de estudio	69
3.4 Diseño de recolección	69
3.4.1 Transversal.....	69
3.4.2 Prospectiva.....	70
3.5 Población y muestra (fuentes de información).....	70
3.5.1 Población	70
3.5.2 Muestra	70
3.5.3 Unidades de muestra.....	72
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	72
3.6.1 Técnica de recolección de información: Grupo focal.....	72
3.6.2 Instrumento de recolección de información: Guía de grupo focal	72
3.6.3 Técnica de recolección de información: Entrevista semiestructurada.....	73
3.7 Supuestos de investigación.....	74
3.7.1 Objetivo general.....	74
3.7.2 Objetivos específicos	74
3.8 Operacionalización de variables/categorías	76
3.9 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información.....	82
3.9.1 Procesamiento de información	82
3.9.2 Análisis de información.....	83
3.9.3 Consideraciones éticas.....	83
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	84
4.1 Discusión de resultados	85
4.1.1 Discusión de resultados por categorías.....	87
4.1.2 Discusión de resultados por preguntas de investigación	94
CONCLUSIONES	98
RECOMENDACIONES	99
REFERENCIAS	101
ANEXOS	107

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Análisis de resultados por categoría: habilidades sociales y comunicación efectiva.....	122
Tabla 2: Análisis de resultados por categoría: habilidades sociales y empatía	125
Tabla 3: Análisis por categoría: habilidades sociales y asertividad.	129
Tabla 4: Análisis por categoría: habilidades sociales y resolución de conflictos.....	133
Tabla 5: Análisis por categoría: habilidades sociales y trabajo en equipo	138
Tabla 6: Análisis por categoría: habilidades sociales y trabajo en equipo	142
Tabla 7: Análisis por categoría: desarrollo educativo y rendimiento académico.....	146
Tabla 8: Análisis por categoría: Desarrollo educativo y participación en actividades extracurriculares	150
Tabla 9: Análisis por categoría: Factores influyentes y factor educativo.....	155
Tabla 10: Análisis por categoría: factores influyentes y factor social.....	159
Tabla 11: Análisis por categoría: desarrollo de habilidades sociales y conocimientos teóricos	163
Tabla 12: Análisis por categoría: Desarrollo de habilidades sociales y practica de habilidades	166
Tabla 13 Análisis por categoría: desarrollo de habilidades y practica de habilidades	169

INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso fundamental en la formación de individuos, tanto en términos de adquisición de conocimientos, como también en el desarrollo de habilidades sociales. En el año 2023, la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán se encuentra en un contexto de constante evolución, donde el enfoque en la formación de estudiantes de Quinto Año de la Licenciatura en Trabajo Social se centra en aspectos académicos, sino también en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales. Este proceso educativo es crucial, ya que prepara a los futuros profesionales para enfrentar los desafíos del mundo laboral, donde las habilidades interpersonales desempeñan un papel clave. Este empeño investigativo reviste una significativa importancia, pues acontece en un ámbito donde la eficacia comunicativa, la empatía, la gestión de conflictos y la capacidad colaborativa se rigen como pilares en el ejercicio profesional del Trabajo Social, por lo que persigue esclarecer cómo inciden las habilidades sociales en el proceso de desarrollo educativo de los estudiantes de Quinto Año de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán.

Para adentrar a la investigación, se enfatizará en el Capítulo I: Planteamiento del Problema, la importancia de desarrollar habilidades sociales en estudiantes de Trabajo Social, identificando desafíos y necesidades específicas que justifican la indagación, se definió el alcance y los objetivos del estudio. por otra parte, en el Capítulo II: Marco Teórico de Referencia, se establece un marco teórico que sustenta la investigación revisando teorías y estudios previos relacionados con el desarrollo de habilidades sociales, destacando conceptos clave y enfoques metodológicos relevantes.

En el Capítulo III: Diseño Metodológico se explica la metodología de investigación, la población y muestra seleccionada, así como los instrumentos utilizados para recopilar datos. En el Capítulo IV: Análisis e Interpretación de Resultados se presenta y analiza los resultados obtenidos durante la investigación. Se describen los hallazgos en relación con los factores determinantes identificados, destacando patrones. En el Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones ofrece conclusiones derivadas de los resultados obtenidos en la investigación,

se proporciona recomendaciones prácticas y orientadas a la mejora, tanto para la institución educativa como para futuras investigaciones en el área.

En este contexto, esta investigación buscó arrojar luz sobre la formación de habilidades sociales y el desarrollo académico y personal de los estudiantes, identificando las áreas en las que se requiere una mayor atención y enriquecimiento de conocimientos y habilidades propias del profesional en Trabajo Social para fortalecer el programa educativo y mejorar la preparación de los futuros profesionales del Trabajo Social en la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática

Las habilidades sociales son competencias fundamentales para establecer y mantener relaciones interpersonales efectivas, comunicarse de manera asertiva, resolver conflictos de forma constructiva y participar activamente en la sociedad. Según Goleman (1995): "las habilidades sociales, incluyendo la empatía y la comunicación efectiva, desempeñan un papel crucial en el desarrollo de la inteligencia emocional" (p. 72). En el contexto educativo, estas habilidades son especialmente relevantes, ya que contribuyen al aprendizaje, la adaptación social y el desarrollo integral de los estudiantes, siendo para Goleman componentes esenciales para el desarrollo de la inteligencia emocional.

Por otro lado, la naturaleza multifacética del Trabajo Social implica no sólo la comprensión de las necesidades individuales, sino también el análisis de las dinámicas sociales y la capacidad para implementar intervenciones efectivas a diferentes niveles. Según Vargas (2016), señala que el perfil académico profesional se fundamenta en competencias, vinculadas a este profesional:

Las que definen los aspectos más particulares del ejercicio profesional, a saber: Promoción del Desarrollo Humano y de las Comunidades, Evaluación de Políticas Sociales, Terapia Social con Personas, Pequeños Grupos y Familias y Gerencia de Procesos, Proyectos y Programas Sociales. De allí que el egresado de la ETS-LUZ se percibe como un profesional experto en la promoción e intervención de las interacciones entre personas, familias, grupos, comunidades y organizaciones sociales. (p.84)

Los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán presentan algunos factores en los que se basó para realizar la investigación. En primer momento fueron las posibles problemáticas como la falta de oportunidades para practicar y desarrollar habilidades sociales, la ausencia de programas específicos de formación en este ámbito, y posibles barreras individuales que dificultan su desarrollo personal.

Por tanto, resultó fundamental analizar la situación problemática de la incidencia de las habilidades sociales en el proceso de desarrollo educativo pues este análisis permitió identificar

los factores que contribuyen a su pleno desenvolvimiento de habilidades, las habilidades consideradas como más importantes así como las posibles causas y consecuencias de esta problemática, así como proponer estrategias y acciones que promuevan el desarrollo de habilidades sociales en este contexto en donde se realizará, es decir el Municipio y Departamento de Ahuachapán en el año 2023.

Tomando en cuenta instrumentos y técnicas como la entrevista semiestructurada que permitieron la recolección de información y datos para respaldar y apoyar la sustentación teórica, fuentes de información como libros, documentos investigaciones anteriores respecto a la temática de habilidades sociales y la incidencia educativa y testimonios de docentes y estudiantes de quinto año de la licenciatura en Trabajo Social que validen la información reflejada.

1.2 Enunciado del problema:

¿Cuál es la incidencia de las habilidades sociales en el proceso de desarrollo educativo de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán en el año 2023?

1.3 Preguntas de investigación:

- ¿Cómo influyen las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social?
- ¿Cuáles son las habilidades sociales más relevantes para el proceso de desarrollo educativo de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social?
- ¿Cuáles son los factores que influyen en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social?
- ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social sobre la relevancia de las habilidades sociales en su formación y futura práctica profesional?

1.4 Objetivos de la investigación:

1.4.1 Objetivo general

Analizar la incidencia de las habilidades sociales en el proceso de desarrollo educativo de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán en el año 2023.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar cuáles son las habilidades sociales más relevantes para el desarrollo educativo de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán en el año 2023.
- Reconocer los factores que influyen en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán en el año 2023.

1.5 Justificación

Las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo personal y profesional de los individuos, ya que contribuyen a mejorar las relaciones interpersonales, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. En relación con esto, García (1992) hace referencia a: "comportamientos aprendidos que se manifiestan en situaciones de interacción social, orientados a la obtención de distintos objetivos, para lo cual han de adecuarse a las exigencias situacionales" (p. 47). Cuando se interactúa socialmente, a menudo se tiene metas u objetivos que se quieren alcanzar, ya sea establecer una conexión con alguien, persuadir a otros, resolver un conflicto o simplemente socializar.

Desde mediados de los años treinta la psicología presta gran interés, a las habilidades sociales, pues es una dimensión social del comportamiento humano, por lo que era estudiada por especialistas como Gilbert (1995) quien menciona que: "El déficit en habilidades sociales podría conducir al desajuste psicológico y conllevar a que la persona emplee estrategias desadaptativas para resolver sus conflictos" (p. 44). Se destaca la complejidad de las interacciones sociales y cómo las acciones de los individuos están impulsadas por metas, en

contextos sociales donde es común que se tenga una motivación consciente o inconsciente que dirige el comportamiento.

La Licenciatura en Trabajo Social implica una interacción constante con personas y comunidades, lo cual requiere habilidades sociales sólidas, el investigar la incidencia de estas habilidades en el contexto particular de educación permitió comprender los desafíos y oportunidades que enfrentan los estudiantes en su formación profesional, considerando tanto los aspectos individuales como los contextuales. Se pudo explorar factores que influyen en el desarrollo de habilidades sociales, como las experiencias previas, las dinámicas grupales y la cultura institucional.

Esto contribuyó a una comprensión más completa de la incidencia de las habilidades sociales en el proceso educativo y a la vez permitió la comprensión de cómo estas habilidades influyen en su formación académica y su futura práctica profesional. Mediante la investigación, se identificó las fortalezas y debilidades de los estudiantes en cuanto al desarrollo de habilidades sociales.

Además, esto proporcionó información para diseñar estrategias de intervención y programas de formación enfocados en fortalecer las habilidades necesarias en la formación de profesionales en Trabajo Social. Según León (2011) : "El desempeño de cualquier rol profesional exige conocer y dominar, junto a capacidades conceptuales (conocimientos sobre la materia) y técnicas (manejo instrumental), un conjunto de habilidades sociales que le permitirán crear una relación eficaz y satisfactoria con los demás" (p. 13).

El estudio de las habilidades sociales desde la perspectiva del Trabajo Social es esencial para enriquecer la base teórica de esta disciplina, contribuyendo a la teoría de Trabajo Social, entre ellas la Teoría del Aprendizaje Social la cual se centra en cómo las personas adquieren habilidades sociales a través de la observación, la imitación y la interacción, siendo la investigación importante al poder explorar de qué manera los estudiantes de Trabajo Social adquieren y desarrollan sus habilidades sociales a lo largo de su formación académica y conocer la forma en que esto impacta en su desempeño educativo y la Teoría de la Práctica Profesional del Trabajo Social. Por lo que resulta de gran importancia indagar en la capacidad de los estudiantes de Trabajo Social para interactuar con usuarios, colegas y otros profesionales en su futura labor.

Las habilidades sociales son un componente fundamental en la práctica profesional de los trabajadores sociales, y comprender su influencia en el desarrollo educativo aporta conocimientos sólidos al campo, los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social que están a punto de ingresar al campo laboral, donde desempeñan un papel crucial en su capacidad para abordar problemas sociales y trabajar de manera efectiva con comunidades diversas.

Para fomentar la inclusión social y la participación activa en la comunidad, es necesario investigar el desarrollo educativo de habilidades sociales como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, pues los profesionales en Trabajo Social deben centrarse en promover la integración de personas en situaciones vulnerables y contribuir a la prevención de problemas sociales y esto se logra capacitando a futuros trabajadores sociales con las herramientas necesarias para intervenir de manera más efectiva en situaciones de riesgo.

Además, potenciar la preparación para el liderazgo juvenil ya que la juventud es un sector fundamental de la sociedad que puede influir en la promoción del cambio social positivo. Al potenciar las habilidades sociales de los estudiantes de quinto año, se está empoderando a futuros trabajadores sociales para guiar y apoyar a la juventud en su desarrollo, activismo y liderazgo, esto debido a que las habilidades sociales no solo son esenciales para la comunicación efectiva, sino también para el desarrollo de la resiliencia emocional en los jóvenes.

La resiliencia les permite enfrentar desafíos y adaptarse de manera saludable, lo que contribuye a un desarrollo educativo más completo, creando un impacto en la sociedad, lo que, a su vez, puede conducir a un desarrollo educativo más integral y a la formación de trabajadores sociales más competentes y comprometidos con el bienestar social en el Departamento de Ahuachapán en el año 2023.

1.6 Límites y alcances

1.6.1 Límites

- Los datos se obtendrán basados en percepciones de los mismos alumnos.
- Disposición de tiempo de estudiantes sujetos de estudio por compromisos académicos

- La investigación estará centrada en la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán y se limitará al año 2023. Por lo tanto, los resultados obtenidos podrían no ser generalizables a otras instituciones educativas o períodos de tiempo diferentes.

1.6.2 Alcances

- Se exploraron los aspectos que favorecen o dificultan su desarrollo y se obtuvo una visión más amplia sobre la importancia de estas habilidades en el ámbito educativo.
- A partir de los resultados obtenidos, se generó recomendaciones prácticas y para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social. Estas recomendaciones podrán ser utilizadas por la institución educativa y los responsables de la formación académica para mejorar la calidad del proceso educativo y el desarrollo integral de los estudiantes.
- Los resultados obtenidos brindan información relevante para identificar áreas de mejora en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes. Esto permite orientar la implementación de estrategias y programas de formación que promuevan su fortalecimiento y contribuyan a un mejor proceso educativo.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

2.1 Antecedentes del problema:

El tema de las habilidades sociales en entornos educativos ha sido objeto de interés en diversos estudios previos según la importancia de las habilidades sociales en la educación no puede subestimarse. Por su parte en el estudio sobre “el impacto de la falta de habilidades sociales de estudiantes en sus habilidades académicas en la escuela secundaria” por Okezie (2009) señala que:

Se aborda la relación entre las habilidades sociales de los estudiantes y su desempeño académico en el contexto de la escuela secundaria y cómo la carencia de habilidades sociales puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes durante su educación secundaria. (p.15)

El estudio busca proporcionar una comprensión profunda de la interconexión entre estas dos dimensiones fundamentales del desarrollo estudiantil y contribuir al cuerpo de conocimientos en el campo de la educación.

El investigador inició el contacto con los directores y, en algunos casos, con consejeros académicos de las escuelas, quienes a su vez seleccionaron a los docentes que participarán en este estudio. Los estudiantes carecían de las herramientas académicas básicas necesarias para tener un éxito adecuado en las clases de áreas de contenido respectivas al ingresar y durante la escuela secundaria.

Se observó que estos estudiantes no estaban preparados, desorganizados y no estaban familiarizados con las expectativas de la escuela secundaria, comenzando así la escuela secundaria en desventaja. Hasta la fecha, ningún estudio específico ha examinado las habilidades consideradas esenciales para el éxito desde el jardín de infantes hasta el final de los doce años de educación.

Sin embargo, existe una diversidad de argumentos basados en estudios de percepciones en relación con las habilidades sociales y el desarrollo educativo de los estudiantes, uno de los enfoques más destacados que se centra en la percepción se tiene el de Oyarzún (2012) el cual argumenta que:

La escuela se presenta como un entorno complejo que brinda a los estudiantes la oportunidad de adquirir no solo conocimientos, sino también actitudes, hábitos y estilos relacionales. Estos elementos pueden actuar como factores neutralizadores de los efectos adversos de un entorno social o familiar desfavorecido. (p.21)

Se destaca que la escuela no sólo proporciona conocimientos académicos, sino que también en el desarrollo de actitudes, hábitos y habilidades interpersonales para su pleno desenvolvimiento.

La escuela actúa como un contrapeso frente a circunstancias sociales o familiares desfavorables, implica que, aunque los estudiantes puedan provenir de entornos difíciles o desfavorecidos, la educación que reciben en la escuela puede ofrecerles oportunidades para superar estas dificultades. Por ejemplo, si un estudiante proviene de un entorno familiar con recursos limitados o problemas sociales, la escuela puede brindarle un ambiente seguro y donde él o ella pueda desarrollar todo su potencial y de esta manera obtenga las herramientas necesarias.

Además, sugiere que la escuela no solo se centra en la transmisión de conocimientos académicos, sino también busca promover actitudes positivas, hábitos saludables y habilidades sociales, lo que resalta que va más allá de enseñar materias académicas de forma teóricas y se preocupa por el desarrollo personal y social de los estudiantes.

Por ejemplo, la escuela puede fomentar valores como la responsabilidad, el respeto, la empatía y la colaboración, así como enseñar habilidades para la resolución de problemas, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo actuando como un factor protector frente a circunstancias desfavorables y como un espacio para el desarrollo integral de los estudiantes en términos de actitudes, hábitos y habilidades relacionales.

En el año 2012 se desarrolló un estudio que aborda la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico, centrándose en la perspectiva de género, la investigación, realizada en la Universidad Católica de Colombia por Oyarzun (2012) examinó:

Cómo las habilidades sociales influyen en el desempeño académico, considerando las diferencias de género. El estudio se basa en una revisión exhaustiva de la literatura existente y en la realización de investigaciones empíricas para analizar la interacción entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Se

destacan aspectos como la importancia de las habilidades sociales en la adaptación al entorno académico, las relaciones entre compañeros, y cómo estas habilidades pueden afectar de manera diferencial a hombres y mujeres en su desempeño académico. (p.28)

Por su parte, se destaca la escuela como un espacio propicio para el ejercicio y aprendizaje de relaciones entre pares, lo que contribuye al desarrollo cognitivo y social infantil. Además, este entorno se revela como un predictor significativo de la eficacia interpersonal en la etapa adulta, siendo esencial para la adaptación en la edad adulta. Según Oyarzún (2012) “Cabe destacar que el "fracaso social" en el ámbito escolar, expresado en formas como el rechazo o la agresividad, puede representar un riesgo significativo para el desarrollo integral del niño” (p.24).

Al reconocer el "fracaso social" como un riesgo, se resalta la necesidad de implementar estrategias efectivas para abordarlo dentro del contexto escolar a través de programas de intervención que fomenten habilidades sociales, promuevan la empatía y el respeto mutuo, y brinden apoyo emocional a aquellos estudiantes que puedan estar experimentando dificultades en sus relaciones con sus compañeros.

Así mismo, esta cita del estudio sugiere que los educadores y profesionales de la salud mental deben estar atentos a las señales de "fracaso social" y tomar medidas proactivas para ayudar a los niños a superar estas dificultades y desarrollar relaciones saludables en el entorno escolar.

Por otra parte, la interacción entre las habilidades sociales y el rendimiento académico es un tema de creciente interés en el ámbito educativo, en el estudio sobre Habilidades Sociales y Éxito Académico: Expectativas de los Profesores de Educación Secundaria según Mudarra & García (2016) “Se explora la relación entre las habilidades sociales de los estudiantes y su rendimiento académico, centrándose específicamente en las expectativas de los profesores de educación secundaria” (p.15).

Busca entender cómo las percepciones y expectativas de los educadores en relación con las habilidades sociales influyen en el éxito académico de los estudiantes en el contexto de la educación secundaria y proporciona una visión de la interacción entre estas dos dimensiones para el desarrollo estudiantil y contribuye al conocimiento en el campo de la orientación y psicopedagogía.

Ahora, se exploran los hallazgos clave del estudio titulado “El impacto de las habilidades sociales en el rendimiento académico: una revisión sistemática” para comprender mejor la importancia de las habilidades sociales en el contexto educativo realizado por Johnson & Smith (2017) “Se examinó la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de diferentes niveles educativos” (p.21). Los resultados revelaron que las habilidades sociales adecuadas estaban asociadas positivamente con un mejor desempeño académico, incluyendo aspectos como la participación en el aula, la resolución de problemas y la colaboración con otros estudiantes.

La utilización de una revisión sistemática indica un enfoque metodológico que implica una recopilación exhaustiva y estructurada de estudios relevantes en el campo. Este enfoque puede proporcionar una visión más completa y confiable de la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico.

Los resultados destacan una asociación positiva entre habilidades sociales adecuadas y un mejor desempeño académico, especifica aspectos como la participación en el aula, la resolución de problemas y la colaboración con otros estudiantes agrega detalle a la naturaleza de esta asociación, los resultados parecen sugerir que las habilidades sociales no solo se relacionan con el rendimiento académico en general, sino que también están vinculadas a comportamientos específicos en el entorno educativo.

Una cualidad destacada en el ámbito educativo es la imperativa integración del desarrollo de habilidades sociales en los programas educativos. Por ello, se indagan investigaciones como la titulada “El impacto de las habilidades sociales en el logro educativo: un metaanálisis”, según lo afirmado por Smith (2018). “Se encontró una correlación positiva entre las habilidades sociales y el rendimiento académico” (p.138). El autor analizó una amplia gama de estudios y concluyó que las habilidades sociales adecuadas están relacionadas con un mejor desempeño educativo en general.

La investigación de Smith, utiliza un enfoque de metaanálisis, lo que implica la recopilación y síntesis de datos de diversos estudios para obtener una comprensión más amplia y robusta del tema en cuestión. Al analizar una amplia gama de estudios, Smith parece haber buscado un enfoque integral para abordar la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico.

La afirmación de una correlación positiva entre habilidades sociales y rendimiento académico sugiere que, según los resultados del metaanálisis, existe una tendencia de mejora en el rendimiento académico cuando se poseen habilidades sociales más desarrolladas. Sin embargo, la naturaleza de la correlación no implica necesariamente una relación causal directa, y podría haber factores adicionales no considerados que podrían influir en esta asociación. Por su parte Lane (2003) menciona que:

Sin embargo, los docentes participantes en este estudio describieron lo que creen que son habilidades académicas y sociales necesarias en su clase de contenido en particular y para la escuela secundaria en general. Durante el curso de este estudio, los docentes participantes fueron muy abiertos y francos en sus respuestas a las preguntas planteadas en la encuesta. Algunas respuestas fueron breves y concisas, mientras que otras estaban completamente desarrolladas y explicativas. El análisis que sigue proporcionó información detallada, que el investigador creía que mejoraba aún más las discusiones y explicaba la necesidad de investigaciones adicionales para determinar el grado de importancia de la relación. Las respuestas de las docentes incluidas en esta sección se basan en las observaciones del estudiante en su aula durante uno o dos semestres. Aunque ninguno de los docentes conocía la participación de los demás en la encuesta ni sus respuestas a las preguntas, algunas de las respuestas fueron reiteradas por más de un docente. (p.214)

Se observa que las respuestas de los docentes varían en longitud y nivel de detalle, esta diversidad posiblemente refleja las múltiples perspectivas y enfoques pedagógicos presentes entre los participantes docentes, la investigación proporcionó una contribución que se considera para resaltar la importancia de investigaciones posteriores, sugiere una dedicación metódica hacia la comprensión profunda del tema por parte de los participantes.

Además, a pesar de que los docentes no tenían conocimiento de las respuestas de sus colegas, se identificó que algunas de estas respuestas se repitieron entre varios participantes, indicando la existencia de temas o preocupaciones compartidas que posiblemente sean relevantes para el estudio en cuestión, Martínez & García (2018) argumentan que:

El desarrollo de habilidades sociales en el entorno educativo no solo contribuye a la formación académica, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la sociedad actual. La interacción efectiva, la empatía y la capacidad de trabajo en equipo son habilidades esenciales que no solo impactan el éxito en el aula, sino que también son cruciales para el bienestar general y la adaptación exitosa en un mundo cada vez más interconectado. (p. 56)

La cita sugiere que las habilidades sociales no son simplemente habilidades útiles para el presente, sino que también son herramientas indispensables para el futuro ya que la sociedad contemporánea demanda cada vez más competencias sociales para sobrevivir y prosperar en diversos contextos, desde el entorno laboral hasta las interacciones comunitarias.

La habilidad para interactuar efectivamente con los demás y mostrar empatía no solo mejora las relaciones interpersonales, sino que también promueve el bienestar emocional y psicológico. Un individuo que posee habilidades sociales bien desarrolladas está mejor equipado para manejar el estrés, resolver conflictos y construir relaciones significativas. Por otro lado, en el estudio denominado "Habilidades Sociales y Éxito Académico: Explorando el Vínculo en Estudiantes Universitarios" elaborado por Jones (2020) examinó que "Los resultados mostraron que los estudiantes con habilidades sociales más desarrolladas tenían un mayor rendimiento académico y una mayor satisfacción general con su experiencia educativa" (p.17).

La relación positiva entre habilidades sociales y éxito académico sugiere la importancia de cultivar competencias sociales en el entorno universitario lo que puede tener implicaciones prácticas para instituciones educativas, destacando la necesidad de programas o intervenciones que fomenten el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes universitarios. Además, la mayor satisfacción general con la experiencia educativa entre aquellos con habilidades sociales más fuertes resalta el papel integral de las competencias sociales en la percepción global del entorno universitario.

Es importante señalar que el contexto del estudio, así como las medidas utilizadas para evaluar las habilidades sociales y el éxito académico, pueden influir en la aplicabilidad de estos hallazgos en diferentes entornos educativos y asimismo, en un estudio llevado a cabo titulado "Importancia de las Habilidades Sociales en la Educación Superior: Perspectivas de Estudiantes

y Docentes” por García (2020) “Los resultados mostraron que tanto los estudiantes como los profesores reconocían la relevancia de las habilidades sociales para el éxito académico, la interacción efectiva en el aula y la preparación para el campo laboral” (p. 41). Se exploró desde la perspectiva de los estudiantes y el cuerpo docente para identificar la implicación de las habilidades sociales en la educación superior.

La elección de explorar las perspectivas de ambos grupos, estudiantes y docentes, sugiere un enfoque integral que considera múltiples puntos de vista en relación con la importancia de las habilidades sociales en la educación superior, esto puede enriquecer la comprensión general de la relevancia de estas habilidades en el entorno académico.

Los resultados mencionados indican que tanto estudiantes como profesores reconocieron la importancia de las habilidades sociales para el éxito académico, la interacción efectiva en el aula y la preparación para el campo laboral. Este hallazgo resalta la percepción compartida sobre la relevancia de las habilidades sociales en diferentes aspectos de la experiencia educativa.

En el ámbito educativo, diversos factores influyen en el desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes. Estos elementos pueden provenir de diferentes ámbitos, como el entorno familiar, los recursos educativos disponibles, la calidad de la enseñanza, la infraestructura escolar y el contexto socioeconómico.

Además, factores individuales, como la motivación y el estilo de aprendizaje, reconocer la interacción de estos factores y su impacto en el proceso educativo es vital en el sentido de promover un aprendizaje equitativo para todos, varios autores han orientado sus estudios a posibles afectaciones internas y externas al estudiante, entre ellos se plantea la Investigación sobre el Apoyo Social en el Contexto Escolar, un estudio de Wentzel (2009) quien examinó “cómo el apoyo social de los compañeros y los maestros influye en el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes”.(p.26) Este estudio proporciona información sobre cómo las relaciones sociales en la escuela afectan el desarrollo de habilidades sociales.

Wentzel y su equipo utilizaron métodos de investigación que incluían encuestas y observaciones para evaluar el impacto del apoyo social de compañeros y maestros en el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, utilizaron medidas estandarizadas para evaluar variables como el apoyo social percibido, el ajuste emocional y el rendimiento académico.

El estudio a su vez encontró una asociación positiva entre el apoyo social percibido de compañeros y maestros y el bienestar emocional de los estudiantes, por una parte, se tuvo a los estudiantes que percibían un mayor apoyo en la escuela, estos tendían a informar niveles más altos de satisfacción emocional y menor incidencia de problemas emocionales como la ansiedad o la depresión.

Los estudiantes que se sentían apoyados por sus compañeros y maestros mostraban un mejor desempeño en el ámbito académico, por lo que el estudio sugiere que las relaciones sociales en el entorno escolar sobre todo en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes tienen una asociación estrecha y remarcada para los participantes. El apoyo social proporcionado por compañeros y maestros no solo contribuye al bienestar emocional de los estudiantes, sino que también puede influir en su capacidad para interactuar de manera efectiva y positiva con otros.

El ambiente escolar que promueve relaciones de apoyo puede ofrecer oportunidades para que los estudiantes practiquen habilidades sociales, como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la empatía. A su vez, esto puede contribuir al desarrollo de habilidades sociales que son fundamentales para el éxito personal y académico a lo largo de la vida, siendo los hallazgos del estudio los cuales respaldan la importancia de crear un entorno escolar que fomente relaciones positivas entre estudiantes y con los maestros, esto podría lograrse a través de programas de desarrollo socioemocional, estrategias para fomentar la inclusión y la participación, y la promoción de un clima escolar que valore y celebre la diversidad y el respeto mutuo.

Por otro lado, los investigadores Eisenberg y Fabes utilizaron métodos de investigación que incluían observaciones de comportamiento, entrevistas y cuestionarios para evaluar cómo los niños desarrollan una comprensión de la moral y la prosocialidad a lo largo del tiempo, exploraron cómo factores como la socialización familiar, la educación formal y las influencias culturales contribuyen a este proceso, el estudio fue titulado Teoría de la Socialización Moral por Eisenberg y Fabes (1998) quienes afirman que “Este estudio examinó cómo los factores familiares, educativos y culturales influyen en el desarrollo de la moral y la prosocialidad en los niños” (p.14).

El estudio encontró que la familia para los niños y niñas es una pieza fundamental de formación en la socialización moral de los niños, mencionando que los padres y otros miembros de la familia actúan como modelos de comportamiento moral y proporcionan oportunidades para la práctica, refuerzo y comprensión de comportamientos prosociales, como el compartir y ayudar a otras personas que lo necesiten, a sus mismos compañeros o amigos.

El estudio también examinó cómo la educación formal, incluido el entorno escolar, contribuye al desarrollo moral de los niños y como la escuela proporciona un contexto estructurado donde se enseñan y refuerzan normas sociales y valores morales a través del currículo, las interacciones con los maestros y las experiencias de socialización entre compañeros.

Eisenberg y Fabes también destacaron la importancia de las influencias culturales en el desarrollo moral de los niños, destacando aspectos como la cultura, incluidas las normas sociales y los valores transmitidos por la sociedad, moldea las creencias y comportamientos morales de los individuos.

Las interacciones sociales en la escuela proporcionan oportunidades para que los niños practiquen comportamientos prosociales, como la cooperación, el respeto y la empatía, que son fundamentales para las habilidades sociales, los programas de educación moral y desarrollo del carácter en las escuelas pueden enfocarse en enseñar a los estudiantes sobre valores como la justicia, la responsabilidad y la compasión, así como en fomentar la reflexión ética y la toma de decisiones moralmente informadas.

Además, el estudio destaca la importancia de crear un entorno escolar que promueva y refuerce comportamientos prosociales entre los estudiantes, esto podría lograrse a través de estrategias como el modelado de comportamientos positivos por parte de los maestros, la resolución pacífica de conflictos y la participación en actividades que fomenten la colaboración y el altruismo entre todos y todas, desde una perspectiva de justicia, equidad y valores.

2.1.1 Trabajo Social en El Salvador: Historia, Desarrollo y Perspectivas

El surgimiento del Trabajo Social como profesión se remonta al siglo XIX, y tuvo sus raíces principalmente en Estados Unidos. En aquel entonces, tras el final del feudalismo en Inglaterra, los sectores más desfavorecidos “los pobres”, fueron percibidos como una amenaza

directa al orden social establecido. Como respuesta a esta problemática, el Estado se vio en la necesidad de organizar y establecer un sistema de ayuda para atender a esta población vulnerable.

