



SIESCAI Sistema para la Internacionalización
de la Educación Superior Centroamericana

Experiencias y Aportes de la
Internacionalización
en la Conformación de la
Universidad Pública
Centroamericana del Siglo XXI

Compiladores

Maynor Barrientos Amador

Mirna Janete Bulnes Menjívar



Colección Pensamiento
UNIVERSITARIO
Dr. Fabio Castillo Figueroa



**UNIVERSIDAD DE
EL SALVADOR**

Editorial Universitaria





SIESCA | Sistema para la Internacionalización
de la Educación Superior Centroamericana

Experiencias y Aportes de la
Internacionalización
en la Conformación de la
Universidad Pública
Centroamericana del Siglo XXI

Compiladores

Maynor Barrientos Amador
Mirna Janete Bulnes Menjívar



Colección Pensamiento
UNIVERSITARIO
Dr. Fabio Castillo Figueroa



**UNIVERSIDAD DE
EL SALVADOR**

Editorial Universitaria



378.1

E96 Experiencias y aportes de la internacionalización en la conformación de la universidad
slv pública centroamericana del siglo XXI [Recurso electrónico] / compiladores
Maynor Barrientos Amador, Mirna Janete Bulnes Menjívar ; edición Luis Alonso
Alvarez Hernández ; corrección de texto Alba Isabel Landaverde Granadino ;
diseño Iván Yash. -- 1° ed. -- San Salvador, El Salv. : Editorial Universitaria
<UES>, 2024.
1 recurso electrónico, <250 p. ; 21 cm.> -- <Pensamiento universitario Dr. Fabio
Castillo Figueroa>

Datos electrónicos : <1 archivo, formato pdf, 3.25 mb>. --

<https://repositorio.ues.edu.sv>

ISBN 978-99961-88-50-3 >E-Book, pdf<

1. Administración universitaria. 2. Universidades públicas-América Central
Estrategias para el desarrollo. 3. Técnicas de enseñanza. 4. Relaciones internacionales.
I. Barrientos Amador, Maynor, comp. II. Bulnes Menjívar, Mirna Janete, comp. III. Título.

BINA/jmh

Colección «Pensamiento Universitario Dr. Fabio Castillo Figueroa»

Experiencias y Aportes de la Internacionalización

en la Conformación de la Universidad Pública Centroamericana del Siglo XXI

©Maynor Barrientos Amador, 2024

©Mirna Janete Bulnes Menjívar, 2024

©Editorial Universitaria, 2024

Edición: Luis Alonso Alvarez Hernández

Corrección de texto: Alba Isabel Landaverde Granadino

Diseño: Iván Yash

ISBN: 978-99961-88-50-3

Hecho el depósito legal

Primera edición, 2024

Editorial Universitaria

Ciudad Universitaria «Dr. Fabio Castillo Figueroa».

Final Av. «Mártires Estudiantes del 30 de julio»

San Salvador, El Salvador.

editorial.universitaria@ues.edu.sv

Tel. 2511 2035

Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de esta obra, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros) sin autorización previa y por escrito de los titulares del *copyright*. La infracción de dichos derechos puede constituir un delito contra la propiedad intelectual.

Consejo editorial

- Dra. Edna Martínez, Directora de Movilidad a.i., Universidad Nacional Autónoma de Honduras
- MSc. Laura Caunter, Especialista en Movilidad II, Universidad Nacional Autónoma de Honduras
- ML. Maynor Barrientos Amador, Investigador Dirección de Internacionalización y Cooperación, Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
- MBA. Mirna Janete Bulnes Menjívar, Coordinadora de Cooperación Internacional y Proyectos – Europa, Secretaría de Relaciones Nacionales e Internacionales, Universidad de El Salvador
- MSc. Néstor Adonay Hernández Baires, Secretario de Relaciones Nacionales e Internacionales, Universidad de El Salvador
- MSc. Nilda Ríos, Directora de Normativa y Redes Internacionales, Universidad Nacional Autónoma de Honduras
- MSc. Olga María Moscoso Portillo, Coordinadora General, Cooperación y Relaciones Internacionales, Universidad de San Carlos de Guatemala
- Dr. Oruam Cadex Marichal Guevara, Director de Relaciones Internacionales, Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez de Cuba
- Dr. Ricardo Morales, Director Instituto de Cooperación y Desarrollo (INCODE), Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras

Autores

Adolfo Alejandro Díaz Pérez
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua)
adolfo.diaz@unan.edu.ni
<https://orcid.org/0000-0002-4295-4094>

Ana Iveth Rojas Morales
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
anrojas@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0009-0002-1924-7890>

Ana Marina Constanza Urquilla
Universidad de El Salvador
ana.constanza@ues.edu.sv
<https://orcid.org/0009-0000-2188-961X>

Andrés Segura Castillo
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
asegurac@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0001-5647-1176>

Carolina Hernández-Chaves
Universidad Nacional de Costa Rica
carolina.hernandez.chaves@una.cr
<https://orcid.org/0000-0001-8248-6187>

Carolina Ramírez-Herrera
Universidad Nacional de Costa Rica
carolina.ramirez.herrera@una.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0001-9100-8515>

Cecilia Barrantes Ramírez
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
cbarrantes@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0001-9628-9141>

Clara de los Ángeles Lechado Ríos
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua).
clechado@unan.edu.ni
<https://orcid.org/0009-0000-1251-1949>

Clarissa Edith Núñez Amador
Red Alumni DAAD, DIES CALCA, «Conecta América Latina-Caribe-Alemania»
clarissa.nunez@unah.edu.hn
<https://orcid.org/0000-0003-4623-5633>

Emmanuel Chaves Villalobos
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
echavesv@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0001-8925-1532>

Evelyn Patricia Gutiérrez Soto
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
evgutierrez@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0002-0317-9574>

Héctor Rangel Ramírez
Red Alumni DAAD, DIES CALCA, «Conecta América Latina-Caribe-Alemania»
hrangel@uv.mx
<https://orcid.org/0000-0002-1507-4593>

Laura Saborío Oviedo
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
lsaborio@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0002-9532-3421>

Lester Raúl Rocha Molina
Universidad Nacional Agraria de Nicaragua
Lester.rocha@ci.una.edu.ni
<https://orcid.org/0000-0002-0622-9733>

Luis Fernando Ramírez Oviedo
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
lramirez@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0002-5557-7136>

Magdalena Arroyo Fernández
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
marroyof@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0003-0721-2842>

Mario Alejandro Morúa Saborío
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
mmorua@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0002-5504-0494>

Mauricio Ernesto García Eguizábal
Universidad de El Salvador
mauricio.eguizabal@ues.edu.sv
<https://orcid.org/0009-0009-9594-0751>

Mirna Janete Bulnes Menjívar
Universidad de El Salvador
janete.bulnes@ues.edu.sv
<https://orcid.org/0000-0002-5970-3611>

Randall Arce Alvarado
Universidad Nacional de Costa Rica
Randall.arce.alvarado@una.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0001-7784-3944>

Santiago Álvarez Reyes
Consejo Nacional de Rectores de Costa Rica
salvarez@conare.ac.cr
<https://orcid.org/0009-0003-7502-1906>

Yamila Fernanda Silva Peralta
Red Alumni DAAD, DIES CALCA, «Conecta América Latina-Caribe-Alemania»
yamilasilvaperalta@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-1917-3406>

Contenido

Prólogo.....	iii
Introducción.....	1
Capítulo 1 El futuro de la internacionalización de las universidades públicas de Centroamérica y República Dominicana: definiciones, políticas, organización y gestión de la internacionalización centroamericana.....	5
La internacionalización de las Instituciones de Educación Superior de la Región Centroamericana.....	8
Internacionalización en las universidades del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA): factores diferenciadores para su implementación	23
Reconocimiento de la Regionalidad Académica. Un instrumento para integrar e impactar con estudios de posgrado desde una perspectiva para la internacionalización sistémica y la adopción tecnológica en la Región	36
Capítulo 2 Gestión efectiva de la internacionalización en las universidades públicas de Centroamérica y República Dominicana: calidad, indicadores, estrategias y evaluación de la internacionalización centroamericana	55
Lecciones aprendidas y desafíos del proceso de autoevaluación institucional con fines de acreditación internacional, camino a la transformación de la Universidad de El Salvador (UES).....	57
La internacionalización de las universidades en tiempos de pandemia	78
Capítulo 3 Impacto de la internacionalización en el desarrollo integral de las universidades públicas de Centroamérica y República Dominicana: aportes a la docencia, investigación, extensión y gestión universitaria centroamericana.....	111
Internacionalización en la Enseñanza Superior Universitaria: buenas prácticas de curricularización	114
Resultados iniciales de la internacionalización de una carrera UNED: experiencia con dos universidades colombianas	132



Impacto de las prácticas colaborativas de internacionalización curricular en línea para Instituciones de Educación Superior (IES) en Centroamérica (CA)	148
La ruta de la movilidad estudiantil en la UNED: impacto y retos en una época de transformación.....	167
La internacionalización en el aula de clase. Propuesta de actividades didácticas	198
Capítulo 4 Aportes de la universidad Pública de Centroamérica y República Dominicana a los retos y cambios sociales del siglo XXI: aportes de la universidad centroamericana a los problemas de las sociedades globales a través de la internacionalización	211
Aportes de las universidades públicas de Costa Rica al desarrollo del talento matemático a través de olimpiadas nacionales e internacionales	213
Conclusión	235

Prólogo

Al agradecer este importante espacio de participación, diálogo y reflexión en torno a la presentación del libro «Experiencias y Aportes de la Internacionalización en la Conformación de la Universidad Pública Centroamericana del Siglo XXI», es importante decir que en esta obra se aborda temas estratégicos del seno de las universidades públicas de la región del SICA. En los tiempos actuales el libro resulta ser una herramienta valiosa para el análisis y la toma de decisiones, ya que el tema central del mismo ha adquirido importancia significativa derivado de factores exógenos y endógenos tales como la globalización, integración de los países en sus diferentes órdenes, la disrupción de las tecnologías y el impacto de la emergencia sanitaria de la COVID-19 que afectó directamente el desarrollo de la educación superior pública y privada, sin que a la fecha se cuente con datos certeros acerca del grado de afectación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la región.

En este orden de ideas y de manera general, considero pertinente compartir el criterio que la internacionalización es un proceso complejo que se formula a diferentes niveles y a diferentes actores de la educación superior. Desempeña un papel crucial en la preparación de los estudiantes para un mundo globalizado y en la mejora de la calidad y compromiso de las universidades, y aprovechar las oportunidades, abordar los desafíos y buscar aliados estratégicos que permitan a las universidades brindar una educación de calidad, pertinente y relevante en el siglo XXI acorde a las necesidades de la sociedad. Considero que la internacionalización ofrece oportunidades, como respuesta académica, a un mundo globalizado, fortaleciendo los estamentos fundamentales de la educación como lo son docencia, investigación y extensión/vinculación.

La universidad internacionalizada permite que las y los estudiantes y docentes se sumerjan en entornos académicos y culturales diversos, ampliando sus perspectivas, y adquiriendo una comprensión global más profunda, lo que se refleja a través de programas de intercambio, becas y colaboraciones internacionales, ahora presenciales y virtuales con la oportunidad de experimentar nuevas formas de pensar, mejorar sus habilidades interculturales y establecer redes de contactos internacionales que fomentan el diálogo académico y desarrollo de la región.

Desde un contexto específico, considero oportuno abordar la internacionalización de la Educación Superior Pública desde el quehacer de las Universidades de la Confederación Universitaria Centroamericana y el Caribe. Para el efecto, y en un primer acercamiento, me referiré en particular al Quinto Plan para la Integración Regional de la Educación Superior de Centroamérica y República Dominicana, PIRESC V. Esta es nuestra hoja de ruta estratégica, bajo los preceptos de integración de la región del SICA, que promueve el desarrollo de las universidades a través de la cooperación y el trabajo conjunto con la sociedad y el Estado, cuya mística de trabajo se orienta al desarrollo del conocimiento científico, tecnológico y humanístico, impulsando la formación de profesionales con criterio y capaces de tomar decisiones e incidir en el desarrollo sostenible de la región.

Dentro de las dinámicas académicas y sociales que contiene el PIRESC V, ubicamos a los Sistemas de la Confederación, siendo estos órganos ejecutivos, por medio de los cuales se organiza la participación de todas las universidades para el desarrollo de los planes, programas y proyectos. Siguiendo el hilo conductor de la presentación, considero pertinente referirme en particular al Sistema de Internacionalización de la Educación Superior Centroamericana (SIESCA), cuya naturaleza se orienta al fortalecimiento e institucionalización de la proyección internacional como un instrumento estratégico para promover la calidad de las universidades miembros del CSUCA, contribuyendo así a la formación de competencias globales de estudiantes, docentes y egresados.

En la actualidad el SIESCA trabaja de manera colaborativa en la formulación y diseño de políticas de internacionalización con el objetivo de apoyar a las universidades a implementar sus políticas y estrategias, y de favorecer el desarrollo y profesionalización de las Oficinas de Relaciones Internacionales como estructuras especializadas.

Por consiguiente, es importante entrelazar las consideraciones antes descritas para evidenciar la importancia que reviste las temáticas abordadas en el libro compilado «Experiencias y Aportes de la Internacionalización en la Conformación de la Universidad Pública Centroamericana del Siglo XXI», ya que el mismo, a través de sus cuatro capítulos, nos invita al abordaje en torno al futuro de este tema en el seno de las universidades públicas, considerando que «La internacionalización en las instituciones de educación superior se ha convertido en un punto relevante a nivel estratégico».

Además, se aborda el tema de la gestión efectiva desde una perspectiva de la calidad de la educación, indicadores y estrategias en el marco de la evaluación de la internacionalización. En otro de sus interesantes capítulos, el libro y sus autores nos comparten sus experiencias y vivencias en un proceso de acreditación internacional producto de una buena gestión en la Universidad de El Salvador. Asimismo, nos presenta datos, estadísticas e impactos de la COVID-19.

Es complejo resumir la riqueza de información que nos presenta el libro; sin embargo, en la medida que el lector se introduzca en su lectura, resultará amigable el contacto con las vivencias, experiencias y lecciones aprendidas de los autores y sus contribuciones a la reflexión académica sobre los principales conceptos que aún se encuentra en construcción en nuestros países. El lector podrá comprender las diferentes modalidades, esfuerzos, enfoques, aportes y visiones sobre el significado de este concepto en cada contexto.

Se valora el compromiso puesto de manifiesto por los autores en la elaboración del libro, con elementos de mérito y rigor científico, compartiendo un trabajo investigativo serio, con datos contrastables con la realidad social, apreciaciones y aportes importantes a través de las conclusiones al final de cada tema. En síntesis, nos proporcionan nuevos e innovados conocimientos.

Por lo que, considero que el libro será para estudiantes, docentes, e investigadores, un medio de consulta serio para comprender la importancia de la internacionalización en el seno de las universidades públicas de nuestra región y la toma de decisiones acorde a los retos y desafíos que se presentan.

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

Secretario General del CSUCA



Introducción

El Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) y el Sistema para la Internacionalización de la Educación Superior Centroamericana (SIESCA) en concordancia con los objetivos estratégicos para la internacionalización de la educación superior pública en América Central, tiene el agrado de poner a disposición de toda la comunidad académica de América Central esta publicación colaborativa titulada *Experiencias y Aportes de la Internacionalización en la Conformación de la Universidad Pública de América Central del Siglo XXI*, con el fin de evidenciar el trabajo de internacionalización y su importancia en la configuración de la universidad pública de América Central de hoy y del futuro.

Esta obra representa un hito en el quehacer del SIESCA y ofrece al público lector evidencias científicas y académicas de los diferentes aportes en internacionalización de las universidades públicas en América Central con el fin de dimensionar, por primera vez, sus impactos en la configuración de la universidad pública centroamericana.

A través de sus diferentes capítulos y aportes, esta obra muestra la evolución histórica de la internacionalización de la educación superior en las universidades públicas en América Central; presenta propuestas novedosas para el fortalecimiento de la internacionalización de la educación superior en las universidades públicas en América Central en el marco nacional, regional y global para el siglo XXI y de las principales transformaciones sociales en la región y el mundo; y evidencia los principales aportes y modelos de educación transnacional de las universidades públicas en América Central.

La integración de la obra estuvo a cargo de la coordinación del SIESCA 2022-2023 y de un grupo académico asesor integrado para este efecto. Se estableció una convocatoria abierta a toda la comunidad académica de las universidades públicas de América Central, cuyas propuestas fueron evaluadas con la metodología de pares ciegos.

La globalización ha transformado todos los ámbitos de la vida contemporánea y la educación superior no es una excepción. En este contexto, la internacionalización se ha convertido en una estrategia fundamental para

el desarrollo académico, científico, e institucional de las universidades. El libro *Experiencias y Aportes de la Internacionalización en la Conformación de la Universidad Pública Centroamericana del Siglo XXI* se adentra en el fenómeno de la internacionalización, a través de una visión comprensiva de cómo las universidades públicas en América Central navegan los desafíos y oportunidades que plantea la internacionalización en el siglo XXI.

El primer capítulo titulado «El futuro de la internacionalización de las universidades públicas de Centroamérica y República Dominicana: definiciones, políticas, organización y gestión de la internacionalización centroamericana», establece el marco general en la región y explora el impacto de la tecnología y la innovación sobre la internacionalización de las IES, el impacto de políticas regionales y los elementos diferenciadores en la gestión de dichas políticas entre las universidades miembros del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), y los esfuerzos para el reconocimiento de la regionalidad, como un esfuerzo de integración con el propósito de impactar e incidir en la mejora del desarrollo humano en la población de América Central.

El segundo capítulo, «Gestión efectiva de la internacionalización en las universidades públicas de Centroamérica y República Dominicana: calidad, indicadores, estrategias y evaluación de la internacionalización Centroamericana», examina los procesos de autoevaluación institucional y acreditación internacional, como el experimentado por la Universidad de El Salvador en 2019, la cual logró un hito que destaca su impacto en la mejora de la calidad educativa, además de evaluar el impacto de la pandemia de COVID-19 en la internacionalización universitaria y cómo la crisis global afectó los procesos de movilidad y la rápidamente adaptación de las universidades a nuevas formas de enseñanza y colaboración virtual.

El tercer capítulo, «Impacto de la internacionalización en el desarrollo integral de las universidades públicas de Centroamérica y República Dominicana: aportes a la docencia, investigación, extensión y gestión universitaria centroamericana», explora la influencia de la internacionalización en las diversas áreas de la vida universitaria. A través de cinco artículos científicos, este capítulo examina la implementación de buenas prácticas en la internacionalización del currículo al desarrollo de competencias globales entre estudiantes y docentes, la calidad educativa, la interculturalidad y la inclusión en un mundo globalizado. También se analiza el impacto positivo y recíproco de los convenios internacionales en el desempeño académico y

la cooperación en investigación. El capítulo también aborda el impacto de las prácticas colaborativas en línea durante la pandemia, tales como COIL y las clases espejo, en la cooperación entre universidades de Centroamérica y cómo estas prácticas han permitido el logro de metas de internacionalización a pesar de las restricciones contextuales. Finalmente, el capítulo ofrece una mirada a la promoción de programas de movilidad en universidades de la región y a prácticas innovadoras para aumentar el alcance de la movilidad tradicional.

El cuarto capítulo, «Aportes de la universidad pública de Centroamérica y República Dominicana a los retos y cambios sociales del siglo XXI: aportes de la universidad centroamericana a los problemas de las sociedades globales a través de la internacionalización», examina la forma en que programas internacionales estimulan y capacitan a jóvenes talentosos en matemáticas y otras áreas STEM.

En conjunto, *Experiencias y Aportes de la Internacionalización en la Conformación de la Universidad Pública Centroamericana del Siglo XXI* ofrece una visión amplia y profunda de cómo la internacionalización está moldeando el futuro de las universidades públicas en América Central. A través de diversos aportes de alta calidad académica y científica y el análisis de estrategias y experiencias prácticas, se revela el papel crucial de la internacionalización en la transformación y adaptación de las instituciones de educación superior pública a los turbulentos contextos nacionales, regionales y mundiales. La recopilación de estos trabajos no sólo destaca los logros alcanzados, sino que también ofrece valiosas lecciones para otras instituciones en contextos similares. A medida que las universidades continúan adaptándose a un mundo en constante cambio, la internacionalización se presenta como una herramienta fundamental para fortalecer la educación superior y contribuir al desarrollo global. Esta obra, por lo tanto, será de consulta obligatoria para el desarrollo de nuevas políticas y estrategias institucionales innovadoras durante la segunda mitad del siglo XXI.

Agradecemos al Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo, Secretario General del CSUCA, al Dr. Francisco Alarcón Alba, Director Académico y Secretario General Adjunto del CSUCA, y al Ing. Aníbal Martínez, Director de Administración, Finanzas y Gestión del CSUCA, cuyo apoyo ha sido vital para llevar a cabo esta obra. Agradecemos también al distinguido grupo editorial de la obra conformado por líderes y lideresas de la región en el

área de internacionalización, cooperación y relaciones internacionales de las universidades miembros de SIESCA por su trabajo y apoyo al proyecto. Finalmente, agradecemos a la Vicerrectoría Académica y a la Editorial de la Universidad de El Salvador por haber colaborado en la gestación y realización final de este libro.

ML. Maynor Barrientos Amador

M.B.A. Mirna Janete Bulnes Menjívar



Capítulo 1


El futuro de la internacionalización de las universidades públicas de Centroamérica y República Dominicana: definiciones, políticas, organización y gestión de la internacionalización centroamericana

Este primer capítulo explora en profundidad el futuro de la internacionalización en las universidades públicas de América Central, a través de una visión detallada sobre las definiciones, políticas, organización y gestión de este fenómeno crucial para el desarrollo académico y regional.

El capítulo se estructura en torno a tres artículos científicos con una mirada panorámica de la internacionalización en la región centroamericana. El primer artículo, «La internacionalización de las Instituciones de Educación Superior de la Región Centroamericana» por Ana Iveth Rojas Morales, examina el impacto de la tecnología y la innovación en la internacionalización de las Instituciones de Educación Superior de la región. Con un enfoque cuantitativo y herramientas estadísticas avanzadas, este estudio comprueba el papel crucial del avance tecnológico y la innovación en la movilidad académica, la atracción de estudiantes extranjeros y la cooperación internacional. El artículo subraya la importancia de estos factores en el desarrollo de estrategias de internacionalización y el mejoramiento del alcance y la efectividad de las prácticas internacionales en la región.

En el segundo artículo, «Internacionalización en las universidades del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA): factores diferenciadores para su implementación» por Randall Arce Alvarado ofrece una visión crítica sobre las diferencias en la implementación de la internacionalización entre las universidades miembros del CSUCA. Este análisis destaca las variaciones en estructura institucional, gobernanza y prioridades académicas en el diseño y ejecución de políticas de internacionalización. La comprensión de estos factores diferenciadores es esencial para desarrollar estrategias adaptadas a las realidades específicas de cada institución y para promover una internacionalización efectiva y coherente en toda la región.

Finalmente, en el artículo «Reconocimiento de la Regionalidad Académica. Un instrumento para integrar e impactar con estudios de posgrado desde una perspectiva para la internacionalización sistémica y la adopción tecnológica en La Región.» por Mario Alejandro Morúa Saborío, Andrés Segura Castillo y Lester Raúl Rocha Molina, se exploran los esfuerzos históricos y actuales para integrar la región centroamericana a través de la educación superior y la investigación. Este artículo valora cómo el concepto de regionalidad académica, en conjunto con la colaboración entre universidades y la adopción



de nuevas tecnologías, puede impulsar una internacionalización sistémica que, no sólo mejora la calidad educativa, sino que también contribuye al desarrollo humano y al avance regional.



La internacionalización de las Instituciones de Educación Superior de la Región Centroamericana

The internationalization of Higher Education Institutions in the Central American Region

Ana Iveth Rojas Morales
Universidad Estatal a Distancia - UNED Costa Rica
anrojas@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0009-0002-1924-7890>

Resumen

La internacionalización de las Instituciones de Educación Superior (IES) se ha convertido en un aspecto estratégico fundamental. En el contexto de la región centroamericana, es crucial analizar los factores que la determinan. Por lo tanto, esta investigación tiene como objetivo evaluar el impacto de la tecnología y la innovación en la internacionalización de las IES en dicha región. Para ello, se siguió el enfoque cuantitativo y se aplicó el diseño no probabilístico de tipo exploratorio de corte transversal. Como población de estudio, se consideraron estudiantes de las universidades con prácticas de internacionalización adscritas al CSUCA, que llevaron a cabo alguna práctica de internacionalización entre el 2019 y 2020. Para el análisis de datos, se utilizó el programa estadístico SPSS Statistics, así como el método PLS-SEM. Se concluye que tanto la innovación como la tecnología tienen un efecto positivo sobre la internacionalización de las Instituciones de Educación Superior y que la tecnología como la innovación conservan una relación positiva con la movilidad académica, la atracción de estudiantes extranjeros y la cooperación internacional. Además, la movilidad académica puede ser un apoyo para impactar en la internacionalización de las universidades en la región centroamericana.

Palabras clave: conocimiento, cooperación, internacionalización, Instituciones de Educación Superior, redes.

Abstract

The internationalization of higher education institutions has become a relevant point at a strategic level. In the context of the Central American region, it is necessary to observe its determinants. Therefore, this research aims to assess the effect that technology and innovation have on the internationalization of HEIs in the Central American region. To do this, the quantitative approach and the non-probabilistic, exploratory cross-sectional design were applied. As the study population, students from universities with internationalization practices part of the CSUCA were considered, who conducted some internationalization practice between 2019 and 2020. For data analysis, the SPSS Statistics statistical program was used, as well as the PLS-SEM method. It is concluded that both innovation and technology have a positive effect on the internationalization of higher education institutions and that technology and innovation maintain a positive relationship with academic mobility, the attraction of foreign students and international cooperation. Furthermore, academic mobility can be a support to impact the internationalization of universities in the Central American region.

Keywords: cooperation, Higher Education Institutions, internationalization, knowledge, networks.

1. Introducción

El fenómeno de la globalización ha evolucionado la dinámica de la educación superior especialmente en el proceso de internacionalización desde distintos marcos o modelos sociales propensos a dar respuesta según los distintos contextos, así como en las interacciones con los distintos actores del entorno (de Carpio, 2019; de Wit & Deca, 2020; Gao, 2015; Kómives, Héder, & Dajnoki, 2018; Liao & Gálvez, 2016; Sánchez, 2017). Se considera que la sociedad del conocimiento representa la fase más avanzada de los cambios impulsados por la globalización, en la cual se da un mayor intercambio de prácticas y conceptos por medio del uso estratégico de la tecnología de información y comunicación, los espacios virtuales y el valor del conocimiento (de Wit & Deca, 2020; Fitzgerald, Ojanperä, & O'Clery, 2021; Horsthemke, 2017; Pizarro, 2019; Sharma & Sharma, 2021). Por lo anterior, se considera necesario conocer y valorar aquellos factores determinantes para la

internacionalización de la educación superior sin perder de vista la perspectiva multidimensional en la que se encuentra conceptualizada (Bradford, Guzmán, & Trujillo, 2017; Johnstone & Proctor, 2018; Kirk, Neale, Spark, & Carter, 2018). En consecuencia, se determina el planteamiento del problema hacia el estudio de los determinantes de la internacionalización de las instituciones de educación superior en la región centroamericana, con el fin de valorar las estrategias de esta para su implementación (Acosta, 2020; Bradford, Guzmán y Trujillo, 2017; Ferreyra, Avitabile, Botero, Guzmán-Valenzuela, 2017; Santos, 2017).

2. Resumen teórico

2.1 Internacionalización de la Educación Superior

Con el propósito de describir, explicar y predecir el planteamiento de estudio de manera lógica, completa, profunda y coherente, este trabajo toma en consideración los planteamientos teóricos en cuanto a la internacionalización de las universidades. Además, se apoya en los postulados de la Teoría de Redes como teoría principal y se apoya en los postulados de la Teoría de la Economía del Conocimiento como teoría secundaria (Hernández Sampieri et al., 2014). En relación con la Internacionalización de las Instituciones de Educación Superior, se enfatiza que esta se desarrolla en distintos niveles o dimensiones, que implica una dinámica de cambio y progreso y, además, se considera como un proceso (Acosta, 2020; Fomenko, Bilotserkovets y Kobzhev, 2019; Botto, 2018; Oregioni, 2017; Zuzeviciute, Praneviciene, Simanaviciene y Vasiliauskiene, 2017; Dima y Vasilache, 2016; Kirecçi et al. 2016; Stamford y Taylor, 2016). En cambio, se establece como una respuesta social, cultural y educativa, que incide en el contenido y pertinencia del quehacer académico. Por lo tanto, intenta alcanzar una visión integral desde factores y aspectos específicos como los institucionales, los nacionales y los internacionales (Fomenko, Bilotserkovets y Kobzhev, 2019; Botto, 2018; Kirecçi et al. 2016).

Al respecto, Knight (1994, 2008, 2014), plantea la internacionalización de la educación superior como un proceso que integra la dimensión internacional, intercultural y global. Además, identifica categorías como lo político, lo económico, lo social, lo cultural y lo académico (Dincă, Ingram, Jogunola y Varis, 2018; Oregioni, 2017; Kirecçi et al. 2016; Stafford y Taylor, 2016; Gao, 2015; Izquierdo, 2015). Por otra parte, se identifica la interacción de estas dimensiones por medio del trabajo conjunto de los actores involucrados,

en especial si se cuenta con un planteamiento estratégico, particular o general, en función y organización de un sistema (Nyame y Abedi-Boafo, 2020; Dincă, Ingram, Herriot y Peľău, 2019; Pizarro, 2019; Sorolla, 2019; Jogunola y Varis, 2018; Kirk, Botto, 2016; Dima y Vasilache, 2016; Kireççi et al. 2016). En relación con la Teoría de Redes, esta se considera desde los planteamientos de Granovetter (1999, 1992) y Johanson y Mattsson (1988, 1987). Esta teoría comprende la red como conjunto de relaciones y se define como una estructura social, en donde se puede presentar un flujo de información, la posibilidad de que surja la confianza y una fuente de castigos y recompensas (Vahlne y Bhatti, 2019; Buckley, 2018; Granovetter, 2005; Johanson y Mattsson, 1987). Además, este planteamiento se considera para el estudio de las relaciones entre las IES y los actores externos, visto ello desde la necesidad de una mayor vinculación con su entorno para la generación e intercambio de conocimientos (Hu, 2018; Libombo, 2016; Pedro y Franco, 2016).

En relación con la Teoría de la Economía del Conocimiento, se consideran los aportes de Schumpeter (1911, 1934, 1942) los cuales plantean el surgimiento y evolución de la innovación a lo interno de una empresa y la relación entre la innovación y el desarrollo económico (Baron, Da Silva y Alvares, 2018; Callegari, 2018; Egidi, 2017). Asimismo, se consideran los aportes de Drucker (1988, 1999) sobre el conocimiento y su injerencia en la economía del conocimiento. Estos planteamientos rescatan la tecnología como medio para mejorar el desempeño y apoyar la generación de conocimiento (Baron, Da Silva y Alvares, 2018; Knell, 2015; Drucker, 1999). Por lo tanto, los trabajos o proyectos de investigación sobre la economía del conocimiento se vinculan con la gestión universitaria (Schulte, 2019; Thalgi, 2019; Campbell y Carayannis, 2016), en especial, al relacionar las Instituciones de Educación Superior como un actor o participante que apoya el proceso de aprendizaje, en donde se crea, adquiere, transmite y utiliza el conocimiento en beneficio del desarrollo económico y social (Anaekwe, 2020; Dahlman y Anderson, 2000; Thalgi, 2019).

2.2 Internacionalización de las IES en Latinoamérica

La educación superior en Latinoamérica se caracteriza por las desigualdades que marcan su contexto (Ferreira, Avitabile, Botero, Haimovich y Urzúa, 2017; Rama y Cevallos, 2016). Se considera que estas desigualdades son una expresión que impacta el desarrollo económico, desde aspectos sobre la calidad académica, temas de género y condición socioeconómica de la población estudiantil, etc. Por ello, la educación en la región se enfrenta a grandes retos y

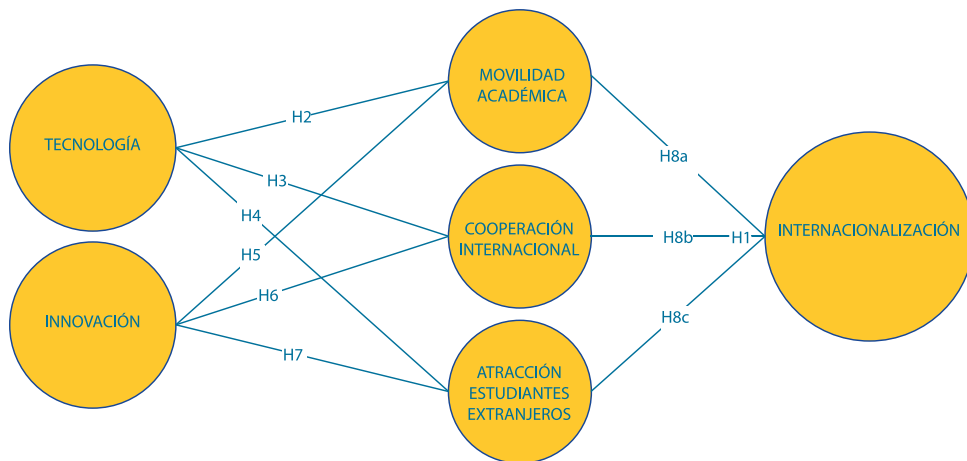
a establecer compromisos con el desarrollo humano regional (Sánchez, 2017, p. 22; Rama y Cevallos, 2016). Precisamente, el número de instituciones de educación superior en Latinoamérica ha crecido en las últimas décadas con el fin de dar respuesta a la demanda educativa (Colotta, Ranea y Presa, 2017; Esturo, 2017). Por otra parte, los procesos de integración regional en Latinoamérica han sido influenciados por organismos internacionales como la CEPAL y el Banco Mundial (Botto, 2018; Santos, 2017; Leal, 2017). Ello ha logrado buenos indicadores en áreas como cobertura y escolaridad. Sin embargo, no ha sido así en cuanto a la calidad de la educación (De La Fare, 2019; Botto, 2016; Rama y Cevallos, 2016). Por lo anterior, se procura una región integrada con relaciones sociopolíticas y espaciales nacionales, supranacionales, extrarregionales y globales, así como, lograr una adecuada y legítima construcción de una identidad regional (Perrotta y Porcelli, 2019; Neves de Azevedo, 2018).

3. Métodos

El objetivo general se planteó para valorar el efecto de plataformas tecnológicas y la innovación sobre la internacionalización de las IES en la región centroamericana. Para este trabajo investigativo se siguió el enfoque cuantitativo dada la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico. Además, se consideró el diseño no probabilístico de tipo exploratorio de corte transversal, ya que los estudios exploratorios se efectúan para familiarizarse con el fenómeno de estudio, y de corte transversal, ya que los datos se recolectaron en un sólo momento para analizar la interrelación entre las variables. Para la recopilación de los datos, se aplicó una encuesta estructurada a fin de alcanzar una cuantificación y caracterización de los determinantes de la internacionalización de las IES en la región centroamericana. Todas las preguntas del instrumento fueron cerradas. A nivel conceptual, las variables se identificaron desde las características o atributos que se les atribuyen (Hernández Sampieri et al, 2014).

Las variables que se establecieron para esta investigación se muestran en la figura 1.

Figura 1. Mapa de variables para el trabajo investigativo



Nota. Elaboración propia.

4. Resultados

El instrumento para la recolección de datos se compartió con 135 estudiantes de la Universidad Nacional de Honduras (UNAH), la Universidad Estatal a Distancia en Costa Rica (UNED), la Universidad Nacional de Ingeniería en Nicaragua (UNI), la Universidad de El Salvador (UES), la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), la Universidad Especializada de las Américas en Panamá (UDELAS) la Universidad San Carlos en Guatemala y el Instituto Tecnológico de Costa Rica. Se obtuvo respuesta de 81 estudiantes, pero 20 decidieron no participar. Esta muestra es capaz de detectar una proporción esperada de estudiantes de 50 % o menor, participantes de una actividad de internacionalización en el 2019 o 2020, con una amplitud de intervalo de confianza de 0.10 y un nivel de confianza del 95 %. En relación con la valoración por medio del análisis de cargas factoriales (*factor loading*) para cada indicador, se consideraron aquellos indicadores o ítems que estaban sobre el 0.70. Como resultado, se eliminaron cuatro indicadores, ya que no cumplieron con la norma. Para la consistencia interna del estudio, los valores de los coeficientes Alfa de Cronbach de las variables superaron el 0.70, por lo que se encuentran en un rango aceptable. Igualmente, los datos de fiabilidad variaron de 0 a 1 con valores superiores a 0.70, por lo que se reflejan niveles aceptables de validez.

5. Conclusiones

A nivel teórico, la evidencia apoya la internacionalización de las Instituciones de Educación Superior como un constructo multidimensional, que persigue una visión integral (Acosta, 2020; Fomenko, Bilotserkovets y Kobzhev, 2019; Botto, 2018; Oregioni, 2017; Kireççi et al. 2016). Además, incide en la respuesta académica y social de las mismas universidades (Acosta, 2020; Fomenko, Bilotserkovets y Kobzhev, 2019; Sánchez, 2017; Kireççi et al. 2016). Igualmente, se evidenció lo que Buckley (2018) y Vahlne y Johanson (2017) muestran como beneficios del trabajo en redes, tal como la posibilidad de aprender y compartir conocimiento empírico, cuando se aprovecha la tecnología de la información y comunicación junto con la cooperación (Sedziniauskiene, Sekliuckiene y Zucchella, 2019; Buckley, 2018; López y Palazuelos, 2017; Vahlne y Johanson, 2017). Asimismo, se asevera el uso de los postulados de la Teoría de Redes para el estudio de las relaciones de las instituciones de educación superior (Vahlne y Bhatti, 2019; Buckley, 2018; Johanson y Mattsson, 2015; Johanson y Mattsson, 1987).

Se destaca el conocimiento como un elemento clave y la importancia de aprovechar la digitalización y la flexibilización en la internacionalización. Además, el uso de la cooperación como vehículo para la integración y la internacionalización académica (Castellanos, Sorhegui-Ortega, Vergara-Romero, Macias, 2021; Fuentes y Ziegler, 2021; Quinteiro, 2021). Por otra parte, se infiere que los estudiantes participantes en actividades de internacionalización han avanzado en su programa de estudio por lo que cuentan con experiencia académica. Esto los impulsa a aprovechar las oportunidades de movilidad académica y los futuros enlaces internacionales. Asimismo, la evidencia empírica resultante permite establecer que tanto la innovación como la tecnología afectan positivamente la internacionalización de las universidades Centroamericana. La innovación, al convertirse en un puente para alcanzar el roce internacional y acceder a nuevos conocimientos que conlleven al desarrollo de innovaciones en el área de estudio y posibles soluciones sociales como motor del desarrollo a largo plazo (Mungaray-Moctezuma, Perez-Nuñez y Lopez-Leyva, 2015; Drucker, 1999; Drucker, 1998). Mientras que los recursos tecnológicos, se destacan como un instrumento para acceder a la información, lograr una mayor comunicación y robustecer el intercambio con colegas en otros países y por otro lado, como mecanismos para fortalecer las capacidades y ventajas de las instituciones de Educación Superior y la capacidad de innovación para el desarrollo nacional e internacional (Anichkin y Kovalenko, 2020; Valdés Montecinos, 2019;

Baron, Da Silva y Alvares, 2018; Aretio, 2017). De la misma manera, se desprende que tanto la tecnología como la innovación afectan positivamente la movilidad académica, la atracción de estudiantes extranjeros y la cooperación internacional. Por lo tanto, la puesta en marcha estratégica y efectiva de estas formas de internacionalización, de la mano con los recursos tecnológicos, abren espacios para experimentar, aprender y profundizar en compromisos de trabajo conjunto, que promueven la innovación (Santos-Rego, Mella-Núñez y Sotelino-Losada, 2020; Sorolla, 2019).

Por otra parte, los descubrimientos permiten confirmar que la internacionalización de las universidades en la región centroamericana se explica, en primer lugar, por la cooperación internacional, luego por la atracción de estudiantes y finalmente por la movilidad académica (Acosta, 2020; De La Fare, 2019; Sorolla 2019; Botto, 2018; Gutiérrez, Vega y Zapata, 2018; Oregioni, 2017), desde esfuerzos de integración suscitados por los gobiernos latinoamericanos que han marcado estrategias de desarrollo. Con estos datos, se confirma que la cooperación internacional puede protagonizar la internacionalización de las universidades en la región centroamericana, en especial para conocer oportunidades de estudio en el extranjero e identificar nuevas vinculaciones, así como intercambios académicos en el extranjero.

Referencias

- Acosta Bohorquez, J. C. (2020). Análisis de las Estrategias de Internacionalización de Educación Superior en las Universidades Colombianas. *Revista Punto de Vista*, 12(17), 3–29.
- Anaekwe, M. C. (2020). Acquisition of Skills in Science, Technical and Vocational Education (Stve) for a Knowledge-Based Economy in Nigeria: Status, Constraints and the Way Forward. *Bulgarian Journal of Science & Education Policy*, 14(1), 54–70.
- Anichkin, E. S., & Kovalenko, K. E. (2020). Modernización de la Educación Superior en los Países Asiáticos Centrales: Tendencias, Problemas y Soluciones. *HOLOS*, 1, 1–10.
- Aretio, L. G. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9–25.

- Baron Mussi, F., Da Silva Zembro, A., & Alvares Melo, A. (2018). Contributions of Philosophy of Science, in the Perspective of Popper and Lakatos, for the Study of Innovation: An Analysis of the Neoclassical Schumpeterian and Neo-Schumpeterian Theories. *Revista Facultad de Ciencias Economicas: investigación y Reflexión*, 26(1), 9–25.
- Botto, M. (2016). Los alcances de la regionalización de la educación superior: el Proceso de Bolonia y el mercosur Educativo (1991-2012). *Cuadernos Del CLAEH*, 35(104), 9–31.
- Bradford, H., Guzmán, A., & Trujillo, M. (2017). Determinants of successful internationalisation processes in business schools. *Journal of Higher Education Policy & Management*, 39(4), 435–452.
- Buckley, P. J. (2018). Internationalisation theory and outward direct investment by emerging market multinationals. *Management International Review*, 58(2), 195-224.
- Callegari, B. (2018). The finance/innovation nexus in Schumpeterian analysis: theory and application to the case of U.S. trustified capitalism. *Journal of Evolutionary Economics*, 28(5), 1175–1198.
- Campbell, D. F., & Carayannis, E. G. (2016). The academic firm: a new design and redesign proposition for entrepreneurship in innovation-driven knowledge economy. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 5(1), 1-10.
- Carpio, J. P. (2019). La Internacionalización de la Educación Superior, desde la perspectiva educacional, cinco retos y una necesaria reflexión sobre el sentido del proceso. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, Sánchez García, T. C., Aurea Burgos, B. A., del Rocío Carriel Paredes, F. & Ramos 6, 1–11.
- Castellanos Dorado, R., Sorhegui-Ortega, R., Vergara-Romero, A., Macias Quintosa, T. (2021). Universidad en la Sociedad del conocimiento. En VIII Congreso Internacional «Tecnología, Universidad y Sociedad». Samborondón, Ecuador.
- Colotta, M., Presa, A., & Lavallen-Ranea, F. (2017). Internacionalización: perspectivas y debates en la Universidad latinoamericana. *Boletín Científico Sapiens Research*, 7(1), 98–111.

- Dahlman, C., & Anderson, T. (2000). *Korea and the Knowledge-based Economy: Making the Transition*. Washington, DC: World Bank and OECD. © World Bank.
- De la Fare, M. (2019). La internacionalización e integración regional de la Educación Superior cien años después de la Reforma Universitaria de Córdoba de 1918. *Textos & Contextos*, 18(1), 56–66.
- De Wit, H., & Deca, L. (2020). Internationalization of Higher Education, Challenges and Opportunities for the Next Decade. In *European Higher Education Area: Challenges for a New Decade* (pp. 3-11). Springer, Cham.
- Dima, A. M., & Vasilache, S. (2016). Trends in the internationalization of european higher education in a convergence perspective. *Management & Marketing*, 11(2), 449-457.
- Dincă, V. M., Ingram, R., Herriot, C., & Pelău, C. (2019). Challenges regarding the internationalization of universities from Scotland, within the Brexit landscape. *Amfiteatru Economic*, 21(50), 194-208.
- Drucker, P. F. (1998). Political correctness and american academe. *Society*, 35(2), 380-385.
- Drucker, P. F. (1999). Knowledge-worker productivity: The biggest challenge. *California Management Review*, 41(2), 79-94.
- Egidi, M. (2017). Schumpeter's picture of economic and political institutions in the light of a cognitive approach to human behavior. *Journal of Evolutionary Economics*, 27(1), 139–159.
- Esturo, E. C. (2017). La movilidad de estudiantes en América Central: ¿en busca del Hegemonic Knowledge? *América Latina Hoy*, 77, 137-158.
- Ferreira, M.M., Avitabile, C., Botero, J., Haimovich, F., & Urzúa, S. (2017). *At a Crossroads: Higher Education in Latin America and the Caribbean*. Directions in Development—Human Development; World Bank, Washington, DC. © World Bank.
- Fitzgerald, J., Ojanperä, S., & O'Clery, N. (2021). Is academia becoming more localised? The growth of regional knowledge networks within international Research collaboration. *Applied Network Science*, 6(1), 1-27.

- Fomenko, T., Bilotserkovets, M., & Kobzhev, A. (2019). Extrapolation of Canadian Universities' Internationalization Strategies into Ukrainian Higher Agrarian Education. *Romanian Journal for Multidimensional Education*, 11(2), 110–125.
- Fuentes, S., & Ziegler, S. (2021). Educación superior privada en Argentina: customización y políticas de territorialización en la expansión y diversificación universitaria. *Propuesta Educativa*, 1(55), 34-57.
- Gao, Y. (2015). Constructing internationalisation in flagship universities from the policymaker's perspective. *Higher Education*, 70(3), 359–373.
- Granovetter, M. (1992). Economic Institutions as Social constructions: A Framework for Analysis. *Acta Sociológica (Taylor & Francis Ltd)*, 35(1), 3–11.
- Granovetter, M. (1999). Coase Encounters and Formal Models: Taking Gibbons Seriously. *Administrative Science Quarterly*, 44, 158-162.
- Granovetter, M. (2005). The Impact of Social Structure on Economic Outcomes. *Journal of Economic Perspectives*, 19, 33-50.
- Gutiérrez Ossa, J., Vega, J. D., & Zapata Hoyos, J. S. (2018). Marco general del Proceso de Gestión Internacional de las Instituciones de Educación superior (IES): una revisión en Colombia, caso de la universidad CES. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 10(18).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). Mexico, D.F. Editorial Mc Graw Hill.
- Horsthemke, K. (2017). Transmission and transformation in higher education: Indigenisation, internationalisation and transculturality. *Transformation in Higher*.
- Hu, P. (2018). Exploring dynamics and performance of international education (IE) and senior international officer (SIO) through a lens of complexity and network theories (Order No. 10932566). Available from ProQuest One Academic. (2184766879).

- Izquierdo, R. M. R. (2015). Competencias genéricas en la enseñanza superior a través de los programas de internacionalización. *Revista Complutense De Educación*, 26(1), 81-100.
- Johanson, J., & Mattsson, L. G. (1987). Interorganizational relations in industrial systems: a network approach compared with the transaction-cost approach. *International Studies of Management & Organization*, 17(1), 34-48.
- Johanson, J., & Mattson, G. (1988). Internationalization in industrial systems: A network approach in global Competition. In Prince Bertil Symposium at the Institute of International Business, Stockholm School of Economics, London: Croom Helm, cop. 7.
- Johnstone, C., & Proctor, D. (2018). Aligning Institutional and National Contexts with Internationalization Efforts. *Innovative Higher Education*, 43(1), 5-16.
- Kireççi, M. A., Bacanlı, H., Erişen, Y., Karadağ, E., Çeliköz, N., Dombaycı, M. A., & Şahin, M. (2016). The internationalization of higher education in Turkey: Creating an index. *Eğitim ve Bilim*, 41(187).
- Kirk, S. H., Newstead, C., Gann, R. y Rounsaville, C. (2018). Empowerment and ownership in effective internationalisation of the higher education curriculum. *Higher Education* (00181560), 76(6), 989-1005.
- Knell, M. (2015). Schumpeter, Minsky and the financial instability hypothesis. *Journal of Evolutionary Economics*, 25(1), 293-310.
- Knight, J. (2014). International Education Hubs: Collaboration for Competitiveness and Sustainability. *New Directions for Higher Education*, 2014(168), 83-96.
- Knight, J. (2014). Is internationalisation of higher education having an identity crisis?. In *The forefront of international higher education* (pp. 75-87). Springer, Dordrecht.
- Knight, J. y de Wit, H. (2018). Internationalization of higher education: past and future. *International Higher Education*, (95), 2-4.

- Kómíves, P. M., Héder, M. y Dajnoki, K. (2018). Impact of Globalization on the Higher Education - Challenges and Opportunities. *Annals of the University of Oradea, Economic Science Series*, 27(1), 450–459.
- Leal, M. A. N. (2017). Commodity versus Common Good: Internationalization in Latin-American Higher Education. *Bulgarian Comparative Education Society*.
- Liao, X. y Gálvez, I. E. (2016). La internacionalización de la educación superior en China. *Revista Española De Educación Comparada*, (28), 257-276.
- Libombo, D. B. (2016). Entrepreneurship promotion in mozambique: The role of higher education institutions (Order No. 10643945). Disponible ProQuest One Academic. (2033382449).
- López, M. J. B. y Palazuelos, O. V. (2017). El comercio electrónico como estrategia de internacionalización de las PYMES. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI*, 5(10), 110-115.
- Mungaray-Moctezuma, A., Perez-Nuñez, S. M. y Lopez-Leyva, S. (2015). Knowledge-based economy in Argentina, Costa Rica and Mexico: A comparative analysis from the bioeconomy perspective. *Management Dynamics in the Knowledge Economy*, 3(2), 213-236.
- Neves de Azevedo, M. L. (2018). ENLACES, CRES y regionalidad: Algunas aproximaciones sobre la integración de los campos de educación superior en américa latina y el caribe. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 12(14).
- Nyame, F. y Abedi-Boafo, E. (2020). Can Ghanaian Universities Still Attract International Students in Spite of COVID-19? *International Studies in Educational Administration*. Commonwealth Council for Educational Administration & Management, 48(1), 86–92.
- Oregioni, M. (2017). Internacionalización de la Investigación. Unidades de Investigación de la Universidad Nacional de La Plata. *Revista Trilogía*, 9(17), 113–132.
- Oregioni, M. S. (2017). La internacionalización universitaria desde una perspectiva situada: tensiones y desafíos para la región Latinoamericana. *Revista Internacional de Educação Superior*, 3(1), 114-133.

- Pedro, E. y Franco, M. (2016). The importance of networks in the transnational mobility of higher education students: attraction and satisfaction of foreign mobility students at a public university. *Studies in Higher Education*, 41(9), 1627–1655.
- Perrotta, D. y Porcelli, E. (2019). El regionalismo es lo que la academia hace de él. *Revista Uruguaya de Ciencia Política*, 28(1), 183-218.
- Pizarro, R. N. (2019). La aplicación del modelo uppsala en el proceso de internacionalización de las instituciones de educación superior en Puerto Rico (Doctoral dissertation, Keiser University).
- Quinteiro, J. A. (2021). La movilidad académica internacional ante la pandemia del COVID-19: una primera aproximación. *Revista Educación Superior Y Sociedad (ESS)*, 33(2), 298-320.
- Rama, C. y Cevallos, M. (2016). Nuevas dinámicas de la regionalización universitaria en América Latina. *MAGIS, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 8(17), 99-134.
- Sánchez Costa, E. (2017). Retos de la Educación Superior en América Latina: El Caso de República Dominicana. *Ciencia y Sociedad*, 42(1), 9–23.
- Santos, E. (2017). Internacionalização Da Educação Superior Nos Marcos Da Integração Regional Da América Latina: O Caso Da Universidade Federal Da Integração Latino Americana. *Eccos - Revista Científica*, 42, 57–84.
- Santos-Rego, M. A., Mella-Núñez, Í. y Sotelino-Losada, A. (2020). Movilidad y TIC en aprendizaje-servicio: perspectivas para una sociedad global y tecnológica. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 67–84.
- Schulte, B. (2019). Innovation and control: universities, the knowledge economy and the authoritarian state in China. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 5(1), 30–42.
- Schumpeter, J. (1942). Creative destruction. *Capitalism, socialism and democracy*, 825, 82-85.

- Sedziniauskiene, R., Sekliuckiene, J. y Zucchella, A. (2019). Networks' impact on the entrepreneurial internationalization: A literature review and research agenda. *Management International Review*, 59(5), 779-823.
- Sharma, M. K. y Sharma, R. C. (2021). Innovation Framework for Excellence in Higher Education Institutions. *Global Journal of Flexible Systems Management*, 22(2), 141-155.
- Sorolla Fernández, I. (2019). La internacionalización: ¿oportunidad, meta o quimera para una Institución de Educación Superior? *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(2).
- Stafford, S. y Taylor, J. (2016). Transnational education as an internationalisation strategy: meeting the institutional management challenges. *Journal of Higher Education Policy & Management*, 38(6), 625-636.
- Thalgi, M. J. (2019). The University's Role in Developing the Skills of the Knowledge Economy from The Perspective of Students of Yarmouk University's Faculty of Shari'a and Islamic Studies. *Journal of the Knowledge Economy*, 11, 1529-1537 (2020).
- Vahlne, J. E. y Bhatti, W. A. (2019). Relationship Development: A Micro-Foundation for the Internationalization Process of the Multinational Business Enterprise. *Management International Review*, 59(2), 203-228.
- Valdés Montecinos, M. (2019). Internacionalización Del Currículo Universitario Virtual en El Contexto De La Globalización. *Revista Telos*, 21(3), 754-775.
- Valores, Sánchez García, T. C., Aurea Burgos, B. A., del Roció Carriel Paredes, Zuzeviciute, V., Praneviciene, B., Simanaviciene, Z. y Vasiliauskiene, V. (2017). Internationalization of higher education: Lithuanian experience in bologna process and beyond. *Montenegrin Journal of Economics*, 13(1), 73-86.
- Zuzeviciute, V., Praneviciene, B., Simanaviciene, Z. y Vasiliauskiene, V. (2017). Internationalization of higher education: Lithuanian experience in Bologna process and beyond. *Montenegrin Journal of Economics*, 13(1), 73-86.

Internacionalización en las universidades del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA): factores diferenciadores para su implementación

Internationalization in the Universities of the Central American Higher University Council (CSUCA): differentiating factors for its implementation

Randall Arce Alvarado
Universidad Nacional Costa Rica
Randall.arce.alvarado@una.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0001-7784-3944>

Resumen

Este artículo examina los elementos diferenciadores entre las universidades miembros del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), en relación con la internacionalización universitaria, que fueron cruciales en el proceso de construcción de la Política Regional de Internacionalización de la Educación Superior Centroamericana. A partir de la identificación de diferencias significativas en términos de estructura institucional, gobernanza de alta dirección y priorización de la docencia frente a la investigación, que influyen en el diseño de políticas de internacionalización en estas instituciones académicas, se analizan tanto las áreas de impacto de la internacionalización, como los factores de éxito asociados en la propuesta de la Política de Internacionalización del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA). Adicionalmente, se caracterizan las áreas de acción identificadas en las políticas de internacionalización, la necesidad de coordinación transversal entre los actores involucrados, así como los mecanismos de evaluación y seguimiento que fueron establecidos.

Palabras clave: gobernanza, internacionalización universitaria, política de internacionalización, universidades centroamericanas.

Abstract

This article examines the distinguishing elements among universities that are members of the Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) in relation to university internationalization, which were pivotal in the development of the Regional Policy for the Internationalization of Higher Education in Central America. By identifying significant differences in terms of institutional structure, senior governance, and the prioritization of teaching over research, which influence the design of internationalization policies in these academic institutions, the article analyzes both the areas of impact of internationalization and the success factors associated with the CSUCA's proposed Internationalization Policy. Additionally, the article characterizes the identified areas of action in internationalization policies, the need for cross-sectoral coordination among involved stakeholders, and the evaluation and monitoring mechanisms that were established.

Keywords: Central American universities, governance, Internationalization Policy, university internationalization.

1. Introducción

La construcción de la propuesta de Políticas de Internacionalización del CSUCA, la cual se encuentra formalizada y con líneas de acción definidas en el Quinto Plan para la Integración Regional de la Educación Superior de Centroamérica y República Dominicana, PIRESC V, de noviembre de 2021, se fundamentó en la valoración de las realidades de cada una de las Universidades Miembros de la Organización, a partir de la construcción de un análisis FODA. Los resultados evidenciaron un conjunto de particularidades que hacían necesario un planteamiento estratégico de las líneas de acción en materia de internacionalización, de forma tal que permitiera reconocer las diferencias existentes entre las diversas Instituciones de Educación Superior miembros del CSUCA y avanzar en líneas de acción cruciales para el efectivo fortalecimiento de la internacionalización.

A continuación, se realiza un balance de un conjunto de elementos relevantes de la construcción de dicha política de internacionalización, a partir de los requerimientos de la institucionalidad del CSUCA, pero sobre la base

de la discusión teórica que a nivel de la temática de Internacionalización de la Educación Superior se ha desarrollado. El objetivo final, es evidenciar que, a pesar de la existencia de desigualdades importantes entre las Universidades miembros del CSUCA, existen elementos cruciales que deben de fortalecerse de cara a una adecuada implementación de acciones de internacionalización que sean integrales y consistente con la dinámica propia de la organización que la desarrolla.

