

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
ESCUELA DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA  
UNIDAD DE PLANES DE ESTUDIO COMPLEMENTARIOS**



**INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN:  
GESTIÓN EDUCATIVA ESTRATÉGICA**

**TÍTULO DEL ARTÍCULO:**

HERRAMIENTAS BASADAS EN LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE  
PROCESOS EN LA ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:**

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

**PRESENTADO POR:**

ERIC EDUARDO ARAUJO MARTÍNEZ N° CARNET N° AM23144  
TERESA MERCEDES AGUILAR ROQUE N° CARNET N° AR93083

**DOCENTE ASESOR:**

LICDA. AMELIA BEATRIZ VEGA ARIAS

SEPTIEMBRE DE 2025  
SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
AUTORIDADES**



**ING. JUAN ROSA QUINTANILLA**  
RECTOR

**DR. EVELIN BEATRIZ FARFÁN MATA**  
VICERRECTORA ACADÉMICA

**MSC. ROGER ARMANDO ÁRIAS ALVARADO**  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

**LIC. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA**  
SECRETARIO GENERAL

**LICDA. ANA RUTH AVELAR**  
DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

**LIC. CARLOS AMÍLCAR SERRANO RIVERA**  
FISCAL GENERAL

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
AUTORIDADES**



**MSC. CARLOS IVÁN HERNÁNDEZ FRANCO**  
DECANO

**PdD. NORMA AZUCENA FLORES RETANA**  
VICEDECANA

**LIC. CARLOS DE JESÚS SÁNCHEZ**  
SECRETARIO

**MSC. EVER ANTONIO PADILLA LAZO**  
DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO

**LIC. KALLY JISSELL ZULETA PAREDES**  
COORDINADORA GENERAL DE PLANES DE ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

**DRA. ONEYDA YASMIN VELÁSQUEZ DE SERPAS**  
COORDINADORA DE PROCESOS DE GRADO DE PLANES DE ESTUDIO  
COMPLEMENTARIOS

## **RESUMEN.**

En el contexto de la transformación digital, esta investigación analiza el potencial de herramientas basadas en inteligencia artificial (IA) para optimizar los procesos administrativos en la gestión escolar salvadoreña. Ante procesos manuales, consumo excesivo de tiempo y baja sistematización de datos, la IA se plantea como aliada para automatizar tareas repetitivas, mejorar la toma de decisiones y personalizar el aprendizaje. El estudio emplea un diseño no experimental, transversal y de enfoque cualitativo mediante análisis documental y bibliográfico, revisando fuentes académicas y experiencias internacionales. Los hallazgos muestran que plataformas como Power BI, Copilot, Tableau, Qlik Sense y soluciones adaptativas (Khanmigo, Century Tech) facilitan reportes automatizados, gestión de horarios, monitoreo del rendimiento y retroalimentación personalizada. Sin embargo, la adopción en El Salvador es limitada por brechas de infraestructura, falta de formación, ausencia de un marco legal específico para IA y resistencia cultural. Se identifican áreas de aplicación: automatización administrativa, planificación y programación, análisis predictivo, gestión del cambio y personalización del aprendizaje. Estudios consultados indican mejoras en eficiencia operativa, transparencia y retención estudiantil cuando hay liderazgo estratégico y capacitación. Se enfatiza la necesidad de supervisión humana, protocolos éticos y protección de datos para mitigar sesgos y riesgos. Como conclusiones, la IA puede transformar la gestión educativa siempre que se acompañe de infraestructura, formación continua, políticas públicas claras y liderazgo comprometido. Se recomiendan crear una Ley Nacional para el Desarrollo Ético y Sostenible de la IA, diseñar planes institucionales progresivos, fomentar comunidades de práctica, incorporar formación en IA y promover alianzas estratégicas para garantizar una implementación responsable y equitativa.

Palabras Clave: Administración Escolar, Inteligencia Artificial, Aprendizaje, Plataformas, Educación.

## **ABSTRACT**

In the context of digital transformation, this research analyzes the potential of artificial intelligence (AI)-based tools to optimize administrative processes in Salvadoran school management. Faced with manual processes, excessive time consumption, and low data systematization, AI is proposed as an ally to automate repetitive tasks, improve decision-making, and personalize learning. The study uses a non-experimental, cross-sectional design with a qualitative approach through documentary and bibliographic analysis, reviewing academic sources and international experiences. Findings show that platforms such as Power BI, Copilot, Tableau, Qlik Sense and adaptive solutions (Khanmigo, Century Tech) facilitate automated reporting, schedule management, performance monitoring, and personalized feedback. However, adoption in El Salvador is limited by infrastructure gaps, lack of training, absence of a specific legal framework for AI, and cultural resistance. Areas of application identified include administrative automation, planning and scheduling, predictive analysis, change management, and learning personalization. Consulted studies indicate improvements in operational efficiency, transparency, and student retention when there is strategic leadership and training. The need for human oversight, ethical protocols, and data protection to mitigate bias and risks is emphasized. In conclusion, AI can transform educational management provided it is accompanied by infrastructure, continuous training, clear public policies, and committed leadership. Recommendations include creating a National Law for the Ethical and Sustainable Development of AI, designing progressive institutional plans, fostering communities of practice, incorporating AI training, and promoting strategic partnerships to ensure responsible and equitable implementation.

Keywords: Artificial Intelligence, School Administration, Learning, Platforms, Education.

## **INTRODUCCIÓN.**

En el contexto actual de transformación digital, la educación enfrenta una encrucijada histórica: adaptarse a las exigencias del siglo XXI o continuar operando bajo modelos administrativos tradicionales que limitan su capacidad de respuesta. Las instituciones escolares, especialmente en países como El Salvador, se ven desafiadas por la necesidad de modernizar sus procesos sin contar siempre con los recursos, la infraestructura o el marco normativo adecuado. En este escenario, la inteligencia artificial (IA) emerge como una herramienta estratégica capaz de revolucionar la gestión educativa, no solo por su capacidad de automatizar tareas repetitivas, sino por su potencial para fortalecer el liderazgo institucional, mejorar la toma de decisiones y personalizar el aprendizaje.

La administración escolar salvadoreña, caracterizada por procesos manuales, consumo excesivo de tiempo en tareas operativas y escasa sistematización de datos, requiere urgentemente soluciones innovadoras que permitan optimizar su funcionamiento. A pesar de que existen políticas públicas como la Agenda Digital Nacional y la Política Nacional de Educación Digital, la implementación efectiva de herramientas basadas en IA sigue siendo limitada. Las causas son multifactoriales: desde la falta de conectividad y equipos adecuados, hasta la ausencia de formación

especializada en el uso ético y estratégico de estas tecnologías. Además, persiste una cultura organizacional que prioriza la resolución de problemas inmediatos sobre la inversión en innovación, lo que relega la transformación digital a un segundo plano.

