

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
UNIDAD DE POSGRADOS Y MAESTRÍAS
MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA**



TRABAJO DE GRADUACIÓN

«EXPERIENCIA DE PADRES Y MADRES DE NIÑOS Y NIÑAS CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA, EN INSTITUCIONES DEL SECTOR EDUCATIVO DEL DISTRITO DE ZACATECOLUCA, MUNICIPIO DE LA PAZ ESTE, DEPARTAMENTO DE LA PAZ, DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2024»

PRESENTADO POR:

**ERICK ALFONSO SERRANO MARTÍNEZ
YANIRA VANESSA VILLALTA ZELAYA**

DOCENTE ASESOR:

M.Sc. MILAGRO DE GUADALUPE HERNÁNDEZ GUERRA

ENERO, 2025

SAN VICENTE, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



RECTOR

M.Sc. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

VICERRECTORA ACADÉMICA

DRA. EVELYN BEATRÍZ FARFAN MATA

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

SECRETARIO GENERAL

LIC. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL**

AUTORIDADES



DECANO

M.Sc. JOSÉ MARTÍN MONTOYA POLIO

VICEDECANA

M.Sc. MAIRA CAROLINA MOLINA DE LÓPEZ

SECRETARIO

M.Sc. EDWIN RAÚL AGUILAR RIVAS

ADMINISTRADORA ACADÉMICA

ING. BENIGNA LORENA MARTÍNEZ DE GUZMÁN

DOCENTE ASESOR

M.Sc. MILAGRO DE GUADALUPE HERNÁNDEZ GUERRA

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por otorgar sabiduría al mundo y permitir la existencia de espacios de formación académica donde es posible aprender, hacer carrera e incidir en la realidad inmediata.

A mi familia, por su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida, especialmente en este proceso de posgrado. En particular, a mis padres, Edith Yolanda Martínez de Serrano y Jesús Buenaventura Serrano Acevedo, pilares fundamentales en mi camino.

A la Unidad de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador y a los docentes de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria, en especial a la M.Sc. Milagro de Guadalupe Hernández Guerra, por su valiosa guía y acompañamiento como asesora de tesis.

A mis amigos y compañeros, cuyo apoyo ha fortalecido mi juicio crítico y mi compromiso con la psicología. Un reconocimiento especial a la Licda. Yanira Vanessa Villalta Zelaya, por su confianza y por emprender juntos este proceso investigativo.

Finalmente, expreso mi gratitud al personal de Educación Inclusiva de la Dirección Departamental de Educación de La Paz, cuyo respaldo fue fundamental para la realización de este estudio. A los admirables Docentes de Apoyo a la Inclusión, con quienes he trabajado durante seis años, y, sobre todo, a los padres y madres de familia de niños y niñas que participaron y compartieron sus experiencias. A ellos dedico esta investigación, con la esperanza de que represente una pequeña respuesta a los retos y desafíos que enfrentan junto a sus hijos.

Lic. Erick Alfonso Serrano Martínez

A Dios Todopoderoso, por acompañarme y guiarme en esta nueva etapa de formación, por ser mi fortaleza en los momentos difíciles y por brindarme la oportunidad de disfrutar mi carrera, seguir aprendiendo y aportar con mi experiencia en los ámbitos laborales donde me he desempeñado.

A mis padres, por su amor y apoyo incondicional. A mi padre, Hernán Antonio Villalta Bonilla, cuyo ejemplo me motiva a seguir formándome profesionalmente, y a mi madre, Elvia Marieta Zelaya de Villalta, incansable guerrera en todas mis batallas y pilar fundamental de este logro. Su amor y sacrificio han iluminado mi camino en este viaje académico.

A mi amada sobrina, Danna Fiorella Villalta Reyes, por su amor, alegría y compañía incondicional, quien, con sus ocurrencias, ilumina mis días y me da fuerzas para seguir adelante incluso en los momentos más difíciles.

A mi compañero de tesis, el Lic. Erick Alfonso Serrano Martínez, por su confianza y disposición en la realización de esta investigación, así como por su amistad y experiencia, que hicieron de este proceso una experiencia más llevadera y significativa.

A nuestra asesora de tesis, la M.Sc. Milagro de Guadalupe Hernández Guerra, por su disposición, apoyo, empatía y conocimientos, cuya revisión y valiosos comentarios enriquecieron esta investigación.

Finalmente, expreso mi gratitud a los padres y madres de niños y niñas con autismo que compartieron sus vivencias y contribuyeron significativamente al desarrollo de esta investigación.

Lic. Yanira Vanessa Villalta Zelaya

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	4
ÍNDICE	6
SIGLAS Y ACRÓNIMOS	10
GLOSARIO	11
RESUMEN.....	12
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN.....	13
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. Identificación del problema.....	16
1.2. Antecedentes	17
1.3. Situación actual	18
1.4. Objetivos de la investigación	20
<i>1.4.1. Objetivo general</i>	<i>20</i>
<i>1.4.2. Objetivos específicos</i>	<i>20</i>
1.5. Delimitación del problema.....	21
<i>1.5.1. Delimitación espacial.....</i>	<i>21</i>
<i>1.5.2. Delimitación temporal.....</i>	<i>21</i>
<i>1.5.3. Alcance</i>	<i>22</i>
<i>1.5.4. Limitaciones.....</i>	<i>22</i>
<i>1.5.5. Justificación de la investigación.....</i>	<i>23</i>
1.7. Viabilidad de la investigación	24
1.8. Consecuencias de la investigación	25
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	26
2.1. Marco histórico	26

2.1.1. Evolución del concepto y diagnóstico del Trastorno del Espectro Autista	26
2.1.2. Características y criterios diagnósticos del TEA	27
2.1.3. Prevalencia del TEA a nivel internacional.....	28
2.1.4. El abordaje del autismo en El Salvador	28
2.2. Enfoque y fundamentos de la educación inclusiva	29
2.2.1. Principios y características de la educación inclusiva	30
2.2.2. Principios y beneficios de la educación inclusiva.....	32
2.2.3. Diferencias entre un enfoque tradicional y el enfoque de inclusión	33
2.3. Estrategia educativa del Docente de Apoyo a la Inclusión	35
2.3.1. Concepto y objetivos de la estrategia educativa	35
2.3.2. Funciones del Docente de Apoyo a la Inclusión.....	35
2.4. Marco normativo	37
2.4.1. Normativa internacional.....	37
2.4.2. Normativa nacional	39
2.4.3. El proceso de escolarización de niñas y niños con TEA	43
2.5. Instituciones vinculadas al proceso educativo de niñas y niños con TEA en El Salvador .	44
CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO	45
3.1. Método de investigación	45
3.2. Tipo de estudio	45
3.3. Grupo de estudio	45
3.4. Perfil de las personas informantes durante la recolección de información	46
3.5. Selección de los participantes	46
3.6. Criterios de selección de los participantes	47
3.7. Técnicas e instrumentos de investigación	48
3.7.1. Técnica de investigación.....	48
3.7.2. Instrumentos de investigación	48

3.7.3. Validación de instrumentos	49
3.8. Procedimiento de recolección de datos	50
3.9. Consideraciones éticas	52
CAPÍTULO IV. PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS.....	53
4.1. Procedimiento de análisis de datos.....	53
4.2. Procesamiento y análisis de datos cualitativos.....	53
4.2.1. Categorías de análisis	54
4.2.2. Subcategorías de análisis	54
4.3. Codificación de categorías y subcategorías	56
4.3. Cronograma de actividades	59
CAPÍTULO V. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	60
5.1. Descripción de la experiencia de las madres y padres de familia de niñas y niños con TEA en las instituciones del sector educativo	61
5.2. Análisis de la experiencia de madres y padres de niñas y niños con TEA en las instituciones del sector educativo	97
CAPÍTULO VI. PROPUESTA DE ABORDAJE PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DE MADRES Y PADRES DE NIÑAS Y NIÑOS CON TEA	115
6.1. Introducción de la propuesta	115
6.2. Antecedentes de la propuesta	117
6.3. ¿Cuál es el problema que abordará la propuesta?	119
6.4. ¿Qué se pretende?.....	121
6.5. Objetivos de la propuesta	123
6.5.1. Objetivo general	123
6.5.2. Objetivos específicos	123
6.6. Descripción de las estrategias de la propuesta	124
6.9. Cronograma de actividades de la propuesta.....	129

6.10. Indicadores de éxito de la propuesta	130
6.11. Beneficios previstos en el ámbito educativo	132
6.12. Posibles limitaciones o riesgos de implementación	133
CAPÍTULO VII. CONCLUSIONES.....	135
CAPÍTULO VIII. RECOMENDACIONES	137
A los centros educativos.....	137
A la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador	138
REFERENCIAS	140
ANEXOS	143
Anexo 1. Guía de entrevista para madres y padres de niñas y niños con TEA en el municipio de La Paz Este	144
Anexo 2. Cuestionario para madres y padres de niñas y niños con TEA en el municipio de La Paz Este	146
Cuestionario para madres y padres de niñas y niños con TEA en el municipio de La Paz Este	146
Anexo 3. Formato de consentimiento informado empleado para la fase de levantamiento de datos	149
Anexo 4. Transcripción de entrevistas realizadas a informantes clave.....	152
Anexo 5. Codificación de las guías de entrevista dirigidas a padres y madres de familia de niños y niñas con TEA en el distrito de Zacatecoluca	195
Anexo 6. Resultados de la encuesta dirigida a padres y madres de niños y niñas con TEA en el distrito de Zacatecoluca.....	258

SIGLAS Y ACRÓNIMOS

AGNU	Asamblea General de las Naciones Unidas
APA	Asociación Americana de Psiquiatría
CONAIPD	Consejo Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad
COR	Centro de Orientación y Recursos
CRINA	Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y Adolescencia
DAI	Docente de Apoyo a la Inclusión
DSM	Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales
DUDH	Declaración Universal de Derechos Humanos
IEP	Plan Individualizado de Educación
ISRI	Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral
MINED	Ministerio de Educación
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PAIE	Plan de Atención Educativa Integral
PIDESC	Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales
TEA	Trastorno del Espectro Autista
TGD	Trastorno Generalizado de Desarrollo
TGD-NE	Trastorno Generalizado de Desarrollo No Generalizado

GLOSARIO

Apoyo educativo	Conjunto de estrategias, recursos y servicios implementados por las instituciones educativas para responder a las necesidades específicas de aprendizaje de los estudiantes con TEA.
Experiencia de padres	Percepciones, emociones, desafíos y satisfacciones que experimentan los padres y madres en relación con la educación y el desarrollo de sus hijos con TEA dentro del sistema educativo.
Inclusión educativa	Proceso que garantiza el acceso de todos los estudiantes a una educación de calidad en un entorno que respeta la diversidad y promueve su plena participación, independientemente de sus capacidades o discapacidades.
Instituciones educativas	Escuelas públicas, privadas y centros educativos especializados que brindan servicios educativos a niños y niñas en el municipio de La Paz Este.
Trastorno del Espectro Autista (TEA)	Condición del neurodesarrollo caracterizada por dificultades en la comunicación social, patrones de comportamiento repetitivos e intereses restringidos. Al ser un espectro, su impacto varía en cada persona, tanto en manifestaciones como en grado de severidad.

RESUMEN

Esta investigación busca comprender la experiencia de padres y madres de niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en el proceso de escolarización en Zacatecoluca, La Paz, El Salvador. Se centra en identificar los fundamentos del proceso educativo, describir las vivencias de los cuidadores y proponer mejoras para optimizar la atención inclusiva en las instituciones educativas. Ante la creciente prevalencia del TEA en el país, el estudio examina los desafíos que enfrentan las familias en áreas como la comunicación, la interacción social y el acceso a apoyo institucional. A través de entrevistas y encuestas, se analizan las experiencias de los cuidadores, la calidad de la asistencia recibida y se presentan propuestas para fortalecer la atención educativa y el acompañamiento familiar.

ABSTRACT

This research aims to understand the experiences of parents of children with Autism Spectrum Disorder (ASD) in the schooling process in Zacatecoluca, La Paz, El Salvador. It focuses on identifying the foundations of the educational process, describing caregivers' experiences, and proposing improvements to optimize inclusive education in schools. Given the increasing prevalence of ASD in the country, the study examines the challenges families face in areas such as communication, social interaction, and access to institutional support. Through interviews and surveys, caregivers' experiences and the quality of assistance received are analyzed, and proposals are presented to enhance educational support and family accompaniment.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como objetivo conocer la experiencia de madres y padres de niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en el proceso de escolarización en instituciones del sector educativo del distrito de Zacatecoluca, en el municipio de La Paz Este, departamento de La Paz. Para ello, se identifican los fundamentos del proceso educativo de estos niños y niñas y se describen las vivencias de sus cuidadores, con el propósito de establecer líneas de acción que permitan mejorar la atención en las entidades vinculadas a los procesos de enseñanza-aprendizaje formal.

Este estudio surge ante la creciente prevalencia del TEA en El Salvador. Según la Organización Mundial de la Salud, se estima que uno de cada 160 niños tiene esta condición. A nivel departamental, solo en el primer semestre de 2024 se diagnosticaron diez estudiantes menores de doce años y se identificaron trece casos sospechosos, lo que evidencia la existencia de un número considerable de familias que deben acompañar a sus hijos en su escolarización y enfrentar los desafíos que esta condición implica. Entre estos retos destacan los déficits persistentes en la comunicación e interacción social, el desarrollo comprometido y la presencia de patrones restrictivos de conducta.

Para recibir apoyo y asistencia, muchos padres recurren a instituciones del sector privado y público, como el Centro de Orientación y Recursos (COR), el Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) y los centros educativos que implementan estrategias de inclusión. En el distrito de Zacatecoluca, 15 instituciones cuentan con este enfoque, que son las que se han tomado para la presente investigación.

A partir de ello, se busca comprender los retos que enfrentan las familias, analizar los fundamentos aplicados en el proceso de escolarización, evaluar la calidad de la asistencia recibida, tanto interna como externa, y plantear propuestas de mejora en la atención educativa.

La investigación se estructura en ocho capítulos. En el primero, se presenta el planteamiento del problema, donde se expone de manera concisa el fenómeno de estudio, junto con los antecedentes, la situación actual, la delimitación espacial y temporal, los alcances, las limitaciones, la justificación, la viabilidad y las posibles consecuencias de la investigación. En el segundo capítulo, se desarrolla el marco teórico con una revisión de la información sobre el TEA a nivel internacional y nacional, haciendo énfasis en los principios de la educación inclusiva, sus características, sus enfoques y las diferencias con el modelo tradicional. Además, se abordan los aspectos legales y normativos relacionados con la temática, incluyendo la Declaración Universal de los Derechos Humanos, pactos internacionales y la legislación nacional, como la Ley Crecer Juntos y la Ley de Protección de las Personas Diagnosticadas con Autismo. Finalmente, se describen las instituciones vinculadas al sector educativo que trabajan con esta población.

En el tercer capítulo, se detalla la estrategia metodológica, describiendo el método de investigación, el tipo de estudio, el grupo de participantes y los criterios de inclusión, exclusión y eliminación. También se explican las técnicas e instrumentos diseñados para la recolección de datos, entre ellos la guía de entrevista y la encuesta aplicada a padres y madres de niños y niñas con TEA en el distrito de Zacatecoluca. Se expone, además, el proceso de validación de estos instrumentos, el procedimiento de recolección de datos y las consideraciones éticas que rigen el estudio.

El cuarto capítulo desarrolla el plan de análisis de datos, en el cual se detalla el procedimiento de reducción, preparación y análisis de la información recopilada, estableciendo las categorías, subcategorías y códigos utilizados en el estudio.

En el quinto capítulo, se presentan los resultados obtenidos, estructurados en dos apartados: el primero se enfoca en la descripción de la experiencia de los padres y madres según las categorías analizadas, mientras que el segundo profundiza en un análisis teórico de estas experiencias.

En el sexto capítulo, se propone una serie de líneas de acción dirigidas a las instituciones del sector educativo con el fin de mejorar la experiencia de los participantes y la atención brindada a los niños y niñas con TEA. Finalmente, los capítulos siete y ocho presentan las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio, con el propósito de dejar claros los aprendizajes obtenidos y las sugerencias para fortalecer la educación inclusiva en el país.

Con esta estructura, la investigación busca aportar conocimientos relevantes sobre la escolarización de niños y niñas con TEA en Zacatecoluca, identificando los desafíos que enfrentan las familias y las oportunidades de mejora en la atención educativa, con el fin de contribuir al fortalecimiento de la educación inclusiva en El Salvador.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Identificación del problema

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), se estima que, a nivel mundial, uno de cada cien niños tiene Trastorno del Espectro Autista (TEA, por sus siglas en español). En los últimos años, la prevalencia de este trastorno ha aumentado significativamente. Por ejemplo, en Estados Unidos, la Red de Vigilancia del Autismo y las Discapacidades del Desarrollo (ADDM, por sus siglas en inglés) reportó en 2023 que 1 de cada 36 niños de ocho años ha sido diagnosticado con TEA (CDC, 2023). Esta cifra representa un incremento notable en comparación con los datos de 2018, cuando la prevalencia era de 1 de cada 44 niños (Maenner & Warren Z., 2023).

En América Latina los datos estadísticos sobre el autismo son limitados. Sin embargo, el informe *La Carga de los Trastornos Mentales en la Región de las Américas*, elaborado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), señala que los trastornos que afectan principalmente a la niñez y la adolescencia representan el 2.2% de las consultas en atención primaria de salud. Dentro de este grupo, el autismo ocupa el primer lugar con un 1.2%, superando a los trastornos de conducta (0.7%), la discapacidad intelectual (0.2%) y el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH), con un 0.1%.

En México, por ejemplo, se estima que el 1% de la población infantil tiene TEA, lo que equivale a aproximadamente 400,000 niños. En Argentina, el Registro Nacional de las Personas reportó en 2023 un total de 114,389 ciudadanos certificados con este diagnóstico, lo que representa el 8.5% de su población. En Centroamérica, también se registran cifras considerables: en Guatemala, se reportan 225,000 casos; en Honduras, la prevalencia es de 1 de cada 88 nacidos; y en Nicaragua, según estimaciones de la OMS, 1 de cada 160 niños tiene TEA.

1.2. Antecedentes

En El Salvador, la OMS estima que la prevalencia del TEA en la población infantil es similar a la de Nicaragua, es decir, 1 de cada 160 niños. De acuerdo con el *Perfil de Salud Mental* del país, elaborado en 2020 por la OPS, la carga de enfermedad asociada a trastornos mentales, neurológicos, por consumo de sustancias y suicidio (MNSS) se atribuye principalmente a dos causas: la epilepsia (56%) y el autismo (39%). Por su parte, la Asociación Salvadoreña de Autismo (ASA) reportó en 2022 al menos 3,000 niños diagnosticados con TEA, cifra que corresponde a los casos atendidos y registrados durante sus 12 años de funcionamiento.

A nivel regional, en la zona paracentral del país, específicamente en el departamento de La Paz, la Dirección Departamental de Educación ha identificado, a través del servicio de asistencia técnica *in situ* para docentes que atienden a estudiantes con TEA, un total de 10 niños y niñas diagnosticados en el primer semestre del 2024, y ha registrado 13 casos adicionales con sospecha de la condición. Asimismo, el Centro de Orientación y Recursos (COR) del mismo departamento ha identificado un caso durante el presente año lectivo (2024). Esto sugiere la existencia de una cantidad igual o mayor de familias, especialmente padres y madres, que deben acompañar a sus hijos en el proceso de escolarización y afrontar los desafíos derivados del trastorno.

El TEA se caracteriza por déficits persistentes en la comunicación y la interacción social, manifestándose desde la primera infancia y afectando significativamente el funcionamiento en diversos ámbitos, incluido el escolar. En este contexto, las familias deben desarrollar habilidades para abordar sus manifestaciones y responder a las necesidades de sus hijos.

En El Salvador, la *Ley Crecer Juntos* establece que los padres y madres tienen un rol fundamental en el desarrollo integral de sus hijos, lo que implica asumir deberes, responsabilidades y derechos irrenunciables en la educación de los niños y niñas con TEA.

Para ello, deben colaborar con las instituciones del sector educativo que brindan apoyo y asistencia en estos casos, entre ellas el COR, la Dirección Departamental de Educación a través de la asistencia técnica *in situ* para docentes que atienden a estudiantes con TEA, el Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) y los centros educativos que implementan estrategias de apoyo a la inclusión. En el departamento de La Paz, 58 instituciones han adoptado la *Estrategia de Apoyo a la Inclusión*, promoviendo un entorno educativo más accesible para esta población.

1.3. Situación actual

Las madres y padres de familia con hijos o hijas que presentan manifestaciones del TEA enfrentan diversas dificultades en el ámbito educativo. Entre ellas, la falta de diagnósticos oportunos en los primeros años de escolaridad, la ausencia de orientación y guía para apoyar a sus hijos en la superación de barreras dentro de las instituciones educativas, la carencia de estrategias didácticas adecuadas para su proceso formativo y la escasez de profesionales capacitados para brindar atención y seguimiento oportuno. Además, el sistema educativo opera bajo estándares y competencias que no siempre consideran la diversidad, lo que dificulta la inclusión de estos estudiantes. A ello se suma la falta de centros especializados en la atención de estos casos dentro de la zona geográfica.

Esta problemática, que actualmente enfrentan los padres y madres de niños y niñas con TEA, no puede pasar desapercibida por los profesionales de la educación, especialmente por aquellos que cursan un posgrado vinculado a los entornos de enseñanza-aprendizaje, como la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria.

Si esta formación busca responder a las misiones sustantivas de la universidad —docencia, proyección social e investigación—, es necesario profundizar en este fenómeno y generar propuestas de acción que contribuyan a su abordaje.

La experiencia de los padres y madres con hijos diagnosticados con TEA en instituciones del sector educativo del distrito de Zacatecoluca, en el municipio de La Paz Este, representa un fenómeno que requiere un análisis investigativo. Es fundamental identificar los retos que enfrentan como cuidadores ante el deterioro clínicamente significativo de sus hijos, el cual se manifiesta especialmente en los centros escolares. Estas instituciones, al ser espacios formativos, operan con estándares y competencias diseñados para medir el progreso académico de los estudiantes, lo que puede representar un desafío para la inclusión de quienes presentan esta condición.

El progreso educativo, que se espera sea sistemático y coherente con los ejes y contenidos del currículo, se ve afectado por los síntomas del TEA. Ante esta realidad, los padres y madres deben desarrollar tanto aptitudes como actitudes que les permitan abordar la situación de manera efectiva y responder a las demandas formativas de sus hijos. Estas habilidades pueden fortalecerse con el apoyo de instituciones que cuenten con profesionales capacitados para aportar desde sus competencias técnicas y disciplinares.

Dado que la escolarización de niños y niñas con TEA requiere un acompañamiento integral, las instituciones educativas desempeñan un papel clave en este proceso. La experiencia de los progenitores influye directamente en el avance, estancamiento o retroceso de sus hijos dentro del sistema educativo. Por ello, comprender esta experiencia, así como la calidad del acompañamiento y los servicios brindados, permitirá a profesionales de la educación, la psicología, la neurología y áreas afines diseñar estrategias de mejora que favorezcan la inclusión y el aprendizaje de esta población.

En este contexto, surge el siguiente planteamiento del problema o problema científico:

- ¿Cómo es la experiencia de madres y padres de niñas y niños con TEA en instituciones del sector educativo en el distrito de Zacatecoluca, municipio de La Paz Este, departamento de La Paz, El Salvador, entre enero y septiembre de 2024?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Conocer la experiencia de padres y madres de familia de niños y niñas con trastorno del espectro autista en las instituciones del sector educativo que participan en el proceso de escolarización, en el distrito de Zacatecoluca, municipio de La Paz Este, departamento de La Paz, El Salvador.

1.4.2. Objetivos específicos

- OE1:** Identificar los fundamentos del proceso de escolarización de niños y niñas con trastorno del espectro autista para valorar la experiencia de los padres y madres de familia en las instituciones relacionadas con el sector educativo en el marco de la educación inclusiva.
- OE2:** Describir la experiencia de los padres y madres de familia de niños y niñas con trastorno del espectro autista que reciben asistencia de instituciones del sector educativo, para identificar los principales retos y desafíos que enfrentan en el proceso de escolarización.
- OE3:** Establecer líneas de acción para la atención de las instituciones del sector educativo hacia los padres y madres de niños y niñas con trastorno del espectro autista.

1.5. Delimitación del problema

1.5.1. Delimitación espacial

La investigación se llevó a cabo en 10 centros educativos del distrito de Zacatecoluca, cabecera del departamento de La Paz, ubicado en la zona paracentral de El Salvador, con una extensión territorial de 321.3 km². Los centros seleccionados debían cumplir con un requisito fundamental: contar con la *Estrategia de Apoyo a la Inclusión* establecida por el Ministerio de Educación, la cual está dirigida a la atención de estudiantes con barreras para el aprendizaje y la participación. Esta estrategia implica, principalmente, la presencia de un Docente de Apoyo a la Inclusión en la institución.

1.5.2. Delimitación temporal

El estudio se llevó a cabo entre enero y septiembre de 2024, periodo que coincide con el desarrollo del año escolar en El Salvador. Esta temporalidad permitió analizar situaciones de enseñanza-aprendizaje relevantes para comprender la experiencia de los padres y madres, que constituye el foco de la investigación. Además, abarcó al menos tres de los cuatro periodos en los que se dividen los programas de estudio de Parvularia y Educación Básica, lo que proporcionó a las familias un margen suficiente para registrar sus experiencias en planificación, ejecución y evaluación de aprendizajes en los que participan sus hijos.

1.5.3. Alcance

La investigación se centró en padres y madres de familia con hijos diagnosticados con TEA, matriculados en instituciones educativas del distrito de Zacatecoluca, en el municipio de La Paz Este, que implementan la *Estrategia de Apoyo a la Inclusión*. Su propósito fue explorar y comprender las experiencias de estos progenitores en relación con la asistencia y el apoyo recibidos en las instituciones durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, antes, durante y después del diagnóstico de sus hijos, considerando la interacción con los distintos actores involucrados.

Asimismo, el estudio abordó el grado de satisfacción de las familias con los servicios educativos recibidos, las barreras que han enfrentado, el tipo de apoyo brindado por las instituciones y el impacto de estos factores en su vida cotidiana.

1.5.4. Limitaciones

La investigación se limitó a un período de nueve meses, lo que podría no reflejar cambios o desarrollos posteriores en las experiencias de los padres y madres de familia. Además, el estudio se centró exclusivamente en el distrito de Zacatecoluca, lo que restringe la generalización de los resultados a otras áreas del municipio de La Paz Este, el departamento de La Paz o distintas regiones del país.

Asimismo, es importante considerar que las experiencias de los participantes son subjetivas y pueden variar significativamente entre los casos analizados, lo que podría influir en la generalización de los hallazgos. Otra limitante fue la disponibilidad de recursos, ya que el estudio fue realizado por dos investigadores externos a las instituciones del sector educativo, lo que pudo afectar el tiempo de acceso a estas, el contacto con las familias y la cantidad de datos recopilados y analizados.

1.5.5. Justificación de la investigación

El autismo es un trastorno del neurodesarrollo que afecta la comunicación, la interacción social y el comportamiento. Las personas con TEA pueden enfrentar dificultades significativas en su vida diaria, lo que impacta su calidad de vida. Estos desafíos incluyen obstáculos en el desarrollo de habilidades sociales, dificultades en el aprendizaje y limitaciones en la formación de relaciones interpersonales. La falta de comprensión y apoyo adecuado puede llevar a la exclusión y al estancamiento en diversas áreas de oportunidad.

Las familias de niños y niñas con TEA enfrentan múltiples retos, entre ellos la falta de recursos, la escasez de profesionales capacitados y la necesidad de un entorno educativo inclusivo. Padres, madres y cuidadores deben enfrentarse a un sistema que no siempre está preparado para responder a las necesidades específicas de sus hijos, lo que genera altos niveles de estrés emocional y financiero. En muchos casos, se ven obligados a buscar servicios especializados que no siempre están disponibles o accesibles.

El apoyo a estas familias es fundamental para mejorar la calidad de vida de las personas con TEA. Esto requiere la creación de redes de apoyo, programas de formación y la implementación de políticas educativas inclusivas. Las instituciones del sector educativo, tanto en su estructura interna como en su relación con actores externos, deben estar capacitadas para atender a estudiantes con TEA. Esto implica no solo la formación de docentes, sino también la construcción de un entorno escolar que valore la diversidad y promueva la inclusión, fortaleciendo la colaboración con los padres y madres de familia.

Asimismo, cuando las instituciones educativas abordan a los padres y madres de niños con TEA desde un enfoque integral, estos pueden beneficiarse de estrategias de afrontamiento que les permitan responder de manera oportuna a las necesidades de sus hijos, contando con recursos adecuados para su desarrollo.

La investigación sobre el autismo y su impacto en las familias es clave para diseñar políticas y prácticas que fomenten una verdadera cultura de inclusión. Comprender las experiencias de los progenitores y las necesidades de los niños con TEA permitirá desarrollar intervenciones más efectivas que no solo beneficien a las familias, sino que también contribuyan al desarrollo de los estudiantes, facilitando su integración en la comunidad educativa y favoreciendo el cumplimiento de los estándares de desarrollo y competencias académicas.

1.7. Viabilidad de la investigación

La viabilidad de la investigación se sustenta en los siguientes aspectos:

- **Recursos financieros.** Los costos asociados fueron cubiertos con fondos propios de los autores, incluyendo gastos de transporte, impresiones, conectividad a internet, mantenimiento de recursos tecnológicos, fotocopias, refrigerios y otros gastos operativos necesarios para el cumplimiento de los objetivos.
- **Recursos humanos.** Los investigadores, profesionales en psicología y abogacía, abordaron el fenómeno desde las ciencias de la conducta y las ciencias jurídicas. Además, se contó con el respaldo de una asesora y un jurado compuesto por especialistas en diversas áreas de la educación.
- **Acceso a la información.** La colaboración de la Dirección Nacional de Educación del Departamento de La Paz facilitó el acceso a datos a través del coordinador de educación inclusiva, la asistente técnica para casos de autismo, el personal del Centro de Orientación y Recursos y los Docentes de Apoyo a la Inclusión, quienes sirvieron como enlace con las familias participantes.

- **Cumplimiento del cronograma.** El estudio se desarrolló dentro del período estipulado de nueve meses, con un cronograma que incluyó etapas de recolección de datos, análisis y redacción del informe final, además de márgenes de tiempo para imprevistos, asegurando el cumplimiento de los objetivos.
- **Consideraciones éticas.** Se garantizó el manejo ético y legal de la información mediante la firma de un consentimiento informado por parte de los participantes, asegurando el respeto a sus derechos y la confidencialidad de sus experiencias.
- **Relevancia del estudio.** La investigación responde a la creciente necesidad de fortalecer la inclusión educativa de niños y niñas con TEA. Sus hallazgos contribuirán al desarrollo de políticas y prácticas más inclusivas y efectivas en el sistema educativo.

1.8. Consecuencias de la investigación

A nivel académico, esta investigación aporta conocimiento sobre la experiencia de padres y madres de niños con TEA, facilitando el diseño de estrategias educativas inclusivas que reduzcan barreras en el proceso de escolarización. Asimismo, puede servir como base para futuros estudios en un contexto donde el autismo en El Salvador carece de suficiente respaldo teórico y estadístico. Su relevancia también radica en su carácter innovador dentro de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador, donde, pese a la ausencia de la carrera de Psicología en pregrado, existen profesionales del área en el posgrado de formación para la docencia universitaria.

En el ámbito social, la investigación puede incentivar la aplicación de políticas de educación inclusiva y promover un cambio cultural en las instituciones educativas, fomentando la valoración de la diversidad. Además, su impacto podría traducirse en mejores condiciones psicosociales para los niños con TEA, favoreciendo su integración, bienestar y desarrollo académico.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco histórico

2.1.1. Evolución del concepto y diagnóstico del Trastorno del Espectro Autista

El término *autismo* proviene del griego *autos*, que significa "uno mismo", y ha sido utilizado en la literatura médica desde 1912, cuando el psiquiatra suizo Paul Bleuler lo introdujo en el *American Journal of Insanity* para describir un síntoma de la esquizofrenia caracterizado por aislamiento social y desconexión de la realidad.

En 1943, el psiquiatra austriaco Leo Kanner identificó el *autismo infantil temprano* al estudiar un grupo de niños con dificultades para adaptarse a cambios en la rutina, establecer lazos sociales, sensibilidad a estímulos, ecolalia y limitaciones en la espontaneidad, aunque con memoria conservada. Poco después, Hans Asperger describió un cuadro similar, al que llamó *psicopatía autista*, destacando intereses específicos, apego a rutinas y comunicación fluida sin alteraciones significativas en el lenguaje.

Durante las primeras ediciones del *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales* (DSM), el autismo fue erróneamente clasificado dentro de las psicosis infantiles, lo que llevó a diagnósticos confusos con esquizofrenia. En los años setenta, Rutter (1972) y Ritvo y Freeman (1978) establecieron criterios diferenciados para el autismo. En 1980, el DSM-III introdujo el término *trastorno generalizado del desarrollo* (TGD), diferenciando entre autismo infantil, TGD con inicio posterior a los 30 meses y TGD atípico. Esta clasificación permitió diferenciar el autismo de los trastornos psicóticos.

Con la revisión del DSM-III en 1987, se redujo la categoría a *trastorno autista* y *TGD no especificado*. En el DSM-IV-TR (2000), se agruparon bajo *TGD* el trastorno autista, el trastorno de Asperger, el trastorno desintegrativo infantil, el síndrome de Rett y el TGD no especificado. Posteriormente, el psicólogo Ángel Rivière propuso un enfoque dimensional, considerando el autismo como un continuo con variaciones individuales.

2.1.2. Características y criterios diagnósticos del TEA

El DSM-5 define el TEA como un trastorno caracterizado por déficits persistentes en la comunicación e interacción social en múltiples contextos, afectando la reciprocidad social, los comportamientos comunicativos no verbales y la capacidad para desarrollar y mantener relaciones.

Además, el diagnóstico requiere la presencia de patrones de comportamiento, intereses o actividades restrictivas y repetitivas. Dado que los síntomas pueden cambiar con el desarrollo y enmascarse mediante mecanismos compensatorios, el diagnóstico debe considerar tanto la información histórica como la afectación funcional actual.

El DSM-5 establece especificadores clínicos para describir mejor cada caso, incluyendo la presencia o ausencia de déficit intelectual y deterioro del lenguaje, así como asociaciones con afecciones médicas, genéticas o del neurodesarrollo. De este modo, muchos individuos previamente diagnosticados con trastorno de Asperger ahora reciben el diagnóstico de TEA sin deterioro intelectual ni del lenguaje.

El TEA presenta una amplia variabilidad en la gravedad de sus manifestaciones, nivel de desarrollo y edad cronológica del individuo, razón por la cual se le considera un *espectro*. En la actualidad, incluye los diagnósticos previos de autismo infantil, autismo de Kanner, autismo de alto funcionamiento, autismo atípico, TGD no especificado, trastorno desintegrativo infantil y síndrome de Asperger.

2.1.3. Prevalencia del TEA a nivel internacional

Las tasas de prevalencia del TEA han aumentado en las últimas décadas. En Estados Unidos y otros países, las estimaciones actuales sitúan su frecuencia en aproximadamente el 1% de la población, tanto en niños como en adultos (Albarrán Vergel, 2020). No está claro si este incremento se debe a la expansión de los criterios diagnósticos del DSM-IV y DSM-5, una mayor conciencia sobre el trastorno, diferencias metodológicas en los estudios o un aumento real en su incidencia.

2.1.4. El abordaje del autismo en El Salvador

El autismo en El Salvador sigue siendo un trastorno poco comprendido y diagnosticado de manera tardía o inexacta, debido a la limitada formación de profesionales en la identificación del TEA. A pesar de su recurrencia, la falta de datos oficiales y de un sistema especializado de detección temprana dificulta su abordaje adecuado.

El Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) fue la primera institución en atender a niños con TEA en el país. Según el Dr. Francisco Posada, en 1995 se inició el *Programa Niños con Autismo en El Salvador* (Autismo Diario, 2019), el cual permitió que el Ministerio de Educación aceptara la inclusión de niños con discapacidades en escuelas de educación especial. En 2005, el ISRI consolidó su labor al fusionar varias instancias en el *Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y Adolescencia* (CRINA).

Inicialmente, el país carecía de metodologías específicas para atender a niños con TEA, por lo que las primeras intervenciones se centraban en la enseñanza de habilidades de la vida cotidiana, como el manejo del dinero y la interacción en espacios públicos.

Posteriormente, el personal salvadoreño recibió capacitación en técnicas especializadas como la *Integración Sensorial* y el *Análisis Conductual Aplicado* (ABA) en Suecia y Estados Unidos, lo que fortaleció la atención brindada. Gracias a estos avances, se logró la integración de niños con TEA en escuelas y colegios regulares.

A pesar de estos esfuerzos, el déficit de profesionales de la salud especializados en la detección temprana del TEA y la falta de centros educativos públicos y privados con programas adecuados continúan limitando las oportunidades de desarrollo e inclusión de esta población. Según el Dr. Óscar Picardo Joao, en pleno siglo XXI el autismo sigue siendo un trastorno poco conocido en El Salvador. No existen cifras oficiales sobre su prevalencia ni estudios que analicen su impacto en la sociedad, lo que refleja una deuda pendiente en la investigación y en el desarrollo de políticas públicas dirigidas a su atención.

2.2. Enfoque y fundamentos de la educación inclusiva

En el marco de las políticas actuales del Ministerio de Educación, se considera fundamental que todos los niños y niñas reciban una educación pertinente y relevante, basada en metodologías adecuadas a sus necesidades. En este sentido, el sistema educativo debe garantizar el acceso equitativo a la enseñanza, asegurando experiencias de aprendizaje adaptadas a las capacidades y potencialidades de cada estudiante. Para lograr una educación de calidad para todos, es esencial contar con recursos didácticos adecuados que permitan atender eficazmente la diversidad en el aula.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, por sus siglas en inglés) adopta la definición de educación inclusiva propuesta por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, conocida abreviadamente como UNESCO, que la describe como:

“El proceso que permite tener debidamente en cuenta la diversidad de las necesidades de todos los niños, jóvenes y adultos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias, así como reducir la exclusión en la enseñanza y, en último término, erradicarla. Entraña cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basados en una visión común que abarca a todos los niños en edad escolar y la convicción de que corresponde al sistema educativo ordinario educar a todos los niños y niñas”

UNESCO, 2005.

Este enfoque exige transformaciones en la estructura y dinámica del sistema educativo para garantizar la inclusión efectiva de todos los estudiantes, promoviendo una educación sin distinción de condiciones y con oportunidades equitativas para el aprendizaje y el desarrollo integral.

2.2.1. Principios y características de la educación inclusiva

La educación inclusiva abarca un conjunto de estrategias, actividades y procesos que garantizan el derecho universal a una educación de calidad, pertinente y accesible (Stubbs, 2008)

Sus principios fundamentales incluyen:

- Se basa en los derechos humanos y en el modelo social de la discapacidad.
- Prioriza la adaptación del sistema educativo al estudiante, en lugar de exigir que este se adapte al sistema, al reconocer que la exclusión es un problema estructural y no individual.
- Busca eliminar la discriminación, fomentar la diversidad, promover la participación y superar las barreras al aprendizaje.
- Es un proceso dinámico, en constante evolución según la cultura y el contexto local.

- Entiende el aprendizaje como un proceso continuo a lo largo de la vida, que ocurre en diversos entornos formales, informales y comunitarios, incluyendo programas de rehabilitación basada en la comunidad (RBC).
- Respeta y valora las diferencias individuales relacionadas con edad, género, origen étnico, idioma, estado de salud, situación económica, religión, discapacidad, estilo de vida, entre otros.
- Forma parte de una estrategia de desarrollo inclusivo que promueve la paz, la tolerancia, el uso sostenible de los recursos y la justicia social, garantizando el cumplimiento de derechos fundamentales.

El *Artículo 24 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD)* establece que la educación inclusiva requiere tanto la eliminación de barreras que obstaculizan la participación (por ejemplo, barreras arquitectónicas en los centros escolares) como la creación de entornos educativos que reflejen la diversidad de la sociedad y no se limiten a personas con discapacidad (Naciones Unidas, 2016). En este sentido, todos los niños y niñas deben tener acceso a oportunidades de aprendizaje equitativas en diversos entornos educativos y contar con el apoyo individualizado necesario para su inclusión.

Es importante destacar que la educación inclusiva no busca que los estudiantes se adapten a un sistema insensible a la diversidad, sino transformar métodos de enseñanza, currículos, personal y apoyo pedagógico para garantizar el aprendizaje de todos. Su efectividad requiere un enfoque multisectorial que involucre a ministerios de educación y otros actores clave, integrando también la educación física y la recreación para una formación integral.

2.2.2. Principios y beneficios de la educación inclusiva

La educación inclusiva propone un modelo pedagógico que prioriza:

- El potencial de aprendizaje único de cada estudiante.
- Una propuesta flexible y transversal.
- La participación activa en el proceso de aprendizaje.
- Un currículo común basado en la enseñanza diferenciada o individualizada.
- Docentes capacitados para aplicar un enfoque centrado en el niño, reconociendo sus necesidades particulares.

Las escuelas inclusivas han demostrado ser más eficientes en términos económicos, académicos y sociales en comparación con las escuelas especiales. Un estudio en Estados Unidos reveló que los programas de educación especial pueden costar hasta un 130% más que la educación general. Mientras que un distrito escolar gasta aproximadamente USD 5,000 por estudiante en educación general, el costo asciende a USD 11,500 por estudiante en programas de educación especial (Capper, Keyes, & Frattura, 2000). Además, cuanto más restrictivos y segregados son los entornos educativos para estudiantes con discapacidad, mayor es el costo de su formación.

La educación inclusiva permite que los niños y niñas con discapacidad permanezcan con sus familias y asistan a la escuela más cercana a su hogar, promoviendo su desarrollo personal y social. Estudios de (UNICEF, 2007) han evidenciado que la calidad de la educación en escuelas especiales varía considerablemente, lo que puede limitar la preparación de los estudiantes para su inserción en el mercado laboral. A nivel global, se impulsa la transformación de las escuelas especiales en recursos que fortalezcan la educación inclusiva en las escuelas regulares y en la comunidad.

2.2.3. Diferencias entre un enfoque tradicional y el enfoque de inclusión

Para diferenciar un enfoque tradicional, que puede incluir la integración, de un enfoque verdaderamente inclusivo, la siguiente tabla compara sus principales características.

Tabla 1.

Diferencias clave entre el enfoque tradicional y el enfoque de inclusión

Enfoque tradicional (con potencial integración)	Enfoque de inclusión
Centrado en el estudiante individual	Centrado en el aula y en la dinámica del aprendizaje
Evaluación del estudiante por un especialista	Análisis de los factores de enseñanza y aprendizaje
Programa diagnóstico o prescriptivo basado en deficiencias	Resolución colaborativa de problemas y adaptación de estrategias
Asignación del estudiante en un programa específicos según diagnóstico	Estrategias flexibles para docentes que favorecen la inclusión en el aula regular
Identificación de necesidades de estudiantes “especiales” como grupo diferenciado	Reconocimiento de la diversidad como un derecho de todos los estudiantes
Enfoque en la modificación o “cura” del estudiante	Transformación de las prácticas y estructuras del centro educativo
Se considera que la integración beneficia solo a los estudiantes con necesidades especiales	Se reconoce que la inclusión beneficia a toda la comunidad estudiantil
Atención especializada brindada por profesionales externos	Apoyo basado en la experiencia y colaboración de docentes dentro del aula
Intervenciones técnicas específicas (enseñanza especial, terapia)	Enseñanza diversificada y adaptada a todos los estudiantes

Fuente: Adaptación propia con base en UNICEF (2014). *Conceptualización de la educación inclusiva y su contextualización dentro de la misión de UNICEF.*

La comparación entre el enfoque tradicional y el inclusivo evidencia las diferencias en la manera de entender las necesidades educativas y en las respuestas que ofrece cada modelo. Mientras el enfoque tradicional se basa en el modelo médico de la discapacidad, que centra la intervención en el individuo, la educación inclusiva responde al modelo social, orientado a la adaptación del entorno para garantizar la participación de todos los estudiantes.

La educación inclusiva genera beneficios educativos significativos para todos los niños y niñas, ya que implica transformaciones en la planificación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje. La incorporación de estudiantes con discapacidad y otros grupos marginados en escuelas regulares mejora la calidad educativa en general, al promover estrategias pedagógicas más efectivas y centradas en el logro de aprendizajes para toda la comunidad estudiantil (Farkas, 2018).

Diversos estudios han demostrado que los niños y niñas con discapacidad, incluidos aquellos con dificultades de aprendizaje, obtienen mejores resultados académicos y muestran un mejor comportamiento en entornos inclusivos que sus pares en aulas segregadas (McArthur, 2009). Además, cuando los docentes están capacitados en estrategias inclusivas, el nivel y la calidad del aprendizaje mejoran tanto para los estudiantes con discapacidad como para aquellos sin discapacidad (Mitchell, 2010). En estos entornos, cada niño y niña trabaja en objetivos individuales mientras comparte experiencias con compañeros de su misma edad, lo que refuerza su desarrollo integral.

La educación inclusiva brinda acceso a un currículo más amplio que muchas escuelas especiales y destina más tiempo efectivo a la enseñanza. Además, beneficia a docentes, administradores y personal escolar al fomentar prácticas educativas equitativas y colaborativas. Al reconocer las capacidades de todos los estudiantes, los educadores elevan sus expectativas, promoviendo una cultura de aprendizaje basada en la equidad y el éxito educativo.

2.3. Estrategia educativa del Docente de Apoyo a la Inclusión

2.3.1. Concepto y objetivos de la estrategia educativa

La estrategia educativa *Docente de Apoyo a la Inclusión* es un servicio de acompañamiento pedagógico implementado en centros educativos regulares, en corresponsabilidad con los distintos actores de la comunidad educativa. Su finalidad es fortalecer la atención a estudiantes en riesgo de exclusión debido a su condición o contexto, facilitando su participación, aprendizaje y permanencia en el sistema educativo. Asimismo, brinda apoyo y asistencia técnica al equipo docente, promoviendo prácticas pedagógicas inclusivas.

El objetivo principal de esta estrategia es garantizar una educación de calidad para los estudiantes en riesgo de exclusión, mediante acciones de acompañamiento y asistencia técnica en el aula. Está dirigida a docentes que requieren apoyo en su labor pedagógica para favorecer el desarrollo del potencial de su alumnado, especialmente en los niveles de Educación Inicial, Parvularia y Educación Básica.

2.3.2. Funciones del Docente de Apoyo a la Inclusión

El *Docente de Apoyo a la Inclusión* desarrolla sus funciones en la institución a partir del plan de trabajo coordinado por el comité pedagógico institucional, el cual busca responder a las necesidades educativas tanto del equipo docente como de la población estudiantil en riesgo de exclusión. Este grupo puede incluir niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad, con sobriedad, problemas de aprendizaje, desventaja socioemocional, enfermedades crónicas, altas capacidades, entre otros.

De acuerdo con el *Acuerdo Ministerial 15-0458: Lineamientos para la implementación de la estrategia educativa Docente de Apoyo a la Inclusión*, sus funciones son las siguientes:

1. Apoyar al director/a y al equipo docente en la realización de acciones de promoción y sensibilización sobre temas relacionados con la educación inclusiva.
2. Identificar las condiciones pedagógicas, biológicas y de contexto que facilitan o dificultan procesos de enseñanza aprendizaje a los estudiantes en riesgo de exclusión, registrar sus necesidades y definir los apoyos pedagógicos complementarios, a partir de la caracterización de los estudiantes.
3. Diseñar, planificar, organizar y ejecutar junto al director/a y equipo pedagógico, las estrategias de atención a la diversidad en el centro escolar y el aula, considerando la caracterización de los estudiantes.
4. Identificar y gestionar, conjuntamente con el director/a, los apoyos especializados que los estudiantes y la familia requieran en el fortalecimiento de los procesos educativos (personas e instituciones especialistas que se encuentren en el territorio, los Centros de Orientación y Recursos COR, entre otros).
5. En corresponsabilidad con el equipo docente (director/a, subdirector/a, docentes) diseñar, organizar y ejecutar el plan de formación anual de los docentes, a partir del diagnóstico de necesidades de capacitación docente del centro educativo para la atención educativa con enfoque inclusivo.
6. Diseñar e implementar estrategias de trabajo en conjunto con padres, madres y responsables de familia para favorecer procesos de inclusión y apoyo en los procesos de aprendizaje.
7. Brindar atención educativa a los alumnos que por motivos excepcionales lo requieran y cuando el docente del aula regular no lo pueda proporcionar.

2.4. Marco normativo

En este apartado se presenta una síntesis de las principales normativas nacionales e internacionales que reconocen y protegen los derechos de niños, niñas, adolescentes y personas con discapacidad, incluyendo aquellas con TEA.

2.4.1. Normativa internacional

2.4.1.1. Declaración Universal de Derechos Humanos (DUDH)

Proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas (AGNU) el 10 de diciembre de 1948 mediante la Resolución 217 A (III), la *Declaración Universal de Derechos Humanos* (DUDH) establece los principios fundamentales para la protección de los derechos y libertades de todas las personas. Su objetivo es garantizar el respeto de estos derechos a nivel global, promoviendo su difusión a través de la educación y la formación.

Este documento representa el primer reconocimiento universal de los derechos humanos, estableciendo que estos son inalienables, inherentes a todos los seres humanos y aplicables sin distinción alguna de nacionalidad, género, origen étnico, religión, idioma o cualquier otra condición.

2.4.1.2. Pactos Internacionales de Derechos Humanos

El 16 de diciembre de 1966, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó los Pactos Internacionales de Derechos Humanos, que constituyen instrumentos jurídicos vinculantes para los Estados firmantes. Estos son:

- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (PIDCP) (Resolución 2200 A (XXI), 16 de diciembre de 1966).
- Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC) (Resolución 2200 A (XXI), 16 de diciembre de 1966).

Junto con la *Declaración Universal de Derechos Humanos* y sus protocolos adicionales, estos pactos conforman la Carta Internacional de los Derechos Humanos.

En 1989, se aprobó la Convención sobre los Derechos del Niño (Resolución 44/25, 20 de noviembre de 1989), que establece disposiciones específicas para la protección de los derechos de la infancia, incluyendo a los niños y niñas con discapacidad (Artículo 23). Posteriormente, en 2006, la ONU emitió la Observación General No. 9 (*CRC/C/GC/9*), la cual orienta a los Estados en la garantía de derechos de niños y niñas con discapacidad, abarcando también a menores con TEA.

Ese mismo año, se aprobó la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Resolución 61/106, 13 de diciembre de 2006) y su Protocolo Facultativo. Este tratado marcó un cambio de paradigma al dejar atrás la perspectiva asistencialista y establecer un enfoque basado en derechos humanos, asignando a los Estados la responsabilidad de garantizar su cumplimiento.

2.4.1.3. Reconocimiento Internacional de los Derechos de las Personas con TEA

El 2 de abril de 2008, la ONU estableció el Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo mediante la Resolución 62/139 de la Asamblea General de Naciones Unidas (18 de diciembre de 2007). Su propósito es sensibilizar a la población sobre el TEA, resaltar la importancia del diagnóstico temprano y promover intervenciones adecuadas a lo largo del ciclo vital.

En 2012, la Asamblea General de la ONU aprobó la Resolución 67/82 (12 de diciembre de 2012), titulada *Atención de las necesidades socioeconómicas de las personas, las familias y las sociedades afectadas por los trastornos del espectro autista, los trastornos del desarrollo y las discapacidades conexas*.

2.4.2. Normativa nacional

En El Salvador, existen normativas que regulan la atención a personas con dificultades de aprendizaje y discapacidad, garantizando su derecho a la educación e impulsando estrategias para eliminar las barreras que limitan su desarrollo académico y social.

2.4.2.1. Constitución de la República de El Salvador

La *Constitución de la República de El Salvador* (Asamblea Legislativa, 1983) establece el derecho de todas las personas a una educación inclusiva y de calidad. En sus artículos 34, 35, 53 y 56, reconoce el derecho de la niñez a desarrollarse en un entorno familiar y social que favorezca su bienestar integral. Asimismo, impone al Estado la obligación de garantizar instituciones que promuevan la salud física, mental y moral de los menores y el acceso equitativo a la educación.

Dado que la educación es un derecho inherente a toda persona, el Estado tiene la responsabilidad de su conservación, fomento y difusión. En este sentido, está obligado a crear centros de educación especial que brinden atención a niños, niñas y jóvenes con discapacidad, incluido el TEA¹.

2.4.2.2. Ley de Protección de las Personas Diagnosticadas con Trastorno del Espectro Autista

La *Ley de Protección de las Personas Diagnosticadas con Trastorno del Espectro Autista* (Asamblea Legislativa, 2019) tiene como objetivo garantizar la protección integral y la inclusión de las personas con TEA, mejorando su calidad de vida mediante la detección temprana, diagnóstico, intervención y tratamiento.

En sus artículos 5 y 6, esta ley establece condiciones para que las personas con TEA puedan ejercer plenamente sus derechos, fomentando su autonomía e independencia. Asimismo, promueve la inserción educativa de los estudiantes diagnosticados en centros

¹ Constitución De La República De El Salvador, D.C. No. 38, del 15 de diciembre de 1983, D.O. No. 234, Tomo 281, del 16 de diciembre de 1983.

públicos y privados, asegurando que su educación se base en principios de inclusión e integración. Además, la normativa contempla la capacitación y orientación de padres y familiares, así como la provisión de intervenciones tempranas en diversas áreas como terapia educativa, musical, deportiva, artística y conductual. También incentiva la educación inclusiva en todos los niveles, reconociendo el potencial de las personas con TEA y fortaleciendo sus oportunidades de vida independiente.

2.4.2.3. Ley Especial de Inclusión a las Personas con Discapacidad

La *Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad*² (Asamblea Legislativa, 2020) establece disposiciones para garantizar el ejercicio pleno de los derechos de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones. Regula la responsabilidad del Estado, la sociedad y la familia en la implementación de medidas que permitan su inclusión efectiva.

Entre sus principales disposiciones, destacan los artículos 2, 6, 7, 43, 44 y 46, que establecen:

- La prohibición de toda forma de discriminación que limite los derechos de las personas con discapacidad, incluyendo la omisión de ajustes razonables en entornos educativos y laborales.
- El derecho a recibir una educación de calidad e inclusiva en todos los niveles y a lo largo de la vida.
- La creación del *Consejo Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad* (CONAIPD) como ente rector encargado de desarrollar políticas públicas de inclusión y supervisar su implementación.

El Ministerio de Educación debe garantizar que las instituciones educativas implementen ajustes curriculares y metodológicos que favorezcan la inclusión, asegurando el acceso sin

² Ley Especial de Inclusión a las personas con Discapacidad, DL N° 888, del 27 de abril del 2020, D.O. N° 95, Tomo 347, del 24 de mayo del 2020.

restricciones por edad o tipo de discapacidad. Además, la normativa obliga a los centros educativos a contar con *Docentes de Apoyo a la Inclusión*, así como a desarrollar procesos de formación y capacitación permanente para el personal docente.

Finalmente, la ley refuerza la necesidad de que las escuelas de educación especial y los centros especializados ajusten sus programas y metodologías a las necesidades de las personas con discapacidad.

2.4.2.4. Ley Crecer Juntos

La *Ley Crecer Juntos*³ tiene un carácter especial y prevalece sobre otras normativas en materia de derechos de la niñez y adolescencia. Su objetivo es garantizar la protección, bienestar y desarrollo integral de todos los niños, niñas y adolescentes, sin distinción de género, origen, religión, discapacidad u otra condición.

En sus artículos 1, 8, 11, 14, 35, 47 y 51, establece la creación del Sistema Nacional de Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia, el cual coordina esfuerzos entre el Estado, la sociedad y la familia para garantizar el acceso a servicios esenciales en salud, educación y protección.

³ Ley Crecer Juntos, DL 431 del 22 de junio de 2022. D.O N° 117, Tomo No. 435 del mismo mes y año.

La ley prohíbe cualquier forma de discriminación y reafirma que todos los niños y niñas tienen derecho a una educación de calidad, inclusiva e integral desde la primera infancia. Asimismo, obliga al Estado a desarrollar políticas educativas inclusivas, asignar recursos suficientes para su implementación y garantizar el acceso equitativo al entorno digital.

Para los niños y niñas con discapacidad, la normativa exige el acceso universal e inclusivo a la educación en todos los niveles, eliminando barreras que limiten su participación en actividades recreativas, deportivas, sociales y culturales. Además, el Estado debe sensibilizar y capacitar a la sociedad sobre la importancia de combatir estereotipos y prejuicios que afectan a esta población.

2.4.2.5. Ley General de Educación de la República de El Salvador

La *Ley General de Educación de El Salvador*⁴ establece en su artículo 3 que el proceso de escolarización tiene como finalidad el desarrollo máximo del potencial físico, intelectual y espiritual de todas las personas, sin restricciones de acceso. Como parte de esta estrategia de democratización de la educación, la ley contempla:

- La obligación del Estado de proporcionar infraestructura educativa adecuada.
- La dotación de personal docente competente y especializado.
- La implementación de currículos pertinentes que garanticen el acceso y permanencia de todos los estudiantes en el sistema educativo.
- La obligatoriedad de la educación Parvularia, Básica y Especial.

Esta normativa refuerza el compromiso del Estado en la promoción de una educación inclusiva que atienda las necesidades de las personas con discapacidad.

⁴ Ley General de Educación, DL 917 del 30 de junio de 2011 D.O 162, Tomo 308 del 4 de julio del mismo mes y año.

2.4.3. El proceso de escolarización de niñas y niños con TEA

El proceso de escolarización de niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) debe considerar diversos elementos para garantizar una educación adaptada a sus necesidades. De acuerdo con López Marí, Vidal Esteve y López Gómez (2014), este proceso incluye las siguientes etapas:

- **Evaluación y diagnóstico:** Se inicia con una evaluación multidisciplinaria realizada por psicólogos, neurólogos o psiquiatras, quienes determinan la presencia del TEA y las necesidades específicas del niño o niña.
- **Plan de Atención Educativa Integral (PAIE):** Tras el diagnóstico, se elabora un plan individualizado que establece las metas educativas y las adaptaciones necesarias. Este documento se desarrolla en colaboración con los padres y el equipo escolar.
- **Selección del centro educativo:** Los padres o cuidadores eligen un entorno escolar adecuado para el niño o niña con TEA, ya sea una escuela inclusiva, una especializada o una combinación de ambas.
- **Coordinación con el equipo escolar:** Se realiza una reunión entre los padres y el equipo pedagógico (docentes, terapeutas, psicólogos, entre otros) para discutir las estrategias de apoyo y adaptar el entorno escolar a las necesidades del estudiante.
- **Implementación del PAIE:** La escuela pone en marcha las estrategias definidas en el plan, incluyendo apoyo adicional en el aula y terapias complementarias como terapia ocupacional, del habla o conductual.
- **Monitoreo y ajustes:** Se realiza un seguimiento continuo del progreso del estudiante y se revisa periódicamente el PAIE para adaptar las estrategias según sea necesario.
- **Colaboración entre familia y escuela:** La comunicación entre padres, personal educativo y especialistas es esencial para garantizar el desarrollo académico y social del niño o niña.

- **Transiciones escolares:** Durante el proceso educativo, se planifican y gestionan cuidadosamente los cambios de etapa (por ejemplo, de preescolar a primaria o de primaria a secundaria) para asegurar una adaptación exitosa.

2.5. Instituciones vinculadas al proceso educativo de niñas y niños con TEA en El Salvador

En el contexto salvadoreño, diversas instituciones desempeñan un papel clave en el proceso de escolarización de niños y niñas con TEA. A continuación, se describen las principales entidades involucradas:

- **Centros escolares:** Instituciones encargadas de la formación académica de niños, niñas y adolescentes, promoviendo su desarrollo integral en un marco de valores y derechos humanos. La educación inclusiva busca eliminar barreras para la participación y el aprendizaje.
- **Dirección Departamental de Educación:** Órgano que planifica, coordina y ejecuta políticas educativas en cada departamento, en articulación con instancias ministeriales para garantizar estrategias inclusivas.
- **Centro de Orientación y Recursos (COR):** Brinda apoyo psicopedagógico a estudiantes en riesgo de exclusión, mediante evaluaciones, orientación a docentes y familias, y estrategias educativas adaptadas a sus necesidades.
- **Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI):** Rector en rehabilitación y atención a personas con discapacidad. Ofrece servicios de habilitación y rehabilitación en diversas áreas, incluyendo terapias educativas, físicas, del lenguaje, ocupacionales y sensoriales.

CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Método de investigación

El estudio se basó en el método inductivo hipotético, ya que recopiló y analizó las experiencias, sentimientos y vivencias de los padres y madres de familia en relación con la escolarización de niños, niñas y adolescentes con TEA.

Los hallazgos emergieron a partir del testimonio directo de los participantes, quienes interactúan cotidianamente con sus hijos e hijas en el entorno educativo. A través de técnicas e instrumentos de recolección de datos, se describieron los sucesos más relevantes dentro del contexto de estudio.

3.2. Tipo de estudio

El estudio es de tipo descriptivo, ya que se enfocó en explorar las experiencias de los padres y madres en el proceso de escolarización de niños, niñas y adolescentes con TEA. El estudio buscó caracterizar los elementos más relevantes que intervienen en la escolarización de esta población, proporcionando un panorama detallado sobre sus dinámicas y desafíos.

3.3. Grupo de estudio

El grupo de estudio estuvo conformado por diez padres, madres o tutores legales de niños, niñas y adolescentes con TEA, de entre cuatro y doce años. Estos estudiantes estaban matriculados desde el inicio del año escolar 2024 en uno de los quince centros educativos del distrito de Zacatecoluca con *Estrategia de Apoyo a la Inclusión* y habían recibido atención de al menos una institución del sector educativo vinculada a este proceso.

3.4. Perfil de las personas informantes durante la recolección de información

La recolección de información se llevó a cabo con participantes que cumplieran con los siguientes criterios:

Tabla 2.

Criterios de selección de padres, madres y cuidadores participantes

Variables consideradas	Parámetros de inclusión
Edad	De 18 años en adelante
Ocupación	Indiferente
Estado civil	Indiferente
Nivel académico	Indiferente
Lugar de residencia	Distrito de Zacatecoluca
Cantidad de hijas e hijos con TEA	Uno (1) o más
Escolaridad de hijas e hijos con TEA	Educación parvularia o educación básica
Edad de hijas e hijos con TEA	De 4 a 12 años

Fuente: Elaboración propia.

3.5. Selección de los participantes

Para la selección de los participantes en esta investigación, se aplicaron tres criterios fundamentales:

- **Criterios de inclusión:** Características específicas que debían cumplir los sujetos para formar parte de la población de estudio.
- **Criterios de exclusión:** Factores que descartaban a sujetos que no compartían las características definidas para la población meta.
- **Criterios de eliminación:** Aplicados a personas que cumplieran con los criterios de inclusión, pero que no deseaban o no podían participar en el estudio.

3.6. Criterios de selección de los participantes

A continuación, se presentan los criterios establecidos para la selección de los participantes en la investigación, diferenciando aquellos que determinan su inclusión, exclusión y eliminación del estudio.

Tabla 3.

Criterios de selección de participantes: inclusión, exclusión y eliminación

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión	Criterios de eliminación
1. Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y adolescentes con diagnóstico de TEA, residentes en el distrito de Zacatecoluca.	1. Padres, madres o cuidadores de niños y niñas sin diagnóstico de TEA.	1. Padres, madres o cuidadores cuyos hijos sean trasladados a centros escolares fuera del distrito de Zacatecoluca sin <i>Estrategia de Apoyo a la Inclusión</i> .
2. Padres, madres o cuidadores con hijos matriculados desde el inicio del año escolar (2024) en centros educativos del distrito de Zacatecoluca con <i>Estrategia de Apoyo a la Inclusión</i> .	2. Padres, madres o cuidadores cuyos hijos con TEA no estén matriculados desde el inicio del año escolar 2024 en centros escolares del distrito de Zacatecoluca con <i>Estrategia de Apoyo a la Inclusión</i> .	2. Padres, madres o cuidadores de niños y niñas con un diagnóstico no confirmado de TEA.
3. Participantes que otorgaron su consentimiento informado para el estudio.	3. Padres, madres o cuidadores que no otorgaron su consentimiento informado para participar en el estudio.	3. Padres, madres o cuidadores que retiren su consentimiento para participar en el estudio.
4. Padres, madres o cuidadores cuyos hijos están registrados en la base de datos del MINED con diagnóstico de TEA.		

Fuente: Elaboración propia.

3.7. Técnicas e instrumentos de investigación

La presente investigación empleó técnicas cualitativas para la recolección de datos, con el objetivo de conocer la experiencia de los padres y madres de familia respecto a la escolarización de niños y niñas con TEA.

3.7.1. Técnica de investigación

Se utilizó la entrevista como técnica principal para recopilar información de manera estratégica y sistematizada. A través de un diálogo estructurado, los investigadores formularon preguntas previamente definidas, las cuales fueron respondidas por los participantes, permitiendo obtener datos relevantes para el cumplimiento de los objetivos del estudio.

3.7.2. Instrumentos de investigación

Se diseñaron dos instrumentos para la recolección de datos. Estos fueron:

1. Guía de entrevista (ver Anexo 1) para padres y madres de niños y niñas con TEA en el distrito de Zacatecoluca.
 - Instrumento semiestructurado dirigido a los padres y madres de familia, considerados informantes clave.
 - Su propósito fue registrar la experiencia de los participantes respecto a la atención educativa recibida por sus hijos.
 - La guía constó de cuatro apartados:
 - a. Presentación del objetivo
 - b. Datos de identificación
 - c. Indicaciones para el participante
 - d. Catorce preguntas basadas en las categorías y subcategorías del estudio.

2. Cuestionario para padres y madres de niños y niñas con TEA en el distrito de Zacatecoluca.
 - Diseñado como un instrumento confirmatorio para reforzar la información obtenida en la entrevista (ver Anexo 2).
 - Permitió la triangulación de datos y la identificación de tendencias generales.
 - Su estructura fue similar a la guía de entrevista y se dividió:
 - a. Presentación del objetivo
 - b. Datos de identificación
 - c. Indicaciones
 - d. Once preguntas de selección múltiple.

3.7.3. Validación de instrumentos

Para la validación de los instrumentos, se aplicó el método propuesto por Lawshe (1975), el cual permite cuantificar el grado de consenso entre expertos respecto a la validez de los ítems.

- Un grupo de expertos evaluó cada pregunta clasificándola en una de tres categorías:
 1. Esencial
 2. Útil pero no esencial
 3. No necesaria
- Se conservaron en los instrumentos únicamente aquellos ítems que más de la mitad del jurado consideró esenciales.

Para calcular la Razón de Validez de Contenido (CVR), se utilizó la siguiente fórmula:

$$CVR = \frac{ne - (N/2)}{N/2}$$

Donde:

<i>CVR</i>	Razón de validez de contenido
<i>ne</i>	Número de expertos que clasificaron el ítem como <i>esencial</i>
<i>N</i>	Número total de expertos

3.8. Procedimiento de recolección de datos

Para la recolección de información, se siguió un proceso sistemático que garantizó la selección adecuada de los participantes y la correcta aplicación de los instrumentos. Las etapas desarrolladas fueron las siguientes:

1. **Selección de participantes:** En coordinación con el Coordinador de Educación Inclusiva de la Dirección Departamental de La Paz y la referente técnica de autismo, se seleccionaron 10 padres, madres o cuidadores de niños y niñas con TEA matriculados en centros educativos del distrito de Zacatecoluca que implementan la *Estrategia de Apoyo a la Inclusión*.
2. **Obtención de medios de contacto:** Una vez seleccionados los participantes, se solicitaron sus datos de contacto registrados en la base de datos de la Dirección Departamental de La Paz y la referente técnica de autismo.
3. **Primer contacto con los participantes:** Los investigadores se comunicaron con cada posible participante para explicar el propósito del estudio, los objetivos de la investigación y el tipo de participación requerida.
4. **Agendamiento de entrevistas:** Tras obtener el consentimiento verbal, se coordinaron la fecha, hora y lugar de las entrevistas, priorizando la realización en los centros educativos donde los niños y niñas asisten a clases.
5. **Gestión de permisos institucionales:** Se consolidaron los datos de las entrevistas y se enviaron a la Dirección Departamental de Educación de La Paz para gestionar la autorización de ingreso a los centros educativos y coordinar con sus respectivas autoridades.

6. **Autorización y confirmación:** Una vez obtenidos los permisos de la Dirección Departamental y de los directores de los centros escolares, se procedió con la fase de recolección de información.
7. **Ingreso a los centros educativos:** Al llegar a cada institución, los investigadores se presentaron ante la dirección del centro escolar y confirmaron la autorización previamente gestionada.
8. **Asignación de espacios y presentación:** Se solicitó la asignación de un espacio adecuado para realizar las entrevistas en condiciones óptimas y se realizó una presentación formal ante cada participante.
9. **Explicación del consentimiento informado:** Antes de iniciar la entrevista y la aplicación del cuestionario, se explicó nuevamente a los participantes el objetivo del estudio y los términos del consentimiento informado, incluyendo la autorización para grabación de audio y el manejo confidencial de la información.
10. **Firma del consentimiento informado:** Luego de la explicación, se procedió a la firma del consentimiento por parte de los participantes.
11. **Aplicación de los instrumentos:** Se llevó a cabo la entrevista y la aplicación del cuestionario, asegurando que cada respuesta fuera debidamente registrada.
12. **Cierre de la sesión:** Al finalizar, se agradeció a los participantes por su colaboración y se verificó la correcta documentación de la información obtenida.
13. **Finalización del proceso:** Tras asegurar la recolección adecuada de datos, los investigadores se retiraron del centro escolar, expresando su agradecimiento a las autoridades de la institución.

14. **Procesamiento y análisis de datos:** La información recopilada fue transcrita y codificada mediante un diario de campo y procesada con el software *Atlas.ti*, donde se digitalizaron las respuestas proporcionadas por los participantes.

3.9. Consideraciones éticas

Dado que la información proporcionada por los participantes es de carácter personal, se garantizó el cumplimiento de principios éticos mediante la firma de un consentimiento informado⁵. En este documento se expuso el objetivo de la investigación, una descripción general del estudio y el tipo de participación requerida. Asimismo, se detalló el manejo confidencial de la información proporcionada, incluyendo los procedimientos para su resguardo y almacenamiento.

El consentimiento informado también especificó los beneficios, así como los posibles riesgos o molestias que podrían derivarse de la participación en el estudio. Además, se establecieron los mecanismos de acceso a los resultados y se reafirmó el compromiso de los investigadores en la protección de los datos recopilados. Con ello, se garantizó que los participantes comprendieran plenamente el propósito de la investigación y ejercieran su derecho a decidir libremente su participación, asegurando la transparencia del proceso y el respeto a su privacidad.

⁵ Ver Anexo 3: Consentimiento informado.

CAPÍTULO IV. PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS

4.1. Procedimiento de análisis de datos

Durante el proceso de investigación, se llevó un registro sistemático mediante un diario de campo, el cual sirvió como insumo para el análisis de la información recopilada. Todos los registros obtenidos fueron clasificados y procesados utilizando el software *ATLAS.ti*, una herramienta tecnológica que permitió la codificación e interpretación de los datos mediante la sistematización de las entrevistas. Este procedimiento facilitó la organización de la información y la estructuración del informe final.

4.2. Procesamiento y análisis de datos cualitativos

Para la gestión y análisis de la información, se empleó *ATLAS.ti*, un software especializado en investigación cualitativa que permitió la transcripción, categorización y codificación de las respuestas obtenidas en las entrevistas. La información de los participantes fue transcrita desde los audios y luego segmentada en categorías y subcategorías para identificar los patrones y tendencias del estudio.

Según Miles y Huberman (1984), la categorización y codificación son procesos fundamentales para identificar datos significativos, reduciéndolos a sus elementos esenciales. Con base en ello, se diseñaron las siguientes categorías y subcategorías que estructuran el análisis de los hallazgos.

4.2.1. Categorías de análisis

1. Fundamentos del proceso de escolarización: Incluye los principios y enfoques que rigen la educación de niños con TEA, como políticas de inclusión, derechos educativos y estrategias de aprendizaje equitativo. También abarca adaptaciones curriculares y metodologías inclusivas (UNESCO, 2008).
2. Asistencia a padres y madres: Comprende los programas, estrategias y recursos destinados a apoyar a las familias en la educación y bienestar de sus hijos con TEA. Incluye asesoramiento psicológico, talleres educativos y acceso a servicios especializados (Turnbull et al., 2000).
3. Mejoras en la atención: Se refiere a estrategias para optimizar el apoyo brindado a las familias, mejorar la comunicación entre las instituciones educativas y los padres, así como el diseño de políticas públicas que garanticen recursos adecuados (Weiss & Lunsky, 2012).

4.2.2. Subcategorías de análisis

La subcategorías se presentan a continuación, organizadas según su respectiva categoría:

Fundamentos del proceso de escolarización:

- **Educación inclusiva:** Considera la diversidad de necesidades estudiantiles, promoviendo su participación en el aprendizaje y en actividades culturales.
- **Adecuaciones curriculares:** Adaptaciones metodológicas y curriculares necesarias para garantizar el aprendizaje equitativo.
- **Cultura de inclusión:** Creación de entornos educativos que celebren la diversidad y promuevan la participación.

- **Marco legal:** Legislación nacional e internacional que protege los derechos de las personas con TEA en el ámbito educativo.
- **Contexto y diagnóstico:** Evaluación de las necesidades de los estudiantes para implementar estrategias de acompañamiento adecuadas.

Asistencia a padres y madres:

- **Atención interdisciplinaria:** Participación de diversos profesionales (docentes, terapeutas, psicólogos) en la educación de niños con TEA.
- **Retos y desafíos:** Adaptaciones en el sistema educativo para responder a las necesidades de la diversidad estudiantil.
- **Respuesta institucional:** Acciones implementadas por las instituciones para promover la educación inclusiva.
- **Apoyo interno y externo:** Colaboración entre instituciones educativas, familias y organizaciones externas.
- **Niveles de satisfacción:** Evaluación de la percepción de las familias sobre el impacto de la educación inclusiva.

Mejoras en la atención:

- **Expectativas:** Proyección de beneficios de la educación inclusiva y su impacto en la calidad educativa.
- **Líneas de acción hacia el futuro:** Sugerencias de políticas y estrategias para fortalecer la atención a la diversidad.
- **Planes de desarrollo:** Estrategias diseñadas para garantizar el acceso a una educación de calidad y participación activa de las familias.

4.3. Codificación de categorías y subcategorías

A continuación, se presentan las categorías y subcategorías junto con sus respectivos códigos:

Tabla 4.

Categorización y codificación de los datos en el análisis de la investigación

Categorías	Subcategorías	Códigos
Fundamentos del proceso de escolarización	Educación inclusiva	Inclusión
		Sensibilización
		Empatía
		Capacidad técnica
		Asistencia
		Reuniones
		Caracterización
		Metodología adecuada
		Recursos didácticos apropiados
	Adecuaciones curriculares	Modificación
		Adaptación
		Consideración
		Dosificación
		Planificación
		Colaboración
	Cultura de inclusión	Transición
		Participación
		Integración
		Involucramiento
		Tomar en cuenta
		Aceptación
		Tolerancia
		Actividades culturales y comunitarias

Categorías	Subcategorías	Códigos
Fundamentos del proceso de escolarización	Marco legal	Ley Crecer Juntos
		Derechos
		Políticas
		Principios
		Igualdad
		Equidad
	Contexto y diagnóstico	Barrera
		Condición especial
		Trastorno
		Déficit
		Alto funcionamiento
		Hiperactividad y déficit de atención
		Comunicación e interacción social
		Patrones restrictivos
		Conductas repetitivas
Asistencia hacia madres y padres de niñas y niños con TEA	Atención interdisciplinaria	Consulta
		Terapia
		Sesión
		Especialistas
		DAI
		Docente
		Psicólogo
		Neurólogo
		Tutor
	Maestro sombra	
	Retos y desafíos	Eliminación de barreras
		Dificultad
		Problema
		Debilidades
		Preocupación
Discriminación		

Categorías	Subcategorías	Códigos
Asistencia hacia madres y padres de niñas y niños con TEA	Respuesta institucional	Actitud proactiva
		Actitud reactiva
		Adecuaciones
		Adaptaciones
		Indiferencia
	Apoyo interno y externo	Organización
		Institución
		Estrategia de Apoyo a la Inclusión
		COR
		ISRI
		CRINA
		ASA
		Dirección Departamental de Educación
		Ministerio de Educación
		Unidad de Salud
	Niveles de satisfacción	Satisfacción
		Insatisfacción
		Molestia
		Tristeza
		Frustración
Mejoras en la atención de padres y madres de niñas y niños con TEA	Expectativas	Mejoras
		Cambios
		Fortalecimiento
Líneas de acción hacia el futuro	Líneas de acción hacia el futuro	Metas
		Recomendaciones
		Formación
Planes de desarrollo	Planes de desarrollo	Diseño de planes y estrategias
		Capacitaciones

Fuente: Elaboración propia.

4.3. Cronograma de actividades

Actividad	Meses																																															
	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
Revisión de la literatura					■	■	■																																									
Definición de la metodología									■	■	■	■	■	■	■																																	
Diseño de instrumentos de recolección de datos													■	■	■																																	
Selección de participantes																	■																															
Pre-defensa de Capítulos I y II																																																
Recolección de datos																					■	■	■																									
Transcripción de datos																							■	■																								
Análisis de datos																									■	■	■	■																				
Deducción de resultados																													■	■	■	■	■	■	■	■												
Pre-defensa de Capítulos III, IV y V																																											■	■				
Redacción del informe final																																							■	■	■	■	■	■				
Revisión y presentación de resultados																																											■	■	■	■	■	■

CAPÍTULO V. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la investigación, organizados en dos apartados. El primero describe la experiencia de los padres y madres de familia de niños y niñas con TEA en instituciones del sector educativo. El segundo profundiza en el análisis de la temática de investigación.

Los resultados expuestos se derivan de la información recolectada mediante la *Guía de entrevista dirigida a padres y madres de niños y niñas con trastorno del espectro autista en el distrito de Zacatecoluca*⁶, procesada a través de categorías, subcategorías y códigos⁷. Asimismo, se utilizó un cuestionario⁸ con fines confirmatorios y de contraste.

En el contexto del estudio, se observa que la mayoría de los participantes son madres de niños con la condición neurológica en análisis, lo que sugiere que las experiencias y percepciones de estas mujeres son fundamentales para comprender el impacto de la condición en la dinámica familiar. Este predominio de madres resalta la importancia de su rol en el cuidado y apoyo de sus hijos, así como las emociones y desafíos que enfrentan en su día a día.

Además, la inclusión de una abuela y una tía como participantes, aporta una dimensión adicional a la investigación. En términos de edad, la mayoría de las participantes se encuentra en un rango que va de los 31 a los 40 años; esto sugiere que las mujeres en esta etapa de la vida pueden estar lidiando con múltiples responsabilidades, incluyendo la crianza de sus hijos y, potencialmente, el cuidado de otros miembros de la familia.

⁶ Ver Anexo 4: Transcripción de entrevistas a los participantes.

⁷ Ver Anexo 5: Codificación de entrevistas a padres y madres de niños y niñas con trastorno del espectro autista en Zacatecoluca.

⁸ Ver Anexo 6: Resultados del cuestionario aplicado a padres y madres de niños y niñas con trastorno del espectro autista en Zacatecoluca.

5.1. Descripción de la experiencia de las madres y padres de familia de niñas y niños con TEA en las instituciones del sector educativo

Categoría:	Fundamentos del proceso de escolarización
Subcategoría:	Educación inclusiva

La educación inclusiva es un proceso que permite atender la diversidad de necesidades de todos los niños, jóvenes y adultos mediante una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias. Además, busca reducir la exclusión dentro del ámbito educativo y, en última instancia, eliminarla.

Para los participantes de la investigación, este tipo de educación es garantizada principalmente por los docentes, quienes, en la mayoría de los casos, han sido los primeros en detectar señales de alerta que sugieren la presencia de autismo en los niños y niñas. Generalmente, también han sido los primeros en conocer el diagnóstico, ya sea porque los padres o cuidadores lo compartieron antes de que el estudiante ingresara a la institución educativa o porque fue comunicado posteriormente, luego de que los docentes identificaran algunos síntomas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En relación con la educación inclusiva, algunos padres y madres de familia relataron experiencias sobre la detección inicial del TEA por parte de los docentes. Un participante mencionó: *“Yo recuerdo que cuando el niño iba a kínder 4, su orientadora me dijo que veía que el niño era muy callado y que le gustaba pasar solo, que casi no se integraba a jugar con los otros niños”*. Otro relató: *“Fue diagnosticada en primer grado, porque la maestra me comentaba que ella siempre se ponía a llorar cuando la corregía y que no se llevaba con las otras niñas”*.

Asimismo, los padres y madres consideran que el papel de los docentes es fundamental para impulsar acciones que favorezcan la educación inclusiva. En este sentido, algunos manifestaron que los esfuerzos del personal educativo han sido determinantes para la adaptación de sus hijos al entorno escolar: *“La profesora, muchas veces, sacrificaba su receso para atenderlo de forma personalizada”* y *“En esta escuela ha habido bastante apertura y apoyo de todos: de la madre superiora, la maestra y el DAI. Sin embargo, considero que los maestros necesitan capacitarse más para atender a este tipo de niños y que haya un maestro DAI en todas las escuelas”*.

La educación inclusiva también involucra a otros actores del sector educativo que trabajan en conjunto para reducir las barreras en la participación y el aprendizaje. Según la experiencia de los padres y madres de familia, los principales actores en este proceso son el maestro de aula, el Docente de Apoyo a la Inclusión (DAI), la dirección de los centros educativos y los referentes técnicos especializados en el abordaje del autismo. Un participante expresó: *“Chiquito parecía normal; estuvo en guardería desde que tenía 1 año, pero la directora me dijo que notaba algo diferente en él, y eso me llamó la atención. Sin embargo, los síntomas o los mayores problemas los ha presentado desde los 5 años en adelante y cada vez son más notorios”*. Otro afirmó: *“Yo creo que deben involucrarse el director y los docentes. Según mi experiencia y lo que me han comentado, en una escuela regular no hay un maestro especializado para trabajar con niños así”*.

Los padres y madres enfatizan que, para que exista una verdadera educación inclusiva, es fundamental que los niños y niñas reciban motivación por parte de todos los actores del contexto educativo. La integración debe comenzar con un ambiente de bienvenida en las instituciones y con esfuerzos suficientes para incorporar a los estudiantes a la vida escolar, considerando sus características personales y fortalezas. No obstante, la motivación se menciona más como un elemento necesario por implementar que como una realidad existente.

En este sentido, un participante expresó: *“La inclusión no es solo decir ‘somos inclusivos’, sino en verdad tomar en cuenta a estos chicos. Y la verdad, yo no me siento bienvenida en esta escuela; aceptaron a mi hijo porque ni modo”*. Otro añadió: *“Yo por eso tengo a mi hija aquí, porque en otros lugares no son comprensivos con los niños y, lejos de motivarlos, los desmotivan. Luego, a uno le toca estar presionándolos para que vayan a la escuela”*.

En cuanto a los esfuerzos realizados en favor de la educación inclusiva, las opiniones de los padres y madres son contrastantes. Por un lado, algunos consideran que existe empatía, comprensión y apoyo por parte de ciertos docentes, quienes muestran sensibilidad para brindar asistencia cercana e incluso personalizada, promoviendo espacios de participación. Un padre de familia comentó: *“En la escuela especial he sentido mucha ayuda; aquí tratan de enseñar y reforzar a todos los niños, sí hay atención”*. Otra madre relató: *“Después de que la maestra supo que el niño tenía un poco de autismo, fue comprensiva”* y agregó: *“Cuando tuve el diagnóstico, la maestra que le daba clases fue comprensiva; incluso vi que estaba más pendiente del niño y que otros maestros también intentaban ser comprensivos, hasta algunos padres de familia”*.

Por otro lado, algunos padres y madres consideran que la respuesta del personal educativo es indiferente cuando se trata de satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes con TEA. De acuerdo con sus testimonios, los docentes realizan pocas acciones para garantizar que los niños y niñas tengan un acceso equitativo al aprendizaje, lo que en algunos casos ha provocado segregación e incluso discriminación. Además, esta falta de inclusión no siempre se atribuye a los docentes en particular, sino que también se percibe como una deficiencia institucional más generalizada. Un participante manifestó: *“Aquí siento que le ponen un poquito más de atención, aunque siento que no lo integran tanto”*.

Otro relató su experiencia: *“A mí, desde el principio, me dijeron que lo debía poner en kínder, así que lo matriculé en el turno de la tarde porque había menos niños. Le expliqué a la maestra que*

el niño ya tenía diagnóstico, pero él lloraba cada vez que lo llevaba porque no quería separarse de mí. Al final, lo saqué de esa institución porque un día llegué a recogerlo y lo encontré arañado y mordido. Al preguntarle a la maestra qué había sucedido, no supo explicarlo”.

Otra madre de familia compartió un caso de exclusión escolar: *“En otra escuela no eran inclusivos. Todo el día y todos los días le ponían plana tras plana hasta que llegó el día en que el director me mandó a llamar. Me dijo que el niño no podía seguir ahí porque no lo iban a poder atender”.* Finalmente, una de las frases más significativas sobre la falta de inclusión en las instituciones educativas fue: *“Ninguna institución educativa quería recibir a mi hijo. Fuimos a todas las escuelas de Zacatecoluca y nadie nos dio apertura. Solo logramos matricularlo en la escuela en la que está ahora porque, por medio del jefe de apoyo a la inclusión de la departamental de Zacatecoluca, se consiguió que lo atendiera un maestro DAI”.*

Subcategoría: Adecuaciones curriculares

Las adecuaciones curriculares comprenden todos aquellos ajustes o modificaciones en los diferentes elementos de la propuesta educativa diseñada para un estudiante, con el objetivo de responder a sus necesidades educativas (Gil, 2019). En este sentido, la mayoría de los participantes expresaron que las principales adecuaciones realizadas por los docentes de aula están relacionadas con la cercanía y empatía hacia sus hijos con autismo, la flexibilidad en la planificación de actividades y horarios —por ejemplo, permitir horarios de entrada y salida distintos al resto de la población estudiantil—, la implementación de actividades diferenciadas para estimular sus sentidos y aumentar su interés en las clases, así como estrategias para mantener los comportamientos negativos bajo control mediante técnicas de distracción.

Las percepciones de los participantes reflejan estas adecuaciones. Un padre comentó: *“La profesora aquí en la escuela le ha dedicado mucho tiempo al niño, le da mucha atención, es amable, hasta cariñosa”*. Otra madre mencionó: *“Otros apoyos que ha recibido en la escuela es que la profesora es muy flexible con él. La directora es muy amable y con mucha apertura para apoyarles, por ejemplo, con horarios más flexibles, permitiendo que él entre tarde o salga más temprano. Los demás maestros también son amables con el niño”*.

En cuanto a la adaptación de actividades, una madre compartió su experiencia: *“Fíjese que cuando mi hijo se sobreemociona, la maestra lo pone a hacer actividades diferentes a las de sus compañeros porque él actúa así cuando ya lo sabe o se aburrió. Si no se controla, me llama por teléfono y la directora me permite llevármelo. Luego, la maestra me indica trabajo para ponerle en casa”*. Además, se reportaron avances en las habilidades motoras de los niños con TEA: *“No podía cortar con las tijeras y hoy ya lo hace, ya no hay que agarrarle la mano, él solo hace los trazos. También tiene más contacto visual”*.

Otras adecuaciones están relacionadas con la posibilidad de que los padres o cuidadores asistan a los centros escolares para brindar apoyo durante la jornada, asumiendo un rol de maestros sombra. Una madre relató: *“La maestra en la escuela especial era excelente, ella me permitió estar todo el tiempo con el niño en la escuela”*. Además, se destaca la estrategia de crear rutinas para facilitar la adaptación de los estudiantes a un ritmo de trabajo, evidenciada en testimonios como: *“Le decía: ‘Mira, primero vamos a hacer esto, después pasamos a otra libreta y trabajamos en eso’, para que él pudiera estar un poco más tranquilo”* y *“Me ha ayudado también en el estilo de vida del niño, haciéndole una rutina y preparándolo para cualquier cambio para evitar frustraciones”*.

Asimismo, se aplican estrategias de modelado en la realización de actividades, como lo expresó una participante: *“La maestra es buena, lo incluye y dedica parte de su tiempo para atenderlo. También la madre superiora ha intervenido para que no discriminen al niño, y el docente DAI ha sido un gran apoyo con las sesiones de atención que le brinda”*.

Además, se han realizado esfuerzos para proporcionar espacios de recreación y movilidad en periodos extraordinarios, como la implementación de un festival deportivo para estudiantes con discapacidad, promovido por el Ministerio de Educación (MINED) y el Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador (INDES). En relación con esta actividad, una madre comentó: *“De parte de la escuela, sé de actividades que han hecho. Por ejemplo, un evento en San Rafael Obrajuelo, un festival deportivo para niños especiales, por así decirlo. Hicieron juegos y mi niño participó, la maestra y yo fuimos”*. Otro participante agregó: *“La departamental lo llamó para un festival deportivo”*.

También se han impulsado iniciativas para fomentar la participación de los niños y niñas con TEA en eventos del año lectivo, como actos cívicos y culturales. Al respecto, una madre mencionó: *“La maestra ha sido muy buena porque hoy lo integra en todo: en ferias, en los logros, en exposiciones y en experimentos”*. Además, se han realizado referencias al DAI para que los niños sean evaluados y reciban atención especializada. Un participante expresó: *“Han mandado al niño con la docente de apoyo a la inclusión porque el niño no puede leer”*. Otra madre afirmó: *“De parte del DAI nombrado por la departamental, hemos recibido mucho apoyo con entrevistas, sesiones y evaluaciones”*, mientras que otra señaló: *“El DAI que me asignó la departamental ha sido de gran ayuda con sesiones de apoyo, seguimiento de avances y asesoría, y eso yo lo veo muy bueno”*.

No obstante, algunos participantes señalaron que existen docentes de aula que no realizan ningún tipo de acompañamiento ni seguimiento para que los niños y niñas con TEA puedan desarrollar sus actividades académicas. En este sentido, una madre expresó: *“La verdad es que no, no he sentido apoyo. Si yo hubiera tenido ayuda, no hubiera buscado una maestra sombra. Al final, terminé el año con él sola. Solo considero que he tenido apoyo con la maestra de inglés, de las otras no. Ella lo pone a trabajar, le pide libretas, le da un trato diferente a mi niño, más personalizado”*.

Otra madre enfatizó la falta de compromiso de los docentes con la educación inclusiva: *“La única que se ha involucrado es la maestra de inglés, ninguno de los otros maestros lo ha hecho. Como ellos me ven a mí, lo ignoran, al grado que yo tengo que ver qué hago con él. El profe de informática igual, solo se enfoca en un grupo”*. Otro testimonio refuerza esta percepción: *“No ha tomado ninguna acción. Como yo estoy ahí, me toca atenderlo. Ella no se acerca ni está pendiente de él”*.

Parte de esta percepción de falta de adecuaciones curriculares está relacionada con la ausencia de planificación para atender la diversidad estudiantil. Los padres y madres consideran que, en muchos casos, los docentes optan por excluir a los niños con TEA o mantener metodologías tradicionales en las que se espera que permanezcan sentados haciendo actividades repetitivas, como planas o coloreo. Un padre expresó su frustración: *“Yo esperaba que el maestro me apoyara buscando alternativas para trabajar con el niño, pero no. Desde la 1 de la tarde que llegaba hasta que se iba, solo lo ponían a hacer planas y planas, como para que estuviera quieto. Así que no, no he recibido apoyo de nadie”*.

Otra madre relató una experiencia similar: *“No tienen a alguien específico para enseñarles a ellos. En este año, yo fui la niñera, estuve interviniendo, diciéndole: ‘Esto vas a hacer’. En varias ocasiones, la maestra solo decía: ‘Eso no lo puede hacer, esto sí’, y ahí nada más”*.

Subcategoría: Cultura de inclusión

La cultura de inclusión se refiere al conjunto de reglas, símbolos, creencias y valores compartidos por el personal de la escuela, los estudiantes, los miembros del Consejo Escolar y las familias. Estos elementos proporcionan la cohesión necesaria para que la escuela trabaje armónicamente en la consecución de objetivos comunes. Su presencia puede identificarse a través de la observación detallada de lo que ocurre en la escuela, los diálogos con los docentes, las prácticas en el aula, las vivencias de los alumnos, las expectativas y dificultades de los padres, así como el análisis de los niveles de gestión, organización y liderazgo (García & Aldana, 2010). No obstante, para los participantes, no toda la comunidad educativa practica los valores ni ejecuta reglas alineadas con este pilar de la educación inclusiva.

Los padres y madres expresaron su temor de que sus hijos sean menospreciados, maltratados, aislados del grupo clase o que el personal docente no conozca las características del autismo ni dedique el tiempo necesario para apoyarlos en sus respectivas asignaturas. Asimismo, señalaron su preocupación por la falta de promoción de valores como el respeto y la empatía hacia la diversidad en aulas cada vez más heterogéneas. En este sentido, una madre manifestó: *“Sobre la escolarización yo pensé: ‘Me lo van a hacer a un lado, me lo van a ver de menos, me le van a pegar’, y cosas así”*. Otro testimonio evidencia cómo la falta de integración afecta la motivación de los niños y niñas con TEA: *“Cuando él ya entró a la escuela y los niños lo comenzaron a atacar, se desmotivó, incluso ya no quería asistir porque lo excluían. Sus compañeros fueron muy crueles con él y yo siempre he tenido miedo de que lastime a alguien o que lo lastimen”*.

Algunos padres y madres relataron que la interacción con otros niños ha sido un reto para sus hijos, ya que cuando son objeto de burlas o agresiones, pierden el interés por asistir a la escuela. Un participante expresó su preocupación al respecto: *“La integración, esa parte de relacionarse con otros niños, ha sido un verdadero reto porque si a él lo molestan, ya no quiere ir a la escuela. Eso realmente a mí me da miedo porque si esos ataques no paran, él puede lastimar a alguien, y pues, por su edad, ya lo van a juzgar como adulto. Yo por eso le digo que tiene que comportarse y apartarse”*.

También es frecuente que los padres y madres perciban una falta de apoyo real para sus hijos, ya que consideran que los profesionales involucrados carecen de la capacidad técnica para aplicar estrategias que reduzcan las barreras en el aprendizaje. Si bien algunos participantes valoran el buen trato por parte del personal educativo, también señalan la ausencia de acciones concretas en el marco de la cultura de inclusión. Un padre destacó la actitud positiva de algunos docentes: *“La profesora aquí en la escuela le ha dedicado mucho tiempo al niño, le da mucha atención, es amable, hasta cariñosa”*. De igual manera, otra madre comentó: *“Yo digo que la maestra ha estado al pendiente, yo estoy satisfecha porque me lo han cuidado y todos los maestros también. La directora es muy amable”*.

Sin embargo, otros consideran que se deja de lado la promoción de actividades que integren a todos los estudiantes. Un participante señaló: *“Yo considero que aquí en la escuela hace falta que a los maestros les den más capacitación para estos casos, porque no solo los profesores, sino toda la población, no conoce mucho sobre el autismo. Entonces, siento que debe haber charlas”*.

La cultura de inclusión es un aspecto cuestionado por los participantes, quienes perciben que la sociedad en general carece de las competencias necesarias para interactuar con personas con autismo. Además, consideran que, a medida que los estudiantes avanzan de grado, las instituciones educativas prestan menor atención a la caracterización de sus alumnos.

En este sentido, una madre expresó: *“Entre más grados avanzan, más individualistas se vuelven los estudiantes, y no me gustaría que fueran así con ella. Tampoco quiero que crean que uno se pone del lado de los hijos cuando les pide a los maestros que sean un poco comprensivos”*.

Asimismo, algunos padres y madres perciben que los docentes consideran a los estudiantes con TEA como un desafío que no pueden afrontar, lo que en algunos casos ha llevado a la exclusión escolar. Un testimonio refleja esta percepción: *“Los maestros los he sentido con temor, como que es un reto con el que ellos no pueden. Siento que por eso, pocos días después de haberlo inscrito, me llamaron para decirme que él no podía estar ahí”*. Otra madre comentó sobre la falta de inclusión en la enseñanza: *“Creo que deberían ser más inclusivos en la enseñanza porque cuando llevé al niño con autismo, sentí que los maestros lo aislaban. Ellos se enfocan más en los niños neurotípicos, y a él solo le ponían una plana para que se entretuviera mientras seguían con los demás”*.

De igual manera, algunos padres y madres mencionaron que, incluso en las instituciones educativas y entidades vinculadas al sector, han recibido un trato inadecuado al momento de compartir los diagnósticos de sus hijos o al recibir indicaciones sobre terapias o tratamientos. Esta falta de sensibilidad ha llevado a algunos a buscar otros espacios donde se promueva una verdadera cultura de inclusión. Una madre expresó su decepción: *“(Sentí) decepción por la forma en que me hablaron”*. Otro participante relató: *“A mí incluso me dijeron que podía demandar a la escuela y al ministerio por discriminación, pero no lo hice porque a mí no me gusta andar peleando. Sin embargo, sí se lo dije al psicólogo. Creo que el nombre de esos eventos (festival para estudiantes con discapacidad) debería ser otro, para que los niños no se sientan discriminados, además, esa palabra se siente bien fea”*.

Subcategoría: Marco legal

El marco legal comprende las principales leyes nacionales e internacionales que protegen y reconocen los derechos de niños, niñas, adolescentes y personas con discapacidad. Sin embargo, la mayoría de los participantes expresaron que desconocían estas normativas, incluidos los artículos relacionados de la *Ley Crecer Juntos*, y señalaron que en las instituciones educativas no se promovía su divulgación a través de campañas informativas o por medio de trabajadores cuyo quehacer se fundamenta en el enfoque de derechos.

Algunos participantes indicaron que las políticas de inclusión solo existían en el ámbito normativo, pero no se aplicaban en la realidad institucional. Quienes manifestaron desconocimiento sobre estas leyes expresaron frases como: *“Leyes y políticas no (las conozco)”*, *“Desconocía las políticas de inclusión, tampoco sabía que había alguien en la departamental o en las escuelas para atender a los niños con estas dificultades”* y *“No, no me han dicho nada. Yo solo hablo con la maestra, pero no sé sobre eso”*.

Otro participante agregó: *“No las conozco, pero sí las he oído. En el CRINA dan charlas, pero las imparten mientras los niños están en terapia, y como yo debía estar con mi hijo, sinceramente mi mamá es quien se ha quedado escuchándolas, así que no las conozco”*. Asimismo, otra madre comentó: *“Fíjese que no mucho, casi no hacen actos o actividades para informar sobre eso, ni en las escuelas de padres. Sin embargo, por el caso de mi hijo mayor, sé que existen leyes y políticas para que todos los niños no se sientan discriminados”*.

Por otra parte, quienes afirmaron conocer las leyes, pero señalaron su falta de aplicación, expresaron opiniones como: *“Yo sabía de algunas leyes y políticas. Es decir, estos niños tienen derechos, y si uno no los garantiza, entonces los está vulnerando, aunque en la realidad no es que se practiquen tanto estas leyes porque siempre hay muchas cosas por trabajar: la atención, la adecuación, el respeto”* o *“Las leyes y políticas solo se quedan en el papel, y los niños con necesidades especiales, bien gracias”*.

Cabe destacar que la mayoría de los participantes desconocen a qué entidades gubernamentales o no gubernamentales pueden acudir para solicitar apoyo, a pesar de que algunas instituciones proporcionan asistencia basada en las leyes y políticas vigentes. Sin embargo, reconocen que en algunos centros escolares persisten situaciones de vulneración de derechos, especialmente en aquellos donde no se realizan adecuaciones curriculares ni se promueve una cultura de inclusión, aun cuando cuentan con estrategias de apoyo diseñadas para este fin. Este desconocimiento se refleja en testimonios como: *“Solo que esto fue antes de que él estuviera en esta escuela. Ya estando aquí, no, ninguna, de nadie. Es más, no conozco organismos o instituciones que puedan ayudarme”*.

Subcategoría: Contexto y diagnóstico

El diagnóstico del TEA es un proceso que generalmente inicia con una evaluación completa del niño por parte de profesionales de la salud, como psicólogos, neurólogos o psiquiatras, con el objetivo de determinar la presencia de la condición y comprender sus necesidades específicas. En el caso de los hijos e hijas de los participantes, los síntomas que llevaron a la consulta con un profesional fueron identificados tanto por los padres como por los docentes en los centros educativos.

Entre las principales señales de alerta observadas y comunicadas por los maestros a los padres se encuentran la ausencia de lenguaje, la aparente falta de respuesta a estímulos auditivos, la distracción constante, los episodios de llanto incontrolable, la dependencia excesiva de los padres, la autolesión o el golpearse contra objetos del entorno, la agresión hacia otros niños, el aislamiento, la falta de interés en el grupo clase, la inquietud extrema, la molestia ante ruidos fuertes y el miedo exagerado a estímulos inofensivos.

Los testimonios de los participantes reflejan estas experiencias. Una madre relató: *“Yo sentí que algo no andaba bien porque a esa edad él no hablaba. Yo le hablaba y él no me hacía caso, él ponía todos sus juguetes en línea o hacía una torre hacia arriba con ellos”*. Otra madre expresó: *“A mí, desde el principio, me dijeron que lo debía poner en kínder, así que lo matriculé en el turno de la tarde porque había menos niños. Le expliqué a la maestra que el niño ya tenía diagnóstico, pero él lloraba cada vez que lo llevaba porque no quería separarse de mí”*.

Otra madre compartió: *“Chiquito parecía normal, estuvo en guardería desde que tenía un año, pero la directora me dijo que notaba algo diferente en él y eso me llamó la atención. Sin embargo, los síntomas o los mayores problemas los ha presentado desde los cinco años en adelante y cada vez son más notorios”*.

Otro participante describió el comportamiento de su hijo: *“Lo que yo veo es que hace berrinche, no mide consecuencias de peligro, se daña y no llora. En la escuela se salía de clases, se iba a un rincón a jugar solo y no obedecía indicaciones”*.

El diagnóstico se realizó, en la mayoría de los casos, entre los tres y cinco años, y los principales profesionales a cargo fueron neurólogos, psicólogos y psiquiatras. La consulta con estos especialistas ocurrió tras la identificación de síntomas por parte de los padres o después de que los docentes observaran señales de alerta en el entorno escolar. Sin embargo, la mayoría de los participantes desconocía qué era el autismo, cuáles eran sus características y síntomas, así como las estrategias de intervención adecuadas. Esta falta de información generó diversas reacciones emocionales, como preocupación, tristeza e incertidumbre sobre el futuro de sus hijos, e incluso sentimientos de frustración, negación y culpa.

El desconocimiento se evidencia en testimonios como el siguiente: *“Al recibir el diagnóstico, el médico nos capacitó sobre cómo tratar al niño. Las terapias eran más para nosotros como padres porque no lográbamos entender qué tenía”*.

Las emociones de los participantes también fueron diversas. Una abuela comentó: *“Yo siento también que mi hija (la madre del niño) no quiere aceptar que el niño tiene algo, por eso prefiere creer que el niño no tiene nada, pero ahorita él está en etapa de evaluaciones”*. Otra madre relató: *“Buscamos una psicóloga privada. Gracias a ella conseguimos que, de parte de la departamental de Zacatecoluca, por medio del jefe de apoyo a la inclusión, lo atendiera un maestro DAI. Hasta ese momento comencé a sentirme apoyada”*.

En otros casos, el diagnóstico fue recibido con gran impacto emocional. Una madre expresó: *“Fue como un balde de agua fría. Sentí mis sueños truncados al saber que mi niño no iba a poder hacer lo que todos los niños hacen. Me sentí triste, me costó mucho asimilarlo”*.

Asimismo, otro testimonio refleja la dificultad de los padres para aceptar la condición de sus hijos: *“Mi esposo fue quien se puso mal cuando le dieron el diagnóstico del niño y no lo aceptaba. A él le costó aceptar que el niño es autista”*.

Un factor importante a destacar es que los participantes no se sintieron plenamente acompañados por los profesionales de la salud ni por las instituciones que emitieron el diagnóstico, ya que no recibieron una orientación detallada sobre el TEA ni un plan de intervención que les permitiera visualizar cómo garantizar el desarrollo de sus hijos dentro de su condición neurológica. Este sentimiento de desamparo se refleja en testimonios como: *“El niño no ha sido remitido con el DAI ni nunca se me ha acercado el docente para dar medidas o estrategias que ayuden a mejorar su condición”*. En otro caso, una madre manifestó la falta de apoyo institucional: *“Cuando logramos que en la departamental nos escucharan, lo único que nos ofrecieron fueron dos instituciones donde hay aula acelerada y que ahí lo matriculáramos, pero no había atención para su condición. Por eso no lo consideré lógico, porque el niño no iba a poder adaptarse”*.

Categoría:	Asistencia hacia padres y madres de niñas y niños con TEA
Subcategoría:	Atención interdisciplinaria

La atención interdisciplinaria se refiere a la labor de un equipo de profesionales que trabajan de manera interdependiente bajo una metodología y objetivos comunes. Este equipo desarrolla conjuntamente planes de prevención, formación, tratamiento o cuidados (Javier Gafo, 2015).

Según lo expresado por los participantes, las instituciones que presentan mayor actividad con un sistema de atención interdisciplinaria son el Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) y el Centro de Orientación y Recursos (COR), ambas entidades gubernamentales que atienden casos de niños con autismo.

En cuanto a la experiencia de los padres y madres con el ISRI, se registraron expresiones como: *“(Vamos a) El ISRI, pero ahí lleva sus terapias. Voy cada ocho días; estoy en terapia de lenguaje, educativa, lúdica y de música, y con la psicóloga cada ocho días”*. Otra madre destacó el apoyo brindado por la institución: *“Yo siento que, si es de parte del ISRI, a las instituciones les brindan mucho apoyo, y también uno, como padre, debe ser responsable para que los niños, si se les presenta alguna barrera, reciban el respaldo necesario hasta que resuelvan el problema”*. Además, se mencionó la importancia de la intervención en el área del lenguaje: *“(Lo he llevado a) El ISRI. A él lo llevamos ahí para que avanzara en el habla a los cuatro años, cuando iba a kínder. Ahí le mandaron a la maestra una guía con varias preguntas y luego algunas estrategias para que ella las implementara y ayudara al niño”*.

Respecto a la participación del COR, algunos padres compartieron sus experiencias: *“Del COR, donde ha sido evaluado, me dejaron psicología. Me han dado días para poder trabajar con él y mandarle el formato a la maestra sobre cómo pueden atenderlo en la escuela”*.

Otro testimonio señala: *“(Hemos ido al) COR con el psicólogo de la escuela especial. Aquí lo evaluaron y nos dieron un folleto con un plan sobre cómo trabajar con el niño en la escuela y en la casa”*. Otras instituciones mencionadas fueron el Centro Fonoaudiológico Integral (CEFOI), que ofrece estimulación y terapia del lenguaje. Sobre su experiencia en esta institución, una madre manifestó: *“Eso nos motivó, a mi esposo y a mí, a llevar al niño a CEFOI, un lugar de estimulación y terapia de lenguaje”*. Otro participante indicó: *“(Vamos a) CEFOI, ahí le dan terapia de lenguaje y sensorial cada ocho días”*.

Asimismo, los participantes mencionaron el Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA), que ofrece servicios de terapia física, terapia ocupacional, comunicación humana, habilidades adaptativas (terapia musical, educación física adaptada), psicología y trabajo social. En relación con su experiencia, una madre comentó: *“La directora de ese lugar nos habló de CRINA, entonces lo llevamos, le hicieron evaluaciones y ahí una psicóloga lo diagnosticó con autismo”*. Otro participante señaló: *“En el CRINA dan charlas, pero las imparten mientras los niños están en terapia”*.

Por otro lado, los padres y madres expresaron conocer la Asociación Salvadoreña de Autismo (ASA), aunque ninguno de los participantes afirmó haber recibido atención interdisciplinaria en dicha institución. A pesar de que ASA cuenta con servicios de arteterapia, atención psicológica, taller de arte y oficio, estimulación sensorial, terapia ocupacional y educación física adaptada, algunos padres manifestaron su interés en acceder a sus servicios, como lo expresa una madre: *“Estamos pensando, con mi esposo, solicitar acceso en la ASA”*. Otra institución mencionada fue el Centro de Atención Múltiple Integral (CAMI), el cual ofrece terapias, evaluaciones, capacitación y entrenamiento relacionados con el autismo.

Algunos participantes expresaron satisfacción con sus servicios: *“Siento que con el CAMI hemos trabajado para que él esté más enfocado, sentadito en la escuela. Siento que al niño sí le*

ayudaron las terapias conductuales. Me ha ayudado también en su estilo de vida, estableciendo una rutina y preparándolo para cualquier cambio, evitando así frustraciones". No obstante, por ser una entidad privada, algunos padres dejaron de asistir debido a dificultades económicas, como lo refleja el testimonio: *"Fui al CAMI, pero por cuestiones económicas he parado las terapias"*.

También se mencionaron instituciones del sector salud, como el Hospital Nacional Santa Teresa, que cuenta con profesionales en psicología y neurología para la atención de casos de TEA, así como algunas unidades de salud del distrito. En este sentido, una madre indicó: *"Hospital Nacional Santa Teresa, Unidad de Salud Zacatecoluca e ISRI. Se encuentran haciendo evaluaciones con el psicólogo y neurólogo"*. Sin embargo, otra madre manifestó la falta de precisión en el diagnóstico que recibió en dicho hospital: *"De la escuela lo mandaron a los cuatro años donde el psicólogo del Hospital Santa Teresa, pero ahí dijeron que no tenía nada, que era un niño sano"*. Los participantes expresaron que recurrieron a estas instituciones principalmente por iniciativa propia, ante la necesidad de apoyo para sus hijos tras el diagnóstico. También señalaron que, en algunos casos, asistieron por recomendación de directores o docentes de los centros educativos.

Sin embargo, sus experiencias fueron diversas. Mientras algunos padres y madres expresaron altos niveles de satisfacción debido a que los psicólogos, neurólogos y terapeutas los orientaron en el logro de resultados en el desarrollo de sus hijos, otros optaron por dejar una u otra institución debido a la falta de avances, el estancamiento en los procesos o experiencias negativas con algunos profesionales. Entre las razones mencionadas para dejar de asistir se encuentran reacciones abruptas de los especialistas al indicar que ciertas estrategias no podían aplicarse, la falta de orientación sobre el trastorno y la manera adecuada de abordar a sus hijos, así como dificultades económicas, ya que algunas de estas instituciones son privadas y conllevan un costo.

Subcategoría: Retos y desafíos

Los retos y desafíos comprenden aquellos factores contextuales que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y las oportunidades de aprendizaje de niños y niñas con TEA. Desde el enfoque de la educación inclusiva, se ha desarrollado el concepto de *barreras para el aprendizaje y la participación*, entendido como un mecanismo que moviliza los paradigmas en educación y, a su vez, orienta la eliminación de prácticas educativas que han generado segregación, discriminación o exclusión dentro de las escuelas, afectando especialmente a los grupos más vulnerables o en situación de riesgo (Booth & Ainscow, 2000).

En cuanto a los retos y desafíos, se identificó que los participantes de esta investigación expresaban temor ante la posibilidad de que sus hijos e hijas con TEA fueran víctimas de discriminación. Algunos relataron experiencias previas en las que sus hijos fueron rechazados para ser matriculados en ciertas instituciones o sufrieron maltrato por descuido dentro de los centros educativos. No obstante, con el paso del tiempo, han percibido una mejora en la aceptación de sus hijos en las instituciones donde actualmente estudian, tanto por parte de sus compañeros como del personal docente.

Algunas frases que reflejan esta preocupación incluyen: *“Cuando él ya entró a la escuela y los niños lo comenzaron a atacar, se desmotivó. Incluso ya no quería asistir porque lo excluían. Sus compañeros fueron muy crueles con él y yo siempre he tenido miedo de que lastime a alguien o que a él lo lastimen”*. Otra madre expresó: *“La integración, esa parte de relacionarse con otros niños, ha sido un verdadero reto porque, si a él lo molestan, ya no quiere ir a la escuela, y eso realmente a mí me da miedo. Si esos ataques continúan, él podría lastimar a alguien y, por su edad, ya lo juzgarían como adulto. Por eso le digo que tiene que comportarse y apartarse”*.

Asimismo, una participante mencionó: *“Me da miedo que le pueda dar una crisis, porque sus compañeros no saben qué es el autismo ni que él lo tiene. Me preocupa que lo hagan sentir mal”*.

Otro reto identificado por los padres y madres es la dificultad que presentan sus hijos en la comunicación, la interacción social y los patrones de conducta restrictivos. Cuando estas dificultades han sido abordadas de manera temprana mediante estrategias de apoyo, se ha observado una evolución favorable y un pronóstico optimista.

En relación con los problemas de comunicación, se identificaron testimonios como: *“Tener bastante autoridad, porque con solo hablarle no hace caso. Involucrarlo en actividades deportivas y recreativas, asignarle actividades específicas”*, y *“Muy poco el avance, porque le cuesta mucho socializar y comunicarse. Aunque hoy sonríe y saluda, no logra interactuar con los demás”*.

Sobre la interacción social, los participantes señalaron desafíos como: *“Uno de los retos más grandes es integrarlo con sus compañeros, que participe en la clase de educación física. También mantenerlo dentro del aula, ya que solo quería estar con los niños de kínder porque ahí solo se juega. En casa, me cuesta que haga tareas porque solo se puede concentrar por un corto tiempo”*. Otro testimonio señala: *“Mi hijo es muy conductual y casi no le gusta participar en bailes, desfiles o misas. No tolera cuando hay muchos sonidos”*.

En cuanto a los patrones de conducta restrictivos, se identificaron expresiones como: *“Me preocupa que le den crisis, porque los compañeros no saben qué es el autismo ni que él lo tiene, y temo que lo hagan sentir mal”*, y *“Los retrocesos que he visto son que está haciendo berrinches con mayor frecuencia. Además, tiene dificultad para cambiar de actividad, siempre hay que estarle diciendo lo que debe hacer”*. Otro testimonio señala: *“A veces se frustra por no hacer bien las cosas o porque los niños se ríen de él. Lo más complicado ha sido apoyarlo para que se controle y se mantenga motivado”*.

Además, los padres y madres enfrentan desafíos relacionados con el cumplimiento de los estándares y competencias académicas de los niveles que cursan sus hijos. Esto se debe a las dificultades en comunicación, interacción y conducta previamente mencionadas. Algunos participantes mencionaron problemas específicos en áreas fundamentales como la lectura, la escritura y las matemáticas. Una madre expresó: *“La lectura se le hace difícil, pero los números los capta muy rápido”*. Otro testimonio señala: *“Uno de los retos que enfrentamos este año es la escritura. A mi hijo le cuesta mucho escribir, sin embargo, con indicaciones trabaja muy bien. Tiene buena retentiva, pero no se ha querido incluir totalmente en ciertas actividades”*.

Asimismo, los participantes mencionaron dificultades en la adaptación de sus hijos a los horarios de trabajo escolar: *“El estancamiento es que él no quiere cambiar de actividad rápidamente, siempre hay que estarle repitiendo lo que debe hacer”*, y *“Ha avanzado en que ahora habla un poco más y viene a la escuela sin poner tantas excusas, pero no avanza en los estudios. Le cuesta escribir dictado, es lento, y esas cosas aún las estamos trabajando”*.

Algunos padres y madres valoran la atención oportuna y adecuada que han recibido en los centros escolares, especialmente por parte de los docentes de aula. No obstante, otros expresaron que no se han sentido verdaderamente atendidos ni apoyados. En este sentido, los participantes señalaron que las instituciones enfrentan múltiples desafíos para mejorar la calidad de la atención. Una madre expresó: *“Que en las instituciones públicas haya apertura para niños con autismo, donde exista un equipo capacitado para atenderlos, porque no es posible que la misma maestra, con 30 niños a su cargo, también deba atender a un niño con esta condición. No es por falta de capacidad, sino porque debe contar con apoyo”*. Otro testimonio indicó: *“El Ministerio de Educación incluye a todos los niños en la escuela pública, privada o semi-privada, pero no proporciona las herramientas suficientes para que los maestros y las personas que rodean a estos niños tengan más comprensión sobre el tema”*.

Desde la perspectiva de los padres, los principales retos en materia de educación inclusiva son:

- **Falta de recursos:** Muchos centros educativos carecen de fondos para contratar maestros de apoyo a la inclusión o para ofrecer capacitaciones continuas a sus docentes. *“Los maestros necesitan capacitarse más para atender a estos niños; también es necesario que haya maestros DAI en todas las escuelas”.*
- **Falta de conocimiento:** Aún existe una brecha significativa en cuanto al conocimiento y comprensión del TEA entre los docentes. Esto dificulta la identificación temprana y la implementación de estrategias educativas adecuadas. *“A los maestros les falta capacitación sobre cómo tratar y trabajar con niños con autismo”, y “Los maestros los he sentido con temor, como si fuera un reto que no pueden asumir. Por eso, a los pocos días me llamaron para decirme que él no podía estar ahí”.*
- **Diversidad del espectro:** El TEA es muy amplio, lo que implica que adaptar la enseñanza a cada caso particular requiere flexibilidad y personalización. *“Sería bueno que hubiera una persona dedicada exclusivamente a atender a los niños con autismo, porque los maestros no pueden estar al 100% con ellos debido a la cantidad de estudiantes que tienen a su cargo”.*
- **Estigma social:** Es necesario fomentar la sensibilización y la creación de ambientes inclusivos. *“Que los maestros conozcan más del tema y se concienticen de que los niños son diferentes”, y “Fomentar la empatía y el compañerismo entre los niños”.*

Los desafíos anteriormente expuestos evidencian la necesidad de fortalecer la educación inclusiva para asegurar que los niños y niñas con TEA accedan a una educación de calidad y equitativa.

Subcategoría: Respuesta institucional

La respuesta institucional ante el Trastorno del Espectro Autista (*TEA*) es un tema complejo y multifacético que involucra a diversas entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, profesionales de la salud, educadores y, por supuesto, a las propias familias de niños y niñas con *TEA*.

Los participantes en esta investigación mencionaron instituciones como el Centro de Orientación y Recursos (*COR*), el Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (*ISRI*), el Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (*CRINA*), el Centro Fonoaudiológico Integral (*CEFOI*) y la Asociación Salvadoreña de Autismo (*ASA*). También mencionaron el papel de profesionales como neurólogos, psicólogos y docentes de aula y de apoyo a la inclusión (*DAI*), quienes están involucrados en el diagnóstico, caracterización, terapias y acompañamiento en el proceso de escolarización de sus hijos. Los padres y madres han dedicado mucho tiempo a este proceso—quizás más que los progenitores de niños neurotípicos—y han evidenciado amabilidad y paciencia por parte de algunos profesionales.

Entre las frases que evidencian la respuesta institucional en los centros educativos, se encuentran: *“Aquí en la escuela han tenido bastante paciencia”*, *“Ella me ha mandado a llamar y hasta ese mismo día vino una psicóloga del Ministerio de Educación y platicó conmigo. Me dijo que el niño tenía autismo y observó al niño toda la mañana”*, y *“La maestra del salón ha seguido indicaciones de la referente técnico pedagógico para evitar que el niño se salga del aula”*. En estos testimonios se puede identificar que la respuesta institucional inicia con los docentes de aula regular, luego con los Docentes de Apoyo a la Inclusión (*DAI*), a quienes son remitidos los niños y niñas, y posteriormente con el Ministerio de Educación, que interviene a través de sus servicios de psicología y la capacidad instalada en la asistente técnica de autismo.

No obstante, no todos los niños y niñas con *TEA* han recibido una respuesta eficiente en sus centros educativos. Algunos padres y madres han encontrado situaciones adversas, donde incluso profesionales han utilizado expresiones poco empáticas hacia ellos y sus hijos. También se han señalado casos de negligencia, como la ausencia de profesionales en citas programadas por estar asignados a otras actividades, la falta de capacitación docente y el desconocimiento de estrategias para trabajar con niños y niñas con *TEA*.

Entre las frases que evidencian estas respuestas negativas, se encuentran: *“La verdad es que no, no he sentido apoyo. Si yo hubiera tenido ayuda...”*, *“Lo terminé sacando de esa institución porque un día que llegué a recogerlo lo encontré arañado y mordido, y al preguntarle a la maestra, no supo explicarme el porqué. Esto molestó a la psicóloga del CRINA, quien me dijo que el niño tenía que aprender a defenderse y que no debía haberlo sacado. Eso no me pareció y me quejé en el departamento de psicología, donde me cambiaron de psicóloga”*.

