

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**CURSO DE ESPECIALIZACIÓN  
"PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL  
INFORME SOCIAL"**

**PRESENTADO POR:**

**ROCIO JENNIFFER AYALA ROQUE  
NOE SAUL HERNANDEZ GARCIA  
TATIANA ELIZABETH RUÍZ AMAYA**

**CARNÈ  
(AR16053)  
(HG15044)  
(RA13071)**

**INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE LICENCIADOS/AS EN  
TRABAJO SOCIAL**

**DOCENTE ASESOR DEL CURSO  
MAESTRA MARIA ARACELY LINARES PALACIOS**

**DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO:  
DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN**

**COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO:  
LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO, SAN SALVADOR, EL  
SALVADOR CENTRO, AMERICA, AGOSTO DE 2024**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**RECTOR:**

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA

**VICERRECTOR ACADÉMICO:**

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:**

MAESTRO ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

**SECRETARIO GENERAL:**

LICENCIADO PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**DECANO**

MAESTRO JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA

**VICEDECANA**

MAESTRA MARÍA BLAS CRUZ JURADO

**SECRETARIO**

MAESTRA NATIVIDAD DE LAS MERCEDES TESHE PADILLA

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

**JEFE**

DOCTOR RICARDO ANTONIO ARGUETA HERNÁNDEZ

**DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO**

DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN

**COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO**

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

## AGRADECIMIENTOS

Habiendo culminado el Curso de Especialización: "Proceso de Investigación/Diagnóstica y elaboración del Informe Social", para obtener el grado académico de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador. Quiero dar gracias a **Dios** por la vida, la salud, la sabiduría y la alegría de alcanzar los anhelos que guarda el corazón.

Con profunda estima, respeto y reconocimiento, extendiendo mi más sincera gratitud a mi mamá **Morena Amaya**, a mi abuela **Mercedes Amaya**, a mi tío **Miguel Amaya** quien me enseñó a no rendirme sin haber realizado un último intento. Reconozco con aprecio el apoyo recibido por parte de mi querida amiga **Elsa Gloria Hernández**, quienes han demostrado que "el verdadero amor y la amistad sincera, no es otra cosa que el deseo inevitable de ayudar al otro para que este se supere".

Mi gratitud se extiende a mi casa de estudios, la Universidad de El Salvador, a las y los docentes de cada una de las asignaturas cursadas, a las y los compañeros del curso de especialización que fueron parte de esta experiencia llena de nuevos y muchos conocimientos y la promesa de que nunca dejaremos de aprender algo nuevo.

**TATIANA RUÍZ**

## AGRADECIMIENTOS

La culminación del Curso de Especialización: "Proceso de Investigación/Diagnóstica y elaboración del Informe Social", para obtener el grado académico de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador ha sido posible gracias a la inmensa misericordia de Dios, que me ha acompañado y guiado en el proceso con perseverancia, optimismo y gratitud por tan grandiosa oportunidad de la vida para la formación académica profesional en tan prestigiosa casa de estudios.

Quiero extender mi total gratitud a mi abuela **Félix Margarita Molina** quien con su enseñanza como jefe de hogar me motivo a seguir estudiando, me brindo su apoyo incondicional y por quien aprobé cada ciclo de estudios, me mostro el camino que debía tomar, de esfuerzo y lucha para cosechar grandes frutos para un futuro mejor, agradezco la confianza, el amor, el apoyo constante que jamás me ha faltado de parte de ella, la dedicación y la entrega que ella sembró en mi para poderlo dar todo en esta carrera, por tal motivo dedico este trabajo a ella quien lo es todo en mi vida. Infinitas ¡Gracias mi Margarita! Agradezco a **Jackeline Lisseth Corvera Molina** mi tía que también me ha apoyado mucho en la culminación de dicho proceso con entusiasmo y motivación, agradecimientos a **Yenny Hernández Ayala** por ser como una hermana para mí, creyendo en mis aspiraciones profesionales, siendo un soporte de alegría y perseverancia en mi vida.

Agradezco a mi Alma Mater Universidad Nacional de El Salvador por la oportunidad de lograr tan importante meta y poder graduarme de tan prestigiosa casa de estudios, agradezco a mi docente Maestra **Dinorah Echeverría de Marroquín** por preocuparse en mi aprendizaje y exigirme ser una excelente estudiante y profesional. Agradezco a mi docente del Curso de Especialización por los conocimientos impartidos.

**ROCIO AYALA**

## **AGRADECIMIENTO.**

"Quiero expresar mi sincero agradecimiento a todos mis compañeros y compañeras de la especialización, quienes han sido una parte fundamental en este camino. Su apoyo, colaboración y compañerismo han enriquecido enormemente esta experiencia, y sin ustedes, este proceso no habría sido el mismo. Gracias por cada aprendizaje compartido y por formar parte de esta etapa tan especial."

**NOE HERNANDEZ**

# ÍNDICE

## Contenido

RESUMEN .....	9
PRESENTACIÓN.....	10
INTRODUCCIÓN.....	13
PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL.....	15
FORMATO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.....	17
ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO.....	19
REFLEXIONES CRÍTICAS SOBRE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.....	20
1. Generalidades del Curso de Especialización.....	22
2. Justificación.....	22
3. Objetivos.....	24
<b>3.1. Objetivo general.....</b>	<b>24</b>
<b>3.2. Objetivos específicos.....</b>	<b>24</b>
4. Requisitos de la población estudiantil para participar en el Curso de especialización.....	25
5. Propuesta teórica metodológica.....	25
<b>5.1. Primera etapa. Promoción y Organización.....</b>	<b>25</b>
<b>5.2. Segunda etapa. Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.....</b>	<b>26</b>
<b>5.3. Tercera etapa: Ejecución del proceso de especialización.....</b>	<b>27</b>
<b>5.4. Cuarta etapa: Evaluación del proceso.....</b>	<b>28</b>
CONCLUSIONES.....	29
RECOMENDACIONES.....	30
ANEXOS.....	31
Anexo 1 CARTA DIDÁCTICA.....	31
Anexo 2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE GRADO “CURSO DE ESPECIALIZACIÓN”.....	33
Anexo 3 INFORMES SOCIALES.....	34

## RESUMEN

El presente documento es la elaboración del Informe Final del Curso de Especialización: "Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social". El desarrollo del mismo comprende aspectos teóricos, metodológicos y prácticos sobre el desarrollo y ejecución del proceso de investigación y evaluación diagnóstica en la atención de casos y la sistematización de los Informes Sociales. Que busca fortalecer las competencias y habilidades técnicas profesionales de las y los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, con la finalidad de formar profesionales del más alto nivel de conocimiento del proceso de investigación social, evaluación diagnóstica y elaboración del Informe Social. Para ello el desarrollo de los contenidos dentro del curso estaban orientados al estudio de casos, técnicas de recolección de información, instrumentos de recolección de datos, definiciones y fundamentación teórica sobre investigación diagnóstica, sistematización del Informe Social. Facilitando la ejecución del proceso de especialización en la atención práctica de casos a través de aprendizajes significativos, basados en una intervención social que se fundamenta en los principios rectores que caracterizan a la profesión de Trabajo Social, obteniendo como resultado el alcance de logros y objetivos de aprendizaje que cumplen con la finalidad del desarrollo, ejecución y evaluación del curso de especialización.