En este contexto, en Inglaterra se promulgó una legislación histórica que marcó la historia de la asistencia social: la Ley del Pobre, formalmente conocida como el Acta de Alivio de los Pobres, en 1601. Esta ley estableció un sistema de asistencia social con el objetivo de abordar la creciente problemática de la pobreza en la sociedad inglesa de la época. A través de la historia se señala como una de las mayores influencias que cambio la forma en que se brindaba la ayuda a los necesitados Según Tudor, (1971) “Las Leyes Inglesas de Pobres fueron el primer sistema nacional para asistencia a los pobres. Fueron proclamadas en 1598 y se consolidaron recién en 1601” (p.180).

La Ley del Pobre clasificaba a los pobres en distintas categorías, considerando aspectos como su capacidad para trabajar, su situación de discapacidad, entre otros criterios. Esta clasificación permitía diferenciar entre aquellos que podían contribuir a través de su trabajo, aquellos que se encontraban incapacitados para ello, y aquellos que eran considerados como holgazanes o vagos.

Sin embargo, a pesar de ser un primer intento de abordar la pobreza y la asistencia social en Inglaterra, la Ley del Pobre enfrentó críticas y controversias debido a su aplicación y efectividad. Con el transcurso del tiempo, este sistema evolucionó y se reformó para adaptarse a las cambiantes realidades sociales y económicas, marcando así el inicio de una larga trayectoria de desarrollo en el campo del Trabajo Social tanto en Inglaterra como en otros países.

Además, la Revolución Industrial del siglo XIX, marcó los primeros pasos del Trabajo Social tal como lo conocemos hoy, siendo este período testigo de notables avances en el ámbito tecnológico y científico, pero también presencié una migración masiva hacia las zonas urbanas en todo el Mundo Occidental.

Estos acontecimientos sentaron las bases para la urgente necesidad de establecer mecanismos de atención que abordaran de manera prioritaria los problemas de las personas de escasos recursos desde su raíz, es aquí donde entra en juego el rol del profesional en Trabajo Social en El Salvador.

Durante la década de 1950, con el impulso de la Comisión Técnica de las Naciones Unidas y los gobiernos desarrollistas, se inició un movimiento destinado a establecer escuelas de servicio social en toda América Latina, estas instituciones tenían como objetivo formar profesionales técnicos en servicio social, considerados esenciales para colaborar con los planes y programas de desarrollo en los países subdesarrollados, siendo este movimiento el que representó un paso fundamental en el reconocimiento de la importancia del Trabajo Social como una disciplina para abordar los desafíos sociales y promover el desarrollo humano en El Salvador y en toda la región latinoamericana.

Esta iniciativa coincidió con un período de industrialización y desarrollo de infraestructura, como carreteras, puentes y fábricas, pero también se evidenciaron injusticias y desigualdades sociales, generando una crisis en la distribución de los ingresos y una nueva explotación dirigida hacia los obreros en El Salvador.

2.1.1.1 El servicio social en El Salvador

Como respuesta a los diferentes desafíos emergentes en el país, se insertó el servicio social en El Salvador en julio de 1952, mediante el decreto legislativo n°154, aprobado por la asamblea legislativa y publicado en el diario oficial el 23 de diciembre del mismo año. Este paso condujo a la creación de la Escuela de Servicio Social, la cual comenzó sus labores el 20 de mayo de 1953, manteniendo una estrecha relación con el Ministerio de Cultura (actualmente conocido como Ministerio de Educación).

La misión encomendada a esta institución era preparar personal especializado para integrarse al recurso humano de las instituciones de bienestar público y contribuir así a su funcionamiento. Como resultado, la primera promoción de la escuela de Trabajo Social dio origen a la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador, establecida el 30 de noviembre de 1954, siendo este día reconocido como el Día del Trabajador Social.

La creación de esta asociación respondió a la necesidad de proteger los derechos de los profesionales en Trabajo Social y servir como respaldo y garante de su labor en el país. De esta manera, se sentaron las bases para el desarrollo y la promoción de esta importante área de trabajo en El Salvador.

Durante el período comprendido entre 1961 y 1965, diversos factores socioeconómicos desencadenaron situaciones de miseria entre los campesinos, obreros y maestros en El Salvador, debido a bajos salarios y la falta de prestaciones. En respuesta, los maestros se organizaron en 1964, fundando la Asociación Magisterial ANDES 21 de junio, y posteriormente se movilizaron junto con otras asociaciones de maestros para exigir el cumplimiento de sus demandas.

En el ámbito educativo, se produjo un cambio significativo el 9 de diciembre de 1963, mediante el Decreto Ejecutivo N° 100 en el Ramo de Educación, que modificó el nombre de la Escuela de Servicio Social por el de Escuela de Trabajo Social. Esta modificación se basó en la consideración de que el término "servicio social" era demasiado genérico, mientras que el "Trabajo Social" implicaba un agente promotor del cambio y orientado hacia la resolución de problemas humanos.

En el mismo año, la Escuela de Trabajo Social estableció el departamento de práctica, encargado de capacitar a los estudiantes en la aplicación de la metodología de Trabajo Social, con el objetivo de evaluar su rendimiento académico en práctica.

El enfoque del departamento de práctica de la Escuela de Trabajo Social se encuentra arraigado en la preparación integral de los futuros profesionales en Trabajo Social para abordar con eficacia los desafíos del mundo real, siendo esta iniciativa la cual refleja el compromiso de la institución con la integración de la teoría y la práctica, reconociendo que la verdadera maestría en el campo del Trabajo Social se logra mediante la aplicación efectiva de los conceptos y enfoques aprendidos en el aula a situaciones prácticas.

La capacitación impartida por este departamento no se limita únicamente a la metodología del Trabajo Social; también se centra en el desarrollo de habilidades prácticas esenciales, necesarias para su pleno desenvolvimiento, dado que en el entorno en el que se opera es complejo y desafiante.

En 1965, la Escuela de Trabajo Social se afilió a la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Servicio Social (ALAESS), y formó parte de su primera junta directiva. Esta afiliación reflejó el compromiso de la escuela con los estándares internacionales y el intercambio de conocimientos en el campo del Trabajo Social.

2.1.1.2 La Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador (ATSES)

La Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador es una entidad legal sin fines de lucro, no afiliada a ningún partido político ni religioso en el país. Su abreviatura es "ATSES" y en sus estatutos es referida como "la asociación". Fue reconocida como persona jurídica por el Acuerdo Ejecutivo Número 2033 del Ramo del Interior, el 26 de septiembre de 1956.

Dentro de sus objetivos y finalidades según sus estatutos se encuentra el organizar y consolidar a los (as) profesionales en Trabajo Social para fortalecer su identidad profesional, aportar a los procesos de cambio que requiere nuestro país, con sentido crítico y propositivo a través de la investigación y proyección social como el potenciar el desarrollo del perfil del profesional en Trabajo Social, a través del ejercicio y la formación académica.

La ATSES estuvo estrechamente vinculada a los procesos y cambios de la Escuela de Trabajo Social, ya que ambos se orientaron hacia el fortalecimiento de la identidad profesional frente a las demandas de la población e instituciones que requerían su intervención.

Durante el período de 1986, la población salvadoreña enfrentó devastadoras circunstancias, incluyendo un terremoto que dejó a muchos sin vivienda y empleo, mientras el conflicto armado continuaba, afectando principalmente a la población civil. En respuesta a estas condiciones, la escuela de Trabajo Social fue trasladada al Instituto Tecnológico de Santa Tecla (ITCA), donde en 1988 se llevó a cabo un seminario taller para desarrollar un plan de estudio único de Trabajo Social en los institutos tecnológicos, con el fin de homogenizar la formación de los técnicos.

En 1991, se legalizó la Escuela de Trabajo Social de El Salvador como instituto oficial de educación superior, elaborando su plan de estudio en el ITCA. En este contexto, la presidenta de la asociación, Etelvina de Murcia, obtuvo la licitación del Fondo de Inversiones Social para el Desarrollo Local (FISDL), beneficiando a socios sin empleo y realizando un aporte social a la población.

Después de los Acuerdos de Paz, la ATSES trabajó en consolidar su estructura, abordando la creación de una junta de vigilancia independiente del Ministerio de Salud. Este período marcó un momento crucial para la asociación, mientras el país enfrentaba cambios

políticos y sociales tras el fin del conflicto armado y el surgimiento de nuevos desafíos y oportunidades para el Trabajo Social en El Salvador.

En las últimas décadas, ha experimentado avances significativos en términos de reconocimiento profesional, desarrollo de políticas sociales y prestación de servicios a la población. El gobierno, junto con organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil, ha trabajado en la implementación de programas y proyectos sociales para abordar problemáticas como la pobreza, la violencia, la exclusión social y la desigualdad.

Los trabajadores sociales en El Salvador desempeñan un papel fundamental en la promoción del bienestar social, la defensa de los derechos humanos y la facilitación del acceso a recursos y servicios para grupos vulnerables como niños y niñas, personas mayores, personas con discapacidad, mujeres víctimas de violencia, entre otros, pero en la actualidad también se beneficia del compromiso de profesionales y organizaciones que trabajan incansablemente para mejorar las condiciones de vida de las comunidades más vulnerables.

2.2 Teorías y conceptos básicos:

El origen del estudio de las habilidades sociales se encuentra en las Teorías del Aprendizaje Social, la Psicología Social y la Terapia conductual.

2.2.1 Según la teoría del aprendizaje social: La teoría del aprendizaje social, también conocida como teoría del aprendizaje vicario o teoría del modelado, es un enfoque psicológico que se centra en cómo las personas aprenden observando a otros, imitando comportamientos e internalizando las consecuencias de esas acciones.

Esta teoría, desarrollada y respaldada principalmente por la psicología, cuenta con figuras destacadas como el psicólogo Bandura, quien afirmaba en que: Bandura (1978) "La relación entre la persona y el ambiente está mediada por procesos de aprendizaje, como el modelado y el moldeamiento. Estos procesos pueden capacitar al sujeto para actuar de un modo socialmente competente" (p. 28). Hace hincapié en la influencia del aprendizaje en la adquisición de un desempeño social competente (habilidades sociales).

Esta perspectiva debe complementarse con la consideración de factores biológicos como el temperamento (inhibido o desinhibido). Además, Bandura, (1987) sostiene que "el funcionamiento psicológico se explica por una continua y recíproca interacción entre factores determinantes personales y ambientales" (p. 19). Lo cual sugiere que el funcionamiento psicológico no se limita únicamente a factores internos o externos, sino que surge de una interacción constante y bidireccional entre ambos. Sin embargo, se buscó explorar las posibles relaciones entre las habilidades sociales y el funcionamiento psicológico en el ámbito educativo del estudiante en Trabajo Social.

Tiene como objetivo profundizar en cómo las habilidades sociales pueden influir y ser influidas por factores determinantes personales y ambientales, contribuyendo al desarrollo educativo en el campo específico del Trabajo Social. Además, según Kelly (1992), señaló que:

La adquisición de habilidades sociales podría ser el resultado de varios mecanismos de aprendizaje, como el refuerzo directo, experiencias observacionales, interpersonal y desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales. Estos principios permiten estructurar el entrenamiento en habilidades sociales de tal manera que se cumplan las siguientes condiciones:

1. Saber qué conductas se requieren en la situación.
2. Tener la oportunidad de observarlas y ejecutarlas.
3. Tener referencias acerca de la eficacia de la ejecución.
4. Mantener los logros alcanzados.
5. Hacer que las respuestas aprendidas se vuelvan habituales en el repertorio de conducta. (p.54)

Se investigó el enfoque de Kelly destacando el papel fundamental de las expectativas cognitivas en el desarrollo de habilidades sociales. La investigación buscó comprender cómo estas expectativas influyen en la identificación de conductas necesarias en situaciones específicas, proporcionando un marco para estructurar el entrenamiento en habilidades sociales.

Las condiciones propuestas, como la oportunidad de observar, ejecutar y mantener logros, se consideran elementos esenciales que podrían tener implicaciones significativas en el proceso educativo de estudiantes de Trabajo Social en el ámbito de la formación en el aspecto universitario.

2.2.1.1 La teoría del aprendizaje social desde la perspectiva en la niñez

La teoría del aprendizaje social se apoyó en la idea de que los niños aprenden en entornos sociales por medio de la observación y de la imitación del comportamiento que vieron. También refuerza la idea de que el niño se ve afectado por la influencia de otros. Se basa en tres conceptos clave: que las personas pueden aprender a través de la observación, que el estado mental afecta este proceso de aprendizaje y que sólo porque se aprendió algo no significa que esto resulte en un cambio en el comportamiento de la persona. Por su parte Bandura (1977) explica que:

Sería muy peligroso si las personas aprendieran solo a base de su experiencia, como se creía anteriormente, en lugar de que sea a través de observar a otros y aprender de sus acciones. Por ejemplo, si un alumno está copiando en un examen y la maestra lo castiga, los compañeros pueden aprender que ese tipo de acciones están mal por ver las consecuencias de las acciones de su compañero. Afortunadamente, en la mayoría de los humanos el comportamiento se aprende de manera observacional a través del modelado: al observar a otros se forma una idea de cómo se realizan los nuevos comportamientos, y en ocasiones posteriores, esta información codificada sirve como guía para la acción social. (p. 34)

En su libro Learning Theory de 1977 se enfoca en tres modelos:

- 1) uno vivo, que involucra a una persona real actuando de cierta manera;
- 2) otro de instrucción verbal, que implica describir y explicar un comportamiento;
- 3) y otro modelo simbólico donde, a través de libros, películas, programas o medios en línea, personajes reales o ficticios demuestran ciertas actitudes.

Estos modelos demuestran que el aprendizaje se puede dar de muchas formas, por ejemplo, a través de la lectura o de ver la televisión. Este último punto ha generado mucho debate debido al impacto que la televisión, la computadora o los videojuegos pueden causar en los niños y jóvenes.

A partir de su investigación, Bandura describió el aprendizaje social en cuatro principios:

1. Atención: Para aprender, es necesario estar enfocado y poner atención. Especialmente en el caso de los niños, si ven algo novedoso o diferente, es más probable que presten atención.

2. Retención: Internalizar la información que acaban de aprender y almacenarla como recuerdo.
3. Reproducción: Reproducir información que se retuvo anteriormente y utilizarla cuando sea necesario, como en un examen.
4. Motivación: Sin motivación no hay interés de hacer cualquier cosa. Esta motivación se puede originar cuando observamos que otra persona es recompensada o reprochada por hacer o no algo, lo que motiva al observante a querer hacer lo mismo o evitarlo.

Albert Bandura, con su experimento de los muñecos Bobo, desarrolló un modelo de aprendizaje alejado de las creencias de la época en las que observar actos de violencia era algo catártico y hacía al espectador menos agresivo. Demostró que el aprendizaje es social porque involucra a la comunidad. Los alumnos aprenden del comportamiento de sus padres, maestros y compañeros, no sólo del tema expuesto en la clase.

Con el avance de la tecnología, la teoría del aprendizaje social ha generado muchos nuevos estudios, enfocados en las redes sociales, el disfrute de los medios, o un meta análisis sobre el efecto de los medios, entre muchos más. Recientemente esta teoría ha tenido un nuevo auge ya que se ha hablado del aprendizaje social en torno a los videojuegos y la polémica sobre si los videojuegos pueden promover la violencia en niños y jóvenes.

Este experimento buscaba demostrar que exponer a niños a violencia los haría más agresivos. El estudio se llevó a cabo en la Universidad de Stanford, donde Bandura fue profesor, experimentando con niños de preescolar que asistían a la guardería de la universidad. Se dividió a los niños en tres grupos: uno donde se les mostraban adultos golpeando muñecos Bobo, otro grupo veía comportamientos y actividades no agresivas con los muñecos, y el tercero no observó ningún comportamiento relacionado con estos juguetes. Los niños que fueron testigos de los actos agresivos, al estar frente a los muñecos, comenzaron a golpearlos y lanzarlos.

Pocos años después, Bandura volvió a recrear el experimento, esta vez utilizando la televisión para ver si producía el mismo efecto. A un grupo los expuso a videos del experimento pasado donde los adultos golpeaban los juguetes y a otro grupo les enseñó contenido sin agresividad. Los resultados fueron los mismos, los niños que estuvieron expuestos a imágenes

violentas actuaron de manera agresiva ante los muñecos, este experimento ayudó a demostrar que los niños aprenden por medio de la observación y a partir de este estudio se desarrolló la teoría del aprendizaje social.

2.2.2 Según la teoría de la psicología social:

Por su parte hace especial énfasis en la importancia de la percepción, la atracción y la comunicación interpersonal.

La definición de Psicología social que se adopta aquí es la de Franzoi (2000) "Intento de comprender y explicar cómo el pensamiento, el sentimiento y la conducta de las personas individuales resultan influidos por la presencia real, imaginada o implícita de otras personas" (p. 6). Esta definición establece un terreno relevante para la investigación realizada, ya que sugiere que el entorno social puede desempeñar un papel crucial en la formación de habilidades sociales en estudiantes de Trabajo Social, la presencia de otros individuos ya sea de manera directa, imaginada o implícita, puede influir en la manera en que los estudiantes desarrollan y aplican sus habilidades sociales en contextos educativos.

La conceptualización de la Psicología Social de Franzoi, contextualizada por Morales y Moya, puede arrojar luz sobre la interacción social en el ámbito educativo de estudiantes de Trabajo Social. Buscando la comprensión o entender cómo estas interacciones afectan el pensamiento, el sentimiento y la conducta, y cómo esto, a su vez, podría relacionarse con el desarrollo de habilidades sociales en el contexto específico de la formación en Trabajo Social.

Asimismo, en el estudio sobre "Habilidades del Trabajador(a) Social: Desde la mirada de su acción profesional" la autora enmarca ciertos aspectos claves para comprender la relevancia de los mismos para la profesión según Romero (2021): "el entorno socio- familiar, es un punto clave, ya que buena parte de los problemas sociales y el entorno, tienen que ver en la causa y en la solución de los mismos" (p.7). Así como el organizativo, por cuanto la acción social habitualmente se realiza en el marco de una organización, la cual, con sus valores, misiones, prioridades, estilo de trabajo, verá condicionada de manera relevante la actividad del Trabajador (a) Social.

2.2.3 La terapia de conducta:

La terapia de conducta, propuesta por John B. Watson en 1913, es un enfoque psicológico que se centra en el estudio y modificación de conductas observables y medibles. En esta propuesta según Watson (1913) “la psicología behaviorista aborda el estudio de comportamientos e intervenciones psicológicas relacionadas con el desempeño socialmente habilidoso” (p. 158). En la obra "Psychology as the Behaviorist Views It" (1913), John Watson contribuye a la psicología behaviorista al enfocarse en el estudio de comportamientos y estrategias psicológicas vinculadas al desempeño socialmente habilidoso.

Para Watson desde la perspectiva behaviorista se caracteriza por su énfasis en observar y medir conductas objetivas y cuantificables, poniendo de relieve la importancia del entorno y del aprendizaje en la formación de comportamientos. Desde esta óptica, Watson propone que los comportamientos sociales, incluidas las habilidades sociales, son aprendidos a través de la experiencia y pueden ser modificados mediante procesos de condicionamiento.

En el ámbito educativo, estos principios behavioristas pueden tener consecuencias trascendentales, especialmente para estudiantes de Trabajo Social. Al abordar las habilidades sociales desde una perspectiva conductual, se destaca la posibilidad de enseñar, modelar y reforzar comportamientos que contribuyan al desarrollo de competencias sociales, la aplicación de estrategias conductuales, como el modelado de comportamientos adecuados, el entrenamiento en habilidades sociales y el refuerzo positivo, podría ser fundamental en la formación de estudiantes de Trabajo Social, preparándolos para interactuar en situaciones profesionales.

La comprensión profunda de estas estrategias behavioristas no sólo arroja luz sobre la naturaleza del aprendizaje social, sino que también ofrece una base sólida para diseñar intervenciones educativas. Estas intervenciones pueden ser adaptadas para cultivar habilidades sociales específicas, como la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos, habilidades que podrían ser necesarias y efectivas para un mejor desenvolvimiento en el ámbito del Trabajo Social.

La influencia de Watson en la psicología behaviorista, aplicada al desarrollo de habilidades sociales, representa una perspectiva valiosa para abordar la formación de estudiantes de Trabajo Social. Al reconocer el poder de aprendizaje y modificación de comportamientos, se

abre la puerta a enfoques educativos más efectivos y centrados en resultados para fomentar un desempeño socialmente habilidoso en este campo profesional.

Diversos autores han destacado la importancia de las consecuencias como un elemento crucial para definir la conducta socialmente competente. Según Torres (2014) afirma que:

La noción central es que se puede concebir como socialmente habilidosa cualquier manifestación de emociones e intereses, ya sean negativos o positivos, siempre y cuando no se pierda el refuerzo social. A pesar de ello, es común encontrar conductas patógenas que reciben refuerzo social. (p. 17)

Esto significa que las personas suelen adaptar sus comportamientos para obtener aceptación o apoyo de las demás personas. Sin embargo, es importante señalar que, en ocasiones, ciertas conductas dañinas también pueden recibir refuerzo social, lo que puede perpetuar comportamientos problemáticos dentro de un grupo o comunidad. Por otro lado en cuanto al campo de la psicología social se refiere, la noción de conducta socialmente competente se ha convertido en un punto focal, explorado por varios estudiosos, entre ellos según Torres (2014) afirma que:

Un aspecto crucial resaltado por estos autores es el papel determinante de las consecuencias en la conceptualización de lo que se considera como comportamiento socialmente competente. Esta perspectiva sugiere que la competencia social no solo se relaciona con la expresión de emociones e intereses, tanto negativos como positivos, sino que también implica una interacción compleja con las recompensas y sanciones sociales. (p.40)

La noción de comportamiento socialmente habilidoso parte de la premisa de que las expresiones emocionales e intereses pueden considerarse competentes si no pierden el respaldo social. En otras palabras, la habilidad social se manifiesta cuando las acciones de un individuo son socialmente aceptadas y refrendadas, siendo este enfoque el que destaca la importancia de la validación y aprobación social como elementos en la evaluación de la competencia social. Sin embargo, este análisis no está exento de desafíos y complejidades.

Un aspecto que se sugiere como intrigante de esta discusión es la observación de conductas patógenas que, de manera sorprendente, pueden ser reforzadas socialmente, este fenómeno plantea interrogantes sobre la naturaleza misma de las normas sociales y cómo estas

pueden influir en la validación de comportamientos que, desde una perspectiva convencional, podrían considerarse perjudiciales.

Este matiz añade capas de complejidad al entendimiento de la competencia social y plantea la necesidad de explorar más a fondo las dinámicas sociales que subyacen a estas situaciones aparentemente contradictorias. La obra de Torres (2014) y otros autores que exploran las consecuencias como un factor determinante de la competencia social ofrece una perspectiva valiosa para comprender cómo las interacciones humanas y las recompensas sociales influyen en la percepción y validación de diferentes comportamientos, enriqueciendo el diálogo en torno a la competencia social al destacar la complejidad inherente a la interacción entre individuos y sociedades, así como la necesidad de una comprensión matizada de lo que constituye un comportamiento socialmente competente en contextos diversos y dinámicos.

2.2.4 Habilidades sociales:

Intentando llegar a una definición lo más adecuada posible, se enmarca la definición de Pereira (2017) la cual señala que las habilidades sociales se pueden definir como:

Conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas. (p. 47)

Se considera la definición propuesta por el autor sobre las habilidades sociales debido a que este enfoque conceptualiza las habilidades sociales como un conjunto de conductas específicas manifestadas por un individuo en un contexto interpersonal. Dichas conductas se caracterizan por expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera apropiada a la situación. Al mismo tiempo, se destaca la importancia de mostrar respeto hacia las conductas de los demás, lo que implica una consideración mutua y una habilidad para resolver los problemas inmediatos presentes en la situación.

Este concepto de habilidades sociales va más allá de una mera manifestación de comportamientos; busca también prevenir la aparición de problemas futuros. En este sentido,

las habilidades sociales se conciben como una herramienta para anticipar, abordar y, en última instancia, mitigar posibles conflictos o complicaciones en las interacciones interpersonales.

Esta perspectiva subraya la relevancia no solo de las habilidades sociales en sí, sino también de su función preventiva y resolutoria en el ámbito social y educativo. Es esencial reconocer que la definición, ya que plantea una visión integral de las habilidades sociales, abarcando no sólo la expresión individual sino también la interacción colectiva y la capacidad de gestionar situaciones de manera eficiente. Este matiz aporta complejidad al entendimiento de las habilidades sociales y destaca su papel crucial en la formación de profesionales de Trabajo Social.

Explorar las ramificaciones de esta conceptualización puede ofrecer una base sólida para diseñar estrategias educativas que fortalezcan estas habilidades en los estudiantes, contribuyendo así a su desarrollo integral y a su preparación para abordar los desafíos del Trabajo Social. Por otra parte, Gómez (2008) examinó detenidamente la importancia de las habilidades sociales en entornos educativos y afirmó:

La interacción social en el aula no es solo una actividad adicional; es un componente esencial para el aprendizaje significativo. Los estudiantes no solo adquieren conocimientos de los contenidos académicos, sino que también desarrollan habilidades cruciales, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos. Este enfoque integral contribuye no solo al éxito académico sino también al crecimiento personal y profesional de los individuos. (p. 19)

En el ámbito del Trabajo Social, la relevancia de las habilidades sociales, se está sugiriendo que podrían ser fundamentales. Dentro de esta área, los profesionales están involucrados en la interacción directa con individuos, familias y comunidades, lo que podría requerir habilidades interpersonales efectivas para abordar posiblemente las necesidades y desafíos sociales que demandan su intervención profesional.

Por lo tanto, se indica que los estudiantes no solo adquieren conocimientos académicos, sino que posiblemente desarrollan habilidades cruciales siendo este enfoque el que podría estar vinculado no solo al éxito académico, sino también al crecimiento personal y profesional de los individuos, lo cual se estuvo evaluando en el marco de esta investigación.

2.2.4.1 Asertividad: En el complejo entorno educativo, la adquisición de habilidades es crucial para el desarrollo de los estudiantes, entre estas habilidades, la asertividad se destaca como una competencia que influye en la forma en que los individuos interactúan y se relacionan en diversos contextos sociales, según Gaeta & Galvanovskis (2009) señalan que: "asertividad es la habilidad de expresar tus ideas, sentimientos y pensamientos de una manera adecuada, en el tiempo oportuno y con un modo adecuado" (p. 13).

La asertividad, según se plantea en diversas fuentes, se analiza como una habilidad que implica una capacidad. Esta definición sugiere que la asertividad no solo involucra la manifestación de ideas y emociones, sino también la consideración de la temporalidad y la forma de comunicación. Se plantea la hipótesis de que la asertividad no solo se trata de la expresión personal, sino que también está vinculada a la consideración del contexto y las formas de comunicación. Este enfoque analítico busca comprender más profundamente los componentes y matices de la asertividad como habilidad interpersonal.

2.2.4.2 Resolución de conflictos: Los conflictos son inevitables y pueden surgir por diversas razones, la habilidad para resolver estos conflictos de manera constructiva es esencial para fomentar un ambiente de aprendizaje saludable y armonioso según Daniel Goleman (1995), define que: "Manejo de conflicto significa la habilidad de ayudar a otros en momentos tensos, llevando una situación de desagrado a una solución que todos puedan avalar, que las diferentes perspectivas lleguen a un punto común en que todos estén de acuerdo" (p.45). La definición proporcionada por Goleman ofrece una base sólida para explorar varios aspectos relacionados con el manejo de conflictos.

Desde la intervención en momentos tensos hasta la consecución de soluciones consensuadas y el impacto general en las relaciones y los entornos, abordando el concepto de "manejo de conflicto" como una habilidad que implica ayudar a otros en situaciones tensas y dirigir dichas circunstancias hacia una solución consensuada.

Además, la definición destaca que el manejo de conflicto busca llevar una situación de desagrado a una solución que todos puedan avalar, sugiriendo la importancia de encontrar soluciones que sean aceptables para todas las partes involucradas.

Se plantea que esta habilidad facilita la transformación de situaciones desagradables hacia soluciones que pueden ser aceptadas por todos los involucrados ya sea usuarios o pacientes que interviene el profesional en Trabajo Social en sus diferentes ámbitos profesionales. Se está considerando la idea de que el manejo de conflictos implica la convergencia de diferentes perspectivas hacia un punto común donde todos puedan estar de acuerdo, buscando comprender la dinámica y los procesos involucrados en el manejo de conflictos sin establecer afirmaciones definitivas, explorando más bien las posibles implicaciones de esta habilidad en situaciones interpersonales.

2.2.4.3 Trabajo en equipo: En esta exploración del valor y las dinámicas del trabajo colaborativo, se presenta un aporte que encapsula la esencia y la relevancia de esta colaboración conjunta según Katzenbach (1993) define un equipo como: “un grupo pequeño de gente con habilidades complementarias quienes están comprometidos a un propósito común, metas de rendimiento y enfoque por lo cual ellos son mutuamente responsables de rendir cuentas” (p. 34).

La definición de equipo según Katzenbach ofrece una perspectiva integral sobre la naturaleza y dinámica de un equipo efectivo, al conceptualizar un equipo como un grupo reducido de individuos con habilidades complementarias, comprometidos hacia un propósito compartido, metas de rendimiento y un enfoque que implica la responsabilidad mutua de rendir cuentas, se revela un tejido complejo de interacciones.

La limitación en el tamaño del grupo sugiere la importancia de la intimidad y la cercanía para la colaboración efectiva, en cuanto a la complementariedad de habilidades destaca la diversidad como un activo clave para abordar desafíos desde perspectivas variadas y el compromiso hacia un propósito común indica la necesidad de una visión compartida que inspire y guíe las acciones del equipo.

La existencia de metas de rendimiento sugiere una orientación clara hacia resultados medibles, lo que podría influir en la motivación y la responsabilidad mutua de rendir cuentas resaltan la interdependencia y colaboración como elementos esenciales para el éxito del equipo. En conjunto, esta definición ofrece una estructura conceptual rica para explorar y comprender los factores que contribuyen a la efectividad y la cohesión de los equipos en diversos contextos.

Dentro de este contexto, se está explorando la descripción de un "grupo pequeño de gente con habilidades complementarias" se propone investigar cómo estas habilidades pueden influir en el compromiso hacia un propósito común y en la consecución de metas de rendimiento. Además, se indaga sobre cómo el enfoque conjunto y la mutua responsabilidad de rendir cuentas pueden contribuir al desarrollo educativo de profesionales en el campo del Trabajo Social.

2.2.4.4 Empatía: A través de las palabras del autor, se busca introducir en el mundo emocional y cognitivo de la empatía, preparándolo para una reflexión más profunda sobre su papel en el entendimiento mutuo y en la construcción de sociedades más compasivas Según Serrano & García (2008): "La empatía es la actitud que tiene una persona para reconocer las emociones en los demás, es decir, es la capacidad de comprender los sentimientos de los otros y poder leer sus mensajes no verbales" (p. 45). La perspectiva de Smith respecto a la empatía se rige como un fundamento esencial para la comprensión de las interacciones humanas en el que destaca la naturaleza activa de este proceso, subrayando la importancia de reconocer las emociones en los demás.

La capacidad de comprender los sentimientos de los otros, como se describe, sugiere un nivel profundo de conexión emocional que va más allá de la mera identificación superficial de estados de ánimo. La inclusión de la interpretación de mensajes no verbales amplía la comprensión de la empatía más allá de las palabras, incorporando gestos, expresiones faciales y lenguaje corporal.

