

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**CURSO DE ESPECIALIZACIÓN
“PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL
INFORME SOCIAL”**

PRESENTADO POR:

JOSUE EZEQUIAS CARPIO VASQUEZ

CARNÉ

(CV16047)

**INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA OPTAR AL
TÍTULO DE LICENCIADO EN
TRABAJO SOCIAL**

**DOCENTE ASESOR DEL CURSO
MAESTRA MARIA ARACELY LINARES PALACIOS**

**DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO:
DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN**

**COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO:
LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS
RODAS**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO, SAN SALVADOR, EL
SALVADOR CENTRO, AMERICA, JUNIO DE 2026**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR:

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA

VICERRECTOR ACADÉMICO:

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:

MAESTRO ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

SECRETARIO GENERAL:

LICENCIADO PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

MAESTRO JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA

VICEDECANA

MAESTRA MARÍA BLAS CRUZ JURADO

SECRETARIO

MAESTRA NATIVIDAD DE LAS MERCEDES TESHE PADILLA

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

JEFE

DOCTOR RICARDO ANTONIO ARGUETA HERNÁNDEZ

DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO

DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN

COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

AGRADECIMIENTO.

A Dios Todopoderoso, por concederme la vida, la sabiduría, la fortaleza y la perseverancia necesarias para culminar satisfactoriamente esta carrera.

A la Universidad de El Salvador, por brindar los espacios académicos que contribuyen al fortalecimiento de nuestros conocimientos y al desarrollo profesional de sus estudiantes.

A los docentes que compartieron generosamente sus conocimientos, experiencias y orientaciones, aportando significativamente a nuestra formación académica y personal.

A mi familia, por su apoyo incondicional, comprensión y motivación constante durante este proceso de aprendizaje.

ÍNDICE

Contenido

RESUMEN.....	9
PRESENTACIÓN.....	10
INTRODUCCIÓN.....	13
PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL.....	15
FORMATO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.....	17
ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO.....	19
REFLEXIONES CRÍTICAS SOBRE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.....	20
1. Generalidades del Curso de Especialización.....	22
2. Justificación.....	22
3. Objetivos.....	24
3.1. Objetivo general.....	24
3.2. Objetivos específicos.....	24
4. Requisitos de la población estudiantil para participar en el Curso de especialización.....	25
5. Propuesta teórica metodológica.....	25
5.1. Primera etapa. Promoción y Organización.....	25
5.2. Segunda etapa. Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.....	26
5.3. Tercera etapa: Ejecución del proceso de especialización.....	27
5.4. Cuarta etapa: Evaluación del proceso.....	28
CONCLUSIONES.....	29
RECOMENDACIONES.....	30
ANEXOS.....	31
Anexo 1 CARTA DIDÁCTICA.....	31
Anexo 2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE GRADO “CURSO DE ESPECIALIZACIÓN”.....	33
Anexo INFORMES SOCIALES.....	34

RESUMEN

El presente documento es la elaboración del Informe Final del Curso de Especialización: "Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social". El desarrollo del mismo comprende aspectos teóricos, metodológicos y prácticos sobre el desarrollo y ejecución del proceso de investigación y evaluación diagnóstica en la atención de casos y la sistematización de los Informes Sociales. Que busca fortalecer las competencias y habilidades técnicas profesionales de las y los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, con la finalidad de formar profesionales del más alto nivel de conocimiento del proceso de investigación social, evaluación diagnóstica y elaboración del Informe Social. Para ello el desarrollo de los contenidos dentro del curso estaban orientados al estudio de casos, técnicas de recolección de información, instrumentos de recolección de datos, definiciones y fundamentación teórica sobre investigación diagnóstica, sistematización del Informe Social. Facilitando la ejecución del proceso de especialización en la atención práctica de casos a través de aprendizajes significativos, basados en una intervención social que se fundamenta en los principios rectores que caracterizan a la profesión de Trabajo Social, obteniendo como resultado el alcance de logros y objetivos de aprendizaje que cumplen con la finalidad del desarrollo, ejecución y evaluación del curso de especialización.

PALABRAS CLAVES: intervenciones, investigación, informe social, método, ética, problemáticas sociales.

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISION formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISION es importante la formación de recurso humano orientado al estudio de la realidad salvadoreña que aborde con pertinencia metodológica y teórica su desempeño laboral y con uno de los pilares básicos para fortalecer la atención y el servicio a la población, por medio del Proceso de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido he realizado el Curso de Especialización: **“PROCESO DE INVESTIGACIÓN / DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”**.

El **objetivo** fue: impulsar el curso “Proceso de Investigación / diagnóstica y elaboración del Informe Social” con el propósito de que estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social fortalezcan las competencias y habilidades en la elaboración del Informe Social, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El Curso está relacionado con el área del conocimiento del Proceso de Investigación y evaluación diagnóstica, sobre la cual adquirimos amplios conocimientos y experiencias para el excelente desempeño laboral ya que se abordaron los temas siguientes: estudio de casos, técnicas de recolección de información, instrumentos de recolección de datos, definiciones y fundamentación teórica, que tienen que ver con, el proceso de sistematización del Informe Social. Los Cuales son relevantes y pertinentes para el ejercicio profesional vinculados al que hacer dentro del área de intervención a nivel de caso individual-familiar, lo que nos ha permitido perfeccionar nuestro futuro desempeño.

Este Informe Final del curso de Especialización se refleja ampliamente el cumplimiento del “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

- a) Promoción y organización
- b) Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso
- c) Ejecución del proceso de especialización

La **primera etapa**, sobre **Promoción y Organización**. La instancia responsable de la Licenciatura en Trabajo Social promovió con la población meta la modalidad de Trabajo de Grado. Curso Especializado **“Proceso de investigación/diagnóstica y elaboración del Informe Social”**, dirigido a estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, a partir del número de las interesadas o interesados, se organizó el proceso como tal y como metodológicamente es factible, destacando que esta modalidad implica trabajo individual.

La instancia universitaria correspondiente organizó: el número de estudiantes por docente asesor, estableció coordinación con organizaciones de la sociedad civil.

Todo esto de acuerdo con principios procedimentales y lineamientos que tienen que ver con los aspectos metodológicos para la realización de un Curso de Especialización, tomando en cuenta los planteamientos establecidos por la Facultad, la universidad y Escuela de Ciencias Sociales, con base a experiencias y al conocimiento acumulado por años.

La **segunda etapa**, **Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso**. Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico teórico necesario para que docentes asesores y estudiantes se apropien del proceso y del procedimiento riguroso que exige. Esta

etapa se debe desarrollar en forma virtual, sincrónica, se explicara el proceso teórico metodológico, con claridad, así como también las metas con contenidos y fechas de cumplimiento.