**PALABRAS CLAVES:** intervenciones, investigación, informe social, método, ética, problemáticas sociales.

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISION formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISION es importante la formación de recurso humano orientado al estudio de la realidad salvadoreña que aborde con pertinencia metodológica y teórica su desempeño laboral y con uno de los pilares básicos para fortalecer la atención y el servicio a la población, por medio del Proceso de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido he realizado el Curso de Especialización: **“PROCESO DE INVESTIGACIÓN / DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”**.

El **objetivo** fue: impulsar el curso “Proceso de Investigación / diagnóstica y elaboración del Informe Social” con el propósito de que estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social fortalezcan las competencias y habilidades en la elaboración del Informe Social, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El Curso está relacionado con el área del conocimiento del Proceso de Investigación y evaluación diagnóstica, sobre la cual adquirimos amplios conocimientos y experiencias para el excelente desempeño laboral ya que se abordaron los temas siguientes: estudio de casos, técnicas de recolección de información, instrumentos de recolección de datos, definiciones y fundamentación teórica, que tienen que ver con, el proceso de sistematización del Informe Social. Los Cuales son relevantes y pertinentes para el ejercicio profesional vinculados al que hacer dentro del área de intervención a nivel de caso individual-familiar, lo que nos ha permitido perfeccionar nuestro futuro desempeño.

Este Informe Final del curso de Especialización se refleja ampliamente el cumplimiento del “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

- a) Promoción y organización
- b) Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso
- c) Ejecución del proceso de especialización

La **primera etapa**, sobre **Promoción y Organización**. La instancia responsable de la Licenciatura en Trabajo Social promovió con la población meta la modalidad de Trabajo de Grado. Curso Especializado “**Proceso de investigación/diagnóstica y elaboración del Informe Social**”, dirigido a estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, a partir del número de las interesadas o interesados, se organizó el proceso como tal y como metodológicamente es factible, destacando que esta modalidad implica trabajo individual.

La instancia universitaria correspondiente organizó: el número de estudiantes por docente asesor, estableció coordinación con la Unidad de Estudios Socioeconómicos (UESE) y la Unidad de Educación Superior Inclusiva (UESI), así mismo con organizaciones de la sociedad civil.

Todo esto de acuerdo con principios procedimentales y lineamientos que tienen que ver con los aspectos metodológicos para la realización de un Curso de Especialización, tomando en cuenta los planteamientos establecidos por la Facultad, la universidad y Escuela de Ciencias Sociales, con base a experiencias y al conocimiento acumulado por años.

La **segunda etapa**, **Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso**. Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico teórico necesario para que docentes asesores y estudiantes se apropien del proceso y del procedimiento riguroso que exige. Esta

etapa se debe desarrollar en forma virtual, sincrónica, se explicara el proceso teórico metodológico, con claridad, así como también las metas con contenidos y fechas de cumplimiento.

La **tercera etapa, Ejecución del proceso de especialización**. Esta etapa le da sentido a las anteriores, el proceso funciona como un todo integrado, consistirá en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamentará en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

- a) Respeto a la dignidad humana
- b) Confidencialidad
- c) Autodeterminación
- d) Respeto a la individualidad, también en la intervención social se destacan como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

# INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de estudiantes egresadas(os) de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, que dan por terminadas las etapas del Proceso de Grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la finalización y aprobación del Curso de Especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica y elaboración del Informe Social”, según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El Informe Final del curso se titula: **INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN: “PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”**, el cual hace referencia a los procesos, actividades y tareas ejecutadas durante el desempeño del curso, desarrolladas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la realización de las tareas prácticas como trabajo de campo, visitas domiciliarias, recolección de datos, sistematización de Informes Sociales, con el propósito de aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica con el más alto nivel profesional, ético y comprometido con el que hacer de Trabajo Social.

El objetivo de la elaboración del informe final del curso de especialización es sistematizar los resultados obtenidos del presente curso, visibilizar los alcances, logros y cumplimientos de metas y objetivos del desarrollo de todos los contenidos teóricos, estrategias y metodologías utilizadas en la intervención de casos.

La importancia del curso de especialización radica, en el fortalecimiento de las aptitudes, conocimientos teóricos y prácticos de las y los estudiantes egresados que buscan obtener el grado académico de la Licenciatura en Trabajo Social. Formar

futuros y futuras Trabajadoras y Trabajadores Sociales del más alto nivel profesional, comprometidos con la ética y el respeto a la dignidad humana y a reconocer a toda persona como sujeto de derecho, así como a respetar la individualidad de cada uno.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: formato para la identificación del curso de especialización, análisis de las actividades académicas del curso, reflexiones críticas sobre las actividades académicas, anexos: programa, carta didáctica, cronograma de actividades del proceso de grado "curso especializado".

La metodología utilizada en la elaboración del presente documento tiene base en lo estipulado en el programa del curso de especialización "Proceso de Investigación/Diagnóstica y elaboración del Informe Social", para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. El desarrollo de las clases teóricas, abordajes y enfoques teóricos, metodológicos y prácticos. Estudio y análisis de información, registro de tareas y actividades, asesorías de la docente encargada del desarrollo de los contenidos, así, como lineamientos, criterios de los reglamentos y normativas de la Universidad de El Salvador.

## PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL.

El proceso de investigación/diagnóstica y elaboración del informe social desempeña un papel fundamental en la formación de los estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social. Este proceso, que combina métodos científicos y herramientas de intervención social, tiene el propósito de comprender y abordar problemáticas sociales de manera efectiva.

### a. ¿Qué es?

El proceso implica la aplicación de métodos de investigación/diagnóstico para analizar situaciones sociales complejas. Se utiliza para identificar necesidades, desafíos y recursos en individuos, familias o comunidades.

### b. ¿Para qué se utiliza?

En el ámbito de la licenciatura en Trabajo Social, este proceso se utiliza para:

- **Comprender Contextos Sociales:** Analizar de manera profunda y contextualizada las situaciones sociales, identificando factores que influyen en la vida de las personas.
- **Fundamentar Intervenciones:** Proporcionar una base empírica sólida para la planificación y ejecución de intervenciones sociales, asegurando su pertinencia y eficacia.
- **Informar la Toma de Decisiones:** Proporcionar a los profesionales de Trabajo Social información relevante para la toma de decisiones informada y ética en beneficio de los clientes y comunidades.

