

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



TEMA:

**PAPEL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA EN
GESTIÓN DE LA APATÍA Y VIOLENCIA SOCIAL.**

SUBTEMA:

**GESTIÓN DE LOS DOCENTES PARA ATENDER LA APATÍA QUE CONTRARRESTE LA
VIOLENCIA SOCIAL MANIFIESTA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE 4° A 9° GRADO DE
LOS CENTROS ESCOLARES: “CASERÍO NUEVO CONSUMIDERO” CANTÓN CHANMICO,
“CANTÓN SAN FELIPE”, DISTRITO DE SAN JUAN OPICO, MUNICIPIO DE LA LIBERTAD
CENTRO Y “CASERÍO VILLA TZUCHI, CANTÓN ATEOS” DISTRITO DE SACACOYO,
“COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO SAN JOSÉ”, DISTRITO DE COLÓN MUNICIPIO DE
LA LIBERTAD OESTE DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD.**

PRESENTADO POR:

ANA DEL CARMEN ALFARO DE VENTURA	(AV21049)
DEYSI EDITH ANGEL DE MARROQUIN	(AR12071)
MARLENE DEL CARMEN SOLÍS DE GONZÁLEZ	(SS10031)
SONIA MARIBEL SOLÍS DE VELASCO	(SS07010)

TRABAJO FINAL PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO:

LICENCIADO MARCO ANTONIO PEÑA SUNCÍN

COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO PLAN COMPLEMENTARIO:

MAESTRO REINALDO ANTONIO LÓPEZ CARRILLO

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR, EL
SALVADOR, CENTROAMÉRICA, NOVIEMBRE DE 2023**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR:

Maestro. Juan Rosa Quintanilla

VICERRECTORA ACADÉMICA:

Doctora. Evelyn Beatriz Farfán Mata

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:

Maestro. Roger Armando Arias Alvarado

SECRETARIO GENERAL:

Licenciado. Pedro Rosalío Escobar Castaneda

FISCAL GENERAL:

Licenciado. Carlos Amilcar Serrano Rivera

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO:

Maestro. Julio César Grande Rivera

VICEDECANA:

Maestra. María Blas Cruz Jurado

SECRETARIA GENERAL:

Maestra. Natividad de las Mercedes Teshe Padilla

AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

JEFE INTERINO:

Maestro. Alfredo Rodríguez Escobar

DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO:

Licenciado. Marco Antonio Peña Suncín

COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO PLAN COMPLEMENTARIO

Maestro. Reinaldo Antonio López Carrillo

AGRADECIMIENTOS

“A Dios todopoderoso por acompañarme y estar en todo momento en las decisiones de mi vida y por permitir culminar los estudios académicos y por darme la sabiduría necesaria para lograr culminar esta carrera.

A mi familia que ha formado parte de este proceso y me han motivado en los momentos difíciles, siempre han estado ahí apoyándome y manifestando su ayuda tanto en apoyo moral como económico.

A mi amado esposo por apoyarme de forma incondicional por estar ahí siempre motivándome a continuar y por todo el esfuerzo por asumir algunos trabajos en el hogar con gusto. Gracias por ser mi inspiración a seguir y culminar este arduo esfuerzo.

A mis hijos por inspirarme a salir adelante en este proceso académico que con esfuerzo he logrado culminar.

A mis compañeras de equipo de trabajo para la tesis, Deysi Edith Angel de Marroquín, Sonia Maribel Solís de Velasco y Marlene del Carmen Solís de González por estar siempre atentas animándome en los momentos de desánimo que pasamos, les agradezco con todo mi corazón.

A mis asesores Mtro. Reinaldo Antonio López Carrillo y Licdo. Marco Antonio Peña Suncín por estar siempre ahí apoyándome y orientándome, por su paciencia para resolver las dificultades encontradas y por dedicar su tiempo a la orientación para este trabajo gracias a los que han sido parte de estos logros académicos.

Ana del Carmen Alfaro de Ventura

AGRADECIMIENTOS

“Dad gracias en todo, porque esta es la voluntad de Dios para con vosotros en Cristo Jesús”

Tesalonicenses. 5:18

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por darme la oportunidad de concluir con éxito mi Carrera Universitaria.

A mi esposo Cristian Marroquín, quien me ha apoyado para salir adelante, brindándome su amor y apoyo incondicional, porque a pesar de todos los momentos de nuestra vida ha sabido ser un ejemplo para mí.

A mi madre Deysi Rivera, que siempre ha estado conmigo, en los momentos difíciles me ha prestado tanta atención, que aún me cuida y me ama de igual manera que a mis demás hermanos.

A mis compañeras Ana del Carmen Alfaro de Ventura, Marlene del Carmen Solís de González y Sonia Maribel Solís de Velasco con quienes compartí esta aventura llamada tesis, y muchas otras a lo largo de la carrera., por animarme y ayudarme cuando lo necesité.

A mis docentes, por sus consejos y enseñanzas, especialmente al Mtro. Reinaldo Antonio López Carrillo, quien fue el tutor de tesis, Licdo. Marco Antonio Peña Suncín por su valiosa colaboración y asesoría durante el desarrollo de la investigación.

Y a todos aquellos que de una forma u otra me apoyaron en este proceso ¡Muchas Gracias!

Deysi Edith Angel de Marroquín.

AGRADECIMIENTOS

A Dios todo poderoso por darme vida y salud y permitirme luchar para lograr mis metas a pesar de las adversidades que se presentan en el camino, por tener una familia que me apoya, por toda la guía y dirección en los momentos más difíciles, haciendo posible el finalizar mi formación académica. A mis queridos hijos. por su apoyo y comprensión, por su apoyo durante todo el proceso de mi formación académica y porque me motivaron con palabras y acciones para que continuara con mis estudios, a mi querida hermana Sonia Maribel Solís de Velasco, con quien compartimos momentos agradables y muchos esfuerzos en los trabajos realizados y con quien me siento agradecida por los resultados obtenidos en nuestro proceso de grado. A mis compañeras de trabajo y amigas que siempre me animaron, A mis compañeras de Tesis, Ana del Carmen Alfaro, Deysi Edith Angel de Marroquín a mis asesores de tesis, por el ánimo y confianza en que lograríamos este sueño que ahora es una realidad, gracias de todo corazón Mtro. Reinaldo Antonio López Carrillo, y Licdo. Marco Antonio Peña Suncín por su valiosa colaboración y asesoramiento durante el desarrollo de la investigación, Lic. Suncín gracias por el apoyo generoso y por la disposición que siempre nos mostró. Y a todos aquellos que de una u otra manera fueron una fuente de apoyo durante este proceso de desarrollo académico.

Marlene del Carmen Solís de González

AGRADECIMIENTOS

A Dios Padre. Por darme vida, salud y por concederme la energía y la motivación para continuar a pesar de las dificultades, por tener una familia que me apoya, por toda la guía y dirección en los momentos más difíciles, haciendo posible el finalizar mi formación académica. A mis hijitos. por su apoyo durante todo el proceso de mi formación académica y porque me motivaron para que continuara con mis estudios, a mi querida hermana Marlene del Carmen Solís de González con quien compartimos tantos momentos, esfuerzos y trabajos le agradezco profundamente su apoyo. A mis compañeras de trabajo y amigas que siempre me animaron, a mis asesores de tesis, por el ánimo y confianza en que lograríamos este sueño que ahora es una realidad, gracias de todo corazón. A mis compañeras de Tesis. Deysi Edith Angel de Marroquín, Ana del Carmen Alfaro y a mi compañera y hermana Marlene, a mis catedráticos y asesores Mtro. Reinaldo Antonio López Carrillo, y Licdo. Marco Antonio Peña Suncín por su valiosa colaboración y asesoría durante el desarrollo de la investigación, Licdo. Suncín gracias por el apoyo generoso y por la disposición que siempre nos mostró. Y a todos aquellos que me apoyaron durante este proceso académico.

Sonia Maribel Solís de Velasco

Índice

Contenido

RESUMEN.....	10
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I.....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1 Situación problemática.....	14
1.2 Enunciado del problema.....	15
1.3 Justificación.....	16
1.4 Alcances.....	16
1.5 Objetivo de la investigación.....	18
1.5.1. Objetivo General	18
1.5.2. Objetivos Específicos.....	18
1.6 Sistema de Hipótesis	18
1.6.1. Hipótesis general.....	18
1.6.2. Hipótesis específicas.....	19
1.6.3 Hipótesis estadísticas.....	19
CAPÍTULO II	23
MARCO TEÓRICO.....	23
2.1. Antecedentes de la Investigación	23
2.2. Fundamentación Teórica.....	26
Ciberbullying.....	63
Violencia sexual.....	64
Violencia por orientación sexual.....	64
Violencia racial	65
Violencia laboral	65
Violencia religiosa.....	66
Violencia económica o patrimonial.....	66
Violencia contra las personas mayores.....	67
Violencia política o institucional.....	67
2.3. Definición de Términos Básicos.....	68

CAPÍTULO III	69
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	69
3.1. Tipo de Investigación	69
3.2. Población, Muestra y Tipo de Muestreo.....	69
3.3. Método, técnicas, instrumentos, procedimiento de investigación y estadístico	74
3.4 Procedimientos.	76
3.5 Estadístico.	77
3.6 Prueba Piloto.	77
CAPÍTULO IV	79
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	79
4.1. Presentación y análisis de la Información	79
4.2 Resultados de la Investigación o Prueba de Hipótesis	128
4.3. Interpretación General de la Información.....	130
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	131
5.1. Conclusiones.	131
5.2. Recomendaciones.....	132
Referencias biográficas	133
Anexos.....	135
Anexo 2. Cedula de entrevista aplicada a los docentes.	142
Anexo 3. Guía de observación.	146
Anexo 4. Base de datos de la prueba piloto.....	147
Anexo 5. Base de datos de la encuesta dirigida a los estudiantes.	148
Anexo 6. Tablas de estratos para la muestra por grado.....	152
Anexo 7. Resultados de la prueba piloto.....	154
Anexo 8. Galería de fotos.....	156

RESUMEN

El presente trabajo, trata sobre gestión docente en cuanto a la apatía y la violencia social, la información se recopiló de los 4 centros escolares del municipio de la libertad oeste, según los hallazgos de investigación, la apatía hacia los estudios es mínima, y la violencia social se ve opacada por la buena convivencia, hay respeto mutuo, no se observaron bromas pesadas, es decir predomina una convivencia agradable, libre de violencia social escolar. En el documento se deja ver que la apatía no depende de la gestión docente, si no que los factores familiares afectan al estudiante, sin embargo la labor docente influye, en el interés de sus estudiantes por aprender y asistir a la escuela, ya que se sienten animados en clases, además los docentes utilizan estrategias que les permite identificar a estudiantes que muestran apatía, lo que permite darles la atención necesaria teniendo en cuenta que la edad de los estudiantes es una de las variables que los hace más propensos a caer en esta situación.

Palabras clave: violencia social, apatía, armonía en el aula, interés escolar.

INTRODUCCIÓN

El presente documento muestra de manera general el desarrollo de la investigación EL PAPEL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA EN GESTIÓN DE LAS FUNCIONES SOCIALES EN EL SALVADOR, que se ejecutó en cuatro instituciones del departamento de La Libertad, cuyos participantes fueron los docentes y estudiantes de dichas instituciones educativas, con el propósito de conocer de qué manera los docentes gestionan estrategias metodológicas para superar la apatía a fin de contrarrestar la violencia social en los estudiantes.

La violencia social es uno de los problemas más graves que enfrenta la sociedad hoy día, por lo que debe ser tratado desde edades tempranas y la escuela tiene un rol fundamental en el desarrollo de los niños y jóvenes por lo tanto es ahí donde se debe gestionar de manera oportuna y eficaz este tipo de conductas, enfatizando en que no hay nada que justifique la violencia.

En el primer capítulo se hace el planteamiento del problema que tiene que ver con la manera en que los docentes gestionan la apatía y la violencia social dentro de la escuela, es decir las estrategias que utilizan para contrarrestar dicho problema; también explica por qué es necesario investigar este tema, de igual manera expresa los alcances y delimitaciones de dicha investigación. Este capítulo contiene los objetivos e hipótesis de la investigación, así como la operacionalización de variables.

El capítulo dos contiene los antecedentes de la investigación es decir los estudios que se han hecho del problema investigado y la fundamentación teórica que son los términos clave en la investigación y que ayudarán al lector a entender con facilidad el tema.

El capítulo tres contiene los lineamientos metodológicos que se siguieron para recolectar la información, explica el tipo de investigación seleccionada, habla de la población, la muestra y el tipo de muestreo que se utilizó.

El capítulo cuarto recoge los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los estudiantes, las entrevistas y la guía de observación desarrollada con los docentes de las cuatro

instituciones que participaron en la investigación y finalmente presenta la tabulación y análisis de resultados.

Por último, en el capítulo cinco se presentan las conclusiones y recomendaciones las cuales plantean los hallazgos más significativos de la investigación y que pueden ayudar a promover una cultura libre de violencia en los Centros Escolares.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática.

La apatía y la violencia social son problemas que se viven a diario en todos los centros escolares de nuestro país, por lo que es importante analizar la gestión que los docentes están realizando para superar la apatía de los estudiantes y contrarrestar la violencia social en la que se ven involucrados, lo cual se evidencia en la convivencia diaria con compañeros y docentes; de igual manera investigar este tema contribuye a identificar los patrones de conducta que tanto está afectando a los estudiantes y así lograr una convivencia armónica dentro de las instituciones, permitiendo afrontar de una mejor manera los posibles efectos negativos que la violencia social tiene en los niños, niñas y adolescentes.

Sabiendo que la escuela es el segundo hogar de estudiantes y docentes, debe ser un espacio cargado de aprendizaje y práctica de valores; como el respeto por los demás, el cariño, la buena educación, la disciplina, la compasión, la empatía, el compañerismo, la igualdad, la tolerancia y sobre todo la inclusión, donde se da la bienvenida a todos los niños y donde se aprecian y potencian las diferencias de cada uno. Esto significa tener profesores motivados que enseñen a cada alumno según sus necesidades y características, para lograr que alcancen su máximo potencial, es decir, prepararlo para la vida. El aula es el lugar donde se establece la comunicación entre maestro y educando donde se desarrolla lo formativo e instructivo, las habilidades sociales como; el trabajo participativo y cooperativo que ayudan al desarrollo de las competencias. Por lo tanto, el centro escolar como institución garante de la educación en las comunidades debe ser un lugar seguro para el aprendizaje y la convivencia.

Después del regreso a clases presenciales por el aislamiento, provocado por la pandemia del COVID 19, los estudiantes presentan dificultades para la integración social en la escuela como conductas disruptivas, violentas y la apatía al aprendizaje se han visto con más frecuencia en *los* estudiantes durante el desarrollo de las actividades escolares, lo cual dificulta su buen desempeño y la convivencia armónica dentro de los centros escolares; por lo cual, se vuelve necesario y urgente que los docentes desarrollen actividades que motiven al estudiantado a cultivar valores como; la tolerancia, la empatía, la solidaridad y el trabajo en equipo.

También se debe decir que en los diferentes centros escolares, los docentes deben realizar actividades que si bien benefician de alguna manera a los estudiantes, alejan al docente de su actividad principal, ya que hay que organizar las labores de la merienda escolar; del filtro escolar; de la revisión de seguridad; de la repartición del paquete escolar; de los dos uniformes y del par de zapatos; labores que requieren de tiempo y en algunas ocasiones hasta la suspensión de clases, lo cual provoca retrasos para los estudiantes.

El Licenciado Rodolfo Valentini (2008), señala en su investigación "Reflexión sobre el fenómeno de la apatía en ámbitos escolares", que la "apatía" no es un fenómeno estático para ser estudiado en un gabinete; tiene un destino dinámico: nace, se desarrolla, lleva al desinterés, el desinterés engendra al aburrimiento y éste muestra muchas caras: la pasividad, la inercia, la tristeza e incluso la bronca y desde allí comienza a acercarse al otro polo de la apatía: la agresión rebelde. No es muy extraño encontrar sobre todo en adolescentes la alternancia entre apatía, inercia y exasperación en los comportamientos escolares y extraescolares.

Una tendencia que se observa con frecuencia en la sociedad moderna es la falta de motivación personal, a lo cual se le ha llamado apatía, cuya incidencia se extiende a los alrededores más diversos ya diferentes etapas vitales (Messing, 2009). En este sentido, uno de los problemas más frecuentes entre los estudiantes es el desinterés por participar en actividades conjuntas, así como la reducción de sus interacciones sociales, lo que afecta en gran medida a su forma de vida (Passarotto, 2012). Etimológicamente, el término "apatía" se deriva del latín *apathia*, y este del griego, que significa "ausencia de pasiones, emociones, sentimientos o enfermedad" (Real Academia Española, 2001).

1.2 Enunciado del problema

¿De qué manera los docentes gestionan estrategias metodológicas para superar la apatía a fin de contrarrestar la violencia social en los estudiantes de 4° a 9° grado en las instituciones: Centro Escolar "Caserío Nuevo Consumidero" Cantón Chanmico, municipio de San Juan Opico, Centro Escolar "Caserío Villa Tzuchi, Cantón Ateos" municipio de Sacacoyo, Centro Escolar Cantón San Felipe, municipio de San Juan Opico y el Complejo Educativo Católico San José, municipio de Lourdes, durante el año 2023?

1.3 Justificación.

A nivel mundial, el fenómeno de la apatía al aprendizaje es un fenómeno que genera múltiples efectos en los estudiantes, además de tener múltiples causas. De ahí la importancia para determinar si este fenómeno genera la violencia social dentro de las escuelas. Que se ha convertido en un tema de interés por su presencia en los diferentes contextos que componen la sociedad, esto evidencia que la escuela es una de las instituciones que más atención debe poner a este problema ya que tiene raíces Psicosociales, culturales y educativas, es aquí donde la gestión docente debe aplicar estrategias que ayuden a minimizar dichas actitudes, ya que es ahí donde los estudiantes pasan la mayor parte de su tiempo y donde comparten con compañeros y docentes, por lo cual esta investigación beneficia al profesorado, los estudiantes y las comunidades educativas en general; además de que puede generar futuros estudios y la creación de nuevas estrategias o metodologías que ayuden a contrarrestar dicho problema.

Esta investigación es importante y factible debido a que se tiene contacto con las instituciones investigadas, lo cual permitió conocer mejor el fenómeno en estudio.

El tema es relevante ya que es claro que esta problemática afecta a la sociedad en general, y debido a que la escuela es la encargada de la formación de los niños y jóvenes, los docentes deben atender en los salones de clase y en la escuela en general, para lo cual deben dominar técnicas y metodologías que les ayuden a resolver el problema. En este sentido el aporte de esta investigación es la revisión y el ordenamiento de las técnicas y metodologías, que utilizan en sus clases.

1.4. Alcances.

Siendo el ser humano un ser naturalmente sociable, la apatía y la violencia social son problemas que se agudizaron durante la pandemia del COVID 19, debido a que fue mucho el tiempo de aislamiento social, en el cual hubo demasiado tiempo libre y muy poca interacción, ya que este mayormente se daba a través de las redes sociales, lo cual ha dado lugar a la desmotivación de los estudiantes, ya que se dedicaron más a actividades de ocio durante este tiempo, aunado a esto la falta de indicaciones claras de parte de los docentes complicó la situación, siendo que nadie estaba totalmente preparado para asumir el cambio que generó la

pandemia; por otra parte la falta de convivencia contrajo egoísmo, falta de empatía y de solidaridad, por ello este problema requiere ser investigado a profundidad.

Por consiguiente el conocer esta problemática que enfrentan los estudiantes y docentes de las instituciones educativas investigadas, permite sugerir estrategias metodológicas, que ayuden a contrarrestar la apatía y violencia social, y propicien un ambiente armónico y agradable que favorezca la convivencia y el aprendizaje significativo que motive a los estudiantes a ponerse metas a corto, mediano y largo plazo, lo que les permitirá desarrollarse integralmente es decir de forma académica, emocional y social. Lo que permitirá tener sociedades más justas y comprometidas en donde la violencia sea cosa del pasado.

1.4.2. Limitaciones

1.4.2.1. Delimitación espacial

La investigación se realizó en el departamento de La Libertad en los municipios de San Juan Opico, Colón y Sacacoyo, en los Centros Escolares “Caserío Nuevo Consumidero”, “Cantón San Felipe”, el “Complejo Educativo Católico San José, Lourdes” y “Caserío Villa Tzuchi, Cantón Ateos”.

1.4.2.2. Delimitación Temporal

La investigación se llevó a cabo durante los meses de mayo a octubre de 2023

1.4.2.3. Delimitación social.

El objeto de estudio de esta investigación son los docentes y estudiantes de cuarto a noveno grado del turno matutino de, los Centros Escolares “Caserío Nuevo Consumidero”, “Cantón San Felipe”, el “Complejo Educativo Católico San José, Lourdes” y “Caserío Villa Tzuchi, Cantón Ateos”. en los municipios de San Juan Opico, Colón y Sacacoyo del departamento de La Libertad. Los estudiantes de 4° a 9° de las instituciones que están entre las edades de 10 a 16 años, viven en la zona rural, provienen de familias de escasos recursos económicos, vivieron y enfrentaron la pandemia del COVID 19 y sus efectos lo cual es un factor que tuvo gran incidencia emocional, social y académica para todos, debido a que no se tenía experiencia previa.

Los docentes que fueron parte del objeto de estudio tienen las siguientes características: vivieron y enfrentaron la pandemia, trabajan en la zona rural, tienen formación en diferentes especialidades y experiencia con diferentes grupos; sus edades oscilan entre los 24 y 55 años lo que indica que hay docentes con una larga trayectoria en el campo educativo.

1.5 Objetivo de la investigación.

1.5.1. Objetivo General

Determinar las estrategias metodológicas que los docentes gestionan con los estudiantes de cuarto a noveno grado del turno matutino, para atender la apatía a fin de contrarrestar la violencia social dentro de los centros escolares públicos, del departamento de La Libertad en los municipios de San Juan Opico, Colón y Sacacoyo, en los Centros Escolares “Caserío Nuevo Consumidero”, “Cantón San Felipe”, el “Complejo Educativo Católico San José, Lourdes” y “Caserío Villa Tzuchi, Cantón Ateos”.

1.5.2. Objetivos Específicos.

- Describir las estrategias que los docentes emplean para prevenir la violencia social en el centro escolar
- Analizar las prácticas que los docentes llevan a cabo dentro del aula cada día para contrarrestar la apatía y la violencia social en sus estudiantes, con el fin de que haya una convivencia armónica.
- Identificar cuáles son las distintas formas en que se evidencia la apatía a las diferentes actividades escolares que se llevan a cabo en el centro escolar.

1.6 Sistema de Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general.

Las estrategias metodológicas que los docentes gestionan con los estudiantes de cuarto a noveno grado del turno matutino, atienden la apatía y contrarresta la violencia social dentro de los centros escolares públicos, del departamento de La Libertad en los municipios de San Juan Opico, Colón y Sacacoyo, en los Centros Escolares “Caserío Nuevo Consumidero”, “Cantón San

Felipe”, el “Complejo Educativo Católico San José, Lourdes” y “Caserío Villa Tzuchi, Cantón Ateos.

1.6.2. Hipótesis específicas.

H1: Las prácticas pedagógicas que los docentes llevan a cabo dentro del aula inciden para contrarrestar la apatía y la violencia social en los estudiantes.

H2: Los docentes emplean estrategias metodológicas enfocadas para la prevención de la violencia social en el centro escolar.

H3: La apatía en los estudiantes hacia el aprendizaje genera violencia social dentro de la escuela.

1.6.3 Hipótesis estadísticas.

Hipótesis Estadística 1

H01: Las prácticas pedagógicas que los docentes llevan a cabo dentro del aula inciden mayormente para contrarrestar la apatía y la violencia social en los estudiantes.

H01: $S \geq R$ Donde $R = 70\%$

H11: Las prácticas pedagógicas que los docentes llevan a cabo dentro del aula tienen poca incidencia para contrarrestar la apatía y la violencia social en los estudiantes.

H1: $S < R$

Hipótesis Estadística 2:

H02: Los docentes emplean estrategias metodológicas enfocadas especialmente en la prevención de la violencia social en el centro escolar.

H02: $S \geq R$ Donde $R = 70\%$

H12: Los docentes emplean estrategias metodológicas que no están enfocadas en la prevención de la violencia social en el centro escolar.

H1: $S < R$

Hipótesis Estadística 3:

H03: La apatía en los estudiantes hacia el aprendizaje genera mayormente violencia social dentro de la escuela.

H03: $S \geq R$ Donde $R = 70\%$

H13: La apatía en los estudiantes hacia el aprendizaje no genera violencia social dentro de la escuela.

H1: $S < R$

Tabla # 1

1.7. Matriz de Operacionalización de las Variables.

Hipótesis general: Determinar las estrategias metodológicas que los docentes gestionan con los estudiantes de cuarto a noveno grado del turno matutino, para atender la apatía a fin de contrarrestar la violencia social dentro de los centros escolares públicos, del departamento de La Libertad en los municipios de San Juan Opico, Colón y Sacacoyo, en los Centros Escolares “Caserío Nuevo Consumidero”, “Cantón San Felipe”, el “Complejo Educativo Católico San José, Lourdes” y “Caserío Villa Tzuchi, Cantón Ateos”			
Hipótesis Específicas	Variables	Definición operativa de la variable	Indicadores
Las prácticas pedagógicas que los docentes llevan a cabo dentro del aula inciden para	VI: Prácticas pedagógicas que los docentes llevan a cabo dentro del aula.	Las prácticas pedagógicas que los docentes desarrollan en el aula pueden ser variadas y algunas	1. Métodos de enseñanza.

<p>contrarrestar la apatía y la violencia social en los estudiantes.</p>		<p>son monótonas las cuales están basadas en la educación bancaria.</p>	<p>2. Prácticas pedagógicas 3. Nuevas tecnologías 4. Proyectos educativos.</p>
	<p>Vd: Inciden en la apatía y la violencia social de los estudiantes</p>	<p>La apatía y la violencia social es producto de muchos factores, que los estudiantes enfrentan día a día, y la falta de motivación hacia los procesos de enseñanza y aprendizaje es cada vez más difícil para los docentes en los salones.</p>	<p>5. Desinterés escolar. 6. Bajo rendimiento 7. Repitencia. 8. Ausentismo.</p>
<p>Los docentes emplean estrategias metodológicas enfocadas para la prevención de la violencia social en</p>	<p>VI: Estrategias metodológicas.</p>	<p>Los docentes crean estrategias para contrarrestar la violencia social en el aula.</p>	<p>9. Capacitación de estrategias para contrarrestar la apatía. 10. Estrategias de enseñanza 11. Estrategias innovadoras</p>

el centro escolar.	VD: Prevención la violencia social en el centro escolar	Las estrategias que se emplean en el salón de clases pueden contribuir a prevenir la violencia escolar.	12. Comunicación entre docentes y Estudiantes
La apatía en los estudiantes hacia el aprendizaje genera violencia social dentro de la escuela.	VI: La apatía en los estudiantes hacia el aprendizaje	Los estudiantes aprenden más y mucho mejor cuando se sienten más motivados y por lo cual es importante dar orientaciones sobre cómo contrarrestar la apatía en el ámbito escolar.	13. Interés por pasar el año escolar 14. Dificultad en las materias
	VD: Genera violencia social dentro de la escuela.	Los estudiantes de los centros educativos generan violencia social, por lo que se vuelve urgente generar estrategias que ayuden a minimizar estos problemas.	15. Gestos de enojo 16. Arrojar tareas o exámenes. 17. Bullying.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

La apatía y violencia social en la última década han incrementado debido a diversos factores. Según explica la Licda. Glenda Yamileth Trejo Magaña de la Universidad de Sonsonate, El Salvador; a través de su artículo “Sentido y propósito de la violencia. Apatía asociada”, en donde aborda la problemática de las relaciones entre los estudiantes y docentes; es decir como estos se involucran, y en qué manera esto afecta el clima del aula y los resultados académicos. Pero será que la responsabilidad de lo que pasa en los centros escolares va más allá y trasciende a la familia o la comunidad; cuál es el discurso de los líderes de la comunidad en torno a las situaciones de la escuela, de los padres a las llamadas de atención o “castigos” del docente o directores. Será que el estudiante se siente parte de una comunidad académica y en qué sentido, en qué grado y en qué forma y si eso contribuye a generar más violencia o no. Y las autoridades policíacas o militares que percepción tienen de la escuela y específicamente de los estudiantes y sus conductas. (Glenda Trejo, 2015).

Al respecto, (Jares, 2003); citado por (Glenda Trejo, 2015), parte de la idea que en la escuela se reproducen, en formas peculiares, las tensiones de nuestra sociedad, por lo cual no se puede culpar en forma exclusiva a la escuela ni al sistema educativo en su conjunto, del deterioro de la convivencia, pues en el ámbito escolar es un espacio donde pueden crearse algunas condiciones que permitan un mejor desarrollo de las relaciones entre los individuos, pero no es el único ni tiene la exclusividad.

Esto significa que es un fenómeno social que se está replicando en la escuela constantemente, los vínculos que los docentes y alumnos tienen son más estrechos, sin embargo, los castigos que los docentes aplican a los estudiantes cuando estos no responden con las exigencias de parte de la docencia; en este sentido es posible que el alumnado tome cierto comportamiento disruptivo que genere más violencia.

En el estudio realizado en el año 2016 por Cirillo, Pelesko, Felton-Koestler, y Rubel, 2016; citado por Cuevas, Villamizar y Martínez, (2017). explica que la formación de actitudes de

apatía puede ser un fenómeno recurrente y común en el ámbito escolar, razón por la cual es importante tratar de identificar aquellas circunstancias y factores particulares que pueden generar dicho suceso, se recomienda que sea precisamente en los primeros años de escolaridad en que se puedan generar y plantear prácticas pedagógicas tales que permitan motivar a los estudiantes hacia el estudio que contrarresten aquellas actitudes renuentes que se puedan llegar a presentar. La educación tradicional puede considerarse como uno de los aspectos relevantes al estudiar la aparición de actitudes de apatía hacia el estudio ya que de acuerdo a la literatura esta metodología basada en la repetición y memorización de conceptos abstractos lleva a pensar a los estudiantes que no tiene sentido, razón por la cual es importante que los docentes como mediadores del proceso de enseñanza y aprendizaje puedan considerar alternativas didácticas en donde se involucren y hagan partícipes activos de su propio aprendizaje a los estudiantes y en las cuales puedan evidenciar la utilidad práctica del estudio con el fin de alcanzar un aprendizaje significativo con el que puedan reflexionar y ser conscientes de su importancia en la cotidianidad.”