La **tercera etapa, Ejecución del proceso de especialización**. Esta etapa le da sentido a las anteriores, el proceso funciona como un todo integrado, consistirá en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamentará en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

- a) Respeto a la dignidad humana
- b) Confidencialidad
- c) Autodeterminación
- d) Respeto a la individualidad, también en la intervención social se destacan como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

INTRODUCCIÓN

El presente documento fue elaborado por un estudiante egresado de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, que da por terminadas las etapas del Proceso de Grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la finalización y aprobación del Curso de Especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica y elaboración del Informe Social”, según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El Informe Final del curso se titula: **INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN: “PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”**, el cual hace referencia a los procesos, actividades y tareas ejecutadas durante el desempeño del curso, desarrolladas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la realización de las tareas prácticas como trabajo de campo, visitas domiciliarias, recolección de datos, sistematización de Informes Sociales, con el propósito de aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica con el más alto nivel profesional, ético y comprometido con el que hacer de Trabajo Social.

El objetivo de la elaboración del informe final del curso de especialización es sistematizar los resultados obtenidos del presente curso, visibilizar los alcances, logros y cumplimientos de metas y objetivos del desarrollo de todos los contenidos teóricos, estrategias y metodologías utilizadas en la intervención de casos.

La importancia del curso de especialización radica, en el fortalecimiento de las aptitudes, conocimientos teóricos y prácticos de las y los estudiantes egresados que buscan obtener el grado académico de la Licenciatura en Trabajo Social. Formar

futuros y futuras Trabajadoras y Trabajadores Sociales del más alto nivel profesional, comprometidos con la ética y el respeto a la dignidad humana y a reconocer a toda persona como sujeto de derecho, así como a respetar la individualidad de cada uno.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: formato para la identificación del curso de especialización, análisis de las actividades académicas del curso, reflexiones críticas sobre las actividades académicas, anexos: programa, carta didáctica, cronograma de actividades del proceso de grado "curso especializado".

La metodología utilizada en la elaboración del presente documento tiene base en lo estipulado en el programa del curso de especialización "Proceso de Investigación/Diagnóstica y elaboración del Informe Social", para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. El desarrollo de las clases teóricas, abordajes y enfoques teóricos, metodológicos y prácticos. Estudio y análisis de información, registro de tareas y actividades, asesorías de la docente encargada del desarrollo de los contenidos, así, como lineamientos, criterios de los reglamentos y normativas de la Universidad de El Salvador.

PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL.

El proceso de investigación/diagnóstica y elaboración del informe social desempeña un papel fundamental en la formación de los estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social. Este proceso, que combina métodos científicos y herramientas de intervención social, tiene el propósito de comprender y abordar problemáticas sociales de manera efectiva.

a. ¿Qué es?

El proceso implica la aplicación de métodos de investigación/diagnóstico para analizar situaciones sociales complejas. Se utiliza para identificar necesidades, desafíos y recursos en individuos, familias o comunidades.

b. ¿Para qué se utiliza?

En el ámbito de la licenciatura en Trabajo Social, este proceso se utiliza para:

- **Comprender Contextos Sociales:** Analizar de manera profunda y contextualizada las situaciones sociales, identificando factores que influyen en la vida de las personas.
- **Fundamentar Intervenciones:** Proporcionar una base empírica sólida para la planificación y ejecución de intervenciones sociales, asegurando su pertinencia y eficacia.
- **Informar la Toma de Decisiones:** Proporcionar a los profesionales de Trabajo Social información relevante para la toma de decisiones informada y ética en beneficio de los clientes y comunidades.

c. ¿Cómo se utiliza en la Licenciatura en Trabajo Social?

- **Identificación de Problemas Sociales:** Los estudiantes aprenden a identificar y definir problemas sociales mediante la observación y análisis de casos concretos.
- **Revisión de la Literatura:** Se enseña a realizar revisiones bibliográficas para contextualizar los problemas y comprender las teorías y prácticas.

- **Diseño de Investigación:** Los estudiantes aprenden a diseñar investigaciones que se adapten a las necesidades específicas del entorno social en estudio.
- **Recolección y Análisis de Datos:** Se aplican técnicas de recolección de datos, como entrevistas y encuestas, y se enseña a analizar la información de manera crítica.
- **Elaboración del Informe Social:** Se instruye en la redacción de informes que incluyan análisis profundos, conclusiones y recomendaciones basadas en evidencia.

Este proceso, integrado en la formación en Trabajo Social, no solo brinda a los estudiantes habilidades técnicas, sino también una comprensión profunda de las complejidades sociales y la capacidad de abordarlas de manera ética y efectiva. La elaboración de un informe social en trabajo social es un proceso fundamental que implica la recopilación, análisis y presentación de información relevante para comprender la situación de una persona, familia o comunidad. Este proceso comienza con la identificación del propósito del informe y la recopilación de datos básicos, como la información de identificación de la persona o grupo en cuestión. A lo largo de este proceso, se enfatiza la importancia de la confidencialidad y el respeto a la privacidad, aspectos éticos que son fundamentales en el trabajo social.

Durante la fase de antecedentes, se examinan eventos significativos que han moldeado la vida del individuo o grupo, proporcionando un contexto para comprender la situación actual. La recopilación de datos se realiza a través de diversas herramientas, como entrevistas, observación y análisis de documentos pertinentes. Luego, se lleva a cabo un análisis crítico de la información para identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en la situación social. El informe social incluye un diagnóstico social que resume los problemas identificados y las necesidades prioritarias. Se establecen objetivos y metas específicos que orientarán las intervenciones futuras. Además, se formulan recomendaciones y conclusiones detalladas, considerando enfoques éticos y culturalmente sensibles.

La estructura del informe también aborda un plan de intervención que describe las acciones específicas a emprender para alcanzar los objetivos establecidos. En el cierre del informe social, se enfatizan aspectos éticos e históricos de la misma persona, grupo o comunidad, y se destaca la importancia de la participación activa de las personas afectadas en el proceso. En resumen, la elaboración de un informe social en trabajo social requiere un enfoque integral y cuidadoso que no solo documenta la realidad social, sino que también orienta las acciones futuras con el objetivo de mejorar el bienestar de las personas atendidas.

