

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**



TITULO

**CURSO DE ESPACIALIZACIÓN
“PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y
ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”**

PRESENTADO POR:

CARNÈ

**DAMIÁN PÉREZ, EVELIN MARLENE
ERAZO ERAZO, KARLA BEATRIZ**

**(DP19029)
(EE19008)**

**INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA OPTAR AL
TITULO DE LICENCIADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL**

**MAESTRA MARIA ARACELY LINARES PALACIOS
DOCENTE ASESOR DEL CURSO**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN
SALVADOR CENTRO, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA, ABRIL 2025.**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

INGENIERO JUAN ROSA QUINTANILLA
RECTOR

DOCTORA EVELYN BEATRIZ FARFÁN
VICERRECTOR ACADÉMICO

MAESTRO RÓGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICENCIADO PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA
SECRETARIO GENERAL

LICENCIADA ANA RUTH AVELAR
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICENCIADO CARLOS AMÍLCAR SERRANO RIVERA
FISCAL GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

MAESTRO JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA
DECANO

MAESTRA MARÍA BLAS CRUZ JURADO
VICEDECANA

MAESTRO NATIVIDAD TESHÉ PADILLA
SECRETARIO

MAESTRA SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO
DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

JEFE:

MAESTRO RICARDO ANTONIO ARGUETA HERNANDEZ

DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO:

DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN

COORDINADOR DEL PROCESOS DE GRADO:

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

INDICE GENERAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	II
RESUMEN.....	VIII
AGRADECIMIENTOS.....	IX
PRESENTACIÓN	XI
INTODUCCIÓN.....	XIV

PRIMERA PARTE.

INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL"	16
--	-----------

CAPITULOS.

CAPITULO 1: CONTENIDO TEÓRICO Y LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL"	18
1.1. LA DESCRIPCIÓN DEL CURSO ESPECIALIZADO.....	19
1.2. ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DEL CURSO	19

1.3.	ANÁLISIS DE LOS MÓDULOS	20	
1.4.	ANÁLISIS DE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	21	
1.5.	ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO ESPECIALIZADO.....	22	
CAPITULO 2: SÍNTESIS, CONSIDERACIONES, PERSPECTIVAS			
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICO Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL"			26
2.1.	SÍNTESIS SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN	27	
2.2.	CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL ESTUDIANTE SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN	28	
	CONCLUSIONES	29	
	RECOMENDACIONES.....	30	
ANEXOS.....		31	
ANEZO 1: PLAN DE ESTUDIO DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL"		32	
ANEZO 2: PROGRAMA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL"		45	
ANEXO 3: CARTA DIDÁCTICA DE LOS CONTENIDOS Y ACTIVIDADES			

ACADÉMICAS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN SOBRE "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL"	57
BIBLIOGRAFÍA	58
SEGUNDA PARTE	59
DOCUMENTOS DE INFORMES ESCRITOS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2024.	
DOS INFORMES SOCIALES DE LA ESTUDIANTE EVELIN MARLENE DAMIÁN PÉREZ	60
DOS INFORMES SOCIALES DE LA ESTUDIANTE KARLA BEATRIZ ERAZO ERAZO	75
PÁGINA DE FIRMA DE LAS ESTUDIANTES QUE CURSARON Y PROFESIONAL QUE IMPARTIÓ EL CURSO ESPECIALIZADO	93

RESUMEN

El documento que se presenta corresponde a la elaboración del informe final del curso especializado titulado "Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social". En este informe se abordan aspectos tanto teóricos como metodológicos y prácticos, relacionados al desarrollo y ejecución de procesos de investigación, evaluación en atención de casos, así como la sistematización de los mismos. Este enfoque integral permite proporcionar una visión precisa, coherente con el proceso investigativo aplicado al ámbito social, abordando tanto los principios fundamentales, como técnicas, herramientas utilizadas en la práctica profesional. El documento tiene como objetivo consolidar las competencias y habilidades técnicas profesionales de los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, con el propósito de proporcionar un conocimiento profundo sobre el proceso de investigación social, evaluación diagnóstica, elaboración de informes sociales. Para el curso, el desarrollo del contenido estuvo centrado al estudio de casos, técnicas de recolección de información, instrumentos para la recolección de datos, fundamentos teóricos sobre la investigación diagnóstica, sistematización del informe social, buscando facilitar la ejecución del proceso de especialización en la atención y práctica de casos, basado en la intervención social, que busca alcanzar los objetivos de aprendizaje en el desarrollo y ejecución del curso de especialización.

PALABRAS CLAVES: investigación social, sistematización, investigación diagnóstica, evaluación diagnóstica y fundamentos teóricos.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradezco a Dios porque me ha permitido culminar mis estudios universitarios, también agradezco a mis padres, Enrique Damián y Angélica de Damián que han sido los pilares fundamentales a lo largo de la carrera brindándome todo su apoyo y motivándome a seguir, de igual manera agradezco a mis hermanas y hermano, Geysi, Nanci y Rafael de apellidos Damián Pérez, quienes han sido muy importantes para lograr alcanzar mis metas. Agradezco a todos los maestros que fueron muy importantes para el desarrollo de mi carrera.

También quiero agradecer a mi amiga y compañera de trabajo Karla Erazo por su perseverancia y empeño en todo el proceso de formación.

Evelin Damián

AGRADECIMIENTOS

Primeramente doy gracias a Dios por haberme permitido culminar con éxitos mis estudios por darme las fuerzas para lograr mi objetivo, por brindarme la salud y llenarme de sabiduría en todo mi proceso académico. Le agradezco a mi madre Beatriz Erazo por darme siempre su apoyo incondicional y comprensión en todo este proceso, así como también a mi familia por siempre ayudarme y acompañarme con consejos acertados en los momentos de inquietud. A su vez agradezco a los y las maestros que fueron parte importante para el desarrollo de mi formación académica.

A su vez, agradezco también a mi compañera y amiga de equipo Evelin Damián quien formó parte de esta última etapa, por su perseverancia durante todo el proceso de formación, en la que brindó un aporte muy importante, y así alcanzar los objetivos y finalizar este proceso.

Karla Erazo

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", tiene como VISION formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISION es importante la formación de recurso humano orientado en al estudio de la realidad salvadoreña que aborde con pertinencia metodológica y teórica su desempeño laboral y con uno de los pilares básicos para fortalecer la atención y el servicio a la población, por medio del Proceso de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido he realizado el Curso de Especialización con el: **"PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL"**.

El **objetivo** fue impulsar el curso "Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social" con el propósito de que estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social fortalezcan las competencias y habilidades en la elaboración del Informe Social, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciado/a en Trabajo Social.

El curso está relacionado con el área del conocimiento de Proceso de Investigación y evaluación diagnóstica, sobre la cual adquirimos amplios conocimientos y experiencias para el excelente desempeño laboral ya que se abordaron los temas siguientes: estudios de casos, técnicas de recolección de información, instrumentos de recolección de datos, definición y fundamentación teórica que tienen que ver con, el proceso de sistematización del informe social. Los cuales son relevantes y pertinentes para el ejercicio profesional vinculados

al que hacer dentro del área de la intervención a nivel de caso individual-familiar, lo que nos ha permitido perfeccionar nuestro futuro desempeño.

Este Informe Final del Curso de Especialización se refleja ampliamente el cumplimiento del "Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador", en sus tres etapas básicas: Promoción y organización, formación de docentes asesores y estudiantes que participan en el proceso, ejecución del proceso de especialización.

La **primera etapa**, sobre **Planificación y Organización**. Donde se elaboró el Plan de Estudio su programa y su correspondiente carta didáctica para el Curso Especializado "Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social", dentro del cual, es dirigido a estudiantes egresados/as de Trabajo Social. A partir del número de las/os interesados, se organizará el proceso tal y como metodológicamente es factible, destacando que esta modalidad implica trabajo individual.

La instancia universitaria correspondiente organizó: el número de estudiantes por docente asesor, estableció Coordinación con la Unidad de Bienestar Universitario y coordinación externa para la atención de segundo caso.

Todo esto de acuerdo con principios procedimentales y lineamientos que tienen que ver con los aspectos metodológicos para la realización de un Curso de Especialización, tomando en cuenta los planteamientos establecidos por la Facultad, la universidad y Escuela de Ciencias Sociales, con base a experiencias y al conocimiento acumulado por años.

La **segunda etapa**, la **Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso**. Esta etapa se constituye en el fundamento en el

cual descansa el proceso metodológico y teórico necesario para que docentes asesores y estudiantes se apropien del proceso y del procedimiento riguroso que exige. Esta etapa se debe desarrollar en forma virtual, sincrónica, se explicará el proceso teórico metodológico, con claridad, así como también las metas con contenidos y fechas de cumplimiento.

La **tercera etapa**, es sobre la **Ejecución del proceso de especialización**. Esta etapa le da sentido a las anteriores, el proceso funciona como un todo integrado, consistirá en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamentará en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

- a) Respeto a la dignidad de la persona humana
- b) Confidencialidad
- c) Autodeterminación
- d) Respeto a la Individualidad, también en la intervención social se destacarán como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

La **cuarta etapa**, es sobre **Evaluación del proceso**. Esta etapa se desarrollará como proceso y momento, con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades, obstáculos en todo el proceso de trabajo en el marco de una de las modalidades de trabajo de grado para las y los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de estudiantes egresadas(os) de la Escuela de Ciencias Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", de la Facultad de Ciencias y Humanidades, que dan por terminadas las etapas del Proceso de Grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la finalización y aprobación del Curso de Especialización en "Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social", según el "Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador" para optar al grado de Licenciadas/os en Trabajo Social.

El Informe Final del curso se titula: **INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN: "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL"**, el cual hace referencia a los procesos, actividades y tareas ejecutadas durante el desempeño del curso, desarrolladas en el proceso de la enseñanza-aprendizaje y en la realización de las tareas prácticas como aplicación de las técnicas de investigación social, bases fundamentales de un Trabajador Social y la elaboración de Informes Sociales, con el propósito de llevar a cabo la aplicación de los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica, basados primordialmente en la ética y profesionalidad de los Trabajadores Sociales.

El objetivo de este informe final es dar a conocer los resultados obtenidos en la teoría del curso de especialización y puestos en práctica en la atención a casos, en donde se visibilizan los alcances y metas logrados, además del cumplimiento con el Plan de Estudios.

La importancia de este curso es que las y los estudiantes egresados en Trabajo Social, puedan fortalecer los conocimientos teóricos y prácticos obtenidos en el curso de especialización en relación a la elaboración de los Informes Sociales. Comprometidos con la ética y el respeto a la dignidad humana y a reconocer a toda persona como sujeto de derecho, así como a respetar la individualidad de cada uno.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: La identificación del curso de especialización, formato para la identificación del curso de especialización, análisis de las áreas de conocimiento, módulos, metodología y actividades académicas, anexos: programa, carta didáctica y cronograma de actividades del proceso de grado "Curso Especializado".

La metodología utilizada en la elaboración del presente documento fue con base a lo planificado en el programa del curso de especialización "Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Final", del proceso enseñanza-aprendizaje. El desarrollo de las clases teóricas, abordajes, enfoques y análisis de la información, además de la ejecución de la práctica. Con el registro de tareas, actividades, asesorías de la docente encargada del desarrollo de los contenidos programados, asimismo, basados en los lineamiento y criterios de los reglamentos y normativas de la Universidad de El Salvador.

RIMERA PARTE
INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

TITULO DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL"

1. FORMATO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

1.1.	Nombre del Curso	:	"Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social"
1.2.	Nombre de la Escuela	:	Escuela de Ciencias Sociales "Lic. Gerardo Iraheta Rosales"
1.3.	Fecha de Inicio de las Clases	:	09 de marzo del 2024
1.4.	Fecha de Finalización de las Clases	:	28 de noviembre del 2024
1.5.	Número de Módulos	:	4 módulos
1.6.	Número de Trabajos Prácticos	:	2
1.7.	Horas semanales de clase	:	4 horas
1.8.	Duración del Curso Semanas	:	37 semanas
1.9.	Duración del Curso Meses	:	9 meses
1.10.	Número de Días de clases	:	30 días
1.11.	Número de Horas Total de Clases	:	160 horas

CAPITULO N°1

EL CONTENIDO TEORICO Y LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL"

- 1.1. LA DESCRIPCIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.
- 1.2. ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.
- 1.3. ANÁLISIS DE LOS MÓDULOS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.
- 1.4. ANÁLISIS DE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.
- 1.5. ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.

