

EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**



**TEMA DE INVESTIGACIÓN:**

EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A UNA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

**TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR AL TITULO DE:**  
**MAESTRO EN PROFESIONALIZACION DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

**PRESENTADO POR:**

DRA. MIRIAN FLORES FUENTES DE CANALES  
LIC. JULIO RENÉ BENÍTEZ VILLATORO

**DOCENTE ASESOR:**

MTRA. ELBA MARGARITA BERRIOS CASTILLO

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN MIGUEL, EL SALVADOR

7 DE MARZO DE 2024

EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**AUTORIDADES**



**M.SC. JUAN ROSA QUINTANILLA**

**RECTOR**

**DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA**

**VICERRECTORA ACADÉMICA**

**M.SC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO**

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

**LIC. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA**

**SECRETARIO GENERAL**

**LICDA. ANA RUTH AVELAR VALLADARES**

**DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**LIC. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA**

**FISCAL GENERAL**

EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
AUTORIDADES**



**MSC. CARLOS IVÁN HERNÁNDEZ FRANCO  
DECANO**

**DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA  
VICEDECANA**

**LIC. CARLOS DE JESÚS SÁNCHEZ  
SECRETARIO**

**MTRO. BALMORE ALEXIS RODRÍGUEZ OCHOA  
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO**

**MTRA. DILMA LISSETTE RODRÍGUEZ AYALA  
COORNADOR DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE  
LA DOCENCIA SUPERIOR**

## AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestro Dios por brindarnos la sabiduría y el entendimiento, en el proceso de aprendizaje desde los inicios de la maestría, reconociendo su omnipotencia para con sus hijos en compartirnos la inteligencia y externamos nuestra sincera gratitud por habernos permitido la culminación del camino del estudio, a nuestra Familia agradecemos profundamente por su constante apoyo emocional y su comprensión durante las largas horas de estudio y trabajo dedicadas a este proyecto. Su amor y aliento han sido nuestra mayor motivación.

En el proceso de aprendizaje de la carrera y elaboración de este trabajo de investigación, hemos tenido la fortuna de contar con el valioso apoyo de varios profesionales que han contribuido significativamente a nuestro éxito. Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a todos ellos por su dedicación y asesoramiento.

Agradecemos también con mucho cariño a la Maestra Elba Margarita Berrios Castillo porque de forma *ad-honorem* nos proporcionó su orientación experta y su paciencia. Sus valiosos consejos y dirección fueron cruciales para dar forma a este trabajo de investigación. En último, pero no menos importante, a cada una de las personas, amigos, colegas, por compartir conocimiento, comprensión en momentos de estrés y presión académica. Sus palabras de aliento y sus conversaciones enriquecedoras contribuyeron a nuestro desarrollo académico y personal. Muchas gracias por estar incluidos en este camino y valoramos todo lo vivido.

**Mirian Flores Fuentes de Canales**

**Julio René Benítez Villatoro**

**TABLA DE CONTENIDO**

	PÁG.
<b>RESUMEN</b> .....	<b>7</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>8</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>9</b>
<b>1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>12</b>
1.1 Situación problemática.....	12
1.2 Enunciado del problema .....	13
1.3 Justificación del estudio .....	13
1.4 Objetivos de la investigación .....	14
1.4.1 Objetivo General .....	14
1.4.2 Objetivos Especifico .....	14
<b>2.MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>15</b>
2.1 Investigaciones relacionadas con el tema objeto de estudio.....	15
2.2 Base Teórica .....	15
2.2.1 Pandemia por COVID-19.....	15
2.2.1.1 Medidas educativas durante la crisis generada por la pandemia por COVID-19 a nivel de Latinoamérica.....	16
2.2.1.2 Continuidad de los aprendizajes de los estudiantes durante la pandemia COVID-19 en Latinoamérica.....	18
2.2.2 Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.....	24
2.2.3 Educación presencial.....	26
2.2.3.1 Características de la educación presencial.....	28
2.2.3.2 El rol del docente y estudiante en la educación presencial.....	30
2.2.3.3 Proceso enseñanza aprendizaje presencial.....	31
2.2.4 Educación virtual.....	32
2.2.4.1 Características de la educación virtual.....	35
2.2.4.2 El rol del docente y estudiante en la educación virtual.....	35

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

2.2.2.3 Proceso enseñanza aprendizaje virtual.....	36
<b>3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS CATEGORÍAS UTILIZADAS SEGÚN OBJETIVOS DEL ESTUDIO .....</b>	<b>38</b>
<b>4. DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>42</b>
4.1 Tipo de estudio .....	42
4.2 Población objeto de investigación .....	42
4.3 Criterios para establecer a los participantes .....	43
4.3.1 Criterios de inclusión para los estudiantes .....	43
4.3.2 Criterios de inclusión para los docentes .....	43
4.4 Criterios de exclusión .....	43
4.4.1 Criterios de exclusión para los estudiantes .....	43
4.4.2 Criterios de exclusión para los docentes .....	43
4.5 Técnicas de recolección de información .....	43
4.6 Instrumentos .....	44
4.7 Consideraciones Éticas .....	44
<b>5. RESULTADOS.....</b>	<b>45</b>
<b>6. CONCLUSIONES .....</b>	<b>64</b>
<b>7. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>67</b>
<b>8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>68</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>72</b>

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

**Resumen**

Durante la pandemia por COVID-19, el mundo experimentó, dificultades en todos los ámbitos como nunca se había experimentado y nuestro país no fue la excepción. El **Objetivo** es determinar los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes y docentes de la Maestría durante la pandemia por COVID-19. **Metodología:** el estudio es de tipo exploratorio, debido a que no existen hasta este momento investigaciones previas relacionadas con el tema objeto de investigación; como instrumento de recolección de datos se aplicaron dos cuestionarios uno a un total de 9 estudiantes y otro a 7 docentes. **Conclusiones:** los efectos del cambio de una educación presencial a la educación virtual en el ámbito académico percibidos por docentes y estudiantes fueron el incompleto desarrollo del programa de estudio y su falta de adaptación en su totalidad así mismo los efectos del cambio de una educación presencial a la educación virtual en el ámbito socioemocional percibidos por docentes y estudiantes fueron el incremento de emociones tales como incertidumbre, tristeza, desesperación, ansiedad, miedos además los efectos del cambio de una educación presencial a la educación virtual en el ámbito económico percibidos por docentes y estudiantes fueron el incremento de los gastos personales y los efectos del cambio de una educación presencial a la educación virtual en el ámbito tecnológico percibidos por los docentes y estudiantes fueron el limitado dominio de habilidades tecnológicas y deficiente conectividad todo ello durante la pandemia afectando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Palabras clave:** Pandemia, COVID-19, bioseguridad, habilidades tecnológicas, proceso de enseñanza-aprendizaje, educación, educación presencial, educación virtual.

### **Abstract**

During the COVID-19 pandemic, the world experienced difficulties in all areas like never before and our country was no exception. The **Objective** is to determine the effects of the change from in-person education to virtual education on the teaching-learning process of master's students and teachers during the COVID-19 pandemic. **Methodology:** the study is exploratory, because up to this point there are no previous investigations related to the topic under investigation; As a data collection instrument, two questionnaires were applied, one to a total of 9 students and the other to 7 teachers. **Conclusions:** the effects of the change from face-to-face education to virtual education in the academic field perceived by teachers and students were the incomplete development of the study program and its lack of adaptation in its entirety, as well as the effects of the change from face-to-face education to virtual education. Virtual education in the socio-emotional field perceived by teachers and students were the increase in emotions such as uncertainty, sadness, despair, anxiety, fears, as well as the effects of the change from face-to-face education to virtual education in the economic field perceived by teachers and students. Were the increase in personal expenses and the effects of the change from in-person education to virtual education in the technological field perceived by teachers and students were the limited mastery of technological skills and poor connectivity, all of this during the pandemic, affecting the teaching process. -learning.

**Keywords:** Pandemic, COVID-19, biosafety, technological skills, teaching-learning process, education, in-person education, virtual education.

## INTRODUCCIÓN

La pandemia por COVID-19 alteró mundialmente todas las actividades del ser humano en las esferas, económicas, políticas, sociales y culturales; la educación no fue ajena a este fenómeno. Luego de que la Organización Mundial de la Salud declarara el 11 de marzo de 2020 la situación de emergencia de salud pública por la enfermedad infecciosa denominada COVID-19 en el ámbito internacional, muchos países ya habían previsto medidas para mitigar la propagación del virus causante de la misma, SARS-CoV-2. En El Salvador, una de las medidas que se tomó para enfrentar la crisis por la pandemia fue la de cerrar, a partir de la segunda mitad del mes de marzo, los centros educativos en todos los niveles tanto públicos como privados.

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. La pandemia de COVID-19 obligó a las escuelas y universidades a cerrar sus puertas, cambiando de manera inesperada y radical la forma en que se impartía la educación, el salón de clases y el hogar, eran el mismo lugar.

En marzo de 2020, la Universidad de El Salvador (UES) cerró sus puertas a las clases presenciales y de inmediato inició el proceso para que el personal docente diseñara los llamados planes de contingencias, mediante los cuales se planificó el desarrollo de los cursos en la modalidad virtual, con el objetivo de no interrumpir el ciclo académico.

Ante esta situación de interrupción de las clases presenciales los docentes de la UES específicamente de la Facultad Multidisciplinaria Oriental (FMO) migraron sus cursos a plataformas en línea tales como Moodle, estableciéndose esta como la plataforma oficial de la universidad. De la misma forma se pusieron a disposición herramientas tecnológicas como Microsoft Teams, Google Meet, Office 365, Hangouts.

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

Durante este proceso de adaptación cada docente de los diferentes programas de maestría de la Escuela de Posgrado de la FMO concretamente de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior asumió el reto de reinventarse rápidamente y empezar a trabajar de otra forma, diseñando actividades de aprendizaje y evaluativas en la modalidad virtual.

A partir de lo antes expuesto, se realizó una investigación de los efectos del cambio de educación presencial a una educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior durante la pandemia por COVID-19. Dicha investigación abarcó los años de 2022 debido a la falta de un asesor se retomó en 2023 hasta su finalización en diciembre del mismo año.

Por consiguiente, se presenta el informe final de dicha investigación el cual está estructurado en siete apartados que se describen a continuación:

En primer lugar el planteamiento del problema, en donde se da a conocer la situación problemática que consiste en contextualizar el problema y describir los factores o circunstancias que lo determinan en la realidad, también se enuncia el problema mediante una interrogante a la cual se le da respuesta con los resultados de la investigación, por otra parte se argumentan las razones que motivan el estudio y por último están los objetivos que orientaron todo el proceso investigativo se plantea un objetivo general y cuatro específicos.

El abordaje teórico está constituido por dos elementos: el primero consiste en la revisión de investigaciones que se han realizado sobre el tema objeto de estudio, para ello se consultó en los buscadores académicos como Google Académico, Redalyc, RefSeek, la biblioteca electrónica SciELO, la base de datos LILACS y los repositorios de la Universidad de El Salvador y de la Asociación Consorcio de Bibliotecas Universitarias de El Salvador. En el segundo se construye la fundamentación teórica que ayuda a comprender el problema que se estudia y facilita la interpretación de los resultados. El orden de la información es la siguiente: Base teórica de la pandemia por COVID-19, Medidas educativas durante la crisis generada por la pandemia de COVID-19 a nivel de Latinoamérica, Continuidad de los aprendizajes de los estudiantes y el impacto de la pandemia COVID-19 en Latinoamérica, Estudio de Posgrado en la Universidad de

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

El Salvador, Breve descripción de la escuela de postgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, Misión, visión y Objetivos de la escuela de postgrado, El aprendizaje grupal de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, Generalidades del proceso de enseñanza-aprendizaje a través de una educación virtual, La educación presencial, Generalidades de la Educación presencial, Características de la educación presencial, El rol del docente y estudiante en la educación presencial, La educación virtual, docente y estudiante en la educación virtual, Ventajas de la educación virtual, Plataformas virtuales, Competencias tecnológicas y digitales.

En añadidura la operacionalización de las categorías presenta las dimensiones y su relación con cada pregunta del cuestionario, que fue sociabilizado por medio digital.

Del mismo modo en la metodología, los investigadores presentan el tipo de estudio, Población objeto de investigación, Criterios para establecer a los participantes, Criterios de inclusión, Criterios de exclusión, Técnicas de recolección de información, Instrumentos y por último las consideraciones éticas en donde se considera la participación en la investigación por parte de los sujetos de estudios mediante la previamente aceptación de un consentimiento informado, a su vez la investigación no constituye un riesgo para el mismo ya que se respeta la integridad y anonimato del sujeto.

Así mismo los Resultados, servirán de referencia a futuras investigaciones. De esta manera se ha estructurado la investigación, fundamentada en el método científico.

De igual forma las conclusiones, presentan el cumplimiento de los objetivos de la investigación para este caso se redactaron cuatro conclusiones.

Del mismo modo las recomendaciones, presentan aquellas áreas que no han sido abordados y necesitan una mayor profundización por la complejidad del tema y a su vez pueden servir para el surgimiento de nuevas investigaciones.

La Bibliografía, presenta todas las referencias bibliográficas que se han consultado para la elaboración de esta investigación.

En consecuencia, los Anexos, presentan el presupuesto de la investigación, cronograma de actividades, plan de estudio de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior además de los cuestionarios de docente y estudiante que fueron distribuidos de forma virtual.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Situación Problemática**

La pandemia por COVID-19 transformó la vida en todo el planeta, una situación de salud pública que impactó más allá del área de la salud y que causó transformaciones en lo económico, lo social, lo político y lo educativo. Una de las medidas tomadas para evitar el contagio por esta enfermedad fue el confinamiento social obligatorio lo que modificó la forma de vida de los seres humanos, sin embargo, aunque el fenómeno viral llevó al aislamiento social, no significó una paralización absoluta de las actividades; al contrario, se incrementó el uso de medios tecnológicos que dio lugar al teletrabajo y la teleeducación. La situación de la educación a nivel mundial durante la época de la pandemia se convirtió en un reto para los gobiernos y para la comunidad educativa, pues varias familias no contaban con los recursos necesarios para responder a las exigencias planteadas por el sistema educativo.

En El Salvador el sistema educativo particularmente la educación superior, que es en donde se ha delimitado el estudio concretamente en el Programa de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Escuela de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador, provocó una transformación, que, en corto tiempo, pasó de un sistema educativo presencial a una educación virtual con una población docente y estudiantil con poca o sin experiencia en este campo; además, sin saber cuándo se podría regresar a la educación presencial, como señala (Barrón, 2020) citado por (Regueyra, Valverde y Delgado, 2021, p. 2) “una coyuntura compleja dominada por la incertidumbre, permeada de noticias falsas, de la ambigüedad y de las contradicciones de la información emitida a diario”.

En este contexto, el Consejo Superior Universitario de la UES siguiendo con los lineamientos dictados por el Ministerio de Salud ante la Pandemia por COVID-19, acordó la continuidad del Ciclo I-2020 por medio de clases virtuales. Ante estas disposiciones, la población docente implementó los cursos planeados para la modalidad presencial a cursos con modalidad virtual sin las condiciones adecuadas para esta nueva modalidad.

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

El aprendizaje virtual reemplazó drásticamente a los escenarios presenciales de aprendizaje. El sujeto educativo dejó de lado el contacto social para entrar en contacto directo con dispositivos digitales, la relación entre educador-educando se volvió asimétrica ya que la participación educativa no se dio en igualdad de condiciones.

Los efectos de esta coyuntura; es decir los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior durante la pandemia por COVID-19 del Ciclo I-2020 al Ciclo II-2021 no se conocen en detalle como son: los efectos en la dimensión académica, dimensión económica, dimensión tecnológica y dimensión socioemocional tanto de los estudiantes y como docentes del programa de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

En este sentido, el equipo investigador enuncia el problema a través de la siguiente interrogante:

### **1.2 Enunciado Del Problema**

¿Cuáles son los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes y docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior durante la pandemia de COVID-19?

### **1.3 Justificación**

Las cuarentenas fueron medidas de prevención de los altos contagios decretadas por todos los gobiernos del mundo, asimismo, el gobierno de El Salvador también puso en marcha dicha medida lo que generó un cambio de la educación presencial a la virtual para darle continuidad al aprendizaje de los estudiantes en todos los niveles educativos.

La educación virtual reemplazó drásticamente a la educación presencial. El estudiante y el docente entraron en contacto directo con dispositivos digitales, la relación entre educador-educando cambió para adaptarse a los nuevos entornos educativos. Del mismo modo se debe

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

conocer los efectos de esta cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior durante la pandemia ya que no se conocen en detalle como son: los efectos en la dimensión académica, dimensión económica, dimensión tecnológica y dimensión socioemocional

La investigación es novedosa ya que para ese momento no se conocían de pandemias anteriores que afectaran a la población mundial como lo hizo la pandemia actual y por consiguiente no existían estudios en el repositorio de la UES, por lo tanto, la información que se ha adquirido será de utilidad para futuras investigaciones, marcará una referencia a otros estudios que deseen comprender los efectos del cambio de una educación presencial a la educación virtual durante la pandemia por COVID-19.

### **1.4 Objetivos de la investigación**

#### ***1.4.1 Objetivo General***

Determinar los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior durante la pandemia por COVID-19.

#### ***1.4.2 objetivos específicos***

1.4.2.1 Identificar los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje (dimensión académica) de la población en estudio.

1.4.2.2 Establecer los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje (dimensión económica) de los estudiantes y docentes participantes en la investigación.

1.4.2.3 Conocer los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje (dimensión tecnológica) de los estudiantes y docentes que forman parte del estudio.

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

- 1.4.2.4 Identificar los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje (dimensión socioemocional) de los estudiantes y docentes investigados.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Investigaciones relacionadas con el tema objeto de estudio**

La selección de la información constituyó un desafío debido a que al inicio de la investigación en 2021 existía muy poca información sobre el tema, en 2022 y 2023 surgieron nuevos estudios a nivel internacional, como el presentado por CEPAL-UNESCO el cual reforzó el proyecto realizado; dichos aportes se orientan a la implementación de la educación virtual como estrategia educativa para la continuidad de la enseñanza durante las cuarentenas de 2020, además en otros estudios consultados se reflejan los efectos de dicha implementación y como se transformó la realidad de los docentes y estudiantes a nivel mundial.