El formato de informe social está compuesto por ocho pasos los cuales se representan como:

FORMATO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

1.1.	Nombre del Curso	:	"Proceso de investigación/diagnóstica y elaboración del Informe Social"
1.2.	Nombre de la Escuela		Escuela de Ciencias Sociales "Lic. Gerardo Iraheta Rosales"
1.3.	Fecha de Inicio de las Clases		29 de marzo del 2025
1.4.	Fecha de Finalización de las Clases		22 de noviembre del 2025
1.5.	Número de Módulos		4

1.6.	Número de Trabajos Prácticos	2
1.7.	Horas semanales de clase	4 horas
1.8.	Duración del Curso Semanas	37
1.9.	Duración del Curso Meses	9
1.10.	Número de Días de clases	30
1.11.	Número de Horas Total de Clases	160

ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO

Se Desarrollaron ejercicios prácticos-hipotéticos con la finalidad de aplicar los conocimientos previos, adquiridos en la formación académico-profesional de Trabajo Social. Así como, la redacción de guías de entrevista, con el objetivo de identificar fortalezas y debilidades en la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos. Ejercicios prácticos de aplicación de técnicas de investigación social, guías de trabajo individual y grupal, ejercicios prácticos de redacción de informes sociales. Posteriormente se ejecutó trabajo de campo, aplicación de técnicas como la observación, entrevista, visitas domiciliarias, visitas institucionales.

La ejecución de cada uno de los ejercicios prácticos, redacción, aplicación de conocimientos teóricos, participaciones grupales e individuales propician el ambiente adecuado para la evaluación, identificación de fortalezas, debilidades y dificultades en el proceso de cada uno de las y los estudiantes a nivel individual y grupal, lo que facilita dicha identificación, es la oportunidad de retomar, ampliar y enriquecer los conocimientos de cada estudiante y buscar alternativas viables para nivelar los contenidos en los que se presenta dificultad.

REFLEXIONES CRÍTICAS SOBRE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

La finalidad del desarrollo de contenidos y llevar acabo las actividades académicas radica en el análisis del estudio de caso como técnica didáctica y metodológica de Trabajo Social y que busca fortalecer las competencias de investigación social de las y los estudiantes, para la recolección de datos e información con casos prácticos asignados.

Cada una de las actividades realizadas durante el desarrollo de las clases, así como actividades ex aulas, ha contribuido significativamente en el enriquecimiento de los conocimientos, así, como el fortalecimiento de aptitudes, mejoramiento del criterio de investigación, evaluación y redacción de Informes Sociales, cumpliendo con el objetivo de formar profesionales expertos en el proceso de Investigación y Evaluación Diagnóstica y sistematización de la información en Informes Sociales.

El trabajo de campo, nos brindó la posibilidad de pasar de la teoría al campo práctico que nos espera allá afuera en el campo laboral, el curso de especialización permitió adquirir conocimientos del más alto nivel ético y profesional.



Programa:

Teórica metodológica del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social “Proceso de investigación/diagnóstica y elaboración del Informe Social”

A:

MsC. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre

Coordinador de la Licenciatura en Trabajo Social

Propone:

Licda. María Aracely Linares Palacios. MEd.

Metodóloga

Agosto

Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador, Centroamérica

1. Generalidades del Curso de Especialización

1.1. Nombre de la institución

Universidad de El Salvador

Facultad de Ciencias y Humanidades

Escuela de Ciencias Sociales "Lic. Gerardo

Iraheta "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

Licenciatura en Trabajo Social

nueve meses

Un curso especializado

Semipresencial

Campus Central

Marzo

Seis puntos cero (6.0)

1.1.1. Nombre de
la Facultad:

1.1.2. Nombre de
la Escuela:

1.1.3. Nombre de la carrera:

1.1.4. Código de la carrera:

1.2. Crédito académico
para otorgar:

1.3. Duración:

1.4. Número de
acciones académicas:

1.5. Forma de entrega:

1.6. Sede donde se impartirá

1.7. Aplicación:

1.8. Nota mínima de aprobación:

2. Justificación

Históricamente se ha sostenido que la Universidad provee a la sociedad el talento humano capaz de incidir desde el ejercicio profesional al desarrollo integral de un país, El Salvador no es la excepción y en este caso se hace referencia a la Universidad de El Salvador, específicamente a la disciplina de Trabajo Social, la cual se encuentra como parte de este centro educativo desde 1999, hecho trascendental e inédito para la formación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales, porque abrió y amplió nuevo espacio para estudiar la Licenciatura en Trabajo Social. En la comunidad educativa y profesional aparece en el imaginario colectivo que se mantendría, superaría y/o transformaría la calidad de la formación profesional de Trabajadoras y Trabajadores Sociales.

Han transcurrido aproximadamente 22 años, y la experiencia da cuenta, que la formación debe de estar en íntima relación con las exigencias del mercado laboral y sobre todo en la protección y garantía del ejercicio efectivo de los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad, estos alcances responden a los fundamentos propios de la profesión en el marco de los derechos humanos, sostenido en un plan de estudio que se dinamiza, aplica integrando las tres funciones de la universidad: Docencia, Investigación y Proyección Social. En este proceso complejo tiene significativa importancia el trabajo de grado de las egresadas y egresados, el cual generalmente ha sido por medio de tesis de grado, pero sin descartar otras modalidades que respondan a los derechos humanos de los estudiantes, específicamente a la educación, factibilidad y realidades socio históricas concretas.

En este contexto la UES, respondiendo con acciones psico, socio, educativas y pedagógicas pertinentes, ha emitido un acuerdo de reformas al Reglamento de la Gestión Académico–Administrativo. TITULO X. EL TRABAJO DE GRADO, PROCESO DE GRADO Y GRADUACIÓN. El Art.5. Reformase el artículo 191 como sigue: entre las modalidades de Trabajo de Grado, se ubica “Diplomados o cursos de especialización: El egresado o la egresada se especializará en áreas de su especificidad académica a través de cursos o diplomados, ofrecidos por su facultad y desarrollados por docente y/o expertos nacionales e internacionales. Esta modalidad se aprobará con una nota mínima de 6.00 en el promedio final que será certificado por la unidad académica respectiva. Esta modalidad deberá desarrollarse en un mínimo de seis meses o ciento sesenta horas y un máximo de 9 meses”.

Teniendo el marco legal en la UES, necesidad de formación especializada para población egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, la nueva normalidad en el contexto de la Pandemia COVID–19, se presenta la **Propuesta: Teórica metodología del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social “Proceso de investigación y elaboración del Informe Social”**. Propuesta que está vinculada con (González:2014) cuando sostiene “Se hace necesario retomar el camino del conocimiento serio, disciplinado, riguroso y comprometido” así como también a la urgente necesidad que existe de que Trabajadoras - Trabajadores

Sociales aprendan la elaboración del Informe Social técnico, científico producto de proceso de investigación-diagnóstica con los parámetros profesionales requeridos, de acuerdo a la naturaleza de los Casos y políticas institucionales, pero sobre todo con enfoque de derecho.