Otra madre compartió su experiencia con la atención en *CEFOI*: *“Eso nos motivó, a mi esposo y a mí, a llevar al niño a CEFOI, un lugar de estimulación y terapia de lenguaje, pero la persona que lo atendía no permitía que me quedara con él, lo que generaba que el niño llorara. Por eso dejamos de llevarlo. La directora de ese lugar nos habló de CRINA, entonces lo llevamos, le hicieron evaluaciones y ahí una psicóloga lo diagnosticó con autismo”*.

Para mejorar la respuesta institucional en los centros educativos, los participantes de este estudio sugieren que haya mayor apertura para niños con *TEA*, con equipos capacitados para atenderlos. Señalan que la responsabilidad no puede recaer exclusivamente sobre los docentes de aula, quienes atienden grupos de hasta 30 estudiantes y no pueden brindar atención personalizada. No es una cuestión de falta de capacidad, sino de saturación de trabajo.

Asimismo, los participantes proponen la implementación de charlas con los estudiantes, donde se reflexione sobre la importancia de valorar la diversidad y evitar comportamientos negativos como el *bullying* o la discriminación. En su lugar, se debe fomentar una convivencia positiva, en la que se establezca un procedimiento estandarizado para atender a un niño con *TEA* cuando ingresa a una escuela.

Finalmente, la respuesta institucional a niños y niñas con *TEA* en las instituciones del sector educativo en el distrito de Zacatecoluca sigue siendo un desafío que requiere un esfuerzo coordinado de todos los actores involucrados. A través de políticas públicas sólidas, la inversión en recursos humanos y materiales, y la promoción de la inclusión, es posible avanzar hacia un quehacer institucional más efectivo.

Subcategoría: Apoyo interno y externo

El apoyo interno se refiere a las estrategias y servicios brindados dentro de los centros educativos y aquellas entidades establecidas por el Ministerio de Educación en el contexto educativo inmediato. Por otro lado, el apoyo externo corresponde a las instituciones relacionadas con el sector educativo que no forman parte del sistema escolar inmediato o que no han sido diseñadas exclusivamente para la atención de estudiantes con necesidades especiales. En esta categoría se incluyen tanto instituciones públicas como privadas, así como organizaciones no gubernamentales.

Los programas gubernamentales han generado iniciativas que buscan mejorar la atención a las personas con *TEA* y a sus familias, mediante la inclusión en programas de salud y educación. En el ámbito educativo, los participantes destacan el apoyo recibido de los centros escolares y de la Dirección Departamental de Educación de La Paz, a través del Centro de Orientación y Recursos (COR), que cuenta con evaluación en las áreas de lenguaje, pedagógica y psicológica. Asimismo, la Asistente Técnico Pedagógica, mediante la política de apoyo a la inclusión, da seguimiento a los programas dirigidos a niños y niñas con barreras para el aprendizaje, adaptando el currículo y proporcionando apoyo adicional. Su trabajo se desarrolla de manera coordinada con los docentes de aula regular y los Docentes de Apoyo a la Inclusión (DAI).

Algunas opiniones que reflejan el apoyo institucional interno incluyen:

“De parte del docente DAI que me asignó la departamental, recibí mucho apoyo, sesiones de seguimiento y estuvieron pendientes de los avances, y eso yo lo vi muy positivo”,

“El MINED, a través de la referente técnico pedagógico, ha brindado estrategias de apoyo en el aula al niño”,

“El COR, con el psicólogo de la escuela especial, evaluó a mi hijo y nos proporcionaron un folleto con un plan sobre cómo debía ser trabajado en la escuela y en la casa”,

“La maestra del salón ha seguido indicaciones de la referente técnico pedagógico para evitar que el niño se salga del aula”,

“La referente pedagógica de autismo en el departamento ha brindado lineamientos a los maestros sobre cómo ayudar en el proceso educativo del niño”.

En cuanto al apoyo externo, existen instituciones gubernamentales como el Instituto ISRI y el CRINA, que ofrecen charlas de apoyo socioemocional a las familias y terapias para niños y niñas con TEA. De igual manera, FOSALUD, a través de sus unidades de salud, brinda atención nutricional, neurológica y psicológica.

Los testimonios de los participantes reflejan este apoyo:

“Fue una etapa dura porque, a pesar de que en el CRINA nos dan charlas y nos ponen a estudiar para aceptar la situación de nuestros hijos, superar esta etapa que se conoce como duelo no fue fácil”,

“En el CRINA dan charlas”,

“En el ISRI recibe terapias cada ocho días: terapia de lenguaje, educativa, lúdica, música y con la psicóloga”,

“La escuela especial y el ISRI fueron los lugares donde me lo diagnosticaron, y en el Bloom me explicaron qué es el autismo”.

Por otro lado, entre las instituciones de apoyo externo conformadas por entidades no gubernamentales, los participantes mencionaron el CEFOI, que brinda terapias sensoriales y de

lenguaje; el CAMI, que ofrece diversas terapias, evaluaciones y capacitaciones; y la ASA, que cuenta con talleres, terapia y otros servicios de apoyo.

Algunos testimonios destacan su experiencia con estas instituciones:

“En CEFOI le dan terapia de lenguaje y sensorial cada ocho días. Estamos pensando, con mi esposo, solicitar acceso en la ASA”,

“Opté por atención privada en CEFOI en San Salvador”,

“Fui al CAMI, pero por cuestiones económicas he pausado las terapias. Solo he mantenido el seguimiento con el neurólogo, quien lo ve cada seis meses”,

“Siento que en el CAMI hemos trabajado para que él esté más enfocado y más tiempo sentado en la escuela. Siento que las terapias conductuales sí le han ayudado”.

Sin embargo, el desconocimiento de instituciones, procedimientos y tratamientos puede limitar el acceso a estos servicios, como manifiestan algunos participantes. En varios casos, los niños y niñas con TEA no fueron diagnosticados en sus primeros años, lo que retrasó su acceso a la intervención temprana. Asimismo, algunos padres han abandonado ciertas instituciones debido a experiencias negativas o malos tratos recibidos.

Algunos han continuado con atención privada para sus hijos, mientras que otros han tenido que limitarse al ámbito educativo, donde se han visto en la necesidad de asistir personalmente a los centros escolares como maestros sombra. Esta situación ocurre en aquellos casos en los que no cuentan con un DAI que acompañe a sus hijos en el proceso educativo.

Subcategoría: Niveles de satisfacción

La satisfacción de los padres y madres con los servicios recibidos por sus hijos con TEA está influenciada por diversos factores, entre ellos:

- Calidad de los servicios recibidos, valorando la eficacia de las intervenciones, la cualificación de los profesionales, la personalización de los tratamientos y la accesibilidad a los servicios.
- Comunicación, que debe ser abierta y transparente entre los profesionales y las familias, fomentando la confianza y efectividad en la atención.
- Apoyo emocional, ya que las familias necesitan sentirse comprendidas y respaldadas.
- Inclusión social, garantizando que los niños y niñas con *TEA* participen en actividades educativas y sociales junto a sus pares sin discapacidad.

Calidad de los servicios recibidos

Los participantes expresaron satisfacción con la calidad de los servicios brindados en algunos centros educativos:

“Yo siento que ellos hacen todo su esfuerzo. La maestra logra mantenerlo dentro del aula bastante tiempo, ya juega ratitos con otros niños”,

“La maestra es buena, lo incluye y dedica parte de su tiempo, y el docente DAI ha sido también un gran apoyo con las sesiones de atención que le brinda”,

“Muy buena atención, fíjese, porque al inicio lo molestaban mucho y hoy ya no, gracias a la intervención del docente DAI de la institución”,

“La maestra en la escuela especial era excelente. Ella me permitió estar todo el tiempo con el niño en la escuela, porque ahí los papás que quieren pueden quedarse a cuidar a los niños”.

Cualificación de los profesionales

Por otro lado, algunos padres han expresado inquietudes sobre la formación del personal educativo:

“No, en realidad no. Lo único que sé es que sugieren que los niños trabajen con rutinas y que estas estén pegadas en un cartel”,

“No ha tomado ninguna (medida o estrategia), es algo que, como yo estoy ahí, me toca atenderlo. Ella no se acerca ni está pendiente de él”,

“Mi hijo necesita un cambio de docente, una profesora que esté preparada”,

“Solo hay una maestra y muchas veces no tiene las herramientas necesarias para tratar ciertas cosas con estos niños. Aunque los incluyan en las actividades, no siempre sabrán qué hacer en una crisis o cuando no quieran participar”.

En conclusión, las experiencias compartidas reflejan satisfacción con el trabajo de los maestros de aula y los docentes de apoyo a la inclusión, especialmente por su paciencia y dedicación para implementar estrategias que favorezcan el aprendizaje de los niños y niñas con *TEA*. Sin embargo, también resaltan la necesidad de mayor capacitación docente y la implementación de políticas que fortalezcan la educación inclusiva. Además, las madres y padres reconocen la labor de instituciones como el COR, el ISRI y FOSALUD en el apoyo psicológico, neurológico y terapéutico. No obstante, identifican desafíos como la falta de recursos económicos, la escasez de profesionales y la limitada capacitación en educación inclusiva.

Categoría:	Mejoras en la atención de padres y madres de niñas y niños con TEA
Subcategoría:	Expectativas

La principal expectativa de los participantes en este estudio es que sus hijos desarrollen y fortalezcan habilidades sociales y de comunicación que les permitan interactuar con otros y participar activamente en la vida diaria. Desean que la inclusión educativa sea una realidad, evitando el aislamiento y garantizando que sus hijos sean bien recibidos en el sistema educativo regular con los apoyos necesarios para alcanzar su máximo potencial.

En este sentido, algunos testimonios reflejan estas expectativas:

“Yo espero que él siga aprendiendo. Sé que no puede ser el mejor de la clase, pero que aprenda. Espero que siga los pasos de mi otro hijo”,

“Espero que siga mejorando y que cuando sea mayor ya no necesite tanta ayuda, ya que su autismo es leve. Desde que iniciamos, ha avanzado mucho, así que espero que pronto podamos terminar las terapias”.

Asimismo, los padres y madres desean que sus hijos logren independencia:

“Yo quisiera que fuera independiente, pero para eso necesitamos un plan. Eso nos ha hecho falta tanto a la maestra como a mí, estructurar un horario para él con pictogramas”,

“Para el próximo año tengo el reto de establecer un acuerdo con la maestra, ya que es necesario fomentar su autonomía y reducir su apego a mamá”,

“Espero que pueda ser una profesional, que termine noveno grado aquí y luego continúe el bachillerato”.

Otro de los anhelos de los participantes es que sus hijos puedan acceder a estudios superiores y lograr una vida profesional:

“Yo lo veo triunfando. Hace poco hizo su proyecto de vida y dijo que quería ser psicólogo. Con paciencia y nuestro apoyo, creo que lo logrará”,

“Como mamá, quiero que él sea profesional. He preguntado si con su condición puede estudiar y trabajar, y los médicos me han dicho que sí, que hay personas con autismo que tienen empleos”,

“A largo plazo, quiero que en el futuro pueda estudiar en una universidad inclusiva y trabajar, para que sea independiente”.

La independencia futura es un factor clave en sus expectativas:

“Tal vez no de la noche a la mañana, pero en algún momento mi hijo será una persona autosuficiente y no dependiente. Para eso es fundamental la escolarización”,

“Que se relacione con los demás, que sea independiente en sus responsabilidades escolares, que los maestros sean más sensibles con los niños con esta condición y que él no sea tan miedoso y tímido. Además, que tenga adaptaciones en la escuela para poder aprender y no quedar rezagado”.

Además, esperan que la discriminación y el *bullying* sean identificados a tiempo y que se oriente a los demás niños para que sean respetuosos y eviten hacer sentir mal a sus compañeros con *TEA*. También confían en que los profesionales de la salud, la educación y la terapia continúen formándose en el trato adecuado hacia estos niños, ofreciendo un servicio cálido, respetuoso e inclusivo.

Algunos testimonios reflejan estas preocupaciones:

“Esperaría que la discriminación y el bullying no pasen desapercibidos y que se oriente a los niños para que sean respetuosos, porque uno también termina sintiéndose mal”.

Subcategoría: Líneas de acción hacia el futuro

Las acciones necesarias para brindar un mejor apoyo a niños y niñas con TEA se enmarcan en diversas recomendaciones planteadas por los participantes de este estudio. Estas se centran en la sensibilización de la comunidad médica, educativa y social para generar conciencia sobre el TEA, promoviendo diagnósticos tempranos y experiencias educativas exitosas.

Uno de los ejes principales es la educación inclusiva de calidad, la cual debe garantizar adaptaciones curriculares que permitan a los estudiantes con TEA alcanzar sus metas académicas. En este sentido, la formación docente es clave para que cada centro escolar cuente con un maestro especialista que atienda las necesidades de estos estudiantes y cree entornos de aprendizaje inclusivos.

Asimismo, se debe trabajar en la simplificación de los procesos de aceptación y matrícula de niños con TEA en instituciones públicas, evitando obstáculos burocráticos que dificulten su acceso a la educación. A través de políticas públicas y legislación, se debe garantizar el derecho a la educación de manera equitativa y sin discriminación.

Otro aspecto fundamental es la atención integral a la salud mental de los niños y niñas con TEA, incluyendo el acceso a terapias psicológicas y psiquiátricas, así como el apoyo a sus familias para fortalecer sus habilidades de crianza y mejorar su bienestar emocional. Estas estrategias contribuyen a reducir la frustración y la ansiedad tanto en los niños como en sus cuidadores.

Los participantes expresaron estas inquietudes en testimonios como:

“Mejorar algún aula. Sé que tienen un aula de apoyo, pero no está preparada para niños con autismo ni adecuada para apoyarlos”,

“Considero que los maestros necesitan capacitarse más para atender a estos niños; también es necesario que haya un maestro DAI en todas las escuelas”.

Subcategoría: Planes de desarrollo

Para los padres y madres, es fundamental conocer las actividades que los maestros realizan en el aula con sus hijos, ya que esto influye en su nivel de involucramiento en el proceso educativo. Este aspecto está estrechamente relacionado con la formación y conocimiento que los docentes tengan sobre el TEA, pues a partir de ello se diseñan adecuaciones en la planificación académica. Algunos participantes mencionaron que desconocen el tipo de actividades que los maestros realizan con sus hijos, salvo cuando son llamados para acompañarlos en exámenes, experimentos o exposiciones. En este contexto, consideran que los docentes requieren mayor capacitación y que es fundamental contar con un DAI que diseñe actividades o rutinas específicas para los estudiantes con TEA.

Para ello, es necesario implementar un proceso de formación continua que incluya sensibilización, apoyo técnico (orientación o asesoría educativa basada en consulta colaborativa) y capacitación en educación inclusiva para directores, maestros y personal técnico del sistema educativo. Este proceso debe estar basado en un enfoque humanista, priorizando el desarrollo de competencias en los alumnos con TEA y promoviendo el apoyo solidario de sus compañeros de clase.

Estas estrategias deben implementarse a través de grupos de trabajo en los que participen todas las partes involucradas (directores, docentes, alumnos con TEA y sus familias). Dichos grupos deberán diseñar programas de actividades en los que se analicen datos obtenidos de la observación de las interacciones en el aula y se ajusten las estrategias de enseñanza según sea necesario.

Algunos testimonios reflejan la importancia de estos planes de desarrollo:

“Considero que los maestros necesitan capacitarse más para sensibilizarse ante este tipo de niños; también es fundamental fomentar la empatía y el compañerismo entre los estudiantes”,

“Sería bueno implementar charlas con los niños para explicarles que hay compañeros con condiciones diferentes, no para que los discriminen, sino para mejorar la convivencia”,

“En esta institución no hay ningún nivel de compromiso. Estoy considerando que mi hijo repita kínder 5 con otra profesora, porque tal vez a otra le interese su avance. Debe haber alguien que lo apoye”,

“Primero que nada, los maestros deben recibir capacitación. Es fundamental contar con personal especializado en cada institución. Tal vez no un 100%, pero al menos que se creen planes y actividades específicas para estos niños”.

5.2. Análisis de la experiencia de madres y padres de niñas y niños con TEA en las instituciones del sector educativo

Categoría:	Fundamentos del proceso de escolarización
Análisis de la subcategoría:	Educación inclusiva

La educación inclusiva se fundamenta en la premisa de que todos los niños y niñas deben tener acceso a oportunidades de aprendizaje equivalentes y sistemáticas en diversos entornos educativos, incluidos los centros escolares regulares y los centros de rehabilitación basados en la comunidad. Asimismo, deben recibir el apoyo individualizado necesario para facilitar su inclusión y garantizar su desarrollo académico y social.

En lo que respecta a la implementación de la educación inclusiva, los padres y madres expresan puntos de vista divergentes. Por un lado, algunos consideran que existe empatía, comprensión y apoyo por parte de ciertos docentes, quienes muestran sensibilidad para proporcionar asistencia cercana y personalizada, promoviendo espacios de participación. Por otro lado, hay quienes perciben una respuesta indiferente por parte de los docentes cuando se trata de atender las necesidades específicas de los estudiantes con *TEA*.

Según su experiencia, son pocas las medidas implementadas para garantizar un acceso equitativo al aprendizaje, lo que en algunos casos ha derivado en segregación e incluso en actos de discriminación. Esta problemática no solo se atribuye a la falta de preparación o voluntad de algunos docentes, sino también a deficiencias estructurales a nivel institucional, donde las políticas de inclusión no siempre se traducen en prácticas efectivas dentro del aula.

La educación inclusiva requiere un enfoque pedagógico diferente, centrado en la necesidad de contar con docentes capacitados para implementar modelos educativos inclusivos, con metodologías adaptadas a las características individuales de cada estudiante. Sin embargo, los participantes de esta investigación expresan que, si bien han recibido apoyo en escuelas especializadas, donde se refuerzan las áreas en las que los niños y niñas presentan mayor dificultad, esta atención no se replica en el sistema educativo regular. En este sentido, afirman que no basta con que una institución se autodenomine inclusiva, sino que debe demostrarlo mediante acciones concretas que garanticen la plena participación de los estudiantes con *TEA*. De hecho, algunos padres y madres han señalado que incluso ellos mismos no siempre son bien recibidos en los centros educativos, lo que refuerza la percepción de exclusión.

Esta experiencia se ve agravada por la ausencia de maestros especialistas en educación inclusiva o, en su defecto, de docentes con la formación necesaria para eliminar las barreras que enfrentan los niños y niñas con *TEA* en el aula. Esta deficiencia es una de las preocupaciones más recurrentes entre los padres y madres, ya que conlleva la falta de estrategias adecuadas para atender a sus hijos. En consecuencia, los estudiantes con *TEA* suelen ser relegados a tareas mecánicas, como la repetición de planas, o, en el peor de los casos, se les niega la matrícula en ciertos centros educativos debido a su condición.

Los participantes de esta investigación mencionan que, ante estas dificultades, han optado por indagar si los centros educativos cuentan con docentes especializados o al menos capacitados para atender a estudiantes con *TEA*. Sin embargo, este proceso resulta complejo para muchas familias, especialmente para aquellas que ya han enfrentado respuestas negativas al intentar matricular a sus hijos o han sido llamadas por la institución únicamente para notificarles sobre dificultades en la adaptación del niño o la niña al entorno escolar.

Análisis de la subcategoría: Adecuaciones curriculares

Las adecuaciones curriculares deben responder a las necesidades educativas de los estudiantes, facilitando su acceso al currículo nacional. Por esta razón, el sistema educativo salvadoreño ha implementado la figura del Docente de Apoyo a la Inclusión (DAI), cuyo propósito es garantizar una educación de calidad a los estudiantes en riesgo de exclusión, atendiendo sus necesidades específicas a través del acompañamiento pedagógico y la asistencia técnica en el aula. Su labor se enfoca en fomentar la participación, el aprendizaje y la permanencia escolar de manera equitativa. Para ello, el comité pedagógico institucional debe diseñar un plan de trabajo que responda a dichas necesidades, el cual requiere la aplicación de competencias técnicas y profesionales propias de la educación inclusiva.

Según las experiencias registradas, las adecuaciones curriculares se reflejan en la cercanía y empatía de los docentes hacia los estudiantes con *TEA*, manifestándose en acciones como la flexibilización de actividades, la adaptación de horarios de entrada y salida, y la autorización para que los padres, madres o cuidadores brinden apoyo dentro de los centros escolares. Estas prácticas han sido valoradas positivamente por las familias, ya que fomentan la no discriminación y se enmarcan en la pedagogía del buen trato. No obstante, también se identificaron áreas de mejora, especialmente en lo referente al seguimiento estratégico de cada caso.

Varios participantes expresaron que algunos docentes no proporcionan apoyo ni atención personalizada a los niños y niñas con *TEA*, y que no existe una planificación orientada a la diversidad. En su lugar, algunos optan por ignorarlos o mantener metodologías convencionales, esperando que permanezcan sentados realizando actividades de motricidad fina, como el desarrollo de planas o el coloreo, sin un enfoque pedagógico adaptado a sus necesidades.

Un sentir común entre los padres y madres es que, si bien en las instituciones públicas existe apertura para la matrícula de estudiantes con *TEA*, no se cuenta con personal especializado ni con docentes suficientemente capacitados para atenderlos de manera adecuada.

Análisis de la subcategoría: Cultura de inclusión

Una cultura inclusiva implica reconocer las interacciones que pueden establecerse con personas con discapacidad, valorar los beneficios de su participación en la comunidad y garantizar que no se les prive de oportunidades educativas y sociales. Además, requiere la provisión de los apoyos necesarios para reducir la brecha existente y erradicar los estigmas asociados al *TEA*, con el objetivo de promover su integración plena.

En los últimos años, se han logrado avances en la implementación de la educación inclusiva, fortaleciendo la figura del DAI y promoviendo un enfoque centrado en el aula y en una enseñanza de calidad para todos. Sin embargo, los testimonios de los participantes reflejan opiniones divididas. Mientras algunos afirman que en sus centros educativos ha habido apertura y apoyo por parte de directores, maestros, DAI y psicólogos, otros consideran que aún falta preparación en el personal docente y que no todas las escuelas cuentan con un DAI, lo que limita la inclusión efectiva de los niños y niñas con *TEA*.

Por otro lado, se ha identificado que el desconocimiento de las políticas de inclusión y la falta de información sobre el rol del referente de apoyo a la inclusión en la Dirección Departamental han dificultado el acceso a la educación para algunas familias. En ciertos casos, los padres han enfrentado la negativa de los centros educativos para matricular a sus hijos, lo que ha generado incertidumbre y angustia. Un testimonio refleja esta problemática:

“Fuimos a todas las escuelas de Zacatecoluca y nadie nos daba apertura, hasta que, por medio del jefe de apoyo a la inclusión de la departamental, se logró que un maestro DAI lo atendiera, y así pudo matricularse en la escuela en la que está hoy”.

Es importante destacar que la inclusión no debe limitarse únicamente a permitir el ingreso de los niños y niñas con *TEA* al sistema educativo, sino que también debe garantizar su participación activa y su desarrollo integral. Para ello, se requiere que los docentes proporcionen instrucciones específicas y adaptadas a sus necesidades, implementen planes de acción con estrategias inclusivas y promuevan un ambiente de respeto y aceptación entre sus compañeros de clase, reduciendo así los índices de exclusión.

Análisis de la subcategoría: Marco legal

El marco jurídico es un pilar fundamental para garantizar el derecho a la educación de todos los niños y niñas, incluyendo aquellos con *TEA*. En este contexto, se identifican tres aspectos clave en la normativa educativa:

1. Los derechos de las niñas y niños: Las normativas y políticas educativas deben asegurar que todos los estudiantes, sin importar sus circunstancias, accedan a una educación inclusiva. Sin embargo, aunque existen leyes que regulan la inclusión, su aplicación en las instituciones educativas no siempre es efectiva. Un ejemplo de ello es la negación de matrícula en centros de educación regular a niños y niñas con *TEA*, lo que representa una vulneración de sus derechos.

2. Las políticas de inclusión: El Ministerio de Educación ha establecido políticas orientadas a la inclusión de estudiantes con necesidades específicas de apoyo. No obstante, muchas madres y padres han manifestado que estas políticas no siempre se implementan adecuadamente en los centros educativos. Aunque existen marcos normativos que aseguran derechos, la realidad en las escuelas muchas veces es distinta, reflejando deficiencias en la atención, la adecuación curricular y el respeto a la diversidad.
3. La formación docente: La capacitación de los maestros en la gestión de la diversidad desde el marco legal, es un elemento esencial para la inclusión efectiva. Numerosos testimonios indican que la falta de formación especializada en el marco legal y derechos de estudiantes con *TEA* limita la calidad de la atención educativa. Por esta razón, se sugiere la implementación de talleres y programas de formación continua que sensibilicen a los docentes y les brinden herramientas para apoyar a estos estudiantes de manera efectiva, garantizando sus derechos.

Para lograr una verdadera inclusión, es imprescindible la cooperación entre las instituciones educativas y entidades externas especializadas en la atención de niños con *TEA*, como el ISRI y otros centros de rehabilitación. Estas instituciones pueden proporcionar terapias y evaluaciones esenciales para su desarrollo. Sin embargo, la falta de un plan estructurado y el escaso apoyo en las escuelas han generado incertidumbre en los padres y madres respecto al futuro académico y social de sus hijos.

Análisis de la subcategoría: Contexto y diagnóstico

El diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista (TEA) en la mayoría de los casos se realizó en etapas tempranas, generalmente cuando los padres o docentes detectaron dificultades en la comunicación e interacción social de los niños. Estos síntomas corresponden al criterio diagnóstico A del DSM-V, que describe deficiencias en la reciprocidad socioemocional, el uso de conductas no verbales en la interacción social y la capacidad para desarrollar y comprender relaciones.

El diagnóstico se registró desde los tres años, principalmente debido a la ausencia de habla y falta de respuesta a estímulos, en concordancia con el DSM-V, que permite el diagnóstico antes de los 36 meses de vida. Para muchas familias, la confirmación del TEA fue un proceso difícil que impactó sus expectativas sobre la educación de sus hijos. Sin embargo, dos factores contribuyeron a mejorar su perspectiva: la búsqueda activa de estrategias por parte de los propios padres y el apoyo recibido en las instituciones educativas, aunque este varió significativamente. Mientras algunos padres reportaron una mayor atención por parte de los docentes tras el diagnóstico, otros percibieron un apoyo insuficiente. En este sentido, existe consenso sobre la necesidad de capacitación docente en TEA, con énfasis en capacidades técnicas para su abordaje, así como en empatía e inclusión.

Esta percepción de apoyo insuficiente contrasta con las normativas salvadoreñas, como la Constitución de la República y la Ley Crecer Juntos, que garantizan el derecho de los niños a una educación inclusiva y de calidad, así como el acceso a apoyos específicos según sus necesidades. No obstante, persisten desafíos en la articulación entre familias, escuelas y entidades externas, como centros de salud y psicología. La falta de comunicación entre estas instituciones dificulta la implementación de estrategias efectivas para la inclusión escolar.

Análisis de la subcategoría: Atención interdisciplinaria

La atención interdisciplinaria es un componente clave en la asistencia a los padres y madres de niños y niñas con *TEA*, ya que permite abordar sus necesidades desde múltiples perspectivas, incluyendo la educación, la salud mental y el desarrollo social.

Los testimonios de los participantes resaltan la importancia de fortalecer la colaboración entre distintos profesionales, como psicólogos, terapeutas ocupacionales y educadores. Una mayor articulación entre estos especialistas contribuiría a una mejor atención de las barreras que enfrentan los niños y niñas con *TEA*. Sin embargo, los padres y madres han expresado que, en muchos casos, no reciben suficiente orientación ni capacitación sobre cómo manejar los síntomas del *TEA*, tanto en el hogar como en la escuela.

Entre los principales desafíos para mejorar la atención interdisciplinaria, se identifican tres aspectos clave:

1. Falta de coordinación: Muchos padres reportan una escasa comunicación entre las instituciones educativas y los organismos de apoyo externo, lo que retrasa la prestación de servicios y la implementación de estrategias efectivas.
2. Necesidad de capacitación docente: Es fundamental que los maestros reciban formación sobre el *TEA* para aplicar estrategias adecuadas en el aula y colaborar con otros profesionales. El DAI juega un rol crucial en este aspecto, al diseñar y ejecutar planes de formación docente en cada institución.
3. Acceso limitado a recursos: La burocracia y la falta de información dificultan el acceso a servicios de apoyo. Es fundamental que el Estado garantice la asignación de recursos suficientes para una educación verdaderamente inclusiva, conforme al artículo 47 de la *Ley Crecer Juntos*.

Análisis de la subcategoría: Retos y desafíos

Los desafíos en la asistencia a padres y madres de niños con autismo son diversos y complejos, abarcando barreras en el acceso a la educación, la integración social, la capacitación docente, la falta de recursos, la comunicación institucional y las expectativas sociales. Superar estas dificultades requiere un enfoque colaborativo entre familias, centros educativos y organismos de apoyo, con el objetivo de garantizar una educación inclusiva y adaptada a las necesidades de cada estudiante.

Entre los principales retos identificados destacan:

1. **Acceso a la educación:** Muchos padres enfrentan dificultades para inscribir a sus hijos en escuelas, ya que algunas instituciones se niegan a aceptarlos, lo que constituye una violación de la Ley Crecer Juntos y la Ley de Protección de las Personas con Autismo, que garantizan el derecho a la educación sin discriminación.
2. **Integración social:** La exclusión y las burlas por parte de compañeros afectan la motivación de los niños con TEA para asistir a la escuela, dificultando su integración en entornos educativos inclusivos. Esto contraviene la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU, que promueve la participación equitativa de todos los estudiantes.
3. **Capacitación del personal educativo:** Existe una carencia de formación específica en TEA para los docentes, lo que limita su capacidad de ofrecer apoyo adecuado en el aula. Es fundamental un cambio de enfoque que adapte los métodos de enseñanza y currículos a las necesidades de los estudiantes, en lugar de esperar que ellos se ajusten a un sistema educativo poco inclusivo.

4. **Falta de recursos y apoyo:** Muchas familias sienten que las instituciones educativas no proporcionan los recursos necesarios, obligando a los padres a asumir un rol activo en la educación de sus hijos, incluso dentro del aula.
5. **Deficiencia en la comunicación y coordinación:** La ausencia de protocolos estandarizados y la falta de comunicación entre escuelas y organismos de salud dificultan la implementación de estrategias efectivas para la atención de niños con TEA.
6. **Expectativas y presiones sociales:** Las familias enfrentan presión para que sus hijos se ajusten a estándares educativos convencionales, lo que puede generar ansiedad en los niños y afectar su bienestar. Sin embargo, investigaciones sugieren que la integración en aulas regulares puede mejorar su rendimiento académico y comportamiento en comparación con entornos segregados.

Análisis de la subcategoría: Respuesta institucional

La respuesta institucional en el marco de la asistencia hacia padres y madres de niños y niñas con TEA presenta diversos aspectos críticos identificados en los testimonios de los participantes.

Los padres y madres coinciden en la necesidad urgente de que los docentes y el personal educativo reciban capacitación específica sobre el TEA. Han expresado que muchos educadores carecen de la formación necesaria para atender adecuadamente a sus hijos, lo que impacta en la calidad del apoyo y de la educación que reciben. Además, algunos han enfrentado dificultades para matricular a sus hijos en escuelas que ofrezcan un ambiente inclusivo y adaptado a sus necesidades. La negativa de algunas instituciones educativas a aceptar a niños con TEA limita sus opciones de escolarización y genera frustración en las familias, además de violentar sus derechos a la educación e incumplir con el enfoque inclusivo promovido por el Ministerio de Educación.

Otro aspecto crítico es el acceso al apoyo psicológico y terapéutico. Si bien algunos padres han recibido asistencia de instituciones externas como el ISRI y el CRINA, consideran que el apoyo es insuficiente o intermitente. La falta de continuidad en las terapias y el acceso limitado a recursos especializados son preocupaciones recurrentes.

A pesar de la existencia de políticas y leyes que promueven la inclusión de niños con TEA en el sistema educativo, muchos padres perciben que estas no se implementan de manera efectiva. Además, destacan la necesidad de fomentar la empatía y la comprensión entre los compañeros de clase, sugiriendo que las instituciones educativas realicen charlas y actividades para promover la convivencia positiva y reducir los niveles de discriminación y *bullying*.

En cuanto al compromiso de las instituciones educativas y del Ministerio de Educación, las opiniones varían. Algunos padres sienten que ciertos docentes realizan esfuerzos significativos, mientras que otros consideran que la atención y el apoyo son insuficientes y que las políticas de inclusión a menudo quedan en el papel. Esto se relaciona directamente con las aptitudes y actitudes del personal docente y el rol activo de los DAI en la implementación de estrategias inclusivas.

Análisis de la subcategoría: Apoyo interno y externo

El apoyo interno y externo en la asistencia hacia padres y madres de niños y niñas con TEA se presenta de diversas formas. A continuación, se destacan algunos aspectos clave:

Tabla 5

Percepción de apoyo interno y externo por parte de madres y padres respecto a la asistencia a niñas y niños con TEA

Apoyo interno	Apoyo externo
1. Algunos maestros han mostrado compromiso con la educación inclusiva, practicando valores como la empatía y el buen trato. Sin embargo, los padres coinciden en la necesidad de capacitación específica para docentes, con énfasis en caracterización de estudiantes con TEA, diseño de adecuaciones curriculares y estrategias inclusivas como el Diseño Universal para el Aprendizaje.	1. Organismos gubernamentales, como el Ministerio de Educación y la Dirección Departamental de Educación, son identificados como actores clave. Sin embargo, la percepción generalizada es que sus políticas y programas no siempre se implementan de manera efectiva.
2. La intervención de personal especializado, como los DAI, psicólogos educativos y referentes técnicos en autismo, es fundamental para reducir barreras y garantizar un seguimiento estratégico de los casos.	2. Instituciones como el ISRI, CRINA y el COR desempeñan un papel crucial en la evolución positiva de los niños con TEA, proporcionando terapias esenciales.
3. La comunicación y coordinación entre docentes y familias es clave para garantizar un apoyo adecuado en el aula y evitar afectaciones en el aprendizaje y bienestar emocional de los niños.	3. Se recomienda la realización de charlas y actividades de sensibilización para fomentar una convivencia escolar inclusiva. 4. Se sugiere que los actores de apoyo interno y externo coordinen esfuerzos para establecer un modelo de atención integral e interdisciplinaria.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis de la subcategoría: Niveles de satisfacción

Los niveles de satisfacción dependen de la calidad del apoyo recibido en las instituciones educativas, la formación del personal y la capacidad de los entornos escolares para promover la inclusión.

Tabla 6

Análisis de los niveles de satisfacción e insatisfacción con las instituciones educativas por parte de madres y padres de niñas y niños con TEA

Factores de satisfacción	Factores de insatisfacción
1. Algunas madres y padres han reportado experiencias positivas en ciertas instituciones, destacando la atención personalizada y el compromiso de los docentes capacitados en TEA.	1. Algunas madres y padres han reportado falta de apoyo en escuelas regulares, atribuyéndolo a la sobrecarga de trabajo de los docentes y a la ausencia de especialistas en TEA.
2. Se ha observado avances significativos en los niños, como mejoras en la comunicación, participación escolar e interacción social.	2. La percepción de desigualdad en la atención genera frustración entre los padres, quienes sienten que, a pesar de la existencia de políticas de inclusión, su implementación es deficiente.
	3. El bullying y la falta de integración social siguen siendo desafíos importantes en muchas instituciones educativas.

Fuente: Elaboración propia

Análisis de la subcategoría: Expectativas

Las expectativas de los padres y madres de niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en cuanto a las mejoras en la atención son variadas y reflejan el deseo de un entorno educativo más inclusivo y comprensivo.

Los padres de familia, consideran fundamental la capacitación docente en la que los maestros reciban formación específica sobre el TEA, esto incluye sensibilización para fomentar la empatía y el compañerismo entre los niños, así como la implementación de estrategias adecuadas en el aula. Para lograrlo, se espera que las instituciones educativas ofrezcan un apoyo más estructurado, como la presencia de un maestro de apoyo a la inclusión (DAI) en todas las escuelas, para garantizar que los niños con TEA reciban la atención necesaria sin ser sobrecargados en aulas con muchos estudiantes.

También, existen expectativas para que se realicen actividades que promuevan la inclusión y la convivencia entre todos los niños, independientemente de sus condiciones, así como charlas y talleres que ayuden a los grupos de clase a entender y aceptar las diferencias.

Son además expectativas de desarrollo a mediano y largo plazo, que los padres de familia experimenten mejoras en la asistencia hacia ellos mismos, para que puedan acompañar eficientemente a sus hijos e hijas en su desarrollo educativo y social. Esto incluye la posibilidad de que sean independientes, puedan comunicarse efectivamente y, en algunos casos, accedan a educación superior inclusiva.

Existe una demanda por parte de los padres de familia para que haya más asistencia pública y recursos disponibles para las familias que tienen niños con TEA; esto incluye apoyo psicológico, terapias y recursos educativos que faciliten el aprendizaje y la adaptación de los niños y niñas en

el entorno escolar y la implementación de procedimientos estandarizados para el manejo de niños con TEA en las escuelas, asegurando que todos los educadores estén alineados en su enfoque y estrategias.

Análisis de la subcategoría: Líneas de acción hacia el futuro

Los participantes expresaron diversas opiniones sobre las líneas de acción hacia el futuro para mejorar la atención tanto para ellos como para sus hijos. Estas líneas de acción tienen que ver con un enfoque más inclusivo y comprensivo en las instituciones educativas, que no solo acepte a los niños con TEA, sino que también les brinde el apoyo necesario para su desarrollo y bienestar.

A continuación, se presentan algunas de las perspectivas y recomendaciones que han compartido:

1. Muchos padres consideran que es fundamental que los maestros reciban capacitación específica sobre el autismo. Esto incluye formación en empatía y estrategias de enseñanza adaptadas a las necesidades de los niños con TEA.
2. Los padres mencionaron la necesidad de que las instituciones educativas implementen políticas de inclusión efectivas. Esto implica no solo aceptar a los niños con autismo, sino también proporcionar el apoyo necesario para su integración y aprendizaje.
3. Se destaca la importancia de una comunicación fluida entre las escuelas y las instituciones que brindan apoyo a los niños con TEA. Los padres y madres sugirieron que debería haber un sistema estandarizado para el manejo de estos casos, que incluya la colaboración entre diferentes organismos.

4. Los participantes también expresaron el deseo de recibir más apoyo y formación para poder ayudar a sus hijos desde casa. Esto incluye aprender sobre rutinas de aprendizaje y estrategias que pueden aplicar en el entorno familiar.
5. Los participantes sugirieron que las escuelas organicen actividades que fomenten la inclusión y el respeto entre los niños, para reducir el estigma y la discriminación hacia aquellos con TEA.

Análisis de la subcategoría: Planes de desarrollo

Los planes de desarrollo son una pieza fundamental para mejorar la atención hacia los padres y madres de niños y niñas con TEA, ya que estos proporcionan estrategias claras y estructuradas para garantizar la inclusión, el aprendizaje y el bienestar de los menores en el sistema educativo. Los participantes de este estudio han identificado varios elementos clave que deberían ser considerados dentro de los planes de desarrollo para fortalecer la asistencia a las familias y mejorar la experiencia educativa de los estudiantes con TEA.

1. **Capacitación de docentes y personal educativo:** Se requiere una formación específica y continua para los maestros y el personal escolar en el manejo del TEA. Esta capacitación debe incluir estrategias de enseñanza adaptadas, técnicas de comunicación efectiva y metodologías inclusivas que permitan la participación activa de los estudiantes con autismo en el aula. Además, se enfatiza la importancia de que cada centro educativo cuente con al menos un DAI capacitado para brindar asistencia técnica tanto a los docentes de aula como a los estudiantes y sus familias.
2. **Diseño de programas de sensibilización y concienciación:** Se destaca la necesidad de desarrollar programas dirigidos a toda la comunidad educativa (estudiantes, docentes,

personal administrativo y padres de familia) para fomentar una cultura de respeto, empatía e inclusión hacia los niños y niñas con TEA. Los participantes sugieren la realización de talleres, charlas y actividades interactivas que permitan sensibilizar a la población escolar sobre las particularidades del autismo y cómo pueden contribuir a un entorno más inclusivo.

3. **Implementación de estrategias pedagógicas adaptadas:** Los padres y madres enfatizan la importancia de que los planes de desarrollo incluyan metodologías flexibles y personalizadas que permitan a los estudiantes con TEA avanzar en su proceso de aprendizaje de acuerdo con sus habilidades y ritmos individuales. Entre las estrategias mencionadas se encuentran el uso de pictogramas, la estructuración de rutinas claras, la adaptación de materiales educativos y la aplicación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) como enfoque principal en la enseñanza.
4. **Fortalecimiento del apoyo interdisciplinario:** Se hace un llamado a la coordinación efectiva entre el personal educativo y otros profesionales especializados en el tratamiento del TEA, como psicólogos, terapeutas ocupacionales y especialistas en lenguaje. Esta colaboración debe materializarse a través de redes de apoyo que permitan un seguimiento constante y eficaz del desarrollo de los niños y niñas con autismo, garantizando así una atención integral y adecuada.
5. **Mejoras en la infraestructura y recursos educativos:** La adaptación de los entornos escolares es fundamental para garantizar una educación inclusiva de calidad. Los participantes han mencionado la necesidad de contar con espacios adecuados para el aprendizaje de niños con TEA, incluyendo aulas con elementos sensoriales regulables, áreas de descanso y materiales didácticos especializados. Además, resaltan la

importancia de dotar a los centros educativos con tecnología y herramientas pedagógicas que faciliten la participación y el aprendizaje de estos estudiantes.

6. **Participación activa de los padres y madres en el proceso educativo:** Se sugiere que los planes de desarrollo incluyan estrategias para involucrar a los padres y madres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos. Esto puede lograrse a través de la creación de grupos de apoyo, talleres de formación para padres y reuniones periódicas con los docentes para evaluar el progreso de los estudiantes y definir ajustes necesarios en su plan educativo individualizado.
7. **Garantizar el acceso a servicios de salud y apoyo psicológico:** Es fundamental que los planes de desarrollo incluyan estrategias para facilitar el acceso a servicios de salud mental, terapias ocupacionales y apoyo psicológico tanto para los niños con TEA como para sus familias. Los participantes han mencionado que en muchos casos han tenido que asumir costos elevados para acceder a estos servicios de manera privada, por lo que sugieren la implementación de programas gubernamentales que brinden atención especializada sin barreras económicas.
8. **Monitoreo y evaluación de la inclusión educativa:** Finalmente, se recomienda que las instituciones educativas implementen mecanismos de monitoreo y evaluación para medir el impacto de las estrategias de inclusión y realizar ajustes necesarios. Esto permitirá garantizar que los niños y niñas con TEA reciban la atención adecuada y que los planes de desarrollo realmente cumplan con los objetivos de equidad y accesibilidad en la educación.

CAPÍTULO VI. PROPUESTA DE ABORDAJE PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DE MADRES Y PADRES DE NIÑAS Y NIÑOS CON TEA

6.1. Introducción de la propuesta

El TEA es un fenómeno en crecimiento en las últimas décadas. Según la OMS, se estima que uno de cada cien niños presenta este trastorno, aunque las cifras varían entre regiones. En América Latina, la prevalencia del autismo es significativa; en países como México y Argentina, afecta a un porcentaje considerable de la población infantil. En el caso de El Salvador, se calcula que 1 de cada 160 niños presenta TEA, lo que evidencia la necesidad urgente de atención y recursos adecuados para las familias que enfrentan este diagnóstico.

La atención a padres y madres de niños y niñas con TEA es fundamental, ya que ellos son los principales cuidadores y defensores de sus hijos. La calidad del apoyo recibido por parte de las instituciones del sector educativo influye directamente en el desarrollo y bienestar de los niños. Si bien las investigaciones sobre esta temática en El Salvador son escasas, representan una oportunidad para generar conocimiento y fomentar políticas inclusivas que mejoren la calidad de vida de estas familias. Además, comprender sus experiencias permitirá diseñar estrategias efectivas para superar las barreras presentes en el sistema educativo.

La presente propuesta surge como una respuesta a la necesidad de adoptar un enfoque más inclusivo y comprensivo en el ámbito educativo. Actualmente, muchos padres enfrentan desafíos significativos, como la ausencia de diagnósticos oportunos y la escasez de recursos y estrategias adecuadas para apoyar a sus hijos en el entorno escolar.

Al abordar estas problemáticas, la propuesta busca no solo mejorar la experiencia educativa de los niños y niñas con TEA, sino también empoderar a sus padres, proporcionándoles herramientas y apoyo para desempeñar su rol de manera efectiva. Esto contribuirá a fortalecer una cultura de inclusión y respeto por la diversidad en las instituciones educativas, garantizando el acceso equitativo a una educación de calidad.

Esta propuesta ha sido diseñada con el propósito de mejorar la atención a padres y madres de niños y niñas con TEA, con un enfoque específico en los centros educativos que cuentan con la estrategia de apoyo a la inclusión en el distrito de Zacatecoluca. Sin embargo, también puede ser considerada por otras instituciones relacionadas, con el fin de sumar esfuerzos desde la multidisciplinariedad para optimizar la experiencia de estas familias y, sobre todo, favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas con esta condición neurológica, permitiéndoles alcanzar los estándares y competencias del currículo nacional.

6.2. Antecedentes de la propuesta

La propuesta titulada “*Mejorando la experiencia de padres y madres de niños con autismo en el distrito de Zacatecoluca*” surge a partir de la investigación “*Experiencia de padres y madres de niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista, en instituciones del sector educativo del distrito de Zacatecoluca, municipio de La Paz Este, departamento de La Paz, de enero a septiembre de 2024*”. El objetivo de dicho estudio fue conocer los fundamentos de la educación inclusiva aplicables al proceso de escolarización de estudiantes en la niñez con esta condición neurológica, así como evaluar la calidad de los sistemas de atención brindados a nivel parental. A partir de los hallazgos, se buscó comprender cómo se experimenta este proceso de apoyo, identificar sus retos y desafíos, y diseñar líneas de acción que se presentan en la presente propuesta.

La relevancia de este fenómeno radica en la creciente necesidad de analizar cómo las instituciones del sector educativo acompañan a padres y madres de niños y niñas con TEA en el proceso de escolarización, así como las barreras y dificultades que enfrentan. Los resultados de la investigación evidenciaron los siguientes aspectos clave:

- **Educación inclusiva:** Aunque busca garantizar oportunidades equitativas, las experiencias de los padres varían. Algunos reciben apoyo docente, mientras que otros perciben indiferencia. La capacitación docente es clave para una inclusión efectiva.
- **Adecuaciones curriculares:** Se identificó la necesidad de ajustes en la enseñanza para garantizar el acceso de los estudiantes con TEA al currículo nacional. Aunque la figura del DAI es clave en este proceso, muchos padres señalaron que el apoyo es insuficiente, ya que algunos docentes no implementan adecuaciones, lo que limita el aprendizaje de sus hijos.

- **Apoyo interno y externo:** El apoyo brindado por los docentes de aula regular y los DAI fue valorado positivamente por algunos padres. No obstante, existe una demanda generalizada de mayor capacitación sobre el TEA. En cuanto al apoyo externo, instituciones como el *Centro de Orientación y Recursos (COR)* y el *Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI)* desempeñan un rol fundamental al ofrecer terapias especializadas que abordan las necesidades específicas de los niños y niñas con autismo.
- **Cultura inclusiva:** La promoción de una cultura inclusiva requiere el reconocimiento y valoración de la diversidad. Aunque se han registrado avances en este aspecto, muchos padres señalaron que aún persisten estigmas y barreras que dificultan la plena integración de sus hijos e hijas en el entorno escolar. Para contrarrestar esto, se destaca la necesidad de capacitaciones continuas para docentes y programas de sensibilización dirigidos a los compañeros de clase, con el fin de reducir los riesgos de exclusión.
- **Marco legal:** Si bien el marco normativo salvadoreño garantiza los derechos de los niños y niñas con TEA, especialmente en el ámbito educativo, los padres y madres expresaron que las políticas de inclusión no se implementan de manera efectiva en las escuelas. Como consecuencia, algunos centros educativos continúan negando la matrícula a niños y niñas con autismo, lo que representa una vulneración de sus derechos.
- **Expectativas de madres y padres:** Las familias esperan que los docentes reciban formación especializada en TEA y que el entorno escolar se torne más inclusivo. También enfatizan la necesidad de realizar actividades que fomenten la convivencia positiva y el respeto entre todos los estudiantes, priorizando la integración dentro del grupo clase.

- **Principales retos:** Los desafíos identificados incluyen el acceso a la educación, la falta de recursos, la capacitación insuficiente del personal educativo y la integración social de los niños con TEA. Muchos padres señalaron dificultades para matricular a sus hijos e hijas y reportaron experiencias de exclusión y bullying en algunos centros escolares.
- **Líneas de acción recomendadas.** Los participantes sugirieron la implementación de políticas de inclusión efectivas, el fortalecimiento de la capacitación docente y la mejora en la comunicación entre las instituciones educativas y los organismos de apoyo. Asimismo, enfatizaron la necesidad de coordinar acciones desde la interdisciplinariedad para garantizar una atención integral a las familias.

6.3. ¿Cuál es el problema que abordará la propuesta?

La propuesta busca mejorar la calidad de la atención que las instituciones del sector educativo brindan a los padres y madres de niños y niñas con TEA en el distrito de Zacatecoluca. Esta mejora es crucial, ya que una experiencia positiva para las familias facilita el proceso de escolarización de sus hijos, permitiendo la implementación de estrategias específicas para abordar los síntomas de esta condición neurológica. Para ello, es fundamental que los centros educativos—como actores clave en el proceso de inclusión—desarrollen estrategias de afrontamiento efectivas que garanticen el cumplimiento de los principios de la educación inclusiva.

Un enfoque interdisciplinario permitirá identificar los aciertos y las áreas de mejora en los centros escolares del distrito, los cuales cuentan con los siguientes recursos:

- **Estrategia de apoyo a la inclusión:** Un servicio pedagógico implementado por un docente en corresponsabilidad con la comunidad educativa, cuyo propósito es mejorar la atención a estudiantes en riesgo de exclusión debido a su condición o contexto.

- **Asistente técnico en el área de autismo:** Profesional capacitado para orientar a los centros educativos en la implementación de medidas que reduzcan las barreras de aprendizaje y participación de los estudiantes con TEA.
- **Centro de Orientación y Recursos (COR):** Servicio de apoyo que brinda evaluación, orientación y atención psicopedagógica tanto en escuelas de educación especial como en centros educativos regulares, con el objetivo de asegurar una educación de calidad que responda a las necesidades de los estudiantes.

No obstante, en la práctica, las actividades implementadas no siempre responden a la complejidad de atender a niños y niñas con TEA ni brindan estrategias concretas para apoyar a los padres y madres en su rol de acompañamiento. Para abordar estas deficiencias, la presente propuesta permitirá:

- **Optimizar la calidad de la atención a los padres y madres,** fortaleciendo las competencias docentes en estrategias que minimicen o eliminen las barreras educativas relacionadas con el autismo.
- **Promover un enfoque de derechos,** impulsando políticas institucionales que fomenten una cultura de inclusión y empoderen a las familias, asegurando que los niños y niñas sean acogidos por la comunidad educativa.
- **Mejorar la comunicación entre los centros escolares y las instituciones del sector educativo,** estableciendo mecanismos efectivos para la coordinación y el seguimiento de los casos de TEA.
- **Capacitar a los padres y madres en estrategias de apoyo,** proporcionándoles herramientas para responder a las necesidades de sus hijos en el contexto educativo y reducir prejuicios y barreras en torno al autismo.

Fomentar una cultura de inclusión que garantice el apoyo a las familias es fundamental, ya que, de lo contrario, se corre el riesgo de vulnerar los derechos de los niños y niñas con TEA. En un contexto donde la prevalencia del autismo va en aumento, es imperativo que las instituciones educativas fortalezcan sus capacidades técnicas para brindar un acompañamiento adecuado y efectivo a las familias.

6.4. ¿Qué se pretende?

La propuesta “*Mejorando la experiencia de padres y madres de niños y niñas con autismo en el distrito de Zacatecoluca*” surge como resultado de una investigación previa, cuyo objetivo fue analizar el proceso de escolarización de niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y la experiencia de sus familias en el sistema educativo. Esta investigación permitió identificar los principales retos y desafíos que enfrentan los padres y madres en la escolarización de sus hijos, así como establecer líneas de acción para mejorar la atención que reciben de las instituciones del sector educativo.

A partir de estos hallazgos, la presente propuesta busca fortalecer el trabajo de los docentes de aula regular, docentes de apoyo a la inclusión (DAI), directores y psicólogos de los centros escolares, así como del personal de las instituciones de apoyo que deseen establecer estrategias concretas para mejorar la atención y el acompañamiento a las familias.

Para ello, se han definido cuatro estrategias fundamentales:

1. **Desarrollar un proceso de formación docente** sobre estrategias para el abordaje y acompañamiento de padres y madres de niños y niñas con TEA, dotando a los educadores de herramientas para mejorar la comunicación y el apoyo a las familias.
2. **Promover un enfoque de derechos** que contribuya a reducir las barreras para el aprendizaje y la participación de los estudiantes con TEA, asegurando que los padres y madres sean parte activa en este proceso.
3. **Diseñar un protocolo de entendimiento** entre las instituciones del sector educativo y los centros escolares, facilitando la articulación de esfuerzos para brindar una atención más efectiva y coordinada.
4. **Fomentar una cultura de inclusión** en los centros educativos mediante la participación activa de los padres y madres, fortaleciendo su rol dentro de la comunidad escolar y promoviendo la sensibilización en el grupo clase.

A través de estas estrategias, la propuesta busca no solo mejorar la experiencia de los padres y madres en el proceso educativo de sus hijos, sino también contribuir a la construcción de entornos escolares más inclusivos, empáticos y colaborativos.

6.5. Objetivos de la propuesta

6.5.1. Objetivo general

Fortalecer el apoyo y asistencia de las instituciones del sector educativo hacia los padres y madres de niños y niñas con trastorno del espectro autista en centros escolares que cuentan con la estrategia docente de apoyo a la inclusión en el distrito de Zacatecoluca, mediante el establecimiento de líneas de acción para la atención en el marco de la educación inclusiva.

6.5.2. Objetivos específicos

-
- OE1:** Fomentar cambios positivos en el sistema de atención brindada a padres y madres a través del desarrollo de competencias técnicas docentes para que apliquen estrategias de enseñanza adaptadas a las necesidades de niños y niñas con trastorno del espectro autista.
-
- OE2:** Desarrollar estrategias para reducir las barreras para el aprendizaje y la participación de niños y niñas con TEA desde un enfoque de derechos que permita a las instituciones implementar políticas de inclusión efectivas.
-
- OE3:** Identificar vías de comunicación formales entre las instituciones relacionadas al sector educativo, que posibiliten la coordinación de profesionales para el abordaje desde la interdisciplinariedad de los casos de niños y niñas con TEA.
-
- OE4:** Promover actividades vinculadas a la cultura de inclusión, que integren a los padres y madres de familia para empoderarse en relación con estrategias para abordar las necesidades de sus hijos e hijas con TEA.
-

6.6. Descripción de las estrategias de la propuesta

Esta propuesta ha sido diseñada para su implementación por el equipo de asistencia técnica de la Dirección Departamental de Educación de La Paz, los referentes en educación inclusiva u otros actores de la comunidad educativa con la competencia técnica necesaria, como el comité pedagógico, el comité de gestión educativa o, en caso de su creación, un comité de inclusión. Los profesionales responsables de la ejecución deben contar con formación en educación inclusiva, educación especial, pedagogía o psicología.

Cada una de las estrategias se fundamenta en la premisa de que es posible mejorar la atención y el apoyo a los padres y madres de niños y niñas TEA mediante la capacitación docente, la promoción del enfoque de derechos, el diseño de un protocolo de entendimiento entre instituciones y el fortalecimiento de la cultura de inclusión en los centros educativos.

Asimismo, la propuesta contempla la coordinación con la Dirección de Educación Inclusiva del Ministerio de Educación y la Dirección Departamental de Educación de La Paz, a fin de establecer cartas de entendimiento o convenios que respalden la ejecución de cada una de las estrategias. Este proceso será impulsado por los equipos mencionados o, en su defecto, por los investigadores.

A continuación, se detallan las estrategias propuestas para su implementación:

Estrategia 1: Desarrollo de un proceso de formación docente sobre estrategias de abordaje de madres y padres de niñas y niños con TEA	
Descripción	
El desarrollo de un proceso de formación docente sobre estrategias de abordaje de familias de niños y niñas con TEA abarca múltiples dimensiones orientadas a optimizar la atención y el apoyo que reciben tanto los educadores como los padres y madres. A partir de los hallazgos de la investigación, se identificaron cuatro componentes clave en la formación.	
Componente 1: Formación en abordaje del TEA en el ámbito educativo	▪ Conceptualización del TEA: Análisis de enfoques explicativos (médico, social y psicosocial)
	▪ Estrategias pedagógicas y didácticas adaptadas: aplicación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y herramientas para la inclusión educativa.
	▪ Detección temprana de señales de alerta: uso de herramientas de caracterización para identificar necesidades educativas.
	▪ Implementación de adecuaciones curriculares: metodologías inclusivas y adaptación del currículo nacional.
Componente 2: Sensibilización y empatía	▪ Desmitificación del TEA: identificación y análisis de mitos y prejuicios.
	▪ Técnicas de role-playing: Simulaciones para fortalecer habilidades de interacción con niños y niñas con TEA.
	▪ Competencias ciudadanas para la convivencia pacífica: Estrategias para fomentar relaciones interpersonales positivas.
Componente 3: Colaboración interdisciplinaria	▪ Protocolos de derivación: referencias al Centro de Orientación y Recursos (COR) y otras instituciones de apoyo externo.
	▪ Mapeo de actores clave: identificación de recursos disponibles en el sistema educativo y el sector salud.
	▪ Creación de redes de comunicación y trabajo colaborativo: estrategias para articular esfuerzos entre distintos actores educativos.
	▪ Establecimiento de convenios y acuerdos de entendimiento: diseño de lineamientos para la cooperación interinstitucional.
Componente 4: Apoyo a las familias	▪ Creación de rutinas de aprendizaje en el hogar: estrategias para fomentar hábitos y estructura en los niños y niñas con TEA.
	▪ Acompañamiento a familias: formación sobre estrategias de apoyo parental para mejorar la interacción y el bienestar emocional.
	▪ Intervención conductual desde el hogar: orientación sobre abordaje de patrones restrictivos y repetitivos.
Resultados esperados de la Estrategia	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mayor comprensión y manejo teórico y conceptual del TEA entre docentes. 2. Análisis y reflexión sobre los diagnósticos de autismo compartidos con el personal educativo. 3. Cambio de actitudes hacia las niñas y niños con TEA, promoviendo un enfoque libre de prejuicios. 4. Aplicación efectiva del modelo social de la discapacidad, priorizando la reducción de barreras para el aprendizaje y la participación. 5. Implementación del DUA, permitiendo múltiples formas de representación, expresión e involucramiento. 6. Uso de estrategias e instrumentos de caracterización para identificar tempranamente señales de alerta. 7. Desarrollo e implementación de estrategias de compensación y afrontamiento para mejorar la comunicación, la interacción social y la regulación conductual de niñas y niños con TEA. 	

Estrategia 2: Promover la práctica de un enfoque de derechos para reducir las barreras de aprendizaje y participación de niños y niñas con TEA desde el involucramiento de los padres	
Implementación de Políticas de Inclusión	
<p>A finales de la primera década del siglo XXI, los países de América Latina comenzaron a adaptar sus políticas y programas educativos para fortalecer la educación inclusiva mediante planes de mejoramiento institucional y la adopción de indicadores de una escuela inclusiva (Meresman & Brizuela, 2022). En este sentido, es esencial que las instituciones educativas no solo acepten a los niños y niñas con TEA, sino que también implementen estrategias para garantizar su integración y aprendizaje efectivo. Esto implica la creación de un ambiente educativo donde todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, puedan desarrollarse en igualdad de condiciones, aplicando enfoques basados en derechos humanos.</p> <p>La educación inclusiva con enfoque de derechos está respaldada por la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) y la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD), que establecen el derecho de todos los niños a recibir educación en igualdad de oportunidades (Lansdown, 2018). Esto supone una transformación en los sistemas educativos tradicionales, promoviendo modelos que se adapten a las necesidades individuales de los estudiantes, en lugar de forzarlos a encajar en estructuras rígidas.</p> <p>Para concretar este cambio, es fundamental implementar una serie de medidas que permitan eliminar las barreras a la educación inclusiva y construir un marco sólido para su sostenibilidad. Esta estrategia contempla las siguientes acciones:</p>	
Campañas de difusión:	Promoción del acceso equitativo a la educación en centros escolares con estrategias de apoyo a la inclusión, garantizando accesibilidad física, informativa y comunicacional, así como ajustes razonables para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes con TEA y el acompañamiento de sus familias.
Concienciación sobre derechos y deberes:	Sensibilización de la comunidad educativa sobre el potencial de los niños y niñas con TEA, fomentando el respeto y la empatía a través de la Ley Crecer Juntos y el uso de un lenguaje inclusivo para desafiar estereotipos negativos.
Creación de un Comité de Inclusión:	Establecimiento de un comité que garantice el cumplimiento de derechos, refuerce la visibilidad de los estudiantes con TEA en la comunidad educativa y promueva estrategias de accesibilidad que fortalezcan la participación de los padres y madres.
Diseño de un Protocolo de Inclusión Educativa:	Implementación de un documento que sistematice las políticas institucionales, alineadas con la legislación nacional, para garantizar el acceso, permanencia y participación de los niños y niñas con TEA, así como la orientación a sus familias en el proceso educativo.
Resultados esperados de la Estrategia	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Garantizar el respeto y cumplimiento de los derechos educativos de los niños y niñas con TEA y sus familias. 2. Visibilizar la oferta educativa de las instituciones con DAI en el distrito de Zacatecoluca. 3. Mejorar la accesibilidad en infraestructura y comunicación dentro de los centros educativos. 4. Fortalecer los servicios de apoyo a padres y madres de niños y niñas con TEA. 5. Promover el reconocimiento de los niños y niñas con TEA como sujetos de derechos, asegurando su adecuada integración en la comunidad educativa. 6. Establecer comités de inclusión para garantizar la defensa de los derechos y la denuncia de vulneraciones. 	