Diversos estudios internacionales han demostrado que la IA puede ser una aliada poderosa en la gestión educativa. Investigaciones realizadas en Alemania, Canadá, Reino Unido, China y Ecuador evidencian cómo la digitalización y el liderazgo estratégico, apoyados por tecnologías inteligentes, han mejorado la eficiencia operativa, la transparencia institucional y la satisfacción del personal docente. Herramientas como Power BI, Copilot, Tableau, Qlik Sense y plataformas adaptativas como Khanmigo o Century Tech han sido utilizadas para automatizar reportes, gestionar horarios, monitorear el rendimiento estudiantil y personalizar el aprendizaje. Sin embargo, en El Salvador, la adopción de estas herramientas aún es primitiva, y se enfrenta a obstáculos estructurales, culturales y legales que deben ser abordados con urgencia.

La presente investigación surge precisamente de esta necesidad. Se propone analizar el potencial de las herramientas basadas en inteligencia artificial para optimizar los procesos administrativos en la gestión escolar, identificando áreas de aplicación, condiciones de implementación y

estrategias de liderazgo contextualizadas al sistema educativo salvadoreño. El objetivo general es comprender cómo la IA puede mejorar la eficiencia, la transparencia y la capacidad estratégica de la administración escolar, mientras que los objetivos específicos incluyen la identificación de herramientas relevantes, la sistematización de hallazgos académicos, la evaluación de condiciones institucionales y la propuesta de estrategias de formación y gestión del cambio.

La justificación de este estudio se fundamenta en la urgencia de transformar la gestión educativa mediante el uso de tecnologías emergentes que respondan a los desafíos contemporáneos. Desde una perspectiva académica, la investigación aporta al campo de la gestión educativa al sistematizar evidencias sobre el uso de IA en contextos diversos, identificar buenas prácticas y generar propuestas contextualizadas. Desde el punto de vista institucional, ofrece herramientas concretas para que los directivos escolares puedan repensar sus procesos, fortalecer su liderazgo y promover una cultura de innovación. En el plano social, la optimización de la administración escolar mediante IA puede contribuir a reducir desigualdades, mejorar el acceso a una educación de calidad y garantizar el uso ético de la tecnología.

Además, esta investigación se alinea con los objetivos de transformación educativa del

país. Al proponer la creación de una Ley Nacional para el Desarrollo Ético y Sostenible de la Inteligencia Artificial (LNDESIA), se busca sentar las bases para una política pública que promueva la innovación con justicia social, transparencia y sostenibilidad. La adopción efectiva de IA requiere condiciones institucionales más allá de la tecnología: infraestructura, formación del personal, marco legal y cultura organizacional. Sin estos elementos, la IA corre el riesgo de ser subutilizada o mal implementada, generando más resistencia que beneficios.

En definitiva, esta investigación no solo pretende describir herramientas tecnológicas, sino contribuir a una visión estratégica de la gestión educativa, donde la inteligencia artificial se convierta en un catalizador de cambio, equidad y mejora continua.

## I. METODOLOGÍA.

## II. RESULTADOS.

## III. DISCUSIÓN.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

## V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

### I. METODOLOGÍA.

En esta investigación, hemos optado por un diseño metodológico **no experimental**, este diseño nos permite “observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos” (Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. 2020), determinaremos cuales son las herramientas de inteligencia artificial (IA) y si mejoran la gestión administrativa o si, por el contrario, no se utilizan en absoluto. La administración de centros escolares es el entorno natural que estamos estudiando, y solo se tendrán en cuenta que herramientas han sido utilizadas o podrían introducirse en ese entorno. Además, esta investigación es de tipo **transversal**, donde “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. 2020). Por este motivo las IA son fundamentales y se aplican para agilizar procesos educativos y operativos en las instituciones. La investigación se realizará en el segundo trimestre del presente año. El propósito es describir las variables tal como se presentan en su estado natural y cómo influyen en el momento específico. El enfoque del estudio es **cualitativo de tipo análisis**

**documental y bibliográfico.** Para Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. 2020 en este tipo de enfoque “se busca comprender la perspectiva acerca de los fenómenos que nos rodean, profundizar en experiencias, perspectivas, opiniones y significados”. Para Laura Cázares, investigadora de la Universidad Autónoma Metropolitana de México el análisis documental: “(...) depende fundamentalmente de la información que se recoge o consulta en documentos a los que se puede acudir como fuente o referencia en cualquier momento o lugar”. Este enfoque y tipo de análisis nos permite recopilar estudios que se han realizado sobre la optimización de los procesos administrativos de instituciones educativas utilizando la inteligencia artificial. Al ser un tema bastante reciente no se descarta que en un futuro se tengan abundantes experiencias de instituciones que las han implementado. La recopilación bibliográfica se realiza en estudios académicos y científicos.

El alcance de la presente investigación es de tipo **descriptivo**. Para Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. 2020 este alcance de investigación “pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren”, en tal caso pretendemos mencionar y describir las principales características de las diferentes herramientas basadas en inteligencia artificial

(IA) y el impacto que tienen en la optimización de la función directiva de las instituciones educativas.

Las fuentes documentales incluyeron artículos académicos, libros especializados en IA, revistas académicas, artículos científicos, informes institucionales, documentos institucionales, y tesis doctorales.

La recolección de la información se llevó a cabo mediante la revisión sistematizada de documentos y artículos disponibles en repositorios académicos, datos en línea, bases de datos oficiales, universitarias y bibliotecarias.

## II. RESULTADOS.

La investigación inició con una revisión documental para contextualizar la integración de la inteligencia artificial en la gestión educativa. Los estudios analizados evidenciaron que la adopción de tecnologías emergentes, como la IA, favorece la optimización de procesos administrativos y pedagógicos en las instituciones educativas. A partir del análisis de la literatura, se identificaron las áreas clave para evaluar el impacto de la IA en la gestión educativa: procesos administrativos, la planeación estratégica y liderazgo, análisis de datos y toma de decisiones; personalización del aprendizaje. Estas dimensiones guiaron la investigación y la recolección de datos.

## Inteligencia Artificial.

Es un campo interdisciplinario de la ciencia y la tecnología que se enfoca en el diseño, desarrollo y aplicación de sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana. Estas tareas incluyen el aprendizaje, el razonamiento, la percepción, la comprensión del lenguaje, la toma de decisiones y la interacción con el entorno.