Este curso de especialización es importante y novedoso porque fortalecerá las competencias requeridas en la integralidad de la formación de estudiantes egresados(as), también para Trabajadoras - Trabajadores Sociales que ejercen la docencia y a la UES, porque, es factible involucrar a instancias universitarias como la Unidad de Estudios Socio Económicos, Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social. Es decir, este proceso aportará a la sociedad en general por que entregará a ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el INFORME SOCIAL. Documento y proceso de trabajo que compete únicamente a Trabajo Social, por lo que es indispensable la ejecución de este curso de especialización.

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Impulsar el curso “Proceso de investigación /diagnóstica y elaboración del Informe Social” con el propósito de que estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social fortalezcan las competencias y habilidades en la elaboración del Informe Social.

3.2. Objetivos específicos

- 3.2.1. Fortalecer las competencias y habilidades técnicas profesionales de las y los participantes en el curso de especialización en lo que respecta a las técnicas de investigación social relacionadas al estudio de Caso.
- 3.2.2. Que los y las participantes en el curso de especialización aprendan a vincular el proceso de investigación social -diagnóstico y el Informe Social.
- 3.2.3. Desarrollar el proceso de sistematización del Informe Social fundamentado en la información recopilada en la investigación y teorías para conocer, interpretar - analizar la realidad del Caso.

4. Requisitos de la población estudiantil para participar en el Curso de especialización.

- 4.1. Egresadas o egresados de la Licenciatura de Trabajo Social
- 4.2. Cumplir con todos los requisitos que establece la UES
- 4.3. Cada estudiante deberá desarrollar el proceso de Intervención Social de 3 Casos.
 - 4.3.1. Investigación Social
 - 4.3.2. Diagnóstico Social
 - 4.3.3. Sistematización del Informe Social

5. Propuesta teórica metodológica

Este proceso de Trabajo de Grado implica etapas bien definidas, a fin de garantizar los resultados esperados, trabajo de equipo bien coordinado y aprendizajes significativos de los estudiantes. Los actores involucrados según el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

- Coordinador de la Licenciatura de Trabajo Social
- Coordinador de los procesos de grado
- Director General del proceso de grado académico
- Docentes asesores
- Población estudiantil

5.1. Primera etapa. Promoción y Organización.

La instancia responsable de la Licenciatura en Trabajo Social promoverá con la población meta la modalidad de Trabajo de Grado. Curso Especializado **“Proceso de investigación y elaboración del Informe Social”**, a partir del número de las interesadas e interesados, se organizará el proceso tal y como metodológicamente es factible, destacando que esta modalidad implica trabajo individual.

La instancia universitaria correspondiente deberá organizar:

- Número de estudiante por docente asesor

- Coordinación con la Unidad de Estudios Socio Económicos. UESE y Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social, así mismo con organizaciones de la sociedad civil.
- Establecer fecha, hora, lugar, modalidad de entrega del servicio educativo, entre otras situaciones
- Mantener una comunicación clara, oportuna con todos los actores sociales involucrados

5.2.Segunda etapa. Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.

Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico y teórico necesario para que docentes asesores y estudiantes se apropien del proceso y del procedimiento riguroso que exige. Esta etapa se debe desarrollar en forma virtual, sincrónica, se explicará el proceso teórico metodológico, con claridad, así como también las metas con contenidos y fechas de cumplimiento. El contenido será el siguiente:

5.2.1. Proceso de Investigación social.

- a) Estudio de Caso.
- b) Técnicas de recolección de información.
- c) Instrumentos de recolección de datos.

5.2.2. Diagnóstico social

- a) Definición
- b) Fundamentación teórica

5.2.3. Sistematización del Informe Social

- a) Norma APA, séptima edición
- b) Redacción
- c) Componentes
- d) Estructura del Informe Social

5.2.4. Sistema de evaluación de los aprendizajes

Esta actividad es responsabilidad del docente asesor, quien llevará el control sistemático en los instrumentos requeridos del proceso de aprendizaje de cada estudiante participante.

5.3. Tercera etapa: Ejecución del proceso de especialización

Esta etapa le da sentido a las anteriores, el proceso funciona como un todo integrado, consistirá en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamentará en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

- a) Respeto a la dignidad de la persona humana
- b) Confidencialidad
- c) Autodeterminación
- d) Respeto a la Individualidad, también en la intervención social se destacarán como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

Cabe destacar que en esta etapa los estudiantes aplicaran los conocimientos desarrollados en la Segunda etapa del proceso denominada: **Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso**, la cual tiene 4 procedimientos, para tal efecto se requerirá que cada estudiante programe tomando en cuenta tiempo, factibilidad y recursos el trabajo con la orientación, asesoría, acompañamiento del docente asesor. En esta etapa cada estudiante deberá contar con.

- a) Tres Casos para ser atendidos aplicando los procesos de Investigación/diagnóstica y sistematización del Informe Social.
- b) Cada estudiante deberá estar autorizada u autorizado por la instancia universitaria o institución de movimientos de la sociedad civil para atender el Caso.
- c) Las asesorías por parte del o la docente asesora se establecerá respetando las normas para tal efecto de la UES.

- d) La supervisión y evaluación de proceso de grado de cada estudiante es responsabilidad de la o el asesor docente.

5.4. Cuarta etapa: Evaluación del proceso.

Esta etapa se desarrollará como proceso y momento, con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades, obstáculos en todo el proceso de trabajo en el marco de una de las modalidades de trabajo de grado para las y los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

CONCLUSIONES

La finalización del curso de especialización ha generado relevancia y beneficio para las y los futuros profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social, ya que dicho proceso ha permitido evaluar y poner en práctica las herramientas y técnicas que permitan mejorar al brindar intervenciones profesionales, teniendo en total cuenta el enfoque de derechos humanos y la aplicación del método científico, para lo cual permite también que las y los futuros profesionales en Trabajo Social potencien sus habilidades y cualidades manteniendo valores éticos y atención integral con cada individuo.

RECOMENDACIONES

El proceso de culminación del Curso de Especialización se llevó a cabo de manera virtual y tubo su desarrollo gracias a la implementación de aplicaciones tecnológicas que facilitan el aprendizaje, no obstante se dieron diversidad de fallas técnicas como lo es falla en los sistemas de internet, inclemencias del tiempo o los recortes en el servicio de luz en algunos sectores al momento de asistir a la clase virtual, cabe destacar que pese a las dificultades las y los estudiantes de dicho curso, tuvieron que ser responsables y estrategias para solventar la dificultad que se les presento en el momento para no perder la oportunidad de formarse.

Se recomienda a la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, que se obtenga mayor apertura para la realización de cursos de especialización de manera presencial ya que esto permite una interacción directa y de mayor aprendizaje, siendo este un espacio de expansión del pensamiento, permite que las y los futuros profesionales tengan amplitud y lo pongan en practica al momento de insertarse al ámbito laboral.

