

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**



**“ASPECTOS PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE LENGUAS MODERNAS CON ESPECIALIDAD EN FRANCÉS E INGLÉS DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR DEL PERIODO DE AGOSTO DE 2022 A JULIO DE 2023.”**

**PRESENTADO POR:**

**ROSA ELVIA CAMPOS VÁSQUEZ**

**PARA OPTAR AL GRADO DE**

**MAESTRA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

**DOCENTE ASESOR:**

**MTRO. LUIS ROBERTO GRANADOS GÓMEZ**

**FEBRERO 2023 SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**AUTORIDADES**

MSC. JUAN ROSA QUINTANILLA

**RECTOR**

DRA. EVELYN BEATRIZ FÁRFAN

**VICERRECTORA ACADÉMICA**

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS

**VICERECTOR ADMINISTRATIVO**

LIC. PEDRO ROSALIO ESCOBAR CASTANEDA

**SECRETARIO GENERAL**

LIC. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA

**FISCAL GENERAL**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**

**AUTORIDADES**

MSC. LIC. CARLOS IVAN HERNÁNDEZ FRANCO

**DECANO**

DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA

**VICEDECANA**

LIC. CARLOS DE JESÚS SÁNCHEZ

**SECRETARIO**

**DIRECCIÓN DE ESCUELA DE POSGRADO**

**AUTORIDADES**

MSC. BALMORE ALEXIS RODRÍGUEZ OCHOA

**DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO**

Mtra. DILMA LISSETTE RODRÍGUEZ AYALA

**COORDINADOR GENERAL DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA  
DOCENCIA SUPERIOR**

**ASESOR**

MTRO. LUIS ROBERTO GRANADOS GÓMEZ

**TRIBUNAL CALIFICADOR**

Ph.D RENÉ CAMPOS QUINTANILLA

Ph.D NELSON DE JESÚS QUINTANILLA GÓMEZ

### **Agradecimientos**

A Dios Padre Todopoderoso: por darme la fortaleza y la sabiduría de seguir adelante con mis estudios, por su gracia, misericordia de guiarme cada día en mi formación, por cuidar de mí y así poder culminar este proyecto.

A mi madre: Ana Elvia de Campos que está en el cielo y quiero dedicarle este triunfo quien siempre me acompañó en mi vida, por comprenderme, guiarme, por su esfuerzo incondicional en mi formación.

A mi papá: Ramón Astul Campos también quiero agradecerle que me sigue acompañando en mi vida dedicarle este triunfo, por comprenderme, guiarme, por su esfuerzo incondicional.

A mi hermano Luis Ernesto Campos, quien siempre me ha apoyado en todo momento por motivarme e inspirarme a seguir adelante y poder ser parte de este logro, muchas gracias.

A mi docente asesor: Mtro Luis Roberto Granados Gómez por brindarme el tiempo necesario a pesar de sus ocupaciones, por compartir sus conocimientos y facilitar la información para el logro de este trabajo de investigación.

A los docentes: Por los conocimientos brindados a lo largo de nuestra formación académica.

**ROSA ELVIA CAMPOS VÁSQUEZ**

## INDICE

Introducción .....	10
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>12</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1 Justificación .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 Objetivos de la Investigación .....</b>	<b>13</b>
<b>1.2.1 Objetivo General.....</b>	<b>13</b>
<b>1.2.2 Objetivos Específicos.....</b>	<b>13</b>
<b>1.2.3 Pregunta de la Investigación.....</b>	<b>13</b>
<b>1.3 Situación Problemática.....</b>	<b>13</b>
<b>1.4 Delimitación de la Investigación.....</b>	<b>14</b>
Capítulo II.....	15
<b>2. Marco Teórico .....</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Impacto del Covid-19 en la educación virtual.....</b>	<b>16</b>
<b>2.2 Consecuencias de los riesgos psicosociales en la educación virtual .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.1 Brechas digitales:.....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.2 Falta de interacción física.....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.3 No hay diferenciación entre los espacios del hogar y espacios educativos. ....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.4 Exposición a largas jornadas trabajando con dispositivos electrónicos. ....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.5 Menores oportunidades para evidenciar afectaciones y trastornos emocionales .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3 Marco Conceptual .....</b>	<b>20</b>
<b>2.3.1 Factores Psicosociales.....</b>	<b>20</b>
<b>2.3.2 Definición de Psicosocial .....</b>	<b>21</b>
<b>2.3.3 Efectos cognitivos .....</b>	<b>22</b>
<b>2.3.4 Constructivismo en el Aula.....</b>	<b>23</b>
<b>2.3.5 La convivencia en el aula .....</b>	<b>23</b>
<b>2.3.6 Aspectos afectivos.....</b>	<b>23</b>
<b>2.3.7 Procesos Afectivos.....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.8 Desmotivación.....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.9 Síntomas de la desmotivación .....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.10 Estrés .....</b>	<b>25</b>

<b>2.3.11 Aislamiento Social</b> .....	25
<b>2.3.12 Alcances y Limitaciones de los riesgos psicosociales de la educación virtual</b> .....	26
<b>2.3.13 Educación Virtual</b> .....	27
<b>CAPITULO III</b> .....	28
<b>3.1 Recolección de la información</b> .....	29
<b>3.3 Categorías de la Investigación</b> .....	30
<b>CAPITULO IV</b> .....	31
<b>4.1 Datos</b> .....	31
<b>4.2 Análisis de los Datos</b> .....	63
<b>4.2.1 La Distracción en la clase virtual</b> .....	63
<b>4.2.2 El Aislamiento social de los estudiantes</b> .....	64
<b>4.2.3 El Estrés</b> .....	65
<b>4.3.4 La Desmotivación</b> .....	66
<b>4.4.5 Problemas de conectividad</b> .....	67
<b>4.5.6 Pérdida del aprendizaje</b> .....	68
<b>Capítulo V</b> .....	70
<b>5. 1 Conclusiones</b> .....	70
<b>5. 2 Recomendaciones</b> .....	72
<b>Anexos</b> .....	75

## RESUMEN

En la investigación que a continuación se presenta, “Aspectos psicosociales que inciden en la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Lenguas Modernas, con especialidad en francés e inglés de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador del período de agosto de 2022 a Julio de 2023”. Esta investigación se desarrolló de carácter cualitativa, fenomenológica con el objetivo de conocer la percepción que tienen los estudiantes de la educación virtual en tiempo de pandemia y así saber de primera mano las valoraciones y experiencias en el aprendizaje en línea abordando las siguientes categorías: aislamiento social, distracción, desmotivación, estrés, problemas de conectividad, pérdida del aprendizaje. Con lo anterior se llevó a la reflexión en el que los estudiantes expusieron que el aislamiento social no ayudo a la práctica del idioma y no tener un mejor aprendizaje con la interacción entre estudiantes, así como la relación con el docente. Sin embargo, los alumnos indicaron que las clases en línea hay mayor accesibilidad a los conocimientos, pero el único problema es la distracción, problemas de aprendizaje, al expresarse ante el público cohibe al estudiante el no poder hablar en público. Con el resultado de esta investigación se logró identificar que los estudiantes manifestaron que no es una buena opción llevar una carrera profesional de manera virtual, principalmente por la práctica del idioma, porque consideran que se presta mucha más atención en las clases presenciales.

**Palabras Claves:** aspectos psicosociales, educación virtual, práctica del idioma, problemas de aprendizaje, distracción.

### SUMMARY

The research presented below, "Psychosocial aspects that affect virtual education in the teaching-learning process in students studying Modern Languages, with a specialty in French and English at the Oriental Multidisciplinary Faculty, University of El Salvador from period from August 2022 to July 2023". This research was developed of a qualitative, phenomenological nature with the objective of knowing the perception that students have of virtual education in times of pandemic and thus knowing first-hand the evaluations and experiences in online learning addressing the following categories: social isolation, distraction, demotivation, stress, connectivity problems, learning loss. The above led to reflection in which the students explained that social isolation did not help the practice of the language and did not have better learning with the interaction between students, as well as the relationship with the teacher. However, the students indicated that in online classes there is greater accessibility to knowledge, but the only problem is distraction, learning problems, when expressing themselves in front of the public, the student is inhibited by not being able to speak in public. With the result of this research, it was possible to identify that the students stated that it is not a good option to pursue a professional career virtually, mainly for the practice of the language, because they consider that much more attention is paid in face-to-face classes.

**Keywords:** psychosocial aspects, virtual education, language practice, learning problems, distraction.

## Introducción

Esta investigación sobre los “Aspectos psicosociales que inciden en la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Lenguas Modernas, con especialidad en francés e inglés de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador del período de Agosto 2022 a Julio de 2023”, se desarrolló en el contexto de la pandemia COVID-19, es de carácter cualitativa fenomenológica con el objetivo de poder identificar las percepciones y las valoraciones de los estudiantes durante las clases virtuales abordando una variedad de categorías como el aislamiento social, el estrés, la distracción, problemas de conectividad, pérdida del aprendizaje.

Por esta razón, con las categorías anteriormente mencionadas se exponen en el capítulo uno con el planteamiento del problema, enunciado, justificación, objetivos, delimitación, del proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Lenguas Modernas.

El segundo capítulo es el marco teórico, en la que se describe el proceso histórico de la carrera de Lenguas Modernas y el impacto del covid-19 durante la pandemia y las diferentes consecuencias de los aspectos psicosociales en la educación virtual. Además, contiene el marco conceptual en el que se desarrolla la definición del concepto “psicosocial”, efectos cognitivos, la educación virtual, el constructivismo y la convivencia en el aula, los aspectos afectivos en este contexto están muy relacionada con el sentimiento, estado de ánimo y la actitud que condiciona la conducta del individuo, dentro de ellas también se encuentra el estrés, la desmotivación y el aislamiento social.

En el capítulo tres se explica el diseño y el proceso metodológico de la investigación con el modelo cualitativo, en donde los estudiantes describen sus percepciones y experiencias en la educación virtual, compartiendo sus inquietudes de la interacción docente-estudiante y la relación de compañerismo, así como la dificultad de aprendizaje. Este tipo de investigación es

de índole interpretativa, en el que permite la participación de un pequeño grupo de personas de forma textual y narrativa.

Con el capítulo cuatro se expone la presentación e interpretación de los resultados de cada uno de los participantes en el proceso investigativo de lo cual se obtuvo las respuestas de las personas de lo que piensan y sienten con el propósito principal de explorar, describir las experiencias de los estudiantes con respecto al fenómeno.

En el capítulo cinco se plantea conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se incorpora la bibliografía y los anexos entre ellos el instrumento con las preguntas de la investigación, y el cronograma de actividades.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Justificación.

Esta investigación surge a raíz de hacer un estudio sobre de los aspectos psicosociales que ha impactado el proceso de aprendizaje virtual en los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas con especialidad en francés e inglés de la Universidad de El Salvador, de la Facultad Multidisciplinaria Oriental (FMO-UES) de la ciudad de San Miguel.

Por lo tanto, se expone en esta investigación que en el aprendizaje virtual se ha perdido la interacción real con los estudiantes y se pasó a tener una interacción mistérica, en el entorno educativo.

Debido a esta problemática surgen ciertos factores de riesgo para los estudiantes entre los cuales están: el estrés, aislamiento social, la distracción, desmotivación, la pérdida del aprendizaje, problemas en la conectividad y la desigualdad social-económica.

Asimismo, lo que se pretende con esta investigación es abordar los aspectos psicosociales que afectaron a los estudiantes en el desarrollo del aprendizaje en los siguientes aspectos: cognitivos, afectivos y sociales. Para este estudio estos resultados servirán para otras investigaciones sobre la educación virtual que inciden en los aspectos psicosociales, en el uso de las buenas prácticas lingüísticas, la relación docente-estudiante que interactúan para desarrollar procesos de enseñanza- aprendizaje.

El mecanismo de la modalidad virtual se ha visto afectado por la interacción real, sobre todo en la práctica del idioma y que todavía existe una gran brecha digital, en la cual podría existir una situación donde los estudiantes no cumplan con estas características debido al factor económico, motivacional, pedagógico, o la falta de aprendizaje.

## **1.2 Objetivos de la Investigación**

### **1.2.1 Objetivo General**

Determinar, si la educación virtual afecta los aspectos psicosociales en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Lenguas Modernas con especialidad en francés e inglés.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

Demostrar, si la educación virtual tiene consecuencias cognitivos, afectivos y sociales en los estudiantes de la carrera de Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental.

Examinar, si la educación virtual es viable y si cumple con las exigencias psicosociales en el aprendizaje de los estudiantes de lenguas modernas.

Descubrir, si la educación virtual ha logrado que los estudiantes tengan una mejor convivencia estudiantil en el entorno del aprendizaje interactivo.

### **1.2.3 Pregunta de la Investigación**

¿Cuáles son los aspectos psicosociales que inciden en la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Lenguas Modernas, con especialidad en francés e inglés?

## **1.3 Situación Problemática**

Con la investigación se pretende identificar los aspectos psicosociales en el proceso virtual que enfrenta los estudiantes de la carrera de lenguas modernas con especialidad en francés e inglés de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental (FMO-UES).

Por el encierro causado por la enfermedad a nivel mundial del COVID-19 afectando al sistema educativo con la suspensión de clases de manera presencial a lo virtual. Esto significó el cambio drástico de la enseñanza en los idiomas francés e inglés.

Es conveniente destacar que a causa del COVID-19 los efectos han sido irreversibles, causando daños de todo tipo. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) es una enfermedad que se propaga con facilidad afectando diferentes ámbitos, sociales, culturales y principalmente económicas seguido de los sistemas educativos que resultan imprescindibles para el desarrollo de los países. (Moreno, del Pilar & Perilla, 2015)

Asimismo, las clases en línea pueden presentar una disfunción, la cual puede tener causas psicológicas, físicas o incluso cognitiva que afecta la percepción, la memoria, la atención, la capacidad de resolver problemas en los estudiantes universitarios.

Por consiguiente, el presente trabajo plantea propuestas idóneas que vayan encaminadas a mejorar la salud mental de los estudiantes para afrontar los riesgos psicosociales en el sistema educativo de la FMO-UES.

#### **1.4 Delimitación de la Investigación**

Delimitación Espacial: La investigación se limita a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Lenguas Modernas con especialidad en francés e inglés de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental (FMO-UES).

Delimitación Temporal: se tomó el objeto de estudio temporal del período de agosto de 2022 a Julio de 2023 en la cual se desarrolló, entrevistas a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Lenguas Modernas.