El análisis de la información de resultados educativos del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE) del año 2013 confirma que la violencia escolar se extiende a las instituciones educativas de manera generalizada y afecta a niños y niñas de todas las clases y grupos sociales entorpeciendo sus procesos de aprendizaje. El tipo de violencia más relevante en relación con los puntajes en la prueba TERCE y en la mayor cantidad de países es aquel percibido por los estudiantes a nivel promedio de la escuela como aulas de ambiente violento. Ello remite a espacios escolares con baja capacidad de gestión de las relaciones interpersonales, lo que afecta negativamente la convivencia y los procesos de enseñanza en la sala de clases, si bien la violencia es extendida en las distintas poblaciones de la comunidad educativa son diversas formas de violencia las que se perciben con diferente grado de intensidad. Por ejemplo, los datos mostraron que los y las estudiantes de poblaciones discriminadas o que sufren de otros procesos de exclusión como los inmigrantes, indígenas, estudiantes en situación de trabajo infantil y aquellos que pertenecen a hogares de menor nivel socioeconómico perciben mayores niveles de agresión entre pares al interior de las escuelas. Civilizar las diferencias en los tipos y magnitudes de la violencia escolar facilita el diseño de medidas más efectivas y permite romper con círculos de exclusión.

Con esta investigación se ha destacado que el aspecto afectivo de los estudiantes puede desempeñar un buen papel al tratar de superar los sentimientos de desinterés hacia el estudio, por lo cual, es importante favorecer la creación de un entorno escolar y familiar agradable en donde se motive al estudiante a asumir el aprendizaje como algo favorable apreciando sus actitudes, esfuerzos y motivándolos de tal forma que estos puedan sentir confianza, seguridad al momento de llevar a cabo estos procesos educativos sobreponiéndose a sentimientos de ansiedad, renuencia y apatía que pueden afectar y dificultar el proceso de aprendizaje de las diferentes asignaturas, los estudiantes que se sienten excluidos del grupo tienen más dificultades que un estudiante que se siente aceptado, sentir la armonía de un buen ambiente escolar puede motivar a los estudiantes en que están pasando por este factor de la exclusión.

En otros estudios más recientes (Román y Murillo, 2011; UNESCO/LLECE, 2010, 2015). Evidenciaron que los estudiantes latinoamericanos y caribeños de primaria que afirman haber sufrido robos o maltratos físicos o verbales o que asisten a aulas con una mayor proporción de actos de violencia, obtienen resultados de aprendizaje significativamente más bajos que los demás estudiantes. “Así mismo mencionan en este estudio que la insistencia de situaciones de violencia e inseguridad en los entornos escolares como vandalismo, robos, agresiones tienen un impacto negativo en el aprendizaje, llevándolos a la desmotivación.

De igual modo, la existencia de situaciones de violencia e inseguridad en el entorno de la escuela tales como actos de vandalismo, robos o consumo de drogas, tienen un impacto negativo en el aprendizaje de los estudiantes e inciden en el abandono escolar, lo que dificulta la conclusión de los estudios (UNESCO/LLECE, 2015). y al deseo de seguir en la institución educativa.

La violencia que se da en la escuela puede ser también motivo de desinterés por el estudio, así como relatan Roman y Murillo obligándoles al abandono escolar, ya que antes se ha mencionado la raíz de la violencia puede ser causado por múltiples factores, pero cuando la violencia es un problema incontrolable es capaz de surtir efectos más drásticos en los estudiantes.

2.2. Fundamentación Teórica.

2.2.1 Gestión educativa

En el ámbito educativo “el método implica una serie de pasos o fases que se disponen sistemáticamente en una secuencia temporal, en este sentido el método equivale a un orden y por ello, se asocia con el concepto de procedimiento" (Universidad de las Américas, 2015, p. 5). Todo esto se desarrolla dentro de un contexto específico con necesidades particulares que deben ser tenidas en cuenta y que determinan en gran medida la utilización de una metodología u otra por parte del docente; el educador no debe escatimar esfuerzos para despertar el interés en el estudiante en torno a lo planteado: es de importancia que cada estudiante participe en diversas formas de actividad dentro de la clase que realmente se vea como sujeto activo aportando constructivamente a la manera en que se lleva a cabo la misma. Garavito, E. y González, M. (2017).

De lo anterior Según los autores antes mencionados los métodos que los docentes emplean dentro del aula se desarrollan con normalidad haciendo el esfuerzo por despertar interés y son los estudiantes quienes deben tener una participación activa en todas las actividades dentro del aula, es decir que sea un sujeto constructivista quien a partir de lo facilitado por el docente se motive a investigar, a hacer y proponer según sus capacidades e intereses; es decir que su aprendizaje sea significativo que pueda ponerlo en práctica en su vida diaria.

2.2.1.1 Gestión docente en el aula.

La gestión en el aula está relacionada con todo el proceso desarrollado por el docente para lograr aprendizajes en el estudiante, dentro de éste resultan importantes las estrategias didácticas aplicadas en el aula, por cuanto, constituyen el conjunto de orientaciones didácticas que señalan, en forma clara e inequívoca, los métodos, procedimientos, técnicas y recursos que se planifican para el logro de todos y cada uno de los aprendizajes contemplados. Coll et al. (2001). Específicamente, las estrategias instruccionales indican las actividades, problemas o cualquier tipo de experiencia por parte del docente o el estudiante que tornen más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Aplicar estrategias de aprendizaje, supone que como docentes, se debe reflexionar sobre la materia que se enseña, con el fin de lograr mejores resultados, es decir, el

docente debe preocuparse por enseñarle a sus estudiantes a conocerse mejor, a identificar sus dificultades, habilidades y preferencias en el momento de aprender, con el objetivo de tratar de comprender sus carencias durante el aprendizaje, y lograr así un mejor ajuste entre sus expectativas de aprendizajes y los resultados obtenidos, si esto se logra, entonces, llega a la adaptación de las actividades y ejercicios presentados a sus propias características, y de este modo se le ayuda a construir su propia identidad cognitiva, alcanzando con mayor facilidad la adquisición de un aprendizaje significativo.(E. Castro 2014). De lo anterior, los autores nos invitan a desarrollar estrategias de aprendizaje, con el fin de mejorar resultados académicos, y lograr un aprendizaje significativo.

Por otra parte, la praxis docente debe reflejar la realidad del aula, de la escuela y de la comunidad, generar a través de ésta procesos de comprensión, creación y transformación de un aspecto de la realidad educativa. Asimismo, la escuela debe poner al servicio de maestros y alumnos las herramientas básicas para la construcción de un conocimiento reflexivo y crítico de la realidad. Freire (2008:95). Es preciso que la escuela progresista, democrática, alegre, capaz, repiense toda esta cuestión de las relaciones entre el cuerpo consciente y el mundo. Que revela la cuestión de la comprensión del mundo, en cuanto es producida históricamente en el mundo mismo, pero también por los cuerpos conscientes en sus interacciones con él. Creo que de esta comprensión resultará una nueva manera de entender lo que es enseñar, lo que es aprender, lo que es conocer. En este sentido, todo educador debe tener como deseo mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza, debe estimular el pensamiento creativo y crítico del estudiante, motivando, creando un clima favorable en el aula, preparándolo para que comprenda este proceso como una forma de actuación del sistema social, que luego le tocará transformar. Para Mejía y Carmona (2012) no importa si la educación actual no es la mejor; el educador de hoy tiene una inmensa tarea: rehacer, redibujar, rediseñar la educación para que el estudiante pueda integrarse con la realidad, a través de una conciencia crítica que le permita intervenir y luego transformarla en otra más ética, justa y equitativa. Sin embargo, manifiestan estos autores, que para lograr tales fines, se requiere crear un ambiente de enseñanza y aprendizaje más humano, desarrollador de nuevos conocimientos, generador de posibilidades para practicar la libertad e internalizar valores, mediante prácticas pedagógicas motivantes, articuladas con las demandas de las comunidades. En este orden de ideas, es importante observar el aula como un espacio de aprendizaje donde el

docente no lo sabe todo, no es el único que sabe y estimula el desarrollo de los saberes en los educandos, haciendo que éste practique su derecho a la libertad, a través de la participación activa, mediante el desarrollo de una conciencia crítica, pueda participar en la reconstrucción de un nuevo mundo. Por otra parte, Bórquez (2012) ve la educación como un proceso de construcción personal, que se sustenta en modelos o prototipos socioculturales, es una realidad histórica, producida por el ser humano en un contexto determinado, en el proceso educativo siempre interviene directa o indirectamente la influencia del educador, quien actúa como modelo en el educando para que éste construya sus propios conocimientos de acuerdo con patrones socioculturales determinados. La educación está determinada por una finalidad, no es un proceso casual sin objetivos sino, todo lo contrario, siempre tiene una intencionalidad asumida por el educador, cuyo propósito es que el educando construya progresivamente su personalidad. (E. Castro 2014)

Por la importancia que se le atribuye al trabajo en el aula es necesario reconceptualizar este espacio como un medio para desarrollar saberes, erradicar el modelo hegemónico del maestro, asumiendo una relación estudiante-docente-escuela amplia, dialógica, contextual, problematizadora, constructiva, creativa, liberadora, motivadora hacia el cambio, a través de la reflexión y la crítica. Coll et al. (2011:125), reflexionan al respecto, cuando afirman que los procesos de enseñanza-aprendizaje que se dan en las aulas son extremadamente complejos. En su propuesta del modelo constructivista para la enseñanza, expresan que la racionalidad positivista ha olvidado muchas veces esta complejidad estableciendo a partir de estudios de laboratorio o de principios descontextualizados una visión simplificadora y reduccionista de las múltiples dimensiones que intervienen en la situación educativa. (E. Castro 2014)

2.2.1.3 Gestión del aula: planificación

La gestión del aula puede hacer referencia a la planificación de la clase, a los sistemas de sanciones y recompensas (si confiamos en este sistema), al vínculo con los y las estudiantes, a la resolución de conflictos, etcétera.

También debemos tener presente que cada vez tiene menos sentido el perfil docente como transmisor de conocimientos. Lo que sería ideal es un/a docente que facilite el aprendizaje

autónomo a lo largo de la vida. En otras palabras, que fomente “personitas” con capacidad de aprendizaje y, sobre todo, que fomente el espíritu crítico.

El papel de los y las docentes también debería ser de guía que gestiona las clases: que las controla, que las motiva y que las incite a un clima cordial, de respeto y productivo. Solo eso. Bien fácil, ¿no? Sin presión.

2.2.1.3 Estrategias para la mejora de la gestión de aula

En nuestras aulas surgen de manera habitual conflictos que nos producen desasosiego e insatisfacción y que obstaculizan e impiden el normal desarrollo del aprendizaje entre el alumnado que asiste. Desde la perspectiva de entender que el conflicto es algo natural en los grupos humanos y que debe ser afrontado de una manera constructiva, y por tanto, educativa, Vaello aporta ideas, normas, rutinas y experiencias que están dando buen resultado en otros compañeros y compañeras que la desarrollan de manera habitual en su práctica educativa. Las propuestas ofrecen ideas para que cada cual las traslade a su realidad cotidiana y las haga suyas desde su estilo y el de su alumnado y suponen una forma de entender el proceso de enseñanza y aprendizaje alejado del posicionamiento transmisivo tradicional para contribuir a crear un clima cordial y acogedor que favorezca las habilidades relacionales necesarias y un clima de convivencia en el aula para favorecer el aprendizaje de todos y todas sin excepción.

Clima de la clase

Las condiciones ambientales del aula permiten crear unas relaciones personales acogedoras y un clima favorecedor del trabajo necesarios para el mejor aprendizaje. Para construir un clima de clase adecuado, Juan Vaello propone una serie de medidas que pueden contribuir a favorecerlo:

- Es necesario establecer límites en la primera semana del curso y mantenerlos a lo largo del curso. Disponer de normas efectivas de convivencia que regulen los comportamientos más frecuentes.
- Mantener una relación de confianza con el alumnado. Entrenarlos en relaciones de colaboración y de respeto.

- Conocer los roles del alumnado y propiciar que contribuyan a la convivencia y no la perturben, reconduciendo su actitud cuando sea necesario.

La atención y control de la clase :

La atención tiene una influencia considerable en la mejora del clima de manera que, si ésta se mejora, disminuye significativamente la conflictividad. Vaello considera que en el aula se dan dos tipos de atención:

1. La atención del alumnado debería ser concentrada en torno a la tarea o al profesor/a.
2. La atención distribuida del profesorado hacia todo el alumnado por igual.

Sin embargo, muchas veces ocurre justo lo contrario: el profesorado la tiene concentrada hacia unos pocos de sus alumnos/as mientras su alumnado la dispersa hacia diferentes elementos distractores.

La atención se puede estimular a partir de dos estrategias:

- Estrategias para captar la atención
- Estrategias para mantenerla

Estrategias para captar la atención

1. Inicio puntual y rápido de la clase sin ralentizar con otras tareas
2. Asegurar la atención de todos/as sin excepción y no empezar hasta que ésta no esté garantizada
3. Advertir de manera individual al alumnado distraído por su nombre y no de manera general
4. Detectar y neutralizar el efecto de elementos distractores
5. Comenzar la clase con actividades que la favorecen: preguntas breves sobre lo tratado en la clase anterior, actividades prácticas de corta duración, cuestiones o interrogantes que susciten curiosidad
6. Cuidar la ubicación: acercar al alumnado de menor rendimiento
7. Cumplir y hacer cumplir las normas: puntualidad, material hasta hacer que sean interiorizadas
8. Alternar diferentes formas de presentación de los contenidos: lecturas, proyecciones, videos.

Estrategias para mantenerla

- Mejorar el nivel atencional de la clase

El mantenimiento de la atención no es algo uniforme ni puede mantenerse por igual. Hay que asumir como normal los altibajos durante la jornada lectiva, pero éstos se pueden atenuar teniendo en cuenta algunos aspectos como: tipo de la tarea, metodología empleada por el

profesorado, tipo de alumnado, ubicación horaria de la clase, etc. El análisis de estos elementos puede servirnos para planificar el tipo de actividades semanales y ubicarlas de acuerdo con el nivel de atención que se requiera en ellas. Nivel atencional por tareas

Detectar en qué tipo de actividades se dan mayores niveles atencionales. Aplicando la tabla anterior a algunas actividades habituales de clase se puede determinar el nivel atencional de la clase y, en función del mismo, planificar las actividades. Por ejemplo: ubicar una actividad de alto nivel atencional en clase de última hora, en la que están más cansados/as.

- Diversificar los elementos atencionales.

Una sola corriente de atención hacia el profesorado o la tarea resulta monótona y propicia la fatiga y la distracción, por ello, una forma de mejorarla es planificar diferentes líneas de atención de la clase, no sólo hacia el profesorado o la tarea, sino hacia los compañeros/as del grupo. La diversidad de actividades, metodologías y de distribución espacial del aula contribuyen a refrescar la atención y por ello a impedir o paliar problemas disruptivos en el aula.

Incrementar la atención positiva frente a la negativa.

Como decíamos al principio, se trata de reforzar la conducta positiva y no centrar la atención en la negativa puesto que así se contribuye a reforzar. El protagonismo se le debe dar a las conductas positivas, y no a comportamientos perturbadores, prestarles más atención.

2.2.2 La apatía

La apatía al aprendizaje se define como falta de concentración o desentendimiento de las actividades escolares por parte de los estudiantes. Hoy día la apatía escolar es un grave problema que forma parte de la educación actual. Es decir que los estudiantes muestran gran desinterés en todo lo relacionado con el aprendizaje, lo cual puede tener diversas causas. La apatía escolar puede aparecer de diferentes formas: desde niños que molestan en clase y distraen a los compañeros, hasta a modo de ausencia mental.

Freire (1997) señalaba que "si se respeta la naturaleza del ser humano la enseñanza de los contenidos no puede darse alejada de la formación moral de los educandos" (pág. 34). Este autor consideraba que si los profesores van guiando a los niños en la construcción de su conocimiento formarán seres humanos libres, justos y equitativos que sabrán desenvolverse en la sociedad. Del

mismo modo si los docentes fomentan las buenas relaciones interpersonales, el trabajo en equipo y la amistad entre otras contribuyen al desarrollo de la empatía, de prácticas de aprendizaje cooperativo, incremento de la motivación escolar y la participación de los educandos en el proceso educativo (Guil y Mestre, 2004).

El problema que implica el desinterés de los alumnos por la escuela no debe entenderse sólo en sí mismo, sino analizarse, sobre todo, en la dimensión de las posibles consecuencias de este, entre ellas el bajo rendimiento, los conflictos interpersonales en el aula y en otros ambientes de la escuela y las altas tasas de reprobación, progresión parcial y evasión. Cuando uno mira sólo el desinterés, tiende a buscar culpables o responsables, a veces los propios alumnos, a veces los profesores y sus métodos de enseñanza, a veces el entorno escolar en su conjunto.

Conocer a los estudiantes es una de las vías que pueden ser prometedoras para comprender el problema del desinterés. Escucharlos nos permite identificar aspectos que justifican el desinterés, así como preferencias y opiniones que pueden ayudar a mejorar la dinámica educativa para motivar a los alumnos. Por lo tanto, en esta sección de fundamentación teórica, buscamos discutir el tema a partir de un levantamiento bibliográfico, en el que se seleccionaron autores, libros, artículos e investigaciones sobre el tema.

Nakamura et al. (2005), por ejemplo, afirman que muchos estudiantes tienen apatía por las clases e incluso por los profesores. Es como si estuvieran en la escuela, pero con el pensamiento y la atención distantes, lo que implica una falta de motivación mínima necesaria para la eficacia del proceso de enseñanza y aprendizaje, más precisamente, del aprendizaje de los contenidos impartidos.

La motivación está relacionada con el deseo y, en el ámbito educativo, afecta al aprendizaje, ya sea positivamente, cuando el alumno está motivado, o negativamente, cuando no está motivado, como explica Fernández (1991). Para este autor, el problema del aprendizaje, es decir, el síntoma donde la inteligencia se ve obstaculizada por el deseo, es el lugar privilegiado, quizás el único, para observar las relaciones entre ambas estructuras. Se sabe que el deseo es algo muy fuerte; cuando quieras, puedes llegar muy lejos. Cuando piensas en algo que quieres, tienes la fuerza para lograrlo, se marca un objetivo, se motiva al sujeto. El deseo es un sentimiento humano natural.

Corroborando este punto de vista, Nakamura et al. (2005) quienes afirman que el origen de la motivación está ligado al deseo de satisfacer necesidades ya un conjunto de factores que determinan la conducta de un individuo, lo cual se fundamenta en que el ser humano es un animal social por naturaleza. En esta perspectiva, la falta de ganas resulta en apatía, lo que hace inviable la labor del docente en el campo educativo. Esta es una situación común en muchas escuelas y no es solo una cuestión de personalidad.

La falta de ganas y, por tanto, de motivación es un problema grave y ha llevado a muchos jóvenes al fracaso escolar, reflejado principalmente en la deserción y el fracaso ante el no aprendizaje. Si “motivar o producir motivos, es predisponer a la persona a aprender” (VALENTE, 2001, p. 71), no motivarla, es lo mismo que permitirle cerrarse en su desinterés y, por tanto, no aprender.

Pensando todo esto en el contexto de los estudiantes de secundaria, hay un componente adicional que es la adolescencia. Esta etapa de la vida está marcada por importantes cambios corporales y psíquicos que acaban provocando sucesivos cambios en los intereses, deseos y motivos de los adolescentes. Los cambios de humor también marcan este período del desarrollo humano. No es raro encontrar adolescentes que en un momento están motivados e ilusionados, y en otro parecen estar luchando con el mundo, consigo mismos o con su compromiso personal de crecimiento, maduración y formación (TIBA, 1996).

Llevando el problema de la desmotivación a la escuela, Alves (2000) describe dos dimensiones de este obstáculo en el aprendizaje: por un lado, los estudiantes, que dicen que los profesores están de mal humor, que llegan cansados a la escuela, que solo pasan actividades y clases que no son interesantes; y por otro lado, los docentes, quienes dicen que la clase no rinde, sin cuestionar la razón del no aprendizaje.

Freire (1985) alguna vez señaló que le corresponde al docente, por ejemplo, incentivar al alumno a hacer preguntas, con el fin de motivarlo a buscar conocimientos y saberes. Para este autor, esto significa motivar al alumno, haciéndolo más curioso para que se convierta en un sujeto más activo y participativo durante las clases. En esta dinámica, el docente puede mostrarle al alumno que él es responsable de su aprendizaje, y que el docente está para mediar el conocimiento, no para imponerlo.

Se advierte que el aprendizaje es un camino de doble sentido, en el que los estudiantes se interesan por aprender y los docentes están dispuestos a enseñar, asumiendo cada uno su compromiso con este proceso, pues, como afirman Moraes y Varela (2007, p. 10), “ la vida es un camino y nadie puede andar el otro”. Esto quiere decir que el alumno no debe ser obligado a aprender, sino motivado, de la misma forma que el docente no debe imponer conocimientos, sino despertar en los alumnos el interés por adquirirlos.

Hubo momentos en que la imposición del aprendizaje fue la tónica del proceso educativo. Un ejemplo son los métodos clásicos de tortura, como la paleta y el palo, para castigar la indisciplina y la falta de aprendizaje. Estas prácticas están abolidas desde hace mucho tiempo, pero, según Alves (2000), puede haber mayor sufrimiento para un niño o adolescente que verse obligado a moverse en un “bosque” de información cuyos conceptos no puede entender, y que no relación puede ser parece tener con su vida. Para este autor, lo ideal sería asegurar la implicación del alumno con la escuela y con el docente, de modo que se puedan promover aprendizajes significativos a partir del intercambio.

Imponer y castigar no funcionan y no pueden ni remotamente entenderse como elementos motivadores. Por lo tanto, los docentes necesitan transformar sus clases en momentos de reflexión y desafío, acordes con los intereses de los estudiantes y de acuerdo con los contenidos que se van a trabajar (MERCADO, 1999). Los recursos tecnológicos, por ejemplo, como lo menciona Alves (1999), es una de las muchas formas en que el docente puede pasar de un patrón de clase puramente expositivo a un formato de clase más dinámico e interactivo. Despertar el interés de la clase se puede facilitar con el uso de estrategias innovadoras.

Enseñar es una tarea ardua, pero todo docente, al graduarse, asume este compromiso. Por tanto, está en vuestras manos buscar alternativas para afrontar situaciones adversas en el cotidiano escolar, una de las cuales es el desinterés de algunos alumnos. Esta realidad es desafiante y causa gran preocupación, considerando que el desinterés del estudiante por lograr aprendizajes es una constante en los reclamos de los docentes, que no siempre encuentra respuesta dentro de los muros de la escuela. El desinterés puede ser el eco de la realidad social del estudiante, o cualquier otra característica de la región en la que vive y habita (TORRE, 1999).

El caso es que la desmotivación que provoca desinterés, o el desinterés que provoca desmotivación, es preocupante porque es un vector de interurrencias como el fracaso escolar, pues, según Bzuneck (2001, p. 13), “los alumnos desmotivados estudian muy poco o nada y, en consecuencia, aprenden muy poco”. Esto se configura en una situación educativa que impide la formación de individuos más competentes para ejercer la ciudadanía y realizarse como personas. También les impide calificar como aptos para los muchos aprendizajes que vienen a lo largo de la vida.

El sistema educativo se construyó de acuerdo con las necesidades del sistema capitalista de mano de obra calificada. Cuando se habla de educar para la vida y para el mercado de trabajo, se trata de alinear los intereses preponderantes del capital con los intereses individuales de quienes se educan. En este contexto, nos preguntamos por el lugar de las vocaciones, áreas afines y deseos, comúnmente en conflicto con los objetivos de la escuela expresados en los contenidos y en las formas de transmitir el conocimiento. El desafío es acomodar el propósito de la escuela al propósito del alumno, lo que puede explicar parte de las razones de la falta de motivación y desinterés del alumno (LIBÂNEO, 2000).

La dinámica que mueve el mundo y que transforma constantemente la sociedad no excluye a la escuela, afectando con la misma intensidad y provocando sucesivas reformulaciones en contenidos, prácticas y recursos. La inserción de las tecnologías de la información y la comunicación es solo un ejemplo de ello, y aunque no es reciente, aún interpela a muchos docentes a las buenas prácticas en el uso de los recursos tecnológicos en el aula. Todo esto trae consigo nuevas realidades sociales, políticas, económicas, culturales y geográficas que es necesario acomodar para no subyugar aún más a los estudiantes y desmotivarlos. Hay casos de docentes igualmente desmotivados con tantos cambios sucesivos (BZUNECK, 2009).

2.2.3 Violencia social o escolar

Uno de los contextos de violencia más estudiados en los últimos años ha sido la violencia que ocurre en las escuelas y otros establecimientos educacionales. Dada la gran cantidad de tiempo que los niños, niñas y jóvenes pasan en las escuelas, es esencial que la enseñanza sea impartida en entornos escolares seguros y acogedores (Pinheiro, 2007). La violencia en este ámbito puede manifestarse como intimidación, violencia sexual o basada en el género, acoso

sexual, peleas entre pares en el patio de la escuela, violencia pandillera, agresión con armas y discriminación por condición económica o condición étnica/racial. Alrededor de un 30% de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar en América Latina afirma haber vivido situaciones de violencia en la escuela, tanto en forma de agresiones físicas como burlas por distintos motivos (Soto y Trucco, 2015).

Así, las escuelas deberían ser seguras, comprensivas y facilitadoras de ambientes para que todos los niños y niñas puedan crecer, pero estas potencialidades son debilitadas por la prevalencia de las burlas, de la discriminación y de prácticas autoritarias como el castigo corporal, entre otras expresiones violentas.

La violencia constituye uno de los principales problemas de los estudiantes adolescentes, porque la viven en sus hogares y después se extiende en las calles, escuelas, en el trabajo y en los lugares de convivencia social. Esto no quiere decir que todos los adolescentes hayan sido víctimas de la violencia, ni que todos los padres la practiquen, pero lo que sí se puede mencionar es que existen alumnos víctimas del maltrato y permanecen callados por temor a las represalias ya sea de los padres o de los maestros; porque la persona que ejerce la violencia ejerce un gran poder sobre los demás y principalmente con quienes presentan cierta debilidad y que fácilmente pueden ser intimidadas, sin reconocer que nadie tiene derecho a maltratar a otro, es decir no hay ningún motivo que justifique.

Adentrarse en la violencia escolar, no significa solamente referirse a la problemática identificada como bullying; temática que ha generado controversia en las comunidades educativas a nivel mundial. Sino que conlleva, un análisis que comprenda y trate, al menos, de ir a la raíz del asunto, en tanto la violencia escolar no signifique un encubrimiento de las relaciones estructurales de dominación y poder que se manifiestan en los espacios micro, como el de una escuela. Las investigaciones sobre el acoso escolar o bullying a nivel mundial dan cuenta de la importancia que va cobrando este fenómeno. Todos los estudios, y pese a que existen diferencias conceptuales y metodológicas para medir la problemática, concluyen que la violencia física y verbal serían las formas más comunes y recurrentes, y que esta violencia se produciría principalmente en la adolescencia y juventud.

Un dato muy relevante en el ejercicio de las prácticas de violencia es que son los hombres quienes lideran las estadísticas, y en relación a las víctimas, son las mujeres, puesto que se perfilan como las más vulnerables socialmente, asimismo, las personas que poseen alguna discapacidad o vivencian la exclusión social, por motivos de raza o clase. De acuerdo a un estudio realizado por la ONG Plan internacional, se revela que América Latina es la región del mundo con mayor número de casos de bullying. Las causas de estas prácticas de violencia se vinculan con la violencia y la desigualdad que viven los niños abusadores, donde el 70 por ciento de los niños son directa o indirectamente afectados por el bullying en la escuela.

UNESCO y UNICEF reconocen la importancia de la problemática que se ha ido expandiendo a macro escala principalmente por estar afectando de forma progresiva y significativa en el aprendizaje y desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar. Por esta razón, han implementado diversas estrategias que apuntan a fortalecer el trabajo de las comunidades educativas, con apoyos de especialistas y programas educativos que puedan prevenir conductas de riesgo. Estos organismos llevan a cabo seguimientos a los informes mundiales de expertos en esta materia y sobre esto basan sus recomendaciones para las futuras intervenciones; aunque la violencia es un fenómeno amplio que se expresa en muchos niveles y ámbitos de la vida, resulta muy preocupante que se transforme en una práctica sistemática en el espacio escolar. El fenómeno de la violencia escolar es actualmente conocido como bullying ha sido incorporado en el imaginario público, cobrando una fuerte notoriedad los últimos años tras una variedad de sucesos de violencia ocurridos en contextos escolares, los cuales se exhiben y difunden por las redes sociales, o la televisión abierta, que a su vez, hace un uso inapropiado, vinculándolo con eventos delictuales, posicionando un discurso en la opinión pública, en general sin debate y reflexión sobre el problema.

Esto ha generado una reacción de las autoridades, inclinada al mayor control de la población escolar y de los establecimientos educacionales a través de la aprobación de la Ley Sobre Violencia Escolar o Bullying (20.536) que entró en vigencia en el año 2011 y establece definiciones, responsabilidades, sanciones y procedimientos que se deben realizar al enfrentar situaciones de violencia o acoso escolar. De esta forma la institucionalidad educativa es orientada a operacionalizar sus proyectos educativos y planes de acción enmarcados tanto en los ajustes curriculares como en la ley sobre violencia escolar. Es unánime el acuerdo social que se ha

generado sobre la importancia de la prevención y el abordaje de la violencia en la escuela, no solo por los efectos individuales que desencadena en quienes la experimentan, sino que también por el impacto que esta violencia reiterada produce sobre el conjunto de los grupos humanos que se ven directa o indirectamente implicados, trascendiendo el nivel socioeconómico, el género, la dependencia del colegio, entre otros. No obstante, comprender la violencia escolar solo desde el paraguas que asigna el concepto de bullying es reducir y simplificar su comprensión. La violencia como tal tiene múltiples expresiones, así lo deja en evidencia una diversidad de teorías y corrientes para explicarla: desde la psicología, la antropología, la sociología, la historia, el feminismo entre otras áreas de estudio. Lo fundamental es comprender los contenidos impresos en la violencia y las prácticas de violencia que se manifiestan en el espacio escolar.

Algunos estudios (Román & Murillo, 2011, 2011; D'Angelo & Fernández, 2011; Villanueva, 2007; García & Madriaza, 2005, 2006; Martínez-Otero, 2005) sobre educación y violencia escolar, ponen de manifiesto que tanto la presencia de factores internos como externos ponen en riesgo la misión de la educación en su proceso socializador y formador de sujeto/as habilitados para diseñar sus proyectos de futuro. Cabe en este punto destacar el énfasis que tienen los factores extraescolares que refieren a aquellas situaciones que ocurren al interior de los establecimientos que pueden tornarse conflictivas durante la permanencia de los y las estudiantes en la escuela, fundamentalmente en aquellos entornos sociales de mayor vulnerabilidad social y que actuarían como factores desencadenantes de situaciones de riesgo. Desde esta perspectiva, Arón y Milicic (2008) plantean que los climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico. En el caso de estas escuelas deterioradas por los riesgos tanto internos como externos, sobre todo en contextos de alta vulnerabilidad social, se plantea que están en un estado de calentamiento y pueden terminar por quemarse (Martínez, 2006).

En cuanto a los factores externos de mayor connotación destacan los medios masivos de comunicación y el acceso a tecnologías con alto contenido de violencia. Sin embargo, estudios sobre la construcción del concepto de violencia y fundamentalmente la violencia en las escuelas plantean que la violencia responde también a ciertas concepciones que varían históricamente (D'Angelo & Fernández, 2011) donde la violencia escolar sería un efecto de los diversos

contextos tales como la familia, la comunidad, la institución, la sociedad, etc., y estos necesariamente intervienen en las dinámicas cotidianas individuales expresadas en los grupos humanos. En definitiva, si en algo coinciden los estudios sobre violencia es que en todas las expresiones de violencia existe una relación asimétrica de poder, cuyo ejercicio confluye en un uso abusivo de este.