Por lo tanto, también se recomienda que se sigan apertura de espacios y convenios en las diferentes Unidades de la Universidad de El Salvador, con el fin de que los y las estudiantes de estos procesos de formación apoyen en la agilización de procesos como ejemplo, la obtención de Becas remuneradas por UESE y así se concluye brindando intervenciones profesionales acordes a las necesidades de la población estudiantil.

ANEXOS

Anexo 1 CARTA DIDÁCTICA

Tiempo	Objetivo	Contenido	Material didáctico	Indicadores de evaluación de los aprendizajes
40 horas	Explicar el proceso metodológico del trabajo de graduación por la modalidad “Curso de especialización”, a fin de garantizar que se ejecute con la rigurosidad técnica – científica y profesional.	. Inauguración . Explicación de los objetivos I. Curso de especialización “Proceso de investigación – diagnóstica y elaboración de Informe Social”.	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guías de trabajo	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tareas
	Analizar el estudio de Caso como técnica didáctica y metodología de Trabajo Social, a fin de aplicarla en la formación integral de la población estudiantil participante	1.1. Estudio de Caso a. Metodología de Trabajo Social b. Técnica didáctica	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guía de trabajo Caso Social Individual. Mary Richmond. El Estudio de Casos. Una técnica didáctica. Sección metodológica. CNJ/ECJ	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea
	Fortalecer las competencias de	1.2. Investigación Social:	Equipo multimedia	Participación de

	investigación en los y las participantes, para la recolección de información en Casos concretos a través de las técnicas pertinentes	Técnicas a. Observación b. Entrevista c. Visita domiciliaria d. Visita institucional e. Reunión f. Investigación documental	Presentación PowerPoint Guía de trabajo para socio drama o trabajo en equipo.	calidad Puntualidad Asistencia
--	--	--	---	--

		g. Técnicas virtuales de comunicación e información	Grabadora Cámara	Aplicación de técnicas de recolección de datos
	Explicar el Diagnóstico Social como base fundamental para la intervención desde el enfoque de derechos humanos	1.3. El Diagnóstico Social a. Definición para el b. Marco teórico Diagnostico Social	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Ejercicio práctico Técnicas de Diagnóstico familiar y comunal TS. Carlos María Campos	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea
	Explicar el proceso de elaboración del Informe Social, con fines de que los participantes de apropien de estas competencias especializadas de la disciplina de Trabajo Social	1.4. Sistematización del Informe Social. a. Norma APA. 7 ^{ma} Edición b. Redacción c. Componentes d. Estructura del Informe Social	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Ejercicio práctico	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea
120 horas	Ejecución del Curso de especialización			
	La evaluación es todo el proceso de trabajo			

Anexo 2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE GRADO “CURSO DE ESPECIALIZACIÓN”

[illegible]



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias sociales



San Salvador Sur. 03 de noviembre de 2025

INFORME SOCIAL.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre : Allisson Briseyda Enríquez Sánchez
Edad : 14 años
Estado familiar : Soltera
Nivel de la carrera : Educación básica
Ciclo que cursa : Séptimo Grado
Domicilio y residencia : Cantón Las Delicias, San Martín.

Grupo familiar				
Nº	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad
1	Ana Vilma Sánchez Enríquez	54	Madre	Educación media
2	Noé Antonio Enríquez Aguilar	53	Padre	Educación media
3	Eduardo Antonio Enríquez Sánchez	25	Hermano.	Educación media
4	Allisson Briseyda Enríquez Sánchez	14	-	Séptimo grado

II. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Desarrollar proceso de investigación, evaluación diagnóstica orientado a conocer la situación socio familiar de la adolescente Allisson Briseyda Enríquez Sánchez para identificar situaciones problemas intrafamiliares que permitan diseñar estrategias de intervención desde la perspectiva de trabajo social.

III. METODOLOGÍA DE TRABAJO.

✓ Observación.

✓ Entrevistas a:

Allisson Briseyda Enríquez Sánchez. Eduardo
Antonio Enríquez Sánchez Maestra del CDI
(Centro de desarrollo integral).

✓ Visita domiciliaria.

✓ Visita institucional.

IV. ANTECEDENTES.

La adolescente, Allisson Briseyda Enríquez Sánchez, es hija de la señora Ana Vilma Sánchez Henríquez y del señor Noé Antonio Henríquez Aguilar quienes han conformado hogar desde hace 26 años aproximadamente, tiempo durante el cual además de Allisson han procreado a Eduardo Antonio. La dinámica familiar ha enfrentado conflictos, según se conoció debido a la vulneración del derecho de irrespeto a la lealtad de pareja por parte del señor Henríquez, lo cual produjo la separación entre ellos. Al darse la separación los hijos quedaron bajo los cuidados personales de la madre y el padre cumpliendo las obligaciones parentales en lo que respecta a lo material. Sin embargo, en lo socio afectivo hay un distanciamiento entre padre e hijos, lo cual ha impactado a la adolescente Allison Briseyda Enríquez Sánchez. Además, la falta de comunicación efectiva ha dificultado la resolución de los conflictos familiares, creando un ambiente de tensión constante.

La separación de los padres ha generado en la adolescente un conjunto de conflictos emocionales que han impactado de manera significativa en su bienestar general. La situación se ha visto agudizada tras conocer que su padre, el señor Henríquez, ha conformado un nuevo hogar, estas emociones han repercutido negativamente en su rendimiento académico. A pesar de este contexto adverso, la adolescente mantiene un vínculo afectivo positivo con su entorno inmediato, especialmente con su mascota, un gato llamado Wilson. Este lazo con su gato se ha convertido en un importante factor protector, brindándole consuelo, estabilidad emocional y compañía en los momentos de mayor dificultad que la adolescente enfrenta. Asimismo, la adolescente se relaciona de manera cercana y afectuosa con otros miembros de su familia y amigos, quienes constituyen parte importante de su red de apoyo.

V. SITUACIÓN ACTUAL.

Información de la familia de la adolescente Allisson Briseyda Enríquez Sánchez. Cuenta con el respaldo de su madre la señora Ana Vilma Sánchez Enríquez y hermano mayor el joven Eduardo Antonio Enríquez Sánchez, quienes cumplen funciones de cuidado y provisión económica, aunque con limitaciones en cuanto al acompañamiento directo por las extensas jornadas laborales. Allisson cursa actualmente séptimo grado en el Centro Escolar Cantón Las Delicias, donde presenta dificultades principalmente en las materias de matemáticas y lenguaje. En particular, sus problemas en matemáticas se han visto agravados porque en una ocasión no pudo realizar un examen por faltar, ya que tuvo que acompañar a su madre a una consulta médica, y el profesor no le permitió presentar el examen en otra fecha. A pesar de estas dificultades académicas, Allisson mantiene una buena relación social en la escuela y cuenta con una mejor amiga llamada Hazzel, con quien comparte apoyo y compañía. Además, participa activamente en actividades escolares.