### c. ¿Cómo se utiliza en la Licenciatura en Trabajo Social?

- **Identificación de Problemas Sociales:** Los estudiantes aprenden a identificar y definir problemas sociales mediante la observación y análisis de casos concretos.
- **Revisión de la Literatura:** Se enseña a realizar revisiones bibliográficas para contextualizar los problemas y comprender las teorías y prácticas existentes.

- **Diseño de Investigación:** Los estudiantes aprenden a diseñar investigaciones que se adapten a las necesidades específicas del entorno social en estudio.
- **Recolección y Análisis de Datos:** Se aplican técnicas de recolección de datos, como entrevistas y encuestas, y se enseña a analizar la información de manera crítica.
- **Elaboración del Informe Social:** Se instruye en la redacción de informes que incluyan análisis profundos, conclusiones y recomendaciones basadas en evidencia.

Este proceso, integrado en la formación en Trabajo Social, no solo brinda a los estudiantes habilidades técnicas, sino también una comprensión profunda de las complejidades sociales y la capacidad de abordarlas de manera ética y efectiva. La elaboración de un informe social en trabajo social es un proceso fundamental que implica la recopilación, análisis y presentación de información relevante para comprender la situación de una persona, familia o comunidad. Este proceso comienza con la identificación del propósito del informe y la recopilación de datos básicos, como la información de identificación de la persona o grupo en cuestión. A lo largo de este proceso, se enfatiza la importancia de la confidencialidad y el respeto a la privacidad, aspectos éticos que son fundamentales en el trabajo social.

Durante la fase de antecedentes, se examinan eventos significativos que han moldeado la vida del individuo o grupo, proporcionando un contexto para comprender la situación actual. La recopilación de datos se realiza a través de diversas herramientas, como entrevistas, observación y análisis de documentos pertinentes. Luego, se lleva a cabo un análisis crítico de la información para identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en la situación social. El informe social incluye un diagnóstico social que resume los problemas identificados y las necesidades prioritarias. Se establecen objetivos y metas específicos que orientarán las intervenciones futuras. Además, se formulan recomendaciones y conclusiones detalladas, considerando enfoques éticos y culturalmente sensibles.

La estructura del informe también aborda un plan de intervención que describe las acciones específicas a emprender para alcanzar los objetivos establecidos. En el cierre del informe social, se enfatizan aspectos éticos e históricos de la misma persona, grupo o comunidad, y se destaca la importancia de la participación activa de las personas afectadas en el proceso. En resumen, la elaboración de un informe social en trabajo social requiere un enfoque integral y cuidadoso que no solo documenta la realidad social, sino que también orienta las acciones futuras con el objetivo de mejorar el bienestar de las personas atendidas.

El formato de informe social está compuesto por ocho pasos los cuales se representan como:

### **FORMATO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN**

1.1.	Nombre del Curso	:	“Proceso de investigación/diagnóstica y elaboración del Informe Social”
1.2.	Nombre de la Escuela		Escuela de Ciencias Sociales “Lic. Gerardo Iraheta Rosales”
1.3.	Fecha de Inicio de las Clases		25 de marzo del 2023
1.4.	Fecha de Finalización de las Clases		25 de noviembre del 2023
1.5.	Número de Módulos		4

1.6.	Número de Trabajos Prácticos	8
1.7.	Horas semanales de clase	4 horas
1.8.	Duración del Curso Semanas	37
1.9.	Duración del Curso Meses	9
1.10.	Número de Días de clases	30
1.11.	Número de Horas Total de Clases	160

## **ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO**

Se Desarrollaron ejercicios prácticos-hipotéticos con la finalidad de aplicar los conocimientos previos, adquiridos en la formación académico-profesional de Trabajo Social. Así como, la redacción de guías de entrevista, con el objetivo de identificar fortalezas y debilidades en la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos. Ejercicios prácticos de aplicación de técnicas de investigación social, guías de trabajo individual y grupal, ejercicios prácticos de redacción de informes sociales. Posteriormente se ejecutó trabajo de campo, aplicación de técnicas como la observación, entrevista, visitas domiciliarias, visitas institucionales.

La ejecución de cada uno de los ejercicios prácticos, redacción, aplicación de conocimientos teóricos, participaciones grupales e individuales propician el ambiente adecuado para la evaluación, identificación de fortalezas, debilidades y dificultades en el proceso de cada uno de las y los estudiantes a nivel individual y grupal, lo que facilita dicha identificación, es la oportunidad de retomar, ampliar y enriquecer los conocimientos de cada estudiante y buscar alternativas viables para nivelar los contenidos en los que se presenta dificultad.

Como en todo desarrollo de un proceso, siempre existen dificultades o limitantes que surgen durante la realización y ejecución de las actividades. Una de ellas fue la falta de coordinación y comunicación adecuadas entre las instancias internas de la universidad, si bien en principio se esperaba que las y los estudiantes del curso de especialización trabajaran con casos asignados en la Unidad de Bienestar Universitario, por falta de una pronta respuesta y una acertada e inmediata solución, el proceso de asignación de casos se vio afectado, generando una demora en el proceso que desencadenó problemas de tiempo, tanto a nivel práctico como con la planificación previa del desarrollo de contenidos.

## **REFLEXIONES CRÍTICAS SOBRE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS**

La finalidad del desarrollo de contenidos y llevar acabo las actividades académicas radica en el análisis del estudio de caso como técnica didáctica y metodológica de Trabajo Social y que busca fortalecer las competencias de investigación social de las y los estudiantes, para la recolección de datos e información con casos prácticos asignados.

Cada una de las actividades realizadas durante el desarrollo de las clases, así como actividades ex aulas, ha contribuido significativamente en el enriquecimiento de los conocimientos, así, como el fortalecimiento de aptitudes, mejoramiento del criterio de investigación, evaluación y redacción de Informes Sociales, cumpliendo con el objetivo de formar profesionales expertos en el proceso de Investigación y Evaluación Diagnóstica y sistematización de la información en Informes Sociales.

El trabajo de campo, nos brindó la posibilidad de pasar de la teoría al campo práctico que nos espera allá afuera en el campo laboral, el curso de especialización permitió adquirir conocimientos del más alto nivel ético y profesional.



