

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**TITULO**

**“PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN”  
DEL INFORME SOCIAL**

**PRESENTADO POR**

MARIA LUCIA, BORJA ORELLANA

KEILA ISMARI HUEZO RIVAS

**CARNÉT**

(BO18007)

(HR19059)

**INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN “PROCESO DE  
INVESTIGACION” PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**DOCENTE DEL CURSO DE ESPECIALIZACION:**

MAESTRA MARIA ARACELY LINARES PALACIOS

**COORDINADOR GENERAL DEL PROCESO DE GRADO:**

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR  
CENTRO, EL SALVADOR CENTROAMÉRICA, MARZO DEL 2025**

**AUTORIDADES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

INGENIERO JUAN ROSA QUINTANILLA  
**RECTOR**

DOCTORA EVELYN BEATRIZ FARFÁN  
**VICERRECTOR ACADÉMICO**

MESTRO RÓGER ARMANDO ARIAS ALVARADO  
**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

LICENCIADO PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA  
**SECRETARIO GENERAL**

LICENCIADA ANA RUTH AVELAR  
**DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

LICENCIADO CARLOS AMÍLCAR SERRANO RIVERA  
**FISCAL GENERAL**

**AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

MAESTRO JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA  
**DECANO**

MAESTRA MARÍA BLAS CRUZ JURADO  
**VICEDECANA**

MAESTRA NATIVIDAD TESHÉ PADILLA  
**SECRETARIO**

MAESTRA SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO DIRECTORA  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

**JEFE:**

MAESTRO RICARDO ANTONIO ARGUETA HERNANDEZ

**DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO:**

DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRIQUEZ CHACON

**COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO:**

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

## **AGRADECIMIENTOS**

Reconozco primeramente a Dios por ser la fortaleza y la sabiduría que me ha dado la oportunidad de haber elegido una carrera profesional porque él ha sido testigo y guía durante todos estos años de esfuerzo, tristeza, alegría y por darme la fuerza necesaria en los momentos en que más lo necesité para alcanzar este éxito profesional sin su ayuda esto no habría sido posible y sobre todo por rodearme de personas que siempre me animaron a no darme por vencida.

Agradezco profundamente a todas las personas que me apoyaron en este camino. A mi familia por su constante respaldo y por creer en mi potencial, dándome la fortaleza para perseguir mis sueños. A mis compañeros de la Licenciatura de trabajo social, con quienes compartí momentos de aprendizaje y debates enriquecedores, de igual manera quiero mencionar y agradecerme a mí misma, por la perseverancia de continuar en el camino del conocimiento, por mi incansable sed de aprender y por nunca renunciar, incluso en los momentos más desafiantes y difíciles. Este recorrido ha sido una muestra del poder de la autoconfianza y la pasión por el saber.

A mis profesoras y profesores, quienes con su dedicación me han inspirado tanto para continuar este camino académico. Su entrega y conocimiento no solo me han enseñado la importancia de trabajo social, sino también me han brindado las herramientas para cuestionar, analizar y buscar siempre más allá. En especial a los profesores Ricardo Antonio castillo con el realice mi primera practica formativa en la cual fue muy satisfactorio, al profesor Alirio Wilfredo y la maestra Aracely Linares por su dedicación y esfuerzo para finalizar con éxitos la especialización.

Finalmente, este trabajo lo dedico a todas aquellas personas que, de una forma u otra, han sido parte de mi proceso académico, impulsándome a dar siempre lo mejor de mí y a seguir luchando por un futuro más justo y equitativo para todas las personas, más que una alegría es una satisfacción de haber cumplido con una meta u objetivo para mí es un gran orgullo el culminar mi estudio Universitario.

**Keila Rivas**

A Dios, porque de él viene la inteligencia, entendimiento y sabiduría necesaria para avanzar en mis estudios; quien me ha llenado de fuerzas, me ha dado aliento en los momentos de mayor dificultad y me ha ayudado a seguir adelante; quien me sostuvo y fortaleció en los momentos donde quise rendirme. Quien proveyó todos los recursos necesarios y abrió puertas para poder iniciar y continuar mis estudios. A quien le plació, en su perfecta voluntad, conceder el deseo de mi corazón de poder realizar mis estudios universitarios, quien me ayudó a regocijarme en mis momentos de tristeza y me enseñó a deleitarme primeramente en él

A mi mami, por ser mi principal motivación para seguir adelante y realizar mis estudios; quien me ha apoyado desde el primer momento de forma económica y emocional, motivándome a ser mi mejor versión con todos y en todo, aun cuando muchas veces ya no quería seguir. Espero pueda sentirse orgullosa de lo que soy, gracias a ella.

A mis amigas, quienes me han dejado desahogarme y me han apoyado con sus palabras a seguir adelante y a culminar mis estudios. A mis compañeras, con quienes, aunque muchas veces nos hemos estresado trabajando, al final siempre hemos sentido la satisfacción de hacerlo todo bien en los trabajos y nos hemos apoyado mutuamente.

A mis amigas y amigos de prácticas profesionales: Meylin Navarrete, Luis Joya, Osmin Erazo, Stephanie Argote y Susana, que siempre estuvieron en el momento más crítico de nuestra carrera, con quienes aprendí a reír y ver lo bueno de cada situación. Gracias, por nuestro trabajo en equipo y porque ya casi podemos decir, yo también tengo mi título.

A mi pastor y amigo, Eliú Medrano, quien, sin saberlo, me ha enseñado muchísimo, a continuar y dar lo mejor de mí sin importar nada, a esforzarme, ser amable y a forjar mi carácter y siempre decirme: piense en la trabajadora social que quiere ser y a hacerlo todo como para Dios y no para los hombres. Gracias.

**María Lucia Borja Orellana**

## RESUMEN

El contenido de este documento, presenta una recopilación del proceso práctico del curso de especialización, se centra en el proceso de investigación Diagnóstica y elaboración de informes sociales. El primer módulo examina las etapas para realizar el trabajo de investigación y las diferentes técnicas que se utilizan para realizar una entrevista a las personas relacionadas con el caso asignado, definir el diagnóstico social y ejecutar la visita domiciliaria. El segundo módulo explica cómo realizar los apartados del informe social, Además el sistema de evaluación y revisión de los informes sociales este curso no solo ofrece una profundización metodológica y teórico en investigación Diagnóstica y en el análisis del informe social en el área de trabajo social, sino que también brinda a los estudiantes la oportunidad de desarrollar habilidades, técnicas y prácticas esenciales para comprender y practicar el desarrollo del informe social y las diferentes técnicas para poder elaborar un informe social los estudiantes pueden aplicar este conocimiento a contextos actuales y futuros, preparándose para contribuir de manera significativa en sus campos profesionales y en la sociedad en general. El enfoque integral del curso lo convierte en una herramienta valiosa para aquellos que buscan una formación académica sólida y contextualizada en trabajo social y ciencias sociales.

**Palabras clave:** informe social, metodología, técnicas, trabajo social, elaboración, diagnóstico, práctica.

## ÍNDICE (General)

Contenido	Pág.
<b>AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....</b>	iv
<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	ix
<b>RESUMEN.....</b>	viii
<b>PRESENTACION.....</b>	xi
<b>INTRODUCCION.....</b>	xvii
<b>PRIMERA PARTE .....</b>	<b>17</b>
<b>INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL .....</b>	<b>18</b>
1. IDENTIFICACION DEL CURSO DE ESPECIALIZACION.....	18
<b>CAPITULO N°1.....</b>	<b>19</b>
1. <b>EL CONTENIDO TEÓRICO Y LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y     APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE     INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL</b> .....	<b>20</b>
1.1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO EN PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL .....	20
1.2. ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO EN EL CURSO.....	20
1.3. ANÁLISIS DE LOS MÓDULOS DEL CURSO .....	21
1.4. ANÁLISIS DE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO.....	23
1.5. ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO .....	26
<b>CAPITULO 2.....</b>	<b>28</b>
2.1. SINTESIS SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL .....	29
2.2. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.....	30
<b>CONSIDERACIONES.....</b>	<b>30</b>
<b>PERSPECTIVAS .....</b>	<b>30</b>

RECOMENDACIONES .....	31
ANEXO .....	32
PLAN DE ESTUDIO DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL .....	33
CARTA DIDÁCTICA DE CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL .....	47
PROGRAMA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIAL.....	50
BIBLIOGRAFIA.....	73
SEGUNDA PARTE: DOCUMENTOS DE LOS INFORMES ESCRITOS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2025 .....	74
ANEXOS DEL INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL: MARIA LUCIA BORJA .....	74
SEGUNDO INFORME SOCIAL: MARIA LUCIA BORJA.....	80
PRIMER INFORME SOCIAL: KEILA ISMARI HUEZO.....	86
SEGUNDO INFORME SOCIAL: KEILA ISMARI HUEZO.....	92

## **PRESENTACIÓN**

La Escuela de ciencias sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISION formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en el estudio de la realidad salvadoreña que aborde con pertinencia metodológica y teórica su desempeño laboral y con uno de los pilares básicos para fortalecer la atención y el servicio a la población, por medio del Proceso de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido he realizado el Curso de Especialización con el: **PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.**

El objetivo fue desarrollar el curso especializado proceso de investigación diagnóstica y elaboración de informe social, con la finalidad que los estudiantes egresados/as realice intervención en casos y elaboración del informe social, con el cumplimiento de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciado/a en Trabajo Social.

El Curso está relacionado con el área del conocimiento de Diagnóstico social y ejecución del informe social sobre la cual adquirimos amplios conocimientos y experiencias para el excelente desempeño laboral ya que se abordaron los temas siguientes: proceso de Investigación social, Diagnóstico Social, sistematización del informe Social, que tiene que ver con el proceso de atención de casos de las personas que se encuentra en situaciones de vulnerabilidad debido a problemas familiares o sociales.

Los cuales son relevantes y pertinentes para el ejercicio profesional vinculados al quehacer dentro del área del trabajo social directo con casos de personas y reivindicación de derechos, lo que nos ha permitido perfeccionar nuestro futuro desempeño.

En este Informe Final del curso de Especialización se refleja ampliamente el cumplimiento del “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

Primera etapa: Promoción y Organización.

Segunda etapa: formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.

Tercera etapa: ejecución del proceso de especialización y evaluación del proceso.

**La primera etapa, sobre Promoción y Organización** donde se elaboró el Plan de Estudio su programa y su correspondiente carta didáctica para del curso; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y los estudiantes a los cuales iba ser dirigido a estudiantes egresados(as) de la Licenciatura de Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, en una segunda etapa, Los profesores titulares asignados al Curso diseñaron su programa y su respectiva Carta Didáctica de acuerdo con los Módulos propuesto por este Plan de Estudio,

El documento de Plan de Estudios antes mencionado se incluye en la segunda parte de este informe, en el cual se destaca lo relacionado con el proceso de investigación diagnóstica y elaboración de informe

Todo esto de acuerdo con principios procedimentales y lineamientos que tienen que ver con los aspectos metodológicos para la realización de un Curso de Especialización, tomando en cuenta los planteamientos establecidos por la Facultad, la universidad y Escuela de Ciencias Sociales, con base a experiencias y al conocimiento acumulado por años. La instancia responsable de la Licenciatura en Trabajo Social promoverá con la población meta la modalidad de Trabajo de Grado. Curso Especializado “**Proceso de investigación y elaboración del Informe Social**”, a partir del número de las interesadas e interesados, se organizará el proceso tal y como metodológicamente es factible, destacando que esta modalidad implica trabajo individual.

La **segunda etapa**, sobre **formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso**, Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico y teórico necesario para que docentes asesores y estudiantes se apropien del proceso y del procedimiento riguroso que exige. Esta etapa se debe desarrollar en forma virtual, sincrónica, se explicará el proceso teórico metodológico, con claridad, así como también las metas con contenidos y fechas de cumplimiento. El contenido será el siguiente:

### **1. Proceso de investigación social:**

Estudio de caso.

Técnicas de recolección de información.

Instrumento de recolección de datos.

### **2. Diagnóstico social:**

Definición.

Fundamentación teórica.

### **3. Sistematización del informe social:**

Norma APA, séptima edición

Redacción

Componentes

Estructura del Informe Social

### **4. Sistema de evaluación de los aprendizajes:**

Esta actividad es responsabilidad del docente asesor, quien llevará el control sistemático en los instrumentos requeridos del proceso de aprendizaje de cada estudiante participante.

La **tercera etapa**, sobre **ejecución del proceso de especialización y evaluación del proceso**. Esta etapa le da sentido a las anteriores, el proceso funciona como un todo

integrado, consistirá en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamenta en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

Respeto a la dignidad de la persona humana.

Confidencialidad.

Autodeterminación.

Respeto a la Individualidad, también en la intervención social se destacarán como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

Cabe destacar que en esta etapa los estudiantes aplicaran los conocimientos desarrollados en la Segunda etapa del proceso denominada: **Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso**, la cual tiene 4 procedimientos, para tal efecto se requerirá que cada estudiante programe tomando en cuenta tiempo, factibilidad y recursos el trabajo con la orientación, asesoría, acompañamiento del docente asesor. En esta etapa cada estudiante deberá contar con:

Tres Casos para ser atendidos aplicando los procesos de Investigación/diagnóstica y sistematización del Informe Social.

Cada estudiante deberá estar autorizada u autorizado por la instancia universitaria o institución de movimientos de la sociedad civil para atender

Caso.

Las asesorías por parte del o la docente asesora establecerá para respetando las normas para tal efecto de la UES

La supervisión y evaluación de proceso de grado de cada estudiante es responsabilidad de la o el asesor docente.

La **cuarta etapa**, sobre la **evaluación de procesos**. Esta etapa se desarrollará como proceso y momento, con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades, obstáculos en todo el proceso de trabajo en el marco de una de las modalidades de trabajo de grado para las y los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por dos estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, que dan por terminadas las etapas del Proceso de Grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la finalización y aprobación del Curso de Especialización en **PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL**. Según el reglamento de la Gestión Académico administrativa de la Universidad de El Salvador para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El informe final del curso se titula: **PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL**, el cual hace referencia a los proceso, actividades y tareas ejecutadas durante el desempeño del curso, desarrolladas en el proceso de la enseñanza y aprendizaje de la entrevista, diagnóstico y en la realización de las tareas, prácticas como la elaboración de ensayo, informes Sociales de investigación u otros con respecto a los módulos de trabajo correspondientes desarrollados con el propósito de poner en práctica la enseñanza del curso de especialización.

El objetivo de este informe final es dar a conocer los resultados del presente curso en cuanto a sus contenidos teóricos y a sus estrategias metodológicas y las tareas ejecutadas de acuerdo con el Plan de Estudio y a las actividades académicas asignadas por la profesora María Aracely Linares Palacios.

La importancia de este documento es la teoría que fue ejecutada en el proceso de la especialización, la elaboración de la entrevista, el diagnóstico social, las técnicas a utilizar, la elaboración de dos informes Sociales los cuales fueron asignado dos casos por estudiante, se le brindó el seguimiento correspondiente a cada persona, y la práctica que se obtuvo a lo largo del curso.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: En la primera parte, Capítulo uno se abordó la descripción del curso de especialización en **Proceso de investigación/diagnóstica y elaboración del Informe Social**, abordando un análisis de las áreas del conocimiento del curso y una descripción de los temas desarrollados en el proceso formativo que forman la maya curricular del curso; a su vez se presenta un análisis de la metodología del proceso de enseñanza y aprendizaje del curso y un análisis de las actividades académicas desarrolladas.

En el capítulo 2 se presenta una síntesis en general del curso, consideraciones Realizadas por los estudiantes, perspectivas de las estudiantes, conclusiones y Recomendaciones sobre el curso de especialización **Proceso de investigación/diagnóstica y elaboración del Informe Social**.

La segunda parte del documento muestra una recopilación de los diferentes informes escritos presentados durante el curso de especialización como requerimiento para la aprobación de dicho curso.

La metodología utilizada en la elaboración del presente documento fue con base a lo presentado por el cuerpo docente en el plan de estudio y programa de curso, tomando como referencia documental las clases teóricas y prácticas, documentación que forma parte de la Bibliografía del curso, procesos de seguimiento de tutorías por parte de la docente.