Este enfoque holístico resalta la complejidad de la empatía, implicando no sólo la identificación de emociones sino también la interpretación de sutilezas comunicativas no expresadas verbalmente. La concepción de la empatía de Smith, presente en su definición, ofrece una base sustancial para explorar la importancia y la aplicación de esta habilidad en diversos contextos sociales, desde relaciones interpersonales hasta entornos profesionales y comunitarios, proporcionando un marco integral para abordar la interconexión emocional en la comunicación humana.

En cuanto a la investigación, se plantea que la empatía, al ser una habilidad social clave, podría desempeñar un papel fundamental en el proceso de aprendizaje y desarrollo de

profesionales de Trabajo Social. Sin embargo, se buscó explorar las posibles conexiones entre la empatía y el desarrollo educativo en este campo específico.

Además, a fin de lograr una profundización en cómo la capacidad de reconocer y comprender las emociones de los demás podría influir en la formación académica y profesional de los estudiantes de Trabajo Social. Se examinaron aspectos como la aplicación práctica de la empatía en entornos educativos y su posible contribución al desarrollo de competencias necesarias en el ejercicio del Trabajo Social buscando comprender más a fondo la interrelación entre las habilidades sociales, en este caso la empatía, y el proceso educativo.

2.2.4.5 Autocontrol: Esta habilidad permite regular emociones, impulsos y comportamientos, influyendo significativamente en la capacidad para enfrentar desafíos y alcanzar metas, el autocontrol se entiende según diferentes autores entre ellos, según Fernandez (2010): “El autocontrol ha sido definido por primera vez en 1973 por La American Psychological Association (APA, 1973) define el autocontrol como "la habilidad para reprimir o la práctica de represión de reacciones impulsivas de un comportamiento, deseos o emociones" (p.15).

Pese a eso, pueden ser identificadas tres abordajes intelectuales que décadas antes de esa definición habían investigado el autocontrol y que, según Harter (1983), serían la psicoanalítica (Freud, 1922), la teoría del aprendizaje (Skinner, 1953) y la neuropsicología soviética (Luria, 1961; Vygotsky, 1962).

En este contexto, se relaciona con la teoría psicoanalítica de Freud, donde el autocontrol se asocia al desarrollo del ego y su interacción con el superego en la formación de la personalidad y el comportamiento moral. Freud (1922) ha defendido la idea de que “El autocontrol estaba asociado al desarrollo de la fuerza del ego. Ahora bien, el superego sería el que controlaría la propia conducta y el comportamiento moral y, por lo tanto, sería una característica estable de la personalidad” (p.18). El comportamiento moral, a su vez, sería influenciado por acontecimientos durante el desarrollo que tendría una fuerte influencia sobre el grado de autocontrol desarrollado por el sujeto.

2.2.5 Rendimiento académico:

En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas autopercepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central.

Algunas investigaciones destacan la interconexión de la participación en clases y la gestión eficaz del tiempo como elementos cruciales que inciden de manera positiva en el rendimiento académico según Holubec (1999):

Aprender es algo que los alumnos hacen, y no algo que se les hace a ellos. El aprendizaje no es un encuentro deportivo al que uno puede asistir como espectador. Requiere la participación directa y activa de los estudiantes. Al igual que los alpinistas, los alumnos escalan más fácilmente las cimas del aprendizaje cuando lo hacen formando parte de un equipo cooperativo. (p.5)

La participación en el entorno educativo no solo implica la asistencia regular, sino también la involucración activa en discusiones, el planteamiento de preguntas y la colaboración con los compañeros. Este compromiso contribuye a una comprensión más profunda de los conceptos y fomenta la retención de la información. A su vez, la gestión eficaz del tiempo se revela como un componente esencial para maximizar el aprendizaje, permitiendo la distribución equitativa de esfuerzos y la planificación adecuada para tareas y exámenes.

La integración de estos dos factores en el panorama académico sugiere una sinergia que va más allá de la mera coexistencia. La participación activa nutre el proceso de aprendizaje, mientras que una gestión del tiempo efectiva potencia la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos. En conjunto, estos elementos emergen como pilares fundamentales para el éxito académico, revelando una dinámica interdependiente que influye significativamente en la experiencia educativa de los estudiantes.

En este sentido, en el contexto escolar el docente valora más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (lo cual resulta importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo. Según Smith y Jones (2019) ofrecen una perspectiva detallada sobre los factores que impactan el rendimiento académico de los estudiantes:

En su extenso estudio longitudinal, se encontró que el rendimiento académico no solo está vinculado a la inteligencia cognitiva, sino que también está intrínsecamente ligado a la calidad del apoyo social y emocional que los estudiantes reciben. La participación en actividades extracurriculares, el acceso a recursos educativos y el ambiente de aprendizaje en el hogar emergieron como elementos críticos. Además, la gestión del estrés y las habilidades de afrontamiento se destacaron como predictores significativos del éxito académico a lo largo del tiempo. (p. 123)

En la afirmación de Smith y Jones se destaca que el rendimiento académico no se limita únicamente a la inteligencia cognitiva, sino que está influenciado por el apoyo social y emocional que los estudiantes reciben, sugiere que factores como las relaciones sociales y el bienestar emocional juegan un papel importante en el éxito académico, además se mencionan diversos aspectos que influyen en la calidad del apoyo social y emocional, como la participación en actividades extracurriculares, el acceso a recursos educativos y el ambiente de aprendizaje en el hogar, siendo estos elementos del entorno social y familiar de los estudiantes los que pueden tener un impacto significativo en su desempeño académico.

Además, se resalta la importancia de la gestión del estrés y las habilidades de afrontamiento como predictores significativos del éxito académico a lo largo del tiempo, sugiriendo que la capacidad para manejar el estrés y enfrentar los desafíos de manera efectiva puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes, haciendo ver que abordar no sólo los aspectos cognitivos, sino también los emocionales y sociales, es esencial para mejorar el rendimiento académico en los y las estudiantes del sector universitario.

2.2.6 Valores habilidad-esfuerzo

En este orden de ideas, el juego de valores habilidad-esfuerzo se torna riesgoso para los alumnos, ya que, si tienen éxito, decir que se invirtió poco o nada de esfuerzo implica brillantez.

Cuando se invierte mucho esfuerzo no se ve el verdadero nivel de habilidad, de tal forma que esto no amenaza la estima o valor como estudiante, y en tal caso, el sentimiento de orgullo y la satisfacción son grandes.

Lo anterior significa que, en una situación de éxito, las autopercepciones de habilidad y esfuerzo no perjudican ni dañan la estima ni el valor que el profesor otorga. Sin embargo, cuando la situación es de fracaso, las cosas cambian. Decir que se invirtió gran esfuerzo implica poseer poca habilidad, lo que genera un sentimiento de humillación. Así el esfuerzo empieza a convertirse en un arma de doble filo y en una amenaza para los estudiantes, ya que éstos deben esforzarse para evitar la desaprobación del profesor, pero no demasiado, porque en caso de fracaso, sufren un sentimiento de humillación e inhabilidad como lo expresa Covington y Omelich (1979) afirman que:

Dado que una situación de fracaso pone en duda su capacidad, es decir, su autovaloración, algunos estudiantes evitan este riesgo, y para ello emplean ciertas estrategias como la excusa y manipulación del esfuerzo, con el propósito de desviar la implicación de inhabilidad. (p.137)

Como se menciona, algunas de las estrategias pueden ser: tener una participación mínima en el salón de clases (no se fracasa pero tampoco se sobresale), demorar la realización de una tarea (el sujeto que estudia una noche antes del examen: en caso de fracaso, este se atribuye a la falta de tiempo y no de capacidad), no hacer ni el intento de realizar la tarea (el fracaso produce menos pena porque esto no es sinónimo de incapacidad), el sobreesfuerzo, el copiar en los exámenes y la preferencia de tareas muy difíciles (si se fracasa, no estuvo bajo el control del sujeto), o muy fáciles (de tal manera que aseguren el éxito).

El empleo desmedido de estas estrategias trae como consecuencia un deterioro en el aprendizaje, se está propenso a fracasar y se terminará haciéndolo tarde o temprano Covington (1984), lo que en forma análoga nos recuerda el 'efecto Pigmalión' en el proceso educativo, es decir, una profecía de fracaso escolar que es auto cumplida.

Resulta evidente, que el abordaje del rendimiento académico no podría agotarse a través del estudio de las percepciones de los alumnos sobre las variables habilidad y esfuerzo, así como tampoco podría ser reducida a la simple comprensión entre actitud y aptitud del estudiante y la

demanda de análisis y evaluación de otros factores permiten infiltrarnos más en el rendimiento académico como fenómeno de estudio.

Por ello que en los siguientes apartados se abordarán variables, que van desde su conceptualización, predicción y evaluación hasta la investigación desarrollada en diferentes niveles educativos, refiriéndose también, aunque sólo en forma descriptiva, algunos programas compensatorios implementados en Iberoamérica y que el autor presenta con la intención de brindar un punto de partida para aquellos alumnos, docentes e investigadores que su interés sea incursionar en el estudio del desarrollo académico.

Algunas variables relacionadas con el rendimiento y fracaso escolar

Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos.

Sin embargo, Jiménez (2000) señala que "se puede tener una buena capacidad intelectual y buenas aptitudes y, sin embargo, no estar obteniendo un rendimiento adecuado" (p. 21). Ante esta disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial, es así como iniciamos su abordaje.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos. La vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos. Si partimos de la definición de Jiménez (2000) la cual postula que:

El rendimiento escolar es un "nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico", encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. La simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. (p.21)

En el mejor de los casos, si se pretende conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo.

En el estudio titulado "Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género", se resaltan la importancia de entender las variables que influyen en el nivel de distribución de los aprendizajes. Según Cominetti y Ruiz (1997) sus hallazgos sugieren que "las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje revisten especial interés porque ponen al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados" (pp. 7-12). Probablemente una de las variables más empleadas o consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico es: las calificaciones escolares.

Por esta razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de éste criterio considerado como 'predictivo' del rendimiento académico (no alcanzamos una puesta en común de su definición y sin embargo pretendemos predecirlo), aunque en la realidad del aula, el investigador incipiente podría anticipar sin complicaciones, teóricas o metodológicas, los alcances de predecir la dimensión cualitativa del rendimiento académico a partir de datos cuantitativos.

2.2.7 Interacción social: Es a través de la interacción social que se ponen en práctica las habilidades sociales, permitiendo establecer relaciones, colaborar, resolver problemas y generar un ambiente de aprendizaje positivo.

La interacción social en contextos presenciales y virtuales.

Las TIC aportan a la comunicación interpersonal, desde el primer momento de su generalización, una serie de posibilidades que no se habían conocido hasta ese momento. La velocidad, en todos sus aspectos, la capacidad, el bajo costo, su sencillez de manejo, etc. características que permitieron prever que, en su momento, transformarían los modelos de

comunicación humana existentes en aquel entonces. Ha hecho falta el paso del tiempo para empezar a vislumbrar esos cambios en los modelos preexistentes.

El modelo de McMillan y Morrison comienza con la esfera interna, el yo, hasta llegar a la esfera más externa que son las comunidades virtuales. En cada una de las esferas el individuo se debate entre una dualidad. A medida que se va haciendo más concéntrico aumentan los niveles de dependencia, en el caso de Sánchez y Fernández (2010) señala que:

Los hábitos de los adolescentes en el uso de las redes sociales, la principal razón para usar este tipo de herramienta es para mantener el contacto con amigos y más lejos aparece otra razón social: «saber de gente con la que no se tiene relación habitual». A estas edades, la gran mayoría de adolescentes tiene más de cien contactos, fundamentalmente entre amigos habituales y también con aquellos a los que no hay posibilidad de ver frecuentemente. (p.16)

2.2.8 Competencias sociales

Las competencias sociales se refieren a la combinación de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten a los individuos interactuar efectivamente con otras personas. Incluyen habilidades de comunicación, resolución de problemas, toma de decisiones, trabajo en equipo y adaptabilidad social. Según Sanchis (2020) las competencias sociales son:

Las competencias sociales hacen referencias a modos de conducta que permiten a las personas actuar de manera eficiente y constructiva en su entorno y medio social. Suponen competencias de gran valor para el desarrollo positivo de las sociedades por lo que su desarrollo se torna un aspecto fundamental a desarrollar entre los miembros de la sociedad. (p.2)

2.2.8.1 Habilidades cognitivas y competencias sociales

El desarrollo de habilidades cognitivas y sociales tiene como base los procesos de aprendizaje, los cuales se evidencian en cambios relativamente permanentes de los conocimientos o los comportamientos y las acciones de las personas, cambios éstos debidos a la experiencia, es decir, a las relaciones sociales y materiales que los individuos experimentan en su historia de vida.

En tanto concepto las habilidades pueden entenderse de manera amplia como los modos de acción y técnicas generalizadas para tratar con situaciones y problemas. Estas pueden ser de naturaleza diferente, y el espacio o campo conceptual para abordar la cuestión está por fuera de este artículo.

Las habilidades cognitivas son capacidades que hacen al individuo competente y le permiten interactuar de manera simbólica con su medio ambiente. Estas habilidades forman una estructura fundamental de lo que podría llamarse la competencia cognitiva del ser humano, le permiten discriminar entre objetos, actos o estímulos, identificar y clasificar conceptos, formular o construir problemas, aplicar reglas y resolver problemas, las habilidades cognitivas están en la base de los procesos de transferencia que propician una construcción continuada de estructuración de procesos mentales cada vez más complejos, en la dirección de la construcción/reconstrucción de estrategias cognitivas.

Educadores, filósofos, psicólogos, entre otros especialistas, vienen trabajando la cuestión de las habilidades o competencias que el ser humano es capaz de desarrollar, aunque sin haber llegado aún a una comprensión suficientemente amplia. Problemas de disputas entre teorías hacen difícil construir el mapa de este campo.

Probablemente son múltiples y dependientes los factores determinantes en las habilidades humanas, cognitivas y/o sociales, además de que las relaciones entre ellas se revelan complejas; por consiguiente, la única conclusión razonable es que no existe una serie única de factores implícitos que puedan explicar todas las variedades, los matices y las diferencias entre las habilidades humanas y las competencias asociadas a ellas. Por esto, frente al conocimiento de en qué consisten las acciones humanas, las tendencias y los esfuerzos se dirigen hacia una identificación de procesos en vez de factores e, igualmente, hacia una visión comprensiva, en vez de factorial, de lo que pueden llamarse habilidades o competencias.

En la historia de la investigación y de las aproximaciones de evaluación a las habilidades cognitivas en la tradición de la psicología cognitiva, se presenta un diálogo continuo entre consideraciones teóricas y prácticas que ha llevado a un refinamiento cada vez mayor del abordaje de la cuestión. En la línea de Galton, Cattell, Spearman, Bidet, Thorndike, Terman, Wechsler, entre otros, se delinearon varios grupos de factores como componentes de las habilidades cognitivas. Por ejemplo, el factor g -habilidad general- y el factor s -habilidad

específica- (espacial, verbal, raciocinio abstracto, etc.) fueron tomados inicialmente como básicos e independientes.

En este punto, contrario a la tendencia de capitalizar la práctica (educación, diagnósticos) por oposición a una información diferencial de habilidades específicas y una información convergente de la habilidad general, en palabras de Jackson (1967) afirma que:

Se manifestaba en el plano teórico una insatisfacción de esta escuela, ubicada entre una teoría de la inteligencia general, que se muestra inadecuada para dar cuenta de los datos observados, y una teoría de las habilidades múltiples que ofrecía una colección desorganizada de habilidades, es decir, entre una miscelánea que aumentaba en número cada año. (p.24)

En la búsqueda de una propuesta más coherente para comprender la cuestión, se llegó a algunas alternativas para organizar las habilidades separadas, de manera que se tuvieran en cuenta los niveles variados de interrelación entre ellas. Uno de los modelos sugeridos proviene de los psicólogos británicos Cyrill Buró y Philip Vernon, quienes propusieron un modelo jerárquico de los factores. De esta forma se pasa a trabajar, además, los llamados factores de primer orden, como los de segundo orden, tercer orden, etc.

2.3 La jerarquización propuesta organiza los factores en forma de árbol

En esta dirección, uno de los abordajes clásicos y más ricos -debido a sus desdoblamientos posteriores y a su influencia en los modelos existentes fue el de Guilford (1967). A partir de sus extensas investigaciones organizó las habilidades primarias no en árbol, sino en un modelo de rejilla de cubo tridimensional. El cubo tridimensional comprende los siguientes elementos: operaciones, productos y contenidos. Las operaciones incluyen cognición, memoria, pensamiento divergente, pensamiento convergente y evaluación. Los productos, unidades, clases, relaciones, sistemas, transformaciones, implicaciones. Los contenidos pueden ser figurativo, simbólico, semántico y comportamental. Según Show y Lohman (1993):

Las investigaciones en varios laboratorios permiten hoy un análisis diferente de las actividades de procesamiento de la información contenidas en la realización de tareas cognitivas. Esos autores proponen que es posible identificar algunos componentes de la

habilidad de procesamiento requerida en tareas cognitivas. Entre tales componentes señalan los de codificación de estímulos, comparación de características, uso de reglas de inducción y de aplicación y justificación del sentido de la respuesta. Cuando se piensa en estudiar estos procesos se percibe que no encuadran en una sola dimensión y que exigen nuevas modalidades de aproximación de evaluación. (p.5)

Los análisis cognitivos también sugieren que las diferencias individuales en las tareas cognitivas derivan de adaptaciones estratégicas en el procesamiento de información durante una situación, además de diferencias en los componentes de habilidad. Los individuos adoptan estrategias cualitativamente diferentes ante un mismo problema y cambian de estrategias en función de desarrollar la tarea o situación, adaptándolas a medida que van aprendiendo a manejar el problema.

Parte de la dificultad para estudiar los cambios de estrategias en actuaciones diversas es comprender las fuentes de las dificultades de la tarea y cómo éstas cambian de situación a situación. También se señalan otros factores de diferenciación en las habilidades y en el aprendizaje de tareas cognitivas, entre ellas, el nivel de demanda de atención requerido y el grado en que un procesamiento consistente se cambia de manera automática con la práctica, mudando entonces el grado de atención requerido.

Estas constataciones llevaron a los investigadores a trabajar con lo que se llama habilidades fluidas de raciocinio, con lo cual se sugiere que son múltiples las estrategias disponibles para los individuos y que una capacidad de adaptación y de flexibilidad en la solución de problemas implica organizar y reorganizar el escenario y las estrategias relacionadas con tareas complejas, o situaciones en función de la variación de las dificultades y las novedades. Sin embargo, el concepto de habilidades fluidas de raciocinio ha sido insuficientemente trabajado.

Nuevos enfoques sobre los estudios cognitivos entre ellos estudios de Lohman, 1988; Hunt, 1985; Messick, 1989, permitieron la construcción de nuevos análisis de las habilidades espaciales y verbales. Se muestra que las habilidades espaciales están contenidas en tareas consideradas como no espaciales y que ellas también implican múltiples estrategias, algunas de las cuales nada tienen de espacial.

Lo que surge de los trabajos de investigación es una descripción de habilidades no homogéneas y no lineales, de manera perceptual, verbal y espacial con los componentes memoria y raciocinio, los cuales requieren para su aproximación evaluación de modelos dinámicos de micro procesamiento (Frederiksen, Mislevy y Bejar, 1993). Las actuales contribuciones de las investigaciones significan el trazado de nuevos caminos que aún necesitan ser mejor explorados para incorporar las nuevas técnicas y los nuevos procedimientos de las ciencias de la cognición humana a nuestros procesos de evaluación de habilidades cognitivas.

El análisis hecho permitió explorar problemas y aportar nuevas preguntas; sin embargo, la concepción en esos estudios no es la de un modelo rápido, sino la de un modelo comprensivo y dinámico, auto analítico. Al haber desarrollado medidas para los otros dos componentes delineados, los autores probaron varios modelos de interacción de componentes y correlacionaron las medidas con una escala de referencia de test de habilidades. Trabajaron con la identificación de variables que podían ser manipuladas para alterar las dificultades de procesamiento de los componentes.

Contrastaron condiciones de tareas para cada persona de modo que representarán una extensión en la cual una actuación se degrada a medida que se manipulan los estímulos. Sus análisis mostraron que los test convencionales de velocidad de lectura, vocabulario y comprensión excluyen algunas habilidades importantes de procesamiento de discurso. Según Sabina & Peralta (2009) afirma que:

Propusieron problemas aritméticos y durante la aplicación se sugerían pistas cuando ocurrían dificultades sin solución. Estas pistas fueron organizadas en una jerarquía -de lo general a lo específico- para evaluar el tipo y la cantidad de información y de instrucción que cada individuo necesitaba para resolver el problema. Los resultados muestran que las medidas de aprendizaje y transferencia están relacionadas con las pruebas convencionales, pero son mejores productores de logros en actuaciones futuras. (p. 113)

El estudio también mostró la importancia de habilidades de pensamiento metacognitivo en este tipo de aprendizaje, y el proceso de transferencia analizado se mostró dependiente de la presencia de funciones autorreguladoras, como planificación, monitoreo del propio progreso,

cuestionamiento, verificación y visualización de estrategias subjetivas cuando las cosas no marchan bien. Estos resultados se encontraron en varios estudios con tareas de naturaleza diversificada.

2.3.1 Desarrollo educativo:

Es un proceso de dar o sea de conducir, de guiar y de extraer el caudal de experiencias que cada ser humano tiene y debe ser abierto desde una posición de liderazgo del que educa y desde un aprendizaje significativo del que aprende, para el autor Linares (2007) afirma que:

La educación puede ser entendida como un proceso de dar o sea de conducir, de guiar y de extraer el caudal de experiencias que cada ser humano tiene y debe ser abierto desde una posición de liderazgo del que educa y desde un aprendizaje significativo que aprende. (p.20)

La cita destaca la educación como un proceso de guiar y extraer experiencias, tanto por parte del educador como del educando, desde una perspectiva de liderazgo, el educador debe estar abierto a aprender de sus estudiantes, promoviendo así un mejor aprendizaje. Ahora bien, en cuanto a los contextos sociales que influyen en la educación de las personas el autor menciona 3 los cuales son:

1. La familia: El cuál es el primer y principal contexto educativo de un individuo, ya que la familia influye en la formación de valores, creencias y actitudes, así como en el desarrollo emocional y social de la persona.

2. Los amigos: El entorno social de amistades puede tener un impacto en la educación informal de una persona y como las interacciones con amigos pueden influir en la adopción de comportamientos, intereses y perspectivas sobre el mundo.

3. La escuela: Es el contexto formal por excelencia para la educación, proporciona conocimientos académicos, habilidades sociales, y oportunidades para el desarrollo personal y profesional.

2.3.2 Licenciatura en Trabajo Social: a través de la historia múltiples autores han dado respuesta a la interrogante sobre en qué consiste o se basa la profesión del Licenciado o

Licenciada en Trabajo Social y para ello se presentan las interpretaciones más significativas de diferentes autores, según Egg, (1968) “El Servicio Social es una técnica social; está en el plano de la acción y de la ingeniería social; de ningún modo se lo puede considerar como una ciencia o como un método de investigación aplicada, si bien se apoya en una y otra” (p.61).

Mientras que autores como Norbeto Alayon señala su propia interpretación basándose en la recopilación de diferentes autores del Trabajo Social, Alayon, (2014) la define como:

Profesión basada en el reconocimiento de la dignidad del ser humano y de su capacidad de superación, que mediante los procedimientos propios ayuda a los individuos, grupos y comunidades a valerse por sí mismos y lograr su desarrollo integral, especialmente en las situaciones sociales en que necesitan ayuda ajena para poder atender sus necesidades y desarrollar su potencialidad. (p. 88)

El autor describe la profesión como un compromiso centrado en reconocer la dignidad y el potencial de cada individuo, así como en su capacidad para superarse a sí mismo, el rol de los profesionales en proporcionar asistencia a personas, grupos y comunidades para que puedan desenvolverse por sí mismos y alcanzar su pleno desarrollo.

Se hace énfasis en situaciones donde las personas requieren asistencia externa para satisfacer sus necesidades y desplegar su potencial, que empodere a las personas y promueva su autodeterminación y bienestar integral.

2.4 Marco jurídico

Aunque en El Salvador no existe un marco jurídico específico que aborde la temática de las habilidades sociales en el proceso de educación de los alumnos de la licenciatura en Trabajo Social, existen algunas leyes y normativas que reconocen la importancia de la formación integral y establecen estrategias para promover su desarrollo en el ámbito educativo.

2.4.1 Constitución de la República

SECCIÓN TERCERA. EDUCACIÓN, CIENCIA Y CULTURA

Art. 53.- El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en

consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión.

Art. 55.- La educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes; combatir todo espíritu de intolerancia y de odio; conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña; y propiciar la unidad del pueblo centroamericano.

2.4.2 Ley de Educación Superior

Esta ley establece el marco normativo para la educación superior en El Salvador y tiene como objetivo garantizar la calidad, la excelencia y la pertinencia de la educación superior en el país. En este sentido, se espera que los programas de licenciatura en Trabajo Social incluyan en su plan de estudios el desarrollo de habilidades sociales para la formación integral de los estudiantes.

Funciones

Art. 3.- La educación superior integra tres funciones: La docencia, la investigación científica y la proyección social.

La docencia busca enseñar a aprender, orientar la adquisición de conocimientos, cultivar valores y desarrollar en los estudiantes habilidades para la investigación e interpretación, para su formación integral como profesionales.

La investigación es la búsqueda sistemática y análisis de nuevos conocimientos para enriquecer la realidad científica, social y ambiental, así como para enfrentar los efectos adversos del Cambio Climático.

La proyección social es la interacción entre el quehacer académico con la realidad natural, social, ambiental y cultural del país.

2.4.3 Plan Nacional de Educación 2021-2030

Este plan establece las metas y estrategias para el desarrollo de la educación en El Salvador en los próximos años. En él se reconoce la importancia de la formación integral de los estudiantes, incluyendo el desarrollo de habilidades sociales, y se establecen estrategias para promover su desarrollo en el ámbito educativo. El fin esencial de la educación es formar integralmente a los salvadoreños y las salvadoreñas; en lo físico, en lo emocional, en lo social, en lo moral y en lo espiritual. Las personas deben aprender a aprender a lo largo del tiempo y en todas las esferas de la vida cotidiana. Este es el eje central de una sociedad que basa su desarrollo en el conocimiento.

2.4.4 Código de ética de Trabajo Social en El Salvador

2.4.4.1 Capítulo II definiciones

Artículo 6. Trabajo Social.

Para efectos de este Código se retoma la Definición Global de Trabajo Social de la Federación internacional del Trabajo Social (FITS):

El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los Derechos Humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social. Respaldada por las teorías del Trabajo Social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el Trabajo Social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (p.16)

Artículo 9. Campos de intervención social

Para efectos de este Código se entenderá que son campos de intervención social aquellas áreas en las que pueden desempeñarse con notable pericia los trabajadores y trabajadoras sociales, por su preparación la intervención social, en intermedio y macrosocial. y experiencia en la intervención social, los niveles micro social, social, intermedio y macrosocial.

Los trabajadores y las trabajadoras sociales en El Salvador se desempeñan en las siguientes áreas:

- a) Gestión local, organización y desarrollo.
- b) Socio jurídico (sector justicia).
- c) Niñez, adolescencia y juventud.
- d) Población privada de libertad.
- e) Población adulta mayor.
- f) Agua potable y saneamiento.
- g) Trabajo Social clínico y socio educativo.
- h) Cooperativismo y emprendimiento económico.
- i) Trabajo con mujeres.
- j) Educación.
- k) Vivienda.
- l) Personas con discapacidad.
- m) Población LGBTIQ.
- n) Docencia y formación especializada
- o) Empresa privada/industria.
- p) Seguridad social.
- q) Seguridad pública.
- r) Trabajo Social forense.
- s) Instituciones religiosas.
- t) Prevención de la violencia y cultura de Paz.
- u) Talento humano.
- v) Salud.
- w) Medio ambiente.
- x) Construcción.
- y) Población migrante y víctimas de trata.
- z) Consultoría independiente.

Artículo 10. Funciones de los trabajadores y las trabajadoras sociales.

Para efectos de este Código se entenderá que son funciones de los trabajadores y las trabajadoras sociales aquellas responsabilidades, actividades y tareas que se desempeñan en el marco de un puesto de trabajo que requiere la aplicación de la metodología de Trabajo Social para la Intervención social, con enfoque disciplinar, interdisciplinario multidisciplinario.

Los trabajadores y las trabajadoras sociales desempeñan las siguientes funciones generales, a partir de la aplica del método científico:

- a) Desarrollar investigaciones sociales, cualitativas y cuantitativas.
- b) Elaborar diagnósticos sociales, individuales-familiares, grupales, comunitarios, municipales e institucionales, Diseñar políticas, planes, programas y proyectos sociales.
- d) Ejecutar políticas, planes, programas y proyectos sociales, bajo una perspectiva de gerencia social.
- e) Desarrollar procesos de seguimiento, monitoreo, supervisión y evaluación de políticas, planes, programas y proyectos sociales.
- f) Sistematizar las experiencias de intervención social, para facilitar la construcción de conocimiento.
- g) Gestionar, movilizar, organizar y administrar los recursos humanos, materiales y financieros
- h) Realizar procesos de coordinación y articulación de actores.
- i) Facilitar procesos de capacitación, académica y popular, para informar, sensibilizar y fortalecer las capacidades de las personas titulares de derechos y deberes.
- j) Implementar procesos de negociación o mediación en caso de conflictos sociales.

Artículo 12. Instrumentos de la profesión del Trabajo Social.

Para efectos de este Código se entenderá que son instrumentos aquellas herramientas de apoyo en los procedimientos realizados por los trabajadores y las trabajadoras sociales, en el marco de la aplicación de la metodología de Trabajo Social, en los diferentes niveles de intervención social. Entre ellos se pueden mencionar:

a) Expediente. Es un soporte documental, en el que se registra la información sistematizada de la historia social (datos personales, familiares, de salud, de vivienda, económicos, laborales, educativos y otros significativos de las personas titulares de derechos y deberes), el enunciado diagnóstico, el proyecto de intervención social, el seguimiento y evaluación de la intervención realizada.

b) Informe social. Es el resultado de la investigación social, y refleja la síntesis de la situación objeto de valoración, un dictamen técnico y una propuesta de intervención profesional. Es un instrumento con carácter exclusivo de la profesión del Trabajo Social y debe ser respaldado con el número de Junta de Vigilancia.

c) Enunciado diagnóstico. Es un proceso de elaboración de información a nivel individual-familiar, grupal, comunitario, municipal, que implica conocer y comprender los problemas desde un enfoque de derechos, dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo; permitiendo el establecimiento de prioridades, considerando los medios disponibles y los actores sociales involucrados.

d) Políticas, planes, programas y proyectos de intervención social. Es una planificación que se elabora a partir de los resultados del diagnóstico social y que está orientada al establecimiento de estrategias de intervención, determinación de objetivos, actividades y tareas, utilización de recursos, calendarización de actividades u criterios de evaluación.

e) Informe de evaluación. Es un proceso de elaboración de información, que implica analizar la pertinencia, la eficacia, eficiencia, la sostenibilidad y el impacto de los resultados obtenidos con la intervención social. Se puede realizar antes, durante o después de la intervención.

f) Sistematización de experiencias. Es un proceso de elaboración de información que implica la interpretación crítica de una experiencia a partir de su ordenamiento y reconstrucción, para explicar la lógica que el proceso ha tenido y los factores que han intervenido en él.