La ausencia de la figura paterna en la dinámica cotidiana se percibe como una constante, lo cual reduce la disponibilidad de referentes adultos en el proceso educativo y emocional de la adolescente Allison Briseyda Enríquez Sánchez. Al hablar sobre su mascota (Wilson), la usuaria comentó que este se había ido a la casa de su padre, en ese momento, se observó que mostró cierta incomodidad al referirse a la pareja actual de su progenitor, a quien nombró como “mi madrastra”. Este hecho evidencia que la relación con el padre y su nuevo núcleo familiar constituye un tema sensible para la adolescente. Además, expresó sentimientos encontrados y cierta confusión al describir las interacciones que tiene con su padre, manifestando interés por mantener el vínculo, pero también resentimiento por el distanciamiento ocurrido. Esta situación genera un ambiente emocional cargado de tensión que influye en su estado de ánimo general y en la forma en que se relaciona con su entorno familiar y social.

Indicadores	Mensual. \$	Anual \$
Alimentación	300	3,600
Artículos de higiene personal y del hogar	100	1,200
Energía eléctrica	40.95	491.4
Servicio de agua potable	2.39	28.68.00
Transporte (Pago de buses, microbús o taxis)	200.00	2,400
Celular	10.00	120.00
ISSS	12.33	147.96
AFP	29.80	357.6
TOTAL	695.47	8,345.64

Ingresos	= Mensual	Anual
	\$800.00	\$9,600
Egresos	\$695.47	\$8,345.64
Saldo	\$ 104.53	\$1,254.36

La evaluación del presupuesto familiar refleja una economía ajustada pero estable, con un margen mínimo de ahorro o disponibilidad mensual. Los ingresos mensuales del hogar ascienden a \$800.00, lo que genera un ingreso anual estimado de \$9,600.00. Estos ingresos provienen presumiblemente del trabajo formal de la madre, la señora Ana Vilma Sánchez Enríquez en una maquila, y posiblemente con el complemento ocasional del hermano mayor el joven Eduardo Antonio Enríquez Sánchez. Los egresos mensuales suman un total de \$695.47, lo cual representa un gasto anual de \$8,345.64. Este monto cubre principalmente rubros esenciales como alimentación, transporte, servicios básicos (agua, electricidad), artículos de higiene, y aportes al sistema previsional (ISSS y AFP). El gasto más significativo se destina a la alimentación con \$300 mensuales, seguido por transporte, con \$200, lo cual es coherente con los gastos prioritarios de una familia trabajadora que depende del transporte público y requiere cubrir necesidades básicas diarias.

VII. DIAGNÓSTICO SOCIAL.

La usuaria Allisson Briseyda Enríquez Sánchez, adolescente en desarrollo, enfrenta dificultades emocionales y académicas tras la separación de sus padres. La madre, señora Ana Vilma Sánchez Enríquez, asume la mayor responsabilidad económica y de cuidado, mientras que el padre, el señor Noé Antonio Enríquez Aguilar, está distante; además, el hermano mayor, el joven Eduardo Antonio Enríquez Sánchez, aporta únicamente económicamente, dejando un vacío afectivo. Esta situación impacta de manera negativa la autoestima junto con la identidad de la adolescente. Presenta bajo rendimiento en matemáticas, el cual se ha visto agravado por la falta de apoyo escolar, así como problemas de salud, contando con una escuela poco flexible. Aunque resulta dinámica, extrovertida y motivada, con metas claras orientadas hacia la profesión de doctora, requiere orientación para manejar la frustración emocional y académica. Es fundamental fortalecer factores protectores como la relación con la madre y el apego hacia la mascota, al mismo tiempo que se promueven los objetivos vocacionales.

VIII. CONCLUSIONES

1. Limitaciones afectivas y de acompañamiento escolar, debido a la separación de sus padres y a las extensas jornadas laborales de la madre.
2. Riesgo académico moderado, especialmente en el área de matemáticas, que se ve agravado por la falta de apoyo escolar oportuno y el escaso acompañamiento en casa.
3. Vulnerabilidad emocional frente a la dinámica familiar y a la relación distante con la figura paterna.

IX. RECOMENDACIONES.

Se proponen las siguientes acciones a desarrollar, bajo la ejecución y seguimiento del Br. Josué Ezequías Carpio Vásquez estudiante en formación de Trabajo Social.

1. Desarrollar sesiones de atención preventiva, que le permitan expresar y procesar emociones vinculadas a la separación de sus padres, y a su relación con la figura paterna y su pareja actual.
2. Incentivar y acompañar los intereses vocacionales de la adolescente promoviendo actividades que refuercen su motivación académica y autoestima.
3. Mantener un proceso de seguimiento periódico desde el Centro de desarrollo integral (CDI) y el centro escolar Cantón las delicias, para evaluar avances en lo académico.



Br. Josué Ezequías Carpio Vásquez
Estudiante en proceso de grado

X. PLAN DE TRATAMIENTO.

ELEMENTOS DEL PLAN DE TRATAMIENTO						
HALLAZGOS/SITUACIÓN/PROBLEMAS	ALTERNATIVAS DE INTERVENCIÓN	OBJETIVOS	TÉCNICAS/PRÁCTICA PROFESIONAL	PERÍODO	APOYO HUMANO Y RECURSOS	SEGUIMIENTO
1- Desequilibrio emocional frente a la nueva dinámica familiar. 2- falta de acompañamiento escolar en casa, debido a las cargas laborales de la madre y el hermano. 3- frustración derivada de sus dificultades escolares y el impacto emocional de la separación de sus padres.	1. Acompañamiento o psicosocial individual. 2. Talleres de inteligencia emocional. 3. Orientación familiar. 4. Fortalecimiento de habilidades de estudio.	1- Fortalecer el bienestar emocional de la adolescente mediante el desarrollo de habilidades socioemocionales que le permitan afrontar de manera saludable los cambios en la dinámica familiar, especialmente el distanciamiento de la figura paterna. 2- Promover estrategias de apoyo educativo alternativo para mejorar el acompañamiento escolar de la adolescente, compensando las limitaciones del entorno familiar por las jornadas laborales extensas. 3- Reducir los niveles de frustración en la adolescente mediante el fortalecimiento de sus capacidades académicas y emocionales, promoviendo una visión positiva de su proyecto de vida.	1. Coordinación interinstitucional. 2. Enfoque de derechos. 3. Empoderamiento de la usuaria. 4. Participación familiar.	1- Agosto a noviembre de 2025.	1- Recursos Tecnológicos 2- Recursos Materiales .	Visita domiciliaria actualizando el expediente de la usuaria. Intervención individualizada 1 vez por semana

XI. ANEXOS.



Estudiante en proceso de grado Josué Ezequías Carpio Vásquez realizando entrevista a la adolescente Alisson Briseyda Enríquez Sánchez.