2. Políticas de Internacionalización de la Educación Superior: el caso del CSUCA

El proceso de internacionalización de la Educación Superior ha pasado por una serie de etapas complementarias y transformadoras, que, sin embargo, muestran diferenciales de desarrollo y aplicación entre países desarrollados y países en desarrollo, desde las fases iniciales, centradas en la promoción de la movilidad académica y estudiantil, la cooperación internacional, hasta los espacios más dimensionados a realidades específicas bajo condiciones de internacionalización en casa, flexibilidad curricular y promoción de la interculturalidad.

Al respecto, puede prestarse tanto la atención a la visualización ideológica que plantea este proceso, según lo expone (Gacel-Ávila, 2000), o a los cambios históricos que el mismo ha conllevado, según es presentado por De Witt, H. and Hunter, F. J., (2018). Lo cierto del caso es que, aún con sus diversas fases de implementación, la internacionalización de la Educación Superior implica una transformación sustancial de la forma en que las universidades desarrollan su quehacer sustantivo y se interrelacionan con el entorno externo (Knight, 1994; Jones, E., Coelen, R., Beelen, J., & Wit, H. de (Eds.), (2016).

En el caso de las 26 universidades miembros del CSUCA, en los años 2018 y 2019 en que se planteó la necesidad de formular una estrategia de internacionalización integrada, el poder dar el salto hacia una visión de conjunto no fue una tarea fácil.

En primer lugar, debemos recordar existen un conjunto de antecedentes para la elaboración de la propuesta de política regional de internacionalización formulada por el Sistema de Internacionalización de la Educación Superior Centroamericana (SIESCA), que básicamente se encuentran la Matriz del Cuarto Plan para la Integración Regional de la Educación Superior de

Centroamérica y República Dominicana (PIRESC IV), derivado de los resultados del VIII Congreso Universitario Centroamericano, realizado en Panamá el 26 y 27 de mayo de 2016 y avalados por el CSUCA en Panamá, el 28 de mayo de 2016, en la CVIII Sesión Ordinaria CSUCA, celebrada en Costa Rica, el 28 de septiembre 2016.

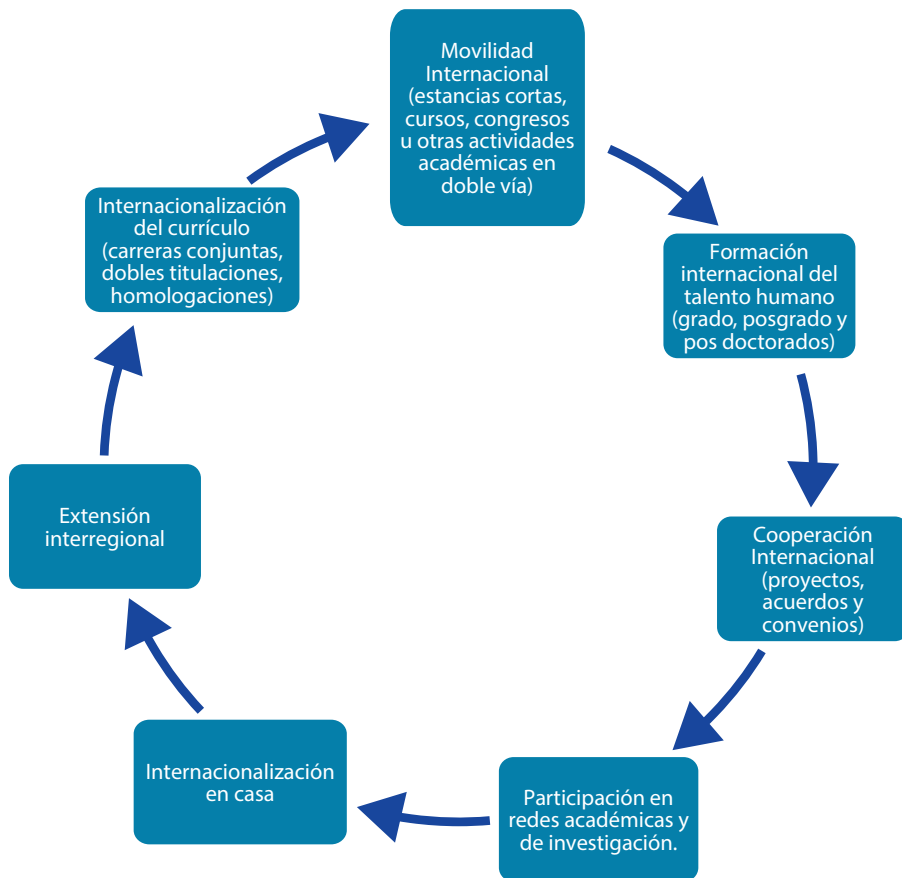
En términos prácticos, la construcción de la propuesta de Políticas de Internacionalización asumió como eje guía la visualización planteada por Fiona Hunter, (2018), sobre cómo debe entenderse la internacionalización, y termina generando la siguiente definición para las universidades del CSUCA en el sentido de que la misma debía ser entendida como un:

Proceso para integrar la visión internacional e intercultural dentro de los propósitos, las funciones y las aspiraciones de las universidades públicas centroamericanas y de República Dominicana (CARD); con el objetivo de mejorar continuamente la calidad y pertinencia de sus áreas sustantivas, para lograr un impacto significativo en la sociedad. (SIESCA, 2019, pág. 3.)

Lo anterior significó que se identificarán 7 áreas objetivas en los cuales se quería impactar, tal y como se muestran en la figura 1. Es importante destacar, que internacionalización en casa surge como una necesidad ante la escasez de recursos financieros para potenciar procesos de movilidad estudiantil internacional de mayor impacto. Al respecto, el análisis realizado, evidencias diferenciales sustanciales en materia de movilidad internacional de estudiantes, pero también de académicos, entre las diferentes universidades miembros del CSUCA. Lo anterior es explicado en parte por la poca disponibilidad de recursos financieros, pero también, por la escasa vinculación internacional de algunas universidades de la región, que obstaculiza el crear las sinergias necesarias para propiciar mecanismos de financiamiento extra-universitario.

Asimismo, es menester dejar claro que el impacto multicultural de la internacionalización en casa es prácticamente nulo, por lo que uno de los objetivos de la internacionalización no necesariamente se cumple. Lo anterior significa, que se requieren acciones proactivas, para hacer que el ambiente multicultural permee realmente el quehacer institucional, y que complemente las acciones de internacionalización en casa. Existen así mismo dos elementos que van muy estrechamente relacionados: la cooperación internacional y la participación en redes, y en los cuales el diagnóstico elaborado identificó importantes diferenciales entre universidades y entre países.

Figura 1. Principales áreas de impacto definidas para la Política de Internacionalización del CSUCA



Nota. Elaboración propia con base en información de la Propuesta de la Política Regional de internacionalización de la Educación Superior Centroamericana.

En concordancia con lo anterior, se determinaron como factores de éxito que se debían potenciar los mostrados en la figura 2. En este punto, coexisten temas de índole meramente académico como lo son el dominio de lenguas extranjeras, y el dominio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con otras que son más del ámbito de gestión universitaria, como lo son la existencia de una estructura organizativa de apoyo a las labores de internacionalización, así como también la existencia de políticas congruentes en esta línea de acción.

Sobre el tema de dominio de lengua extranjera para el caso del personal de soporte administrativo, debe hacerse énfasis tal y como lo señala Hunter (2018), que este es solamente uno de los temas que debería preocuparnos en materia de apoyo a la internacionalización por parte de este grupo profesional. Paralelamente, debe considerarse también el fortalecimiento de la capacidad de comunicarse e interactuar en un ambiente multicultural, así como conocer, entender y dimensionar las propias acciones en materia de internacionalización que realiza su institución. Sobre este último punto, podríamos decir que tanto en el momento de formulación de la Política de Internacionalización del CSUCA, como en la actualidad, los flujos de información hacia sus propio funcionarios -administrativos y académicos, así como estudiantes, sobre acciones de internacionalización que realizan las Universidades, son escasos, inconexos y sin una visión estructural. Indudablemente, este resulta ser un tema fundamental para fortalecer a lo interno de las instituciones el compromiso institucional con las acciones de internacionalización.

En lo que respecta al uso de las TICS es importante señalar que la Política de Internacionalización que se analiza en este artículo fue elaborada y aprobada de previo a la Pandemia de la COVID-19, por lo que evidentemente los efectos de dicha crisis sanitaria en términos de implementación de las TICS en los procesos de enseñanza – aprendizaje, no estaban previstos, ni eran previsibles en su momento.

Figura 2. Factores de éxito identificados para la implementación de la Política de Internacionalización



Nota. Elaboración propia con base en información de la Propuesta de la Política Regional de internacionalización de la Educación Superior Centroamericana.

Si bien es cierto, como se muestra en las figuras anteriores, fue posible determinar áreas de impacto y factores de éxito de la política de internacionalización, el SIESCA se enfrentó a un doble conjunto de limitaciones intrínsecas al CSUCA: 1) La disparidad existente en la estructura de gobernanza de cada una de las Universidades Miembros del CSUCA, y 2) La forma de organización de los Sistemas del CSUCA. A continuación, se describen los principales retos en cada uno de estos casos.

3. La disparidad de gobernanzas entre las universidades del CSUCA

En primer lugar, la estructura institucional de las universidades centroamericanas varía en términos de tamaño, enfoque disciplinario y recursos disponibles. Algunas universidades se centran en áreas específicas, como ciencias sociales o ciencias naturales, mientras que otras ofrecen una amplia gama de programas académicos. Estas diferencias estructurales tienen implicaciones en la forma en que se implementan las estrategias de internacionalización.

En segundo lugar, la gobernanza y la alta dirección también presentan diferencias notables entre las universidades de la región. Algunas instituciones cuentan con una estructura jerárquica más centralizada, mientras que, otras adoptan un enfoque más descentralizado y participativo. Estas variaciones en la toma de decisiones y en la asignación de recursos influyen en la capacidad de las universidades para desarrollar e implementar políticas de internacionalización de manera efectiva.

En tercer lugar, la priorización de la docencia frente a la investigación es otro aspecto relevante en las universidades centroamericanas. Algunas instituciones enfatizan en la docencia y el alcance de la educación superior, mientras que otras se enfocan en la producción y difusión del conocimiento a través de la investigación. Estas diferencias de enfoque tienen implicaciones directas en la internacionalización, ya que determinan las áreas de colaboración y los recursos destinados a programas de movilidad académica y cooperación internacional.

A modo de ejemplo, el hecho de que existieran, en el momento de la formulación de la política, universidades en las cuales la carga académica estaba conformada únicamente por labores docentes, y que cualquier actividad de investigación se implementaría, en los casos en que fuera posible, de manera extra-jornada académica y sin remuneración económica, constituía un obstáculo importante a la consolidación de las acciones de colaboración internacional en materia de investigación como un área estratégica de la Política de Internacionalización.

4. La forma de organización de los Sistemas del CSUCA

Por la naturaleza misma de su funcionamiento, el CSUCA está conformado por un conjunto de Sistemas que son los que garantizan la Planificación, Ejecución, Monitoreo y Seguimiento en cada una de las áreas sustantivas de las Universidades que lo conforman, y de forma concreta se pueden entender estos sistemas y sus funciones, de la siguiente manera:

- Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES): Promueve la innovación y el mejoramiento de la educación superior ofrecida por las universidades miembros del CSUCA, así como la cultura de calidad, de evaluación y el rendimiento de cuentas a la sociedad, impulsando la acreditación. Asimismo, promueve la armonización e integración regional de los sistemas de educación superior de Centroamérica y República Dominicana. Está conformado por las vice rectorías académicas o de docencia de las universidades miembros del CSUCA.
- Sistema Regional Centroamericano y del Caribe de Investigación y Posgrado (SIRCIP): fortalece, orienta, apoya, coordina, armoniza e integra la investigación y los estudios de postgrado, con enfoque regional en las universidades de la Confederación Universitaria Centroamericana. Lo conforman los vicerrectores de investigación y Directores de Posgrado.
- El Sistema Centroamericano de Relación Universidad-Sociedad (SICAUS): es un sistema de naturaleza académica y técnica que interactúa estrechamente con los distintos sectores de la sociedad y el Estado, contribuyendo a los procesos de integración y desarrollo regional en forma sostenible, mediante las diferentes actividades de vinculación que la sociedad requiera y las universidades miembros de la Confederación consideren pertinentes. Está conformado por los vicerrectores de Extensión o Acción Social.
- El Sistema Regional de Vida Estudiantil (SIREVE): es el órgano del Consejo Superior Universitario Centroamericano CSUCA, que través del Consejo Regional de Vida Estudiantil (CONREVE), encargado de coordinar, promover, fortalecer y generar iniciativas, programas y proyectos que impulsen el desarrollo del área de Vida Estudiantil de las Universidades miembros; contribuyendo a la formación integral de profesionales que participen con compromiso social, en la transformación, desarrollo e Integración de los países miembros del Sistema de Integración Centroamericana SICA.

- El Sistema Editorial Universitario Centroamericano (SEDUCA): es el máximo órgano asesor del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) en materia editorial. Está compuesto por las editoriales de las universidades adscritas al CSUCA.
- Sistema de Internacionalización de la Educación Superior Centroamericana (SIESCA): impulsa la institucionalización de la internacionalización como un instrumento estratégico para promover la calidad de las universidades, contribuyendo a la formación de competencias internacionales de sus graduados, promoviendo la participación de sus investigadores en la comunidad científica internacional, a través de diferentes modalidades de cooperación internacional universitaria. Conformado por los Directores de Asuntos Internacionales y Cooperación.
- El Sistema Integrado de Información Documental Centroamericano (SIIDCA): promueve la articulación de acciones en materia de difusión y puesta a disposición de manera conjunta de material documental de las Universidades Miembros del CSUCA. Integrado por los Directores de los Sistemas Bibliotecarios de cada universidad.

5. Áreas de Acción de la Política de Internacionalización, su evaluación y seguimiento

Debido a los elementos anteriormente planteados, y a pesar de tener claro que la internacionalización es un elemento transversal que permea todo el quehacer institucional, la decisión final para sortear estas diferencias de gobernanza internas entre las universidades, así como la lógica de conformación de los Sistemas del CSUCA, fue construir la política en función de las cuatro áreas sustantivas, a saber:

- a. Docencia
- b. Investigación
- c. Vinculación/extensión/acción social
- d. Gestión universitaria

Para efectos prácticos, en cada una de las cuatro áreas se definió un objetivo principal en materia de internacionalización, así como un conjunto de líneas de acción para lograr el cumplimiento de dicho objetivo a nivel de las universidades y del CSUCA en su conjunto. En términos del balance global, la cantidad de líneas de acción para cada área fue la siguiente:

Tabla 1. Cantidad de líneas de acción por área estratégica de la política de internacionalización

	Docencia	Investigación	Extensión/ Vinculación con el medio /Acción Social	Gestión Universitaria
Cantidad de líneas de acción	9	6	9	8

Nota: Elaboración propia con base en información de la Propuesta de la Política Regional de internacionalización de la Educación Superior Centroamericana.

Sin embargo, a pesar de haberse realizado una separación por áreas de acción sustantiva, la política establece que su implementación debe garantizar un proceso articulado de toma de decisiones, de tal manera que la Política sea interpretada como una estrategia integral de acción transversal, y que, a su vez, cuente con mecanismo de monitoreo y seguimiento, consistente en tres diferentes niveles de articulación, a saber:

1. A nivel de los Sistemas representativos de la Acción Sustantiva: SICEVAES, SIRCIP, SICAUS, y el SCUCA en coordinación con el resto de los Sistemas y en vinculación directa con el seguimiento que SIESCA realice.
2. A nivel nacional, de cada uno de los países con universidades que sean parte del CSUCA, según los mecanismos de coordinación que en cada caso se establezcan.
3. A nivel institucional de cada universidad, mediante la articulación de la Política de Internacionalización del CSUCA, con los diversos mecanismos de Planificación y Evaluación interna de la instancia correspondiente.

Lo anterior significa considerar la existencia de diversos nodos de acción, interconectados a nivel universitario, nacional, y del CSUCA respectivamente, tal y como lo exponen Taylor y Francis (2018).

6. Conclusiones

La implementación de políticas de internacionalización debe reconocer la transversalidad de estas para garantizar el que todos los sectores del quehacer universitario sean integrados a su implementación, ejecución, monitoreo y seguimiento.

Sin embargo, debido a la existencia de importantes niveles diferenciadores dentro de la gobernanza de las universidades miembros del CSUCA, desbalances en torno al equilibrio docencia-investigación-extensión, así como la estructura funcional del CSUCA, se hizo necesario el planteamiento de una Política de Internacionalización del CSUCA que estuviera centrada en las áreas de acción sustantiva de las Instituciones de Educación Superior, a saber: docencia, investigación, extensión-acción social-vinculación con el medio, y gestión universitaria.

Para contrapesar este criterio de flexibilidad, dentro de la Política de Internacionalización del CSUCA, se establecieron criterios de articulación, monitoreo y seguimiento a nivel regional, nacional, y de cada institución académica. Lo anterior con el objetivo de evitar que se desfasaran cada una de estas áreas con la visión de transversalidad inherente a la internacionalización.

El año 2026, será clave para entender los niveles de avance que dicha estrategia de internacionalización logró tener, y si la misma ha logrado aminorar los desbalances existentes entre las universidades miembros del CSUCA. Sin embargo, el plazo final no debería ser el objetivo de monitoreo ideal, sino que anualmente, deberían evaluarse los resultados concretos que las líneas de acción aprobadas han tenido sobre cada una de las instituciones, y sobre el sistema en su conjunto.

Referencias

- De Witt, H. y Hunter, F. J. (2018). Internationalization of Higher Education, its historical and conceptual dimensions. En Teixeira, P. N. y Shin, J. C. (Eds.), *Encyclopaedia of Higher Education Systems and Institutions*. [<http://hdl.handle.net/10807/140900>]
- Gacel-Ávila, J. (2000). La Dimensión Internacional de las Universidades Mexicanas. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 11(1 y 2), 121-142.
- Hunter, F. (2018). Training administrative staff to become key players in the internationalization of higher education. *International Higher Education*, 92(92), 16–17. <https://doi.org/10.6017/ihe.2018.92.10280>
- Jones, E., Coelen, R., Beelen, J. y de Wit, H. (Eds.). (2016). *Global and local internationalization* (Vol. 34, Serie Global Perspectives on Higher Education). Sense.
- Knight, J. (1994). Internationalization: Elements and Checkpoints. *CBIE Research, Canadian Bureau of International Education*, 7(1), 1-14.
- Taylor y Francis. (2018). *The future agenda for internationalization in higher education: Next generation insights into research, policy, and practice* (D. Proctor & L. E. Rumbley, Eds.). Taylor and Francis.

Reconocimiento de la Regionalidad Académica. Un instrumento para integrar e impactar con estudios de posgrado desde una perspectiva para la internacionalización sistémica y la adopción tecnológica en la Región

**Recognition of the Academic Regionality. An instrument
to integrate and impact with postgraduate studies from a
perspective for systemic internationalization and technological
adoption in The Region**

Mario Alejandro Morúa Saborío
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
mmorua@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0002-5504-0494>

Andrés Segura Castillo
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
asegurac@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0001-5647-1176>

Lester Raúl Rocha Molina
Universidad Nacional Agraria de Nicaragua
Lester.rocha@ci.una.edu.ni
<https://orcid.org/0000-0002-0622-9733>

Resumen

Los esfuerzos por integrar la región centroamericana desde el quehacer académico de las universidades públicas se remontan en el año 1948, cuando se realizó el primer Congreso Universitario Centroamericano del cual nació la Confederación Universitaria Centroamericana, y el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) como instancia de dirección y gestión político-estratégica regional. Desde la

Secretaría General del CSUCA y el Sistema Regional Centroamericano y del Caribe de Investigación y Posgrado (SIRCIP), por medio del trabajo colaborativo articulado entre autoridades universitarias y la Comisión Técnica de Investigación y Posgrados del SIRCIP, se logró una nueva conceptualización e instrumentalización para reconocer la regionalidad académica, como un esfuerzo de integración regional que tiene el propósito de impactar e incidir en la mejora del desarrollo humano en la población de la región, por medio de resultados logrados desde los estudios de posgrado y sus investigaciones, desde una perspectiva para la internacionalización sistémica y la adopción tecnológica.

Palabras clave: educación superior, internacionalismo, investigación, posgrado, sistema.

Abstract

The efforts to integrate the Central American region from the academic work of public universities date back to 1948 when the first Central American University Congress was held, from which the Central American University Confederation, and the Central American Higher University Council (CSUCA) as a body of regional political-strategic management were born. From the General Secretariat of the CSUCA and the Central American and Caribbean Regional Research and Postgraduate System (SIRCIP), through the collaborative work articulated between university authorities and the Technical Commission for Research and Postgraduate Studies of the SIRCIP, a new conceptualization and instrumentalization was achieved to recognize academic regionality as a regional integration effort to impact and influence the improvement of human development in the population of the Region, through results achieved from postgraduate studies and their research, and from a perspective for systemic internationalization and technological adoption.

Keywords: higher education, internationalism, postgraduate, research, system.

1. Introducción

Se hará una exposición detallada, según cada uno de los apartados que integran este documento, sobre el reconocimiento de *regionalidad académica* en Centroamérica y República Dominicana, como un instrumento y, a la vez, un mecanismo que permite orientar esfuerzos con visión prospectiva en función de los propósitos del capítulo del cual forma parte; particularmente en el ámbito de los estudios de posgrado y la actividad de investigación que los caracteriza.

Tal exposición se complementará con una propuesta teórica de posibles elementos estructurales e instrumentales que eventualmente podrían integrar un modelo de adopción tecnológica que brinde soporte a las dinámicas sistémicas, tanto de dirección y gestión, como técnicas, funcionales y operativas, con alcance local, regional y global, que son indispensables para el logro de los propósitos que implica el reconocimiento de *regionalidad académica* en Centroamérica y República Dominicana.

2. Resumen teórico

En el ámbito de la integración de la educación superior universitaria de carácter público en la región centroamericana y El Caribe, por los alcances que en la actualidad tienen las acciones de la Confederación Universitaria Centroamericana (CUC) y el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), así como la Secretaría General del CSUCA (SG-CSUCA), al hacer referencia a la región centroamericana y El Caribe implica necesariamente considerar y valorar la participación activa que hacen las universidades públicas de los países de: Guatemala, Belice, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana y recientemente Cuba por medio de «La Universidad de La Habana que se ha integrado al CSUCA como miembro observador» (Acuerdo octavo de 2023, CSUCA, sesión ordinaria CXX). Por lo tanto, se estaría hablando de la participación de 25 universidades públicas de la región, en los esfuerzos por lograr, mantener y fortalecer la integración académica.

Entre las múltiples acciones y esfuerzos realizados desde la Confederación Universitaria Centroamericana (CUC), el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) y la Secretaría General del CSUCA (SG-CSUCA), orientados hacia la integración académica regional de la Educación Superior Universitaria, específica y particularmente en el ámbito de la investigación y

los estudios de posgrado, recientemente el Sistema Regional Centroamericano y del Caribe de Investigación y Posgrados (SIRCIP) del CSUCA, «aprobó en su 57° Asamblea realizada en abril del año 2022, la actualización de la guía conceptual y su correspondiente instrumento para reconocer la Regionalidad Académica en Programas de Posgrados» (Acta 57°, 2022, p. 7).

Reconocer la condición de *regionalidad académica* en programas de posgrados representa la evolución de esfuerzos similares implementados desde el año 1998 y que tuvieron su primera transformación en el año 2012, con la diferencia de que en ese periodo no se contaba con el consenso sobre una definición o concepto concreto y armonizado para la región sobre cómo entender la *regionalidad académica*.

A partir del año 2016, la Asamblea del SIRCIP en conjunto con la SG-CSUCA y el acompañamiento técnico de la Comisión Técnica de Investigación y Posgrados (CTIP-SIRCIP) retomaron nuevamente el diálogo y discusión regional orientado, tanto hacia armonizar un concepto sobre *regionalidad académica* aplicable a estudios de posgrado, programas y proyectos de investigación, así como también hacia una transformación instrumental con la cual evaluar, dictaminar y reconocer esa condición de *regionalidad académica*, acorde con los retos y desafíos del contexto actual, que se caracteriza por una realidad pandémica generada por el virus SARS-CoV-2 causante de la enfermedad COVID-19, así como por la acelerada transformación digital, que ya era una realidad antes de la pandemia, no obstante, esta vino a acelerarla prácticamente de manera exponencial.

Esos esfuerzos realizados entre el año 2016 y hasta el año 2022 lograron los acuerdos respectivos para que en la actualidad se entienda la *regionalidad académica* como una condición que se deriva de formas colaborativas e integradoras del trabajo académico realizado entre universidades miembros de la Confederación Universitaria Centroamericana (CUC), que se evidencia en el componente académico y en el componente de gestión, tanto de los programas y proyectos de investigación, como de los programas de posgrado, diseñados para atender necesidades de formación, investigación, desarrollo e innovación en la región centroamericana (SIRCIP-CSUCA, 2022, p. 14).

Se trata de una construcción teórico-conceptual que a la vez requirió del diseño de su respectivo instrumento con el cual operacionalizarla, por ahora única y exclusivamente para los programas de posgrado, ya que el diseño del instrumento aplicable a programas y proyectos de investigación se encuentra

en proceso de diseño; aunque es importante rescatar que la construcción teórico-conceptual actual y vigente sí es aplicable a programas y proyectos de investigación. Esta construcción teórico-conceptual tuvo como referentes en su marco contextual las valoraciones respectivas de cinco panoramas y dos ejes de acción, a saber: «1) panorama demográfico, 2) panorama social, 3) panorama económico, 4) panorama ambiental y 5) panorama político; en cuanto a los ejes de acción: 1) integración regional, y 2) dilema estratégico de la educación» (SIRCIP-CSUCA, 2022, pp. 10-12).

A la vez, se fundamenta en un marco conceptual que armoniza una exhaustiva cantidad de elementos teóricos, tanto de tipo estructural como instrumental a los cuales se asocian variables y categorías de análisis con diversa naturaleza en las siguientes tres grandes dimensiones que interactúan en los programas de posgrado: 1) dimensión académica, 2) dimensión directiva y técnico-administrativa, y 3) definición de los componentes a evaluar (SIRCIP-CSUCA, 2022, pp. 13-23).

En relación con los componentes a evaluar, se abordan siete componentes, cada uno con sus respectivas pautas y evidencias (SIRCIP-CSUCA, 2022, pp. 21-23).

El marco normativo inmediato que legitima y a la vez orienta de manera ordenada la funcionalidad y operación de este concepto lo brinda el Reglamento del SIRCIP, el cual, a la vez, regula la ruta metodológica a seguir para su implementación.

Con base en lo expuesto hasta este punto, se observa la convergencia de otros grandes constructos asociados a *regionalidad académica*, que de alguna manera condiciona o potencian su concreción. Para los efectos de esta publicación, esos otros constructos son: 1) internacionalización, 2) adopción tecnológica y 3) articulación sistémica; los tres confieren alta complejidad a las dinámicas de integración articulada que subyacen y son indispensables para los logros presupuestados en torno a esta temática.

La complejidad, *per se*, es un constructo inherente a las lógicas de interacción sistémica que deben predominar y marcar la pauta en la construcción prospectiva y continua del futuro de la internacionalización de las universidades públicas en la región, en función de la armonización consensuada y coherente con esa lógica sistémica de definiciones, políticas y estrategias de organización y gestión de la internacionalización regional.

En el contexto de Educación Superior Universitaria, según Lizárraga y Rodríguez (2023) la internacionalización es un fenómeno estratégico que constituye una respuesta a los retos que presenta la globalización (p. 70). La participación de 25 universidades públicas pertenecientes a nueve países diferentes de la región, orientando esfuerzos para lograr la integración académica, como, por ejemplo, este en particular sobre «regionalidad académica», inevitablemente implica la valoración de alcances, límites, impactos o al menos incidencias en un contexto internacional, que debe tener perspectiva glocal (global y local), porque la expectativa no sólo es impactar o al menos incidir en el ámbito local de cada universidad, sino también en el ámbito de la región y el contexto mundial en el cual esta se circunscribe, ya que, según la perspectiva glocal, lo local y lo global existen, coexisten y se predicen recíprocamente [y] en todos los casos se vislumbra y se siente un pacto explícito o implícito entre lo local y lo global (Dromi, 2011, como se citó en Medina, 2023).

En cuanto a la adopción tecnológica, en la teoría y la práctica esta se debe concebir conjuntamente para su concreción, con: 1) innovaciones tecnológicas, 2) difusión, 3) adopción, y 4) políticas de innovación (Fernández-Quijada, 2014, pp. 7-61), lo cual es consistente con el hecho de que el éxito de una implementación de innovación en la organización, depende de los recursos financieros, tecnológicos y el apoyo de la gestión, para conseguir que sea favorable, los responsables deben de contar con los conocimientos necesarios y disponer de los recursos (Klein, Conn, y Sorra, 2001, como se citó en Tosca, Martínez, y Silva 2022).

Se han desarrollado varios modelos para explicar la adopción de tecnología desde diversas perspectivas. Algunos han privilegiado el nivel individual de estudio, argumentando que las percepciones individuales hacia la tecnología innovadora determinan su adopción, mientras que otros consideran que los entornos y el ambiente organizacional son más relevantes (Schwarz & Schwarz, 2014).

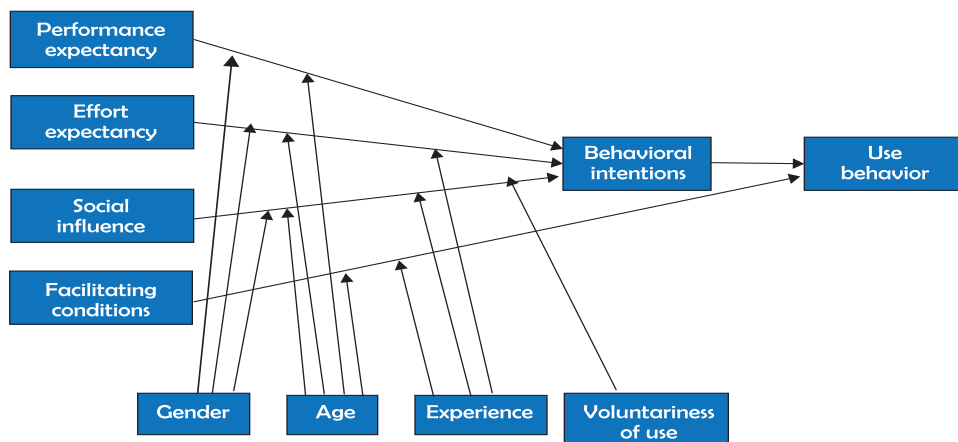
El modelo más referenciado en el campo es la Teoría Unificada de Aceptación y Uso de la Tecnología (UTAUT por sus siglas en inglés), que resultó de la revisión, comparación y síntesis de ocho modelos previamente validados de adopción de tecnología, que tenían la intención y/o el uso como la variable dependiente clave en común (Venkatesh et al., 2003).

UTAUT se ha probado empíricamente con los mismos datos utilizados para los modelos previamente identificados y se ha validado cruzadamente

en otros escenarios. Como resultado, se cuenta cinco variables determinantes directas (expectativa de rendimiento, expectativa de esfuerzo, influencia social, condiciones facilitadoras) y cuatro moderadores (género, edad, experiencia, voluntariedad de uso) para el modelo (Venkatesh et al., 2003).

La siguiente figura ilustra el modelo.

Figura 1. Modelo de adopción tecnológica UTAUT



Nota. Modelo de adopción tecnológica UTAUT tomado de Venkatesh et al. (2003).

Aunque UTAUT se ha actualizado desde su propuesta original para hacer frente a situaciones complejas e inciertas que involucran la adopción de tecnología hoy en día (Venkatesh et al., 2016), para los propósitos de nuestra situación de interés, se considera que el modelo carece de la capacidad para manejar las perspectivas de las múltiples partes interesadas y la incertidumbre presente en los procesos de adopción de tecnología y que una perspectiva de articulación sistémica es requerida.

Con respecto a la articulación sistémica, se presentan dos premisas sistémicas subyacentes a este constructo: por un lado, se entiende que: los problemas de «sistemas» son problemas de interrelaciones entre gran número de «variables» (Bertalanffy, 1989, como se citó en Morúa, 2016 p. 38) así como categorías y dimensiones de análisis. La premisa anterior se complementa con la siguiente premisa también de orden sistémico por parte de Niklas Luhmann, quien no toma como punto de partida los objetos sino las diferencias. Así, un sistema

no es un objeto sino una diferencia, una distinción entre sistema y entorno. De esta manera, el objeto de estudio de la teoría de sistemas de Luhmann es la diferencia (Ortiz, 2016, p. 31).

De ambas premisas sistémicas se infiere que, «son las diferencias entre sistema y entorno desde donde emergen las problemáticas de interrelaciones entre gran número de variables» (Bertalanffy, 1989, como se citó en Morúa, 2016 p. 38) así como de categorías y dimensiones de análisis. A la vez, tal y como fue comentado anteriormente, se sobre entiende de esta exposición que la realidad contextual en la cual está inmerso el reconocimiento de la condición de «regionalidad académica» es compleja, entendiendo esa complejidad desde su acepción semántica más simple como un conjunto o unión de dos o más cosas que constituyen una unidad (Real Academia Española, 2023, Complejo), o bien, entendiéndola también como una reunión considerable de elementos que generan inconvenientes al momento de comprenderlos debido a la cantidad de relaciones que se tejen entre ellos (Morín et al, 2002, como se citó en Cadavid-Ramírez y Ríos-Restrepo, 2023, p. 24).

Para efectos prácticos, lo referente al constructo de la articulación sistémica y las dos premisas sistémicas que subyacen a este, desde la perspectiva de la Ingeniería en Computación, en un sistema lo que se desearía es tener una alta cohesión y un bajo acoplamiento, cohesión es que cada unidad o elemento constitutivo del sistema tenga una identidad propia que sea lo suficientemente completa y precisa, no ambigua; además, que la relación con otras unidades o elementos constitutivos del sistema sea mínima, para los efectos de la incidencia de cambios... ¿Por qué? porque en algún momento y con fines de mejora continua es necesario hacer trabajos de modificación o mantenimiento en una o más de esas unidades o elementos constitutivos del sistema y esos trabajos deberían tener un impacto mínimo con las otras unidades o elementos constitutivos también asociados al sistema, de lo contrario se generaría un caos (Morúa, 2016, pp. 143-144).

Esas perspectivas teóricas compartidas sugieren, de manera fundamentada, la necesidad de valorar espacios que permitan orientar esfuerzos hacia el diseño de un modelo sistémico para la adopción de tecnología que coadyuve al fortalecimiento de la articulación sistémica en el ámbito de la investigación, la integración y articulación de los Estudios de Posgrado en el marco de la Confederación Universitaria Centroamericana (CUC) y el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), así como las instancias y sistemas que lo integran (Morúa, Segura, Rocha, 2019, p. 7).

3. Método y metodología

Esta investigación se basa en el método de indagación sistémica (IS), la cual es similar a una investigación que se basa en múltiples fuentes de datos como medio para comprender y responder a una pregunta dada en una situación de la vida real (Gilham, 2010), la IS considera múltiples perspectivas y fuentes de conocimiento, pero se puede distinguir de él y otras formas de investigación en que se da énfasis al uso de herramientas provenientes de las diversas tradiciones del pensamiento sistémico y da paso a la oportunidad de crear nuevas tecnologías sociales o dispositivos institucionales que ayuden a lidiar con situaciones complejas (Ison, 2019).

De acuerdo con Ison (2019), la indagación sistémica cuenta con 4 componentes:

1. Situación de interés: situación a explorar con el fin de encontrar posibles alternativas de mejora. Se asume que la misma es percibida como compleja por las partes interesadas, es decir, involucra múltiples actores con perspectivas posiblemente conflictivas, ocurre en un entorno cambiante y su solución no es formalizable.
2. Persona practicante: en este caso son las personas integrantes del equipo investigador, quienes guían el desarrollo e implementación de la indagación sistémica, empleando distintas herramientas de la tradición sistémica para comprender y atender la situación de interés.
3. Marco de trabajo: perspectiva sistémica que guiará la elección de métodos y técnicas para la implementación de la IS.
4. Conjunto de métodos y técnicas: de acuerdo al marco de trabajo elegido, se define una serie de técnicas o métodos a utilizar. Estos pueden ser cualitativos, cuantitativos o mixtos.

Así, como marco de trabajo, se optó por el constructivista cibernético de segundo orden, en donde las observaciones de segundo orden constituyen la distinción entre observar/observador, donde observar es la operación, mientras que el observador es un sistema que utiliza las operaciones de observación de manera recursiva.

Este proceso se aleja de la distinción clásica sujeto/objeto, pues el observador no es un sujeto que está fuera del mundo de los objetos, sino que es una operación y se construye en el momento en que se formulan los enlaces de la operación (Bravo, 2018, pp.5-6).

De dicha elección, se desprende un conjunto de métodos y técnicas cualitativo, implementándose las siguientes técnicas de investigación:

1. Observación participante por parte de las tres personas que suscriben la presente publicación, al estar estas directamente vinculadas tanto con la temática como con el quehacer de sus Universidades en el SIRCIP.
2. Revisión documental, de igual manera por parte de las tres personas que suscriben la presente publicación.
3. Entrevistas a personas expertas, para lo cual se hizo una distribución con el fin de que, cada una de las personas que suscriben esta publicación, entrevistará entre dos y tres personas expertas. En total se entrevistaron cinco personas expertas, para lo cual, previamente se definió un perfil académico y profesional de estas.
4. Conversatorio o panel con personas expertas en el ámbito de la dirección y gestión tanto de la investigación como de los estudios de posgrados en Centroamérica.

La realización de las entrevistas a personas expertas estuvo complementada, previo a su realización, con la aplicación de un formulario para obtener el consentimiento informado por parte de cada una de las personas expertas entrevistadas. A la vez, con dicho formulario se brindó de manera detallada a cada de esas personas, información sobre los siguientes aspectos:

1. Personas integrantes del equipo de investigación
2. Propósito del proyecto de investigación que origina esta publicación
3. Riesgos y beneficios del proyecto
4. Orientaciones para la formalización del consentimiento informado
5. Orientaciones sobre el derecho a consultar

6. Orientaciones sobre el derecho a retirarse de la entrevista
7. Detalles sobre el derecho a la confidencialidad

La dinámica metodológica cualitativa desde la cual se implementaron las técnicas antes mencionadas se caracterizó por la identificación de herramientas tecnológicas que hayan sido desarrolladas anteriormente en el contexto del CSUCA, para la promoción de su fortalecimiento o transformación, por medio de entrevistas a profundidad con personas expertas, los actores y mecanismos orientados al seguimiento y control (Morúa, Segura, Rocha, 2019, p. 7).

A la vez, hubo indagación mediante herramientas provenientes del pensamiento sistémico, en los sectores políticos y autoridades universitarias, con respecto a la concepción de sistema que existe en la Región sobre los estudios de posgrado y su dinámica para la adopción tecnológica, de tal manera que sea posible la actualización o transformación de tal concepción (Morúa, Segura, Rocha, 2019, p. 7).

Un elemento novedoso en términos metodológicos que formó parte del proyecto que origina esta publicación, es la implementación de la minería de texto. La minería de texto busca extraer información útil a través de la identificación de patrones y tendencias textuales de texto no estructurado. Lo anterior fue llevado a cabo con el apoyo del software R (R Core Team, 2023).

El software R es un programa habitualmente utilizado para el procesamiento y análisis de datos de tipo cuantitativo, sin embargo, en esta ocasión, dicho software fue utilizado para el procesamiento y análisis de datos de tipo cualitativo por medio del diseño de una cuidadosa secuencia de comandos específicos para esos efectos.

En términos muy amplios y generales, la minería de texto se inició por el preprocesamiento de las transcripciones de entrevistas y conversatorios e involucró una serie de operaciones la limpieza, *tokenización*, filtración, *stemming*, procesamiento lingüístico y desambiguación para convertirlo en un formato estructurado. Adicionalmente, como método de extracción y recuperación de la información, se utilizó el análisis semántico latente el cual permite determinar y cuantificar la similitud semántica entre componentes textuales por medio de la técnica denominada descomposición de valores singulares.

4. Resultados

Los resultados que se expondrán seguidamente detallarán de manera fundamentada la vinculación articulada entre: a) el reconocimiento de la *regionalidad académica* como un instrumento para integrar e impactar en la Región con investigación y estudios de posgrado, y b) un contexto donde continuamente se busca el fortalecimiento de la internacionalización de las universidades públicas en América Central, por medio de definiciones, políticas y estrategias de organización y gestión de la internacionalización.

Serán dos los ámbitos en los cuales se hará la exposición de resultados:

Por un lado, se identificarán actores y mecanismos orientados al seguimiento y control de las herramientas tecnológicas que hayan sido desarrolladas en el contexto del CSUCA, para la promoción, fortalecimiento y transformación de herramienta tecnológicas que apoyen el reconocimiento de la *regionalidad académica*.

Por otra parte, se expondrán hallazgos sobre el concepto de sistema que existe en la región, así como sobre los estudios de posgrado y su dinámica para la adopción tecnológica, de tal manera que, sea posible la actualización o transformación de tal concepción.

Actores y mecanismos orientados al seguimiento y control de las herramientas tecnológicas que hayan sido desarrolladas en el contexto del CSUCA, para la promoción, fortalecimiento y transformación de herramienta tecnológicas que apoyen el reconocimiento de la regionalidad académica en programas de posgrados.

En cuanto a actores se logró identificar interacciones entre las siguientes poblaciones:

1. Población académica y científica, la cual se encuentra integrada por personas con responsabilidades tanto académicas (investigación, docencia y extensión), como de gobernanza, dirección y gestión de la educación superior universitaria. Esta es una población que suele tener un alto perfil de formación y trayectoria, tanto académica como profesional, nacional e internacional, en sus respectivos campos del saber.
2. Población estudiantil. De alguna manera las personas que la integran son también parte de la población académica y científica, sin embargo, por su posición en los procesos de aprendizaje y su papel en las dinámicas para

reconocer la *regionalidad académica*, es conveniente visualizarla de manera separada, pero siempre articulada con la población académica y científica. Al tratarse de una población conformada por personas que ya cuentan con un grado o incluso maestría (en el caso de estudiantes doctorales), se trata también de una población con un alto perfil de formación y trayectoria, tanto académica como profesional.

3. Población con responsabilidades funcionales y operativas. Se trata de las personas colaboradoras institucionales con formación y experiencia en ámbitos asociados a diferentes tipos de soporte administrativo, técnico, logístico y de servicio.
4. Poblaciones destinatarias. Se trata de la población de actores más heterogénea identificada, en cuanto a las características de los perfiles de las personas que la integran; porque además de incluir a las tres poblaciones antes mencionadas –a modo de bucle sistémico– también se deben considerar a otras poblaciones y sus respectivos contextos en los cuales se espera el impacto o al menos alguna incidencia de los resultados derivados tanto de la actividad de los programas de posgrados, como del reconocimiento de la *regionalidad académica* que eventualmente se otorgue a estos.

En términos generales, las lógicas y mecanismos de tipo funcional y operativo orientados tanto a la vinculación articulada de las poblaciones antes descritas, como al seguimiento y control de las herramientas tecnológicas que hayan sido desarrolladas en el contexto del CSUCA, para la promoción, fortalecimiento y transformación de herramienta tecnológicas que apoyen el reconocimiento de la *regionalidad académica* en programas de posgrados, se diseñan e implementan a partir de estructuras donde convergen elementos tanto locales como regionales y globales, es decir, elementos que también responden a los efectos y propósitos de la internacionalización de la educación superior universitaria.

Los elementos globales, al igual que los regionales mantienen naturaleza internacional y son aquellos determinados por cada universidad miembro de la CUC, para sus propósitos de internacionalización regional y extrarregional, con la expectativa de que sean concomitantes con aquellos determinados por la CUC, el CSUCA y el SIRCIP para la vinculación de la región con el resto del mundo.

Para los efectos del reconocimiento de la *regionalidad académica*, los elementos regionales, que a su vez son de naturaleza internacional por

el hecho de trascender las fronteras, entre otras razones más; son aquellos determinados por: a) la Confederación Universitaria Centroamericana de manera consensuada entre cada universidad miembro, b) el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) como instancia regional para la dirección y gestión estratégica, c) el Sistema Regional Centroamericano y del Caribe de Investigación y Posgrado (SIRCIP).

Los elementos locales son aquellos propios de las estructuras universitarias particulares en cada país, fundamentados en marcos legales y normativos nacionales e institucionales, que tienen como propósito la gobernanza, dirección y gestión de la actividad académica y científica universitaria.

Entre los principales elementos descritos en los párrafos anteriores, tanto de tipo global, regional como local, en el ámbito de la gobernanza universitaria se observan: asambleas, consejos y comisiones con alcance internacional. En el ámbito de la dirección y gestión de la educación superior universitaria se observan instancias de planificación, internacionalización y ejecución; mientras que en el ámbito de la actividad sustantiva de tipo académico-científico se observan: facultades, escuelas, cátedras, unidades de investigación, carreras, programas y proyectos. Inmersas en cada uno de estos elementos se observan subdivisiones especializadas de tipo técnico, funcional y operativo desde donde se concretan acciones y esfuerzos según los ámbitos en los cuales se requiere logro de objetivos, alcance de metas y concreción de propósitos.

Con respecto al detalle sobre los mecanismos orientados al seguimiento y control de las herramientas tecnológicas que hayan sido desarrolladas en el contexto del CSUCA, para la promoción, fortalecimiento y transformación de herramienta tecnológicas que apoyen el reconocimiento de la *regionalidad académica* en programas de posgrados, en cuanto a regulaciones normativas y hojas de ruta no escapan de la imperiosa necesidad de verlos desde las perspectivas globales, regionales y locales antes mencionadas dada su complejidad tanto de su naturaleza como de las interacciones que emergen entre dichos mecanismos; por ejemplo, en un contexto de, para y por la internacionalización, y según la conceptualización e instrumentalización del reconocimiento de la Regionalidad Académica, esto implica, el abordaje integral de los siguientes ámbitos: 1) político, 2) dirección y gestión, y 3) personas usuarias (internas y externas), así como variables asociadas a: 1) perfiles de actores (socio-demográficos y académicos), 2) inversión, 3) talento humano, 4) software y hardware, y 5) infraestructura; ámbitos y variables inmersos en las tres grandes dimensiones que interactúan en los programas de

posgrado, a saber: 1) dimensión académica, 2) dimensión directiva y técnico-administrativa, y 3) definición de los siete componentes a evaluar con sus respectivas pautas y evidencias (SIRCIP-CSUCA, 2022, pp. 13-23).

Con base en el análisis semántico latente o análisis del discurso con apoyo del software R, se logró identificar una relación directa entre tres conceptos esenciales que deben ser valorados por separado y en sus interrelaciones, se trata de: 1) investigación, 2) estudios de posgrado y 3) sistema.

La investigación como actividad sustantiva universitaria, y como elemento inherente a la naturaleza de los estudios de posgrado, explica la relación directa entre ambas concepciones y las actividades derivadas de estas. No obstante, entre esos dos conceptos y el concepto de «sistema», se presenta una inconsistencia, separación o disociación que a continuación se explicará.

La palabra sistema entre otras concepciones similares y relacionadas son frecuentemente mencionadas en el discurso de las personas expertas entrevistadas y aquellas que fueron participantes en el conversatorio, siendo esta palabra parte integral de su argumentación. No obstante, con respecto al concepto como tal de «sistema», o bien, de los componentes requeridos para la conformación de uno en los ámbitos de la investigación y los estudios de posgrado, este quedó pendiente de esclarecerse. Existe la noción que un sistema es indispensable, pero falta fortalecer la claridad conceptual.

La identificación de actores y mecanismos orientados al seguimiento y control de las herramientas tecnológicas que hayan sido desarrolladas en el contexto del CSUCA, para la promoción, fortalecimiento y transformación de herramienta tecnológicas que apoyen el reconocimiento de la *regionalidad académica* en programas de posgrados, es una clara identificación de los elementos requeridos para conceptualizar e integrar un sistema orientado al fortalecimiento de la internacionalización de los estudios de posgrado, así como de la investigación en dichos estudios por medio del reconocimiento de la *regionalidad académica* como instrumento de internacionalización, de cara al futuro de la internacionalización de las universidades públicas en América Central, a partir de la clara definición de políticas y estrategias de organización y gestión de la internacionalización en el mismo territorio.

A la vez, esa clara identificación de actores y mecanismos esboza los principales fundamentos para el diseño de un modelo de adopción tecnológica orientado hacia la funcionalidad y operatividad para su integración y puesta en marcha.

5. Conclusiones

Con base en el análisis y discusión de los resultados obtenidos, se concluye lo siguiente:

- De acuerdo con el resumen teórico, así como en el análisis y discusión de resultados, el futuro de la internacionalización de las universidades públicas en América Central amerita un abordaje integral y sistémico desde perspectivas locales, regionales y globales, esto por el impacto o al menos incidencias en las poblaciones identificadas como actores sujetos y también objetos del seguimiento y control de las herramientas tecnológicas que hayan sido desarrolladas en el contexto del CSUCA, para la promoción, fortalecimiento y transformación de herramienta tecnológicas que apoyen el reconocimiento de la *regionalidad académica* en programas de posgrados.
- Por naturaleza, conceptualización e instrumentalización, el reconocimiento de la *regionalidad académica* en programas de posgrados que se promueve desde la Confederación Universitaria Centroamericana (CUC), la Secretaría General del Consejo Superior Universitario Centroamericano (SG-CSUCA) y el Sistema Regional Centroamericano y del Caribe de Investigación y Posgrado (SIRCIP), constituye un instrumento para la internacionalización de los estudios de posgrados, así como para la actividad de investigación vinculada con estos estudios del tercer nivel de la educación superior universitaria.
- La heterogeneidad social, política, económica, cultural e incluso institucional universitaria que caracteriza el contexto regional centroamericano, considerando también los contextos de las Universidades Autónoma de Santo Domingo en República Dominicana, y de La Habana en Cuba, representa retos y desafíos que deben enfrentarse a partir de una armonización estructural e instrumental que potencie y concrete el logro de propósitos, objetivos y metas que se plantean con el reconocimiento de la *regionalidad académica* de los estudios de posgrados, en consideración de su impacto o al menos incidencia local, regional y global.
- Urge claridad y fortalecimiento conceptual sobre la definición de «sistema», así como de las lógicas de articulación indispensables para el funcionamiento sistémico de los sistemas existentes, o bien, de aquellos que se transformen o emerjan como nuevos sistemas.

- De igual manera, urge el diseño y prototipado de un modelo para la adopción tecnológica con perspectiva local, regional y global, que integre y articule los actores y mecanismos orientados al seguimiento y control de las herramientas tecnológicas que hayan sido desarrolladas en el contexto del CSUCA, para la promoción, fortalecimiento y transformación de herramienta tecnológicas que apoyen el reconocimiento de la *regionalidad académica* en programas de posgrados.
- Las veinticinco universidades públicas que conforman y participan en la CUC, representadas en el CSUCA y el SIRCIP, constituyen la principal capacidad instalada en la región, de gran valor y alcance, con talento humano del más alto perfil académico, científico y profesional, que sin duda alguna debe ser el eje central de ese modelo para la adopción tecnológica.

Referencias

- Acuerdo octavo de 2023 [Consejo Superior Universitario Centroamericano]. Solicitud de ingreso de la Universidad de La Habana Cuba. Acta de la CXX sesión ordinaria del 20 de abril del año 2023. Consejo Superior Universitario Centroamericano.
- Acta 57° 2022 [Asamblea del Sistema Regional Centroamericano y del Caribe de Investigación y Posgrados (SIRCIP)]. 26 de abril del año 2022. Asamblea del Sistema Regional Centroamericano y del Caribe de Investigación y Posgrados (SIRCIP).
- Bertalanffy, v. L. (1989). *Teoría general de los sistemas. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. México, D.F.: Fondo de Cultura Económica S.A. de C.V.
- Bravo Rubio, G. (2018). Antropología, etnografía y cibernética de segundo orden. *Revista Ciencias y Humanidades*, 7(7), 1–24.
- Cadavid-Ramírez, L. M. & Ríos-Restrepo, L. A. (2023). Complejidad de base: Sistema en el pensamiento complejo de Edgar Morin. *Revista Lasallista de Investigación*, 20(1), 22–33. <https://doi.org/10.22507/rli.v20n1a2>
- Fernández-Quijada, D. (2014). *La innovación tecnológica: creación, difusión y adopción de las TIC* (ed.). Editorial UOC. <https://elibro.uned.elogim>.

com/es/lc/uned/titulos/56732

Gilham, B. (2010). *Case Study Research Methods* (Continuum Research Methods). Continuum.

Ison, R. (2019). *Systems Practice: How to Act in a Climate-Change World*. Springer.

Lizárraga González, A. M., & Rodríguez Betanzos, A. (2023). *La universidad como espacio cultural para la paz: La Internacionalización de la Educación Superior como instrumento de convivencia intercultural* (1ª ed.). Dykinson. Recuperado de <https://elibro.uned.elogim.com/es/ereader/uned/232620?page=71>

Medina García, E. (2023). Límites y retos de la globalización: frontera-horizonte y gobierno de la tecnosfera. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 247, 17–43. <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2023.247.76045>

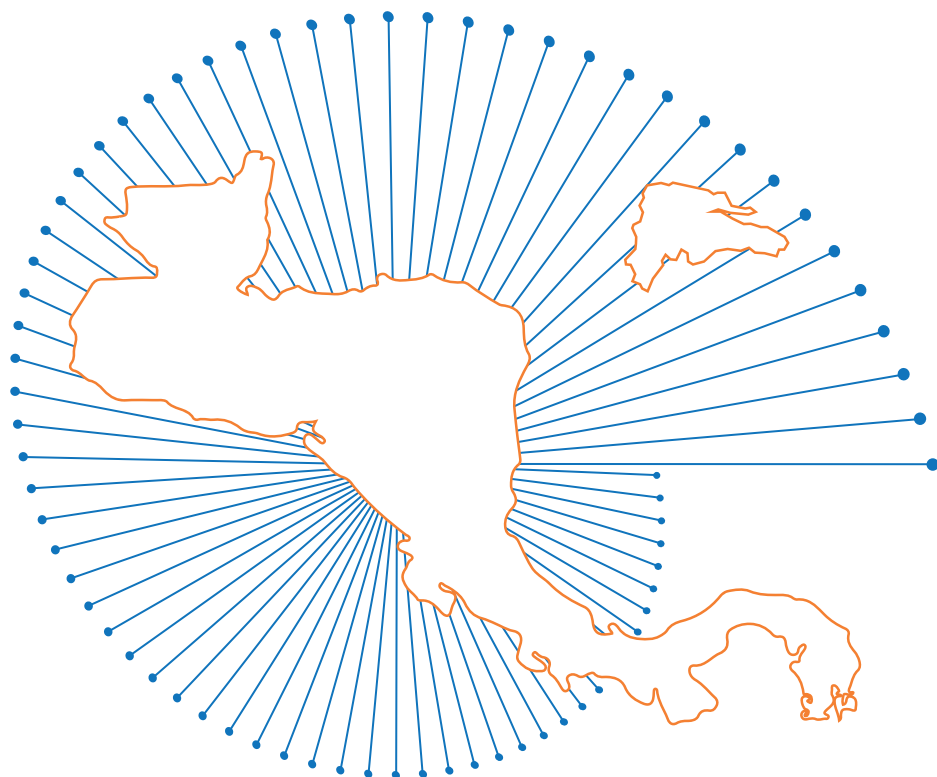
Morúa Saborío, M. A. (2016). *La integración regional de los estudios de posgrado ofrecidos por las universidades públicas en Centroamérica y República Dominicana* (Tesis doctoral). Universidad Estatal a Distancia. <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/1641/1/La%20integracion%20regional%20de%20los%20estudios%20de%20posgrado%20ofrecidos%20por%20las%20universidades%20publicas.PDF>

Morúa Saborío, M. A., Rocha Molina, L., & Segura Castillo, A. (2019). Modelo sistémico para la adopción de tecnología que coadyuve al fortalecimiento de la investigación, la integración y articulación de los Estudios de Posgrado en el marco de la Confederación Universitaria Centroamericana (CU) y el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), así como las instancias y sistemas que lo integran [Archivo PDF].

Ortiz Ocaña, A. (2016). *Niklas Luhmann: nueva teoría general de sistemas* (1ª ed.). Klasse Editorial. Recuperado de <https://elibro.uned.elogim.com/es/ereader/uned/222317?page=31>

R Core Team. (2023). *R: A language and environment for statistical*

- computing*. R Foundation for Statistical Computing. <https://www.R-project.org/>
- Real Academia Española. (s.f.). Complejo. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 24 de noviembre de 2023, de <https://dle.rae.es/complejo>
- Schwarz, C., & Schwarz, A. (2014). To adopt or not to adopt: A perception-based model of the EMR technology adoption decision utilizing the technology-organization-environment framework. *Journal of Organizational and End User Computing*, 26(4), 57–79. <https://doi.org/10.4018/Joec.2014100104>
- Sistema Regional Centroamericano y del Caribe de Investigación y Posgrados (SIRCIP) del CSUCA. (2022). Conceptualización para el reconocimiento de la condición de regionalidad académica en programas de posgrado [Archivo PDF].
- Tosca Vidal, C. M., Martínez Prats, G., & Silva Hernández, F. (2022). *El teletrabajo y los modelos de adopción de la tecnología* (1ª ed.). Plaza y Valdés. Recuperado de <https://elibro.uned.elogim.com/es/ereader/uned/228004?page=15>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., Davis, F. D., Smith, R. H., & Walton, S. M. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478. <http://www.jstor.org/stable/30036540>
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2016). Unified Theory of Acceptance and Use of Technology: A Synthesis and the Road Ahead. *Journal of the Association for Information Systems*, 17(5), 328–376.