Una de las primeras investigaciones que refleja estos cambios de metodología consultada en el repositorio de la UES fue la tesis sobre el cambio de la educación presencial a virtual en los estudiantes del Centro Escolar cantón Palo Pique del municipio de Ahuachapán en la investigación se comprende que debido a la falta de formación del profesorado en el uso didáctico-creativo de las TIC'S, la ausencia de recursos en los centros educativos, o la ampliación de la brecha digital en las familias, los cuales fueron problemas derivados de la necesidad de tener que implementar una docencia 100% online en dicho nivel educativo afectando la calidad del aprendizaje de los estudiantes de ese centro escolar, la tesis permite tener una referencia de lo que también experimento el sector educativo superior.

### **2.2 Bases teórica**

#### **2.2.1 Pandemia por COVID-19**

Según el diccionario de la Real Academia Española pandemia es una enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) se produce una pandemia de gripe cuando surge

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

un nuevo virus gripal que se propaga por el mundo y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él.

En el mes de diciembre de 2019, un brote de casos de una neumonía grave se inició en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, en China. Los estudios epidemiológicos iniciales mostraron que la enfermedad se expandía rápidamente, que se comportaba más agresivamente en adultos entre los 30 y 79 años, con una letalidad global del 2,3%. La mayoría de los primeros casos correspondían a personas que trabajaban o frecuentaban el Huanan Seafood Wholesale Market, un mercado de comidas de mar, el cual también distribuía otros tipos de carne, incluyendo la de animales silvestres, tradicionalmente consumidos por la población local (Organización Mundial de la Salud, 2021).

El brote de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19), causado por el virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo-2 (SARS-CoV-2), fue declarado una pandemia en marzo de 2020. Las tasas de letalidad se estimaron entre 1% y 3%, afectando principalmente a los adultos mayores y a aquellos con comorbilidades, como hipertensión, diabetes, enfermedad cardiovascular y cáncer. El periodo de incubación promedio es de 5 días, pero puede ser hasta de 14 días. Muchos pacientes infectados fueron asintomáticos; sin embargo, debido a que los pacientes al estornudar liberaban grandes cantidades de virus, la propagación del virus fue todo un desafío, lo cual causó el colapso de los sistemas de salud en las áreas más afectadas. La vigilancia intensa fue vital para controlar la mayor propagación del virus, y el aislamiento fue el medio más efectivo para bloquear la transmisión.

### **2.2.1.1 Medidas educativas durante la crisis generada por la pandemia de COVID-19 a nivel de Latinoamérica**

La pandemia por COVID-19 no solo afectó el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes y docentes de El Salvador tanto en educación básica, bachillerato y superior de instituciones privadas y públicas fue un acontecimiento que impactó el mundo como podemos ver en el siguiente estudio de CEPAL-UNESCO: La información recolectada sobre los 33 países de América Latina y el Caribe hasta el 7 de julio de 2020 permite constatar que en el ámbito

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

educativo gran parte de las medidas tomadas se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos. De dichos países, 32 suspendieron las clases presenciales y 29 mantienen una suspensión a nivel nacional (Naciones Unidas, 2020). En el Uruguay se inició el retorno a clases en zonas rurales a partir del 22 de abril y el 29 de junio de 2020 con la posibilidad de cierre por nuevas variantes de COVID-19 aun así retornaron el resto de las escuelas. En San Vicente y las granadinas se comenzó un retorno parcializado desde el 25 de mayo y en el Ecuador se retornó a clases presenciales a partir del 1 de junio (Naciones Unidas, 2020). En Belice, Granada y Santa Lucía hubo un retorno parcial a las clases presenciales en junio. Hasta la fecha de la revisión, la población estudiantil afectada por estas medidas en los 32 países llegó a superar los 165 millones de estudiantes de acuerdo con la información oficial de la UNESCO (Naciones Unidas, 2020).

Además de interrumpir las trayectorias educativas, el cierre de las escuelas afecta la alimentación y la nutrición de la población estudiantil, especialmente en los sectores más vulnerables. En el momento de elaboración de este documento, se observa que 21 de los 33 países han mantenido los programas de alimentación escolar de diversas formas (Naciones Unidas, 2020).

### **2.2.1.2 Continuidad de los aprendizajes de los estudiantes y el impacto de la pandemia COVID-19 en Latinoamérica**

En el marco de la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste. Para realizar los ajustes se requiere tomar en cuenta las características de los currículos nacionales o subnacionales, los recursos y capacidades del país para generar procesos de educación a distancia, los niveles de segregación y desigualdad educativa del país y el tiempo transcurrido del año escolar (Gobierno de El Salvador, 2021). Mientras que algunos países como México y la República Dominicana y algunos sectores del Ecuador y el Brasil se encontraban en la mitad del año escolar cuando comenzó la pandemia, la gran mayoría se encontraba en el inicio.

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

La mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio (Naciones Unidas, 2020). No obstante, pocos países de la región cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC. A ello se suma un acceso desigual conexiones a Internet, que se traduce en una distribución desigual de los recursos y las estrategias, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad. Esta situación exige, por un lado, priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para mantener procesos educativos en el hogar y, por otro lado, proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el momento de reapertura de las escuelas, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizarán en este período (Naciones Unidas, 2020).

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto (Network, Teach For All A Global, 2020). Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafían a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes. Tal es el caso de los ajustes y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia que se vive, a partir del consenso entre todos los actores relevantes. Es igualmente importante que en estos ajustes se prioricen las competencias y los valores que se han revelado como prioritarios en la actual coyuntura: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros (Naciones Unidas, 2020).

Un aspecto controvertido y complejo se refiere a los criterios y enfoques para la toma de decisiones respecto a los aprendizajes prioritarios y la forma de realizar ajustes (Fernanda Sosa, 2021). Una alternativa es la lógica de la selección de aquellos contenidos más relevantes, que se

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

priorizan sobre otros (Fernanda Sosa, 2021). Otra perspectiva es integrar los contenidos y objetivos de aprendizaje en núcleos temáticos interdisciplinarios que hagan posible abordar diversas asignaturas a la vez por medio de tópicos que resulten especialmente pertinentes y relevantes para el alumnado en el contexto actual, mediante metodologías de proyectos o investigaciones que permitan un abordaje integrado de los aprendizajes. Este enfoque requiere valorar la autonomía docente y desarrollar competencias sofisticadas entre las profesoras y los profesores. Algunos países han diseñado propuestas de priorización curricular que incluyen un conjunto reducido de aprendizajes esenciales en las diferentes disciplinas, transitando desde la priorización curricular al currículo vigente y el estudio por módulos de los contenidos por nivel, desde los imprescindibles hasta los nuevos aprendizajes asociados a objetivos integrados o significativos que puedan articularse entre asignaturas (Naciones Unidas, 2020).

Asimismo, los ajustes curriculares y los recursos pedagógicos que se elaboren deben considerar las necesidades de colectivos que tienen requerimientos específicos. Por ejemplo, es fundamental realizar las adecuaciones y proveer los apoyos necesarios para estudiantes con discapacidad o en condiciones y situaciones diversas que han dificultado la continuación de estudios. También se debe abordar la diversidad lingüística y cultural de poblaciones migrantes y de comunidades indígenas. Igualmente, es necesario incorporar un enfoque de género, que permita visibilizar y erradicar situaciones de desigualdad o violencia de género que podrían estar viéndose profundizadas en el contexto de confinamiento.

Por ahora, no es posible determinar con certeza el impacto que tendrá la crisis en la implementación curricular en los distintos grados de la enseñanza primaria y secundaria, pero se prevé una profundización de las diferencias en lo referente a los logros de aprendizaje, debido a las desigualdades educativas imperantes y a un acceso desigual a la cobertura curricular (Naciones Unidas, 2020).

La emergencia nacional por la pandemia del Covid-19 ha provocado un cambio radical en la rutina de la población en general y está causando un gran impacto en el ámbito sanitario, social, económico y en la educación. En el caso del sistema educativo, se han tenido que reorientar estrategias para su funcionamiento durante la cuarentena. Esto ha traído consigo una serie de

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

problemáticas y deficiencias entre los estudiantes y docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

El 12 de marzo del año 2020. El Ministerio de Educación informa a la población en general. Que debido a la cuarentena nacional ante la pandemia de COVID-19, se suspenden las clases y toda actividad educativa, durante un periodo de 21 días, de todos los centros educativos, de cualquier categoría, hasta de recreación tales como centros de deporte, cultura y similares.

En primer lugar, la educación básica y de bachillerato ha seguido su funcionamiento a través de guías publicadas en el sitio web del Ministerio de Educación. El estudiante debe descargarlas en su teléfono móvil, u otro dispositivo, y a su vez buscar una “eficaz comunicación con los docentes”. Esto no sería el mejor camino para seguir, sino existieran dos principales problemas: el acceso parcial o nulo a medios digitales por parte de una gran cantidad de estudiantes y una agudizada desigualdad social.

A partir de ese momento que se decreta el cierre de los centros educativos incluyendo la Universidad de El Salvador, se implementan técnicas relacionadas a la educación a distancia mediada por tecnología, poniendo en marcha la cátedra virtualidad, lo que conlleva una serie de dificultades entre estudiantes y docentes, debido a que no existían lineamientos precisos sobre aspectos metodológicos a implementar en el proceso formativo, tal es el caso de horarios de socialización síncrona o asíncrona y en el tipo de plataforma utilizada. Agregando el hecho que cada docente selecciona el Entorno Virtual de aprendizaje sin aparentes líneas oficiales de la Escuela de Postgrado. Teniendo como consecuencias, que algunos estudiantes presentan dificultades de conexión debido a las fallas en internet, pues en el área rural de la República de El Salvador carece de una conexión estable, lo que provoca una deficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los estudiantes y docentes tuvieron que enfrentarse a la incertidumbre producida por la emergencia sanitaria y las medidas de distanciamiento físico para frenar la propagación de la enfermedad. Esto tuvo un impacto notable en la salud mental, en el desarrollo de las competencias socioeconómicas, emocionales y en su proyección futura.

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

Los docentes de la escuela de postgrado de la UES-FMO quienes impartieron dicha maestría se encontraban más acostumbrados a las clases presenciales además del poco empleo de las plataformas virtuales. Los docentes han sido forzados a dejar el salón de clase tradicional al que han estado acostumbrados por décadas, para convertirse de manera obligada en usuarios de las herramientas tecnológicas que existen para interactuar entre ellos mismos y sus estudiantes, al tiempo que tienen que atender las presiones personales del confinamiento y sus implicaciones económicas de salud y afectivas.

Los estudiantes, de manera repentina fueron obligados a permanecer en casa, algunos compañeros tenían que compartir los dispositivos digitales y la red de internet que usa toda su familia, que deben continuar con sus actividades de aprendizaje de las diversas asignaturas inscritas, a través de tareas conferencias virtuales y una serie de deberes que se superponen. Además, tienen que lidiar con los posibles efectos de la pandemia, en la salud, las emociones, preocupaciones económicas de la familia y su salud física. Provocando retrasos a la hora de conectarse con la clase.

Estadísticas de Internet World Stats, indican que, hasta diciembre de 2017, la última fecha de la que hay datos disponibles, el 57.7% de la población salvadoreña tenía acceso al servicio de internet a través de diferentes dispositivos y plataformas. Asimismo, la última encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM) de la Dirección General de Estadísticas y Censos del Ministerio de Economía, asegura que en 2017 un 1,8 millón de salvadoreños tuvieron acceso a internet (Gobierno de El Salvador, 2021). Ese mismo año 303,815 hogares tenían conexión a internet, lo que equivale al 16,59% del total de hogares del país (Gobierno de El Salvador, 2021). Con estos porcentajes, es importante cuestionarse: ¿de qué forma se han acoplado los diversos niveles educativos a la situación generada por la pandemia? En el caso de las universidades, como en el caso de la Maestría, se tomaron una serie de medidas para acatar las indicaciones gubernamentales, al tiempo que se intentaba proporcionar a profesores y estudiantes la infraestructura informática y tecnológica que nos permitieron continuar con las actividades académicas a distancia. Ante la decisión del gobierno de continuar con las clases de manera virtual, hoy tanto universitarios como estudiantes de otros niveles deben cumplir con tareas que se centran en los contenidos y la lógica

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

de la clase presencial, muchas veces desde plataformas educativas poco amigables para ello (Héctor O. Castro, 2018). Es importante recalcar la clase presencial fue trasladada a un entorno virtual. Lo que quedó es aquello que es más fácil mover, de trasladar al mundo virtual: la certificación, la planeación de clases, las guías de trabajo, la sobreabundancia de actividades, la evaluación a distancia también se mantuvo la tarea, pero ahora sobrecargada.

Se han percibido deficiencias en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que la maestría se ha desarrollado en base a metodologías basadas en el siglo pasado. Y además se siguen utilizando planes de estudio y currículos que han caído en la obsolescencia, ya que no se han modificado desde que se comenzó a impartir esta maestría.

Se siguen impartiendo las mismas materias, ya que con la nueva modalidad que se ha presentado en la pandemia del COVID-19 y las necesidades que demanda nuestra sociedad han dado un giro inesperado en los objetivos de la educación, y esto hace que los métodos tradicionales de enseñanza no funcionen y que los estudiantes estemos poco motivados, ya que el aprendizaje que se nos ofrece está totalmente desvinculado de la realidad actual.

Es importante señalar que los roles tanto del profesor como del alumno están cambiando. Los maestros deben ser un guía que muestra el camino para aprender y plantear retos que el alumno debe resolver, pensando y poniendo en práctica estrategias, conocimientos y habilidades que permitan desarrollar diferentes competencias (Naciones Unidas, 2020). La pandemia del COVID-19 ha permitido ver que, si bien en el mundo el uso de los Smartphone es algo cotidiano y generalizado, para el caso de El Salvador y otros países de América Latina, el manejo de la tecnología y la transmisión de conocimiento a través de recursos pedagógicos digitales es aún incipiente. Durante la pandemia educar se ha convertido en todo un reto para todos los docentes es por tanto un proceso de adaptación a las nuevas aulas virtuales, dejando de lado las clases presenciales a las cuales todos tenían un precedente. Es importante plantearse la interrogante ¿Cuán preparados estábamos, estudiantes y docentes, para sumergirnos en la educación a distancia?, si bien existía un antecedente en la Universidad de El Salvador sobre la educación a distancia su implementación en toda las carreras nunca habían sucedido (María S. Castro, 2020).

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

Cuando El Ministerio de Educación decretara el cierre de establecimientos educativos en todo nivel por medida de prevención de contagios masivos por COVID-19 y que las clases debían seguir a distancia, surge una búsqueda de estrategias metodológicas que permitieran el desarrollo de clases a distancia. Producto de esta nueva realidad la Universidad De El Salvador comenzó a brindar asesorías en torno al aprendizaje virtual además se organizaron webinars y cursos de enseñanza online para los docentes, con el propósito de hacer frente a la problemática a los cual nos enfrentábamos. Productos de estas estrategias los docentes adquirieron en tiempo récord nuevas competencias para poder utilizar de manera eficaz las diferentes plataformas de aprendizaje en línea, y al mismo tiempo que se aprendían, ya se tenían que implementar con los estudiantes.

En el caso de los estudiantes se adaptaron sin mayor problema a todas estas propuestas, y en algunos casos apoyaron en este camino de mutuo aprendizaje. Como lo considera la autora Ana María Peppino Barale: no se trata únicamente de cambiar el pizarrón y la tiza por la pantalla de la computadora, sino que es necesario modificar también, la manera de abordar la enseñanza y el aprendizaje”. Como vemos la autora sugiere que debemos buscar nuevas metodologías para la enseñanza algunos de los recursos que se emplearon para favorecer el aprendizaje son: presentaciones PowerPoint con audio, documentos digitalizados en formato PDF, grupos de trabajo en redes sociales, clases pregrabadas; los cuales muchos docentes subían al espacio virtual que la Facultad ya tenía para el caso de la Universidad de El Salvador fue Moodle para muchos docentes las clases grabadas proporcionaron a los estudiantes una serie de ventajas, tales como la posibilidad de visualizar los contenidos en el momento y en el número de veces que se desee.

Según las experiencias de la Universidad de Barcelona, podemos comprender sobre el docente universitario lo siguiente: El profesor y profesora universitario es un profesional de la enseñanza superior innovador y creativo, con dominio del contenido formativo y de estrategias didácticas, capaz de hacer que los estudiantes se entusiasmen por aprender: esta sería la clave para plantear la acción docente en la Universidad según de la Torre y Violant (José D. Ancheta, 2018). Estos mismos autores sostienen que el docente, como profesional, debe cumplir con tres aspectos: 1) que posea el dominio o conocimiento suficiente sobre la materia; 2) que actúe de forma didáctica, ya que no se trata sólo de conocer el contenido, sino de seleccionarlo, secuenciarlo y proponer las

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

actividades pertinentes, y 3) que posea la formación y disposición para mejorar profesionalmente mediante la autoformación, la reflexión crítica sobre su práctica y la realización de proyectos de innovación (de la Torre & Violant, 2002). Durante la pandemia, los docentes tuvieron que hacer uso de diversas estrategias didácticas innovadoras que permitieran motivar e incentivar a los estudiantes.

Ha sido todo un reto educativo sin duda alguna una emergencia nacional que ha provocado un cambio radical en la rutina de la población en general y está causando un gran impacto en el ámbito sanitario, social, económico y en la educación. En el caso del sistema educativo, se han tenido que reorientar estrategias para su funcionamiento durante la cuarentena. Esto ha traído consigo una serie de problemáticas y deficiencias entre los estudiantes y docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

### **2.2.2 Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior**

Es necesario dar a conocer al lector que la maestría en profesionalización de la docencia superior desde su inicio no fue constituida para adaptarse a la educación virtual es por ello que a continuación se explica el origen que tuvo dicha maestría. En el marco del convenio de cooperación entre la Universidad de El Salvador y la Universidad Nacional Autónoma de México (UES-UNAM) específicamente con la Facultad de Estudios Superiores de Cuautitlán, en el año de 1994 inicia el Diplomado en Formación Docente, participando profesores de las doce facultades de la universidad; parte del convenio los profesores que impartían las clases eran mexicanos y la coordinación la desarrollaba un profesor salvadoreño. En 1995 ingresa la segunda generación de este diplomado, pues el objetivo era profesionalizar la práctica docente de los profesionales de las diferentes disciplinas que impartían clases en la universidad, pero que no tenían formación para ejercer la docencia.