Estrategia 3: Diseño de un protocolo de entendimiento entre las instituciones del sector educativo y los centros escolares	
Descripción	
Esta estrategia busca mejorar la inclusión y el apoyo a los niños y niñas con TEA mediante el diseño de un protocolo de entendimiento interinstitucional. Su propósito es optimizar la comunicación, fortalecer la cooperación interdisciplinaria y garantizar la implementación efectiva de políticas de inclusión.	
Componentes clave	
Coordinación y comunicación interinstitucional:	Establecimiento de un sistema de comunicación fluido entre instituciones educativas y organismos de apoyo para articular estrategias de atención y acompañamiento a las familias.
Implementación de Políticas de Inclusión:	Asegurar la aplicación efectiva de las políticas del Ministerio de Educación, consolidando un marco normativo institucional que garantice el acceso equitativo y documente la experiencia de apoyo a las familias.
Atención interdisciplinaria:	Integración de docentes, psicólogos, terapeutas, pedagogos y otros especialistas en un modelo de intervención conjunto, basado en la Ley Crecer Juntos, para responder de manera efectiva a las necesidades de los niños con TEA.
Evaluación y seguimiento:	Incorporación de mecanismos de monitoreo anual para medir la efectividad de las estrategias implementadas y realizar ajustes según las necesidades detectadas.
Resultados esperados de la Estrategia	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Creación de un sistema de comunicación interinstitucional para fortalecer el apoyo interdisciplinario. 2. Sistematización de la atención brindada por cada institución, permitiendo un seguimiento coordinado de las estrategias implementadas. 3. Unificación de criterios de atención y adecuaciones curriculares, promoviendo acciones pedagógicas integradas. 4. Asignación de recursos humanos y técnicos para garantizar el seguimiento y la mejora continua en la atención educativa. 5. Establecimiento de indicadores de respuesta institucional, asegurando eficiencia y calidad en la inclusión de niños y niñas con TEA. 	

Estrategia 4: Promoción de una cultura de inclusión en los centros educativos con la participación de padres y madres de familia	
Descripción	
La cultura inclusiva se fundamenta en la construcción de una comunidad educativa que garantice igualdad de oportunidades, respeto y participación de todos sus integrantes. Su desarrollo implica la implementación de estrategias para fortalecer la convivencia, erradicar estigmas y promover el aprendizaje en entornos inclusivos (Jiménez Carrillo & Mesa Villavicencio, s.f.).	
Componentes clave	
Reconocimiento de la diversidad:	Asegurar que la comunidad educativa valore la diversidad y la interacción con personas con TEA, promoviendo su pleno acceso a la educación con el apoyo de docentes orientadores y docentes de apoyo a la inclusión.
Participación de las familias:	Involucrar a los padres y madres en el proceso educativo mediante reuniones, talleres y actividades colaborativas que fomenten la inclusión y el aprendizaje compartido.
Reducción del estigma y la discriminación:	Implementar actividades de sensibilización para eliminar prejuicios y estereotipos en la comunidad escolar, fomentando el respeto y la integración.
Resultados esperados de la Estrategia	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mayor visibilización y reconocimiento de los niños y niñas con TEA y sus familias dentro de la comunidad educativa. 2. Fortalecimiento de la relación entre docentes y familias, promoviendo la corresponsabilidad en la educación de los niños con TEA. 3. Mejoras en la convivencia y la inclusión en el grupo clase y en el clima escolar general. 4. Implementación de prácticas inclusivas sostenibles, basadas en la promoción del respeto y la diversidad. 5. Erradicación de estigmas y prejuicios, favoreciendo una comunidad educativa más equitativa y empática. 	

6.9. Cronograma de actividades de la propuesta

Actividad	Meses																																											
	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6				Mes 7				Mes 8				Mes 9				Mes 10							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Revisión de la literatura	■																																											
Desarrollo de estrategias		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																																
Preparación de la presentación											■																																	
Capacitación docente sobre TEA												■				■				■				■				■				■				■				■				
Talleres para padres sobre estrategias de apoyo														■					■				■				■				■				■				■					
Diseño de un protocolo de entendimiento inter-institucional													■	■	■	■																												
Campañas de sensibilización sobre inclusión														■					■				■				■				■				■				■					
Reuniones de seguimiento con padres y docentes																				■								■								■								
Promoción de la cultura de inclusión en eventos escolares															■	■			■																									
Seguimiento y evaluación de estrategias																■							■					■							■					■				

6.10. Indicadores de éxito de la propuesta

Para medir el impacto de la propuesta de mejora en la atención a padres y madres de niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista (TEA), se pueden establecer los siguientes indicadores de éxito:

1. Satisfacción de los padres:

- Se realizarán encuestas de satisfacción antes y después de la implementación de la propuesta para evaluar la percepción de los padres sobre la calidad de la atención y el apoyo recibido.
- Se van a recoger testimonios de padres sobre su experiencia y cambios percibidos en la atención a sus hijos.

2. Capacitación docente:

- Se medirá con base en el número de docentes y profesionales que habrán completado la formación sobre TEA y estrategias de inclusión.
- Se realizarán evaluaciones diagnósticas y del aprendizaje antes y después de la capacitación para medir el aumento en el conocimiento y habilidades de los docentes.

3. Implementación de estrategias inclusivas:

- Se evaluará la implementación de estrategias inclusivas en el aula mediante observaciones sistemáticas tanto en el aula como en los espacios de convivencia de la institución.
- Se registrará la cantidad y calidad de las adecuaciones curriculares realizadas para estudiantes con TEA que involucre a los padres y madres de familia en sistemas de apoyo.

4. Interacción y participación de los estudiantes:

- Se dará seguimiento a la participación de los estudiantes con TEA y sus padres y madres, en actividades escolares y extracurriculares para establecer una comparativa del índice de inclusión con el total de actividades realizadas en el año a nivel de los centros escolares.
- Se evaluar la ocurrencia, ausencia y disminución de incidentes de bullying o exclusión hacia estudiantes con TEA y las actitudes hacia los padres de familia en los procesos de atención en instituciones con listas de cotejo, guías de observación y otros.

5. Colaboración interinstitucional:

- Se valorará mediante rúbricas, la calidad de los protocolos de entendimiento firmados entre instituciones educativas y organismos de apoyo.
- Se crearán espacios con el comité de inclusión para evaluar la frecuencia y efectividad de las reuniones entre instituciones para coordinar el apoyo a los estudiantes con TEA.

6. Mejoras en el clima escolar:

- Se realizarán encuestas para evaluar el clima escolar y la percepción de inclusión entre todos los estudiantes.
- Se evaluará la calidad y cantidad de actividades de sensibilización realizadas y su impacto en la comunidad educativa.

7. Seguimiento y evaluación continua:

Se creará un sistema de evaluación continua para medir la efectividad de las estrategias implementadas y realizar ajustes según sea necesario, lo que se sistematizará en el protocolo de inclusión de cada centro escolar.

6.11. Beneficios previstos en el ámbito educativo

Los beneficios en el ámbito educativo de la propuesta para mejorar la atención a padres y madres de niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) son significativos y abarcan diversas áreas:

1. **Mejora en la calidad de la atención educativa:** la capacitación docente en estrategias específicas para abordar el TEA permitirá a los educadores ofrecer una atención más adecuada y personalizada a los estudiantes, lo que puede resultar en un mejor rendimiento académico y social.
2. **Fomento de la inclusión:** la implementación de políticas de inclusión y la promoción de una cultura inclusiva en las escuelas ayudarán a reducir las barreras para el aprendizaje y la participación de los estudiantes con TEA, garantizando que todos los niños tengan acceso a una educación de calidad.
3. **Desarrollo de competencias en los docentes:** a través de la formación continua, los docentes adquirirán habilidades y conocimientos que les permitirán identificar y atender las necesidades específicas de los estudiantes con TEA, lo que contribuirá a un ambiente escolar más comprensivo y empático.
4. **Reducción del estigma y la discriminación:** las actividades de sensibilización y formación sobre el TEA ayudarán a erradicar mitos y prejuicios, promoviendo un entorno escolar donde todos los estudiantes sean valorados y respetados, lo que puede disminuir los casos de bullying y exclusión social.
5. **Fortalecimiento de la colaboración interdisciplinaria:** la creación de protocolos de entendimiento entre instituciones educativas y organismos de apoyo facilitará la colaboración entre diferentes profesionales (docentes, psicólogos, terapeutas), lo que permitirá un enfoque integral en la atención de los estudiantes con TEA.

6. **Empoderamiento de los padres:** al capacitar a los padres en estrategias y técnicas para apoyar a sus hijos, se les proporcionará las herramientas necesarias para involucrarse activamente en el proceso educativo, lo que puede mejorar la comunicación y la relación entre la familia y la escuela.
7. **Mejora en el clima escolar:** la promoción de una cultura de inclusión y respeto contribuirá a un clima escolar más positivo, donde todos los estudiantes se sientan seguros y apoyados, lo que es fundamental para su desarrollo emocional y social.

6.12. Posibles limitaciones o riesgos de implementación

Al implementar la propuesta para mejorar la atención a padres y madres de niños y niñas con TEA, pueden surgir diversas limitaciones o riesgos que es importante considerar:

1. Resistencia al cambio por parte de algunos docentes o administradores a adoptar nuevas prácticas y enfoques inclusivos, lo que podría limitar la efectividad de la capacitación y las estrategias propuestas.
2. La implementación de la propuesta puede verse afectada por la falta de recursos económicos, humanos y materiales necesarios para llevar a cabo las capacitaciones, talleres y adecuaciones curriculares.
3. Si la capacitación docente no es adecuada o no se realiza de manera continua, los educadores pueden no estar suficientemente preparados para atender las necesidades de los estudiantes con TEA, lo que podría resultar en una atención ineficaz.
4. La falta de comunicación y coordinación entre los diferentes profesionales (docentes, psicólogos, terapeutas) puede dificultar la implementación de un enfoque integral en la atención a los estudiantes con TEA.

5. A pesar de los esfuerzos por promover la inclusión, los estudiantes con TEA pueden seguir enfrentando estigmatización y bullying por parte de sus compañeros, lo que puede afectar su bienestar emocional y su rendimiento académico.
6. Las políticas de inclusión pueden no ser implementadas de manera efectiva en todas las escuelas, lo que puede resultar en la negación de matrícula o en la falta de adecuaciones necesarias para los estudiantes con TEA.
7. Si las expectativas de los padres y madres no se cumplen, esto puede llevar a la desilusión y a la falta de confianza en el sistema educativo, lo que podría afectar su participación y colaboración en el proceso educativo de sus hijos.
8. La ausencia de mecanismos de seguimiento y evaluación puede dificultar la identificación de áreas de mejora y la efectividad de las estrategias implementadas, lo que podría limitar el impacto positivo de la propuesta.

CAPÍTULO VII. CONCLUSIONES

- La experiencia de los padres, madres y cuidadores de niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) es fundamental para comprender la implementación de la educación inclusiva en las instituciones. Sus vivencias proporcionan información valiosa sobre la efectividad de las políticas educativas y la calidad del apoyo recibido. A través de la recopilación de testimonios y datos, se evidencia la importancia de la colaboración entre familias e instituciones educativas para garantizar un proceso de escolarización inclusivo y efectivo. Las experiencias compartidas reflejan tanto los logros alcanzados como las dificultades enfrentadas, lo que subraya la necesidad de un enfoque más comprensivo y adaptado a las necesidades específicas de los niños y niñas con TEA.
- El análisis de los fundamentos del proceso de escolarización ha permitido identificar esfuerzos significativos para incorporar los principios de la educación inclusiva. No obstante, aún persisten áreas de mejora en la formación y sensibilización del personal educativo y de las instituciones del sector. Si bien existen marcos teóricos y normativos que respaldan la educación inclusiva, su implementación en la práctica varía significativamente. En este sentido, los padres y madres han manifestado la necesidad de impulsar estrategias de formación docente, fortalecer la comunicación interinstitucional, implementar enfoques innovadores y promover una cultura de inclusión. Además, la asignación de recursos adecuados es esencial para facilitar una inclusión efectiva dentro del entorno escolar.

- La descripción de las experiencias de los padres, madres y cuidadores ha puesto de manifiesto los principales retos que enfrentan al interactuar con las instituciones educativas y al recibir apoyo por parte de estas. Entre los desafíos identificados destacan la falta de recursos, la capacitación insuficiente del personal docente y administrativo y la necesidad de entornos escolares más inclusivos y accesibles. Estos obstáculos no solo afectan la escolarización de los niños y niñas con TEA, sino que también impactan el bienestar emocional de las familias, quienes experimentan incertidumbre, estrés y bajos niveles de satisfacción cuando no reciben atención interdisciplinaria ni estrategias especializadas para abordar las necesidades educativas de sus hijos e hijas.

- La formulación de líneas de acción es clave para mejorar la atención brindada a los padres, madres y sus hijos en las instituciones educativas. Esto debe incluir el diseño e implementación de programas de formación para docentes, el desarrollo de recursos específicos para la atención de niños y niñas con TEA, así como la promoción de una cultura de inclusión en los centros educativos. Dichas acciones permitirán que los esfuerzos individuales por mejorar la atención evolucionen hacia respuestas institucionalizadas y sistematizadas, involucrando a toda la comunidad educativa. En este proceso, es crucial garantizar la participación activa de los padres y madres, quienes, en su rol de cuidadores primarios, buscan velar por el interés superior de sus hijos e hijas y asegurar su acceso a una educación de calidad.

CAPÍTULO VIII. RECOMENDACIONES

A los centros educativos

- Fortalecer la comunicación y colaboración con las familias: establecer espacios de diálogo y colaboración frecuentes entre los padres, madres y cuidadores, junto con las instituciones del sector educativo que atienden a niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista (TEA). Esto puede lograrse mediante reuniones periódicas y talleres formativos, donde docentes, especialistas y familias compartan experiencias y analicen el progreso de los estudiantes, ajustando estrategias en función de las barreras para el aprendizaje y la participación identificadas. Además, se recomienda la creación de comités de inclusión integrados por representantes de las familias, docentes y expertos en TEA, para el diseño, supervisión y seguimiento de planes de acción inclusivos y sostenibles.
- Implementar programas de formación continua para el personal docente: desarrollar capacitaciones que aborden estrategias pedagógicas específicas para estudiantes con TEA, como el uso de sistemas de comunicación alternativa (por ejemplo, PECS o TEACCH), la implementación de adecuaciones curriculares y la creación de entornos inclusivos. Estas formaciones deben incluir talleres prácticos que guíen a los docentes en la resolución de desafíos cotidianos en el aula. Asimismo, se recomienda abordar temas como gestión emocional, diseño universal para el aprendizaje y metodologías basadas en las necesidades individuales de los estudiantes, con el fin de mejorar la calidad del apoyo brindado a las familias.

- Garantizar la disponibilidad de recursos materiales, técnicos y humanos: gestionar materiales didácticos adaptados, como pictogramas, libros interactivos y herramientas de comunicación aumentativa. También se recomienda establecer redes de colaboración con equipos interdisciplinarios, incluyendo psicólogos, terapeutas ocupacionales, fonoaudiólogos y otros especialistas en TEA, con quienes las familias ya trabajan. Este enfoque debe garantizar la accesibilidad y reducción de barreras para el aprendizaje y la participación de los estudiantes, promoviendo el apoyo emocional a las familias para que se sientan acompañadas y capacitadas en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

- Diseñar e implementar políticas de inclusión sostenibles: establecer lineamientos institucionalizados para la inclusión de estudiantes con TEA, asegurando estándares mínimos de atención y desarrollo de capacidades en todos los niveles. Las políticas deben traducirse en planes de acción concretos, con metas a corto, mediano y largo plazo, respaldadas por indicadores de impacto. Además, es fundamental involucrar a toda la comunidad educativa, incluyendo docentes, directivos, familias y estudiantes, en la promoción de una cultura de inclusión.

A la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador

- Impulsar el debate académico sobre el TEA y su impacto en la educación: promover espacios de reflexión sobre el trastorno del espectro autista y sus implicaciones en los procesos de escolarización en todos los niveles educativos. Actualmente, la educación media y superior presentan importantes desafíos en cuanto a la inclusión de estudiantes con TEA, lo que resalta la necesidad de fortalecer el pilar de investigación y proyección social de la universidad, en cumplimiento de sus misiones sustantivas.

- Desarrollar proyectos de formación en educación inclusiva: gestionar programas y proyectos que permitan fortalecer las competencias profesionales en educación inclusiva, con el fin de mejorar los sistemas de apoyo y atención a estudiantes con TEA y sus familias. Esto debe incluir el diseño de estrategias pedagógicas que ayuden a los padres y madres a abordar los síntomas del trastorno y sus implicaciones en el contexto escolar, con el objetivo de reducir o eliminar barreras para el aprendizaje y la participación.

- Incorporar contenidos sobre educación inclusiva en los planes de estudio: integrar módulos o asignaturas en las carreras relacionadas con la docencia, pedagogía y educación especial, tanto en pregrado como en posgrado, para fortalecer el conocimiento sobre estrategias de enseñanza-aprendizaje dirigidas a estudiantes con TEA. Esto contribuirá a reducir los índices de exclusión en la educación básica, media y superior, y permitirá el desarrollo de políticas institucionales que garanticen el acceso equitativo a la educación, sin importar las barreras existentes.

REFERENCIAS

- American Psychiatric Association (APA). (2014). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales: DSM-5*(5.ª ed.). Washington, D.C.
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (1983). *Constitución de la República de El Salvador*. San Salvador, El Salvador.
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (2019). *Ley de protección de las personas diagnosticadas con trastorno del espectro autista*. San Salvador, El Salvador.
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (2020, 27 de abril). *Ley especial de inclusión de las personas con discapacidad*(Tomo 247). San Salvador, El Salvador. Recuperado de <https://conaipd.gob.sv/download/ley-especial-de-inclusion-de-las-personas-con-discapacidad/>
- Booth, T., & Ainscow, M. (2000). *Índice de inclusión: Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Bristol, Reino Unido: Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE).
- Capper, C. A., Keyes, M. W., & Frattura, E. (2000). *Conociendo las necesidades de los estudiantes de todas las habilidades: Cómo los líderes van más allá de la inclusión*. California, EE.UU.: Corwin Press.
- Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). (2023, 5 de julio). *Prevalence and Characteristics of Autism Spectrum Disorder Among Children Aged 8 Years—Autism and Developmental Disabilities Monitoring Network, 11 Sites, United States, 2020. MMWR Surveillance Summaries*. Recuperado

de <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/autism/addm-community-report/key-findings.html>

- Farkas, A. (2018). *Conceptualización de la educación inclusiva y su contextualización dentro de la misión de UNICEF*. Panamá: UNICEF.
- Gil, I. (2019, 15 de abril). *Adaptaciones curriculares: ¿qué son y qué tipos hay?* El Blog – Fundación Adecco. Recuperado de <https://fundacionadecco.org/donde-estamos/>
- García, C., & Aldana, C. (2010). *Cultura escolar: Un elemento indispensable para comprender los procesos de inclusión educativa*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Jiménez Carrillo, J., & Mesa Villavicencio, P. (s.f.). *Cultura inclusiva en la educación*. Scielo México. Recuperado de <https://www.scielo.org.mx/>
- Lansdown, G. (2018). *Legislación y políticas de educación inclusiva*. Panamá: UNICEF LACRO.
- Lawshe, C. H. (1975). *A quantitative approach to content validity*. Wiley Online Library. Recuperado de <http://onlinelibrary.wiley.com/>
- Leyser, Y., & Kirk, R. (2016, enero). *Efectos de la sensibilización sobre inclusión en la forma como esta es percibida por los padres de familia de un centro de educación inicial en Cuenca - Ecuador*. ResearchGate. Recuperado de <https://www.researchgate.net/>
- Maenner, M. J., & Warren, Z. (2023). *Prevalence and Characteristics of Autism Spectrum Disorder Among Children Aged 8 Years—Autism and Developmental Disabilities Monitoring Network, 11 Sites, United States, 2020*. Washington, EE.UU.: *MMWR Surveillance Summaries*.
- McArthur, J. (2009). *Trabajar hacia una educación inclusiva en las escuelas de Nueva Zelanda*. Nueva Zelanda: IHC New Zealand Inc.
- Meresman, S., & Brizuela, C. (2022). *Reconstruir la educación, no las barreras*. Buenos Aires: UNESCO.

Ministerio de Educación. (2023). *Marco general de educación inclusiva*. Santiago de Chile:

Unidad de Inclusión y Participación.

Mitchell, D. (2010). *Educación que encaja: Revisión de las tendencias internacionales en la educación de estudiantes con necesidades especiales*. Canterbury, Reino Unido: University Of Canterbury.

Naciones Unidas. (2016, 13 de diciembre). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Recuperado de <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-persons-disabilities>

Stubbs, S. (2008). *Educación inclusiva: Donde hay pocos recursos*. Oslo, Noruega: The Atlas Alliance.

Turnbull, A. P., Rutherford Turnbull, H., Turnbull, R., Erwin, E. J., & Soodak, L. C. (2000). *Families, professionals, and exceptionality*. EE.UU.: Pearson/Merrill-Prentice Hall.

UNESCO. (2005). *Directrices para la inclusión: Garantizando el acceso a la educación para todos*. París: UNESCO.

UNESCO. (2008). *La educación inclusiva: El camino hacia el futuro*. Ginebra, Suiza: UNESCO.

UNICEF. (2013). *Estrategia Educativa Docente de Apoyo a la Inclusión*. San Salvador, El Salvador: Ministerio de Educación.

UNICEF. (2007). *¿Educación para unos más que para otros? Un estudio regional sobre la educación en Europa Central, Oriental y la Comunidad de Estados Independientes*. Ginebra, Suiza: UNICEF.

Weiss, M. J., & Lunskey, Y. (2012). *The impact of child problem behaviors of children with ASD on parent mental health: The mediating role of acceptance and empowerment*.

ANEXOS

Anexo 1. Guía de entrevista para madres y padres de niñas y niños con TEA en el municipio de La Paz Este

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
UNIDAD DE POSGRADOS Y MAESTRÍAS
MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA**



Guía de entrevista para madres y padres de niñas y niños con TEA en el municipio de La Paz Este

Objetivo: Conocer la experiencia de padres y madres de familia de niños y niñas con trastorno del espectro autista en las instituciones del sector educativo que participan en el proceso de escolarización, en el distrito de Zacatecoluca, municipio de La Paz Este, departamento de La Paz.

II. Datos de identificación

Entrevistado:

Edad: _____ **Domicilio:** _____ **Sexo:** Hombre Mujer

Edad niño con TEA: _____ **Sexo de niño con TEA:** _____

Institución educativa a la que asiste: _____

Parentesco del entrevistado con niño TEA:

Padre biológico
 Madre biológica
 Padre adoptivo
 Madre adoptiva
 Otra relación

III. Indicaciones

Esta guía de entrevista está dirigida a padres y madres de niños, niñas y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista, con el objetivo de conocer su experiencia en instituciones educativas durante el proceso de escolarización. Los participantes dispondrán del tiempo necesario para responder, y los aplicadores deberán registrar íntegramente sus respuestas, previa autorización firmada para el uso de la información.

IV. Preguntas

1. ¿Qué edad tenía su hijo/a cuando fue diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista, y cuáles fueron los signos iniciales que le llevaron a buscar ayuda profesional?
2. ¿Cuál fue su reacción cuando le dieron el diagnóstico de autismo de su hijo/a?
3. Cómo influyó la confirmación del diagnóstico en sus expectativas sobre la educación de su hijo/a?, ¿cuáles eran sus preocupaciones sobre el rendimiento escolar del niño/a?
4. ¿Qué apoyo ha recibido en la institución educativa de su hijo/a para abordar sus necesidades específicas de aprendizaje y participación?
5. ¿Conoce las políticas o programas de inclusión del Ministerio de Educación?, ¿las practican en la escuela de su hijo/a?
6. ¿Qué opinión tiene sobre el nivel de compromiso de la institución educativa y del Ministerio de Educación con la inclusión y el aprendizaje de su hijo/a?
7. ¿Cuáles han sido los mayores retos y desafíos que ha enfrentado en el proceso escolar de su hijo/a debido a su condición de autismo?
8. ¿Qué avances, retrocesos o estancamientos ha observado en su hijo/a en el tiempo que lleva en el centro escolar?
9. ¿Cuáles han sido las actitudes y acciones del personal docente antes y después del diagnóstico de su hijo/a? ¿Considera que su hijo/a recibe el apoyo necesario?
10. ¿Quiénes son las personas responsables en la institución de atender las barreras de aprendizaje de su hijo/a, y qué tipo de acciones realizan?
11. ¿Ha recibido apoyo de otros organismos o instituciones fuera de la escuela para atender la condición de autismo de su hijo/a? ¿Qué papel han desempeñado?
12. ¿Cómo evalúa las medidas y el apoyo brindado por estos organismos en la vida escolar de su hijo/a?
13. ¿Qué expectativas tiene sobre el desarrollo de la escolarización de su hijo/a a mediano y largo plazo?
14. ¿Qué acciones cree que las instituciones educativas podrían tomar para mejorar el acompañamiento y apoyo hacia las familias de niños/as con autismo?

Anexo 2. Cuestionario para madres y padres de niñas y niños con TEA en el municipio de La Paz Este

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
UNIDAD DE POSGRADOS Y MAESTRÍAS
MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA**



Cuestionario para madres y padres de niñas y niños con TEA en el municipio de La Paz Este

Objetivo: Conocer la experiencia de padres y madres de familia de niños y niñas con trastorno del espectro autista en las instituciones del sector educativo que participan en el proceso de escolarización, en el distrito de Zacatecoluca, municipio de La Paz Este, departamento de La Paz.

II. Datos de identificación

Encuestado:

Edad: **Domicilio:** **Sexo:** Hombre Mujer

Edad niño con TEA:

Sexo de niño con TEA:

Institución educativa a la que asiste:

Parentesco del entrevistado con niño TEA:

Padre biológico Madre biológica Padre adoptivo Madre adoptiva Otra relación

III. Indicaciones

Esta encuesta está dirigida a padres y madres de niños, niñas y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista, con el objetivo de conocer su experiencia en instituciones educativas durante el proceso de escolarización. Los participantes dispondrán del tiempo necesario para responder, y los aplicadores deberán registrar íntegramente sus respuestas, previa autorización firmada para el uso de la información.

IV. Preguntas

- I. **¿Qué edad tenía su hijo/a cuando fue diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista?**
 - De 0 a 5 años
 - De 5 a 10 años
 - De 10 a 15 años
 - Mas de 15 años
- II. **¿Qué señales de sospecha le hicieron consultar con un especialista sobre la presencia de una condición diferente en su hijo/a?**
 - Dificultades para hablar y/o moverse
 - Comportamiento impulsivo o distraído
 - Retraso en destrezas cognitivas de aprendizaje
 - Hábitos de alimentación y sueño inusuales
 - Otros. ¿Cual?
- III. **Comente: ¿Cómo se sintió al confirmar la presencia de la condición en su hijo/a una vez que tuvo el diagnóstico del profesional?**
 - Preocupado/a
 - Frustrado/a
 - Discriminado/a
 - Dispuesto/a apoyar al niño/a
- IV. **¿Cuál fue la actitud de los docentes de la institución donde asiste su hijo/a a partir de los síntomas de autismo que manifestó antes del diagnóstico de un especialista?**
 - Miedo
 - Descontento
 - Busca estrategias de apoyo al niño/a
 - Indiferente
 - Motivado/a por la educación del niño/a
- V. **¿Cuál fue la actitud de los docentes de la institución donde asiste su hijo/a después de que fuera diagnosticado/a con Trastorno del Espectro Autista?**
 - Miedo
 - Descontento
 - Busca estrategias de apoyo al niño/a
 - Indiferente
 - Motivado/a por la educación del niño/a

- VI. **¿Qué medidas fueron tomadas por la institución educativa para atender las barreras para el aprendizaje y la participación presentes en su hijo/a por su condición de autismo?**
- El niño/a es integrado/a en las actividades educativas
 - Creación de un plan institucional de atención al niño/a
 - Coordinación con otras instituciones para apoyar el proceso educativo del niño/a
 - Indiferencia
- VII. **¿Quiénes son las personas responsables en la institución de atender a su hijo/a para superar las barreras para el aprendizaje y la participación presentes por su condición de autismo?**
- Docente de aula
 - Docente de apoyo a la inclusión (DAI)
 - Psicólogo
 - Otro. ¿Quién?
- VIII. **¿Ha contado con el apoyo de la institución educativa para abordar la condición de su hijo/a?**
- Si
 - No
 - No se/ No responde
- IX. **Aparte de la institución educativa a la cual asiste su hijo/a, ¿conoce otras instituciones de apoyo a niños, niñas y adolescentes en condición de autismo?**
- Si
 - No
 - Si su respuesta fue SI ¿cuáles?
- X. **¿Cuáles han sido las barreras más difíciles de abordar en el proceso de escolarización de su hijo/a producto de la condición de autismo?**
- Ritmo de aprendizaje (lento)
 - La atención recibida (falta de atención personalizada o docente sin capacitarse en el área)
 - Falta de inclusión en las actividades
 - Indiferencia
- XI. **En relación al servicio recibido, considera que la institución educativa a la que asiste su hijo/a en condición de autismo:**
- Protege y cumple sus derechos
 - Vulnera sus derechos
 - Violenta los derechos

Anexo 3. Formato de consentimiento informado empleado para la fase de levantamiento de datos

Lugar y fecha:

Estimado participante,

La Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador, a través de la Unidad de Posgrado y la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria, está desarrollando la investigación titulada *Experiencia de padres y madres de familia de niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista en instituciones del sector educativo del distrito de Zacatecoluca, municipio de La Paz Este, Departamento de La Paz, de enero a septiembre de 2024.*

El propósito de este documento es informarle sobre los detalles del estudio y solicitar su consentimiento informado para participar en él.

I. Objetivo de la investigación

Este estudio busca conocer la experiencia de padres y madres de niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en instituciones del sector educativo del distrito de Zacatecoluca, municipio de La Paz Este, departamento de La Paz.

II. Participación voluntaria

Su participación es completamente voluntaria y consiste en responder preguntas de una entrevista semiestructurada. Puede solicitar aclaraciones en cualquier momento y responder según su experiencia.

Si en cualquier momento decide no continuar, puede solicitar la exclusión de sus respuestas sin justificación ni consecuencias. La fecha límite para hacerlo es el 15 de octubre del presente año.

Al participar, usted confirma su consentimiento informado mediante su firma y autorización.

III. Confidencialidad

Para resguardar su identidad, se adoptarán las siguientes medidas:

- Las respuestas en la entrevista grupal serán procesadas de manera colectiva.
- El equipo investigador se compromete a mantener la confidencialidad de todos los participantes, limitando el uso de la información exclusivamente a fines académicos.

IV. Utilidad de los resultados

Los hallazgos de este estudio podrían contribuir a mejorar la calidad de los servicios y el acompañamiento brindado por las instituciones educativas a familias con niños y niñas con TEA.

V. Riesgos o molestias

Si alguna pregunta genera incomodidad, el equipo investigador brindará contención emocional y apoyo. La recolección de información se llevará a cabo en un ambiente de convivencia positiva, sin coerción de ningún tipo.

VI. Almacenamiento y resguardo de la información

Toda la información será resguardada por el equipo investigador. Las entrevistas y sus transcripciones solo serán manejadas por los responsables del estudio, asegurando su almacenamiento seguro en medios electrónicos protegidos.

VII. Acceso a los resultados

Los participantes podrán consultar la información generada durante la investigación en cualquier momento, previa solicitud al equipo responsable, quien facilitará los medios para dicho acceso.

VIII. Compromiso del participante

Al aceptar participar en este estudio, usted se compromete a:

1. Proporcionar información veraz y responder con base en su experiencia, utilizando su lenguaje habitual.
2. No divulgar la identidad de otros participantes ni compartir sus opiniones fuera del contexto de esta actividad.
3. Reconocer que la información compartida será tratada de manera confidencial y utilizada exclusivamente con fines científicos.

Asimismo, declara haber sido informado(a) sobre el propósito del estudio, su participación, los riesgos implicados y las medidas de resguardo de la información.

Usted podrá hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y retirarse si así lo decide, sin necesidad de justificación ni repercusiones.

Nombre completo**Firma**

Anexo 4. Transcripción de entrevistas realizadas a informantes clave**Transcripción de entrevista de Participante 1****1. ¿Qué edad tenía su hijo/a cuando fue diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista, y cuáles fueron los signos iniciales que le llevaron a buscar ayuda profesional?**

Cuando yo lleve a mi niño al CRINA tenía el niño 2 años y medio, a esa edad lo diagnosticaron. Yo sentí que algo no andaba bien porque a esa edad él no hablaba, yo le hablaba y él no me hacía caso, él ponía todos sus juguetes en línea o hacia una torre hacia arriba con ellos. Eso nos motivó con mi esposo a llevar al niño a CEFOI, un lugar de estimulación y terapia de lenguaje, pero la persona que lo atendía no le gustaba que me quedara con el niño y eso generaba que el llorara por eso dejamos de llevarlo y la directora de ese lugar nos habló de CRINA entonces lo llevamos le hicieron evaluaciones y ahí una psicóloga lo diagnosticó con autismo.

2. ¿Cómo influyo la confirmación del diagnóstico en sus expectativas sobre la educación de su hijo/a?

Pues fíjese que ahí como solo puede entrar una persona sea el papá o la mamá, estaba yo sola, créame que eso fue horrible, sentí que me estaba muriendo pues desde que yo estaba embarazada me hacía ideas de mi hijo como adulto. Fue una etapa dura porque a pesar de que en el CRINA nos dan charlas y nos ponen a estudiar para que uno acepte la situación de su hijo, superar esta etapa que se conoce como duelo no fue fácil. Mi esposo por su parte es muy serio al verme a mi llorar el trataba de darme ánimos diciéndome que todo iba a estar bien.

Sobre la escolarización yo pensé me lo van a hacer a un lado, me lo van a ver de menos, me le van a pegar y cosas así. A mi desde el principio me dijeron que lo debía poner al kínder así que lo matricule en el turno de la tarde porque habían menos niños yo le explique a la maestra que el niño ya tenía diagnóstico y el niño lloraba cada vez que lo llevaba porque no quería separarse de mí, pero

luego lo termine sacando de esa institución porque un día que llegue a recogerlo lo encontré arañado y mordido y al preguntarle a la maestra no supo explicarle el porqué; esta razón molesto a la psicóloga del CRINA diciéndome que el niño tenía que aprender a defenderse y que no tenía que haberlo sacado eso no me pareció a mí y me queje en el departamento de psicología y me cambiaron la psicóloga y la que lo trata hoy es muy diferente, busque otro kínder y todo fue diferente porque en esta institución había apertura y atención para el niño.

3. ¿Qué apoyo ha recibido en la institución de su hijo/a para abordar sus necesidades específicas de aprendizaje y participación?

En el kínder me permitían que yo entrara al aula unos días mientras se adaptaba el niño y luego yo me salí y lo esperaba afuera, pero en la escuela para estar cerca por cualquier cosa. También la profesora hacia su tiempo muchas veces no tenía receso para quedarse atendiéndolo de forma personalizada.

En la escuela que esta ahora la profesora me comenta que es muy listo con los números, hace sumas mentales super rápido, pero no le gusta escribir, él trabaja, pero se distrae muy rápido porque se aburre con lo que ya sabe.

4. ¿Conoce las políticas o programas de inclusión del Ministerio de Educación? ¿En qué medida siente que han sido aplicadas en la escuela de su hijo/a?

No las conozco, pero si las he oído. En el CRINA dan charlas, pero las dan cuando los niños están en terapia y como yo tenía que estar con el niño sinceramente mi mamá es la que se ha quedado escuchando la charla así que no conozco de ellas.

5. ¿Qué opinión tiene sobre el compromiso de la institución educativa y del Ministerio de Educación con la inclusión y el aprendizaje de su hijo/a?

Yo considero que aquí en la escuela hace falta que a los maestros les den más capacitación para estos casos, porque no solo los profesores sino toda la población no conoce mucho sobre el autismo, entonces siento que debe haber charlas.

6. ¿Cuáles han sido los mayores retos y desafíos que ha enfrentado en el proceso escolar de su hijo/a debido a su condición de autismo?

Con la escritura, también la aceptación a otros niños, los olores a perfumes, legía o sudor de los compañeros. Sus compañeros lo tratan bien, lo cuidan.

7. ¿Qué avances, retrocesos o estancamientos ha observado en su hijo a lo largo del tiempo del ámbito escolar?

Avances: pronuncia mejor las palabras, tolera más estar más tiempo en la escuela, tolera el uso del uniforme, permanece bastante tiempo sentado.

Retrocesos: fíjese que el niño puede sumar mentalmente, pero como el programa de educación trae otra forma de enseñarles a sumar ahí siento que él, cosas que antes hacía bien y saber que ahora hay otra forma el siente que no puede hacerlo. Entonces cosas que ya había aprendido viendo videos y el programa de educación es con otra forma ahí siento.

8. ¿Cómo han sido las actitudes y acciones del personal docente antes y después del diagnóstico de su hijo/a? ¿Considera que su hijo/a recibe el apoyo necesario?

La profesora aquí en la escuela le ha dedicado mucho tiempo al niño, le da mucha atención, es amable, hasta cariñosa.

Otros apoyos que ha recibido en la escuela, es que la profesora es muy flexible con él, la directora es muy amable y con mucha apertura para apoyarles. Por ejemplo, con horarios más flexibles que él entre tarde o salga más temprano, los restantes maestros son amables con el niño.

9. ¿Quiénes son las personas responsables en la institución de atender las barreras de aprendizaje de su hijo/a, y que tipo de acciones realizan?

El niño no ha sido remitido con el docente de la inclusión (DAI), ni nunca se me ha acercado el docente para dar medidas o experiencias que ayuden a mejorar su condición, mi niño siempre ha estado con la profesora de su grado.

10. ¿Qué medidas ha tomado la institución educativa para mejorar la experiencia de su hijo en el entorno escolar?

Fíjese que cuando mi hijo se sobre emociona, la maestra lo pone a hacer actividades diferentes a las de sus compañeros porque él actúa así porque ya lo sabe o se aburrió; si así no se controla me llama por teléfono y la directora me permite que me lo lleve, luego la maestra me indica trabajo para ponerle en la casa.

11. ¿Ha recibido apoyo de parte de otros organismos o instituciones fuera de la escuela para el manejo del Autismo de su hijo/a? ¿Qué papel han desempeñado?

Solo el CRINA, con atención con terapias de lenguaje, motricidad, sensoriales y educativas. – Psicóloga, ella lo evalúa dos veces al año en este momento el niño está siendo sometido a pruebas no sé cómo se llaman porque siempre son diferentes hace 8 días comenzó su evaluación le hizo preguntas, le paso imágenes y él tenía que dibujar. Neuróloga al principio lo veía seguido pero como ahora ha mejorado solo lo ve también al inicio y final de año

12. ¿Cómo evalúa las medidas y el apoyo brindado por estos organismos en la vida escolar de su hijo?

Entre el CRINA y la escuela hay comunicación, en el CRINA me dan una carta donde el profesor tiene que poner como el niño está actuando en el aula y a partir de ese informe la psicóloga lo archiva y me da indicaciones a mi para que yo le traiga la información a la maestra de que es lo que va a hacer. Antes existía el cuaderno viajero este había que llevarlo al CRINA y ahí la profesora escribía los resultados del niño, pero me explica la neuróloga que eso lo quitaron antes que nosotros entráramos ahí

13. ¿Qué expectativas tiene sobre el desarrollo de la escolarización de su hijo/a a mediano y largo plazo?

Yo espero que él siga aprendiendo, yo sé que no puede ser el mejor de la clase pero que él aprenda, espero yo que siga los pasos de mi otro hijo. Se que el trabajo no es solo del profesor, pero espero que el siga mejorando y que cuando este más grande ya no necesite mucha ayuda ya que su autismo es muy leve y a como iniciamos él ha avanzado demasiado, así que espero que salgamos pronto de las terapias también.

14. ¿Qué acciones cree que las instituciones educativas podrían tomar para mejorar el acompañamiento y apoyo hacia las familias de niños/as con autismo?

Mejorar algún aula, yo sé que tienen el aula de apoyo, pero creo que no es para todos los niños, siento que no está preparada para niños con autismo o adecuada para apoyar a estos niños.

Transcripción de entrevista de Participante 2**1. ¿Qué edad tenía su hijo/a cuando fue diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista, y cuáles fueron los signos iniciales que le llevaron a buscar ayuda profesional?**

Chiquito parecía normal, estuvo en guardería desde que tenía un año, pero la directora me dijo que ella notaba algo diferente en el niño y eso me llamo la atención a mí, pero los síntomas o más problemas los ha presentado desde los cinco años en adelante y cada vez es más progresivo. Lo que yo veo es que hace berrinche, no mide consecuencias de peligro, se daña y no llora, en la escuela se salía de clases, se iba a un rincón a jugar el solo, no obedecía indicaciones.

Ya cuando el niño iba ir a primer grado, la maestra me dijo que para aceptarlo teníamos que llevarlo con un psicólogo por eso buscamos una doctora privada y ella nos mandó con un neurólogo porque el comportamiento del niño era TDH porque tenía comportamiento de un niño de cuatro años teniendo el siete.

2. ¿Cómo influyo la confirmación del diagnóstico en sus expectativas sobre la educación de su hijo/a?

Yo me siento confundida porque en el ISRI dos doctores diferentes lo han atendido, el primero me ha dicho que el niño tiene autismo, pero no me ha dado nada escrito, pero el segundo dice que no. Yo estoy en dudas por que el niño es sociable, pero presenta comportamientos raros. Yo siento también que mi hija no quiere aceptar que el niño tiene algo por eso prefiere creer que el niño no tiene nada, pero ahorita el niño está en etapa de evaluaciones.

3. ¿Qué apoyo ha recibido en la institución de su hijo/a para abordar sus necesidades específicas de aprendizaje y participación?

De la escuela lo mandaron a los cuatro años para donde el psicólogo del hospital Santa Teresa, pero ahí dijeron que no tenía nada, que era un niño sano. Luego, cuando tenía cinco años lo atendió el psicólogo de la unidad de salud, él le veía el comportamiento que se pegaba contra las paredes,

pero tampoco le dijo que tenía nada me llamaba a entrevistas, pero nunca me dio un diagnóstico.

Él lo atendió casi dos años una vez al mes.

La directora es la que siempre ha estado al pendiente preguntándome si el psicólogo me había dado algún diagnóstico y al decirle que no ella me dijo que buscara ayuda privada.

4. ¿Conoce las políticas o programas de inclusión del Ministerio de Educación? ¿En qué medida siente que han sido aplicadas en la escuela de su hijo/a?

Leyes y política no. Pero de parte de la escuela se de actividades que han hecho, por ejemplo, un evento en san Rafael Obrajuelo, un festival deportivo para niños especiales por así decirlo, hicieron juegos y mi niño fue, la maestra y yo.

5. ¿Qué opinión tiene sobre el compromiso de la institución educativa y del Ministerio de Educación con la inclusión y el aprendizaje de su hijo/a?

Yo siento que ellos hacen todo su esfuerzo, la maestra logra mantenerlo bastante tiempo dentro del aula, ya juega ratitos con otros niños.

6. ¿Cuáles han sido los mayores retos y desafíos que ha enfrentado en el proceso escolar de su hijo/a debido a su condición de autismo?

De los retos más grandes, es integrarlo con sus compañeros, que participe en la clase de educación física, también el hecho de separarlo de los niños de kínder porque solo ahí quería estar porque ahí solo se pasa jugando. También mantenerlo adentro del aula. En la casa me cuesta que haga tareas porque él se puede concentrar solo un ratito.

7. ¿Qué avances, retrocesos o estancamientos ha observado en su hijo a lo largo del tiempo del ámbito escolar?

Avances: ya pasa más tiempo dentro del aula, también ya casi no va al área de Parvularia. Ha empeorado con los berrinches en público cuando quiere algo a lo que no le decimos que sí. Es muy distraído.

8. ¿Cómo han sido las actitudes y acciones del personal docente antes y después del diagnóstico de su hijo/a? ¿Considera que su hijo/a recibe el apoyo necesario?

Aquí en la escuela que esta hoy es, muy paciente; en la anterior, la maestra me dijo que buscara ayuda y que le presentara el diagnostico de lo que tiene el niño, que lo llegara cuidar ella porque había demasiados niños y ella no podía. También han mandado al niño con la docente de apoyo a la inclusión (DAI) porque el niño no puede leer, ella me ha mandado a llamar y hasta ese mismo día vino una psicóloga de ministerio de educación y platico conmigo me dijo que tenía autismo el niño y observo al niño toda la mañana.

9. ¿Quiénes son las personas responsables en la institución de atender las barreras de aprendizaje de su hijo/a, y que tipo de acciones realizan?

Maestra de aula de apoyo (DAI) para apoyar al niño en la lectura, maestra del salón que ha seguido indicaciones de la referente técnico pedagógico para evitar que el niño se salga del aula.

Las actividades que ellas realizan para apoyarlo no sé cuáles son, solo que la maestra me pide que le venga ayudar por ejemplo hace poco vine para ayudarle a resolver un examen de matemáticas.

10. ¿Qué medidas ha tomado la institución educativa para mejorar la experiencia de su hijo en el entorno escolar?

Aquí en la escuela han tenido bastante paciencia

11. ¿Ha recibido apoyo de parte de otros organismos o instituciones fuera de la escuela para el manejo del Autismo de su hijo/a? ¿Qué papel han desempeñado?

Hospital Nacional Santa Teresa, Unidad de Salud Zacatecoluca, ISRI. se encuentran haciendo evaluaciones con el psicólogo y neurólogo, MINED a través de la referente técnico pedagógico quien ha brindado estrategias de apoyo en el aula al niño. COR con el psicólogo de la escuela especial aquí lo evaluaron y nos dieron un folleto con un plan de como el niño se tiene que trabajar en la escuela y en la casa.

13. ¿Cómo evalúa las medidas y el apoyo brindado por estos organismos en la vida escolar de su hijo?

No han sido muy amables más que todo en el ISRI a mí no me dejan acompañar a mi nieto.

14. ¿Qué expectativas tiene sobre el desarrollo de la escolarización de su hijo/a a mediano y largo plazo?

Yo espero el otro año que le vaya bien, aunque tengo temor por su comportamiento

15. ¿Qué acciones cree que las instituciones educativas podrían tomar para mejorar el acompañamiento y apoyo hacia las familias de niños/as con autismo?

Me gustaría que le hagan el examen que se llama electroencefalograma para ya no estar con dudas y saber cómo tratar al niño porque unos dicen una cosa otros dicen otra así no se puede. Tener un diagnóstico claro. Tener bastante autoridad porque con solo hablarle el no hace caso. Involucrarlo en actividades deportivas y recreativas, Asignarle actividades específicas.

Transcripción de entrevista de Participante 3**1. ¿Qué edad tenía su hijo/a cuando fue diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista, y cuáles fueron los signos iniciales que le llevaron a buscar ayuda profesional?**

Desde tiernito él era muy inquieto, movía mucho sus pies y medio ruido lo despertaba. Luego, cuando iba a comenzar su escolaridad a la edad de cuatro años, mi hijo era diferente no le gustaba la convivencia con los demás niños, le incomodaban mucho los ruidos al grado de taparse los oídos incluso se encerraba en el closet pensábamos que porque estaba muy pequeño para dejarlo solo en la escuela. Fue por eso que al tener los 5 años volvimos a intentar con la escuela y fue ahí cuando se dio todo porque ahí él se mostraba que quería ir incluso intentábamos sacarlo de casa por la fuerza y él se agarraba de las paredes y puertas diciéndoles insistentemente que él no quería salir de casa, luego con mentiras se lograba llevar pero para el ir un día era todo solo logramos que fuera dos días porque al tercero hizo un desorden en la institución y los maestros para calmarlo le decían que iban a llamar a la policía y eso a él le causo un trauma y el ya no quiso volver a la escuela porque si regresaban iban a llevar a la policía y se lo iban a llevar a él. El niño llegó a sentir tanto miedo que cuando veía a la maestra en la calle pensaba que había llegado a traerlo y entonces fue ahí cuando nos dimos cuenta de que el niño necesitaba ayuda y así llevamos al niño con un pediatra neurólogo a los cinco años nos dieron el diagnóstico de TDH impulsivo agresivo, con un léxico de un niño de siete años y la parte cognitiva con más de 130.

2. ¿Cómo influyo la confirmación del diagnóstico en sus expectativas sobre la educación de su hijo/a?

Al recibir el diagnóstico, el médico nos capacitó sobre cómo tratar al niño, las terapias eran más para nosotros como padres porque no lográbamos entender que tenía. Me sentía frustrada porque me importaba mucho el qué dirán y en ese momento mis expectativas fueron de resignación que él no iba a estudiar y pensamos que lo que íbamos a hacer era enseñarle un oficio, más sin embargo

no nos quedamos con eso y aprovechamos la memoria fotográfica que tiene para enseñarle y así el papá le enseñó a leer en un mes y luego a escribir en otro mes.

3. ¿Qué apoyo ha recibido en la institución de su hijo/a para abordar sus necesidades específicas de aprendizaje y participación?

La maestra es buena, lo incluye y dedica parte de su tiempo para atenderlo, también madre superiora ha intervenido para que no discriminen al niño y el docente DAI ha sido también un gran apoyo con las sesiones de atención que le brinda.

4. ¿Conoce las políticas o programas de inclusión del Ministerio de Educación? ¿En qué medida siente que han sido aplicadas en la escuela de su hijo/a?

El doctor privado que teníamos nos explicaba de estas cosas de la educación y nos brindó contactos del MINED, pero no recibí apoyo o asesoría me dejaban ignorada y yo quería saber de esto del aula acelerada porque el por su edad solo lo podían nivelar así; pero de ahí desconocía de políticas de la inclusión, tampoco sabía que había alguien en la departamental o en las escuelas para atender a los niños con estas dificultades.

5. ¿Qué opinión tiene sobre el compromiso de la institución educativa y del Ministerio de Educación con la inclusión y el aprendizaje de su hijo/a?

De parte del docente DAI que me puso la departamental yo recibí mucho apoyo, sesiones de apoyo y estar pendientes de los avances y eso yo lo vi muy bueno.

6. ¿Cuáles han sido los mayores retos y desafíos que ha enfrentado en el proceso escolar de su hijo/a debido a su condición de autismo?

Que ninguna institución educativa quería recibir a mi hijo, porque fuimos a todas las escuelas de aquí de Zacatecoluca y nadie nos daba apertura, hasta que de parte de la departamental de Zacatecoluca por medio del jefe de apoyo a la inclusión lo atendiera un maestro DAI y se ha logrado matricular en la escuela que esta hoy. Otro es cuando el ya entro a la escuela y los niños lo

comenzaron a atacar, él se ha desmotivado, incluso ya no quería asistir porque lo excluían, sus compañeros fueron muy crueles con él y yo siempre he tenido miedo de que el lastime a alguien o que a él lo lastimen.

También la maestra lo ha integrado en las actividades y él ha participado haciendo lo que le corresponde experimentos, exposiciones. La integración esa parte de relacionarse con otros niños es algo que a él le ha costado, ha sido un verdadero reto porque si a él lo molestan el ya no quiere ir a la escuela y eso realmente a mí me da miedo porque si esos ataques de molestarlo no paran él puede lastimar a alguien y pues por su edad a él ya lo van a juzgar como adulto yo por eso le digo que tiene que comportarse y apartarse.

7. ¿Qué avances, retrocesos o estancamientos ha observado en su hijo a lo largo del tiempo del ámbito escolar?

Un avance es que el viene feliz a la escuela, también que desde que tiene sus audífonos reductores de ruido él logra terminar de copiar sus clases, es un niño muy aplicado y participa en las actividades de la escuela.

8. ¿Cómo han sido las actitudes y acciones del personal docente antes y después del diagnóstico de su hijo/a? ¿Considera que su hijo/a recibe el apoyo necesario?

Algunos que no lo toman a bien, y por ejemplo mi hijo usa audífonos que reducen el ruido y como la gente no sabe, piensan que son audífonos de escuchar música, y así yo recuerdo que una vez un maestro le dijo que se los quitara porque no podía usarlos ahí hasta que hable nuevamente con la maestra para que ella explicara a todos los maestros que tipo de audífonos eran los que usa mi hijo.

9. ¿Quiénes son las personas responsables en la institución de atender las barreras de aprendizaje de su hijo/a, y que tipo de acciones realizan?

La maestra de aula y maestro DAI.

10. ¿Qué medidas ha tomado la institución educativa para mejorar la experiencia de su hijo en el entorno escolar?

Muy buena fíjese, porque al inicio lo molestaban mucho y hoy ya no gracias a la intervención del docente DAI de la institución, la maestra del aula y la directora que hablaron seriamente con los otros niños para parar esa situación. La maestra ha sido muy buena porque hoy lo integra en todo en ferias lo logros exposiciones, experimentos. En esta escuela ha habido bastante apertura y apoyo de todos de madre superiora, la maestra, el DAI, sin embargo, considero que los maestros necesitan capacitarse más para este tipo de niños; también que haya maestro DAI en todas las escuelas.

11. ¿Ha recibido apoyo de parte de otros organismos o instituciones fuera de la escuela para el manejo del Autismo de su hijo/a? ¿Qué papel han desempeñado?

En el centro privado que lo mandamos fueron muy amables le recibían lecturas le ponían planas, pero no lograron integrarlo con otros niños, luego por su impulsividad nos dijeron que ya no podían tenerlo más ahí por el riesgo de que el lastimara a otros niños, por esa razón buscamos una psicóloga privada gracias a ella consiguió que de parte de la departamental de Zacatecoluca por medio del jefe de apoyo a la inclusión lo atendiera un maestro DAI hasta ese momento me comencé a sentir apoyada.

12. ¿Cómo evalúa las medidas y el apoyo brindado por estos organismos en la vida escolar de su hijo?

De parte del docente DAI nombrado por la departamental mucho apoyo con entrevistas, sesiones y evaluaciones. Solo que esto fue antes de que el estuviera en esta escuela ya estando aquí no, ninguna, de nadie es mas no conozco organismos o instituciones que puedan ayudarme.

13. ¿Qué expectativas tiene sobre el desarrollo de la escolarización de su hijo/a a mediano y largo plazo?

Yo lo veo triunfando, hace poco hizo su proyecto de vida y él dice que quiere ser psicólogo. Así que con paciencia y nuestro apoyo creo que lo va a lograr.

14. ¿Qué acciones cree que las instituciones educativas podrían tomar para mejorar el acompañamiento y apoyo hacia las familias de niños/as con autismo?

Considero que los maestros necesitan capacitarse más para sensibilizarse para este tipo de niños; fomentar la empatía y compañerismo entre los niños, también que haya maestro DAI en todas las escuelas. Que los procesos de matrícula no sean tan tediosos a nosotros nos costó porque no recibimos apertura y cuando logramos que en la departamental nos escucharan lo único que nos ofrecían eran dos instituciones donde hay aula acelerada y que ahí lo matriculáramos, pero no había atención para su condición por eso no considere lógico porque el niño no iba poder adaptarse.

Que en las instituciones públicas haya apertura para niños con autismo donde haya un equipo que pueda atenderlos y que estén capacitados para hacerlo porque no se puede que la misma maestra que tiene 30 niños todavía atiende a alguien así no da abasto no por falta de capacidad, sino que debe tener apoyo. También sería bueno implementar charlas con los niños en donde se les explique que hay otros niños con condiciones diferentes no para que les hagan bullying o los discriminen sino para mejorar la convivencia.

Que haya asistencia pública para las personas que tenemos niños con estas condiciones porque nosotros gracias a Dios tuvimos un diagnóstico porque fuimos de forma privada. También de parte de salud que haya apoyo. Y que haya un procedimiento estandarizado para tratar a un niño con TEA cuando llega a una escuela.

Transcripción de entrevista de Participante 4**1. ¿Qué edad tenía su hijo/a cuando fue diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista, y cuáles fueron los signos iniciales que le llevaron a buscar ayuda profesional?**

El niño tenía tres años y busqué ayuda porque no hablaba, parecía que el niño al hablarle no entendía o era sordo, el no balbuceó ni nada por esa razón fui a donde un neurólogo pediatra y luego el psicólogo quien a los tres de edad diagnosticaron la condición de autismo. Al recibir el diagnóstico me dijeron que había que escolarizarlo y darle terapia de lenguaje, sensorial y educativa.

2. ¿Cómo influyo la confirmación del diagnóstico en sus expectativas sobre la educación de su hijo/a?

Como un balde de agua fría y sentí mis sueños truncados al saber que mi niño no iba a poder hacer lo que todos los niños hacen. Me sentí triste, me costó mucho asimilarlo, pero estoy apoyándolo y siguiendo todas las recomendaciones que nos han dado él va a terapia y esta escolarizado también, le ayudo en casa.

3. ¿Qué apoyo ha recibido en la institución de su hijo/a para abordar sus necesidades específicas de aprendizaje y participación?

La verdad es que no, no he sentido apoyo si yo hubiera tenido ayuda no hubiera buscado una maestra sombra, al final he terminado yo el año con él. Solo considero yo que he tenido apoyo con la maestra de inglés, de las otras no. Ella lo pone a trabajar, le pide libretas da un trato diferente a mi niño más personalizado.

4. ¿Conoce las políticas o programas de inclusión del Ministerio de Educación? ¿En qué medida siente que han sido aplicadas en la escuela de su hijo/a?

No, en realidad no. Lo único que sé que hacen es sugerir que los niños trabajen con rutinas y que estas estén pegadas en un cartel

5. ¿Qué opinión tiene sobre el compromiso de la institución educativa y del Ministerio de Educación con la inclusión y el aprendizaje de su hijo/a?

La inclusión no es solo decir “somos inclusivos”, sino en verdad tomar en cuenta a estos chicos, y la verdad yo no me siento bienvenida en esta escuela. Me aceptaron al niño porque ni modo. En esta institución no hay ningún nivel de compromiso, yo estoy valorando que el niño repita kínder 5 para que este con otra profesora porque tal vez a otra le interesa que mi hijo avance, tiene que haber alguien que lo apoye.

6. ¿Cuáles han sido los mayores retos y desafíos que ha enfrentado en el proceso escolar de su hijo/a debido a su condición de autismo?

Muy poco el avance, porque le cuesta mucho socializar y comunicarse, y aunque hoy sonrío y saluda no logra interactuar con los demás. El niño hace sus tareas, trabaja en la libreta, pero debo yo estar ahí a la par porque se distrae con mucha facilidad. Él se aburre mucho en la escuela y se sale de clases, le gusta pasar en el chulé.

Que integren al niño, que se acerquen a él, los profesores porque ellos dan indicaciones generales y mi niño necesita ordenes específicas que llamen su atención.

7. ¿Qué avances, retrocesos o estancamientos ha observado en su hijo a lo largo del tiempo del ámbito escolar?

Avances: no podía cortar con las tijeras y hoy ya lo hace, ya no hay que agarrarle la mano, el solo hace los trazos; también tiene más contacto visual. En el habla también he visto avances ya dice las vocales y la p con todas las vocales.