Capítulo 2

Gestión efectiva de la internacionalización en las universidades públicas de Centroamérica y República Dominicana: calidad, indicadores, estrategias y evaluación de la internacionalización centroamericana

En el dinámico panorama de la educación superior, la gestión efectiva de la internacionalización se ha convertido en un elemento clave para el desarrollo y la calidad institucional. Este segundo capítulo profundiza en la gestión de la internacionalización desde una perspectiva integral, abarcando aspectos críticos como la calidad, los indicadores, las estrategias y la autoevaluación y la acreditación internacional.

El primer artículo, «Lecciones aprendidas y desafíos del proceso de autoevaluación institucional con fines de acreditación internacional, camino a la transformación de la Universidad de El Salvador (UES)» por Mirna Janete Bulnes Menjívar, Mauricio Ernesto García Eguizábal y Ana Marina Constanza Urquilla, presenta un estudio exhaustivo del proceso de autoevaluación y acreditación internacional de la UES. A través de una evaluación detallada de los siete dominios clave –gobernanza, investigación, docencia, relaciones externas, dirección, calidad y ética, y proyección social– el artículo documenta las estrategias empleadas, los desafíos enfrentados y las lecciones aprendidas. La experiencia de la UES destaca la importancia de una gestión integral y adaptativa en el proceso de acreditación, y subraya que la internacionalización puede ser transversalizada en las funciones sustantivas de la universidad y el desarrollo de competencias globales como un factor crítico para elevar la calidad educativa.

El segundo artículo, «La Internacionalización de las Universidades en tiempos de pandemia» por Santiago Álvarez Reyes, explora el impacto de la pandemia de COVID-19 en la internacionalización universitaria, especialmente en el caso de Costa Rica. El estudio revela el grado en que la crisis sanitaria global afectó los procesos de internacionalización debido al cierre de fronteras y las restricciones sanitarias globales. Sin embargo, también se destacan las oportunidades emergentes para la virtualidad y la adaptación digital de las instituciones para continuar con sus actividades internacionales de manera innovadora. La investigación ofrece una revisión de las adaptaciones realizadas durante la pandemia y presenta propuestas para la continuidad y mejora de los programas virtuales que surgieron como respuesta a la crisis.

Lecciones aprendidas y desafíos del proceso de autoevaluación institucional con fines de acreditación internacional, camino a la transformación de la Universidad de El Salvador (UES)

Lessons and challenges of institutional self-evaluation and international accreditation, on the road to the reconfiguration at the University of El Salvador (UES)

Mirna Janete Bulnes Menjívar
Universidad de El Salvador
janete.bulnes@ues.edu.sv
<https://orcid.org/0000-0002-5970-3611>

Mauricio Ernesto García Eguizabal
Universidad de El Salvador
mauricio.eguizabal@ues.edu.sv
<https://orcid.org/0009-0009-9594-0751>

Ana Marina Constanza Urquilla
Universidad de El Salvador
ana.constanza@ues.edu.sv
<https://orcid.org/0009-0000-2188-961X>

Resumen

En el año 2019, la UES logró la acreditación internacional por cinco años, sin reservas, otorgada por el Alto Consejo Superior de Evaluación de la Investigación y la Enseñanza Superior (HCÉRES), una valiosa oportunidad que fue efectivamente aprovechada siguiendo una guía exhaustiva para la evaluación institucional con fines de acreditación internacional. Inicialmente, la comunidad universitaria, académicos y estudiantes se encontraban escépticos con los resultados del proceso, por lo que se enfrentaron desafíos importantes en diferentes momentos. Para realizar el esfuerzo y lograr aceptación, se emplearon diferentes estrategias como aprovechar el lobby diplomático y científico entre las autoridades y

el gobierno francés, el acompañamiento del CSUCA y la sensibilización por medio del diálogo interno. Se presentaron fuertes factores de contradicciones, dificultades, y lecciones, las cuales fueron documentadas por etapas desde la toma de decisión de la Dirección Superior y el acuerdo de colaboración con la instancia externa internacional, pasando por la financiación de la acción y la creación de una Comisión de Seguimiento a la Autoevaluación y Acreditación (CTSA-UES), hasta el desarrollo de la autoevaluación, la difusión de resultados y la elaboración de un plan de mejora. El proceso de acreditación observó dificultades y oportunidades en cada uno de los siete dominios que la guía evalúa: gobierno y gestión universitaria, investigación y docencia, recorrido del estudiante, relaciones externas, dirección, calidad y ética, proyección social. Cómo transversalizar la internacionalización en las funciones sustantivas, cómo desarrollar competencias globales y qué medidas implementar para elevar la calidad educativa, son retos por enfrentar; a cuenta regresiva de finalización periodo acreditado y con nueva gobernanza universitaria a cargo de los desafíos institucionales, se considera necesario compartir la experiencia.

Palabras clave: acreditación internacional, autoevaluación institucional, competencias globales, internacionalización, Universidad de El Salvador.

Abstract

In 2019, UES achieved its international accreditation for five years granted by the High Council for the Evaluation of Research and Higher Education (HCÉRES) a valuable opportunity obtained by following a comprehensive guide for institutional evaluation for international accreditation purposes. Initially, the university community, academics and students were skeptical about the results of the process, and, therefore, faced significant challenges at various times. To undertake the effort and achieve acceptance, different strategies were employed, such as taking advantage of scientific and diplomatic lobbying between the authorities and the French government, the support of CSUCA and internal dialogue. There were strong factors of contradictions, difficulties and lessons learned, documented in stages, from the decision of the Superior Management and the collaboration agreement with the international external body, through the financing of the action and the creation of a self-evaluation

and accreditation follow-up commission, to the development of the self-evaluation of the accreditation commission, the dissemination of results and the elaboration of an improvement plan. The accreditation went through difficulties and opportunities in each of the seven domains: governance and university management, research and teaching, the student journey, external relations, management, quality and ethics, and social projection. How to mainstream internationalization in the substantive functions, how to develop global competencies and what measures to implement to raise the quality of education are challenges to be faced. With new leadership at the university management, it is relevant to share the experience.

Keywords: global competencias, institutional self-evaluation, international accreditation, internationalization, Universidad de El Salvador.

1. Introducción

El proceso de autoevaluación con fines de acreditación internacional de la Universidad de El Salvador ante el Alto Consejo Superior de Evaluación de la Investigación y la Enseñanza Superior (HCÉRES), con la experiencia de directivos universitarios, académicos y profesionales dispuestos para afrontar el primer reto de acreditación internacional, permitió una experiencia académica de relevancia institucional. La UES creó una Comisión de Autoevaluación y Acreditación Institucional (CTSA-UES) que apoyara el acuerdo, establecida por el Rector de la Universidad de El Salvador y autoridades diplomáticas y académica de Francia en el VIII Congreso Universitario Centroamericano. Con relevantes decisiones en materia de relaciones internacionales y cooperación académica, se establecieron acuerdos y la conclusión de un proceso institucional que demandó esfuerzos articulados de planificación estratégica, organización horizontal, toma de decisión al más alto nivel y participación de actores universitarios.

El proceso fue robusto y acuerpado por la dirección universitaria; la gestión del proceso fue puesto en manos de equipos de experiencia académica e internacional de evaluación y acreditación internacional, amparados por una fuerza motora de conocimiento y práctica de superación de dificultades y obstáculos que ha caracterizado la actuación de la comunidad universitaria salvadoreña. A pesar de las deficiencias y desafíos de la educación pública, la UES, reconociendo la necesidad del escrutinio público, la autorregulación

institucional y el aseguramiento de la calidad educativa para el fomento de la mejora continua, se sometió a un proceso de autoevaluación institucional y evaluación externa con fines de acreditación internacional, obteniendo la decisión final de acreditación por cinco años, sin reservas, que concluye en octubre de 2024, obteniendo además del reconocimiento internacional de calidad, un aprendizaje invaluable.

2. Metodología

El presente artículo es de índole descriptivo cualitativo; busca documentar la experiencia institucional y profesional de los autores vinculados con el proceso de autoevaluación con fines de acreditación internacional de la Universidad de El Salvador ante el Alto Consejo Superior de Evaluación de la Investigación y la Enseñanza Superior (HCÉRES), que concluyó en octubre de 2019 con la acreditación hasta octubre de 2024. Este artículo se sustenta en cuatro fuentes de información: 1) Los resultados sobre las percepciones de las y los miembros de la Comisión de Autoevaluación y Acreditación Institucional (CTSA-UES), a través de un taller interno de autoevaluación de la propia comisión, encargado a consultor externo; 2) Sistematización del proceso de autoevaluación y acreditación realizada por dos de los profesionales de la CTSA-UES; 3) Resultados del taller de análisis DAFO; y 4) Informe de la actuación de la CTSA-UES presentaba a la autoridad responsable del proceso institucional.

El objetivo de este artículo es aportar al desarrollo de un antecedente del proceso de autoevaluación que permita la toma de decisiones a la dirección y gobernanza universitaria para el éxito de próximas experiencias de autoevaluación y adelantar criterio sobre la necesidad de que las universidades públicas centroamericanas continúen y fortalezcan la cultura de autoevaluación institucional, evaluación externa y reacreditación internacional. En octubre de 2024, la UES concluye el periodo acreditado; ¿cuál es el camino por tomar ante los desafíos globales y regionales para el desarrollo de la universidad pública?, ¿cómo transversalizar la internacionalización en las funciones sustantivas?, ¿cómo desarrollar competencias globales? y ¿qué medidas se deben implementar para elevar la calidad educativa de la Universidad de El Salvador (UES)? Las respuestas a estas preguntas generales determinarán el camino hacia la transformación de la universidad pública de El Salvador que está ahora en manos de una nueva generación de autoridades.

3. Antecedentes

El VIII Congreso Universitario Centroamericano organizado por el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), realizado en Panamá el 26 y 27 de mayo de 2016, en donde asistieron altas autoridades universitarias, contó también con la participación de actores internacionales de relevancia, entre ellos el director de la Agencia Francesa para América Central (IFAC). La Universidad de El Salvador estuvo representada por el Rector José Argueta Antillón. Como antesala se presentaron las complejidades de la aceptación mutua de créditos y reconocimiento de títulos académicos, acceso a becas y formación continua, expuesta por los rectores. La representación francesa enfatizó que «la cooperación académica y científica, solamente se podría fortalecer mediante la estandarización de cualificación, calidad educativa y acreditación internacional, como vehículo para el fortalecimiento de las capacidades institucionales»; en razón de lo cual, uno de los compromisos adquiridos por el CSUCA y el Director IFAC fue promover el desarrollo académico, la investigación e internacionalización de la educación superior en Centroamérica, a través de la puesta en marcha de dispositivos de cooperación regional.

Aprobado el PIRESC IV, en seguimiento a los acuerdos de Panamá, el CSUCA y el Alto Consejo de la Evaluación de la Investigación de la Educación Superior (HCÉRES), con el IFAC como facilitador, firmaron un convenio general, institucionalizando así el diálogo político de alto nivel. En el año 2017, el CSUCA, el Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA) y HCÉRES firmaron un Convenio de Cooperación con el propósito de favorecer el fortalecimiento de la calidad, la excelencia académica y promover la mejora permanente de la calidad de la educación superior a través de ejercicios de autoevaluación y acreditación.

Entre el 2016 y 2017, con esfuerzos bilaterales conducidos por el CSUCA y CCA, se realizó un trabajo de dimensión regional, junto con el Consejo Nacional de Universidades (CNU), el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CNEA), el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) y el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). En este encuentro se discutieron los instrumentos de evaluación para la acreditación institucional y por carrera. HCÉRES, posteriormente a la revisión y contextualización con el entorno centroamericano, construyó el documento guía para la evaluación de los programas académicos y de las acreditaciones institucionales en América Central.

En el VIII Congreso Universitario Centroamericano ocurrieron relevantes decisiones en materia de relaciones internacionales y cooperación académica, que continuaron en acuerdos. En marzo de 2017, la Embajada de Francia en El Salvador y la UES renovaron su convenio de cooperación universitaria y, en marzo del 2018, firmaron el Acuerdo para el reconocimiento mutuo de diplomas, de periodos de estudios de educación superior y para la continuidad de estudios superiores en el país socio.

En paralelo, en el 2017 en el mecanismo institucionalizado Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES), cuatro universidades decidieron, voluntariamente, someterse al proceso de autoevaluación ante HCÉRES; entre ellas: El Instituto Tecnológico de Costa Rica, Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras y la Universidad de El Salvador; tal decisión se concretó con la firma de un convenio bilateral entre cada institución, firmándose por parte de la UES y HCÉRES el 27 de marzo de 2019.

En la academia salvadoreña la decisión fue tomada con escepticismo, situación que caracterizó al desarrollo del proceso, en palabras del maestro Carlos Ardón Gavarrete, «ni los mismos docentes y personal universitario tiene la confianza en que la UES logre concluir y pasar el examen de evaluación externa, hay desconfianza hasta de la misma comunidad universitaria». Lo anterior, estableció un reto a la universidad pública ante la sociedad salvadoreña, actores empresariales, universidades privadas, gobiernos locales y ante su propia comunidad universitaria. Estos factores demandaron a las autoridades de persistir en el esfuerzo, definir talentos y recursos a disposición; la imagen institucional y prestigio fueron aspectos de valor.

En noviembre de 2018, la UES realizó la primera reunión entre delegados de HCÉRES, Embajada de Francia, Cooperación francesa, Rector, Vicerrector Académico y miembros de la CTSA. Con lo anterior, la UES abrió camino hacia la concreción del diálogo político de junio de 2016 en Panamá y al primer proceso de evaluación externa e internacional de la universidad pública de El Salvador.

4. Desarrollo

4.1 Significado de la acreditación institucional para la UES

Es la certificación otorgada por una agencia especializada en evaluación y calidad de la educación superior. Dicho proceso certifica el cumplimiento de las funciones sustantivas de una institución. Permite el reconocimiento público de la calidad académica, organización, funcionamiento y cumplimiento de su función. La acreditación garantiza los procesos de autorregulación y aseguramiento de la calidad, fomentando la mejora continua.

La globalización exige a las Instituciones de Educación Superior (IES) la mejora de calidad de la educación superior, en tanto competencias internacionales, habilidades interculturales y lingüísticas de los estudiantes, así como adaptación a entornos competitivos. En ese escenario la Universidad de El Salvador, que apenas inicia esfuerzos de movilidad académica con un programa propio y, a pesar de que valora la exigencia de los desafíos globales, regionales y nacionales para la comunidad educativa, sufre limitaciones para incrementar la movilidad académica estudiantil. La acreditación, es otorgada por una organización externa a la Universidad, especializada en evaluación y con experiencia en educación superior. Para el caso de la Universidad de El Salvador fue el Consejo Superior de Evaluación de la Investigación y la Enseñanza Superior (HCÉRES), que estableció un modelo objetivo de autoevaluación y evaluación externa, basado en estándares, por lo que, se realizó un proceso de trabajo distribuido en tres fases: autoevaluación, evaluación externa y dictamen de la decisión final.

4.2 Condiciones previas a la acreditación

Cada agencia establece los requisitos y condiciones imperantes previas al proceso. En el caso de HCÉRES, los requerimientos consistieron en la solicitud a la entidad de someterse al proceso de evaluación externa y contemplar el dossier de autoevaluación para la acreditación de la Universidad El Salvador: 1) Documento de la entidad solicitante de la evaluación o acreditación, 2) Ficha de caracterización detallada de la entidad y, 3) Firma del Memorándum. El proceso contempló valoraciones sobre la capacidad institucional sobre los siguientes aspectos:

Tabla 1. *Condiciones previas al proceso de acreditación*

a) Alcance de la acreditación	f) El informe de la autoevaluación
b) Causas de suspensión y revocación de la decisión de acreditación	g) Composición del comité de expertos
c) Etapas del proceso de acreditación (calendario)	h) Visita a la UES
d) Apoyo metodológico de parte de HCÉRES	i) Informe de autoestudio y decisión de acreditación
e) Representantes institucionales para la comunicación	j) Disposiciones sobre costos de evaluación y acreditación

Nota. Elaboración propia.

Cumplidas estas condiciones, se pasó a la conformación de una comisión de trabajo en donde la Vicerrectoría Académica designada como coordinadora de la autoevaluación, solicitó al Consejo Superior Universitario (CSU) la aprobación del proceso de autoevaluación institucional. El 15 de noviembre 2018, el CSU autorizó la continuación del proceso de acreditación institucional y, posteriormente, el 21 de febrero de 2019, autorizó la creación de una Comisión Técnica de Seguimiento a la Autoevaluación y Acreditación Institucional (CTSA-UES).

4.3 Primera fase: autoevaluación

La autoevaluación es un ejercicio reflexivo y autocrítico que realiza la institución a través de sus propios actores académicos y administrativos, a partir de la recolección y revisión de documentos e información confiable sobre la base de estándares definidos que la comunidad universitaria reconoce y acepta como fin último de promover la mejora. Para el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnológica de El Salvador, se concibe como una etapa de evaluación comprensiva de sus acciones institucionales. El modelo de HCÉRES contempla seis dominios, cada uno de ellos con sus respectivos factores y pautas e indicadores.

Conformación de la Comisión Técnica de Seguimiento a la Autoevaluación y Acreditación (CTSA)

La CTSA fue conformada por docentes con experiencia previa en autoevaluación institucional, programas académicos y proyectos sociales y de cooperación, sobre la base de conocimiento de los dominios de evaluación

y con experiencia académica y de conducción de procesos institucionales y académicos; con la participación de la Lcda. Lidia Margarita Muñoz Vela, la Dra. Tania Torres Rivera, Dra. Gloria Arias de Vega, Mtra. Ana Marina Constanza Urquilla, Mtro. José Ismael Guevara Zelaya, Mtro. Mauricio Ernesto García Eguizábal, M.B.A. Mirna Janete Bulnes Menjívar, M.A.E. Saúl Antonio de Paz Chávez y Mtro. Carlos Alberto Ardón Gavarrete, este equipo de académicos y profesionales universitarios apoyaron la conducción del proceso de la primera fase, autoevaluación; que requirió acciones de a) Sensibilización, b) Lobby político, c) Difusión del proceso y d) Gestión de data institucional.

La sensibilización sobre el proceso de autoevaluación y acreditación implicó el reto de lograr el compromiso de todos los actores universitarios en el proceso de autoevaluación, tanto unidades académicas como administrativas, haciendo partícipes a directivos, profesores, personal administrativo y estudiantes; esto propició la previsión de conversatorios, paneles, conferencias, talleres, visitas a sedes universitarias y otros.

Por otra parte, el lobby académico y político universitario permitió el diálogo para la decisión de iniciar el proceso de acreditación institucional de la UES. Oficializándose a las autoridades intermedias, directivos, docentes y personal administrativo, se invocó al compromiso e identidad universitaria de la comunidad en general. Adicionalmente, se realizó trabajo de hormiga; una comitiva de la CTSA-UES visitó cada uno de los centros e institutos de investigación, laboratorios especializados y unidades de investigación, identificando actores e investigadores claves para la segunda fase (evaluación externa). Dos expertos se encargaron de la planificación y organización de grupos focales descritos en la etapa de difusión, y una delegación de la comisión se encargó del lobby con Organizaciones No Gubernamentales, gobiernos municipales, embajada de Francia, IFAC y con la agencia acreditadora, trabajando sobre la figura de sesión permanente.

La difusión e inducción al proceso de autoevaluación requirió jornadas de difusión e inducción para dar a conocer el proceso de evaluación con fines de acreditación en búsqueda de apoyo y colaboración sobre la información, que, en su momento fuera requerida. Los grupos participantes en la inducción estuvieron integrados por:

- a. Juntas Directivas, Comités Técnicos Asesores y Comités Locales de Autoestudio de las doce facultades

- b. Secretaría de investigación, investigadores y jefaturas de institutos
- c. Jefaturas de oficinas administrativas centrales

Asimismo, se realizó un foro con estudiantes, docentes y personal administrativo para informar acerca de la importancia de la acreditación institucional y sobre el proceso a seguir, sus fases y su alcance.

Con el propósito de contar con una línea gráfica y un eslogan que identificara el proceso de acreditación, la Secretaría de Comunicaciones institucional diseñó dos videos promocionales, el primero dirigido al sector académico, y el segundo al sector estudiantil. El eslogan seleccionado fue: «Mejorando la calidad y la excelencia, abriendo oportunidades». A su vez, con el acompañamiento de la Secretaría de Planificación, se elaboró la noticia y material publicitario. Este material fue distribuido en las cuatro sedes de la UES alcanzando a la mayor cantidad de población estudiantil.

La última acción, y la más compleja, fue la gestión de data institucional. La estadística estaba descontinuada en algunas unidades académicas y administrativas, varias de ellas sin páginas web activas y, aunque había reportes, no todas estaban compartidas ni difundidas, por lo que, un equipo *ad hoc* fue organizado para la gestión de data institucional. El proceso de autoevaluación y acreditación obligó también a implementar mejoras e identificar estrategias de gestión documental; una plataforma web fue creada, alimentada y, técnicamente, adecuada para cumplir metodológica, analítica y comprensivamente *a priori* de la evaluación institucional e internacional.

4.3.1 Organización y planificación metodológica

La UES, 183 años después de su histórica fundación, se sometió a un proceso de evaluación con fines de acreditación internacional, por lo que generó tensión en la dirección universitaria y sus equipos de apoyo para tal propósito. La organización y planificación gravitaron en establecer las actividades, definir los plazos y asignar responsabilidades. Una de las primeras decisiones tomadas por la CTSA fue la definición de la metodología optando por un enfoque mixto de investigación cualitativo-cuantitativo. El análisis documental y la entrevista fueron las técnicas utilizadas para recopilar la información dura y blanda para compilar la documentación institucional de respaldo. Tales acciones no hubiesen sido posibles sin la incorporación del ingeniero en Sistemas informáticos, Luis Salvador Barrera Mancía, a quien

se le asignó como coordinador del Equipo de estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. Definida la metodología, con la distribución de cada dominio y sus indicadores, los acuerdos de los miembros CTSA fueron:

- a. Establecer acciones del proceso con metodología de planificación estratégica
- b. Identificar definiciones importantes y sus diferencias con otros tipos de procesos
- c. Detallar los pasos del proceso de acreditación de manera contextualizada
- d. Diseñar un cronograma general de trabajo valorando la cultura universitaria
- e. Análisis documental compartido, en equipos e individuales
- f. Elaborar el informe de autoestudio
- g. Apoyar la organización y logística para la visita de pares
- h. Construir un sistema de información físico y digital – Sitio Web)
- i. Definir un plan de visita de pares con la participación de actores universitarios
- j. Definir perfil participativo, inclusivo y representativo en paneles de trabajo
- k. Acompañar la campaña de sensibilización y difusión del proceso
- l. Servir como equipo técnico de apoyo a la Vicerrectoría Académica UES

Estudio de la guía HCÉRES

En la fase de autoevaluación fue importante que la CTSA comprendiese la naturaleza del proceso a seguir, así como el manejo del modelo de autoevaluación definido por los evaluadores de HCÉRES, revisando y comprendiendo cada uno de los componentes de la guía. Dado el conocimiento y experiencia de trabajo con la guía para el autoestudio del MINEDUCYT (desde 1998 la UES ha desarrollado ocho autoestudios institucionales), y considerando la experiencia de algunos miembros de la comisión en calidad de pares evaluadores como pares

evaluadores de otras universidades a nivel nacional e internacional, una primera estrategia fue comparar ambas guías y sus indicadores. El segundo paso consistió en la revisión exhaustiva de fuentes documentales y de la legislación universitaria.

4.3.2 Autoevaluación, recolección y sistematización

Esta etapa consistió en la integración, análisis y evaluación de la información recogida a partir de distintas fuentes al interior de la universidad, para responder a los estándares que el modelo HCÉRES proponía en sus distintas áreas (gobierno y gestión universitaria, investigación y docencia, recorrido del estudiante, relaciones externas, dirección, calidad y ética, y proyección social, que fue adicionado). La recolección de datos de las fuentes secundarias se realizó mediante entrevistas documentadas y sistematizadas a funcionarios y jefaturas de diferentes organismos y facultades.

Los seis dominios que presentaba la guía, más el correspondiente a Proyección Social, fueron distribuidos a equipos integrados de manera voluntaria. Cada miembro del equipo trabajó el o los factores asignados, los que posteriormente fueron integrados. Hecha la integración, la Comisión en pleno revisó, ordenó y reelaboró el texto, cuidando la veracidad de la información y el sentido crítico de las valoraciones, coherencia y cohesión interna. El Vicerrector Académico, en carácter de coordinador de la comisión, con juicio crítico, reforzó las valoraciones y apoyaba en la gestión de la información relevante y de respaldo al informe de autoevaluación. Fue responsabilidad de cada equipo la elaboración de guías de entrevista como también su administración a las personas seleccionadas para que brindasen información adicional, la revisión documental y ubicación de la fuente.

Para resolver la preparación de la autoevaluación se requirió un trabajo en equipo, conjunto, sistemático y permanente. El equipo *abdoc* para la gestión documental, se reunía de manera paralela; sin embargo, la coordinación se integró a la comisión de manera permanente en la última etapa de gestión. La vicerrectoría otorgó un compromiso y confianza al equipo de gestión documental y la CTSA articulada, pero con competencias, responsabilidades y tiempos puntualmente definidos en un calendario de trabajo.

4.3.3 Elaboración de FODA institucional

La UES realizó esfuerzos institucionales por construir diagnósticos actualizados para la toma de decisiones; el último diagnóstico fue del 2016. Es

relevante mencionar, que existían diferentes esfuerzos de análisis FODA; sin embargo, no se logró identificar en los últimos diez años un instrumento de análisis global de la institucional. El proceso de autoevaluación y acreditación obligó el diseño, socialización y validación.

4.3.4 Elaboración del informe final de autoevaluación

El informe de autoevaluación es el documento en el que se describe, a partir de la información recogida, el funcionamiento de la institución y, además, donde se dan a conocer sus políticas, mecanismos y actividades. Asimismo, contiene el juicio sobre el grado en que la institución cumple con sus propósitos y satisface los estándares planteados por el modelo de la acreditadora, identificando fortalezas y debilidades. La redacción del informe final se realizó en sub-equipos por dominio, la revisión global fue grupal, y la consolidación fue encargada a un miembro de la Comisión; posteriormente las autoridades revisaron y aprobaron su entrega oficial.

4.4 Segunda fase: evaluación externa

4.4.1 Preparación para la visita de los pares evaluadores

La visita de verificación de los pares evaluadores desarrollada del 20 al 24 de mayo de 2019 requirió una dinámica de articulación diferente a las funciones y acciones ejecutadas por la CTSA. Las autoridades universitarias dimensionaron de manera global una serie de estrategias y acciones preparatorias para la etapa de verificación *in situ* de parte del HCÉRES. La Rectoría designó al maestro Jorge Eduardo Cortez Martínez, Secretario de Vida Estudiantil como coordinador principal y enlace entre la Rectoría, Vicerrectoría Académica y las Comisiones, quien elaboró un plan de la visita y consolidó la participación de equipos de trabajo operativos y académicos, según requerimientos específicos de los pares evaluadores.

4.4.2 Articulación y organización de equipos de apoyo

En cuanto a la organización de equipos de apoyo, en abril de 2019, se conformaron tres comisiones de trabajo, definiéndose criterios para la organización de las mismas; los criterios fueron: participación representativa de todos los actores de la vida universitaria, representación de docentes, administrativos y estudiantes y exgraduados, representación por sexo y experiencia previa en puestos de decisión y/o personal técnico con

experiencia en los campos de análisis de los pares, según los dominios de evaluación, considerando su rol/función en la institución, valorando el conocimiento acumulado, años de experiencia, y valorando su identidad universitaria.

4.4.3 Sensibilización y organización de panelistas

Además, de la organización técnica a través de comisiones se forjó un esfuerzo por articular la construcción de los paneles previstos por HCÉRES durante la etapa de verificación de pares. Los criterios de participación fueron: participación equitativa por sexo, participación equitativa de personal docente, investigador y estudiantes, experiencia e idoneidad. Las acciones de sensibilización, articulación y organización incluyeron a toda la comunidad universitaria y se llamaron a más de 150 panelistas agrupados en 36 grupos focales con representación de docencia, investigación, estudiantes, graduados, cuerpo administrativo a apoyo al desarrollo universitario.

4.4.4 Visita de evaluación externa

Una vez recibida la fecha y el plan de trabajo del grupo de expertos, la CTSA inició los preparativos de la visita de expertos a fin de verificar el informe de autoevaluación institucional. Con la garantía del proceso de evaluación externa, las autoridades universitarias entre ellos miembros de la AGU, CSU, secretarios, comisiones de trabajo, personal operativo de la sede central y equipos de trabajo de las facultades vinculantes con la visita de los pares evaluadores, se declararon en sesión de trabajo permanente. La primera reunión de los pares fue con el Señor Rector; luego se desarrollaron las entrevistas con grupos focales previamente programados. Se invitaron a autoridades, jefaturas y personal administrativo responsables del cumplimiento de las tres funciones sustantivas de la universidad: docencia, investigación y proyección social, entre ellos vicerrectores, decanos, vicedecanos, jefes de departamento, docentes, directores de centros e institutos, estudiantes y personal administrativo. Asimismo, se entrevistaron egresados, empleadores, rectores de otras universidades del país, delegados del Ministerio de Educación y miembros del CSUCA. Además, los pares evaluadores realizaron recorridos por el campus central, visitando laboratorios, institutos especializados, espacios para la atención estudiantil, bibliotecas y espacios libres. Los pares también solicitaron reunirse con equipos y actores, que *in situ*, consideraron relevante.

4.4.5 Participación de la comunidad universitaria

La acreditación internacional de la UES se logró gracias a la participación de toda la comunidad educativa; de lo contrario, el esfuerzo hubiese sido fallido. En la etapa previa a la visita de pares evaluadores, en la UES ya había una conciencia del proceso, compromiso de autoridades, y el interés se incrementó en la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y trabajadores); además, las sedes regionales, solicitaron ser considerados en las visitas. La información requerida fue recolectada en tiempo y de manera rigurosa, gracias a los actores. Además, como elemento crítico se construyó un FODA institucional actualizado, se logró consolidar un proceso de diseño y consulta, con instrumentos de recolección entre la comunidad académica y jefaturas; este proceso se caracterizó por ser expedito y representativo de docentes, investigadores, jefaturas y autoridades.

4.4.6 Autoevaluación interna de la comisión

Posterior a la visita de los pares evaluadores externos, la CTSA, con el apoyo de un profesional externo, realizó su propia autoevaluación a través de un taller, con el propósito de identificar elementos individuales y colectivos que fortalezcan el trabajo en equipo en futuras intervenciones en función de alcanzar y/o renovar acreditaciones nacionales o internacionales. El enfoque de trabajo llevó a reconocer de la necesidad de: 1) Elaborar un reporte de su actuación institucional, 2) Documentar la experiencia y, 3) Reafirmar mediante un plan de mejora.

4.5 Tercera fase: dictamen y resultados de acreditación

El dictamen es la decisión final que toma la institución evaluadora a favor o en contra de otorgar la acreditación a la universidad por un periodo determinado (en el caso de la UES fue por cinco años, sin reservas). La decisión de la primera acreditación internacional UES fue recibida el 28 de octubre de 2019, el mismo día de la elección de autoridades para el periodo 2019-2023. Este hecho impregnó de expectativas de mejora académica y desafíos institucionales para la gobernanza universitaria sobre la base de las recomendaciones de acreditación.

En materia de internacionalización y relaciones internacionales, «la UES acepta la necesidad de una política de alianzas apta para favorecer su visibilidad y reconocimiento, pero los convenios activos en materia de

formación, investigación y proyección social son todavía poco numerosos (en particular con las empresas del sector privado). Faltan en muchos casos una sistematización de los procesos de acuerdos, una clara y planificada fijación de los objetivos y difusión de los resultados conseguidos... Es muy notable también la voluntad por parte de la UES de acrecentar las acciones con universidades extranjeras a través de convenios, misiones e intercambios. Existen ya convenios y acciones, pero, como reto esencial de la Universidad, esta política de relaciones internacionales debe ser mejor afirmada y regulada. También resulta indispensable promover una movilidad eficiente que implique siempre más a los docentes y a los estudiantes» (Decisión de acreditación, HCÉRES, 2019).

En el esquema de la educación superior, existe reconocimiento y aceptación de indicaciones para medir la internacionalización, entre ellos: el desarrollo de habilidades lingüísticas, interculturales, redes académicas, proyectos académicos, movilidad académica, acuerdos de movilidad, presencia científica internacional, proyectos productivos y de cooperación provenientes de fondos externos. Además, la trayectoria del graduado y las acciones de proyectos locales de internacionalización son relevantes para la mayoría, aquellas que no pueden realizar movilidad internacional, así como programas académicos internacionales y nacionales de impacto.

La UES, aceptó la decisión final de acreditación institucional, con ello también aceptó que deberá trabajar por una política de relación con el ecosistema universitario local, con actores sociales y productivos; además, que es necesario operativizar acuerdos e incidencia internacional con socios estratégicos y qué, en el contexto universitario actual, la UES requiere de repensar las competencias globales que el mundo productivo demanda de la universidad pública. «A nivel interno, la universidad pública también debe potenciar capacidades propias con especialistas, teóricos y “equipos sólidos” sobre internacionalización, cooperación al desarrollo y competencias territoriales para colaborar de manera acertada, tiene recursos y capacidades poco explotadas. La Internacionalización universitaria como medio, es también un transporte para el desarrollo de la tercera misión» (Mirna J. Bulnes, Revista REDALINT, 2021).

El proceso de internacionalización de la universidad pública de El Salvador deberá retomar los desafíos globales y regionales de la educación pública, la internacionalización no es sólo el diseño de un documento de política que hace falta retomar, sino también animar los intereses de fomento de la investigación, proyección social, así como posgrado

y relaciones internacionales. Finalmente, las competencias académicas, humanas, investigadoras y capacidad de vinculación internacional deberán atender medidas compartidas e integrales. La UES deberá valorar la ruta del relacionamiento estratégico internacional y las capacidades para atender la mejora del dominio de relaciones internacionales y externas, con la pertinencia esperada en ese entorno global de desafíos, competencia y posicionamiento en donde la medición es la calidad educativa.

Se eleva, entonces, la posibilidad para repensar en el proyecto de mejora de la calidad educativa sobre la base de los resultados de la evaluación externa y acreditación institucional. La CTSA en su último informe presentado a la Vicerrectoría Académica en febrero 2021 estableció cuatro componentes que podría considerar en un plan de mejora:

1. Identificar potenciales (oportunidades) de mejoramiento para la Universidad de El Salvador, tomando como base los resultados de la evaluación interna y externa para la acreditación por el HCÉRES.
2. Desarrollar una propuesta de medidas viables que permitan actuar sobre los potenciales de mejora identificados.
3. Diseñar una propuesta de los mecanismos para implementar y dar seguimiento a las acciones para la mejora institucional.
4. Contribuir a promover una cultura de la calidad apoyada con recursos de comunicación y trabajo colaborativo entre los miembros de la comunidad universitaria.

Estos componentes podrían concretarse en seis productos finales:

1. Plan de mejora institucional basada en los potenciales identificados y consolidados.
2. Al menos cinco planes de mejora institucional implementados con calidad y pertinencia.
3. Difusión y promoción del proyecto de mejora institucional.
4. Sistematización de informes y resultados de avances en la implementación de los planes de mejora (dispuestos para uso de una reacreditación).

5. Desarrollo de un sistema de gestión de la autoevaluación y calidad en la UES.
6. Fortalecimiento de capacidades de gestión, planificación y organización de la comisión.

5. Conclusiones

Transcurridos tres años desde la acreditación internacional, las acciones de mejora en cada uno de los hallazgos aún se encuentran en construcción; varias de las políticas institucionales que se recomendaron aún no tienen una organización de equipos para su diseño y construcción. El camino aún es rocoso y hace falta definir acuerdos y compromisos de muchos de sus actores para apostar al modelo de desarrollo de la educación superior pública. El trabajo en equipo, interdisciplinario, integral y holístico aún son desafíos que no se han logrado abordar.

En materia de internacionalización, la UES aún no ha delineado una política institucional de alcance. Mientras que, en la mayoría de las universidades públicas de Centroamérica se habla de competencias globales, habilidades interculturales, curriculum internacionalizado, incorporación de idiomas extranjeros y movilidad de créditos, la Universidad de El Salvador confiere una gran oportunidad a los cambios de gobernanza y de liderazgo en el entorno universitario.

El plan de desarrollo 2023-2027 establece dos relevantes programas que valorizan la internacionalización universitaria acotada a los programas de estudios, movilidad y la gestión de cooperación internacional y proyectos productivos con vinculación internacional universitaria; lamentablemente, la búsqueda de fondos de cooperación internacional sigue siendo el objetivo sin un análisis crítico sobre los cambios de contexto y el debilitamiento del sistema internacional de cooperación para el desarrollo (Bulnes, 2015). La acreditación internacional ofrece oportunidades para sus estudiantes y sus docentes, y para la institución misma también; sin embargo, hace falta aprovechar las ventajas de las arenas internacionales.

5.1 Lecciones aprendidas

- El proceso de autoestudio institucional contó con el respaldo y liderazgo de las altas autoridades, lo que fue decisivo para asegurar la acreditación.
- Generar una cultura de autoevaluación institucional y de acreditación es de suma importancia para el desarrollo de la comunidad universitaria y la futura generación estudiantil.
- La selección idónea de los miembros fue una fortaleza evidente en el proceso de autoevaluación institucional con propósitos de acreditación, ya que facilitó el proceso de comprensión, reflexión, organización y planeación idónea.
- La divulgación hacia el exterior de la universidad representó un reto para lograr que instituciones públicas, no gubernamentales privadas y otros sectores, conocieran sobre el proceso de acreditación y la importancia para la UES, para esto fue importante generar una política de comunicación institucional.
- Se destaca la identidad universitaria, el sentido de pertenencia y compromiso; esto facilitó que se realizaran las actividades en un ambiente de respeto y profesionalismo, aprovechando la experiencia acumulada de algunos miembros de la comisión en el área de evaluación institucional.
- Es importante valorar en la experiencia de autoevaluación con fines de acreditación institucional la valiosa conjunción de actores políticos, académicos y técnicos, así como la posibilidad de que personal académico, investigador y de gestión conozcan los procesos de negociación, debate y articulación de esfuerzos, de tal manera, existe conciencia de la relevancia que la participación activa tiene en la dinámica de fortalecimiento de capacidades técnicas, gerenciales e institucionales en todo proceso de aprendizaje y mejora.
- Uno de los desafíos para la institución en estos procesos es el de llevar registro de todas las actividades que se realizan en la universidad. Si bien se cuenta con un buen sistema de registro de la información académica (estadísticas de estudiantes, notas, cursos, docentes, etcétera), no sucede lo mismo con otras actividades como, por ejemplo, las referidas a la internacionalización, relaciones externas universidad-gobierno, universidad-empresas, las de proyección social, las culturales, artísticas, eventos internacionales, seminarios y diplomados con créditos académicos, coloquios internacionales, participaciones en investigaciones externas, entre otras.

- En lo relativo a textos escritos es importante tomar en cuenta que las interpretaciones de un documento, por muy revisada que haya sido su construcción, cuando es leído bajo un idioma distinto, siempre hay variantes en la comprensión de este; lo que indica que, al momento de revisar el informe borrador, las correcciones de forma y las aclaraciones y ampliaciones de contenido invariablemente estarán presentes.
- Haber logrado la acreditación dejó en los miembros de la comisión un sentimiento de satisfacción por el trabajo realizado, como producto del grado de compromiso e identidad institucional alcanzado; no obstante, quedan aspectos a mejorar en futuras evaluaciones, entre ellas, la importancia de lograr mejores niveles de eficiencia, a través de la mejora de la planificación en los detalles y realizar una mejor gestión ante las autoridades de las unidades académicas y administrativas.
- El hecho de que la universidad haya recibido la acreditación por cinco años, sin reservas, no significa que todo está excelente; así como son muchas las fortalezas que se tienen, también se debe reconocer que existen otras debilidades a superar. El reto lo tiene hoy toda la comunidad universitaria, desde el empleado de menor jerarquía, hasta las máximas autoridades a través del diseño e implementación de planes de mejora a corto, mediano y largo plazo.

Este artículo se ha concluido en memoria y reconocimiento al maestro José Argueta Antillón, exrector, integracionista centroamericano y comprometido con la educación superior en El Salvador, quién decidió sobre el primer proceso de autoevaluación institucional UES en el 2016, así como de quienes formaron parte de la comisión de esta acreditación: Mtra. Margarita Muñoz Vela, el Mtro. José Ismael Guevara Zelaya y al Mtro. Carlos Ardón Gavarrete; idealistas, mentores, quienes hasta el último día de su vida anhelaron una Minerva, una educación superior y robusta.

Referencias

- Alto Consejo de Evaluación de la Investigación y la Educación Superior [Hcéres]. (2018). *Guía para la evaluación de los programas académicos y de las acreditaciones institucionales en América Central*.
- Alto Consejo de Evaluación de la Investigación y la Educación Superior [Hcéres]. (2021). *Informe sobre la acreditación institucional otorgada a la Universidad de El Salvador*. 1.^a edición, San Salvador, El Salvador.
- Bulnes, J. (2015). Modelo de gestión de cooperación internacional, una mirada en retrospectiva. *La Universidad, Revista de la Universidad de El Salvador*, abril-septiembre.
- Bulnes, M. J. (2021). Internacionalización universitaria y construcción de capacidades locales desde la Universidad de El Salvador. *Revista REDALINT*.
- CTSA. (2021). *Proyecto de mejora de la calidad educativa sobre la base de los resultados de la evaluación externa y acreditación institucional*.
- Hcéres. (2019a, mayo). *Informe de evaluación de la Universidad de El Salvador (UES)*.
- Hcéres. (2019b, octubre). *Informe final Universidad de El Salvador*.
- Hcéres. (2019c, octubre). *Decisión de acreditación, Universidad El Salvador (UES)*. Departamento de Europa e Internacional.

La internacionalización de las universidades en tiempos de pandemia

Internationalization of universities in times of pandemic

Santiago Álvarez Reyes
Consejo Nacional de Rectores
salvarez@conare.ac.cr
<https://orcid.org/0009-0003-7502-1906>

Resumen

Este artículo se centra en la internacionalización universitaria, entendida como aquella que viene a brindar las posibilidades de crecimiento y herramientas de adaptación a la población de estas instituciones para enfrentarse a la realidad actual de un mundo globalizado e intercultural. Este tipo de internacionalización se vio seriamente afectada durante el desarrollo de la pandemia producida por el COVID-19. Además, en esta investigación se exploran las implicaciones que este fenómeno significó para las instituciones de educación superior, en el campo de estudio y las afectaciones a mediano y largo plazo, para poder planificar adecuadamente hacia el futuro. Asimismo, se realizó una revisión de cómo se desarrolló la pandemia del COVID-19 y las afectaciones que se produjeron en algunos sectores de la sociedad desde finales del 2019 hasta la actualidad. En el caso universitario en ese momento, se vislumbraba un panorama poco alentador para la internacionalización de estos centros de estudio, esto debido a que en la mayoría de los países se cerraron sus fronteras lo que afectó los diferentes procesos de la internacionalización universitaria. Finalmente, en este estudio se abordan algunas propuestas de programas de virtualidad que fueron de gran utilidad para el desarrollo del trabajo universitario durante la pandemia del COVID – 19 y que se mantienen en la actualidad producto del buen resultado obtenido en el desarrollo de estas y la amplia difusión y adaptación por parte de todos los usuarios.

Palabras clave: competencia global, competencias digitales, COVID-19, internacionalización universitaria, virtualidad.

Abstract

This article focuses on internationalization of university, understood as that which comes to provide the possibilities of growth and adaptation tools to the population of these institutions to face the current reality of a globalized and intercultural world. This type of internationalization was seriously affected during the development of the pandemic caused by COVID-19. In addition, this research explores the implications that this phenomenon meant for higher education institutions, in the field of study and the effects in the medium and long term, to plan adequately for the future. Likewise, a review was made of how the COVID-19 pandemic developed and the effects that occurred in some sectors of society from the end of 2019 to the present. In the university case at that time, there was an unencouraging outlook for the internationalization of these study centers, this is because in most countries their borders were closed, which affected the different processes of university internationalization. Finally, this study addresses some proposals for virtuality programs that were especially useful for the development of university work during the COVID-19 pandemic and that are maintained today because of the good result obtained in the development of these and the wide dissemination and adaptation by all users.

Keywords: COVID-19, digital competences, global competence, internationalization of university, virtuality.

1. Introducción

Durante el desarrollo de la pandemia del COVID-19, se cambió el accionar de todos los campos de la sociedad. En el aspecto económico, la afectación fue muy grande, producto del necesario redireccionamiento de los recursos presupuestarios para la atención de la pandemia por parte de los gobiernos. Por ejemplo, el perjuicio en las actividades económicas fue general, aun en la actualidad se mantienen algunos efectos en la economía que no se ha podido recuperar por completo con respecto a su nivel de ingresos previo al inicio de la pandemia. Tres de los sectores que sufrieron un impacto mayor fueron el turismo, la manufactura y el comercio.

En cuanto al turismo en el caso de Costa Rica, según el Instituto Costarricense de Turismo (ICT), en la Dirección de Planeamiento y Desarrollo Turístico, específicamente en la Unidad de Administración de la Información, se citan los siguientes datos en cuanto a la llegada de turistas internacionales a Costa Rica:

Tabla 1. *Llegadas de turistas internacionales 2019 – 2022*

Año	Llegadas	Variación %
2019	3.139.008	4,06
2020	1.011.912	-67,76
2021	1.347.055	33,12
2022	2.349.537	74,42

Nota. Elaboración propia con datos de la Dirección General de Migración y Extranjería, citado por el ICT.

Como se expone en la tabla 1, el descenso en la llegada de turistas en los años 2020 y 2021 fueron producto de las restricciones de ingreso para los extranjeros impuestas por el Ministerio de Salud durante diferentes períodos de esos dos años, con el objetivo de controlar la pandemia del COVID- 19. Ubicándonos en el 2022 y a pesar de tener una importante mejoría, incrementándose las visitas al país en más de un 74 % con respecto al 2021, aún en ese momento no se habían logrado alcanzar los niveles prepandemia.

La situación expuesta en el párrafo anterior, también se ve reflejada en el ingreso de divisas por concepto de turismo, ya que, según el Departamento de Estadísticas Macroeconómicas del Banco Central de Costa Rica los ingresos del país por ese concepto en el año 2022 seguían sin recuperarse a los niveles del 2019, aunque es importante rescatar que ha habido un avance significativo en la materia. Esta sería la información:

Tabla 2. Divisas por concepto de turismo (cifras en millones de dólares estadounidenses) 2019 – 2022

Año	Divisas	Variación %
2019	3980,1	5,83
2020	1328,4	-66,62
2021	1716,9	29,25
2022	3137,3	82,73

Nota. Elaboración propia con datos del Departamento de Estadística Macroeconómica del Banco Central de Costa Rica.

Por otra parte, en el caso de la manufactura y el comercio según lo indicado por el Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE) del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). Para el 2022, el 58,4 % de las empresas que participaron en el estudio tuvieron afectaciones por el COVID-19, esto representa una mejoría en comparación con el 90,3 % que reportó una afectación durante el 2021 y el 94,01 % reportado en el 2020. Los sectores más afectados durante el 2022 por las restricciones que aplicó el gobierno para controlar la pandemia del COVID-19 fueron el de manufactura con un 60,8 % y el de comercio con un 60,7 %. Los porcentajes de afectación de estos dos sectores durante el 2021 fueron de un 88,5 % para la manufactura y de un 91,1 % para el comercio. En cuanto a la afectación presentada por estos sectores en el 2020 los datos que se registraron fueron de una afectación de un 91,68 % para la manufactura y de un 95,59 % para el comercio. Dentro de las razones que se expresaron las empresas que les representaba una mayor afectación se citaron: una baja en las ventas y aumento en los costos de producción. Esta importante afectación en los ingresos de las empresas tuvo como consecuencia: reducciones de jornadas laborales y altos niveles de desempleo tanto a nivel nacional como mundial. A nivel nacional, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), reportó las siguientes cifras de desempleo:

Tabla 3. Tasa de desempleo en Costa Rica del 2019 al 2022 (IV Trimestre de cada año)

Año	Tasa de desempleo
2019	12,4 %
2020	20,0 %
2021	13,7 %
2022	11,7 %

Nota. INEC. Encuesta Continua de Empleo.

A nivel internacional la Oficina Internacional del Trabajo menciona lo siguiente:

Muchas de las personas que abandonaron la fuerza de trabajo no han vuelto a formar parte de ella, por lo que el nivel de desempleo no refleja del todo las repercusiones de la crisis sobre el pleno empleo. Se prevé que la tasa de actividad, que registró un descenso cercano a los dos puntos porcentuales entre 2019 y 2020, se recupere parcialmente hasta situarse justo por debajo del 59,3 % en 2022, es decir, cerca de 1 punto porcentual por debajo de su nivel de 2019. Además, se estima que la tasa de desempleo mundial se mantendrá por encima del nivel alcanzado en 2019 al menos hasta 2023. Asimismo, se prevé que el número total de desempleados ascenderá a 207 millones en 2022, lo que representa un descenso de 7 millones, cifra que contrasta con los 186 millones de desempleados de 2019 (OIT, 2022, pág. 3).

Las situaciones antes expuestas representaron en el 2020 una contracción de las economías en todas las regiones del planeta con porcentajes que se ubicaron entre un 3 % y hasta un 9 % de disminución en el Producto Interno Bruto (PIB) de los países, para luego tener una recuperación de la actividades económicas en el 2021, (CEPAL, 2020, pág. 2) y lograr crecimientos en el PIB de entre un 2 % y un 9 %, (CEPAL, 2022, pág. 23), para que luego en el 2022 el crecimiento se estimara en un porcentaje menor al año 2021 proyectando resultados de entre un 1,5 % y un 8 % de crecimiento del PIB en los países según la Comisión Económica para América Latina (CEPAL, 2022). En el caso específico de Costa Rica, según el Programa Económico del Banco Central 2020 - 2021, se calculó la contracción de la economía durante el 2020 en un 4.1 % del PIB y como se mencionaba previamente esto provocó un

aumento de un 96.77 % en el desempleo en el país, según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) pasando de un 12.4 % de desempleo en el cuarto trimestre del 2019 a un 24.4 %, en el cuarto trimestre del 2020. Para el 2021 según las proyecciones del Banco Central al mes de julio de ese año, el PIB tendría un crecimiento de un 3.9 % y el desempleo en los meses de marzo a mayo del 2021 tendría una disminución de 37.85 % con respecto con respecto al cuarto trimestre del 2020 para ubicarse en 17.7 %, según lo expuesto en la Encuesta Continua de Empleo (ECE) elaborada por el INEC. Finalmente, para enero del 2022, según el Informe de Política Monetaria – enero 2022 (IPM) del Banco Central se da a conocer que el crecimiento de la actividad económica del país para finales del 2021 se ubicó en un 7.6 %, gracias a la reactivación gradual que se vino dando durante el año y el desempleo para el cierre del 2021 según la ECE del INEC tuvo una disminución de un 29.19 % con respecto a los meses de marzo y mayo del 2021 para ubicarse en un 13,7 %. Todas estas variaciones en los indicadores económicos y sus movimientos durante dos años se explican ciertamente por los factores que se han citado desde el confinamiento total inicial, el avance en la vacunación y la reactivación de las actividades económicas de los distintos sectores.

Por otra parte, y dentro de la valoración de asuntos adicionales al económico, pero no menos importantes que aquejó a la población durante la pandemia y aún sigue presentando secuelas, tenemos el aspecto de la salud mental de los individuos y debido al confinamiento en que se encontró la mayor parte de la población desde inicios del año 2020, esto tuvo repercusiones importantes en diferentes sectores de la sociedad. Las universidades estatales costarricenses conscientes de esta situación y con un apoyo interinstitucional realizaron varias acciones para evaluar esta afectación, por ejemplo, la investigación sobre la «Salud mental y relaciones en el entorno en tiempos de COVID-19» (UNED, 2021) elaborada por la UNED y la UNA con la colaboración de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), el Ministerio de Salud y expertos españoles, se propusieron evaluar a un amplio segmento de la población en aspectos como el estrés, la depresión, la ansiedad, el temor a la COVID-19 y la calidad de vida profesional, entre otros. En otro estudio elaborado por la Universidad de Costa Rica (UCR, 2020) en conjunto con la Universidad Nacional en coordinación con el Ministerio de Salud y la CCSS, se analizaron los factores de riesgo y protección en el personal sanitario que atendió la crisis sanitaria producto del COVID-19. Como se puede notar este trabajo de coordinación interinstitucional es de gran importancia y se debe tener presente que los resultados obtenidos son de mucha utilidad para la toma de decisiones de las organizaciones rectoras en estos temas.

Por otra parte, la afectación en las áreas sustantivas de las universidades fue muy evidente, por ejemplo, en la docencia, las clases presenciales durante la mayor parte del 2020 y 2021, fueron suspendidas por las disposiciones del Ministerio de Salud de Costa Rica y de las decisiones de las mismas autoridades universitarias en la búsqueda de evitar altos niveles de contagio de los estudiantes y docentes, por lo cual, a partir de este momento la virtualidad, tomó un papel fundamental en este campo. La extensión universitaria que se encuentra asociada al trabajo de la universidad con la sociedad, también se vio limitada por estas situaciones, como es el caso de los proyectos de campo o giras de evaluación, ya que estas no se pudieron efectuar debido a que la mayoría de la población debía mantenerse en sus casas y esto por supuesto aplicaba de la misma manera a los extensionistas universitarios. Igualmente, la vida estudiantil, con los procesos de inscripción que usualmente son presenciales y producto de las restricciones, en donde se pidió realizar el acceso por medios virtuales, sin duda produjo una afectación a la población que no tiene acceso a estos recursos informáticos. Otra afectación en la vida estudiantil se da en los procesos de orientación que realizan las universidades, igualmente por aspectos de acceso a estas propuestas de parte de los estudiantes. También se pueden mencionar otros ejemplos, como las actividades internacionales conjuntas realizadas por dos o más áreas sustantivas de las universidades, como: congresos o premios académicos a nivel regional, todo lo antes expuesto, indudablemente representó nuevos retos para las Instituciones de Educación Superior. En el caso de la investigación, el acceso a los laboratorios puede estar de alguna manera restringido, pero las investigaciones conjuntas, como en las ciencias básicas, se puede realizar con pares nacionales e internacionales de manera virtual, por lo cual, en este campo la afectación, aunque existió, debido a la naturaleza con un enfoque internacional de esta área, el impacto fue un en menor grado que en las otras áreas sustantivas de las universidades.

El replanteamiento durante el desarrollo de la pandemia y que se mantiene en la actualidad, es el de seguir enfocando lo que de por sí ya representaba un reto para los actores directos para posicionar a la internacionalización en el quehacer universitario. Pero indudablemente con estos nuevos aspectos presentados por el COVID-19 el desafío se volvió aún mayor.

En cuanto, al papel de la internacionalización, esta es de suma importancia en las soluciones que aportan las universidades a la población. La generación y mejora de las capacidades de los profesionales, se da en gran medida como consecuencia de los procesos de movilidad internacional. Por ejemplo, la

vacuna para contrarrestar este virus de Pfizer-BioNTech, se produjo por el resultado de una asociación entre la empresa alemana de biotecnología BioNtech y el laboratorio Pfizer de Estados Unidos, pero el acceso será global y los profesionales e investigadores centroamericanos podrán adquirir el conocimiento sobre su uso y aplicación para beneficio de la población del país. O como el caso de los tratamientos anti-COVID-19, en donde varios países están trabajando en diferentes alternativas, como, por ejemplo, el Instituto Clodomiro Picado de la Universidad de Costa Rica (UCR, 2020), que empezó a desarrollar en el año 2020 un suero equino anti-COVID-19, el cual buscaba brindar una opción terapéutica innovadora para la sociedad. Esta investigación y puesta en marcha de carácter interinstitucional, en donde se desarrolló, con un primer estudio en el cual se determinó que la aplicación del suero es segura y a inicios del 2021 se pasó a una segunda fase en donde se aplicarán dosis más altas del suero para conocer la seguridad y eficacia en su aplicación, sin duda alguna la experiencia del Instituto y su reconocimiento a nivel internacional son determinantes para este trabajo que se realizó en conjunto con Instituciones como la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y el Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud (INCIENSA) el cual está adscrito al Ministerio de Salud; y son un claro ejemplo del importante aporte desde la investigación de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal (IESUE) a la población, tanto a nivel nacional como internacional. En el campo internacional podemos mencionar otra institución que realizó una propuesta similar, como lo es la Academia de Ciencias de California con una investigación conducida por el herpetólogo Matthew Lewin y sus estudios igualmente con el suero antiofídico, (KFF Health News, 2020). Finalmente, con estos ejemplos, podemos entender, que los beneficios de la internacionalización son amplios y al final de cuentas, se trata de procesos de creación de conocimiento a favor de la sociedad en un mundo globalizado.

Para concluir, es importante mencionar que esta investigación explorará de manera general, aspectos positivos y aquellos retos que se le presentan a la comunidad universitaria, desde el campo de la Internacionalización, en esta nueva realidad producto del COVID-19.

