

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



"El impacto generado por el Servicio Social Estudiantil en la Formación Profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador durante los años 2010-2013"

Presentado por: Cortez López, María Cristina Carnet CL08044

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTE
EGRESADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**

MAESTRO: Reinaldo Antonio López Carrillo
DOCENTE DIRECTOR

MAESTRA: Natividad de las Mercedes Teshé Padilla
COORDINADORA GENERAL DEL PROCESO DE GRADO

Ciudad Universitaria, 24 de Junio del 2014, San Salvador, El Salvador.

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR:

Ing. Mario Roberto Nieto Lobo

VICE-RECTOR ACADÉMICO:

Maestra Ana María Glower de Alvarado

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:

Maestro. Óscar Noé Navarrete

SECRETARIA:

Dra. Ana Leticia de Amaya

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO:

Licenciado. José Raymundo Calderón Morán

VICE-DECANA:

Licenciada. Norma Cecilia Blandón de Castro

SECRETARIO:

Maestro. Alfonso Mejía Rosales

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:

Maestra. Ana Emilia Meléndez Cisneros

COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADUACIÓN:

Maestra. Natividad de las Mercedes Teshé Padilla

DOCENTE DIRECTOR:

Maestro. Reinaldo Antonio López Carrillo

Agradecimientos

Doy gracias a dios todopoderoso por haberme dado la paciencia, sabiduría, fortaleza de aceptar el reto de realizar este trabajo de grado; también por haber tocado los corazones de aquellas personas que me ayudaron económicamente y moralmente gracias padre que estas en los cielos por haberme acompañado en los momentos más cruciales durante la realización del trabajo de grado.

A mis bis abuelos

Ellos me apoyaron en mis momentos buenos y malos, me enseñaron a encarar los problemas sin desfallecer en el intento, ni perder nunca la dignidad. Ellos me han dado todo lo que soy ahora como persona y me enseñaron el deseo de superación y de anhelo de triunfo de la vida.

A mi madre y mis hermanos

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento

A mis tío/as:

todos de la familia López , por todas sus atenciones y apoyo moral, pero de manera especial quiero agradecer a mis tías Floribel López , Concepción Marina López, por su incondicional apoyo moral y económico, por sus consejos y por sus muestras de afecto y compromiso, que le han valido el título de Segundas Madres.

A mi esposo

A tu paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío. Por tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor para tí, ahora puedo decir que este trabajo de grado lleva mucho de ti, gracias por estar siempre a mi lado.

A mis hijas

Gracias a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda comprensión cuando no podía estar con ustedes, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado. Con todo mi cariño está Trabajo de grado se las dedico a Jeimmy y Cristina.

A mi asesor

Gracias por enseñarme, aconsejarme e instruirme en el camino del buen estudiante, por darme su apoyo y su comprensión en los momentos difíciles, pues, siempre estaba dispuesto a ayudarme en los momentos más duros sin pedir nada a cambio. Por lo cual son parte de este logro, ya que usted lo trabajo y espero que su esfuerzo y empeño sea reflejado en este trabajo de grado.

A mis amigo/a

Lic. Zulma Yesenia Leiva Chaves y Lic. Danilo Alexander García porque siempre estuvieron pendientes de mi progreso universitario día con día y me dieron su apoyo cuando lo necesite sin pedirme nada a cambio. Ustedes me acompañaron a lo largo de este proceso estuvieron pendientes de que todas las cosas me salieran bien y de que no tomara una mala decisión, les agradezco la confianza que depositaron en mi para poder estar siempre en las buenas y las malas juntos. Gracias por confiar y creer en mí y haber hecho de mi etapa universitaria un trayecto de vivencia que nunca voy a olvidar.

A mis maestros

Que en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida, a todos y cada uno de ellos les dedico cada una de estás páginas de mi Trabajo de grado.

Pensamiento

“Cuando la mente y el corazón están comprometidos, entonces todas las cosas se comprometen y esto conduce a acciones concretas”. P. H. Kolvenbach.

ÍNDICE

Introducción	vi
CAPITULO I:	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Descripción De La Situación Problemática.....	11
1.2 Enunciado Del Problema.....	17
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	18
1.4 ALCANCES LIMITES.....	21
1.4.1.1 ALCANCES.....	21
1.4.1.2 LIMITES.....	22
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	25
1.5.1 OBJETIVO GENERAL.....	25
1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	25
1.6 SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	25
1.6.1 Hipótesis de trabajo.....	25
1.6.2 Hipótesis específicas.....	26
1.6.3 Hipótesis estadísticas.....	26
1.7 OPERALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	27
1.7.1 Hipótesis de trabajo.....	27
1.7.2 Hipótesis específicas 1	28
1.7.3 Hipótesis específicas 2	29
1.7.4 Hipótesis específicas 3.....	30

CAPITULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación.....	31
2.1.1 Reseña histórica de la Facultad de Humanidades.....	32
2.1.1.2 Carreras que ofrece la facultad.....	33
2.1.1.3 ¿Cómo surge el Departamento de Educación?.....	33
2.1.1.4 Objetivos.....	34
2.1.1.5 Personal docente.....	36
2.1.1.6 Descripción de la Carrera de Licenciatura En Ciencias De La Educación.....	36
2.1.1.7 Campo de acción profesional de los licenciados en ciencias de la educación	39
2.1.1.8 Cualidades de los Licenciados en Ciencias de la Educación.....	41
2.2 Fundamentación Teórica.....	43
2.2.1 Servicio Social.....	41
2.2.1.1 Trabajo social.....	32
2.2.1.2 La efectividad de los proyectos.....	43
2.2.1.3 Tipo de proyectos social implementados.....	46
2.2.2 Proyección social.....	48
2.2.2.1 Áreas de asistencia abordada por proyección social.....	50
2.2.2.2 Programas.....	53

2.2.2.3. Planes estratégicos.....	54
2.2.3 Práctica profesional.	57
2.2.3.1 Orientación profesional.....	60
2.2.3.2 La Toma De Decisiones.....	61
2.2.3.3 Innovaciones tecnológicas.....	61
2.2.4 Fortalecimiento Institucional.....	63
2.2.4.1 Trabajo en equipo.	66
2.2.4.2 La eficiencia en la prestación de servicios sociales.....	67
2.2.4.3 Gestión de proyectos.....	96
2.2.5 Formación profesional.....	71
2.2.5.1 Las capacitaciones.....	75
2.2.5.2 Relaciones interpersonales.....	76
2.2.5.3 La Responsabilidad.....	78
2.2.6 Estrategias de aprendizaje.	79
2.2.6.1 La Motivación.....	82
2.2.6.2 Cohesión grupal.....	83
2.2.6.3 Nivel de dominio teórico.....	86
2.2.7 Perfil Profesional.....	87
2.2.7.1 Proceso formativo.....	89
2.2.7.2 Competencias.....	90
2.2.7.3 Vocación.....	92
2.2.8 El empleo.....	93
2.2.8.1 Estabilidad laboral.....	94
2.2.8.2 Condición de vida.....	95
2.2.9.3 Experiencias.....	96
 CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1 Tipo de investigación.....	100

3.2 Población.....	100
3.3. Método técnicas e instrumentos de investigación.....	102
3.4 Modelo Estadístico.....	105
3.5 Metodología y Procedimiento.....	106
3.7 Prueba piloto.....	108
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	
4.1 Presentación y análisis de la información.	110
4.2 Interpretación general de la información.....	144
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Conclusiones.....	163
5.2 Recomendaciones.....	164
BIBLIOGRAFÍA	
Anexos	

Introducción

La siguiente investigación fue elaborada por una estudiante de la Universidad de El Salvador, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, del Departamento de Ciencias de la Educación, de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, con el objetivo de investigar el impacto que genera el servicio social estudiantil en la formación profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Educación, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador durante los años 2010-2013.

La importancia de esta investigación obedece a la incidencia que esta problemática tiene en la formación profesional, así como también, en la situación social del país. Además, permitirá conocer el impacto generado del Servicio Social Estudiantil en la Formación Profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

A su vez es de importancia tanto para la institución objeto de estudio como también para el grupo que investigo.

Por lo tanto, está estructurado de la siguiente manera: Capítulo I: El planteamiento del problema, el cual permitió realizar una descripción de la situación problemática en donde se expuso las diferentes factores que inciden en la formación profesional de los/as estudiantes.

Capítulo II: Marco Teórico, este permitió obtener una mejor comprensión de problema se deseaba investigar, por lo tanto, se visitaron algunas bibliotecas en busca de documentos que fundamentaran la investigación, para luego realizar la

análisis teóricos desarrollando cada una de las variables que estructuran el trabajo de investigación.

Capítulo III: Metodología de la Investigación, en este se describió el tipo de investigación, la cual sería de tipo descriptiva; población que sería objeto de estudio, los métodos, técnicas e instrumentos que se utilizarían en la investigación, el modelo estadístico a utilizar y a la vez se realizó una prueba piloto para la validación de los instrumentos.

Capítulo IV, en donde se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos después de haber aplicado los instrumentos de la investigación en que se realizó trabajo de campo.

Capítulo V, que contiene las conclusiones y recomendaciones después de realizar un minucioso análisis sobre dicha investigación. Seguidamente, las referencias bibliográficas que se utilizaron para la fundamentación de la investigación a dicha problemática.

Finalmente contiene los anexos estructurado de la siguiente manera: el diagnóstico situacional que muestra la realidad de la educación superior y su intervención por medio de los servicios sociales, la matriz de congruencia en donde se plasma el enunciado del problema, los objetivos general y específicos, las hipótesis las variables y sus respectivos indicadores, entre otras. El glosario, los instrumentos de investigación, y así sucesivamente, como prueba de la investigación que se realizó, y de los diferentes pasos que se dieron para llegar al informe final.

CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Situación Problemática

El Salvador actualmente se encuentra en una situación crítica económica y social, en donde las exigencias de la sociedad son muchas refiriéndose al ámbito laboral, y en la asistencia social pues, cada institución tiene su propio perfil profesional, y esto es un desafío que todas las instituciones de educación superior pública y privada tienen en la formación profesional de cada salvadoreño.

Por lo cual, las autoridades de las Universidades están comprometidas a la reflexión del tipo de profesionales que está formando, pues estos tienen como reto insertarse al mundo laboral para poder tener experiencia según la carrera que eligió, y es allí en donde cada uno de ellos se encuentran con la dificultad que no saben cómo ejecutar la función que se delegó al momento de recibir un puesto de trabajo.

Por otra parte, se ve que la sociedad exige mucho a las autoridades de educación superior en la solución de problemas educativos como, el rendimientos escolar de los/las estudiantes en educación básica, media, superior, la motivación de los/as estudiantes para seguir formándose académicamente, la orientación en sus diferentes ámbitos entre otros, de acuerdo a lo anterior en la constitución política de el Salvador está estipulado que las entidades de educación superior pública y privadas deben ofrecen asistencia social para minimizar la gama de problemas

como: la gestión que algunas de las instituciones afrontan en el ámbito de lo administrativo educativo, en la actualización de información en cuanto a las planificaciones educativas , la evaluación educativa, institucional ,la información en el tratamiento de personas con problemas de aprendizaje, como la lectoescritura, la toma de decisiones en cuanto a la elección de su educación media,(orientación escolar, vacacional, profesional, en valores, familiar entre otras) , prevención de violencias , prevención de riesgo social en los jóvenes, entre otros que enfrenta la sociedad en general.

Por ello, la Universidad de El Salvador por medio de proyección social busca la manera de colaborar con la sociedad que tanto demanda la asistencia social para buscar soluciones que ayuden a disminuir algunos de los problemas sociales que afronta, así mismo colaborar con los estudiante que egresan haciéndoles conocer la realidad que les rodea por medio de la realización de un servicio social estipulado en la Constitución de la República de El Salvador en la Sección Tercera ,Educación , Ciencia y Cultura artículo 61, el cual dice "**Deberán prestar servicio social sin fines de lucro**"¹.

Seguidamente, la Ley de Educación en el capítulo VI referida a la Educación Superior dice La Educación Superior se regirá por una Ley Especial y tiene los objetivos siguientes:

*"Formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios morales" "promover la investigación en todas sus formas; prestar un servicio social a la comunidad y cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal"*².

¹ Constitución de la República de El Salvador.

² Ley de Educación

Este artículo tiene como fin que los estudiantes de educación superior alcancen el desarrollo pleno de las competencias necesarias para ejecutar cualquier función que se les delegue en algún puesto de trabajo según sea la carrera, o como voluntario de proyección social.

Posteriormente, La ley de Educación Superior tiene como objetivo en su artículo 2, literal C **“Prestar un servicio social a la comunidad”** en donde esta ayuda sea en pro del bienestar social por medio de proyectos programas que ayuden a las personas en peligro social. También tiene tres funciones dirigido al quehacer de la universidad en donde retoma en su artículo 3. **“La proyección social es la interacción entre el quehacer académico con la realidad natural, social y cultural del país”**³

Esto quiere decir que la universidad tiene responsabilidad social protagónico ya que esta llamada a formar personas con conciencia social que ayuden al fomento de programas y proyectos que contribuyan a disminuir problemas que la personas menos favorecidas, y esto lo puede promover la universidad por medio del fomento del servicio social de los estudiantes en la promoción, elaboración y ejecución de proyectos sociales que vayan dirigidos a la población que más lo ameritan.

Continuamente, en la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, se estipula lo siguiente: **Art. 42 son obligaciones de los estudiantes literal c) Mantener y acrecentar el prestigio de la UES dentro y fuera de sus instalaciones; d) Cumplir con el Servicio Social**⁴;

³ Ley de Educación Superior.

⁴ Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador

Es decir que el estudiante después de haber cumplido con la respectiva asignación académica está en la obligatoriedad de realizar un servicio social que cumpla los requisitos que las autoridades le exijan en donde el estudiante pueda verificar, evaluar, reflexionar, en que tan preparado se encuentra profesionalmente, y a la vez que fomente la calidad educativa que ha recibido durante su formación y pueda lograr un fortalecimiento institucional a través de los programas y proyectos que se implementan por la unidad de proyección social.

Consecutivamente, en el reglamento General de La Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador dice en el capítulo VI proyección social y apoyo académico considera a Proyección Social en el Art. 58. Para el cumplimiento de los fines de la Universidad y especialmente de lo establecido en los literales “b” y “d” del artículo 3 de la Ley Orgánica, se establece la Proyección Social como:

“El conjunto de actividades planificadas que persiguen objetivos académicos, de investigación y de servicio; con el fin de poner a los miembros de la comunidad universitaria en contacto con la realidad, para obtener una toma de conciencia ante la problemática social salvadoreña e incidir en la transformación y superación de la sociedad” .

Por consiguiente tiene como objetivo en su artículo **Art. 59** los siguientes:

“Incidir eficazmente, en forma interdisciplinaria en la transformación del ser humano y de la sociedad contribuyendo a su desarrollo económico, social y cultural”

Es decir que los programas y proyectos que se implementan deben de ser pertinente para la institución a la que se asiste, y la vez. **“Contribuir a la**

formación de profesionales que con juicio crítico e iniciativa produzcan ciencias y tecnologías apropiadas a la realidad salvadoreña”.

Por ello, el estudiante debe dar una aportación valiosa en donde se auto evalúe como está formado profesionalmente, por lo cual debe: ***“Promover el debate y aportar en la solución de la problemática nacional”***⁵.

Por ellos, los programas y proyectos deben de ser elaborado según la necesidad de la población afectada en donde estos den beneficios a los/as personas que lo necesiten asumiendo responsabilidad social.

Asimismo, el Servicio Social se considera en: ***Art- 60) “El Servicio Social es uno de los medios de que dispone la Universidad para cumplir la Proyección Social, constituirá un requisito de graduación”***⁶.

Su realización por los estudiantes previo a la obtención del respectivo grado académico se regulará en el Reglamento respectivo también es considerado como un requisito para poder graduarse el cual tiene como duración de 300 a 500 horas según carrera o título académico a obtener; pero para la realización de este se debe tener el 60%, 80% y el 100% de la carrera, según Facultad de procedencia.

Para los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, la realización del servicio social debe ser muy exigido pues, la elaboración de actividades para la ejecución de este debe de ser pertinente para cada

⁵ Reglamento General de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador

⁶ Reglamento General de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador.

problemática, no solamente realizarlo porque es una obligatoriedad o un requisito; sino es de tomar conciencia y responsabilidad debido a que cuando se realiza este, es el nombre de la Universidad que se expone por cada uno de los/as estudiantes que realizan dicho servicio.

Por lo cual, se debe dar énfasis en cómo se forme estudiante profesionalmente pues cuando realizan el servicio social demuestran la competencias desarrollada y el nivel de madurez que tiene cada uno de ellos para afrontarse a ese tipo de actividades, por medio de los programas y proyectos implementados por ellos, y estos generen impacto y también la universidad gane fortalecimiento, así como también las instituciones asistidas, para lo cual, el servicio social debe de realizarse con calidad profesional.

No solo con calidad profesional sino que debe de realizarse con conciencia social en donde los/as estudiantes actúen con compromiso hacia las personas que lo necesitan poniendo todo su esmero, inteligencia, creatividad, optimismo para que este genere reconocimiento en la labor social que el Departamento de educación presta a las instituciones que se asisten durante el servicio social.

Que el compromiso que se genera día con día, conlleve a seguir en un proceso de crecimiento, por tal motivo todos los programas Universitarios llevados a cabo por parte del Servicio Social lleven un punto de vista comunitario ; programas que se vayan actualizando según los cambios sociales y según las necesidades, por tal motivo el compromiso es rescatar los valores, preparar de una manera proactiva al estudiante, con disciplina, comprometiéndolo con el servicio a su comunidad y teniendo siempre un respeto a su Institución Universitaria.

Por lo antes expuesto se toma a bien presentar el siguiente enunciado de problema.

1.2 Enunciado del problema.

¿Cuál será el impacto generado por el Servicio Social Estudiantil en la Formación Profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Educación Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de el Salvador durante los años 2010-2013?

1.3 JUSTIFICACIÓN

La realización de esta investigación es de relevancia debido a que no existe ningún trabajo en donde se dé a conocer cuál es la importancia que tiene la realización del servicio social estudiantil, y el beneficio que da tanto a los estudiantes que lo realizan; así como también, a las instituciones asistidas por ellos.

Por lo cual, es de importancia conocer la función y el beneficio que trae el realizar el servicio social debido a que, quienes lo realizan lo hacen en pro del bienestar de la población que más lo necesita por medio de elaboración de actividades que ayudan a minimizar problemas existente en la sociedad.

Para efecto que realice el servicio social en una forma comprometida es necesario hacer conciencia sobre la problemática social; y a la vez que ofrezcan la oportunidad de corresponder con un servicio de calidad que mejore las condiciones y el nivel de vida de cada uno de los involucrados, mediante la ejecución de los programas institucionales. Un servicio Social es formar conciencia social mediante el contacto directo con los procesos académicos, sociales, económicos, políticos, ecológicos y culturales que permita la construcción de proyectos tendientes a la mejora continua de los mismos. En donde el servicio social estudiantil universitario se realice organizado y obligatorio en donde las actividades deben estar destinados a la aplicación de los conocimientos que hayan obtenido en el proceso educativo y que impliquen el ejercicio de la práctica profesional en beneficio de la sociedad.

Para ello, la Universidad de El Salvador exige como obligatoriedad la realización de un servicio social siempre y cuando reúnan los requisitos establecidos tal es el de los estudiantes, de la Licenciatura en Ciencias de la Educación estructuradas en diferentes áreas como: Administración de la Educación: Director de instituciones educativas, esta función es de vital importancia ya que este es quien velara por que todo marche bien en la escuela, instituto de educación media, superior, tecnológico, entre otros ya que es el encargado de implementar la disciplina, por ello debe de contar con la competencia específica de liderazgo entre otras, Planificador de Sistemas Educativos y Administrador académico de instituciones educativas (universidades o de otros niveles).la función específica en este puesto casi similar a la de un directos es quien está como un apoyo a director y en ocasiones debe de tomar decisiones importantes cuando lo amerite por lo cual debe poseer la capacidad de razonamiento lógico y actitud crítica y reflexiva entre otros, Planificador Curricular. Para optar a este puesto debe de estar en constante actualización de información teórica y tecnológica para que de esta manera pueda crear un currículo pertinente y acorde al contexto al cual se le impartirá, por lo cual debe de tener la competencia de ser creativo, sociable, con aptitudes positivas y de cambio.

Orientación Educativa, Vocacional y Profesional:

Consejero escolar en instituciones educativas, públicas y privadas, Planificador, organizador, ejecutor, controlador y evaluador en Departamentos de orientación educativa, es quien se ocupa de dar tratamiento a personas con comportamientos negativos y este debe de buscar manera eficaces que ayuden a que estos se

motiven y puedan salir adelante en su formación primero personal; luego para lo laboral, Diseñador y ejecutor de cursos especiales y técnicas de estudio, en este ámbito debe de tener visión reflexiva lógica para elaborar programas o proyectos que ayuden a las instituciones a dar solución a la desmotivación que rodea a jóvenes en la concentración de sus resultados académicos entre otras, Trabajo a nivel de cursos especiales y técnicas de estudio, Asistencia técnica y profesional en unidades de asistencia educativa familiar.

Investigación y Evaluación Educativas, Planificador de sistemas evaluativos a nivel institucional, Investigador, planificador, organizador, ejecutor, controlador y supervisor de pruebas evaluativas en todos los niveles educativos, Asesoría pedagógica en instituciones educativas de carácter gubernamental y no gubernamental. y este tiene como objetivo que ellos conozcan la realidad que les rodea, según su campo de profesión.

Asimismo puedan ofrecer ayuda a las instituciones que lo necesitan sean estas públicas o privadas en la disminución de situaciones problemática relacionadas al campo de acción de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, en donde los/as estudiante puedan reflexionar en cómo se han preparado profesionalmente, también evaluar qué tipo de competencia ha fortalecido, además, ganar experiencia en el campo, y tener conciencia sobre la responsabilidad que se genera al momento de realizar este tipo de servicio social ya que representa el nombre de la Universidad.

Además la realización de esta investigación servirá para dar a conocer el quehacer de los estudiantes, la cual servirá para medir, evaluar y tener un registro

de la importancia que tiene la realización de un servicio social eficaz tanto para los encargados de proyección social pues en la actualidad no se cuenta con un documento que demuestre tal importancia.

1.4 ALCANCES, LIMITES

1.4.1 ALCANCES

Con la realización de este estudio se pretende conocer el impacto generado por el servicio social de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, en la formación profesional que ellos han adquirido durante su preparación; pues, es allí donde comprueban cual es la capacidad que tienen para ejecutar funciones delegada relacionadas a su campo de acción como ser director de instituciones educativas en donde el es quien dirige la disciplina, procesos administrativos dependiendo del nivel de educación que tenga la institución en donde estará a cargo, planificador curricular, para optar a esta esta función debe de estar en continua actualización de información sobre sistemas educativos para crear currículos pertinente y acorde al contexto para optar a este puesto de trabajo debe de tener las competencias de ser creativo, sociable, con aptitudes positivas y de cambio, Orientación escolar ,La orientación profesional es el proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en periodo formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención,

desarrollo e intervención social, con la ampliación de los agentes educativos y socio profesionales.

Posteriormente, analizar los factores que generan impacto en el servicio social estudiantil como estrategia de aprendizaje en la formación profesional, como el conjunto de procesos y secuencias de contenidos y modalidades que los agentes del Sistema llevan adelante colectivamente para poder concretar los objetivos previstos.

Seguidamente, conocer el fortalecimiento institucional, el cual es entendido como un proceso complejo e integral que prevé la participación de todos/as los/as miembros de la institución, junta directiva incluido y su contribución al perfil profesional de los/as estudiantes entendido como, Conjunto de rasgos o características profesionales de una persona en relación con un determinado trabajo, por lo cual se da a conocer por medio de la promoción, elaboración y ejecución de programas, proyectos sociales implementado por la sub unidad de proyección social del Departamento de educación, de la Universidad de El Salvador.

1.4.2 LIMITES

Esta investigación se realizara con los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación que realizan, y realizaron su servicio social desde los años 2010 hasta 2013 dejando fuera a los asesores del servicio social, el servicio social interno, pues para conocer el impacto de este se debe ir e indagar con los encargados del servicio social externo.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Investigar el impacto que genera el Servicio Social estudiantil en la formación profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador durante los años 2010-2013

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Analizar los factores que generan impacto en el Servicio Social Estudiantil.
- b) Conocer el fortalecimiento institucional, y la incidencia en el perfil profesional.
- c) Reflexionar en la importancia que adquiere la ejecución del servicio social estudiantil, y el beneficio que tiene en la posibilidad de obtener empleo.

1.6 SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.6.1 Hipótesis General

El Servicio Social Estudiantil si genera impacto en la formación profesional de los/as estudiantes del Departamento de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

1.6.2 Hipótesis Específica

- a) A mayor promoción de proyección social mayor será el impacto del servicio social como estrategia de aprendizaje.
- b) A mayor fortalecimiento institucional mayor contribución al perfil profesional.
- c) A menor responsabilidad en la ejecución del servicio social menor será la posibilidad de obtener oportunidad de empleo.

1.6.3 Hipótesis Estadística

- a) La implementación del servicio social estudiantil genera impacto en un 90% a la formación profesional.
- b) La promoción del servicio social contribuye en un 95% en el fortalecimiento del perfil profesional del estudiante.
- c) El fortalecimiento institucional incide en un 80% a la promoción del perfil profesional.
- d) La implementación del servicio social estudiantil incide en un 75% a la posibilidad de obtener oportunidad de empleo.

1.7 OPERALIZACIÓN DE VARIABLES

1.7.1 Hipótesis de Trabajo

El Servicio Social Estudiantil **si** genera impacto en la formación profesional de los/as estudiantes del Departamento de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

VARIABLE	INDICADORES
Variables independiente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajo social ✓ Tipos de proyectos. ✓ Efectividad de proyectos ✓ Compromiso social
X = El Servicio Social Estudiantil	
Variable dependiente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitación ✓ Relaciones interpersonales ✓ Responsabilidad ✓ Recursos humanos
Si genera impacto en la Y= Formación Profesional	

1.7.2 Hipótesis Específica

1.7.2.1 Hipótesis específica 1

A mayor promoción de proyección social mayor será el impacto del servicio social como estrategia de aprendizaje.

VARIABLE	INDICADORES
Variables independiente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programas ✓ Áreas de asistencia social ✓ Planes estratégicos ✓ Iniciativa
A mayor promoción de X = Proyección social	
Variable dependiente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Motivación ✓ Cohesión grupal ✓ Nivel de dominio teórico ✓ Creatividad
mayor impacto del servicio social como Y= Estrategia de aprendizaje	

1.7.2.2 Hipótesis específica 2

A mayor fortalecimiento institucional mayor contribución al perfil profesional

VARIABLE	INDICADORES
Variables independiente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajo en equipo ✓ Eficiencia en la prestación de servicio ✓ Gestión de proyectos ✓ Promoción de proyectos
A mayor X = Fortalecimiento institucional	
Variable dependiente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proceso formativo ✓ Las competencias ✓ La vocación ✓ Comunicación
Mayor contribución del Y= Perfil profesional	

1.7.2.3 Hipótesis específica 3.

A menor responsabilidad en la ejecución del servicio social menor será la posibilidad de obtener oportunidad de empleo.

VARIABLE	INDICADORES
Variables independiente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación profesional ✓ Toma de decisiones ✓ Innovaciones tecnológicas ✓ Actitud
A menor responsabilidad en la práctica profesional X = Práctica profesional	
Variable dependiente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estabilidad laboral ✓ Condición de vida ✓ Experiencia laboral ✓ Formación continua
Menor será la posibilidad de obtener oportunidad de empleo. Y= Empleo	

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Al visitar la biblioteca central de la Universidad de El Salvador, así como, la Universidad Pedagógica, Universidad Luterana, Universidad Don Bosco, Biblioteca Nacional, no se encontró trabajos de grado que hagan referencia al impacto que genera la puesta en marcha del servicio social estudiantil, en la Licenciatura en Ciencias de la Educación, del Departamento de Educación, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.

Por consiguiente, la teoría que apoyará el estudio estará basada en la revisión de fuentes bibliográficas relacionada a la proyección social pues allí en donde se coordina el servicio social estudiantil. En tal sentido, el libro titulado "**Educación social de la universidad de Murcia escrito por Juan Sáez Carreras**" define el servicio social como:

“ Una praxis que relaciona la educación con el servicio social, bajo tres paradigmas, primero, el paradigma científico que dice de la siguiente manera, que el servicio es medible, cuantificable, es una actividad racionalmente planificada, organizada y regulada por técnicas específicas, el segundo, el hermenéutico, el cual dice: Que el servicio social es subjetivo en el contexto vital personal y cultural con la posibilidad inter-acción, decir estudiante, instituciones públicas y privada, beneficiarios triangulado en solucionar problemas específicos según el contexto en el que se desenvuelve, el tercero, el crítico, aquí el autor hace el abordaje del servicio social como una interpretación de la realidad desde las condiciones históricas y culturales; con la participación social y constructiva desde la praxis educativa”.

De acuerdo lo anterior, el autor relaciona el servicio social como un fenómeno educativo relacionado a la formación profesional de los /as estudiantes, ya que los proyectos que se impulsan deben de ser relevantes y flexibles para aplicarlos y darles seguimiento a problemas específicos según el ambiente que le rodea por ello, se tomara en cuenta para estructurar el cuerpo teórico de la investigación.

En este mismo orden de ideas, sé reviso el libro titulado **"Educación Social y Perfil del Educador/a social"** elaborado por Antonio Petrus Rotger, catedrático de pedagogía social, universidad de Barcelona, se dice que la acción social se debe llevar a cabo en los ámbitos educativo con una función de intervención y en el ámbito social la cual utilizó para apoyar la estructura del cuerpo teórico de la investigación que se ejecutó.

Además se revisó un documento denominado **"El servicio social estudiantil como una alternativa de formación para proyectos de vida de jóvenes desde la institución educativa"** (Huerta, 2012), en el cual, se hace referencia de cómo debiera de ser el servicio social reconocido como "servicio comunitario" la facilitación de herramientas necesarias para su ejecución; el perfil potenciado, entre otros, pues considera el servicio social estudiantil como :

"Un mecanismo formativo que permita el desarrollo del proceso educativo de los estudiantes, no solo en el establecimiento educativo, sino también en el contexto familiar, en el ambiente y en la sociedad". (Gómez A. , 2009)

De acuerdo a lo anterior se utilizó para conocer la relación del perfil profesional como un factor importante para la realización del servicio social, y se recurrió para fundamentar la ejecución de la investigación.

Posteriormente, se realizó la revisión de otro documento titulado **II Congreso Nacional de Trabajo Social y Encuentro Latinoamericano de Docentes, Profesionales y Estudiantes de Trabajo Social Tandil – 2007.** (Carlis Maria Fabiana Massa, 2007), en el cual, se aborda que las profesiones no son bloques

estáticos sino que se transforman acorde a los cambios de la realidad social. Y expone la importancia que tiene este en el fortalecimiento del perfil profesional ya que es necesario pues constituye una variable importante para fundamentar la investigación.

Seguidamente, se realizó la correspondiente revisión de un documento elaborado en la Universidad Autónoma de Nayarit, Licenciada, Adriana Bernal Trigueros que aborda el servicio social como **"La contribución del servicio social a la formación de las competencias requeridas por el perfil del egresado"**, (Hawes, 2005) aquí exponen los autores en que el servicio social:

"Es un mecanismo que fortalece la relación entre los sectores institucionales laborales y sociales de un país".

Asimismo, servirá para el correspondiente análisis de teoría para la valoración de la investigación. Finalmente se visitó la biblioteca nacional en donde se realizó la revisión correspondiente de un libro que lleva como título **" Aprendizaje Servicio y Responsabilidad Social de las Universidades"** (Martinez Miguel, 2008), en este libro consideran que:

"El servicio social es un aprendizaje en servicio para la construcción de la ciudadanía activa en la dimensión social como una propuesta pedagógica que los estudiante deben de realizar para dar a conocer que están preparados para afrontarse a la vida laboral y de este modo cambiar su estilo de vida, ya que el autor hace referencia a la formación profesional, vocación, experiencia, las competencias como factores para realizar un servicio social con eficiencia"

Finalmente todos los contenidos antes mencionados formaron parte de la fundamentación teórica de la investigación que se realizó.

2.1.1 Reseña histórica de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Esta se convirtió en Facultad de Ciencias y Humanidades por acuerdo del Consejo Superior Universitario (CSU) de fecha 01 de marzo de 1969 durante el rectorado del Dr. Ángel Góchez Machón.

Desde 1993 la Facultad de Ciencias y Humanidades ha venido realizando esfuerzos en función de la calidad académica de su planta docente y que ello impacte en el sector estudiantil, su personal docente se formó en maestrías y doctorados que la Universidad de El Salvador ofreció en convenio con universidades extranjeras.

En el año de 1998, la UES firmó un convenio con el Ministerio de Educación (MINED), el cual permitió la incorporación de la carrera de Trabajo Social a la Facultad de Ciencias y Humanidades, carrera que en el año 2000 se convirtió en Licenciatura en Trabajo Social; ese mismo año se creó la Licenciatura en Historia, durante el rectorado de la Dra. María Isabel Rodríguez.

En el año 2002 la UES se convirtió en Villa Centroamericana de los Juegos Centroamericanos y del Caribe que se celebraron en San Salvador.

En el año 2004, se crea el Centro de Enseñanzas de Idiomas Extranjeros (CENIUES), durante la Gestión de la Licenciada Ana María Glower de Alvarado, un proyecto de venía funcionando como cursos libres de inglés adscrito al Departamento de Idiomas, ahora funciona como un proyecto Académico Especial

adscrito al Decanato de la Facultad; el CENIUES imparte cursos libres de Inglés, Francés y Japonés.

Actualmente la Facultad de Ciencias y Humanidades tiene una población de 8,239 estudiantes en donde prevaleció el género femenino con un total de 5,105 y el género masculino con 3,134 totalizando la cantidad presentada anteriormente.

2.1.1.2 Carreras que ofrece la facultad.

Licenciatura en Letras ,Licenciatura en Historia , Licenciatura en Antropología Sociocultural , Licenciatura en Filosofía, Licenciatura en Sociología, Licenciatura en Psicología, Licenciatura en Periodismo, Social, Licenciatura, Licenciatura en Idioma Inglés Opción Enseñanza ,Licenciatura en Lenguas Modernas Especialidad en Francés e Inglés, Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad: Educación Física, Deporte y Recreación, Licenciatura en Ciencias de la Educación, Información, Profesorado, Profesorado en Lenguaje y Literatura Para Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media, Técnico en Bibliotecología (Kelly, 2013).

De acuerdo a lo anterior cada una de las carreras antes mencionadas tiene su propia carga académica.

2.1.1.3 ¿Cómo surge el Departamento de Ciencias Educación?

El Departamento de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de el Salvador se fundó el 13 de marzo de 1948 por los titulares de cultura popular, desde entonces su principal función ha consistido en la formación de profesionales de las Ciencias de la Educación en las diferentes áreas educativas (Wilman Herrera, 2011).

El Departamento de Educación, de la Facultad de Ciencias y Humanidades atendió la Licenciatura en Ciencias de la Educación el año 1992, el Centro de Formación Pedagógica, CEFORP era parte del Departamento de Ciencias de la

Educación, se transforma en el Instituto de Formación y Recursos Pedagógicos, INFORP-UES, como un espacio para la formación permanente y la investigación educativa.

En el año de 1998, se crea la Carrera de Licenciatura en Educación Física, Deportes y Recreación y se reestructura la Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación denominándose Plan 1998, para diferenciarlo del Plan anterior que databa de 1977 de 148 unidades valorativas, el cual se modifica a 160 unidades valorativas para validar los estudios de los estudiantes que aún cursaban el plan de 1977, al mismo tiempo se legalizo el Plan Alternativo de la Licenciatura en Ciencias de la Educación que se oferto a los profesores en servicio en horarios alternativos los días sábados y domingos y asesorías durante la semana de las 4 p.m. a las 7 p.m. A partir del año 2000, se inició la Maestría en Didáctica para la Formación Docente, la cual se desarrolló en la actualidad al igual que el resto de carreras (Kelly Aguilar, 2013).

A partir del año 2004, se ha incrementado el personal docente a tiempo completo y medio tiempo, además del personal que labora en servicios personales y se reorganizaron los procedimientos administrativos de acuerdo a las normativas de la UES, además se tiene en agenda la revisión curricular para la actualización de todas las carreras y potenciar las innovaciones en función de los adelantos de la Ciencia Pedagógica y otras disciplinas científicas que se vinculan a la esfera de la educación superior.

2.1.1.4 Objetivos

El departamento de educación tiene los siguientes objetivos:

Coordinar esfuerzos encaminados en el análisis de los planes de estudio que administra esta unidad académica, para ajustarlos a las innovaciones pedagógicas y a las demandas del mundo laboral. Ya que hoy en día la sociedad está exigiendo la formación de personas competitivas que realicen cambios relevantes encaminados a cambiar el modo de vida que cada persona tiene.

Proponer nuevas carreras para la formación inicial y de post-gradados para dar respuesta a las exigencias de la sociedad actual. Por ello, el departamento debe impulsar carreras en formación profesional que ayuden a que el país posea personas que tengan capacidades para realizar funciones que vayan encaminadas a ser ente de cambios ya que la educación pertinente ayudara a la sociedad a dar respuesta a problemáticas que perduran.

Propiciar sistemas de educación a distancia para favorecer la actualización de los maestros en servicio, licenciados, diplomados y post-licenciaturas en ejercicio de la profesión. Por lo cual, el departamento de educación busca formas de dar un formación profesional eficiente con calidad y cobertura ya que el alma mater es muy demandada por la población salvadoreña de escasos recurso, y estos tienen que contar en alguno de los casos fuentes de financiamiento para poder pagarse la preparación en la educación profesional.

Gestionar ante las instancias pertinentes el equipamiento y provisión de todos los recursos materiales, humanos y técnicos, indispensables para cumplir con las aspiraciones teleológicas. Ya que el departamento debe satisfacer las necesidades de los estudiantes durante su formación profesional y para que esta sea de calidad debe de actualizar constantemente el equipo tecnológico, la actualización de referencias bibliográficas y papelería didáctica, la capacitación de personal docente para que estos se actualicen constantemente.

Administrar en forma justa y de acuerdo a las tendencias actuales el desempeño docente y estudiantil. Es decir que el/la encargada de la administración debe de aprovechar los insumo que las autoridades proporcionan de manera justa y equitativa para todos/das e invertir este en áreas que realmente lo necesiten.

2.1.1.5 Personal Docente

Los profesionales que integran el departamento de educación son profesionales en el área educativa con una formación de excelencia y mucha experiencia para impartir las diferentes unidades que conforman el plan de estudios.

Algunos profesionales laboran por hora clase, mientras que otros lo hacen en tiempo completo.

2.1.1.6 Descripción de la Carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación

La carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación comprende un conjunto integrado de disciplinas dispuestas en áreas de estudio, que contribuyen a formar

un nuevo profesional capaz de actuar como agente de transformación educativa en el campo de la investigación, la docencia, la planificación, la supervisión, la orientación y la atención de necesidades educativas para la diversidad, con una visión teórico-analítica, técnico-metodológica y de proyección social, de tal manera que pueda articularse con los aspectos fundamentales de la misión histórica universitaria, a nivel nacional, regional y mundial (Kelly Aguilar, 2013).

Por lo cual, esta carrera se basa en formar personas con conciencia humana y responsabilidad social pues la educación es fundamental para que una sociedad llena de problemas que afectan a la sociedad puedan ser minimizado para el rescate de los valores y la conservación de la armonía entre la sociedad salvadoreña. Por ello, el departamento de educación debe estar en constante actualización de su personal docente para que estos puedan formar profesionales que puedan desenvolverse ante cualquier situación ya que la sociedad está en constante cambio sea este en la actualización de contenidos así como también en lo tecnológico en la realización investigativa no dejando de lado los valores sociales.

Objetivos de la Licenciatura en Ciencias de La Educación

"Formar profesionales con una concepción científica de la educación, conscientes de su papel activo en el proceso de cambio social". Es decir que la formación de los/as estudiantes de la licenciatura debe ser efectiva para que estos sean ente de cambio en la sociedad.