Retrocesos: en la conducta, hoy es más inquieto que antes, algo que él hacía y lo dejó de hacer ya lo está haciendo de nuevo, que es tirarse de las alturas. En la escuela también tira las cosas, las desordenan; cuando se molesta me levanta la mano me da cabezazos era algo que antes no hacía.

8. ¿Cómo han sido las actitudes y acciones del personal docente antes y después del diagnóstico de su hijo/a? ¿Considera que su hijo/a recibe el apoyo necesario?

La única es la maestra de inglés, ninguno de los otros maestros se ha involucrado, como ellos me ven a mí, me lo ignoran al grado que yo tengo que ver que hago con él, el profe de informática igual solo se enfoca con un grupo.

9. ¿Quiénes son las personas responsables en la institución de atender las barreras de aprendizaje de su hijo/a, y que tipo de acciones realizan?

No se. O quizás la psicóloga, pero ella no me lo ha atendido.

10. ¿Qué medidas ha tomado la institución educativa para mejorar la experiencia de su hijo en el entorno escolar?

No ha tomado ninguna, es algo que como yo estoy ahí que yo lo atiende. Ella no se acerca no está pendiente de él. No hay ninguna comunicación entre las instituciones de apoyo y la escuela

11. ¿Ha recibido apoyo de parte de otros organismos o instituciones fuera de la escuela para el manejo del Autismo de su hijo/a? ¿Qué papel han desempeñado?

Atención psicológica del colegio. Del COR donde ha sido evaluado me le dejaron psicología donde me han dado a mi como días para poder trabajar con él y mandarle el formato a la maestra de cómo pueden atenderlo en la escuela. Pero me han dejado a medias porque pasan muy saturados. El ISRI, pero ahí lleva sus terapias voy cada 8 días estoy en terapia de lenguaje, educativa, lúdica y música y con la psicóloga cada 8 días. CEFOI ahí le dan terapia de lenguaje y sensorial cada 8 días. Y estamos pensando con mi esposo solicitar acceso en la ASA

12. ¿Cómo evalúa las medidas y el apoyo brindado por estos organismos en la vida escolar de su hijo? Me ha costado, pero me han atendido bien

13. ¿Qué expectativas tiene sobre el desarrollo de la escolarización de su hijo/a a mediano y largo plazo?

Yo quisiera que fuera independiente, pero para eso necesitamos un plan eso nos ha hecho falta tanto a la maestra como a mí, estructurar un horario para el con pictogramas.

14. ¿Qué acciones cree que las instituciones educativas podrían tomar para mejorar el acompañamiento y apoyo hacia las familias de niños/as con autismo?

Que la profesora conozca más del tema y concientizarlos que los niños son diferentes, a los maestros les falta capacitaciones de cómo tratar y trabajar con los niños con autismo, asignarles rutinas, eso podría funcionar, que la maestra muestre más autoridad, un horario establecido puede funcionarle a mi hijo, atención personalizada, cambio de docente una profe que esté preparado.

Para el otro año tengo un nuevo reto para lograr un entendido con la maestra, se necesita formar en él, la autonomía y quitarle el apego a mamá, la maestra no dice nada la todo le da igual no hay apoyo, no es nada personal la maestra al evaluar es subjetiva no tiene ni idea de lo que el niño hace o no hace.

Transcripción de entrevista de Participante 5**1. ¿Qué edad tenía su hijo/a cuando fue diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista, y cuáles fueron los signos iniciales que le llevaron a buscar ayuda profesional?**

Hiperactividad a los tres años y no hablaba. El niño no se podía controlar, a le daban miedo las vejigas, las piñatas, los animales: gallos, gallinas; por eso decidí llevar al niño al ISRI ahí me atendieron como un año y medio, lo atendió un neurólogo me le hicieron muchos exámenes y fue ahí que me dijeron que tenía autismo. De ahí, decidí traerlo a la escuela especial de Zacatecoluca porque yo sentía que en el ISRI el niño no avanzaba nosotros hacíamos terapia de convivencia, de lenguaje, de ludoteca, educación, música. Después de tres años en esta escuela especial a mi niño nunca lo vio un psicólogo y cuando decidí salirme ahí si me lo evaluó un psicólogo para ver si el niño estaba apto para estar en una escuela normal me dijo que el niño tenía un retraso de año y medio, pero si estaba apto para otra escuela.

2. ¿Cómo influyo la confirmación del diagnóstico en sus expectativas sobre la educación de su hijo/a?

Yo me sentí bien mal, me puse a llorar porque yo no lo quería aceptar, pero con el tiempo y los controles he aceptado eso.

3. ¿Qué apoyo ha recibido en la institución de su hijo/a para abordar sus necesidades específicas de aprendizaje y participación?

Estar pendientes del niño en el aula, si el niño se salía me lo van a buscar, los maestros son amorosos con el niño, le ponen atención.

4. ¿Conoce las políticas o programas de inclusión del Ministerio de Educación? ¿En qué medida siente que han sido aplicadas en la escuela de su hijo/a?

No, no me han dicho nada. Yo solo hablo con la maestra, pero no se eso.

5. ¿Qué opinión tiene sobre el compromiso de la institución educativa y del Ministerio de Educación con la inclusión y el aprendizaje de su hijo/a?

Yo digo que la maestra ha estado al pendiente, yo estoy satisfecha porque me lo han cuidado y todos los maestros también, la directora es muy amable también.

6. ¿Cuáles han sido los mayores retos y desafíos que ha enfrentado en el proceso escolar de su hijo/a debido a su condición de autismo?

Dejarlo solo en la escuela me costó bastante. Que los compañeros me le peguen al niño. Porque él no es violento, no se defiende el solo llora. Miedo a que a él le den crisis, porque los compañeros no saben que es el autismo ni que él lo tiene para que no me lo hagan sentir mal; por eso me da miedo que le pueda dar crisis y entre en estrés.

7. ¿Qué avances, retrocesos o estancamientos ha observado en su hijo a lo largo del tiempo del ámbito escolar?

Avances: El año pasado él no quería trabajar por eso yo me quedaba, pero hoy ya trabaja y lo hace en orden ya no deja tantos espacios, el participa bastante en la escuela, el hace todo lo que le ponen a hacer en obras, cuentos a él le gusta usar el micrófono, a él hasta lo han entrevistado unos “influencer” por actividades de la escuela, ha participado en la escuela con el cuento loco, canciones en inglés, ha avanzado con ir al baño ya puede limpiarse.

8. ¿Cómo han sido las actitudes y acciones del personal docente antes y después del diagnóstico de su hijo/a? ¿Considera que su hijo/a recibe el apoyo necesario?

La maestra en la escuela especial era excelente, ella me permitió estar todo el tiempo con el niño en la escuela porque ahí los papás se quedan los que quieren a cuidar a los niños. Con la maestra que esta ahorita, igual al del año pasado son excelente me lo ha cuidado

9. ¿Quiénes son las personas responsables en la institución de atender las barreras de aprendizaje de su hijo/a, y que tipo de acciones realizan?

No, no se.

10. ¿Qué medidas ha tomado la institución educativa para mejorar la experiencia de su hijo en el entorno escolar? Han hecho algunas adecuaciones

11. ¿Ha recibido apoyo de parte de otros organismos o instituciones fuera de la escuela para el manejo del Autismo de su hijo/a? ¿Qué papel han desempeñado?

La escuela especial, el ISRI donde me lo diagnosticaron y en el Bloom me explicaron que es el autismo, ahí yo llegue porque al dejar el ISRI el ya no tenía controles y una vez le dio un dolor como de apéndice, pero no era eso. Pero desde entonces me lo dejaron en control y fue ahí que me dijeron que el niño tenía asperger en grado 1.

Referente pedagógico de autismo en el departamento con lineamientos a maestros de cómo ayudar en el proceso educativo al niño.

Asistencia psicológica.

12. ¿Cómo evalúa las medidas y el apoyo brindado por estos organismos en la vida escolar de su hijo? Excelente, no me puedo quejar.

13. ¿Qué expectativas tiene sobre el desarrollo de la escolarización de su hijo/a a mediano y largo plazo?

Yo como mamá, quiero que él sea profesional. Yo he preguntado si el con su condición puede tener estudios y trabajar, y los médicos me dicen que sí, que hay personas con autismo con sus trabajos. Mi esposo piensa diferente, que el niño no podrá lograrlo, por lo que le dice que al salir de noveno grado lo pondrá a trabajar, pero yo lo voy a apoyar para que sea alguien en su vida porque yo creo en él.

14. ¿Qué acciones cree que las instituciones educativas podrían tomar para mejorar el acompañamiento y apoyo hacia las familias de niños/as con autismo?

A mi niño siempre me le han puesto atención, pero sería bueno que estuviera una sola persona pendiente atendiendo solo a niños cuando ellos se salen porque los maestros no pueden estar al 100% con ellos porque hay más niños por eso me gustaría que hubiera una sola persona específicamente para eso.

Transcripción de entrevista de Participante 6

1. ¿Qué edad tenía su hijo/a cuando fue diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista, y cuáles fueron los signos iniciales que le llevaron a buscar ayuda profesional?

Tenía tres años y las señales eran que no hablaba el niño, que los ruidos le molestaban. Primero fui al ISRI, pero me dieron un trato tan malo que me Sali y me llevé al niño a FONOTERAPIA, donde neurólogos y psicólogos privados dieron terapia conductual. Pero fue el que me dieron el diagnóstico de autismo moderado 2 después de haber ido a esas instituciones.

2. ¿Cómo influyo la confirmación del diagnóstico en sus expectativas sobre la educación de su hijo/a?

Decepción por la forma como me hablaron. Como yo lo presentía, pero cuando me dieron la noticia yo me puse a llorar el papá del niño también se puso mal. Mi preocupación fue que no existen escuelas inclusivas, aunque el ministerio lo diga es diferente estar en la institución porque el trato es bien diferente, por ejemplo, en la escuela cañas nosotros sentimos que si hubo discriminación por parte del maestro.

3. ¿Qué apoyo ha recibido en la institución de su hijo/a para abordar sus necesidades específicas de aprendizaje y participación?

Yo esperaba del maestro que me apoyara buscando alternativas para trabajar con el niño, pero no, el niño desde la una de la tarde que llegaba, hasta que se iba solo lo ponían a hacer planas y planas como para que estuviera quieto. Así que no, no he recibido de apoyo de nadie

4. ¿Conoce las políticas o programas de inclusión del Ministerio de Educación? ¿En qué medida siente que han sido aplicadas en la escuela de su hijo/a?

No, no conozco

5. ¿Qué opinión tiene sobre el compromiso de la institución educativa y del Ministerio de Educación con la inclusión y el aprendizaje de su hijo/a?

Creo que deberían ser más inclusivos en la enseñanza, porque cuando llevé al niño con autismo yo siento que los maestros lo aíslan porque ellos se enfocan más en los niños neurotípicos porque a él le ponen una plana para que se entretenga y siguen con los otros

6. ¿Cuáles han sido los mayores retos y desafíos que ha enfrentado en el proceso escolar de su hijo/a debido a su condición de autismo?

Lo que le ha costado al niño, por su condición de déficit de atención, es estar quieto en el pupitre, aunque siento que ha mejorado mucho a comparación de la otra escuela porque aquí si capta por ejemplo cuando es hora de recreo, en la otra institución el solo quería pasar de pie, se salía del salón, pero aquí no. Con sus compañeros no hay dificultades porque tienen tanto que hacer que nadie habla con nadie, cada uno está haciendo sus cosas hasta podría decir que lo ignoran. En la escuela cañas los niños eran super lindos con el he sentido mejor trato de los niños hacia mi hijo en la escuela anterior la empatía que le mostraban a veces nosotros los adultos la tenemos, entonces ahí si me sentía feliz porque yo a él lo notaba que se sentía bien.

Otro desafío fue el de la enseñanza porque la mayoría de las personas piensa que por su edad él ya puede hacer muchas cosas y tienden a compararlos, pero no mi hijo tiene su aprendizaje atrasado.

7. ¿Qué avances, retrocesos o estancamientos ha observado en su hijo a lo largo del tiempo del ámbito escolar? La lectura se le hace difícil los números los capta bien rápidos

8. ¿Cómo han sido las actitudes y acciones del personal docente antes y después del diagnóstico de su hijo/a? ¿Considera que su hijo/a recibe el apoyo necesario?

Mi experiencia en el ISRI fue de lo peor por la forma como nos trataron, no tuvieron tacto profesional por eso opte por lo privado en FONOTERAPIA en San Salvador. En el kínder tomas molina mi experiencia no fue agradable. Hay otra escuela donde no sea inclusiva, porque todo el día y todos los días al niño solo le ponían plana tras plana, hasta que llego el día que el director me mandó a llamar y con el maestro me mandó a decir que al niño no lo iban a poder atender ahí. En la otra escuela mi experiencia fue diferente, porque el maestro si lo atendía se integró con él.

A los maestros los he sentido con temor, como que es un reto con el que ellos no pueden, siento que por eso en unos pocos días después me llamaron para decirme que el niño podía estar ahí. Ellos no se sentían capacitados, con miedo o no sé por qué; una vez les llevé el expediente del niño, me mandaron a llamar para decirme que el niño no podía estar ahí por su diagnóstico, aquí yo no tuve apoyo. En la escuela especial he sentido mucha ayuda, trata de enseñar y reforzar a todos los niños, aquí si hay atención.

9. ¿Quiénes son las personas responsables en la institución de atender las barreras de aprendizaje de su hijo/a, y que tipo de acciones realizan?

Yo creo que se debe involucrar el director y los docentes. En una escuela regular, según mi experiencia y lo que me han comentado porque yo he andado preguntando no hay un maestro especial para trabajar con niños así. Yo considero que los padres o familiares y hasta la misma sociedad deben apoyar a las personas con autismo dejar de verlos sin prejuicios. El maestro, el directo, representante del COR

10. ¿Qué medidas ha tomado la institución educativa para mejorar la experiencia de su hijo en el entorno escolar?

No se. Lo único que le puedo decir que su horario es de 1.30 p.m. a 4.30 p.m. y mi hijo ya se adaptó.

11. ¿Ha recibido apoyo de parte de otros organismos o instituciones fuera de la escuela para el manejo del Autismo de su hijo/a? ¿Qué papel han desempeñado?

No. Aunque al principio fui al ISRI, pero por la mala experiencia me retiré. Entonces me fui al CAMI, pero por cuestiones económicas he parado las terapias, solo me he quedado con el neurólogo que lo ve cada seis meses.

12. ¿Cómo evalúa las medidas y el apoyo brindado por estos organismos en la vida escolar de su hijo?

Siento que con el CAMI hemos trabajado para que el este mas enfocado, sentadito en la escuela, siento que al niño si le ayudaron las terapias conductuales. Me ha ayudado también en el estilo de vida del niño de hacerle una rutina y prepararlo para algún cambio y evitar frustraciones.

13. ¿Qué expectativas tiene sobre el desarrollo de la escolarización de su hijo/a a mediano y largo plazo?

A mediano plazo, que avancemos y que pueda hablar, no sé si sea el caso de él, pero lo que yo quisiera es que él, aunque no hable sea independiente. En cuestiones de educación quisiera que avance más por los años de kínder que no hizo y el tiempo de pandemia que no estudio.

A largo plazo, que el en un futuro pueda estudiar en una universidad inclusiva para que él pueda trabajar y valerse por sí mismo, que sea independiente en un futuro

14. ¿Qué acciones cree que las instituciones educativas podrían tomar para mejorar el acompañamiento y apoyo hacia las familias de niños/as con autismo?

En primer lugar, ser más empáticos en las instituciones porque hace falta mucho, porque por el hecho de saber el diagnostico de las personas con autismo hacen referencia a ellos de una forma muy despectiva. También capacitar a los maestros, deben de ser más éticos y empáticos con los niños con lo que hacen y dicen a los niños con estas barreras.

Que los maestros tengan iniciativa de involucrarse en algún curso, formación o taller que le ayude a guiar al maestro para apoyar a los niños y ser más humanos. Yo desearía que hubiera alguna institución que nos ayudara con alguna terapia que nos ayudara y nos enseñara a nosotros padres de familia a trabajar con nuestros hijos desde casa. Que los maestros nos informen a los padres de familia rutinas de aprendizaje, que nos capaciten ellos a nosotros.

Transcripción de entrevista de Participante 7

1. ¿Qué edad tenía su hijo/a cuando fue diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista, y cuáles fueron los signos iniciales que le llevaron a buscar ayuda profesional?

Mi hijo tenía aproximadamente año y medio o dos años cuando fue diagnosticado con el espectro autista, y las señales que yo vi eran que el niño ya tenía casi los dos años y no pronunciaba ninguna palabra, y era un poco más distraído que los otros niños.

2. ¿Cuál fue su reacción cuando le dieron el diagnóstico de autismo de su hijo/a?

Bueno, creo que fue una reacción como general. Primeramente, para mí, porque yo me sentía como perdida, no sabía ni cómo tratarlo ni qué hacer, no sabía ni cómo iban a ser las terapias, a qué me iba a llevar esto, si se le iba a quitar, si no se le iba a quitar. Yo estaba como nula. Luego pues fue impactante, no me esperaba eso; no sé, me sentía muy desesperada y mal.

3. Cómo influyó la confirmación del diagnóstico en sus expectativas sobre la educación de su hijo/a?, ¿cuáles eran sus preocupaciones sobre el rendimiento escolar del niño/a?

Pues cuando lo escolaricé, su primer año fue kínder Cuatro. Más o menos sabía yo que mi hijo no iba a rendir al nivel que los otros. Este año (2024) pues gracias a Dios él ha superado las expectativas que yo tenía, porque cursó kínder 5. Ya mi niño. Se lleva mejor con los niños, ya se integra más. Aparte que se integra más, sabe leer un poco silábico, pero puede leer, puede sumar,

puede restar un poco, lo básico que les enseñan a los niños a esta edad. Claro, tiene ciertos comportamientos que me le impiden, ya que mi hijo es un poco conductual. Muchas veces él no sabe cómo diferenciar las actividades que ofrece maestra, como por ejemplo, hay que decirle a él bastantes veces lo que va a ir a hacer. Cuando es una actividad de cambio drástico, como pasar de una libreta a otra, yo tengo que prepararlo. Bueno, yo tenía que prepararlo, (le decía) “Mira, primero vamos a hacer esto, después vamos a pasar a otra libreta y vamos a trabajar en eso”, para que él pudiera estar un poco más tranquilo. Igual a la hora de que había misa, ya que el colegio era católico, uno tenía que estarle diciendo, ya que todo eso conlleva a la educación del niño.

4. ¿Qué apoyo ha recibido en la institución educativa de su hijo/a para abordar sus necesidades específicas de aprendizaje y participación?

Pues en la institución ninguna, ya que ellos tienen y cuenta con una psicóloga y pues la psicóloga en estos momentos es la que me ha apoyado en ciertas cosas, pero no tienen a alguien específico como para enseñarles a ellos más o menos como es ahí, porque obvio mi persona, en este año yo fui la niñera y estuve como interviniendo, diciéndole esto vas a hacer entonces, o en varias ocasiones la maestra, cómo eso no lo puede hacer, esto sí, y ahí nada más.

5. ¿Conoce las políticas o programas de inclusión del Ministerio de Educación?, ¿las practican en la escuela de su hijo/a?

No, simplemente practican la inclusión, y pues que el niño no puede tener o ser sacado cualquier cosa, como le digo, ahí va la inclusión en todo, pero muchas veces como papás tenemos que estar conscientes que a veces los niños están preparados para ciertas actividades y a veces no, y aunque los incluyan, pues hay momentos en los que ellos no van a poder participar. Y aunque los incluyan, pues hay momentos en los que ellos no van a querer participar.

El nivel de compromiso de la institución no está como al nivel de ellos, ya que sólo hay una maestra y la maestra no tiene las herramientas necesarias muchas veces para tratar ciertas cosas con estos niños que presentan autismo, como decirlo así, aunque a ellos los incluyas en las actividades, no todo el tiempo la maestra va a saber qué hacer en un dado de crisis, o en un momento en los que ellos no quieran realmente participar. La maestra veo yo que se apoyan con lo que han vivido en años anteriores, más o menos de cómo ayudar a los niños, pero el Ministerio de Educación no veo que haya apoyado mucho sobre este tema. Ellos bien incluyen a todos los niños en la escuela pública, privada o medio privada, pero no dan las herramientas suficientes para que los maestros y las personas que están alrededor de estos niños tengan más comprensión sobre el tema. Uno dice autismo, autismo, pero hay diferentes autismos, todos los niños actúan de una manera diferente y no todas las personas, maestra, niñera, apoyos o aulas de apoyo están preparadas para tener niños así.

6. ¿Qué opinión tiene sobre el nivel de compromiso de la institución educativa y del Ministerio de Educación con la inclusión y el aprendizaje de su hijo/a?

Sobre lo del aprendizaje, pues a mi ahorita ahí en el colegio yo siento que en el aprendizaje si está bien, porque a veces no es mucha responsabilidad, es responsabilidad de la maestra y de uno como padre, porque si uno como padre no está encima de lo que el niño tiene que hacer en el colegio, muy poco uno va a ver el progreso de su hijo, pero para mí no hay cosa que ellos no puedan lograr; despacio, pero sí lo logran.

7. ¿Cuáles han sido los mayores retos y desafíos que ha enfrentado en el proceso escolar de su hijo/a debido a su condición de autismo?

Primeramente, incluirlo. Muchas veces no es cosa de que no lo incluyan, sino que él es muy como conductual, mi hijo es muy conductual y a él casi no le gusta participar en bailes, desfiles, en misas, a él no le gusta ni cuando hay muchos sonidos. Otro reto también que enfrentamos este año es la

escritura, a mi hijo le cuesta muchísimo la escritura, sin embargo, con indicación trabaja muy bien, muy bonito, tiene muy buena retentiva, pero él no se ha querido incluir totalmente a ciertas actividades, y lo segundo pues es la escritura.

8. ¿Qué avances, retrocesos o estancamientos ha observado en su hijo/a en el tiempo que lleva en el centro escolar?

Los avances que he visto, es que él se ha incluido en las horas de juego con los otros niños, ha empezado a trabajar también, ya puede leer un poco de suma, resta, que yo creo que es lo básico para los niños de su edad. Los retrocesos que he visto son que me está haciendo berrinche muy seguido, y los estancamientos es eso, que él no quiere cambiar rápido de las actividades, siempre uno tiene que estar decir y decir lo que tiene que hacer, pero pues de lo contrario creo que bien

9. ¿Cuáles han sido las actitudes y acciones del personal docente antes y después del diagnóstico de su hijo/a? ¿Considera que su hijo/a recibe el apoyo necesario?

Pues después de que la maestra supo que el niño tenía un poco de autismo, la maestra ha sido comprensiva, sin embargo, hay veces en los que me lo ha presionado y por parte yo siento que está bien porque sé que eso es un reto para él y para mí, y que en algún momento pues lo vamos a superar, pero no ha recibido totalmente el apoyo que quisiéramos porque pues ha sido así que muchas veces por atender otras cosas él se me queda sin trabajar o no me lo llama al salón y el niño se queda afuera. Creería yo que necesita estar un poco más enfocada porque no es un niño totalmente regular.

10. ¿Quiénes son las personas responsables en la institución de atender las barreras de aprendizaje de su hijo/a, y qué tipo de acciones realizan?

Pues en específico para el tipo de niño que yo tengo, que es autismo leve o autismo grave o de todo tipo, no hay alguien especializado la verdad. Pues ahí vi lo que es la maestra, un poco la psicóloga y las personas que están alrededor que tratan de entender, pero de lo contrario, alguien que vaya

por ellos así no hay, y pues lo que la maestra hace es incluirlo y respetar que a veces los niños no quieren y no se esfuerzan.

11. ¿Ha recibido apoyo de otros organismos o instituciones fuera de la escuela para atender la condición de autismo de su hijo/a? ¿Qué papel han desempeñado?

Si recibí apoyo del instituto de rehabilitación que es el famoso ISRI. El niño ahí es atendido por psicología, neurología, pediatría y también ellos nos imparten charlas en las cuales nosotros sabemos que hacer en ciertas situaciones muchas veces, pero lo más fundamental son la terapias, ahí mi hijo tiene muchas terapias, tiene terapia de música, de lenguaje, de adaptación, de recreación, tiene de física, educativo, eso recibe y eso es muy bueno.

12. ¿Cómo evalúa las medidas y el apoyo brindado por estos organismos en la vida escolar de su hijo/a?

Pues yo creo que muy bien porque eso me le ayuda al niño mucho a ciertas barreras que él tiene, a cómo comportarse, a todo. Yo siento que si es de parte del ISRI a las instituciones ellos brindan mucho apoyo, y también uno de papá debe ser responsable para que los niños también si se les presenta alguna barrera, tratar de apoyarlo hasta que resuelvan el problema.

13. ¿Qué expectativas tiene sobre el desarrollo de la escolarización de su hijo/a a mediano y largo plazo?

En este caso mis expectativas son de que, tal vez no de la noche a la mañana, pero si en cierto momento mi niño va a poder ser una persona autosuficiente no dependiente, y para eso sirve mucho la escolarización. Las expectativas son que el de aquí a largo plazo sea alguien en la vida, y a mediano plazo hay que aceptar las barreras que se van poniendo, porque eso es lo principal, resolver lo que se nos va presentando en el camino para crearnos expectativas un tanto más largas.

14. ¿Qué acciones cree que las instituciones educativas podrían tomar para mejorar el acompañamiento y apoyo hacia las familias de niños/as con autismo?

Pues primeramente que se capaciten a los maestros, es lo fundamental, o haya personas especializadas en el tema en cada institución, tal vez no un 100% pero sí que creen planes y actividades en las que se incluyan más actividades, así como con los niños y todo eso, porque pues la verdad es que acompañamiento para una mama con un niño con autismo no hay, y pues ahí que Dios lo bendiga a uno, pero así de que uno va a ir bien confiada de que ahí hay alguien para ellos no.

Transcripción de entrevista de Participante 8**1. ¿Qué edad tenía su hijo/a cuando fue diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista, y cuáles fueron los signos iniciales que le llevaron a buscar ayuda profesional?**

Yo recuerdo que cuando el niño iba a kínder 4, su orientadora me dijo que veía que el niño era muy callado y que le gustaba pasar solo, que casi no se integraba a jugar con los otros niños, pero eso quedo así en ese momento porque en kínder 5 la maestra no me decía nada, fue cuando llegó a preparatoria que la maestra, que lo tuvo de alumno otra vez, me dijo que el niño presentaba sospecha de autismo, y de ahí llegó un psicólogo a la escuela que fue quien lo atendió, lo evaluó y nos reunió a mi esposo y a mí para decirnos que el niños tenía autismo.

2. ¿Cuál fue su reacción cuando le dieron el diagnóstico de autismo de su hijo/a?

Fíjese que yo creo que el autismo del niño es poco, la verdad el no ha repetido ningún grado y a veces se pone contestón y rebelde, pero yo lo veo como un niño normal; mi esposo fue quien se puso mal cuando le dieron el diagnóstico del niño y no lo aceptaba. A él le costó aceptar que el niño es autista.

3. Cómo influyó la confirmación del diagnóstico en sus expectativas sobre la educación de su hijo/a?, ¿cuáles eran sus preocupaciones sobre el rendimiento escolar del niño/a?

Pues la verdad es que a él siempre le han costado algunas materias, sobre todo Matemáticas e inglés, y a veces no quiere venir a la escuela por eso, pero yo lo animo y estoy pendiente porque eso si me preocupa que él se exige mucho por su condición y por eso se frustra, y también los otros niños que a veces lo aíslan o se burlan de él y eso a mi hijo no le gusta, él se enoja cuando alguien se ríe de él.

4. ¿Qué apoyo ha recibido en la institución educativa de su hijo/a para abordar sus necesidades específicas de aprendizaje y participación?

Mas que todo, ayuda psicológica, el psicólogo lo veía cada semana cuando él estaba en primer ciclo para apoyarlo, también nos mandaba a llamar a nosotros (ella y su esposo) para decirnos que estrategias aplicar o que hacer para ayudarle, eso le ha servido bastante.

5. ¿Conoce las políticas o programas de inclusión del Ministerio de Educación?, ¿las practican en la escuela de su hijo/a?

Así las políticas no las conozco, pero yo veo que tratan de ayudarle a los estudiantes que les cuesta o que tienen algún problema con él han estado al pendiente, incluso las maestras que ha tenido, aunque ahora que él está en tercer ciclo es un poco diferente porque es un maestro por cada materia y ya no están tan encima de ver que los niños trabajen. Si, lo han apoyado bastante.

6. ¿Qué opinión tiene sobre el nivel de compromiso de la institución educativa y del Ministerio de Educación con la inclusión y el aprendizaje de su hijo/a?

Lo han apoyado bastante, yo también que siempre estoy al pendiente y vengo, pregunto, los maestros me atienden y eso les agradezco, por eso mis hijos siempre han estudiado aquí porque yo sé que sería difícil que ellos estuvieran en otra escuela donde talvez ni les hicieran caso, pero si la verdad ha tenido buenas maestras, no me puedo quejar, incluso en su momento iba a nivelación de lectura con la profe de apoyo y una maestra que les apoyaba también.

7. ¿Cuáles han sido los mayores retos y desafíos que ha enfrentado en el proceso escolar de su hijo/a debido a su condición de autismo?

A veces se frustra por no hacer bien las cosas o que los niños se rían de él, entonces creo que lo más complicado ha sido apoyarlo para que él se controle y se mantenga motivado. Como ahora trabajo todo el día, es más complicado venir tanto como antes, entonces también es difícil estar siempre diciéndole que haga las tareas, que estudie, porque como todo niño a veces se distrae, aunque a él le gusta venir, le gusta trabajar aquí, incluso cuando no vienen por algún motivo ellos se quedan renegando.

8. ¿Qué avances, retrocesos o estancamientos ha observado en su hijo/a en el tiempo que lleva en el centro escolar?

Avances, que ahora presta más atención, se integra con sus compañeros, aunque siempre hay niños que como que se burlan de él o lo dejan a un lado; también que ahora él me cuenta lo que ven en las clases, y con eso noto que ahora si se concentra más, ya no es tan impulsivo, aunque siempre se enoja cuando le hacen burla, pero no dice a pegar como antes, sino que solo se molesta o se pone a llorar. Lo que no cambia es que en la casa no es muy obediente, es algo caprichoso, y también que le cuesta inglés, aunque a veces siento que en parte es por la maestra porque siempre le sale enojada cuando él le pregunta, y retrocesos pues creo que no ha tenido.

9. ¿Cuáles han sido las actitudes y acciones del personal docente antes y después del diagnóstico de su hijo/a? ¿Considera que su hijo/a recibe el apoyo necesario?

Cuando tuve el diagnóstico, la maestra que le daba clases fue comprensiva, incluso vi que estaba más pendiente del niño y todo, y así los otros maestros que han buscado ser comprensivos, hasta otros padres de familia.

10. ¿Quiénes son las personas responsables en la institución de atender las barreras de aprendizaje de su hijo/a, y qué tipo de acciones realizan?

El psicólogo que es quien atiende a los niños que lo necesitan, la maestra orientadora también que es quien sabe cómo son los estudiantes y les lleva ese historial.

11. ¿Ha recibido apoyo de otros organismos o instituciones fuera de la escuela para atender la condición de autismo de su hijo/a? ¿Qué papel han desempeñado?

No, no he recibido ese apoyo, la única vez que la departamental lo llamo fue para un festival deportivo, pero a mi hijo no le gustó porque en el diploma decía que era para niños con discapacidad, y eso lo hizo sentir mal. Mire, a mi incluso me dijeron que podía demandar a la escuela y al ministerio por discriminación, pero no lo hice porque a mí no me gusta andar peleando,

pero sí se lo dije al psicólogo, creo que el nombre de esos eventos debería ser otro para que los niños no se sientan discriminados, además que esa palabra se siente bien fea.

12. ¿Cómo evalúa las medidas y el apoyo brindado por estos organismos en la vida escolar de su hijo/a?

Considero que ha sido importante porque como le dije, ahora presta más atención, y eso pues ya es algo que no me preocupa tanto en la escuela, además que eso hace sentir que hay personas que están pendientes y que están ahí para ayudarlo a uno. Yo creo que ha sido un apoyo muy bueno.

13. ¿Qué expectativas tiene sobre el desarrollo de la escolarización de su hijo/a a mediano y largo plazo?

Pues ahorita está iniciando tercer ciclo, yo espero que le vaya bien y que mejore sus notas, que salga adelante, porque no ha sido fácil este proceso. A veces toca que llegar de trabajar y estar ahí con el haciendo tareas, pero ha avanzado mucho.

14. ¿Qué acciones cree que las instituciones educativas podrían tomar para mejorar el acompañamiento y apoyo hacia las familias de niños/as con autismo?

Quizás darles atención más seguido, para que avancen junto a sus compañeros, también hacer actividades para que los niños se traten igual y no anden discriminando, talleres de valores, de psicología, eso ayudaría mucho más la labor que hacen.

Transcripción de entrevista de Participante 9**1. ¿Qué edad tenía su hijo/a cuando fue diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista, y cuáles fueron los signos iniciales que le llevaron a buscar ayuda profesional?**

Fue diagnosticada en primer grado, porque la maestra me comentaba que ella siempre se ponía a llorar cuando la corregía y que no se llevaba con las otras niñas. Yo eso no lo vi tan anormal pero luego pasó que la niña comenzó a ser muy impulsiva, una vez se salió del grado diciendo que ya no quería vivir y amenazando con tirarse desde el barandal del edificio y eso me hizo preocuparme y busqué ayuda profesional, entonces el psicólogo que la vió me dijo que ella reunía los síntomas de autismo. Yo ya había tenido la experiencia con mi otro hijo y me sentí mal, la verdad yo no quería que saliera con lo mismo, pero él la evaluó, visitó a la maestra y nos dijo que a ella le costaba mucho integrarse con las personas, que no entendía el lenguaje simbólico, como que me dijo.

2. ¿Cuál fue su reacción cuando le dieron el diagnóstico de autismo de su hijo/a?

La verdad fue un poco difícil porque como le digo, ya de mi otro hijo me habían dado ese diagnóstico, y según entiendo es más raro en las niñas. En un punto me sentí culpable como madre de que mis dos hijos tenían autismo, no me lo quería creer, pero también no sabía mucho lo que era.

3. Cómo influyó la confirmación del diagnóstico en sus expectativas sobre la educación de su hijo/a?, ¿cuáles eran sus preocupaciones sobre el rendimiento escolar del niño/a?

Fíjese que a ella nunca le ha gustado faltar a clases, siempre ha sido de levantarse temprano y asistir, pero si lo que siempre me ha dicho es que las otras niñas no quieren jugar con ella, como que se burlan y eso la hace sentir mal, me la ven mal a la niña. Y cuando hace algo que no le sale bien, también se pone triste.

4. ¿Qué apoyo ha recibido en la institución educativa de su hijo/a para abordar sus necesidades específicas de aprendizaje y participación?

En la escuela la mandaron con el psicólogo para que atendiera su caso y casi lo mismo que con mi hijo mayor, nos llamaron, la evaluaron, nos dieron los resultados y así la atendió por un tiempo, y gracias a Dios ella la verdad es que va mejorando un montón. Hicieron charlas para que los niños fueran más respetuosos con ella y amigables, y la maestra trata de animarla.

5. ¿Conoce las políticas o programas de inclusión del Ministerio de Educación?, ¿las practican en la escuela de su hijo/a?

Fíjese que no mucho, casi no hacen actos o cosas para darle a conocer a uno eso, ni en las escuelas de padres, pero por el caso de mi hijo sé que si existen leyes y políticas para que todos los niños no se sientan discriminados.

6. ¿Qué opinión tiene sobre el nivel de compromiso de la institución educativa y del Ministerio de Educación con la inclusión y el aprendizaje de su hijo/a?

En la escuela yo veo que si están comprometidos porque le dan atención y la comprenden, y eso ha hecho que mejore. Creo que hay compromiso.

7. ¿Cuáles han sido los mayores retos y desafíos que ha enfrentado en el proceso escolar de su hijo/a debido a su condición de autismo?

El hecho de que la integren y que ella se sienta bien, porque usted sabe que los niños a veces pueden ser crueles con sus compañeritos y ella es una niña bastante sensible, hay muchas cosas que la hacen sentir mal y a mí no me gusta verla así. Yo esperarí que la discriminación, el bullying no pasaran desapercibidos y pudieran orientar siempre para que los otros niños sean respetuosos, porque pues si uno también termina sintiéndose mal.

8. ¿Qué avances, retrocesos o estancamientos ha observado en su hijo/a en el tiempo que lleva en el centro escolar?

Ella ahora gracias a Dios va bastante bien, ha mejorado en sus notas y las materias. Tal vez lo que le cuesta es un poco la educación física o que dice que Educación en la fe es aburrida, pero no ha dejado ninguna materia y eso es bueno. A veces ella misma se frustra, pero yo le digo que no le pido dieces, con que pase y no deba nada es suficiente y que se esmere en aprender también.

9. ¿Cuáles han sido las actitudes y acciones del personal docente antes y después del diagnóstico de su hijo/a? ¿Considera que su hijo/a recibe el apoyo necesario?

Mas que todo ser comprensivos, tratarla bien, la maestra la motiva bastante. En un momento el psicólogo me dijo que le iban a adecuar las materias, pero al final creo que eso no se hizo, pero pues ella ha mejorado bastante la verdad.

10. ¿Quiénes son las personas responsables en la institución de atender las barreras de aprendizaje de su hijo/a, y qué tipo de acciones realizan?

La maestra, el psicólogo, la verdad es que creo que toda la escuela tiene que ver porque uno tiene que irse actualizando y buscando nuevas formas para tratar a los estudiantes y motivarlos para que vengan a la escuela y estudien. Yo por eso tengo a mi hija aquí, porque en otros lugares a veces no son comprensivos con los niños y lejos de motivarlos los desmotivan y ya después a uno le toca que estarlos presionando para que vayan a la escuela

11. ¿Ha recibido apoyo de otros organismos o instituciones fuera de la escuela para atender la condición de autismo de su hijo/a? ¿Qué papel han desempeñado?

No, la verdad solo aquí. He escuchado del ISRI, pero yo nunca los he llevado porque el autismo de ella y mi otro hijo es leve y aquí los atienden, también hay que pagar y a veces el presupuesto es limitado. La verdad no lo veo tan necesario porque ella ha mejorado bastante.

12. ¿Cómo evalúa las medidas y el apoyo brindado por estos organismos en la vida escolar de su hijo/a?

Excelente, han sido buenas medidas las que han tomado.

13. ¿Qué expectativas tiene sobre el desarrollo de la escolarización de su hijo/a a mediano y largo plazo?

Pues que sea una profesional, que pueda terminar noveno aquí y luego que vaya a bachillerato. Ella dice que quiere ser enfermera, que eso le gusta así que yo la voy a apoyar hasta donde se pueda, aunque a veces lo difícil es el trato que le dan en la escuela a los niños. Acuérdesse que, entre más grados, más como individualistas se vuelven los estudiantes y no me gustaría que fueran así con ella o que crean que uno es quien se pone del lado de los hijos cuando les pide que sean un poco comprensivos a los maestros.

14. ¿Qué acciones cree que las instituciones educativas podrían tomar para mejorar el acompañamiento y apoyo hacia las familias de niños/as con autismo?

Más talleres con los estudiantes y más capacitaciones para los maestros.

Transcripción de entrevista de Participante 10**1. ¿Qué edad tenía su hijo/a cuando fue diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista, y cuáles fueron los signos iniciales que le llevaron a buscar ayuda profesional?**

Yo soy la tía, pero lo tengo a mi cuidado desde que él tenía tres años porque la mamá se fue para Estados Unidos. Y desde siempre le vi algunas acciones que me hicieron pensar que tal vez tenía algo porque yo he visto a mis otros sobrinos también y ellos hablaron rápido, jugaban con otros niños, y él la verdad que no, él casi no hablaba a los tres, ni jugaba con los demás niños y era bien miedoso, sobre todo a ruidos fuertes, entonces yo le llamé a la mamá y le dije y lo terminamos llevando donde un doctor que lo mandó con un neurólogo y él lo diagnosticó con autismo.

2. ¿Cuál fue su reacción cuando le dieron el diagnóstico de autismo de su hijo/a?

La verdad yo ya sospechaba algo, pero como mi otra hermana trabajaba para el CONNA, ya medio había escuchado del autismo e investigado y entendí que eso no es algo tan malo, ni una enfermedad, sino que los niños pueden salir adelante. Sí me impactó en el sentido que a veces uno espera que los niños, la familia no tenga nada que dificulte su vida o el trato que le dan los demás, pero creo que recibí el diagnóstico con esperanza.

3. Cómo influyó la confirmación del diagnóstico en sus expectativas sobre la educación de su hijo/a?, ¿cuáles eran sus preocupaciones sobre el rendimiento escolar del niño/a?

Cuando lo matriculamos en kínder 4 estábamos preocupadas porque, aunque el doctor nos dijo que eso le iba a ayudar para que se relacionara con otros niños y hablara más, nosotras sabíamos que a él le iba a costar, más porque a veces los maestros ya tienen un estándar y quieren que todos los niños se porten de una forma y hagan las mismas cosas, y tal vez no todos pueden hacerlas. Hablamos con la maestra sobre la condición del niño y creo que ella no sabía mucho, pero procuraba estar pendiente.

4. ¿Qué apoyo ha recibido en la institución educativa de su hijo/a para abordar sus necesidades específicas de aprendizaje y participación?

Ahora que él está en quinto la verdad es que ha tenido todo tipo de experiencias y nosotras con él, aquí es nuevo y lo cambiamos de la otra escuela porque no sentimos que lo apoyaran realmente, ni había atención personalizada, a veces como que se molestaban porque iba a preguntar por casi no le tenían ningún tiempo de consideración, no para regalarle notas, sino para ver que hacían por él, para que aprendiera. Aquí siento que le ponen un poquito más de atención, aunque siento que no lo integran tanto.

5. ¿Conoce las políticas o programas de inclusión del Ministerio de Educación?, ¿las practican en la escuela de su hijo/a?

Si, como tengo a mi hermana, no la mamá de él sino que otra, que trabajó para el CONNA, yo sabía de algunas leyes, las políticas, es decir, estos niños tienen derechos y si uno no los garantiza entonces los está vulnerando, aunque en la realidad no es que se practiquen tanto estas leyes porque siempre hay muchas cosas que trabajar. La atención, la adecuación, el respeto.

6. ¿Qué opinión tiene sobre el nivel de compromiso de la institución educativa y del Ministerio de Educación con la inclusión y el aprendizaje de su hijo/a?

Actualmente diría que aceptable el compromiso de la escuela, aunque a nivel de Ministerio de Educación casi no se ven estrategias o campañas para acompañar a los niños con autismo o a sus familias, o capacitar a los maestros para que den una atención más personalizada.

7. ¿Cuáles han sido los mayores retos y desafíos que ha enfrentado en el proceso escolar de su hijo/a debido a su condición de autismo?

Que se relacione con los demás, que sea independiente en sus responsabilidades escolares, que los maestros sean más sensibles con los niños con esa condición (autismo), que él no sea tan miedoso y tímido y que tenga adaptaciones en la escuela para que él pueda aprender y no se vaya a quedar.

Si él pasa por evitar que tenga sobriedad, pero casi no nos dan asistencia personalizada para su caso. Nosotros lo tuvimos en el ISRI, y allí nos ayudaron con las terapias, pero casi no hay apoyo cercano en las escuelas.

8. ¿Qué avances, retrocesos o estancamientos ha observado en su hijo/a en el tiempo que lleva en el centro escolar?

Él ha avanzado en que ahora habla un poco más, viene a la escuela sin poner tanto pero, pero no avanza en los estudios, le cuesta escribir dictado, es despacioso, esas cosas aun las estamos trabajando.

9. ¿Cuáles han sido las actitudes y acciones del personal docente antes y después del diagnóstico de su hijo/a? ¿Considera que su hijo/a recibe el apoyo necesario?

Frente a uno a veces tratan de mostrar interés, atención, pero conforme pasan las clases uno se da cuenta que no es mucha la diferencia en el trato hacia el niño, y no hablo de que van a ser considerados o lo van a ir pasando, sino que me refiero a que no hay muchas iniciativas para ayudar a que él aprenda y se integre en el grupo. El apoyo es poco, no el necesario.

10. ¿Quiénes son las personas responsables en la institución de atender las barreras de aprendizaje de su hijo/a, y qué tipo de acciones realizan?

Los maestros, ellos están en primera fila o deben estarlo, después el psicólogo. Afuera se puede mencionar al CONNA, ahora CONAPINA, el COR, hasta unidades de salud que tienen psicología o neurología atienden a niños con autismo.

11. ¿Ha recibido apoyo de otros organismos o instituciones fuera de la escuela para atender la condición de autismo de su hijo/a? ¿Qué papel han desempeñado?

El ISRI, a él lo llevamos ahí para que avanzara en el habla a los cuatro años, cuando iba a kínder. Ahí le mandaron a la maestra una guía con varias preguntas y luego algunas estrategias para que ella implementara y le ayudara al niño.

12. ¿Cómo evalúa las medidas y el apoyo brindado por estos organismos en la vida escolar de su hijo/a?

Muy buenas, tenía psicólogo, terapeuta de lenguaje, neurólogo y se llenaba una hoja con las terapias que el niño tenía que cumplir como por bloques. La verdad que bastante completa la atención ahí.

13. ¿Qué expectativas tiene sobre el desarrollo de la escolarización de su hijo/a a mediano y largo plazo?

Nosotras esperamos que pueda desarrollar más habilidades sociales, que descubra sus talentos, que encuentre un lugar en la vida, que tenga un proyecto de vida, para que sea una persona de bien, motivada. Que encuentre lo que le gusta y se dedique a eso.

14. ¿Qué acciones cree que las instituciones educativas podrían tomar para mejorar el acompañamiento y apoyo hacia las familias de niños/as con autismo?

Mas capacitación para los maestros, que como le dije antes, están en la primera línea. De ahí que también haya un trabajo más amplio y ordenado de las instituciones que ayudan a estos niños y que se coordinan con la escuela como lo dice la investigación que están haciendo, porque sino la verdad es que las leyes y políticas solo se quedan en el papel y los niños con necesidades especiales bien gracias.

Anexo 5. Codificación de las guías de entrevista dirigidas a padres y madres de familia de niños y niñas con TEA en el distrito de Zacatecoluca

Categoría	Subcategoría
Fundamentos del proceso de escolarización	Educación inclusiva
Códigos	
Inclusión, Sensibilización, Empatía, Capacidad técnica, Asistencia, Reuniones, Caracterización, Metodología adecuada, Recursos didácticos apropiados	
Citas	
<p>Participante 1: <i>“Cuando yo lleve a mi niño al CRINA tenía el niño 2 años y medio, a esa edad lo diagnosticaron. Yo sentí que algo no andaba bien porque a esa edad él no hablaba, yo le hablaba y él no me hacía caso, él ponía todos sus juguetes en línea o hacia una torre hacia arriba con ellos”</i></p>	
<p>Participante 1: <i>“A mi desde el principio me dijeron que lo debía poner al kínder así que lo matricule en el turno de la tarde porque habían menos niños yo le explique a la maestra que el niño ya tenía diagnóstico y el niño lloraba cada vez que lo llevaba porque no quería separarse de mí, pero luego lo termine sacando de esa institución porque un día que llegue a recogerlo lo encontré arañado y mordido y al preguntarle a la maestra no supo explicarle el porqué; esta razón molesto a la psicóloga del CRINA diciéndome que el niño tenía que aprender a defenderse y que no tenía que haberlo sacado eso no me pareció a mí y me queje en el departamento de psicología y me cambiaron la psicóloga y la que lo trata hoy es muy diferente, busque otro kínder y todo fue diferente porque en esta institución había apertura y atención para el niño”</i></p>	
<p>Participante 1: <i>“También la profesora hacia su tiempo muchas veces no tenía receso para quedarse atendiéndolo de forma personalizada”</i></p>	
<p>Participante 1: <i>“Yo considero que aquí en la escuela hace falta que a los maestros les den más capacitación para estos casos, porque no solo los profesores sino toda la población no conoce mucho sobre el autismo, entonces siento que debe haber charlas”</i></p>	
<p>Participante 2: <i>“Pero de parte de la escuela se de actividades que han hecho, por ejemplo, un evento en san Rafael Obrajuelo un festival deportivo para niños especiales por así decirlo, hicieron juegos y mi niño fue, la maestra y yo”</i></p>	
<p>Participante 2: <i>“Yo siento que ellos hacen todo su esfuerzo, la maestra logra mantenerlo bastante tiempo dentro del aula, ya juega ratitos con otros niños”</i></p>	
<p>Participante 2: <i>“Aquí en la escuela que esta hoy es muy paciente, en la anterior, la maestra me dijo que buscara ayuda y que le presentara el diagnostico de lo que tiene el niño, que lo llegara cuidar ella porque había demasiados niños y ella no podía”</i></p>	
<p>Participante 2: <i>“También han mandado al niño con la docente de apoyo a la inclusión (DAI) porque el niño no puede leer”</i></p>	
<p>Participante 2: <i>“Maestra de aula de apoyo DAI= para apoyar al niño en la lectura”</i></p>	

Participante 2: *“Maestra del salón que ha seguido indicaciones de la referente técnico pedagógico para evitar que el niño se salga del aula”*

Participante 3: *“La maestra es buena, lo incluye y dedica parte de su tiempo para atenderlo, también madre superiora ha intervenido para que no discriminen al niño y el docente DAI ha sido también un gran apoyo con las sesiones de atención que le brinda”*

Participante 3: *“pero de ahí desconocía de políticas de la inclusión, tampoco sabía que había alguien en la departamental o en las escuelas para atender a los niños con estas dificultades”*

Participante 3: *“Que ninguna institución educativa quería recibir a mi hijo porque fuimos a todas las escuelas de aquí de Zacatecoluca y nadie nos daba apertura, hasta que de parte de la departamental de Zacatecoluca por medio del jefe de apoyo a la inclusión lo atendiera un maestro DAI y se ha logrado matricular en la escuela que esta hoy”*

Participante 3: *“También la maestra lo ha integrado en las actividades y él ha participado haciendo lo que le corresponde experimentos, exposiciones”*

Participante 3: *“La maestra de aula y maestro DAI”*

Participante 3: *“En esta escuela ha habido bastante apertura y apoyo de todos de madre superiora, la maestra, el DAI. Sin embargo, considero que los maestros necesitan capacitarse más para este tipo de niños; también que haya maestro DAI en todas las escuelas”*

Participante 3: *“Centro psicopedagógico fueron muy amables le recibían lecturas le ponían planas, pero no lograron integrarlo con otros niños, luego por su impulsividad nos dijeron que ya no podían tenerlo más ahí por el riesgo de que el lastimara a otro niño”*

Participante 3: *“Y que haya un procedimiento estandarizado para tratar a un niño con TEA cuando llega a una escuela”*

Participante 4: *“La inclusión no es solo decir somos inclusivos sino en verdad tomar en cuenta a estos chicos y la verdad yo no me siento bienvenida en esta escuela me aceptaron al niño porque ni modo”*

Participante 4: *“No hay ninguna comunicación entre las instituciones de apoyo y la escuela”*

Participante 5: *“Estar pendientes del niño en el aula, si el niño se salía me lo van a buscar, los maestros son amorosos con el niño, le ponen atención”*

Participante 5: *“No, no me han dicho nada. Yo solo hablo con la maestra, pero no se eso”*

Participante 5: *“El año pasado él no quería trabajar por eso yo me quedaba, pero hoy ya trabaja y lo hace en orden ya no deja tantos espacios, el participa bastante en la escuela, el hace todo lo que le ponen a hacer en obras, cuentos a él le gusta usar el micrófono, a él hasta lo han entrevistado unos influencers por actividades de la escuela, ha participado en la escuela con el cuento loco, canciones en inglés, ha avanzado con ir al baño ya puede limpiarse”*

Participante 5: *“No, no se”*

Participante 6: *“no conozco”*

Participante 6: *“Hay otra escuela donde no sea inclusiva porque todo el día y todos los días al niño solo le ponían plana tras plana hasta que llegó el día que el director me mandó a llamar y con el maestro me mandó a decir que el niño no lo iban a poder atender ahí. En la escuela cañas mi experiencia fue diferente porque el maestro si lo atendía se integró con él”*

Participante 6: *“En la escuela especial he sentido mucha ayuda, trata de enseñar y reforzar a todos los niños, aquí sí hay atención”*

Participante 6: *“Yo creo que se debe involucrar al director y a los docentes. En una escuela regular según mi experiencia y lo que me han comentado porque yo he andado preguntando no hay un maestro especial para trabajar con niños así”*

Participante 7: *“Pues cuando lo escolaricé, su primer año fue Kinder cuatro. Más o menos sabía yo que mi hijo no iba a rendir al nivel que los otros. Este año (2024) pues gracias a Dios él ha superado las expectativas que yo tenía, porque cursó Kinder 5. Ya mi niño. Se lleva mejor con los niños, ya se integra más”*

Participante 7: *“aunque los incluyan, pues hay momentos en los que ellos no van a poder participar. Y aunque los incluyan, pues hay momentos en los que ellos no van a querer participar”*

Participante 7: *La maestra veo yo que se apoyan con lo que han vivido en años anteriores, más o menos de cómo ayudar a los niños, pero el Ministerio de Educación no veo que haya apoyado mucho sobre este tema.*

Participante 7: *“Pues después de que la maestra supo que el niño tenía un poco de autismo, la maestra ha sido comprensiva, sin embargo hay veces en las que me lo ha presionado y por parte yo siento que está bien porque sé que eso es un reto para él y para mí, y que en algún momento pues lo vamos a superar, pero no ha recibido totalmente el apoyo que quisiéramos porque pues ha sido así que muchas veces por atender otras cosas él se me queda sin trabajar o no me llama al salón y el niño se queda afuera. Creería yo que necesita estar un poco más enfocada porque no es un niño totalmente regular”*

Participante 8: *“Fíjese que yo creo que el autismo del niño es poco, la verdad, no ha repetido ningún grado y a veces se pone contestón y rebelde, pero yo lo veo como un niño normal; mi esposo fue quien se puso mal cuando le dieron el diagnóstico del niño y no lo aceptaba. A él le costó aceptar que el niño es autista”*

Participante 8: *“Cuando tuve el diagnóstico, la maestra que le daba clases fue comprensiva, incluso vi que estaba más al pendiente del niño y todo, y así los otros maestros que han buscado ser comprensivos, hasta otros padres de familia”*

Participante 9: *“Yo ya había tenido la experiencia con mi otro hijo y me sentí mal, la verdad yo no quería que saliera con lo mismo, pero él la evaluó, visitó a la maestra y nos dijo que a ella le costaba mucho integrarse con las personas, que no entendía el lenguaje simbólico, como que me dijo”*

Participante 9: *“Fijese que no mucho, casi no hacen actos o cosas para darle a conocer a uno eso, ni en las escuelas de padres, pero por el caso del niño sé que si existen leyes y políticas para que todos los niños no se sientan discriminados”*

Participante 9: *“Yo por eso tengo a mi hija aquí, porque en otros lugares a veces no son comprensivos con los niños y lejos de motivarlos los desmotivan y ya después a uno le toca que estarlos presionando para que vayan a la escuela”*

Participante 10: *“Aquí siento que le ponen un poquito más de atención, aunque siento que no lo integran tanto”*

Participante 10: *“ha avanzado en que ahora habla un poco más, viene a la escuela sin poner tanto, pero, pero no avanza en los estudios, le cuesta escribir dictado, es despacioso, esas cosas aun las estamos trabajando”*

Participante 10: *“las leyes y políticas solo se quedan en el papel y los niños con necesidades especiales bien gracias”*

Categoría	Subcategoría
Fundamentos del proceso de escolarización	Adecuaciones curriculares
Códigos	
Modificación, Adaptación, Consideración, Dosificación, Planificación, Colaboración, Transición	
Citas	
<p>Participante 1: <i>“Avances: pronuncia mejor las palabras, tolera más estar más tiempo en la escuela, tolera el uso del uniforme, permanece bastante tiempo sentado. Retrocesos: fíjese que el niño puede sumar mentalmente, pero como el programa de educación trae otra forma de enseñarles a sumar ahí siento que él, cosas que antes hacía bien y saber que ahora hay otra forma el siente que no puede hacerlo. Entonces cosas que ya había aprendido viendo videos y el programa de educación es con otra forma ahí siento”</i></p>	
<p>Participante 1: <i>“La profesora aquí en la escuela le ha dedicado mucho tiempo al niño le da mucha atención, es amable hasta cariñosa”</i></p>	
<p>Participante 1: <i>“Otros apoyos que ha recibido en la escuela es que la profesora es muy flexible con él, la directora es muy amable y con mucha apertura para apoyarles por ejemplo con horarios más flexibles que él entre tarde o salga más temprano, los restantes maestros son amables con el niño”</i></p>	
<p>Participante 1: <i>“El niño no ha sido remitido con el docente de la inclusión (DAI) ni nunca se me ha acercado el docente para dar medidas o experiencias que ayuden a mejorar su condición, mi niño siempre ha estado con la profesora de su grado”</i></p>	
<p>Participante 1: <i>“Fíjese que cuando mi hijo se sobre emociona la maestra lo pone a hacer actividades diferentes a las de sus compañeros porque el actúa así porque ya lo sabe o se aburrió; si así no se controla me llama por teléfono y la directora me permite que me lo lleve, luego la maestra me indica trabajo para ponerle en la casa”</i></p>	
<p>Participante 1: <i>“Entre el CRINA y la escuela hay comunicación, el CRINA me dan una carta donde el profesor tiene que poner como el niño está actuando en el aula y a partir de ese informe la psicóloga lo archiva y me da indicaciones a mi para que yo le traiga la información a la maestra de que es lo que va a hacer”</i></p>	
<p>Participante 1: <i>“Antes existía el cuaderno viajero este había que llevarlo al CRINA y ahí la profesora escribía los resultados del niño, pero me explica la neuróloga que eso lo quitaron antes que nosotros entráramos ahí”</i></p>	
<p>Participante 2: <i>“Yo siento que ellos hacen todo su esfuerzo, la maestra logra mantenerlo bastante tiempo dentro del aula, ya juega ratitos con otros niños”</i></p>	
<p>Participante 2: <i>“Aquí en la escuela que esta hoy es muy paciente, en la anterior, la maestra me dijo que buscara ayuda y que le presentara el diagnostico de lo que tiene el niño, que lo llegara cuidar ella porque había demasiados niños y ella no podía”</i></p>	
<p>Participante 2: <i>“También han mandado al niño con la docente de apoyo a la inclusión (DAI) porque el niño no puede leer”</i></p>	
<p>Participante 2: <i>“Maestra de aula de apoyo (DAI= para apoyar al niño en la lectura”</i></p>	

Participante 2: *“Maestra del salón que ha seguido indicaciones de la referente técnico pedagógico para evitar que el niño se salga del aula”*

Participante 3: *“La maestra ha sido muy buena porque hoy lo integra en todo en ferias lo logros exposiciones, experimentos”*

Participante 3: *“Centro psicopedagógico fueron muy amables le recibían lecturas le ponían planas, pero no lograron integrarlo con otros niños, luego por su impulsividad nos dijeron que ya no podían tenerlo más ahí por el riesgo de que el lastimara a otro niño”*

Participante 3: *“Que en las instituciones públicas haya apertura para niños con autismo donde haya un equipo que pueda atenderlos y que estén capacitados para hacerlo porque no se puede que la misma maestra que tiene 30 niños todavía atiende a alguien así no da abasto no por falta de capacidad, sino que debe tener apoyo”*

Participante 4: *“La verdad es que no, no he sentido apoyo si yo hubiera tenido ayuda no hubiera buscado una maestra sombra, al final he terminado yo el año con él. Solo considero yo que he tenido apoyo con la maestra de inglés de las otras no, ella lo pone a trabajar, le pide libretas da un trato diferente a mi niño más personalizado”*

Participante 4: *“Él se aburre mucho en la escuela y se sale de clases, le gusta pasar en el chalet”*

Participante 4: *“Que integren al niño, que se acerquen a él los profesores porque ellos dan indicaciones generales y mi niño necesita ordenes específicas que llamen su atención”*

Participante 4: *“Avances: no podía cortar con las tijeras y hoy ya lo hace, ya o hay que agarrarle la mano el solo hace los trazos, también tiene más contacto visual. En el habla también he visto avances ya dice las vocales y la p con todas las vocales”*

Participante 4: *“La única es la maestra de inglés, ninguno de los otros maestros se ha involucrado como ellos me ven a mí me lo ignoran al grado que yo tengo que ver que hago con él, el profe de informática igual solo se enfoca con un grupo”*

Participante 4: *“No ha tomado ninguna, es algo que como yo estoy ahí que yo lo atiende. Ella no se acerca no está pendiente de él”*