La violencia de acuerdo al historiador Gabriel Salazar (1999) resulta ser una manifestación del malestar social que es de carácter histórico y que está contenido en las distintas expresiones de los y las sujetos que se rebelan contra el Estado y sus instituciones. Para Martínez-Otero (2005), esta descansa en las desigualdades sociales; y Villanueva (2007) incluye y analiza la violencia escolar dentro de un contexto social desigual, donde la violencia tendría sus fundamentos en los desequilibrados resultados de la globalización.

Esta revelación en el ámbito de la educación se podría leer como una oposición a un sistema que tiene como misión el adoctrinamiento y una falsa emancipación, dando cuenta que el proyecto de la modernidad, basado en la justicia y en una sociedad de iguales donde la educación sería un importante soporte de nivelación, en una propuesta de R. Ortega (2000) sobre la educación para la convivencia, afirma que la sociedad en general y sus industrias mediáticas con la difusión de sus mensajes, sus estados de opinión y sus medios de comunicación (MCS) va incidiendo en la configuración de las actitudes y los valores. Y agrega que éstos deben partir de un análisis ecológico (R. Ortega, 2000) que vaya más allá de lo personal para abordar el propio sistema de normas, los valores mismos, sentimientos y comportamientos que están detrás de la formación que ejercen los medios, más que todo la pantalla chica. Formación que niños y jóvenes están viviendo en un ambiente complejo donde la misma concepción y práctica de valores van transformándose. A veces contradictorio porque lo que antes se consideraba como antivalor, hoy la sociedad lo ve como algo normal dentro de la cotidianeidad. Con los altos índices de criminalidad el derecho a la vida v pasa a ser ignorado hasta el punto de volverse parte de la vida normal, porque el bombardeo informativo que ejercen los MCS a diario obedece a la “ley de la oferta y la demanda, dan al público lo que desea y sugieren lo que debe desear” (R. Buxarrais, 1998, p.248). Esta reiteración mediática crea un ambiente que se torna muy influido por estas empresas culturales distorsionantes. (Reforma Educativa en Marcha, 1995)

A lo anterior hay que agregar la difusión de programas televisivos con alto contenido de violencia que se vuelve contra el papel fundamental de la escuela que es la formación en valores. Formación que a su vez se enfrenta a la evolución de los mismos valores que configuran y construyen actitudes y creencias sobre la vida. Si ésta EV no va acompañada de otras instituciones, incluidos los medios y otros procesos sociales, no será posible la práctica de valores y sólo se quedará en exclusiva teoría. En este tema, dice también el documento *Desafíos de la Educación del Nuevo Milenio* (2000) juegan un gran papel clave los MCS, ya que pueden ayudar sustancialmente a la construcción de una sociedad que viva y promueva otras formas de vivencia y adquisición de valores humanos. Uno de los fines de la educación plasmada en el artículo 55 de la Constitución de la República, es combatir todo tipo de intolerancia y odio en la comunidad educativa. Sin embargo, la violencia ha venido azotando el entorno de los centros escolares del sector público, y todavía es un reto en cuanto a “cómo responder frente a situaciones de conflicto y de violencia” J. Nebot (2000)

El ámbito escolar es actualmente uno de los espacios sociales más afectados por la expresión de violencia y como menciona Lopez (2007) quienes laboran en las escuelas se ven sorprendidos por el modo en que la violencia se ha instalado en la cotidianidad como un modo de relación, habitual en este sentido, la aparición de la violencia en el interior de los centros escolares y su impacto en los diferentes actores educativos como parte de un problema complejo y de diferentes manifestaciones ha generado la necesidad de acercarse a la comprensión de cómo este fenómeno afecta a los actores educativos.

Analizar la perspectiva de algunos docentes respecto a la incidencia que tiene en su práctica, la violencia escolar un fenómeno de gran magnitud que afectan a los centros escolares en la actualidad En las últimas décadas las manifestaciones violentas de los estudiantes se han incrementado dentro de los centros educativos de nuestro país, teniendo como consecuencia que se altere negativamente el clima escolar. Esta problemática es una situación que se da en mayor o menor proporción en todos los espacios de educación formal e institucional. Olwens (1993) comenta que se han realizado varios estudios resultando que aproximadamente el 15 % de los estudiantes sufre los efectos de la violencia ya sea como víctima o como agresor, en donde los alumnos violentos parecen tener la necesidad de sentirse fuertes y controladores, tienen poca empatía hacia sus compañeros y aparentemente disfrutan el infringir dolor y sufrimiento a los

demás, por lo regular justifican sus acciones aduciendo que sus víctimas son responsables ya que de alguna manera provocan esta situación.

2.2.4 Violencia Social desde la familia

Violencia social Familiar

En la familia se da el amor, aprendemos a dar y a recibir, vivimos alegrías y experimentamos sentimientos de ternura y comprensión, pero también dentro de ella se vive el dolor que deja huella y sobre todo en los hijos que son los principales testigos y víctimas de la violencia en la familia, que puede repercutir en su vida futura repitiendo la conducta violenta. La violencia familiar es un problema social que todos debemos conocer y enfrentar, ya que afecta a un alto porcentaje de familias, sin distinción de niveles sociales, económicos o culturales. A las víctimas les cuesta mucho relatar lo que les sucede pues tienen miedo, vergüenza y por lo general, tienden a culparse de la situación. Para conocer el porqué de la violencia familiar, primero hay que ver su raíz cultural histórica.

En la actualidad la violencia es un tema de interés para todos, porque se presenta como la forma de resolver problemas, es decir que la persona que maltrata piensa que solo con la fuerza puede imponer su autoridad dentro del núcleo familiar, y tener el control de él.

Se entiende por violencia familiar aquel acto de poder u omisión recurrente, intencional y cíclico, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia, dentro o fuera del domicilio familiar, que tenga alguna relación de parentesco por consanguinidad, tenga o lo haya tenido por afinidad, civil, matrimonio o concubinato, o mantenga una relación de hecho y que tienda a causar daño. Las personas infiltradas en un ambiente de violencia familiar son personas que se han visto envueltas con otras personas extraordinariamente agresivas o posesivas. Una vez que se sumerjan en una vida de agresiones y humillaciones, posiblemente les dé mucho trabajo salir de ella, por el miedo a la soledad de vida que se está llevando en nuestra sociedad, en donde se ve que utilizando la fuerza se La problemática de la violencia familiar es una circunstancia que daña y atenta un conjunto de derechos fundamentales tales como: derecho a la integridad, psicológica y moral de la persona que se ve vulnerada y afectada en diversos momentos y circunstancias.

Por otra parte, el derecho a la libertad física, sexual y de tránsito, asimismo, se ve afectado el derecho al honor y la buena reputación, así como el derecho a la vida. Los seres humanos durante el ciclo de su vida se ven inmersos en diferentes situaciones conflictivas y muchas veces cometen actos violentos, sin descartar que también suelen ser agredidos en sus diferentes áreas de desarrollo. Entre ellas la más importante llamada familia, es significativo mencionar que una de las etapas del ser humano donde sufre mayor exposición a la violencia es durante la infancia y adolescencia; por ello no es de extrañar que en 1999, la Organización Mundial de la Salud (OMS) estimaba que a escala mundial 40 millones de niños entre 0 a 14 años de edad sufrían maltrato o negligencia (Clark 2001,p3). De este modo, pocos o nulos esfuerzos se han hecho a fin de orientar a la población en general sobre los comportamientos violentos. De esta manera las víctimas de la violencia en el hogar no están capacitadas para reconocerla en toda su amplitud para determinar el grado de protección que le brinda la ley esto imposibilita a la víctima a denunciar.

En las familias disfuncionales en donde un cónyuge maltrata al otro, es común el maltrato a los niños y adolescentes. Constituye violencia no sólo el darles fuertes golpes, sino también gritarles, menospreciarlos, castigarlos excesivamente o negarles la atención, la aceptación y el amor que son tan imprescindibles para su desarrollo emocional y social. Son formas de violencia el tratar de destruir la dignidad, personalidad y autoestima de una persona constantemente mediante críticas, desprecios, abandono o insultos. Sin lugar a duda el sufrimiento y daño causado por este tipo de violencia en muchas ocasiones es más doloroso y dañino que los golpes del cuerpo, dejando heridas más profundas y más difíciles de sanar. En la actualidad en las familias es muy común que exista la costumbre de hacer diferencias entre los hijos, tener preferencias entre ellos, hacer elogios exagerados en el cual tengan miedo a fracasar por llegar a ser rechazados, dirigirse hacia ellos con palabras que no toleran, a no escuchar sus razones por parecerles ilógicas a los adultos, porque es muy triste para un joven no poder ser escuchado y en este caso sus inquietudes se quedan dentro de su alma ocasionándole un daño muy grande.

De alguna manera el estilo de crianza se involucra en este tema, según: (Papalia, citado en Gray, 1999, p.584) la mayoría de los adolescentes “Destacan en casi todas las áreas de su vida cuando sienten que vienen de un hogar cariñoso con padres sensibles” ya que, si en su hogar es todo lo contrario, los adolescentes tienden a comportarse de diferente manera. Según Estrada (2005) la

familia puede ser considerada como una célula social cuya membrana protege en el interior a sus individuos y los relaciona al exterior con otros organismos semejantes, la familia es justamente la sustancia viva que conecta al adolescente con el mundo y transforma al niño en adolescente. (page.11-39-143)

Por tanto, las influencias dentro de la familia no son unidireccionales sino que son una red donde todos los integrantes de la familia influyen sobre los otros integrantes. En la familia es en donde se inicia la educación y la formación de los hijos, en donde los padres deben fomentar valores y actitudes que les ayude en su preparación para una vida digna. Es importante que los padres proporcionen a los hijos buenos ejemplos para vivir en armonía; respetándose para ser respetado, siendo responsables para que ellos aprendan a serlo y enseñándoles a solucionar los problemas que se presenten dentro de la familia con el diálogo y no utilizar la violencia. La acción de la familia es reforzada en la escuela, participando en esta acción los alumnos, padres de familia y maestros. Los factores que podemos encontrar en la actualidad que originan la violencia, pueden ser sociales y psicológicos.

Dentro de los sociales podemos encontrar: la pérdida de los valores, los medios masivos de comunicación como la televisión, la radio, los periódicos y revistas, la sobrepoblación, los conflictos que se están presentando en nuestro país, los videojuegos, etc., y en los psicológicos podemos ver el castigo, la inseguridad, la indisciplina, el sentimiento de inferioridad, las diferencias que hacen los padres entre sus hijos, los gritos, las ofensas y las amenazas. Los medios de comunicación además de dar información transmiten a la sociedad programas de violencia, que se ven en las telenovelas, películas, caricaturas, función de luchas, revistas violentas, entre otros, que influyen en los adolescentes imitando a algún personaje como ejemplo a seguir, y creyendo que solo con la violencia se pueden obtener las cosas. La violencia se da a conocer con cualquier acción, omisión o conducta, en la cual se presenta un daño físico, sexual o psicológico a un integrante de la familia, a través del engaño, la coacción, la fuerza física y la amenaza. Por lo regular se produce cuando dentro de la familia existe una relación del fuerte contra el débil y se da con el fin de lastimar a otro.

Se puede decir que la violencia es el uso de una fuerza, para obtener algo. En la actualidad los adolescentes son los que sufren más esta situación de la violencia porque al no tener una vida

estable en su casa, no solo ellos son víctimas, sino que también actúan como victimarios. En la etapa de la adolescencia que están viviendo muchos manifiestan conductas agresivas que tratan de ocultarlas, pero cuando las manifiestan es lamentable escuchar casos en la que los padres los maltratan, tal vez de la misma manera que ellos fueron tratados.

Todo ser humano durante su vida pasa por situaciones difíciles, en donde se puede dar la violencia y se presenta de acuerdo a la edad y a las actividades que realizan las personas, por ejemplo: en la familia por falta de comunicación; la escuela en donde hay normas y reglas que debe obedecer; durante la adolescencia en donde el adolescente es el que provoca la desesperación de los adultos por falta de madurez y la experiencia que estos quisieran. La violencia constituye uno de los principales problemas de los alumnos adolescentes, porque la viven en sus hogares y después se extiende en las calles, escuelas, en el trabajo y en los lugares de convivencia social. Es importante señalar que los actos de violencia no son exclusivos de una clase social determinada, aunque sea relacionada con los sectores marginales de la sociedad, puede ocurrir en cualquier clase social, en ambos sexos, en todos los niveles educacionales y en cualquier etapa del desarrollo familiar. Una familia que resuelve los sus problemas por medio de la violencia, será un modelo para los hijos, que seguirán el ejemplo en las nuevas generaciones.

La violencia familiar es un problema social que todos debemos conocer y enfrentar, afecta a un alto porcentaje de familias, sin distinción de niveles sociales, económicos o culturales. A las víctimas les cuesta mucho relatar lo que les sucede pues tienen miedo, vergüenza y por lo general, tienden a culparse de la situación. Para conocer el porqué de la violencia familiar, primero hay que ver una raíz cultural histórica.

En la actualidad la violencia es un tema de interés para todos, porque se presenta por la forma de vida que se está llevando en nuestra sociedad, en donde se ve que utilizando la fuerza se logran resolver los problemas, es por eso que la persona que maltrata piensa que solo con la fuerza puede imponer su autoridad dentro del núcleo familiar, y tener el control de él. Velásquez (2003) sostiene que, existen causas que desencadenan la violencia familiar, donde intervienen factores emocionales y de comportamiento que evidencian efectos traumáticos ocasionando graves crisis en la familia, constituyen además situaciones subjetivas donde el desarrollo de una crisis respecto a violencia familiar dependiendo mucho la etapa de vida de los involucrados. En

tal sentido, la violencia familiar se produce en el seno o interior de las familias donde dos o más miembros de dicha familia hacen abuso de la fuerza, la amenaza o agresión física o también emocional haciendo uso de su poder dominante donde mayormente las personas vulnerables sufren las consecuencias de estas acciones. Las personas que sufren violencia, suelen ver afectada su autoestima, desarrollo intelectual, creatividad y capacidad para relacionarse con los demás.

Niñas, niños y adolescentes maltratados, pueden mostrar signos de depresión, agresividad, rebeldía, dificultades para asumir responsabilidades en la familia o en la escuela, disminución de su rendimiento escolar, o comenzar a relacionarse con personas o grupos que les alienten a realizar conductas dañinas e ilícitas, como consumir alcohol. Indirectamente la violencia intrafamiliar su patrón de conducta se ve modificado, presentando acciones que son indirectamente maneras de expresar una necesidad de ayuda ante un fenómeno que impacta en su vida cotidiana..

.La violencia familiar afecta de diversas formas a los educandos, dependiendo del nivel escolar en que se encuentren, en el caso de los adolescentes, quienes están en el nivel de secundaria tienden a aislarse de sus familias, pueden abandonar el hogar y la escuela, exhiben comportamientos violentos, anti destructivos o antisociales, son propensos al consumo de drogas, a la delincuencia, vandalismo y destrucción de propiedades. En su vida desarrollan relaciones de poca empatía y desconfianza hacia otros, principalmente de los adultos. Si tienen una pareja se involucran en relaciones abusivas donde confunden amor con violencia y el maltrato lo ven como normal.

Dentro de las manifestaciones de violencia familiar están las siguientes: baja autoestima y falta de identidad.

La identidad son las características individuales que permiten identificarse a sí mismo y distinguirse de los demás; se construye a través de las relaciones con el cuerpo, la familia y la sociedad. La autoestima, de una persona víctima de violencia, es un sentimiento de identidad y rechazo a la persona misma, ya sea por la forma de ser, por sus características físicas u otros. Esto permite a la persona aceptarse, amarse, respetarse y cuidarse como algo valioso, se desarrolla a partir de las experiencias de crianza e interacción con los demás. Los niños con baja autoestima evitan situaciones que crean ansiedad, sienten que los demás no los valoran, culpabilizan a otros

de sus debilidades, son influenciados por otros, están a la defensiva, tienen un bajo nivel de tolerancia a la frustración, se sienten impotentes. La violencia familiar es un problema social que todos debemos conocer y enfrentar, afecta a un alto porcentaje de familias, sin distinción de niveles sociales, económicos o culturales. A las víctimas les cuesta mucho relatar lo que les sucede pues tienen miedo, vergüenza y por lo general, tienden a culparse de la situación. Para conocer el porqué de la violencia familiar, primero hay que ver una raíz cultural histórica.

2.2.5 Aspectos Sociales. Sonia

La complejidad de este problema de la violencia social y de la apatía hace referencia a las múltiples variables que lo constituyen, alguno de los cuales son originados por factores externos a la escuela que pueden incidir en el aprendizaje de los estudiantes (IPE-UNESCO, 2002). Este organismo internacional sostiene que un análisis integral del tema implica no desconocer la presencia de esos factores, como la pobreza, la desocupación y la exclusión social que padecen gran parte de los niños y jóvenes de América Latina. Sin embargo, es importante destacar los factores internos al sistema educativo que están asociados a las insuficiencias del mismo. El contexto de exclusión, en el que viven gran parte de los jóvenes puede operar como un factor de riesgo para su itinerario escolar. Sin embargo, existen investigaciones que muestran que, a pesar de las condiciones de vida desfavorables, los jóvenes encuentran en la escuela un modo de salir adelante. (Conde, 2002).

El sistema educativo se construyó de acuerdo con las necesidades del sistema capitalista de mano de obra calificada. Cuando se habla de educar para la vida y para el mercado de trabajo, se trata de alinear los intereses preponderantes del capital con los intereses individuales de quienes se educan. En este contexto, nos preguntamos por el lugar de las vocaciones, áreas afines y deseos, comúnmente en conflicto con los objetivos de la escuela expresados en los contenidos y en las formas de transmitir el conocimiento. El desafío es acomodar el propósito de la escuela al propósito del estudiante, lo que puede explicar parte de las razones de la falta de motivación y desinterés del alumno (LIB NEO, 2000).

La dinámica que mueve el mundo y que transforma constantemente la sociedad no excluye a la escuela, afectando con la misma intensidad y provocando sucesivas reformulaciones

en contenidos, prácticas y recursos. La inserción de las tecnologías de la información y la comunicación es solo un ejemplo de ello, y aunque no es reciente, aún interpela a muchos docentes a las buenas prácticas en el uso de los recursos tecnológicos en el aula. Todo esto trae consigo nuevas realidades sociales, políticas, económicas, culturales y geográficas que es necesario acomodar para no subyugar aún más a los estudiantes y desmotivarse. Hay casos de docentes igualmente desmotivados con tantos cambios sucesivos (BZUNECK, 2009).

Hay una serie de factores que permiten que este problema se vuelva compleja, cabe decir que la familia juega un rol importante en el desarrollo del estudiante, pero si este se descuida hay un fracaso total.

La apatía y la violencia escolar son problemas cotidianos en las aulas de clase, ya que se presentan de diferentes formas y con una serie de víctimas y agresores diferentes. La Organización de las Naciones Unidas (ONU) considera a la violencia escolar como cualquier acto de agresión física o psicológica, lesiones, explotación, negligencia, omisión de denuncia que ocurre entre estudiantes, docentes y estudiantes, autoridades y estudiantes y contra la propiedad. Estos actos pueden ocurrir tanto dentro como fuera de la escuela, en la comunidad o barrio que está circundante con la institución, por redes sociales o cualquier tecnología de la información y la comunicación. Durante las clases y fuera de ellas, los estudiantes experimentan una serie de conflictos, porque la institución educativa es un espacio social en el que conviven cientos de individuos con diferencias de todo tipo. Es inevitable considerar a la apatía y la violencia escolar como problemas cotidianos de las instituciones educativas, ya que según López (2014) la violencia es una forma de resolver conflictos entre estudiantes, convirtiéndose así, en parte de la cotidianidad y convivencia de la comunidad educativa. La violencia y las agresiones entre estudiantes se presentan de varias maneras en las instituciones educativas, por lo tanto, se debe considerar que la apatía y la violencia se evidencian en algún momento o situación; durante clases, recesos o en actividades escolares.

El problema de la apatía y la violencia escolar se encarnan en cada instancia de las instituciones educativas, por tanto es imposible que no se generen conflictos en un espacio en el que se encuentran una diversidad de estudiantes con diferencias culturales y sociales. De esta manera, Piñero et al. (2014) en concordancia con la Organización Mundial de la Salud (OMS),

considera que en la actualidad estos problemas se reconocen como problemas sociales y de salud que producen un impacto nocivo en las condiciones de vida y estabilidad emocional de las personas, ya que se pueden convertir en un factor generador de enfermedades a corto, medio o largo plazo, incluso provocar enfermedades crónicas.

Son varias las explicaciones que se han dado para entender la violencia y las agresiones entre individuos, pero se desestima el hecho de que el maltrato entre iguales tiene un gran impacto en el contexto escolar, esto involucra agresiones y abusos sistemáticos dentro de las relaciones interpersonales que se establecidas entre estudiantes (Haro & García, 2014), por esta razón, la violencia y agresiones dentro de las aulas de clase se presentan indistintamente dentro de las instituciones educativas, en sí, es un problema que atañe a toda la comunidad educativa, los legisladores. y ciudadanos en general. Blásco & Orgilés (2014), afirman que la agresividad es una conducta que se aprende por medio de la observación de conductas agresivas que otros generan, siendo esto el estímulo para actuar de forma similar.

Según varias investigaciones, los estudiantes y los docentes establecen relaciones interpersonales que pueden en algún momento convertirse en conflictivas, por lo tanto, parece ser claro que la capacitación docente es de importancia para gestionar los problemas que puedan dar durante las clases, y en mayor razón, si se trata de conflictos y agresiones entre estudiantes. De acuerdo a Martínez et al. (2007) , los docentes son conscientes de los problemas emocionales, sociales, familiares y económicos de los estudiantes, y al no sentir ayuda o tener la capacitación necesaria para resolver situaciones precarias se generan estados emocionales de angustia, tristeza o frustración, provocando que estos cuestionen su desempeño docente, llegando incluso al escepticismo frente a nuevas iniciativas o propuestas en contra de la apatía y la violencia en el contexto escolar.

La capacitación es parte del desarrollo profesional de los docentes, por el motivo que permite mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. De acuerdo a Torrego, Monge, Pedrajas & Martínez (2015) la formación del profesorado se la debe entender como un desarrollo profesional que mejora y dinamiza los procesos de aprendizaje, que constantemente están variando, por lo tanto, las prácticas profesionales deben desarrollarse en la misma manera que estos procesos. La perspectiva de estos autores valora a la capacitación como un medio de

desarrollo profesional de los docentes, que en un sentido positivo, permite establecer mejores procesos de gestión de problemas observados en las aulas.

Mejorar la gestión de la apatía, la violencia y los conflictos dentro del aula de clase debe ser parte del perfil profesional que requieren los docentes. Como lo sostienen algunas investigaciones, la capacitación sobre violencia escolar, permite que los docentes brinden un mejor apoyo a los estudiantes que experimentan algún problema. De acuerdo a esto, Gibbons & Rossí (2015) sostienen que los estudiantes con el apoyo necesario, pueden tener un cambio de actitud que permita ayudarles a analizar situaciones cotidianas de forma distinta, impulsando el cambio de creencias, y de esta manera, desestimar a la violencia como parte funcional de la convivencia en la institución.

La capacitación de docentes sobre la apatía y la violencia escolar tienen la finalidad de prevenir y evitar actos violentos entre estudiantes, pero también es una forma de plantear mejores soluciones ante conflictos. Gibbons & Rossí (2015) consideran que los objetivos de los programas de capacitación sobre violencia escolar no solo se deben enfocar en prevenir la violencia y conflictos entre estudiantes, sino también en enseñar prácticas pacíficas de resolución de conflictos y toma de decisiones participativas que permitirán fortalecer el clima positivo del aula y la convivencia armónica de todos los agentes de la comunidad educativa.

Distintos estudios que se enfocan en la capacitación docente en temas de violencia escolar, plantean que es posible la identificación de los tipos de violencia que se observan en el aula de clase como una medida para plantear estrategias de prevención y resolución pacífica de estos problemas. Martínez et al. (2007) sostienen que la identificación de los factores que generan o inhiben la agresión, podrían proporcionar los procedimientos y acciones para diseñar estrategias de prevención e intervención para orientar políticas públicas que reduzcan el impacto de la violencia escolar, la cual se manifiesta precozmente en los niños y niñas.

Siendo que la autoridad dentro de un grupo de personas puede motivar de cierta forma el actuar de los demás, tanto de manera positiva como de manera contraria. En todo grupo de personas o contexto se puede observar una figura de autoridad, ya sea en la familia, en la oficina, en la escuela, lugares públicos y en todos aquellos lugares donde las personas interactúan. De

cierta forma en las familias los padres pueden generar buenos o malos climas y relaciones interpersonales satisfactorias. (Barreiro, 2007).

Los niños que están socializados en el contexto familiar, tienden a tener buenas relaciones con los padres, quienes representan una autoridad institucional. Es con los padres con quienes tienen de pequeños su primera experiencia ante cierta autoridad, la cual puede ser de frustración en cuanto a sus deseos o comportamiento. La manera en cómo ellos respondan y la adaptación que tengan a ciertas limitaciones, puede tener implicaciones importantes en su comportamiento más adelante (Heaven, 1994).

De cierta forma el rol que los padres como autoridad, puede jugar un papel importante en las actitudes de los niños y adolescentes, Baumrind (1971) menciona a lo que llama estilos parentales, en donde clasifica la autoridad parental en tres tipos, autoritario, democrático y tolerante o permisivo, cada uno de ellos con cualidades que describen cada tipo de autoridad. Los padres autoritarios son rígidos y controladores, los cuales pueden dar como resultado hijos propensos a problemas académicos, inseguros y con actitud hostil hacia sus compañeros; los padres democráticos son flexibles, razonables, y basan su autoridad en la confianza, sin dejar fuera los límites y las reglas, éstos tipos de padres contribuyen para que la sociedad tenga adolescentes autosuficientes, con alta autoestima y una buena actitud; por último los padres tolerantes o permisivos, son padres responsables y complacientes con pocas exigencias y ejerce un limitado control de la situación, el producto de estos padres sería hijos impulsivos, irresponsables, con poco autocontrol, y su motivación se centra en ellos mismos (Berzonsky, 2004).

En el caso del aula, un estudiante que ha desarrollado competencias sociales puede utilizarlas en clase en la relación con sus compañeros y profesores, pero además, también puede utilizarlas en otros ambientes (familiar), generando cambios en ambos. Por otra parte, en el ambiente escolar, el profesor es la primera expresión de autoridad institucional con la cual la mayoría de los actores sociales desde la infancia hasta la adolescencia entran en relación. (Gottfredson y Hirschi, 1990; Thornberry, 1996; Veiga, 2001).

Se ha observado en otros trabajos que la actitud hacia la escuela ejerce un doble efecto en la conducta violenta: cuando esta actitud es positiva protege al adolescente de la participación en

actos violentos (Moncher y Miller, 1999; Thornberry, 1996), pero cuando es negativa constituye un factor de riesgo en la expresión de estas conductas (Hoge, Andrews, y Leschied, 1996; Loeber, 1996). Diversos estudios han planteado que el desarrollo de la agresión está relacionado con elementos como abuso materno de sustancias, pobreza familiar, victimización criminal familiar (Conduct Problems Prevention Research Group, CPPRG, 1999), maltrato infantil (maltrato físico y negligencia) (Widom, 1989), relaciones problemáticas con pares en la escuela y dificultades académicas (Tremblay, Mâsse, Pagani y Vitaro, 1996), entre otros.

Aunque los niños en un aula comparten el mismo ambiente relacional y el mismo profesor, cada uno de los estudiantes tiene una relación distinta con sus compañeros y con su profesor, y además tiene unas experiencias diferentes a nivel familiar que pueden facilitar que el niño mantenga un nivel alto de conductas agresivas a futuro (CPPRG, 1999) o desarrolle conductas delictivas en la adolescencia o en la adultez (Huesmann, Eron, Lefkowitz y Walder, 1984).

2.2.6 Aspectos Culturales sonia

Nakamura et al. (2005) afirma que el origen de la motivación está ligado al deseo de satisfacer necesidades ya un conjunto de factores que determinan la conducta de un individuo, lo cual se fundamenta en que el ser humano es un animal social por naturaleza. En esta perspectiva, la falta de ganas resulta en apatía, lo que hace inviable la labor del docente en el campo educativo. Esta es una situación común en muchas escuelas y no es solo una cuestión de personalidad. La falta de motivación es un problema grave y ha llevado a muchos jóvenes al fracaso escolar, reflejado principalmente en la deserción y el fracaso ante el no aprendizaje. Si “motivar o producir motivos es predisponer a la persona a aprender” (VALENTE, 2001, p. 71), no motivarla es lo mismo que permitirle cerrarse en su desinterés y, por tanto, no aprender esta cada vez más en la región.

El problema que implica el desinterés de los alumnos por la escuela no debe entenderse sólo en sí mismo, sino analizarse, sobre todo, en la dimensión de las posibles consecuencias de este, entre ellas el bajo rendimiento, los conflictos interpersonales en el aula y en otros ambientes

de la escuela y las altas tasas de reprobación, progresión parcial y evasión. Cuando se mira sólo el desinterés, se tiende a buscar culpables o responsables, a veces los propios estudiantes, a veces los profesores y sus métodos de enseñanza, a veces el entorno escolar en su conjunto.

Conocer a los estudiantes es una de las vías que pueden ser prometedoras para comprender el problema del desinterés. Escucharlos nos permite identificar aspectos que justifican el desinterés, así como preferencias y opiniones que pueden ayudar a mejorar la dinámica educativa para motivar a los estudiantes.

Nakamura et al. (2005), por ejemplo, afirman que muchos estudiantes tienen apatía por las clases e incluso por los profesores. Es como si estuvieran en la escuela, pero con el pensamiento y la atención distantes, lo que implica una falta de motivación mínima necesaria para la eficacia del proceso de enseñanza y aprendizaje, más precisamente, del aprendizaje de los contenidos impartidos.

La motivación está relacionada con el deseo y, en el ámbito educativo, afecta al aprendizaje, ya sea positivamente, cuando el alumno está motivado, o negativamente, cuando no está motivado, como explica Fernández (1991). Para este autor, el problema del aprendizaje, es decir, el síntoma donde la inteligencia se ve obstaculizada por el deseo, es el lugar privilegiado, quizás el único, para observar las relaciones entre ambas estructuras. Se sabe que el deseo es algo muy fuerte; cuando quieras, puedes llegar muy lejos. Cuando piensas en algo que quieres, tienes la fuerza para lograrlo, se marca un objetivo, se motiva al sujeto. El deseo es un sentimiento humano natural.

Los primeros focos de atención y estudios científicos relacionados a la violencia escolar surgieron en los años 70, pero a partir de los años 80 en adelante se comenzó a realizar investigaciones centradas en determinar los porcentajes de violencia que existían en las instituciones educativas y cómo afectaba a los estudiantes. En las primeras investigaciones sobre violencia escolar se centraba la atención sobre el individuo, es decir, el alumno y los efectos negativos que producen su contacto con algún tipo de violencia.