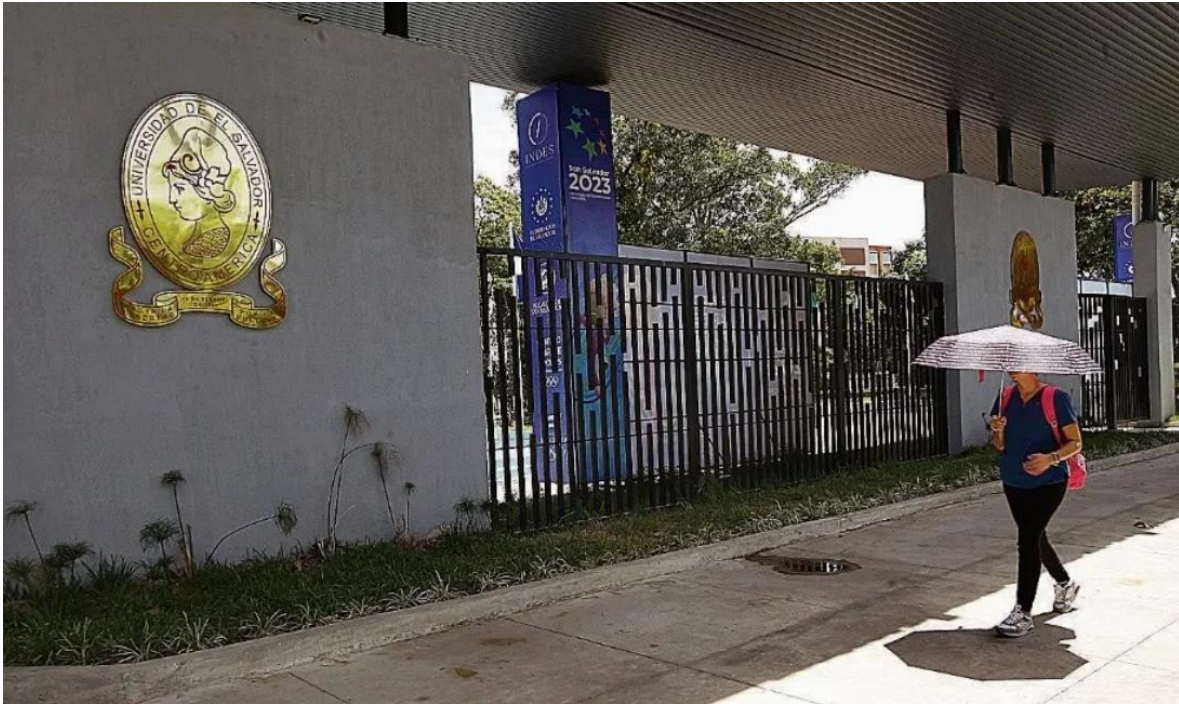
Para el formato se tomó como base los lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria, Los Reglamentos y la Normativa Universitaria como el Instructivo y manuales.

## **PRIMERA PARTE**

# **INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.**

## 1. FORMATO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

1.1.	Nombre del Curso	:	“Proceso de investigación/diagnóstica y elaboración del Informe Social”
1.2.	Nombre de la Escuela	: :	Facultad de Ciencias y Humanidades
1.3.	Fecha de Inicio de las Clases		9 de marzo, 2024
1.4.	Fecha de Finalización de las Clases	:	16 de noviembre, 2024
1.5.	Número de Módulos	:	3 módulos
1.6.	Número de Trabajos Prácticos	:	7 trabajos prácticos
1.7.	Horas semanales de clase	:	4 horas semanales
1.8.	Duración del Curso Semanas	:	38 semanas
1.9.	Duración del Curso Meses	:	9 meses
1.10.	Número de Días de clases	:	1 día por semana
1.11.	Número de Horas Total de Clases	:	152 semanas.



Fuente: Tomado de Google, Universidad de El Salvador. 22 de septiembre, 2023

## CAPÍTULO N°1

### **EL CONTENIDO TEORICO Y LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL**

En el presente capítulo se muestra la relevancia que tiene este curso de acuerdo a su metodología y a las temáticas abordadas, ya que promete ser un curso innovador para los estudiantes añadiendo conocimientos en una herramienta tan fundamental para los Trabajadores/as Sociales como lo es: El Informe Social.

Asimismo, involucra a una entidad relevante de la Universidad de El Salvador: La Unidad de Bienestar Universitario. En la cual, cada uno/a de los/as estudiantes brindaron un seguimiento de caso a un/a usuario/a asignado, desarrollándose como futuros/as profesionales con el apoyo de las trabajadoras sociales de la unidad y de la Mtra. Echeverría. Sin más que agregar, procedemos con los diferentes apartados de este capítulo.

## **1.1. LA DESCRIPCIÓN DEL CURSO EN PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL**

Este curso permite a las/os estudiantes adquirir un conocimiento integral sobre la investigación diagnóstica y sistematización del estudio de casos, fortaleciendo las competencias requeridas para la profesión de Trabajo Social fomentándolas a través del seguimiento y la elaboración del Informe Social basado en los 3 módulos que se impartieron durante el curso en el cual se abordaron diferentes temáticas orientadas a la atención de casos.

En el primer módulo de proceso de Investigación social, se impartieron las temáticas fundamentales para iniciar el seguimiento de los casos tomando en cuenta los principios del Trabajo Social, la garantía al ejercicio de derechos de personas en estado de vulnerabilidad y la construcción de alternativas; momentos del trabajo social, los instrumentos para recopilar información y los métodos de investigación.

En el Segundo módulo de Diagnostico Social, se instruyó la definición como tal de este término y su fundamentación teórica, el proceso que conlleva elaborarlo y el concepto con las características de un Informe Social.

En el tercer módulo de Elaboración del Informe Social, se desarrolló el seguimiento de casos con la Unidad de Bienestar Universitario de la Universidad de El Salvador aplicando ya la estructura, redacción y componentes del Informe social conforme a los casos asignados.

## **1.2. ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DEL CURSO**

### **1.2.1 MODULO UNO: Proceso de Investigación social.**

Contenido:

Estudio de Caso.

Técnicas de recolección de información. Instrumentos de recolección de datos.

### **1.2.2 MÓDULO DOS: Diagnóstico social**

Contenido:

Definición  
Fundamentación teórica

### **1.2.3 MÓDULO TRES: Elaboración del Informe Social**

Contenido:

Norma APA, séptima edición  
Redacción  
Componente  
Estructura del Informe Social

## **1.3. ANÁLISIS DE LOS MÓDULOS**

El curso de especialización: **“Proceso de investigación Diagnóstica y elaboración de Informe social”**, tiene como fin proporcionar el conocimiento necesario a las/os estudiantes de la carrera de Trabajo Social sobre el proceso de investigación para realizar un diagnóstico pertinente y congruente a la carrera cursada, así como la elaboración del informe social que es una herramienta indispensable al realizar intervenciones con los usuarios/as que nos corresponda atender. El curso presenta 3 módulos diferentes pero entrelazados entre sí, que se desglosan de la siguiente manera:

### **1.3.1 MÓDULO UNO: PROCESO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL.**

Este primer módulo presenta las bases fundamentales del curso de especialización, teniendo como contenido los temas de: estudio de caso, técnicas de recolección de información e Instrumentos de recolección de datos; los cuales son esenciales para la elaboración del informe social y para brindar los resultados de un diagnóstico, bases que nos servirán a lo largo del curso y posteriormente, al momento de ejercer nuestra profesión. A continuación, detallaremos los tres subtemas presentados en este módulo.

#### **1.3.1.1 Estudio de caso**

Presenta los principios para realizar este estudio individual con la persona, teniendo como objetivo principal el garantizar el ejercicio de los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad y reconociendo que es la persona quien puede cambiar las circunstancias que atraviesa, no nosotros, ya que nuestro trabajo es facilitar procesos

en los que podemos acompañar al usuario/a, construyendo alternativas y manteniendo los principios de confidencialidad y de autodeterminación de las personas.

#### **1.3.1.2 Técnicas de recolección de datos**

Presenta el método científico, los tipos de entrevistas y sus características, sesiones terapéuticas, visita domiciliaria y sus características; las técnicas que nos dirigen a una recolección de datos objetiva y satisfactoria, enfocada en brindar la mejor atención a la persona y a desempeñar nuestro rol como profesionales.

#### **1.3.1.3 Instrumentos de recolección de datos**

Profundizamos más en la entrevista y guías para realizarlas, la observación y el cuaderno de campo, instrumentos que nos sirven para recolectar información de la persona a la que estamos realizando la intervención.

### **1.3.2 MÓDULO DOS: Diagnóstico social**

Después de ver las bases para iniciar nuestra intervención y nuestra función como profesionales, teniendo los datos recolectados de la persona con los instrumentos antes mencionados, damos paso al segundo módulo, que abarca el desarrollo del diagnóstico social teniendo como primer punto la definición del término y su fundamentación teórica.

#### **1.3.2.1 Definición**

Entendemos por diagnóstico al proceso que utilizamos para comprender y abordar problemáticas de un grupo social: en el cual abordamos problemas, necesidades, recursos, analizamos las causas, proponemos estrategias de intervención y francamente, evaluamos las intervenciones realizadas. En este proceso recopilamos datos, los analizamos, identificamos actores clave y nos permite realizar intervenciones informadas y efectivas, basadas en una comprensión profunda de la realidad social.

#### **1.3.2.2 Fundamentación teórica**

La fundamentación teórica del diagnóstico se basa en el análisis crítico de la situación de una persona o grupo, así como de su entorno. Para realizarlo, debemos tener un conocimiento claro de la persona (datos básicos), la naturaleza del problema, enfoque multidimensional del problema además de los recursos y limitaciones de la persona; también un conocimiento profesional sobre: conducta y personalidad humana (factores sociales, culturales, religiosos, económicos, laborales) y cómo influyen en el

comportamiento; vida en familia, comunidad, escuela y laboral; y sobre todo, respetar la dignidad de la persona.

### **1.3.3 MÓDULO TRES: Elaboración del Informe Social**

Finalmente, tenemos el tercer módulo en el cual conocemos ya a mayor profundidad la elaboración del informe social, conociendo cómo redactarlo, sus componentes y la estructura de este mismo en los siguientes contenidos.

#### **1.3.3.1 Norma APA, séptima edición**

En este contenido se nos presenta el formato, márgenes, fuente, etc. que debemos utilizar para realizar el documento de forma apropiada.

#### **1.3.3.2 Redacción**

La redacción debe ser fluida y escrita con enfoque en los derechos humanos, respetando la confidencialidad de la persona reflejando el respeto a la persona, incluyendo un tratamiento adecuado y evitando juicios de valor. La información debe ser veraz y los datos constatables y objetivos.

#### **1.3.3.3 Componentes**

Los componentes son los datos de identificación personal, económicos, laborales, etc. las partes que componen este informe con la información otorgada por la persona a la que se realiza la intervención.

#### **1.3.3.4 Estructura del Informe Social**

La estructura del informe social son los datos de identificación personal, económicos, laborales, etc. descripción e identificación de la problemática, descripción de la situación familiar, diagnóstico, plan de intervención, recomendaciones y conclusiones.

### **1.4. ANÁLISIS DE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.**

Este proceso de Trabajo de Grado implica etapas definidas, a fin de garantizar los resultados esperados, en el proceso de enseñanza y aprendizajes de carácter teóricos y prácticos bajo la modalidad de clases y trabajo de grupos, que conlleven a los estudiantes egresados adquirir conocimientos significativos.

La propuesta Metodología para el desarrollo del Curso de Especialización en “**PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL**” comprenderá tres etapas que servirán de referente para orientar el trabajo de los actores involucrados tales como el Coordinador de la Licenciatura de Trabajo Social, Coordinador de los Procesos de Grado, director general del Proceso de Grado, Docentes Profesores y estudiantes.

### **Primera etapa. Promoción, planificación y organización.**

Se promoverá entre la población meta de estudiantes egresados de la Licenciatura Trabajo Social en curso.

-Se realizará inscripción de los estudiantes interesados por la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela y se les indicará sobre la inscripción en línea en la Administración Académica de la Facultad.

-El profesor titular y su auxiliar asignados al Curso diseñarán su programa y su respectiva Carta Didáctica de acuerdo con los Módulos propuesto por este Plan de Estudio.

-Los estudiantes inscritos en el curso en forma colectiva elaboran el perfil del Programa del curso de Especialización para tramitar su aprobación del tema, profesor y su inscripción formal.

-Los estudiantes formarán un comité de representantes del curso.

-El trabajo de tareas y actividades evaluadas se realizará en forma individual.

-El estudiante inscrito deberá seleccionar una institución y solicitar se le asignen tres casos para ser atendidos, y así poder iniciar el proceso de investigación-Diagnóstica y elaboración del informe social.

### **Segunda etapa. Desarrollo del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje**

Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico y teórico necesario para que los estudiantes se apropien del proceso de enseñanza y aprendizaje en forma rigurosa que exige el saber para conocer. Esta etapa se debe desarrollar por el profesor que explicará los enfoques teóricos-metodológicos, con claridad, sobre los contenidos de cada uno de los Módulos propuestos por este Plan de Estudios del curso, y el profesor auxiliar le dará seguimiento, supervisará y orientará a los estudiantes en su parte práctica.

-Comprenderá también la evaluación de las actividades teóricas y prácticas diseñadas para evaluar cada uno de los módulos que se van concluyendo.

-El estudiante tendrá que realizar su Diseño del Trabajo de Campo, para programar el proceso de la investigación-diagnóstica y su sistematización del estudio de los tres casos.

-También tiene que realizar la elaboración de los instrumentos de la recolección de la información y la validación de estos, prueba piloto.

-El estudiante tiene que iniciar la investigación-diagnóstica de los tres, así como el procesamiento y análisis de la información.

### **Tercera etapa: Sistematización, Redacción del Informe Social y Reporte de las Evaluaciones.**

-El estudiante redactará el informe Social de los tres casos investigados y diagnosticados.

-El estudiante realizará una exposición ante el profesor y los alumnos sobre uno de los casos estudiados.

-El profesor titular y el auxiliar del Curso elaborarán el Informe y Reporte de las calificaciones parciales por módulos y finales de acuerdo con el instructivo preparado.

-El Informe y reporte de las calificaciones será entregado al Coordinador de Procesos de Grado de la Escuela, para la elaboración del Acta de las calificaciones finales para tramitar su ratificación ante la junta Directiva de la Facultad.

### **Cuarta etapa: Evaluación del proceso.**

Esta etapa se desarrollará como proceso y momento, con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades, obstáculos en todo el proceso de trabajo en el marco de una de las modalidades de trabajo de grado para las y los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

## **1.5 ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO.**

### **1.5.1 DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ACTIVIDADES**

Las actividades del curso según el plan, han sido orientadas a realizar el diagnóstico social y la elaboración del informe social, con clases teóricas y luego el proceso práctico donde se han desarrollado los aprendizajes adquiridos en el proceso formativo realizando las intervenciones con las personas en las instituciones con las que se ejecutó el convenio para poder llevar este proceso a cabo.

### **1.5.2 ACTIVIDADES REALIZADAS**

Las actividades han sido: Clases teóricas los días sábados, lecturas sobre los temas impartidos, examen parcial para evaluar el aprendizaje teórico, trabajos grupales sobre temas de investigación del curso, reuniones con las trabajadoras sociales de la Unidad de Bienestar Universitario de la Universidad de El Salvador, reunión con la persona a la que se realizaría la intervención, asesorías individuales y grupales con la Mtra. Aracely Linares, elaboración de guiones de entrevista a la persona, elaboración de informe social y entrega final de este.

### **1.5.3 APRENDIZAJES OBTENIDOS**

Los aprendizajes más significativos fueron como realizar la visita domiciliaria y todo lo que este proceso conlleva, ya que a lo largo de la carrera no se nos había impartido este tema de forma específica ni tan detalladamente, fue un aprendizaje muy enriquecedor, ya que es una técnica fundamental al realizar un estudio de caso. También la elaboración del informe de forma tan detallada y estructurada y como no debemos dejar pasar los detalles de la observación y las preguntas de la entrevista, llevando siempre preguntas estructuradas pero también dejando que fluya la conversación con la persona y de igual forma, a no victimizar a la

persona, sino a hacer valer sus derechos y brindarle las herramientas para que pueda cambiar la situación problemática que está atravesando no juzgando sino haciendo conciencia de la problemática que enfrenta y que sea él/ella quien pueda ver la situación que le rodea para poder encontrar una solución.

#### **1.5.4 MEDIOS UTILIZADOS PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES**

Los medios que se han utilizado para realizar las actividades han sido, en su mayoría, digitales tales como: Tablet, celular y computadora. Estos para recibir las clases (ya que fueron virtuales) y para realizar los documentos pertinentes. También se hizo uso de uno de los consultorios de la Unidad de Bienestar Universitario para realizar las entrevistas y diferentes sesiones con la persona del caso asignado.

#### **1.5.5 LIMITANTES Y SOLUCIONES PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES**

Las limitantes fueron con la persona a la que se realizó la intervención, ya que no pudo continuar el proceso y desistió sin informar a la estudiante que llevaba su proceso, por lo cual debió darse el primer caso por finalizado. Para solucionar esta problemática, se entabló una reunión con la Mtra. Linares, con la cual se inició la búsqueda de otro caso y así pudo realizarse el informe y el diagnóstico práctico del curso de especialización.

#### **1.5.6 REFLEXIONES CRÍTICAS SOBRE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS**

Las actividades realizadas en el curso de especialización “Proceso de investigación/diagnóstica y elaboración del Informe Social”, han sido totalmente orientadas a este mismo, brindando al estudiante un fundamento teórico-práctico sobre este proceso, siempre de la mano de la Mtra. Linares, quien con su amplio conocimiento, siempre brindó las asesorías necesarias en el proceso práctico, que fue el de mayor dificultad para nosotros no solamente al momento de realizar la intervención con la persona, sino al momento de elaborar los documentos.