2.4.4.2 Capítulo VI deberes de los trabajadores y las trabajadoras sociales

Artículo 21. En la relación con las personas titulares de derechos y deberes, los trabajadores y las trabajadoras sociales deben

- a) Respetar los Derechos Humanos y la dignidad de las personas.
- b) Aceptar a las personas tal como son, tratarlas con ecuanimidad, interés, dedicación y honestidad respetando sus diferencias individuales, familiares, grupales y comunitarias.
- c) Respetar las opiniones, criterios, valores, opciones y decisiones que la persona tome sobre su propia vida, aunque no las comparta.
- d) Informar, consultar y consensuar con la persona titular de derechos y deberes la intervención profesional a realizar e informar el resultado previsible, respetando su libre autodeterminación, fomentando el empoderamiento, la autonomía, la participación y la responsabilidad para obtener el cambio deseado.
- e) Mantener una relación estrictamente profesional. En ningún caso, los trabajadores y las trabajadoras sociales deben participar de sus problemas o necesidades a las personas titulares de derechos y deberes.
- f) Realizar los trámites pertinentes al derivar a una persona a otro servicio, para asegurar la continuidad de la intervención.
- g) Finalizar la relación profesional cuando ya no sea necesaria. Por motivos de fuerza mayor, la intervención finaliza cuando una o ambas partes deciden suspender la relación profesional.
- h) Denunciar las situaciones de maltrato, abuso o abandono de las personas vulnerables, y de cualquier otra situación que vaya en contra de los Derechos Humanos.
- i) Rechazar los asuntos en que se solicita su participación, si la persona titular de derechos y deberes es un familiar hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo por afinidad.

2.4.4.3 Capítulo III principios y valores de la profesión

Artículo 13. Principios del Trabajo Social.

Para efectos de este Código se retoma la Declaración Global de los Principios Éticos del Trabajo Social de la Federación internacional de Trabajo Social:

- a) Reconocimiento de la dignidad inherente al ser humano.
- b) Promoción de los Derechos Humanos.
- c) Promoción de la justicia social.
- d) Promoción del derecho a la autodeterminación.
- e) Promoción del derecho a la participación.
- f) Respeto por la confidencialidad y la privacidad de las personas.
- g) Tratar a las personas como un todo.
- h) Uso ético de la tecnología y las redes sociales.
- i) Integridad profesional.

También para efectos de este Código se retoman los principios del marco filosófico de Asociación de Trabajadores sociales de El Salvador (ATSES):

- a) Derechos Humanos.
- b) Justicia social.
- c) Equidad, igualdad y no discriminación.
- d) Efectividad y eficiencia.

Artículo 14. Valores del Trabajo Social.

También para efectos de este Código se retoman los valores del marco filosófico de ATSES:

- a) Identidad.

La identidad profesional es una construcción compuesta, entre la identidad personal y la identidad social, implica el reconocimiento de la unidad en el colectivo de trabajadores y trabajadoras sociales a partir de las similitudes en el proceso de formación- y el respeto a la diversidad, individual y profesional - experiencia en los campos de intervención social-.

- b) Sentido de pertenencia.

El sentido de pertenencia profesional de los trabajadores y las trabajadoras sociales, en el marco de una participación gremial basada en la lealtad, el respeto, el compañerismo y la cooperación, posibilita el posicionamiento ante los problemas de la realidad nacional, la producción teórica nacional, la apertura de nuevos campos de intervención social y el desarrollo de la profesión de Trabajo Social.

c) Compromiso.

El compromiso profesional de los trabajadores y las trabajadoras sociales con la promoción de los Derechos Humanos y la Justicia Social, fortalece la automotivación, la proactividad y la excelencia profesional. También se reconoce que el ejercicio profesional del Trabajo Social comprometido aporta a la realización una oportunidad para el ejercicio de persona da dar la ciudadanía.

d) Coherencia.

La coherencia profesional de los trabajadores y las trabajadoras sociales, entre la teoría y la práctica, entre los principios y el ejercicio profesional, es una premisa indispensable para que no existan contradicciones que generen el desprestigio de la profesión. El ejercicio profesional del Trabajo Social basado en la honestidad, genera confianza y aporta a la intervención social efectiva y eficiente.

e) Responsabilidad.

La responsabilidad profesional de los trabajadores y las trabajadoras sociales implica el reconocimiento de los posibles beneficios y riesgos derivados de una decisión técnica-antes de tomarla- y asumir las consecuencias reales de las decisiones adoptadas.

f) Solidaridad.

La solidaridad profesional de los trabajadores y trabajadoras sociales está relacionada con los intereses comunes, la ayuda mutua y la búsqueda del bienestar colectivo.

Artículo 15. Aplicación de los principios y valores del Trabajo Social.

En la aplicación de los principios y valores, los trabajadores y las trabajadoras sociales tienen la responsabilidad de:

a) Respetar el derecho a la autodeterminación, promoviendo que las personas tomen sus propias decisiones, siempre que no amenacen los derechos e intereses legítimos de otras personas.

b) Promover el derecho a la participación, a través del compromiso y la responsable toma de decisiones.

c) Promover el empoderamiento, a través de identificar y desarrollar cualidades, concentrarse en el potencial de las personas, familias, grupos y comunidades.

d) Desarrollar procesos de atención integral, que visualicen a cada persona como un todo, realizando intervenciones que consideren el entorno, y que integren a la persona, a la familia, la comunidad y actores claves a nivel municipal.

e) Desafiar la discriminación negativa por razones de edad, género, discapacidad, estado familiar, estatus socioeconómico, color de la piel u otras características físicas, cultura, opiniones políticas o creencias espirituales.

f) Reconocer y respetar la diversidad étnica y cultural existente en la sociedad salvadoreña, que tradicionalmente ha sido invisibilizada, teniendo en cuenta las diferencias individuales, familiares, grupales y comunitarias.

g) Desafiar las políticas y prácticas opresivas, injustas y perjudiciales, evidenciando sus causas y consecuencias ante instituciones responsables del diseño de políticas públicas y de la sociedad salvadoreña en general.

h) Trabajar en solidaridad, al desafiar las condiciones sociales que contribuyen a la exclusión social, estigmatización o subyugación.

i) Realizar intervenciones que incorporen de forma transversal el enfoque basado en los Derechos Humanos y la perspectiva de género.

j) Promover la igualdad de oportunidades y la búsqueda del bien común, el cual tiene supremacía sobre el bien individual.

2.4.5 Estatutos de la Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador.

Capítulo I

NATURALEZA JURÍDICA, DENOMINACIONES Y ORIGEN

Art. 1.- La ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES DE EL SALVADOR, es una persona jurídica de nacionalidad salvadoreña, no lucrativa, apolítica, no religiosa, que integra a los y las profesionales en Trabajo Social, cuyo nombre se abrevia "ATSES" y en los presentes Estatutos se denominará "LA ASOCIACIÓN", su personalidad jurídica fue reconocida mediante Acuerdo Ejecutivo Número dos mil treinta y tres del Ramo del Interior, de fecha veintiséis de septiembre de mil novecientos cincuenta y seis, publicado juntamente con sus Estatutos en el Diario Oficial el día primero de noviembre de mil novecientos cincuenta y seis bajo el Tomo ciento setenta y tres, Número doscientos cuatro.

Capítulo II

FINES DE LA ASOCIACIÓN

Art. 4.- Los fines de la Asociación son:

- a) Organizar y consolidar a los (as) profesionales en Trabajo Social para fortalecer su identidad profesional
- b) Trabajar por el reconocimiento y posicionamiento de la profesión;
- c) Aportar a los procesos de cambio que requiere nuestro país, con sentido crítico y propositivo a través de la investigación y proyección social;
- d) Establecer relaciones con entidades nacionales e internacionales para el logro de los fines de esta asociación; y
- e) Potenciar el desarrollo del perfil del profesional en Trabajo Social, a través del ejercicio y la formación académica.

Actividades para realizar para cumplir los Fines Institucionales.

Art.5.- Para el cumplimiento de los fines Institucionales la Asociación realizará las siguientes actividades.

- a) Contribuir al progreso de los estudios de la profesión en Trabajo Social, a través de relaciones de colaboración con centros de formación académica a nivel nacional e internacional;

2.5 Contextualización:

Las habilidades sociales hacen referencia a aquella destreza que una persona posee para manejar las relaciones sociales que se establecen con las demás personas de su entorno, siendo un factor que repercutirá positiva o negativamente dependiendo el buen desarrollo que haya adquirido a través del tiempo en el ámbito de desarrollo educativo durante el estudio de su profesión y preparación para las nuevas prácticas y metodologías propias de cada área.

La investigación descrita tiene lugar en el contexto de la educación superior, específicamente en el ámbito de desarrollo educativo y formación de profesionales. Se centra en las habilidades sociales de adultos que se encuentran inmersos en el campo de la educación

superior. Estos adultos, que buscan intervenir de manera efectiva en los diversos procesos de sus roles laborales, se ven influenciados por las habilidades sociales que han desarrollado a lo largo de su formación académica y profesional.

El escenario de la investigación se sitúa en un contexto donde se reconoce la importancia de las habilidades sociales para el desempeño exitoso en la vida laboral y la interacción efectiva con otras personas. La investigación busca entender cómo el desarrollo de estas habilidades desde los primeros años de estudio puede impactar positivamente en la competencia social de los individuos en el ámbito de la educación superior.

Se destaca la relevancia de enseñar y fomentar la competencia social desde etapas tempranas de formación, reconociendo que estas habilidades son cruciales para el buen desarrollo profesional y la capacidad de interactuar de manera adecuada en diversas situaciones laborales y sociales, enfocada en analizar cómo el nivel de competencia social adquirido durante la formación académica influye en el desempeño y la capacidad de adaptación de los adultos en el campo de la educación superior.

Los adultos en el campo de educación superior son seres sociales, con una obligación que demanda la vida laboral para que puedan intervenir de la mejor manera en los diferentes procesos que su puesto les demande, por lo que enseñarles, desde los primeros años de estudio, a ser competentes socialmente y reconocer las habilidades importantes puede permitir desenvolverse eficazmente en muchas situaciones de su vida e interactuar con otras personas de manera adecuada.

La investigación se desarrolla en la Universidad Panamericana Regional Ahuachapán a un grupo de 27 estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social de quinto año, con quienes se pretende reconocer cuáles son las habilidades sociales que influyen en el proceso de desarrollo educativo en relación con la profesión de Trabajo Social, reconociendo la importancia que tienen en el desenvolvimiento de funciones propias de la intervención del profesional.

2.5.1 Perfil del profesional de Trabajo Social según Universidad Panamericana

El Licenciado o Licenciada en Trabajo Social que se forma en la Universidad Panamericana, será capaz de desempeñarse profesionalmente con roles y funciones genéricas del Trabajo Social en cualquiera de las áreas o espacios que demanden su intervención, en

donde pondrá en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas desarrolladas en su formación , de tal manera que en su accionar se evidencie su capacidad de liderazgo democrático, capaz de analizar, sintetizar y expresar posiciones en forma verbal y escrita.

El Trabajador contribuye a la solución o modificación de problemas coyunturales y emergentes de la realidad nacional tanto a nivel individual, grupal y poblacional.

Áreas de desempeño de la profesión en Trabajo social según Universidad Panamericana

Las áreas de desempeño para un Licenciado/a en Trabajo Social son:

Área de Salud, Labor Social, Área de Educación, Área Jurídico Familiar, Área de la Banca, Comercio e Industria, Área de ONG'S o OGS, Área de Promoción Comunitaria.

Requisitos de nuevo ingreso establecido por la Universidad Panamericana Regional Ahuachapán

Realizar el proceso de solicitud de admisión y toma de fotografía.
Presentar original y copia de los siguientes documentos:

- Partida de Nacimiento (reciente máximo 2 meses).
- Título de Bachiller.
- Resultado de PAES o prueba AVANZÓ.
- Documento Único de Identidad (DUI) ampliado a 150%

NÚMERO DE ASIGNATURAS

40 asignaturas

Misión y visión de Universidad Panamericana

MISIÓN

Formar profesionales integrales con excelencia académica, comprometidos en la construcción de una sociedad más equitativa, justa y humana, altamente responsables ante los desafíos que plantea el desarrollo del país, la región y el mundo.

VISIÓN

La visión de Universidad Panamericana es fortalecer su carácter educativo para competir con otras universidades del mundo, en la formación de profesionales responsables y

capaces, que sirvan al desarrollo del país en las diferentes áreas donde se desenvuelven, buscando las mejores alternativas de solución en las diversas problemáticas que se presenten.

El enriquecimiento del capital humano será la prioridad de la política de desarrollo institucional, contando con una red de comunicación (Red UPAN), y participando activamente en el Sistema Nacional de Educación Superior y sus intercambios con universidades extranjeras, de países amigos.

La Universidad Panamericana, será una institución centrada en el logro integral, reconocida socialmente, por la calidad de sus resultados y liderazgo en el desarrollo sostenible de El Salvador. Esta es la visión que inspira el quehacer de la actual generación de universitarios.

Objetivos de la carrera según lineamientos de Universidad Panamericana Regional Ahuachapán

- Aplicar los elementos teóricos básicos generales que refuercen la comprensión de los contenidos de especialización desarrollando su capacidad en los diferentes niveles del pensamiento, a través de variables que contribuyan a ampliar o modificar su concepción del mundo hacia la sociedad del conocimiento.
- Definir la estructura científica del Trabajo Social mediante el conocimiento, manejo y aplicación del cuerpo teórico metodológico y herramientas de trabajo en los diferentes niveles de intervención y estructuras institucionales públicas y privadas en las que intervenga.
- Describir contenidos que complementen y enriquezcan la formación del estudiante para el adecuado desenvolvimiento profesional, así como la participación consciente, eficiente y eficaz en la realidad que demande sus servicios.

Funciones del Trabajador social:

Las funciones del Trabajador Social en el contexto salvadoreño abarcan una perspectiva amplia y multidimensional, guiada por los principios legales y éticos que rigen la profesión.

Según el Código de Ética del Trabajador Social en El Salvador, se destaca la importancia de promover el bienestar social, la justicia y el respeto a la dignidad humana. Según Rodríguez (2019) “consisten en promover una mejor calidad de vida y bienestar social a los diferentes sectores de la población en los que el profesional se involucre, gestionar y promocionar los recursos existentes entre usuarios y otros profesionales del contexto social” (p.43).

Se parte del hecho que las habilidades personales son actitudes, comportamientos con los cuales el profesional puede realizar su labor, por cuanto Guillén (2021) “las personas desarrollan actitudes y comportamientos propios hacia los demás, desempeñan roles diferentes en sus vidas, toman decisiones cotidianamente, buscan defender sus puntos de vista” (p.87) pudiendo asumir distintas posiciones de poder. En este proceso se valen de habilidades comunicacionales

En conformidad con la normativa salvadoreña, el Trabajador Social desempeña un papel fundamental en la evaluación de necesidades sociales, la intervención en crisis y el diseño de estrategias para mejorar la calidad de vida de los individuos y comunidades. Además, subraya la responsabilidad del Trabajador Social en abogar por los derechos de las personas más vulnerables, asegurando su inclusión y participación activa en la sociedad.

Duración de la profesión en Universidad Panamericana Regional Ahuachapán

5 años (10 ciclos académicos) más seminario de graduación.

Cantidad de trabajadoras sociales de planta en universidad panamericana y cargos que ostentan

1. Trabajadora social –Coordinación de proyección social
2. Trabajadora social – Docente a Tiempo Completo de Facultad de Ciencias y Humanidades
3. Trabajadora social – Coordinación de relaciones nacionales e internacionales y comunicaciones

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la investigación.

3.1.1 Investigación cualitativa

La investigación cualitativa comprende una diversidad de conceptos, algunos autores muestran especial atención al momento de brindar una definición certera de qué entender por investigación cualitativa, tal es el caso de Guillermina (2014) quien sostiene que:

La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma, procura lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular. (p. 10)

El enfoque cualitativo permitió obtener una comprensión detallada y en profundidad de las experiencias y perspectivas de los estudiantes respecto a las habilidades sociales prevalentes durante su proceso de educación, así como de los factores contextuales que inciden en el desarrollo de estas desde una perspectiva tanto estudiantil como docente.

3.2 Diseño de la investigación:

El diseño de investigación más adecuado para explorar la incidencia de las habilidades sociales en el proceso de desarrollo educativo de estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social es el diseño fenomenológico. Según Edmund (1950) señala que:

La fenomenología es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. (pp. 52)

Este diseño permite investigar la experiencia subjetiva de los participantes y comprender cómo perciben y dan sentido a su proceso educativo en relación con sus habilidades sociales que inciden en la licenciatura en Trabajo Social, el análisis de datos se realiza de manera interpretativa, para identificar y comprender los significados y las estructuras subyacentes en los grupos focales y entrevistas semiestructuradas a los docentes en los cuales se buscó patrones,

temas y categorías emergentes que arrojaron luz sobre la incidencia de las habilidades sociales en el proceso de desarrollo educativo de los estudiantes que están por finalizar su proceso de educación a nivel superior.

3.3 Tipo de estudio

3.3.1 Estudio Descriptivo: Su enfoque está relacionado en describir las características y patrones asociados al tema de investigación, sin intervenir de manera directa en el proceso, proporcionando así una visión completa de la realidad.

Al centrarse en un grupo específico de estudiantes de Trabajo Social, este diseño permite contextualizar la incidencia de habilidades sociales dentro de las dinámicas particulares de su formación académica. Abordar esta relación de manera descriptiva facilita la comprensión de los matices y factores contextuales que pueden influir en dicha incidencia. permite identificar patrones y tendencias emergentes en las experiencias de los estudiantes al describir de manera detallada las conexiones entre habilidades sociales y desarrollo educativo, se pueden revelar relaciones significativas que contribuyan al conocimiento y a la toma de decisiones.

3.4 Diseño de recolección:

3.4.1 Transversal: Enfocándose en la exploración detallada de la incidencia de habilidades sociales, este diseño de investigación transversal tuvo como objetivo comprender a profundidad su influencia en el proceso de desarrollo educativo de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, específicamente en un punto crucial de su formación como lo es el quinto año de educación.

Se opta por un diseño transversal para capturar de manera integral las experiencias, perspectivas y vivencias de los estudiantes en relación con las habilidades sociales, ya que de acuerdo con las palabras de Stewart (2024) menciona que:

Un estudio transversal es un tipo de diseño de investigación observacional que analiza los datos de una población, o de un subconjunto representativo, en un momento determinado. A diferencia de los estudios longitudinales, en los que se observa a los mismos sujetos durante un periodo de tiempo para detectar cambios, los estudios transversales se centran en encontrar relaciones y prevalencias dentro de una instantánea

predefinida. (p.2)

Este enfoque proporcionó una visión contextualizada, permitiendo una comprensión más rica y completa de la incidencia de estas habilidades en su formación académica, y se utilizó un muestreo intencional para elegir participantes que representen diversidad en características como edad, nivel académico y experiencias relevantes, implementando entrevista semiestructurada para los docentes y grupo focal para los estudiantes explorando en profundidad las experiencias de cada uno de ellos desde su propia perspectiva.

3.4.2 Prospectiva: Implica analizar tendencias, identificar factores de cambio para una comprensión de cómo podría evolucionar un campo de estudio en el futuro, para algunos autores, la prospectiva es definida de la siguiente manera, como lo expresa Ortega (2023) “Una muestra representativa es una pequeña cantidad, parte o subconjunto de un conjunto o entidad mayor de personas, y tiene las mismas propiedades que la población mayor de la que es representante” (p.2). En este diseño, se seleccionó una muestra representativa de alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social para realizar un estudio transversal que capture un momento específico en su proceso educativo, permitiendo la obtención de conocimiento.

Además de docentes de la licenciatura en Trabajo Social que actualmente se encuentran impartiendo clases o hayan impartido a los estudiantes que se encuentran cursando su quinto año de la licenciatura en la Universidad Panamericana Regional Ahuachapán.

3.5 Población y muestra (fuentes de información)

3.5.1 Población: La población son un total de 27 alumnos de la Universidad Panamericana regional Ahuachapán que se encuentran cursando su quinto año de la licenciatura en Trabajo Social.

3.5.2 Muestra

No probabilística: Es una técnica utilizada en la investigación científica para seleccionar una muestra de participantes de una población, pero sin asignar una probabilidad B conocida a cada elemento de la población para ser seleccionado.

A diferencia del muestreo probabilístico, en el que cada miembro de la población tiene una probabilidad igual de ser seleccionado, en el muestreo no probabilístico se basa en criterios subjetivos o de conveniencia para seleccionar a los participantes. Siguiendo las afirmaciones de Stewart (2024) “Este método consiste en seleccionar participantes fácilmente accesibles para el investigador. Suele utilizarse en estudios preliminares o exploratorios en los que la conveniencia y la rapidez priman sobre la representatividad” (p.5).

El Muestreo Intencional: Implica seleccionar a los participantes de forma no aleatoria, sino de acuerdo con criterios específicos que se consideren relevantes para la investigación. En este caso, se seleccionará a los participantes del grupo focal basándose en características como su nivel académico, es decir quinto año, el haber cursado los 5 años de formación en la Universidad Panamericana Regional Ahuachapán, basado en sus experiencias a lo largo del proceso de desarrollo educativo y en actividades extracurriculares, que son de relevancia para el estudio de la incidencia de habilidades sociales en Trabajo Social, permitiendo seleccionar a participantes que representen diferentes perspectivas y experiencias relacionadas con las habilidades sociales. De acuerdo con Otzen & Manterola (2017) quienes exponen que:

Permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en los que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña. Por ejemplo, entre todos los sujetos con CA, seleccionar a aquellos que más convengan al equipo investigador, para conducir la investigación. (p.5)

Por lo que es importante documentar claramente los criterios utilizados para seleccionar a los participantes del grupo focal y justificar por qué se consideran relevantes para el estudio, esto a fin de garantizar la transparencia y la validez de la investigación interpretando con cautela los datos obtenidos aplicándose principalmente a la muestra seleccionada.

En el caso de los docentes fueron elegidos únicamente aquellos profesionales que actualmente están impartiendo las clases a los estudiantes de quinto año de la licenciatura en Trabajo Social, esto con la finalidad de comprender el proceso de enseñanza y que tanta capacidad poseen los estudiantes de quinto año en el desenvolvimiento y desarrollo de las habilidades sociales.

3.5.3 Unidades de muestra: 10 alumnos que se encuentran cursando su quinto año de la licenciatura en Trabajo Social y que han llevado todo su proceso en la Universidad Panamericana regional Ahuachapán entre las edades de 21 a 33 años y 3 docentes de quinto año de la Licenciatura o que hayan sido parte del proceso formativo de los alumnos en Trabajo Social de Universidad Panamericana Regional de Ahuachapán.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Estas técnicas son herramientas que permiten a los investigadores obtener datos relevantes de manera hábil y eficaz, los cuales pueden incluir una variedad de métodos, como encuestas, entrevistas, observación directa, análisis de documentos, entre otros. Cada técnica debe ser seleccionada según los objetivos del estudio que se plantean y por supuesto la naturaleza de los datos que se desean recopilar.

3.6.1 Técnica de recolección de información: Grupo focal

El grupo focal es una técnica de recolección de información que permitirá obtener datos cualitativos a través de la interacción y discusión grupal. En donde se formará un grupo focal con un número de 5 integrantes de un total de 27 estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social formando un total de 2 grupos para explorar la temática.

3.6.2 Instrumento de recolección de información: Guía de grupo focal

La guía de grupo focal según Smith & Jones (2020) son: "Los grupos focales son una técnica de investigación cualitativa que permite recopilar datos a través de discusiones grupales dirigidas, facilitando la comprensión de las percepciones y experiencias de los participantes" (p. 25). Es el instrumento utilizado para dirigir la discusión en el grupo focal y asegurar que se aborden los temas relevantes a través de preguntas abiertas que permitan a los participantes reflexionar y compartir sus experiencias en relación con las habilidades sociales y su impacto en el desarrollo educativo.

El grupo focal permitió generar discusiones enriquecedoras y obtener diferentes perspectivas sobre el tema de estudio, fue de suma importancia el poder moderar el grupo focal de manera neutral y fomentar la participación de todos los miembros del grupo.

Algunos temas que se tomaron en consideración en la guía de grupo focal son:

- Percepción de las habilidades sociales: Indagar sobre cómo los estudiantes perciben y comprenden las habilidades sociales, su importancia en el ámbito educativo y cómo las aplican en su interacción con compañeros y docentes.
- Experiencias de desarrollo de habilidades sociales: Explorar las experiencias y estrategias que han utilizado para desarrollar sus habilidades sociales, dentro del entorno educativo.
- Impacto en el proceso de desarrollo educativo: Investigar cómo las habilidades sociales influyen en su aprendizaje, su participación en actividades académicas y extracurriculares, así como en su desarrollo personal y profesional.
- Obstáculos y facilitadores en el desarrollo de habilidades sociales: Explorar los desafíos que han enfrentado al desarrollar habilidades sociales y los factores que han facilitado su desarrollo en el contexto educativo.

3.6.3 Técnica de recolección de información: Entrevista semiestructurada

Las entrevistas semiestructuradas son valiosas en investigaciones en las que se busca una comprensión profunda y rica de los participantes.

Las entrevistas implican que una persona calificada (entrevistador) aplica el cuestionario a los participantes; el primero hace las preguntas a cada entrevistado y anota las respuestas. Su papel es crucial, resulta una especie de filtro.

El primer contexto que se revisará de una entrevista es el personal (“cara a cara”). Según Hernández-Sampieri (2014) “Normalmente se tienen varios entrevistadores, quienes deberán estar capacitados en el arte de entrevistar y conocer a fondo el cuestionario. No deberán sesgar o influir en las respuestas” (p.34). Al ofrecer una combinación de preguntas predefinidas y flexibilidad en la conversación, esta técnica permitió al investigador explorar y entender las perspectivas y experiencias de los entrevistados de manera detallada y significativa.

Siendo un método de recopilación de datos en el que el entrevistador dispuso de preguntas predefinidas, pero permitiendo ajustarlas según las respuestas del entrevistado. Esta flexibilidad facilita una exploración más profunda de los temas de interés y se adapta a la

dinámica de la conversación.

3.6.4 Instrumento de recolección de información: Guía de entrevista semiestructurada dirigida a docente

Es un instrumento esencial en la investigación, ya que permitió obtener información valiosa y perspectivas de los docentes que desempeñan un papel fundamental en la formación de estudiantes de Trabajo Social en la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán en el año 2023

Dado que se aplicó a docentes, la guía de entrevista se diseñó específicamente para abordar cuestiones relacionadas con la experiencia, conocimientos y perspectivas de los educadores en el contexto educativo. Este enfoque dirigido permite obtener información relevante y específica sobre el tema de estudio. La guía, concebida para cumplir objetivos específicos de investigación, se centraron en las habilidades sociales y su impacto en el desarrollo educativo en el campo del Trabajo Social. La estructura de la guía se organiza en secciones temáticas, con preguntas abiertas para obtener respuestas variadas.

3.7 Supuestos de investigación

3.7.1 Objetivo general

Analizar la incidencia de las habilidades sociales en el proceso de desarrollo educativo de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán en el año 2023.

3.7.2 Objetivos específicos

- Identificar cuáles son las habilidades sociales más relevantes para el desarrollo educativo de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán en el año 2023.
- Reconocer los factores que influyen en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán en el año 2023.

Premisa específica 1: Las habilidades sociales son relevantes para el desarrollo educativo de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán en el año 2023

Premisa específica 2: Diferentes factores influyen en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán en el año 2023.

	<p>capacidad de negociación y la capacidad de trabajar en equipo. Estas habilidades son fundamentales para establecer relaciones interpersonales saludables, fomentar la confianza y la cooperación, y resolver problemas de manera constructiva.</p>	<p>Resolución de conflictos:</p> <p>Trabajo en equipo:</p>	<p>Adaptan el mensaje según el contexto y las características del cliente o usuario en situaciones de Trabajo Social.</p> <p>Expresión de los deseos, necesidades y opiniones propias de forma clara y directa</p>	<p>3. ¿Cómo enseñar a los estudiantes a desarrollar la asertividad en su trabajo con clientes o usuarios de Trabajo Social, teniendo en cuenta las diferencias individuales y contextuales?</p> <p>4. ¿Cómo aborda la enseñanza de la empatía y la comprensión de las emociones en las interacciones de Trabajo Social en su</p>	<p>3. ¿Cómo evaluarías tu capacidad para comprender las emociones de tus compañeros y usuarios durante las prácticas o en situaciones académicas?</p> <p>4. ¿Cómo consideras que es tu capacidad para expresar opiniones y deseos de manera clara y respetuosa en situaciones académicas</p>	
--	---	--	--	--	--	--

			<p>Generación de opciones de solución de conflictos</p> <p>Colaboración y coordinación con otros para lograr objetivos compartidos</p>	<p>programa académico?</p> <p>5. ¿Cómo considera que la capacidad de generar opciones creativas y viables influye en el éxito de un profesional de trabajo social en la resolución de conflictos?</p> <p>6. ¿Cómo fomenta la enseñanza de la colaboración y coordinación con otros en el contexto del trabajo en equipo en el campo del Trabajo Social?</p>	<p>y profesionales?</p> <p>5. ¿Qué estrategias utilizas con mayor frecuencia para resolver conflictos de manera efectiva?</p> <p>6. ¿Cómo es tu desempeño y el de tus compañeros de equipo en proyectos académicos en la Licenciatura en Trabajo Social?</p>	
--	--	--	--	---	--	--

<p>V.D Desarrollo educativo</p>	<p>La adquisición de conocimientos teóricos y prácticos que permitan comprender la naturaleza y causas de los problemas sociales, así como las diferentes formas de abordarlos a través de diferentes estrategias pedagógicas, como la enseñanza en el aula, la participación en actividades, realización de prácticas profesionales, participación en proyectos comunitarios y la investigación social.</p>	<p>Rendimiento académico</p> <p>Participación en actividades extracurriculares</p>	<p>Incidencia de habilidades en promedios generales.</p> <p>Frecuencia de participación en actividades extracurriculares:</p>	<p>7. ¿Qué habilidades considera más influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes según el programa de estudio de Trabajo Social?</p> <p>8. ¿Qué actividades extracurriculares considera más beneficiosas para los estudiantes de Trabajo Social y por qué?</p>	<p>7. ¿Cree que sus habilidades sociales han influido en su promedio general de calificaciones?</p> <p>8. ¿Qué habilidades sociales has desarrollado o fortalecido gracias a tu participación en actividades extracurriculares?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Estudiantes ● Grupo focal ● Docentes ● Entrevista semiestructurada
---	--	--	---	---	---	---

<p>V.D Desarrollo de habilidades sociales</p>	<p>Proceso mediante el cual los estudiantes de Trabajo Social adquieren, manejan y aplican las competencias necesarias para interactuar efectivamente con otras personas en diversos contextos, implica tanto la adquisición de conocimientos teóricos sobre las dinámicas sociales y las estrategias de comunicación, como la práctica activa y la reflexión sobre las propias habilidades y comportamientos sociales.</p>	<p>Conocimiento s teóricos</p> <p>Práctica activa de habilidades</p>	<p>Ítem: Conocimientos teóricos sobre habilidades sociales</p> <p>Actividades prácticas para el desarrollo de habilidades sociales</p>	<p>11. ¿Cuáles son los conceptos y teorías clave que considera esenciales para que los estudiantes comprendan las habilidades sociales en un contexto académico?</p> <p>12 ¿Mencione cuáles recomendaciones brinda a los estudiantes para asegurar una implementación efectiva de habilidades sociales en su práctica profesional?</p>	<p>11. ¿Posees conocimientos teóricos sobre habilidades sociales necesarias para la aplicación en situaciones reales durante la práctica profesional de la Licenciatura en Trabajo Social?</p> <p>12. ¿Cuáles son las actividades prácticas que le permiten ejercitar y aplicar las habilidades sociales aprendidas?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Estudiantes ● Grupo focal ● Docentes <p>entrevista semiestructurada</p>
---	---	--	--	--	--	---

3.9 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información.