La IA combina conocimientos de diversas disciplinas como:

- Informática (algoritmos, programación, estructuras de datos)
- Matemáticas (estadística, álgebra lineal, cálculo)
- Neurociencia (modelos inspirados en el cerebro humano)
- Lingüística (procesamiento del lenguaje natural)
- Filosofía y ética (reflexión sobre el impacto social y moral)

Las IA's pueden realizar una variedad de acciones digitales como:

- Escribir textos y responder a preguntas con precisión y naturalidad.
- Generar y editar código en múltiples lenguajes de programación.
- Analizar y resumir documentos extensos.
- Crear contenido creativo como historias, poemas o guiones.
- Traducir textos entre diferentes idiomas manteniendo el contexto.

- Ayudar con tareas educativas y de investigación.
- Generar imágenes.
- Etc.

La IA está transformando múltiples sectores, entre ellos: educación, salud, industria, gobierno, agricultura, finanzas, transporte, medio ambiente, entre otros.

Algunas de las principales IA's que actualmente se identifican serían:

- ChatGPT: desarrollado por OpenAI, es la pionera de las inteligencias artificiales y puede realizar casi todas las áreas de acción.
- Gemini: creada por Google para competir con ChatGPT es de las IA más potentes disponibles actualmente. Este modelo ofrece capacidades avanzadas para procesar y generar texto, imágenes y código.
- IA de Slack: permite resumir conversaciones largas, tomar notas en reuniones, encontrar rápidamente información en canales o generar respuestas contextuales para mantener el flujo de trabajo. Es un catalizador orientado a aumentar la productividad y facilitar la comunicación interna.
- IA de Canva: si Canva ya era una herramienta increíble para el diseño gráfico con sus numerosas plantillas y creación mediante la técnica de arrastrar y soltar, la incorporación de la IA ha elevado su potencial aun nivel superior.

- GitHub Copilot: para sector del desarrollo de aplicaciones, utiliza modelos de inteligencia artificial para asistir a los programadores durante el proceso de codificación.
- Midjourney: en el ámbito de la generación de imágenes, este generador de imágenes permite crear ilustraciones de alta calidad a partir de descripciones textuales, ofreciendo resultados sorprendentemente detallados y creativos.
- IA de Notion: el gestor de proyectos e información, permitiendo a los usuarios crear, editar y organizar la información de manera más eficiente. La herramienta permite resumir documentos, generar ideas creativas o corregir textos con un simple comando.
- Microsoft Copilot: es la herramienta de inteligencia artificial de Microsoft que se integra a la perfección con aplicaciones como Word, Excel, PowerPoint u Outlook. La gran ventaja de Copilot es que puede ofrecer asistencia contextual para crear contenido, analizar datos y optimizar tareas directamente desde las aplicaciones de Microsoft 365. Además, su integración con Windows 11 hace que sea fácil acceder a su funcionalidad desde prácticamente cualquier parte del sistema operativo.
- DeepSeek: relativamente nueva se trata de un modelo de lenguaje avanzado

capaz de comprender y generar texto con una precisión sorprendente. DeepSeek se ha posicionado rápidamente como una alternativa potente a otros modelos de IA gracias a su capacidad y su menor coste.

- Perplexity AI: es un motor de búsqueda impulsado por IA que está cambiando la manera de buscar información online. A diferencia de los buscadores tradicionales, Perplexity no solo muestra enlaces, sino que proporciona respuestas directas y detalladas a las consultas, citando sus fuentes con transparencia.

La IA alcanzó los 314 millones de usuarios en 2024 y ese número no dudamos que aumentara en 2025. La IA ha llegado para quedarse y ayudarnos a ser más productivos y cometer menos errores.

### **La Planificación, Liderazgo y Digitalización.**

Diversos estudios han evidenciado que la planificación estratégica, el liderazgo efectivo y la digitalización; son claves para optimizar la administración educativa. Acurio (2021) destacó que las plataformas de gestión simplifican las tareas administrativas, permitiendo a los docentes centrarse más en la enseñanza. Müller (2022) encontró que la digitalización en Alemania mejoró la transparencia administrativa, optimizó recursos y redujo costos, mientras que Barrantes (2024) mostró que las tecnologías digitales, aplicadas en Canadá, agilizaron procesos y mejoraron la comunicación entre

docentes y familias. En el Reino Unido, Andreoli (2022) demostró que un liderazgo sólido favoreció una mejor distribución de recursos y aumentó la satisfacción del personal, confirmando la importancia de un enfoque integral en la gestión educativa.

### **La Inteligencia Artificial (IA) en la Educación.**

La incorporación de tecnologías emergentes como IA ha demostrado ser un recurso crucial en la transformación educativa. Acurio (2022) ilustró cómo la IA en China automatiza procesos, personaliza el aprendizaje y libera a los directivos para enfocarse en mejoras estratégicas. Isusqui (2023) y Acosta (2024) coincidieron en que la IA optimiza gestión de recursos humanos y facilita la toma de decisiones, mientras que Acurio (2022) y Acosta (2024) resaltaron su impacto positivo en los niveles escolar y universitario. En Ecuador, Pérez (2022) y Flores (2022) señalaron que las plataformas digitales reducen tiempos de ejecución y mejoran la coordinación interna. Alvarado (2023) concluyó que la IA, aunque inicialmente vinculada al sector empresarial, también fortalece la gestión educativa al agilizar procesos administrativos y potenciar el liderazgo estratégico.

Según Jaramillo (2024) las herramientas de inteligencia artificial (IA) son eficientes en la personalización de las estrategias de enseñanza-aprendizaje aplicadas en las aulas. Este hallazgo sugiere que la

integración de la IA en los procesos educativos puede contribuir de manera significativa a una educación más adaptada y centrada en las necesidades individuales de los estudiantes. Pues, la capacidad de personalización que ofrecen las herramientas de IA representa una característica fundamental para mejorar la calidad y la efectividad de la enseñanza que, al ser adaptadas las estrategias y los recursos didácticos a los estilos de aprendizaje, los ritmos de progreso y las dificultades particulares de cada estudiante, crea un entorno de aprendizaje más inclusivo y enriquecedor.

El mismo estudio revela que las herramientas de IA facilitan el monitoreo del proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo consideradas como una herramienta útil por algunos sujetos, pero poco útil según otros. Asimismo, se destaca que esta tecnología puede ser moderadamente eficaz para detectar problemas o dificultades académicas de los estudiantes. Este aspecto es de particular relevancia, ya que la identificación temprana de dificultades es fundamental para implementar acciones de apoyo y nivelación oportunas.