Los resultados sobre violencia escolar en todos los países tienen porcentajes relativamente similares, en este sentido Cabezas & Monge (2013) consideran que las conductas agresivas en las

aulas de clase, se valoran alrededor de un 15%, no obstante este porcentaje es variable de acuerdo a los estudios que se han realizado en diferentes contextos escolares, en otras palabras, la violencia dentro de las aulas de clase es una realidad presente en las instituciones educativas, aunque no sea evidente o se encubra, por esta razón, en América Latina y el Caribe se estima que entre un 50% y 70% de estudiantes han sido testigos o víctimas de algún tipo de violencia, corroborando lo expuesto por el Ministerio de Educación del Ecuador (2014), el cual plantea que la violencia entre estudiantes se incrementa.

Freire (1985) alguna vez señaló que le corresponde al docente, por ejemplo, incentivar al estudiante a hacer preguntas, con el fin de instigarlo a buscar conocimientos y saberes. Para este autor, esto significa motivar al estudiante, haciéndolo más curioso para que se convierta en un sujeto más activo y participativo durante las clases. En esta dinámica, el docente puede mostrarle al estudiante que él es responsable de su aprendizaje, y que el docente está para mediar el conocimiento, no para imponerlo.

Se advierte que el aprendizaje es un camino de doble sentido, en el que los estudiantes se interesan por aprender y los docentes están dispuestos a enseñar, asumiendo cada uno su compromiso con este proceso, pues, como afirman Moraes y Varela (2007, p. 10), “ la vida es un camino y nadie puede andar el otro”. Esto quiere decir que el estudiante no debe ser obligado a aprender, sino motivado, de la misma forma que el docente no debe imponer conocimientos, sino despertar en los estudiantes el interés por adquirirlos. El docente, por tanto, debe reconocer y asumir la importancia de motivar al estudiante a lo largo de su camino de aprendizaje.

Hubo momentos en que la imposición del aprendizaje fue la tónica del proceso educativo. Un ejemplo son los métodos clásicos de tortura, como la paleta y el palo, para castigar la indisciplina y la falta de aprendizaje. Estas prácticas están abolidas desde hace mucho tiempo, pero, según Alves (2000), puede haber mayor sufrimiento para un niño o adolescente que verse obligado a moverse en un “bosque” de información cuyos conceptos no puede entender; para este autor, lo ideal sería asegurar la implicación del estudiante con la escuela y con el docente, de modo que se puedan promover aprendizajes significativos a partir del intercambio.

Imponer y castigar no funcionan y no pueden ni remotamente entenderse como elementos motivadores. Por lo tanto, los docentes necesitan transformar sus clases en momentos de

reflexión y desafío, acordes con los intereses de los estudiantes y de acuerdo con los contenidos que se van a trabajar (MERCADO, 1999). Los recursos tecnológicos, por ejemplo, como lo menciona Alves (1999), es una de las muchas formas en que el docente puede pasar de un patrón de clase puramente expositivo a un formato de clase más dinámico e interactivo. Despertar el interés de la clase se puede facilitar con el uso de estrategias innovadoras. El desinterés puede ser el eco de la realidad social del estudiante, o cualquier otra característica de la región en la que vive y habita (TORRE, 1999).

Por lo tanto, no es sencillo comprender el desinterés del alumno. La complejidad de factores que pueden estar asociados requiere análisis multifactoriales que serían una tarea muy difícil en un solo estudio. Entendiendo esta limitación, la presente investigación buscó plantear y comprender la falta de interés por parte de dos alumnos del 1° Año de Enseñanza Media de una escuela de la red Estadual de Goiás, en la ciudad de Morrinhos. Si bien la muestra parece, en un principio, irrelevante en términos de representatividad, la intención del estudio de caso fue iniciar este formato de investigación en la escuela para estimular la mirada hacia el estudiante, sus motivos, sus deseos y sus intereses. Los resultados, si eventualmente se utilizan en propuestas pedagógicas de la escuela, pueden servir para ayudar a motivar a otros estudiantes y mantenerlos interesados en aprender.

Alrededor del quehacer educativo gira toda una serie de elementos que son importantes para realizar un análisis. Varios de estos elementos tienen lugar en el aula de clases y se relacionan directa o indirectamente con los actores educativos que allí se desempeñan (docente-estudiante), y que poseen como característica su contribución al desarrollo del proceso educativo.

Sin embargo, hablar de apatía resulta un poco complicado en lo que a teoría respecta, pues desafortunadamente aún no existe una que la abarque como tal. El problema inicial radica en el término apatía, que se refiere a un estado del ánimo de carácter interno relacionado con la falta de motivación para realizar algo; la apatía es el resultado de una culturización de lo que se conoce como el interés reflejado hacia una situación, es decir, una adaptación de la forma negativa de motivación, concebida como la fuerza que impulsa a hacer algo (Valentini, 2008).

En relación con la motivación, en cambio, sí existen teorías; de acuerdo con Valenzuela (2007), "la motivación escolar tiene que ver más concretamente con la activación de recursos cognitivos para aprender aquello que la escuela propone como aprendizaje" (citado en Valenzuela, Muñoz, Silva, Gómez y Precht, 2015). García (2008) también es de gran ayuda, pues hablando de los factores que influyen negativamente en la motivación, se pregunta ¿por qué unos alumnos están motivados para aprender y otros no? Y afirma que son muchos los factores que inciden en cada caso en el nivel de motivación de cada alumno y en su nivel de aprendizaje en el aula: la familia, las relaciones personales, la sociedad. Igualmente se habla de la actitud permisiva y poco exigente de los padres, la tendencia a dejar en manos de los centros educativos las tareas de educación y de transmisión de valores, y las situaciones familiares difíciles.

De acuerdo con Martínez y Sánchez (s.f.) "es el interés que tiene el alumno por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él. El interés se puede adquirir, mantener o aumentar en función de elementos intrínsecos y extrínsecos"; aunque el ambiente, el profesor y la familia crean las condiciones y ayudan o no a la motivación, esta es el resultado de un proceso personal que conduce al mismo educando a decidir aprender. Las motivaciones que guían la conducta humana varían de acuerdo con la edad y la madurez del ser humano.

Teorías sobre el estilo docente y los métodos de enseñanza correspondientes En el ámbito educativo, el método implica una serie de pasos o fases que se disponen, sistemáticamente, en una secuencia temporal. En este sentido, el método equivale a un orden y, por ello, se asocia con el concepto de procedimiento" (Universidad de las Américas, 2015, p. 5).

Todo esto se desarrolla dentro de un contexto específico, con necesidades particulares que deben ser tenidas en cuenta y que determinan en gran medida la utilización de una metodología u otra por parte del docente; el educador no debe escatimar esfuerzos para despertar el interés en el estudiante en torno a lo planteado: es de importancia que cada estudiante participe en diversas formas de actividad dentro de la clase, que realmente se vea como sujeto activo aportando constructivamente a la manera en que se lleva a cabo la misma. García (2008), por su parte, afirma que la metodología del docente debe ser activa, evitar las exposiciones orales amplias, por el contrario, conseguir la participación de los alumnos a lo largo de todo el programa, procurando

que las intervenciones del profesor estén acompañadas de las intervenciones de los estudiantes y la realización de las actividades.

Con respecto a la metodología del docente, Not (1998) habla de dos métodos: el método de la heteroestructuración, la cual se inscribe dentro del campo de la denominada enseñanza tradicional y encuentra inconvenientes en el hecho de que lo que se enseña surge de las consideraciones del docente, el saber se organiza desde el exterior y la educación consiste en una especie de injerto, en el alumno, de producciones externas destinadas a formarlo; y el otro método es el de la autoestructuración, en el cual el estudiante es más autosuficiente, el docente simplemente es un sujeto acompañante y guiador de los procesos; así, se da la necesidad de implementar un tercer método que sea una síntesis de ambos, la interestructuración.

2.2.7 Educación y delincuencia

En los centros escolares se observa que los Jóvenes muestran una falta de motivación hacia el estudio, a lo cual se le ha llamado apatía, cuya razón sobre lo que podría haber detrás de la apatía escolar, que hay varios elementos que inciden. Uno de ellos tiene que ver con la valoración social y la relevancia que le dan a la educación y por otro lado se vincula con la calidad pedagógica. El esfuerzo del maestro también tiene mucho que ver en la situación educativa. “Los maestros tienen que hacer un esfuerzo para que sus clases sean más atractivas que el teléfono celular, que el aparato de música, el YouTube, Facebook y las redes sociales en general”.

Por otra parte, se puede mencionar el desinterés que los estudiantes y padres de familia muestran es el resultado de la falta de valoración de la educación. “Mientras no haya una valoración nacional por los aprendizajes, que empiece en la familia, la tendencia es más bien a tener jóvenes apáticos, lo cual tiene que ver con el sistema de país, de sociedad y de educación que tenemos”.

Según este estudio se tiene un problema grave, porque como sociedad no estimulamos las competencias y aprendizajes significativos y no tenemos un concepto de la sociedad que esté día a día reforzando la importancia de la educación y conocimiento que potencia el bienestar,

estamos anclados ignorando que los intereses y formas de aprender cambia día a día y que es trabajo de los padres apoyar, supervisar y motivar a sus hijos y los docentes necesitan actualizarse constantemente para poder ofrecer una educación actualizada y eficaz.

++ El problema de la delincuencia ha sido abordado históricamente por la economía a partir de los siguientes enfoques. El primero, el cual es pionero, sostiene que el comportamiento criminal se basa en la racionalidad de los individuos, que toman la decisión de delinquir o no seguir sus su estimación de los beneficios de esta actividad. Desde esta teoría, la delincuencia se combate con medidas represivas como la captura y mayores penas que aumente el costo de delinquir. El segundo enfoque sobre el cual se sustenta esta investigación es que se considera que el comportamiento delincriminal puede ser prevenido si se incrementa el capital humano, pues puede aumentar la paciencia y disminuir la aversión al riesgo a la hora de involucrarse en hechos delictivos o puede generar mayores expectativas respecto .

El primer enfoque está basado principalmente en el modelo Becker y en las contribuciones Por su parte, Ehrlich (1973) extiende el modelo del delito de Becker y hace mayor énfasis en las decisiones de los individuos, suponiendo que éstos pueden combinar ambas actividades, legales e ilegales, y no únicamente especializarse en una, de manera tal que alcancen una mayor utilidad esperada. Las variables de política siguen siendo la probabilidad de aprehensión y el castigo. Sin embargo, el autor explica el posible resultado de otras variables que afectan el modelo. Por ejemplo, un aumento en el diferencial entre pagos por actividades ilegales y legales, debido a un incremento en los ingresos por hechos ilegales o por una disminución de salarios legales, aumentará el incentivo para que el individuo dedique más tiempo a actividades ilegales. Los anteriores modelos no incluyen la educación como una variable de política clave que pueda reducir la delincuencia, sino que la confinan a un lugar secundario. Becker (1968) considera que existen tres variables que definen la oferta de delitos. La primera es la probabilidad de aprehensión, la segunda el castigo y la tercera tendría como uno de sus componentes, entre otros, a la educación junto con la renta disponible en actividades legales e ilegales. La educación reduciría la oferta de delitos por vía de un aumento de los ingresos legales disponibles o del cumplimiento y del respeto a la ley, que disminuirían el incentivo de los individuos para involucrarse en actividades ilegales. Por su parte, Ehrlich (1973) supone que la escolarización es

una actividad de no mercado y que, en la medida en que el tiempo invertido en ésta disminuya, es posible que se genere una mayor participación tanto en actividades legales como ilegales.

El segundo enfoque sustenta que la delincuencia puede ser disuadida por medio de aumentos en el capital humano de los individuos y que los recursos deberían ir encaminados a políticas y programas educativos que generen mayores niveles de educación y capacitación. Lochner (2004) plantea inicialmente un modelo de asignación de tiempo, con el fin de maximizar su ingreso esperado de por vida, en el que supone que los individuos son racionales y tienen tres actividades entre las cuales distribuir su tiempo: en capital humano, en trabajo legítimo o en delincuencia. Posteriormente, en una variación de ese primer modelo, Lochner (2010) explica cómo los programas y políticas, principalmente de primera infancia que fomentan la escolarización, pueden afectar la delincuencia juvenil y de adultos. Dado que la presente investigación está basada en este segundo enfoque, es decir, en el aumento del capital humano, se hará una explicación más completa a continuación. La explicación básica de la relación entre educación y delincuencia es que la educación y la capacitación aumentan los niveles de capital humano y los salarios, desincentivando el comportamiento criminal. Los salarios legales altos a cuenta de un mayor capital humano aumentan los costos de participación y planificación del delito y los costos de encarcelación, debido a que crece el valor de cualquier momento perdido o sustraído a la actividad que provee el salario legal (Lochner, 2004). El autor plantea inicialmente un modelo de ciclo de vida, luego enfatiza la manera en que las dotaciones iniciales de capital humano en los individuos afectan la delincuencia y, finalmente, explica cómo las políticas educativas y otros mecanismos pueden generar mayor capital humano que al final reducirá los niveles de delincuencia. El modelo en términos generales plantea que un individuo elige óptimamente cuánto tiempo asignar entre inversión en capital humano, trabajo legítimo y crimen, con el fin de maximizar su ingreso esperado de por vida. Así mismo, supone que los individuos tienen unas dotaciones iniciales de productividad del aprendizaje A , niveles iniciales de capital humano H_1 y propensión criminal q . Estas dotaciones iniciales representan características individuales y del entorno de los individuos. A , hace referencia a todo lo que aumente la productividad del capital humano, por ejemplo, la calidad de la escuela o el índice de inteligencia; q , incluye todos los factores que puedan influir positiva o negativamente en los

retornos del crimen, por ejemplo, la habilidad criminal, las preferencias por el riesgo o la aversión al crimen o a ir a prisión.

Bajo las anteriores condiciones, y desarrollando un modelo de ciclo de vida, Lochner (2004) concluye que el capital humano genera una mayor recompensa marginal para los que evitan el encarcelamiento, lo que desalienta el delito. El desincentivo del delito depende de las inversiones en capital humano anterior y de las dotaciones iniciales, aumentando los costos de oportunidad directos del tiempo y los indirectos debido a las oportunidades perdidas por estar en prisión. No obstante, si el capital humano hace que los individuos sean mejores delincuentes, también puede aumentar la delincuencia; sin embargo, el modelo no contempla este tipo de delitos (delitos de cuello blanco), sino únicamente los delitos no calificados.

De igual manera, Lochner (2010) señala otros mecanismos por los cuales la educación puede afectar el crimen. En el largo plazo, puede hacer que aumente la paciencia, lo que desalentaría la delincuencia haciendo que se valoren más los retornos futuros del trabajo; puede cambiar las preferencias hacia el riesgo, si la educación vuelve a las personas más adversas al riesgo puede disminuir la delincuencia; y puede generar que éstas interactúen con personas más educadas y menos inclinadas a cometer delitos.

En el corto plazo, la educación, especialmente el tiempo dedicado a la asistencia escolar, puede afectar la delincuencia a partir de tres mecanismos. Primero, por medio de incapacitación, la imposibilidad de estar en dos lugares a la vez impide que los individuos se involucren en actividades delictivas. Segundo, la mayor asistencia escolar debería aumentar los niveles de capital humano que mejorarían las expectativas de salarios futuros, lo que desincentivan la participación en hechos delictivos. Tercero, al finalizar la jornada escolar, es posible que la interacción entre estudiantes genere disputas, sin embargo, ese efecto de interacción social puede ser positivo o negativo, es decir, puede que aumente o reduzca la delincuencia.

En suma, el modelo de capital humano y delincuencia aborda desde un enfoque original la manera en la que la política educativa puede desincentivar la delincuencia. Basado en esta teoría, el presente estudio busca evaluar el efecto de la Política de Articulación de la educación media

con la educación superior sobre la delincuencia en la ciudad de Bogotá, partiendo de los supuestos de que un aumento en el capital humano aumenta la paciencia y puede cambiar la preferencia al riesgo hacia actividades delictivas, gracias a que va dirigida a personas en edades en las que la probabilidad de involucrarse en este tipo de actividades es mayor (jóvenes que cursan educación media); mejorando las expectativas de salarios futuros, por cuanto la política permite que la persona acogida pueda continuar con sus estudios o encontrar un empleo al terminar la educación obligatoria.

Aunque la violencia y la crisis son fenómenos mundiales, estructurales y cíclicos, deberá reconocerse diferencias en las formas como las distintas sociedades han de asimilarlas y afrontarlas; para el caso, es probable que las diferencias sean notorias entre aquellas sociedades y/o sujetos que históricamente han tenido abundantes y variadas oportunidades de desarrollo pleno, y quienes siempre tuvieron lo mínimo o vivieron en extremas precariedades sociales, económicas y culturales. Mientras menos fortalecida esté una sociedad o un sujeto, mientras tenga menos competencias para resolver o enfrentar las situaciones difíciles, en esa misma medida será más vulnerable y/o su nivel de riesgo puede ser mayor. Las históricas crisis mundiales y en particular las más recientes, han mostrado que mientras la sociedad goce de mayor autonomía e interdependencia (no dependencia), los efectos globales le tocarán con más o menos intensidad, pero cualquiera sea la situación, el riesgo siempre estará presente y debe aprender a vivirse con él. Esto es aplicable también a las personas.

Así como en el resto del mundo, el fenómeno de la violencia no es nuevo en la región latinoamericana, sin embargo, en las últimas décadas se observa un significativo aumento especialmente en las áreas urbanas con mayores índices de precariedad. A pesar de que la violencia y el crimen no respetan género ni edades, son los niños/niñas y jóvenes quienes más sufren por este flagelo.

mueren cada año como resultado de la violencia doméstica. En la región del Caribe, aproximadamente 2 millones de niños son objeto de explotación sexual y la violencia es la causa principal de muerte de los niños varones entre 15 y 24 años (UNICEF, estudios sobre la violencia contra los niños, 2006).” 3 La violencia intrafamiliar y el maltrato infantil constituyen factores de

riesgo para la violencia, criminalidad juvenil e ingreso a pandillas. La violencia atribuida a estos últimos va en creciente asesinatos, mutilaciones, extorsión y cada vez es más relacionada con el crimen organizado. Se dice de la existencia de unos 70,000 pandilleros en la región centroamericana, especialmente en Guatemala, Honduras y El Salvador; de hecho, en el 2012, el Gobierno de los EEUU ha declarado a la llamada Mara Salvatrucha como “organización criminal transnacional” y la coloca a la par de otras como los “Zetas” de México y la “Camorra” italiana.

La situación de violencia en El Salvador

El contexto donde se desarrolla el presente estudio se caracteriza por un recurrente señalamiento ciudadano de que los principales problemas enfrentados por el país son la inseguridad-el crimen y los asuntos ligados a la economía. Como evidencia de esto, se pueden citar al menos dos trabajos recientes, aunque los problemas mencionados destaquen desde muchos años antes del 2009 (Ver Encuesta de evaluación anual del IUDOP para varios años): “Los resultados de la encuesta PAPEP 2009 muestran que las temáticas asociadas a la inseguridad y al crimen se ubican en primer lugar, con el 58.3% de las menciones, mientras que los tópicos vinculados a la economía alcanzan el 39.2%”.⁶ 2. En su Encuesta de evaluación del año 2012, El IUDOP formula la siguiente pregunta: “En su opinión, ¿cuál es el principal problema que enfrenta actualmente El Salvador? según variables”. Los resultados obtenidos expresan que esos problemas son: Delincuencia/inseguridad (37.1%), violencia (9.1%) y maras (3.1%). Al sumar estos valores, dada su relación, el porcentaje se crece hasta 49.3% (En el año 2011, el dato ascendió a 66.4%). La misma fuente sugiere que los asuntos ligados a la economía son también principales problemas percibidos, a este respecto, se tiene que: Desempleo (10.2%), pobreza (8.7%), economía (27.7%), alto costo de la vida (1.3%). Al sumar estos valores, dada su relación, el porcentaje se crece hasta 45.9%⁷. Como parte de este entorno nacional, también debe señalarse el bajo crecimiento que la economía ha venido experimentando (se crece entre 1.0 y 1.5%); son notorios los enfrentamientos periódicos entre un sector de la empresa privada y el Gobierno por el tema de la inversión, los aumentos en las tasas impositivas y los asuntos ligados al modelo de desarrollo que debiera enrumbar al país. Tema de debate singular ha representado el de los subsidios gubernamentales a población vulnerable y en extrema pobreza. Por otro lado, se dice de los serios problemas de liquidez en el ejecutivo, el creciente endeudamiento nacional, las

complicaciones jurídicas que han representado algunas decisiones gubernamentales o legislativas como el decreto 743 y la polémica elección de magistrados a la Corte Suprema de Justicia. Un hecho político reciente, han sido los señalamientos sobre la continuidad de la vieja práctica de “comprar votos de diputados” para favorecer a grupos de interés; la tardanza y los manejos en la elección de funcionarios de segundo grado (Fiscales, procuradores, etc.). Todo lo anterior ha desacreditado mucho a la clase política, al sistema y a algunas gremiales empresariales.

2.2.8. Tipos de Violencia.

Violencia contra la mujer (de género)

Es la violencia ejercida contra una o más mujeres, por el mero hecho de pertenecer al género femenino. Por ese motivo, también se conoce como violencia machista. Las víctimas de este tipo de violencia sufren maltrato físico y/o psicológico con consecuencias dramáticas, pudiendo sufrir graves traumas o lesiones o, incluso, la muerte.

Ejemplos:

- Golpear a una mujer
- Humillar en público o en privado a una o más mujeres
- Prohibir a las mujeres realizar ciertos actos o acudir a determinados eventos

Violencia física

La violencia física consiste en hacer uso de la fuerza para causar un daño a la víctima. Las víctimas no tienen por qué pertenecer a un determinado colectivo, y tampoco se tiene por qué tener en cuenta su sexo o condición. Lo que caracteriza a la violencia física es el uso de la fuerza, no la condición de la víctima.

Ejemplos:

- Golpear a un dependiente con el objetivo de robarle
- Empezar una pelea tras discutir
- Causar daño físico a otra persona para humillarla

Violencia psicológica (emocional)

Hay violencia psicológica cuando se humilla o intenta degradar a una persona mediante insultos o palabras que provocan daño. El uso continuado de esta violencia le puede causar graves trastornos a la víctima, pudiendo necesitar apoyo psicológico. Este tipo de violencia también se caracteriza por su método, no por el tipo de víctima.

Ejemplos:

- Decirle a alguien que no vale para nada
- Insultos continuados hacia una persona para que se sienta humillada
- Crearle a alguien complejo de inferioridad
- Desprecio manifiesto hacia otras opiniones

Bullying (acoso escolar)

El bullying es el abuso sufrido, por parte de los compañeros, en el ámbito escolar. La víctima de este abuso es continuamente humillada por sus compañeros de clase o de colegio, lo que mina la moral del niño o adolescente. Al darse en fases tempranas de desarrollo y en las que la víctima aún no ha definido su personalidad, puede crear complejos que la lleven a estados severos de depresión.

Ciberbullying

Consiste en el acoso a través de las redes sociales u otros medios digitales. Es decir, esta violencia no se ejerce de manera física ni presencial.

Ejemplos:

- Difundir rumores sobre alguien en redes sociales
- Enviar material de contenido sexual por aplicaciones de mensajería
- Enviar continuos mensajes con amenazas o comentarios denigrantes

Violencia sexual

Se entiende por violencia sexual a la actividad sexual que se realiza sin consentimiento. La víctima de este tipo de violencia sufre, por lo tanto, un abuso sexual en donde se ha podido acompañar de fuerza física o algún otro tipo de intimidación. Dentro de la violencia sexual se encuentran el acoso y la agresión con fines sexuales.

Violencia doméstica, familiar o intrafamiliar:

También llamado maltrato, es la violencia que tiene lugar dentro del ámbito familiar, como entre parejas, de padres a hijos (o viceversa) o con otras relaciones de parentesco.

La violencia empleada puede ser tanto física como psicológica, o incluso las dos.

Ejemplos:

- Un padre golpea con saña a sus hijos
- Alguien que emplea la fuerza física contra su pareja
- Un nieto que humilla públicamente a su abuelo

Violencia por orientación sexual

Es cualquier violencia ejercida contra una persona o colectivo por su orientación o identidad sexual. De este modo, las víctimas de este tipo de violencia pertenecen al colectivo LGTBIQ+ (lesbianas, gays, transexuales, bisexuales, intersexuales y queer).

Es, por lo tanto, una violencia que selecciona a sus víctimas.

Ejemplos:

- Golpear a una persona homosexual por el mero hecho de serlo
- Proferir insultos sobre su condición a una persona transexual

Violencia infantil

También llamado maltrato infantil, este tipo de violencia tiene a los menores de edad como víctimas. Este maltrato puede manifestarse de manera física, psicológica, sexual o por negligencia.

Al estar las víctimas en proceso de desarrollo, las secuelas pueden ser permanentes, pudiendo dañar la autoestima y causar problemas de confianza y depresión, entre otros de gran magnitud. Si el agresor acaba con la vida del menor, comete infanticidio.

Violencia racial

La violencia racial es la que tiene por víctimas a personas de etnias diferentes a las del agresor. El violento se basa en conceptos sin fundamento como una superioridad racial o cultural respecto a la de su víctima. Esta violencia se relaciona con la xenofobia.

Violencia laboral

Son las acciones violentas que tienen lugar en el ámbito del trabajo. Se da cuando un trabajador sufre ataques por parte de sus compañeros o superiores. Puede manifestarse de manera física, psicológica o con la privación de derechos u oportunidades que otros compañeros sí tienen.

Ejemplos:

- Acoso sexual por parte de un compañero de trabajo
- Burlas y humillaciones habituales

Violencia mediática

En este tipo de violencia, las mujeres son de nuevo las víctimas. Consiste en difundir mensajes, imágenes o cualquier contenido que pueda denigrar a mujer.

Ejemplos:

- Presentar a la mujer como ama de casa mientras el marido está en el sofá
- La imagen de una mujer hipersexualizada en una valla publicitaria
- Imitar a un empleado

Violencia social

Es la violencia que trasciende al individuo e impacta en la sociedad. Consiste en la opresión y discriminación de grupos, como etnias o diferentes colectivos, o violencia fruto de altercados o de grupos rivales.

Ejemplos:

- Enfrentamiento entre bandas callejeras
- Ataque a barrios donde vive otro grupo étnico

Violencia religiosa

La violencia religiosa tiene una doble vertiente: donde un grupo religioso ejerce la violencia o donde la recibe.

A lo largo de la historia, diferentes religiones se han impuesto mediante la violencia. Esta violencia parte de la intolerancia y de la negativa a convivir con otras religiones, por lo algunas religiones han limitado la libertad de culto del individuo y prohibido numerosas prácticas. Son numerosas las ocasiones en donde la violencia física ha contribuido a la imposición de una religión.

Por otro lado, también se considera violencia religiosa en el caso contrario: cuando una persona es perseguida, difamada y atacada por su credo.

Violencia económica o patrimonial

Es una forma de violencia doméstica. Consiste en impedir que la víctima tenga acceso a recursos económicos o patrimoniales o que no pueda hacer uso de ellos.

Tiene un fuerte impacto psicológico, pues el sufrimiento emocional de las víctimas las lleva a considerarse presas.

Ejemplo:

- Una persona impide a su pareja que trabaje
- Un maltratador quita el dinero que gana su pareja o sus hijos
- Impedir que una persona use su propio coche

Violencia contra las personas mayores

Se caracteriza por causar daño a personas mayores y puede ser físico, psicológico, económico o sexual, entre otros tipos. También es maltrato contra las personas mayores la desatención que estas pueden sufrir por parte de sus familiares o en ciertas instituciones.

Ejemplos:

- Impedir la higiene a una persona mayor
- Privar a una persona mayor de sus recursos económicos
- Ejercer la fuerza contra los mayores

Violencia política o institucional

Consiste en la violencia ejercida por un poder o institución contra personas de otra ideología política o credo. Ocurre, por ejemplo, en las dictaduras, cuando el poder establecido persigue, priva de derechos e incluso tortura a los que tienen una ideología contraria o, simplemente, no están de acuerdo con el poder establecido.

Violencia simbólica

Esta violencia no usa la fuerza física, sino que se manifiesta mediante otros mecanismos como la discriminación o la opresión. Genera desigualdad, pérdida de confianza en el individuo, humillándolas y limitándolas en sus relaciones interpersonales y sociales.

Ejemplos:

- Hacer chistes que puedan resultar ofensivos contra una persona o colectivo
- Promover estereotipos negativos
- Frivolizar o minimizar sobre los problemas de ciertas minorías
- Violencia familiar
- Violencia
- Violencia de género
- Qué es el bullying

2.3. Definición de Términos Básicos.

2.3.1 *Apatía* es la falta de interés o motivación por el aprendizaje que presentan los educandos cuando están en el salón de clases. Que puede causar retraso en el desempeño académico y dificultades en el desarrollo cognitivo del estudiante.

2.3.2 *Violencia social escolar*, tiene que ver con todas las formas de agresión tanto físicas, psicológicas, debido al género, gustos, creencias, cualidades, características y capacidades de cada individuo que conviven y se desarrollan en los centros escolares.

2.3.3 *La Motivación*, es el ánimo, entusiasmo o deseo de hacer algo, puede ser de manera intrínseca o extrínseca y tienen que ver con las metas u objetivos que persigue cada estudiante.

2.3.4 *La Desmotivación*, es la pérdida de entusiasmo, falta de disposición para desarrollar las actividades escolares. Que no permite llegar al éxito académico

2.3.5 *El Desinterés*, es el disgusto por las actividades escolares que los estudiantes presentan dentro del aula y fuera de ella.

2.3.6 *El Interés* es la motivación o deseo de realizar una acción y actividad; puede ser constante o adquirido ya que depende mucho de la observación.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

Se realizó una investigación de tipo mixta, porque está ayudó a describir y explicar lo investigado, y permitió recopilar, analizar e integrar información cuantitativa y cualitativa de manera conjunta, para comprender mejor el problema investigado. Los datos cuantitativos incluyen escalas de puntuación y los cualitativos son de información abierta ya que son recopilados a través de cédulas de entrevistas y guías de observación que permitieron comprender el objeto de estudio; es decir busca describir y explicar lo que se investiga, en este caso la gestión docente para contrarrestar la apatía y la violencia social dentro de la escuela. La investigación mixta utiliza diversos métodos para examinar un mismo fenómeno permitiendo así la triangulación, que ayuda a identificar con mayor precisión el fenómeno desde distintos puntos de vista lo que arroja una visión más integral del objeto de estudio.

3.2. Población, Muestra y Tipo de Muestreo.

3.2.1. Población.

Es el conjunto de elementos, personas, instituciones, documentos u objetos que poseen características propias del conglomerado que resultan básicas para el análisis del problema que se estudia.

Para el desarrollo de esta investigación se contó con una población de 21 maestros y 551 estudiantes de las 4 instituciones educativas del nivel básico involucrados en esta investigación. Las características principales de la población objeto de estudio son las siguientes: En cuanto a los Docente, ellos presentan diferentes perfiles profesionales en el área docente, algunos graduados como bachilleres pedagógicos, otros formados como maestros en las diferentes universidades e institutos tecnológicos y especializados en las diversas áreas del conocimiento, además, algunos de estos cuentan con título de Licenciados en Ciencias de la Educación, u otras carreras y profesiones. La población total de esta investigación, está distribuida en los 4 Centros Escolares, del área rural, que se presentan a continuación.