## Capítulo II

### 2. Marco Teórico

Con la creación de la Licenciatura en Lenguas Modernas: Especialidad en francés e inglés que fue aprobada por el Consejo Superior Universitario según acuerdo No 91-99-2003 (VII-7.1) en sesión extraordinaria celebrada el día 28 de febrero de 2002. Estos hechos marcaron el inicio de la nueva carrera en el departamento de Idiomas Extranjeros de la Universidad de El Salvador. Este evento fue propicio para que la carrera se extendiera al campus oriente para su desarrollo e implementación.

Considerando la demanda estudiantil en el idioma inglés de la zona oriental, tomando como referencia los registros de ingreso del profesorado en inglés a partir del año 2008 que fue de 562 estudiantes, para el año 2009 fue de 675 estudiantes, para el año 2010 la población era de 661, con una proyección a futuro de 900 estudiantes, la cual viene hacer una de las profesiones más demandadas en oriente.

Por lo anterior expuesto, se abrió la necesidad de implementar la carrera de Lenguas Modernas en la ciudad de San Miguel, para dar respuesta a la demanda estudiantil en dicha especialidad y contribuir al desarrollo académico de la zona oriental.

La apertura de la Licenciatura en Lenguas Modernas se implementó a partir del ciclo I-2014, en la cual se atendió una demanda de 100 estudiantes de nuevo ingreso para la carrera de Licenciatura en Lenguas Modernas. En el ciclo I-2023 hubo una demanda de 72 mujeres y 35 hombres con total de 107 estudiantes.

El documento del Proyecto de Adopción de la carrera de Licenciatura en Lenguas Modernas con especialidad en francés e inglés para la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador (FMO-UES). Manifiesta, que con la apertura de esta profesión se implementó a partir del ciclo I-2014 bajo los estándares de calidad concerniente a planta docente, equipo didáctico infraestructura y con la colaboración y asesoría académica del

departamento de lenguas extranjeras de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Unidad Central.

Por tanto, con la aprobación del proyecto de la nueva profesión que fue implementada en el departamento de San Miguel y que se impartiera de manera presencial el plan de estudios que ofrece al alumnado es una preparación primordialmente lingüística en dos idiomas: inglés y francés; también ofrece una diversidad de materias electivas con dos especialidades: en la enseñanza y en las relaciones públicas (recopilación de leyes del Consejo Superior Universitario).

## **2.1 Impacto del Covid-19 en la educación virtual**

En esta investigación se da a conocer la problemática que se dio por la enfermedad del Covid-19 la cual vino afectar los procesos educativos considerablemente de todos los países y de la región aquejando a estudiantes, hogares, ministerios, secretarías, centros educativos, docentes y directivos.

Con el cierre de los centros educativos, se plantea que más de 165 millones de estudiantes están sin asistir a los centros de enseñanzas desde preescolar hasta la educación superior eso significó un giro radical en el proceso de enseñanza-aprendizaje de incluir la educación virtual. (UNESCO, 2020).

Antes de la pandemia causada por el COVID-19 que científicamente se le denomina SARS-CoV-2, la enseñanza superior había sido de forma presencial en la sección de idiomas de la FMO-UES.

A raíz de la cuarentena provocada por el COVID-19 el gobierno de El Salvador a través, del Ministerio de Educación, suspende el 11 de marzo del 2020, todo tipo de clases durante 21 días, una medida que entró en vigor en centros educativos y universidades privadas (El Faro.net, marzo 2020), luego se postergó hasta superar los 90 días (La Prensa Gráfica, marzo 2020).

Debido a la pandemia, el Ministerio de Educación, decretó la modalidad virtual para centros educativos y universidades en todo el país. Es conveniente destacar que a causa del COVID-19 los efectos han sido irreversibles, causando daños de todo tipo no solo sociales y económicos (OPAMSS, 2020), sino también educativos, culturales y salud que cambiaron los hábitos de enseñanza y aprendizaje a raíz de la nueva normalidad que se está llevando.

El aprendizaje autónomo es el nervio central de la educación virtual. Aquí el material educativo se apoya en plataformas específicas y los contenidos son diseñados por profesionales expertos en pedagogía, buscando el empoderamiento de los estudiantes ya que son gestores de su aprendizaje constructivista y fortalecen su disciplina, alejados del docente quien está limitado a ejercer de tutor o asesor. En ocasiones, se acuerdan dentro de los programas académicos encuentros sincrónicos para soluciones de dudas o sustentaciones. (<https://virtual.uniminuto.edu/>)

En este contexto, se ha visto afectada la educación presencial de los estudiantes de la carrera de licenciatura en Lenguas Modernas con especialidad en francés e inglés a raíz del cambio de las clases presenciales a virtuales, debido al aislamiento social, la pérdida de aprendizaje, estrés del entorno, distracción, desmotivación, problemas con la conectividad (internet).

Ante esta problemática se optó por enseñar de manera virtual por la enfermedad del Covid-19, y así adecuarse a esta situación para atender a la población estudiantil. El poco conocimiento que se tuvo por el impacto de la pandemia en el uso de las TIC's y su afectación en el aprendizaje a los estudiantes tuvo su repercusión social.

Por tal motivo debido a muchos estudios que se desarrollaron por la situación durante la pandemia se propuso la temática de los riesgos psicosociales como factores determinantes en la educación virtual en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Lenguas Modernas.

Describen las consecuencias de los aspectos psicosociales como derivantes de las consecuencias que el estrés genera en los individuos y se presentan en forma de respuestas fisiológicas, cognitivo-afectivas, actitudinales y conductuales. Gil-Monte y Pedro (2014).

## **2.2 Consecuencias de los riesgos psicosociales en la educación virtual**

### **2.2.1 Brechas digitales:**

“Descubrimos que no todos los estudiantes tenían las herramientas adecuadas y algunos debían compartirlas con otros miembros de la familia, así que tuvimos que buscar alternativas para ellos y brindar ayudas”, explicó la coordinadora del Colegio Americano de Cali, Milena Arcila.

Aquellos estudiantes que no cuentan con los dispositivos o infraestructura tecnológica en casa no pueden unirse a esta modalidad, teniendo en cuenta que en este modelo lo principal es tener unas condiciones óptimas en cuestión de conexión a redes de internet y herramientas para llevar a cabo el proceso educativo virtual.

### **2.2.2 Falta de interacción física**

Esta es una de las principales preocupaciones entre educadores y padres de familia. Según Elsy Jordan, rectora del Colegio Lauretta Bender “la virtualidad llegó para quedarse, pero no buscamos reemplazar la presencialidad, porque esta brinda herramientas socioafectivas y cognitivas que son importantes para los procesos de aprendizaje que se viven en el aula”.

Por su parte, la directora de la Corporación Red Papaz, Carolina Piñeros, (2021) explicó que el contacto físico y las experiencias que viven los niños en los centros educativos, principalmente los de primera infancia, son primordiales para el desarrollo de sus personalidades y relaciones, por lo que, considera el regreso a las aulas como una necesidad.

### ***2.2.3 No hay diferenciación entre los espacios del hogar y espacios educativos.***

Los hogares se convirtieron en aulas de clase, y en ocasiones no están adecuados para las jornadas de estudio. Al respecto, Milena Arcila, (2021) coordinadora del Colegio Americano de Cali agregó que “los dormitorios ahora son los salones de clase, el comedor es la mesa de estudio, esto hace que los estudiantes no diferencien el contexto educativo y el personal”.

En casa hay limitado espacio para el desarrollo de las actividades físicas y en muchas ocasiones no se cuenta con elementos apropiados para realizarlas.

### ***2.2.4 Exposición a largas jornadas trabajando con dispositivos electrónicos.***

El tiempo en el que los estudiantes se exponen a pantallas y dispositivos genera un cansancio físico y problemas de salud, principalmente de visión, cuello y espalda.

“Los niños se están exponiendo largas horas a estos equipos y hemos notado las consecuencias de ello, porque los padres acuden a nosotros buscando ayuda sobre temas de salud física”, afirmó Carolina Piñeros, (2021) directora ejecutiva de la Corporación Red Papaz.

### ***2.2.5 Menores oportunidades para evidenciar afectaciones y trastornos emocionales***

Al no estar los estudiantes interactuando de manera física y los maestros apreciando los comportamientos que se pueden presentar en las aulas de clases y en los espacios de descanso, no es tan fácil para los docentes, psicólogos, evidenciar trastornos emocionales en aquellos que lo padezcan.

Cristhian Moreno, profesor de Educación Física del Colegio Lauretta Bender, sostiene que en la modalidad presencial es más difícil para los maestros identificar los estados de ánimo de los estudiantes y si están teniendo una situación que afecte su parte emocional.

Otra desventaja es que hay mayores distracciones y poca disposición. Los estudiantes tienden a verse distraídos por lo que puede haber alrededor en su casa: charlas, juegos, Tv,

redes sociales. Artículo, Educación 7 de marzo de 2021. Por Laura Sofía Lozano, Semillero de Periodismo UAO-El País.

## **2.3 Marco Conceptual**

### **2.3.1 Factores Psicosociales**

Los factores psicosociales son el conjunto de condiciones que se presentan en los ambientes de aprendizaje, las cuales están relacionadas con los contenidos, las estrategias didácticas y pedagógicas, las actitudes y las relaciones afectivas entre docentes y estudiantes, que pueden favorecer o entorpecer la adquisición de conocimientos dentro y fuera de las aulas.

Los factores psicosociales que se abordan en este estudio son: el distanciamiento social, la desmotivación, la distracción, estrés, aislamiento social, problemas de conectividad. En el desarrollo del aprendizaje se pretende abordar los aspectos cognitivos, afectivos y sociales en los estudiantes.

Alexander Alvis Rizo, (2009) psicólogo especialista en docencia investigativa universitaria, afirma que el surgimiento de lo psicosocial fue influenciado por la apertura al cambio social propia de esta orientación estudia la forma en que los cambios sociales influyen en la interacción entre el sujeto y el medio social concreto, este investiga las incidencias que tienen los cambios sociales del contexto sobre un individuo o un colectivo, si bien es cierto la investigación que se está desarrollando se busca conocer esos factores que inciden en el aprendizaje de los estudiantes universitarios. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» ISSN 1692-0945 N.º 17 – junio de 2009

Maryory Abelló, (2007) lo define como un conjunto de acciones para mitigar o desaparecer los riesgos y procesos sociales problemáticos de un individuo y su grupo social, en este sentido, el enfoque psicosocial estudia la relación del individuo y su grupo social con el fin de estudiar y disipar las problemáticas sociales.

Es por ello, que la intervención psicosocial es un proceso integral y permanente dirigido a incrementar la capacidad de desarrollo del ser humano, la familia y la comunidad. En este caso una de las categorías de la investigación es el problema psicosocial para el aprendizaje de competencias emocionales, esta responde a un contexto socializador que interactúan entre sí en el proceso de formación integral de la personalidad de los jóvenes. ABELLO M. Y GALLEGO J. Intervención Psicosocial, una Aproximación desde el Trabajo Social [tesis pregrado]. Medellín: Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas; 2007.

### **2.3.2 Definición de Psicosocial**

La psicología social es una rama de la psicología que se ocupa en especial y preferentemente del funcionamiento de los individuos en sus respectivos entornos sociales, es decir como partes integrantes de una sociedad o comunidad y como tanto ser humano, como entorno en el cual se desarrolla este, contribuyen a desarrollarse entre sí.

Una rama de estudio fundamental para comprender el comportamiento es la psicología y la sociología. De esta forma, surge la psicología social que toma como objeto de estudio al ser humano, pero integrado en un contexto social, es decir, como parte de un grupo. El ser humano a nivel individual, también se ve influenciado por la vida en sociedad.

La psicología social estudia factores importantes como la cultura. Existen acciones que tienen un significado en concreto en una cultura determinada y en ese caso de interpretar esos gestos fuera de esa cultura como una realidad tiene un valor distinto. Ucha, F. (2009)

Ello muestra el relativismo cultural como una realidad, pero al mismo tiempo muestra como el hecho de formar parte de una cultura determinada, también influye en el modo de pensar y de sentir de un individuo. Ucha, F. (2009).

En la psicología social intervenía con sus conclusiones, explicaciones y teorías, en tanto, entre los que serían sus específicos temas de interés ampliamente estudiados por un sin número de estudiosos y especialistas, nos encontraremos con las actitudes, la colectividad, la

comunicación, la conformidad, los grupos, las habilidades sociales, las expectativas, la identidad, el liderazgo, los movimientos, obediencia, prejuicios, socialización, valores, entre otros. Ucha, F. (2009)

Con los aspectos antes mencionados y presentan alguna disfunción o que entren en un impedimento para integrarse o desarrollarse como cualquier otro en el entorno social será necesario que un profesional en esta materia intervenga con los apoyos adecuados y aconsejados en cada caso en particular para lograr que el enfermo se recupera o alcance las habilidades exigidas para su correcto funcionamiento dentro de una sociedad, trabajar, vivir y relacionarse. Escrito por Guelbenzu, M. para la Edición #4 de Enciclopedia Asigna, en 07/2013.

### **2.3.3 Efectos cognitivos**

Los efectos cognitivos son el conjunto de consecuencias de la acción comunicativa que inciden en la forma del conocimiento cotidiano que condicionan la manera en que los individuos perciben y organizan su entorno más inmediato, su conocimiento sobre el mundo y la orientación a su atención en determinados temas. (Enric Saperas, efectos cognitivos de la comunicación de masas 1987)

Lo cognitivo es aquello que pertenece o está relacionado al conocimiento. Esto significa que el individuo acumula información y que dispone gracias a un proceso de aprendizaje o a la experiencia.

La psicología cognitiva que analiza los procedimientos de la mente que tienen que ver con el conocimiento. Su finalidad es el estudio de los mecanismos que están involucrados en la creación de conocimiento, desde los más simples hasta los más complejos. Pérez Porto, J., Gardey, A. (9 de septiembre de 2008). Definición de cognitivo - Qué es, Significado y Concepto.

Tünnermann Berneheim, C (2011). El Constructivismo y el aprendizaje social de los estudiantes. Universidades, (48),21-32. <https://www.redalyc.org/pdf/373/37319199005.pdf>

### **2.3.4 Constructivismo en el Aula**

El constructivismo es una teoría psicológica de carácter cognitivo que postula que el proceso de aprendizaje humano es el resultado de una constante construcción de nuevos conocimientos con la consiguiente reestructuración de los previos. La teoría constructivista del aprendizaje como la describe el psicólogo evolutivo Jean Piaget (1966), se considera que el conocimiento nuevo se asimila por la relación de éste con las ideas previas que el aprendiz ya posee. Para Jean Piaget, en la enseñanza no tiene sentido dar contenidos lógicos acabados, sino que el individuo ha de llegar a ellos mediante la experimentación, razón por la que su teoría del aprendizaje se conoce por el aprendizaje por acción.

