

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**



**TÍTULO:**

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO, EN LA MATERIA TEORÍA ADMINISTRATIVA I, DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, EN EL AÑO 2024.

**PRESENTADO POR:**

GLADYS CECILIA LAZO LAÍNEZ  
RUT ARELY MIRANDA MENDOZA

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:**

MAESTRAS EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

**DOCENTE:**

DR. LUIS ROBERTO GRANADOS

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN MIGUEL, EL SALVADOR

5 DE JULIO DEL 2025

## UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

## AUTORIDADES



MSC. JUAN ROSA QUINTANILLA  
RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN  
VICERRECTORA ACADÉMICA

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. PEDRO RASALÍO ESCOBAR CASTANEDA SECRETARIO  
GENERAL

LIC. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA  
FISCAL GENERAL

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES



MSC. CARLOS IVÁN HERNÁNDEZ FRANCO  
DECANO

DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA  
VICEDECANA

LIC. CARLOS DE JESÚS SÁNCHEZ  
SECRETARIO

MTRO. BALMORE ALEXIS RODRIGUEZ OCHOA  
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

MTRA. DILMA LISSETTE RODRÍGUEZ AYALA  
COORDINADORA DEL PROGRAMA MAESTRIA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA  
DOCENCIA SUPERIOR

**AGRADECIMIENTOS.**

**A Dios** por haberme permitido culminar la maestría y por siempre darme fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad, sin el nada de esto hubiese sido posible.

**A mis padres, José Abilio Lazo y Ana Daysi de Lazo**, por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mí, por los consejos, valores y principios que me inculcaron, por su amor y su apoyo, sin lugar a duda este triunfo también es suyo.

**A mis hermanos Jennifer Lazo y Edwin Lazo**, por su apoyo y consejos durante todo este proceso, por estar conmigo siempre, por las bromas y el cariño.

**A mis Abuelos, tíos y primos**, por haber estado apoyando siempre, por su cariño incondicional, por sus palabras de aliento y consejos, porque de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

**A mi compañera de tesis, Arely Miranda**, por compartir este logro conmigo, por los buenos momentos, por su compromiso, paciencia, dedicación y por las risas.

**A Arturo Vázquez**, por su amor, por estar a mi lado en todo momento, por animarme a no rendirme, por sus palabras de aliento, paciencia y comprensión. Gracias por ser un pilar fundamental en este proceso.

**Al Mtro. Luis Granados**, mi asesor, por su guía, disposición y paciencia desde el inicio de esta travesía académica. Su acompañamiento fue clave para alcanzar esta meta.

**A todos los docentes que formaron parte de mi educación académica**, gracias por su paciencia y dedicación, que Dios los bendiga y les de sabiduría para seguir formando profesionales.

**Gladys Cecilia Lazo Laínez.**

## **AGRADECIMIENTOS.**

**A Dios** Todopoderoso por regalarme la vida y por proveer todos los recursos necesarios para iniciar y culminar la maestría, todo se lo debo a él.

**A mi hijo Matteo Miranda**, por su dulce amor y por ser el motor que impulsa mi vida y mis deseos de superarme.

**A mis padres José Miranda y Nehemías de Miranda**, por su apoyo incondicional, por sus consejos, por darme fuerzas para continuar y por estar pendientes de mi en todo momento.

**A mi tía Dodanim de Villegas**, por ser una segunda madre para mí, por apoyarme económicamente y confiar en mí.

**A mi compañera de tesis Cecilia Lazo**, por formar un buen equipo de trabajo, por la paciencia y la amistad que me brindo durante este proceso de formación.

**A Samuel Ramírez**, por su cariño y palabras de ánimo en todo momento, sin duda fueron de mucha motivación para mí.

**A Nereyda Gálvez**, por estar dispuesta ayudarme, y a todas mis demás amistades que siempre que los he necesitado me han apoyado.

**A mi asesor de tesis Master Luis Granados**, por disponer su tiempo, sus conocimientos valiosos y guiarnos en todo el proceso de tesis.

**A mis maestros de la maestría**, por compartir sus valiosas enseñanzas, gracias por enseñar con vocación, paciencia y dedicación.

**A la UES-FMO**, por la oportunidad de formarme profesionalmente en la docencia superior.

**Rut Arely Miranda Mendoza**

## Contenido

RESUMEN.....	2
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>7</b>
1.1. Situación problemática .....	7
1.2. Antecedentes de la investigación.....	11
1.3. Formulación del problema .....	14
1.4. Justificación.....	14
1.5. Objetivos .....	16
1.5.1. Objetivo General .....	16
1.5.2. Objetivos específicos.....	16
1.6. Delimitación de la investigación.....	16
1.6.1. Delimitación espacial: .....	16
1.6.2. Delimitación temporal:.....	17
<b>2. MARCO TEÓRICO Y MARCO LEGAL .....</b>	<b>19</b>
2.1. MARCO TEÓRICO.....	19
2.2. MARCO LEGAL.....	60
<b>3. MATRIZ CATEGORIAL .....</b>	<b>71</b>
<b>4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>73</b>
4.1. Paradigma y enfoque de la investigación .....	73
4.1.1. Paradigma de la investigación.....	73
4.1.2. Enfoque de la investigación.....	74
4.2. Tipo de investigación .....	75
4.3. Área de estudio .....	75
4.4. Población .....	76
4.5. Muestra y tamaño de la muestra .....	76
4.6. Técnicas e instrumentos de investigación .....	77
4.6.1. Técnicas de recolección de datos:.....	77
4.6.2. Los instrumentos que se utilizaran son los siguientes:.....	79
4.7. Plan de análisis y manejo de datos de texto .....	79
<b>5. RESULTADO Y ANÁLISIS .....</b>	<b>82</b>
<b>6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>106</b>

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

<b>7. PROPUESTA.....</b>	<b>109</b>
1. Objetivo General:.....	117
2. Objetivos Específicos:.....	117
3. Contenidos y Metodología:.....	118
3.3.    Contenidos. DÍA I.....	118
DÍA II .....	126
3.2. Metodología.....	134
<b>VI.    EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN. ....</b>	<b>148</b>
<b>8.    REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE LA TESIS .....</b>	<b>159</b>
<b>9.    ANEXOS DE LA TESIS .....</b>	<b>170</b>

**LISTA DE SIGLAS**

<b>SIGLA</b>	<b>Significado</b>
UNESCO	Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
ENS	Encuesta Nacional de Salud
TIC	Tecnologías de la Información y Comunicación
OMS	Organización Mundial de la Salud
TDAH	Trastorno por déficit de atención e hiperactividad
DUA	Diseño Universal para el Aprendizaje
ABP	Aprendizaje Basado en Problemas
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
FMO	Facultad Multidisciplinaria Oriental
PIAR	Plan Individual de Ajustes razonables

**Resumen**

Uno de los retos de la educación superior inclusiva del siglo XXI consiste en reducir las brechas entre los individuos, poblaciones, regiones e instituciones. En el presente trabajo se desarrolló una investigación sobre el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de educación superior, enfocado en la carrera de Administración de Empresas de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador, en la materia de Teoría Administrativa I. La educación es un derecho constitucional que poseen todos los salvadoreños, y más que un derecho es una oportunidad que se brinda a cada uno, como una herramienta de trabajo que le ayude a lo largo de su vida para poder desempeñarse en la sociedad. Sin embargo, este derecho no se cumple para todos, es por eso que la pregunta de investigación es ¿Cómo fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo en dicha materia y carrera?, el objetivo principal fue, valorar el proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo, en la materia Teoría Administrativa I, El paradigma que se implementó en la investigación fue el interpretativo debido a que se pretende explicar un fenómeno social que ocurre en la mayoría de las aulas, como lo es la exclusión y marginación educativa hacia grupos vulnerables. El enfoque que se utilizó fue el cualitativo, debido a que permite profundizar en un tema de investigación social como lo es los procesos de enseñanza aprendizajes abordados desde la inclusión. Esta investigación fue de tipo descriptiva ya que permitió describir con detalle una realidad educativa acotada. Entre las conclusiones destacan, el entorno educativo carece de condiciones óptimas para la inclusión, ya que, las aulas, el mobiliario y el acceso a la universidad presentan dificultades para personas con discapacidad, y que Los docentes carecen de formación sobre la educación inclusiva lo que dificulta la atención a la diversidad en el aula.

**Palabras clave:** Enseñanza-Aprendizaje, inclusión, aprendizaje inclusivo, estrategias, Administración de Empresas.

### **Abstract**

One of the challenges of inclusive higher education in the 21st century is to reduce the gaps between individuals, populations, regions, and institutions. This research focused on strengthening the teaching-learning process in higher education, specifically in the Business Administration program at the Eastern Multidisciplinary Faculty of the University of El Salvador, within the subject of Administrative Theory I. Education is a constitutional right granted to all Salvadorans, and more than a right, it is an opportunity offered to each individual as a tool to help them throughout their life and enable them to function in society. However, this right is not fulfilled for everyone. Therefore, the research question was: How can the inclusive teaching-learning process be strengthened in this subject and program? The main objective was to assess the inclusive teaching-learning process in the subject Administrative Theory I. The research was based on the interpretive paradigm, as it seeks to explain a social phenomenon present in many classrooms: the exclusion and marginalization of vulnerable groups. A qualitative approach was used, as it allows for a deeper exploration of social research topics such as inclusive teaching-learning processes. This was a descriptive study, as it aimed to thoroughly describe a specific educational reality. Among the main conclusions, it was found that the educational environment lacks optimal conditions for inclusion. Classrooms, furniture, and university access present difficulties for people with disabilities. Additionally, teachers lack training in inclusive education, making it difficult to address diversity in the classroom.

**Keywords:** Teaching-Learning, Inclusion, Inclusive Learning, Strategies, Business Administration.

## INTRODUCCIÓN

Uno de los retos de la educación superior inclusiva del siglo XXI consiste en reducir las brechas entre los individuos, poblaciones, regiones e instituciones. En este sentido, la educación superior inclusiva se convierte en una estrategia para la búsqueda de la inclusión social, con el fin de crear y recrear ambientes de aprendizaje inclusivos para la población en situación de discapacidad, grupos étnicos, campesinos, víctimas del conflicto armado, habitantes de frontera o población en cualquier situación de vulnerabilidad de sus derechos. La educación inclusiva es un proceso de que toda la sociedad debe vivir, ya que es el punto de partida para normalizar la educación de todos los alumnos y alumnas y del mismo modo brindar diversas oportunidades para el desarrollo de las personas que tienen o viven con discapacidad o marginación.

En el presente trabajo se desarrolló una investigación sobre el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de educación superior, enfocado en la carrera de Administración de Empresas de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador, esto debido a la importancia de incluir a todos, como parte de los procesos formativos a nivel profesional, y de establecer relaciones inter e intrapersonales y grupales, la inclusión educativa y/o no exclusión de la diversidad de las necesidades de toda la comunidad estudiantil a través de la participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades en la educación, particularmente en el nivel superior.

La exclusión en educación es un fenómeno multidimensional que no se limita a quienes están fuera de la escuela, que por falta de oportunidades no han tenido acceso a ella o la abandonan debido a la reprobación, los obstáculos económicos o las circunstancias de vida de los estudiantes. También es exclusión educativa la que se da al interior del aula, ya que no se brinda una educación personalizada para cada estudiante y sus necesidades en particular.

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

En el capítulo 1, se incluye la situación problemática, las investigaciones que anteceden a esta investigación, la formulación de la pregunta de investigación, la justificación, los objetivos que se persiguen y la delimitación.

El capítulo 2 sienta las bases teóricas en los que está fundamentado el proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo, desarrollando los componentes del proceso de enseñanza y también los factores más influyentes en el aprendizaje de los estudiantes. También este capítulo se incluyó el marco normativo y las políticas internacionales y nacionales que regulan la educación a nivel superior y la educación inclusiva.

Luego los siguientes capítulos que serían el número 3 donde se elaboró la matriz categorial y la subdivisión en categorías de primero, segundo y tercer nivel. El capítulo 4 que corresponde al desarrollo metodológico donde se especifica el tipo de estudio, el paradigma y enfoque de la investigación que en este caso fue de carácter cualitativo, la población y la muestra en estudio, además de los instrumentos y técnicas que se utilizaron para obtener la información.

En el capítulo 5 se realizó la triangulación de los datos recolectados en el campo de estudio y de igual manera se presenta el análisis realizado sobre esta información junto con los hallazgos encontrados. En el capítulo 6 se establecen las conclusiones y recomendaciones por el grupo de investigación sobre el proceso de enseñanza inclusivo en la materia de Teoría Administrativa I. Y en el capítulo 7 se desarrolló una propuesta sobre estrategias de enseñanza para favorecer la inclusión educativa en el aula.

# **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1.Situación problemática

La educación es un derecho esencial que tiene cada persona, es un indicador básico de calidad de vida y factor de equidad e igualdad de oportunidades, de inclusión social, que debe fundamentarse en el respeto a las diferencias de cada individuo, evitar a toda costa la exclusión y respetar la condición de la persona por encima de diferencias, limitaciones, ventajas o desventajas. (Martin et al. 2017).

A lo largo de o de la historia han existido manifestaciones de exclusión mediante el rechazo por parte de un grupo social hacia un individuo, por tener alguna discapacidad física o intelectual, por ejemplo, durante la Edad Media existía discriminación a personas que tenían problemas con el desarrollo cerebral, se les consideraba como poseídos o espíritus infernales y se les realizaban procesos de exorcismo y en otros casos la hoguera. (kichihua, 2023). La exclusión educativa se ha manifestado al limitar el acceso de los individuos con necesidades particulares, al sistema educativo. A raíz de este problema nace la idea de inclusión, la educación inclusiva tiene sus inicios en el año de 1839, Jean Itard crea la primera escuela dedicada a la educación de personas retardadas, más tarde en 1867 se funda la escuela nacional para personas con discapacidad auditiva, en el año de 1922 se funda la Escuela Central de Anormales. (Montiel, s.f.)

Más tarde, en 1960, la Conferencia General de la UNESCO adopta la Convención relativa a la lucha contra las discriminaciones en la esfera de la enseñanza, que prohíbe “*destruir o alterar la igualdad de trato en la esfera de la enseñanza y, en especial, excluir a una persona o a un grupo del acceso a los diversos grados y tipos de enseñanza; limitar a un nivel inferior la*

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

*educación de una persona o de un grupo; instituir o mantener sistemas o establecimientos de enseñanza separados para personas o grupos; o colocar a una persona o grupo de personas en una situación incompatible con la dignidad humana”*. La garantía de la no discriminación también se hace presente en la Convención sobre los Derechos del Niño en 1989, así como en el marco de la Educación para Todos – tanto con la Declaración de Jomtién en el año de 1990 como con la de Dakar en el año 2000. (Crosso, 2010)

A pesar de las distintas referencias en los ordenamientos jurídicos internacionales que prohíben la discriminación de manera general, y la discriminación en la educación en particular, en El Salvador las personas con discapacidad, con necesidades educativas especiales y otras minorías, continúan siendo los grupos más vulnerables. A fin de garantizar el derecho a la educación, el gobierno a través del Ministerio de Educación (2010), implementó el plan educativo “Política de Educación Inclusiva” que tenía como objetivo transformar el sistema educativo por medio de la eliminación de las barreras para el aprendizaje y la participación de diferentes actores, garantizando el derecho a la educación de manera oportuna y con calidad, independientemente de su condición cultural, social y económica.

En el periodo 2014-2019, se creó el Plan Nacional de Educación en Función de la Nación, el cual se implementó por medio de diferentes ejes estratégicos: profesionalización docente, primera infancia, evaluación educativa, ambientes escolares, educación equitativa, inclusiva y de calidad; currículo nacional, condiciones para la creación de conocimiento e innovación, educación de adultos, reforma institucional y legislación vigente (Muñoz Morán, 2019).

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

Sin embargo, el problema con la inclusión educativa no mejoró porque no hubo mucha coherencia entre las leyes y las políticas que se diseñaron para garantizar el derecho a la educación y su respectiva implementación, pues, aunque se contó con un marco normativo, faltó impulsar las estructuras que le dieran seguimiento.

El gobierno actual ha creado proyectos para la implementación de la educación inclusiva, tales como: “Nuestra Escuela: Inclusiva, justa y de calidad para todas y todos”<sup>1</sup>, “Propuesta Curricular de la Fase de Formación Laboral Inicial”<sup>2</sup> y “Mi Nueva Escuela.”<sup>3</sup> Pero de igual manera que con el gobierno anterior, estas han fracasado ya que no tienen un alcance a nivel de todo el país, y mucho menos en el ámbito de la educación superior.

En el país la exclusión educativa es un fenómeno común, se puede observar a muchos jóvenes fuera del sistema educativo por efectos directos de la pobreza y pobreza extrema ya que deben trabajar para sobrevivir. Las tasas de las líneas de pobreza de ingreso mediano alto de USD 6,85 y de ingreso mediano bajo de USD 3,65 por persona (basadas en la paridad de poder adquisitivo [PPA] de 2017) llegaron al 27,5 % y al 8,6 % en 2022, respectivamente. La tasa de pobreza moderada se mantiene relativamente estable, cerca del nivel registrado antes de la pandemia, mientras que la tasa de pobreza extrema aumentó en 2022, manteniéndose 4,1 puntos porcentuales por encima del porcentaje de 2019. Dado que la tasa oficial de pobreza extrema es más baja que la línea de pobreza de ingreso mediano bajo de USD 3,65 al día, este resultado

---

<sup>1</sup> Gobierno de El Salvador (9 de mayo de 2022). Gobierno implementará en 100 centros escolares el proyecto "Nuestra Escuela: Inclusiva, justa y de calidad para todas y todos". Recuperado en <https://www.presidencia.gob.sv/gobierno-implementara-en-100-centros-escolares-el-proyecto-nuestra-escuela-inclusiva-justa-y-de-calidad-para-todas-y-todos/>

<sup>2</sup> Ministerio de Educación (19 de mayo de 2022). Gobierno inicia transformación de la Educación Especial a nivel nacional. Recuperado en <https://www.mined.gob.sv/2022/05/19/gobierno-inicia-transformacion-de-la-educacion-especial-a-nivel-nacional/>

<sup>3</sup> Ministerio de Educación (2022). Manual de Diseño mi Nueva Escuela. Recuperado en <https://www.mined.gob.sv/licitacion/2022/LPI%20No%2021-2022/ANEXO%20No%20%204%20MANUAL%20DE%20DISE%C3%91O%20DE%20MI%20NUEVA%20ESCUELA.pdf>

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I  
sugiere que el segmento menos favorecido de la población va en aumento. (Banco Mundial, 2023).

Otro factor para que se dé la exclusión educativa es la condición de discapacidad que presentan muchos jóvenes y adultos, ya sea física o mental. Según la ENS 2021, el 20.4% de la población de los hogares del país tienen algún miembro con discapacidad permanente. En San Miguel específicamente es el 18.9% de prevalencia de la condición de discapacidad y el 7.4% de prevalencia crítica de la condición de discapacidad (CONAIPD-UNFPA, 2023).

De la población discapacitada, con alguna necesidad educativa especial o en casos de condición social y económica baja, pocos tienen la posibilidad de asistir a la universidad y cuando lo hacen, les es bastante difícil la permanencia, porque no se cuenta con las condiciones necesarias para poder atender la diversidad.

Entre los factores que más afectan el proceso de enseñanza inclusivo se destacan, la educación generalizada, la enseñanza se imparte a través del método tradicional de enseñanza que se ha venido practicando desde hace años, se continúa aplicando a los estudiantes evaluaciones estandarizadas que miden a todos por igual, tanto el plan de estudio como el currículo son rígidos. Por otro esta la falta de preparación docente y la actitud que estos tienen frente a la inclusión, porque brindar un proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo requiere de esfuerzos extras por parte de los docentes, y a veces no están dispuestos a hacerlo, por lo que resulta más fácil no educar a estos grupos.

Como menciona Crosso (2010), que históricamente, las personas con alguna o múltiples discapacidades están restringidas al hogar; también las personas que, por su género, etnia, religión o que sufren pobreza son marginados sociales, y están en desventaja con el resto de la

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I  
población ya que no se les brinda la posibilidad de tener un futuro mejor, con oportunidades laborales, de crecer económicamente, de sentirse útiles y de gozar de una vida digna.

Para avanzar hacia una sociedad más justa y equitativa, es necesario enfrentar la problemática a través de la implementación de un proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo, donde los objetivos, contenidos, métodos, medios, formas y evaluación sean más flexibles y se adapten a las características de cada estudiante, sin importar su condición física, de género, económica o social, etc. para asegurar una educación inclusiva que cumpla con el derecho constitucional a la educación que tienen todos los salvadoreños. Por tal razón se realizó la investigación con respecto al Fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo, en la materia Teoría Administrativa I, en el primer año de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador.

## **1.2. Antecedentes de la investigación**

Los estudios que anteceden esta investigación tienen relación con la educación inclusiva y con el proceso de enseñanza aprendizaje, como lo es el uso de metodologías activas, currículo inclusivo, el uso de las TIC en el proceso de enseñanza inclusivo, aplicación de estrategias didácticas inclusivas, análisis de las políticas educativas, la formación que deben tener los docentes para atender la inclusión, etc. Estas investigaciones que se presentan a continuación, son estudios recientes, de los pasados cinco años.

Barrera et al. (2020). *Aplicación de Estrategias Didácticas Inclusivas Por Parte del Docente Para el Desarrollo de Competencias Básicas en Estudiantes Universitarios Con Discapacidad, Durante el año 2020*. El objetivo de esta investigación fue: Explicar cómo las

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

estrategias didácticas inclusivas impartidas por parte de los docentes en el proceso de formación académica inciden en el desarrollo de las competencias personales y sociales de los estudiantes universitarios en la región centroamericana. Esta investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo, el tipo de investigación fue documental y las técnicas de recolección de datos que se utilizaron fueron observación documental y análisis de contenido. Los resultados que más se destacan son, que para el desarrollo de la educación inclusiva en el nivel superior es de suma importancia que hayan avances en la formación de los docentes en el área tecnológica de estrategias didácticas inclusivas propias para la atención de discapacidades auditivas y visuales; las TICS representan una importante alternativa debido a que se minimiza esa brecha entre docente y estudiante con discapacidad por el alcance que se logra mediante programas y técnicas especiales que se pueden desarrollar con ayuda de las herramientas tecnológicas.

Velasco (2020). *Análisis de la gestión de la política de educación inclusiva para estudiantes con discapacidad de la Universidad de El Salvador: Lineamientos para una política de educación superior inclusiva*. El objetivo general de esta investigación fue proponer lineamientos estratégicos para una política nacional de educación superior inclusiva, a partir de la experiencia de gestión de la Política de Educación Inclusiva para Estudiantes con Discapacidad de la Universidad de El Salvador (PEIED-UES). La investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo y se utilizó la entrevista estructurada como técnica de recolección de los datos. Entre los resultados más notables se destacan, para avanzar en inclusión educativa se requiere un compromiso ético y social de académicos, estudiantes, profesionales en situación de discapacidad y de la sociedad en general. Teniendo en cuenta que las experiencias de las barreras no inician al ingresar a las instalaciones educativas, como manifiestan los entrevistados, sino que desde que salen de sus casas. Lo que indica, que avanzar en inclusión, requiere de cambios a

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

nivel de sistemas y estructuras sociales, donde el sector académico tiene mucho que aportar desde la formación, investigación y articulación con diferentes actores de la sociedad, posicionando el debate público, basado en resultados científicos sobre la realidad social que afecta a las personas con discapacidad.

Muñoz (2019). *Educación Inclusiva en El Salvador. Una Reflexión desde las Políticas Educativas*. El presente artículo de revisión tiene como objetivo analizar el estado actual de las políticas educativas relacionadas con la inclusión en El Salvador, a partir de diferentes consideraciones como la normativa vigente, el significado de exclusión educativa, la multicausalidad de los problemas educativos, la intersectorialidad, la influencia del contexto o la transformación de las prácticas escolares. Luego, de dicho análisis se presenta una reflexión ético-filosófica sobre la importancia que tiene el reconocimiento de la persona en la política educativa como elemento que promueve la sinergia entre inclusión, equidad y justicia social.

Miranda y Laureano (2018). *Inclusión o exclusión educativa: La dicotomía del Sistema Educativo Salvadoreño*. El objetivo de esta investigación fue reconstruir la dinámica en que la práctica docente genere inclusión educativa durante el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula. La investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo y se complementó con un instrumento cuantitativo para triangular las experiencias de los participantes. Los participantes fueron funcionario de la Dirección Nacional de Educación Superior, asistente técnico pedagógico, catedrático universitario, directores de centro educativos, docentes de las cuatro asignaturas básicas, y estudiantes de primer año general. Entre los resultados se destacan: a) la formación inicial se caracteriza por la aplicación de la metodología conductista, b) el significado que los docentes le atribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje es principalmente de transmisión de la información, c) la metodología que se aplica en educación media es

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

conductista, d) los factores de inclusión y exclusión fueron la participación y las etiquetas que se asignan a los estudiantes, e) la experiencia de inclusión está enfocada a las oportunidades equitativas de participación, y f) la comunicación en la interacción docente-estudiante contribuye a fomentar el aprendizaje.

### **1.3. Formulación del problema**

¿Cómo fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo, en la materia Teoría Administrativa I, en el primer año de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad Multidisciplinaria Oriental?

### **1.4. Justificación**

La educación es un derecho constitucional que poseen todos los salvadoreños, y más que un derecho es una oportunidad que se brinda a cada uno, como una herramienta de trabajo que le ayude a lo largo de su vida para poder desempeñarse en la sociedad. Sin embargo, este derecho no se cumple para todos, hay muchos jóvenes y adultos que están fuera del sistema educativo por presentar algún tipo de discapacidad ya sea física, cognitiva o por condiciones de pobreza, haciendo que están personas sufran discriminación y falta de oportunidades. Por esta razón es tan importante la inclusión educativa porque busca responder a las necesidades educativas de todos los estudiantes.

En la Facultad Multidisciplinaria Oriental, específicamente en la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas los métodos de enseñanza que se utilizan son estandarizados, así como también lo es la evaluación de los aprendizajes. Sin embargo, a las aulas concurren una diversidad de personas cada una con diferentes características, contextos y necesidades particulares; estos factores deben ser tomados en cuenta por los docentes, para que brinden a sus

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

estudiantes una enseñanza diferenciada. De lo contrario, si la enseñanza no se ajusta a cada estudiante, entonces allí ocurre la exclusión y marginación hacia los más vulnerables.

Realizar esta investigación fue de gran importancia porque se desarrolló una propuesta de estrategias de enseñanza inclusiva, con la finalidad de beneficiar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, independientemente de las características particulares que posea. Dicha propuesta se enfoca en una enseñanza diferenciada, el uso de herramientas tecnológicas que faciliten el aprendizaje, en formas inclusivas para evaluar los aprendizajes, diferentes a las que se han estado utilizando, ya que una evaluación que parte de que todos los alumnos son iguales (se sobreentiende cuando se evalúa a todos del mismo modo), no favorece la atención a la diversidad ni estimula la educación inclusiva. (Fernández, 2019).

A través de este estudio se procuró contribuir con los jóvenes de la materia Teoría Administrativa I en el primer año de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad Multidisciplinaria Oriental que presentan alguna discapacidad, necesidades educativas especiales, y a otros que han sufrido discriminación por su género, nacionalidad, religión, condición social o económica. Lo que se pretende es que los jóvenes que ingresan al sistema educativo universitario puedan permanecer en él y finalizar satisfactoriamente su formación profesional. Se eligió el primer año de la carrera por se considera que es el periodo más crítico y decisivo para los estudiantes en cuanto a la permanencia o la deserción educativa.

También se pretende ser un apoyo a los docentes, aunque de manera indirecta, a través de una propuesta de capacitación de estrategias que ayude a fortalecer la enseñanza inclusiva de tal manera que favorezca a todos los estudiantes en la obtención de los aprendizajes cognitivos, procedimentales y actitudinales, necesarios para desarrollarse profesionalmente.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo General**

Valorar el proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo, en la materia Teoría Administrativa I, de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador, en el año 2024.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Sistematizar los fundamentos teóricos necesarios para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo en la materia de Teoría Administrativa I, en el primer año de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador.
- Conocer el modelo de enseñanza que se está implementando actualmente para determinar su pertinencia a las necesidades de cada estudiante, en la materia de Teoría Administrativa I, en el primer año de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador.
- Diseñar estrategias de enseñanza que contribuyan a potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo en la materia de Teoría Administrativa I, en el primer año de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador.

## **1.6. Delimitación de la investigación**

**1.6.1. Delimitación espacial:** La investigación fue desarrollada en el departamento de Ciencias Económicas, en la materia de Teoría Administrativa I, en el primer año de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, de la Facultad

Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador. Que se encuentra ubicada en la carretera al Cuco, kilómetro 144, cantón el Jute, San Miguel.

**1.6.2. Delimitación temporal:** La investigación se desarrolló en el periodo comprendido de febrero del año 2024 hasta abril de 2025.

# **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO Y MARCO LEGAL**

## **2. MARCO TEÓRICO Y MARCO LEGAL**

### **2.1. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1.1. Educación inclusiva**

##### **Concepto de Educación**

El concepto de educación se define como un proceso a través del cual, los individuos adquieren conocimientos, ya sea habilidades, creencias, valores o hábitos, de parte de otros quienes son los responsables de transmitírselos, utilizando para ello distintos métodos, por ejemplo, mediante discusiones, narraciones de historias, el ejemplo propiamente dicho, la investigación y la formación. (Guevara J. 2019)

Tomando en cuenta la definición de educación, es importante acotar que únicamente no se da a través de palabras, puesto que en las acciones de cada individuo puede haber algo de ello, así como también en las actitudes y sentimientos. Por lo general el proceso educativo es dirigido por una figura de gran autoridad, como por ejemplo los maestros, los padres, directores, etc.

Desde un punto de vista técnico, el concepto de educación describe a un proceso continuo, en el que se desarrollan las facultades intelectuales, morales y físicas del hombre, con el objetivo de que se incorpore de manera eficiente en la sociedad o en el grupo donde se desenvuelve, por tanto, se puede decir que es un aprendizaje para la vida.

Y la educación superior, se trata de la etapa final del proceso educativo, es decir, que hace referencia a todas aquellas fases formativas que se encuentran luego de la secundaria y que cada país y sistema educativo contempla. Por lo general este tipo se enseña en las universidades, escuelas de formación profesional o también en los institutos superiores, entre otros.

### **Concepto de inclusión**

La inclusión es la actitud, tendencia o política de integrar a todas las personas en la sociedad, con el objetivo de que estas puedan participar y contribuir en ella y beneficiarse en este proceso. La inclusión busca lograr que todos los individuos o grupos sociales, sobre todo aquellos que se encuentran en condiciones de segregación o marginación, puedan tener las mismas posibilidades y oportunidades para realizarse como individuos. La inclusión se formula como solución al problema de la exclusión que es causado por circunstancias como la pobreza, el analfabetismo, la segregación étnica o religiosa, entre otras cosas. (Coello, 2011)

### **Educación inclusiva**

Fernández (2001) citado por Fernández (2019) define la inclusión educativa como un proceso mediante el cual una escuela se propone responder a todos los alumnos como individuos, reconsiderando su organización y su propuesta curricular. A través de este proceso la escuela construye su capacidad de aceptar a todos los alumnos de la comunidad, que deseen asistir a ella, y de este modo reduce la necesidad de excluir estudiantes.

La educación inclusiva es el modelo que busca atender las necesidades de aprendizaje de todos los niños, niñas, jóvenes y adultos con especial énfasis en aquellos que son vulnerables a la marginalidad y la exclusión social. La educación inclusiva es un proceso de que toda la sociedad debe vivir, ya que es el punto de partida para normalizar la educación de todos estudiantes y del mismo modo brindar diversas oportunidades para el desarrollo de las personas que tienen o viven con discapacidad o marginación.

Asimismo, uno de los principios básicos de la educación inclusiva es aquel que menciona que cada niño/a tiene características, intereses y capacidades de aprendizaje diferentes, por lo

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

tanto, se involucran ciertos cambios y modificaciones en contenidos y estrategias los cuales logran la inclusión y cumplen el propósito de educar a todos respondiendo a esta gama de necesidades educativas.

Aunque el concepto de educación inclusiva puede asociarse a una respuesta educativa que integre en las escuelas comunes a los niños y niñas con capacidades especiales; el término es más amplio, y hace referencia a una transformación progresiva de los sistemas educativos, orientada a que los mismos provean una educación de calidad a todas las personas por igual y adaptada a la referencia. De igual manera, este método que busca la forma de transformar a los sistemas educativos y que estos respondan a las diversas necesidades de los estudiantes tiene mucho que ver con la eliminación de barreras en el aprendizaje escolar, y la búsqueda de participación de todas las personas que se encuentran vulnerables ante la exclusión por lo que es importante saber que tan bueno se hacen las cosas. (Garzona, 2014)

Con el transcurso de los años, el termino inclusión ha tomado cada vez más relevancia en el entorno social, sin embargo, este término no es siempre utilizado de la manera correcta, lo que conlleva la mala aplicación de políticas o programas debido a la desinformación en el tema.

La Inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades (UNESCO, 2005).

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

La inclusión es lograr que todos los individuos o grupos sociales, puedan tener las mismas posibilidades y oportunidades para realizarse como individuos. Independientemente de sus características, habilidades, discapacidad, cultura o necesidades de atención médica.

Bajo este concepto de inclusión, surgen un conjunto de pautas a seguir para lograr una verdadera cultura inclusiva. Por ejemplo:

- Respetar y apreciar a todos como miembros valiosos de la comunidad, brindando un trato justo y equitativo.
- Optimizar las infraestructuras, productos, tecnologías y servicios.
- Eliminar estereotipos, mitos y términos incorrectos que han sido aprendidos de generación en generación.
- Buscar la inserción de todas las personas en el entorno educativo, social y laboral.
- Eliminar barreras actitudinales, reflexionando sobre el comportamiento frente a la diversidad.
- Buscar una educación de calidad para todos, enfocado desde la diversidad e inclusión.

El objetivo de la inclusión social, en este sentido, es mejorar las condiciones de vida de los individuos que forman parte de estos grupos, y ofrecerles las mismas oportunidades en los planos político, educativo, económico o financiero, etc.

Así, inclusión social significa oportunidades de trabajo, salud, viviendas dignas, educación, seguridad, entre otras cosas, para los sectores de la población más desprotegidos. Este concepto es particularmente importante a la hora de pensar la sociedad. No todos venimos al mundo con las mismas oportunidades, ni siquiera con las mismas capacidades, y muchas veces ello implica que juguemos en la sociedad un papel más o menos marginal, es decir, que

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

tengamos o no acceso a las oportunidades que ella administra. De ello dependerá si se está incluido o excluido.

Por lo tanto, la inclusión consiste en el intento de que haya cada vez más gente “adentro” de la sociedad, o sea, cada vez más gente tomada en cuenta para las decisiones relevantes, y teniendo acceso a las oportunidades.

### **2.1.2. Conceptos de enseñanza aprendizaje inclusivo**

Los procesos de enseñanza y aprendizaje se definen como las interacciones entre los estudiantes y los docentes. La enseñanza se planifica de acuerdo a los planes de estudios, se basa en necesidades identificadas mediante la evaluación y se concreta mediante la capacitación de los docentes. El proceso de enseñanza centrada en el estudiante, participativa e inclusiva, necesita del involucramiento de la comunidad a la hora de entregar y apoyar la educación.

La enseñanza no puede entenderse más que en relación al aprendizaje; y esta realidad relaciona no sólo a los procesos vinculados a enseñar, sino también a aquellos vinculados a aprender. El aprendizaje surgido de la conjunción, del intercambio... de la actuación de profesor y alumno en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas constituye el inicio de la investigación a realizar. “La reconsideración constante de cuáles son los procesos y estrategias a través de los cuales los estudiantes llegan al aprendizaje”. (Zabalza, 2001).

Tomando como referencia a Contreras, entendemos los procesos enseñanza aprendizaje como “simultáneamente un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones (...), en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se

explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses”. Quedando, así, planteado el proceso enseñanza aprendizaje como un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje”.

### **2.1.3. Tipos de discapacidad: conceptualización y clasificación**

La discapacidad es un fenómeno complejo que abarca múltiples dimensiones: médica, psicológica, social y legal. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2011) la define como un término general que incluye las deficiencias, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación. Este concepto se alinea con el modelo biopsicosocial propuesto por la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF), que considera la discapacidad como la interacción entre las condiciones de salud de una persona y los factores contextuales (ambientales y personales).

En el contexto educativo, laboral y social, la comprensión de los tipos de discapacidad es esencial para diseñar políticas inclusivas, estrategias pedagógicas adaptadas y entornos accesibles. A continuación, se describen los principales tipos de discapacidad reconocidos internacionalmente, con sus respectivas características:

#### **Discapacidad física o motora**

La discapacidad física o motora hace referencia a aquellas condiciones que afectan el sistema osteomuscular y/o neuromuscular, limitando la movilidad, coordinación y fuerza muscular. Puede ser congénita (presente desde el nacimiento) o adquirida, como resultado de enfermedades, accidentes o envejecimiento.