Tabla N° 2. Población de estudiantes

Entidad	Nombre del Centro Escolar	Departamento	Municipio	Número de docentes	Número de estudiantes
60121	C.E. Caserío Nuevo Consumidero	La Libertad	San Juan Opico	6	88
11223	C.E. Cantón San Felipe	La Libertad	San Juan Opico	3	56
88025	C.E. San José	La Libertad	Colón	6	242
60236	C. E. Caserío Villa Tzuchi	La Libertad	Sacacoyo	6	165
TOTAL				21	551

(Elaboración propia)

Tabla N° 3 Población docentes

Docentes por especialidad	Frecuencia
Sociales	3
Lenguaje	5
Matemática	5
Ciencias	3
Básica	5
Total	21

(Elaboración propia)

3.2.2. Muestra.

Teniendo en cuenta que la muestra es una fracción de la población de una investigación, un subconjunto de la población objeto de estudio, a partir del cual se puede inferir cierto tipo de información del total sin necesidad de recurrir al mismo.

El tamaño de la muestra equivale a 227 estudiantes. Para calcular la muestra de Docentes se utilizó el método de Muestreo Dirigido; ya que este permite seleccionar las unidades elementales de la población, y para conocer el número exacto de la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

Fórmula

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2(N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

Donde

n= Tamaño de muestra

N= Población Total

Z=Nivel de Confianza (1.96)

P= Proporción poblacional (0.5)

Q= Proporción poblacional de la no ocurrencia (0.5)

l= Valor estrada o desvío

E= Error muestral (0.05)

El resultado obtenido fue:

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2(N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

$$n = \frac{(1.96 \times 1.96) \times (0.5 \times 0.5) \times 551}{(0.05 \times 0.05)(551 - 1) + (1.96 \times 1.96) \times (0.5 \times 0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416) \times (0.25) \times 551}{(0.0025)(550) + (3.8416) \times (0.25)}$$

$$n = \frac{(3.8416) \times (137.75)}{(1.3750) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{(529.184)}{2.3354}$$

$$n = 226.59 \cong 227$$

A partir del resultado anterior, se contó con una muestra poblacional de 227 estudiantes del nivel básico, y que están distribuidos en cuatro escuelas del Departamento de La Libertad, las cuales se detallan a continuación:

Tabla N° 4 Muestra de estudiantes

N°	Grados	Estudiantes por escuela AE	Resultado de dividir FPU= AE /N	Muestra específica ME= FPU X n
1	4°	107	0.194	44
2	5°	105	0.190	43
3	6°	99	0.180	41
4	7°	82	0.149	34
5	8°	87	0.158	36
6	9°	71	0.129	29
TOTAL		551	1	227

(Elaboración propia)

Tabla N° 5 Muestra de docentes

Docentes por especialidad	Frecuencia
Sociales	1
Lenguaje	2
Matemática	2
Ciencias	2
Básica	2
Total	9

(Elaboración propia)

3.2.3. Tipo de muestreo

En esta investigación se utilizó el muestreo estratificado por ser un método en el que la población se divide en estratos homogéneos, es decir, grupos de elementos que cuentan con una característica en común. De esta manera, cada clasificación obtiene una representación significativa dentro de la muestra de la investigación.

Cada estrato ocupa un porcentaje de la población total y por lo tanto, se busca que el número de elementos de cada grupo cuente con la cantidad de representantes necesarios para que la muestra sea equitativa.

Debido a que cada institución, tenía diferente población estudiantil se tomó a bien hacer tablas por cada grado, utilizando el tanto por ciento

Fórmula $T = P / B \times 100$
--

Nomenclatura
P = porcentaje
B = base
T = por ciento
t = tanto por uno

A continuación, se presenta una tabla como ejemplo de cómo se calculó cada estrato por grado. (Ver anexo 5) las otras tablas.

Tabla # 6 Muestra de estudiantes de cuarto grado por escuela.

N°	Escuelas	Cuarto	Porcentaje	Cantidad de alumnos por escuela
1	A	23	21	10
2	B	19	11	8
3	C	40	37	16
4	D	25	23	10
		107	100%	44

3.3. Método, técnicas, instrumentos, procedimiento de investigación y estadístico

3.3.1. Métodos.

En esta investigación se buscó conocer el manejo que se le da a la apatía y la violencia social en cuatro escuelas del departamento de La Libertad por lo que se tomó a bien utilizar el Método Hipotético Deductivo, ya que, este permitió a las investigadoras observar dicho fenómeno; para luego, formular hipótesis que fueron construidas ahí inicio de la investigación; es decir únicamente teniendo en cuenta la problemática en estudio. Asimismo, el método hipotético deductivo permitió en esta investigación analizar la problemática desde cómo está organizada cada escuela, hasta cómo se gestiona dicha problemática en cada salón de clases.

3.3.2. Técnicas.

Son un conjunto de metodologías sistemáticas cuya finalidad es avalar todo el proceso de la investigación y de este modo, obtener información y conocimiento que ayude a resolver las preguntas e hipótesis planteadas. Debido a que esta investigación es de tipo cualitativa se utilizaron herramientas e instrumentos para acompañar el proceso en su aproximación al fenómeno en estudio, lo que permitió obtener los datos, analizarlos y presentar los resultados que respaldan la investigación. Las técnicas que se utilizaron para la recolección de información corresponden a la observación, la cédula de entrevista y la encuesta.

3.3.2.1 La Observación.

Es una técnica de investigación que consiste en observar personas, fenómenos, hechos, casos, objetos, acciones, situaciones, etc., con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación. En esta investigación dicha técnica sirvió para la recolección de datos teniendo en cuenta los indicadores indispensables de las hipótesis, e implicó un acercamiento directo al problema, para observar y estudiar el fenómeno y se llevó a cabo de manera organizada y planificada. De esta forma el equipo investigador recopiló datos precisos y fiables, que permiten realizar conclusiones y recomendaciones.

3.3.2.2 La Entrevista

Es una técnica de recolección de datos primarios en investigaciones cualitativas, donde se desea saber opiniones sobre las actitudes y comportamientos del objeto de estudio; esta técnica

fue utilizada por el equipo investigador para obtener información relevante sobre el tema investigado, y consistió en elaborar preguntas orales dirigidas a una la población docentes, y cuya opinión fue de suma importancia para el desarrollo de la investigación ya que ellos los que observan las diferentes actitudes y comportamientos de los estudiantes.

3.3.2.3. La encuesta

Es una técnica para obtener información directa y veraz de parte de una población a través de una muestra que ayuda a conseguir datos porcentuales y estadísticos para poder llegar a una conclusión. Esta fue dirigida a la población de estudiantes de los cuatro centros educativos investigados para conocer su opinión respecto al tema investigado, y sus respuestas sirvieron para comprobar hipótesis.

3.3.3 Instrumentos.

Son las herramientas que se utilizan para obtener, medir y analizar datos de los sujetos relacionados con el tema de investigación. Constituyen una fuente importante en la recolección y tratamiento de los datos. Ofreciendo posibles conclusiones aproximadas y detalladas por medio del estudio de las muestras anteriormente recolectadas para su previo informe al respecto.

En esta investigación se utilizaron 3 instrumentos que permitieron recolectar información acerca de la problemática en estudio. Los instrumentos elaborados y utilizados para la recolección de los datos corresponden en primer lugar, a la guía de observación, en segundo lugar, se encuentra la cedula de entrevista; y finalmente, el cuestionario. El objetivo de cada uno de estos instrumentos fue facilitar la recolección, tabulación y análisis de datos en el proceso de investigación.

3.3.3.1. Guía de Observación

La guía de observación es un instrumento que permite recopilar información, a través de sentidos como la vista y el oído; esta guía por lo general se estructura a través de columnas que favorecen la organización y análisis de los datos y aunque esta no incluye mediciones numéricas, sino de características. En esta investigación fue elaborada específicamente para conocer las acciones que realizan los docentes y estudiantes durante la jornada de trabajo. Teniendo en cuenta 5 indicadores que se consideran relevantes para el equipo investigador. (Ver anexo 3)

3.3.3.2. Cédula de entrevista dirigidas a docentes.

Este instrumento consistió en una serie de preguntas que el investigador hizo directamente a los docentes, para recolectar información sobre el tema de estudio, en esta ocasión contó con 10 preguntas abiertas para indagar sobre la percepción de los docentes sobre la gestión que hacen para contrarrestar la apatía y violencia social en los Centros Escolares donde laboran; específicamente de las acciones que desarrollan en beneficio de los estudiantes. (Ver anexo 2)

3.3.3.3. Encuesta dirigida a estudiantes.

Este instrumento fue creado para recolectar información importante, como lo es la opinión de los estudiantes de los cuatro Centros Escolares del Sistema Educativo Público, participantes en esta investigación, dicho cuestionario consta de 20 interrogantes; en donde se utilizó la escala Likert con 5 niveles de respuesta que va desde Totalmente en desacuerdo hasta Totalmente de acuerdo, ya que esta permite hacer mediciones y conocer el grado de conformidad del encuestado. (Ver anexo 1)

3.4 Procedimientos.

Para la realización de esta investigación se desarrollaron los siguientes procedimientos:

En primer lugar, con el apoyo del docente asesor, se elaboraron los instrumentos de investigación, que consistieron en un cuestionario con 20 ítems, los cuales fueron formulados tomando en cuenta los indicadores. (Ver anexo 1)

En segundo lugar, se elaboró la cédula de entrevista dirigida a los docentes, la cual en un primer momento estaba formada por 20 preguntas abiertas, pero luego de que el docente asesor revisará la redacción y forma del mismo se redujo a 10 preguntas abiertas. (ver anexo 2)

Como tercer punto, la creación de una guía de observación sobre la gestión de los docentes en el centro escolar, teniendo en cuenta 5 indicadores, los cuales el equipo investigador consideró relevantes. (ver anexo 3)

En el cuarto punto se aplicó la prueba piloto a una muestra de 15 personas seleccionados de manera aleatoria. (ver anexo 1)

En quinto lugar, se validaron los instrumentos, y se procedió a crear una base de datos con los resultados obtenidos en el Programa Estadístico SPSS, se aplicó el Alpha de Cronbach, el cual se calculó con los datos obtenidos de la prueba piloto con el fin de verificar la confiabilidad y

coherencia interna del cuestionario (Ver anexo 4). Una vez realizadas las correcciones al instrumento principal de investigación, se procedió a la aplicación definitiva de los instrumentos en los diferentes centros escolares participantes. Con los resultados obtenidos se elaboraron tablas de frecuencia y gráficas de barras y se realizó un análisis descriptivo porcentual, luego de esto, se llevó a cabo la prueba de hipótesis.

Finalmente, con base en los resultados obtenidos se elaboraron las conclusiones y recomendaciones teniendo en cuenta los objetivos, hipótesis e indicadores planteados.

3.5 Estadístico.

El análisis estadístico es una herramienta importante para obtener información significativa y tomar decisiones para lo cual es necesario contar con datos precisos y confiables, por lo que el estadístico que se utilizó en esta investigación es “el tanto por ciento”, cuya fórmula es:

Fórmula $T = P / B \times 100$

Nomenclatura

P = porcentaje

B = base

T = por ciento

t = tanto por uno

3.6 Prueba Piloto.

Ya que la prueba piloto (ver anexo N° 1). Es una prueba preliminar de un estudio, debe ser aplicada a un pequeño grupo que no será evaluado en la encuesta original; permite abordar problemas logísticos y corregir las preguntas de la encuesta y escoger las preguntas más adecuadas. Después de haber aplicado la prueba piloto y con los datos obtenidos se creó una base de datos (ver anexo 4) el programa estadístico SPSS en donde se aplicó el Alpha de Cronbach, y el resultado obtenido fue de 0.94, dándose el instrumento por aprobado.

Tabla N°7

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.940	20

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

4.1. Presentación y análisis de la Información

A continuación, se presentan las tablas y gráficos junto con su interpretación, de la muestra de 9 docentes que respondieron la cédula de entrevista.

4.1.1 Cédula de entrevista dirigida a los docentes.

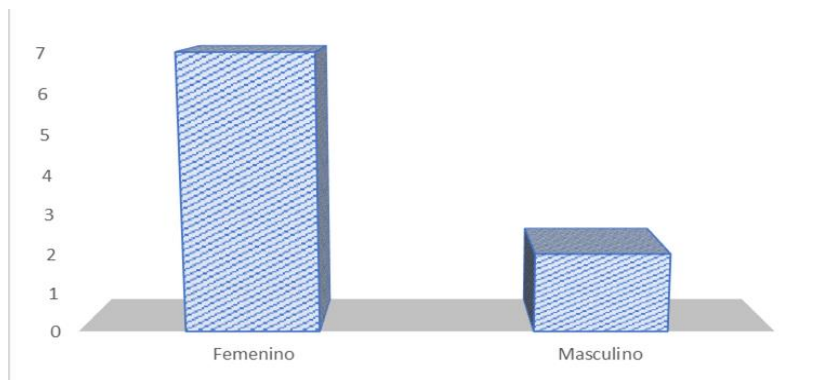
4.1.1.1. Variables Sociodemográficas

Tabla # 8

Sexo de la muestra docente.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	7	78%
Masculino	2	22%
Total	9	100%

Figura #1



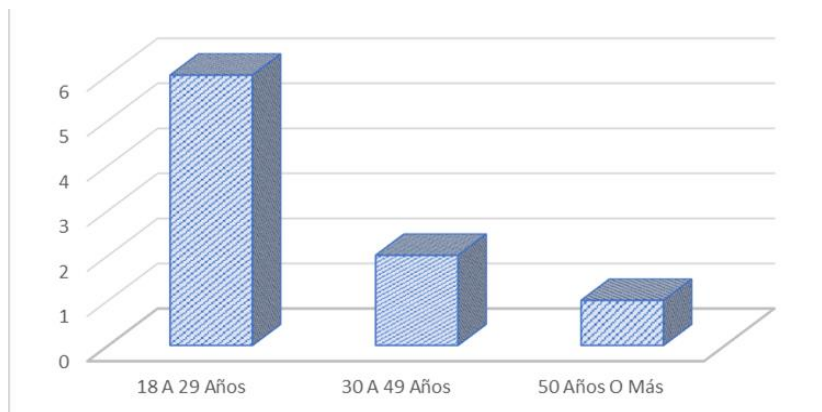
De la muestra docente entrevistada el 78% es de género femenino y un 22% es de género masculino predominando el género femenino.

Tabla # 9

Edad de la muestra docente

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18 a 29 Años	6	67%
30 a 49 Años	2	22%
50 años O Más	1	11%
Total	9	100%

Figura 2



Dentro de las edades de la muestra docente entrevistada un 67% oscilan entre las edades de 18 a 29 años, un 22% se encuentran entre los 30 a 49 años y un 11% se encuentran entre los 50 años o más.

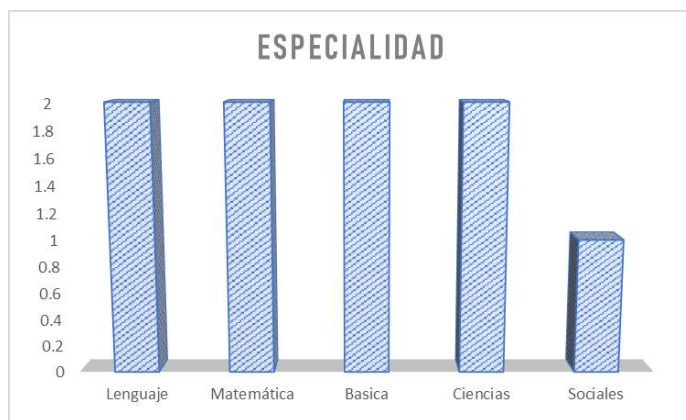
Tabla # 10

Especialidad de la muestra docente

Especialidad	Frecuencia	Porcentaje
Lenguaje	2	22%
Matemática	2	22%
Básica	2	22%
Ciencias	2	22%
Sociales	1	11%
Total	9	100%

Figura 3

Especialidad de la muestra docente



De los docentes entrevistados el 22%, son especialistas en lenguaje, al igual que los especialistas de matemática suman otro 22%, también los de educación básica que hacen otro 22%, al igual que los especialistas de ciencias con otro 22% y de Estudios Sociales solamente un 11% aproximadamente.

4.1.1.2. Variables de las hipótesis específicas.

De la variable independiente de la hipótesis específica 1

1. ¿Qué prácticas pedagógicas y herramientas usa dentro del aula para despertar el interés por el estudio en sus estudiantes?

Tabla N°11

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTA	CÓDIGO	CATEGORÍA
Lenguaje	II ciclo	-Tecnología celular, computadora -Presentaciones multimedia, Videos,	Tecnología, presentaciones multimedia.	Herramientas tecnológicas
Matemática	II ciclo y III Ciclo	-Ruletas, rallys, Apps (Google earth, emuladores en línea, trivias, etc.) -Constructivismo, los estudiantes van construyendo sus conocimientos y adaptando a los que ya tienen con actividades de razonamiento	Juegos interactivos. Metodología constructivista.	Juegos y metodología constructivista
Ciencia	II ciclo y III ciclo	Videos motivacionales, material concreto, tapaderas,	-Material concreto -Motivación intrínseca y	Motivación intrínseca y extrínseca.

		corcholatas, fichas numéricas en tercer ciclo -Motivación intrínseca y extrínseca	extrínseca	
Sociales	I ciclo y II Ciclo	Classroom, juegos, videos, y variedad de herramientas	-Classroom -Juegos	Plataformas virtuales
Básica	II Ciclo,	-Utilizo diversas situaciones de aprendizaje para evitar la monotonía, incluyendo el uso de recursos tecnológicos. -La participación en clase y utilización de herramientas tecnológicas para hacer más interesante la clase.	-Recursos tecnológicos. -Participación en clase. -Uso de herramientas tecnológicas.	Participación en clases.

Los docentes de lenguaje, utilizan dispositivos como, celulares y computadora para hacer sus presentaciones y videos multimedia, los docentes de matemática, utilizan juegos interactivos, el método constructivista, uso del razonamiento lógico matemático, los docentes de ciencias utilizan material concreto, y la motivación intrínseca. Los

docentes de sociales, utilizan la plataforma de Classroom y juegos. Los docentes de básica utilizan los recursos tecnológicos, y la participación de los estudiantes en sus actividades.

Los docentes de las distintas áreas manifestaron utilizar los recursos tecnológicos, juegos, plataformas, debido a que eso evita que sus clases sean monótonas y aburridas. Es importante que en la gestión docente se utilicen métodos de enseñanza innovadores para poder contrarrestar la apatía en los estudiantes.

(Elaboración propia)

Pregunta 2. Los proyectos educativos como: actividades de investigación, trabajo grupal, exposiciones motivan a los estudiantes en el aprendizaje.

Tabla # 12

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTA	CÓDIGO	CATEGORÍA
Lenguaje	II ciclo	-No siempre; generalmente no saben resumir o sintetizar información. -Si. Les da la oportunidad de expresar sus ideas y compartir con sus compañeros	Dificultades para resumir y sintetizar	Expresan ideas y las socializan
Matemática	II ciclo y III Ciclo	-Motivan la investigación e indagación de información, organización y creatividad al momento de crear y seleccionar material. -La creación de grupos mejora las habilidades	-Investigación -Creatividad -Material. -Trabajo en equipo -Roles	Desarrollo de roles dentro del equipo.

		<p>sociales y crea líderes en la toma de decisiones</p> <p>- Si, pero se debe cuidar el hecho de que unos trabajan y otros no cuando es en equipo debemos desarrollar roles dentro del equipo con funciones específicas para que cada estudiante participe en su competencia más fuerte con sus aportes</p>		
Ciencia	II ciclo y III ciclo	<p>-La mayoría de estudiantes no muestran tanto interés en las exposiciones, si es armar cuerpos geométricos o hacer maquetas si se motivan un poco, más si es en grupo.</p> <p>-Lo que entendió del tema</p>	<p>-Falta de interés en exposiciones</p> <p>-Se interesan por armar maquetas.</p>	Trabajo con actividades lúdicas
Sociales	I ciclo y II Ciclo	<p>-Si son los que más les llama la atención.</p>	<p>Les llama la atención en trabajo en grupo</p>	Trabajo en equipos.
Básica	II Ciclo	<p>-Si, los hace sentirse que son parte de un grupo social y están motivados.</p> <p>-Si, porque los hace parte</p>	<p>-Motivación</p> <p>-Aprendizaje significativo.</p>	Aprendizaje significativo

		principal de su aprendizaje, pretendiendo que este sea significativo para ellos.		
--	--	--	--	--

Los docentes de lenguaje manifestaron que con este tipo de actividades los estudiantes tienen la oportunidad de expresar sus ideas y pensamientos, practicando así valores que les ayudan a tener mejores relaciones con sus compañeros, los maestros de matemática manifiestan que los trabajos de investigación grupales ayudan a que los estudiantes tengan mejores relaciones sociales y descubrir todo su potencial de liderazgo, los docentes de ciencias describen que cuando el trabajo es grupal se puede visualizar mayor interés en los educandos, ya que estas actividades les permite pasar tiempo con sus compañeros y les facilita obtener buenos resultados, los docentes de estudios sociales y los de educación básica de igual manera manifiestan que los trabajos en equipo promueven en los estudiantes mucho interés lo cual les motiva a prepararse y poder obtener buenos resultados. Como docentes es importante poner en práctica diferentes metodologías encaminadas a que los educandos aspiren a ser mejores cada día en su desempeño escolar y social.

(Elaboración propia)

Preguntas de la variable independiente.

Pregunta 3. ¿Cómo afecta la falta de interés por el estudio?

Tabla # 13

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTA	CÓDIGO	CATEGORÍA
Lenguaje	II ciclo	-En el rendimiento académico bajo mostrado por parte de los estudiantes. -Causa bajo rendimiento académico, el no	-Rendimiento académico -Repitencias -Ausentismo	Académico

		cumplimiento de tareas, repeticiones, ausentismo.		
Matemática	II ciclo y III Ciclo	-Sino existe motivación e interés se pierde el enfoque de los estudiantes en aprender y tienden a tomar actitudes negativas en el desarrollo de su aprendizaje -Les afecta tanto en sus calificaciones como en el cumplimiento de sus tareas.	-Motivación -Enseñanza y aprendizaje - Calificaciones -Tareas	Motivación
Ciencia	II ciclo y III ciclo	La falta de interés provoca deserción escolar o solamente ir a la escuela por ocupar un espacio, no trabajan en ninguna materia y solamente van a jugar. -Muestran poco interés en aprender sobre temas científicos.	-Falta de interés. - Deserción escolar.	Deserción escolar
Sociales	I ciclo y II Ciclo	Afecta de forma muy negativa ya que los estudiantes se desmotivan y pierden el deseo de asistir a la escuela.	- Desmotivación -Ausentismo	Ausentismo
Básica	II Ciclo	-Principalmente en el bajo rendimiento académico, sumándole la inasistencia, el	Bajo rendimiento -Inasistencia	Bajo rendimiento

		no presentar una actividad. -Bajo rendimiento escolar y en ocasiones el rechazado.	-Bullying	
<p>Los maestros de lenguaje manifiestan que la falta de interés en el estudio hace que los estudiantes tengan bajo rendimiento académico y no se esfuercen por cumplir con las tareas escolares, los docentes de matemática también expresan que la falta de interés en el estudio provoca que los estudiantes tomen decisiones negativas y no cumplen con sus tareas escolares, los maestros de ciencias manifiestan que el desinterés escolar provoca la deserción escolar, pues los estudiantes se sienten desmotivados para realizar las tareas, los maestros de estudios sociales y de educación básica manifiestan que la falta de interés en el estudio hace que los estudiantes se sientan rechazados dentro del entorno escolar y esto provoca la inasistencia a clases y la deserción escolar.</p> <p>Es necesario que como docentes se busque la manera de erradicar la falta de interés en el estudio y la deserción escolar y que lleven a cabo diferentes estrategias para que los niños estén motivados en sus estudios.</p>				

(Elaboración propia)

Tabla # 14

Pregunta 4. ¿Qué motivaciones tienen los estudiantes para asistir a la escuela?

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTA	CÓDIGO	CATEGORÍA
Lenguaje	II ciclo	-Desarrollar habilidades y destrezas, adquirir conocimientos para su vida, compartir con sus compañeros. -Desarrollar actividades lúdicas.	Desarrolla habilidades y destreza	Desarrolla actividades lúdicas

Matemática	II ciclo y III Ciclo	-Futuro, familia, orgullo propio - El poder pasar de grado y cumplir sus metas	Futuro familiar	Busca cumplir sus metas.
Ciencia	II ciclo y III ciclo	-Jugar entre compañeros, platicar entre ellos y los encuentros deportivos. -Tener una mejor calidad de vida que sus padres	Los encuentros deportivos	Tener una mejor calidad de vida
Sociales	I ciclo y II Ciclo	Saber que su maestro les apoya en sus trabajos. Y el uso de diferentes estrategias de enseñanza	Saber que su maestro les apoya en sus trabajos	Uso de diferentes estrategias de enseñanza
Básica	II Ciclo	-Tener una mejor calidad de vida que sus padres -Participar en diferentes actividades estudiantiles y deportivas.	Tener una mejor calidad de vida	Participar en diferentes actividades estudiantiles y deportivas.

Los maestros de lenguaje sostienen que las motivaciones que los estudiantes tienen es adquirir habilidades y destrezas que los irán preparando para la vida; además compartir con sus compañeros de clase, los docentes de matemática manifiestan que los estudiantes tienen como motivación el cumplir sus metas, poder prepararse para la vida y también compartir con sus compañeros, los maestros de ciencia dicen que las motivaciones que

los estudiantes tienen es poder compartir con sus compañeros en diferentes actividades y lograr prepararse para un futuro mejor, los maestros de sociales y los educación básica igualmente manifiestan que las motivaciones que los jóvenes están encaminadas a obtener un mejor futuro y calidad de vida y además de eso poder compartir con, los compañeros de clase.

Como docentes se debe tener en cuenta que también es responsable de hacer el mayor esfuerzo para que los estudiantes se mantengan motivados a seguir y alcancen sus metas.

(Elaboración propia)

Tabla # 15

Pregunta 5. ¿Qué reacciones tienen los estudiantes cuando tienen bajas calificaciones?

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTA	CÓDIGO	CATEGORÍA
AD				
Lenguaje	II ciclo	-Generalmente no les interesa. -Frustración, enojo, ira.	-Falta de interés -Frustración -Enojo -Ira	Frustración
Matemática	II ciclo y III Ciclo	-Algunos demuestran desinterés y no le toman importancia. -Mientras que otros sufren y demuestran frustración -Se ríen, pero quizá sea de nervios y en muchas ocasiones se muestran preocupados sin	-Desinterés -Frustración -Nerviosismo	Desinterés

		embargo no hacen nada por superar dicha dificultad		
Ciencia	II ciclo y III ciclo	-No le dan mucha importancia, son pocos los que se preocupan por salir mejor en las próximas evaluaciones, y tratan de mejorar en el siguiente trimestre -No les importa	-Importancias mínima -Sin importancia	Importancia mínima
Sociales	I ciclo y II Ciclo	-Generalmente son minoría, pero se molestan porque quieren notas sin hacer mayor esfuerzo.	-Se molestan	Enojo
Básica	II Ciclo	-Principalmente sentimientos de frustración, decepción y temor. -Algunos se ven tristes. Pero a otro grupo se le ve indiferente.	-Frustración -Decepción -Temor -Tristeza -Indiferencia	Decepción

Los maestros de lenguaje, dicen que se observan estudiantes que se muestran indiferentes ante los resultados obtenidos y con mucha ira, los maestros de matemática expresan, que algunos estudiantes manifiestan nervios, frustración, pero no hacen lo necesario para poder superar las malas calificaciones, los maestros de ciencias, dicen que los estudiantes no le dan importancia a las bajas calificaciones y son pocos los estudiantes que se preocupan por mejorar las notas, en las próximas actividades, los maestros de estudios sociales manifiestan que son pocos los estudiantes que se molestan por las notas obtenidas y los que se molestan, son quienes quieren una nota aprobada sin hacer mayor esfuerzo, los docentes de educación básica, dicen observar en los estudiantes frustración, decepción por las notas obtenidas, pero que siempre se observan algunos estudiantes a quienes se les ve indiferente.

Las bajas calificaciones, es un punto que los docentes deben tomar en cuenta para buscar la manera de motivar a los estudiantes a que puedan mejorar las notas en próximas actividades, es decir que no se debe bajar la guardia ante resultados negativos en los estudiantes sino más bien enfocarse en futuras evaluaciones.

(Elaboración propia)

Tabla # 16.

Pregunta 6. ¿Qué actitudes presentan los estudiantes cuando tienen que repetir el año escolar?

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTA	CÓDIGO	CATEGORÍA
Lenguaje	II ciclo	-Conformismo. -Desmotivación, frustración	- Conformism o. - Desmotivación, frustración	Conformismo
Matemática	II ciclo y III Ciclo	-Demuestran que no les importa -Muestran apatía, falta de interés porque no se sienten capaces de hacer las cosas bien	-Apatía -Falta de interés	Apatía
Ciencia	II ciclo y III ciclo	-Se frustran bastante al recibir la noticia, pero luego siguen estudiando la mayoría, y generalmente al siguiente año mejoran su actitud. -No quieren repetir	-Frustración	-Frustración

Sociales	I ciclo y II Ciclo	Se deprimen y muestran tristeza.	-Depresión -Tristeza	Depresión
Básica	II Ciclo	-En muchos casos tristeza y desánimo. -Sienten pena y no quieren asistir a un Centro Escolar.	-Tristeza -Desánimo -Asistencia	Tristeza

Los docentes de lenguaje manifiestan, que los estudiantes presentan actitudes de conformismo, frustración y desmotivación, los docentes de matemática manifiestan apatía y falta de interés por obtener resultados favorables en sus notas y pasar de grado sienten frustración e incapacidad, los maestros de ciencias concluyen que los estudiantes se sienten frustrados al saber que no pasan de grado pero siguen estudiando y la mayoría trata de poner más empeño en los estudios para poder pasar grado, los maestros de estudios sociales y los maestros de educación básica manifiestan que los estudiantes muestran tristeza, se apenan frente a los demás estudiantes y hasta se sienten rechazados.

Ante estos casos es importante tener una buena comunicación con los estudiantes y padres de familia para tratar de apoyarlos y motivarlos para que sigan adelante en su proceso de enseñanza- aprendizaje.

Tabla# 17. Pregunta 7

7. ¿Qué provoca el desinterés de los estudiantes en el estudio?

