

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
ESCUELA DE POSGRADO



TRABAJO DE POSGRADO  
LAS EMOCIONES DE LOS ESTUDIANTES Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO  
DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN  
ADMINISTRACIÓN ESCOLAR DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE  
OCCIDENTE DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN EL PERIODO DEL  
CICLO II 2024

PARA OPTAR AL GRADO DE  
MAESTRA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

PRESENTADO POR  
LICENCIADA MARÍA CONCEPCIÓN CRUZ MEJÍA  
LICENCIADA BLANCA MARISOL VARGAS ESTÉVEZ

DOCENTE ASESOR  
MAESTRO JUAN JOSÉ TREJO ESTRADA

ABRIL, 2025  
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**AUTORIDADES**



ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

**RECTOR**

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA

**VICERRECTORA ACADÉMICA**

M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

LICDO. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA

**SECRETARIO GENERAL**

LICDA. ANA RUTH AVELAR VALLADARES

**DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

LICDO. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA

**FISCAL GENERAL**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**AUTORIDADES**



**M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS**  
**DECANO**

**DR. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA**  
**VICEDECANO**

**LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA**  
**SECRETARIO**

**MEd. MIGUEL ÁNGEL CRUZ**  
**DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO**

## **AGRADECIMIENTOS**

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que, de una u otra manera, hicieron posible la realización de este logro.

En primer lugar, a Dios, quien me permitió culminar con una meta más como parte de todas sus bendiciones que día a día se manifiestan en mi vida.

Mi gratitud profunda al maestro Juan José Trejo Estrada, cuya invaluable guía, paciencia y conocimientos fueron esenciales en cada etapa de esta investigación. Su orientación y apoyo constante enriquecieron significativamente este trabajo.

A mi familia, mi mayor pilar e inspiración, por brindarme su amor incondicional, confianza y fortaleza en cada paso del camino, por sus palabras de motivación y aliento en los momentos más desafiantes para mí.

A mis amigos y compañeros de estudio, por su empatía, comprensión y apoyo inquebrantable. Su presencia hizo de este proceso una experiencia más llevadera y enriquecedora.

Finalmente, a los maestros tutores de cada asignatura, por proporcionar los recursos necesarios para la ejecución de esta investigación, facilitando el acceso a herramientas clave para su desarrollo, por su flexibilidad, metódica y disponibilidad que en todo momento mostraron.

A todos, ¡gracias de corazón!

*María Concepción Cruz Mejía*

## **AGRADECIMIENTOS**

Expreso mi más sincero agradecimiento a Dios todo poderoso por sus bendiciones abundantes, en las cuales me ha permitido culminar con otra parte de mi vida con esta Maestría. Otro logro académico que abona y enriquece los conocimientos adquiridos a lo largo de mi vida.

A mis padres por su apoyo incondicional desde que comencé mi carrera y los ánimos para continuar cuando parece que no se va lograr la meta.

Agradezco a las personas que de alguna manera han contribuido para que avance en cada una de las materias y ciclos; a los maestros, compañeros de grupo y amigos.

Dios les bendiga a todos.

*Blanca Marisol Vargas Estévez*

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	viii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.1 Situación problemática y delimitación.....	10
1.2 Enunciado del problema.....	12
1.3 Preguntas de investigación .....	13
1.4 Objetivos de la investigación.....	13
1.4.1 Objetivo general.....	13
1.4.2 Objetivos específicos .....	13
1.5 Justificación .....	14
1.6 Límites y alcances.....	16
1.6.1 Límites.....	16
1.6.2 Alcances.....	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	17
2.1 Antecedentes del problema.....	17
2.2 Teorías y conceptos básicos .....	20
2.3 Estado del arte .....	23
2.3.1 Estrés .....	23
2.3.2 Frustración.....	24
2.3.3 Alegría .....	26
2.3.4 Clima de aprendizaje óptimo .....	27
2.3.5 Evaluación de los aprendizajes.....	28
2.3.6 Rendimiento académico .....	31
2.4 Marco jurídico .....	33
2.4.1 Constitución de la República de El Salvador.....	33

2.4.2 Ley general de educación .....	34
2.4.3 Ley de salud mental.....	35
2.5 Contextualización .....	36
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO .....	37
3.1 Enfoque de la investigación .....	37
3.2 Tipo de estudio.....	38
3.3 Población y muestra.....	39
3.3.1 Población.....	39
3.3.2 Muestra .....	40
3.4 Técnicas e instrumentos de investigación .....	41
3.4.1 Grupo de discusión.....	41
3.4.2 Entrevista en profundidad .....	43
3.4.3 Encuesta.....	45
3.5 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información: triangulación.....	46
3.6 Operacionalización de categorías .....	47
3.7 Consideraciones éticas .....	53
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	55
4.1 Tabulación de resultados .....	55
CONCLUSIONES .....	66
RECOMENDACIONES .....	68
REFERENCIAS .....	71
ANEXOS.....	76

## INTRODUCCIÓN

El proceso de enseñanza-aprendizaje es una dinámica compleja en la que intervienen diversos factores, tanto cognitivos como emocionales. A lo largo de la historia de la educación, el enfoque tradicional ha privilegiado el desarrollo de competencias cognitivas, dejando en un segundo plano la influencia que las emociones ejercen sobre el rendimiento académico. Sin embargo, estudios recientes han demostrado que las emociones desempeñan un papel fundamental en la adquisición del conocimiento, en la motivación del estudiante y en la generación de un clima de aprendizaje favorable. En este contexto, la presente investigación se centra en analizar la influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Licenciatura en Administración Escolar de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, durante el ciclo II del año 2024. La importancia de este estudio radica en la necesidad de comprender de qué manera factores emocionales, tales como la frustración, la alegría y el estrés, pueden impactar en el desempeño académico y en la experiencia educativa de los estudiantes.

El interés por el estudio de las emociones en el ámbito educativo ha crecido significativamente en las últimas décadas, influenciado por el auge de la inteligencia emocional y su aplicación en el aprendizaje. Investigaciones previas han demostrado que las emociones no solo afectan el estado anímico de los estudiantes, sino también su capacidad de concentración, retención de información y resolución de problemas. Así mismo, se ha evidenciado que un entorno emocionalmente positivo puede incrementar la motivación y el interés por el aprendizaje, mientras que el estrés y la ansiedad pueden obstaculizar el desarrollo académico.

El objetivo general de este estudio es determinar la influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera mencionada. De manera específica, se busca identificar cómo la frustración impacta en el rendimiento académico; describir la relación entre la alegría y un clima de aprendizaje óptimo, y establecer la conexión entre el estrés y la evaluación del aprendizaje.

La investigación consta de cinco capítulos, los cuales se detallan a continuación:

Capítulo I, Planteamiento del Problema: en el que se define el problema de investigación, formulando preguntas, objetivos y justificando su importancia. Además, se establecen sus límites y alcances. En el capítulo II, Marco Teórico: se presenta la base conceptual del estudio, incluyendo antecedentes, teorías clave y conceptos como estrés, frustración, alegría y rendimiento académico. También se aborda el marco jurídico y la contextualización del entorno. Por otra parte, en el capítulo III, Diseño Metodológico: se describe el enfoque metodológico, el tipo de estudio, la población y muestra, así como las técnicas de recolección de datos. Además, se detallan las estrategias de análisis y las consideraciones éticas. En el capítulo IV, Resultados de la Investigación: se presentan y analizan los datos obtenidos, incluyendo su tabulación e interpretación mediante tablas para comprender sus implicaciones. Finalmente, en el capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones: se exponen las conclusiones con base a los hallazgos y se brindan recomendaciones para mejorar la situación estudiada y orientar futuras investigaciones.

Los resultados de esta investigación pudieron contribuir a la comprensión de la relevancia de las emociones en el ámbito educativo, permitiendo el diseño de estrategias pedagógicas que fomenten un ambiente de aprendizaje más integral. Además, se espera que los hallazgos sirvan como base para investigaciones futuras, consolidando la importancia de la educación emocional en la formación de profesionales altamente capacitados y emocionalmente equilibrados.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Situación problemática y delimitación**

Constantemente los estudiantes se enfrentan a presiones de índole social, económico, cultural y familiar entre otros, esto como consecuencia afecta los estados emocionales, los cuales, tienen incidencia directa en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se entiende que una emoción es un cambio o perturbación al estado mental de un individuo provocado por un cambio ambiental (Peña, 2021). El conjunto de las emociones que afectan a los estudiantes es amplio, las investigaciones se volverían complicadas, sin el estudio para determinar las emociones más relevantes que afectan, en primer lugar, a los estudiantes.

El estrés llamado con mayor precisión estrés académico, puede surgir en los estudiantes por diversas causas, como la adaptación al nuevo nivel de estudio y sus exigencias académicas. También influyen factores como las evaluaciones, los trabajos, las tareas y las exposiciones, especialmente por el tiempo que deben dedicar a cumplir con estas responsabilidades y el escaso espacio que les queda para el descanso o la distracción en otras actividades.

Otro factor identificado como agente estresor es la estructura de los programas académicos, los cuales están diseñados bajo un enfoque orientado al rendimiento, promoviendo en el estudiante una fuerte presión por alcanzar calificaciones elevadas. Esta dinámica, alineada con los principios del modelo de educación bancaria, tiende a transformar los procesos de enseñanza-aprendizaje en experiencias rutinarias y desmotivadoras, lo que incrementa los niveles de estrés cuando no se logran los resultados esperados.

Algunos estudiantes realizan estudio y trabajo al mismo tiempo, generando estrés que luego pueden llevar a episodios de frustración, afectando su proceso de aprendizaje y causando deserción académica, ausencia en clases, desmotivación, bajo rendimiento académico, falta de visión personal y social. Se conoce que los estudiantes, además de cumplir con un perfil profesional que demanda su currículum, deben desarrollar competencias

emocionales ya que su trabajo exige relaciones interpersonales, comunicarse e interactuar con otros (Hernández, 2017).

Por otra parte, Rojas (2022) señala que, en contraposición al estrés, se encuentran emociones como la felicidad y la alegría, las cuales reflejan estados de satisfacción y forman parte del enfoque de la psicología positiva. Este enfoque conceptualiza la felicidad como un indicador de bienestar subjetivo, capaz de influir de manera positiva en el rendimiento académico de los estudiantes. Generalmente, estas emociones positivas funcionan como un mecanismo de afrontamiento frente al estrés. Asimismo, la construcción y el mantenimiento de recursos físicos, sociales, psicológicos e intelectuales se ven favorecidos a través de la experiencia sostenida de emociones positivas.

Esto amplía el modo de pensar y proceder de las personas para lograr diferentes estados afectivos que se convierten en una base para afrontar nuevos desafíos. Algunos estudios sugieren que la felicidad puede ser considerada como influyente en la evaluación cognitiva del estrés (Rivas, 2021). Es decir, que los atributos, habilidades y recursos que ayudan a las personas a lograr el éxito, se deben a un importante componente que es el afecto positivo, puesto que la felicidad puede afectar la forma en que las personas perciben los sucesos de su entorno y la respuesta a los mismos.

Los procesos de aprendizaje no solo se dan por las relaciones intersubjetivas, también parecen los andamios y la forma en que se vinculan con las emociones. Las primeras consideraciones sobre esta noción fueron realizadas por Vygotsky cuando señaló que las herramientas se encuentran inmersas en el contexto y funcionan como mediadoras de los procesos mentales sólo cuando han sido asimiladas e internalizadas por los sujetos (Vygotsky, 1995).

Posteriormente, Bruner habló de la teoría del andamiaje e iniciaron una línea conceptual pensada en la educación, allí relaciona el desarrollo del pensamiento con los andamios y la utilidad que se le proporciona a un objeto (Bruner, 2018). El autor introduce la teoría del andamiaje dentro del ámbito educativo, estableciendo una relación entre el

desarrollo del pensamiento y la asistencia proporcionada durante el aprendizaje. La teoría del andamiaje sugiere que el aprendizaje es un proceso gradual en el que el estudiante recibe apoyo estructurado para alcanzar niveles de comprensión más elevados. Además, la referencia a la utilidad de un objeto indica la importancia del contexto y la funcionalidad en el aprendizaje. En este sentido, el conocimiento no se adquiere de manera aislada, sino que se construye con ayuda de herramientas y guías que lo facilitan.

La Universidad de El Salvador conoce la incidencia que tienen las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y su importancia para el desarrollo exitoso de los procesos educativos. Sin embargo, existe una cultura docente que se enfoca en el cumplimiento de objetivos y metas curriculares, priorizando resultados específicamente sumativos, es común encontrar que el estudiante universitario prefiera aquellos aprendizajes de habilidades cognitivas y procedimentales, que las emocionales, dejando de lado el tratamiento de estas, lo cual hace más difícil el buen y efectivo desempeño estudiantil.

Debido a la variedad de emociones que pueden manifestarse en el contexto académico, se aplicó un cuestionario con dos preguntas al grupo participante en el proceso investigativo, con el propósito de identificar de manera más precisa las emociones que influyen en los estudiantes. Este instrumento fue administrado a través de un formulario de Google

## **1.2 Enunciado del problema**

¿Cuál es la influencia de las emociones de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Licenciatura en Administración Escolar, de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, en el periodo del ciclo II 2024?

### **1.3 Preguntas de investigación**

1. ¿Cuál es la influencia de la frustración en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración Escolar, de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador?
2. ¿Cómo es la relación entre la alegría y el clima de aprendizaje óptimo en el que se encuentran los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración Escolar, de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador?
3. ¿Cuál es la incidencia del estrés en las evaluaciones de los aprendizajes de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración Escolar, de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador?

### **1.4 Objetivos de la investigación**

#### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar la influencia de las emociones de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Licenciatura en Administración Escolar de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador en el periodo del ciclo II 2024.

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Identificar la influencia de la frustración en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Escolar de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador en el periodo del ciclo II 2024.
- Describir la relación entre la alegría y el clima de aprendizaje óptimo de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Escolar de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador en el periodo del ciclo II 2024.

- Establecer el impacto del estrés en el proceso de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes Licenciatura en Administración Escolar de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador en el periodo del ciclo II 2024.

## **1.5 Justificación**

Esta investigación se centró en conocer las emociones de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, con el objetivo de identificar cuáles son las más influyentes y cómo afectan el desarrollo de sus estudios a lo largo de la carrera universitaria. Además, se analizará la relación entre dichas emociones y las actividades personales de los estudiantes, considerando el impacto que tienen factores externos como la carga académica, el entorno social y las experiencias individuales, en su rendimiento y bienestar académico.

Dentro de la formación integral del estudiante, las emociones juegan un papel fundamental, ya que el desarrollo de la inteligencia emocional no solo facilita la adquisición de conocimientos, sino que también contribuye a la formación de competencias clave en ambientes educativos. Un estudiante con habilidades emocionales bien desarrolladas puede enfrentar mejor el estrés académico, la toma de decisiones y la resolución de conflictos, lo que a su vez influye positivamente en su desempeño. La mayoría de las investigaciones sobre inteligencia emocional se han enfocado en los niveles de educación básica y media, mientras que son escasos los estudios realizados en el nivel de educación superior.

La vida académica juega un papel fundamental en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, ya que no solo implica la adquisición de conocimientos y habilidades, sino también el fortalecimiento de su bienestar emocional y mental. Alcanzar la meta de concluir una carrera universitaria requiere de esfuerzo, disciplina y resiliencia, factores que están estrechamente relacionados con el estado emocional del estudiante.

El recorrido académico puede verse influenciado por diversos aspectos emocionales, que a su vez están determinados por las experiencias y circunstancias del entorno. Factores como el estrés académico, la presión por el rendimiento, las relaciones interpersonales, las

expectativas familiares y las condiciones socioeconómicas pueden impactar de manera positiva o negativa en su desempeño. Un estado emocional equilibrado facilita la concentración, la motivación y la toma de decisiones, mientras que emociones negativas como la ansiedad, la frustración o la falta de confianza pueden convertirse en obstáculos para el aprendizaje y el crecimiento personal.

En la mayoría de los casos, el estrés es causante de una cadena de situaciones que pueden afectar física y emocionalmente a los estudiantes llevándolos a la frustración, con el riesgo de abandonar sus estudios. La investigación pretende determinar las emociones que más afectan a los estudiantes y conocer cómo las manejan para sobrellevarlas durante todo su ciclo de estudios.

Un estudio realizado en la Universidad de El Salvador, publicado en la revista científica de Salud Integral, Se dice que la mayoría de los estudiantes no son capaces de generar hábitos de estudio adecuados, debido a la poca importancia del desarrollo de las competencias emocionales teniendo como consecuencia el bajo rendimiento académico. Se indica que la salud mental es una parte fundamental para fomentar la autonomía, el autoconocimiento y la automotivación en los estudiantes universitarios.

Con este estudio se busca fortalecer los aportes a otras investigaciones con respecto a la influencia de las emociones en la parte cognitiva del proceso de aprendizaje. Además, disminuir la deserción estudiantil con la implementación de metodologías educativas dando la relevancia al cuidado del estado emocional de los estudiantes en el nivel superior. Es importante que como resultado de este estudio la Universidad de El Salvador tome en cuenta qué metodologías debe implementar para apoyar a los estudiantes a sobrellevar y superar las emociones que afectan su rendimiento académico.

## **1.6 Límites y alcances**

### **1.6.1 Límites**

Una limitante es la diversidad de tipos de emociones que el ser humano desarrolla, donde se requiere dedicar mucho tiempo al estudio de cada una de ellas. En este estudio se tomaron en cuenta tres emociones, las cuales se considera que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Otra limitante es la resistencia que demuestran los estudiantes para expresar sus puntos de vista sobre los estados emocionales y la manera en que ellos enfrentan estas situaciones.

### **1.6.2 Alcances**

Uno de los alcances de esta investigación es la identificación de las tendencias temáticas y metodológicas en el estudio de las emociones en el ámbito académico. Además, se analizaron las principales líneas de investigación sobre el impacto de las emociones en los estudiantes de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, con el fin de comprender su influencia en el proceso.

Otro alcance de esta investigación es fortalecer los estudios sobre salud mental, centrándose en el desarrollo de las competencias emocionales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior. Esto permite ampliar el conocimiento sobre la influencia de la inteligencia emocional en el desempeño académico y diseñar estrategias que promuevan entornos educativos más saludables, resilientes y emocionalmente inteligentes, favoreciendo no solo el rendimiento académico, sino también el bienestar integral de los estudiantes.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes del problema

El aprendizaje es un proceso que llevan inmersos aspectos que se complementan, la parte cognitiva (coeficiente intelectual) y la emocional. La mente que piensa y la mente que siente, ambas interactúan construyendo la vida mental. Las respuestas que el ser humano puede tener ante el mundo que le rodea depende de qué lado prevalece más, en la mayoría de los casos la mente emocional guía las respuestas inmediatas frente a aquellas situaciones intensas, por ejemplo, actividades de alto estrés (Goleman, 1998).

Las emociones se tomaban en cuenta como valores en las investigaciones psicológicas, gracias a los aportes surgidos recientemente por psicólogos y educadores se convierten en variables de interés en las investigaciones educativas. Un ejemplo es el estudio de estadísticas comparativas de las evaluaciones de aprendizaje antes, durante y después en los estudiantes universitarios (Zambrano, et al., 2023).

Generalmente, los programas de estudio y la estructura de un diseño curricular se enfocan únicamente en las variables cognitivas y sus efectos en el aprendizaje académico. Sin embargo, poco a poco se comenzó a considerar la importancia de los aspectos emocionales en el aprendizaje, reconociendo que el aula es también un espacio emocional (Vaja et al., 2021).

Surge el interés sobre la influencia que ejercen las emociones en el aprendizaje de los contenidos educativos en los estudiantes; el grado de motivación del docente y sus estudiantes para crear el clima de aprendizaje óptimo en el aula. Saber cuáles emociones son más influyentes que otras y sobre todo la forma en que se pueden manejar para que no afecten negativamente el proceso de enseñanza aprendizaje.

Con respecto al tema de las emociones como un factor influyente en el proceso de enseñanza aprendizaje, se menciona que es importante tomar en cuenta el estado emocional

tanto de los docentes como estudiantes, debido que el aprendizaje es una actividad social constructiva con el objetivo de conocer y asimilar un objeto de conocimiento. La importancia en el papel que juegan las emociones en la adquisición de conocimiento lo constituye el aprendizaje emocional (Mejía, et al., 2023).

A lo largo de los años, el sistema educativo ha sufrido un número considerable de reformas; adaptaciones a nuevos paradigmas, teorías, enfoques que le permiten actualizarse con las nuevas competencias educativas internacionales. La preparación de los docentes debe ser integral en el desarrollo de competencias emocionales, para que puedan incorporarlas al momento de diseñar y aplicar sus contenidos didácticos. Esto resalta la importancia de mantener actualizada la educación emocional.

En el ámbito académico las emociones juegan un papel importante porque tienen tendencia a controlar la conciencia de la persona, un ejemplo evidente es el estrés de los estudiantes durante un examen. Existen conexiones nerviosas que conectan tres partes esenciales: amígdalas, sistema límbico y el neocórtex del cerebro, que mantienen el centro de gravedad entre las luchas de sentimiento y pensamiento, convirtiendo a la emoción en algo muy fundamental para pensar con claridad (Goleman, 1998).