"Formar profesionales en las Ciencias de la Educación, en la cantidad necesaria y con la calidad requerida para fortalecer y contribuir mediante la docencia, investigación y proyección social al proceso de transformación educativa del país". Por ello, el departamento debe contar con un sistema de monitoreo y evaluación de cuantos son los estudiantes que finalizan la Licenciatura, y de esta manera se pueda evitar la excesiva formación en esta área , y asimismo puedan contribuir a las necesidades o demanda que tiene la sociedad en general para así formar personas con capacidad de dar solución a problemas que surgen en el ámbito educativo y mantener actualizado el perfil del Licenciado en Ciencias de la Educación en constante actualización ya que a medida que pasa el tiempo surgen nuevas demandas.

"Formar profesionales en las Ciencias de la Educación, en la cantidad necesaria y con la calidad requerida para fortalecer y contribuir al desarrollo económico y social de El Salvador". El departamento de educación debe de elaborar control de la inserción laboral después que cada estudiante graduado de la carrera busque oportunidad de empleo ya que en mucho de los casos los/as estudiantes no laboran según su formación profesional por lo cual, llegan a ser entes pasivos aunque tengan la capacidad de promover cambios en la sociedad.

"Formar profesionales de la educación, con capacidad de contribuir a la capacitación pedagógica, la investigación educativa, asistencia técnica y profesional; en atención a los requerimientos de las instituciones, organismos y agentes con funciones educativas". Por ello el quehacer de la carrera debe ser mas de teoría practica; es decir que los/as estudiantes deben de

llevar a la práctica toda la teoría que se les imparten, y a si comprobar si esta está acorde y si cumple con las necesidades del contexto que les rodea.

2.1.1.7 Campo de acción profesional de un Licenciado en Ciencias de la Educación

A continuación se presentara el campo de acción para los/as estudiantes graduados en la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Director de instituciones educativas, esta función es de vital importancia ya que este es quien velara por que todo marche bien en la escuela, instituto de educación media, superior, tecnológico, entre otros ya que es el encargado de implementar la disciplina, por ello debe de contar con la competencia específica de liderazgo entre otras, Planificador de Sistemas Educativos y Administrador académico de instituciones educativas (universidades o de otros niveles). La función específica en este puesto casi similar a la de un director es quien está como un apoyo a director y en ocasiones debe de tomar decisiones importantes cuando lo amerite por lo cual debe poseer la capacidad de razonamiento lógico y actitud crítica y reflexiva entre otros, Planificador Curricular. Para optar a este puesto debe de estar en constante actualización de información teórica y tecnológica para que de esta manera pueda crear un currículo pertinente y acorde al contexto al cual se le impartirá, por lo cual debe de tener la competencia de ser creativo, sociable, con aptitudes positivas y de cambio.

“Consejero escolar en instituciones educativas, públicas y privadas, Planificador, organizador, ejecutor, controlador y evaluador en Departamentos de orientación educativa”

Es quien se ocupa de dar tratamiento a personas con comportamientos negativos y este debe de buscar manera eficaces que ayuden a que estos se motiven y puedan salir adelante en su formación primero personal; luego para lo laboral, Diseñador y ejecutor de cursos especiales y técnicas de estudio, en este ámbito debe de tener visión reflexiva lógica para elaborar programas o proyectos que ayuden a las instituciones a dar solución a la desmotivación que rodea a jóvenes en la concentración de sus resultados académicos entre otras, Trabajo a nivel de cursos especiales y técnicas de estudio, Asistencia técnica y profesional en unidades de asistencia educativa familiar.

Planificador de sistemas evaluativos a nivel institucional, Investigador, planificador, organizador, ejecutor, controlador y supervisor de pruebas evaluativas en todos los niveles educativos, Asesoría pedagógica en instituciones educativas de carácter gubernamental y no gubernamental.

En universidades: Catedrático de asignaturas pedagógicas y de profesionalización educativa, En instituciones tecnológicas: Cursos de profesionalización docente en las diversas especialidades de la tecnología, En bachilleratos: Profesor de asignaturas del área humanística, orientación e investigación educativa.

2.1.1.8 Cualidades de un Licenciado en Ciencias de la Educación

El profesional en Ciencias de la Educación ha de poseer las siguientes cualidades personales:

Facilidad de comunicación oral y escrita, Actitud para contribuir a resolver problemas socioeducativos, Actitud para trabajar individualmente de manera emergente, Actitud para consensar y tomar decisiones, Trabajar diligente y profesionalmente, demostrando eficiencia y autosuficiencia en su área de competencia, Estabilidad emocional, Capacidad crítica y autocrítica, Capacidad de razonamiento lógico, Disciplina en el estudio y la investigación, Actitud para el trabajo colectivo.

De acuerdo a lo anterior la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación es una formación muy completa ya que le permite a los/as estudiantes trabajar en varias áreas del ámbito educativo y social, pero la persona que opta a esta carrera debe de aprovechar todas las actividades que se realizan durante la formación pues eso le ayudara a potenciar las competencias a la hora de realizar un trabajo.

Por lo cual, lo antes expuesto el perfil de un profesional en educación debe de ser muy completo; debido a que en esta rama debe de tener la capacidad de ser competente ante cualquier situación, pues la realidad que les espera es un reto ya que actualmente no hay muchas oportunidades de empleo debido a la poca inversión que tiene la educación en el país.

Por lo tanto las personas que deciden formarse en esta área deben de ser conscientes de el gran reto que deben enfrentar pues no es cualquier trabajo que llevan en sus hombros el formar personas competentes que ayude al salvador a

salir del sueño profundo en el que se encuentra y transformarlo en un país de desarrollo tanto socioeconómico así como también intelectual.

Por ello, el Licenciado en Ciencias de la Educación debe de ser una persona íntegra que aproveche, ese proceso de cambio permanente, y realice un ejercicio de sus forma de desempeño pedagógicos-profesionales, debe seleccionar las prácticas a implementar en el proceso de participación del aprendizaje y promover el desarrollo de habilidades y técnicas para la enseñanza de conocimientos orientados a la solución de situaciones prácticas en lo académico y de los problemas cotidianos que se le presenten al involucrado; es decir, el proceso de aprendizaje ha de ser significativo para el estudiante.

Por lo cual, el ser licenciado en esta área requiere tener las cualidades antes expuestas, también el dominio de cada contenido para lograr el éxito personal laboral para una sociedad más justa.

2.2 Fundamentación teórica

2.2.1 Servicio Social

Para abordar en qué consiste el Servicio Social Estudiantil se debe tomar en cuenta el trabajo social, y su relación con proyección social; ya que estos tienen vínculos en referencia a tema a abordar.

La función que tiene la Universidad de El Salvador es de vital importancia ya que esta debe de contribuir a la transformación del hombre y la mujer para que estos cambien la sociedad en la que se vive en constante estrés debido a las grandes situaciones problemáticas que afectan actualmente al pueblo salvadoreño.

Por lo cual, la Educación Superior está relacionada con el desarrollo y la competitividad de cada uno de los interesados, por ello, al referirse al servicio social se da la idea que se está pensando en la misión y visión que tiene cada una de las facultad, escuelas, departamentos de la universidad, ya que cada uno de ellos tienen como requisito que el estudiante al tener el porcentaje requerido por la normativa de alma mater realice dicho servicio y en donde esta cumple con el mandato constitucional en donde resalta que la universidad debe de realizar proyección social sin fines de lucro, y en donde se refleja la misión y visión de dicha institución.

Por ello, la universidad debe de formar profesionales con responsabilidad social, que sean conscientes del papel que juega la educación en el desarrollo económico y social para la sociedad.

Por lo tanto, el servicio social es una estrategia o mecanismo que tiene la Universidad de El Salvador de proyectarse contribuyendo así a la solución de problemas que abruman a la sociedad en general, y a la vez fortalecer las competencias que cada uno de los/as estudiantes tiene prueba de ello, son las actividades que ellos ejecutan a la hora de elaborar un plan de trabajo y realizarlo en donde estos inciden en el fortalecimiento institucional del Departamento de Educación, y a la vez se están enriqueciendo de una buena formación profesional.

Para abordar la temática el servicio social, se debe indagar primero, en que se entiende por trabajo social, Segundo, en que consiste el servicio social estudiantil y su base legal, la historia de proyección social.

2.2.1.1 Trabajo social

Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales, el trabajo social se entiende como la profesión "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento, y para incrementar el bienestar mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social" (Aberbach Graciela, 2007).

El trabajo social se proyecta por medio de proyección social que es la unidad comprometida a impulsar proyectos en pro de la mejora de cualquier institución sea esta pública o privada la cual tiene como objetivo que el estudiante conozca la

realidad a la cual se expondrá al finalizar su formación en la educación superior de acuerdo a la carrera que eligió.

El propósito fundamental del trabajo social se orienta a la comprensión y análisis de la realidad social para reincidir, orientar y potenciar los procesos sociales, donde interactúan con su entorno individuos, grupos, familias, organizaciones y comunidades, en la búsqueda del desarrollo y reflexión de la capacidad y las competencias que el estudiante tiene y del bienestar social de la sociedad en sí.

Según el artículo 31 del reglamento general de proyección social

"Es la actividad retributiva, obligatoria, y prioritariamente de carácter gratuito que realizan todos los estudiantes de la Universidad de el Salvador en beneficio de la sociedad previo a obtener el título académico de grado o posgrado".

Se entenderá por servicio social estudiantil la actividad profesional retributiva y obligatoria que todo estudiante de la Universidad ha de prestar a la comunidad, con carácter gratuito para la población.

El Servicio Social, como forma de Proyección Social, será cumplido de manera obligatoria por todas las Carreras que la universidad administre a través de las distintas Unidades Académicas y Centros Regionales, previo a la obtención del respectivo grado académico en las condiciones y con las características que establece el Ordenamiento Jurídico Universitario. Este se promoverá de dos formas una externa constituida en forma de solicitud de las instituciones públicas que lo necesiten, la segunda, interna en donde los estudiantes realizan promoción de alguna unidad académica y administrativa en la misma universidad.

De acuerdo a lo anterior el servicio social se debe cumplir; porque así lo demanda la constitución de la república en su artículo 61, el cual dice de la siguiente manera:

"De la creación de universidades públicas y privada, estas universidades prestaran servicio social y no perseguirán fines de lucro"

Por lo cual, la ejecución de programas y proyectos sale de bolsillo de los estudiantes en práctica del servicio social con el objetivo de devolver a la sociedad lo que lo ella les da. El Servicio Social es uno de los medios que Proyección Social tiene para incidir en forma eficaz en la minimización de problemas sociales y constituirá la culminación de los programas de la institución encaminados al logro de tal fin.

Según la ley de educación superior en su Art. 2 el cual dice en uno de sus objetivos en el literal "C") Prestar un servicio social a la comunidad. Además está vinculado con dos aspectos importantes los cuales son:

Las políticas sociales, este engloba los conceptos de bienestar social y servicio social, mientras que bienestar social incluye el concepto de servicio social, el cual es definido como un ***"Conjunto de sistemas de protección social como enseñanza, sanidad, vivienda, trabajo, pensiones y sistemas sociales"*** (Miguel, 2004). Todo esto resumido en la asistencia social.

Por ello, los proyectos sociales marcan la dirección del impacto que estos quieren generar por medio de la creación de políticas que les permitan el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad en sí, la cual busca ver a las personas como

seres humanos y no simplemente como una máquina que solo recibe órdenes de lo que se desea realizar en determinado contexto de allí la importancia que tiene el servicio social, utilizado como estrategia de aprendizaje en donde el estudiante reflexione y sea consciente de rol que tiene como profesional y la responsabilidad social que lleva al realizar este servicio.

Objetivos del servicio social

"Contribuir a la formación académica de los/las estudiantes, mediante la adquisición de experiencias en la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos durante su formación profesional de manera que sean de utilidad a la sociedad y que contribuyan a su formación". En donde cada estudiante da una aportación en pro de solucionar cualquier problemática que exista en alguna institución o municipalidad según sea el lugar en donde esté realizando su servicio social.

"Potenciar la formación académica de los profesionales de la Facultad de Ciencias y Humanidades mediante la interacción con la sociedad". De acuerdo a la problemática que se presente el estudiante reflexionara en cuál es la capacidad que tiene para elaborar un plan de acción y la toma de decisiones que hará para solucionar dicho problema; es decir hará la puesta en práctica de la teoría a la práctica de los conocimientos que adquirió durante el transcurso de su formación académica.

"Fortalecer la humanización y conciencia social del futuro profesional de la UES"(art 32 reglamento general de proyección social de la universidad de el

salvador).en donde el estudiante adquiere conciencia social y responsabilidad ya que a pesar de ser un requisito de graduación, también debe de ser para verificar y potenciar las competencia desarrolladas durante su formación académica.

En donde se busca apoyar el desarrollo de la sociedad, de preferencia con los sectores más vulnerables.Por lo cual debe de ser relevante y flexible pues debe de ser acorde a las necesidades específicas de los beneficiarios para la mejora al fortalecimiento comunitario e institucional por lo cual, debe proporcionar asistencia profesional gratuita a la sociedad salvadoreña por ende el estudiante en servicio social debe realizarlo no solo porque es un requisito; sino que debe de tomar en cuenta que tienen que realizarlo con conciencia y responsabilidad social y poner todo lo que esté al alcance para obtener una mejora para sus beneficiarios.

2.2.1.2 La efectividad de los proyectos

Para referirlos a la efectividad que tienen los proyectos implementados por la sub unidad de proyección social, se hará referencia al significado que tiene este concepto de la siguiente manera:

La palabra efectividad adquiere su origen del verbo latino "efficere", que quiere decir ejecutar, llevar a cabo u obtener resultados cuando un individuo practica la efectividad en su trabajo, su tiempo rinde mucho más y sus niveles de bienestar aumentan, ya que éste sentirá que está cumpliendo con sus actividades de forma eficiente.

La “efectividad” constituye la relación entre los resultados (previstos y no previstos) y los objetivos. Por ello, hace referencia a la capacidad o habilidad que puede demostrar una persona, un grupo de personas, instituciones para obtener determinado resultado a partir de una acción. Asimismo, la efectividad en los proyectos educativos deben de ser congruentes con los objetivos, metas, propuestos; pero también, para lograr esa efectividad se necesita que los /as estudiantes en Ciencias de la Educación cumplan con los requisitos que se necesitan para lograr esto se debe de tomar en cuenta el tiempo de duración de proyectos a realizar, los recursos con lo que se cuenta para ejecutar el programa o proyecto entre otros.

Por lo cual, al hacer referencia a la efectividad nos referimos a los logros que se han obtenido a través de la realización del servicio social en donde los estudiantes deben poner en práctica todas las competencias que han desarrollado durante la formación profesional que han adquirido durante el desarrollo de la carrera que eligió, en donde este ejecuta actividades relacionadas a ella; pero también donde, la ley orgánica de la Universidad dice en uno de sus fines en su literal “b” dice de la siguiente manera “Formar profesionales capacitados moral e intelectualmente para desempeñar la función que les corresponde en la sociedad, integrando para ello las funciones de docencia, investigación y proyección social”

Por ello, la Sub Unidad de Proyección Social del Departamento Educación al verificar los logros, objetivos y metas logradas está monitoreando que efectivos son los proyectos que se asisten claro ejemplo de ellos son los implementados en

la alfabetización que se impulsa a nivel nacional de todos el país; ya que beneficia a una gran población de personas y contribuye al cambio de vida.

Además, la efectividad de los proyectos y programas constituye uno de los componentes clave en los procesos de formación del profesional y una importante momento para el aprendizaje en la formación de los/as estudiantes de la Licenciatura; ya que con la elaboración y ejecución de estos se explica el aprender a enseñar como un doble proceso de socialización y de construcción de conocimiento profesional, y se concretan en eficientes en la realización, ejecución de ellos.

Al mismo tiempo, que el servicio social es un requisito decisivo en la comprensión del mundo laboral y el campo profesional constituye hoy día un periodo de prácticas, en donde los futuros profesionales descubrirán la dificultad, y a su vez la importancia, de saber relacionar teoría y práctica recibida con el contexto de aprendizaje en el que se desarrolla para así lograr efectividad en la ejecución de los programas y proyectos.

De acuerdo a lo anterior se puede decir que; los logros y metas de los proyectos ejecutados son importantes para visualizar la efectividad de cada uno de ellos, por lo cual se mencionan algunos de ellos.

Nombres de los proyectos	Metas	Logros	Impactos
Programa educativo de promoción y difusión de los derechos humanos y universitarios	Fomentar permanente mente mediante la promoción, difusión, práctica y respeto de los derechos humanos y universitarios a través del programa educativo de los comités de Derechos universitarios.	Ser los pioneros en con el crear un plan de trabajo en conjunto con el comité de derecho universitario y la defensoría de los Derechos universitarios para la comisión de monitoreo e investigación situacional del comité.	Promover los derechos humanos a todos los sectores del campus Central, Facultades Multidisciplinarias, Oriente, Occidente, Paracentral.
Plan nacional de alfabetización	Mejorar la calidad de vida de las personas que no finalizaron sus	Mejorar la calidad de vida de las personas que no finalizaron sus	Motivaron a los/as beneficiarios del proyectos a terminar satisfactoriamente

	estudios en un 100%.	estudios.	sus estudios básicos.
Apoyo a procesos formativos, educativos organizativos con enfoque a la prevención de la violencia en los municipios de Cuscatancingo, Mejicanos Ayutuxtepeque.	Se acompañó en un 95% a los procesos educativos y formativos en cuanto a temáticas de organización comunitaria que contribuyen a la prevención de la violencia.	Se fortaleció los procesos formativos, educativos y organizativos con líderes, lideresas, miembros de comunidades de la Microrregión Mérida Anaya Montes, favoreciendo la prevención y disminución de la violencia en general.	Se Acompañó a los procesos educativos y formativos en cuanto a temáticas de organización comunitaria contribuyendo a la prevención de la violencia.
Formación de la Academia Infanto-juvenil del Cuerpo de Bomberos de	Fortalecer en un 90 % el desarrollo psicológico integral a través	Fortalecer el desarrollo psicológico integral a través	Fomentar el desarrollo psicomotriz a través

El Salvador.	del cultivo de valores, aplicación de disciplina y prevención de riesgo social.	de la aplicación de la disciplina y la prevención del riesgo social.	del cultivo de valores, la aplicación de la disciplina y la prevención del riesgo social.	de las manualidades, la educación física y el deporte.
--------------	---	--	---	--

Información tomada de las memorias de la Sub Unidad de Proyección Social

2.2.1.3 Tipo de proyectos social implementado

Se considera un proyecto social como “Es un importante instrumento que todas las instituciones utilizan para organizar acciones socioeducativas orientada hacia el logro de metas educativas”. (Aberbach Graciela, 2007). Es decir es la manera de poder visualizar los cambios que vienen a ser relevantes en la solución de problemas socioeducativos con el objetivo de dar respuestas de mejora ante cualquier situación problemática.

Según el diccionario de la real academia española, un proyecto es una "planta y disposición que se forma para la ejecución de una cosa importante “de acuerdo a lo anterior un proyecto constituye un campo de acción, con responsabilidad y de gestión propia que por su naturaleza peculiar requiere de suficiente delegación por parte de la autoridad institucional.

Por lo tanto, un proyecto es, la descripción y desarrollo de un proceso que permite resolver problemas relevantes y complejos el cual, permite orientar un proceso de

cambio mediante la instrumentación de estrategias apropiadas dentro de un margen de tiempo y espacios dados.

La Sub-unidad de Proyección Social elabora y ejecuta proyectos en el ámbito educativos, administrativas, como elaboración, planificación, orientación de programas en referencias a la minimización de problemas de aprendizajes que aquejan a la sociedad en fin.

Uno de los más grandes proyectos que está implementando la sub unidad de proyección social del Departamento de Educación es el de alfabetización en coordinación con el Ministerio de Educación y los municipios del gran San Salvador.

Posteriormente, otro proyecto que implementa el Departamento de Ciencias de la Educación es el de Salud Integral para niños enfermos e internos del Hospital Benjamín Bloom, el cual consiste en que los estudiantes hagan sonreír a los niño/niñas que se encuentren con un estado de salud en condiciones desfavorables con el objetivo de elevar la autoestima de estos.

Seguidamente, otro proyectos que está en marcha, es el de la Academia Infanto-juvenil de Cuerpo de Bomberos, este tiene como fin que el estudiante reciba un refuerzo en área académica potenciando así su rendimiento escolar.

Finalmente existe un proyecto en marcha en la Unidad de Estudios Socioeconómicos UESE, en donde los estudiantes en servicio social aportan

valiosa información en referencia en qué consiste la unidad, pero también dan asistencia administrativa a dicha unidad.

2.2.2 Proyección social

La Secretaría de Proyección Social, surge en julio de 1988 como una instancia institucional para coordinar, facilitar y hacer efectiva la vinculación de la UES con la sociedad. Surge en un momento histórico que vivió El Salvador, teniendo un rol fundamental en el planteamiento científico y crítico propositivo coherente con las nobles aspiraciones de Paz, Libertad y Justicia Social de un pueblo sometido a la exclusión social cuya única opción era hacerse sentir ante los gobiernos de ese momento como verdaderos sujetos capaces de aportar en la construcción de un modelo de desarrollo más humano fundamentado en la búsqueda del bienestar social y económico de la población . (Wilfredo Diaz , 2010).

En ese contexto la Proyección Social como una de las funciones básicas de la UES, se constituye en el eje integrador de la Docencia y la Investigación para llevar el saber cómo un bien social a las comunidades; donde logra incidir en sus procesos de desarrollo y a la vez desde la realidad social de ese momento, se retroalimentan los procesos formativos de los estudiantes de la UES, ofreciéndole al pueblo salvadoreño profesionales con alto espíritu de sensibilidad social y altamente comprometidos con las necesidades más sentidas en los sectores más vulnerables y menos favorecidos con las políticas sociales y económicas que prevalecían en el país.

Este término se utilizó para describir el conjunto de acciones que las universidades realizaban por medio de investigaciones con el fin de prestar asistencia a quienes lo necesitaban, esta era de tipo especializada, ya que se dedicaban a estudiar aspectos problemáticos de la realidad, y buscaban como solucionarlos con el objetivo de causar un impacto estructural en la institución y en la sociedad misma. Por ello, al referirnos a los términos proyección social hacemos hincapié en la asistencia social que presta la universidad, pues este término también conocido como " extensión social " (Landivas, Rafael, 2004), ya que este se interesaba en realizar investigaciones para la mejora de la sociedad; pero este cambio cuando un grupo de estudiantes propuso en el primer congreso Internacional de estudiantes Americanos en Montevideo el nombre de proyección social en el año 1931.

Por lo cual, se establece la proyección social como "el conjunto de actividades planificadas que persiguen objetivos académicos, investigativos y de servicio" con el fin de poner a los miembros de la Comunidad Universitaria en contacto con la realidad nacional y para obtener una toma de conciencia ante la problemática social salvadoreña e incidir en la transformación y superación de la sociedad. (Art 58 del reglamento de la Ley orgánica de la Universidad de El Salvador).

Por consiguiente, Proyección Social, es la entidad que en coordinación de los representantes de cada facultad, departamento y escuelas, promueven los proyectos según la carrera y el estudiante que lo solicite en conjunto con las instituciones que tengan alguna situación problemática que amerite la asistencia de estudiantes en servicio social.

Por ende, la Proyección Social de la Universidad de El Salvador se cumplirá de forma sistemática y constante por todos los miembros de su comunidad y garantizará su estrecha relación e integración con la realidad social para su transformación y superación.

Luego se procederá abordando la definición de trabajo social, a la vez se hará una valoración de la importancia existente que tiene este.

2.2.2.1 Áreas de asistencia social abordada por Proyección Social

La Unidad de Proyección Social proporciona y promueve asistencia social a instituciones públicas, privadas, nacionales e internacionales legalmente establecidos, además las organizaciones de todos los sectores sociales del país aunque no tengan personería jurídica que por medio de los diferentes servicios se pueden mencionar a continuación.

Por lo tanto, esta se cumplirá de forma sistemática y constante por todos los miembros de su comunidad y garantizará su estrecha relación e integración con la realidad social para su transformación y superación. El Servicio Social, entendido como un servicio obligatorio para graduarse los/las estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación este tipo de servicio consiste en que los involucrados elaboran un plan de trabajo en las diferentes instituciones el cual ayude a que los/as estudiantes a verificar las competencias específicas que los estudiantes han fortalecido a través de la realización del servicio social. (Alvaro Ernesto Carbajal, 2013).

Apoyo a investigación científica, este consiste en que el estudiante realice proyectos de mejora en las instituciones requerida, entre algunos proyectos están:

Los que realizan los/as estudiantes de la Licenciatura de Artes en los restaurantes y pequeños comerciantes del Puerto de la Libertad, en la zona del Malecón, este proyecto está apoyado por la Comisión Nacional Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE), el cual ayuda a estos a tener una presentación excelente para todos los turista nacionales y extranjero. Además está el curso taller de capacitación y manejo de herramientas básicas digitales, este es dirigido por los coordinadores de la Sub unidad de Proyección Social entre otros.

Pasantía, las cuales, consisten en los estudiantes tengan experiencias vivenciales según la carrera que han elegido por ejemplo el departamento de lenguas modernas lo promueve ya que manda al estudiante a diferentes instituciones para la práctica y enseñanza del idioma, el voluntariado, este casi la mayoría de estudiantes de las facultades involucrada colaboran en caso de emergencias ejemplo de ello son los estudiantes de psicología que tratan con personas que padecen de alguna dificultad relacionado al aprendizaje, adaptación de comportamiento, entre otras.

Prácticas profesionales, El estudiante se acerca, con la supervisión de un especialista a determinados procedimientos de intervención sobre la realidad en el campo de formación profesional, Expresiones artísticas, en este ámbito se encuentra la poesía, la literatura, así como también deportivas, está la promoción de diferentes encuentros deportivos como fútbol.

Generación y difusión de opinión pública, en esta área realizan los estudiantes de comunicaciones y periodistas, además la extensión cultural, este tipo de servicio lo impulsan los estudiantes de lenguas modernas ya que dan asistencias a la mejora de pueblos vivos, transferencias de tecnologías, la integración de la tecnología en la educación facilita muchos recursos a los profesionales de cualquier ámbito, así mismo adapta a los/as estudiantes con un campo en el que van a tener que realizar con destreza, por lo cual, este tipo de servicio trata de preparar a los estudiantes para utilizar las herramientas que tendrán que manejar a lo largo de su existencia. Además, desarrolla competencias tecnológicas necesarias para operar en contextos diversos y complejos.

Finalmente apoyo a la población civil ante cualquier desastre natural. Las doce facultades trabajan en conjunto para el tratamiento de fenómenos de cualquier índole en donde los estudiantes puedan contribuir a la sociedad, por ejemplo la campaña que se realiza cuando se recogen granos básicos, ropa para llevarla a las personas que más lo necesitan.

2.2.2.2 Programas

Los Programas son planes relacionados con el tiempo y comprenden la correlación que se da entre este último con las actividades que deban llevarse a cabo; También pueden definirse como un conjunto de metas, políticas, reglas, procedimientos de tareas, pasos, etc. para ejecutar una acción específica, la programación puede variar ampliamente e ir desde programas de pequeño tamaño o simples por ejemplo es uso de un calendario para programar

actividades, hasta programas complejos o de gran tamaño, en donde ya se requieren técnicas matemáticas, bases de datos, etc.

El concepto de programa (término derivado del latín *programma* que a su vez, tiene su origen en un vocablo griego) posee múltiples acepciones. Puede ser entendido como el anticipo de lo que se planea realizar en algún ámbito o circunstancia; el temario que se ofrece para un discurso; la presentación y organización de las materias de un cierto curso o asignatura; y la descripción de las características o etapas en que se organizan determinados actos o espectáculos artísticos. Es decir, es un conjunto de proyectos de investigación, desarrollo tecnológico y/o innovación tecnológica que buscan una finalidad u objetivo general común, Por último, cabe destacar que un programa, es una expresión que permite identificar al conjunto de acciones que se organizan con el propósito de mejorar las condiciones de vida.

Estos programas también son conocidos como de desarrollo económico y social para un mejor conocimiento se presentara las partes que conforman un programa La estructura de un programa son: la descripción, objetivos, metas, metodología, evaluación, recursos Presupuesto.

Alguno de lo programa que impulsa la Sud Unidad de Proyección Social son:

Programa educativo de promoción y difusión de los derechos humanos y universitarios, (Defensoría de los derechos universitarios UES), Apoyo a procesos formativo, educativos, Organizacionales con enfoque a la prevención de la violencia en los municipios de Cuscatancingo (Asociación Corporación de la

Pasión Servicio Social Pasionista), Plan nacional de alfabetización por una educación permanente de personas jóvenes y adultas. (Distrito I del MINED, Jefatura del departamento de asistencia técnica), Contribución al proceso de recolección de datos e indicadores de educación superior UES-2011 (COTEUES), Diseño de métodos didácticos aplicados a materiales educativos, relacionados al área tributaria para el programa de educación fiscal del ministerio de hacienda. (Ministerio de Hacienda), Evaluación Institucional en las Unidades Administrativas Centrales de la Universidad de El Salvador (Universidad de El Salvador), Investigando y Desaprendiendo en Género: Componente de Investigación en Género (Universidad de El Salvador) Programa de Apoyo Extraescolar (refuerzo y actividades lúdicas) de 1° a 9° grado (Centro de Educación para Todos “Fe y Alegría”)

De acuerdo a lo anterior todos los programas presentados han generado resultados positivos ya que en el caso de la promoción de los derechos universitarios muchos estudiantes no conocen sus derechos y debido a eso enfrentaban problemas pues, no sabían cómo o a donde ir en caso de problemas que se presentan en muchos de los casos en derecho universitario.

Seguidamente el programa de alfabetización, que tiene gran contribución en aquellas personas no saben leer, escribir ya que esta es la oportunidad para que ellas puedan, este consiste en hacer círculos de aprendizaje en los diferentes municipios de el gran San Salvador.

Así mismo el programa de refuerzo escolar ya que este ayuda a muchos jóvenes crea en sí mismo y mejoren su rendimiento académico. Por lo cual, la proyección de la universidad no disminuye esfuerzo para hacer cumplir la misión que le caracterice por su excelencia en la formación de profesionales.

2.2.2.3. Planes Estratégicos

Son los que establecen los lineamientos generales de la planeación, sirviendo de base a los demás planes (táctico y operativos), son diseñados por los miembros de mayor jerarquía de la empresa y su función consiste en regir la obtención, uso y disposición de los medios necesarios para alcanzar los objetivos generales de la organización, son a largo plazo y comprenden a toda la institución o unidad interesado en echar en marcha cualquier tipo de planes.

Por ejemplo la primera estrategia para realizar el Servicio Social en las instituciones es la de gestionar con la unidad de proyección social convenios.

Realizar convocatorias, en donde se hace una atenta invitación a los interesados en realizar su servicio social para informarles de la existencia de programas y proyectos. Integrar y participar en forma activa en la elaboración y ejecución de un plan de trabajo acorde a las necesidades expuestas por la institución interesada.

Verificar si el plan, programa, proyecto es afín de la carrera del estudiante que solicita realizar el servicio social. Dar control y seguimiento a los programas, proyectos que se ejecutan, Evaluar la factibilidad que los programas y proyectos tienen en cuanto a las personas que recibirán el beneficio.

En si los planes estratégicos debe de ser específicos para que estos generen impacto ante la sociedad salvadoreña y también colabores al fortalecimiento institucional de la Universidad así, como también, de cada facultad que promueve y ejecuta proyección social.

2.2.3 Práctica Profesional

La Práctica Profesional hace parte integral de la Proyección Social, además de concebirla como una actividad complementaria a la formación del estudiante en su área disciplinar, tiene relevancia desde la relación permanente entre la universidad y la sociedad. Donde trata de una acción colectiva encaminada a trabajar los aspectos personales que facilitan la puesta en marcha y mantenimiento de actividades en un proceso de inserción profesional (Massa Laura, 2007). El cual tiene como objetivo potenciar y adquirir habilidades y recursos que permitan al estudiante superar deficiencias de carácter personal y asumir responsabilidades en el desarrollo y ajuste de su proyecto personal de inserción laboral.

La Práctica Profesional contribuye al logro de los objetivos de desarrollo económico, eficacia del mercado de trabajo y profesional, mejorando la eficacia de la inversión en formación profesional, ocupacional y continua, también contribuye a alcanzar objetivos de equidad social ayudando a los más desfavorecidos en su integración social a través de su integración laboral.

La Práctica Profesional, es un conjunto de actividades dirigidas a apoyar a los/as estudiantes a lo largo de la ejecución del servicio social el cual les ayuda a verificar y reflexionar sobre la formación y profesión que han elegido, también a

reflexionar sobre sus ambiciones, sus intereses y sus competencias, ya que les facilita la comprensión del mercado laboral y la relación de la teoría y la práctica durante su formación en educación superior.

En la Práctica Profesional hay un doble beneficio, por un lado para los estudiantes porque tienen las posibilidades de contrastar la teoría-práctica en un contexto real donde se ponen en juego sus competencias profesionales y para las organizaciones o campos de práctica profesional porque tienen a partir de la presencia del estudiante, un valor del saber novedoso y en un conocimiento actualizado de estudiantes que además han recibido previamente una formación integral con un alto contenido social.

Las prácticas profesionales constituyen un ejercicio guiado y supervisado donde se ponen en juego los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante en donde se concretizan las teorías aplicándolas a situaciones problemáticas reales. Este ejercicio profesional posibilita a los estudiantes reconocer los límites de la teoría y acceder a los requerimientos de la realidad.

Las prácticas profesionales tienen doble sentido; por lo cual establecen un diálogo continuo entre la formación recibida en la Universidad y la realidad. Se espera que la realidad en la que se insertan los estudiantes sea un espacio que enriquezcan los procesos de aprendizaje y contribuya a una comprensión más compleja y global de las problemáticas y situaciones en las que esté involucrado de acuerdo a la línea específica.

Por ello, se considera un vínculo entre la teoría y práctica se asimilan recíprocamente, especificándose, a un nuevo sentido y significado de la realidad social y profesional; comprende una experiencia centrada en el “conocer en la práctica”, entendida como aprendizaje en función de relación entre la experiencia y la competencia.

Este tipo de prácticas tienen como función complementar la formación universitaria y aproximar al estudiante a los posibles ámbitos laborales en los que podrá desempeñarse profesionalmente. Por ende, toda práctica profesional se encuentra en un contexto histórico determinado, por lo que se fundamentan en diversos propósitos de acuerdo al momento y circunstancias en las que se desarrollan dichas prácticas tanto en el ámbito nacional. Por lo cual, al contextualizar la práctica a los/as estudiante les permite situarla y proyectarla, pues sólo de esta manera puede darse continuidad y trascendencia al cúmulo de experiencias e intencionalidades generadas en la vinculación teoría y la práctica.

Por lo tanto, constituyen en una oportunidad para desarrollar habilidades y actitudes destinadas a que el estudiante logre un desempeño profesional competente. En donde las prácticas profesionales el estudiante se acerca, con la supervisión de un especialista a determinados procedimientos de intervención sobre la realidad en el campo de formación profesional. Por lo cual es el ejercicio de carácter temporal que de acuerdo a la ambiente de la formación académica, se ubica a disposición de la sociedad la preparación profesional del estudiante para el desarrollo de proyectos académicos asentados en problemas sociales precisos a fin de contribuir a su solución y apoyar a las funciones básicas de la universidad.

Por ello, la formación profesional es más fácilmente viable que otros tipos de aprendizaje; asimismo, brinda a aquellas personas con un bajo nivel de cualificaciones la oportunidad de optar a nuevas experiencias para fortalecer las competencias que adquirió durante la preparación que recibió en estudiante.

En fin una formación profesional debe ser permanente y que permita a los/as estudiantes a: Facilitar la actualización constante de sus conocimientos y su capacitación para responder a las necesidades que tiene la sociedad, a la vez asegure que el conjunto de los/as estudiantes en servicio social se encuentren siempre en condiciones de llevar a cabo el trabajo social con las máximas garantías de calidad, además que contribuya a que sepan tomar todas las decisiones que en el ámbito profesional le correspondan: proyecto curricular, programaciones, acción tutorial, gestión, entre otras.

Finalmente relacione la formación teórica con la reflexión sobre la práctica, propia y de los otros para que partiendo de su situación individual y la de su contexto, haga posible el conseguir los objetivos educativos marcados que sea diferenciada para que cada estudiante seleccione aquellos aspectos que puedan enriquecer su actividad social como parte complementaria en la adquisición de experiencia sobre la formación profesional que eligió.

2.2.3.1 Orientación Profesional

Este tipo de orientación ayuda a las personas a que se tracen un camino en la vida que sea satisfactorio a través de una correcta decisión da lugar a una

adecuada inserción profesional, y que a la vez contribuya a cada una de las personas a que alcance en la medida posible su realización como persona.

Para convertirse en profesional, una persona debe cursar estudios y contar con un diploma o título que avale los conocimientos adquiridos y la capacidad para el ejercicio de la profesión. Por lo cual, un profesional, es quien ejerce una profesión un empleo o trabajo que requiere de conocimientos formales y especializados.

Por otra parte, "la orientación, se refiere a las actividades dirigidas a ayudar a las personas de todas las edades, en todos los momentos de su vida, a tomar una decisión sobre educación, formación y profesión y a gestionar su trayectoria profesional (Bujardon Mendoza. A, 2005).

Por lo cual, se trata de una acción colectiva encaminada a trabajar los aspectos personales que facilitan la puesta en marcha y mantenimiento de actividades en un proceso de inserción profesional.

Esta acción colectiva va encaminada a que el interesado adquiera y/o desarrolle técnicas y habilidades que le faciliten la búsqueda activa de empleo. Su fin es que el estudiante adquiera un acercamiento a la realidad laboral conozca los instrumentos y adquiera las habilidades necesarias para realizar una búsqueda de empleo de forma activa, organizada y planificada.

Por ello, se concibe la orientación como un proceso educativo cuyo objetivo es que el sujeto adquiera las competencias necesarias para auto-orientarse y llevar a cabo decisiones autónomas, conscientes y motivadas, ya que la orientación, es

una disciplina sustentada en la investigación que estudia los procesos continuos de ayuda al individuo para que desarrolle al máximo sus capacidades en la dirección más favorable para él y para la sociedad.

La orientación profesional se refiere a las actividades dirigidas a ayudar a las personas de todas las edades, en todos los momentos de su vida, a tomar una decisión sobre educación, formación y profesión y a gestionar su trayectoria profesional en donde ayuda a los individuos a reflexionar sobre sus ambiciones, sus intereses, sus capacidades, pero también les ayuda a comprender el mercado laboral, los sistemas educativos, También relacionar estos conocimientos con lo que saben sobre ellos mismos.

Por ende, estos términos orientación y la formación tienen por objeto descubrir, desarrollar las aptitudes humanas para una vida activa productiva y satisfactoria en unión con las diferentes formas de educación, mejorar las aptitudes individuales para comprender individual o colectivamente en que compete a las condiciones de trabajo y al medio social, e influir sobre ellos.

De ahí la gran importancia de la Orientación Profesional a lo largo de toda esta etapa formativa, pues uno de los objetivos de la orientación es asesorar al individuo a descubrir su profesión y orientarlo hacia la actividad cultural o profesional en la que mejor pueda realizar.

También prevenir los fracasos que tienen su origen en errores a la hora de decidir el campo profesional. Por lo tanto, la orientación profesional en el entorno

académico, comprende la Formación Profesional de base e inicia en la transición de la escuela a la vida, de la formación a la profesión, de la preparación al empleo.

De acuerdo a lo anterior la orientación tiene un gran aporte a la formación profesional de los/as estudiantes ya que, influye en la optimización tanto del desarrollo personal de los estudiantes, como del ajuste al trabajo a la vez contribuye a la toma de decisiones más acertadas en la elección de una profesión, acorde a las habilidades y destrezas que el estudiante posee para evitar fracasos académicos, repitencias de asignatura. Finalmente la orientación profesional está ligada a la motivación y la autoestima que el estudiante posee.

2.2.3.2 La Toma de Decisiones

Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral y familiar sentimental, institucional (utilizando metodologías que brinda cualitativas administración)

Este proceso se realiza a medida el individuo va alcanzando madurez y responsabilidad en sus estado emocionales, pues cada persona se enfrenta con dificultades en los diferentes contexto en el que se desenvuelve.

La toma de decisiones radica, fundamentalmente, en hacer una opción entre las disponibles, formas o maneras de resolver un problema aun antes de que genere un conflicto, ya que el individuo hace uso de su razonamiento y pensamiento para solucionar un problema en donde deberá ser capaz de tomar

una decisión específica según sea la magnitud del problema (Stoner, 1996). Por ello la toma de decisiones es de vital importancia ya que esta designa el camino a seguir en un determinado problema, ámbito o área en la cual se desenvuelva el involucrado.