2. Objetivo general

Desarrollar un análisis actual de la internacionalización universitaria en tiempos de pandemia.

2.1 Objetivos específicos

- Evaluar la situación de la internacionalización y sus afectaciones producto del COVID-19.
- Determinar retos y desafíos de la internacionalización con esta nueva realidad.
- Recomendar buenas prácticas para el desarrollo de la internacionalización con los retos presentados producto de la pandemia del COVID-19.

3. Metodología

La investigación es exploratoria y descriptiva, evalúa el impacto que ha representado la pandemia del COVID-19 en la internacionalización en las universidades y brindar prácticas actualizadas para consideración de las IESUE a corto y mediano plazo. Para tener un panorama general del COVID-19, su significado y lo que este representa, se consultó la información publicada por las instituciones expertas en la materia, nacionales e internacionales, como el Ministerio de Salud de Costa Rica, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS). Además de búsquedas en las bases de datos EBSCO y ProQuest, a las que en tiempos de pandemia y virtualidad se tuvo acceso remoto mediante la biblioteca del CONARE. Adicionalmente, se analizó la información generada en una serie de webinaros impartidos durante la pandemia por diversas instancias como la Organización Universitaria Interamericana (OUI), la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) del Ecuador, el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) en conjunto con el Sistema de Integración Centroamericano (SICA) y la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), entre otras, sobre este tema. También, se evaluó la información presentada virtualmente sobre el COVID-19 por distintas universidades tanto nacionales como internacionales, iniciando con las universidades miembros del CONARE y sus programas, la Universidad de Oxford, la Universidad de Harvard, el MIT, entre otras. Igualmente, se consideró la información expuesta en la red del Sistema para la Internacionalización de la Educación Superior Centroamericana (SIESCA) del CSUCA, así como la valoración de la información que ha desarrollado la Comisión de Directores de Internacionalización y Cooperación Externa (COMDICE) del CONARE, sobre este tema.

4. Desarrollo

4.1 El COVID-19

Se inicia con un abordaje general sobre el virus y sus efectos, para comprender las implicaciones y el cambio que representó en la dinámica de la población en general y la universitaria en particular, esta última comprendida por: estudiantes, docentes, investigadores, extensionistas y administrativos.

Los coronavirus según la Organización Mundial de la Salud (OMS):

Una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio del Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS).

En cuanto al COVID-19, la OMS, comenta: Es «la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos...» A partir del 31 de diciembre del 2019 se empiezan a conocer los efectos del virus, y es cuando se inicia con una serie de acciones de parte de las autoridades para contener el avance de este en Wuhan, China (OMS, 2023). En los primeros días del mes de enero del 2020, se comienza con los aislamientos de la población en esta ciudad, sin embargo, a pesar de las medidas adoptadas, el 11 de enero del 2020 (REUTERS, 2020), se registra el primer fallecimiento en ese país, y ya para finales de ese mes, se empiezan a reportar contagios en el personal médico que atendía los casos.

En otras regiones del mundo, por ejemplo, en Europa, se registra el primer caso en Francia el 25 de enero del 2020 (Johns Hopkins University & Medicine, 2023), en América Latina y el Caribe el primer caso reportado fue en Brasil el 26 de febrero del 2020 (OPS, 2020) y en Costa Rica el 6 de marzo de ese mismo año (Ministerio de Salud, 2020).

Ante la propagación a nivel mundial del virus, la Organización Mundial de la Salud declara al COVID - 19 como una pandemia el 12 de marzo del 2020. Para hacer una representación del tema, se incluyen 4 ejemplos de países afectados, el acumulado de casos por país, el número de fallecidos y los mismos datos a nivel mundial presentados al 06 de abril del 2022.

Tabla 4. COVID – 19: *Infectados y fallecidos a nivel mundial*

	Estados Unidos de América	Italia	España	Costa Rica	Acumulado a nivel mundial
Infectados	81.916.236	15.035.943	11.578.653	841.343	494.672.794
Porcentajes del total de infectados a nivel mundial	16,56 %	3,04 %	2,34 %	0,17 %	100 %
Fallecidos	1.009.954	160.103	102.747	8.327	6.185.775
Porcentajes del total de fallecidos a nivel mundial	16,33 %	2,59 %	1,66 %	0,13 %	100 %

Nota. Elaboración propia con datos de Johns Hopkins University.

Debido a que se trata de un virus sumamente contagioso, con transmisión de persona a persona o por medio de las superficies, a través de microgotas expulsadas por la boca o la nariz de los afectados, los gobiernos de los países tuvieron que tomar una serie de medidas para enfrentar la pandemia, como por ejemplo: iniciar con una campaña de comunicación a la población sobre cómo se propaga el virus, los síntomas que presenta y sus consecuencias, también se tuvo que abordar su prevención, la aplicación de pruebas para su detección y los insumos necesarios para llevarlas a cabo y el manejo de los casos para disminuir los efectos que puede provocar la transmisión comunitaria de esta enfermedad en la población.

El distanciamiento social fue fundamental y una de las principales recomendaciones de los expertos en el tema, era restringir las aglomeraciones y pues, debido a esto la dinámica universitaria en ese momento cambiaría. En la realidad académica que se vivió, el aspecto virtual se tornó fundamental y por supuesto que esto representó un gran reto para las economías en desarrollo en donde una gran parte de la población no tenía acceso al internet y en muchos casos no contaban con los equipos de cómputo y las conexiones que poseían no eran adecuadas para el desarrollo de las clases virtuales y debido a esto las autoridades universitarias debieron tomar decisiones al respecto para darle continuidad al proceso formativo.

El trabajo de las áreas sustantivas de las universidades, en efecto se vio perjudicado. La docencia, por ejemplo, con la situación expuesta en el párrafo

anterior, enfrentó grandes retos para adaptarse a la virtualidad y lograr el desarrollo de clases efectivas; la investigación, aunque puede hacer uso de los medios virtuales para desarrollar sus proyectos, es claro que el aspecto presencial en muchos casos es imprescindible. En el caso de la Extensión Universitaria y el concepto de Universidad – Sociedad de manera virtual, no es algo que este conceptualizado de esa manera; un caso específico, por ejemplo, el trabajo con pueblos y territorios indígenas y su limitado acceso a las tecnologías, por lo que se tuvo que realizar un proceso de adaptación. Asimismo, en el caso de la Vida Estudiantil, también se enfrentó una nueva realidad en aquellas actividades presenciales, como el voluntariado y el registro, en donde el tema expuesto, afectó los procesos por el limitado acceso de la población a los medios virtuales. En resumen, todo esto cambió el trabajo habitual y la pandemia representó un gran reto para la sociedad en general.

4.2 La internacionalización en tiempos de pandemia

La nueva realidad producto de la pandemia provocada por el COVID-19 que afectó a una cantidad importante de países del mundo y significó modificar las actividades cotidianas de todas las personas. Adicionalmente, al confinamiento que se requirió a lo largo de su desarrollo para evitar la propagación del virus, perturbó en alguna medida el trabajo universitario.

La planeación universitaria en general, a partir de este momento se debió ir adaptando a esta nueva forma de accionar e incorporar dentro de su propuesta los nuevos elementos que surgieron en el desarrollo de la pandemia, valorando la afectación en las áreas sustantivas de las Instituciones de Educación Superior: docencia, investigación, extensión y acción social, vida estudiantil y gestión universitaria y los importantes retos mencionados previamente que debieron afrontar debido a esta nueva realidad. En el caso específico de la internacionalización en la educación superior, como un eje transversal del trabajo universitario, que busca la mejora en la formación, la multiculturalidad y el adecuado desempeño de las personas en un mundo globalizado, evidentemente, implicó reinventarse e incluir estos renovados retos.

Dentro de la propuesta para el nuevo Plan Nacional de la Educación Superior 2021 – 2025, sobre este tema, desde el Consejo Nacional de Rectores y por medio de la Comisión de Directores de Internacionalización y Cooperación Externa (COMDICE), se está planteando, el desarrollo de una estrategia de internacionalización, la cual, debe reforzarse con estos conceptos.

Es importante aclarar que estos desafíos no son nuevos, la limitada participación en procesos de internacionalización de la población universitaria, el cierre de la brecha digital, el multilingüismo, la academia conectada virtualmente. Todo esto ya estaba dentro de los retos y desafíos de la internacionalización, específicamente en el componente de la internacionalización en casa; pero al momento en que se desarrolló la pandemia implicó un reto para acelerar su inclusión dentro del Plan Universitario, además de contemplar y priorizar los recursos que se consideren prudentes y adecuados dentro de la situación presupuestaria que se vive actualmente en la mayoría de los países de la región latinoamericana y específicamente, en las universidades. Claro está que esta estrategia debe plantearse, con metas e indicadores posibles y realistas y con una estructura que permita soportar el aspecto virtual de esta nueva propuesta y que sirva de inmediato y a futuro como opción y complemento del aspecto presencial del quehacer universitario.

4.3 El humanismo, la virtualidad y la docencia

Otro aspecto por contemplar, no solamente desde el campo de la internacionalización, sino desde la docencia en general, es el humanismo. Centrarse en la persona se constituye en una valiosa herramienta de comprensión social, de redescubrimiento, de reinención de los individuos y de gran utilidad en los tiempos actuales. Más aún, tomando en cuenta que los nuevos recursos virtuales tienden a limitar a las personas a una nueva realidad, reducida a la interacción con pocos actores, definidos por la herramienta informática que sea utilizada y que sin lugar a duda afectan el proceso de la transmisión del conocimiento como se entendía hasta ahora. Se podría afirmar que la tecnología tiene un doble efecto, a pesar de brindar un mayor acceso a la educación, también viene a deshumanizar el proceso pedagógico y es en este punto en donde el docente debe ser consciente, capacitarse adecuadamente, reinventarse y convertirse en el agente generador del cambio y a su vez, promover el pensamiento crítico en sus estudiantes. Un ejemplo positivo es el crecimiento de los individuos desde la internacionalización y la interculturalidad, haciendo uso de la virtualidad para transmitir nuevas experiencias con capacitadores y públicos internacionales, aprovechando la difusión que brinda la virtualidad y la mezcla de culturas, esta experiencia será muy enriquecedora y formadora, no sólo para el docente, sino también para todos los participantes, ya sean estudiantes u otro tipo de público, ya que desarrollarán un pensamiento crítico y una sensibilidad que les impactará en su formación global y en la formación de un criterio cultural ampliado, ambos muy necesarios de interiorizar en un mundo globalizado.

También desde el aspecto humano es importante el abordaje de las universidades centroamericanas, tomando en cuenta los efectos de la globalización, democratizando el conocimiento y no limitando las experiencias internacionales a unos cuantos estudiantes, ni tampoco enfocándose en la atención únicamente de las necesidades de los sectores altamente productivos. Verdaderamente es importante aspirar al desarrollo integral del individuo, atendiendo campos fundamentales del trabajo universitario como el arte y la cultura, sólo por mencionar algunos.

4.4 La Competencia global

Ampliando el aspecto internacional e intercultural se desarrollará el concepto de la «Competencia Global», bastante adecuado y complementario de la internacionalización universitaria. Para el 2018, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), elabora un documento denominado: «Marco de Competencia Global. Estudio PISA» el cual sustenta la evaluación de esta habilidad dentro de su Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes (PISA: Programme for International Student Assessment). El concepto de este marco es muy apropiado porque aborda el tema con los estudiantes desde una edad temprana y se complementa a nivel universitario. El mismo se define de la siguiente manera:

La competencia global es un objetivo de aprendizaje multidimensional y permanente. Los individuos competentes a escala mundial pueden examinar cuestiones locales, globales e interculturales, comprender y apreciar diferentes perspectivas y visiones del mundo, interactuar con éxito y de manera respetuosa con los demás y actuar de modo responsable hacia la sostenibilidad y el bienestar colectivo (OCDE, 2018, p. 5).

Ahondando en esta definición se llega a comprender que los individuos pueden profundizar no sólo en la realidad de su país, como ya se ha venido explicando, sino también ampliar su panorama a otras latitudes del planeta. Al tener un mayor acceso a la información, pueden consultar múltiples fuentes y desarrollar argumentos que le ayuden a sustentar sus conclusiones en diversos temas con una visión internacional.

Otro aspecto que interioriza a la persona es que existen otras perspectivas y esto le ayuda a ampliar su panorama y hacerlos más receptivos de acuerdo con las distintas realidades del planeta. Además, las personas aprenden a comunicarse con distintas audiencias, haciendo uso de la tecnología y del

manejo de diversos idiomas (multilingüismo). Si bien es cierto, el lenguaje universal es el inglés, el desarrollo del conocimiento de otros idiomas es una característica muy apreciada por las distintas culturas alrededor del mundo, para poder realizar trabajos colaborativos de una manera más efectiva.

Esta visión globalizada les permite a los involucrados, ser más críticos, tomar mejores decisiones y proponer soluciones no sólo a nivel local, sino con una perspectiva global. Esta experiencia, diferencia a los estudiantes tanto a nivel de educación superior como en los otros niveles de educación básica o diversificada, porque ya conocen el aspecto internacional e intercultural demandado en el mundo actual.

4.5 Competencias digitales básicas

Complementando lo expuesto sobre la competencia global y muy atinente por la presencia tecnológica en la actualidad, es que se procede a abordar el concepto de las «competencias digitales básicas»; por los requerimientos de calidad y excelencia, el creciente desarrollo de la digitalización y la necesidad de los individuos de manejar este tipo de competencias.

Para contextualizar se debe entender que las habilidades digitales son: ... el conjunto de saberes (saber hacer y saber sobre el hacer) relacionados con el uso de herramientas de comunicación, acceso, procesamiento y producción de la información, (UNAM, 2014).

Y es que al menos las competencias digitales básicas, no son de uso general de la población como podría asumirse. Se debe ser conscientes de las amplias brechas tecnológicas, educativas y generacionales que existen y afectan no sólo a la población en Latinoamérica, sino también en otras regiones del mundo, y es que las competencias tecnológicas básicas como navegar en internet, filtrar y buscar información o su almacenamiento en los distintos medios disponibles, van a depender en gran medida del acceso a estas tecnologías y la preparación de las personas sobre el tema. Ahondando sobre este asunto es que la Unión Europea (UE), en el documento: «Medidas de la UE para atender el bajo nivel de competencias digitales» cita:

La creciente digitalización en todo el mundo exige un cierto grado de competencias digitales tanto en la vida privada como en el lugar de trabajo. En 2019, un tercio de la población adulta de la UE que trabajaba o buscaba un empleo (más de 75 millones de personas) carecía

al menos de unas competencias digitales básicas y no había utilizado internet en los últimos tres meses. Esta proporción era mayor entre las personas con bajos niveles de educación, los mayores y los desempleados (Tribunal de Cuentas Europeo, 2021, p. 4).

Según este documento la digitalización del mundo actual es una realidad y el que los individuos manejen competencias digitales básicas (CDB) es fundamental para acceder a puestos de trabajo, por ejemplo. Al ubicarse en Latinoamérica, el uso de las tecnologías con equipos de calidad, conexiones a internet y capacitaciones adecuadas para su uso son en muchos casos grandes retos que afrontan las sociedades. Por otra parte, retomando el caso europeo, ellos lo abordan con planes de trabajo específicos y por supuesto acompañados de un presupuesto adecuado para obtener los resultados planteados, en el caso de Latinoamérica, las posibilidades no son las mismas y el tema presupuestario en la región no permite llevar a cabo este tipo de abordajes. Aunque se debe rescatar que existen esfuerzos importantes, como se citaban hace algunos párrafos, con la propuesta de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de información y Comunicación de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) con el documento «Matriz de Habilidades Digitales».

Otros ejemplos de iniciativas latinoamericanas que abordan la digitalización en la pedagogía son los siguientes:

1. Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente. Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2013
2. Habilidades digitales para todos. Subsecretaría de Educación Básica de México, 2007
3. Matriz de Habilidades TIC para el Aprendizaje. Ministerio de Educación de Chile, 2013
4. Marco de Competencias y Estándares TIC para la Profesión Docente. Ministerio de Educación de Chile, 2011
5. Hogares conectados. Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MiCIIT) y la Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel). (Costa Rica, 2016).

6. Centros Comunitarios Inteligentes (CECI). Departamento de Centros Comunitarios (DCC) del MiCIIT. (Costa Rica, 2006).
7. Programa de Informática Educativa (PIE). Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP) y la Fundación Omar Dengo (FOD).

Adicionalmente, a las iniciativas mencionadas en Costa Rica, desde el Marco Nacional de Cualificaciones para las carreras de educación, se complementa el tema, mencionando tanto el papel del docente como del alumno y las debilidades en este campo. Sobre esto se cita:

En cuanto a las tecnologías de la información y la comunicación, se espera que los graduados de la Educación Media logren usarlas apropiadamente; no obstante, tampoco existe evidencia de que, en los currículos actuales, los docentes logren aprender a usarlas, ni tampoco de que sean capaces de desarrollar esta competencia en sus alumnos, por lo que también es necesario explicitar los resultados de aprendizaje de los futuros profesionales en Educación en este campo (CONARE, 2020, p. 8).

Los retos son grandes, pero se viene trabajando con total entendimiento de que se necesita avanzar y preparar a los individuos para que puedan enfrentarse a los desafíos del mundo actual.

En la siguiente sección de este documento haremos un análisis de como estos aspectos afectan en el desempeño de las sociedades en general y en las Instituciones de Educación Superior en particular.

5. Retos y desafíos

5.1 La movilidad y la virtualidad

5.1.1 Movilidad internacional, presencial y virtual

Como se ha venido explicando. El proceso en el cual la población universitaria compuesta por: estudiantes, docentes, investigadores, extensionistas, y administrativos, se adapta a las demandas de un mundo globalizado, mediante el desarrollo de experiencias formadoras para abordar aspectos internacionales e interculturales, en donde, adicionalmente al conocimiento adquirido, se vienen a desarrollar otras habilidades muy necesarias en el mundo actual, como el

aprendizaje de un nuevo idioma, el pensamiento crítico e inclusive el carácter emprendedor en algunos casos; se define como movilidad presencial internacional.

Por otra parte, con el despliegue de los sistemas multimedia y las Tecnologías de Información y Comunicación en los años 90, se empieza a generar un cambio en la distribución de los contenidos y una reducción en la distancia de los estudiantes con la universidad, y es por esto, por lo que ahora el alumno universitario, que tenga los equipos y servicios requeridos, tiene a su disposición todos los recursos necesarios para desarrollar sus clases desde su computadora personal. Esta facilidad de acceso desde la virtualidad también ha permitido a las universidades (con un papel destacado de las oficinas de internacionalización y cooperación) implementar programas de movilidad virtual internacional.

En la actualidad, producto de la pandemia y por las limitaciones que fueron impuestas, el desarrollo de estas iniciativas se aceleró e intensificó. Y como se pudo observar en el ejemplo universitario español, la implementación de estos programas implica varias etapas, iniciando con reuniones de intenciones y coordinación, tanto de manera virtual como presencial y compromisos entre diferentes países para llevar a cabo programas de movilidad exitosos. Habiendo avanzado con esta etapa y una vez iniciado el programa, durante el desarrollo de los cursos se deben cumplir una serie de características básicas para que estos sean exitosos, por ejemplo, se debe contar con contenidos de calidad, tener tutelas programadas y la posibilidad de realizar sesiones extraordinarias entre el profesor y los estudiantes, también es importante contemplar la comunicación en varios sentidos y que se fomente la colaboración entre los participantes, una plataforma digital adecuada y reforzada por una estructura que soporte el proceso de virtualización.

Por otra parte, se debe contemplar que el aspecto virtual no es perfecto y el mismo presenta tanto ventajas como retos, por ejemplo, como aspectos positivos están, la democratización de las experiencias internacionales para una gran cantidad de usuarios es algo que se permite con estas nuevas tecnologías, los costos de traslados es otro de los puntos muy favorables para individuos que no quieren o no poseen los medios para realizar una movilidad presencial. Por otro lado, como grandes retos, están el reconocimiento de cursos y programas, la formación y adaptación de los docentes en el uso de los medios virtuales, la pedagogía para desarrollar adecuadamente las clases en línea, así como también que el educador esté formado en como comunicarse efectivamente con sus estudiantes y finalmente que al desarrollarse los cursos por medios virtuales,

también hay que contemplar que los participantes tendrán una gran cantidad de información a su disposición, por lo cual, el formador debe contemplar esta realidad del manejo de muchos datos e incentivar a los estudiantes a autoformarse para aprovechar estos nuevos recursos.

5.1.2 Reconocimiento de títulos en América Latina

Un punto adicional e importante de mencionar con respecto a la movilidad internacional y sus retos, es el trabajo que se encuentra realizando el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC – UNESCO) con respecto al reconocimiento a nivel regional de los estudios superiores en América Latina y el Caribe. Sobre este tema, se hace importante explicar que desde el IESALC existió una primera iniciativa que data de 1974, en donde se adopta de parte de los países miembros el «Convenio para el Reconocimiento de Estudios, Títulos y Diplomas de Educación Superior en América Latina». Más adelante, a partir del año 2015 se comienza a gestar la actualización de este documento producto de una solicitud planteada en una reunión de ministros de la región, buscando adaptarlo a las nuevas necesidades de la Educación Superior, además de implementar lineamientos actualizados para la mejora de la calidad y confiabilidad, lograr una mayor transparencia de los sistemas educativos, además de fortalecer el trabajo en redes, pero manteniendo la independencia de las autoridades para la toma de decisiones con los reconocimientos de los títulos.

El nuevo convenio regional fue aceptado en una primera instancia por 23 países participantes en la Conferencia Nacional de Estados de la UNESCO, aunque es importante señalar que se ocupa de la ratificación de al menos 4 de estos países para que lo aprobado se ponga en práctica.

5.1.3 El reto en la movilidad

Haciendo un recuento de los datos expuestos, debemos entender que la movilidad virtualidad internacional requiere obligatoriamente de diferentes recursos informáticos, en las categorías de hardware, de software y de redes, como, por ejemplo: equipos de cómputo, programas de productividad y conectividad, acceso a internet, entre otros.

Por lo anterior es que, se torna necesario explorar y conocer la realidad tanto en Costa Rica como en el resto de los países de los distintos continentes, con los datos que se tienen disponibles actualmente. Por ejemplo, la brecha

tecnológica en la región latinoamericana es muy amplia con respecto a otras regiones del mundo, sirve como evidencia sobre el uso del internet según el estudio «Digital 2020 (<https://hootsuite.com/resources/digital-2020>)» publicado por la empresa Hootsuite, en donde se tiene un ejemplo de la cantidad y porcentaje de personas conectadas por región.

Tabla 5. *Personas conectadas por región*

	Norteamérica	Centroamérica	Caribe	Suramérica	Europa Occidental
Población. (Millones de personas)	368	179	43	429	196
Usuarios de internet. (Porcentaje con respecto a la población de la región)	88 %	66 %	60 %	72 %	92 %
Crecimiento de usuarios de internet del 2018 al 2019 (Porcentaje).	+0.9 %	+1.5 %	+8.5 %	+3.7 %	+0.7 %
Individuos sin conexión a internet. (Millones de personas)	44	60	17	121	16
Individuos sin conexión a internet. (Porcentaje con respecto a la población de la región)	12 %	34%	40%	28%	8 %

Nota. Elaboración propia, con datos del estudio «Digital 2020» de la empresa Hootsuite.

Con la información expuesta, se entiende que la brecha latinoamericana con respecto a regiones más desarrolladas es significativa, aun tomando en cuenta que Latinoamérica y El Caribe son las regiones que tienen un mayor crecimiento en la cantidad de usuarios entre el 2018 y el 2019, destacando el crecimiento caribeño de un 8.5 %. Y si se considera la disparidad social, se acrecienta el impacto, en una situación emergente como la presentada durante la pandemia. El problema de esto es que de no tomarse medidas en los gobiernos y por supuesto en las universidades, las brechas sociales entre los más y lo menos favorecidos se ampliarán. Por eso, el papel de las

universidades estatales como democratizadores de la formación de las personas es fundamental e incuestionable.

Explorando a profundidad el caso de Costa Rica, por ejemplo, los datos no son tan diferentes al del resto de la región. Según información difundida por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) con datos al mes de julio del 2019. En el país se tenía los siguientes indicadores tecnológicos:

- Porcentaje de viviendas con computadora: 47 %
- Porcentaje de viviendas con teléfono celular: 96.2 %

Porcentaje de viviendas con servicio de internet: 86.3 %, sin embargo, de este porcentaje, el acceso a internet mediante teléfonos móviles es de un 40.1 %, que en su mayoría tienen un límite de consumo de datos mensual muy bajo. En cambio, el 59.9 % restante posee conexiones de cable coaxial o fibra óptica sin límite de consumo.

Una experiencia clara de esto la difunde la Universidad Nacional de Costa Rica por medio de su oficina de comunicación (<https://www.unacomunica.una.ac.cr/>), en un artículo publicado el 14 de mayo del 2020, titulado: «¡Estudiantes de carreras itinerantes conectados!» en donde se dio la entrega a los estudiantes de tarjetas sim con acceso a internet durante tres meses. Y se rescata el testimonio de la joven Johana Murillo estudiante de Aplicaciones informáticas de Upala que comenta: «Nosotros no nos podíamos conectar porque no nos funciona la red del celular, seguro por el plan que es del más baratito; ahora fuimos en carrera a traer el chip y de una vez nos conectamos. ¡Estamos “volando” con el Zoom, todos conectados!». Adicionalmente al acceso a internet, la universidad facilitó equipos de cómputo a los estudiantes que lo requerían.

Otros ejemplos similares se han dado en la Universidad de Costa Rica (UCR), el Instituto Tecnológico (TEC), la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y la Universidad Técnica Nacional (UTN), buscando que las clases en la modalidad virtual no se vieran afectadas. Si bien es una gran iniciativa que produce reacción positiva en el estudiantado y muy necesaria en los momentos de mayores restricciones producto de la pandemia, debe valorarse que la misma se mantenga en el tiempo para democratizar las opciones para docentes y estudiantiles e impulsar el aspecto tanto virtual como internacional a toda su población.

5.1.4 El dominio de un segundo idioma

Otro gran desafío para el desarrollo de la internacionalización tanto presencial como virtual es el dominio como mínimo de un segundo idioma, especialmente el inglés y es que el caso de Latinoamérica es complejo. Abordado el tema de la virtualidad, los participantes tienen que enfrentarse a poblaciones de otras latitudes del mundo en donde el idioma habitual para comunicarse es el inglés. En el caso de nuestra región, según el estudio elaborado por la empresa Education First en el 2019 titulado: «Índice del dominio del inglés de EF para Escuelas» aplicado a 350.000 estudiantes de escuelas y universidades, de 43 países, con una participación de un 31 % de población universitaria. Según el informe, Latinoamérica tiene los siguientes indicadores:

- Promedio EF EPI (English Proficiency Index): 50.34.
- Nivel de aptitud: bajo. Habilidades que se pueden desarrollar en este nivel son: 1) Entenderse en una ciudad de habla inglesa como turista. 2) Participar en pláticas rutinarias con colegas. 3) Comprender emails simples de colegas.
- INB (Ingreso Nacional Bruto) per cápita: \$9.043,44

Realizando una valoración un poco más detallada de los datos se puede determinar que existe una nación latinoamericana que ostenta un nivel alto en el manejo del idioma inglés, siete con nivel medio y once con niveles bajos o muy bajos, aquí se citan algunos ejemplos.

Tabla 6. Nivel de inglés por país

País	EF EPI	Nivel de aptitud
Argentina	58,38	Alto
Costa Rica	57,38	Medio
Uruguay	54,08	Medio
Bolivia	51,64	Bajo
Honduras	50,53	Bajo
Venezuela	47,81	Muy bajo
Ecuador	46,57	Muy bajo

Nota. Elaboración propia, con datos de la empresa Education First.

Para Costa Rica, por su nivel medio, implica que puede desarrollar las siguientes habilidades: 1) Participar en reuniones en su propia área de experiencia. 2) Comprender la letra de una canción y 3) Escribir emails profesionales sobre temas conocidos.

Un último punto rescatable del estudio, y que no sólo está limitado a la región Latinoamericana, es que apenas un 20 % de los estudiantes universitarios alcanza el nivel B2 (Intermedio Alto) del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), que es el nivel mínimo para optar por un trabajo internacional. Sin duda es un aspecto para mejorar, no sólo en la educación superior, sino en la población en general, democratizar el inglés como una habilidad básica que debe ir acompañada de otras destrezas para el desarrollo de un individuo de frente a la globalización.

5.1.5 Las brechas de la movilidad internacional

Como se ha venido explicando, el proceso de la internacionalización, por ejemplo, en el caso específico de uno de sus componentes como lo es la movilidad universitaria internacional, siempre ha estado reducida a la participación de un pequeño porcentaje de la población. Aunque desde la Comisión Europea conscientes de esta situación es que los encargados del área educativa de ese organismo han valorado que la mejoría en las oportunidades de movilidad generará amplios beneficios a sus estudiantes tanto en lo educativo como en lo cultural, es por esto por lo que acuerdan lo siguiente: Los ministros europeos han acordado doblar la proporción de estudiantes de enseñanza superior que realizan un período de estudios o de formación en el extranjero, hasta llegar al 20 % en 2020. Apoyar la movilidad sigue siendo uno de los objetivos esenciales de Erasmus+, el programa de la Unión Europea para la educación y la formación, (European Commission, 2023).

Adicionalmente, en el caso de Estados Unidos se ha dado un importante impulso a la movilidad tanto entrante como saliente para atraer y contar con el mejor talento a nivel global, esta promoción queda reflejada en la «Declaración conjunta de principios en apoyo a la Educación Internacional» respaldada por el Departamento de Estado y el Departamento de Educación de ese país. Es importante mencionar que los Estados Unidos es el principal destino para realizar movilidad de los estudiantes alrededor del mundo, con un poco más de 1.075.000 estudiantes internacionales en ese país para el período 2019 - 2020 y por otra parte dentro del proceso de formación para que sus ciudadanos sean los líderes del futuro, se tiene una movilidad saliente de estudiantes estadounidenses

de 347 099 para el período 2018 – 2019, todo esto se logra mediante un fuerte impulso por medio de programas del Departamento de Estado de ese país como Education USA y USA Study Abroad. En el otro extremo, según datos del Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe en los países en vías de desarrollo, como es el caso de Latinoamérica, la movilidad si acaso alcanza un porcentaje cercano al 1 % de la población (UNESCO – IESALC). Haciendo la evaluación de esta información entendemos que un importante porcentaje de los individuos de las distintas partes del mundo están excluidos de los procesos de internacionalización, además de no contar con todas las herramientas necesarias para llevarla a cabo, lo que sin duda hace que este proceso esté reducido a una pequeña parte de la población y esto dentro de condiciones normales. Con el fenómeno del COVID-19 y las restricciones que fueron impuestas, el reto se acrecentó.

Abordando el tema de la internacionalización en tiempos de pandemia, la Organización Universitaria Interamericana (OUI) y otras instituciones a nivel latinoamericano y en otras regiones del mundo realizaron varios seminarios que fueron transmitidos por el internet (Webinarios) sobre la problemática que significó el COVID-19 para la internacionalización. Específicamente en uno titulado: «Proyecciones y perspectivas de la internacionalización de la educación superior en la nueva realidad “poscrisis”». El especialista en el tema, Hans de Wit, que se desempeñó como director del Centro de la Internacionalización de la Educación Superior del Boston College, en el período 2015 al 2020, hace mención de que, con este panorama y para fomentar la virtualidad, podría utilizarse un enfoque ampliamente desarrollado en las universidades de Europa, Estados Unidos, Asia y algunos países de Latinoamérica, denominado «Collaborative Online International Learning» (COIL).

5.2 Propuestas específicas de virtualidad

5.2.1 Collaborative Online International Learning

El Collaborative Online International Learning (COIL), que traducido al español se entiende como un programa de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea, el cual dentro de su estructura se puede concebir como uno de los tipos de «movilidad virtual» o «virtual exchange» que se expuso previamente. Representa para Latinoamérica un cambio de paradigma, debido a que en la región existe una brecha digital y social bastante amplia, como ya se evidenció. El tema de la virtualización se ha presentado de golpe en el quehacer diario de los ciudadanos y en las instituciones de educación superior

también se ha tenido que asimilar muy rápidamente. Lo que sí es claro son los beneficios en cuanto a la democratización de la internacionalización como se expuso en la introducción de este tema, el abarcar entre un porcentaje mayor al 80% de la población universitaria o cuando menos algún porcentaje intermedio, significaría un gran avance y de sobra una justificación para la inversión en la estructura tecnológica que se requirió en tiempos de pandemia y estrechez presupuestaria, por lo tanto, esta es una herramienta importante para utilizar no solo en el momento que representó los efectos de la emergencia sanitaria del COVID-19, sino como una buena práctica de las instituciones de educación superior a mediano y largo plazo.

5.2.2 Características del COIL

El desarrollo de un programa de este tipo, tiene como objetivo incluir dentro del currículo formal el aspecto virtual, esto le permite a los estudiantes y los profesores tener experiencias internacionales con colegas en universidades de otras latitudes del planeta y es que aunque en muchos casos el sólo poder desarrollar esta experiencia internacional, puede ser un aliciente para los involucrados; también existe un aspecto que podría valorarse desde las instituciones académicas en cuanto al impacto que puede tener la contratación de los servicios de académicos de gran renombre a nivel internacional para que brinden su conocimiento en este tipo de experiencias virtuales, internacionales, interactivas y de amplia difusión. Adicionalmente al desarrollo de las habilidades citadas, este tipo de programas ayuda a la mejora de las competencias interculturales cuando se realizan trabajos conjuntos sobre temas específicos para obtener nuevos conocimientos o desarrollar actividades en común.

Dentro de los elementos claves para el éxito podemos citar:

- Interacción y trabajo conjunto con personas de otros países con diferentes culturas
- Debe existir una cooperación entre los actores de manera virtual, contemplando las diferencias horarias y de lenguaje, entre otras
- El aprendizaje internacional debe desarrollar una perspectiva global y fomentar las competencias interculturales
- Debe desarrollarse el aspecto reflexivo y el pensamiento crítico de los participantes en estas iniciativas

Las posibilidades van más allá de los conceptos básicos explicados en los puntos anteriores, por ejemplo, en cuanto al tiempo y la extensión de las experiencias de movilidad en los cursos, pueden ser experiencias cortas de una hora, por ejemplo, o ampliar la experiencia a todo el programa. Puede implementarse la interacción en vivo o por las diferencias horarias citadas, asignar trabajos que sean presentados en diferentes momentos por los participantes (sesiones sincrónicas y asincrónicas).

En el aspecto de las herramientas tecnológicas los líderes de los proyectos desde sus instituciones pueden desarrollar un recurso tecnológico a su medida o hacer uso de las herramientas virtuales existentes de bajo o ningún costo que ofrece el mercado, como los blogs, las videoconferencias, las redes sociales o los almacenamientos compartidos, por ejemplo.

5.2.3 Otros programas internacionales

5.2.3.1 horas de innovación

La competencia de 24 horas de innovación, originaria de Francia y después replicada en Montreal, Canadá, es otra interesante propuesta que ya aborda la internacionalización desde sus orígenes, pero que, asumiendo la realidad actual, puede ahondar en la virtualidad para el desarrollo de su propuesta. Actualmente, Costa Rica forma parte de esta iniciativa que se desarrolla con la participación de estudiantes de las 5 universidades estatales de Costa Rica, buscando soluciones creativas e innovadoras a los problemas planteados por las empresas, atendiendo ese nexo entre la universidad y el sector empresarial. Pero como se trata de una actividad presencial y que reúne a una gran cantidad de participantes, ese accionar se encontraba restringido durante la pandemia. Por lo anterior, es que para mantener vigente la actividad y ampliar sus horizontes, se recomienda el uso de las tecnologías de información, no sólo para desarrollar el trabajo de los equipos entre las cinco universidades estatales costarricenses, también, valorando la inclusión de otros actores en otras latitudes del mundo para desarrollar un trabajo colaborativo que adicionalmente a la creación e innovación de estas soluciones, sin duda, fomentará el aspecto intercultural de la iniciativa, ya que los participantes podrán aprender costumbres diferentes, practicar otros idiomas o simplemente sincronizar los tiempos entre los países, solo para citar algunos ejemplos.

Es recomendable explorar la implementación de esa experiencia desde las autoridades encargadas del evento en cada país y en su organización central para valorar la posibilidades y beneficios que representarán para todos los participantes.

5.2.3.2 Innova - World y los objetivos de desarrollo sostenible

Otra iniciativa que puede analizarse en el campo virtual de la internacionalización es la competencia denominada Innova – World. Para realizar una breve descripción de lo que involucra la mecánica del concurso interuniversitario, se consultó la página web de sus organizadores: <https://retoinnova-world.itm.edu.co/> y en la misma se explica que este evento es un reto estudiantil que impulsa la innovación y generación de propuestas para abordar los desafíos que se plantean en 3 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenibles (4. Educación de Calidad, 5. Igualdad de Género y 9. Industria, Innovación e Infraestructura), establecidos por la Organización de Naciones Unidas (ONU) como meta para el año 2030. Es importante citar algunos de los retos que plantea la organización a los estudiantes, para entrar en contexto y entender la vigencia de estos en los tiempos actuales:

1. ODS 4. Educación de Calidad

De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.

Reto: ¿Cómo garantizar que los niños y jóvenes de escasos recursos completen su educación primaria y secundaria?

2. ODS 5. Igualdad de género

Para 2030, poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y niñas en todo el mundo.

Reto: ¿Cómo mejorar las condiciones laborales de las mujeres trabajadoras de la zona rural?

3. Industria, innovación e infraestructura

De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países.

Reto: ¿Cómo genera medios de transporte adecuados al contexto, que contribuyan al mejoramiento de la movilidad en las ciudades?

Dentro de los aspectos específicos se tiene que es una iniciativa anual y sus inicios datan del 2016, además, cuenta con la participación de cinco universidades latinoamericanas (2 de México (la Universidad Veracruzana – UV y el Instituto Tecnológico Superior de Xalapa – ITSX), 1 de Colombia (el Instituto Tecnológico Metropolitano – ITM), 1 de Ecuador (la Universidad Técnica Particular de Loja – UTPL) y 1 de Cuba (La Universidad Central Marta Abreu de las Villas) y muy a pesar de que las universidades centroamericanas no participan en esta actividad, el concepto y la forma en que está planteado, se torna de gran interés y vale la pena que sea tomado en cuenta por las autoridades de cada país, más aún, si se valora que dentro de los propósitos de Costa Rica, por ejemplo, que para el Plan Nacional de la Educación Superior (PLANES) 2021 – 2025 del CONARE, que es el documento que contiene los objetivos y metas de la Educación Estatal Costarricense durante el período citado, se contiene un apartado para abordar estos temas.

6. Conclusiones y recomendaciones

La pandemia del COVID-19 vino a cambiar la realidad mundial en muchos aspectos de la vida de los individuos, desde la salud hasta lo económico. Es una realidad que se presentó y continuará en la cotidianidad de la sociedad por un tiempo hasta ahora difícil de determinar. Es rescatable la adaptabilidad al cambio de las sociedades ante este tipo de crisis, las gestiones de los diferentes organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud, el Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) con la adopción de medidas para la atención de la pandemia en la región desde el mes de marzo del 2020, así como, las acciones de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) con sus lineamientos y tareas desde el campo de la salud y por supuesto los aportes de las universidades a nivel internacional y nacional ampliamente citados en este texto.

Por otra parte, es concluyente que la virtualidad vino para quedarse y coexistir con el aspecto presencial. Definitivamente, cambió todo el panorama universitario en sus áreas sustantivas, de la docencia, de la investigación, de la extensión, de la vida estudiantil y en cuanto a la internacionalización por estar concebida como un área transversal en el quehacer universitario, también se ha tenido que enfrentar a esta nueva realidad. Es claro e importante concluir que, la virtualidad en el campo universitario ya existía previamente a la presencia del

COVID-19, pero este nuevo accionar la vino a generalizar, obviamente que ha requerido de una adaptación acelerada de todos los involucrados; como muchos académicos mencionan, se le ha tenido que perder el miedo al mundo de las tecnologías de la información.

Por supuesto que la adaptación en el campo de la internacionalización requiere de la mejora de varios aspectos, para poderse adecuar a esta nueva realidad. Como, por ejemplo, los idiomas, ya que en los países latinoamericanos y en especial en la región centroamericana, no hay un dominio avanzado de otros idiomas adicionales al idioma nativo por parte de la población y como se explica, esa puede ser una limitante tanto en lo presencial como en lo virtual para el desarrollo de este tipo de experiencias internacionales. Adicionalmente a aspirar a individuos políglotas, las sociedades en general y las universidades en particular deben apuntar a contar con las infraestructuras tecnológicas adecuadas que les permitan a los individuos a acceder a estas experiencias.

Finalmente, se hace importante aprovechar los distintos programas y experiencias desarrolladas internacionalmente, consultar con expertos en el campo y apostar a la creación de otras experiencias innovadoras de igual impacto para el beneficio de la sociedad, tomando en cuenta el aspecto internacional e intercultural como pieza fundamental para la mejora de la calidad de la educación superior universitaria centroamericana.

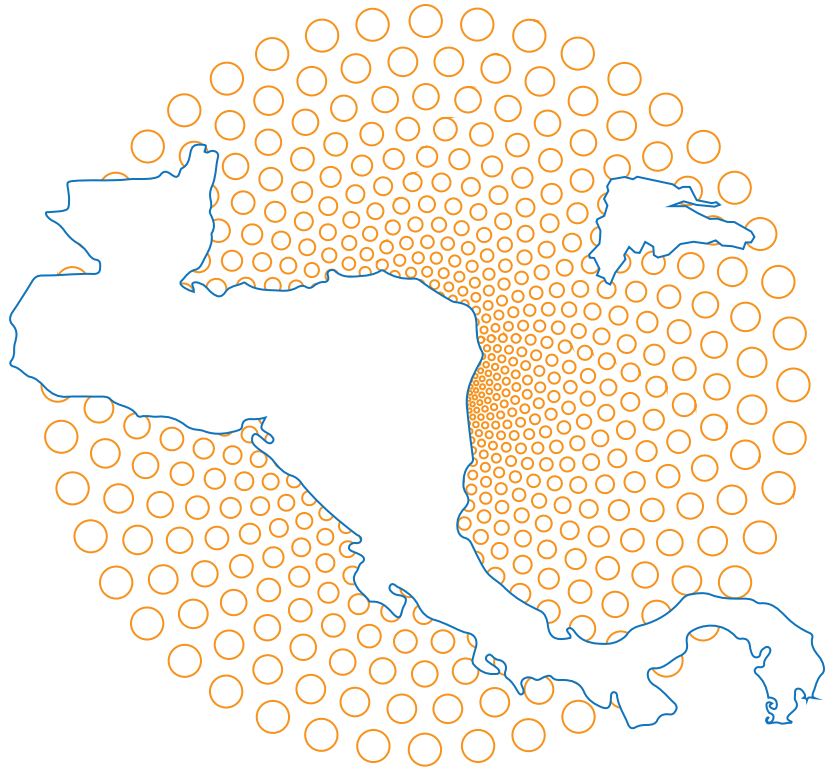
Referencias

- Amaya, L., & Rincón, E. (2017). *Evaluación de la autorregulación académica en estudiantes de pregrado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, en la modalidad virtual – distancia*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Banco Central de Costa Rica. (2021). *Programa Macroeconómico 2021 / 2022*. San José, Costa Rica.
- Banco Central de Costa Rica. (2022). *Informe de Política Monetaria. Enero 2022*. San José, Costa Rica.
- Bruhn, E. (2017). Toward a framework for virtual internationalization. *International Journal of E-Learning & Distance Education*, Ontario, Canadá.
- Cabero, J., & Llorente, M. (2010). *La experiencia formativa de los alumnos en el Campus Andaluz Virtual (CAV)*. Universidad de Sevilla.
- Carazo Vargas, E., Ortega, R., Arias LeClaire, H., González García, N., González Sánchez, A., & Villegas Barahona, G. (2021). *Salud mental y las relaciones con el entorno en tiempos de COVID-19*. Universidad Estatal a Distancia y Universidad Nacional, Costa Rica.
- CEPAL. (2022). *Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe 2022*. <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/48574>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). <https://www.cepal.org/es>. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45782/1/S2000471_es.pdf
- Comisión Interinstitucional. CONARE. (2020). *Marco nacional de cualificaciones para las carreras de educación: resultados de aprendizaje esperados para las carreras de educación en Costa Rica* (CONARE, Ed.). <https://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/8075>
- De Wit, H., & Jones, E. (2018). *Inclusive Internationalization: Improving Access and Equity*. Center for International Higher Education, Boston College y Leeds Beckett University.

- Department of State, Department of Education, & EducationUSA. (2021). *Joint Statement of Principles in Support of International Education*. Estados Unidos de América.
- Department of State, Department of Education, & Institute for International Education. (2020). *Open Doors Report on International Educational Exchange*. Estados Unidos de América.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2022). *Directorio de Empresas y Establecimientos*. Costa Rica.
- Education First (EF). (2019). *Índice del Dominio de inglés de EF para Escuelas*. Lucerna, Suiza.
- European Commission. (2023). *European Education Area*. <https://education.ec.europa.eu/es/education-levels/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education/mobility-and-cooperation>
- European Court of Auditors. Tribunal de Cuentas Europeo. (2021). *Medidas de la UE para atender el bajo nivel de competencias digitales* (EUAuditors, Ed.). https://www.eca.europa.eu/Lists/ECADocuments/RW21_02/RW_Digital_skills_ES.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). (2019). *Encuesta Nacional de Hogares*. San José, Costa Rica.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). (2019, 2020, 2021 y 2022). *Encuesta Continua de Empleo*. San José, Costa Rica.
- Johns Hopkins University & Medicine. (2023). *Coronavirus Resource Center*. <https://coronavirus.jhu.edu/region/france>
- KFF Health News. (2020, noviembre 20). *Búsqueda de un suero antiofídico también podría conducir a un tratamiento para COVID*. <https://kffhealthnews.org/news/busqueda-de-un-suero-antiofídico-tambien-podria-conducir-a-un-tratamiento-para-covid/>
- Ministerio de Salud. (2020). *Caso confirmado por COVID-19 en Costa Rica*. <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/prensa/42-noticias-2020/400-caso-confirmado-por-covid-19-en-costa-rica>

- Morejón, C. (2020). *La Internacionalización del conocimiento*. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana.
- Naciones Unidas, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). *Informe especial COVID-19: Enfrentar los efectos cada vez mayores del COVID-19 para una reactivación con igualdad: nuevas proyecciones*. Santiago, Chile.
- Naciones Unidas, Oficina Internacional del Trabajo. (2022). *Perspectivas Sociales y el Empleo en el Mundo. Tendencias 2022*. https://www.ilo.org/wcmstp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_834068.pdf
- OCDE. (2018). *Marco de Competencia Global Estudio PISA*. [https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:df1f4128-5a8f-46f2-b0c4-498f3eb16698/PISA%202018%20Marco%20Competencia%20Global%20\(Digital\).pdf](https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:df1f4128-5a8f-46f2-b0c4-498f3eb16698/PISA%202018%20Marco%20Competencia%20Global%20(Digital).pdf)
- Odina, T. A., Monge, F., & Garrudo, A. O. (2015). *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 18(1).
- OMS. (2023). *Información básica sobre la COVID-19*. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
- OPS. (2020). *Directora de OPS llama a países de las Américas a intensificar sus actividades de preparación y respuesta para COVID-19*. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15740
- Organización Mundial de la Salud. (2023, mayo 5). *Información sobre COVID-19*.
- Patiño, G., Beltrán, M., García, A., & Urías, Y. (2018). *Desarrollo del sentido de vida en estudiantes de educación superior: un enfoque humanista*. Tecnológico Nacional de México.
- Raventos Vorst, H., & Contreras Rojas, J. (2021). *Efectos psicosociales de la pandemia en el personal sanitario de la CCSS en primera línea de atención*. Universidad de Costa Rica y Universidad Nacional.

- REUTERS. (2020). *Salud, coronavirus cronología*. <https://www.reuters.com/article/salud-coronavirus-cronolog-a-idLTAKBN23Z0XE>
- Ríos, J. (2020). *La inexistente respuesta regional a la COVID-19 en América Latina*. Universidad Complutense de Madrid.
- Ruiz, M., & García, L. (2010). *Movilidad virtual en la educación superior, ¿oportunidad o utopía?*. Revista Española de Pedagogía.
- TÉCNICA, S. G. (2018). *Marco de Competencia Global*. [https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:df1f4128-5a8f-46f2-b0c4-498f3eb16698/PISA%202018%20Marco%20Competencia%20Global%20\(Digital\).pdf](https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:df1f4128-5a8f-46f2-b0c4-498f3eb16698/PISA%202018%20Marco%20Competencia%20Global%20(Digital).pdf)
- Torres, J., Cifuentes, J., & Espejo, R. (2019). *Tendencias pedagógicas en la enseñanza de las humanidades en la formación de futuros maestros de escuela primaria*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- Universidad de Costa Rica. (2020, julio 8). Conozca cada uno de los aportes de la UCR en el marco de la pandemia. *Ciencia y Tecnología UCR*. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2020/07/28/analisis-revelan-que-los-sueros-contr-el-coronavirus-producidos-por-la-ucr-inhiben-el-virus.html>
- UNAM. (2014). *Matriz de habilidades digitales*. <https://educatic.unam.mx/publicaciones/matriz-habilidades-digitales-2014.pdf>
- UNED et al. (2021). *Salud mental y relaciones con el entorno en tiempos de COVID-19*. <https://investiga.uned.ac.cr/wp-content/uploads/2021/01/INFORME-Salud-mental-en-tiempos-de-COVID-19.pdf>
- UNESCO – IESALC. (2019). *Convenio Regional de Reconocimiento de Estudios, Títulos y Diplomas de Educación Superior en América Latina y el Caribe*. Buenos Aires, Argentina.



Capítulo 3

Impacto de la internacionalización en el desarrollo integral de las universidades públicas de Centroamérica y República Dominicana: aportes a la docencia, investigación, extensión y gestión universitaria centroamericana

El tercer capítulo de esta obra se centra en el impacto de la internacionalización en diversas áreas fundamentales de las universidades: docencia, investigación, extensión y gestión. A través de cinco artículos científicos, este capítulo ofrece un panorama integral sobre estrategias y prácticas efectivas en la implementación de la internacionalización y como respuesta a los retos que las instituciones enfrentan al integrar enfoques globales en sus operaciones diarias.

El primer artículo, «Internacionalización en la enseñanza superior universitaria: buenas prácticas de curricularización» por Carolina Hernández-Chaves y Carolina Ramírez-Herrera, explora la experiencia de la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional de Costa Rica en la implementación de un proyecto de internacionalización desde una perspectiva curricular para la mejora de la calidad educativa. La estrategia incluye la promoción de interculturalidad y el desarrollo de competencias globales en estudiantes y personal académico, a través de un marco de internacionalización efectiva como motor de cambio positivo en el currículo y en la formación integral.

En el segundo artículo, «Resultados iniciales de la internacionalización de una carrera UNED: experiencia con dos universidades colombianas», Magdalena Arroyo Fernández presenta un análisis de los efectos de la internacionalización en la carrera de Administración de Servicios de Salud de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. Este estudio resalta la efectividad de convenios con universidades colombianas que le han permitido a la UNED transformar su enfoque educativo y compartir conocimientos y beneficios recíprocos. La colaboración con base en estos convenios ha fomentado innovación educacional significativa y una mejora en el desempeño académico.

El tercer artículo, «Impacto de las prácticas colaborativas de internacionalización curricular en línea para Instituciones de Educación Superior (IES) en Centroamérica» por Yamila Fernanda Silva Peralta, Héctor Rangel Ramírez, Clarissa Edith Núñez Amador y Mirna Janete Bulnes Menjívar, analiza la incursión de prácticas colaborativas virtuales, impulsadas por la pandemia de COVID-19, como parte de las nuevas estrategias de internacionalización en la región. La investigación, basada en entrevistas con docentes de Honduras, El Salvador y Nicaragua, destaca los beneficios de las metodologías colaborativas como COIL y la necesidad de consolidar

estas prácticas en las estructuras institucionales para mejorar la educación internacional.

El cuarto artículo, «La ruta de la movilidad estudiantil en la UNED: impacto y retos en una época de transformación» por Cecilia Barrantes Ramírez, Laura Saborío Oviedo y Evelyn Patricia Gutiérrez Soto, examina la forma efectiva e innovadora en la que se ha promovido la movilidad estudiantil en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. Este análisis aborda los impactos positivos de la movilidad en la vida académica y profesional de la población estudiantil, así como los desafíos asociados con la promoción de programas de movilidad en un contexto de cambio constante y creciente demanda de excelencia académica.

Finalmente, el artículo «La internacionalización en el aula de clase. Propuesta de actividades didácticas» de Clara de los Ángeles Lechado Ríos y Adolfo Alejandro Díaz Pérez presenta una propuesta de actividades didácticas para integrar la internacionalización en el aula. A través de una revisión documental y un enfoque cualitativo, se proponen diversas actividades para facilitar la integración de una perspectiva global en la enseñanza y promover la formación de competencias internacionales e interculturales en estudiantes.

Internacionalización en la Enseñanza Superior Universitaria: buenas prácticas de curricularización

Internationalization of higher education: best practices of curricularization

Carolina Hernández Chaves
Universidad Nacional, Costa Rica
carolina.hernandez.chaves@una.cr
<https://orcid.org/0000-0001-8248-6187>

Carolina Ramírez Herrera
Universidad Nacional, Costa Rica
carolina.ramirez.herrera@una.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0001-9100-8515>

Resumen

La Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional, de Costa Rica, pionera en la enseñanza de las carreras Educación Comercial y Administración de Oficinas, implementó como prioridad estratégica, a partir del 2019, el Proyecto Internacionalización de la Escuela de Secretariado Profesional desde la perspectiva de sus actores, bajo un enfoque prospectivo, valorando el entorno global cambiante en los ámbitos económicos, sociales, ambientales y culturales. La internacionalización se concibe como un motor de cambio y mejora de la calidad de la educación, con el propósito de proveer herramientas para desarrollar las habilidades y las competencias del estudiantado, personal docente y administrativo necesarias para abordar la interconexión y la globalización del siglo XXI. Se promueve la interculturalidad, la inclusión, la innovación, la convivencia pacífica y la consciencia global de las problemáticas humanas para enriquecer la acción sustantiva universitaria, a través de una estrategia integrada de buenas prácticas de internacionalización del currículo.

Palabras clave: buenas prácticas, calidad de la educación, cooperación internacional, desarrollo económico y social, educación intercultural.

Abstract

The Professional Secretarial School of the Universidad Nacional, Costa Rica, a pioneer in the teaching of Business Education and Office Administration programs, implemented, as a strategic priority, since 2019 the Project Internationalization of the Professional Secretarial School from the perspective of its stakeholders, with a prospective approach valuing the changing global landscape in economic, social, environmental, and cultural spheres. Internationalization is perceived as a catalyst for change and improvement in the quality of education, aiming to provide tools for developing the skills and competencies of students, faculty, and staff necessary to address the interconnection and globalization of the 21st Century. The promotion of interculturality, inclusion, innovation, peaceful coexistence, and global awareness of human issues is encouraged to enrich the substantive functions of the university through an integrated strategy of best practices of curriculum internationalization.

Keywords: best practices, quality of education, international cooperation, economic and social development, intercultural education.

1. Introducción

En 1973, la Universidad Nacional (UNA) surgió como la tercera universidad estatal costarricense, tomando como base la Escuela Normal y adoptando la visión de ser la Universidad Necesaria. Desde su creación, se evidencia el carácter internacional de la UNA en los elementos normativos que sirvieron de marco de orientación de su vocación especializada, al considerar, según Núñez (1974), «los patrones internacionales de excelencia académica, cuyo mantenimiento son la garantía de seriedad académica en las relaciones con las comunidades universitarias del mundo entero» (p. 24). Asimismo, de acuerdo con Oliva et al. (2021), otro antecedente que evidencia el carácter internacional se señala en el siguiente planteamiento:

En la UNA, la Comisión Organizadora *AdHoc* y los directores de departamentos estimularon la contratación de extranjeros (Acta n. 66 del 22 de noviembre 1973). Lo anterior tuvo el propósito de que, a través de ellos, se definiera un estatus de calidad en la formación profesional, pero, principalmente, captar a especialistas en disciplinas poco desarrolladas o

aún incipientes, como la geografía o la planificación social, y aprovechar su experiencia en la conformación de departamentos y planes de estudio. (1973, p. 157)

La Escuela de Secretariado Profesional (ESP), unidad académica adscrita a la Facultad de Ciencias Sociales, pionera en la enseñanza de la Educación Comercial y la Administración de Oficinas, se ha caracterizado desde 1974, por realizar una gestión de calidad enfocada en una cultura de evaluación, planeación e innovación para la mejora continua, así como la creación de espacios de reflexión y difusión de buenas prácticas.

Esto se visualiza en el enfoque prospectivo que tuvo la unidad académica desde la primera década de su creación, al coordinar alianzas de cooperación internacional con la Universidad de Puerto Rico para compartir experiencias, materiales y capacitación en Educación Comercial. De acuerdo con la Revista APEC (1981), dos profesores puertorriqueños capacitaron en Costa Rica a docentes universitarios en metodologías para la Educación Comercial. En otra publicación (1985), señala que compartió material bibliográfico traducido del inglés al español con el profesorado costarricense.