Algunas investigaciones se enfocan en los efectos a corto plazo que el desarrollo de las emociones tiene en la niñez, adolescencia y juventud; Johnson, et al. (2017) da sus aportes que el “buen desarrollo de las emociones está relacionado con resultados académicos positivos, tales como mejoras en la actitud hacia la escuela, mejor desempeño académico, mayor compromiso y logros, mayor participación en clase y mejor comportamiento en ambientes educativos” (p.36).

Se resalta la estrecha relación entre el desarrollo emocional y el rendimiento académico. Según, una gestión adecuada de las emociones no solo impacta en el desempeño escolar, sino que también influye en la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje, fomentando su compromiso y participación en clase. Además, el desarrollo emocional favorece un comportamiento adecuado en entornos educativos, lo que contribuye a un

ambiente propicio para el aprendizaje. Estos hallazgos enfatizan la importancia de incluir estrategias de educación socioemocional en los programas de estudio.

Jones, et al. (2017) enfatiza cómo las investigaciones han demostrado que “las personas que cuentan con herramientas para centrar su atención, gestionar sus emociones, conducir las dificultades y construir relaciones sólidas con grupos y personas adultas, su aprendizaje mejora y las clases funcionan mejor y de manera más efectiva” (p. 78). En ese sentido, se destaca la importancia de ciertas habilidades socioemocionales en el aprendizaje y la dinámica del aula, lograrán un mejor desempeño académico y contribuirán a que las clases sean más efectivas y fluidas. Esto sugiere que el desarrollo de estas habilidades no solo beneficia a los estudiantes individualmente, sino que también mejora el ambiente.

Por otro lado, Durlak, et al. (2011) analizó 213 programas escolares relacionados con el desarrollo de las emociones, encontrando que en las comparaciones con estudiantes que no formaron parte de los programas, los participantes mostraron índices altos de cambios positivos en sus habilidades sociales y emocionales, en las actitudes en su entorno, comportamientos y desempeño académico. Con la continuidad de este estudio se logró evidenciar que algunos de estos cambios positivos se mantuvieron pasados algunos meses del proceso de investigación. Es decir, que evidencia el impacto positivo de los programas escolares orientados al desarrollo emocional. Además, el mantenimiento de algunos de estos cambios a lo largo del tiempo sugiere la efectividad y sostenibilidad de estos inicios.

Las investigaciones de Benítez et al. (2021) en Latinoamérica destacan la importancia del desarrollo emocional en el ámbito educativo, señalando sus efectos positivos en el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes. Diversos estudios realizados con adolescentes en países como México, España y Brasil han evidenciado que una adecuada gestión de las emociones no solo contribuye al equilibrio psicológico de los jóvenes, sino que también influye directamente en su capacidad de aprendizaje, concentración y resolución de problemas. Además, estos estudios resaltan que factores como el ambiente escolar, el apoyo de docentes y familias, y la implementación de programas de educación socioemocional pueden potenciar aún más los beneficios del desarrollo emocional.

## **2.2 Teorías y conceptos básicos**

Según Goodman (1998, p. 242), define las emociones como:

A un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan. Existen centenares de emociones y muchísimas más mezclas, variaciones, mutaciones y matices diferentes entre todas ellas. En realidad, existen más sutilezas en la emoción que palabras para describirlas.

Es difícil describir de manera precisa que es una emoción, solo se sabe que afectan de manera positiva o negativa. Naturalmente es necesario que el ser humano experimente estos cambios tiene la facultad de sentirse feliz o triste, estresado o tranquilo, con miedo o confiando; todos los estados son normales hasta no exceder su afectación y consecuencia.

Para Fernández et al. (2013, p. 17) “La emoción es un proceso psicológico que nos prepara para adaptarnos y responder al entorno”. Con respecto a la orientación cognitiva la emoción es el resultado de los patrones evaluativos, fruto del procesamiento cognitivo de estímulos relevantes. Las emociones como procesos psicológicos cumplen una función valiosa al orientar el enfoque hacia los aspectos realmente significativos de la existencia.

Las emociones cumplen funciones en el ser humano expresando y transmitiendo a los demás los estados internos mediante signos, gestos y movimientos; juegan un papel definido en la adaptación y conductas con las que se tiene que enfrentar el ser humano desde hace siglos, cuando su vida se encuentra en situación de peligro. Sin embargo, las influencias sociales y culturales que recibe cualquier persona a lo largo de su proceso de desarrollo van moldeando su patrón conductual básico (Palmero et al., 2011).

La emoción emerge como un sentimiento en las personas a manera de reacción subjetiva al entorno, generando estados afectivos que van acompañados de cambios físicos. Por otra parte, se establece que el motivo está en una necesidad o deseo específico que activa el organismo y dirige la conducta hacia una meta, Morris et al. (2005, p. 289). Es importante

mencionar que la motivación es mejor dirigida, ya que está enfocada a una meta específica, en cambio la emoción de igual manera condiciona la conducta, pero de una manera no específica.

Schunk, et al. (2014, p. 4-5) definió: “la motivación como un proceso activo y sostenido de la conducta dirigida hacia una meta, así se puede describir la motivación como conductas observables indicativas de mayor o menor motivación”. En otras palabras, es el motor que mueve una conducta. Según lo afirma Palmero et al. (2011, p. 10) como:

Es un concepto que usamos cuando queremos describir las fuerzas que actúan sobre, o dentro de, un organismo, para iniciar y dirigir la conducta de este. Es decir, son fuerzas que permiten la ejecución de conductas destinadas a modificar o mantener el curso de la vida de un organismo, mediante la obtención de objetivos que incrementan la probabilidad de supervivencia, tanto en el plano biológico, cuanto en el plano social.

Después de definir las diferencias entre la emoción y la motivación se sabe que ambas actúan de manera similar en un proceso adaptativo de diversos componentes tales como respuestas psicológicas, las manifestaciones expresivas y las conductas motoras. La secuencia del proceso emocional según Palmero et al. (2011, p.10) sería el siguiente:

1. *Aparición del estímulo*: Puede ser externo o interno presente en el ambiente físico del individuo. Puede ser no percibido conscientemente, pero con la facultad de desencadenar un proceso emocional.
2. *Percepción del estímulo*: Puede ocurrir de dos modos; consciente o inconsciente. La estimulación es procesada hasta que el individuo es capaz de adquirir toda o suficiente información para conocer las características del estímulo en cuestión.
3. *Evaluación y valoración*: De igual manera puede ocurrir de forma consciente o inconsciente, se refiere a la interpretación completa o lo más completa posible y la estimación de la repercusión personal del estímulo.
4. *Experiencia emocional (sentimiento)*: Es el punto fundamental para que el sujeto sepa que está experimentando una emoción. El individuo puede experimentar

malestar, inquietud o activación, pero sin ser capaz de localizar la cualidad emocional de estos cambios o alteraciones.

5. *Respuesta fisiológica*: Esta depende si el individuo es consciente o inconsciente, en la primera el organismo reacciona específicamente; por el contrario, en la segunda es una respuesta indiferenciada con connotaciones de defensa general o de evitación.
6. *La orexis*: Puede dar lugar a la aparición de auténticas conductas completas, y puede ocasionar la manifestación de actitudes y conductas de intención.
7. *Expresión emocional*: Puede ser de dos formas una produzca una expresión automática, instintiva, sin que medie ningún tipo de control voluntario sobre la misma. Expresiones faciales, gritos y manifestaciones verbales, movimientos corporales, etc. La otra forma es el control voluntario sobre la manifestación externa de la emoción.
8. *Conducta intencional*: Relacionada con la orexis, la definen dos componentes: la activación y la dirección. Existe una motivación y ocurre una conducta manifestada.

Después de haber mencionado conceptos sobre las emociones y la relación que existe con la motivación. ¿Qué tienen que ver las emociones en el proceso de enseñanza aprendizaje? La psicología educativa juega un papel muy importante aportando soluciones para el desarrollo de los planes de estudio, gestiones educativas, los modelos educativos y las ciencias cognitivas. La psicopedagogía se encarga de los fenómenos psicológicos para llegar a una formulación adecuada de los métodos didácticos y pedagógicos (Sotelo, 2016).

Si se fusiona la psicopedagogía con los modelos educativos se tendrían resultados que pueden hacer más fácil y práctico el desarrollo de las tutorías de los contenidos didácticos. La importancia de incluir la educación emocional en estos modelos. Bisquerra (2000, p. 158) lo menciona:

La educación emocional se propone el desarrollo de competencias emocionales. A tal efecto, la educación emocional es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento

esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarlos para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social.

Es relevante señalar que la educación emocional tiene el objetivo de favorecer las competencias emocionales como la conciencia emocional y la regulación de las emociones. La relación entre emoción y bienestar subjetivo suele ser de gran interés, porque estas competencias sociales predisponen a un clima social favorable y satisfactorio al trabajo en grupo. La reflexión sobre estos temas conduce a la confluencia entre bienestar y felicidad. Las habilidades socioemocionales constituyen un conjunto de competencias que facilitan las relaciones interpersonales (Bisquerra, 2000).

## **2.3 Estado del arte**

Este apartado se enfoca en la definición de las emociones y conceptos claves que permitirán comprender de forma más detallada la manifestación de estas variables en los estudiantes universitarios.

### **2.3.1 Estrés**

Existen varias investigaciones que estudian la emoción del estrés y su incidencia en el desarrollo académico de los estudiantes de nivel superior, si bien esta emoción es común hoy en día debido al sedentarismo que se enfrenta diariamente para atender diversas actividades de trabajo, estudio, familiares, sociales, etc. Se sabe que no es buena porque repercute de manera negativa en la salud física y mental de las personas.

Cuando el estrés es significativo presenta indicadores como alteraciones en el sistema cardiovascular, respiratorio y nervioso central. Cuando el estrés no es muy prolongado puede que no manifieste cambios fisiológicos. En algunas situaciones, causa la inhibición de algunas partes de la actividad consciente como errores de percepción, memoria, reacciones inadecuadas a los estímulos inesperados, disminución del volumen de atención. Es de aclarar que estos resultados no son los mismos, depende de la personalidad de cada individuo (Petrovski, 1970).

Monzón (2007) realizó un estudio en España para determinar cómo afecta el nivel de estrés en periodos de exámenes en los estudiantes universitarios. El autor concluye que hay un aumento en el nivel de estrés y la ansiedad de los estudiantes durante el periodo de exámenes, así como también el nivel varía según la carrera universitaria.

Por otra parte, en Cuba en el año 2008 Collazo & Rodríguez, demostraron en una prueba aplicada a 205 estudiantes que cursaban el primer año del curso 2006-2007 en la Escuela Latinoamericana de Medicina, en los resultados se observa que el estrés académico es un fenómeno de alta frecuencia y un dato curioso es que predomina en el sexo femenino. En los mismos resultados abarca la presencia de manifestaciones fisiológicas, conductuales y cognitivo-afectivas, las cuales influyen en los resultados académicos. Generalmente, los estudiantes al enfrentarse a una nueva circunstancia o etapa en la vida en un entorno desconocido, implica una serie de retos y con ellos se desencadenan situaciones que pueden ser percibidas como problemáticas por parte de los estudiantes.

### **2.3.2 Frustración**

La frustración es considerada como una respuesta emocional provocada por la imposibilidad de satisfacer un deseo o necesidad, cuando lo que se espera no sale bien, tomando un error como fracaso y luego a la frustración. En el área de psicología se considera como un estímulo o respuestas que tiene el organismo ante un estímulo (Ortuño, 2016).

Puede no solo afectar el comportamiento del individuo negativamente, sino convertirse en un efecto de construcción, es decir, el individuo ha valorado las condiciones del obstáculo ante la meta y descubre si es posible mejorar sus comportamientos para alcanzar su objetivo o si es recomendable el rodeo por otros caminos para lograr la misma meta.

Se presentan dos tipos de mentalidad que están relacionadas directamente a la frustración; una es la mentalidad fija, en donde la inteligencia, personalidad y habilidades del individuo están determinadas desde que nace y nada las puede cambiar. Por otro lado, está la

mentalidad en crecimiento del carácter. La personalidad e inteligencia del individuo que están en continuo cambio de desarrollo, ejercitando la resiliencia (Dweck, 2008).

Este estudio nos aporta que existe la teoría de la identidad, donde las personas tienen un rasgo personal fijo como la inteligencia que no se puede cambiar. Por otra parte, se basa en la teoría incremental, la cual define que las personas pueden cambiar su inteligencia y desarrollarla mediante el aprendizaje de nuevas cosas y ser más inteligentes mediante el esfuerzo (Vásquez et al., 2021).

El estudiante puede experimentar un cambio desde una mentalidad fija hasta una mentalidad de crecimiento interpretando su entorno desde su propia experiencia al enfrentar las situaciones cotidianas del aula. Un ejemplo que se puede mencionar es la frustración que causan las clases en línea, en la cual influyen en estudiantes, docentes y en la institución misma. De estos factores podemos mencionar, (Borges, 2005, p. 27):

- No se dispone de suficiente tiempo.
- Se albergan expectativas irreales.
- No cuenta con estrategias y destrezas adecuadas a la formación en línea.
- La no participación en actividades colaborativas.
- Desconocimiento de canales de ayuda.
- El docente da respuestas tardías o no las da.
- Las indicaciones no son claras.
- Sobrecarga del estudiante.
- El docente no tiene la suficiente capacitación proporcionada.

Las frustraciones pueden surgir del interior del individuo, desde su incapacidad física, mental y emocional para lograr una meta y la externa es impuesta por los medios circundantes. Los efectos que desencadenan influyen en las conductas sociales como realizar una acción agresiva; en el aislamiento social o exclusión social que generalmente las personas experimentan ansiedad, depresión, sentimientos de soledad y desamparo. Al tratar esta condición, de manera adecuada se puede conseguir una tolerancia a la frustración.

Según Rosenzweig (citado en Bonino, 1984, p. 39) en referencia a la definición de tolerancia dice que es “la capacidad de un individuo para soportar una frustración sin perder su propia adaptación psicobiológica, es decir, sin recurrir a modos de respuesta inadecuados”. La tolerancia no se puede estandarizar para cada individuo, tiene relación con el entorno o características de la situación y la personalidad. Dar un cambio de modo realista de la naturaleza y realidad del obstáculo; y cuáles son los caminos adecuados para lograr la meta son estrategias para lograr una frustración positiva. Se menciona que la frustración bien tratada desde la niñez, ayuda a construir adultos con alto grado de madurez.

### **2.3.3 Alegría**

Por naturaleza los seres humanos constantemente buscan bienestar, por eso se someten a diferentes procesos para lograrlo, esto conlleva a generar el sentimiento de alegría, la autorrealización se convierte en un elemento clave para generarla, es por eso que la lucha por lograr la felicidad es cotidiana y hasta monótona. La alegría es un sentimiento que se desarrolla dentro del ser humano y se manifiesta por medio de las actitudes positivas, de gestos y sonrisas que denotan este valioso sentimiento.

Segarra (2017) manifiesta “que se relaciona la felicidad con tres ámbitos del vivir: el amor, la verdad y la libertad” (p.10). Esto significa que, si las personas viven de acuerdo al amor, a la verdad y la libertad podrán conseguir niveles de felicidad altos en comparación con otras personas que desarrollan en su interior sentimientos que obstaculizan la felicidad.

Otro indicador que favorece al desarrollo de la alegría es el optimismo, una persona optimista permite que la felicidad y la alegría predominen sobre otros sentimientos que pueden prevalecer en las personas, el optimismo no permite que esas emociones que generan tristeza duren mucho tiempo.

Según Garbanzo (2007) “hay una aproximación acerca de las relaciones entre optimismo y felicidad. Los resultados obtenidos evidencian que el optimismo y la felicidad se correlacionan positiva y significativamente, esto quiere decir que a mayor optimismo mayor felicidad en estudiantes” (p. 46).

En Latinoamérica, según el informe global de la felicidad (2024) publicado por la Universidad de Oxford en conjunto con las Naciones Unidas (ONU), el cual sometieron a 143 países en investigación sobre el nivel de felicidad que cada país refleja, este informe considera a Finlandia como el país más feliz del mundo, el cual se encuentra en posición número 1, Costa Rica en la posición 12, México en la posición 25, El Salvador se encuentra en la posición 33, le sigue Guatemala en la posición 42, Nicaragua en la posición 43, y Honduras en la posición 61, entre otros.

Si bien, el interés por desarrollar este sentimiento de la alegría en el país desde diferentes ámbitos y perspectivas no está óptimo según los datos obtenidos en el informe, pero tampoco se refleja catastrófico, más bien, se cree que depende del concepto que se le quiera dar al término alegría y que va arraigado a la cultura de cada país.

En el ámbito estudiantil, se realizó un sondeo en los estudiantes de la Licenciatura en Administración Escolar de la facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, sobre las emociones que predominan durante su ciclo de estudio y los datos obtenidos reflejan que el sentimiento de la alegría es mínimo quienes lo desarrollan, predominan otras emociones positivas y negativas.

#### **2.3.4 Clima de aprendizaje óptimo**

El clima de aprendizaje óptimo es un factor muy importante para lograr procesos educativos eficaces. Se comienza con los elementos materiales y no materiales. Las interacciones humanas como el vínculo entre el docente y sus estudiantes, construye un buen clima de aprendizaje en el aula.

Se refiere al entorno educativo en el que los estudiantes se sienten seguros, motivados y comprometidos con el proceso de aprendizaje. Este ambiente favorece el desarrollo académico y emocional, promoviendo el bienestar integral de los estudiantes. Según Fernández (2020), "un clima de aprendizaje óptimo se caracteriza por la creación de espacios seguros y estimulantes, donde el estudiante percibe apoyo tanto académico como

socioemocional, lo que facilita el alcance de sus objetivos educativos" (p. 45). Para lograr este tipo de clima, es fundamental que los docentes implementen estrategias pedagógicas que fomenten la participación activa, el respeto mutuo y el trabajo colaborativo. Además, el uso de metodologías centradas en el estudiante contribuye a fortalecer la autoconfianza y la motivación intrínseca, lo que repercute positivamente en el rendimiento académico.

Molina et al. (2006) sostienen que “no es el currículo formal el que determina el desarrollo personal y social del educando, sino el sistema de relaciones entre profesor y alumno y de los alumnos entre sí” p.43). Es decir, que el desarrollo personal y social de los estudiantes no depende exclusivamente del currículo formal (los contenidos y planos de estudio estructurados), sino más bien de las relaciones interpersonales dentro del entorno educativo en el aula, la relación del docente y sus estudiantes tiene una importancia en el buen clima de aprendizaje óptimo, el grado de confianza que el docente proyecte a sus estudiantes, así, éstos demuestran su motivación en la participación de la clase y contagian esa confianza hacia sus compañeros ayudándose entre sí a resolver sus dudas o problemas en su aprendizaje.

Una de las clasificaciones que se han propuesto para tipificar el clima escolar y del aula: el clima abierto, favorece la formación integral desde un punto de vista académico, social y emocional, por ser más participativo más oportunidad para la convivencia en armonía. Por otra parte, existe el clima cerrado sus características son autoritario, controlado y no coherente, produce comportamiento individual que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje (Molina et al., 2006).

### **2.3.5 Evaluación de los aprendizajes**

El aprendizaje se observa a través de productos y resultados donde la evaluación consiste en la medición de variables educativas de interés. La evaluación es una necesidad del ser humano que constituye un mecanismo regulador y retroalimentador de toda actividad. Malavé (2020) menciona “en síntesis, conceptualmente la evaluación supone valorar,

enjuiciar, tomar decisiones y ejecutarlas para volver a repetir el proceso o hacer seguimiento a las decisiones en ejecución”. (p. 22)

Para Malavé (2020, p. 4), el proceso de evaluación, debe considerar tres conceptos fundamentales y claves que se relacionan entre sí:

- *Medir*: Es un proceso de asignar números a objetos empíricos, de acuerdo con ciertas reglas claras y previamente definidas. Nos dice cantidad o volumen de aspectos.
- *Evaluar*: Es un proceso de juzgar alternativas de decisión en términos de información útil obtenida. Nos dice cómo juzgar la calidad del aprendizaje, tomando en cuenta los criterios de evaluación.
- *Calificar*: Es la función administrativa de la evaluación a través de la cual acreditamos o no el aprendizaje.

Se entiende que la evaluación es un proceso que debe potenciar el aprendizaje de los estudiantes, pero para ello se requieren condiciones como físicas, psicosociales, comunicación y convivencia, que permitan hacer de la evaluación una experiencia de aprendizaje ligado a un clima óptimo de aprendizaje. En las condiciones físicas se puede mencionar el espacio del aula que genere bienestar a los estudiantes. Entre las condiciones psicosociales están el fomentar la empatía y el respeto mutuo, las cuales llevan a una interacción correcta y adecuada para un aprendizaje significativo.

Actualmente los sistemas de evaluación no son los adecuados. Las consecuencias de este daño es la aplicación errónea de las pruebas estandarizadas para la mejora educativa. El rendimiento académico se ve afectado, porque estas no facilitan al docente la información adecuada para poder tomar decisiones muy importantes en la enseñanza, a parte del vacío que produce el empleo excesivo de pruebas estandarizadas.

Malavé (2020, p. 4) “Existen diferentes paradigmas que orientan distintas tendencias, enfoques, concepciones o modelos de concebir la evaluación de los aprendizajes”. Para Malavé las evaluaciones educativas son diferentes desde cada uno de los paradigmas. Si se toma en cuenta, por ejemplo, entre el paradigma conductista, tradicionalista y el

constructivista, la diferencia entre cada uno es que en el conductista el aprendizaje que se pretende alcanzar en los estudiantes se expresa en forma de “objetivos específicos o propósitos que vienen expresados en función de estímulos y de respuestas” (Malavé, 2020, p. 5).