### **2.3.5 La convivencia en el aula**

Las personas son individuos sociales: solo se vive en sociedad: solo se vive cuando se convive. Vivir es relacionarse. El hombre moderno le resulta posible evitar, o al menos limitar, aquella sociabilidad que no desea y además, las fórmulas de cortesía han experimentado una profunda revisión histórica y hoy se reclaman modalidades de convivencia compatibles con el individualismo. (Dhoquios, 1983; Revel, 1985).

### **2.3.6 Aspectos afectivos**

#### Concepto de Afectividad

Dulay, Brust y Krashen (1982) afirman, que la afectividad de alguien hacia algo, es decir, una acción, una experiencia, es la forma en que todo esto encaja en las necesidades y las intenciones de esa persona y el efecto resultante en sus emociones. La afectividad está muy relacionada con las emociones. En ese contexto, la afectividad se va a considerar desde la perspectiva de la emoción, del sentimiento, del estado de ánimo o de la actitud que condicionan la conducta del individuo.

Un afecto puede definirse como estado psicofísico global de calidad, duración y grado de consciencia variables. Un afecto, por lo tanto, puede ser consciente o lo que puede ser más

importante, muy inconsciente. Su duración puede variar entre segundos, minutos, e incluso horas o días o hasta semanas. Ciompi, Luc. (2007). Sentimientos, afectos y lógica afectiva.

Es mejor tener una respuesta certera que tener una reacción. Resulta viable, lógico y extremadamente útil que nos planteemos el manejo adecuado y afectivo de las emociones con el fin de lograr el trabajo pacífico y conjunto. Se trata de manejo de las emociones con el fin de desarrollar no solo habilidades intelectuales, cognoscitivas, sino también personales y sociales. El manejo de las emociones se vuelve una posibilidad de influir sobre los demás, de lograr mejores ambientes emocionales. Calviño, Manuel. (2011). Vale la pena. Escritos con Psicología. Editorial Caminos.

### **2.3.7 Procesos Afectivos**

Cada evento o circunstancias genera diversas emociones en cada ser humano. Depende de las experiencias vividas por cada interlocutor para expresar y manejar sus emociones. Los diferentes hechos comunicativos cumplen diferentes funciones. Belinchon Carmona, Mercedes y otros (1992). Psicología del Lenguaje: Investigación y teoría Edición Details. Fernández Collado, Carlos (2008)

### **2.3.8 Desmotivación**

La desmotivación es el estado interno que nos produce una sensación de la pérdida de la fuerza y abandono de nuestros objetivos y metas. Normalmente el estado de ánimo viene acompañado de tristeza, aburrimiento y pérdida de interés de muchas de las actividades que se realizan normalmente. La desmotivación se relaciona con la falta de energía y disposición para llevar a cabo ciertas acciones, es un momento donde todo se ve una manera pesimista.

### **2.3.9 Síntomas de la desmotivación:**

Los pensamientos negativos

Se pierde el interés de hacer actividades

Los cambios en el estado de ánimo

La frustración aparece en todo momento

Cambios en los hábitos

<https://www.hakunamatata.com.co/blog-hakuna-matata/psicologia/desmotivacion/>

### **2.3.10 Estrés**

El estrés se define como la reacción fisiológica del organismo en que entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada. El estrés es una respuesta natural y necesaria para la supervivencia. Cuando esta respuesta natural se da en exceso se produce una carga de tensión que repercute en el organismo y provoca la aparición de enfermedades y anomalías patológicas que impiden el normal desarrollo y funcionamiento del cuerpo.

### **2.3.11 Aislamiento Social**

Se considera el termino de aislamiento social como las condiciones del distanciamiento social, medidas de contención de la propagación de los contagios por contacto cercano a otras personas y que implican la suspensión de actividades cotidianas, educativas y laborales, mínima movilidad por razones de estricta necesidad. Livia, J., Aguirre, M., & Rondoy, D. (2021). Impacto Psicológico del aislamiento social en estudiantes de una Universidad Pública de Lima. Propósitos y Representaciones

El aislamiento social se refiere a la separación física de las personas contagiadas de aquellas que están sanas. Esta medida resulta efectiva cuando se ha hecho una detección temprana de una enfermedad y se aísla a la persona infectada en un espacio específico, evitando el contacto con los demás. Impacto psicológico del confinamiento en población infantil y como mitigar sus efectos. An Pediatr (Barc) 93 (2020) pp.57-58.

### **2.3.12 Alcances y Limitaciones de los riesgos psicosociales de la educación virtual**

En la actualidad existen otros mecanismos de enseñanza-aprendizaje con los cambios tecnológicos que surgen en los años 90, la red de internet se expandió por todo el mundo, y por lo tanto se dio una revolución del conectivismo, de ahí surge la necesidad de entender de cómo está estructurado el pensamiento de los estudiantes, es por ello por lo que los docentes deben utilizar y manejar instrumentos tecnológicos y actualizarse con el entorno.

El acceso al internet en la actualidad ha creado otras herramientas de aprendizaje y hay nuevas formas de interactuar con el conocimiento, sin embargo, en los meses de marzo hasta diciembre con el impacto de la enfermedad de covid-19, a nivel mundial las escuelas, colegios y universidades se hizo un cambio drástico en el proceso de enseñanza-aprendizaje y no solo en el mundo, sino también en El Salvador. Revista de ciencias sociales (Ve), Vol XXVIII, núm. 24 pp.400-414, 2022.

Con el cambio de la enseñanza-aprendizaje el ministerio de educación creo una serie de capacitaciones para los profesores y docentes, durante la pandemia que inició el 14 de marzo hasta el 31 de diciembre que se terminará el periodo escolar. (La Prensa Gráfica, marzo 2020).

Sin embargo, con la pandemia muchos profesores y docentes tuvieron que realizar cambios en la forma de impartir los conocimientos a través de plataformas virtuales, los cuales no estaban acostumbrados a manejar las nuevas tecnologías de la comunicación e información (TIC's), aunque algunos obviamente ya tenían conocimiento de la red de información los cuales se lograron solventar.

La educación a distancia es uno de los aprendizajes que están de moda, y los objetos de estudios están más destinados a buscar más tecnologías móviles que impactan y hacen evolucionar los modelos de aprendizajes, más importante y ver de qué manera se mejoran.

Los docentes de las instituciones de educación superior imparten contenidos de conocimientos preestablecidos en tiempos fijos con fuentes predeterminados y estandarizados

para profesionistas con conocimientos homogéneos. Aunque, hoy en día el conocimiento se imparte ante las aulas virtuales o a distancia a través de una computadora o tabletas y los que no disponen del acceso al internet. Rodrigo Alberto Durán, “La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes” tesis doctoral, Barcelona, España 2015.

### **2.3.13 Educación Virtual**

Las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC's) no solo representan un instrumento o un nuevo medio de información y comunicación. Es importante tomar consideración que generan un nuevo espacio social y por ende un nuevo espacio educativo como educación virtual (Echeverría, 2002).

La educación virtual se adecúa a la situación de muchos estudiantes debido a su necesidad de compatibilizar su actividad laboral y familiar con su formación y a la posibilidad de desarrollarla en su propio domicilio, motivo muchas veces originado por el alejamiento de los centros de estudio o bien por algún tipo de discapacidad o circunstancia que presente el estudiante (Silvio, 2006).

Suarez y Anaya (2009) señalan que estas mismas características también exigen del estudiante una mayor actividad auto regulada, responsabilidad y compromiso. Sin embargo, la educación virtual lo limita a establecer relaciones y situaciones de aprendizaje compartido o cooperativo convencionales con otros participantes que enriquecen la experiencia cognitiva y que son propias de la educación tradicional.

## CAPITULO III

### 3. Diseño y Enfoque Metodológico de la Investigación

Para la investigación se trabajó con el modelo cualitativo, la cual permitió indagar desde una perspectiva interpretativa el fenómeno de estudio, con ello se describió y comprendió los factores psicosociales en la educación virtual, en el proceso de enseñanza- aprendizaje, como afectivos, cognitivos y sociales de los estudiantes Licenciatura en Lenguas Modernas.

Con el modelo cualitativo se buscó, desarrollar esfuerzos que midan la actitud del estudiante acerca de los aspectos psicosociales de la educación virtual, específicamente, las percepciones y experiencias acerca de la enseñanza en línea. En base a esta premisa se indagó a los estudiantes para ganarse su confianza y comprender las opiniones e inquietudes compartidas sobre el aprendizaje virtual.

Con los resultados del enfoque cualitativo se comprendió las reacciones de los estudiantes y su práctica acerca de las clases virtuales, los aspectos psicosociales como la interacción docente-estudiante, la relación de compañerismo.

Además, descubrir los aspectos psicosociales como la distracción, aislamiento social, percepción, interacción, desinterés por entregar las tareas, estrés, aspectos cognitivos, afectivos y sociales el poco interés por aprender en el proceso de enseñanza en la educación virtual.

Con el análisis cualitativo de los datos, se indagó la información del fenómeno acerca de los aspectos psicosociales que inciden en los estudiantes en las clases virtuales en el período de la pandemia de la carrera Licenciatura en Lenguas Modernas.

Steve Taylor y Robert Bogdan en su libro Introducción a los métodos cualitativos (septiembre, 1984). En la metodología cualitativa el investigador ve el escenario y a las

personas en una perspectiva holística. Las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables sino considerados como un todo.

El propósito del diseño fenomenológico es describir, comprender, y explorar, las vivencias de los estudiantes exponiendo sus experiencias en el proceso de aprendizaje en la educación virtual, descubriendo (con la observación) el comportamiento de las categorías.

El diseño fenomenológico, permite descubrir que los aspectos psicosociales inciden en el comportamiento de los estudiantes como el poco interés, el estrés del entorno, la distracción, la interacción entre estudiantes, problemas con la conectividad.

Con la recolección de los datos se entendió las experiencias de los estudiantes en el fenómeno de la educación virtual y con respecto a las relaciones interpersonales, sentimientos de angustia y soledad, la distracción estudiantil, la convivencia en sus hogares, el contexto social.

### **3.1 Recolección de la información**

Para la recolección de los datos se utilizó las técnicas de la observación y la entrevista, esperando encontrar las categorías y casos que nos interesen con objetividad y ética para identificar los diferentes problemas que afrontaron los estudiantes en las clases virtuales.

La recolección de la información se realizó en el campus de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, con estudiantes de la carrera de Licenciatura de Lenguas Modernas desde el primer año hasta el quinto año.

Para recolectar la información se solicitó la participación de 13 estudiantes de forma voluntaria y aleatoria, en la que se utilizó la técnica de la entrevista enfocada, de 34 preguntas abiertas y se compartió el instrumento en línea a los jóvenes entre las edades de 18 a 30 años.

El análisis cualitativo implicó organizar los datos, transcribirlos, cuando se realizó este proceso, requirió poder identificar las categorías de la investigación, la cual se empleó en un orden de codificación de las entrevistas y la observación. (Sampieri, 2014)

### 3.3 Categorías de la Investigación

En el siguiente cuadro se describen las categorías en orden de importancia en que los estudiantes manifestaron:

---

Categorías de la Investigación	
Primera categoría	Distracción
Segunda categoría	Aislamiento social
Tercera categoría	Estrés
Cuarta categoría	Desmotivación
Quinta categoría	Problemas de conectividad
Sexta categoría	Perdida del aprendizaje

---

## CAPITULO IV

### Resultados

#### 4.1 Datos

En el esquema que a continuación se presenta se quiere demostrar el procedimiento que se realizó de una manera ordenada e individual de los participantes con su propia respuesta para el análisis y la recolección de los datos del modelo de investigación cualitativa.

Entrevistas	Respuestas
Pregunta 1 Sexo	El 53.8% pertenece al sexo femenino, el 38.5% pertenece al sexo masculino y el 7.7% a otro sexo.
Pregunta 2 Edad	El 84.6% oscila entre las edades de 18 a 23 años y el 7.7% oscila entre los 24 a 30 años y el otro 7.7% oscila entre las 24 a 26 años.
Pregunta 3 ¿En qué año lleva de estudio de la carrera?	La mayoría de los estudiantes que se les entrevisto son de 1er año el 38.5%, del tercer año es el otro 38.5% y el 23.1% son de 5to año, los cuales respondieron a las preguntas abiertas de profundidad.
Pregunta 4 Enumere de las siguientes categorías que durante la pandemia se presentaron:	En esta pregunta 4 el 46. 2% respondió que todas las categorías se presentaron durante la pandemia. En esta pregunta eran varias opciones de respuestas el 15.4% dijo que la distracción, el otro 15.4% dijo que la desmotivación, el 7.7% manifestó que el estrés y el otro 7.7% perdida del aprendizaje y el 7.7% el aislamiento social.
Estrés Aislamiento Social Distracción Desmotivación Problemas de conectividad Perdida del aprendizaje Todas las anteriores	

Interpretación de las preguntas 1, 2, 3 y 4: con estos resultados del tema “Aspectos psicosociales que inciden en la educación virtual, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Lenguas Modernas con especialidad en francés e inglés” se trabajó en las primeras cuatro preguntas con identificar la edad, sexo, nivel de estudios y las categorías de investigación.

Interpretación de los resultados: en la primera pregunta se identificó que la mayoría de los estudiantes al menos el 53.8% son del sexo femenino y el 38.5% son del sexo masculino y el 7.7% se identifican con otro sexo.

Con respecto a la pregunta dos la mayoría de los jóvenes el 84.6% oscilan entre las edades de 18 a 23 años el 7.7% son de las edades de 24 a 26 años y el otro 7.7% es de los 27 a 30 años. En la pregunta tres se identificó que los que contestaron la entrevista el 38% eran de primer año (en este punto hay que agregar que algunos docentes trabajaron de manera virtual en el ciclo I-2023). El otro 38% que completaron la entrevista son de tercer año, y el 23% son de quinto año lo que significa que recibieron la clase de manera virtual durante la pandemia.

En la pregunta cuatro se compartió una lista de categorías para identificar los riesgos psicosociales que se presentaron durante la pandemia se mencionan las siguientes: estrés, aislamiento social, distracción, desmotivación, problemas de conectividad, pérdida del aprendizaje. Sin embargo, el 46% dijo que todas las categorías que se presentaron durante la pandemia, aunque el 15% manifestó que la distracción y el otro 15% la desmotivación, un pequeño grupo mostro una pérdida del aprendizaje durante las clases virtuales y el aislamiento social otro factor determinante.