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTA	CÓDIGO	CATEGORÍA
Lenguaje	II ciclo	-Ambiente familiar, y problemas personales. -El poco acompañamiento de sus padres.	Ambiente familiar, y problemas personales.	Poco acompañamiento de sus padres
Matemática	II ciclo y III	-Falta de apoyo por parte de padres de familia.	Falta de apoyo por	Desánimo en las actividades

	Ciclo	-Desánimo en las actividades académicas, como la lectura, y por aprender algo nuevo.	parte de padres de familia	académicas,
Ciencia	II ciclo y III ciclo	-El trabajo a temprana edad, el desinterés de los padres para que ellos sigan estudiando todo lo que puedan, y el aportar a la familia económicamente. La mayoría prefiere el trabajo en el campo porque eso le inculcan sus familiares y amigos de la zona rural. Algunos se desmotivan porque no tienen las posibilidades económicas, para salir a estudiar más lejos y elegir lo que más les gusta. -Falta de apoyo por parte de los padres	-El trabajo a temprana edad,	Desinterés de los padres para que ellos sigan estudiando todo lo que puedan, y el aportar a la familia económicamente .
Sociales	I ciclo y II Ciclo	Falta de motivación en las escuelas y la poca atención de los padres	Falta de motivación en las escuelas	Poca atención de los padres
Básica	II Ciclo	-Falta de atención y apoyo	-Falta de	-La falta de

		de sus padres, problemas económicos y sociales. -La falta de apoyo de los padres de familia y no cumplir con las tareas.	atención y apoyo de sus padres, problemas económicos y sociales.	apoyo de los padres de familia, no cumplir con las tareas
<p>Los docentes de lenguaje de segundo ciclo, expresan que el desinterés de los estudiantes, se genera debido al ambiente familiar, y los problemas personales de cada uno, por otro lado los docentes del área de matemáticas manifiestan que el desinterés es causado por la falta de apoyo de parte de los padres de familia y esto les provoca desánimo, para realizar las actividades académicas, y los docentes de ciencias comentaron que el trabajo a temprana edad provoca el desinterés ya que los padres valoran más el aporte económico para la familia, lo cual hace evidente la falta de apoyo de los padres de familia, en cuanto al estudio de sus hijos.</p> <p>Los docentes de estudios sociales manifiestan que la falta de motivación en las escuelas y la poca atención de los padres crea desinterés en los estudiantes y los docentes de básica mencionan que los problemas económicos y sociales y la falta de apoyo de los padres de familia genera el incumplimiento de las tareas.</p>				

Tabla # 18 Pregunta 8

8. ¿Ha recibido cursos de actualización para contrarrestar la apatía en los estudiantes?

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTA	CÓDIGO	CATEGORÍA
Lenguaje	II ciclo	-Si, la gamificación en el aula -No	Gamificación en aula	No hay curso de formación

Matemática	II ciclo y III Ciclo	-No -Si gamificación en el aula	Hay gamificación en el aula.	No recibe cursos de gamificación
Ciencia	II ciclo y III ciclo	-Metodologías Activas de Aprendizaje del Docente Implementador -No	Metodología activa de aprendizaje.	No recibe cursos de actualización.
Sociales	I ciclo y II Ciclo	-Si, metodologías Activas de Aprendizaje del docente implementador	Si, metodologías activas de aprendizaje	Si, metodologías activas de aprendizaje
Básica	II Ciclo	-No -Si, metodologías activas de aprendizaje del docente implementador	Si, metodologías activas de aprendizaje	Ha recibido cursos de actualización
<p>Los docentes del área de lenguaje, comentan que han recibido cursos de gamificación; son muy pocos los que no han recibido este tipo de talleres, los docentes de matemáticas manifiestan que algunos si han recibido cursos de gamificación, los docentes de ciencias, estudios sociales y educación básica contestan que han recibido cursos sobre metodologías activas del aprendizaje y muy pocos docentes dijeron no haber recibido este tipo de cursos.</p>				

Tabla # 19 Pregunta 9

9. ¿Qué actividades escolares le permiten tener una mejor comunicación con sus estudiantes?

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTA	CÓDIGO	CATEGORÍA
--------------	-------	-----------	--------	-----------

Matemática	II ciclo y III Ciclo	-Recreo dirigido, exposición, creación de grupos -Desarrollo de las clases, sobre todo en materias como MUCI, artística y deportes. Y los convivios.	-Recreos dirigidos -Trabajo grupal - Desarrollo de asignaturas	-Recreos dirigidos
Lenguaje	II ciclo	-Actividades participativas	-Participación en diferentes actividades	Participación
Ciencia	II ciclo y III ciclo	-Charlas, escuelas de padres, encuentros deportivos, huertos escolares. Celebraciones y convivencia.	-Encuentros deportivos Charlas de padre	Celebraciones y convivencia
Sociales	I ciclo y II Ciclo	Actividades grupales.	-Actividades grupales	Grupos
Básica	II Ciclo	La realización de debates, mesa redonda, foros, entre otras más. El hacer preguntas y saber escuchar a los estudiantes,	-Motivación en debates, mesa redonda, foros	Creación de dinámicas, trabajo grupal e individual.

		dinámica, trabajo grupal e individual.		
<p>Los docentes de matemática utilizan diferentes metodologías entre ellos los recreos dirigidos, trabajos en equipo en materias como MUCI, artística y deporte, los maestros de lenguaje también utilizan las técnicas de trabajos grupal el cual contribuye, a que los estudiantes se sientan motivados en sus actividades escolares, los docentes de ciencias y estudios sociales utilizan el recurso de charlas motivacionales con el objetivo de mantener motivados a los estudiantes; los docentes de educación básica utilizan la técnica de mesa redonda, el debate, todo esto enfocado a que las clases sean interesantes para los jóvenes. El uso de las diferentes técnicas y métodos es de mucha importancia para mantener el interés y motivación de los estudiantes, porque los encamina a culminar sus estudios con éxito.</p>				

Tabla # 20

Pregunta 10

10. ¿Los estudiantes se esmeran por obtener buenas calificaciones para pasar el año?

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTA	CÓDIGO	CATEGORÍA
Lenguaje	II ciclo	-No. ellos se conforman con llegar al 5 -Un sesenta por ciento, si se preocupa	Ellos se conforman con llegar al 5	-Un sesenta por ciento, si se preocupa
Matemática	II ciclo y III Ciclo	Si, la mayoría muestra preocupación conformista con la nota mínima.	La mayoría se preocupa	Un sesenta por ciento, si se preocupa

Ciencia	II ciclo y III ciclo	-La mayoría muestra alegría con la nota mínima de 5 Algunos sí se preocupan por buenas notas.	-La mayoría muestra alegría con la nota mínima de 5	Algunos si se esmeran por tener mejores calificaciones.
Sociales	I ciclo y II Ciclo	-La mayoría, se conforma con pasar de grado con una nota de 5	Son conformistas	Se conforman con pasar el grado con notas de 5
Básica	II Co	-Si, procuran obtener calificaciones "buenas" para no repetir año, ya que esto les provoca vergüenza. -Algunos sí, pero otros casos parece que les da igual salir bien o mal.	Procuran obtener calificaciones "buenas"	-En otros casos parece que les da igual salir bien

Los docentes de Lenguaje manifiestan, que un grupo de estudiantes es conformista y que con una calificación de 5 están bien, y otra parte del grupo escolar se preocupa por obtener excelentes calificaciones, los maestros de matemática dicen observar que la mayoría se preocupa por obtener buenas calificaciones y que una minoría son conformistas, los maestros de ciencias manifiestan que la mayor parte estudiantes son conformistas y no se preocupan por obtener calificaciones excelentes, los docentes de estudios sociales manifiestan que la mayoría se conforma con la nota mínima de 5, los docentes de educación básica por su parte dicen observar que la mayoría se interesa por obtener buenas calificaciones para pasar de grado ya que el reprobar los avergüenza y

que la minoría se muestra indiferente.

4.1.1.3 Análisis e interpretación parciales de los resultados de la cédula de entrevista.

En lo relacionado a la variable independiente de la hipótesis específica 1, los docentes de las distintas áreas manifestaron utilizar los recursos tecnológicos, juegos, plataformas, debido a que eso evita que sus clases sean monótonas y aburridas. Como docentes es importante poner en práctica diferentes metodologías encaminadas a que los educandos aspiren a ser mejores cada día en su desempeño escolar y social; es necesario que como docentes se busque la manera de erradicar la falta de interés en el estudio y la deserción escolar y que lleven a cabo diferentes estrategias para que los niños estén motivados en sus estudios.

Por otra parte, los maestros de lenguaje sostienen que las motivaciones que los estudiantes tienen es adquirir habilidades y destrezas que los irán preparando para la vida; además compartir con sus compañeros de clase, los docentes de matemática manifiestan que los estudiantes tienen como motivación el cumplir sus metas, poder prepararse para la vida y también compartir con sus compañeros, los maestros de ciencia dicen que las motivaciones que los estudiantes tienen es poder compartir con sus compañeros en diferentes actividades y lograr prepararse para un futuro mejor, los maestros de sociales y los educación básica igualmente manifiestan que las motivaciones que los jóvenes están encaminadas a obtener un mejor futuro y calidad de vida y además de eso poder compartir con, los compañeros de clase. Como docentes se debe tener en cuenta que también es responsable de hacer el mayor esfuerzo para que los estudiantes se mantengan motivados a seguir y alcancen sus metas.

De igual forma, en relación con la hipótesis específica 3, los maestros, dicen que se observan estudiantes que se muestran indiferentes ante los resultados obtenidos, que algunos estudiantes manifiestan nervios, frustración y decepción, pero no hacen lo necesario para poder superar las malas calificaciones, no le dan importancia a las bajas calificaciones y son pocos los estudiantes que se preocupan por mejorar las notas, en las próximas actividades, quieren una nota buena sin hacer mayor esfuerzo.

Las bajas calificaciones, es un punto que los docentes deben tomar en cuenta para buscar la manera de motivar a los estudiantes a que puedan mejorar las notas en próximas actividades, es

decir que no se debe bajar la guardia ante resultados negativos en los estudiantes sino más bien enfocarse en futuras evaluaciones.

En lo relacionado con la pregunta N° 10, expresan los factores que inciden en la apatía hacia el estudio, se genera debido al ambiente familiar, la falta de apoyo de parte de los padres de familia, el trabajo a temprana edad, la economía de los hogares y los problemas personales de cada uno, y esto les provoca desánimo, para realizar las actividades académicas. La familia es parte fundamental para los estudiantes, ya que son ellos los educadores principales, la apatía que los estudiantes presentan, según las respuestas de los docentes, es por falta de apoyo familiar. Por ende, se debe mejorar las prácticas pedagógicas para contrarrestar la apatía y la violencia social y de esa manera, crear un camino más accesible para el éxito escolar.

4.1.2. Encuesta dirigida a la muestra de estudiantes.

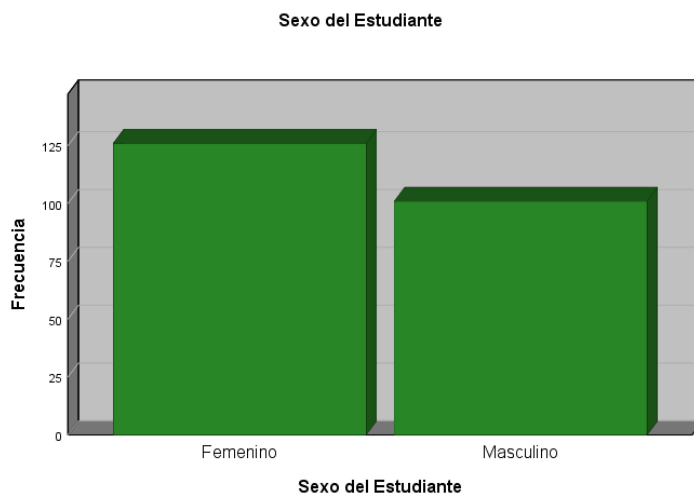
4.1.2.1. Variables Sociodemográficas

Tabla # 21

Género de la muestra de estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Femenino	126	55.5
	Masculino	101	44.5
	Total	227	100.0

Figura # 4. Género de la muestra de estudiantes



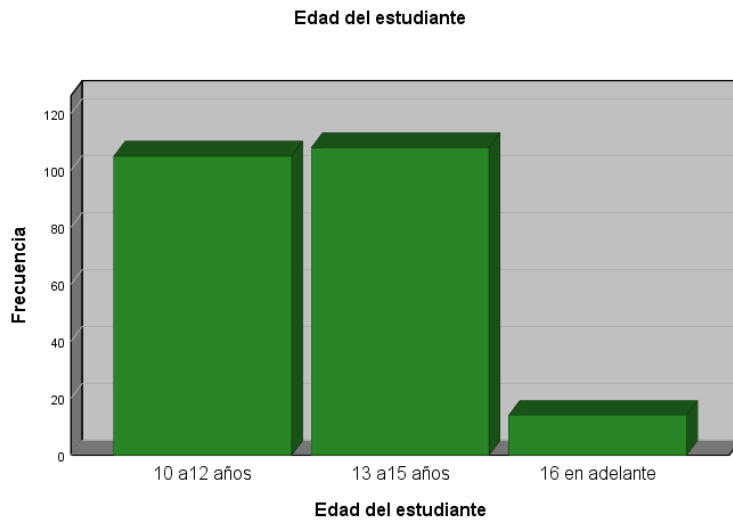
Análisis: Respecto al género de los estudiantes encuestados se observa que el 55.5 % son del género femenino y 44.5% son de género masculino. Como se puede observar predomina el género femenino.

Tabla # 22

Rango de edades de la muestra de estudiantes.

	Frecuencia	Porcentaje
10 a 12 años	105	46.3
13 a15 años	108	47.6
16 en adelante	14	6.2
Total	227	100.0

Figura # 5 Edades de la muestra de estudiantes.



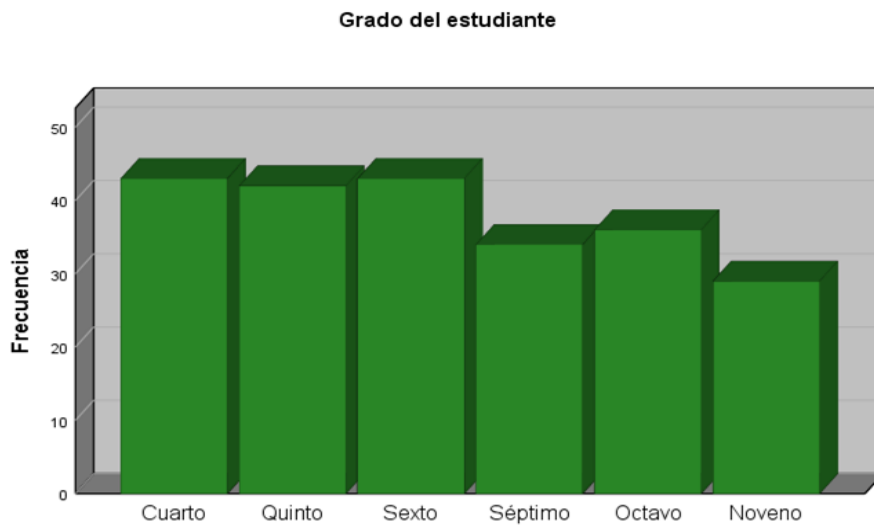
Análisis: Respecto a la edad de los estudiantes, se puede decir que el 46.3% oscilan entre las edades de 10 a 12 años; también que el 47.6% está entre las edades de 13 a 15 años y el restante 6.2% tiene 16 o más.

Tabla # 23

Nivel académico de la muestra de estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
Cuarto	43	18.9
Quinto	42	18.5
Sexto	43	18.9
Séptimo	34	15.0
Octavo	36	15.9
Noveno	29	12.8
Total	227	100.0

Figura # 6 Nivel académico de los estudiantes



Análisis: El nivel académico de la muestra de los estudiantes encuestados se encuentra que un 18.9% es de cuarto grado, el 18.5% cursa quinto grado, 18.9% está cursando sexto grado, un 15% está séptimo grado, un 15.9% pertenece a octavo grado y un 12.8% está cursando noveno grado.

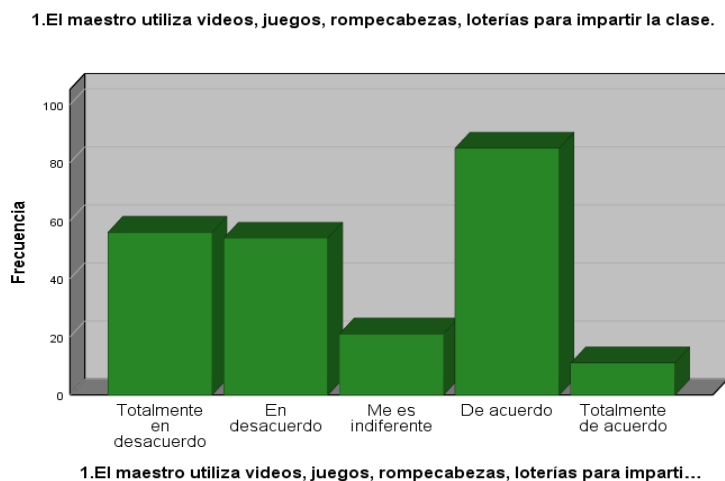
De la variable independiente de la hipótesis específica 1

Tabla # 24

1.El maestro utiliza videojuegos, rompecabezas, loterías para impartir la clase.

Pregunta 1	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	56	24.7
En desacuerdo	54	23.8
Me es indiferente	21	9.3
De acuerdo	85	37.4
Totalmente de acuerdo	11	4.8
Total	227	100.0

Figura # 7



Análisis

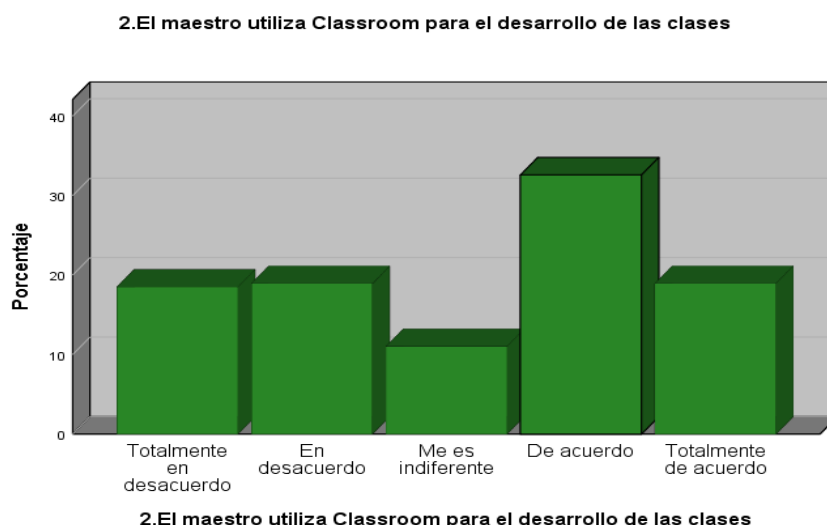
De acuerdo a la pregunta. ¿El maestro utiliza videojuegos, rompecabezas o lotería para impartir las clases? El 37.4% de los estudiantes contestó que sus maestros utilizan diferentes métodos o técnicas para desarrollar sus clases, mientras que solo el 4.8% de los estudiantes dice que los docentes no hacen uso de dichas técnicas

Tabla #25

2.El maestro utiliza Classroom para el desarrollo de las clases.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	42	18.5
	En desacuerdo	43	18.9
	Me es indiferente	25	11.0
	De acuerdo	74	32.6
	Totalmente de acuerdo	43	18.9
	Total	227	100.0

Figura # 8



Análisis.

En la pregunta ¿El maestro utiliza Classroom para desarrollar las clases el 32?6% de estudiantes contestaron que los maestros de los centros escolares investigados utilizan dicha plataforma para impartir clases siendo el porcentaje más alto mientras que un mínimo del 11% de los estudiantes asegura que no la utilizan.

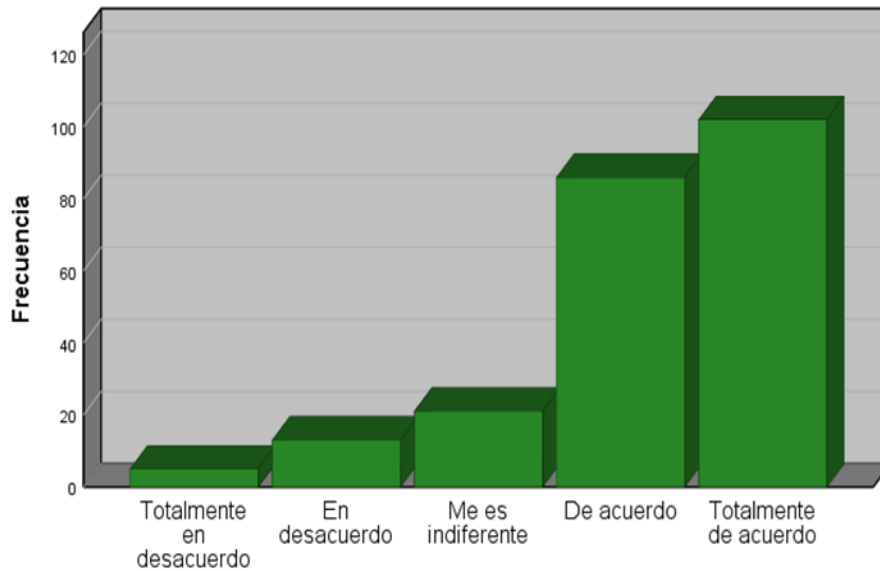
Tabla # 26

3. Los proyectos educativos y actividades de investigación como, trabajo grupal, exposiciones, son de tu interés.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	2.2
	En desacuerdo	13	5.7
	Me es indiferente	21	9.3
	De acuerdo	86	37.9
	Totalmente de acuerdo	102	44.9
	Total	227	100.0

Figura # 9

3.Los proyectos educativos y actividades de investigación como, trabajo grupal, exposiciones, son de tu interés.



3.Los proyectos educativos y actividades de investigación como, traba...

Análisis.

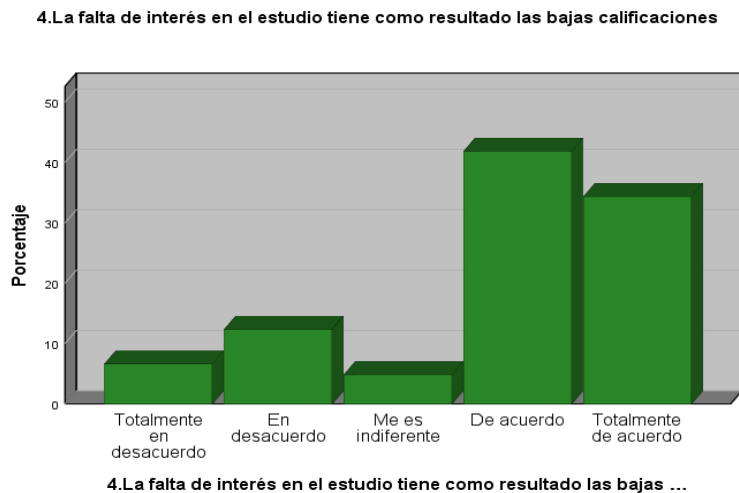
De acuerdo a esta pregunta el 44.9% de los estudiantes contestaron que están totalmente de acuerdo en que sus maestros asignan trabajos de investigación y trabajos grupales ya que estos son de mayor interés, mientras que el 37.9 % manifiesta estar de acuerdo y solo el 2.2% está totalmente en desacuerdo, es decir que opinan que los docentes no les asignan este tipo de actividades.

Tabla # 27

4.La falta de interés en el estudio tiene como resultado las bajas calificaciones

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	15	6.6
	En desacuerdo	28	12.3
	Me es indiferente	11	4.8
	De acuerdo	95	41.9
	Totalmente de acuerdo	78	34.4
	Total	227	100.0

Figura # 10



Análisis.

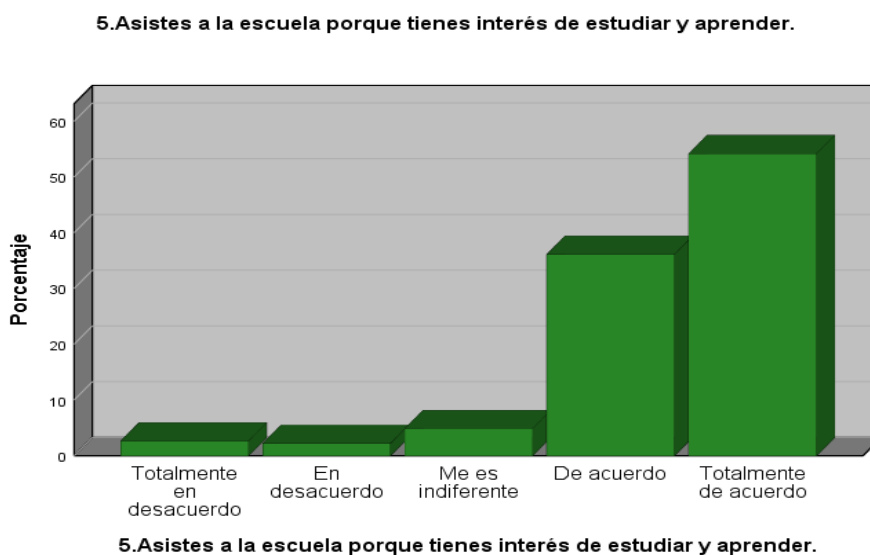
En esta interrogante el 41.9% de los estudiantes está de acuerdo con que la falta de interés en el estudio tiene como resultados las bajas calificaciones mientras que el 34.4% está totalmente de acuerdo y solo al 4.8 % le es indiferente lo cual quiere decir que los estudiantes están conscientes que el desinterés tiene consecuencias negativas en sus resultados.

Tabla # 28

5. ¿Asistes a la escuela porque tienes interés de estudiar y aprender?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	2.6
	En desacuerdo	5	2.2
	Me es indiferente	11	4.8
	De acuerdo	82	36.1
	Totalmente de acuerdo	123	54.2
	Total	227	100.0

Figura # 11



Análisis.

El 54.2% de los estudiantes manifiestan que asisten a la escuela porque tienen interés de estudiar y aprender mientras que el 2.6% está totalmente en desacuerdo eso quiere decir que en estas instituciones los estudiantes tienen claro que estudian porque tienen interés en aprender.

Tabla # 29

6. ¿Te molesta cuando tus calificaciones no son las esperadas?

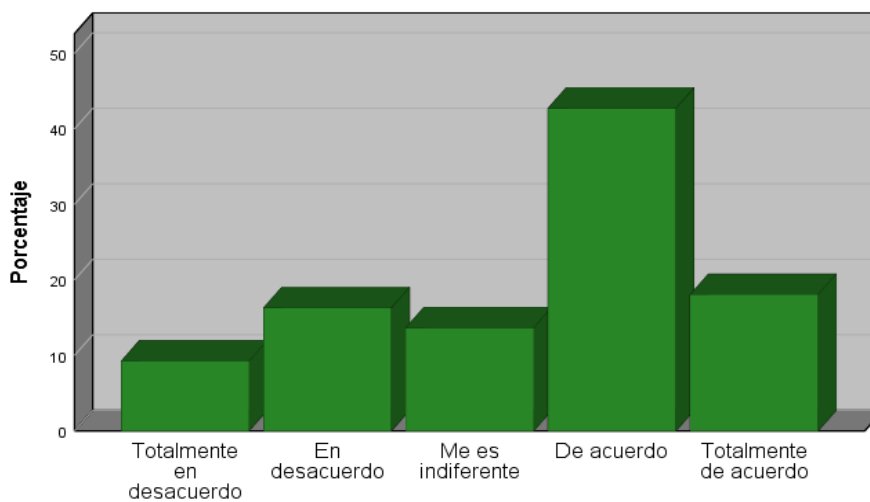
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	21	9.3
	En desacuerdo	37	16.3
	Me es indiferente	31	13.7
	De acuerdo	97	42.7
	Totalmente de acuerdo	41	18.1
	Total	227	100.0

Figura

#

12

6.¿Te molesta cuando tus calificaciones no son las esperadas?



6.¿Te molesta cuando tus calificaciones no son las esperadas?

Análisis.

El 42.7% de los estudiantes de los centros educativos encuestados manifiestan que se molestan cuando sus calificaciones no son las esperadas y solo el 9.3% de los estudiantes están totalmente en desacuerdo lo que indica que a la mayoría de estudiantes le gustan obtener buenas calificaciones.

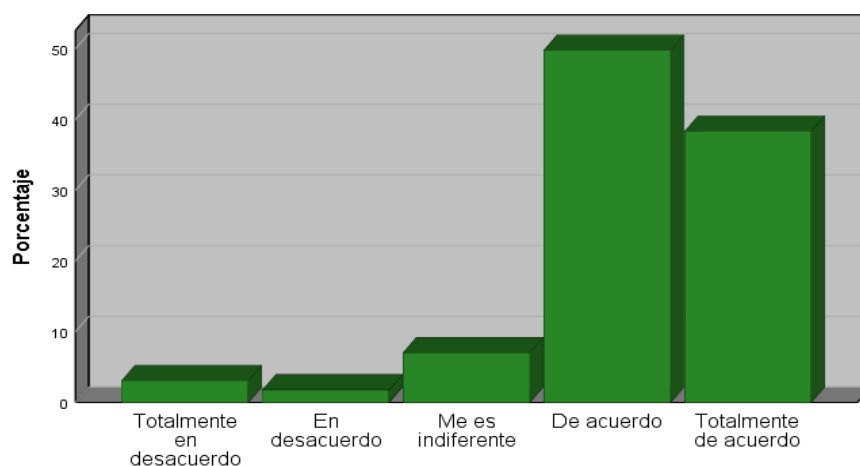
Tabla # 30

7.Asistes a la escuela para participar en clases, presentar tus tareas y exámenes en el tiempo establecido.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	7	3.1
	En desacuerdo	4	1.8
	Me es indiferente	16	7.0
	De acuerdo	113	49.8
	Totalmente de acuerdo	87	38.3
	Total	227	100.0

Figura#13

7.Asistes a la escuela para participar en clases, presentar tus tareas y exámenes en el tiempo establecido.



7.Asistes a la escuela para participar en clases, presentar tus tareas y ...

Análisis

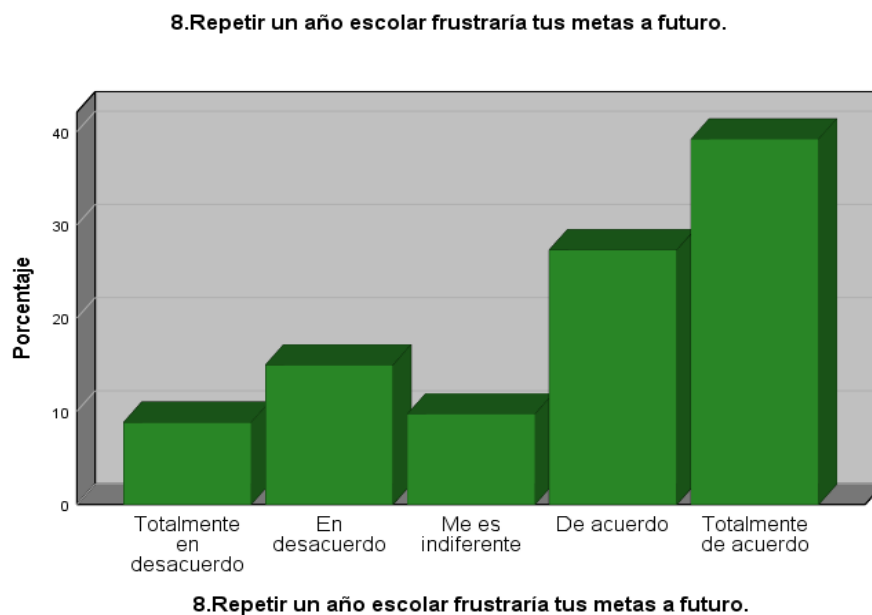
El 49.8% de los estudiantes asiste a la escuela para participar en clases y presenta las tareas y el 38.3% está totalmente de acuerdo y solo el 1.8% de los estudiantes encuestados manifiesta estar en desacuerdo. lo que indica que la mayoría de los estudiantes asiste, participa y se preocupa por entregar las tareas.