Las actividades realizadas dejan un impacto muy grande y de amplio aprendizaje en cada estudiante, ya que fue un proceso muy meticuloso y profesional sobre el diagnóstico y el informe social de casos específicos y para muchos de nosotros, la primera vez que realizamos este proceso de forma profesional.



*Fuente: Imagen extraída de La Prensa Gráfica, 20 de marzo, 2024.*

## **CAPITULO N°2**

### **SINTESIS, CONSIDERACIONES, PERSPECTIVAS CONCLUSIONES Y RECOMENMDACIONES SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORMES SOCIAL.**

2.1 SINTESIS SOBRE EL CURSO PROCESO DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA  
Y ELABORACION DE INFORMES SOCIAL.

2.2 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL ESTUDIANTE SOBRE EL  
CURSO PROCESO DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE  
INFORME SOCIAL.

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

## **CAPITULO N°2**

### **SINTESIS, CONSIDERACIONES, PERSPECTIVAS CONCLUSIONES Y RECOMENMDACIONES SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORMES SOCIAL.**

El siguiente capítulo recopila las condiciones y enfoques personales de los estudiantes sobre el curso especializado en Proceso de Investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Social, el cual ha jugado un papel muy fundamental en la formación de los estudiantes egresados de la licenciatura egresados de la licenciatura en Trabajo Social, porque se ha adquirido conocimientos que les permitirá desempeñar con eficacia y eficiencia a los que quieran desempeñarse en esa área profesional.

#### **2.1 SINTESIS SOBRE EL CURSO DE PROCESO DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORMES SOCIAL.**

El curso de especialización está compuesto por tres módulos, el primer módulo estaba vasado en el proceso de investigación social en el cual se abordó estudio de caso a si mismo se brindaron conocimientos de técnicas de recolección de información para ejecutar en las entrevistas y visitas domiciliaria realizadas a las personas a intervenir, también se brindó los instrumentos de recolección de datos

El segundo módulo fue vasado en dos contenidos los cuales fueron definición y fundamentación teórica en los cuales se impartió como poder redactar, que definiciones poder utilizar al momento de tener que elaborar el informe Social.

Cabe recalcar que para el desarrollo de este curso surgieron ventajas y desventajas, dentro de las ventajas esta que los módulos están distribuidos desde la intervención profesional hasta la ejecución de la práctica, diseñando para ejecutarse semipresencial, es decir que las clases teóricas fueron bajo la modalidad virtual y de forma presencial se realizaron las visitas de campo o domiciliaria para conocer afondo los diferentes casos asignados y poder darle el seguimiento adecuado.

En las desventajas podemos mencionar los limitantes que afecto al momento de asignar los casos a los estudiantes debido a que no se contaba con variedad de instituciones que pudieran asignar caso, otra desventaja que se obtuvo debido a los estudiantes que no autorizaban que se realizara la visita domiciliaria.

## **2.2 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL ESTUDIANTE SOBRE EL CURSO PROCESO DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORMES SOCIAL.**

El proceso de la especialización tiene una visión que contribuyen a nuevos conocimientos que nos fortalecen a nuestra formación profesional en áreas de Trabajo Social porque mediante los conocimientos previos podemos comprender las realidades en la que vivimos como país que son distintas según las condiciones sociales, económica, políticas, culturales y como futuros Trabajadores Social podemos transformar la realidad de muchos salvadoreños.

### **2.2.1 CONSIDERACIONES**

Cabe recalcar que para el desarrollo de este curso dentro de la metodología surgieron ventajas y desventajas, dentro de las ventajas es que los módulos están distribuidos desde la intervención profesional y metodología hasta aplicaciones prácticas, diseñado para ejecutarse semipresencial debido a que las clases teóricas fueron bajo la modalidad virtual y de forma presencial se realizaron las visitas domiciliaria las cuales son la visita al hogar de la persona a intervenir, visitas institucionales. En las desventajas podemos mencionar los limitantes que se tuvieron al momento que los estudiantes fueron asignados a las instituciones para ser asignados del caso es decir no se tiene recurso de instituciones.

### **2.2.2 PERSPECTIVAS**

Como estudiantes de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, consideramos que los procesos formativos son de suma importancia debido a la naturaleza holística de nuestra profesión es por eso que para nosotros el poder prepararnos en un curso de especialización que está incursionando tan novedoso como es el proceso de investigación diagnostica y elaboración de Informe Social, es una oportunidad que es importante que siga creciendo que brinde más espacios para que más profesionales puedan especializarse en esta área, somos conscientes De que al realizar este curso es normal que existan dificultades para acoplar el modelo de enseñanza y es por eso que el arduo trabajo de la docente encargada de impartir el curso juega un papel muy importante desde nuestra perspectiva la docente que impartió el curso con las diferentes técnicas el diagnóstico y elaboración del informe social.

### **2.2.3 CONCLUSIONES**

En conclusión, el Curso de Especialización ha proporcionado una comprensión profunda y crítica en El Informe Social, así como técnicas y teoría metodológicas para analizarla. Este curso representa un paso importante hacia los estudiantes que realizaron el curso de especialización capacitándose en cómo elaborar el informe social.

El curso de especialización de proceso de investigación diagnóstica y elaboración de informe social busca realizar un desarrollo en la práctica de intervención de un caso realizando el proceso adecuado para cada caso y en la elaboración de informe social su redacción en cada uno de los apartados que conforman el informe social, contemplando beneficios al futuro en los trabajadores Sociales.

A manera de conclusión como estudiantes de trabajo social que han finalizado un proceso formativo del proceso de investigación diagnóstica y elaboración de informe social, creemos que las poblaciones que se encuentran involucradas de manera directa o indirecta este tipo de caso son categorizados como personas con un alto índice de vulnerabilidad, desde la perspectiva de la salud hasta la vulneración de sus derechos que sufren ya sea de índole sexual como el acoso o abuso, incluso en el área de la educación

Es por eso que este tipo de procesos formativos son de suma importancia para que más profesionales puedan incorporarse y así poder dar un verdadero enfoque integral al desarrollo.

#### **2.2.4 RECOMENDACIONES**

Dado que la modalidad en sí es novedosa en la Universidad de El Salvador, es comprensible que el curso de especialización pueda experimentar algunas inestabilidades en el desarrollo de las sesiones y actividades. Sin embargo, es innegable que la realización del curso de forma virtual resultó muy beneficiosa para los estudiantes, especialmente para aquellos que están empleados y podrían enfrentar dificultades para asistir a clases presenciales. Por tanto, se recomienda continuar con este tipo de modalidad, ya que beneficiará al estudiantado en general.

Se recomienda a los docentes encargados de los cursos especializados que tengan más instituciones aseguradas para brindar sus instalaciones a los estudiantes y así poder asignar más rápido los casos a los estudiantes del curso.

Se recomienda a las máximas autoridades de todas las Facultades de la Universidad de El Salvador a la planificación y ejecución de más cursos especializados a beneficios de estudiantes egresados y a la vez agilizar todo trámite al terminar el curso especializado.

A encargados de realizar el proceso, metodología y aprobación de cursos de especialización. Tomar en cuenta tiempos de aprobaciones antes y después de los cursos para que el proceso de los estudiantes sea más fluido.

## **ANEXOS**

- ANEXO 1. PLAN DE ESTUDIO DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIAL.**
- ANEXO 2. PROGRAMA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPACIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIAL.**
- ANEXO 3. CARTA DIDACTICA DE LOS CONTENIDOS Y ACTIVIDADES ACADEMICAS DEL CURSO DE ESPECIALIZACION: PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIAL.**

**ANEXO 1. PLAN DE ESTUDIO DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN:  
PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNOSTICA Y  
ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIAL.**

	<p>UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"</p> 	
---	--	---

**PROCESO DE INVESTIGACIÓN, DIAGNOSTICA Y  
ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL**

**PLAN DE ESTUDIO DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA ESTUDIANTES  
EGRESADO EN PROCESO DE GRADO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO  
EN TRABAJO SOCIAL**

**PRESENTADO POR LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**



**Licda. Maria Aracely Linares Palacios, MEd.**

**Docente Titular**

**Curso de Especialización**

**"Proceso de Investigación Diagnóstica y Elaboración del Informe Social"**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVAOR.**

## INDICE

### Contenido

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>DESCRIPCIÓN DEL CURSO</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>JUSTIFICACION</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>IMPORTANCIA</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>RELEVANCIA</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>FACTIBILIDAD</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>APORTES</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>PERFIL DE SALIDA</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>OBJETIVOS GENERAL Y ESPECIFICOS</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>OBJETIVO GENERAL</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>MÓDULOS Y CONTENIDOS</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>MODULO UNO NOMBRE</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>MÓDULO DOS NOMBRE</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>MÓDULO TRES</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>ESTRATEGIA METODOLOGICA</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>COSTOS Y EQUIPAMIENTO</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

## PRESENTACIÓN

Históricamente se ha sostenido que la Universidad de El Salvador provee a la sociedad el talento humano capaz de incidir desde el ejercicio profesional al desarrollo integral de un país, El Salvador no es la excepción y en este caso se hace referencia, específicamente a la disciplina de Trabajo Social, la cual se encuentra como parte de este centro educativo desde 1999, hecho trascendental e inédito para la formación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales, porque abrió y amplió nuevo espacio para estudiar la Licenciatura en Trabajo Social.

La experiencia y la realidad dan cuenta, que la formación debe de estar en íntima relación con las exigencias del mercado laboral y sobre todo en la protección y garantía del ejercicio efectivo de los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad, estos alcances responden a los fundamentos propios de la profesión del Trabajador Social en el marco de los derechos humanos,

En este contexto la UES, respondiendo a las exigencias, socio, educativas y pedagógicas pertinentes, ha emitido un acuerdo de reformas al Reglamento de la Gestión Académico-Administrativo. TITULO X. EL TRABAJO DE GRADO, PROCESO DE GRADO Y GRADUACIÓN. El Art.5. Reformase el artículo 191 como sigue: entre las modalidades de Trabajo de Grado, se ubica “Diplomados o cursos de especialización. En que el estudiante egresado se especializará en áreas de su especificidad académica a través de cursos o diplomados, ofrecidos por su facultad y desarrollados por docente y/o expertos nacionales e internacionales.

### 1.0 DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Teniendo el marco legal en la UES, necesidad de formación especializada para población egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, la nueva normalidad se presenta la **Propuesta: Teórica metodología del curso de especialización para optar al título de**

**Licenciatura en Trabajo Social “Proceso de Investigación, Diagnostica y Elaboración del informe Social”**. Propuesta que está vinculada con (González:2014) cuando sostiene “Se hace necesario retomar el camino del conocimiento serio, disciplinado, riguroso y comprometido” así como también a la urgente necesidad que existe de que Trabajadoras - Trabajadores Sociales aprendan la elaboración del Informe Social técnico, científico producto de proceso de investigación diagnóstica con los parámetros profesionales requeridos, de acuerdo a la naturaleza de los Casos y políticas institucionales, pero sobre todo con enfoque de derecho.

## **2.0 JUSTIFICACION**

### **2.1. IMPORTANCIA**

Este curso de especialización permitirá a los estudiantes egresados adquirir un conocimiento integral sobre la Investigación diagnóstica y Sistematización del estudio de casos.

### **2.2. RELEVANCIA**

Este curso de especialización fortalecerá las competencias requeridas en la formación de los estudiantes egresados, en una de las áreas propias de la carrera como lo es el Estudio de Casos.

### **2.3. FACTIBILIDAD**

Existencia de una demanda potencial entre los estudiantes egresados de la carrera de la Licenciatura en Trabajo social, además se cuenta con los profesores expertos en esta temática y se disponen de los recursos financieros, didácticos, administrativos, e infraestructura física y los equipos necesarios de apoyo a las actividades de la enseñanza.

### **2.4. APORTES**

Se cualificará a muchos estudiantes egresado de la Licenciatura en Trabajo Social con un alto nivel de excelencia académica en el estudio de casos, que les permita desarrollar como mucha eficiencia y eficacia sus labores de Investigación -Diagnóstica y Sistematización.

### 3.0 IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

<b>TITULO DEL CURSO</b>	<b>PROCESO DE INVESTIGACIÓN, DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL</b>
<b>INSTITUCIÓN IMPARTE</b>	<b>ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL</b>
<b>DIRIGIDO A</b>	<b>ESTUDIANTES EGRESADO EN PROCESO DE GRADO</b>
<b>TIEMPO DE DURACIÓN</b>	<b>SEIS MESES</b>
<b>NÚMERO DE SEMANAS</b>	<b>24</b>
<b>HORAS TOTALES</b>	<b>160 HORAS</b>
<b>HORAS SEMANALES</b>	<b>6.67 HORAS 3.67 TEORICAS Y 3.00 PRACTICAS</b>
<b>NÚMERO DE MÓDULOS</b>	<b>TRES</b>
<b>CREDITOS</b>	<b>PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL</b>

#### **4.0 PERFIL DE SALIDA**

Competencias fortalecidas integrar mente en la investigación, diagnóstico y elaboración del informe social.

Conocimientos profundos sobre la teoría y metodología del Estudio de Casos.

Fortalecida la experiencia práctica en la atención de casos.

Desarrolladas habilidades para la realización de la entrevista de casos.

Desarrolladas habilidades para la realización de la redacción de informes de Estudios de casos.

#### **5.0 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECIFICOS**

##### **5.1. OBJETIVO GENERAL**

Impulsar el curso “Proceso de investigación /diagnóstica y elaboración del Informe Social” con el propósito de que estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social fortalezcan las competencias y habilidades en la elaboración del Informe Social.

##### **5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Fortalecer las competencias y habilidades técnicas profesionales de las y los participantes en el curso de especialización en lo que respecta a las técnicas de investigación social relacionadas al estudio de Caso.

Que los y las participantes en el curso de especialización Aprehendan a vincular el proceso de investigación social diagnóstico y el Informe Social

Desarrollar el proceso de sistematización del Informe Social fundamentado en la información recopilada en la investigación y teorías para conocer, interpretar - analizar la realidad del Caso.

## 6.0 REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

Artículo 192. Los egresados que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera inscribirán su Trabajo de Grado en la modalidad de su preferencia, en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

Por cuestiones Pedagógicas y Didácticas en este curso para su realización podrán inscribir entre un mínimo de 10 a 20 estudiantes egresados, sino se llegará a completar el mínimo de estudiantes el curso no se podrá realizarse.

**Lineamientos Generales para la implementación de la Modalidad de Trabajo de Grado: Curso de especialización, establece los requisitos siguientes para su inscripción:**

Los requisitos son los que establece el artículo 192 del RGAAUES, sustentados en los planes y programas de estudios vigentes según las carreras y requisitos exigidos por la Administración Académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Los egresados que obtengan CUM Honorífico y que opten, voluntariamente, a realizar el Proceso de Grado en la modalidad Curso de Especialización deberán seguir la programación establecida por las Unidades Académicas.

Los estudiantes egresados que no han culminado el servicio social y están cursando o próximo a cursar el Programa Especial de Refuerzo Académico (PERA) podrán inscribirse el Proceso de Grado en la modalidad Curso de Especialización ofertadas por las Unidades Académicas, ya que no son vinculantes.

La inscripción del proceso de grado se hará en el ciclo I o II en Línea en el Sistema Computarizado de la Administración Académica de la Facultad, de acuerdo con el Calendario de Actividades Académicas y

Administrativas de la Facultad y lo dispuesto en cada Unidad Académica

## 7.0 DISTRIBUCIÓN DE MÓDULOS

TABLA 1.

**MÓDULOS, DISTRIBUCIÓN DE HORAS Y DOCENTES RESPONSABLES DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DE PROCESO DE INVESTIGACIÓN, DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL**

MÓDULOS	HORAS DE TRABAJO	DOCENTES ESPECIALISTAS
PROCESO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL	14.67 teóricas 12.00 practicas	PROFESOR TITULAR PROFESOR AUXILIAR
DIAGNÓSTICO SOCIAL	14.67 teóricas 12.00 practicas	PROFESOR TITULAR PROFESOR AUXILIAR
ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL	14.67 teóricas 12.00 practicas	PROFESOR TITULAR PROFESOR AUXILIAR
TOTAL	88 teóricas 72 prácticas 160 horas	2

## 8.0 MALLA CURRICULAR

TABLA 2.

### MALLA DE CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN, DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL

CICLO	MÓDULOS					
	No 1	Código	No 2	Código	No 3	Código
I	PROCESO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL		DIAGNÓSTICO SOCIAL		ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL	
	UV estudiante Créditos egresado 53.34Horas		UV Créditos 53.33Horas	Ninguno	UV Créditos 53.33Horas	Ninguno

Fuente: Elaboración propia

## 9.0 MÓDULOS Y CONTENIDOS

### 9.1. MODULO UNO NOMBRE

Proceso de Investigación social.

### **9.1.1 CONTENIDO**

Estudio de Caso.  
Técnicas de recolección de información.  
Instrumentos de recolección de datos.

