

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA



**INFORME FINAL DE PASANTÍA PROFESIONAL PARA OPTAR
AL GRADO DE LICENCIATURA EN ENFERMERIA.**

TEMA

COMPETENCIAS Y HABILIDADES DE GESTIÓN HOSPITALARIA
DURANTE LA MODALIDAD DE PASANTÍA DE PRÁCTICA
PROFESIONAL REALIZADA EN LA UNIDAD DE EMERGENCIA DEL
HOSPITAL NACIONAL ESPECIALIZADO ROSALES DURANTE EL
PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE DEL AÑO 2024

PRESENTADO POR:

BR. BRENDA STEFANY BAUTISTA VALLADARES (BV17021)

ASESORADO POR:

MSSR. LICDA. TELMA LORENA DIAZ MENDEZ.

AUTORIDADES
DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

MSC: JUAN JOSE ROSA QUINTANILLA
RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN
VICERRECTOR ACADEMICO

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA
SECRETARIO GENERAL

**AUTORIDADES
DE LA FACULTAD DE MEDICINA**

**DR. SAUL DIAZ PEÑA
DECANO**

**LIC. FRANKLIN ARNULFO MÉNDEZ DURÁN
VICEDECANO**

**MSP ROBERTO CARLOS HERNÁNDEZ MARROQUÍN
SECRETARIO**

**LIC. MONICA RAQUEL VENTURA DE RAMOS
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**LIC. JOSE ISMAEL LOPEZ PEREZ
DIRECTOR DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN
ENFERMERIA**

PASANTIA DE PRACTICA PROFESIONAL APROBADA POR:

MSSR. LICDA. TELMA LORENA DIAZ MENDEZ
COORDINADORA DE PROCESO DE GRADO

MSSR. LICDA. TELMA LORENA DIAZ MENDEZ
DOCENTE ASESORA

TRIBUNAL CALIFICADOR.

LICDA. ELBA YANIRA GONZALEZ DE SANCHEZ
LIC. JOSE ISMAEL LOPEZ PEREZ
MSSR. LICDA. TELMA LORENA DIAZ MENDEZ
LICDA. ROCIO DEL CARMEN ARGUETA SALAZAR

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios por la oportunidad de la vida, por guiar cada uno de mis pasos, gracias al él, he llegado hasta aquí, por ayudarme a tomar la mejor decisión, permitiéndome culminar mi carrera de Licenciatura en Enfermería.

A mis padres y familia por el apoyo brindado durante todos estos años, que con mucho sacrificio y esfuerzo lograron sacarme adelante; este logro no es solo mío, sino de todos ustedes.

A mis compañeros de estudio, que fueron parte de este proceso, compartiendo conocimientos, o ayudándome en temas difíciles que ellos dominaban mas que yo, por brindarme palabras de aliento, cuanto mas lo necesitaba, a todos ustedes gracias.

A cada personal de enfermería que conocí durante el trayecto de mi carrera, por haberme dejado el campo abierto, por enseñarme con paciencia y dedicación, así mismo agradecer a cada tutor de practica gracias, por sus enseñanzas, por confiar en mi persona, por dejarme realizar procedimientos que eran totalmente nuevos para mí.

A cada uno de los docentes de la Universidad de El Salvador gracias por todas sus enseñanzas durante estos 5 años de carrera, por transmitirme diversos conocimientos.

Gracias a Hospital Nacional Especializado Rosales, por abrir sus puertas y permitir llevar a cabo mi proceso de finalización de trabajo de grado, gracias a los jefes por confiar en mi persona.

Y por su puesto a mis compañeros de pasantía de práctica profesional por llegar juntos hasta el final, este logro es de los cuatro, a pesar de todos los obstáculos o indiferencias, hoy podemos decir, lo hemos logrado.

*Brenda Stefany Bautista Valladares
Hacia La Libertad Por La Cultura*

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN | 9 |
| JUSTIFICACIÓN | 10 |
| OBJETIVOS | 11 |
| Objetivo General..... | 11 |
| Objetivos Específicos | 11 |
| DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES REALIZADAS | 12 |
| DESARROLLO DE FUNCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS | 13 |
| 1. Aplicación de listas de chequeo en las áreas de máxima de medicina, máxima de cirugía, áreas anexas y área de cumplimiento o triage..... | 13 |
| 2. Cuantificación de tiempo de toma de muestra de exámenes..... | 14 |
| 3. Programa prealta, alta y citas | 16 |
| 4. Apoyo en la atención directa en las diferentes áreas de la unidad de emergencias | 18 |
| METODOLOGIA EMPLEADA | 19 |
| CONTRIBUCIÓN DEL TRABAJO | 20 |
| Contribución a la institución:..... | 20 |
| Contribución personal:..... | 20 |
| LIMITACIONES | 21 |
| Personales | 21 |
| Laborales..... | 21 |
| RESULTADOS | 22 |
| Laborales..... | 22 |
| Personales. | 23 |
| CONCLUSIONES | 24 |
| RECOMENDACIONES | 25 |
| FUENTE DE INFORMACIÓN | 26 |
| ANEXOS | 27 |
| Anexo 1: Cronograma..... | 27 |
| Anexo 2: Presupuesto | 28 |
| Anexo 3: Definición de temas básicos..... | 29 |
| Anexo 4: Formatos realizados, utilizados en el programa prealta para paciente renal. | 30 |
| Anexo 5: Hallazgos positivos encontrados por comité de nosocomiales. | 34 |
| Anexo 6: CARTA DE FINALIZACION..... | 38 |