### **La optimización de la Administración Escolar con IA.**

Menciona Bermello (2025) que, para implementar la IA en la gestión educativa, es fundamental que los líderes educativos asuman roles estratégicos como el de

facilitador de innovación, garante de equidad y transparencia; promotor del uso ético de la tecnología.

La misma autora menciona la IA puede mejorar la toma de decisiones a través del análisis de datos y la automatización de procesos administrativos, pero su implementación requiere supervisión y un marco ético claro para evitar sesgos y asegurar la equidad en el acceso a oportunidades (Alvarado, 2024). Asimismo, el gerente educativo debe fomentar la capacitación del personal docente en herramientas digitales y desarrollar estrategias que integren la IA en los procesos de enseñanza-aprendizaje, asegurando su alineación con los objetivos institucionales y el bienestar de la comunidad educativa (Mena et al., 2024).

La ejecución de las labores administrativas en las instituciones educativa consume varios recursos que la inteligencia artificial podría hacer más veloz, mejor y a un menor precio según Acurio (2021).

### **Áreas de implementación de la IA. (Por autor).**

1. En la investigación de Acurio (2022), se resalta que las herramientas de la IA nos pueden ayudar en las siguientes áreas:
  - Automatización de procesos administrativos. En la coordinación administrativa, diseño de programas educativos, atención de consultas mediante chatbots, asignación de

horarios y seguimiento de actividades. De implementarse, esto permite reducir costos, mejorar la eficiencia operativa y liberar tiempo para tareas estratégicas.

- Monitoreo del rendimiento estudiantil. Se menciona el uso de algoritmos para detectar patrones de comportamiento, predecir abandono escolar, evaluar el progreso académico. Estas capacidades permiten a los directivos tomar decisiones basadas en datos para intervenir oportunamente y mejorar los resultados educativos.
- Apoyo en la toma de decisiones. La IA puede realizar análisis predictivos que ayudan a identificar tendencias, evaluar el impacto de decisiones anteriores, diseñar estrategias más efectivas para la gestión institucional.

2. La investigación de Sánchez (2024) destaca, que las herramientas de la IA pueden optimizar las siguientes áreas:

- Automatización de Tareas Administrativas. Inscripción de estudiantes, asignación de cursos y gestión de calificaciones. Produciendo la reducción de errores administrativos y agilizando procesos, lo que mejora la experiencia educativa.
- Redistribución de recursos: Al liberar tiempo y esfuerzo humano, se pueden

redirigir recursos hacia actividades pedagógicas y estratégicas. Esta función de la IA no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también transforma el rol del personal administrativo hacia funciones más estratégicas.

- Optimización de la Evaluación Académica. Las evaluaciones automatizadas nos permiten usar herramientas de IA que permiten realizar evaluaciones más precisas y rápidas. Nos llevaría a realizar retroalimentación personalizada, mejoran la toma de decisiones académicas y administrativas al contar con datos más detallados del rendimiento estudiantil. Esto puede ser útil ya que aborda cómo la administración escolar puede usar IA para tomar decisiones basadas en datos.
- Gestión de Recursos y Planeación Curricular. La planificación curricular: A través del análisis de datos, se pueden diseñar programas más adaptados a las necesidades estudiantiles. Optimización de recursos: Mejora la gestión de costos operativos sin comprometer la calidad educativa. Este enfoque nos muestra cómo la IA puede apoyar la Formación del Personal Administrativo

- Capacitación continua: Se enfatiza la necesidad de formar al personal en el uso de herramientas de IA. La adopción de IA implica una transformación institucional que debe ser acompañada por una cultura de innovación. La optimización administrativa con IA requiere no solo tecnología, sino también desarrollo profesional.
3. La investigación de Gallardo (2024) recalca las siguientes áreas de optimización de la administración escolar:
- Automatización de Tareas Administrativas. La IA permite automatizar tareas repetitivas como la corrección de exámenes, generación de informes, seguimiento de asistencia y programación de horarios. Lo que permitiría liberar tiempo para que los docentes y directivos se enfoquen en tareas pedagógicas y estratégicas. El ejemplo mencionado en el artículo son plataformas como Turnitin y Pearson's AI-Powered Tutor, que automatizan evaluaciones y retroalimentación.
  - Optimización de la Planificación y Programación. Algoritmos de IA analizan datos históricos y preferencias para generar horarios eficientes, asignar aulas y distribuir recursos humanos. Lo que nos minimizaría conflictos de horarios, mejorar el uso de espacios y recursos, y permite ajustes en tiempo real. Las herramientas mencionadas en la investigación son:
    - Ad Astra: Optimiza la programación de cursos, aulas y profesores.
    - Asana y Monday.com: Apoyan la gestión de proyectos educativos con funciones predictivas.
  - Análisis predictivo para la toma de decisiones. La IA permite prever riesgos como la deserción escolar y bajo rendimiento, facilitando intervenciones tempranas. En el área administrativa nos mejoraría la toma de decisiones estratégicas en políticas de retención, asignación de apoyos y diseño curricular. El estudio menciona como la Georgia State University utilizó IA para aumentar la retención estudiantil mediante alertas tempranas.
  - Seguimiento en Tiempo Real del Rendimiento Académico. Los sistemas de IA permiten monitorear el progreso de los estudiantes en tiempo real. En la función administrativa facilitarían la evaluación institucional continua y la mejora de procesos educativos.
  - Gestión del Cambio y Capacitación del Personal. El artículo enfatiza la necesidad de formar a los empleados

en el uso de IA y rediseñar procesos administrativos. Se debe impulsar una cultura institucional de innovación y mejora continua.

- Ética, Transparencia y Protección de Datos. Se subraya la importancia de cumplir con normativas como el GDPR (Reglamento General de Protección de Datos, UE) y garantizar la equidad en el uso de IA. En el área administrativa se requiere establecer protocolos éticos y legales para el manejo de datos estudiantiles.
4. En la investigación de García-Peñalvo se presenta una clasificación detallada de herramientas con potencial educativo, muchas de las cuales pueden ser aplicadas directamente en la gestión escolar:
- Optimización de procesos administrativos. El artículo destaca cómo la IA generativa puede mejorar la productividad del profesorado y del personal administrativo en automatización de tareas repetitivas (redacción de comunicados, informes, evaluaciones preliminares); apoyo en la toma de decisiones (análisis de datos institucionales para detectar patrones y áreas de mejor); generación de contenido personalizado (creación de rúbricas, cuestionarios, planes de mejora adaptados a cada contexto). Esto se

traduce en una administración más eficiente, con más tiempo para tareas estratégicas y menos carga operativa.