## **9.2. MÓDULO DOS NOMBRE**

### **Diagnóstico social**

### **9, 2,1 CONTENIDO**

Definición  
Fundamentación teórica

## **9.3. MÓDULO TRES**

### **Elaboración del Informe Social**

### **9.3.1. CONTENIDO**

Norma APA, séptima edición  
Redacción  
Componente  
Estructura del Informe Social

## **10,0 ESTRATEGIA METODOLOGICA**

Este proceso de Trabajo de Grado implica etapas bien definidas, a fin de garantizar los resultados esperados, en el proceso de enseñanza y aprendizajes de carácter teóricos y prácticos bajo la modalidad de clases y talleres, que conlleven a los estudiantes egresados a adquirir conocimientos significativos a los estudiantes.

La propuesta Metodología para el desarrollo del Curso de Especialización sobre **PROCESO DE INVESTIGACIÓN, DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL**, comprenderá tres etapas que servirán de referente para orientar el trabajo de los actores involucrados tales como el Coordinador de la Licenciatura de Trabajo Social, Coordinador de los Procesos de Grado, director general del Proceso de Grado, Docentes Profesores y estudiantes.

### **Primera etapa. Promoción, planificación y Organización.**

Se promoverá entre la población meta de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social el Curso

Se realizará inscripción de los estudiantes interesados por la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela y se les indicará sobre la inscripción en línea en la Administración Académica de la Facultad.

El profesor titular y su auxiliar asignados al Curso diseñarán su programa y su respectiva Carta Didáctica de acuerdo con los Módulos propuestos por este Plan de Estudio.

Los estudiantes inscritos en el curso en forma colectiva elaborarán el perfil del Programa del curso de Especialización para tramitar su aprobación del tema, profesor y su inscripción formal.

Los estudiantes formarán un comité de representantes del curso.

El trabajo de tareas y actividades evaluadas se realizará en forma individual

El estudiante inscrito deberá seleccionar una institución y solicitar se le asignen tres casos para ser atendidos, y así poder iniciar el proceso de investigación-Diagnóstica y elaboración del informe social.

## **Segunda etapa. Desarrollo del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje**

Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico y teórico necesario para que los estudiantes se apropien del proceso de enseñanza y aprendizaje en forma rigurosa que exige el saber para conocer. Esta etapa se debe desarrollar por el profesor que explicará los enfoques teóricos-metodológicos, con claridad, sobre los contenidos de cada uno de los Módulos propuestos por este Plan de Estudios del curso, y el profesor auxiliar le dará seguimiento, supervisará y orientará a los estudiantes en su parte práctica.

Comprenderá también la evaluación de las actividades teóricas y prácticas diseñadas para evaluar cada uno de los módulos que se van concluyendo

El estudiante tendrá que realizar su Diseño del Trabajo de Campo, para programar el proceso de la investigación-diagnóstica y su sistematización del estudio de los tres casos.

También tiene que realizar la elaboración de los instrumentos de la recolección de la información y la validación de estos, prueba piloto.

El estudiante tiene que iniciar la investigación-diagnostica de los tres, así como el procesamiento y análisis de la información.

### **Tercera etapa: Sistematización, Redacción del Informe Social y Reporte de las Evaluaciones**

El estudiante redactara el informe Social de los tres casos investigados y diagnosticados.

El estudiante realizara una exposición ante el profesor y los alumnos sobre uno de los casos estudiados.

El profesor titular y el auxiliar del Curso elaboran el Informe y Reporte de las calificaciones parciales por módulos y finales de acuerdo con el instructivo preparado.

El Informe y reporte de las calificaciones será entregado al Coordinador de Procesos de Grado de la Escuela, para la elaboración del Acta de las calificaciones finales para tramitar su ratificación ante la junta Directiva de la Facultad.

## **11,0 SISTEMA DE EVALUACIÓN**

Esta modalidad se aprobará con una nota mínima de 6.00 en el promedio final que será certificado por la unidad académica respectiva que lo imparte. Se realizarán tres exámenes como mínimo y el número de talleres estarán determinados por los ejercicios que plantee realizar el profesor.

### **TABLA 3.**

#### **SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN**

#### **INVESTIGACIÓN, DIAGNOSTICA Y SISTEMATIZACIÓN DE ESTUDIOS DE CASOS**

MÓDULOS	ACTIVIDADES QUE EVALUAR	
	TEORICAS 40%	PRÁCTICAS 60%
PROCESO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL	Exámenes	Talleres
DIAGNÓSTICO SOCIAL	Exámenes	Talleres
SISTEMATIZACIÓN DEL INFORME SOCIAL	Exámenes	Talleres

Fuente: Elaboración propia

## 12.0 CRONOGRAMA

### 1. Cronograma de actividades del Proceso de Grado “Curso de especialización”

ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Primera etapa: Promoción y Organización																								
Segunda etapa: Proceso formativo para docentes y estudiantes.																								
Tercera etapa: Ejecución del curso de especialización																								
1. Selección de las instituciones																								
2. Identificación de 3 Casos																								
3. Intervención inicial con los casos.																								
4. Proceso de investigación (Aplicación de técnicas e instrumentos)																								
5. Finalización de la recolección de datos.																								
6. Procesos de elaboración de Diagnóstico Social.																								
7. Sistematización de Informe Social.																								
8. Evaluación del Proceso																								

## 13,0 COSTOS Y EQUIPAMIENTO

El Plan de Implementación que se presenta delinea tres acciones estratégicas de gestión de carácter académico que están dirigidas a poner en funcionamiento la Curso de Especialización, por medio de las cuales se trata de realizar una serie de actividades que lleven a gestionar ante la Facultad los recursos financieros, para adquisición de equipos, material didáctico, y contratación del personal docente que permita dotar para el desarrollo del curso de la infraestructura física, los equipos necesarios para la realización de su proceso de enseñanza y aprendizaje con los mayores niveles de excelencia académica y de los docentes necesarios y con una formación académica científica en los distintos Módulos del conocimiento propuestos por el plan de estudios del curso, para lo cual se presenta la propuesta siguiente:

### INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Será la Facultad de Ciencias y Humanidades, que tendrá la responsabilidad de prever con base a la necesidad de espacios tanto de aulas como de locales para su personal docente.

### RECURSOS HUMANOS

se necesitará que la Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades autorice y apruebe la contratación de un profesor por servicios profesionales durante el tiempo de duración del curso, a tiempo completo o medio tiempo, o autorice otorgarle tiempo adicional con se trate de un docente de la planta de la Escuela o la Facultad.

### RECURSO HUMANO DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA

N°	CLASIFICACION DOCENTE	CANTIDAD	COSTO POR HORA	TOTAL HORAS	COSTO TOTAL
1	Profesor Titular	1	\$15.00	Teóricas 88.00	\$1,320.00
2	Profesor Auxiliar	1	\$15.00	Prácticas 72.00	\$1,080.00
3	TOTAL	2	30	160	\$2,400.00

## EQUIPO DE APOYO A LA DOCENCIA

Será necesario contar con equipos para realizar el proceso de enseñanza (computadoras, laptop) con sus respectivos programas así:

### EQUIPO DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA

N°	NOMBRE DEL EQUIPO	CANTIDAD	COSTO UNIDAD
1	Computadora de mesa	1	\$1,550.00
2	Computadora portátil	1	\$1,000.00
5	Proyector	1	\$ 900.00
2	Conexión a internet	1	\$ 100.00
COSTO TOTAL			\$3,450.00

La Escuela de Ciencias Sociales será responsable de proporcionar en todo lo relativo a la papelería, utilería de oficina, así como la reproducción de material didáctico y brindará el apoyo secretarial al curso.

## 14.0 FUENTES DE INFORMACIÓN

**Están serán de dos tipos:**

**Las primarias** que vendrán de los fuentes orales de las personas de cada uno de los casos que se tendrán que entrevistar y reproducir sus respectivos textos

**Las secundarias** que sería la literatura escrita, correspondiente con la bibliografía de consulta obligatoria por parte de los estudiantes que cursan el curso y que se detalla a continuación:

González 2014.

**ANEXOS: CARTA DIDÁCTICA DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACIÓN, DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFOEME SOCIAL**

Tiempo	Objetivo	Contenido	Material didáctico	Indicadores de evaluación de los aprendizajes
	Explicar el proceso metodológico del trabajo de graduación por la modalidad “Curso de especialización”, a fin de garantizar que se ejecute con la rigurosidad técnica – científica y profesional.	. Inauguración. Explicación de los objetivos  <b>I. Curso de especialización “Proceso de investigación diagnóstica y elaboración de Informe Social”.</b>	Equipo multimedia  Presentación PowerPoint  Guías de trabajo	Participación de calidad  Puntualidad  Asistencia  Cumplimiento de tareas
	Analizar el estudio de Caso como técnica didáctica y metodología de Trabajo Social, a fin de aplicarla en la formación integral de la población estudiantil participante	1.1. Estudio de Caso a. Metodología de Trabajo Social b. Técnica didáctica	Equipo multimedia  Presentación PowerPoint Guía de trabajo  Caso Social Individual. Mary Richmond.  El Estudio de Casos. Una Técnica didáctica. Sección metodológica. CNJ/ECJ	Participación de calidad  Puntualidad  Asistencia  Cumplimiento de tarea

	Fortalecer las competencias de investigación en los y las participantes, para la recolección de información en Casos concretos a través de las técnicas pertinentes	1.2. Investigación Social: Técnicas a. Observación b. Entrevista c. Visita domiciliaria d. Visita institucional e. Reunión	Equipo multimedia  Presentación PowerPoint  Guía de trabajo	Participación de calidad  Puntualidad  Asistencia  Aplicación de técnicas de
		f. Investigación documental g. Técnicas virtuales de comunicación e información	para socio drama o trabajo en equipo. Grabadora Cámara	recolección de datos
	Explicar el Diagnóstico Social como base fundamental para la intervención desde el enfoque de derechos humanos	1.3. El Diagnóstico Social a. Definición b. Marco teórico para el Diagnostico Social	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Ejercicio práctico Técnicas de Diagnóstico familiar y comunal TS. Carlos María Campos	Participación de calidad  Puntualidad  Asistencia  Cumplimiento de tarea

	Explicar el proceso de elaboración del Informe Social, con fines de que los participantes de apropien de estas competencias especializadas de la disciplina de Trabajo Social	1.4. Sistematización del Informe Social. a. Norma APA. 7 <sup>ma</sup> Edición b. Redacción c. Componentes d. Estructura del Informe Social	Equipo multimedia  Presentación PowerPoint  Ejercicio práctico	Participación de calidad  Puntualidad  Asistencia  Cumplimiento de tarea
160 horas	Ejecución del Curso de especialización			
	La evaluación es todo el proceso de trabajo			

**ANEXO 2. PROGRAMA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIAL.**



**Programa:**

**Teórica metodológica del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social “Proceso de investigación/diagnóstica y elaboración del Informe Social”**

Msc. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre  
Coordinador de la Licenciatura en Trabajo Social

**Propone:**

Licda. María Aracely Linares Palacios. Med.  
Metodóloga

Marzo 2024

Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador, Centroamérica

# ÍNDICE

<b>Contenido</b>	<b>pág.</b>
<b>1. GENERALIDADES DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN .....</b>	<b>52</b>
<b>2. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>52</b>
<b>3. OBJETIVOS .....</b>	<b>54</b>
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	54
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	54
<b>4. REQUISITOS DE LA POBLACIÓN ESTUDIAN TIL PARA PARTICIPAR EN EL CURSODE ESPECIALIZACIÓN .....</b>	<b>54</b>
<b>5. PROPUESTA TEÓRICA METODOLÓGICA .....</b>	<b>54</b>
5.1. PRIMERA ETAPA. PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN.....	55
5.3. TERCERA ETAPA: EJECUCIÓN DEL PROCESO DE ESPECIALIZACIÓN.....	56
5.4. CUARTA ETAPA: EVALUACIÓN DEL PROCESO.....	57
<b>6. CARTA DIDÁCTICA .....</b>	<b>58</b>
<b>7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE GRADO “CURSO DE ESPECIALIZACIÓN” .....</b>	<b>60</b>

## 1. Generalidades del Curso de Especialización

- 1.1. Nombre de la institución
  - 1.1.1. Nombre de la Facultad: Universidad de El Salvador
  - 1.1.2. Nombre de la Escuela: Facultad de Ciencias y Humanidades
  - 1.1.3. Nombre de la carrera: Escuela de Ciencias Sociales "Lic. Gerardo Iraheta Rosales"
- 1.2. Crédito académico para otorgar: Licenciatura en Trabajo Social
- 1.3. Duración: nueve meses
- 1.4. Número de acciones académicas: Un curso especializado
- 1.5. Forma de entrega: Semipresencial
- 1.6. Sede donde se impartirá: Campus Central
- 1.7. Aplicación: Marzo
- 1.8. Nota mínima de aprobación: Seis puntos cero (6.0)

## 2. Justificación

Históricamente se ha sostenido que la Universidad provee a la sociedad el talento humano capaz de incidir desde el ejercicio profesional al desarrollo integral de un país, El Salvador no es la excepción y en este caso se hace referencia a la Universidad de El Salvador, específicamente a la disciplina de Trabajo Social, la cual se encuentra como parte de este centro educativo desde 1999, hecho trascendental e inédito para la formación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales, porque abrió y amplió nuevo espacio para estudiar la Licenciatura en Trabajo Social. En la comunidad educativa y profesional aparece en el imaginario colectivo que se mantendría, superaría y/o transformaría la calidad de la formación profesional de Trabajadoras y Trabajadores Sociales.

Han transcurrido aproximadamente 22 años, y la experiencia da cuenta, que la formación debe de estar en íntima relación con las exigencias del mercado laboral y sobre todo en la protección y garantía del ejercicio efectivo de los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad, estos alcances responden a los fundamentos propios de la profesión en el marco de los derechos humanos, sostenido en un plan de estudio que se dinamiza, aplica integrando las tres funciones de la universidad: Docencia, Investigación y Proyección Social. En este proceso complejo tiene significativa importancia el trabajo se

grado de las egresadas y egresados, el cual generalmente ha sido por medio de tesis de grado, pero sin descartar otras modalidades que respondan a los derechos humanos de los estudiantes, específicamente a la educación, factibilidad y realidades socio históricas concretas.

En este contexto la UES, respondiendo con acciones psico, socio, educativas y pedagógicas pertinentes, ha emitido un acuerdo de reformas al Reglamento de la Gestión Académico–Administrativo. TITULO X. EL TRABAJO DE GRADO, PROCESO DE GRADO Y GRADUACIÓN. El Art.5. Reformase el artículo 191 como sigue: entre las modalidades de Trabajo de Grado, se ubica “Diplomados o cursos de especialización: El egresado o la egresada se especializará en áreas de su especificidad académica a través de cursos o diplomados, ofrecidos por su facultad y desarrollados por docente y/o expertos nacionales e internacionales. Esta modalidad se aprobará con una nota mínima de 6.00 en el promedio final que será certificado por la unidad académica respectiva. Esta modalidad deberá desarrollarse en un mínimo de seis meses o ciento sesenta horas y un máximo de 9 meses”.

Teniendo el marco legal en la UES, necesidad de formación especializada para población egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, la nueva normalidad en el contexto de la Pandemia COVID–19, se presenta la **Propuesta: Teórica metodología del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social “Proceso de investigación y elaboración del Informe Social”**. Propuesta que está vinculada con (González:2014) cuando sostiene “Se hace necesario retomar el camino del conocimiento serio, disciplinado, riguroso y comprometido” así como también a la urgente necesidad que existe de que Trabajadoras - Trabajadores Sociales aprendan la elaboración del Informe Social técnico, científico producto de proceso de investigación–diagnóstica con los parámetros profesionales requeridos, de acuerdo a la naturaleza de los Casos y políticas institucionales, pero sobre todo con enfoque de derecho.

Este curso de especialización es importante y novedoso porque fortalecerá las competencias requeridas en la integralidad de la formación de estudiantes egresados(as), también para Trabajadoras - Trabajadores Sociales que ejercen la docencia y a la UES, porque, es factible involucrar a instancias universitarias como la Unidad de Estudios Socio Económicos, Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social. Es decir, este proceso aportará a la sociedad en general por que entregará a ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el INFORME SOCIAL. Documento y proceso de trabajo que compete únicamente a Trabajo Social, por lo que es indispensable la ejecución de este curso de especialización.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general**

Impulsar el curso “Proceso de investigación /diagnóstica y elaboración del Informe Social” con el propósito de que estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social fortalezcan las competencias y habilidades en la elaboración del Informe Social.

#### **3.2. Objetivos específicos**

- 3.2.1. Fortalecer las competencias y habilidades técnicas profesionales de las y los participantes en el curso de especialización en lo que respecta a las técnicas de investigación social relacionadas al estudio de Caso.
- 3.2.2. Que los y las participantes en el curso de especialización aprendan a vincular el proceso de investigación social -diagnóstico y el Informe Social.
- 3.2.3. Desarrollar el proceso de sistematización del Informe Social fundamentado en la información recopilada en la investigación y teorías para conocer, interpretar - analizar la realidad del Caso.