La toma de decisiones se clasifica de la siguiente manera:

Teniendo en cuenta aspectos, como la frecuencia con la que se presentan en cuanto a los acontecimientos que afrontan estas decisiones sea cual sea la situación para decidir y como decidir.

Las circunstancias del medio existente al momento de tomar una decisión han sido objeto de estudios y donde se toman dichas decisiones. Por lo tanto, los contextos en donde se toman las decisiones se pueden clasificar según el conocimiento y control que se tenga sobre las variables que intervienen o influyen en el problema, ya que la decisión final o la solución que se tome va a estar condicionada por dichas variables.

Comprensión clara del problema, para la correcta solución de problemas, definición de las condiciones limitantes de la solución, obtención de una decisión correcta, la inclusión en la decisión de las acciones necesarias para solucionar el problema, la retroalimentación que ponga a prueba la validez y la efectividad de la decisión.

2.2.3.3 Innovaciones tecnológicas

En la actualidad el uso de la tecnología se ha vuelto cada vez más indispensable en el diario vivir de todos/as las personas dependiendo en el puesto laboral en la

que se encuentre, por lo cual es fundamental hacer un breve análisis de la importancia que tiene este.

Comenzaremos haciendo referencia de lo que se conoce como las tics con la definición de:

Según Bettetini (1995) define “las tecnologías de la información y la comunicación social, como una parte de las tecnologías emergentes que habitualmente suelen identificarse con las siglas TICS y que hacen referencia a la utilización de medios informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información o procesos de formación educativa” (Stoner J. , 1996).

Por lo cual, las tecnologías de la información y comunicación social (TICS) tratan sobre el empleo de computadoras y aplicaciones informáticas para transformar, almacenar, gestionar, proteger, difundir y localizar los datos necesarios para cualquier actividad humana. Es decir que los conocimientos sobre el manejo de las TICS son importantes ya que con la globalización todas las instituciones en sus solicitudes de empleo exigen el conocimiento y la habilidad para el manejo de ellas.

Actualmente en el ámbito laboral se consideran analfabetos cibernético a las personas que no saben cómo utilizar los equipos informáticos, es por ello, que es fundamental que él o la estudiante de educación superior debe de capacitarse en la utilización de los medios informáticos, ya que en la actualidad todas las instituciones públicas y privadas utilizan en el quehacer de las actividades diarias que desarrollan.

Por otra parte, la relación del servicio social estudiantil con las tics tiene gran importancia, ya que cuando este lo está ejecutando en algunas instituciones se le

delegan ciertas funciones que están relacionadas con la tics, y en muchas situaciones se ha observado que el profesional no puede hacer uso de ellas, volviendo dichas actividades simples y aburridas.

Por lo cual es necesario desarrollar esas competencias ya que en uno de los literales del artículo 4 de la estructura de la Educación Superior estipula, que "La educación tecnológica tiene como propósito la formación y capacitación de profesionales y técnicos especializados en la aplicación de los conocimientos y destrezas de las distintas áreas científicas o humanísticas".

Por otra parte, el empleo de la tics cada vez va creciendo su auge pues, en los diferentes ámbitos laborales se vuelve toda una exigencias por ello, los /as estudiantes deben de ser autodidactas en enriquecer su cumulo de conocimiento para, luego poner en práctica lo conocido durante la ejecución del servicio social, y a la vez potenciar y fortalecer sus competencias específicas laborales, ya que un estudiante con un grado académico elevado debe de estar capacitado para desenvolverse en cualquier función que le delegue la institución asistida por ellos durante el servicio social.

2.2.4 Fortalecimiento Institucional

Una término que durante los últimos tiempos ha alcanzado en nuestro país una amplia fama e importancia en el ámbito de los proyectos de la cooperación nacional e internacional para el desarrollo de instituciones públicas, privadas, coincidiendo al mismo tiempo con un uso excesivo y una precisión escasa en su

aplicación práctica a las intervenciones en cualquiera que sea su ámbito de aplicación.

Este dirigido principalmente a organizaciones públicas o privadas que tengan fines sociales especialmente en los ámbitos de la acción social, la cooperación, desarrollo, o sensibilización que quieren utilizar al máximo los recursos de su entorno para alcanzar sus objetivos de una manera más eficaz.

También se pueden beneficiar aquellas Administraciones públicas, instituciones educativas, entidades de obra social o agrupaciones que estén pensando en ofrecer un programa de fortalecimiento a las organizaciones con las que trabajan regularmente.

En las instituciones pública o privado, se necesitan planes estratégicos para que los proyectos y los demás programas puedan ser impulsados sin dificultades en la organización interna y en la elaboración de estrategias a largo plazo por tal razón, se debe impulsar el servicio social en beneficio de las instituciones públicas y privadas para lograrla realización de actividades propuestas por las entidades y a la vez logren un cambio positivo efectivo y eficaz del contexto en la solución de problemas .Primeramente institucional, segundo, el fortalecimiento de la capacidad del estudiante como profesional en potenciar sus competencias, tercero para en si toda la sociedad en general.

Posteriormente las instituciones logren un fortalecimiento Institucional que permite capacitar y potenciar las habilidades pasivas que tiene cada uno de los actores de

dicha entidad logrando una mejora que perdura en el tiempo e impacta positivamente en sus diferentes ámbitos de la sociedad.

En un contexto donde el poco recursos humano financiero logre ser aprovechado oportunamente, con los estudiantes en servicio social quienes tienen por conciencias actuar con presión y responsabilidad social para lograr la eficiencia de la ejecución y gestión de proyectos encaminando a lograr el fortalecimiento institucional sea este para beneficio de la universidad; así como también de la institución asistida por los estudiantes en servicio social en pro de mejorar a disminuir algún tipo de problema que este enfrentando dicha institución .

Sobre el grado de implicación es necesario para fortalecer una institución tomar en cuenta el perfil del estudiante en servicio social, el recurso financiero, la responsabilidad que demuestre el estudiante y otros involucrados en la institución pues el fortalecimiento solo se puede lograr si cada uno de ellos adquiere compromiso, conciencia, sensibilidad social a la hora de realizar cualquier acción en beneficio de los afectados. **Siendo el fortalecimiento institucional** “un proceso complejo e integral que prevé la participación de todos/as los/as miembros de la institución, junta directiva incluida, el compromiso tiene que ser de todas las partes que componen la organización” (Claudio A. Tecco, 2005). Por otra parte un aspecto importante para lograr el fortalecimiento institucional se debe tomar importancia en el trabajo en equipo de las partes interesadas por lograrlo; pero ¿qué se entiende por trabajo en equipo?

2.2.4.1 Trabajo en equipo

El grupo de personas que se organiza para alcanzar un objetivo común recibe el nombre de equipo se conoce como trabajo al esfuerzo humano y a la actividad productiva por la cual se recibe una remuneración. (StonerJames a., 1996).

Equipo de trabajo estas definiciones nos permiten acercarnos al concepto de equipo de trabajo, que es el grupo de trabajadores dirigidos por un coordinador. Este equipo trabaja en pos de los objetivos de la organización requiere que ante todo se fijen metas claras, de tal manera que los integrantes del equipo las hagan de manera correcta; para ello quienes dirigen la institución deben poder enunciar tanto los objetivos como las metas de una manera muy clara. Así como también, se debe estar atento a las señales que se envía a los demás integrantes sobre todo al comienzo, la forma en la que debe interactuar el equipo esto es fundamental sobre todo en la etapa inicial del programa. Para ello, los miembros no deben sentir que sin la orden de un líder no pueden operar por el contrario el líder les debe enseñar y motivarlos a que trabajen en forma conjunta.

Por otra parte hay que concebir una pequeña gestión de desempeño, o sea saber cuándo recompensar (y de qué forma) al equipo o a las personas esta actividad es importante pues se debe considerar no sólo el corto plazo; sino también el mediano, el largo plazo y saber valorar aportes grupales como individuales.

Qué es importante tener en cuenta a la hora de formar grupos, las habilidades complementarias de los integrantes, renovar las tendencias de trabajo, ya no en forma individual, sino a través de proyectos, pensados justamente por equipos,

Seleccionar a los integrantes de un equipo en virtud de su competencia para proyectos específicos.

Hay que saber quienes se desempeñen bien en la función específica que se le delegue, ya que de esta manera podrán trabajar en relación con la carrera profesional que eligió de acuerdo a los requisitos exigidos por cada institución de educación superior , pero lo ideal es que realicen la acción de trabajo en equipo en relación con los a los resultados específicos que quieran obtener, si un coordinador conoce a quienes conforman el grupo humano de su institución ya tiene un importante factor a su favor para iniciar un proyecto que involucre un programa de trabajo en equipo.

Por lo tanto, el equipo de trabajo es importante ya que este encierra el bien común entre el grupo pues los hace trabajar en beneficio de cada uno de sus propios intereses y de ser entidades de cambio en las instituciones asistidas, ya que si este es eficaz en la acción social delegada la instituciones de educación ganan fortalecimiento y reconocimiento a nivel nacional e institucional.

Asimismo, el trabajo en equipo incide en que una institución gane fortalecimiento institucional ya que en alguno de los casos en la realización de proyectos se exige la coordinación de cada uno de el/los estudiantes para obtener buenos resultados, esto solo se logra si se tiene buena coordinación entre los integrantes de grupos y que estos tengan sus propios intereses para que estos den buen resultado tanto en beneficio de la institución y de los estudiantes en servicio social.

También, el trabajo en equipo es importante en el logro de metas ya que cada equipo traza un plan de trabajo que plantea objetivo a cumplir , y este solo se logra si a cada uno de sus integrantes se les delega una función específica a realizar ya que el ser humano posee competencias específicas para poder realizar actividades dirigidas a la función a realizar , y un estudiante en servicio social debe adaptarse a la forma de trabajo que la institución asistida por practicantes del servicio social lo requiera según perfil solicitado por dicha institución sea esta pública o privada.

Por lo cual, al trabajar en equipo lo principal es que el interesado debe de dirigirse con respeto, disciplina, responsabilidad y conciencia de lo que está realizando, ya que de esta manera podrá lograr objetivos propuestos en su plan de trabajo, y a la vez incidir en el beneficio de la institución asistida y la institución de educación superior que lo ha enviado.

2.2.4.2 La Eficiencia en la prestación del Servicio Social

La palabra eficiencia proviene del latín 'efficialityly' que en español quiere decir: acción, fuerza, producción se centra como la capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un objetivo determinado con el mínimo de recursos posibles (Mateo Esteban Leon).

De acuerdo a lo anterior, este concepto se refiere a que esta se logra cuando el estudiante tiene la habilidades de realizar, ejecutar las acción requerida aprovechando el poco recurso que se les proporcionan ya que en mucho de los casos cuando el estudiante en servicio social realizar las actividades delegadas

este debe de conocer qué tipo de material se utilizara para la ejecución de estas, y de esta manera pueda realizar un servicio social con eficiencia y genere reconocimiento institucional. Por lo cual, para lograr la eficiencia en la prestación de este tipo de servicio los encargados de la unidad de proyección deben de comunicarse y solicitarle a la institución solicitante la proporción de material o recurso adecuado para la ejecución del servicio social de los/as estudiantes.

2.2.4.3 Gestión de proyectos

Gestión "del latín *gestio*, el concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo" (Herrera, 2000).

El ámbito social este enmarca en si todo lo relacionado a nuestra sociedad en su diferentes ámbitos por ello, cuando los dos conceptos de unen dan la idea según la UNESCO, la gestión social como el proceso completo de acciones toma de decisiones, desde el abordaje de un problema, su estudio comprensión, hasta el diseño y operación de propuestas en la realidad. Implica un aprendizaje conjunto continuo para los grupos sociales, que les permite incidir en los procesos de toma de decisiones dentro de la dimensión política (Ramirez Samuel, 2011).

La gestión y organización de proyecto del Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, se realiza a través de la Sub-Unidad de Proyección Social en donde el encargado de esta unidad evalúa si el proyecto es a fin a la carrera luego de verificar si cumple los requisitos exigidos por el manual y el reglamento de proyección social dan el aval para que los/as estudiante que deseen realizarlo

presenten la documentación exigida por dicha unidad. Por otra parte, la gestión social es considerada como instrumento de desarrollo que implica actividades de mejora de las condiciones de vida de las comunidades, el fortalecimiento institucional en el capital humano y social, a través de los siguientes procesos:

Gestión Comunitaria: *"Proceso a través del cual la comunidad aborda y gestiona sus necesidades y capacidades, y mediante el cual controla directamente sus recursos y la destinación con criterios de eficiencia y equidad"*.

Por lo cual, este tipo de proceso lo realizan los estudiantes en servicio social el donde ellos realizan un diagnóstico situacional para conocer las necesidades que hay y para elaborar un plan de trabajo para ejecutar proyectos.

Autogestión

"Proceso mediante el cual se desarrolla la capacidad individual o de un grupo"

Este proceso sirve para identificar los intereses o necesidades básicas que le son propios en donde los/as estudiantes realizan planificaciones de cada actividad a realizar , solicitan la participación de algunas instituciones que les done recursos para implementar dichas actividades, y desarrollo sustentable; es decir que todo lo que los/as estudiantes realicen será en pro de realizar un servicio a la comunidad efectivo que promueva un cambio para las instituciones, comunidades que lo necesiten, el cual lleva primordialmente como objetivo mejorar la calidad de vida de cada uno de los integrantes dela sociedad, de acuerdo con sus propios objetivos y metas, y con el apoyo solidario de otros actores sociales.

Desarrollo Comunitario

"Proceso que permite el desarrollo de la comunidad según una amplia gama de capacidades: intervención en decisiones, Desarrollo de competencia específicas en la comunidad".

Este proceso lo que busca es que los/as estudiantes sean entes de cambio y a la vez fortalezcan su capacidades para que reflexionen y se auto critiquen en que tan preparados/as están para afrontar la funciones delegadas al campo laboral.

Participación Comunitaria

"La participación comunitaria, entendida como cogestión, significa contribución a la formación de ciudadanos con criterio, afirmación, conciencia y capacidad para decidir y actuar con responsabilidad".

Este proceso sirve para que los/as estudiantes den asistencias en el cambio de pensamientos negativo a positivos en pro de mejorar la condición de vida de cada uno de los/as integrantes de la comunidad y de los/as estudiantes en servicio social, en función de valores que le son propios, para que las soluciones, que surgen del consentimiento, puedan ser sostenibles en el tiempo y se ajusten al medio que les rodea.

2.2.5 Formación profesional

Formación profesional, es un proceso educativo teórico-práctico de carácter integral, orientado al desarrollo de conocimientos técnicos, tecnológicos y de actitudes y valores para la convivencia social, que le permiten a la persona actuar crítica, creativamente en el mundo del trabajo y de la vida (Fracisca Maria Arbizu, 2008).

Por lo cual, es un servicio que complementa a la Educación Superior puede relacionarse con diferentes niveles de la educación potenciando las competencias requeridas para que las personas puedan desempeñarse en los diversos ámbitos de la sociedad.

Prioritariamente la inserción crítica y creativa del ser humano en el campo laboral, es un aspecto que constituye el eje central del proceso de formación profesional, con el fin de proporcionar a la sociedad la capacidad humana calificada requerida para su desarrollo.

Esta se caracteriza por estar organizada en currículos, cuyos procesos de aprendizaje son teórico-prácticos, están mediados por pedagogías que integran conocimientos científicos, tecnológicos y técnicos con elementos conceptuales de comprensión del ámbito social ambiental, que parten de un diseño basado en competencias.

Por ello, la educación superior debe dotar a la persona de conocimientos herramientas fundamentales para la actividad humana, de modo que la formación profesional desarrolle y complete las competencias que habiliten a los estudiantes en servicio social para el trabajo en armonía con la vida social.

También, esta preparación de la persona sirva para continuar en niveles educativos superiores, incluyendo la educación en tecnología, requisito importante para que la formación profesional donde el estudiante pueda profundizar en la comprensión, interpretación y desarrollo de lo técnico y tecnológico, con el objetivo de ejercitar una ocupación en relación con la valoración del ámbito en el que se desenvolverá profesionalmente.

Asimismo la educación superior se caracteriza por su énfasis en la Investigación y el conocimiento científico, por lo cual la formación profesional representa una posibilidad de perfeccionamiento de lo técnico, de lo tecnológico para los

estudiantes en servicio social, pues es allí en donde cada uno de los implicados hace una valoración crítica de que tan preparado se encuentra para insertarse en ámbito laboral según sus competencias ya que es aquí en donde deben generar competitividad.

De acuerdo a lo anterior se puede afirmar que la formación profesional es en si tres posibilidades de: Es una actividad de tipo educativo, que se orienta a proporcionar los conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para desempeñarse en el mercado de trabajo, sea en un puesto determinado, una ocupación o un área profesional. Actúa a su vez de forma complementaria a las otras formas de educación, formando a las personas no sólo como trabajadores sino también como ciudadanos.

Es una actividad vinculada a los procesos de transferencia, innovación y desarrollo de tecnología. La propia transmisión de conocimientos, habilidades y destrezas implica de por sí un tipo de transferencia tecnológica a los trabajadores y, a través de ellos, a las empresas. También, y en la medida que el conocimiento es la base fundamental de los procesos de innovación y desarrollo tecnológico, la formación profesional es una herramienta estratégica sin la cual aquellos procesos difícilmente podrían desarrollarse.

La formación profesional es un hecho laboral y, como tal, posee un lugar indiscutible dentro de las relaciones de trabajo. Ella persuade el interés creciente de gobiernos, empresarios y trabajadores, en la medida que se percibe cada vez con mayor claridad la importancia de su aporte a la distribución de las

oportunidades de empleo y de trabajo en general, a la elevación de productividad y la mejora de calidad y la competitividad, al logro de condiciones apropiadas y saludables de trabajo, así como en su potencial como espacio de diálogo social a diversos niveles.

La expresión formación profesional designa todos los modos de formación que permitan adquirir o desarrollar conocimientos técnicos y profesionales, ya que esta se proporciona en la escuela o en el ámbito laboral, por el cual se deja de ver que es como un medio o herramienta no sólo orientada hacia el empleo, sino también al desarrollo de capacidades y aptitudes más amplias para beneficio del mismo estudiante.

Por lo tanto, se ha transformado en un factor de suma importancia ante las nuevas formas de organizar y gestionar la producción y el trabajo; ya que no se basa en calificar desempeño en un puesto de trabajo específico, sino que se orienta a entregar y potenciar competencias aplicables a una variedad de situaciones laborales en sus diferentes ámbitos.

Por ello, la formación profesional es un factor central dentro de las estrategias de competitividad y productividad de las instituciones; ya que es una exigencia que se les exige a los trabajadores, pero es también un derecho, para mejorar sus oportunidades de encontrar otras oportunidades de trabajo y de mantenerlo; por lo cual, el Estado debe fomentarla y facilitarla para mejorar las oportunidades de una inserción laboral exitosa en pro de la economía nacional, en el mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de los ciudadanos.

Finalmente el mercado de trabajo, la tecnología, las formas de organizar el trabajo y la producción se encuentran en constante cambios este se ve obligado a exigir a todos los involucrados a una formación profesional en donde se actualice conceptual y prácticamente así que la formación profesional no se debe orientar a la calificación para desempeñarse en un puesto de trabajo, sino que debe de buscar potenciar capacidades amplias que permitan a los trabajadores desenvolverse en ámbitos laborales más amplios.

2.2.5.1 Las Capacitaciones

Es desarrollo de personal, es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal así mismo, es un proceso continuo de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual se desarrolla las habilidades y destrezas de los servidores, que les permitan un mejor desempeño en sus labores habituales (Jaime Maristany, 2000).

Por lo, tanto reflexionáremos con respecto a la importancia que tienen las capacitaciones.

¿Para qué sirve la capacitación?

La capacitación busca mejorar conocimientos, habilidades, actitudes y conductas de las personas en sus puestos de trabajo, ya que los profesionales deben de buscar mecanismos de actualización de estrategias de acuerdo al ámbito en el que se desenvuelven, por lo cual, las capacitaciones deben de ser obligatorias para todas las instituciones del país.

Por lo tanto hablar de capacitación es referirse a actualización de información a la vez de cambio y desarrollo en la institución en donde laboran profesionales de diferentes ámbitos .Por ello, todos los profesionales deben de darle importancia cuando se les propongan ya que esta les permite a los profesionales estar en constante actualización de información, potenciar y fortalecer las instituciones en donde realizan determinadas funciones. En fin se debe de considerar que la implementación de capacitaciones ayuda al personal a que la institución gane fortalecimiento institucional debido a que si los involucrados en esta toman a bien a participar en ellas; están en constante avance. Por ende la implementación de estas pueden tomarse como partes de la realización de un servicio social efectivo en donde las instituciones que soliciten estudiantes en servicio social de proporcional estas como orientación y apoyo de lo que se piensa llevar a cabo durante la ejecución de este.

2.2.5.2 Relaciones Interpersonales

Una relación es habitualmente percibida como comunicación estrecha entre dos individuos, por ejemplo, relaciones externas/internas. Comprensiblemente, un individuo también puede establecer una relación firme con un grupo de varios individuos no particularmente relacionados entre sí.

Una relación interpersonal, es una interacción relacionada entre dos o más individuo, se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. Asimismo, en el ambiente de trabajo, una persona interactúa con sus compañeros, superiores,

maestros, estudiante, otros. Así mismo, recibe información, da o recibe instrucciones y se coordina con equipos de trabajo. Todas estas tareas involucran la comunicación, de ahí la importancia de lograr una buena relación interpersonal en las instituciones (Hernandez Sergio, 2006).

En toda relación interpersonal interviene la comunicación que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de las personas. El proceso de comunicación está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje por lo tanto, la comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo, Si algo falla en este proceso, disminuyen las posibilidades de causar una relación eficaz.

La comunicación es responsabilidad de cada empleado de la institución. Todos participan de ella (el director, personal docente, administrativo, etc.).la comunicación efectiva con empleados, vecinos de la comunidad y otros públicos es esencial para las instituciones. Por lo cual, las relaciones con las personas e instituciones se establecen al comunicarse efectivamente con ellos. En las organizaciones existen relaciones comunicativas tanto con el ambiente interno como con el externo en que se desenvuelve las instituciones.

Por ello, las relaciones interpersonales son asociaciones de largo plazo entre dos o más personas estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el gusto, el interés por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, institución otros.

Por lo tanto, las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como, la familia, grupos de amistades, los puestos laborales, los círculos sociales y deportivos, las iglesias, otros. Además, las relaciones interpersonales pueden ser reguladas por ley por costumbres o por alianza equitativa, son una base fundamental de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto.

Por lo cual, las relaciones interpersonales tienen un papel elemental en el desarrollo integral de las personas a través de ellas, el sujeto obtiene importantes refuerzos sociales del medio más inmediato lo que favorece su adaptación e integración al mismo. Es importante tomar en cuenta los valores más relevantes para así mejor favorecer las relaciones interpersonales.

2.2.5.3 La Responsabilidad

La formación de profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social constituye hoy día un trabajo esencial de la Educación Superior Contemporánea, (UNESCO, 1998). Asimismo, cada día la sociedad requiere con más impulso la formación de profesionales capaces no sólo de resolver con eficiencia los problemas de la práctica profesional sino también lograr un desempeño profesional ético, responsable.

La responsabilidad ciudadana y el compromiso social como valores asociados al desempeño profesional y por tanto, vinculados a la competencia del profesional constituyen el centro de atención en el proceso de formación que tiene lugar en las

universidades en la actualidad que se expresa en la necesidad de una formación humanista.

La Responsabilidad Social, propicia en los/las estudiante a la acción socialmente responsable con la finalidad de contribuir al bien común al desarrollo sustentable desde cualquier ámbito en el que se desarrolle. Por lo cual, las autoridades institucionales promoverán garantizarán la participación de la ciudadanía, individual o colectivamente, así como de las entidades del tercer sector de acción social, agentes sociales en los procesos de planificación, desarrollo, seguimiento y evaluación del servicio social que las instituciones públicas realizan.

2.2.6 Estrategias de Aprendizaje

Las estrategias de aprendizajes son un elemento clave para poder impulsar una formación académica de calidad, pues cada estudiante tiene diferentes formas de aprender pues estas son utilizadas como apoyo para mejorar el proceso de formación de cada persona para poder referirnos a ¿Qué es una estrategia?, Se iniciara haciendo referencia al concepto de ella.

El vocablo estrategia proviene del griego estrategia, de stratégos, general, que significa el arte de dirigir (Revista pedagogía universitaria.), plan de acción ordenado a un fin determinado, destreza, habilidad para dirigir un asunto está relacionado con los términos destreza y habilidad .es decir que el significado de estrategia permite concebirla en otras palabras de la actividad del ser humano realizadas regularmente.

Las estrategias comprenden todo el conjunto de procesos acciones y actividades que los estudiantes pueden desarrollar intencionalmente para apoyar y mejorar su aprendizaje. "Están relacionadas por aquellos conocimientos, procedimientos que los estudiantes van dominando a lo largo de su actividad en su formación académica y que les permitan enfrentar su aprendizaje de manera eficaz" (Ordonez, 2000).

Son los procesos que nos permiten comprender, fijar, elaborar y reestructurar la información están relacionadas con los procesos cognitivos básicos: memoria, pensamiento e imaginación en ellas, se agrupan: los apuntes, el subrayado, las preguntas, la metáforas, las analogías, las transferencias, los mapas conceptuales, las clasificaciones, el jerarquizar, seguir pistas, búsqueda directa y las estrategias o métodos para estimular el pensamiento creador abarcan las conocidas estrategias de recirculación de la información, elaboración, organización, y de recursos.

Se sitúa en el nivel superior porque es la que ejerce el papel regulador de la actividad cognitiva. Es decir que el estudiante se autocritica en el rol que ha tomado en cuanto las acciones que toma para solucionar cualquier situación y valora lo bueno y lo malo que hace. Es decir que, el estudiante es en todo momento consciente de sus propósitos, es una actividad reflexiva de principio a fin. Las estrategias meta cognitivas que se destacan generalmente son: la planificación, la regulación y la evaluación.

Con estas estrategias el estudiante trata de conocer lo que siente al estudiar, discute su estado de ánimo con otras personas, pide que lo corrijan, reconoce las

necesidades y emociones de los demás, coopera con los demás y reclama cooperación. También estas estrategias son conocidas como estrategias motivacionales, se refieren a aquellos recursos que despliega el estudiante para auto estimularse y auto dominar su conducta y garantizar que sus propósitos se cumplan con éxito.

La Educación Superior para atender las necesidades y exigencias sociales debe concebir estrategias potencialmente sólidas, orientadas a los diferentes tipos de contenido, los cuales se derivan de los conocimientos, habilidades, experiencias de la actividad creadora normas de relación con el mundo con las otras personas, que organizados metodológicamente teniendo en cuenta las particularidades de la personalidad del estudiante se integran a la formación profesional del estudiante universitario.

Por lo tanto, el Servicio Social es una estrategia formativa que permite involucrar a docentes, estudiantes, instituciones públicas y privadas , como partes integrantes del proceso de formación profesional que consiste en la realización de proyectos en beneficio de la sociedad sus intereses más profundos son: el conocimiento de la realidad por parte de los estudiantes que esta contribuya a transformarla, para que ellos se fortalezcan fomenten su habilidades, destrezas ya que se adquiere experiencia de hacer haciendo.

Por lo cual, el servicio social estudiantil es como una estrategia que implementan los encargados de la formación profesional para que el estudiante pueda ambientarse según su ámbito de formación en donde se auto evalúa sobre las competencia que tiene y sobre la madures que tiene al momento de realizar cualquier acción sea está relacionada a su campo de formación.

2.2.6.1 La Motivación

Motivación del latín motus que hace referencia a movido y motio que significa movimiento por lo cual la motivación es concebida de la siguiente manera:

Según Harold koontz, "la motivación es un término de expresión que se aplica a una serie de impulsos, deseos necesidades, anhelos y fuerzas similares" (Miguel Ordoñez Ordoñez, 2000).

En el proceso de formación las personas deben de ser motivado para poder desarrollar al máximo sus inteligencias debido a que todo parte de algo en el caso de la educación el docente busca en su diario hacer estrategias que le ayuden y le faciliten la comprensión de los contenidos teóricos ya que si solo se dedicara a dar la clase esto fuera tediosa.

Por ello, es que el facilitador busca estrategias para poder motivar a sus estudiantes pues cada persona es distinta a los demás, y cada una aprende lo que sea más conveniente.

por lo cual, cuando un estudiante decide realizar el servicio social , aparte de ser un requisito para poder obtener un título se motiva para poder dar lo mejor de él en la institución que lo han referido pues sabe que este es considerado como una práctica profesional que le ayudara a potenciar sus competencias, ganar experiencia según la carrera cursada, enriquecer su perfil como profesional, según sea su desempeño podrá ser tomado en cuenta para una oportunidad de un empleo, ayuda a que exista un fortalecimiento institucional sea para la institución asistida o para la institución a la cual pertenece sea esta la universidad que lo envió a realizar el servicio social .

Por lo tanto el servicio social es considerado una estrategia para acercar al estudiante a una realidad laboral con el que este conozca sus debilidades y fortalezas para la realización de cualquier trabajo relacionada a la formación profesional que haya recibido también para que los /as estudiantes reflexionen en la capacidad que tienen para ejecutar cualquier función que le solicitan en determinada institución.

2.2.6.2 Cohesión Grupal

En psicología social tradicionalmente ha sido definida como

"Todas las fuerzas o factores que hacen que las personas permanezcan en un grupo, tales como gustar a los demás y el deseo de mantener o incrementar el estatus de cada uno perteneciendo a un grupo con elevado estatus social"

De acuerdo a lo antes expuesto se comprende que para que exista cohesión grupal todos los interesados deben de tener en mente muy claro lo que desean alcanzar por lo cual la cohesión es un factor clave para poder alcanzar los objetivos propuestos en un plan de trabajo.

Además, el informe de desarrollo humano considera que la cohesión social, es fundamental para conseguir un modo de vida con calidad, pues todos deben tener los mismos intereses para lograr el éxito deseado tal es el caso con los estudiantes en servicio social debido a que ellos saben que si no lo realizan no podrán graduarse por lo tanto la consideran parte fundamental en el proceso, por ello la definen como:

"El grado de unidad entre los miembros de una sociedad, que resulta de intersección social y económica y las percepciones y disposiciones de las personas frente a modo en que tales mecanismos operan".

Por otra parte la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL, define cohesión social como: ***Los principales mecanismos de inclusión son el empleo y la educación.***

El concepto de cohesión es confuso, lo que no ha condicionado a un impedimento para que haya sido, y sea uno de los indicadores más universales de los grupos cuya importancia ha sido destacada en especial por el Centro de Investigación sobre la Dinámica de los Grupos.

Una de las primeras definiciones de este rasgo que alcanzó mayor grado de generalización y aceptación siendo todavía hoy una de las más utilizadas que en el año 1950 entendiéndose de la siguiente manera “La resultante de la composición de las fuerzas que actúan sobre los individuos y que los mantiene unidos formando un grupo” (Fetinger 2008). Por lo cual la cohesión de un grupo no es una cualidad constante, sino una variable en la que el grupo puede alcanzar distintos valores en el transcurso del tiempo en función de otras variables de las cuales es dependiente.

La cohesión comprende dos espacios principales:

El espacio de tarea social, se relaciona con la medida en que los individuos están interesados en las metas del grupo (tareas) o en las relaciones sociales en el seno (social), por ejemplo en las instituciones, la mayoría de los individuos buscan acercarse al más popular, para ser reconocidos por los demás.

La dimensión grupo-individual tiene que ver con la medida en que sus miembros están comprometidos con el grupo o con los otros miembros, es decir que cada uno tiene un papel específico a realizar al igual que un estudiante de servicio social cuando llega a realizar dicho servicio debe de apegarse a las recomendaciones y las tareas que realizara durante la ejecución del servicio social.

Hay otros factores adicionales que influyen en la cohesión: primeramente, la cantidad de esfuerzo que requiere lograr incorporarse a un grupo, cuanto más cueste unirse por primera vez a un grupo, mayor será la atracción de los miembros a este, seguidamente, las amenazas externas o diversas competiciones, tamaño de los grupos pequeños tienen a estar más cohesionados que los grandes entre otros.

Algunas consecuencias de la cohesión que se consideran importantes son:

Como consecuencia esta favorece la disposición a participar en las tareas comunes y frena las conductas negativas , protege a los individuos de padecer de estudios de su conducta laboral, está en relación positiva con la posibilidad de que existan comportamientos organizacionales de ayuda a quienes tiene un rendimiento por debajo de los estándares que se consideran mínimos para la consecución de los objetivos del grupo, facilita la aceptación de las reglas del grupo por todos sus integrantes.

Por ello, en el servicio social debe de existir cohesión pues esta se relaciona con las relaciones interpersonales que cada estudiante, ya que esta interacción es importante para la generación de trabajo en equipo, y a la vez es importante para

el logro del éxito académico, por tanto en grupo cohesionado todos sus miembros velan por los logros y metas encaminadas a un solo fin.

2.2.6.3 Nivel de dominio teórico

La capacidad de aprender a lo largo de la vida es uno de los requerimientos más importantes en la calidad educativa, en donde debe haber apropiación de leer, comprender teorías sobre el mundo actual y comprender los significados de las transformaciones la educación superior ya que debe contribuir para la construcción de un pensamiento de análisis crítico lógico (Universitario, 2009).

Para abordar el apartado de dominio teórico se iniciara haciendo referencia en que se entiende por conocimiento; luego se hará una relación con la teoría para conocer cuál es su importancia en la realización del servicio social y la formación profesional.

En conocimiento es la de capacidad de recordar o retener en la memoria un conjunto de hechos específicos y universales que es materia de aprendizaje en diversas áreas de formación sin embargo el domino teórico, añade innovaciones vinculadas al mundo del trabajo, a las necesidades reales educativas de las personas, por lo que se considera dentro del tipo de profesionales que deseen ser líderes en su campo con sus conocimientos, contribuyan a resolver los grandes problemas educativos de la sociedad, con relación a una sólida formación que les permita tomar conciencia de su rol en ella.

A asimismo, se puede decir que el nivel de interrelación que existe entre las funciones profesionales al darse en el proceso de forma integrada indica que el

conocimiento de una de ellas favorece el conocimiento de la otra, el conocimiento de las funciones y el dominio de cómo proceder es de gran importancia tanto para el logro de la calidad del proceso y de la preparación de los profesionales.

Por otra parte la teoría, es el cumulo de información que una persona recibe cuando esta se encuentra formándose profesionalmente. Por lo cual, la teoría puede ser nuevas teorías van de actualización en actualización en donde se seguirán transformando su forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos en donde estas brindan posibilidades de renovar, actualizarse en la práctica en donde la teoría parte de rico contenido de los cursos, los métodos pedagógicos, en donde el especialista de educación debe de tener un cumulo de conocimiento de lo que realizara cuando inicie el servicio social ya que es allí en donde el demuestra practica toda la teoría estudiada durante formación.

Por lo tanto, el conocimiento tiene un valor público que contribuye al desarrollo social correspondiendo a una concepción de educación pertinente para la construcción de una sociedad justa capaz de entender los problemas y darles solución de una forma intelectual. Además, este conocimiento se visualice al momento que el estudiante en servicio social alcance el nivel de dominio ante la resolución de alguna adversidad que se le presente durante la realización, ejecución del servicio social.

2.2.7 Perfil Profesional

Perfil se entiende según (M^a Moliner, 1998) como:

“Conjunto de rasgos o características profesionales de una persona en relación con un determinado trabajo”

Un perfil profesional deben identificar el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades, aptitudes y actitudes que debe poseer el egresado para un óptimo desempeño profesional. En donde, se construye de acuerdo a las experiencias que el profesional va adquiriendo a lo largo del trayecto en el desenvolvimiento de su trabajo. Es decir que se adquiere según la experiencia que gana desde el momento de su inserción laboral.

El perfil profesional es una referencia fundamental del currículo para la presentación del profesional en donde se expone el proceso formativo especificando las competencias que los estudiantes desarrollaron durante su proceso formativo el cual ayudara a este a obtener mejores oportunidades de inserción al ámbito laboral. Por lo cual, las capacidades que desarrollarán los estudiantes a lo largo de su formación son las que se requieren para desarrollar las competencias identificadas en el perfil profesional y para transferir y potenciar estas competencias con relación a nuevos contextos y exigencias de la vida profesional.

Además, es un proceso es indispensable tener presente que la práctica de la profesión no aparece espontáneamente, sino que conlleva una consolidación dentro de un proceso histórico y que está determinada por la concepción de hombre y de la sociedad que la fundamente por el límite y alcance de su campo de acción dependiendo de su objeto de estudio de la problemática a la que se enfrentara en cada experiencia de aprendizaje durante su formación académica.

Para la construcción del perfil adecuado del estudiante en su formación profesional se debe de tomar en cuenta dos aspectos que son:

El nivel del “**ser**” que permita la construcción de un perfil real caracterizado por el tipo de intervención en la actualidad y la demanda del profesional conforme a las necesidades sociales del ámbito laboral que se ofrece a los egresados. Así mismo el nivel del “**deber ser**” que nos conduce a pensar un perfil ideal; pues el estudiante debe de adaptarse al ámbito laboral según su carrera de elección.

El perfil ayuda a visualizar características que son importantes en un espacio profesional que hacen sugerencia a funciones que desempeñará un estudiante en servicio social en un determinado contexto en el cual interactuarán tres agentes sociales: la institución, el estudiante en servicio social y el beneficiario. Por lo tanto, para la construcción del perfil ideal se debe de tomar en cuenta las competencias que cada persona tiene desarrollada, ya que estas influyen en gran manera para que pueda optar a un puesto de trabajo, pues actualmente las exigencias que las instituciones piden llevan estructurado un perfil acorde a las necesidades que las instituciones tienen.

2.2.7.1 Proceso Formativo

Los procesos de formación se basan en la aplicación de la pedagogía , como instrumento que puede abarcar todos los espacios de socialización, a través de diferentes medios de expresión cultural y social como son: el arte, la expresión plástica, el teatro, la danza, la música, el cuento, la poesía, la recreación dirigida y el deporte y generar un espacio para la formación en valores, actitudes,

comportamientos, acciones individuales y colectivos, estilos de vida saludables, actitudes positivas y habilidades en diversos aspectos de la realidad cotidiana.

Esta visión permite distinguir las bases de los programas de servicio social que se enmarcan dentro de unos fundamentos conceptuales que apuntan a la contribución al fomento de la democratización de la sociedad en los diferentes ámbitos: cultural, social, educativo y ambiental, a partir de la facilitación de espacios de formación que contribuyan al desarrollo de valores, actitudes, conocimientos, habilidades, y en general, a abrir caminos que conduzcan a la construcción de un hombre una mujer solidario/a, autónomo/a, respetuoso/a de sí mismo y de los demás.

2.2.7.2 Competencias

Las competencias están relacionadas a las habilidades, conductas, capacidades que las personas tienen ya que estas son la base para que el ser humano logre con éxito su proyecto de vida.

Es por ello, que se hará la relación del perfil profesional y las competencias pues estas son la base primordial para que el individuo se sienta autor realizado como persona, como un ente generador del cambio personal y de la sociedad en la que vive. Por lo tanto se abordará el tema de las habilidades con que cuenta el ser humano, las conductas, las capacidades, entre otras.

Así mismo las competencias son comportamientos observables y habituales que posibilitan el éxito de una persona en su actividad o función laboral. Por lo cual, "Es la capacidad de enfrentarse con garantías de éxito a tareas simples y

complejas en un contexto determinado” (Zabala, Antoni; 2005 Currículo de los aprendizajes).

Por ello, se resume en el "saber hacer" del medio los recurso y la disposición que presenta el interesado de enriquecer sus competencias, por lo cual, el estudiante en servicio social estudiantil debe atreverse a desafiar cualquier reto que se le presente en la instituciones públicas o privadas en el curso de su servicio social. Así como también, las competencias se consideran **“un puente entre el saber y el saber hacer” o “un saber hacer sabiendo”** es decir la relación de la teoría y la práctica en donde se relaciona la acción dentro del contexto de algún ámbito laboral, pues la formación profesional debe de estar ligada a la educación para la vida.