RESUMEN

Introducción: Como requisito de graduación para optar al grado de licenciada en enfermería, la carrera de licenciatura de la Universidad de El Salvador brindo por primera vez la modalidad de pasantía de práctica profesional, donde la pasante tuvo la oportunidad de llevar a cabo su proceso de trabajo de grado en el Hospital Nacional Especializado Rosales. **Objetivo:** Desarrollar competencias y habilidades de gestión hospitalaria durante la modalidad de pasantía de práctica profesional realizada en la unidad de emergencia del Hospital Nacional Especializado Rosales durante el periodo de julio a diciembre del año 2024. **Metodología:** se llevó a cabo en el servicio de emergencia, la cual tuvo una duración de 6 meses que conlleva los meses de julio a diciembre de 2024, laborando de lunes a viernes en horario de 7:00 am a 3:00pm, la pasante tuvo la dicha y el honor de rotar por las diferentes áreas, realizando actividades de gestión, administración y atención directa. **Resultados:** Cambios positivos obtenidos por la monitorización constante de procedimientos y actividades mediante listas de chequeo. **Conclusiones:** desarrollar actividades en el rubro de gestión y administración hospitalaria es importante ya que se vela por el bienestar tanto del paciente como del personal de salud.

SUMMARY

Introduction: As a graduation requirement to qualify for the degree of Bachelor of Nursing, the undergraduate program of the University of El Salvador offered for the first time the modality of internship of professional practice, where the intern had the opportunity to carry out her degree work process at the Rosales National Specialized Hospital. **Objective:** To develop hospital management competencies and skills during the internship modality of professional practice carried out in the emergency unit of the Rosales National Specialized Hospital during the period from July to December 2024. **Methodology:** it was carried out in the emergency service, which lasted 6 months from July to December 2024, working from Monday to Friday from 7:00 am to 3:00 pm, the intern had the joy and honor of rotating through the different areas, carrying out management activities, administration and direct care. **Results:** Positive changes obtained by the constant monitoring of procedures and activities through checklists. **Conclusions:** Developing activities in the field of hospital management and administration is important since the well-being of both the patient and the health personnel is ensured.

INTRODUCCIÓN

La gestión hospitalaria es un conjunto de metodologías, acciones y procedimientos que, desde un enfoque integral, administran todos los recursos y procesos involucrados en la atención pública y privada de la salud. Su objetivo es garantizar la calidad de los servicios médicos y mantener el punto de equilibrio de la institución.

El presente documento tiene como objetivo principal presentar de forma detallada cada una de las actividades que fueron realizadas, con relación a gestión hospitalaria durante la pasantía de práctica profesional, realizada en la unidad de Emergencias del Hospital Nacional Especializado Rosales, la cual se realizó durante los meses de julio a diciembre del 2024.

Durante el desarrollo de la pasantía se proporcionó apoyo en las cuatro áreas de la enfermería, sobre todo en el ámbito gerencial y administrativo; con el único propósito de velar por la seguridad del personal como de los pacientes ingresados en dicha área; buscando factores negativos que impidan cumplir con la eficiencia necesaria en la atención y a la misma vez buscar soluciones que mejoren positivamente.

A continuación, se presenta la justificación, se plantean los objetivos, seguidamente se detalla cada una de las actividades que se realizaron en cada una de las rotaciones por las diferentes áreas durante estos seis meses, evidenciando resultados positivos.

Posteriormente la metodología utilizada con la cual fue desarrollada la pasantía; se presenta la contribución, limitaciones, resultados, conclusión y recomendaciones, seguidamente las citas bibliográficas, y finalizando con los anexos como el cronograma las cuales detallada las actividades que se desarrollaron en cada uno de los meses, el presupuesto y los formatos recreados durante la rotación.

JUSTIFICACIÓN

El área administrativa y gerencial es extremadamente esencial en cada uno de los aspectos de los de vida; ya que permite alcanzar el máximo beneficio y lograr cumplir los objetivos planteados, sobre todo es importante en el área hospitalaria ya que de esta manera se mejora la calidad de atención a los pacientes; aumentando su eficiencia y eficacia de este.

La formación profesional debe ser un proceso de carácter integral que conlleva la adquisición de saberes y conocimientos a lo largo del tiempo el cual es necesario para el correcto desenvolvimiento dentro del mundo laboral.

La realización de la pasantía de práctica profesional fue realizada en la unidad de emergencia del hospital nacional especializado Rosales; área en la cual se genera una alta demanda de pacientes, de bajo, mediano y alto riesgo; a lo largo de los seis meses la pasante realizó diferentes actividades de gestión, administración y atención directa, entre ellas, la aplicación de listas de chequeo al personal, hasta apoyo en canalización de venas, tomas de exámenes, administración de medicamento oral y parenteral, y así mismo brindar apoyo en la unidad de prealtas, altas y citas; todo con el objetivo de mejorar la atención de calidad en el paciente y al mismo tiempo desarrollar habilidades y adquirir nuevos conocimientos.

Su relevancia radica en los cambios positivos que se observaron luego de la implementación del plan de mejora y las supervisiones realizadas por medio de las listas de chequeo aplicada al personal de la emergencia, así mismo es factible porque se contó con el apoyo del personal y el material necesario para llevarse a cabo.