### **4. Requisitos de la población estudiantil para participar en el Curso de especialización.**

- 4.1. Egresadas o egresados de la Licenciatura de Trabajo Social
- 4.2. Cumplir con todos los requisitos que establece la UES
- 4.3. Cada estudiante deberá desarrollar el proceso de Intervención Social de 3 Casos.
  - 4.3.1. Investigación Social
  - 4.3.2. Diagnóstico Social
  - 4.3.3. Sistematización del Informe Social

### **5. Propuesta teórica metodológica**

Este proceso de Trabajo de Grado implica etapas bien definidas, a fin de garantizar los resultados esperados, trabajo de equipo bien coordinado y aprendizajes significativos de los estudiantes. Los actores involucrados según el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

- Coordinador de la Licenciatura de Trabajo Social
- Coordinador de los procesos de grado
- Director General del proceso de grado académico
- Docentes asesores
- Población estudiantil

### **5.1. Primera etapa. Promoción y Organización.**

La instancia responsable de la Licenciatura en Trabajo Social promoverá con la población meta la modalidad de Trabajo de Grado. Curso Especializado “**Proceso de investigación y elaboración del Informe Social**”, a partir del número de las interesadas e interesados, se organizará el proceso tal y como metodológicamente es factible, destacando que esta modalidad implica trabajo individual.

La instancia universitaria correspondiente deberá organizar:

- Número de estudiante por docente asesor
- Coordinación con la Unidad de Estudios Socio Económicos. UESE y Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social, así mismo con organizaciones de la sociedad civil.
- Establecer fecha, hora, lugar, modalidad de entrega del servicio educativo, entre otras situaciones
- Mantener una comunicación clara, oportuna con todos los actores sociales involucrados

### **5.2. Segunda etapa. Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.**

Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico y teórico necesario para que docentes asesores y estudiantes se apropien del proceso y del procedimiento riguroso que exige. Esta etapa se debe desarrollar en forma virtual, sincrónica, se explicará el proceso teórico metodológico, con claridad, así como también las metas con contenidos y fechas de cumplimiento. El contenido será el siguiente:

#### 5.2.1. Proceso de Investigación social.

- Estudio de Caso.
- Técnicas de recolección de información.
- Instrumentos de recolección de datos.

#### 5.2.2. Diagnóstico social

- Definición
- Fundamentación teórica

#### 5.2.3. Sistematización del Informe Social

- Norma APA, séptima edición
- Redacción
- Componentes
- Estructura del Informe Social

#### 5.2.4. Sistema de evaluación de los aprendizajes

Esta actividad es responsabilidad del docente asesor, quien llevará el control sistemático en los instrumentos requeridos del proceso de aprendizaje de cada estudiante participante.

### 5.3. Tercera etapa: Ejecución del proceso de especialización

Esta etapa le da sentido a las anteriores, el proceso funciona como un todo integrado, consistirá en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamentará en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

- Respeto a la dignidad de la persona humana
- Confidencialidad
- Autodeterminación
- Respeto a la Individualidad, también en la intervención social se destacarán como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

Cabe destacar que en esta etapa los estudiantes aplicaran los conocimientos desarrollados en la Segunda etapa del proceso denominada: **Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso**, la cual tiene 4 procedimientos, para tal efecto se requerirá que cada estudiante programe tomando en cuenta tiempo, factibilidad y recursos el trabajo con la

orientación, asesoría, acompañamiento del docente asesor. En esta etapa cada estudiante deberá contar con.

- Tres Casos para ser atendidos aplicando los procesos de Investigación/diagnóstica y sistematización del Informe Social.
- Cada estudiante deberá estar autorizada u autorizado por la instancia universitaria o institución de movimientos de la sociedad civil para atender el Caso.
- Las asesorías por parte del o la docente asesora se establecerán respetando las normas para tal efecto de la UES.
- La supervisión y evaluación de proceso de grado de cada estudiante es responsabilidad de la o el asesor docente.

#### **5.4. Cuarta etapa: Evaluación del proceso.**

Esta etapa se desarrollará como proceso y momento, con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades, obstáculos en todo el proceso de trabajo en el marco de una de las modalidades de trabajo de grado para las y los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

### **ANEXO 3. CARTA DIDACTICA DE LOS CONTENIDOS Y ACTIVIDADES ACADEMICAS DEL CURSO DE ESPECIALIZACION: PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIAL.**

### 3.1 CARTA DIDÁCTICA

Tiempo	Objetivo	Contenido	Material didáctico	Indicadores de evaluación de los aprendizajes
40 horas	Explicar el proceso metodológico del trabajo de graduación por la modalidad “Curso de especialización”, a fin de garantizar que se ejecute con la rigurosidad técnica – científica y profesional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Inauguración</li> <li>. Explicación de los objetivos</li> </ul> <b>I. Curso de especialización “Proceso de investigación – diagnóstica y elaboración de Informe Social”.</b>	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guías de trabajo	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tareas
	Analizar el estudio de Caso como técnica didáctica y metodología de Trabajo Social, a fin de aplicarla en la formación integral de la población estudiantil participante	1.1. Estudio de Caso <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Metodología de Trabajo Social</li> <li>b. Técnica didáctica</li> </ul>	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guía de trabajo Caso Social Individual. Mary Richmond. El Estudio de Casos. Una técnica didáctica. Sección metodológica. CNJ/ECJ	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea
	Fortalecer las competencias de investigación en los y las participantes, para la recolección de información en Casos concretos a través de las técnicas pertinentes	1.2. Investigación Social: Técnicas <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Observación</li> <li>b. Entrevista</li> <li>c. Visita domiciliaria</li> <li>d. Visita institucional</li> <li>e. Reunión</li> <li>f. Investigación documental</li> </ul>	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guía de trabajo para socio drama o trabajo en equipo.	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Aplicación de técnicas de recolección de datos

		g. Técnicas virtuales de comunicación e información	Grabadora Cámara	
	Explicar el Diagnóstico Social como base fundamental para la intervención desde el enfoque de derechos humanos	1.3. El Diagnóstico Social a. Definición b. Marco teórico para Diagnostico Social	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Ejercicio práctico Técnicas de Diagnóstico familiar y comunal TS. Carlos María Campos	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea
	Explicar el proceso de elaboración del Informe Social, con fines de que los participantes de apropien de estas competencias especializadas de la disciplina de Trabajo Social	1.4. Sistematización del Informe Social. a. Norma APA. 7 <sup>ma</sup> Edición b. Redacción c. Componentes d. Estructura del Informe Social	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Ejercicio práctico	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea
120 horas	Ejecución del Curso de especialización			
	La evaluación es todo el proceso de trabajo			

### 3.2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE GRADO “CURSO DE ESPECIALIZACIÓN”

ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Primera etapa: Promoción y Organización																								
Segunda etapa: Proceso formativo.																								
Tercera etapa: Ejecución del curso de especialización																								
1. Selección de las instituciones																								
2. Identificación de 3 Casos																								
3. Intervención inicial con los casos.																								
4. Proceso de investigación (Aplicación de técnicas e instrumentos)																								
5. Finalización de la recolección de datos.																								
6. Procesos de elaboración de Diagnóstico Social.																								
7. Sistematización de Informe Social.																								
8. Evaluación del Proceso																								

### 3.3 ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

#### Mapa Conceptual



### 3.4 GUIA DE TRABAJO



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



#### GUÍA DE TRABAJO #2:

*“ELABORACION DE UNA GUIA DE PREGUNTAS, PARA LA PRIMERA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD O FOCALIZADA”*

#### PRESENTADO POR:

BR. Borja Orellana, María Lucía

BR. Huevo Rivas, Keyla Ismari

BR. Pineda Constanza, Erika Abigail

#### CARNÉT

BO18007

HR19059

PC19057

#### DOCENTE:

LICENCIADA ARACELY LINARES PALACIOS.

#### CICLO I- 2024

**CURSO DE ESPECIALIZACIÓN: PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.**

#### LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, SÁBADO, 27 DE ABRIL DEL 2024.

## **CASO:**

El joven con discapacidad Roberto Alexander Luna Tepas, ingreso a la Universidad de El Salvador, en el 2024 sede central, a estudiar Licenciatura en Trabajo Social, es el tercer hijo de la Sra. Juana Antonia Tepas de Luna y del señor Ronald Antonio Luna Solís, él es el proveedor familiar principal y la señora de Luna dedicada a las tareas del hogar. En esta familia se ha fomentado en los tres hijos el interés por los estudios como una alternativa de movilidad social, y en esta línea los deseos de superación del joven Roberto Alexander para continuar sus estudios de la Licenciatura en Trabajo Social son evidentes, pese a que la situación socioeconómica familiar progresivamente se ha deteriorado, debido a que el señor Luna, ha sido suspendido en su lugar de trabajo por baja en los niveles de producción, lo cual le imposibilita cubrir los gastos que implica los estudios universitarios del joven Roberto Alexander. El promedio que tiene en la actualidad el joven Luna Tepas es de 8.50. (Ocho puntos cincuenta).

### **Entrevista en profundidad o focalizada.**

1. ¿Cómo ha sabido sobrellevar el cambio respectivo que su familia está viviendo actualmente?
2. Sus hermanos de igual manera quieren continuar con sus estudios ¿Podría mencionarme como los financiaran?
3. ¿Cuál ha sido la reacción de sus padres, la señora Juana Antonia y el señor Ronald Antonio, con relación a sus estudios superiores?
4. Si la beca remunerada le es aprobada, puede explicarme ¿Cuál sería la distribución económica que usted tendría referente a sus estudios?
5. Desde su conocimiento, ¿Podría explicarme alguno de los requisitos que se debe cumplir para optar a una beca remunerada en la universidad El Salvador?
6. ¿Qué le ha motivado a usted a mantener un buen promedio de notas en este ciclo académico?

### 3.5 PRUEBA DE CONOCIMIENTO DEL CURSO ESPECIALIZACION.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES”



Nombre completo: María Lucía Borja Orellana - bo18007.

Fecha: sábado, 22 de Junio de 2024.

#### Prueba de conocimientos

**Objetivo:** Identificar logros de aprendizaje en las/os estudiantes que participan en el curso especializado para optar al grado académico de Licenciada o Licenciado en Trabajo Social.

#### Indicaciones generales:

La prueba de conocimiento es exclusivamente individual.

Antes de contestar, **lea y analice detenida y completamente esta prueba**. Si tiene dudas sobre algunas indicaciones o preguntas, dispondrá de 15 minutos para satisfacerlas en la etapa inicial de la prueba.

El plazo máximo para completar la prueba es de 120 minutos, equivalente a 2 horas.

No se admitirán enmendaduras de ninguna naturaleza y las mismas anularán la respuesta.

Solamente subraye la respuesta correcta.

#### Desarrollo

1. La definición global de Trabajo Social según la Federación Internacional de Trabajo Social aprobada en 2014, nuestra profesión encuentra respaldo en:
  - a. La dignidad de la persona humana
  - b. Las teorías del Trabajo Social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas (buena)
  - c. Los niveles de intervención Caso, Grupo y Comunidad
  - d. Los momentos operativos de Inmersión, Intervención y Sistematización.
2. ¿Cuál es el enfoque que se encuentra vigente en la práctica profesional de Trabajadoras y Trabajadores Sociales?
  - a. El enfoque de necesidades
  - b. El Asistencialismo

- c. La doctrina de protección integral
  - d. El enfoque de los Derechos Humanos (buena)
3. Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales, el principio ético que les exige a los profesionales de Trabajo Social es el respeto y la promoción de los derechos de las personas a tomar sus propias decisiones, siempre y cuando; éstas no amenacen los derechos e intereses legítimos de los demás, a este principio se le denomina:
- a. Respeto a la dignidad de la persona humana
  - b. Promoción del derecho a la Autodeterminación (buena)
  - c. La individualidad
  - d. La confidencialidad
4. El modelo de Trabajo Social está integrado por los momentos y pasos operativos a saber:
- a. Inmersión, intervención y sistematización; Investigación, Diagnóstico, Planificación, Ejecución y Evaluación. (Buena)
  - b. Caso, Grupo, Comunidad
  - c. Inmersión, intervención y sistematización; Caso, grupo y comunidad
  - d. Personas, familias, grupo, comunidad, colectivos.
5. El Informe Social es un proceso que se construye y es producto de:
- a. Proceso de investigación (mala)
  - b. Proceso de investigación y ejecución
  - c. Proceso de investigación, evaluación, diagnóstica. (Buena)
  - d. Ninguna aplica.
6. Usted, como Trabajadora o Trabajador Social, desarrolla la técnica de la entrevista para conocer la situación familiar de la persona/ usuaria. ¿Qué es lo primero que debe establecer?
- a. La identificación de la persona/usuario (mala)
  - b. El rapport (buena)
  - c. Verificación de datos
  - d. Establecer el objetivo de la entrevista.
7. Cuando aplica la técnica de la entrevista, en procesos de investigación diagnóstica, usted formula preguntas:
- a. De preferencia preguntas abiertas y focalizadas (buena)
  - b. De respuestas cerradas
  - c. De respuestas cerradas y sugestivas
  - d. Que generen cuestionamientos en las personas/usuarios

8. En la intervención social de los profesionales de Trabajo Social, se aplican técnicas y procedimientos para la recolección de información. ¿Cuál de las siguientes es considerada medio y técnica a la vez?
- La observación
  - La entrevista colectiva
  - La entrevista en pareja
  - La visita domiciliaria (buena)
9. En la intervención social de los profesionales de Trabajo Social , se aplican técnicas de investigación social, tales como:
- La observación, la entrevista, la visita domiciliaria
  - La observación y entrevista
  - Consultas documentales y electrónicas, video llamada
  - Las opciones “a” y “c” son correctas (Buena)
10. Elaborar un Informe Social, exige fundamentarlo en:
- Los datos o información obtenida en la investigación social (mala)
  - Marco legal, marco teórico, marco ideológico y metodología de la investigación (buena)
  - Los hechos empíricos
  - Información producto de la observación.
11. ¿Cuál es la característica fundamental de la ‘técnica de la visita domiciliaria?
- La trabajadora o el trabajador social debe de desarrollarla in situ ((Buena)
  - La trabajadora o trabajador social observa las condiciones materiales de la vivienda
  - La trabajadora o trabajador social debe de elaborar un croquis de la comunidad
  - La trabajadora o trabajador social debe de reflexionar in situ con las personas
12. ¿Cuáles son los criterios de calidad científica de un Informe Social?
- Descriptivo, explicativo, evaluativo y persuasivo
  - Excelente ortografía y redacción
  - Pertinencia, claridad, rigurosidad y precisión (buena)
  - Ninguna respuesta aplica
13. El Constructivismo en el marco de la elaboración de un Informe Social, su objetivo es:
- Comprender (buena)

- b. Explicar
- c. Analizar
- d. De construir

14. Es un acto de comunicación que se elabora por escrito.

- a. El Informe Social (buena)
- b. El diagnóstico
- c. El diagnóstico social
- d. Ninguna respuesta aplica

15. Con respecto a las personas / estudiantes con discapacidad de la Universidad de El Salvador, son:

- a. Estudiantes universitarios que merecen respeto
- b. Personas sujetas plenos de derechos humanos (buena)
- c. Personas que se les dificulta estudiar
- d. Ninguna respuesta aplica

16. Escriba tres técnicas de investigación social, que se implementan en un proceso de investigación evaluación – diagnóstica.

- a. Entrevista
  - b. Observación.
  - c. Visita domiciliaria.
- (Buena)

17. Explique cómo comprende usted, el Principio de la Confidencialidad desde Trabajo Social.  
(buena)

El principio de Confidencialidad busca proteger la dignidad y privacidad de las personas; nos lleva a ejercer de forma ética y respetuosa ante la información brindada por la/él usuario/a teniendo en cuenta que la información que se nos ha brindado no podemos compartirla con nadie más con excepción a que la persona se encuentre en riesgo o se este vulnerando algún derecho. Para compartir la información, debemos contar con el consentimiento de la persona atendida, respetando su dignidad y fortaleciendo la confianza entre profesional y usuario/a.

18. ¿Cómo explica usted, en la atención de un Caso **“No se debe de invalidar los sentimientos, emociones y afectos de las personas / usuarias”?** (Buena)

No debemos tener en poco lo que la persona está viviendo, debemos valorar que esta persona esté mostrando su vulnerabilidad ante un hecho traumático que ha experimentado; debemos escuchar y dejar que la persona muestre sus sentimientos sin evitar que los esconda tras palabras

“tranquilizadoras”, si no, dejar que la persona exprese lo que siente ante algo que solamente él o ella sabe cómo le ha afectado y ha tenido que lidiar con diferentes emociones y sentimientos; no somos llamados a juzgar, sino a ser empáticos y respetuosos ante el dolor de los demás.

19. Explique ¿Por qué en una entrevista no se debe de interrogar? (Buena)

Porque debe ser un espacio en el que brindemos confianza para que la persona pueda expresarse libremente ante la situación que queremos investigar, respetando la abertura del usuario y abriendo ese espacio de confianza con cautela.

20. Anote, tres aprendizajes significativos que usted ha obtenido en este curso especializado (buena)

- a. Elaboración e importancia del informe social.
- b. Los pasos para hacer el diagnóstico y todo lo que ha conllevado la visita domiciliaria, ya que nunca se nos explicó a profundidad y todos los pasos a seguir para desarrollarla.
- c. Que puedo llorar en alguna intervención, que no debe esconder mis sentimientos ante un caso fuerte que una persona ha experimentado y a ser más humana en las intervenciones.