CAPÍTULO N°1

EL CONTENIDO TEÓRICO Y LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.

El presente capítulo se basa en la explicación y descripción del programa especializado "Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social", del que se llevó a cabo, en cuanto a los módulos desarrollados entre la teoría y práctica ejecutada en el proceso, así mismo en la atención a los casos proporcionados a las y los estudiantes egresados, que formó parte importante en la evaluación. Además del aprendizaje en la práctica profesional de un Trabajador Social.

1.1. LA DESCRIPCIÓN DEL CURSO ESPECIALIZADO.

El curso de especialización es importante para fortalecer las competencias en el campo de Trabajo Social en cuanto a la elaboración de Informes Sociales como parte del Proceso de Investigación Diagnóstica, con la finalidad de que las y los Trabajadores Sociales obtengan el mayor conocimiento para la elaboración del Informe Social, este es producto de la investigación diagnóstica ajustándose a los parámetros profesionales establecidos. En este curso de especialización es importante el fortalecer las competencias tanto en los estudiantes egresados y profesionales en la docencia, aportando profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el Informe Social.

1.2. ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DEL CURSO.

En base al programa proporcionado por la docente asignada al curso de especialización, data sobre impulsar a los y las estudiantes de Trabajo Social a fortalecer las competencias, aptitudes y habilidades en la puesta

en práctica en la elaboración de los Informes Sociales. También el interpretar y analizar la realidad del caso como parte fundamental del profesional a cargo, respetando la dignidad humana y los derechos humanos a los que están sujetos, a su vez forjando la ética profesional de los Trabajadores Sociales de forma efectiva. Todos estos conocimientos influyeron notablemente en la intervención que se obtuvo con las personas atendidas en las instituciones.

La metodología en este proceso de grado, implica etapas definidas, a fin de garantizar los resultados esperados, es necesario la coordinación y aprendizaje. Los actores involucrados según la gestión académica-administrativa de la Universidad de El Salvador: coordinador de la Licenciatura de Trabajo Social, coordinador de los procesos de grado, director general de proceso de grado académico, docentes asesores y población estudiantil.

1.3. ANÁLISIS DE LOS MÓDULOS

Para el desarrollo de curso de especialización "Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social" se desarrolló de la siguiente manera:

Estudio de caso.

Metodología de Trabajo Social.

Técnica didáctica.

Esto permite estudiar a fondo las circunstancias de la persona o familia, con el objetivo de conocer los factores que afectan a la persona.

Investigación social: Técnicas.

Observación

Entrevista

Visita domiciliar

Visita institucional

Reunión

Investigación documental

Técnicas virtuales de comunicación

Estas metodologías utilizadas para la investigación de campo social con el fin de comprender los fenómenos sociales.

Diagnóstico social

Definición

Marco teórico para el diagnóstico social

Este proceso de identificación y análisis de la o las problemáticas sociales que afectan a una persona o grupo, y de esta manera planificar la intervención.

Sistematización del diagnóstico social

Redacción

Componentes

Estructura del informe social.

En este proceso se redacta se organiza, analiza la información recogida, estructurando los datos de manera coherente y comprensible, organizando el informe social, explicando el caso, análisis del diagnóstico, plan de intervención, seguimiento, recomendaciones, dejando plasmado todo en un documento sobre el trabajo realizado.

1.4. ANÁLISIS DE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.

La finalidad del curso de especialización en relación a la elaboración de los Informes Sociales que los profesionales en Trabajo Social deben documentar en cada intervención. Por lo que el proceso enseñanza-aprendizaje ha sido provechosa puesto que cada una de las actividades realizadas durante el desarrollo de las clases, así como actividades ex aulas, ha contribuido significativamente en el enriquecimiento de los conocimientos, así, como el fortalecimiento de aptitudes, mejoramiento del criterio de investigación, evaluación y redacción de Informes Sociales, cumpliendo con el objetivo de formar profesionales expertos en el proceso de Investigación y Evaluación Diagnóstica y sistematización de la información en Informes Sociales.

La propuesta metodológica implica etapas bien definidas, a fin de garantizar los resultados esperados, trabajo de equipo bien coordinado bajo enseñanzas aprendizajes basada en clases teóricas virtuales y trabajos grupales e individuales. Lo antes mencionado fue acorde a lo propuesto al iniciar el mismo, en donde, se fortalecieron las competencias de investigación social, así como también, la recolección de datos e información. A su vez se cumplieron con los objetivos planteados para los estudiantes en Trabajo Social, debido a que se están formando profesionales competentes y calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el Informe Social.

1.5 ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO ESPECIALIZADO.

1.5.1 DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ACTIVIDADES

El curso consiste en una duración de nueve meses de manera semi-presencial con una nota mínima de aprobación de seis, el propósito del curso es fortalecer las competencias y habilidades

técnicas profesionales de los y las participantes vinculados al Proceso de Investigación Social Diagnóstica e Informe Social. Una ley Intervención de casos efectuando Investigación Social, Diagnóstico Social, Sistematización del Informe Social; con fechas establecidas para el cumplimiento, también el proceso de aprendizaje se fundamenta en los principios que se caracterizan a la profesión de Trabajo Social respeto a la dignidad de la persona, confidencialidad autodeterminación, respeto a la individualidad, asimismo se desarrollan cuatro procedimientos tomando cuenta el tiempo, factibilidad, recursos de trabajo con orientación de asesoría y acompañamiento del docente

Las y los estudiantes de Trabajo Social han adquirido conocimientos teóricos con relación a definiciones, redacción y aspectos fundamentales a trabajo de campo. Este proceso de formación ha facilitado el desarrollo de una visión crítica, no solo permitiendo comprender las problemáticas sociales, sino también generar procesos de investigación y análisis, llevando a cabo estudios socioeconómicos enfocado al análisis

1.5.2 ACTIVIDADES REALIZADAS

Organización, ejecución del curso de especialización selección de instituciones, como lo fue la Unidad de Bienestar Universitario, para selección de casos, proceso de investigación,(aplicación de técnicas e instrumentos) finalización de la recolección de datos, proceso de elaboración de diagnóstico social, sistematización del informe social.

1.5.3. APRENDIZAJES OBTENIDOS

El aprendizaje obtenido durante el curso han sido implementar la observación, tipos entrevista, visitas domiciliaras, todo esto para la elaboración de Informe Social. Dentro del aprendizaje adquirido durante la carrera y el curso de especialización, para la elaboración del informe social es muy importante el *método integrado de trabajo social, el cual está estructurado en tres momentos y cinco pasos operativos. Estos son fundamentales para una intervención efectiva y el desarrollo de un informe social.

Los tres momentos del método integrado son:

- Inmersión
- Intervención
- Sistematización

Los Pasos son:

- Investigación
- Diagnostico
- Planificación
- Ejecución
- Evaluación.

Cada uno de estos momentos incluye los pasos operativos que permiten generar un informe social detallado.

1.5.4. MEDIOS UTILIZADOS PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES

Guías de trabajo.

Ejercicios prácticos.

Técnicas de diagnóstico.

Tipos de entrevista.

Búsqueda de institución para abordaje de segundo caso.

Marco legal.

Parcial.

1.5.5. LIMITANTES Y SOLUCIONES PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES

Durante el curso se obtuvo como limitante, la búsqueda de instituciones que pudieran otorgar un caso a cada estudiante para poder desarrollar la investigación social diagnóstica e informe social.

1.5.6 REFLEXIONES CRÍTICAS SOBRE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Durante el curso de especialización se utilizaron metodologías para el aprendizaje, trabajo en grupo, participación, teorías, prácticas y evaluaciones todo con el propósito de desarrollar las competencias, todas estas actividades prácticas permitieron un avance significativo.

CAPITULO Nº2

SINTESIS, CONSIDERACIONES, PERSPECTIVAS CONCLUSIONES Y RECOMENMDACIONES SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL".

4.1 SINTESIS SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.

4.2 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL ESTUDIANTE SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

CAPITULO Nº2

SINTESIS, CONSIDERACIONES, PERSPECTIVAS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DE "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL"

En el presente capítulo aborda una explicación con respecto al análisis holístico que presenta con base a una síntesis, lo que permitió adquirir los conocimientos para la intervención social exitosa, en la cual se contemplan acercamientos a la realidad de las personas, mediante acciones que permiten el conocimiento de su contexto y, sobre las consideraciones, las apreciaciones que plantea en torno al Curso de Especialización. Además de reflexiones como profesionales de Trabajo Social destacan con relación a la perspectiva futura del mismo.

4.1. SINTESIS SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.

El Curso Especializado es importante y novedoso porque fortalecerá las competencias requeridas en la integralidad de la formación de estudiantes egresados(as). Durante el inicio y transcurso del Curso Especializado se mantuvo primeramente en la teoría construidos para reforzar los conocimientos de los y las estudiantes adquiridos durante el transcurso de la carrera. Fortaleciendo lo anterior por medio de actividades ex aulas, guías basadas en los temas que se abordaron, entre otros temarios que son necesarios para llevar la atención a casos.

Continuando con la práctica, efectuada en el Curso Especializado, fue de gran compromiso y responsabilidad ética de parte de todos los profesionales involucrados, en donde, en coordinación con las instituciones en las que se abordaron las atenciones en casos, fue un gran aprendizaje en la que se obtuvo el acompañamiento y asesoramiento de parte de la docente a cargo. Por lo que se afirma que el Curso Especializado "Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración

del Informe Social", fue de éxito puesto que otorgaron bases en las que el profesional debe elaborar un Informe Social.

4.2. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL ESTUDIANTE SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.

4.2.1. CONSIDERACIONES

El Curso de Especialización en el "Proceso de Investigación/Diagnóstico y Elaboración del Informe Social", debe tener la importancia de formar profesionales éticos, críticos que sean capaces de aplicar los conocimientos que se ha adquirido, la investigación diagnóstica debe de ser una herramienta muy fundamental para el cambio social y la Universidad de El Salvador debe de asegurar que esté presente durante toda la carrera formativa.

4.2.2. PERSPECTIVAS

El Curso de Especialización tiene un gran impacto en la formación de profesionales, tanto que nos permite obtener las herramientas metodológicas, dando una visión más clara de cómo poder entender la sociedad, cada informe social, cada intervención tiene un impacto en la vida de las personas, por lo tanto el Curso de Especialización ha sido de gran importancia para cada estudiante.

Al finalizar el Curso Especializado y al obtener la experiencia al momento de trabajar con los casos, esto abre la experiencia que se obtuvo con las personas atendidas, además de conocer como es la forma en que trabajan las instituciones. El Curso es acertado debido a que potencializa a las y los estudiantes a elaborar un Informe Social acorde a los profesionales en Trabajo Social.

CONCLUSIONES

El curso de especialización titulado "Proceso de Investigación, Diagnóstico y Elaboración del Informe Social" ha demostrado que ha sido de mucho beneficio para las y los futuros profesionales de la licenciatura de trabajo social, al proporcionar un espacio formativo donde cada estudiante pueda ser evaluado y ponga en práctica las herramientas, técnicas adquiridas durante todo el desarrollo académico

Esta formación académica y práctica no solo fortalece las competencias profesionales, permitiendo que cada estudiante realiza intervenciones de manera efectiva fundamentas en enfoque de derechos humanos, contribuyendo el fortalecimiento de habilidades, los valores éticos de la profesión de trabajo social en el ámbito laboral.

Durante el desarrollo de las intervenciones de los casos, que efectuaron las futuras profesionales se presentaron limitaciones, se trabajó con la Unidad de Bienestar Universitario, donde se asignó un solo caso a los estudiantes egresados, lo que generó la necesidad de buscar otra institución con la que los estudiantes pudieran trabajar, se solicitó el apoyo de la Unidad de Educación Superior Inclusiva (UESI), pero ante la falta de una pronta respuesta por parte de dicha unidad, el proceso se vio afectado, lo que género que cada estudiante gestionara en instituciones donde atender un segundo caso; lo cual, se solvento de forma efectiva para la continuación del proceso. Afortunadamente estas experiencias permitió conocer de primera mano el proceder en que laboran de las y los profesionales en Trabajo Social, puesto que fue una experiencia agradable y esto represento un compromiso y una oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos en las horas clases recibidas, así mismo en la implementación de técnicas y herramientas para la investigación y recopilación de datos sumamente necesarios para llevar a cabo la realización de los informes sociales evaluados.