Por lo tanto, se comprende que las competencias se refieren al conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, combinados, coordinados e integrados en donde la acción se va adquiriendo a través de la experiencia profesional la cual se forma de una manera formativa y no formativa que le permiten al individuo resolver problemas específicos con un carácter creativo e independiente en diversos contextos. De manera que, las competencias integran recursos de naturaleza diversa (conocimiento, habilidad, recursos personales) que vienen combinados en la persona durante el ejercicio de su trabajo en donde se da la competitividad, la cual se constituye como el objetivo global de la dimensión económica, cuya interacción con las dimensiones social, ambiental e institucional conforman el proceso de desarrollo personal.

2.2.7.3 Vocación

La vocación, (del latín: vocāre; llamar) es el deseo de emprender una carrera, profesión o cualquier otra actividad cuando todavía no se han adquirido todas las aptitudes o conocimientos necesarios. (Sergio).

El hombre no es un sujeto retirado sino que es él y sus circunstancias, por lo tanto el medio en que vive es necesariamente una condición importante a tener en cuenta esta posibilidad les permite responder a la más adecuada según su situación y el lugar donde se encuentren. Por lo tanto, la vocación se relaciona con las habilidades específicas, las capacidades, las posibilidades económicas y sociales, así como también con las oportunidades que brinda el contexto.

Por ello, se debe de saber cuáles son las diferentes fases por las que pasa un estudiante universitario para decidir sobre su futuro profesional y elegir bien para no confundirse con el proceso en las universidades nos informen sobre las principales dudas que tienen los universitarios y cómo tratan de responderlas.

Se dice que la vocación es la disposición que muestra el ser humano como algo propio, surgido a lo largo de su vida describiéndola con ciertas virtudes que se cimentaron en el día a día de sus experiencias, lo cual, se relacionan hacia una profesión en la que según sus aptitudes se desempeñará en algo que de acuerdo a sus habilidades adquiridas lo llevarán a sentirse realizado como ser humano.

La vocación se puede identificar al realizar varias actividades en donde el estudiante reflexiona en que actividades es bueno y en que no lo son por ello debe de ser consiente en qué tipo de formación profesional elegirán, ya que cuando

inician una carrera a medida van pasando los ciclos van reprobando materias y es allí en donde se dan cuenta que no están aptos para la carrera que están llevando. Por lo cual, la vocación es de gran importancia a la hora de realizar el servicio social ya que es allí en donde verifica el estudiante cuáles son sus competencias, habilidades, destrezas que ayudan a fortalecer la vocación por eso es de vital importancia que cada uno de los futuros profesionales la conozca.

2.2.8 El Empleo

El empleo es considerado como una circunstancia que otorga a una persona la condición de ocupado en virtud de una relación laboral que mantiene con una instancia superior, sea ésta una persona o un cuerpo colegiado, lo que le permite ocupar una plaza o puesto de trabajo (Livaggi, 2011). Las personas con empleo constituyen un caso específico de personas que realizan una ocupación.

Por lo cual, el empleo es el reto más grande que tienen los profesionales al graduarse, por lo cual, si un individuo no logra el desarrollo completo de sus competencias difícilmente obtendrá un empleo digno, el cual, le ayude a dar un cambio tanto en la profesionalización por medio de experiencias.

Por lo tanto, el empleo es el trabajo realizado en virtud de un contrato formal o de hecho, individual o colectivo, por el que se recibe una remuneración o salario. Al trabajador contratado se le denomina empleado y a la persona contratante empleador. Es decir que incluye además del trabajo asalariado, trabajo autónomo y en general el realizado por la población ocupada, es decir por la parte de la

población activa que efectivamente está trabajando para obtener un beneficio económico.

2.2.8.1 Estabilidad Laboral

Las empresas solicitan trabajadores calificados para sus nuevas necesidades y los trabajadores necesitan disponer de criterios para tomar decisiones sobre su futuro profesional, educacional para mejorar sus condiciones de empleabilidad debiendo contar con servicios de orientación profesional.

Por lo cual la estabilidad laboral está relacionada íntimamente a las competencias que cada profesional posee. Por lo tanto, las personas que gozan de una estabilidad laboral son aquellas que no tienen temor de los retos que se le presentan a su campo laboral, y a la hora de que las instituciones decidan realizar un recorte de personal verifican el desempeño que cada persona tiene según sea su puesto de trabajo.

De acuerdo a lo anterior la estabilidad laboral está en concordancia entre las exigencias del puesto de trabajo y las habilidades de las personas que ocupen ese puesto. Esta adecuación se expresa tanto en requisitos académicos, profesionales (titulación, conocimientos, aptitudes y destrezas) como en otros de carácter personal (actitudes y carácter). Unos y otros requisitos se corresponden con competencias ligadas al “saber”, “saber hacer”, “saber estar” y al “saber actuar”. Es decir la teoría aplicada a la práctica en el ámbito correspondiente por lo tanto la estabilidad laboral de un individuo tiene mucha relación con las competencias específicas que potencie cada profesional.

2.2.8.2 Condición de vida.

La naturaleza o propiedad de las cosas y el estado o situación en que se encuentra algo reciben el nombre de condición, un término que procede del vocablo latino condicio. El trabajo, por su parte, es una actividad productiva por la que se recibe un salario. Se trata de una medida del esfuerzo que realizan los seres humanos.

Las condiciones de vida de las personas y de las sociedades en su conjunto varían con el tiempo, ya que por ejemplo políticas sociales, dentro de un período favorecedor en donde los integrantes de una sociedad tengan las oportunidades de mejorar las condiciones de vida de la población generando planes estratégico de empleo, seguros de desempleo, comedores comunitarios, plan de viviendas que todo esto sea accesible para las personas que soliciten empleo y de esta manera se cambie la condición de vida de cada uno de los interesados.

En países desarrollados las condiciones de vida de la población son en general óptimas, con acceso a vivienda digna, alimentación sana, educación, salud, seguridad, vida social, esparcimiento, lo que no obsta a que existan personas que tengan límite en el acceso a esas necesidades básicas y por supuesto a los lujos.

Para que un individuo tenga la condición de vida favorable debe primeramente prepararse profesionalmente, pues todo va en constante cambio, debido a que la sociedad cada vez exige personas capacitadas y preparadas profesionalmente; pero no basta el solo prepararse sino que cada individuo reúna el perfil que se le exige para el desempeño de cualquier función específica que se le solicite en

cualquier puesto de trabajo. Por lo tanto, para que las personas tengan buena condición de vida deben mantenerse empleada ya que de acuerdo a tiempo que este perdure en conservar su puesto laboral, así será el cambio de mejora en la vida personal y profesional de cada persona.

2.2.8.3 Experiencias

La experiencia está relacionada a la práctica de una función específica, por ende esta es considerada como una especie de adaptación en el contacto de algún puesto de trabajo específico.

Experiencia (del latín *experiri*, "comprobar") es una forma de conocimiento o habilidad derivados de la observación, de la participación y de la vivencia de un evento o proveniente de las cosas que suceden en la vida es un conocimiento que se elabora colectivamente, ya que es base fundamental del conocimiento conjuntamente con los estudios garantiza el ser un excelente profesional.

Por lo cual, la experiencia en el campo laboral es la acumulación de conocimientos que una persona o empresa logra en el transcurso del tiempo un docente mientras más años tenga en el ámbito educativo mayor será su experiencia a la hora de realizar una función determinada. Por ello, la experiencia está estrechamente relacionada con la cantidad de años que una persona tiene ejerciendo un cargo mientras más años tienes ejerciendo dicho cargo mayor será su conocimiento del mismo.

Actualmente las instituciones para emplear exigen experiencia en determinado cargo; pero que experiencia tiene una persona recién graduada si hoy en día son

pocas las personas que tienen trabajo según la carrera que está cursando debido a ello, es que los estudiantes en formación deben de adquirir experiencias según la carrera a fin a través de los proyectos que realizan en el transcurso de su carrera, por lo tanto el servicio social debe de estar vinculado con el acercamiento de la realidad laboral que los estudiante deberán de enfrentar a la hora de adquirir un empleo.

Muchos profesionales y técnicos que se insertan por primera vez al mercado laboral, sólo consiguen empleos que no les permiten poner en práctica los conocimientos que adquirieron en su etapa formativa. Por lo tanto, perciben ingresos laborales que son inferiores a los correspondientes a su nivel de formación que no retribuyen la inversión educativa en su educación que hicieron ellos, sus familias y la sociedad.

Finalmente, el individual igual que otros, se desalienta y abandonan la búsqueda de trabajo por lo cual, las oportunidades de empleo para los profesionales están relacionadas con aspectos como su logro académico y formación profesional, la implementación de programas públicos e iniciativas privadas exitosas para la incorporación al mundo laboral, así como por la apertura de las instituciones en la contratación de la fuerza laboral profesional.

CAPITULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación

Tomando en cuenta las características de la investigación, fue "Descriptiva", ya que, en ella se describió la problemática que surge referido al Impacto del servicio social estudiantil en la formación profesional de los/as estudiantes en la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la cual no existe ningún trabajo bibliográfico que demuestre lo anteriormente planteado.

Además, comprendió del estudio teórico relacionado con el servicio social estudiantil para tal efecto fue necesario buscar y consultar en bibliotecas, hemerotecas, libros, tesis, reglamentos, páginas web y toda clase de documentación que tenga términos relacionados con el tema.

Asimismo, permitió obtener información real dado que se recopiló directamente de los/as estudiantes que realizaron, y que estaban realizando el servicio social, así como también los contactos institucionales que se beneficiaron de los programas proyectos implementados en la realización del servicio social y ejecutados por los/as estudiantes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la educación.

3.2 Población

La población estuvo constituida por los estudiantes que realizan el servicio social estudiantil graduados y egresados de la Licenciatura en Ciencias de la educación que en su totalidad son 396 y 20 contactos institucionales.

Población implicada en la investigación	
Años	Nº de estudiantes
2010	92
2011	118
2012	127
2013	59
Sub total	396
Contactos institucionales	
	20
Total	416

Tabla nº 1 (Datos obtenidos de la base de datos de la Sub unidad de Proyección Social del Departamento de Educación).

La población que utilizo en la investigación fue seleccionada a partir de las características siguientes:

Estudiantes	Contactos institucionales
Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.	Que supervisen el trabajo que los estudiantes en servicio social realizan.
Estén cursando el servicio social	Otorgue las funciones a realizar en la institución.
Estudiantes graduados de años anteriores en Ciencias de la Educación	Coordinen las actividades que los estudiantes realizan.
	Elabore la constancia de la realización del servicio social.

Tabla nº 2

La población a quien estuvo dirigida la investigación, en este caso fueron los/as estudiantes que realizaron y están realizando el servicio social estudiantil, como también los contactos institucionales.

Por ello, se aplicaron los instrumentos a cada estudiante que realizo el servicio social, a los/as estudiantes ya graduados, seguidamente a los/as contactos de las instituciones.

3.3. Método técnicas e instrumentos de investigación

3.3.1 Método

El método que se utilizó en esta investigación es el “Hipotético Deductivo”, a través del cual se describió, analizo, explicaron los factores que genera el impacto en el servicio social y la formación profesional en los/las estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

En donde se iniciaron efectuando un razonamiento lógico de las diferentes teorías bibliográficas partiendo lo general a lo particular de forma tal, que se elaboraron enunciados de carácter universal y utilizando instrumentos efectivos se logró deducir en los enunciados particulares premisas que a través del análisis y la interpretación de los datos se pudo investigar.

Este método fue idóneo para la ejecución de la investigación; ya que, contribuirá a conocer la realidad en que se desenvuelven los/as estudiantes que realizan el servicio social los cuales, describen las diferentes actividades que son asignadas por la institución.

Asimismo, contribuirá a formular recomendaciones que permita la ejecución del servicio social con garantías de éxito tanto para estudiantes como para la institución que lo solicito.

En donde la principal función de este método será, el análisis de la información recabada sobre la realización del servicio social estudiantil tomando en cuenta: la observación, la entrevista con los contactos institucionales la aplicación de encuesta para los involucrados.

3.3.2. Técnicas

3.3.2.1 La Observación:

Esta técnica permitió observar a los/as estudiantes en servicio social de los cuales se tomó información, se registraran los datos y luego se analizaran. Esta información se obtuvo a través de una guía de observación, la cual sirvió para ver el ámbito en el que se desarrollan los/as involucrados, así como también su forma de interactuar con su entorno.

3.3.2.2 La Entrevista

Esta técnica se utilizó para obtener información en forma verbal, en la cual los/as contactos institucionales facilitaron la información sobre las funciones que realizan los/as estudiantes en servicio social estudiantil. Además, se recopiló información primaria que permitió obtener respuestas concretas sobre las actividades y la importancia que tiene que los/as estudiantes egresados, graduados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación realicen dicho servicio, por otra parte que reflexionen en el papel que tienen y verifiquen sus debilidades y fortalezas a la hora de ejecutar el servicio social ya que este es un mecanismo de acercamiento a la realidad que les espera en el ámbito laboral.

3.3.2.3 La Encuesta:

Esta técnica permitió la recopilación de la información sobre, El impacto del Servicio Social Estudiantil en la Formación Profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Educación Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

3.3.3 Instrumentos de la investigación

3.3.3.1 Guía de Observación de Campo

La aplicación de este instrumento permitió profundizar el estudio de las diferentes actividades desarrollada en el servicio social del mismo modo, permitió conocer más de cerca las expectativas, aptitudes, conductas de los /as estudiantes de dicho servicio.

Por ello, se considera la observación de campo como un recurso principal de la observación descriptiva y se realiza en los lugares donde los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, están cumpliendo el servicio social con el propósito de observar cómo se desenvuelven durante la ejecución de actividades de dicho servicio. *(Ver anexo 5)*

3.3.3.2 La Guía de entrevista.

Empleo de la entrevista:

Se utilizó la entrevista para adquirir información respecto a la realización de actividades que los/as estudiantes ejecutan durante el servicio social estudiantil dentro de las instituciones.

También las opiniones, comentarios, ideas o propuestas en relación de cómo se pueden mejorar las actividades en la institución. *(Ver anexo 5.1)*

La entrevista estará dirigida específicamente a los/as Contactos de los instituciones que se involucran en la realización de los procesos y procedimientos para solicitar y supervisar a los/as estudiante en servicio social.

3.3.3.3 El cuestionario.

El cuestionario es un instrumentos que contuvo preguntar formuladas relacionadas a los indicadores que sustentan las variables de la investigación, es decir el impacto del servicio social en la formación profesional de los/as estudiantes.

Las preguntas se desarrollaron conforme la profundización en la investigación en donde se tomó en cuenta la participación de los/as estudiantes en ejercicio de su servicio social y de los que ya lo realizaron de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

El tipo de preguntas que se realizaron en la aplicación del cuestionario fueron preguntas cerradas en donde se les ofreció dos opciones a las personas encuestadas. *(Ver anexo 5.3)*

3.4 Modelo Estadístico

Para la tabulación de los resultados se aplicó el modelo estadístico “JI CUADRADO”, el cual se define como una prueba estadística para evaluar hipótesis acerca de la relación entre dos variables categorizadas; es decir entre el servicio social estudiantil y la formación profesional a nivel clasificadorio y se usa en cuadros de dos columnas por dos filas.

La Ji Cuadrado se calculó por medio de una tabla de contingencia o tabulación cruzada que es una tabla de dos dimensiones y cada dimensión contiene una variable.

La fórmula es:

$$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

A	C	N1
B	D	N2
N3	N4	N

3.5 Metodología y Procedimiento

Para la recolección de la información se utilizaron las redes sociales como Facebook en donde se solicitó a los/as estudiantes egresado y graduados la participación de ellos, el correo electrónico para convocar a la población seleccionada, se hicieron llamadas telefónicas para contactar a los/as estudiantes seleccionados así mismo; el equipo hizo trabajo de campo en donde se visitaron a las/los estudiantes que ya se graduaron para solicitar su participación para que ellos contesten los instrumentos que se aplicaron de la siguiente manera:

La Guía de Observación. El equipo se organizó de manera que los integrantes visitaran a la institución en donde se encontraron estudiantes en servicio social de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, para aplicar la guía de observación, y así reconocer y delimitar el área de estudio, el cual sirvió para elaborar los respectivos informes de la investigación.

El equipo realizó una lista de cotejo, formando aspectos observables que se tomaron en cuenta a la hora de realizar las visitas estas fueron estratégicas es decir; que los involucrados no se dieron cuenta de lo que se está observando.

La guía Entrevista. Al igual que la guía de observación, el equipo se organizó de manera que se puedan visitar a los/as representantes institucionales encargados de verificar el cumplimiento del servicio social para aplicar una entrevista en la cual, las/os entrevistados/as proporcionaran respuestas a las interrogantes relacionadas al impacto del servicio social en la formación profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura.

Después de solicitar a la sub unidad de proyección social una autorización de las diferentes actividades a realizar se procederá a la aplicación de la encuesta.

El cuestionario: Después de haber culminado con las dos técnicas anteriores, el equipo visitara a los estudiantes graduados, egresado que están realizando el servicio social implicados/as en el estudio para llevar a cabo un cuestionario el cual, constara de interrogantes que serán utilizada para recopilar información en el lugar de los hechos, mediante opiniones de las/os estudiantes , su aplicación será de manera personal y se ejecutara mediante un cuestionario dirigido a la población total en este caso las/as estudiantes que estén o hayan realizado el Servicio Social en la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad en Ciencias de la educación de la Universidad de el Salvador.

Para el vaciado de la información se utilizó el programa spss el cual se aplicara para comprobar la relación o comprobación de las respectivas hipótesis el consiste en elaborar una base de datos para su respectivo análisis.

3.7 Prueba piloto

3.7.1. Validación de los instrumentos

Para validar los instrumentos y el modelo estadístico, fue necesario visitar la Universidad Luterana Salvadoreña con el objetivo que la coordinadora del servicio social apoyara al equipo para poder aplicar los diferentes instrumentos para conocer si la fundamentación teórica se da en la práctica de dicho servicio e indagar cual es el impactos que genera la implementación y promoción del servicio social estudiantil en la formación profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad del Salvador.

Para llevar a cabo esta prueba piloto se utilizaron tres diferentes instrumentos: La guía de observación: su estructuración constó de 10 aspectos observables de forma precisa por el observador, mediante una visita a la institución objeto de estudio.

La guía de entrevista: estructurada por 8 preguntas abiertas, obtenidas de las variables (Servicio social estudiantil y Formación profesional) del trabajo de investigación.

La encuesta: costó de 24 interrogantes de forma cerrada, elaboradas con los indicadores de las variables, en donde el encuestado solo tuvo dos alternativas para responder (SI o NO).

El objetivo de esta prueba fue validar cada uno de los instrumentos, y diagnosticar las deficiencias, como también medir el nivel de aceptación de los mismos.

Durante la aplicación de los mismos, la institución no realizó ninguna observación, dando por validados los instrumentos; por lo tanto, no se realizó ninguna modificación.

Validación de la prueba estadística

Al aplicar los diferentes instrumentos de la investigación no se obtuvo ninguna observación pues cabe destacar que la encargada del servicio opino que es bueno indagar en las acciones tomadas en el servicio social estudiantil debido a que la Universidad no cuenta con recurso adecuado para prestarlos con eficiencias y calidad; pero que con el poco tratan en que los estudiantes puedan tener un acercamiento con la realidad laboral que les espera.

Así mismo después de haber aplicados los respectivos instrumento se obtuvieron los diferentes resultados que se presentan a continuación.

En el caso de la observación la mayoría de estudiantes se esfuerza siempre por cumplir con los criterios establecidos por los encargados del servicio social.

En el caso de la entrevista la mayoría de los contactos institucionales expresaron que los estudiantes solo les interesa cumplir con su servicio social pues este es un requisito de graduación perdiendo así toda sensibilidad, por lo tanto no ve que se genere un impacto ni mucho menor fortalecimiento institucional, más bien solo satisface los intereses de los/as estudiantes.

Asimismo en la aplicación del cuestionario los/as estudiantes opinaron que, el servicio social les permitía medir su capacidad de hacer o realizar una acción en determinada área, aunque el servicio social no era acorde a la carrera, pues toda actividad que se realiza va amarrada a la educación.

Por lo tanto, se puede decir que los instrumento no fueron objeto de ninguna observación, corrección ya que fueron aceptados por los diferentes grupos. (Ver **anexo 6**)

CAPITULO IV PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

A continuación se presenta la información recolectada con la aplicación de los instrumentos utilizados en esta investigación, la observación la cual permitió realizar la debida observación del comportamiento de los/as estudiantes que realizaron y ejecutaron el servicio social; para luego registrar la información y analizarla para obtener un parámetro de las funciones que los involucrados realizan durante la ejecución del servicio social estudiantil,

Así mismo la encuesta que permitió recopilar información sobre el punto de vista que tienen los/as estudiantes sobre el servicio social al igual que la formación profesional y sus respectivos indicadores por último se utilizó la entrevista, para obtener información de forma verbal de los involucrados con la supervisión y coordinación del servicio social.

4.1 Presentación y análisis de la información.

En este apartado se procede a presentar toda la información recolectada durante la aplicación de los instrumentos.

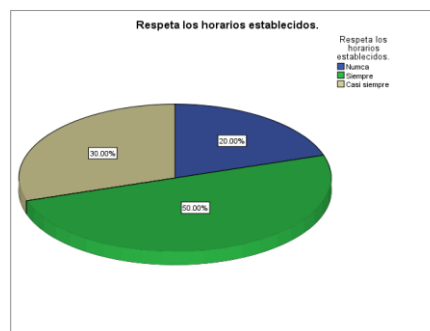
4.2. La observación

HIPÓTESIS DE TRABAJO.

El servicio social estudiantil **si** genera impacto en la formación profesional de los/as estudiantes del Departamento de Ciencias Educación Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

Cuadro 1

1. Respeta los horarios establecidos.				
Criterios	Frecuencia	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Nunca	2	20.0	20.0	20.0
Siempre	5	50.0	50.0	70.0
Casi siempre	3	30.0	30.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	



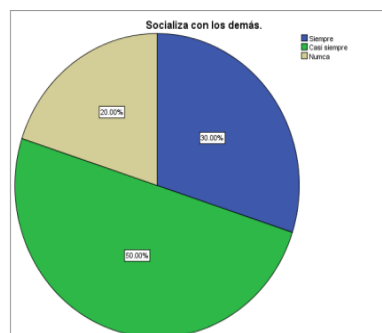
Fuente de elaboración propia.

Análisis

Después de haber aplicado el instrumento de observación a estudiantes en la realización del servicio social se observó que un 50% respeta los horarios establecidos; mientras que 30% lo hace casi siempre, y un 20% nunca los respeta los horarios que les establece las instituciones .

Cuadro 2

2. Socializa con los demás.				
Criterios	Frecuencia	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Siempre	3	30.0	30.0	30.0
Casi siempre	5	50.0	50.0	80.0
Nunca	2	20.0	20.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	



Fuente de elaboración propia.

Análisis

De las de observaciones aplicadas a estudiantes realizando el servicio social un 50% casi siempre socializa con las personas a cargo del servicio social de la institución asistida, así mismo un 30% siempre socializa ya que coordina las actividades a implementar, y un 20% nunca, esto es debido a que se guía como

puede no pregunta, no acepta sugerencias de los compañeros que están realizado el servicio social.

Cuadro 3

3. Colabora con la institución cuando se lo piden.				
Criterios	Frecuencia	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Siempre	2	20.0	20.0	20.0
Casi siempre	5	50.0	50.0	70.0
Nunca	3	30.0	30.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	



Fuente de elaboración propia

Análisis

Al aplicar el instrumento de la observación se pudo verificar que el 50% de los estudiantes en servicio social colaboran con la institución cuando se lo piden, mientras que 20 % siempre colabora esto dependiendo el lugar, la institución y el tipo de actividades que realiza en el servicio social, por otra parte existe un 30% que no colabora cuando se lo piden ya que el interés de estudiante en servicio es solo realizarlo pues es un requisito obligatorio.

Cuadro 4

4. Aplica estrategias adecuadas a la realización de actividades.				
Criterios	Frecuencia	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Siempre	3	30.0	30.0	30.0
Casi siempre	6	60.0	60.0	90.0
Nunca	1	10.0	10.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Fuente de elaboración propia

Análisis

Al aplicar los instrumentos de la observación se verificó que los estudiantes en servicio social aplican estrategias durante la realización del servicio social en un 60 %, por otra parte también se evidenció que un 30% lo hace siempre ya que es parte de la



elaboración de su puesta en marcha en el proyecto exigido para realizar el servicio social, posteriormente un 10 % no aplica ningún tipo de estrategias ya que solo realizan actividades encomendadas por los encargados de la institución debido a que el servicio social no es acorde al área educativa de su formación profesional.

Cuadro 5

5. Organiza actividades que contribuyan al fortalecimiento institucional.				
Criterios	Frecuencia	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Siempre	1	10.0	10.0	10.0
Casi siempre	5	50.0	50.0	60.0
Nunca	4	40.0	40.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Fuente de elaboración de información propia.

Análisis

Después de haber aplicado la observación se compruebo que un 10 % de los estudiantes no organiza actividades para realizar el servicio social, mientras que un 50% casi



siempre organiza actividades que contribuyen al fortalecimiento institucional, y un 40% se verifico que nunca organiza actividades ya que solo se inclinan en cumplir con las horas que les dan para el servicio social.

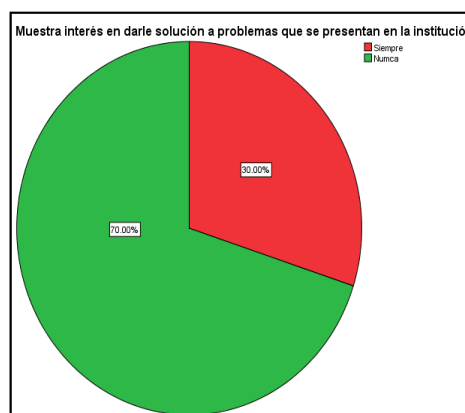
Cuadro 6

6. Muestra interés en dar solución a problemas que se presentan en la institución.				
Criterios	Frecuencia	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Siempre	3	30.0	30.0	30.0
Nunca	7	70.0	70.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Fuente de información propia.

Análisis

Al aplicar el instrumento de la observación de confirmo que los estudiantes en servicio social no muestran interés en darle solución a problemas que se presentan en la institución, ya que se verifico que los estudiante dedican más de del tiempo que se les da durante el

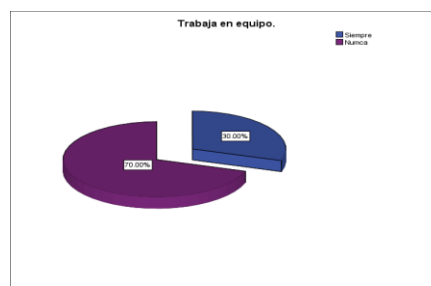


servicio social con el objetivo de aptar a conocer alguna oportunidad sobre el quehacer en referida áreas, y esto les da la pauta para adquirir experiencia e incidir en ser parte de la solución de algún problema que haya en la institución.

Cuadro 7

7. Trabaja en equipo.				
Criterios	Frecuencia	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Siempre	3	30.0	30.0	30.0
Nunca	7	70.0	70.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Información elaboración propia.



Análisis

Al realizar la observación se verificó que los /as estudiantes en servicio social trabajan en equipo en un 30% ya ellos comparten ideas para realizar actividades que favorezcan a quienes va dirigido, mientras que el 70% no lo hace esto porque cada quien ve como realizarlo usando su propia creatividad no acepta críticas, recomendaciones que le favorezcan a la realización del servicio social.

Cuadro 8

8. Desarrolla de forma creativa las actividades que realizan a diario.				
Criterio	Frecuencia	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Siempre	3	30.0	30.0	30.0
Nunca	7	70.0	70.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Información de elaboración propia

Análisis

Al realizar la observación se confirmó que los estudiantes en servicio social siempre desarrollan las actividades diarias en un 30%, mientras que un 70% de estudiantes



nunca desarrolla actividades de forma creativa ya que ellos se apegan a lo que se les solicitan.

Cuadro 9

9. Ejecuta las actividades según lo planificado.				
Criterios	Frecuencia	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Siempre	2	20.0	20.0	20.0
Nunca	8	80.0	80.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Información de elaboración propia.



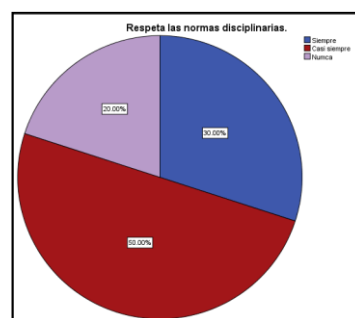
Análisis

Al aplicar el instrumento de observación de comprobó que los/as estudiantes en un 20% siempre ejecutan actividades según lo que se planifica durante la elaboración de su plan de trabajo para la realización del servicio social, por otro parte se verifico que los/as estudiantes en un 80% no ejecuta actividades según lo planificado debido a que en algunos estudiantes el servicio social no es afín a su carrera.

Cuadro 10

10. Respeta las normas disciplinarias.				
Criterios	Frecuencia	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Siempre	3	30.0	30.0	30.0
Casi siempre	5	50.0	50.0	80.0
Nunca	2	20.0	20.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Información de elaboración propia.



Análisis

Según datos obtenidos después de haber aplicado el instrumento de observación de pudo verificar que un 50% de los/as estudiante que lo realizan cumple con las

normas disciplinarias que se les imponen, mientras que un 30% siempre cumple con las normas disciplinarias, y un 20% se verifico que nunca las cumple.

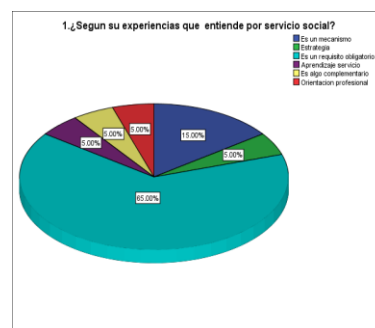
4.2 De la entrevista

1. Según su experiencia ¿Qué entiende por servicio social?				
Respuestas obtenidas	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Es un mecanismo	3	15.0	15.0	15.0
Estrategia	1	5.0	5.0	20.0
Es un requisito obligatorio	13	65.0	65.0	85.0
Aprendizaje servicio	1	5.0	5.0	90.0
Es algo complementario	1	5.0	5.0	95.0
Orientación profesional	1	5.0	5.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Información de elaboración propia

Análisis

Al efectuar la entrevista a los contactos institucionales la respuesta que en su mayoría proporcionaron fue que el servicio social que los/as estudiantes realizan lo hacen porque es exigido como requisito obligatorio en la normativa de la ÚES para graduarse, y no porque



quieran ayudar a las personas que lo necesitan; ya que ellos solo ven sus intereses, por lo tanto el servicio social es visto como un requisito obligatorio en un 85%.

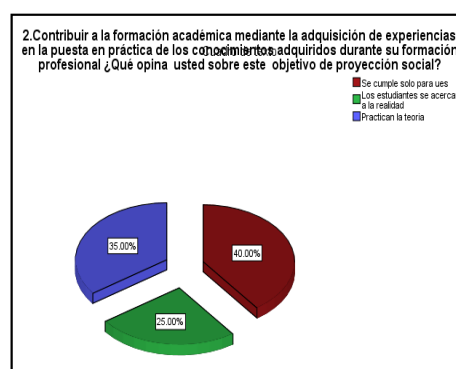
2. Contribuir a la formación académica mediante la adquisición de experiencias en la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos durante su formación profesional ¿Qué opina usted sobre este objetivo de proyección social?

Respuestas obtenidas	Frecuencia	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Se cumple solo para ÚES	8	40.0	40.0	40.0
Los estudiantes se acercan a la realidad	5	25.0	25.0	65.0
Practican la teoría	7	35.0	35.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Información elaboración propia.

Análisis

Al realizar la entrevista a los contactos institucionales ellos opinaron que, el objetivo solo se cumple para ellos como objetivo alcanzado; ya que el servicio social que los/as estudiantes realizan muchas veces no es afín a su formación profesional en un 40%. Por otro



parte los entrevistados también opinaron que en un 65% el objetivo se cumple aunque el servicio social tal vez no sea fin pero que siempre hay actividades educativas relacionadas a su preparación profesional ya que la educación es el motor para un mejor desarrollo humano pues es una forma de acercar a los involucrado a la realidad laboral que les espera.

3. Según su experiencia ¿qué opina usted del servicio social estudiantil como práctica profesional?

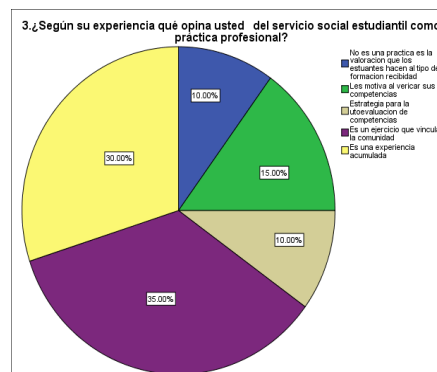
Respuestas obtenidas	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
No es una práctica es la valoración que los estudiantes hacen al tipo de formación recibida	2	10.0	10.0	10.0
Les motiva al verificar sus competencias	3	15.0	15.0	25.0

Estrategia para la autoevaluación de competencias	2	10.0	10.0	35.0
Es un ejercicio que vincula a la comunidad	7	35.0	35.0	70.0
Es una experiencia acumulada	6	30.0	30.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Información elaboración propia.

Análisis

De la entrevista realizada a diferentes contactos institucionales se obtuvo como respuesta que un 35% de ellos opinaron que como formación profesional no; sino que como una manera de que los estudiantes hagan un ejercicio en la cual vinculen a la comunidad, y de esta forma hacer



conciencia a los/as estudiantes del peso que se tiene al elegir la educación como formación profesional ya que no es una alternativa para evadir numero; pues el ser licenciado en ciencias de la educación se debe saber de todas las áreas con respecto a su profesión, por lo tanto este tipo de servicio viene a enriquecer el perfil profesional de los/as estudiante.

4. Coménteme según su experiencia, ¿cómo el servicio social estudiantil contribuye al fortalecimiento institucional?

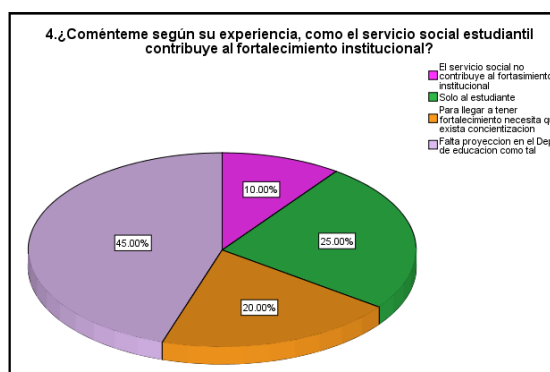
Respuestas obtenidas	Frecuencia	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
El servicio social no contribuye al fortalecimiento institucional	2	10.0	10.0	10.0
Solo al estudiante	5	25.0	25.0	35.0

Para llegar a tener fortalecimiento necesita que exista concientización	4	20.0	20.0	55.0
Falta proyección en el Departamento de educación como tal.	9	45.0	45.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Información elaboración propia.

Análisis

Las respuestas obtenidas al haber realizado la entrevista a los/as diferentes contactos institucionales fueron los siguiente: el 45% de ellos opinaron que al Departamento de educación en el área de las ciencias de la educación falta



proyección social; pero ellos reconocieron que existe un gran saturación de estudiantes a eso según ellos se debe que el Departamento no logra proyectarse, ya que sobre cargan a los mismo catedrático impartiendo clases, asesorando estudiantes en proceso de grado, pero también atendiendo el servicio social. Así mismo un 35% opino que para llegar a tener fortalecimiento se necesita de una concientización de los/as estudiantes, de los encargados de la proyección social, en la forma que este sea realizado en sus áreas especifica en donde exista una coordinación externa con las diferentes instituciones para que realicen convenios que ayuden al estudiante en su formación, y a la vez que favorezca a la ÚES.

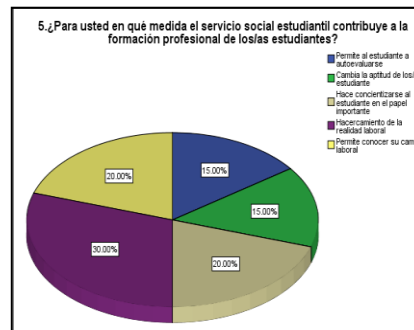
5. ¿Para usted en qué medida el servicio social estudiantil contribuye a la formación profesional de los/as estudiantes?

Respuestas obtenidas	Frecuencia	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Permite al estudiante a autoevaluarse	3	15.0	15.0	15.0
Cambia la aptitud de los/as estudiante	3	15.0	15.0	30.0
Hace concientizarse al estudiante en el papel importante	4	20.0	20.0	50.0
Acercamiento de la realidad laboral	6	30.0	30.0	80.0
Permite conocer su campo laboral	4	20.0	20.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Información obtenida propia.

Análisis

De las personas entrevistadas se obtuvieron las siguientes respuestas: el 80% de los contactos institucionales opinaron que la medida en que el servicio social en un mecanismo de acercamiento a la realidad laboral en donde el estudiante adquiere



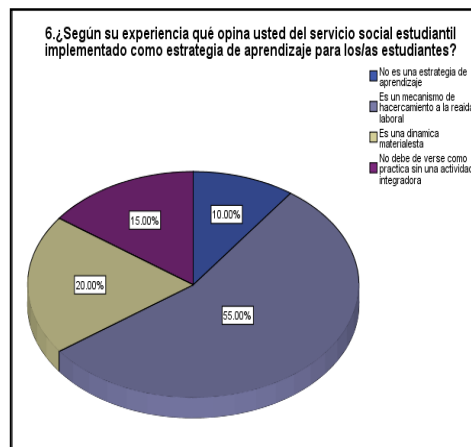
experiencia por medio de la práctica siempre y cuando este servicio sea referida a las áreas de su profesión.

6. ¿Según su experiencia qué opina usted del servicio social estudiantil implementado como estrategia de aprendizaje para los/as estudiantes?

Respuestas obtenidas	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
No es una estrategia de aprendizaje.	2	10.0	10.0	10.0
Es un mecanismo de acercamiento a la realidad laboral.	11	55.0	55.0	65.0
Es una dinámica materialista.	4	20.0	20.0	85.0
No debe de verse como practica sin una actividad integradora.	3	15.0	15.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Análisis

El 55% de los entrevistados opinaron que el servicio social no es una estrategia de aprendizaje para los/as estudiantes, si no que un acercamiento a la realidad laboral que lleva como objetivo hacer al estudiante integral capaz de ejecutar cualquier acción referida a su campo laboral, es decir que este capacite a



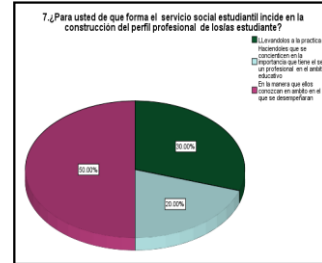
ellos para que puedan desenvolverse en las diferentes áreas que tiene la educación , seguidamente una 20% de las personas dijeron que es una dinámica materialista ya que esta solo la realizan para poderse graduarse por ser de obligatoriedad no importándoles en qué áreas lo realizan.

7. ¿Para usted de que forma el servicio social estudiantil incide en la construcción del perfil profesional de los/as estudiante?				
Respuestas obtenidas	Frecuencia	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Llevándolos a la práctica.	6	30.0	30.0	30.0
Haciéndoles que se concienticen en la importancia que tiene el ser un profesional en el ámbito educativo.	4	20.0	20.0	50.0
En la manera que ellos conozcan en ámbito en el que se desempeñaran.	10	50.0	50.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Información elaboración propia.

Análisis

Al aplicar la entrevistas a los encargados institucionales se obtuvieron las respuestas siguiente: el 50% opino que si incide en el perfil profesional ya que ellos conocen y practican lo que se les impartió



durante su formación, la cual los capacita para poder desempeñar cualquier papel referido a su campo de formación. Mientras que un 20% opino que incide en la forma que los estudiantes muestran dominio teórico pero si no lo practican solo sé que así, y el servicio social es un mecanismo de acción por lo tanto el servicio social contribuye a la construcción del perfil profesional.

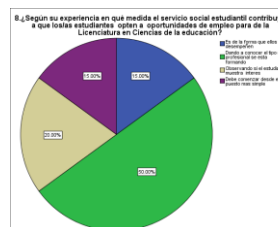
8. ¿Según su experiencia en qué medida el servicio social estudiantil contribuye a que los/as estudiantes opten a oportunidades de empleo para de la Licenciatura en Ciencias de la educación?