Los participantes docentes tanto de la primera como de la segunda generación, estaban motivados con la temática y la metodología del aprendizaje grupal del Diplomado en Formación Docente que propusieron a los profesores mexicanos y a la coordinación salvadoreña trabajar en una propuesta del plan de estudios para una maestría y que los seis módulos desarrollados en el

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

diplomado fueran parte de ese plan de estudios y así cursar los cuatro módulos restantes y los dos seminarios que serían parte de la propuesta del plan de estudios de la maestría en construcción.

El nombre propuesto fue Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, adscrita a la Facultad de Ciencias y Humanidades y el plan de estudios estaba conformado por diez módulos organizados en cinco ciclos académicos y dos seminarios de investigación, el cual fue aprobado con efecto retroactivo según acuerdo No. 88-95-99 (X-1) del Consejo Superior Universitario (CSU), tomado en sesión extraordinaria celebrada el día 30 de octubre de 1997.

En este sentido la maestría surge del esfuerzo de un grupo multidisciplinario de docentes de las diferentes facultades de la UES quienes se inscriben en la misma en el mes de julio 1995 iniciando la primera generación. Tanto la primera como la segunda generación son coordinadas por la UNAM a través de la Facultad de Estudios Superiores de Cuautitlán en convenio con la UES. Una de las características de este programa de maestría era que los docentes de las distintas facultades recibían las clases en las instalaciones de la antigua biblioteca central durante los inter-ciclos, en el caso de los docentes de la FMO tenían que viajar para poder participar durante esos períodos lo que generaba costos de alojamiento, alimentación y transporte, considerando también el pago de matrícula y cuotas de escolaridad.

La diversidad de estos factores dificultó a los demás docentes de la FMO continuar con estudios de posgrados ofertados en la sede central; pues resultaba difícil trasladarse a la capital por la carga académica, compromisos institucionales, costos económicos y hasta la distancia para el desplazamiento mismo.

Desde esta perspectiva las autoridades de la FMO en ese momento impulsaron medidas para atender las necesidades de los docentes interesados en continuar su formación mediante estudios de posgrados. Por lo que la Junta Directiva según el acuerdo No. 138-99-03-V-2 tomado en sesión ordinaria del día 03 de julio del año 2002 aprobó lo siguiente: la extensión del Plan de Estudios de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la Facultad Multidisciplinaria Oriental y solicitar al CSU la autorización para desarrollar la maestría a partir del ciclo II- 2002 como un proyecto académico especial.

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

Dándole seguimiento al acuerdo tomado por Junta Directiva de la FMO, el CSU en sesión extraordinaria celebrada el día 12 de diciembre de 2002 tomó el acuerdo No. 124-99-2003 (V-1.1) autorizando la extensión del Plan de Estudios de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior (ver anexo No. 5) para ser impartida en la Facultad Multidisciplinaria Oriental a partir del ciclo I-2003 también se autorizó el desarrollo de dicha maestría como proyecto académico especial. El plan de estudios se ejecutaría mediante una modalidad que combinara el trabajo en ciclo normal y los inter-ciclos desarrollando actividades en jornadas de lunes a domingo, según el número de unidades valorativas de cada módulo.

La maestría fue dirigida a todos los profesionales de la zona oriental y en general a todos los profesionales interesados que cumplieran los requisitos de ingreso, pero la prioridad eran los docentes de la FMO-UES nombrados a tiempo completo o tiempo parcial de cualquier especialidad y categoría escalafonaria.

### **2.2.3 La educación presencial**

La educación presencial es la estructura base de la educación que se conoce en el mundo entero, esta se basa en la presencia de un profesor y alumnos en un aula de clases, donde el profesor es quien lleva la batuta y dirige la misma. En la educación presencial, los alumnos tienen la oportunidad de interactuar físicamente con el profesor, lo que le permite despejar dudas y realizar preguntas al instante, sino que también interactúa con sus compañeros de clase, lo que le permite desarrollar su comportamiento social.

La educación presencial ha sido un medio de enseñanzas y aprendizaje desde toda la vida, llevado a cabo en un espacio físico como son las escuelas y en tiempo real, y se usa para estudiantes desde la etapa preescolar, hasta niveles universitarios. Cómo mejor aprendemos de niños es interactuando socialmente, ya que lenguaje y la comunicación son la clave del éxito en el aprendizaje.

La educación presencial existe desde el principio de los tiempos, desde que el Homo Sapiens empezó a discernir. Ha constituido la base de la transmisión de conocimiento durante

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

siglos, fundamentalmente aporta el hecho enriquecedor del contacto socializador, de la expresión corporal de sensaciones, anhelos y emociones, imposibles de emular a distancia.

A continuación, de forma breve, enumeramos las metodologías más comunes surgidas de la experiencia acumulada de siglos, algunas de ellas a raíz de la aparición de las nuevas tecnologías. La mayoría están presentes en las memorias de verificación de los títulos académicos.

1. Lección magistral: método expositivo consistente en la presentación de un tema lógicamente estructurado con la finalidad de facilitar información sobre los contenidos la materia de estudio. La parte central del método es ocupada por la exposición verbal por parte del profesor.
2. Ejercicios y problemas: el alumno debe desarrollar e interpretar soluciones adecuadas a partir de la aplicación de rutinas, fórmulas, o procedimientos para obtener respuestas a la cuestión propuesta. Es un complemento de la lección magistral, además de constituir un test para comprobar la comprensión de ésta.
3. Estudio de casos: análisis completo de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y, en ocasiones, entrenarse en los posibles procedimientos alternativos de solución.
4. Aprendizaje por proyectos: los estudiantes llevan a cabo la realización de un proyecto en un tiempo determinado para resolver un problema o abordar una tarea mediante la planificación, diseño y realización de una serie de actividades propuestas.
5. Flipped Classroom (aula invertida): metodología que consiste en transferir el trabajo pasivo de determinadas actividades fuera del aula, utilizando el tiempo de clase presencial para atender dudas, potenciar procesos de adquisición de conocimientos, realizar ejercicios y prácticas, o realizar tareas de asimilación de conceptos que previamente han sido estudiados fuera del aula, etc. La filosofía de este método es clara: el tiempo de clase es muy valioso y debe invertirse en realizar tareas que, por su complejidad, difícilmente el estudiante puede realizarlas por sí mismo o que le pueden ocupar un tiempo excesivo si las realiza él solo.

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

6. Tareas complementarias: elaboración de informes sobre la investigación existente referente a un trabajo o proyecto, visualizar videos académicos propuestos o elaborados por el profesor, exposiciones orales, seminarios, conferencias, etc.

El proceso educativo presencial se ha visto influenciado por lo tradicional, lo memorístico y lo rutinario en lo intelectual, posiblemente, porque en los estudiantes no se fomenta una educación activa y participativa, sino repetitiva, es decir, se incentiva a que el alumno obtenga un conocimiento a ciegas, lo cual va en detrimento del proceso que debiese ser cien por ciento cambiante, para lograr un alto nivel académico (Ana P. Galván, 2021).

La educación presencial ha sido y es, represiva y coercitiva en la parte moral, memorística en lo intelectual, discriminatoria y elitista en el plano social, conformista en lo cívico; produciendo un estudiante pacifista en lo intelectual, no creativo y sin iniciativa (Ana P. Galván, 2021).

Así pues, según los autores, la educación presencial se fundamentó en la escolástica; que significa método y orden, en donde el profesor es el cimiento y condición del éxito educativo, a quien le corresponde organizar el conocimiento, aislar y elaborar lo que debe ser aprendido y trazar el camino por el que transitarán sus alumnos. Adicionan, que el profesor es modelo y guía al que se debe imitar y obedecer (Ana P. Galván, 2021).

Así mismo, indican los autores que este tipo de enseñanza tuvo como herramientas el magistrocentrismo, en donde el maestro es el modelo y el guía al que se debe obedecer; el enciclopedismo, en donde todo lo que el niño tenía que aprender se encontraba organizado, ordenado y programado en el manual escolar; y el verbalismo y la pasividad, en donde el método de enseñanza era el mismo para todos los niños y en todas las ocasiones, siendo la repetición de lo que el maestro decía un elemento fundamental en ese entonces (Héctor O. Castro, 2018). Enfatizan, además, que los alumnos debían emplear en gran medida la memorización de conceptos, dejando atrás el análisis y la comprensión de los contenidos (Héctor O. Castro, 2018).

La educación presencial oscila sobre la idea de que la actividad de los alumnos implicada en su proceso de aprender consiste básicamente en recibir del profesor la información que sólo este conoce e ir acumulándola, con vistas a poderla reproducir con la máxima fidelidad en el momento

EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

del examen. Adicional, que esta concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje responde a una visión “bancaria” de la enseñanza, cuyo mecanismo nuclear se resumiría en trasladar los conocimientos desde la cabeza del enseñante a las de los enseñados (Ana P. Galván, 2021)

### **2.2.3.1 Características de la educación presencial**

En cuanto a la educación presencial se caracteriza por tener un currículo inflexible (Network, Teach For All A Global, 2020). El carácter presencial en el modelo tradicional ha limitado a los estudiantes en su proceso de aprendizaje; de este modo, se fundamentaba en un momento determinado y en un lugar determinado donde el experto transmitía conocimientos de forma unidireccional a los aprendices (Ana P. Galván, 2021).

En este sentido, la educación presencial está consumida por pensamientos inapropiados y ficticios sobre cómo enseñar, en casos hasta donde se malinterpreta los comportamientos en los jóvenes, como los trastornos de déficit de atención e hiperactividad y acudiendo a la medicina alópata para generar un cambio en la conducta del estudiante, hacerlo más dócil y no reconociendo que los tiempos han cambiado y que los jóvenes han adquirido un modelo diferente de aprendizaje (Ana P. Galván, 2021).

Es por ello por lo que, la educación presencial está afrontando nuevos retos dentro del entorno cultural y académico, porque la tecnología y la cultura marcan aspectos relevantes, cambiantes que requieren ser modificados y vinculados en la nueva era del conocimiento digital, creando la necesidad de estar a la vanguardia en la enseñanza y el aprendizaje (Ana P. Galván, 2021). De este modo, se limita la ansiedad del estudiante durante el proceso de formación, provocando que este no sea capaz de explotar su potencial de aprendizaje debido a los métodos incorrectos de enseñanza (Fernanda Sosa, 2021). Pero no solo se transgreden los métodos de enseñanza, sino que la educación tradicional posee el interés del industrialismo que radica en la construcción de fábricas que pasan a hacer escuelas, cuyas instalaciones son separadas por barrotes, cada producto posee una fecha de fabricación como se evidencia en la escuela tradicional, en el que separan y agrupan a los estudiantes por edades y se espera obtener un buen resultado por el producto y por parte de los estudiantes (Naciones Unidas, 2020). Es así como se experimenta la falta de vanguardismo en

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

la educación del siglo XXI, dejando a un lado la era digital, la construcción de conocimiento y del pensamiento divergente, para seguir formando educandos lineales, objetivos, estructurales y suprimidos en la ideología del industrialismo, en el que solo se produce materia prima (María S. Castro, 2020).

Por tanto, teniendo en cuenta que la globalización está rompiendo las barreras de acceso a la información y al conocimiento; la educación debe alinearse a los cambios que la globalización ha impulsado en el mundo. Asimismo, es imperativo que los esquemas tradicionales de aprendizaje y enseñanza se transformen para preparar a las personas hacia el mundo que será y no el que fue (Tallería, 2004).

En este sentido, la educación presencial debe cambiar su enfoque y reorientar el currículo hacia la flexibilidad, con el objetivo de resaltar en los estudiantes sus roles de protagonistas, reestructurando los esquemas dirigidos del aula; lo anterior invita a explorar otras posibilidades como la virtualidad o el currículo basado en las TIC (José D. Ancheta, 2018).

### **2.2.3.2 El rol del docente y el estudiante en la educación presencial**

Cuando se desea caracterizar al docente presencial en los espacios universitarios generalmente se lo asocia con la imagen del profesor como transmisor del conocimiento, preocupado por brindar información, esclarecer y explicar los contenidos presentados y estableciendo estrategias que le permitan evaluar desde el control, que los conocimientos y a veces competencias alcanzadas por los alumnos sean las adecuadas (Héctor O. Castro, 2018).

En su espacio y desde estrategias didácticas tradicionales diseña actividades y situaciones de aprendizaje de acuerdo con un diagnóstico previo y hace valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas. En este contexto el alumno no tiene más que un rol pasivo donde la comunicación prevista es cara a cara y el proceso de aprendizaje se desarrolla en forma individual, realizando los trabajos prácticos previstos, asistiendo a las clases teóricas y eventualmente a las consultas que brinda el docente (José D. Ancheta, 2018).

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

En este contexto los docentes tienen la certeza que se realiza el proceso de enseñanza tal como estaba estipulado y queda la inquietud sobre lo que sucede con la construcción del conocimiento y particularmente con el aprendizaje como proceso cognitivo (Fernanda Sosa, 2021).

En contraparte, la figura del docente tutor es la del docente flexible, abierto a los cambios, facilitador del conocimiento, que domina los saberes propios de su campo, que provoca y facilita aprendizajes, asumiendo su misión no en términos de enseñar sino de lograr que los alumnos aprendan. Ejerce su criterio profesional para reflexionar, investigar y seleccionar los contenidos y construir situaciones didácticas adecuadas a cada contexto y a cada grupo (Héctor O. Castro, 2018). Es decir, desarrolla una pedagogía activa reflexiva en el que a la par que construye, indaga, reflexiona en y desde la propia práctica. Construye equipos de trabajos en los que, mediante el diálogo, trabaja y aprende en equipo. La solidez de su trabajo es la investigación como eje vertebrador de su práctica, la reflexión como proceso permanente de aprendizaje y adaptación a fin de buscar, seleccionar y proveerse autónomamente de la información requerida para su desempeño como docente (Fernanda Sosa, 2021). Detecta oportunamente problemas entre sus alumnos, derivándolos a quien corresponde o buscando las soluciones en cada caso; ayuda a sus alumnos a desarrollar los conocimientos, valores y habilidades necesarios para aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Ayuda a sus alumnos a desarrollar cualidades como la creatividad, receptividad al cambio y la innovación; se abre a la incorporación y al manejo de las nuevas tecnologías tanto para fines de enseñanza en el aula y fuera de ella, como para su propio aprendizaje permanente (María S. Castro, 2020). Es decir, su mirada no es solo desde los conocimientos sino de manera integral, maximizando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **2.2.3.3 Proceso de enseñanza aprendizaje presencial**

La educación presencial se centra en la labor que debe realizar el profesor, otorgando a los estudiantes un papel pasivo y limitando el proceso de enseñanza a una memorización de la información transmitida. Al escuchar “proceso enseñanza-aprendizaje”, automáticamente se vienen a la mente 2 elementos: un profesor y un alumno, donde en condiciones ideales, el alumno cuenta con una motivación total para aprender, mientras que el profesor debe buscar la manera de

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

mantener esa motivación del alumno para lograr que el aprendizaje se lleve a cabo de la mejor manera posible.

En este proceso el contenido viene dado por los conocimientos y valores acumulados por la sociedad y las ciencias, como verdades acabadas, todo lo cual aparece divorciado de las experiencias y realidades del alumno y su contexto, contenidos representados en el maestro. El contenido curricular es racionalista, académico, apegado a la ciencia y se presenta metafísicamente, sin una lógica interna, en partes aisladas, lo que conlleva a desarrollar un pensamiento empírico, no teórico, de tipo descriptivo.

Para ello el método fundamental es el discurso expositivo del profesor, con procedimientos siempre verbalistas, mientras el aprendizaje se reduce a repetir y memorizar. La acción del alumno está limitada a la palabra que se fija y repite, conformando una personalidad pasiva y dependiente.

El proceso docente está muy institucionalizado y formalizado, dirigido a los resultados y estos devienen objeto de la evaluación.

### **2.2.4 La educación virtual**

Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC's) no sólo representan un instrumento o un nuevo medio de información y comunicación. Es importante tomar en consideración que generan un nuevo espacio social y por ende un nuevo espacio educativo conocido como Educación Virtual (Echeverría, 2002).

La Educación Virtual se adecúa a la situación de muchos estudiantes, debido, por ejemplo, a su necesidad de compatibilizar su actividad laboral y familiar con su formación y a la posibilidad de desarrollarla en su propio domicilio, motivo muchas veces originado por el alejamiento de los centros de estudio o bien por algún tipo de discapacidad o circunstancia que presente el estudiante (Silvio, 2006).

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

La revolución tecnológica iniciada en las últimas décadas del Siglo XX, especialmente los cambios drásticos en el campo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), representa un reto y una oportunidad para el proceso de enseñanza-aprendizaje (Naciones Unidas, 2020). Un reto, porque es indispensable repensar los modelos de enseñanza, aplicar teorías pedagógicas pertinentes, favorecer contenidos de aprendizaje relacionados con lo que el alumno ya sabe, cambiar el papel tradicional del docente y del alumno, generar materiales adecuados y, sobre todo, reflexionar acerca de las competencias indispensables para afrontar los cambios, así como sobre las propias estructuras del sistema educativo superior (José L. Amnuldí, 2021). Una oportunidad porque: permite ampliar y profundizar los beneficios de la educación superior, facilita la continuidad y actualización del conocimiento, rompe con un proceso educativo vertical y autoritario, multiplica los caminos hacia el conocimiento y, sobre todo, ofrece la posibilidad de construir un nuevo paradigma educativo (María S. Castro, 2020).

La educación virtual es una opción más de actualización permanente que responde a las necesidades de cada persona, ofreciendo así diferentes alternativas o soluciones a una serie de situaciones que la escuela convencional no puede atender. Asimismo, esta modalidad forma parte de los retos que día a día se asumen en el ámbito educativo en la sociedad, sus fundamentos y evolución han permitido que se considere dentro de las ofertas académicas.

Por otro lado, se evidencia la importancia que tiene dicha modalidad en cuanto a la aplicación de las TIC en el proceso de aprendizaje donde los estudiantes tienen mayor acceso, de una manera flexible y colaborativa entre los miembros, por tanto, es importante mencionar los diferentes elementos que actúan en la educación virtual.