---

Pregunta 5

¿Explique si la clase virtual le ha ayudado a tener un mejor conocimiento en su carrera de Lenguas Modernas

Gracias a las plataformas y recursos que nos ofrece la tecnología para poder ampliar mis conocimientos, realizar prácticas, entro otros. Sinceramente me ha ayudado a ser más independiente de mis estudios y mi proceso de aprendizaje, pero me ha perjudicado en ciertos aspectos cómo hablar en público o participar, en pocas palabras me he vuelto más tímida. En las clases virtuales es fácil distraerse o problemas de conexión, las

---

---

clases virtuales, no funcionan para la educación.

No mucho por qué siempre hay distracciones cuando la clase es virtual. En mi opinión las clases presenciales son más efectivas y podemos aprender más.

---

Interpretación de la pregunta 5: los estudiantes expresaron que la plataforma digital tiene una mejor accesibilidad a los conocimientos, pero el único problema es la distracción, problemas de expresarse ante el público, ya que la virtualidad cohibe a los estudiantes de no poder hablar en público.

En otro tema declararon que las clases en línea, no es una buena opción de aprender en una carrera profesional como lo es el idioma, opinan que las clases presenciales son efectivas en la práctica dentro del aula el contacto con el docente y con los compañeros hay un mayor aprendizaje.

---

#### Pregunta 6

¿En el caso de que prefiera la clase virtual, si o no explique por qué?

Prefiero de manera presencial porque me siento mucho más inspirado por aprender nuevas cosas y porque puedo interactuar con mis amigos.

No porque en mi caso nunca me dejan recibir clases en casa o mi conexión no funciona.

Si la prefiero porque me permite tener más tiempo para hacer más cosas ya que me evito el tiempo de transporte hasta la Universidad.

Si debo elegir optaría por la virtual, ya que permite un horario más flexible sin el desperdicio de tiempo de desplazamiento y el desgaste energético que esto provoca, sin embargo, estaría más inclinada a una modalidad donde ambos conceptos puedan mezclarse y equilibrarse.

Prefiero presencial porque considero que de manera presencial se presta mucha más Atención a las clases ya que a veces en nuestros hogares hay mucho ruido o siempre está alguien interrumpiéndonos, también considero que se pone más en práctica los idiomas ya que cuando vemos a nuestros compañeros en

---

---

presencial podemos hablar y practicar con ellos los otros idiomas.

Presencial, porque el profesor ve cara a cara al estudiante y sabe que le está escuchando mientras que virtual no es seguro ya que la mayoría no daba como obligación el encender cámaras.

---

Interpretación de la pregunta 6: muchos estudiantes aseguran que prefiere la clase de manera presencial, porque pone en práctica el idioma con sus compañeros, sin embargo, otros afirman que prefiere la clase virtual por el desplazamiento, el tiempo, el gasto de viaje para trasladarse a la universidad, asimismo, los jóvenes revelaron el inconveniente con la conexión a internet, la desconcentración por el ruido en sus hogares.

---

#### Pregunta 7

¿Explique, si la clase presencial le ha ayudado a tener un mejor conocimiento en su carrera de Lenguas Modernas?

Las clases presenciales suelen ser más dinámicas y mucho menos estresantes que una clase en línea haciendo que los estudiantes se concentren más que una clase virtual.

Me ha ayudado en aspectos como hablar en público y participar, pero el conocimiento en general es el mismo.

Si por qué practicas con tus compañeros durante las clases y las actividades que te dejan dentro del salón.

Si ya que podemos interactuar con más facilidad y resolver dudas, yo supongo que es más difícil la participación en las clases virtuales.

---

Interpretación de la pregunta 7: los estudiantes agregaron que opta por las clases presenciales, se práctica más el idioma con los amigos, les ayuda a no tener miedo de hablar ante un grupo de personas, las clases virtuales son más estresantes se desconcentran durante la lección. Aunque, opinan que en la presencialidad las clases son más dinámicas y menos estresantes las cuales ayudan a concentrarse más en el aula.

---

Pregunta 8

¿En el caso de qué prefiere la clase presencial, si o no explique por qué?

Las clases presenciales son mejores en todos los sentidos ya que hay mayor interacción, se presta más atención y se logra a entender más los temas a explicar.

Presencial ya que se puede tener una comunicación más directa con los docentes y compañeros, además que los conocimientos se adquieren más fácilmente y con mayor efectividad. Sin embargo, la modalidad semi-presencial me parece la mejor opción ya que se aprovechan los recursos que nos ofrece la tecnología. Prefiero esta modalidad ya que no hay que preocuparse por la conexión inestable a Internet, ni otros factores como el ruido de los vecinos. Si, por qué pienso que hay menos distracción a la hora de estar recibiendo la clase.

Las clases presenciales son mejores en todos los sentidos ya que hay mayor interacción, se presta más atención y se logra a entender más los temas a explicar.

---

Interpretación de la pregunta 8: la mayoría de los estudiantes propone que las clases deben ser presenciales en todos los sentidos, por la práctica con el idioma, por la interacción con los colegas, se pone mayor atención y si no se logra entender en la clase se le pregunta al docente, la dinámica de participación mejora la calidad de la enseñanza.

Además, la información reveló que la clase es más interactiva, no hay problemas de interrupción o técnicos cuando se dan en la virtualidad, la importancia de socializar con los compañeros de estudio, y una mayor comunicación con el grupo.

---

Desventajas: La desconcentración, recibir las clases por jornadas demasiado prolongadas puede cansar.

---

---

<p>Pregunta 9</p> <p>¿Mencione algunas desventajas y ventajas de la clase virtual?</p>	<p>Ventajas: Se puede recibir a cualquier hora, los trabajos y materiales se pueden obtener en una plataforma.</p> <p>Ventajas: más tiempo para realizar más actividades, más disponibilidad, se ahorra en comida y pasaje.</p> <p>Desventajas: problemas de conexión, poca práctica, ambiente ruidoso, problemas en el hogar.</p> <p>Ventajas: eficiente con respecto al tiempo, más práctico, se aprende desde casa, se exploran nuevas herramientas de aprendizaje.</p> <p>Desventajas: no hay convivencia, todo es más mecánico y frío, es un poco complicado a la hora de hacer actividades.</p> <p>Las desventajas son interferencias de la señal, el ruido problemas con el internet.</p> <p>La ventaja es que no gastamos en transporte podemos recibir la clase desde casa.</p>
--	--

---

Interpretación de la pregunta 9: se les solicitó que presentaran las ventajas y desventajas de la clase virtual, la mayoría expreso que una de las desventajas de trabajar en línea es la convivencia con los compañeros, la socialización, problemas en el hogar por el ruido, la desconcentración de las clases y las largas horas prolongadas en línea, los problemas de conectividad del internet.

Las ventajas que mencionaron del aula en línea es el gasto de transporte, el aprendizaje que se da desde casa, el ahorro de tiempo y comida de trasladarse de sus hogares hasta la universidad, la conexión de internet está disponible a cualquier hora de realizar las actividades, los materiales de estudio y las tareas.

---

<p>Pregunta 10</p>	<p>Desventajas: viajar a la universidad.</p> <p>Ventajas: mayor concentración, más participación, más práctica en los idiomas.</p> <p>Desventajas: Horarios de clases muy restringido.</p>
--------------------	--

---

---

¿Mencione algunas desventajas y ventajas de la clase presencial?	<p>Ventajas: se presta mucha atención, se hace mucha más práctica, se comprende mucho mejor los temas.</p> <p>Desventaja: Incluye gastos.</p> <p>Ventaja: Podemos interactuar más y tener un mejor aprendizaje.</p> <p>Desventajas: gastó en pasajes.</p> <p>Ventajas: interacción con los compañeros, y concentración en el aula.</p> <p>Ventajas: Aprendizaje por asociación de las experiencias vividas durante el día.</p> <p>Estimulación de la colaboración y la creación de relaciones interpersonales. Un enfoque personal dependiendo el número de estudiantes en el aula.</p> <p>Desventajas: Desgaste físico. Poco espacio dependiendo del tamaño del grupo estudiantil.</p> <p>Distracción por ruidos del entorno o alguna dificultad auditiva.</p>
--	---

---

Interpretación de la pregunta 10: se le sugirió a los estudiantes que escribieran las ventajas y desventajas de la clase presencial entre las utilidades que se descubrieron son mayor participación, concentración en el aula, interacción con los compañeros, se presta mucha más atención y se entienden mejor los temas.

Con respecto a los obstáculos explicaron el desgaste físico de trasladarse desde casa hasta la universidad, gastos de pasaje y comida, los horarios de clases muy restringidos. En este punto los jóvenes se inclinaron por la cuestión económica de los gastos y de las largas horas de viaje desde sus hogares hasta la universidad, tomando en cuenta que la mayoría de los jóvenes viajan desde lugares muy remotos.

---

Pregunta 11	<p>No completamente, ya que en el caso de francés tuve que ir a una academia para perder el miedo de hablar.</p> <p>En realidad, no mucho ya que para mí es muy fácil distraerme.</p> <p>Considero que sí, ya que desde que inicie he recibido clases en línea y considero que</p>
-------------	--

---

---

¿Considera que la clase virtual, adquirió un mejor aprendizaje de su carrera, explique?

tengo un buen nivel de aprendizaje. Sin embargo, tal vez no es el nivel que podría tener si las clases hubiesen sido presenciales desde un principio. No ha sido un mejor aprendizaje, pero ha ayudado evitando que los estudios se pausen y aunque ha tenido beneficios como en mejorar la escritura y comprensión de un idioma también ha tenido una desventaja en socializar con los compañeros de clases dejando por abajo practicar el habla (speaking) de estos mismos idiomas. No, por qué hay mayor distracción y se le presta menos atención a la clase. No, es muy difícil aprender de forma virtual por todas las distracciones que hay. No, no porque me cuesta concentrarme. No, porque debido a que los docentes no estaban preparados para los acontecimientos (Covid-19) no hubo buena organización en las clases.

---

Interpretación de los resultados en la pregunta 11: se enmarca si los estudiantes tendrían un mejor aprendizaje con el uso de la clase virtual y lo que expresaron es que hay muchas distracciones, no se puede practicar en clase con los compañeros, la desorganización de las clases en las plataformas tecnológicas, no se presta atención en línea, una de las desventajas que plantean los alumnos es la socialización y la baja práctica del idioma.

---

Durante las clases presenciales se logra observar un mejor desarrollo ya que la convivencia ayuda a entrar en confianza y perder el miedo a hablar un nuevo idioma, también discutir un tema de trabajo en tiempo

---

Pregunta 12

---

---

¿Considera que la clase presencial adquiere un mejor aprendizaje de su carrera, explique?

real con compañeros y docentes genera mayor comprensión.

Sí, estar activamente participando con los compañeros ayuda la comprensión y retención de la información.

Si por qué puedes hacer prácticas y consultar a tus docentes o compañeros.

Si, porque puedo adquirir material didáctico en físico y se puede hacer tareas con materiales manuales etc.

Si, mayor aprendizaje ya que ponía más atención y aprendía más.

---

Interpretación de los resultados de la interrogante 12: con respecto a la clase presencial hay una mejor convivencia, mayor participación de los alumnos, se adquiere material didáctico en físico se presta más atención y no hay distracciones. Otra de las ventajas de la presencialidad que enumeraron, es la accesibilidad con el docente de poder cuestionar en clase, poner atención en clases ayuda a la comprensión y a la retención de información.

---

Pregunta 13

¿Considera que el método de enseñanza que aplica el docente en la clase virtual se comprende, explique?

Hubo ocasiones en que no, más sin embargo esto fue sobre todo al inicio de esta nueva modalidad pues tanto los docentes como los estudiantes estábamos tratando de adaptarnos a nuevas circunstancias.

Cuando no hay problemas de conexión sí.

La gran parte del tiempo suelen ser muy comprensibles, sin embargo, suele ser más difícil prestar atención.

Depende del método, pero si es un buen método si considero haber aprendido bastante.

Sin embargo, en mi caso hay muchas distracciones en casa y el bus.

Si se comprende solo es saber prestar atención.

Algunas veces sí, pero en otras ocasiones hay interferencias de la señal.

---

---

Depende. Hay muchos docentes que son muy buenos impartiendo las clases ya sea online o presencial, pero existen otros que no se logran adaptar.

Considero que, si se comprende, pero me imagino que ha de ser más complicado dar la idea principal del tema y mantener la atención de los estudiantes.

A veces, pero se pierde el interés rápido.

Depende de que maestro la haya explicado, algunos maestros explican bien... otros no.

Si se comprende porque recurre a material visual y formatos que el alumno pueda entender.

Si, ya que es muy interactiva.

---

Interpretación de los resultados con la interrogante 13: sobre el método que aplica el docente en la clase virtual se encuentran respuestas diversas, algunos exponen que el profesor no se logra adaptar a la clase en línea, un tercero menciona que depende del docente se comprende la cátedra, sin embargo, hay interferencias en la señal de internet y por eso en ocasiones no se logra asimilar bien el material, en otro punto, afirman que los maestros utilizan una dinámica interactiva en la cual recurren a material visual y formatos en que los estudiantes trabajen así entender la clase.

---

Que a pesar de no estar familiarizado con esta modalidad muchos profesores se desempeñaron muy bien.

Al principio incertidumbre, pero luego se transformó en expectativa.

Creo que no fue tanto positiva porque me hizo que me cerrara mucho más al momento de dar opiniones durante la clase.

Considero que fue una forma de adaptarse a la realidad que estábamos viviendo en ese momento, fue algo positivo.

Si ya que es más intuitivo y repite las cosas por si los alumnos no entendieron.

Se comprende mucho mejor que de manera virtual sí, porque si hay preguntas se pueden realizar con más facilidad y mayormente las clases suelen ser más dinámicas

Igualmente depende del licenciado y su método, pero si es buen método si se aprende bastante.

Si, explica bastante bien y nos pone a debatir.

---

#### Pregunta 14

¿Considera, que el método de enseñanza que aplica el docente en la clase presencial se comprende, explique?

---

Si se comprende más cuando te dejan guías para trabajar durante la clase.

Si, por que podemos participar y se nos quita el miedo de hablar frente a un público.

Si se comprende y también los asistentes son un buen soporte

Sí, y si no, es más fácil preguntar directamente para que explique de otra manera.

Si, pero en ocasiones sucede que los temas son difíciles y debe recurrir a otros materiales didácticos.

Si, muy amena e interesante

Si, porque entendemos.

---

Interpretación de los resultados con la interrogante 14: los estudiantes revelaron que la clase presencial es mucho más amena e interesante, se les hace más fácil en el aula preguntar ante el docente, pierden el miedo a participar en clases y hablar en público. También existen debates dentro del aula en la presencialidad, otro apoyo importante que presentaron los estudiantes es que los asistentes de cátedra son un buen soporte para el estudio.

---

Pregunta 15

¿Cuándo recibió la clase virtual se sintió motivado por el docente, explique?