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

Entre las condiciones más comunes se encuentran la parálisis cerebral, la espina bífida, la distrofia muscular, la amputación de extremidades, y lesiones medulares que generan paraplejia o tetraplejia. (Chile, 2015)

Este tipo de discapacidad puede requerir el uso de ayudas técnicas como sillas de ruedas, prótesis, andadores o bastones. En el ámbito educativo y laboral, se requiere adaptar los espacios físicos, así como brindar apoyos específicos para facilitar la participación plena de las personas con movilidad reducida.

### **Discapacidad sensorial**

La discapacidad sensorial se divide principalmente en dos subtipos: discapacidad visual y discapacidad auditiva:

- **Discapacidad visual**

La discapacidad visual abarca desde una disminución leve de la visión hasta la ceguera total. La OMS (2019) estima que aproximadamente 2.200 millones de personas en el mundo tienen alguna forma de deterioro visual. Las causas pueden ser genéticas, congénitas o adquiridas, como el glaucoma, la retinopatía diabética o cataratas.

Esta condición puede dificultar la percepción del entorno, la lectura, la orientación espacial y la interacción social. En este caso, se utilizan apoyos como el sistema braille, lectores de pantalla, bastones blancos, perros guía, y materiales adaptados.

- **Discapacidad auditiva**

La discapacidad auditiva implica una pérdida parcial o total de la capacidad para oír sonidos. Puede clasificarse en hipoacusia (leve a moderada) y sordera (severa a profunda), y

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I  
puede ser de origen congénito o adquirido (por infecciones, traumatismos, exposición al ruido, entre otros).

Las personas sordas o con hipoacusia pueden comunicarse mediante lengua de señas, lectura labial o dispositivos como audífonos y prótesis cocleares. Es fundamental promover la educación bilingüe (lengua de señas y lengua oral) y garantizar intérpretes en contextos académicos y laborales (Martínez, 2020)

### **Discapacidad intelectual**

La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual (con un coeficiente intelectual por debajo del promedio) y en las habilidades adaptativas, que afectan la comunicación, la vida diaria y la interacción social. Debe manifestarse antes de los 18 años. (Tassé, 2010)

Esta discapacidad puede deberse a factores genéticos (como el síndrome de Down), metabólicos, problemas prenatales, perinatales o posnatales. El grado de afectación puede variar de leve a profundo. Las personas con discapacidad intelectual pueden aprender y desarrollarse, pero necesitan apoyos individualizados, adaptaciones curriculares y entornos inclusivos. Es importante destacar que la discapacidad intelectual no debe confundirse con problemas de aprendizaje o con enfermedades mentales, aunque pueden coexistir en algunos casos.

### **Discapacidad psicosocial o mental**

La discapacidad psicosocial hace referencia a las limitaciones en la participación social y el funcionamiento cotidiano que experimentan personas con trastornos mentales graves y persistentes, como la esquizofrenia, el trastorno bipolar, la depresión mayor o los trastornos de ansiedad generalizada. (Salud., 2017)

Estas condiciones pueden interferir con la percepción de la realidad, el juicio, el comportamiento, la regulación emocional y la capacidad para establecer relaciones interpersonales. A menudo, las personas con esta discapacidad enfrentan un alto nivel de estigma, discriminación y barreras de acceso a servicios de salud mental.

Es fundamental adoptar un enfoque de derechos humanos que promueva la inclusión y autonomía de las personas con discapacidad psicosocial, garantizando su acceso a la salud, la educación y el empleo sin discriminación.

### **Discapacidad múltiple**

La discapacidad múltiple se refiere a la presencia de dos o más tipos de discapacidad en una misma persona, lo que puede generar una afectación más compleja en el desarrollo y la participación. Por ejemplo, una persona puede tener discapacidad intelectual y auditiva simultáneamente.

Las necesidades de las personas con discapacidad múltiple requieren una atención interdisciplinaria, estrategias de intervención integradas y apoyos personalizados. El diseño de planes educativos individualizados (PEI), terapias combinadas y tecnología asistida específica son fundamentales en estos casos.

#### **2.1.4. Proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo.**

##### **2.1.4.1. Objetivos de aprendizaje.**

La enseñanza inclusiva busca proporcionar una educación que sea accesible y relevante para todos los estudiantes, independientemente de sus características personales, sociales, culturales o cognitivas. Este enfoque se basa en la premisa de que todos los estudiantes, sin

importar sus diferencias, tienen derecho a aprender juntos en un ambiente que promueva la equidad, el respeto y el desarrollo integral (UNESCO, 2005) En este contexto, el objetivo educativo juega un papel crucial, ya que establece las metas y orientaciones que guían el proceso de enseñanza-aprendizaje, asegurando que todos los estudiantes tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

### **Definición y Enfoque de los Objetivos en la Enseñanza Inclusiva.**

En el contexto de la enseñanza inclusiva, el objetivo no solo se refiere a las metas académicas tradicionales, como la adquisición de conocimientos específicos, sino también a las habilidades sociales, emocionales y cognitivas que permiten a los estudiantes interactuar de manera efectiva con sus compañeros y participar activamente en la sociedad. Los objetivos deben ser diseñados de manera que todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidades o necesidades educativas especiales, puedan alcanzarlos.

Según (Miles, 2008) los objetivos en una enseñanza inclusiva deben ser flexibles y adaptables, considerando las diversas necesidades de los estudiantes. Por ejemplo, un objetivo educativo puede ser el desarrollo de la lectura y la escritura, pero debe poder ajustarse para apoyar a estudiantes con discapacidades visuales o auditivas, utilizando tecnologías de apoyo o métodos alternativos de enseñanza. Este enfoque asegura que los estudiantes no sean excluidos debido a barreras relacionadas con su discapacidad, cultura o idioma.

### **Objetivos Personalizados y Diferenciación.**

Uno de los principios fundamentales de la enseñanza inclusiva es la diferenciación, es decir, el diseño de estrategias que respondan a las diversas necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes. Un objetivo educativo, bajo este enfoque, no debe ser único ni uniforme para

todos los estudiantes; en cambio, debe ser flexible y ofrecer diferentes vías para su logro.

Tomando como ejemplo las matemáticas, un objetivo puede ser "desarrollar habilidades de resolución de problemas". Sin embargo, el proceso de alcanzar este objetivo puede variar: algunos estudiantes podrían utilizar material concreto, otros podrían trabajar con representaciones visuales, y otros podrían avanzar con ejercicios abstractos.

La clave es que cada estudiante, independientemente de sus características particulares, pueda encontrar una manera de participar en el proceso de aprendizaje y tener éxito en el logro del objetivo. Esto implica la creación de objetivos que no solo sean alcanzables, sino también que promuevan un sentido de pertenencia y equidad entre los estudiantes (Tomlinson, 2001)

### **El Rol de los Docentes en la Definición de Objetivos**

Los docentes desempeñan un papel crucial en la creación de objetivos inclusivos. Deben estar capacitados para identificar las diversas necesidades de sus estudiantes y diseñar objetivos que les permitan a todos participar activamente en el proceso de aprendizaje. La formación continua y el desarrollo profesional son fundamentales para que los docentes comprendan cómo establecer metas claras y alcanzables para cada estudiante, teniendo en cuenta sus capacidades individuales y su contexto. (Florian, 2014)

Los objetivos inclusivos también deben ir más allá de los conocimientos académicos. Incorporar aspectos como la promoción de la autonomía, el desarrollo personal, la capacidad de trabajar en equipo y la comprensión intercultural son igualmente importantes. Esto responde a la visión de una educación integral y equitativa que prepara a los estudiantes para ser ciudadanos activos y responsables.

El establecimiento de objetivos dentro del proceso de enseñanza inclusivo debe ser flexible, adaptable y personalizable para garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprendizaje. Los objetivos deben ser diseñados teniendo en cuenta las diversas necesidades, habilidades y contextos de los estudiantes, con el fin de promover una educación que sea verdaderamente inclusiva. Los docentes tienen un papel esencial en la creación de estos objetivos, y su preparación y desarrollo profesional son fundamentales para garantizar que los objetivos sean alcanzables y relevantes para todos.

#### **2.1.4.2. Contenido, Competencias y currículo.**

La educación inclusiva busca garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias físicas, cognitivas, sociales o culturales, tengan acceso a una educación de calidad. En este enfoque, los indicadores de contenido, competencias y currículo juegan un papel fundamental para asegurar que los procesos de enseñanza y aprendizaje sean equitativos y accesibles para todos. Estos componentes no solo deben enfocarse en el conocimiento académico tradicional, sino también en el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que promuevan la participación activa y la integración de todos los estudiantes.

#### **El Contenido en la Educación Inclusiva.**

El contenido educativo dentro del modelo inclusivo debe ser accesible, relevante y comprensible para todos los estudiantes. A diferencia del enfoque tradicional, que se centra en una transmisión de conocimientos de manera uniforme, la enseñanza inclusiva tiene como objetivo adaptar el contenido para que sea significativo y pertinente para estudiantes con

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

diferentes características y necesidades. El contenido debe considerar las diversas culturas, lenguajes, contextos y capacidades de los estudiantes.

Según Tony Booth (2011) el contenido inclusivo debe estar diseñado para desafiar a todos los estudiantes, al mismo tiempo que reconoce y respeta sus diferencias. Esto implica no solo adaptar los materiales educativos, sino también ofrecer diversas formas de presentar el contenido, como a través de recursos visuales, auditivos o interactivos. Además, se debe promover el aprendizaje significativo, donde el contenido no sea solo memorizado, sino comprendido y relacionado con las experiencias y realidades de los estudiantes.

### **Competencias en la Educación Inclusiva.**

El concepto de competencia en la educación inclusiva trasciende la adquisición de conocimientos académicos. Las competencias incluyen tanto el dominio de saberes como el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y emocionales que permitan a los estudiantes participar plenamente en la vida escolar y en la sociedad. Estas competencias son fundamentales para garantizar una inclusión real, ya que se enfocan en preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI, independientemente de sus características personales.

En el marco de la educación inclusiva, las competencias se estructuran bajo un enfoque de igualdad de oportunidades. Esto significa que todos los estudiantes, con o sin discapacidades, deben tener acceso a las mismas competencias clave, pero a través de métodos y estrategias diferenciadas (Tomlinson, 2001) Las competencias en este contexto incluyen habilidades como la resolución de problemas, el pensamiento crítico, la colaboración, la creatividad, la empatía y la capacidad de aprender de manera autónoma.

### **El Currículo en la Educación Inclusiva.**

El currículo en la educación inclusiva no se limita a un conjunto rígido de materias o actividades. En lugar de eso, se enfoca en un enfoque flexible y diversificado que permite que todos los estudiantes participen de acuerdo con sus capacidades, intereses y necesidades. Un currículo inclusivo no solo tiene en cuenta los objetivos académicos, sino también los aspectos emocionales y sociales del desarrollo del estudiante, promoviendo una formación integral.

De acuerdo con la (UNESCO, 2005) el currículo inclusivo debe garantizar que todos los estudiantes tengan acceso al mismo contenido, pero con métodos diferenciados de enseñanza, evaluación y apoyo. Esto implica un diseño curricular que sea flexible y que promueva la participación activa de los estudiantes, sin importar sus contextos de vida. Además, el currículo debe estar en constante revisión para adaptarse a las nuevas necesidades y contextos de los estudiantes, así como a los avances en la pedagogía inclusiva.

Un aspecto clave del currículo inclusivo es la integración de las competencias transversales, tales como la empatía, el respeto por la diversidad, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos, que son esenciales para el desarrollo de una ciudadanía responsable y participativa (Miles, 2008) Además, el currículo inclusivo debe proporcionar oportunidades para que los estudiantes exploren sus intereses y talentos individuales, fomentando su motivación y participación en el proceso educativo.

### **El Rol de los Docentes en la Implementación del Contenido, Competencias y Currículo Inclusivos.**

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

Los docentes tienen un papel crucial en la implementación de un currículo inclusivo. Su labor consiste en diseñar y aplicar estrategias que garanticen el acceso al contenido y el desarrollo de competencias para todos los estudiantes. Para ello, es fundamental que los docentes reciban formación continua en temas de inclusión y que cuenten con recursos y apoyo adecuado para adaptar el currículo a las necesidades de los estudiantes.

La diferenciación, que implica la adaptación del contenido, las actividades y la evaluación según las necesidades de los estudiantes, es una estrategia clave en este proceso. Además, los docentes deben trabajar de manera colaborativa, no solo con otros maestros, sino también con profesionales especializados y con las familias de los estudiantes, para crear un entorno de apoyo integral que favorezca el aprendizaje inclusivo. (Florian, 2014)

El contenido, las competencias y el currículo son componentes esenciales para asegurar la efectividad de la educación inclusiva. Un contenido flexible y accesible, un enfoque en el desarrollo de competencias amplias y un currículo adaptado a las necesidades de todos los estudiantes son fundamentales para garantizar la equidad en el proceso educativo. Los docentes tienen la responsabilidad de diseñar y aplicar estrategias que hagan de la inclusión una realidad, permitiendo que todos los estudiantes participen activamente y se desarrollen en su máximo potencial.

### **2.1.4.3. La Metodología en la Educación Inclusiva.**

La metodología educativa en el contexto de la educación inclusiva se refiere a los enfoques, estrategias y técnicas utilizadas por los docentes para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus características, tengan acceso a un aprendizaje significativo y participativo. A diferencia de los métodos tradicionales, que tienden a seguir una

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

enseñanza homogénea para todos los estudiantes, la metodología inclusiva está diseñada para ser flexible, diversa y adaptativa, asegurando que cada estudiante pueda alcanzar su máximo potencial en función de sus capacidades y necesidades.

### **Principios Fundamentales de la Metodología Inclusiva.**

La educación inclusiva promueve la equidad y la participación de todos los estudiantes en el proceso educativo. Según la (UNESCO, 2005), los principios fundamentales de la educación inclusiva implican el diseño de metodologías que favorezcan la diversidad, que promuevan el aprendizaje cooperativo y que respeten las diferencias de los estudiantes. De esta manera, la metodología inclusiva se aleja de la enseñanza "talla única" y se orienta hacia la creación de un entorno de aprendizaje flexible que permita a los estudiantes trabajar a su propio ritmo y según sus capacidades. La metodología inclusiva se basa en los siguientes principios clave:

- 1. Diversidad:** El aprendizaje debe reconocer y valorar las diferencias entre los estudiantes, lo que implica diseñar actividades y recursos que respondan a sus diferentes estilos y ritmos de aprendizaje (Tomlinson, 2001)
- 2. Participación activa:** Todos los estudiantes deben ser incluidos activamente en el proceso educativo, promoviendo un aprendizaje participativo donde todos se sientan parte del grupo (Miles, 2008)
- 3. Colaboración:** La enseñanza inclusiva fomenta el trabajo en equipo, tanto entre los estudiantes como entre los docentes y otros profesionales (Florian, 2014)

### **Estrategias Metodológicas en la Educación Inclusiva.**

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

Las estrategias metodológicas en la educación inclusiva buscan garantizar que todos los estudiantes participen activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre las metodologías más comunes se incluyen:

- 1. Diferenciación:** Esta estrategia se centra en adaptar el contenido, las actividades y la evaluación a las diversas necesidades de los estudiantes. En un aula inclusiva, los docentes diseñan lecciones que ofrecen múltiples formas de presentar la información, lo que permite que cada estudiante pueda acceder al contenido de acuerdo con sus fortalezas y desafíos. Por ejemplo, un docente podría usar recursos visuales, auditivos o táctiles para garantizar que los estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje comprendan el contenido (Tomlinson,2001)
- 2. Aprendizaje cooperativo:** Esta metodología fomenta la colaboración entre estudiantes, promoviendo el trabajo en equipo y la construcción conjunta del conocimiento. Los estudiantes aprenden de sus compañeros a través de actividades grupales, lo que no solo facilita el aprendizaje académico, sino que también promueve habilidades sociales y emocionales, como la empatía y el respeto por la diversidad (Johnson, 2000). Esta estrategia es especialmente útil en la educación inclusiva, ya que permite que los estudiantes se apoyen mutuamente y trabajen en conjunto para resolver problemas.
- 3. Aprendizaje basado en proyectos:** Esta estrategia metodológica permite que los estudiantes participen activamente en su propio aprendizaje a través de proyectos que vinculan el conocimiento teórico con situaciones prácticas. El aprendizaje basado en proyectos fomenta la creatividad, la investigación y la resolución de problemas, y permite que los estudiantes trabajen en equipos heterogéneos, promoviendo la inclusión de aquellos con diversas habilidades y necesidades. (Florian, 2014)

- 4. Adaptaciones curriculares:** En la educación inclusiva, las adaptaciones curriculares son fundamentales para garantizar que todos los estudiantes puedan acceder al currículo. Las adaptaciones pueden ser de tres tipos: adaptaciones en los objetivos, que ajustan las metas educativas según las necesidades del estudiante; adaptaciones en los procesos de enseñanza, que modifican los métodos y recursos utilizados; y adaptaciones en los productos, que cambian la forma en que los estudiantes demuestran su aprendizaje. (Florian, 2014)
  
- 5. Evaluación diferenciada:** La evaluación en la educación inclusiva no debe basarse en un único formato o instrumento de evaluación. Es esencial que los docentes utilicen diversas herramientas de evaluación que se ajusten a las necesidades de los estudiantes, como evaluaciones orales, escritas, visuales o prácticas. La evaluación debe ser continua y formativa, permitiendo a los docentes identificar las áreas de mejora y proporcionar retroalimentación personalizada para cada estudiante. (Tomlinson, 2001)

### **El Rol del Docente en la Metodología Inclusiva.**

El rol del docente en la metodología inclusiva es fundamental. Los docentes deben estar preparados no solo para impartir el contenido académico, sino también para gestionar la diversidad del aula, adaptar sus estrategias y crear un ambiente de aprendizaje positivo y equitativo. Esto requiere de una formación continua en prácticas pedagógicas inclusivas, así como de la capacidad para identificar las barreras al aprendizaje y aplicar las estrategias adecuadas para superarlas. (Florian, 2014)

Además, los docentes deben ser capaces de trabajar en equipo con otros profesionales, como orientadores, psicólogos y especialistas en educación especial, para proporcionar un apoyo

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

integral a todos los estudiantes. Este trabajo colaborativo asegura que las necesidades de cada estudiante sean atendidas de manera adecuada, favoreciendo su participación activa en el proceso educativo.

La metodología en la educación inclusiva se basa en principios de flexibilidad, diversidad, participación activa y colaboración. Para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, los docentes deben emplear estrategias metodológicas que adapten el contenido, las actividades y la evaluación a las diversas necesidades de los estudiantes. Al mismo tiempo, los docentes deben fomentar un ambiente de aprendizaje cooperativo, donde todos los estudiantes puedan aprender unos de otros y contribuir al aprendizaje colectivo. La formación continua de los docentes y el trabajo colaborativo son claves para que la metodología inclusiva sea efectiva y logre su objetivo de garantizar una educación equitativa para todos.

#### **2.1.4.4. Los Medios en la Educación Inclusiva.**

Los medios de enseñanza son instrumentos, recursos y tecnologías utilizados para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En el contexto de la educación inclusiva, los medios juegan un papel fundamental para garantizar que todos los estudiantes, sin importar sus características o necesidades, puedan acceder a un aprendizaje de calidad. Los medios no solo abarcan los materiales tradicionales, como libros y pizarras, sino también recursos tecnológicos, herramientas digitales, aplicaciones y otros soportes que pueden ser adaptados para responder a la diversidad del alumnado.

#### **El Rol de los Medios en la Educación Inclusiva.**

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

El uso de medios adecuados permite que los docentes puedan llegar a todos los estudiantes, independientemente de sus discapacidades, limitaciones o estilos de aprendizaje. Según la (UNESCO, 2005) los medios son fundamentales para crear ambientes de aprendizaje inclusivos que no solo faciliten la transmisión de conocimientos, sino que también promuevan la participación activa de todos los estudiantes.

Los medios tienen varios roles clave en la educación inclusiva:

- 1. Facilitar el acceso al contenido:** Los medios ayudan a presentar la información de manera diversificada, lo que permite que los estudiantes con diferentes capacidades y estilos de aprendizaje puedan acceder a los contenidos de forma efectiva (Florian, 2014) Por ejemplo, los recursos visuales pueden ser particularmente útiles para estudiantes con discapacidades auditivas, mientras que los recursos auditivos pueden beneficiar a estudiantes con discapacidades visuales.
- 2. Fomentar la participación:** Los medios tecnológicos y digitales ofrecen nuevas oportunidades para que los estudiantes interactúen con el contenido, entre ellos y con los docentes. Herramientas como plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones educativas y software especializado permiten una mayor personalización del aprendizaje y la inclusión de estudiantes con diversas necesidades. (Tomlinson, 2001)
- 3. Promover la autonomía:** Los medios también juegan un papel crucial en el fomento de la autonomía de los estudiantes. Herramientas como los recursos interactivos o las aplicaciones educativas permiten a los estudiantes avanzar a su propio ritmo, facilitando su aprendizaje independiente y a medida. (Miles, 2008)

### **Tipos de Medios en la Educación Inclusiva.**

Los medios en la educación inclusiva pueden clasificarse en varias categorías, cada una de las cuales juega un papel esencial en la creación de un ambiente de aprendizaje diverso y accesible.

- 1. Medios tradicionales:** Incluyen libros, materiales impresos, fichas didácticas, pizarras y otros recursos utilizados en el aula. Aunque estos medios son esenciales, en la educación inclusiva deben ser complementados con otras herramientas que favorezcan la diversidad.
- 2. Tecnologías digitales y multimedia:** Las tecnologías digitales se han convertido en herramientas fundamentales en la educación inclusiva. Plataformas de aprendizaje en línea, videos educativos, software interactivo y aplicaciones permiten una mayor personalización del proceso de enseñanza. Los recursos multimedia, como los videos y las animaciones, son herramientas poderosas para enseñar conceptos complejos de manera visual y accesible, lo cual es particularmente útil para estudiantes con dificultades cognitivas o de lenguaje. (Florian, 2014).
- 3. Tecnologías de apoyo:** Las tecnologías de apoyo son dispositivos y herramientas diseñadas específicamente para ayudar a los estudiantes con discapacidades. Por ejemplo, lectores de pantalla para estudiantes con discapacidades visuales, dispositivos de amplificación de sonido para estudiantes con discapacidades auditivas, o teclados adaptados para estudiantes con dificultades motoras. Estas tecnologías permiten a los estudiantes interactuar con el contenido de manera que, de otro modo, no podrían (UNESCO, 2005).
- 4. Materiales adaptados:** A medida que los medios se adaptan para ser más inclusivos, se pueden crear materiales específicamente diseñados para abordar las necesidades de

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

ciertos grupos de estudiantes, como materiales de lectura en braille para estudiantes con discapacidad visual o con baja visión, o actividades diseñadas para promover el desarrollo de habilidades de comunicación en estudiantes con dificultades del lenguaje.

### **El Uso de Medios Tecnológicos en el Aula Inclusiva.**

Las tecnologías digitales permiten una personalización más profunda del aprendizaje, lo cual es fundamental en un aula inclusiva. Herramientas como Google Classroom, Kahoot, Edmodo y Zoom, entre otras, permiten que los estudiantes trabajen a su propio ritmo y reciban retroalimentación instantánea. Además, muchas de estas plataformas tienen características accesibles, como subtítulos, narraciones, y opciones de traducción, que apoyan a los estudiantes con diversas discapacidades o barreras lingüísticas. (Florian, 2014).

Por ejemplo, el uso de aplicaciones educativas permite a los estudiantes con necesidades educativas especiales (como dislexia o TDAH) recibir contenidos de forma más interactiva y menos lineal, ayudándoles a mantener su atención y comprensión. Estas herramientas también facilitan el aprendizaje autónomo, permitiendo que los estudiantes repasen conceptos y avancen sin la necesidad constante de la intervención del docente.

Además, las plataformas de colaboración en línea son útiles para promover la interacción entre estudiantes con diferentes habilidades. Los foros de discusión y las plataformas de trabajo colaborativo permiten que todos los estudiantes participen, compartan ideas y se apoyen mutuamente, independientemente de sus habilidades o dificultades.

### **Desafíos en el Uso de los Medios para la Educación Inclusiva.**

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

A pesar de los beneficios que los medios pueden ofrecer en un aula inclusiva, también existen varios desafíos. Uno de los mayores obstáculos es la brecha digital. El acceso a tecnologías avanzadas no está garantizado en todas las escuelas o comunidades, y algunos estudiantes pueden no contar con las herramientas necesarias en casa para continuar su aprendizaje de manera independiente.

Asimismo, los docentes deben estar capacitados para utilizar estas tecnologías de manera efectiva. La implementación de medios tecnológicos en el aula no solo requiere disponer de las herramientas, sino también de una formación adecuada para que los docentes sepan cómo adaptar estos recursos a las necesidades individuales de los estudiantes.

El uso de medios adecuados y adaptados es un elemento clave en la educación inclusiva. Los medios, desde los tradicionales hasta las tecnologías digitales más avanzadas, deben ser seleccionados y utilizados de manera que favorezcan la participación activa y el acceso al aprendizaje para todos los estudiantes. Es fundamental que los docentes utilicen una variedad de medios para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus características y necesidades, puedan tener una experiencia educativa equitativa. Para ello, es necesario proporcionar formación continua a los docentes y asegurar que los recursos estén disponibles y sean accesibles para todos los estudiantes.

### **2.1.4.5. La Evaluación inclusiva de los aprendizajes**

En la educación inclusiva, las clases se organizan de forma heterogénea y se estimula a los alumnos y a los docentes para que se apoyen mutuamente. Se reconoce, valora y respeta a todos los alumnos para prestar atención a lo que se enseña y al modo de enseñarlo. No habrá que

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

seguir cometiendo el error de hacer que los alumnos respondan y se adapten al currículo, y no diseñar uno que se adecue a ellos.

El modelo educativo homogeneizador fuertemente instalado en las escuelas de nuestro país, no ha sido capaz de dar respuestas eficientes a las diferencias sociales, económicas, geográficas, culturales e individuales que presentan los alumnos, llevando al fracaso escolar a un gran número de estudiantes, contribuyendo de esta manera en las altas tasas de analfabetismo funcional, de repetición y de deserción escolar, generando así una grave situación de inequidad. (Fernández, 2019)

Murillo y Duk mencionan sobre el hecho de que una educación inclusiva requiere de un enfoque congruente de evaluación inclusiva. “Pocos elementos hay tan determinantes en el establecimiento de una verdadera educación inclusiva como la evaluación. Efectivamente, cualquier práctica de carácter inclusivo, cualquier esfuerzo por potenciar el aprendizaje y la participación de todos y cada uno de los estudiantes, que no vaya acompañado por un sistema de evaluación que respete y valore las diferencias individuales solo conseguirá profundizar la brecha de la desigualdad”. (Murillo y Duk, 2012)

Casanova (2012) afirma que “podría darse la circunstancia de que mediante las estrategias metodológicas diversificadas que se implementan en las aulas, efectivamente se esté atendiendo a la diversidad del alumnado, personalizando los procesos educativos, logrando el interés de los estudiantes y obteniendo unos buenos resultados reales. Si en esta situación, la evaluación se propone un examen como prueba estandarizada, se cae teórica y prácticamente todo el excelente trabajo realizado con anterioridad, ya que en base a un mismo nivel preestablecido se va a juzgar la valía del conjunto de la población escolar. Una evaluación que

parte de que todos los alumnos son iguales (se sobreentiende cuando se evalúa a todos del mismo modo), nunca favorecerá la atención a la diversidad ni estimulará la educación inclusiva.”

(Fernández, 2019, p. 174)

Como dirían Coll y Onrubia (2002) citado por Fernández (2019) de lo que se trata no es tanto establecer qué no sabe el alumno, ni siquiera cuánto sabe, sino más bien qué sabe y cómo lo sabe (cuándo puede activarlo, en qué contextos lo usa efectivamente, qué dificultades encuentra para hacerlo funcional). Esto requerirá diversificar y flexibilizar los formatos y tipos de actividades de evaluación, romper con una perspectiva cuantitativa y acumulativa del conocimiento y adoptar un enfoque esencialmente más cualitativo y multidimensional. La evaluación inclusiva, en este sentido, concede la importancia mayor a la función pedagógica y no a la función acreditativa. (p. 175)

### **Formas de Evaluación Inclusiva.**

La evaluación en la educación inclusiva también debe adaptarse a las necesidades y capacidades de todos los estudiantes. Las formas tradicionales de evaluación, como los exámenes escritos, pueden no ser adecuadas para todos los estudiantes, especialmente para aquellos con discapacidades o dificultades de aprendizaje. Por ello, en un aula inclusiva es fundamental utilizar formas de evaluación diversificadas, que consideren las diferencias individuales.

- 1. Evaluación formativa y continua:** Una forma de evaluación inclusiva es la evaluación formativa, que tiene lugar durante el proceso de aprendizaje y permite a los docentes hacer ajustes continuos en la enseñanza para satisfacer las necesidades de los estudiantes.

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

Esta evaluación permite a los estudiantes recibir retroalimentación constante, lo que facilita su aprendizaje. (Miles, 2008).

- 2. Evaluación diferenciada:** La evaluación diferenciada implica la adaptación de los métodos y criterios de evaluación para que todos los estudiantes, independientemente de sus dificultades o características, tengan una oportunidad justa de demostrar su aprendizaje. Esto puede incluir evaluaciones orales, portafolios de trabajo, proyectos o presentaciones, según las fortalezas y necesidades de cada estudiante. (Tomlinson, 2001)
- 3. Evaluación de la participación:** Además de evaluar el rendimiento académico, en un aula inclusiva es fundamental evaluar la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Esto incluye aspectos como la colaboración en actividades grupales, el esfuerzo y la mejora continua. Evaluar la participación fomenta un ambiente inclusivo en el que todos los estudiantes se sienten valorados por sus contribuciones, independientemente de su nivel académico.

### **2.1.5. Factores que influyen en el aprendizaje.**

#### **2.1.5.1. Motivación e interés**

La motivación no depende solamente de los estudiantes sino también de los docentes, ya que, por medio de su metodología de enseñanza, el cual ellos aplican, deben dar resultados altamente eficaces para lograr despertar el máximo interés de los estudiantes en el tema que se está abordando y puedan aplicarlos en los distintos contextos de su cotidianidad. Es importante que los maestros brinden los apoyos necesarios en cuanto a las técnicas de motivación que tiene que desarrollar para un buen desempeño en el aula y proporcionar la retroalimentación necesaria para acompañar a los alumnos, fomentando un clima en el que se sientan capaces de interactuar con confianza y promoviendo su autonomía. (Camones, 2023)

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

En el proceso de enseñanza aprendizaje se pueden observar diferentes falencias al momento de instruir y motivar al estudiante para que despierte el interés de indagar, debatir, participar y apropiarse de los distintos temas y contextos. Justamente allí se puede observar que el docente y el alumno no comparten el mismo interés educativo, es por esto que se deben implementar nuevas herramientas de acción y educación por medio de diversas alternativas, como la lectura, la comunicación interpersonal, la escritura y/o ejercicios para fortalecer las actividades y aptitudes de cada uno de los aprendices.

La enseñanza por medio de actividades lúdicas y didácticas son una estrategia que trae con sí buenos resultados, ya que esta permite la participación activa de los estudiantes y por ende los motiva a adquirir nuevos conocimientos teóricos y prácticos. Por esto se afirma que la motivación es la base fundamental en el rendimiento exitoso de los estudiantes de educación superior. El objetivo general es mejorar la calidad de la educación con visión a superar deficiencias cognitivas, sociales, psicológicas y pedagógicas de los estudiantes. (Flores, 2019)

Según Carrillo et al. (2009) las motivaciones que generan aprendizaje son:

- ✓ Interés por el tema de trabajo. El interés que tenga el alumno por el tema concreto de estudio interviene en su motivación para el aprendizaje, un tema interesante desencadena con facilidad el esfuerzo necesario para aprenderlo.
- ✓ El aprendizaje cooperativo. Es el aprendizaje que permite la interdependencia entre sus miembros, se organizan en pequeños grupos heterogéneos que trabajan en forma coordinada para alcanzar sus metas y resolver sus tareas académicas es una motivación donde se establecen las relaciones intersubjetivas, responsabiliza y se compromete con su propio aprendizaje y el de sus compañeros, su éxito es el de todos, por lo que sus

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

objetivos son comunes a todo el grupo. Piaget sustenta que el Aprendizaje Cooperativo, es uno de los cuatro factores que intervienen en la modificación de estructuras cognitivas: la maduración, la experiencia, el equilibrio y la transmisión social.

- ✓ Sentimiento de competencia. Es un factor clave en la motivación de muchos alumnos/as por el estudio, el sentirse competente le supone al discente pensar que puede aprender, lo que favorece que tenga sentido realizar el esfuerzo necesario para conseguirlo.
- ✓ Proyecto personal. Tener un proyecto supone ver el trabajo escolar como un medio para irlo consiguiendo; la sensación de estar haciendo lo que se quiere y conviene hacer, es un elemento muy significativo de madurez que favorece la disposición a esforzarse en las tareas escolares.
- ✓ Sentir ayuda del profesor. La motivación no es algo que viene dado, sino que se construye en las propias situaciones de enseñanza y aprendizaje, la relación entre los alumnos y el profesor siempre es interactiva, su influencia es mutua; se trata de un compromiso humano, singular, con cada alumno, para ellos tiene más sentido llevar a cabo su actividad intelectual si perciben que el profesor quiere ayudarles.
- ✓ Sentir ayuda de los compañeros. Los compañeros suponen una fuente de información y modelo de proyecto de futuro, en parte, la motivación está determinada por los sentimientos que se producen al colaborar, ayudar o ser ayudado por los compañeros, el profesor no puede ser el único que enseña, los alumnos son también fuente de información y ayuda; los proyectos de trabajo en equipo y la enseñanza tutorizada entre alumnos promueven la responsabilidad y animan el esfuerzo. Los beneficios de las relaciones entre alumnos no ocurren de forma automática, requieren de la intervención del profesor y de un trabajo sostenido en el tiempo. (Carrillo et al. 2009)

### 2.1.5.2. Estilos de aprendizaje

Para el estilo de aprendizaje VARK (siglas en ingles que resumen las palabras: visual, aural, read/write, kinesthetic), está fundamentado en las preferencias sensoriales de las personas, se centra en la medición de la forma en que las cuatro dimensiones incluidas se utilizan durante los procesos de aprendizaje: visión, audición, lectura/escritura y kinestesia. (Roque et al. 2023)

- ✓ Visual (V): cuando se piensa en imágenes es posible traerá a la mente mucha información a la vez, por eso la persona que utiliza el procedimiento de representación absorbe con más facilidad el conocimiento, por medio de una serie de datos procesados.
- ✓ Aural/auditivo (A): este modo de percepción describe una preferencia por la información que es “escuchada o hablada”. Se usa de manera secuencial y ordenada. Este método no admite relacionar conceptos abstractos con la misma facilidad que el visual, y no es tan rápido. Los estudiantes auditivos aprenden mejor cuando reciben las explicaciones oralmente y cuando pueden hablar y explicar lo aprendido a otra persona.
- ✓ Lectura/escritura (R): esta referencia está basada en el texto, y se constata en la entrada y salida de lectura y escritura, en todas sus formas, como ensayos, informes y trabajos.
- ✓ Quinestésico (K): por definición, esta forma se refiere a la “preferencia perceptual relacionada con el uso de la experiencia y la practica (simulada o real)”. Las personas que prefieren este modo deben estar conectadas a la realidad, ya sea a través de experiencias concretas personales, como practica o simulación. (Mandujano et al. 2019)
- ✓ Multimodales (MM): cuando la persona aprende de mejor manera combinando varios de los estilos anteriores, resulta la modalidad más común en los contextos educativos. Un principio del aprendizaje propuesto por Confucio alrededor de 500 a. C., lo resume en

pocas palabras: *lo que oigo, lo olvido; lo que veo, lo recuerdo; lo que hago, lo aprendo.*

(Roque et al. 2023)

### **2.1.5.3. Apoyo al estudiante.**

Según Bates (s.f.), la ayuda al estudiante consiste en las acciones que el profesor o instructor pueden o deben ofrecer para dar soporte a los estudiantes más allá de la entrega formal de contenidos, o el desarrollo de competencias. Algunas de las actividades principales de soporte al estudiante son:

- ✓ Andamiaje: incluye las variadas funciones y acciones que debe realizar el maestro frente a la dificultad de los alumnos: Ayudar a los estudiantes cuando tienen dificultades con conceptos o ideas nuevas; a adquirir conocimiento profundo sobre un tema o disciplina; a evaluar una serie de diferentes ideas o prácticas; principalmente incentivar a los estudiantes a ir más allá de su nivel actual de pensamiento o práctica con el fin de lograr una comprensión más profunda o un mayor nivel de competencia.