- Retos y precauciones para la gestión escolar. El artículo también advierte sobre riesgos que deben ser gestionados desde la administración:
  - Privacidad de datos: Es crucial establecer protocolos para el uso ético de herramientas que procesan información sensible.
  - Equidad en el acceso: Asegurar que todos los docentes y estudiantes tengan acceso a las mismas herramientas.
  - Fiabilidad de los resultados: Evitar decisiones basadas en información generada por IA sin verificación humana.

Esto implica que la administración escolar debe liderar la implementación responsable de estas tecnologías.

- Recomendaciones estratégicas para líderes escolares. El artículo propone acciones que puedes incorporar en el rol directivo:
  - Formación del personal docente y administrativo en IA.
  - Creación de comunidades de práctica para compartir experiencias.
  - Revisión de políticas institucionales sobre el uso de IA.

- Innovación en métodos de evaluación y seguimiento.

Estas estrategias pueden formar parte de un plan de mejora institucional y fortalecer la cultura de innovación en la instrucción educativa.

### **Herramientas basadas en la IA y la administración escolar en El Salvador.**

No existen datos específicos que detallen una adopción masiva en todo el sistema educativo del país de estas nuevas herramientas, sin embargo, el marco legal salvadoreño respalda la integración tecnológica en la educación mediante la Constitución de la República de El Salvador (1983, y reformas posteriores), reconoce el derecho a la educación; obliga al Estado a garantizarla. Establece bases para políticas públicas en educación, tecnología y protección de derechos fundamentales (privacidad, protección de datos personales implícita).

En El Salvador existe Agenda Digital Nacional / Estrategia Nacional de Gobierno Digital, esta contiene políticas sobre infraestructura TIC, inclusión digital, servicios electrónicos y capacitación, que dan los lineamientos al MINEDUCYT en función de la formación para los directivos y docentes de las escuelas.

También poseemos una Política Nacional de Educación Digital, esta política define la incorporación de las TIC

al currículo nacional, a la formación docente, a su conectividad, contenido digital y gobernanza.

Con respecto a la inteligencia artificial, no existe una ley nacional detallada sobre IA (ética, transparencia algorítmica, responsabilidad). Esto es congruente con varios países de la región donde la regulación de IA todavía está en desarrollo.

Esto nos confirma que existe una brecha digital amplia en el uso de las tecnologías en el ámbito educativo y en el ámbito gerencial de la educación, haciendo denotar que se carece, por una parte, de infraestructura tecnológica y conocimiento de las nuevas tendencias tecnológicas, asimismo de los grandes aportes y ventajas que poseen, puesto que permiten optimizar el tiempo y los recursos al momento de ejecutar procesos y tareas en las labores cotidianas.

### **Coincidencias.**

- Planificación Estratégica y Liderazgo: Diversos estudios (Acurio, 2021; Müller, 2022; Andreoli, 2022) coinciden en que la planificación estratégica y el liderazgo sólido son fundamentales para la gestión educativa. Un liderazgo efectivo favorece la distribución de recursos y mejora la satisfacción del personal.
- Digitalización y Automatización: Existe un consenso generalizado (Acurio, 2021,

2022; Barrantes, 2024; Sanchez, 2024; Gallardo, 2024) en que la digitalización y la automatización de tareas administrativas (inscripciones, horarios, reportes) son clave para optimizar la administración, reducir costos y liberar tiempo para actividades más estratégicas y pedagógicas.

- **Análisis de Datos y Toma de Decisiones:** La IA es consistentemente destacada por su capacidad para realizar análisis predictivos y ayudar en la toma de decisiones. Acurio (2022), Isusqui (2023), Acosta (2024) y Gallardo (2024) subrayan que el análisis de datos permite identificar tendencias, predecir el abandono escolar y diseñar estrategias institucionales más efectivas.
- **Personalización del Aprendizaje:** Jaramillo (2024) y Gallardo (2024) coinciden en que las herramientas de IA son eficientes para personalizar las estrategias de enseñanza-aprendizaje, adaptando el contenido a las necesidades y ritmos individuales de los estudiantes.

### **Posturas Contrapuestas.**

- **Percepción de la Eficacia de la IA:** Mientras Jaramillo (2024) señala que la IA es una herramienta útil para el monitoreo, también indica que algunos sujetos la consideran poco útil, lo que muestra una división en la percepción de su valor.
- **Gestión del Cambio:** Aunque Bermello (2025), Sanchez (2024) y Gallardo (2024)

enfatan la necesidad de capacitación y liderazgo para la implementación de la IA, el texto no presenta posturas que se opongan directamente a esta idea, pero sí resalta que la brecha digital existente muestra una falta de implementación efectiva de estos procesos.

### **Tendencias Actuales y Tendencias Identificadas**

- **Uso de IA para Tareas Administrativas:** La principal tendencia es la integración de IA para automatizar tareas repetitivas, como lo señalan Acurio (2022), Sanchez (2024), y Gallardo (2024). Esto incluye el uso de chatbots educativos, sistemas de gestión del aprendizaje con IA y automatización de procesos administrativos.
- **Análisis Predictivo para la Mejora Académica:** La aplicación de IA para monitorear el rendimiento estudiantil, predecir la deserción y ofrecer intervenciones oportunas es una tendencia creciente, respaldada por Acurio (2022) y Gallardo (2024).
- **Liderazgo Estratégico y Ético:** Se destaca la tendencia de que el rol del líder educativo evolucione hacia la gestión de la innovación, asegurando el uso ético y equitativo de la tecnología (Bermello, 2025; Gallardo, 2024).
- **Formación Continua:** La necesidad de formar al personal docente y administrativo en el uso de herramientas de IA es una tendencia clave para una implementación

exitosa (Sanchez, 2024; Gallardo, 2024; García-Peñalvo).

El análisis de los resultados permitió identificar diversos vacíos en torno a la implementación de la inteligencia artificial en la administración escolar. En primer lugar, se observa la ausencia de estudios específicos que aborden con profundidad la función directiva en el uso de herramientas de IA. Aunque existen investigaciones recientes en El Salvador que exploran la incorporación de estas tecnologías en el ámbito docente, los enfoques se concentran en la enseñanza y no en la gestión institucional, lo que limita la comprensión integral de su impacto en la dirección escolar.