Respuestas obtenidas	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Es de la forma que ellos se desempeñen.	3	15.0	15.0	15.0
Dando a conocer el tipo de profesional se está formando	10	50.0	50.0	65.0
Observando si el estudiante muestra interés.	4	20.0	20.0	85.0
Debe comenzar desde el puesto más simple.	3	15.0	15.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Información elaboración propia.

Análisis

De los entrevistados el 50% dijeron que la forma en que un estudiante opte a una oportunidad de empleo es dando a conocer el tipo de profesional se está formando en la ÚES, que esta sea quedado corta en la promoción y



difusión del servicio social, que se debería de dar más proyección social en donde esta realice convenios referidos a la licenciatura en ciencias de la educación para que se conozca en las diferentes instituciones en donde se realiza el servicio social. Así mismo un 20% opino que si el estudiante en servicio social se observa si el estudiante muestra interés en lo que hace si cumple con los requisitos se puede emplear siempre y cuando exista plaza vacante.

4.3 Del cuestionario

Hipótesis general

El servicio social estudiantil **si** genera impacto en la formación profesional de los/as estudiantes del Departamento de Ciencias Educación Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de el Salvador.

Para ello se utilizó el programa spss para su respectiva tabulación en donde se aplicó el estadístico χ^2 que servirá para conocer el nivel de aceptación que tienen las hipótesis planteadas.

Tabla n° 1

HI. El trabajo social **SI** genera trabajo en equipo, y promueve el fortalecimiento institucional.

HO. El trabajo social **NO** genera trabajo en equipo, ni promoción del fortalecimiento institucional.

		1. ¿Está usted de acuerdo en el trabajo social que los/as estudiantes realizan en las instituciones?		Total	
		SI	NO		
10. ¿Está usted de acuerdo en que el trabajo en equipo es transcendental para lograr el fortalecimiento institucional?	SI	Calculo	265	33	298
		Calculo	236.3	61.7	298.0
		Esperado			
	NO	Calculo	45	49	94
		Calculo	74.5	19.5	94.0
		esperado			
	4	Calculo	4	0	4
		Calculo	3.2	.8	4.0
	esperado				
Total		Calculo	314	82	396
		Calculo	314.0	82.0	396.0
		esperado			

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	74.407 ^a	2	.000
Likelihood Ratio	66.376	2	.000
Linear-by-Linear Association	43.741	1	.000
N of Valid Cases	396		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .83.

Análisis

De acuerdo a los resultados, el Chi cuadrado calculado es de 74.40, el cual es mayor al chi cuadrado de la tabla (3.84), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis nula, El trabajo social si genera trabajo en equipo, por tal razón, se promueve el fortalecimiento institucional pues referido a la población de los/as estudiantes ya que en parte de la población obtiene oportunidad de empleo en diferentes áreas relacionadas al campo educativo tal es el caso de los estudiantes que egresaron en el 2010 una parte de ellos laboran en ongs, otros como decentes en diferentes instituciones públicas y privadas .

Tabla nº 2

HI. El tipo de proyectos elaborados y ejecutados en la realización del servicio social estudiantil **SI** es afín a la carrera de elección de los/as estudiantes, ya que las áreas que asisten son acorde a la carrera.

HO. El tipo de proyectos elaborados y ejecutados en la realización del servicio social estudiantil **NO** es afín a la carrera de elección de los/as estudiantes, ya que las áreas que asisten no son acorde a la carrera.

	2. ¿Según tu experiencia el tipo de proyecto que ejecutaste te dio oportunidad de realizar actividades relacionadas a la carrera?		Total
	SI	NO	

4. ¿Las áreas que asisten los/as estudiantes durante el servicio social son acordes a la carrera?	SI	Calculo	370	24	394
		Calculo	370.1	23.9	394.0
	NO	Esperado			
		Calculo	1	0	1
		Calculo	.9	.1	1.0
		Esperado			
Total		Calculo	371	24	395
		Calculo	371.0	24.0	395.0
		Esperado			

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	0.065 ^a	1	.799		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.126	1	.723		
Fisher's Exact Test				1.000	.939
Linear-by-Linear Association	.065	1	.799		
N of Valid Cases	395				

a. 2 células (50.0%) han esperado recuento de menos de 5. El mínimo esperado es 06.

b. calculado sólo para una tabla 2 x 2

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 0.065 el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de trabajo. En donde el tipo de proyectos que se ejecutan **NO** es acorde a la carrera de los/as estudiantes. Debido a que actualmente las autoridades del departamento se han preocupado por que el estudiante realice un servicio social acorde a la carrera, aunque en algunos de los casos no son del área educativa los/as

involucrados/as tratan de relacionar con esa área tal es el caso del servicio social que han realizado las estudiantes en Salva naturas, pues ellas ofrecen recorridos en el parque bicentenario, y allí ellas elaboran planificaciones sobre algunos temas como la conservación del medio ambiente, también elaboran material didáctico, como fichas de las diferentes especies de animales, clases de hongos , plantas y explican con estas la importancia que cada uno de estos componentes tienen en sus diferentes recorridos que realizan en todo el parque con algunos colegios, escuelas públicas entre otros, por lo tanto ponen en práctica la parte de realizar planificación, y esta es parte de quehacer de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Tabla n° 3

Hi. La efectividad de los proyectos implementados por los programas **SI** generan mejoras en las instituciones esto se debe a la formación profesional de los/as estudiantes.

Ho. La efectividad de los proyectos implementados por los programas **NO** generan mejoras en las instituciones, esto se debe a la formación profesional de los/as estudiantes.

	2. ¿La efectividad de los proyecto se logra según la formación profesional que los/as estudiantes han adquirido?		Total	
	SI	NO		
5. ¿Los programas ejecutados durante el servicio social contribuyen en generar mejoras en las instituciones?	SI Calculo	368	11	379
	Calculo	367.5	11.5	379.0
	Esperado			
	NO Calculo	16	1	17
	Calculo	16.5	.5	17.0
	Esperado			
Total	Calculo	384	12	396

Calculo	384.0	12.0	396.0
Esperado			

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	0.492 ^a	1	.483		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.393	1	.531		
Fisher's Exact Test				.414	.414
Linear-by-Linear Association	.490	1	.484		
N of Valid Cases	396				

a. 1 células (25.0%) esperar que cuenta menos de 5. El mínimo esperado es 52.

b. Calculado para una tabla 2x2 table

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 0.492, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula y se rechaza hipótesis trabajo. Por lo cual, La efectividad de los proyectos implementados por los programas **no** generan mejoras en las instituciones esto se debe a la formación profesional de los/as estudiantes. Pues estos no favorecen en la mayoría de proyectos a los estudiantes ya que a ellos, el único interés que los motiva para realizarlo es saber que lo cumplen por ser un requisito de graduación pues en algunas instituciones se les solicitan que si pueden colaborar más que lo coordinado; pero ellos casi siempre colaboran con el único interés que tienen es solo esperan cumplir con las horas acordadas en su planificación de trabajo.

Además los/as estudiantes en su mayoría nunca muestra interés por darle solución a los problemas que surgen en la institución ya que aunque se les

sugieran aportar a la solución de estos, ellos solo se inclinan en cumplir con su objetivo que la culminación del servicio social sin dejar buenos resultados.

Así mismo, se verifico que los estudiantes durante la ejecución de actividades no las realizan en forma creativa volviendo este aburrido y tedioso para los involucrados pues esto genera en muchos de los casos el abandono por parte de los involucrados evitando de esa manera que se logre efectividad en los proyectos implementados por los estudiantes en servicio social estudiantil, también evitando de esa manera a una minoría contribuir en la generación de mejoras en las instituciones asistidas.

Tabla nº 4

HI. Los planes estratégicos **SI** inciden en la eficiencia del servicio social, por lo tanto generan impacto debido a las competencias de los/as estudiantes

HO. Los planes estratégicos **NO** inciden en la eficiencia del servicio social, por lo tanto generan impacto debido a las competencias de los/as estudiantes.

			6. ¿Elaborar y aplicar planes estratégicos es importante para la realización del servicio social?		Total
			SI	NO	
11 ¿La eficacia del servicio social genera impacto en los/as estudiantes gracias a las competencias adquiridas durante su formación profesional?	SI	Calculo	327	22	349
		Calculo esperado	327.7	21.3	349.0
	NO	Calculo	41	2	43
		Calculo esperado	40.4	2.6	43.0
	4		2	0	2
		calculo	1.9	.1	2.0
Total		370	24	394	
	Calculo esperado	370.0	24.0	394.0	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	0.0313 ^a	2	.855
Likelihood Ratio	0.448	2	.799
Linear-by-Linear Association	0.308	1	.579
N of Valid Cases	394		

a. 3 células (50.0%) han esperado recuento de menos de 5. El mínimo esperado es.12a.

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 0.313, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis trabajo. Los planes estratégicos **No** inciden en la eficiencia del servicio social, por lo tanto no generan impacto debido a las competencias de los/as estudiantes, no son fortalecidas cuando se están preparando, pues ellos demuestran una aptitud negativa para contribuir a resolver problemas.

Además, no toman decisiones diligentemente, no permiten que se les de sugerencias de cómo elaborar y ejecutar actividades que permitan dar eficiencia en los programas o proyectos para la realización del servicio social, además no muestran interés de ampliar y mejorar el servicio social para que contribuya a una calidad del servicio y de gestión a su vez se establezcan formas de coordinación, cooperación entre todos los interesados de los Servicios Sociales. para fomentar la capacidad de innovación,

Así mismo promocionar la imagen de los Servicios Sociales en otras instituciones que permitan, trabajar por la transformación de los elementos negativos que persisten en la “imagen social” de los mismos, para adquirir un mayor reconocimiento institucional y a la vez genere impacto por medio de la elaboración y aplicación de planes estratégicos que aporten al fomento de la potencializarían las competencias de esta forma lograr la eficacia del servicio social estudiantil.

Tabla nº 5

Hi. La orientación profesional como parte del proceso formativo de los/as estudiantes **SI** genera impacto en la ejecución del servicio social.

Ho. La orientación profesional como parte del proceso formativo de los/as estudiantes **NO** genera impacto en la ejecución del servicio social.

			7. ¿Está de acuerdo usted que la orientación profesional tiene relación con el servicio social?		Total
			SI	NO	
19. ¿Está usted de acuerdo que el proceso formativo es un factor importante para generar impacto en la ejecución del servicio social?	SI	Calculo	331	35	366
		Calculo esperado	330.8	35.2	366.0
	NO	Calculo	25	3	28
		Calculo esperado	25.3	2.7	28.0
	3	Calculo	1	0	1
		Calculo esperado	.9	.1	1.0
Total	Calculo	357	38	395	
	Expected Count	357.0	38.0	395.0	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	0.146 ^a	2	.929
Likelihood Ratio	0.241	2	.886
Linear-by-Linear Association	0.005	1	.944
N of Valid Cases	395		

a. 3 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .10.

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 0.146, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.86, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis trabajo. Por lo cual orientación profesional, como parte del proceso formativo de los/as estudiantes **NO** genera impacto en la ejecución del servicio social. Por ello, las actividades del quehacer docente en donde el académico juega un papel importante el de dar la orientación profesional a sus estudiantes para ser competitivos en el mercado de trabajo actual, debe de vincular la docencia, investigación y extensión dado que la orientación ayuda al los/as estudiantes a conocerse y a que cambie su modo de vida también esta debería implementarse como una guía o camino que deben de seguir los/as involucrados para así tener la oportunidad de optar a un empleo.

Tabla nº 6

Hi. La toma de decisiones es un factor importante en la realización del servicio social, por lo tanto en la gestión de proyectos **SI** se identifican los intereses y necesidades básicas de los/as estudiantes y de los/as beneficiarios.

Ho. La toma de decisiones es un factor importante en la realización del servicio social, por tanto en la gestión de proyectos **NO** se identifican los intereses y necesidades básicas de los/as estudiantes y de los/as beneficiarios.

			8. ¿Considera usted que la toma de decisiones es un factor importante en la realización y la ejecución del servicio social?		Total
			SI	NO	
12. ¿Está usted de acuerdo en que la gestión de proyectos se identifican intereses, necesidades de los/as estudiantes y beneficiarios?	SI	Calculo	323	36	359
		Calculo	320.7	38.3	359.0
	NO	Calculo	28	6	34
		Calculo esperado	30.4	3.6	34.0
	4	Calculo	1	0	1
		Calculo esperado	.9	.1	1.0
Total	Calculo	352	42	394	
	Calculo esperado	352.0	42.0	394.0	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.013 ^a	2	.366
Likelihood Ratio	1.867	2	.393
Linear-by-Linear Association	1.120	1	.290
N of Valid Cases	394		

a. 3 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .11.

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 2.03, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis trabajo. La toma de decisiones no es un factor importante en la realización del servicio social, por lo tanto en la gestión de proyectos **no** se identifican los intereses, necesidades básicas de los/as estudiantes y de los/as beneficiarios. Ya que la gestión es una actividad que Implica un aprendizaje conjunto y continuo para los grupos sociales, que les permite incidir en los procesos de toma de decisiones dentro de la dimensión estratégica.

Además como instrumento de desarrollo involucra actividades de mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades y el fortalecimiento de capital humano y social, seguidamente a la contribución de la formación de ciudadanos con

criterio, afirmación, conciencia y capacidad para decidir y actuar con responsabilidad.

En donde la participación universitaria tiene como objetivo mejorar el bienestar de los miembros de la comunidad en función de valores que le son propios, para que las soluciones, que surgen del consenso, puedan ser sostenibles en el tiempo y se ajusten a su entorno.

Tabla n° 7

Hi. Las innovaciones tecnológicas están relacionada con las competencias adquiridas durante la formación profesional de los/as estudiantes del servicio social, por tanto **si** influyen en la estabilidad laboral.

Ho. Las innovaciones tecnológicas están relacionada con las competencias adquiridas durante la formación profesional de los/as estudiantes del servicio social, por tanto **no** influyen en la estabilidad laboral.

		9. ¿Según tu experiencia, el manejo de las innovaciones tecnológicas es importante para la realización del servicio social?		Total
		SI	NO	
22. ¿Crees tú que la estabilidad laboral está relacionada a las competencias adquiridas durante la formación profesional de los /as estudiantes ?	SI	Calculo 263	7	270
		Calculo esperado 261.8	8.2	270.0
	NO	Calculo 121	5	126
		Calculo esperado 122.2	3.8	126.0
Total		Calculo 384	12	396
		Calculo esperado 384.0	12.0	396.0

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	0.553 ^a	1	.457		
Continuity Correction ^b	.184	1	.668		
Likelihood Ratio	.529	1	.467		
Fisher's Exact Test				.531	.324
Linear-by-Linear Association	.552	1	.458		
N of Valid Cases	396				

a. 1 cell (25.0%) has expected count less than 5. The minimum expected count is 3.82.

b. Computed only for a 2x2 table

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 0.553, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula y se rechaza hipótesis trabajo. Por lo cual, Las innovaciones tecnológicas aunque estén relacionada con las competencias adquiridas durante la formación profesional de los/as estudiantes del servicio social, **no** influyen en la estabilidad laboral. Pues en la realidad son pocas las instituciones que se enfrentan a las innovaciones de estas ya que experimentarlas es un reto debido a que la mayoría de profesionales en el área educativa que se resiste a tales cambios por ello, la utilización de estas no influye en la estabilidad laboral.

Tabla nº 8

H1. La capacitaciones un factor que **si** contribuyen en el nivel de dominio teórico en la realización del servicio social.

H0. La capacitaciones un factor **no** contribuyen en el nivel de dominio teórico en la realización del servicio social.

		13. ¿Las capacitaciones deben formar parte de la formación profesional de los/as estudiante?		Total
		SI	NO	
18.¿El nivel de dominio teórico es un factor que contribuye en la construcción del pensamiento crítico lógico, como parte de la formación profesional de los/as estudiantes en servicio social?	SI	Calculo 326 Calculo esperado 326.2	26 25.8	352 352.0
	NO	Calculo 41 Calculo esperado 40.8	3 3.2	44 44.0
Total		calculo 367 Calculo esperado 367.0	29 29.0	396 396.0

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	0.019 ^a	1	.892		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.019	1	.890		
Fisher's Exact Test				1.000	.594
Linear-by-Linear Association	.019	1	.892		
N of Valid Cases	396				

a. 1 células (25.0%) esperar que cuenta menos de 5. El mínimo esperado es 3.22.a.

b. Computed only for a 2x2 table

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 0.019, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.86, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis trabajo. Por lo cual, La capacitaciones **no** son un factor que contribuyen en el nivel de

dominio teórico en la realización del servicio social, ya que los/as estudiantes que reciben las capacitaciones no toman en serio cuando se les imparte alguna capacitación dependiendo de las normas que tiene la institución ya que si asisten es porque, tal vez se les hace una obligatoriedad, y los involucrados no muestran interés en participar en ella. Solo que tal vez si existe un estímulo pueda que los/as estudiantes se involucren de lo contrario no lo hacen.

Tabla n° 9

H1 Las relaciones interpersonales, la cohesión grupal, como factor de la formación profesional **si** contribuyen en el servicio social para alcanzar fortalecimiento institucional.

H0 Las relaciones interpersonales y la cohesión grupal, como factor de la formación profesional **no** contribuyen en el servicio social para alcanzar fortalecimiento institucional.

		14. ¿Las relaciones interpersonales promueven el fortalecimiento institucional y la formación profesional?		Total
		SI	NO	
17. ¿Está usted de acuerdo SI en que la cohesión grupal es un factor importante de la formación profesional de los/as estudiantes en servicio social?	Calculo	264	24	288
	Calculo esperado	263.3	24.7	288.0
NO	Calculo	98	10	108
	Calculo esperado	98.7	9.3	108.0
Total	Calculo	362	34	396
	Calculo esperado	362.0	34.0	396.0

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	0.086 ^a	1	.770		
Continuity Correction ^b	.008	1	.927		
Likelihood Ratio	.085	1	.771		
Fisher's Exact Test				.841	.454
Linear-by-Linear Association	.086	1	.770		
N of Valid Cases	396				

a. 0 celdas (.0%) han esperado recuento de menos de 5. El mínimo esperado es 9.27.

b. Computed only for a 2x2 table

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 0.086 el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.86, se acepta hipótesis nula y se rechaza la hipótesis trabajo. Las relaciones interpersonales y la cohesión grupal, como factor de la formación profesional **no** contribuyen en el servicio social para alcanzar fortalecimiento institucional. De acuerdo a lo anterior se pudo observar que no existen buenas relaciones interpersonales ni mucho menos cohesión grupal ya que los/as estudiantes cada quien hace lo que mejor le parece; es decir que cuando se realiza el servicio social muchos estudiantes se vuelven individualistas ya que vela por sus propios intereses no importando la opinión de otros según lo percibido en algunos grupos observados durante la realización del servicio social.

Por lo cual, como se espera alcanzar fortalecimiento institucional si realmente los grupos en servicio social no tienen conciencias de la importancia que hay en dejar buena imagen de la institución de educación superior.

Tabla nº 10

Hi. La responsabilidad como competencia es un factor primordial en la formación profesional de los/as estudiantes, en donde **si** contribuye a la realización del servicio social

Ho. La responsabilidad como competencia es un factor primordial en la formación profesional de los/as estudiantes, en donde **no** contribuye a la realización del servicio social.

			15. ¿La responsabilidad es un factor clave para lograr la eficiencia de los programas, proyectos implementados por los/as estudiantes del servicio social, y a la vez es parte integral de la formación profesional?		
			SI	NO	4
20. ¿Las competencias son un factor primordial en la formación profesional de los/as estudiantes, y a la vez incide en la realización del servicio social? Total	SI	Calculo	321	41	6
		Calculo esperado	320.4	41.1	6.5
	NO	Calculo	22	3	1
		Calculo esperado	22.6	2.9	.5
		Calculo	343	44	7
		Calculo esperado	343.0	44.0	7.0

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	0.694 ^a	2	.707
Likelihood Ratio	.537	2	.765
Linear-by-Linear Association	.492	1	.483
N of Valid Cases	394		

a. 2 células (33,3%) han esperado cuenta a menos de 5. El mínimo esperado es.46.

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 0.694, el cual es igual al chi cuadrado de la tabla de 3.86, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de trabajo. Por tanto, la responsabilidad como competencia **no** es un factor primordial en la formación profesional de los/as estudiantes, en donde contribuye a la realización del servicio social.

Según los resultados alcanzado aunque la responsabilidad este inmersa en el logros de los objetivos o metas propuestas muchas veces no existe debido a que en muchos de los proyectos los estudiantes se ganan la voluntad de sus encargados y no denuncia cuando algo no lo hacen bien ya que es un secreto a voces en donde se ve que muchos estudiantes solo se interesan por cumplir las horas acordadas entre la persona quien lo supervisa y el estudiante en servicio social.

por lo tanto la responsabilidad no es un factor para lograr la eficiencia de los programas; aunque sea parte de las competencias que un estudiantes tenga.

Tabla nº 11

H1. La motivación es una estrategia de la formación profesional, la cual si incide en la condición de vida de los/as estudiantes.

H0. La motivación es una estrategia de la formación profesional, la cual **no** incide en la condición de vida de los/as estudiantes.

		16. ¿Considera usted que la motivación es una estrategia de formación profesional para los/as estudiantes en servicio social?		Total	
		SI	NO		
23. ¿Según tu experiencia la condición de vida de cada persona está ligada a la formación que recibió?	SI	Calculo	172	52	224
		Calculo esperado	167.4	56.6	224.0
	NO	Calculo	124	48	172
		Calculo esperado	128.6	43.4	172.0
Total		Calculo	296	100	396
		Calculo esperado	296.0	100.0	396.0

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.135 ^a	1	.287		
Continuity Correction ^b	.900	1	.343		
Likelihood Ratio	1.130	1	.288		
Fisher's Exact Test				.296	.171
Linear-by-Linear Association	1.132	1	.287		
N of Valid Cases	396				

a. 0 celdas (.0%) han esperado recuento de menos de 5. El mínimo esperado es 43.43.

b. Computed only for a 2x2 table

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 1.135, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.86, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de trabajo. Por tanto, la motivación como estrategia de la formación profesional, **no** incide en la condición de vida de los/as estudiantes. Según los resultados obtenidos se pudo verificar que la motivación como estrategia no es importante pero esta dependerá del interés que cada uno de los/as estudiantes tengan con respecto al servicio social ya que cada uno de ellos tiene su propia forma de realizar la cosas, por lo cual cada uno de ellos puede motivarse según la importancia que le tome al

servicio social, pues hay muchos proyectos que se realizan que no se toman a bien pero debido a que es un requisito los/as estudiantes lo aceptan aunque no les parezca.

Tabla nº 12

H1. La vocación promueve a la experiencia, y esta **si** influye en la formación profesional de los/as estudiantes.

H0. La vocación promueve a la experiencia, y esta **no** influye en la formación profesional de los/as estudiantes.

			21. ¿Está usted de acuerdo en que la experiencia es un conjunto de conocimientos, competencias prácticas que los/as estudiantes han adquirido durante el proceso de formación profesional?		Total
			SI	NO	
24. ¿Está usted de acuerdo en que la vocación contribuye a la reflexión y verificación de competencias adquiridas durante la formación profesional?	SI	Calculo	263	29	292
		Calculo esperado	256.4	35.6	292.0
	NO	Calculo	83	19	102
		Calculo esperado	89.6	12.4	102.0
	Total	Calculo	346	48	394
		Calculo esperado	346.0	48.0	394.0

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.343 ^a	1	.021		
Continuity Correction ^b	4.561	1	.033		
Likelihood Ratio	4.947	1	.026		
Fisher's Exact Test				.033	.019
Linear-by-Linear Association	5.330	1	.021		
N of Valid Cases	394				

a. 0 celdas (.0%) han esperado recuento de menos de 5. El mínimo esperado es 12, 43.

b. Computed only for a 2x2 table

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 5.343, el cual es mayor al chi cuadrado de la tabla de 3.86, se acepta la hipótesis de trabajo y se rechaza hipótesis nula. Por lo cual, La vocación promueve a la experiencia, y esta **si** influye en la formación profesional de los/as estudiantes.

Así mismo cuando una persona tiene vocación hace las actividades de la realización del servicio social muy amenas usa su creatividad para no sentir aburrido por lo cual, la vocación es considerado un deseo verdadero hacia lo que uno quiere convertirse en un futuro, a lo que uno quiere hacer por el resto de su vida, es algo que va vinculado y determinado por los conocimientos generales. Una persona que carezca de vocación, el proceso puede ser más tardío y difícil para poder desarrollar sus conocimientos y habilidades, a diferencia de una persona que sienta una verdadera vocación.

También, la vocación es bueno considerarla como un hábito que permite trascender en la relación servidor- beneficiario. Por ello es necesario fomentar una cultura que realce la vocación y actitud de servicio como un valor de la sociedad, al que se otorgue el mayor reconocimiento.

4.2 Interpretación general de la información

De acuerdo a los resultados obtenidos, mediante los diferentes instrumentos utilizados en la recolección de la información, se interpretó lo siguiente: El Servicio Social Estudiantil **no** genera impacto en la Formación Profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, por lo cual, se aceptó la hipótesis nula en un total de

encuestados del 85% debido a que el servicio social no genera impacto en la formación profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, debido a que los involucrados al realizarlo son mínimas el interés que muestra para colaborar con la institución,

Además son pocas las ocasiones que el utiliza estrategias al realizar actividades delegadas por la institución debido a que no tiene interés a contribuir a generar mejoras en ella, pues no tiene iniciativa para ayudar a darle solución a los problemas que afrontan estas.

Así como también, no le gusta trabajar en equipo ya que no acepta sugerencias de los demás hace las cosas como mejor le parecen no usa la creatividad en las actividades que desarrolla, aunado a eso no organiza sus actividades ni mucho menos las planifica evitando de esta forma que la universidad gane fortalecimiento institucional por tal razón negado así que el servicio social estudiantil genere impacto en la formación profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la educación, por lo cual se rechaza la hipótesis de trabajo.

Así mismo, los resultados obtenidos mediante las observaciones, las entrevistas, y los cuestionarios representan en conjunto y confirman el 15% la hipótesis trabajo sin embargo, los resultados del cuestionario proporcionaron un porcentaje del 85% que aceptó la hipótesis nula.

Por consiguiente, se consideró que la hipótesis general o trabajo no se acepta; ya que, aunque la mayoría de proyectos que se realizan y ejecutan durante el servicio social no sean a fin a la carrera los involucrados lo cumplen solo por ser un requisitos estipulado en la normativa de la institución, así mismo por ser

complementarios para su formación profesional a la vez que ayude a que el estudiante visualice y sea consciente del compromiso que tiene esta profesión.

Sin embargo, al interpretar las diferentes variables que conforman el trabajo de investigación se puede decir que, en lo que respecta a las variables, como la proyección social, fortalecimiento institucional y el perfil profesional son consideradas como indicadores que muestren que el servicio social promueva dicho servicio, y contribuyan en un en el fortalecimiento institucional ya que tanto los/as estudiantes observados/as durante el servicio social, entrevistados/as y encuestadas representan un 100% de los instrumentos aplicados, ellos consideran que. A mayor promoción de proyección social mayor será el impacto del servicio social como estrategia de aprendizaje. Por lo cual se acepta la hipótesis uno en una minoría.

Así mismo A mayor fortalecimiento institucional mayor contribución al perfil profesional. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica dos, debido a que los entrevistados opinaron que a quien le favorece la realización del servicio social es al estudiante que lo realiza porque alcanza y cumple con un requisito; pero que las instituciones alcancen no lo consideran; ya que en su opinión al Departamento de Ciencias de la Educación la falta mucho la promoción de proyección para alcanzar ese fortalecimiento institucional.

Por otra parte, para todas los/as estudiantes a las que se les aplicaron los diferentes instrumentos consideraron que la práctica profesional es importante como experiencia en formación profesional de los/as estudiantes pero que son

pocas las probabilidades que opten a oportunidad de empleo, pero ellos consideran que el servicio social les genera practica y una experiencia para evaluarse como realmente están fortalecidas sus competencias, y la capacidad que tienen para desenvolverse en el campo laboral. Así mismo, consideran en un 100% que “A menor importancia en la práctica profesional menor será la probabilidad de obtener empleo”, por lo tanto se rechaza la hipótesis específica tres.

Al contrario de los indicadores: la estabilidad laboral y la condición de vida de los/as estudiantes no inciden directamente con la realización del servicio social, con base a lo planteado anteriormente se afirma que “El servicio social estudiantil no genera impacto en la formación profesional de los/as estudiantes del Departamento de Ciencias Educación, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador”; ya que, aunque la educación es un medio fundamental en los seres humanos, ya sea para su desarrollo integral o su armónica convivencia en un ambiente social son pocos los esfuerzos que se hacen por medio de la proyección social del Departamento de Educación.

Debido a que por parte de los/as encargados de dicho servicio no aúnan esfuerzo para supervisar que la ejecución de dicho servicio sea eficiente, acorde a las necesidades que tiene las instituciones.

También no se cuenta con una evaluación seria que demuestre las mejoras que experimentan las instituciones asistidas, no existe un monitoreo o control de conocer si estas después de finalizado el servicio requerirán de dicha asistencias,

pues al dar por finalizado este no vuelven a mandar estudiantes que le den seguimiento al servicio social que se inició en algunas instituciones.

Cuadro comparativo de la investigación

Tema	Enunciado del problema.	Objetivos	Hipótesis de trabajo
<p>El impacto generado por el Servicio Social Estudiantil.</p>	<p>¿Cuál será el impacto generado por el Servicio Social Estudiantil en la Formación Profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Educación Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador durante los años 2010-2013?.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Investigar el impacto que genera el Servicio Social estudiantil en la formación profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador durante los años 2010-2013.</p>	<p>El Servicio Social Estudiantil si genera impacto en la formación profesional de los/as estudiantes del Departamento de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.</p>

Comprobación de hipótesis trabajo

Tabla 1

De acuerdo a los resultados, el Chi cuadrado calculado es de 74.40, el cual es mayor al chi cuadrado de la tabla (3.84), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis trabajo, El trabajo social si genera trabajo en equipo, por tal razón, se promueve el fortalecimiento institucional pues referido a la población de los/as estudiantes ya que en parte de la población obtiene oportunidad de empleo en diferentes áreas relacionadas al campo educativo tal es el caso de los estudiantes que egresaron en el 2010 una parte de ellos laboran en ongs, otros como decentes en diferentes instituciones públicas y privadas .

		1. ¿Está usted de acuerdo en el trabajo social que los/as estudiantes realizan en las instituciones?		Total
		SI	NO	
10. ¿Está usted de acuerdo en que el trabajo en equipo es trascendental para lograr el fortalecimiento institucional?	SI	Calculo	285	298
		Calculo	238.3	298.0
		Esperado		
	NO	Calculo	45	94
		Calculo	74.5	94.0
		esperado		
	4	Calculo	4	4
		Calculo	3.2	4.0
	esperado			
Total		Calculo	314	398
		Calculo	314.0	398.0
		esperado		

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	74.407*	2	.000
Likelihood Ratio	66.378	2	.000
Linear-by-Linear Association	43.741	1	.000
N of Valid Cases	398		

Tabla 12

Como Chi cuadrado calculado es de 5.343, el cual es mayor al chi cuadrado de la tabla de 3.86, se acepta la hipótesis de trabajo y se la rechaza hipótesis nula. Por lo cual, La vocación promueve a la experiencia, y esta si influye en la formación profesional de los/as estudiantes.

Así mismo cuando una persona tiene vocación hace las actividades de la realización del servicio social muy amenas usa su creatividad para no sentir aburrido por lo cual, la vocación es considerado un deseo verdadero hacia lo que uno quiere convertirse en un futuro, a lo que uno quiere hacer por el resto de su vida, es algo que va vinculado y determinado por los conocimientos generales. Una persona que carezca de vocación, el proceso puede ser más tardío y difícil para poder desarrollar sus conocimientos y habilidades, a diferencia de una persona que sienta una verdadera vocación.

También, la vocación es bueno considerarla como un hábito que permite trascender en la relación servidor- beneficiario. Por ello es necesario fomentar una cultura que realce la vocación y actitud de servicio como un valor de la sociedad, al que se otorgue el mayor reconocimiento

		21. ¿Esta usted de acuerdo en que la experiencia es un conjunto de conocimientos, competencias prácticas que los/as estudiantes han adquirido durante el proceso de formación profesional?		Total
		SI	NO	
24. ¿Esta usted de acuerdo en que la vocación contribuye a la reflexión y verificación de competencias adquiridas durante la formación profesional?	SI	263	29	292
	Calculo esperado	256.4	35.6	292.0
NO	83	19	102	
	Calculo esperado	89.6	12.4	102.0
Total	346	48	394	
	Calculo esperado	346.0	48.0	394.0

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.343 ^a	1	.021		
Continuity Correction ^b	4.561	1	.033		
Likelihood Ratio	4.947	1	.026		
Fisher's Exact Test				.033	.019
Linear-by-Linear Association	5.330	1	.021		
N of Valid Cases	394				

Objetivo específico 1**Tabla 2**

Como Chi cuadrado calculado es de 0.065 el cual es menor al chi

<p>Analizar los factores que generan impacto en el Servicio Social Estudiantil.</p>	<p>cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de trabajo. En donde el tipo de proyectos que se ejecutan NO son acorde a la carrera de los/as estudiantes. Aunque actualmente las autoridades del departamento se han preocupado por que el estudiante realice un servicio social acorde a la carrera, en algunos de los casos no son del área educativa en donde los/as involucrados/as tratan de relacionarlos con esa área tal es el caso del servicio social que han realizado las estudiantes en Salva naturas, pues ellas ofrecen recorridos en el parque bicentenario, y allí ellas elaboran planificaciones didácticas sobre algunos temas como la conservación del medio ambiente, también elaboran material didáctico, como fichas</p>
<p>Hipótesis específica 1</p>	
<p>A mayor promoción de proyección social mayor será el impacto del servicio social como estrategia de aprendizaje.</p>	

		2. ¿Según tu experiencia el tipo de proyecto que ejecutaste te dio oportunidad de realizar actividades relacionadas a la carrera?		Total	
		SI	NO		
4. ¿Las áreas que asisten los/as estudiantes durante el servicio social son acordes a la carrera?	SI	Calculo	370	24	394
		Calculo	370.1	23.9	394.0
		Esperado			
	NO	Calculo	1	0	1
		Calculo	.9	.1	1.0
		Esperado			
Total		Calculo	371	24	395
		Calculo	371.0	24.0	395.0
		Esperado			

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	0.085 ^a	1	.799		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.126	1	.723		
Fisher's Exact Test				1.000	.939
Linear-by-Linear Association	.085	1	.799		
N of Valid Cases	395				

de las diferentes especies de animales, clases de hongos , plantas y explican con estas la importancia que cada uno de estos componentes tienen en sus diferentes recorridos que realizan en todo el parque con algunos colegios, escuelas públicas entre otros, por lo tanto ponen en práctica la parte de realizar planificación didáctica, y esta es parte de quehacer de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Sin embargo hay estudiantes que al inicio de la realización del servicio social dan lo mejor de si pero conforme va pasando el tiempo se desmotivan debido a que en las instituciones les prometen ayuda en materiales camisas entre otros pero llegado el tiempo no les proporcionan ningún tipo de ayuda.

Por lo cual, los factores que inciden en la generación de impacto en el servicio social

Son el apoyo de las instituciones asistidas por los/as estudiantes en servicio social, pues ellos expresaron que hay poco acompañamiento de los encargados de supervisar el servicio social que ellos realizan debido a que algunos de ellos tienen demasiada carga laboral y esto impide que controlen que está pasando con dicho servicio.

Analizar los factores que generan impacto en el Servicio Social Estudiantil.

Hipótesis específica 1

A mayor promoción de proyección social mayor será el impacto del servicio social como estrategia de aprendizaje.

		1. ¿La efectividad de los proyectos se logra según la formación profesional que los/as estudiantes han adquirido?		Total
		SI	NO	
5. ¿Los programas ejecutados durante el servicio social contribuyen en generar mejoras en las instituciones?	SI	Calculo 388	11	379
		Calculo 387.5	11.5	379.0
	Esperado			
NO	Calculo	16	1	17
		Calculo 16.5	.5	17.0
	Esperado			
Total	Calculo	384	12	396
		Calculo 384.0	12.0	396.0
	Esperado			

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	0.492 ^a	1	.483		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.393	1	.531		
Fisher's Exact Test				.414	.414
Linear-by-Linear Association	.490	1	.484		
N of Valid Cases	396				

. Objetivo específico 1

Analizar los factores que generan impacto en el Servicio Social Estudiantil.

Tabla 3

Como Chi cuadrado calculado es de 0.492, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula y se rechaza hipótesis trabajo. Por lo cual, La efectividad de los proyectos implementados por los programas **no** generan mejoras en las instituciones esto se debe a la formación profesional de los/as estudiantes. Pues estos no favorecen en la mayoría de proyectos a los estudiantes ya que a ellos, el único interés que los motiva para realizarlo es saber que lo cumplen por ser un requisito de graduación pues en algunas instituciones se les solicitan que si pueden colaborar más que lo coordinado; pero ellos casi siempre colaboran con el único interés que tienen es solo esperan cumplir con las horas acordadas en su planificación de trabajo.

Además los/as estudiantes en su mayoría nunca muestra interés por darle solución a los problemas que surgen en la institución ya que aunque se les sugieran aportar a la solución de estos, ellos solo se inclinan en cumplir con su objetivo que la culminación del servicio social sin dejar buenos resultados.

Así mismo, se verifico que los estudiantes durante la ejecución de actividades no las realizan en forma creativa volviendo este aburrido y tedioso para los involucrados pues esto genera en muchos de los casos el abandono por parte de los involucrados evitando de esa manera que se logre efectividad en los proyectos implementados por los estudiantes en servicio social estudiantil, también evitando de esa manera a una minoría contribuir en la generación de mejoras en las instituciones asistidas.

Hipótesis específica 1

A mayor promoción de proyección social mayor será el impacto del servicio social como estrategia de aprendizaje.

		13. ¿Las capacitaciones deben formar parte de la formación profesional de los/as estudiante?		Total
		SI	NO	
18. ¿El nivel de dominio teórico es un factor que contribuye en la construcción del pensamiento crítico lógico, como parte de la formación profesional de los/as estudiantes en servicio social?	SI	326	26	352
	Calculo esperado	326.2	25.8	352.0
NO	Calculo	41	3	44
	Calculo esperado	40.8	3.2	44.0
Total	Calculo	367	29	396
	Calculo esperado	367.0	29.0	396.0

Tabla 8

Como Chi cuadrado calculado es de 0.019, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.86, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis trabajo. Por lo cual, La capacitaciones **no** son un factor que contribuyen en el nivel de dominio teórico en la realización del servicio social, ya que los/as estudiantes que reciben las capacitaciones no toman en serio cuando se les imparte alguna capacitación dependiendo de las normas que tiene la institución ya que si asisten es porque, tal vez se les hace una obligatoriedad, y los involucrados no muestran interés en participar en ella. Solo se interesan cuando hay un estímulo para que los/as estudiantes se involucren de lo contrario no lo hacen.

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	0.019 ^a	1	.892		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.019	1	.890		
Fisher's Exact Test				1.000	.594
Linear-by-Linear Association	.019	1	.892		
N of Valid Cases	396				

Objetivo específico 1

Analizar los factores que generan impacto en el Servicio Social Estudiantil.

Hipótesis específica 1

A mayor promoción de proyección social mayor será el impacto del servicio social como estrategia de aprendizaje.

Tabla 9

Como Chi cuadrado calculado es de 0.086 el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.86, se acepta hipótesis nula y se la rechaza la hipótesis trabajo. Las relaciones interpersonales y la cohesión grupal, como factor de la formación profesional **no** contribuyen en el servicio

		14. ¿Las relaciones interpersonales promueven el fortalecimiento institucional y la formación profesional?		
		SI	NO	Total
17. ¿Está usted de acuerdo en que la cohesión grupal es un factor importante de la formación profesional de los/as estudiantes en servicio social?	SI	284	24	288
	Calculo	283.3	24.7	288.0
	esperado			
	NO	98	10	108
	Calculo	98.7	9.3	108.0
	esperado			
Total	Calculo	382	34	396
	Calculo esperado	382.0	34.0	396.0

social para alcanzar fortalecimiento institucional. De acuerdo a lo anterior se pudo observar que no existen buenas relaciones interpersonales ni mucho menos cohesión grupal ya que los/as estudiantes cada quien hace lo que mejor le parece; es decir que cuando se realiza el servicio social muchos estudiantes se vuelven individualistas ya que vela por sus propios intereses no importando la opinión de otros según lo percibido en algunos grupos observados durante la realización del servicio social.