Por otra parte, en el paradigma constructivista la evaluación es “a partir de las relaciones que se establecen entre el sujeto y el entorno en el cual se desarrollan las actividades” (Malavé, 2020, p. 8). En este enfoque la enseñanza participativa e interactiva tiene su importancia en las planificaciones. El aprendizaje significativo se favorece de acuerdo a las experiencias de los alumnos desde un contexto natural y social.

Los docentes tradicionalistas creen que la mejor forma de incrementar el aprendizaje es maximizar la ansiedad; y la evaluación tiene que ser intimidadora consistiendo en redoblar esfuerzos. Esto provocará que los estudiantes aprendan más y suban las puntuaciones en las pruebas. Según esta visión, es motivar a los alumnos para que realicen un esfuerzo mayor. Pero ya se está considerando que este método no es funcional para las nuevas reformas educativas.

La evaluación para el aprendizaje es cualquier evaluación que tiene como primera prioridad en su diseño y en su práctica, servir al propósito de promover el aprendizaje de los alumnos. Dicha evaluación se convierte en “evaluación formativa” cuando la evidencia es utilizada efectivamente para adaptar la enseñanza de modo que responda mejor a las necesidades de aprendizaje de los alumnos (Moreno, 2016, p. 31-32).

Agregando la motivación en el aprendizaje, podemos mencionar que “las emociones del sujeto están íntimamente unidas a la dimensión intelectual, de modo que, si el individuo no se siente implicado en el proceso y no experimenta la necesidad interna de aprender, es poco probable que cualquier aprendizaje pueda ocurrir” (Moreno, 2016, p. 121).

El debido manejo de las emociones juega un papel importante al momento de las etapas de evaluación. Cuando los estudiantes se involucran activamente se motivan y de igual

manera aumenta su autoestima, fomentando una autoevaluación de ellos mismos, cuando tienen claridad de las metas que están aprendiendo. Los estudiantes pueden conseguir el éxito académico sólo si ellos lo desean y se sienten capaces de conseguirlo.

Si una actividad de aprendizaje es vista como una competencia, los alumnos son conscientes que pueden perder o ganar, para los que tienen baja autoestima creen que tienen poca probabilidad de lograrlo. Así, “el problema es motivar a todos, aunque algunos estén limitados a conseguir menos que otros. Al abordar este problema, el tipo de retroalimentación dado es muy importante” (Moreno, 2016, p. 124).

### **2.3.6 Rendimiento académico**

Encontrarse en el mejor estado para las actividades que las personas realizan es muy importante. Se menciona que estar de buen humor tiene la ventaja de desarrollar la creatividad y el mejor estado para resolver los problemas en la toma de decisiones. El estado pesimista no contribuye al mejor rendimiento causando cierta apatía con el entorno, teniendo juicios negativos hacia el trabajo.

Una definición sobre rendimiento académico mencionada de forma general es la medida de la potencialidad y las habilidades del estudiante en el proceso de aprendizaje, el cual puede ser afectado por factores tanto internos como externos. Aquellos factores propios del individuo son los factores endógenos o de carácter psicológico, entre ellos mencionamos la inteligencia, personalidad y la integridad del sistema nervioso. Los factores exógenos o sociales influyen desde el ambiente familiar, socio-económico y ambiente universitario (López et al., 2018, p. 21-23).

La necesidad de obtener un adecuado rendimiento académico puede convertirse en un factor estresante para los estudiantes, en especial para aquellos cuyos rasgos de personalidad no les permite superar adecuadamente las frustraciones o fracasos en las situaciones de evaluación enfrentadas.

De acuerdo con la caracterización que López, et. al (2018) menciona se pueden destacar dos puntos de vista dinámico y estático; el primero depende del esfuerzo y capacidad del estudiante y el segundo abarca al fruto mismo del aprendizaje, expresado en conductas de beneficio. Las emociones en la educación son muy importantes. Es habitual que el bajo rendimiento se debe en general a la carencia de técnicas de estudio apropiadas, carencias motivacionales y la ausencia de hábitos de estudio.

Según López, et al. (2018, p. 25) muestra que tanto “las emociones, como los sentimientos pueden fomentar el aprendizaje en la medida en que intensifican la actividad de las redes neuronales y refuerzan, por ende, las conexiones sinápticas”. Es decir, se aprende mejor cuando un determinado contenido o materia presenta ciertos componentes emocionales.

En lo que respecta a la educación superior el rendimiento académico juega un papel muy importante, como un indicador que permite conocer la calidad educativa a través de la realidad. Para Garbanzo (2007, p. 4-6) “la valoración del rendimiento académico no conduce a otra cosa que a la relación entre lo que se aprende y lo que se logra desde el punto de vista del aprendizaje”.

Los avances del conocimiento, tecnológicos y los cambios sociales, obligan al sector universitario a cambiar y mejorar el sistema educativo. Para conocer los diferentes factores que inciden en el rendimiento académico en el campo de la educación superior, los estudios realizarse a partir de variables cognitivas, emocionales y socioeconómicas de manera más integral, permitiendo obtener resultados tanto cualitativos como cuantitativos para un enfoque más completo que no solo se fundamente en las notas de los estudiantes.

Para Tepata (2023) es necesario brindar a los estudiantes universitarios un mejor autoconocimiento, control emocional, automotivación y crear adecuadas relaciones interpersonales; para crear estrategias para las dificultades académicas y evitar el problema de la deserción. Enfatiza en la importancia de las competencias emocionales para un mejor rendimiento académico en los estudiantes.

## **2.4 Marco jurídico**

El Marco Legal que respalda la educación en El Salvador está contemplado dentro de la Constitución de la República de El Salvador que es la Ley primaria de la cual le continua la Ley General de Educación y la Ley de Educación Superior. Este ordenamiento jurídico dirige los reglamentos educacionales en nuestro país.

### **2.4.1 Constitución de la República de El Salvador**

La Constitución de la República de El Salvador, en la Sección Tercera: Educación, Ciencia y Cultura. menciona:

- En el artículo 53: “El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión. El Estado propiciará la investigación y el quehacer científico”.
- En el artículo 55: “La educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes; combatir todo espíritu de intolerancia y de odio; conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña; y propiciar la unidad del pueblo centroamericano”.

En el art. 53 de la Constitución, la educación es una prioridad del Estado el cual debe impulsar la investigación científica, en donde se realiza aportes para el conocimiento de temas que pueden ser causa de un problema en la sociedad. Por lo tanto, el Estado está obligado a propiciar estas demandas escritas en la misma Constitución. La educación es un derecho de todo ciudadano basado en las necesidades de la sociedad. La constitución menciona el art. 55 que la educación debe ser integral en la persona, incluido su estado

emocional. El derecho al bienestar en su desarrollo de aprendizaje en el cumplimiento de sus deberes como ciudadano y los aportes que brinda a la sociedad. Ligado a esta investigación, es conocer si este bienestar es un hecho en las clases del nivel universitario.

Por todo lo anterior, es un derecho de todo ciudadano tener una educación de calidad basada en las necesidades de la sociedad.

#### **2.4.2 Ley general de educación**

En la Ley General de Educación en el Capítulo VI: Educación Superior, menciona:

- Art. 27.-La Educación superior se regirá por una Ley Especial y tiene los objetivos siguientes: formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios morales; promover la investigación en todas sus formas; prestar un servicio social a la comunidad; y cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal”.
- Art. 52.- El sistema de Evaluación Educativa tendrá como finalidad determinar la pertinencia y relevancia de la preparación de los educandos impartida por el sistema educativo nacional para responder a las exigencias del pleno desarrollo personal y social de los mismos y a las demandas del desarrollo cultural, económico y social del país.

Es un derecho que el ser humano opte por su educación, a ser formado como un profesional competente para su propio bienestar y la aportación que puede brindar a la sociedad. Los sistemas evaluativos como lo dice esta Ley, deben ser enfocados a responder las exigencias del desarrollo de los estudiantes, muy relacionado al tema en investigación, donde el desarrollo de competencias emocionales junto a las competencias profesionales, puede ser efectivo para solventar la demanda de profesionales comprometidos y capaces de afrontar situaciones en el campo donde puedan desempeñarse, con un firme interés en la investigación científica.

### **2.4.3 Ley de salud mental**

En la Ley de salud mental, Asamblea Legislativa, Decreto No 716, tiene como finalidad garantizar el derecho a la Salud Mental de las personas, en la cual menciona que no solo las instituciones dedicadas a la Salud de la población están obligadas a cumplir, sino todas las instituciones del Estado donde deben construir una política de salud mental, especialmente las instituciones dedicadas a la Educación de la población, tal como lo establece el siguiente artículo:

- Art. 3.- “El Ministerio de Educación en estrecha coordinación con el ente rector, es la institución responsable de la elaboración de los Programas y Protocolos Integrales de Salud Mental, en los que se definirán estrategias que favorezcan la inclusión e integración de los grupos vulnerables, trastornos del desarrollo relacionados con el aprendizaje y del comportamiento, las mismas tendrán el enfoque de determinación social de la salud y serán desarrolladas mediante un abordaje intersectorial, buscando siempre la integralidad y el aumento de capacidades de resiliencia, generación de espacios de autocuidado y grupos de autoayuda para lograr un desarrollo emocional equilibrado, mismos que deberán desarrollarse en todos los niveles y modalidades de educación; adecuando sus componentes de acuerdo al desarrollo psico-evolutivo y el nivel educativo, así como velar por la aplicación correcta y oportuna de la presente Ley”.

El Ministerio de Educación capacitará a su recurso humano en estos programas, con el objeto de identificar a la población educativa en los diferentes niveles y modalidades, con algún riesgo conductual o mental. La relación de este artículo con el estudio en esta investigación es que la educación superior necesita poner atención al estado emocional de los estudiantes. Son las investigaciones en este tema sobre educación emocional las que ayudan a la Universidad de El Salvador a identificar la situación real de docentes y estudiantes, para seguir apostando y promoviendo actividades o campañas de autocuidado y brindar la ayuda adecuada y oportuna para docentes y estudiantes.

## **2.5 Contextualización**

El contexto de la investigación es brindar aportes académicos y científicos que contribuyan al crecimiento de la maestría correspondiente al nivel superior educativo del posgrado. Es por ello que se pretende profundizar en el estudio científico de las variables de investigación, como influyen las emociones especialmente el estrés, frustración y alegría en el aprendizaje significativo de los estudiantes en el contexto educativo universitario.

Las carreras universitarias demandan mucho esfuerzo de parte de los estudiantes en cumplimiento a todas las actividades evaluativas, sumando las situaciones de carácter personal que los estudiantes sobrellevan junto al estudio. En la Universidad de El Salvador se han realizado investigaciones anteriores a esta con respecto al tema de influencia de las emociones de los estudiantes, como actividades de carácter emocional brindando apoyo en jornadas de asistencia psicológicas al estudiante que lo requiera.

El estado emocional de los estudiantes indistintamente el nivel académico en el que se encuentran, generalmente, no es considerado al momento en que los docentes planifican una materia o curso, por tal razón, no se gestionan con anticipación actividades que busquen apoyar al estado emocional de los estudiantes durante su proceso de formación académica.

## **CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO**

### **3.1 Enfoque de la investigación**

La investigación se realizó bajo la perspectiva del enfoque cualitativo, debido a que su propósito central es la de comprender los fenómenos en su contexto natural, lo que implica un enfoque más cercano a la realidad tal como se vive y experimenta. A diferencia de los enfoques cuantitativos, que buscan medir y analizar variables en condiciones controladas, la investigación cualitativa se enfoca en explorar las experiencias y percepciones de los individuos en su entorno cotidiano.

Este método permite obtener una visión más rica y compleja de la realidad, al considerar los matices y las interpretaciones subjetivas de los participantes. De esta manera, la investigación cualitativa no sólo busca describir los fenómenos, sino entender sus significados y las interacciones que los configuran, lo que proporciona una comprensión más amplia del objeto de estudio. Según Hernández Sampieri, (2014) "la investigación cualitativa busca comprender los fenómenos tal como se manifiestan en su contexto natural, en un intento por obtener una comprensión profunda y holística de la realidad" (p. 53).

Es decir, es un proceso sistemático de indagación dirigida hacia un objeto de estudio, describiendo situaciones detalladas de actividades como eventos, interacciones personales que pueden ser observables. Donde las personas que participan en la investigación comparten sus experiencias personales como pensamientos y reflexiones; acompañados de las reacciones de su entorno.

Además, el método cualitativo tiene como objetivo generar nuevas teorías, conceptos y patrones a partir de los datos recogidos, en lugar de probar hipótesis previamente establecidas. Su flexibilidad y énfasis en la interpretación permiten que los investigadores adapten sus enfoques a medida que surgen nuevos hallazgos, lo que resulta en un proceso dinámico y en constante evolución (Patton, 2015).

Este tipo de investigación es particularmente valiosa para estudiar áreas donde las actitudes, comportamientos y fenómenos son complejos y no pueden ser comprendidos adecuadamente a través de mediciones numéricas, ya que permite explorar en profundidad las dimensiones cualitativas de los mismos. De este modo, contribuye significativamente al enriquecimiento y expansión del conocimiento en diversas disciplinas, ofreciendo una comprensión más integral y detallada de los procesos estudiados.

### **3.2 Tipo de estudio**

La perspectiva fenomenológica es esencial para la concepción de la metodología cualitativa. La conducta humana es el producto de lo que define el mundo, el objetivo de la metodología cualitativa es aprender por medio de la interpretación intentando comprender desde el punto de vista de las personas en estudio. Este tipo de estudio es muy utilizado en las investigaciones de ciencias sociales. Se menciona que el interaccionismo simbólico atribuye una importancia primordial a los significados sociales que las personas asignan al mundo que les rodea.

Según Taylor et al. (1994) afirma que:

El interaccionismo simbólico reposa sobre tres premisas básicas: la primera es que las personas actúan respecto de las cosas, incluso respecto a las otras personas, sobre la base de los significados que estas cosas tienen para ellas. De modo que las personas no responden simplemente a estímulos o exteriorizan guiones culturales. Es el significado que determina la acción. La segunda premisa es que los significados son productos sociales que surgen durante la interacción, el significado que una cosa tiene, una persona depende de cómo la manejan las demás personas con respecto a ella. Esta persona aprende de los demás. La tercera premisa es que los actores sociales asignan significados a situaciones, a otras personas, a las cosas y a sí mismos a través de un proceso de interpretación. (pp. 24-25)

De acuerdo a lo planteado por Taylor, las personas actúan en función de los significados que atribuyen a las cosas, incluidos otros individuos; estos significados son

construidos socialmente durante la interacción; y finalmente, los individuos asignan significados a situaciones y a sí mismos a través de un proceso interpretativo. Estas premisas destacan la importancia de la interacción social en la formación de significados que guían la acción.

El estudio fenomenológico surge del análisis de los fenómenos o la experiencia significativa, se comprende que es parte de un todo significativo primordialmente desde un abordaje holístico en relación con la experiencia. De la perspectiva obtenida se explora, describe y comprende lo que todos los individuos en estudio tienen en común de acuerdo a sus experiencias a determinado fenómeno.

Por otro lado, para Oré et al. (2023) “La fenomenología hermenéutica tiene como objetivo describir y explicar la estructura fundamental de la experiencia vivida, reconociendo el valor educativo inherente a dicha experiencia” (p.35). Este enfoque metodológico proporciona una forma coherente y rigurosa de analizar las dimensiones éticas, relacionales y prácticas de la pedagogía cotidiana, las cuales son difíciles de abordar mediante métodos de investigación tradicionales. Con base a estas consideraciones, se ha optado por utilizar este tipo de estudio en la presente investigación, que se considera una contribución al ámbito educativo.

### **3.3 Población y muestra**

#### **3.3.1 Población**

Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación según Hernández et al., (2014), la población es: “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174).

Para Arias (2012) define población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p. 81). Expuesto lo anterior, los autores concuerdan que la Población es la

totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de esta poseen una característica común, la que se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población que forman parte del proceso de investigación está compuesta por diez estudiantes que representan la muestra de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, de la Licenciatura en Administración Escolar de la Universidad de El Salvador.

### **3.3.2 Muestra**

Para la determinación de la muestra se establece indispensable emplear el Muestreo Aleatorio Simple, el cual según García y López (2007), definen su importancia de la siguiente manera “El Muestreo Aleatorio Simple (M.A.S); consiste en escoger las unidades muestrales con igual probabilidad. Este tipo de muestreo puede realizarse con reposición, donde cada unidad puede ser escogida varias veces, o sin reposición” (p. 17).

Por tal razón, considerando que todos los estudiantes contaban con la oportunidad de participar del proceso se establecieron los siguientes criterios con el propósito de garantizar la idoneidad de los participantes en la investigación:

- Voluntad e interés de formar parte de la investigación.
- Haber cursado el ciclo II, durante el año 2024, en la Universidad de El Salvador, FMOcc.
- Ser estudiante activo de la Licenciatura en Administración Escolar.
- Disponibilidad de tiempo para entrevistas

Considerando dichos criterios, la muestra determinada es de diez estudiantes de la Licenciatura en Administración Escolar, de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad Nacional de El Salvador.

Asimismo, es importante la participación de un Informante Clave para la investigación, el cual se determinará a partir de las siguientes condiciones:

- Ser profesional de la Licenciatura en Psicología.
- Contar con al menos 5 años de experiencia en Docencia Superior.
- Ser docente activo de la Licenciatura en Administración Escolar durante el ciclo II, año 2024, en la Universidad de El Salvador, FMOcc.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de investigación**

Las técnicas de investigación son fundamentales porque permiten explorar y comprender fenómenos complejos desde la perspectiva de los participantes, proporcionando una visión profunda y detallada de sus experiencias y contextos. Estas técnicas, como entrevistas en profundidad, grupos focales y observación participante, facilitan la recolección de datos ricos en significado, lo que ayuda a los investigadores a interpretar y analizar la realidad social, cultural o psicológica de manera holística (Creswell y Poth, 2018). Esto indica que, al centrarse en el contexto de los participantes, las técnicas mencionadas ofrecen un enfoque flexible y adaptable que permite descubrir patrones emergentes y desarrollar teorías más completas sobre la problemática en estudio.

El análisis cualitativo no solo consiste en organizar los datos recolectados, sino también en llevar a cabo un proceso de interpretación detallada para obtener resultados significativos. Según Sampieri et al. (2006), “el análisis cualitativo implica organizar los datos recogidos y realizar los respectivos análisis. Los principales métodos para recolectar la información son: la observación, la entrevista, los grupos focales, la revisión documental y las historias personales” (p. 581).

Entre las técnicas e instrumentos a utilizar en la investigación se plantean:

#### **3.4.1 Grupo de discusión**

Los grupos focales son una técnica valiosa en la investigación cualitativa, ya que permiten obtener información detallada y rica a través de la interacción entre los participantes. Esta metodología facilita la exploración de opiniones, percepciones y actitudes en un entorno grupal, lo que puede revelar aspectos complejos y matizados que no se

captarían en entrevistas individuales. Los grupos focales son particularmente útiles para explorar temas sensibles o nuevos, ya que la dinámica grupal fomenta una conversación abierta y la generación de ideas a partir de las diferentes perspectivas de los participantes (Krueger y Casey, 2015).

Por otra parte, para Katayama (2014) “son llamados también grupos focales, a un conjunto de personas que tienen características comunes o un perfil compartido que es relevante para recolectar los datos que nos interesan” (p. 84). En una investigación, el tema de interés representa un problema que se busca comprender. Al realizar una entrevista a un grupo focal, es fundamental que los participantes compartan un mismo entorno, incluso si sus ideas y opiniones difieren de las demás.

Acorde a la técnica descrita se emplea el instrumento de guía de entrevista semiestructurada, la cual consiste en trabajar con entrevistas preparadas por el equipo investigador y adecuadas al estudio desarrollado. Para aplicarlas se hizo necesario generar un ambiente que permitiera respuestas naturales y veraces por parte de los maestrantes, garantizando la confidencialidad y el respeto a cada una de los comentarios que se vertieran en el proceso.

De esta manera, el grupo focal o grupo de discusión abrió la posibilidad de obtener información y recoger datos mediante una entrevista grupal desarrollada en una situación interactiva natural, cercana a las experiencias y vivencias cotidianas de las personas participantes. En este sentido, Flick (2007) plantea que:

La entrevistas semiestructuradas y narrativas se desarrollaron a partir de una crítica de las situaciones de entrevista estandarizadas. El escepticismo sobre este tipo de situación de entrevista se basaba en parte en el argumento de su artificialidad, porque durante la entrevista el entrevistado está separado de todas las relaciones cotidianas. Tampoco la interacción en la entrevista estandarizada se puede comparar en ningún aspecto con las interacciones cotidianas. Particularmente al estudiar opiniones y actitudes sobre asuntos tabú, se propuso repetidas veces que la utilización de la

dinámica de grupo para debatir estos temas era más apropiada que una situación de entrevista clara y ordenada. Extendiendo así el ámbito de la recogida de datos, se intenta contextualizar más los datos recogidos y crear una situación interactiva que se acerque más a la vida cotidiana de lo que permite el encuentro (a menudo único) de entrevistador y entrevistado o narrador (p. 126).

En ese sentido la entrevista semiestructurada se centra en la precisión de las diferentes respuestas, gracias a las cuales se pudo recopilar datos extremadamente organizados. Cada entrevistado tuvo diferentes respuestas a la misma estructura de preguntas, las respuestas obtenidas fueron analizadas colectivamente.