La educación virtual, aunque parezca discordante, sí permite un contacto personal entre el profesor y el estudiante: el intercambio de mensajes escritos y la posibilidad de seguimiento detallado del progreso proporciona al profesor un conocimiento del aprendiz muchas veces mayor que en cursos presenciales; también la información puede adaptarse a los usuarios debido a la modularidad de los contenidos (María S. Castro, 2020). Por ello, para operar dentro de la educación virtual es indispensable conocer los elementos para impartir el aprendizaje con el uso de la tecnología:

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

1. Exploración: el uso de internet, como una herramienta de exploración que les abre al profesor y al estudiante las puertas de una fuente inagotable de información y recursos.
2. Experiencia: el estudiante virtual se ve involucrado en una nueva experiencia social y de aprendizaje que puede incluir comunicaciones directas con su profesor, discusiones con sus compañeros de curso o estudio individual de contenidos a su propio ritmo.
3. Flexibilidad: los estudiantes pueden tener acceso a sus cursos virtuales, desde cualquier lugar y a cualquier hora.
4. Actualidad: los profesores tienen la oportunidad de actualizar sus materiales y temas de discusión instantáneamente, lo que hace que los cursos se mantengan frescos y consistentes con la actualidad.

Los procesos educativos, al igual que cualquier proceso humano, tienden a evolucionar, pero se necesita tiempo para lograrlo. Cuando estos pasos no se dan y la implementación de la virtualidad en la educación superior es intempestiva, disruptiva y debe responder a nuevos contextos, es importante conocer como lo perciben los estudiantes y docentes, en este caso en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

Ese es el propósito de nuestra investigación identificar los efectos en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, por la falta de habilidades tecnológicas de los estudiantes y docentes durante la pandemia de COVID-19. Y como estos inciden en la calidad del perfil de egresado de dicha maestría.

La Educación Virtual posee características que la diferencian en gran medida de la Educación Presencial. Primero, existe una mayor autonomía e independencia que disfruta el alumnado para el desarrollo de su proceso de aprendizaje, siendo el estudiante quien marca su ritmo de trabajo. Segundo, muchos de los estudiantes conceden un carácter más práctico a sus objetivos de aprendizaje, debido a que este tipo de alumno desarrolla una actividad laboral vinculada a sus estudios formales lo que favorece ampliamente su motivación intrínseca (Junta de Andalucía, 2012). Suarez y Anaya (2009) señalan que estas mismas características también exigen del estudiante una mayor actividad autorregulada, responsabilidad y compromiso. Sin embargo, la Educación Virtual los limita a establecer relaciones y situaciones de aprendizaje compartido o

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

cooperativo convencionales con otros participantes que enriquecen la experiencia cognitiva y que son propias de la Educación Tradicional.

La educación virtual, también llamada educación online, que alude a los procesos didácticos o de formación mediados por la tecnología. Carrasco y Baldivieso han estudiado la necesidad de precisar su significado: dicha educación no equivale a una modalidad a distancia, puesto que la distancia en los procesos comunicativos virtuales es relativa (Héctor O. Castro, 2018).

Estos autores afirman que los modelos de diseño instruccional para la educación a distancia han evolucionado, y en su trabajo se refieren a los modelos de cuarta y quinta generación como los más adaptado al contexto actual. En el modelo de cuarta generación, el estudiante se ubica en el centro de su aprendizaje, y el docente ocupa el rol de facilitador de este; además, el concepto de distancia desaparece y el entorno típico de aprendizaje (aún en desarrollo) es el del Personal Learning Environment (PLE).

Por su parte, el modelo de quinta generación va más allá: el concepto de distancia tampoco aparece, pero surge el de entorno de aprendizaje inteligente, a través del cual docentes, tutores o distancia, puesto que la distancia en los procesos comunicativos virtuales es relativa (Héctor O. Castro, 2018).

### **2.2.4.1 Características de la educación virtual**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) implementadas en el proceso educativo; representa un desafío a la hora de conseguir nuevas estrategias que permitan transferir los conocimientos a otros, en estos tiempos en donde la información se puede conseguir de manera casi inmediata; la educación virtual ha resultado ser uno de los nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje que utiliza como herramienta principal la tecnología para impartir la educación de forma remota, rompiendo las barreras del tiempo y el espacio.

La educación virtual es una vía para el aprendizaje que se caracteriza por su dinamismo e interactividad. Se basa en un modelo cooperativo donde intervienen profesores y alumnos a pesar de estar separados por una distancia física. La tecnología juega un papel importante, pues a través

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

de ella se ponen a disposición facilidades que incluyen la transmisión de voz, video, datos, gráficos e impresión.

La Educación Virtual posee características que la diferencian en gran medida de la Educación Presencial. Primero, existe una mayor autonomía e independencia que disfruta el alumnado para el desarrollo de su proceso de aprendizaje, siendo el estudiante quien marca su ritmo de trabajo. Segundo, muchos de los estudiantes conceden un carácter más práctico a sus objetivos de aprendizaje, debido a que este tipo de alumno desarrolla una actividad laboral vinculada a sus estudios formales lo que favorece ampliamente su motivación intrínseca (Junta de Andalucía, 2012). Suarez y Anaya (2009) señalan que estas mismas características también exigen del estudiante una mayor actividad autorregulada, responsabilidad y compromiso. Sin embargo, la Educación Virtual los limita a establecer relaciones y situaciones de aprendizaje compartido o cooperativo convencionales con otros participantes que enriquecen la experiencia cognitiva y que son propias de la Educación Tradicional.

### **2.2.4.2 El rol del docente y estudiante en la educación virtual**

El avance acelerado de las tecnologías ha ocasionado que en estos tiempos se integren de manera masiva en todos los campos especialmente en los distintos niveles de la educación.

En la sociedad actual del conocimiento se ha evidenciado que el uso de las TIC integradas a la educación ha evolucionado vertiginosamente abriendo espacios en distintas modalidades de la enseñanza, siendo estas presenciales, personalizadas, móviles, en la nube, apoyadas con TIC y virtuales. Considerando este último entorno a la enseñanza no presencial que surge cuando el docente utiliza los medios comunicacionales, tecnológicos para generar opciones de interacción de manera sincrónica como asincrónica, es decir, que el mediador y el estudiante interactúan en distintos tiempos, principalmente por el acceso al internet. (Fernanda Sosa, 2021).

En sustentación a los cambios educativos en el siglo XX, Cooperberg, (2005), indica que los medios de la comunicación han revolucionado iniciando desde la época de la correspondencia a la actualidad, donde el aprendizaje es flexible y abierto rodeado de recursos u objetos de aprendizaje que facilitan los mecanismos de mediación. (Fernanda Sosa, 2021).

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

El docente contemporáneo debe estar preparado para asumir su papel en un mundo donde el conocimiento se renueva aceleradamente, por lo cual es necesario desarrollar una capacidad para asimilar los cambios e ingenio para adoptarlos según las necesidades del programa de estudio. Debe motivar y apoyar al estudiante para que aumente su habilidad para discriminar la múltiple información a la que puede acceder en Internet, para que diferencie y valore el material escrito, para que se transforme en un “creador” y no en un simple “pegador” de información, para que transite de la repetición a la generación de resultados o aplicaciones originales, para que desarrolle competencias comunicativas idóneas y un dominio tecnológico. Se trata de que docente y estudiante compartan una nueva manera de acercarse al conocimiento que se sume a las condiciones básicas de disciplina y responsabilidad para el estudio. Para llevar a buen término esta tarea debe pensarse en un tipo de aprendizaje que favorezca una interrelación más amplia y productiva, sobre todo, que apoye la formación de estudiantes capaces de enfrentarse críticamente a la multitud de información a la que puede accederse por la triple W: World Wide Web.

### **2.2.4.3 Proceso enseñanza aprendizaje virtual**

La educación virtual es la modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza-aprendizaje, y esto debido a que respeta su flexibilidad o disponibilidad, es decir, se puede canalizar para tiempos y espacios variables. Esta modalidad de estudio logra ser reconocida mediante el uso de las tecnologías enfocadas en metodologías sincrónicas (videoconferencias, chat) y asincrónicas (páginas web, correo electrónico, foros de discusión).

La educación virtual requiere de una serie de situaciones para lograr que el aprendizaje sea exitoso. Dentro de este contexto intervienen factores de suma importancia por parte del estudiante como la motivación, la responsabilidad y la autonomía para desarrollar su aprendizaje. En referencia al profesor, debe velar porque el diseño de los materiales sea de calidad, las metodologías utilizadas sean adaptadas al aprendizaje requerido y que el proceso de tutoría se lleve a cabo de forma ágil y eficiente. El rol del tutor juega un papel de suma importancia dentro de este proceso ya que actúa como organizador, dinamizador, guía y apoyo al alumno dentro de su aprendizaje. Por otra parte, es importante mencionar que un modelo educativo basado en la educación virtual se debe centrar en el docente, el estudiante, los aprendizajes interactivos, el

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

material didáctico y el proceso de evaluación para el logro de los objetivos planteados y no en las TIC como instrumento principal. Al respecto García Aretio (2007: 7) menciona que “el cambio que conlleva la educación virtual no reside en el uso de las TIC sino en la concepción de la formación por parte del educador”.

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

**3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS CATEGORÍAS UTILIZADAS SEGÚN OBJETIVOS EN EL ESTUDIO**

<b>Categorías:</b>	<b>Efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje</b>
--------------------	---

<b>Definición conceptual:</b>	<p><b>Efectos:</b> según la Real Academia Española efecto es aquello que sigue por virtud de una causa. Podemos entender el concepto de efecto con el siguiente ejemplo: como efecto de golpear una pared con nuestro puño percibiremos dolor.</p>
	<p><b>Educación presencial:</b> es un acto comunicativo donde un profesor imparte clases a sus alumnos, en un mismo lugar y tiempo. Este modelo educativo es el que ha perdurado más tiempo en la historia del hombre. Contar con que emisor (profesor) y receptor (alumno) se encuentren físicamente en un mismo lugar y a una misma hora (clase), otorga elementos que dan la posibilidad de retroalimentación y de autorregulación, los cuales son muy valiosos para este tipo de actividad. Un profesor puede saber cuándo sus alumnos no han comprendido un tema (retroalimentación), entonces lo puede reelaborar y expresar de manera diferente (autorregulación) para que sus alumnos capten la temática, comprobando de nuevo el efecto obtenido (control).</p>

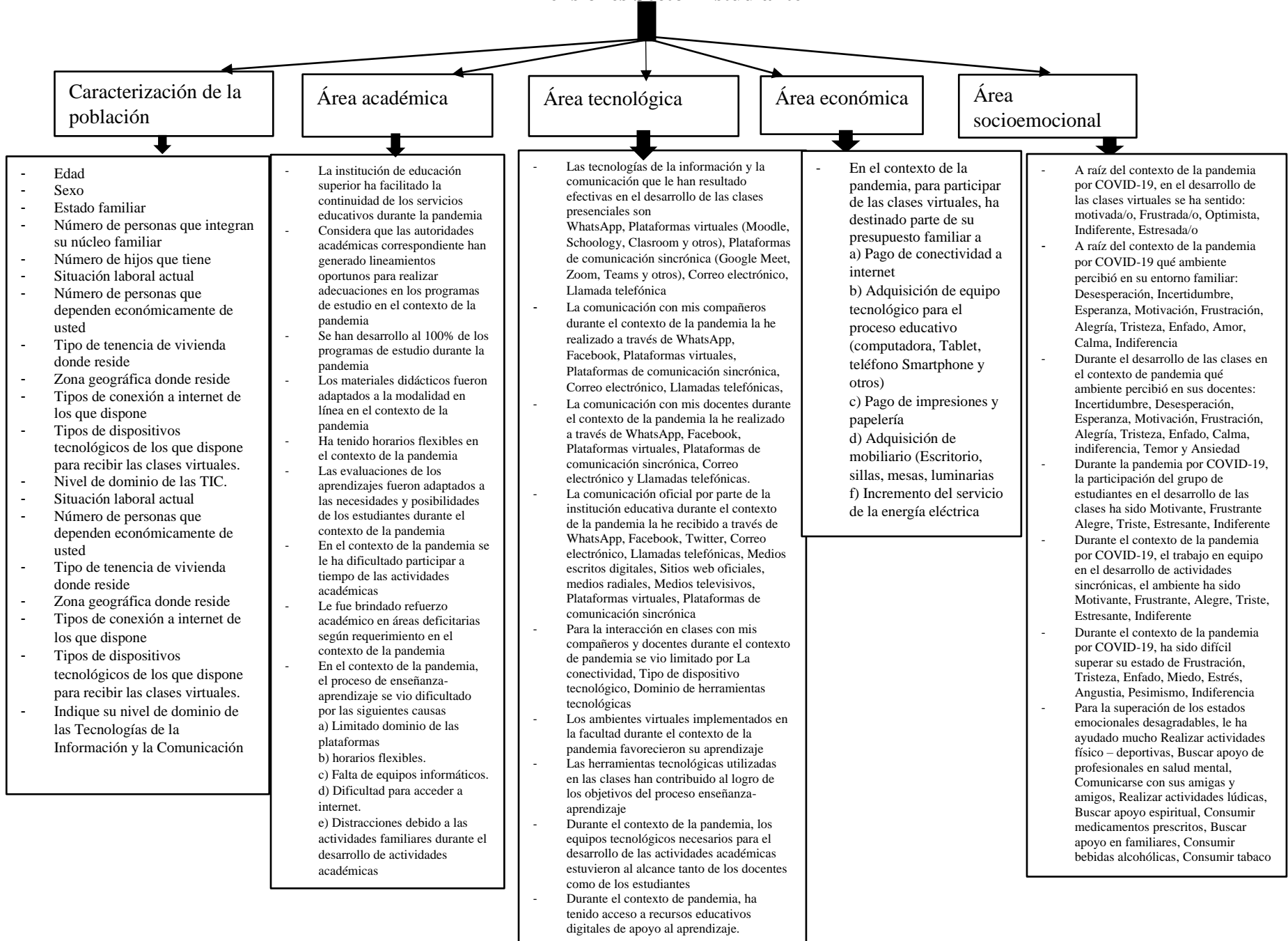
## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

**Educación virtual:** alude a los procesos didácticos o de formación mediados por la tecnología, dicha educación no equivale a una modalidad a distancia, puesto que la distancia en los procesos es relativa, ofrece la posibilidad, tanto al estudiante como al docente, de comunicarse y manejar información en distintos formatos y medios. Los estudiantes disponen de un abanico de recursos y actividades, y pueden seleccionar los más adaptados a su estilo e intereses. Asimismo, en la medida que la estrategia lo permita, pueden incluso construir estos recursos. Por su parte, las plataformas tecnológicas ofrecen a los docentes información para tomar decisiones sobre su estrategia. De este modo, por ejemplo, pueden identificar qué recursos y actividades son los preferidos por sus estudiantes.

**Proceso enseñanza-aprendizaje:** automáticamente se vienen a la mente 2 elementos: un profesor y un alumno, donde en condiciones ideales, el alumno cuenta con una motivación total para aprender, mientras que el profesor debe buscar la manera de mantener esa motivación del alumno para lograr que el aprendizaje se lleve a cabo de la mejor manera posible. Lamentablemente dichas situaciones ideales no siempre se cumplen, para comprender mejor el proceso, es necesario, conceptualizar los tres grandes elementos involucrados: la educación, la enseñanza y el aprendizaje. El proceso de enseñanza-aprendizaje se debe considerar como un sistema estrechamente vinculado con la actividad práctica del hombre la cual, en definitiva, condiciona sus posibilidades de conocer, de comprender y transformar la realidad objetiva que lo circunda. Este proceso se perfecciona constantemente como una consecuencia obligada del quehacer cognoscitivo del hombre, respecto al cual el mismo debe ser organizado y dirigido. En su esencia, tal que hacer consiste en la actividad dirigida al proceso de obtención de los conocimientos y a su aplicación creadora en la práctica social.

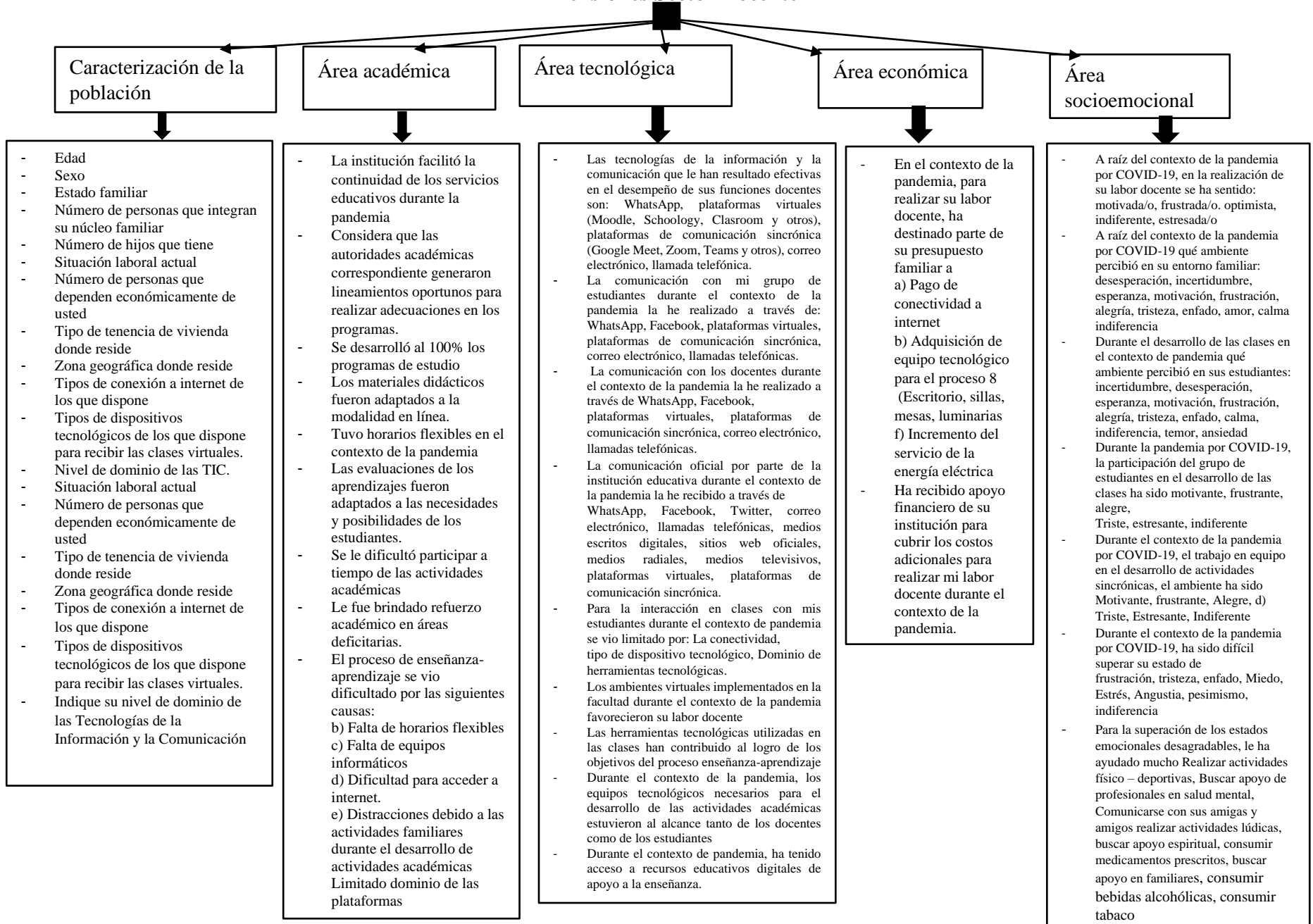
## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

## Dimensiones Sector Estudiante



## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

### Dimensiones Sector Docente



## **4. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **4.1 Tipo de estudio**

Este estudio se caracterizó por ser una investigación exploratoria porque el objetivo fue examinar un tema o problema poco estudiado o que no había sido abordado antes del período que se ejecutara la investigación ya que la investigación abarcó diferentes periodos desde que el equipo de investigadores se encontraba en el proceso de seminario en 2021 la información sobre el tema en estudio era escasa posteriormente en 2022 y 2023 surgieron nuevas investigaciones es por ello que se aclara al lector que en el periodo comprendido de 2021 hasta el segundo trimestre de 2022 no se tenían investigaciones similares. Por otra parte, este tipo de estudio es más flexible en comparación con los explicativos o correlacionales que exigen comprobación de hipótesis; así mismo, ayudan a familiarizarse con fenómenos desconocidos, obtener información para realizar una investigación más completa en otros contextos, o pueden ser el punto de inicio o partida para investigar nuevos problemas, ayudan a identificar nuevos conceptos o categorías, contribuyen a establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones o hipótesis.