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias sociales



San Salvador Sur. 22 de noviembre de 2025

INFORME SOCIAL.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre : Julio Cesar Martínez Paiz
Edad : 13 años
Estado familiar : Soltero
Nivel de la carrera : Educación básica
Ciclo que cursa : Sexto grado
Domicilio y residencia : Cantón Las Delicias, San Martín.

Grupo familiar				
Nº	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad
1	Jose Armando Martinez Herrera	45	Padre	Educación básica
2	María Santos Paiz Martínez	40	Madre	Educación media
3	Daniela Eunice Martinez Paiz	20	Hermana	Educación media
4	Jacob Eliezer Martinez Paiz	17	Hermano	Educación Media
5	Julio Cesar Martínez Paiz	13	-	Séptimo Grado

II. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Desarrollar proceso de investigación, evaluación diagnóstica orientado a conocer la situación socio familiar del adolescente Julio Cesar Martínez Paiz para identificar situaciones problemas intrafamiliares que permitan diseñar estrategias de intervención desde la perspectiva de trabajo social.

III. METODOLOGÍA DE TRABAJO.

- ✓ Observación.
- ✓ Entrevistas a: Julio Cesar Martínez Paiz (Usuario)
Karla Vanessa Vásquez (Tutora de CDI)
Rebeca Elizabeth (Tía de usuario)
- ✓ Visita domiciliaria.
- ✓ Visita Institucional.

IV. ANTECEDENTES.

El adolescente Julio César Martínez Paiz, de 13 años, forma parte de un núcleo familiar conformado por sus padres, José Armando Martínez Herrera y María Santos Paiz Martínez, y sus hermanos mayores, Daniela Eunice y Jacob Eliezer Martínez Paiz. Ambos padres cuentan con niveles educativos básicos y medios respectivamente, y contribuyen económicamente al sostenimiento del hogar, Daniela Eunice cursa actualmente tercer año de universidad, Jacob Eliezer por su parte está cursando su último año de bachillerato. Debido a las responsabilidades laborales de sus padres y los compromisos escolares de sus hermanos, la mayor parte del tiempo Julio César permanece al cuidado de su tía, Rebeca Elizabeth, quien se encarga de brindar la supervisión y apoyo necesarios durante su ausencia.

La dinámica familiar refleja un ámbito en el que las ausencias prolongadas de los padres por motivos laborales y las demandas académicas de sus hermanos influyen en la convivencia y la distribución del cuidado dentro del hogar. Aunque se mantiene una estructura familiar estable, la responsabilidad compartida en la manutención económica y el cuidado recae en diferentes miembros. Sin embargo, el adolescente mantiene una participación activa en actividades como el fútbol y la banda musical, lo cual se constituye en un factor positivo. Estas actividades le permiten canalizar su energía, desarrollar habilidades sociales y emocionales, y constituyen un espacio importante para su bienestar integral dentro de este contexto familiar.

V. SITUACION ACTUAL.

El adolescente Julio César Martínez Paiz cuenta con el apoyo económico de sus padres; sin embargo, ha mostrado conductas de rebeldía que se manifiestan a través de una actitud desafiante y resistencia a seguir las normas establecidas en el hogar. La tutora del Centro de Desarrollo Integral (CDI), Karla Vanessa Vásquez, junto con su tía Rebeca Elizabeth, fueron quienes identificaron inicialmente estas conductas, lo que permitió tomar conciencia temprana del comportamiento del adolescente. La frecuente ausencia de los padres debido a sus compromisos laborales, sumada al tiempo limitado que Julio César pasa en su compañía, influye significativamente en esta situación, dificultando el acompañamiento y la supervisión directa que el adolescente requiere.

VI. SITUACION ECONOMICA.

Indicadores	Mensual. \$	Anual \$
Alimentación	\$500	\$6,500
Artículos de higiene personal y del hogar	\$150	\$1,800
Energía Eléctrica	\$40.95	\$491.4
Servicio de agua potable	\$2.39	\$28.68.00
Transporte (Pago de buses, microbús o taxis)	\$300	\$3,600
Celular	\$10.00	\$120.00
ISSS	\$12.33	\$147.96
AFP	\$29.80	\$357.6
TOTAL	1,045.47	13,045.64

Ingresos = Mensual Anual

\$1,300 \$15,600

Egresos \$1,045.47 \$13,045.64

Saldo \$ 254.53 \$2,554.36

La evaluación del presupuesto familiar refleja una economía ajustada pero estable, cuenta con ingresos suficientes para cubrir sus gastos básicos, el margen económico disponible es limitado. El saldo mensual positivo de \$254.53 indica que, si bien hay un excedente, éste puede ser insuficiente para atender necesidades adicionales o emergencias que puedan surgir, lo que podría generar vulnerabilidades en el bienestar familiar. Esta situación económica, combinada con la dinámica familiar donde los padres tienen ausencias prolongadas debido a sus compromisos laborales y Julio César pasa gran parte del tiempo al cuidado de su tía, puede influir en la calidad del acompañamiento emocional y supervisión que recibe el adolescente.

VII. DIAGNOSTICO SOCIAL.

El adolescente Julio César Martínez Paiz de 13 años de edad, presenta conductas rebeldes manifestadas a través de actitudes desafiantes y resistencia frente a las normas establecidas por sus padres y en otros ámbitos como en el Centro de desarrollo integral (CDI). Estas manifestaciones han provocado preocupación y malestar en sus progenitores y personas cercanas, quienes refieren dificultades para mantener una comunicación efectiva y una relación de respeto mutuo con el adolescente. La rebeldía de Julio César se vincula con la ausencia prolongada de los padres debido a sus múltiples responsabilidades laborales y el limitado acompañamiento directo que recibe, situación que también se ve reflejada en la supervisión asumida por su tía. Este escenario familiar genera un ambiente de tensión que afecta tanto la convivencia diaria como el desarrollo emocional del joven.

VIII. CONCLUSIONES.

1. El adolescente Julio César Martínez Paiz presenta necesidades en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales.
2. La dinámica familiar muestra limitaciones en la comunicación abierta y efectiva.
3. Se identifica una carencia de redes de apoyo emocional dentro del núcleo familiar.