### **3.4.2 Entrevista en profundidad**

Una entrevista en profundidad es una técnica cualitativa de recolección de datos en la que el investigador realiza preguntas abiertas y detalladas para explorar a fondo las experiencias, percepciones y opiniones del entrevistado sobre un tema específico. Este tipo de entrevista permite obtener respuestas más detalladas y personales, lo que facilita una comprensión profunda del fenómeno estudiado. Las entrevistas en profundidad son fundamentales para explorar los significados subjetivos de los participantes, ya que ofrecen un espacio para que expresen sus pensamientos y sentimientos de manera amplia y detallada (Seidman, 2013).

Según lo menciona Barrech (2022):

Las entrevistas son una técnica de investigación cualitativa que se utiliza para arrojar luz sobre experiencias vividas subjetivamente y los puntos de vista de los entrevistados sobre un punto de vista determinado, o varias situaciones, que son objeto de seguimiento y evaluación en el marco de una intervención. Las entrevistas ofrecen oportunidades recíprocas para el descubrimiento, la comprensión, la reflexión y la explicación. (p. 132)

Esto indica que las entrevistas son clave para explorar experiencias subjetivas y puntos de vista sobre un tema, facilitando el descubrimiento, la comprensión y el análisis

profundo del fenómeno a estudiar. Una entrevista puede ser adaptada de acuerdo a finalidad y necesidades del entrevistado, esta característica la hace una técnica de investigación preferida para los estudios de carácter psicológico. Realiza una valiosa aportación a las investigaciones sociales en diferentes campos y la fácil obtención de la información de primera mano.

En términos generales, una entrevista es una conversación entre dos o más personas, orientada hacia un objetivo y propósito específicos. Por esta razón, se ha seleccionado como herramienta para la recolección de información directa de la muestra de alumnos y profesionales en el área seleccionada. La entrevista empleada en este caso es la entrevista en profundidad semiestructurada.

La entrevista en profundidad consiste en una interacción directa y personal entre el investigador y el participante, con el objetivo de que este último comparta de manera detallada sus motivaciones, creencias y emociones relacionadas con un tema específico. Aunque se utiliza una guía general durante la entrevista, se busca que tanto el entrevistador como el entrevistado se concentren, en la mayor medida posible, en el tema o problema que se está investigando (Katayama, 2014).

Para la recolección de información se utilizó una guía de entrevista en profundidad, la cual de acuerdo con McMillan y Schumacher (2005), quienes mencionan lo siguiente:

La entrevista en profundidad, a menudo, se caracteriza por una conversación con un objetivo. El investigador puede emplear una guía de entrevista general o un protocolo, pero no un conjunto de preguntas específicas que él mismo ha formulado para cada entrevista. Mejor dicho, hay unas pocas preguntas generales, con una libertad considerable para seguir una gama amplia de temas. (p. 51)

Para el abordaje del especialista, se diseñó el instrumento de guía de entrevista en profundidad, la cual para Ruiz (1989), “habla de la entrevista no estructurada como entrevista en profundidad. Sus objetivos son comprender más que explicar, maximizar el significado,

alcanzar una respuesta subjetivamente sincera más que objetivamente verdadera y captar emociones pasando por alto la racionalidad” (p. 170).

### **3.4.3 Encuesta**

Las encuestas son un método de investigación y recopilación de datos utilizadas para obtener información de personas sobre diversos temas, es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz. Las encuestas tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar. En ese sentido, Fachelli y López (2015), consideran que:

La encuesta en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. La recogida de los datos se realiza a través de un cuestionario, instrumento de recogida de los datos (de medición) y la forma protocolaria de realizar las preguntas (cuadro de registro) que se administra a la población o una muestra extensa de ella mediante una entrevista donde es característico el anonimato del sujeto. (p. 15)

Con el propósito de obtener información más precisa y acorde al objetivo central de la investigación, se elaboro un instrumento de cuestionario el cual es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante instrumentos o formato en papel conectivo en las diferentes plataformas, se le denomina cuestionario auto administrado porque debe ser llamado por el encuestado, sin intervención del encuestado, de esta forma el cuestionario permite que el investigador centre su atención en ciertos aspectos y se sujeta a determinadas condiciones, Pérez (1991) define el cuestionario como “conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración por correo” (p. 3).

### **3.5 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información: triangulación**

Para la recolección de la información recabada en los diferentes instrumentos que se utilizaron en la investigación, fue necesario el análisis, que debe ser según; Álvarez y Gayou (2003) “sistemático, seguir una secuencia y un orden” (p. 187). En razón de ello y la naturaleza de la investigación que es con enfoque cualitativo, se han utilizado alguna de las herramientas que aumentan su validez y calidad, entre las cuales se encontró la triangulación.

De acuerdo con Niño (2011), menciona elementos importantes para el proceso de realización de una triangulación de datos:

Para realizar la triangulación de datos es necesario que los métodos utilizados durante la observación o interpretación del fenómeno sean de corte cualitativo para que estos sean equiparables. Esta triangulación consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos. (p.54)

En la triangulación de los datos obtenidos, el análisis de las razones por las que los datos difieren sirve para analizar el papel de la fuente que produjo los datos en el fenómeno observado y las características que la acompañaban en el momento en el que el fenómeno se observó.

Para Álvarez y Gayou (2003) “La triangulación implica la utilización de diferentes fuentes de información en la producción de unos mismos resultados” (p. 124). La triangulación de datos significa una interpretación del material obtenido de los instrumentos, luego del análisis de la información, y se elaboró por medio de las respuestas obtenidas de los estudiantes y del docente profesional que participaron del proceso.

### 3.6 Operacionalización de categorías

Tabla 1: Operacionalización de Categorías

CATEGORÍA	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS INFORMANTE CLAVE
Emociones	Según Bisquerra (2003): “Una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o una perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno” (p.12).	Estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿En los últimos meses, ha experimentado un aumento en su nivel de estrés relacionado con sus estudios universitarios?</li> <li>- ¿Qué factores específicos dentro de su ciclo de estudio (como tareas, exámenes, trabajo académico, etc.) han contribuido más a ese aumento de estrés?</li> <li>- En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificaría su nivel de estrés relacionado con las responsabilidades académicas (como la carga de trabajo, plazos de entrega, exámenes, etc.) en este semestre? (Siendo 1 = muy bajo y 10 = muy alto).</li> <li>- ¿Siente que el estrés relacionado con sus estudios universitarios ha</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuáles son las principales causas del estrés académico que observó en sus estudiantes en los últimos meses?</li> <li>- En su experiencia, ¿los estudiantes que muestran signos de estrés académico suelen manifestarlo a través de cambios en su rendimiento, actitud o comportamiento en clase? ¿puede describir qué signos o comportamientos específicos ha observado?</li> <li>- ¿Qué estrategias o apoyos específicos ha implementado para ayudar a reducir el estrés académico en sus estudiantes?</li> </ul>

			afectado su bienestar personal?, ¿En qué facetas de su vida?	
		Alegría	<p>- Menciones algunas situaciones o momentos que durante su ciclo de estudio le han generado alegría. <b>Si su respuesta es no:</b> ¿A qué cree que se deba esto?</p> <p>- ¿En la escala del 1 al 10 cómo calificaría su nivel general de alegría relacionado con su experiencia universitaria hasta ahora y qué factores o experiencias durante su ciclo de estudios contribuyen a este nivel de alegría que ha indicado?</p> <p>- ¿Ha experimentado cambios en su nivel de alegría a lo largo de su ciclo de estudios, por ejemplo, más alegría en ciertos semestres, momentos o actividades?</p>	<p>- ¿Qué factores específicos o actividades considera que contribuyen a desarrollar sentimiento de alegría en sus estudiantes durante sus clases?</p> <p>- ¿Qué tipo de actividades o enfoques pedagógicos han mostrado ser más efectivos para generar alegría en sus estudiantes durante las clases?</p> <p>- ¿Considera que los estudiantes que muestran alegría en el aula suelen tener un mejor desempeño académico o mayor participación en clase? ¿Explique por qué?</p>
		Frustración	- ¿Ha experimentado sentimientos de frustración relacionados con su ciclo	- Cuando sus estudiantes muestran signos de frustración en relación con

			<p>de estudios universitarios en los últimos meses?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuáles han sido las principales causas de su frustración dentro de su experiencia académica?</li> <li>- ¿Ha sentido que la frustración relacionada con sus estudios universitarios ha afectado su rendimiento académico o bienestar personal y qué medidas a tomado para superar esa frustración?</li> </ul>	<p>las actividades académicas</p> <p>¿Qué actividades o situaciones académicas ha observado que genera más esa emoción?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estudiantes frustrados tienden a mostrar un descenso en su rendimiento académico o en su participación en clase. Según su experiencia ¿Qué comportamientos específicos ha notado en los estudiantes cuando experimentan frustración académica?</li> <li>- ¿Qué estrategia o intervención ha implementado para reducir la frustración académica en sus estudiantes?</li> </ul>
Proceso de enseñanza aprendizaje	Según Abreu et al. (2018, p. 611), “los procesos de enseñanza y aprendizaje se integran para representar una unidad, enfocada en contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante y en favorecer la adquisición de	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué tipo de evaluaciones considera que son más efectivas para reflejar su nivel de aprendizaje y por qué?</li> <li>- ¿Alguna vez ha experimentado que alguna evaluación no reflejó lo aprendido durante el ciclo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Ha notado que sus estudiantes experimentan preocupaciones o ansiedad antes de las evaluaciones académicas, y cuáles son los síntomas o comportamientos más comunes que presentan en esos casos?</li> </ul>

	<p>los diferentes saberes: conocimientos, habilidades, competencias, destrezas y valores”.</p>		<p>de estudio, y qué aspectos considera que no se ajustaron al contenido en esa experiencia?</p> <p>- ¿Cómo han afectado las evaluaciones su estado emocional, salud o relaciones sociales y personales, y de qué manera estas situaciones influyen en su rendimiento académico?</p>	<p>- ¿Considera que los estudiantes generalmente entienden los criterios de evaluación y las expectativas para las actividades académicas en su clase? ¿Cómo lo demuestran?</p> <p>- Cuando los estudiantes no obtienen buenos resultados en sus evaluaciones ¿Cuál es la conducta que generalmente ha observado en ellos?</p>
		<p>Rendimiento Académico</p>	<p>- ¿Considera que su rendimiento académico en la universidad ha sido satisfactorio hasta ahora y qué factores han influido para ese resultado?</p> <p>- ¿Cómo calificaría su rendimiento académico en este semestre? (siendo bueno, muy bueno, excelente, malo etc.) ¿Por qué lo considera así?</p> <p>- ¿Cree que su rendimiento académico está relacionado con su</p>	<p>- ¿cuáles cree que son los principales factores que limitan el rendimiento académico de los estudiantes?</p> <p>- ¿Cómo cree que las dificultades emocionales y personales afectan directamente el rendimiento académico de sus estudiantes?</p> <p>- La mayoría de los estudiantes universitarios tienen un resultado diferente y a veces</p>

			<p>bienestar personal (como su salud, estado emocional, relaciones sociales, etc.) y qué estrategias ha utilizado para equilibrar ambos aspectos?</p>	<p>significativo en las distintas evaluaciones que se hacen durante el ciclo de estudio, ¿A qué cree que se debe esta diferencia?</p>
		<p>Clima de aprendizaje óptimo</p>	<p>- ¿Considera que el entorno en la universidad favorece un clima de aprendizaje óptimo para usted y de qué forma le favorece? Si la respuesta es no ¿Por qué considera que no le favorece? - ¿Cómo calificaría el nivel de apoyo que recibe de sus profesores y compañeros para su aprendizaje y cuál considera más útil para su aprendizaje? - ¿Cree que el clima de aprendizaje en la universidad le motiva y facilita su concentración y rendimiento académico, y qué factores ha identificado que influyen en esto?</p>	<p>- ¿Qué aspectos del ambiente de su aula (físicos, emocionales, sociales, etc.) considera que podrían mejorarse para crear un clima de aprendizaje más óptimo? - ¿Qué factores cree que contribuyen a la motivación y participación activa de los estudiantes en su clase? - Según su experiencia ¿Qué obstáculos percibe que dificultan la motivación y participación de los estudiantes en clase? - En su opinión, ¿existen relaciones positivas y de apoyo entre los estudiantes en el aula, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje colaborativo?</p>

				<p><b>Si responde "sí",</b> ¿cómo observa que estas relaciones entre estudiantes inciden de forma positiva en su aprendizaje y desempeño?</p> <p><b>Si responde "no",</b> ¿qué medidas ha tomado o considera necesarias para fomentar un ambiente más colaborativo y positivo?</p>
--	--	--	--	--

### 3.7 Consideraciones éticas

En una investigación es importante mantener la ética investigativa, de acuerdo con Bell (2002, citado en Niño, 2011), llama la atención la importancia de tomar en cuenta las cuestiones éticas en la investigación. En la investigación se consideraron aspectos imprescindibles, una de ellas son las cuestiones éticas implementadas a lo largo de todo el proceso investigativo, es por ello que es importante conocer de los derechos de las personas que participan en un estudio de investigación.

Se establecen tres derechos que en una investigación deben incluirse como fundamentales para los participantes, estos son:

1. El derecho a la información, indica que todos los participantes deben recibir información detallada acerca del propósito de la investigación y para qué se utilizarán los resultados obtenidos.
2. Negarse o el participante puede retirarse del estudio en el momento que lo decida, en caso de que el participante se sienta incómodo puede tomar la decisión de no seguir participando en el proceso.
3. El derecho al anonimato, cuando los involucrados desean cooperar con la información, pero desea que su nombre se trabaje con confidencialidad, a lo cual, el investigador debe respetar la decisión (Hernández et al., 2014).

El tratamiento ético exige ante todo un acuerdo claro con las personas o una venia explícita de su parte en cuanto a la temática por tratar y uso o finalidad de los datos que ellas proporcionan. Blaxter et al. (2000), sugieren tomar en cuenta cuatro grandes aspectos éticos en un proceso de investigación:

- Confidencialidad: tener claro hasta dónde se pueden divulgar algunos datos y proceder en consecuencia.
- Anonimato: si así es exigido por el informante o por la investigación misma, se debe preservar la identidad, evitando toda pista.

- Legalidad: se deben seguir los conductos regulares o contar con los permisos, cuando sea necesario. La legalidad también tiene que ver con dar los créditos y referencias estrictas y respetar la propiedad intelectual.
- Profesionalismo: las conductas del investigador se deben acoplar a las exigencias y normas profesionales, según el campo en que se realiza la investigación.

De manera que es de suma importancia tratar a los participantes de investigación con respeto, brindándoles información clara y respetando sus decisiones y privacidad. En las investigaciones cualitativas, se debe tener sumo cuidado con los sentimientos que expresan los encuestados o entrevistados, el investigador tiene que tomar una postura neutra, mostrando respeto a las ideas expresadas y evitar la crítica. Estos aspectos éticos son fundamentales para garantizar que la investigación se realice de manera ética y responsable.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.1 Tabulación de resultados

*Tabla 2: Subcategoría estrés*

SUBCATEGORÍA / ÍTEMS	CATEGORÍA: EMOCIONES	
	ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE	ENTREVISTA A GRUPO FOCAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estrés</b></li> </ul> <p>Entrevista en profundidad A1, A2, A3</p> <p>Entrevista a grupo focal A1, A2, A3</p>	<p>Se describen las principales causas observadas del estrés académico en estudiantes, las señales observadas en su comportamiento y rendimiento académico, y las estrategias implementadas para disminuir dicho estrés.</p> <p>En cuanto a la carga de trabajo los estudiantes enfrentan una cantidad de tareas académicas, lo que genera agotamiento físico y mental porque no solo atienden tareas académicas sino sus actividades personales, sociales y de trabajo, la combinación de múltiples ocupaciones de estudiar, trabajar y atender actividades personales al mismo tiempo sobrecarga a los estudiantes, si no hay buena organización entre todas las actividades es difícil cumplir con todas y eso les genera estrés.</p> <p>Entre los problemas de salud mencionados se encuentra la incertidumbre que experimentan los estudiantes respecto a la atención médica, lo cual impacta negativamente en su recuperación física, especialmente durante enfermedades, cirugías u otras afecciones. Esto, a su vez, repercute en su desempeño académico.</p> <p>La falta de recursos para costear la</p>	<p>El estrés académico ha aumentado significativamente entre los estudiantes, quienes enfrentan una combinación de responsabilidades académicas, laborales, familiares y personales que agravan su situación. Entre los principales factores que generan esta presión se encuentran la carga laboral excesiva, los compromisos familiares, las dificultades para coordinar trabajos grupales, la presión de los parciales debido al tiempo limitado y la amplitud de los contenidos, así como la acumulación de tareas. Este nivel de estrés tiene un impacto directo en el bienestar personal de los estudiantes, afectándolos tanto emocional como físicamente. Los efectos más comunes incluyen impaciencia, descuido en sus asuntos personales, ansiedad y problemas de salud como dolores de cabeza y recaídas en diagnósticos preexistentes.</p> <p>En cuanto a la percepción del nivel de estrés, los estudiantes lo califican entre 6 y 7 en una escala de 1 a 10, lo que refleja una carga considerable que, aunque manejable, requiere atención para evitar que se convierta en un problema más grave. Entre las recomendaciones propuestas por</p>

	<p>universidad y sostener a sus familias, especialmente cuando no cuentan con empleos estables, obliga a algunos estudiantes a abandonar sus estudios. Muchos de ellos tienen responsabilidades familiares que agravan esta situación. El estrés derivado de las exigencias laborales que enfrentan durante su ciclo académico contribuye al agotamiento y la frustración de los estudiantes, afectando tanto su bienestar emocional como su rendimiento.</p> <p>Cuando los estudiantes enfrentan problemas graves de salud, económicos o falta de tiempo debido a sus compromisos laborales, tienden a ausentarse de clases y a retrasarse en la entrega de tareas. Algunos estudiantes muestran desmotivación, falta de compromiso y una disminución en la calidad de su desempeño.</p> <p>Aunque estos cambios suelen ser temporales, es importante buscar soluciones y alternativas favorables para apoyarlos. Muchos estudiantes sienten la necesidad de expresar sus preocupaciones en clase, lo que refleja la carga emocional que enfrentan. En estos casos, el compañerismo y la empatía dentro del grupo fortalecen las relaciones.</p> <p>Al compartir problemas o experiencias, los estudiantes se apoyan mutuamente, ayudando a mantener su rendimiento académico y evitar el abandono de sus estudios.</p> <p>Se mencionan algunas estrategias que se han implementado para reducir el estrés en los estudiantes en los estudiantes las cuales son: Saludar amablemente y preguntar regularmente por el bienestar de los</p>	<p>los propios estudiantes, destaca la necesidad de ajustar la estructura de los trabajos grupales y la asignación de tareas académicas, considerando las limitaciones de tiempo y las circunstancias particulares de cada grupo. Estas diferencias abarcan aspectos como edades, responsabilidades personales y familiares, y problemas de salud, lo que hace necesario un enfoque más flexible para reducir el impacto del estrés y mejorar su experiencia académica.</p>
--	--	---

	<p>estudiantes fomenta un ambiente seguro en el que pueden expresar sus preocupaciones.</p> <p>Escuchar activamente y ofrecer orientación o sugerencias, incluso si no se pueden resolver todos los problemas, contribuye a aliviar la carga emocional de los estudiantes.</p> <p>Estar disponible a través de diferentes canales digitales, como grupos de WhatsApp, correos electrónicos, líneas telefónicas directas o clases virtuales, esto permite a los estudiantes compartir sus problemas de manera confidencial. Además, algunas asignaturas facilitan discusiones sobre problemas del entorno y posibles soluciones, reforzando la confianza y el apoyo entre los compañeros.</p>	
--	--	--

### **TRIANGULACIÓN**

El estrés académico en los estudiantes universitarios es un fenómeno complejo influenciado por múltiples factores, como la sobrecarga de trabajo académico, las responsabilidades laborales y familiares, los problemas de salud y económicos, y la falta de tiempo para coordinar actividades grupales. Se mencionan en algunos casos que los parciales son detonantes donde se desarrolla más el estrés y la ansiedad, otros estudiantes manifiestan que trabajar de forma grupal ha sido estresante porque no todos cuentan con tiempo para poder dedicar a sus tareas lo que lleva a que algunos se les cargue más el trabajo y responsabilidades que otros no pueden cumplir y eso genera más estrés. Este estrés afecta significativamente su bienestar emocional y físico, generando desmotivación, ansiedad y problemas en su rendimiento académico.

Sin embargo, la implementación de estrategias que se han practicado como fomentar un clima de confianza en clase, brindar apoyo emocional en la clase o de forma personal y ofrecer accesibilidad a través de diferentes canales de comunicación con que se cuenta como correo electrónico, grupos de WhatsApp y línea telefónica directa, ha demostrado ser efectiva para mitigar este impacto. Además, resulta esencial adaptar las actividades académicas a las realidades y capacidades individuales de los estudiantes, promoviendo una distribución equilibrada de responsabilidades y tiempos, lo que contribuiría a reducir la carga emocional y a mejorar su desempeño general.