Al llevar a cabo una revisión de investigaciones que se habían realizado sobre el tema objeto de estudio, en los repositorios de la Universidad de El Salvador y de la Asociación Consorcio de Bibliotecas Universitarias de El Salvador; se encontró que no habían investigaciones hasta ese momento relacionadas con el tema a nivel nacional, es decir en El Salvador, por lo tanto al no contar con investigaciones previas y por ser un tema que tiene que ver con la pandemia de COVID-19 el estudio se vuelve novedoso ya que se basa en un fenómeno nuevo y de gran interés para diferentes disciplinas, por lo que fue oportuno considerar un estudio exploratorio.

### **4.2 Población objeto de investigación**

Se seleccionó una población de 9 estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, quienes iniciaron sus estudios a partir del Ciclo I- 2019, sin importar su género, que cumplieron con los criterios de inclusión y que estuvieron dispuestos a participar de forma voluntaria.

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

De igual manera los docentes que se tomaron como objeto de investigación fueron 7, quienes cumplieron con los criterios de inclusión y que impartieron clases a los estudiantes de esta maestría a partir del Ciclo I-2019 y estuvieron dispuestos a participar de forma voluntaria.

### **4.3 Criterios para establecer a los participantes**

A continuación, se describen los criterios para poder seleccionar los sujetos participantes en la investigación:

#### 4.3.1 Criterios de inclusión para los estudiantes

- Haber iniciado a estudiar la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior impartida en la UES-FMO a partir del Ciclo I-2019.
- Haber finalizado la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior impartida en la UES-FMO en el Ciclo II-2021.
- Acceder voluntariamente a participar en dicha investigación.

#### 4.3.2 Criterios de inclusión para los docentes

- Ser docente que estuvo laborando en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, impartida en la UES-FMO a partir del Ciclo I-2019
- Acceder voluntariamente a participar en dicha investigación.

### 4.4 Criterios de exclusión

A continuación, se describen los criterios para no poder seleccionar los sujetos participantes en la investigación:

#### 4.4.1 Criterios de exclusión para los estudiantes

- No haber finalizado la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior

#### 4.4.2 Criterios de exclusión para los docentes

- Docentes con alguna limitación física que les impidiera utilizar algún equipo tecnológico para acceder al formulario de Google Forms.
- No acceder a participar en la investigación.

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

### 4.5 Técnicas de recolección de información

El equipo investigador se auxilió de la técnica de la encuesta para la recolección de los datos, esta fue administrada a los docentes y estudiantes seleccionados según con los criterios de inclusión considerados para los sujetos participantes.

### 4.6 Instrumentos

Para determinar los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje se aplicaron dos cuestionarios uno para los estudiantes y otro para los docentes que cumplieron con los criterios de inclusión antes mencionados.

Los instrumentos fueron aplicados en línea mediante un formulario de Google Forms, con una duración aproximada de 25 minutos. A los estudiantes y docentes se les aplicó el cuestionario durante el segundo trimestre de 2023. Ambos instrumentos se dividieron en 5 ámbitos de investigación estas fueron: caracterización de la población participante, ámbito académica, ámbito tecnológico, ámbito económico y ámbito socioemocional, con un total de 41 preguntas distribuidas en las 5 áreas; las preguntas realizadas fueron preguntas cerradas, de respuesta corta y de opción múltiples. (Ver anexo 3 y 4)

### **4.7 Consideraciones Éticas**

Al momento de aplicar el cuestionario antes de iniciar con las preguntas había un apartado en donde se les hacía saber a los estudiantes y docentes que para participar en la investigación tenían que dar su consentimiento. Se les decía que su participación era totalmente voluntaria, su participación o no participación no supondría para él o para ella ningún beneficio ni perjuicio, que todos los datos obtenidos en el estudio serían confidenciales, que la información obtenida únicamente se utilizaría para los fines específicos del estudio y que una vez comenzara a contestar el cuestionario, era libre de abandonar el estudio en cualquier momento, no suponiendo ningún tipo de consecuencias para la persona. También se les facilitaron los datos personales de los investigadores para que los pudieran contactar si se presentaba alguna duda durante el llenado del instrumento. (Ver anexo 3 y 4)

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

**5. RESULTADOS**

Los resultados obtenidos en la investigación se han sintetizado en tablas según cada característica (sociodemográficas, académicas, tecnológicas, económicas y socioemocional) de estudiantes y docentes, todo esto sirvió de base para realizar el análisis e interpretación de datos de las respuestas aportadas por ellos.

**6.1 Resultados de los docentes**

Con base a los resultados de la encuesta en línea realizada a los docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior se ha obtenido los siguientes resultados que se han distribuidos en 5 tablas de acuerdo con las siguientes características: sociodemográfica, académica, tecnológica, económico y socioemocionales, además se presentan el análisis e interpretación de cada tabla.

**Tabla 1: Características Sociodemográficas de los docentes**

<b>Aspecto</b>	<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Edad	a) 40-45 años	1	14.3%
	b) 46-50 años	2	28.6%
	c) 51-55 años	0	0
	d) 56-60 años	3	42.9%
	e) 61- 65 años	0	0
	f) 66-70 años	1	14.3%
Sexo	a) Masculino	4	57.1%
	b) Femenino	3	42.9%
Estado familiar	a) Casado/a	6	85.7%
	b) Soltero	1	14.3%
	c) Viudo	0	0
	d) Divorciado/a	0	0
	e) Acompañado/a	0	0

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

Núcleo familiar	a) 2	1	14.3%
	b) 3	2	28.6%
	c) 4 o más	4	57.1%
Número de hijos	a) Ninguno	0	0
	b) 1	1	14.3%
	c) 2	4	28.6%
	d) 3 o mas	2	57.1%
Estado Laboral	a) Horas clase	3	42.9%
	b) Contrato permanente	2	28.6%
	c) Tiempo adicional (ley de salario)	2	28.6%
Personas que depende de usted	a) Ninguno/a	0	0
	b) 1	1	14.3%
	c) 2	1	14.3%
	d) Más de 3	5	71.4%
Tipo de tenencia de vivienda	a) Propia	5	71.4%
	b) Alquilada	1	14.3%
	c) Hipotecada	0	0
	d) Prestada	0	0
	e) Pupilaje	0	0
	f) Casa de familiar o amigo	1	14.3%
Residencia geográfica	a) Rural	0	0
	b) Urbano	7	100%
Tipo de conexión a internet	a) Plan prepago	0	0
	b) Plan pospago	1	14.3%
	c) Plan residencial	6	85.7%

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

Tipo de dispositivos tecnológicos para clases virtuales.	a) Computadora	1	14.3%
	b) Laptop	4	57.1%
	c) Smartphone	1	11.1%
	d) Tablet	0	0
	e) Laptop institucional	1	14.3%
	f) (Smart tv)	0	0
Dominio de las tecnológicas de TIC'S.	a) Básico	2	28.6%
	b) Intermedio	5	71.4%
	c) Avanzado	0	0

**Fuente:** Cuestionario en línea administrado a los docentes

### Análisis:

En la tabla 1, características sociodemográficas de los docentes se identifica que el rango de edad más numeroso fue de 56-60 años, el género predominante fue el masculino, el estado familiar fue el casado, el núcleo familiar estaba integrado por más de 4 personas, el número de hijos fue de 4 o más, el estado laboral de los docentes que predominó fue la de horas clases y los docentes respondieron que había una dependencia familiar de más de 3 personas además poseían casa propia así mismo la zona de residencia fue la urbana también con un tipo de conexión a internet de plan residencial que a su vez el equipo de trabajo fue laptop personal.

### Interpretación:

Los resultados obtenidos de las respuestas al cuestionario de los docentes interpretamos que, según sus características sociodemográficas, no presentaron limitantes que impidieran su desempeño laboral durante el cambio de la educación presencial a la virtual

**Tabla 2: Efectos en la dimensión académica de los docentes**

Aspecto	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
La Escuela de Posgrado le facilitó la continuidad de los servicios educativos durante la pandemia	a) Si	6	85.7%
	b) No	1	14.3%

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

La Escuela de Posgrado le comunicó de forma oportuna las modificaciones en el calendario administrativo-académico en el contexto de la pandemia	a) Si b) No	7 0	100% 0
Recibió de la dirección de la Escuela de Posgrado y Coordinación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, lineamientos oportunos para realizar adecuaciones en los programas de estudio en el contexto de la pandemia	a) Si b) No	6 1	85.7% 14.3%
Logró desarrollar el 100% de los programas de estudio durante la pandemia	a) Si b) No	4 3	57.1% 42.9%
Adaptó los materiales didácticos de la modalidad presencial a la modalidad en línea en el contexto de la pandemia	a) Si b) No	7 0	100% 0
Adaptación de las evaluaciones de los aprendizajes a las necesidades y posibilidades de los estudiantes durante la pandemia	a) SI b) No	7 0	100% 0
Horarios flexibles	a) Si b) No	7 0	100% 0
Refuerzo académico en áreas deficitarias en el contexto de la pandemia	a) Si b) No	7 0	100% 0

Fuente: cuestionario en línea administrado a la población docente

### Análisis:

En la tabla 2, características académicas de la población docente, se identifica que la escuela de postgrado de la UES-FMO facilitó y dio continuidad a los servicios educativos durante la pandemia, se realizaron cambios administrativos y académicos en el calendario de actividades así

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

mismo recibieron lineamientos para realizar adecuaciones en el programa de actividades, materiales académicos, evaluaciones y horarios en contexto de la pandemia a pesar de ello la mayor parte de los docentes no desarrollaron el programa de estudio en su totalidad.

**Interpretación:**

La escuela de postgrado permitió que el personal docente adaptara los programas de estudio, evaluaciones, contenidos académicos y horarios además puso a disposición del personal docente recursos tecnológicos para dar continuidad al proceso de enseñanza de los maestrantes sin embargo un porcentaje considerable de los docentes no pudo desarrollar el 100% de los programas de estudios así mismo no se especificó las causantes.

**Tabla 3: Efectos en la dimensión tecnológica de los docentes**

Aspecto	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
TIC'S más efectivas para el desarrollo del proceso de aprendizaje	a) WhatsApp	7	100%
	b) Facebook	0	0
	c) Plataformas virtuales	7	100%
	d) Plataformas de comunicación sincrónica	7	100%
	e) Correo electrónico	6	85.7%
	f) Videollamadas	1	14.3%
Medios mediante los cuales se estableció comunicación con mis compañeros docentes durante el contexto de la pandemia la realice a través de	a) WhatsApp	7	100%
	b) Facebook	1	14.3%
	c) Plataformas virtuales	2	28.6%
		1	14.3%

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

	d) Plataformas de comunicación sincrónica	5	71.4%
	e) Correo electrónico		
Medios mediante los cuales se estableció comunicación con los estudiantes durante el contexto de la pandemia la realice a través de:	a) WhatsApp	7	100%
	b) Facebook	1	14.3%
	c) Plataformas virtuales	5	71.4%
	d) Plataformas de comunicación sincrónica	4	57.1%
	e) Correo electrónico	5	71.4%
	f) Llamadas telefónicas	2	28.6%
Medios de comunicación oficiales por parte de la UES que fueron empleados	a) WhatsApp	5	71.4%
	b) Facebook	1	14.3%
	c) Twitter	0	0
	d) Correo electrónico	7	100%
	e) Llamadas telefónicas	4	57.1%
	f) Sitios web oficiales	1	14.3%
	g) Plataformas virtuales		
	h) Plataformas de comunicación sincrónica	3	42.9%
	i) Videollamadas	1	14.3%

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

Limitaciones en la interacción entre los estudiantes y docentes	a) La conectividad	7	100%
	b) Tipo de dispositivo tecnológico	1	14.3%
	c) Dominio de herramientas tecnológicas	3	42.9%
	d) Horarios asincrónicos	1	14.3%
Implementación de ambientes virtuales por parte de la facultad	a) Si	6	85.7%
	b) No	1	14.3%
Contribución al aprendizaje de los estudiantes por parte de las Herramientas tecnológicas utilizadas en clases por parte del profesor	a) Si	6	85.7%
	b) No	1	14.3%
Equipos tecnológicos para el desarrollo de actividades académicas al alcance de los estudiantes y docentes	a) Si	5	71.4%
	b) No	2	28.6%

**Fuente:** Cuestionario en línea administrado a los docentes

### **Análisis:**

Las TIC'S más efectivas para el desarrollo del proceso de aprendizaje, comunicación entre docentes, estudiantes y la Universidad fueron: WhatsApp, plataformas virtuales, plataformas de comunicación sincrónicas, sitios web oficiales y correo electrónico además las limitaciones que se tuvieron en la comunicación docente y estudiante fueron la conectividad y el dominio de las herramientas tecnológicas.

### **Interpretación:**

Las limitaciones en la interacción entre docente y estudiantes durante la implementación de la educación virtual se debieron a la conectividad como principal limitación y el dominio de herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes al mismo tiempo a criterio de los docentes

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

que participaron del estudio las herramientas tecnológicas si contribuyeron al aprendizaje de los estudiantes además durante la pandemia si existió una comunicación con los estudiantes, demás docentes y el centro de estudio que en su mayoría fue a través de redes sociales.

**Tabla 4: Efectos en la dimensión económica de los docentes**

Aspecto	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Gastos económicos por parte de los docentes para participar de las clases virtuales.	a) Pago de conectividad a Internet	7	100%
	b) Adquisición de equipo tecnológico para el proceso educativo (computadora, Tablet, Smartphone)	2	28.6%
	c) Pago de impresiones y papelería	2	28.6%
	d) Adquisición de mobiliario (Escritorio, silla, mesas, luminarias y otros)	2	28.6%
	e) Incremento del servicio de la energía	5	71.4%

**Fuente:** Cuestionario en línea administrado a la población docente

### **Análisis:**

Entre los gastos económicos que realizaron los docentes para participar de las clases virtuales los más relevantes fueron el pago de conectividad y el incremento del servicio de energía eléctrica además la adquisición de equipo tecnológico, mobiliario y pago de impresiones afectaron a dicho grupo de estudio.

### **Interpretación:**

El cambio de la educación presencial a la educación virtual no solo implicó un esfuerzo intelectual, académico y educativo sino económico debido a que dicho cambio se realizó de forma rápida y sin previa planificación.

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

**Tabla 5: Efectos en la dimensión socioemocional de los docentes**

<b>Aspecto</b>	<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
En la realización de su labor como docente cómo se sintió durante la pandemia por COVID-19	a) Motivada/o	3	42.9%
	b) Optimista	5	71.4%
	c) Indiferente	1	14.3%
	d) Estresada/o	4	57.1%
Emociones percibidas en su entorno familiar durante la pandemia por COVID-19	a) Desesperación	1	14.3%
	b) Incertidumbre	2	28.6%
	c) Esperanza	3	42.9%
	d) motivación	1	14.3%
	e) Tristeza	2	28.6%
	f) Amor	1	14.3%
	g) Calma	3	42.9%
	h) Indiferencia	1	14.3%
Emociones percibidas por los estudiantes durante el desarrollo de las clases, en la pandemia por COVID-19	a) Incertidumbre	3	42.9%
	b) desesperación	1	14.3%
	c) Esperanza	2	28.6%
	d) motivación	3	42.9%
	e) frustración	2	28.6%
	f) Tristeza	1	14.3%
	g) Calma	1	14.3%
	h) Indiferencia	1	14.3%
	i) Temor	2	28.6%
	j) Ansiedad	2	28.6%
Durante la pandemia por COVID-19 la participación del grupo de estudiantes en el desarrollo de las clases fue:	a) Motivante	6	85.7%
	b) Frustrante	1	14.3%
	c) Alegre	1	14.3%
	d) Triste	0	0
	e) Estresante	4	57.1%

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

	f) Indiferente	1	14.3%
Emociones percibidas por los estudiantes en su ambiente de Durante la pandemia por COVID-19, fue difícil superar su estado de:	a) Motivante	6	85.7%
	b) Frustrante	10	14.3%0
	c) Enfado	1	14.3%
	d) Miedo	3	42.9%
	e) Angustia	1	14.3%
	f) Pesimismo	4	57.1%
Acciones realizadas para superar los estados emocionales trabajo durante la pandemia por COVID-19	a) Realizar actividades físico-deportivas	3	42.9%
	b) Comunicarse con sus amigos	4	57.1%
	c) Realizar actividades lúdicas	2	28.6%
	d) Buscar apoyo espiritual	2	28.6%
	e) Buscar apoyo en familiares	1	14.3%
	f) Consumir Tabaco	1	14.3%
	a) Alegre	2	28.6%
	b) Triste	0	0
	c) Estresante	3	42.9%
	d) Indiferente	1	14.3%

**Fuente:** Cuestionario en línea administrado a la población docente

### **Análisis:**

La pandemia por COVID-19, afecto no solo las actividades académicas de los docentes, también afecto en gran medida su estado emocional así mismo los docentes percibieron que también el estado emocional de su familia, su grupo de estudiantes fue afectado algunas de estas emociones no fueron negativas como la motivación y el optimismo otras si como la incertidumbre,

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

el temor, la ansiedad y el estrés además como principal medida para superar estos estados de ánimo negativo se realizó actividades físico-deportivas.