Tabla # 31

8. Repetir un año escolar puede frustrar tus metas a futuro.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	20	8.8
	En desacuerdo	34	15.0
	Me es indiferente	22	9.7
	De acuerdo	62	27.3
	Totalmente de acuerdo	89	39.2
	Total	227	100.0

Figura # 14



Análisis

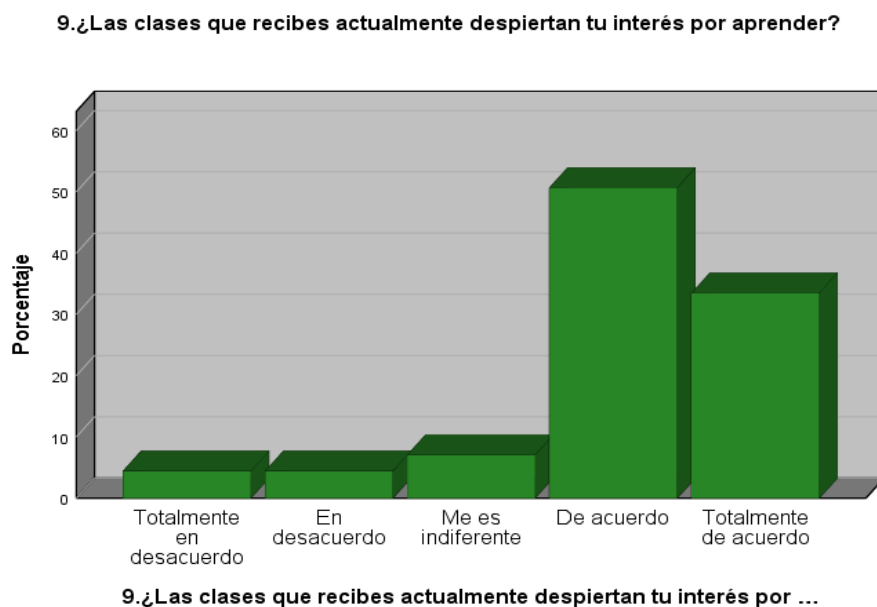
El 39.2% de los estudiantes manifiesta que sufriría traumas si repitiera un año escolar ya que esto implica no ver cumplidas sus metas, mientras que el 27.3% está de acuerdo y solo el 8.8% está totalmente en desacuerdo.

Tabla # 32

9. ¿Las clases que recibes actualmente despiertan tu interés por aprender?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	10	4.4
	En desacuerdo	10	4.4
	Me es indiferente	16	7.0
	De acuerdo	115	50.7
	Totalmente de acuerdo	76	33.5
	Total	227	100.0

Figura # 15



Análisis

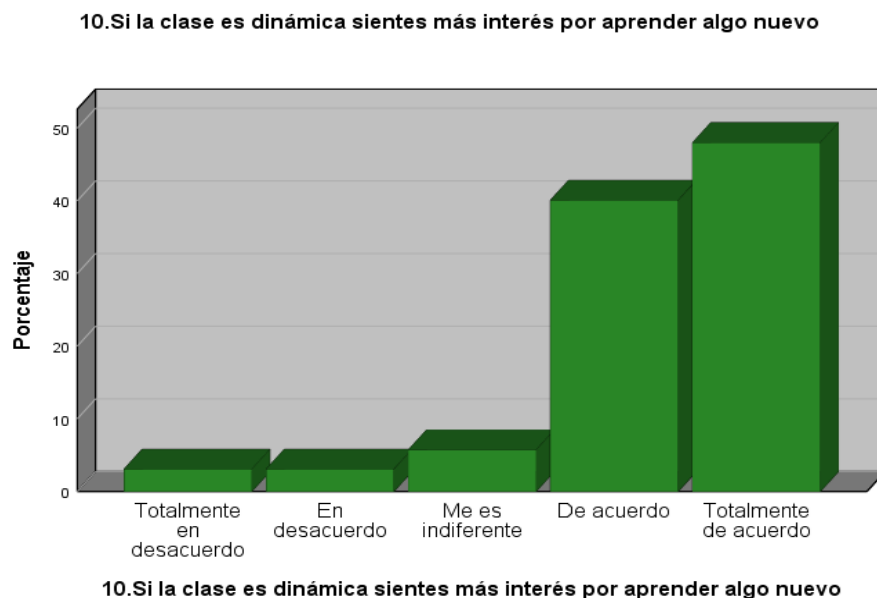
El 50.7% de los estudiantes contestaron que las clases que imparten los profesores despierta en ellos el interés por aprender mientras que el 33.5% está totalmente de acuerdo y solo el 4.4% está totalmente en desacuerdo, es decir que no despiertan su interés.

Tabla # 33

10. ¿Si la clase es dinámica sientes más interés por aprender algo nuevo?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	7	3.1
	En desacuerdo	7	3.1
	Me es indiferente	13	5.7
	De acuerdo	91	40.1
	Totalmente de acuerdo	109	48.0
	Total	227	100.0

Figura # 16



Análisis.

El 48% de la muestra de estudiantes manifiesta que si la clase es dinámica tienen más interés por aprender algo nuevo mientras que el 40.1% está de acuerdo y solo un 3.1% indicó, que no tendría más interés en aprender algo nuevo.

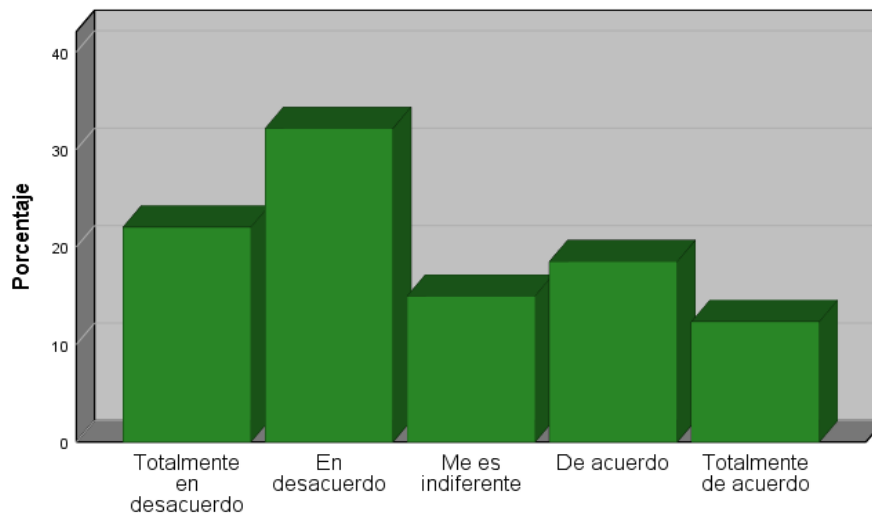
Tabla # 34

11. ¿Tus compañeros te hacen Bullying cuando obtienes baja calificación en exposiciones y exámenes?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	50	22.0
	En desacuerdo	73	32.2
	Me es indiferente	34	15.0
	De acuerdo	42	18.5
	Totalmente de acuerdo	28	12.3
	Total	227	100.0

Figura # 17

11.Tus compañeros hacen Bullying cuando obtienes baja calificación en exposiciones y exámenes.



11.Tus compañeros hacen Bullying cuando obtienes baja calificación e...

Análisis

El 32.2% de la muestra manifestó estar en desacuerdo que sus compañeros no hagan Bullying cuando los demás obtienen bajas calificaciones, el 12.3% indicó estar totalmente de acuerdo.

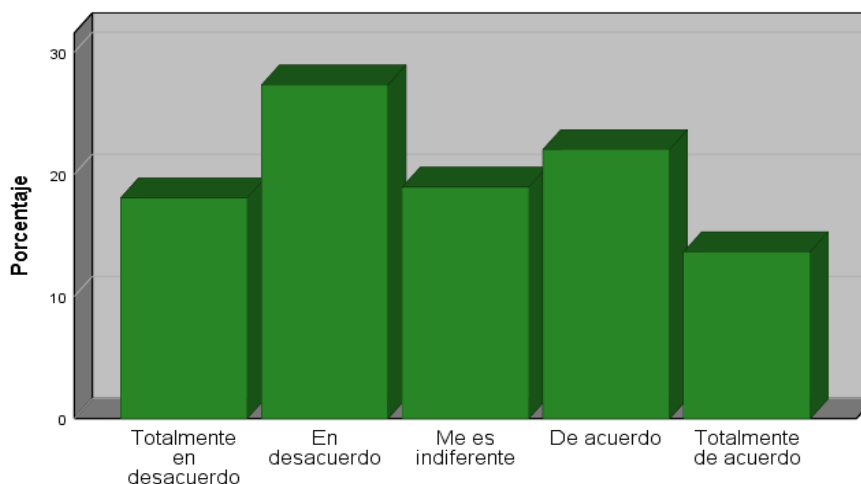
Tabla # 35

12. ¿Tus compañeros dicen palabras ofensivas al recibir bajas calificaciones?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	41	18.1
	En desacuerdo	62	27.3
	Me es indiferente	43	18.9
	De acuerdo	50	22.0
	Totalmente de acuerdo	31	13.7
	Total	227	100.0

Figura # 18

12.Tus compañeros dicen palabras ofensivas al recibir bajas calificaciones.



12.Tus compañeros dicen palabras ofensivas al recibir bajas ...

Análisis

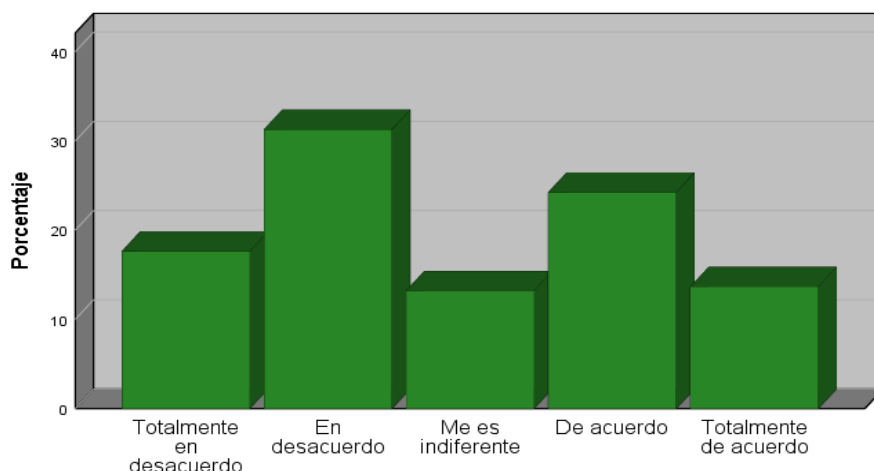
El 27.3% de la muestra de estudiantes manifiesta estar en desacuerdo en que se escuchen palabras ofensivas al obtener bajas calificaciones, y un 13,7% dice estar de acuerdo. Mientras que el 18.9% es indiferente a las palabras ofensivas que sus compañeros dicen al recibir bajas calificaciones.

Tabla # 36

13.Haces gestos de enojo, cuando tienes bajas calificaciones en tareas o exámenes.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	40	17.6
	En desacuerdo	71	31.3
	Me es indiferente	30	13.2
	De acuerdo	55	24.2
	Totalmente de acuerdo	31	13.7
	Total	227	100.0

13.Haces gestos de enojo, cuando tienes bajas calificaciones en tareas o exámenes.



13.Haces gestos de enojo, cuando tienes bajas calificaciones en tareas...

Figura # 19

Análisis

De los estudiantes encuestados el 31.3% está en desacuerdo, ya que manifestaron que no haber observado enojo en los compañeros por las bajas calificaciones, mientras que un 13.7% manifestaron estar totalmente de acuerdo y el 24.2 % está de acuerdo que sus compañeros hacen gestos y se molestan al recibir bajas calificaciones.

Tabla # 37

14. Pasar el año con buenas calificaciones, te sirve de motivación.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	2.2
	En desacuerdo	4	1.8
	Me es indiferente	5	2.2
	De acuerdo	50	22.0
	Totalmente de acuerdo	163	71.8
	Total	227	100.0

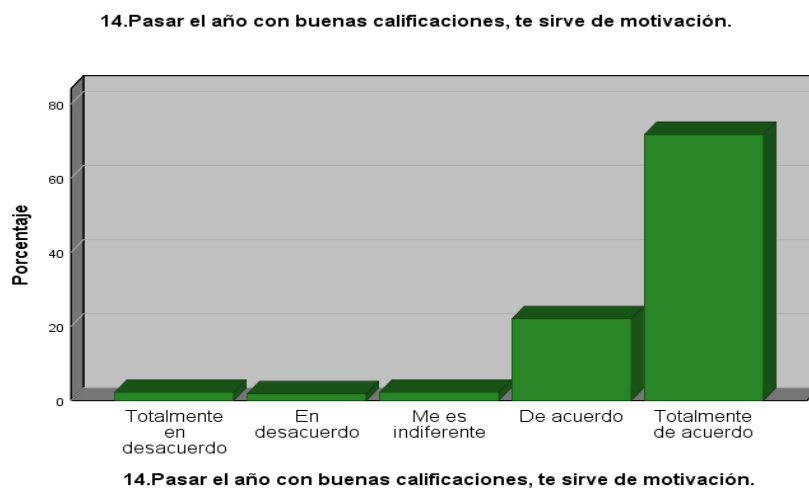


Figura # 20

Análisis

De los encuestados el 71.8% manifestaron estar totalmente de acuerdo en que obtener buenas calificaciones les sirve de motivación ya que esto los motiva a seguir adelante con sus estudios mientras que un 2.2% manifestó que le es indiferente y el 22.0% está de acuerdo en pasar el año con buenas calificaciones.

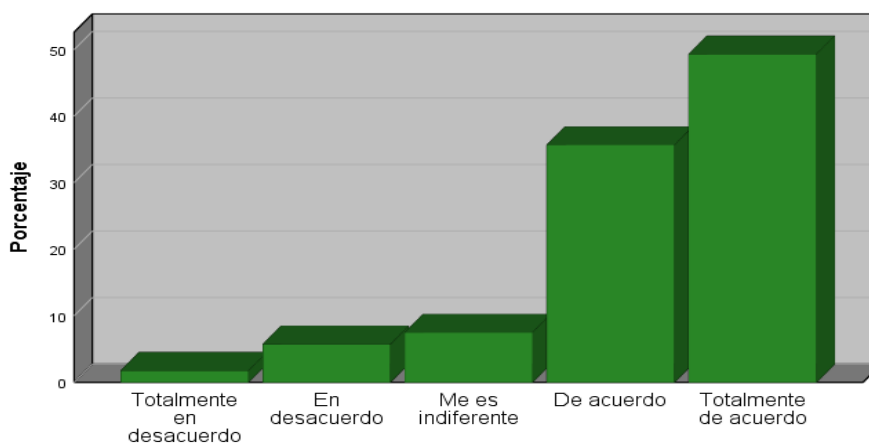
Tabla # 38

15.Tu profesor te motiva a cumplir con tus actividades para tener buenos resultados al final del año lectivo.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	1.8
	En desacuerdo	13	5.7
	Me es indiferente	17	7.5
	De acuerdo	81	35.7
	Totalmente de acuerdo	112	49.3
	Total	227	100.0

Figura #21

15.Tu profesor te motiva a cumplir con tus actividades para tener buenos resultados al final del año lectivo.



15.Tu profesor te motiva a cumplir con tus actividades para tener buen...

Análisis.

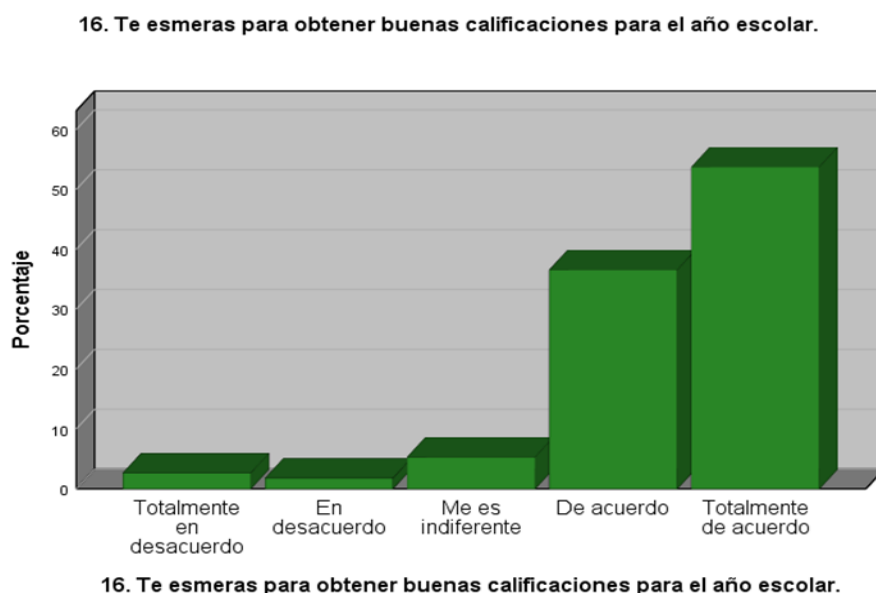
El 49.3% de la muestra manifestaron estar totalmente de acuerdo que los maestros los motivan a cumplir con actividades requeridas para obtener buenos resultados, y el 1.8% están totalmente en desacuerdo mientras que el 35.7% está de acuerdo que su docente lo motiva para cumplir sus actividades.

Tabla # 39

16. Te esmeras para obtener buenas calificaciones para pasar el año escolar.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	2.6
	En desacuerdo	4	1.8
	Me es indiferente	12	5.3
	De acuerdo	83	36.6
	Totalmente de acuerdo	122	53.7
	Total	227	100.0

Figura # 22



Análisis

De los encuestados el 53.7 manifestaron estar totalmente de acuerdo ya que al esforzarse para obtener buenas calificaciones saben que aprobarán el año escolar, el 1.8.% manifiesta estar en desacuerdo.

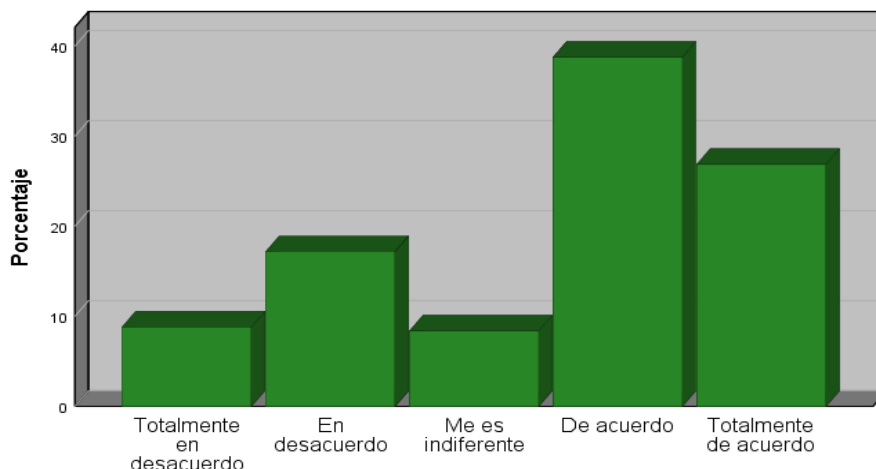
Tabla # 40

17. El desinterés por el estudio hace más difícil la comprensión de las materias.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	20	8.8
	En desacuerdo	39	17.2
	Me es indiferente	19	8.4
	De acuerdo	88	38.8
	Totalmente de acuerdo	61	26.9
	Total	227	100.0

Figura # 23

17.El desinterés por el estudio hace más difícil la comprensión de las materias.



17.El desinterés por el estudio hace más difícil la comprensión de las ...

Análisis

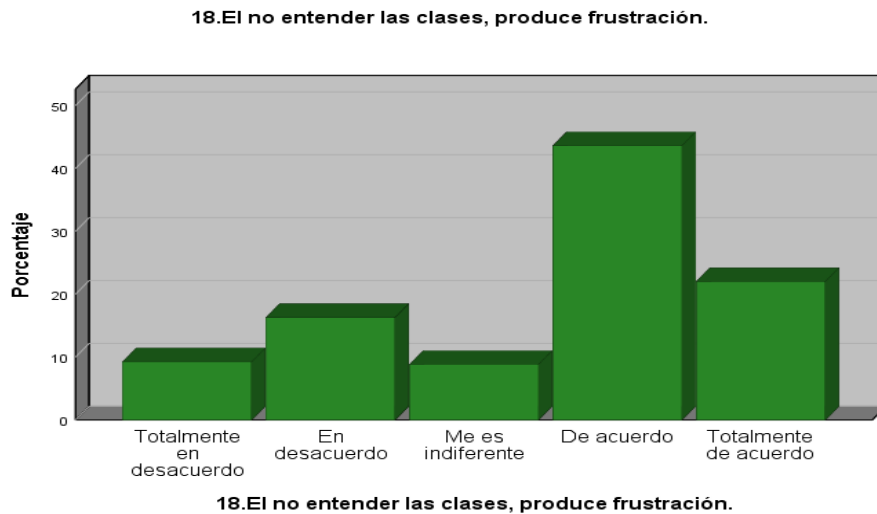
El 38.8% de la muestra de estudiantes manifestó, estar de acuerdo en que el desinterés por el estudio, hace más difícil la comprensión de los contenidos, y que esto genera frustración sólo un 8.4% manifiesto que le era indiferente.

Tabla # 41

18. El no entender las clases, produce frustración.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	21	9.3
	En desacuerdo	37	16.3
	Me es indiferente	20	8.8
	De acuerdo	99	43.6
	Totalmente de acuerdo	50	22.0
	Total	227	100.0

Figura # 24



Análisis

De los estudiantes encuestados el 43.6 manifestaron estar de acuerdo en que al no entender las clases se sienten frustrados y desmotivados, mientras que un 8.8% manifiesta que le es indiferente.

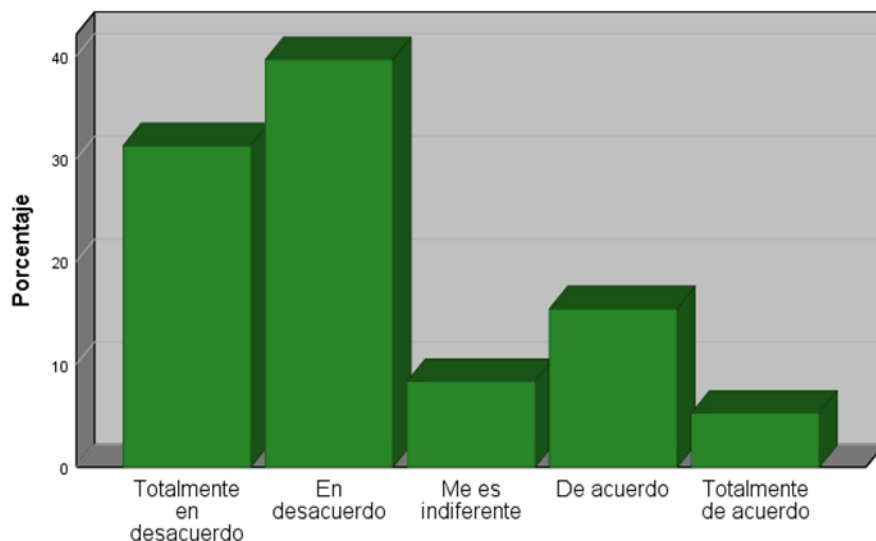
Tabla # 42

19. En el aula has visto que tus compañeros, arrojan las tarea o exámenes por no obtener una nota esperada.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	71	31.3
	En desacuerdo	90	39.6
	Me es indiferente	19	8.4
	De acuerdo	35	15.4
	Totalmente de acuerdo	12	5.3
	Total	227	100.0

Figura # 25

19. En el aula has visto que tus compañeros, arrojan las tarea o exámenes por no obtener una nota esperada.



19. En el aula has visto que tus compañeros, arrojan las tarea o ...

Análisis

El 39.6% de la muestra de estudiantes manifestó estar en desacuerdo en que sus compañeros estrujan y tiran los exámenes al obtener bajas calificaciones, y solo un 5,3% manifiestan estar de acuerdo en que algunos estudiantes realizan tal acción.

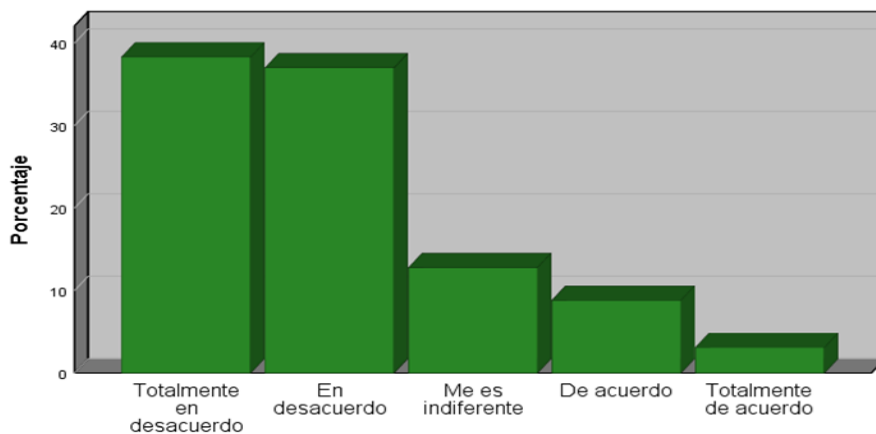
Tabla #43

20. ¿Eres de los que, si tu compañero saca mejor nota que tú, te sientes molesto y frustrado?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	87	38.3
	En desacuerdo	84	37.0
	Me es indiferente	29	12.8
	De acuerdo	20	8.8
	Totalmente de acuerdo	7	3.1
	Total	227	100.0

Figura # 26

20. Eres de los que, si tu compañero saca más mejor nota que tú, te sientes molesto, y frustrado?



20. Eres de los que, si tu compañero saca más mejor nota que tú, te ...

Análisis

El 38.3% de la muestra manifestaron estar totalmente en desacuerdo ya que al contrario se sienten bien que sus compañeros obtengan buenas calificaciones, un 3.1% manifestó estar totalmente de acuerdo.

4.1.2.3. Análisis parcial de la encuesta dirigida a los estudiantes.

Según los resultados obtenidos en la encuesta dirigida a los estudiantes los maestros utilizan diferentes métodos o técnicas para desarrollar sus clases incluyendo la plataforma Classroom y asignan trabajos de investigación y trabajos grupales ya que estos son de mayor interés. Por otra parte, las clases que imparten los profesores despiertan el interés por aprender

El análisis de las tablas y gráficas también evidencia que los estudiantes están de acuerdo con que la falta de interés en el estudio tiene como resultados las bajas calificaciones lo cual quiere decir que los estudiantes están conscientes que el desinterés tiene consecuencias negativas en sus resultados y hace más difícil la comprensión de los contenidos, y que esto genera frustración es decir que en estas instituciones los estudiantes tienen claro que estudian porque tienen interés en aprender y se sienten molestos cuando sus calificaciones no son las esperadas lo que indica que a la mayoría de estudiantes le gustan obtener buenas calificaciones, participar en clases y presentar las tareas y consideran que reprobado un año escolar implica retrasar sus metas, también se visualiza que el bajo rendimiento académico no genera buying más bien genera tristeza y aunque esto causa desánimo la solución es esforzarse para obtener buenas calificaciones y manifestaron sentirse bien cuando sus compañeros obtienen buenas calificaciones; esto deja claro que las metodologías que se están utilizando ayudan a contrarrestar la apatía en los estudiantes y por ente minimizan la violencia social dentro de los centros escolares.

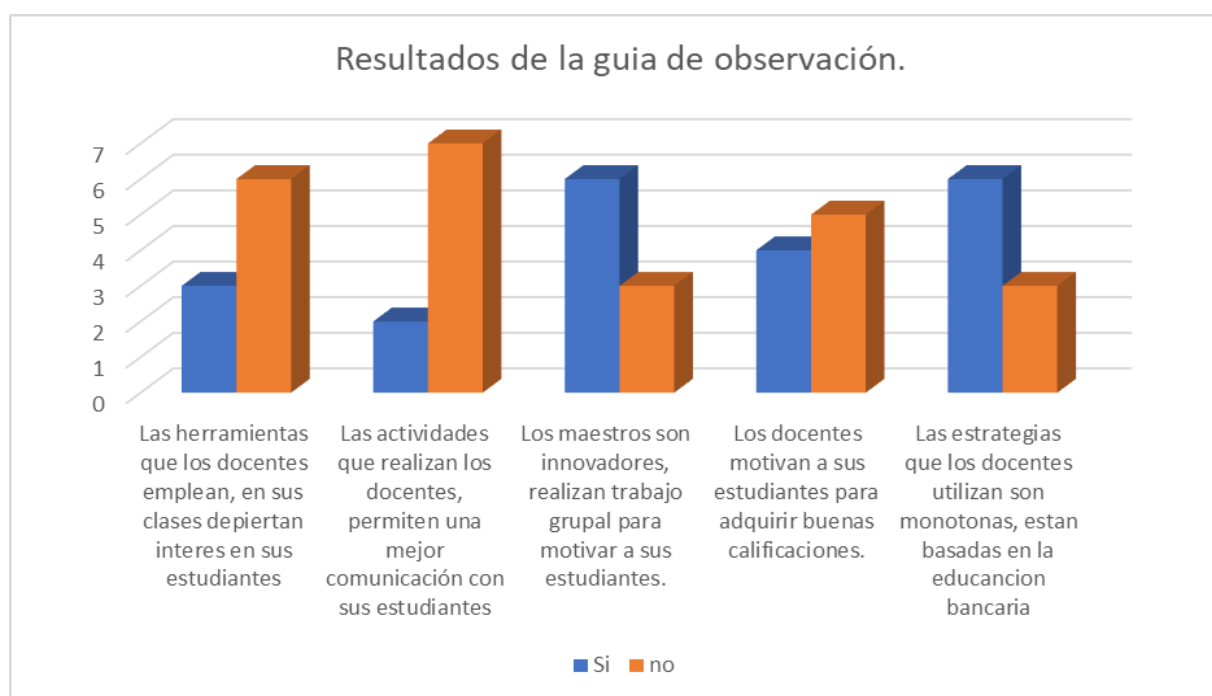
4.1.3. Organización y Clasificación de los Datos según la Guía de Observación.

Tabla # 44

Aspectos a observar	Si	no	Porcentaje	Porcentaje
Las herramientas que los docentes emplean, en sus clases despiertan interés en sus estudiantes.	6	3	67%	%33
Las actividades que realizan los docentes, permiten una mejor comunicación con	2	7	22%	78%

sus estudiantes.				
Los maestros son innovadores, realizan trabajo grupal para motivar a sus estudiantes.	6	3	67%	33%
Los docentes motivan a sus estudiantes para adquirir buenas calificaciones.	4	5	44%	56%
Las estrategias que los docentes utilizan son monótonas, están basadas en la educación bancaria.	6	3	67%	33%

Figura # 27



4.1.3.4 Análisis de la guía de Observación

En este apartado se dará a conocer el análisis de la tabla de frecuencia de las respuestas de los docentes de los diferentes centros educativos.