Bajo la premisa de continuar con un enfoque prospectivo, la unidad académica, asumió el reto de iniciar en el 2017 un proceso de autoevaluación de ambas carreras con fines a la acreditación. El Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior Costarricense (SINAES), es un ente que: «promueve la internacionalización y reconocimiento internacional de la acreditación oficial de la calidad de la educación superior costarricense» (2009, p. 9). Por ende, este proceso, que culminó exitosamente con la acreditación de la carrera Educación Comercial en el 2019 y la reacreditación en el 2023, también marcó la pauta para justificar la implementación en el 2019 del Proyecto Internacionalización de la Escuela de Secretariado Profesional desde la perspectiva de sus actores.

Por lo tanto, producto del análisis de las tendencias mundiales y nacionales, el proyecto se enfoca en analizar los retos curriculares del proceso de internacionalización de las carreras de Administración de Oficinas y Educación Comercial para la formalización de líneas estratégicas de acción con el propósito de nutrir el rediseño de los planes/programas de estudio.

Al respecto, Leask, indica que la internacionalización del plan de estudios hace referencia a la «incorporación de dimensiones internacionales, interculturales y/o globales en el contenido del currículo, así como los

resultados de aprendizaje, tareas de evaluación, métodos de enseñanza y servicios de apoyo de un programa de estudio» (2015, p.9).

Ante los valiosos resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto (2019-2021), la unidad académica consideró continuar con la II fase (2022-2024) con el propósito de crear nodos generadores, sinergias, alianzas, trabajo colaborativo y vivencias entre el personal académico, administrativo y el estudiantado de la Escuela de Secretariado Profesional y diversas universidades nacionales e internacionales para interactuar e interrelacionarse en un espacio donde confluyen las áreas sustantivas del quehacer universitario.

Para la implementación del proyecto, la unidad académica consideró la génesis en materia de internacionalización de la UNA, así como, el Plan Nacional de Educación Superior (PLANES 2016-2020) del Consejo Nacional de Rectores (CONARE), ente que regula la Educación Superior Universitaria Costarricense, el cual contempló la internacionalización como un objetivo estratégico, para: «acentuar el establecimiento de lazos de cooperación internacional e intercambio, con base en la reciprocidad y el reconocimiento mutuo» (2016, p. 84).

Asimismo, consideró en su fundamentación el punto VI de la Política institucional para promover la ética en la Universidad Nacional (2018), donde se destaca la Internacionalización de la Educación Superior a través de la cooperación mutua entre universidades e instituciones extranjeras.

Aunado a lo anterior, la ESP contempló lo estipulado en la Política Regional de Internacionalización, presentada por el Sistema de Internacionalización de la Educación Superior de Centro América y República Dominicana (SIESCA) elaborada por el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA, planteando como objetivo,

Al año 2026 las universidades públicas de Centroamérica y República Dominicana han desarrollado y fortalecido la dimensión internacional de sus funciones sustantivas, mediante la incorporación de la visión global, multicultural y de identidad regional centroamericana, con el propósito de contribuir a la competitividad internacional y al desarrollo e integración de los países de la región. (CSUCA, 2018, p. 3)

Para la II fase del proyecto, la unidad académica consideró la evaluación de los resultados obtenidos en el período 2019-2021, las lecciones aprendidas,

así como, lo estipulado por CONARE en el PLANES 2021-2025, el cual visualiza la internacionalización como un eje estratégico transversal. Según CONARE:

Comprende el conjunto de iniciativas de cooperación internacional basadas en la solidaridad y respeto mutuos, encaminadas a contribuir con la creación de capacidades nacionales, estímulos para la movilidad académica y estudiantil, con el fin de fortalecer la docencia, la investigación, la extensión y la acción social, que promuevan la creación de conocimientos en el ámbito regional y mundial. (2021, p.144)

Respecto a la internacionalización vista como un eje transversal, Hudzik indica que es:

Un compromiso confirmado a través de la acción para infundir perspectivas internacionales y comparativas en la enseñanza, la investigación y el servicio de la educación superior. Eso da forma a la ética y a los valores institucionales y afecta a toda la institución de educación superior. Es esencial que sea adoptado por el liderazgo institucional, la gobernanza, el profesorado, los estudiantes, y todas las unidades de apoyo y de servicio académico. (2015, p. 6)

Si bien es cierto, a lo largo de 50 años de creación de la Escuela de Secretariado Profesional, se han generado diferentes acciones en torno a la internacionalización de la unidad académica, como participación del colectivo docente, administrativo y estudiantil en congresos, cursos, ponencias y seminarios internacionales, publicaciones de artículos científicos en revistas internacionales, estudios doctorales en universidades extranjeras y movilidad académica y estudiantil, estas iniciativas, no estaban orientadas al desarrollo de una estrategia integrada, pero sí fundaron los cimientos para que a partir del 2019 se lograra la articulación de la internacionalización con la acción sustantiva de la Educación Superior.

Por consiguiente, ambas fases del proyecto estarían contrarrestando los efectos que, indica Didou (2012), en América Latina, la internacionalización de la educación superior ha acontecido en la acción pública de manera improvisada, desarticulada y pasiva.

Por el contrario, la unidad académica considera la internacionalización basándose en Gacel-Ávila (2009), quien hace referencia a esta como:

Un proceso educativo que integra en las funciones sustantivas universitarias una dimensión global, internacional, intercultural, comparada e interdisciplinaria, que pretende proporcionar en los estudiantes una perspectiva global de las problemáticas humanas y una conciencia global en pro de los valores y las actitudes de una ciudadanía global responsable, humanista y solidaria (pp. 7-8).

Por ende, en un mundo globalizado que se caracteriza por la creciente interconexión e interdependencia, es primordial que la educación superior, a través de la dimensión internacional, fortalezca con acciones innovadoras la enseñanza, la investigación, la extensión y la producción, para así contribuir a la calidad y a la relevancia de su misión atendiendo las necesidades de las personas, las comunidades, los países y la sociedad en general.

De esta manera, producto de la influencia directa de la acción sustantiva en las funciones medulares de la universidad, la internacionalización se ha convertido en parte integral de la competencia institucional, la reputación mundial y la construcción de una imagen (Pusser y Marginson, 2013) para mejorar la calidad de la investigación y los estándares académicos (Altbach y de Wit, 2015; Soria y Troisi, 2014) y contribuir a la resolución de problemas globales (Gacel-Ávila 2017).

2. Desarrollo del tema

Con el propósito de considerar 50 años de historia de la UNA y la ESP procedente de diferentes fuentes, en este estudio se utilizaron diversas técnicas de análisis documental y recolección de datos como búsqueda de material de archivo (actas, gacetas, informes, evaluaciones, etc.); también se realizaron entrevistas al colectivo docente, administrativo y estudiantil con el propósito de propiciar un espacio para la expresión y la reflexión de las personas participantes en torno a sus vivencias personales respecto a la internacionalización.

En esta investigación se eligió el enfoque cualitativo con el propósito de obtener el punto de vista de las personas informantes, a través de un acercamiento más humano que promueva una relación dialógica dentro de un ambiente de respeto. Esto se puede realizar desde diferentes aristas, ya sea analizando las experiencias de las personas o los grupos, las interacciones, las comunicaciones, así como la documentación, entre otros (Angrosino, 2012). Asimismo, Hernández, Fernández y Baptista (2018), señalan que, «la investigación desde la ruta cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos,

explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto» (p. 390).

Dado que tanto la I fase (2019-2021) como la II fase (2022-2024) del proyecto se enfocan en crear una estrategia de internacionalización para la unidad académica, se consideró el enfoque propuesto por Knight (1994) expuesto en la tabla 1, que tiene como característica que sus elementos no son excluyentes sino integradores.

Tabla 1. *Enfoques de la Internacionalización de la Educación Superior*

Enfoque	Descripción
Ethos	Se subraya la creación de una cultura o ambientes universitarios que promueva y apoye las iniciativas internacionales/interculturales.
Competencia	Desarrollo de nuevas aptitudes, conocimientos, actitudes y valores en los estudiantes, el personal académico y el administrativo. A medida que aumenta el énfasis en los resultados de la educación, mayor es el interés por identificar y definir el ámbito de competencia global/internacional.
Actividad	Categorías o tipos de actividades para describir la internacionalización: el currículo, intercambios de académicos/estudiantes, apoyo técnico, estudiantes internacionales.
Proceso	Integrar o estimular la dimensión internacional o intercultural en la enseñanza, la investigación y el servicio mediante la combinación de una amplia gama de actividades, políticas y procedimientos.

Nota. Basado en la tipología de los enfoques de Knight (1994).

La interconexión de estos cuatro enfoques promueve la creación de una cultura universitaria que considera iniciativas internacionales e interculturales para el desarrollo de nuevas aptitudes, conocimientos, actitudes y valores en el colectivo docente, estudiantil y administrativo, mediante la ejecución de diversas actividades que potencien la acción sustantiva. Bajo esta premisa integradora, Knight (2009), señala que «la internacionalización de la educación superior es el proceso de integrar una dimensión internacional e intercultural en la docencia, la investigación y el servicio de una institución, se requiere que sea un proceso dinámico y no actividades aisladas» (p. 2).

Lo anterior posibilita la integración de los enfoques de la internacionalización en la acción sustantiva de forma interactiva sin caer en el desarrollo de acciones fragmentadas.

Seguidamente, se desglosan las líneas estratégicas de acción con componente internacional planteadas para nutrir el rediseño de los Planes de Estudio (2022) de las carreras, Educación Comercial y Administración de Oficinas. Estas son producto de un mapeo, comparación y contraste realizado a diferentes planes/programas de estudios de universidades ubicadas en Brasil, Argentina, Ecuador, Uruguay, México, República Dominicana, Puerto Rico, Estados Unidos, Panamá, Nicaragua, Honduras, España, Reino Unido, Portugal, Rumanía, China y Uganda, que imparten objetos de estudios iguales o similares a las carreras que ofrece la unidad académica.

Ejes temáticos de los cursos

- Temáticas y tendencias globales, regionales o internacionales en las áreas disciplinares (Gestión de oficinas, Comunicación en español y en inglés, Innovación tecnológica, Administración, Pedagogía, Formación complementaria).
- Perspectivas nacionales e internacionales de políticas, sociales, ambientales, históricas y culturales.
- Leyes y normativas nacionales e internacionales que tengan incidencia en la práctica profesional.
- Referencias a contenidos internacionales y contemporáneos, como la globalización, la justicia social, la equidad, los derechos humanos y los problemas sociales, económicos y ambientales.
- Costumbres, valores, problemas y terminología relacionados con la práctica profesional en diferentes contextos culturales.

Recursos didácticos para el aprendizaje

- Libros, revistas, artículos o informes de diferentes contextos que contemplen retos o problemáticas, internacionales y globales y diversos puntos de opinión.
- Bases de datos, páginas web internacionales especializadas que contengan información cualitativa o cuantitativa de varios países y en los que se presenten estudios comparados.

- Material audiovisual como programas de televisión, podcast, películas, tours virtuales que sirvan para conocer otras realidades y diversas corrientes de pensamiento.
- Material didáctico en otros idiomas, de acuerdo con el nivel del estudiantado.
- Software especializado/plataformas/aplicaciones para interactuar en el metaverso.

Estrategias pedagógicas

- Metodologías activas de aprendizaje en el estudiantado para abordar temas o problemas desde diversas perspectivas interculturales e internacionales.
- Temas o problemáticas locales o globales relacionados con la disciplina o la profesión, desde una perspectiva internacional e intercultural.
- Trabajo en equipos usando el aprendizaje basado en problemas, retos o casos con un enfoque intercultural.
- Actividades de aprendizaje colaborativo internacional con profesores y estudiantes extranjeros.
- Actividades de investigación para estudiar los problemas o temas globales.
- Seminarios, congresos, cursos virtuales donde se traten aspectos culturales y temas disciplinares en un contexto internacional.
- Giras académicas a empresas u organizaciones internacionales radicadas en el país.
- Eventos en el campus que tengan una dimensión internacional e intercultural.
- Redes o encuentros internacionales de estudiantes y personal académico y administrativo.
- Proyectos de investigación o de colaboración en línea con universidades internacionales.

- Oportunidades de aprendizaje y dominio de un segundo o tercer idioma.
- Experiencias de movilidad o de pasantías internacionales presenciales o virtuales.
- Prácticas Profesionales Supervisadas en empresas multinacionales.
- Trabajos Finales de Graduación con componente internacional (equipo asesor/temáticas).
- Participación de estudiantes voluntarios extranjeros que sean parte de distintos programas académicos disponibles en el país.
- Participación virtual o presencial de profesores o profesionales extranjeros para dictar lecciones o charlas sobre un tema en estudio.

Resultados de aprendizaje

- Definir los resultados de aprendizaje interculturales, internacionales y lingüísticos para los cursos.
- Informar al estudiantado de los propósitos de formación de la asignatura y de los resultados que se espera lograr respecto a la internacionalización e interculturalidad.
- Definir criterios de evaluación, planificar las actividades y estrategias de evaluación (por ejemplo, autoevaluación, coevaluación o heteroevaluación) e implementar los instrumentos más adecuados para evaluar las competencias esperadas respecto a la internacionalización e interculturalidad.
- Realizar procesos de realimentación efectiva en el estudiantado respecto a su desempeño en la asignatura y al logro de los resultados de aprendizaje respecto a la internacionalización e interculturalidad.

La información recolectada en el mapeo realizado se compartió y analizó con el colectivo docente y la Comisión Curricular de la unidad académica con el propósito de valorar la pertinencia de incorporarla en el Plan/Programas de Estudios y en la práctica pedagógica.

A continuación, se incluyen las percepciones y las vivencias internacionales del colectivo docente, administrativo y estudiantil respecto a los aspectos que

consideran deben incluirse en un plan de desarrollo profesional para prepararlos a enfrentar los retos de la internacionalización en un mundo caracterizado por la vertiginosidad del cambio.

El propósito del plan de formación y capacitación con componente internacional durante la II fase del proyecto consiste en generar cambios en las personas que conforman los diferentes estamentos. Por consiguiente, al incrementar sus conocimientos, desarrollar sus competencias y habilidades, así como reflexionar acerca de sus actitudes y valores en torno a la internacionalización, la interculturalidad, la convivencia pacífica, la inclusión, la consciencia global de las problemáticas y los derechos humanos, existirá un mayor entendimiento y desempeño individual y grupal para el logro de la estrategia de internacionalización de la Escuela de Secretariado Profesional. A continuación, se desglosan las respuestas obtenidas con base en el informe de avance del Proyecto II fase Internacionalización de la Escuela de Secretariado Profesional desde la perspectiva de sus actores (Hernández, 2023).

Colectivo docente

Aplicación de las dimensiones internacionales e interculturales en la práctica pedagógica y cómo integrarlas en el diseño, implementación y evaluación de un currículo internacionalizado.

- Participación en fondos concursables internacionales.
- Uso de herramientas y competencias tecnológicas para la enseñanza en entornos virtuales e híbridos internacionales.
- Diseño de recursos didácticos con contenidos internacionales y perspectivas globales.
- Tipos de internacionalización que se pueden realizar.
- Presentación de investigaciones en eventos internacionales.
- Publicación de trabajos científicos con enfoque multidisciplinario, interdisciplinario y transdisciplinario en revistas internacionales.
- Gestión de alianzas de cooperación, proyectos internacionales, convenios, etc.

- Participación en redes académicas y de investigación.
- Normativas y trámites institucionales respecto a los procesos de internacionalización.
- Diplomacia científica.
- Manejo de la imagen institucional en contextos internacionales.
- Elaboración de indicadores de calidad internacional.

Colectivo estudiantil

- Desarrollo de competencias interculturales.
- Mecanismos de homologación de créditos, títulos.
- Programas de orientación internacional.
- Dominio de idiomas extranjeros (inglés).
- Dominio de competencias tecnológicas y comunicativas para interactuar con extranjeros.
- Vinculación con organismos internacionales.
- Participación en fondos concursables internacionales conducentes a la obtención de becas.
- Presentación de investigaciones en eventos internacionales.
- Manejo de la imagen institucional en contextos internacionales.
- Participación en redes.

Colectivo administrativo

- Desarrollo de competencias interculturales.
- Dominio de idiomas extranjeros (inglés).

- Desarrollo de competencias tecnológicas y comunicativas para la atención de extranjeros.
- Procesos y procedimientos administrativos para la gestión de actividades de internacionalización.
- Normativas y trámites institucionales respecto a los procesos de internacionalización.
- Manejo de la imagen institucional en contextos internacionales.

De acuerdo con las necesidades de formación y capacitación planteadas, se evidencia la importancia de tener claridad en torno a la incorporación de la internacionalización en la práctica pedagógica, resultados de aprendizaje y recursos didácticos, así como, la adaptación de los procesos de enseñanza y aprendizaje para ayudar al grupo estudiantil a desarrollar las competencias interculturales, comunicativas y tecnológicas. Estas necesidades de capacitación están en concordancia con las tendencias nacionales e internacionales propias de un mundo globalizado. Al respecto, Postiglione y Altbach afirman:

Parecería obvio que aquellos que enseñan en una universidad, el personal académico, son claves para el desempeño de cualquier institución académica como estrategia de internacionalización. Después de todo, los profesores son las personas que imparten las clases en un campus, diseñan los planes de estudio de programas internacionales, participan en investigación colaborativa con colegas extranjeros, dan la bienvenida a estudiantes internacionales a sus aulas, publican en revistas internacionales y similares. De hecho, sin la participación plena, activa y entusiasta de los académicos, los esfuerzos de internacionalización están condenados a fallar. (2013, p. 11)

Asimismo, es relevante conocer los diversos tipos de internacionalización que pueden llevarse a cabo, al igual que los procesos de gestión de alianzas de cooperación, proyectos internacionales y convenios. También, es fundamental estar al tanto de las normativas y trámites institucionales relacionados con los procesos de internacionalización, así como, el manejo de la imagen institucional en contextos internacionales.

Por último, como parte de las acciones de un convenio marco que se está gestando desde el proyecto, entre la Universidad Nacional y la Universidad

Autónoma de Chiriquí (UNACHI), se realizó una experiencia de movilidad académica, administrativa y estudiantil del 19 al 23 de setiembre del 2023 con la participación de 2 funcionarias académicas, 1 administrativa y 20 estudiantes del nivel de bachillerato y licenciatura de las carreras Educación Comercial y Administración de Oficinas de la ESP con el propósito de estrechar los vínculos culturales, científicos y académicos entre ambas universidades.

Este intercambio se centró en el abordaje de temáticas relacionadas con la gestión de oficinas, el uso de software y aplicaciones gratuitas para la gestión comercial y administrativa, la educación comercial y la comunicación intercultural, así como la conservación y el desarrollo sostenible para una nueva cultura ambiental, a través de conferencias, talleres, actividades académicas y giras de campo con enfoque multidisciplinar, intercultural y ecológico.

Además, las personas participantes de ambas universidades tuvieron la oportunidad de analizar de manera crítica y reflexiva las similitudes y las diferencias de los sistemas educativos, sociales, políticos y culturales del país de origen y el país anfitrión, fomentando un enfoque intercultural y el desarrollo de una mentalidad global. Esta inmersión cultural de las personas participantes se logró a través de visitas a lugares emblemáticos, eventos culturales y encuentros con la comunidad local, con el fin de enriquecer su comprensión de la cultura y la sociedad extranjera.

Esta experiencia permitió al grupo estudiantil participante desarrollar la competencia internacional e intercultural en un espacio de convivencia pacífica mediante la aplicación de herramientas para la solución de problemas, fomentando el diálogo entre el grupo de estudiantes y profesores y compartiendo sus percepciones, sentires, pensares y experiencias.

3. Conclusiones

El entorno global cambiante ha influido en el surgimiento de la dimensión internacional como una prioridad estratégica en la educación superior a nivel mundial. En este contexto, de cambios vertiginosos en la manera de aprender, vivir, pensar y actuar, es necesario que los planes/programas de estudios consideren nuevas estructuras mentales, sociales, económicas y culturales para dar respuesta a las tendencias nacionales y mundiales en torno a la internacionalización e interculturalidad.

Por esta razón, es fundamental formar y capacitar a todas las personas de la unidad académica en competencias interculturales, tecnológicas y lingüísticas necesarias para trabajar y coexistir en un entorno internacional.

De acuerdo con Leask, «un currículo internacionalizado involucrará a las personas en la investigación informada internacionalmente, así como en la diversidad cultural y lingüística, y desarrollará de manera intencionada sus perspectivas internacionales e interculturales como profesionales y ciudadanos globales» (2009, p. 209).

Por ende, fomentar una cultura organizacional sostenible para integrar procesos de internacionalización a la acción sustantiva implica la interconexión de todas las personas que conforman los diferentes estamentos de la unidad académica, coordinación con la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación de la UNA y las respectivas vicerreorías. De esta manera, se promueven procesos de internacionalización a través de acciones estratégicas de cooperación, las cuales garantizan un saber hacer universitario ético y consonante con las demandas de calidad de la sociedad contemporánea.

A la luz de lo citado anteriormente, el proyecto permite fortalecer la excelencia académica tanto en la educación formal como continua, y contribuir con las transformaciones pedagógicas y curriculares inherentes al proceso de internacionalización.

Desde el proyecto, la estrategia de internacionalización impacta en la docencia, la investigación, la gestión, la extensión y la producción. Por lo tanto, cada proyecto, programa, actividad académica, así como todas las personas que conforman los diferentes estamentos, tienen un papel fundamental en el logro de la internacionalización del currículo de la Escuela de Secretariado Profesional.

Referencias

- Altbach, P. G., y de Wit, H. (2015). Internationalization and global tension: Lessons from history. *Journal of Studies in International Education*, 19(1), 4-10. <https://doi.org/10.1177/1028315314564734>
- Altbach, P. G., y Postiglione, G. (2015). The key to internationalization. *International Higher Education*, (73).
- Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa*. Ediciones Morata. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/Etnografia-y-Observacion-Participante.pdf>
- Consejo Nacional de Rectores. (2015). *Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal: PLANES 2016-2020*. CONARE, OPES. <https://bit.ly/3O6AxDi>
- Consejo Nacional de Rectores. (2020). *Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal: PLANES 2021-2025*. CONARE, OPES. <http://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/8034>
- Didou, S. (2017). *La internacionalización de la educación superior en América Latina: Transitar de lo exógeno a lo endógeno*. Unión de Universidades de América Latina y el Caribe, A.C.
- Escuela de Secretariado Profesional, Universidad Nacional. (2019). *Proyecto Internacionalización de la Escuela de Secretariado Profesional desde la perspectiva de sus actores*. PPAA código 0095-18.
- Escuela de Secretariado Profesional, Universidad Nacional. (2022). *II Fase Proyecto Internacionalización de la Escuela de Secretariado Profesional desde la perspectiva de sus actores*. PPAA código 0189-21.
- Gacel-Ávila, J. (2009). *Casos prácticos para la gestión de la internacionalización en universidades*. Oficina de Gestión de Proyectos Internacionales de la Universidad de Alicante. https://safiro2.old.ogpi.ua.es/public_documents/SAFIRO%20II%20-%20libro.pdf
- Gacel-Ávila, J. (2017). *Internacionalización de la educación superior*. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC).

- Hernández, C. (2021). *Informe final del PPAA: Proyecto Internacionalización de la Escuela de Secretariado Profesional desde la perspectiva de sus actores*. Universidad Nacional.
- Hernández, C. (2023). *Informe de avance del PPAA: II fase del Proyecto Internacionalización de la Escuela de Secretariado Profesional desde la perspectiva de sus actores*. Universidad Nacional.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). McGraw-Hill.
- Hudzick, J. (2015). *Comprehensive internationalization: Institutional pathways to success*. Routledge.
- Leask, B. (2015). *Internationalizing the curriculum* (1.a ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315716954>
- Núñez, B. (1974). *La universidad necesaria*. <https://documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/5972/hacia%20la%20Universidad%20Necesaria.pdf?>
- Oliva, M., Obando, R., Ramírez, M., y Rojas, D. (2021). *Exiliados, expatriados e integrados: Chilenos en Costa Rica 1973-2018*. EUNA Editorial Universidad Nacional. <https://www.euna.una.ac.cr/index.php/EUNA/catalog/download/273/26/21-1?inline=1>
- Pusser, B., y Marginson, S. (2013). University rankings in critical perspective. *The Journal of Higher Education*, 84(4), 544-568. <http://www.jstor.org/stable/23486805>
- Revista Asociación de Profesores de Educación Comercial de Puerto Rico (APEC). (1981). Volumen 03. Puerto Rico.
- Revista Asociación de Profesores de Educación Comercial de Puerto Rico (APEC). (1985). Volumen 09. Puerto Rico.
- Sistema de Internacionalización de la Educación Superior de Centro América y República Dominicana (SIESCA-CSUCA). (2018). *Política regional de internacionalización*.



Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). (2010). *Manual de acreditación oficial de carreras de grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior*.

Soria, K. M., y Troisi, J. (2014). Internationalization at home alternatives to study abroad: Implications for students' development of global, international, and intercultural competencies. *Journal of Studies in International Education*, 18(3), 261-280. <https://doi.org/10.1177/1028315313496572>

Universidad Nacional. (2018). *Política institucional para promover la ética en la Universidad Nacional*. Gaceta Ordinaria N° 3-2018 al 5 de marzo de 2018, UNA-SCU-ACUE-342-2018 del 26 de febrero del 2018. <https://documentos.una.ac.cr/handle/unadocs/5542>

Resultados iniciales de la internacionalización de una carrera UNED: experiencia con dos universidades colombianas

Initial results of the internationalization of an UNED's degree: experience with two Colombian universities

Magdalena Arroyo Fernández
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
marroyof@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0003-0721-2842>

Resumen

A partir del 2018, la carrera Administración de Servicios de Salud de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica promueve la firma de dos convenios marco con dos universidades de Colombia. A continuación, se describe la experiencia de la carrera ASS con los procesos de internacionalización realizados con estas dos instituciones de enseñanza superior colombianas, las cuales aventajaban a la carrera unediana en años de prácticas de internacionalización. Las actividades realizadas han mejorado el desempeño de la carrera ASS, pues le han obligado a transformarse de manera paulatina. Sin embargo, el aporte es bidireccional. También, desde la UNED se ha incidido en la educación de las universidades sudamericanas, mediante los aportes a congresos, simposios y la movilidad estudiantil. Los esfuerzos conjuntos han logrado aportar al desarrollo de conocimientos en torno al objeto de estudio de la profesión, beneficiando a todas las partes.

Palabras clave: Colombia, cooperación universitaria, Costa Rica, enseñanza pública, innovación educacional.

Abstract

Since 2018, the Health Services Administration program at the State University of Distance Education of Costa Rica (UNED) has been promoting the establishment of two framework agreements with two universities in Colombia. This paper describes the program's experience with the internationalization processes carried out with these two Colombian higher education institutions, which had more years of experience in internationalization than the UNED program. The activities undertaken have enhanced the performance of the Health Services Administration program, as it has necessitated gradual transformations. However, the contribution is bidirectional. UNED has also influenced the education at the South American universities through contributions to conferences, symposiums, and student mobility. These joint efforts have contributed to the development of knowledge in the field of study, benefiting all parties involved.

Keywords: Colombia, Costa Rica, educational innovations, public education, university cooperation.

1. Introducción

La internacionalización académica universitaria se relaciona directamente con asuntos que requieren el involucramiento de entidades externas al país, en el contexto universitario. Por un lado, comprende la movilidad de docentes, estudiantes y administrativos (Corrales et al., 2022). Por otro lado, se relaciona con la internacionalización de los planes de estudio, la especialización del cuerpo docente, el desarrollo de investigaciones conjuntas, el desarrollo académico en la multiculturalidad y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (Corrales et al., 2022).

Las carreras universitarias costarricenses que buscan la acreditación ante el Sistema Nacional de Educación Superior (SINAES), se encuentran obligadas a incursionar en procesos de internacionalización. De hecho, esta es una norma estandarizada de SINAES: la carrera que opta por la acreditación debe contar con uno o más convenios activos, que muestren la coordinación académica entre las partes, sea dentro de Costa Rica o fuera del país. Esto aplica para con otras disciplinas o unidades que favorezcan el intercambio de experiencias,

profesores y estudiantes, así como la realización conjunta de acciones que tengan relevancia e incidencia positiva en la carrera (SINAE, 2011, p. 36).

Este requerimiento se explica en la necesidad del mejoramiento continuo de la calidad de la educación universitaria. A pesar de que la internacionalización no es un acontecimiento nuevo, pues la literatura (Corrales et al., 2022) describe que se ha dado desde la Europa del medioevo, en Latinoamérica, su auge es relativamente reciente. Por ejemplo, se tiene conocimiento de que, en Chile, se inicia en la década de 1950, pero se revitaliza hasta la década de 1990 (Gutiérrez-Lagos et al., 2021). Igual sucede para los demás países de la región (Mapp & Martínez, 2021; Labrada-Cisneros et al., 2023).

La carrera Administración de Servicios de Salud (ASS) de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) no es ajena a esta situación. Antes del año 2018, había tenido pocas experiencias de internacionalización. Sus experiencias no se circunscribían a convenios que nacieran desde el seno de la carrera. Tampoco se había participado activamente en la firma de uno de esos documentos.

A partir del 2018, la carrera ASS promueve en la UNED la firma de dos convenios marco con universidades colombianas. Se trata de Universidad de Córdoba (UniCórdoba), ubicada en Córdoba, e Institución Universitaria Antonio José Camacho (UNIAJC), ubicada en Cali.

A pesar de años de trabajo conjunto con ambas universidades, la UNED no ha manifestado por escrito una recopilación de estas vivencias. Los productos han sido sistematizados en un informe, pero el procedimiento no se ha establecido, por lo que se desea llenar ese vacío de información. Es por esto por lo que, con base en la experiencia, se busca describir los resultados del trabajo conjunto para el logro de la internacionalización de las carreras ASS, de la UNED, y Administración en Salud, de UniCórdoba y UNIAJC, durante el periodo del 2018 al 2023.

A continuación, se da un acercamiento a antecedentes de la región latinoamericana en esta temática. Luego, se describe la metodología utilizada para elaborar el análisis los resultados, los cuales se presentan después de esa sección. Finalmente, se exponen las principales conclusiones derivadas del análisis realizado.

2. Antecedentes latinoamericanos de la internacionalización de la educación universitaria

Uno de los principales logros del intercambio académico a nivel latinoamericano se refiere a la profesionalización del estudiantado, lo cual se relaciona directamente con el desarrollo de competencias y habilidades blandas. Estudios han identificado beneficios, como la independencia, la multiculturalidad y el aprendizaje de diferentes metodologías de investigación usadas en la vida académica universitaria (Sacoto-Castillo et al., 2020). Asimismo, se identifica el fortalecimiento de habilidades relacionadas con la productividad y el aprendizaje de la competitividad en un entorno globalizado (Mapp & Martínez, 2021), entre otros beneficios de la internacionalización.

Por un lado, la movilidad estudiantil es un instrumento de intercambio académico. En Colombia, se promueve frecuentemente que tanto la sección docente como la discente disfruten de estas experiencias (Acosta-Bohorquez, 2020). En parte, esto se debe a que, en este país, se ha reportado bajos indicadores en el posicionamiento de las universidades a nivel mundial, lo cual se puede mejorar con las experiencias de internacionalización (Díaz-Guecha et al., 2020).

Los resultados demuestran que la experiencia de intercambio estudiantil abre el panorama para fomentar en el estudiantado aspectos tales como autoconocimiento, autonomía, capacidad resolutive y una mirada crítica e integral. Se concluye que dicha experiencia (...) también es una importante estrategia institucional para reforzar la responsabilidad social universitaria, de cara a dar respuestas a las nuevas problemáticas sociales (Silva-Peralta & Rompató, 2020, p. 1).

Esta es una de las motivaciones para realizar acciones de internacionalización, aunque esta estrategia va más allá de la movilidad. Entre otros aspectos, esta oportunidad permite la investigación, educación y colaboración académica y cultural, (...) participar en proyectos colaborativos e intercambios académicos (...), integración de componentes internacionales e interculturales, coloquios internacionales, internacionalizar el currículo universitario, generación de circuitos regionales o redes de producción (...) (Ríos-Campos et al., 2022, pp. 823-824).

Por su parte, la internacionalización del currículo se basa en prácticas de roles claros de trabajo, tanto en estudiantes como en docentes (Domínguez-

Menéndez, 2020). Para lograr esta meta, se debe tener una visión específica, que permita enlazar las políticas estatales con las de la academia, vinculando las localidades con el mundo exterior y los requerimientos que este supone (Mendoza-de Gómez & Villarreal-Torres, 2021).

No obstante, los hechos muestran que no es tan fácil incursionar en este proceso. Se reportan casos en los cuales se admite que no se ha incorporado explícitamente la dimensión de internacionalización del currículo (Guzmán et al., 2021). Otro aspecto que se explora poco en literatura, y que probablemente se debe a que también es incipiente su ejecución en la realidad de la academia, es el intercambio en materia de extensión universitaria (Labrada-Cisneros, 2023).

Además, muchas restricciones de movilidad académica en las instituciones públicas de la región obedecen a las limitaciones presupuestarias de las universidades. Los bajos presupuestos afectan aspectos como la movilidad académica. Asimismo, tienen efectos en la infraestructura técnica y tecnológica, en los recursos humanos dedicados al seguimiento de estos procesos. A esto, se suma la falta de capacitación digital de los funcionarios (Sánchez-Gutiérrez & Romero-Huesca, 2022).

Las políticas educativas representan otro reto, por estar sujetas a las políticas nacionales. Para lograr una mejora de las condiciones en este punto, una sugerencia es que las políticas se enfoquen en los diferentes niveles de desarrollo e involucren a las casas de enseñanza superior (Díaz-Guecha et al., 2020). Otra de las desventajas de la internacionalización es que esta se convierte en una herramienta «elitista», en el sentido de que sólo ciertas personas estudiantes pueden participar de un proceso de movilidad estudiantil (Beneitone, 2022).

A las anteriores limitaciones, se suman los sucesos mundiales, como la pandemia por COVID-19. Sin embargo, las debilidades de unos se pueden convertir en sus fortalezas. En un caso de Chile, por ejemplo, se aprovechó al máximo el uso de Tecnologías de Información y Comunicación, lo que ha incrementado considerablemente el número de acciones de intercambio académico, con la apertura de proyectos (Gutiérrez-Lagos et al., 2021).

Además, en América Latina, dos pendientes en esta temática de internacionalización se refieren a las titulaciones conjuntas avaladas por ambos centros universitarios y al reconocimiento de títulos de grado y posgrado. Se

dice que, dentro de los mismos países de la región, resulta más difícil que en otras regiones del mundo (Domínguez-Menéndez, 2020).

Para lograr la internacionalización del currículo, es necesario innovar desde diferentes perspectivas, tomando en cuenta la congruencia del currículo con las necesidades del entorno local, nacional e internacional (Díaz-Guecha et al., 2020). Se requiere un enfoque estratégico que incorpore a la academia y además áreas de la institución con el fin de construir una comunicación eficiente que propicie la visión de internacionalización (Parada-Ulloa et al., 2018). Además, las acciones de internacionalización no se deben visualizar de manera aislada, sino que deben partir de un diagnóstico, planificación, ejecución y posterior evaluación (López-Montero, 2018).

Finalmente, un aspecto comentado en la literatura es la apertura a la creación de redes, herramientas para superar las barreras geográficas y culturales (Domínguez-Menéndez, 2020). Estas redes permiten la gestión del conocimiento desde la internacionalización, permitiendo el ahorro de las curvas de aprendizaje en las experiencias compartidas por los miembros de las redes, así como el fortalecimiento de capacidades para el intercambio académico (Sánchez-Gutiérrez & Romero-Huesca, 2022).

3. Método

El enfoque cualitativo implica el adentramiento en un fenómeno ocurrido y que puede ser reportado por medio de la interpretación, centrándose en el análisis de la situación para la generación de conocimiento (Barrantes-Echavarría, 2014). Esta ruta de investigación implica la familiarización con la situación de estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza-Torres, 2018). Con base en esas características, se ha trabajado el enfoque cualitativo, ya que se trata de valorar las experiencias vividas por una carrera universitaria, desde la perspectiva de una funcionaria que ha estado activa durante el periodo de estudio.

De acuerdo con la literatura, para la recolección y análisis de datos cualitativos, existen diversas técnicas que pueden usarse. Para este escrito, se utiliza el análisis documental, el cual permite la obtención de datos a partir de registros (Ríos-Ramírez, 2017), los cuales son la principal fuente de datos para el desarrollo de esta investigación.

Con respecto al análisis documental, los registros incluyen cartas, diarios personales, fotografías, grabaciones de audio y video (...), documentos escritos (...), archivos, (...), etcétera (Hernández-Sampieri & Mendoza-Torres, 2018, p. 462). En este caso, se utilizan archivos de la carrera ASS, comunicaciones personales electrónicas, videos y publicaciones en el boletín de la Comisión de Investigación y Extensión (COMIEX) de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN) de la UNED.

Según su alcance temporal, este informe se ubica en la dimensión histórica. De acuerdo con Barrantes-Echavarría (2014), esto implica que se estudien fenómenos pasados, con el fin de estructurar lo ocurrido y, de ahí, analizarlos, con base en el contexto en que ocurren.

A continuación, se describe la experiencia de la carrera ASS con los procesos de internacionalización realizados con UniCórdoba y UNIAJC.

4. Experiencia de la Carrera ASS

4.1 Sobre la generación de convenios

En el año 2018, UniCórdoba contacta a la entonces encargada de carrera, MSc. Hannia Elena Castro Artavia, con la intencionalidad de generar un convenio entre ambas universidades (M. Arroyo-Fernández, comunicación personal, 28 de mayo del 2018). Tras este primer contacto, se genera el documento para la firma del convenio entre las universidades, debido a los movimientos políticos, que involucran la salida del rector en ejercicio de la UNED en el 2018 y del rector entrante, se retrasa su firma (J. Castro-Cubero, comunicación personal, 2 de abril del 2019) hasta el 22 de abril del 2019 (UNED, 2019). Este lazo se convierte en el primer convenio gestionado por la carrera ASS.

Por otro lado, con UNIAJC, la unión también surge a raíz del contacto de la universidad colombiana. Esta universidad se comunica desde julio del 2020, indicando que conoce de la UNED por un estudiante unediano que ha realizado movilidad estudiantil (M. Rengifo-Giraldo, comunicación personal, 28 de julio de 2020), por medio de los fondos de movilidad estudiantil que administra la DIC, en el 2017. Seguidamente, se inician las gestiones y reuniones con la DIC y UNIAJC, para la redacción del documento que formalizará la segunda unión formal entre universidades, organizada por la carrera ASS (H.E. Castro Artavia comunicación personal, 28 de julio de 2020).

El rector de UNIAJC firma el documento el 24 de noviembre del 2020; se concreta con la firma del rector de la UNED, el 12 de abril del 2021. La UNED no guarda el registro de este convenio en su base de datos electrónica, pero la carrera tuvo acceso a este por la comunicación de la DIC. (J. Castro-Cubero, comunicación personal, 4 de abril de 2021).

Entonces, gracias a la incentivación de las universidades colombianas, la UNED cuenta hoy con dos convenios, que se mantienen vigentes a la fecha.

Tras la firma de convenios: desarrollo inicial de actividades conjuntas durante el periodo 2018 - 2020.

En el 2019, UniCórdoba comunica que requiere una persona docente especialista en emprendimiento y ética. Los términos de esta movilidad implican que la universidad colombiana cubra los gastos de la docente. (E. Durán-Rojas, comunicación personal, 28 de mayo del 2019).

Para ello, la carrera busca a la persona encargada de la cátedra de Producción (H. E. Castro-Artavia, 11 de junio del 2019). La profesora expone en tres eventos, tres temáticas distintas; una de ellas se relaciona con la Agenda 2030, el empoderamiento territorial y del Gobierno local; otra se relaciona con emprendimientos; la última, con el desarrollo de competencias profesionales (A. Pitalúa-de Valle, comunicación personal, 22 de octubre de 2019).

En marzo del 2020, la Covid-19 obliga a las instituciones a implementar el distanciamiento. En ese momento, UniCórdoba logra adaptarse a las condiciones de confinamiento. Muestra de ello es la organización de su *III Congreso Internacional de Administración en Salud*.

Así, UniCórdoba invita a la UNED a participar de este congreso. Para ello, la carrera ASS delega a una docente y dos estudiantes unedianas. Se anota que, anteriormente, la carrera no ha participado de manera activa en congresos o en otras actividades de manera virtual, por lo que la experiencia se convierte en un reto superado.

Por un lado, la profesora expone su práctica en un proyecto llamativo que inició en el 2019, denominado *Murciélagos: Convivencia Sana y Segura*. La docente señala que, al exponer la temática en un evento internacional, esta ponencia representa una forma para difundir el mensaje de mantener una adecuada convivencia con el entorno (Sibaja-Morales, 2020, p. 2).

Con respecto a las estudiantes, ambas desarrollan un resumen de su Trabajo Final de Graduación (TFG). Al preguntarles por su experiencia, ambas afirman que es la primera vez que participan en un evento de esta envergadura y agradecen la oportunidad de compartir su trabajo con personas de una sociedad distinta al público costarricense (E.A. Calvo-Villalobos, comunicación personal, 15 de noviembre de 2020; S.C. Roldán-Portuguez, comunicación personal, 18 de noviembre de 2020).

4.2 Seguimiento de actividades de internacionalización en el periodo 2021 al 2023

En el año 2021, se inicia la planificación de un congreso conjunto con UNIAJC. Para ello, se organizan las primeras actividades de planificación en el mes de marzo (M. Rengifo-Giraldo, comunicación personal, 01 de marzo de 2021). Se decide dar continuidad a los congresos organizados por UNIAJC, por lo que se decide llamarle *III Congreso Colombiano de Actualización Gestión y Administración en Salud* y *I Congreso Costarricense de Actualización en Gestión y Administración en Salud*.

Para dar seguimiento a la iniciativa, la logística de trabajo incluye la organización de múltiples reuniones para definir tema, ejes temáticos, objetivos y demás aspectos estructurales del congreso. Por su parte, la UNED tiene a cargo la plataforma del evento, el apoyo protocolario de la Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación (OIMERCOM) y el diseño del Programa de Producción Electrónica Multimedial (PPEM).

Para este evento, la UNED se hace cargo de la invitación de ponentes a nivel nacional. También, gestiona una participación de Uruguay y una de Perú. Asimismo, invita a UniCórdoba, la cual participa con la ponencia de dos estudiantes, acompañadas de dos docentes (Videocomunicación UNED CR Sala D, 2021).

En el mismo año, UniCórdoba invita a la UNED a participar del 3º *Simposio Internacional de Investigación en Administración en Salud*. Para este evento, se solicita a la UNED delegar a un profesor, para que funja como parte del comité revisor, a lo que se responde de manera positiva. Además, participa de manera activa con una conferencia de la encargada de cátedra de Producción y una estudiante, quien participa como ponente y genera un reporte escrito para su publicación (K.V. Aguilar-Herrera, comunicación personal, 10 de setiembre del 2021).

En este mismo año, la carrera ASS se encuentra en el proceso de modificación de su plan de estudios. Como parte de las recomendaciones de validación del proceso, la analista curricular propone la invitación a expertos en el tema.

Por este motivo, se invita a UniCórdoba y a UNIAJC a una sesión virtual junto con otros expertos. Durante la sesión de trabajo, se generan recomendaciones al objeto de estudio, perfil académico-profesional de la carrera y áreas disciplinarias (Carrera Administración de Servicios de Salud UNED, 2021). Estas sugerencias de mejora se toman en cuenta en el documento final de la modificación del plan de estudios de la carrera ASS, aprobado en setiembre del 2022 (UNED-Consejo Universitario, 2022). Por ello, se puede afirmar que el currículo actual de la carrera se nutre del aporte de las acciones de internacionalización de parte de estas universidades.

En octubre del 2022, UniCórdoba lleva a cabo su 4^o Congreso Internacional de Administración en Salud «Salud 4.0». Una estudiante unediana participa en este congreso (UniCórdoba Académico TV, 2022), dejando su aporte en un informe escrito. Además, gracias a la aplicación de fondos de la DIC, una estudiante goza de una beca de movilidad estudiantil durante catorce días, participa del congreso de UniCórdoba y acude a actividades organizadas por la institución colombiana durante este periodo. Finalmente, emite un informe del desarrollo de la visita (M.T. Leiva-Ramírez, comunicación personal, 27 de noviembre del 2022).

Para noviembre del 2022, la carrera ASS organiza el *I Congreso Costarricense en Administración de Servicios de Salud*. Para ello, invita a ambas universidades. En esta ocasión, tres profesoras de UniCórdoba presentan una ponencia y dos profesores de UNIAJC presentan su ponencia en solitario. De estas disertaciones, se generan dos artículos, evidenciados en la publicación especial generada para el congreso, en la Revista Repertorio Científico (UNED-Repertorio Científico, 2022).

A fines del año, se planifica junto con UNIAJC una acción de movilidad estudiantil virtual para tres estudiantes. Las estudiantes cursan la asignatura *Salud y Ética Profesional* de la UNED, durante el primer cuatrimestre del 2023, y la aprueban (R. González-Zúñiga, comunicación personal, 11 de mayo del 2023).

Esta se convierte en la primera actividad de intercambio estudiantil relacionada directamente con el currículo, aprobada por las autoridades

universitarias de UNIAJC. Sin embargo, se descubre que la UNED no cuenta con procedimientos para realizar la equiparación, por lo que el proceso no se puede realizar de manera recíproca.

Para el año 2023, UniCórdoba organiza el 4° *Simposio Internacional de Investigación en Administración en Salud (SIAS)*. En esta ocasión, nuevamente, invita a la UNED a ser expositora y le solicita una persona que sea parte del comité revisor de ponencias. Además, le solicita la realización de un curso corto con estudiantes y docentes de UniCórdoba, en alguna de las temáticas del evento (E. Durán-Rojas, comunicaciones personales, 15 de marzo de 2023; 02 de mayo del 2023).

Con el fin de cumplir con lo solicitado, se escoge una estudiante de la carrera que representa a la UNED en el simposio, un docente participa del comité y una docente de la carrera Ingeniería Informática de la UNED planifica y brinda el curso solicitado. En la logística, le apoya la carrera ASS y se sirve del uso de la plataforma Moodle con la que cuenta la UNED y de la Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada (RENATA), con la que cuenta UniCórdoba (R. González-Zúñiga, comunicación personal, 14 de diciembre de 2023).

Otro aspecto que es necesario mencionar, se refiere al desarrollo de dos movilidades estudiantiles por parte de la carrera ASS, nuevamente, hacia UniCórdoba. Las estudiantes viajaron en el mes de noviembre a esta universidad y fueron atendidas por el personal de esta (R. González-Zuñiga, comunicación personal, 14 de diciembre de 2023). Posteriormente, la carrera ASS organizó un conversatorio sobre su experiencia, en el cual se tuvo representación del profesorado y estudiantado de UniCórdoba (UNED, 2023).

Por otro lado, con UNIAJC, se mantienen reuniones de planificaciones para el año 2024 y se conviene la realización de una acción de intercambio docente. Para ello, una docente de la carrera ASS formula un proyecto, el cual ha presentado para su revisión ante COMIEX-ECEN (K.M. Solano-Leandro, comunicación personal, 15 de diciembre de 2023). Este se convierte en el primer proyecto que se pretende esté inscrito ante COMIEX-ECEN, planificado para dar seguimiento a la internacionalización del currículo.

5. Conclusiones

Las universidades colombianas han motivado a la carrera ASS a iniciar su trabajo de internacionalización con dicho país. Así, la carrera ha tenido que salir de su «área de confort», para enfrentarse a una realidad que exige un mayor compromiso de parte de la academia.

Como se puede observar en el análisis, las actividades realizadas por la carrera ASS en los tres primeros años son menos significativas que las de los últimos tres años. Esto es resultado del hecho de que la carrera unediana se ha visto obligada a transformarse de manera paulatina, para seguir el ritmo de ambas universidades colombianas.

Para la carrera ASS, no ha sido fácil adaptarse a estos cambios, pero lo ha logrado con el tiempo. Uno de los aspectos que tienen que ver con estas limitaciones, el cual se resaltó desde los antecedentes internacionales, se refiere a las condiciones político-administrativas del entorno.

A modo de resumen, se puede decir que la carrera ASS ha incursionado en la organización de eventos internacionales, gracias a la motivación de las universidades colombianas. También, se ha logrado la internacionalización del currículo, aunque solo desde la UNED hacia Colombia. Como se indicó anteriormente, hasta que no existan cambios en el ámbito político-administrativo que cambien las condiciones actuales, no se podrá realizar un intercambio bidireccional. Otro aspecto novedoso corresponde a la generación de un curso extracurricular, compartido con público de fuera de Costa Rica.

Además, se recalca la potencialización de habilidades blandas del estudiantado unediano. La carrera ASS ha implementado diversas formas de actividades extracurriculares para su cuerpo discente, las cuales no había implementado antes de la generación de estos convenios.

Asimismo, la cooperación se tiene que ver de manera bidireccional. La UNED ha contribuido con aportes para eventos organizados por las universidades colombianas, tanto de manera presencial como de manera virtual. De igual forma, ha incentivado la producción académica de sus pares. Igualmente, ha recibido estudiantes y docentes de las otras universidades, tanto en una asignatura regular, como en un curso diseñado específicamente para una necesidad detectada. Todo esto guía a la carrera unediana hacia búsqueda de nuevas formas de cooperación, lo que contribuye con el mejoramiento

de la docencia y, a la postre, se busca incidir en la investigación y extensión universitaria.

Finalmente, la carrera ASS ha mostrado que tiene el potencial para poder aprender de sus hermanas colombianas y de mantener un ritmo en el crecimiento continuo hacia la calidad de la educación. Es importante que se sigan buscando nuevas estrategias de cooperación, teniendo en cuenta las limitaciones de cada una de las partes y tratando de dejar siempre en alto el nombre de la institución.

Referencias

- Acosta-Bohorquez, J. C. (2020). Análisis de las estrategias de internacionalización de la educación superior de las universidades colombianas. *Revista Punto de Vista*, 12(17), 3-29. <https://journal.poligran.edu.co/index.php/puntodevista/article/view/1667>
- Barrantes-Echavarría, R. (2014). *Investigación: Un camino al conocimiento. Un enfoque cuantitativo, cualitativo y mixto*. Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Beneitone, P. (2022). Internacionalización del currículo: Una respuesta democratizadora a las desigualdades resultantes de la movilidad académica elitista. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 34(1), 422-444. <https://doi.org/10.54674/ess.v34i1.526>
- Carrera Administración de Servicios de Salud UNED. (2021, 20 de octubre). Ejercicio de validación del plan de estudios 20 octubre [Video]. YouTube. <https://youtu.be/wWIKSVfRKJA>
- Corrales, K. A., Rey-Paba, L., Lombana-Coy, J., Bol, T., Bula, A., Ascanio, A., & Preciado, J. (2022). Capítulo 1 Internacionalización de la educación superior: Debate conceptual y desafíos. En L. Rey-Paba, K. A. Corrales, & J. Lombana-Coy (Eds.), *Internacionalización de la educación superior: De la institución al aula* (pp. 1-37). Universidad del Norte.
- Díaz-Guecha, L. Y., Carrillo-Guecha, K. L., & Guecha-Oliveros, J. G. (2020). Internacionalización de la Educación Superior en el marco de la construcción del conocimiento. *Perspectivas*, 5(2), 90-104. <https://doi.org/10.22463/25909215.2834>

- Domínguez-Menéndez, J. J. (2020). La internacionalización de la educación superior: Importancia de la participación de los docentes en redes. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(S1), 461-470. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1878>
- Gutiérrez-Lagos, N., Reyes-Rodríguez, A. D., Carvajal-Álvarez, M., & Carvacho-Norambuena, M. (2021). Internacionalización universitaria en contexto de pandemia. Un caso en Chile. *Podium*, 40, 105-124. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8290152>
- Guzmán, C. A., Carro-Pérez, M. E., & Bruni, R. G. (2021). Experiencia en la UNC: Una aproximación a la internacionalización del currículum. *Revista Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 8(2), 79-83. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/FCEFYN/article/view/33249/35531>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza-Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Labrada-Cisneros, O., Valiente-Sandó, P., & García-Batán, J. (2023). Internacionalización de la extensión universitaria: Estudio diagnóstico en la Universidad de Holguín. *Luz*, 22(2), 109-124. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1814-151X2023000200109&script=sci_abstract
- López-Montero, R. (2018). Propuesta de internacionalización desde las estrategias didácticas universitarias. *Alteridad Revista de Educación*, 13(2), 239-235. <https://doi.org/10.17163/>
- Mapp, I., & Martínez, S. (2021). Internacionalización de la Educación Superior en ISAE Universidad. *Revista ESPILA Espectro Investigativo Latinoamericano*, 4(1), 12-22. <https://revista.isaeuniversidad.ac.pa/index.php/EIL/article/download/70/144>
- Mendoza-de Gómez, B., & Villarreal-Torres, M. J. (2021). Internacionalización del currículo para la formación de competencias globales. *Revista Red de Investigación Educativa*, 13(2), 65-78. <https://revistas.uclave.org/index.php/redine/article/view/3309>
- Parada-Ulloa, A., Batista-Fernández, Y., & León-Robaina, C. R. (2018). La estrategia de internacionalización universitaria como vía para fomentar

la cooperación y la colaboración de calidad en la universidad de oriente. Santiago, 823-836. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/4656>

- Ríos-Campos, C., Barreiro-Moreira, D. L., Flores-Anchundia, L. I., Muñoz-Sánchez, K. C., Anchundia-Gómez, O. E., Concha-Lima, N., ... Aguirre-Zaquinaula, I. R. (2022). Internacionalización de las universidades latinoamericanas. *South Florida Journal of Development, Miami*, 3(1), 811-830. <https://doi.org/10.46932/sfjdv3n1-061>
- Ríos-Ramírez, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. Servicios Académicos Intercontinentales.
- Sacoto-Castillo, V., Viña-Palomino, N., & Landívar-Vera, J. (2020). El aporte de la internacionalización en el desarrollo de competencias profesionales en las Universidades ecuatorianas. *Revista CIENCIA Universidad Estatal de Milagro*, 96-107.
- Sánchez-Gutiérrez, G., & Romero-Huesca, S. J. (2022). La internacionalización de la educación superior desde perspectivas descolonizadoras: Una ruta posible. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 34(1), 445-468. <https://doi.org/10.54674/ess.v34i1.519>
- Sibaja-Morales, K. D. (2020). Murciélagos: Convivencia sana y segura. Presentación del proyecto en el Tercer Congreso de Administración en Salud, Colombia. <https://viewer.joomag.com/2020-volumen-15/0488804001607962384>
- Silva-Peralta, Y., & Rompato, M. E. (2020). Desafíos en movilidad internacional y desarrollo de competencias psicosociales emprendedoras. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 20(1), 1-33. <https://doi.org/10.15517/aie.v20i1.39924>
- SINAES. (2011). *Modelo de Acreditación Oficial de Carreras de Grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior para la Modalidad a Distancia*. https://www.sinaes.ac.cr/wp-content/uploads/2021/08/Manual_de_Acreditacion_de_Carreras_de_Grado_Modalidad_a_Distancia.pdf

- UniCórdoba Académico TV. (2022, 4 de noviembre). IV Congreso Internacional de Administración en Salud “Salud 4.0” [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=-UE5kN8Tykg>
- Universidad Estatal a Distancia. (2019). Convenio Marco de Colaboración entre Universidad de Córdoba (Colombia) y la Universidad Estatal a Distancia (Costa Rica). https://www.uned.ac.cr/viplan/images/dic/Convenio_Marco_Universidad_de_C%C3%B3rdoba_Colombia_Firmadao.PDF
- Universidad Estatal a Distancia. (2023, 9 de diciembre). Conversatorio Experiencias movilidad carrera ASS. https://unedaccr-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/marroyof_uned_ac_cr/EX62VQAshfpAvsyOhsp-Mf8BnJQFccQopPe2I8lhLxIL0g?nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAI0iJPbmVEcm12ZUZvckJlc2luZXNzIiwicmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSI6IldlYiIsInJlZmVycmFsTW9kZSI6InZpZXc
- Universidad Estatal a Distancia-Consejo Universitario. (2022). *Sesión Ordinaria Virtual del Consejo Universitario Acta No. 2929-2022*. <https://www.uned.ac.cr/conuniversitario/images/actas/2022/2929-2022.pdf>
- Universidad Estatal a Distancia-Repertorio Científico. (2022). Vol. 25 Núm. 3 (2023): Primer Congreso Costarricense Administración de Servicios de Salud. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/repertorio/issue/view/339>
- Videocomunicación UNED CR Sala D. (2021, 15 de octubre). Congreso de Actualización en Gestión y Administración en Salud - Segundo Día [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=cSeM7bMzJNQ&t=259s>



Impacto de las prácticas colaborativas de internacionalización curricular en línea para Instituciones de Educación Superior (IES) en Centroamérica (CA)

Impact of Collaborative Online Curriculum Internationalization Practices for Higher Education Institutions (HEIs) in Central America (CA)

Yamila Fernanda Silva Peralta
Red Alumni DAAD, DIES CALCA, «Conecta América Latina-Caribe-
Alemania»
yamilasilvaperalta@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-1917-3406>

Héctor Rangel Ramírez
Red Alumni DAAD, DIES CALCA, «Conecta América Latina-Caribe-
Alemania»
hrangel@uv.mx
<https://orcid.org/0000-0002-1507-4593>

Clarissa Edith Núñez Amador
Red Alumni DAAD, DIES CALCA, «Conecta América Latina-Caribe-
Alemania»
clarissa.nunez@unah.edu.hn
<https://orcid.org/0000-0003-4623-5633>

Mirna Janete Bulnes Menjívar
Red Alumni DAAD, DIES CALCA, «Conecta América Latina-Caribe-
Alemania»
janete.bulnes@ues.edu.sv
<https://orcid.org/0000-0002-5970-3611>

Resumen

La pandemia COVID-19 obligó a las IES de América Latina (AL) a suspender temporalmente sus programas de movilidad internacional y asumir como estrategia alternativa esquemas de movilidad virtual, con prácticas colaborativas de internacionalización en línea con proyectos basados en metodologías como Collaborative Online International Learning (COIL), clases espejo, clases prisma entre otras. La Red CALCA a través del grupo «Investigando la Internacionalización», logró recuperar la experiencia de docentes de universidades centroamericanas que participaron en estas prácticas colaborativas, por lo que este estudio comparte el análisis del impacto de estas prácticas en la internacionalización curricular a través de una investigación de tipo exploratoria-descriptiva y cualitativa, la cual integra un total de 16 entrevistas realizadas a docentes de Honduras, El Salvador y Nicaragua. Los resultados muestran los beneficios de las prácticas para desarrollar competencias en la metodología COIL y otras a nivel individual. Además, refleja la necesidad de sistematizar y consolidar la estructura institucional de las universidades centroamericanas de frente a la educación internacional bajo la modalidad virtual.