Por otra parte, es muy marcada la brecha digital en los directivos de los centros escolares. Esto producto de carencias de infraestructura tecnológica y el dominio de las diferentes herramientas de digitales basadas en IA que recientemente se están implementando en otros países. Limitando los beneficios que podrían traer a nuestro sistema educativo.

También es una limitante la ausencia de un marco legal específico del área inteligencia artificial en nuestro país. A pesar de que existen algunos lineamientos que orientan a involucrar la tecnología en nuestro sistema educativo, es claro que no aborda los desafíos que pueden implicar el uso de la IA en nuestras escuelas.

Por último, se identifica que la verificación humana de la información que se puede recibir o generar por la IA es necesaria. El tomar decisiones sobre datos o información no verificada puede llevarnos errores graves.

### **III. DISCUSIÓN.**

Los resultados encontrados nos muestran que la IA puede cambiar cómo se trabaja en la escuela. Al usar Power BI o Copilot para generar reportes, los directivos ya no pasan horas armando tablas en Excel. En su lugar, reciben gráficos claros y precisos que muestran al instante el estado de la matrícula, la asistencia o el promedio de calificaciones. Esto permite tomar decisiones rápidas y basadas en datos reales.

Gracias al análisis predictivo, la IA ayuda a ver antes posibles problemas. Por ejemplo, si un sistema detecta patrones de ausentismo o bajo rendimiento, avisa al equipo directivo para que actúe antes de que un estudiante abandone la escuela. Así, la gestión deja de ser reactiva y se convierte en preventiva.

La personalización del aprendizaje es otra gran ventaja. Plataformas como Khanmigo o Century Tech adaptan ejercicios y contenidos al ritmo de cada alumno. Un estudiante con dificultad en matemáticas recibe más práctica en los temas que le cuestan, mientras otro que avanza rápido accede a retos mayores. Esto favorece la equidad y hace que cada uno aprenda a su propio paso.

Pero no basta con herramientas potentes. Sin buena conexión a internet, sin computadoras actualizadas y sin maestros capacitados, la IA no llega a todo su potencial. También falta una ley clara que regule el uso de datos de estudiantes y defina reglas éticas. En ese vacío surgen dudas y miedos sobre la privacidad y los posibles sesgos de los algoritmos.

Por último, las comunidades de práctica (círculos de práctica) – espacios donde directivos y docentes comparten lo que funciona y lo que no– resultan decisivas. Cuando un grupo prueba una herramienta y discute sus aciertos y errores, todos aprenden más rápido y crece la confianza en la tecnología.

El objetivo principal era entender cómo la IA puede mejorar la eficiencia, la transparencia y la capacidad estratégica de la administración escolar.

- Eficiencia: los hallazgos muestran que la IA reduce el tiempo en tareas repetitivas, liberando horas para planear proyectos, acompañar a docentes y conversar con estudiantes.
- Transparencia: los tableros interactivos exhiben datos en tiempo real, lo que fortalece la rendición de cuentas ante padres y autoridades.
- Capacidad estratégica: el análisis predictivo y la simulación de escenarios brindan información valiosa para diseñar planes a mediano y largo plazo.

En los objetivos específicos pedíamos identificar herramientas, evaluar condiciones institucionales y proponer estrategias de formación y cambio. Hemos listado plataformas como Tableau, Qlik Sense y Scribbr AI; señalamos las brechas en infraestructura y formación; y planteamos rutas progresivas para capacitar al equipo y renovar la política interna. Cada hallazgo retroalimenta esos propósitos y valida el diseño de la investigación.

### **Implicaciones para la práctica directiva.**

Para que la IA aporte de verdad, el directivo debe asumir nuevos roles y responsabilidades:

- Planificar por etapas. Comenzar con proyectos piloto en un área concreta, como la creación de reportes de asistencia. Luego analizar resultados, corregir errores y escalar a procesos más complejos, como la asignación de horarios.
- Formar a todo el personal. No basta un taller aislado. Se requieren ciclos de capacitación donde los maestros y administrativos practiquen con casos reales de la escuela. Esto crea confianza y habilidades duraderas.
- Definir protocolos claros. Establecer reglas sobre cuándo revisar manualmente la información generada por IA. Garantizar que los datos de estudiantes

estén protegidos con contraseñas y autorizaciones.

- Fomentar comunidades de práctica. Programar reuniones periódicas donde se analicen avances y se compartan ajustes. Así, cada error se aborda a tiempo y cada buen resultado se multiplica.
- Tejer alianzas estratégicas. Asociarse con universidades, empresas tecnológicas y organismos públicos para obtener asesoría, recursos didácticos y apoyo financiero. De esta forma, la escuela no trabaja sola sino en un ecosistema de innovación.

Este enfoque convierte al directivo en un facilitador del cambio, capaz de unir tecnología, personas y procesos en beneficio de toda la comunidad escolar.

### **Relación con los marcos teóricos.**

Los resultados confirman la idea de Hernández-Sampieri y Mendoza de analizar fenómenos en su contexto natural. La realidad salvadoreña –con sus limitaciones de infraestructura y cultura organizacional– moldea la forma en que la IA puede integrarse en las escuelas.

El método de análisis documental de Cázares se valida al recopilar estudios de diversos países y cruzarlos con la experiencia local. Esto enriquece el conocimiento y ofrece una base sólida para diseñar propuestas prácticas.

Los postulados de Acurio y Bermello sobre liderazgo innovador encajan con la urgencia de que los directivos asuman roles de promotores de equidad y transparencia. Al incorporar también la dimensión legal, extendemos esos marcos al terreno salvadoreño, donde aún falta una ley específica sobre IA.

Los modelos de gestión del cambio resaltan la importancia de pilotos, evaluación continua y escalabilidad. Nuestros hallazgos muestran que este camino es esencial para asegurar que la tecnología se adopte de forma sostenible y sin generar rechazo.

La IA puede ser una gran aliada de la gestión escolar si se integra en un entorno preparado. No basta con comprar licencias: se necesitan conexiones estables, equipos actualizados y formación constante. Además, hace falta una política clara sobre ética y protección de datos.

El éxito exige un liderazgo que combine visión tecnológica, sensibilidad pedagógica y compromiso ético. Solo así la IA dejará de ser un recurso aislado y se incorporará como parte de una cultura institucional orientada hacia la mejora continua, la colaboración y la equidad.

Este capítulo muestra que la adopción responsable de la IA requiere un equilibrio entre tecnología, personas y normas. Cuando esos elementos convergen, la escuela se transforma en un espacio más dinámico, transparente y justo para todos.