Es importante que cada profesional graduado de la Licenciatura en Trabajo Social, mantenga una formación continua como dicho Curso de Especialización, para seguir abriéndose camino y poniendo en práctica todos los conocimientos, que sea capaz de retarse para ser mejor y para innovar e incorporar la investigación científica para el desarrollo social y de la transformación social del individuo.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que a la Universidad de El Salvador que establezcan convenios de manera interna con distintas unidades de la misma Universidad, o con instituciones fuera de la misma, que permitan a los estudiantes egresados puedan poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante la carrera y Curso de Especialización, para desarrollar casos reales y prácticos. A su vez que los y las estudiantes egresados puedan desarrollar sus casos prácticos en diferentes instituciones o entidades públicas, con el objetivo que cada estudiante pueda desarrollarse en campo y obtener experiencia más amplia, también que las y los futuros profesionales en Trabajo Social potencien sus habilidades y cualidades manteniendo valores éticos y atención integral con cada individuo.

ANEXOS

- ANEXO 1. PLAN DE ESTUDIO DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL".**
- ANEXO 2. PROGRAMA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL".**
- ANEXO 3. CARTA DIDACTICA DE LOS CONTENIDOS Y ACTIIVDADES ACADEMICAS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL".**

ANEXO 1. PLAN DE ESTUDIO DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL".



**Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
"Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales"**



TEMA

"CURSO ESPECIALIZADO INVESTIGACIÓN DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL".

Presentado por

Nombres y apellidos

CARNE

EVELIN MARLENE DAMIÁN PÉREZ

DP19029

KARLA BEATRIZ ERAZO ERAZO

EE19008

PLAN DE ESTUDIO DEL CURSO ESPECIALIZADO PARA ESTUDIANTES EGRESADOS(A) EN PROCESO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO AL LICENCIADO(A) EN TRABAJO SOCIAL.

MARZO 2024

CIUDAD UNIVERSITARIA, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, SAN SALVADOR.

PRESENTACIÓN

Durante el transcurso de los años la Universidad de El Salvador ha sido la institución que ha proveído a la sociedad salvadoreña profesionales de alta calidad, capaces de incidir al desarrollo integral del país; por tanto, en el presente plan se hace referencia a la disciplina de Trabajo Social, la cual se sitúa como una de las carreras en la Escuela de Ciencias Sociales de este centro educativo desde 1999, suceso que ha sido trascendental e inédito la formación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales, debido a que inició y amplió un nuevo espacio para estudiar la Licenciatura en Trabajo Social.

La realidad y la práctica han permitido comprender, que el proceso de formación debe tener una conexión íntima a las exigencias del mercado laboral y sobre todo a garantizar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, por lo que, dichos alcances reconocen lo fundamental de la intervención profesional del Trabajo Social en las diferentes áreas de intervención.

A partir de esta realidad la Universidad de El Salvador, en respuesta a los requerimientos socioeducativos y pedagógicos adecuados, ha determinado un acuerdo de reformas al Reglamento de la Gestión Académico-Administrativo.

TITULO X. EL TRABAJO DE GRADO, PROCESO DE GRADO Y GRADUACIÓN.

El Art.5. Reformarse al artículo 191 como sigue: entre las modalidades de trabajo de Grado, se ubica "Diplomados o cursos de especialización". En que el estudiante egresado se especializará en áreas de su especificidad académica a través de cursos o diplomados, ofrecidos por su facultad y desarrollados por docente y/o expertos nacionales e internacionales.

1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO.

Históricamente se ha sostenido que la Universidad provee a la sociedad el talento humano capaz de incidir desde el ejercicio profesional al desarrollo integral de un país, El Salvador no es la excepción y en este caso se hace referencia a la Universidad de El Salvador, específicamente a la disciplina de Trabajo Social, la cual se encuentra como parte de este centro educativo desde 1999, hecho trascendental e inédito para la formación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales, porque abrió y amplió nuevo espacio para estudiar la Licenciatura en Trabajo Social. En la comunidad educativa y profesional aparece en el imaginario colectivo que se mantendría, superaría y/o transformaría la calidad de la formación profesional de Trabajadoras y Trabajadores Sociales.

Teniendo el marco legal en la UES, necesidad de formación especializada para población egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, la nueva normalidad en el contexto de la Pandemia COVID-19, se presenta la Propuesta: **Teórica metodología del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social "Proceso de investigación diagnóstica y elaboración del Informe Social"**. Propuesta que está vinculada con (González:2014) cuando sostiene "*Se hace necesario retomar el camino del conocimiento serio, disciplinado, riguroso y comprometido*" así como también a la urgente necesidad que existe de que Trabajadoras - Trabajadores Sociales aprendan la elaboración del Informe Social técnico científico, producto de proceso de investigación-diagnóstica con los parámetros profesionales requeridos, de acuerdo a la naturaleza de los Casos y políticas institucionales, pero sobre todo con enfoque de derecho.

2. JUSTIFICACIÓN.

El desarrollo del curso de especialización: "Investigación diagnóstica para la elaboración del informe social" comprende un proceso articulado de metodologías y técnicas propias de la profesión de Trabajo Social, indispensables en el que hacer de los profesionales que se dedican al abordaje de las realidades de las personas, su contexto y situaciones problemáticas que estos enfrentan. Para tal efecto es indispensable la sistematización de la totalidad de la información recopilada en el proceso, y para ese fin se necesita al Informe social, mecanismo propio del Trabajo Social que presenta sugerencias y recomendaciones para proceder y que la situación problemática sea superada y la persona logre superación y bienestar integral.

Tras lo anterior expuesto es sumamente importante que este curso sea replicado con otros grupos, ya que garantizará un conocimiento metódico, teórico y práctico a la hora de la intervención con las personas, así mismo refuerza el bagaje teórico de los profesionales en Trabajo Social, para estar a la altura de las exigencias del campo laboral.

2.1. IMPORTANCIA.

El curso de especialización es fundamental para la formación profesional de alta calidad de los y las estudiantes egresados/as de la Licenciatura en Trabajo Social, pues permitirá adquirir conocimientos de alta calidad sobre la temática: "Investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Social". En este proceso complejo tiene significativa importancia el trabajo el cual generalmente ha sido por medio de tesis de grado, pero sin descartar otras modalidades que respondan a los derechos humanos de los estudiantes, específicamente a la educación, factibilidad y realidades socio histórico concretas.

2.2. RELEVANCIA.

El estudiante egresado se especializará en áreas de su especificidad académica a través de cursos o diplomados, ofrecidos por su facultad y desarrollados por docente y/o expertos nacionales e internacionales.

2.3. FACTIBILIDAD.

Este curso de especialización es importante y novedoso porque fortalecerá las competencias requeridas en la integrad de la formación de estudiantes egresados(as), también para Trabajadoras - Trabajadores Sociales que ejercen la docencia y a la UES, porque es factible involucrar a instancias universitarias como la Unidad de Estudios Socio Económicos, Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social.

2.4. APORTES.

Este proceso aportará a la sociedad en general ya que entregará a ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el INFORME SOCIAL. Documento y proceso de trabajo que compete únicamente a Trabajo Social, por lo que es indispensable la ejecución de este curso de especialización.

3. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Título del curso:	Proceso de Investigación y Elaboración del Informe Social
Institución que imparte:	Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades Escuela de Ciencias Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Dirigido a:	Estudiantes egresados/as en proceso de grado de la Licenciatura de Trabajo Social.
Tiempo de duración:	Nueve meses
Número de semanas:	36
Horas totales:	160
Horas semanales:	(Módulos 1, 2 y 6) 4:50 horas – 2:25 teóricas y 2.25 prácticas (Módulos 3, 4 y 5) 4.75 horas – 2.50 teóricas y 2.25 prácticas (Módulos 7 y 8) 6.00 horas – 3.00 teóricas y 3.00 prácticas
Número de módulos:	Ocho módulos
Créditos:	Para optar al grado de Licenciada y Licenciado en Trabajo Social.

Fuente: elaboración propia de estudiantes que cursaron el curso de especialización "Investigación diagnóstica para la elaboración del informe social"

4. PERFIL DE SALIDA.

Este curso de especialización es importante y novedoso porque fortalecerá las competencias requeridas integralmente en la formación de estudiantes egresados(as), también para Trabajadoras - Trabajadores Sociales que ejercen la docencia y a la UES, porque, es factible involucrar a instancias universitarias como la Unidad de Estudios Socio Económicos, Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social. Es decir, este proceso aportará a la sociedad en general por que entregará a ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el INFORME SOCIAL. Documento y proceso de trabajo que compete únicamente a Trabajo Social, por lo que es indispensable la ejecución de este curso de especialización.

5. OBJETIVOS

5.1. OBJETIVO GENERAL

Impulsar la importancia del curso "Proceso de investigación /diagnóstica y elaboración del Informe Social" con el propósito de que estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social fortalezcan las competencias y habilidades en la elaboración del Informe Social.

5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 5.2.1 Fortalecer las competencias y habilidades técnicas profesionales de las y los participantes en el curso de especialización en lo que respecta a las técnicas de investigación social relacionadas al estudio de Caso.
- 5.2.2 Que los y las participantes en el curso de especialización aprehendan a vincular el proceso de investigación social –diagnóstico y el Informe Social.
- 5.2.3 Desarrollar el proceso de sistematización del Informe Social

fundamentado en la información recopilada en la investigación y teorías para conocer, interpretar - analizar la realidad del Caso.

6. REQUISITOS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL PARA PARTICIPAR EN EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.

Art.192. Los estudiantes egresados que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera inscribirán su trabajo de grado en la modalidad de su preferencia, en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

Por cuestiones Pedagógicas y Didácticas en este curso para su realización podrán inscribir entre un mínimo de 10 a 20 estudiantes egresados, sino se llegará a completar el mínimo de estudiantes el curso no podrá realizarse.

Lineamientos Generales para la implementación de la modalidad de Trabajo de Grado: Curso de especialización, establece los requisitos siguientes para su inscripción:

Los requisitos son los que establece el artículo192 del RGAA UES, sustentados en los planes y programas de estudios vigentes según las carreras y requisitos exigidos por la Administración Académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Los egresados que obtengan CUM Honorifico y que opten, voluntariamente a realizar el Proceso de Grado en la modalidad Curso de Especialización deberán seguir la programación establecida por las Unidades Académicas. Los estudiantes egresados que no han culminado el servicio social y están cursando o próximo a cursar el programa Especial de Refuerzo Académico (PERA) podrán inscribirse el Proceso de Grado en la modalidad Curso de Especialización ofertadas por las Unidades Académicas, ya que no son vinculantes.

La inscripción del proceso de grado se hará en el ciclo I o II en Línea en el sistema computarizado de la Administración Académicas y Administrativas de la Facultad y lo dispuesto en cada Unidad Académica.

7. PROPUESTA TEÓRICA METODOLÓGICA.

Este proceso de Trabajo de Grado implica etapas bien definidas, a fin de garantizar los resultados esperados, trabajo de equipo bien coordinado y aprendizajes significativos de los estudiantes. Los actores involucrados según el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

7.1. Primera etapa. Promoción y Organización.

La instancia responsable de la Licenciatura en Trabajo Social promoverá con la población meta la modalidad de Trabajo de Grado. Curso Especializado **“Proceso de investigación diagnóstica y elaboración del Informe Social”**, a partir del número de las interesadas e interesados, se organizará el proceso tal y como metodológicamente es factible, destacando que esta modalidad implica trabajo individual.

7.2. Segunda etapa. Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.

Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico y teórico necesario para que docentes asesores y estudiantes se apropien del proceso y del procedimiento riguroso que exige. Esta etapa se debe desarrollar en forma virtual, sincrónica, se explicará el proceso teórico metodológico, con claridad, así como también las metas con contenidos y fechas de cumplimiento.