**Tabla 3: Subcategoría alegría**

SUBCATEGORÍA / ÍTEMS	CATEGORÍA: EMOCIONES	
	ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE	ENTREVISTA A GRUPO FOCAL
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Alegría</b></li> </ul> <p>Entrevista en profundidad B1, B2, B3</p> <p>Entrevista a grupo focal B1, B2, B3</p>	<p>Se considera que los factores específicos o actividades que contribuyen a desarrollar el sentimiento de alegría en los estudiantes durante sus clases son el clima de confianza entre los docentes y estudiantes. Cuando los estudiantes se sienten cómodos y tienen la libertad de expresarse en las opiniones en clases, los motiva, generando empatía entre ellos al punto de apoyarse mutuamente en las dificultades académicas que se puedan presentar tratando que todos logren aprobar las materias, esta situación genera el sentimiento de alegría en ellos.</p> <p>Algunas actividades que generan alegría en los estudiantes son los foros, los debates, el análisis de videos, el estudio de casos, y resolución de problemas de su contexto. El rendimiento académico mejora cuando los estudiantes se sienten motivados por la alegría y persisten en sus objetivos y metas. Esto ayuda de alguna manera a sobrellevar los momentos de tristeza que pueden estar enfrentando debido a los acontecimientos en su vida personal.</p>	<p>Los estudiantes mencionan que ciertas actividades o situaciones les generan alegría, como aprobar con éxito sus evaluaciones y asignaturas. Obtener una buena calificación en una evaluación no solo eleva su ánimo, sino que también los motiva a seguir esforzándose en sus estudios, incluso frente a las dificultades personales que puedan estar enfrentando.</p> <p>Uno de los factores que genera alegría en los estudiantes es el ambiente positivo que el docente crea en clase. Esto ocurre cuando reconoce y felicita el esfuerzo de los estudiantes, comparte anécdotas relacionadas con el contenido, e incluso utiliza el buen humor para hacer las clases más amenas.</p> <p>Otro aspecto destacado por los estudiantes es la buena convivencia y el compañerismo entre ellos. La ayuda mutua en las actividades, así como compartir las mismas dificultades y objetivos, fomenta un sentido de unión que los motiva y alegra durante el desarrollo de las asignaturas.</p> <p>Con base en los aspectos mencionados, los estudiantes califican su nivel general de alegría relacionado con la experiencia universitaria entre 8 y 9 en una escala del 1 al 10. Sin embargo, estos niveles pueden variar a lo largo del tiempo, ya que</p>

		<p>los estudiantes mencionan que hay días en los que las buenas calificaciones les llenan de satisfacción, mientras que, en otros momentos, enfrentan dificultades que los hacen considerar abandonar la carrera.</p> <p>Describen su experiencia como una alternancia entre días saturados y días más relajados, lo que refleja la naturaleza variable de su bienestar emocional durante el proceso académico.</p>
--	--	---

### TRIANGULACIÓN

La alegría es un sentimiento que tiene un impacto positivo en los estudiantes y genera satisfacción en los docentes. Factores como un clima de confianza permiten a los estudiantes expresarse con libertad, planteando opiniones o dudas respecto a la clase sin temor a ser interrumpidos o coaccionados por el docente. Es importante destacar que el diseño adecuado de las evaluaciones contribuye a fortalecer la convivencia entre los estudiantes, fomentando el apoyo mutuo en las actividades académicas. Se recomienda incorporar dinámicas como exposiciones, debates y foros, además de evaluaciones individuales. El éxito de estas actividades depende en gran medida del docente, quien debe guiarlas de manera dinámica y estimulante para captar el interés y la motivación de los estudiantes.

Las exigencias personales y académicas pueden llevar a momentos de desmotivación que, en algunos casos, derivan en el abandono de la carrera. Por ello, es fundamental que los docentes planifiquen y desarrollen sus clases y evaluaciones de manera objetiva, orientándolas hacia un aprendizaje significativo. Esta estrategia no solo promueve un entorno de aprendizaje positivo en la universidad, sino que también refuerza la motivación y el compromiso de los estudiantes.

**Tabla 4:** Subcategoría frustración

SUBCATEGORÍA / ÍTEMS	CATEGORÍA: EMOCIONES	
	ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE	ENTREVISTA A GRUPO FOCAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frustración</li> </ul> <p>Entrevista en profundidad C1, C2, C3</p> <p>Entrevista a grupo focal C1, C2, C3</p>	<p>Las actividades académicas que más generan frustración en los estudiantes son los exámenes parciales y las dificultades relacionadas con situaciones personales.</p> <p>Una de las principales causas de</p>	<p>Para los estudiantes, las causas más comunes de frustración incluyen la dificultad para comprender los temas abordados en clase, lo que los lleva a enfrentarse a las evaluaciones sin sentirse adecuadamente preparados. Otro motivo de</p>

	<p>esta frustración es la falta de organización en las actividades, lo que se agrava por la limitada disponibilidad de tiempo para estudiar debido a compromisos personales como el trabajo, la familia y las responsabilidades sociales entre otros.</p> <p>Esta combinación de factores afecta emocionalmente a los estudiantes, llevándolos a considerar el abandono de la carrera y, en algunos casos, a mostrar una actitud negativa hacia la participación en clase.</p> <p>Ante estas situaciones, una estrategia efectiva que se implementa es crear un espacio de confianza en el aula. Esto incluye escuchar las opiniones de los estudiantes y preguntarles cómo se sienten, permitiéndoles expresar sus preocupaciones y desahogarse. Esto ayuda significativamente a aliviar la frustración y fortalecer la conexión entre el docente y los estudiantes, promoviendo un ambiente más positivo y motivador.</p>	<p>frustración es el miedo a reprobar una materia cuando el docente es rígido o no logra transmitir el contenido de manera clara y comprensible.</p> <p>Además, los estudiantes señalan como fuente de insatisfacción que los docentes elogien únicamente a unos pocos alumnos, ignorando que el grupo completo enfrenta desafíos distintos en su rendimiento académico. Esta sensación de frustración se agrava cuando consideran que sus calificaciones no reflejan el esfuerzo invertido en las actividades, o cuando las indicaciones en las rúbricas de las tareas son poco claras.</p> <p>También se menciona la desmotivación que genera la falta de interés del docente hacia la clase, especialmente cuando ocurren situaciones como la pérdida de notas de evaluaciones.</p> <p>Otro factor que contribuye a la frustración es la falta de tiempo para dedicar a las tareas debido a una carga excesiva de trabajo académico y personal.</p> <p>Todos estos elementos afectan negativamente el ánimo de los estudiantes, generando insatisfacción y desmotivación, lo que repercute en su disposición para participar activamente en clase.</p>
--	---	---

### **TRIANGULACIÓN**

Durante el desarrollo del ciclo de estudios, según el docente lo que puede causar el sentimiento de frustración en los estudiantes son las evaluaciones parciales. Para los estudiantes el obtener una mala calificación en las evaluaciones y el temor a reprobar la materia es causa evidente de frustración. Los estudiantes expresan que cuando el docente no define claramente las actividades evaluativas o no valora el esfuerzo de todos sus estudiantes, crea un mal clima de aprendizaje, aunque aclaran que no todos los docentes tienen esta

característica. Por otra parte, el docente enfatiza y concuerda con sus estudiantes, que al escuchar sus opiniones y hacer más participativa su clase, ayuda a disminuir el nivel de frustración en el aula, ayudando a la vez a sobrellevar las situaciones personales difíciles de sus estudiantes.

La frustración es una emoción contrapuesta a la alegría, aunque ambas comparten un factor común: dependen del ambiente de aprendizaje creado en el aula. El modo en que el docente guía la clase y cómo los estudiantes perciben e interpretan esa enseñanza están estrechamente conectados. Además de estos factores, las situaciones o problemas personales que enfrenta cada estudiante pueden contribuir a generar frustración, ya que, en cierto modo, se suman al clima de aprendizaje, afectando su experiencia y desempeño académico.

**Tabla 5:** Subcategoría evaluación

SUBCATEGORÍA / ÍTEMS	CATEGORÍA: PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	
	ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE	ENTREVISTA A GRUPO FOCAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación</li> </ul> <p>Entrevista en profundidad D1, D2, D3</p> <p>Entrevista a grupo focal D1, D2, D3</p>	<p>Antes de las evaluaciones, los estudiantes experimentan ansiedad y preocupación. En el grupo actual, los estudiantes comparten sus inquietudes y proponen ideas para reducir el estrés y fomentar más confianza en el proceso.</p> <p>Una estrategia utilizada es socializar las actividades de evaluación con anticipación, para conocer la opinión de los estudiantes y, si es necesario, ajustar el enfoque a métodos que les resulten más accesibles. El Reglamento de la Universidad permite que tanto docentes como estudiantes definan los procesos relacionados con las evaluaciones, lo que favorece la comprensión de los criterios de evaluación por parte de los estudiantes, reflejándose en mejores resultados.</p> <p>Cuando surge alguna inconformidad con una calificación, los estudiantes la expresan de manera respetuosa y de forma personal, mostrando</p>	<p>Las evaluaciones que los estudiantes consideran más efectivas varían según la perspectiva individual de cada uno. Cada tipo de evaluación tiene sus propias razones para ser preferido o no. Por ejemplo, la mayoría de los estudiantes no disfrutan de los exámenes parciales y prefieren los trabajos grupales, ya que les permite colaborar y combinar diferentes ideas. Sin embargo, algunos estudiantes se sienten más cómodos trabajando de manera independiente, ya que consideran que hacer todo por sí mismos les asegura obtener una buena calificación.</p> <p>Muchos coinciden en que los conversatorios y debates contribuyen a crear un ambiente de convivencia, donde pueden expresar sus opiniones, conocer las de los demás y aprender en el proceso. En cambio, las exposiciones grupales suelen generar malestar, ya que algunos</p>

	<p>disposición para escuchar las observaciones y sugerencias que puedan mejorar su desempeño.</p>	<p>miembros del grupo colaboran más que otros. Además, en las exposiciones se ha observado que no siempre se comprenden completamente los temas, ya que no todos tienen la disponibilidad de desarrollar una presentación efectiva y congruente debido a múltiples factores. Esto se refleja en los exámenes posteriores, cuyos resultados no suelen ser satisfactorios.</p> <p>Las evaluaciones también pueden afectar emocionalmente a los estudiantes, especialmente cuando están sobrecargados de tareas y deben cumplir con otros compromisos personales, como trabajo o responsabilidades familiares. No obstante, algunos mencionan que esta situación no les afecta de manera significativa, ya que la perciben como algo temporal y manejable.</p>
--	---	---

### **TRIANGULACIÓN**

Se refleja de manera clara las inquietudes y necesidades de los estudiantes respecto a las evaluaciones, la ansiedad y preocupación que experimentan antes de someterse a estos procesos, pero la idea de socializar las actividades con anticipación resulta ser una excelente estrategia para reducir el estrés y fomentar un ambiente de confianza. Permitir que tanto docentes como estudiantes definan los procesos de evaluación no solo facilita la comprensión de los criterios, sino que también promueve un enfoque más participativo y colaborativo en el aula.

Es interesante cómo los estudiantes expresan diferentes preferencias respecto al tipo de evaluación. Algunos optan por los trabajos grupales, ya que los consideran una oportunidad para compartir ideas, mientras que otros prefieren trabajar de manera independiente para garantizar su éxito. Es importante que los docentes comprendan estas diversas perspectivas y ajusten sus métodos en consecuencia para promover un aprendizaje más inclusivo y efectivo. Los conversatorios y debates son una herramienta útil para mejorar la convivencia y el aprendizaje entre los estudiantes, mientras que las exposiciones grupales, a menudo problemáticas debido a la falta de colaboración equitativa, pueden generar frustración. Este contraste demuestra la necesidad de un enfoque más dinámico y flexible en la enseñanza.

Es muy positivo que los estudiantes puedan expresar sus inconformidades sobre las evaluaciones de manera respetuosa y personal, ya que esto refleja un ambiente de respeto mutuo y apertura para mejorar su desempeño académico. Es fundamental adaptar las evaluaciones a las necesidades individuales de los estudiantes, lo cual contribuye significativamente a mejorar los resultados académicos.

**Tabla 6:** Subcategoría rendimiento académico

SUBCATEGORÍA / ÍTEMS	CATEGORÍA: PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	
	ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE	ENTREVISTA A GRUPO FOCAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rendimiento académico</li> </ul> <p>Entrevista en profundidad E1, E2, E3</p> <p>Entrevista a grupo focal E1, E2, E3</p>	<p>Uno de los principales factores que limita el rendimiento académico es el tiempo. Los estudiantes se sienten saturados cuando intentan abarcar demasiadas responsabilidades. Además de estudiar, algunos trabajan en doble turno o en ámbitos ajenos a su formación académica, lo que genera una carga adicional. Sin embargo, su voluntad de superarse es lo que les motiva a seguir adelante.</p> <p>Las dificultades emocionales y personales también impactan en el rendimiento académico, ya que generan desánimo entre los estudiantes. Durante las clases, a menudo intentan hacer preguntas con el fin de compartir sus problemas y buscar soluciones. Por ejemplo, en la materia de este estudio, que aborda diversas leyes en el ámbito educativo, muchos estudiantes trabajan en ese campo, pero a pesar de ello, no se observa una variación significativa en el rendimiento académico, ya que se trata de personas adultas con múltiples responsabilidades.</p> <p>En algunos casos, se observa una variación en el rendimiento académico a lo largo del ciclo debido a problemas personales o de salud, lo que lleva a ciertos estudiantes a ausentarse. Sin embargo, cuando se contactan y explican su situación, se busca ser flexible y brindar apoyo, lo que permite que muchos de ellos retomen sus estudios y las</p>	<p>Para los estudiantes, el rendimiento académico ha sido satisfactorio, especialmente cuando han tenido que equilibrar sus compromisos personales y laborales, lo que les obliga a repartir su tiempo entre diversas actividades. Lograr una calificación excelente les genera una gran satisfacción.</p> <p>Los factores clave para obtener una buena calificación al final del ciclo fueron el esfuerzo, la dedicación y la perseverancia, a pesar de haber enfrentado muchas dificultades a lo largo de este proceso.</p> <p>Cuando se les pregunta sobre su rendimiento, todos los estudiantes coinciden en calificarlo como excelente o muy bueno. Esto se debe, en parte, al bienestar personal de cada uno, al apoyo recibido de los docentes y de sus seres queridos, así como al ejemplo que desean dar a sus hijos, logrando así un equilibrio entre sus responsabilidades para poder dedicarse plenamente a todo.</p>

	evaluaciones correspondientes del ciclo.	
<p><b>TRIANGULACIÓN</b></p> <p>El rendimiento académico de los estudiantes se ve afectado principalmente por la gestión del tiempo, ya que deben equilibrar múltiples responsabilidades, como el trabajo y el estudio. A pesar de estas cargas, su motivación para superarse les impulsa a seguir adelante. Las dificultades emocionales y personales también influyen en su desempeño, generando desánimo, aunque la búsqueda de soluciones y el apoyo recibido les permiten mantener un buen rendimiento. A pesar de los desafíos, como problemas de salud o ausencias, los estudiantes logran calificaciones satisfactorias gracias al esfuerzo, la dedicación y el apoyo tanto de docentes como de familiares. El bienestar personal y el ejemplo que desean dar a sus hijos son factores clave para alcanzar el éxito académico, alcanzando altos niveles de satisfacción con sus logros.</p>		

**Tabla 7:** Subcategoría clima de aprendizaje óptimo

SUBCATEGORÍA / ÍTEMS	CATEGORÍA: PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	
	ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE	ENTREVISTA A GRUPO FOCAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>Clima de aprendizaje óptimo</li> </ul> <p>Entrevista en profundidad F1, F2, F3</p> <p>Entrevista a grupo focal F1, F2, F3</p>	<p>Para el docente, es fundamental regresar a la presencialidad con el fin de fomentar un clima de aprendizaje óptimo en el aula. En modalidad virtual, resulta difícil captar las expresiones faciales de los estudiantes al hablar, lo que limita la comunicación, especialmente cuando las cámaras están apagadas.</p> <p>Los factores clave para lograr un buen clima de aprendizaje incluyen la confianza en el aula, el respeto mutuo entre docentes y estudiantes, la empatía y la metodología que el docente emplea. La falta de alguno de estos elementos puede afectar negativamente el clima de aprendizaje, lo que provoca desmotivación en los estudiantes.</p> <p>Cuando se promueven prácticas de colaboración, empatía y respeto, se establecen relaciones positivas y de apoyo entre los estudiantes, lo cual</p>	<p>Al preguntar a los estudiantes si consideran que existe un buen clima de aprendizaje en sus clases, muchos mencionaron que el tiempo disponible para resolver todas sus dudas es limitado. Sin embargo, la mayoría lo considera bastante óptimo, ya que la modalidad virtual les permite conectarse desde casa sin necesidad de desplazarse a la universidad, lo cual es una ventaja. No obstante, solo un 70% de los estudiantes está completamente satisfecho, ya que las clases a veces se interrumpen debido a problemas de conectividad provocados por diferentes factores.</p> <p>Una desventaja que se menciona es que no todos, tanto docentes como estudiantes, están completamente familiarizados con las tecnologías, lo que a veces</p>

	<p>contribuye a un entorno de aprendizaje más enriquecedor.</p>	<p>dificulta el buen desarrollo de las clases. Por ejemplo, cuando el docente se limita a leer las diapositivas, la clase se vuelve monótona.</p> <p>Los estudiantes consideran que aún queda mucho por aprender en cuanto a la adaptación a esta nueva modalidad. Se valora positivamente el apoyo de sus docentes, destacando que la mayoría de ellos están comprometidos con su aprendizaje.</p> <p>Existen cátedras donde los estudiantes esperan con entusiasmo la clase, ya que algunos docentes se preocupan por mantener el interés y la atención, incluso en un entorno virtual. Este tipo de enseñanza motiva a los estudiantes a seguir adelante con su carrera y a no abandonar la universidad.</p>
--	---	---

### **TRIANGULACIÓN**

El docente considera esencial regresar a la presencialidad para promover un clima de aprendizaje óptimo, ya que en modalidad virtual la comunicación se ve limitada, especialmente cuando las cámaras están apagadas. Un ambiente educativo positivo depende de factores clave como la confianza, el respeto mutuo, la empatía y la metodología empleada por el docente. La ausencia de cualquiera de estos aspectos puede llevar a la desmotivación de los estudiantes.

Aunque los estudiantes valoran la modalidad virtual por la comodidad de conectarse desde casa o incluso desde sus lugares de trabajo, mencionan que uno de los principales desafíos es el tiempo limitado para resolver dudas. Además, las interrupciones causadas por problemas de conectividad afectan el desarrollo de las clases. También se observa que tanto algunos docentes como estudiantes no están completamente familiarizados con las tecnologías, lo que dificulta el aprovechamiento pleno de las clases, especialmente cuando se limitan a la lectura de diapositivas. A pesar de estas dificultades, los estudiantes reconocen el apoyo de sus docentes, especialmente aquellos que logran mantener el interés y la atención durante las clases, lo que los motiva a continuar con sus estudios.

## CONCLUSIONES

- El proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Licenciatura en Administración Escolar se ve afectado por emociones como el estrés, la ansiedad, la frustración, la desmotivación, la alegría y la motivación. El estrés y la ansiedad, causados por la sobrecarga académica y evaluaciones, afectan el bienestar y rendimiento, mientras que la frustración surge por dificultades en el trabajo grupal o evaluaciones poco claras. En cambio, la alegría y la motivación se fortalecen en ambientes de confianza, participación y apoyo docente.
- El estrés académico es un factor determinante en el bienestar y desempeño de los estudiantes universitarios, siendo provocado por la sobrecarga académica, la falta de tiempo y problemas personales, lo que genera desmotivación, ansiedad y bajo rendimiento académico.
- El ambiente de aprendizaje influye directamente en las emociones de los estudiantes, ya que un clima de confianza, respeto y apoyo por parte del docente reduce la frustración y aumenta la motivación, mientras que la falta de claridad en las evaluaciones y la distribución inequitativa de responsabilidades generan tensión y descontento.
- Las metodologías de enseñanza y evaluación no siempre son flexibles e inclusivas, adaptándose a las necesidades y preferencias de los estudiantes para favorecer un aprendizaje significativo, considerando tanto el trabajo grupal como el individual, y el fomento de dinámicas participativas como debates y exposiciones.
- Con esta investigación se ha determinado que la frustración tiene una influencia directa con el rendimiento académico, tal es el caso que los estudiantes han manifestado que al no comprender la explicación del docente o una calificación no aceptada por parte de ellos porque la consideran injusta al esfuerzo dado en la tarea,

les causa una frustración que desmotiva y los hace perder el interés en el desarrollo de la cátedra.

- Se ha podido comprobar que la emoción de la alegría está muy relacionada con el clima de aprendizaje óptimo. Los estudiantes han descrito que una clase en donde el docente no es rígido, le crea confianza y alegría al grado de esperar con entusiasmo la siguiente clase. Por otra parte, el docente entrevistado (informante) ha manifestado que nota que sus estudiantes mejoran sus calificaciones cuando se fomenta la confianza entre ellos y se siente el bienestar en el aula.
- Para las evaluaciones se ha logrado conocer la incidencia del estrés en estas actividades, por ejemplo un examen parcial por su forma de realizar, que es individual se debe estudiar o memorizar con anticipación para lograr responder correctamente, causa un nivel de estrés alto en los estudiantes, mientras que una actividad flexible como mapas mentales, debates, etc., brindan a los estudiantes la oportunidad de sentirse libres de someterse a estas evaluaciones acompañado de la relación que se establece entre los estudiantes al trabajar en grupos.