Estas actividades suelen realizarse por medio de intervenciones personales y comunicación entre un instructor y un individuo o un grupo de estudiantes, en contextos presenciales u online. Estas actividades no suelen ser pre-planificadas y demandan una buena dosis de espontaneidad y capacidad de respuesta por parte del profesor o instructor.

- ✓ Retroalimentación o “feedback”: Esta podría ser una subcategoría del andamiaje, ya que se refiere a la función de proporcionar “*feedback*” o retroalimentación al desempeño del estudiante en las actividades que se proponen, como las tareas de escritura, proyectos, actividades creativas, y otras actividades que los estudiantes realizan.

- ✓ Tutoría: Además del apoyo directo en los aspectos académicos, los estudiantes a menudo necesitan ayuda y orientación sobre cuestiones administrativas o personales. Esta fuente potencial de ayuda debe ser incluida en el diseño de un entorno eficaz de aprendizaje, con el objetivo de hacer todo lo posible para asegurar que los estudiantes puedan cumplir con éxito con los estándares académicos de su carrera. (Tony Bates, s.f.)

#### **2.1.5.4. Clima educativo.**

Cere (1993 cit. por Cornejo, 2001), define el clima escolar como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos.

Estudios realizados por Howard y colaboradores (1987, cit. en Valoras UC, 2008), caracterizan las escuelas con clima social positivo como aquellas donde existe:

- ✓ Conocimiento continuo, académico y social: los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- ✓ Respeto: los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo.
- ✓ Confianza: se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- ✓ Moral alta: profesores y alumnos se sienten bien con lo que sucede en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.

- ✓ **Cohesión:** la institución educativa ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- ✓ **Cuidado:** existe una atmósfera de tipo familiar, en la que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes para trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

A lo anterior, Arón y Milicic (2000) agregan: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente. Un clima social positivo es también aquel en que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional. Un clima positivo se asocia habitualmente a la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver sus conflictos en formas no violentas.

#### **2.1.6. Formación docente para atender la diversidad en el aula.**

La Educación Inclusiva hace referencia a la necesaria participación de todos los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje en aulas común, sin separarlos de su grupo, en su esencia, es una educación donde cada estudiante pueda demostrar sus habilidades personales y se valora como miembro activo en su comunidad de aprendizaje, desde una perspectiva plural y diversa. El propósito de la educación inclusiva es permitir que los docentes y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema sino como una oportunidad para enriquecer el entorno de aprendizaje.

La formación docente supone un verdadero reto, pues no se trata de cumplir una tarea individual, sino que se requiere alcanzar un proceso de desarrollo profesional que contribuya al

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

progreso de la práctica docente dentro del aula, de la Institución Educativa y, por ende, de los sistemas educativos. Luque (2016) alega que la educación no sólo se trata de aceptar estudiantes en la escuela, sino que se “logre que todas las personas desarrollen al máximo sus múltiples talentos y capacidades, por ello se dice que al docente le asiste una alta responsabilidad en su proceso de preparación, formación permanente”. Entonces, el fin de la educación inclusiva es lograr no sólo que los estudiantes sean integrados en las instituciones educativas, sino que desarrollen todas sus capacidades entre la diversidad.

La formación docente implica adquirir conocimientos, estrategias y enfoques pedagógicos que permitan abordar las necesidades individuales de los estudiantes y crear entornos educativos inclusivos.

Según López (2023) Para garantizar la educación inclusiva la formación docente debe tener las siguientes características:

- ✓ **Conocimiento de la diversidad:** Los educadores deben tener un profundo conocimiento de la diversidad de los estudiantes, incluyendo sus antecedentes culturales, lingüísticos, socioeconómicos y de desarrollo. Necesitan comprender las diferencias individuales y cómo estas pueden afectar el aprendizaje y la participación de los estudiantes en el aula.
- ✓ **Adaptación curricular:** Es esencial que los educadores aprendan a adaptar el currículo y las metodologías de enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes. Esto implica identificar y utilizar estrategias pedagógicas inclusivas, ofrecer opciones y ajustes en la evaluación, y proporcionar materiales y recursos adecuados para apoyar el aprendizaje de todos los estudiantes.
- ✓ **Uso de tecnología y recursos de apoyo:** Los educadores deben adquirir habilidades en el uso de tecnología y recursos de apoyo que faciliten la inclusión educativa. Esto puede

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

incluir el uso de herramientas de asistencia tecnológica, software educativo adaptado, materiales multimedia y otros recursos que ayuden a eliminar barreras y promover el acceso y la participación de todos los estudiantes.

- ✓ **Habilidades de gestión del aula inclusiva:** Los educadores necesitan desarrollar habilidades de gestión del aula que fomenten la participación y el respeto mutuo entre los estudiantes. Esto implica establecer normas y expectativas claras, fomentar la colaboración y la cooperación entre los estudiantes, y abordar de manera efectiva los conflictos y las situaciones de discriminación o exclusión.
- ✓ **Colaboración y trabajo en equipo:** Los educadores deben aprender a trabajar en colaboración con otros profesionales, como especialistas en educación inclusiva, terapeutas, psicólogos y trabajadores sociales. La colaboración interdisciplinaria es fundamental para abordar las necesidades complejas de los estudiantes y desarrollar estrategias de apoyo individualizadas. Además, la colaboración con las familias es esencial para establecer una relación de confianza y construir una comunidad educativa que apoye el éxito de todos los estudiantes. (López, 2023)

A través de la formación, los docentes adquieren la capacidad de comprender y valorar la diversidad, adaptar su práctica educativa a las necesidades individuales de los estudiantes, establecer un ambiente inclusivo en el aula y colaborar con las familias. Solo a través de una formación docente sólida y enfocada en la inclusión educativa se puede garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para alcanzar su máximo potencial y contribuir de manera significativa a la sociedad.

### **2.1.7. Nuevas metodologías de enseñanza aprendizaje para el trabajo con la diversidad en el aula.**

#### **✓ Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).**

De acuerdo con COCEMFE (2021) el DUA presenta uno de los enfoques más prometedores para la adaptación del currículo ordinario a cada persona independientemente de sus dificultades para el aprendizaje. El DUA busca la igualdad de oportunidades en el aula, eliminando barreras físicas, sensoriales, afectivas y/o cognitivas en el acceso, participación y aprendizaje de las personas.

El DUA se basa en cuatro elementos de investigación. El primero de ellos tiene que ver con las nuevas tecnologías en educación, se sale del uso único del texto escrito, para, junto a medios visuales, auditivos y sensitivos, y la entrada de las tecnologías en el aula, mejorar los procesos de aprendizaje, dotando de flexibilidad al proceso de enseñanza y a las actividades a plantear en el currículo; esto permite adaptar el aprendizaje a cada estudiante en base a sus necesidades. El segundo con principios pedagógicos, investigaciones sobre psicología cognitiva, psicopedagogía y evolución del aprendizaje en la evolución de la persona, se recogen influencias de autores como Piaget y Bruner, y se da especial importancia a las teorías de Vigotsky sobre la Zona de Desarrollo Próximo y al andamiaje de Bruner, a la hora de construir aprendizajes.

El tercero con la propia práctica docente, identificando aquellas que se desarrollan dentro del aula y de las organizaciones educativas, clasificándolas según los principios y pautas que establece el propio modelo. Y el último con las investigaciones acerca del funcionamiento del cerebro, una de las claves para el DUA ha sido la recogida de imágenes de la actividad cerebral que se producen cuando una persona realiza una tarea de aprendizaje. Se pudo identificar tres redes diferenciadas: red afectiva (el “porqué” del aprendizaje), red de reconocimiento (el “qué”

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

del aprendizaje), y la red estratégica (el “cómo” del aprendizaje). Sobre estos tres elementos, se plantea la intervención del DUA, ya que el objetivo es eliminar barreras que interfieran en el aprendizaje y lograr un aprendizaje exitoso para todo el mundo. Para ello, se plantea la flexibilidad y la variedad de métodos como estrategia. (COCEMFE, 2021)

✓ **Aprendizaje basado en problemas (ABP).**

El aprendizaje basado en problemas (ABP) es "un tipo de metodología activa, de enseñanza, centrada en el estudiante, que se caracteriza por producir el aprendizaje del estudiante en el contexto de la solución de un problema auténtico" (Marra, Jonassen, Palmer & Luft, 2014, citado por citado por Hurtado y Salvatierra, 2020).

Luy (2019) menciona que el Aprendizaje Basado en Problemas se fundamentó en dos argumentos conceptuales y teóricos. Uno de ellos es la obra del filósofo de la educación John Dewey, quien subrayó la importancia de aprender mediante la experiencia. Según Dewey, en esa experiencia del mundo real, los estudiantes encuentran un problema que estimula su pensamiento, se informan para plantear soluciones tentativas al problema y la aplicación los ayuda a comprobar su conocimiento. Por otro lado, el ABP recoge la teoría sociocultural de Vigotsky, quien subrayó la importancia de la participación del estudiante en comunidades de aprendizaje cognitivo, donde el estudiante intercambia y compara ideas con la de los otros, interactuando activamente para resolver problemas y el profesor dirige sus esfuerzos.

Entre los beneficios que se obtienen con esta metodología están: los estudiantes aprenden a analizar información y datos, a interpretarlos y relacionarlos con los que ya tenían, los alumnos son más autónomos y tienen más responsabilidades, buscar información implica aprender a tomar decisiones, determinar qué información les será más útil, qué cuestiones quedan por

resolver, la implicación aumenta la motivación y las ganas de aprender, se trabajan habilidades que les serán útiles en la vida profesional y personal, como adaptarse a los cambios, el pensamiento crítico, el razonamiento, la deducción, el trabajo en equipo fomenta la empatía, la colaboración y el respeto hacia las opiniones de los demás y se puede usar en cualquier materia y etapa escolar. El papel del docente será clave para saber adaptarlo.

✓ **Aprendizaje colaborativo.**

El aprendizaje colaborativo es el enfoque educativo que, por medio de grupos, busca mejorar el aprendizaje a través del trabajo conjunto. Grupos de dos o más alumnas trabajan juntas para resolver problemas, completar tareas o aprender nuevos conceptos. Este enfoque involucra activamente a las alumnas para que procesen y sinteticen información y conceptos, en lugar de atender mera memorización de hechos y cifras. Las alumnas trabajan entre ellas en proyectos, donde deben colaborar grupalmente para comprender los conceptos que se les presenten (Universidad Panamericana, 2020).

La teoría del aprendizaje colaborativo surgió por primera vez a partir del trabajo de Vygotsky y su Zona de Desarrollo Próximo (distancia entre aquello que es capaz de aprender por sí solo y lo que sería capaz de aprender con la interacción de una persona más experta), que evidencia el carácter social del aprendizaje y la importancia de la comunicación e interacción con otras personas a la hora de aprender de forma más efectiva.

Esta propuesta metodológica desarrolla el sentido de la responsabilidad, fomenta las relaciones heterogéneas, permite desarrollar habilidades de liderazgo, mejora la comunicación entre pares, genera compromiso y motivación con el aprendizaje, mejora la autoestima del alumnado al aumentar las expectativas sobre los resultados de su propio trabajo, ayuda a

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I  
desarrollar el pensamiento crítico y el razonamiento y disminuye la ansiedad que generan muchos entornos de aprendizaje. (COCEMFE, 2021)

✓ **Flipped classroom- Clase invertida.**

Según Carrasco (2017) “el término *flipped classroom* fue acuñado por Jonathan Bergmann y Aaron Sams, dos profesores que empezaron a grabar y distribuir videos de sus lecciones para ayudar a aquellos de sus alumnos que faltaban a clase por cualquier motivo”. Entonces se dieron cuenta que este mismo modelo permite que el profesor centre más la atención en las necesidades individuales de aprendizaje de cada estudiante.

Este modelo pedagógico que transfiere el trabajo de determinados procesos de aprendizaje fuera del aula y utiliza el tiempo de clase, junto con la experiencia docente, para facilitar y potenciar otros procesos de adquisición y práctica de conocimientos dentro del aula. Sin embargo, flippear una clase es mucho más que la edición y distribución de un vídeo. Se trata de un enfoque integral que combina la instrucción directa con métodos constructivistas, el incremento del compromiso e implicación de los estudiantes con el contenido del curso y mejorar su comprensión conceptual. Se trata de un enfoque integral que, cuando se aplica con éxito, apoyará todas las fases de un ciclo de aprendizaje. (Carrasco, 2017)

Carrillo (2019), entre los beneficios de esta metodología están: permite a los docentes dedicar más tiempo a la atención a la diversidad; los profesores pueden compartir información y conocimientos entre sí y con el alumnado, las familias y la comunidad; los estudiantes tienen la oportunidad de acceder cuantas veces juzguen conveniente a los mejores contenidos generados o facilitados por sus profesores; crea un ambiente colaborativo en el aula; involucra a las familias desde el inicio del proceso de aprendizaje.

✓ **Aprendizaje basado en pensamiento (crítico).**

El creador de este tipo de aprendizaje basado en el pensamiento es Robert Swartz que en su libro *Pensar para aprender* sostiene que es necesario trabajar y ejercitar el pensamiento para lograr que sea eficaz.

El aprendizaje basado en el pensamiento se sostiene sobre tres elementos fundamentales:

- 1. Destrezas del pensamiento.** El profesorado tendrá la función de enseñar estrategias que permitan alcanzar el conocimiento y el control del mismo, por ejemplo, se puede plantear el objetivo de potenciar una destreza específica cómo relacionar las partes con el todo o aprender a tomar decisiones en base a una serie de datos.
- 2. Hábitos de la mente.** Para aplicar el aprendizaje basado en el pensamiento es fundamental fomentar el uso de determinados hábitos en el alumnado como la persistencia, la creatividad, la imaginación, el control de los impulsos, el uso del sentido del humor, la precisión, la capacidad de cuestionarse problemas o de ser precisos. Por ejemplo, se puede comenzar por plantear preguntas curiosas en el aula como: ¿Cómo sería la vida si no hubiera electricidad? ¿Cómo sería el mundo si no fuera necesario dormir? ¿Qué ocurriría si los juguetes cobraran vida?
- 3. Metacognición.** El último pilar del aprendizaje basado en el pensamiento consiste en analizar nuestra propia forma de pensar para poder adquirir las destrezas y los hábitos de los que hemos hablado. En definitiva, se trata de analizar los procesos que utiliza nuestra mente para tomar una decisión y para actuar. (EDUCO, 2022)

**✓ Aprendizaje 3.0.**

COCEMFE (2021), la idea principal del Aprendizaje 3.0 es la asunción de nuevas metodologías adaptadas a cada persona. Se busca que cada estudiante haga uso de su creatividad y sus conocimientos para usar y/o crear las herramientas que faciliten su aprendizaje. Por este motivo, el uso de plataformas de aprendizaje y herramientas online es muy importante, pues ofrece: interacción con compañeras y compañeros, y con otras personas en cualquier lugar del globo; interacción con docentes y otros profesionales de la materia asignada; acceso a información y recursos en todo el planeta.

De esta manera, es difícil que los estudiantes se encuentren solos ante su proceso de aprendizaje, lo que motiva su continuidad, y la dota de elementos de refuerzo y compromiso con otros en la finalización de tareas y consecución de logros.

A través de esta metodología los estudiantes aprenden a: trabajar en equipo, colaborando en la búsqueda de información, tomando decisiones, y compartiendo y organizando el trabajo; desarrollar un pensamiento crítico, pues debe bucear entre la información disponible y rescatar aquella válida, filtrando sobre criterios de veracidad, pertinencia, importancia relativa, etc.; pensar creativamente, en la solución de problemas que se den a la hora de afrontar un proyecto y en la manera de presentarlo; hablar en público y desarrollar habilidades de comunicación y relación con el resto y potenciar su competencia digital, pues utiliza la web y sus aplicaciones con un uso diferente al habitual (COCEMFE, 2021).

**✓ Aprender haciendo - Learning by doing.**

El concepto de aprender haciendo nació en Estados Unidos bajo el término *Learning by doing*, a partir de las teorías de John Dewey. La base de la metodología de Dewey se concentraba

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

en demostrar que el conocimiento debía involucrar experiencias de aprendizaje donde el estudiante participara activamente, no solamente sentado en un pupitre haciendo apuntes, sino llevando a la práctica lo aprendido. (Pearson, 2021)

Una experiencia puede marcarnos tan profundamente que puede influir en nuestra conducta y nuestras decisiones. Por tal motivo, encauzar su influencia de manera positiva en la vida de los estudiantes tendrá una fuerte repercusión en su futuro. El aprendizaje que convierte el conocimiento en una influencia para la vida del alumno tiende a olvidarse gradualmente. Para que los alumnos accedan a un conocimiento relevante, que perdure en el tiempo, es importante hacer del aprendizaje una experiencia de vida.

COCEMFE (2021), el uso de las nuevas tecnologías ayuda en esta tarea, pues internet en las aulas o el uso de dispositivos digitales o analógicos diferentes, ayuda a plantear el aprendizaje de contenidos de nuevas maneras, y permite adquirir un contenido a través de múltiples caminos que se adapten a la variedad de estudiantes con que nos encontramos en un aula. El papel del docente pasa a ser de guía en la tarea, apoyando a cada alumna y alumno en su proceso de aprendizaje.

## **2.2. MARCO LEGAL**

El derecho a la educación de todo ciudadano salvadoreño es reconocido tanto en la Constitución de la República de El Salvador (Asamblea Legislativa de El Salvador 1983), como en la Ley General de Educación (Asamblea Legislativa de El Salvador, 1996) y también en la política nacional de educación superior (2018).

### **2.2.1. Constitución de la republica**

**Art. 56.-** Todos los habitantes de la República tienen el derecho y el deber de recibir educación parvularia y básica que los capacite para desempeñarse como ciudadanos útiles. El Estado promoverá la formación de centros de educación especial. La educación parvularia, básica, media y especial será gratuita cuando la imparta el estado.

**Art. 58.-** Ningún establecimiento de educación podrá negarse a admitir alumnos por motivos de la naturaleza de la unión de sus progenitores o guardadores, ni por diferencias sociales, religiosas, raciales o políticas. (Constitución de la Republica de El Salvador, 1993)

### **2.2.2. Ley de educación superior**

Esta ley contiene los principios generales para la organización y funcionamientos de las universidades estatales y privadas, en ella se consigna los derechos fundamentales que tienen las personas a recibir educación en el nivel superior. En el artículo 40 inciso segundo alude que los estudiantes de escasos recursos, podrán gozar de programas de ayuda financiera previstos por cada institución o por el estado. En el inciso tercero menciona que no se podrá negar la admisión a la universidad a ningún estudiante, por motivos de raza, sexo, nacionalidad, religión, naturaleza de unión de sus progenitores, ni por diferencias sociales, económicas o políticas. (Ley de Educación Superior, 1995).

### **2.2.3. Políticas internacionales que incluyen el nivel de educación superior y la inclusión educativa.**

La UNESCO (2015), constituye un compromiso histórico teniendo como visión, transformar las vidas mediante la educación, reconociendo el importante papel que desempeña la educación como motor principal del desarrollo y para la consecución de los demás ODS propuestos. La comunidad internacional de la educación está unida para un nuevo enfoque integral que pretende garantizar la educación de calidad inclusiva y equitativa para los niños, jóvenes y adultos. Además, hacen hincapié en la necesidad de una buena gobernanza y rendición de cuentas en la educación dirigida por los ciudadanos. Convencidos de que el ODS 4 – Educación 2030 contribuirá a un progreso histórico en la educación (Zavala Meza, 2018). Las metas educativas que propone son:

1. Educación primaria y secundaria universal: asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.
2. Desarrollo de la primera infancia y educación preescolar universal: asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria.
3. Acceso igualitario a la educación técnica/profesional y superior: asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

4. Habilidades adecuadas para un trabajo decente: aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
5. Igualdad entre los sexos e inclusión: eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.
6. Alfabetización universal de la juventud: asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética.
7. Educación de la ciudadanía para el desarrollo sostenible: asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

Los Medios de aplicación son:

- a) Entornos de aprendizaje eficaces: construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.
- b) Disponibilidad de becas: aumentar considerablemente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos

adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países africanos, a fin de que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, de países desarrollados y otros países en desarrollo

- c) Maestros y educadores: aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo. (UNESCO, 2015)

#### **2.2.4. Política Nacional de Educación Superior**

La política educativa tiene un rol fundamental, pues es la que recoge las demandas y las expectativas de la sociedad en lo que se refiere al aporte que se espera de la universidad en la formación de los futuros ciudadanos. La Política Nacional de Educación Superior (Ministerio de Educación, 2018) es el resultado del diálogo entre diversos sectores convocados por el Ministerio de Educación, con el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), en el marco de la Alianza para la Prosperidad. Busca responder a los retos planteados por las necesidades del país y a la evolución regional y global; esta política está basada en 5 ejes fundamentales: I. Estructura del Sistema Nacional de Educación Superior, II. Articulación de la Docencia, la Investigación y Proyección Social, III. Calidad de la Educación Superior, IV. Accesibilidad, equidad y eficiencia, V. Desarrollo profesional académico.

El cuarto eje estratégico, trata sobre el acceso, permanencia y finalización de los estudios superiores, estos factores presentan desafíos de carácter económico, académico,

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

social, cultural y de equidad. El país le apuesta a la educación superior ya que se aspira que los salvadoreños tengan una mejor calidad de vida. Para lograr su cometido, el Sistema de Nacional de Educación Superior debe promover y proveer las condiciones necesarias para que los estudiantes puedan ingresar al sistema educativo y permanecer en él, como ofrecer becas o financiamientos a estudiantes de escasos recursos económicos. También debe ofrecer oportunidades para atender a la diversidad, a las personas con discapacidad física e intelectual, para fortalecer la educación inclusiva en el nivel superior. (p. 31)

Una de las estrategias planteadas para lograr una educación con equidad e inclusión está el incremento en la cobertura de educación superior a través de becas, las líneas de acción a seguir para esta estrategia son: Diseñar e implementar un sistema nacional de becas, promover mayor participación de las mujeres en la formación superior en áreas STEAM, crear e implementar programas de apoyo para estudiantes que provienen de situaciones de marginación, impulsar programas de financiamiento que complementen las becas y promover becas de programas internacionales para estudios superiores. (p.31)

Otra estrategia es la inclusión y equidad en las IES, las líneas de acción para llevarla a cabo son: Adecuar la infraestructura de las IES para tener el ambiente y las condiciones mínimas que faciliten la inclusión y equidad de todas las personas, implementar acciones en las IES para la atención a personas con condiciones de aprendizaje diferentes; haciendo énfasis en la formación de la primera infancia para que los docentes puedan determinar las necesidades especiales y/o diferenciales, ejecutar acciones de atención integral a personas con discapacidad, para su adecuada formación académica, fomentar una cultura de respeto y de reconocimiento a poblaciones vulnerables y a la diversidad, garantizar el cumplimiento de

normativas y reglamentaciones referentes a la atención a la diversidad y a personas con discapacidad. (p.32)

La situación de El Salvador presenta poca coherencia entre las leyes y las políticas que se han diseñado para garantizar el derecho a la educación y su respectiva implementación, pues, aunque se cuenta con un marco normativo, falta impulsar las estructuras que le den seguimiento y que se puedan implementar en el cien por ciento de todos los niveles educativos.

### **2.2.5. Política de Educación Superior Inclusiva de la Universidad de El Salvador**

El documento de la Política de Educación Superior Inclusiva de la UES, fue finalizado en diciembre de 2012 y aprobado por el Consejo Superior Universitario en abril del 2013, dicho documento promueve los derechos de las personas con discapacidad en la educación superior para que tengan las oportunidades y condiciones que les permitan ejercer su derecho educativo en el nivel superior.

Esta política busca cumplir fielmente los objetivos propuestos dentro de la ley orgánica, así como los principios de la inclusión como lo son, el de democracia, equidad, justicia y no discriminación, al buscar erradicar del ámbito académico y laboral, cualquier barrera de tipo físico y material que discrimine o excluya a las personas con discapacidad y se garantice el acceso permanencia y egreso de la educación superior. Al cumplir y garantizar el derecho a la educación superior para las personas, se avanzará positivamente; y al no cumplir con las obligaciones adquiridas, además que las instituciones no brinden y garanticen la educación superior de manera inclusiva se fallará como sociedad. (Universidad de El Salvador, 2013)

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

Como consecuencia de esta política en el año 2014, por acuerdo N° 021-2013-2015 (x-2) del Consejo Superior Universitario, tomado en sesión ordinaria, dio lugar a la creación de Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad (UAECD). Esta unidad se creó con la finalidad de responder a las necesidades de apoyo que presenta la población estudiantil con discapacidad, por lo que se pretendió establecer diversos planes, proyecto, estrategias, programas y servicios para la consolidación de un modelo de educación superior inclusiva, igualmente es la encargada de llevar un registro del ingreso de estudiantes, la permanencia, el egreso y la titulación de los estudiantes con discapacidad (Chicas Martínez, et al., 2019)

La Política de Educación Superior Inclusiva en la UES, establece 8 políticas las cuales se subdividen en estrategias, objetivos y líneas de acción, como se resumen a continuación.

<b>POLÍTICA</b>	<b>ESTRATEGIAS</b>
<p><b>Política 1.</b> La Universidad de El Salvador garantizará el acceso, permanencia y egreso de las personas con discapacidad a la educación superior pública</p>	<p>1.1.Creación de una Oficina de orientación y atención al Estudiante con Discapacidad</p> <p>1.2.Implementación de acciones positivas complementarias y ajustes razonables al proceso de enseñanza aprendizaje.</p>
<p><b>Política 2.</b> La Universidad de El Salvador revisará su marco normativo Institucional, y en todo aquello que no contradiga la Constitución, lo armonizará con la Convención sobre los Derechos de las</p>	<p>2.1.Incorporación a los reglamentos de la UES disposiciones específicas y pertinentes sobre procedimientos y acciones de orden administrativo, académico.</p>

<p>Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo, y demás leyes nacionales, así como políticas nacionales sobre la inclusión de las Personas con Discapacidad.</p>	<p>2.2.Creación de la Normativa Institucional de Adecuaciones Curriculares para la Educación Inclusiva.</p>
<p><b>Política 3.</b> La Universidad de El Salvador adoptará el paradigma del Diseño Universal y lo aplicará progresiva y programáticamente en su Gestión Curricular, Praxis Docente, investigación, proyección social, y en sus valores de convivencia</p>	<p>3.1.Creación del Índice Institucional de Inclusión para La Educación Superior Pública</p> <p>3.2.Diseño e implementación del Sistema de Apoyos Pedagógicos para estudiantes con discapacidad.</p> <p>3.3.Diseño e implementación de un Plan de Sensibilización, Actualización y Capacitación docente en Adecuación Curricular para la educación inclusiva.</p>
<p><b>Política 4.</b> La Universidad de El Salvador adoptará el paradigma del Diseño Universal y lo aplicará progresiva y programáticamente en la adecuación de la infraestructura y los sistemas de comunicación e información de los espacios académicos y laborales.</p>	<p>4.1.Evaluación y diagnóstico de la accesibilidad de los diferentes espacios académicos y laborales. (Aulas, laboratorios, bibliotecas, etc.)</p> <p>4.2.Adaptación o adecuación progresiva de la infraestructura del campus para volverla accesible de acuerdo con las Normas Técnicas.</p>

	4.3.Adaptación o adecuación progresiva de los sistemas de comunicación e información para volverlos accesible de acuerdo con las Normas Técnicas.
<b>Política 5.</b> La Universidad de El Salvador observará rigurosamente el cumplimiento de sus obligaciones jurídicas en materia de derecho laboral de las personas con discapacidad, ya contratadas o por contratar bajo cualquiera de las modalidades de contrato	5.1.Establecer el grado de cumplimiento institucional de la obligación jurídica emanada del artículo 24 de la Ley de Equiparación de Oportunidades. 5.2.Identificar espacios y oportunidades laborales disponibles en las unidades académicas y administrativas para ser ocupados por personas con discapacidad.
<b>Política 6.</b> La Universidad de El Salvador orientará y promoverá el empoderamiento de la persona con discapacidad de la UES para su desarrollo personal y cualificación profesional.	6.1.Promover entornos laborales abiertos, inclusivos y accesibles. 6.2.Promover la formación inicial y/o continua para el personal con discapacidad.
<b>Política 7.</b> La Universidad de El Salvador garantizará la Prevención y protección del trabajador/a contra toda forma de maltrato o discriminación por razón de discapacidad o condición de vulnerabilidad.	7.1.Asegurar a la persona con discapacidad condiciones de trabajo equitativas en términos de remuneración, seguridad laboral, protección contra el acoso y la reparación por agravios sufridos.

	7.2.Asegurar la protección y seguridad para las personas con discapacidad ante una situación de riesgo o desastre inminente.
<b>Política 8.</b> Gestión institucional para desarrollar el programa de educación inclusiva que englobe todos los lineamientos de la presente política, incluido su respectivos Planes de Implementación y Seguimiento.	8.1.Diseñar el Programa de implementación y seguimiento de la política de educación superior inclusiva. 8.2.Gestionar cooperación nacional e internacional para el diseño e implementación de la Política.

Fuente: Elaboración propia, con datos extraídos de la Política de Educación Inclusiva para Estudiantes con Discapacidad en el Universidad de El Salvador.

De acuerdo con Marroquín de Sosa (2022), es a partir de la aprobación de la Política que la UES incluye en los formularios de inscripción, que los aspirantes indiquen si poseen algún tipo de discapacidad, con el fin de poder ofrecer apoyos técnicos y que tengan la misma oportunidad que el resto de estudiantes durante la realización del examen de ingreso, este apoyo se brinda en el campus central y en las Facultades Multidisciplinarias de Oriente, Occidente y Paracentral.

Aun así, la autora menciona que hasta la fecha la Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad de la Universidad de El Salvador, no opera en las Facultades Multidisciplinarias, lo que deja centralizadas las estrategias presentes en la política; de esta forma, se genera una brecha entre las Facultades del campus central y las Multidisciplinarias.

# **CAPÍTULO III: MATRIZ CATEGORIAL**

### 3. MATRIZ CATEGORIAL

Categoría	Definición conceptual	Categorías de segundo nivel	Categorías de tercer nivel
El proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo	Implica un enfoque educativo que busca atender a las necesidades de todos los estudiantes, sin importar sus diferencias individuales o sociales, garantizando que todos puedan participar y aprender en un entorno equitativo, reconociendo la diversidad como un recurso valioso para enriquecer la experiencia educativa.	Componentes del proceso de enseñanza inclusivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos de aprendizaje.</li> <li>• Contenidos, competencias y el currículo.</li> <li>• Metodología</li> <li>• Medios</li> <li>• Evaluación</li> </ul>
		Factores que influyen en el aprendizaje inclusivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación e interés.</li> <li>• Estilos de aprendizaje</li> <li>• Apoyo al estudiante</li> <li>• Clima educativo</li> <li>• Formación docente para atender a la inclusión.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

# **CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

## **4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

La Metodología de la Investigación (M.I.) o Metodología de la Investigación Científica es aquella ciencia que provee al investigador de una serie de conceptos, principios y leyes que le permiten encauzar de un modo eficiente y tendiente a la excelencia el proceso de la investigación científica. El objeto de estudio de la M.I. se define como el proceso de Investigación Científica, el cual está conformado por toda una serie de pasos lógicamente estructurados y relacionados entre sí. Este estudio se hace sobre la base de un conjunto de características y de sus relaciones y leyes. (Cortés & Iglesias, 2004)

La investigación científica es muy importante en la educación superior porque contribuye a la formación del profesional y es, además el medio que permite establecer nuevas teorías o modificar las ya existentes, generar conocimientos que transformen la realidad y dar soluciones a los problemas sociales, científicos, tecnológicos y filosóficos que se presentan en la sociedad. En este apartado se desarrollaron los siguientes pasos del proceso de investigación: el paradigma y enfoque que seguirá la investigación, el tipo de investigación, el área de estudio, la definición de variables, el universo y muestra, los métodos de recolección y análisis de los datos. Necesarios para poder generar un nuevo conocimiento con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo en la materia de Teoría Administrativa I.

### **4.1. Paradigma y enfoque de la investigación**

#### **4.1.1. Paradigma de la investigación.**

Para Briones (1992) citado por Hurtado y Toro (2005) un paradigma de investigación es una concepción del objeto de estudio de una ciencia, de los problemas para estudiar, de la

naturaleza de sus métodos y de la forma de explicar, interpretar o comprender los resultados de la investigación realizada.

El paradigma que se implementó en la investigación fue el interpretativo debido a que se pretende explicar un fenómeno social que ocurre en la mayoría de las aulas, como lo es la exclusión y marginación educativa hacia grupos vulnerables ya sea por presentar alguna discapacidad física o intelectual, por su condición social, económica, religiosa, étnica, etc. Se considera ideal para esta investigación debido a que permite conocer los distintos puntos de vista que poseen los individuos.

El paradigma interpretativo tiene que ver con una concepción de que la realidad está construida dentro de la intersubjetividad de los sujetos, lo que significa que la realidad no está afuera, sino que cada quien la comprende y a través de esa comprensión la conoce, entonces la realidad se puede revisar a través de las interpretaciones de las personas, es por eso que se centra en descripciones, en historias de vida, en entrevistas y siempre va enfocada a un sujeto, el cual dirá como ve y percibe la realidad. (H., 2022)

Según Lanuez et al. (s.f.), este paradigma no concibe la medición de la realidad, ni la estandarización, sino, trata de comprender la realidad de los significados, las percepciones, las intenciones y acciones de los individuos, y lo hace como una realidad que está en constantes cambios, que es dinámica y dialéctica.

#### **4.1.2. Enfoque de la investigación.**

El enfoque que se utilizó fue el cualitativo, debido a que permite profundizar en un tema de investigación social como lo es los procesos de enseñanza aprendizajes abordados desde la

inclusión. De acuerdo con Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014), la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad.

#### **4.2. Tipo de investigación**

Esta investigación fue de tipo descriptiva ya que permitió describir con detalle una realidad educativa acotada que en este caso es el proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo; además el sentir o las percepciones de los estudiantes y docentes de la materia de Teoría Administrativa I. Según Guevara et al. (2020), “El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas”.

En los estudios descriptivos, es muy importante detallar el contexto en el que se produce la situación, el fenómeno o el hecho, debido a que estos detalles permiten entender mejor los hallazgos. Se trata de reunir toda la información posible de lo que se desea conocer para comprender los significados desde la perspectiva de los sujetos.

#### **4.3. Área de estudio**

El trabajo de investigación se realizó dentro del campo de la educación superior, ya que el estudio se tiene planeado para estudiantes y docentes de la materia Teoría Administrativa I, en el primer año de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad Multidisciplinaria Oriental. El trabajo tuvo como tema general a la pedagogía, que se encarga de

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

estudiar los métodos y técnicas de enseñanza, pero en este caso abordando la inclusión. El tema específico estuvo enfocado en el proceso de enseñanza aprendizaje en entornos inclusivos.

Con el propósito de que la investigación fuera viable y fácil de controlar, el equipo investigador centró sus esfuerzos en el tema delimitado, Proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo, en la materia de teoría Administrativa I en la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador.

### **4.4. Población**

#### **Concepto de población**

Es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y los objetivos del estudio. (Arias, 2012) Para este caso la población fue finita porque la población en estudio es inferior a cien mil unidades y estuvo constituida por ciento ochenta y tres personas, tres docentes y ciento ochenta alumnos, sesenta alumnos por cada grupo de la materia Teoría Administrativa I en el primer año de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas.

### **4.5. Muestra y tamaño de la muestra**

#### **Concepto de muestra**

La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible. Para seleccionar la muestra se utiliza una técnica o procedimiento denominado muestreo. Existen dos tipos básicos de muestreo: probabilístico o aleatorio y no probabilístico. (Arias, 2012)

Esta investigación es cualitativa por lo que el muestreo fue, no probabilístico. La técnica que se utilizó es el muestreo por conveniencia, que se usa para seleccionar una muestra de la población total por el hecho de ser accesible. De los tres grupos pertenecientes a la población en investigación, se seleccionaron dos, es decir que el tamaño de la muestra fue un total de diecisiete personas, dos docentes, y de cada grupo de sesenta estudiantes se tomaron ocho y siete estudiantes respectivamente, haciendo un total de quince estudiantes. Se determinó de esta manera ya que ambos grupos seleccionados estuvieron fácilmente disponibles con el tiempo y la voluntad para ser objetos de estudio.

## **4.6. Técnicas e instrumentos de investigación**

### **4.6.1. Técnicas de recolección de datos:**

- **Observación no participante o simple**, se trata de una observación realizada por agentes externos que no tienen intervención alguna dentro de los hechos; por lo tanto, no existe una relación con los sujetos del escenario; tan sólo se es espectador de lo que ocurre, y el investigador se limita a tomar nota de lo que sucede para conseguir sus fines.