Si, presencialmente creo en la mayoría de los casos la metodología a implementar siempre es comprensible, más debo reiterar que esto considero depende mayormente del asertividad del docente.

En la gran parte del tiempo se podría decir que sí, sin embargo, algunas veces solía ser un poco estresante cuando un tema no quedaba del todo claro.

La verdad simplemente llevo a aprender el tema, no importa el tipo de clases, siempre es igual.

Considero que si, porque hay clases donde es necesario ver cómo el licenciado pronuncia ciertas palabras o que ademanes hace porque eso influye mucho en la manera de aprender a expresarte en los diferentes idiomas.

Si se comprende y también los asistentes son un buen soporte.

---

---

Sí, y si no, es más fácil preguntar directamente para que explique de otra manera.

Si y no. En la facultad hay algunos docentes que lo motivaban a seguir y son flexibles y al contrario existen otros que les falta un poco de empatía.

No siempre, solo uno de mis maestros me motivo y me sigue motivando hasta ahora.

No siempre porque en ocasiones no entendía su explicación.

No, poca motivación.

En algunas ocasiones.

---

Interpretación de los resultados con la interrogante 15: los estudiantes plantearon que son pocos los docentes que motivaban a los alumnos, principalmente en la época de la pandemia fue bastante estresante por las clases virtuales, sin embargo, los maestros intentaron que las clases fueran comprensibles, por tanto, revelaron que varios educadores fueron empáticos y flexibles e incentivaron a motivarlos a seguir estudiando en su carrera profesional.

---

Pregunta 16

¿Describa las dificultades al recibir la clase virtual, explique?

La falta de concentración, la desesperación de moverme después de cierta cantidad de tiempo, la incapacidad de motivarme a participar.

Fallos técnicos de mi equipo, de la conexión a Internet o fallo eléctrico (igualmente a veces por parte del docente).

Internet, distracción, ruido en el hogar, hacer limpieza o cocinar mientras estaba en clases

1. No me gustaba tener mi cámara encendida porque me distraía mucho.

2. A veces no lograba comprender que decían los licenciados.

Fallos en el internet.

Aprendí menos de lo que pensé que podría aprender.

problemas de señal e internet, déficit de atención, pérdida de confianza al participar y algunas veces había temas que no se lograban comprender del todo.

---

---

Problemas técnicos como la conexión y la señal.

Problemas de conexión, distracciones, etc.

Muchas veces la falta de internet y las interferencias de la señal.

Mis dificultades fueron mínimas, pero algunas dificultades fueron conexión a internet y algunas distracciones.

Desanimo.

Pérdida de conexión, desmotivación

Mala conexión, distracciones, problemas en la vista etc.

Mala conexión a internet.

Fallas de conexión a internet, ruido externo

Me aburríó.

---

Interpretación de los resultados de la interrogante 16: los estudiantes revelaron un déficit de atención en las clases virtuales, distracción, debido a la mala conexión del internet no lograba entender las clases desde los hogares, por los problemas de ruido en su casa, también dificultades para participar en clases, desinterés por aprender y mala comunicación.

---

No detecte ninguna.

Dificultad al adaptarse a explorar formas distintas de compartir el material, o inexperiencia con ciertas herramientas y apps de apoyo.

La señal del internet

1. Algunos tenían problemas al usar Meet o classroom.

Al principio falta de conocimiento sobre las plataformas.

Problemas de conexión y es poco intuitivo problemas al hacer la clase participativa y en algunos casos problemas con los micrófonos que no se podía escuchar muy bien.

---

Pregunta 17

¿Describa las dificultades que usted detecto en el docente en la clase virtual, explique?

---

Problemas técnicos y algunos problemas de capacidad de uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza, en pocas palabras no estaban preparados.

Ninguna

Interferencias de la señal

Problemas técnicos.

Pérdida de conexión, el horario.

Poca paciencia, casi nada de explicación ya que se basaba en los libros sin explicar el contenido, exigían cosas de años superiores cuando estábamos en lo más básico.

Mala conexión a internet. Problemas con sus equipos.

Ruido externo, distracciones.

---

Interpretación de los resultados: con la interrogante 17: en los comentarios los alumnos que tenían problemas con los equipos el ruido externo, las distracciones, los docentes presentaban poca capacidad del manejo de las herramientas tecnológicas, problemas en trabajar las clases de manera participativa, dificultad en el internet y el micrófono a la hora de exponer en las clases.

---

Para nada

Al contrario, muchas habilidades que tenía en el bachillerato se fueron perdiendo tras recibir clases en línea como por ejemplo ser participativo y perder el miedo a hablar en público.

Me ayudo a tener más tiempo para realizar mis tareas y actividades

No

No porque en mi hogar hago las tareas.

Es un 50/50 ya que hay momentos en los que no se puede trabajar por muchas

---

Pregunta 18

¿Explique, si considera que el aislamiento en el ambiente del hogar le ayudo a tener un mejor rendimiento estudiantil?

---

interferencias, pero hay veces que sí. Y  
trabaje desde casa es más cómodo.  
Considero que no porque hay más  
distracciones  
No afecto  
La verdad sí, con los maestros no, pero de  
forma autodidacta pude estudiar  
perfectamente.  
No, para mí fue difícil porque tenía muchas  
distracciones y me era difícil concentrarme  
durante mis horarios de estudio.  
No  
Si, me gusta recibiendo la clase a solas.

---

Interpretación de los resultados de la pregunta 18: los estudiantes manifestaron que tenían más tiempo en el hogar para realizar las tareas y estudiar desde casa es más cómodo, por otra parte, otros exponen que era muy difícil recibir clases en casa por las distracciones y el ruido dicen que con el aula desde casa se pierden las habilidades de participación y el miedo al hablar en público, significan que tenían que buscar otras formas de aprendizaje por que los maestros no llenaban el vacío de la enseñanza.

---

Pregunta 19

---

El ruido por parte de los vecinos y a la hora de grabar vídeos y audios.  
Pérdida de la energía eléctrica o en la conectividad de la red wifi (fueron pocas las ocasiones).  
Demasiado ruido al momento de la clase  
En mi caso yo vivo con 8 familiares más contando tíos, abuelos, hermanos por lo tanto a veces el ruido me afectaba o también a veces me estaban hablando durante las clases para que realizara ciertas cosas del hogar.

---

---

¿Describa las dificultades o problemas que se le presentaron en su hogar al recibir la clase virtual?	<p>Tener que adaptarse a estar todos en casa y tener que organizarse cada uno sus actividades.</p> <p>Problemas de conexión y problemas intrafamiliar</p> <p>interés en las clases y falta de un buen desempeño para realizar las tareas</p> <p>Problemas técnicos y a veces desmotivación.</p> <p>Me interrumpían, no me dejaban escuchar, etc.</p> <p>Ninguno</p> <p>A veces problemas de conectividad</p> <p>Distracciones</p> <p>Ruidos exteriores, choques de horarios, falta de motivación.</p> <p>Distracción y ya.</p> <p>Los constantes ruidos.</p> <p>Ruidos y distracciones</p> <p>El ruido e interrupciones.</p>
---	--

---

Interpretación De Los Resultados Con La Interrogante 19: lo que revelaron los estudiantes son los constantes ruidos en el hogar, las distracciones e interrupciones, los problemas de conectividad, también sintieron desmotivación, problemas intrafamiliares, estrés por hacer las tareas y actividades, el mal servicio de energía eléctrica, el hacinamiento en la vivienda cuando una familia es grande.

Los problemas que exponen los jóvenes son las constantes distracciones dentro del hogar y relacionar las clases con el tiempo de las actividades que deben cumplir en el hogar y las tareas de la universidad el adaptarse a esa organización era bien difícil.

---

Me desmotivo en cierto modo.

Considero que apporto de manera positiva pues no hubo interrupción de ruidos externos y estaba en un ambiente cómodo y seguro que me permitía un enfoque total.

No mucho.

---

## Pregunta 20

¿Explique, si considera que la enseñanza de la carrera de Lenguas Modernas sea de manera virtual?

En parte sí, porque ya que las tareas se hacían en la computadora y era más fácil que trabajarlas a mano.

Considero que mi rendimiento se ha mantenido estable hasta el momento.

Depende del tipo de ambiente que este en el hogar.

no, sin embargo, puedo optar por semivirtual siempre y cuando sea en casos como: tener que desplazarse a la Universidad por una sola clase, temas que son más de comprensión que de participación o algún problema que se presente

Estaría bien tener las clases de manera semipresencial.

No, la manera virtual no beneficia en nada.

No, por qué se necesita ponerlo en práctica ya sea con el docente o los compañeros

No, debe ser presencial

Tal vez no 100% virtual ya que en nuestra carrera se debe practicar los idiomas y es mucho mejor hacerlo frente a frente.

Considero que no

No, la habilidad del habla se quedará subdesarrollada

Con buenos maestros se podría aceptar las clases virtuales, pero si los maestros no tienen paciencia y no explican nada y solo ponen ejercicios.... lo mejor sería que no.

No me gusta las clases virtuales para la carrera de lenguas porque nos exige que debemos interactuar con otras personas de la misma carrera etc.

No, ya que un idioma necesita de interacción.

---

Interpretación de los resultados con pregunta 20: la mayoría de los estudiantes expresaron que las clases deberían de ser semipresencial, especialmente por tipo de carrera que no sea totalmente virtual, ya que en el idioma se necesita practicar e interactuar con el docente y los compañeros en el aula, otros dicen que por la comodidad en el hogar y el desplazamiento de trasladarse desde el lugar de residencia es más conveniente de forma virtual.

---

<p>Pregunta 21</p> <p>¿Explique, si el horario de las clases virtuales le afecto en su vida personal y familiar en su hogar?</p>	<p>No</p> <p>Cuando mis familiares estaban ausentes, sentía tristeza ya que la soledad de la casa me abrumaba y me hacía dudar de mi cordura. Por eso mismo siempre dejaba a mi perro entrar para hacerme compañía.</p> <p>No, en ningún momento ocurrió algún inconveniente como mi salud.</p> <p>Si tuve problemas porque al pasar mucho tiempo enfrente de la pantalla me causaba dolor de cabeza, y mi vista se ponía un poco borrosa.</p> <p>En algún momento estar tanto tiempo virtualmente se convirtió en algo frustrante pero luego nos adaptamos.</p> <p>El tiempo era suficiente para poder ayudar en casa y trabajar.</p> <p>no, de hecho, los horarios de las clases virtuales suelen ser un poco más ventajoso ya que no importa si hay clases algo tarde o muy a primera hora, siempre hay una ventaja de poder estar a tiempo que de manera presencial.</p> <p>Dependía del horario porque a veces tenía clases en buenos horarios, pero a veces no.</p> <p>No, me gusta mi horario.</p> <p>No, no afecto en nada</p> <p>No para nada.</p> <p>El horario considero que no.</p> <p>Sí, unas clases comenzaban a las 7 am y otras terminaban a las 8 pm, se pierde el interés.</p> <p>No me afecto en nada.</p> <p>No, me afecto porque las clases no se prolongaban por largos periodos de tiempo.</p> <p>Tenía mucha tarea y poco tiempo, no podía salir con mi familia.</p>
--	---

---

Interpretación de los resultados de la interrogante 21: un estudiante definió que sintió tristeza y soledad durante la pandemia, un tercero expresó que padeció de problemas de la vista el estar mucho tiempo en la computadora, dolores de cabeza, las dificultades del horario de las clases que unas eran en la mañana y en la tarde, varios agregaron que no les afecto el horario en su vida personal en lo absoluto.

## Pregunta 22

¿Explique, si en algún momento de su vida se sintió que estaba desmotivado cuando recibía la clase virtual?

Hubo solo una vez que mi vista se cansó demasiado que llegue a sentir un ardor bastante fuerte en los ojos, a su vez estos sufrieron de enrojecimiento del ardor.

No, no hubo ninguno.

No tuve

Solo el cansancio y dolor de cabeza frecuentes.

No realmente

Cuando había problemas en casa.

Sí, la mayor parte del tiempo ya que después de tanto pasar solo en las 4 paredes sin con quien convivir suele hacer que se acumule estrés en las personas.

Si porque no me sentía cómoda o no me había acostumbrado aún a ese tipo de aprendizaje

Si, por todas las distracciones.

Si

Al principio de la pandemia porque muchos licenciados solo enviaban documentos en pdf en lugar de dar la clase.

Si creo que la mayoría la en algún momento se sintieron desmotivados.

Después del primer mes.

Casi solo cuando me tocaba con una maestra en concreto.

Si, porque había mucha distracción y no podía estudiar tranquilamente.

Si, muchas tareas y poco aprendizaje, me desmotivé

Si, es aburrido en muchas ocasiones.

---

Interpretación los resultados de la interrogante 22: los alumnos formularon diversas percepciones cuando recibían las clases de manera virtual, como la desmotivación, el estrés de las clases, el cansancio visual de estar mucho tiempo en la computadora, aburrimiento, dolores de cabeza, otros expresaron que no estaban acostumbrados a ese tipo de aprendizaje.

---

<p>Pregunta 23</p> <p>¿Explique si en algún momento pensó desertar de su carrera profesional?</p>	<p>No</p> <p>Solo si dejo una materia.</p> <p>Sí, debido que tras iniciar de manera virtual haces que tengas un proceso de aprendizaje mucho más lento que de manera presencial y esto genera que los estudiantes se sientan frustrados tras no tener un nivel deseado en los idiomas.</p> <p>No porque esta es mi segunda carrera.</p> <p>No</p> <p>No para nada a pesar de los obstáculos para mi desertar no ha sido una opción.</p> <p>No lo pensé</p> <p>Por el momento no, pero con algunos maestros que dan clases lo estoy pensando ahora.</p> <p>No, pero no me gustaban mucho las clases.</p> <p>No, nunca</p> <p>No, nunca</p>
---	---

---

Interpretación de los resultados con la pregunta 23: la mayoría manifestó que en ningún momento pensaron en desertar de la carrera universitaria, aunque un estudiante expresó que el aprendizaje era muy lento en la modalidad virtual que presencial, en ningún momento no pensaron en retirarse de su profesión.

---

<p>Pregunta 24</p> <p>¿Explique qué percepción y experiencia tiene sobre el proceso de</p>	<p>Es mejor obligar a los estudiantes a tener la cámara encendida ya que se les puede obligar a participar.</p> <p>la mayoría de los docentes han tenido un buen desarrollo tratando de explicar los temas lo más claro posible.</p> <p>Que algunos docentes no estaban capacitados para dar clases online pero los que, si se rebuscaron por aprender y tener nuevas técnicas de enseñanza, dieron buenas clases.</p> <p>No fueron buenas ni favorables.</p>
--	---

---

---

enseñanza que impartieron los docentes en la clase virtual?