Beneficiarios directos como pasante egresada de la licenciatura en enfermería, por medio del cual se fortalecieron conocimientos y habilidades y a la misma vez llevar a cabo la finalización de mi proceso de grado en esta institución; como beneficiarios indirectos se encuentran los usuarios ya que se buscaron inconvenientes que pudiesen afectar la atención adecuada y así poder buscar soluciones para mejorar la calidad de atención hacia ellos.

OBJETIVOS

Objetivo General

Desarrollar competencias y habilidades de gestión hospitalaria durante la modalidad de pasantía de práctica profesional realizada en la unidad de emergencia del Hospital Nacional Especializado Rosales durante el periodo de julio a diciembre del año 2024

Objetivos Específicos

1. Verificar mediante listas de chequeo la adecuada realización de procedimientos y la adecuada limpieza en las diferentes áreas pertenecientes a la unidad de emergencias del Hospital Nacional Especializado Rosales durante el periodo de julio a diciembre del año 2024.
2. Monitorizar el tiempo de toma de muestras de exámenes desde la hora indicada hasta ser entregados al laboratorio en la unidad de emergencias Hospital Nacional Especializado Rosales durante el periodo de julio a diciembre del año 2024
3. Proporcionar apoyo en el programa Prealta durante el mes de octubre en el Hospital Nacional Especializado Rosales durante el periodo de julio a diciembre del año 2024
4. Fortalecer conocimientos y habilidades en atención directa dirigida a usuarios de bajo, mediano y alto riesgo ingresados en las diferentes áreas de la unidad de emergencia Hospital Nacional Especializado Rosales durante el periodo de julio a diciembre del año 2024

DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES REALIZADAS

La pasantía de práctica profesional consiste en la inserción del egresado a una institución pública o privada para realizar práctica profesional bajo la condición que establezca los convenios esta puede ser o no remunerada congruente con el área de formación, la cual tuvo una duración de seis meses, el cual conlleva los meses de julio a diciembre, realizando 40 horas laborales semanales, realizadas en la unidad de emergencia del Hospital Nacional Especializado Rosales la cual cuenta con áreas como triage o área de cumplimiento, donde es el primer lugar que se tiene contacto con el paciente, máxima de medicina, máxima de cirugía, ambas áreas destinadas a recibir pacientes delicados, áreas anexas como procedimiento, pequeña cirugía, yesos y observación siendo esta última donde el paciente espera ser trasladado a los diferentes servicios según la condición en que se encuentre.

La unidad de emergencias está conformada por: Doctores staff, residentes e internos, Jefatura de Unidad, Licenciados en enfermería. (grado de formación del pasante), Personal técnico, Ayudantes de enfermería y Personal de limpieza.

Cabe recalcar que en un inicio de la pasantía se esperaba desempeñarse como enfermera hospitalaria dentro del área, lo cual no se llevó a cabo por indicaciones por parte del director de la junta de vigilancia de enfermería en salud; lo cual generó cambios en la realización de actividades y roles a desempeñar por lo tanto se asignaron funciones administrativas y gerenciales, que permitieron poder rotar y conocer las diferentes áreas de la emergencia, buscando mejorar en la calidad de atención hacia el paciente y cuidando la seguridad del recurso; entre las actividades asignadas a la pasante durante los seis meses están las siguientes:

- Aplicación de listas de chequeo en las áreas de máxima de medicina, máxima de cirugía, áreas anexas y área de cumplimiento o triage.
- Cuantificar tiempo de toma de muestras de exámenes
- Participar en el programa prealta.

DESARROLLO DE FUNCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Aplicación de listas de chequeo en las áreas de máxima de medicina, máxima de cirugía, áreas anexas y área de cumplimiento o triage

Enfermería se destaca por ser parte de la pronta recuperación del paciente, velar por la seguridad y cumplir con su tratamiento médico, por lo tanto, es la profesión que tiene el mayor contacto durante su estancia hospitalaria; durante el periodo de julio y agosto se verificaron diferentes aspectos del área de la emergencia mediante la aplicación de listas de chequeo las cuales son:

- Las condiciones de limpieza del entorno
- El cumplimiento de las medidas de bioseguridad del equipo multidisciplinario
- Traslado de paciente crítico a otra unidad
- La segregación de los desechos y disposiciones finales posterior a procedimientos
- El manejo, transporte y almacenamiento del equipo materia o insumo estéril
- Además de supervisar procedimientos mediante las listas de chequeo ya mencionadas anteriormente se realizaron distintas actividades entre ellas están:
 - Realizar rondas por las distintas áreas de la emergencia en la cual se verificaba la limpieza y orden del área, se supervisaba el cambio diario de frascos de alcohol, Clorhexidina y SNN, cambios de recipientes de desechos bioinfecciosos y cortopunzantes, así como también las medidas de bioseguridad utilizadas en los procedimientos invasivos.
 - Apoyar en la atención directa como en la administración de medicamento, toma de exámenes, canalización de vena periférica, así como también apoyo en el traslado de pacientes a los diferentes servicios, asistencia de procedimientos a los médicos.

- Apoyo en el área administrativa de abastecimiento de carro de curación y medicamento parenteral, ordenamiento de la bodega de insumos

2. Cuantificación de tiempo de toma de muestra de exámenes

La rotación por el área de selección medicina y selección de cirugía que ahora es llamada observación de medicina y cirugía es el área en la cual el personal se encarga de recibir y estabilizar pacientes con diferentes patologías, para luego el paciente ser dado de alta o realizar traslados a otros servicios según la condición del paciente.