Se utilizó un muestreo intencional: En lugar de seleccionar aleatoriamente a los participantes, como se haría en un muestreo probabilístico, en el muestreo intencional los investigadores eligen a los participantes que consideran más representativos para el estudio en cuestión. Tal como lo afirma Estadística, P.Y (2021) “El muestreo intencional es un tipo de muestreo no probabilístico, ya que no es aleatorio. El responsable de la investigación es la persona que decide quién estará dentro de la muestra estadística y quién no” (p.2).

Para seleccionar a los participantes del grupo focal, eligiendo aquellos que cumplieran con los criterios relevantes para el estudio. En este caso, se seleccionaron participantes basándose en características como:

- Nivel académico, específicamente quinto año de formación.
- Haber cursado los 5 años de formación en la Universidad Panamericana Regional Ahuachapán.
- Participación en actividades extracurriculares, permitiendo seleccionar a participantes que representen diferentes perspectivas y experiencias relacionadas con las habilidades sociales.

Diseño y estructura del grupo focal: Se definió una cantidad de 5 participantes adecuados para fomentar la interacción y la generación de discusiones enriquecedoras. Se eligió un lugar y momento adecuados para llevar a cabo el grupo focal.

Guía de discusión: Se elaboró una guía de preguntas abiertas y temáticas que permitieron explorar en profundidad las experiencias, percepciones y opiniones de los participantes sobre la incidencia de habilidades sociales en su desarrollo educativo (ver anexo 1). La guía permitió profundizar siendo flexible y permitiendo la emergencia de nuevos temas durante la discusión.

3.9.1 Procesamiento de información:

Grabación y transcripción: Se grabó, previa solicitud y consentimiento informado del grupo focal, y se transcribieron las grabaciones utilizando un software adecuado. En este caso, se utilizó Web QDA "Análisis de Datos Cualitativos" para agilizar el procesamiento de los datos.

Importación de datos a Web QDA: Se utilizaron las funcionalidades de importación de Web QDA para organizar las transcripciones de las sesiones del grupo focal en un formato accesible y manejable.

Codificación y categorización: Se emplearon las herramientas proporcionadas por Web QDA para realizar la codificación de los datos. Esto incluyó la identificación de temas, conceptos y categorías emergentes relacionadas con las habilidades sociales y su incidencia en la categoría de los estudiantes y docentes de Universidad Panamericana.

3.9.2 Análisis de información:

Se llevó a cabo una evaluación de expertos, incluyendo dos en el campo de la Licenciatura en Trabajo Social y uno del área de Licenciatura en Psicología, quienes evaluaron cada ítem del instrumento en términos de relevancia, claridad y adecuación para medir los constructos propuestos, tomando en consideración la realización de algunos ajustes según las recomendaciones para asegurar la validez y comprensión tanto de los estudiantes como de los profesionales docentes de la Universidad Panamericana.

Se empleó la funcionalidad de búsqueda y filtrado de Web QDA para explorar los datos codificados y realizar un análisis preliminar, a través de la herramienta de análisis de texto proporcionada por Web QDA, se identificaron patrones, tendencias y relaciones significativas en los datos para obtener una comprensión más profunda de la influencia de las habilidades sociales en el desarrollo educativo, así mismo, se utilizaron las funciones de visualización de datos de Web QDA, como gráficos y tablas, para representar los hallazgos de manera clara y comprensible de los datos introducidos.

3.9.3 Consideraciones éticas

Consentimiento informado: Obtener el consentimiento informado de los participantes es esencial. Antes de incluir a los estudiantes en la investigación, se les explicó con claridad el propósito del estudio, los procedimientos involucrados, los posibles riesgos y beneficios, así como su derecho a participar de manera voluntaria.

Privacidad y confidencialidad: Se protegió la identidad de los estudiantes y garantizar que la información recopilada se maneje de manera segura y solo sea accesible para el investigador asegurando que los datos se utilicen únicamente con fines académicos y que no se divulgaron detalles que puedan identificar a los participantes sin su consentimiento expreso.

Sensibilidad cultural y social: Reconocer la diversidad cultural y social de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social es esencial para asegurar el respeto y la equidad en la investigación. Se consideró las diferencias culturales, sociales y de género al diseñar la investigación, formulación de preguntas y analizar los resultados, evitando cualquier forma de estigmatización, discriminación o sesgo en el trato de los participantes.

Beneficio y cuidado de los participantes: La investigación tuvo como propósito generar conocimiento que beneficie a los participantes y a la comunidad académica en general. Se debe tener en cuenta el bienestar y el cuidado de los estudiantes, evitando cualquier daño o malestar innecesario durante el proceso de recolección de datos.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Discusión de resultados

El proceso de análisis de resultados se llevó a cabo utilizando varias etapas para una comprensión de los datos recopilados en la entrevista semiestructurada realizada a los docentes y el grupo focal realizado con los estudiantes de Trabajo Social.

En primera instancia se procedió con el procesamiento de la información, que incluyó la grabación y transcripción de las sesiones de grupo focal y las entrevistas semiestructuradas, cabe señalar que este se realizó cumpliendo y respetando la solicitud y el consentimiento informado de los participantes.

Se utilizó el software Web QDA "Análisis de Datos Cualitativos" para facilitar este proceso, permitiendo la organización de las transcripciones en un formato manejable y una vez que los datos estuvieron disponibles en Web QDA, se procedió con la codificación y categorización, empleando las herramientas proporcionadas por el software para identificar temas, conceptos y categorías emergentes relacionadas con las habilidades sociales y su incidencia en la comunidad estudiantil y docente de la Universidad Panamericana.

Finalmente, se filtró y analizó los datos recopilados por Web QDA para explorar y obtener un entendimiento preliminar de los mismos, proceso mediante el cual se identificaron patrones, tendencias y relaciones para obtener una comprensión profunda de la influencia de las habilidades sociales en el desarrollo educativo, facilitando la generación de conclusiones generales de las diversas opiniones sobre el tema en estudio en la Universidad Panamericana.

El objetivo general de esta investigación fue analizar la incidencia de las habilidades sociales en el proceso de desarrollo educativo de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social en la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán durante el año 2023. Para abordar este objetivo, se exploraron diferentes variables o categorías, incluyendo las habilidades sociales, el desarrollo educativo, los factores influyentes y el desarrollo de habilidades sociales.

Una limitación importante de esta investigación fue la disposición de tiempo de los estudiantes sujetos de estudio debido a diferentes compromisos académicos, esta limitación puede haber afectado la participación y el compromiso de los participantes, además es

importante tener en cuenta que esta investigación se centró en la Universidad Panamericana Regional del Departamento de Ahuachapán durante el año 2023.

Por lo tanto, los resultados obtenidos pueden no ser generalizables a otras instituciones educativas o períodos de tiempo diferentes al año 2023, sin embargo, proporcionan información relevante de las habilidades sociales en el proceso educativo de los estudiantes de Trabajo Social en este contexto.

Al comparar los resultados con la teoría del aprendizaje social y los estudios previos citados, se evidencia una consistencia en la comprensión de la importancia de las habilidades sociales en el rendimiento académico y el desarrollo personal de los estudiantes los hallazgos respaldan la teoría del aprendizaje social al demostrar una correlación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social, en consonancia con estudios previos como el de Okezie (2009) y Johnson & Smith (2017). Además, se identificaron habilidades sociales relevantes para el desarrollo educativo, como la empatía y la comunicación efectiva, que también han sido destacadas en investigaciones anteriores como las de Jones (2020).

Las implicaciones prácticas de estos hallazgos son significativas tanto para la educación superior como para la práctica profesional en Trabajo Social. En primer lugar, los resultados sugieren la importancia de integrar programas de desarrollo de habilidades sociales en el currículo académico de la Licenciatura en Trabajo Social para mejorar el rendimiento académico y preparar a los estudiantes para su futura carrera. Además, estos hallazgos respaldan la teoría del aprendizaje social al destacar el papel crucial del entorno social en el desarrollo de habilidades y el éxito académico.

La discusión de resultados se alinea estrechamente con el enunciado del problema y las preguntas de investigación planteadas, abordando la incidencia de las habilidades sociales en el proceso educativo de los estudiantes de quinto año de Trabajo Social, en cuanto al análisis de los resultados se estructura en dos partes principales: primero, un análisis detallado por categorías, basado en los objetivos y preguntas de investigación, y, a continuación, un análisis basado en las preguntas específicas planteadas en el estudio.

4.1.1 Discusión de resultados por categorías

Categoría: Habilidades sociales

Las habilidades sociales son competencias y comportamientos que facilitan a las personas la interacción con otros, en los resultados de investigación para la categoría de habilidades sociales, en base a las respuestas proporcionadas por los estudiantes de Trabajo Social la mayoría de los participantes experimenta una mejora notable en sus habilidades de comunicación verbal a medida que avanzan en sus carreras académicas.

Esta mejora se atribuye a la adquisición de un léxico más amplio y a la adquisición de habilidades de comunicación tanto verbales como no verbales, algunos participantes mencionan que, al principio de sus carreras, enfrentaron desafíos como el nerviosismo y dificultades en el uso del lenguaje técnico, específicamente asignaturas como filosofía, redacción y ortografía se destacan como las más influyentes en su proceso de desarrollo.

En las respuestas se muestra una evolución positiva en la capacidad de expresión verbal en contextos académicos y profesionales a medida que los participantes avanzan en sus estudios y sus carreras, demuestran una conciencia de la importancia de seguir aprendiendo y adaptándose a diferentes contextos de comunicación para lograr la integralidad como profesionales en Trabajo Social.

Además, la mayoría de los participantes menciona una mejora en la forma en que utilizan el lenguaje no verbal para comunicar sus ideas, esta evolución del desarrollo de habilidades a lo largo de su carrera académica enfatiza que la práctica y la interacción con personas en situaciones profesionales les han permitido desarrollar su lenguaje no verbal, incluyendo el contacto visual, la postura corporal, los gestos y las expresiones faciales.

En el ámbito de la empatía, los participantes hacen mención de la importancia en el Trabajo Social y cómo han desarrollado esta habilidad a lo largo de su educación y experiencia práctica, para los estudiantes la empatía se describe como un aspecto de su enfoque hacia las personas, mejorando en la comprensión de las emociones ya que el desarrollo de la inteligencia emocional y la comprensión de las emociones de las personas se basan en una formación académica que incluye materias relacionadas con la psicología, así como en la práctica en entornos profesionales.

Cada una de las respuestas muestra un crecimiento en la capacidad de los participantes para comprender y manejar las emociones de sus compañeros y usuarios a lo largo de su educación y práctica profesional, enfatizan la importancia de la empatía, la adaptabilidad emocional y el equilibrio entre la comprensión y la profesionalidad en su campo de actuación.

Además, muchos participantes mencionan que han aprendido a pensar antes de hablar, considerando el impacto de sus palabras y eligiendo cuidadosamente las expresiones para evitar dañar a otros o evitar problemas. Asocian su capacidad para expresar opiniones respetuosas con el desarrollo de la inteligencia emocional, lo que les ayuda a comprender sus propias emociones y las de los demás en situaciones de comunicación. Indican que su capacidad para expresarse de manera respetuosa ha mejorado a lo largo de su formación académica y a medida que han adquirido experiencia en el campo laboral a través de sus prácticas profesionales.

En cuanto a la resolución de conflictos, los participantes describen cómo han aprendido a practicar la escucha activa, enfocándose en lo que los demás dicen y siendo empáticos. Esto les permite comprender las perspectivas y emociones de las partes involucradas en el conflicto. Mencionan la importancia de la comunicación abierta y respetuosa en la búsqueda de soluciones y alternativas para resolver los conflictos. La negociación se destaca como una habilidad crucial en la resolución de conflictos, permitiendo llegar a acuerdos que satisfagan a ambas partes.

Las respuestas indican que los participantes utilizan una combinación de habilidades de comunicación, empatía, negociación y resolución de problemas para abordar conflictos de manera efectiva. También destacan la importancia de mantener una actitud imparcial y objetiva al mediar en conflictos, y resaltan la comunicación como un factor clave en la resolución efectiva de disputas.

Cuando se les consultó a los estudiantes sobre el trabajo en equipo, describen su desempeño y el de sus compañeros en proyectos académicos como "muy buenos" resaltan que han desarrollado habilidades y virtudes a lo largo de su formación y que han aprendido juntos, se resalta la satisfacción con el trabajo en equipo y la complementariedad de habilidades, lo cual da un panorama de una variedad de experiencias y enfoques para el trabajo en equipo o en proyectos académicos.

Categoría: Desarrollo educativo

El desarrollo educativo abarca no sólo la adquisición de contenidos teóricos, dentro de un aula de clases sino también la formación de habilidades prácticas y competencias socioemocionales idóneas para brindar una mejor calidad del trabajo que se desenvuelve.

En el estudio los participantes mencionan que sus habilidades sociales, en particular su capacidad de comunicarse y relacionarse con otros, han tenido un impacto positivo en sus prácticas de campo, lo que a su vez ha mejorado su desempeño en exposiciones y evaluaciones verbales, el desarrollo de habilidades sociales ha influido en su promedio general de calificaciones al permitirle desempeñarse de manera más efectiva en actividades prácticas. Además, se destaca la complementariedad entre la teoría y la práctica, así como la importancia del trabajo en equipo y la comunicación asertiva.

Otro participante enfatiza que las habilidades sociales son fundamentales para establecer relaciones y comunicarse de manera efectiva con otros en el ámbito laboral real, destaca que la buena comunicación, tanto verbal como no verbal, es esencial en la práctica del Trabajo Social y que estas habilidades han influido en su rendimiento académico.

Además, se resalta la importancia de estas habilidades en actividades prácticas, trabajo en equipo, comunicación y en la preparación para la futura práctica profesional, considerando el desarrollo de habilidades sociales como una parte integral de la formación académica y profesional en Trabajo Social.

Varias respuestas subrayan la mejora en las habilidades de trabajo en equipo, en el campo del Trabajo Social, los participantes han aprendido a colaborar con otros, a integrar grupos y a desarrollar un sentido de unidad y cooperación, siendo considerado valioso en un campo donde el trabajo en equipo es esencial, recalcando que estas habilidades también transmiten confianza a una gran variedad de personas que son escuchadas y necesitan empatía.

Las actividades extracurriculares han brindado a los participantes la oportunidad de desarrollar una amplia gama de habilidades sociales, muchas de las cuales son esenciales en el campo del Trabajo Social, incluyendo trabajo en equipo, comunicación efectiva, empatía, escucha activa, coordinación, diálogo, paciencia y respeto a la diversidad.

En cuanto a las habilidades clave, se mencionan tres: la capacidad de investigar, escuchar

y razonar. La habilidad para investigar, para la recopilación y el análisis efectivo de información, para la toma de decisiones informadas enfatizan es ideal poseer para el Trabajo Social. Por otro lado, el razonamiento para la resolución de problemas y la toma de decisiones basadas en evidencia son fundamentales tanto en el rendimiento académico como en la práctica del Trabajo Social.

Las respuestas destacan una serie de habilidades clave para el éxito académico y profesional en el Trabajo Social como la capacidad de investigar, comunicarse de manera efectiva, escuchar activamente, razonar, identificar problemas, analizar críticamente información y proponer soluciones.

En cuanto a la perspectiva de los docentes, se resalta la importancia de las investigaciones sociales y las prácticas profesionales en entornos adecuados. Además, se menciona el voluntariado como una actividad extracurricular beneficiosa para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de Trabajo Social. Estas respuestas subrayan la importancia de las experiencias prácticas y la aplicación de conocimientos en contextos del mundo real como actividades extracurriculares que benefician a los estudiantes de Trabajo Social. Estas actividades permiten a los estudiantes aprender de manera práctica, aplicar sus conocimientos y adquirir experiencia en el campo, lo que es esencial para su desarrollo académico y profesional. Ya sea a través de investigaciones sociales, prácticas profesionales, voluntariado o proyectos de investigación, estas actividades complementan la educación en el aula y enriquecen la formación de los estudiantes en Trabajo Social.

Categoría: Factores influyentes

Los factores influyentes son condiciones que ejercen un impacto significativo en el desarrollo, comportamiento y resultados en el ámbito educativo y profesional que abarcan una amplia gama de variables entre ellas las estrategias pedagógicas y recursos disponibles etc. Factores que han sido identificados en el estudio.

Varios participantes reconocen la influencia que los docentes tienen en su desarrollo de habilidades sociales, destacan que los docentes comprometidos, que van más allá de la mera enseñanza teórica, pueden marcar una diferencia en la formación de los futuros trabajadores sociales, los docentes que fomentan el análisis crítico, la expresión efectiva y la atención a la

realidad social son valorados por su impacto positivo. Además, sugieren que los docentes deben mantenerse actualizados y adaptar sus metodologías para proporcionar a los estudiantes una formación más efectiva.

Sin embargo, aunque los docentes pueden ser influyentes, la responsabilidad última recae en el estudiante, quien debe buscar fortalecer sus habilidades sociales de manera personal. En última instancia, la calidad de la enseñanza en Trabajo Social tiene un impacto significativo en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes, pero esta influencia puede variar según la vocación y el compromiso de los docentes.

Varios participantes enfatizan la importancia de elegir cuidadosamente sus amistades y compañeros de estudio. Señalan que la selección de amigos con objetivos y valores similares puede motivar y fortalecer a los estudiantes. Además, destacan la influencia positiva de amistades en la adopción de buenos hábitos, como la responsabilidad y el estudio, fomentando la cooperación y el apoyo mutuo.

Las conversaciones y el diálogo con amigos y compañeros de estudio les permiten aprender de diferentes perspectivas y experiencias, promoviendo así el desarrollo de habilidades de comunicación y la adquisición de conocimientos más amplios. Algunos participantes reconocen la importancia de relacionarse con amigos de diversas disciplinas, lo que puede ofrecer una perspectiva multidisciplinaria en la profesión de Trabajo Social. Tanto las amistades como las interacciones sociales desempeñan un papel significativo en el desarrollo de habilidades sociales en la Licenciatura en Trabajo Social.

La elección de amistades que compartan objetivos y valores similares, la cooperación en proyectos académicos, el diálogo constructivo y la interacción con amigos multidisciplinarios pueden influir positivamente en la formación de futuros trabajadores sociales para relacionarse efectivamente y colaborar con una amplia gama de personas es esencial en esta profesión, y estas interacciones sociales contribuyen a esa preparación integral.

En relación con la perspectiva de los docentes, se destaca la importancia de la habilidad de enseñanza del catedrático en la efectividad de la metodología pedagógica. Los programas académicos incluyen tanto teoría como prácticas y experiencias de campo para permitir a los estudiantes aplicar habilidades sociales en situaciones del mundo real. Además, se enfatiza que los docentes tienen una gran responsabilidad en la formación de profesionales de Trabajo Social,

al igual que la metodología utilizada. Las respuestas subrayan que la metodología pedagógica es esencial para promover el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de Trabajo Social.

Además, señalan la importancia de la actualización de los planes de estudio y la necesidad de integrar de manera efectiva la teoría y la práctica en la formación de los estudiantes. La metodología, que incluye discusiones en el aula, pensamiento crítico y escucha activa, puede ser un componente clave para la formación exitosa de profesionales de Trabajo Social que estén preparados para abordar desafíos sociales de manera efectiva en el campo laboral.

Además, se mencionan enfoques pedagógicos que incluyen la comparación de temas de actualidad con su abordaje en tiempos pasados. Este enfoque permite a los estudiantes comprender las diferencias y similitudes en el enfoque de los problemas sociales a lo largo de la historia, lo que les brinda una apreciación más profunda de las dinámicas sociales y su impacto en la sociedad.

Se destaca también el énfasis en la diversidad y la inclusión en el enfoque pedagógico, fomentando la valoración de las perspectivas y experiencias de los demás, así como la sensibilidad hacia las diferencias culturales, de género y socioeconómicas, estos diferentes enfoques pedagógicos ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales como la empatía, el respeto y la comunicación efectiva, preparándose para abordar las complejas dinámicas sociales en su futura práctica profesional.

Categoría: Desarrollo de habilidades sociales

Desarrollo de habilidades sociales es un proceso mediante el que las personas adquieren una mejor capacidad para la interacción con otros individuos en diferentes ámbitos y áreas de la sociedad, en este contexto la mayoría de los estudiantes señala que, aunque en el ámbito educativo en la Universidad Panamericana se les proporcionaron conceptos teóricos sobre habilidades sociales, estos enfoques fueron breves y generales.

Por otra parte, algunos estudiantes mencionan que estos conceptos se introdujeron en contextos académicos, como cursos relacionados con la ética profesional y las metodologías de Trabajo Social, lo que sugiere que la formación teórica está vinculada al currículo académico.

Los programas de Licenciatura en Trabajo Social podrían beneficiarse de una mayor estandarización y profundización en la enseñanza de habilidades sociales específicas para la profesión a fin de preparar a los estudiantes de manera más efectiva y eficiente para el campo laboral.

Varios estudiantes destacan la importancia del servicio social, la práctica profesional y su participación en actividades de voluntariado, como el Día del Niño y la Niña, siendo estas experiencias las que ayudan a desarrollar habilidades sociales, ya que interactúan con diversas personas y profesionales, superando la timidez y ganando confianza al hablar ante otros. Un estudiante menciona un curso de la OIM (Organización Internacional para las Migraciones) en el que realizan réplicas de lo que han aprendido, permitiéndoles aplicar y practicar sus habilidades sociales al hablar en público y establecer interacciones con personas y profesionales, se menciona también la formación en derechos humanos y prevención de violencia.

Las actividades prácticas, como el voluntariado, el servicio social, las prácticas profesionales y la formación en derechos humanos permiten a los estudiantes ejercitar y aplicar las habilidades sociales aprendidas, siendo esas experiencias en el mundo real las que guían su desarrollo profesional y personal, ya que les brindan la oportunidad de poner en práctica lo que han aprendido en un entorno profesional y de interactuar con una variedad de personas y profesionales.

Los estudiantes destacan tanto la comunicación asertiva como la comunicación abierta y fluida, lo que implica la capacidad de expresarse de manera clara y coherente, así como la habilidad para escuchar activamente a los demás y mostrar empatía, en cuanto a la resolución de conflictos es mencionada por varios estudiantes, entre otros elementos importantes como el pensamiento crítico, el trabajo en equipo, la observación, el análisis, la expresión verbal y física, y la capacidad de trabajar con equipos multidisciplinarios.

Los estudiantes reconocen que las habilidades sociales clave para el Trabajo Social incluyen la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos, las cuales son esenciales para interactuar con los usuarios, comprender sus necesidades y trabajar en colaboración para abordar los desafíos en el campo del Trabajo Social, entre los conceptos básicos se señalan la "empatía", "escucha activa", el "dominio de conceptos propios del Trabajador Social", "procesos prácticos" incluyendo la "racionalización", "sentimientos",

"Trabajo Social en todos sus contextos", "investigación", "pensamiento crítico de la realidad nacional", que incluye conceptos como la "negociación", la "mediación" y la "resolución colaborativa" y el "método científico" y "etapas con el usuario".

Entre las habilidades sociales esenciales, los docentes incluyen "saber investigar", "saber escuchar", "saber captar los mensajes", "no mezclar trabajo con sentimientos", además de destacar tres habilidades clave: "habilidades de resolución de conflictos con los usuarios", "pensamiento crítico" y "capacidad para adaptar los mensajes según nuestro público". Adicionalmente, uno de los docentes menciona la "capacidad de redacción de documentos", "fluidez verbal y escrita" y "una actitud objetiva ante los diferentes conflictos que enfrenten durante su intervención".

Para los docentes el desarrollo de habilidades es importante porque permite la intervención oportuna, brindando atención de calidad y calidez y además, destacan que el desarrollo de habilidades promueve la equidad y la igualdad en la atención a los usuarios y facilita la resolución de conflictos sociales de manera pacífica, argumentando que las habilidades son herramientas prácticas para interactuar con los usuarios, abordar problemas sociales y brindar apoyo, que les permita interactuar efectivamente con personas de diferentes orígenes, culturas y experiencias, lo que a su vez facilita la prestación de servicios apropiados.

4.1.2 Discusión de resultados por preguntas de investigación

Una vez completado el análisis por categoría de los datos obtenidos en esta investigación, se procede a presentar los resultados organizados en función de las preguntas que orientaron el estudio, en donde se expondrán los hallazgos de manera detallada, con el objetivo de proporcionar respuestas claras y precisas a las cuestiones planteadas.

En cuanto a la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social, se investiga cómo estas competencias interpersonales afectan el desempeño académico de los alumnos en esta etapa de su formación se ve expuesta, por las señalizaciones de los estudiantes en el trabajo en equipo y comunicación efectiva, aunque algunos cuestionan su influencia, coinciden en que pueden facilitar la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la capacidad de abordar problemas sociales de manera crítica y propositiva lo cual es valorado tanto por los estudiantes como por

docentes.

Se enfatiza la necesidad de habilidades como comunicación clara, análisis crítico y resolución de problemas para abordar las complejidades sociales, lo cual impacta en el éxito académico en Trabajo Social.

En este sentido, parte de los estudiantes consideran que las habilidades sociales tienen relación con el rendimiento académico, ya que les permiten establecer mejores relaciones con sus compañeros y docentes, lo que puede crear un ambiente propicio para el aprendizaje y la colaboración en clase.

Por otra parte, otros consideran que no es influyente, argumentando que el rendimiento académico se basa principalmente en el esfuerzo individual y el dominio de los contenidos curriculares, independientemente de las habilidades sociales. Mientras tanto, los docentes suelen estar divididos en sus opiniones: algunos creen que las habilidades sociales como la capacidad de investigación, la comunicación clara y comprensible, el análisis crítico y la proposición de soluciones efectivas es indispensable para que el estudiante pueda abordar problemas sociales que resulten complejos, reconociendo que el estudiante debe manejar un análisis crítico para la proposición de soluciones.

Además, señalan que el desarrollo de estas habilidades les ha permitido mejorar su desempeño en exposiciones y también en sus parciales verbales, así como en la interacción con usuarios durante el ejercicio de sus prácticas de campo.

En relación con las habilidades sociales que son relevantes para el proceso de desarrollo educativo de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social, Basándonos en las respuestas proporcionadas por los estudiantes, podemos identificar tres habilidades sociales consideradas de gran importancia en la Licenciatura en Trabajo Social. En primer lugar, la comunicación asertiva, resaltada por su papel en establecer relaciones efectivas con usuarios y profesionales mediante una comunicación clara y respetuosa.

En segundo lugar, la empatía es destacada por su capacidad para conectar con los usuarios, comprender sus necesidades y ofrecer un apoyo comprensivo. Por último, la habilidad para la resolución de conflictos es mencionada como fundamental, permitiendo a los estudiantes abordar situaciones conflictivas de manera constructiva y mantener relaciones positivas. Estas habilidades son consideradas esenciales para la práctica profesional en Trabajo Social,

preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del campo de manera efectiva y ética.

En conjunto, estas habilidades sociales no solo enriquecen el proceso educativo, sino que también dotan a los futuros profesionales del Trabajo Social con las herramientas necesarias para abordar las complejidades y demandas del campo.

Además, se destaca la importancia de habilidades como la capacidad de investigación, la observación y el análisis, así como una actitud objetiva ante los diferentes conflictos, desafíos y demandas que puedan presentarse en su intervención profesional para el desarrollo integral de los estudiantes de Trabajo Social.

En relación con los factores que influyen en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social, incluyen la actualización y renovación de las metodologías de enseñanza, junto con el compromiso y la vocación de los docentes, son elementos clave que impactan positivamente en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes.

Esto se logra al proporcionar experiencias de aprendizaje dinámicas y pertinentes, así como al fomentar la motivación y el compromiso con el proceso educativo. Además, la integración entre teoría y práctica en la formación académica, combinada con la responsabilidad de los estudiantes en su propio aprendizaje, facilita el fortalecimiento de competencias prácticas y la adquisición de experiencia real, ambos fundamentales para el desarrollo de habilidades sociales.

Asimismo, la adaptación de los planes de estudio a la realidad actual y el énfasis en el desarrollo de competencias interpersonales y el pensamiento crítico contribuyen a garantizar que las habilidades sociales adquiridas sean relevantes y actualizadas para el campo laboral de la Licenciatura en Trabajo Social.

Además, las experiencias en entornos profesionales diversos, tanto dentro como fuera de la universidad, contribuyen al desarrollo de habilidades sociales, la interacción con profesionales de diferentes disciplinas amplía el horizonte de los estudiantes y les brinda habilidades multidisciplinarias.

El apoyo y fomento en el entorno educativo, liderado por los docentes en la creación de un entorno educativo enriquecedor promueve el desarrollo de habilidades sociales mediante la

participación en discusiones, actividades en el aula y la valoración de la diversidad y la inclusión, ayuda a los estudiantes a practicar la escucha activa, expresar sus ideas y respetar las opiniones de los demás, siendo estos factores los que trabajan en conjunto para preparar a los estudiantes a una práctica profesional exitosa.

Respecto a la percepción de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social sobre la relevancia de las habilidades sociales en su formación y futura práctica profesional, perciben las habilidades sociales como elementos indispensables tanto en su formación académica como en su futura práctica profesional, consideran que sirven para establecer vínculos efectivos con los usuarios y la comunidad que se esté interviniendo en su ejercicio profesional, así como para abordar de manera adecuada las diversas problemáticas sociales que enfrentarán.

Además, valoran la importancia de las habilidades sociales en la construcción de un enfoque integral y humano en su labor como trabajadores sociales, resaltando la necesidad de comunicación efectiva, empatía, resolución de problemas y pensamiento crítico para ofrecer un servicio de calidad y responder de manera adecuada a las necesidades de las personas y comunidades a las que servirán.

Tanto los estudiantes como los docentes reconocen la importancia en la vida académica de las habilidades sociales en el área de Trabajo Social, siendo vistas como herramientas para interactuar con los usuarios, y que van más allá de una capacidad teórica para abordar problemas sociales desde la raíz y proporcionar un apoyo mediante su conocimiento teórico, pero aplicando las habilidades desarrolladas durante su proceso formativo en la universidad.

La educación universitaria proporciona a los estudiantes las herramientas y la preparación necesarias para ingresar al mercado laboral y tener éxito en sus carreras profesionales, de ahí deriva la necesidad de poder implementar acciones favorables para asegurar que el proceso de conocimientos en ese periodo de tiempo de preparación sea provechoso y a la vez gratificante para los y las estudiantes.

No solo es necesario ver qué tanto se conoce, sino qué tan bien se está preparado para afrontar con determinación los desafíos que se esperan en el mundo laboral, donde su trato debe estar dirigido a relacionarse con personas que en su mayoría están atravesando un problema familiar o con su comunidad.

CONCLUSIONES

Finalmente, se concluye que los hallazgos muestran la importancia de equilibrar la teoría con la práctica y de asegurar que la educación en Trabajo Social esté respaldada por docentes actualizados con las temáticas emergentes, ya que estos elementos son clave para asegurar una formación integral que prepare adecuadamente a los futuros profesionales para enfrentar los desafíos del campo.

La teoría proporciona los fundamentos conceptuales y el marco metodológico necesario, mientras que la práctica permite a los estudiantes aplicar estos conocimientos en situaciones reales, desarrollando habilidades prácticas y competencias para su futura carrera.

Tanto docentes como estudiantes reconocen que habilidades como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos son esenciales para brindar una atención de calidad, promover la equidad y facilitar una interacción efectiva con usuarios de diversos orígenes y culturas.

Además, se identificaron varios factores que influyen en el desarrollo de estas habilidades, incluyendo la comunicación efectiva, el pensamiento crítico, el trabajo en equipo, y la capacidad de adaptación a diferentes públicos, reconociendo que los estudiantes muestran un notable interés en desarrollar estas competencias, ya que consideran que les permitirán colaborar en equipos multidisciplinarios y manejar situaciones complejas en su futura práctica profesional. Sin embargo, la investigación también revela que la preparación en estas habilidades no ha sido constante, ya que algunos docentes han priorizado el enfoque teórico en lugar de integrar el desarrollo práctico de las habilidades sociales en la formación.