Muchos docentes han sido muy buenos impartiendo las clases y muy flexibles, al contrario, otros no mostraban entusiasmo por dar las clases y sólo mandaban los materiales de estudio

El aprendizaje se minimizó

Muy difícil tanto para el maestro como para el estudiante, son pocos los estudiantes que prefieren clases en línea (los que trabajan).

El primer año de estudio fue excelente, los maestros que me correspondieron cumplieron a la perfección su papel, el siguiente año no sirvió, en inglés, menos si la maestra prefería menospreciar a los alumnos en lugar de enseñar y motivar.

No tengo una experiencia muy buena y en cuanto a esa modalidad no es recomendable para la carrera.

Buena, pero no suficiente.

---

Interpretación de los resultados con la pregunta 24: los alumnos no estaban muy satisfechos con el aprendizaje, el utilizar el mecanismo de la virtualidad durante la pandemia no fue una buena experiencia, dicen que los docentes se esmeraron en trabajar de la mejor manera en línea, aunque no estaban capacitados para impartir las clases de manera virtual, era muy difícil adaptarse al mecanismo de la modalidad en línea, ya que .

---

No me comunicaba con ellos a no ser que tuviese una duda que mis compañeros no podían contestarme.

En su mayoría una relación armónica con expectativas de aprendizaje.

Solamente se escucha la mayoría de las veces muy lejana.

La comunicación a veces era un tanto difícil, pero los docentes la mayoría del tiempo se mostraban disponibles ante las dudas o mensajes de los estudiantes.

---

<p>Pregunta 25</p> <p>¿Cuál es la relación que mantuvo con su docente durante que las clases virtuales?</p>	<p>Normal</p> <p>No fue muy cercana como cuando suelen ser de manera presencial.</p> <p>En general la misma relación que tenía y tengo en clases presenciales.</p> <p>Normal como la de cualquier estudiante promedio.</p> <p>Mas o menos.</p> <p>Una relación estrictamente entre profesor y estudiante.</p> <p>Casi nula</p> <p>Solo estar en clase y entregar tarea</p> <p>Con mi maestro de francés, mi relación es excelente, empaste los temas bien y motiva todos los días, es dinámico y sabe cómo atraer la atención a la clase.... con mis maestras de inglés es todo lo contrario, una en especial, que claramente dijo que yo no era capaz de hablar inglés.</p> <p>Nunca tuve una relación cercana que me diera la confianza de preguntarle alguna duda durante las clases.</p> <p>Poca comunicación al no haber mucho tiempo</p>
---	--

Interpretación de los resultados con la interrogante 25: en esta pregunta las respuestas fueron muy diversas con la relación del docente en las clases virtuales aseveran que los maestros estaban en la disposición de responder por cualquier incertidumbre de la asignatura, un tercero opino que fue una relación excelente, dinámica y motivo a los jóvenes a seguir aprendiendo, entre tanto, enunciaron que la relación fue normal de docente a estudiante.

	<p>Con un pequeño grupo de personas mantuve una fuerte relación de amistad. Con el resto no pase más allá de la relación de compañeros.</p>
--	---

---

<p>Pregunta 26</p> <p>¿Cuál es la relación que mantuvo con sus compañeros durante las clases virtuales?</p>	<p>Una relación armónica igualmente y de ayuda mutua cuando fuese posible.</p> <p>Muy buena</p> <p>Con una parte de mis compañeros logré siempre mantener una buena comunicación en línea.</p> <p>Mayor comunicación debido al uso de las redes o plataformas.</p> <p>Normal</p> <p>No fue muy cercana como cuando suelen ser de manera presencial.</p> <p>La misma relación que tengo ahora.</p> <p>Casual y tranquila.</p> <p>Ninguna</p> <p>Muy poca</p> <p>Una relación muy buena ya que por medio de redes sociales nos podíamos comunicar y llevar a cabo las tareas asignadas.</p> <p>Buena relación.</p> <p>Trabajo en equipo cuando se requería.</p> <p>Neutral justo como ahora, no me llama la atención hablar con nadie, pero trabajo perfectamente en equipo.</p> <p>Tuve comunicación con muy pocos compañeros a los cuales les consultaba mis dudas de alguna tarea o clase.</p> <p>Poca comunicación.</p> <p>Buena, amigable</p>
---	--

---

Interpretación de los resultados con la interrogante 26: todos los alumnos aseguraron que mantuvieron una buena relación entre los compañeros en redes sociales, a pesar del aislamiento se mantuvo una buena comunicación por cualquier incertidumbre, las tareas los trabajos de grupo y también el constante intercambio de ideas más cercana.

## Pregunta 27

¿Explique, si considera que se debe seguir trabajando de manera virtual en la carrera?

No

Esta carrera debe estudiarse de manera presencial ya que se necesita interactuar y practicar los idiomas con alguien que lo sepa. También porque así nos habituamos a hablar ante un público extenso.

Considero se debe plantear una modalidad semi virtual donde ambas modalidades (virtual y presencial) puedan equilibrarse y de las cuales se pueda aprovechar las ventajas que ambas proponen.

Considero que no se debería seguir trabajando de manera virtual.

De manera semipresencial

Depende de los factores en la Universidad no estaría mal siempre y cuando sea semivirtual

Si porque beneficia a los que vivimos alejados de la universidad, pero también considero que sería mejor semipresencial.

No

Solo en días que en verdad no se pueda asistir a la Universidad ya sea por problemas ambientales u otro tipo

Tal vez no 100% virtual, yo pienso que sería mejor semipresencial ya que de esa manera se mantiene una relación más fuerte entre los maestros y estudiantes.

Considero que no, esto no favorece mucho en el aprendizaje

No, se pierde el interés

Depende del modo de enseñanza de los maestros.

Si sería excelente si hubiese una buena coordinación.

No, porque se aprende muy poco

No, no se aprende.

---

Interpretación de los resultados con la interrogante 27: los bachilleres atestiguaron que las clases podrían combinarse con la modalidad semipresencial, consideran que no se debería de trabajar de manera virtual por que se necesita interactuar con personas que tengan un buen desenvolvimiento del idioma y la práctica con los demás estudiantes, por otro lado, exhortaron que la modalidad virtual no favorece a los estudiantes en el aprendizaje, principalmente por los problemas técnicos y el dialogar entre docente-estudiante.

---

Pregunta 28

¿Explique, si considera en el ambiente en el que recibió las clases virtuales ha sido la mejor desde su hogar?

No completamente, ya que en muchas ocasiones el ruido alrededor me distraía.

Si, pues la comodidad y privacidad que está representa es tranquilizadora.

No

Algunas veces si otras no.

Normal, pero prefiero las clases en la universidad.

No lo fue

la mayor parte del tiempo en algunas ocasiones había mucho ruido alrededor

Si tuve un buen ambiente porque era mi cuarto con una laptop y me sentía relajada y tranquila.

Si por qué no hay interrupciones

No, porque estaba muy cómoda y hasta sueño me daba.

De cierta manera en mi caso he podido trabajar sin muchos inconvenientes. Incluso es más cómodo trabajar desde casa

No estoy tan segura de eso, pero si era un ambiente cómodo, porque estaba en casa

No, dejo de estar en clase después del primer mes Sí, más cómodo y tranquilo.

Considero que en el hogar hay bastantes distracciones, pero es posible adecuar un lugar para recibir las clases.

No fue el mejor.

---

Interpretación de los resultados con la interrogante 28: los bachilleres declaran que se sentían cómodos, tranquilos y seguros el hecho de estar desde casa recibiendo las clases, pero existían muchas distracciones en casa, interferencias alrededor de la vivienda, aunque expresaron que se debe adecuar un lugar en casa para recibir las clases en la modalidad virtual sin ruido.

---

<p>Pregunta 29</p> <p>¿Explique, si considera en el ambiente en el que recibe las clases de manera presencial en la universidad le ayuda a su conocimiento personal?</p>	<p>Si ya que la interacción es mucho más natural con los compañeros. Además, así podemos practicar con más frecuencia los idiomas.</p> <p>Si, pues permite relacionar conocimientos adquiridos con las vivencias del día.</p> <p>Si muchísimo el ambiente tiene mucho que ver en el aprendizaje.</p> <p>En parte sí, pero la falta de aulas y de espacio afecta mucho.</p> <p>Si, la comunicación es clave para el crecimiento y desarrollo personal tanto del estudiante como el docente.</p> <p>El tiempo era limitado, solo fue un poco.</p> <p>Sí, un lugar bastante cómodo y más clases participativas.</p> <p>El ambiente no es muy bueno por el tema del espacio en el salón, pero generalmente está normal</p> <p>Si, por qué lo pones en práctica durante la clase.</p> <p>Si</p> <p>Si por supuesto las clases presenciales son muy útiles ya que la interacción es muy importante en el aprendizaje.</p> <p>Si un poco para ser honesta, aunque el clima no es del todo agradable.</p> <p>Sí, conozco nuevas personas de otras carreras con otras ideas.</p> <p>Sí, más dinámico y se puede adquirir buen material desde la biblioteca.</p> <p>Si, porque esta adecuado para el alumno y existen áreas específicas donde puede estudiar entre otras opciones.</p> <p>Sí, muy bien ambiente, por las personas y el lugar y el entorno de aprendizaje.</p> <p>Si, me motiva más.</p>
--	---

---

Interpretación de los resultados de la interrogante 29: los educandos expresan que el buen ambiente en la universidad es agradable e importante en el aprendizaje por las clases presenciales, la participación y perder el miedo a interactuar en público tanto con el docente-estudiante eso motiva a los demás en el ambiente el entorno adquirir los conocimientos de una forma más dinámica.

## Pregunta 30

¿Explique, si considera que la relación social entre sus compañeros de estudio le ayuda a su conocimiento?

Si, ya que si tengo alguna duda y ellos pueden ayudarme con las misma. En pocas palabras, yo obtengo un conocimiento que ellos poseen y en otras ocasiones ellos lo obtienen de mí. Es una relación mutua de compañerismo.

Si, pues es más fácil socializar información y permite la práctica de las habilidades lingüísticas que se busca adquirir durante la carrera.

Sí demasiado. Es muy fundamental

Si y mucho, porque tengo muchos compañeros con un buen nivel y siempre discutimos ideas y comparamos juntos.

Si, la mayor parte del tiempo, hay que aprender a trabajar en equipo y conocer las fortalezas y debilidad de cada uno para trabajar en ellas.

Fue lo que más me ayudo.

definitivamente, más que todo en la parte del speaking de un idioma. tras generar confianza con los compañeros puedes practicar el habla sin necesidad de tener miedo de equivocarse.

Si me ayuda porque nos enseñamos entre nosotros y aprendemos juntos si hay algo que no entendimos de la clase.

Sí, si yo no entiendo algo a veces me ayudan.

Si por qué si no le entiendes a un tema puedes acudir a ellos y te lo explican

Si, mucho

Si por supuesto, trabajar con personas de su mismo entorno nos asegura trabaje de una manera más eficaz y el Intercambio de conocimiento es muy bueno.

Si bastante

No, a menos que sea para hablar de una tarea, el hablar con ellos no me funciona.

Si, porque puedo interactuar con ellos en los diferentes idiomas y hacer tareas con ellos.

Si, mucho

Si.

Interpretación de los resultados de la interrogante 30: expresaron que la relación de compañerismo ayuda a adquirir mejor conocimiento en las habilidades lingüísticas, porque se interactúa y discuten los temas se entiende mejor, se pone en práctica más el idioma sin temor a equivocarse por la relación de confianza, el trabajar en equipo se conocen las fortalezas y las debilidades, ya que es una forma de aprender entre compañeros.

---

<p>Pregunta 31</p> <p>¿Explique, si la relación social con el docente debe ser más cercana por cualquier duda?</p>	<p>Es importante la relación social con ellos ya que, si ningún compañero resuelve mi duda, el docente me ayuda para comprender de mejor manera.</p> <p>Considero que más que cercana, accesible, que la imagen proyectada hacia los estudiantes sea de confianza y seguridad, y así perder el miedo a preguntar o a equivocarnos al responder.</p> <p>Definitivamente y a todos por igual sin preferencia</p> <p>Si</p> <p>La relación con el docente debe ser de respeto mutuo, en el que haya confianza para poder solventar cualquier duda.</p> <p>Es más efectivo, así que lo considero mejor no se trata de tener una relación cerca con los estudiantes, sino de brindar confianza en los estudiantes que haga generar ganas participar en las clases y no sentirse intimidado y con miedo de preguntar.</p> <p>Si debiese, porque hay algunos docentes que tienen un perfil como de “inalcanzable” o “figura superior” y a ellos es difícil preguntarles algo porque personalmente les tengo un poco de miedo ya que ellos suelen ser duros o muy directos al preguntarles algo.</p> <p>No tan cercana sólo lo normal y en horarios hábiles.</p> <p>Si</p> <p>Si, fuese muy bueno ya que tener una relación basada en confianza y respeto mutuo ayuda en la obtención de conocimiento.</p>
--	--

---

---

Si considero que es muy importante la relación social entre estudiante y docente.

Sí, sí tengo confianza en mis maestros, con mayor seguridad puedo consultarles sobre mis dudas y pedirles que me corrijan mis errores.

Creo que el docente tiene que ser accesible con todos sus alumnos.

Si, por si se llega a necesitar ayuda.

---

Interpretación de los resultados de la interrogante 31: revelaron los jóvenes que es importante tener una buena relación con el docente que se base en la confianza y respeto mutuo, en la cual puedan tener la seguridad de consultar y obtener el conocimiento que necesita el estudiante. Sin embargo, los alumnos tienen miedo a preguntar por el temor a equivocarse y de ser intimidados por los docentes, es por ello que no puedan participar en clases, no hay accesibilidad de los catedráticos hacia los jóvenes.

---

Si

El ambiente y la convivencia son de vital importancia ya que en las clases en línea uno se siente desconectado por prestar atención a los distintos factores externos como el ruido que pueden hacer los vecinos o familiares los cuales pueden jugar una mala pasada.

Considero que este si puede tener un impacto positivo más no quita que la virtualidad es una buena herramienta si se gestiona adecuadamente.

Pregunta 32

¿Explique, si considera que el ambiente o la convivencia dentro de la universidad es un mejor rendimiento universitario?

Sí muchísimo

Si.

Si, un ambiente de armonía facilita el aprendizaje.

Si es mucho mejor.

como estudiante de idiomas y tomando como experiencia haber recibido tanto clases virtuales como presenciales, definitivamente hay mejor rendimiento de manera presencial.

Creo que el ambiente podría mejorar para tener un mejor rendimiento o ser más consciente del campus.

Si hay más contacto y comprensión.