También se hizo uso de la observación estructurada, que hace referencia a la observación metódica que es apoyada por los instrumentos como la guía de observación y el diario de campo. Las unidades de análisis para esta investigación fueron: el ambiente físico (entorno) es decir las aulas de clases donde está centrada esta investigación, el ambiente social y humano, se observó las características de los grupos y participantes (edades, orígenes étnicos, niveles socioeconómicos, género, religión, discapacidades sensoriales y necesidades educativas especiales). También las actividades y su comportamiento tanto individual como colectivo.

- **Entrevista:** La entrevista cualitativa es más íntima, manejable y abierta, *se define como “una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (Sampieri. et al., 2014)*

La entrevista que se utilizó es la entrevista semi estructurada ya que se cuenta con una guía de entrevista, sin embargo, esta se puede modificar de acuerdo a las respuestas que el entrevistado proporciona, y se puede adicionar preguntas con el fin de poder esclarecer ciertas dudas, pero sin perder el rumbo de la investigación.

- **Grupos focales:** Los grupos focales son entrevistas de grupo, donde un moderador guía una entrevista colectiva durante la cual un pequeño grupo de personas discute en torno a las características y las dimensiones del tema propuesto para la discusión. El moderador es un profesional generalmente miembro del equipo de investigación y con conocimientos calificado en la guía de grupos y su dinámica. El moderador trabaja durante el proceso focal partiendo desde un conjunto predeterminado de tópicos de discusión.

Como ventaja de esta técnica resalta la posibilidad de intensificar el acceso a informaciones acerca de un fenómeno, ya que diferentes miradas van siendo presentadas por los participantes, desencadenando la elaboración de percepciones que se mantenían latentes por ende dará un mejor enfoque de las experiencias que los estudiantes tenían dentro del salón de clase y al estar rodeados de sus mismos compañeros se sienten en un ambiente seguro para hacer sus aportes. En esta investigación se hizo con dos grupos focales compuestos por ocho y siete estudiantes.

#### **4.6.2. Los instrumentos que se utilizarán son los siguientes:**

- **Guía de observación:** La guía de observación es el instrumento que permite al observador situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio para la investigación; también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno.

El proceso a seguir para realizar una guía de observación es propiamente saber qué se quiere conocer, focalizando en el fenómeno o problema, sin perder de vista que es fundamental que el instrumento tenga validez y confiabilidad.

- **Guía de entrevista:** La guía de entrevista que se utilizó fue una entrevista semiestructurada, en ella se incluyeron preguntas abiertas para darle la oportunidad al entrevistado de expresarse libremente y también preguntas de contraste las cuales se utilizaron cuando los entrevistados no daban respuestas concretas a las preguntas planteadas.

#### **4.7. Plan de análisis y manejo de datos de texto**

El análisis de los datos en la investigación cualitativa consiste en la acción esencial de darle forma y estructura a los datos recolectados. Los datos son muy variados, pero en esencia consisten en las observaciones del equipo investigador y las narraciones de los participantes de manera visual (fotografías, videos), auditivas (grabaciones), expresiones verbales y no verbales (como respuestas orales y gestos en una entrevista o grupo focal), además de las narraciones del investigador (anotaciones o grabaciones).

Según Sampieri et al., (2014), los propósitos los propósitos centrales del análisis cualitativo son: Explorar los datos, imponerles una estructura (organizándolos en unidades y

categorías), describir las experiencias de los participantes según su óptica, lenguaje y expresiones, descubrir los conceptos, categorías, temas y patrones presentes en los datos, así como sus vínculos, a fin de otorgarles sentido, interpretarlos y explicarlos en función del planteamiento del problema, comprender en profundidad el contexto que rodea a los datos, vincular los resultados con el conocimiento disponible y generar una teoría fundamentada en los datos.

Para esta investigación el procesamiento de los datos se realizó a través de diez categorías, que se desarrollan a continuación, en relación a la información extraída de las entrevistas, las cuales por criterios de confidencialidad han sido citadas con nombres genéricos relacionados al campo de actuación de cada uno de los entrevistados.

- I. Objetivos de aprendizaje.
- II. Contenidos, competencias y el currículo.
- III. Metodología de enseñanza.
- IV. Medios.
- V. Evaluación.
- VI. Motivación e interés.
- VII. Estilos de aprendizaje.
- VIII. Apoyo al estudiante.
- IX. Clima educativo.
- X. Formación docente para atender la inclusión.

A continuación, se designan las convenciones utilizadas para identificar a cada uno de los entrevistados de acuerdo al campo de actuación que desempeñan: Dos docentes representados

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I  
con la letra (D1, D2), y quince estudiantes con las letras (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9,  
E10, E11, E12, E13, E14, E15), un total de 17 personas entrevistadas.

Posterior al procesamiento de la información se obtuvieron los resultados y conclusiones  
de la investigación, en relación a las categorías anteriormente descritas.

# **CAPÍTULO V: RESULTADOS Y ANÁLISIS**

## 5. RESULTADO Y ANÁLISIS

En este apartado se presentan las expresiones más representativas obtenidas de los instrumentos de recolección de datos realizadas a estudiantes y docentes (los estudiantes están representados por la letra E1 hasta la E15; los docentes por la letra D1 y D2), las cuales están divididas por categorías. La entrevista completa realizada a docentes se encuentra en el Anexo N° 1 y la con los estudiantes en el Anexo N° 2.

A continuación, se presentan las valoraciones del análisis de resultados por categorías incluidas docente y estudiante, bajo el siguiente orden, las expresiones más representativas de docentes y estudiantes, seguido de la observación del grupo investigador y finalmente la teoría referente a la categoría según autores.

### **CATEGORÍA I: OBJETIVOS DE APRENDIZAJE.**

#### **Expresiones de docentes.**

**D1:** *“Cada año actualizo los programas, adaptándolos a la realidad, y los cambios tecnológicos que están sobresaliendo, y mostrarles las políticas de inclusión existentes en nuestro país”.*

#### **Expresiones de estudiantes.**

**E1:** *“Si, la verdad que son súper flexibles porque ella al principio de la materia nos los da a conocer, pero a lo largo del ciclo, se van adaptando a nuestro ritmo de aprendizaje”.*

**E6:** *“Es cierto, es que si, por ejemplo, un tema nos lleva más tiempo del planificado aprenderlo, no pasamos hasta que todos lo hemos comprendido por completo y así los objetivos de adaptan para que nosotros siempre podamos aprender”.*

### **Valoraciones.**

De acuerdo a las observaciones del equipo investigador, los objetivos si son flexibles debido a que la docente se preocupa por lograr un aprendizaje significativo en cada uno de sus estudiantes y comenta que no es ningún impedimento la discapacidad o necesidades especiales en el aprendizaje, ya que los estudiantes que ha tenido con discapacidad, no se les ha dificultado ir al día con el grupo.

Las docentes encargadas de impartir la asignatura redactan los objetivos y contenidos, con el cuidado de que estos sean flexibles y se adapten a las necesidades educativas que posea cada estudiante. Cada año los van modificando, algo que es de mucha importancia en una sociedad que está en constantes cambios y actualizaciones. La finalidad es entregar a la sociedad personas capacitadas para desempeñarse dentro de ella, sin excluir a nadie.

### **Teoría referente.**

De acuerdo a UNESCO (2005), el planteamiento de objetivos es un componente indispensable en el proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo, porque indican lo que los estudiantes deben aprender y como se medirá su progreso; también orientan a los docentes sobre que enseñar y cómo hacerlo. Los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo deben ser flexibles para adaptarse a las necesidades de los estudiantes, ya que a eso se debe la educación inclusiva, que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, independientemente de sus capacidades, necesidades o discapacidades.

**CATEGORÍA II: CONTENIDOS DE APRENDIZAJE.****Expresiones de docentes.**

**D1:** *“Utilizo libros motivacionales, en donde ellos socializan con sus compañeros y dan un pequeño resumen, además de adaptarlos a nuestra realidad. También, se les brinda bibliotecas virtuales, pizarras digitales, cañones, y se hace uso de redes sociales, enviando link de algún video ej. que vaya acorde a la materia”.*

**D2:** *“Para todos no se puede, pero si trato que sean adecuados en lenguaje e imagen”*

**Expresiones de estudiantes.**

**E1:** *“Si lo son porque algo que tiene ella, es que nos pregunta antes de comenzar la clase si todos podemos ver las diapositivas y que si se entiende con las letras y todo eso. También cuando pone los videos, ella se preocupa que todos escuchemos y que veamos lo que se nos presenta”.*

**E8:** *“Tampoco son llamativas, y los colores de fondo con las letras no siempre se ven bien y molesta la vista, aun estando adelante”.*

**Valoraciones.**

El equipo investigador pudo observar (Ver anexo N° 3) que durante la clase hay docentes que, si tratan de presentar los contenidos temáticos de la manera más llamativa, utilizando diferentes herramientas tecnológicas para capturar la atención del estudiante. Mientras que otros todavía se han quedado un poco ambiguos en este tema, si bien es cierto se utiliza algunas herramientas tecnológicas como presentaciones en diapositiva, pero las diapositivas están demasiadas cargadas de información y no se visualizan bien hasta la parte de atrás del aula.

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

De acuerdo a los resultados de las entrevistas una docente expresa que, presenta los contenidos en diversos formatos tratando que estos se vuelvan interesantes y despierten su deseo de aprender, aun así, todavía hay docentes que no actualizan su cátedra y las clases pueden tornarse aburridas.

### **Teoría referente.**

Según Booth (2011), los contenidos de aprendizajes responden a la pregunta ¿Qué enseñar? pero no se trata solo de enseñar sino de lograr el aprendizaje en cada uno de los estudiantes. El contenido inclusivo debe estar diseñado para desafiar a los estudiantes, al mismo tiempo reconoce y respeta sus diferencias. Este implica no solo adaptar los materiales educativos, sino también ofrecer diversas formas de presentar el contenido a través de presentaciones, textos, infografías, pódcast, ejercicios, artículos explicativos, videos demostrativos, etc. Los contenidos de aprendizaje deben ser relevantes, significativos y adaptables a las necesidades de cada uno de los alumnos, de tal manera que todos avancen en el conocimiento.

### **CATEGORÍA III: METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA.**

#### **Expresiones de docentes.**

**D2:** *“Es que uno trata, pero ya vieron cuando llegaron al aula que ellos no quieren participar entonces a uno es que le toca estar hablando y hablando porque no quieren hablar por más que uno trate”.*

**D1:** *“Se potencia y favorece el protagonismo de mis estudiantes, porque a la par de la teoría llevo la práctica, puesto que se realizan ferias de empleo, van a diferentes instituciones y empresas a realizar capacitaciones, y actualmente se realizan de parte de ellos congresos en la*

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I  
*institución y pruebas de selección en las empresas y les permito un porcentaje de dichas actividades la autoevaluación”.*

**D1:** *“Técnicas y procedimientos para el rescate de la experiencia previa de estudiante: Lluvia de ideas, interrogatorio por parte del docente, cuestionario oral, socializaciones; Técnica para provocar disonancias cognitivas, conflictos cognitivos, dudas y reflexiones acerca de los que el estudiante ya sabe, entre estas se encuentran: Casos contrarios, estudios de casos, phillips 66, la investigación, resolución de casos, debates, charlas; Técnicas y procedimiento para la aplicación del conocimiento: Elaborar y desarrollar una investigación”.*

### **Expresiones de estudiantes.**

**E12:** *“Si, a me gusta más cuando hay audios porque siento que escuchando aprendo más y ella solo lee las diapositivas”.*

**E3:** *“Si es inclusiva porque se va adaptando cada clase a nosotros y no nosotros nos tenemos que adaptar a la clase, ella se preocupa porque todos aprendamos, y realiza varias actividades, como por ejemplo nos envía a las empresas a participar de procesos de selección de personal, eso nos servirá de mucho cuando ya ejerzamos la carrera”.*

**E5:** *“Yo considero que nosotros somos los actores principales porque en cualquier momento nosotros podemos preguntar o hablar algo relacionado al tema”.*

**E1:** *“Nosotros somos los principales y ella es una guía porque si es la docente, pero nos ayuda a que nosotros seamos más sueltos también en el aula y fuera de ella porque hasta vamos a empresas y nosotros somos lo que hablamos con los gerentes y el personal”.*

**Valoraciones.**

En este trabajo de investigación se puede ver reflejado que todavía hay docentes que se han quedado con metodologías tradicionales, si bien es cierto han cambiado las pizarras tradicionales por otras interactivas, siguen siendo los expositores del conocimiento, dando poca participación a los estudiantes.

Pero también hay docentes que están innovando su práctica, sirven de guía y facilitan el aprendizaje de sus alumnos, se interesan por ellos, los motivan, promueven la participación y el trabajo en equipo, les ayudan a profundizar en los temas y adaptan sus métodos de enseñanza a las necesidades individuales de sus estudiantes. El equipo investigador pudo observar (Ver anexo N° 3) el uso de muchas de muchas de estas estrategias, y se puede notar en el dinamismo que envuelve su aula, jóvenes muy activos que están construyendo sólidos conocimientos.

**Teoría referente.**

Según Florian (2014), las metodologías participativas pretenden dar protagonismo al estudiante, motivarles a desarrollar el pensamiento crítico, a intercambiar ideas, compartir y resolver problemas, así también a fomentar autonomía y responsabilidad, es decir el maestro contribuye a que los alumnos estén cien por ciento involucrados en su propio aprendizaje. Existen muchas técnicas que permiten que el aprendizaje se desarrolle de manera más creativa, participativa y flexible, como lo son: Escucha activa, preguntas, dinámicas de grupo, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje entre pares, lluvia de ideas, método de casos, etc.

Existen dos tipos de metodologías de enseñanza: tradicionales e innovadoras. La metodología tradicional se trata de una educación bancaria caracterizada por la relación vertical entre el educador y los estudiantes. En este modelo, el educador es el que transmite el

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

conocimiento, mientras que los estudiantes son los que lo reciben, toman apuntes, y memorizan los contenidos. Este tipo de enseñanza no favorece la inclusión tomando en cuenta el hecho que las aulas son heterogéneas y no todos aprenden de la misma manera, por lo que la enseñanza debería ser personalizada a cada estudiante, aun así, en algunas aulas se puede observar la aplicación de este modelo.

Por el contrario, las metodologías participativas permiten a los estudiantes construir el conocimiento de manera activa, en lugar de memorizarlo. Hace que el alumno se involucre en actividades que contribuyen a su propio aprendizaje, haciéndolo significativo y lo prepara para el mercado laboral.

### **CATEGORÍA IV: MEDIOS DE ENSEÑANZA.**

#### **Expresiones de docentes.**

**D1:** *“Técnicas virtuales, Chat, Moodle, Correo electrónico, WhatsApp, Realidad virtual, otras dinámicas que estime conveniente”.*

**D2:** *“Dispositivos y videos, el cañón o la pantalla nueva de las aulas”.*

#### **Expresiones de estudiantes.**

**E6:** *“Ella usa bastante la pantalla interactiva y videos. “También utiliza la plataforma Moodle y allí nos brinda todos los libros que usa para planificar las clases y sube las diapositivas de la clase”.*

**E1:** *“Estoy de acuerdo con los compañeros y otra cosa que usa también son los cortometrajes de alguna película que tenga relación con el tema y si también videos de expertos que hablen sobre lo que estamos viendo”.*

**E9:** *“Solamente la pantalla interactiva del aula”.*

**E11:** *“Usa diapositivas”.*

### **Valoraciones.**

La tecnología se ha vuelto fundamental para la vida cotidiana, hoy en día existen muchas herramientas digitales en la educación, que son recursos que facilitan el aprendizaje y la enseñanza. Permiten personalizar la educación, acceder a información, y fomentar la colaboración entre estudiantes y docentes. En la Facultad de Oriente, las aulas de economía, cuentan con algunas herramientas tecnológicas como pizarras interactivas, retroproyector, etc.

La mayoría de herramientas digitales son plataformas gratis que basta con solo tener internet para acceder a ellas, sin embargo es necesario capacitarse para poder utilizarlas. El equipo investigador observo (ver anexo N° 3) que algunos docentes si hacen uso de las herramientas digitales al momento de planear e impartir sus clases, mientras que otros se muestran reacios a los cambios que conlleva la tecnología y prefieren seguir con metodologías tradicionales, haciendo poco uso de esta gama de herramientas útiles para lograr un aprendizaje dinámico y significativo.

### **Teoría referente.**

De acuerdo a Tomlinson (2001), las herramientas digitales son de gran ayuda para en el tema de la inclusión ya que permiten adaptarse al ritmo de aprendizaje de cada estudiante y una mayor participación a través de actividades y ejercicios dinámicos, que resultan muy atractivos y motivadores para los estudiantes. Además, permiten acceder a una gran cantidad de información de manera fácil y rápida.

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

El uso de los medios da respuesta a las siguientes interrogantes ¿Con qué enseñar? y ¿Con qué aprender? La práctica de actividades pedagógicas exige, como es lógico, el uso de materiales y recursos didácticos para su puesta en marcha, donde el fin no es el empleo preferente de tal o cual medio, sino la potencialidad educativa que el manejo de este o aquel recurso pueda provocar en el estudiante.

### **CATEGORÍA V: EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES.**

#### **Expresiones de docentes.**

**D1:** *“Evaluaciones sumativas, Evaluaciones formativas, Autoevaluaciones, Evaluaciones, Evaluación participativa”.*

**D2:** *“Esta ustedes ya saben, con parciales virtuales, cortos y exposiciones”.*

#### **Expresiones de estudiantes.**

**E2:** *“Nos pone a organizar eventos, nos hace cortos y parciales también y trabajos”.*

**E1:** *“Siento que todas esas formas o la variedad que tiene para evaluarnos, nos ayuda a dar a conocer mejor lo que hemos aprendido porque a mí no me gustan los parciales y me pongo nerviosa, pero si me gusta defender trabajos o andar hablando con las empresas. Me parece que nos ayuda bastante la diversidad de evaluaciones”.*

#### **Valoraciones.**

El equipo investigador pudo percatarse (Ver anexo N° 3) que una docente aplica una variedad de métodos de evaluación que se utiliza durante el desarrollo de la materia siendo muy efectivos ya que los jóvenes así lo manifiestan; mientras que la otra docente no hace uso de diferentes formas, y así evalúa a todos en general.

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

Lo cual sería una manera demasiado limitada para poder evaluar a los estudiantes, porque una prueba escrita no siempre va a definir el nivel de aprendizaje alcanzado en todos los estudiantes; el maestro debe ser bastante observador con tal de conocer a sus estudiantes y poder realizar evaluaciones inclusivas.

### **Teoría referente.**

Una evaluación que parte de que todos los alumnos son iguales (se sobreentiende cuando se evalúa a todos del mismo modo), nunca favorecerá la atención a la diversidad ni estimulará la educación inclusiva.” (Fernández, 2019). La evaluación de los aprendizajes inclusivos utiliza una amplia gama de métodos y herramientas para medir el nivel de conocimientos y las competencias de los estudiantes. Si se está hablando de inclusión las evaluaciones también deben serlo y no tener un sistema mecanizado y homogéneo para evaluar a todo el alumnado ya que cada uno es diferente y trae consigo diferentes condiciones y necesidades específicas.

## **CATEGORÍA VI: MOTIVACIÓN E INTERÉS**

### **Expresiones de docentes.**

**D1:** *“A través de anécdotas, socializaciones, casos prácticos, videos motivadores, en otras palabras, utilizo la motivación intrínseca, extrínseca y la trascendente, para que aprendan recibir incentivos como puntos por participar, a ser competentes ellos mismos, y trabajar en equipo, ayudándose mutuamente para alcanzar los objetivos. Actualmente estoy poniendo en práctica casos practicando haciendo uso de la realidad virtual”.*

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

**D2:** *“Yo trato de ponerles videos y cosas así que se entretengan, pero eso del interés ya es mas de cada estudiante, no es tanto del docente, porque por más que haga uno, si el estudiante no quiere, no quiere”.*

**Expresiones de estudiantes.**

**E6:** *“Con esta, una de mis favoritas son los círculos de opiniones que nos da al final de la clase porque allí siento que podemos hablar todos libremente y sin pena, yo creo que por eso el grupo es más unido, porque nos incluye a todos y sabemos que, si estamos prestando atención, podremos participar después porque hasta es divertido, es más como una conversación con amigos que preguntar como tal”.*

**E1:** *“También la Lic. usa juegos, por ejemplo, la clase pasada hicimos lo del “teléfono descompuesto” y así uno siente que está jugando y nos reímos, pero al final estamos aprendiendo sobre el tema”.*

**E8:** *“Es un aspecto que debe de mejorar, ya que no se identifica ninguna”.*

**Valoraciones.**

El equipo investigador pudo observar (Ver anexo N° 3) que en la clase donde se implementan dinámicas motivacionales y actividades lúdicas, los alumnos son más activos, prestan mayor atención y están más deseosos de aprender; de manera contraria los estudiantes están aburridos, bostezan con regularidad y no participan en clases.

Si bien es cierto el interés y la motivación pueden ser factores intrínsecos, el docente juega un papel muy importante despertando el interés, la atención y la pasión de sus estudiantes

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I  
por el aprendizaje. Hay docentes que han entendido su papel y tratan de hacerlo de la mejor manera, pero también hay docentes que hacen lo mínimo para mantener el interés de sus estudiantes. Con tal de lograrlo el docente debe ser innovador, que cada clase el estudiante se pregunte “con que saldrá hoy el maestro” pero muchas veces la rutina es la misma en cada clase.

### **Teoría referente.**

De acuerdo a Flores (2019), la enseñanza por medio de actividades lúdicas y didácticas son una estrategia que trae con si buenos resultados, ya que estas permiten la participación activa de los estudiantes y por ende los motiva a adquirir nuevos conocimientos teóricos y prácticos. Por esto se afirma que la motivación es la base fundamental en el rendimiento exitoso de los estudiantes de educación superior. El objetivo es mejorar la calidad de la educación con visión a superar deficiencias cognitivas, sociales, psicológicas y pedagógicas de los estudiantes.

### **CATEGORÍA VII: ESTILOS DE APRENDIZAJE.**

#### **Expresiones de docentes.**

**D1:** *“Tienen el aprendizaje de memoria y el de significativo”.*

**D2:** *“Ahorita me agarraron en curva, sé que de memoria es uno, pero no acuerdo de los nombres, si se cuáles son, pero no me acuerdo, mejor pasemos a otra pregunta”.*

#### **Expresiones de estudiantes.**

**E1:** *“Yo creo que yo soy, auditivo verbal, ya que yo tengo que escuchar a alguien repitiendo o hablando para que se me queden las cosas”.*

**E7:** *“Yo no había escuchado sobre los tipos de aprendizaje, pero yo creo que es visual, porque haciendo diagramas o con imágenes, a mí se me queda más”.*

**E9:** *“A mí es auditivo, porque escuchando información sobre el tema o repitiendo es que se me quedan las cosas”.*

### **Valoraciones.**

Según las observaciones del equipo investigador (Ver anexo N° 3) las docentes no tenían claro cuáles son los principales estilos de aprendizaje que poseen sus estudiantes. Al realizar la entrevista a los estudiantes tampoco tenían idea al respecto; fue necesario que el equipo investigador les comentara un poco acerca de los estilos más comúnmente reconocidos, para que ellos mismos pudieran identificar su estilo.

Los estilos de aprendizaje son las diferentes formas en que los estudiantes adquieren, procesan y retienen la información. Cada persona es única y tiene un estilo de aprendizaje dominante. Los docentes deben conocer e identificar los estilos de aprendizaje de sus estudiantes y adaptar las estrategias de enseñanza en particular, es de gran importancia que fomente un ambiente educativo inclusivo y respetuoso con la diversidad de sus estudiantes.

### **Teoría referente.**

De acuerdo a Roque et al (2023), los estilos de aprendizaje más conocidos son: aprendices visuales (aprenden a través de ayudas visuales, como gráficos, diagramas e imágenes), auditivos (prefieren aprender escuchando y comunicándose verbalmente lo que incluye conferencias, debates y grabaciones de audio), kinestésicos (aprenden mejor participando en actividades prácticas e interactuando físicamente con sus materiales de aprendizaje) y verbales (aprenden leyendo y escribiendo libros y textos o tomando nota).

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

Para lograr adaptarse a los distintos estilos de aprendizaje que hay en el aula, resulta útil aplicar una enseñanza multimodal, es decir una combinación de todos los métodos antes mencionados para impartir los contenidos; ya que, al incorporar diversas técnicas de enseñanza, se puede lograr un aprendizaje significativo a un mayor número de estudiantes.

**CATEGORÍA VII: APOYO AL ESTUDIANTE.****Expresiones de docentes.**

**D1:** *“Intereses. En algunos casos si, cuando son pocos estudiantes, entre ellos, mejorar su calidad de vida a través de estudios y trabajo. Formas de vida. Se dan a conocer ellos mismos, cuando llegan tarde a clases o se piden permiso para irse temprano, porque trabajan o van lejos a sus hogares. Vivencias. En clases hago que participen los estudiantes y cuentan experiencias de sus vidas. Necesidades particulares de aprendizaje. En esos casos, solamente les menciono en clases, que si tienen problemas y por eso salen mal en exámenes que se acerquen a platicar conmigo, pero son pocos los que lo hacen, en especial madres de familia”.*

**D2:** *“Si, se trata, pero acuérdesse que los estudiantes con uno casi no hablan, es más difícil que cuenten algo personal”.*

**Expresiones de estudiantes.**

**E1:** *“Si, porque incluso cuando por alguna razón salimos mal en una actividad, ella siempre nos pregunta que si fue que no se entendió el tema o si es por algún peso de otra materia o algo extra que nos está afectando”.*

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

**E2:** *“Si, yo concuerdo con lo que dicen los compañeros, ella si es bastante comprensiva y empática con nosotros, siento que es de las únicas docentes que si se preocupa porque nosotros aprendamos”.*

**E7:** *“No, la docente no muestra interés”.*

**Valoraciones.**

En la información que se obtuvo de la entrevista los alumnos de la docente D1, comentan que la maestra da apertura y se muestra abierta ante las situaciones que puedan estar atravesando, mientras que los estudiantes de la docente D2, expresan específicamente que no lo hace.

El grupo investigador pudo identificar (Ver anexo N° 3) que una de las cátedras existe cercanía entre estudiantes y docente y se promueve el ambiente de confianza y respeto, mientras que en la otra hay una mayor apatía. Para que el maestro sea un apoyo para sus estudiantes es necesario que practique la escucha activa, que se interese por la vida personal de sus estudiantes, a veces los jóvenes no rinden académicamente porque pueden estar atravesando dificultades en sus hogares. Es importante reconocer y valorar la diversidad que se encuentra en el aula, no verlo como un obstáculo, sino como un practica educativa enriquecedora. Y también crear un ambiente inclusivo donde todos se sientan bienvenidos y respetados, no importando si tiene alguna necesidad específica en el aprendizaje, o es de escasos recursos económicos, o de alguna determinada religión, o de alguna otra minoría que pueda ser vulnerable a exclusión.

**Teoría referente.**

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

De acuerdo con EDUCO (2009), es esencial que los docentes conozcan las necesidades, demandas y personalidades de los estudiantes que componen el aula, con el objetivo de brindar una mejor enseñanza y lograr un aprendizaje significativo; a través de preguntas, observación y juegos es posible llegar a esta información.

Es el soporte que el docente brinda a cada uno de los alumnos para que desarrollen sus habilidades y competencias. Este apoyo puede ser de tipo académico, como ayudar a comprender conceptos o ideas, proporcionar retroalimentación, proporcionar tutorías; apoyo personal, mostrando empatía, interés por conocer el entorno y el contexto en que vive, reconocer las emociones del estudiante. Pocos docentes muestran su apoyo al estudiante más allá del ámbito académico, en parte porque ellos no tienen la suficiente confianza para contar situaciones personales a los maestros.

### **CATEGORÍA IX: CLIMA EDUCATIVO**

#### **Expresiones de docentes.**

**D1:** *“A todo el trato igual, considero que depende qué tipo de el aprendizaje se utiliza, será efectivo para cualquier persona, a pesar de las diferencias que han mencionado. Con 3 personas que he tenido con discapacidad, no ha habido necesidad de darles un trato especial, ellos se han adaptado bien, además, del compañerismo que se tiene en el aula, se sienten en confianza y con autoestima equilibrada, no he tenido ningún tipo de problema de aprendizaje de parte de ellos y hasta el momento ya se graduaron, pero los trabajos no se son adaptables a su profesión lastimosamente”.*

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

**D2:** *“Sí, porque yo no me ando fijando en nada de mis estudiantes, para mí todos ellos son bachilleres, futuros licenciados y los trato así, siempre hay uno que uno empatiza más, pero dentro del aula no, todos por igual”.*

**D1:** *“Tiene rampas solamente, pero les hace falta adecuarlas a personas con discapacidad, es difícil para ellos. Las aulas no son las adecuadas, baños, pupitres, y otros, y peor las paradas de buses, es difícil para ellos pasarse la calle, subirse al bus, otros”.*

**Expresiones de estudiantes.**

**E6:** *“Si lo hace porque con los juegos y dinámicas que propone todos podemos participar y nadie es excluido”*

**E3:** *“Otra cosa que haces, es que, aunque ya haya grupos de amigos establecidos, ella nos mezcla para que todos aprendamos a trabajar con todos”*

**E8:** *“Ella no se centra en la inclusión, pero trata que por lo menos nadie se quede sin grupo de trabajo”.*

**E3:** *“A la universidad le hace falta mejorar mucho en este aspecto ya que aún hay muchas aulas en las que una persona con discapacidad sensorial o física no podrían acceder ya que hay edificios en los que hay que subir muchas gradas y no cuentan con rampa o elevador”*

**E2:** *“Ya veces sí hay, pero las rampas están en lugares de difícil acceso, por ejemplo, las de las aulas de economía, para llegar a la rampa, hay que pasar por un lugar que no está, pero ni con cemento, una silla allí se quedaría atorada, tampoco hay señalizaciones así en el*

*suelo, que son como bordes, por los pasillos para personas no videntes como los que hay en las calles, entonces si no anda con alguien, no va a poder llegar a las aulas o donde sea”.*

### **Valoraciones.**

Al preguntar a las docentes con respecto, si su práctica docente es inclusiva respondieron que, si lo es, los estudiantes se muestran empáticos, expresan que no les gustaría que les dieran un trato diferente por tener alguna discapacidad o por ser de alguna minoría, aunque sea difícil porque el tema de la inclusión no es algo que se enseñe en los hogares, en general la cultura salvadoreña es bastante excluyente. Los docentes juegan un papel fundamental en cambiar algunos estereotipos de sus estudiantes y motivarlos a trabajar en equipos, a colaborar con otros, también a dar protagonismo a estudiantes que puedan ser vulnerables a discriminación. El ambiente físico también forma parte del clima educativo, aunque este depende de la institución educativa.

### **Teoría referente.**

Cere (1993 cit. por Cornejo, 2001), define el clima escolar como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos. El clima educativo es el ambiente que se percibe en una institución educativa, el cual influye en la convivencia y el aprendizaje de los estudiantes. El rol del docente no debe ser solamente proporcionar información y disciplina, sino el encargado de crear un ambiente de aprendizaje seguro, acogedor, colaborativo, de mucho respeto e inclusivo para cada uno de sus estudiantes.

**CATEGORÍA X: FORMACIÓN DOCENTE PARA ATENDER LA INCLUSIÓN****Expresiones de docentes.**

**D1:** *“No he recibido ninguna formación”.*

**D2:** *“No, ninguna, había un curso con un muchacho mudo de trabajo social, pero por el trabajo de uno, no le queda tiempo de andar en eso”.*

**Valoraciones.**

La información que arrojan las entrevistas es que la universidad no les ha brindado ninguna formación docente para atender la diversidad de estudiantes. La inclusión educativa de estudiantes no puede realizarse sin una decidida intervención de los docentes. Es necesario la gestión de clases cada vez más diversas en términos étnicos, culturales, socioeconómicos, etc. lo cual plantea la necesidad de contar con docentes que puedan atender estos nuevos desafíos y demandas. Los docentes deben ser capaces de adaptarse a continuos cambios; siendo retos bastante difíciles para la formación docente, de seguir el ritmo de constante transformación de la sociedad y asegurar una educación inclusiva y de calidad para cada estudiante.

Para garantizar el derecho a una educación de calidad, los sistemas educativos no sólo requieren asignar recursos sino formar docentes que puedan contribuir a que quienes llegan a la escuela permanezcan en ella y desarrollen todas sus capacidades en una perspectiva de equidad y calidad, en instituciones educativas inclusivas.

**Teoría referente.**

Para Luque (2016), la formación docente supone un verdadero reto, pues no se trata de cumplir una tarea individual, sino que se requiere alcanzar un proceso de desarrollo profesional

que contribuya al progreso de la práctica docente dentro del aula, de la Institución Educativa y, por ende, de los sistemas educativos. También, alega que la educación no sólo se trata de aceptar estudiantes en la escuela, sino que se “logre que todas las personas desarrollen al máximo sus múltiples talentos y capacidades, por ello se dice que al docente le asiste una alta responsabilidad en su proceso de preparación y formación permanente”.

### **VALORACIÓN GENERAL.**

La educación inclusiva es un modelo educativo que busca atender las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos con especial énfasis en aquellos que son vulnerables a la marginalidad y la exclusión social. Considerada como un proceso que toma en cuenta y responde a las diversas necesidades asociadas a la discapacidad y al ambiente.

De acuerdo con esta investigación realizada con diferentes actores (docentes y estudiantes), de la materia de Teoría Administrativa I, se concluye que aún hace falta para abordar el problema de la diversidad en el aula; existen varios factores que obstaculizan una educación inclusiva, los docentes no han sido capacitados o se muestran poco interesados, la institución no brinda las condiciones o herramientas necesarias, el lugar físico no tiene las características ideales para atender personas con alguna discapacidad, etc.

Hay docentes que tratan de mejorar constantemente su praxis, utilizando métodos dinámicos, abiertos y flexibles, que se adapten a la diversidad de personas, sin hacer distinciones

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

de ningún tipo. Pero todavía existen docentes que se quedan un poco cortos en relación a esta problemática, se han quedado utilizando métodos tradicionales de enseñanza, que en nada favorecen la inclusión y participación de los estudiantes.

En cuanto a los objetivos de aprendizaje se trata de utilizar un enfoque flexible que ajusta los objetivos anualmente en respuesta a las necesidades del mercado y del alumnado. Esto mejora el aprendizaje significativo, permitiendo que los estudiantes se adapten a su ritmo y que los objetivos contemplen la discapacidad como un factor que no limita el aprendizaje.

En una catedra los contenidos están diseñados para ser relevantes y atractivos, utilizando diversos medios como videos y herramientas digitales que se alinean con distintos estilos de aprendizaje; incrementando la accesibilidad y la retención de información. Pero también en la otra catedra se da el caso que los contenidos no se presentan a los estudiantes de forma llamativa, las diapositivas están muy cargadas de información, lo que las vuelve poco atractivas, dificultando la visibilidad para los jóvenes que por alguna razón no pudieron sentarse en los primeros asientos; tampoco se hace uso de otras herramientas digitales como infografías, podcast, videos, ejercicios, etc.

La metodología inclusiva utilizada permite que los estudiantes sean protagonistas en el proceso de aprendizaje. Pero como ya se dijo anteriormente hay docentes que fomentan la participación, abren espacios para que los estudiantes opinen con respecto a la temática, el maestro es un guía y facilitador de los conocimientos; la combinación de teoría y práctica expone a los alumnos a situaciones reales, aumentando su confianza y participación. Sin embargo, hay docentes que no generan las condiciones necesarias para que los alumnos puedan participar con plena confianza y que puedan construir sus propios aprendizajes.

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

Se evidencia el uso de herramientas tecnológicas que facilitan distintos tipos de aprendizajes. Las plataformas digitales, junto con recursos multimedia, contribuyen a un ambiente de aprendizaje más dinámico y flexible. Por otro lado, también se evidencia poco uso de las herramientas digitales, generalmente sucede ya que los maestros se vuelven reacios a capacitarse o autocapitarse con respecto al uso la tecnología, y prefieren estar enseñando como siempre lo han hecho, talvez desde una pantalla inteligente, pero siguiendo los mismos patrones de una enseñanza bancaria, donde solo leen la dispositiva y explican.

La variedad de métodos de evaluación implementados asegura que todos los estudiantes puedan demostrar sus habilidades y conocimientos de manera equitativa. No se puede hablar de inclusión si a todos se evalúa de la misma manera. Un grupo de estudiantes son evaluados con exámenes parciales, cortos, exposiciones, organizando eventos, realizando proyectos con empresas del mercado laboral, etc., favoreciendo a los estudiantes, ya que algunos expresaron que no es su fuerte los exámenes parciales, pero si ir a las empresas, exponer trabajos. Otro grupo de estudiantes son evaluados con exámenes parciales, cortos y exposiciones.