Lo que representa que se debe ajustar el enfoque pedagógico asegurando una integración equilibrada que implique revisar y actualizar los programas de estudio para incluir actividades prácticas por parte de los docentes que permita a los estudiantes perfeccionar sus habilidades sociales en situaciones reales dentro de su campo de intervención con la sociedad. Sin embargo, aunque los docentes son influyentes, la mayor parte de responsabilidad recae en el estudiante, quien debe buscar fortalecer sus habilidades sociales de manera personal.

RECOMENDACIONES

Basándonos en los resultados y conclusiones obtenidas, se propone las siguientes recomendaciones para mejorar el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de Trabajo Social:

Cursos o talleres en Habilidades Sociales: Para asegurar una formación más sólida en habilidades sociales, se podría considerar la inclusión de cursos o talleres enfocados en el desarrollo de habilidades como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la empatía.

Actualización Continua de la Metodología Docente: Los docentes deberían mantenerse actualizados en las metodologías pedagógicas más efectivas para promover el desarrollo de habilidades sociales, incluyendo la incorporación de enfoques que fomenten la diversidad y la inclusión, así como el análisis crítico y la aplicación práctica de las habilidades en situaciones del mundo real.

Fomentar la Colaboración Interdisciplinaria: Se podría promover una mayor colaboración entre diferentes disciplinas dentro de la Universidad. Esto permitiría a los estudiantes adquirir una perspectiva multidisciplinaria, lo que sería beneficioso para su futura práctica en Trabajo Social. Además, la interacción con estudiantes de otras disciplinas enriquecería su formación.

Mentoría Docente: Establecer programas de mentoría donde los docentes guíen a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades sociales. Esta mentoría podría incluir retroalimentación personalizada y orientación sobre cómo aplicar estas habilidades en situaciones de Trabajo Social.

Promoción de la Autonomía del Estudiante: Los estudiantes deben ser alentados a asumir un papel activo en su propio desarrollo de habilidades sociales. Esto implica la búsqueda de oportunidades de aprendizaje adicionales, la participación en actividades extracurriculares que fomenten la colaboración y la comunicación, y la autoevaluación de su progreso en estas habilidades.

Fomentar Grupos de Estudio Diversos: Los estudiantes pueden ser alentados a formar grupos de estudio con compañeros de diferentes disciplinas, lo que les permitirá

aprender de diversas perspectivas y experiencias. Esta diversidad en los grupos de estudio puede ser beneficiosa para su desarrollo de habilidades sociales.

La combinación de una formación más estructurada, la actualización constante de los docentes y el fomento de la autonomía estudiantil puede contribuir a un desarrollo más integral de estas habilidades, preparando a los estudiantes de manera más efectiva para su futura práctica profesional en el campo del Trabajo Social en el país.

REFERENCIAS

- Alayon, N. (2014). *Definiendo al Trabajo social* (2 ed.). Lumen-Hvmanitas. Obtenido de https://www.academia.edu/26038151/Alayon_definiendo_al_trabajo_social Sello
- Bandura, A. (1 de enero de 1977). *Social learning theory* (1 ed.). Prentice Hall. Obtenido de www.iberlibro.com/9780138167516/Social-Learning-Theory-Bandura-Albert-0138167516/plp
- Bandura, A. y. (1978). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. (1 ed.). Madrid: Alianza.
- Cominetti, R., & Ruiz, G. (1997.). *Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género*. Human Development Department. LCSHD Paper series, 20, The World Bank. Latin America and Caribbean Regional Office., 7-12.
- Covington, M., & Omelich, C. (1979). ¿Are causal attributions causal? A path analysis of the cognitive model of achievement motivation. *Personality and Social Psychology*, 1487-1504.
- Edmund, H. (1950). *La idea de la fenomenología*. España: Titivillus. Obtenido de https://www.academia.edu/43628850/Husserl_Edmund_La_idea_de_la_fenomenologia
- Egg, E. A. (1968). *“Servicio Social para una nueva época”*. Buenos Aires, Argentina: Humanitas.
- Escoda, G. Y. (2010). *Competencia emocional y habilidades sociales en estudiantes universitarios*. Obtenido de [Obtenido de http://reme.uji.es/articulos/numero34/article1/texto.html](http://reme.uji.es/articulos/numero34/article1/texto.html)
- Fernandes Sisto, F. M. (22 de octubre de 2010). *Relación entre los constructos autocontrol y autoconcepto en niños y jóvenes*. Universidad de Mar del Plata, 218-226.
- Freud, S. (1922). *Introductory lectures on psycho-analysis*. (A. Press, Ed.) London, George Allen & Unwin, New York: Handbook of Child Psychology.

- Gaeta González, L., & Galvanovskis Kasparane, A. (julio-diciembre de 2009). *Asertividad: un análisis teórico-empírico*. Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 14, núm. 2, 403-425. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- García, M. L. (2020). Importance of Social Skills in Higher Education: Perspectives from Students and Faculty, *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 39-50.
- García-sáiz, M. y. (1992). Conceptos, supuestos y modelo explicativo de las habilidades sociales. En J. L. F. Gil, *Habilidades sociales y salud*, 47-58.
- Gil, F. y. (1992). *Conceptos, supuestos y modelos explicativos de las habilidades sociales*. Madrid: Pirámide.
- Gilbert, D. y. (1995). *Personalidad, Habilidades Sociales y Psicopatología*: Barcelona: Omega.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional. Vergara*. Argentina: Buenos Aires.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. España: Editorial Kairós. Obtenido de <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Gómez López, M. (2008). La integración de las Habilidades Sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Revista electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología comunitaria, Vol.3, N.º 1.*, 16-19.
- González, A. (2019). Importancia de las habilidades sociales en la formación de estudiantes de Trabajo Social. *Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, 45-58.
- Guillén, J. C. (2021). La mediación: Una estrategia comunicativa para resolver conflictos entre individuos. *Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, 85-99.
- Hernández-Sampieri, R. F.-C.-L. (2014). *Selección de la muestra*.
- Holubec, D. W.-R. (agosto de 1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. *The Association For Supervision and Curriculum Development*.
- Jackson, D. N. (30 de mayo de 1967). Habilidades cognitivas y competencias sociales. *Problems in human assessment.*, 124. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/229152589.pdf>

- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad. intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad*, 21- 48. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/259442484_Competencia_social_intervencion_preventiva_en_la_escuela
- Johnson & Smith, L. (2017). The Impact of Social Skills on Academic Performance: A Systematic Review. *Journal of Education and Learning*, 121-129.
- Johnson, D. &. (2018). Aprendizaje cooperativo como estrategia de inclusión. *Inclusión educativa y aprendizaje cooperativo. Síntesis*, 167. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/rbee/a/NPj3shfsNbkhNxnHskXqzgk/>
- Jones, L. K. (2020). Social Skills and Academic Success: Exploring the Link in College Students. 61(1), 66-80. *Journal of College Student Development*, 61.
- Katzenbach, J. R. (1993). *The Wisdom of Teams: Creating the High-performance Organization*, Boston: Harvard Business School.
- Kelly, J. (1992). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. (D. D. Brouwer, & 1. edición, Edits.) Bilbao, España: Desclée de Brouwer.
- Lane, K. L. (2003). Teacher Expectations of Student Behavior: Which Skills Do Elementary and Secondary Teachers Deem Necessary for Success in the Classroom . *Education and Treatment of Children*, 413-430.
- León, R. J. (2011). *Aproximación conceptual a las habilidades sociales*. (J. electrónicos, Ed.) 13-23. Síntesis Madrid: intervención mi investigación teoría, sociales. Habilidades.
- Martínez, A. C., & García, M. E. (2018). Aprendizaje basado en proyectos en educación infantil cambio pedagógico y social. *Revista Iberoamericana de Educación*, 79-98. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6284864>
- Moya, F. c. (2000). *Definición de Psicología social* (Vols. 25, Nº. 2). España: McGraw-Hill USA.
- Mudarra, M. J.-S. (enero- abril de 2016). Habilidades Sociales y Éxito Académico: Expectativas de los Profesores de Educación Secundaria [Social Skills and Academic Achievement:

- Secondary Teacher Expectations]. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 1-15. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338246652008.pdf>
- Okezie, C. (2009). The Impact of a Student's Lack of Social Skills on their Academic Skills in High School. *THE IMPACT OF A STUDENT'S LACK OF SOCIAL SKILLS ON*, 54. Obtenido de Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED529283.pdf>
- Oyarzún Iturra, G. E. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: Una mirada desde el género. *Acta Colombiana de Psicología*, 21-28. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/798/79825836011.pdf>
- Oyarzun Iturra, G., Estrada Goic, C., Pino Astete, E., & Oyarzun Jara, M. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: Una mirada desde el género. *Colombiana de Psicología*, 21-28. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/798/79825836011.pdf>
- Pereira, J. E. (1 de junio de 2017). *Habilidades sociales: definición y delimitación del concepto*. Instituto Salamanca. Obtenido de Instituto Salamanca: <https://instsal.me/ldl4q>
- Rodríguez, L. A. (enero- abril de 2019). Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01. *Revista Recus*, 41-48. Obtenido de <https://doi.org/10.33936/recus.v4i1.1752>
- Romero, J. C. (31 de agosto de 2021). Habilidades del Trabajador Social: Desde la mirada de su acción profesional. *Revista de Ciencias Sociales*, pp. 327-340. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28069360023/html/>
- Sabina, A., & Peralta, O. A. (julio-diciembre de 2009). Dificultades de aprendizaje. Evaluación dinámica como herramienta diagnóstica. (U. Intercontinental, Ed.) *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, Vol. 11, Núm. 2, pp. 113-139.
- Sánchez, A. &. (2010). Hábitos de los adolescentes en el uso de las redes sociales. *Informe Generación 2.0.*, P. 12-16. Obtenido de Recuperado de [http://estaticos.elmundo.es/documentos/2010/07/06/ Generación 20.pdf](http://estaticos.elmundo.es/documentos/2010/07/06/Generación%20.pdf)
- Sanchis, S. (14 de octubre de 2020). Competencias sociales: qué son, listado, ejemplos y cómo desarrollarlas. *psicología- online*. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/competencias-sociales-que-son-listado-ejemplos-y-como-desarrollarlas-5222.html>

- Serrano, M. E., & García Álvarez, D. (septiembre-diciembre de 2008). Niveles de presencia de la habilidad Empatía y su diferenciación entre estudiantes de 16 a 18 años de ambos sexos. *Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín*, 472-482. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318197009.pdf>
- Skinner, B. F. (1953). *Science and human behavior*. New York: MacMillan.
- Smith, J. R. (2018). *The Impact of Social Skills on Educational Achievement: A Meta-Analysis*. *Journal of School Psychology*. Obtenido de A Meta-Analysis. *Journal of School Psychology*.: <https://doi.org/10.1017/s1047951123001804>
- Snow, R. E. (1993). *Cognitive psychology, new test design and new test theory: An introduction, in Frederiksen*. New Jersey.
- Torres, M. G. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*.
- Tudor Hart, J. (1971) “*The Inverse Care Law*” en *Lancet* (Londres) Vol. 1
- Vargas-Acosta, E. F. (2016). *Formación profesional del Trabajador Social en Venezuela. Interacción y Perspectiva*.
- Vargas-Acosta, E. F. (2016). *Formación profesional del Trabajador Social*. Venezuela: Interacción y Perspectiva.
- Watson, J. B. (1913). *Psychology as the behaviorist views it*. *Psychological Review*, 158–177. Obtenido de <https://doi.org/10.1037/h0074428>

Referencia consultada

- Watson, J. B. (1913). *Psychology as the behaviorist views it*. *Psychological Review*, 158–177. Obtenido de <https://doi.org/10.1037/h0074428>
- Garcés Carranza, C. M. (2011, junio 19). *Historia Cronológica de Trabajo Social en los Estados Unidos* (pp. 1-9). Recuperado de <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/meri/md-00016.pdf>
- Mejía Miranda, F. L., & Ruiz, E. S. (2013, diciembre 6). *Trabajo Social: Aportes y desafíos de la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador (1954-2012)*. Recuperado de <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/5582/1/Aportes%20y%20desaf%C3%ADos%20de%20la>

[%20asociaci%C3%B3n%20de%20trabajadores%20sociales%20de%20El%20Salvador%20\(1954-2012\).pdf](#)

Ander-Egg, E. (1995). *Diccionario del Trabajo Social* (p. 351).

Ander-Egg, E. (2002). *Método y práctica del desarrollo de la comunidad*. Colección Política, Servicios y Trabajo Social.

García, D., & Robles, C. (2008). *El trabajo con grupos: Aportes, técnicas e instrumentos*.

Por Dinos, F. (2002). *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales*. Siglo Veintiuno.

Punset, E. (2014). *El mundo en tus manos: No es magia, es inteligencia social*. Ediciones Destino.

Roca Villanueva, E. (2005). *Cómo mejorar tus habilidades sociales: Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional* (4ª ed. revisada). ACDE Ediciones.

Del Pilar, M. G. M. (2002). *Mary Richmond. Diagnóstico Social casi un siglo después*. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000062.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento dirigido a los estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

GUÍA PARA GRUPO FOCAL

INVESTIGACIÓN: INCIDENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO DE DESARROLLO EDUCATIVO DE ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA REGIONAL DEL DEPARTAMENTO DE AHUACHAPÁN EN EL AÑO 2023.

PARTE I: DATOS GENERALES.

Sexo: Masculino Femenino

Edad: 18 a 22 años 23 a 27 años 28 a 32 años 33 años en adelante

Estado Civil: Soltera/o Casada/o Divorciada/
o Acompañada/o Viuda/o

OBJETIVO: Recopilar información para conocer la perspectiva estudiantil de la incidencia de habilidades sociales en el proceso de desarrollo educativo en la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad panamericana regional Ahuachapán.

TIEMPO ASIGNADO A CADA PREGUNTA: 2 minutos por persona. 10 minutos por pregunta.

INDICACIONES: La información proporcionada es esencial para el éxito de nuestro proceso. Le pedimos sinceridad y precisión, la confidencialidad de sus respuestas está garantizada, y no se compartirá información sin su consentimiento.

1. ¿Cómo evaluaría su capacidad para expresarse verbalmente de manera clara y coherente en situaciones académicas y profesionales?

2. ¿Cómo utiliza su lenguaje no verbal, es decir, gestos, expresiones faciales y postura corporal, para transmitir sus ideas?

3. ¿Cómo evaluaría su capacidad para comprender las emociones de compañeros y usuarios durante la práctica o en situaciones académicas?

4. ¿Cómo considera que es su capacidad para expresar opiniones y deseos de manera clara y respetuosa en situaciones académicas y profesionales?

5. ¿Qué estrategias utiliza con mayor frecuencia para resolver conflictos de manera efectiva?

6. ¿Cómo es su desempeño y el de sus compañeros de equipo en proyectos académicos en la Licenciatura en Trabajo Social?

7. ¿Cree que sus habilidades sociales han influido en su promedio general de calificaciones?
Puede argumentar su respuesta

8. ¿Qué habilidades sociales ha desarrollado o fortalecido gracias a su participación en actividades extracurriculares?

9. ¿Cómo considera que influye la calidad de la enseñanza en el desarrollo de habilidades sociales?

10. ¿Cómo influyen las amistades y las interacciones sociales en el desarrollo de habilidades sociales de la Licenciatura en Trabajo Social?

11. ¿Posee conocimientos teóricos sobre habilidades sociales necesarias para la aplicación en situaciones reales durante la práctica profesional de la Licenciatura en Trabajo Social?

12. ¿Cuáles son las actividades prácticas que le permiten ejercitar y aplicar las habilidades sociales aprendidas

13. Mencione 3 habilidades sociales que a su criterio resultan de relevancia para el Trabajo Social

**Anexo 2: Instrumento de Entrevista Dirigido a Docentes de la Universidad
Panamericana Regional Ahuachapán.**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO**

MAESTRÍA EN METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL

Guía para entrevista semiestructurada

INVESTIGACIÓN: INCIDENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL
PROCESO DE DESARROLLO EDUCATIVO DE ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE
LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA
REGIONAL DEL DEPARTAMENTO DE AHUACHAPÁN EN EL AÑO 2023.

DIRIGIDO A: Docentes de la Licenciatura en Trabajo Social de quinto año de la
Universidad Panamericana.

PARTE I: DATOS GENERALES.

Sexo: Masculino Femenino

Edad: 18 a 22 años 23 a 27 años 28 a 32 años 33 años en adelante

Estado Civil: Soltera/o Casada/o Divorciada/
o Acompañada/o Viuda/o

OBJETIVO: Recopilar información necesaria para conocer la perspectiva de la incidencia de habilidades sociales en el proceso de desarrollo educativo de estudiantes de quinto año por parte de docentes de la licenciatura en Trabajo Social en la Universidad Panamericana Regional Ahuachapán.

INDICACIONES: La información proporcionada en esta entrevista es esencial para el éxito de nuestro proceso. Le pedimos sinceridad y precisión, la confidencialidad de sus respuestas está garantizada, y no se compartirá información sin su consentimiento.

1. ¿Qué estrategias o técnicas emplea para ayudar a los estudiantes a mejorar su capacidad de comunicarse de manera efectiva en situaciones de Trabajo social?

2. ¿En qué medida cree que el lenguaje no verbal puede influir en el éxito de un profesional de Trabajo Social en el campo?

3. ¿Cómo enseña a los estudiantes a desarrollar la asertividad en su trabajo con clientes o usuarios de Trabajo Social, teniendo en cuenta las diferencias individuales y contextuales?

4. ¿Cómo aborda la enseñanza de la empatía y la comprensión de las emociones en las interacciones de Trabajo Social en su programa académico?

5. ¿Cómo considera que la capacidad de generar opciones creativas y viables influye en el éxito de un profesional de Trabajo Social en la resolución de conflictos?

6. ¿Cómo fomenta la enseñanza de la colaboración y coordinación con otros en el contexto del trabajo en equipo en el campo del Trabajo Social?

7. ¿Qué habilidades considera más influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes según el programa de estudio de Trabajo Social?

8. ¿Qué actividades extracurriculares considera más beneficiosas para los estudiantes de Trabajo Social y por qué?

9. ¿En su experiencia, cómo puede el fortalecimiento de las habilidades sociales contribuir al éxito en la futura práctica profesional de los estudiantes?

10. ¿En qué medida la metodología pedagógica utilizada en el programa académico promueve el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes?

11. ¿Cómo abordar las dinámicas sociales en el aula y en el entorno educativo para promover un ambiente enriquecedor en términos de habilidades sociales?

12. ¿Cuáles son los conceptos y teorías clave que considera esenciales para que los estudiantes comprendan las habilidades sociales en un contexto académico?

13. ¿Mencione 3 habilidades sociales que recomendaría a los estudiantes para asegurar una implementación efectiva de habilidades sociales en su práctica profesional?

14. En general, ¿Por qué considera que es importante el desarrollo de habilidades en los estudiantes del área de trabajo social?

Anexo 3: Fotografías





PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

CICLO I		CICLO II		CICLO III		CICLO IV		CICLO V		CICLO VI		CICLO VII		CICLO VIII		CICLO IX		CICLO X	
1	FIG-0H	5	LOG-0H	9	DGR-0H	13	PSG-0H	17	PSD-0H	21	PSS-0H	25	PSP-0H	29	MPS-0H	33	TMA-0H	37	DPS-0H
Filosofía General		Lógica General		Dinámicas de Grupos		Psicología General		Psicología del Desarrollo		Psicología Social		Psico-patología		Medicina Preventiva y Salud Pública		Tecnología y Medio Ambiente		Diagnóstico Psicosocial	
BACH.	3	BACH.	3	8	4	BACH.	3	13	4	17	4	21	4	25	4	29	4	33	4
2	MAT-1E	6	EST-1E	10	PGE-1E	14	LES-0H	18	DFG-0H	22	DRU-0H	26	PRH-0H	30	ANS-0H	34	ETP-0H	38	SPE-1H
Matemáticas		Estadística General		Principios Generales de Economía		Legislación Social		Derecho de Familia y Género		Desarrollo Rural y Urbano		Promoción Humana		Antropología Social		Ética Profesional		Seminario de Problemas Nacionales	
BACH.	4	2	4	2	3	3	4	14	4	19	4	9	4	21	4	1	3	29	4
3	SOG-0H	7	REO-0H	11	TRI-0H	15	COM-0H	19	DIG-0H	23	ING-1H	27	PEC-0H	31	FEJ-0H	35	PPS-0H	39	EPS-0H
Sociología General		Redacción y Ortografía		Técnicas de Investigación Social		Computación		Didáctica General		Inglés I		Teoría de la Comunicación		Formulación y Ejecución de Proyectos		Política y Planificación Social		Evaluación de Proyectos Sociales	
BACH.	3	BACH.	4	6	4	BACH.	4	7	4	BACH.	3	7	4	10	4	14	4	31	4
4	ITS-0H	8	ETS-0H	12	MTS-1H	16	MTS-2H	20	MTS-3H	24	MTS-4H	28	PRC-1H	32	PRC-2H	36	PRC-3H	40	PRC-4H
Introducción al Trabajo Social		Epistemología del Trabajo Social y Doctrinas		Metodología del Trabajo Social		Metodología del Trabajo Social II		Metodología del Trabajo Social III		Metodología del Trabajo Social IV		Práctica de Campo I		Práctica de Campo II		Práctica de Campo III		Práctica de Campo IV	
BACH.	4	4	4	8	4	12	4	16	4	20	4	24	6	28	6	32	6	36	6

SEMINARIO DE GRADUACIÓN

Presupuesto

TEMA:	INCIDENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO DE DESARROLLO EDUCATIVO DE ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	
LUGAR:	Universidad Panamericana Regional Ahuachapán	AÑO: 2023
RESPONSABLE:	Marcela Beatriz Quezada Peñate	

CANTIDAD	RUBRO	VALOR U.	TOTAL
PAPELERÍA Y ÚTILES			
2	Resmas de papel bond blanco tamaño carta	\$4.00	\$4.00
5	Bolígrafos	\$0.60	\$3.00
2	Lápices	\$0.25	\$0.50
6	Folder tamaño Carta	\$0.10	\$0.60
1	Caja Fastener	\$1.50	\$1.50
1	Caja Clips Pequeños	\$0.25	\$0.25
1	Cuaderno de apuntes	\$3.00	\$3.00
1	Tirro	\$0.80	\$0.80
1	Tape	\$1.00	\$1.00
10	Anillado	\$2.00	\$20.00
FOTOCOPIAS E IMPRESIONES			
4	Impresiones de guías de entrevista y grupo focal	\$0.25	\$1.00
444	Fotocopias de guías de entrevista y grupo focal	\$0.05	\$22.20

2	Impresiones borrador de protocolo e investigación	\$0.25	\$10.00
2	Fotocopias borrador de protocolo e investigación	\$0.25	\$5.00
74	Impresiones varias	\$0.25	\$18.50
64	Fotocopias varias	\$0.05	\$3.20
185	Impresiones de investigación final	\$0.25	\$46.25
370	Fotocopias de investigación final	\$0.05	\$18.50
EQUIPO DE OFICINA			
5	Computadora	\$500.00	\$500.00
	Internet	\$30.00	\$30.00
	IMPREVISTOS	\$50.00	\$50.00
TOTAL			\$689.30

ANEXOS: Análisis de resultados por categorías

Tabla 1 Análisis de resultados por categoría: habilidades sociales y comunicación efectiva.

Categoría (C) / Variables (V)	Preguntas dirigidas a estudiantes y docentes	Respuestas grupo focal 1	Respuestas grupo focal 2	Entrevista a docentes
<p>C: Habilidades sociales</p> <p>V: Comunicación efectiva</p>	<p>Pregunta a estudiante: 1 ¿Cómo evaluaría su capacidad para expresarse verbalmente de manera clara y coherente en situaciones académicas y profesionales?</p> <p>Pregunta a docente: 1 ¿Qué estrategias o</p>	<p>Estudiante 1: Por lo general me cuesta por el tecnicismo, he tenido que hacerme a la idea de tener un hábito de lectura para fomentarla y que me ayude</p> <p>Estudiante 2: A mí me cuesta el lenguaje técnico, ya que cuando me desenvuelvo en el área práctica no sé cómo hablar para que me entiendan los licenciados</p> <p>Estudiante 3: Para mí han existido materias que sí me</p>	<p>Estudiante 1: Yo lo calificaría con un 8 porque no hay temas que se logran abarcar.</p> <p>Estudiante 2: Yo considero que mi capacidad para expresarme en comparación a cuando inicie mi carrera ha mejorado</p> <p>Estudiante 3: Si tendría que evaluarme lo haría con un 8 porque cuando inicie mi carrera no tenía experiencia en las interacciones con personas, pero ahora que se nos dan la oportunidad de salir al campo he logrado sentir la diferencia.</p>	<p>Docente 1: En mi caso me enfoco en investigaciones sociales, trabajos. Grupales, exposiciones y discusión de temas en clase</p> <p>Docente 2: Fomento la importancia de la escucha activa, que implica prestar atención completa a lo que la persona está diciendo, mostrar empatía y hacer preguntas de seguimiento. Los estudiantes practican estas habilidades en durante sus prácticas profesionales en</p>

	<p>técnicas emplea para ayudar a los estudiantes a mejorar su capacidad de comunicarse de manera efectiva en situaciones de Trabajo social?</p>	<p>han ayudado a desarrollar esa expresión verbal</p> <p>Estudiante 4: Yo no tenía esas habilidades antes de estar aquí en la Universidad, pero si considera tener deficiencias. fomentar la lectura me hace falta desde casa para aprender lo básico como dijo la compañera, porque, si considero que es importante</p> <p>Estudiante 5: En mi caso siento que si me desenvuelvo bien pero cada día aprendemos algo nuevo y no estoy diciendo que hablo perfecto, pero si me defiendo, aunque todavía me hace faltan mucho porque en algunos casos si le pido a la Trabajadora Social del</p>	<p>Estudiante 4: Yo me evaluaría bien, porque, si bien es cierto, tengo ciertas deficiencias al expresarme sobre todo cuando estoy muy nerviosa, pero siento que cada vez como que mi léxico mejora</p> <p>Estudiante 5: Mi capacidad de hablar ante un público antes era bastante mala porque yo admito que a veces hasta me daban ganas de llorar por qué no me gustaba estar frente a las personas y hablar de algún tema, pero ahora como que ya estoy tomándole hasta el gusto.</p>	<p>campo, donde pueden incluso profundizarlas y volverse mejores que uno</p> <p>Docente 3: En mi caso además de la comunicación verbal, enfatizó la importancia de la comunicación escrita, como la redacción de informes y documentación. Los estudiantes practican la redacción clara y objetiva, esencial en el Trabajo Social y también el fomento al trabajo en equipo, ya que gran parte del Trabajo Social implica colaborar con colegas, otros profesionales y usuarios siendo los proyectos en grupo los que en parte ayudan a mis estudiantes a</p>
--	--	--	--	--

		hospital que me ayude a tratar con algunos pacientes en la práctica		perfeccionar sus habilidades de comunicación interpersonal.
--	--	---	--	---

Análisis:

La información recopilada revela una evolución positiva en la capacidad de expresión verbal de los participantes en sus trayectorias académicas y profesionales. Este desarrollo se atribuye directamente a dos factores clave: la ampliación del léxico y el desarrollo de habilidades de comunicación, abarcando tanto aspectos verbales como no verbales. A pesar de los desafíos iniciales, como nerviosismo y dificultades con el lenguaje técnico, asignaturas específicas como filosofía, redacción y ortografía emergen como influencias cruciales en este proceso. Las respuestas de los participantes reflejan una concientización clara sobre la importancia continua de aprender y adaptarse a diversos contextos de comunicación. Esta conciencia se traduce en un enfoque proactivo hacia la integralidad profesional en Trabajo Social.

Interpretación:

Sugiere que tanto el desarrollo individual de los participantes como las estrategias educativas implementadas por los docentes son fundamentales para la comunicación oral y escrita en el ámbito del Trabajo Social. La alineación de los métodos docentes con las habilidades esenciales para el éxito en el campo resalta la importancia de la comunicación efectiva y las relaciones interpersonales en la formación de profesionales competentes y adaptados a las exigencias dinámicas del trabajo social. En conjunto, los resultados indican un proceso formativo integral que converge hacia la preparación de profesionales altamente competentes en el ámbito de Trabajo Social. Destacando la necesidad de alinear las prácticas docentes con las habilidades cruciales para el éxito en esta disciplina, así como en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales el cual busca formar profesionales competentes y adaptados a las demandas dinámicas del Trabajo Social apuntando a un proceso formativo integral que converge hacia la preparación de individuos altamente competentes en el campo del Trabajo Social.