- En el aspecto uno sobre las herramientas que los docentes emplean, en sus clases despiertan interés en sus estudiantes el 67% de docentes se observa que no emplean herramientas mientras que el 33% se observó que sí utiliza herramientas y que estas son de interés para los estudiantes con este resultado se determina que sólo unos pocos docentes utilizan herramientas, porque los demás creen que esto no despierta el interés de los estudiantes.
- En el aspecto dos sobre las actividades que realizan los docentes, permiten una mejor comunicación con sus estudiantes el 78% de los docentes se observó que las actividades que realizan no mejoran la comunicación con sus estudiantes mientras que 22% cree que de acuerdo al tipo de actividades que se desarrollan mejor será la comunicación de los docentes con los estudiantes.
- En el aspecto tres dice que los maestros son innovadores, realizan trabajo grupal para motivar a sus estudiantes el 67% de los docentes se observó que si son innovadores los estudiantes se motivan más mientras que el 33% de los docentes se observa que para ellos la innovación no motiva a los estudiantes esto quiere decir que si el docente es innovador hay más estudiantes motivados.
- En el siguiente aspecto dice: los docentes motivan a sus estudiantes para adquirir buenas calificaciones. el 56% de los docentes se observa que no motiva a los estudiantes para obtener mejores calificaciones mientras que 44% de los docentes se observa que motivando a los estudiantes obtendrán mejores calificaciones.
- En el siguiente aspecto dice, que las estrategias que los docentes utilizan son monótonas, están basadas en la educación bancaria. 67% de los docentes se observa que sus estrategias para impartir las clases son monótonas o tradicionales mientras que el 33% se

observa que sus estrategias no son tradicionales si no que buscan innovar mejorar sus clases quiere decir que la mayoría de los docentes tienen educación monótona.

4.2 Resultados de la Investigación o Prueba de Hipótesis

Las hipótesis a comprobar son:

Hipótesis específica 1

H0 Las prácticas pedagógicas que los docentes llevan a cabo dentro del aula inciden mayormente para contrarrestar la apatía y la violencia social en los estudiantes.

H1: Las prácticas pedagógicas que los docentes llevan a cabo dentro del aula tienen poca incidencia para contrarrestar la apatía y la violencia social en los estudiantes.

En la entrevista los docentes mencionan que las prácticas pedagógicas y herramientas que utilizan, despiertan el interés, En cuanto los estudiantes en la P3 el 76% de ellos dijeron que los proyectos y actividades son de su interés.

Según lo observado el 70% de los docentes, despiertan el interés de los estudiantes con sus proyectos educativos. Por lo tanto, se acepta la Hipótesis H01 Las prácticas pedagógicas que los docentes llevan a cabo dentro del aula inciden mayormente para contrarrestar la apatía y la violencia social en los estudiantes.

Se rechaza la H1.1, menor al 70% de los datos.

Hipótesis específica 2

H02: Los docentes emplean estrategias metodológicas enfocadas especialmente en la prevención de la violencia social en el centro escolar.

H1.2: Los docentes emplean estrategias metodológicas que no están enfocadas en la prevención de la violencia social en el centro escolar.

Se rechaza H02

H0: Los docentes emplean estrategias metodológicas enfocadas especialmente en la prevención de la violencia social en el centro escolar.

Se rechaza, porque según la entrevista a los docentes, en la pregunta número 9, el 70% no ha recibido cursos para contrarrestar la apatía, por ende, las metodologías no van enfocadas a prevenir directamente la violencia social. Además, con la guía de observación se confirmó que los docentes no están capacitados para ello.

Se acepta la H1.2: Los docentes emplean estrategias metodológicas que no están enfocadas en la prevención de la violencia social en el centro escolar.

Hipótesis específica 3

H03: La apatía en los estudiantes hacia el aprendizaje genera mayormente violencia social dentro de la escuela.

H1.3: La apatía en los estudiantes hacia el aprendizaje no genera violencia social dentro de la escuela.

Se rechaza la Hipótesis 3

Es rechazada por que en la entrevista a los docentes mencionaron que la apatía no genera violencia social, sino que son otros motivos.

Según la P19, los resultados fueron menor al 70% además la media aritmética queda por debajo del 70% y según lo que se observó durante la investigación, demostró que la apatía no produce la violencia social dentro de la escuela, sino que son otros factores.

Se acepta la H1.3: La apatía en los estudiantes hacia el aprendizaje no genera violencia social dentro de la escuela.

4.3. Interpretación General de la Información

Respecto a los resultados generales de la investigación, tomando en cuenta el análisis descriptivo realizado de los datos, la información recopilada por la cédula de entrevista dirigida a los docentes, la encuesta dirigida a los estudiantes, la guía de observación y los resultados de las pruebas de hipótesis que se realizaron con los datos obtenidos en cada centro escolar, es posible realizar una síntesis de la información recopilada.

En lo relacionado a la variable independiente de la hipótesis específica 1 fue posible comprobar que, las prácticas pedagógicas que los docentes llevan a cabo dentro del aula inciden mayormente para contrarrestar la apatía y el interés por el aprender. Esto demuestra que los docentes se enfocan en que los alumnos aprendan, ya que los docentes de las distintas áreas manifestaron utilizar los recursos tecnológicos, que ayudan a que sus clases no sean monótonas, de esa manera despertar el interés en sus estudiantes.

Para la hipótesis específica 2, los resultados generales más notables más notables, mostraron que las estrategias metodológicas que los docentes emplean enfocadas en la prevención de la violencia social en el centro escolar, debido a que no se les ha dado formación, para tratar esos temas, según las la cedula de entrevista, la mayoría no había recibido cursos para ello, además el equipo investigador pudo observar que los docentes no emplean estrategias para la prevención de la violencia social.

Por último, en el caso de la hipótesis específica 3, se comprobó que la apatía no genera la violencia dentro de la escuela, debido a que son otros factores externos los que están provocando la violencia en los estudiantes. Uno de los factores más recurrentes según los docentes, radica en la familia, en la falta de apoyo que los estudiantes reciben en casa. Por lo cual, los docentes no tienen control de este problema. La familia es parte fundamental para los estudiantes, ya que son ellos los educadores principales, por ende, se debe mejorar las prácticas pedagógicas para contrarrestar la apatía y la violencia social y de esa manera, crear un camino más accesible para el éxito escolar.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en la investigación se determina que las estrategias metodológicas que utilizan los docentes para impartir sus clases están orientadas a contrarrestar la apatía en los estudiantes, pero no evitar la violencia social escolar que es originada por otros factores sociales, por lo cual se concluye que:

Los docentes de los diferentes Centros Educativos investigados están gestionando favorablemente las técnicas que contrarrestan la apatía en los estudiantes, ya que para impartir sus clases diarias emplean métodos que permiten que los estudiantes pongan atención e interés en aprender. En los resultados obtenidos se observó que los estudiantes con voluntad propia. Los docentes utilizan estrategias que les permite identificar a estudiantes que muestran apatía, lo que permite darles la atención necesaria teniendo en cuenta que la edad de los estudiantes es una de las variables que los hace más propensos a caer en esta situación.

Las prácticas pedagógicas que utilizan los docentes y el uso de diferentes herramientas tecnológicas permiten que el estudiantado se mantenga activo y motivado, lo que favorece su desarrollo pleno tanto académico como emocional.

En las instituciones investigadas no se presentan casos de violencia escolar debido a que predomina un ambiente agradable, hay respeto mutuo, ni se observaron bromas pesadas, es decir predomina una convivencia agradable, libre de violencia social escolar.

5.2. Recomendaciones.

Al haber finalizado esta investigación se les recomienda a las autoridades y a todas las personas que forman las comunidades educativas:

- Continúen implementando estrategias metodológicas que les permitan tener clases interactivas con los estudiantes. Para despertar el interés de los estudiandos. Revelar una brecha en su comprensión
- Que utilicen diferentes herramientas tecnológicas que les permita mantener el interés de los estudiantes por estar en las clases.
- Que los docentes desarrollen proyectos que fomenten en los estudiantes la práctica de valores morales que favorezcan la convivencia armoniosa y pacífica en los salones de clase y en la institución en general.
- Fomentar el trabajo colaborativo entre los estudiantes para que se ensanche con sus compañeros, fortalezcan sus lazos afectivos, y a valoren las capacidades de los demás.
- Que los docentes se capaciten constantemente en el área emocional para ofrecer la guía adecuada y oportuna a sus estudiantes recordando que cada institución educativa debe priorizar la necesidad de cada estudiante.
- A las autoridades de las comunidades educativas que se involucren plenamente en la formación de los estudiantes y apoyen a los docentes ejecutando proyectos que fortalezcan la sana convivencia.
- A los padres de familia que acompañen a sus hijos en las actividades escolares y extracurriculares, y que apoyen a los docentes en la labor educativa para un mejor desarrollo académico, social y psicológico de sus hijos.

Referencias biográficas

VALENTINI Rodolfo; (2008); artículo: Reflexiones sobre el fenómeno de la apatía en ámbitos escolares. Educar.Org.

Beatriz Peredo Carmona y José Velasco Toro (2010); Ensayo: ¿POR QUÉ LA APATÍA PARA APRENDER Y ENSEÑAR EN EL ESPACIO Y TIEMPO ESCOLAR? Horizontes Educativos, Vol. 15, N° 2: 69-81, 2010.

Jares, X. (2003). La educación para la paz y el aprendizaje de la convivencia. Madrid: Akal.

G. Trejo, (2018). Sentido y propósito de la violencia. Apatía asociada. Sonsonate, El Salvador.

Trucco Daniela, Inostroza Pamela (2017) Las violencias en el espacio escolar. Santiago

Amato, M. I. (2004) La pericia psicológica en violencia familiar, Cap. IV, Cap. VII y Cap. VIII. Buenos Aires: Ediciones La Roca.

Secretaría de educación pública. (2007). *Cómo afecta la violencia intrafamiliar en el proceso de enseñanza aprendizaje*. México: [s.e.]

Secretaría de seguridad pública. (2012). *Violencia escolar apoyo comunitario como propuesta de prevención*. Mexico: [s. e.]

UNICEF, Secretaría de Educación Pública (2009) *violencia de género en la educación básica en México* (1 ° .ed.) [Folleto]. México, D.F.: [s.e.]

Valdez, R. (2000) *Violencia en la Familia*. D.F.: CREFAL

<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/135454/TESIS%20VIOLENCIA%20ESCOLAR.pdf?sequence=1>

<https://uca.edu.sv/gescom/wp-content/uploads/2017/03/tesis4.pdf>

<http://132.248.9.195/ptd2014/enero/0707797/0707797.pdf>

<https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/763/Tello%20Vera%20-%20Tesis%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<https://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/foll-Que-violencia-familiar.pdf>

Cabezas, H. & Monge, M. (2013). Violencia escolar, un problema que aumenta en la escuela primaria costarricense. *Actividades Investigativas en Educación*, 13(2), 1-20. Recuperado de <https://goo.gl/LmrCre>

Castro, J. & Regattieri, M. (2012). *Interacción Escuela familia*. Brasilia: UNESCO. Recuperado de <https://goo.gl/hcX7m3>

Colombo, G. (2011). Violencia escolar y convivencia escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. *Revista Argentina de Psicología*, 8-9(15-16), 81-104. Recuperado de <https://goo.gl/nkysJR>

Bris, M. y Gairín, J. (2007). La participación de las familias en la educación: un tema por resolver. *Bordón*, 59(1), 113-151.

Valentini, R. (2010). Reflexiones sobre el fenómeno de la apatía en ámbitos escolares. Recuperado de: <http://www.educar.org>

Sampieri, R. (2004). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill.

Anexos.

Anexo 1. Prueba piloto. Encuesta para los estudiantes

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN,
ESPECIALIDAD PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA

Estimado(a) Participante:

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre él y tema “Apatía y Violencia Social”. Consta de una serie de preguntas, al leer cada una de ellas, concentre su atención de manera que la respuesta que emita sea fidedigna y confiable. La información que se recabe tiene por objeto la realización de un trabajo de investigación con dichos aspectos.

¡Muchas Gracias, por tu valiosa colaboración !

Nombre de la Institución educativa:

Municipio: _____ Sexo: F _____ M _____ Edad: _____

Grado: _____ Número de encuesta: _____

1. ¿Te gusta cuando el maestro utiliza videojuegos, rompecabezas, loterías para impartir la clase?

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

2. ¿Te gusta que tu maestro utilice Classroom u otras plataformas que hayan utilizado para el desarrollo de las clases?

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

3. Los proyectos educativos y actividades de investigación como, trabajo grupal, exposiciones, son de tu interés.

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

4) Consideras que la falta de interés en el estudio tiene como resultado las bajas calificaciones.

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

- 5) Totalmente de acuerdo
- 5) Asistes a la escuela porque tienes interés de estudiar y aprender.
- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Me es indiferente
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo
- 6) ¿Te molesta cuando tus calificaciones no son las esperadas?
- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Me es indiferente
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo
- 7) Asistes a la escuela para participar en clases, presentar tus tareas y exámenes en el tiempo establecido.
- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Me es indiferente
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo

8) Sientes que repetir un año escolar frustraría tus metas a futuro.

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

9) ¿Las clases que recibes actualmente despiertan tu interés por aprender?

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

10) ¿Cuándo la clase es dinámica sientes más interés por aprender algo nuevo?

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

11) Tus compañeros hacen Bullying cuando obtienes baja calificación en exposiciones y exámenes.

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

12) Tus compañeros dicen palabras ofensivas al recibir bajas calificaciones.

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

13) Haces gestos de enojo, cuando tienes bajas calificaciones en tareas o exámenes.

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

14) Te motiva pasar el año con buenas calificaciones.

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

15) Tu profesor se preocupa porque cumplas con tus actividades para tener buenos resultados al final del año lectivo.

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

16) ¿Es importante para ti obtener buenas calificaciones o solo te interesa pasar de grado?

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

17) Consideras que el desinterés por el estudio hace más difícil la comprensión de las materias.

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

18) Sientes frustración cuando no entiendes o comprendes las clases en general.

1) Totalmente en desacuerdo

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

19) En el aula has visto que tus compañeros, arrojan las tarea o exámenes por no obtener una nota esperada.

1) Totalmente en desacuerdo.

2) En desacuerdo

3) Me es indiferente

4) De acuerdo

5) Totalmente de acuerdo

20) ¿Eres de los que, si tu compañero saca mejor nota que tú, te sientes molesto, y frustrado?

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Me es indiferente
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo.

Anexo 2. Cedula de entrevista aplicada a los docentes.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN,
ESPECIALIDAD PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA

Estimado(a) Participante:

Objetivo del instrumento: Recolectar datos que permitan analizar los esfuerzos que los docentes hacen en sus aulas para contrarrestar la problemática de la Apatía y Violencia social escolar.

Entrevista

A continuación, se te presenta un cuestionario de preguntas abiertas las cuales le pedimos respuestas libremente. La encuesta es totalmente confidencial y solamente será utilizada para dar respuesta a nuestra investigación de tesis.

¡Muchas Gracias, por tu valiosa colaboración ¡

Nombre de la Institución educativa: _____

Municipio: _____ Sexo: F ____ M ____ Edad: _____

Nivel Educativo: _____ Especialidad: _____

Años ejerciendo la docencia: _____ Fecha de administración: _____

Número de encuesta: _____

1. ¿Qué prácticas pedagógicas y herramientas usa dentro del aula para despertar el interés por el estudio de sus estudiantes?

2. ¿Qué actividades escolares le permiten tener una mejor comunicación con sus estudiantes?

3. Los proyectos educativos como: actividades de investigación, trabajo grupal, exposiciones motivan a los estudiantes en el aprendizaje.

4. ¿Cómo afecta la falta de interés por el estudio?

5. ¿Qué motivaciones tienen los estudiantes para asistir a la escuela?

6. ¿Qué reacciones tienen los estudiantes cuando tienen bajas calificaciones?

7. ¿qué actitudes presentan los estudiantes cuando tienen que repetir el año escolar? _____

8. ¿Qué provoca el desinterés en el estudio en los alumnos?

9. ¿Ha recibido cursos de actualización para contrarrestar la apatía en los estudiantes?

10. Los estudiantes se esmeran por obtener buenas calificaciones para pasar el año.

Anexo 3. Guía de observación.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
















GUÍA DE OBSERVACIÓN A DOCENTES



Docente observado: _____ Número de ficha: _____

Aspectos a observar	si	no
Las herramientas que los docentes emplean, en sus despiertan el interés de los estudiantes.		
Las actividades que realizan los docentes permiten una buena comunicación entre estudiantes.		
Los maestros son innovadores, realizan trabajo grupal para motivar a sus estudiantes.		
Los docentes motivan a sus estudiantes para adquirir buenas calificaciones.		
Las estrategias que los docentes utilizan son monótonas, están basadas en la educación bancaria.		

Anexo 4. Base de datos de la prueba piloto

	 Te_gus	 Te_Classroom	 Los_proyectos	 Consideraciones_faltas	 Asistencias_int	 Te_molestas	 Asiste_participar	 Sientes_repetir	 Las_clases_int	 Cuando_culase	 Comp_Buying	 Pala_ofeneci	 Gestos_eñojo	 Buenas_Cali	 preo_calif
1	1	1	3	1	4	1	1	5	3	1	1	1	1	5	1
2	1	1	3	1	4	1	1	5	4	1	1	1	1	4	2
3	1	5	5	5	4	1	1	5	4	5	1	2	1	5	5
4	1	1	4	1	4	1	1	1	5	1	1	2	1	4	3
5	5	4	4	1	4	2	5	2	5	3	1	1	1	1	1
6	5	4	5	1	5	5	5	4	4	2	4	5	4	5	4
7	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
8	4	5	4	5	4	5	5	3	5	1	5	4	5	5	5
9	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4
10	2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
11	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
12	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5
13	1	4	4	4	4	5	5	4	4	1	4	5	4	4	4
14	5	1	4	5	4	2	4	2	1	2	2	4	2	5	2
15	4	1	3	1	4	3	4	1	1	4	1	3	2	4	1

Anexo 5. Base de datos de la encuesta dirigida a los estudiantes.

	Nom_ins	Num_mu_n	Sexo	Edad	Grado	El_uti_vid_eo	El_Classr_oom	Los_proy_ec	La_falta	Asistes_e_sc_int	Te_moles_tas	Asiste_pa_rticpar	repetir_año	Las_clas_es_int	Si_clase_dinamica
1	1	1	2	1	1	2	1	2	5	4	2	5	2	5	4
2	1	1	2	1	1	1	2	4	1	5	4	5	2	5	4
3	1	1	2	2	1	2	4	5	5	4	3	5	3	5	3
4	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5
5	1	1	2	1	1	1	2	4	1	4	4	1	2	1	4
6	1	1	1	1	1	2	1	3	1	3	1	3	3	3	3
7	1	1	1	1	1	4	1	2	5	1	3	4	1	1	4
8	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5
9	1	1	1	1	1	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4
10	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	2	5	2	5	5
11	1	1	1	2	2	1	3	5	5	5	4	4	4	4	4
12	1	1	2	2	2	1	3	5	5	5	4	4	3	4	5
13	1	1	1	1	2	3	5	5	5	4	4	3	4	4	5
14	1	1	1	1	2	1	3	5	5	5	4	4	4	4	4
15	1	1	2	2	2	4	3	2	3	2	1	4	4	1	5
16	1	1	1	1	3	4	4	5	2	4	2	5	2	5	4
17	1	1	2	2	3	4	1	5	4	4	1	5	5	3	3
18	1	1	2	2	3	4	4	4	4	5	2	2	4	5	4
19	1	1	2	2	3	4	3	5	4	5	4	5	4	4	3
20	1	1	1	2	3	4	1	5	1	4	1	3	5	3	5
21	1	1	2	2	3	4	2	5	5	4	1	3	5	3	5

22	1	1	1	2	3	4	3	5	2	5	4	5	4	4	4
23	1	1	1	2	4	1	4	4	4	4	4	4	2	4	5
24	1	1	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
25	1	1	1	2	4	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4
26	1	1	2	2	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
27	1	1	1	2	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
28	1	1	1	2	5	4	2	5	4	5	4	4	1	5	4
29	1	1	2	3	5	1	2	1	4	4	1	1	2	4	4
30	1	1	2	2	5	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4
31	1	1	1	2	5	4	2	5	5	5	4	4	1	5	4
32	1	1	2	2	5	4	2	5	4	5	4	4	1	5	4
33	1	1	2	2	5	4	2	5	4	5	4	4	1	5	4
34	1	1	2	2	6	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
35	1	1	2	2	6	4	2	5	4	5	4	4	5	5	5
36	1	1	1	3	6	1	1	5	5	5	4	4	5	5	4
37	1	1	2	2	6	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4
38	2	1	1	1	1	1	1	5	5	5	2	5	5	5	5
39	2	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	1
40	2	1	1	1	1	1	1	5	5	5	4	5	5	5	4
41	2	1	2	1	1	1	2	4	5	1	5	1	4	4	1
42	2	1	2	1	1	3	1	5	1	5	4	5	1	5	2

43	2	1	1	1	1	1	1	5	5	5	2	5	3	5	5
44	2	1	1	1	1	1	1	5	4	4	1	4	4	4	4
45	2	1	2	1	2	1	1	4	2	5	1	5	4	1	2
46	2	1	1	1	2	1	1	1	4	4	4	4	2	4	4
47	2	1	1	1	2	1	1	5	5	5	4	5	5	5	5
48	2	1	2	1	2	1	1	5	5	5	1	5	5	5	5
49	2	1	2	1	2	1	1	4	1	1	2	5	5	1	4
50	2	1	2	1	2	2	2	5	4	4	4	4	2	4	4
51	2	1	1	1	2	1	1	5	2	5	1	4	1	5	5
52	2	1	2	1	2	1	1	4	4	1	2	4	4	5	4
53	2	1	1	1	3	1	1	5	4	4	4	3	5	4	4
54	2	1	1	1	3	1	1	4	4	4	1	4	1	5	5
55	2	1	1	1	3	1	2	4	5	5	1	4	2	5	5
56	2	1	1	1	3	1	1	4	4	4	3	4	4	4	4
57	2	1	2	1	3	1	1	4	5	5	5	4	4	5	1
58	2	1	2	1	3	1	5	5	5	1	5	1	5	5	1
59	2	1	2	1	3	2	4	1	2	5	2	1	5	1	1
60	2	1	2	1	3	2	1	4	4	4	2	4	5	4	4
61	3	2	1	1	1	2	4	5	5	5	4	5	5	5	4
62	3	2	2	1	1	2	4	4	5	5	4	5	5	4	4
63	3	2	2	1	1	4	2	5	1	5	2	5	3	4	5
64	3	2	1	1	1	1	4	5	5	5	5	5	4	5	4
65	3	2	2	1	1	2	4	2	4	4	2	5	2	4	4
66	3	2	1	1	1	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3
67	3	2	2	1	1	2	4	4	5	5	4	5	5	4	5
68	3	2	2	1	1	3	5	3	2	2	1	4	2	4	5
69	3	2	1	1	1	1	4	5	2	5	4	5	3	5	4
70	3	2	2	1	1	3	2	5	4	5	5	4	3	3	4
71	3	2	1	1	1	4	4	5	2	5	4	5	3	5	5
72	3	2	1	1	1	1	5	5	4	5	4	4	5	4	4
73	3	2	2	1	1	4	2	5	1	4	5	5	4	4	3
74	3	2	1	1	1	2	4	5	4	5	4	4	4	5	4
75	3	2	1	1	1	2	4	5	4	4	2	1	4	4	5
76	3	2	2	1	1	1	2	4	2	5	4	5	1	4	5
77	3	2	1	1	2	4	3	4	5	5	3	4	5	4	5
78	3	2	2	1	2	3	4	2	4	5	3	4	1	2	5
79	3	2	1	1	2	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5
80	3	2	1	1	2	2	4	4	4	2	3	5	5	2	4
81	3	2	2	1	2	1	2	4	5	5	2	5	1	4	5
82	3	2	2	1	2	4	4	5	5	5	2	4	4	1	5
83	3	2	1	1	2	2	1	3	4	4	4	3	4	3	4
84	3	2	1	1	2	2	1	5	4	5	5	4	5	4	5

85	3	2	1	1	2	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4
86	3	2	2	1	2	2	1	2	2	5	5	4	5	4	2
87	3	2	2	1	2	3	3	3	1	3	4	4	5	4	5
88	3	2	1	1	2	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5
89	3	2	2	1	2	2	2	4	4	4	1	5	2	5	5
90	3	2	2	1	2	4	5	5	4	4	2	4	2	4	5
91	3	2	2	1	2	2	2	4	4	4	1	5	2	5	5
92	3	2	1	1	2	3	2	5	5	5	4	5	5	4	5
93	3	2	2	1	2	3	4	4	1	4	3	3	4	5	3
94	3	2	1	1	2	1	4	4	3	5	5	4	5	4	2
95	3	2	1	1	2	2	5	2	2	5	3	4	2	4	5
96	3	2	2	2	3	4	2	5	5	4	5	4	5	3	4
97	3	2	2	1	3	2	4	4	1	4	5	4	5	3	4
98	3	2	1	2	3	2	4	4	5	4	4	3	5	2	5
99	3	2	1	1	3	2	4	5	3	5	3	4	4	4	5
100	3	2	1	2	3	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4
101	3	2	1	1	3	4	1	2	5	3	4	2	5	3	5
102	3	2	2	1	3	2	4	5	1	5	1	1	4	5	4
103	3	2	1	2	3	2	3	4	5	5	5	4	4	4	5
104	3	2	2	1	3	1	4	3	5	4	3	4	1	4	5
105	3	2	1	2	3	3	5	5	4	5	2	5	1	5	4
107	3	2	2	2	3	2	5	4	4	4	2	4	2	4	3
108	3	2	1	2	3	4	5	4	2	5	3	3	3	4	5
109	3	2	2	1	3	2	4	5	4	5	2	5	3	4	5
110	3	2	1	2	3	1	4	5	4	5	4	5	2	4	4
111	3	2	2	1	3	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5
112	3	2	1	1	3	4	4	5	3	5	3	4	5	4	5
113	3	2	1	2	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4
114	3	2	2	2	4	4	3	3	5	3	3	4	5	4	4
115	3	2	2	2	4	3	4	4	2	5	1	3	4	4	5
116	3	2	2	2	4	3	2	4	4	4	2	4	2	4	4
117	3	2	2	2	4	4	3	5	5	4	3	2	3	2	5
118	3	2	1	2	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
119	3	2	2	2	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5
120	3	2	1	2	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5
121	3	2	1	2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
122	3	2	2	2	4	1	4	4	5	4	4	4	5	4	5
123	3	2	2	2	4	2	1	3	4	2	3	4	4	3	4
124	3	2	1	2	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
125	3	2	2	2	4	3	2	3	2	5	4	4	5	4	4
126	3	2	1	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5
127	3	2	2	2	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5

Anexo 6. Tablas de estratos para la muestra por grado

N°	Escuelas	quinto	Resultado de dividir FPU= AE /N	Muestra específica ME= FPU X n
1	A	10	0.095	4.00
2	B	23	0.219	9.00
3	C	45	0.429	19.00
4	D	27	0.257	11.00
		105	1	43

N°	Escuelas	sexto	Resultado de dividir FPU= AE /N	Muestra específica ME= FPU X n
1	A	16	0.162	7
2	B	14	0.141	6
3	C	42	0.424	17
4	D	27	0.273	11
		99	1	41

N°	Escuelas	séptimo	Resultado de dividir FPU= AE /N	Muestra específica ME= FPU X n
1	A	15	0.183	6
2	B	0	0.000	0
3	C	38	0.463	16
4	D	29	0.354	12
		82	1	34

N°	Escuelas	octavo	Resultado de dividir FPU= AE /N	Muestra específica ME= FPU X n
1	A	14	0.161	6
2	B	0	0.000	0
3	C	42	0.483	17
4	D	31	0.356	13
		87	1	36

N°	Escuelas	noveno	Resultado de dividir FPU= AE /N	Muestra específica ME= FPU X n
1	A	10	0.141	4
2	B	0	0.000	0
3	C	35	0.493	14
4	D	26	0.366	11
		71	1	29

Anexo 7. Resultados de la prueba piloto

	Estadísticas de total de elemento			
	Media de es- cala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de ele- mentos co- rregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha supri- mido
1.El maestro utiliza vi- deos, juegos, rompeca- bezas, loterías para im- partir la clase.	64.67	396.667	.454	.941
2.El maestro utiliza Classroom para el desa- rrollo de las clases	64.67	375.524	.814	.934
3.Los proyectos educa- tivos y actividades de investigación como, trabajo grupal, exposi- ciones, son de tu inte- rés.	63.87	413.267	.673	.938
4.La falta de interés en el estudio tiene como resultado las bajas cali- ficaciones	64.80	377.314	.722	.936
5.Asistes a la escuela porque tienes interés de estudiar y aprender.	63.87	428.552	.375	.942
6.¿Te molestan cuando tus calificaciones no son las esperadas?	64.80	377.314	.817	.934
7.Asistes a la escuela para participar en cla- ses, presentar tus tareas y exámenes en el tiem- po establecido.	64.33	387.238	.650	.937

8. Repetir un año escolar frustraría tus metas a futuro.	64.33	408.524	.387	.941
9.¿Las clases que recibes actualmente despiertan tu interés por aprender?	64.07	412.495	.366	.941
10. Si la clase es dinámica sientes más interés por aprender algo nuevo	65.27	407.352	.381	.942
11.Tus compañeros hacen Bullying cuando obtienes baja calificación en exposiciones y exámenes.	65.07	366.067	.946	.931
12.Tus compañeros dicen palabras ofensivas al recibir bajas calificaciones.	64.53	377.838	.840	.933
13.Haces gestos de enojo, cuando tienes bajas calificaciones en tareas o exámenes.	65.07	374.210	.886	.933
14. Pasar el año con buenas calificaciones, te sirve de motivación.	63.67	419.381	.319	.942
15.Tu profesor te motiva a cumplir con tus actividades para tener buenos resultados al final del año lectivo.	64.60	379.400	.840	.934
16. Te esmeras para obtener buenas calificaciones para el año escolar.	64.80	386.457	.734	.936

17. El desinterés por el estudio hace más difícil la comprensión de las materias.	64.67	380.667	.734	.936
18. El no entender las clases, produce frustración.	64.80	378.314	.875	.933
19. En el aula has visto que tus compañeros, arrojan las tarea o exámenes por no obtener una nota esperada.	63.93	408.210	.523	.939
20. Eres de los que, si tu compañero saca más mejor nota que tú, te sientes molesto, y frustrado?	66.20	406.171	.545	.939

Anexo 8. Galería de fotos

CENTRO ESCOLAR CANTÓN SAN FELIPE



COMPLEJO EDUCATIVO CATOLICO SAN JOSÉ



CENTRO ESCOLAR VILLA ITZUCHI SACACOYO



CENTRO ESCOLAR CASERÍO NUEVO CONSUMIDERO CANTÓN CHANMICO