7.3. Tercera etapa: Ejecución del proceso de especialización

Esta etapa le da sentido a las anteriores, el proceso funciona como un todo

integrado, consistirá en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamentará en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

- a) Respeto a la dignidad de la persona humana
- b) Confidencialidad
- c) Autodeterminación
- d) Respeto a la Individualidad, también en la intervención social se destacarán como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

Cabe destacar que en esta etapa los estudiantes aplicaran los conocimientos desarrollados en la Segunda etapa del proceso denominada: **Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso**, la cual tiene 4 procedimientos, para tal efecto se requerirá que cada estudiante programe tomando en cuenta tiempo, factibilidad y recursos, el trabajo con la orientación, asesoría, acompañamiento del docente asesor. En esta etapa cada estudiante deberá contar con.

- a) Tres Casos para ser atendidos aplicando los procesos de Investigación/diagnóstica y sistematización del Informe Social.
- b) Cada estudiante deberá estar autorizada u autorizado por la instancia universitaria o institución de movimientos de la sociedad civil para atender el Caso.
- c) Las asesorías por parte del o la docente asesora se establecerá respetando las normas para tal efecto de la UES.
- d) La supervisión y evaluación de proceso de grado de cada estudiante es responsabilidad de la o el asesor docente.

7.4 Cuarta etapa: Evaluación del proceso.

Esta etapa se desarrollará como proceso y momento, con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades, obstáculos en todo el proceso de trabajo en el marco de una de las modalidades de trabajo de grado para las y los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

CARTA DIDÁCTICA DEL PROCESO DE GRADO “CURSO DE ESPECIALIZACIÓN”.

Tiempo	Objetivo	Contenido	Material didáctico	Indicadores de Evaluación de los aprendizajes
40horas	Explicar el proceso metodológico del trabajo de graduación por la modalidad “Curso de especialización”, a fin de garantizar que se ejecute con la rigurosidad técnica–científica y profesional.	Inauguración .Explicación de los objetivos I. Curso de especialización “Proceso de Investigación–Diagnóstica y Elaboración de Informe Social”.	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guías de trabajo	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tareas
	Analizar el estudio de Caso como técnica didáctica y metodología de Trabajo Social, a fin de aplicarla en la formación integral de la población estudiantil participante	1.1. Estudio de Caso a. Metodología de Trabajo Social b. Técnica didáctica	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guía de trabajo Caso Social Individual. Mary Richmond. El Estudio de Casos. Una técnica didáctica. Sección metodológica. CNJ/ECJ	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea
	Fortalecer las competencias de investigación en los y las participantes, para la recolección de información en Casos concretos a través de las técnicas pertinentes	1.2. Investigación Social: Técnicas a. Observación b. Entrevista c. Visita domiciliaria d. Visita institucional e. Reunión f. Investigación documental	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guía de trabajo para socio drama o trabajo en equipo.	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Aplicación de técnicas de recolección de datos

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE GRADO “CURSO DE ESPECIALIZACIÓN”.

ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Primera etapa: Promoción y Organización																								
Segunda etapa: Proceso formativo.																								
Tercera etapa: Ejecución del curso de especialización																								
1. Selección de las instituciones																								
2. Identificación de 3 Casos																								
3. Intervención inicial con los casos.																								
4. Proceso de investigación (Aplicación de técnicas e instrumentos)																								
5. Finalización de la recolección de datos.																								
6. Procesos de elaboración de Diagnóstico Social.																								
7. Sistematización de Informe Social.																								
8. Evaluación del Proceso																								

ANEXO 2. PROGRAMA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/ DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL".



Programa:

Teórica metodológica del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social "Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social"

A:

MsC. Miguel Ángel Gutiérrez
Aguirre Coordinador de la
Licenciatura en Trabajo
Social

Propone:

Licda. María Aracely Linares
Palacios. MEd.
Metodóloga

Marzo 2024

Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador, Centroamérica

ÍNDICE

Contenido	Número de pág.
1. Generalidades del Curso de Especialización	47
2. Justificación	47
3. Objetivos.....	50
3.1. Objetivo general	50
3.2. Objetivos específicos.....	50
4. Requisitos de la población estudiantil para participar en el Curso de especialización.....	50
5. Propuesta teórica metodológica.....	51
5.1. Primera etapa. Promoción y Organización	51
5.2. Segunda etapa. Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.....	52
5.3. Tercera etapa: Ejecución del proceso de especialización	53
5.4. Cuarta etapa: Evaluación del proceso.....	54
6. Carta didáctica	55
7. Cronograma de actividades del Proceso de Grado "Curso de especialización"	56

1. Generalidades del Curso de Especialización.

1.1.	Nombre de la institución	Universidad de El Salvador
1.1.1.	Nombre de la Facultad:	Facultad de Ciencias y Humanidades
1.1.2.	Nombre de la Escuela:	Escuela de Ciencias Sociales "Lic. Gerardo Iraheta Rosales"
1.1.3.	Nombre de la carrera:	Licenciatura en Trabajo Social
1.1.4.	Código de la carrera:	
1.2.	Crédito académico para otorgar:	Licenciatura en Trabajo Social
1.3.	Duración:	Nueve meses
1.4.	Número de acciones académicas:	Un curso especializado
1.5.	Forma de entrega:	Semi presencial
1.6.	Sede donde se impartirá	Campus Central
1.7.	Aplicación:	Marzo
1.8.	Nota mínima de aprobación	Seis puntos cero (6.0)

2. Justificación

Históricamente se ha sostenido que la Universidad provee a la sociedad el talento humano capaz de incidir desde el ejercicio profesional al desarrollo integral de un país, El Salvador no es la excepción y en este caso se hace referencia a la Universidad de El Salvador, específicamente a la disciplina de Trabajo Social, la cual se encuentra como parte de este centro educativo desde 1999, hecho trascendental e inédito para la formación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales, porque abrió y amplió

nuevo espacio para estudiar la Licenciatura en Trabajo Social. En la comunidad educativa y profesional aparece en el imaginario colectivo que se mantendría, superaría y/o transformaría la calidad de la formación profesional de Trabajadoras y Trabajadores Sociales.

Han transcurrido aproximadamente 22 años, y la experiencia da cuenta, que la formación debe de estar en íntima relación con las exigencias del mercado laboral y sobre todo en la protección y garantía del ejercicio efectivo de los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad, estos alcances responden a los fundamentos propios de la profesión en el marco de los derechos humanos, sostenido en un plan de estudio que se dinamiza, aplica integrando las tres funciones de la universidad: Docencia, Investigación y Proyección Social. En este proceso complejo tiene significativa importancia el trabajo de grado de las egresadas y egresados, el cual generalmente ha sido por medio de tesis de grado, pero sin descartar otras modalidades que respondan a los derechos humanos de los estudiantes, específicamente a la educación, factibilidad y realidades socio históricas concretas.

En este contexto la UES, respondiendo con acciones psico, socio, educativas y pedagógicas pertinentes, ha emitido un acuerdo de reformas al Reglamento de la Gestión Académico–Administrativo. TITULO X. EL TRABAJO DE GRADO, PROCESO DE GRADO Y GRADUACIÓN. El Art.5. Reformase el artículo 191 como sigue: entre las modalidades de Trabajo de Grado, se ubica "Diplomados o cursos de especialización: El egresado o la egresada se especializará en áreas de su especificidad académica a través de cursos o diplomados, ofrecidos por su facultad y desarrollados por docente y/o expertos nacionales e internacionales. Esta modalidad se aprobará con una nota mínima de 6.00 en el promedio final que será certificado por la unidad académica respectiva. Esta modalidad deberá

desarrollarse en un mínimo de seis meses o ciento sesenta horas y un máximo de 9 meses”.

Teniendo el marco legal en la UES, necesidad de formación especializada para población egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, la nueva normalidad en el contexto de la Pandemia COVID-19, se presenta la Propuesta: Teórica metodología del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social “Proceso de investigación y elaboración del Informe Social”. Propuesta que está vinculada con (González:2014) cuando sostiene “Se hace necesario retomar el camino del conocimiento serio, disciplinado, riguroso y comprometido” así como también a la urgente necesidad que existe de que Trabajadoras - Trabajadores Sociales aprendan la elaboración del Informe Social técnico, científico producto de proceso de investigación-diagnóstica con los parámetros profesionales requeridos, de acuerdo a la naturaleza de los Casos y políticas institucionales, pero sobre todo con enfoque de derecho.

Este curso de especialización es importante y novedoso porque fortalecerá las competencias requeridas en la integralidad de la formación de estudiantes egresados(as), también para Trabajadoras - Trabajadores Sociales que ejercen la docencia y a la UES, porque, es factible involucrar a instancias universitarias como la Unidad de Estudios Socio Económicos, Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social. Es decir, este proceso aportará a la sociedad en general por que entregará a ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el INFORME SOCIAL. Documento y proceso de trabajo que compete únicamente a Trabajo Social, por lo que es indispensable la ejecución de este curso de especialización.

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Impulsar el curso "Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social" con el propósito de que estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social fortalezcan las competencias y habilidades en la elaboración del Informe Social.

3.2. Objetivos específicos

3.2.1. Fortalecer las competencias y habilidades técnicas profesionales de las y los participantes en el curso de especialización en lo que respecta a las técnicas de investigación social relacionadas al estudio de Caso.

3.2.2. Que los y las participantes en el curso de especialización aprehendan a vincular el proceso de investigación social - diagnóstico y el Informe Social.

3.2.3. Desarrollar el proceso de sistematización del Informe Social fundamentado en la información recopilada en la investigación y teorías para conocer, interpretar - analizar la realidad del Caso.

4. Requisitos de la población estudiantil para participar en el Curso de especialización.

4.1. Egresadas o egresados de la Licenciatura de Trabajo Social

4.2. Cumplir con todos los requisitos que establece la UES

4.3. Cada estudiante deberá desarrollar el proceso de Intervención Social de 3 Casos.

4.3.1. Investigación Social

4.3.2. Diagnostico Social

4.3.3. Sistematización del Informe Social

5. Propuesta teórica metodológica

Este proceso de Trabajo de Grado implica etapas bien definidas, a fin de garantizar los resultados esperados, trabajo de equipo bien coordinado y aprendizajes significativos de los estudiantes. Los actores involucrados según el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

- Coordinador de la Licenciatura de Trabajo Social
- Coordinador de los procesos de grado
- Director General del proceso de grado académico
- Docentes asesores
- Población estudiantil

5.1. Primera etapa. Promoción y Organización.

La instancia responsable de la Licenciatura en Trabajo Social promoverá con la población meta la modalidad de Trabajo de Grado. Curso Especializado "Proceso de investigación y elaboración del Informe Social", a partir del número de las interesadas e interesados, se organizará el proceso tal y como metodológicamente es factible, destacando que esta modalidad implica trabajo individual.

La instancia universitaria correspondiente deberá organizar:

- Número de estudiante por docente asesor
- Coordinación con la Unidad de Estudios Socio Económicos. UESE y Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social, así mismo con organizaciones de la sociedad civil.

- Establecer fecha, hora, lugar, modalidad de entrega del servicio educativo, entre otras situaciones
- Mantener una comunicación clara, oportuna con todos los actores sociales involucrados

5.2. Segunda etapa. Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.

Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico y teórico necesario para que docentes asesores y estudiantes se apropien del proceso y del procedimiento riguroso que exige. Esta etapa se debe desarrollar en forma virtual, sincrónica, se explicará el proceso teórico metodológico, con claridad, así como también las metas con contenidos y fechas de cumplimiento. El contenido será el siguiente:

5.2.1. Proceso de Investigación social.

Estudio de Caso.

Técnicas de recolección de información.

Instrumentos de recolección de datos.

5.2.2. Diagnóstico social

Definición

Fundamentación teórica

5.2.3. Sistematización del Informe Social

Norma APA, séptima edición

Redacción

Componentes

Estructura del Informe Social

5.2.4. Sistema de evaluación de los aprendizajes

Esta actividad es responsabilidad del docente asesor, quien llevará el control sistemático en los instrumentos requeridos del proceso de aprendizaje de cada estudiante participante.