Nota: Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2 Análisis de resultados por categoría: habilidades sociales y empatía

Categoría (C) / Variables (V)	Preguntas	Respuestas grupo focal 1	Respuestas grupo focal 2	Entrevista a docentes
C: Habilidades sociales V: Empatía	<p>2 ¿Cómo utiliza su lenguaje no verbal, es decir, gestos, expresiones faciales y postura corporal, para transmitir sus ideas?</p> <p>Pregunta a docente: 2. ¿En qué medida cree que el lenguaje no verbal puede influir en el éxito de un profesional de</p>	<p>Estudiante 1: siento que bien porque al hacer las exposiciones nos ensayamos pues algunos docentes nos han dicho que también la parte de utilizar las manos, el rostro es bueno para darnos a entender en cualquier actividad en donde estemos exponiendo</p> <p>Estudiante 2: yo manejo un poco el lenguaje de señas también, los básico, pero ya para tratar con una persona sordomuda siento que si me pudiera defender</p> <p>Estudiante 3: Yo he aprendido no sobrepasar el lenguaje y gestos,</p>	<p>Estudiante 1: sí he avanzado ya que muchas veces la forma como alemanes o lo que tratamos de ósea no lo hablamos,</p> <p>Estudiante 2: En mi caso Lic. existe un gran progreso en esa parte porque desde que iniciamos la carrera perdimos el miedo y la pena porque cuando iniciamos no teníamos en mente lo grande y abarca la carrera específicamente en la práctica es cuando ponemos en uso el lenguaje corporal al hablar con las personas, tener contacto visual con las personas, saber</p>	<p>Docente 1: Importante tener muy claro que damos a conocer más a las personas que intervenimos con los gestos, ademanes, postura del cuerpo, muestra desinterés cuando escuchamos, que lo que podamos expresar con nuestra boca debe concordar lo que decimos y como lo decimos.</p> <p>Docente 2: Para mí les trato de inculcar a mis estudiantes que es muy importante tomar en cuenta los gestos y las expresiones faciales, pues son</p>

	<p>Trabajo Social en el campo?</p>	<p>expresiones faciales cuando se habla con adolescentes porque ahora que somos Trabajadores sociales nos enfocamos en la diversidad sexual y cuando recibimos a un usuario que tiene una preferencia de género no podemos hacer una expresión que le ofenda o sienta que le estamos juzgando o denigrando</p> <p>Estudiante 4: yo conforme a la práctica socializamos con más personas debido a la práctica eso nos permite utilizar en los momentos adecuados ciertas expresiones, identifican el grado lenguaje corporal de los demás también ayuda a hacer investigaciones en trabajo social por lo que aparte de que nosotros tenemos que saber manejar nuestras expresiones con las</p>	<p>cómo movernos en caso de dar capacitaciones</p> <p>Estudiante 3: Desde inicios de la carrera yo siento que como persona hemos ido adquiriendo conceptos básicos en cuanto a temáticas que nos ha tocado compartir o socializar</p> <p>Estudiante 4: Cuando yo comencé yo si soy sincera tenía un poco de miedo al momento de hablar con mis compañeros, pero hasta la fecha he adquirido más conocimiento sobre todo el contacto visual, mantener postura adecuada el sonreírles a mis compañeras y mantener la tonalidad de voz adecuada y los movimientos correctos</p> <p>Estudiante 5: en mi caso si evolucione, en años atrás he aprende como mi lenguaje</p>	<p>fundamentales para demostrar empatía hacia los clientes, por lo que un Trabajador Social que muestra empatía a través de su lenguaje no verbal puede hacer que los usuarios se sientan escuchados y comprendidos, lo que es esencial para una intervención efectiva, siendo una atención respetuosa y el respeto por los límites personales los que pueden de alguna manera mantener una relación profesional saludable</p> <p>Docente 3: Bueno, puedo decir que en situaciones en las que surgen conflictos, el lenguaje no verbal adecuado puede contribuir a la</p>
--	---	--	--	--

		<p>personas de las diferentes comunidades más vulnerables de la población</p> <p>Estudiante 5: Cómo utilizo mi lenguaje no verbal depende de con quien estoy por que como ya lo mencionaron las compañeras si trabajamos con adolescentes es bien difícil porque no tenemos que verlos mal por las decisiones que tomen, aunque no nos parezcan correctas tenemos que comportarnos como profesionales con objetividad y respecto a la diversidad de cultura y pensamiento diverso</p>	<p>corporal importa, si hablo nerviosa mi público lo va a notar y si yo estoy hablando empoderada mi público va a notar mí entusiasmo, como tengo el dominio de lo que hablo y hasta puede replicar el conocimiento que yo les brindo porque se sienten motivados</p>	<p>desescalada de la tensión para mantener la calma, el contacto visual tranquilo y el uso de gestos que transmitan empatía pueden ayudar a resolver disputas como también la capacidad para interpretar y utilizar señales no verbales de manera apropiada según la cultura de los clientes es esencial para evitar malentendidos y fomentar la comunicación.</p>
<p>Análisis: las respuestas indican una evolución positiva en el uso del lenguaje no verbal entre los participantes a lo largo de sus carreras académicas y profesionales. Este desarrollo se atribuye al continuo perfeccionamiento de habilidades, especialmente a través de la práctica y la interacción en situaciones profesionales. Los participantes reconocen que elementos como el contacto visual, la postura corporal, los gestos y las expresiones faciales son herramientas valiosas para transmitir confianza, empatía y respeto en la comunicación.</p>				

Interpretación:

La interpretación revela que los participantes reconocen la relevancia del lenguaje no verbal en el ámbito del Trabajo Social, destacando su crecimiento en la conciencia y aplicación efectiva de esta dimensión en contextos profesionales. Se enfatiza la necesidad de adaptación a diversos contextos y audiencias, manteniendo una actitud profesional y respetuosa. La congruencia entre el lenguaje verbal y no verbal se subraya como crucial para demostrar empatía, un aspecto especialmente vital en el Trabajo Social, donde la percepción de empatía, comprensión y sinceridad influye significativamente en la asistencia y apoyo a los usuarios.

Adicionalmente, se resalta que el lenguaje no verbal se posiciona como una competencia esencial en este campo, ya que contribuye de manera significativa a la calidad de la comunicación interpersonal. La interpretación también enfatiza la importancia de interpretar y utilizar señales no verbales de manera culturalmente apropiada para evitar malentendidos y promover la comprensión mutua. En conclusión, la consideración y aplicación efectiva del lenguaje no verbal emerge como un componente crucial en el desarrollo de profesionales altamente competentes en el Trabajo Social, según las respuestas tanto de los participantes como de los docentes.

Nota: Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3 Análisis por categoría: habilidades sociales y asertividad.

Categoría (C) / Variables (V)	Preguntas	Respuestas grupo focal 1	Respuestas grupo focal 2	Entrevista a docentes
<p>C: Habilidades sociales</p> <p>V: Asertividad</p>	<p>3 ¿Cómo evaluaría su capacidad para comprender las emociones de compañeros y usuarios durante la práctica o en situaciones académicas?</p> <p>Pregunta al docente:</p> <p>3. ¿Cómo enseña a los estudiantes a desarrollar la asertividad en su trabajo con clientes o usuarios de Trabajo Social,</p>	<p>Estudiante 1: A lo largo de los cinco años hemos tenido experiencias de compañeros que se han puesto a llorar, yo siento que, si puedo comprender, pero no me pondría a llorar sobre todo con el usuario por la parte humanitaria, la inteligencia emocional es parte de lo que nosotros debemos saber controlar y dependiendo el contexto así podemos reaccionar</p> <p>Estudiante 2: Yo la verdad me puedo evaluar desde los dos aspectos, yo soy de las personas que dicen las cosa</p>	<p>Estudiante 1: De forma muy asertiva, humanista. ser empático como un concepto, al inicio, pero ahora no lo veo como un concepto, sino que lo asocie a mi vida</p> <p>Estudiante 2: Me comencé considero que a través de los años hemos adquirido capacidades más específicamente por la carrera que está relacionada a personas, sabemos que si estamos atendiendo personas sabemos que somos diferentes y reaccionamos diferente e incluso las capacidades que realizamos con el estudio.</p>	<p>Docente 1: Como trabajadores sociales primero tenemos que ver si el usuario quiere mi ayuda después saber que no debe de prevalecer mi forma de pensar o razonar sino el del usuario porque es el usuario quien debe de buscar y manifestar posibles soluciones no dar mi punto de vista y no debo sugerir como le saldría mejor solucionar el problema.</p> <p>Docente 2: Fomento la autorreflexión en los estudiantes, animándolos a examinar sus propias creencias, valores y desafíos personales relacionados con el</p>

	<p>teniendo en cuenta las diferencias individuales y contextuales?</p>	<p>tal cual es, no ando con tantos rodeos por salud mental y creo necesario también que me digan mis cosas para no cometer los mismos errores, con los compañeros puedo decir que ya me conocen y saben que así me gusta ser</p> <p>Estudiante 3: Uno siento que identifica mejor las emociones por las materias que nos han dado, en lo personal en la práctica de campo en el hospital aprendí demasiado a ser, más empática con las personas pues ahí se ven situaciones que parten el corazón tanto con niños, con jóvenes como con personas adultas mayores</p> <p>Estudiante 4: es algo que no lo conocíamos fuera de la</p>	<p>aunque a tolerar soportar y tolerar un sentimientos y emociones a no emitir juicios de valor o subestimar a las personas o desarrollar la capacidad humanista</p> <p>Estudiante 3: Mi respuesta iría en función de lo que hemos aprendido porque al inicio no podía diferenciar algún tipo de emoción al momento de un compañero estar experimentando algún tipo de emoción o directamente un usuario sentado frente a nosotras en ese sentido, nos estamos enfrentando a esa situación y creo q como persona podemos determinar cuáles son esas emociones no todos reaccionamos de la misma forma</p>	<p>asertividad. Esto les ayuda a comprender sus propias fortalezas y áreas de mejora.</p> <p>Docente 3: Pues fíjese que durante las prácticas que ellos realizan, yo proporciono supervisión y retroalimentación mediante lo que ellos comentan que han vivido, y brindo información a los estudiantes sobre su desempeño asertivo, siento que esto les permite mejorar sus habilidades a medida que ganan experiencia en el campo laboral en el que después se verán inmersos.</p>
--	---	--	--	--

		<p>Universidad se aprende a conocerse a uno mismo e identificar las emociones de otras personas, pues físicamente podemos ver al alguien, pero no sabemos si la persona está pasando por un problema emocional grande, podemos percibir que ha venido mal a veces</p> <p>Estudiante 5: es difícil desde mi perspectiva comprender, pero yo siento que a veces el campo laboral nos hace ser menos emocionales por todos los casos que vemos</p>	<p>Estudiante 4: Al momento de evaluarme sería de manera empática y la inteligencia emocional</p> <p>Estudiante 5: ha mejorado a lo largo conforme a pasado la carrera, ha potenciado el análisis crítico de las expresiones corporales de la persona que reflejan un estado de vulnerabilidad de las personas a cómo eran hace cinco años</p>	
--	--	--	--	--

Análisis:

Las respuestas de los participantes destacan la relevancia y la evolución de la empatía en su campo de intervención a lo largo de su educación y experiencia práctica. La formación académica y la exposición a entornos profesionales emergen como factores cruciales en el desarrollo de la inteligencia emocional y la comprensión de las emociones de las personas. Los participantes revelan de manera destacada la importancia y el proceso evolutivo de la empatía en su campo de intervención, subrayando su evolución a lo largo de su educación y experiencia práctica. Se destaca que la formación académica y la exposición a entornos profesionales emergen como factores fundamentales en este desarrollo, desempeñando un papel importante en la construcción de habilidades relacionadas con la inteligencia emocional y la comprensión profunda de las emociones de las personas.

La formación académica se visualiza como un componente que proporciona a los participantes conocimientos teóricos y herramientas conceptuales para comprender las complejidades emocionales que pueden surgir en su campo. En este contexto, la interacción entre la formación académica y la experiencia práctica se presenta como un proceso, donde la teoría y la práctica se entrelazan para cultivar habilidades emocionales, especialmente la empatía, para brindar un apoyo efectivo y compasivo a los usuarios.

Interpretación:

Se revela un crecimiento significativo en la capacidad de los participantes para comprender y manejar las emociones de compañeros y usuarios a lo largo de su trayectoria educativa y profesional. Se destaca la importancia de la empatía, la adaptabilidad emocional y el equilibrio entre la comprensión y la profesionalidad en su práctica profesional.

Los docentes enfatizan aspectos clave en la formación de Trabajadores Sociales, como la importancia de la empatía y el respeto por la autonomía del usuario. Se subraya que los profesionales no deben imponer su punto de vista ni sugerir soluciones, sino más bien escuchar al usuario. Además, se destaca la autorreflexión como parte del proceso formativo, animando a los estudiantes a examinar sus propias creencias, valores y desafíos personales. La aplicación práctica de la asertividad durante las prácticas de los estudiantes también se resalta como un enfoque valioso.

Nota: Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4 Análisis por categoría: habilidades sociales y resolución de conflictos

Categoría (C) / Variables (V)	Preguntas	Respuestas grupo focal 1	Respuestas grupo focal 2	Entrevista a docentes
<p>C: Habilidades sociales</p> <p>V: Resolución de conflictos</p>	<p>4 ¿Cómo considera que es su capacidad para expresar opiniones y deseos de manera clara y respetuosa en situaciones académicas y profesionales?</p> <p>Pregunta a docente:</p> <p>4. ¿Cómo aborda la enseñanza de la empatía y la comprensión de las emociones en las interacciones de Trabajo Social en su</p>	<p>Estudiante 1: Yo analizo lo que voy a decir antes de hablar por ser algo delicado para saber qué palabras utilizar para no dañar, y tal vez no meterme en problemas, como estudiantes aún nos cuesta en la práctica es donde uno adquiere más habilidades para expresarse bien educadamente y como nuestro docente nos explican de forma teórica</p> <p>Estudiante 2: Yo era una persona muy directa y no pensaba para decir las cosas, pero un docente de la Universidad me menciona</p>	<p>Estudiante 1: A lo largo de mi proceso he tratado de desarrollar dos puntos, uno la escucha activa y la libertad de expresión ya que con el término que alumnos utilizaban que, aunque la pregunta era clara y concisa pero la respuesta no es fomentando respeto y empatía, por lo que siento que mi proceso ha sido satisfactorio</p> <p>Estudiante 2: Yo considero que, pues adquirí la capacidad de ser clara y directa en relación a lo que yo deseo, pero siempre teniendo en consideración que tienen</p>	<p>Docente 1: La empatía debemos entenderla que no es ponerme en los zapatos del otro, sino que es brindar atención de calidad, calidez, oportuna y verás, así voy a dar la mejor atención al usuario el trato a las personas como me gustaría que me traten a mí con equidad e igualdad, ahora bien con respecto a las emociones se les debe enseñar que somos profesionales para brindar atenciones y ayudar a otras personas pero que no debe de mezclarse las situaciones abordadas con nuestros sentimientos sabiendo que es el</p>

	<p>programa académico?</p>	<p>que yo tenía que ser más analítica, prácticamente me aconsejo que la parte emocional también tenía que aprender a dominar porque lo teórico no lo es todo y si yo sé que me sirvió para relaciones con compañeros y de trabajo ahora</p> <p>Estudiante 3: Yo he trabajado con todos los grupos y se cómo son cada uno y creo que tengo la virtud de adaptarme a sus diferentes formas de ser y de trabajar</p> <p>Estudiante 4: Hemos hablado de hacer acuerdos para marcar un punto que hemos llegado a hacerlo de la manera más profesional posible, cuando empezamos</p>	<p>diferentes percepciones de lo que uno quiere y aceptar las opiniones de ellos y además yo soy partidaria de no hacer lo que no nos gusta que nos hagan respeto por lo que espero recibir lo mismo, respeto y claridad</p> <p>Estudiante 3: yo pienso que yo estoy respetando, aunque a veces las respuestas son incoherentes, en el ámbito emocional y la ética profesional no nos permite ser irrespetuosos para dar respuestas asertivas respetando a todos</p> <p>Estudiante 4: Pues yo lo asocio a la inteligencia emocional y el respeto a los opiniones y perspectivas de los</p>	<p>usuario el que debe manifestar cómo se siente, que piensa y cómo desea abordar la situación presentada, no es, yo como profesional cómo me sentiría si me pasara mí , como pienso y cómo resolvería el problema</p> <p>Docente 2: En algunas ocasiones les he presentado a los estudiantes casos de Trabajo Social hipotéticos y los guío para que analicen cómo aplicar la empatía y la comprensión de las emociones en cada situación, ellos son muy participativos por lo que en ocasiones entre todos discutimos en clase cómo las emociones pueden influir en el comportamiento y las</p>
--	-----------------------------------	--	--	--

		<p>la carrera éramos unidos, luego se fueron dando ciertas situaciones que nos hicieron separarnos debido a que no nos entendíamos y yo personalmente considero que ahora hemos vuelto a retomar ese grupo tan unido como hace unos años atrás</p> <p>Estudiante 5: en mi caso puedo decir que ahora soy más, Emm para expresar opiniones de manera respetuosa puedo decir que pienso, analizo, medito la situación y depende de eso emito un juicio, a lo largo de todo este proceso de formación nos han recalado que es importante mantener un lazo de respeto con los compañeros, con usuarios</p>	<p>demás, siempre pienso antes de hablar</p> <p>Estudiante 5: Mi capacidad de dar opiniones respetuosas lo aprendí en la materia de ética profesional ser tolerante paciencia</p>	<p>decisiones de los usuarios que atendemos.</p> <p>Docente 3: Animó a los estudiantes a reflexionar sobre sus propias emociones y experiencias personales para desarrollar una mayor conciencia emocional, considero que les permite comprender cómo sus propias emociones pueden influir en las interacciones con los usuarios y cómo pueden gestionarse, les enseñé a los estudiantes cómo expresar sus propias emociones de manera apropiada en el contexto del Trabajo Social, de modo que puedan ser auténticos y, al mismo tiempo, mantener límites profesionales.</p>
--	--	---	--	--

		sobre en todo en nuestro ámbito profesional porque en realidad ya estamos inmersas en el campo laboral mediante la ejecución de las prácticas profesional		
--	--	---	--	--

Análisis:

Las respuestas de los participantes tanto de docentes como estudiantes indican un crecimiento en su capacidad para comunicarse de manera efectiva y respetuosa, tanto en contextos académicos como profesionales. Este desarrollo se vincula con la adquisición y aplicación de la inteligencia emocional a lo largo de su formación académica y experiencias laborales.

Interpretación:

Se destaca la importancia de la empatía y la comprensión de las emociones en el campo del Trabajo Social. Los docentes emplean enfoques diversos para enseñar estas habilidades, incluyendo el énfasis en la atención de calidad, la participación activa de los estudiantes en el análisis de casos, la reflexión sobre las emociones personales y el desarrollo de la conciencia emocional. Estos métodos se consideran relevantes para que los estudiantes adquieran habilidades emocionales y de empatía, permitiéndoles trabajar de manera efectiva con los usuarios y proporcionar un apoyo auténtico y centrado en las necesidades individuales. Se resalta la importancia vital de la empatía y la comprensión de las emociones en el ámbito del Trabajo Social. Los docentes, conscientes de la centralidad de estas habilidades, adoptan enfoques pedagógicos diversos para enseñarlas de manera efectiva. Los docentes reconocen que una atención cuidadosa y dedicada a los usuarios permite una conexión más profunda y empática, facilitando así el desarrollo de habilidades emocionales entre los estudiantes.

Este enfoque proporciona a los estudiantes la oportunidad de aplicar teorías y conceptos emocionales a situaciones prácticas, fomentando una comprensión más profunda y contextualizada de las emociones en el contexto del Trabajo Social siendo el desarrollo de la conciencia emocional el que se convierte en un objetivo clave de la enseñanza. La combinación de atención de calidad, análisis de casos, reflexión personal y desarrollo de la conciencia emocional se presenta como un enfoque integral para la enseñanza de habilidades emocionales en el Trabajo Social, preparando a los estudiantes para proporcionar un apoyo auténtico y centrado en las necesidades individuales de los usuarios.

***Nota:* Fuente: Elaboración propia.**

Tabla 5 Análisis por categoría: habilidades sociales y trabajo en equipo

Categoría (C) / Variables (V)	Preguntas	Respuestas grupo focal 1	Respuestas grupo focal 2	Entrevista a docentes
<p>C: Habilidades sociales</p> <p>V: Trabajo en equipo</p>	<p>5 ¿Qué estrategias utiliza con mayor frecuencia para resolver conflictos de manera efectiva?</p> <p>Pregunta a docente:</p> <p>5. ¿cómo considera que la capacidad de generar opciones creativas y viables influye en el éxito de un profesional de Trabajo Social en la resolución de conflictos?</p>	<p>Estudiante 1: La comunicación es crucial ya que somos mediadores de conflictos, si hablamos de la procuraduría por ejemplo que es donde yo hice mi practica de campo I puedo decir que es esencial sobre todo para tratar de las dos partes, siendo justos, no ponernos de parte de uno ni de otro, siendo objetivos con la problemática para llegar a una solución que favorezca a ambas partes involucradas</p> <p>Estudiante 2: Lo primero es tener una comunicación asertiva, también de nada</p>	<p>Estudiante 1: La escucha activa me enfoco en lo que otro dice para luego ser empática y tratar de incluir sin necesidad de hacerlo como de lado o de tratar como de dañarle su autoestima o emociones y regulación emocional</p> <p>Estudiante 2: ha sido establecer comunicación abierta y respetuosa para generar un ambiente de confianza el servicio y el usuario identificando intereses y necesidades de las personas y lo otro el generar</p>	<p>Docente 1: la metodología de investigación que se utilice va a garantizar que no se trabaje bajo supuestos, bajo comentarios, sino que con la realidad esta es la mejor opción para resolución de conflictos y se puede hacer como se considere mejor</p> <p>Docente 2: Al involucrar a los clientes en la búsqueda de soluciones creativas, se les empodera y se les hace partícipes en el proceso de toma de decisiones aumentando su compromiso y la probabilidad de que se</p>

		<p>sirve si me estoy expresando con el grupo si mi postura no está acorde a lo que se está haciendo, ya sea impartiendo una charla o una capacitación en alguna institución, de igual forma no podemos estar haciendo mala cara, si me dicen algo tengo que sonreír o al menos tener una expresión en la que mis usuarios se sientan en confianza conmigo y que sean capaces de hacerme preguntas si no entiende, o motivar a otros a hacerlas porque de nosotros depende mucho el buen funcionamiento de todos los procesos</p> <p>Estudiante 3: En mi caso podría ser la comprensión y sinceridad y ser empático</p>	<p>soluciones buscando alternativas o mejoras para llegar a una negociación en la resolución de conflicto de los usuarios</p> <p>Estudiante 3: prácticamente lo que a mi incluso trabajando en grupos me ayudó es la comunicación efectiva para sentirse en confianza ante una dificultad en el ámbito laboral</p> <p>Estudiante 4: Esto se da más en los grupos a nosotros nos ha pasado para evitar estos conflictos lo que me ha servido es aclarar cuál es la fuente del conflicto escucharnos las parte y posibles soluciones</p> <p>Estudiante 5: comunicación asertiva y respeto a los demás estableciendo límites para</p>	<p>adhieran a las soluciones propuestas</p> <p>Docente 3: Las opciones creativas permiten a los profesionales considerar las necesidades y deseos individuales de las partes en conflicto. Esto es esencial para diseñar soluciones que sean culturalmente sensibles y respeten los valores y la autonomía de los usuarios.</p>
--	--	---	---	--

		<p>Estudiante 4: Principalmente una reunión y dialogar para resolver conflictos y buscar, medidas pertinentes para llegar a la solución de un problema</p> <p>Estudiante 5: Yo implementó la escucha activa, los dejo que se expresen hasta que sientan un poco mejor, muchas veces las personas que llegan lo que quieren es ser escuchadas, entonces si les damos el espacio para que se desahoguen resulta mucho mejor</p>	<p>llegar acuerdos compromisos para que se dé un buen resultado y ambas partes estén satisfechas o se sientan bien con el resultado final.</p>	
--	--	---	--	--

Análisis:

Las respuestas de los participantes resaltan la importancia de habilidades clave, como la escucha activa, la empatía, la comunicación abierta, la negociación y la generación de soluciones, en la gestión efectiva de conflictos. Estas habilidades se combinan para abordar disputas de manera eficaz, destacando la necesidad de mantener una actitud objetiva e imparcial en la resolución de conflictos.

Interpretación:

En la interpretación, se destaca la relevancia de una metodología de investigación que fundamenta la resolución de conflictos en la realidad, evitando suposiciones o comentarios infundados. Además, se enfatiza la importancia de empoderar a los usuarios al involucrarlos en la búsqueda de soluciones creativas. La creatividad, según los docentes, desempeña un papel crucial al permitir a los profesionales considerar las necesidades y deseos individuales de las partes en conflicto, garantizando soluciones efectivas y respetuosas de la diversidad.

Tanto los participantes como los docentes reconocen y aplican una variedad de habilidades y enfoques en la gestión de conflictos, destacando la necesidad de ser creativos, objetivos e inclusivos para lograr soluciones efectivas y respetuosas.

Nota: Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6 Análisis por categoría: habilidades sociales y trabajo en equipo

Categoría (C) / Variables (V)	Preguntas	Respuestas grupo focal 1	Respuestas grupo focal 2	Entrevista a docentes
<p>C: Habilidades sociales</p> <p>V: Trabajo en equipo</p>	<p>6. ¿Cómo es su desempeño y el de sus compañeros de equipo en proyectos académicos en la Licenciatura en Trabajo Social?</p> <p>Pregunta a docente:</p> <p>6. ¿Cómo fomenta la enseñanza de la colaboración y coordinación con otros en el contexto del trabajo en</p>	<p>Estudiante 1: Depende el grupo con el que trabajamos, algunos dejan mucho que desear no es que no tengan la capacidad Lic. pero cuando ven que uno trabaja mucho el otro se acomoda, no aporta no se pone al nivel de uno y hasta lo juzgan por querer hacer las cosas bien.</p> <p>Estudiante 2: Nuestro equipo en el que actualmente estoy es bastante bueno, como tenemos cinco años de estar en este proceso estudiando</p>	<p>Estudiante 1: Yo lo catalogo como muy buenos desde el primer hasta el quinto año he compartido con ellos y enmarcado habilidades y virtudes siendo satisfactorio para mí porque aprendí junto a ellos y de ellos</p> <p>Estudiante 2: Muy buena no catalogando como excelente porque siempre existen opiniones y puntos de vista diferentes, que a veces no podemos compartir porque pueden chocar, pero si a lo largo del tiempo hemos desarrollado habilidades para</p>	<p>Docente 1: Se les debe enseñar a los estudiantes que el trabajo en equipo es fundamental para la resolución de problemas en Trabajo Social que el coordinar con todos los sectores involucrados permitirá mejores logros y el proceso será más rápido, que la colaboración de todo el equipo ayudará a que el usuario vaya adquiriendo confianza en nuestro trabajo</p> <p>Docente 2: Promuevo un entorno de aprendizaje colaborativo en el aula, donde</p>

	<p>equipo en el campo del Trabajo Social?</p>	<p>con altas y bajas como que ya conocemos las virtudes y defectos de nuestros compañeros por eso podemos elegir quienes sí se adaptan a nuestro ritmo de trabajo</p> <p>Estudiante 3: Yo diría que mi equipo y yo somos de los que tiene muy claro la parte de la responsabilidad, algunos no son responsables ya las compañeras lo mencionaron, ellos tendrán sus motivos por lo que son así, pero en mi caso personal no tengo problemas, siento que me adapto a todos los equipos.</p> <p>Estudiante 4: Considero que todos los equipos podemos trabajar, pero</p>	<p>trabajar en equipo, a través de eso pudimos ir viendo las capacidades de cada integrante del equipo posee complementándonos para lograr el objetivo.</p> <p>Estudiante 3: Es bastante bueno, como equipo en el desempeño puedo decir que todas tenemos habilidades diferentes que se complementamos para tener resultados positivos que son a raíz de nuestros esfuerzos como equipo que nos han funcionado hasta el momento tratando de ayudarnos mutuamente y ser mejores no solo compañeros sino también mejores personas</p> <p>Estudiante 4: Es muy bueno diría que excelente por q si</p>	<p>los estudiantes trabajan juntos en proyectos, ejercicios y discusiones experimentando de primera mano la importancia de la colaboración y la coordinación con sus compañeros</p> <p>Docente 3: Asigno proyectos en grupo, así como trabajos grupales o dinámicas dentro del aula que requieren que los estudiantes trabajen juntos para abordar problemas sociales complejos fomentando así la colaboración, la planificación y la ejecución efectiva de intervenciones</p>
--	--	--	--	---

		<p>volvemos a regresar al equipo inicial con quien nos sentimos más cómodos, por las mismas razones que mencionan, como que nos sentimos en condiciones iguales, en cuanto a la responsabilidad, al compañerismo y también al adaptarse a los tiempos porque algunos trabajan, otros solamente estudian y les queda tiempo para reunirse a cualquier hora.</p> <p>Estudiante 5: Fíjese Lic. que en mi caso podría decirse que me llevo bien con todos no tengo un grupo establecido, siento que cada uno tiene sus propias habilidades y destrezas</p>	<p>una persona no sabe o entiende la otra se complementa si no se entiende si no entiende aun así enseña cómo hacerlo si uno no sabe cómo que a mí me ayuda mucho trabajar así porque he crecido de manera profesional y también me ayudó a trabajar en equipo</p> <p>Estudiante 5: En mi caso es muy buenos porque todos tienen habilidades y capacidades diferentes tratan de dar lo mejor de ellos, al unirnos siento que hacemos mejor trabajo de calidad y en un buen ambiente de trabajo y de participación porque todos damos nuestros diferentes puntos de vista y perspectivas</p>	
--	--	---	--	--

Análisis:

Las respuestas de los participantes destacan en su mayoría experiencias positivas en proyectos académicos, describiendo desempeños "muy buenos" y resaltando el desarrollo de habilidades y virtudes a lo largo de su formación. Se destaca la satisfacción con el trabajo en equipo y la complementariedad de habilidades entre los miembros del grupo.

Interpretación:

La interpretación revela que, a pesar de las experiencias positivas, existen desafíos relacionados con el compromiso y la falta de habilidades sociales en algunos miembros del grupo. Se enfatiza que la adaptabilidad y la responsabilidad son aspectos clave que influyen en el desempeño en proyectos académicos en la Licenciatura en Trabajo Social. Asimismo, se destaca la importancia del trabajo en equipo y la coordinación con otros sectores en el campo del Trabajo Social.

En el ámbito educativo, los docentes implementan estrategias como asignar proyectos en grupo, trabajos colaborativos y dinámicas que fomentan la colaboración. Esta práctica no solo enseña la importancia de trabajar en equipo, sino que proporciona oportunidades para que los estudiantes practiquen estas habilidades y las apliquen en situaciones sociales reales. Esto prepara a los futuros profesionales para la colaboración efectiva y la coordinación, habilidades fundamentales en el campo del Trabajo Social.

Nota: Fuente: Elaboración propia.

Tabla 7 Análisis por categoría: desarrollo educativo y rendimiento académico

Categoría (C) / Variables (V)	Preguntas	Respuestas grupo focal 1	Respuestas grupo focal 2	Entrevista a docentes
<p>C: Desarrollo educativo</p> <p>V: Rendimiento académico</p>	<p>7. ¿Cree que sus habilidades sociales han influido en su promedio general de calificaciones? Puede argumentar su respuesta</p> <p>Pregunta a docente: 7. ¿Qué habilidades considera más influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes según el programa de estudio de Trabajo Social?</p>	<p>Estudiante 1: no influye porque puedo decir que a veces los que llevan mejores promedios que uno son a base de copiar, llevan buenas calificaciones, pero de nada les sirve porque al final no saben nada y es que para copiar si son buenos para trabajar ahí no.</p> <p>Estudiante 2: Para mi influye solo cuando trabajamos en equipo porque siempre se califica de diferente manera grupal entonces para tener un</p>	<p>Estudiante 1: sí influyen para mí porque antes era bien callada y no hablaba mucho con nadie ahora siento que más en las prácticas de campo me ha ayudado a poder desarrollarme mejor y tener mejores resultados en las exposiciones o en los parciales cuando son de forma verbal.</p> <p>Estudiante 2: De cierta forma si influye porque este proceso de formación profesional no solo es de carácter individual, sino que tenemos que trabajar en</p>	<p>Docente 1: saber investigar, escuchar, razonar</p> <p>Docente 2: La comunicación efectiva es esencial en el Trabajo Social los estudiantes deben ser capaces de expresarse de manera clara y comprensible, tanto de forma escrita como oral, y deben ser hábiles en la escucha activa</p> <p>Docente 3: Los problemas sociales pueden ser complejos. Los estudiantes necesitan habilidades sólidas en la identificación de problemas, análisis crítico y la capacidad de proponer soluciones efectivas y viables, mis</p>

		<p>buen promedio o nota necesitamos.</p> <p>Estudiante 3: si yo estoy de acuerdo con la compañera porque si no fuera por algunas materias mi análisis estuviera deficiente por lo que, si considero que incluye, tanto en trabajos en equipo como la parte individual para poder desarrollarnos mejor</p> <p>Estudiante 4: En la materia de práctica pienso que sí, porque toda la parte teórica podemos hacer como dijo ella, pasar a base de copia, pero cuando hablamos de habilidades si porque ahí nos desenvolvimos en la</p>	<p>equipo, si no teníamos desarrolladas el trabajo en equipo, comunicación asertiva, tolerancia si va a influir de cierta manera, a lo largo del tiempo se han ido potencializando por eso yo si me agregó al pensamiento que influye el aspecto individual y personal</p> <p>Estudiante 3: Para mi si bastante porque se complementa la teoría y la práctica abandonos cuenta que tanto la teórica nos ayuda al como el trabajo de campo.</p> <p>Estudiante 4: Si han influido son como pilares para tener mejor relación y comunicación.</p>	<p>estudiantes deben ser capaces de evaluar de manera crítica la información, investigar problemas, y analizar políticas y prácticas sociales.</p>
--	--	---	--	--

		<p>práctica y se sabe quién si las desarrollo y quien no y al final de la práctica nos asignan una nota así que para mí si influye bastante.</p> <p>Estudiante 5: Para mí también siento que influyen porque en la práctica sobre todo ahí es donde tenemos que ponerlas en acción, dependerá de cómo nos desenvolvamos en ese proceso la nota que nos van a asignar.</p>	<p>Estudiante 5: yo considero que si influyen en gran manera porque se deben desarrollar para cuando estemos en lo real del campo laboral si pueda desarrollarse plenamente en gran manera, haciendo bien los procesos y teniendo una buena comunicación tanto corporal como verbal con los usuarios que atendamos cada uno de nosotros.</p>	
--	--	--	---	--

Análisis: La información revela que las habilidades sociales, especialmente la capacidad de comunicarse y relacionarse con otros, han impactado positivamente en el desempeño académico de los participantes en la Licenciatura en Trabajo Social. Se destaca la influencia positiva de estas habilidades en actividades prácticas, trabajo en equipo, comunicación y preparación para la futura práctica profesional. Además, se menciona la complementariedad entre teoría y práctica, el trabajo en equipo y la comunicación asertiva como aspectos esenciales que contribuyen al éxito académico.