---

Si por qué te ejerce más interés por aprender

Depende de la persona, pero en mi caso personalmente me ayuda mucho ya que de esa manera puedo trabajar con mis colegas.

Es un buen ambiente, pero está también depende de, con quien convivimos.

Sí, sí la Universidad es un caso, los maestros también lo son, por ende, no se aprende nada.

Si influye mucho, pero existen otros factores que contribuyen a un buen rendimiento académico.

Si, influye mucho en el rendimiento.

Interpretación de los resultados de la interrogante 32: las percepciones que los alumnos aportaron en esta entrevista dicen que el ambiente en la universidad es importante en el aprendizaje, se adquiere mejor rendimiento dentro del campus hay un contacto cercano con los colegas, de esa manera ayuda a estar más concentrado y no tener interferencias en el hogar en la modalidad virtual.

<p>Pregunta 33 ¿Según, sus expectativas consideran que logro asimilar el aprendizaje de manera virtual en las materias?</p>	<p>Si En la mayor parte de materias si ya que había una secuencia y por la manera de enseñar de los maestros.</p> <p>Si Si considero que sí, aún hay pequeñas dificultades, pero la mayor parte sí.</p> <p>No realmente, pudo haber sido mejor de haber sido presencial.</p> <p>Algunas no, sé que pude comprender la mayor parte de los temas, sin embargo, sé que si hubiera sido.</p> <p>De manera presencial hubiera tenido un mejor desarrollo en los idiomas.</p> <p>En general sí, pero depende del docente.</p> <p>A veces.</p> <p>En la gran mayoría sí, pero se me hace un poco más difícil de manera virtual</p> <p>No Quizás no al 100% pero si he aprendido bastante.</p> <p>No lo considero del todo cierto.</p>
---	--

	<p>En inglés entendí lo básico, en francés nada, mi maestra no me daba clases.</p> <p>No lo suficiente porque había otros factores en contra.</p> <p>No del todo, algunos temas tuve que investigarlos aparte.</p>
--	--

Interpretación de los resultados de la interrogante 33: la mayoría de los estudiantes respondió que no tuvo dificultades en el aprendizaje en la modalidad virtual, aunque un grupo pequeño expresó que es mejor la clase de manera presencial, algunos manifestaron las dificultades en línea en los temas que no se comprendían, en el caso del idioma era bastante difícil poder entender.

<p>Pregunta 34</p> <p>¿Qué aportes o sugerencias les daría a los docentes en las clases virtuales?</p>	<p>Variar un poco en cuanto a las actividades a realizarse en la clase virtual.</p> <p>Que exploren las diferentes herramientas, apps y websites que permiten un acercamiento más personal e interactivo para con los estudiantes durante las horas clase y así mismo las actividades evaluativas.</p> <p>Buscar más métodos para motivar a los estudiantes y que entiendan bien el tema no solo preguntar.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que sean más comprensible cuando a veces los estudiantes no participan.</li> <li>2. Que nos den mucha más motivación.</li> </ol> <p>Tratar de adaptarse y siempre mantenerse actualizado con las nuevas tecnologías para lograr un impacto positivo en la educación.</p> <p>Obligar a los alumnos a encender las cámaras ya que así no se pueden esconder o irse a otro lado mientras la clase continua.</p> <p>que empleen más los espacios para hablar entre estudiantes, lo que quiero decir es generar salas de reunión donde los estudiantes puedan practicar el speaking y que no sea todo solo teóricamente.</p> <p>Que intenten utilizar diversas herramientas tecnológicas que fomenten la participación y evitar solamente dejar pdf de lectura.</p> <p>Más libertad de hablar, motivar a los estudiantes a participar, aunque se nieguen, de otra manera nunca aprenderán.</p> <p>Que las podrían hacer un poco más dinámicas</p>
--	--

	<p>Que es mejor la clase presencial porque comprendemos más.</p> <p>Me gustaría decir que algunos docentes les hace falta empatía, además de ser un poco más dinámicos.</p> <p>Ser más objetivos y dinámicos y generar un ambiente agradable en el aula virtual.</p> <p>Las clases virtuales no son para todos los estudiantes, desde que comenzamos a ir a la escuela ha sido presencial, es muy difícil hacer un cambio tan drástico, al menos que no haya opción (pandemia).</p> <p>Expliquen los temas, no se guíen solo por el libro que uno no comprende todo, hablen en inglés y luego en español, que cuando uno empieza no entiende nada, dejen de exigir cosas de 3 o 4 año cuando apenas uno está en primero, y en las evaluaciones orales, no exijan respuestas largas cuando apenas comienzan su aprendizaje en el idioma.</p> <p>Deben tener una mejor coordinación y disponibilidad para sus alumnos.</p> <p>Hacerlas más interactivas a modo de que no sean tan aburridas y monótonas.</p>
--	--

Interpretación de los resultados de la interrogante 34: los estudiantes de la carrera de lenguas modernas se les solicito algunas sugerencias o aportes con respecto a la clase de modalidad virtual a los docentes en esta pregunta fueron muy importantes las percepciones porque esto ayuda a mejorar y hacer algunos cambios a la hora de presentar la cátedra. Los estudiantes sugirieron el buen manejo de las herramientas tecnológicas, motivar a los alumnos en el proceso de aprendizaje, que los docentes tengan mejor empatía, que la sala sea más dinámica, fomentar la participación en la clase virtual, y utilizar otros mecanismos de evaluación.

## 4.2 Análisis de los Datos

El análisis cualitativo se presentó para demostrar el procedimiento de una manera ordenada e individual de los participantes para el análisis y la recolección de los datos del modelo de investigación cualitativa.

Esta nos permitió extraer conocimiento de un grupo de personas heterogéneos de forma textual y narrativa que no expresen de forma numérica o cuantificable, la cual nos permite obtener conocimiento profundo de sentimientos y experiencias de los estudiantes.

Bastis consultores, (marzo 2020) Investigación Cualitativa

En el análisis cualitativo se logró con la participación de los estudiantes de lenguas modernas donde expresaron sus experiencias, perspectivas y vivencias de la clase virtual en el proceso formativo en el marco de la pandemia con el objetivo recolectar información que sirva para la investigación las cuales dieron respuesta a la entrevista de profundidad.

### 4.2.1 La Distracción en la clase virtual

Una de las categorías que se vieron involucradas en esta investigación fue la distracción en que los estudiantes expresaron a la hora de recibir las clases virtuales. Estos hallazgos que se encontraron en el proceso formativo para la enseñanza de los alumnos fueron bastante difíciles el hecho de no interactuar entre compañeros, las largas jornadas de clases que se recibían en línea fue el motivo de la distracción y aburrimiento.

Los estudiantes revelaron que la dinámica de la plataforma digital hay una mejor accesibilidad al conocimiento, sin embargo, cohibe al estudiante el poder hablar en público, el contacto entre docente no hay un mejor aprendizaje.

“No mucho por qué siempre hay distracciones cuando la clase es virtual”

“En mi opinión las clases presenciales son más efectivas y podemos aprender más”.

“En las clases virtuales es fácil distraerse o problemas de conexión, las clases virtuales, no funcionan para la educación”

“Prefiero presencial porque considero que de manera presencial se presta mucha más atención a las clases ya que a veces en nuestros hogares hay mucho ruido o siempre está alguien interrumpiéndonos, también considero que se pone más en práctica los idiomas ya que cuando vemos a nuestros compañeros en presencial podemos hablar y practicar con ellos los otros idiomas”.

La teoría de Piaget de la concepción constructivista del aprendizaje como “un proceso de construcción interno, activo e individual”. Para Piaget el “mecanismo básico de adquisición de conocimientos consiste en un proceso en que las nuevas informaciones se incorporan a los esquemas o estructuras preexistentes en la mente de las personas que se modifican y reorganizan según un mecanismo de asimilación y acomodación facilitado por la actividad del alumno”.

Piaget, afirma que a través de la interacción activa las personas aprenden, esto quiere decir que cuando se hace algo, cuando se razona, cuando se imagina, cuando se manipula es cuando realmente se aprende. Tünnerman Bernheim, C, (2011). El Constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. Universidades, (48),21-32.

#### ***4.2.2 El Aislamiento social de los estudiantes***

En esta categoría se quiere comprender si en el periodo de la pandemia, se adquirió un aprendizaje y si a los estudiantes les ayudo a obtener un mejor conocimiento en la clase virtual al estar aislado socialmente de sus compañeros y maestros.

Las percepciones de los alumnos fueron muy específicas, hay una variedad de importantes respuestas con respecto a esta categoría y una de ellas es que, aunque hay más tiempo en casa para realizar las tareas desde la comodidad del hogar las habilidades de participación se pierden, y existe temor al expresar sus ideas ante el público.

Al manifestar sus inquietudes con respecto al aprendizaje de manera virtual los estudiantes expresaron que no hay una interacción con sus compañeros, en este caso existe

un temor de los alumnos de hablar ante los demás y la convivencia ayuda a entrar en confianza con los demás.

“Si por supuesto, trabajar con personas de su mismo entorno nos asegura se trabaje de una manera más eficaz y el intercambio de conocimiento es muy bueno”.

“Si por qué prácticas con tus compañeros durante las clases y las actividades que te dejan dentro del salón”.

“Si, por qué pienso que hay menos distracción a la hora de estar recibiendo la clase”.

Lev Vygotsky propone la idea de la doble formación, al defender que toda función cognitiva aparece primero en el plano interpersonal y posteriormente en el plano intrapersonal. Es decir, el alumno aprende en la interacción con los demás y se produce el desarrollo cuando internamente se controla el proceso integrando las nuevas competencias a la estructura cognitiva.

Vygotsky expresa que el aprendizaje contribuye al desarrollo, es la consideración que asigna al profesor y a la escuela en un papel relevante, al conceder a la acción didáctica la posibilidad en el desarrollo cognitivo del alumno. La interacción entre el alumno y los adultos se produce sobre todo a través del lenguaje. Verbalizar los pensamientos lleva a reorganizar las ideas y por lo tanto facilita el desarrollo. Tünnerman Bernheim, C, (2011). El Constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. Universidades, (48),21-32.

### **4.2.3 El Estrés**

Los alumnos revelaron que las clases virtuales son muy estresantes que la presencial, ya que es más dinámica hay una mejor concentración con los temas para el aprendizaje, los bachilleres opinaron que las prácticas con los compañeros en el aula son más factibles y se resuelven las dudas el hecho de poder interactuar y más difícil lograrlo al hacerlo de manera virtual.

Con las clases virtuales los estudiantes sienten temor al hablar en público y a participar en la clase a diferencia de la presencialidad tienen más actividad y dinámica de participación la interacción o la relación con sus compañeros establece una mejor comunicación en el aula.

El estrés está asociada a los procesos de enseñanza-aprendizaje, esto significa que se requiere desarrollar técnicas para adaptarse al ámbito educativo y sus actividades. Ante este desafío los estudiantes son vulnerables al estrés debido a la carga académica, los exámenes y las tareas. (Mendieta Cairo, Cairo 2020).

“Las clases presenciales suelen ser más dinámicas y mucho menos estresantes que una clase en línea haciendo que los estudiantes se concentren más que una clase virtual”.

La sobrecarga de trabajos de la universidad es generadora de estrés, además los estudiantes mencionaron que no entendían algunos temas, el tiempo limitado de las entregas de las tareas genera problemas de ansiedad, angustia, desesperación y aumento y disminución del consumo de alimentos. (Otero-Marrugo et. Al 2020).

#### **4.3.4 La Desmotivación**

Los estudiantes opinaron que en un momento dado por el cansancio de las largas jornadas de clases se sintieron un poco desmotivados el estar mucho tiempo frente a la pantalla de una computadora, la incomprensión de la tarea, la falta de interés por aprender, aburrimiento, la distracción es lo que revelaron los estudiantes. Sin embargo, la investigación descubrió que los alumnos no estaban acostumbrados a esta dinámica de aprendizaje y el encierro provocó cierta desmotivación y no tener una relación cercana con los compañeros y los docentes.

“Si creo que la mayoría en algún momento se sintieron desmotivados”

“Si, muchas tareas y poco aprendizaje, me desmotivé”

“Si, es aburrido en muchas ocasiones”.

“Si, porque no me sentía cómoda o no me había acostumbrado aún a ese tipo de aprendizaje”.

David Ausubel, afirma que existe una “relación íntima entre saber cómo aprende un educando y saber qué hacer para ayudarlo a aprender mejor”. El docente es un mediador del encuentro del alumno del conocimiento. Pero no hay que olvidar que el proceso de enseñanza-aprendizaje es una unidad pedagógica compartida y creativa. La educación hoy en día debe promover la formación de individuos cuya interacción creativa con la información los lleve a construir conocimiento.

En los aportes de la psicología y de la ciencia cognitiva sobre como aprende el ser humano, y nos conducen a reconocer que el estudiante no debe adquirir información, sino debe aprender estrategias cognitivas, es decir, procedimientos para adquirir, recuperar y usar información.

La motivación es un elemento fundamental para la aplicación del aprendizaje, pero la enseñanza en línea puede ser difícil de captar y conseguir es por ello, que estudiar las necesidades del alumnado y conocer los intereses puede ser un hecho positivo para la creación de experiencias educativas, cercanas, interactivas y motivadoras. (Cabrero, 2006, p.7).

#### **4.4.5 Problemas de conectividad**

Los problemas de conectividad de los alumnos fueron bastante frecuente a la hora de recibir las clases virtuales específicamente los que viven en zonas rurales desde su lugar de residencia, la mala conexión de la red no había interés por aprender por las dificultades, la distracción o estrés que los estudiantes presentaron al estar conectados en línea, la poca comunicación, los ruidos en el ambiente es uno de los aspectos que confesaron los bachilleres.

“Fallos técnicos de mi equipo, de la conexión a internet o fallo eléctrico (igualmente a veces por parte del docente)”

“Internet, distracción, ruido en el hogar, hacer limpieza, o cocinar mientras estaba en clases”.

“Fallas en el internet”

“problemas de señal e internet, déficit de atención, pérdida de confianza al participar y algunas veces había temas que no se lograban comprender del todo.

“Problemas técnicos como la conexión y la señal”

Piaget en su teoría describe como los seres humanos reúnen, organizan toda la información que van adquiriendo del medio donde viven a través de un constante intercambio. Afirma que es a través de una interacción activa que las personas aprenden, la persona va adquiriendo experiencias y las almacena en su cerebro. Todas estas experiencias de aprendizaje se agrupan de manera organizada, de esta forma la estructura mental está en constante construcción.

Por lo anterior, lo que el autor plantea es que el conocimiento debe ser de manera interrelacionada entre la vivencia del medio, el docente y el estudiante, lo que significa que se construye a la actividad física e intelectual en la que el sujeto aprende. Sin embargo, esto no quiere decir que el docente sea solo transmisión de información y conocimiento, sino que el alumno en el proceso activo del aprendizaje con base a su experiencia pueda entender esa información.