## RECOMENDACIONES

A los docentes:

- Para reducir el impacto negativo de las emociones como el estrés, la ansiedad, la frustración, la desmotivación, la alegría y la motivación, es fundamental que los docentes fomenten un clima de confianza y apoyo en el aula, promoviendo metodologías dinámicas y adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes. Implementar estrategias como evaluaciones flexibles, actividades participativas y el uso eficaz de canales de comunicación mejorará significativamente la experiencia de aprendizaje. Además, reconocer el esfuerzo de los estudiantes fortalecerá su motivación y compromiso, impulsando un aprendizaje significativo para un desarrollo académico exitoso.
- Evitar desarrollar emociones negativas en sus estudiantes como el estrés y frustración, que van acompañadas de la desmotivación y ansiedad, causando problemas que afectan emocional, social y física a sus estudiantes. En el sentido de aumentar el clima de aprendizaje óptimo en sus aulas cuyo proceso también está relacionado con la alegría y el sentimiento de satisfacción. Logrando disminuir la deserción de las carreras universitarias y aumentar el aprendizaje significativo.
- Planificar de una manera flexible y efectiva las evaluaciones y tareas para evitar saturar a sus estudiantes, valorando el esfuerzo que cada uno pone en realizar sus actividades evaluadas.
- Fomentar la empatía y confianza entre docente y estudiantes.
- Velar por un clima de aprendizaje óptimo en el desarrollo de las clases.

Al estudiantado:

- Fomentar estrategias para reducir el estrés académico, como una mejor distribución de la carga académica, organización adecuada del tiempo y promoción del bienestar emocional mediante el apoyo docente y canales de comunicación accesibles y funcionales.
- Optimizar el ambiente de aprendizaje fortaleciendo la confianza y la interacción en el aula, promoviendo la expresión libre con respeto y garantizando una evaluación justa y clara que valore el esfuerzo de los estudiantes.
- Organizar sus actividades académicas de manera que no afecten sus actividades personales, mantener un equilibrio entre ambas para sentirse con la satisfacción de lograr las metas propuestas.
- Tener una actitud positiva y constructiva ante la vida, practicar la resiliencia.
- Cuando se detectan problemas emocionales como ansiedad a causa del estrés académico, buscar actividades que ayuden a desahogar estos sentimientos y fortalecer el autocuidado.
- Ante problemas físicos causados por las emociones de estrés y frustración, buscar ayuda médica y psicológica para lograr superar la crisis.
- Mantener metas claras a corto plazo para sentir la satisfacción de los pequeños logros durante el desarrollo del proceso de estudio.

A la Universidad de El Salvador:

- Se recomienda que la universidad continúe fortaleciendo el ámbito socioemocional de toda la comunidad educativa mediante el diseño, implementación y evaluación de programas y estrategias innovadoras orientadas al desarrollo de competencias emocionales. Estas acciones deben integrarse de manera transversal en el quehacer institucional, promoviendo entornos educativos inclusivos, resilientes y con alta competencia emocional, que contribuyan al bienestar integral, la salud mental y la mejora del desempeño académico y profesional de los estudiantes, docentes y personal administrativo.

## REFERENCIAS

- Arias, J., (2021). Diseño y metodología de la investigación. Editorial Enfoques Consulting EIRL. ISBN: 978-612-48444-2-3
- Benitez, J., Borja, G., Freire, S., Jácome, O., (2021). Factores asociados al rendimiento académico: un estudio de caso. Revista Educare, volumen 25, número3. <https://acortar.link/GDG1E5>
- Bisquerra, R., (2000). Psicopedagogía de las emociones. Editorial Síntesis S.A. ISBN: 978-84-975699-1
- Bonino, S., (1984). La frustración en la dinámica del desarrollo. Editorial Herder S.A. Barcelona. ISBN: 84-254-1377-X
- Borges, F., (2005). La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas. Revista DIGITHUM, número 7.
- Brunner, J., (2018). Desarrollo cognitivo y educación. Ediciones Morata S.L. ISBN ebook: 978-84-7112-871-3
- Collazo, C., Rodríguez, F., Rodríguez, Y., (2008). El estrés académico en estudiantes latinoamericanos de la carrera de medicina. Revista Iberoamericana de educación. ISSN: 1681-5653 <https://rieoei.org/RIE/article/view/1911/2936>
- Constitución de la República de El Salvador. Fecha de emisión: 15/12/1983, número de decreto 38, número de Diario Oficial 234, número de Tomo 281, fecha de publicación 16/12/1983.
- Creswell, J., Poth, C., (2018). Consulta de calidad y diseño de investigación. SAGE publicaciones Inc. ISBN: 978-1-5063-3020-4
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., Schellinger, K. B. (2011). El impacto de mejorar el aprendizaje social y emocional de los estudiantes: Un meta-análisis de intervenciones universales basadas en la escuela. Desarrollo del niño, 82(1), 405-432.
- Dweek, C., (2008), ¿Se puede cambiar la personalidad? El papel de las creencias en la personalidad y el cambio. Universidad de Stanford, volumen 17 número 6 <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1111/j.1467-8721.2008.00612.x>

- Fernández, E., García, B., Jiménez, M., Martín, M., Domínguez, F., (2013). Psicología de la emoción. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces S.A. ISBN-13: 978-84-8004-908-5
- Garbanzo, G., (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista Educación, volumen 31, número 1. ISSN: 0379-7082
- Goleman, D., (2018). Inteligencia emocional, Editorial Kairós, Barcelona España. ISBN: 9788472453715
- Hernández Barraza, V. (2017), Las competencias emocionales del docente y su desempeño personal, Alternativas en psicología, Universidad Oparin, Número 37, febrero a julio 2017.
- Johnson, H., Wiener, R. (2017). Integrando el desarrollo social y emocional y los estándares de preparación para la universidad y la carrera. Aspen Institute.
- Jones, S., Brush, K., Bailey, R., Brion-Meisels, G., McIntyre, J., Kahn, J., Nelson, B., Stickle, L. (2017). Navegando desde adentro hacia afuera: Análisis de 25 programas líderes, un recurso práctico para escuelas y proveedores de actividades extraescolares. Graduados de la Universidad de Harvard.
- Katayama, R., (2014). Introducción a la investigación cualitativa: fundamentos, métodos, estrategias y técnicas. Fondo Editorial de la UIGV. ISBN: 978-612-4050-75-6
- Krueger, R., Casey, M., (2015). Grupos focales. SAGE publicaciones. ISBN: 978-1-4833-6524-4
- Ley General de Educación. Decreto Legislativo número 917, publicado en Diario Oficial número 242, Tomo número 333, fecha 21/12/1996
- Ley de Salud Mental. Decreto número 716, publicado en Diario Oficial número 132, Tomo número 416, fecha 17/07/2017
- Ley de Educación Superior. Decreto número 596, publicado en Diario Oficial número 11, Tomo número 402, fecha 20/01/2014
- Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, Decreto número 138, publicado en Diario Oficial número 96, Tomo número 343, fecha 25/05/1999
- López, J., Lalama, J., Rubio, O., Álvarez, C., (2018). Aprendizaje y rendimiento académico. Editorial Mawil Publicaciones de Ecuador. ISBN: 978-9942-787-09-5

- López Vázquez, F., Sahagún, M. (2021). Nueva escala de medición de mentalidad fija y aprendiente: desarrollo y validación. *Revista Proyecto, diseño y gestión*. ISSN: 2683-1597.
- Macías, A., (2023) *Metodología de la investigación cualitativa una perspectiva interpretativa*. Benessere, Centro Intervención para el Bienestar Físico Mental A. C. ISBN: 978-607-99980-4-2
- Malavé, C., (2020). Evaluación de los aprendizajes, fundamentos teóricos básicos. *Revista Puentes cognitivos*.
- Marrero, M., (2021). *Paradigmas y métodos*. Fondo Editorial UBA. ISBN: 978-980-6508-16-3
- Mejía, C., Martínez, E., Hernández, D., Pupiales, J., Rocha, O., (2023). Inteligencia emocional y su impacto en la calidad del aprendizaje en instituciones educativas. *Revista Ciencia Latina*, volumen 7, número 5.
- Molina, N., Maldonado, I, (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula. Instituto Pedagógico de Barquisimeto. *Revista*, volumen XXVII, número 2.
- Monzón, M., (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de psicología*, volumen 25, número 1.
- Moreno, T. (2016). *Evaluación del aprendizaje para el aprendizaje*. Universidad Autónoma Metropolitana. ISBN: 978-607-28-0762-4
- Morris, G., Maisto, A., (2005). *Introducción a la psicología*. Editorial Pearson Educación. ISBN: 970-26-0646-2
- Oré, L., Cartagena, T., Orizano, J., Loarte, W., Barvo, R., (2023). Análisis de investigaciones de diseño fenomenológico: fenomenología hermenéutica. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica*. ISSN: 2709-4502
- Ortuño, A., (2016). *Manual para el alumno o alumna como fomentar el autocontrol y la tolerancia a la frustración en los hijos e hijas*. Editorial CEAPA, Madrid.
- Palmero, F., Guerrero, C., Gómez, C., Carpi, A., Goyareb, R., (2011). *Manual de teorías emocionales y motivacionales*. Departamento de psicología básica, Universidad Jaime I. ISBN: 978-84-694-2087-4
- Patton, M., (2015). *Métodos de investigación y evaluación cualitativos*. Sage Publicaciones Inc.. ISBN: 978-1-4129-7212-3


- Peña, K.; Sierra, D. (2021). Estrés académico en estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Villavicencio 6-9
- Petrovsky, A., (1970). Psicología general. Manual didáctico para los institutos de pedagogía. Ediciones Instruyeme. ISBN: 978-99961-974-2-0
- Rivas, J. (2021) Felicidad, emociones positivas, evaluación cognitiva y afrontamiento en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana; Universidad Tecnológica del Perú.
- Rojas, J., Méndez, J. y Oyarzábal, (2022). Felicidad en estudiantes universitarios de América Latina: Una revisión sistemática, *Psicumex*, 12 (1), 1-25.  
<https://www.aacademica.org/dr.jose.luis.rojas.solis/89>
- Romero, M., Rojas, R, Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., Castillo, R., (2023). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. ISBN: 978-612-5069-70-2
- Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. Editorial McGraw-Hill. ISBN: 970-10-5753-8
- Santoya Montes, Y (2017). Las emociones en la vida universitaria: análisis de la relación entre autoconocimiento emocional y autorregulación emocional en adolescentes y jóvenes universitarios. *Psicogente*. Universidad Simón Bolívar.
- Schunk, D., Meece, J., Pintrich, P., (2014). Motivación en teorías de educación, alcances y aplicaciones. Editorial Pearson. ISBN 13: 978-1-292-04147-6
- Segarra, P., (2017). Felicidad personal y felicidad social en la obra de Julián Marías. Tesis doctoral, Universidad de Barcelona.
- Sotelo, V., (2016). Fundamentos de la psicología. Universidad Continental. ISBN: 978-612-4196.
- Taylor, S., Bogdan, R., (1994). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ediciones Paidós. ISBN: 84-7509-816-9
- Taylor, R. D., Oberle, E., Durlak, J. A., Weissberg, R. P. (2017). Promoviendo el desarrollo positivo de la juventud a través de intervenciones escolares de aprendizaje social y emocional: Un meta-análisis de los efectos de seguimiento. *Desarrollo del niño*, 88(4), 1156-1171.

- Tepata. Y., (2023). Competencias emocionales y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Salud integral*, volumen 1, número 1. Universidad de El Salvador.
- Universidad de Oxford, Informe Mundial de la Felicidad 2024. Centro de Investigación del Bienestar/Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas
- Vaja, A.B. y Manavella, A.M. (2021). Emociones en la universidad. Un estudio en una asignatura vinculada con el Trabajo Final de Grado. *Investigación en la Escuela*, 103, 153-165. doi:<http://dx.doi.org/10.12795/IE.2021.i103.11>
- Valdés Herrera, Clemente Que es la motivación, su importancia y principales teorías. <https://acortar.link/SpUOzb>
- Valles, M, (1999). Técnicas cualitativas de investigación social. Editorial Síntesis, S.A. ISBN: 84-7738-449-5
- Vygotsky, L. S. (1995). Pensamiento y lenguaje. Ediciones Paidós Esenciales. ISBN: 978-84-493-3680-5
- Zambrano-Vélez, W., Reyes-Santacruz, R., Salazar-Arango, E., & Del Pezo Láinez, A., (2023). Los estados emocionales de estudiantes universitarios en la evaluación del aprendizaje. *593 digital Publisher CEIT*, 8(2), 245-251

# **ANEXOS**

# APÉNDICE

## Apéndice 1: Cuestionario sobre las emociones



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
Facultad Multidisciplinaria de Occidente

### Maestría en Formación para la Docencia Universitaria

INFLUENCIA DE LAS EMOCIONES EN EL PEA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN ESCOLAR DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, EN EL PERIODO DEL CICLO II 2024


HACIA LA LIBERTAD POR LA CULTURA


## CUESTIONARIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LAS EMOCIONES

Objetivo: Identificar las principales emociones que intervienen en el proceso de aprendizaje en estudiantes de la Licenciatura en Administración Escolar.

Nota: Las respuestas se manejarán con total discreción.

Indicación: Por favor responder lo indicado, tomando en cuenta que es una valoración personal, en ese sentido, se agradecería total sinceridad al momento de seleccionar las emociones que usted considere oportunas.

cv18072@ues.edu.sv [Cambiar de cuenta](#) 

 No compartido


\* Indica que la pregunta es obligatoria

De las emociones que se le presentan a continuación, seleccione únicamente \* cinco (5), las cuales usted considera que intervienen y/o se desarrollan durante el proceso de enseñanza aprendizaje en usted.

- Ansiedad
- Serenidad
- Estrés
- Alegría
- Tristeza
- Inspiración
- Frustración
- Aburrimiento
- Confianza
- Depresión

Escriba la emoción que usted considera que le afecta tanto positiva y \* negativamente (2 en total) en su proceso de estudio.

Tu respuesta

[Enviar](#)  [Página 1 de 1](#) [Borrar formulario](#)

## Apéndice 2: Entrevista en profundidad



### UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE ESCUELA DE POSGRADO

**Tema:** “LAS EMOCIONES DE LOS ESTUDIANTES Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN ESCOLAR DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN EL PERIODO DEL CICLO II 2024.”.

#### **ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD DIRIGIDA A INFORMANTE CLAVE**

**Introducción:** Les saluda Blanca Marisol Vargas y María Concepción Cruz, somos estudiantes de la maestría en Profesionalización en Docencia Superior y en este momento nos encontramos realizando nuestro proceso de grado. La presente entrevista es referente al tema: “Las emociones de los estudiantes y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Licenciatura en Administración Escolar de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador en el periodo del ciclo II 2024.”.

Es importante acotar que los principios de confidencialidad y anonimato forman parte de la aplicación de esta entrevista.

Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demora mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes.

**Objetivo:** Recopilar información sobre la influencia que tienen la emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de la Licenciatura en Administración Escolar de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

## **Indicaciones Generales:**

- 1- El instrumento consta de una serie de preguntas abiertas y cerradas que durante la entrevista podrán contestar.
- 2- Al avanzar en la entrevista en cada una de las preguntas, responda con total sinceridad, la información que usted brinden tiene por objetivo sustentar la investigación, relacionados con aspectos específicos, donde se ven vinculados directamente los estudiantes y el desarrollo de las emociones durante su proceso de estudio.

## **Datos:**

- Lugar: San Ana
- Modalidad: Virtual Fecha: \_\_\_\_de diciembre de 2024
- Profesión del entrevistador: Licenciada en Administración Escolar
- Entrevistador: Blanca Marisol Vargas y María Concepción Cruz

## **Preguntas**

### **A. Estrés**

- 1- ¿Cuáles son las principales causas del estrés académico que observó en sus estudiantes en los últimos meses?
- 2- En su experiencia, ¿los estudiantes que muestran signos de estrés académico suelen manifestarlo a través de cambios en su rendimiento, actitud o comportamiento en clase? ¿puede describir qué signos o comportamientos específicos ha observado?
- 3- ¿Qué estrategias o apoyos específicos ha implementado para ayudar a reducir el estrés académico en sus estudiantes?

### **B. Alegría**

- 4- ¿Qué factores específicos o actividades considera que contribuyen a desarrollar sentimiento de alegría en sus estudiantes durante sus clases?

- 5- ¿Qué tipo de actividades o enfoques pedagógicos han mostrado ser más efectivos para generar alegría en sus estudiantes durante las clases?
- 6- ¿Considera que los estudiantes que muestran alegría en el aula suelen tener un mejor desempeño académico o mayor participación en clase? ¿Explique por qué?

### **C. Frustración**

- 7- Cuando sus estudiantes muestran signos de frustración en relación con las actividades académicas ¿Qué actividades o situaciones académicas ha observado que genera más esa emoción?
- 8- Los estudiantes frustrados tienden a mostrar un descenso en su rendimiento académico o en su participación en clase. Según su experiencia ¿Qué comportamientos específicos ha notado en los estudiantes cuando experimentan frustración académica?
- 9- ¿Qué estrategia o intervención ha implementado para reducir la frustración académica en sus estudiantes?

### **D- Evaluación**

- 10- ¿Ha notado que sus estudiantes experimentan preocupaciones o ansiedad antes de las evaluaciones académicas, y cuáles son los síntomas o comportamientos más comunes que presentan en esos casos?
- 11- ¿Considera que los estudiantes generalmente entienden los criterios de evaluación y las expectativas para las actividades académicas en su clase? ¿Cómo lo demuestran?
- 12- Cuando los estudiantes no obtienen buenos resultados en sus evaluaciones ¿Cuál es la conducta que generalmente ha observado en ellos?

### **E- Rendimiento académico**

13- ¿cuáles cree que son los principales factores que limitan el rendimiento académico de los estudiantes?

14- ¿Cómo cree que las dificultades emocionales y personales afectan directamente el rendimiento académico de sus estudiantes?

15- La mayoría de los estudiantes universitarios tienen un resultado diferente y a veces significativo en las distintas evaluaciones que se hacen durante el ciclo de estudio, ¿A qué cree que se debe esta diferencia?

### **F- Clima de aprendizaje óptimo**

16- ¿Qué aspectos del ambiente de su aula (físicos, emocionales, sociales, etc.) considera que podrían mejorarse para crear un clima de aprendizaje más óptimo?

17- ¿Qué factores cree que contribuyen a la motivación y participación activa de los estudiantes en su clase?

18- Según su experiencia ¿Qué obstáculos percibe que dificultan la motivación y participación de los estudiantes en clase?

19- En su opinión, ¿existen relaciones positivas y de apoyo entre los estudiantes en el aula, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje colaborativo?

**Si responde "sí"**, ¿cómo observa que estas relaciones entre estudiantes inciden de forma positiva en su aprendizaje y desempeño?

**Si responde "no"**, ¿qué medidas ha tomado o considera necesarias para fomentar un ambiente más colaborativo y positivo?

### Apéndice 3: Entrevista semiestructurada (grupo focal)



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**Tema:** “LAS EMOCIONES DE LOS ESTUDIANTES Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN ESCOLAR DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN EL PERIODO DEL CICLO II 2024.”.

#### **ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A GRUPO FOCAL**

**Introducción:** Les saluda Blanca Marisol Vargas y María Concepción Cruz, somos estudiantes de la maestría en Profesionalización en Docencia Superior y en este momento nos encontramos realizando nuestro proceso de grado. La presente entrevista es referente al tema: “Las emociones de los estudiantes y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Licenciatura en Administración Escolar de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador en el periodo del ciclo II 2024.”.

Es importante acotar que los principios de confidencialidad y anonimato forman parte de la aplicación de esta entrevista.

Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demora mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes.

**Objetivo:** Recopilar información sobre la influencia que tienen la emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de la Licenciatura en Administración Escolar de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

### **Indicaciones Generales:**

- 3- El instrumento consta de una serie de preguntas abiertas y cerradas que durante la entrevista podrán contestar.
- 4- Al avanzar en la entrevista en cada una de las preguntas, respondan con total sinceridad, la información que ustedes brinden tiene por objetivo sustentar la investigación, relacionados con aspectos específicos, donde se ven vinculados directamente los estudiantes y el desarrollo de las emociones durante su proceso de estudio.

### **Datos:**

- Lugar: Santa Ana
- Modalidad: Grupo Focal      Fecha: \_\_\_\_\_ de diciembre de 2024
- Entrevistador: Blanca Marisol Vargas y María Concepción Cruz

### **Preguntas**

#### **A- Estrés**

- 1- ¿En los últimos meses, ha experimentado un aumento en su nivel de estrés relacionado con sus estudios universitarios?
  - 1.1 ¿Qué factores específicos dentro de su ciclo de estudio (como tareas, exámenes, trabajo académico, etc.) han contribuido más a ese aumento de estrés?
- 2- En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificaría su nivel de estrés relacionado con las responsabilidades académicas (como la carga de trabajo, plazos de entrega, exámenes, etc.) en este semestre? (Siendo 1 = muy bajo y 10 = muy alto).
- 3- ¿Siente que el estrés relacionado con sus estudios universitarios ha afectado su bienestar personal?, ¿En qué facetas de su vida?