En un grupo clase la docente utiliza estrategias de motivación, como juegos y realidades virtuales, ha resultado en un incremento notable del interés y la participación de los estudiantes en clase, manteniéndolos activos y comprometidos, haciendo que el aprendizaje sea más dinámico. El otro grupo clase expresa que es un aspecto en el que la maestra debe mejorar ya que no hace uso de técnicas motivacionales para despertar el interés de aprender de sus alumnos.

De acuerdo a las entrevistas las docentes no tienen claro los principales estilos de aprendizaje que existen, y por lo tanto aún no han descubierto cual es el estilo de aprendizaje de cada uno de sus estudiantes, algo que es de suma importancia para poder brindar un aprendizaje personalizado que se ajuste a las necesidades, habilidades e intereses de cada estudiante.

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

La docente de uno de los grupos se observa que trata equitativamente a todos los estudiantes, donde se consideran las diferentes formas de aprendizaje y se implementan técnicas que facilitan la inclusión de todos en el aula, no importando si hay alguna necesidad especial de aprendizaje, o por condiciones sociales, económicas, de raza o religión, etc. Mientras la docente del otro grupo clase tiende a ser discriminativa en aspectos como la religión, mostrando poca tolerancia hacia alumnos que profesan diferente credo que ella.

En relación al apoyo que el docente da al estudiante una de las docentes comenta varias situaciones en donde ella muestra interés por conocer la realidad de sus estudiantes, como se preocupa por ellos, aun incluso cuando solamente solicitan permiso para retirarse antes de la clase, hasta les incentiva a buscar en privado si necesitan algún consejo o hablar con alguien la busquen. Mientras que la otra docente se mantiene al margen con respecto a profundizar en la vida de sus estudiantes y solo se relaciona académicamente con ellos, esto obstaculiza la inclusión y que se le brinde ayuda necesaria al estudiante en caso de necesitarla.

Con respecto al clima educativo es el ambiente de confianza y respeto creado en el aula y permite que los estudiantes se sientan seguros para participar, lo cual es fundamental para un aprendizaje inclusivo. También tiene que ver con las instalaciones de la universidad, si los salones de clase tienen características de inclusión, de acuerdo a la información recopilada en la FMO-UES solo existen rampas, haría falta adecuarlas para personas con discapacidad; las aulas no son las adecuadas, baños, pupitres, las paradas de buses, sería muy difícil cruzarse la calle, subirse al bus, entre otras dificultades.

Los docentes no han sido capacitados por la universidad, ni se han auto capacitado para adquirir habilidades necesarias para manejar las situaciones de discriminación o acoso que pueden aparecer en el aula. Discriminaciones relacionadas con la raza, el origen étnico, la

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

orientación sexual, el nivel socioeconómico, la religión u otras ideologías diferentes a las de la mayoría. Tampoco están preparados para atender personas con discapacidad visual, con discapacidad visual, espectro autismo, entre otras.

# **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones:

- ✓ Los contenidos temáticos se presentan de manera poco llamativa, lo que se torna en clases aburridas.
- ✓ Las evaluaciones no son inclusivas.
- ✓ Las metodologías de enseñanza aún son poco inclusivas, ya que, que limitan la participación de los estudiantes.
- ✓ Los docentes desconocen el estilo de aprendizaje que predomina en sus estudiantes.
- ✓ El entorno educativo carece de condiciones óptimas para la inclusión, ya que, las aulas, el mobiliario y el acceso a la universidad presentan dificultades para personas con discapacidad.
- ✓ Los docentes carecen de formación sobre la educación inclusiva lo que dificulta la atención a la diversidad en el aula.

### Recomendaciones:

- ✓ Hacer uso de herramientas digitales que hagan atractivo los contenidos y logren un aprendizaje más significativo en los estudiantes.
- ✓ Diversificar las formas de evaluación, no sería inclusivo evaluar a todos los estudiantes de manera homogénea.
- ✓ Generar un ambiente de confianza y respeto, que de apertura a una mayor participación por parte de los estudiantes.
- ✓ Es necesario crear material didáctico diverso, que se adapte a cada uno de los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

- ✓ Se recomienda a la institución educativa, mejorar y modificar las instalaciones físicas, que cuenten con las condiciones necesarias para incluir a todos los jóvenes que deseen superarse.
- ✓ Se recomienda que se desarrolle un plan de capacitación docente en el que se les capacite sobre la implementación de diferentes estrategias inclusivas en el aula.

# **CAPÍTULO VII: PROPUESTA**

**7. PROPUESTA.**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

**TÍTULO:**

**ESTRATEGIAS INCLUSIVAS PARA LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA EN LA  
MATERIA TEORIA ADMINISTRATIVA I.**

**PRESENTADO POR:**

**GLADYS CECILIA LAZO LAÍNEZ  
RUT ARELY MIRANDA MENDOZA**

**DOCENTE ASESOR:**

**DR. LUIS ROBERTO GRANADOS**

**ABRIL, 2025**

**SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMERICA**

**CONTENIDO**

<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>111</b>
<b>II. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>113</b>
<b>III. DESCRIPCIÓN.....</b>	<b>115</b>
<b>IV. CARTA DIDÁCTICA DE LA CAPACITACIÓN.....</b>	<b>117</b>
1. Objetivo General.....	117
2. Objetivos específicos.....	117
3. Contenidos y metodología.....	118
3.1. Contenidos.....	118
3.2. Metodología.....	134
<b>V. RECURSOS DIDÁCTICOS.....</b>	<b>148</b>
<b>VI. EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN.....</b>	<b>148</b>
<b>VII. MATERIALES.....</b>	<b>148</b>
<b>VIII. PRESUPUESTO.....</b>	<b>149</b>
<b>IX. BIBLIOGRAFIA DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>150</b>
<b>X. ANEXOS DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>152</b>

## I. INTRODUCCION

La inclusión educativa es un principio fundamental que promueve la igualdad de oportunidades de aprendizaje para todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, características individuales o contexto social. En el ámbito universitario, la diversidad estudiantil es cada vez más notable, lo que presenta un reto y, a su vez, una oportunidad para la mejora continua en las prácticas pedagógicas. Los docentes, en su rol de facilitadores del conocimiento, juegan un papel crucial en la construcción de un entorno inclusivo, donde todos los estudiantes, sin importar sus diferencias, puedan acceder al aprendizaje de manera equitativa y participativa.

En este contexto, la presente propuesta de capacitación tiene como objetivo ofrecer a los docentes universitarios las herramientas necesarias para desarrollar prácticas pedagógicas inclusivas. La capacitación se basa en un enfoque integral que abarca diferentes estrategias de enseñanza, uso de tecnologías inclusivas, creación de un clima de aula respetuoso y motivador, así como la implementación de evaluaciones flexibles que consideren las diversas necesidades de los estudiantes. A través de una metodología activa y participativa, se busca que los docentes reflexionen sobre sus prácticas actuales, identifiquen áreas de mejora y se capaciten para aplicar estrategias que fomenten la inclusión en el aula.

Este enfoque busca no solo sensibilizar a los docentes sobre la importancia de la inclusión, sino también proporcionarles las competencias necesarias para adaptar sus métodos de enseñanza y evaluación, asegurando que todos los estudiantes, sin excepción, puedan alcanzar su máximo potencial. La implementación de estas estrategias inclusivas no solo beneficia a los estudiantes con necesidades específicas, sino que enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo un ambiente académico más dinámico, equitativo y colaborativo.

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

La capacitación está diseñada para ser práctica y accesible, proporcionando ejemplos concretos, herramientas digitales y ejercicios prácticos que los docentes podrán aplicar en su día a día. Este documento detalla el cronograma, las actividades y los contenidos que se abordarán durante la capacitación, con el fin de ofrecer un programa que facilite la transformación de las prácticas pedagógicas hacia una enseñanza más inclusiva.

Si bien es cierto que fue desarrollada en el contexto de la materia de Teoría Administrativa I, esta capacitación puede ser implementada en los diferentes departamentos de la Universidad de El Salvador, ya que, las estrategias propuestas son fácilmente aplicables a cualquier salón de clases.

## II. JUSTIFICACIÓN

La inclusión educativa en el aula universitaria es un desafío complejo que requiere un enfoque integral, sensible y adaptable a las diversas realidades que los docentes y estudiantes enfrentan en su día a día. Según los resultados de la investigación realizada con docentes y estudiantes de la materia de Teoría Administrativa I, se evidencian diversas barreras que dificultan la implementación efectiva de prácticas inclusivas dentro del aula universitaria. Estas barreras incluyen la falta de capacitación docente, la carencia de recursos adecuados, el uso de métodos tradicionales poco flexibles y la insuficiente adaptación de los espacios físicos, entre otras.

El texto de la investigación refleja que, aunque existen docentes comprometidos con la mejora de sus prácticas pedagógicas mediante el uso de métodos innovadores y dinámicos, la mayoría de ellos aún enfrenta limitaciones significativas. Entre estas limitaciones, se encuentra la falta de formación en estrategias inclusivas, lo que repercute en la capacidad de los docentes para atender a la diversidad en el aula de manera efectiva. En este sentido, la propuesta busca abordar esta necesidad urgente, brindando a los docentes herramientas prácticas para integrar metodologías inclusivas que respondan a las necesidades de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, antecedentes sociales, económicos o culturales.

La propuesta se justifica en la necesidad de proporcionar a los docentes un marco de acción claro y accesible para que puedan superar los obstáculos identificados en la investigación. Si bien algunos docentes ya emplean métodos dinámicos y adaptativos, el uso generalizado de estrategias inclusivas sigue siendo limitado. La propuesta busca cambiar esta realidad mediante el desarrollo de competencias específicas en áreas clave como la enseñanza diferenciada, el uso

de tecnologías educativas inclusivas, la creación de un clima de aula positivo y respetuoso, y la implementación de evaluaciones flexibles.

De acuerdo con los resultados de la investigación, se observa que los docentes no han sido suficientemente capacitados para identificar y abordar las barreras para la inclusión, y que los materiales y recursos disponibles en las instituciones educativas no están adaptados a las necesidades de los estudiantes con diversas discapacidades o dificultades de aprendizaje. Por lo tanto, la propuesta de intervención consiste en una capacitación pedagógica que se fundamenta en la necesidad de proporcionar a los docentes los conocimientos y herramientas necesarios para transformar su práctica docente, promoviendo la equidad y la participación activa de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

En la investigación se evidenció que la inclusión educativa sigue siendo un reto dentro de las aulas universitarias, a pesar de los esfuerzos individuales de algunos docentes. La capacitación permitirá a los profesores mejorar sus habilidades para identificar obstáculos, adaptar sus métodos y recursos, y aplicar estrategias inclusivas de manera efectiva, contribuyendo así a la creación de un entorno de aprendizaje más accesible, dinámico y respetuoso para todos los estudiantes.

### **III. DESCRIPCIÓN.**

La presente propuesta de capacitación, titulada “*Estrategias inclusivas para la enseñanza universitaria*”, se desarrollará de manera presencial en las aulas de posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental. Su objetivo principal es brindar a los docentes herramientas prácticas y actualizadas para favorecer entornos de aprendizaje inclusivos que respondan a la diversidad del estudiantado en el ámbito universitario.

La capacitación ha sido diseñada para fortalecer las competencias docentes en relación con la inclusión educativa en la educación superior. En ese sentido, se abordarán conceptos clave sobre diversidad, barreras para el aprendizaje y la participación, diseño universal para el aprendizaje (DUA), plan individual de ajustes razonables (PIAR), así como metodologías activas orientadas a garantizar una enseñanza más accesible y equitativa para todos los estudiantes.

Si bien esta actividad fue concebida originalmente para el equipo docente responsable de la asignatura Teoría Administrativa I, su enfoque y aplicabilidad permiten que los contenidos abordados puedan ser implementados de forma efectiva en todas las áreas del Departamento de Ciencias Económicas.

La capacitación se llevará a cabo durante dos días en jornadas de ocho horas cada día, haciendo un total de dieciséis horas; durante esta se combinarán exposiciones breves, dinámicas participativas y espacios de reflexión, con el fin de promover el intercambio de experiencias y la construcción colectiva de estrategias que favorezcan la equidad y la participación activa de todo el estudiantado. Cada día se utilizarán las primeras cuatro horas en desarrollar la teoría referente

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

a cada una de las estrategias planteadas y en las siguientes cuatro horas se utilizará para desarrollar actividades en donde los docentes puedan poner en práctica lo aprendido.

Cabe destacar que este documento es solo una propuesta de capacitación por lo que los talleres prácticos, las actividades lúdicas y los recursos a utilizar en las mismas serán responsabilidad del encargado de la capacitación, también, en el documento se propone bibliografía referente a las estrategias, pero queda a criterio del capacitador el uso de la misma.

## **IV. CARTA DIDÁCTICA DE CAPACITACIÓN.**

**Nombre de la Capacitación:** Estrategias Inclusivas para la Enseñanza Universitaria en la materia Teoría Administrativa I.

**Dirigido a:** Docentes universitarios de la materia teoría administrativa I

**Duración:** 2 días (8 horas por día, total 16 horas)

**Facilitador:** Unidad de educación inclusiva.

**Fecha probable:** Domingo 18 y 25 de mayo.

**Modalidad:** Presencial.

**Lugar:** UES FMO, aulas de maestría.

### **1. Objetivo General:**

Capacitar a los docentes universitarios de la materia Teoría Administrativa I en la aplicación de estrategias inclusivas en el aula, promoviendo un ambiente de aprendizaje equitativo y accesible para todos los estudiantes.

### **2. Objetivos Específicos:**

- Comprender la importancia de la educación inclusiva en el nivel universitario.
- Implementar estrategias pedagógicas que favorezcan la participación de todos los estudiantes.
- Incorporar tecnologías educativas inclusivas en la enseñanza.
- Diseñar recursos didácticos y evaluaciones flexibles y accesibles.

### 3. Contenidos y Metodología:

#### 3.3. Contenidos.

##### DÍA I.

#### 1. Estrategia: Enseñanza Diferenciada.

Tomlinson (2014), revisa la enseñanza diferenciada como un enfoque para responder a las diversas formas en que los estudiantes aprenden. Según ella, una educación que se adapte a los diferentes intereses, ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes contribuye a un entorno inclusivo y equitativo, donde todos tienen oportunidades de éxito.

La enseñanza diferenciada implica ajustar los métodos de enseñanza, las tareas y las evaluaciones según las necesidades, intereses y habilidades de cada estudiante. Esto incluye ofrecer opciones de contenido, actividades y evaluación, de modo que todos los estudiantes tengan acceso a la misma enseñanza, pero de una manera adaptada a sus estilos de aprendizaje. Por ejemplo, un estudiante con dificultades para leer podría recibir resúmenes visuales o audios, mientras que otro podría tener acceso a material de lectura más avanzado.

#### Cómo implementarlo:

- **Identificación de necesidades:** El primer paso es conocer a los estudiantes, para ello se debe realizar una evaluación inicial para identificar sus intereses, estilos de aprendizaje y necesidades específicas. Esto puede incluir cuestionarios, encuestas o análisis de sus trabajos previos.
- **Agrupación flexible:** Los estudiantes pueden ser agrupados de diferentes formas según sus habilidades, intereses o temas específicos. Por ejemplo, para un proyecto de

investigación, algunos estudiantes pueden recibir materiales más accesibles (resúmenes visuales o audios), mientras que otros pueden trabajar con contenido más avanzado.

- **Variedad de tareas y productos:** Ofrecer una variedad de opciones para realizar una tarea es clave. Algunos estudiantes podrían crear una presentación, otros escribir un informe, y otros producir una obra creativa o un video. La clave es que todos los estudiantes tengan un reto, pero adaptado a su nivel.
- **Evaluación personalizada:** Utilizar herramientas como rúbricas flexibles que permitan evaluar el proceso de aprendizaje según las fortalezas de cada estudiante. Por ejemplo, si un estudiante tiene dificultades para escribir, pero es excelente oralmente, se le puede permitir presentar su respuesta de forma verbal.

## **2. Estrategia: Uso de Tecnologías Educativas Inclusivas.**

Siemens (2014), refuerza la idea de que el aprendizaje en la era digital ocurre en redes. Las herramientas tecnológicas educativas permiten la personalización del aprendizaje y brindan a los estudiantes diferentes formas de acceder al conocimiento, lo que es crucial para la inclusión.

Las herramientas tecnológicas pueden ayudar a nivelar el campo de juego para estudiantes con diferentes habilidades. Los docentes pueden utilizar lectores de pantalla, subtítulos, software educativo adaptado o aplicaciones de accesibilidad (como teclados virtuales) para apoyar a estudiantes con discapacidades. Además, el uso de plataformas interactivas (Google Classroom, Moodle) permite personalizar las actividades y dar acceso a materiales adicionales.

**Cómo implementarlo:**

- **Herramientas de accesibilidad:** Los lectores de pantalla, teclados virtuales o software de dictado pueden ser de gran ayuda para estudiantes con dificultades de lectura o escritura. Familiarízate con herramientas como *Read&Write*, *Kurzweil* o *Voice Dream*.
- **Subtítulos y transcripciones:** Utilizar videos con subtítulos para estudiantes con dificultades auditivas o para aquellos que aprenden mejor con soporte visual. Plataformas como YouTube o Vimeo permiten añadir subtítulos automáticamente, y algunas aplicaciones ofrecen la transcripción en tiempo real.
- **Plataformas colaborativas:** Utilizar Google Classroom, Moodle o plataformas similares para compartir recursos y tareas. Estas plataformas permiten personalizar los materiales, añadir diferentes tipos de medios (videos, audios, texto) y fomentar la interacción entre los estudiantes a través de foros y tareas colaborativas.
- **Aplicaciones y juegos educativos:** Herramientas como *Khan Academy*, *Duolingo* o *Quizlet* ofrecen contenido adaptado y permiten a los estudiantes avanzar a su propio ritmo, lo cual es excelente para aquellos que requieren más tiempo o apoyo.

Las herramientas educativas que pueden utilizar para ayudar a personas con discapacidad a nivelarse con el grupo, son:

**Dificultades cognitivas o de aprendizaje**

- **Khan Academy:** Plataforma gratuita con videos y ejercicios interactivos, ideal para reforzar aprendizajes con un ritmo personalizado.
- **Quizlet:** Permite crear tarjetas didácticas visuales y auditivas, útil para estudiantes con dificultades de memoria o atención.

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

- **ClassDojo:** Refuerza la motivación y el comportamiento positivo con avatares y recompensas visuales.
- **MindMeister:** Para crear mapas mentales interactivos que ayudan a organizar ideas y conceptos.

### Discapacidad visual

- **Be My Eyes:** Conecta a personas con discapacidad visual con voluntarios a través de videollamadas para recibir ayuda visual en tiempo real.
- **VoiceOver (iOS) / TalkBack (Android):** Lectores de pantalla integrados en teléfonos y tabletas.
- **BrailleTouch:** App para escribir en braille desde dispositivos móviles.
- **Microsoft Seeing AI:** Describe texto, personas, objetos y escenas usando inteligencia artificial.

### Discapacidad auditiva

- **Ava:** Transcribe en tiempo real lo que se dice en el aula, útil para personas con pérdida auditiva.
- **Google Live Transcribe:** Transcripción en tiempo real con buena precisión.
- **Hand Talk:** App que traduce texto y voz al lenguaje de señas en forma animada (LSA y ASL).
- **Pictotraductor:** Convierte frases escritas en pictogramas, útil también para personas con TEA.

### **Trastorno del espectro autista (TEA) y comunicación alternativa**

- **LetMeTalk:** Comunicador con pictogramas gratuitos, permite construir frases para facilitar la expresión.
- **Proloquo2Go:** Comunicación aumentativa con voz sintética y miles de símbolos personalizables.
- **SymboTalk:** Plataforma de comunicación visual personalizable para tabletas y móviles.
- **Classcraft:** Gamifica el aprendizaje, lo que ayuda a estudiantes con TEA a motivarse y comprender reglas sociales.

### **Movilidad reducida o motora**

- **Clicker Docs / Clicker Communicator:** Herramientas de escritura asistida con predicción de palabras y comunicación aumentativa.
- **Microsoft OneNote + Dictado por voz:** Para tomar notas sin necesidad de escribir.
- **Gaze Point o Grid 3 (para PC):** Control del computador con la mirada

### **3. Estrategia: Fomentar el Aprendizaje Cooperativo.**

Johnson (2017), resaltan que el aprendizaje cooperativo mejora las habilidades académicas y sociales de los estudiantes. Al trabajar en grupos con roles diversos, los estudiantes aprenden de manera más efectiva, respetando las diferencias de habilidades y fomentando la colaboración.

El aprendizaje cooperativo promueve que los estudiantes trabajen en equipo, mezclando a aquellos con diferentes habilidades. En este tipo de grupos, los estudiantes aprenden a respetar y valorar las fortalezas y diferencias de sus compañeros. Los docentes pueden asignar roles dentro

del grupo (coordinador, redactor, presentador, etc.), de modo que todos los estudiantes se sientan responsables y participen activamente en el aprendizaje de todos.

### **Cómo implementarlo:**

- **Grupos heterogéneos:** Organizar grupos de trabajo donde se mezclen estudiantes con diferentes habilidades y estilos de aprendizaje. De esta manera, los estudiantes pueden apoyarse mutuamente y aprender unos de otros.
- **Roles dentro del grupo:** Asignar roles específicos dentro del grupo (líder, coordinador, presentador, escritor, etc.), de forma que todos los estudiantes participen activamente y sientan que su aporte es importante. Este enfoque también puede ser útil para desarrollar habilidades de liderazgo y trabajo en equipo.
- **Estrategias de resolución de conflictos:** Enseñarles a los estudiantes cómo manejar desacuerdos o malentendidos de manera constructiva. Esto fortalece la colaboración y les da herramientas para trabajar de manera más efectiva con otros.
- **Reflexión sobre el trabajo en grupo:** Al final de cada actividad grupal, dedicar un tiempo para que los estudiantes reflexionen sobre su experiencia: ¿Qué aprendieron? ¿Qué desafíos enfrentaron? ¿Cómo contribuyeron al grupo?

#### **4. Estrategia: Creación de un Clima de Aula Positivo y Respetuoso.**

Ryan (2020) afirma que la motivación y el bienestar de los estudiantes se ven favorecidos por un entorno que apoya la autonomía, la competencia y la conexión social. Un aula inclusiva debe ser un espacio donde todos los estudiantes se sientan valorados y seguros, lo que aumenta su motivación intrínseca para aprender.

Para que todos los estudiantes se sientan cómodos y seguros al participar, es crucial establecer un clima de respeto mutuo y aceptación. Los docentes deben fomentar la empatía, la tolerancia y el respeto a las diferencias de género, cultura, orientación sexual, religión, etc. Los estudiantes deben saber que sus opiniones y contribuciones son valoradas, y se deben establecer normas claras contra la discriminación o el acoso.

### **Cómo implementarlo:**

- **Normas claras y consistentes:** Establece normas claras y visibles sobre el respeto, la tolerancia y el comportamiento esperado. Estas normas deben ser discutidas y consensuadas por los estudiantes para que todos se sientan involucrados en el proceso.
- **Fomentar la empatía:** Organiza actividades que promuevan la empatía, como ejercicios de “ponerse en los zapatos de otro”, debates sobre situaciones de discriminación o actividades de rol donde los estudiantes deban representar diferentes perspectivas.
- **Diversidad en los contenidos:** Asegúrate de que los contenidos del aula sean inclusivos y representen a diferentes grupos, culturas y puntos de vista. Puedes leer libros o mostrar videos que aborden temas de diversidad y respeto a la diferencia.
- **Reconocimiento positivo:** Celebra las contribuciones de todos los estudiantes, reconociendo tanto los logros académicos como los esfuerzos para mejorar en la interacción y el respeto hacia los demás.

### **5. Estrategia: Evaluaciones Flexibles.**

Kolb (2014) defiende que el aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes pueden reflejar sus experiencias y demostrar lo que han aprendido de diversas maneras. Las evaluaciones flexibles permiten que los estudiantes muestren su aprendizaje de acuerdo con sus fortalezas.

Los docentes pueden ofrecer diversas opciones de evaluación que permitan a los estudiantes demostrar sus conocimientos de diferentes maneras. Algunas opciones pueden incluir exámenes escritos, proyectos, exposiciones orales, trabajos en grupo o demostraciones prácticas. Esto es especialmente útil para estudiantes con dificultades de aprendizaje, ya que les da la oportunidad de mostrar lo que saben en el formato que mejor se adapte a sus habilidades.

**Cómo implementarlo:**

- **Diversidad de formatos de evaluación:** Ofrecer a los estudiantes opciones sobre cómo demostrar su aprendizaje. Además de los exámenes escritos, se deben considerar otros formatos como proyectos, presentaciones orales, entrevistas o demostraciones prácticas.
- **Evaluación formativa:** A lo largo del proceso de aprendizaje, se debe proporcionar retroalimentación continua. Esto no solo ayuda a los estudiantes a mejorar, sino que también les da la oportunidad de corregir errores antes de la evaluación final.
- **Evaluación basada en el proceso:** Para algunos estudiantes, la evaluación debe centrarse no solo en el resultado final, sino también en el proceso. Así, se puede valorar el esfuerzo, la participación y el progreso a lo largo del tiempo.
- **Adaptaciones razonables:** Permitir adaptaciones para estudiantes con discapacidades o necesidades especiales, como más tiempo para realizar las evaluaciones o la posibilidad de completar las tareas en un formato alternativo que sea más accesible para los estudiantes.

## DÍA II

### **6. Estrategia: Identifica en tus clases los principales obstáculos para la inclusión educativa**

La educación inclusiva se esfuerza en identificar las barreras y obstáculos que existen en la institución. Santuccion (2017) establece la siguiente clasificación de barreras para el aprendizaje y participación:

- Barreras sociales/actitudinales: actitud de los docentes, de los demás estudiantes, de los familiares, carencias en la información, capacitación, conocimiento de los procesos inclusivos.
- Barreras didácticas: se centra en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en donde el grupo de estudiantes no desarrolla un trabajo cooperativo, sino que la mayor parte de actividades son individualizadas, dando lugar a planificaciones para una población de estudiantes y otra planificación para estudiantes con discapacidad.
- Barreras de acceso físico: se refiere a las barreras arquitectónicas, ubicación, recorridos escolares, modificaciones necesarias para el desplazamiento.

#### **Como implementarlo:**

En respuesta a la necesidad de remover esas barreras, según cada caso en particular, se recomiendan las siguientes acciones:

- **Barreras de actitud.**
  - Prejuicios y estereotipos: Elabore carteles y colóquelos en las paredes del aula, en contra de apodosos ofensivos, o expresiones que juzgan la forma de pensar o la identidad de otra persona, ya sea por raza, genero, religión, condición social o económica, o por alguna discapacidad física o intelectual.
  - Discriminación y exclusión: Motive la denuncia ante cualquier conducta discriminatoria o excluyente entre los estudiantes, ya sea por diferencias culturales, socioeconómicas, raciales, de género, o por alguna discapacidad que pueda generar un ambiente hostil.
  - Ausencia de empatía: Identifique situaciones donde los alumnos (ya sea por distracción o indiferencia) no estén conscientes de las limitaciones que afectan a otros de sus compañeros, y propóngales alternativas para reducir esas diferencias.
- **Barreras pedagógicas:** Algunas barreras pedagógicas son la falta de formación docente en atención a la diversidad, de una metodología didáctica diversificada y ausencia de una enseñanza flexible. Por lo que se sugiere la formación al profesorado en atención a la diversidad y metodologías inclusivas.

## 7. Estrategia: Adaptación de los Materiales de Aprendizaje

Chancusig, et al. (2017) Los recursos, medios o materiales didácticos son el conjunto de elementos auditivos, visuales, gráficos, que influyen en los sentidos de los estudiantes despertando el interés por aprender, logrando de esta manera un aprendizaje significativo. Los recursos didácticos pueden potenciar la retención de información, desarrollo y estimulación de habilidades y capacidades. En tal sentido Guamán (2021), apunta que a través de la visión se

adquiere el 70% de los conocimientos, un 20% mediante la audición y un 10% por el resto de los sentidos, luego su combinación hace que el proceso de aprendizaje resulte más efectivo y duradero; de aquí la importancia de estos, pues a través de la estimulación de los órganos sensoriales se motiva y apoya el aprendizaje.

Los materiales de aprendizaje, como los libros de texto, las presentaciones y las actividades, deben ser accesibles para todos los estudiantes. Para ello, los docentes pueden hacer ajustes como resúmenes visuales, materiales en braille o videos con subtítulos. Además, ofrecer materiales en diferentes formatos (texto, audio, visual) facilita que los estudiantes elijan el que mejor se adapte a sus necesidades y estilo de aprendizaje.

#### **Como implementarlo:**

- **Realizar una evaluación inicial:** Con la finalidad de identificar los estilos de aprendizaje de sus estudiantes, realice encuestas o cuestionarios, que le servirán como un diagnóstico inicial para formular estrategias de aprendizaje, de manera más personalizada.
- **Diseño de contenido que incluya elementos visuales:** Elabore material didáctico que incluya: fotografías, ilustraciones, pictogramas, mapas, esquemas, diagramas, laminillas, dibujos, presentaciones en PowerPoint, videos, animaciones. Algunas herramientas en línea que puede utilizar para crear material didáctico visual son: Google Slides, Microsoft PowerPoint, MindMeister, Coggle, Powtoon, Animaker, Lucidspark.
- **Diseño de material didáctico para estudiantes auditivos:** Los materiales didácticos que puede preparar son: canciones, diálogos, películas, videos, televisión, discurso del profesor, radio. CDs y multimedia.
- **Diseño de material didáctico para estudiantes kinestésicos:** Para trabajar con este tipo de estudiantes haga uso de: sociodrama, expresión corporal, manualidades, danza,

experimentos, maquetas, deportes, dibujo. Algunos recursos online que le servirán para la enseñanza kinestésica son: BrainPOP, Kahoot y Quizlet.

### **8. Estrategia: Fomentar la Participación Activa de Todos los Estudiantes**

La participación en el aula es una cualidad que tiene el individuo para manifestar determinación asumiendo el compromiso de cumplir con sus responsabilidades para desarrollar sus actividades educativas, tanto individuales como grupales, La participación implica poner empeño y voluntad, demostrando interés por la educación y realizando acciones para que la misma se convierta en un verdadero aprendizaje. (Tourriñán López, 2019)

La motivación de parte de los docentes es fundamental para de asignar total interés por la dinámica escolar, deben asegurarse de que todos los estudiantes participen activamente en el aula, proporcionando múltiples formas de interacción. Esto puede incluir preguntas abiertas, debates en grupo, juegos educativos o trabajos colaborativos. Los docentes deben ser conscientes de las diferentes formas en las que los estudiantes prefieren participar (por ejemplo, algunos pueden sentirse más cómodos escribiendo que hablando) y proporcionar estas opciones.

#### **Como implementarlo:**

- **Establecer un ambiente inclusivo:** Cree un ambiente donde los estudiantes se sientan seguros y valorados, independientemente de sus habilidades, condición socioeconómica, cultural o diferencias individuales.
- **Utilizar técnicas de enseñanza interactivas:** Realice técnicas tales como: debates y discusiones en clases, el aprendizaje basado en proyectos, actividades prácticas y experimentos.

- **Aprendizaje cooperativo:** Esta estrategia implica que los estudiantes trabajen en grupos para alcanzar un objetivo en común. Los estudiantes asumen roles activos y se responsabilizan del progreso de sus compañeros, fomentando así la participación equitativa y la responsabilidad individual. Se contribuye al desarrollo de habilidades sociales, la inclusividad y la atención a la diversidad.
- **Flipped Classroom:** Utilice el enfoque de aula invertida, que consiste en que, los estudiantes revisan el material educativo en casa a través de videos u otros recursos, y luego participan en actividades de aplicación en el aula. Esto le permitirá a los estudiantes trabajar de manera más activa durante el tiempo en clase y recibir apoyo y orientación individualizada.
- **Gamificación:** Incorpore elementos de juego, como puntos, niveles y recompensas en actividades de aprendizaje. Esto motivará a los estudiantes, haciendo que el aprendizaje sea más divertido y emocionante.
- **Utilizar herramientas tecnológicas interactivas:** Haga uso de la tecnología, con aplicaciones interactivas, plataformas de aprendizaje en línea y herramientas de colaboración digital, puede ayudar a involucrar a los estudiantes y facilitar la participación activa en el aprendizaje.

#### 9. **Estrategia: Implementar modelo DUA y PIAR en el aula.**

El Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) busca que todos puedan aprender a su manera, usando recursos abiertos para que cada quien pueda seguir su propio camino en la educación. Esto se hace creando un espacio de aprendizaje personalizado para cada estudiante. (Mosquera, s.f.). El DUA también asegura que la educación sea accesible para todos,

promoviendo una educación inclusiva. Reconoce que cada persona es única y valora las diferencias.

En este sentido, la implementación del **PIAR (Plan Individual de Ajustes Razonables)** resulta fundamental para complementar el enfoque del DUA, ya que permite identificar y aplicar las adaptaciones específicas que cada estudiante pueda necesitar para garantizar su participación efectiva y equitativa en el proceso educativo. El PIAR responde a las necesidades particulares de los estudiantes con discapacidad, con trastornos del desarrollo, o con dificultades específicas de aprendizaje, brindando apoyos personalizados que aseguren el acceso al currículo en igualdad de condiciones.

#### **Cómo implementarlo:**

- **Diversificar la presentación de la información:** Use videos, imágenes, esquemas y textos para que los estudiantes puedan comprender mejor. Estas herramientas pueden integrarse como parte de los ajustes razonables definidos en el PIAR, según las necesidades individuales.
- **Ofrecer múltiples formas de expresión:** Permita que los estudiantes demuestren su aprendizaje de diversas maneras, como a través de proyectos, escritos o presentaciones. El PIAR puede definir qué formas alternativas son más adecuadas para cada estudiante.
- **Crear un entorno inclusivo:** Considere la diversidad de los estudiantes y ofrézcales oportunidades equitativas para aprender. El PIAR contribuye a esto al proponer estrategias específicas para eliminar barreras individuales.
- **Fomentar la motivación:** Conecte los contenidos con los intereses de los estudiantes, utilizando información recopilada en el PIAR sobre sus preferencias y fortalezas.

- **Utilizar apoyos visuales y estímulos auditivos:** Use pictogramas, mapas conceptuales, imágenes, lengua de señas, canciones, videos e instrucciones verbales. Estos apoyos pueden estar detallados en los PIAR como recursos clave para ciertos estudiantes.
- **Promover la heterogeneidad en los grupos:** Permita que los estudiantes trabajen en grupos diversos, donde se favorezca la colaboración, el respeto y el apoyo mutuo. El PIAR puede sugerir dinámicas o roles adecuados para facilitar la integración plena de todos los miembros del grupo.
- **Evaluar de manera flexible:** Use rúbricas, escalas de competencia y monitoree directamente el progreso. El PIAR orienta sobre cómo adaptar los métodos de evaluación para reflejar de manera justa los logros del estudiante.

#### **10. Estrategia: Apoyo Individualizado**

La UNESCO (2017) El aprendizaje personalizado consiste en prestar especial atención a los conocimientos previos, las necesidades, las capacidades y las percepciones de los estudiantes durante los procesos de enseñanza y aprendizaje. El aprendizaje personalizado es un poderoso argumento a favor de asignar a los estudiantes un papel más protagónico en el proceso de aprendizaje. Cada estudiante es un mundo, con distintos ritmos de aprendizaje y formas de captar los conocimientos. Y, aunque cada uno de ellos forme parte de un grupo al que se le asigna un nivel preestablecido, la educación personalizada permite trabajar las necesidades particulares.

Algunos estudiantes pueden necesitar apoyo adicional fuera del aula para desarrollar sus habilidades académicas, emocionales o sociales. Los docentes pueden proporcionar tutorías o trabajar en estrecha colaboración con otros profesionales (psicólogos, terapeutas ocupacionales, asistentes de aula, etc.) para brindar un apoyo individualizado. Además, se pueden realizar

adaptaciones o modificaciones específicas para atender las necesidades de cada estudiante, como tiempos extendidos en las evaluaciones o materiales más fáciles de entender.

**Como implementarlo:**

- **Conocer las motivaciones e intereses de cada estudiante al inicio del curso:** Dedique tiempo para conocer acerca de cada uno de sus estudiantes, sus intereses y estilos de aprendizaje, con esta información podrá adaptar las lecciones y actividades a las necesidades y preferencias individuales.
- **Dominar métodos de enseñanza:** Emplee diversas técnicas didácticas para atender a los diferentes estilos de aprendizaje, así como incorporar una mezcla de materiales tradicionales y digitales para enriquecer la experiencia.
- **Desarrollar proyectos personalizados:** Permita que los estudiantes elijan proyectos o temas que se alineen con sus intereses personales y objetivos de aprendizaje, priorizando la aplicación de conocimientos en proyectos que reflejen situaciones reales y relevantes para ellos.
- **Retroalimentación constructiva:** Tómese el tiempo de ofrecer comentarios y sugerencias que reflejen el progreso individual y guíen el aprendizaje de cada estudiante.