**Interpretación:**

Los principales estados emocionales percibidos por los docente en sí mismo, su entorno familiar, su grupo de estudiantes, en el desempeño y como ellos percibieron las emociones en su ambiente familiar fueron: motivación, optimismo, estrés, incertidumbre, tristeza, esperanza, calma, miedo y pesimismo. Así mismo las acciones realizadas para superar dichos estados emocionales fueron: actividades físico-deportivas, comunicación entre amigos, realizar actividades lúdicas y buscar apoyo espiritual.

**6.2 Resultados de los estudiantes**

Los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de la Maestría se han distribuidos en 5 tablas de acuerdo con las siguientes características: sociodemográfica, académica, tecnológica, económico y socioemocionales, además se presentan el análisis e interpretación de cada tabla.

**Tabla 1: Características Sociodemográficas de los estudiantes**

Aspecto	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Edad	a) 30-35años	5	55.5%
	b) 36-40años	1	11.1%
	c) 41-50años	2	22.2%
	d) 51-55años	1	11.1%
Sexo	a) Masculino	5	55.6%
	b) Femenino	4	44.4%
Estado familiar	a) Casado/a	6	66.7%
	b) Soltero/a	3	33.3%
Núcleo familiar	a) 2	2	22.2%
	b) 3	2	22.2%
	c) 4	5	55.5%

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

Número de hijos	a) Ninguno/a	4	44.4%
	b) 1	2	22.2%
	c) 2	3	33.3%
Estado Laboral	a) Si	9	100%
	b) No	0	0
Personas que depende de usted	a) Ninguno/a	4	44.4%
	b) 1	2	22.2%
	c) 2	2	22.2%
	d) Más de 3	1	11.1%
Tipo de tenencia de vivienda	a) Propia	7	77.8%
	b) Alquilada	1	11.1%
	c) Casa de familiar	1	11.1%
Residencia geográfica	a) Rural	1	88.9%
	b) Urbano	8	11.1%
Tipo de conexión a internet	a) Plan prepago	4	44.4%
	b) Plan pospago	4	44.4%
	c) Plan residencial	8	88.9%
Tipo de dispositivos tecnológicos para clases virtuales.	a) Computadora	2	22.2%
	b) Laptop	6	66.7%
	c) Smartphone	1	11.1%
Dominio de las tecnológicas de TIC'S	a) Básico	0	0
	b) Intermedio	6	66.7%
	c) Avanzado	3	33.3%

**Fuente:** Cuestionario en línea administrado a la población estudiantil

### Análisis:

Las características sociodemográficas de los estudiantes se han recopilado de tal forma que el rango de edad con mayor incidencia fue de 30- 35 años, el género predominante fue el masculino también el estado familiar con mayor incidencia fue el casado, el núcleo familiar más común es el de 4 personas además fue más numeroso la ausencia de hijos así mismo los estudiantes

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

se encontraban laborando a pesar de ello no tenían una dependencia económica alta de parte de los integrantes familiares a los estudiantes, poseían casa propia ubicada en su mayoría en el casco urbano, con pago de conexión a internet residencial, el equipo tecnológico más usado fue la laptop y tenían un dominio de las TIC'S intermedio.

**Interpretación:**

Los resultados obtenidos de las respuestas al cuestionario de los estudiantes interpretamos que, según sus características sociodemográficas, no presentaron limitantes que impidieran su desempeño laboral durante el cambio de la educación presencial a la virtual por la pandemia por COVID-19

**Tabla 2: Efectos en la dimensión académica de los estudiantes**

Aspecto	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Continuidad de los servicios educativos durante la pandemia	a) Si	8	88.9%
	b) No	1	11.1%
Desarrollo de los programas de estudio	a) Si	4	44.4%
	b) No	5	55.6%
Adaptación de los materiales didácticos a la modalidad en línea	a) Si	5	55.6%
	b) No	4	44.4%
Dificultad para participar de las actividades académicas durante la pandemia	a) Si	4	44.4%
	b) No	5	55.6%
Causas que afectaron el Proceso de aprendizaje durante la pandemia	a) Limitado dominio de las plataformas por parte del profesor/a	3	33.3%
	b) Limitado dominio de las plataformas por parte del estudiante	1	11.1%
	c) Horarios Flexibles	2	22.2%

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

	d) Falta de equipo informático	2	22.2%
	e) Dificultad para acceder a internet	4	44.4%
	f) Distracciones por las actividades familiares durante el desarrollo de actividades académicas	6	66.7%
Adaptación de las evaluaciones de los aprendizajes a las necesidades y posibilidades de los estudiantes durante la pandemia	a) Si	4	44.4%
	b) No	5	55.6%
Horarios flexibles	a) Si	7	77.8%
	b) No	2	22.2%
Refuerzo académico en áreas deficitarias en el contexto de la pandemia	a) Si	7	77.8%
	b) No	2	22.2%

**Fuente:** Cuestionario en línea administrado a la población estudiantil

### **Análisis:**

Las características académicas de los estudiantes, fueron presentadas de tal manera que se evidencio la continuidad de los servicios educativos durante la pandemia para colmo no se completó los programas de estudio aunque se adaptaron los materiales didácticos a la modalidad en línea por tanto un grupo numeroso presento dificultad para participar de las clases virtuales y entre las causas que afectaron el proceso de enseñanza están: distracciones por las actividades familiares, dificultad para acceder a internet y el limitado dominio de las plataformas por parte del profesor por consiguiente las evaluaciones no fueron completamente adaptadas a las necesidades y posibilidades a pesar de ello existieron horarios flexibles y refuerzos académicos.

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

**Interpretación:**

Las causas que a criterio de los estudiantes afectaron el proceso de aprendizaje son: las distracciones de las actividades familiares durante el desarrollo de las clases virtuales, el limitado dominio de las plataformas por parte del profesor y dificultad para acceder a internet.

**Tabla 3: Efectos en la dimensión tecnológica de los estudiantes**

Aspecto	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
TIC'S más efectivas para el desarrollo Las de las clases virtuales.	a) WhatsApp	5	55.6%
	b) Plataformas Virtuales (Schoology, Classroom y Moodle)	7	77.8%
	c) Plataformas de comunicación sincrónica (Google Meet, zoom, Microsoft Teams)	7	77.8%
	d) Correo electrónico	3	33.3%
	e) Videollamada	2	22.2%
Medios mediante los cuales se estableció comunicación con los compañeros	a) WhatsApp	9	100%
	b) Facebook	0	0
	c) Plataformas virtuales	7	77.8%
Medios mediante los cuales se estableció comunicación con los docentes	a) WhatsApp	9	100%
	b) Facebook	0	0
	c) Plataformas virtuales	7	77.8%
	d) Correo electrónico		
	e) Plataformas de comunicación sincrónica	5	55.6%
	f) Llamadas telefónicas	1	11.1%
		4	44.4%

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

Principales medios de comunicación oficiales por parte de la UES que fueron empleados en el proceso de aprendizaje	a) WhatsApp	4	44.4%
	b) Facebook	2	22.2%
	c) Twitter	0	0
	d) Correo electrónico	3	33.3%
	e) Medios escritos digitales	4	44.4%
	f) Sitios web oficiales	3	33.3%
Limitaciones en la interacción entre los estudiantes y docentes.	a) La conectividad	6	66.7%
	b) Tipo de dispositivo tecnológico	2	22.2%
	c) Dominio de herramientas tecnológicas	4	44.4%
Implementación de ambientes virtuales por parte de la facultad	a) Si	7	77.8%
	b) No	2	22.2%
Contribución al aprendizaje de los estudiantes por parte de las herramientas tecnológicas utilizadas en clases por parte del profesor	a) Si	5	55.6%
	b) No	4	44.4%
Equipos tecnológicos para el desarrollo de actividades académicas al alcance de los estudiantes y docentes	a) Si	5	55.6%
	b) No	4	44.4%

**Fuente:** Cuestionario en línea administrado a la población estudiantil

### **Análisis:**

Las TIC'S más efectivas para el desarrollo del proceso de aprendizaje, comunicación entre docentes, estudiantes y la Universidad fueron: WhatsApp, plataformas virtuales, plataformas de

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

comunicación sincrónicas, sitios web oficiales y correo electrónico además las limitaciones que se tuvieron fueron la conectividad y el dominio de las herramientas tecnológicas.

**Interpretación:**

Las limitaciones en la interacción entre docente y estudiantes durante la implementación de la educación virtual se debieron a la conectividad, tipo dispositivo tecnológico utilizado y el dominio de herramientas tecnológicas a criterio de los estudiantes las herramientas tecnológicas si contribuyeron al aprendizaje.

**Tabla 4: Efectos en la dimensión económica de los estudiantes**

Aspecto	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Gastos económicos por parte de los estudiantes para participar de las clases virtuales.	a) Pago de conectividad a internet	8	88.9%
	b) Adquisición de equipo tecnológico para el proceso educativo (computadora, Tablet, Smartphone)	6	66.7%
	c) Pago de impresiones y papelería	1	11.1%
	d) adquisición de mobiliario (Escritorio, silla, mesas, luminarias y otros)	1	11.1%
	e) Incremento del servicio de la energía	4	44.4%

**Fuente:** Cuestionario en línea administrado a la población estudiantil

**Análisis:**

Entre los gastos económicos que realizaron los estudiantes para participar de las clases virtuales los más relevantes fueron el pago de conectividad también la adquisición de equipo tecnológico además el incremento del servicio de energía eléctrica los cuales afectaron a dicho grupo de estudio.

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

**Interpretación:**

El cambio de la educación presencial a la educación virtual no solo implicó un esfuerzo intelectual, académico y educativo también económico ya que dicho cambio se realizó de forma rápida y sin previa planificación.

**Tabla 5: Efectos en la dimensión socioemocional de los estudiantes**

<b>Aspecto</b>	<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Emociones percibidas por los estudiantes durante la pandemia por COVID-19	a) Motivada/o	3	33.3%
	b) Frustrada/o	2	22.2%
	c) Optimista/o	1	11.1%
	d) Indiferente	0	0
	e) Estresada/o	5	55.6%
Emociones percibidas por los estudiantes en su ambiente familiar durante la pandemia por COVID-19	a) Desesperación	1	11.1%
	b) Incertidumbre	5	55.6%
	c) Esperanza	2	22.2%
	d) Motivación	3	33.3%
	e) Frustración	2	22.2%
	f) alegría	0	0
	g) Tristeza	4	44.4%
	h) Enfado	0	0
	i) Amor	1	11.1%
	j) Calma	2	22.2%
	k) Indiferencia	0	0
Emociones percibidas por los estudiantes en sus docentes durante la pandemia por COVID-19	a) Incertidumbre	4	44.4%
	b) Desesperación	0	0
	c) Esperanza	2	22.2%
	d) Motivación	3	33.3%
	e) Frustración	1	11.1%

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

Emociones percibidas por los estudiantes en su grupo de compañeros durante la pandemia por COVID-19	a) Motivante	4	44.4%
	b) Frustrante	1	11.1%
	c) Alegre	2	22.2%
	d) Triste	1	11.1%
	e) Estresante	3	33.3%
	f) Indiferente	0	0
Emociones percibidas por los estudiantes en su ambiente de trabajo	a) Motivante	5	55.6%
	b) Frustrante	2	22.2%
	c) Alegre	4	44.4%
	d) Triste	2	22.2%
El estado emocional fue difícil de superar durante la pandemia por COVID-19	a) Si	5	55.6%
	b) No	5	44.4%
Acciones realizadas para superar los estados emocionales durante la pandemia por COVID-19	a) Realizar actividades físico-deportivas	3	33.3%
	b) Buscar apoyo de profesionales en salud mental	1	11.1%
	c) Comunicarse con sus amigos	4	44.4%
	d) Realizar actividades lúdicas	3	33.3%
	e) Buscar apoyo espiritual	6	66.7%
	f) Consumir medicamentos prescritos	1	11.1%
	g) Buscar apoyo en familiares	1	11.1%
	h) Consumir Tabaco	1	11.1%
	i) Ninguna	1	11.1%
	f) Enfado	1	11.1%

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

	g) Calma	1	11.1%
	h) Indiferencia	2	22.2%
	i) Temor	2	22.2%
	j) alegría	1	11.1%

**Fuente:** Cuestionario en línea administrado a la población estudiantil

### **Interpretación:**

Los principales estados emocionales percibidos por los estudiantes, su entorno familiar, su grupo de compañero, en el desempeño de las actividades académicas y como ellos percibieron las emociones en su ambiente familiar fueron: motivación, optimismo, estrés, incertidumbre, tristeza, esperanza, calma, miedo y pesimismo. Así mismo las acciones realizadas para superar dichos estados emocionales fueron: actividades físico-deportivas, comunicación entre amigos, realizar actividades lúdicas y buscar apoyo espiritual.

### **Análisis:**

La pandemia por COVID-19, afecto no solo las actividades académicas de los estudiantes, también afecto en gran medida su estado emocional, familiar y laboral por ende dichas emociones afectaron el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **6. CONCLUSIONES**

Con base al análisis e interpretación de los resultados y considerando los objetivos planteados en el estudio, el equipo investigador llega a las siguientes conclusiones para los docentes:

Los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual identificados en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la dimensión académica de los docentes en estudio son: la falta en el desarrollo del 100% de los programas de estudios a pesar de que la escuela de postgrado permitió la adaptación de los programas de estudio, evaluaciones, contenidos académicos y horarios para dar continuidad al proceso de enseñanza de los maestrantes.

Los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje en la dimensión económica establecida en los docentes participantes en la

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

investigación son el incremento de los gastos personales (pago de conectividad a internet, compra de equipo tecnológico y de mobiliario, además el aumento de recargo energético) debido a que la transición se realizó de forma rápida y sin previa planificación.

los resultados de la investigación permitieron conocer los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje en la dimensión tecnológica de los docentes participantes, los cuales son: la continuidad del aprendizaje de los programa de estudio debido a la implementación de la educación virtual durante la pandemia así mismo los obstáculos a superar identificados fueron el dominio de las herramientas tecnológicas y la conectividad a internet.

Los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la dimensión socioemocional de los docentes investigados son: la motivación, optimismo, esperanza y calma como estados emocionales positivos y el estrés, incertidumbre, tristeza, miedo y pesimismo estados emocionales negativos percibidos por los sujetos participantes, en su entorno familiar, su grupo de compañeros y en el desempeño de las actividades académicas.

Con base al análisis e interpretación de los resultados y considerando el logro de los objetivos planteados en el estudio, el equipo investigador llega a las siguientes conclusiones para los estudiantes:

Se identificaron los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la dimensión académica de los estudiantes en estudio los cuales son: las distracciones de las actividades familiares durante el desarrollo de las clases virtuales, el limitado dominio de las plataformas por parte del profesor y dificultad para acceder a internet así mismo la escuela de postgrado permitió la adaptación de los programas de estudio, evaluaciones, contenidos académicos, refuerzos académicos y horarios de la maestría para dar continuidad a la enseñanza.

Se establecieron los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje en la dimensión económica de los estudiantes participantes en

## EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

la investigación; siendo estos el incremento de los gastos personales (pago de conectividad a internet, compra de equipo tecnológico y de mobiliario, además el aumento de recargo energético) debido a que la transición se realizó de forma rápida y sin previa planificación.

Con los resultados de la investigación se logró conocer los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la dimensión tecnológica de los estudiantes participantes los cuales son: la dificultada para acceder a las clases virtuales por la conectividad, el dominio de las herramientas tecnológicas al mismo empleo de las herramientas tecnológicas afectó el aprendizaje de los maestrantes.

Los efectos identificados del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la dimensión socioemocional de los estudiantes investigados; los cuales son: el daño emocional que afecto a los estudiantes de forma personal familiar y laboral de forma positiva como sentirse motivado, optimista y con esperanza y de forma negativa como sentirse estresado, desmotivado, temeroso y triste.

En el proceso de la investigación también se presentaron algunas limitantes:

Una de las principales dificultades para poder realizar la presente investigación fue el desarrollo de esta debido a que el equipo investigador empezó el desarrollo del estudio durante los módulos de seminario en 2021 posteriormente en 2022 se escribió el punto de tesis, pero el asesor ya no pudo continuar orientando la investigación, por lo que en 2023 se retomó dicha investigación con una nueva asesora finalizando en diciembre de 2023.

Durante el desarrollo de la investigación se fueron superando diversidad de dificultades como: crisis emocionales, estrés laboral ya que había que llevarse la investigación con los horarios laborales en ocasiones las empresas no proporcionaron los permisos para realizar los procesos académicos, pero con la adecuada administración del tiempo y los recursos, la ayuda de las familias y de Dios sobre todo se ha culminado la presente investigación.

## 7. RECOMENDACIONES

A partir de las conclusiones, el grupo de trabajo propone las siguientes recomendaciones:

La Dirección de la Escuela de Posgrado en coordinación con los diferentes programas de Maestría debe realizar capacitaciones continuas en el dominio de las tecnologías informáticas de la comunicación para el desarrollo de nuevas habilidades tecnológicas para los docentes que laboran en estos programas de posgrado.