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	0.086 ^a	1	.770		
Continuity Correction ^b	.008	1	.927		
Likelihood Ratio	.085	1	.771		
Fisher's Exact Test				.841	.4
Linear-by-Linear Association	.086	1	.770		
N of Valid Cases	396				

Por lo cual, como se espera alcanzar fortalecimiento institucional si realmente los grupos en servicio social no tienen conciencias de la importancia que hay en dejar buena imagen de la institución de educación superior.

Objetivo específico 2

Conocer el fortalecimiento institucional, y su contribución al perfil profesional.

Hipótesis Específica 2

A mayor fortalecimiento institucional mayor contribución al perfil profesional.

Tabla 4
Como Chi cuadrado calculado es de 0.313, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis trabajo. Los planes estratégicos No inciden en la eficiencia del servicio social, por lo tanto no generan impacto debido a las competencias de los/as estudiantes, no son fortalecidas cuando se están preparando, pues ellos demuestran una aptitud negativa para contribuir a resolver problemas.

			6. ¿Elaborar y aplicar planes estratégicos es importante para la realización del servicio social?		Total
			SI	NO	
11 ¿La eficacia del servicio social genera impacto en los/as estudiantes gracias a las competencias adquiridas durante su formación profesional?	SI	Calculo	327	22	349
		Calculo esperado	327.7	21.3	349.0
	NO	Calculo	41	2	43
		Calculo esperado	40.4	2.6	43.0
Total	4	Calculo	2	0	2
	Calculo	1.9	.1	2.0	
			370	24	394
			Calculo		
			370.0	24.0	394.0

Además, no toman decisiones diligentemente, no permiten que se les de sugerencias de cómo elaborar y ejecutar actividades que permitan dar eficiencia en los programas o proyectos para la realización del servicio social, además no muestran interés de ampliar y mejorar el servicio social para que contribuya a una calidad del servicio y de gestión a su vez se establezcan formas de coordinación, cooperación entre todos los interesados de los Servicios Sociales. para fomentar la capacidad de innovación,

Así mismo promocionar la imagen de los Servicios Sociales en otras instituciones que permitan, trabajar por la transformación de los elementos negativos que persisten en la "imagen social" de los mismos, para adquirir un mayor reconocimiento institucional y a la vez genere impacto por medio de la elaboración y aplicación de planes estratégicos que aporten al fomento de la potencialización de las competencias de esta forma lograr la eficacia del servicio social estudiantil.

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	0.0313 ^a	2	.855
Likelihood Ratio	0.448	2	.799
Linear-by-Linear Association	0.308	1	.579
N of Valid Cases	394		

Objetivo específico 2

Conocer el fortalecimiento institucional, y su contribución al perfil profesional.

Hipótesis específica 2

A mayor fortalecimiento institucional mayor contribución al perfil profesional.

Tabla 6

Como Chi cuadrado calculado es de 2.03, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis trabajo. La toma de decisiones no es un factor importante en la realización del servicio social, por lo tanto en la gestión de proyectos **no** se identifican los intereses, necesidades básicas de los/as estudiantes y

		8. ¿Considera usted que la toma de decisiones es un factor importante en la realización y la ejecución del servicio social?			
		SI	NO	Total	
12. ¿Está usted de acuerdo en que la gestión de proyectos se identifiquen intereses, necesidades de los/as estudiantes y beneficiarios?	SI	Calculo	329	39	368
		Calculo	320.7	38.3	359
	NO	Calculo	28	6	34
		Calculo esperado	30.4	3.0	33.4
4		Calculo	1	0	1
		Calculo esperado	.9	.1	1
		Calculo	352	42	394
Total		Calculo	352.0	42.0	394
		Calculo esperado			

	Value	DF	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.013 ^a	2	.366
Likelihood Ratio	1.887	2	.389
Linear-by-Linear Association	1.120	1	.290
Not Valid Cases	394		

Objetivo específico 2

Conocer el fortalecimiento institucional, y su contribución al perfil profesional

Hipótesis específica 2

A mayor fortalecimiento institucional mayor contribución al perfil profesional

		15. ¿La responsabilidad es un factor clave para lograr la eficiencia de los programas, proyectos implementados por los/as estudiantes del servicio social, y a la vez es parte integral de la formación profesional?			
		SI	NO	4	
20. ¿Las competencias son un factor primordial en la formación profesional de los/as estudiantes, y a la vez reside en la realización del servicio social?	SI	Calculo	321	41	6
		Calculo esperado	320.4	41.1	6.5
NO		Calculo	22	3	1
		Calculo esperado	22.6	2.9	.5
Total		Calculo	343	44	7
		Calculo esperado	343.0	44.0	7.0

de los/as beneficiarios. Ya que la gestión es una actividad que Implica un aprendizaje conjunto y continuo para los grupos sociales, que les permite incidir en los procesos de toma de decisiones dentro de la dimensión estratégica.

Además como instrumento de desarrollo involucra actividades de mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades y el fortalecimiento de capital humano y social, seguidamente a la contribución de la formación de ciudadanos con criterio, afirmación, conciencia y capacidad para decidir y actuar con responsabilidad.

En donde la participación universitaria tiene como objetivo mejorar el bienestar de los miembros de la comunidad en función de valores que le son propios, para que las soluciones, que surgen del consenso, puedan ser sostenibles en el tiempo y se ajusten a su entorno.

Tabla 10

Como Chi cuadrado calculado es de 0.694, el cual es igual al chi cuadrado de la tabla de 3.86, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de trabajo. Por tanto, la responsabilidad como competencia **no** es un factor primordial en la formación profesional de los/as estudiantes, en donde contribuye a la realización del servicio social.

Según los resultados alcanzado aunque la responsabilidad este inmersa en el logros de los objetivos o metas propuestas muchas veces no existe debido a que en muchos de los proyectos los estudiantes se ganan la voluntad de sus encargados y no denuncia cuando algo no lo hacen bien ya que es un secreto a voces en donde se ve que muchos estudiantes solo se interesan por cumplir las horas acordadas entre la persona quien lo supervisa y el estudiante en servicio social.

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	0.0313 ^a	2	.855
Likelihood Ratio	0.448	2	.799
Linear-by-Linear Association	0.308	1	.579
N of Valid Cases	394		

por lo tanto la responsabilidad no es un factor para lograr la eficiencia de los programas; aunque sea parte de las competencias que un estudiante tenga.

Objetivo específico 3

Reflexionar en la importancia que adquiere la ejecución del servicio social estudiantil, y el beneficio que tiene en la posibilidad de obtener empleo.

Hipótesis específica 3

A menor responsabilidad en la ejecución del servicio social menor será la posibilidad de obtener oportunidad de empleo.

		7. ¿Está de acuerdo usted que la orientación profesional tiene relación con el servicio social?		Total	
		SI	NO		
19. ¿Está usted de acuerdo que el proceso formativo es un factor importante para generar impacto en la ejecución del servicio social?	SI	Calculo	331	35	366
		Calculo esperado	330.8	35.2	366.0
	NO	Calculo	25	3	28
		Calculo esperado	25.3	2.7	28.0
	3	Calculo	1	0	1
		Calculo esperado	.9	.1	1.0
Total		Calculo	357	38	395
		Expected Count	357.0	38.0	395.0

Como Chi cuadrado calculado es de 0.146, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.86, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis trabajo. Por lo cual orientación profesional, como parte del proceso formativo de los/as estudiantes **NO** genera impacto en la ejecución del servicio social. Por ello, las actividades del quehacer docente en donde el académico juega un papel importante el de dar la orientación profesional a sus estudiantes para ser competitivos en el mercado de trabajo actual, debe de vincular la docencia, investigación y extensión dado que la orientación ayuda al los/as estudiantes a conocerse y a que cambie su modo de vida también esta debería implementarse como una guía o camino que deben de seguir los/as involucrados para así tener la oportunidad de optar a un empleo.

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	0.146 ^a	2	.929
Likelihood Ratio	0.241	2	.888
Linear-by-Linear Association	0.005	1	.944
N of Valid Cases	395		

Objetivo específico 3

Reflexionar en la importancia que adquiere la ejecución del servicio social estudiantil, y el beneficio que tiene en la posibilidad de obtener empleo.

Hipótesis específica 3

A menor responsabilidad durante la ejecución del servicio social menor será la posibilidad de obtener oportunidad de empleo.

		9. ¿Según tu experiencia, el manejo de las innovaciones tecnológicas es importante para la realización del servicio social?		
		SI	NO	Total
22. ¿Crees tú que la estabilidad laboral está relacionada a las competencias adquiridas durante la formación profesional de los/as estudiantes ?	SI	Calculo 263	7	270
	esperado	Calculo 261.8	8.2	270.0
NO	Calculo	121	5	126
	esperado	Calculo 122.2	3.8	126.0
Total	Calculo	384	12	396
	esperado	Calculo 384.0	12.0	396.0

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	0.553 ^a	1	.457		
Continuity Correction ^b	.184	1	.668		
Likelihood Ratio	.529	1	.467		
Fisher's Exact Test				.531	.324
Linear-by-Linear Association	.552	1	.458		
N of Valid Cases	396				

Tabla 7

Como Chi cuadrado calculado es de 0.553, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula y se la rechaza hipótesis trabajo. Por lo cual, Las innovaciones tecnológicas aunque estén relacionada con las competencias adquiridas durante la formación profesional de los/as estudiantes del servicio social, no influyen en la estabilidad laboral. Pues en la realidad son pocas las instituciones que se enfrentan a las innovaciones de estas ya que experimentarlas es un reto debido a que la mayoría de profesionales en el área educativa se resiste a tales cambios por ello, la utilización de estas no influye en la estabilidad laboral.

Por ello, las innovaciones tecnológicas permiten en el ser humano grandes avances en su vida personal y profesional, debido a que permiten el descubrimiento de conocimientos significativos que ayudan al perfeccionamiento de su diario vivir.

En el ámbito educativo, la tecnología cumple un papel fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues gracias a ello nace el espíritu investigativo logrando en el granes capacidades y habilidades que le permiten crear grandes inventos que ayudan a los cambios y mejor estado de vivir a los miembros de su sociedad.

Desde una vista más amplia sería un proceso para el desarrollo personal y profesional de los licenciados en ciencias de la educación dentro de un clima organizado y de apoyo, que pretende la mejora en la formación profesional de los/as estudiantes generando renovación continua y responsable de la educación, donde se implica las siguientes dimensiones en el desarrollo profesional:

Desarrollo pedagógico: mejora de la enseñanza, del docente, mediante

	<p>actividades centradas en determinadas áreas del currículo o bien destrezas instruccionales o de gestión de clase.</p> <p>Conocimiento y comprensión de sí mismo: está dirigido a conseguir del docente una imagen de sí, equilibrada y auto-actualizada.</p> <p>Desarrollo cognitivo: está en relación con la adquisición de conocimientos y mejoras de las estrategias de procesamiento de la información por parte de los profesionales.</p> <p>Desarrollo teórico: está basado en la reflexión del docente sobre su práctica.</p> <p>Desarrollo profesional: se da mediante la investigación.</p> <p>La capacitación: mediante la actualización a lo largo de toda su vida profesional.</p>
<p>Objetivo específico 3</p>	
<p>Reflexionar en la importancia que adquiere la práctica profesional en la ejecución del servicio social estudiantil, y el beneficio que tiene en la posibilidad de obtener empleo.</p>	<p>Tabla 11 Como Chi cuadrado calculado es de 0.0313, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.86, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de trabajo. Por tanto, la motivación como estrategia de la formación profesional, no incide en la condición de vida de los/as estudiantes.</p> <p>Según los resultados obtenidos se pudo verificar que la motivación como estrategia no es importante pero esta dependerá del interés que cada uno de los/as estudiantes tengan con respecto al servicio social ya que cada uno de ellos tiene su propia forma de realizar la cosas, por lo cual cada uno de ellos puede motivarse según la importancia que le tome al servicio social, pues hay muchos proyectos que se realizan que no se toman a bien pero debido a que es un requisito los/as estudiantes lo aceptan aunque no les parezca.</p>
<p>Hipótesis específica 3</p>	
<p>A menor responsabilidad en la práctica profesional durante la ejecución del servicio social menor será la posibilidad de obtener oportunidad de empleo.</p>	

		16. ¿Considera usted que la motivación es una estrategia de formación profesional para los/as estudiantes en servicio social?		
		SI	NO	Total
23. ¿Según tu experiencia la condición de vida de cada persona está ligada a la formación que recibió?	SI	Calculo 172	52	224
		Calculo 167.4	56.6	224.0
	NO	Calculo 124	48	172
		Calculo 128.6	43.4	172.0
Total		Calculo 296	100	396
		Calculo 296.0	100.0	396.0

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	0.0313*	2	.855
Likelihood Ratio	0.448	2	.799
Linear-by-Linear Association	0.308	1	.579
N of Valid Cases	394		

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.0 Conclusiones

Las conclusiones que se presentan a continuación son el resultado de la investigación realizada en el Servicio Social Estudiantil en la Formación Profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador durante los años 2010-2013. Con base a la información obtenida durante la investigación, se hizo un análisis de los datos obtenidos, tomando en cuenta todas y cada una de las observaciones hechas a los estudiantes que realizan dicho servicio, supervisores de cada institución a la que se le da servicio social en sus áreas de desempeño por tanto, se llegó a las siguientes conclusiones.

5.1. El Servicio Social estudiantil por considerarse solamente requisito obligatorio para poder optar a un título profesional no se realiza con responsabilidad, dedicación, motivación, empeño en el trabajo en equipo por parte de los estudiantes ya que por ser sin fines de lucro los involucrados lo realizan por ser un requisito.

5.2. El servicio social actualmente no cuenta con la debida motivación por parte de las autoridades competentes ni mucho menos por las instituciones asistidas, pues los estudiantes no reciben ningún estímulo sea esta en la proporción de camisas, material didáctico y otros insumos que necesitan para que este contribuya a la formación profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del

Departamento de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador

5.3. La situación que enfrenta el servicio social es debido a que no hay capacitaciones que ayuden al estudiante a concientizarse en cuál es el compromiso que lleva el realizar este, además las relaciones interpersonales que hay entre los encargados contribuye a que no se genere fortalecimiento institucional, así mismo la responsabilidad que cada uno de los interesados tienen deja mucho que desear pues existe una inmadurez en ellos, ya que los/as estudiantes en muchos de los casos no demuestran sus competencias, vocación de servicio ya que no se interesan por dar un servicio efectivo en las realizaciones de los programas, proyectos debido a que no existe una debida supervisión hacia los estudiantes en servicio social.

5.4. Finalmente el servicio social es parte fundamental para la formación profesional de los/as estudiantes por lo tanto, debe de ser parte integral no solo requisito de graduación en los/as estudiantes, ya que permite que cada uno de los estudiantes trabaje en equipo, practique, elabore, ejecute proyectos con fin de adquirir, fortalecer experiencia y competencias que ayudan a construir un perfil profesional acorde a su preparación profesional de cada uno de ellos/as en donde los involucrados se autoevalúan y reflexionen como realmente están preparados.

5.2 Recomendaciones

Dentro de los diferentes programas, proyectos que se elaboran y desarrollan con los/as estudiantes en servicio social, fomenten y motiven la importancia que tiene la realización del servicio social como parte de una formación profesional e integral.

Así mismo, realizar convenios y alianzas con el Ministerio de Educación y otras instituciones, que favorezcan a lo/as estudiantes en donde se les la oportunidad de conocer el quehacer de la carrera y que sean acordes a las diversas necesidades que presentan los/as estudiantes en servicio social de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Que además de buscar mecanismo para que mejoren las condiciones del servicio social enfatice en brindar capacitaciones a los/as estudiantes en servicio social, con el objetivo de crear concientización de lo que se quiere reflejar es las instituciones a las que se les presta el servicio social.

BIBLIOGRAFÍAS

6.1 Fuentes de consulta.

Aberbach, Graciela Lic Glomba Mónica, Lic María Isabel Paganil,. Universidad Nacional de Luján, *“Las prácticas en la formación y en el ejercicio profesional”*. II Congreso nacional de trabajo social y encuentro latinoamericano de docentes, profesionales y estudiantes de trabajo social Tandil – 2007.

Abrahán Dionisio.Guía didáctica para la investigación social, Lic. Chinchilla Flamenco Primera Edición, 2007 El Salvador, San salvador editorial UCA.

Aceff Sánchez Luz, Elena Gestión y desarrollo educativo III negociación, liderazgo y gestión para la mejora Escolar.. D.R.© Secretaría de Educación Pública, 2011 Argentina.

Bonilla Gildalberto, Estadística I. Elementos de estadística Descriptiva y probabilidad, Volumen 20 editores UCA San salvador, EL Salvador. 2000.

Espinoza Enrico Claudia Alejandra y Ximena Peres Arenas Programa de capacitación en relaciones interpersonales como facilitador hacia un adecuado manejo de conflicto. Universidad Católica Boliviana.

Hernández Sampieri, Roberto Fundamentos de la metodología de la investigación México Mc Graw Hill, 2007.

Huerta Ángeles, Gestión de programas sociales en américa latina, Volumen I Santiago de Chile, 1998. Naciones unidas comisión económica para américa latina y el caribe 28, Colonia Centro, 06020, México, D.F. ISBN Mtra. Ma. De los, Impacto social universitario, Universidad Autónoma de Tamaulipas pagina 1-7.

LACASA, Antonio S.: “Gestión de la comunicación empresarial.” Ediciones Gestión 2000. Barcelona: 2004.pag 8

León Martha Lilia ,Impacto del servicio social y experiencia recepcional en el quehacer educativo (docencia-investigación y extensión), , *Universidad Veracruzana editorial CIRYEU-2009-075.*

Morales Vallejo Pedro, Estadística aplicada a las Ciencias Sociales Universidad Pontificia, Madrid, Facultad de Humanidades (Última revisión, 13 de Diciembre, 2012).

Muñoz Muñoz Miguel, Plan estratégico de servicios sociales del municipio de Tarascón 2012-2015. Trabajo de fin de grado. 4º curso de trabajo social 2010-2011, Universidad de castilla la mancha.

N.M Downie y R.W. Heath Editorial México., 2006.Métodos Estadísticos Aplicados, Quinta Edición

Trigueros Bernal Adriana, La contribución del Servicio Social a la formación de las competencias requeridas por el perfil del egresado (Una propuesta de sistema de acción de perfeccionamiento) Universidad autónoma de Nayarit.

Tecco Claudio A., Carlos M. Lucca Fortalecimiento institucional y desarrollo local. La asistencia técnica a los municipios en un contexto de crisis y cambios paginas 1-8.

Soriano Rojas Raúl, Guía para realizar investigaciones sociales, 19 Edición 1997, México.

Tedesco Juan Carlos , El Aprendizaje-Servicio en la Educación Superior Una mirada analítica desde los protagonistas 1º edición: marzo de 2008, impreso por EUDEBA (Editorial Universitaria de Buenos Aires S.E.M.) página 35.

Rossel Odriozola María Cecilia, Tercer sector y prestación de servicios sociales públicos: la “caja negra” de la participación ciudadana en la gestión pública y su impacto en los regímenes de bienestar corporativos Publicad o en la Revista del CLAD Reforma y Democracia. No. 47 Jun. 2010 Caracas.

Picardo Oscar Joao (Coord.), Juan Carlos Escobar, Rolando Balmore Pacheco. Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación (edición El Salvador).

Universidad de el salvador secretaria de proyección social la proyección social: contexto histórico, situación diagnostica y principales logros en la gestión 2007 – 2011.

ANEXOS

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



Diagnóstico de la realidad salvadoreña

Presentado por:

María Cristina Cortez López CL08044

Docente Director:

MsD. Reinaldo Antonio López Carrillo

{ XE "Realidad situacional:1.La vivienda" }

San Salvador, Ciudad universitaria, 14 de junio 2013.

El Salvador, Centro América.

Índice	Pág.
Introducción.	ii
 Realidad situacional	
1. La vivienda.	1
2. Canasta básica.	1
3. La equidad de género relacionado a trabajo.	2
4. Presupuesto de seguridad.	2-4
5. Proyección social en el país.	5
6. Inversión social.	8
7. La educación salvadoreña.	10
7.1. Calidad educativa.	10
7.2. La educación superior y el servicio social estudiantil.	11
8. Instituciones de Educación Superior en términos de colocación laboral	14
8.1 La educación superior en una economía del conocimiento.	17
9. Identificación de situaciones problemáticas.	17
9.1 Situación problemática a estudiar.	18
9.2 Delimitación de necesidades.	18

Introducción

El presente diagnóstico ha sido elaborado para realizar el trabajo de investigación hecho por estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador de la Facultad de Ciencias y Humanidades del Departamento de Ciencias de la Educación con el objetivo investigar el impacto del servicio social en la formación profesional de los/as estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación.

La importancia de esta investigación se debe a la incidencia que este problema tiene a nivel socio- educativo, así como también, al impacto de esta problemática en el área social del país. Esta investigación es una herramienta que permitirá establecer los factores que intervienen en la formación profesional de los estudiantes con relación al servicio social que realizan los/as involucrados en dicho servicio, a la vez que contiene información de los diferentes componentes que se ven incluidos, son: económico, social, político y educativo, siendo estos reflejados en el diagnóstico situacional anexado en este trabajo. Esta investigación es de importancia tanto para los encargados de proyección social que están en coordinación al servicio social como también para el grupo que investiga; por lo tanto, está estructurado de la siguiente manera:

El Salvador en un camino que le permita incrementar la productividad y mejorar los resultados institucionales en el área social con un objetivo de fortalecer el sistema de educación superior para cumplir con los requerimientos de la sociedad.

En el caso del problema de la vivienda, las posibilidades de acceder a una digna se ven sustancialmente disminuidas para hogares con mayores niveles de pobreza. Así mismo, canasta básica, en cinco años, la canasta básica urbana subió \$42, pero solo en el último año creció \$28, es decir, 67.5% del alza en cinco años. Por otra parte, La equidad de género relacionado a trabajo, el acceso, retención y culminación de las mujeres en los programas de educación superior constituye un logro en la igualdad de género.

También los estudiantes salvadoreños al matricularse en la educación superior enfrentan condiciones que obstaculizan el estudio. Además, el presupuesto de seguridad, El Salvador es el país de Centroamérica que más gasta en justicia y seguridad pública, indica un informe del Banco Mundial (BM), resultado de un estudio de violencia y criminalidad realizado entre junio de 2011 y marzo de 2012. Por otra parte, la proyección social en el país se define como la interacción entre el quehacer académico y la realidad natural, social y cultural del país en donde la inversión social, en estos cuatro años de gobierno tomo un excedente de 61 millones de dólares en 2009 a 182 millones en este año.

Por ello, la educación es uno de los instrumentos más poderosos para mejorar el bienestar de las personas pues influye positivamente sobre numerosos aspectos que afectan sus vida los cuales permite que la gente desarrolle sus habilidades, destrezas y capacidades la cual, además de ser un factor de realización personal, contribuye al logro de una mejor inserción en el mundo laboral; pero se lograría si existiera calidad educativa, puesta es la que está impregnada en todos los programas pero muchos veces estos proyectos no se cumplen en todas las

instituciones, por eso muchas veces se ve bloqueado por factores que intervienen en el proceso educativo en donde fomentar el servicio social estudiantil con iniciativa de desarrollo profesional y personal del individuo debe convertirse en importante preocupación de la educación superior, ya que es considerada una economía del conocimiento pues forma parte integral de la creación de una fuerza laboral calificada, alienta la innovación y, en definitiva, mejora las perspectivas para la expansión económica en un país en desarrollo.

Después de analizar la situación de la educación superior en la Universidad de el Salvador se identificaron algunas situaciones problemáticas las cuales son las siguientes: Poca inversión presupuestaria para la implementación de proyectos social, Falta de promoción de la unidad de proyección social, Falta de orientación a la hora de elegir una carrera Falta de información de las carreras que tiene el departamento de educación, Poca información con respecto a los requisitos de realización el servicio social. Falta de análisis en la participación de los estudiantes en servicio social. No existe un control y monitoreo de los estudiantes que se gradúan y adquieren empleo. Saturación de salones de clases Falta de convenios en la Licenciatura en ciencias de la educación.

REALIDAD SITUACIONAL

El Salvador en un camino que le permita incrementar la productividad y mejorar los resultados institucionales en el área social con un objetivo de fortalecer el sistema de educación superior para cumplir con los requerimientos de la sociedad, se hace compleja la necesidad de alianzas y colaboraciones. Sin lugar a dudas, el Gobierno Nacional debe impulsar a las instituciones salvadoreñas de educación superior para que mejoren la calidad en la formación profesional, y su trabajo de proyectarse socialmente, si se espera establecer una alianza ventajosa y productiva con la sociedad. En este sentido, las colaboraciones deben incluir a asociaciones locales de la región.

1. La vivienda

En el caso del problema de la vivienda, las posibilidades de acceder a una digna se ven sustancialmente disminuidas para hogares con mayores niveles de pobreza. Según la encuesta de hogares de propósitos múltiples (EHPM) 2009 (MINED, DYGESTIC) 2010 de los 1, 548, 108 hogares que existen en el país el 54.7% dijo ser propietario de su vivienda, el 6.9% está pagando a plazo su casa, el 12.3% es inquilino y el 18.6% ocupante gratuito, si bien la mayoría de hogares cuenta con una vivienda no todas las viviendas se pueden catalogar como dignas.

2. Canasta básica

En cinco años, la canasta básica urbana subió \$42, pero solo en el último año creció \$28, es decir, 67.5% del alza en cinco años. Tomando como parámetro los meses de mayo, en 2003, el costo de esta canasta era de \$124.56; en 2007, el valor era de \$138.21; y para este año el precio era de \$166.56. Estable Canasta Básica salvadoreña Octubre de 2008 DIGESTYC señala que pese en agosto se registraba una inflación de 9.9% (0.03% mayor que julio 9.6%), el precio en la canasta básica alimentaria frenó su tendencia alcista. El precio en la canasta básica alimentaria frenó su tendencia alcista en ese mes favorecido principalmente porque el precio de los alimentos comenzó a estabilizarse por la salida de las cosechas de granos y vegetales, así como por un leve retroceso en los precios de

los fertilizantes, señaló Miguel Corleto, titular de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC).

3. La equidad de género relacionado a trabajo

El acceso, retención y culminación de las mujeres en los programas de educación superior constituye un logro en la igualdad de género aunque las tasas de desempleo entre las mujeres se encuentran por debajo del promedio nacional. Al mismo tiempo, los salarios y las condiciones laborales de los hombres son más favorables que en el caso de las mujeres.

Además, el subempleo visible e invisible afecta a las mujeres más que a los hombres por ello, es importante que las instituciones de educación superior promuevan el desarrollo de habilidades que permitan un cambio importante en la posición de las mujeres.

Según el instituto universitario de opinión pública (IUDOP) revela que el problema agravante en el país es el desempleo con un 36.5%, por lo consiguiente se dice que un promedio más de la mitad de los salvadoreños (56%) está insatisfecha con el trabajo que tiene y este nivel de insatisfacción es apenas mayor que la tasa de subutilización laboral que afecta el 51.6% de la población económicamente activa. Así mismo, las universidades no suelen analizar el comportamiento de los mercados laborales vinculándolos a las carreras que ofrecen, de tal manera que sus ofertas de carreras se definen sobre la base de la demanda de los estudiantes, y no en términos de las necesidades del mercado laboral.

Así mismo, la eficacia desigual de las estructuras de empleo no es comparable al aumento de estudiantes que ingresan y a la multiplicación de carreras ya que no hay un control y monitoreo de las demandas en el campo laboral pues existe una brecha estrecha en relación entre la capacitación brindada y el conocimiento demandado por el mercado laboral.

Además los problemas de calidad y recursos limitados se ven agravados por la expansión de la educación superior, tal como ha experimentado la expansión de la cobertura educativa en El Salvador en años recientes según el Ministerio de

Educación, muestra que la matrícula bruta en las instituciones de educación superior aumentó en un 20% entre el año 2006 y el 2010 para responder a esta demanda, sin reducir aún más la calidad de la educación superior, es un desafío enormemente oscuro.

También los estudiantes salvadoreños al matricularse en la educación superior enfrentan condiciones que obstaculizan el estudio, tales como salones sobre poblados, ausencia de ayuda financiera, servicios de biblioteca y laboratorio inadecuados, y pocos servicios de orientación profesional para estudiantes de último año.

Estos problemas, añadidas a la falta de calidad de la en la formación profesional, aquejan la eficiencia interna y la tasa de graduación de los futuros profesionales por otra parte en el año 2003 hasta el 2008, la tasa de graduación de la educación superior aumentó del 8% al 10%; sin embargo, es preocupante el hecho de que cerca del 90% de los estudiantes no se gradúan a tiempo por tal razón. El sistema de educación superior salvadoreño han elegido la cobertura antes que la calidad, y el efecto ha sido el de salones de clase sobre poblados, menos fondos para la investigación y un tipo de aprendizaje para el cuerpo estudiantil que no va más allá de lo vano.

Igualmente, a los estudiantes les proporcionan material pero no lo comprenden, y tampoco pueden aplicar lo que han aprendido pues hay desmotivación al revisar la literatura debido a que existen docentes que proporcionan literaturas desfasadas. Por otra parte la incapacidad del sistema educativo de retener a los estudiantes y las limitadas oportunidades económicas disponibles para los jóvenes, el embarazo adolescente y la violencia, contribuyen también al bajo número de matrículas en la educación superior.

En el año 2008, casi un cuarto de las jóvenes mujeres salvadoreñas en el rango de edad 15 y 19 ya habían dado a luz o eran madres gestantes lo que represento preocupación aún más grave en El Salvador no solo esos problemas sino también la violencia de pandillas en el país, en donde estas se han convertido en refugios

para la juventud salvadoreña pobre, mal educada y el ingreso a las pandillas se estima que es de 10,500 miembros en El Salvador.

4. Presupuesto de seguridad

El Salvador es el país de Centroamérica que más gasta en justicia y seguridad pública, indica un informe del Banco Mundial (BM), resultado de un estudio de violencia y criminalidad realizado entre junio de 2011 y marzo de 2012. Los ejecutivos del BM aclaran que la investigación no incluyó el periodo de la tregua entre pandillas, pues el mismo finalizó antes de que ésta iniciara.

A diferencia de la seguridad pública, las áreas de prevención del crimen y la ejecución de sentencia, prisión y rehabilitación son de los rubros a los que el Ministerio de Justicia destina menos, entre un 3 y 6.9 por ciento respectivamente. A pesar del excesivo gasto, los homicidios no se redujeron en el periodo de estudio, pues pasaron de 2 mil 835 en 2002 a 4 mil 361 en 2011.

Además, en el año 2010, la matrícula universitaria total fue de 137,767 estudiantes, con una distribución de género de 45% hombres y 55% mujeres. Así mismo la matrícula en las instituciones técnicas o tecnológicas fue de 8,483 y 3,762 estudiantes, respectivamente. La distribución de género de los estudiantes fue de 67% hombres y 33% mujeres en las instituciones técnicas, y de 28% hombres y 72% mujeres en las instituciones tecnológicas.

Muchos de los problemas que tienen que ver con la educación superior en El Salvador se originan en el presupuesto es claro que la educación superior plantea grandes demandas a los presupuestos públicos, con el sector privado y los donantes internacionales asumiendo tan solo algo de las necesidades. Las universidades públicas son financiadas principalmente a través de los impuestos y son altamente dependientes del gobierno central para sus recursos financieros.

La parte de los costos absorbidos por los estudiantes para el pago de sus estudios en la universidad con frecuencia es muy pequeña, y los intentos de incrementar su nivel se topan con grandes resistencias. Además la universidad de El Salvador carece de la autoridad para tomar decisiones académicas, financieras y

de personal fundamental, y eso contribuye para que sean lentas para transferir la responsabilidad de la toma de decisiones a sus departamentos.

Continuamente otro desafío que acompaña a la expansión, es el nivel de pertinencia de los programas de la universidad para graduarse en una carrera técnica o universitaria se requiere haber completado y aprobado todas las materias previstas en el currículo y la realización de un número de horas de servicio social en donde los estudiantes del grado de Licenciatura, ingeniería y arquitectura se gradúan después de haber cumplido uno de los requisitos para la graduación, que incluyen cuatro opciones: excelencia, pasantía, especialización o proyecto de investigación.

Sin embargo, debido a que estos requisitos de graduación no están directamente relacionados con la adquisición de habilidades laborales, muchos graduados no están suficientemente preparados para competir en el mercado laboral universidad generalmente no conducen estudios de seguimiento a sus graduados para evaluar el tipo o nivel de sus empleos actuales. Además, en el país no existe ningún elemento para medir el grado de dominio de las habilidades desarrolladas por los graduados, excepto para quienes ingresan a las carreras de docencia. Tampoco existe ningún seguimiento sistemático a la población graduada.

5. Proyección social en el país

La Ley de Educación Superior de El Salvador establece que la educación en este nivel integra tres funciones: la formación, la investigación científica y la proyección social en donde esta última planteada se define como la interacción entre el quehacer académico y la realidad natural, social y cultural del país así también el concepto de extensión universitaria equivale al de proyección social el cual se utiliza para describir diferentes acciones, la proyección social de igual forma es comprendida de diferentes maneras por las instituciones de educación superior. Por ejemplo, UNICAES define la proyección social como una función básica a través de la cual se transfieren y se extienden los servicios.

Para la UES, este concepto se define como la combinación de las actividades planificadas que persiguen objetivos académicos, de investigación y de servicio

con el fin de poner a los miembros de la Comunidad Universitaria en contacto con la realidad nacional seguidamente, la UTEC concibe la proyección social como la relación activa entre la universidad y sus diferentes contextos orientados a trabajar con una calidad vinculada a la pertinencia y la responsabilidad con el desarrollo sostenible de la sociedad.

Por otra parte el ITCA FEPADE, concibe a la proyección social como una respuesta conjunta a la solución de los problemas y necesidades de las comunidades e instituciones sin fines de lucro.

La Ley de Educación Superior otorga autonomía a los institutos de educación superior (art. 25, Cap. 2) para que determinen la forma en la que se llevarán a cabo las funciones de formación, investigación y proyección social. La formación, la investigación y los servicios comunitarios se cuentan como los trabajos más claros que las instituciones de educación superior deben cumplir a fin de legitimar su presencia en la sociedad en donde las universidades deben ser eficientes en la prestación de estos servicios las instituciones de educación superior deben ser conscientes de esta responsabilidad social.

Sin embargo, la falta de mecanismos confiables para medir la efectividad de los proyectos sociales implementados , junto con las instituciones que se asisten insisten en otorgar una evaluación, para de esa manera poder conocer si este tipo de servicio contribuye al reconocimiento de la institución como tal, a su contribución e incidencia en las personas menos favorecidas.

6. Inversión social

La inversión social en estos cuatro años de gobierno tobo un excedente de 61 millones de dólares en 2009 a 182 millones en este año, el presidente recordó que en el pasado la inversión social fue concebida "como si fuera limosnas" o "dádivas", una concepción cambiada durante su gestión como reconocimiento del Estado a los derechos de la población.

Según el presidente la protección del Estado, va dirigido sobre todo hacia los más vulnerables de la población, esto no sólo una responsabilidad indelegable, sino la

razón de ser de un Estado, explicó que solo la entrega gratuita de cada curso de útiles escolares, uniformes y calzado beneficia a 1,3 millones de estudiantes de la enseñanza pública, cuyas familias dijo son de bajos ingresos y necesitan de esa ayuda.

Por otra parte, agregó que esos educandos reciben este año un plato de alimentos en sus escuelas y 821 mil también dos vasos de leche fluida cada semana, destacó la entrega de una pensión básica a ancianos sin otros ingresos que ya han beneficiado "a más de 26 mil adultos mayores de 70 años que viven en los 75 municipios más pobres del país". Asimismo, informó que el Programa de Apoyo Temporal al Ingreso (PATI) alcanzará los 67 mil 400 jóvenes sin empleo y madres solteras con planes para la capacitación en oficios, además de otorgarles ingreso que les permitan realizarlos. Seguidamente, Funes señaló que se atienden 100 municipios con pobreza severa con el programa de Comunidades Solidarias Rurales y 25 municipios con las Comunidades Solidarias Urbanas, que en conjunto abarcan a 81 mil 315 familias.

Además, funcionan cuatro sedes del programa Ciudad Mujer que han brindado 480 mil servicios a 205 mujeres en capacitaciones laborales, protección y asistencia ante la violencia y fondos para la creación de cooperativas y micro empresas para garantizarles el sustento. También, Indicó que otras dos instalaciones de ese tipo serán abiertas en el oriente del país antes de finalizar el año.

7. La educación salvadoreña

La educación es uno de los instrumentos más poderosos para mejorar el bienestar de las personas pues influye positivamente sobre numerosos aspectos que afectan sus vida los cuales permite que la gente desarrolle sus habilidades, destrezas y capacidades la cual, además de ser un factor de realización personal, contribuye al logro de una mejor inserción en el mundo laboral. La educación es una de las herramientas principales para mejorar el bienestar de la gente. La mayoría de personas la consideran como la única oportunidad para desarrollar sus habilidades, destrezas y capacidades, para lograr la realización personal y para

contribuir a mejorar las oportunidades de ingresar exitosamente al mercado laboral y ser socialmente incluidas. La educación también ayuda a que la gente pueda contribuir a sus familias, comunidad y sociedad. La educación también impacta en la calidad, duración y condición de la vida. Pero lo que es más importante, la educación es un puente que permite que la gente supere las desigualdades intergeneracionales y que contribuya a la movilidad social y de ingresos, generando así una sociedad más igualitaria.

7.1 Calidad educativa

Es la que está impregnada en todos los programas pero muchos veces estos proyectos no se cumplen en todas las instituciones, por eso muchas veces se ve bloqueado por factores que intervienen en el proceso educativo, hay también perspectivas que tratan de identificar en sí todos estos diferentes componentes que intervienen en ellos uno de ellos son: reconocer la calidad docente, la infraestructura que se tiene en las instalaciones si son favorables como también los aprendizajes en realidad cuando se habla de un sistema educativo eficiente no es referirse al menor costo por alumnos sino todos aquellos medios que optimizan y brindan oportunidades de educación con calidad porque educar no necesariamente se refiere a muchas áreas y proyectos.

7.2 La educación superior y el servicio social estudiantil.

La educación superior ha dado sobradas pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, por tal razón, la educación superior y la investigación fomentan hoy en día parte crítica del desarrollo cultural, socioeconómico sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. Por lo cual, tiene que hacerle frente a importantes desafíos, la propia educación superior ha de emprender la transformación a los cambios más primordiales que jamás haya tenido, de tal forma que la sociedad actual de pautas de desarrollo para el mejoramiento de la condición de vida de los/as salvadoreños.

Por tal razón los/as estudiantes de educación superior están llamados primeramente a, preservar y desarrollar sus funciones como profesionales, en todas sus actividades a las exigencias de la ética y del rigor científico e intelectual; segundamente a, tener participación en la solución de problemas culturales y sociales, con total autonomía y plena responsabilidad, por estar provistos de una especie de autoridad intelectual que la sociedad necesita para ayudarla a reflexionar, comprender y actuar en pro de minimizar tales circunstancias ,terceramente a, reforzar sus funciones críticas mediante un análisis constante de las nuevas tendencias sociales, económicas, culturales y políticas, desempeñando de esa manera funciones de centro de previsión, alerta y prevención, de problemas relacionado con el bienestar de la sociedad, y en si del mismo individuo por lo cual, los/as estudiantes universitarios deben utilizar su capacidad intelectual y prestigio para defender y difundir activamente valores basados en la positividad del bien y el desarrollo de la nación.

Sin embargo, un contexto económico caracterizado por los cambios y la aparición de nuevos modelos de producción basados en el saber y sus aplicaciones, así como en el tratamiento de la información, deberían reforzar los vínculos entre la enseñanza superior, el mundo del trabajo y otros sectores de la sociedad.

Mediante la realización de un servicio social que tenga el apoyo y la participación de los estudiantes, en el plan de prevención y riesgos social en donde se den alternativas, de las posibilidades de aprendizaje profesional y de combinación de estudios y trabajo, el intercambio de personal entre el mundo del trabajo y las instituciones de educación superior y la revisión de los planes de estudio para que se adapten mejor a las prácticas profesionales.

En donde fomentar el servicio social estudiantil con iniciativa de desarrollo profesional y personal del individuo debe convertirse en importante preocupación de la educación superior, con el fin de facilitar las posibilidades de empleo para los estudiantes no solo cumplirlo por ser un requisito obligatorio si no que el estudiante opte por la inserción laboral.