Participante 4: *“No hay ninguna comunicación entre las instituciones de apoyo y la escuela”*

Participante 4: *“Yo quisiera que fuera independiente, pero para eso necesitamos un plan eso nos ha hecho falta tanto a la maestra como a mí, estructurar un horario para el con pictogramas”*

Participante 4: *“Asignarles rutinas, eso podría funcionar”*

Participante 4: *“Que la maestra muestre más autoridad”*

Participante 4: *“Un horario establecido puede funcionarle a mi hijo”*

Participante 5: *“La maestra en la escuela especial era excelente, ella me permitió estar todo el tiempo con el niño en la escuela porque ahí los papás se quedan los que quieren a cuidar a los niños”*

Participante 6: *“Yo esperaba del maestro que me apoyara buscando alternativas para trabajar con el niño, pero no, el niño desde la 1 de la tarde que llegaba hasta que se iba solo lo ponían a hacer planas y planas como para que estuviera quieto. Así que no, no he recibido de apoyo de nadie”*

Participante 6: *“Lo que le ha costado al niño por su condición de déficit de atención es estar quieto en el pupitre, aunque siento que ha mejorado mucho a comparación de la otra escuela porque aquí si capta por ejemplo cuando es hora de recreo, en la otra institución el solo quería pasar de pie, se salía del salón, pero aquí no”*

Participante 6: *“La lectura se le hace difícil los números los capta bien rápido”*

Participante 6: *“No se. Lo único que le puede decir que su horario es de 1.30 a 4.30 y mi hijo ya se adaptó”*

Participante 7: *“tiene ciertos comportamientos que me le impiden, ya que mi hijo es un poco conductual. Muchas veces él no sabe cómo diferenciar las actividades que ofrece maestra, como por ejemplo, hay que decirle a él bastantes veces lo que va a ir a hacer”*

Participante 7: *“Cuando es una actividad de cambio drástico, como pasar de una libreta a otra, yo tengo que prepararlo. Bueno, yo tenía que prepararlo, (le decía) “Mira, primero vamos a hacer esto, después vamos a pasar a otra libreta y vamos a trabajar en eso”, para que él pudiera estar un poco más tranquilo”*

Participante 7: *“Igual a la hora de que había misa, ya que el colegio era católico, uno tenía que estarle diciendo, ya que todo eso conlleva a la educación del niño”*

Participante 7: *“no tienen a alguien específico como para enseñarles a ellos más o menos como es ahí, porque obvio mi persona, en este año yo fui la niñera y estuve como interviniendo, diciéndole esto vas a hacer entonces, o en varias ocasiones la maestra, cómo eso no lo puede hacer, esto sí, y ahí nada más”*

Participante 7: *“Otro reto también que enfrentamos este año es la escritura, a mi hijo le cuesta muchísimo la escritura, sin embargo, con indicación trabaja muy bien, muy bonito, tiene muy buena retentiva, pero él no se ha querido incluir totalmente a ciertas actividades, y lo segundo pues es la escritura”*

Participante 7: *“Los avances que he visto, es que él se ha incluido en las horas de juego con los otros niños, ha empezado a trabajar también, ya puede leer un poco de suma, resta, que yo creo que es lo básico para los niños de su edad”*

Participante 7: *“Los retrocesos que he visto son que me está haciendo berrinche muy seguido, y los estancamientos es eso, que él no quiere cambiar rápido de las actividades, siempre uno tiene que estar decir y decir lo que tiene que hacer, pero pues de lo contrario creo que bien”*

Participante 7: *“Pues después de que la maestra supo que el niño tenía un poco de autismo, la maestra ha sido comprensiva, sin embargo hay veces en los que me lo ha presionado y por parte yo siento que está bien porque sé que eso es un reto para él y para mí, y que en algún momento pues lo vamos a superar, pero no ha recibido totalmente el apoyo que quisiéramos porque pues ha sido así que muchas veces por atender otras cosas el se me queda sin trabajar o no me lo llama al salón y el niño se queda afuera. Creería yo que necesita estar un poco más enfocada porque no es un niño totalmente regular”*

Participante 8: *“Fíjese que yo creo que el autismo del niño es poco, la verdad mi hijo no ha repetido ningún grado y a veces se pone contestón y rebelde, pero yo lo veo como un niño normal; mi esposo fue quien se puso mal cuando le dieron el diagnóstico del niño y no lo aceptaba. A él le costó aceptar que el niño es autista”*

Participante 8: *“Pues la verdad es que a él siempre le han costado algunas materias, sobre todo Matemáticas e inglés, y a veces no quiere venir a la escuela por eso pero yo lo animo y estoy pendiente porque eso si me preocupa que él se exige mucho por su condición y por eso se frustra”*

Participante 8: *“con mi niño, han estado al pendiente, incluso las maestras que ha tenido, aunque ahora que él está en tercer ciclo es un poco diferente porque es un maestro por cada materia y ya no están tan encima de ver que los niños trabajen. Si, lo han apoyado bastante”*

Participante 8: *“Lo han apoyado bastante, yo también que siempre estoy al pendiente y vengo, pregunto, los maestros me atienden y eso les agradezco, por eso mis hijos siempre han estudiado aquí porque yo sé que sería difícil que ellos estuvieran en otra escuela donde talvez ni les hicieran caso, pero si la verdad ha tenido buenas maestras, no me puedo quejar, incluso en su momento el niño iba a nivelación de lectura con una maestra y una madre que les apoyaba también”*

Participante 8: *“ha sido importante porque como le dije, mi hijo ahora presta más atención, y eso pues ya es algo que no me preocupa tanto en la escuela, además que eso hace sentir que hay personas que están pendientes y que están ahí para ayudarlo a uno. Yo creo que ha sido un apoyo muy bueno”*

Participante 9: *“En un momento el psicólogo me dijo que le iban a adecuar las materias, pero al final creo que eso no se hizo, pero pues ella ha mejorado bastante la verdad”*

Participante 9: *“Yo por eso tengo a mi hija aquí, porque en otros lugares a veces no son comprensivos con los niños y lejos de motivarlos los desmotivan y ya después a uno le toca que estarlos presionando para que vayan a la escuela”*

Participante 9: *“entre más grados, más como individualistas se vuelven los estudiantes y no me gustaría que fueran así con ella o que crean que uno es quien se pone del lado de los hijos cuando les pide que sean un poco comprensivos a los maestros”*

Participante 10: *“Cuando lo matriculamos en kínder 4 estábamos preocupadas porque, aunque el doctor nos dijo que eso le iba a ayudar para que se relacionara con otros niños y hablara más, nosotras sabíamos que a él le iba a costar; más porque a veces los maestros ya tienen un estándar y quieren que todos los niños se porten de una forma y hagan las mismas cosas, y talvez no todos pueden hacerlas”*

Participante 10: *“ha tenido todo tipo de experiencias y nosotras con él, aquí es nuevo y lo cambiamos de la otra escuela porque no sentimos que lo apoyaran realmente, ni había atención personalizada, a veces como que se molestaban porque iba a preguntar por él y casi no le tenían ningún tiempo de consideración, no para regalarle notas, sino para ver que hacían por él, para que aprendiera”*

Participante 10: *“el pasa por evitar que tenga sobreedad, pero casi no nos dan asistencia personalizada para su caso”*

Participante 10: *“ha avanzado en que ahora habla un poco más, viene a la escuela sin poner tanto, pero, pero no avanza en los estudios, le cuesta escribir dictado, es despacioso, esas cosas aun las estamos trabajando”*

Categoría	Subcategoría
Fundamentos del proceso de escolarización	Cultura de inclusión
Códigos	
Participación, Integración, Involucramiento, Tomar en cuenta, Aceptación, Tolerancia, Actividades culturales y comunitarias	
Citas	
<p>Participante 1: <i>“Mi esposo por su parte es muy serio al verme a mi llorar el trataba de darme ánimos diciéndome que todo iba a estar bien”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Sobre la escolarización yo pensé me lo van a hacer a un lado, me lo van a ver de menos, me le van a pegar y cosas así”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Yo considero que aquí en la escuela hace falta que a los maestros les den más capacitación para estos casos, porque no solo los profesores sino toda la población no conoce mucho sobre el autismo, entonces siento que debe haber charlas”</i></p> <p>Participante 1: <i>“La profesora aquí en la escuela le ha dedicado mucho tiempo al niño le da mucha atención, es amable hasta cariñosa”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Otros apoyos que ha recibido en la escuela es que la profesora es muy flexible con él, la directora es muy amable y con mucha apertura para apoyarles por ejemplo con horarios más flexibles que él entre tarde o salga más temprano, los restantes maestros son amables con el niño”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Yo espero que él siga aprendiendo, yo sé que no puede ser el mejor de la clase pero que el aprenda, espero yo que siga los pasos de mi otro hijo”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Yo siento también que mi hija no quiere aceptar que el niño tiene algo por eso prefiere creer que el niño no tiene nada, pero ahorita el niño está en etapa de evaluaciones”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Leyes y política no”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Pero de parte de la escuela se de actividades que han hecho, por ejemplo, un evento en san Rafael Obrajuelo un festival deportivo para niños especiales por así decirlo, hicieron juegos y mi niño fue, la maestra y yo”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Yo siento que ellos hacen todo su esfuerzo, la maestra logra mantenerlo bastante tiempo dentro del aula, ya juega ratitos con otros niños”</i></p> <p>Participante 2: <i>“De los retos más grandes es integrarlo con sus compañeros, que participe en la clase de educación física, también el hecho de separarlo de los niños de kínder porque solo ahí quería estar porque ahí solo se pasa jugando. También mantenerlo adentro del aula. En la casa me cuesta que haga tareas porque él se puede concentrar solo un ratito”</i></p>	

Participante 3: *“El niño llego a sentir tanto miedo que cuando veía a la maestra en la calle pensaba que había llegado a traerlo y entonces fue ahí cuando nos dimos cuenta de que el niño necesitaba ayuda y así llevamos al niño con un pediatra neurólogo a los 5 años nos dieron el diagnostico de TDH impulsivo agresivo, con un léxico de un niño de 7 años y la parte cognitiva con más de 130”*

Participante 3: *“pero de ahí desconocía de políticas de la inclusión, tampoco sabía que había alguien en la departamental o en las escuelas para atender a los niños con estas dificultades”*

Participante 3: *“Que ninguna institución educativa quería recibir a mi hijo porque fuimos a todas las escuelas de aquí de Zacatecoluca y nadie nos daba apertura, hasta que de parte de la departamental de Zacatecoluca por medio del jefe de apoyo a la inclusión lo atendiera un maestro DAI y se ha logrado matricular en la escuela que esta hoy”*

Participante 3: *“Otro es cuando el ya entro a la escuela y los niños lo comenzaron a atacar él se ha desmotivado incluso ya no quería asistir porque lo excluían, sus compañeros fueron muy crueles con él y yo siempre he tenido miedo de que el lastime a alguien o que a él lo lastimen”*

Participante 3: *“También la maestra lo ha integrado en las actividades y él ha participado haciendo lo que le corresponde experimentos, exposiciones”*

Participante 3: *“La integración esa parte de relacionarse con otros niños es algo que a él le ha costado ha sido un verdadero reto porque si a él lo molestan el ya no quiere ir a la escuela y eso realmente a mí me da miedo porque si esos ataques de molestarlo no paran él puede lastimar a alguien y pues por su edad a él ya lo van a juzgar como adulto yo por eso le digo que tiene que comportarse y apartarse”*

Participante 3: *“Algunos que no lo toman a bien, y por ejemplo mi hijo usa audífonos que reducen el ruido y como la gente no sabe piensan que son audífonos de escuchar música y así yo recuerdo que una vez un maestro le dijo que se los quitara porque no podía usarlos ahí hasta que hable nuevamente con la maestra para que ella explicara a todos los maestros que tipo de audífonos eran los que usa mi hijo”*

Participante 3: *“La maestra ha sido muy buena porque hoy lo integra en todo en ferias lo logros exposiciones, experimentos”*

Participante 3: *“En esta escuela ha habido bastante apertura y apoyo de todos de madre superiora, la maestra, el DAI. Sin embargo, considero que los maestros necesitan capacitarse más para este tipo de niños; también que haya maestro DAI en todas las escuelas”*

Participante 3: *“Solo que esto fue antes de que el estuviera en esta escuela ya estando aquí no, ninguna, de nadie es mas no conozco organismos o instituciones que puedan ayudarme”*

Participante 3: *“También sería bueno implementar charlas con los niños en donde se les explique que hay otros niños con condiciones diferentes no para que les hagan bullying o los discriminen sino para mejorar la convivencia”*

Participante 4: *“Como un balde de agua fría y sentí mis sueños truncados al saber que mi niño no iba a poder hacer lo que todos los niños hacen. Me sentí triste, me costó mucho asimilarlo”*

Participante 4: *“La verdad es que no, no he sentido apoyo si yo hubiera tenido ayuda no hubiera buscado una maestra sombra, al final he terminado yo el año con él. Solo considero yo que he tenido apoyo con la maestra de inglés de las otras no, ella lo pone a trabajar, le pide libretas da un trato diferente a mi niño más personalizado”*

Participante 4: *“La inclusión no es solo decir somos inclusivos sino en verdad tomar en cuenta a estos chicos y la verdad yo no me siento bienvenida en esta escuela me aceptaron al niño porque ni modo”*

Participante 4: *“Que integren al niño, que se acerquen a él, los profesores porque ellos dan indicaciones generales y mi niño necesita ordenes específicas que llamen su atención”*

Participante 4: *“La única es la maestra de inglés, ninguno de los otros maestros se ha involucrado como ellos me ven a mí me lo ignoran al grado que yo tengo que ver que hago con él, el profe de informática igual solo se enfoca con un grupo”*

Participante 4: *“No ha tomado ninguna, es algo que como yo estoy ahí que yo lo atienda. Ella no se acerca no está pendiente de él”*

Participante 4: *“Yo quisiera que fuera independiente, pero para eso necesitamos un plan eso nos ha hecho falta tanto a la maestra como a mí, estructurar un horario para el con pictogramas”*

Participante 4: *“Un horario establecido puede funcionarle a mi hijo”*

Participante 5: *“Estar pendientes del niño en el aula, si el niño se salía me lo van a buscar, los maestros son amorosos con el niño, le ponen atención”*

Participante 5: *“Yo digo que la maestra ha estado al pendiente, yo estoy satisfecha porque me lo han cuidado y todos los maestros también, la directora es muy amable también”*

Participante 5: *“El año pasado él no quería trabajar por eso yo me quedaba, pero hoy ya trabaja y lo hace en orden ya no deja tantos espacios, el participa bastante en la escuela, el hace todo lo que le ponen a hacer en obras, cuentos a él le gusta usar el micrófono, a el hasta lo han entrevistado unos influencer por actividades de la escuela, ha participado en la escuela con el cuento loco, canciones en inglés, ha avanzado con ir al baño ya puede limpiarse”*

Participante 5: *“La maestra en la escuela especial era excelente, ella me permitió estar todo el tiempo con el niño en la escuela porque ahí los papás se quedan los que quieren a cuidar a los niños”*

Participante 5: *“Excelente, no me puedo quejar”*

Participante 5: *“Yo como mamá quiero que él sea profesional yo he preguntado si el con su condición puede tener estudios y trabajar y los médicos me dicen que sí que hay personas con autismo con sus trabajos”*

Participante 5: *“Mi esposo piensa diferente que el niño no podrá lograrlo por lo que le dice que al salir de noveno grado lo pondrá a trabajar, pero yo lo voy a apoyar para que sea alguien en su vida porque yo creo en él”*

Participante 6: *“Decepción por la forma como me hablaron”*

Participante 6: *“Como yo lo presentía, pero cuando me dieron la noticia yo me puse a llorar el papá del niño también se puso mal”*

Participante 6: *“Creo que deberían ser más inclusivos en la enseñanza porque cuando lleve al niño con autismo yo siento que los maestros lo aíslan porque ellos se enfocan más en los niños neurotípicos porque a él le ponen una plana para que se entretenga y siguen con los otros”*

Participante 6: *“Con sus compañeros no hay dificultades porque tienen tanto que hacer que nadie habla con nadie, cada uno está haciendo sus cosas hasta podría decir que lo ignoran. En la escuela cañas los niños eran super lindos con el he sentido mejor trato de los niños hacia mi hijo en la escuela anterior la empatía que le mostraban a veces nosotros los adultos la tenemos, entonces ahí si me sentía feliz porque yo a él lo notaba que se sentía bien”*

Participante 6: *“Hay otra escuela donde no sea inclusiva porque todo el día y todos los días al niño solo le ponían plana tras plana hasta que llego el día que el director me mando a llamar y con el maestro me mando a decir que el niño no lo iban a poder atender ahí En la escuela cañas mi experiencia fue diferente porque el maestro si lo atendía se integró con él”*

Participante 6: *“Los maestros los he sentido con temor como que es un reto con el que ellos no pueden, siento que por eso en unos pocos días después me llamaron para decirme que él no podía estar ahí”*

Participante 6: *“En la escuela especial he sentido mucha ayuda, trata de enseñar y reforzar a todos los niños, aquí si hay atención”*

Participante 6: *“Yo creo que se debe involucrar el director y los docentes. En una escuela regular según mi experiencia y lo que me han comentado porque yo he andado preguntando no hay un maestro especial para trabajar con niños así”*

Participante 6: *“A largo plazo, que el en un futuro pueda estudiar en una universidad inclusiva para que él pueda trabajar y valerse por sí mismo, que sea independiente en un futuro”*

Participante 7: *“Pues cuando lo escolaricé, su primer año fue Kinder cuatro. Más o menos sabía yo que mi hijo no iba a rendir al nivel que los otros. Este año (2024) pues gracias a Dios él ha superado las expectativas que yo tenía, porque cursó Kinder 5. Ya mi niño. Se lleva mejor con los niños, ya se integra más”*

Participante 7: *“Igual a la hora de que había misa, ya que el colegio era católico, uno tenía que estarle diciendo, ya que todo eso conlleva a la educación del niño”*

Participante 7: *“No, simplemente practican la inclusión, y pues que el niño no puede tener o ser sacado cualquier cosa, como le digo, ahí va la inclusión en todo, pero muchas veces como papás tenemos que estar conscientes que a veces los niños están preparados para ciertas actividades y a veces no”*

Participante 7: *“aunque los incluyan, pues hay momentos en los que ellos no van a poder participar. Y aunque los incluyan, pues hay momentos en los que ellos no van a querer participar”*

Participante 7: *“Uno dice autismo, autismo, pero hay diferentes autismos, todos los niños actúan de una manera diferente y no todas las personas, maestra, niñera, apoyos o aulas de apoyo están preparadas para tener niños así”*

Participante 8: *“Fijese que yo creo que el autismo del niño es poco, la verdad el niño no ha repetido ningún grado y a veces se pone contestón y rebelde, pero yo lo veo como un niño normal; mi esposo fue quien se puso mal cuando le dieron el diagnóstico del niño y no lo aceptaba. A él le costó aceptar que el niño es autista”*

Participante 8: *“los otros niños que a veces lo aíslan o se burlan de él y eso al niño no le gusta, él se enoja cuando alguien se ríe de él”*

Participante 8: *“Lo han apoyado bastante, yo también que siempre estoy al pendiente y vengo, pregunto, los maestros me atienden y eso les agradezco, por eso mis hijos siempre han estudiado aquí porque yo sé que sería difícil que ellos estuvieran en otra escuela donde talvez ni les hicieran caso, pero si la verdad ha tenido buenas maestras Diego, no me puedo quejar; incluso en su momento iba a nivelación de lectura con una maestra y una madre que les apoyaba también”*

Participante 8: *“Ahora mi hijo presta más atención, se integra con sus compañeros, aunque siempre hay niños que como que se burlan de él o lo dejan a un lado”*

Participante 8: *“Cuando tuve el diagnóstico, la maestra que le daba clases fue comprensiva, incluso vi que estaba más al pendiente del niño y todo, y así los otros maestros que han buscado ser comprensivos, hasta otros padres de familia”*

Participante 8: *“la única vez que la departamental lo llamo fue para un festival deportivo pero a Diego no le gustó porque en el diploma decía que era para niños con discapacidad, y eso lo hizo sentir mal”*

Participante 8: *“A mí incluso me dijeron que podía demandar a la escuela y al ministerio por discriminación, pero no lo hice porque a mí no me gusta andar peleando pero sí se lo dije al psicólogo, creo que el nombre de esos eventos debería ser otro para que los niños no se sientan discriminados, además que esa palabra se siente bien fea”*

Participante 9: *“En un punto me sentí culpable como madre de que mis dos hijos tenían autismo, no me lo quería creer, pero también no sabía mucho lo que era”*

Participante 9: *“A ella, nunca le ha gustado faltar a clases, siempre ha sido de levantarse temprano y asistir, pero si lo que siempre me ha dicho es que las otras niñas no quieren jugar con ella, como que se burlan y eso la hace sentir mal, me la ven mal a la niña. Y cuando hace algo que no le sale bien, también se pone triste”*

Participante 9: *“El hecho de que la integren y que ella se sienta bien, porque usted sabe que los niños a veces pueden ser crueles con sus compañeritos y mi niña es una niña bastante sensible, hay muchas cosas que la hacen sentir mal y a mí no me gusta verla así”*

Participante 9: *“entre más grados, más como individualistas se vuelven los estudiantes y no me gustaría que fueran así con ella o que crean que uno es quien se pone del lado de los hijos cuando les pide que sean un poco comprensivos a los maestros”*

Participante 9: *“talleres con los estudiantes”*

Participante 10: *“yo ya sospechaba algo, pero como mi otra hermana trabajaba para el CONNA, ya medio había escuchado del autismo e investigado y entendí que eso no es algo tan malo, ni una enfermedad, sino que los niños pueden salir adelante”*

Participante 10: *“Sí me impactó en el sentido que a veces uno espera que los niños, la familia no tenga nada que dificulte su vida o el trato que le dan los demás, pero creo que recibí el diagnóstico con esperanza”*

Categoría	Subcategoría
Fundamentos del proceso de escolarización	Marco legal
Códigos	
Ley Crecer Juntos, Derechos, Políticas, Principios, Igualdad, Equidad	
Citas	
<p>Participante 1: <i>“No las conozco, pero si las he oído. En el CRINA dan charlas, pero las dan cuando los niños están en terapia y como yo tenía que estar con el niño sinceramente mi mamá es la que se ha quedado escuchando la charla así que no conozco de ellas”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Leyes y política no”</i></p> <p>Participante 3: <i>“pero de ahí desconocía de políticas de la inclusión, tampoco sabía que había alguien en la departamental o en las escuelas para atender a los niños con estas dificultades”</i></p> <p>Participante 3: <i>“Que ninguna institución educativa quería recibir a mi hijo porque fuimos a todas las escuelas de aquí de Zacatecoluca y nadie nos daba apertura, hasta que de parte de la departamental de Zacatecoluca por medio del jefe de apoyo a la inclusión lo atendiera un maestro DAI y se ha logrado matricular en la escuela que esta hoy”</i></p> <p>Participante 3: <i>“Otro es cuando el ya entro a la escuela y los niños lo comenzaron a atacar él se ha desmotivado incluso ya no quería asistir porque lo excluían, sus compañeros fueron muy crueles con él y yo siempre he tenido miedo de que el lastime a alguien o que a él lo lastimen”</i></p> <p>Participante 3: <i>“La maestra de aula y maestro DAI”</i></p> <p>Participante 3: <i>“En esta escuela ha habido bastante apertura y apoyo de todos de madre superiora, la maestra, el DAI. Sin embargo, considero que los maestros necesitan capacitarse más para este tipo de niños; también que haya maestro DAI en todas las escuelas”</i></p> <p>Participante 3: <i>“Solo que esto fue antes de que el estuviera en esta escuela ya estando aquí no, ninguna, de nadie es mas no conozco organismos o instituciones que puedan ayudarme”</i></p> <p>Participante 3: <i>“Que haya asistencia pública para las personas que tenemos niños con estas condiciones porque nosotros gracias a Dios tuvimos un diagnóstico porque fuimos de forma privada”</i></p> <p>Participante 3: <i>“Y que haya un procedimiento estandarizado para tratar a un niño con TEA cuando llega a una escuela”</i></p> <p>Participante 4: <i>“La inclusión no es solo decir somos inclusivos sino en verdad tomar en cuenta a estos chicos y la verdad yo no me siento bienvenida en esta escuela me aceptaron al niño porque ni modo”</i></p>	

Participante 4: *“Él se aburre mucho en la escuela y se sale de clases, le gusta pasar en el chalet”*

Participante 4: *“No hay ninguna comunicación entre las instituciones de apoyo y la escuela”*

Participante 4: *“Un horario establecido puede funcionarle a mi hijo”*

Participante 5: *“No, no me han dicho nada. Yo solo hablo con la maestra, pero no se eso”*

Participante 5: *“No, no se”*

Participante 6: *“No, no conozco”*

Participante 6: *“Creo que deberían ser más inclusivos en la enseñanza porque cuando lleve al niño con autismo yo siento que los maestros lo aíslan porque ellos se enfocan más en los niños neurotípicos porque a él le ponen una plana para que se entretenga y siguen con los otros”*

Participante 6: *“Los maestros los he sentido con temor como que es un reto con el que ellos no pueden, siento que por eso en unos pocos días después me llamaron para decirme que el Ni lo no podía estar ahí”*

Participante 6: *“Yo creo que se debe involucrar el director y los docentes. En una escuela regular según mi experiencia y lo que me han comentado porque yo he andado preguntando no hay un maestro especial para trabajar con niños así”*

Participante 7: *“No, simplemente practican la inclusión, y pues que el niño no puede tener o ser sacado cualquier cosa, como le digo, ahí va la inclusión en todo, pero muchas veces como papás tenemos que estar conscientes que a veces los niños están preparados para ciertas actividades y a veces no”*

Participante 7: *“La maestra veo yo que se apoyan con lo que han vivido en años anteriores, más o menos de cómo ayudar a los niños, pero el Ministerio de Educación no veo que haya apoyado mucho sobre este tema”*

Participante 7: *“Ellos bien incluyen a todos los niños en la escuela pública, privada o medio privada, pero no dan las herramientas suficientes para que los maestros y las personas que están alrededor de estos niños tengan más comprensión sobre el tema”*

Participante 8: *“Así las políticas no las conozco, pero yo veo que tratan de ayudarle a los estudiantes que les cuesta o que tienen algún problema”*

Participante 8: *“la única vez que la departamental lo llamo fue para un festival deportivo pero al niño no le gustó porque en el diploma decía que era para niños con discapacidad, y eso lo hizo sentir mal”*

Participante 8: *“mi incluso me dijeron que podía demandar a la escuela y al ministerio por discriminación pero no lo hice porque a mí no me gusta andar peleando pero sí se lo dije al psicólogo, creo que el nombre de esos eventos debería ser otro para que los niños no se sientan discriminados, además que esa palabra se siente bien fea”*

Participante 9: *“Fijese que no mucho, casi no hacen actos o cosas para darle a conocer a uno eso, ni en las escuelas de padres, pero por el caso del niño sé que si existen leyes y políticas para que todos los niños no se sientan discriminados”*

Participante 9: *“El hecho de que la integren y que ella se sienta bien, porque usted sabe que los niños a veces pueden ser crueles con sus compañeritos y ella es una niña bastante sensible, hay muchas cosas que la hacen sentir mal y a mí no me gusta verla así”*

Participante 10: *“yo sabía de algunas leyes, las políticas, es decir, estos niños tienen derechos y si uno no los garantiza entonces los está vulnerando, aunque en la realidad no es que se practiquen tanto estas leyes porque siempre hay muchas cosas que trabajar. La atención, la adecuación, el respeto”*

Participante 10: *“las leyes y políticas solo se quedan en el papel y los niños con necesidades especiales bien gracias”*

Categoría	Subcategoría
Fundamentos del proceso de escolarización	Contexto y diagnóstico
Códigos	
Barrera, Condición especial, Trastorno, Déficit, Alto funcionamiento, Hiperactividad y déficit de atención, Comunicación e interacción social, Patrones restrictivos, Conductas repetitivas	
Citas	
<p>Participante 1: <i>“Cuando yo lleve a mi niño al CRINA tenía el niño 2 años y medio, a esa edad lo diagnosticaron. Yo sentí que algo no andaba bien porque a esa edad él no hablaba, yo le hablaba y él no me hacía caso, él ponía todos sus juguetes en línea o hacia una torre hacia arriba con ellos”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Eso nos motivó con mi esposo a llevar al niño a CEFOI, un lugar de estimulación y terapia de lenguaje, pero la persona que lo atendía no le gustaba que me quedara con el niño y eso generaba que el llorara por eso dejamos de llevarlo y la directora de ese lugar nos habló de CRINA entonces lo llevamos le hicieron evaluaciones y ahí una psicóloga lo diagnosticó con autismo”</i></p> <p>Participante 1: <i>“A mi desde el principio me dijeron que lo debía poner al kinder así que lo matricule en el turno de la tarde porque habían menos niños yo le explique a la maestra que el niño ya tenía diagnóstico y el niño lloraba cada vez que lo llevaba porque no quería separarse de mí, pero luego lo termine sacando de esa institución porque un día que llegue a recogerlo lo encontré arañado y mordido y al preguntarle a la maestra no supo explicarle el porqué; esta razón molesto a la psicóloga del CRINA diciéndome que el niño tenía que aprender a defenderse y que no tenía que haberlo sacado eso no me pareció a mí y me queje en el departamento de psicología y me cambiaron la psicóloga y la que lo trata hoy es muy diferente, busque otro kinder y todo fue diferente porque en esta institución había apertura y atención para el niño”</i></p> <p>Participante 1: <i>“El niño no ha sido remitido con el docente de la inclusión (DAI) ni nunca se me ha acercado el docente para dar medidas o experiencias que ayuden a mejorar su condición, mi niño siempre ha estado con la profesora de su grado”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Psicóloga ella lo evalúa dos veces al año en este momento el niño está siendo sometido a pruebas no sé cómo se llaman porque siempre son diferentes hace 8 días comenzó su evaluación le hizo preguntas, le paso imágenes y él tenía que dibujar”</i></p> <p>Participante 2: <i>Chiquito parecía normal estuvo en guardería desde que tenía 1 año, pero la directora me dijo que ella notaba algo diferente en el niño y eso me llamo la atención a mí, pero los síntomas o más problemas los ha presentado desde los 5 años en adelante y cada vez es más progresivo.</i></p> <p>Participante 2: <i>“Lo que yo veo es que hace berrinche, no mide consecuencias de peligro, se daña y no llora, en la escuela se salía de clases, se iba a un rincón a jugar el solo, no obedecía indicaciones”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Yo siento también que mi hija no quiere aceptar que el niño tiene algo por eso prefiere creer que el niño no tiene nada, pero ahorita el niño está en etapa de evaluaciones”</i></p>	

Participante 2: *“Luego cuando tenía 5 años lo atendió el psicólogo de la unidad de salud, él le veía el comportamiento que se pegaba contra las paredes, pero tampoco le dijo que tenía nada me llamaba a entrevistas, pero nunca me dio un diagnóstico. Él lo atendió casi dos años una vez al mes”*

Participante 2: *Avances: “ya pasa más tiempo dentro del aula, también ya casi no va al área de parvularia”*

Participante 2: *“Aquí en la escuela que esta hoy es muy paciente, en la anterior, la maestra me dijo que buscara ayuda y que le presentara el diagnóstico de lo que tiene el niño, que lo llegara cuidar ella porque había demasiados niños y ella no podía”*

Participante 2: *“ella me ha mandado a llamar y hasta ese mismo día vino una psicóloga de ministerio de educación y platico conmigo me dijo que tenía autismo el niño y observo al niño toda la mañana”*

Participante 3: *“Desde tiernito él era muy inquieto movía mucho sus pies y medio ruido lo despertaba, luego cuando iba a comenzar su escolaridad a la edad de 4 años mi hijo era diferente no le gustaba la convivencia con los demás niños, le incomodaban mucho los ruidos al grado de taparse los oídos incluso se encerraba en el closet pensábamos que porque estaba muy pequeño para dejarlo solo en la escuela, fue por eso que al tener los 5 años volvimos a intentar con la escuela y fue ahí cuando se dio todo porque ahí él se mostraba que quería ir incluso intentábamos sacarlo de casa por la fuerza y él se agarraba de las paredes y puertas diciéndoles insistentemente que él no quería salir de casa, luego con mentiras se lograba llevar pero para el ir un día era todo solo logramos que fuera dos días porque al tercero hizo un desorden en la institución y los maestros para calmarlo le decían que iban a llamar a la policía y eso a él le causo un trauma y el ya no quiso volver a la escuela porque si regresaban iban a llevar a la policía y se lo iban a llevar a él”*

Participante 3: *“El niño llego a sentir tanto miedo que cuando veía a la maestra en la calle pensaba que había llegado a traerlo y entonces fue ahí cuando nos dimos cuenta de que el niño necesitaba ayuda y así llevamos al niño con un pediatra neurólogo a los 5 años nos dieron el diagnóstico de TDH impulsivo agresivo, con un léxico de un niño de 7 años y la parte cognitiva con más de 130”*

Participante 3: *“Al recibir el diagnóstico el médico nos capacito como tratar al niño las terapias eran más para nosotros como padres porque no lográbamos entender que tenía”*

Participante 3: *“buscamos una psicóloga privada gracias a ella consiguió que de parte de la departamental de Zacatecoluca por medio del jefe de apoyo a la inclusión lo atendiera un maestro DAI hasta ese momento me comencé a sentir apoyada”*

Participante 3: *“De parte del docente DAI nombrado por la departamental mucho apoyo con entrevistas, sesiones y evaluaciones”*

Participante 3: *“Que haya asistencia pública para las personas que tenemos niños con estas condiciones porque nosotros gracias a Dios tuvimos un diagnóstico porque fuimos de forma privada”*

Participante 4: *“El niño tenía 3 años y busqué ayuda porque no hablaba, parecía que el niño al hablarle no entendía o era sordo, el no balbuceó ni nada por esa razón fui a donde un neurólogo pediatra y luego el psicólogo quien a los 3 de edad diagnosticaron la condición de autismo. Al recibir el diagnóstico me dijeron que había que escolarizarlo y darle terapia de lenguaje, sensorial y educativa”*

Participante 4: *“Como un balde de agua fría y sentí mis sueños truncados al saber que mi niño no iba a poder hacer lo que todos los niños hacen. Me sentí triste, me costó mucho asimilarlo”*

Participante 4: *“Él se aburre mucho en la escuela y se sale de clases, le gusta pasar en el chalet”*

Participante 5: *“Hiperactividad a los 3 años y no hablaba, el niño no se podía controlar a le daba miedo las vejigas, las piñatas, los animales: gallos, gallinas; por eso decidí llevar al niño al ISRI ahí me atendieron como 1 año y medio, lo atendió un neurólogo me le hicieron muchos exámenes y fue ahí que me dijeron que tenía autismo”*

Participante 5: *“decidí traerlo a la escuela especial de Zacatecoluca porque yo sentía que en el ISRI el niño no avanzaba nosotros hacíamos terapia de convivencia, de lenguaje, de ludoteca, educación, música”*

Participante 5: *“Después de tres años en esta escuela especial a mi niño nunca lo vio un psicólogo y cuando decidí salirme ahí si me lo evaluó un psicólogo para ver si el niño estaba apto para estar en una escuela normal me dijo que el niño tenía un retraso de año y medio, pero si estaba apto para otra escuela”*

Participante 6: *“Tenía 3 años y las señales eran que no hablaba el niño, que los ruidos le molestaban. Primero fui al ISRI, pero me dieron un trato tan malo que me sali y me llevé al niño a fonoterapia”*

Participante 6: *“neurólogos y psicólogos privados dieron terapia conductual. Pero fue el que me dieron el diagnostico de autismo moderado 2 después de haber ido a esas instituciones”*

Participante 6: *“Como yo lo presentía, pero cuando me dieron la noticia yo me puse a llorar el papá del niño también se puso mal”*

Participante 6: *“La lectura se le hace difícil los números los capta bien rápidos”*

Participante 6: *“En primer lugar, ser más empáticos en las instituciones porque hace falta mucho, porque por el hecho de saber el diagnostico de las personas con autismo hacen referencia a ellos de una forma muy despectiva”*

Participante 7: *“Mi hijo tenía aproximadamente año y medio o dos años cuando fue diagnosticado con el espectro autista, y las señales que yo vi eran que el niño ya tenía casi los 2 años y no pronunciaba ninguna palabra, y era un poco más distraído que los otros niños”*

Participante 8: *“Yo recuerdo que cuando el niño iba a kínder 4, su orientadora me dijo que veía que el niño era muy callado y que le gustaba pasar solo, que casi no se integraba a jugar con los otros niños, pero eso quedó así en ese momento porque en kínder 5 la maestra no me decía nada, fue cuando llegó a preparatoria que madre directora, que lo tuvo de alumno otra vez, me dijo que el niño presentaba sospecha de autismo, y de ahí llegó un psicólogo a la escuela que fue quien lo atendió, lo evaluó y nos reunió a mi esposo y a mí para decirnos que el niño tenía autismo”*

Participante 8: *“Fíjese que yo creo que el autismo del niño es poco, la verdad él no ha repetido ningún grado y a veces se pone contestón y rebelde, pero yo lo veo como un niño normal; mi esposo fue quien se puso mal cuando le dieron el diagnóstico del niño y no lo aceptaba. A él le costó aceptar que el niño es autista”*

Participante 9: *“Fue diagnosticada en primer grado, porque la maestra me comentaba que ella siempre se ponía a llorar cuando la corregía y que no se llevaba con las otras niñas. Yo eso no lo vi tan anormal pero luego pasó que la niña comenzó a ser muy impulsiva, una vez se salió del grado diciendo que ya no quería vivir y amenazando con tirarse desde el barandal del edificio y eso me hizo preocuparme y busqué ayuda profesional, entonces el psicólogo que la vio me dijo que ella reunía los síntomas de autismo”*

Participante 9: *“Yo ya había tenido la experiencia con mi otro hijo y me sentí mal, la verdad yo no quería que saliera con lo mismo, pero él la evaluó, visitó a la maestra y nos dijo que a ella le costaba mucho integrarse con las personas, que no entendía el lenguaje simbólico, como que me dijo”*

Participante 10: *“desde siempre le vi algunas acciones que me hicieron pensar que el tal vez tenía algo porque yo he visto a mis otros sobrinos también y ellos hablaron rápido, jugaban con otros niños, y mi niño la verdad que no, él casi no hablaba a los tres, ni jugaba con los demás niños y era bien miedoso, sobre todo a ruidos fuertes”*

Participante 10: *“lo terminamos llevando donde un doctor que lo mandó con un neurólogo y él lo diagnosticó con autismo”*

Participante 10: *“yo ya sospechaba algo, pero como mi otra hermana trabajaba para el CONNA, ya medio había escuchado del autismo e investigado y entendí que eso no es algo tan malo, ni una enfermedad, sino que los niños pueden salir adelante”*

Categoría	Subcategoría
Asistencia hacia padres y madres de niños y niñas con TEA	Atención interdisciplinaria
Códigos	
Consulta, Terapia, Sesión, Especialistas, DAI, Docente, Psicólogo, Neurólogo, Tutor, Maestro sombra	
Citas	
<p>Participante 1: <i>“Eso nos motivó con mi esposo a llevar al niño a CEFOI, un lugar de estimulación y terapia de lenguaje, pero la persona que lo atendía no le gustaba que me quedara con el niño y eso generaba que el llorara por eso dejamos de llevarlo y la directora de ese lugar nos habló de CRINA entonces lo llevamos le hicieron evaluaciones y ahí una psicóloga lo diagnosticó con autismo”</i></p> <p>Participante 1: <i>“No las conozco, pero si las he oído. En el CRINA dan charlas, pero las dan cuando los niños están en terapia y como yo tenía que estar con el niño sinceramente mi mamá es la que se ha quedado escuchando la charla así que no conozco de ellas”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Solo el CRINA, con atención con terapias de lenguaje, motricidad, sensoriales y educativas”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Psicóloga ella lo evalúa dos veces al año en este momento el niño está siendo sometido a pruebas no sé cómo se llaman porque siempre son diferentes hace 8 días comenzó su evaluación le hizo preguntas, le paso imágenes y él tenía que dibujar”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Neuróloga al principio lo veía seguido pero como ahora ha mejorado solo lo ve también al inicio y final de año”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Entre el CRINA y la escuela hay comunicación, el CRINA me dan una carta donde el profesor tiene que poner como el niño está actuando en el aula y a partir de ese informe la psicóloga lo archiva y me da indicaciones a mi para que yo le traiga la información a la maestra de que es lo que va a hacer”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Antes existía el cuaderno viajero este había que llevarlo al CRINA y ahí la profesora escribía los resultados del niño, pero me explica la neuróloga que eso lo quitaron antes que nosotros entráramos ahí”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Ya cuando el niño iba ir a primer grado la maestra me dijo que para aceptarlo teníamos que llevarlo con un psicólogo por eso buscamos una doctora privada y ella nos mandó con un neurólogo porque el comportamiento del niño era TDH porque tenía comportamiento de un niño de 4 años teniendo el 7”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Yo me siento confundida porque en el ISRI dos doctores diferentes lo han atendido, el primero me ha dicho que el niño tiene autismo, pero no me ha dado nada escrito, pero el segundo dice que no. Yo estoy en dudas por que el niño es sociable, pero presenta comportamientos raros”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Yo siento también que mi hija no quiere aceptar que el niño tiene algo por eso prefiere creer que el niño no tiene nada, pero ahorita el niño está en etapa de evaluaciones”</i></p>	

Participante 2: *“De la escuela lo mandaron a los 4 años para donde el psicólogo del hospital Santa Teresa, pero ahí dijeron que no tenía nada, que era un niño sano”*

Participante 2: *“Luego cuando tenía 5 años lo atendió el psicólogo de la unidad de salud, él le veía el comportamiento que se pegaba contra las paredes, pero tampoco le dijo que tenía nada me llamaba a entrevistas, pero nunca me dio un diagnóstico. Él lo atendió casi dos años una vez al mes”*

Participante 2: *“ella me ha mandado a llamar y hasta ese mismo día vino una psicóloga de ministerio de educación y platico conmigo me dijo que tenía autismo el niño y observo al niño toda la mañana”*

Participante 2: *“Hospital Nacional Santa Teresa Unidad de Salud Zacatecoluca ISRI. se encuentran haciendo evaluaciones con el psicólogo y neurólogo. MINED a través de la referente técnico pedagógico quien ha brindado estrategias de apoyo en el aula al niño. COR con el psicólogo de la escuela especial aquí lo evaluaron y nos dieron un folleto con un plan de como el niño se tiene que trabajar en la escuela y en la casa”*

Participante 2: *“No han sido muy amables más que todo en el ISRI a mí no me dejan acompañar a mi nieto”*

Participante 3: *“El niño llevo a sentir tanto miedo que cuando veía a la maestra en la calle pensaba que había llegado a traerlo y entonces fue ahí cuando nos dimos cuenta de que el niño necesitaba ayuda y así llevamos al niño con un pediatra neurólogo a los 5 años nos dieron el diagnostico de TDH impulsivo agresivo, con un léxico de un niño de 7 años y la parte cognitiva con más de 130”*

Participante 3: *“Al recibir el diagnóstico el médico nos capacito como tratar al niño las terapias eran más para nosotros como padres porque no lográbamos entender que tenía”*

Participante 3: *“El doctor privado que teníamos nos explicaba de estas cosas de la educación y nos brindó contactos del MINED, pero no recibí apoyo o asesoría me dejaban ignorada y yo quería saber de esto del aula acelerada porque el por su edad solo lo podían nivelar así”*

Participante 3: *“De parte del docente DAI que me puso la departamental yo recibí mucho apoyo, sesiones de apoyo y estar pendientes de los avances y eso yo lo vi muy bueno”*

Participante 3: *“buscamos una psicóloga privada gracias a ella consiguió que de parte de la departamental de Zacatecoluca por medio del jefe de apoyo a la inclusión lo atendiera un maestro DAI hasta ese momento me comencé a sentir apoyada”*

Participante 3: *“También de parte de salud que haya apoyo”*

Participante 4: *“Al recibir el diagnóstico me dijeron que había que escolarizarlo y darle terapia de lenguaje, sensorial y educativa”*

Participante 4: *“estoy apoyándolo y siguiendo todas las recomendaciones que nos han dado él va a terapia y esta escolarizado también, le ayudo en casa”*

Participante 4: *“No sé, quizás la psicóloga, pero ella no me lo ha atendido”*

Participante 4: *“No ha tomado ninguna, es algo que como yo estoy ahí que yo lo atiende. Ella no se acerca no está pendiente de él”*

Participante 4: *“No hay ninguna comunicación entre las instituciones de apoyo y la escuela”*

Participante 4: *“Atención psicológica del colegio”*

Participante 4: *“Del COR donde ha sido evaluado me le dejaron psicología donde me han dado a mi como días para poder trabajar con él y mandar el formato a la maestra de cómo pueden atenderlo en la escuela. Pero me han dejado a medias porque pasan muy saturados El ISRI, pero ahí lleva sus terapias voy cada 8 días estoy en terapia de lenguaje, educativa, lúdica y música y con la psicóloga cada 8 días CEFOI ahí le dan terapia de lenguaje y sensorial cada 8 días. Y estamos pensando con mi esposo solicitar acceso en la ASA”*

Participante 4: *“Atención personalizada”*

Participante 5: *“decidí traerlo a la escuela especial de Zacatecoluca porque yo sentía que en el ISRI el niño no avanzaba nosotros hacíamos terapia de convivencia, de lenguaje, de ludoteca, educación, música”*

Participante 5: *“Después de tres años en esta escuela especial a mi niño nunca lo vio un psicólogo y cuando decidí salirme ahí si me lo evaluó un psicólogo para ver si el niño estaba apto para estar en una escuela normal me dijo que el niño tenía un retraso de año y medio, pero si estaba apto para otra escuela”*

Participante 5: *“La escuela especial, el ISRI donde me lo diagnosticaron y en el Bloom me explicaron que es el autismo”*

Participante 5: *“Referente pedagógico de autismo en el departamento con lineamientos a maestros de cómo ayudar en el proceso educativo al niño”*

Participante 6: *“neurólogos y psicólogos privados dieron terapia conductual. Pero fue el que me dieron el diagnostico de autismo moderado 2 después de haber ido a esas instituciones”*

Participante 6: *“Decepción por la forma como me hablaron”*

Participante 6: *“Mi experiencia en el ISRI fue de lo peor por la forma como nos trataron no tuvieron tacto profesional por eso opte por lo privado en fonoterapia en San Salvador”*

Participante 6: *“fui al CAMI pero por cuestiones económicas he parado las terapias, solo me he quedado con el neurólogo que lo ve cada seis meses”*

Participante 6: *“Siento que con el CAMI hemos trabajado para que el este mas enfocado, sentadito en la escuela siento que al niño si le ayudaron las terapias conductuales. Me ha ayudado también en el estilo de vida del niño de hacerle una rutina y prepararlo para algún cambio y evitar frustraciones”*

Participante 7: *“Pues en la institución ninguna, ya que ellos tienen y cuenta con una psicóloga y pues la psicóloga en estos momentos es la que me ha apoyado en ciertas cosas”*

Participante 7: *“Pues en específico para el tipo de niño que yo tengo, que es autismo leve o autismo grave o de todo tipo, no hay alguien especializado la verdad. Pues ahí vi lo que es la maestra, un poco la psicóloga y las personas que están alrededor que tratan de entender; pero de lo contrario, alguien que vaya por ellos así no hay, y pues lo que la maestra hace es incluirlo y respetar que a veces los niños no quieren y no se esfuerzan”*

Participante 7: *“Si recibí apoyo del instituto de rehabilitación que es el famoso ISRI. El niño ahí es atendido por psicología, neurología, pediatría y también ellos nos imparten charlas en las cuales nosotros sabemos que hacer en ciertas situaciones muchas veces, pero lo más fundamental son la terapias”*

Participante 7: *“mi hijo tiene muchas terapias, tiene terapia de música, de lenguaje, de adaptación, de recreación, tiene de física, educativo, eso recibe y eso es muy bueno”*

Participante 7: *“Yo siento que si es de parte del ISRI a las instituciones ellos brindan mucho apoyo, y también uno de papá debe ser responsable para que los niños también si se les presenta alguna barrera, tratar de apoyarlo hasta que resuelvan el problema”*

Participante 8: *“Mas que todo, ayuda psicológica; el psicólogo lo veía cada semana cuando el estaba en primer ciclo para apoyarlo, también nos mandaba a llamar a nosotros (ella y su esposo) para decirnos que estrategias aplicar o que hacer para ayudarle, eso le ha servido bastante a Diego”*

Participante 8: *“ahora él me cuenta lo que ven en las clases, y con eso noto que ahora si se concentra más, ya no es tan impulsivo, aunque siempre se enoja cuando le hacen burla, pero no dice a pegar como antes, sino que solo se molesta o se pone a llorar”*

Participante 8: *“El psicólogo que es quien atiende a los niños que lo necesitan, la maestra orientadora también que es quien sabe cómo son los estudiantes y les lleva ese historial”*

Participante 9: *“En la escuela la mandaron con el psicólogo para que atendiera su caso y casi lo mismo que con Diego, nos llamaron, la evaluaron, nos dieron los resultados y así la atendió por un tiempo, y gracias a Dios ella la verdad es que va mejorando un montón. Hicieron charlas para que los niños fueran más respetuosos con ella y amigables, y la maestra trata de animarla”*

Participante 9: *“En un momento el psicólogo me dijo que le iban a adecuar las materias, pero al final creo que eso no se hizo, pero pues ella ha mejorado bastante la verdad”*

Participante 9: *“La maestra, el psicólogo, la verdad es que creo que toda la escuela tiene que ver porque uno tiene que irse actualizando y buscando nuevas formas para tratar a los estudiantes y motivarlos para que vengan a la escuela y estudien”*

Participante 9: *“He escuchado del ISRI, pero yo nunca los he llevado porque el autismo de Daniela y mi otro hijo es leve y aquí los atienden”*

Participante 10: *“El ISRI, a él lo llevamos ahí para que avanzara en el habla a los cuatro años, cuando iba a kínder. Ahí le mandaron a la maestra una guía con varias preguntas y luego algunas estrategias para que ella implementara y le ayudara al niño”*

Participante 10: *“que también haya un trabajo más amplio y ordenado de las instituciones que ayudan a estos niños y que se coordinan con la escuela”*

Categoría	Subcategoría
Asistencia hacia padres y madres de niños y niñas con TEA	Retos y desafíos
Códigos	
Eliminación de barreras, Dificultad, Problema, Debilidades, Preocupación, Discriminación, Desmotivación	
Citas	
<p>Participante 1: <i>“Sobre la escolarización yo pensé me lo van a hacer a un lado, me lo van a ver de menos, me le van a pegar y cosas así”</i></p> <p>Participante 1: <i>“A mi desde el principio me dijeron que lo debía poner al kinder así que lo matricule en el turno de la tarde porque habían menos niños yo le explique a la maestra que el niño ya tenía diagnóstico y el niño lloraba cada vez que lo llevaba porque no quería separarse de mí, pero luego lo termine sacando de esa institución porque un día que llegue a recogerlo lo encontré arañado y mordido y al preguntarle a la maestra no supo explicarle el porqué; esta razón molesto a la psicóloga del CRINA diciéndome que el niño tenía que aprender a defenderse y que no tenía que haberlo sacado eso no me pareció a mí y me queje en el departamento de psicología y me cambiaron la psicóloga y la que lo trata hoy es muy diferente, busque otro kinder y todo fue diferente porque en esta institución había apertura y atención para el niño”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Con la escritura, también la aceptación a otros niños, los olores a perfumes, legía o sudor de los compañeros. Sus compañeros lo tratan bien, lo cuidan”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Avances: pronuncia mejor las palabras, tolera más estar más tiempo en la escuela, tolera el uso del uniforme, permanece bastante tiempo sentado. Retrocesos: fíjese que el niño puede sumar mentalmente, pero como el programa de educación trae otra forma de enseñarles a sumar ahí siento que él, cosas que antes hacía bien y saber que ahora hay otra forma el siente que no puede hacerlo. Entonces cosas que ya había aprendido viendo videos y el programa de educación es con otra forma ahí siento”</i></p> <p>Participante 1: <i>“El niño no ha sido remitido con el docente de la inclusión (DAI) ni nunca se me ha acercado el docente para dar medidas o experiencias que ayuden a mejorar su condición, mi niño siempre ha estado con la profesora de su grado”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Yo espero que él siga aprendiendo, yo sé que no puede ser el mejor de la clase pero que el aprenda, espero yo que siga los pasos de mi otro hijo”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Se que el trabajo no es solo del profesor, pero espero que el siga mejorando y que cuando este más grande ya no necesite mucha ayuda ya que su autismo es muy leve y a como iniciamos él ha avanzado demasiado, así que espero que salgamos pronto de las terapias también”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Mejorar algún aula, yo sé que tienen el aula de apoyo, pero creo que no es para todos los niños, siento que no está preparada para niños con autismo o adecuada para apoyar a estos niños”</i></p>	

Participante 2: *“Lo que yo veo es que hace berrinche, no mide consecuencias de peligro, se daña y no llora, en la escuela se salía de clases, se iba a un rincón a jugar el solo, no obedecía indicaciones”*

Participante 2: *“De los retos más grandes es integrarlo con sus compañeros, que participe en la clase de educación física, también el hecho de separarlo de los niños de kínder porque solo ahí quería estar porque ahí solo se pasa jugando. También mantenerlo adentro del aula. En la casa me cuesta que haga tareas porque él se puede concentrar solo un ratito”*

Participante 2: *“Avances: ya pasa más tiempo dentro del aula, también ya casi no va al área de Parvularia”*

Participante 2: *“Empeorado: los berrinches en público cuando quiere algo a lo que no le decimos que si. Es muy distraído”*

Participante 2: *“Las actividades que ellas realizan para apoyarlo no sé cuáles son, solo que la maestra me pide que le venga ayudar por ejemplo hace poco vine para ayudarlo a resolver un examen de matemáticas”*

Participante 2: *“Yo espero el otro año que le vaya bien, aunque tengo temor por su comportamiento”*

Participante 2: *“Me gustaría que le hagan el examen que se llama electroencefalograma para ya no estar con dudas y saber cómo tratar al niño porque unos dicen una cosa otros nada, pero no, así no se puede. Tener un diagnóstico claro”*

Participante 2: *“Tener bastante autoridad porque con solo hablarle el no hace caso. Involucrarlo en actividades deportivas y recreativas, Asignarle actividades específicas”*

Participante 3: *“Al recibir el diagnóstico el médico nos capacitó como tratar al niño las terapias eran más para nosotros como padres porque no lográbamos entender que tenía”*

Participante 3: *“Me sentía frustrada porque me importaba mucho el qué dirán y en ese momento mis expectativas fueron de resignación que él no iba a estudiar y pensamos que lo que íbamos a hacer era enseñarle un oficio, más sin embargo no nos quedamos con eso y aprovechamos la memoria fotográfica que tiene para enseñarle y así el papá le enseñó a leer en un mes y luego a escribir en otro mes”*

Participante 3: *“Otro es cuando el ya entro a la escuela y los niños lo comenzaron a atacar él se ha desmotivado incluso ya no quería asistir porque lo excluían, sus compañeros fueron muy crueles con él y yo siempre he tenido miedo de que el lastime a alguien o que a él lo lastimen”*

Participante 3: *“La integración esa parte de relacionarse con otros niños es algo que a él le ha costado ha sido un verdadero reto porque si a él lo molestan el ya no quiere ir a la escuela y eso realmente a mí me da miedo porque si esos ataques de molestarlo no paran él puede lastimar a alguien y pues por su edad a él ya lo van a juzgar como adulto yo por eso le digo que tiene que comportarse y apartarse”*

Participante 3: *“Un avance es que el viene feliz a la escuela, también que desde que tiene sus audífonos reductores de ruido él logra terminar de copiar sus clases, es un niño muy aplicado y participa en las actividades de la escuela”*

Participante 3: *“Algunos que no lo toman a bien, y por ejemplo mi hijo usa audífonos que reducen el ruido y como la gente no sabe piensan que son audífonos de escuchar música y así yo recuerdo que una vez un maestro le dijo que se los quitara porque no podía usarlos ahí hasta que hable nuevamente con la maestra para que ella explicara a todos los maestros que tipo de audífonos eran los que usa mi hijo”*

Participante 3: *“Sin embargo, considero que los maestros necesitan capacitarse más para este tipo de niños; también que haya maestro DAI en todas las escuelas”*

Participante 3: *“Yo lo veo triunfando, hace poco hizo su proyecto de vida y él dice que quiere ser psicólogo. Así que con paciencia y nuestro apoyo creo que lo va a lograr”*

Participante 3: *“Considero que los maestros necesitan capacitarse más para sensibilizarse para este tipo de niños; fomentar la empatía y compañerismo entre los niños, también que haya maestro DAI en todas las escuelas”*

Participante 3: *“Que los procesos de matrícula no sean tan tediosos a nosotros nos costó porque no recibimos apertura y cuando logramos que en la departamental nos escucharan lo único que nos ofrecían eran dos instituciones donde hay aula acelerada y que ahí lo matriculáramos, pero no había atención para su condición por eso no considere lógico porque el niño no iba poder adaptarse”*

Participante 3: *“Que en las instituciones públicas haya apertura para niños con autismo donde haya un equipo que pueda atenderlos y que estén capacitados para hacerlo porque no se puede que la misma maestra que tiene 30 niños todavía atiende a alguien así no da abasto no por falta de capacidad, sino que debe tener apoyo”*

Participante 4: *“estoy apoyándolo y siguiendo todas las recomendaciones que nos han dado él va a terapia y esta escolarizado también, le ayudo en casa”*

Participante 4: *“No, en realidad no. Lo único que sé que hacen es sugerir que los niños trabajen con rutinas y que estas estén pegadas en un cartel”*

Participante 4: *“En esta institución no hay ningún nivel de compromiso yo estoy valorando que el niño repita kínder 5 para que este con otra profesora porque tal vez a otra le interesa que mi hijo avance, tiene que haber alguien que lo apoye”*

Participante 4: *“Muy poco el avance porque le cuesta mucho socializar y comunicarse y aunque hoy sonríe y saluda no logra interactuar con los demás”*

Participante 4: *“El niño hace sus tareas, trabaja en la libreta, pero debo yo estar ahí a la par porque se distrae con mucha facilidad”*

Participante 4: *“No se. O quizás la psicóloga, pero ella no me lo ha atendido”*

Participante 4: *“No ha tomado ninguna, es algo que como yo estoy ahí que yo lo atiende. Ella no se acerca no está pendiente de él”*

Participante 4: *“Que la profesora conozca más del tema y concientizarlos que los niños son diferentes”*

Participante 4: *“A los maestros les falta capacitaciones de cómo tratar y trabajar con los niños con autismo”*

Participante 4: *“Cambio de docente una profe que esté preparada”*

Participante 4: *“Para el otro año tengo un nuevo reto para lograr un entendido con la maestra, se necesita formar en él, la autonomía y quitarle el apego a mamá, la maestra no dice nada la todo le da igual no hay apoyo, no es nada personal la maestra al evaluar es subjetiva no tiene ni idea de lo que el niño hace o no hace”*

Participante 5: *“Después de tres años en esta escuela especial a mi niño nunca lo vio un psicólogo y cuando decidí salirme ahí si me lo evaluó un psicólogo para ver si el niño estaba apto para estar en una escuela normal me dijo que el niño tenía un retraso de año y medio, pero si estaba apto para otra escuela”*

Participante 5: *“Yo me sentí bien mal, me puse a llorar porque yo no lo quería aceptar, pero con el tiempo y los controles he aceptado eso”*

Participante 5: *“Dejarlo solo en la escuela me costó bastante”*

Participante 5: *“Que los compañeros me le peguen al niño. Porque él no es violento, no se defiende el solo llora”*

Participante 5: *“Miedo a que a él le den crisis, porque los compañeros no saben que es el autismo ni que él lo tiene para que no me lo hagan sentir mal; por eso me da miedo que le pueda dar crisis y entre en estrés”*

Participante 5: *“Con la maestra que esta ahorita, igual al del año pasado son excelente me lo ha cuidado”*

Participante 5: *“Excelente, no me puedo quejar”*

Participante 5: *“A mi niño siempre me le han puesto atención, pero sería bueno que estuviera una sola persona pendiente atendiendo solo a niños cuando ellos se salen porque los maestros no pueden estar al 100% con ellos porque hay más niños por eso me gustaría que hubiera una sola persona específicamente para eso”*

Participante 6: *“Decepción por la forma como me hablaron”*

Participante 6: *“Mi preocupación fue que no existen escuelas inclusivas, aunque el ministerio lo diga es diferente estar en la institución porque el trato es bien diferente, por ejemplo, en la escuela cañas nosotros sentimos que si hubo discriminación por parte del maestro”*