La Promoción de nuevos programas de maestrías en modalidad virtual actualizando de esta forma la oferta de la Escuela de Posgrado de la UES-FMO ya que durante la pandemia por COVID-19 el personal docente interactuó con las TIC'S generando experiencias que deben ser utilizadas en futuras generaciones de maestrantes.

La Escuela de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental como mecanismo de contingencia en futuras eventualidades (tormentas tropicales, terremotos, pandemias y sequias) deberá facilitar recursos tecnológicos al personal docente y estudiantes para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje.

La Escuela Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental deberá facilitar el asesoramiento psicológico tanto del personal docente, estudiantes y administrativos que estén laborando para dicho centro de estudios superior como mecanismo de contingencia de enfermedades psicológicas que surgieran durante y después de una eventualidad (tormentas tropicales, terremotos, pandemias, duelo familiar y sequias).

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo de Ortiz, Eva Carolina (2019) Evaluación de Condiciones Académicas y Administrativas que presenta la Escuela de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador.
- Autor Institucional: UN. CEPAL-UMESCO (2020) La Educación en Tiempos de la Pandemia de COVID-19.
- Ambuludi-Marin José Lanier y Cabrera-Berrezueta Luis Bolívar (2021) TIC y educación en tiempos de pandemia: Retos y aprendizajes desde una perspectiva docente.
- Arends, Richard. Aprender a enseñar, 7a edición, México, McGraw–Hill 2007.517 págs.
- Ancheta Jose D., C. A. (2018). *TENDENCIAS INVESTIGATIVAS EN TESIS DE LA MAESTRÍA EN DIDACTICA PARA LA FORMACIOIN DOCENTE, SERVIDA POR LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR*. Universidad de El Salvador.
- Amnuludí José L., L. B. (2021). TIC y edudación en tiempos de pandemia: Retos y aprendizaje desde una perspectiva docetne. *Melica.*, 1(1), 10. <https://doi.org/http://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2582582012/2582582012.pdf>
- Calderón Aguirre Glenda Electicia y Chavarría de Escalante Lorena Marisol (2022) Incidencia del Cambio de Modalidad Presencial a Virtual en el Aprendizaje Significativos de los Estudiantes del Centro Escolar Cantón Palo Pique del Municipio de Ahuachapán.
- Castro Hector O., E. E. (2018). *Diagnostico situacional del Programa Universidad en Linea-Educacion a Distancia, Durante el periodo de Febrero-2016 a Junio 2017*. Universidad de El Salvador.
- Cabezas, C. (10 de Diciembre de 2020). *Pandemia De La COVID-19: Tormentas y Retos*. Rev Peru Med Exp Salud Publica.: <https://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/v37n4/1726-4642-rpmesp-37-04-603.pdf>
- Calero Pérez, Mavilo. Constructivismo: un reto de innovación pedagógica, Perú, edit. San marcos 1997.387 págs.
- Castro Hector O., E. E. (2018). *Diagnostico situacional del Programa Universidad en Linea-Educacion a Distancia, Durante el periodo de Febrero-2016 a Junio 2017*. Universidad de El Salvador.
- Coll cesar y otros. Desarrollo Psicológico y Educación, tomo II, Alianza Edit. 1995. 508 págs.

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

- Castillo Elizabeth, Mena Fernando, Molina Carlos y Montano Ada (2021) Efectos Socioemocionales de la Pandemia por Covid-19 en Estudiantes de Cuarto Grado a Primer Año de Bachillerato del Sistema Educativo Salvadoreño.
- Castro Maria S., M. L. (2020). Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID-19: nuestra experiencia en una universidad pública de Argentina. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria.*, 14(2), 11.
- Díaz barriga Frida y Hernández, estrategias docentes para un aprendizaje significativo, 2ª edición, México, mc graw-hill 2002.465 págs.
- Escalante de Escobar Ana Yanira y Escobar Ramírez Vanesa Lizbeth (2022) Los Problemas Metodológicos de la Enseñanza desde la Perspectiva de los Docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Durante el Periodo académico Virtual 2021.
- Fernanda Sosa, N. A. (Agosto de 2021). El rol docente en contexto de pandemia por COVID-19. *Sistematización de prácticas docentes en la educación pública Uruguay*, 1(1), 122. FMO, Escuela de Posgrado UES. (s.f.). *Programa de Estudios*. Universidad De El Salvador.
- Falcón Díaz, Marcia. Utilización de las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones Gunter, Huber. Aprendizaje activo y metodologías educativas. Universität Tübingen, Alemania. Revista de Educación, número extraordinario 2008.
- García- Peñalvo Francisco José, Corell Alfredo, Avella-García Víctor, Grande Mario (2020) La Evaluación Online en la Educación Superior en Tiempos de la COVID-19 responsable de la Docencia Virtual, Universidad de Salamanca, Salamanca, España <https://orcid.org/0000-0001-9987-5584 fgarcia@usal>
- Gobierno de El Salvador. (2021). Efectos Socioemocionales de la Pandemia por COVID-19 en Estudiantes de Cuarto Grado a Primer Año de Bachillerato del Sistema Educativo Salvadoreño. *Informe de Investigación.*, 1(1), 195. <https://doi.org/https://www.mined.gob.sv/evaluacion/publicaciones/2021/2021%20-%20Efectos%20socioemocionales%20de%20la%20pandemia%20COVID-19%20en%20estudiantes%20-%20Pruebas%20diagn%C3%B3sticas%202021.pdf>
- Good y brophy, psicología educativa contemporánea, 5ª edición, México 1996. 575 págs.
- Galván Ana P., E. S. (2021). Educación Tradicional: Un modelo de enseñanza centrado en el estudiante. *CIENCIAMATRIA*, 1(1), 14.

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

<https://doi.org/file:///C:/Users/Familiar/Downloads/Dialnet-EducacionTradicional-7915387.pdf>

Herrero Tejada Anna, Ana Flórez, Sarah Stanton y Ariel Fiszbein. Cambios e innovación en la práctica docentes durante la crisis del COVID-19, El dialogo liderazgo para las Américas, Teach For all, a global network, septiembre de 2020, 5 páginas.

Hernández Sampieri, R.; Fernández, C.; Baptista, P. Metodología de la Investigación México 2006.

Herrera, Sajid Alfredo. Educación de primeras letras en el San Salvador y Sonsonate borbónicos 1750-1808. Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”, El Salvador. 2008.

Herrero Tejada Anna, Flórez Ana, Stanton Sarah y Fiszbein Ariel (2020) Cambios e Innovación en la Práctica Docente Durante la Crisis del COVID-19.

Khvilon, Evgueni (Coordinador) Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente, Montevideo, UNESCO, 2004.

Klingler y Vadillo, psicología cognitiva, estrategias en la práctica docente, 1ª edición, McGraw-Hill, México 2000. 210 págs.

Legislativo, O. (11 de Marzo de 2020). Decreto. *Decretos Ejecutivo No. 4.* . San Salvador: Diario Oficial.

López Bastias, José Luis (2020) El Diseño Universal del Aprendizaje en el entorno online. Un marco para la participación en la Educación Superior. Prof. Universidad Rey Juan Carlos.

Ministerio de Educación. Currículo al servicio del aprendizaje. Aprendizaje por competencias, san salvador, 2008.

Ministerio de Educación. Evaluación al servicio del aprendizaje. Evaluación por competencias. San Salvador, 2008.

Margni Ricardo A. (IDEHU). Buenos Aires, Argentina, de julio a diciembre de 2020, 11 páginas.

Naciones Unidas, C. E. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia COVID-19.* Naciones Unidas.

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

- Network, Teach For All A Global. (2020). Cambios e innovación en la práctica docente durante la crisis del COVID19. *El diálogo Liderazgo para las Américas*, 1(1), 5. <https://doi.org/https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2020/10/Cambios-e-innovaci%C3%B3n-en-la-pr%C3%A1ctica-docente-durante-la-crisis-del-Covid-19-1.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). Manejo clínico de la COVID-19. En O. M. Salud, *Orientaciones evolutivas* (pág. 86). OMS.
- Pérez García Álvaro (2021) La Enseñanza Online Post pandemia: Nuevos Retos Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)1 ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0001-9624-5201> alvaro.perezgarcia@unir.net
- San rock John w. Psicología de la educación, 2ª edición, México McGraw-Hill 2006. 552 págs.
- Talleria, M. B. (2004). Educacion y nuyevas tecnologias. Eduación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de Teoria y Didactica de las Ciencias Sociales.*, 1(1), 15. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Tobar Quintero , L. A. (2020). La Reforma Universitaria en El Salvador: contexto social y político 1963-1980. *MINERVA*, 166-174.
- Uribe Claudia. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OREALC/UNESCO Santiago). La secretaria ejecutiva de la CEPAL, Alicia Bárcena, y la directora de la OREALC/UNESCO Santiago, La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19, agosto de 2020, 21 páginas.
- Woolfolk Anita, Psicología Educativa, 6ª Edición, México 1996. Edit. Prentice-Hall, Hispanoamericana S.A. 642 Págs.
- Zambrano Armando (2021) El impacto del COVID-19 en la educación. Afectaciones a estudiantes y docentes en el ejercicio de su función. Departamento y municipio de San Salvador.



## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

**ANEXO 2: PRESUPUESTO**

<b>RUBROS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PRECIO UNITARIO EN USD</b>	<b>PRECIO TOTAL EN USD</b>
<b>RECURSOS HUMANOS</b>			
2 investigadores			
<b>MATERIALES Y SUMINISTRO DE OFICINA</b>			
Resma papel bond T/carta	2	\$ 3.50	\$7.0
Lápices	10	\$ 0.08	\$0.8
Bolígrafos color azul	6	\$ 0.12	\$ 0.72
Bolígrafos color negro	6	\$ 0.12	\$ 0.72
Folder de papel T/carta	50	\$0.05	\$2.5
Caja de fastener.	1	\$1.33	\$ 1.33
Caja de clip	1	\$0.69	\$ 0.69
Engrapadora	1	\$6.73	\$ 6.73
Saca grapas	1	\$0.43	\$ 0.43
Rollos de tirro	1	\$0.69	\$ 0.69
Libretas para apuntes	2	\$0.36	\$ 0.72
Post-it	1	\$3.20	\$3.20
Anillados plastificados	6	\$3.00	\$18.00
Fotocopias blanco y negro	100	\$0.05	\$5.00
<b>MATERIALES Y SUMINISTROS INFORMÁTICOS</b>			
Memoria USB	1	\$39.99	\$39.00
<b>OTROS GASTOS.</b>			
Pago de anualidad y mensualidad	2	\$580	\$1,160
<b>TOTAL.....</b>			<b>\$1,247.53</b>

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

**ANEXO 3: INSTRUMENTO APLICADO A LOS ESTUDIANTES**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE**

Nombre del estudio: **EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A UNA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19.**

Somos un equipo de investigadores formado por egresados del programa de maestría en Profesionalización de la Docencia Superior. Estamos realizando este estudio para determinar los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y docentes de la maestría en profesionalización de la docencia superior durante la pandemia por COVID-19. La información obtenida, nos permitirá identificar los efectos de este cambio en cuatro dimensiones: académica, económica, tecnológica y socioemocional en los estudiantes y docentes de la maestría en profesionalización de la docencia superior durante la pandemia por COVID-19. Para ello, necesitamos que los participantes contesten a este cuestionario.

**Usted debe saber que:**

- 1) Su participación en este estudio es totalmente voluntaria.
- 2) La participación o no participación no supondrá para usted ningún beneficio ni perjuicio.
- 3) Todos los datos obtenidos en este estudio serán confidenciales.
- 4) La información obtenida únicamente se utilizará para los fines específicos del estudio.
- 5) Una vez que comience a contestar el cuestionario, es libre de abandonar el estudio en cualquier momento, no suponiendo ningún tipo de consecuencias para usted.

Dimensiones	Indicadores
Caracterización de la población	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Edad</li> <li>- Sexo</li> <li>- Estado familiar</li> <li>- Número de personas que integran su núcleo familiar</li> <li>- Número de hijos que tiene</li> <li>- Situación laboral actual</li> <li>- Número de personas que dependen económicamente de usted</li> <li>- Tipo de tenencia de vivienda donde reside</li> <li>- Zona geográfica donde reside</li> </ul>

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de conexión a internet de los que dispone</li> <li>- Tipos de dispositivos tecnológicos de los que dispone para recibir las clases virtuales.</li> <li>- Indique su nivel de dominio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación</li> </ul>
Área Académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La institución de educación superior ha facilitado la continuidad de los servicios educativos durante la pandemia</li> <li>- Considera que las autoridades académicas correspondiente han generado lineamientos oportunos para realizar adecuaciones en los programas de estudio en el contexto de la pandemia</li> <li>- Se han desarrollo al 100% los programas de estudio durante la pandemia</li> <li>- Los materiales didácticos fueron adaptados a la modalidad en línea en el contexto de la pandemia</li> <li>- Ha tenido horarios flexibles en el contexto de la pandemia</li> <li>- Las evaluaciones de los aprendizajes fueron adaptados a las necesidades y posibilidades de los estudiantes durante el contexto de la pandemia</li> <li>- En el contexto de la pandemia se le ha dificultado participar a tiempo de las actividades académicas</li> <li>- Le fue brindado refuerzo académico en áreas deficitarias según requerimiento en el contexto de la pandemia</li> <li>- En el contexto de la pandemia, el proceso de enseñanza-aprendizaje se vio dificultado por las siguientes causas             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Limitado dominio de las plataformas</li> <li>b) horarios flexibles.</li> <li>c) Falta de equipos informáticos.</li> <li>d) Dificultad para acceder a internet.</li> <li>e) Distracciones debido a las actividades familiares durante el desarrollo de actividades académicas</li> </ul> </li> </ul>
Área Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las tecnologías de la información y la comunicación que le han resultado efectivas en el desarrollo de las clases presenciales son             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) WhatsApp</li> <li>b) Plataformas virtuales (Moodle, Schoology y Classroom)</li> <li>c) Plataformas de comunicación sincrónica (Google Meet, Zoom, Teams y otros)</li> </ul> </li> <li>- d) Correo electrónico</li> <li>- e) Llamada telefónica</li> </ul>

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La comunicación con mis compañeros durante el contexto de la pandemia la he realizado a través de       <ul style="list-style-type: none"> <li>a) WhatsApp</li> <li>b) Facebook</li> <li>c) Plataformas virtuales</li> <li>d) Plataformas de comunicación sincrónica</li> <li>e) Correo electrónico</li> <li>f) Llamadas telefónicas</li> </ul> </li> <li>- La comunicación con mis docentes durante el contexto de la pandemia la he realizado a través de       <ul style="list-style-type: none"> <li>a) WhatsApp</li> <li>b) Facebook</li> <li>c) Plataformas virtuales ()</li> <li>d) Plataformas de comunicación sincrónica ()</li> <li>e) Correo electrónico</li> <li>f) Llamadas telefónicas</li> </ul> </li> <li>- La comunicación oficial por parte de la institución educativa durante el contexto de la pandemia la he recibido a través de       <ul style="list-style-type: none"> <li>a) WhatsApp</li> <li>b) Facebook</li> <li>c) Twitter</li> <li>d) Correo electrónico</li> <li>e) Llamadas telefónicas</li> <li>f) Medios escritos digitales</li> <li>g) Sitios web oficiales</li> <li>h) Medios radiales</li> <li>i) Medios televisivos</li> <li>j) Plataformas virtuales</li> <li>k) Plataformas de comunicación sincrónica</li> </ul> </li> <li>- Para la interacción en clases con mis compañeros y docentes durante el contexto de pandemia se vio limitado por       <ul style="list-style-type: none"> <li>a) La conectividad</li> <li>b) Tipo de dispositivo tecnológico</li> <li>c) Dominio de herramientas tecnológicas</li> </ul> </li> <li>- Los ambientes virtuales implementados en la facultad durante el contexto de la pandemia favorecieron su aprendizaje</li> <li>- Las herramientas tecnológicas utilizadas en las clases han contribuido al logro de los objetivos del proceso enseñanza-aprendizaje</li> <li>- Durante el contexto de la pandemia, los equipos tecnológicos necesarios para el desarrollo de las</li> </ul>
--	--

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

	<p>actividades académicas estuvieron al alcance tanto de los docentes como de los estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durante el contexto de pandemia, ha tenido acceso a recursos educativos digitales de apoyo al aprendizaje.</li> </ul>
Área Económica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el contexto de la pandemia, para participar de las clases virtuales, ha destinado parte de su presupuesto familiar a             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pago de conectividad a internet</li> <li>b) Adquisición de equipo tecnológico para el proceso educativo (computadora, Tablet, teléfono Smartphone y otros)</li> <li>c) Pago de impresiones y papelería</li> <li>d) Adquisición de mobiliario (Escritorio, sillas, mesas, luminarias</li> <li>f) Incremento del servicio de la energía eléctrica</li> </ul> </li> </ul>
Área socioemocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A raíz del contexto de la pandemia por COVID-19, en el desarrollo de las clases virtuales se ha sentido             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Motivada/o</li> <li>b) Frustrada/o</li> <li>c) Optimista</li> <li>d) Indiferente</li> <li>e) Estresada/o</li> </ul> </li> <li>- A raíz del contexto de la pandemia por COVID-19 qué ambiente percibió en su entorno familiar:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Desesperación</li> <li>b) Incertidumbre</li> <li>c) Esperanza</li> <li>d) Motivación</li> <li>e) Frustración</li> <li>f) Alegría</li> <li>g) Tristeza</li> <li>h) Enfado</li> <li>i) Amor</li> <li>j) Calma</li> <li>k) Indiferencia</li> </ul> </li> <li>- Durante el desarrollo de las clases en el contexto de pandemia qué ambiente percibió en sus docentes:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Incertidumbre</li> <li>b) Desesperación</li> <li>c) Esperanza</li> <li>d) Motivación</li> </ul> </li> </ul>

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

	<ul style="list-style-type: none"> <li>e) Frustración</li> <li>f) Alegría</li> <li>g) Tristeza</li> <li>h) Enfado</li> <li>i) Calma</li> <li>j) Indiferencia</li> <li>k) Temor</li> <li>l) Ansiedad</li> <li>- Durante la pandemia por COVID-19, la participación del grupo de estudiantes en el desarrollo de las clases ha sido       <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Motivante</li> <li>b) Frustrante</li> <li>c) Alegre</li> <li>d) Triste</li> <li>e) Estresante</li> <li>f) Indiferente</li> </ul> </li> <li>- Durante el contexto de la pandemia por COVID-19, el trabajo en equipo en el desarrollo de actividades sincrónicas, el ambiente ha sido       <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Motivante</li> <li>b) Frustrante</li> <li>c) Alegre</li> <li>d) Triste</li> <li>e) Estresante</li> <li>f) Indiferente</li> </ul> </li> <li>- Durante el contexto de la pandemia por COVID-19, ha sido difícil superar su estado de       <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Frustración</li> <li>b) Tristeza</li> <li>c) Enfado</li> <li>d) Miedo</li> <li>e) Estrés</li> <li>f) Angustia</li> <li>g) Pesimismo</li> <li>h) Indiferencia</li> </ul> </li> <li>- Para la superación de los estados emocionales desagradables, le ha ayudado mucho       <ul style="list-style-type: none"> <li>- a) Realizar actividades físico – deportivas</li> <li>- b) Buscar apoyo de profesionales en salud mental</li> <li>- c) Comunicarse con sus amigas y amigos</li> <li>- d) Realizar actividades lúdicas</li> <li>- e) Buscar apoyo espiritual</li> <li>- f) Consumir medicamentos prescritos</li> </ul> </li> </ul>
--	---

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

	<ul style="list-style-type: none"><li>- g) Buscar apoyo en familiares</li><li>- h) Consumir bebidas alcohólicas</li><li>- i) Consumir tabaco</li></ul>
--	--

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

**ANEXO 4: INSTRUMENTO APLICADO A LOS DOCENTES**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE**

Nombre del estudio: **EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A UNA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19.**

Somos un equipo de investigadores formado por egresados del programa de maestría en Profesionalización de la Docencia Superior. Estamos realizando este estudio para determinar los efectos del cambio de una educación presencial a una educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y docentes de la maestría en profesionalización de la docencia superior durante la pandemia por COVID-19. La información obtenida, nos permitirá identificar los efectos de este cambio en cuatro dimensiones: académica, económica, tecnológica y socioemocional en los estudiantes y docentes de la maestría en profesionalización de la docencia superior durante la pandemia por COVID-19. Para ello, necesitamos que los participantes contesten a este cuestionario.