## **B- Alegría**

- 4- Mencione algunas situaciones o momentos que durante su ciclo de estudio le han generado alegría. **Si su respuesta es no:** ¿A qué cree que se deba esto?
- 5- ¿En la escala del 1 al 10 cómo calificaría su nivel general de alegría relacionado con su experiencia universitaria hasta ahora y qué factores o experiencias durante su ciclo de estudios contribuyen a este nivel de alegría que ha indicado?
- 6- ¿Ha experimentado cambios en su nivel de alegría a lo largo de su ciclo de estudios, por ejemplo, más alegría en ciertos semestres, momentos o actividades?

## **C- Frustración**

- 7- ¿Ha experimentado sentimientos de frustración relacionados con su ciclo de estudios universitarios en los últimos meses?
- 8- ¿Cuáles han sido las principales causas de su frustración dentro de su experiencia académica?
- 9- ¿Ha sentido que la frustración relacionada con sus estudios universitarios ha afectado su rendimiento académico o bienestar personal y qué medidas ha tomado para superar esa frustración?

## **D- Evaluación**

- 10- ¿Qué tipo de evaluaciones considera que son más efectivas para reflejar su nivel de aprendizaje y por qué?
- 11- ¿Alguna vez ha experimentado que alguna evaluación no reflejó lo aprendido durante el ciclo de estudio, y qué aspectos considera que no se ajustaron al contenido en esa experiencia?

12- ¿Cómo han afectado las evaluaciones su estado emocional, salud o relaciones sociales y personales, y de qué manera estas situaciones influyen en su rendimiento académico?

**E- Rendimiento académico**

13- ¿Considera que su rendimiento académico en la universidad ha sido satisfactorio hasta ahora y qué factores han influido para ese resultado?

14- ¿Cómo calificaría su rendimiento académico en este semestre? (siendo bueno, muy bueno, excelente, malo etc.) ¿Por qué lo considera así?

15- ¿Cree que su rendimiento académico está relacionado con su bienestar personal (como su salud, estado emocional, relaciones sociales, etc.) y qué estrategias ha utilizado para equilibrar ambos aspectos?

**F- Clima de aprendizaje óptimo**

16- ¿Considera que el entorno en la universidad favorece un clima de aprendizaje óptimo para usted y de qué forma le favorece?

Si la respuesta es no ¿Por qué considera que no le favorece?

17- ¿Cómo calificaría el nivel de apoyo que recibe de sus profesores y compañeros para su aprendizaje y cuál considera más útil para su aprendizaje?

18- ¿Cree que el clima de aprendizaje en la universidad le motiva y facilita su concentración y rendimiento académico, y qué factores ha identificado que influyen en esto?

#### Apéndice 4: Matriz de vaciado de preguntas y respuestas

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE CLAVE	PREGUNTAS	GRUPO FOCAL
EMOCIONES	A. ESTRÉS	¿Cuáles son las principales causas del estrés académico que observó en sus estudiantes en los últimos meses?	<p>1- La sobrecarga de trabajo.</p> <p>2- Que ellos tienen muchas ocupaciones. por lo mismo que están trabajando y que están estudiando a la misma vez, y la otra es que a veces ellos tienen preocupación por su salud, que no les resuelvan de bienestar magisterial las situaciones de salud los estresaba.</p> <p>También otra área era la cuestión de las demandas en sus lugares de trabajo debido al clima laboral y una de las materias de interés para ellos era conocer las leyes en la materia de legislación.</p>	¿En los últimos meses, ha experimentado un aumento en su nivel de estrés relacionado con sus estudios universitarios?	<p>-Si, con respecto al estrés este año en lo personal si lo viví. Le comentaba al inicio que estaba terminando la licenciatura y estar trabajando, mi familia y el estudio, llega un momento que pensé que iba a colapsar, pero si, últimamente sí lo viví.</p> <p>-igual, creo que la carga laboral con la carga académica y algunas cuestiones de carácter personal o familiar nos sobrecargaron, en lo personal pues sobrecargaron mucho y el nivel de estrés que estuve manejando fue quizás uno de los más altos que he podido tener en los últimos años.</p> <p>-Yo quizás lo mismo puedo decir, secundando las respuestas de mis dos compañeros, en mi caso mi motivo fue familiar, viví un estrés, compromiso de la universidad, compromisos del trabajo, compromisos de la iglesia, compromisos del hogar, en un determinado momento llegué a sentir estrés.</p> <p>-Si lo experimenté, pero quizás no es tanto por la carga académica sino por la situación como lo comentaba el compañero, los últimos seis meses me ví en una situación que después que no tenía trabajo me ví en una situación que tenía tres trabajos en diferentes</p>

					<p>instituciones, unos lo miraban en la noche, otros días de semana y otros solo los fines de semana, me cargué, entonces. Más la universidad, pasé seis meses trabajando. hasta este sábado que me quedé sin trabajo ya todos los termine porque eran proyectos, prácticamente ya me desahogué, pero sí pasé seis meses super estresado, desvelándome, más cuando pedían ensayos de la universidad decía yo, diocuarde como voy hacer, cuando pedían tareas complicadas, entonces si experimente ese estrés. pero en mi caso es más por la carga laboral, más lo académico.</p> <p>-Si, comparto lo que dice el compañero tal vez no sea tanto lo académico sin no porque uno también tiene otros compromisos tanto en la escuela donde uno trabaja o puede ser también en la iglesia, como mi caso también, tengo compromisos y a fin de año se juntan todos y la universidad se siente más pesada, pero en sí la universidad no es la que causa el estrés si no el unir todas las actividades de todos los compromisos.</p>
		<p>En su experiencia, ¿los estudiantes que muestran signos de estrés académico suelen manifestarlo a través de cambios en su rendimiento, actitud o</p>	<p>Si, hay estudiantes que en la clase quieren comentar y exponer su caso, tuve una estudiante que le dio infarto y tiene una niña de 4 meses de edad, ella se desaparece y no dio señales de entrega de tareas, luego la contacté por teléfono y le pregunté lo que tenía y me contó lo que le había sucedido y</p>	<p>¿Qué factores específicos dentro de su ciclo de estudio (como tareas, exámenes, trabajo académico, etc.) han contribuido más a ese aumento</p>	<p>En mi caso, quizás los parciales porque en lo personal, verdad, porque siento yo más estresante eso que una tarea, porque una tarea como que tiene menos presión, en cambio un parcial, pienso que venimos desde parvularia, primero, segundo, etc. como que en mi caso le he tenido un poquito más</p>

		<p>comportamiento en clase? ¿puede describir qué signos o comportamientos específicos ha observado?</p>	<p>por eso fue su ausencia en todo ese tiempo, ella estuvo hospitalizada, ella ya no quería seguir, pero le animé a seguir, ella siguió y está terminando su ciclo académico.</p> <p>Siento que cuando un alumno tiene problemas se ausenta, pero por qué, porque dice la universidad es como una carga más que tiene él emocional y lo deja, pero también pasa otra cosa que cuando ven que no van a alcanzar a pagar la universidad, ellos mismos dicen máximo si no tienen plaza de gobierno, trabajan en colegios se van, entonces dicen no ya no puedo pagar, entonces mejor se van. entonces se intuye que cuando tienen ausencia por un tiempo significativo es por esas razones, ya sea de salud, emocional o por problemas económicos.</p>	<p>de estrés?</p>	<p>de temor.</p> <p>-Yo considero que a mí lo que más me ha costado son los trabajos en grupo porque tuvimos, bueno en este último ciclo una experiencia complicada de trabajo en grupo por la carga que uno tiene, pues, no había respuesta de todos y al final, alguien tiene que salvar la nota, considero que en mi caso ese fue.</p> <p>-Igual que la compañera, pienso que en lo personal los trabajos, siento que en los parciales como son individuales, en mi caso, siento que no se complica, uno estudia en ciertos momentos que uno organiza, pero para hacer trabajos, por la cuestión de nuestro tiempo, no teníamos tiempo de reunirnos, nos tocaba desvelarnos, y entonces ese para mí fue un factor de estrés.</p> <p>-Coincido en la parte de trabajos grupales, y la forma en que los catedráticos lo diseñan, porque a pesar que tenemos tecnología a nuestro alcance hay ciertos aspectos propiamente humanos que también no se consideran a la hora de asignar este tipo de trabajos en equipo. Es complicado hacer un trabajo en equipo, cuando solamente nos podemos reunir de manera virtual y creo que sí eso es bastante problemático y mientras no se estructure un tipo de trabajo diferente creo que siempre va a seguir generando ese tipo de problemas a la</p>
--	--	---	---	-------------------	---

					<p>hora de cumplir con ese tipo de actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pienso que los parciales porque son prácticos y le dejan poco tiempo a uno, Por ejemplo, en una hora o dos horas hay que hacerlo y a veces uno no puede empezarlo a la hora por A o B compromisos.</li> </ul>
		<p>¿Qué estrategias o apoyos específicos ha implementado para ayudar a reducir el estrés académico en sus estudiantes?</p>	<p>Cuando ingresamos a las clases siempre los saludos de forma amena, les pregunto cómo han estado, cómo les ha ido en la semana, qué hicieron en la semana, y ahí ellos solitos comienzan a decir sus situaciones que les está causando estrés, hay estudiantes que me escriben en privado para contar sus problemas o situaciones que les acontece y les colaboro en lo que pienso que pueden abordar su situación, no es que uno les resolverá todas sus problemas pero a veces solo necesitan que uno les escuche.</p>	<p>En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificaría su nivel de estrés relacionado con las responsabilidades académicas (como la carga de trabajo, plazos de entrega, exámenes, etc.) en este semestre? (Siendo 1 = muy bajo y 10 = muy alto).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Me pongo un 7</li> <li>-Un 7 también</li> <li>- Un 6 en mi caso</li> <li>-Pienso que un 6</li> <li>-Yo me califico con un 7</li> </ul>
		<p>(No hay pregunta)</p>	<p>(No hay respuesta)</p>	<p>¿Siente que el estrés relacionado con sus estudios universitarios ha afectado su bienestar personal?, ¿En qué facetas de su vida?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-En mi caso me he vuelto más impaciente, por la preocupación de que tengo que responder algo en la universidad, tal vez en las otras áreas descuido también como el compañerismo por mi impaciencia, está relacionado a lo emocional.</li> <li>- En mi caso quizás un poco más impaciente de lo habitual y de pronto como que se desconecta un poco de la</li> </ul>

					<p>parte personal, pues en la medida que está pendiente de las tareas o de las actividades que debe de cumplir a nivel de las actividades universitarias.</p> <p>-Me ha afectado en la ansiedad, he permanecido muy ansiosa y eso me afectó en mi problema de salud, somos humanos, pues, dejaremos de serlo el no sentir ninguna de esas emociones.</p> <p>-En mi caso me ha afectado en lo emocional, me ha tocado sobrevivir, yo ya tengo un diagnóstico de ansiedad y pues no en todas las ocasiones, pero en ciertas ocasiones las cosas que se le acumulan a uno, me han llevado a recaer en la ansiedad, yo estoy en control sobre eso, estoy con psicóloga, pero igual hay recaídas.</p> <p>-En mi caso quizás más físico, porque yo hace más de un año me dio parálisis facial, entonces de por sí el estrés y el desvelo me provocan dolores de cabeza, a veces que se me duerman las manos, es decir, como las secuelas de la parálisis facial se me muestran más en esos momentos de estrés.</p>
--	--	--	--	--	--

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE CLAVE	PREGUNTAS	GRUPO FOCAL
EMOCIONES	B. ALEGRÍA	¿Qué factores específicos o actividades considera que contribuyen a desarrollar sentimiento de alegría en sus estudiantes durante sus clases?	<p>Que se desarrolle la clase en un clima de confianza y eso favorece para que ellos se sientan cómodos y puedan expresarse, a ellos les genera alegría el hecho que se sientan libre de expresarse en clases, que no se sientan coartados al opinar por temor a que se rían de ellos. Al contrario, al sentir confianza motiva a expresarse y les genera alegría poder hacerlo.</p> <p>Hay mucha empatía entre ellos y se siente el apoyo mutuo, es decir si un estudiante tiene dificultades los demás lo apoyan y ceden, su tiempo, se organizan de manera que nadie salga afectado.</p>	<p>Mencione algunas situaciones o momentos que durante su ciclo de estudio le han generado alegría. Si su respuesta es no: ¿A qué cree que se deba esto?</p>	<p>-Saber que hemos pasado las asignaturas, creo que es uno de los momentos más alegres, también cuando logramos interactuar, al menos en lo particular logré interactuar de manera virtual fuera de tareas y todo con algunos colegas y es motivo de alegría poder compartir algunas experiencias también.</p> <p>-A parte de pasar la asignatura también cuando uno ha sacado una buena nota en alguna actividad, parcial o alguna exposición, cuando a uno le dan una felicitación causa alegría, en la clase con el grupo a mí me provocó alegría escuchar sus clases porque fue muy diferente a otras asignaturas, al escuchar algunas anécdotas nos causaba gracia, y esas emociones que causan alegría.</p> <p>-De acuerdo con los compañeros, uno se alegra porque llevamos un poquito de sacrificio más al estudiar cuando estamos trabajando y tenemos nuestras responsabilidades, entonces uno se alegra, pues, que el esfuerzo y el desvelo que aun cuando son trabajos que han costado, uno se alegra al obtener buenos resultados, también el compartir es bonito con mis compañeros porque se siente que estamos en la misma lucha.</p> <p>-Coincido con todo lo que han dicho mis compañeros, también el humor de</p>

					algunos docentes, y otra cosa también con los compañeros hay unos que le facilitan el trabajo a uno y otros lo complican, los que nos facilitan el trabajo son esos momentos de satisfacción y alegría que hacen efectivo el compañerismo.
		¿Qué tipo de actividades o enfoques pedagógicos han mostrado ser más efectivos para generar alegría en sus estudiantes durante las clases?	Las actividades grupales, desarrollar actividades en plataformas digitales también les causa alegría, el foro, el debate, el análisis de videos, el estudio de casos y resolución de problemas de su contexto.	¿En la escala del 1 al 10 cómo calificaría su nivel general de alegría relacionado con su experiencia universitaria hasta ahora y qué factores o experiencias durante su ciclo de estudios contribuyen a este nivel de alegría que ha indicado?	-Me pondría un 8 -Un 9 -yo digo que 8 -También 8 -Un 10  La confianza, el respeto y el compañerismo que se ha logrado en la clase, Los docentes nos dan oportunidad de expresar nuestro sentir, dudas u opiniones. Es una de las satisfacciones que crean alegría tener docentes que comprenden al estudiante y son flexibles a las diferentes situaciones que se dan en la clase y llegar a acuerdos para bienestar de todos.
		¿Considera que los estudiantes que muestran alegría en el aula suelen tener un mejor desempeño académico o mayor participación en clase? ¿Explique	Si así es, he notado que al sentir alegría están más motivados a participar y su rendimiento es muy favorecedor para ellos, se interesan más, persisten en sus objetivos y metas. Aunque a veces las personas demuestran alegría, pero hay tristeza en sus corazones y eso se percibe a veces. Por ejemplo, en el grupo hay	¿Ha experimentado cambios en su nivel de alegría a lo largo de su ciclo de estudios, por ejemplo, más alegría en ciertos semestres, momentos o actividades?	-Si lo experimenté, momentos que me sentía muy alegre, cuando se logra alcanzar una nota deseada, al recibir la noticia que pasé alguna asignatura, pero era variable porque había semanas que me decepcionaba, incluso estuve a punto de tirar la toalla como se dice, en ocasiones tenía tristeza, pero en otras ocasiones me

		<p>por qué?</p>	<p>estudiantes muy alegres en clase, pero están atravesando problemas de enfermedades terminales de sus padres o madres y por su forma de ser muy alegres y joviales que esas situaciones en muchas ocasiones pasan desapercibidas.</p>	<p>sentía muy alegre, más animada.  -Si, llegue a unos momentos en donde no todo era alegría, hay momentos que uno se siente frustrado y dice será que continuaré o mejor decido retirarme porque cuando el trabajo le absorbe mucho tiempo a uno es cuando uno no tiene tiempo de dedicar al estudio por las responsabilidades que hay que cumplir y más cuando tenemos alguna nota baja, es cuando pasa esa situación.  -Quizás no tanto cuestión de alegría o tristeza, sino más bien yo lo califica como momentos más desahogados y momentos más saturados los que pasamos.  Pero en cuanto a estados de ánimo considero que soy una persona bastante estable.  -Considero que influye la dinámica que tenga el docente para evaluar, es muy importante, hay dinámicas que motivan y causan alegría, hay docentes muy comprensibles y facilitaban bajar el estrés en nosotros cuando nos miraban saturados, por ejemplo, en algunas actividades evaluadas cambiaron fechas para darnos más tiempo de prepararnos y eso causa alegría y motiva a seguir.</p>
--	--	-----------------	---	---

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE CLAVE	PREGUNTAS	GRUPO FOCAL
EMOCIONES	C. FRUSTRACIÓN	Cuando sus estudiantes muestran signos de frustración en relación con las actividades académicas ¿Qué actividades o situaciones académicas ha observado que genera más esa emoción?	Cuando hacen parciales, la falta de organización, también cuando no pueden pagar sus estudios. A muchos de ellos les frustra no contar con su tiempo adecuado para atender muchas situaciones como estudio, trabajo, situaciones personales y sociales.	¿Ha experimentado sentimientos de frustración relacionados con su ciclo de estudios universitarios en los últimos meses?	<p>-Si, la verdad que si, en una materia en específico en un momento sentí frustración porque no le entendía al tema, porque no comprendí, y llegó el momento en el que teníamos que hacer un pequeño ensayo del tema y me toco auxiliarme de otras fuentes para poder entregar la tarea, pero me sentí frustrada.</p> <p>-Igual con una asignatura me sentí frustrada, llegué a un punto que pensé que iba a dejar la asignatura e iba a dejar la carrera otra vez, por lo mismo, porque no entendía y trataba de poner atención, pero no sé porque no lograba comprender, hasta hoy pienso también que quizás fue la forma de explicar el tema el docente, al final gracias a Dios logré aprobar la materia y cuando lo supe tuve mucha alegría saber que lo había logrado.</p> <p>-También me sentí frustrada en este último ciclo en una materia en específico también por la rigidez de la catedrática en el momento de evaluarnos en una actividad, no fue nada flexible, a pesar que al inicio fuimos muy claras con ella en la forma de evaluar, ella hizo algo muy feo delante de todo el grupo y nos hizo sentir muy mal a todos, eso frustra porque uno sabe todo el esfuerzo que ha hecho para esas actividades y con el monitoreo de ella y al final uno queda mal delante del grupo y a veces</p>

					<p>el que menos trabaja queda como el super de la clase elogiado por los docentes y uno sabe bien que esas personas a veces no trabajan. muchas veces sucede eso, y no tanto para que los docentes nos feliciten sino para que sean justos a la hora de evaluar.</p> <p>-Mi manera de ver las cosas la palabra frustración es una palabra bastante pesada, bastante compleja y ubicar en este contexto no creo haberme sentido frustrado, tal vez insatisfecho diría , que sería lo más razonable desde mi punto de vista, insatisfecho por razones como las ya mencionadas por mis compañeros que se viven con diferentes catedráticos, muy difícilmente uno va a poder adivinar o saber con exactitud qué es lo que está pasando por la mente de las demás personas y en el caso de los docentes a veces se da ese problema, ellos tienen una idea de lo que quieren pero nosotros como estudiantes no tenemos la facultad como para poder descifrar esa idea que ellos manejan, aunque ellos muestran la rúbrica, por poner un ejemplo pero la interpretación que ellos hacen de los elementos de la rúbrica distan mucho de la comprensión que uno le da a los criterios,, entonces ahí se queda uno con esa sensación de la insatisfacción. aunque es sabido por todos que una nota no me define, pero creo que por el ego que cada uno de nosotros tienen nos sentimos bien cuando nos dan una</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>excelente nota y cuando de repente nos aparece una nota que consideramos que no es la que merecemos como que si nos deja esa sensación de insatisfacción más que de frustración.</p> <p>-Hay momentos de frustración cuando pierden las notas de uno, a mí me pasó, fue frustrante porque mi actividad ya estaba calificada y estaba seguro de que iba bien en la materia, me preocupé, pero el docente encontró mi nota y se solventó la situación.</p>
		<p>Los estudiantes frustrados tienden a mostrar un descenso en su rendimiento académico o en su participación en clase. Según su experiencia ¿Qué comportamientos específicos ha notado en los estudiantes cuando experimentan frustración académica?</p>	<p>Se quieren ir y no continuar con sus estudios, en sus comentarios reflejan mucha negatividad o no participan en</p>	<p>¿Cuáles han sido las principales causas de su frustración dentro de su experiencia académica?</p>	<p>-Sacar bajas calificaciones en las evaluaciones.</p> <p>-Que en público los docentes lo hagan sentir mal a uno.</p> <p>-Que las notas las empapelen o las pierdan.</p> <p>-Que las indicaciones para el desarrollo de las evaluaciones no sean claras.</p> <p>-Que no se tenga la mejor metodología para que se pueda entender bien el tema en clases.</p> <p>- Que las calificaciones no sean justas.</p> <p>-De nuestra parte no contar con el tiempo para dedicar a las tareas por la saturación de trabajo.</p> <p>-Que los criterios de evaluación no sean claros o no se cumplan.</p>
		<p>¿Qué estrategia o intervención ha</p>	<p>Escuchar, darles la participación, también que se desahoguen. Dice una</p>	<p>¿Ha sentido que la frustración</p>	<p>-Si afecta anímicamente esa sensación de insatisfacción que le genera el no</p>

		implementado para reducir la frustración académica en sus estudiantes?	alumna, Ay esto es catarsis porque aquí nos desahogamos jajaja. Preguntarles en mi clase si se sienten bien o porque hay frustración, el grupo es bastante abierto y empático, entre ellos se ayudan incluso para animarse entre ellos.	relacionada con sus estudios universitarios ha afectado su rendimiento académico o bienestar personal y qué medidas a tomado para superar esa frustración?	sentir que la evaluación ha sido justa, le baja los ánimos a uno y definitivamente no se siente el mismo entusiasmo, no se sienten las ganas de participar, no se sienten las mismas ganas de seguir con la asignatura con la que se tienen ese tipo de dificultades, hay un bajón anímico significativo y se suele reflejar durante la clase. -Estoy de acuerdo con mis compañeros, en un momento me sentí así también y la medida que tomé fue hablar con el maestro de mis dudas para poder entender y mejorar académicamente y mi estado de ánimo mejorara un poco. -
--	--	--	---	--	---