En esta área desde el tablero se revisaba de lunes a viernes la pestaña de exámenes de laboratorio en cual se verificaba la hora en que el medico había indicado el examen, hora en que se había tomado y había sido entregado en el laboratorio.

Cabe mencionar que se realizó una serie de actividades con el propósito de ayudar a mejorar la calidad de atención hacia el paciente entre ellas:

- Monitorizar el tiempo de toma de muestra de exámenes desde su indicación hasta ser entregados al laboratorio
- Vigilar que el cambio de frascos con alcohol, clorhexidina y SNN sean cambiados diariamente.
- Revisar recipientes de corto punzantes, bolsas de desechos comunes y desechos bioinfecciosos no excedan más de la tercera parte y sean cambiados antes de ello.
- Retirar papelería que no esté en su lugar adecuado.
- Organizar muebles y retirar los que no sean necesarios en el área.
- Equipar carritos de parenteral con insumos y materiales necesarios para mejorar la atención hacia el paciente y ahorrar tiempo.
- Realizar rondas diagnosticas por las mañanas al recibir pacientes y verificar cumplimiento de indicaciones y tratamiento médico desde el tablero

- Verificar el uso de alcohol gel después de tener contacto con el paciente (cada tres paciente)
- Crear un formato que sea útil para el programa prealta en el cual se lleve un control de pacientes renales. (Ver anexo 4)
- Ordenar la bodega de insumos e informar al personal para hacer las gestiones de insumos que falten.
- Verificar que el personal de salud cumpla con las normas establecidas según las normas institucionales.
- Ejecutar listas de chequeo sobre la limpieza del entorno de las selecciones de medicina y cirugía.
- Realización de informe sobre cambios efectuados en el área.
- Todo lo anterior genero efectos positivos los cuales fueron:
- El lapso de toma de exámenes desde su indicación hasta ser tomadas ha disminuido de manera considerable, los tiempos varían entre 1 a dos horas, máximo 3, cabe recalcar que su entrega al laboratorio varia en estas áreas, máximo 3 o 4 horas, considerando que en ocasiones solo hay un ayudante el cual cubre toda la emergencia y realiza otras actividades, así mismo se puede observar que al querer anotar la hora en el SIS, este no permite marcar la hora actual, si no una hora antes.
- Cada recurso responsable del área realiza cambio de frascos con alcohol, clorhexidina y SNN diariamente.
- Con respecto al cambio de bolsas de desechos bioinfecciosos, desechos comunes y corto punzantes son cambiados por personal de limpieza antes de ser alcanzada la tercera parte del recipiente.
- El uso de alcohol gel es muy implementado en un 75% por todo el personal
- La presentación personal ha mejorado, ya que no portan joyas, ni uñas con esmalte.

3. Programa prealta, alta y citas

El programa prealta es la encargada de verificar el número de camas de altas y número de camas libres de los servicios de medicina y cirugía; tiene como objetivo garantizar una transición segura y eficiente para los pacientes al alta hospitalaria. Está compuesto por un equipo multidisciplinario dedicado a mejorar la calidad de la atención y la continuidad del cuidado entre ellos: doctores, enfermería, trabajo social, personal de limpieza, farmacia, cocina.

Diariamente se lleva con control de las camas libres y altas todo esto con el fin acelerar el proceso de los ingresos a los diferentes servicios según la condición del paciente y de esta manera generar un espacio y una atención digna al paciente de la unidad de emergencia.

En el programa se realizan diferentes actividades y son las siguientes:

- Verificación camas vacías y altas diarias por medio de dos rondas diagnosticas
- Monitoreo de ingresos diarios e ingresos por la noche
- Registro de altas
- Envío de citas a paciente que han sido dados de altas.
- Seguimiento de altas y citas
- Solventar dudas de los pacientes que fueron dados de alta
- Llevar registros de los pacientes renales

Durante la rotación por el programa prealta las actividades realizadas son:

Ronda: de lunes a viernes alrededor de las 8:30 a 8:45 la pasante realizo la ronda por los diferentes servicios de medicina y cirugía, en el cual verificaba el número de altas y el número de camas vacías que se tenía hasta ese momento, posterior a ello la pasante envía el censo al grupo de PREALTAS donde lo recibía el personal.

Envío de citas: diariamente se envían alrededor de 15 hasta 25 ticket de citas; se cuenta con una aplicación digital, en la cual se verifica nombre completo del paciente, expediente, diagnostico, resumen de alta, número de teléfono,

donde se contacta al paciente por la aplicación de WhatsApp y se envía ticket de citas el cual es muy importante para su ingreso al hospital, de no contar con dicha aplicación se contacta por llamada y se solicita un nuevo número telefónico.

Seguidamente alrededor de la 1:30 a 1:45 pm realizaba la segunda ronda la cual visitaba los servicios de medicina; medicina 1,2,3,4,5, infectología e ictus verificando si las camas de altas ya se encuentran libres, o dentro de cuánto tiempo, posterior a ello se mandaba el censo para poder agilizar los ingresos.

Así mismo la pasante brindo apoyo en el acompañamiento de realización de procedimientos; como TAC, URO TAC, las cuales se llevaron a cabo en hospitales como Hospital Nacional Dr. Juan José Fernández, Zacamil, Hospital Nacional San Rafael y Hospital Nacional Dr. Jose Antonio Saldaña.

Aporte de formatos que puedan ser útiles en dicho programa (ver anexo 4)

Apoyo en el traslado de pacientes a otros servicios, realizar notas de enfermería y cumplimiento de medicamentos.