**Usted debe saber que:**

- 1) Su participación en este estudio es totalmente voluntaria.
- 2) La participación o no participación no supondrá para usted ningún beneficio ni perjuicio.
- 3) Todos los datos obtenidos en este estudio serán confidenciales.
- 4) La información obtenida únicamente se utilizará para los fines específicos del estudio.
- 5) Una vez que comience a contestar el cuestionario, es libre de abandonar el estudio en cualquier momento, no suponiendo ningún tipo de consecuencias para usted.

Dimensiones	Indicadores
Caracterización de la población	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Edad</li> <li>- Sexo</li> <li>- Estado familiar</li> <li>- Número de personas que integran su núcleo familiar</li> <li>- Número de hijos que tiene</li> <li>- Situación laboral actual</li> <li>- Número de personas que dependen económicamente de usted</li> <li>- Tipo de tenencia de vivienda donde reside</li> <li>- Zona geográfica donde reside</li> <li>- Tipos de conexión a internet de los que dispone</li> </ul>

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de dispositivos tecnológicos de los que dispone para el desempeño de su labor docente</li> <li>- Indique su nivel de dominio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación</li> </ul>
Área Académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La institución de educación superior ha facilitado la continuidad de los servicios educativos durante la pandemia</li> <li>- La institución de educación superior le ha comunicado de forma oportuna las modificaciones en el calendario administrativo-académico en el contexto de la pandemia</li> <li>- Ha recibido de su autoridad académica correspondiente, lineamientos oportunos para realizar adecuaciones en los programas de estudio en el contexto de la pandemia</li> <li>- Ha logrado desarrollar al 100% los programas de estudio durante la pandemia</li> <li>- Ha adaptado los materiales didácticos de la modalidad presencial a la modalidad en línea en el contexto de la pandemia</li> <li>- Ha flexibilizado los horarios de atención a los estudiantes en el contexto de la pandemia</li> <li>- Ha adaptado el sistema de evaluación de los aprendizajes acorde a las necesidades y posibilidades de los estudiantes durante el contexto de la pandemia</li> <li>- En el contexto de la pandemia se le ha dificultado preparar y/o realizar a tiempo las actividades académicas</li> <li>- Ha brindado refuerzo académico en áreas deficitarias a los estudiantes que lo han requerido en el contexto de la pandemia</li> <li>- En el contexto de la pandemia, su labor docente se vio dificultada por las siguientes causas             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Limitado dominio de las plataformas virtuales</li> <li>b) Limitada accesibilidad a repositorios académicos</li> <li>c) Espacio físico inadecuado para mi labor docente</li> </ul> </li> </ul>
Área Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las tecnologías de la información y la comunicación que le han resultado efectivas en el desempeño de sus funciones docentes son             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) WhatsApp</li> <li>b) Plataformas virtuales (Moodle, Schoology y Classroom )</li> <li>c) Plataformas de comunicación sincrónica (Google Meet, Zoom, Teams y otros)</li> </ul> </li> <li>- d) Correo electrónico</li> <li>- e) Llamada telefónica</li> </ul>

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La comunicación con mi grupo de estudiantes durante el contexto de la pandemia la he realizado a través de       <ul style="list-style-type: none"> <li>a) WhatsApp</li> <li>b) Facebook</li> <li>c) Plataformas virtuales</li> <li>d) Plataformas de comunicación sincrónica</li> <li>e) Correo electrónico</li> <li>f) Llamadas telefónicas</li> </ul> </li> <li>- La comunicación con los docentes durante el contexto de la pandemia la he realizado a través de       <ul style="list-style-type: none"> <li>a) WhatsApp</li> <li>b) Facebook</li> <li>c) Plataformas virtuales</li> <li>d) Plataformas de comunicación sincrónica</li> <li>e) Correo electrónico</li> <li>f) Llamadas telefónicas</li> </ul> </li> <li>- La comunicación oficial por parte de la institución educativa durante el contexto de la pandemia la he recibido a través de       <ul style="list-style-type: none"> <li>a) WhatsApp</li> <li>b) Facebook</li> <li>c) Twitter</li> <li>d) Correo electrónico</li> <li>e) Llamadas telefónicas</li> <li>f) Medios escritos digitales</li> <li>g) Sitios web oficiales</li> <li>h) Medios radiales</li> <li>i) Medios televisivos</li> <li>j) Plataformas virtuales</li> <li>k) Plataformas de comunicación sincrónica</li> </ul> </li> <li>- Para la interacción en clases con mis estudiantes durante el contexto de pandemia se vio limitado por       <ul style="list-style-type: none"> <li>a) La conectividad</li> <li>b) Tipo de dispositivo tecnológico</li> <li>c) Dominio de herramientas tecnológicas</li> </ul> </li> <li>- Los ambientes virtuales implementados en la facultad durante el contexto de la pandemia favorecieron su labor docente</li> <li>- Las herramientas tecnológicas utilizadas en las clases han contribuido al logro de los objetivos del proceso enseñanza-aprendizaje</li> <li>- Durante el contexto de la pandemia, los equipos tecnológicos necesarios para el desarrollo de las</li> </ul>
--	---

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

	<p>actividades académicas estuvieron al alcance tanto de los docentes como de los estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durante el contexto de pandemia, ha tenido acceso a recursos educativos digitales de apoyo a la enseñanza.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el contexto de la pandemia, para realizar su labor docente, ha destinado parte de su presupuesto familiar a             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pago de conectividad a internet</li> <li>b) Adquisición de equipo tecnológico para el proceso educativo (computadora, Tablet, teléfono y Smartphone)</li> <li>c) Pago de impresiones y papelería</li> <li>d) Adquisición de mobiliario (Escritorio, sillas, mesas, luminarias</li> <li>f) Incremento del servicio de la energía eléctrica</li> </ul> </li> <li>- Ha recibido apoyo financiero de su institución para cubrir los costos adicionales para realizar mi labor docente durante el contexto de la pandemia.</li> </ul>
Área socioemocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A raíz del contexto de la pandemia por COVID-19, en la realización de su labor docente se ha sentido             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Motivada/o</li> <li>b) Frustrada/o</li> <li>c) Optimista</li> <li>d) Indiferente</li> <li>e) Estresada/o</li> </ul> </li> <li>- A raíz del contexto de la pandemia por COVID-19 qué ambiente percibió en su entorno familiar:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Desesperación</li> <li>b) Incertidumbre</li> <li>c) Esperanza</li> <li>d) Motivación</li> <li>e) Frustración</li> <li>f) Alegría</li> <li>g) Tristeza</li> <li>h) Enfado</li> <li>i) Amor</li> <li>j) Calma</li> <li>k) Indiferencia</li> </ul> </li> <li>- Durante el desarrollo de las clases en el contexto de pandemia qué ambiente percibió en sus estudiantes:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Incertidumbre</li> <li>b) Desesperación</li> <li>c) Esperanza</li> </ul> </li> </ul>

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

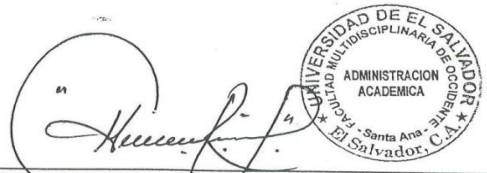
	<ul style="list-style-type: none"> <li>d) Motivación</li> <li>e) Frustración</li> <li>f) Alegría</li> <li>g) Tristeza</li> <li>h) Enfado</li> <li>i) Calma</li> <li>j) Indiferencia</li> <li>k) Temor</li> <li>l) Ansiedad</li> <li>- Durante la pandemia por COVID-19, la participación del grupo de estudiantes en el desarrollo de las clases ha sido       <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Motivante</li> <li>b) Frustrante</li> <li>c) Alegre</li> <li>d) Triste</li> <li>e) Estresante</li> <li>f) Indiferente</li> </ul> </li> <li>- Durante el contexto de la pandemia por COVID-19, el trabajo en equipo en el desarrollo de actividades sincrónicas, el ambiente ha sido       <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Motivante</li> <li>b) Frustrante</li> <li>c) Alegre</li> <li>d) Triste</li> <li>e) Estresante</li> <li>f) Indiferente</li> </ul> </li> <li>- Durante el contexto de la pandemia por COVID-19, ha sido difícil superar su estado de       <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Frustración</li> <li>b) Tristeza</li> <li>c) Enfado</li> <li>d) Miedo</li> <li>e) Estrés</li> <li>f) Angustia</li> <li>g) Pesimismo</li> <li>h) Indiferencia</li> </ul> </li> <li>- Para la superación de los estados emocionales desagradables, le ha ayudado mucho       <ul style="list-style-type: none"> <li>- a) Realizar actividades físico – deportivas</li> <li>- b) Buscar apoyo de profesionales en salud mental</li> <li>- c) Comunicarse con sus amigas y amigos</li> <li>- d) Realizar actividades lúdicas</li> </ul> </li> </ul>
--	---

## EFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

	<ul style="list-style-type: none"><li>- e) Buscar apoyo espiritual</li><li>- f) Consumir medicamentos prescritos</li><li>- g) Buscar apoyo en familiares</li><li>- h) Consumir bebidas alcohólicas</li><li>- i) Consumir tabaco</li></ul>
--	---

EFFECTOS DEL CAMBIO DE UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL A VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

**ANEXO 5. PLAN DE ESTUDIOS DE LA MAESTRÍA**



CARRERA: MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR		CODIGO: M30464	
TOTAL MODULOS: 10	SEMINARIOS: 2	TOTAL U.V.: 68	PLAN DE ESTUDIOS: 2001
NOTA MINIMA DE APROBACION: 7.0		CUM MINIMO DE APROBACION: 7.0	

PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		T E S I S  D E  G R A D O																								
MODULO I	MODULO III	MODULO V	MODULO VII	MODULO IX																										
<table border="1"> <tr><td>MCM134</td></tr> <tr><td>1   6 U.V.</td></tr> <tr><td>MARCO CONCEPTUAL PARA LA DOCENCIA</td></tr> <tr><td>0</td></tr> </table>	MCM134	1   6 U.V.	MARCO CONCEPTUAL PARA LA DOCENCIA	0	<table border="1"> <tr><td>FFM134</td></tr> <tr><td>3   6 U.V.</td></tr> <tr><td>FUNDAMENTOS FILOSOFICOS DE LA PRACTICA DOCENTE</td></tr> <tr><td>2</td></tr> </table>		FFM134	3   6 U.V.	FUNDAMENTOS FILOSOFICOS DE LA PRACTICA DOCENTE	2	<table border="1"> <tr><td>CPM134</td></tr> <tr><td>5   6 U.V.</td></tr> <tr><td>CURRICULO, PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO EN SUS DIFERENTES MODALIDADES</td></tr> <tr><td>4</td></tr> </table>	CPM134	5   6 U.V.	CURRICULO, PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO EN SUS DIFERENTES MODALIDADES	4	<table border="1"> <tr><td>PSM134</td></tr> <tr><td>7   6 U.V.</td></tr> <tr><td>PROFESIONALIZACION DE LA DOCENCIA SUPERIOR</td></tr> <tr><td>6</td></tr> </table>	PSM134	7   6 U.V.	PROFESIONALIZACION DE LA DOCENCIA SUPERIOR	6	<table border="1"> <tr><td>PPM134</td></tr> <tr><td>9   6 U.V.</td></tr> <tr><td>PRINCIPALES TEORIAS PEDAGOGICAS EN LA DOCENCIA</td></tr> <tr><td>8</td></tr> </table>	PPM134	9   6 U.V.	PRINCIPALES TEORIAS PEDAGOGICAS EN LA DOCENCIA	8	<table border="1"> <tr><td>SIM134</td></tr> <tr><td>11   4 U.V.</td></tr> <tr><td>SEMINARIO DE INVESTIGACION I</td></tr> <tr><td>10</td></tr> </table>	SIM134	11   4 U.V.	SEMINARIO DE INVESTIGACION I	10
MCM134																														
1   6 U.V.																														
MARCO CONCEPTUAL PARA LA DOCENCIA																														
0																														
FFM134																														
3   6 U.V.																														
FUNDAMENTOS FILOSOFICOS DE LA PRACTICA DOCENTE																														
2																														
CPM134																														
5   6 U.V.																														
CURRICULO, PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO EN SUS DIFERENTES MODALIDADES																														
4																														
PSM134																														
7   6 U.V.																														
PROFESIONALIZACION DE LA DOCENCIA SUPERIOR																														
6																														
PPM134																														
9   6 U.V.																														
PRINCIPALES TEORIAS PEDAGOGICAS EN LA DOCENCIA																														
8																														
SIM134																														
11   4 U.V.																														
SEMINARIO DE INVESTIGACION I																														
10																														
<table border="1"> <tr><td>PDM134</td></tr> <tr><td>2   6 U.V.</td></tr> <tr><td>LA PERSONALIDAD DEL DOCENTE Y SU COTIDIANEIDAD</td></tr> <tr><td>1</td></tr> </table>	PDM134	2   6 U.V.	LA PERSONALIDAD DEL DOCENTE Y SU COTIDIANEIDAD	1	<table border="1"> <tr><td>TPM134</td></tr> <tr><td>4   6 U.V.</td></tr> <tr><td>TEORIAS PSICOLOGICAS CONTEMPORANEAS DE LA DOCENCIA</td></tr> <tr><td>3</td></tr> </table>	TPM134	4   6 U.V.	TEORIAS PSICOLOGICAS CONTEMPORANEAS DE LA DOCENCIA	3	<table border="1"> <tr><td>IEM134</td></tr> <tr><td>6   6 U.V.</td></tr> <tr><td>INVESTIGACION DE LA DOCENCIA</td></tr> <tr><td>5</td></tr> </table>	IEM134	6   6 U.V.	INVESTIGACION DE LA DOCENCIA	5	<table border="1"> <tr><td>DMA134</td></tr> <tr><td>8   6 U.V.</td></tr> <tr><td>DIDACTICA DEL APRENDIZAJE GRUPAL</td></tr> <tr><td>7</td></tr> </table>	DMA134	8   6 U.V.	DIDACTICA DEL APRENDIZAJE GRUPAL	7	<table border="1"> <tr><td>LAM134</td></tr> <tr><td>10   6 U.V.</td></tr> <tr><td>LIMITACIONES, ALCANCES Y ALTERNATIVAS DE LA EVALUACION</td></tr> <tr><td>9</td></tr> </table>	LAM134	10   6 U.V.	LIMITACIONES, ALCANCES Y ALTERNATIVAS DE LA EVALUACION	9	<table border="1"> <tr><td>SIM234</td></tr> <tr><td>12   4 U.V.</td></tr> <tr><td>SEMINARIO DE INVESTIGACION II</td></tr> <tr><td>10</td></tr> </table>	SIM234	12   4 U.V.	SEMINARIO DE INVESTIGACION II	10	
PDM134																														
2   6 U.V.																														
LA PERSONALIDAD DEL DOCENTE Y SU COTIDIANEIDAD																														
1																														
TPM134																														
4   6 U.V.																														
TEORIAS PSICOLOGICAS CONTEMPORANEAS DE LA DOCENCIA																														
3																														
IEM134																														
6   6 U.V.																														
INVESTIGACION DE LA DOCENCIA																														
5																														
DMA134																														
8   6 U.V.																														
DIDACTICA DEL APRENDIZAJE GRUPAL																														
7																														
LAM134																														
10   6 U.V.																														
LIMITACIONES, ALCANCES Y ALTERNATIVAS DE LA EVALUACION																														
9																														
SIM234																														
12   4 U.V.																														
SEMINARIO DE INVESTIGACION II																														
10																														
<table border="1"> <tr><td>COD</td></tr> <tr><td>NC   UV</td></tr> <tr><td>NA</td></tr> <tr><td>P</td></tr> </table>		COD	NC   UV	NA	P	<p>COD = código de asignatura                      NC = número correlativo                      UV = unidades valorativas                      NA = nombre de asignatura                      P = prerrequisito</p>																								
COD																														
NC   UV																														
NA																														
P																														



*[Handwritten signature]*

Aprobado según Acuerdo C.S.U. 54-99-2003 (VII-11.b), de fecha 08-Marzo-2001.

09 JUN 2011

*[Handwritten mark]*