#### IV. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES.

##### Conclusiones.

- La inteligencia artificial (IA) se ha convertido en una herramienta estratégica para transformar la gestión educativa. Las evidencias recopiladas demuestran que la IA no solo agiliza tareas administrativas repetitivas, sino que también permite una gestión más eficiente, basada en datos. Esto libera tiempo para que la administración del centro escolar se enfoque en procesos pedagógicos, planificación institucional y acompañamiento docente.
- La función administrativa de los centros escolares puede ser optimizada mediante el uso de IA en áreas clave. Herramientas como Power BI, Copilot, y plataformas de análisis predictivo permiten mejorar la toma de decisiones, automatizar reportes, gestionar horarios y monitorear el rendimiento estudiantil. Esto fortalece la capacidad del directivo para liderar con visión estratégica y responder con agilidad a los desafíos cotidianos.
- La administración del centro educativo debe asumir un rol ético, innovador y facilitador del cambio. La implementación de IA exige que los

directivos promuevan una cultura de innovación, garanticen la equidad en el acceso a la tecnología y velen por la protección de datos personales. El liderazgo ya no se limita a la administración tradicional, sino que debe guiar la transformación digital con responsabilidad.

- La adopción efectiva de IA requiere condiciones institucionales más allá de la tecnología. La infraestructura, la formación del personal, el marco legal y la cultura organizacional son factores determinantes. Sin estos elementos, la IA corre el riesgo de ser subutilizada o mal implementada, generando más resistencia que beneficios.
- En El Salvador, la brecha digital limita la implementación de IA en el ámbito escolar. Aunque existen políticas como la Agenda Digital Nacional y la Política de Educación Digital, aún falta una legislación específica sobre IA. Además, muchas escuelas enfrentan limitaciones de conectividad, equipos obsoletos y escasa capacitación, lo que dificulta la integración de estas herramientas en la gestión escolar.

##### Recomendaciones.

- Creación de una Ley Nacional para el Desarrollo Ético y Sostenible de la Inteligencia Artificial (LNDESIA).

Creada como un marco legal integral que impulse el uso responsable, inclusivo y estratégico de la IA en El Salvador.

- Establecer protocolos institucionales para el uso ético de la IA y la protección de datos. Es fundamental definir reglas claras sobre cómo se recopilan, procesan y utilizan los datos estudiantiles. Esto incluye la verificación humana de decisiones automatizadas y el cumplimiento de principios de equidad, transparencia y responsabilidad.
- Diseñar un plan institucional para la adopción de IA, con enfoque progresivo y contextualizado. Este plan debe incluir un diagnóstico de necesidades, selección de herramientas adecuadas, capacitación del personal y evaluación continua. La implementación debe ser gradual, considerando las capacidades reales de cada institución y alineada con sus objetivos estratégicos.
- Fomentar comunidades de aprendizaje entre docentes y directivos para compartir experiencias con IA. Estas comunidades pueden convertirse en espacios de reflexión, intercambio de buenas prácticas y resolución colaborativa de problemas. Además,

fortalecen el liderazgo distribuido y promueven el uso pedagógico de la tecnología.

- Incorporar la formación en IA como parte del desarrollo profesional docente y directivo. La capacitación debe ser continua, práctica y contextualizada. No basta con conocer las herramientas; es necesario comprender cómo aplicarlas para mejorar la enseñanza, la evaluación y la gestión institucional.
- Impulsar alianzas estratégicas con universidades, empresas tecnológicas y organismos públicos. Estas alianzas pueden facilitar el acceso a recursos, asesoría técnica, experiencias internacionales y financiamiento. Además, permiten que las instituciones educativas no trabajen de forma aislada, sino como parte de un ecosistema de innovación.
- Promover una cultura institucional que valore la innovación como motor de mejora educativa. La IA debe ser vista como una aliada del trabajo humano, no como una amenaza. Esto implica rediseñar procesos, redefinir roles y generar confianza en el uso de tecnologías emergentes. El cambio cultural es tan importante como el cambio tecnológico.

## V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Acosta Faneite, S. F. (2024). Inteligencia artificial como mecanismo para mejorar la gestión educativa universitaria. *Revista de Ciencias Sociales*.
- Acurio, W. P. (2022). RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento, 6(2), 402-413.
- Alvarado, I. (2024). Autoconciencia, automotivación y empatía: elementos de la inteligencia emocional en el éxito de la Gerencia Educativa. *Red de Investigación Educativa*.
- Andreoli, S. B. (2022). Inteligencia artificial y educación. Un marco para el análisis y la creación de experiencias en el nivel superior. Centro de Innovación en Tecnología y Pedagogía Ci.
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (1983). Constitución de la Republica de El Salvador.
- Barrantes Marín, S. D. L. Á., Rodríguez Coto, M. P., Varela Chacón, L. A., & Viquez Gómez, X. L. (2024). Formalización del Modelo de Teletrabajo de la Fundación Costa Rica- Canadá para el periodo 2023-2024.
- Bermello Montoya, J. M., Maliza Muñoz, W. F., & Álzate-Peralta, L. A. (2025). Herramientas basadas en la inteligencia artificial para el fortalecimiento de las funciones de gestión educativa. *Código Científico Revista De Investigación*.
- Cázares Hernández, L. (2020). Técnicas actuales de investigación documental (3.<sup>a</sup> ed.). Editorial Trillas.
- Flores Ccanto, F., Lopez Pumayali, M. F., Zulema Jacoba, L. N., y Flores Conislla, L. D. (2022). Gerencia educativa y visión empresarial: una mirada crítica. *Revista Venezolana de Gerencia*.
- Gallardo, C. P. (2024). Aplicación de la inteligencia artificial en el ámbito educativo. Análisis de buenas prácticas y recomendaciones. *Revista de Educación y Derecho*.
- García-Peñalvo, F. J., Llorens-Largo, F., & Vidal, J. (2024). La nueva realidad de la educación ante los avances de la inteligencia artificial generativa. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES.
- Isusqui, J. C. (2023). La Inteligencia Artificial al servicio de la gestión y la implementación en la educación.
- Jaramillo, D. M. P., & Barcenas, V. A. B. (2024). La gestión escolar basada en Inteligencia Artificial para mejorar el rendimiento académico. *South Florida Journal of Development*.

Ministerio de Educación de El Salvador. (2014). Política Nacional de TIC en Educación. Viceministerio de Ciencia y Tecnología.

Pérez Mirabal, N. F. (2020). Gerencia educativa: Transformación e innovación. Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0.

Sanchez, S. G. O., Ruanova, S. S., Cabrera, M. T., & Barrena, G. H. (2024). El impacto de la inteligencia artificial en la cultura educativa de las instituciones de nivel medio superior. Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar.