**Programa:**

**Teórica metodológica del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social “Proceso de investigación/diagnóstica y elaboración del Informe Social”**

**A:**

MsC. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre  
Coordinador de la Licenciatura en Trabajo Social

**Propone:**

Licda. María Aracely Linares Palacios. MEd.  
Metodóloga

Agosto

Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador, Centroamérica

## **1. Generalidades del Curso de Especialización**

### 1.1. Nombre de la institución

1.1.1. Nombre de la Universidad de El Salvador

Facultad: Facultad de Ciencias y Humanidades

1.1.2. Nombre de la Escuela de Ciencias Sociales "Lic. Gerardo

Escuela: Iraheta "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

1.1.3. Nombre de la carrera:

1.1.4. Código de la carrera:

1.2. Crédito académico para Licenciatura en Trabajo Social  
otorgar:

1.3. Duración: nueve meses

1.4. Número de acciones académicas: Un curso especializado

1.5. Forma de entrega: Semipresencial

1.6. Sede donde se impartirá: Campus Central

1.7. Aplicación: Marzo

1.8. Nota mínima de aprobación: Seis puntos cero (6.0)

## **2. Justificación**

Históricamente se ha sostenido que la Universidad provee a la sociedad el talento humano capaz de incidir desde el ejercicio profesional al desarrollo integral de un país, El Salvador no es la excepción y en este caso se hace referencia a la Universidad de El Salvador, específicamente a la disciplina de Trabajo Social, la cual se encuentra como parte de este centro educativo desde 1999, hecho trascendental e inédito para la formación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales, porque abrió y amplió nuevo espacio para estudiar la Licenciatura en Trabajo Social. En la comunidad educativa y profesional aparece en el imaginario colectivo que se mantendría, superaría y/o transformaría la calidad de la formación profesional de Trabajadoras y Trabajadores Sociales.

Han transcurrido aproximadamente 22 años, y la experiencia da cuenta, que la formación debe de estar en íntima relación con las exigencias del mercado laboral y sobre todo en la protección y garantía del ejercicio efectivo de los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad, estos alcances responden a los fundamentos propios de la profesión en el marco de los derechos humanos, sostenido en un plan de estudio que se dinamiza, aplica integrando las tres funciones de la universidad: Docencia, Investigación y Proyección Social. En este proceso complejo tiene significativa importancia el trabajo se grado de las egresadas y egresados, el cual generalmente ha sido por medio de tesis de grado, pero sin descartar otras modalidades que respondan a los derechos humanos de los estudiantes, específicamente a la educación, factibilidad y realidades socio históricas concretas.

En este contexto la UES, respondiendo con acciones psico, socio, educativas y pedagógicas pertinentes, ha emitido un acuerdo de reformas al Reglamento de la Gestión Académico–Administrativo. TITULO X. EL TRABAJO DE GRADO, PROCESO DE GRADO Y GRADUACIÓN. El Art.5. Reformase el artículo 191 como sigue: entre las modalidades de Trabajo de Grado, se ubica “Diplomados o cursos de especialización: El egresado o la egresada se especializará en áreas de su especificidad académica a través de cursos o diplomados, ofrecidos por su facultad y desarrollados por docente y/o expertos nacionales e internacionales. Esta modalidad se aprobará con una nota mínima de 6.00 en el promedio final que será certificado por la unidad académica respectiva. Esta modalidad deberá desarrollarse en un mínimo de seis meses o ciento sesenta horas y un máximo de 9 meses”.

Teniendo el marco legal en la UES, necesidad de formación especializada para población egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, la nueva normalidad en el contexto de la Pandemia COVID–19, se presenta la **Propuesta: Teórica metodología del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social “Proceso de investigación y elaboración del Informe Social”**. Propuesta que está vinculada con (González:2014) cuando sostiene “Se hace necesario retomar el camino del conocimiento serio, disciplinado, riguroso y comprometido” así como también a la urgente necesidad que existe de que Trabajadoras - Trabajadores

Sociales aprendan la elaboración del Informe Social técnico, científico producto de proceso de investigación-diagnóstica con los parámetros profesionales requeridos, de acuerdo a la naturaleza de los Casos y políticas institucionales, pero sobre todo con enfoque de derecho.

Este curso de especialización es importante y novedoso porque fortalecerá las competencias requeridas en la integralidad de la formación de estudiantes egresados(as), también para Trabajadoras - Trabajadores Sociales que ejercen la docencia y a la UES, porque, es factible involucrar a instancias universitarias como la Unidad de Estudios Socio Económicos, Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social. Es decir, este proceso aportará a la sociedad en general por que entregará a ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el INFORME SOCIAL. Documento y proceso de trabajo que compete únicamente a Trabajo Social, por lo que es indispensable la ejecución de este curso de especialización.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general**

Impulsar el curso “Proceso de investigación /diagnóstica y elaboración del Informe Social” con el propósito de que estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social fortalezcan las competencias y habilidades en la elaboración del Informe Social.

#### **3.2. Objetivos específicos**

- 3.2.1. Fortalecer las competencias y habilidades técnicas profesionales de las y los participantes en el curso de especialización en lo que respecta a las técnicas de investigación social relacionadas al estudio de Caso.
- 3.2.2. Que los y las participantes en el curso de especialización aprehendan a vincular el proceso de investigación social -diagnóstico y el Informe Social.
- 3.2.3. Desarrollar el proceso de sistematización del Informe Social fundamentado en la información recopilada en la investigación y teorías para conocer, interpretar - analizar la realidad del Caso.

## **4. Requisitos de la población estudiantil para participar en el Curso de especialización.**

- 4.1. Egresadas o egresados de la Licenciatura de Trabajo Social
- 4.2. Cumplir con todos los requisitos que establece la UES
- 4.3. Cada estudiante deberá desarrollar el proceso de Intervención Social de 3 Casos.
  - 4.3.1. Investigación Social
  - 4.3.2. Diagnóstico Social
  - 4.3.3. Sistematización del Informe Social

## **5. Propuesta teórica metodológica**

Este proceso de Trabajo de Grado implica etapas bien definidas, a fin de garantizar los resultados esperados, trabajo de equipo bien coordinado y aprendizajes significativos de los estudiantes. Los actores involucrados según el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

- Coordinador de la Licenciatura de Trabajo Social
- Coordinador de los procesos de grado
- Director General del proceso de grado académico
- Docentes asesores
- Población estudiantil

### **5.1. Primera etapa. Promoción y Organización.**

La instancia responsable de la Licenciatura en Trabajo Social promoverá con la población meta la modalidad de Trabajo de Grado. Curso Especializado “**Proceso de investigación y elaboración del Informe Social**”, a partir del número de las interesadas e interesados, se organizará el proceso tal y como metodológicamente es factible, destacando que esta modalidad implica trabajo individual.