4. Apoyo en la atención directa en las diferentes áreas de la unidad de emergencias

La pasante tuvo la dicha de poder brindar atención directa en las diferentes áreas, lo cual es una oportunidad de poder adquirir nuevos conocimientos en un lugar con alta demanda de pacientes y procedimientos invasivos, desarrollar habilidades, obtener nuevos conocimientos ya que fue una oportunidad, de poder ser apoyo tanto para el personal como para el paciente y aportar apoyo para su pronta recuperación.

Durante la rotación en las diferentes áreas, realice intervenciones tales como:

- Cuidados higiénicos
- Administración de medicamentos oral y parenteral
- Canalización de vena periférica
- Toma de exámenes
- Preparación de pacientes para Ingresos a otro servicio
- Realizar nota de enfermería
- Asistir procedimientos a medico
- Referencia de pacientes a otros hospitales

METODOLOGIA EMPLEADA

La pasantía de práctica profesional fue realizada en el establecimiento de salud de tercer nivel Hospital Nacional Especializado Rosales en la unidad de emergencias; la cual tuvo una duración de seis meses los cuales conlleva los meses de julio a diciembre del 2024, se dispuso de 40 horas laborales semanales, donde se desarrollaron diferentes actividades las cuales se realizaban con el único propósito de buscar mejoras dentro de la unidad; entre ellas se recrearon listas de chequeo para poder supervisar las diferentes actividades, procedimientos y así poder buscar soluciones y mejoras.

Así mismo se llevó un control de tiempo de toma de muestras de exámenes, se participó en el programa prealta, alta y citas con el fin de agilizar el ingreso de pacientes a los diferentes servicios y enviar ticket de citas de manera digital al paciente.

Cabe recalcar que en un inicio se tenía planteado desempeñarse como enfermera operativa, realizar turnos de noche y rotativos, para poder fortalecer mi aprendizaje como recién egresada y poder desarrollar habilidades que son necesarias; sin embargo, al momento de solicitar permiso a la junta de vigilancia se recibió indicaciones entre ellas:

- No realizar turnos nocturnos.
- No trabajar días de vacaciones ni días festivos

Lo cual genero un cambio rotundo y se tuvo que planificar diferentes actividades entre ellas, desempeñar actividades administrativas y gerenciales buscando factores negativos que afectan la atención eficaz y así mismo buscar mejoras positivas que puedan favorecer la unidad de emergencias.

CONTRIBUCIÓN DEL TRABAJO

Durante el desarrollo de la pasantía realizada en la unidad de emergencia la pasante brindo apoyo en cada una de las actividades de forma espontánea y en aquellas que fueron solicitadas, por jefes y personal; entre ellas realizar supervisiones mediante listas de chequeo, realizar rondas por todas las áreas.

Lo anterior mencionado tuvo cambios positivos los cuales fueron reflejados y entre las principales contribuciones están:

Contribución a la institución:

- El personal de la emergencia cumple con las medidas de bioseguridad al momento de realizar procedimientos invasivos.
- El personal de enfermería cumple con las normas establecidas; entre ellas el personal no porta joyería.
- Cambios notorios positivos con el personal de nosocomiales a tal punto de recibir felicitaciones.
- Brindar apoyo en el programa prealta, ayudando con él envío de citas, cerciorándose que cada paciente reciba su cita, contactando pacientes y trasladando pacientes a los diferentes servicios.
- Apoyo en referencias a otros hospitales por la limitación de recursos y mejorar la atención en el paciente evitando atraso en sus estudios médicos.

Contribución personal:

- En lo personal, fortalecimiento en el aprendizaje con pacientes de mediano y alto riesgo
- Asegurar la calidad de atención y seguridad del paciente
- Mejorar la disposición para trabajar en equipo
- Saber identificar fortalezas y debilidades en un área
- Buscar mejoras y cambios que sean necesarios
- Ser más empática
- Adaptabilidad a los diferentes cambios

LIMITACIONES

Personales

- Laborar de lunes a viernes a honores
- Gasto diario de pasaje y alimentación.

Laborales

- Personal limitado en la unidad de emergencias
- Actitudes y aptitudes indiferentes hacia la pasante por parte del personal de la emergencia

RESULTADOS

Laborales

La verificación de procedimientos y adecuada limpieza en las diferentes áreas de la emergencia se realizaron mediante listas de chequeo, las cuales fueron un factor importante que generaron cambios positivos en el área de la emergencia a tal punto de recibir opiniones positivas por parte del comité de nosocomiales. (ver anexo 5) entre ellas; personal de enfermería y doctores, utilizan equipo completo de bioseguridad, realizan cambio diario de frascos, de alcohol, clorhexidina y SNN, así mismo se observa la limpieza adecuada de cada área, lo cual se daba seguimiento diariamente para verificar que los cambios continuaran.

La monitorización de exámenes fue de gran utilidad, el propósito de este fue tener un control de los tiempos desde que eran indicados hasta ser entregados al laboratorio y al mismo tiempo encontrar factores que eran la causa de su demora cabe recalcar que el tiempo variaba de 8 hasta 12 horas, lo cual tiempo disminuyo de 4 a 6 horas, todo gracias a la monitorización que se realizo durante este tiempo, todo esto contribuyo a la pronta recuperación del paciente obteniendo resultados rápido para actuar de forma eficiente con su tratamiento o este ser de alta y así disminuir la alta demanda de pacientes en la unidad de emergencias.