### 3.2. Metodología.

#### Día 1: Fundamentos y Estrategias Iniciales

<b>Estrategia</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Metodología</b>	<b>Bibliografía</b>	<b>Tiempo</b>
<b>1. Enseñanza Diferenciada</b>	Desarrollar estrategias pedagógicas para que los docentes adapten sus métodos de enseñanza para atender los diferentes de estilos de aprendizaje en el aula.	Adaptación de estrategias según estilos de aprendizaje.	Exposición teórica y ejemplos prácticos.	<a href="https://es.slideshare.net/slideshow/tomlinson-estrategias-para-trabajar-con-la-diversidad-en-el-aulapdf/257447552?utm_source=">https://es.slideshare.net/slideshow/tomlinson-estrategias-para-trabajar-con-la-diversidad-en-el-aulapdf/257447552?utm_source=</a>	40 min
<b>2. Uso de Tecnologías Educativas Inclusivas</b>	Capacitar a los docentes en el uso y aplicación de tecnologías educativas inclusivas que favorezcan la	Herramientas digitales accesibles para la enseñanza.	Demostración de plataformas y aplicaciones.	<a href="https://cmapspublic2.ihmc.us/rid%3D1RB2VXF29-27C5S61-2X6N/Conectivism">https://cmapspublic2.ihmc.us/rid%3D1RB2VXF29-27C5S61-2X6N/Conectivism</a>	40 min

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

	participación activa en el aula.			o-Siemens.pdf?utm_source=	
<b>3. Fomentar el Aprendizaje Cooperativo</b>	Fortalecer las habilidades de los docentes para implementar estrategias de aprendizaje cooperativo, promoviendo el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y emocionales en los estudiantes.	Beneficios y aplicación del aprendizaje en grupos heterogéneos.	Dinámica de grupo con estudio de casos.	file:///C:/Users/Administrator/Downloads/El_aprendizaje_cooperativo_en_el_aula.pdf	40 min

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

<p><b>4. Creación de un Clima de Aula Positivo y Respetuoso</b></p>	<p>Desarrollar las competencias socioemocionales de los docentes para crear y mantener un ambiente en el aula positivo y respetuoso favoreciendo el aprendizaje significativo.</p>	<p>Estrategias para promover la convivencia y la inclusión.</p>	<p>Juego de roles y reflexión grupal.</p>	<p><a href="https://www.selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2000_RyanDeci_SpanishAmPsych.pdf?utm_source=">https://www.selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2000_RyanDeci_SpanishAmPsych.pdf?utm_source=</a></p>	<p>30 min</p>
<p><b>5. Evaluaciones Flexibles</b></p>	<p>Capacitar a los docentes en el diseño e implementación de evaluaciones flexibles que se adapten a las necesidades de cada uno de los estudiantes.</p>	<p>Diseño de evaluaciones adaptadas a la diversidad.</p>	<p>Taller práctico con análisis de ejemplos.</p>	<p><a href="http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n3/0257-4314-rces-39-03-e12.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n3/0257-4314-rces-39-03-e12.pdf</a></p>	<p>40 min</p>

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

**Jornalización de actividades.**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Metodología</b>
<b>08:00 - 08:30</b>	Registro de participantes y presentación de la capacitación. (Ver anexo de la propuesta N°2)	Bienvenida, presentación de objetivos y expectativas
<b>08:30 - 09:10</b>	Enseñanza Diferenciada	Exposición teórica con ejemplos prácticos y discusión grupal
<b>09:10 - 09:50</b>	Uso de Tecnologías Educativas Inclusivas	Demostración de plataformas digitales inclusivas y ejercicio práctico
<b>09:50 - 10:10</b>	Receso	Tiempo libre
<b>10:10 - 10:50</b>	Fomentar el Aprendizaje Cooperativo	Dinámica de grupo, análisis de casos y simulación de estrategias colaborativas
<b>10:50 - 11:20</b>	Creación de un Clima de Aula Positivo y Respetuoso	Juego de roles y reflexión grupal sobre estrategias para fomentar el respeto y la equidad
<b>11:20 - 12:00</b>	Evaluaciones Flexibles	Taller práctico para diseñar evaluaciones adaptadas a la diversidad

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

<b>12:00 – 13:00</b>	Almuerzo	Tiempo libre
<b>13:00 – 16:00</b>	Talleres Prácticos	Actividades lúdicas relacionadas a los contenidos desarrollados que el ponente estime convenientes.

**DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES.****Registro de participantes y presentación de la capacitación**

Actividad: "Mapa de expectativas"

- Se entrega a cada docente una hoja con la silueta de un mapa. En diferentes secciones, deben escribir lo que esperan aprender, los desafíos que enfrentan en la inclusión y cómo creen que esta capacitación puede ayudarles.
- Luego, se comparten algunas respuestas en plenaria.

**Juego de rol para la Creación de un Clima de Aula Positivo y Respetuoso**

Actividad: "El aula de los desafíos"

- Se divide a los participantes en grupos y a cada uno se le asigna un rol dentro del aula (ejemplo: estudiante con discapacidad visual, estudiante con ansiedad social, estudiante que no domina el idioma, etc.).
- Se les da un escenario donde deben participar en una clase tradicional sin ninguna adaptación.
- Luego, se repite la actividad con estrategias inclusivas aplicadas.
- Reflexión: ¿Cómo se sintieron en cada escenario? ¿Qué estrategias hicieron la diferencia?

**Caso práctico sobre Aprendizaje Cooperativo**

Actividad: "La simulación del equipo de proyecto"

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

- Se les presenta un caso de un grupo de estudiantes con diferentes habilidades y dificultades (ejemplo: uno con habilidades en tecnología, otro con dificultades en comunicación, uno con déficit de atención, etc.).
- Los docentes deben diseñar una estrategia de trabajo cooperativo en la que cada estudiante pueda aportar según sus fortalezas.
- Se presentan las soluciones y se discuten estrategias efectivas.

### **Taller sobre Evaluaciones Flexibles**

Actividad: "Rediseñando la evaluación"

- Se presentan exámenes tradicionales con preguntas cerradas y únicas.
- Se desafía a los participantes a transformarlos en evaluaciones inclusivas utilizando diferentes modalidades (ejemplo: permitir presentaciones orales, evaluaciones con apoyo visual, opción de preguntas abiertas, etc.).
- Se comparte en plenaria los diseños y su impacto en la inclusión.

**Día 2: Implementación y Práctica en el Aula**

<b>Estrategia</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Metodología</b>	<b>Bibliografía</b>	<b>Tiempo</b>
<b>6. Identificación de Obstáculos para la Inclusión</b>	Orientar a los docentes acerca de las barreras que obstaculizan la inclusión educativa y proporcionar acciones a seguir para remover dichas barreras.	Factores que limitan la equidad educativa.	Lluvia de ideas y discusión.	<a href="https://grupoart24.org/downloads/publicaciones/manual_educacion_inclusiva.pdf">https://grupoart24.org/downloads/publicaciones/manual_educacion_inclusiva.pdf</a>	30 min
<b>7. Adaptación de Materiales de Aprendizaje</b>	Que los docentes conozcan los diferentes estilos de aprendizajes de sus estudiantes para poder adaptar los materiales didácticos y lograr el aprendizaje deseado.	Recursos accesibles para todos los estudiantes.	Creación de material inclusivo en equipos.	<a href="https://www.unicef.org/dominicanrepublic/media/7961/file/Materiales%20Educativos%20Inclusivos%20%7C%20Trastorno%20del%20Espectro%20Autista%20-">https://www.unicef.org/dominicanrepublic/media/7961/file/Materiales%20Educativos%20Inclusivos%20%7C%20Trastorno%20del%20Espectro%20Autista%20-</a>	40 min

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

				<a href="#">%20PUBLICACION.pdf</a>	
<b>8. Fomentar la Participación Activa</b>	Capacitar a los docentes sobre diversas técnicas y herramientas para lograr una mayor participación por parte de los estudiantes en la construcción de su propio aprendizaje.	Estrategias para involucrar a todos los estudiantes.	Simulación de clases participativas.	<a href="https://metodologiasparticipativas.com/dinamicas/simulacion-de-roles/">https://metodologiasparticipativas.com/dinamicas/simulacion-de-roles/</a>	40 min
<b>9. Implementar el Modelo DUA y PIAR</b>	Contribuir a que los docentes creen entornos de aprendizaje inclusivos y flexibles que permita que cada estudiante pueda participar en el proceso de aprendizaje, teniendo	Diseño Universal para el Aprendizaje en la educación superior y Plan Individual de Ajustes Razonables.	Análisis de experiencias y aplicación en el aula.	<a href="https://blog.lirmi.com/viejo/qu%C3%A9-debe-hacer-mi-establecimiento-para-implementar-el-dua">https://blog.lirmi.com/viejo/qu%C3%A9-debe-hacer-mi-establecimiento-para-implementar-el-dua</a>	40 min

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

	igualdad de oportunidades educativas.				
<b>10. Apoyo Individualizado</b>	Capacitar a los docentes para brindar asistencia personalizada a estudiantes que lo necesiten en la mejora de sus aprendizajes, adaptándose a sus capacidades y necesidades específicas.	Técnicas para atender necesidades específicas.	Estudio de casos y plan de acción.	<a href="https://educrea.cl/estrategias-de-atencion-para-apoyar-a-alumnos-con-necesidades-educativas-especiales-en-el-aula/">https://educrea.cl/estrategias-de-atencion-para-apoyar-a-alumnos-con-necesidades-educativas-especiales-en-el-aula/</a>	40 min

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

**Jornalización de actividades.**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Metodología</b>
<b>08:00 - 08:30</b>	Reflexión sobre el día anterior y presentación de objetivos del día	Ronda de opiniones y resumen de aprendizajes clave del primer día
<b>08:30 - 09:00</b>	Identificación de Obstáculos para la Inclusión	Lluvia de ideas y discusión en grupos para identificar barreras y posibles soluciones
<b>09:00 - 09:40</b>	Adaptación de Materiales de Aprendizaje	Trabajo en equipo para diseñar recursos inclusivos y accesibles
<b>09:40 - 10:20</b>	Fomentar la Participación Activa	Simulación de clases participativas y técnicas para motivar a los estudiantes
<b>10:20 - 10:40</b>	Receso	Tiempo libre
<b>10:40 - 11:20</b>	Implementar el Modelo DUA y PIAR	Análisis de experiencias previas y planificación de su aplicación en el aula
<b>11:20 - 12:00</b>	Apoyo Individualizado	Estudio de casos y elaboración de estrategias para la atención de estudiantes con necesidades específicas

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

<b>12:00 -</b>	Almuerzo	Tiempo libre
<b>13:00</b>		
<b>13:00</b>	Talleres prácticos	Actividades lúdicas relacionadas a los contenidos desarrollados que el ponente estime convenientes.
<b>16:00</b>		

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES.****Lluvia de ideas sobre los obstáculos para la inclusión**

Actividad: "El muro de barreras"

- En una pizarra grande se dibuja un muro. Cada docente escribe en notas adhesivas sobre cada ladrillo diferentes barreras que ha identificado en su aula (ejemplo: falta de materiales, falta de capacitación, resistencia al cambio, etc.).
- Luego, se clasifican en tres categorías: pedagógicas, tecnológicas y actitudinales.
- Se discute cómo derribar cada una de estas barreras con estrategias prácticas.

**Taller sobre Adaptación de Materiales de Aprendizaje**

Actividad: "Transformando una lección"

- Se entrega un material de lectura denso y poco accesible.
- Se desafía a los docentes a transformarlo en un recurso más accesible mediante: Uso de imágenes e infografías, grabación de un breve podcast con la información clave, uso de subtítulos y transcripción en un video explicativo.
- Se presentan las mejoras y se discute cuál es más efectiva para diferentes estilos de aprendizaje.

**Simulación de clases participativas**

Actividad: "Rompiendo la pasividad"

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

- Se presenta una clase tradicional donde solo el docente habla y los estudiantes toman notas.
- Luego, se aplica una técnica de participación activa como:  
“El dado de preguntas” (se lanza un dado con preguntas y quien lo recibe responde).  
“El pase de la pregunta” (un estudiante responde y luego elige a otro para continuar con la reflexión).
- Se reflexiona sobre cómo cambia la dinámica y la motivación de los estudiantes.

### **Análisis de experiencias sobre el Modelo DUA**

Actividad: "Rediseñando el aula con DUA"

- Se presentan diferentes casos de estudiantes con necesidades específicas.
- Los docentes deben aplicar los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) para adaptar una lección utilizando el PIAR.
- Se presentan soluciones y se analizan los beneficios del modelo.

### **Caso de estudio sobre Apoyo Individualizado**

Actividad: "Construyendo un plan de apoyo"

- Se entrega a cada grupo un caso realista de un estudiante con necesidades específicas (ejemplo: estudiante con dislexia, estudiante con ansiedad extrema, etc.).
- Deben diseñar un plan de apoyo que incluya estrategias académicas, emocionales y de seguimiento.
- Se presentan los planes y se discuten las mejores prácticas.

## **V. RECURSOS DIDÁCTICOS.**

- Presentaciones multimedia.
- Documentos guía y artículos académicos.
- Plataformas digitales y herramientas interactivas.
- Materiales impresos y audiovisuales.

## **VI. EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN.**

- Aplicación de un cuestionario de autoevaluación. (Ver anexos de la propuesta N°1)
- Reflexión grupal sobre la aplicabilidad de las estrategias.
- Elaboración de un plan de acción personal para la implementación de lo aprendido.

## **VII. MATERIALES.**

Los materiales a utilizar son los siguientes:

- Pizarra inteligente.
- Memoria USB.
- Plumón de pizarra y permanentes.
- Paginas y pliegos de papel boom.
- Tijeras
- Lápices de colores.
- Cinta adhesiva.
- Lapiceros.

**VIII. PRESUPUESTO.**

<b>Material</b>	<b>Cantidad estimada</b>	<b>Precio unitario (USD)</b>	<b>Subtotal (USD)</b>
<b>Memoria USB (32 GB)</b>	1 unidad	\$8.00	\$8.00
<b>Plumones para pizarra (set x3)</b>	2 sets	\$3.30	\$6.60
<b>Plumones permanentes (set de colores)</b>	2 sets	\$3.50	\$7.00
<b>Páginas de papel bond</b>	1 resma	\$5.00	\$5.00
<b>Pliego de papel bond</b>	10	\$0.10	\$1.00
<b>Tijeras escolares.</b>	2 unidades	\$2.00	\$4.00
<b>Lápices de colores (caja de 12)</b>	2 cajas	\$3.50	\$7.00
<b>Lapiceros (set x3)</b>	1 sets	\$0.75	\$0.75
<b>Cinta adhesiva</b>	1 rollo	\$1.00	\$1.00
<b>Total estimado</b>			<b>\$50.00</b>

## IX. BIBLIOGRAFÍA DE LA PROPUESTA.

- Chancusig, C. J., Flores, L. G., Venegas, A. G., Cadena, M. J., Guaypatin, P. O., & Izurieta, C. E. (2017). Utilización de recursos didácticos interactivos a través de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de Matemática. *Boletín REDIPE*, 6(4),112-134.
- Guamán, V. J., Chapa, C. E., & Marín, I. P. (2021). Importancia de los medios audiovisuales para la enseñanza y el aprendizaje. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 1(2), 48-56.
- Johnson, D. W. (2017). *Cooperación y uso del aprendizaje cooperativo en la escuela y la universidad*. *Educational psychology* (pp. 467-490).
- Kolb, D. A. (2014). *Aprendizaje experiencial: La experiencia como fuente de aprendizaje y desarrollo*. Pearson Education.
- Mosquera, I. (s.f.). Diseño Universal de aprendizaje (DUA): Educación para todos. La Universidad en Internet. Recuperado de <https://colombia.unir.net/actualidad-unir/disenio-universal-aprendizaje/>
- Ryan, R. M. (2020). *Teoría de la autodeterminación y la facilitación de la motivación intrínseca, el desarrollo social y el bienestar*. *American Psychologist*, 68-78.
- Santuccione, G. Schnek, A. & Cobeñas, P. (2017). Educación inclusiva y de calidad. un derecho de todos. COPIDIS (Comisión para la Plena Participación e Inclusión de las Personas con Discapacidad) y Grupo Art. 24 por la Educación Inclusiva. Obtenido de [https://grupoart24.org/downloads/publicaciones/manual\\_educacion\\_inclusiva.pdf](https://grupoart24.org/downloads/publicaciones/manual_educacion_inclusiva.pdf)

Siemens, G. (2014). *Conectivismo: una teoría del aprendizaje para la era digital*. En T. Anderson (Ed.), *La teoría y la práctica del aprendizaje en línea*. (2nd ed., pp. 275-320). Athabasca University Press.

Tomlinson, C. (2014). *El aula diferenciada: respondiendo a las necesidades de todos los alumnos*. ASDC, 2da edición.

Touriñan, J. (2019). La relación educativa es un concepto con significado propio que requiere concordancia entre valores y sentimientos en cada interacción. *Sophia*, colección de Filosofía de la Educación, 26(1), pp. 223-279.

UNESCO (2017). *Aprendizaje personalizado*. Oficina Internacional de Educación de la UNESCO. Herramientas de formación para el desarrollo curricular.

## **X. ANEXOS DE LA PROPUESTA.**

### **Anexo N° 1. Cuestionario de Autoevaluación**

#### **Instrucciones:**

Responde las siguientes preguntas de manera reflexiva. Puedes seleccionar una opción o proporcionar una respuesta escrita cuando se indique.

#### **1. Conocimiento sobre Inclusión Educativa**

##### **a) ¿Cómo definirías la educación inclusiva?**

- Como una estrategia para atender a los estudiantes con discapacidades exclusivamente.
- Como un enfoque que permite que todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias, participen activamente en el proceso de aprendizaje.
- Como un concepto que solo aplica a la educación primaria y secundaria.
- No estoy seguro/a de cómo definirlo.

##### **b) ¿Qué tan importante consideras la inclusión educativa en tu aula universitaria?**

- Muy importante, es clave para garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprendizaje.
- Moderadamente importante, aunque tengo algunas dudas sobre su aplicabilidad en la universidad.

- No es tan importante, ya que los estudiantes universitarios deben ser autónomos en su aprendizaje.
- 

## **2. Estrategias y Métodos para la Inclusión**

**a) ¿Cuál de las siguientes estrategias crees que es más útil para garantizar un ambiente inclusivo en el aula?**

- Enseñanza diferenciada según los estilos de aprendizaje de los estudiantes.
- El uso de tecnologías educativas inclusivas que faciliten el aprendizaje de todos.
- Fomentar la participación cooperativa entre los estudiantes.
- Todas las anteriores.

**b) ¿Qué tan cómodo te sientes aplicando la enseñanza diferenciada en tus clases?**

- Muy cómodo/a, ya he utilizado esta estrategia con éxito.
  - Algo cómodo/a, pero me gustaría mejorar algunos aspectos.
  - No me siento cómodo/a implementando la enseñanza diferenciada.
  - No he intentado aplicarla aún.
- 

## **3. Evaluación Inclusiva**

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

**a) ¿Consideras que las evaluaciones que realizas actualmente son flexibles y adaptadas a la diversidad de tus estudiantes?**

- Sí, las evaluaciones que aplico son flexibles y se adaptan a las necesidades de cada estudiante.
- Algunas evaluaciones son flexibles, pero en general tienden a ser tradicionales.
- No, las evaluaciones son muy rígidas y no permiten adaptaciones.
- No estoy seguro/a.

**b) ¿Qué tipo de evaluaciones consideras más efectivas para evaluar a estudiantes con diferentes necesidades?**

- Exámenes tradicionales con tiempo extendido y adaptaciones.
  - Evaluaciones prácticas o proyectos colaborativos.
  - Evaluaciones orales, entrevistas o presentaciones.
  - Otras estrategias (especificar): \_\_\_\_\_
- 

#### **4. Uso de Tecnologías Educativas Inclusivas**

**a) ¿Utilizas tecnologías educativas inclusivas en tu enseñanza?**

- Sí, las utilizo regularmente y son esenciales para mi práctica.
- A veces, pero me gustaría usar más tecnologías inclusivas.

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

- No, no las he utilizado aún.
- No estoy seguro/a de qué tecnologías inclusivas puedo utilizar.

**b) ¿Qué tecnologías educativas consideras que podrían mejorar la inclusión en tu aula?**

- Plataformas de aprendizaje en línea con accesibilidad.
  - Herramientas de subtítulo y transcripción.
  - Aplicaciones para estudiantes con dificultades de aprendizaje (como dictado por voz, software de lectura, etc.).
  - Otras (especificar): \_\_\_\_\_
- 

**5. Reflexión Personal sobre Inclusión****a) Después de esta capacitación, ¿cómo piensas cambiar tus prácticas pedagógicas para ser más inclusivo/a?**

- Implementaré todas las estrategias aprendidas de manera integral.
- Aplicaré algunas estrategias, especialmente aquellas que se alinean con mi estilo de enseñanza.
- No estoy seguro/a de cómo aplicar estas estrategias todavía.
- No pienso cambiar mucho mi práctica pedagógica.

**b) ¿Qué desafíos consideras que enfrentarás al implementar estrategias inclusivas en tu aula universitaria?**

- Resistencia de los estudiantes a participar de manera activa y cooperativa.
  - Falta de recursos tecnológicos o materiales adecuados.
  - Falta de capacitación continua en inclusión.
  - Otros desafíos (especificar): \_\_\_\_\_
- 

## **6. Evaluación de la Capacitación**

**a) ¿Consideras que los contenidos de esta capacitación han sido útiles para mejorar tus prácticas pedagógicas?**

- Sí, fueron muy útiles y aplicables a mi contexto.
- En su mayoría fueron útiles, aunque algunas partes no se aplican directamente a mi contexto.
- No me parecieron útiles o relevantes para mi práctica.

**b) ¿Qué parte de la capacitación te resultó más útil?**

- Estrategias para crear un clima de aula positivo y respetuoso.
- Uso de tecnologías educativas inclusivas.
- Diseño de evaluaciones flexibles.

- Otros (especificar): \_\_\_\_\_
- 

## **7. Compromiso para Implementar Estrategias**

**a) ¿Estás dispuesto/a a implementar al menos una de las estrategias inclusivas aprendidas en esta capacitación?**

- Sí, me comprometo a aplicar nuevas estrategias inclusivas en mis clases.
  - Estoy interesado/a en aplicar algunas, pero necesito más tiempo y práctica.
  - No creo que pueda implementar nuevas estrategias en mi aula.
- 

**¡Gracias por tu participación y reflexión!**

Este cuestionario te ayudará a identificar tus fortalezas y áreas de mejora para aplicar las estrategias inclusivas en tu aula universitaria.



## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE LA TESIS

- Andrade, S., Tapia, M., & Tituana, F. (2020). Aprendizaje mediante el uso de Herramientas Tecnológicas en la Educación inclusiva y el fortalecimiento de la enseñanza. *Revista Scientific*, 5(17), 350-369. Obtenido de [https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/439/1141](https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/439/1141)
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Banco Mundial. (4 de octubre de 2023). *El Salvador: panorama general*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/country/elsalvador/overview>
- Barrera, A., Carballo, L., González, A. y Guzmán, J. (2020). *Aplicación de Estrategias Didácticas Inclusivas Por Parte del Docente Para el Desarrollo de Competencias Básicas en Estudiantes Universitarios Con Discapacidad, Durante el año 2020*. [Tesis de Pregrado, Universidad de El Salvador]. Obtenido de <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/24166/1/14103932.pdf>
- Bates, T. (s.f.) *Enseñar en la era digital. Guía para el diseño de la enseñanza y el aprendizaje*. Recuperado en 29 de enero de 2025 de <https://pressbooks.pub/cead/chapter/a-6-ayuda-al-estudiante/>
- Carrasco, C. y. (2017). *“FLIPPED CLASSROOM” O LA CLASE AL REVÉS*. Universidad de Salamanca. Obtenido de [https://gedos.usal.es/bitstream/handle/10366/145637/TG\\_CARRASCO%20PRIETO%20Cristina\\_Flipped%20Classroom.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://gedos.usal.es/bitstream/handle/10366/145637/TG_CARRASCO%20PRIETO%20Cristina_Flipped%20Classroom.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T. y Villagómez, M. (2009) La motivación y el aprendizaje ALTERIDAD. Revista de Educación, vol. 4, núm. pp. 20-32. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4677/467746249004.pdf>

Carrillo, U. (13 de agosto de 2019). INEE. Obtenido de <https://www.inee.edu.mx/la-clase-invertida-como-una-didactica-factible/#:~:text=La%20clase%20invertida%20es%20un,que%20los%20alumnos%20participen%20m%C3%A1s.>

Camones, M. (2023) La motivación en el proceso de aprendizaje. Facultad de Educación PUCP. Obtenido de <https://facultad-educacion.pucp.edu.pe/noticia/la-motivacion-en-el-proceso-de-aprendizaje/>

Cerna, E. (2018) Impacto del Programa Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno en el rendimiento escolar de los alumnos del tercer ciclo del Complejo Educativo Dolores de Brito del municipio de Sonsonate 2016 [Tesis de Master, Universidad de El Salvador]. Obtenido de <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/21130/1/IMPACTO%20DEL%20PROGRAMA%20ESCUELA%20INCLUSIVA%20DE%20TIEMPO%20PLENO%20EN%20EL.pdf>

Chicas, J., Hernández, V. y Paíz, R. (2019). La Educación Superior Inclusiva Para Las Personas Con Discapacidad Visual En La Universidad De El Salvador. [Tesis de Pregrado, Universidad de El Salvador]. Obtenido de <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/21931/1/LA%20EDUCACION%20SUPERIOR%20INCLUSIVA%20PARA%20LAS%20PERSONAS%20CON%20DISCAPACIDAD%20VISUAL.pdf>

Chile, M. d. (2015). Santiago: Gobierno de Chile. *Guía de apoyo para la atención a estudiantes con discapacidad física y sensorial.*

COCEMFE. (2021). Metodologías y enfoques inclusivos en la educación. Madrid, España. Obtenido de <https://www.cocemfe.es/wp-content/uploads/2021/10/guia-metodologias-enfoques-inclusivos-educacion.pdf>

CONAIPD-UNFPA. (2023). Análisis sobre la situación de las personas con discapacidad en El Salvador, 2023. Visibilizar a las personas con discapacidad. Obtenido de [https://elsalvador.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/analisis\\_personascondiscapacidad\\_elsalvador2023.pdf](https://elsalvador.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/analisis_personascondiscapacidad_elsalvador2023.pdf)

Cornejo, R. & Redondo, J. M. (2001) *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.* Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/195/19501501.pdf>

Cortés, M., & Iglesias, M. (2004). Generalidades sobre Metodología de la Investigación. Campeche, México: Universidad Autónoma del Carmen. Obtenido de [https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia\\_investigacion.pdf](https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf)

Crosso, C. (2010). El Derecho a la Educación de Personas con Discapacidad: Impulsando el concepto de Educación Inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva* 2010. Obtenido de [http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol4-num2/art4\\_htm.html](http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol4-num2/art4_htm.html)

Echeverry, S., Rangel, A. y Valdeleon, A. (2019). Intervención Educativa dirigida a Docentes para el fortalecimiento de estrategias de enseñanza en Educación inclusiva del INSTITUTO TÉCNICO GUAIMARAL SEDE A CÚCUTA, 2019. [Tesis de Grado, Universidad de Santander]. Obtenido de

<https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/3e3576cd-7f0b-40db-b662-1b9ee48eeb70>

Educación, M. d. (2010). Portal de Transparencia - El Salvador. Obtenido de <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/MINEDUCYT/documents/9127/download>

EDUCO. (26 de abril de 2022). Obtenido de [https://www.educo.org/blog/que-es-el-aprendizaje-basado-en-el-](https://www.educo.org/blog/que-es-el-aprendizaje-basado-en-el-pensamiento#:~:text=El%20aprendizaje%20basado%20en%20el%20pensamiento%20o%20TBL%20(Thinking%2DBased,analizar%2C%20ser%20creativos%20y%20cr%C3%ADticos.)

[pensamiento#:~:text=El%20aprendizaje%20basado%20en%20el%20pensamiento%20o%20TBL%20\(Thinking%2DBased,analizar%2C%20ser%20creativos%20y%20cr%C3%ADticos.](https://www.educo.org/blog/que-es-el-aprendizaje-basado-en-el-pensamiento#:~:text=El%20aprendizaje%20basado%20en%20el%20pensamiento%20o%20TBL%20(Thinking%2DBased,analizar%2C%20ser%20creativos%20y%20cr%C3%ADticos.)

EDUCO (30 de noviembre de 2019). ¿Qué es la educación inclusiva y porque es importante?

Obtenido de <https://www.educo.org/Blog/Que-es-educacion-inclusiva-y-por-que-es-importante>

El universitario. (25 de octubre de 2023). El Universitario. Obtenido de

<https://eluniversitario.ues.edu.sv/ceg-ues-realizo-iv-congreso-de-igualdad-y-equidad-de-genero/>

Espinoza, M. (22 de septiembre de 2023). Universidad de El Salvador. Obtenido de

<https://www.ues.edu.sv/blog/post/presentan-diccionario-de-lengua-de-senas-salvadorenas-nivel-superior>

Fernández, A. (2019). Evaluando la evaluación de los aprendizajes. San Salvador: UFG Editores.

Obtenido de <https://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/9711/1/Evaluando%20la%20evaluacion%20de%20los%20aprendizajes.pdf>

Florian, L. (2014). La educación especial en la era de la inclusión: ¿El fin de la educación especial o un nuevo comienzo? *Educación inclusiva*, 15-36.

García, C., Herrera, C. y Vanegas, C. (2018). Competencias Docentes para una Pedagogía Inclusiva. Consideraciones a partir de la Experiencia con Formadores de Profesores Chilenos. 12(2), 149-167. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-73782018000200149](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782018000200149)

Guevara, K., García, M. y Quijano, M. (2018). Situación actual de la política de educación inclusiva en los niveles de educación básica, media, tecnológica y universitaria en el ámbito nacional. [Tesis de Pregrado, Universidad de El Salvador]. Obtenido de <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/20212/1/14103537.pdf>

Henríquez, E., Gómez, V. y Blaschke, G. (2021). Estrategias metodológicas y su impacto en el aprendizaje inclusivo. Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación, 5(CISE). Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1081>

Hernández-Flórez, A. J. (2019). La Motivación base fundamental en el proceso enseñanza aprendizaje. *AiBi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 7(2), 57-61. <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1668>

Herrera, R., López, T., Vladimir D., Moscoso, B., Rosario, D. & Erazo, J. (2023). *Teorías y modelos sobre los estilos de aprendizaje. EDUMECENTRO*, 15. Epub 30 de abril de 2023. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742023000100030&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742023000100030&lng=es&tlng=es).

H., J. (2022). Youtube. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=QzLDiuZvBBA>

Hurtado, M. & Salvatierra, M. (2020). Aplicación del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) de John Barell en la comprensión literal. Revista Educación. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/440/44062184013/html/>

Hurtado, I. & Toro, J. (2005). Paradigmas y metodos de investigacion en tiempos de cambio. Carabobo, Venezuela: EPISTEME CONSULTORES ASOCIADOS C. A. Obtenido de <https://epinvestsite.files.wordpress.com/2017/09/paradigmas-libro.pdf>

Johnson, D. W. (2000). Learning together and alone: Cooperative, competitive, and individualistic learning (5th ed.).

Kichihua. (1 de noviembre de 2023). Educación inclusiva. Obtenido de <https://www.kichihua.com/historia-de-la-educacion-inclusiva/>

Lanuez, M., Martínez, M. & Pérez, V. (s.f.). El maestro y la investigacion educativa en el siglo XXI.

López, V. (2023). El valor de la formacion docente para atender a la dievralidad y facilitar la inclusion educativa. La Universidad en Internet. Obtenido de: <https://www.unir.net/revista/educacion/valor-formacion-docente-atender-diversidad-y-facilitar-linclusion-educativa/>

Luque, M. (2016). La formación del docente en la educación inclusiva universitaria. Revista Electrónica Cooperación Universidad-Sociedad, 1(2), 21-34. Obtenido de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Recus/article/download/31/19/>

Mandujano et al. (2019). *Estilos de aprendizaje de alumnos de la facultad de Zootecnia de la Universidad Nacional Agraria La Molina*. Tierra Nuestra, 13(1): 71-76

Maravé, M., Salvador, C., Gil, J., y Chiva, O. (2022). Promoción de la inclusión educativa en la formación docente a través de la aplicación de Aprendizaje-Servicio Universitario en el ámbito de la diversidad funcional. *Retos*, 45, 163–173. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/92688/68381>

Martín González, D., González Medina, M., Navarro Pérez, Y., & Lantigua Estupiñan, L. (2017). Teorías que promueven la inclusión educativa. *Atenas*, 90-104. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055150007/html/#:~:text=El%20origen%20de%20la%20idea,de%20aprendizaje%2C%20al%20tiempo%20que>

Martínez, E. (2020). Accesibilidad y comunicación para personas con discapacidad auditiva. *Editorial Inclusiva*.

Marroquín de Sosa, P. (2022). Política de Educación Inclusiva de la Universidad de El Salvador: Avances y retos. *REDISED*, 135-142. Obtenido de <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/redised/article/view/2784>

Mera, D. y Maldonado, K. (2022). Las Tecnologías de la Información en la enseñanza aprendizaje para una Educación Inclusiva. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 4(6), 190–203. Obtenido de <https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/346>

Miles, A. M. (2008). *Haciendo educación para todos: Una revisión sobre la investigación y practicas*. Springer.

Miles, S., & Singal, N. (2010). The education for all and inclusive education debate: Conflict, contradiction or opportunity?. *International journal of inclusive education*, 14(1), 1-15.

Milicic, N., & Arón, A. M. (2000). *Climas Sociales Tóxicos y Climas Sociales Nutritivos para el Desarrollo Personal en el Contexto Escolar*. *Psykhé*, 9(2). Recuperado a partir de:

<https://revistaaisthesis.uc.cl/index.php/psykhe/article/view/20495>

Ministerio de Educación. (2018). Propuesta de Política Nacional de Educación Superior de El Salvador. Obtenido de

<https://www.mined.gob.sv/descarga/Propuesta%20Pol%C3%ADtica%20de%20Educaci%C3%B3n%20Superior.pdf>

Miranda, M. y Laureano, M. (2018). Inclusión o exclusión educativa: La dicotomía del Sistema Educativo Salvadoreño. [Tesis de Master, Universidad de El Salvador]. Obtenido de

<https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/15938/1/14103309.pdf>

Montiel, M. (s.f.). Sutori. Obtenido de <https://www.sutori.com/es/historia/historia-de-la-educacion-inclusiva--L2T97PcrXZZoQji7CbGsb8iy>

Muntaner, J., Mut, B. y Pinya, C. (2022). Las metodologías activas para la implementación de la educación inclusiva. *Revista Electrónica Educare*. Vol. 26(2) mayo-agosto, 2022: 1-21.

Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v26n2/1409-4258-ree-26-02-85.pdf>

Muñoz Morán, C. (2019). Educación Inclusiva en El Salvador. Una Reflexión desde las Políticas Educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 21-36. Obtenido de

<https://www.scielo.cl/pdf/rlei/v13n1/0718-7378-rlei-13-01-21.pdf>

Obando, S. (2023). Uniminuto inclusivo “Universidad sin barreras: promoviendo la inclusión en nuestra sede”. Madrid-Colombia [Tesis de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Obtenido de <http://uniminuto-dspace.scimago.es:8080/handle/10656/18387>

OMS, O. M. (2011). Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF).

Pearson. (4 de Octubre de 2021). Obtenido de <https://blog.pearsonlatam.com/talento-humano/metodologia-aprender-haciendo-como-aplicarla-desde-la-universidad>

Perlado, I., Muñoz, Y., y Torrego, J. (2019). Implicaciones de la formación del profesorado en aprendizaje cooperativo para la educación inclusiva. *Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 23(4), 128–151. Obtenido de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/9468/pdf>

Pinto, M., Gomez-Camarero, C., & Fernández-Ramos, A. (2012). Los recursos educativos electrónicos: perspectivas y herramientas de evaluación. *Perspectivas em ciência da informação*, 17, 82-99.

Roque, Y., Tenelanda, D., Basantes, D. & Erazo, J. (2023) *Teorias y modelos sobre los estilos de aprendizaje*. *Revista Edumecentro*, Vol. 15. Obtenido de <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/rt/printerFriendly/e2362/html>

Salud., O. P. (2017). Salud mental y discapacidad psicosocial: recomendaciones para la atención inclusiva. *OPS/OMS*.

Sampieri, C. C. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Interamericana editores.

Sandoval, M., Simón, C. y Márquez, C. (2018). ¿Aulas inclusivas o excluyentes?: Barreras para el aprendizaje y la participación en contextos universitarios. *Revista Complutense de Educación*, 30(1) 2019: 261-276. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/192908/Sandoval.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tassé, M. J. (2010). *Discapacidad intelectual: Definición, Clasificación, y sistemas de soporte.*

EEUU: 11.