5.3. Tercera etapa: Ejecución del proceso de especialización

Esta etapa le da sentido a las anteriores, el proceso funciona como un todo integrado, consistirá en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamentará en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

- a) Respeto a la dignidad de la persona humana
- b) Confidencialidad
- c) Autodeterminación
- d) Respeto a la Individualidad, también en la intervención social se destacarán como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

Cabe destacar que en esta etapa los estudiantes aplicaran los conocimientos desarrollados en la Segunda etapa del proceso denominada: **Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso**, la cual tiene 4 procedimientos, para tal efecto se requerirá que cada estudiante programe tomando en cuenta tiempo, factibilidad y recursos el trabajo con la orientación, asesoría, acompañamiento del docente asesor. En esta etapa cada estudiante

deberá contar con.

- a) Tres Casos para ser atendidos aplicando los procesos de Investigación/diagnóstica y sistematización del Informe Social.
- b) Cada estudiante deberá estar autorizada u autorizado por la instancia universitaria o institución de movimientos de la sociedad civil para atender el Caso.
- c) Las asesorías por parte del o la docente asesoras establecerá respetando las normas para tal efecto de la UES.
- d) La supervisión y evaluación de proceso de grado de cada estudiante es responsabilidad de la o el asesor docente.

5.4. Cuarta etapa: Evaluación del proceso.

Esta etapa se desarrollará como proceso y momento, con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades, obstáculos en todo el proceso de trabajo en el marco de una de las modalidades de trabajo de grado para las y los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

CARTA DIDACTICA DEL PROCESO DE GRADO “CURSO DE ESPECIALIZACIÓN”.

Tiempo	Objetivo	Contenido	Material didáctico	Indicadores de Evaluación de los aprendizajes
40horas	Explicar el proceso metodológico del trabajo de graduación por la modalidad “Curso de especialización”, a fin de garantizar que se ejecute con la rigurosidad técnica–científica y profesional.	Inauguración .Explicación de los objetivos I. Curso de especialización “Proceso de Investigación–Diagnóstica y Elaboración de Informe Social”.	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guías de trabajo	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tareas
	Analizar el estudio de Caso como técnica didáctica y metodología de Trabajo Social, a fin de aplicarla en la formación integral de la población estudiantil participante	1.2. Estudio de Caso a. Metodología de Trabajo Social b. Técnica didáctica	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guía de trabajo Caso Social Individual. Mary Richmond. El Estudio de Casos. Una técnica didáctica. Sección metodológica. CNJ/ECJ	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea
	Fortalecer las competencias de investigación en los y las participantes, para la recolección de información en Casos concretos a través de las técnicas pertinentes	1.2. Investigación Social: Técnicas g. Observación h. Entrevista i. Visita domiciliaria j. Visita institucional k. Reunión l. Investigación documental	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guía de trabajo para socio drama o trabajo en equipo.	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Aplicación de técnicas de recolección de datos

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE GRADO “CURSO DE ESPECIALIZACIÓN”.

ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Primera etapa: Promoción y Organización																								
Segunda etapa: Proceso formativo.																								
Tercera etapa: Ejecución del curso de especialización																								
1. Selección de las instituciones																								
2. Identificación de 3 Casos																								
3. Intervención inicial con los casos.																								
4. Proceso de investigación (Aplicación de técnicas e instrumentos)																								
5. Finalización de la recolección de datos.																								
6. Procesos de elaboración de Diagnóstico Social.																								
7. Sistematización de Informe Social.																								
8. Evaluación del Proceso																								

ANEXO 3. CARTA DIDÁCTICA DE LOS CONTENIDOS Y ACTIVIDADES DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN “PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”.

Tiempo	Objetivo	Contenido	Material didáctico	Indicadores de Evaluación de los aprendizajes
40horas	Explicar el proceso metodológico del trabajo de graduación por la modalidad “Curso de especialización”, a fin de garantizar que se ejecute con la rigurosidad técnica–científica y profesional.	Inauguración .Explicación de los objetivos I. Curso de especialización “Proceso de Investigación–Diagnóstica y Elaboración de Informe Social”.	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guías de trabajo	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tareas
	Analizar el estudio de Caso como técnica didáctica y metodología de Trabajo Social, a fin de aplicarla en la formación integral de la población estudiantil participante	1.3. Estudio de Caso a. Metodología de Trabajo Social b. Técnica didáctica	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guía de trabajo Caso Social Individual. Mary Richmond. El Estudio de Casos. Una técnica didáctica. Sección metodológica. CNJ/ECJ	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea
	Fortalecer las competencias de investigación en los y las participantes, para la recolección de información en Casos concretos a través de las técnicas pertinentes	1.2. Investigación Social: Técnicas m. Observación n. Entrevista o. Visita domiciliaria p. Visita institucional q. Reunión r. Investigación documental	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guía de trabajo para socio drama o trabajo en equipo.	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Aplicación de técnicas de recolección de datos

BIBLIOGRAFÍA

El Reglamento Específico de Proceso de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades (REPG-FCCHH) y su nueva versión en aprobación en la AGU, 2022. Universidad de El Salvador. Recuperado de <https://sociales.humanidades.ues.edu.sv/proceso-de-grado>

Julio 2022, Instructivo para la Redacción y Estructuración del Informe Final del Curso de Especialización. Universidad de El Salvador.

SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE LOS INFORMES ESCRITOS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2025.

El curso de especialización se realizó en 2024. Durante el primer ciclo, se enfocó en la teoría, mientras que en el segundo ciclo los estudiantes trabajaron el desarrollo de casos de manera práctica. Cada estudiante presentó dos casos prácticos, donde se aplicaron los instrumentos necesarios para el desarrollo de cada uno de los casos. Cada trabajo fue evaluado por la docente, siendo el enfoque principal la investigación diagnóstica y la elaboración del informe social.

1. DOS INFORMES SOCIALES ELABORADOS POR LA ESTUDIANTE EVELIN MARLENE DAMIÁN PÉREZ.
2. DOS INFORMES SOCIALES ELABORADOS POR LA ESTUDIANTE KARLA BEATRIZ ERAZO ERAZO.
3. FIRMAS ESTUDIANTES Y PROFESOR DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN



**Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Unidad de Bienestar Universitario
Trabajo Social**

Ciudad universitaria, lunes 28 de octubre del 2024.

INFORME SOCIAL.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre : María del Carmen Merino Rivera.
Edad : 51 años.
DUE : MR95047
Estado familiar : Soltera
Facultad : Ciencias Naturales y Matemática.
Carrera : Licenciatura en Química.
Nivel de la carrera : Primer año.
Ciclo que cursa : Segundo ciclo
Domicilio y residencia : Lotificación San Ignacio, Block A, San Luis Talpa,
La Paz.
Número de teléfono : 7633-0009
Correo electrónico : mr955047@ues.edu.sv

Grupo familiar				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad
1	María del Carmen Merino Rivera.	51	--	Primer año de Universidad, Licenciatura en Química.

II. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL.

Desarrollar el proceso de investigación diagnóstica del caso de la señora María del Carmen Merino Rivera., con el propósito de conocerla situación social, familiar y económica de ella, para identificar alternativas de intervención a efecto de disminuir la problemática encontrada.

III. METODOLOGIA DE TRABAJO.

Revisión y análisis de formulario compartido por Bienestar Universitario.

Observación.

Entrevistas a:

Estudiante

Fuentes colaterales

Visitas domiciliarias.

Visitas institucionales.

Unidad de salud de San Luis Talpa, La Paz.

Discusión y análisis del caso.

Tramites institucionales.

Técnico de la Alcaldía de San Luis Talpa, Señor Juan Vásquez.

IV. ANTECEDENTES.

La señora María del Carmen Merino Rivera, desde que tenía 5 años sufrió violencia intrafamiliar, por parte del padre, el señor Juan Francisco Merino Quevedo quien era alcohólico, a raíz de eso sufría violencia física y psicológica por el progenitor dado que en una ocasión tuvo que salirse de casa por la noche

con la madre señora Guadalupe Rivera Romero. También en la escuela la estudiante Universitaria sufrió de bullying por parte de los compañeros quienes se "burlaban" porque ella padecía de estrabismo congénito, pese a esta situación logro obtener el título de bachiller, luego ingreso a la Universidad de El Salvador donde se graduó de la carrera de Sociología en el año 2008. También continuó sus estudios en el Instituto Superior Espíritu Santo y obtuvo el título de docente en Ciencias Naturales. En el 2009 se trasladó con los progenitores del Departamento de San Salvador a la Paz.

En el 2011 fallece el padre de la estudiante, señor Juan Francisco Merino Quevedo, situación que le afectó significativamente porque según lo manifestó no mantenían relaciones adecuadas con él, porque le propinaba "malos tratos como: violencia física, violencia psicológica" situación que le generó a ella desde su infancia rechazo hacia él, y durante su proceso histórico social no tuvo la oportunidad de reconciliar la relación padre e hija. El primero de enero 2020 fallece la madre lo que le provocó profundo dolor emocional que se tradujo en tristeza y experimento soledad, de tal manera que en busca para llenar el vacío emocional de la progenitora tomó la iniciativa de recoger "perros callejeros" hasta alcanzar un número de ciento sesenta y cinco perros y los albergo en su hogar. Desde ese momento ha enfrentado compleja dificultades de relaciones interpersonales con los vecinos porque los perros generan mucho ruido y malos olores por las heces lo que contamina el medio ambiente y les quita la tranquilidad comunitaria.

La señora Merino Rivera hace aproximadamente dos años fue víctima de los ataques de un perro que le ocasiona mordidas en las piernas, pecho. La relación entre doña María del Carmen y los vecinos se ha complejizado debido a que es intolerante la cantidad de perros que la señora alberga en la casa y los problemas de insalubridad que genera por lo que interpusieron una denuncia de

este problema en la Policía Nacional Civil de San Luis Talpa y fue privada de libertad por agentes de la corporación. La estudiante Universitaria se enteró a través de WhatsApp que comparte Bienestar Universitario que estudiantes de Trabajo Social van a brindar un servicio de Trabajo Social por lo que ella mostro interés y está siendo atendida.

V. SITUACION ACTUAL.

Información de la estudiante

La señora María del Carmen Merino Rivera de cincuenta y un años de edad, se desempeña como maestra en el Complejo Educativo San Arturo Cantón Cangrejera, Departamento de la Libertad, con un salario de setecientos dólares, se observa ser una persona tranquila, amable, estudiosa, posee el habito de la lectura; su vestuario es sencillo, establece adecuada comunicación y se observó con disposición a colaborar con el proceso de atención del caso, la mayoría de los vecinos entrevistados opinaron de la señora Merino Rivera que es una persona "buena gente, que no genera problema y la distingue el hecho de albergar perros callejeros" cabe destacar que estos vecinos encuentran distantes de la vivienda de la estudiante universitaria; versión totalmente diferente a la que manifiesta los vecinos que viven contiguo a la vivienda de ella, porque son los que soportan los ruidos, malos olores, contaminación ambiental que generan los perros que la señora Merino Rivera ha recogido, por lo que entre ellos y ella existe complejas relaciones interpersonales.

La vivienda en donde vive doña María del Carmen es propiedad de ella, es una vivienda amplia, construida de material block, las condiciones higiénicas de está presentan dificultades debido a la cantidad de perros que habitan en ésta, inicialmente se contabilizaron ciento sesenta y cinco en la actualidad tiene

treinta y un perros ya que unos se han muerto a causa del "moquillo" y seis fueron retirados por la Alcaldía de San Luis Talpa.

VI. EVALUACIÓN ECONÓMICA

Indicadores	Mensual. \$
Alimentación	180.00
Alimentación de los perros.	375.00
Vivienda:	5.80
- Energía eléctrica	
- Agua potable	6.33
- Internet	20.00
- Celular	5.00
- Pago de transporte trabajo/universidad.	51.00
Cancelación de préstamo/os	106.00
Total General	749.13

Fuente: Información proporcionada por la estudiante María del Carmen Merino Rivera, en la Unidad de Bienestar Universitario.

La señora María Merino tiene una deuda de \$4100.00 dólares en el banco para cubrir gastos de veterinario de los perros, por lo cual muchas veces le ha tocado pedir adelanto salarial, porque paga de casa, energía, agua, internet, viáticos (pasajes para el trabajo y universidad), alimentación, más la deuda en el banco, y alimentación de los animales, ella tiene un ingreso de \$700.00 dólares mensuales y sumando el total de gastos mensual es de \$ 749.13, no logra salir con todo.