Participante 6: *“Lo que le ha costado al niño por su condición de déficit de atención es estar quieto en el pupitre, aunque siento que ha mejorado mucho a comparación de la otra escuela porque aquí si capta por ejemplo cuando es hora de recreo, en la otra institución el solo quería pasar de pie, se salía del salón, pero aquí no”*

Participante 6: *“Otro desafío fue el de la enseñanza porque la mayoría de las personas piensa que por su edad él ya puede hacer muchas cosas y tienden a compararlos, pero no mi hijo tiene su aprendizaje atrasado”*

Participante 6: *“La lectura se le hace difícil los números los capta bien rápidos”*

Participante 6: *“Los maestros los he sentido con temor como que es un reto con el que ellos no pueden, siento que por eso en unos pocos días después me llamaron para decirme que el no podía estar ahí”*

Participante 6: *“Yo considero que los padres o familiares y hasta la misma sociedad deben apoyar a las personas con autismo dejar de verlos sin prejuicios”*

Participante 6: *“En primer lugar, ser más empáticos en las instituciones porque hace falta mucho, porque por el hecho de saber el diagnóstico de las personas con autismo hacen referencia a ellos de una forma muy despectiva”*

Participante 7: *“Bueno, creo que fue una reacción como general. Primeramente, para mí, porque yo me sentía como perdida, no sabía ni cómo tratarlo ni qué hacer, no sabía ni cómo iban a ser las terapias, a qué me iba a llevar esto, si se le iba a quitar, si no se le iba a quitar. Yo estaba como nula. Luego pues fue impactante, no me esperaba eso; no sé, me sentía muy desesperada y mal”*

Participante 7: *“aunque los incluyan, pues hay momentos en los que ellos no van a poder participar. Y aunque los incluyan, pues hay momentos en los que ellos no van a querer participar”*

Participante 7: *“Ellos bien incluyen a todos los niños en la escuela pública, privada o medio privada, pero no dan las herramientas suficientes para que los maestros y las personas que están alrededor de estos niños tengan más comprensión sobre el tema”*

Participante 7: *“Primeramente incluirlo. Muchas veces no es cosa de que no lo incluyan, sino que él es muy como conductual, mi hijo es muy conductual y a él casi no le gusta participar en bailes, desfiles, en misas, a el no le gusta ni cuando hay muchos sonidos”*

Participante 7: *“Otro reto también que enfrentamos este año es la escritura, a mi hijo le cuesta muchísimo la escritura, sin embargo, con indicación trabaja muy bien, muy bonito, tiene muy buena retentiva, pero él no se ha querido incluir totalmente a ciertas actividades, y lo segundo pues es la escritura”*

Participante 7: *“Los retrocesos que he visto son que me está haciendo berrinche muy seguido, y los estancamientos es eso, que él no quiere cambiar rápido de las actividades, siempre uno tiene que estar decir y decir lo que tiene que hacer, pero pues de lo contrario creo que bien”*

Participante 7: *“En este caso mis expectativas son de que, tal vez no de la noche a la mañana, pero si en cierto momento mi niño va a poder ser una persona autosuficiente no dependiente, y para eso sirve mucho la escolarización”*

Participante 7: *“pues la verdad es que acompañamiento para una mama con un niño con autismo no hay, y pues ahí que Dios lo bendiga a uno, pero así de que uno va a ir bien confiada de que ahí hay alguien para ellos no”*

Participante 8: *“Así las políticas no las conozco, pero yo veo que tratan de ayudarle a los estudiantes que les cuesta o que tienen algún problema”*

Participante 8: *“A veces Diego se frustra por no hacer bien las cosas o que los niños se rían de él, entonces creo que lo más complicado ha sido apoyarlo para que él se controle y se mantenga motivado”*

Participante 8: *“Como ahora trabajo todo el día, es más complicado venir tanto como antes, entonces también es difícil estar siempre diciéndole que haga las tareas, que estudie, porque como todo niño a veces se distrae, aunque a él le gusta venir, le gusta trabajar aquí, incluso cuando no vienen por algún motivo ellos se quedan renegando”*

Participante 8: *“Lo que no cambia es que en la casa no es muy obediente, es algo caprichoso, y también que le cuesta inglés, aunque a veces siento que en parte es por la maestra porque siempre le sale enojada cuando él le pregunta, y retrocesos pues creo que no ha tenido”*

Participante 8: *“Pues ahorita está iniciando tercer ciclo, yo espero que le vaya bien y que mejore sus notas, que salga adelante, porque no ha sido fácil este proceso. A veces toca que llegar de trabajar y estar ahí con él haciendo tareas, pero él ha avanzado mucho”*

Participante 8: *“darles atención más seguido, para que avancen junto a sus compañeros, también hacer actividades para que los niños se traten igual y no anden discriminando, talleres de valores, de psicología, eso ayudaría mucho más la labor que hacen”*

Participante 9: *“La verdad fue un poco difícil porque como le digo, ya de mi otro hijo me habían dado ese diagnóstico, y según entiendo es más raro en las niñas”*

Participante 9: *“El hecho de que la integren y que ella se sienta bien, porque usted sabe que los niños a veces pueden ser crueles con sus compañeritos y la niña es una niña bastante sensible, hay muchas cosas que la hacen sentir mal y a mí no me gusta verla así”*

Participante 9: *“Yo esperaría que la discriminación, el bullying no pasaran desapercibidos y pudieran orientar siempre para que los otros niños sean respetuosos, porque pues si uno también termina sintiéndose mal”*

Participante 9: *“que sea una profesional, que pueda terminar noveno aquí y luego que vaya a bachillerato”*

Participante 10: *“Aquí siento que le ponen un poquito más de atención, aunque siento que no lo integran tanto”*

Participante 10: *“Que él niño se relacione con los demás, que sea independiente en sus responsabilidades escolares, que los maestros sean más sensibles con los niños con esa condición (autismo), que él no sea tan miedoso y tímido y que tenga adaptaciones en la escuela para que él pueda aprender y no se vaya a quedar”*

Participante 10: *“ha avanzado en que ahora habla un poco más, viene a la escuela sin poner tanto pero, pero no avanza en los estudios, le cuesta escribir dictado, es despacioso, esas cosas aun las estamos trabajando”*

Participante 10: *“las leyes y políticas solo se quedan en el papel y los niños con necesidades especiales bien gracias”*

Categoría	Subcategoría
Asistencia hacia padres y madres de niños y niñas con TEA	Respuesta institucional
Códigos	
Actitud proactiva, Actitud reactiva, Adecuaciones, Adaptaciones, Indiferencia	
Citas	
<p>Participante 1: <i>“Eso nos motivó con mi esposo a llevar al niño a CEFOI, un lugar de estimulación y terapia de lenguaje, pero la persona que lo atendía no le gustaba que me quedara con el niño y eso generaba que el llorara por eso dejamos de llevarlo y la directora de ese lugar nos habló de CRINA entonces lo llevamos le hicieron evaluaciones y ahí una psicóloga lo diagnosticó con autismo”</i></p> <p>Participante 1: <i>“A mi desde el principio me dijeron que lo debía poner al kínder así que lo matricule en el turno de la tarde porque habían menos niños yo le explique a la maestra que el niño ya tenía diagnóstico y el niño lloraba cada vez que lo llevaba porque no quería separarse de mí, pero luego lo termine sacando de esa institución porque un día que llegue a recogerlo lo encontré arañado y mordido y al preguntarle a la maestra no supo explicarle el porqué; esta razón molesto a la psicóloga del CRINA diciéndome que el niño tenía que aprender a defenderse y que no tenía que haberlo sacado eso no me pareció a mí y me queje en el departamento de psicología y me cambiaron la psicóloga y la que lo trata hoy es muy diferente, busque otro kínder y todo fue diferente porque en esta institución había apertura y atención para el niño”</i></p> <p>Participante 1: <i>“La profesora aquí en la escuela le ha dedicado mucho tiempo al niño le da mucha atención, es amable hasta cariñosa”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Otros apoyos que ha recibido en la escuela es que la profesora es muy flexible con él, la directora es muy amable y con mucha apertura para apoyarles por ejemplo con horarios más flexibles que él entre tarde o salga más temprano, los restantes maestros son amables con el niño”</i></p> <p>Participante 1: <i>“El niño no ha sido remitido con el docente de la inclusión (DAI) ni nunca se me ha acercado el docente para dar medidas o experiencias que ayuden a mejorar su condición, mi niño siempre ha estado con la profesora de su grado”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Fíjese que cuando mi hijo se sobre emociona la maestra lo pone a hacer actividades diferentes a las de sus compañeros porque él actúa así porque ya lo sabe o se aburriró; si así no se controla me llama por teléfono y la directora me permite que me lo lleve, luego la maestra me indica trabajo para ponerle en la casa”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Chiquito parecía normal estuvo en guardería desde que tenía 1 año, pero la directora me dijo que ella notaba algo diferente en el niño y eso me llamo la atención a mí, pero los síntomas o más problemas los ha presentado desde los 5 años en adelante y cada vez es más progresivo”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Lo que yo veo es que hace berrinche, no mide consecuencias de peligro, se daña y no llora, en la escuela se salía de clases, se iba a un rincón a jugar el solo, no obedecía indicaciones”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Yo me siento confundida porque en el ISRI dos doctores diferentes lo han atendido, el primero me ha dicho que el niño tiene autismo, pero no me ha dado nada escrito, pero el segundo dice que no. Yo estoy en dudas por que el niño es sociable, pero presenta comportamientos raros”</i></p>	

Participante 2: *“De la escuela lo mandaron a los 4 años para donde el psicólogo del hospital Santa Teresa, pero ahí dijeron que no tenía nada, que era un niño sano”*

Participante 2: *“La directora es la que siempre ha estado al pendiente preguntándome si el psicólogo me había dado algún diagnóstico y al decirle que no ella me dijo que buscara ayuda privada”*

Participante 2: *“ella me ha mandado a llamar y hasta ese mismo día vino una psicóloga de ministerio de educación y platico conmigo me dijo que tenía autismo el niño y observo al niño toda la mañana”*

Participante 2: *“Maestra de aula de apoyo (DAI= para apoyar al niño en la lectura”*

Participante 2: *“Maestra del salón que ha seguido indicaciones de la referente técnico pedagógico para evitar que el niño se salga del aula”*

Participante 2: *“Aquí en la escuela han tenido bastante paciencia”*

Participante 3: *“La maestra es buena, lo incluye y dedica parte de su tiempo para atenderlo, también madre superiora ha intervenido para que no discriminen al niño y el docente DAI ha sido también un gran apoyo con las sesiones de atención que le brinda”*

Participante 3: *“Que ninguna institución educativa quería recibir a mi hijo porque fuimos a todas las escuelas de aquí de Zacatecoluca y nadie nos daba apertura, hasta que de parte de la departamental de Zacatecoluca por medio del jefe de apoyo a la inclusión lo atendiera un maestro DAI y se ha logrado matricular en la escuela que esta hoy”*

Participante 3: *“Otro es cuando el ya entro a la escuela y los niños lo comenzaron a atacar él se ha desmotivado incluso ya no quería asistir porque lo excluían, sus compañeros fueron muy crueles con él y yo siempre he tenido miedo de que el lastime a alguien o que a él lo lastimen”*

Participante 3: *“También la maestra lo ha integrado en las actividades y él ha participado haciendo lo que le corresponde experimentos, exposiciones”*

Participante 3: *“La integración esa parte de relacionarse con otros niños es algo que a él le ha costado ha sido un verdadero reto porque si a él lo molestan el ya no quiere ir a la escuela y eso realmente a mí me da miedo porque si esos ataques de molestarlo no paran él puede lastimar a alguien y pues por su edad a él ya lo van a juzgar como adulto yo por eso le digo que tiene que comportarse y apartarse”*

Participante 3: *“Algunos que no lo toman a bien, y por ejemplo mi hijo usa audífonos que reducen el ruido y como la gente no sabe piensan que son audífonos de escuchar música y así yo recuerdo que una vez un maestro le dijo que se los quitara porque no podía usarlos ahí hasta que hable nuevamente con la maestra para que ella explicara a todos los maestros que tipo de audífonos eran los que usa mi hijo”*

Participante 3: *“Muy buena fíjese porque al inicio lo molestaban mucho y hoy ya no gracias a la intervención del docente DAI de la institución, la maestra del aula y la directora que hablaron seriamente con los otros niños para parar esa situación”*

Participante 3: *“La maestra ha sido muy buena porque hoy lo integra en todo en ferias lo logros exposiciones, experimentos”*

Participante 3: *“En esta escuela ha habido bastante apertura y apoyo de todos de madre superiora, la maestra, el DAI. Sin embargo, considero que los maestros necesitan capacitarse más para este tipo de niños; también que haya maestro DAI en todas las escuelas”*

Participante 3: *“Centro psicopedagógico fueron muy amables le recibían lecturas le ponían planas, pero no lograron integrarlo con otros niños, luego por su impulsividad nos dijeron que ya no podían tenerlo más ahí por el riesgo de que el lastimara a otro niño”*

Participante 3: *“De parte del docente DAI nombrado por la departamental mucho apoyo con entrevistas, sesiones y evaluaciones”*

Participante 3: *“Solo que esto fue antes de que el estuviera en esta escuela ya estando aquí no, ninguna, de nadie es mas no conozco organismos o instituciones que puedan ayudarme”*

Participante 3: *“Que en las instituciones públicas haya apertura para niños con autismo donde haya un equipo que pueda atenderlos y que estén capacitados para hacerlo porque no se puede que la misma maestra que tiene 30 niños todavía atiende a alguien así no da abasto no por falta de capacidad, sino que debe tener apoyo”*

Participante 3: *“También sería bueno implementar charlas con los niños en donde se les explique que hay otros niños con condiciones diferentes no para que les hagan bulling o los discriminen sino para mejorar la convivencia”*

Participante 3: *“Y que haya un procedimiento estandarizado para tratar a un niño con TEA cuando llega a una escuela”*

Participante 4: *“La verdad es que no, no he sentido apoyo si yo hubiera tenido ayuda no hubiera buscado una maestra sombra, al final he terminado yo el año con él. Solo considero yo que he tenido apoyo con la maestra de inglés de las otras no, ella lo pone a trabajar, le pide libretas da un trato diferente a mi niño más personalizado”*

Participante 4: *“No, en realidad no. Lo único que sé que hacen es sugerir que los niños trabajen con rutinas y que estas estén pegadas en un cartel”*

Participante 4: *“En esta institución no hay ningún nivel de compromiso yo estoy valorando que el niño repita kínder 5 para que este con otra profesora porque tal vez a otra le interesa que mi hijo avance, tiene que haber alguien que lo apoye”*

Participante 4: *“El niño hace sus tareas, trabaja en la libreta, pero debo yo estar ahí a la par porque se distrae con mucha facilidad”*

Participante 4: *“Que integren al niño, que se acerquen a él, los profesores porque ellos dan indicaciones generales y mi niño necesita ordenes específicas que llamen su atención”*

Participante 4: *“La única es la maestra de inglés, ninguno de los otros maestros se ha involucrado como ellos me ven a mí me lo ignoran al grado que yo tengo que ver que hago con él, el profe de informática igual solo se enfoca con un grupo”*

Participante 4: *“No ha tomado ninguna, es algo que como yo estoy ahí que yo lo atiende. Ella no se acerca no está pendiente de él”*

Participante 4: *“Atención psicológica del colegio”*

Participante 4: *“Yo quisiera que fuera independiente, pero para eso necesitamos un plan eso nos ha hecho falta tanto a la maestra como a mí, estructurar un horario para el con pictogramas”*

Participante 4: *“A los maestros les falta capacitaciones de cómo tratar y trabajar con los niños con autismo”*

Participante 4: *“Que la maestra muestre más autoridad”*

Participante 4: *“Atención personalizada”*

Participante 4: *“Cambio de docente una profe que esté preparado”*

Participante 5: *“Después de tres años en esta escuela especial a mi niño nunca lo vio un psicólogo y cuando decidí salirme ahí si me lo evaluó un psicólogo para ver si el niño estaba apto para estar en una escuela normal me dijo que el niño tenía un retraso de año y medio, pero si estaba apto para otra escuela”*

Participante 5: *“Yo me sentí bien mal, me puse a llorar porque yo no lo quería aceptar, pero con el tiempo y los controles he aceptado eso”*

Participante 5: *“Estar pendientes del niño en el aula, si el niño se salía me lo van a buscar, los maestros son amorosos con el niño, le ponen atención”*

Participante 5: *“Yo digo que la maestra ha estado al pendiente, yo estoy satisfecha porque me lo han cuidado y todos los maestros también, la directora es muy amable también”*

Participante 5: *“Que los compañeros me le peguen al niño. Porque él no es violento, no se defiende el solo llora”*

Participante 5: *“Miedo a que a él le den crisis, porque los compañeros no saben que es el autismo ni que él lo tiene para que no me lo hagan sentir mal; por eso me da miedo que le pueda dar crisis y entre en estrés”*

Participante 5: *“El año pasado él no quería trabajar por eso yo me quedaba, pero hoy ya trabaja y lo hace en orden ya no deja tantos espacios, el participa bastante en la escuela, el hace todo lo que le ponen a hacer en obras, cuentos a él le gusta usar el micrófono, a él hasta lo han entrevistado unos influencers por actividades de la escuela, ha participado en la escuela con el cuento loco, canciones en inglés, ha avanzado con ir al baño ya puede limpiarse”*

Participante 5: *“La maestra en la escuela especial era excelente, ella me permitió estar todo el tiempo con el niño en la escuela porque ahí los papás se quedan los que quieran a cuidar a los niños”*

Participante 5: *“Con la maestra que esta ahorita, igual al del año pasado son excelente me lo ha cuidado”*

Participante 6: *“Yo esperaba del maestro que me apoyara buscando alternativas para trabajar con el niño, pero no, el niño desde la 1 de la tarde que llegaba hasta que se iba solo lo ponían a hacer planas y planas como para que estuviera quieto. Así que no, no he recibido de apoyo de nadie”*

Participante 6: *“Lo que le ha costado al niño por su condición de déficit de atención es estar quieto en el pupitre, aunque siento que ha mejorado mucho a comparación de la otra escuela porque aquí si capta por ejemplo cuando es hora de recreo, en la otra institución el solo quería pasar de pie, se salía del salón, pero aquí no”*

Participante 6: *“En el kinder tomas molina mi experiencia no fue agradable”*

Participante 6: *“Hay otra escuela donde no rea inclusiva porque todo el día y todos los días al niño solo le ponían plana tras plana hasta que llego el día que el director me mando a llamar y con el maestro me mando a decir que el niño no lo iban a poder atender ahí. En la escuela cañas mi experiencia fue diferente porque el maestro si lo atendía se integró con él”*

Participante 6: *“Los maestros los he sentido con temor como que es un reto con el que ellos no pueden, siento que por eso en unos pocos días después me llamaron para decirme que el no podía estar ahí”*

Participante 6: *“En la escuela especial he sentido mucha ayuda, trata de enseñar y reforzar a todos los niños, aquí si hay atención”*

Participante 6: *“Yo creo que se debe involucrar el director y los docentes. En una escuela regular según mi experiencia y lo que me han comentado porque yo he andado preguntando no hay un maestro especial para trabajar con niños así”*

Participante 6: *“El maestro, el director, representante del COR”*

Participante 6: *“No sé. Lo único que le puede decir que su horario es de 1.30 a 4.30 y mi hijo ya se adaptó”*

Participante 6: *“Que los maestros nos informen a los padres de familia rutinas de aprendizaje, que nos capaciten ellos a nosotros”*

Participante 7: *“tiene ciertos comportamientos que me le impiden, ya que mi hijo es un poco conductual. Muchas veces él no sabe cómo diferenciar las actividades que ofrece maestra, como, por ejemplo, hay que decirle a él bastantes veces lo que va a ir a hacer”*

Participante 7: *“Pues en la institución ninguna, ya que ellos tienen y cuenta con una psicóloga y pues la psicóloga en estos momentos es la que me ha apoyado en ciertas cosas”*

Participante 7: *“no tienen a alguien específico como para enseñarles a ellos más o menos como es ahí, porque obvio mi persona, en este año yo fui la niñera y estuve como interviniendo, diciéndole esto vas a hacer entonces, o en varias ocasiones la maestra, cómo eso no lo puede hacer; esto sí, y ahí nada más”*

Participante 7: *“El nivel de compromiso de la institución no está como al nivel de ellos, ya que sólo hay una maestra y la maestra no tiene las herramientas necesarias muchas veces para tratar ciertas cosas con estos niños que presentan autismo, como decirlo así, aunque a ellos los incluyas en las actividades, no todo el tiempo la maestra va a saber qué hacer en un dado de crisis, o en un momento en los que ellos no quieran realmente participar”*

Participante 7: *“Sobre lo del aprendizaje, pues a mi ahorita ahí en el colegio yo siento que en el aprendizaje si está bien, porque a veces no es mucha responsabilidad, es responsabilidad de la maestra y de uno como padre, porque si uno como padre no está encima de lo que el niño tiene que hacer en el colegio, muy poco uno va a ver el progreso de su hijo, pero para mí no hay cosa que ellos no puedan lograr; despacio, pero sí lo logran”*

Participante 7: *“Los avances que he visto, es que él se ha incluido en las horas de juego con los otros niños, ha empezado a trabajar también, ya puede leer un poco de suma, resta, que yo creo que es lo básico para los niños de su edad”*

Participante 7: *“Pues después de que la maestra supo que el niño tenía un poco de autismo, la maestra ha sido comprensiva, sin embargo hay veces en los que me lo ha presionado y por parte yo siento que está bien porque sé que eso es un reto para él y para mí, y que en algún momento pues lo vamos a superar; pero no ha recibido totalmente el apoyo que quisiéramos porque pues ha sido así que muchas veces por atender otras cosas él se me queda sin trabajar o no me lo llama al salón y el niño se queda afuera. Creería yo que necesita estar un poco más enfocada porque no es un niño totalmente regular”*

Participante 8: *“Pues la verdad es que al niño siempre le han costado algunas materias, sobre todo Matemáticas e inglés, y a veces no quiere venir a la escuela por eso, pero yo lo animo y estoy pendiente porque eso si me preocupa que él se exige mucho por su condición y por eso se frustra”*

Participante 8: *“Más que todo, ayuda psicológica, el psicólogo lo veía cada semana cuando él estaba en primer ciclo para apoyarlo, también nos mandaba a llamar a nosotros (ella y su esposo) para decirnos que estrategias aplicar o que hacer para ayudarlo, eso le ha servido bastante a mi hijo”*

Participante 8: *“con mi niño han estado al pendiente, incluso las maestras que ha tenido, aunque ahora que él está en tercer ciclo es un poco diferente porque es un maestro por cada materia y ya no están tan encima de ver que los niños trabajen. Si, lo han apoyado bastante”*

Participante 8: *“Lo han apoyado bastante, yo también que siempre estoy al pendiente y vengo, pregunto, los maestros me atienden y eso les agradezco, por eso mis hijos siempre han estudiado aquí porque yo sé que sería difícil que ellos estuvieran en otra escuela donde talvez ni les hicieran caso, pero si la verdad ha tenido buenas maestras mi hijo, no me puedo quejar, incluso en su momento iba a nivelación de lectura con una profe y una madre que les apoyaba también”*

Participante 8: *“Cuando tuve el diagnóstico, la maestra que le daba clases fue comprensiva, incluso vi que estaba más al pendiente del niño y todo, y así los otros maestros que han buscado ser comprensivos, hasta otros padres de familia”*

Participante 8: *“El psicólogo que es quien atiende a los niños que lo necesitan, la maestra orientadora también que es quien sabe cómo son los estudiantes y les lleva ese historial”*

Participante 8: *“la única vez que la departamental lo llamo fue para un festival deportivo pero a mi hijo no le gustó porque en el diploma decía que era para niños con discapacidad, y eso lo hizo sentir mal”*

Participante 8: *“ha sido importante porque como le dije, mi hijo ahora presta más atención, y eso pues ya es algo que no me preocupa tanto en la escuela, además que eso hace sentir que hay personas que están pendientes y que están ahí para ayudarlo a uno. Yo creo que ha sido un apoyo muy bueno”*

Participante 9: *“Yo ya había tenido la experiencia con mi otro hijo y me sentí mal, la verdad yo no quería que saliera con lo mismo, pero él la evaluó, visitó a la maestra y nos dijo que a ella le costaba mucho integrarse con las personas, que no entendía el lenguaje simbólico, como que me dijo”*

Participante 9: *“a la niña nunca le ha gustado faltar a clases, siempre ha sido de levantarse temprano y asistir, pero si lo que siempre me ha dicho es que las otras niñas no quieren jugar con ella, como que se burlan y eso la hace sentir mal, me la ven mal a la niña. Y cuando hace algo que no le sale bien, también se pone triste”*

Participante 9: *“En la escuela la mandaron con el psicólogo para que atendiera su caso y casi lo mismo que con mi otro hijo, nos llamaron, la evaluaron, nos dieron los resultados y así la atendió por un tiempo, y gracias a Dios ella la verdad es que va mejorando un montón. Hicieron charlas para que los niños fueran más respetuosos con ella y amigables, y la maestra trata de animarla”*

Participante 9: *“En la escuela yo veo que si están comprometidos porque le dan atención y la comprenden, y eso ha hecho que mejore. Creo que hay compromiso”*

Participante 9: *“Mas que todo ser comprensivos, tratarla bien, la maestra la motiva bastante”*

Participante 9: *“En un momento el psicólogo me dijo que le iban a adecuar las materias pero al final creo que eso no se hizo, pero pues ella ha mejorado bastante la verdad”*

Participante 9: *“Yo por eso tengo a mi hija aquí, porque en otros lugares a veces no son comprensivos con los niños y lejos de motivarlos los desmotivan y ya después a uno le toca que estarlos presionando para que vayan a la escuela”*

Participante 9: *“He escuchado del ISRI pero yo nunca los he llevado porque el autismo de ella y mi otro hijo es leve y aquí los atienden”*

Participante 9: *“talleres con los estudiantes”*

Participante 10: *“Hablamos con la maestra sobre la condición del niño y creo que ella no sabía mucho, pero procuraba estar pendiente”*

Participante 10: *“ha tenido todo tipo de experiencias y nosotras con él, aquí es nuevo y lo cambiamos de la otra escuela porque no sentimos que lo apoyaran realmente, ni habían atención personalizada, a veces como que se molestaban porque iba a preguntar por él y casi no le tenían ningún tiempo de consideración, no para regalarle notas, sino para ver que hacían por él, para que aprendiera”*

Participante 10: *“Aquí siento que le ponen un poquito más de atención, aunque siento que no lo integran tanto”*

Participante 10: *“Aceptable el compromiso de la escuela, aunque a nivel de Ministerio de Educación casi no se ven estrategias o campañas para acompañar a los niños con autismo o a sus familias”*

Participante 10: *“Nosotros lo tuvimos en el ISRI, y allí nos ayudaron con las terapias, pero casi no hay espacio cercano en las escuelas”*

Participante 10: *“Frente a uno a veces tratan de mostrar interés, atención, pero conforme pasan las clases uno se da cuenta que no es mucha la diferencia en el trato hacia el niño, y no hablo de que van a ser considerados o lo van a ir pasando, sino que me refiero a que no hay muchas iniciativas para ayudar a que el aprenda y se integre en el grupo. El apoyo es poco, no el necesario”*

Participante 10: *“Nosotras esperamos que él pueda desarrollar más habilidades sociales, que descubra sus talentos, que encuentre un lugar en la vida, que tenga un proyecto de vida, para que sea una persona de bien, motivada. Que encuentre lo que le gusta y se dedique a eso”*

Categoría	Subcategoría
Asistencia hacia padres y madres de niños y niñas con TEA	Apoyo interno y externo
Códigos	
Organización, Institución, Estrategia de apoyo a la inclusión, COR, ISRI, CRINA, ASA, Dirección departamental de educación, Ministerio de Educación, Unidad de salud, Hospital, Alcaldía	
Citas	
<p>Participante 1: <i>“Pues fíjese que ahí como solo puede entrar una persona sea el papá o la mamá, estaba yo sola, créame que eso fue horrible, sentí que me estaba muriendo pues desde que yo estaba embarazada me hacía ideas de mi hijo como adulto”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Fue una etapa dura porque a pesar de que en el CRINA nos dan charlas y nos ponen a estudiar para que uno acepte la situación de su hijo, superar esta etapa que se conoce como duelo no fue fácil”</i></p> <p>Participante 1: <i>“A mi desde el principio me dijeron que lo debía poner al kínder así que lo matricule en el turno de la tarde porque habían menos niños yo le explique a la maestra que el niño ya tenía diagnóstico y el niño lloraba cada vez que lo llevaba porque no quería separarse de mí, pero luego lo termine sacando de esa institución porque un día que llegue a recogerlo lo encontré arañado y mordido y al preguntarle a la maestra no supo explicarle el porqué; esta razón molesto a la psicóloga del CRINA diciéndome que el niño tenía que aprender a defenderse y que no tenía que haberlo sacado eso no me pareció a mí y me queje en el departamento de psicología y me cambiaron la psicóloga y la que lo trata hoy es muy diferente, busque otro kínder y todo fue diferente porque en esta institución había apertura y atención para el niño”</i></p> <p>Participante 1: <i>“En el kínder me permitían que yo entrara al aula unos días mientras se adaptaba el niño y luego yo me salí y lo esperaba afuera, pero en la escuela para estar cerca por cualquier cosa”</i></p> <p>Participante 1: <i>“No las conozco, pero si las he oído. En el CRINA dan charlas, pero las dan cuando los niños están en terapia y como yo tenía que estar con el niño sinceramente mi mamá es la que se ha quedado escuchando la charla así que no conozco de ellas”</i></p> <p>Participante 1: <i>“La profesora aquí en la escuela le ha dedicado mucho tiempo al niño le da mucha atención, es amable hasta cariñosa”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Otros apoyos que ha recibido en la escuela es que la profesora es muy flexible con él, la directora es muy amable y con mucha apertura para apoyarles por ejemplo con horarios más flexibles que él entre tarde o salga más temprano, los restantes maestros son amables con el niño”</i></p> <p>Participante 1: <i>“El niño no ha sido remitido con el docente de la inclusión (DAI) ni nunca se me ha acercado el docente para dar medidas o experiencias que ayuden a mejorar su condición, mi niño siempre ha estado con la profesora de su grado”</i></p> <p>Participante 1: <i>“Fíjese que cuando mi hijo se sobre emociona la maestra lo pone a hacer actividades diferentes a las de sus compañeros porque el actúa así porque ya lo sabe o se aburrío; si así no se controla me llama por teléfono y la directora me permite que me lo lleve, luego la maestra me indica trabajo para ponerle en la casa”</i></p>	

Participante 1: *“Solo el CRINA, con atención con terapias de lenguaje, motricidad, sensoriales y educativas”*

Participante 1: *“Neuróloga al principio lo veía seguido pero como ahora ha mejorado solo lo ve también al inicio y final de año”*

Participante 1: *“Entre el CRINA y la escuela hay comunicación, el CRINA me dan una carta donde el profesor tiene que poner como el niño está actuando en el aula y a partir de ese informe la psicóloga lo archiva y me da indicaciones a mi para que yo le traiga la información a la maestra de que es lo que va a hacer”*

Participante 1: *“Antes existía el cuaderno viajero este había que llevarlo al CRINA y ahí la profesora escribía los resultados del niño, pero me explica la neuróloga que eso lo quitaron antes que nosotros entráramos ahí”*

Participante 2: *“Ya cuando el niño iba ir a primer grado la maestra me dijo que para aceptarlo teníamos que llevarlo con un psicólogo por eso buscamos una doctora privada y ella nos mandó con un neurólogo porque el comportamiento del niño era TDH porque tenía comportamiento de un niño de 4 años teniendo el 7”*

Participante 1: *“Eso nos motivó con mi esposo a llevar al niño a CEFOI, un lugar de estimulación y terapia de lenguaje, pero la persona que lo atendía no le gustaba que me quedara con el niño y eso generaba que el llorara por eso dejamos de llevarlo y la directora de ese lugar nos habló de CRINA entonces lo llevamos le hicieron evaluaciones y ahí una psicóloga lo diagnosticó con autismo”*

Participante 2: *“Pero de parte de la escuela se de actividades que han hecho, por ejemplo, un evento en san Rafael Obrajuelo un festival deportivo para niños especiales por así decirlo, hicieron juegos y mi niño fue, la maestra y yo”*

Participante 2: *“Maestra de aula de apoyo (DAI= para apoyar al niño en la lectura”*

Participante 2: *“Maestra del salón que ha seguido indicaciones de la referente técnico pedagógico para evitar que el niño se salga del aula”*

Participante 2: *“Hospital Nacional Santa Teresa Unidad de Salud Zacatecoluca ISRI. se encuentran haciendo evaluaciones con el psicólogo y neurólogo. MINED a través de la referente técnico pedagógico quien ha brindado estrategias de apoyo en el aula al niño. COR con el psicólogo de la escuela especial aquí lo evaluaron y nos dieron un folleto con un plan de como el niño se tiene que trabajar en la escuela y en la casa”*

Participante 3: *“El niño llego a sentir tanto miedo que cuando veía a la maestra en la calle pensaba que había llegado a traerlo y entonces fue ahí cuando nos dimos cuenta de que el niño necesitaba ayuda y así llevamos al niño con un pediatra neurólogo a los 5 años nos dieron el diagnostico de TDH impulsivo agresivo, con un léxico de un niño de 7 años y la parte cognitiva con más de 130”*

Participante 3: *“Me sentía frustrada porque me importaba mucho el qué dirán y en ese momento mis expectativas fueron de resignación que él no iba a estudiar y pensamos que lo que íbamos a hacer era enseñarle un oficio, más sin embargo no nos quedamos con eso y aprovechamos la memoria fotográfica que tiene para enseñarle y así el papá le enseñó a leer en un mes y luego a escribir en otro mes”*

Participante 3: *“El doctor privado que teníamos nos explicaba de estas cosas de la educación y nos brindó contactos del MINED, pero no recibí apoyo o asesoría me dejaban ignorada y yo quería saber de esto del aula acelerada porque el por su edad solo lo podían nivelar así”*

Participante 3: *“De parte del docente DAI que me puso la departamental yo recibí mucho apoyo, sesiones de apoyo y estar pendientes de los avances y eso yo lo vi muy bueno”*

Participante 3: *“La integración esa parte de relacionarse con otros niños es algo que a él le ha costado ha sido un verdadero reto porque si a él lo molestan el ya no quiere ir a la escuela y eso realmente a mí me da miedo porque si esos ataques de molestarlo no paran él puede lastimar a alguien y pues por su edad a él ya lo van a juzgar como adulto yo por eso le digo que tiene que comportarse y apartarse”*

Participante 3: *“Que haya asistencia pública para las personas que tenemos niños con estas condiciones porque nosotros gracias a Dios tuvimos un diagnóstico porque fuimos de forma privada”*

Participante 3: *“También de parte de salud que haya apoyo”*

Participante 4: *“Al recibir el diagnóstico me dijeron que había que escolarizarlo y darle terapia de lenguaje, sensorial y educativa”*

Participante 4: *“Como un balde de agua fría y sentí mis sueños truncados al saber que mi niño no iba a poder hacer lo que todos los niños hacen. Me sentí triste, me costó mucho asimilarlo”*

Participante 4: *“estoy apoyándolo y siguiendo todas las recomendaciones que nos han dado él va a terapia y esta escolarizado también, le ayudo en casa”*

Participante 4: *“La verdad es que no, no he sentido apoyo si yo hubiera tenido ayuda no hubiera buscado una maestra sombra, al final he terminado yo el año con él. Solo considero yo que he tenido apoyo con la maestra de inglés de las otras no, ella lo pone a trabajar, le pide libretas da un trato diferente a mi niño más personalizado”*

Participante 4: *“No, en realidad no. Lo único que sé que hacen es sugerir que los niños trabajen con rutinas y que estas estén pegadas en un cartel”*

Participante 4: *“En esta institución no hay ningún nivel de compromiso yo estoy valorando que el niño repita kínder 5 para que este con otra profesora porque tal vez a otra le interesa que mi hijo avance, tiene que haber alguien que lo apoye”*

Participante 4: *“Que integren al niño, que se acerquen a él, los profesores porque ellos dan indicaciones generales y mi niño necesita ordenes específicas que llamen su atención”*

Participante 4: *“en la conducta, hoy es más inquieto que antes algo que el hacia y lo dejo de hacer ya lo está haciendo de nuevo que es tirarse de las alturas, en la escuela también tira las cosas, las desordenan; cuando se molesta me levanta la mano me da cabezazos era algo que antes no hacia”*

Participante 4: *“La única es la maestra de inglés, ninguno de los otros maestros se ha involucrado como ellos me ven a mí me lo ignoran al grado que yo tengo que ver que hago con él, el profe de informática igual solo se enfoca con un grupo”*

Participante 4: *“No se. O quizás la psicóloga, pero ella no me lo ha atendido”*

Participante 4: *“No hay ninguna comunicación entre las instituciones de apoyo y la escuela”*

Participante 4: *“Del COR donde ha sido evaluado me le dejaron psicología donde me han dado a mí como días para poder trabajar con él y mandarle el formato a la maestra de cómo pueden atenderlo en la escuela. Pero me han dejado a medias porque pasan muy saturados El ISRI, pero ahí lleva sus terapias voy cada 8 días estoy en terapia de lenguaje, educativa, lúdica y música y con la psicóloga cada 8 días CEFOI ahí le dan terapia de lenguaje y sensorial cada 8 días. Y estamos pensando con mi esposo solicitar acceso en la ASA”*

Participante 5: *“La escuela especial, el ISRI donde me lo diagnosticaron y en el Bloom me explicaron que es el autismo”*

Participante 5: *“Referente pedagógico de autismo en el departamento con lineamientos a maestros de cómo ayudar en el proceso educativo al niño Asistencia psicológica”*

Participante 5: *“Mi esposo piensa diferente que el niño no podrá lograrlo por lo que le dice que al salir de noveno grado lo pondrá a trabajar, pero yo lo voy a apoyar para que sea alguien en su vida porque yo creo en él”*

Participante 6: *“Creo que deberían ser más inclusivos en la enseñanza porque cuando lleve al niño con autismo yo siento que los maestros lo aíslan porque ellos se enfocan más en los niños neurotípicos porque a él le ponen una plana para que se entretenga y siguen con los otros”*

Participante 6: *“Mi experiencia en el ISRI fue de lo peor por la forma como nos trataron no tuvieron tacto profesional por eso opte por lo privado en MI FONOTERAPIA en San Salvador”*

Participante 6: *“No. Aunque al principio fui al ISRI, pero por la mala experiencia me retiré”*

Participante 6: *“fui al CAMI pero por cuestiones económicas he parado las terapias, solo me he quedado con el neurólogo que lo ve cada seis meses”*

Participante 6: *“Siento que con el CAMI hemos trabajado para que el este mas enfocado, sentadito en la escuela siento que al niño si le ayudaron las terapias conductuales. Me ha ayudado también en el estilo de vida del niño de hacerle una rutina y prepararlo para algún cambio y evitar frustraciones”*

Participante 6: *“En primer lugar, ser más empáticos en las instituciones porque hace falta mucho, porque por el hecho de saber el diagnostico de las personas con autismo hacen referencia a ellos de una forma muy despectiva”*

Participante 6: *“Yo desearía que hubiera alguna institución que nos ayudara con alguna terapia que nos ayudara y nos enseñara a nosotros padres de familia a trabajar con nuestros hijos desde casa”*

Participante 7: *“Bueno, creo que fue una reacción como general. Primeramente, para mí, porque yo me sentía como perdida, no sabía ni cómo tratarlo ni qué hacer; no sabía ni cómo iban a ser las terapias, a qué me iba a llevar esto, si se le iba a quitar; si no se le iba a quitar. Yo estaba como nula. Luego pues fue impactante, no me esperaba eso; no sé, me sentía muy desesperada y mal”*

Participante 7: *“Aparte que se integra más, sabe leer un poco silábico, pero puede leer, puede sumar, puede restar un poco, lo básico que les enseñan a los niños a esta edad”*

Participante 7: *“La maestra veo yo que se apoyan con lo que han vivido en años anteriores, más o menos de cómo ayudar a los niños, pero el Ministerio de Educación no veo que haya apoyado mucho sobre este tema”*

Participante 7: *“Sobre lo del aprendizaje, pues a mi ahorita ahí en el colegio yo siento que en el aprendizaje si está bien, porque a veces no es mucha responsabilidad, es responsabilidad de la maestra y de uno como padre, porque si uno como padre no está encima de lo que el niño tiene que hacer en el colegio, muy poco uno va a ver el progreso de su hijo, pero para mí no hay cosa que ellos no puedan lograr; despacio, pero sí lo logran”*

Participante 7: *“Pues en específico para el tipo de niño que yo tengo, que es autismo leve o autismo grave o de todo tipo, no hay alguien especializado la verdad. Pues ahí vi lo que es la maestra, un poco la psicóloga y las personas que están alrededor que tratan de entender; pero de lo contrario, alguien que vaya por ellos así no hay, y pues lo que la maestra hace es incluirlo y respetar que a veces los niños no quieren y no se esfuerzan”*

Participante 7: *“Si recibí apoyo del instituto de rehabilitación que es el famoso ISRI. El niño ahí es atendido por psicología, neurología, pediatría y también ellos nos imparten charlas en las cuales nosotros sabemos que hacer en ciertas situaciones muchas veces, pero lo más fundamental son la terapias”*

Participante 7: *“Yo siento que si es de parte del ISRI a las instituciones ellos brindan mucho apoyo, y también uno de papá debe ser responsable para que los niños también si se les presenta alguna barrera, tratar de apoyarlo hasta que resuelvan el problema”*

Participante 7: *“pues la verdad es que acompañamiento para una mama con un niño con autismo no hay, y pues ahí que Dios lo bendiga a uno, pero así de que uno va a ir bien confiada de que ahí hay alguien para ellos no”*

Participante 8: *“Como ahora trabajo todo el día, es más complicado venir tanto como antes, entonces también es difícil estar siempre diciéndole que haga las tareas, que estudie, porque como todo niño a veces se distrae, aunque a él le gusta venir, le gusta trabajar aquí, incluso cuando no vienen por algún motivo ellos se quedan renegando”*

Participante 8: *“ahora él me cuenta lo que ven en las clases, y con eso noto que ahora si se concentra más, ya no es tan impulsivo, aunque siempre se enoja cuando le hacen burla, pero no dice a pegar como antes, sino que solo se molesta o se pone a llorar”*

Participante 8: *“la única vez que la departamental lo llamo fue para un festival deportivo, pero a Diego no le gustó porque en el diploma decía que era para niños con discapacidad, y eso lo hizo sentir mal”*

Participante 9: *“En un punto me sentí culpable como madre de que mis dos hijos tenían autismo, no me lo quería creer, pero también no sabía mucho lo que era”*

Participante 9: *“La maestra, el psicólogo, la verdad es que creo que toda la escuela tiene que ver porque uno tiene que irse actualizando y buscando nuevas formas para tratar a los estudiantes y motivarlos para que vengan a la escuela y estudien”*

Participante 9: *“He escuchado del ISRI, pero yo nunca los he llevado porque el autismo de Daniela y mi otro hijo es leve y aquí los atienden”*

Participante 9: *“hay que pagar y a veces el presupuesto es limitado”*

Participante 9: *“han sido buenas medidas las que han tomado”*

Participante 10: *“lo terminamos llevando donde un doctor que lo mandó con un neurólogo y el lo diagnosticó con autismo”*

Participante 10: *“Aceptable el compromiso de la escuela, aunque a nivel de Ministerio de Educación casi no se ven estrategias o campañas para acompañar a los niños con autismo o a sus familias”*

Participante 10: *“Nosotros lo tuvimos en el ISRI, y allí nos ayudaron con las terapias, pero casi no hay apoco cercano en las escuelas”*

Participante 10: *“Los maestros, ellos están en primera fila o deben estarlo, después el psicólogo. Afuera se puede mencionar al CONNA, ahora CONAPINA, el COR, hasta unidades de salud que tienen psicología o neurología atienden a niños con autismo”*

Participante 10: *“Muy buenas, él tenía psicólogo, terapeuta de lenguaje, neurólogo y se llenaba una hoja con las terapias que el niño tenía que cumplir como por bloques. La verdad que bastante completa la atención ahí”*

Categoría	Subcategoría
Asistencia hacia padres y madres de niños y niñas con TEA	Niveles de satisfacción
Códigos	
Satisfacción, Insatisfacción, Molestia, Tristeza, Frustración, Alegría	
Citas	
<p>Participante 1: <i>“Otros apoyos que ha recibido en la escuela es que la profesora es muy flexible con él, la directora es muy amable y con mucha apertura para apoyarles por ejemplo con horarios más flexibles que él entre tarde o salga más temprano, los restantes maestros son amables con el niño”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Yo me siento confundida porque en el ISRI dos doctores diferentes lo han atendido, el primero me ha dicho que el niño tiene autismo, pero no me ha dado nada escrito, pero el segundo dice que no. Yo estoy en dudas por que el niño es sociable, pero presenta comportamientos raros”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Yo siento que ellos hacen todo su esfuerzo, la maestra logra mantenerlo bastante tiempo dentro del aula, ya juega ratitos con otros niños”</i></p> <p>Participante 2: <i>“No han sido muy amables más que todo en el ISRI a mí no me dejan acompañar a mi nieto”</i></p> <p>Participante 3: <i>“Me sentía frustrada porque me importaba mucho el qué dirán y en ese momento mis expectativas fueron de resignación que él no iba a estudiar y pensamos que lo que íbamos a hacer era enseñarle un oficio, más sin embargo no nos quedamos con eso y aprovechamos la memoria fotográfica que tiene para enseñarle y así el papá le enseñó a leer en un mes y luego a escribir en otro mes”</i></p> <p>Participante 3: <i>“La maestra es buena, lo incluye y dedica parte de su tiempo para atenderlo, también madre superiora ha intervenido para que no discriminen al niño y el docente DAI ha sido también un gran apoyo con las sesiones de atención que le brinda”</i></p> <p>Participante 3: <i>“Que ninguna institución educativa quería recibir a mi hijo porque fuimos a todas las escuelas de aquí de Zacatecoluca y nadie nos daba apertura, hasta que de parte de la departamental de Zacatecoluca por medio del jefe de apoyo a la inclusión lo atendiera un maestro DAI y se ha logrado matricular en la escuela que esta hoy”</i></p> <p>Participante 3: <i>“Muy buena fijese porque al inicio lo molestaban mucho y hoy ya no gracias a la intervención del docente DAI de la institución, la maestra del aula y la directora que hablaron seriamente con los otros niños para parar esa situación”</i></p> <p>Participante 3: <i>“En esta escuela ha habido bastante apertura y apoyo de todos de madre superiora, la maestra, el DAI. Sin embargo, considero que los maestros necesitan capacitarse más para este tipo de niños; también que haya maestro DAI en todas las escuelas”</i></p> <p>Participante 4: <i>“La verdad es que no, no he sentido apoyo si yo hubiera tenido ayuda no hubiera buscado una maestra sombra, al final he terminado yo el año con él. Solo considero yo que he tenido apoyo con la maestra de inglés de las otras no, ella lo pone a trabajar, le pide libretas da un trato diferente a mi niño más personalizado”</i></p>	

Participante 4: *“No, en realidad no. Lo único que sé que hacen es sugerir que los niños trabajen con rutinas y que estas estén pegadas en un cartel”*

Participante 4: *“En esta institución no hay ningún nivel de compromiso yo estoy valorando que el niño repita kínder 5 para que este con otra profesora porque tal vez a otra le interesa que mi hijo avance, tiene que haber alguien que lo apoye”*

Participante 4: *“En la conducta, hoy es más inquieto que antes algo que el hacía y lo dejo de hacer ya lo está haciendo de nuevo que es tirarse de las alturas, en la escuela también tira las cosas, las desordenan; cuando se molesta me levanta la mano me da cabezazos era algo que antes no hacía”*

Participante 4: *“La única es la maestra de inglés, ninguno de los otros maestros se ha involucrado como ellos me ven a mí me lo ignoran al grado que yo tengo que ver que hago con él, el profe de informática igual solo se enfoca con un grupo”*

Participante 4: *“No se. O quizás la psicóloga, pero ella no me lo ha atendido”*

Participante 4: *“No ha tomado ninguna, es algo que como yo estoy ahí que yo lo atiende. Ella no se acerca no está pendiente de él”*

Participante 4: *“Me ha costado, pero me han atendido bien”*

Participante 4: *“Cambio de docente una profe que esté preparado”*

Participante 5: *“decidí traerlo a la escuela especial de Zacatecoluca porque yo sentía que en el ISRI el niño no avanzaba nosotros hacíamos terapia de convivencia, de lenguaje, de ludoteca, educación, música”*

Participante 5: *“Yo digo que la maestra ha estado al pendiente, yo estoy satisfecha porque me lo han cuidado y todos los maestros también, la directora es muy amable también”*

Participante 5: *“La maestra en la escuela especial era excelente, ella me permitió estar todo el tiempo con el niño en la escuela porque ahí los papás se quedan los que quieren a cuidar a los niños”*

Participante 5: *“Referente pedagógico de autismo en el departamento con lineamientos a maestros de cómo ayudar en el proceso educativo al niño Asistencia psicológica”*

Participante 5: *“Excelente, no me puedo quejar”*

Participante 6: *“Yo esperaba del maestro que me apoyara buscando alternativas para trabajar con el niño, pero no, el niño desde la 1 de la tarde que llegaba hasta que se iba solo lo ponían a hacer planas y planas como para que estuviera quieto. Así que no, no he recibido de apoyo de nadie”*

Participante 6: *“Lo que le ha costado al niño por su condición de déficit de atención es estar quieto en el pupitre, aunque siento que ha mejorado mucho a comparación de la otra escuela porque aquí si capta por ejemplo cuando es hora de recreo, en la otra institución el solo quería pasar de pie, se salía del salón, pero aquí no”*

Participante 6: *“Mi experiencia en el ISRI fue de lo peor por la forma como nos trataron no tuvieron tacto profesional por eso opte por lo privado en MI FONDO TERAPIA en san salvador”*

Participante 6: *“En el kínder tomas molina mi experiencia no fue agradable”*

Participante 6: *“Yo creo que se debe involucrar el director y los docentes. En una escuela regular según mi experiencia y lo que me han comentado porque yo he andado preguntando no hay un maestro especial para trabajar con niños así”*

Participante 6: *“No. Aunque al principio fui al ISRI, pero por la mala experiencia me retiré”*

Participante 7: *“El nivel de compromiso de la institución no está como al nivel de ellos, ya que sólo hay una maestra y la maestra no tiene las herramientas necesarias muchas veces para tratar ciertas cosas con estos niños que presentan autismo, como decirlo así, aunque a ellos los incluyas en las actividades, no todo el tiempo la maestra va a saber qué hacer en un dado de crisis, o en un momento en los que ellos no quieran realmente participar”*

Participante 7: *“Pues yo creo que muy bien porque eso me le ayuda al niño mucho a ciertas barreras que él tiene, a cómo comportarse, a todo”*

Participante 8: *“con el niño han estado al pendiente, incluso las maestras que ha tenido, aunque ahora que él está en tercer ciclo es un poco diferente porque es un maestro por cada materia y ya no están tan encima de ver que los niños trabajen. Si, lo han apoyado bastante”*

Participante 8: *“ha sido importante porque como le dije, Diego ahora presta más atención, y eso pues ya es algo que no me preocupa tanto en la escuela, además que eso hace sentir que hay personas que están pendientes y que están ahí para ayudarlo a uno. Yo creo que ha sido un apoyo muy bueno”*

Participante 9: *“En la escuela yo veo que si están comprometidos porque le dan atención y la comprenden, y eso ha hecho que mejore. Creo que hay compromiso”*

Participante 9: *“La verdad no lo veo tan necesario porque ella ha mejorado bastante”*

Participante 10: *“ha tenido todo tipo de experiencias y nosotras con él, aquí es nuevo y lo cambiamos de la otra escuela porque no sentimos que lo apoyaran realmente, ni había atención personalizada, a veces como que se molestaban porque iba a preguntar por él y casi no le tenían ningún tiempo de consideración, no para regalarle notas, sino para ver que hacían por él, para que aprendiera”*

Participante 10: *“Aceptable el compromiso de la escuela, aunque a nivel de Ministerio de Educación casi no se ven estrategias o campañas para acompañar a los niños con autismo o a sus familias”*

Participante 10: *“Frente a uno a veces tratan de mostrar interés, atención, pero conforme pasan las clases uno se da cuenta que no es mucha la diferencia en el trato hacia el niño, y no hablo de que van a ser considerados o lo van a ir pasando, sino que me refiero a que no hay muchas iniciativas para ayudar a que el aprenda y se integre en el grupo. El apoyo es poco, no el necesario”*

Participante 10: *“Muy buenas, él tenía psicólogo, terapeuta de lenguaje, neurólogo y se llenaba una hoja con las terapias que el niño tenía que cumplir como por bloques. La verdad que bastante completa la atención ahí”*

Categoría	Subcategoría
Mejoras en la atención de padres y madres de niños con TEA	Expectativas
Códigos	
Mejoras, Cambios, Fortalecimiento	
Citas	
<p>Participante 1: <i>“A mi desde el principio me dijeron que lo debía poner al kinder así que lo matricule en el turno de la tarde porque habían menos niños yo le explique a la maestra que el niño ya tenía diagnóstico y el niño lloraba cada vez que lo llevaba porque no quería separarse de mí, pero luego lo termine sacando de esa institución porque un día que llegue a recogerlo lo encontré arañado y mordido y al preguntarle a la maestra no supo explicarle el porqué; esta razón molesto a la psicóloga del CRINA diciéndome que el niño tenía que aprender a defenderse y que no tenía que haberlo sacado eso no me pareció a mí y me queje en el departamento de psicología y me cambiaron la psicóloga y la que lo trata hoy es muy diferente, busque otro kinder y todo fue diferente porque en esta institución había apertura y atención para el niño”</i></p>	
<p>Participante 1: <i>“En la escuela que esta ahora la profesora me comenta que es muy listo con los números, hace sumas mentales super rápido, pero no le gusta escribir, él trabaja, pero se distrae muy rápido porque se aburre con lo que ya sabe”</i></p>	
<p>Participante 1: <i>“Yo espero que él siga aprendiendo, yo sé que no puede ser el mejor de la clase pero que el aprenda, espero yo que siga los pasos de mi otro hijo”</i></p>	
<p>Participante 1: <i>“Se que el trabajo no es solo del profesor, pero espero que el siga mejorando y que cuando este más grande ya no necesite mucha ayuda ya que su autismo es muy leve y a como iniciamos él ha avanzado demasiado, así que espero que salgamos pronto de las terapias también”</i></p>	
<p>Participante 1: <i>“Mejorar algún aula, yo sé que tienen el aula de apoyo, pero creo que no es para todos los niños, siento que no está preparada para niños con autismo o adecuada para apoyar a estos niños”</i></p>	
<p>Participante 2: <i>” Avances: ya pasa más tiempo dentro del aula, también ya casi no va al área de Parvularia”</i></p>	
<p>Participante 2: <i>“Empeorado: los berrinches en público cuando quiere algo a lo que no le decimos que sí. Es muy distraído”</i></p>	
<p>Participante 2: <i>“Yo espero el otro año que le vaya bien, aunque tengo temor por su comportamiento”</i></p>	
<p>Participante 3: <i>“Un avance es que el viene feliz a la escuela, también que desde que tiene sus audifonos reductores de ruido él logra terminar de copiar sus clases, es un niño muy aplicado y participa en las actividades de la escuela”</i></p>	
<p>Participante 3: <i>“La maestra ha sido muy buena porque hoy lo integra en todo en ferias lo logros exposiciones, experimentos”</i></p>	

Participante 3: *“Yo lo veo triunfando, hace poco hizo su proyecto de vida y él dice que quiere ser psicólogo. Así que con paciencia y nuestro apoyo creo que lo va a lograr”*

Participante 4: *“Muy poco el avance porque le cuesta mucho socializar y comunicarse y aunque hoy sonrío y saluda no logra interactuar con los demás”*

Participante 4: *“No se. O quizás la psicóloga, pero ella no me lo ha atendido”*

Participante 4: *“Yo quisiera que fuera independiente, pero para eso necesitamos un plan eso nos ha hecho falta tanto a la maestra como a mí, estructurar un horario para el con pictogramas”*

Participante 4: *“Para el otro año tengo un nuevo reto para lograr un entendido con la maestra, se necesita formar en él, la autonomía y quitarle el apego a mamá, la maestra no dice nada la todo le da igual no hay apoyo, no es nada personal la maestra al evaluar es subjetiva no tiene ni idea de lo que el niño hace o no hace”*

Participante 5: *“Yo me sentí bien mal, me puse a llorar porque yo no lo quería aceptar, pero con el tiempo y los controles he aceptado eso”*

Participante 5: *“Miedo a que a él le den crisis, porque los compañeros no saben que es el autismo ni que él lo tiene para que no me lo hagan sentir mal; por eso me da miedo que le pueda dar crisis y entre en estrés”*

Participante 5: *“Yo como mamá quiero que él sea profesional yo he preguntado si el con su condición puede tener estudios y trabajar y los médicos me dicen que sí que hay personas con autismo con sus trabajos”*

Participante 6: *“Yo considero que los padres o familiares y hasta la misma sociedad deben apoyar a las personas con autismo dejar de verlos sin prejuicios”*

Participante 6: *“A mediano plazo, que avancemos y que pueda hablar, no sé si sea el caso de él, pero lo que yo quisiera es que él, aunque no hable sea independiente, en cuestiones de educación quisiera que avance más por los años de kínder que no hizo y el tiempo de pandemia que no estudio”*

Participante 6: *“A largo plazo, que el en un futuro pueda estudiar en una universidad inclusiva para que él pueda trabajar y valerse por sí mismo, que sea independiente en un futuro”*

Participante 7: *“Pues después de que la maestra supo que el niño tenía un poco de autismo, la maestra ha sido comprensiva, sin embargo hay veces en los que me lo ha presionado y por parte yo siento que está bien porque sé que eso es un reto para él y para mí, y que en algún momento pues lo vamos a superar, pero no ha recibido totalmente el apoyo que quisiéramos porque pues ha sido así que muchas veces por atender otras cosas él se me queda sin trabajar o no me lo llama al salón y el niño se queda afuera. Creería yo que necesita estar un poco más enfocada porque no es un niño totalmente regular”*

Participante 7: *“En este caso mis expectativas son de que, talvez no de la noche a la mañana, pero si en cierto momento mi niño va a poder ser una persona autosuficiente no dependiente, y para eso sirve mucho la escolarización”*

Participante 7: *“Las expectativas son que el de aquí a largo plazo sea alguien en la vida, y a mediano plazo hay que aceptar las barreras que se van poniendo, porque eso es lo principal, resolver lo que se nos va presentando en el camino para crearnos expectativas un tanto más largas”*

Participante 8: *“Pues la verdad es que a mi hijo siempre le han costado algunas materias, sobre todo Matemáticas e inglés, y a veces no quiere venir a la escuela por eso, pero yo lo animo y estoy pendiente porque eso si me preocupa que él se exige mucho por su condición y por eso se frustra”*

Participante 8: *Lo que no cambia es que en la casa no es muy obediente, es algo caprichoso, y también que le cuesta inglés, aunque a veces siento que en parte es por la maestra porque siempre le sale enojada cuando él le pregunta, y retrocesos pues creo que no ha tenido.*

Participante 8: *“Pues ahorita está iniciando tercer ciclo, yo espero que le vaya bien y que mejore sus notas, que salga adelante, porque no ha sido fácil este proceso. A veces toca que llegar de trabajar y estar ahí con el haciendo tareas, pero mi hijo ha avanzado mucho”*

Participante 8: *“darles atención más seguido, para que avancen junto a sus compañeros, también hacer actividades para que los niños se traten igual y no anden discriminando, talleres de valores, de psicología, eso ayudaría mucho más la labor que hacen”*

Participante 9: *“Yo ya había tenido la experiencia con mi otro hijo y me sentí mal, la verdad yo no quería que saliera con lo mismo, pero él la evaluó, visitó a la maestra y nos dijo que a ella le costaba mucho integrarse con las personas, que no entendía el lenguaje simbólico, como que me dijo”*

Participante 9: *“Yo esperaría que la discriminación, el bullying no pasaran desapercibidos y pudieran orientar siempre para que los otros niños sean respetuosos, porque pues si uno también termina sintiéndose mal”*

Participante 9: *“Tal vez lo que le cuesta es un poco la educación física o que dice que Educación en la fe es aburrida, pero no ha dejado ninguna materia y eso es bueno. A veces ella misma se frustra, pero yo le digo que no le pido dieces, con que pase y no deba nada es suficiente y que se esmere en aprender también”*