Palabras clave: educación superior, internacionalización del currículum, métodos de aprendizaje, aprendizaje en línea.

Abstract

The COVID-19 pandemic forced HEIs in Latin America (LA) to temporarily suspend international mobility programs and assume virtual mobility schemes as an alternative strategy, with collaborative online internationalization practices with projects based on methodologies such as Collaborative Online International Learning (COIL), mirror classes, prism classes, among others. The CALCA Network, through the group “Investigating Internationalization”, managed to recover the experience of professors from Central American universities who participated in these collaborative practices; this study shares the analysis of the impact of these practices on curricular internationalization through

an exploratory-descriptive and qualitative research, which integrates a total of 16 interviews conducted with teachers from Honduras, El Salvador and Nicaragua. The results show the benefits of the practices to develop competencies in the COIL methodology and others at the individual level. It also reflects the need to systematize and consolidate the institutional structure of Central American universities in the face of international education under the virtual modality.

Keywords: Internationalization of the curriculum, learning methods, higher education, e-learning.

1. Introducción

Las tendencias de virtualización de los procesos de internacionalización de la educación superior que se vislumbraban desde hace más de una década; el surgimiento de las plataformas digitales de aprendizaje, la creación de las aulas virtuales y la consolidación del internet como mecanismo de comunicación a nivel global se vieron exacerbadas a raíz de la reciente pandemia del COVID-19 (Rangel-Ramírez & Rangel-García, 2022), lo que generó un sin número de limitaciones, como la reducción de la movilidad internacional de estudiantes, el flujo de académicos realizando acciones de investigación y la realización de eventos educativos que de forma tradicional se realizaban de forma presencial (Gacel-Ávila, 2022).

A pesar de que diversos países y universidades a nivel mundial ya contaban con ciertas disposiciones tecnológicas y la preparación pedagógica para favorecer la actividad colaborativa virtual (docencia, investigación, extensión) previo a la pandemia (Tasci, 2021), muchos de ellos carecían de la infraestructura, la capacitación y las bases para asegurar que los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual se cumplieran con eficacia y resiliencia (Ríos-Campos et. al, 2022). Una de las regiones que presentó numerosas dificultades para sostener sus actividades de internacionalización a través de la movilidad o la docencia conjunta fue precisamente América Latina, en donde además se presentaron diversas asimetrías entre los países que la integran, siendo Centroamérica una de las regiones en donde la cooperación académica internacional se vio limitada por la limitación de recursos tecnológicos suficientes o a la aún creciente tendencia de los procesos de internacionalización (Gacel-Ávila, 2018).

Para realizar un análisis sobre las implicaciones que han tenido las prácticas colaborativas virtuales en espacios educativos de universidades centroamericanas, la Red Conecta América Latina con Alemania (CALCA) identificó, a través de su Grupo «Investigando la Internacionalización», una muestra de docentes de universidades centroamericanas que participaron en prácticas colaborativas de internacionalización curricular en línea y que pertenecen a algunas instituciones de educación superior vinculadas a la red. Se realizaron entrevistas a los y las docentes en las que pudieron compartir sus experiencias, percepciones y sugerencias con relación a estas prácticas y proyectos de colaboración virtual, por lo que, a través de un estudio exploratorio-descriptivo de corte cualitativo, se presentan los resultados de la investigación que aportan al desarrollo de la internacionalización curricular virtual en universidades de Honduras, Nicaragua y El Salvador.

2. Antecedentes

El concepto de aprendizaje colaborativo virtual en el ámbito de los procesos de internacionalización es relativamente nuevo y aún permanece como un elemento discutido por la serie de implicaciones que tiene para cada contexto educativo a nivel internacional (Silva Peralta et. al, 2022). Para efectos de este estudio y, en consonancia con los exponentes clásicos que han discutido desde hace décadas las implicaciones de la internacionalización (Knight, 2007; de Wit, 2019; Maringe, 2010; Gacel, 2017), entenderemos a la misma, por una parte, como el proceso por el cual las instituciones educativas implementan dimensiones internacionales e interculturales en sus funciones sustantivas, y, por otro lado, en alcance a las nuevas conceptualizaciones que tienen su base en la aparición de una realidad digital a nivel global y del auge del componente socio-ciudadano de la internacionalización (Jones et. Al, 2021; Brandenburg, 2020; Tcherepashenets, 2011; Novoselova, 2023), entendemos que la internacionalización de la educación superior es un instrumento para la consolidación de los procesos de internacionalización del currículum, la construcción de ciudadanía global y el desarrollo de esquemas de colaboración académica en un contexto sur-sur.

La internacionalización del currículum en el sentido anterior asume un papel fundamental para la comprensión de la nueva dinámica de la noción de internacionalización en una era post pandemia (Marinoni & van't Land, 2020). Esta tendencia obliga a una nueva discusión en el contexto de América Latina y particularmente en Centroamérica, ya que supone un cambio de estructura

y de paradigmas de enseñanza que permitan consolidar el uso de plataformas de aprendizaje virtual, nuevas estrategias pedagógicas con orientación digital, el fortalecimiento del aprendizaje de lenguas extranjeras y la necesidad de flexibilizar aún más el currículum en el marco de una docencia cada vez más colaborativa (Montecinos, 2019).

Debido a la crisis sanitaria originada, también como una manera de favorecer el fortalecimiento de la capacidad tecnológica aplicada al campo de la internacionalización, docentes de las universidades centroamericanas han venido implementado diversas acciones de cooperación virtual, dentro de las cuales destaca la implementación de la metodología *Collaborative Online International Learning* (COIL) a partir de alianzas con otras universidades de América Latina, en donde muchas de las barreras tradicionalmente existían, como el uso de una lengua extranjera, los costos de transporte o la limitada oferta de espacios para tener una experiencia internacional. Gracias a este modelo basado en la formación interdisciplinaria, intercultural y basada en comunidad, se contribuye a un proceso de educación de carácter global.

La metodología COIL es una plataforma diseñada por la Universidad Estatal de Nueva York (SUNY) que representa un enfoque pedagógico innovador para favorecer la cooperación académica global sin involucrar la presencialidad, a través de una plataforma digital que une actividades académicas de universidades de todo el mundo (Marcillo-Gómez & Desilus, 2016). Esta propuesta de formación internacional colaborativa en línea ha mostrado ser una herramienta sumamente atractiva para aquellas instituciones que pretenden incursionar en la transición a la internacionalización virtual y así favorecer un currículum mucho más internacional, aminorando así las vicisitudes relacionadas al financiamiento, la distancia entre países y al limitado acceso a acuerdos de cooperación académica.

En el contexto centroamericano como ya se ha apuntado anteriormente en este documento, los avances en materia de internacionalización virtual aún se encuentran en ascenso y con pocas experiencias documentadas, por lo que esta investigación tratará de promover la reflexión teórica y práctica sobre cómo la implementación de estas prácticas en el ámbito de la colaboración virtual contribuye a los rasgos de la internacionalización del currículum desde una visión regional.

3. Método

El estudio es exploratorio-descriptivo, cualitativo, incorpora una muestra por conveniencia de 24 profesores/as de tres países de América Central de los cuales se lograron concretar 16 entrevistas de forma virtual. Las entrevistas se concertaron a través de los miembros centroamericanos de la Red CALCA, quienes a su vez apoyaron en el diseño de una guía de entrevista semiestructurada con base en un análisis teórico y pragmático de diversas dimensiones de la internacionalización del currículum, prácticas colaborativas virtuales y de sus relaciones conceptuales con la metodología COIL. Las entrevistas se realizaron a través de la plataforma Google Meet y fueron organizadas de forma individual durante un periodo de dos meses.

Los y las docentes participantes en la investigación provienen de universidades públicas de la región, todas ellas forman parte del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA); sin embargo, son de diferentes disciplinas del conocimiento. En el caso de la Universidad de El Salvador son docentes de ciencias agronómicas, económicas, ciencias sociales, relaciones internacionales, educación y ciencias físicas. En el caso de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), los participantes provienen de ciencias económicas, comercio internacional, psicología e ingenierías; la mayoría con experiencia docente y una de ellas con experiencia en proyectos sociales. Finalmente, los docentes de la Universidad Nacional Agraria de Nicaragua (UNAN) provenían de ingeniería agroindustrial, agrícola y de educación.

4. Resultados

A partir de las entrevistas realizadas a los y las docentes seleccionados(as), se presentan a continuación los resultados más representativos que permiten establecer relaciones entre las prácticas colaborativas de internacionalización del currículum en línea en el presente contexto.

4.1 ¿Qué es internacionalizar el currículum (IC)?

La mayor parte de las opiniones de los y las participantes en el estudio se centran en el nivel de conocimientos; es decir, la IC es entendida como el intercambio de conocimiento y conlleva a la homogeneización y reconocimiento de conocimientos entre universidades. Por otro lado, en la misma pregunta hubo diversas menciones relacionadas al alcance global del currículum, lo cual

es una estrategia hacia la apertura más allá de lo local y que ésta debe estar plasmado en el modelo educativo y el diseño curricular. También se identificó una perspectiva disciplinar, como aprender entre disciplinas y ampliar la función académica internacional para promover la producción científica a través de herramientas virtuales. *Es extender la función académica hacia otros países, lo cual es absolutamente necesario para el desarrollo de la labor académica, sobre todo en universidades públicas para generar producciones científicas válidas y legítimas en nuestros países y, de igual forma, a través de ese crecimiento académico mejorar nuestra docencia* (Profesor de la Universidad Nacional de El Salvador de la disciplina de Ciencias Físicas). Otras opiniones se orientan a entender dicho proceso como una forma de promover intercambios internacionales, ya que la IC pretende generar sensibilidad intercultural para que los estudiantes se desempeñen de forma eficiente en contextos culturales diversos.

4.2 ¿Para qué se internacionaliza?

Los y las entrevistadas establecieron como respuesta algunas categorías en común como la calidad educativa, la globalización, el desarrollo científico, el desarrollo curricular y la innovación de la educación superior. En cuanto a la calidad educativa, los docentes ubican a la internacionalización como parte del ranking de universidades, ya que opinan que dichas métricas *permitirán reforzar buenas prácticas en la medida en que yo me pueda comparar, es un termómetro para saber cómo voy aprendiendo del otro. Se hace necesario porque mejora aspectos docentes, tecnológicos y se conocen otras estrategias que usan otros pares* (docente de psicología de la UNAH). Por parte del desarrollo curricular e innovación, las respuestas permiten considerar la internacionalización como un elemento importante en los diseños curriculares, pues ésta sirve para generar un currículum que responda a una visión global con contenidos de carácter internacional.

4.3 Formación en internacionalización curricular

De los 16 docentes participantes, 10 manifestaron no haber recibido una formación en internacionalización curricular; sólo un docente manifestó que había tenido una formación sobre COIL por tres meses en Estados Unidos. Cinco docentes manifestaron que habían participado en seminarios y congresos en los cuales aprendieron de la importancia del tema. Por otro lado, algunos docentes revelaron que a través de su experiencia en postgrados internacionales aprendieron sobre la internacionalización curricular. Cuatro docentes reconocieron que se sintieron familiarizados porque habían sido estudiantes de programas internacionales virtuales.

4.4 Tipo de prácticas y metodologías en las que ha participado

Las prácticas realizadas como docentes de acuerdo con su variedad se categorizan como: capacitaciones virtuales y presenciales, intercambios académicos, COIL, cursos en línea con plataforma institucional, clases espejo, proyectos colaborativos, proyectos colaborativos de cursos y proyectos de investigación. La distribución de acuerdo con la práctica de los participantes es como sigue:

- COIL Curricular (8)
- Experiencias Colaborativas Curriculares (3)
- Experiencias Colaborativas Extracurriculares (3)
- Educación a distancia curricular (1)
- Formación de profesores (3)

La Tabla 1 muestra los países/universidades centroamericanas a las que pertenecen los entrevistados, con las cuales realizaron prácticas colaborativas a nivel internacional.

Tabla 1. *Universidades/países donde se han desarrollado prácticas COIL*

Origen	Centroamérica	América latina	Otros países
El Salvador	Costa Rica (3)	Argentina (3)	Estados Unidos (1)
	Guatemala (1)	Brasil (1)	España (5) Tailandia (1)
	Honduras (2)	Cuba	
	Nicaragua (3)	México (3)	
	Panamá (1)		
Honduras	El Salvador (1)	Colombia (2)	España (1)
	Guatemala (1)	México (1)	Estados Unidos (3)
	Costa Rica (1)		
Nicaragua	No reportaron experiencias.	Argentina (3)	España (1)
		Colombia (2) Perú (2)	
		México (1)	

Nota. Elaboración propia en base a los resultados de encuestas

4.5 Vivencias al colaborar con otro/a profesor/a en el diseño e implementación de dicha/s experiencia/s

Para comprender el sentido de las vivencias referidas por los entrevistados, se presentan opiniones sobre las prácticas aplicadas de acuerdo con las categorías de internacionalización del currículum (Leask, 2015): currículum formal (syllabus o programa de estudios), informal (actividades extracurriculares) y currículum oculto (mecanismos y esquemas fuera del sistema curricular). La tabla 2 categoriza las vivencias de acuerdo con el tipo de categorización curricular mencionada.

Tabla 2. Clasificación de las vivencias de acuerdo con las categorías de la internacionalización del currículum

Formal	Informal	Oculto
Ampliación de contenidos del currículum.	Introducción de nuevas prácticas de campo.	Promoción del trabajo colaborativo.
Implementación de metodologías al contenido curricular, como abordajes cualitativos.	Ampliación de contenidos extracurriculares como es el abordaje temático de género.	Enriquecimiento por el abordaje interdisciplinar.
Flexibilización del currículum.	Experimentar en el uso de tecnologías.	Práctica del idioma inglés en el caso de las prácticas con Estados Unidos.
Innovación en el diseño curricular del curso.	Crecimiento profesional de la docencia con prácticas con docentes de otras universidades.	Intercambios intergeneracionales de exalumnos que ahora son docentes colaboran con docentes mayores.
Intercambio de experiencias, fortalecimiento de los aprendizajes.		Efecto multiplicador con otros docentes que querían participar y ahora desarrollar las prácticas.
Incorporación de nuevos paradigmas a los contenidos.		Ampliación de la visión académica más allá del aula.
La colaboración en diseño curricular permitió realizar alianzas.		Fortalecimiento institucional a través de alianzas.
Compartir material bibliográfico.		Conocer otras metodologías para el diseño curricular.

Nota. Elaboración propia en base a los resultados de encuestas.

En cuanto a las lecciones aprendidas en la experiencia, se mencionó que existe una falta de un trabajo colaborativo regional, en el cual se puedan generar programas de estudios regionales. Por otro lado, los participantes también revelaron que hubo resistencias por parte de docentes con quienes no querían implementar las metodologías como las de *e-Learning* y movilidad virtual.

4.6 Percepciones docentes sobre vivencias estudiantiles a partir del COIL

De acuerdo con los docentes entrevistados, las palabras que mejor describen la experiencia por parte de los estudiantes participantes en la experiencia COIL son: Aprendizaje significativo, cambio de visión territorial, confianza en el docente, conocer otra cultura/país, dificultades para comportarse, entusiasmo, estimulante, rural-urbano, interactivo, cambio de visión sobre el mundo, mayor apertura, motivación, nerviosos, otro timbre de voz y manera de expresarse, miedo, responsabilidad, y ver un mundo diferente.

Confiaron en mí, ellos sabían ya que era mi primera experiencia, los estaba tirando a la piletta sin capacitación previa, pero ellos confiaron en que yo estaba haciendo un buen trabajo, y al final se sintieron competentes ya que pudieron competir con estudiantes de otro país, así se expresó un docente de contabilidad, UNAH, Honduras; al realizar su primer COIL con sus estudiantes, quien refiere que en las primeras sesiones se generó miedo, pena, vergüenza y silencio, pero al final, hubo un cambio de percepción sobre esta experiencia académica, por lo que puede valorarse como una práctica a ser replicada como un esfuerzo docente gratificante.

Otro docente de la Universidad Nacional Agraria de Nicaragua advirtió que: *tener clases con profesores de Argentina fue importante, como conocer otra cultura, otras explicaciones, la logística que se abordaba, las herramientas didácticas; fue atractivo.* Así mismo señaló que, es notorio la diferencia en el plano de las fronteras culturales: *estamos acostumbrados a que todo se hace de manera individual. Cambiar esa visión territorial de la educación a una visión transterritorial, es también un cambio cultural importante. Considero que hemos llevado a la práctica los trabajos colaborativos y el grupo se ha organizado de manera exitosa.*

La mayor parte de los participantes en la entrevista señalan que las experiencias COIL se enmarcaron en un módulo o curso en específico; en

donde el involucramiento docente se caracterizó por ser espontáneo, voluntario y comprometido. Cinco de ellos argumentan que los COIL no fueron incorporados en la planificación académica formal, siendo sólo uno de ellos el que reporta que en su experiencia docente los estudiantes se organizaron en comisiones de trabajo, desafiando las barreras interculturales entre los países, revelando liderazgo, creatividad, responsabilidad y compromiso colectivo.

En cuanto al aspecto de inclusión referido anteriormente, en la Universidad Agraria, Nicaragua, por ejemplo, un docente señaló que: *se logró participación de estudiantes de zonas rurales, en uno de los COILS contactamos a estudiantes de la zona rural, parte del Programa Universidad Académica, Universidad en el Campo, en donde los estudiantes requieren hasta seis horas para llegar a la unidad donde estudiamos para conectarse con un estudiante de Argentina.* En este sentido, es importante mencionar que los entrevistados identifican un conjunto de dificultades tecnológicas para realizar la experiencia COIL, como la falta de acceso a electricidad, Internet de baja calidad y que los dispositivos celulares no fueron suficientes. Sin embargo, muchos de ellos establecen que la adaptación a la metodología no fue un problema: esta *generación de estudiantes está mucho más avanzada que nosotros porque ya nació con el teléfono móvil. Pero en nuestro caso, al ser la única universidad pública del país hay una brecha en el acceso a las tecnologías de la información, principalmente a Internet. Si bien todos los estudiantes conocen, no todos tenían el acceso directo a Internet en sus casas,* explicó un docente de la Universidad de El Salvador.

4.7 Rasgos de una buena práctica de internacionalización del currículum en un COIL

Las cualidades que se valoran de una experiencia de internacionalización curricular a partir de las entrevistas son de carácter general e integral a la experiencia de colaboración virtual. Las menciones se relacionan con las condiciones de infraestructura física, tecnológica y apoyos institucionales, en políticas educativas nacionales e institucionales y, además, con la participación estudiantil y su apropiación en la experiencia. Por otra parte, las características que mayormente se mencionaron sobre una buena práctica de internacionalización curricular se relacionan más con actitudes y aptitudes personales de los participantes y, en menor medida, con los recursos y contenidos del COIL, lo que significa un alto peso al desarrollo de las capacidades interculturales, de comunicación, relaciones interpersonales y habilidad para manejar la diversidad.

Tabla 3. Cualidades que caracterizan una buena práctica de internacionalización del currículum desde las experiencias COIL

Nicaragua (3 entrevistas)	Honduras (6 entrevistas)	El Salvador (7 entrevistas)
<p>Capacidad para sistematizar la experiencia.</p> <p>Comunicación asertiva</p> <p>Conocer la multiculturalidad nacional e internacional.</p> <p>Experiencia docente.</p> <p>Experiencia intercultural.</p> <p>Manejo de contenidos.</p> <p>Manejo de tecnologías.</p> <p>Preparación previa.</p> <p>Redes con universidades extranjeras.</p> <p>Trabajar en colaboración.</p> <p>Trabajar valores compartidos: respeto, puntualidad, responsabilidad y colaboración.</p> <p>Vocación docente.</p>	<p>Adecuada planificación.</p> <p>Apertura a conocer otras culturas.</p> <p>Buen diseño curricular.</p> <p>Comprensión sobre otras culturas.</p> <p>Diálogo intercultural.</p> <p>Disponibilidad de tiempo y motivación, docente.</p> <p>Experiencia docente.</p> <p>Formación.</p> <p>Red de contacto (docentes).</p>	<p>Actualización y auto aprendizaje.</p> <p>Aprovechar la diversidad.</p> <p>Colaboración horizontal.</p> <p>Comunicación asertiva.</p> <p>Cultura de aprendizaje y de apropiación.</p> <p>Formación previa del docente.</p> <p>Favorecer la interdisciplina.</p> <p>Infraestructura tecnológica.</p> <p>Internacionalizar buenas prácticas.</p> <p>Políticas institucionales claras.</p> <p>Políticas para armonizar el currículum.</p> <p>Redes científicas y académicas.</p> <p>Resiliencia</p> <p>Susceptibilidad para comprender los fenómenos internacionales.</p> <p>Trabajo cooperativo.</p> <p>Nociones comunes de respeto.</p>

Nota. Elaboración propia en base a los resultados de encuestas.

Los/las docentes de El Salvador brindaron un alto peso al fomento de una cultura de internacionalización en las políticas públicas en el nivel nacional e institucional. En los tres grupos se evidencia un reconocimiento de los valores universales, interculturales y a la necesidad de fomentar redes de colaboración académica; además, enfatizan que los COIL son una oportunidad para la gran mayoría de estudiantes excluidos de una oportunidad de movilidad estudiantil. Este hallazgo permite delinear posibles acciones de mejora de las prácticas COIL y comprobar que las dificultades tecnológicas tuvieron bajo peso en relación con las emociones, vivencias y experiencia de los estudiantes.

4.8 Cualidades docentes en acciones de internacionalización curricular colaborativa

Además de las cualidades antes señaladas, los docentes reconocen que existen cualidades específicas que deben tener los profesores que diseñan, implementan y evalúan las prácticas de internacionalización curricular. El análisis de las entrevistas indica que las características que debe tener una práctica de internacionalización curricular y las cualidades que se atribuyen los docentes tienen alta relación, además de reconocer que los docentes que diseñan, implementan y evalúan los COIL, desarrollan valores como la voluntad, solidaridad, cualidad humana, perseverancia, respeto, responsabilidad, compromiso, empatía, tolerancia.

Tabla 4. *Cualidades entre los profesores que diseñan, implementan y evalúan COIL*

De formación	Personales	De experiencia
Dispuesto a aprender y desaprender.	Abierto a otras metodologías de trabajo.	Abandonar el método tradicional de enseñanza.
Formación sobre ámbitos de cooperación.	Salir de la zona de confort	Innovar en prácticas colaborativas sin afectar el Programa.
Saber de currículum	Liderazgo horizontal	Brindar a los estudiantes nuevas experiencias.
Competencias didácticas y pedagógicas.	Luchar contra las culturas individualistas.	Cultura muy amplia.
Conocer herramientas tecnológicas.	Valores universales	Experiencia internacional.
Manejar más de un idioma.	Habilidades de autogestión.	
	Comunicación asertiva y resolución de conflictos	

Nota. Elaboración propia en base a los resultados de encuestas.

En referencia al impacto de las prácticas colaborativas de internacionalización curricular, existe una fuerte tendencia por parte de los docentes entrevistados a relacionar el impacto con la mejora del posicionamiento internacional y la visibilidad institucional, mismos que aparecen como conceptos relacionados entre las respuestas. En términos generales, se reflejan cuatro impactos de las prácticas colaborativas de internacionalización curricular: Mejora de la imagen institucional, prestigio internacional, mejora de la calidad educativa y el posicionamiento en ranking internacionales.

El reconocimiento sobre el impacto en el posicionamiento en ranking internacional es fuerte entre los participantes; la percepción de que no se está aprovechando las oportunidades de las colaboraciones internacionales es marcada entre Nicaragua, Honduras y El Salvador, que relacionan el posible impacto con el fortalecimiento de capacidades organizativas, estructurales y de consolidación de modelos a nivel institucional, así como el desarrollo de competencias docentes, evaluación de la calidad educativa y mejora de sistemas de indicadores.

Se ha identificado, una similitud de experiencias y prácticas colaborativas llevadas a cabo con efecto pandemia; en algunos entornos, de hecho, existen participantes que reconocen haber realizado prácticas colaborativas, desconociendo que existía una metodología elaborada; además, exponen que existen prácticas y experiencias internacionales, pero sin una comprensión de su impacto; por ejemplo, en la Universidad Agraria de Nicaragua una docente con varios años de servicio expone: *no sabían que eran internacionalización curricular, en una reunión científica-docente nos dimos cuenta. El poder identificar otras prácticas que también hacemos y que tal vez no le estamos llamando internacionalización, pero que al final lo son. Internacionalización no solamente desde el COIL, sino que hay otras prácticas también cómo al participar en una ponencia internacional, una conferencia, una evaluación internacional.*

Las prácticas colaborativas de internacionalización curricular parecen tener buena valoración en tanto permiten un cambio de paradigma en el modelo de enseñanza aprendizaje *tienen impacto en el aprendizaje mutuo y conjunto. Cuando hay una práctica colaborativa hay un aprendizaje y eso genera un cambio institucional. El principal cambio que noté en la institución es una nueva actitud hacia herramientas y modelos en donde antes había más resistencia. Hay que seguir desarrollando esta cultura educativa internacional.* (Comunicación personal, docente de la Universidad de El Salvador).

4.9 Recomendaciones para profesores que realicen prácticas COIL

Los docentes que han participado en prácticas de internacionalización curricular habiendo tenido la experiencia COIL brindaron una serie de recomendaciones a nuevos equipos que quieran iniciarse con la metodología COIL, por lo que a continuación se presenta un extracto de aquellas que resultaron principales y más significativas:

1. *Buscar capacitación sobre cómo operar la práctica, es decir, recibir un curso especializado sobre cómo abordar la Internacionalización en la Educación Superior.* Universidad Nacional Autónoma de Honduras.
2. *Eliminar prejuicios y así poder estar abierto a cualquier cultura, libre de preconcepciones, lo que debería siempre prevalecer es lo científico, la ciencia, el profesionalismo.* Universidad Nacional Agraria de Nicaragua.
3. *Quien quiera iniciarse en COIL y del trabajo colaborativo, debe primero armar su marco teórico y para armar su marco teórico... A mí me parece importante como metodología, como estrategia, comenzar trabajando la investigación-acción, el aula permite formar grupos colaborativos y tener proyectos más pequeños en donde vayas haciendo experiencias que van creciendo y eso te puede traer grandes beneficios.* Universidad de El Salvador.
4. *Generar cooperación horizontal en la región, en lo personal me ha resultado acudir a instituciones internacionales de cooperación para la búsqueda de financiamiento, eso facilita. Me estoy refiriendo al tema medio ambiental porque es mi área, entonces un estudio, por ejemplo, del tema de los pesticidas que va más allá de las fronteras y que involucra a todos los países de Centroamérica, podríamos gestionarlo entre las universidades centroamericanas.* Universidad de El Salvador.
5. *Lección aprendida, uno termina aprendiendo igual o más que los estudiantes, tenemos que comprometernos y probar esa experiencia porque el conocimiento debe ser universal, debe ser igual lo que se enseñe en Chile que en el resto de América Latina.* Universidad Nacional Autónoma de Honduras.
6. *Tenemos que estar abiertos al aprendizaje, a desaprender y aprender que es algo que con estas nuevas tecnologías y con la pandemia hemos evolucionado bastante pero sí tenemos que estar como bien abiertos al aprendizaje.* Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

7. *Ser un poco más condescendiente con nosotros mismos y hacer abajo el ego y no pensar que otro docente o estudiante no tiene nada que enseñarme y preguntar. Si uno no pone la pena a un lado, está perdido en tecnología de la información. Los jóvenes, por ejemplo; son los que están mejor posicionados que cualquier adulto.* Universidad de El Salvador.
8. *Fortalecer nuestra empatía como parte de la sociedad... valorar el nivel de conectividad que tenemos, la capacidad de conexión, la tolerancia, el uso de una herramienta donde no tenemos alguien de frente, sino al otro lado de la pantalla, porque todo son desafíos.* Universidad Nacional Agraria de Nicaragua.
9. *Leer un poco sobre internacionalización del curriculum, ya que hay muchos documentos para ver qué se debe hacer. Luego marcar un plan, para que no sean actividades aisladas y empezar a educarnos y a tener esa cultura de apertura, de compartir entre docentes.* Universidad de El Salvador.
10. *Quien quiera iniciarse, deberá asumir el compromiso, más allá del interés personal. Tiene que conocer muy bien los procesos de la universidad. Hay que ser asertivo y tener capacidad de aprendizaje. Tienen que estar abiertos al proceso de aprendizaje mutuo.* Universidad de El Salvador.
11. *Asociarse con un docente que ya tenga experiencia, es importante el acompañamiento. También es importante que conozcan las necesidades del territorio donde aplican sus conocimientos, saber que demanda la sociedad, es importante conocer la realidad para trabajar en estos proyectos colaborativos. Ser humildes también es importante, reconocer que no sabemos todo y estar abiertos a aprender de otros.* Universidad de El Salvador.
12. *Perder el miedo a salir del aula, a salir de la universidad virtualmente en ese caso, perder el miedo a las TICs y lograr aventurarse a ese tipo de práctica.* Universidad Nacional Agraria de Nicaragua.

5. Conclusiones

Este estudio, en principio, refuerza la necesidad de continuar investigando las experiencias de las prácticas de colaboración para la internacionalización curricular virtual, especialmente para visibilizar las acciones que se desarrollan en las IES en Centroamérica. Es evidente de igual forma la desvinculación entre la política regional e institucional en materia de internacionalización, ya que, aunque existan estas políticas, las acciones desarrolladas individualmente por los y las docentes fueron espontáneas, sin un mecanismo más o menos sistematizado, pues no se evidencia que exista una relación planificada a nivel institucional, nacional y regional.

También se evidencia que, estas prácticas surgen desde los espacios de aprendizaje del aula, independientemente de tener un plan de estudios internacionalizado tal y como lo promueve el marco de la internacionalización curricular.

La conceptualización y la connotación de las acciones y motivaciones de la internacionalización en el contexto de los docentes centroamericanos de este estudio también merece atención. La realidad educativa de esta región muestra que aún sigue siendo pertinente la sensibilización, la capacitación y la discusión sobre la pertinencia de la internacionalización, ya sea desde el currículum tradicional o del virtual. Sin embargo, es también notorio que existe una disposición importante por parte de la planta académica para trabajar e impulsar la experiencia de docencia en ambientes colaborativos en línea con pares internacionales. Los hallazgos muestran que, los docentes se preocupan por la transición hacia el uso de la tecnología, hacia la cooperación entre disciplinas, establecen objetivos de interculturalidad y, especialmente, abrazan la oportunidad de trabajar en un contexto de cooperación entre pares de América Latina.

Las experiencias con metodología COIL se consolida como una opción o «herramienta» que las universidades centroamericanas pueden utilizar para favorecer un currículum mucho más internacional, para fortalecer un aprendizaje de corte intercultural y generar alternativas a las diversas limitaciones financieras y académicas que frenan la capacidad de los estudiantes y de los docentes para adquirir experiencia internacional.

Referencias

- Brandenburg, U. (2020). Internationalisation in higher education for society–IHES in the times of corona. *Sociální pedagogika | Social Education*, 8(1), 11-24.
- Echeverría-King, L. F., Chiappa, R., Leal, F., & Castiello-Gutiérrez, S. (2023). Análisis de políticas públicas de apoyo a la internacionalización de la educación superior en América Latina: Un balance. *Revista de Educación Superior en América Latina*.
- Gacel-Ávila, J. (2018). *Educación superior, internacionalización e integración en América Latina y el Caribe. Balance regional y prospectiva*.
- Gacel-Ávila, J. (2022). Internacionalización inclusiva en América Latina y el Caribe: Desafíos y factibilidad. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 34(1), 401-421.
- Jones, E., Leask, B., Brandenburg, U., & de Wit, H. (2021). Global social responsibility and the internationalisation of higher education for society. *Journal of Studies in International Education*, 25(4), 330-347.
- Knight, J. (2007). Internationalization: Concepts, complexities and challenges. En *International handbook of higher education* (pp. 207-227). Springer Netherlands.
- Leask, B. (2015). A conceptual framework for internationalisation of the curriculum. En *Internationalizing the Curriculum* (pp. 26-40).
- Marcillo-Gómez, M., & Desilus, B. (2016). Collaborative online international learning experience in practice: Opportunities and challenges. *Journal of Technology Management & Innovation*, 11(1), 30-35.
- Maringe, F. (2010). The meanings of globalization and internationalization in HE: Findings from a world survey. En *Globalization and internationalization in higher education: Theoretical, strategic and management perspectives* (pp. 17-34).
- Marinoni, G., & van't Land, H. (2020). The impact of COVID-19 on global higher education. *International Higher Education*, (102), 7-9.

- Montecinos, M. V. (2019). Internacionalización del currículo universitario virtual en el contexto de la globalización. *Telos*, 21(3), 754-775.
- Novoselova, O. V. (2023). Virtual internationalization at universities: Opportunities and challenges. En *Artificial Intelligence in Higher Education and Scientific Research: Future Development* (pp. 59-77).
- Rangel-Ramírez, H. G., & Rangel-García, A. E. (2022). Percepciones estudiantiles de un proyecto de internacionalización del currículum virtual entre dos universidades mexicanas. *Interconectando Saberes*, (14), 97-108.
- Ríos-Campos, C., Moreira, D. L. B., Anchundia, L. I. F., Sánchez, K. C. M., Gómez, O. E. A., Concha-Lima, N., ... & Zaquinula, I. R. A. (2022). Internacionalización de las universidades latinoamericanas: Internationalization of Latin American universities. *South Florida Journal of Development*, 3(1), 811-830.
- Silva-Peralta, Y., Zapata, Á. M., & Velásquez Velásquez, Á. M. (2022). Mujer [ES] Emprendedoras Sociales e Internacionalización Curricular: Experiencia COIL con perspectiva de género. En *Experiencias de la internacionalización en las instituciones de educación superior (IES) en Latinoamérica* (pp. 86-106).
- Tasci, G. (2021). The impact of COVID-19 on higher education: Rethinking internationalization behind the iceberg: COVID-19 and higher education. *International Journal of Curriculum and Instruction*, 13(1), 522-536.
- Tcherepashenets, N. (2011). The impact of e-learning programs on the internationalization of the university. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 12(5), 158-161.

La ruta de la movilidad estudiantil en la UNED: impacto y retos en una época de transformación

The student mobility route at UNED: impact and challenges in times of transformation

Cecilia Barrantes Ramírez
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
cbarrantes@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0001-9628-9141>

Laura Saborío Oviedo
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
lsaborio@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0002-9532-3421>

Evelyn Patricia Gutiérrez Soto
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
evgutierrez@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0002-0317-9574>

Resumen

Dentro del marco de la internacionalización de la educación superior, que busca la aplicación del conocimiento en un mundo globalizado, se centraliza y promueve la movilidad académica, entendida esta como el desplazamiento temporal, en doble vía, de los miembros de una comunidad académica a otra, con un propósito específico de orden docente o estudiantil, investigativo, académico, administrativo o de extensión. Como lo menciona Kerr (1994), la internacionalización se divide en cuatro componentes: el flujo de nuevos conocimientos, el flujo de los académicos, el flujo de los estudiantes y el contenido del currículo (pp.12-13). En Centroamérica, la Confederación de Universidades públicas, CSUCA, ha realizado ingentes esfuerzos por promover la movilidad a través de su subsistema de Internacionalización, SIESCA, estableciendo procesos de cooperación entre las instituciones,

promoviendo programas de movilidad como es el Programa CAE 8 y proyectos con organismos internacionales. En Costa Rica, a través del Consejo Nacional de Rectores de las universidades públicas (CONARE), se han venido impulsando los procesos de la internacionalización como una medida de aporte a la excelencia académica y, por ende, se han desarrollado acciones importantes de apoyo a la movilidad. Una de ellas es la creación de un fondo de movilidad académica internacional de estudiantes, para el impulso de este importante proceso en cada una de las instituciones involucradas. Para el desarrollo de este tema se estarán plasmando los resultados de las experiencias de los estudiantes movilizados en la UNED, así como el impacto en su vida académica, personal y profesional.

Palabras clave: cooperación, educación, estudiantes, internacionalización, movilidad.

Abstract

Within the framework of the Internationalization of Higher Education, which aims at applying knowledge in a globalized world, academic mobility is central and promoted. Academic mobility is understood as the temporary, bidirectional movement of members of one academic community to another for specific purposes related to teaching, study, research, academic activities, administration, or outreach. As Kerr (1994) mentions, internationalization can be divided into four components: the flow of new knowledge, the flow of academics, the flow of students, and the content of the curriculum (pp. 12-13). In Central America, the Confederation of Public Universities (CSUCA) has made significant efforts to promote mobility through its Internationalization subsystem, SIESCA, establishing cooperative processes between institutions and promoting mobility programs such as the CAE 8 Program and projects with international organizations. In Costa Rica, through the National Council of Rectors of Public Universities (CONARE), internationalization processes have been promoted as a measure to contribute to academic excellence, leading to significant support actions for mobility. One of these actions is the creation of an international academic mobility fund for students, to

support this important process in each of the involved institutions. This topic will explore the results of the experiences of students who have participated in mobility programs at UNED, as well as the impact on their academic, personal, and professional lives.

Keywords: cooperation, education, internationalization, mobility, students

1. Introducción

El análisis y discusión de los resultados del Programa de Movilidad Internacional Académica Estudiantil de la Universidad Estatal a Distancia para el período 2013 – 2023 respecto a la pertinencia, eficacia e impacto permitirá identificar fortalezas y debilidades del programa, así como indicadores de mejora y sostenibilidad.

Siendo el objetivo principal la evaluación de la movilidad internacional en la UNED para sus diez años de existencia, entre los objetivos específicos se incluyen el análisis de las actividades, así como los resultados de satisfacción e impacto de la movilidad en la vida profesional y personal del estudiantado involucrado, además de los beneficios, buenas prácticas y posibles mejoras del programa.

Entre los aportes que puede hacer la internacionalización de la Educación Superior (ES) se cuentan: mayores oportunidades de formación y capacitación; mayor relación ES y el ámbito económico y profesional; temas en los que la movilidad juega un papel importante.

El tema de la promoción de la ES, al superar las fronteras geopolíticas y culturales y llevar a cabo acciones conjuntas a nivel regional, nacional, internacional, es clave para la mejora de la calidad de la educación, pero también para mejorar el desarrollo y la competitividad de los futuros profesionales y debe desarrollarse cada vez más, buscando nuevas y mejores oportunidades.

Este estudio nos permite evaluar el Programa de Movilidad Estudiantil Internacional de la UNED con miras a la mejora, así como analizar las buenas prácticas que se han desarrollado con el fin de replicarlas en otros escenarios futuros.

2. Antecedentes de la movilidad como instrumento para la internacionalización

La internacionalización de la educación superior está influenciada por la interacción de factores políticos, económicos, culturales, sociales y tecnológicos; es así como cada vez más las universidades contarán con estudiantes internacionales matriculados, lo que permite un intercambio cultural mayor y un entorno de aprendizaje más inclusivo y diverso. Además, con el fin de cumplir con los estándares internacionales, se da un proceso cada vez mayor a mejorar la calidad a través de la internacionalización.

Todos los factores de la internacionalización son importantes, y uno de ellos es la movilidad internacional. La movilidad académica y en especial la movilidad estudiantil sigue siendo un tema de absoluta relevancia para los procesos de internacionalización, en especial para redimensionar la Educación Superior a la luz de un mundo globalizado e impulsar así a las Instituciones a alcanzar la excelencia académica.

Como indica Kerr (1994), «la internacionalización se divide en cuatro componentes: el flujo de nuevos conocimientos, el flujo de los académicos, el flujo de los estudiantes y el contenido del currículo» (pp.12-13).

La movilidad estudiantil internacional es un fenómeno relevante en el contexto de la educación superior global. El Instituto de Estadísticas de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en su glosario define la movilidad internacional estudiantil como «Los estudiantes con movilidad internacional son personas que han cruzado físicamente una frontera internacional entre dos países con el objetivo de participar en actividades educativas en el país de destino, donde el país de destino de un estudiante determinado es diferente de su país de origen». (UNESCO, 2023). Esta práctica no sólo contribuye al enriquecimiento personal y académico de los estudiantes, sino que también puede tener un impacto positivo en la economía y la cultura de los países anfitriones y de origen.

Asimismo, Gómez (2020) señala que: «la movilidad estudiantil, nacional e internacional, es un desplazamiento desde la universidad de origen hacia una universidad destino, con el propósito de realizar una estancia con diferentes temporalidades y diversos propósitos, como el curso de asignaturas, trabajo de campo, inserción en un proyecto o grupo de investigación, entre otras» (p. 4).

De acuerdo con las definiciones anteriores se puede determinar que la movilidad estudiantil internacional es una herramienta importante que promueve a través de actividades educativas de diversa índole, la comprensión intercultural, la calidad y la diversidad de la educación superior que puede tener un impacto significativo en la empleabilidad y las oportunidades de carrera de los estudiantes, ya que les permite desarrollar habilidades interculturales y adaptativas altamente valoradas en el mercado laboral global.

Sin embargo, si bien es cierto esta actividad es recomendada por su impacto en el estudiantado a nivel personal y profesional, no siempre es posible debido a diversos factores como el económico, ya que a pesar de que existen fondos en algunas universidades y organismos de cooperación para apoyar la movilidad académica internacional de forma presencial, estos fondos son escasos y generalmente se agotan con gran facilidad. Otro factor es la disponibilidad de tiempo de las personas participantes, ya que, desplazarse físicamente a otro país puede ser un reto para la mayoría de los estudiantes, sobre todo en América Latina en donde muchos educandos deben trabajar para pagar sus estudios, dejar sus trabajos para viajar no siempre es una opción viable. Un factor más a tomar en cuenta es las responsabilidades que puede tener la persona estudiante en cuanto a cuidado de otros sujetos que están a su cargo, sean estos niños o adultos mayores. Esto debido a muchas personas que estudian tienen que responsabilizarse por el cuidado de familiares y no les es tan sencillo salir del país.

Según el informe de evaluación del Programa de Intercambio y Movilidad Académica, PIMA de la Organización de Estados Iberoamericanos, OEI, (2021), en las universidades de América Latina, la movilidad estudiantil internacional no alcanza ni el 1 % de la población estudiantil. Esta situación se ha venido tratando por las universidades desde hace varios años en busca de soluciones. Adicionalmente, los procesos de movilidad internacional presencial se vieron fuertemente afectados por la pandemia del COVID-19, cuando la movilización entre países se vio paralizada durante meses y limitada por otros más mientras los diferentes países creaban sus propias reglas para el acceso a sus territorios.

En este contexto, la pandemia aceleró la adopción del aprendizaje en línea y se espera que esta tendencia continúe. Los programas de movilidad virtual y los cursos en línea ofrecen oportunidades para que los estudiantes participen en experiencias internacionales sin la necesidad de viajar físicamente.

Es así como surge con más fuerza este concepto que ya venía gestándose, la movilidad académica virtual. Las instituciones académicas tuvieron que adaptar sus sistemas a las metodologías en línea o virtuales para subsistir durante los largos periodos de aislamiento provocados por la situación y se impulsaron con fuerza actividades como cursos COIL (Collaborative Online International Learning), webinarios y cursos en línea para, «fomentar el desarrollo de competencias interculturales con el uso de tecnología para conectar aulas en distintas ubicaciones geográficas» (Appiah-Kubi & Annan, 2020, p.109); a través de estos cursos se descubre que el estudiantado puede también tener intercambios culturales y académicos aún si no se dan los desplazamientos físicos y con la ventaja de que el factor económico, laboral y social no se ven afectados con este tipo de movilidad. Por esta razón, ambos tipos de movilidad se han ido convirtiendo en alternativas exitosas aún después de que las medidas de aislamiento fueran levantadas.

Actualmente la movilidad internacional presencial y virtual conviven a nivel de la educación superior como estrategias para equilibrar y dar acceso a las experiencias internacionales de una manera inclusiva y accesible para todos.

3. Metodología

Dado que la internacionalización de la educación superior, específicamente, la movilidad estudiantil internacional es un factor clave de éxito que permite que el estudiantado conozca lo que se realiza en el orbe, este estudio permite visibilizar las opiniones de las personas vinculadas al Programa de Movilidad Estudiantil de la UNED.

La presente investigación es de carácter descriptivo, ya que comprende el registro y análisis de datos que permiten llegar a una conclusión sobre el comportamiento de una persona, grupo de personas o fenómenos en un ámbito específico, como lo señala Tamayo y Tamayo (2004). Además, la información recopilada es verídica, lo que permite argumentar las contribuciones, mejorar procesos o detectar obstáculos, que permitan reflexionar a partir de los resultados obtenidos.

Asimismo, otros autores como Hernández, Fernández, Collado y Baptista indican que la investigación descriptiva es aquella en donde el investigador selecciona algún tema, lo mide y describe lo que se investiga (1997).

Para la ejecución del proceso se han seguido las siguientes técnicas:

- Revisión documental del registro de datos del programa.
- Revisión de los informes elaborados por la Dirección de Internacionalización y Cooperación sobre la movilidad estudiantil internacional realizada por los últimos 10 años.
- Esta investigación incluye una descripción del programa de movilidad estudiantil en la UNED, su génesis y desarrollo, así como algunos resultados estadísticos logrados hasta la fecha.
- Un estudio realizado durante el segundo cuatrimestre del año 2023, como parte de los procesos de investigación que realiza la Dirección de Internacionalización y Cooperación (DIC) y la Escuela de Ciencias de la Educación (ECE), específicamente con personas estudiantes vinculadas al Programa de Movilidad Estudiantil Internacional que administra la DIC, utilizando encuesta *on line*, tomando en cuenta que el estudiantado que atiende el Programa de Movilidad en la UNED se encuentra localizado en las diferentes regiones del país matriculado en alguna de sus 36 Sedes Universitarias.

3.1 Descripción del Programa de Movilidad en la UNED, experiencias y proyectos

La Dirección de Internacionalización y Cooperación (DIC) en la UNED fue creada por el Consejo Universitario el 4 de noviembre del 2009, según sesión 2004-2009, art. I, inciso 5 con el objetivo de «Contribuir con la mejora de la calidad y pertinencia académica mediante procesos de internacionalización y cooperación que favorezcan el intercambio de conocimiento y recursos, con instituciones y organismos nacionales e internacionales, en condiciones de mutuo beneficio».

Es así como, la DIC, como líder de los procesos de internacionalización de la Universidad Estatal a Distancia, se plantea desde sus inicios la idea de que la movilidad estudiantil internacional debe ser parte de las estrategias de internacionalización, sin embargo, la falta de un presupuesto para este tipo de actividades había detenido este proceso.

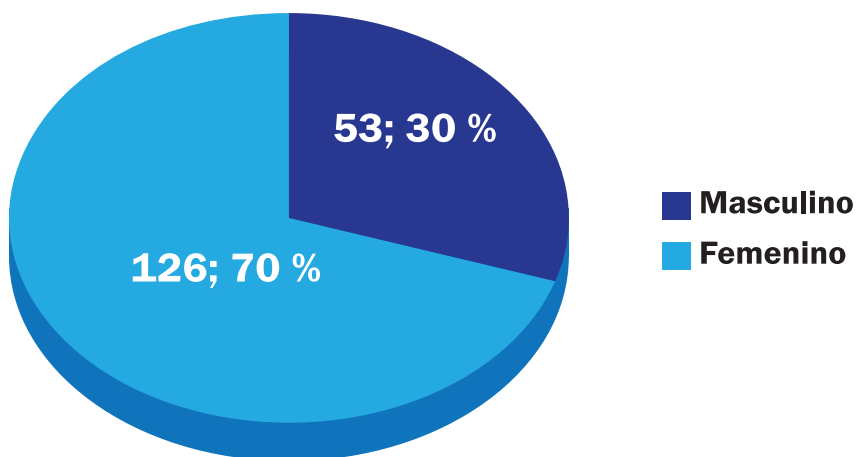
En el 2013, el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) que abriga a las universidades públicas de Costa Rica, crea un fondo según acuerdo

CNR-116-13 de abril del 2013 para incentivar y fortalecer los programas de movilidad estudiantil de las universidades públicas. Dicho fondo cuenta con lineamientos base elaborados por una comisión creada para tal fin y compuesta por representantes de las cinco instituciones.

A lo interno de cada universidad, se establecieron los procedimientos propios a la luz de estas directrices; es así como en el caso de la UNED, se estableció un Programa de Movilidad Estudiantil Académica Internacional en la Dirección de Internacionalización y Cooperación con el objetivo de «propiciar la participación en otros países de estudiantes de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) en actividades académicas internacionales, para el fortalecimiento de su área disciplinar, su desarrollo personal y la promoción del intercambio cultural»; se conformó una comisión representada por las cuatro vicerrectorías existentes en su momento, la Federación de estudiantes y la Dirección de Asuntos Estudiantiles, quienes definieron los procedimientos y bases de este programa.

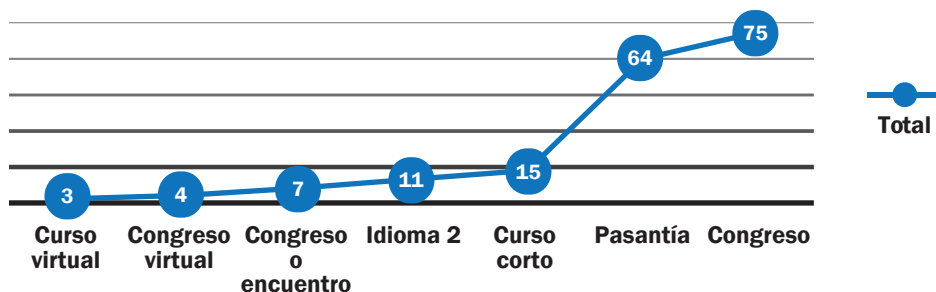
Desde el año 2013 y hasta el primer semestre del 2023 la universidad ha movilizado 179 estudiantes a través de este programa, de los cuales un 70 % son mujeres y un 30 % hombres. Dichas movilizaciones consisten en actividades cortas tales como cursos cortos presenciales y virtuales, congresos presenciales y virtuales, pasantías, cursos de idiomas y encuentros académicos a diferentes regiones a nivel mundial, tal como se muestra en los siguientes gráficos.

Figura 1. *Estudiantes movilizados por género 2013-2023*



Nota. Dirección de Internacionalización y Cooperación.

Figura 2. Total, de estudiantes movilizados por tipo de actividad 2013-2023



Nota. Dirección de Internacionalización y Cooperación.

Como puede notarse en la figura 2, se realizaron algunas movilizaciones virtuales durante el periodo de aislamiento por el COVID-19. A partir del año 2020, se aprobó por acuerdo del Consejo de Rectoría, sesión 2116-2020, artículo I, inciso 7 del 20 de setiembre del 2020, utilizar fondos del programa de movilidad para realizar actividades internacionales de manera virtual.

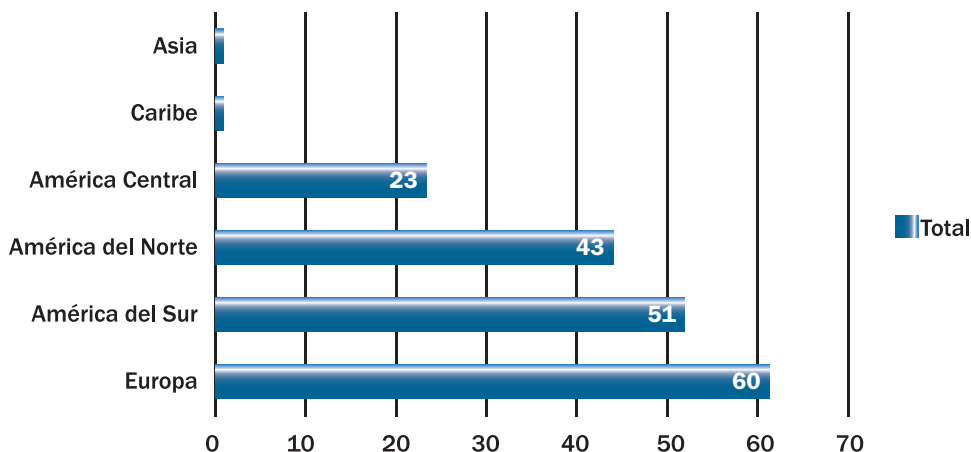
Esta modalidad esta principalmente basada en el principio de equidad que reclaman todos los ciudadanos, al determinar que no todos tienen la opción de acceder a la movilidad presencial, ya sea por cuestiones familiares, profesionales o personales, se instaura la modalidad de movilidad virtual.

Esto ha abierto la puerta a una nueva forma de ver los espacios de intercambio internacional a través de la tecnología en la UNED, lo cual se adapta de manera natural a la metodología de enseñanza de la institución.

- Accesibilidad a todo estudiante
- Contribución a un aprendizaje personalizado
- Flexibilidad en el acceso al aprendizaje
- Estudio en entornos de aprendizaje más interactivos
- Refuerzo de competencias interculturales, telemáticas, cooperativas

Esta movilidad virtual está dirigida a todos los estudiantes, pero de forma especial, a aquellos que, por responsabilidades o problemas personales, familiares, profesionales, entre otros, no pueden desplazarse.

Figura 3. *Estudiantes movilizados por región 2013-2023*



Nota. Dirección de Internacionalización y Cooperación.

Finalmente, en la figura 3 se observa que la mayoría de las estudiantes han realizado movilidad a países europeos, seguidos por países de América del Sur y del Norte, esto gracias a las actividades que se promocionan en estas regiones, así como la afinidad del idioma para los estudiantes.

3.2 Proyectos de cooperación exitosos en movilidad académica estudiantil internacional

Tal como se indicó en la sección anterior, la UNED inició sus actividades de movilidad estudiantil internacional a partir del 2013 con los fondos que cada año asigna CONARE para este propósito, aún no existe un fondo institucional propio, por lo que el apoyo de la cooperación internacional es un tema importante para complementar el programa. Es así como se han logrado experiencias de cooperación internacional exitosas, a saber:

i) Programa Erasmus +: En el año 2016, a través de los fondos del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI), que consistieron en fondos otorgados por el Banco Mundial a través del Gobierno de la República, el entonces encargado de la carrera de Administración de la Producción en la Escuela de Ciencias de la Administración, ECA, realizó una pasantía a la Universidad de Ciencias Aplicadas en Savonia, Finlandia, con el objetivo de «Conocer y convivir con símiles académicos (Escuela de Negocios) de esta reconocida universidad para conocer sobre modelos y prácticas en mejoramiento operativo

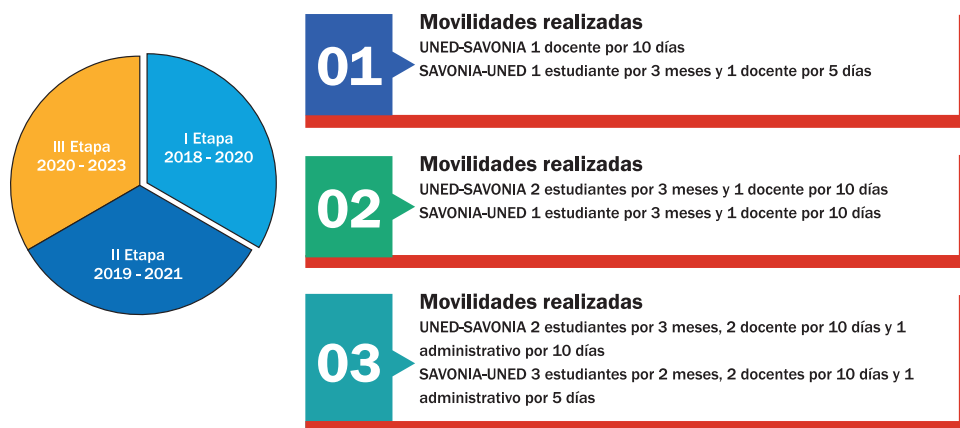
y académico, vinculación universidad-empresa, proyectos de investigación con uso de tecnología y, acreditación y adoptar las buenas prácticas en la UNED».

Durante esta pasantía se establecieron lazos entre las universidades a través de algunos intercambios y, en el 2018, la UNED fue invitada a presentar en conjunto con la Universidad de las Ciencias Aplicadas en Savonia un proyecto de movilidad al Programa Erasmus+, en la línea de: *Higher Education: Mobility for learners and staff*. El proyecto fue aprobado y se adjudicaron fondos para realizar movilizaciones entre las instituciones tanto de estudiantes como de profesores.

Se conformó un equipo de trabajo con encargados de las áreas en las cuales ambas universidades eran homologas, el mismo está compuesto por un representante de la Escuela de Ciencias de la Administración, una representante de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades de la carrera de Turismo, cuatro representantes de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales de las carreras Registros de Salud, Agronomía e Informática y tres representantes de la Dirección de Internacionalización y Cooperación encargadas de movilidad académica estudiantil internacional y cooperación.