IX. RECOMENDACIONES.

Se proponen las siguientes acciones a desarrollar, bajo la ejecución y seguimiento del Br. Josué Ezequías Carpio Vásquez estudiante en formación de Trabajo Social.

1. Realizar sesiones de atención para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales, fortaleciendo su autoestima y autocontrol.
2. Generar redes de apoyo y de bienestar emocional de los miembros de la familia.
3. Promover espacios de diálogo familiar que faciliten la comunicación abierta y sincera entre Julio César, y sus padres.
4. Mantener un proceso de seguimiento periódico desde el Centro de desarrollo integral (CDI).

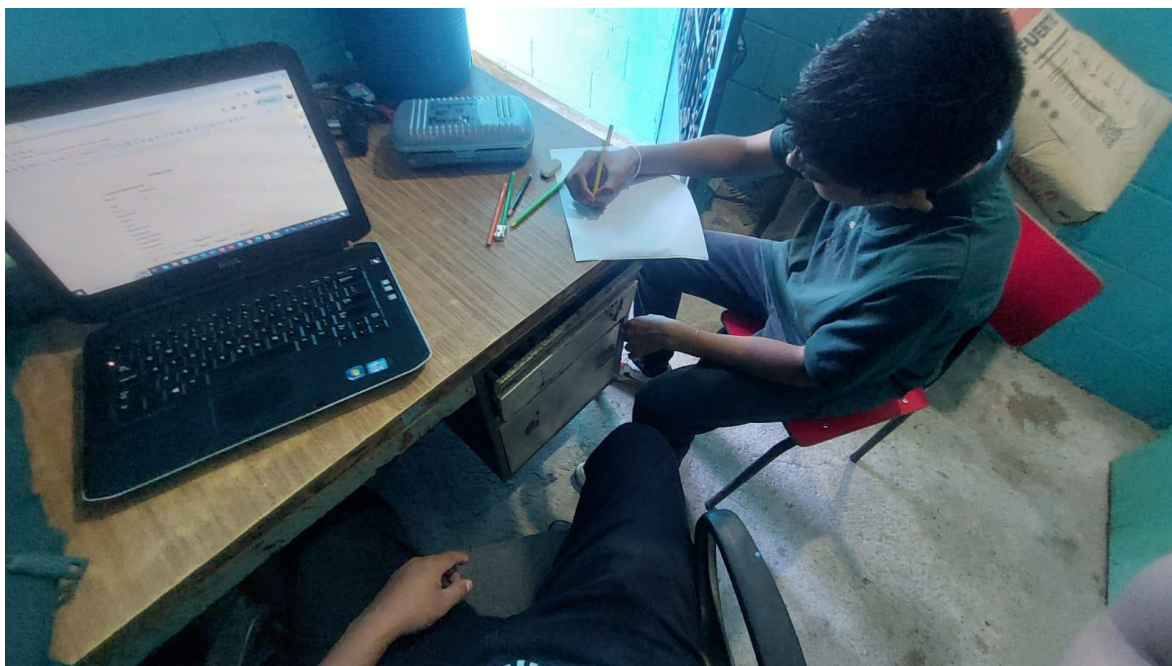
A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Josué Ezequías Carpio Vásquez', with a large circular flourish at the end.

Br. Josué Ezequías Carpio Vásquez
Estudiante en proceso de grado.

X. PLAN DE TRATAMIENTO.

ELEMENTOS DEL PLAN DE TRATAMIENTO						
HALLAZGOS/SITUACIÓN/PROBLEMAS	ALTERNATIVAS DE INTERVENCIÓN	OBJETIVOS	TÉCNICAS/PRÁCTICA PROFESIONAL	PERÍODO	APOYO HUMANO Y RECURSOS	SEGUIMIENTO
1- Conductas rebeldes manifestadas a través de actitudes desafiantes y resistencia frente a las normas establecidas por sus padres 2- Dificultades para mantener una comunicación efectiva y una relación de respeto mutuo con el adolescente. 3- Ausencia prolongada de los padres debido a sus múltiples responsabilidades laborales.	1. Desarrollar sesiones de atención para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales. 2. Generar redes de apoyo y de bienestar emocional. 3. Promover espacios de diálogo familiar que faciliten 4. Mantener un proceso de seguimiento periódico desde el Centro de desarrollo integral (CDI).	1- Fortalecer el bienestar emocional de la adolescente mediante el desarrollo de habilidades socioemocionales 2- Establecer y consolidar redes de apoyo que brinden acompañamiento y recursos para el bienestar emocional de la familia y el adolescente. 3- Fomentar la comunicación abierta y efectiva entre los miembros de la familia para fortalecer los vínculos afectivos y mejorar la resolución de conflictos.	1. Coordinación interinstitucional. 2. Enfoque de derechos. 3. Empoderamiento del usuario 4. Participación familiar.	1- Agosto a noviembre de 2025.	1- Recursos Tecnológicos 2- Recursos Materiales .	Visita domiciliaria actualizando el expediente del usuario. Intervención individualizada 1 vez por semana.

XI. ANEXOS.



Estudiante en proceso de grado Josué Ezequías Carpio Vásquez realizando entrevista al adolescente Julio Cesar Martínez Paiz.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

SECRETARIA



Ciudad Universitaria, Final avenida Mártires y Héroes del 30 julio, San Salvador, El Salvador, América Central

TRANSCRIPCIÓN DE ACUERDOS DE JUNTA DIRECTIVA

FECHA: 17 de febrero de 2026.

PARA: **Lic. Juan Francisco Serarols Rodas.**

Coordinador de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

ACUERDO No: 155-A

PUNTO: V.2

ACTA No: 05/2026 (10/2025 -10/2027)

FECHA DE SESIÓN: Viernes 13 de Febrero de 2026.

Junta Directiva conoció correspondencia enviada por el Coordinador de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas, quien remite para su **RATIFICACIÓN**, resultados finales obtenidos en el Curso de Especialización: PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL, desarrollado por un estudiante de la carrera Licenciatura en Trabajo Social. Por tanto, Junta Directiva, con base en lo establecido en el Art. 32, literal g) de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, y en atención al Art. 209 del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador, con siete votos a favor.

ACUERDA:

- a) Ratificar los resultados finales obtenidos en el **Curso de Especialización denominado: PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL**, desarrollado por un estudiante de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, conforme el siguiente detalle:

Estudiante	Nota
Josué Ezequías Carpio Vásquez CV16047	Siete punto cinco (7.5)

- b) Encomendar a la señora Administradora Académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades atender los términos del presente acuerdo.

Lo que hago de su conocimiento para los efectos legales correspondientes.

“HACIA LA LIBERTAD POR LA CULTURA”

Mtra. Natividad de las Mercedes Teshe Padilla

SECRETARIA.