La instancia universitaria correspondiente deberá organizar:

- Número de estudiante por docente asesor

- Coordinación con la Unidad de Estudios Socio Económicos. UESE y Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social, así mismo con organizaciones de la sociedad civil.
- Establecer fecha, hora, lugar, modalidad de entrega del servicio educativo, entre otras situaciones
- Mantener una comunicación clara, oportuna con todos los actores sociales involucrados

## **5.2. Segunda etapa. Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.**

Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico y teórico necesario para que docentes asesores y estudiantes se apropien del proceso y del procedimiento riguroso que exige. Esta etapa se debe desarrollar en forma virtual, sincrónica, se explicará el proceso teórico metodológico, con claridad, así como también las metas con contenidos y fechas de cumplimiento. El contenido será el siguiente:

### **5.2.1. Proceso de Investigación social.**

- a) Estudio de Caso.
- b) Técnicas de recolección de información.
- c) Instrumentos de recolección de datos.

### **5.2.2. Diagnóstico social**

- a) Definición
- b) Fundamentación teórica

### **5.2.3. Sistematización del Informe Social**

- a) Norma APA, séptima edición
- b) Redacción
- c) Componentes
- d) Estructura del Informe Social

#### 5.2.4. Sistema de evaluación de los aprendizajes

Esta actividad es responsabilidad del docente asesor, quien llevará el control sistemático en los instrumentos requeridos del proceso de aprendizaje de cada estudiante participante.

### 5.3. Tercera etapa: Ejecución del proceso de especialización

Esta etapa le da sentido a las anteriores, el proceso funciona como un todo integrado, consistirá en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamentará en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

- a) Respeto a la dignidad de la persona humana
- b) Confidencialidad
- c) Autodeterminación
- d) Respeto a la Individualidad, también en la intervención social se destacarán como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

Cabe destacar que en esta etapa los estudiantes aplicaran los conocimientos desarrollados en la Segunda etapa del proceso denominada: **Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso**, la cual tiene 4 procedimientos, para tal efecto se requerirá que cada estudiante programe tomando en cuenta tiempo, factibilidad y recursos el trabajo con la orientación, asesoría, acompañamiento del docente asesor. En esta etapa cada estudiante deberá contar con.

- a) Tres Casos para ser atendidos aplicando los procesos de Investigación/diagnóstica y sistematización del Informe Social.
- b) Cada estudiante deberá estar autorizada u autorizado por la instancia universitaria o institución de movimientos de la sociedad civil para atender el Caso.
- c) Las asesorías por parte del o la docente asesora se establecerá respetando las normas para tal efecto de la UES.

- d) La supervisión y evaluación de proceso de grado de cada estudiante es responsabilidad de la o el asesor docente.

#### **5.4. Cuarta etapa: Evaluación del proceso.**

Esta etapa se desarrollará como proceso y momento, con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades, obstáculos en todo el proceso de trabajo en el marco de una de las modalidades de trabajo de grado para las y los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

## **CONCLUSIONES**

La finalización del curso de especialización ha generado relevancia y beneficio para las y los futuros profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social, ya que dicho proceso ha permitido evaluar y poner en práctica las herramientas y técnicas que permitan mejorar al brindar intervenciones profesionales, teniendo en total cuenta el enfoque de derechos humanos y la aplicación del método científico, para lo cual permite también que las y los futuros profesionales en Trabajo Social potencien sus habilidades y cualidades manteniendo valores éticos y atención integral con cada individuo.

La intervención que realizaron las y los futuros profesionales en Trabajo Social en coordinación de la Unidad De Educación Superior Inclusiva UESI en el cual al asignársele los casos correspondientes; permitió agilizar y orientar a los estudiantes aplicantes de dicha Unidad, para la obtención del beneficio de la Beca Remunerada que Unidad de Estudios Socio Económicos UESE estaba ofertando, para las y los futuros profesionales esto represento un compromiso y una oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos en las horas clases recibidas, así mismo en la implementación de técnicas y herramientas para la investigación y recopilación de datos sumamente necesarios para llevar a cabo la realización de los informes sociales evaluados, se gestionó trabajo articulado con UESI Y UESE el cual proporciono resultados satisfactorios para el cumplimiento del objetivo trazado, dando como resultado la total disposición de las y los futuros Trabajadores Sociales brindando intervención personalizada e integral basada en la ética y responsabilidad profesional que debe prevalecer al realizar las intervenciones con los individuos.

Es importante que cada profesional graduado de la Licenciatura en Trabajo Social, mantenga una formación continua como dicho Curso de Especialización, para seguir abriéndose camino y poniendo en practica todos los conocimientos, que sea capaz de retarse para ser mejor y para innovar e incorporar la investigación científica para el desarrollo social y de la transformación social del individuo.

## **RECOMENDACIONES**

El proceso de culminación del Curso de Especialización se llevó a cabo de manera virtual y tubo su desarrollo gracias a la implementación de aplicaciones tecnológicas que facilitan el aprendizaje, no obstante se dieron diversidad de fallas técnicas como lo es falla en los sistemas de internet, inclemencias del tiempo o los recortes en el servicio de luz en algunos sectores al momento de asistir a la clase virtual, cabe destacar que pese a las dificultades las y los estudiantes de dicho curso, tuvieron que ser responsables y estrategias para solventar la dificultad que se les presento en el momento para no perder la oportunidad de formarse.

Se recomienda a la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, que se obtenga mayor apertura para la realización de cursos de especialización de manera presencial ya que esto permite una interacción directa y de mayor aprendizaje, siendo este un espacio de expansión del pensamiento, permite que las y los futuros profesionales tengan amplitud y lo pongan en practica al momento de insertarse al ámbito laboral.

Por lo tanto, también se recomienda que se sigan apertura de espacios y convenios en las diferentes Unidades de la Universidad de El Salvador, con el fin de que los y las estudiantes de estos procesos de formación apoyen en la agilización de procesos como ejemplo, la obtención de Becas remuneradas por UESE y así se concluye brindando intervenciones profesionales acordes a las necesidades de la población estudiantil.