Posteriormente fueron aprobados otros tres proyectos de la misma línea de movilidad de ERASMUS+ en los años 2019, 2020 y 2023. Como se observa en la figura 4, se han movilizado estudiantes, profesores y administrativos en ambos sentidos durante estos 6 años de relación.

Figura 4. *Movilidades correspondientes a los proyectos Erasmus+ Higher Education 2018-2019-2020*



Nota. Dirección de Internacionalización y Cooperación.

Dentro de los temas destacados en las pasantías docentes realizadas se pueden destacar: turismo sostenible, energías limpias, eficiencia en el manejo del agua, impresión 3D- diferentes usos, manejo de recursos naturales, tecnologías de la información *IoT* (Tamayo, 2004) (Hernández, Fernández, & Baptista, 1997) (Universidad Estatal a Distancia, 2023).

Los estudiantes de ambas universidades han realizado investigaciones, en muchos de los casos para tomar como base para sus trabajos finales de graduación en las siguientes temáticas:

- Prácticas administrativas de calidad finlandesa a nivel del cuidado integral del adulto mayor que pueden ser de utilidad para Costa Rica
- Usos de las tecnologías innovadoras en el manejo, la reutilización y el reciclaje y su aplicación en la gestión integral de los residuos hospitalarios
- Desarrollo de un videojuego en *Game Maker 2* para la enseñanza del funcionamiento de *Smart Factory*
- Estrategia de mercadeo en el cuidado de adultos mayores
- Proyectos de Turismo sostenible Costa Rica – Finlandia
- Estado actual del tratamiento del agua en Costa Rica

Este proyecto, que fue planteado para movilidad presencial, desde un inicio se vio afectado en el 2020 y 2021 por la pandemia y las restricciones de movilidad internacional; por esta razón, se perdió la oportunidad de enviar a un estudiante que iba a realizar su pasantía en mayo 2021 y que se tuvo que cancelar por causa de las restricciones.

En aras de continuar alimentando la relación entre las universidades en este periodo, se planificaron actividades virtuales que permitieron intercambiar experiencias entre docentes y estudiantes costarricenses y finlandeses en sesiones con formato COIL. En el año 2020, el coordinador de la estación experimental 28 Millas impartió desde Costa Rica en forma virtual tres conferencias para público finlandés, sin importar la diferencia horaria entre ambos países y en un idioma común para ambos como fue el inglés, lo que significó una experiencia enriquecedora para los participantes tanto en Costa Rica como en Finlandia. Las conferencias fueron las siguientes

- Tropical Soil Profiles
- Tropical Soil Taxonomy
- Management and soil conservation and production systems

En el año 2021, la Cátedra de Emprendedurismo Turístico, junto con la Coordinación Internacional de Turismo y Hospitalidad llevaron a cabo un curso virtual compartido por estudiantes de UAS-Savonia y la UNED, denominado *Creating Experiences Universidad Savonia – UNED*.

En el año 2022, y a pesar de que ya se habían retirado las medidas de aislamiento, no se logró realizar pasantías de forma presencial, el mismo equipo que trabajó el curso *Creating Experiences* colaboraron para brindar de forma virtual otra experiencia de intercambio académico y se impartió el taller *International Tourism Costa Rica Finlandia as a Tourist Destination*, donde, una vez, más estudiantes y profesores de ambas universidades tuvieron la oportunidad de un espacio para intercambio cultural, académico y profesional durante cuatro meses de setiembre a diciembre 2022.

Ambas experiencias representaban un reto sobre todo por la diferencia horaria, sin embargo, todos los participantes estuvieron dispuestos a afrontar el reto y salieron muy complacidos.

ii) Programa *100K Strong in the Americas*: otra experiencia positiva que implicó fondos de cooperación para la movilidad de profesores y estudiantes es el Fondo de Innovación *100K Strong* en el que se participó positivamente en el año 2021.

El objetivo del proyecto presentado fue «Promover estudios ambientales internacionales en Costa Rica y los Estados Unidos que involucren diferentes tipos de ecosistemas, por ejemplo, desiertos y selvas tropicales, que contribuyan al diálogo sobre soluciones climáticas y que aumenten la diversidad en la educación STEM, particularmente ambiental y ciencias naturales».

La población beneficiada fueron estudiantes y profesores de las carreras de Ciencias Naturales y la institución con quienes se estableció la relación para desarrollar el proyecto fue el College of Southern Nevada (CSN). El plazo de ejecución del proyecto era 2021-2022. A pesar de que el proyecto permitía la participación de 7 estudiantes de cada universidad, se movilizaron

4 estudiantes y un profesor de la UNED al CSN y 7 estudiantes y 2 profesores del CSN a la UNED, pues no fue posible contactar a más estudiantes de la UNED que tuvieran la visa americana.

A pesar de esto, quienes lograron tener la experiencia vivieron aprendizajes académicos, científicos, culturales y sociales de gran impacto para sus carreras y vidas personales.

3.3 Contexto del estudio

En el estudio participaron personas estudiantes de la UNED, que han sido becadas por parte del Programa de Movilidad Estudiantil Internacional. Esto con la finalidad de conocer los beneficios que el Programa le aporta al estudiantado; así como conocer si experimentaron algún cambio sustancial en su vida personal, académica y/o laboral.

Además, en aras de mejorar el Programa, esta consulta permite trazar la ruta que la DIC y la ECE pueden presentar a las autoridades universitarias a corto y mediano plazo, como una forma de mejoramiento continuo.

3.4 Instrumento para la recolección de datos

Se elaboró un instrumento en Microsoft Forms, que fue enviado a las personas estudiantes por medio de correo electrónico. Se invitó a participar de forma voluntaria en la encuesta mediante foros de comunicación y correo electrónico.

De 179 estudiantes que han participado en el Programa desde el año 2013, se pudo localizar 152 correos. Al realizar el envío correspondiente se detectó varias alertas con la respectiva devolución del correo, por lo que, finalmente, se enviaron 141 correos exitosamente, de los cuales 40 educandos respondieron la encuesta.

4. Resultados del estudio

Se presentan los resultados obtenidos del instrumento de recolección de datos y las estadísticas de uso, que fue completada por 40 personas, que corresponde a un porcentaje de 28, 4 del total de la población que consiste en 141 individuos.

Con respecto a la consulta: ¿Cuáles habilidades o competencias académicas usted considera que mejoró o perfeccionó, gracias al Programa de Movilidad Estudiantil Internacional?, para el análisis de las respuestas se establecieron diversas categorías: gestión, capacidades investigativas, herramientas tecnológicas y lúdicas, trabajo colaborativo, idiomas, comunicación, mejoramiento personal y laboral y publicaciones en revistas, que permiten visualizarse de manera óptima en los resultados de las tablas 1, 2 y 3.

Tabla 1. *Habilidades y competencias académicas: Capacidades investigativas*

Categoría	Comentario	Total
Capacidades investigativas	Mejoré mis capacidades de investigación (sistemáticas y metodológicas), teóricas en mi campo: exegéticas, hermenéuticas intercambio con colegas de más experiencia.El conocer que existen muchísimas personas de otros países que están en constante investigación e innovando. Gracias a la pasantía que realicé, logré mejorar mis habilidades en investigación científica.	15
	Adquisición y desarrollo de conocimientos en los procesos de investigación para dar asistencia a las familias de los y las niñas, haciéndolo parte del proceso del aprendizaje.	
	Habilidades científicas.	
	Comprender los efectos de cambio climáticos en diferentes ecosistemas.	
	Una mejor comprensión sobre la carrera que estaba cursando y como desarrollarla mediante un camino dedicado más a la investigación.	
	El programa me hizo replantearme mi proyecto de investigación y ampliar la idea que tenía al respecto.	
	Dentro de la movilidad estudiantil a nivel académico logré mejorar mi perspectiva sobre los procesos de educación en diferentes poblaciones, no centradas en contextos tradicionales, así como a nivel metodológico mejoré mi enfoque.	
	Un mayor gusto por la investigación.	
	Fue mi primer encuentro fuera de América Latina, entonces conocí más de las dinámicas académicas, necesarias para próximas experiencias que quisiera tener.	
	La oportunidad que brinda Movilidad Estudiantil permite mejorar la visión que uno como estudiante tiene respecto a la carrera de estudio, esto debido a que se adquiere la posibilidad de conocer otras áreas, contextos, metodologías que se pueden aplicar en el ámbito laboral.	

	Exposición a una metodología de aprendizaje con análisis de casos.	
	Trabajar las necesidades de las personas que han sido debidamente diagnosticada por un neurólogo o psiquiatra.	
	Mayor conocimiento acerca de la adquisición y evaluación de los Trastornos de los sonidos del habla. Conocimiento acerca del uso de la Prueba PEFF-R que determina las necesidades de lenguaje, habla y comunicación en las personas estudiantes. Acercamiento con el autor del Libro «Trastornos de los Sonidos del Habla» y tener de primera fuente sus experiencias con respecto al tema y las técnicas más novedosas con respecto a la determinación de las dificultades en el lenguaje.	

Nota. Elaboración propia a partir del instrumento aplicado en el 2023.

Tabla 2. *Habilidades y competencias académicas: Mejoramiento personal y laboral*

Categoría	Comentario	Total
Mejoramiento personal y laboral	Las experiencias y expectativas que surgen en dicha experiencia son sumamente enriquecedora para mejorar el quehacer profesional, social y por ende personal, todo en beneficio del currículum que uno va formando.	14
	Mejoré la apercepción empresarial, es decir, aprender a ver los tropiezos y obstáculos como oportunidades para emprender en algo novedoso.	
	Flexibilidad y adaptación.	
	Cooperación y trabajo en equipo.	
	Mejoré la observación, la comunicación, relaciones sociales y culturales, el orgullo de sentir la importancia de la propia cultura al experimentar raíces culturales de otro pueblo, y la relación que existe entre ambos.	
	Mayor habilidad didácticas, creatividad, cognoscitiva. Mayor competencia de análisis, síntesis, a nivel social. Mucho aprendizaje, el cual me permitió poder defender mi trabajo de graduación con seguridad, con una nota perfecta, recordando y tomando en cuenta cada aprendizaje satisfactorio de dicha experiencia internacional.	
	El aprendizaje constructivo.	
	Mis conocimientos tanto en ingeniería agroindustrial como nutrición	
	En cuanto a la Educación Especial la capacitación centrada en la persona, atención estimulación, habilitación ocupacional, inclusión educativa y laboral.	

	Pude ampliar mi conocimiento con temas innovadores que no fueron impartidos durante la carrera. Lo cual me proporcionó una mejor visión de las distintas estrategias que se pueden implementar en una empresa.	
	Adquisición de conocimientos sobre la hospitalidad turística.	
	Habilidades en fotografía	
	Análisis de la perspectiva latinoamericana educativa, con respecto a los procesos de inclusión generados en el sistema educativo costarricense.	
	Cultura, gastronomía, interrelación, sociabilidad.	

Nota. Elaboración propia a partir del instrumento aplicado en el 2023.

Tabla 3. *Habilidades y competencias académicas: Habilidades adicionales*

Categoría	Comentario	Total
Comunicación	Buena comunicación oral y escrita.	9
	Redacción científica, Networking.	
	Comunicación, toma de requisitos, interpretación de problemas.	
	La comunicación es algo que ha mejorado tanto a nivel académico como profesional.	
	Mejora en la expresión oral y escrita.	
	Networking.	
	Lograr superar uno de mis miedos que es el hablar en público. Mejorar la comunicación tanto escrita como oral.	
	Facilidad de expresión, análisis y resolución de conflictos medio ambientales.	
Idiomas	Análisis de la información.	6
	Lenguaje profesional en inglés	
	Manejo del idioma inglés	
	Una de las principales fue la comunicación asertiva en otro idioma ya que me permitió desenvolverme y poder adquirir más confianza con el idioma.	
	Gracias al Programa de Movilidad Estudiantil Internacional, pude mejorar y perfeccionar habilidades como la adaptabilidad cultural, el dominio de idiomas extranjeros	

	Fluidez y confianza para desenvolverse en el idioma inglés.	
	Traducción de fuentes en diversos idiomas	
Trabajo colaborativo	Trabajo en equipo	4
	Habilidad de negociación	
	Mejore en el trabajo en redes de colaboración internacionales y la apertura a nuevas perspectivas académicas, el trabajo en redes de colaboración internacionales y la apertura a nuevas perspectivas académicas.	
	Trabajo en equipo Socialización Visión objetiva	
Herramientas tecnológicas y lúdicas	Mejoramiento en el uso de herramientas tecnológicas	3
	Importancia del uso de herramientas lúdicas que mejoran los procesos de adquisición de los saberes. Transformación y adquisición de saberes con respecto al uso de herramientas indispensables en procesos de enseñanza- aprendizaje.	
	Habilidades de investigación	
Gestión	La gestión de la información, investigación, difusión de la información, la gestión de servicios, entre otras.	3
	La gestión de la información en salud, investigación e innovación en salud, la difusión de la información, gestión de servicios de salud, entre otras.	
	Luego de la Movilidad Estudiantil Internacional, la habilidad de planificación y proyección mejoro en gran manera	
Publicación en Revistas	Adquirir conocimiento en como publicar en revistas científicas, desarrollo de propuestas y vinculación con investigadores de alto renombre.	1

Nota. Elaboración propia a partir del instrumento aplicado n el 2023.

Con respecto a las respuestas brindadas anteriormente, cabe destacar que, estas fueron positivas. Ciertamente las capacidades en torno a la investigación de las personas estudiantes mejoraron luego de realizar su pasantía en el exterior. Esta categoría que obtuvo 15 respuestas afirmativas destaca mejoras en el individuo en el ámbito de la investigación, innovación, una mejor comprensión de fenómenos educativos en diversos campos como el climático, neurológico, trastornos del lenguaje entre otros. Con 14 respuestas la categoría Mejoramiento personal y laboral ocupa una segunda posición donde se destacan respuestas positivas que giran en torno a: una experiencia enriquecedora, mejoramiento del quehacer académico, social, cultural, de

cooperación, adquisición de nuevos conocimientos enfocados a sus estudios entre otros. Las categorías Comunicación e Idiomas con 9 y 6 respuestas respectivamente hacen hincapié en la importancia de la comunicación asertiva, redes colaborativas, reforzamiento de un idioma, que son habilidades blandas necesarias para el éxito académico. Con 4 respuestas se encuentra la categoría Trabajo colaborativo y con 3 Herramientas tecnológicas y lúdicas y Gestión. Asimismo, con 1 respuesta se encuentra la categoría Publicación en Revistas.

Con respecto a la pregunta: ¿Cuáles cambios a nivel personal le ha generado la Movilidad Estudiantil Internacional?, y sus respectivas respuestas, se delimitaron las siguientes categorías: crecimiento personal, entorno cultural, investigación, mejoramiento profesional, curriculum, idiomas, relaciones con otras instituciones. En la tabla 4 se puede hacer un repaso de las respuestas dadas por el estudiantado.

Tabla 4. *Cambios en el ámbito personal*

Categoría	Comentario	Total
Crecimiento personal	Me benefició mucho el intercambio con personas de otras latitudes; vivir y desenvolverme en otra sociedad y en otro clima.	25
	Cuando hice la pasantía fueron muy retadores los primeros días, pero me hicieron ser más fuerte y a trabajar en equipo y compañerismo para todos salir adelante.	
	El de haber tenido la posibilidad de conocer otro país, viajar y aprender de otras culturas y haber dejado bellas amistades.	
	Crecimiento personal, superarme a mí misma.	
Entorno cultural	Crecí mucho a nivel personal, en especial en como desenvolverme en otro país y con un equipo de investigadores de alto renombre y estudiantes de doctorado de diferentes países, siendo yo apenas una estudiante de grado. Trabajé con varias personas de diferentes carreras quienes me aportaron conocimiento al proyecto que estaba realizando.	7
	Me permitió conocer diferentes culturas y convivir con realidades distintas a la nuestra.	
	La exposición que tuve en la movilidad al nivel pluri cultural fue enorme, el valor a la cultura tanto nuestra como extranjera luego de esta experiencia es impresionante.	
	A nivel de panorama internacional, relación con otras culturas; acercamiento con vivencias nunca antes experimentadas.	

Investigación	Me dio acceso a un nicho de investigación y establecer contactos en la temática de la restauración ecológica, lo cual me permite crecer y mejorar como profesional y como persona.	6
	Con el seminario al que asistí, comenzó mi conocimiento e interés por las proteínas a partir de insectos.	
	Mayor seguridad en la comunicación con otros pares, mayor experiencia en el desarrollo y la planificación de actividades diversas toma de iniciativa, mejora en la investigación y el análisis de contenidos, entre otros.	
Mejoramiento profesional	Esta oportunidad me permitió definir el camino laboral y profesional que quería seguir y fue lo que me impulsó a continuar en la academia y convertirme en investigadora.	4
	Me ha animado a enfocarme en nuevas fronteras, aunque mi principal idea es mantenerme en Costa Rica, no me cierro a la oportunidad de migrar a otro país como profesional en Turismo.	
	El poder observar cómo es la realidad a nivel laboral en otro país fue muy enriquecedor; ya que muchas de las cosas que logré observar hoy en día las practico en mi trabajo.	
Relaciones con instituciones	Pude establecer lazos con instituciones y profesionales afines a mi disciplina fuera del país.	2
	Al ser mi primera vez fuera del país en una actividad educativa y formativa, me ha cambiado en mucho la forma de valorar la importancia de hacer redes de contactos con personas de otros países.	
Idiomas	Mejor dominio de una lengua extranjera.	2
	Conocer sus percepciones acerca del idioma que, aunque sea el mismo español tiene sus grandes diferencias en los componentes del lenguaje.	
Curriculum	Me abrió puertas, fortaleció mi currículum y me dio mucha seguridad para realizar proyectos que otros estudiantes no se atreven a realizar, como por ejemplo mi proyecto de graduación que me permitió desarrollar un modelo de gestión de calidad sanitaria para establecimientos de larga estancia.	2

Nota. Elaboración propia a partir del instrumento aplicado en el 2023.

Crecimiento personal es la categoría con la mayor cantidad de respuestas brindadas por los sujetos, 25 en total, quienes manifestaron que la experiencia contribuyó a tener mayor confianza, a superar miedos, a tener mayor seguridad y motivación, a un aumento de la autoestima, mayor independencia, a contar con un aprendizaje cultural y académico significativo entre otros. El Entorno

cultural es la categoría que se ubica en una segunda posición, ya que contó con 7 respuestas, destacando la importancia de conocer nuevas culturas, costumbres, lenguajes y una mayor comprensión del entorno. En la tercera posición se encuentra la categoría Investigación con 6 respuestas, en las cuales temas como adquisición de nuevos conocimientos, oportunidades de aprendizaje y contactos fueron afirmaciones que apoyaron a esta categoría. Finalmente, la categoría mejoramiento profesional con 4 respuestas permite visualizar la importancia de participar en actividades internacionales que propician mejorar en el ámbito laboral a través de nuevos conocimientos.

Al mismo tiempo, para este estudio fue necesario verificar si el haber participado en el Programa *mejoró o estaría potencializando las condiciones de las personas en el ámbito laboral presentes o futuras*. Se delimitaron dos categorías: Mejoramiento de las condiciones labores y Ninguna incidencia en el ámbito laboral.

Tabla 5. *Mejoramiento de condiciones laborales*

Categoría	Comentario	Total
Mejoramiento de las condiciones labores	Claro, es una excelente oportunidad, el trabajo colaborativo internacional impacta en la visión sociocultural del campo de acción en el que uno como estudiante se desarrolla y se logra tener una mejor integración de los conocimientos de forma global y no sólo local.	36
	Claro que sí, es una excelente oportunidad, el trabajo colaborativo internacional impacta en la visión sociocultural del campo de acción en el que uno como estudiante se desarrolla, poder conocer la realidad de otras latitudes en cuanto a contexto y realidad permiten una mejor integración del conocimiento, rompiendo barreras de índole territorial.	
	Potencialmente, sí. Por la naturaleza de mis áreas y el rumbo que tristemente toma la cultura laboral actual, tan mercantilista y desprovista de humanidades, esto no necesariamente se ha reflejado en mi vida presente. Pero confío en que la formación ha hecho de mí una persona más completa en todo sentido, y que estas características me beneficiarán para posicionarme en un lugar más satisfactorio en un futuro cercano.	
	Definitivamente, haber conocido a tanto profesores y profesionales, y mantener ese vínculo hasta el día de hoy, ¡me han ayudado como referencias en aplicaciones de empleo! ¡La pasantía también fue incluida en mi curriculum y en mi empleo actual! Me hice muy amiga de unas de las estudiantes que conocí en la pasantía, y la voy a ir a visitar en 2 semanas para ir a explorar más de los ecosistemas.	

	Complemente, la movilidad de dio la posibilidad de conseguir una beca la maestría y gracias a todo esto ahora tengo trabajo TC y me desempeño en la línea de investigación que fui a presentar en la movilidad.	
	Insto a todos los que estudian en la UNED a que se animen y participen ya que es una experiencia enriquecedora e inolvidable.	
Ninguna incidencia en el ámbito laboral	Por ahora no	3
	Estoy culminando mi Bachillerato en Gestión Turística Sostenible por este motivo, apenas estoy en pro de buscar trabajo en el área que fui a fortalecer en el extranjero, asimismo las herramientas adquiridas fueron muchas.	
	No podría responder eso a ciencia cierta, ya que actualmente no laboro, pero espero que esta experiencia resalte en mi curriculum y me permita ser tomada en cuenta para buenas oportunidades laborales en el sector turístico. Realmente, la oportunidad de ser parte del programa para mí ha sido de gran ayuda para realizar desde otros enfoques mis proyectos universitarios.	

Nota. Elaboración propia a partir del instrumento aplicado en el 2023.

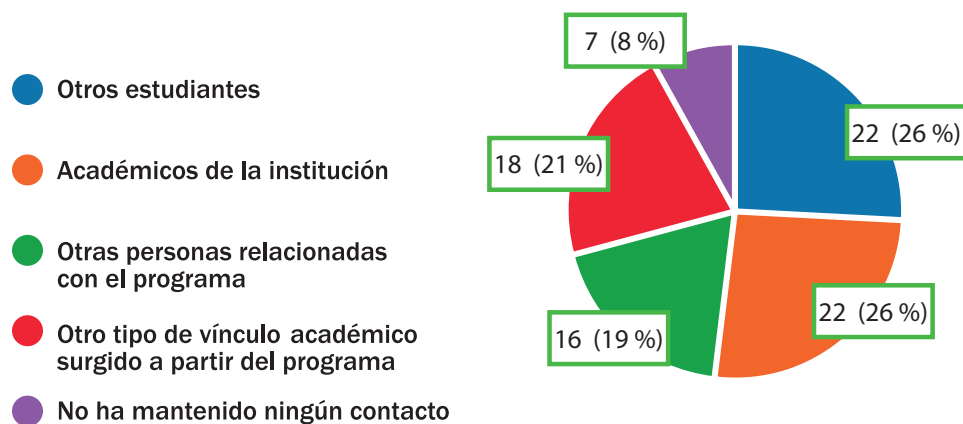
Debido a las respuestas obtenidas anteriormente, se evidencia que la categoría *Mejoramiento de las condiciones labores*, obtuvo 36 respuestas positivas. Las personas estudiantes indicaron que la experiencia mejoró sus condiciones laborales. De igual forma aquellas que no se encuentran trabajando, comentan que efectivamente es un aspecto favorable indicar la experiencia y conocimiento obtenido durante su estancia académica en el exterior en sus currículum, ya que es un valor agregado.

Aspectos como adquisición de experiencia, participación efectiva en las actividades programadas, visión de futuro, realización de proyectos son algunas aristas que los individuos encuestados mencionan como fortalezas que un posible empleador valoraría de forma óptima si fuesen contratados.

También se obtuvieron 3 respuestas vinculadas a la categoría: *Ninguna incidencia en el ámbito laboral*, donde el estudiantado concluyó que la realización de la pasantía no ha tenido ninguna incidencia en al área labora.

Se hizo necesario conocer *la vinculación y contacto que ha establecido el estudiantado con sus homólogos, profesores y otros* después de haber participado en el Programa. Las respuestas fueron variadas como se aprecia en la figura 5.

Figura 5. Vinculación del estudiante con otras personas relacionadas con su pasantía



Nota. Elaboración propia a partir del instrumento aplicado en el 2023.

Los resultados obtenidos muestran que el 22 (26 %) de sujetos indicaron que mantienen contacto con otros estudiantes, igualmente 22 (26 %) señalaron mantienen contacto con los académicos de la institución donde realizaron su pasantía. Asimismo, 18 (21 %) personas manifestaron que han establecido otro tipo de vínculos académicos surgido a partir del Programa y 16 (19 %) de estudiantes comentaron que han estado relacionadas con otras personas del programa.

Como se aprecia en estos resultados anteriores, el estudiantado ha estado ligado con diferentes personas relacionadas con su experiencia educativa internacional, desde profesores y colegas, hasta personas vinculadas al gremio académico. Sólo 7 (8 %) personas afirmaron que no mantienen ningún vínculo.

Asimismo, fue oportuno conocer ¿Cuáles mejoras o cambios cree el estudiante que se deben hacer al Programa, tanto en el ámbito administrativo como académico? Las respuestas obtenidas fueron variadas y se agruparon en las siguientes categorías: trámites administrativos, seguimiento y acompañamiento al estudiante, difusión del programa, requisitos del programa y alianzas con otras instituciones.

Tabla 6. *Cambios que debe hacer el Programa de Movilidad Estudiantil Internacional*

Categoría	Comentario	Total
Seguimiento y acompañamiento al estudiante	El programa debería tener un seguimiento, no solamente con el objetivo de recolectar datos sobre qué estamos haciendo ahora mismo las personas beneficiadas, sino también uno que brinde apoyo y que valore la formación que hemos ganado para ayudarnos a ubicarnos laboralmente (ya sea dentro de la UNED o fuera de ella).	13
	Mayor organización y acompañamiento a los estudiantes. Fue muy estresante estar en otro país con otros estudiantes, y aun no haber recibido el dinero que la UNED nos iba a dar. Tanto los estudiantes del otro país que fueron a Costa Rica, como los que fuimos estábamos muy confundidos al inicio porque no teníamos claro cuál eran los cronogramas o que actividades íbamos a realizar. Pero por favor, hagamos que estas experiencias sean positivas y con mayor coordinación en un futuro.	
	Más cercanía con el estudiante, mayor seguimiento.	
	Sería importante dar acompañamiento y brindar oportunidades para futuras experiencias de movilidad, para ex becarios cuya experiencia haya sido exitosa y que estén dando continuidad a lo aprendido en su experiencia previa de movilidad estudiantil.	
Trámites Administrativos	Aplicar la Ley de simplificación de trámites administrativos y agilizar el proceso.	9
	Más eficiencia para realizar la liquidación.	
	La parte de tramitología, quizás mayor comunicación entre las oficinas para agilizar los procesos.	
	El proceso es muy engorroso, sobre todo cuando uno vuelve, el cálculo de los pagos me lo hicieron mal y no me permitieron arreglarlo.	
Difusión del programa	Dadas mis experiencias si debe mejorarse en la agilidad de trámites correspondientes al apoyo económico que se les da a los estudiantes, es un proceso bastante confuso y se necesita mayor claridad durante esa fase.	
	Ahora trabajo en investigación en la UNED, y he tenido la oportunidad de estar en contacto con estudiantes de varias carreras y lo que he notado es que tienen mucho desconocimiento del programa. Yo siempre les comento sobre mi experiencia y como ellos pueden optar por estos recursos también, pero muchos no cuentan con tutores o funcionarios que los apoyen, muchos se dan cuenta de dicho programa porque se han vinculado con nosotros en proyectos de investigación, de lo contrario desde las carreras no lo promueven.	6

	Difundir más el programa.	
	Mejorar la difusión de la existencia y los beneficios del programa, así como proporcionar información clara y accesible a los estudiantes interesados, para que más personas puedan participar.	
	Más difusión.	
Requisitos del programa	Tengo una sugerencia, sé que hay requisitos para los estudiantes que quieren optar por estos beneficios y uno es tener un promedio de 8. Conozco muchos estudiantes brillantes que teniendo una oportunidad como estas le sacarían mucho provecho y los impulsaría en sus carreras, pero ni siquiera hacen el intento por aplicar debido a que su promedio no cumple el requisito y tal vez no llevan notas muy altas porque tienen varios trabajos o atienden familiares enfermos.	2
	Que se otorgue el beneficio a más personas, o sea que se abran más cupos y que sea por más días, ya que, el viajar es cansado y tener que seguir un estricto cronograma para cumplir con un tiempo muy compactado no permite que la persona pueda descansar y disfrutar del todo.	
Alianzas con otras instituciones	Considero que se deben buscar alianzas con otras instituciones de otros países, para realizar intercambios, pasantías, prácticas, por un tiempo más prolongado.	1

Nota. Elaboración propia a partir del instrumento aplicado en el 2023.

De la información anterior, se desprende que, las mejoras direccionadas al programa tienen varias vertientes. Así pues, 13 personas manifestaron que se debe dar mayor seguimiento y *acompañamiento al estudiante*. Principalmente, se deben modificar aspectos como: la organización del evento al cual se va a asistir, indagar que hace el estudiante una vez que finaliza su estancia educativa, conocer el cronograma de trabajo que se va a realizar en el extranjero, planificar mejor la llegada y salida del país de las personas, así como una efectiva coordinación del hospedaje.

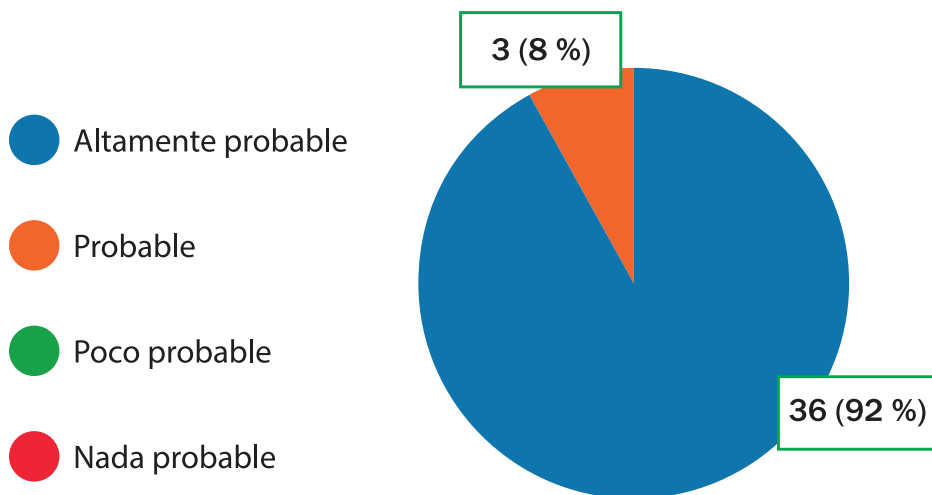
En esta misma línea y con respecto a la categoría *trámites administrativos*, se obtuvo 9 respuestas de las cuales se recopila que: se debe aplicar la Ley de simplificación de trámites para que la gestión sea más expedita, mejorar la comunicación con las oficinas administrativas, cambiar la forma de entregar el desembolso de los viáticos ya que se da de forma muy ajustada con respeto al tiempo de salida del país, agilizar todos los trámites, y que el programa brinde una certificación que haga constar que el estudiante realizó la pasantía, y con ello incluirla en el curriculum.

La categoría Difusión del Programa arrojó 6 comentarios que permite comprender que el Programa debe tener una mayor y eficaz divulgación para que el estudiantado conozca sus bondades y por ende que haya un incremento estudiantil que hagan movilidad internacional.

Finalmente, las categorías con una menor respuesta: *Requisitos del Programa* con 2 respuestas y *Alianzas estratégicas* con una, hacen énfasis en la necesidad de cambiar los requisitos de acceso al Programa de Movilidad Estudiantil; así como ampliar la vinculación otras instituciones internacionales.

Igualmente fue importante conocer la opinión de las personas acerca de la interrogante: ¿cuál sería la probabilidad de que recomiende a otros(as) estudiantes de la UNED participar en el Programa de Movilidad Estudiantil Internacional?

Figura 6. Recomendación para participar en el programa de Movilidad Estudiantil Internacional



Nota. Elaboración propia a partir del instrumento aplicado en el 2023.

De las evidencias anteriores, se puede afirmar que 36 (92 %) personas recomendarían el Programa señalando que es *Altamente probable* que lo hagan. Así como 3 (8 %) individuos comentaron que es *Probable* que recomienden el programa a sus homólogos. En definitiva, el Programa es atractivo y ha dejado experiencias enriquecedoras en las personas, por lo que la recomendación de éste es determinante por parte del estudiantado de la UNED.

Aunado a esta investigación ha sido importante que la persona estudiante, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, califique el Programa.

Figura 7. Calificación otorgada al Programa de Movilidad Estudiantil



Nota. Elaboración propia a partir del instrumento aplicado en el 2023.

Es necesario resaltar que 39 estudiantes calificaron el programa, para un promedio de 9.51. En este contexto, 25 estudiantes le dieron una calificación de 10 al Programa, seguido de 10 estudiantes que lo calificó con un 9. Asimismo, 3 personas calificaron con 8 y 1 sujeto calificó con 7 al mismo.

En síntesis, la calificación otorgada al Programa de Movilidad Estudiantil ha sido mayoritariamente positiva gracias a que los sujetos encuestados le dieron un puntaje de 10, lo cual permite observar que la DIC ha realizado esfuerzos contundentes para que, desde la creación del Programa en el año 2013, se haya fortalecido. Esto se refleja en una de las funciones de la DIC, que indica que estará colaborando: «en la gestión de actividades de intercambio académico, participación de profesores, invitados y la movilidad de estudiantes y personal de la Universidad».

5. Discusión de resultados y conclusiones

En la era del conocimiento se hace necesario que la persona estudiante pueda expandir, fortalecer, compartir y construir conocimiento a través de experiencias formativas en el exterior. La experiencia que se obtiene a través de la presencia estudiantil en el orbe hace que el conocimiento tenga una nueva escala formativa, pues se crean nichos colaborativos con académicos y otros educandos que fortalece los Objetivos de Desarrollo Sostenible específicamente el cuarto. En este contexto, la UNED ha sido sigilosa de la excelencia académica brindándole nuevas rutas de aprendizaje al estudiantado.

Por ello, la Dirección de Internacionalización y Cooperación a través del Programa de Movilidad Estudiantil Internacional ha sido un factor clave del éxito en la dinámica universitaria. Han sido muchos los aciertos que han robustecido al Programa en sus 10 años de existencia. No obstante, con los cambios globales se hace necesario potencializar éste con nuevas formas educativas internacionales.

El Programa de Movilidad Estudiantil Internacional de la UNED es un programa que permite la movilidad saliente de estudiantes de pregrado, grado y posgrado en todas las áreas del conocimiento, para la realización de actividades de corta duración.

En sus años de ejecución se han movilizado 179 estudiantes a diversas regiones del mundo donde los principales destinos han sido Europa, América del Sur y América del Norte y cuyas actividades más comunes han sido la participación en congresos y pasantías.

Esta presente en todas las regiones y países dan muestra de la multiculturalidad que se ha logrado a través de los años del programa.

La pandemia COVID-19 ha tenido un impacto en la movilidad de los años 2019-2020, lo cual permitió la apertura del programa hacia la movilidad virtual, modalidad que debe desarrollarse aún más mediante una estrategia.

Por otra parte, existen razones para que la movilidad estudiantil, tanto a nivel nacional como internacional se produzca de manera virtual. Estas son: la irrupción de las TIC; generación de igualdad de oportunidades; asimismo la EaD y los entornos virtuales de aprendizaje:

- Facilitan la accesibilidad a todo estudiante
- Flexibilizan el proceso del aprendizaje
- Responden mejor a necesidades e intereses personales
- Ofrecen una formación abierta, flexible y a lo largo de la vida

Del estudio realizado con estudiantes del Programa de Movilidad que realizaron movilidad virtual se desprende que, aunque los estudiantes no estaban acostumbrados a este nuevo concepto, muchos tuvieron la oportunidad de experimentar una participación internacional sin moverse de sus casas.

Este artículo ha podido constatar la importancia del Programa para la Universidad, las personas y para el país. Así es como, las personas encuestadas han mencionado cómo esta ha cambiado sus vidas, desde la óptica emotiva, pasando por el fortalecimiento de habilidades blandas hasta poder concretar proyectos con sus homólogos internacionales.

Unido a esto, los educandos han podido construir redes colaborativas con académicos que han robustecido su conocimiento, haciéndoles tener una visión de mundo. Esto gracias al acompañamiento que desde la DIC les brindan a las personas.

No obstante, queda mucho por hacer. Esta premisa queda evidenciada en los sinsabores que los estudiantes tienen que afrontar ante la tramitología administrativa, tiempo efectivo en una estancia académica *versus* el tiempo de viaje. Por lo que es recomendable ampliar los días que contempla la pasantía, con la finalidad de que el estudiante pueda concretar sus actividades eficazmente.

Asimismo, esta movilidad estudiantil presenta una variedad de problemáticas aún no resueltas en la UNED y que representan grandes retos: reconocimiento de los títulos de acceso a los estudios superiores; estructuras académicas diversas, tanto en Grado como Postgrado; reconocimiento de las titulaciones o de los cursos o materias superados; valoración diversa del crédito académico; diversidad de costos; diversidad de metodologías, calendario académico, duración de los estudios, etc.

En esta misma línea, queda pendiente hacer un estudio específico de la efectividad del conocimiento adquirido vinculado al lugar de trabajo del pasante.

Es importante también medir la cobertura estudiantil que ha logrado el programa con los recursos que se tienen, la cual no es aún suficiente. Sin embargo, como queda demostrado a través de las experiencias expresadas en el artículo, la cooperación internacional representa una excelente herramienta para ampliar los horizontes de la movilidad.

Estos casos de éxito mostrados como proyectos de cooperación han permitido los intercambios y son un ejemplo de cómo la movilidad académica internacional puede lograr acercar a las instituciones de educación superior y a sus estudiantes y profesores, no únicamente por el periodo de la visita, sino que este tiempo se convierte en un disparador para el desarrollo de otras actividades tanto presenciales como virtuales, siendo que el impacto producido en los participantes logra permear a sus pares y a la misma institución como un todo abriendo puertas y oportunidades, no únicamente con las instituciones implicadas, sino tomando estas experiencias para mejorarlas y replicarlas en otros países e instituciones y esparcir el impacto de una forma exponencial a nivel internacional.

Estos retos deben ser superados con el fin de que la movilidad sea de calidad y permita aprovechar la cooperación entre las instituciones; para lo cual deberá existir confianza entre las mismas, transparencia informativa, reciprocidad y flexibilidad en los procesos.

Referencias

- Acuña, M., López, A., & Arias, M. (2022). Creando experiencias para una mejor educación intercultural, con la educación a distancia y cooperación interuniversitaria como medios. En *Actas del II Encuentro Regional AIESAD 2021* (pp. 93-97).
- Appiah-Kubi, P., & Annan, E. (2020). A review of a collaborative online international learning. *International Journal of Engineering Pedagogy*, 10(1), 109-124. <https://doi.org/10.3991/ijep.v10i1.11678>
- Gómez, P. (2020). Qué sucederá con la internacionalización de la educación superior y la movilidad estudiantil después del COVID-19. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(2). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162020000200005&script=sci_arttext
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1997). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Kerr, C. (1994). *Higher education cannot escape history: Issues for the twenty-first century*. SUNY Press.
- Organización Universitaria Interamericana. (2022). *eMOVIES*. <https://oui-iohe.org/es/emovies/>
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. LIMUSA.
- UNESCO. (2023). *UNESCO Institute for Statistics*. <https://uis.unesco.org/en/glossary-term/internationally-mobile-students>
- Universidad Estatal a Distancia. (2023). *Funciones del DIC*. <https://www.uned.ac.cr/viplan/dic/qs-dic/funciones>

La internacionalización en el aula de clase. Propuesta de actividades didácticas

The classroom's internationalization. Proposal of didactic activities

Clara de los Ángeles Lechado Ríos
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua)
clechado@unan.edu.ni
<https://orcid.org/0009-0000-1251-1949>

Adolfo Alejandro Díaz Pérez
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua)
adolfo.diaz@unan.edu.ni
<https://orcid.org/0000-0002-4295-4094>

Resumen

Hasta hace unas décadas, la academia recurría al concepto de movilidad, estancias de investigación y viajes a eventos en el extranjero para definir lo que era internacionalización. En la actualidad, el concepto va más allá de esta visión tradicional, ya que integra al aula de clase como espacio idóneo donde se operativizan prácticas curriculares con enfoque internacional. En este sentido, el presente artículo se planteó como principal objetivo proponer actividades didácticas que integren la internacionalización en el aula de clase, propiciando así un espacio de reflexión sobre el impacto que generan a partir de las prácticas docentes. La metodología en que se basó la investigación tomó como referencia el paradigma interpretativo, enfoque cualitativo y un tipo de investigación documental, con base en una revisión de documentos como: libros, artículos, políticas, normativas y estrategias de internacionalización, a nivel nacional e internacional. Como resultado, se plantearon actividades que pueden desarrollarse en el aula de clase: temáticas globales e internacionales en la asignatura, estudios de casos con perspectiva internacional, actividades de simulación y juegos de roles, actividades de aprendizajes con profesores y estudiantes extranjeros, y eventos académicos y culturales internacionales, entre otras. En conclusión, este artículo posiciona al profesorado como principal

agente que promueve la integración de una visión global e intercultural en las prácticas curriculares; así mismo, abona a que los estudiantes logren la consolidación de sus competencias internacionales e interculturales que tributan a su formación integral y finalmente, destaca el apoyo de las alianzas estratégicas para alcanzar algunas de las actividades didácticas propuestas.

Palabras clave: currículo, docencia, estrategias, interculturalidad, internacionalización.

Abstract

Until a few decades ago, academia primarily used the concepts of mobility, research visits, and participation in events abroad to define internationalization. Today, the concept extends beyond this traditional view, incorporating the classroom as an ideal space for operationalizing curriculum practices with an international focus. This article proposes didactic activities that integrate internationalization into the classroom, thereby creating a space for reflection on the impact generated through teaching practices. The research methodology is based on the interpretive paradigm, a qualitative approach, and documentary research. This approach included a review of documents such as books, articles, policies, regulations, and internationalization strategies at both national and international levels. As a result, various activities were proposed for classroom implementation: incorporating global and international themes into course subjects, using case studies with an international perspective, conducting simulation activities and role-playing, engaging in learning activities with foreign professors and students, and organizing international academic and cultural events, among others. In conclusion, this article positions faculty members as the primary agents promoting the integration of a global and intercultural perspective into curriculum practices. It also contributes to students' consolidation of international and intercultural competencies, which are essential for their holistic education. Finally, it highlights the support of strategic alliances in achieving some of the proposed didactic activities.

Keywords: curriculum, teaching, strategies, interculturality, internationalization.

1. Introducción

Hasta hace unas décadas, concebir el aula de clase como un espacio de internacionalización de la educación era impensable, la academia recurría al concepto de movilidad, estancias de investigación y viajes a eventos en el extranjero para definir qué era internacionalización; sin embargo, este concepto se fue ampliando cuando la misma academia comenzó a visibilizar el aula de clase como una fase indispensable para internacionalizar la educación.

Desde el área del conocimiento de internacionalización, Gacel-Ávila (2017), se refiere a las estrategias programáticas como un «nivel operativo mediante el cual se da la implementación de los programas institucionales destinados a internacionalizar la docencia, el currículo, la investigación y la extensión» (p.69); para ello, pone en juego tres importantes coordenadas conceptuales: (1) internacionalización de la investigación, (2) internacionalización de la extensión e (3) internacionalización del currículo, siendo este último operativizado propiamente desde el aula de clase.

A partir de lo anterior, es oportuno señalar que, para alcanzar la internacionalización de la investigación y la extensión, se requiere de *estrategias organizacionales* Gacel-Ávila (2017), como políticas y normativas que se operativicen en estrategias de internacionalización, mismas que conduzcan hacia la internacionalización de ambas áreas. Sin embargo, la internacionalización del currículo no depende propiamente de una plataforma organizacional para llevarse a cabo, ya que el mismo profesorado desde su aula de clase es un agente que gestiona la internacionalización mediante sus prácticas docentes.

Puesto en manos de los docentes este importante papel, en estos momentos surgen distintas interrogantes: ¿Cómo el profesorado puede integrar la dimensión internacional en sus asignaturas? ¿Qué prácticas internacionales ejerce el profesorado aún sin darse cuenta? ¿De qué manera puede llevarse la internacionalización al aula de clase?, estas y otras preguntas serán objeto de motivación para desarrollar el presente escrito y abrir nuevos espacios para el debate educativo.

Para contextualizar la temática, se realizó una revisión de estudios previos sobre prácticas docentes con enfoque de internacionalización que se han gestado desde el aula de clase. Por ejemplo, en el libro *Internacionalización de la Educación Superior. De la institución al aula* se encontró un capítulo escrito por Rey-Paba y Corrales (2022), con el título *La internacionalización*

en el aula: prácticas docentes, basado en los resultados de una encuesta aplicada a 282 docentes de diversas Instituciones de Educación Superior, llega a las siguientes conclusiones:

Las estrategias pedagógicas que el profesorado suele utilizar desde una mirada internacional es el análisis comparativo, los estudios de casos, las discusiones y reflexiones.

Los recursos didácticos por medio de los cuales acercan a sus estudiantes a dimensiones internacionales son en su mayoría lecturas y videos.

Se sugiere que las universidades desarrollen programas de formación que les permitan a estos profesores tomar decisiones apropiadas para su currículo en términos de identificación de las competencias internacionales e interculturales para desarrollar prácticas docentes con enfoque internacional.

Los resultados del estudio de Rey-Paba y Corrales (2022), proporcionan indicadores importantes para explorar qué es lo que ocurre en el aula de clase en términos de internacionalización y, sobre todo, de los retos que tienen las Instituciones de Educación Superior para impulsar con mayor compromiso la internacionalización del currículo.

Apoyado en esto, el presente artículo se planteó como objetivo principal proponer actividades didácticas que conlleven a la internacionalización desde el aula de clase, propiciando un espacio de reflexión y sensibilización con el profesorado. Para ello, este ha sido elaborado desde una perspectiva documental apoyado en la lectura y análisis de artículos científicos, programas de internacionalización de Instituciones de Educación Superior de la región y en literatura especializada de internacionalización, tanto a nivel nacional como a nivel internacional

2. Referentes teóricos

Existen diversos componentes que forman parte del campo teórico de la internacionalización de la educación, entre ellos: internacionalización del currículo, internacionalización de la investigación, internacionalización de la extensión, internacionalización en casa, entre otros, que son ámbitos en donde la producción académica se ha desplegado y ha permitido ampliar las categorías conceptuales para comprender con mayor profundidad todo lo que ocurre alrededor de la internacionalización de la educación.

Dada las particularidades del tema que nos ocupa, la categoría conceptual más vinculada a la *internacionalización del aula* viene siendo los referentes teóricos contruidos sobre internacionalización del currículo, considerando particularmente el nivel micro, que tiene que ver con todo lo que el profesorado implementa en el aula de clase mientras conduce el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para su definición, se tomará como referencia el importante aporte realizado recientemente por Montecinos (2019), quien considera la internacionalización «como la integración de la dimensión internacional y multicultural en los contenidos y formas de los programas de curso, con la finalidad de formar egresados para actuar profesional y socialmente en un contexto internacional y multicultural» (p.756).

De lo anterior se amplía dos cuestiones. En primer lugar, la integración de la dimensión internacional en los contenidos y programas de estudio requiere de profesores que, con una intencionalidad pedagógica, coloquen contenidos o implementen situaciones didácticas que movilicen al estudiantado hacia escenarios internacionales en donde también vean el quehacer de su profesión; segundo, la experiencia internacional vivida en aula propicia la formación de profesionales con capacidades para actuar integralmente en entornos internacionales, movilizand así sus saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales en la realización de una tarea o alcance de metas u objetivos.

Para complementar las apreciaciones anteriores, se plantea otra definición de internacionalización del currículo, esta vez propuesta por Bustos-Aguirre (2020), quien integra nuevas categorías conceptuales asociadas al término:

La internacionalización del currículo implica situar a la internacionalización como un elemento central en el proceso educativo y promover un aprendizaje intercultural, interdisciplinario, comparativo y global, que transforme los modos de aprender de los estudiantes y contribuya a que consideren su responsabilidad con el mundo que les rodea (p.26).

La definición expuesta por Bustos-Aguirre (2020), desafía al profesorado a desarrollar acciones didácticas de carácter «intercultural, interdisciplinarias, comparativas y globales», apoyado en metodologías basadas en el aprendizaje cooperativo y en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. De esta manera, el aula de clase se vuelve un espacio potencial para construir aprendizajes desde una mirada intercultural e internacional.

Por otra parte, la *internacionalización en casa* está referida a la integración de la dimensión internacional e intercultural en el currículo formal e informal para todos los estudiantes dentro del ambiente local de aprendizaje. Las estrategias de internacionalización en casa incluyen la internacionalización del currículo y de los programas educativos, los procesos de enseñanza-aprendizaje, las actividades de investigación y de colaboración académica, las actividades extra- y cocurriculares, y la relación con grupos locales étnicos y de otras nacionalidades; asimismo, incluye la movilidad física y virtual de estudiantes, así como la presencia e integración de estudiantes y profesores extranjeros en el campus (Bustos-Aguirre, 2020).

De esta manera, ambos componentes de internacionalización (internacionalización del currículo e internacionalización en casa) están vinculados con la internacionalización en el aula, no obstante, el profesorado tiene a su disposición un sinnúmero de métodos y estrategias para internacionalizar su enseñanza en el aula de clase, máxime en el contexto de formación actual en donde, tanto estudiantes como profesores, están envueltos en el fenómeno de la globalización que les aproxima a las realidades consideradas lejanas geográficamente.

3. Metodología

El paradigma que dirige la investigación es el interpretativo. Este ha sido definido de acuerdo a los objetivos de la investigación y según los referentes teóricos que sustentan al mismo (Colina, 2022): (1) se centra en el estudio de la realidad desde la perspectiva subjetiva, (2) intenta comprender los significados y experiencias de las personas, (3) suele utilizar técnicas como la observación y la entrevista para comprender la realidad; el posicionamiento desde este paradigma permite ver hacia las prácticas docentes e interpretar su sentido, incidencias y alcances en los procesos formativos.

El tipo de investigación al cual corresponde el presente estudio es documental. La investigación documental consiste en «un análisis de la información escrita sobre un determinado tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto al tema objeto de estudio» (Hernández Sampieri et al, 2014, p.111); en este caso, entre los documentos de referencias que han sido consultados están los siguientes: artículos científicos, documentos normativos y estrategias de internacionalización de las Instituciones de Educación Superior.

4. Resultados

4.1 Temáticas globales, regionales o internacionales en la asignatura

Los procesos didácticos a menudo suelen ser lineales en cuando al abordaje que el profesorado realiza de los contenidos; generalmente, estos se contextualizan en un marco local y nacional, y se nos escapa extender una mirada hacia qué ocurre en otras latitudes del mundo, menos aún, hacia aquellas áreas geográficas que tienen prácticas culturales muy distintas a las de nuestro contexto, pero que también albergan nuestra profesión.

Al respecto, autores como Rey-Paba y Corrales (2022), han expresado que «otra manera de internacionalizar el aula (...) es a través de la inclusión de contenidos internacionales e interculturales en el plan de estudios» (p.83), por lo que, llevar contenidos potencialmente internacionales al aula de clase propicia la inclusión de una dimensión internacional dentro del proceso de formación profesional.

Existen distintas metodologías de integrar las temáticas globales, regionales e internacionales en la asignatura, esto podría hacerse a nivel curricular al momento de diseñar los planes de estudios de las carreras; asimismo, el profesorado puede integrar temáticas emergentes de carácter global e internacional al momento de desarrollar las asignaturas en el aula de clase. La implementación de estas actividades didácticas permitiría que nuestros estudiantes asuman una perspectiva amplia e internacional de la asignatura, de sus problemas, métodos y coyunturas sociales, culturales y económicas. En otras palabras, la aplicación de metodologías didácticas activas debe permitirnos abordar temas o problemas desde diversas perspectivas que aporten a la formación integral de los estudiantes y faciliten el desarrollo de competencias internacionales e interculturales.

Por otra parte, mediante el fomento de prácticas de internacionalización en caso se pudiesen emparejar grupos de clases semejantes y llevar a cabo trabajos de investigación que involucre a estudiantes nacionales y extranjeros en función de temáticas o problemáticas internacionales comunes que estén vinculadas con el ámbito de la profesión. De esta manera, el estudiantado se apropiaría de una visión global e intercultural de su profesión.

4.2 Estudios de casos con perspectiva internacional

Los estudios de casos son una técnica pedagógica que permite el estudio de diferentes problemáticas reales y busca fomentar en los estudiantes el análisis de las situaciones abordadas para la propuesta de soluciones pertinentes. De igual forma, exige al profesorado la implementación de una metodología activa con enfoque en la formación integral del estudiantado promoviendo la creatividad, el trabajo en equipo y la investigación.

Reconociendo la importancia de esta técnica, se propone su implementación en el aula de clase integrando la dimensión internacional para el análisis de temas y problemáticas globales relacionadas con su disciplina o profesión desde una perspectiva internacional e intercultural, así se fortalecen los contenidos del currículo en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

A fin de ejemplificar lo planteado anteriormente, se presenta la siguiente tabla sobre la incorporación de la dimensión internacional en las actividades didácticas del área de Marketing Turístico.

Tabla 1. Ejemplo de estudios de casos con perspectiva internacional

Actividad	Preguntas orientadoras	Caso delimitado	Fuentes de información
Estudios de casos sobre estrategias de mercadeo turístico	¿Qué estrategias se están desarrollando a nivel mundial en marketing turístico? De las estrategias identificadas ¿Cuál conviene más para el análisis y comprensión del tema en estudio?	Estrategias de marketing turístico en México	Revistas Planificación turística Publicaciones Noticias Otros...

Nota. Elaboración propia.

A partir de la tabla anterior, se logra identificar cómo el docente debe realizar un proceso de revisión de su tema y analizar qué se está realizando en contextos internacionales sobre la misma temática. En consecuencia, logrará determinar cuál caso conviene más para que los estudiantes logren comprender el tema en estudio partiendo de una situación real. Igualmente, el estudiante

será capaz de comparar tanto el contexto nacional como internacional y reflexionar sobre los avances y el desarrollo del tema en estudio.

4.3 Actividades de simulación y juegos de roles

La simulación y los juegos de roles son estrategias didácticas que el profesorado suele implementar con el fin de «representar situaciones de la vida real en la que participan los alumnos actuando roles» (Pimienta, 2012, p.130). Mediante estas estrategias, los estudiantes se colocan «en lugar de...», desarrollan capacidades empáticas, creativas y de trabajo en equipo. Ahora, sería oportuno preguntarse: ¿Qué aportes brindarían estas estrategias al ser extrapoladas al campo de la internacionalización?

Para llevar a cabo una experiencia de internacionalización en el aula de clase mediante estas actividades didácticas, es importante rescatar el potencial que estas tienen para que el estudiante se personifique en personajes o represente situaciones sociales, económicas, políticas, diplomáticas, comerciales etc., sea de índole nacional o regional. Por mencionar algunos ejemplos, a continuación, se plantean algunas propuestas:

Simulación de un debate de políticos de diversas ideologías para tratar el tema de la inversión pública y privada en los sectores marginados.

Simulación de un encuentro internacional entre máximas autoridades de turismo de los países miembros del Sistema de Integración Centroamericana (SICA), para abordar temáticas sobre planificación turística a nivel regional.

Las situaciones didácticas anteriores no sólo dinamizarían el ambiente de aprendizaje en que el profesorado suele desarrollar sus clases, sino que integraría la dimensión internacional al aula de clase, dado que, ya no sólo el contexto local y nacional tiene espacio dentro del debate académico, sino que las realidades internacionales también forman parte de la socialización de saberes.

Diversos autores también han referido acerca de la utilización de estas estrategias dentro del proceso didáctico; por decir, Rey-Paba y Corrales (2022), consideran que las «actividades como juegos de roles y simulaciones permiten a los estudiantes desarrollar sus competencias internacionales e interculturales» (p.87); no obstante, se puede decir que estas estrategias propuestas constituyen una alternativa de acercar al estudiante hacia experiencias internacionales.

4.4 Actividades de aprendizajes con profesores y estudiantes extranjeros

Una de las estrategias que normalmente consideran los profesores para el desarrollo de sus clases es invitar a un docente o experto en un tema específico, con la finalidad de que este comparta su experiencia y los aspectos claves que deben ser considerados para llevar a la práctica en la temática en estudio. En este sentido, no se puede dejar de un lado los conocimientos de aquellos profesionales que han logrado desarrollar sus capacidades en otros contextos ajenos al nuestro, cuyos saberes se deben retomar para el fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje.

Existen muchas actividades que pueden realizarse para lograr la interacción entre estudiantes y docentes, basados en el reconocimiento de contextos internacionales y el intercambio de experiencias, conocimientos y culturas, entre los que se pueden destacar: invitaciones a docentes internacionales y coordinación de trabajo conjunto con universidades extranjeras.

Invitaciones a docentes internacionales: el desarrollo de esta actividad permitirá al estudiante, conocer otras miradas y otros contextos sobre los contenidos de la asignatura; así mismo, se fortalecerán las competencias interculturales y, muchas veces, lingüísticas (segundo idioma), aprovechando estratégicamente las tecnologías que permiten el acercamiento con expertos a nivel internacional.