#### **4.5.6 Pérdida del aprendizaje**

Los estudiantes confesaron que casi en la mayoría de las materias tuvieron una secuencia en el aprendizaje otros agregaron que tenían dificultades en aprender los temas, los cuales no se lograron comprender en la virtualidad. Por el tipo de modalidad que se presentó en la enseñanza probablemente se deben mejorar o cambiar la metodología. Aunque, por el tipo de carrera se debe interactuar tanto con el docente como con el estudiante, ya que algunos se les hizo muy difícil entender los temas por el idioma.

“De manera presencial hubiera tenido un mejor desarrollo en los idiomas”

“No lo suficiente porque había otros factores en contra”

“En inglés entendí lo básico, en francés nada mi maestra no me daba clases”

“No del todo, algunos temas tuve que investigarlos aparte”

Jerome Bruner en su teoría resalta mucho la importancia de la acción, del hacer del descubrir a través de la ayuda del docente. Bruner propone que se debe enseñar empezando por la acción, una actividad que lleve al educando a descubrir un nuevo aprendizaje, lo que plantea el autor es desafiar la curiosidad, la mente, el conocimiento para que a través del interés por descubrir se construyan nuevos aprendizajes.

Bruner define que el aprendizaje es por descubrimiento como aquel que le permite al educando organizar la nueva información a través de lo que va descubriendo con su manipulación, su percepción, en general con sus sentidos. González Álvarez, Claudia María Aplicación del Constructivismo Social en el aula, 64 pág. Guatemala, septiembre 2012.

## Capítulo V

### 5. Conclusiones y Recomendaciones

#### 5.1 Conclusiones

Con la experiencia en el proceso de enseñanza de la modalidad en línea opinaron que la mayoría de los docentes deben capacitarse en las herramientas tecnológicas y utilizar diversas dinámicas de aprendizaje, motivar al estudiante a participar en clases y no tener miedo de expresarse en clases.

Con respecto a la carrera de lenguas modernas la educación virtual parece tener alguna brecha en la enseñanza con respecto a los idiomas, en la cual se requiere de la práctica e interactividad con el docente-estudiante.

La mayoría de los alumnos manifestó que no aplicaría la carrera en modalidad virtual por las habilidades lingüísticas se perderían y el temor de hablar en público, la práctica del idioma, el hecho de socializar es lo importante para no tener miedo de poder interactuar con otras personas que tienen conocimiento en los idiomas.

Una de las principales categorías más palpables en la investigación fue la distracción expresaron la mayoría de los estudiantes, las constantes interrupciones que se les presentó en los hogares, los problemas de conectividad del internet, el ruido dentro de su lugar de residencia y la desconcentración en las clases en la modalidad virtual.

Con respecto a la desmotivación la mayoría se sintió con poca motivación, especialmente por el hecho de estar aislados en sus hogares, las interferencias del ruido de los familiares o la ansiedad de estar confinados recibiendo clases en la modalidad virtual, muchas tareas que los docentes les exigían y el poco entendimiento en algunas clases.

Con lo anterior que expresaron los estudiantes había un poco de desmotivación, sin embargo, ninguno desertó de retirarse de la carrera universitaria este punto es muy importante

agregarlo, ya que con las dificultades que tenían por el tipo de modalidad ninguno tomó la opción de retirarse de la profesión.

El aislamiento social de los jóvenes, un buen número de alumnos reveló que la sociabilidad con los colegas ayuda al aprendizaje a tener un mejor conocimiento, la falta de interacción y practicar el idioma se pierde el miedo al hablar en público, y esto se incrementó más en la virtualidad.

Los problemas de salud que manifestaron en el caso como el estrés que muchos reflejaron en la entrevista, por los horarios las largas horas de clases, el cansancio, muchas tareas de lectura de manera virtual, problemas de la vista de estar mucho tiempo en la computadora.

Los educandos confesaron que debe existir una relación mutua docente-estudiante inspirar confianza en la que se genere participación y no tener miedo a preguntar, ya que manifiestan que algunos maestros tienen un perfil superior y los jóvenes se sienten intimidados, lo cual sienten mucho temor al cuestionar sobre los contenidos de la cátedra.

Finalmente, la carrera profesional según el plan de estudios esta de manera presencial, los estudiantes mencionaron que la modalidad virtual no encaja por la práctica del idioma y la interacción entre compañeros colegas y docentes lo que hace al estudiante que aprenda más y hacer uso de la lingüística.

## 5. 2 Recomendaciones

Capacitar al personal docente constantemente en las herramientas tecnológicas, así para desarrollar las habilidades y destrezas en los entornos virtuales.

La carrera de lenguas modernas debe mantenerse en la modalidad presencial o semipresencial por la interacción de los estudiantes con el docente, la práctica con el idioma francés e inglés y las técnicas lingüísticas.

En el caso de la distracción que muchos estudiantes presentaron en la clase modalidad virtual, se deben crear estrategias metodológicas dinámicas en el que los jóvenes tengan mejor participación, la socialización y un espacio de interacción.

Con relación a la desmotivación al principio de la pandemia, probablemente se sintieron desmotivados, por el tipo de modalidad que se trabajó en las clases, pero es importante hacerles ver de continuar con sus estudios profesionales definir estrategias de acciones de manera que puedan desarrollar actitudes que les permita desarrollar su aprendizaje.

Con la sociabilidad de los docentes y estudiantes en el campus de la universidad ayuda a mejorar la calidad del aprendizaje y a no tener temor al hablar el idioma y de cierta manera para poner en práctica los conocimientos aprendidos en el aula.

Adecuar los contenidos en los entornos virtuales provocando que sean más dinámicas que motive al estudiante a la participación, y no temer de interactuar ante el público.

Formar a los docentes a tener una mejor relación humana con los estudiantes que inspire confianza y tener un poco más de empatía y no inspirar temor a los jóvenes.

Organizar mejor las clases en plataformas multimedia, y no saturar de tanta información al estudiante. La carrera debe mantenerse en la modalidad presencial o semipresencial por el aprendizaje y la práctica del idioma docente-estudiante.

La importancia de la relación mutua docente-estudiante debe ser de mucha interactividad con respecto al idioma, la cual requiere de mucha práctica y afrontar los temores para hablar en público.

## BIBLIOGRAFIA

***Análisis Psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior.*** (diciembre, 2020) Mariana Emperatriz Intriago Loor, Robertson Xavier Calle García

Dialnet-***Aspectos Afectivos En Una Experiencia De Aprendizaje*** Cola-4837535.pdf

Educación Virtual. (2019, junio 20). ***EcuRed. Consultado el 22:34***, septiembre 7, 2023

en [https://www.ecured.cu/index.php?title=Educaci%C3%B3n\\_Virtual&oldid=3417611](https://www.ecured.cu/index.php?title=Educaci%C3%B3n_Virtual&oldid=3417611).

Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19) de los estudiantes universitarios de una universidad privada. Esteche Cabaña, Estelbina; Gerhard Wasmuth, Yanina Encarnación-Paraguay Comunidad de educadores de la Red de Docentes IB. Revista Iberoamericana de Docentes. (Organización de las Naciones Unidas 2020)

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S025743142021000100015#:~:text=La%20afectividad%20\(afectos%20y%20sentimientos,el%20aprendizaje%20de%20los%20estudiantes](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743142021000100015#:~:text=La%20afectividad%20(afectos%20y%20sentimientos,el%20aprendizaje%20de%20los%20estudiantes)

Metodología de la Investigación, Hernández Sampieri, Roberto. Sexta Edición por MacGraW-Hill. Interamericana Editores S.A de C.V. Editorial Mexicana, Reg. Núm. 736.

<https://www.definicionabc.com/social/psicosocial.php>

<https://www.elpais.com.co/educacion/la-pandemia-virtualizo-la-lo-bueno-y-lo-malo-de-esta-modalidad.html>

Ucha, F. (febrero, 2009). Definición de Psicosocial. Definición ABC

<https://www.elpais.com.co/educacion/la-pandemia-virtualizo-la-lo-bueno-y-lo-malo-de-esta-modalidad.html>

<https://www.hakunamatata.com.co/blog-hakuna-matata/psicologia/desmotivacion/>

<https://www.uma.es/media/files/tallerestr%C3%A9s.pdf>

***La educación psicológica a través de la virtualidad.*** Velandia Vargas, Gisette Katherine, Castro Martínez, Los riesgos psicosociales asociados a la docencia universitaria en tiempos de pandemia. (EU-OSHA 2020, p.1)

***Los riesgos psicosociales como factores determinantes en el proyecto de vida de los estudiantes de la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD) Colombia.*** Gloria Isabel Vargas Hurtado; Amparo Quintero; Liliana Sánchez Ramírez. (2018).

Quecedo, Rosario, Castaño Carlos. ***Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de psicodidáctica*** (en línea). 2002, (14) 5-39.

Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXVIII, núm. 4, pp. 400-414, 2022 Universidad del Zulia

***Riesgos y oportunidades de la enseñanza virtual: la experiencia de la Universidad*** Pública de Barcelona, España, Adela Hos Ríjar, Profesora de los Estudios de Humanidades y Filología. *Digitum* núm. 3 (2001) | ISSN 1575-2275 | [digitum.uoc.edu](http://digitum.uoc.edu) | Universitat Oberta de Catalunya.

Tünnerman Bernheim, C, (2011). ***El Constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. Universidades***, (48),21-32.

Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXVIII, núm. 4, pp. 400-414, 2022 Universidad del Zulia

# Anexos

### **ANEXO.1 Instrumento de Investigación**

La siguiente entrevista de profundidad, es con el objetivo de realizar una investigación para la Maestría en Profesionalización de la Docencia, con el tema “Los riesgos psicosociales como factores determinantes que inciden en la educación virtual, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Lenguas Modernas con especialidad en francés e inglés”. El objetivo es identificar en los estudiantes, sobre las percepciones y experiencias de la enseñanza-aprendizaje de la educación virtual, y los afectos cognitivos, afectivos y sociales. Por favor, contestar el siguiente instrumento de preguntas con su debida explicación, se los agradeceré con mucha sinceridad. Con anticipación Muchas Gracias

Instrumento de Investigación (Entrevista de Profundidad)

1. Sexo:
  - Masculino
  - Femenino
  - Indiferente
2. Edad:
  - 18-23 años
  - 24-26 años
  - 27-30 años
3. Qué año lleva de estudio de la carrera:
  - 1er año
  - 2do año
  - 3er año
  - 4to año
  - 5to año
4. Enumere las siguientes categorías, que durante la pandemia se presentaron (pueden ser varias opciones):
  - Estrés
  - Aislamiento social
  - Distracción

Desmotivación

Problemas de conectividad

Pérdida del aprendizaje

Todas las anteriores

5. ¿Explique, si la clase virtual le ha ayudado a tener un mejor conocimiento en su carrera de Lenguas Modernas?
6. ¿En el caso de qué prefiere la clase virtual, si o no explique por qué?
7. ¿Explique, si la clase presencial le ha ayudado a tener un mejor conocimiento en su carrera de Lenguas Modernas?
8. ¿En el caso de qué prefiere la clase presencial, si o no explique por qué?
9. ¿Mencione algunas desventajas y ventajas de la clase virtual?
10. ¿Mencione algunas desventajas y ventajas de la clase presencial?
11. ¿Considera que la clase virtual, adquirió un mejor aprendizaje de su carrera, explique?
12. ¿Considera que la clase presencial adquiere un mejor aprendizaje de su carrera, explique?
13. ¿Considera, que el método de enseñanza que aplica el docente en la clase virtual se comprende, explique?
14. ¿Considera que el método de enseñanza que aplica el docente en la clase presencial se comprende, explique?
15. ¿Cuándo estaba recibiendo la clase virtual se sintió motivado por el docente, explique?
16. ¿Describa las dificultades que tuvo al recibir la clase virtual?
17. ¿Describa las dificultades que usted detecto en el docente en la clase virtual?
18. ¿Explique, si considera que el aislamiento en el ambiente del hogar le ayudo a tener un mejor rendimiento estudiantil?
19. ¿Describa que tipos de dificultades o problemas se le presentaron en su hogar al recibir la clase virtual?

20. ¿Explique si considera qué para la enseñanza de la carrera de Lenguas Modernas, sea de manera virtual?
21. ¿Explique si el horario de las clases virtuales le afecto en su vida personal y familiar en su hogar?
22. ¿Explique si en algún momento de su vida se sintió que estaba desmotivado cuando recibía la clase virtual?
23. ¿Explique si en algún momento pensó desertar de su carrera profesional?
24. ¿Explique qué percepción y experiencia tiene sobre el proceso de enseñanza que impartieron los docentes en la clase virtual?
25. ¿Cuál es la relación que mantuvo con su docente durante las clases virtuales?
26. ¿Cuál es la relación que mantuvo con sus compañeros durante las clases virtuales?
27. ¿Explique, si considera que se debe seguir trabajando de manera virtual en la carrera?
28. ¿Explique si considera en el ambiente en el que recibió las clases virtuales ha sido la mejor desde su hogar?
29. ¿Explique si considera en el ambiente en el que recibe las clases de manera presencial en la universidad le ayuda a su conocimiento personal?
30. ¿Explique si considera que la relación social entre sus compañeros de estudio le ayuda en su conocimiento?
31. ¿Explique si considera que la relación social con el docente debe ser más cercana por cualquier duda que tenga?
32. ¿Explique si considera que el ambiente o la convivencia dentro de la universidad es un mejor rendimiento universitario?
33. ¿Según sus expectativas considera que logro asimilar el aprendizaje en las clases de manera virtual en las materias?
34. ¿Qué aportes o sugerencias les daría a los docentes en las clases virtuales?

**ANEXO 2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

Actividades	Meses																											
	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto			
	2023				2023				2023				2023				2023				2023							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Selección del Tema			X	X																								
Aprobación del Tema					X	X	X	X																				
Revisión de la Literatura									X	X	X	X																
Elaboración del Primer Capítulo													X	X	X	X												
Asesoría y Corrección del Primer Capítulo																	X	X	X	X								
Elaboración del Marco Teórico Capítulo II																					X	X	X	X				
Elaboración del Marco Conceptual Capitulo Diseño III																									X	X	X	X

Actividades	Meses																				
	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre								
	2023				2023				2023				2023								
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
Aplicación de entrevistas a los estudiantes.			X	X	X																
Recolección de la Información									X	X	X										
Análisis e Interpretación de los Resultados													X	X							
Conclusiones y Recomendaciones															X	X	X				
Revisión del Trabajo Final de la Tesis																					