Tomlinson, C. A. (2001). How to differentiate instruction in mixed-ability classrooms. En C. A.

Tomlinson, *Como diferenciar las indicaciones en un salón de clases con habilidades mixtas.* (pág. 128). Alexandria, Virginia: ASD.

Tony Booth, M. A. (2011). Dimension C. En M. A. Tony Booth, *Guía para la educación inclusiva*

(págs. 125-163). Consorcio para la educación inclusiva.

Ulloa, S. y Ulloa, L. (2019). Educación inclusiva y su incidencia en el proceso de enseñanza

aprendizaje de niños de baja visión. Importancia del material didáctico. *Revista San Gregorio*, 2019, No.29, enero-marzo (34-41).

UNESCO. (2005). *Guidelines for inclusion: ensuring access to education for all.* [Directrices sobre

políticas de inclusión en la educación: asegurar el acceso a la educación para todos] Paris: UNESCO.

UNESCO. (2015). *Declaración de Incheon y Marco de Acción para la Realización del Objetivo*

de Desarrollo Sostenible 4. Incheon, Corea del Sur. Obtenido de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa)

Universidad de El Salvador. (2013). *Política de Educación Inclusiva para Estudiantes con*

Discapacidad en la Universidad de El Salvador. Obtenido de <https://secplan.ues.edu.sv/storage/app/uploads/public/5c6/751/4d4/5c67514d4a743712986725.pdf>

Universidad Panamericana. (7 de julio de 2020). Obtenido de <https://blog.up.edu.mx/prepaup/femenil/que-es-el-aprendizaje-colaborativo-y-cuales-son-sus-beneficios>

Valoras UC (2008). *Clima Social Escolar. Documento MINEDUC, Gobierno de Chile*. Obtenido de <https://www.educarchile.cl/recursos-para-el-aula/clima-social-escolar>

Velasco, M. (2020). *Análisis de la gestión de la política de educación inclusiva para estudiantes con discapacidad de la Universidad de El Salvador: Lineamientos para una política de educación superior inclusiva*. [Tesis de Master, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas]. Obtenido de <https://www.uca.edu.sv/mpe/wp-content/uploads/2020/09/69.-Velasco-M.-N.-2020.-Pol%C3%ADtica-educativa-inclusiva-UES.pdf>

Zavala Meza, J. (2018). Educación inclusiva en el nivel superior desde una mirada psico-social. *Los desafíos de la educación*, 901-916. Obtenido de <https://comecso.com/ciencias-sociales-agenda-nacional/cs/article/view/1321/1424>

## **9. ANEXOS DE LA TESIS**

### **ANEXO N° 1: ENTREVISTA REALIZADA A DOCENTE DEL GRUPO 01 Y DOCENTE DEL GRUPO 02**

#### **Entrevista a docente grupo 01**

- **¿Conoce la realidad de sus estudiantes, en lo que respecta a intereses, formas de vida, vivencias y necesidades particulares de aprendizaje? Comente.**

Intereses. En algunos casos si, cuando son pocos estudiantes, entre ellos, mejorar su calidad de vida a través de estudios y trabajo. Formas de vida. Se dan a conocer ellos mismos, cuando llegan tarde a clases o se piden permiso para irse temprano, porque trabajan o van lejos a sus hogares. Vivencias. En clases hago que participen los estudiantes y cuentan experiencias de sus vidas. Necesidades particulares de aprendizaje. En esos casos, solamente les menciono en clases, que si tienen problemas y por eso salen mal en exámenes que se acerquen a platicar conmigo, pero son pocos los que lo hacen, en especial madres de familia.

- **¿Cómo identifica a sus estudiantes con discapacidades sensoriales?**

A través de los comportamientos, participaciones, exposiciones, distracción contante en clases, explicación en preguntas que están en las evaluaciones y relaciones interpersonales con sus compañeros.

- **Dentro del salón de clases, ¿Usted trata de forma equitativa a todos sus estudiantes?**

**Explique.**

A todos los trato por igual, pero son los más sociables los que se dan a conocer, se acercan a uno a platicar, y los demás, poco hablan, a solo que se les pregunte.

- **¿Al planificar sus clases toma en cuenta la heterogeneidad que tiene en su grupo de clase? ¿Cómo la toma en cuenta?**

Si lo tomo, ya que entre las materias que doy es RRHH, por ende, les enseño a que tratan con diferentes personalidades de personas, y es algo difícil en una empresa, y por lo tanto uno de mis objetivos es adaptarme a los caracteres de ellos.

- **¿Considera que los objetivos de aprendizaje que plantea el currículo son flexibles y favorecen la inclusión? ¿Por qué?**

Cada año actualizo los programas, adaptándolos a la realidad, y los cambios tecnológicos que están sobresaliendo, y mostrarles las políticas de inclusión existentes en nuestro país.

- **¿Cree que la metodología de enseñanza que implementa potencia y favorece el protagonismo de sus estudiantes? Explique.**

Si potencia y favorece el protagonismo de mis estudiantes, porque a la par de la teoría llevo la práctica, puesto que se realizan ferias de empleo, van a diferentes instituciones y empresas a realizar capacitaciones, y actualmente se realizan de parte de ellos congresos en la institución y pruebas de selección en las empresas y les permito un porcentaje de dichas actividades la autoevaluación.

- **¿Cómo mantiene el interés de sus estudiantes durante la hora clase? Y ¿Qué técnicas de motivación utiliza dentro de su salón de clases?**

A través de anécdotas, socializaciones, casos prácticos, videos motivadores, en otras palabras, utilizo la motivación intrínseca, extrínseca y la trascendente, para que aprendan recibir incentivos

como puntos por participar, a ser competentes ellos mismos, y trabajar en equipo, ayudándose mutuamente para alcanzar los objetivos. Actualmente estoy poniendo en práctica casos practicando haciendo uso de la realidad virtual.

- **¿Elabora, utiliza y adecua materiales didácticos apropiados para cada uno de sus estudiantes? Describa como.**

Utilizo material didáctico como libros motivacionales, en donde ellos socializan con sus compañeros y dan un pequeño resumen, además de adaptarlos a nuestra realidad. También, se les brinda bibliotecas virtuales, pizarras digitales, cañones, y se hace uso de redes sociales, enviando link de algún ej. que vaya acorde a la materia.

- **Desde su experiencia ¿Considera que los estudiantes asimilan mejor los conocimientos a través de clases expositivas o clases en las que se incluya la participación de los estudiantes? ¿Por qué?**

Los estudiantes asimilan las 2 formas, ya que todo depende a que nivel de estudio se encuentran, o que nivel de stress tienen, en ocasiones los días de evaluación, no les gusta participar, por más que uno les insiste, así que uso de las clases expositivas (50%) y el otro 50% los pongo a trabajar en casos prácticos, reales y motivadores, que se entregan en papel o se coloca en videos, para poder disminuir el stress que tienen y me ha funcionado.

- **Comente acerca de los medios de enseñanza que usted utiliza para facilitar la adquisición de los conocimientos.**

Aprendizaje de memoria, Aprendizaje receptivo, Aprendizaje significativo.

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

- **¿Conoce y aplica nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje para trabajar la diversidad en el aula? ¿Cuáles?**

Técnicas y procedimientos para el rescate de la experiencia previa de estudiante:

Lluvia de ideas, Interrogatorio por parte del docente, Cuestionario oral, Socializaciones

Técnica para provocar disonancias cognitivas, conflictos cognitivos, dudas y reflexiones acerca de los que el estudiante ya sabe, entre estas se encuentran:

Casos contrarios, Estudios de casos, Phillips 66, La investigación, Resolución de casos, Debates, Charlas

Técnicas y procedimiento para la aplicación del conocimiento: Elaborar y desarrollar una investigación

Técnicas virtuales, Chat, Moodle, Correo electrónico, WhatsApp, Realidad virtual

Otras dinámicas que estime conveniente.

- **¿Qué tipos de aprendizaje conoce usted? ¿Ha identificado el tipo de aprendizaje que tienen sus estudiantes? ¿De qué manera?**

Tienen el aprendizaje de memoria y el de significativo.

- **¿Cómo maneja los diferentes ritmos de aprendizaje de sus estudiantes?**

Los maneja a través de las participaciones en clases, resúmenes, trabajos ex aulas, socializaciones e involucramiento en actividades académicas fuera de la institución.

- **¿Cuáles son las maneras en las que usted evalúa a sus estudiantes? ¿Qué implicaría una evaluación inclusiva?**

Evaluaciones sumativas, Evaluaciones formativas, Autoevaluaciones, Evaluaciones, Evaluación participativa.

- **De acuerdo a su experiencia, ¿Los estudiantes con alguna discapacidad se les dificulta más alcanzar los objetivos del plan de clases e integrarse al grupo?**

Los estudiantes con discapacidad que he tenido no han tenido ninguna dificultad para alcanzar los objetivos, los han alcanzado al mismo nivel que los estudiantes regulares.

- **¿Usted como profesor ha recibido alguna formación específica para poder atender a la diversidad dentro del aula? ¿Se ha capacitado en cursos de formación sobre LESSA y Braille?**

No he recibido ninguna formación.

- **¿Usted considera que las instalaciones de la universidad son adecuadas para alguien con discapacidad?**

Tiene rampas solamente, pero les hace falta adecuarlas a personas con discapacidad, es difícil para ellos.

- **¿Cuál es su opinión sobre la inclusión en los estudiantes universitarios?**

Es necesario que nos formen a través de un diplomado, son pocos los estudiantes que vienen con una discapacidad para estudiar, por no estar adecuada las instalaciones. En lo personal, todos tenemos derechos de prepararnos profesionalmente, sin importar sexo, ideologías, sobre todo personas con una discapacidad, porque son hasta más responsables en sus funciones, dan más de su capacidad, lastimosamente el mundo laboral no les da la oportunidad de trabajar, son pocas las instituciones, a pesar que la ley exige que cada 25 trabajadores, se debe incluir personas con

discapacidad, y no se encuentran, en las organizaciones públicas, es un mínimo los que cumplen con esta ley.

- **¿Considera usted que el salón de clases tiene características de inclusión? ¿Por qué?**

Las aulas no son las adecuadas, baños, pupitres, y otros, y peor las paradas de buses, es difícil para ellos pasarse la calle, subirse al bus, otros.

**¿Considera que su práctica docente es inclusiva más allá del discurso? ¿Cómo aborda usted las diferencias económicas, religiosas, sociales, culturales de sus estudiantes?**

A todo el trato igual, considero que depende qué tipo de el aprendizaje se utiliza, será efectivo para cualquier persona, a pesar de las diferencias que han mencionado. Con 3 personas que he tenido con discapacidad, no ha habido necesidad de darles un trato especial, ellos se han adaptado bien, además, del compañerismo que se tiene en el aula, se sienten en confianza y con autoestima equilibrada, no he tenido ningún tipo de problema de aprendizaje de parte de ellos y hasta el momento ya se graduaron, pero los trabajos no se son adaptables a su profesión lastimosamente.

**¿Qué estrategias utiliza usted como profesor para incentivar a los estudiantes a practicar la inclusión en el aula de clase?**

Hasta el momento, por la lectura, y a través de un diplomado que el Ministerio de Educación impartió en la FMO a diferentes profesores de instituciones públicas y privadas, y en donde fui la coordinadora, de esta manera conocí la ley y aprendí estrategias, pero estas fueron más para niños y adolescentes. Lo anterior me ayudo para enseñar a mis estudiantes la importancia y el trato que se debe tener con el tema de inclusión, a través de casos prácticos, en donde les enseñé situaciones reales a través de casos prácticos. Actualmente, realizo tareas en donde mis estudiantes deben ir a las empresas y observar cómo lleva el cabo el tema de inclusión en sus trabajadores.

**Entrevista a docente grupo 02**

- **¿Conoce la realidad de sus estudiantes, en lo que respecta a intereses, formas de vida, vivencias y necesidades particulares de aprendizaje? Comente.**

Sí, se trata, pero acuérdesse que los estudiantes con uno casi no hablan, es más difícil que cuenten algo personal.

- **¿Cómo identifica a sus estudiantes con discapacidades sensoriales?**

Se pueden ver en los rasgos físicos, los comportamientos y así.

- **Dentro del salón de clases, ¿Usted trata de forma equitativa a todos sus estudiantes? Explique.**

Sí, eso ustedes lo saben que fueron mis estudiantes, yo a todos regaño por igual y ayudo por igual, no ando viendo que este tiene pisto este no tiene.

- **¿Al planificar sus clases toma en cuenta la heterogeneidad que tiene en su grupo de clase? ¿Cómo la toma en cuenta?**

Sí, siempre los grupos son diversos y uno ya después de tantos años sabe cómo tratarlos.

- **¿Considera que los objetivos de aprendizaje que plantea el currículo son flexibles y favorecen la inclusión? ¿Por qué?**

Si porque como les decía, allí no se anda viendo de más o de menos a nadie, todos parejos.

- **¿Cree que la metodología de enseñanza que implementa potencia y favorece el protagonismo de sus estudiantes? Explique.**

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

Es que uno trata, pero ya vieron cuando llegaron al aula que ellos no quieren participar entonces a uno es que le toca estar hablando y hablando porque no quieren hablar por más que uno trate.

- **¿Cómo mantiene el interés de sus estudiantes durante la hora clase? Y ¿Qué técnicas de motivación utiliza dentro de su salón de clases?**

Yo trato de ponerles videos y cosas así que se entretengan, pero eso del interés ya es mas de cada estudiante, no es tanto del docente, porque por más que haga uno, si el estudiante no quiere, no quiere.

- **¿Elabora, utiliza y adecua materiales didácticos apropiados para cada uno de sus estudiantes? Describa como.**

Para todos no se puede, pero si trato que sean adecuados en lenguaje e imagen.

- **Desde su experiencia ¿Considera que los estudiantes asimilan mejor los conocimientos a través de clases expositivas o clases en las que se incluya la participación de los estudiantes? ¿Por qué?**

Es que es lo que les decía, si ellos no hablan, aunque sea mejor una que la otra forma, pero o se puede dar porque ellos no dan apertura a eso, uno trata, pero no todo depende de uno.

- **Comente acerca de los medios de enseñanza que usted utiliza para facilitar la adquisición de los conocimientos.**

Dispositivas y videos, el cañón o la pantalla nueva de las aulas

- **¿Conoce y aplica nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje para trabajar la diversidad en el aula? ¿Cuáles?**

Si, uno siempre trata de estar aprendiendo cosas nuevas y aplicarlas.

- **¿Qué tipos de aprendizaje conoce usted? ¿Ha identificado el tipo de aprendizaje que tienen sus estudiantes? ¿De qué manera?**

Ahorita me agarraron en curva, sé que de memoria es uno, pero no acuerdo de los nombres, si se cuáles son, pero no me acuerdo, mejor pasemos a otra pregunta.

- **¿Cómo maneja los diferentes ritmos de aprendizaje de sus estudiantes?**

Tratando de explicar de la mejor manera y la verdad es que uno los tiene que ir presionando porque si se pone al tiempo de ellos no pasa del primer tema.

- **¿Cuáles son las maneras en las que usted evalúa a sus estudiantes? ¿Qué implicaría una evaluación inclusiva?**

Esta ustedes ya saben, con parciales virtuales, cortos y exposiciones.

- **De acuerdo a su experiencia, ¿Los estudiantes con alguna discapacidad se les dificulta más alcanzar los objetivos del plan de clases e integrarse al grupo?**

Si, se les dificulta más que todo a nivel personal porque los estudiantes muchas veces los excluyen y ustedes saben que eso afecta ya en las notas.

- **¿Usted como profesor ha recibido alguna formación específica para poder atender a la diversidad dentro del aula? ¿Se ha capacitado en cursos de formación sobre LESSA y Braille?**

No, ninguna, había un curso con un muchacho mudo de trabajo social, pero por el trabajo de uno, no le queda tiempo de andar en eso.

- **¿Usted considera que las instalaciones de la universidad son adecuadas para alguien con discapacidad?**

Si, la universidad ha mejorado bastante, no crea, ya tiene más rampas, están los edificios nuevos, hay uno que, si está mal porque no tiene elevador, pero allí si fue error grandísimo de diseño, no es que fue apropiado.

- **¿Cuál es su opinión sobre la inclusión en los estudiantes universitarios?**

Es más difícil porque a veces, por ejemplo, los que vienen de x colegio, solo se juntan con los de ese colegio y, así pues, uno es que tiene que empujarlos a que se mezclen porque si no, es mentira.

- **¿Considera usted que el salón de clases tiene características de inclusión? ¿Por qué?**

Ustedes saben que en el aula yo siempre trato de ser inclusiva, y es que, por ejemplo, con el niño Celedonio, ustedes lo conocieron y allí había estudiantes que lo veían mal y lo trataban mal, pero fue hasta yo le comencé a dar protagonismo que ya se comenzó a llevar con ellos, pero antes no, entonces yo siempre trato de que todos se lleven bien entre ellos.

- **¿Considera que su práctica docente es inclusiva más allá del discurso? ¿Cómo aborda usted las diferencias económicas, religiosas, sociales, culturales de sus estudiantes?**

Sí, porque yo no me ando fijando en nada de mis estudiantes, para mi todos ellos son bachilleres, futuros licenciados y los trato así, siempre hay uno que uno empatiza más, pero dentro del aula no, todos por igual.

- **¿Qué estrategias utiliza usted como profesor para incentivar a los estudiantes a practicar la inclusión en el aula de clase?**

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

Pues, creo que esto ya se los respondí, yo trato de tratar a todos por igual y que ellos lo vean para que lo copien.

**ANEXO N° 2: ENTREVISTA REALIZADA A ESTUDIANTES DEL GRUPO 01 Y GRUPO****02****Focusgroup grupo 01**

- **¿Su docente muestra interés por sus formas de vida, vivencias y necesidades particulares de aprendizaje? Comente.**

E6: Si, la licenciada realmente se interesa por nosotros, siempre está pendiente en que nosotros sepamos que por cualquier cosa podemos contar con ella, que siempre nos va escuchar.

E1: Si, porque incluso cuando por alguna razón salimos mal en una actividad, ella siempre nos pregunta que si fue que no se entendió el tema o si es por algún peso de otra materia o algo extra que nos está afectando.

E2: Si, yo concuerdo con lo que dicen los compañeros, ella si es bastante comprensiva y empática con nosotros, siento que es de las únicas docentes que si se preocupa porque nosotros aprendamos.

- **¿Conoce si alguno de sus compañeros presenta discapacidad sensorial? ¿Cómo lo identificó?**

E4: Por el momento en el salón no hay ninguno, pero en el instituto yo si tuve compañeros así.

E3: Si, de momento no hay ninguno, pero yo también ya he tenido contacto son personas con discapacidad.

- **Dentro del salón de clases, ¿Considera que el docente trata de manera equitativa a todos? Comente.**

E1: Si, la Lic. a todos nos trata por igual, ella no tiene ningún favoritismo con nadie.

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

E2: Es verdad, ella siempre nos ayuda a todos, yo ya la he buscado incluso fuera del tiempo de clases y ella siempre está dispuesta a ayudar

- **¿Su docente utiliza herramientas digitales? ¿Cuáles?**

E6: Ella usa bastante la pantalla interactiva y videos.

E3: También utiliza la plataforma Moodle y allí nos brinda todos los libros que usa para planificar las clases y sube las diapositivas de la clase.

E1: Estoy de acuerdo con los compañeros y otra cosa que usa también son los cortometrajes de alguna película que tenga relación con el tema y si también videos de expertos que hablen sobre lo que estamos viendo.

- **¿Considera que los objetivos de la materia son flexibles e inclusivos? ¿Por qué?**

E1: Si, la verdad que son súper flexibles porque ella al principio de la materia nos los da a conocer, pero a lo largo del ciclo, se van adaptando a nuestro ritmo de aprendizaje.

E6: Es cierto, es que si, por ejemplo, un tema nos lleva más tiempo del planificado aprenderlo, no pasamos hasta que todos lo hemos comprendido por completo y así los objetivos se adaptan para que nosotros siempre podamos aprender

E4: Si, es que, con la Lic., siento que ella si se basa en lo que exige la universidad, pero ella se preocupa mucho porque realmente aprendamos y no se “clava” solo en cumplir con lo que le piden, sino que se preocupa nosotros.

- **¿El docente da apertura para que los estudiantes puedan expresar sus opiniones y dudas con respecto a la temática? Explique.**

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

E2: Con esto creo que hablo por todos al decir que la Lic., si nos deja participar, es que hasta nos incentiva para que preguntemos todo lo que se nos venga a la mente sobre el tema.

E1: Es cierto, y a veces ni tenemos que preguntar y ella sola se da cuenta y nos da refuerzo, por ejemplo, cuando la mayoría sale baja en los cortos o exámenes, ella nos da refuerzo del tema en que hemos salido mal y eso nos da confianza a nosotros.

E5: También que, si vamos al departamento a preguntarle, ella nos ayuda atiende y nos da hasta material extra para que se nos sea más fácil.

- **¿Qué técnicas ha identificado que utiliza el docente para mantener la atención y motivación de los alumnos, dentro del salón de clases?**

E6: Con esta, una de mis favoritas son los círculos de opiniones que nos da al final de la clase porque allí siento que podemos hablar todos libremente y sin pena, yo creo que por eso el grupo es más unido, porque nos incluye a todos y sabemos que, si estamos prestando atención, podremos participar después porque hasta es divertido, es más como una conversación con amigos que preguntar como tal.

E1: También la Lic. usa juegos, por ejemplo, la clase pasada hicimos lo del “teléfono descompuesto” y así uno siente que está jugando y nos reímos, pero al final estamos aprendiendo sobre el tema.

E2: Yo siento que, con esos juegos, si nos ayuda a estar más presentes en la clase, porque, aunque sea por estar pendientes del juego estamos prestando atención y nos aprendemos conceptos.

- **¿Considera que los materiales didácticos que utiliza el docente son apropiados para cada uno de sus compañeros? Explique.**

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

E1: Si lo son porque algo que tiene ella, es que nos pregunta antes de comenzar la clase si todos podemos ver las diapositivas y que si se entiende con las letras y todo eso.

E6: También cuando pone los videos, ella se preocupa que todos escuchemos y que veamos lo que se nos presenta, para que todos tengamos las mismas oportunidades de aprender.

- **¿Ha identificado usted la manera que el docente desarrolla la clase (El docente es el actor principal durante toda la clase, o realiza actividades grupales basados en problemas, debates, lluvias de ideas, dinámicas y juegos en relación al tema)?**

E5: Yo considero que nosotros somos los actores principales porque en cualquier momento nosotros podemos preguntar o hablar algo relacionado al tema.

E3: Si, también que la licenciada nos pone actividades donde nosotros seamos los que estemos al frente y ella nos va guiando nada más.

E1: Nosotros somos los principales y ella es una guía porque si es la docente, pero nos ayuda a que nosotros seamos más sueltos también en el aula y fuera de ella porque hasta vamos a empresas y nosotros somos lo que hablamos con los gerentes y el personal.

- **¿Considera usted que tiene un mayor aprendizaje cuando el docente es el único que habla durante la clase o cuando las clases son más participativas? ¿Por qué?**

E1: Es mejor cuando es participativo porque a veces hasta se entiende mejor por las palabras que usan los compañeros.

E4: Si, es mejor así, porque también que uno puede preguntar cuando quiera porque a veces al final de la clase, ya se le ha olvidado que quería preguntar.

E2: Cuando es participativa, porque uno se siente con un ambiente de confianza y puede expresarse libremente y así siento que se le quedan más las cosas a uno.

- **Comente acerca de los medios de enseñanza que el docente en el aula para facilitar la adquisición de los conocimientos.**

El grupo en preguntas anteriores había comentado al respecto de algunos medios, como, por ejemplo, videos cortos y libros, sin embargo, comentan que utilizan manuales virtuales que son compartidos por la plataforma de “WhatsApp”, además, utiliza la plataforma virtual de la UES, que es “MOODLE” para proporcionarles el material de apoyo que la docente utilizo durante el desarrollo de la clase.

- **¿Considera que la metodología de enseñanza que utiliza el docente, es inclusiva y adaptada para todos los estudiantes?**

E3: Si es inclusiva porque se va adaptando cada clase a nosotros y no nosotros nos tenemos que adaptar a la clase.

E1: Si lo es porque ella se preocupa porque todos aprendamos.

- **¿Ha identificado usted qué tipo de aprendizaje posee?**

E6: Para mi visual porque me gusta ver diagramas o textos escritos.

E1: Yo creo que mi seria, auditivo verbal, ya que yo tengo que escuchar a alguien repitiendo o hablando para que se me queden las cosas

E2: Yo creo que visual porque también tengo que ver las cosas, pero me gustan los videos y así que me distraigan pero que me hagan aprender.

- **¿Considera que entre sus compañeros hay diferentes ritmos de aprendizaje? Explique**

E6: Si los hay porque hay compañeros que bien rápido se les quedan las cosas y a otros nos cuesta un poco más.

E4: Lo que dice el compañero es cierto, tenemos compañeros que con una vez se les quedan las cosas y a mí, yo tengo que escucharlo a veces dos veces.

- **¿Cuáles son las maneras en les evalúan sus conocimientos? Considera que ese método es ideal o se le facilitaría de otra manera, mencione.**

E2: Nos pone a organizar eventos, nos hace cortos y parciales también y trabajos.

E1: Siento que todas esas formas o la variedad que tiene para evaluarnos, nos ayuda a dar a conocer mejor lo que hemos aprendido porque a mí no me gustan los parciales y me pongo nerviosa, pero si me gusta defender trabajos o andar hablando con las empresas. Me parece que nos ayuda bastante la diversidad de evaluaciones.

- **Si tuviera un compañero con discapacidad, ¿Considera que se le dificultaría más alcanzar los objetivos del plan de clases e integrarse al grupo?**

E4: No es ningún impedimento, muchas veces es más algo personal porque una discapacidad no define si puede aprender o no.

E6: Muchas veces también depende de la influencia que tenga el docente en ellos y la parte de ellos mismos porque como decía ahorita el EstudianteX4, no es impedimento.

- **¿Ha tenido interés alguna vez por aprender LESSA o método Braille?**

E4: Si he estado interesado, pero no he iniciado ningún curso por falta de tiempo.

E1: Si, yo también lo he estado, pero por la clase no lo he podido tomar y es que siento que la universidad debería dar espacios aquí para que aprendamos.

- **¿Usted considera que las instalaciones de la universidad son adecuadas para alguien con discapacidad?**

E3: A la universidad le hace falta mejorar mucho en este aspecto ya que aún hay muchas aulas en las que una persona con discapacidad sensorial o física no podrían acceder ya que hay edificios en los que hay que subir muchas gradas y no cuentan con rampa o elevador,

E2: Y a veces si hay, pero las rampas están en lugares de difícil acceso, por ejemplo, las de las aulas de economía, para llegar a la rampa, hay que pasar por un lugar que no está, pero ni con cemento, una silla allí se quedaría atorada, tampoco hay señalizaciones así en el suelo, que son como bordes, por los pasillos para personas no videntes como los que hay en las calles, entonces si no anda con alguien, no va a poder llegar a las aulas o donde sea.

- **¿Usted se considera una persona inclusiva que respeta las diferencias económicas, religiosas, sociales, culturales de sus compañeros? Comente.**

E1: Si lo soy, porque yo me pongo en el lugar del otro y realmente a mí no me gustaría que me trataran diferente por cómo me veo o como me visto.

E5: Si, yo también estoy trabajando en mi incluso para poder ayudar o incluir a todas las personas de una manera más adecuada, ya que a nadie le gustaría sentirse excluido.

- **¿Considera que su docente incentiva la inclusión en el salón de clases? ¿De qué manera?**

E6: Si lo hace porque con los juegos y dinámicas que propone todos podemos participar y nadie es excluido.

E3: Otra cosa que haces, es que, aunque ya haya grupos de amigos establecidos, ella nos mezcla para que todos aprendamos a trabajar con todos.

- **¿Usted considera que tiene algún tipo de discapacidad?**

E4: Yo siento que, si podría tener alguna, porque a veces no son perceptibles y uno cuando piensa en discapacidad nada más se le vienen a la mente las físicas, no poder caminar, ver o así, pero por ejemplo hay diferentes niveles de autismo y a veces no se descubren nunca en las personas.

E1: Yo sí creo que la tengo por lo mismo que a veces son complejas de descubrir.

E3: Si, yo también lo creo, es que no podemos verla todas y creo que he de tener alguna y no es algo malo.

### FocusGroup del Grupo 02

- **¿Su docente muestra interés por sus formas de vida, vivencias y necesidades particulares de aprendizaje? Comente.**

E7: No, la docente no muestra interés.

E8: Estoy de acuerdo.

E9: No muestra interés. |

- **¿Conoce si alguno de sus compañeros presenta discapacidad sensorial?  
¿Cómo lo identificó?**

E7: No tenemos ninguno.

- **Dentro del salón de clases, ¿Considera que el docente trata de manera equitativa a todos? Comente.**

E7: Si, no hay diferencia de trato entre uno y otro

E10: La docente no tiene favoritos, a todos nos trata igual.

- **¿Su docente utiliza herramientas digitales?  
¿Cuáles?**

E9: Solamente la pantalla interactiva del aula.

E11: Usa diapositivas.

- **¿Considera que los objetivos de la materia son flexibles e inclusivos? ¿Por qué?**

E12: No, solo en la primera clase nos los leyó, pero no pudimos opinar al respecto.

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

E14: Se leyeron textualmente pero no son flexibles porque no se nos preguntó tampoco si los entendíamos.

E7: Los objetivos a lo largo del ciclo, nos hace énfasis que se deben de cumplir, siento que no importa si aprendemos o no, solamente es de pasar esos temas

- **¿El docente da apertura para que los estudiantes puedan expresar sus opiniones y dudas con respecto a la temática? Explique.**

E7: Si da apertura a preguntas, pero no nos da la confianza para hacerlas.

E12: Si, por lo menos en mi caso, me da pena equivocarme y por eso no pregunto.

- **¿Qué técnicas ha identificado que utiliza el docente para mantener la atención y motivación de los alumnos, dentro del salón de clases?**

E8: Es un aspecto que debe de mejorar, ya que no se identifica ninguna.

- **¿Considera que los materiales didácticos que utiliza el docente son apropiados para cada uno de sus compañeros? Explique.**

E11: No lo son, porque a veces tienen demasiadas letras

E10: Si, tienen demasiada letra y atrás no se pueden leer bien.

E8: Tampoco son llamativas, y los colores de fondo con las letras no siempre se ven bien y molesta la vista, aun estando adelante.

- **¿Ha identificado usted la manera que el docente desarrolla la clase (El docente es el actor principal durante toda la clase, o realiza actividades grupales basados en problemas, debates, lluvias de ideas, dinámicas y juegos en relación al tema)?**

E9: Ella habla bastante, pero si da la oportunidad a que nosotros lo hagamos.

E10: Si da la oportunidad a que nosotros hablemos en el aula.

- **¿Considera usted que tiene un mayor aprendizaje cuando el docente es el único que habla durante la clase o cuando las clases son más participativas? ¿Por qué?**

E7: Es mejor cuando nosotros hablamos porque muchas veces si no se entiende con las palabras que lo dijo la docente, lo entiendo por como lo dice un compañero.

E8: Si, es mejor cuando nosotros hablamos porque también hay más confianza para preguntar.

- **Comente acerca de los medios de enseñanza que el docente en el aula para facilitar la adquisición de los conocimientos.**

E7: Solo son libros y folletos.

- **¿Considera que la metodología de enseñanza que utiliza el docente, es inclusiva y adaptada para todos los estudiantes?**

E9: Debe mejorar porque a mí, por ejemplo, se me hace más fácil aprender con videos o audios y ella solo nos da folletos, por lo que no es inclusiva.

E12: Si, a me gusta más cuando hay audios porque siento que escuchando aprendo más y ella solo lee las diapositivas.

- **¿Ha identificado usted qué tipo de aprendizaje posee?**

E7: Yo no había escuchado sobre los tipos de aprendizaje, pero yo creo que es visual, porque haciendo diagramas o con imágenes, a mí se me queda más.

E9: A mí es auditivo, porque escuchando información sobre el tema o repitiendo es que se me quedan las cosas.

E11: Creo que el mío es visual auditivo, porque no necesito solo escuchar, sino que también ver imágenes relacionadas para que se me queden las cosas.

- **¿Considera que entre sus compañeros hay diferentes ritmos de aprendizaje? Explique**

E10: Si, todos aprendemos de manera diferente.

- **¿Cuáles son las maneras en les evalúan sus conocimientos? Considera que ese método es ideal o se le facilitaría de otra manera, mencione.**

E8: Son parciales, cortos y virtuales también.

Arely Miranda: ¿Solamente de esa forma les evalúan chicos? ¿No hay trabajos escritos o así?

E11: No, solo son parciales cortos y así virtuales.

Cecilia Lazo: ¿Y los parciales virtuales como son? Es que esos son nuevos para nosotras ya que no los teníamos.

E8: Es que son como cuestionarios que nos hacen en Moodle, y uno allí tiene que seleccionar una de las opciones que nos presentan o sino escribir un párrafo o un concepto.

Cecilia Lazo: ¿Y ustedes como se sienten con esos exámenes?

Arely Miranda: Sienten que se les facilita por ese medio, o que tienen a ser confusos, ¿Cómo se sienten?

E7: Si son confusos, y a veces no dan suficiente tiempo para poder terminarlos.

E10: Yo creo que el tiempo es lo mano porque no todos tenemos las mismas habilidades y además a mí me gusta leer despacio las preguntas, pero en esa modalidad no nos da esa opción. No es inclusivo.

- **Si tuviera un compañero con discapacidad, ¿Considera que se le dificultaría más alcanzar los objetivos del plan de clases e integrarse al grupo?**

E9: Si se le dificultaría, primero porque no todas las aulas son de fácil acceso y también porque aún no todas las personas son totalmente inclusivas y las podrían discriminar.

Por medio de chat, estudiante E7: De acuerdo

Por medio de chat, estudiante E11: Comparto la opinión de la compañera.

- **¿Ha tenido interés alguna vez por aprender LESSA o método Braille?**

E7: En mi caso, si he estado interesado, pero no he tenido el tiempo para hacerlo.

E9: Yo también he tenido interés, pero no me he tomado el tiempo de buscar adonde lo puedo aprender, y siento que fuera bueno que se incluyera dentro del plan de estudios, podría ser hasta una optativa.

E8: Yo no he tenido interés en aprenderlo, no me llama la atención.

E11: Yo tampoco.

- **¿Usted considera que las instalaciones de la universidad son adecuadas para alguien con discapacidad?**

E7: No, realmente no son adecuadas porque hay edificios que tienen muchas escaleras y una persona con silla de ruedas no podría acceder a ellas.

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

E11: También que no en todas las aulas puede entrar una silla de ruedas, a veces se nos dificulta incluso a nosotros entrar porque son aulas muy pequeñas para demasiados alumnos.

- **¿Usted se considera una persona inclusiva que respeta las diferencias económicas, religiosas, sociales, culturales de sus compañeros? Comente.**

E9: Yo, así como autoevaluación si me considero inclusivo, pero es algo en lo que aún tengo que mejorar porque no siempre es fácil hacerlo, a veces por el “qué dirán” pero siempre trato de serlo.

E7: Yo también trato, pero a veces como uno no está acostumbrado a ciertas situaciones se le es más complicado.

Por medio de chat, estudiante E11: Si, se trata, pero no es fácil porque no se es algo que se le enseña a uno.

- **¿Considera que su docente incentiva la inclusión en el salón de clases? ¿De qué manera?**

E8: Ella no se centra en la inclusión, pero trata que por lo menos nadie se quede sin grupo de trabajo.

Por medio de chat, estudiante E7, E9, E10, E11: De acuerdo con la opinión.

- **¿Usted considera que tiene algún tipo de discapacidad?**

E7: Creo que no, pero hay situaciones que por cansancio pueden hacerlo pensar a uno que sí.

Por chat:

E10: No es discapacidad, es cansancio.

E11: Si, de acuerdo.

## ANEXO N° 3: GUÍA DE OBSERVACIÓN REALIZADA A DOCENTE DEL GRUPO 01 Y

## DOCENTE DEL GRUPO 02

## Grupo Teórico 01

## Guía de Observación para Evaluar la Enseñanza Inclusiva en el Aula

- Grupo teórico: 01
- Fecha de observación: 18 de abril de 2024

## Escala de valoración

- Sí (✓): El criterio se cumple completamente.
- Parcialmente (±): El criterio se cumple de forma limitada o incompleta.
- No (X): El criterio no se observa en la práctica.
- N/A: No aplica a la situación observada.