### 3.5.1 PRUEBA DE CONOCIMIENTO DEL CURSO ESPECIALIZACION.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIA Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES"

Nombre completo: Keila Ismari Huezo Rivas

Fecha: sábado 22 de junio del 2024

#### Prueba de conocimientos

**Objetivo:** Identificar logros de aprendizaje en las/os estudiantes que participan en el curso especializado para optar al grado académico de Licenciada o Licenciado en Trabajo Social.

#### Indicaciones generales:

- ✓ La prueba de conocimiento es exclusivamente individual.
- ✓ Antes de contestar, **lea y analice detenida y completamente esta prueba**. Si tiene dudas sobre algunas indicaciones o preguntas, dispondrá de 15 minutos para satisfacerlas en la etapa inicial de la prueba.
- ✓ El plazo máximo para completar la prueba es de 120 minutos, equivalente a 2 horas.
- ✓ No se admitirán enmendaduras de ninguna naturaleza y las mismas anularán la respuesta.
- ✓ Solamente subraye la respuesta correcta.

#### Desarrollo

1. La definición global de Trabajo Social según la Federación Internacional de Trabajo Social aprobada en 2014, nuestra profesión encuentra respaldo en:
  - a. La dignidad de la persona humana
  - b. Las teorías del Trabajo Social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas
  - c. Los niveles de intervención Caso, Grupo y Comunidad
  - d. Los momentos operativos de Inmersión, Intervención y Sistematización
2. ¿Cuál es el enfoque que se encuentra vigente en la práctica profesional de Trabajadoras y Trabajadores Sociales?
  - a. El enfoque de necesidades
  - b. El Asistencialismo
  - c. La doctrina de protección integral
  - d. El enfoque de los Derechos Humanos

3. Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales, el principio ético que les exige a los profesionales de Trabajo Social es el respeto y la promoción de los derechos de las personas a tomar sus propias decisiones, siempre y cuando; éstas no amenacen los derechos e intereses legítimos de los demás, a este principio se le denomina:
  - a. **Respeto a la dignidad de la persona humana**
  - b. Promoción del derecho a la Autodeterminación
  - c. La individualidad
  - d. La confidencialidad
  
4. El modelo de Trabajo Social está integrado por los momentos y pasos operativos a saber:
  - a. **Inmersión, intervención y sistematización; Investigación, Diagnóstico, Planificación, Ejecución y Evaluación.**
  - b. Caso, Grupo, Comunidad
  - c. Inmersión, intervención y sistematización; Caso, grupo y comunidad
  - d. Personas, familias, grupo, comunidad, colectivos.
  
5. El Informe Social es un proceso que se construye y es producto de:
  - a. **Proceso de investigación**
  - b. Proceso de investigación y ejecución
  - c. Proceso de investigación, evaluación, diagnóstica.
  - d. Ninguna aplica.
  
6. Usted, como Trabajadora o Trabajador Social, desarrolla la técnica de la entrevista para conocer la situación familiar de la persona / usuaria. ¿Qué es lo primero que debe establecer?
  - a. **La identificación de la persona/usuario**
  - b. El rapport
  - c. Verificación de datos
  - d. Establecer el objetivo de la entrevista.
  
7. Cuando aplica la técnica de la entrevista, en procesos de investigación diagnóstica, usted formula preguntas:
  - a. **De preferencia preguntas abiertas y focalizadas**
  - b. De respuestas cerradas
  - c. De respuestas cerradas y sugestivas
  - d. Que generen cuestionamientos en las personas/usuarioas
  
8. En la intervención social de los profesionales de Trabajo Social, se aplican técnicas y procedimientos para la recolección de información. ¿Cuál de las siguientes es considerada medio y técnica a la vez?
  - a. La observación
  - b. La entrevista colectiva
  - c. La entrevista en pareja
  - d. **La visita domiciliaria**

9. En la intervención social de los profesionales de Trabajo Social, se aplican técnicas de investigación Social, tales como:
- La observación, la entrevista, la visita domiciliaria
  - La observación y entrevista
  - Consultas documentales y electrónicas, video llamada
  - Las opciones "a" y "c" son correctas**
10. Elaborar un Informe Social, exige fundamentarlo en:
- Los datos o información obtenida en la investigación social
  - Marco legal, marco teórico, marco ideológico y metodología de la investigación**
  - Los hechos empíricos
  - Información producto de la observación.
11. ¿Cuál es la característica fundamental de la 'técnica de la visita domiciliaria'?
- La trabajadora o el trabajador social debe de desarrollarla in situ
  - La trabajadora o trabajador social observa las condiciones materiales de la vivienda**
  - La trabajadora o trabajador social debe de elaborar un croquis de la comunidad
  - La trabajadora o trabajador social debe de reflexionar in situ con las personas
12. ¿Cuáles son los criterios de calidad científica de un Informe Social?
- Descriptivo, explicativo, evaluativo y persuasivo**
  - Excelente ortografía y redacción
  - Pertinencia, claridad, rigurosidad y precisión
  - Ninguna respuesta aplica
13. El Constructivismo en el marco de la elaboración de un Informe Social, su objetivo es:
- Comprender**
  - Explicar
  - Analizar
  - De construir
14. Es un acto de comunicación que se elabora por escrito.
- El Informe Social
  - El diagnóstico
  - El diagnóstico social**
  - Ninguna respuesta aplica
  -
15. Con respecto a las personas / estudiantes con discapacidad de la Universidad de El Salvador, son:
- Estudiantes universitarios que merecen respeto

- b. Personas humanos sujetas plenos de derechos
- c. Personas que se les dificulta estudiar
- d. Ninguna respuesta aplica

16. Escriba tres técnicas de investigación social, que se implementan en un proceso de investigación-evaluación – diagnóstica.
- a. la observación
  - b. la entrevista
  - c. visita domiciliaria

17. **Explique cómo comprende usted, el Principio de la Confidencialidad desde Trabajo Social.**

Es un valor fundamental en la carrera de Trabajo Social y es un principio ético, protege la privacidad y la dignidad de las personas/usuarios, fomenta la confianza y el respeto.

18. **¿Cómo explica usted, en la atención de un Caso “No se debe de invalidar los sentimientos, emociones y afectos de las personas / usuarias”?**

Es importante como trabajadora social tener sentimientos y emociones y afecto de las personas, como personas que somos debemos de tener esos sentimientos para poder meternos en el rol de los casos, no podemos no sentir ningún sentimiento porque dejaríamos de ser seres humanos.

19. **Explique ¿Por qué en una entrevista no se debe de interrogar?**

Porque como trabajadoras/os Social no interrogamos, al momento de realizar una entrevista se realiza un guion o un cuestionario y se escucha a la persona con relación a lo que está sucediendo del caso, la persona esta con todo su derecho de responderlos o no, no podemos interrogar a la persona porque estamos vulnerando sus derechos.

20. Anote, tres aprendizajes significativos que usted ha obtenido en este curso especializado
- a. la técnica de la observación, todo la información que se puede obtener través de esta técnica.
  - b. como se debe de realizar la entrevista a las personas, como se inicia para poder establecer con el usuario, el rapport, los datos personales, al momento de iniciar con las preguntas
  - c. la visita domiciliaria que en trabajo social es fundamental nos ayuda a conocer y comprender la dinámica interna de la familia.

## BIBLIOGRAFIA

Sanchez, L. C. (2018). *Declaracion Global de Principios Eticos del Trabajo Social*.  
Obtenido de International federation of social workers:  
<https://www.ifsw.org/declaracion-global-de-los-principios-eticos-del-trabajo-social/>

Regalado, J. (noviembre de 2018). *Introduccion al Informe Social*. Obtenido de @jonathanregalado: <https://www.youtube.com/watch?v=l-nirM87t2M>

Regalado, J. (11 de Diciembre de 2018). *Caracteristicas de un buen Informe Social*.  
Obtenido de @Jonathanregalado:  
<https://www.youtube.com/watch?v=evfZr2xnf2Q>

Soriano, R. R. (3 de enero de 2013). *Guia para realizar investigaciones sociales*.  
Obtenido de [www.raulojassoriano.com](http://www.raulojassoriano.com):  
[https://www.google.com/search?q=guia+para+realizar+investiagacion+social&rlz=1C1ALOY\\_esSV945SV945&oq=guia+para+realizar+investiagacion+social&gs\\_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBCTI0ODc5ajBqN6gCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8&sei=apbIZ435B8WLwbkP-ZzaSQ](https://www.google.com/search?q=guia+para+realizar+investiagacion+social&rlz=1C1ALOY_esSV945SV945&oq=guia+para+realizar+investiagacion+social&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBCTI0ODc5ajBqN6gCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8&sei=apbIZ435B8WLwbkP-ZzaSQ)

Quiroz, M. (Marzo de 1998). *Universidad de Concepcion*. Obtenido de el Siciodiagnostico: <https://ayudacontextos.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/04/el diagnostico-quiroz.pdf>

## SEGUNDA PARTE: DOCUMENTOS DE LOS INFORMES ESCRITOS DEL CURSO DE ESPECIALIZACION PROCESO DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.

Los presentes informes dan a conocer el trabajo que se realizó durante el curso de especialización el cual el objetivo era realizar dos informes sociales por estudiante, realizando el procedimiento de investigación diagnóstica y elaboración de informe social

Se entregaron dos informes con su respectivo procedimiento, se ejecutó la visita domiciliaria el diagnóstico y la recopilación de información de cada persona que fueron intervenidas.

### 3. INFORME SOCIAL FINAL:



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
“Licdo. Gerardo Iraheta Rosales”  
“Sentir y actuar con las Ciencias Sociales”  
Licenciatura en Trabajo Social.



San Salvador, 24 de Noviembre del 2024.

### INFORME SOCIAL.

#### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre : Delmy Raquel Avalos Durán.  
Edad : 39 años  
DUE : AD11001  
Estado familiar : Acompañada  
Facultad : Jurisprudencia y Ciencias Sociales  
Carrera : Ciencias Jurídicas.  
Nivel de la carrera : Egresada

Ciclo que cursa : -  
Domicilio y residencia : Colonia Contreras, pje.A#10, Soyapango, San Salvador.  
Número de teléfono : 7822-0466  
Correo electrónico : [Delmy0202avalos@hotmail.com](mailto:Delmy0202avalos@hotmail.com)

Grupo familiar				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad
1	Alexander Antonio Mestizo Munguía	49 años	Conviviente	Bachillerato
2	Sara Alejandra Mestizo Avalos	16 años	Hija	Bachillerato

## II. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica del caso de la estudiante Delmy Raquel Avalos Durán, con el propósito de conocer la situación social, familiar y emocional e identificar alternativas de intervención, para disminuir la problemática encontrada.

## III. METODOLOGIA DE TRABAJO.

- ✓ Revisión y análisis de formulario compartido por la Unidad de Bienestar Universitario.
- ✓ Observación.
- ✓ Entrevistas a :
  - Estudiante
- ✓ Visitas institucionales.
  - Unidad de Bienestar Universitario.
  - Discusión y análisis del Caso

#### IV. ANTECEDENTES.

El motivo de atención, a la usuaria Delmy Raquel Avalos Durán es porque no podía superar la muerte de su madre, mediante un acto de suicidio, ocurrido hace 22 años. Este acto ha traído repercusiones para la vida de ella y de sus hermanas menores de edad. A los 16 años, la madre de 35 años cometió suicidio y se le ocultó a ella y a sus hermanas, este hecho, diciéndoles que la madre había fallecido "por un golpe en la cabeza", pero dos años más tarde se dieron cuenta de lo sucedido. Delmy expresa que, a la corta edad de 16 años, tuvo que trabajar para hacerse cargo de sus hermanas, citando que "sufrió desprecios" por parte del padrastro y que la separación de ambos "fue uno de los principales detonadores para cometer el suicidio.

A los 17 años Delmy Raquel Avalos Durán fue abusada sexualmente por el esposo de una prima, ya que ella y sus hermanas vivían en casa los abuelos maternos y otros familiares viven en el mismo terreno, expresó que "todo comenzó con besos y caricias" hasta que un día el agresor cometió la violación, nunca ha comentado el caso a la familia ya que "siempre se ha sentido juzgada por ellos y en aquel momento, estaba en una situación muy vulnerable y "no quería destruir el matrimonio de su prima". A la edad de 22 años contrae matrimonio y entra en estado de embarazo, comentado que "fue complicado". El inicio de pensamientos suicidas por la usuaria comienza en el año 2021, cuando fue despedida del trabajo y "la enviaron a casa sin nada".

Empezó a tener relaciones sexuales con su cuñado (hermano de su esposo) luego de descubrir que el esposo la engañaba, pensó "si él puede, yo también", expresando que sus encuentros "son exclusivamente sexuales". Comenta "ya no sentirse enamorada de su esposo", debido a esto, teme destruir a su familia si se llegan a separar y que la hija tenga que vivir la misma situación de abandono que ella sufrió, por esto, se compara con su madre expresando que "se siente sola, atrapada, estancada" temiendo tomar la misma decisión que ella, atribuyéndole el sentimiento de abandono que experimenta constantemente, "si ella estuviera aquí tendría con quien desahogarme y me hubiera protegido de muchas decisiones que tomé"

## **V. SITUACION ACTUAL.**

### **Información familiar de la estudiante Delmy Raquel Avalos Durán**

La familia de la estudiante Delmy Raquel Avalos Durán es de tipo nuclear. Actualmente, expresa que tienen una relación muy buena con su pareja sentimental basada en una amistad, por el bien de su hija. Sentimentalmente, muy distanciados el uno del otro y de parte de la usuaria, con planes de separación a futuro, considera esperar a que su hija cumpla una edad adecuada en la cual este hecho no le afecte de forma tan significativa. Expresa que la relación con su hija es basada en el amor y el respeto, donde la confianza entre ambas ha sido parte fundamental de tan buena relación. Lastimosamente, no se pudo realizar entrevista a la actual pareja ni a su hija para obtener un panorama más amplio de la situación, tomando en cuenta los puntos de vista de estos y teniendo un criterio diferente al expresado únicamente por la usuaria, la cual siempre se le ve sonriente y optimista; vestida de forma muy elegante, con una forma de ser muy educada y amistosa.

### **Información de la estudiante Delmy Raquel Avalos Durán**

Actualmente, Delmy Raquel Avalos Durán, se encuentra realizando un meritorio en el Centro Judicial "Isidro Menéndez", no cuenta con un empleo fijo y está realizando su año de especialización para poder graduarse el próximo año. Con respecto a sus amistades, la usuaria comentaba tener una única amiga con la cual ha experimentado un alejamiento, debido a que en dos ocasiones han mantenido relaciones lésbicas, atribuyendo a que esto complicó su amistad y que abrió una grieta en la confianza que mantenían, dando paso a celos, reclamos y a la necesidad de controlar la "relación como una pareja sentimental y no una amistad. Comenta también que esto le ha llevado a sentirse sola, ya que no cuenta con otra amistad ni con familiares cercanos de confianza.

La estudiante Delmy Raquel Avalos Durán, comenta pasar la mayoría de tiempo enfocada en los quehaceres del hogar y en el cuidado de su hija; también dedica el resto del tiempo a la carrera que cursa. No sale mucho de casa, a no ser que su pareja así lo decida. Para generar ingresos, vende productos en línea de hogar, belleza y tecnología. Comenta ser una persona muy solitaria y la mayoría de sus ocupaciones son enfocadas en su hija, acompañarla a clases y a diferentes talleres deportivos y de danza. No es invitada a reuniones familiares, ya que su familia está alejada de ella. También dedica parte del tiempo libre a ver series y películas, comenta no tener con quien salir o platicar, encerrados la mayoría del tiempo en sus propios pensamientos.

## **VI. DIAGNÓSTICO SOCIAL**

Delmy Raquel Avalos Durán enfrenta un contexto de vulnerabilidad emocional y social marcado por traumas no resueltos. Desde su adolescencia, ha experimentado pérdidas significativas, responsabilidades prematuras y situaciones de abuso, lo que ha impactado su salud mental y relaciones personales. La falta de una red de apoyo sólida y el ocultamiento de experiencias dolorosas han perpetuado sentimientos de abandono, soledad y desesperanza. Las dificultades en su matrimonio, las relaciones extramaritales y los conflictos con amistades refuerzan su aislamiento emocional. Su percepción de estancamiento y temor a replicar patrones familiares indican una necesidad urgente de intervención psicológica y fortalecimiento de redes de apoyo.

## **VII. CONCLUSIONES**

- Delmy Raquel Avalos Durán enfrenta una situación de vulnerabilidad emocional y social causada por traumas del pasado, incluyendo la pérdida de su madre, abuso sexual y conflictos familiares. Estos eventos han influido en su percepción de abandono y en su capacidad para formar relaciones saludables.
- La historia de vida de Delmy refleja la importancia de intervenciones sociales centradas en la reconstrucción de la autonomía y el bienestar emocional. A pesar de mostrar señales de optimismo, su aislamiento social y las dificultades en sus relaciones destacan la urgencia de trabajar en su autoestima y habilidades de afrontamiento.
- La experiencia de Delmy Raquel Avalos Durán evidencia cómo los eventos traumáticos no resueltos pueden impactar profundamente el desarrollo emocional y social de una persona. Su historia refleja la importancia de abordar temas como el duelo, el abuso, y las dinámicas familiares conflictivas mediante una intervención integral.