Ingresos =700.00

Egresos = 749.13

Déficit =49.13

VII. DIAGNÓSTICO SOCIAL.

La señora María del Carmen Merino Rivera es una persona que durante su infancia fue víctima de violencia física y psicológica por parte del progenitor , señor Juan Francisco Merino Quevedo, y que al fallecimiento de él no tuvo la oportunidad de establecer su vínculo relacional y afectivo, lo que le afecto emocionalmente, situación que se agudizó cuando fallece la progenitora señora Guadalupe Rivera Romero, y frente al vacío emocional busco compensación en albergar perros callejeros lo que le ha generado problemas de relaciones vecinales por la contaminación del medio ambiente que los perros generan como ruidos estridentes, malos olores, heces fecales sin control.

VIII. CONCLUSIONES

La señora María del Carmen Merino Rivera, es una profesional de la educación que presenta una trayectoria importante profesional, como socióloga, docente, y estudiante de la licenciatura en química, los vasillos efectivos dejado por la ausencia física de los progenitores y no haber reconciliado las elaciones con el progenitor le ha generado conflictos personales.

El albergar "gran cantidad de perros callejeros" de (165/37) es un mecanismo de apoyo emocional y sentido de la utilidad humana pero no posee la capacidad económica ni personal para mantener el cuidado que estos perros necesitan y que legalmente debe de hacerlo según la Ley Especial de Protección y Bienestar Animal:

El capítulo IV RÉGIMEN SANCIONATORIO

Art.61– son infracciones leves:

c) no mantener a los animales de compañía y/o animales silvestres, en buenas condiciones higiénico-sanitarias.

Art.62- son infracciones graves:

a) Mantener el animal de compañía, en espacios inadecuados, en donde no pueda desarrollar sus funciones motoras.

La señora Merino Rivera enfrenta dificultad de relaciones vecinales con los colindantes porque no soportan los malos olores por heces fecales y ruidos ocasionados por los perros que roban la tranquilidad.

IX. RECOMENDACIONES.

Es indispensable que Bienestar Universitario a través de la estudiante en proceso de especialización contacte con Unidad de Salud, Alcaldía Municipal, Bomberos, Ferretería de San Luis Talpa para:

Gestionar con la Unidad de Salud de San Luis Talpa pueda hacer un proceso de higienización en el hogar de la señora María del Carmen Merino Rivera.

Gestionar en Alcaldía Municipal de San Luis Talpa y con Bienestar Animal o institución que pueda albergar a los perros en un lugar adecuado para:

Que los perros estén en buenas condiciones higiénico-sanitarias.

Que los perros tengan espacios adecuados, en donde no pueda desarrollar sus funciones motoras.

Gestionar con bomberos para higienización completa en todo el hogar de la señora María del Carmen Merino Rivera para

deshacerse de los malos olores desinfectando los espacios en su totalidad.

Gestionar con ferretería para la colaboración de pintar el hogar de la señora María del Carmen Merino Rivera para proyectar un ambiente de limpieza y a que se encuentra en muy mal estado descuidada y dañada por la cantidad de perros que ella alberga.



Br. Evelin Marlene Damián Pérez.
Estudiante del Curso de Especialización:
Proceso de Investigación Diagnóstica y
Elaboración de Informe Social.



**Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Trabajo Social**

Ciudad Universitaria, 19 de noviembre 2024

INFORME SOCIAL

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre : Maira Patricia García de Castro.
Edad : 39 años.
Estado familiar : Casada.
Ocupación : Ama de casa.
Domicilio y residencia : Colonia Las Flores, pasaje 2, Ahuachapán.
Número de teléfono : 7966-6000
Correo : mairagaliacia51@gmail.com

Grupo familiar				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad
1	Daniel Kevin Castro Vides	33	Esposo	Bachiller
2	Maira Patricia García de Castro	39	---	Bachiller
3	Marcos Daniel Castro García	5	Hijo	Kínder

II. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica del caso de la señora Maira Patricia García de Castro, con el propósito de conocer la situación familiar e identificar alternativas de intervención, para disminuir problemática sobre el estilo de crianza.

III. METODOLOGIA DE TRABAJO.

Observación.

Comportamiento del niño.

Interacción madre–hijo.

Entrevistas a:

Usuaría.

Fuentes colaterales.

Visita domiciliaria.

IV. ANTECEDENTES.

La señora Maira Patricia García de Castro desde hace siete años aproximadamente inició una relación de pareja con el señor Daniel Kevin Castro Vides, pasado un tiempo decidieron constituir una familia y procrear, al respecto tuvo un aborto, situación que impactó de manera significativa tanto en el bienestar emocional como físico. A pesar de esta adversidad continuó un tratamiento médico y mantuvo su empleo como cajera en el Super Mercado Selectos. Un año después la señora García de Castro experimento un segundo embarazo, el cual se diagnosticó de "alto riesgo"

por esta condición optó por renunciar a su empleo y seguir un reposo absoluto para garantizar la salud del embarazo, posteriormente ella dio a luz a su hijo Marcos Daniel Castro García. Ella enfrenta dificultades en el comportamiento de su hijo, quien muestra una tendencia frustrante con facilidad en situaciones cotidianas, (por ejemplo cuando se le niega ver un programa de televisión, o jugar en el teléfono celular, o el tiempo frente a la televisión es limitado).

La señora García de Castro, refiere que el comportamiento del niño es así cuando está bajo su cuidado, a diferencia cuando esta con el padre señor Daniel Kevin Castro, quien debido a su trabajo como transportista de productos a Centroamérica, pasa largos periodos fuera de casa (a veces regresa cada uno o dos meses), el niño Marcos Daniel muestra una conducta diferente y más tranquila, a pesar de que el tiempo compartido es limitado. El la atribuye a que este comportamiento es debido a que es hijo único y que no tendrá posibilidad de tener otro hijo, ha cedido en varias ocasiones a peticiones/ exigencias del niño, lo que podría haber influido en el desarrollo de conductas difíciles de manejar. La situación está afectando a la señora García de Castro ya que en ocasiones el niño se vuelve agresivo tanto con ella y como con otros niños. La señora García de Castro se enteró a través de la estudiante en proceso de grado sobre la posibilidad de recibir atención de un servicio de trabajo social, lo que despertó interés en ella para abordar lo de su hijo.

V. SITUACION ACTUAL.

Información familiar de la señora Maira Patricia Galicia de Coto.

La familia de la señora Maira Patricia García de Castro de treinta y nueve años es una familia nuclear, compuesta por el esposo el señor Daniel Kevin Castro Vides y su hijo Marcos Daniel Castro García. El esposo como proveedor del hogar se desempeña como transportista a nivel centroamericano, él se caracteriza por ser una persona tranquila, amable. La señora García de Castro presenta también una actitud, amable y demuestra tener una muy buena comunicación con el esposo y su entorno, facilitando un ambiente armonioso en el hogar, ella se dedica a las actividades del hogar, a la crianza de su hijo. El hijo de la pareja presenta dificultades en el manejo de sus emociones y comportamientos, se observa que el niño tiende a manifestar sus impulsos muy evidentes, mostrando impaciencia cuando no logra obtener lo que desea.

La señora Maira Patricia García de Castro se observó con disposición positiva para colaborar con el proceso de atención de caso, con una actitud proactiva y abierta hacia el proceso de intervención lo que es un factor clave que podría facilitar una intervención más efectiva. También se ha constatado que la vivienda de la señora García de Castro, es de propiedad de la familia, construida de materiales como block y ladrillo, la vivienda cuenta con una estructura funcional, aunque de dimensiones reducidas lo que limita el espacio disponible, a pesar de esas limitaciones de espacio la vivienda ofrece todas las condiciones necesarias para el desarrollo de actividades cotidianas de la familia, y actividades diarias, la vivienda cuenta con todos los servicios básicos.

VI. DIAGNÓSTICO SOCIAL.

La ausencia de normas y límites claros en el hogar, particularmente por la señora Maira Patricia García de Castro está incidiendo de manera significativa en la conducta y comportamiento del niño Marcos Daniel Castro García, que presenta conductas desafiantes y agresivas, que se traduce en frustración. Esta dinámica de crianza permisiva que la señora García de Castro cede a las demandas del niño para evitar malestar, ocasiona conductas inadecuadas, ella reconoce que esta falta de disciplina está afectando el desarrollo emocional y conductual de su hijo. En base a las observaciones del niño Marcos Daniel Castro García de cinco años quien presenta dificultades en la regulación emocional, y manifiesta impulsividad, que expresa a través de gritos y llantos, esto relacionado al estilo de crianza adoptado por la señora García de Castro, la permisividad materna no proporciona las estructuras necesarias para que el niño aprenda a manejar sus emociones, que se traduce en la incapacidad del menor para manejar situaciones que generan frustración o estrés.

VII. CONCLUSIONES

La señora Maira Patricia García de Castro es una persona de carácter amigable y respetuoso, tras la experiencia de haber perdido su primer bebe ha influido significativamente en la forma de crianza, el doloroso evento ha generado en el la ser más permisiva hacia su hijo Marcos Daniel Castro García, adoptando un estilo de crianza muy flexible y tolerante como una forma de asegurar un ambiente seguro y afectivo.

El enfoque permisivo que la señora García de Castro ha adoptado en cuanto a la conducta de su hijo ha comenzado a generar dificultades en su desarrollo, especialmente en el control de impulsos. La falta de límites claros ha afectado a la capacidad para regular su comportamiento lo que deriva dificultades para adaptarse a normas sociales.

Es necesario que la señora García de Castro reconozca la importancia de establecer límites claros, ya que a falta de estos genera confusión e inseguridad en el hijo, se debe de fomentar una comunicación abierta con el niño dando espacios donde él exprese sus emociones y pensamientos.

VIII. RECOMENDACIONES.

La estudiante de Trabajo Social del curso especializado con el apoyo del Psicólogo voluntario en la Iglesia "Evangélica Hechos 11:26", trabajaran técnicas y herramientas de intervención psicosocial para fortalecer las habilidades de crianza para:

Establecer límites claros y consistentes

Desarrollar habilidades de crianza

Reflexión sobre sus propios patrones parentales

Fortalecimiento de la comunicación

La señora Maira Patricia Galia de Coto debe de trabajar en encontrar el equilibrio entre afecto y disciplina estableciendo límites claros y fomentar la autonomía de su hijo dentro de un contexto familiar estructurado y respetuoso.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Evelin Marlene Damián Pérez', is centered on the page. The signature is written in a cursive style and is set against a light yellow rectangular background.

Br. Evelin Marlene Damián Pérez.
Estudiante del Curso de Especialización:
Proceso de Investigación Diagnostica y
Elaboración del Informe Social.



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Unidad de Bienestar Universitario
Trabajo Social

Ciudad universitaria, lunes 28 de octubre del 2024.

INFORME SOCIAL.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre : Emma Lucia Ávalos Hernández
Edad : 25 años
DUE : AH17002
Estado familiar : Soltera
Facultad : Facultad de Odontología
Carrera : Doctorado en Cirugía Dental
Nivel de la carrera : Séptimo año
Ciclo que cursa : Ciclo II, séptimo año
Domicilio y residencia : Calle Ayutuxtepeque, pasaje 22, polígono 21, casa 05, San Salvador.
Número de teléfono : 7625 8868
Correo electrónico : AH17002@ues.edu.sv

Grupo familiar				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Nivel educativo
1	Sandra Victoria Hernández Recinos	57	Madre	Universitario
2	Lucas Sebastián Ávalos Hernández	28	Hermano	Universitario
3	Emma Lucia Ávalos Hernández	25	-	Universitario incompleto

II. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica con el propósito de dar a conocer la situación socio familiar y económico de la joven Emma Lucia Ávalos Hernández, a efecto de plantear alternativas de intervención desde Trabajo Social.

III. METODOLOGÍA DE TRABAJO.

Observación.

Entrevistas a :

Estudiante

Hermano

Visita domiciliaria.

Visita institucional.

Unidad de Bienestar Universitario.

Técnicas virtuales de comunicación e información.