Una buena formación de educación y un buen servicio social permite mejorar la inserción económica y social, al ofertar oportunidades a muchos que son

excluidos del mercado de trabajo. Por lo tanto, el servicio social en relación con la formación profesional debe considerarse como, un conjunto de actividades conducentes a la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos y las actitudes que se requieren para emplearse en una ocupación o grupo de ocupaciones relacionadas, para ejercer una función en cualquier campo de la actividad económica.

En relación con la preparación para el mundo del trabajo y sobre la necesidad de que exista una continuidad y coherencia entre la enseñanza obligatoria, la formación profesional inicial, el empleo y la formación continua en la vida laboral. Sin embargo, en un mercado de trabajo cambiante no es práctico establecer un "currículum" formativo rígido, que aspire a durar indefinidamente las soluciones más idóneas se basan en el establecimiento de planes de estudio de formación flexibles; que cada trabajador, tras su formación inicial, pueda sumar o variar, elaborando su propia carrera profesional de acuerdo con las salidas profesionales que existan en cada momento.

La formación profesional y el servicio social, es como un relación de caminos dado que posee la particularidad de pertenecer tanto al campo de la política social, en función de su aporte al desarrollo personal y profesional de las personas a la , a integración y cohesión social, como al campo de las políticas educativas a partir de su funcionalidad a los objetivos de mejoramiento de la competitividad y de generación de oportunidades para la inserción laboral si bien no genera por sí misma empleo, tiene la potencialidad de gestionar, mediante un enfoque integrador y sistémico, los conocimientos, esfuerzos y recursos de los distintos actores e instancias que resultan estratégicas.

La perspectiva educativa de nuestro país es incierto, puesto que a la ausencia de voluntad política en esta área de máxima relevancia social, se le suma la falta de importancia que se le otorga al sector de la educación y la poca atención y apoyo que le presta la empresa privada y pública . Parece ser, que en el ámbito gubernamental el propósito del oportunismo político les aleja cada vez más del interés nacional que debe prevalecer, ya que ni los gobiernos .anteriores ni el presente, ofrecen planes concretos, más allá de lo convincente, para asumir con

seriedad, el avance de la educación en general, especialmente de la educación superior para impulsar el desarrollo económico y social

8. Instituciones de Educación Superior en términos de colocación laboral

La responsabilidad de la educación superior no termina con el otorgamiento de grados. Es importante que las instituciones de educación superior aseguren que sus graduados tengan acceso a oportunidades que les permitan aplicar los conocimientos que han adquirido a lo largo de su educación.

En el caso de El Salvador, las instituciones de educación superior tanto universidades como escuelas tecnológica todavía no se han convertido en el escenario donde interactúen con quienes demandan educación y quienes ofrecen puestos de trabajo profesionales o técnicos por lo cual, las oportunidades de trabajo en El Salvador son pocas, por lo que el mercado se ha vuelto altamente competitivo para los técnicos y profesionales.

La educación contribuye también a reducir la pobreza y la exclusión social, al mismo tiempo que democratiza las sociedades años o más de educación están empleadas. Si se desglosa por sexo, 7 de cada 10 hombres con más de 13 años de estudio están trabajando y 6 de cada 10 mujeres lo hacen Otro problema, especialmente con la educación superior, es que las alternativas son lo suficientemente caras como para posibilitar un mayor acceso. Esto implica que las universidades son solo para un grupo selecto de estudiantes que pueden pagar por ellas. Tal como se discutió antes, el acceso para los estudiantes de menores ingresos está sujeto a la disponibilidad de subvenciones y becas, mientras que los estudiantes de ingresos más altos tienen todas las oportunidades para ingresar en la educación superior, conseguir mejores trabajos y tener mayores ingresos.

Los servicios sociales se dedican a prevenir, paliar o corregir desajustes entre lo que las personas son capaces de hacer autónomamente en la vida cotidiana y las redes familiares o comunitarias a las que pertenecen y que les dan apoyo. Eso puede ocurrir, por ejemplo, cuando un niño está en situación de desprotección por

problemas en su familia, cuando una persona tiene una dependencia funcional y dificultades de ajuste con su entorno o cuando alguien llega a una comunidad desde otro lugar y presenta dificultades de adaptación.

Para prevenir o abordar esas y otras situaciones, los servicios sociales brindan apoyos como la asistencia personal, el acompañamiento social, la intervención comunitaria u otros, sobre la base de un diagnóstico social y de un plan dialogado con el usuario.

Si bien existen instituciones prestadoras de servicios sociales que operan en el país dedicados a promover los servicios sociales han sido creados, en gran medida, por la iniciativa social, es decir, por el denominado tercer sector voluntario o no lucrativo. En las últimas décadas son cada vez más importantes los sistemas públicos de servicios sociales, en los cuales las garantizan la disminución de problemas sociales como derecho de la ciudadanía a los servicios sociales.

Práctica Profesional considerado como Proceso sistemático a través del cual el futuro profesional tiene la oportunidad de desarrollar y mejorar actitudes, aptitudes, habilidades y destrezas, confrontar la teoría con la realidad social con base en los fundamentos conceptuales, metodológicos y técnicos, con el fin de proyectar su acción profesional a la comunidad y generar procesos de desarrollo que respondan a la satisfacción de las necesidades y a la solución de problemas en los diferentes niveles y campos del sector educativo.

Práctica social definido como, Proceso que desarrolla el estudiante en una realidad social y que le permite sensibilizarse frente a los problemas reales y asumir responsabilidad como agente constructor de desarrollo humano en el actuación profesional. La práctica social, como una acción orientada a la solución de problemas, permite contrastar, valorar y validar propuestas académicas con las iniciativas de la comunidad y el sector productivo.

8.1 La educación superior en una economía del conocimiento

La educación superior forma parte integral de la creación de una fuerza laboral calificada, alienta la innovación y, en definitiva, mejora las perspectivas para la

expansión económica en un país en desarrollo mientras que en el pasado las economías se basaban en la transformación de materias primas, la economía global de hoy en día se basa en gran medida en los productos originarios del conocimiento cada vez se está transfiriendo más valor a la creación y gestión del conocimiento, a la tecnología de la información y la comunicación, a la innovación, y a la investigación y el desarrollo social.

9. Identificación de situaciones problemáticas

Después de analizar la situación de la educación superior en la Universidad de el Salvador se identificaron algunas situaciones problemáticas las cuales son las siguientes:

- ✓ Poca inversión presupuestaria para la implementación de proyectos social
- ✓ Falta de promoción de la unidad de proyección social
- ✓ Falta de orientación a la hora de elegir una carrera
- ✓ Falta de información de las carreras que tiene el departamento de educación
- ✓ Poca información con respecto a los requisitos de realización el servicio social.
- ✓ Falta de análisis en la participación de los estudiantes en servicio social.
- ✓ No existe un control y monitoreo de los estudiantes que se gradúan y adquieren empleo.
- ✓ Saturación de salones de clases
- ✓ Falta de convenios en la Licenciatura en ciencias de la educación

9.1 Situación problemática a estudiar

- ❖ Falta de análisis en la participación de los estudiantes en servicio social y su impacto en la formación profesional
- ❖ No existe un control y monitoreo de los estudiantes que se gradúan y adquieren empleo.
- ❖ Falta de convenios en la Licenciatura en ciencias de la educación para realizar trabajo social

9.2 Delimitación de necesidades

Al analizar las necesidades encontradas se ha llegado al consenso que se le dará mayor importancia al servicio social estudiantil que realizan los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en donde además hacer énfasis en que se tomara en cuenta esa área fue sugerido por los encargados del proceso de grado en donde se encargó de investigar el tema general que lleva como nombre Impacto del Servicio Social Estudiantil quedando finalmente el planteamiento del problema siguiente:

El impacto que genera el servicio social estudiantil en la formación profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Educación Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de el Salvador durante los años 2010-2013.

EL SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL

L.C.E Adriana Bernal Trigueros

La contribución del Servicio Social a la formación de las competencias requeridas por el perfil del egresado (Una propuesta de sistema de acción de perfeccionamiento).

Universidad Autónoma de Nayarit
Reglamento del servicio social

Es aquella actividad académica de carácter transitoria y obligatoria que realizan los estudiantes de la universidad, como parte de su formación profesional, en beneficio de la comunidad y en estrecha relación con la problemática que plantea el desarrollo del país.

También se concibe como un mecanismo practico en donde el estudiante reflexiona e interioriza en autocriticarse sobre las potencialidades que tiene al momento de realizar funciones específicas en área que se le designe durante su servicio social.

Por lo tanto, es una estrategia formativa que permite involucrar a docentes, estudiantes y instituciones públicas y privadas , como partes integrantes del proceso de formación profesional , que consiste en la realización de proyectos en beneficio de la sociedad , sus pretensiones más profundas son: el conocimiento de la realidad por parte de los estudiantes y que esta contribuya a transformarla, para que ellos se fortalezcan y fomenten su habilidades y destrezas ,ya que se adquiere experiencia de hacer haciendo.

Por lo cual el servicio social estudiantil es como una dinámica que implementan los encargados de la formación profesional para que el estudiante pueda ambientarse según su ámbito de formación en donde se auto evalúa sobre las competencia que tiene y sobre la madures que tiene al momento de realizar cualquier acción sea está relacionada a su campo de formación.

Finalmente se considera una obligatoriedad, pues es considerado requisito para poder obtener títulos en las carreras que implementan las diferentes universidades en donde se estipulan que los estudiantes deben cumplir un cumulo de horas laboradas gratuitamente según el título a obtener ya que este varía según la exigencia del nivel educativo.

SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL

Resumen

El Servicio Social Universitario (SSU) es uno de los principales vínculos que tiene la Universidad con la sociedad, dando apertura a que los estudiantes universitarios participen en la solución de problemas que están afectando dicho contexto, aplicando los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación académica a través de la generación de alternativas que coadyuven a solucionarlos, respondiendo así, al compromiso que la universidad tiene con la sociedad se considera como la etapa académica en la cual el estudiante tiene la oportunidad de ponerse en contacto con la realidad, permitiéndole lograr hacer conciencia de su nivel educativo en la seguridad de sus conocimientos profesionales con la diversidad de sectores sociales. Asimismo, constituye el mecanismo por excelencia para fortalecer la vinculación con los sectores sociales y productivos del país, y por ende, con sus problemáticas. Es un eslabón entre la formación profesional del estudiante, su futuro mercado laboral y la misión social de la Universidad. Además, tomando en cuenta la importancia del Servicio Social Universitario para los futuros profesionistas, es importante remarcar la relación que existe con las funciones sustantivas de la Universidad Autónoma de Nayarit, en donde se conocen como la actividad académica que enmarca el desarrollo.

FORMACIÓN PROFESIONAL

**LUIS EGBERTO ALVARADO PINTADO
INFLUENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y
PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE MATEMÁTICA EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DE QUINTO
GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LOS COLEGIOS
PÚBLICOS DE PIURA Y CASTILLA
UNIVERSIDAD DE PIURA.**

Formación profesional es un proceso educativo teórico-práctico de carácter integral, orientado al desarrollo de conocimientos técnicos, tecnológicos y de actitudes y valores para la convivencia social, que le permiten a la persona actuar crítica y creativamente en el mundo del trabajo y de la vida.

La formación profesional incorpora el desarrollo de valores, de habilidades de relación y de comunicación, para contribuir al fortalecimiento de la convivencia y la participación en una sociedad en conflicto, con diferencias económicas y sociales.

La formación profesional es un servicio que complementa a la educación superior y puede articularse con diferentes niveles de la educación, desarrollando las competencias requeridas para que las personas puedan desempeñarse en los diversos ámbitos de la sociedad.

Prioritariamente la inserción crítica y creativa del ser humano en el trabajo , es un aspecto que constituye el eje central del proceso de formación profesional, con el fin de proporcionar a la sociedad la capacidad humana calificada requerida para su desarrollo.

La Formación Profesional, se caracteriza por estar organizada en currículos, cuyos procesos de aprendizaje son teórico-prácticos, están mediados por pedagogías que integran conocimientos científicos, tecnológicos y técnicos, con elementos conceptuales de comprensión del ámbito social y ambiental, y parten de un diseño basado en competencias.

La formación profesional es de carácter teórico-práctico, se deriva y a su vez se dirige al trabajo productivo. Sus procesos sintetizan la teoría y la práctica, tanto en el aula como en las situaciones reales de trabajo; conducen a la manipulación racional de herramientas, máquinas, equipos tecnológicos a partir de una comprensión de las tecnologías incorporadas en ellos, de manera que el saber científico, tecnológico, técnico y socio-cultural, constituye la base para el dominio operacional y procedimental de una ocupación determinada.

El rol de las instituciones públicas y privadas en este tipo de formación

La relación de la formación profesional con el sector productivo posibilita una mayor comprensión de los cambios del mercado laboral . Esta interacción facilita la calificación y recalificación de los trabajadores en los diferentes niveles, cualquiera que sean las condiciones laborales y las exigencias tecnológicas y productivas.

La formación profesional ligada a lo laboral expone los componentes tecnológico y social, y reconoce la diferencia y desequilibrio que presentan actualmente los distintos grupos empresariales y sociales, urbanos y rurales al interior del país, en su vocación, potencial productivo y particularidades.

A su vez asume que el trabajo tiene implicaciones económicas, políticas y culturales, se apega porque la persona interiorice y exprese tal comprensión en la elaboración de un proyecto , en sus relaciones sociales y en la interpretación de las implicaciones de las tecnologías de uso en las instituciones públicas y privadas.

Relación que existe entre la formación impartida en las universidades de donde pertenecen los estudiantes en servicio social estudiantil y la Formación Profesional

La educación superior debe dotar a la persona de conocimientos y herramientas fundamentales para la actividad humana, de modo que la formación profesional desarrolle y complete las competencias que habiliten al estudiantes en servicio social para el trabajo en armonía con la vida social y con la naturaleza, y a la vez esta preparación de la persona sirva para continuar en niveles educativos superiores, incluyendo la educación en tecnología y nuevos lenguajes , pues es requisito importante para que la formación profesional donde el estudiante pueda profundizar en la comprensión, interpretación y desarrollo de lo técnico y tecnológico, con el objetivo de ejercitar una ocupación en relación con la valoración del ámbito en el que se desenvuelve profesionalmente pueda lograr el éxito personal y laboral en instituciones públicas y privadas de el país, de esta manera mejorar su condición de vida y la adquisición de nuevas experiencias laborales.

De acuerdo a lo anterior las instituciones de educación superior deben aplicar lo establecido en los objetivos de la ley de educación superior artículo 2 la cual, dice: de la siguiente manera:

- a) Formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios éticos.
- b) Promover la investigación en todas sus formas;
- c) Prestar un servicio social a la comunidad; y,
- d) Cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal.

Es por ello, que la educación superior se caracteriza por su énfasis en la Investigación y el conocimiento científico, por lo cual la formación profesional representa una posibilidad de perfeccionamiento de lo técnico y de lo tecnológico en donde otro de los mandatos de la ley de educación superior en su artículo 4 de la estructura de la educación superior dice "**La educación tecnológica tiene como propósito la formación y capacitación de profesionales y técnicos especializados en la aplicación de los conocimientos y destrezas de las distintas áreas científicas o humanísticas**" esto quiere decir que los estudiantes en servicio social deben ser capaces de realizar cualquier función que se les designe en las instituciones en donde realizan su servicio social, pues es allí en donde cada uno de los implicados hace una valoración crítica de que tan preparado se encuentra para insertarse en ámbito laboral según sus competencias y su experiencia ya que es allí en donde deben generar competitividad.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Proyección social: el conjunto de actividades planificadas que persiguen objetivos académicos, investigativos y de servicio. Trabajo social.

Trabajo social: la profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y para incrementar el bienestar mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales.

Servicio social: Es la actividad retributiva, obligatoria, y prioritariamente de carácter gratuito que realizan todos los estudiantes de la Universidad en beneficio de la sociedad previo a obtener el título académico de grado o posgrado.

Servicio social estudiantil: la actividad profesional retributiva y obligatoria que todo estudiante ha de prestar a la comunidad, con carácter gratuito para la población.

Fortalecimiento institucional: un proceso complejo e integral que prevé la participación de todos/as los/as miembros de la institución, junta directiva incluido, el compromiso tiene que ser de todas las partes que componen la organización.

Cohesión social, es el grado de unidad entre los miembros de una sociedad, que resulta de intersección social y económica y las percepciones y disposiciones de las personas frente a modo en que tales mecanismos operan.

Eficiencia: La palabra eficiencia proviene del latín 'efficiency' que en español quiere decir: acción, fuerza, producción. Se define como la capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un objetivo determinado con el mínimo de recursos posibles viable.

Gestión: Del latín *gestio*, el concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto,

El término gestión social podemos determinar que etimológicamente está formado por palabras que provienen del latín. Así, en el vocablo gestión que emana de *gestio* que es fruto de la suma de *gestus*, que significa "hecho", y del sufijo *-tio*, que puede traducirse como "acción y efecto".

Gestionar, es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera.

Las capacitaciones, es desarrollo de personal, es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal.

La capacitación, es un proceso continuo de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual se desarrolla las habilidades y destrezas de los servidores, que les permitan un mejor desempeño en sus labores habituales.

Eficacia, es la capacidad de lograr un efecto deseado o esperado.

La vocación, (del latín: vocāre; llamar) es el deseo de emprender una carrera, profesión o cualquier otra actividad cuando todavía no se han adquirido todas las aptitudes o conocimientos necesarios.

Práctica profesional: Se trata de una acción colectiva encaminada a trabajar los aspectos personales que facilitan la puesta en marcha y mantenimiento de actividades en un proceso de inserción profesional.

Toma de Decisiones, es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental, empresarial.

Planes estratégicos, Son los que establecen los lineamientos generales de la planeación, sirviendo de base a los demás planes (táctico y operativos), son diseñados por los miembros de mayor jerarquía de la empresa y su función consiste en regir la obtención, uso y disposición de los medios necesarios para alcanzar los objetivos generales de la organización, son a largo plazo y comprenden a toda la empresa

De esta forma, planes estratégicos es: el cálculo situacional sistemático formalizado, articulador de horizontes temporales destinado a orientar y fundamentar la toma de decisiones políticas.

Estrategias, En el Sistema Local de Protección de Derechos, considera la estrategia como el conjunto de procesos y secuencias de contenidos y modalidades que los agentes del Sistema llevan adelante colectivamente para poder concretar los objetivos previstos.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION



GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LOS/AS ESTUDIANTES QUE REALIZAN EL SERVICIO SOCIAL

OBJETIVO: Dar a conocer el impacto que genera el servicio social estudiantil en la formación profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Educación Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de el Salvador durante los años 2010-2013

Fecha _____ Hora _____

Aspectos a observar	Criterios		
	Siempre	Casi siempre	Nunca
Respetar los horarios establecidos por los encargados de supervisores.			
Socializa con los demás			
Colabora con la institución cuando se lo piden.			
Aplica estrategias adecuadas a la realización de actividades.			
Organiza actividades que favorezcan el fortalecimiento institucional.			
Muestra interés en darle solución a problemas que se presentan en la institución.			
Trabaja en equipo.			
Utiliza las destrezas para mejorar las actividades que realiza a diario.			
Ejecuta las actividades según lo coordinado.			
Respetan las normas disciplinarias			



GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS CONTACTOS DE LAS INSTITUCIONES DONDE REALIZAN SERVICIO SOCIAL LOS/AS ESTUDIANTES

Saludo: reciba un cordial saludo de los/as estudiantes de proceso de grado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador.

Objetivo: recopilar información sobre el servicio social estudiantil para elaborar un análisis de información para la realización de trabajo de grado.

1. ¿Según su experiencia qué es el servicio social estudiantil para usted?
2. ¿Crees usted que se cumple el objetivo siguiente de proyección social?
"Contribuir a la formación académica de los/las estudiantes, mediante la adquisición de experiencias en la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos durante su formación profesional de manera que sean de utilidad a la sociedad y que contribuyan a su formación"
3. ¿Según su opinión el servicio social estudiantil se considera una práctica profesional?
4. ¿A su criterio el servicio social estudiantil contribuye al fortalecimiento institucional?
5. ¿Para usted el servicio social estudiantil contribuye a la formación profesional de los/as estudiantes?
6. ¿Según su experiencia el servicio social estudiantil es implementado como estrategia de aprendizaje para los/as estudiantes?
7. ¿Para usted el servicio social estudiantil incide en la construcción del perfil profesional de los/as estudiante?
8. ¿Coménteme según su experiencia el servicio social estudiantil incide en las oportunidades de empleo para los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la educación?



CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS/AS ESTUDIANTES GRADUADOS Y EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Saludo: Estimados/as compañeros reciba un cordial saludo de los estudiantes de proceso de grado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador.

Objetivo: Validar los instrumentos de información sobre el servicio social estudiantil para elaborar un análisis de información para la realización de trabajo de grado.

Indicaciones: Lea atentamente las interrogantes y marque con una "X" una sola respuesta que usted crea más conveniente.

Ejemplo

¿Considera usted que el nivel educativo de las mujeres incide en la oportunidad de empleo?

SI
NO

1. ¿Está de acuerdo usted en el trabajo social que los/as estudiantes realizan en la ejecución del servicio social como Licenciados en Ciencias de la Educación?

SI
NO

2. ¿Según tu experiencia el trabajo social realizado por los/as estudiantes es acorde a la carrera que eligió?

SI
NO

3. ¿Está de acuerdo usted en que los proyectos elaborados por los /as estudiante son efectivos para la mejora de la institución?

SI
NO

4. ¿Está de acuerdo usted que la efectividad de los programas y proyectos se logra a través del tipo de formación profesional de los/as estudiantes?

SI
NO

5. ¿Cree usted que las áreas que asisten los/as estudiantes en servicio social dan la oportunidad que contrasten la teoría con la práctica que realiza?

SI
NO

6. ¿Según tu experiencia se te presentó la oportunidad de planificar, coordinar y gestionar actividades para la realización del servicio social?

SI
NO

7. ¿Según tu experiencia el programa o proyecto que realizaste te dio la oportunidad de realizar actividades relacionadas a tu carrera?

SI
NO

8. ¿Está de acuerdo usted en los programas y proyectos que se ejecutan durante la realización del servicio social?

SI
NO

9. ¿Crees tú que los planes estratégicos son importantes para la realización del servicio social?

SI
NO

10. ¿Según tu experiencia los planes estratégicos dan efectividad en los programas o proyectos que se ejecutan durante la realización del servicio social?

SI
NO

11. ¿Está de acuerdo usted en que la orientación profesional guarda relación con la realización del servicio social?

SI
NO

12. ¿Considera usted que es importante la orientación profesional en la realización del servicio social?

SI
NO

13. ¿Considera usted que la toma de decisiones es un factor importante en la realización y ejecución del servicio social?

SI
NO

14. ¿Según tu experiencia tuviste la oportunidad de tomar algún tipo de decisión durante la ejecución del servicio social?

SI
NO

15. ¿Considera usted que la toma de decisiones influye en la efectividad de los programas y proyectos ejecutados en la realización del servicio social?

SI
NO

16. ¿Está usted de acuerdo en que los /as estudiantes en servicio social deben conocer las innovaciones tecnológicas?

17. ¿Según tu experiencia el manejo de las innovaciones tecnológicas es importante para la realización del servicio social?

SI
NO

18. ¿Está usted de acuerdo en que el trabajo en equipo es transcendental para lograr el fortalecimiento institucional?

SI
NO

19. ¿Cree usted que la eficacia de la prestación de servicios social se debe al tipo de formación profesional que los/as estudiantes han recibido?

SI
NO

20. ¿Está usted de acuerdo que la eficacia de la prestación de servicios social genera impacto en los/as estudiantes en su formación profesional?

SI
NO

21. ¿Crees tú que la gestión de proyectos es considerado como un instrumento de desarrollo institucional?

SI
NO

22. ¿Está usted de acuerdo en que la gestión de proyectos se identifican los intereses y necesidades básicas de los/as estudiantes y de los/as beneficiarios?

SI
NO

23. ¿Crees tú que las capacitaciones antes del servicio social deben ser obligatorias?

SI
NO

24. ¿Para usted las capacitaciones deben de impartirlas las instituciones en donde se realizara el servicio social?

SI
NO

25. ¿Según tu experiencia las relaciones interpersonales promueven el fortalecimiento institucional en la realización del servicio social?

SI
NO

26. ¿Está usted de acuerdo que las relaciones interpersonales son elementales para el desarrollo integral de los/as estudiantes?

SI
NO

27. ¿Para usted la responsabilidad es un factor clave para lograr la eficiencia de los programas y proyecto implementados por los/as estudiantes del servicio social?

SI
NO

28. ¿Considera usted que la motivación es una estrategia de la formación profesional para los/as estudiantes en servicio social?

SI
NO

29. ¿Según tu experiencia la motivación es importante para la realización y ejecución del servicio social?

SI
NO

30. ¿Está usted de acuerdo en que la cohesión grupal es un factor importantes para lograr efectividad en los programas y proyectos impulsado por los/as estudiantes del servicio social?

SI
NO

31. ¿Para usted la cohesión grupal es un espacio de tarea social para alcanzar metas y logros en la elaboración de programas y proyectos ejecutados en la desarrollo del servicio social?

SI
NO

32. ¿Según tu experiencia el nivel de dominio teórico es un factor que contribuye en la construcción del pensamiento crítico lógico de los estudiantes en servicio social?

SI
NO

33. ¿Crees tú que el nivel de dominio teórico incide en el alcance de metas y logros propuestos en los programas y proyectos realizados durante el servicio social?

SI
NO

34. ¿Está usted de acuerdo que el proceso formativo es un

factor importante para generar impacto en la ejecución del servicio social?

SI
NO

35. ¿Para usted las competencias son un factor fundamental en la realización del servicio social?

SI
NO

36. ¿Crees tú que la vocación es importante en la realización del servicio social?

SI
NO

37. ¿Está usted de acuerdo que la vocación contribuye a la reflexión y verificación de competencias adquiridas durante la formación profesional?

SI
NO

38. ¿Para usted la estabilidad laboral depende de la formación profesional recibida?

SI
NO

39. ¿Crees tú la estabilidad laboral está relacionada con las competencias adquiridas durante la formación profesional de los/as estudiantes?

SI
NO

40. ¿Según tu experiencia la condición de vida de cada persona está ligada a formación profesional que recibió?

SI
NO

41. ¿Está usted de acuerdo que la experiencia es un conjunto de conocimiento, competencias prácticas que los/as estudiantes han adquirido durante el proceso de formación profesional?

SI
NO

42. ¿Para usted la realización del servicio social es una experiencia de acercamiento a la realidad laboral y profesional?

SI
NO

3.7 Prueba piloto

3.7.1. Validación de los instrumentos

Para validar los instrumentos y el modelo estadístico, fue necesario visitar la Universidad Luterana Salvadoreña con el objetivo que la coordinadora del servicio social apoyara al equipo para poder aplicar los diferentes instrumentos para conocer si la fundamentación teórica se da en la práctica de dicho servicio e indagar cual es el impactos que genera la implementación y promoción del servicio social estudiantil en la formación profesional de los/as estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Educación Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad del Salvador.

Para llevar a cabo esta prueba piloto se utilizaron tres diferentes instrumentos:

La guía de observación: su estructuración constó de 10 aspectos observables de forma precisa por el observador, mediante una visita a la institución objeto de estudio.

La guía de entrevista: estructurada por 8 preguntas abiertas, obtenidas de las variables (Servicio social estudiantil y Formación profesional) del trabajo de investigación.

La encuesta: costó de 24 interrogantes de forma cerrada, elaboradas con los indicadores de las variables, en donde el encuestado solo tuvo dos alternativas para responder (SI o NO).

El objetivo de esta prueba fue validar cada uno de los instrumentos, y diagnosticar las deficiencias, como también medir el nivel de aceptación de los mismos.

Durante la aplicación de los mismos, la institución no realizó ninguna observación, dando por validados los instrumentos; por lo tanto, no se realizó ninguna modificación.

Validación de la prueba estadística

3.7.2.1. De la observación

Aspecto observado 1

Aspecto a observar	Siempre	Nº de sujetos	%	Casi siempre	Nº de sujetos	%	Nunca	Nº de sujeto	%	Total de sujetos	Total en porcentajes
Respeto los horarios establecidos	///////// ////////	18	90	/	1	5	/	1	5	20	100

Análisis

Del total de las observaciones realizadas a los/as estudiantes en servicio social, se observó que un 90% de estudiantes si respeta los horarios establecidos por los

encargados de coordinar su labor en las instituciones que asisten, así mismo un 5% lo hace siempre, y un 5% nunca. De acuerdo a los datos anteriores se puede

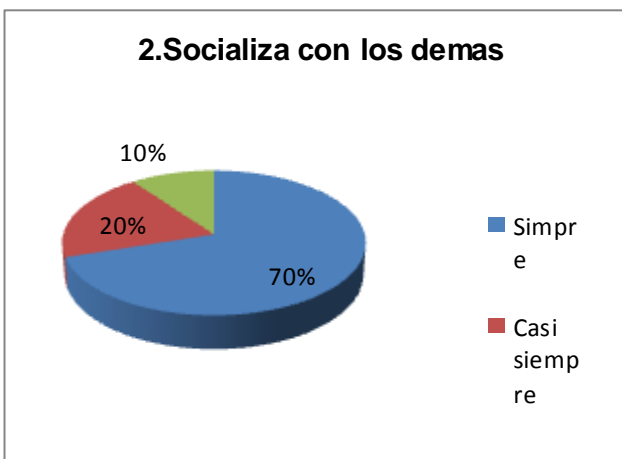


decir que la mayoría de los /as estudiantes refleja interés en la realización del servicio social.

Aspecto observado 2

Aspecto a observar	Siempre	Nº de sujetos	%	Casi siempre	Nº de sujetos	%	Nunca	Nº de sujeto	%	Total de sujetos	Total en porcentajes
Socializa con los demás	//////// ////	14	70	////	4	20	//	2	10	20	100

Análisis



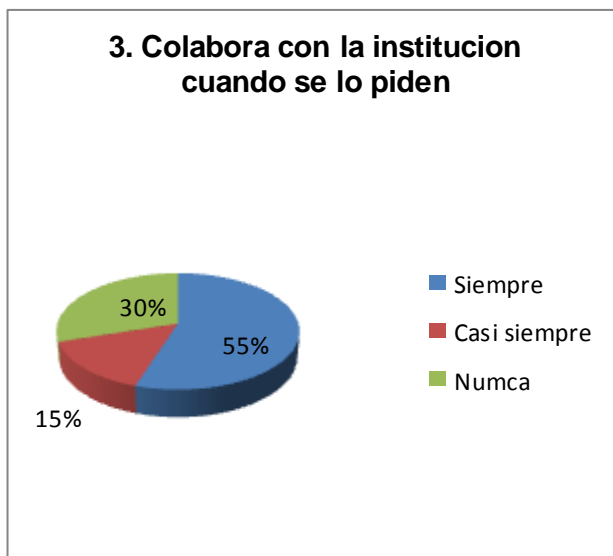
De las observaciones realizadas se puede decir que el 70% socializa con las demás personas que están a su alrededor de él, también un 20% se observó que casi siempre ya que tienden a sentir pena de preguntar inquietudes que se les presentan,

finalmente un 10% nunca socializa ya que se inclinan a la realización de sus actividades.

Aspecto 3

Aspecto a observar	Siempre	N° de sujetos	%	Casi siempre	N° de sujetos	%	Nunca	N° de sujeto	%	Total de sujetos	Total en porcentajes
Colabora con la institución cuando se lo piden	//////////	11	55	///	3	15	/////	6	30	20	100

Análisis



Según lo observado a los/as estudiantes en servicio social se logró observar que un 55% los estudiantes colaboran con la institución que se lo solicita aun cuando ya no es obligatorio, y un 30% de ellos colabora casi siempre en algunas actividades, por ultimo un 15% se observó que solo

espera cumplir con sus horas establecidas para luego retirarse.

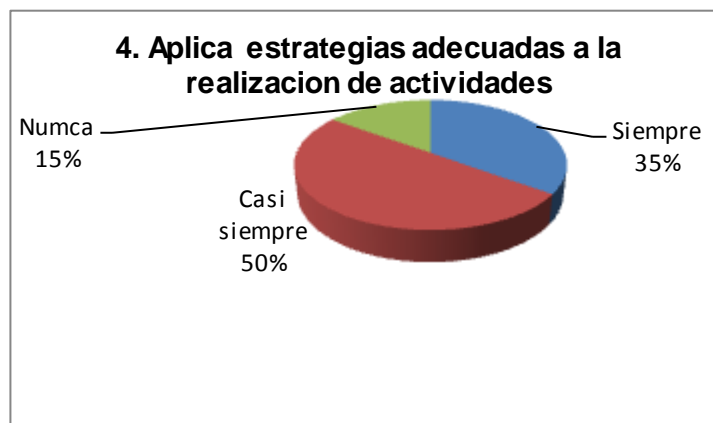
Según los resultado obtenidos en la observación aplicada a los /as estudiantes en servicio social se verifico que ellos en ocasiones se proponen en las instituciones aun cuando ya no están realizando su servicio social siempre y cuando sea relacionado a su carrera.

Aspecto 4

Aspecto a observar	Siempre	Nº de sujetos	%	Casi siempre	Nº de sujetos	%	Nunca	Nº de sujeto	%	Total de sujetos	Total en porcentajes
Aplica estrategias adecuadas a la realización de actividades	///////	7	35	//////////	10	50	///	3	15	20	100

Análisis

Del total de observaciones se logró percibir que el 50% de los estudiantes en servicio social casi siempre aplican estrategias adecuadas a la realización de actividades, también un 35% siempre



aplica esas estrategias, mientras que un 15% no aplica nada de estrategias solo se apega a lo que se recomienda sin buscar alternativas que ayuden a mejorar las actividades que se desarrollan en dichas instituciones.

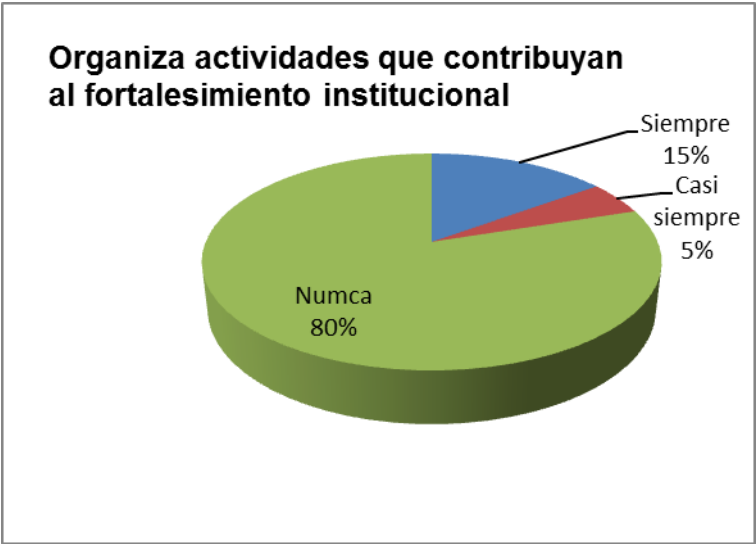
De acuerdo al análisis anterior se llega al acuerdo que la mayoría no se interesa por implementar casi siempre estrategias que contribuyan al mejoramiento institucional.

Aspecto 5

Aspecto a observar	Siempre	Nº de sujetos	%	Casi siempre	Nº de sujetos	%	Nunca	Nº de sujeto	%	Total de sujetos	Total en porcentajes
Organiza actividades que contribuyan al fortalecimiento institucional	///	3	15	/	1	5	//////// //////// ///	16	80	20	100

Análisis

Según lo observado en los estudiantes que realizan actividades durante su servicio social se corrobora que un 80% nunca organiza actividades que contribuyan al fortalecimiento institucional debido a que ellos se apegan a los que los coordinadores o asesores les



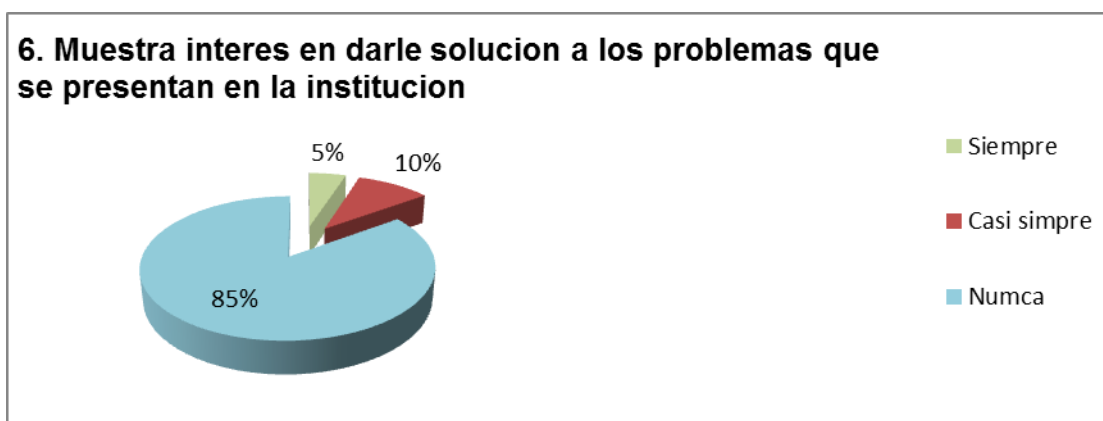
sugieren, así mismo un 15% busca la forma de organizar actividades en pro de la

mejora en la institución que asiste, 5% se observó que casi siempre organiza esas actividades aunque en ocasiones entran en desacuerdo con sus asesores.

De acuerdo al análisis se refleja que los estudiantes en servicio social no se interesan por generar mejoras que incidan en el fortalecimiento institucional, ya que solo les importan terminarlo como un requisito para poder graduarse.

Aspectos 6

Aspecto a observar	Siempre	Nº de sujetos	%	Casi siempre	Nº de sujetos	%	Nunca	Nº de sujeto	%	Total de sujetos	Total en porcentajes
Muestra interés en darle solución a problemas que se presentan en la institución	/	1	5	//	2	10	//// //// //// //	17	85	20	100



Análisis

Después de haber aplicado la guía de observación a los estudiantes que realizaban el servicio social se comprobó que el 85% de los /as estudiantes nunca muestra interés en solucionar problemas en la institución en donde lo realizan; ya

que ellos en ocasiones solo los utilizan como asistentes en oficinas para que les alcancen el café u ordenen archivos, 10% se verifico que si muestra interés ; pero que realmente en algunas instituciones el servicio social no es acorde a la carrera por esos los acomodan en lo que sea, seguidamente un 5% opino que siempre ; ya que algunos estudiantes no se apegan a cualquier actividad.

Aspecto 7

Aspecto a observar	Siempre	Nº de sujetos	%	Casi siempre	Nº de sujetos	%	Nunca	Nº de sujeto	%	Total de sujetos	Total en porcentajes
Trabaja en equipo	///////// /////////	19	95	/	1	5		0		20	100



Análisis

Después de haber aplicado la guía de observación se comprobó que los estudiantes trabajan en equipo en un 95%, esto porque para realizar las respectivas actividades pide ayuda al grupo que está realizando el servicio social

con él, igualmente un 5% realiza esas actividades solo ya que no amerita que otros les ayuden.

Sin embargo el trabajo en equipo es fundamental para que la institución gane fortalecimiento ya que si todos van en miras de un mismo objetivo ganan los participantes, estudiantes y la institución en sí.

Aspecto 8

Aspecto a observar	Siempre	Nº de sujetos	%	Casi siempre	Nº de sujetos	%	Nunca	Nº de sujeto	%	Total de sujetos	Total en porcentajes
Desarrolla de forma creativa las actividades que realiza a diario.	////	4	20	////////	7	35	//////// //	9	45	20	100

Análisis

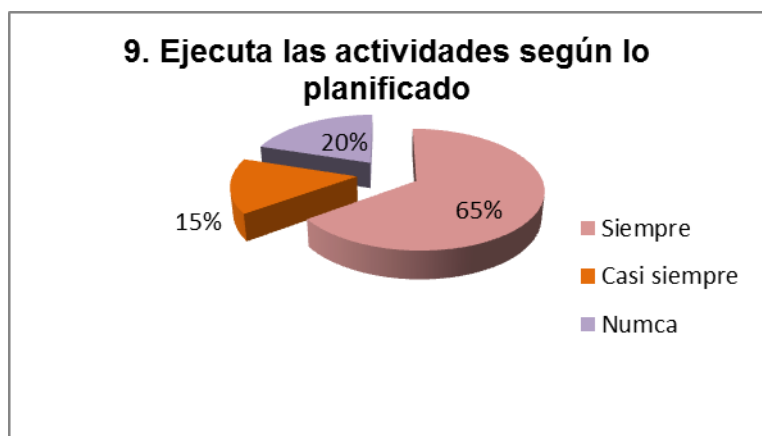
Del número de observaciones aplicadas se verificó que un 45% no desarrolla actividades de forma creativa sea porque ya les establecen como van realizarlas y ellos respetan recomendaciones de los coordinadores del servicio social, continuamente, un 35% desarrolla esas actividades en forma creativa, mientras que un 20% siempre aunque les hayan dado recomendaciones de cómo lo tienen que realizar.