Interpretación: Se resalta la importancia crítica de las habilidades sociales en la formación académica y profesional en Trabajo Social. Los participantes consideran estas habilidades como pilares fundamentales para tener éxito en el campo laboral real. Además, se identifican tres habilidades clave: investigar, escuchar y razonar. Estas habilidades se perciben como esenciales tanto en el rendimiento académico como en la práctica del Trabajo Social, ya que permiten la toma de decisiones informadas, la empatía, la resolución de problemas y la prestación de servicios efectivos. La formación integral en estas habilidades se reconoce como parte integral de la preparación de los estudiantes para su futura carrera profesional.

Nota: Fuente: Elaboración propia.

Tabla 8 Análisis por categoría: Desarrollo educativo y participación en actividades extracurriculares

Categoría (C) / Variables (V)	Preguntas	Respuestas grupo focal 1	Respuestas grupo focal 2	Entrevista a docentes
<p>C: Desarrollo educativo</p> <p>V: Participación en actividades extracurriculares</p>	<p>8. ¿Qué habilidades sociales ha desarrollado o fortalecido gracias a su participación en actividades extracurriculares?</p> <p>Pregunta a docente:</p> <p>8. ¿Qué actividades extracurriculares considera más beneficiosas para los estudiantes de Trabajo Social y por qué?</p>	<p>Estudiante 1: Empatía y afectividad y también siento que el compromiso social</p> <p>Estudiante 2: Habilidad para desenvolvernos al hablar en grupos que son grandes.</p> <p>Estudiante 3: Para ambientar a los grupos que no sean conocidos entre ellos para integrarlos</p> <p>Estudiante 4: El trabajo en grupo, las técnicas lúdicas o de educación popular con la materia de dinámicas de grupos es donde podría decir que desarrollamos eso.</p>	<p>Estudiante 1: Yo formo parte del voluntariado por lo que me ayudó ser parte del equipo sobre todo en el día del niño, el día de los farolitos a conocer sobre nuestras culturas y tradiciones u otros por cuestión del tiempo no he podido participar en todas las actividades pero en las que sí me han ayudado a fortalecer el trabajo en equipo también a establecer una red de contactos porque he conocido muchas personas de otras carreras que me han ayudado, recuerdo un Lic. que en servicio social me invitó a</p>	<p>Docente 1: Investigaciones sociales, las prácticas profesionales en un lugar adecuado y con un referente adecuado.</p> <p>Docente 2: El voluntariado brinda a los estudiantes la oportunidad de aplicar lo que aprenden en el aula en situaciones del mundo real, trabajar con organizaciones benéficas y comunitarias les permite adquirir experiencia.</p> <p>Docente 3: Las prácticas en diferentes entornos permite a los estudiantes explorar diversas áreas de Trabajo Social y adquirir una amplia</p>

		<p>Estudiante 5: La escucha activa, el trabajo con grupos grandes, hablar ante un público, la empatía y el respeto a la diversidad siento que son lo que más he desarrollado yo.</p>	<p>hacer una autoconciencia como un FODA</p> <p>Estudiante 2: por mi parte Lic. considero que las experiencias que me han ayudado podrían decirse que bastante desde que entré a la U fue el servicio social desde ahí pude notar como un cambio en mi porque ya les prestaba más atención a esas cosas como el manejo de mi voz</p> <p>Estudiante 3: En mi caso Lic. yo siento que me ayudó en habilidades ya que en mi persona realice mi servicio social en el centro escolar en Rodrigo Flores trabajando desde niños de novenos a bachillerato en relación a diferentes charlas propias de</p>	<p>gama de experiencias prácticas, ayudando a definir sus intereses y adquirir experiencia en áreas específicas, proyectos de investigación relacionados con el trabajo social, los estudiantes pueden unirse a ellos para obtener experiencia en investigación y contribuir al avance de la disciplina.</p>
--	--	---	---	--

			<p>la adolescencia como por ejemplo los derechos humanos derecho a la vida, a la integridad física derecho a la salud a la educación, temas de salud sexual y reproductiva</p> <p>Estudiante 4: Yo si siento que un ejemplo en la U es que participe en servicio social virtual con niñez y adolescencia en un curso que recibí y pues algo que desarrolle fue la paciencia, saber escuchar y relacionarme con personas</p> <p>Estudiante 5: Servicio social marcó un antes y después para mí en mi caso con Vanessa trabajamos con el Centro Escolar J. Alfaro desde 6 grado hasta el</p>	
--	--	--	--	--

			<p>bachillerato general grado hacíamos actividades con los chicos y desarrollo de forma presencial en institución en área que me gusta de niñez y adolescencia pudimos desarrollar la paciencia, la escucha activa también y siento que la capacidad para trabajar con equipos tanto grandes como pequeños porque ahí habían unas secciones que tenían poquitos niños y teníamos que mantenerlos entretenidos</p>	
--	--	--	---	--

Análisis:

Se evidencia un progreso significativo en habilidades fundamentales, tales como trabajo en equipo, comunicación, empatía y coordinación, a medida que los participantes se involucran en actividades extracurriculares. Este avance resalta la capacidad de estas experiencias para potenciar habilidades esenciales requeridas en el ámbito del Trabajo Social, brindando a los estudiantes una formación integral.

Las respuestas subrayan la importancia crucial de la orientación docente, específicamente a través de investigaciones sociales y prácticas profesionales. Este reconocimiento resalta la influencia positiva de los educadores en el desarrollo práctico y teórico de los estudiantes, consolidando la idea de que la formación no solo se limita al aula, sino que se extiende a la aplicación práctica de los conocimientos bajo la guía de profesionales experimentados.

Interpretación: Las actividades extracurriculares han sido fundamentales para el desarrollo integral de habilidades sociales en estudiantes de Trabajo Social. Estas habilidades, abarcando desde trabajo en equipo hasta paciencia y respeto a la diversidad, son esenciales para la práctica profesional en el campo. Las respuestas destacan el papel crucial de los docentes y señalan que experiencias como investigaciones sociales, prácticas profesionales y voluntariado complementan efectivamente la educación formal, proporcionando a los estudiantes herramientas prácticas y una preparación sólida para enfrentar los desafíos del trabajo en Trabajo Social. En síntesis, las respuestas de los participantes presentan la importancia de las actividades extracurriculares como un componente integral en la formación de profesionales de la licenciatura en Trabajo Social, siendo estas experiencias adicionales las que no solo complementan la educación formal, sino que también enriquecen las habilidades sociales y prácticas de los estudiantes, preparándolos de manera más completa y holística para abordar los desafíos y las demandas del trabajo en el campo del Trabajo Social.

Nota: Fuente: Elaboración propia.

Tabla 9 Análisis por categoría: Factores influyentes y factor educativo

Categoría (C) / Variables (V)	Preguntas	Respuestas grupo focal 1	Respuestas grupo focal 2	Entrevista a docentes
<p>C: Factores influyentes</p> <p>V: Factor educativo</p>	<p>9. ¿Cómo considera que influye la calidad de la enseñanza en el desarrollo de habilidades sociales?</p> <p>Pregunta a docente:</p> <p>9. ¿En qué medida la metodología pedagógica utilizada en el programa académico promueve el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes?</p>	<p>Estudiante 1: Algunos docentes no cambian metodologías para poder tener un mejor aprendizaje necesitamos que se actualicen, se quedan con lo de antes y no buscan cómo innovar y eso también influye ya que gracias a lo que se nos enseña y cómo se nos enseña podemos nosotras también transmitir las a nuestros usuarios</p> <p>Estudiante 2: Yo siento que no todos los docentes tienen el compromiso por brindarnos un buen desenvolvimiento profesional, solo vienen a dar la parte educativa, la base como teórica, algunos si dan la parte de</p>	<p>Estudiante 1: yo lo caracterizó como eficiente e integral porque así podemos saber cómo desarrollar un tema, un saludo saber los tipos de derechos que tengo, un punto a favor de la Universidad siento es el curso para mí que la U ha dado, nos ha capacitado no solo en las 4 materias que llevamos sino también en otros cursos de conocer más, que son algo generales.</p> <p>Estudiante 2: creo que podríamos mejorar como Universidad en el tema de las prácticas en el campo,</p>	<p>Docente 1: Para que la metodología pedagógica funcione y se logren los objetivos propuestos dependerá de la habilidad de enseñanza del catedrático ya que hay curriculas de algunas materias básicas ya muy desfasadas e incluso basadas en historias de hace 10 años</p> <p>Docente 2: Los programas académicos suelen incluir a parte de la teoría las prácticas y experiencias de campo que permiten a los estudiantes aplicar las habilidades sociales en</p>

		<p>la expresión, el análisis crítico. Solo un 30% de los comprometidos nos refuerzan a desarrollarnos mejor en el trabajo y con personas y usuarios</p> <p>Estudiante 3: pienso que pocos si contribuyen y otros que me han servido de mal ejemplo pues no tienen vocación, trabajamos con la sociedad por la sociedad por que sea mejor por lo que si son necesarias también pienso eso que la parte de la vocación de los docentes tiene mucho que ver en la calidad de trabajadores sociales que de aquí salen</p> <p>Estudiante 4: es parte de los docentes que nos ayudan yo siento que en mi caso si he tenido la fortuna de tener buenos docentes al menos los que son propios de la carrera hasta se han</p>	<p>entonces en este caso la Universidad abriera más espacios con convenios en otras instituciones no solo área de salud</p> <p>Estudiante 3: Para mi influye tanto la Universidad, pero como que es el deber ser de uno como profesional, es de los más básico para trabajar porque si no buscamos fortalecer esas habilidades de forma personal y no solo quedarnos con lo que la Universidad nos dice dejaremos de ser Trabajadores Sociales</p> <p>Estudiante 4: La U da espacios para desarrollarlos, pero Si no ponemos de nuestra parte seremos</p>	<p>situaciones del mundo real, pero la metodología con la que nosotros como docentes la promovemos la integración de la teoría y la práctica es lo que es fundamental para el desarrollo de competencias interpersonales, ya que incluso algunas situaciones teorías son de la vieja escuela y no están actualizados los planes de estudio</p> <p>Docente 3: Como docentes podemos dentro de nuestra metodología implementar las discusiones en el aula, el pensamiento crítico y la escucha activa, de los que aprenden a respetar las opiniones de los demás,</p>
--	--	--	---	--

		<p>acercado a aconsejarme o me han hecho ver en lo que estoy fallando me dicen mis fallas por lo que considero que influyeron de forma positiva en mi desarrollo educativo</p> <p>Estudiante 5: me quede bloqueada con la pregunta porque pienso en todos estos cinco años lo que, si han hecho y no han hecho los docentes por desarrollar este tema, y bueno para mi si incide porque a través del proceso aprendemos y el saber implica actuar de manera más asertiva con nuestros usuarios.</p>	<p>Trabajadores Sociales deficientes, no estuviéramos capacitados para la realidad que nos demanda tener buenas habilidades al relacionarnos con las personas, con las comunidades o con la población en general que muchas veces demanda nuestros servicios, pero espera tener una atención integral de calidad y nos solo un conocimiento teórico</p> <p>Estudiante 5: No seríamos buenos en mi caso si no se potenciara estas habilidades sociales para el ejercicio del Trabajador social como tal sería deficiente no se desarrollaría de forma ética</p>	<p>expresar sus propias ideas de manera clara y resolver diferencias de opinión de manera constructiva, nosotros tenemos una gran responsabilidad pues depende mucho de esa metodología el buen o malo profesional de Trabajo Social que enviemos al campo laboral.</p>
--	--	--	---	---

			y profesional brindando un servicio de calidad	
<p>Análisis:</p> <p>Se destaca la notable influencia de los docentes en el desarrollo de habilidades sociales entre los participantes. Aquellos educadores comprometidos, capaces de ir más allá de la enseñanza teórica y fomentar el análisis crítico, la expresión efectiva, y la conexión con la realidad social, son reconocidos por su impacto positivo. Sin embargo, también se resalta la variabilidad en la calidad de esta influencia, subrayando la necesidad de que los docentes se actualicen y adapten sus metodologías para proporcionar una formación más efectiva. A pesar de la relevancia del papel docente, se reconoce que la responsabilidad última del desarrollo de habilidades sociales recae en el estudiante, quien debe buscar fortalecer estas habilidades de manera personal.</p> <p>Interpretación:</p> <p>En síntesis, la formación en Trabajo Social se ve fuertemente influenciada por la calidad de la enseñanza, resaltando la importancia de docentes comprometidos y métodos pedagógicos efectivos. La variabilidad en esta influencia sugiere la necesidad de estándares elevados en la capacitación docente y la adaptación constante de las metodologías. La interpretación también reconoce la responsabilidad activa del estudiante en su propio desarrollo, indicando que la formación integral en habilidades sociales es una colaboración entre docentes y estudiantes. Además, se enfatiza que la integración efectiva de teoría y práctica en los programas académicos es crucial para preparar a los futuros trabajadores sociales para los desafíos del campo laboral. En resumen, una formación exitosa requiere una sinergia entre la calidad de la enseñanza, la iniciativa estudiantil y la conexión práctica con la realidad social.</p>				

Nota: Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10 Análisis por categoría: factores influyentes y factor social

Categoría (C) / Variables (V)	Preguntas	Respuestas grupo focal 1	Respuestas grupo focal 2	Entrevista a docentes
<p>C: Factores influyentes</p> <p>V: factor social</p>	<p>10. ¿Cómo influyen las amistades y las interacciones sociales en el desarrollo de habilidades sociales de la Licenciatura en Trabajo Social?</p> <p>Pregunta a docente:</p> <p>10. ¿Cómo aborda las dinámicas sociales en el aula y en el entorno educativo para promover un ambiente</p>	<p>Estudiante 1: Eso es muy importante, si porque si usted busca una persona que le gusta leer usted va a adquirir ese hábito también, si es responsable usted también va a adquirir de alguna forma mayor nivel de responsabilidad, nos favorecen las relaciones con futuros profesionales en ciencias jurídicas, psicólogos, otros trabajadores sociales con ingenieros pues somos multidisciplinarios</p> <p>Estudiante 2: sí sobre todo cuando tenemos experiencia en otras áreas profesionales y</p>	<p>Estudiante 1: Desde mi opinión si influye, no sé si recuerdan que una vez un catedrático mencionaba de hacer círculos educativos fuera de la U para potenciar a los que son del desorden y fiesta, no encuentro la palabra para decirles, inestabilidad sería por cómo se compartan, pero eso era para dejar de verlos como eso solo el que le gusta la fiesta desde una perspectiva de apoyo y motivar a ser mejor.</p> <p>Estudiante 2: Yo considero que las amistades influyen bastantes como mencionó</p>	<p>Docente 1: hablando de temas de la actualidad y su abordaje en tiempos pasados haciendo una comparación</p> <p>Docente 2: Hago hincapié en la importancia de la diversidad y la inclusión, ya que el trabajo social a menudo involucra a personas de diversos orígenes y experiencias. Ánimo a los estudiantes a valorar las perspectivas y experiencias de los demás y a ser sensibles a las diferencias culturales, de género, socioeconómicas y otras</p>

	<p>enriquecedor en términos de habilidades sociales?</p>	<p>no solo de la Universidad, como trabajadores sociales no nos tenemos que quedar con lo que nos da la U, sino afuera también hacer lazos de amistad para construir, un simple hábito que tomemos puede cambiar en gran medida la calidad con la que nos graduemos las carreras</p> <p>Estudiante 3: Si, influye por ejemplo con mis compañeros con los que interactué siento que he aprendido de cada uno de ellos algo nuevo</p> <p>Estudiante 4: Respecto a la pregunta si siento que debido a que la carrera es multidisciplinaria eso influye, a través del diálogo podemos adquirir otros conocimientos, a través de los</p>	<p>Alejandra es bastante importante saber seleccionar los amigos en la U, no todas son buenas amistades, pero en general yo convivo solo con mi pequeño grupo ahora</p> <p>Estudiante 3: Yo siento que mis compañeros y amistades influyen en el sentido de que dialogamos y compartimos los mismos trabajos que aquí nos dejan eso lo hace crear autoconciencia un objetivo y meta grupal</p> <p>Estudiante 4: Sí influyen de gran manera en las habilidades propias por ejemplo yo he trabajado con diferentes grupos y he visto como son grupos en los que les gusta las fiestas, el relajarse como dicen, me acople, pero</p>	<p>Docente 3: Fomento la participación de los estudiantes en discusiones y actividades en el aula, dándoles la oportunidad para practicar la escucha activa, expresar sus ideas y aprender a respetar y responder a las opiniones de los demás.</p>
--	---	---	---	--

		<p>que nos platican, así sabemos todo de todas las profesiones</p> <p>Estudiante 5: pueden influir para bien o para mal depende de con quien uno este así será</p>	<p>es diferente a mí, son de los que dejan todo a último momento, aceptar esa parte que eso no era para mí darme cuenta que ahora con el que estoy nos sentamos y trabajamos con tiempo, nos integramos bien y es porque todos compartimos el mismo objetivo</p> <p>Estudiante 5: Las amistades si aportan de manera exagerada en cómo usted se desenvuelve porque si usted se junta con personas que les gusta el baile conocer lugares cada fin de semana, va a ser diferente a tener compañeros que les gusta estudiar va a prender para retomarlas en su vida</p>	
--	--	---	--	--

Análisis: En general, los participantes enfatizan la relevancia crítica de las relaciones sociales en su formación en Trabajo Social. Destacan cómo la elección cuidadosa de amistades y compañeros de estudio no solo impacta positivamente en su desarrollo personal, sino que también contribuye de manera significativa al fortalecimiento de habilidades sociales clave. Además, se subraya la importancia del enfoque pedagógico centrado en la comparación temporal y la promoción de la diversidad y la inclusión en la enseñanza.

Interpretación: La interpretación revela que la formación en Trabajo Social se beneficia enormemente de la interacción social estratégica y de enfoques pedagógicos enriquecedores. La capacidad de relacionarse efectivamente con diversas personas se considera esencial para afrontar desafíos sociales. La elección consciente de relaciones sociales y el desarrollo de habilidades comunicativas se ven como elementos clave para preparar a los estudiantes en su futura práctica profesional. Asimismo, los diversos enfoques pedagógicos, como la comparación temporal y la promoción de la diversidad, contribuyen a una formación más completa y efectiva, equipando a los futuros trabajadores sociales con habilidades sociales esenciales para abordar las complejidades de la sociedad.

Nota: Fuente: Elaboración propia.

Tabla 11 Análisis por categoría: desarrollo de habilidades sociales y conocimientos teóricos

Categoría (C) / Variables (V)	Preguntas	Respuestas grupo focal 1	Respuestas grupo focal 2	Entrevista a docentes
<p>C: Desarrollo de habilidades sociales</p> <p>V: Conocimientos teóricos</p>	<p>11. ¿Posee conocimientos teóricos sobre habilidades sociales necesarias para la aplicación en situaciones reales durante la práctica profesional de la Licenciatura en Trabajo Social?</p> <p>Pregunta a docente:</p> <p>11. ¿Cuáles son los conceptos y teorías clave que considera esenciales para que los estudiantes</p>	<p>Estudiante 1: Si algunos docentes del área propia de Trabajo Social y ejerciendo la carrera propiamente nos han dado como conceptos y a manera de consejo también nos han mencionado lo que podemos y no podemos hacer en las prácticas.</p> <p>Estudiante 2: Quizá no todas, pero sí algunas cuestiones sobre la empatía, el asertividad y por ejemplo el trabajo en equipo si recuerdo que nos dieron conceptos, pero no todas y tampoco bien delimitadas a nuestra profesión</p>	<p>Estudiante 1: Sí en tercer año, lógica general nos insertaron la comunicación asertiva, resolución de conflictos y dejar de ver el asistencialismo como parte del Trabajo Social</p> <p>Estudiante 2: Por mi parte directamente en centrarse en habilidades sociales no, pero de manera breve nos explicaban más o menos sí de manera general conceptos como la empatía y el trabajo en equipo que ponemos en práctica, pero a través de las actividades grupales que nos dejaban</p>	<p>Docente 1: racionalización, sentimientos, Trabajo Social en todos sus contextos, investigación, método científico y sus etapas con el usuario</p> <p>Docente 2: Entre los conceptos básicos la empatía, la escucha activa, dominio de conceptos propios del Trabajador Social, procesos prácticos</p> <p>Docente 3: La comprensión de teorías y modelos de resolución de conflictos, el pensamiento crítico de la realidad nacional, como la</p>

	<p>comprendan las habilidades sociales en un contexto académico?</p>	<p>Estudiante 3: Que yo recuerde si nos dieron, pero como las más generales porque cuando hablamos de la resolución de conflictos para mí fue algo que en la práctica aprendí, pero un concepto no recuerdo que me hayan dado</p> <p>Estudiante 4: Si pues nos compartieron el diccionario de Ezequiel Ander Egg- además del léxico, hay palabras definidas que las implementamos a través de la práctica que aquí nos han compartido algunos catedráticos</p> <p>Estudiante 5: Al menos yo siento que sí, pero al igual que las compañeras solo aquellas</p>	<p>Estudiante 3: En mi caso fue poco solo como dijo la compañera, la empatía sí y También recuerdo que nos decían algunos docentes sobre las habilidades de hablar en público nuestro léxico que tenía que ir acorde a nuestro nivel educativo</p> <p>Estudiante 4: A mi si un licenciado que me dio 3 materias nos hablaba bastante de esto, incluso en ética profesional nos hablaba de las habilidades sociales y en las metodologías de Trabajo Social antes de entrar a la práctica nos lo decía y recuerdo que si nos daba a parte de la teoría relacionada al tema.</p>	<p>negociación, la mediación y la resolución colaborativa entre otros conceptos claves que son propios de nosotros los Trabajadores Sociales</p>
--	---	--	--	--

		que más utilizamos, pero no todas.	Estudiante 5: A mi igual si me enseñaron la parte teórica quizá no específicamente los propios de la carrera sino en general	
--	--	------------------------------------	---	--

Análisis:

La revisión de las respuestas indica que, en términos de formación en habilidades sociales, la mayoría de los participantes experimentó una introducción teórica a través de cursos académicos. Sin embargo, se destaca que estos enfoques teóricos son breves y generales, con una aplicación práctica más evidente en situaciones de campo. Además, se resalta la variabilidad en la calidad y el enfoque de la enseñanza de habilidades sociales, dependiendo del docente y del contexto académico.

Interpretación:

La interpretación revela la necesidad de una mayor estandarización y profundización en la enseñanza de habilidades sociales específicas en los programas de Licenciatura en Trabajo Social. Aunque se mencionan conceptos clave, como empatía, escucha activa y resolución colaborativa, la aplicación práctica de estas habilidades se considera crucial para una comprensión completa. El llamado es a mejorar la calidad y consistencia de la formación, preparando a los estudiantes de manera más efectiva para sus futuras carreras profesionales en el ámbito del Trabajo Social.

Nota: Fuente: Elaboración propia.

Tabla 12 Análisis por categoría: Desarrollo de habilidades sociales y practica de habilidades

Categoría (C) / Variables (V)	Preguntas	Respuestas grupo focal 1	Respuestas grupo focal 2	Entrevista a docentes
<p>C: Desarrollo de habilidades sociales</p> <p>V: Práctica de habilidades</p>	<p>12. ¿Cuáles son las actividades prácticas que le permiten ejercitar y aplicar las habilidades sociales aprendidas</p> <p>Pregunta a docente:</p> <p>12. ¿Mencione 3 habilidades sociales que recomendaría a los estudiantes para asegurar una implementación efectiva de habilidades sociales</p>	<p>Estudiante 1: Las prácticas profesionales porque para mí hasta en esas logre poner todo en práctica pues ya entramos a la presencialidad</p> <p>Estudiante 2: En mi caso los Trabajos en grupo de práctica de campo II y la de campo III pues es cuando más tenemos interacciones sociales pues al principio solo hacíamos podría ser el servicio social, pero en mi caso fue virtual di charlas a un grupo por que como por la pandemia no podíamos hacer las cosas presenciales</p>	<p>Estudiante 1: Actualmente yo estoy en un Curso de la OIM en donde se nos piden hacer como las réplicas de lo que nosotros hemos aprendido</p> <p>Estudiante 2: En mi caso sería con el Voluntariado</p> <p>Estudiante 3: Procesos de formación en relación con derechos humanos, prevención de violencia y derechos reproductivos que la Universidad brinda en coordinación con otras organizaciones</p>	<p>Docente 1: saber investigar, saber escuchar, saber captar los mensajes, saber ayudar, saber no mezclar trabajo con sentimientos</p> <p>Docente 2: Habilidades de resolución de conflictos con los usuarios, el pensamiento crítico, la capacidad para adoptar los mensajes según nuestro público, la investigación y empatía</p> <p>Docente 3: Capacidad de redacción de documentos, fluidez verbal y escrita también es muy importante una actitud objetiva ante los diferentes conflictos que</p>

	<p>en su práctica profesional?</p>	<p>Estudiante 3: Yo también hice mi servicio social virtual con charlas, pero no era igual la interacción, no se sentía igual ahora que ya estoy con las prácticas siento que eso sí me ha ayudado y potenció todo lo que hemos estado hablando la asertividad, el escuchar la resolución de conflictos todo eso.</p> <p>Estudiante 4: yo si hice presencial mi servicio social y personalmente me ayudó a hablar en público, a tener mejor interacción con las personas, a ser también más analítica porque a veces se nos acercaban usuarios a preguntarme algo y tenía que estar informada</p>	<p>Estudiante 4: para mí el servicio social, las prácticas profesionales y cursos sobre temáticas propias de la profesión</p> <p>Estudiante 5: Las prácticas profesionales, el servicio social, réplicas de OIM y también participó como parte del voluntariado</p>	<p>enfrenten durante su intervención</p>
--	---	---	---	--

		<p>Estudiante 5: Yo pienso que me ayudó el voluntariado, el servicio social y la práctica todo lo hice presencial así que de alguna manera siento que motivó a sacar esas habilidades porque me lo exigía el mismo ambiente, pero la verdad me gusto fue una experiencia muy bonita</p>		
<p>Análisis: En general, las respuestas revelan la importancia de las experiencias prácticas en el desarrollo de habilidades sociales para los estudiantes de Trabajo Social. Se destaca la participación en actividades de voluntariado, servicio social y prácticas profesionales como fundamentales para ejercitar y aplicar las habilidades sociales aprendidas. Además, se menciona específicamente la formación en derechos humanos y la prevención de la violencia como componentes clave de estas experiencias prácticas.</p> <p>Interpretación: La interpretación refuerza la relevancia de las actividades prácticas, resaltando que estas experiencias en el mundo real son esenciales para el desarrollo profesional y personal de los estudiantes de Trabajo Social. Estas oportunidades les brindan la posibilidad de poner en práctica lo aprendido, interactuar con diversos individuos y profesionales, y ganar confianza en situaciones profesionales. Además, se subraya la diversidad de habilidades sociales consideradas esenciales para la práctica profesional, desde la capacidad de investigación hasta la fluidez verbal, destacando la complejidad y amplitud de las competencias necesarias en el campo del Trabajo Social.</p>				

Nota: Fuente: Elaboración propia.

Tabla 13 Análisis por categoría: desarrollo de habilidades y practica de habilidades

Categoría (C) / Variables (V)	Preguntas	Respuestas grupo focal 1	Respuestas grupo focal 2	Entrevista a docentes
<p>C: Desarrollo de habilidades</p> <p>V: Práctica de habilidades</p>	<p>Pregunta: 13. Mencione 3 habilidades sociales que a su criterio resultan de relevancia para el Trabajo Social en la práctica profesional.</p> <p>Pregunta a docente: 13. En general, ¿Por qué considera que es importante el desarrollo de habilidades en los</p>	<p>Estudiante 1: Análisis crítico, empatía y comunicación asertiva</p> <p>Estudiante 2: Trabajo en equipo, escucha activa y quizá la parte analítica y crítica</p> <p>Estudiante 3: Empatía, la expresión tanto verbal como física porque siempre trabajamos con personas o dando charlas y también para mí sería el trabajar con equipos.</p> <p>Estudiante 4: la expresión fluida, análisis crítico y empatía</p>	<p>Estudiante 1: El pensamiento crítico, observación y análisis y no se quizá identificar problemas para trabajar en equipo con sensibilidad dando soluciones efectivas</p> <p>Estudiante 2: Las fundamentales comunicación y empatía y resolución de conflictos</p> <p>Estudiante 3: para mí la básica es manejo de conflictos, comunicación asertiva y buena comunicación directa con el usuario</p>	<p>Docente 1: Por qué ayudara a ser oportunos en nuestra intervención Porque se brindarán atenciones de calidez, calidad, Porque me permitirá ser equitativa y con igualdad para todos Y sobre todo permitirá la solución de conflictos sociales, de manera pacífica</p> <p>Docente 2: Las habilidades son las herramientas prácticas que utilizamos para interactuar con nuestros usuarios, abordar problemas sociales y brindar apoyo, el buen desarrollo de habilidades es importante</p>

	<p>estudiantes del área de Trabajo Social?</p>	<p>Estudiante 5: Para mí sería el asertividad, ser analítico y crítico de nuestra realidad y saber expresarnos como usted decía de forma clara y coherente con nuestros usuarios</p>	<p>Estudiante 4: comunicación asertiva, resolución de conflictos, escucha activa</p> <p>Estudiante 5: Comunicación asertiva empatía y comunicación abierta</p>	<p>para desempeñarse de manera competente y lograr resultados positivos en la práctica profesional</p> <p>Docente 3: En un mundo diverso y un contexto cambiante y multicultural, es importante que se desarrollen habilidades de competencia cultural y social, lo que nos permitirá de alguna manera el interactuar efectivamente con personas de diferentes orígenes, culturas y experiencias, brindando servicios apropiados.</p>
--	---	---	--	--

Análisis: La comunicación efectiva se destaca como una habilidad social clave en el Trabajo Social, con énfasis tanto en la expresión clara y coherente como en la escucha activa y la empatía. Además, se reconocen otras habilidades esenciales como la resolución de conflictos, el pensamiento crítico, el trabajo en equipo, la observación y el análisis, así como la capacidad de trabajar con equipos multidisciplinarios.

Interpretación: La interpretación resalta la importancia crítica de las habilidades sociales en el ámbito del Trabajo Social. Los estudiantes reconocen que estas habilidades, incluida la comunicación efectiva, son esenciales para interactuar con los usuarios y abordar los desafíos sociales. Los docentes refuerzan esta perspectiva al argumentar que el desarrollo de habilidades no solo permite la intervención oportuna y la prestación de atención de calidad, sino que también promueve la equidad, la igualdad y la resolución pacífica de conflictos. Además, se subraya la relevancia de estas habilidades en un entorno diverso y multicultural, destacando la necesidad de interactuar efectivamente con personas de diferentes orígenes y experiencias para proporcionar servicios apropiados. En resumen, tanto estudiantes como docentes reconocen la integral importancia de las habilidades sociales en la formación y práctica del Trabajo Social.

Nota: Fuente: Elaboración propia.