## ANEXOS

### Anexo 1 CARTA DIDÁCTICA

Tiempo	Objetivo	Contenido	Material didáctico	Indicadores de evaluación de los aprendizajes
40 horas	Explicar el proceso metodológico del trabajo de graduación por la modalidad “Curso de especialización”, a fin de garantizar que se ejecute con la rigurosidad técnica – científica y profesional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Inauguración</li> <li>. Explicación de los objetivos</li> </ul> <p><b>I. Curso de especialización “Proceso de investigación – diagnóstica y elaboración de Informe Social”.</b></p>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación PowerPoint</p> <p>Guías de trabajo</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p> <p>Cumplimiento de tareas</p>
	Analizar el estudio de Caso como técnica didáctica y metodología de Trabajo Social, a fin de aplicarla en la formación integral de la población estudiantil participante	<p>1.1. Estudio de Caso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Metodología de Trabajo Social</li> <li>b. Técnica didáctica</li> </ul>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación PowerPoint</p> <p>Guía de trabajo</p> <p>Caso Social Individual. Mary Richmond.</p> <p>El Estudio de Casos. Una técnica didáctica. Sección metodológica. CNJ/ECJ</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p> <p>Cumplimiento de tarea</p>
	Fortalecer las competencias de investigación en los y las participantes, para la recolección de información en Casos concretos a través de las técnicas pertinentes	<p>1.2. Investigación Social: Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Observación</li> <li>b. Entrevista</li> <li>c. Visita domiciliaria</li> <li>d. Visita institucional</li> <li>e. Reunión</li> <li>f. Investigación documental</li> </ul>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación PowerPoint</p> <p>Guía de trabajo para socio drama o trabajo en equipo.</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p>

		g. Técnicas virtuales de comunicación e información	Grabadora Cámara	Aplicación de técnicas de recolección de datos
	Explicar el Diagnóstico Social como base fundamental para la intervención desde el enfoque de derechos humanos	1.3. El Diagnóstico Social a. Definición b. Marco teórico para el Diagnóstico Social	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Ejercicio práctico Técnicas de Diagnóstico familiar y comunal TS. Carlos María Campos	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea
	Explicar el proceso de elaboración del Informe Social, con fines de que los participantes de apropien de estas competencias especializadas de la disciplina de Trabajo Social	1.4. Sistematización del Informe Social. a. Norma APA. 7 <sup>ma</sup> Edición b. Redacción c. Componentes d. Estructura del Informe Social	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Ejercicio práctico	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea
120 horas	Ejecución del Curso de especialización			
	La evaluación es todo el proceso de trabajo			

Anexo 2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE GRADO “CURSO DE ESPECIALIZACIÓN”

ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
<b>Primera etapa:</b> <b>Promoción y Organización</b>																								
<b>Segunda etapa:</b> <b>Proceso formativo.</b>																								
<b>Tercera etapa:</b> <b>Ejecución del curso de especialización</b>																								
1. Selección de las instituciones																								
2. Identificación de 3 Casos																								
3. Intervención inicial con los casos.																								
4. Proceso de investigación (Aplicación de técnicas e instrumentos)																								
5. Finalización de la recolección de datos.																								
6. Procesos de elaboración de Diagnóstico Social.																								
7. Sistematización de Informe Social.																								
8. Evaluación del Proceso																								

## Anexo 3 INFORMES SOCIALES



Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades

Escuela de ciencias Sociales

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

"Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales"

Unidad de Bienestar Universitario- Unidad de Trabajo Social.

### INFORME SOCIAL

Ciudad Universitaria, San Salvador, 12 de Diciembre de 2023

#### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN :

Número de identificación : 04959413-5

Nombre : Nubia Yamileth Argueta Campos

Edad : 29 años

DUE : AC19117

Estado Familiar : Casada

Facultad : Ciencias y Humanidades

Carrera : Licenciatura en Psicología

Nivel de la € carrera : Segundo año

Ciclo que € cursa : 3er Ciclo - 2023

Domicilio y residencia : Barrio San Sebastián. Colonia El Carmen.  
Número 160. Ciudad Delgado

Número de teléfono : 74065579

Correo electrónico institucional : [ac19117@ues.edu.sv](mailto:ac19117@ues.edu.sv)

Grupo familiar de la estudiante				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Nivel de Escolaridad
1	Moisés Aarón Mejía Mejía	32	Pareja	Técnico Electricista
2	Rubia Maribel Mejía	67	Suegra	Tercer Grado

## II. OBJETIVO DE LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL.

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica, con el fin de conocer la situación socio familiar y económica de la estudiante Nubia Yamileth Argueta Campos, en el contexto del acceso y derecho a la educación superior a través de la aplicación a beca remunerada.

## III. METODOLOGIA DE TRABAJO.

- ✓ Revisión y análisis de expediente.
- ✓ Observación.
- ✓ Entrevistas a
  - Estudiante
  - Pareja
  - Suegra
  - Fuentes Colaterales
  - Otras fuentes
- ✓ Visitas Domiciliarias
- ✓ Visitas Institucionales
  - Unidad de Estudios Socio Económico, Universidad de El Salvador.
  - Unidad de Educación Superior Inclusiva, Universidad de El Salvador.
- ✓ Técnicas virtuales de comunicación e información.
  - Google Meet.
- ✓ Tele entrevistas
  - WhatsApp.
- ✓ Consultas Bibliográficas.
  - La Familia en la Sociedad Pluralista de Amanda Artola y Ramón Piezzi
  - Atención Individualizada de Natalio Kisnerman
  - La Guía Práctica del amor propio de Inma Brea
  - Política de Educación Inclusiva en la Universidad de El Salvador
- ✓ Referencias Electrónicas.
  - [UES-UESE](#)
  - [Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad](#)

#### **IV. ANTECEDENTES.**

La estudiante, Nubia Yamileth Argueta Campos nació el 31 de enero de 1994, hija de la señora Nubia del Carmen Campos Gálvez y del señor Nelson Octavio Argueta Calderón. desde que era niña, la estudiante Nubia Argueta Campos, ha sufrido según comenta de fuertes dolores de cabeza, migrañas, perdida parcial o total de la vista el parásito llamado Toxoplasma gondii, le ocasiono daño en sus corneas provocando un leve y cansancio de la vista al pasar prolongadamente utilizando el celular o computadora, la dinámica familiar desde que ella era pequeña y luego adolescente ha sido muy difícil, pues relata cómo ha sufridoviolenencia por parte de la madre y como hermanos han recibido tratos de preferencia o han cometido actos de injusticia y su padre no mediaba la situación, así mismo manifiesta que no fue tratada como persona con discapacidad por su familia desde que es una niña.

La estudiante detalla que al ver que no tenía futuro el seguir en convivencia con la familia debido a la carencia de apoyo y respeto; decide que tiene que prepararse para tener mejores oportunidades de empleo y semotiva también porque acudía al grupo de la iglesia y quería apoyar emocionalmente a más jóvenes que pasaban momentos difíciles debido a la falta de valores de amor, respeto y tolerancia dentro del núcleofamiliar, el análisis de todo el entorno le permite y da fuerza para poder comprar el ticket para realizar elexamen de admisión en la Universidad de El Salvador sede Central San Salvador, para lo cual decide como primer opción la Licenciatura en Psicología pero se le dificulto quedar en esta en primera opción, por lotanto curso por un año la Licenciatura en Filosofía, para lo cual no dejo de luchar hasta lograr cambiar de carrera para el año siguiente y poder cursar la Licenciatura en Psicología para un futuro poder culminarla y graduarse para poyar a más personas.