Según lo anterior el estudiante en su mayoría trata de desarrollar las actividades en forma responsables respetando indicaciones que les dan sus coordinadores en el sentido de apegarse a lo indicado por ellos.

Aspecto 9

Aspecto a observar	Siempre	Nº de sujetos	%	Casi siempre	Nº de sujetos	%	Nunca	Nº de sujeto	%	Total de sujetos	Total en porcentajes
Ejecuta las actividades según lo planificado	//////// ///	13	65	///	3	15	///	4	20	20	100



Análisis

Según la aplicación de la guía de observación a los estudiantes que realizan en servicio social el 65% siempre tratan de ejecutar las actividades según lo planeado, mientras que 20% casi siempre, finalmente un 15%

se observó que nunca las ejecutan según lo planificado.

De acuerdo a lo anterior los estudiantes se comprometen en realizar las actividades que se les delga según como se los planifican esto porque en ocasiones ya se los proporcionan como ellos lo deben de realizar, así mismo otros, al realizar esas tareas tratan de demostrar que se pueden aplicar de otras formas, y por ultimo una minoría nunca lo realiza según lo planificado; pero esto se debe en que a veces se contemplan a la cantidad de participantes y en ocasiones no asisten todos ellos.

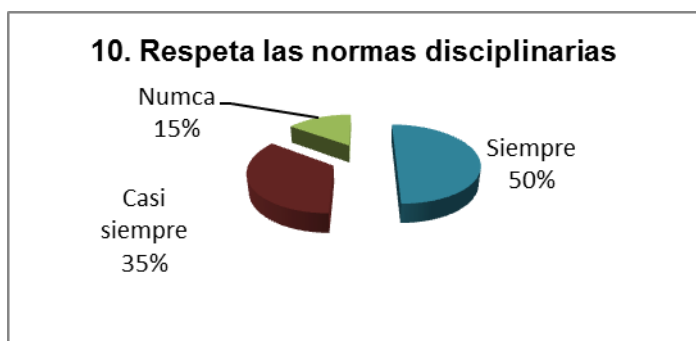
Aspecto 10

Aspecto a observar	Siempre	Nº de sujetos	%	Casi siempre	Nº de sujetos	%	Nunca	Nº de sujeto	%	Total de sujetos	Total en porcentajes
Respeto las normas disciplinarias	//// ////	10	50	/// ////	7	35	///	3	15	20	100

Al aplicar la guía de observación de reflejo que un 50% siempre respeta las normas disciplinarias, ya que le interesa realizar el servicio de forma correcta,

además un 35% casi siempre se interesa por cumplir esa norma, mientras que un 15% no lo hace.

Según los aspectos observados se puede decir que en su mayoría trata de respetar las normas disciplinarias que les imponen las instituciones en donde realizan el servicio social ya que quien queda con mala imagen es la institución de educación superior que los envía si estos no se comportan de la forma más adecuada.



3.7.2.2 De la entrevista

¿Según su experiencia qué entiende por servicio social estudiantil?

Respuesta obtenida	No de sujetos	%	Respuesta esperada
Mecanismos de ha acercamiento a la realidad	6	41	El servicio social es un mecanismo que utilizan las instituciones de educación superior para que los/as estudiantes conozcan lo que se hace en la realidad laboral.
Requisito obligatorio	3	20	
Trabajo social	3	20	
Estrategias para verificar adquisición del conocimiento del contenido	1	6	
Política social	2	13	
Total	15	100	



Análisis

De las quince entrevistas realizadas en colaboración de los contactos institucionales, ellos opinaron que el servicio social estudiantil es en un 41% un mecanismo de acercamientos a la realidad

laboral que les espera a los /as futuros profesionales, siempre y cuando sea acorde a la carrera que están cursando, Además un 20% expresaron que es un requisito exigido por las entidades institucionales de educación superior como parte de la práctica profesional que ellos deben llevar, además un 20% definieron el servicio social como una política social exigida en la constitución política para dar a conocer la calidad de profesionales que se están formando, mientras un 13% consideraron que es un trabajo social; ya que se realizan programas,

proyectos en pro de generar mejoras a los/as más necesitados, finalmente un 6% opinaron que es una estrategia que se utiliza para conocer que competencias han adquirido y potenciado, ya que se considera un aprendizaje servicio, es decir que el estudiante aprende haciendo.

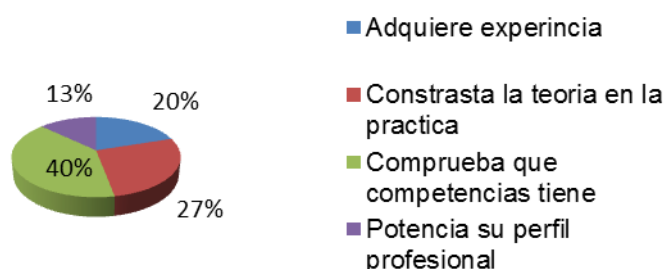
Contribuir a la formación académica mediante la adquisición de experiencias en la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos durante su formación profesional ¿Qué opina usted sobre este objetivo de proyección social?

Respuesta obtenida	No de sujetos	%	Respuesta esperada
Comprueba que competencias tiene	6	40	El servicio social tiene como objetivo la adquisición de experiencias ya que los/as estudiantes realizan actividades relacionadas a la carrera de elección.
Contrasta teoría con practica	4	27	
Adquiere experiencia	3	20	
Potencia el su perfil profesional	2	13	
Total	15	100	

Análisis

De las entrevistas realizadas a los/as contactos institucionales ellos opinaron que un 40% comprueba que competencias tiene, mientras que 27% dijo constatan la teoría con la

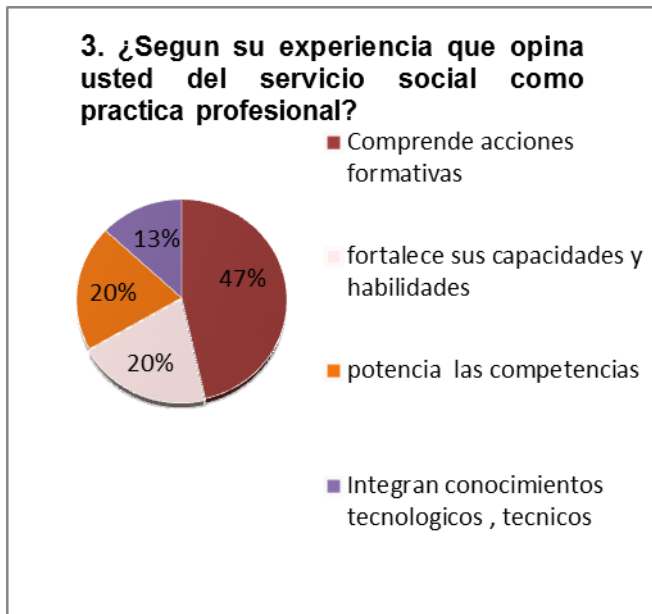
2. Contribuir a la formación académica mediante la adquisición de experiencias en la puesta en practica de los conocimientos adquiridos durante su formación profesional ¿que opina usted sobre este objetivo?



práctica; ya que han visto que los estudiantes en ocasiones leen libros relacionada a las actividades que realizan, así mismo el 20% adquiere experiencia; ya que ellos se ofrecen más del tiempo exigido por el servicio social, y un 13% expresaron que esa experiencia potencia su perfil profesional, por lo tanto proyección social cumple con ese objetivo.

¿Según su experiencia qué opina usted del servicio social estudiantil como práctica profesional?

Respuesta obtenida	No de sujetos	%	Respuesta esperada
Acciones formativas	6	47	El servicio social tiene como objetivo la adquisición de experiencias ya que los/as estudiantes realizan actividades relacionadas a la carrera de elección.
Fortalece sus capacidades y habilidad	3	20	
Potencia sus competencias	3	20	
Integra conocimientos tecnológicos y técnicos	2	13	
Total	15	100	



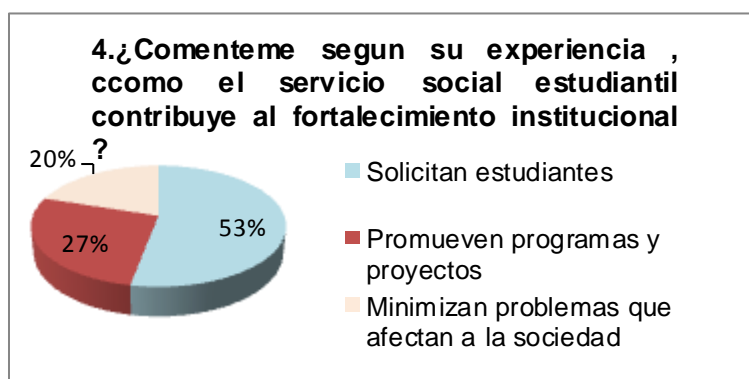
Análisis

Los entrevistados explicaron que un 47% el servicio social puede ser práctica profesional porque comprende una serie de acciones formativas en donde el estudiante reflexiona en cuál será su desempeño como profesional en áreas educativas, así también un 20% dijeron que como práctica profesional ya que permite el fortalecimiento de capacidades y habilidades que en muchos estudiante

están pasivas y les permite visualizarse a futuro, además un 20% expresaron que el servicio social les permite potenciar competencias a la hora de realizar actividades y de eso va adquiriendo experiencia que enriquecen su perfil como profesional, posteriormente un 13% opinaron que el servicio social es una serie de acciones que integran conocimientos tecnológicos, técnicos, entre otros que les sirve como práctica profesional ya que permite estar en actualización de información para aquellos que lo necesitan.

¿Coménteme según su experiencia, como el servicio social estudiantil contribuye al fortalecimiento institucional?

Respuesta obtenida	No de sujetos	%	Respuesta esperada
Solicitan estudiantes	8	53	Genera fortalecimiento institucional a través de los programas y proyectos que elaboran y ejecutan, ya que lo hace con un ahorro de recurso tanto de personal como monetario.
Promueven programas y proyectos	4	27	
Minimizan problemas que afectan a la sociedad	3	20	
Total	15	100	



Análisis

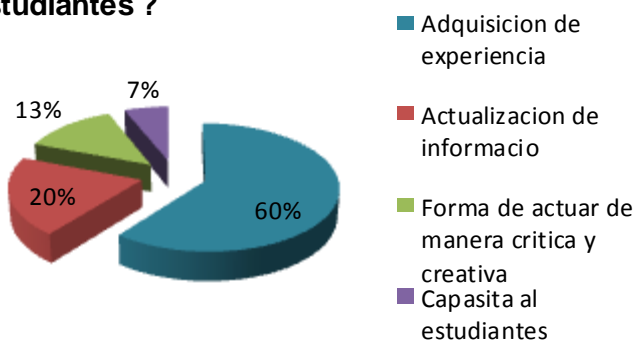
Las personas entrevistadas comentaron que el servicio social estudiantil contribuye al fortalecimiento institucional en un 53% ya que se solicitan más

estudiantes para que participen en la realización de programas que beneficien a los más necesitados, seguidamente un 27% de entrevistados expresaron que gracias a los convenios que tienen con las universidades se pueden promover e impulsar programas y proyectos encaminados al bien de la sociedad, así mismo un 20% comentaron que las instituciones ganan fortalecimiento institucional ya que el papel que los estudiante realizan lo hacen con responsabilidad y se rebuscan en la elaboración de planes estratégicos para minimizar problemas que afectan a la sociedad.

¿Para usted en qué medida el servicio social estudiantil contribuye a la formación profesional de los/as estudiantes?

Respuesta obtenida	No de sujetos	%	Respuesta esperada
Adquisición de experiencia	9	60%	Adquieren experiencia de acuerdo a la carrera de elección siempre y cuando sea a fin a su formación profesional que ellos llevan.
Actualiza en la información	3	20%	
Forma de actuar crítica y creativamente	2	13%	
Capacita a los/as estudiantes	1	7%	
Total	15	100	

5. ¿En que medida el servicio social estudiantil contribuye a la formación profesional de los/as estudiantes ?



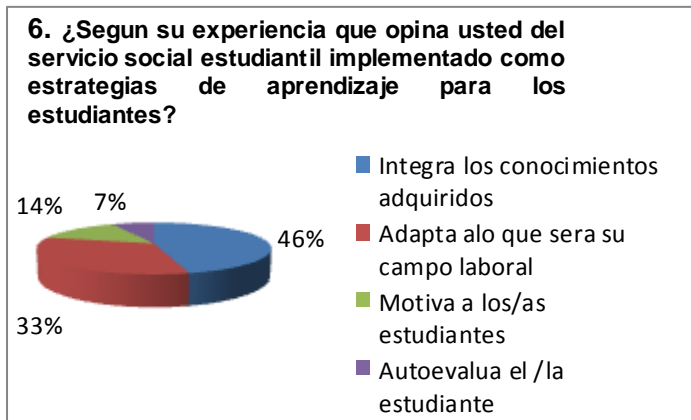
Análisis

Según las personas entrevistadas los estudiantes adquieren experiencias en el campo profesional en un 60% siempre y cuando el servicio social esté

relacionado a lo que es en si la carrera, además explicaron que este sirve para que los estudiantes se actualicen por medio de la realización de actividades que se implementan en la elaboración y ejecución de programas y proyectos que se promueven mediante el servicio social en un 20%%, así mismo un 13% dijo que la realización del servicio social contribuye en la forma de actuar de manera crítica y creativamente en el que será su trabajo, finalmente contribuye en un 7% a los/as estudiantes a capacitar en cualquiera de las áreas que comprende la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

¿Según su experiencia qué opina usted del servicio social estudiantil implementado como estrategia de aprendizaje para los/as estudiantes?

Respuesta obtenida	No de sujetos	%	Respuesta esperada
Integra los conocimientos adquiridos	7	46	Es estrategia de aprendizaje; ya que el estudiante aprende haciendo, y el servicio social es un conjunto de acciones en donde el/la estudiante integra los conocimiento adquiridos.
Adapta a lo que será su campo profesional	5	33	
Motiva a los estudiantes	2	14	
El estudiante se autoevalúa	1	7	
Total	15	100	



Análisis

De acuerdo a los entrevistados ellos opinaron que el servicio social es considerado como estrategia ya que se integran los conocimientos adquiridos en la realización de actividades durante la ejecución de dicho

servicio en un 46%, igualmente un 33% dijeron que es una estrategia porque es considerado una oportunidad de adaptarse a lo que será su campo profesional; ya que, es un conjunto de procesos y acciones que les permiten a los/as estudiantes mejorar profesionalmente, seguidamente un 14% expresaron que era una estrategia motivacional ya que van interiorizándose en que tienen un dominio conceptual, procedimental y actitudinal de las diferentes contenidos que les impartieron durante su formación profesional, y por ultimo un 7% opinaron que el estudiante se autoevalúa y toma a bien las críticas que las personas les dan para su perfeccionamiento profesional.

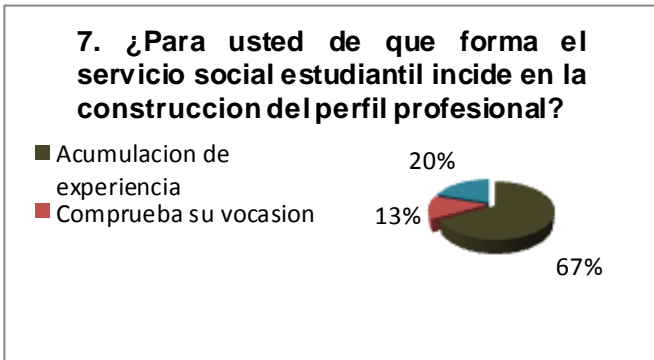
¿Para usted de que forma el servicio social estudiantil incide en la construcción del perfil profesional de los/as estudiante?

Respuesta obtenida	No de sujetos	%	Respuesta esperada
Acumulación de experiencia	10	67	El servicio social contribuye a la construcción de un perfil profesional ya que el estudiante reflexiona en su vocación.
Comprueba su vocación	2	13	
Reconocimiento social	3	20	
Total	15	100	

Análisis

Según los entrevistados el servicio social incide en la construcción del perfil profesional de los/as estudiantes, ya que durante su realización ellos se van

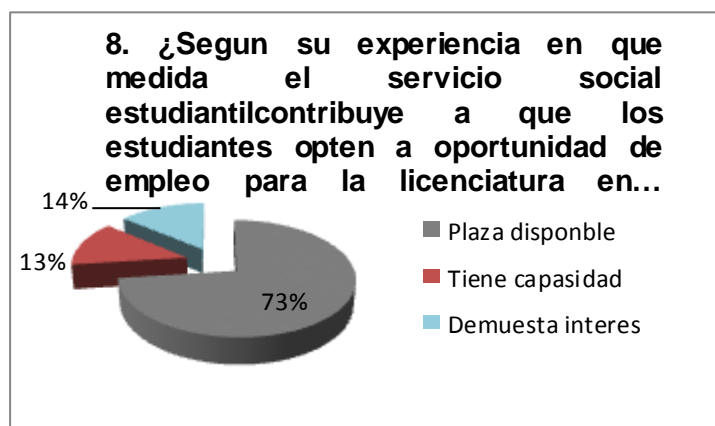
acumulando experiencias por medio de la práctica las diferentes funciones que tiene la Licenciatura en Ciencias de la Educación siempre y cuando sea relacionado este a la carrera en un 67%, Mientras que un 20% expreso que el servicio social influye en la vocación , esto porque durante la ejecución de los programas y proyectos en el servicio social los/as estudiantes van comprobando si tiene mediante la puesta en práctica por las actividades que ellos realizan, además un 13% dijeron que por medio de estas acciones los/as estudiantes se conocen en sí mismo e identifican las competencias que forman parte de la construcción de un perfil profesional, ya que se adquiere experiencia haciendo, y esta incide en el reconocimiento social.



8. ¿Según su experiencia en qué medida el servicio social estudiantil contribuye a que los/as estudiantes opten a oportunidades de empleo para de la Licenciatura en Ciencias de la educación?

Respuesta obtenida	No de sujetos	%	Respuesta esperada
Plaza disponible	11	73	El servicio social debe de ser acorde a la carrera de elección, ya que si es así el estudiante puede optar a una oportunidad de empleo.
Tiene capacidad	2	13	
Demuestra interés	1	14	
Total	15	100	

Análisis



Según los entrevistados, ellos expresaron que el servicio social puede dar la oportunidad de empleo en un 73%; pero si hay alguna plaza disponible ya que hay estudiantes que de una vez cuando realizan dicho servicio proporcionan su currículum y en

algunos de los casos corren con suerte ya que estos estudiantes son evaluados de acuerdo al desempeño que han tenido durante la realización de su servicio social, mientras que un 14% dijo que para optar a una oportunidad deben de demostrar la capacidad que tiene al realizar tareas que les delegan en las instituciones que asisten, y por ultimo un 13% explicó que si muestra interés; ya que hay estudiantes que después de finalizar el servicio social quedan como voluntarios un tiempo entonces la institución les apoya para que ellos se inserten en el ámbito laboral.

3.7.2.3 Del cuestionario

Para ello se utilizó el método estadístico χ^2 con el objetivo de conocer si se aceptan las hipótesis o se rechazan.

H1. El trabajo social **si** genera trabajo en equipo, y promueve el fortalecimiento institucional.

H0 El trabajo social **no** genera trabajo en equipo, ni promoción del fortalecimiento institucional

Relación 1-10

Formula a utilizar

$$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Variable independiente	Variable dependiente		
		40	20
10 ¿Está usted de acuerdo en que el trabajo en equipo es transcendental para lograr el fortalecimiento institucional?	20	10	30 n2
	60 n3	30 n4	90N

$$A = \frac{50 \times 60}{90} = 33.33$$

$$B = \frac{50 \times 30}{90} = 22.22$$

$$C = \frac{40 \times 60}{90} = 26.66$$

$$D = \frac{40 \times 30}{90} = 13.33 \quad \text{Análisis}$$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² / Fe
50	33.33	16.6	277.88	8.33
10	22.22	12.22	149.32	6.72
20	26.66	-6.66	44.45	1.66
20	13.33	6.67	44.89	3.36
$\Sigma =$				20.07

Como Chi cuadrado calculado es de 20.07, el cual es mayor que chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis trabajo y se rechaza la H0. El trabajo social **si** genera trabajo en equipo, y promueve el fortalecimiento institucional.

Relación 2-4

HI. El tipo de proyectos elaborados y ejecutados en la realización del servicio social estudiantil **si** es afín a la carrera de elección de los/as estudiantes, ya que las áreas que asisten son acorde a la carrera.

HO. El tipo de proyectos elaborados y ejecutados en la realización del servicio social estudiantil **no** es afín a la carrera de elección de los/as estudiantes, ya que las áreas que asisten no son acorde a la carrera.

Formula a utilizar	Variable dependiente		
$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$	¿Según tu experiencia el tipo de proyecto que ejecutaste te dio la oportunidad de realizar actividades relacionadas a tu carrera?		
Variable independiente	35	25	60
¿Las áreas que asisten los/as estudiantes durante el servicio social son acorde a la carrera?	25	5	30 n2
	60 n3	30 n4	90N

$$A = \frac{(60)(60)}{90} = 40$$

$$B = \frac{(60)(30)}{90} = 20$$

$$C = \frac{(30)(60)}{90} = 20$$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² / Fe
35	40	-5	25	0.62
25	20	5	25	0.62
25	20	5	25	0.62
5	10	5	25	0.62
$\Sigma =$				2.48

Análisis

$$D = \frac{(30)(30)}{90} = 10$$

Como Chi cuadrado calculado es de 2.48, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. El tipo de proyectos que se ejecutan no es acorde de la carrera de los/as estudiantes.

Relación 3- 5

H1. La efectividad de los proyectos implementados por los programas **si** generan mejoras en las instituciones esto se debe a la formación profesional de los/as estudiantes.

H0. La efectividad de los proyectos implementados por los programas **no** generan mejoras en las instituciones, esto se debe a la formación profesional de los/as estudiantes.

Formula a utilizar

$$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Variable independiente	Variable dependiente		
	3. ¿La efectividad de los proyectos se logra según la formación profesional que los/as estudiantes han adquirido?		
5 Los programas ejecutados durante el servicio social contribuyen en generar mejoras en las instituciones?	60	10	70 n1
	15	5	20 n2
	75 n3	15 n4	90 N

$$A = \frac{(70)(75)}{90} = 58.33$$

$$B = \frac{(70)(15)}{90} = 11.66$$

$$C = \frac{(20)(75)}{90} = 16.66$$

$$D = \frac{(20)(15)}{90} = 3.33$$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² / Fe
60	58	2	4	0.07
10	11.6	1.6	2.56	0.22
15	16.66	-1.66	2.75	0.09
5	3.33	3.33	11.08	3.32
Σ=				3.70

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 3.70, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula. La efectividad de los proyectos implementados por los programas **no** generan mejoras en las instituciones esto se debe a la formación profesional de los/as estudiantes.

Relación 6-11

HT. Los planes estratégicos si inciden en la eficiencia del servicio social, por lo tanto generan impacto debido a las competencias de los/as estudiantes

HO. Los planes estratégicos si inciden en la eficiencia del servicio social, por lo tanto generan impacto debido a las competencias de los/as estudiantes

Formula a utilizar

$$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Variable independiente	Variable dependiente		
		6. ¿Elaborar y aplicar planes estratégicos es importantes para la realización del servicio social?	
	35	10	45 n 1
	15	30	45 n 2
11. ¿La eficacia del servicios social genera impacto en los/as estudiantes gracias a las competencias adquiridas durante su formación profesional?	50 n 3	40 n 4	90 N

$$A = \frac{(45)(50)}{90} = 25$$

$$B = \frac{(45)(40)}{90} = 20$$

$$C = \frac{(15)(50)}{90} = 25$$

$$D = \frac{(15)(40)}{90} = 20$$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² / Fe
35	15	15	225	15
10	20	-10	100	5
15	25	10	100	4
30	20	10	100	5
Σ=				29

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 29, el cual es mayor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Los planes estratégicos **si** inciden en la eficiencia del servicio social, por lo tanto generan impacto debido a las competencias de los/as estudiantes.

Relación 7-19

H1. La orientación profesional como parte del proceso formativo de los/as estudiantes **si** genera impacto en la ejecución del servicio social.

Ho. La orientación profesional como parte del proceso formativo de los/as estudiantes **no** genera impacto en la ejecución del servicio social.

Formula a utilizar

$$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Variable independiente	Variable dependiente		
	7 Está de acuerdo usted en que la orientación profesional tiene relación con el servicio social?		
¿Está usted de acuerdo que el proceso formativo es un factor importante para generar impacto en la ejecución del servicio social?	48	7	55 n1
	16	19	35 n2
	64 n3	26 n4	90 N

$$A = \frac{(55)(64)}{90} = 39.11$$

$$B = \frac{(55)(26)}{90} = 15.88$$

$$C = \frac{(35)(64)}{90} = 24.88$$

$$D = \frac{(35)(26)}{90} = 10.11$$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² / Fe
48	39.11	8.89	79.03	2.02
7	15.88	-8.88	-78.85	-4.96
16	24.88	-8.88	-78.85	-3.16
19	10.11	8.89	79.03	7.71
Σ =				1.61

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 1.61, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula y se rechaza hipótesis alterna. Por lo cual orientación profesional, como parte del proceso formativo de los/as estudiantes **no** genera impacto en la ejecución del servicio social.

Relación 8-12

H1. La toma de decisiones es un factor importante en la realización del servicio social, por lo tanto en la gestión de proyectos **si** se identifican los intereses y necesidades básicas de los/as estudiantes y de los/as beneficiarios

Ho. La toma de decisiones es un factor importante en la realización del servicio social, por tanto en la gestión de proyectos **no** se identifican los intereses y necesidades básicas de los/as estudiantes y de los/as beneficiarios?

Formula a utilizar

$$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Variable independiente	Variable dependiente		
	¿Considera usted que la toma de decisiones es un factor importante en la realización y ejecución del servicio social?		
12 Está usted de acuerdo en que la gestión de proyectos se identifican los intereses y necesidades básicas de los/as estudiantes y de los/as beneficiarios?	46	2	48 n 1
	18	24	42 n 2
	64 n 3	26 n 4	90 N

$$A = \frac{(48)(64)}{90} = 34.13$$

$$B = \frac{(48)(26)}{90} = 13.86$$

$$C = \frac{(42)(64)}{90} = 29.86$$

$$D = \frac{(42)(26)}{90} = 12.13$$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² / Fe
46	34.13	11.87	140.89	4.12
2	13.86	11.86	140.65	10.14
18	29.86	-11.86	-140.65	4.70
24	12.13	11.87	140.89	11.61
Σ=				30.67

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 30.67, el cual es mayor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. La toma de decisiones es un factor importante en la realización del servicio social, por lo tanto en la gestión de proyectos **si** se identifican los intereses y necesidades básicas de los/as estudiantes y de los/as beneficiarios.

Relación 9-22

Hi. Las innovaciones tecnológicas están relacionada con las competencias adquiridas durante la formación profesional de los/as estudiantes del servicio social, por tanto **si** influyen en la estabilidad laboral.

Ho. Las innovaciones tecnológicas están relacionada con las competencias adquiridas durante la formación profesional de los/as estudiantes del servicio social, por tanto **no** influyen en la estabilidad laboral.

Formula a utilizar

$$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Variable independiente	Variable dependiente		
	9 ¿Según tu experiencia el manejo de las innovaciones tecnológicas es importante para la realización del servicio social?		
	33	17	50 n 1
22. ¿Crees tú la estabilidad laboral está relacionada con las competencias adquiridas durante la formación profesional de los/as estudiantes?	19	21	40 n 2
	52 n 3	38 n 4	90 N

$$A = \frac{(50)(52)}{90} = 28.88$$

$$B = \frac{(50)(38)}{90} = 21.11$$

$$C = \frac{(40)(52)}{90} = 23.11$$

$$D = \frac{(40)(38)}{90} = 16.89$$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² / Fe
33	28.88	4.72	22.27	0.77
17	21.11	-4.11	-16.89	0.80
19	23.11	-4.11	16.89	0.80
21	16.89	4.11	16.89	1.17
Σ =				3.54

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 3.54, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula. Por lo cual, Las innovaciones tecnológicas están relacionada con las competencias adquiridas durante la formación profesional de los/as estudiantes del servicio social, por tanto **no** influyen en la estabilidad laboral.

Relación 13-18

Hi. La capacitaciones un factor que **si** contribuyen en el nivel de dominio teórico en la realización del servicio social.

Ho. La capacitaciones un factor **no** contribuyen en el nivel de dominio teórico en la realización del servicio social.

Formula a utilizar

$$X^2 = \sum \frac{(Fo-Fe)^2}{Fe}$$

Variable independiente	Variable dependiente		
	13 ¿Las capacitaciones deben formar parte de la formación profesional de los/as estudiantes?	28	36
18 ¿El nivel de dominio teórico es un factor que contribuye en la construcción del pensamiento crítico lógico, como parte de la formación.	14	12	26 n 2
	42 n 3	48 n 4	90 N

$$A = \frac{(64)(42)}{90} = 26.86$$

$$B = \frac{(64)(48)}{90} = 34.13$$

$$C = \frac{(26)(42)}{90} = 12.13$$

$$D = \frac{(26)(48)}{90} = 13.86$$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² / Fe
28	26.86	1.14	1.29	0.04
36	34.13	1.87	3.49	0.10
14	12.13	1.87	3.49	0.28
12	13.86	-1.86	3.45	0.24
Σ=				0.66

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 0.66, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula. Por lo cual, La capacitaciones un factor **no** contribuyen en el nivel de dominio teórico en la realización del servicio social.

Relación 14-17

H_I Las relaciones interpersonales, la cohesión grupal, como factor de la formación profesional **si** contribuyen en el servicio social para alcanzar fortalecimiento institucional.

H₀ Las relaciones interpersonales la cohesión grupal, como factor de la formación profesional **no** contribuyen en el servicio social para alcanzar fortalecimiento institucional.

Formula a utilizar	Variable dependiente		
	14 ¿Las relaciones interpersonales promueven el fortalecimiento institucional y la formación profesional?		
Variable independiente ¿Está usted de acuerdo en que la cohesión grupal es un factor importante de la formación profesional de los/as estudiantes del servicio social?	29	36	65 n1
	14	11	25 n2
	43 n3	47 n4	90 N

$$A = \frac{(65)(43)}{90} = 31.5$$

$$B = \frac{(65)(47)}{90} = 33.94$$

$$C = \frac{(25)(43)}{90} = 11.94$$

$$D = \frac{(25)(47)}{90} = 13.05$$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	Fe
29	31.5	-2.05	-4.20	-0.13
36	33.94	2.06	4.24	0.12
14	11.94	2.06	4.20	0.35
11	13.05	-2.05	-4.20	0.32
Σ=				0.66

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 0.66, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula y se rechaza hipótesis alterna. Las relaciones interpersonales la cohesión grupal, como factor de la formación

profesional **no** contribuyen en el servicio social para alcanzar fortalecimiento institucional.

Relación 15-20

Hi. La responsabilidad como competencia es un factor primordial en la formación profesional de los/as estudiantes, en donde **si** contribuye a la realización del servicio social

Ho. La responsabilidad como competencia es un factor primordial en la formación profesional de los/as estudiantes, en donde **no** contribuye a la realización del servicio social?

Formula a utilizar

$$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

		Variable dependiente		
		15 La responsabilidad es un factor clave para lograr la eficiencia de los programas y proyecto implementados por los/as estudiantes del servicio social, y a la vez es parte integral de la formación profesional?		
Variable independiente	20 ¿Las competencias son un factor primordial en la formación profesional de los/as estudiantes, y a la vez inciden en la realización del servicio social?	30	14	44 n 1
		27	19	46 n 2
		57 n 3	33 n 4	90 N

$$A = \frac{(44)(57)}{90} = 27.86$$

$$B = \frac{(44)(33)}{90} = 23.83$$

$$C = \frac{(46)(57)}{90} = 29.13$$

$$D = \frac{(46)(33)}{90} = 16.86$$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² / Fe
30	27.86	2.14	4.57	0.16
14	23.83	-9.83	96.62	4.28
27	29.13	-2.13	4.53	0.15
33	16.86	2.14	4.57	0.27
Σ=				4.86

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 4.86, el cual es mayor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por

tanto, la responsabilidad como competencia es un factor primordial en la formación profesional de los/as estudiantes, en donde **si** contribuye a la realización del servicio social

Relación 16-23

Hi. La motivación es una estrategia de la formación profesional, la cual **si** incide en la condición de vida de los/as estudiantes.

Ho. La motivación es una estrategia de la formación profesional, la cual **no** incide en la condición de vida de los/as estudiantes

Formula a utilizar	Variable dependiente		
	16 Considera usted que la motivación es una estrategia de la formación profesional para los/as estudiantes en servicio social?		
Variable independiente	52	2	54 n 1
	19	17	36 n 2
	71 n 3	19 n 4	90 N
23 ¿Según tu experiencia la condición de vida de cada persona está ligada a formación profesional que recibió?			

$$\chi^2 = \frac{\sum (F_o - F_e)^2}{F_e}$$

$$A = \frac{(54)(71)}{90} = 42.6$$

$$B = \frac{(54)(19)}{90} = 11.4$$

$$C = \frac{(36)(71)}{90} = 28.4$$

$$D = \frac{(36)(19)}{90} = 7.6$$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² / Fe
52	42.6	9.4	88.36	2.07
2	11.4	-9.4	-88.36	-7.75
19	28.4	-9.4	-88.36	-3.11
17	7.6	0.44	0.19	0.03
Σ=				8.76

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 8.76, el cual es mayor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por

tanto, la motivación es una estrategia de la formación profesional, la cual **si** incide en la condición de vida de los/as estudiantes.

Relación 21-24

Hi. La vocación promueve a la experiencia, y esta **si** influye en la formación profesional de los/as estudiantes.

Ho. La vocación promueve a la experiencia, y esta **no** influye en la formación profesional de los/as estudiantes.

Formula a utilizar

$$\chi^2 = \frac{\sum (F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Variable independiente	Variable dependiente		
	24. ¿Está usted de acuerdo que la experiencia es un conjunto de conocimiento, competencias prácticas que los/as estudiantes han adquirido durante el proceso de formación profesional?	25	28
	19	18	37 n 2
	44 n 3	46 n 4	90 N

$$A = \frac{(53)(44)}{90} = 25.91$$

$$B = \frac{(53)(46)}{90} = 27.08$$

$$C = \frac{(37)(44)}{90} = 18.08$$

$$D = \frac{(37)(46)}{90} = 18.08$$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² / Fe
25	25.91	0.91	0.83	0.03
28	27.08	0.92	0.85	0.03
19	18.08	0.92	0.85	0.04
18	18.08	-0.08	0.06	0.03
$\Sigma =$				0.13

Análisis

Como Chi cuadrado calculado es de 0.13, el cual es menor al chi cuadrado de la tabla de 3.84, se acepta la hipótesis nula por lo cual, La vocación promueve a la experiencia, y esta **no** influye en la formación profesional de los/as estudiantes.

INTERPRETACIÓN GENERAL DE LA INFORMACIÓN

De la guía de observación

De acuerdo a las 20 guías de observación realizada al visitar 10 instituciones en donde los estudiantes realizan el servicio social en el área de San salvador se verifico que los estudiantes cumplen en un 100% siempre respetan los horarios establecidos, socializa con los demás, colabora con la institución, aplica estrategias adecuadas a la realización de actividades, organiza actividades que contribuyen al fortalecimiento institucional, muestran interés en solucionar problemas, trabaja en equipo, desarrolla en forma creativa las actividades, ejecuta las actividades según lo planificado, y respetan las normas disciplinarias establecidas, así como también un 39% cumple casi siempre y un 61% nunca. Por ello, El servicio social estudiantil **si** genera impacto en la formación profesional de los/as estudiantes del Departamento de Ciencias Educación Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de el Salvador.

De la guía de entrevista

De las 15 entrevistas realizadas a los contactos institucionales se puede decir que el servicio social es considerado por ellos, como un mecanismo de acercamiento a la realidad en un 41%, Por otro lado un 40% dijo que solo era para verificar las competencias, así mismo un 47% dijo que es un conjunto de acciones formativas,

igualmente un 53% dijo que era una forma de dar a conocer el tipo de profesionales que forma las Universidades. También un 46% opino que este servicio era una forma de integrar conocimientos tecnológicos y técnicos en la práctica, seguidamente un 60% opino que solo en una estrategia para ganar experiencia, consecutivamente un 67% expreso que era un forma de acumular experiencia para su perfil profesional, y por último, que el servicio social era una forma de optar a un empleo siempre y cuando los/as estudiantes demostraran competencias exigidas, interés pero lo más importante que hubiera plaza disponible, por lo cual esto afirma que el servicio social incide en la formación profesional de los/as estudiantes.

Del cuestionario

De los 90 instrumentos que se aplicaron a los/as estudiantes en servicio social se puede decir que un 42% la hipótesis de trabajo se acepta, mientras que un 58% reflejo que se acepta la hipótesis nula ya que se detalló en los grados de aceptación según la tabla de valores del estadístico aplicado sienta en este caso ji

CONTACTOS INSTITUCIONALES



Licenciado Omar Bonilla
contactos institucional
Ministerio de Educacion
leyende la entrevista



Teniente Alvarenga
contacto institucion



Bombero Jose Melara
encargado de supervisar el
servico social en Cuerpo de
Bomberos base central



Lic explicando la pregunta
numero 4 a Cristina

ESTUDIANTES LLENANDO EL CUESTIONARIO



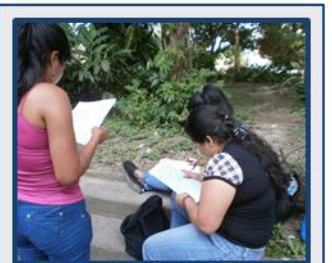
La compañeras Heidi, Ambar llenando el cuestionario frente las instalaciones del Departamento de Educacion.



La maestra Veronica leyendo cuestionario en las instalaciones del Departamento Educacion .



El compañero Esau llenando el cuestionario en el pasillo de Departamento de Educacion.



Las compañeras Ceci, Rita e Ismelda llenando el cuestionario en las instalaciones de la UES.



La compañera Marta Leticia leyendo cuestionario frente al Departamento de Educacion.



La compañera Doris en su vivienda colonia Santa Julia San Marcos llenando el cuestionario.



La compañera Paty en plan internacional llenando el cuestionario.



La maestra Norma Estudiante del 2010 leyendo cuestionario en las instalaciones de Fe y Alegria.



El compañero Eric llenando el cuestionario frente a Departamento de Educacion



La compañeras Lidia, Ambar llenando el cuestionario frente las instalaciones del Departamento de Educacion.



La compañera Arisol leyendo cuestionario en las instalaciones del Departamento Educacion.



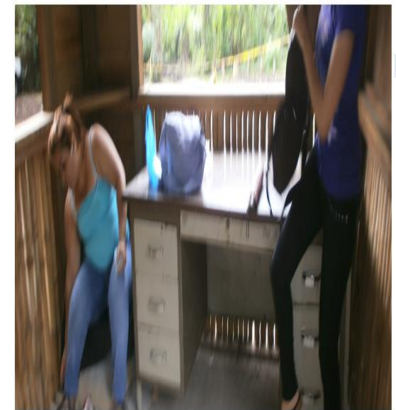
Los compañero Marvin y Alberto llenando el cuestionario enfrente de Departamento de Educacion.



El compañero llenando el cuestionario de Departamento de Educacion.



Lesly y Gerson llenando el cuestionario las instalaciones del Departamento de Educacion.



Estudiantes realizando servicio social



Lucia, Asu, Claudia, y compañeras colaborando en el llenado de cuestionario en las instalaciones de el Departamento de Educacion.