## **VIII. RECOMENDACIONES.**

- Promover el acceso de Delmy Raquel Avalos Durán, a servicios de apoyo por parte de Trabajo Social de la Unidad de Bienestar Universitario para trabajar el duelo no resuelto por la pérdida de su madre, el abuso sufrido y los conflictos emocionales actuales. Es esencial desarrollar un plan terapéutico que le permita procesar sus experiencias traumáticas, fortalecer su autoestima y aprender herramientas de manejo emocional. Esto contribuirá a reducir sus pensamientos suicidas y a mejorar su calidad de vida emocional y social.
- Diseñar un plan de intervención por parte de la profesional en Trabajo Social y Psicología que incluya la creación de una red de apoyo sólida para Delmy. Esto puede lograrse facilitando su acceso a grupos de apoyo comunitarios, talleres sobre manejo de relaciones familiares y fortalecimiento de habilidades sociales. También es importante trabajar en la mejora de su estabilidad económica mediante orientación laboral y capacitación, brindándole herramientas que favorezcan su independencia y seguridad.
- Implementar actividades de orientación familiar para mejorar la relación de Delmy con su esposo e hija, abordando la dinámica de pareja y los planes de separación de manera constructiva con el apoyo del área de psicología de la unidad de Bienestar Universitario y la profesional en Trabajo Social. Esto debe incluir espacios para la comunicación asertiva y el establecimiento de acuerdos que prioricen el bienestar de su hija. Además, se debe trabajar en estrategias que aseguren que Delmy no reproduzca en su rol materno los patrones de abandono emocional que experimentó, promoviendo un entorno de confianza y apoyo mutuo.



Br. María Lucía Borja Orellana.

Estudiante del Curso de Especialización:  
Proceso de Investigación Diagnóstica y  
Elaboración de Informe Social

### 3.1 INFORME SOCIAL.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“LICDO. GERARDO IRAHETA ROSALES”**



San Salvador, 23 de Noviembre, 2024.

### INFORME SOCIAL.

#### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre : Juan Lucas Vásquez Sánchez  
Edad : 4 años  
Escolaridad : Kínder 4.  
Institución : Centro Escolar Costa Rica  
Domicilio y residencia : 10ma calle Oriente, Barrio Vega, apartamento 12 condominio Fátima, San Salvador.  
Número de teléfono : 7697-6362

Grupo familiar				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad
1	Juan Calixto Vásquez Jorge	54 años	Padre	Noveno grado
2	Elisa Sánchez de Vásquez.	46 años	Madre	Noveno grado
3	Diego Josué Vásquez Sánchez	20 años	Hermano	Bachillerato

## II. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica del caso del niño Juan Lucas Vásquez Sánchez, con el propósito de conocer la situación social, familiar y escolar e identificar alternativas de intervención, para disminuir la problemática encontrada.

## III. METODOLOGIA DE TRABAJO. ✓ Observación.

Entrevistas a

- Niño
- Madre
- Maestra

Visita domiciliaria.

Visitas institucionales

- Centro Escolar Costa Rica.
- Misión Evangélica Internacional

MARANATHA ✓

- Discusión y análisis de caso

## IV. ANTECEDENTES.

El motivo de atención es porque el niño fue diagnosticado con trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDHA) en el Hospital de Niños: Dr. Benjamín Bloom a sus 4 años, esto debido a que desde que inició a asistir a la escuela mostraba un comportamiento demasiado hiperactivo y agresivo, por lo cual fue expulsado de 3 centros escolares anteriormente. Debido a esto una de las maestras sugirió a la madre de familia llevarlo a un centro asistencial y fue referido a dicho hospital donde la Psiquiatra brindó este diagnóstico. La madre, mostrando desesperación buscó ayuda de otros medios y aún está esperando ser atendida por el neurólogo de dicho hospital para obtener un panorama más amplio de la situación que su hijo atraviesa.

La madre expresa, que Juan Lucas Vásquez Sánchez comenzó a denotar este tipo de comportamiento desde los dos años, donde era bastante dificultoso que él prestara atención, siguiera indicaciones o se comportara de forma adecuada “quedándose quieto”

era algo prácticamente “imposible” de lograr. Debido a estas situaciones, mayormente afectándole en su desarrollo escolar, las maestras anteriores le dijeron a la madre de familia que presentarían el caso ante la institución CONAPINA, la madre expresa que por “miedo de que le quitaran el niño” buscó ayuda profesional para encontrar una solución ante la problemática que presenta, en primera instancia acudió con una psicóloga, la cual solo brindaba material para que el niño coloreara, dando resultados insatisfactorios para el caso.

## **V. SITUACION ACTUAL.**

### **Información de la familia Vásquez Sánchez**

La familia del niño Juan Lucas Vásquez Sánchez es del tipo nuclear, compuesta por Padre, Madre y sus dos Hijos. La madre de familia la señora Elisa Sánchez de Vásquez informa que el niño presenta una buena relación con su hermano mayor y es el que mayormente dedica de su tiempo cuando llega de trabajar para jugar con él y tener un tiempo de recreación reforzando los lazos familiares. La relación del niño con su madre es bastante compleja, ya que es la que más comparte con él y es la encargada de poner límites con el niño, aplicando el castigo físico al cual él ya no responde forma favorable, esto expresado por ella misma en diferentes entrevistas, explicando que ya no encuentra de qué forma regular el comportamiento del niño.

Ella trabaja de vender charamuscas en diferentes plazas del centro de San Salvador donde lleva al niño a vender con ella, expresa que “cada vez que salimos el me pide un juguete y si no se lo compro, me hace berrinches en la calle” debido a esto, siempre le compra un juguete al niño, borrando así los límites establecidos en casa y afectando la regulación del comportamiento de este. Explica que cuando le hace berrinches, ella “le pega” ya que se siente “estresada y ya no haya que hacer con él”. La madre expresa que el niño siempre le falta el respeto, con palabras y “cuando yo le pego, él me regresa el golpe”. El hogar en el que habitan es de un espacio muy reducido, por esto, ella opta por llevarlo con regularidad a canchas o parques para que él pueda “quemar energías” pero esto no es suficiente.

La relación del señor Juan Calixto Vásquez Jorge padre de Juan Lucas Vásquez Sánchez es distante, ya que pasa la mayor parte del tiempo trabajando y casi no convive con el niño; no establece límites con él ni crea lazos afectivos o recreativos con el niño, ni es un ente de regulación de comportamiento, ya que “la educación del niño es problema de la madre”; dejando así la responsabilidad de crianza a la señora Elisa Sánchez de Vásquez en su totalidad, creando mayor estrés y sobrecargando a la madre de familia al ser el único ente regulador de comportamiento para el niño. Convirtiéndose en la figura de autoridad del hogar, ella expresa “no sé qué hacer ya, lo he intentado todo con él y nunca veo ningún tipo de resultados”.

## **Información del niño**

Juan Lucas Vásquez Sánchez, es un niño que muestra un comportamiento muy hiperactivo, siempre busca estar jugando sin sujetarse a las indicaciones que se le brindan. Muestra un comportamiento desafiante y retador ante las figuras de autoridad. No sigue ningún tipo de indicaciones y tiene problemas de concentración. A pesar de todo esto. Es un niño muy empático cuando ve a los demás niños tristes por algún golpe u otra situación y busca reconfortarlos. Es muy sociable, pero debido a su comportamiento, los demás no buscan crear lazos de amistad con él. No cuenta con amigos en la iglesia, escuela ni en su lugar de residencia, ya que las otras madres de familia prohíben a sus hijos jugar con él, afectando su desarrollo social y su autoestima.

Actualmente Juan Lucas Vásquez Sánchez, ha finalizado sus estudios de kínder 4 en el Centro Escolar Costa Rica, donde también se le han cerrado las puertas para su matrícula del próximo año. Su maestra expresaba que todos los días su comportamiento era muy malo, siempre causaba problemas inclusive con los niños de grados mayores y “ya no sabía qué hacer con él”, para ver de qué forma se encontraba una solución a la problemática, la maestra todos los días informaba a la madre de la situación pero ella encontraba diferentes justificaciones, expresando que “Lucas no siempre era el causante de problemas y no era posible que fuera el único niño que se portara mal y que hiciera todas esas cosas”. Complicando así, el proceso de regulación de comportamiento en el centro escolar.

En la iglesia, el comportamiento de Lucas no es muy distinto, muestra violencia injustificada hacia los otros niños y trata de obligarlos a jugar con él, desestabiliza el orden del grupo y no sigue indicaciones. Al igual que en el centro escolar, se habla de este comportamiento con la madre y ella siempre se muestra indignada y no reconoce el comportamiento del niño, adjudicando que “no es posible que siempre le llamen la atención y que quizá los niños o las maestras tiene un rechazo hacia él”. No participa en juegos y si lo hace, siempre altera el orden del grupo. Debido a su comportamiento violento, muchas madres de familia solicitan que no se permita que sus niños jueguen con él, se trata de incluirlo en todas las actividades para que él no se sienta excluido.

## **VI. DIAGNÓSTICO SOCIAL.**

El diagnóstico social revela que Juan Lucas Vásquez Sánchez, diagnosticado con Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH), enfrenta dificultades significativas en su desarrollo social, escolar y familiar. Su comportamiento hiperactivo, agresivo y desregulado ha llevado a conflictos constantes en entornos escolares, religiosos y comunitarios, lo que ha provocado su exclusión social y una inestabilidad emocional en su madre. La familia presenta dinámicas disfuncionales: el padre mantiene una relación distante y la madre, aunque busca ayuda, no logra establecer límites efectivos, recurriendo al castigo físico y a ceder ante las demandas del niño, reforzando patrones negativos.

Además, la falta de espacios adecuados para el juego contribuye a la acumulación de tensiones.

## **VII. CONCLUSIONES:**

- El diagnóstico de TDAH de Juan Lucas ha generado dificultades significativas en su desarrollo social y escolar. Su comportamiento agresivo y desregulado ha resultado en conflictos constantes, llevándolo a ser excluido de escuelas, espacios religiosos y círculos sociales. Esta exclusión afecta negativamente su autoestima y su capacidad para construir relaciones interpersonales. A pesar de ser un niño sociable y empático en ciertos contextos, su incapacidad para regular su comportamiento dificulta su aceptación entre sus pares y adultos, perpetuando un ciclo de aislamiento social que podría tener consecuencias duraderas.
- La dinámica familiar de Juan Lucas refleja un entorno disfuncional donde la madre, sobrecargada con la crianza, es la única figura de autoridad, mientras que el padre mantiene una relación distante. La madre utiliza el castigo físico y cede ante los berrinches del niño, lo que refuerza patrones de comportamiento negativos. Además, la falta de apoyo paterno y la imposibilidad de establecer límites consistentes generan estrés y frustración en la madre, lo que agrava los problemas de conducta del niño. Esta situación evidencia la necesidad de un enfoque integral que involucre a ambos padres en la regulación y desarrollo emocional del niño.
- El caso de Juan Lucas subraya la necesidad urgente de intervenciones profesionales tanto para él como para su familia. Aunque la madre ha buscado ayuda psicológica y psiquiátrica, los resultados han sido insuficientes debido a la falta de continuidad y apoyo integral. Es crucial que el niño reciba un tratamiento especializado para el TDAH, incluyendo terapias conductuales y estrategias de regulación emocional. Asimismo, la familia requiere orientación para fortalecer las dinámicas familiares, establecer límites claros y desarrollar habilidades parentales efectivas que promuevan el bienestar y desarrollo integral de Juan Lucas.

## VIII. RECOMENDACIONES.

- Es necesario trabajar con la familia Vásquez Sánchez para mejorar las relaciones intrafamiliares y la distribución de roles parentales. Se recomienda implementar talleres de crianza positiva que serán impartidos por la trabajadora social que está ejecutando el seguimiento del caso, enseñando estrategias para establecer límites sin recurrir al castigo físico y fortalecer el vínculo afectivo entre la madre, el padre y Juan Lucas. Además, se debe sensibilizar al padre sobre su rol en la crianza, promoviendo su participación activa en el desarrollo del niño para aliviar la carga emocional de la madre.
- Promover intervenciones interdisciplinarias para el tratamiento del TDAH: Coordinar esfuerzos con psicólogos y psiquiatras del hospital de niños Dr. Benjamín Bloom para diseñar un plan de intervención integral para Juan Lucas. Este plan debe incluir terapias conductuales enfocadas en mejorar la autorregulación emocional y social del niño, así como actividades que canalicen su hiperactividad de manera constructiva.



Br. María Lucia Borja Orellana.  
Estudiante del Curso de Especialización:  
Proceso de Investigación Diagnóstica y  
Elaboración de Informe Social

### 3.2 INFORME SOCIAL.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
BIENESTAR UNIVERSITARIO**

#### **INFORME SOCIAL.**

Nombre : Daniela Abigail Avilés Gómez  
Edad : 22  
DUE : AG21031  
Estado familiar : Soltera  
Facultad : Facultad de Ciencias Agronómicas  
Carrera : Ingeniería Agronómica.  
Nivel de la carrera : 2 año  
Ciclo que cursa : II ciclo  
Domicilio y residencia : San Francisco, colonia vía primavera, pasaje 5, block "C", casa 9 "F".  
Número de teléfono : 7572-1813  
Correo electrónico : [AG21031@ues.edu.sv](mailto:AG21031@ues.edu.sv)

## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Grupo familiar				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad
1	José Pedro Avilés	42	Padre	Bachillerato
2	Daniela Abigail Avilés Gómez	22	Hija	Bachillerato
3	Roxana Yamileth Martínez Avilés	26	Tía paterna	Bachillerato

## II. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica, con el propósito de conocer la situación socio familiar y económica de la Joven Daniela Abigail Avilés Gómez, a fin de valorar alternativas de intervención que contribuyan a su bienestar social y familiar.

## III. METODOLOGIA DE TRABAJO.

- ✓ Revisión y análisis de formulario compartido por Unidad Bienestar Universitario.
- ✓ Observación.
- ✓ Entrevistas a :
  - Estudiante
  - Progenitor
  - Tía paterna
  - Amiga
- ✓ Visita domiciliaria.
- ✓ Visitas institucionales.
  - Unidad de Bienestar Universitario.
  - Facultad de ciencias agronómicas, Universidad de El Salvador.
- ✓ Técnicas virtuales de comunicación e información.
  - Tele entrevistas
  - Revisión de fuentes documentales

-Fotografías de contexto de la vivienda.

✓ Discusión y análisis de caso.

#### **IV. ANTECEDENTES.**

La joven Daniela Abigail Avilés Gómez, vivía con los progenitores Sr. José Pedro Avilés, la Sra. Aracely Nohemí Gómez Aguirre, el padre trabajaba en la empresa de compañía de Claro, la madre se dedicaba a los oficios domésticos y a los cuidados de la joven estudiante, la casa en la que vivían es propiedad de los abuelos maternos Sr. Daniel Gómez Mejía (fallecido), Sra. Eugenia Aguirre de Gómez, cuando la estudiante Avilés Gómez tenía cuatro años de edad los progenitores tomaron la decisión de divorciarse, el motivo principal, es porque la madre tenía otra pareja identificada como don Carlos Hernández, la estudiante quedó bajo los cuidados de la madre la Sra. Avilés Gómez al tiempo de esa relación nació la hermana Valeria Michelle Sagastume Gómez, la joven Daniela expresaba que ella era quien cuidaba de la hermana junto con sus abuelos en lo que la Sra. Gómez Aguirre trabajaba

Aproximadamente en el año dos mil diecinueve cuando la estudiante tenía 17 años de edad, tomó la decisión por motivos personales de irse a vivir con el Sr. Avilés, con quien sostenía una relación positiva y significativa como progenitor e hija, en el tiempo de la separación de los padres, los días sábado y domingo se trasladaba para la casa de la Sra. Gómez Aguirre y de la hermana Valeria a visitarlas, para poder convivir con ellas, ya que doña Aracely trabajaba de lunes a viernes con el tío materno haciendo uniformes para la población estudiantil de los centros educativos del gobierno, los fines de semana son los días que podían cohabitar junto a su familia; la joven Daniela Avilés Gómez por situaciones que le estaban pasando en su vida tomó la decisión de buscar ser atendida para una intervención de Trabajo Social en Bienestar Universitario.

#### **V. SITUACION ACTUAL.**

##### **Información familiar de la estudiante Daniela Abigail Avilés Gómez**

La familia de la joven Daniela Abigail Avilés Gómez está constituida por el padre Sr. José Pedro Avilés la tía paterna Sra. Roxana Yamileth Martínez Avilés, es una familia de tipo extensa en donde el progenitor es el proveedor principal, trabaja de motorista de la ruta

168, devengando un salario \$ 500.00 dólares mensuales. Es una persona con un carácter fuerte, la relación y comunicación entre progenitor e hija se caracteriza por distanciamiento emocional, según se conoció es debido al comportamiento de él, porque se ingesta con bebidas alcohólicas y por una comunicación alterada, la madre Sra. Aracely Nohemí Gómez Aguirre se dedica a las tareas del hogar, vive con la hija Valeria Michelle

Sagastume Gómez y la actual pareja Sr. Carlos Hernández, la relación y comunicación entre madre e hija es significativa y fuertemente afectiva.