## **V. SITUACION ACTUAL.**

### **a) Situación actual de la familia Argueta Campos**

La dinámica familiar que mantiene la estudiante en la actualidad, la estudiante Nubia, en algunas ocasiones se comunica con el padre, vía mensajes de texto o vía llamada telefónica, la estudiante; expreso la emoción y gratitud que tenía que toda la familia acudiera para acompañarle en un día tan importante como lo era su boda, para lo cual, le confirmaron que solo asistiría su padre y hermano, ocasionando que la madre y hermana rechazaran dicha invitación a la boda, provocando en la estudiante un estado de malestar acompañado de profunda tristeza por la ausencia de apoyo para asistir a un acontecimiento relevante para la vida de la estudiante, la familia como tal no muestra interés y responsabilidad de reforzar el vínculo sano de unidad, respeto y tolerancia que tiene que tener la familia de la estudiante.

La Estudiante debido a la falta de apoyo de la familia tomo la decisión de mudarse de casa a la del novio a principios del año, con el cual, sostiene una relación de unos tres años aproximadamente, convirtiéndose en un gran apoyo para la estudiante, el esposo detalla cómo era la relación de violencia psicológica, emocional y hasta a veces física que llevo a sufrir la estudiante, por parte de la madre y demás miembros de la familia, ya que hasta cuando ella estaba enferma le obligaban a hacer limpieza y no le acompañaron en un mes que ella comenta que enfermo de gravedad a consulta médica, el núcleo familiar de la estudiante, no era un lugar adecuado y seguro, según lo que ambos detallan; la estudiante Nubia y el joven Moisés el novio, se conocieron en una Iglesia Cristiana en la cual servían en diferente grupo juvenil, la iglesia está ubicada en las cercanías al domicilio del joven Moisés, según lo que comenta poco a poco fueron entablando una bonita amistad, en la cual la estudiante Nubia, tenía confianza en el joven Moisés y le platicaba acerca de lo que le ocurría en casa con la convivencia familiar, formaron un vínculo de confianza y apoyo que luego los encamino al noviazgo oficial.

### **b) Información actual de la estudiante.**

En la actualidad la estudiante Nubia Yamileth Argueta Campos, tomo la decisión de desistir de postularse para el programa de Beca Remunerada UESE para el ciclo II 2023, debido que a él joven Moisés, no le otorgaron oportunamente la constancia de salario y le hacían falta documentos, aunque aún tiene la noción de poder tener la documentación en el tiempo correspondiente para el próximo ciclo-1 del año 2024 de tal manera se le brindará seguimiento, intervención y orientación para que pueda a mayor brevedad contar con la documentación y requisitos correspondientes, emitidos por la UESE, la estudiante muestra gran interés

por seguir cursando la Licenciatura en Psicología, ya que comenta que es una carrera que le apasiona y de la cual está aprendiendo y aplicando los conocimientos para sí misma y el entorno social que le rodea.

La joven Karla Patricia Amaya Reyes de 25 años, amiga y por un año compañera de clases de la estudiante Nubia, destaca cualidades positivas de la estudiante, como una compañera empática, responsable, sociable, amigable, honesta, con gran motivación y compromiso con el estudio, que cuando necesita de apoyo y amistad sincera siempre está dispuesta a apoyarle, esto les permite cultivar una amistad de respeto, cariño y apoyo ya que ella también es estudiante de la Licenciatura en Psicología, Karla, espera que todo le salga bien en el estudio, La joven Karla, destaca que la ama y admira mucho pues es testigo que a veces le ha costado estudiar o llevar las clases en línea, que le dan fuertes dolores de cabeza, migraña o pérdida de la vista, es una mujer admirable y muy perseverante, que un futuro desea le den la oportunidad de Beca Remunerada para que esto le sirva como un aporte que fortalezca esas ansias de superarse y graduarse de la carrera.

La familia actual que han formado en conjunto con la señora Rubia Maribel Mejía suegra, él joven Moisés y la estudiante Nubia, representan un gran apoyo en total diferencia del hogar del cual era parte, destaca que siempre se están apoyando y que si alguno enferma, entre sí se atienden, buscan cuidarse hasta recuperarse, al hablar del vínculo que mantienen se le observa cómoda, a gusto y en un ambiente con respeto, de esta manera también se convive de manera responsable, sabiendo reconocer que a pesar de no ser perfectos o tener pensamientos similares se puede mantener un ambiente sano con respeto y tolerancia dentro de un vínculo sano en la familia.

## VI. Evaluación económica de la familia de Nubia Yamileth Argueta Campos

Indicadores	Mensual. \$
<b>Alimentación</b>	150.00
<b>Salud:</b>	15.00
- Consulta médica	
- Medicamentos	100.00
<b>Educación:</b>	
- Transporte escolar	30.00
- Material didáctico	30.00
<b>Recreación:</b>	20.00
<b>Vestuario:</b>	10.00
<b>Sub-total gastos Directos</b>	450.00
- Energía eléctrica	20.99
- Agua potable	10.60
- Internet	23.00
- Celular	10.00
<b>Sub-Total gastos Indirectos</b>	64.59
<b>Total, General</b>	519.59

Fuente: Elaboración basado en información proporcionada por el grupo familiar de la estudiante.

**Ingresos** = 600.00  
**Egresos** = 519.59  
**Saldo** = 80.41

### Interpretación económica de ingresos, egresos y saldo de la familia de la estudiante Nubia Yamileth Argueta Campos.

Presentación de datos sobre ingresos y egresos de la economía familiar entorno a la estudiante Nubia Yamileth Argueta Campos, en el cual se refleja mediante los siguientes indicadores ordenados según su priorización y necesidad: Alimentación mantiene un gasto mensual \$150.00 dólares. Salud con un gasto mensual de \$100.00 dólares. Transporte gasto mensual \$30.00 dólares. Material didáctico gasto mensual \$30.00. dólares. Recreación gasto mensual \$20.00 dólares Vestuario gasto mensual \$10.00 dólares.

Energía eléctrica mensual \$ 20.99 dólares. Agua Potable gasto mensual \$ 10.60 dólares. Internet gasto mensual \$23.00. Celular gasto mensual \$10.00 al realizar la sumatoria nos da como resultado de Egresos \$519.59 dólares mensuales, teniendo un ingreso de \$600.00 dólares, deja como resultado un saldo de \$80.41 dólares. Mensuales que permiten solventar alguna situación de necesidad que se les presente en el futuro en la familia. Teniendo en cuenta que el soporte económico solamente esta a cargo del joven Moisés pareja de la estudiante, de ese sueldo cubre otros gastos de la casa o compra medicamentos para la estudiante Nubia.