Participante 9: *“que sea una profesional, que pueda terminar noveno aquí y luego que vaya a bachillerato”*

Participante 10: *“Sí me impactó en el sentido que a veces uno espera que los niños, la familia no tenga nada que dificulte su vida o el trato que le dan los demás, pero creo que recibí el diagnóstico con esperanza”*

Participante 10: *“Que el niño se relacione con los demás, que sea independiente en sus responsabilidades escolares, que los maestros sean más sensibles con los niños con esa condición (autismo), que él no sea tan miedoso y tímido y que tenga adaptaciones en la escuela para que él pueda aprender y no se vaya a quedar”*

Participante 10: *“Nosotros esperamos que él pueda desarrollar más habilidades sociales, que descubra sus talentos, que encuentre un lugar en la vida, que tenga un proyecto de vida, para que sea una persona de bien, motivada. Que encuentre lo que le gusta y se dedique a eso”*

Categoría	Subcategoría
Mejoras en la atención de padres y madres de niños con TEA	Líneas de acción hacia el futuro
Códigos	
Metas, Recomendaciones, Formación	
Citas	
<p>Participante 1: <i>“Mejorar algún aula, yo sé que tienen el aula de apoyo, pero creo que no es para todos los niños, siento que no está preparada para niños con autismo o adecuada para apoyar a estos niños”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Las actividades que ellas realizan para apoyarlo no sé cuáles son, solo que la maestra me pide que le venga ayudar por ejemplo hace poco vine para ayudarlo a resolver un examen de matemáticas”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Yo espero el otro año que le vaya bien, aunque tengo temor por su comportamiento”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Me gustaría que le hagan el examen que se llama electroencefalograma para ya no estar con dudas y saber cómo tratar al niño porque unos dicen una cosa otros dicen otra así no se puede. Tener un diagnóstico claro”</i></p> <p>Participante 2: <i>“Tener bastante autoridad porque con solo hablarle el no hace caso. Involucrarlo en actividades deportivas y recreativas, Asignarle actividades específicas”</i></p> <p>Participante 3: <i>“Sin embargo, considero que los maestros necesitan capacitarse más para este tipo de niños; también que haya maestro DAI en todas las escuelas”</i></p> <p>Participante 3: <i>“Solo que esto fue antes de que el estuviera en esta escuela ya estando aquí no, ninguna, de nadie es mas no conozco organismos o instituciones que puedan ayudarme”</i></p> <p>Participante 3: <i>“Considero que los maestros necesitan capacitarse más para sensibilizarse para este tipo de niños; fomentar la empatía y compañerismo entre los niños, también que haya maestro DAI en todas las escuelas”</i></p> <p>Participante 3: <i>“Que los procesos de matrícula no sean tan tediosos a nosotros nos costó porque no recibimos apertura y cuando logramos que en la departamental nos escucharan lo único que nos ofrecían eran dos instituciones donde hay aula acelerada y que ahí lo matriculáramos, pero no había atención para su condición por eso no considere lógico porque el niño no iba poder adaptarse”</i></p> <p>Participante 3: <i>“Que en las instituciones públicas haya apertura para niños con autismo donde haya un equipo que pueda atenderlos y que estén capacitados para hacerlo porque no se puede que la misma maestra que tiene 30 niños todavía atiende a alguien así no da abasto no por falta de capacidad, sino que debe tener apoyo”</i></p>	

Participante 4: *“estoy apoyándolo y siguiendo todas las recomendaciones que nos han dado él va a terapia y esta escolarizado también, le ayudo en casa”*

Participante 4: *“en la conducta, hoy es más inquieto que antes algo que el hacía y lo dejo de hacer ya lo está haciendo de nuevo que es tirarse de las alturas, en la escuela también tira las cosas, las desordenan; cuando se molesta me levanta la mano me da cabezazos era algo que antes no hacía”*

Participante 4: *“Que la profesora conozca más del tema y concientizarlos que los niños son diferentes”*

Participante 4: *“Para el otro año tengo un nuevo reto para lograr un entendido con la maestra, se necesita formar en él, la autonomía y quitarle el apego a mamá, la maestra no dice nada la todo le da igual no hay apoyo, no es nada personal la maestra al evaluar es subjetiva no tiene ni idea de lo que el niño hace o no hace”*

Participante 5: *“Yo como mamá quiero que él sea profesional yo he preguntado si el con su condición puede tener estudios y trabajar y los médicos me dicen que sí que hay personas con autismo con sus trabajos”*

Participante 5: *“A mi niño siempre me le han puesto atención, pero sería bueno que estuviera una sola persona pendiente atendiendo solo a niños cuando ellos se salen porque los maestros no pueden estar al 100% con ellos porque hay más niños por eso me gustaría que hubiera una sola persona específicamente para eso”,*

Participante 6: *“Mi preocupación fue que no existen escuelas inclusivas, aunque el ministerio lo diga es diferente estar en la institución porque el trato es bien diferente, por ejemplo, en la escuela cañas nosotros sentimos que si hubo discriminación por parte del maestro”*

Participante 6: *“Ellos no se sentían capacitados, con miedo o no sé porque una vez les llevé el expediente del niño me mandaron a llamar para decirme que el niño no podía estar ahí por su diagnóstico; aquí yo no tuve apoyo”*

Participante 6: *“Yo considero que los padres o familiares y hasta la misma sociedad deben apoyar a las personas con autismo dejar de verlos sin prejuicios”*

Participante 6: *“fui al CAMI pero por cuestiones económicas he parado las terapias, solo me he quedado con el neurólogo que lo ve cada seis meses”*

Participante 6: *“A largo plazo, que el en un futuro pueda estudiar en una universidad inclusiva para que él pueda trabajar y valerse por sí mismo, que sea independiente en un futuro”*

Participante 6: *“Deben capacitar a los maestros, deben de ser más éticos y empáticos con los niños con lo que hacen y dicen a los niños con estas barreras”*

Participante 6: *“Yo desearía que hubiera alguna institución que nos ayudara con alguna terapia que nos ayudara y nos enseñara a nosotros padres de familia a trabajar con nuestros hijos desde casa”*

Participante 6: *“Que los maestros nos informen a los padres de familia rutinas de aprendizaje, que nos capaciten ellos a nosotros”*

Participante 7: *“Bueno, creo que fue una reacción como general. Primeramente, para mí, porque yo me sentía como perdida, no sabía ni cómo tratarlo ni qué hacer; no sabía ni cómo iban a ser las terapias, a qué me iba a llevar esto, si se le iba a quitar; si no se le iba a quitar. Yo estaba como nula. Luego pues fue impactante, no me esperaba eso; no sé, me sentía muy desesperada y mal”*

Participante 7: *“Ellos bien incluyen a todos los niños en la escuela pública, privada o medio privada, pero no dan las herramientas suficientes para que los maestros y las personas que están alrededor de estos niños tengan más comprensión sobre el tema”*

Participante 7: *“Primeramente, incluirlo. Muchas veces no es cosa de que no lo incluyan, sino que él es muy como conductual, mi hijo es muy conductual y a él casi no le gusta participar en bailes, desfiles, en misas, a él no le gusta ni cuando hay muchos sonidos”*

Participante 7: *“Otro reto también que enfrentamos este año es la escritura, a mi hijo le cuesta muchísimo la escritura, sin embargo, con indicación trabaja muy bien, muy bonito, tiene muy buena retentiva, pero él no se ha querido incluir totalmente a ciertas actividades, y lo segundo pues es la escritura”*

Participante 7: *“Los retrocesos que he visto son que me está haciendo berrinche muy seguido, y los estancamientos es eso, que él no quiere cambiar rápido de las actividades, siempre uno tiene que estar decir y decir lo que tiene que hacer, pero pues de lo contrario creo que bien”*

Participante 7: *“En este caso mis expectativas son de que, tal vez no de la noche a la mañana, pero si en cierto momento mi niño va a poder ser una persona autosuficiente no dependiente, y para eso sirve mucho la escolarización”*

Participante 7: *“primeramente, que se capaciten a los maestros, es lo fundamental, o haya personas especializadas en el tema en cada institución, talvez no un 100% pero sí que creen planes y actividades en las que se incluyan más actividades, así como con los niños”*

Participante 8: *“Así las políticas no las conozco, pero yo veo que tratan de ayudarlo a los estudiantes que les cuesta o que tienen algún problema”*

Participante 8: *“mi incluso me dijeron que podía demandar a la escuela y al ministerio por discriminación, pero no lo hice porque a mí no me gusta andar peleando, pero sí se lo dije al psicólogo, creo que el nombre de esos eventos debería ser otro para que los niños no se sientan discriminados, además que esa palabra se siente bien fea”*

Participante 8: *“darles atención más seguido, para que avancen junto a sus compañeros, también hacer actividades para que los niños se traten igual y no anden discriminando, talleres de valores, de psicología, eso ayudaría mucho más la labor que hacen”*

Participante 9: *“La verdad fue un poco difícil porque como le digo, ya de mi otro hijo me habían dado ese diagnóstico, y según entiendo es más raro en las niñas”*

Participante 9: *“El hecho de que la integren y que ella se sienta bien, porque usted sabe que los niños a veces pueden ser crueles con sus compañeritos y ella es una niña bastante sensible, hay muchas cosas que la hacen sentir mal y a mí no me gusta verla así”*

Participante 9: *“Yo esperarí que la discriminación, el bullying no pasaran desapercibidos y pudieran orientar siempre para que los otros niños sean respetuosos, porque pues si uno también termina sintiéndose mal”*

Participante 9: *“La maestra, el psicólogo, la verdad es que creo que toda la escuela tiene que ver porque uno tiene que irse actualizando y buscando nuevas formas para tratar a los estudiantes y motivarlos para que vengan a la escuela y estudien”*

Participante 9: *“yo por eso tengo a mi hija aquí, porque en otros lugares a veces no son comprensivos con los niños y lejos de motivarlos los desmotivan y ya después a uno le toca que estarlos presionando para que vayan a la escuela”*

Participante 9: *“hay que pagar y a veces el presupuesto es limitado”*

Participante 9: *“que sea una profesional, que pueda terminar noveno aquí y luego que vaya a bachillerato”*

Participante 9: *“más capacitaciones para los maestros”*

Participante 10: *“Aquí siento que le ponen un poquito más de atención, aunque siento que no lo integran tanto”*

Participante 10: *“capacitar a los maestros para que den una atención más personalizada”*

Participante 10: *“que también haya un trabajo más amplio y ordenado de las instituciones que ayudan a estos niños y que se coordinan con la escuela”*

Categoría	Subcategoría
Mejoras en la atención de padres y madres de niños con TEA	Planes de desarrollo
Códigos	
Diseño de planes, Estrategias, Capacitaciones	
Citas	
<p>Participante 2: <i>“Las actividades que ellas realizan para apoyarlo no sé cuáles son, solo que la maestra me pide que le venga ayudar por ejemplo hace poco vine para ayudarlo a resolver un examen de matemáticas”</i></p>	
<p>Participante 2: <i>“Me gustaría que le hagan el examen que se llama electroencefalograma para ya no estar con dudas y saber cómo tratar al niño porque unos dicen una cosa otros dicen otra así no se puede. Tener un diagnóstico claro”</i></p>	
<p>Participante 2: <i>“Tener bastante autoridad porque con solo hablarle el no hace caso. Involucrarlo en actividades deportivas y recreativas, Asignarle actividades específicas”</i></p>	
<p>Participante 3: <i>“Sin embargo, considero que los maestros necesitan capacitarse más para este tipo de niños; también que haya maestro DAI en todas las escuelas”</i></p>	
<p>Participante 3: <i>“Considero que los maestros necesitan capacitarse más para sensibilizarse para este tipo de niños; fomentar la empatía y compañerismo entre los niños, también que haya maestro DAI en todas las escuelas”</i></p>	
<p>Participante 3: <i>“También sería bueno implementar charlas con los niños en donde se les explique que hay otros niños con condiciones diferentes no para que les hagan bullying o los discriminen sino para mejorar la convivencia”</i></p>	
<p>Participante 4: <i>“No, en realidad no. Lo único que sé que hacen es sugerir que los niños trabajen con rutinas y que estas estén pegadas en un cartel”</i></p>	
<p>Participante 4: <i>“En esta institución no hay ningún nivel de compromiso yo estoy valorando que el niño repita kínder 5 para que este con otra profesora porque tal vez a otra le interesa que mi hijo avance, tiene que haber alguien que lo apoye”</i></p>	
<p>Participante 4: <i>“en la conducta, hoy es más inquieto que antes algo que el hacía y lo dejo de hacer ya lo está haciendo de nuevo que es tirarse de las alturas, en la escuela también tira las cosas, las desordenan; cuando se molesta me levanta la mano me da cabezazos era algo que antes no hacía”</i></p>	
<p>Participante 4: <i>“Que la profesora conozca más del tema y concientizarlos que los niños son diferentes”</i></p>	
<p>Participante 4: <i>“A los maestros les falta capacitaciones de cómo tratar y trabajar con los niños con autismo”</i></p>	
<p>Participante 4: <i>“Cambio de docente una profe que esté preparada”</i></p>	

Participante 4: *“Para el otro año tengo un nuevo reto para lograr un entendido con la maestra, se necesita formar en él, la autonomía y quitarle el apego a mamá, la maestra no dice nada la todo le da igual no hay apoyo, no es nada personal la maestra al evaluar es subjetiva no tiene ni idea de lo que el niño hace o no hace”*

Participante 5: *“Después de tres años en esta escuela especial a mi niño nunca lo vio un psicólogo y cuando decidí salirme ahí si me lo evaluó un psicólogo para ver si el niño estaba apto para estar en una escuela normal me dijo que el niño tenía un retraso de año y medio, pero si estaba apto para otra escuela”*

Participante 5: *“A mi niño siempre me le han puesto atención, pero sería bueno que estuviera una sola persona pendiente atendiendo solo a niños cuando ellos se salen porque los maestros no pueden estar al 100% con ellos porque hay más niños por eso me gustaría que hubiera una sola persona específicamente para eso”*

Participante 6: *“Mi preocupación fue que no existen escuelas inclusivas, aunque el ministerio lo diga es diferente estar en la institución porque el trato es bien diferente, por ejemplo, en la escuela cañas nosotros sentimos que si hubo discriminación por parte del maestro”*

Participante 6: *“Creo que deberían ser más inclusivos en la enseñanza porque cuando lleve al niño con autismo yo siento que los maestros lo aíslan porque ellos se enfocan más en los niños neurotípicos porque a él le ponen una plana para que se entretenga y siguen con los otros”*

Participante 6: *“Los maestros los he sentido con temor como que es un reto con el que ellos no pueden, siento que por eso en unos pocos días después me llamaron para decirme que el Ni lo no podía estar ahí”*

Participante 6: *“Ellos no se sentían capacitados, con miedo o no sé porque una vez les llevé el expediente del niño me mandaron a llamar para decirme que el niño no podía estar ahí por su diagnóstico aquí yo no tuve apoyo”*

Participante 6: *“Deben capacitar a los maestros, deben de ser más éticos y empáticos con los niños con lo que hacen y dicen a los niños con estas barreras”*

Participante 6: *“Que los maestros tengan iniciativa de involucrarse en algún curso, formación o taller que le ayude a guiar al maestro para apoyar a los niños y ser más humanos”*

Participante 6: *“Que los maestros nos informen a los padres de familia rutinas de aprendizaje, que nos capaciten ellos a nosotros”*

Participante 7: *“primeramente, que se capaciten a los maestros, es lo fundamental, o haya personas especializadas en el tema en cada institución, tal vez no un 100% pero sí que creen planes y actividades en las que se incluyan más actividades, así como con los niños”*

Participante 9: *“a veces lo difícil es el trato que le dan en la escuela a los niños”*

Participante 9: *“más capacitaciones para los maestros”*

Participante 10: *“Hablamos con la maestra sobre la condición del niño y creo que ella no sabía mucho, pero procuraba estar pendiente”*

Participante 10: *“capacitar a los maestros para que den una atención más personalizada”*

Participante 10: *“Mas capacitación para los maestros, que como le dije antes, están en la primera línea”*

Anexo 6. Resultados de la encuesta dirigida a padres y madres de niños y niñas con TEA en el distrito de Zacatecoluca

A continuación, se presenta la descripción de la experiencia de los padres y las madres de niños y niñas con trastorno del espectro autista, que contiene la información recolectada mediante los instrumentos que se diseñaron para tal fin. Primero se presentan los resultados cuantitativos relacionados al cuestionario aplicado, mediante tablas, gráficas y una breve descripción de las respuestas de cada ítem y pregunta planteada a los participantes; en un segundo momento se presentan los resultados de la entrevista estructurada que se realizó, que tiene información de carácter cualitativa para profundizar en la experiencia que es el foco de estudio, cuya sistematización se realizó con base en los descriptores, subdescriptores y códigos.

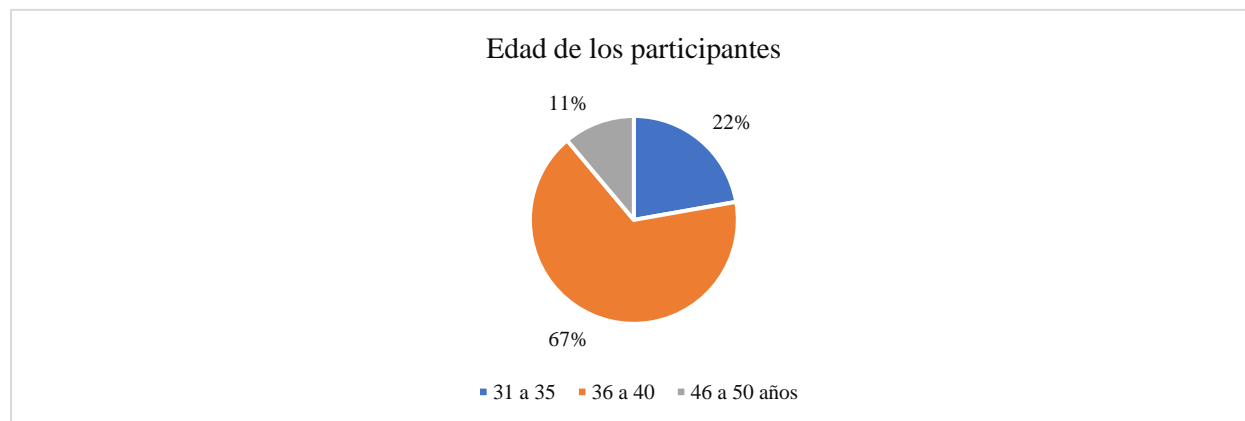
Tabla 7

Edad de los participantes de la investigación

Edad de participantes de la investigación					
20 a 25 años	26 a 30 años	31 a 35 años	36 a 40 años	41 a 45 años	46 a 50 años
0	1	2	6	0	1

Gráfica 1

Edad de los participantes de la investigación



La distribución porcentual de los participantes según su edad muestra que el 10% de los participantes tiene entre 26 y 30 años, mientras que el 20% se encuentra en el rango de 31 a 35 años. La mayor concentración de participantes, 60%, corresponde al grupo de 36 a 40 años, y el 10% de los participantes está en el rango de 46 a 50 años. Se observa que la mayoría, 80%, tiene entre 31 y 40 años, lo que sugiere una predominancia de adultos jóvenes en el grupo de participantes.

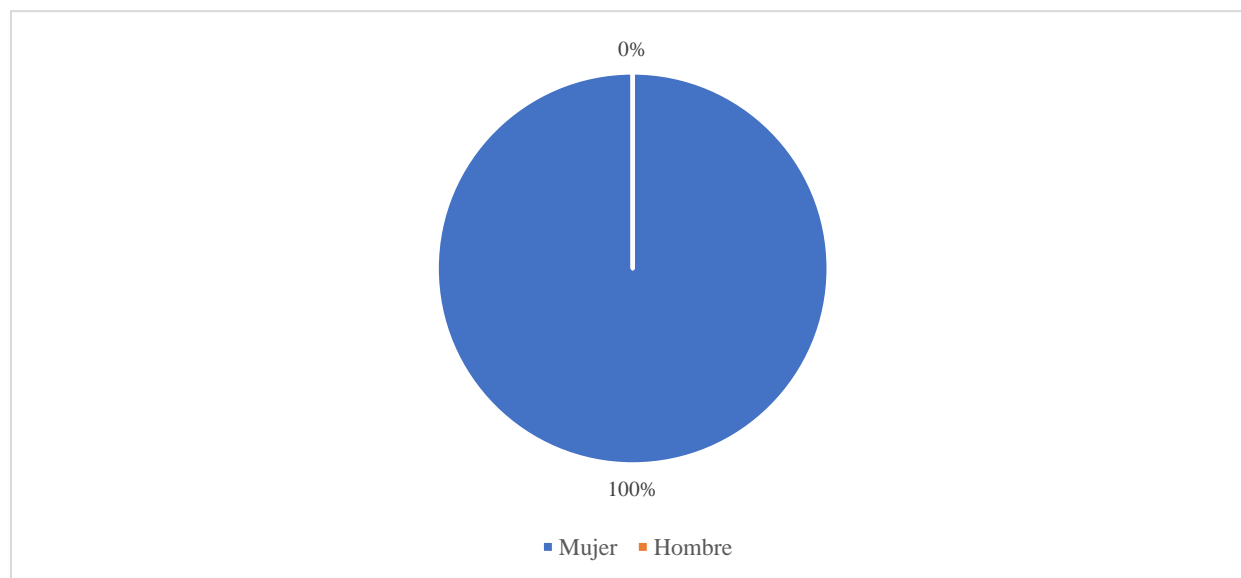
Tabla 8

Sexo de los participantes de la investigación

Sexo de los padres y cuidadores encuestados	
Mujer	Hombre
10	0

Gráfica 2

Sexo de los participantes de la investigación



La distribución porcentual del sexo de los padres y cuidadores encuestados muestra que el 100 % son mujeres, mientras que no se registró la participación de hombres (0 %). Esto indica que la totalidad del grupo de participantes está compuesto por mujeres, lo que podría reflejar una mayor implicación de las madres o cuidadoras femeninas en la investigación.

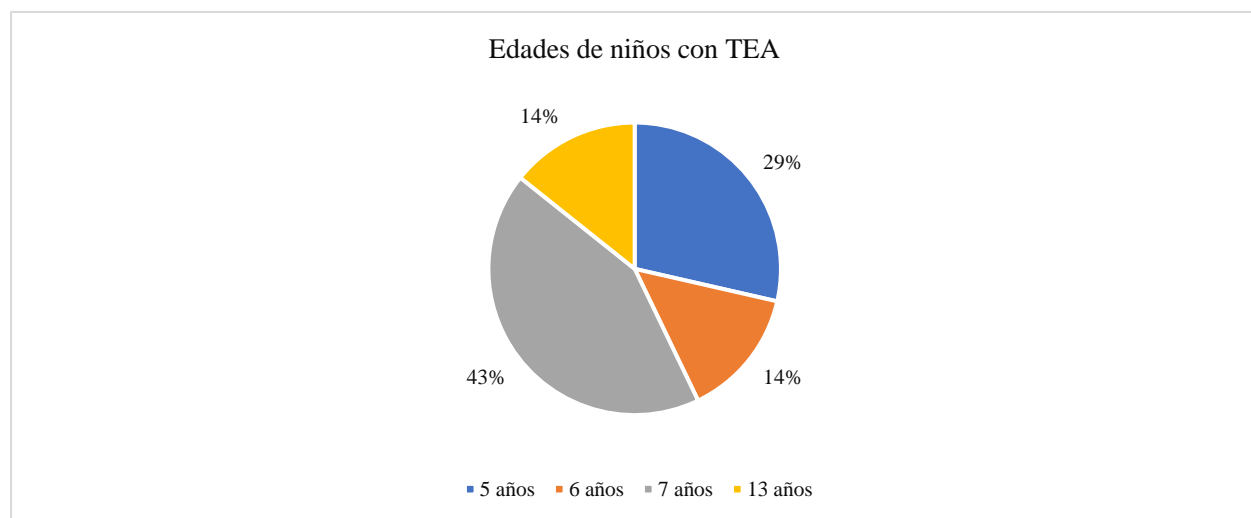
Tabla 9

Edad de los niños con TEA

Edades de los niños y niñas con TEA									
4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años	11 años	12 años	13 años
0	2	1	3	0	0	1	0	2	1

Gráfica 3

Edad de los niños con TEA



La distribución porcentual de las edades de los niños y niñas con TEA muestra que no hay representación en los grupos de 4, 8, 9 y 11 años (0 %). El 20 % de los niños tiene 5 años, el 10 % tiene 6 años, y el 30 % corresponde al grupo de 7 años, siendo este el más representado. Asimismo, el 10 % tiene 10 años, el 20 % tiene 12 años y el 10 % tiene 13 años. Se observa que la mayor concentración de niños se encuentra en los 7 años, seguido de los 5 y 12 años con una representación significativa.

Tabla 10

Sexo de las niñas y niños con TEA

Sexo de los niños y niñas con TEA	
Mujer	Hombre
1	9

Gráfica 4

Sexo de las niñas y niños con TEA



La distribución porcentual del sexo de los niños y niñas con TEA muestra que el 90 % son hombres, mientras que el 10 % son mujeres. Esto refleja una mayor prevalencia del diagnóstico en varones, lo cual es consistente con estudios que indican una mayor frecuencia de TEA en niños en comparación con niñas.

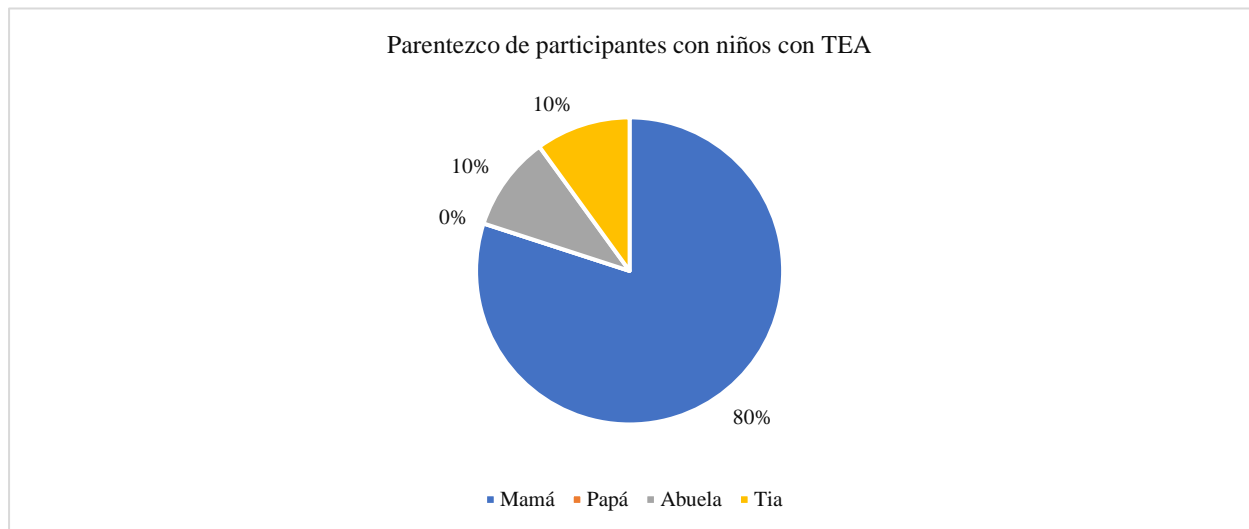
Tabla 11

Parentesco de los participantes con niños y niñas con TEA

Parentesco			
Mamá	Papá	Abuela	Tía
8	0	1	1

Gráfica 5

Parentesco de los participantes con niños y niñas con TEA



La distribución porcentual del parentesco de los encuestados muestra que el 80 % son madres, mientras que no se registró la participación de padres (0 %). Por otro lado, el 10 % de los encuestados son abuelas y otro 10 % son tías. Esto indica que, en su mayoría, las madres son las principales responsables en la participación de la encuesta, seguidas por otros familiares femeninos como abuelas y tías.

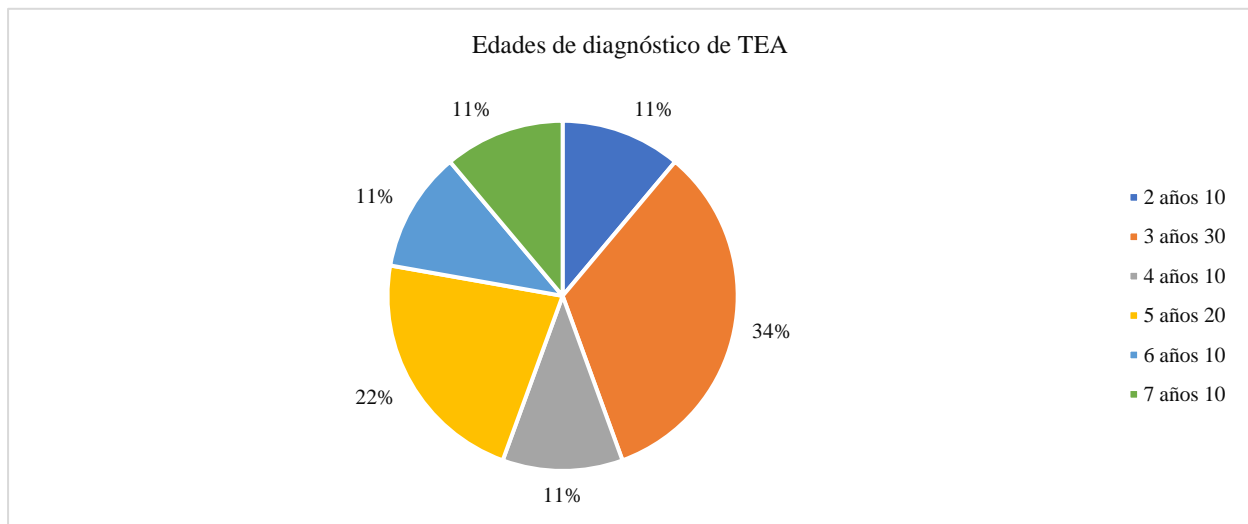
Tabla 12

Edad de diagnóstico de TEA

Pregunta 1. ¿Qué edad tenía su hijo/a cuando fue diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista?			
a) De 0 a 5 años	b) De 6 a 10 años	c) De 11 a 15 años	d) Mas de 15 años
6	0	0	0

Gráfica 6

Edad de diagnóstico de TEA



La distribución porcentual de las edades de diagnóstico de TEA muestra que el 30 % de los niños fueron diagnosticados a los 3 años, siendo esta la edad más común. El 20 % recibió el diagnóstico a los 5 años, mientras que el 10 % fue diagnosticado a los 2, 4, 6 y 7 años, respectivamente. Estos datos indican que la mayoría de los diagnósticos se realizaron entre los 3 y 5 años, una etapa clave para la detección temprana del TEA.

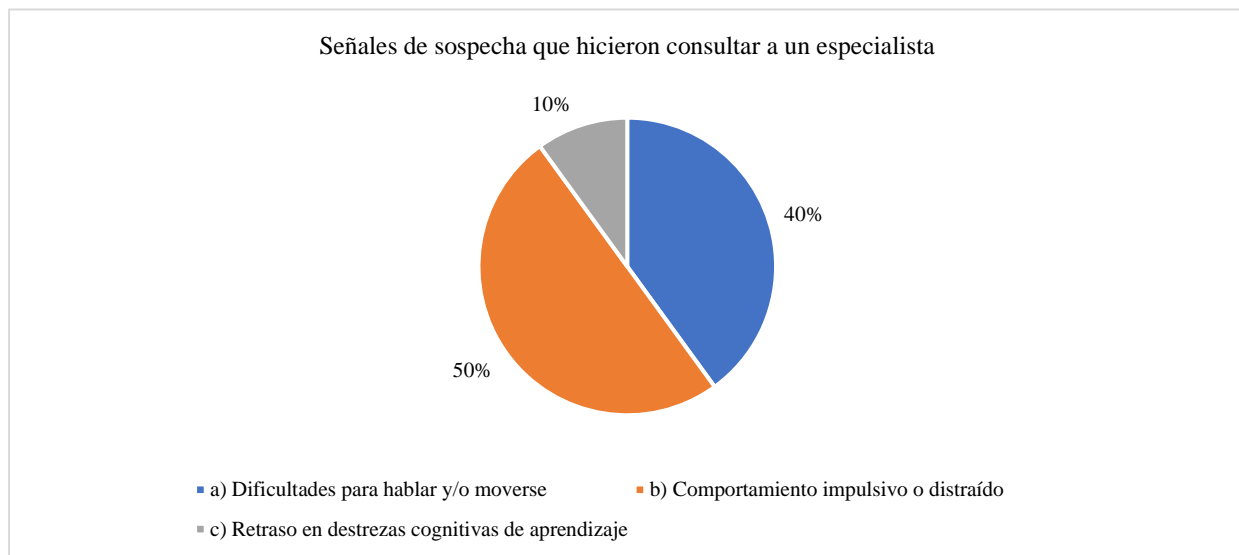
Tabla 13

Señales de sospecha que hicieron consultar con especialistas

Pregunta 2. ¿Qué señales de sospecha le hicieron consultar con un especialista sobre la presencia de una condición diferente en su hijo/a?				
a) Dificultades para hablar y/o moverse	b) Comportamiento impulsivo o distraído	c) Retraso en destrezas cognitivas de aprendizaje	d) Hábitos de alimentación y sueño inusuales	e) Otro
4	5	1	0	0

Gráfica 7

Señales de sospecha que hicieron consultar con especialistas



La distribución porcentual de las señales de sospecha que llevaron a los encuestados a consultar con un especialista, muestra que el 50 % identificó comportamiento impulsivo o distraído como la principal razón. El 40 % señaló dificultades para hablar y/o moverse, mientras que el 10 % mencionó retraso en destrezas cognitivas de aprendizaje. No se reportaron casos en los que los hábitos de alimentación y sueño inusuales u otras razones fueran motivo de consulta (0 %). Esto indica que las preocupaciones más comunes están relacionadas con el desarrollo del lenguaje, la motricidad y la atención.

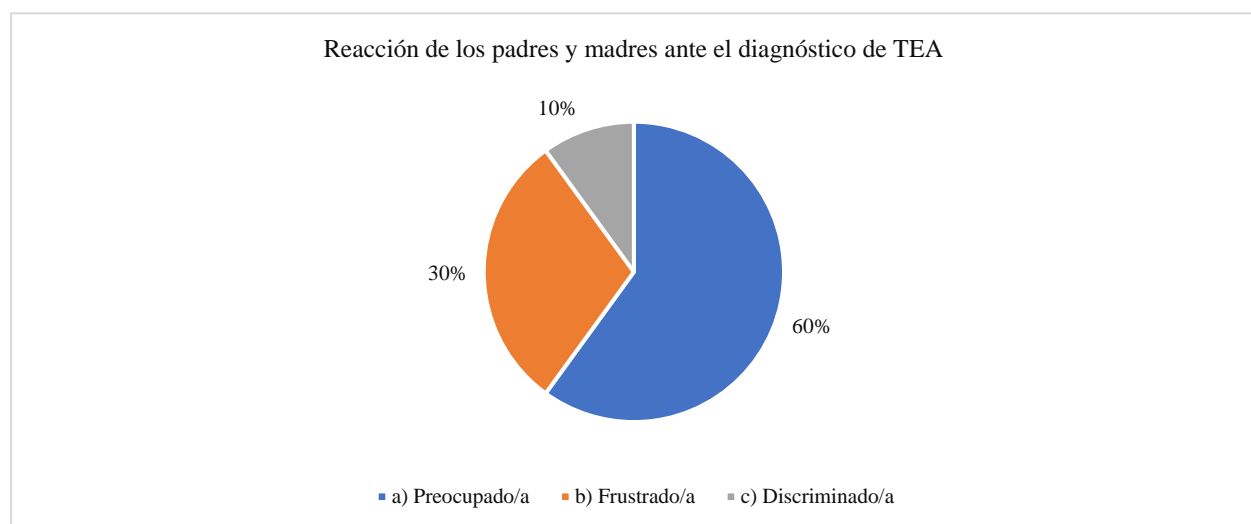
Tabla 14

Reacción de padres y madres ante el diagnóstico de TEA de sus hijas e hijos

Pregunta 3. ¿Cómo se sintió al confirmar la presencia de la condición en su hijo/a una vez que tuvo el diagnóstico del profesional?			
a) Preocupado/a	b) Frustrado/a	c) Discriminado/a	d) Dispuesto/a apoyar al niño/a
6	3	1	0

Gráfica 8

Reacción de padres y madres ante el diagnóstico de TEA de sus hijas e hijos



Los resultados muestran que un 60% de los participantes se sintieron preocupados/as al confirmar el diagnóstico de la condición en su hijo/a. Un 30% manifestó sentirse frustrado/a, lo que indica que una parte significativa experimentó una sensación de impotencia o desilusión ante la situación. Un 10% se sintió discriminado/a, mientras que un 0% indicó estar dispuesto/a a apoyar al niño/a, lo que sugiere que, en general, las emociones iniciales fueron más negativas y orientadas a la preocupación o frustración, en lugar de una disposición inmediata a brindar apoyo.

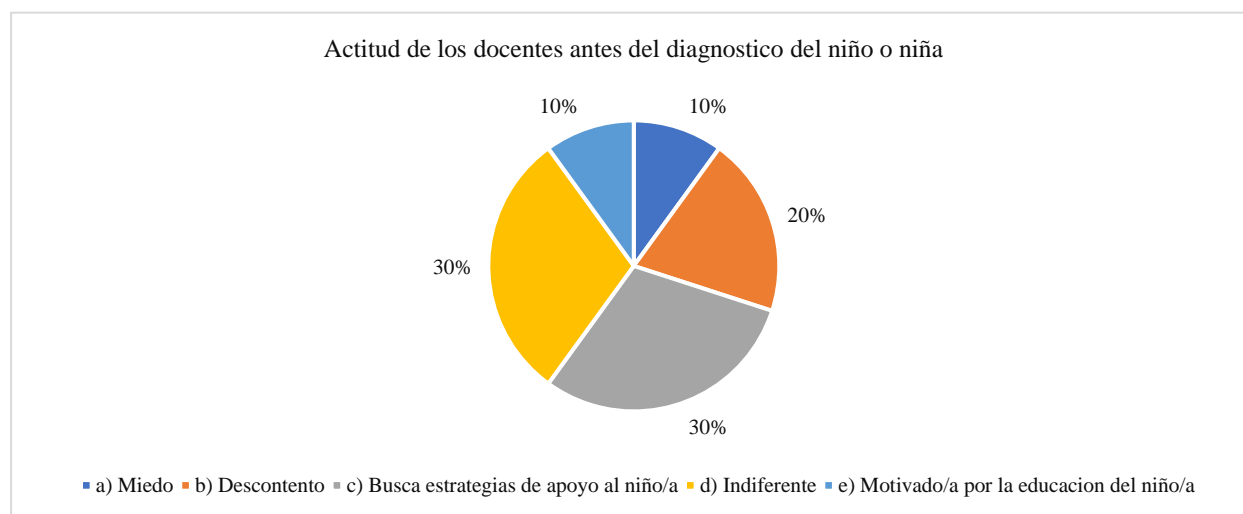
Tabla 15

Actitud de los docentes ante el diagnóstico de TEA del niño

Pregunta 4. ¿Cuál fue la actitud de los docentes de la institución donde asiste su hijo/a a partir de los síntomas de autismo que manifestó antes del diagnóstico de un especialista?				
a) Miedo	b) Descontento	c) Busca estrategias de apoyo al niño/a	d) Indiferente	e) Motivado/a por la educación del niño/a
1	2	3	3	1

Gráfica 9

Actitud de los docentes ante el diagnóstico de TEA del niño



Un 10% de los participantes indicó que los docentes reaccionaron con miedo. Un 20% señaló que los docentes se mostraron descontentos. Un 30% reportó que los docentes buscaron estrategias de apoyo al niño/a. Un 30% también mencionó que los docentes fueron indiferentes. Finalmente, un 10% indicó que los docentes se sintieron motivados/as por la educación del niño/a.

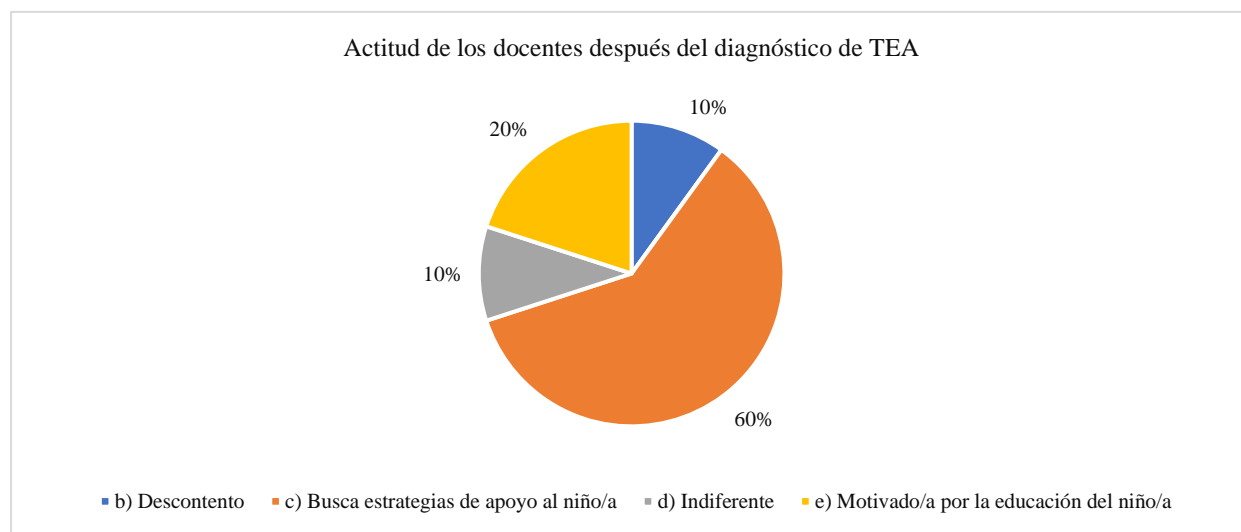
Tabla 16

Actitud de los docentes después del diagnóstico de TEA del niño

Pregunta 5. ¿Cuál fue la actitud de los docentes de la institución donde asiste su hijo/a después de que fuera diagnosticado/a con Trastorno del Espectro Autista?				
a) Miedo	b) Descontento	c) Busca estrategias de apoyo al niño/a	d) Indiferente	e) Motivado/a por la educación del niño/a
0	1	6	1	2

Gráfica 10

Actitud de los docentes después del diagnóstico de TEA del niño



Un 10% señaló que los docentes se mostraron descontentos. Un 60% reportó que los docentes buscaron estrategias de apoyo al niño/a, lo que refleja una respuesta más proactiva y orientada al apoyo. Un 10% mencionó que los docentes fueron indiferentes. Finalmente, un 20% indicó que los docentes se sintieron motivados/as por la educación del niño/a.

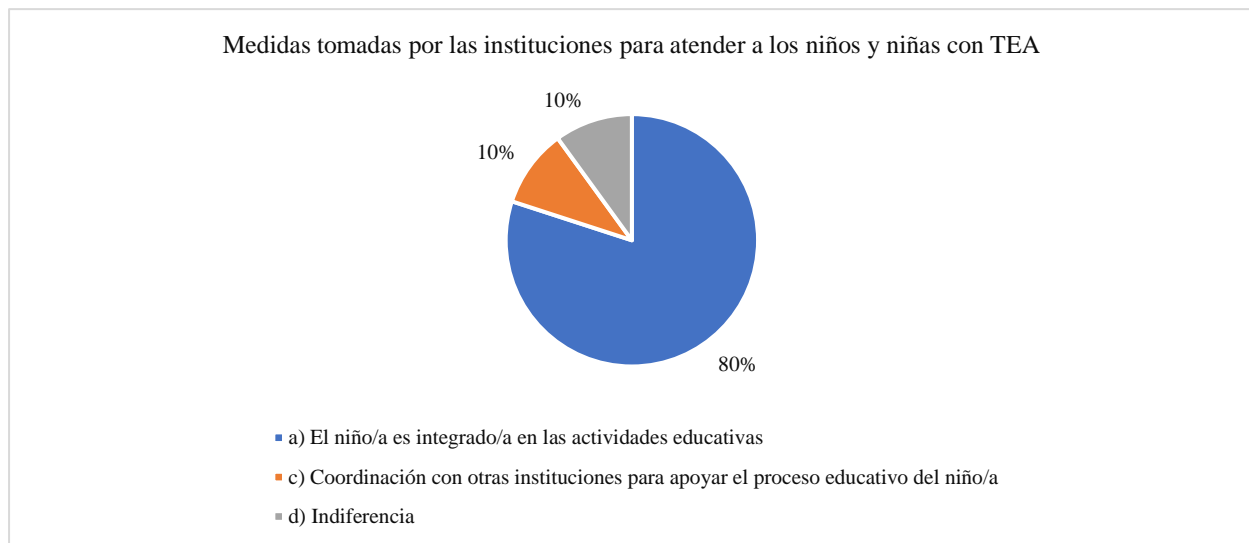
Tabla 17

Medidas tomadas por las instituciones para atender a niñas y niños con TEA

Pregunta 6. ¿Qué medidas fueron tomadas por la institución educativa para atender las barreras para el aprendizaje y la participación presentes en su hijo/a por su condición de autismo? diagnosticado/a con Trastorno del Espectro Autista?			
a) El niño/a es integrado/a en las actividades educativas	b) Creación de un plan institucional de atención al niño/a	c) Coordinación con otras instituciones para apoyar el proceso educativo del niño/a	d) Indiferencia
8	0	1	1

Gráfica 11

Medidas tomadas por las instituciones para atender a niñas y niños con TEA



Un 80% de los participantes indicó que la medida tomada por la institución educativa fue que el niño/a fue integrado/a en las actividades educativas. Ningún participante mencionó que se creara un plan institucional de atención al niño/a (0%). Un 10% reportó que hubo coordinación con otras instituciones para apoyar el proceso educativo del niño/a. Finalmente, un 10% señaló que la institución mostró indiferencia frente a las barreras para el aprendizaje y la participación del niño/a.

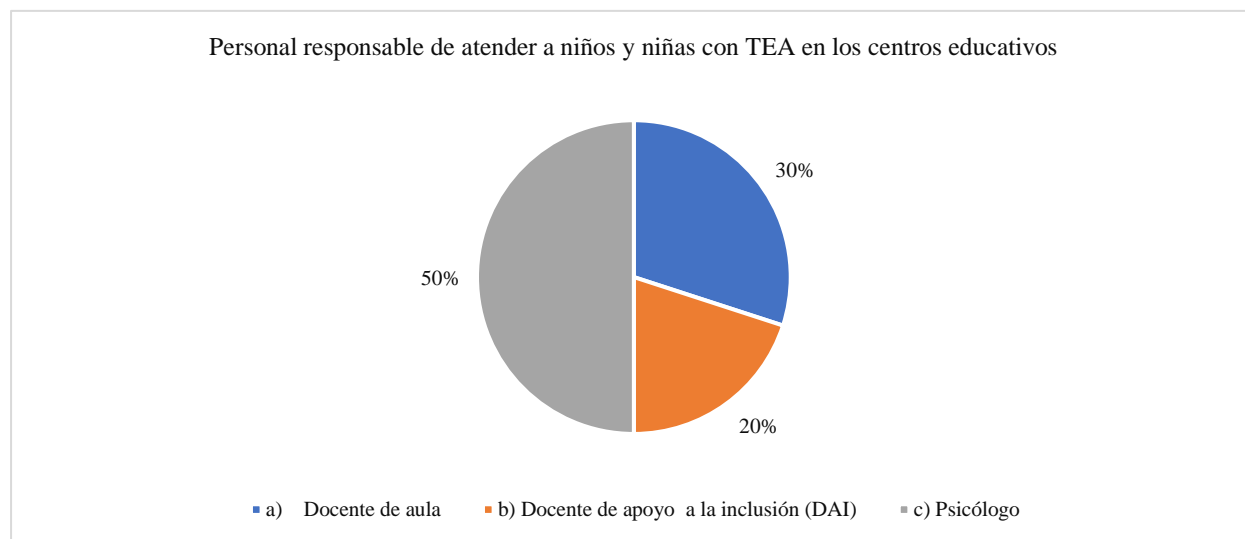
Tabla 18

Personal responsable de atender a niñas y niños con TEA en los centros educativos

Pregunta 7. ¿Quiénes son las personas responsables en la institución de atender a su hijo/a para superar las barreras para el aprendizaje y la participación presentes por su condición de autismo?			
a) Docente de aula	b) Docente de Apoyo a la Inclusión (DAI)	c) Psicólogo	d) Otro.
3	2	5	0

Gráfica 12

Personal responsable de atender a niñas y niños con TEA en los centros educativos



Un 30% de los participantes indicó que la persona responsable en la institución de atender a su hijo/a es el docente de aula. Un 20% señaló al docente de apoyo a la inclusión (DAI) como responsable. Un 50% reportó que la responsabilidad recae en el psicólogo. Ningún participante mencionó otro tipo de responsable (0%).

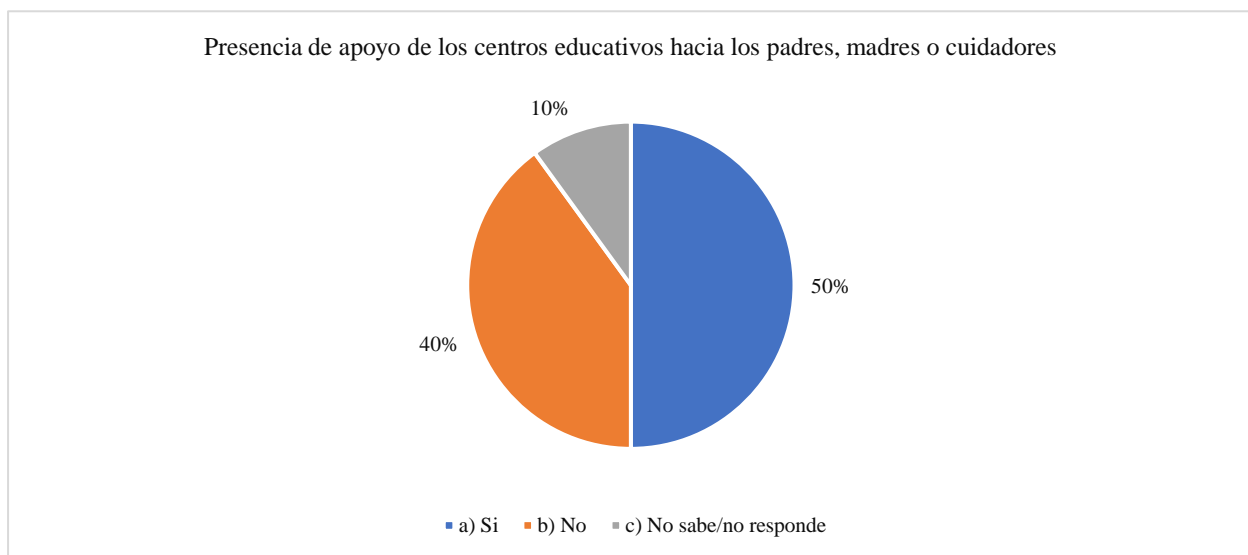
Tabla 19

Presencia de apoyo de los centros educativos hacia padres y madres de niñas y niños con TEA

Pregunta 8. ¿Ha contado con el apoyo de la institución educativa para abordar la condición de su hijo/a?		
a) Si	b) No	c) No sabe/no responde
5	4	1

Gráfica 13

Presencia de apoyo de los centros educativos hacia padres y madres de niñas y niños con TEA



Un 50% de los participantes indicó que sí ha contado con el apoyo de la institución educativa para abordar la condición de su hijo/a. Un 40% señaló que no ha recibido apoyo. Finalmente, un 10% respondió con no sabe/no responde.

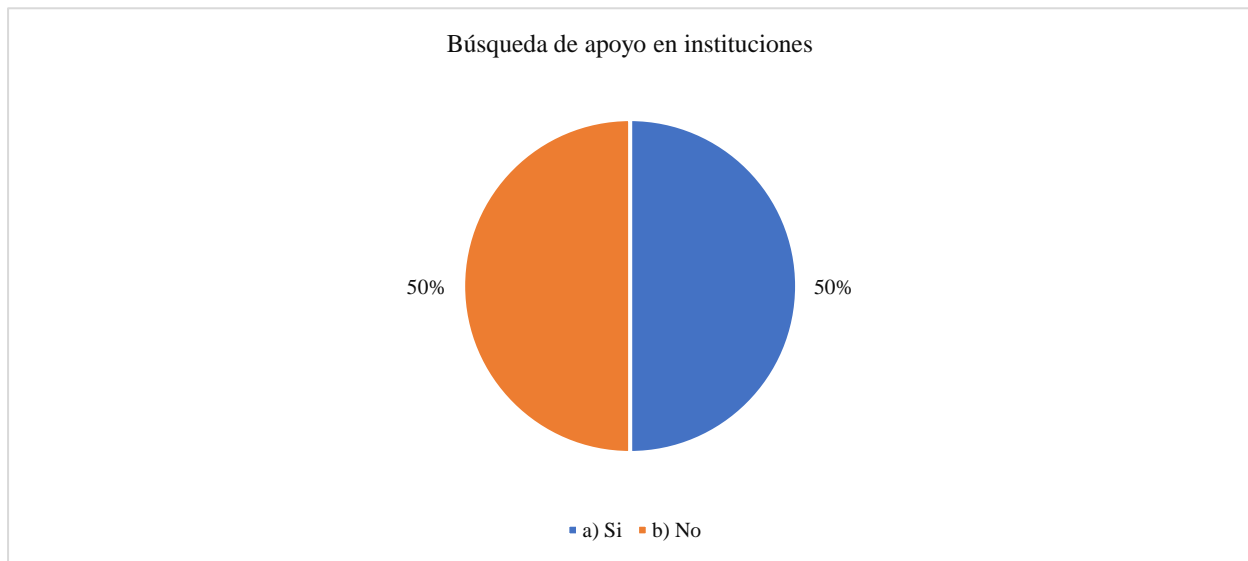
Tabla 20

Búsqueda de apoyo en instituciones

Pregunta 9. Aparte de la institución educativa a la cual asiste su hijo/a, ¿conoce otras instituciones de apoyo a niños, niñas y adolescentes en condición de autismo?		
a) Si	b) No	
5	5	0

Gráfica 14

Búsqueda de apoyo en instituciones



Un 50% de los participantes indicó que sí conoce otras instituciones de apoyo a niños, niñas y adolescentes en condición de autismo. El otro 50% señaló que no conoce dichas instituciones.

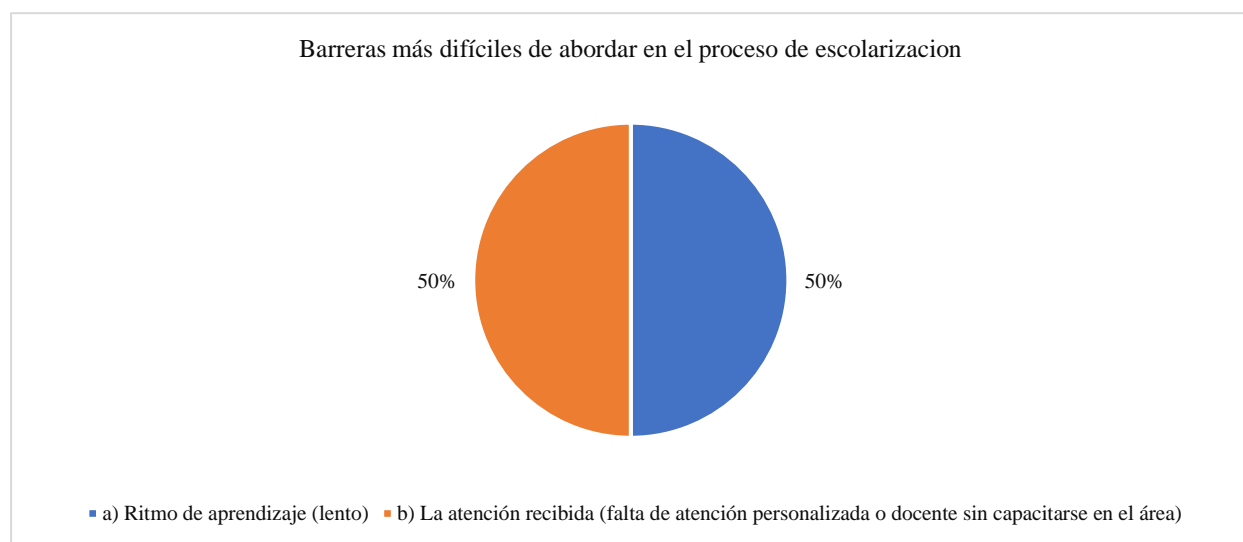
Tabla 21

Barreras más difíciles de abordar en el proceso de escolarización

Pregunta 10. ¿Cuáles han sido las barreras más difíciles de abordar en el proceso de escolarización de su hijo/a producto de la condición de autismo?			
a) Ritmo de aprendizaje (lento)	b) La atención recibida (falta de atención personalizada o docente sin capacitarse en el área)	c) Falta de inclusión en las actividades	d) Indiferencia
4	4	2	0

Gráfica 15

Barreras más difíciles de abordar en el proceso de escolarización



Un 40% de los participantes señaló que la barrera más difícil de abordar ha sido el ritmo de aprendizaje (lento) de su hijo/a. Otro 40% mencionó que la atención recibida (falta de atención personalizada o docentes sin capacitarse en el área) ha sido una barrera significativa. Un 20% reportó que la falta de inclusión en las actividades fue una dificultad importante. Finalmente, ningún participante mencionó que la indiferencia haya sido una barrera (0%).

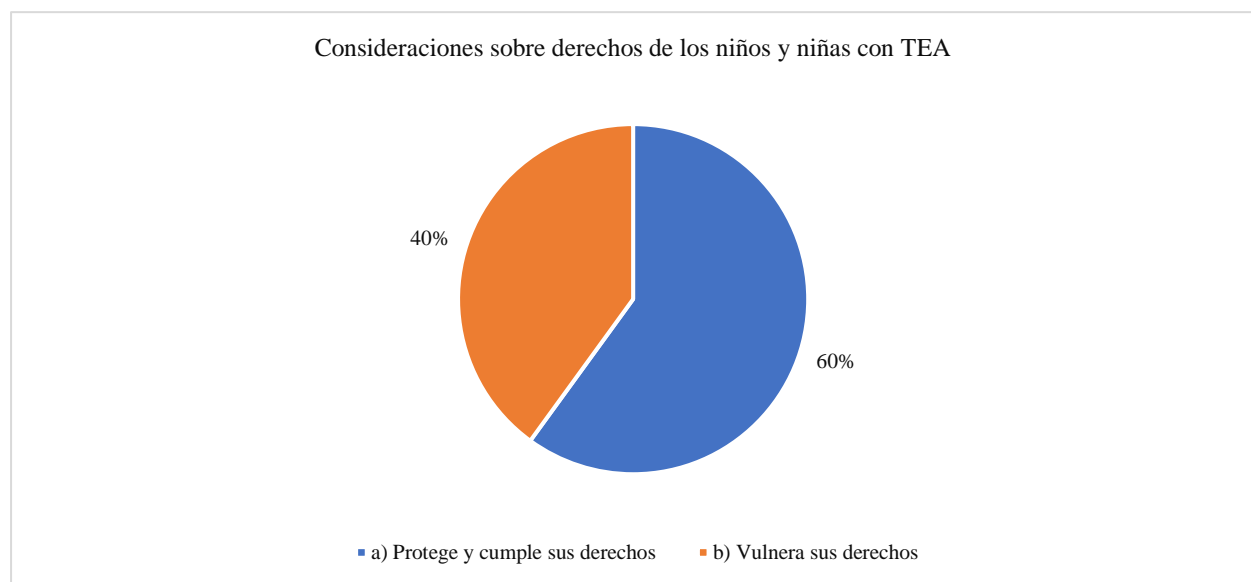
Tabla 22

Consideraciones de padres y madres sobre derechos de niñas y niños con TEA

Pregunta 11. Con relación al servicio recibido. Considera que la institución educativa a la que asiste su hijo/a en condición de autismo:		
a) Protege y cumple sus derechos	b) Vulnera sus derechos	c) Violenta los derechos
6	4	0

Gráfica 16

Consideraciones de padres y madres sobre derechos de niñas y niños con TEA



Un 60% de los participantes considera que la institución educativa protege y cumple los derechos de su hijo/a en condición de autismo. Un 40% opina que la institución vulnera los derechos de su hijo/a. Ningún participante indicó que la institución violenta los derechos (0%).