Trabajo conjunto con universidades extranjeras: se destaca la estrategia de Clases Espejo, la cual es una actividad académica con enfoque internacional, que promueve la interacción entre estudiantes y docentes de una universidad con otras universidades extranjeras. En este sentido, la gestión del profesor encargado del grupo de clases y su vínculo directo con las oficinas de relaciones internacionales es primordial para lograr la implementación de esta importante y estratégica tarea.

De igual forma, la estrategia Collaborative Online International Learning (COIL) es «una metodología innovadora de enseñanza y aprendizaje que aprovecha las tecnologías en línea para ofrecer aprendizaje global y experiencias interculturales en el aula» (Martínez, s.f., diapositiva 4), fomentando el aprendizaje colaborativo en estudiantes de distintos países. Igualmente, se logra la promoción del trabajo en equipo y brinda la oportunidad de conocer nuevas realidades, fortaleciendo conocimientos sobre un área específica.

4.5 Eventos académicos y culturales internacionales

Los docentes están llamados a lograr la formación integral de los estudiantes y, promover la participación de ellos en eventos académicos y culturales es una forma de aportar a la misma. En este sentido, el profesorado debe ser agente que aporta al fortalecimiento de la internacionalización desde el aula, y debe promover espacios internacionales que son identificados a nivel institucional y que son difundidos por las instancias académicas o administrativas, especialmente por las oficinas de relaciones internacionales, para lograr el aprovechamiento por parte del estudiantado y contribuir al desarrollo de competencias interculturales y globales; ejemplo, participación en eventos como: foros, encuentros, congresos, programas de movilidad académica, jornadas culturales internacionales.

5. Conclusiones

La propuesta de actividades didácticas para la internacionalización en el aula posiciona al profesorado como principal agente que promueve la integración de una visión global e intercultural de los contenidos de aprendizaje, fomentando la participación y crítica del estudiantado frente a diversos contextos internacionales.

Por otra parte, las estrategias propuestas en el presente estudio, propicia que los estudiantes logren consolidar sus competencias internacionales e interculturales que tributan a su proceso de formación integral, permitiendo un posicionamiento, no solamente a nivel local, sino a nivel regional e internacional, en correspondencia con las directrices institucionales.

Así mismo, el estudiantado logra identificar las distintas tendencias emergentes de su profesión y aportar a la resolución de problemáticas globales, a través de otras herramientas y enfoques, propios del área del conocimiento. De esta manera, se propicia la formación de estudiantes con competencias que les permitan insertarse en el ámbito de su profesión en los distintos contextos internacionales.

Ya sea de forma virtual o presencial, las redes de colaboración son el primer eslabón de cooperación internacional entre países e instituciones, contribuyendo así al fomento de la internacionalización. En muchas ocasiones las relaciones interinstitucionales establecidas en el marco de las

redes derivan en convenios o acuerdos que formalizan nuevos mecanismos de cooperación.

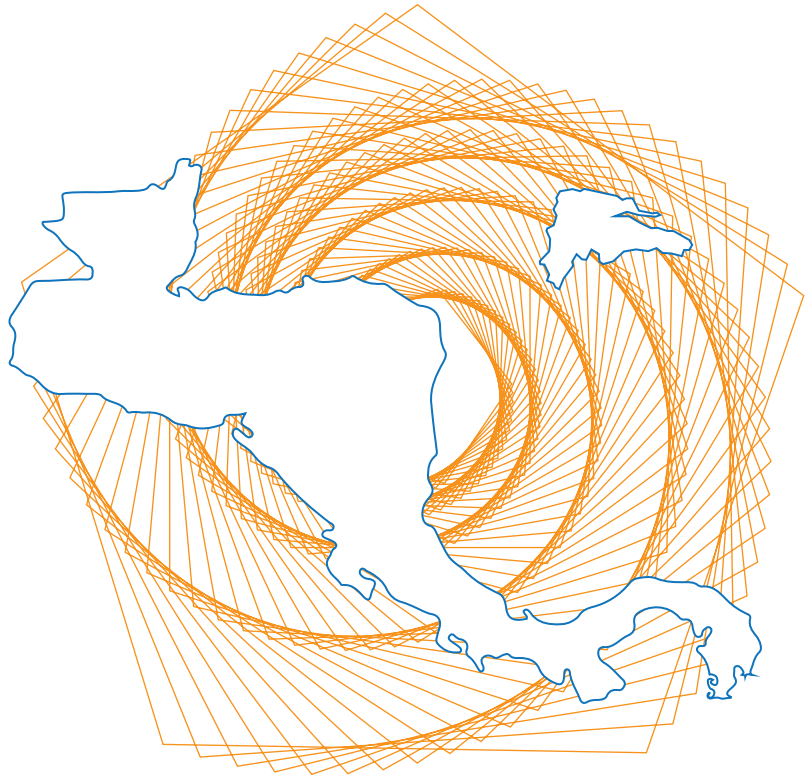
El intercambio y las relaciones entre culturas y naciones forman parte esencial del fundamento del concepto de internacionalización, que inciden directamente en los procesos formativos brindando apoyo sustancial para desarrollar las actividades didácticas que se proponen en el presente artículo.

Además, cada docente dispone de su propia red de contactos y vínculos personales e institucionales aportando un toque personalizado a su actividad docente, lo que se considera una ventaja estratégica para las instituciones fortaleciendo el currículo a través de las competencias únicas de cada docente. Todo esto genera posibilidades para la implementación de acciones programáticas que conduzcan a internacionalizar las prácticas docentes en el aula de clase.

Por otra parte, mediante la propuesta que se realiza en el presente manuscrito se apunta hacia una formación profesional abierta a la interculturalidad como componente esencial de una ciudadanía global. Además, se reconoce que desarrollar prácticas de internacionalización en el aula también genera posibilidades para desarrollar experiencias interdisciplinarias y multidisciplinarias, impulsando la investigación y la vinculación social, por lo que, es oportuno que el profesorado cada vez más integre metodologías didácticas que vincule a los estudiantes con los ámbitos internacionales.

Referencias

- Bustos-Aguirre, M. (2020). La movilidad estudiantil y su impacto en las estrategias de internacionalización en casa. *Punto Cunorte*, (10), 14-35.
- Colina, F. (2022, noviembre). Paradigmas de la investigación científica. *Fronteras en Ciencias Sociales y Humanidades*, 1(2), 25-34.
- Gacel-Ávila, J. (2017). *Estrategias de internacionalización de la educación superior: Implementación, evaluación y rankings*. UNESCO-IESALC.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6^a ed.). McGraw-Hill.
- Martínez, F. (s. f.). *Aulas internacionalizadas. Metodologías COIL* [Diapositiva de PowerPoint]. <https://urosario.edu.co/PortalUrosario/media/UR-V3/Virtual%20Exchange/pdf/Guia-COIL-GLOBAL-CLASSROOM.pdf>
- Montecinos, M. V. (2019). Internacionalización del currículo universitario virtual en el contexto de la globalización. *Telos*, 21(3), 754-775.
- Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. Pearson Educación.
- Rey-Paba, L., & Corrales, K. (2022). La internacionalización en el aula: Prácticas docentes. En *Internacionalización de la educación superior: De la institución al aula* (pp. 79-94). Universidad del Norte.



Capítulo 4

Aportes de la universidad Pública de Centroamérica y República Dominicana a los retos y cambios sociales del siglo XXI: aportes de la universidad centroamericana a los problemas de las sociedades globales a través de la internacionalización

En un contexto global cada vez más complejo e interconectado, las universidades públicas de la región juegan un papel crucial no sólo en la formación académica de sus estudiantes, sino también en la respuesta a los desafíos sociales y científicos del siglo XXI.

Este capítulo, compuesto por un artículo, examina un caso emblemático del impacto de la internacionalización en la resolución de problemas y el desarrollo académico: la Olimpiada Costarricense de Matemática (OCM). El artículo, elaborado por Luis Fernando Ramírez Oviedo y Emmanuel Chaves Villalobos de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, proporciona una visión detallada sobre la OCM, organizada anualmente desde 1988 y su significativa contribución a la educación matemática en Costa Rica y la región.

El artículo revela el impacto de competiciones de este tipo en estudiantes costarricenses y de la región quienes han destacado en el ámbito internacional, y mejorado, no sólo sus habilidades matemáticas, sino también su rendimiento en ciencias exactas y naturales. La preparación rigurosa y el éxito de jóvenes talentos han tenido un impacto directo en la calidad de la educación STEM en Costa Rica y en Centroamérica, lo que demuestra el papel de la internacionalización como una herramienta para enfrentar los retos sociales y económicos contemporáneos.

Aportes de las universidades públicas de Costa Rica al desarrollo del talento matemático a través de olimpiadas nacionales e internacionales

Contributions of Costa Rican Public Universities to the Development of Mathematical Talent through National and International Olympiads

Luis Fernando Ramírez Oviedo
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
lramirez@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0002-5557-7136>

Emmanuel Chaves Villalobos
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica
echavesv@uned.ac.cr
<https://orcid.org/0000-0001-8925-1532>

Resumen

En Costa Rica, desde el año 1988 una comisión de profesionales de las universidades públicas organiza anualmente la Olimpiada Costarricense de Matemática (OCM), con el objetivo de desarrollar y fortalecer habilidades de resolución de problemas en estudiantes de educación secundaria del sistema educativo nacional. Además, de aportar al mejoramiento de la calidad de la educación costarricense, a través de la OCM, se detectan estudiantes con gran talento y se estimulan a través de entrenamientos periódicos para su participación en diferentes justas internacionales como la Olimpiada Matemática de Centroamérica y el Caribe (OMCC), la cual nació en el año 1999 con su primera edición en Costa Rica, la Olimpiada Iberoamericana de Matemáticas (OIM), la Olimpiada Internacional de Matemáticas (IMO), la Olimpiada de Mayo (por correspondencia) y la Olimpiada Panamericana Femenil de Matemáticas (PAGMO). El objetivo de este escrito es evidenciar el aporte de las universidades estatales costarricenses en la estimulación y capacitación de estudiantes de secundaria y primeros años universitarios con afinidad por la matemática e interés por el estudio y la profundización en las ciencias exactas, naturales

e ingenierías, lo cual ha brindado profesionales de muy alto nivel en las áreas STEM que son de vital importancia para el desarrollo de Costa Rica y la región de América Central. El presente artículo comparte los principales logros alcanzados por profesionales universitarios a través del proyecto de Olimpiadas Costarricenses de Matemáticas a nivel internacional y su retribución al mejoramiento de la matemática en el país.

Palabras clave: competencias internacionales, educación secundaria, matemáticas, razonamiento matemático, resolución de problemas.

Abstract

In Costa Rica, since 1988 a commission of professionals from public universities annually organizes the Costa Rican Mathematics Olympiad (OCM) with the aim of developing and strengthening problem-solving skills in secondary school students of the national education system. In addition to contributing to the improvement of the quality of Costa Rican education, through the OCM students with notable talent are detected and stimulated through periodic training for their participation in different international fairs such as the Mathematical Olympiad of Central America and the Caribbean (OMCC) which was born in 1999 with its first edition in Costa Rica, the Ibero-American Mathematical Olympiad (OIM), the International Mathematical Olympiad (IMO), the May Olympiad (by correspondence) and the Pan-American Girl's Mathematical Olympiad (PAGMO). The objective of this paper is to demonstrate the contribution of Costa Rican state universities in the stimulation and training of high school and early university students with an affinity for mathematics and interest in the study and deepening in the exact, natural and engineering sciences, which has provided very high-level professionals in the STEM areas that are of vital importance for the development of Costa Rica and the region of Central America. This article shares the main achievements of university professionals through the Costa Rican Mathematics Olympics project at the international level and their contribution to the improvement of mathematics in the country.

Keywords: international competitions, mathematical reasoning, mathematics, problem solving, secondary education.

1. Introducción

La Olimpiada Costarricense de Matemática (OCM), también conocida como la *Olimpiada Nacional*, ha marcado un cambio significativo en el ámbito educativo de Costa Rica desde su instauración a finales de la década de los noventa. La OCM es organizada por profesionales de las universidades públicas; estas olimpiadas no sólo han fortalecido las habilidades de resolución de problemas en estudiantes de educación secundaria, sino que también han fungido como semillero para detectar y nutrir el talento matemático excepcional.

Las universidades deben «estructurar planes de desarrollo que establezcan prioridades institucionales y académicas que redimensionen el valor de sus atributos primigenios: la investigación, la docencia y el servicio a la comunidad, vinculados a las nuevas representaciones sociales y a lo que exigen nuestras sociedades absolutamente interdependientes» (Moncada-Cerón, 2011).

Las universidades estatales costarricenses han sido pilares fundamentales en este proceso, proporcionando el respaldo, la capacitación y el acompañamiento necesario para que estos jóvenes talentosos alcancen su máximo potencial. A través de programas de entrenamiento, talleres y tutorías, se ha cultivado una generación de estudiantes con una destreza excepcional en matemáticas, lo que no sólo ha contribuido al prestigio internacional de Costa Rica en estas competencias, sino que también ha nutrido el desarrollo de profesionales de alto nivel en áreas STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas).

El impacto de este proyecto se refleja en la contribución de estos profesionales altamente capacitados al desarrollo del país y la región de América Central. Estos talentos emergentes se convierten en agentes de cambio, aplicando sus habilidades y conocimientos en la resolución de desafíos complejos, impulsando la innovación y fortaleciendo sectores estratégicos para el crecimiento sostenible de Costa Rica.

En el presente artículo se muestra cómo el compromiso y la inversión de las universidades estatales costarricenses en las Olimpiadas Costarricenses de Matemáticas han sido fundamentales para estimular y formar a estudiantes excepcionales en el campo de las ciencias exactas. Este esfuerzo no sólo ha proyectado a Costa Rica como un referente en competencias matemáticas a nivel mundial, sino que también ha nutrido el desarrollo de profesionales altamente capacitados, cuyo impacto se extiende hacia la prosperidad y el avance tecnológico y científico de la región.

2. Resumen teórico

2.1 Olimpiada Nacional

La comisión de Olimpiadas Costarricenses de Matemáticas (OLCOMA) es la responsable de organizar la Olimpiada Costarricense de Matemática (OCM) o también conocida como la Olimpiada Nacional, la cual es una competición anual que busca fomentar el interés por las matemáticas entre estudiantes de educación secundaria en Costa Rica (OLCOMA, 2023a). Estas olimpiadas se realizan a nivel nacional y están organizadas por el Ministerio de Educación Pública (MEP) en conjunto con las universidades estatales (a través de sus escuelas o departamentos de matemáticas) y con el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT); en colaboración con la comunidad matemática del país.

La OCM se estructura en varias etapas, la primera eliminatoria en la que participan estudiantes de secundaria de todas las zonas del país. Los estudiantes participan en pruebas que evalúan su capacidad para resolver problemas matemáticos desafiantes que van más allá del currículo regular. Esta primera etapa consta de una prueba de problemas de selección única, la cual se aplica utilizando la plataforma AprendeU de la Universidad Estatal a Distancia (UNED, Costa Rica).

En la segunda eliminatoria se aplica una prueba que consta de dos partes: problemas de selección única y preguntas de desarrollo, las cuales deben resolver y enviar para su revisión. Esta fase implica entrenamiento intensivo para los estudiantes seleccionados, donde reciben tutorías y participan en entrenamientos o sesiones de preparación; tanto de manera virtual como presencial, para fortalecer sus habilidades matemáticas y su capacidad para abordar problemas más complejos.

La OCM no sólo se centra en la resolución de problemas, sino también en el desarrollo del pensamiento lógico, la creatividad y la capacidad de razonamiento de los estudiantes. Como lo menciona (Nieto & José, 2005) «Sin la habilidad para resolver problemas, la utilidad y el poder de las ideas matemáticas, su conocimiento y habilidades, están severamente limitados el matemático» (p. 38); este enfoque amplio y desafiante de las matemáticas permite a los participantes no sólo mejorar sus habilidades técnicas, sino también cultivar su capacidad de pensar de manera crítica y resolver problemas en diversas áreas de la vida.

La OCM culmina con una fase final en la que los estudiantes seleccionados compiten a nivel nacional, para esta etapa los estudiantes se enfrentan a dos pruebas, una por día, de tres problemas cada una. Se premia a lo sumo a la mitad de los participantes brindándoles medallas de oro, plata y bronce, así como mención honorífica a aquellos estudiantes que hayan logrado resolver un problema de manera perfecta y que no hay obtenido medalla.

La OCM no sólo premia el desempeño individual, sino que también reconoce el esfuerzo colectivo de las instituciones, los tutores (profesores) y los padres de familia, en la formación de estudiantes con habilidades excepcionales en matemáticas. Es una plataforma integral que busca no sólo identificar el talento matemático, sino también cultivar habilidades cognitivas y promover una cultura de excelencia académica en Costa Rica como lo afirman (Chaves-Villalobos & Ramírez-Oviedo, 2022)

Las Olimpiadas de Matemáticas potencian el estudio de la matemática en la educación primaria y secundaria, esto gracias a que muchos profesores asumen el reto de ser tutores-entrenadores para el estudiantado que demuestra gran interés y aptitud en aprender diferentes y apasionantes áreas de esta ciencia, los cuales, por diferentes motivos, en el currículo de la educación formal no alcanzan a incluirse (p. 198).

Por último, OLCOMA se encarga de la logística de aplicación de otra serie de justas de carácter internacional que se llevan a cabo de manera remota o a distancia, es decir, que cada país se encarga de la organización y aplicación, califica y envía resultados al país organizador para luego determinar el puntaje de medallas y reconocimientos de menciones honoríficas. Algunas de las justas en las que Costa Rica ha participado se puede mencionar:

- Olimpiada Matemática del Asia-Pacífico (APMO, por sus siglas en inglés)
- Olimpiada Iraní de Geometría (IGO, por sus siglas en inglés)
- Olimpiada de Mayo
- Olimpiada Matemática del Istmo Centroamericano (únicamente tres ediciones)

2.2 Olimpiada Matemática del Asia-Pacífico

La APMO es una competición anual que reúne a jóvenes talentos matemáticos de países de la región de Asia-Pacífico, es decir, países que cuenten con cuenca en el océano pacífico. Esta competición desafía a estudiantes de secundaria a resolver problemas matemáticos que requieren creatividad, habilidades analíticas y un profundo entendimiento de conceptos matemáticos avanzados.

Los estudiantes que participan a nivel nacional, en Costa Rica, son particularmente seleccionados dado que el nivel de competencia es alto y requiere de formación y entrenamiento previo.

Los problemas presentados en la APMO son reconocidos por su nivel de dificultad y por exigir un pensamiento creativo y habilidades matemáticas excepcionales. Los participantes deben demostrar habilidades en áreas como álgebra, combinatoria, teoría de números y geometría para resolver estos desafíos.

2.3 Olimpiada Iraní de Geometría

La IGO es una competición anual que pone a prueba las habilidades geométricas de estudiantes de secundaria organizada por Irán. Esta competición se centra exclusivamente en la geometría, desafiando a los participantes a resolver problemas complejos que requieren un profundo entendimiento de conceptos geométricos y habilidades analíticas.

Cada edición de la IGO presenta problemas únicos que desafían a los estudiantes a aplicar sus conocimientos geométricos de manera innovadora. Estos problemas a menudo requieren un enfoque creativo, la capacidad de visualizar situaciones espaciales y la habilidad para construir argumentos lógicos y precisos. La IGO no sólo representa una oportunidad para destacar en el campo de la geometría, sino que también contribuye al desarrollo académico y personal de los estudiantes al fomentar un mayor interés en las matemáticas y el pensamiento geométrico.

2.4 Olimpiada de Mayo

Esta competencia es un evento emblemático organizado por la Olimpiada Matemática de Argentina (OMA) que busca promover el amor por las matemáticas y estimular el talento en esta disciplina entre estudiantes de

primaria y secundaria. Esta competición anual lleva el nombre en honor a la Revolución de Mayo, un hito histórico para el país.

«Las matemáticas son el alfabeto con el cual Dios ha escrito el universo», dijo Galileo Galilei, y esta frase refleja el enfoque de la Olimpiada de Mayo. No solo se trata de resolver problemas, sino de comprender la belleza y la lógica que subyace en el mundo de los números y las estructuras matemáticas.

Esta justa consta de una prueba con cinco problemas diseñados estratégicamente para la población meta, que se divide en dos niveles:

- Nivel I dirigido a estudiantes menores a 13 años
- Nivel II dirigido a estudiantes menores a 15 años

La Olimpiada de Mayo no sólo busca reconocer el desempeño individual, sino que también celebra el esfuerzo colectivo de las escuelas y los profesores que motivan a los estudiantes a explorar y disfrutar las matemáticas.

2.5 Olimpiada Matemática del Istmo Centroamericano

Esta justa, también conocida como la Istmo, es un evento anual (se realizó únicamente en tres ocasiones) que reúne a jóvenes talentos matemáticos de países centroamericanos, fomentando el desarrollo y la promoción de las habilidades en matemáticas entre estudiantes de secundaria. La Istmo representa una oportunidad significativa para que estudiantes de Centroamérica se destaquen en matemáticas, al tiempo que promueve el desarrollo personal y académico a través del fomento del pensamiento matemático, la resolución de problemas y la creatividad.

2.6 Olimpiada Matemática de Centroamérica y el Caribe

La OMCC tiene como objetivo principal fomentar una cultura matemática sólida entre los estudiantes. (Hernández et al., 2020), indican que «Las habilidades que un estudiante debe desarrollar para resolver con éxito un problema olímpico son varias e involucran procesos de reflexión, de ensayo y error, de conjeturas, de búsquedas de patrones, de razonamiento inducción y de deducción» (p. 141), y esta olimpiada busca precisamente resaltar la versatilidad y la belleza de esta disciplina a través de desafíos deslumbrantes y estimulantes.

El evento se compone de distintas fases:

- En primer lugar, se realiza una selección a nivel nacional en cada país participante, donde los estudiantes compiten resolviendo problemas matemáticos complejos que van más allá del currículo escolar estándar.
- Los estudiantes seleccionados para representar a cada país participante, tendrá una preparación específica como equipo oficial, en esta etapa se centran en la resolución de problemas de nivel similar a la competencia, y a conocer nuevos contenidos para desarrollar más y mejores habilidades de resolución de problemas.
- La fase internacional de la OMCC reúne a los mejores talentos matemáticos de la región. Durante este encuentro, los participantes tienen la oportunidad de poner a prueba sus habilidades resolviendo problemas desafiantes y mostrando su destreza en el campo de las matemáticas.

Esta experiencia no sólo impulsa su capacidad técnica, sino que también fomenta el intercambio cultural y el trabajo en equipo entre los estudiantes de diferentes países.

La OMCC se convierte así en una plataforma que impulsa la excelencia en matemáticas y fortalece la pasión por esta disciplina entre los jóvenes de Centroamérica y el Caribe. Además, ofrece una oportunidad única para que los estudiantes, los más jóvenes, demuestren su talento a nivel internacional y establezcan lazos con otros apasionados por las matemáticas en la región.

2.7 Olimpiada Iberoamericana de Matemática

La OIM busca inspirar a los estudiantes a explorar las matemáticas más allá de los límites del aula. De esta manera lo creen (Oliveira Júnior et al., 2022), al indicar que:

De esta manera, entendemos que las preguntas de las Olimpiadas, en la mayoría de los casos, requieren de una secuencia lógica para ser resueltas y, pensando de esta manera, Polya (1978) creía que sus alumnos podrían aprender de una manera más significativa, no sólo memorizando fórmulas y conceptos. (p. 3)

Las etapas de esta justa son similares al proceso que se sigue en la OMCC por lo que cada país podría presentar diferencias, pero no serían significativas. Lo que sí es importante recalcar es que se promueve el intercambio cultural, el trabajo en equipo y el aprendizaje mutuo entre estudiantes de diferentes países, lo que contribuye a un ambiente de cooperación y camaradería.

2.8 Olimpiada Panamericana Femenil de Matemáticas

La PAGMO se basa en el principio de igualdad de oportunidades. Como dijo Maryam Mirzakhani, la primer mujer que recibió la Medalla Fields, citada por Valle Lázaro (2014), en reconocimiento a sus contribuciones para la comprensión de la simetría de las superficies curvas. El premio ha supuesto su reconocimiento público y el aplauso de la comunidad científica. El que se considera el Premio Nobel de las matemáticas, este año ha tenido varias características singulares. Sumado a la juventud de la premiada (aunque este aspecto es requisito del premio: «Seré feliz si se anima a los científicos y matemáticos mujeres jóvenes. Estoy segura de que habrá muchas más mujeres que ganen este tipo de premio en los próximos años»). Esta competición busca crear un espacio inclusivo donde las mujeres puedan destacar y demostrar su habilidad en un entorno que tradicionalmente ha sido dominado por hombres.

La PAGMO no sólo busca premiar la excelencia matemática, sino también impulsar la confianza y la autoestima de las participantes. Busca romper estereotipos y demostrar que las mujeres tienen un lugar relevante y valioso en el ámbito de las matemáticas y las ciencias exactas. (Stadler et al., 2020) comentan que:

Se podría decir que, en general, los estereotipos sociales promueven que la supuesta genialidad (matemática) es percibida de manera generalizada como un atributo masculino. La lucha contra estos prejuicios es complicada. En el caso de las olimpiadas, son pocos los referentes femeninos a los que las estudiantes pueden mirar. (p. 17)

El evento no sólo se trata de competir, sino de crear una red de apoyo y empoderamiento para las jóvenes. Se fomenta el compañerismo, el intercambio de experiencias y el estímulo mutuo entre las participantes. Además, se promueve la colaboración y el trabajo en equipo para abordar desafíos matemáticos complejos.

La PAGMO es una plataforma importante para que las mujeres demuestren su talento en un escenario internacional, generando visibilidad y motivación para que más mujeres se involucren en las matemáticas y en campos STEM en general. Toda acción que promueva el desarrollo equitativo en el aprendizaje de las matemáticas genera grandes resultados, así queda demostrado según (Núñez Valdés et al., 2016) al comentar que:

Para descubrir entonces de lo que podían ser capaces de realizar en competencias similares, Maryam y Roya le pidieron a la Directora de su escuela que se diesen en ella unas clases de resolución de problemas de Matemáticas como las que se daban en las escuelas secundarias de varones. (p. 5)

2.9 Olimpiada Internacional de Matemáticas

La IMO no sólo se trata de números y ecuaciones, sino que va más allá al estimular el pensamiento crítico y la resolución creativa de problemas. Como mencionó el matemático John Von Neumann: «En matemáticas no entendemos cosas, simplemente nos acostumbramos a ellas». Esta competición alienta a los participantes a desarrollar una perspectiva en la que la complejidad se convierte en una oportunidad para explorar nuevas soluciones.

Esta competencia se organiza de manera similar a las demás olimpiadas internacionales, la mayor diferencia radica en la población meta a la que se le permite su participación, siendo que son estudiantes de mayor edad y pueden estar egresados del sistema educativo de secundaria.

Sin duda, el apoyo desde el núcleo familiar es un elemento para destacar en el desarrollo de habilidades de los estudiantes que participan en las olimpiadas internacionales, así lo afirman (Barrios et al., 2020) al indicar que «En cuanto a la familia como base de la sociedad, el factor predominante en el desarrollo de la inteligencia y el talento ha sido la estimulación y la aceptación por parte de los padres y su entorno».

3. Métodos

El presente trabajo siguió un abordaje cualitativo, cuyos datos fueron recolectados a partir de una entrevista estructurada aplicada a una muestra homogénea ya que en estas «las unidades que se van a seleccionar poseen un

mismo perfil o características o bien comparten rasgos similares. Su propósito es centrarse en el tema por investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social» (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018, p. 431) y los sujetos seleccionados son cuatro profesionales matemáticos en ejercicio, miembros de OLCOMA, profesores de universidades públicas costarricenses, representantes de Costa Rica en olimpiadas internacionales como estudiantes, como tutores, como jefes de delegación y entrenadores. Además, junto a otros profesionales han participado como organizadores de olimpiadas internacionales con sede en Costa Rica.

Aunado a las entrevistas, se recolectó información documental de diferentes bases de datos bibliográficas y de archivo referente a la participación de Costa Rica en diferentes olimpiadas así como de los procesos organizativos y de preparación a las diferentes selecciones con la intención de describir la serie de acciones que se han desarrollado a lo largo de 35 años de trabajo de la Comisión de Olimpiadas Costarricenses de Matemáticas compuesta principalmente por académicos de universidades públicas costarricenses.

Para el análisis de resultados de la entrevista, se realizó una codificación abierta y con los datos recolectados de diferentes bases de datos se elaboró una secuencia de hechos que retrata en forma de línea de tiempo las principales acciones realizadas por las universidades públicas para potenciar el desarrollo del talento matemático.

4. Resultados

Las Olimpiadas Costarricenses de Matemáticas, surgen en el año 1988, a partir de la invitación para participar en la III edición de la Olimpiada Iberoamericana en Perú (Adolio et al., 2003), es decir, a partir de un proceso de internacionalización a nivel de Iberoamérica se generó en Costa Rica un movimiento que sería desarrollado por las cuatro universidades públicas de ese entonces: Universidad de Costa Rica (UCR), Universidad Nacional (UNA), Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) y Universidad Estatal a Distancia (UNED) en conjunto con el MEP y el MICITT; sin embargo, son las universidades a partir de un convenio administrativo con el MEP las que han asumido el reto académico, administrativo y logístico por más de 30 años.

Costa Rica ha desarrollado de forma ininterrumpida por 35 años su olimpiada nacional OCM, apoyando de esta forma el desarrollo de

competencias matemáticas en estudiantes de secundaria, elemento clave para el desarrollo de la región, ya que como lo señala el IX Informe Estado de la Educación en su capítulo 2 (CONARE, 2023) a nivel universitario, donde se forman profesionales, hay una alta tasa de reprobación en cursos de servicio (no propios de carrera) «en general la alta tasa de reprobación en cursos de servicio se da en los cursos del área de Ciencias Básicas, sobre todo en aquellos de Matemáticas o Estadística y Ciencias de la Salud, especialmente en la UCR» (p. 289); es decir, las habilidades matemáticas del estudiantado costarricense requieren de un constante fortalecimiento.

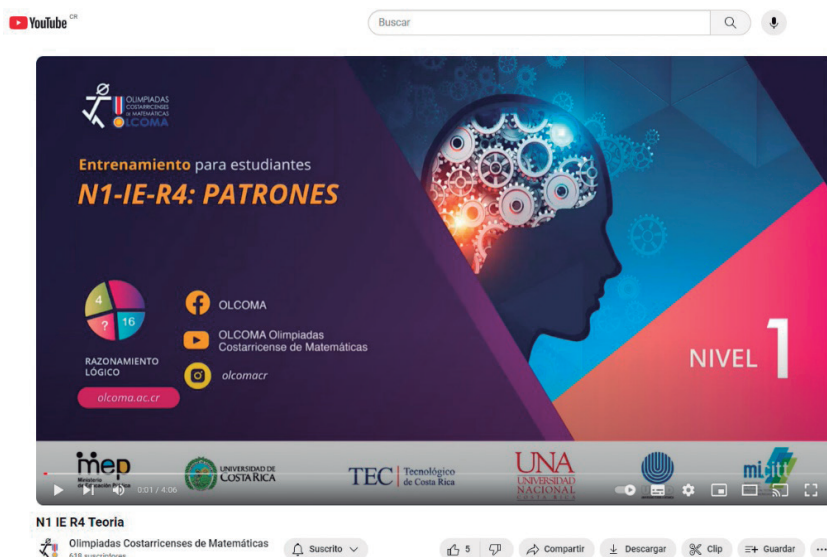
Desde OLCOMA se han desarrollado esfuerzos por capacitar a los estudiantes elaborando materiales, folletos, libros y otros insumos educativos (ver figura 1) En los últimos tres años, a partir de las facilidades de la tecnología y como consecuencia de la pandemia del COVID-19 se han estado creando una serie de videos educativos para entrenar a los estudiantes de forma remota y asincrónica (ver Figura 2) estos recursos son auspiciados por las universidades públicas y sus representantes en OLCOMA, son de acceso libre para todos los estudiantes costarricenses y del mundo, y se abarcan temas elementales, intermedios y avanzados tanto para la olimpiada nacional como para las diferentes olimpiadas internacionales.

Figura 1. Libro problemas de exámenes y soluciones XXX Olimpiada Costarricense de Matemáticas



Nota: Adaptado de portada de libro Problemas de exámenes y soluciones XXIX Olimpiada Costarricense de Matemáticas (2018). Tomado de TecDigital (https://tecdigital.tec.ac.cr/servicios/revistamatematica/Secciones/Olimpiadas/RevistaDigitalXXXOCM2018_V20_n2_2020/XXXOCM2018.pdf)

Figura 2. Captura de video educativo de entrenamiento para estudiantes (OLCOMA)



Nota: Adaptado de Canal de YouTube de Olimpiadas Costarricenses de Matemáticas (<https://www.youtube.com/@Olcomacr/featured>).

Los estudiantes finalistas de la OCM de cada año son invitados a entrenarse y formar parte de los procesos eliminatorios para representar a Costa Rica en las diferentes olimpiadas internacionales. Estos entrenamientos son desarrollados por docentes de las cinco universidades públicas costarricenses, iniciando una primera parte en el mes de enero y finalizando con el cierre de los procesos eliminatorios. Una vez que se conforma una delegación para una olimpiada internacional en particular, el equipo con sus tutor y líder continúan los entrenamientos de forma intensiva. En todo momento se cuenta con el apoyo de estudiantes universitarios avanzados con gran experiencia en olimpiadas internacionales «exolímpicos».

Costa Rica ha participado de forma continua en diferentes olimpiadas internacionales presenciales con sus delegaciones de estudiantes:

- Olimpiada Iberoamericana de Matemáticas, desde 1988, III edición
- Olimpiada Matemática de Centroamérica y el Caribe, desde 1999, I edición

- Olimpiada Internacional de Matemáticas, desde 2005, XLVI edición
- Pan American Girls's Mathematical Olympiad, desde 2021, I edición

A través de los entrenamientos y participación de estudiantes en las diferentes olimpiadas internacionales se ha impactado en la formación profesional de muchos participantes.

Fue gracias a estas olimpiadas que decidí mi área de enfoque y que conseguí becas para salir a estudiar afuera. Por ejemplo, en el IMPA en el 2013, y en la Universidad de Chicago en el 2015 (S. Chaves, comunicación personal, 14 de diciembre de 2023).

Soy matemático, y muchas de las herramientas que ocupé para sobrevivir en el doctorado las aprendí en mi camino de olimpiadas. (O. Zamora, comunicación personal, 15 de diciembre de 2023).

Sin embargo, no solo en la formación profesional, también en aspectos personales que inciden directamente en el desarrollo profesional y social:

Las experiencias y la forma en que me preparé tuvieron un impacto en la forma en la que veo el mundo. Me hicieron más disciplinado y apasionado por mi área. (S. Chaves, comunicación personal, 14 de diciembre de 2023).

Desarrollar la determinación para no rendirse fácilmente y la confianza en que uno puede mejorar con suficiente dedicación (O. Zamora, comunicación personal, 15 de diciembre de 2023).

No sólo se visualiza el talento matemático, sino el esfuerzo y dedicación que conlleva a los estudiantes llegar a estos logros (J. Ramírez, comunicación personal, 15 de diciembre de 2023).

Costa Rica, ha sido anfitrión de ocho olimpiadas internacionales presenciales (tabla 1), sufragadas en parte con fondos del Ministerio de Educación Pública y con fondos y recurso humano de las cinco universidades públicas costarricenses.

Tabla 1. *Olimpiadas internacionales con sede en Costa Rica*

Año	Olimpiada
1996	XII Olimpiada Iberoamericana de Matemáticas
1999	I Olimpiada Matemática de Centroamérica y el Caribe
2003	V Olimpiada Matemática de Centroamérica y el Caribe
2011	XXVI Olimpiada Iberoamericana de Matemáticas
2014	XVI Olimpiada Matemática de Centroamérica y el Caribe
2021	XXXVI Olimpiada Iberoamericana de Matemáticas
2022	XXIV Olimpiada Matemática de Centroamérica y el Caribe
2023	III Pan American Girls's Mathematical Olympiad

Nota. (Academia Sabatina de Jóvenes Talento Nicaragua, 2020; OLCOMA, 2023b; Olimpiada Mexicana de Matemáticas, 2017; Real Sociedad Matemática Española, 2023).

La más reciente de las olimpiadas fue la PAGMO, que se llevó a cabo del 06 al 12 de agosto del 2023 en San José (Arroyo & Chaves, 2023; Blanco, 2023; Cubero, 2023; López, 2023). En esta olimpiada no solamente se fortaleció el talento matemático, sino que se potenció la participación y el desarrollo de mujeres en la matemática y en general en las áreas STEM, esta es una de las áreas que requiere mayor desarrollo, tal y como se establece en el capítulo VI del IX Informe Estado de la Educación (CONARE, 2023). Además, se brindó prioridad a las mujeres en el rol de tutoras y líderes de las diferentes delegaciones, para M. Chinchilla, «definitivamente al ser una olimpiada femenina impulsó mi selección como jefe de delegación» (comunicación personal, 29 de setiembre de 2023) y a estudiantes universitarias costarricenses que trabajaron como guías para cada una de las delegaciones representada.

La PAGMO me mostró que muchas mujeres muestran un interés en las matemáticas desde una edad muy temprana. Estas chicas están ayudando a que, en algún punto, dejemos de ser minoría en las profesiones relacionadas con las matemáticas. La participación como guía me dejó con un sentimiento de empoderamiento de las mujeres en las matemáticas (P. Mora, comunicación personal, 22 de setiembre de 2023).

En definitiva la participación de mujeres en las áreas STEM es bastante menor que la participación de los hombres, la PAGMO y el esfuerzo de

las universidades costarricenses representan un aporte a la meta 5.5 de los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU «Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública» (ONU, 2023). En la organización de esta olimpiada participaron 22 docentes y 18 estudiantes universitarios (tabla 2).

Tabla 2. *Profesores y estudiantes colaboradores de la PAGMO*

Rol	Universidad	Cantidad
Docentes	UCR	8
	UNA	3
	TEC	3
	UNED	6
	UTN	2
Estudiantes	UCR	6
	UNA	3
	TEC	3
	UNED	4
	UTN	2

Nota. Elaboración propia.

Algunos de los docentes forman parte de la comisión organizadora de olimpiadas OLCOMA; sin embargo, otros docentes participaron de forma voluntaria en la organización y ejecución de la PAGMO por su compromiso con el desarrollo del talento matemático, así como todas las 18 estudiantes universitarias que colaboraron, lo hicieron de forma voluntaria sin retribución económica.

Para esta olimpiada internacional, la líder y la tutora escogidas para entrenar y dirigir la delegación costarricense fueron Nicole Lipschitz Kesselman y Kristel Acuña García respectivamente, estudiantes universitarias, exolímpicas con gran experiencia en olimpiadas internacionales. Esto muestra como el desarrollo de habilidades matemáticas a través de años de entrenamiento y participación es motivado por la comisión para continuar creciendo en olimpiadas y retribuyendo el apoyo recibido con nuevas generaciones.

Un elemento fundamental en el trabajo de la líder y tutora fue que gracias a sus contactos de otras olimpiadas iniciaron una alianza con líderes de otros países para preparar a sus estudiantes en conjunto. «Entre líderes y tutoras de Costa Rica, Guatemala, El Salvador y República Dominicana coordinaron varios entrenamientos virtuales durante las 5 o 6 semanas previas a la PAGMO, esto se dio gracias a contactos de la Ibero del 2021» (L. Romero, comunicación personal, 17 de diciembre de 2023).

La participación de estudiantes en olimpiadas internacionales tiene muchas ventajas, tal y como lo mencionan Chaves, Zamora y Ramírez:

Definitivamente da mucha ventaja sobre los demás estudiantes para cualquier ámbito en STEM (y fuera) donde uno quiera especializarse (S. Chaves, comunicación personal, 14 de diciembre de 2023).

Por un lado, el desarrollo del pensamiento y razonamiento. Académicamente se les abren puertas. Y formando parte de estos equipos no sólo comparten con otros estudiantes, quienes pueden ser colegas a futuro, sino que también tienen la oportunidad, al compartir con exolímpicos y profesores, de conocer sobre la vida después del colegio y la universidad. Por otro lado, compartir de cerca con un mentor con quien se pueda compartir ideas es de apoyo para el crecimiento de una persona (O. Zamora, comunicación personal, 15 de diciembre de 2023).

Creo que una de las principales ventajas es el apoyo que se da a estas personas, a través de entrenamientos, asesoría, apoyo económico, actividades sociales entre otras, una desventaja es que a veces es un poco exclusivo con las personas de la Gran Área Metropolitana (J. Ramírez, comunicación personal, 15 de diciembre de 2023).

Uno de los impactos de la participación en olimpiadas internacionales radica además en que para muchos participantes se abren puertas para realizar estudios en el extranjero en universidades de prestigio «He podido ver como las personas que fueron parte de las delegaciones logran ingresar a universidades en otros países, y que se sienten capaces académica y emocionalmente de desenvolverse en ese medio. Y estas personas lo agradecen» (J. Ramírez, comunicación personal, 15 de diciembre de 2023) al igual que lo mencionó S. Chaves sobre su oportunidad de estudiar su maestría en el IMPA y su doctorado en Chicago.

Desde OLCOMA y las universidades públicas se potencia no sólo la participación en las olimpiadas internacionales presenciales, sino que se

estimula el entrenamiento y la participación en las olimpiadas virtuales como la AMPO, la IGO, la olimpiada de mayo, y la Istmo. Estas permiten a muchos estudiantes continuar con su entrenamiento y retarse ya sea en su primera olimpiada internacional o mostrar su avance posterior a su participación en otra olimpiada. Además, algunas permiten una mayor cantidad de participantes como la olimpiada de mayo lo que facilita que más estudiantes puedan participar y darse a conocer.

Las Universidades Públicas también han venido desarrollando la olimpiada nacional de primaria OLCOMEPE en colaboración con el MEP, OLCOMA y la asociación APOTEMA (OLCOMEP, 2023). En el 2020 se creó la Olimpiada Internacional de Matemática para Primaria (OLIMPRI) que ha sido desarrollada en sus tres ediciones por la comisión de OLCOMEPE en forma virtual, destacando la participación de 13 países (Sánchez, 2023).

5. Conclusiones

Las universidades públicas costarricenses han estado presentes a lo largo de 35 años de desarrollo de las olimpiadas de matemática, liderando procesos de organización, formación, divulgación e internacionalización. Desde los primeros años se incluyeron las cuatro universidades públicas y años más tarde con la creación de la Universidad Técnica Nacional, esta también se incorporó al quehacer académico de OLCOMA aportando también recurso humano y espacios para el desarrollo de las olimpiadas.

Los procesos de selección y entrenamiento de estudiantes para olimpiadas nacionales e internacionales son desarrollados por docentes de las universidades públicas, además, se utilizan las instalaciones y recursos físicos de las diferentes universidades para impartir talleres, entrenamientos, aplicación de pruebas eliminatorias, entre otras muchas actividades que conforman el quehacer olímpico.

Las experiencias que se promueven con la participación en entrenamientos y en las diferentes justas presenciales y virtuales fomenta la formación avanzada de estudiantes con talento y promueve la formación de profesionales de alto perfil que el país requiere para mejorar sus índices de desarrollo económico y social.

La participación de estudiantes jóvenes en movimientos internacionales favorece alianzas entre las regiones, particularmente en Centroamérica, ya

que, a pesar de tratarse de competencias, los estudiantes crean lazos y unen esfuerzos para capacitarse y fortalecer sus habilidades en conjunto, logrando de esta forma no sólo impactar de forma individual a cada uno de los países, sino que se aumenta el nivel de exigencia de la competencia y se aumenta la formación y capacidad de toda la región.

El impacto que estas olimpiadas internacionales tienen sobre los estudiantes no solamente cala en lo profesional, además genera una alta estima por la formación recibida y las oportunidades brindadas y retribuyen constantemente al país con su colaboración en entrenar a nuevas generaciones y colaborar como asistentes o guías de las diferentes justas que se realizan tienen a Costa Rica como sede.

Los procesos de internacionalización de olimpiadas y de la educación matemática en nuestro país requiere el continuo apoyo de las universidades y diferentes instituciones del país para continuar brindando educación de calidad y poder brindar las condiciones cada vez a más estudiantes para que a través de la formación en matemáticas y otras disciplinas.

Referencias

- Academia Sabatina de Jóvenes Talento Nicaragua. (2020). *Olimpiada Matemática de Centroamérica y el Caribe | Academia Sabatina Jóvenes Talento*. Jóvenes Talento Nicaragua. <https://asjtnic.org/omcc/>
- Adolio, N., Gonzáles, J. F., & Mora, F. (2003). El movimiento de olimpiadas de matemática en secundaria: Un reto para Costa Rica. *Uniciencia*, 20(2), Article 2.
- Arroyo, G., & Chaves, E. (2023). *UTN fue sede de inauguración y clausura de la III Edición de la Olimpiada Panamericana Femenil de Matemática 2023*. Universidad Técnica Nacional. <https://www.utn.ac.cr/utn-fue-sede-inauguracion-clausura-iii-edicion-olimpiada-panamericana-femenil-matematica>
- Barrios, L. A., Vega, R., & Vuyk, A. (2020). Historias de Vida de Estudiantes con Altas Capacidades en Paraguay: Participantes de un Programa Especializado en Matemáticas. *Revista Científica de Psicología Eureka*, 17(1), Article 1.

- Blanco, P. (2023, agosto 24). *Costa Rica fue la sede de la primera edición presencial de la Olimpiada Panamericana Femenil de Matemática*. Universidad de Costa Rica. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2023/8/24/costa-rica-fue-la-sede-de-la-primer-edicion-presencial-de-la-olimpiada-panamericana-femenil-de-matematica.html>
- Chaves-Villalobos, E., & Ramírez-Oviedo, L. F. (2022). El papel de la UNED en la Olimpiada Costarricense de Matemáticas. *Revista Espiga*, 21(44), Article 44.
- CONARE. (2023). *Informe Estado de la Educación 2023*. <https://estadonacion.or.cr/?informes=informe-estado-de-la-educacion-2023>
- Cubero, L. O. (2023, agosto 16). *UNA Comunica—Tica gana bronce en Olimpiada Panamericana Femenil de Matemática*. UNA Comunica. <https://www.unacomunica.una.ac.cr/index.php/agosto-2023/4780-tica-gana-bronce-en-olimpiada-panamericana-femenil-de-matematica>
- Hernández, N., Jiménez, C., & Toro, D. (2020). Del aula de noveno grado para la olimpiada de matemática. *Acta Latinoamericana de Matemática Educativa*, 33(1), 139-150.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (First edition). McGraw-Hill Education.
- López, G. (2023, agosto 18). *UNED participa en la tercera edición de la Olimpiada Panamericana Femenil de Matemáticas (PAGMO) | Acontecer Digital—Universidad Estatal a Distancia UNED*. <https://acontecer.uned.ac.cr/uned-participa-en-la-tercera-edicion-de-la-olimpiada-panamericana-femenil-de-matematicas-pagmo/>
- Moncada-Cerón, J. S. (2011). La internacionalización de la educación superior, factor clave para fortalecer la calidad educativa y mejorar las condiciones de vida de la sociedad. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=561058723003>

- Nieto, S., & José, H. (2005). Resolución de problemas, matemática y computación. *Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 2(2), 37-46.
- Núñez Valdés, J., Antón Díaz, A., & Manzorro Castrillón, L. (2016). *¿Consiguen las mujeres premios en matemáticas?* SIEMUS (Seminario Interdisciplinar de Estudios de las Mujeres de la Universidad de Sevilla). <https://idus.us.es/handle/11441/51852>
- OLCOMA. (2023a). *Reglamento de Competición 2023 XXXV Olimpiada Costarricense de Matemáticas*. https://olcoma.ac.cr/media/attachments/2023/03/02/reglamento_olcoma2023.pdf
- OLCOMA. (2023b). *PAGMO 2023*. Olimpiadas Costarricenses de Matemáticas. <https://olcoma.ac.cr/pagmo-2023>
- OLCOMEP. (2023). *Olimpiadas Matemática*. OLCOMEP. https://recursos.mep.go.cr/olimpiadas_matematicas/
- Olimpiada Mexicana de Matemáticas. (2017). *Olimpiada Centroamericana— Olimpiada Mexicana de Matemáticas*. Olimpiada Mexicana de Matemáticas. <https://www.ommenlinea.org/actividades/concursos/concursos-internacionales/olimpiada-matematica-de-centroamerica-y-el-caribe/>
- Oliveira Júnior, M. P. D., Pinheiro, H. M., & Barreto, W. D. L. (2022). Um estudo de caso sobre a aplicação das técnicas de resolução de problemas de Olimpíadas de Matemática para a melhoria do ensino da disciplina. *Research, Society and Development*, 11(6), e53611629295. <https://doi.org/10.33448/rsd-v11i6.29295>
- ONU. (2023). *Igualdad de género y empoderamiento de la mujer*. Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/gender-equality/>
- Real Sociedad Matemática Española. (2023). *Olimpiada Iberoamericana de Matemáticas*. Real Sociedad Matemática Española. <https://www.rsme.es/olimpiada-iberoamericana-de-matematicas/>



Sánchez, A. (2023). *Éxito para Costa Rica en la IV Olimpiada Internacional de Matemática para Primaria*. Acontecer. <https://acontecer.uned.ac.cr/exito-para-costa-rica-en-iv-olimpiada-internacional-de-matematica-para-primaria/>

Stadler, M. M., Fernández, E. P., Díaz, L. C., Rius, M. C., Amboage, M. C., García, E. L., & Abal, M. E. V. (2020). *Igualdad de género en el ámbito de las matemáticas*.

Valle Lázaro, F. (2014). Maryam Mirzakhani: La primera mujer que recibe la Medalla Fields. *Boletín de la Titulación de Matemáticas de la UAL*, 8(1), 12-13.

Conclusión

La publicación de *Experiencias y Aportes de la Internacionalización en la Conformación de la Universidad Pública Centroamericana del Siglo XXI*, marca un hito fundamental en la historia de la educación superior en América Central. Este esfuerzo colaborativo, no sólo evidencia el papel clave que las universidades públicas de la región miembros del SIESCA y CSUCA han desempeñado en la internacionalización de la Educación Superior, sino que destaca, además, la importancia de estas instituciones como actores proactivos en la transformación de la universidad pública en el contexto del siglo XXI.

Esta obra, pionera en la región, ofrece un análisis exhaustivo de la evolución de la internacionalización en las universidades públicas centroamericanas, subrayando su capacidad para adaptarse y responder a las complejas demandas de un entorno globalizado reconociendo que existen muchas otras experiencias internacionales, regionales y locales, que aportan a las reflexiones académicas en la región. La obra reconoce la forma en que estas universidades han trascendido fronteras, fortalecido sus vínculos internacionales y abierto nuevas oportunidades para estudiantes y el personal académico, de investigación y acción social. Estos esfuerzos han contribuido a la calidad académica, a enriquecer el tejido social y cultural de la región y en la consolidación de las universidades públicas como motores de desarrollo.

Las experiencias y aportes académicos nos permiten avanzar hacia esfuerzos de internacionalización curricular, internacionalización en casa, internacionalización de la investigación y de la internacionalización solidaria y de la extensión. Por otra parte, permiten considerar la internacionalización comprensiva en la región como un desafío tanto en la dimensión conceptual, como en dimensiones estratégicas, culturales, estructurales y prácticas. La universidad en América Central, a pesar de las dificultades de cada contexto local, tiene conciencia de la dimensión global en la que interactúa y en la que aporta de manera propositiva junto a otros actores que coexisten en las arenas de la internacionalización; los resultados científicos de los capítulos presentados así lo evidencian.

El carácter innovador de las propuestas presentadas en esta obra, a partir de las realidades nacionales y regionales, evidencia que la educación superior en América Central no se limita solamente a replicar modelos externos. Por el contrario, se demuestra la fuerza generadora de conocimiento y propuestas propias que

surgen del seno de las universidades públicas de la región en diálogo con las principales transformaciones sociales y educativas en otras regiones del mundo. Esto es particularmente relevante para América Central en un mundo que exige cada vez más proyección transnacional para enfrentar desafíos comunes, como el cambio climático, la desigualdad social y el avance de la tecnología.

Este trabajo colectivo refleja con claridad los logros alcanzados en términos de internacionalización y los aportes específicos de las universidades públicas centroamericanas. Estas instituciones han desarrollado modelos de internacionalización y prácticas colaborativas internacionales con estándares internacionales de calidad pertinentes para el desarrollo universitario. Las experiencias de redes científicas, académicas y de movilidad académica, que benefician tanto a sus estudiantes como a la creación de redes de conocimiento, permiten la superación de límites geográficos y la promoción de un intercambio cultural y científico vital para el desarrollo regional y global. Es crucial destacar que, a través de sus modelos y estrategias de internacionalización, estas instituciones han asumido un papel activo en la creación de nuevos enfoques y paradigmas en la construcción de una universidad pública inclusiva, participativa y globalizada, lista para responder a las necesidades y aspiraciones de los pueblos de América Central. Esto ha permitido que las universidades centroamericanas se conviertan en actores claves en el diálogo global sobre educación superior, superando las limitaciones económicas a través de la innovación y la resiliencia institucional.

La internacionalización en la región ha servido, además, como un catalizador para la transformación interna de estas universidades y para la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras, la mejora de la infraestructura académica y el desarrollo de investigación que aborde temas de relevancia global desde una perspectiva regional.

Este libro es, sin lugar a dudas, una contribución significativa a la literatura mundial sobre la internacionalización de la educación superior. Las experiencias compartidas en sus páginas se convierten en una evidencia del impacto que la internacionalización ha tenido en la configuración de la universidad pública centroamericana y de las comunidades que las rodean. Es un reconocimiento a la cooperación y la solidaridad internacional como vías para el desarrollo educativo y social.

Sin duda alguna, existen muchas otras experiencias y aportes con dimensión internacional en la región que merecen ser escuchadas y reconocidas por la

comunidad académica global; este es si acaso un mínimo aporte a la literatura sobre internacionalización. Este libro es una invitación a la sistematización de esfuerzos de cooperación interuniversitaria y un reconocimiento a quienes aportan al diálogo político en prácticas de colaboración docente, movilidad académica, redes internacionales de investigación, proyectos internacionales, programas regionales y espacios de convergencia intercultural e interdisciplinario.

Experiencias y Aportes de la Internacionalización en la Conformación de la Universidad Pública Centroamericana del Siglo XXI, no es sólo un testimonio del pasado y el presente de la internacionalización en la región, sino una brújula para su futuro. Este libro es un testimonio del liderazgo de la región en la transformación de la educación superior y un ejemplo inspirador para otras partes del mundo. Esperamos que esta obra sea el primer aporte en este ámbito de muchos por venir. Los desafíos que enfrentan las universidades públicas en el siglo XXI son numerosos y complejos, pero también lo son las oportunidades que ofrece la internacionalización para enfrentarlos de manera unificada e integrada al andamiaje internacional. Este libro inaugura un diálogo político y académico que continuará en las próximas décadas y confiamos en que la región centroamericana seguirá siendo un ejemplo destacado de innovación e impulso internacional en el escenario global de la educación superior.

ML Maynor Barrientos Amador

M.B.A. Mirna Janete Bulnes Menjívar

La primera edición del libro «Experiencias y Aportes de la Internacionalización en la Conformación de la Universidad Pública Centroamericana del SXXI» fue editada por la Universidad de El Salvador, a través de su Editorial Universitaria, y se publicó en formato electrónico en diciembre de 2024. Este libro está disponible bajo la licencia CC BY NC SA 4.0. Además, se puede acceder a él a través del URI: [_____].



**UNIVERSIDAD DE
EL SALVADOR**

Editorial Universitaria

ML. Maynor Barrientos Amador es Catedrático de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, Máster en Teología Católica y Máster en Literatura norteamericana, Investigador de la Dirección de Internacionalización y Cooperación de la Vicerrectoría de Planificación de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica y del Observatorio Estudiantil UNED e Investigador en Educación Internacional, Competencias para el Futuro y Micro Credencialización.

MBA Mirna Janete Bulnes Menjívar cuenta con una sólida formación personal y humanística, enfocada en proyectos sociales de impacto comunitario y en la prevención de la violencia juvenil. Es profesional en Relaciones Internacionales y posee una maestría en Dirección y Gestión de Empresas. Con más de 12 años de experiencia en organismos de cooperación internacional, se ha destacado como gestora de iniciativas para el desarrollo de la educación superior, desempeñándose actualmente en la Universidad de El Salvador.

Experiencias y Aportes de la Internacionalización en la Conformación de la Universidad Pública Centroamericana del Siglo XX, es un esfuerzo colectivo de las organizaciones miembro del Sistema de Internacionalización de la Educación Superior Centroamericana (SIESCA). Esta obra ofrece un análisis integral sobre el impacto de la internacionalización en las universidades públicas en América Central ante los desafíos del siglo XXI. Se destacan aquellos aportes fundamentales de la internacionalización en la docencia, la investigación, la extensión y la gestión universitaria, a través de estudios y propuestas innovadoras sobre los impactos de políticas y prácticas en la región. Esta publicación es una herramienta imprescindible para Instituciones de Educación Superior que buscan fortalecer su proyección internacional y contribuir a la construcción de una universidad pública más inclusiva y globalizada en América Central.



Colección Pensamiento
UNIVERSITARIO
Dr. Fabio Castillo Figueroa



**UNIVERSIDAD DE
EL SALVADOR**
Editorial Universitaria



ISBN: 978-99961-88-50-3



9 789996 188503