Tele entrevistas

Fotografías de contextualización de la vivienda

Discusión y análisis de caso.

IV. ANTECEDENTES.

La joven Emma Lucia Ávalos Hernández, proviene de una familia nuclear, manifestó que tuvo una infancia complicada ya que siempre buscó integrarse a grupos de la misma edad para crear nuevos lazos de amistad, pero se sintió rechazada por el mismo grupo de compañeros con los que convivía, ya que no la tomaban en cuenta porque tenía problemas de aprendizaje pues se le dificultaba el desarrollo de la lectura. Además, señala que la dinámica de convivencia familiar era difícil, ya que a pesar de que sus padres estaban casados, observaba y era consciente que no convivían como tal. Por lo que con

el paso del tiempo la situación familiar se convirtió a una familia monoparental compuesta solamente por la madre, hermano y la estudiante.

De igual manera, la familia no contaba con recursos económicos suficientes para satisfacer adecuadamente las necesidades materiales de los miembros del grupo familiar como: alimentación, educación, salud, vivienda y pago de los servicios básicos. Esta situación incidía en los constantes traslados de domicilio de la familia Ávalos Hernández, así como también residir en zona geográfica de persistencia delincuencia, es decir presencia de grupos pandilleriles: El primer cambio se produjo cuando un integrante de la familia escuchó un suceso impactante, debido a que presenciaron un delito, a lo que la familia inmediatamente dieron aviso a la policía, pero no atendieron al llamado, lo que generó que recibieran amenazas por parte de jóvenes en conflicto con la ley "grupos criminales" según la Ley de Proscripción de Maras, Pandillas, Agrupaciones, Asociaciones y Organizaciones de Naturaleza Criminal. Esta situación ocasionó que la familia cambiara de domicilio inmediatamente.

En el segundo cambio de residencia ocurrió cuando la señora Sandra Victoria Hernández Recinos, los hijos Lucas Sebastián y Emma Lucia ambos de apellidos Ávalos Hernández, se trasladaron a la residencia de la abuela materna, señora Julia Rosa Recinos pero la relación entre ellas, estaba alterada porque tenían conflictos como peleas o desacuerdos. Sin embargo, a pesar de estas complicaciones permanecieron en el hogar. Con el paso del tiempo, cuando la señora Hernández Recinos pudo obtener en el trabajo un ingreso más sustentable para cubrir los gastos para ella y los hijos, tomó la decisión de cambiarse nuevamente de residencia, siendo este el último cambio de vivienda.

Sumada a esta situación de inestabilidad para residir, la joven Ávalos Hernández decidió buscar ayuda profesional, por lo que comentó estuvo recibiendo atención psicológica en la Unidad de Bienestar Universitario de la Universidad de El Salvador, sobre la situación emocional y de estrés, que

estuvo padeciendo pero no pudo continuar asistiendo a las citas programadas porque no le beneficiaba debido al tiempo limitado que poseía entre lo laboral y lo académico; sin embargo, la joven al sentirse nuevamente presionada con las actividades en los ámbitos antes mencionados, sumada la enfermedad de cáncer que padeció la madre Sandra Victoria decidió presentarse nuevamente a la Unidad de Bienestar Universitario y solicitar apoyo profesional especializado.

V. SITUACION ACTUAL.

Información familiar de la estudiante Emma Lucia Ávalos Hernández.

El grupo familiar de la joven Emma Lucia, es monoparental compuesta actualmente por la madre, la señora Sandra Victoria Hernández Recinos y el hermano Lucas Sebastián Ávalos Hernández. La relación entre los jóvenes Ávalos Hernández, se caracteriza por un fuerte vínculo afectivo, tienen una oportuna y asertiva comunicación, además de que se apoyan mutuamente, también comparten la misma carrera universitaria es decir Doctorado en Cirugía Dental. En cuanto a la relación con la madre, ellas sostienen de una excelente relación que se caracteriza por el respeto, afecto positivo, se apoyan mutuamente, también existe un alto grado de confianza entre los miembros de esta familia. Cabe mencionar que los progenitores de la estudiante, actualmente se encuentran casados, pero se encuentran separados.

Se entrevistó el joven Lucas Sebastián Ávalos Hernández, de parentesco hermano de la estudiante Emma Lucia, manifestando que, poseen un excelente vínculo afectivo fraterno, a pesar de que siempre ha sido reservada en ciertos aspectos de su vida, por lo que tiende a no expresar sus emociones. De igual forma la relación que observa con la madre es excelente puesto que son muy unidas, además disfrutan de actividades recreativas. Con el padre Diego Javier Hernández Rodríguez, manifiesta que ambos poseen una buena relación,

considerando que "es la consentida". El joven Lucas Sebastián manifiesta que la infancia de la hermana ha sido complicada, puesto que en la niñez cuando asistía al colegio, los compañeros de clase le hacían bullying, por tal motivo afirma que le es difícil crear lazos de amistad en las que pueda confiar, y que cuando logra encontrar a alguna persona con quien compartir el tiempo, confianza, tienden a "fallarle".

Información de la estudiante Emma Lucia Ávalos Hernández.

La estudiante se encuentra cursando el último año académico en la carrera de Doctorado en Cirugía Dental, con un promedio de siete puntos ocho (7.80). Además, la joven se encuentra laborando en una Clínica Odontológica Ayala, donde su cargo corresponde a Sub-Gerente. La estudiante, se muestra muy preocupada con respecto a las problemáticas que enfrenta, por lo que está dispuesto a recibir apoyo en el manejo de las emociones, siendo el enojo el que más predomina en ella. La joven Ávalos Hernández destaca que demuestra excesivamente emociones, al grado de causarle estrés debido a que tiende a sobre pensar mucho la situación en la que se encuentra, cuestionándose en que habrá hecho o dicho mal. La estudiante se describe a sí misma como persona protectora con la familia. En el caso de los amigos tiene a ser recelosa debido a las situaciones antes experimentadas, pero que trata de convivir tranquilamente con las personas del entorno.

En la descripción de las cualidades de la joven Emma Lucia Ávalos Hernández, destaca que es sensible, intensa, un poco controladora. Ejemplifica que, en las salidas familiares o con amigos, tiende a planificar el horario de salida y de entrada a la vivienda, la forma de vestir, así como las actividades que ejecutara en el lugar de destino. Durante la entrevista desarrollada, la estudiante menciona que cuando el enojo prevalece tiende a dañarse los brazos con arañños o a comer mucho sin darse cuenta. Por esta razón, ha retomado hacer ejercicio como una forma de drenar las emociones, por lo cual expresa que

desea contar con las herramientas necesarias para regular el enojo, ansiedad y estrés que predominan en ella.

La joven Emma Lucia menciona que la infancia fue difícil debido a las dificultades de aprendizaje que tenía, lo que le hizo sentir que los compañeros de clase no la integraban en los juegos a la hora del receso. Comenta también que, buscaba la aceptación de los compañeros de clase, admite que, en ocasiones todavía busca la aprobación de las personas de su entorno. En una ocasión, alude que se encontraba en receso junto con los compañeros de clase y que sin querer ocasionó que un niño cayera. Este evento dejó gran huella en ella, ya que se sintió culpable por lo ocurrido. A pesar que los demás niños y niñas la señalaban por el incidente, la joven Emma Lucia asumió la responsabilidad. Se observa que la estudiante exterioriza esta situación aun con culpabilidad, pesar y llanto.

Otra situación que la joven Emma Lucia Ávalos Hernández recuerda es que, la madre le entregaba dinero para que desayunara junto con su hermano en el receso escolar, pero debido a la diferencia de horarios que tenían, con el hermano, para disfrutar de aquel, la estudiante le solicitaba permiso a la docente, pero ella se dirigía con palabras fuertes y tono molesto, lo que le ocasionó un grado de afectación el cual no le permite recordar con claridad lo que ella le decía, sin embargo recuerda claramente lo que sintió en ese momento. Se observa que esta situación sigue afectando de manera significativa a la joven Emma, ya que al relatar lo ocurrido reflejaba tristeza, llanto e impotencia ante la situación, puesto que aun sigue sin comprender el comportamiento de la maestra.

En el año 2018, la familia de la joven Emma Lucia Ávalos Hernández recibió la noticia de que la madre Sandra Victoria Hernández Recinos tenía cáncer, por lo que al conocer las consecuencias que conllevaba la enfermedad, la estudiante entró en llanto, sintiendo impotencia y temor de padecer la misma enfermedad

en el futuro. Pese a ello, la joven Emma Lucia buscaba la manera de acompañar a su madre durante las sesiones de quimioterapias y apoyarla. En ese mismo año, la joven se mostró sobre protectora con su familiar, esto debido a que le generaba cierta molestia que otras personas observaran a la madre. Afortunadamente en el mismo año, la señora Hernández Recinos se realizó un TAC, donde los resultados fueron positivos, lo que dio paso en que este únicamente en observación y recibiendo ciertos medicamentos de prevención.

La estudiante Emma Lucia Ávalos Hernández, comenta que últimamente siente que no está siendo muy comunicativa con la madre, acerca de lo que sucede en el día a día. Ella menciona que no tiene las fuerzas necesarias para hacerlo debido al estrés producido entre el trabajo y los estudios, y que desea momentos de tranquilidad. Además, la joven Emma Lucia señala que en ocasiones se siente muy sola y desea tener a alguien externo a su familia para poder establecer una amistad para conversar y tener apoyo de ella o él. Cabe destacar que la estudiante Emma, no desea que se involucre al grupo familiar, puesto que desconocen que asiste a la Unidad de Bienestar Universitario, pero al explicarle el fin de la misma, accedió únicamente la entrevista con el hermano Lucas Sebastián Ávalos Hernández.

Asimismo, se le mencionó a la joven Emma Lucia Ávalos Hernández, que se realizaría una visita domiciliar a la residencia de ella lo cual la estudiante manifestó que no desea que se efectúe la misma. A pesar que se le expuso cuál sería el fin de la misma, continuó en negación, es por ello que únicamente accedió a enviar fotografías del interior de la vivienda además de una constancia suscrita por la joven Ávalos Hernández, en la que manifiesta la negativa de que se realice la misma.

VI. Matriz de evaluación económica.

Unidad de Bienestar Universitario

Evaluación económica de la estudiante Emma Lucia Ávalos Hernández.

Indicadores	Mensual. \$	C/ 3 ó 4 meses. \$	Anual. \$
Alimentación	200.00	-	2,400.00
Salud:	30.00	-	360.00
- Medicamentos			
Educación:	90.00	-	1,080.00
- Transporte			
- Material didáctico	100.00	-	1200.00
- Uniforme	10.00	30.00	120.00
- Calzado deportivo	25.00	75.00	300.00
Recreación:	70.00		840.00
Vestuario:	20.00	60.00	240.00
Calzado:	25.00	75.00	300.00
Sub-total gastos directos	570.00	240.00	6,840.00
Vivienda:	250.00	-	3,000.00
- Alquiler			
- Energía eléctrica	60.00	-	720
- Agua potable	5.00	-	60.00
- Internet	40.00	-	480.00
Sub-Total gastos indirectos	925.00	0.00	4,260
Total. General	925.00	240.00	11,100.00

Fuente: Información proporcionada por la estudiante Emma Lucia Ávalos Hernández, en la Unidad de Bienestar Universitario.

Ingresos = \$ 2,550.00

Egresos = \$ 925.00

Saldo = \$ 1,625.00

VII. DIAGNÓSTICO SOCIAL.

La estudiante Emma Lucia Ávalos Hernández, enfrenta problemas emocionales de ansiedad y estrés, debido a situaciones pasadas que han marcado significativamente al presente de la estudiante, la preocupación por el cáncer de la madre y la experiencia de sentirse sola contribuyen a su malestar emocional, esto sumado al estrés que mantiene con lo académico y laboral, lo cual limita su capacidad para mantener una comunicación adecuada con la familia, en el ámbito universitario en su rol de estudiante, y en el trabajo en su rol de empleada.

VIII. CONCLUSIONES.

La historia de la joven Emma Lucia Ávalos Hernández data de hechos significativos que le han impactado en su desarrollo socioemocional, como el haber sufrido bullying en el Centro Escolar donde estudiaba el nivel primario esto, debido a su dificultad en el proceso de aprendizaje, la dificultad que ha presentado para establecer relaciones de amistad, y un detonante complejo en la esfera afectiva como lo es el padecimiento de cáncer de la progenitora señora Sandra Victoria Hernández Recinos.