Secretaría de Innovación de la Presidencia. (2020). Agenda Digital El Salvador 2020–2030: Plan de desarrollo El Salvador digital (Primera edición). Presidencia de la República de El Salvador.

## ANEXOS.

Portadas de principales artículos consultados.



Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento

**DOI:** 10.26820/recimundo/6.(2).abr.2022.402-413  
**URL:** <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1586>  
**EDITORIAL:** Saberes del Conocimiento  
**REVISTA:** RECIMUNDO  
**ISSN:** 2588-073X  
**TIPO DE INVESTIGACIÓN:** Artículo de investigación  
**CÓDIGO UNESCO:** 5802 Organización y Planificación de la Educación  
**PAGINAS:** 402-413



### Implementación de la Inteligencia Artificial (IA) como Recurso Educativo

Implementation of Artificial Intelligence (AI) as an Educational Resource

Implementação da Inteligência Artificial (IA) como um Recurso Educativo

Wilson Patricio Peñaherrera Acurio<sup>1</sup>; Wilmer Clemente Cunuhay Cuchipe<sup>2</sup>;  
Daisy Judith Nata Castro<sup>3</sup>; Luis Enrique Moreira Zamora<sup>4</sup>

**RECIBIDO:** 25/01/2022 **ACEPTADO:** 15/02/2022 **PUBLICADO:** 01/04/2022

1. Magister en Informática Empresarial; Especialista en Redes de Comunicación de Datos; Ingeniero en Informática y Sistemas Computacionales; Universidad Indoamérica; Tungurahua, Ecuador; wilsonpenaherrera@uti.edu.ec; <https://orcid.org/0000-0001-7871-6154>
2. Especialista en Redes de Comunicación de Datos; Magister en Informática Empresarial; Ingeniero en Informática y Sistemas Computacionales; Universidad Técnica de Cotopaxi; Cotopaxi, Ecuador; wilmer.cunuhay@utc.edu.ec; <https://orcid.org/0000-0002-3927-5146>
3. Master Universitario en Seguridad Informática; Ingeniera en Sistemas; Universidad Técnica de Cotopaxi; Cotopaxi, Ecuador; daisy.nata4082@utc.edu.ec; <https://orcid.org/0000-0002-1193-9908>
4. Master Universitario en Seguridad Informática; Ingeniero en Sistemas; Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Quevedo; Quevedo, Ecuador; luismoreira@quevedoenlinea.gob.ec; <https://orcid.org/0000-0002-6324-4761>

#### CORRESPONDENCIA

Wilson Patricio Peñaherrera Acurio  
wilsonpenaherrera@uti.edu.ec

Guayaquil, Ecuador

© RECIMUNDO; Editorial Saberes del Conocimiento, 2022



Herramientas basadas en la inteligencia artificial para el fortalecimiento de las funciones de gestión educativa.

Artificial intelligence-based tools for strengthening educational management functions.

Ferramentas baseadas na inteligência artificial para reforçar as funções de gestão da educação.

Bermello Montoya, Jessica Mariela  
Universidad Bolivariana del Ecuador  
[jbermellom@ubve.edu.ec](mailto:jbermellom@ubve.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0003-8698-445X>

Maliza Muñoz, Washington Fernando  
Universidad Bolivariana del Ecuador  
[wfinalizam@ubve.edu.ec](mailto:wfinalizam@ubve.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-0970-3450>

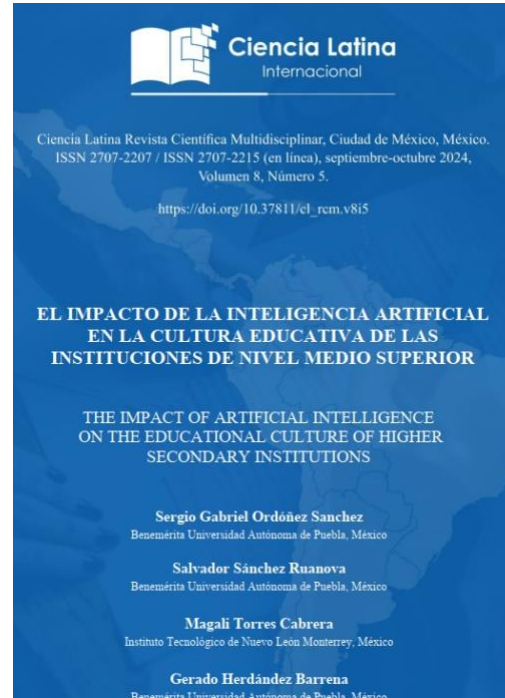
Álzate-Peralta, Luis Alberto  
Universidad Bolivariana del Ecuador  
[lalzata@ubve.edu.ec](mailto:lalzata@ubve.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-1642-7717>

DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/aaaa/ceri/v6nE1/706>

#### Como citar:

Bermello Montoya, J. M., Maliza Muñoz, W. F., & Álzate-Peralta, L. A. (2025). Herramientas basadas en la inteligencia artificial para el fortalecimiento de las funciones de gestión educativa. *Código Científico Revista De Investigación*, 6(E1), 646-666. <https://doi.org/10.55813/aaaa/ceri/v6nE1/706>

Recibido: 18/01/2025 Aceptado: 10/02/2025 Publicado: 31/03/2025



<https://doi.org/10.1544REYI2024.2.Extraordinario.40204>

Aplicación de la inteligencia artificial en el ámbito educativo. Análisis de buenas prácticas y recomendaciones

Aplicació de la intel·ligència artificial a l'àmbit educatiu. Anàlisi de bones pràctiques i recomanacions

Application of artificial intelligence in the educational field. Analysis of good practices and recommendations

#### Carla Paredes Gallardo

Doctora en Derecho  
Universidad Europea de Valencia. Facultad de Ciencias Sociales  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3751-1690>  
E-mail: [carla.paredes@universidadeuropaea.es](mailto:carla.paredes@universidadeuropaea.es)



RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia  
ISSN: 1138-2783  
ISSN: 1390-3306  
ried@edu.uned.es  
Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia  
España

## La nueva realidad de la educación ante los avances de la inteligencia artificial generativa

1 García-Peñalvo, Francisco José  
2 Liorens-Largo, Faraón

3 Vidal, Javier

La nueva realidad de la educación ante los avances de la inteligencia artificial generativa  
RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 27, núm. 1, 2024  
Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia  
Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331475269001>  
DOI: <https://doi.org/10.5944/ried.27.1.37716>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