La rotación por la unidad de Pre- Altas fue beneficioso ya que se contribuyo en brindar una atención de calidad a los pacientes, enviando 15 a 20 citas de lunes a viernes, contactándose con pacientes y solventando dudas que se tenían por parte de ellos.

Personales.

Proporcionar atención directa en el área de la emergencia fue una experiencia muy satisfactoria, poder ser parte de un área muy compleja, ayudar a desarrollar y adquirir habilidades en esta área, como en la administración de medicamento oral y parenteral; al mismo observar y en otras ocasiones asistir en la realización de procedimientos, fue de gran ayuda para el fortalecimiento de conocimientos de la pasante recién egresada.

Desempeñar el papel en gestión y administración, en un área con alta demanda de pacientes con distintas patologías permitió conocer diferentes carencias u deficiencias las cuales son un factor que minimizan la eficiencia en atención, lo cual permitió el saber como actuar en las diferentes situaciones presentadas; ser optimista y buscar oportunidades donde otros vean obstáculos.

CONCLUSIONES

Se deduce que la administración y gerencia es vital ya que ambas son un factor estratégico para el desarrollo laboral y personal; permiten la planificación y organización de diferentes aspectos, detectando debilidades y así buscar soluciones que permitan así alcanzar los objetivos establecidos.

Se concluye lo importante que es realizar supervisiones en el área hospitalaria, ya que es un factor importante que garantiza la seguridad tanto del personal como del paciente, disminuyendo infecciones nosocomiales; además de eso la supervisión es clave para brindar una atención de calidad, mantener la seguridad del personal y asegurarse que los protocolos y reglas se cumplan.

Se interfiere que la monitorización de tiempos de toma de muestra de exámenes fue un punto clave ya que ayudo a identificar el tiempo de diferencia desde que son indicados, hasta ser entregados al laboratorio, así mismo se identificó la influencia que tiene la falta de personal tanto en enfermería como ayudantes quienes son los encargados de entregarlos, lo cual genera atraso en el estudio de la salud del paciente.

Se concluye que el programa o unidad prealta, es un factor importante, ya que de esta manera se lleva un control de camas vacías y altas, esto es un beneficio para los pacientes de la unidad de emergencia, ya que ayuda a agilizar el ingreso a otros servicios y debido a la alta demanda pueda haber camas libres para que se les brinde una adecuada atención.

Se deduce que el apoyo brindado en la atención directa es muy importante ya que permitió el desarrollo de habilidades y destrezas, en lo personal ayudo a fortalecer los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, además de ello mejora la atención el paciente ya que la alta demanda de pacientes y/o la falta de personal genera atrasos en la atención y cumplimiento del tratamiento.

RECOMENDACIONES

Al Ministerio de Salud:

- Priorizar urgentemente la contratación de personal en la unidad de emergencia, para garantizar la eficiencia en la atención hacia el paciente y a la misma vez evitar la sobre carga laboral.
- Incluir al estudiante egresado de la carrera de la Licenciatura en Enfermería, con opción de realizar la pasantía profesional en el pago durante su duración ya que son parte del personal, se labora la misma jornada que los demás profesionales de hospital.

Al Hospital Nacional Especializado Rosales:

- Mantener los espacios dentro del establecimiento para futuros pasantes, brindándoles todo el apoyo técnico que se requiere.

A la academia formadora Universidad de El Salvador:

- Abogar por que el MINSAL incluya en el pago a los estudiantes que realicen su pasantía de práctica profesional, en la carrera de la Licenciatura en Enfermería.
- Incentivar a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería de años menores a que continúen realizando Pasantías de Practicas Profesionales.

FUENTE DE INFORMACIÓN

1. Online, A. (2023, noviembre 14). *¿Qué es la gestión hospitalaria?* Anahuac.mx. <https://online.anahuac.mx/contenidos-educativos/negocios/que-es-la-gestion-hospitalaria/#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20hospitalaria%20es%20un%20conjunto%20de%20metodol og%C3%ADas%2C,mantener%20el%20punto%20de%20equilibrio%20de%20la%20instituci%C3%B3>

ENCUESTAS

1. Santos, A (2024) (comunicación personal) 19 de julio de 2024
2. Ortiz, A (2024) (comunicación personal) 25 de julio de 2024
3. Cruz, B (2024) (comunicación personal) 2 de agosto de 2024
4. Salvador, J (2024) (comunicación personal) 20 de agosto 2024
5. Vásquez, Y (2024) (comunicación personal) 30 de agosto de 2024
6. Ramírez, S (2024) (comunicación personal) 5 de septiembre 2024
7. Colorado, D (2024) (comunicación personal) 6 de septiembre 2024
8. Vásquez, J (2024) (comunicación personal) 10 de octubre 2024
9. Avalos M, (2024) (comunicación personal) 16 de octubre 2024
10. Rico, S (2024) (comunicación personal) 18 de octubre 2024
11. Nuila, W (2024) (comunicación personal) 24 de octubre 2024
12. Avalos M, (2024) (comunicación personal) 31 de octubre 2024
13. Vásquez, J (2024) (comunicación personal) 21 de noviembre 2024
14. Domínguez, E (2024) (comunicación personal) 27 de noviembre 2024
15. Salvador J (2024) (comunicación personal) 28 de noviembre 2024