La tía paterna Sra. Roxana Yamileth Martínez Avilés de 26 años de edad, trabaja en fábrica de operaria (maquila), devengando un salario \$400.00 dólares mensuales, vive en la mismo domicilio que la joven

Daniela Abigail Avilés, por motivos de la distancia del trabajo hacia la casa de su madre, la Sra.

Eugenia Aguirre, de lunes a viernes está viviendo con la estudiante Avilés Gómez y el progenitor Sr José Pedro, quedándole más accesible el trabajo, referente a la relación y comunicación entre la joven Daniela Abigail con la tía paterna Sra. Martínez Avilés se caracteriza por un distanciamiento, según se conoció es debido al poco tiempo que se relacionan y por tener una comunicación alterada con la estudiante y tía paterna Martínez Avilés, por motivo que se dedica solo a trabajar.

### **Información de la estudiante Daniela Abigail Avilés Gómez**

Daniela Abigail Avilés Gómez de 22 años de edad, es una persona de apariencia agradable, viste aseada y ordenada se conoció que es responsable aplicada. Su rendimiento académico como estudiante de la carrera de ingeniería agronómica en la universidad de El Salvador es aceptable porque tiene un promedio de 7.00 (siete punto, cero, cero ) según se conoció es una persona que le agrada experimentar situaciones nuevas sin embargo se conoció que tiene dificultades para establecer relaciones de amistad tanto universitario como en el ámbito comunitario, se autodenomina como una persona “celosa” lo que generalmente hace que se proyecte como una persona

controladora y posesiva lo cual le limita a tener un amplio grupo de persona cercana, también se auto valora con rasgos de inseguridad, a pesar de esto sostiene sus niveles de aspiraciones personales y es de graduarse de la universidad de Ingeniería agronómica con proyecciones de modalidad social para mejorar la condición socio económica de ella y su familia.

Referente al domicilio de la joven Daniela Abigail Avilés Gómez, el dueño de la vivienda es su padre

Sr. José Pedro Martínez Avilés, actualmente se encuentra pagándola con el Fondo Social para la Vivienda con la mensualidad de \$70.00 dólares mensuales, la casa está distribuida en tres habitaciones, cada habitante de la casa tiene su propio cuarto, la cocina, una sala, tiene dos baños, una ducha, zona verde y lavandería, tiene todos los servicios básicos, como la energía eléctrica tiene un costo de \$10.00 dólares mensuales, agua \$5.00 dólares mensuales, internet \$20.00 dólares mensuales, los gatos de la casa están distribuidos entre el señor José Martínez y la señora Roxana Yamileth Martínez, los oficios de la casa la encargada de hacerlos es la estudiante Daniela Abigail.

## **VI. DIAGNÓSTICO SOCIAL**

La joven Daniela Abigail Avilés Gómez en la actualidad enfrenta una situación compleja que se encuentra desde una problemática emocional relacionada con problemas sociales, familiares y amistades, hasta que la joven estudiante tiene problemas de inseguridad en sí misma, siendo ser una joven celosa, posesiva y controladora a esto se le puede agregar la problemática en sí mismo que conlleva a la separación de sus padres y que en alguna medida son generadores de estrés de carácter situacional en la joven.

## **CONCLUSIONES.**

- La joven Daniela Abigail Avilés Gómez tiene un proceso histórico social desde su niñez en donde se conoció que ha presentado dificultades para establecer relaciones interpersonales positiva en la familia, en la comunidad en los centros escolares donde ha estudiado, según se explica esta situación es debido a inseguridades que ella reconoce tiene para desarrollar algunas habilidades sociales a esta situación se le agrega los conflictos familiares que ha tenido que

enfrentar específicamente dificultades que existe entre sus progenitores el Sr. José Pedro Avilés la Sra. Aracely Nohemí Gómez Aguirre.

- La relación y comunicación entre la joven Daniela Abigail y el progenitor Sr. José Pedro Avilés data una historia de distanciamiento socio afectivo lo cual ha limitado la confianza y las expresiones afectivas entre ellos. Situación que para la joven estudiante constituye un problema por la necesidad misma de ser humano.
- La dependencia económica de parte de Daniel Abigail con respecto del progenitor Sr. Avilés le genera a ella una situación de incomodidad porque percibe que esta situación la obliga a desarrollar las tareas del cuidado como: tareas del hogar.

## **VII. RECOMENDACIONES.**

- Que se formule un plan de trabajo Psicosocial que involucre al área de Trabajo social y Psicología de Bienestar Universitario para que la joven Daniela Abigail Gómez Avilés pueda superar las dificultades de inseguridad como persona para enfrentar los conflictos de la vida cotidiana, para aprehender a establecer sanas relaciones interpersonales en el ámbito familiar, Universitario y comunitario es decir que se trabaje el desarrollo personal integral de la joven estudiante.
- Dentro del plan de tratamiento Psicosocial se trabaje el área socio afectiva entre la joven Daniela Abigail Avilés Gómez y el progenitor Sr. José Pedro Avilés.



Br. Keila Ismari Huevo Rivas

Estudiante del Curso de Especialización:  
Proceso de Investigación Diagnóstica y  
Elaboración de Informe social.

### 3.3 INFORME SOCIAL.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
BIENESTAR UNIVERSITARIO



San Salvador, 1 de noviembre 2024

### INFORME SOCIAL.

#### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre : Herlinda Vivas Cruz  
Edad : 64  
DUI : 00597518-7  
Estado familiar : Soltera  
Nivel de estudio : 6° grado  
Domicilio y residencia: San Martín, colonia tierra virgen, pasaje san Antonio, casa #13.  
Número de teléfono : 7396-9875

Grupo familiar				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad
1	Herlinda Vivas Cruz	64	Madre	6° grado
2	Juan Antonio Vivas Méndez	47	Hijo	Bachillerato
3	William Alberto Vivas Méndez	43	Hijo	Bachillerato

## **II. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL**

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica, con el propósito de conocer la situación socio familiar y económico de la Sra. Herlinda Vivas Cruz, a fin de valorar alternativas de intervención que contribuyan a su salud y el bienestar familiar.

## **III. METODOLOGÍA DE TRABAJO.**

- ✓ Revisión y análisis de formulario compartido por Centro de Capacitación y Comedor San José.
- ✓ Observación.
- ✓ Entrevistas a :
  - Usuaría
  - Hijos
  - Sor, Socorro (directora del Comedor San José)
- ✓ Visita domiciliaria.
- ✓ Visitas institucionales.
  - Centro de Capacitación y Comedor San José.
- ✓ Técnicas virtuales de comunicación e información.
  - Tele entrevistas
- ✓ Revisión de fuentes documentales
- ✓ Fotografías de contexto de la vivienda.
- ✓ Discusión y análisis de caso.

## **IV. ANTECEDENTES.**

La Sra. Herlinda Vivas Cruz, vivía con su hijo el Sr. Juan Antoni Vivas Méndez y su nuera doña María Elizabeth Hernández, don Juan Antonio trabajaba en la Gasolinera Puma, doña María era ama de casa, la vivienda en la que vivían era alquilada pagaban \$70.00 dólares mensuales, el Sr. William Alberto Vivas Méndez hijo de la Sra. Vivas Cruz, tenía un hogar con la Sra. María Sánchez, donde nacieron sus dos hijos la niña Alison quien tenía 3 años de edad y el niño Jefferson quien en ese tiempo tenía 5 años de edad, en el transcurso del tiempo se separó de la esposa María debido a una accidente laboral, don William trabajaba en fábrica (maquila) aproximadamente cuando tenía 29 años de edad sufrió un (derrame cerebral) quedo bajo la

responsabilidad de la progenitora Sra. Herlinda Cruz, ella se encargaba de cumplir con su tratamiento y el cuidado personal que necesitaba el Sr. William Alberto .

Aproximadamente en el mes de febrero del año dos mil veinticuatro la Sra. Vivas Cruz, sufrió un derrame cerebral fue trasladada al Hospital Nacional de San Bartolo, donde le diagnosticaron dañada de la parte izquierda del cerebro quedando doña Herlinda en cama por meses, sin poder moverse, ni hablar, no sustentando ningún alimento, la mantenían con sueros, los médicos le recetaron terapias las cuales el sr. Juan Antonio no la podía trasladar al hospital por no tener recursos económicos y apoyo familiar, siendo la única persona que estaba bajo el cuidado de la progenitora doña Herlinda y el hermano William, la Sra. Herlinda Vivas Cruz por situaciones que le sucedieron en su vida cotidiana, tomo la decisión de buscar ser atendida para una intervención de Trabajo Social en el Centro de Capacitación y Comedor San José.

## **V. SITUACION ACTUAL.**

### **Información familiar de la Sra. Herlinda Vivas Cruz**

La familia de la Sra. Herlinda Vivas Cruz, está constituida por dos hijos Sr. Juan Antonio Vivas Méndez actualmente tiene 47 años, Sr. William Alberto Vivas Méndez de 43 años de edad, es una familia de tipo monoparental, don Juan es el proveedor principal, trabaja de cajero en la Gasolinera Texaco, su horario de trabajo son rotativos, devengando un salario \$ 400.00 dólares mensuales, la relación y comunicación entre madre e hijo es significativa y fuertemente afectiva, según se conoció el Sr. Vivas Méndez , tiene cuatro hijos Estefany, Alejandro, franklin Oswaldo, Leída, de 24, 23, 19 y 16 años de edad respectivamente, todos con apellidos Vivas Sánchez, la relación con los hijos se caracteriza por un distanciamiento emocional y afectivo, debido a que ellos ya son mayores de edad los cuales se dedican a trabajar, la ex pareja del Sr. Juan es la Sra. María Sánchez madre de sus hijos, se encuentra viviendo en el país de España, actualmente el Sr. Juan se encuentra en una relación de noviazgo con la Sra. Morena Guadalupe.

El segundo hijo el Sr. William Alberto Vivas Cruz de 42 años de edad, es una persona pensionada recibiendo \$190 dólares mensuales, del Seguro Social debido a un derrame cerebral que sufrió en la fábrica (maquila) donde trabajo aproximadamente hace diez años, los médicos han diagnosticado al Sr. Vivas Cruz como desahuciado no teniendo posibilidades de recuperarse, no se puede valer por sí mismo no se comunica, se encuentra en una camilla en la vivienda, él Sr.

Juan Antonio es la persona encargada de cumplir con todas las necesidades de su hermano William, de parte del Seguro Social le proporcionan los medicamentos que necesita, antes de sufrir el derrame cerebral Don William tenía cónyuge donde nacieron dos hijos identificados como Allison y Jefferson de los cuales los familiares desconocen su localización, no llegan avistar al progenitor.

### **Información de la Sra. Herlinda Vivas Cruz**

Herlinda Vivas Cruz de 64 años de edad, es una persona vigorosa, valiente ,de apariencia agradable viste aseada y ordenada se conoció que es responsable, la relación y comunicación entre progenitora e hijos es significativa y fuertemente afectiva, sin embargo a tenido que pasar por muchas dificultades en su vida por las cuales ha podido salir adelante, con batiendo con un derrame cerebral del cual lentamente se está recuperando realizando pequeños movimientos con su cuerpo, alimentándose de manera sana, comunicándose con limitadas palabras, el derrame cerebral que su frio sucedió un día en su casa estando sola a la pocos minutos llego su hijo Juan quien la traslado para el Hospital San Bartolo, a pesar de esto sostiene sus niveles de aspiración personal y es que saldrá triunfante con su enfermedad, para poder estar saludable para su hijo William Alberto.

Referente al domicilio de la señora Herlinda Vivas Cruz, la vivienda es alquilada por su hijo Sr. Juan Antonio Vivas Méndez, actualmente se encuentra pagando por el alquiler la mensualidad de \$60.00 dólares, la vivienda está distribuida en dos habitaciones don Juan tiene un cuarto la Sra. Herlinda y su hijo William están en la otra habitación, la cocina, la sala, corredor, baños, una ducha, zona verde, cochera y lavandería, tiene todos los servicios básicos, como la energía eléctrica tiene un costo de \$14.00 dólares mensuales, agua \$3.00 dólares mensuales, internet \$20.00 dólares mensuales, los gatos de la casa son cubiertos por el señor Juan Antonio Vivas Méndez, de igual forma los oficios de la casa, en ocasiones tiene el apoyo de su actual pareja la señora Morena Guadalupe

## VI. EVALUACIÓN ECONÓMICA DE LA SRA. HERLINDA VIVAS CRUZ

<b>Indicadores</b>	<b>Mensual. \$</b>
<b>Alimentación</b>	270.00
<b>Salud:</b>	30.00
- Consulta médica	
- Medicamentos	30.00
- Tratamiento/os	20.00
- Otros	20.00
<b>Recreación:</b>	20.00
<b>Vestuario:</b>	24.00
<b>Calzado:</b>	20.00
<b>Otros:</b>	10.00
<b>Sub-total gastos directos</b>	<b>440.00</b>
<b>Vivienda:</b>	60.00
- Alquiler	
- Energía eléctrica	14.00
- Agua potable	3.00
- Internet	20.00
- Otros	20.00
<b>Sub-Total gastos indirectos</b>	<b>117.00</b>
<b>Total. General</b>	<b>557.00</b>

Fuente:

Ingresos = \$ 590.00

Egresos = 557.00

Saldo = 33.00

## **VII. DIAGNÓSTICO SOCIAL**

La señora Herlinda Vivas Cruz en la actualidad enfrenta una situación compleja y grave que se encuentra desde una problemática de salud relacionada con problemas sociales y familiares, hasta que la Sra. Vivas Cruz tiene problemas económicos, a esto se le puede agregar la problemática en sí mismo que conlleva a su hijo William Alberto a quien le han diagnosticado como una persona desahuciada y que en alguna medida son generadores de estrés e impotencia porque ella también es una persona que debe de ser cuidada, cabe destacar que los cuidados especiales de hijo y progenitora recaen en Sr. Juan Antonio Vivas Méndez, quien también presenta niveles de estrés manifestados en su problemática de salud, como la diabetes.

## **CONCLUSIONES.**

- La Sra. Herlinda Vivas Cruz tiene una familia problemáticas de las cuales no tiene una relación positiva y un apoyo emocional, doña Herlinda desde el elemento de la salud, ha sufrió un derrame cerebral quien requiere de cuidados especiales como: una alimentación, terapias, el hijo Sr. William Alberto Vivas Martínez la Sr. Vivas Cruz están bajo la responsabilidad de su otro hijo Juan Antonio Vivas Martínez, quien también manifiesta una problemática de salud, como la diabetes.
  
- Además de la difícil; situación económica de parte de la Sra. Herlinda Vivas Cruz con respecto a su hijo Juan Antonio quien es la única persona que genera ingresos económicos, esto le genera a ella una situación de preocupación, teniendo muchas dificultades por motivo que se encuentran dos personas enfermas.

## **VIII. RECOMENDACIONES.**

- Que el Centro de Capacitación Comedor San José, formule un plan de apoyo para gestionar ayuda económica o alimenticio a la Sra. Herlinda Vivas Cruz.
  
- Que la Trabajadora Social asignada del caso junto con el Sr. Juan Antonio Vivas busque apoyo con Hospitales públicos como lo es: Hospital Nacional Rosales y Hospital Nacional General “Enfermera Vidal de Najarro”, San Bartolo, para retomar las citas y poder

comenzar a trabajar el primer tratamiento inicial y el acceso a servicios de rehabilitación, para el progreso de la recuperación de la señora Herlinda Vivas Cruz.

- La Trabajadora Social responsable del caso junto con centro de capacitación, comedor San José, si es posible buscar una red de apoyo como lo es: sus hermanos, sobrinos maternos y sus nietos para que la señora Herlinda Vivas Cruz tenga el afecto y el apoyo de sus familiares.



Br. Keila Ismari Huevo Rivas

---

Estudiante del Curso de Especialización:  
Proceso de Investigación Diagnostica y  
Elaboración de Informe social.

## ESTUDIANTES CURSARON Y PROFESOR/ES IMPARTIERON EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

**TÍTULO DEL INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.** : PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL

---

### PROFESORA IMPARTIÓ EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

MARIA ARACELY LINARES PALACIOS

### ESTUDIANTES CURSARON EL CURSO ESPECIALIZACIÓN

#### NOMBRE DEL ESTUDIANTE

KEILA ISMARI HUEZO RIVAS

:



#### NOMBRE DEL ESTUDIANTE

MARIA LUCIA BORJAS ORELLANA

:



#### FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA

14 DE DICIEMBRE DE 2024

#### FECHA DE ENTREGA INFORME

14 DE DICIEMBRE DE 2024

FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO CALIFICACIONES POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD:

ACUERDO N° : 229-V.1, 226  
ACTA N° : 05/2025(10/2023-10/2027)  
FECHA DE SESIÓN : Viernes 14 de febrero de 2025.