## 1. Objetivos de Aprendizaje

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Los objetivos están formulados en un lenguaje claro y comprensible para todos los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No se pudo observar la primera clase
Los objetivos responden a la diversidad del aula (ajustes para NEE, discapacidades, ritmos de aprendizaje, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	donde se plantearon los objetivos al grupo.
Se articulan con los principios de equidad e inclusión educativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## 2. Contenidos, Competencias y Currículo

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Los contenidos están adaptados para diferentes niveles de comprensión.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	son presentados de diversas maneras (videos)
Se incorporan competencias transversales (ciudadanía, empatía, trabajo en equipo).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Act. en grupo.
Se aplican adecuaciones curriculares no significativas cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No se observa al momento de pasar el instrumento.

## 3. Metodología

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se aplican metodologías activas y participativas (aprendizaje cooperativo, trabajo por proyectos, etc.).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se realizan act. en grupo
Se considera la diversidad de estilos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se aplican estrategias diferenciadas según las necesidades de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	La clase es homogénea

4. Medios y Recursos

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
Se utilizan materiales accesibles (pictogramas, videos con subtítulos, textos adaptados, etc.).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Videos en relación a la temática
Se emplean apoyos tecnológicos y herramientas inclusivas cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No se pudo observar
Los recursos se ajustan a las condiciones del entorno y del grupo.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se emplean recursos, pero no ajustados a las condiciones del grupo

5. Formas de Participación

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
Todos los estudiantes participan activamente según sus capacidades.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Algunos participan, pero otros no
Se fomenta el trabajo en grupo heterogéneo e inclusivo.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Los grupos se formaron por afinidad
Se respetan los tiempos de participación y expresión de cada estudiante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se respeta la opinión y se incentiva a participar.

6. Evaluación

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
Se aplican formas de evaluación diferenciada (ensayos, presentación oral, proyectos, etc.).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Al momento de la observación se estaba org. un evento
La evaluación es continua, formativa y ajustada a las necesidades individuales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pequeña retroalimentación al inicio de la clase.
Se considera el progreso individual y no solo el resultado final.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Interés por que el estudiante aprenda significativamente en esta jornada.

7. Motivación e Interés

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
El docente relaciona los contenidos con los intereses y experiencias de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se promueve un ambiente donde los estudiantes se sienten valorados y escuchados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se dan espacios para que haya participación
Se utilizan recursos atractivos y actividades lúdicas que despiertan el interés y la curiosidad por los temas académicos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Videos, dinámicas grupales (teléfono descompuesto)

## 8. Estilos de Aprendizaje

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se ofrecen diferentes formas de acceder al contenido y demostrar el aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	mayormente visuales.

## 9. Apoyo al Estudiante

Criterio	✓	±	X	Observaciones
El docente identifica a los estudiantes que requieren apoyo adicional.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	se puede observar que está pendiente de estudiante
Se implementan ajustes razonables cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	En los materiales didácticos
Se brinda acompañamiento emocional y académico de manera respetuosa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Denota interés por sus estudiantes

## 10. Clima Educativo

Criterio	✓	±	X	Observaciones
El ambiente en el aula es seguro, respetuoso y sin discriminación.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La docente recalca la importancia de incluir a todos.
Se promueve la cooperación, la empatía y el respeto por la diversidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se trabaja en grupos heterogéneos.
Se evidencian relaciones positivas entre docente y estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si mucho respeto por ambas partes
Las instalaciones físicas cuentan con las condiciones necesarias para atender la diversidad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Realmente no (grados)

## 11. Formación Docente para la Inclusión

Criterio	✓	±	X	Observaciones
El docente demuestra conocimientos básicos sobre inclusión educativa.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ve la diversidad como una oportunidad para enriquecer el aprendizaje.
Aplica estrategias inclusivas con fundamento pedagógico.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Metodologías activas, herramientas tecnológicas.
Se evidencia disposición para aprender y mejorar en temas de inclusión.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No han recibido capacitación.

Guía de Observación para Evaluar la Enseñanza Inclusiva en el Aula

- Grupo teórico: 01
- Fecha de observación: 14 - mayo - 2024

Escala de valoración

- Sí (✓): El criterio se cumple completamente.
- Parcialmente (±): El criterio se cumple de forma limitada o incompleta.
- No (X): El criterio no se observa en la práctica.
- N/A: No aplica a la situación observada.

1. Objetivos de Aprendizaje

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Los objetivos están formulados en un lenguaje claro y comprensible para todos los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No se pudo observar la
Los objetivos responden a la diversidad del aula (ajustes para NEE, discapacidades, ritmos de aprendizaje, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	primera clase donde se plantea-
Se articulan con los principios de equidad e inclusión educativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ron los objetivos al grupo

2. Contenidos, Competencias y Currículo

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Los contenidos están adaptados para diferentes niveles de comprensión.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- Presenta la temática a través de una infografía. - Videos relacionados al tema.
Se incorporan competencias transversales (ciudadanía, empatía, trabajo en equipo).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Realiza círculos de opinión al finalizar la clase
Se aplican adecuaciones curriculares no significativas cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No se observó al momento de pasar el instrumento

3. Metodología

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se aplican metodologías activas y participativas (aprendizaje cooperativo, trabajo por proyectos, etc.).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se considera la diversidad de estilos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	utiliza videos, infografías, diapositivas... (mayormente visual)
Se aplican estrategias diferenciadas según las necesidades de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	La clase y las evaluaciones son homogéneas

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

## 4. Medios y Recursos

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se utilizan materiales accesibles (pictogramas, videos con subtítulos, textos adaptados, etc.).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Videos, infografías.
Se emplean apoyos tecnológicos y herramientas inclusivas cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No se pudo observar
Los recursos se ajustan a las condiciones del entorno y del grupo.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No todos se ajustan a todo el grupo.

## 5. Formas de Participación

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Todos los estudiantes participan activamente según sus capacidades.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La mayoría participa, pero algunos no lo hacen.
Se fomenta el trabajo en grupo heterogéneo e inclusivo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Todos son incluidos en grupos de trabajo
Se respetan los tiempos de participación y expresión de cada estudiante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La participación de los estudiantes es fundamental en la clase.

## 6. Evaluación

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se aplican formas de evaluación diferenciada (ensayos, presentación oral, proyectos, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La evaluación es homogénea
La evaluación es continua, formativa y ajustada a las necesidades individuales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se retroalimentan las temáticas
Se considera el progreso individual y no solo el resultado final.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se está pendiente que el estudiante se apropie de los contenidos y construya su propio aprendizaje

## 7. Motivación e Interés

Criterio	✓	±	X	Observaciones
El docente relaciona los contenidos con los intereses y experiencias de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se promueve un ambiente donde los estudiantes se sienten valorados y escuchados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se abrieron muchos espacios de participación
Se utilizan recursos atractivos y actividades lúdicas que despiertan el interés y la curiosidad por los temas académicos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se utilizan herramientas digitales y se realizan juegos (papa caliente)

## 8. Estilos de Aprendizaje

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se ofrecen diferentes formas de acceder al contenido y demostrar el aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Contenido visual.

## 9. Apoyo al Estudiante

Criterio	✓	±	X	Observaciones
El docente identifica a los estudiantes que requieren apoyo adicional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No se observó al momento de pasar el instrumento
Se implementan ajustes razonables cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No se observó al momento de la jornada.
Se brinda acompañamiento emocional y académico de manera respetuosa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La docente brinda excelente acompañamiento a sus estudiantes

## 10. Clima Educativo

Criterio	✓	±	X	Observaciones
El ambiente en el aula es seguro, respetuoso y sin discriminación.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se promueve a denunciar toda actitud excluyente y discriminatoria
Se promueve la cooperación, la empatía y el respeto por la diversidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	El trabajo en equipo es prioridad en esta clase.
Se evidencian relaciones positivas entre docente y estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se valoran mutuamente, hay respeto y cuidado.
Las instalaciones físicas cuentan con las condiciones necesarias para atender la diversidad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No al 100%.

## 11. Formación Docente para la Inclusión

Criterio	✓	±	X	Observaciones
El docente demuestra conocimientos básicos sobre inclusión educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	si y lo trata de implementar en la clase
Aplica estrategias inclusivas con fundamento pedagógico.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aplica muchas estrategias inclusivas.
Se evidencia disposición para aprender y mejorar en temas de inclusión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

Guía de Observación para Evaluar la Enseñanza Inclusiva en el Aula

- Grupo teórico: 01
- Fecha de observación: 30 de mayo de 2024

Escala de valoración

- Sí (✓): El criterio se cumple completamente.
- Parcialmente (±): El criterio se cumple de forma limitada o incompleta.
- No (X): El criterio no se observa en la práctica.
- N/A: No aplica a la situación observada.

1. Objetivos de Aprendizaje

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Los objetivos están formulados en un lenguaje claro y comprensible para todos los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No se pudo observar la
Los objetivos responden a la diversidad del aula (ajustes para NEE, discapacidades, ritmos de aprendizaje, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	clase donde se plantearon los
Se articulan con los principios de equidad e inclusión educativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	objetivos.

2. Contenidos, Competencias y Currículo

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Los contenidos están adaptados para diferentes niveles de comprensión.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Diapositivas adecuadas (tamaño de letra y colores) Video corto, Ejercicios.
Se incorporan competencias transversales (ciudadanía, empatía, trabajo en equipo).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Refuerza la importancia de ser empáticos y respetuosos
Se aplican adecuaciones curriculares no significativas cuando es necesario.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Concedió una semana más pa' presentar trabajo de campo.

3. Metodología

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se aplican metodologías activas y participativas (aprendizaje cooperativo, trabajo por proyectos, etc.).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	El trabajo de campo consiste en ir a dif. empresas a realizar capacitaciones.
Se considera la diversidad de estilos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mayormente visual.
Se aplican estrategias diferenciadas según las necesidades de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Algunas (aprendizaje cooperativo, uso de recursos tecnológicos, evaluaciones flexibles)

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

#### 4. Medios y Recursos

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
Se utilizan materiales accesibles (pictogramas, videos con subtítulos, textos adaptados, etc.).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Videos subtítulados
Se emplean apoyos tecnológicos y herramientas inclusivas cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No se pudo observar
Los recursos se ajustan a las condiciones del entorno y del grupo.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Utiliza muchos recursos tecnológicos; pero no todos se ajustan al grupo.

#### 5. Formas de Participación

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
Todos los estudiantes participan activamente según sus capacidades.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La mayor parte de estudiantes da aportes coherentes.
Se fomenta el trabajo en grupo heterogéneo e inclusivo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se incluyen a todos.
Se respetan los tiempos de participación y expresión de cada estudiante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se abren muchos espacios para participar y se valora la participación

#### 6. Evaluación

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
Se aplican formas de evaluación diferenciada (ensayos, presentación oral, proyectos, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Se aplican diversas formas de evaluación pero no diferenciada para c/estudiante.
La evaluación es continua, formativa y ajustada a las necesidades individuales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se realizan autoevaluaciones y coevaluaciones.
Se considera el progreso individual y no solo el resultado final.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se prioriza el aprendizaje significativo en c/estudiante.

#### 7. Motivación e Interés

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
El docente relaciona los contenidos con los intereses y experiencias de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se promueve un ambiente donde los estudiantes se sienten valorados y escuchados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Un ambiente de mucho respeto y confianza.
Se utilizan recursos atractivos y actividades lúdicas que despiertan el interés y la curiosidad por los temas académicos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se emplean recursos tecnológicos y dinámicas (lluvia de ideas)

## 8. Estilos de Aprendizaje

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
Se ofrecen diferentes formas de acceder al contenido y demostrar el aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Contenido Visual

## 9. Apoyo al Estudiante

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
El docente identifica a los estudiantes que requieren apoyo adicional.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si, a esos estudiantes los pone a participar más.
Se implementan ajustes razonables cuando es necesario.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Amplia plazos para presentar actividades.
Se brinda acompañamiento emocional y académico de manera respetuosa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No se observó al momento de pasar el instrumento.

## 10. Clima Educativo

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
El ambiente en el aula es seguro, respetuoso y sin discriminación.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La docente sensibiliza acerca de la no discriminación.
Se promueve la cooperación, la empatía y el respeto por la diversidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se hace énfasis los beneficios que tiene la diversidad.
Se evidencian relaciones positivas entre docente y estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Un trato muy respetuoso
Las instalaciones físicas cuentan con las condiciones necesarias para atender la diversidad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aun falta mucho para poder contar con las condiciones necesarias.

## 11. Formación Docente para la Inclusión

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
El docente demuestra conocimientos básicos sobre inclusión educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	conocimientos básicos si y los aplica en el aula.
Aplica estrategias inclusivas con fundamento pedagógico.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aplica algunas estrategias
Se evidencia disposición para aprender y mejorar en temas de inclusión.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No poseen el tiempo para capacitarse

### Grupo Teórico 02

#### Guía de Observación para Evaluar la Enseñanza Inclusiva en el Aula

- Grupo teórico: 02
- Fecha de observación: 18 de abril de 2024

#### Escala de valoración

- Sí (✓): El criterio se cumple completamente.
- Parcialmente (±): El criterio se cumple de forma limitada o incompleta.
- No (X): El criterio no se observa en la práctica.
- N/A: No aplica a la situación observada.

#### 1. Objetivos de Aprendizaje

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Los objetivos están formulados en un lenguaje claro y comprensible para todos los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No se pudo estar presente en la
Los objetivos responden a la diversidad del aula (ajustes para NEE, discapacidades, ritmos de aprendizaje, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	primera jornada donde se plantearon
Se articulan con los principios de equidad e inclusión educativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	los obj. al grupo

#### 2. Contenidos, Competencias y Currículo

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Los contenidos están adaptados para diferentes niveles de comprensión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Planifica contenidos para todos por igual.
Se incorporan competencias transversales (ciudadanía, empatía, trabajo en equipo).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Realiza actividades colaborativas.
Se aplican adecuaciones curriculares no significativas cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No se observa el momento de pasar el instrumento.

#### 3. Metodología

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se aplican metodologías activas y participativas (aprendizaje cooperativo, trabajo por proyectos, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	se desarrollan clases magistrales
Se considera la diversidad de estilos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se aplican estrategias diferenciadas según las necesidades de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

#### 4. Medios y Recursos

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se utilizan materiales accesibles (pictogramas, videos con subtítulos, textos adaptados, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se utilizan diapositivas
Se emplean apoyos tecnológicos y herramientas inclusivas cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Los recursos se ajustan a las condiciones del entorno y del grupo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

#### 5. Formas de Participación

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Todos los estudiantes participan activamente según sus capacidades.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	hay poca participación por parte de los estudiantes.
Se fomenta el trabajo en grupo heterogéneo e inclusivo.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La maestra incluye a los estudiantes en los grupos ya integrados.
Se respetan los tiempos de participación y expresión de cada estudiante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	si se respeta

#### 6. Evaluación

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se aplican formas de evaluación diferenciada (ensayos, presentación oral, proyectos, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	exámenes escritos
La evaluación es continua, formativa y ajustada a las necesidades individuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se considera el progreso individual y no solo el resultado final.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

#### 7. Motivación e Interés

Criterio	✓	±	X	Observaciones
El docente relaciona los contenidos con los intereses y experiencias de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se promueve un ambiente donde los estudiantes se sienten valorados y escuchados.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Los estudiantes son reacios a participar
Se utilizan recursos atractivos y actividades lúdicas que despiertan el interés y la curiosidad por los temas académicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

## 8. Estilos de Aprendizaje

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
Se ofrecen diferentes formas de acceder al contenido y demostrar el aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

## 9. Apoyo al Estudiante

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
El docente identifica a los estudiantes que requieren apoyo adicional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se implementan ajustes razonables cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se brinda acompañamiento emocional y académico de manera respetuosa.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acompañamiento académico solamente.

## 10. Clima Educativo

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
El ambiente en el aula es seguro, respetuoso y sin discriminación.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Trato hostil a estudiantes de minorías religiosas.
Se promueve la cooperación, la empatía y el respeto por la diversidad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Incluye a los grupos a aquellos estudiantes que han sido dejados fuera.
Se evidencian relaciones positivas entre docente y estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Las instalaciones físicas cuentan con las condiciones necesarias para atender la diversidad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	hay rampas, pero los pasillos son reducidos, los baños están lejos del aula.

## 11. Formación Docente para la Inclusión

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
El docente demuestra conocimientos básicos sobre inclusión educativa.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Reducir la inclusión a personas con discapacidad y comunidad LGBTQ+
Aplica estrategias inclusivas con fundamento pedagógico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se evidencia disposición para aprender y mejorar en temas de inclusión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

### Guía de Observación para Evaluar la Enseñanza Inclusiva en el Aula

- Grupo teórico: 02
- Fecha de observación: 14-mayo-2024

#### Escala de valoración

- Sí (✓): El criterio se cumple completamente.
- Parcialmente (±): El criterio se cumple de forma limitada o incompleta.
- No (X): El criterio no se observa en la práctica.
- N/A: No aplica a la situación observada.

#### 1. Objetivos de Aprendizaje

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Los objetivos están formulados en un lenguaje claro y comprensible para todos los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No se pudo observar la
Los objetivos responden a la diversidad del aula (ajustes para NEE, discapacidades, ritmos de aprendizaje, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	clase donde se presentaron
Se articulan con los principios de equidad e inclusión educativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	los objetivos a los estudiantes.

#### 2. Contenidos, Competencias y Currículo

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Los contenidos están adaptados para diferentes niveles de comprensión.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- Uso de dispositivos - video corto respecto al tema.
Se incorporan competencias transversales (ciudadanía, empatía, trabajo en equipo).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No se pudo observar al momento de pasar el instrumento.
Se aplican adecuaciones curriculares no significativas cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No se observó

#### 3. Metodología

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se aplican metodologías activas y participativas (aprendizaje cooperativo, trabajo por proyectos, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	clases expositivas.
Se considera la diversidad de estilos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se aplican estrategias diferenciadas según las necesidades de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No se toma en cuenta las necesidades de aprendizaje de estudiante.

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

#### 4. Medios y Recursos

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se utilizan materiales accesibles (pictogramas, videos con subtítulos, textos adaptados, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Se utilizó video, pero no con subtítulos
Se emplean apoyos tecnológicos y herramientas inclusivas cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Los recursos se ajustan a las condiciones del entorno y del grupo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

#### 5. Formas de Participación

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Todos los estudiantes participan activamente según sus capacidades.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Los estudiantes poco participar.
Se fomenta el trabajo en grupo heterogéneo e inclusivo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No hubo trabajo en equipo en la jornada.
Se respetan los tiempos de participación y expresión de cada estudiante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No se observó al momento de pasar el instrumento.

#### 6. Evaluación

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se aplican formas de evaluación diferenciada (ensayos, presentación oral, proyectos, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No se observó al momento de pasar el instrumento.
La evaluación es continua, formativa y ajustada a las necesidades individuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se considera el progreso individual y no solo el resultado final.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

#### 7. Motivación e Interés

Criterio	✓	±	X	Observaciones
El docente relaciona los contenidos con los intereses y experiencias de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se promueve un ambiente donde los estudiantes se sienten valorados y escuchados.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Los estudiantes no gustan de participar en clases.
Se utilizan recursos atractivos y actividades lúdicas que despiertan el interés y la curiosidad por los temas académicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

## 8. Estilos de Aprendizaje

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
Se ofrecen diferentes formas de acceder al contenido y demostrar el aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

## 9. Apoyo al Estudiante

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
El docente identifica a los estudiantes que requieren apoyo adicional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se implementan ajustes razonables cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se brinda acompañamiento emocional y académico de manera respetuosa.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acompañamiento emocional no, los estudiantes no muestran confianza con el maestro.

## 10. Clima Educativo

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
El ambiente en el aula es seguro, respetuoso y sin discriminación.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La docente se pone a bromear con ciertos alumnos.
Se promueve la cooperación, la empatía y el respeto por la diversidad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muy pocas veces. Se dirige mayormente a ciertos estudiantes.
Se evidencian relaciones positivas entre docente y estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se observa estudiantes poco motivados.
Las instalaciones físicas cuentan con las condiciones necesarias para atender la diversidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Falta mucho para que tengan las condiciones necesarias.

## 11. Formación Docente para la Inclusión

Criterio	✓	±	✗	Observaciones
El docente demuestra conocimientos básicos sobre inclusión educativa.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De manera reducida
Aplica estrategias inclusivas con fundamento pedagógico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se evidencia disposición para aprender y mejorar en temas de inclusión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

### Guía de Observación para Evaluar la Enseñanza Inclusiva en el Aula

- Grupo teórico: 02
- Fecha de observación: 30 de mayo de 2024

#### Escala de valoración

- Sí (✓): El criterio se cumple completamente.
- Parcialmente (±): El criterio se cumple de forma limitada o incompleta.
- No (X): El criterio no se observa en la práctica.
- N/A: No aplica a la situación observada.

#### 1. Objetivos de Aprendizaje

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Los objetivos están formulados en un lenguaje claro y comprensible para todos los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No se pudo estar presentes en la jornada donde se plantearon los obj. al grupo.
Los objetivos responden a la diversidad del aula (ajustes para NEE, discapacidades, ritmos de aprendizaje, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se articulan con los principios de equidad e inclusión educativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

#### 2. Contenidos, Competencias y Currículo

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Los contenidos están adaptados para diferentes niveles de comprensión.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Uso de dispositivas - dispositivas cargadas de inf.
Se incorporan competencias transversales (ciudadanía, empatía, trabajo en equipo).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	se trabaja en equipo
Se aplican adecuaciones curriculares no significativas cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

#### 3. Metodología

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se aplican metodologías activas y participativas (aprendizaje cooperativo, trabajo por proyectos, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Clases tradicionales
Se considera la diversidad de estilos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No, la enseñanza se imparte para todos de la misma manera.
Se aplican estrategias diferenciadas según las necesidades de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

## PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

## 4. Medios y Recursos

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se utilizan materiales accesibles (pictogramas, videos con subtítulos, textos adaptados, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Se utilizan dispositivos para presentar los contenidos.
Se emplean apoyos tecnológicos y herramientas inclusivas cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Los recursos se ajustan a las condiciones del entorno y del grupo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

## 5. Formas de Participación

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Todos los estudiantes participan activamente según sus capacidades.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Participan 1 ó 2 estudiantes en cada ocasión.
Se fomenta el trabajo en grupo heterogéneo e inclusivo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<del>Se</del> la docente conformo los equipos de trabajo.
Se respetan los tiempos de participación y expresión de cada estudiante.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si se respeta la participación, pero la docente es la que tiene la palabra la mayor parte de la jornada de clases.

## 6. Evaluación

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se aplican formas de evaluación diferenciada (ensayos, presentación oral, proyectos, etc.).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Explicación con respecto al trabajo de campo pa' finalizar ciclo.
La evaluación es continua, formativa y ajustada a las necesidades individuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se considera el progreso individual y no solo el resultado final.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

## 7. Motivación e Interés

Criterio	✓	±	X	Observaciones
El docente relaciona los contenidos con los intereses y experiencias de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se promueve un ambiente donde los estudiantes se sienten valorados y escuchados.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Poca participación por parte de los estudiantes.
Se utilizan recursos atractivos y actividades lúdicas que despiertan el interés y la curiosidad por los temas académicos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Poco uso de herramientas tecnológicas. Ninguna actividad lúdica.

## 8. Estilos de Aprendizaje

Criterio	✓	±	X	Observaciones
Se ofrecen diferentes formas de acceder al contenido y demostrar el aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

## 9. Apoyo al Estudiante

Criterio	✓	±	X	Observaciones
El docente identifica a los estudiantes que requieren apoyo adicional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se implementan ajustes razonables cuando es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se brinda acompañamiento emocional y académico de manera respetuosa.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	solo academico meramente.

## 10. Clima Educativo

Criterio	✓	±	X	Observaciones
El ambiente en el aula es seguro, respetuoso y sin discriminación.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se nota cierto favoritismo hacia determinados estudiantes
Se promueve la cooperación, la empatía y el respeto por la diversidad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	En teoria si, pero en la practica poco.
Se evidencian relaciones positivas entre docente y estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Meramente academicas, si hay respeto.
Las instalaciones físicas cuentan con las condiciones necesarias para atender la diversidad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Solo hay algunas rampas.

## 11. Formación Docente para la Inclusión

Criterio	✓	±	X	Observaciones
El docente demuestra conocimientos básicos sobre inclusión educativa.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Posiblemente en un sentido bastante superficial.
Aplica estrategias inclusivas con fundamento pedagógico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Se evidencia disposición para aprender y mejorar en temas de inclusión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

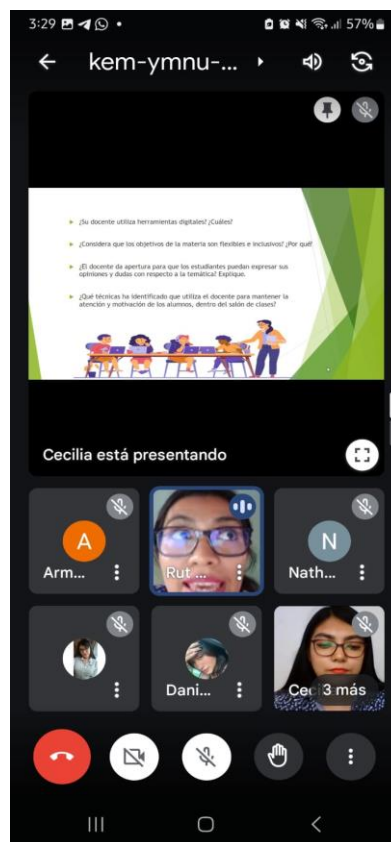
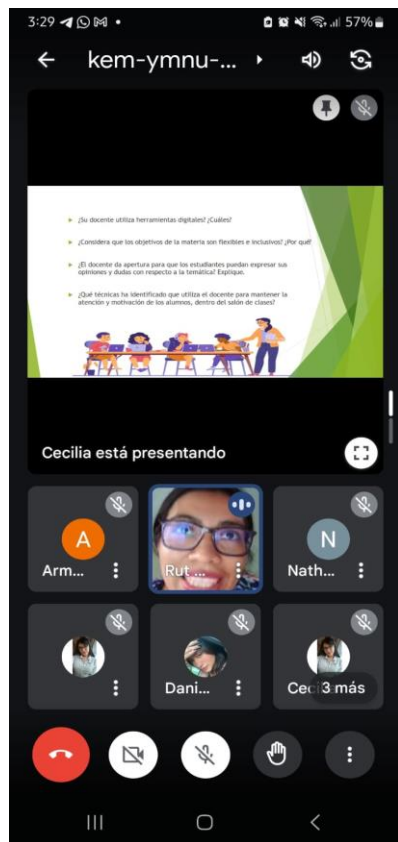
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

**ANEXO N° 4: CAPTURAS DE PANTALLA Y FOTOGRAFÍAS DE LA REALIZACIÓN DE LAS ENTREVISTAS Y FOCUSGROUP**

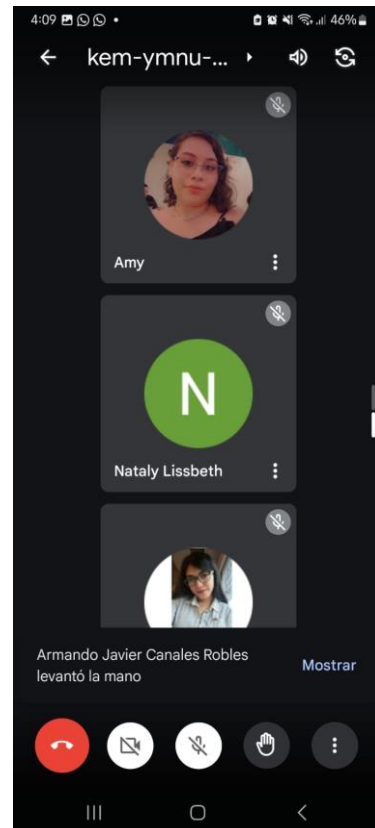
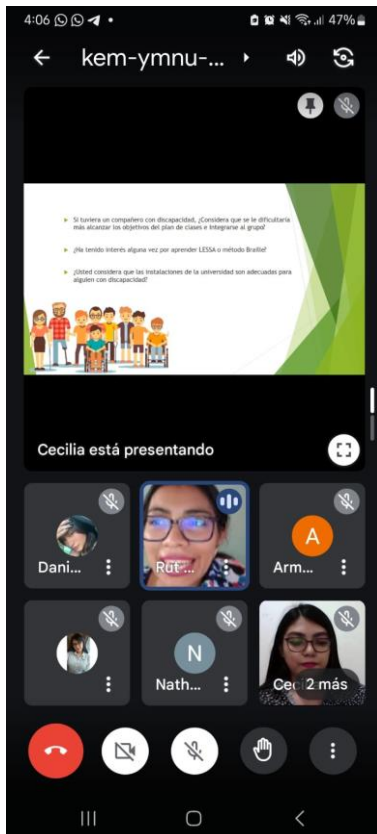
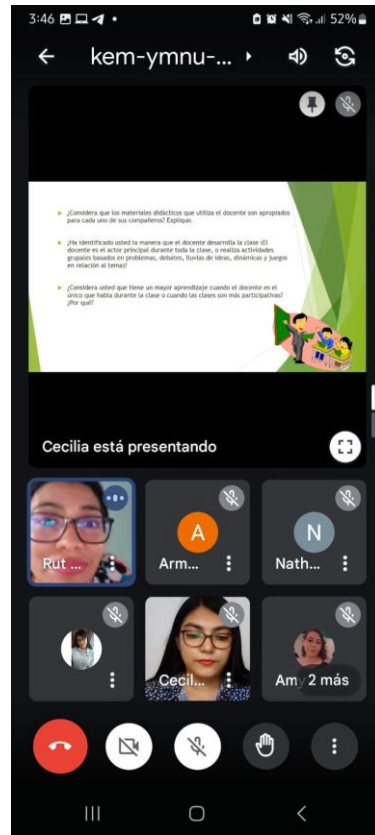
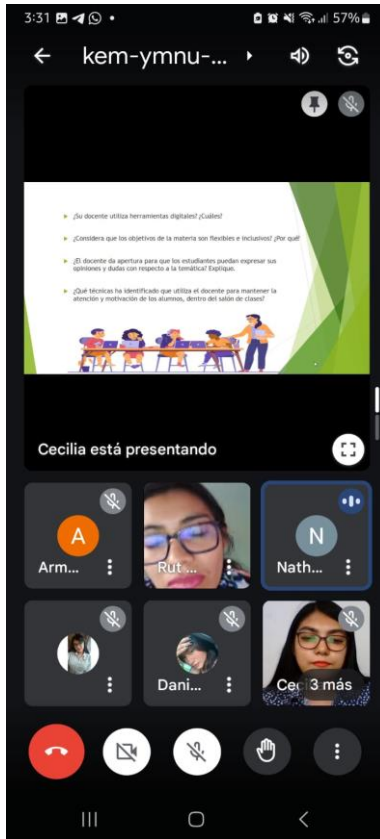
**Entrevista realizada a docentes de la materia de Teoría Administrativa I, en las instalaciones de la FMO-UES.**



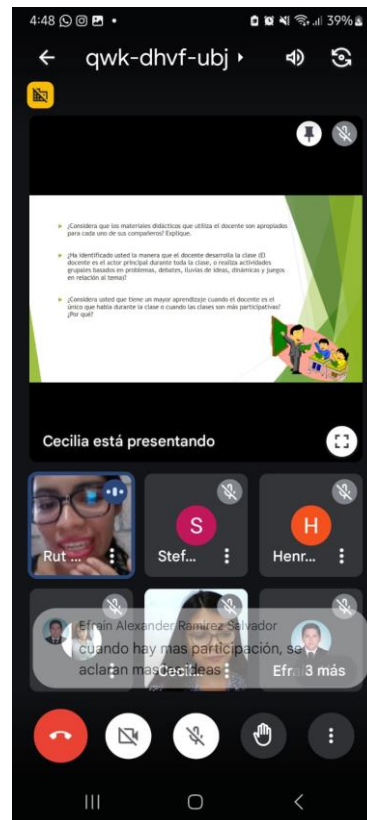
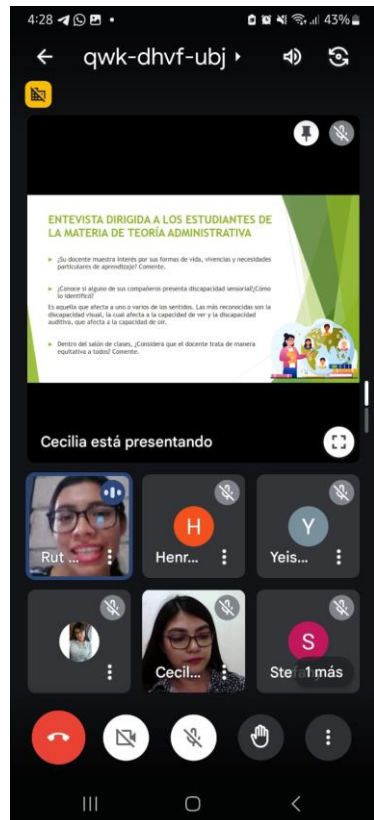
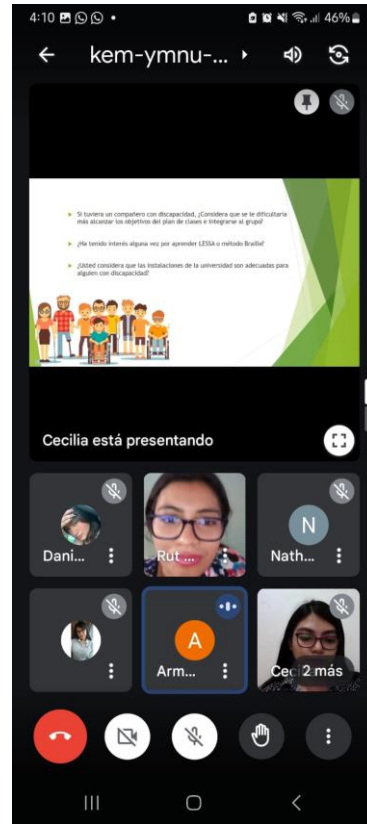
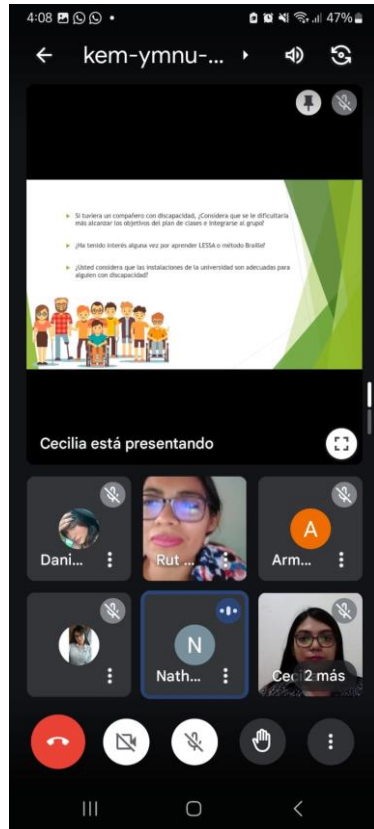
**Focus Group, realizado de manera virtual a través de la aplicación de Google Meet; con quince estudiantes de la materia de Teoría Administrativa I.**



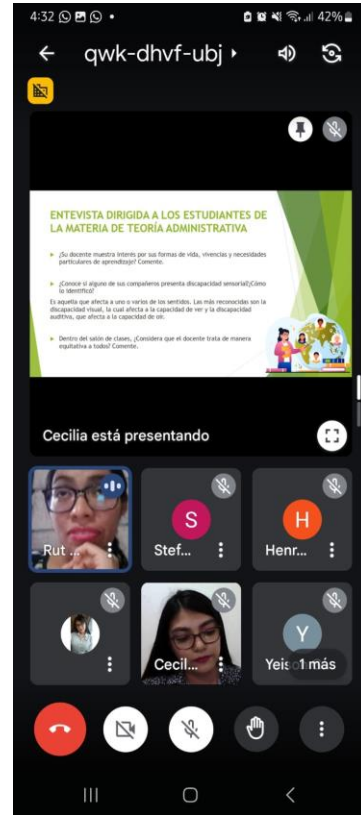
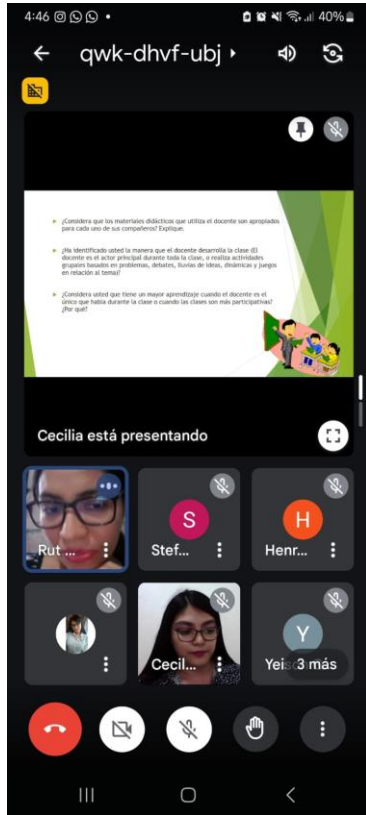
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I



# PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I



# PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I



PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE INCLUSIVO EN TEORÍA ADMINISTRATIVA I