ANEXOS

Anexo 1: Cronograma

| ACTIVIDADES | JULIO | | | | AGOSTO | | | | SEPTIEMBRE | | | | OCTUBRE | | | | NOVIEMBRE | | | | DICIEMBRE | | | |
|--|-------|---|---|---|--------|---|---|---|------------|---|---|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Verificación de procedimientos y actividades mediante listas de chequeo. | █ | █ | █ | █ | | | | | █ | █ | █ | █ | | | | | | | | | | | | |
| Cuantificar el tiempo de toma de muestras de exámenes desde la hora indicada hasta ser entregados al laboratorio | | | | | █ | █ | █ | █ | | | | | █ | █ | █ | █ | | | | | | | | |
| 1° Visita de supervisora | | | | | | █ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Realizar atención directa dirigida a usuarios de mediano y alto riesgo | | | | | | | | | | | | | | | | | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ |
| Rotación en el programa pre-alta alta y citas | | | | | | | | | | | | | █ | █ | █ | █ | | | | | | | | |
| 2 ° Visita de supervisora | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | █ | | | | |
| Revisión del informe de memoria | | | | | | | | | | | | | | | | | █ | | | | | | | |
| Correcciones del informe de grado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | █ | | | | |
| Defensa de caso | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | █ | | | |

Anexo 2: Presupuesto

| | Unitario en un mes | Total |
|----------|--------------------|----------|
| Internet | \$ 20 | \$ 120 |
| Pasajes | \$ 60 | \$ 300 |
| Comida | \$ 100 | \$ 700 |
| Otros | \$ 15 | \$ 90 |
| Total | \$ 195 | \$ 1,942 |

Anexo 3: Definición de temas básicos

Gestión hospitalaria: Es el conjunto de acciones y procesos que se realizan en un hospital para garantizar que los servicios de salud sean de calidad, seguros y eficientes.

Monitorización: Capacidad de supervisar lo que hacemos para cumplir el plan establecido.

Trazabilidad: Se refiere al seguimiento completo y preciso de todas las etapas y procesos a los que se somete un usuario durante su estancia en un hospital. Esto implica registrar y documentar de manera sistemática toda la información relevante sobre el paciente.

Prealta: Es una unidad conformada por diferentes profesionales del equipo multidisciplinario. Encargada de la gestión de las unidades hospitalaria de los usuarios con indicación de alta, citas médicas a usuarios de alta, orientación previa a alta

Anexo 4: Formatos realizados, utilizados en el programa prealta para paciente renal.



INFORME SEMANAL DE PACIENTES DEL AREA DE SELECCIÓN DE MEDICINA

Responsable:

| FECHA | TOTAL, DE PACIENTES | Nº DE PACIENTES MENORES DE EDAD/EMBARAZADAS | RECURSOS HUMANOS | NUMERO DE RECURSOS QUE RECIBIERON | ORDEN Y LIMPIEZA DEL ÁREA | USO DE ALCOHOL GEL (3 PTES) | FLEBITIS ENCONTRADAS | FRASCOS ROTULADOS DIARIAMENTE | ADULTO MAYOR | SITUACIONES ENCONTRADAS DURANTE LA RONDA DIAGNOSTICA |
|-------|---------------------|---|------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------|-------------------------------|--------------|--|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |



INFORME DE RECIBO DE PACIENTE PARA PROGRAMA PREALTA

RESPONSABLE:

AREA:

| FECHA | TOTAL DE PACIENTES RECIBIDOS | N° DE PACIENTES RENALES | PACIENTES CON CATETER BLANDO | PACIENTES CON CATETER RIGIDO | PACIENTES CON HEMODIALISIS | N° DE PACIENTE NUEVO RENAL | PACIENTES EN PROGRAMA |
|-------|------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| CENSO DE ALTAS Y CAMAS LIBRES MES DE OCTUBRE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|
| SERVICIO | DIA | M | M | J | V | S | D | L | M | M | J | V | S | D | L | M | M | J | V | S | D | L | M | M | J | V | S | D | L | M | M | J | | | | |
| | MES | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | | |
| CIRUGIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NEUROMIXTO | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARDIOVASCULAR | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OJOS | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTORRINO | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CIRUGIA 1 | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CIRUGIA 2 | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CIRUGIA 3 | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PLASTICA MUJERES | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CIRUGIA 4 | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CIRUGIA 5 | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CIRUGIA 6 | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PLASTICA H | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CIRUGIA 7 | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ONCOLOGIA | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COLOPROCTOLOGIA | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CIRUGIA 8 | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UROLOGIA | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ORTOPEDIA M | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ORTOPEDIA H | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Anexo 5: Hallazgos positivos encontrados por comité de nosocomiales.

Hallazgos de monitoreo en área de Unidad de Emergencia

Agosto 2024

| Hallazgos Unidad de Emergencia | Observaciones |
|--|--|
| <p>Áreas de cumplimiento de medicamento: Área limpia, carro de procedimiento superficie limpia y equipado de forma correcta, dispensadores con jabón líquido y papel toalla en lavabos.</p> <p>PEQUEÑA CIRUGÍA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carro de procedimiento: se observa superficie limpia, soluciones antisépticas identificadas y con fecha vigente, porta pinza identificado correctamente (fecha, hora y firma) de quien la apertura y frasco con alcohol gel identificado. • Se observan a médicos residentes de cirugía plástica y enfermera en el área, con equipo de bioseguridad completo y colocado de forma correcta. • Lavabos: limpios, equipados con jabón líquido, papel toalla para secarse las manos. <p>ÁREA DE YESOS: Carro de procedimiento: se observa superficie limpia, soluciones antisépticas identificadas y con fecha vigente, porta pinza identificado correctamente (fecha, hora y firma) de quien la apertura y frasco con alcohol gel identificado.</p> <p>Lavabos: limpios, equipados con jabón líquido, papel higiénico para secarse las manos</p> | <p>Se le dan conocer hallazgos encontrados a enfermera responsable y enfermeras responsables de cada área.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se le solicita a personal correspondiente a actividad de limpieza que realicen limpieza de bases de monitores ya que encuentran superficies sucias • A enfermera/o responsable de área de máximas que estén pendiente <u>que</u> les realicen la limpieza y desinfección de entorno del paciente de forma rutinaria (tres veces al día). <p>Se felicita al personal de enfermería y se incentiva a seguir trabajando en cuanto a prevención y control de infecciones.</p> |