La situación socioemocional de la joven Ávalos Hernández se complejiza debido al estrés que le ha generado las exigencias académicas y el desempeño de sus funciones laborales en la Clínica Odontológica Ayala.

La situación compleja de estrés académico-laboral que enfrenta la joven Ávalos Hernández incide a que sus estados de ánimo y motivacionales disminuyan para trabajar coordinadamente para lograr su bienestar socioemocional.

IX. RECOMENDACIONES.

Que el área de Trabajo Social de Bienestar Universitario de la Universidad del El Salvador valore la continuidad de la atención psicosocial de la joven Emma Lucia y en caso identificar posibilidades de continuación se trabaje en un proyecto de vida lo siguiente:

Manejo adecuado del estrés laboral/académico.

Hábitos de estudios de acuerdo a la realidad de la joven, esto en coordinación con la Escuela de Educación de Ciencias y Humanidades para que una o un estudiante en Servicio Social o Practica Profesional apoye a Emma Lucia en el proceso de enseñanza aprendizaje.



Br. Karla Beatriz Erazo Erazo.
Estudiante del Curso de Especialización:
Proceso de Investigación Diagnóstica y
Elaboración de Informe Social.



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Trabajo Social



Ciudad Universitaria, lunes 18 de noviembre del 2024.

INFORME SOCIAL.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre : Ximena Clara Santos Méndez.
Edad : 24 años.
Estado familiar : Soltera
Domicilio y residencia : Avenida C, Casa # 12, Colonia San Marcos, San Salvador.
Número de teléfono : 7228-5825
Correo electrónico : Ximenaméndez25@gmail.com

Grupo familiar				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad
1	Paula Campos Cruz	61	Suegra	Básica.
2	David Alexander Campos Cruz	25	Compañero de vida	Universitario incompleto.
3	Ximena Clara Santos Méndez	24	-	Técnico Administrativo de Empresas Industriales.

II. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica con el propósito de conocer la situación socio familiar y económico de la joven Ximena Clara Santos Méndez, con el fin de plantear alternativas de intervención desde Trabajo Social.

III. METODOLOGIA DE TRABAJO.

Observación.

Entrevista a :

La joven Ximena Clara Santos Méndez.

Visita domiciliaria.

Visita institucional.

Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Técnicas virtuales de comunicación e información.

Tele entrevistas

Fotografías de contextualización de la vivienda

Discusión y análisis del caso

IV. ANTECEDENTES.

La joven Ximena Clara Santos Méndez proviene de una familia nuclear compuesta por el padre, la madre y doce hijos. La madre falleció al dar a luz a Ximena Clara, quien es la última de los hijos procreados. Tras la muerte de la esposa, el señor Miguel Ángel Santos padre de la joven se encargó en su mayoría de la crianza de los hijos. Toda la familia residía en San Salvador. Con el tiempo la joven se traslado a vivir con una de las hermanas mayores; sin embargo, cuando ella se casó se trasladó de casa. Fue entonces cuando llegó

a la vivienda la señora María Carmen Santos, quien asumió la responsabilidad del cuidado del hogar. Después de un tiempo, el señor Miguel Ángel comenzó a consumir bebidas alcohólicas, lo que le deterioró la salud y falleció.

Asimismo, cuando la joven Ximena Clara Santos Méndez cumplió la mayoría de edad, continuó con los estudios en un técnico proporcionado por INSAFOR, lo que le abriría nuevas oportunidades laborales. Mientras se formaba académicamente estuvo trabajando, pero los ingresos no eran suficientes para colaborar con el hogar, esta situación conlleva a que las hermanas Santos Méndez inicien a tener conflictos en los que no se sentía comprendida ni apoyada. Sin embargo, la joven Ximena Clara inicia una relación amorosa creando un vínculo afectivo en la que se siente amada y de respeto mutuo. Por lo que después de un año de relación, deciden vivir juntos, lo que elimina la problemática de conflictos económicos con la hermana. A pesar de esto, la joven aún no comprende la situación vivida con la hermana.

V. SITUACION ACTUAL.

Información familiar de la joven Ximena Clara Santos Méndez.

Actualmente la joven Ximena Clara reside desde hace un año con la suegra la señora Paula Campos Cruz y el compañero de vida el joven David Alexander Campos Cruz, siendo una familia ampliada, la relación con ella es armónica, colaborativa, respeto recíproco y apoyo mutuo. La relación con el joven David Alexander es de comunicación abierta y afectiva, de apoyo emocional, además de tener una dinámica familiar en la que se permiten tener una adecuada convivencia con todos los miembros del hogar, además se observa que viven en un entorno que satisface las necesidades básicas de los miembros que la constituyen. La relación familiar que posee actualmente la joven Ximena Clara

con gran parte de los hermanos y hermanas mayores, no es muy afectiva, al punto de no tener la confianza suficiente de compartir situaciones que esté pasando. Esto se debe a que mantienen una relación cordial que se basa simplemente en saludos. A pesar de esta situación, la joven comenta que con una de las hermanas la señora Ana Elizabeth Santos Méndez la relación que sostiene es de constante comunicación y apego.

Información de la joven Ximena Clara Santos Méndez.

La joven Santos Méndez se graduó de Técnico Administrativo de Empresas Industriales en INSAFOR para avanzar con su formación, el cual le resultó beneficiosa, ya que le permitió acceder a oportunidades laborales en el campo, ejerciendo actualmente en INELSI, que es una Empresa de Ingeniera Eléctrica y Civil. Sin embargo, para la joven Ximena Clara trabajar en esa empresa ha generado un nivel de estrés considerable, debido a la inadecuada relación con algunos compañeros. Estos suelen hacer comentarios sobre el aspecto físico, lo cual le molesta mucho, dado que ella es de complexión delgada. Aunado a esto la carga laboral debido a que si no se termina con la meta debe de hacer horas extras, lo que conlleva que la joven tenga una pérdida de peso. Aunque anteriormente intentaba ignorar los comentarios o responder de manera tranquila, siempre busca establecer límites con sus compañeros para mantener un ambiente laboral más saludable.

Por algunas de las situaciones antes mencionada, la joven Ximena Clara ha considerado la posibilidad cambiar de lugar de trabajo, sin embargo, por el momento es una situación que se le ha imposibilitado. Asimismo, una de las frustraciones que experimenta la joven Ximena Clara Santos Méndez es la imposibilidad de llevar a cabo su plan de vida, el cual incluía la adquisición de una vivienda propia. Esta situación ha generado una profunda decepción en

ella, ya que sus aspiraciones personales se ven afectadas por la realidad actual. Además, la joven expresa deseo de alcanzar un crecimiento personal por lo que se ha propuesto a practicar más la convivencia y escucha activa con las personas del entorno, incluyendo amistades y familiares cercanos a ella.

Cabe destacar que la joven Ximena Clara Santos Méndez persiste en el deseo de comprender la situación en la que se vio involucrada con la hermana, la señora María Carmen Santos, quien es la persona con la que enfrentó más problemas, a pesar de que ya no reside con ella. Los conflictos surgieron principalmente en el ámbito económico y estas sucedían constantemente. Aunque la joven estudiaba y trabajaba al mismo tiempo, sus ingresos eran limitados, lo que la llevó a sentir que la hermana María Carmen no la apoyaba ni comprendía su incapacidad para colaborar con más dinero para el hogar. A pesar de sus esfuerzos por explicarle la situación de forma calmada, lograr que su hermana entendiera fue una tarea imposible.

VI. EVALUACIÓN ECONÓMICA DE LA JOVEN XIMENA CLARA SANTOS MÉNDEZ.

Indicadores	Mensual. \$
Alimentación	200.00
Educación:	
- Matrícula	100.00
- Transporte	15.00
Recreación:	25.00
Vestuario:	50.00
Calzado:	50.00
Sub-total gastos directos	440.00
Vivienda:	

- Alquiler	200.00
- Energía eléctrica	20.00
- Agua potable	7.00
Sub-Total gastos indirectos	227.00
Total. General	667.00

Fuente: Información proporcionada por la joven Ximena Clara Santos Méndez.

Ingresos = \$ 860.00
Egresos = \$ 717.00

Saldo = \$ 193.00

VII. DIAGNÓSTICO SOCIAL.

La joven Ximena Clara Santos Méndez enfrenta una compleja situación que se manifiesta en diversos ámbitos de su vida. La relación conflictiva con la hermana, marcada por malentendidos económicos y la falta de apoyo emocional, ha afectado su bienestar. A nivel laboral, experimenta un nivel de estrés debido a un ambiente hostil, donde los comentarios despectivos sobre su apariencia y la carga laboral excesiva impactan negativamente su salud física y mental, así como al sentimiento de incapacidad para cumplir con sus aspiraciones. Además el deseo de mejorar sus habilidades interpersonales en busca de desarrollo personal.

VIII. CONCLUSIONES

Los hechos experimentados sobre los temas monetarios vividos entre la joven Ximena Clara con la hermana cuando residían juntas, le sigue afectando de manera significativa, debido a que le resulta difícil comprender por qué la hermana le exigía más dinero cuando ella tenía conocimiento de que sus ingresos no era suficientes, por lo que la joven contribuía con lo que su salario en ese momento le permitía.

La joven Santos Méndez está afectada por el estrés que le ocasiona la carga laboral y la poca relación que tiene con los compañeros de trabajo, ya que estos hacen comentarios relacionados a su apariencia física ya que es de complexión delgada. Estas situaciones se ven impactadas en su bienestar emocional.

La joven Ximena Clara tiene como meta la adquisición de una vivienda propia la cual no ha podido cumplir, debido a que el ingreso salarial no se lo permite, ya que también debe destinar una parte importante de su salario a cubrir los gastos asociados a los servicios básicos de la vivienda en la que reside actualmente, lo que limita su capacidad de ahorro para la compra de una propiedad. Generando esta situación frustración en la joven.

IX. RECOMENDACIONES.

Que la joven Ximena Clara efectuó una reflexión sobre sus intereses, fortalezas y áreas de mejora, con el fin de establecer metas u objetivos claros y concisos para su futuro, para ello puede utilizar herramientas como listas de pros y contras, que le permitan identificar sus prioridades de manera efectiva. Por lo

que se recomienda la orientación de profesionales del Instituto Salvadoreño del Seguro Social en el área de Psicología.

Que la joven Santos Méndez priorice la búsqueda de nuevas oportunidades laborales a través de diferentes instituciones públicas o privadas que le permitan un incremento salarial además de acceder a un entorno de trabajo más favorable, donde pueda establecer relaciones interpersonales satisfactorias y sentirse cómoda con sus colegas. A fin de facilitar el proceso, es recomendable que reciba orientación profesional del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, en el área de Psicología.



Br. Karla Beatriz Erazo Erazo.
Estudiante del Curso de Especialización:
Proceso de Investigación Diagnóstica y
Elaboración de Informe Social.


ESTUDIANTES CURSARON Y PROFESOR/ES IMPARTIERÓN EL CURSO DE ESPACIALIZACIÓN

TÍTULO DEL INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPACIALIZACIÓN EN. : Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social.

PROFESOR/ES IMPARTIERÓN EL CURSO DE ESPACIALIZACIÓN

NOMBRE DE PROFESOR	FIRMA
Licenciada María Aracely Linares Palacios	

ESTUDIANTES CURSARON EL CURSO ESPECIALIZACIÓN

EVELIN MARLENE DAMIÁN PÉREZ	FIRMA	
-----------------------------	-------	---

KARLA BEATRIZ ERAZO ERAZO	FIRMA	
---------------------------	-------	---

FECHA DE ENTREGA INFORME	DÍA	FECHA	MES	Y AÑO
--------------------------	-----	-------	-----	-------

FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO CALIFICACIONES POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD:	ACUERDO N°	:	228
	ACTA N°	:	05/2025 (10/2023 – 10/2027)
	FECHA DE SESIÓN	:	Viernes 14 de febrero del 2025

COMENTARIOS:

1º Debido a Es un aporte

2º ...

3º...