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE CLAVE	PREGUNTAS	GRUPO FOCAL
<b>PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>	D. EVALUACIÓN	¿Ha notado que sus estudiantes experimentan preocupaciones o ansiedad antes de las evaluaciones académicas, y cuáles son los síntomas o comportamientos más comunes que presentan en esos casos?	Si, presentan ansiedad y preocupación antes de las evaluaciones, pero en mi grupo ellos expresan esas preocupaciones y lo que hacen es proponer cómo se pueden hacer para generar menos estrés y más confianza, lo que hago es socializar si están de acuerdo o no sobre algunos aspectos que puedo cambiar y ser más flexible al proceso. En el reglamento de la universidad sobre evaluaciones está que uno como docente propone, pero ellos también pueden proponer y llegar a un	¿Qué tipo de evaluaciones considera que son más efectivas para reflejar su nivel de aprendizaje y por qué?	-Considero que son los parciales y los trabajos individuales. -Considero que las evaluaciones que involucran hacer mapas mentales, exposiciones, ensayos. Los parciales no me gustan. -Cualquier otra actividad que no sean parciales. -Los trabajos individuales, exposiciones, conversatorios, foros. me gustan más los trabajos individuales porque los problemas de trabajos en grupos se dan por diferentes motivos, hay mucha

			<p>acuerdo, lo que se debe respetar son los porcentajes para trabajos y los porcentajes para parciales que son lineamientos de la universidad.</p> <p>En cuanto al comportamiento no se observan otros comportamientos sólo expresan cómo se sienten y dan sus propuestas.</p>		<p>injusticia en los trabajos en grupo.</p> <p>-Me gustan los conversatorios, exposiciones y actividades donde se tenga la oportunidad de compartir experiencias y aprender unos de otros, los parciales ya no van para los momentos actuales cuando se cuenta con tanta tecnología a nuestro alcance y los trabajos de investigación todos sabemos que la famosa inteligencia artificial está muy de moda que también juega un papel muy importante, entonces si queremos hablar de aprendizaje, si queremos hablar de evaluaciones me parece que este tipo de actividades permiten un intercambio de ideas y poder hacer una evaluación un poco más objetiva.</p>
		<p>¿Considera que los estudiantes generalmente entienden los criterios de evaluación y las expectativas para las actividades académicas en su clase? ¿Cómo lo demuestran?</p>	<p>Si los entienden, porque los criterios de evaluación siempre se los comparto con anticipación antes de cualquier evaluación que se realice y las expectativas para las actividades se socializan con el grupo para mayor comprensión, se disipan dudas si las hay.</p> <p>En cuanto a cómo lo demuestran, pues, en los resultados que se obtienen.</p>	<p>¿Alguna vez ha experimentado que alguna evaluación no reflejó lo aprendido durante el ciclo de estudio, y qué aspectos considera que no se ajustaron al contenido en esa experiencia?</p>	<p>-Si, en una asignatura recibí más teoría que práctica, las evaluaciones fueron de exposiciones que realizamos y al final no hubo coincidencia con lo que se expuso y con lo que el docente evaluó en el parcial, salí muy mal en las notas.</p> <p>-Me paso que un docente me bajo un punto por no ubicar una tilde a un trabajo que se hizo en una aplicación y la plataforma no me dio la tilde, sentí que fue injusto bajarme un punto por una tilde y que no fue mi culpa, fue error de la aplicación, intenté poner la tilde, pero no me la dio. Le escribí al docente explicando lo sucedido, pero creo que no me creyó porque así quedó, no quedé conforme con la nota.</p>

		<p>Cuando los estudiantes no obtienen buenos resultados en sus evaluaciones ¿Cuál es la conducta que generalmente ha observado en ellos?</p>	<p>Es poca la inconformidad, pero cuando se ha generado ellos me escriben al personal y lo hacen de una forma muy respetuosa, más que todo para saber en qué fallaron y cómo pueden mejorar en sus resultados. siempre están dispuestos a escuchar sugerencias.</p>	<p>¿Cómo han afectado las evaluaciones su estado emocional, salud o relaciones sociales y personales, y de qué manera estas situaciones influyen en su rendimiento académico?</p>	<p>-A veces ha sucedido, yo me vi afectado en mi trabajo por estar atendiendo una exposición en la clase, una compañera se demoró mucho en el tiempo y yo tuve dificultades porque se me extendió la exposición y me descontaron esas horas en mi trabajo. Fue frustrante porque me afectó en mi trabajo y la parte económica.</p> <p>-En lo personal si, estaba muy saturada de actividades, tareas del trabajo y hogar, todo eso me afectó en lo emocional, familiar, estudio y trabajo por la presión que en ese momento sentía. en el rendimiento académico baje un poquito, pero me sobrecargue de trabajo que me causó ansiedad y mucho estrés.</p> <p>- En mi caso fue más lo emocional, a veces las preocupaciones de cumplir con actividades y evaluaciones en la universidad me ponía un poco más ansiosa y preocupada.</p> <p>-No creo, considero que no me afectó en ese nivel, no deja de molestar un poco algunas situaciones que se dan, pero es momentáneo, después se le pasa a uno, borrón y cuenta nueva. así que trato que no me afecte.</p>
--	--	--	---	---	--

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE CLAVE	PREGUNTAS	GRUPO FOCAL
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	E. RENDIMIENTO ACADÉMICO	¿Cuáles cree que son los principales factores que limitan el rendimiento académico de los estudiantes?	El tiempo, siento que ellos quieren hacer mucho, muchos trabajan dos turnos o trabajan en otra cosa, pero voluntad siempre tienen, las malas bases que tienen en cuanto al poco hábito de la lectura	¿Considera que su rendimiento académico en la universidad ha sido satisfactorio hasta ahora y qué factores han influido para ese resultado?	<p>-Si, claro que sí han sido satisfactorios, la verdad que no es fácil para nosotros, para todos los que nos hemos embarcado en esta aventura, la mayoría de nosotros tiene compromisos de adultos, muy pocos son los que están bajo la tutela de sus padres si es que hay algunos, entonces para nosotros el lograr una nota muy buena nos permite sentirnos satisfechos con lo que estamos haciendo y si, considero que a pesar de todo he dado lo necesario, lo justo para poder tener las calificaciones que al final se refleja en cada ciclo de la carrera.</p> <p>-En lo personal si ha sido satisfactorio, ver los resultados, ver que egresé es lo que todos anhelamos, los factores fueron el esfuerzo, la dedicación, la perseverancia, los que ayudaron a tener esos resultados a pesar de que hubo frustración, tristeza en medio del camino al final los resultados fueron positivos.</p> <p>- Me siento muy satisfecha, ya que he terminado con esfuerzo y dedicación y aunque hay momentos que por X motivo uno quiere tirar la toalla, pero hay algo por dentro que le dice no tú puedes, también el ánimo que uno recibe por parte de los docentes es importante y le ayudan a seguir.</p> <p>-Satisfecha con los resultados, algunos factores que influyen son los</p>

					<p>compromisos que uno adquiere con la congregación, hoy tengo la dirección y han depositado confianza en mí y eso era un motivo para seguir preparándome, estuve 13 años en otro país y desconocía muchos términos propios de la asignatura y que están relacionados con mi trabajo, fue un logro para mí llegar al final con muy buenas calificaciones.</p> <p>-Considero que han sido muy satisfactorios a pesar de todos los compromisos y las dificultades que he tenido, siento que logré sacar adelante mis notas y algunos factores que influyeron fueron el compañerismo en el grupo, la flexibilidad y apertura de los docentes para apoyarnos, moviendo fechas para entrega de actividades por dificultades laborales que hemos tenido y su apoyo en muchas otras situaciones que se dieron.</p>
		<p>¿Cómo cree que las dificultades emocionales y personales afectan directamente el rendimiento académico de sus estudiantes?</p>	<p>Las dificultades les afecta porque se observa desánimo en ellos y están más inquietos en hacer preguntas en la clase con la intención de exponer sus problemas o situaciones y ver de qué forma se puede solucionar, porque la materia se presta para eso porque trata del conocimiento de diversas leyes en el ámbito educativo y en su mayoría trabajan en esa área.</p> <p>Pero casi no se observó variación significativa que les afectará su</p>	<p>¿Cómo calificaría su rendimiento académico en este semestre? (siendo bueno, muy bueno, excelente, malo etc.)</p> <p>¿Por qué lo considera así?</p>	<p>-Excelente</p> <p>-En mi caso es muy bueno.</p> <p>- En mi caso muy bueno.</p> <p>-Muy bueno</p> <p>-También yo, pienso que es muy bueno.</p>

			rendimiento académico. Pienso que es otro grado de responsabilidad por el nivel en que se encuentran y ya son personas adultas.		
		La mayoría de los estudiantes universitarios tienen un resultado diferente y a veces significativo en las distintas evaluaciones que se hacen durante el ciclo de estudio, ¿A qué cree que se debe esta diferencia?	Por problemas personales y problemas de salud son los casos en los que se ha detectado que los estudiantes han presentado variación en su rendimiento académico porque se ausentan, aunque luego cuando se contactan y explican lo sucedido se trata de ser flexible y ayudarles, de esa forma se logra que muchos retomem nuevamente sus estudios y puedan hacer las evaluaciones correspondientes. Claro dentro del ciclo de estudio.	¿Cree que su rendimiento académico está relacionado con su bienestar personal (como su salud, estado emocional, relaciones sociales, etc.) y qué estrategias ha utilizado para equilibrar ambos aspectos?	<p>-En mi caso el rendimiento académico lo logre también por el apoyo de mi esposo, más que todo en la comprensión, ha sido de mucha ayuda para mi cuando yo no he podido atender algunas cosas familiares, el apoyo familiar me dio seguridad para seguir estudiando y dar lo mejor de mí.</p> <p>-La verdad que cuando se logra un equilibrio entre las diferentes actividades que tenemos personales, profesionales y en este caso como estudiantes universitarios, eso nos permite también equilibrar las cosas en el sentido de dedicar el tiempo justo a cada una de las actividades y me parece que al organizar nuestro tiempo nos ha permitido también particularmente responder satisfactoriamente a las exigencias de este ciclo, que era el último para nosotros y queríamos cerrarlo de la mejor manera posible.</p> <p>-Para obtener esos resultados, hubo bastante sacrificio personal, pero al mismo tiempo quería darles un ejemplo a mis hijos, que cuando uno se propone algo hay que luchar para obtenerlo, ese era mi motor, dar el ejemplo a ellos, que todo se puede lograr no importa la edad y para</p>

					<p>aprender no hay edad. Aunque seamos adultos podemos lograr lo que en nuestra juventud no pudimos hacer. La estrategia que tomé fue que en mis tiempos libres me dedicaba a estudiar, hacía las tareas y me tocaba desvelarme para lograrlo.</p> <p>-Coincido también con todo y agregar la organización personal ayuda también como estrategia, tengo el apoyo que la comunidad me da en brindarme ciertos tiempos para poder desempeñar algunas tareas.</p>
--	--	--	--	--	---

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE CLAVE	PREGUNTAS	GRUPO FOCAL
<b>PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>	CLIMA DE APRENDIZAJE ÓPTIMO	¿Qué aspectos del ambiente de su aula (físicos, emocionales, sociales, etc.) considera que podrían mejorarse para crear un clima de aprendizaje más óptimo?	Regresar a la presencialidad, el no percibir las facciones de una persona al hablar y durante la clase limitan un poco en cuanto a la comunicación, aunque cabe mencionar que en las clases virtuales no se mantiene la cámara abierta siempre y eso perjudica la comunicación. En el grupo se respetan bastante, siempre se promueve un clima de aprendizaje respetuoso y mis grupos lo cumplen siempre.	¿Considera que el entorno en la universidad favorece un clima de aprendizaje óptimo para usted y de qué forma le favorece? Sí la respuesta es no ¿Por qué considera que no le favorece?	<p>-Yo creo que tenemos un poco de tiempo, como que se complica, un 70% es óptimo y un 30% no es óptimo, porque no hay tiempo para solventar todas las dudas.</p> <p>-Considero que sí es bastante óptimo, por la sensibilidad que hay, pues en la clase nuestra había compañeros de diferentes lugares y es bastante bonito porque si fuera presencial, no todos estaríamos en esta carrera, por eso considero es óptimo. A veces es difícil porque no se pueden solventar todas las dudas a veces cuesta entender.</p> <p>-Puedo considerar que sí es óptimo, pero en porcentaje quizás en un 70%, porque en realidad virtual en cierto punto afecta en el caso de tormentas y</p>

					<p>había que pausar la clase, no nos dábamos a entender por las interferencias que había, pero si se puede considerar que es óptimo.</p> <p>-Siento en este caso el entorno virtual que es dónde se desarrollan las clases de nuestra carrera que tiene sus limitantes y yo no la consideraría óptima definitivamente, siento que falta mucho por aprender y hacer para tener un clima óptimo, que los estudiantes tengamos un interacción más efectiva con el catedrático, y que no solamente se limiten a la lectura de diapositivas y listo, creo de que a mí me queda un poco de insatisfacción en ese sentido, pues el uso de las tecnologías y las plataformas se ha quedado bastante cortas, y diría en alguna medida a lo más básico de lo que es la tecnología disponible en este momento.</p> <p>-Considero que el entorno virtual estamos 100% trabajando en manera virtual y con lo de la universidad, toda la documentación me la dieron por internet, y no tuve necesidad de ir a la universidad, ha sido más práctico y ha favorecido un montón, por eso de lo económico, favorece sobre todo en el aprendizaje, porque con tanta herramienta tecnológica los docentes nos sugieren aplicaciones que nosotros no conocemos, bueno un licenciado nos sugirió una aplicación para hacer un mapa mental, y todos no teníamos tiempo para eso. Todo eso nos ayuda y</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>nos desarrolla profesionalmente al aprendizaje de una manera novedosa y que es lo que se está abonando en el aula con los estudiantes, al final es un aprendizaje de metodologías activas parte del aprendizaje de los conocimientos que vamos adquiriendo. Yo creo que este entorno favorece mucho.</p>
		<p>¿Qué factores cree que contribuyen a la motivación y participación de los estudiantes en su clase?</p>	<p>La confianza que se logra crear en ellos durante la clase, el respeto favorece mucho también tanto de parte del docente como de los estudiantes, la metodología que se implementa, por ejemplo, que se hagan actividades grupales y participativas, dinámicas en aplicaciones tecnológicas etc.</p>	<p>¿Cómo calificaría el nivel de apoyo que recibe de sus profesores y compañeros para su aprendizaje y cuál considera más útil para su aprendizaje?</p>	<p>-En términos generales considero que todos los catedráticos nos ayudan, a excepción de la regla de algunos, pero la mayoría han estado dispuestos en atender nuestras inquietudes y apoyarnos en las dudas de los trabajos que ellos han dejado, creo que en ese sentido sí estamos bastante bien, sin contar algunas excepciones.          - Yo calificó de bastante bien, que hubo apoyo, igual hay algunas excepciones, pero la mayoría de los catedráticos nos apoyan, pues, queremos salir adelante, pues nos apoyaron bastante, en ese aspecto puedo considerar que está muy bien.          -Yo lo considero bastante bueno porque como ya comentaron los compañeros la mayoría de los catedráticos son un pilar fundamental en la materia, no solo van por la materia, sino que en verdad buscan que nosotros aprendamos, y con los compañeros igual considero más útil tal vez, por la confianza que uno llega a tener con los compañeros, es más útil el apoyo de los compañeros,</p>

					<p>porque solventamos más dudas entre nosotros y reforzamos conocimientos entre compañeros.</p> <p>-Tenemos maestros que tienen consideración con nosotros, hay buena comunicación y por eso considero que el nivel de apoyo es muy bueno.</p>
		<p>Según su experiencia ¿Qué obstáculos percibe que dificultan la motivación y participación de los estudiantes en clase?</p>	<p>La falta de confianza, del respeto y la falta de empatía.</p> <p>Cuando no hay confianza en la clase no se expresan y por consiguiente no participan, también cuando no se fomenta el valor de la empatía y el respeto no quieren participar en clases por temor a que sus compañeros puedan criticar su participación o burlarse abiertamente de ellos. Creo que fomentar el respeto y la empatía creará confianza grupal para poder participar en clase y se motiven.</p>	<p>¿Cree que el clima de aprendizaje en la universidad le motiva y facilita su concentración y rendimiento académico, y qué factores ha identificado que influyen en esto?</p>	<p>-Creo que juega un papel muy importante la preparación del catedrático la forma en la que aborda las temáticas, dominio que tiene de las temáticas a desarrollar y de alguna manera esa dinámica que se le imprime a las jornadas, digo hay sesiones que uno las espera con ansias, es decir, en términos que es algo interesante que uno espere la hora de conectarse para poder compartir, poder escuchar, En la mayoría de cátedras expositivas, muy enriquecedoras y eso nos permite a nosotros como docentes activos y profesionales ya con unos años en el que hacer en mi caso particular pues, no es fácil mantener la atención, sobre todo el gremio magisterial es el más complicado para poder trabajar, y créanme que el docente que logra mantener la atención de nosotros, mis respeto para ellos. Todo está en la dinámica que ellos imprimen y dominio de los temas, no solamente, llegar a repetir o leer diapositivas, porque eso cansa, aburre y desmotiva, no es muy saludable para uno.</p> <p>-Si tiene que ver mucho la preparación</p>

					<p>del docente, la capacidad de mantener el grupo en lo personal puedo considerar que la mayoría de los catedráticos que tuve en la licenciatura, excelentes catedráticos, esa motivación de venir y conectarme, escuchar la clase, da el clima del aprendizaje depende de uno de docente como dice el compañero la capacidad de poder desarrollar una clase que sea objetiva para el estudiante y que haya un aprendizaje significativo.</p> <p>-Si también como dicen los compañeros coincido y pues, en lo que uno está en modo virtual con las cámaras apagadas, uno a veces aprovecha hacer otras cosas, y si el docente está bien preparado, las clases son bien dinámicas, logran mantener la atención de la clase y uno se dedica a la clase, entonces cuando es una clase que el docente está leyendo las diapositivas como dijo el compañero no nos dan mucho más que eso, entonces uno considera que la clases va a quedar grabada y ahí se va a revisar. Pero cuando se trata de interactuar, entonces ahí si eso logra mantener la concentración y uno logra tener un buen rendimiento académico.</p> <p>-Considero que, si es un clima bastante profesional, los catedráticos son comprensivos, y se ponen de una manera de facilitan en el sentido que son bastante claros en enseñar en lo que son los contenidos, son bastante</p>
--	--	--	--	--	---

					claros en los criterios de evaluación en las actividades, No dan lugar que uno se pierda. Entonces uno se concentra en las rúbricas, se concentra en los objetivos de la clase, en la indicaciones que dan, no tiene lugar como a perderse, entonces me parece esa parte muy positiva del clima de aprendizaje de la universidad, incluso a uno lo motiva bastante, a continuar porque con tanta carga a veces laboral y familiar, pues si fueran ambiguas las clases, las indicaciones pues eso desmotiva, por lo tanto, motiva bastante y facilita la concentración y siento que eso me ha ayudado a estar motivado.
		<p>En su opinión, ¿existen relaciones positivas y de apoyo entre los estudiantes en el aula, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje colaborativo?</p> <p>Si responde "sí", ¿cómo observa que estas relaciones entre estudiantes inciden de forma positiva en su aprendizaje y desempeño?</p>	<p>Si existe relaciones positivas y de apoyo entre los estudiantes, ellos son muy colaborativos y practican la empatía, eso si, ellos toman acuerdos de manera que no salgan perjudicados y se puedan ayudar entre ellos, por ejemplo tuve un caso que un grupo no podía exponer en la fecha indicada una de las actividades porque uno de los integrantes de ese grupo atendería una situación personal y no estarían completos para esa fecha, lo expuso en la clase y otro grupo voluntariamente hicieron cambio de fecha o sucede al inicio de la clase le corresponde a un grupo participar en su defensa de actividad y comunica al grupo que tiene dificultades por su trabajo para iniciar, los demás</p>	(No hay pregunta)	(No hay respuesta)

		<p>Si responde "no", ¿qué medidas ha tomado o considera necesarias para fomentar un ambiente más colaborativo y positivo?</p>	<p>estudiantes están atentos y voluntariamente dicen que ellos iniciarían para dar tiempo al compañero de su clase y pueda estar en la clase para se incorpore después y pueda tener su participación. De esta forma ellos practican la empatía y respeto entre ellos, de manera que esas acciones hacen al grupo más sólido en cuanto a la confianza y participación.</p>		
--	--	---	--	--	--