PROCEDIMIENTOS

Carro de procedimiento: se observa superficie limpia, soluciones antisépticas identificadas y con fecha vigente, porta pinza identificado correctamente (fecha, hora y firma) de quien la apertura y frasco con alcohol gel identificado.

Lavabos: limpios, equipados con jabón líquido, papel higiénico para secarse las manos

MAXIMA MEDICINA

DISPOSITIVOS DE PACIENTES.

- **Catéter de vena central:** estos se encuentran sellados e identificados de forma correcta.
- **Catéter periférico:** están identificados y con su asepsia realizada.
- **STU** se observan fijadas al muslo y con drenaje por gravedad
- **Líneas de infusión** estas se observan en su mayoría están identificadas.
- **LIMPIEZA DEL ENTORNO DEL PACIENTE:** Se observa limpio, excepto base donde están colocados los monitores de signos vitales que se encuentran sucios.
- **Carros de preparación de medicina parenteral.**

Se observa superficie limpia, carros equipados (frasco de vidrio con jabón con clorhexidina, solución salina y alcohol, así como también algodones estériles) para realizar asepsia, mantienen alcohol gel, soluciones para diluir medicamentos se encuentran identificadas con hora y fecha de apertura.

Carro de procedimientos.

Superficie limpia, soluciones antisépticas identificadas y sin derrame en su exterior, porta pinza identificado con fecha y hora, así como también firma de quien lo apertura, frasco con alcohol gel.

Lavabo se observa presencia de jabón líquido.

MAXIMA CIRUGIA

DISPOSITIVOS DE PACIENTES.

Catéter de vena central. estos se encuentran sellados e identificados de forma correcta.

Catéter periférico: sellados, identificados y con asepsia.

Líneas de infusión: estas se observan en su mayoría están identificadas.

Sonda transuretral: se observan dos STU fijadas al muslo y con drenaje por gravedad.

Limpieza del entorno: Se observa superficie limpia excepto base donde están colocados los monitores de signos vitales que se encuentran sucios. **Carros de preparación de medicina parenteral.**

Se observa superficie limpia, carros equipados (frasco de vidrio con jabón con clorhexidina, solución salina y alcohol, así como también algodones estériles) para realizar asepsia, mantienen alcohol gel, soluciones para diluir medicamentos se encuentran identificadas con hora y fecha de apertura.

Carro de procedimientos.

Superficie limpia, soluciones antisépticas identificadas y sin derrame en su exterior, porta pinza identificado con fecha y hora, así como también firma de quien lo apertura, frasco con alcohol gel.

Carro de paro limpio y con presencia de alcohol gel. **Lavabo** se observa presencia de jabón líquido.

SECCIÓN MEDICINA Y CIRUGIA

Dispositivos de pacientes. *en esta área solo se evidencia catéteres periféricos y líneas de infusión los cuales los CP están identificados y las líneas en su mayoría identificadas.*

Carros de preparación de medicina parenteral.

Se observa superficie limpia, carros equipados (frasco de vidrio con jabón con clorhexidina, solución salina y alcohol, así como también algodones estériles) para realizar asepsia, mantienen alcohol gel, soluciones para diluir medicamentos se encuentran identificadas con hora y fecha de apertura.

Atte. Licda. Dora Esperanza Molina

~~Enf.~~ Del programa de IAAS, responsable de la Unidad de Emergencia.



**HOSPITAL NACIONAL ROSALES
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA**

San Salvador, 13 de diciembre del 2024.

Licdo. José Ismael López Pérez
Director de la carrera de Licenciatura en Enfermería
Universidad de El Salvador
Presente.

Reciba un cordial saludo y deseo de éxitos en sus funciones, el motivo de la presente es para informarle que el Br. Brenda Stefany Bautista Valladares, con carnet BV17021, egresado de la Universidad de El Salvador de la carrera de Licenciatura en Enfermería, a **FINALIZADO** su pasantía profesional en calidad ad-honorem en la Unidad de Emergencia del Hospital Nacional Especializado Rosales, en el periodo comprendido de 1 de julio al 23 de diciembre del 2024, haciendo un total de 6 meses.

Agradeciendo de antemano su gestión me suscribo a usted.



Dr. Yeerles Luis Ángel Ramírez Henríquez.
Director Hospital Nacional Rosales.



Licdo. Teodoro Alberto Cruz García
Jefe del Departamento de Enfermería

Anexo 7: Evidencias de Actividades realizadas



Carritos de procedimientos limpios y ordenados



Frascos de soluciones debidamente rotulados y cambiados diariamente.



Realización de atención directa.



Actividades administrativas de ordenamiento de muebles de un antes y un después.



Apoyo en traslado de pacientes a los servicios



Realización de ronda servicio por servicio durante la rotación en la unidad de prealta