## **VII. DIAGNOSTICO SOCIAL.**

La joven Nubia, al crecer junto a su familia experimento grandes tristezas, se sentía incomoda o que le exigían demasiadas responsabilidades por ambos padres, para lo cual los hermanos no desarrollaban actividades de apoyo en casa como lavar platos, lavar ropa, hacer la limpieza. Sin embargo, la estudiante Nubia, fue creciendo con el sentimiento de rechazo por parte de la familia, le hacían sentir menos, la denigraban, la estudiante detalla que se le hace difícil en algunas veces recobrar su fortaleza y perseverancia pues siempre se percataba que a sus hermanos los trataba la madre de manera cortés, la estudiante detalla que le exigía y le gritaban, como le hacía sentir la falta de amor y cercanía de la madre, de cómo muchas veces quiso complacer a los miembros de la familia sin obtener resultados favorables.

El día 28 de octubre del 2023 la estudiante nubia, contrajo matrimonio con el joven Moisés, el cual es además de ser un compañero y un amigo fundamental en la vida de la estudiante, es el proveedor económicamente del hogar, a la boda solo asistió el papá y el hermano, eso le ocasiono gran tristeza a la estudiante, que esperaba que por lo menos en ese momento fueran a apoyarla, para la estudiante es necesario mantener un equilibrio. Para ser un apoyo para la familia la estudiante ha decidido aplicar y postularse para la próxima convocatoria para el programa de UESE Cede Central San Salvador.

## **VIII. CONCLUSIONES**

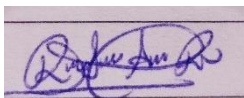
- La Estudiante de Licenciatura en Psicología, Nubia Argueta Campos, se destaca por el entusiasmo y responsabilidad de la joven, por seguir estudiando, así mismo destaca el gran interés de querer culminar los estudios universitarios postulándose para el programa de Beca Remunerada para el próximo año ciclo 01- 2024, en Universidad Nacional de El Salvador. Debido a que sería de gran apoyo para en la estudiante.
- La familia de Nubia, formado en conjunto con Rubia Maribel Mejía suegra, Moisés y Nubia representan un gran apoyo en total diferencia del hogar del cual era parte Nubia, destaca que siempre se están apoyando y que si alguno enferma, entre sí se atienden, buscan cuidarse hasta recuperarse, al hablar del vínculo que mantienen se le observa cómoda, a gusto y en un ambiente con respeto,
- Cabe destacar el impacto que hace la familia para el desarrollo del cumplimiento de metas y objetivos en la vida, que de tal manera las relaciones familiares se fracturen o dañen, así forman un impacto enorme en el desarrollo cotidiano de una persona estudiante con discapacidad, la familia como tal no debe vulnerar los derechos que tienen, así como las ganas de desarrollarse en el área que así lo deseen, que tengan una vida adecuada, optima y de mucho éxito

## **IX. RECOMENDACIÓN**

- Se recomienda a la Estudiante Nubia Argueta Campos, que se mantenga al pendiente a los procesos de convocatoria para postularse al programa de Beca Remunerados de la UESE, ciclo: 01-2024, ya que es una estudiante que cumple con los requisitos para ser convocada, con el objetivo que se fortalezca a nivel académico que posee y que se aproveche la disposición de la estudiante por seguir formándose académicamente.

**X. NOMBRE DE ESTUDIANTE EN PROCESO DE GRADO**

**: Rocío Jenniffer Ayala RoqueFirma**

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink. The signature is cursive and appears to read 'Rocio Jenniffer Ayala Roque'.





**Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades**

**Escuela de ciencias Sociales**

**"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**

**"Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales"**

Unidad de Bienestar Universitario- Unidad de Trabajo Social.

### **INFORME SOCIAL**

**Ciudad Universitaria, San Salvador, 12 de Diciembre de 2023 DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**

Número de identificación : 06296747-0

Nombre : José Alberto Abrego Cortes

Edad : 22 Años

DUE : AC22078

Estado Familiar : Soltero

Facultad : Ingeniería y Arquitectura

Carrera : Ingeniería en Sistemas Informáticos

Nivel de la Carrera : 1° Año

Ciclo que Cursa : 2do Ciclo - 2023

Domicilio y Residencia : Cantón Tierra Colorada Caserío Los Ortices, San Juan Nonualco. La Paz.

Número de teléfono : 75736636

Correo electrónico institucional : [AC22078@ues.edu.sv](mailto:AC22078@ues.edu.sv)

<b>Grupo Familiar de la persona estudiante.</b>				
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Parentesco</b>	<b>Nivel de Escolaridad</b>
1	Roberto Abrego Alegría. (Fallecido este año)	67	Padre	7° Grado
2	María de Jesús Cortes	58	Madre	Ninguno

### **I. OBJETIVO DE LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL.**

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica, con el fin de conocer la situación socio familiar y económica de la estudiante José Alberto Abrego Cortes, en el contexto del acceso y derecho a la educación superior a través de la aplicación a beca remunerada.

### **II. METODOLOGIA DE TRABAJO.**

- ✓ Revisión y análisis de expediente.
- ✓ Observación.
- ✓ Entrevistas a
  - Estudiante
  - Progenitora
  - Fuentes Colaterales
  - Otras fuentes
- ✓ Visitas Domiciliarias.
  - Domicilio del estudiante.
- ✓ Visitas Institucionales.
  - Unidad de Estudios Socio Económico, Universidad de El Salvador.
  - Unidad de Educación Superior Inclusiva, Universidad de El Salvador.
- ✓ Técnicas virtuales de comunicación e información.
  - Tele entrevistas
  - Reunión virtual
- ✓ Consultas Bibliográficas
  - “La visita domiciliaria, una oportunidad para el conocimiento de la dinámica relacional de la familia de Valentín González Calvo”.

- “La Intervención con Familia. Una perspectiva desde el Trabajo Social de Liliana Barg”.
- “Manual De Capacitación para acompañamiento y Abordaje de Duelo de Fundasil y UNICEF”.
- ✓ Referencias Electrónicas
  - [UES-UESE](#)
  - [Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad](#)

### III. ANTECEDENTES.

Los padres del joven José Abrego, estuvieron unidos en matrimonio por 35 años, procrearon un hijo José Alberto Abrego Cortés y una hija María Guadalupe Abrego Cortés, ella no vive en casa con la familia, tiene aparte otro hogar, la madre de José, todo el tiempo se dedicó a ser ama de casa, en algunos momentos accedía a trabajar de cuidar adultos mayores, el padre de José, el señor Roberto, siempre fue muy profesional en el pequeño taller que tenía de radiotécnico, que además de eso le gustaba trabajar la tierra de manera que no les faltara el alimento en ningún momento. El Señor Roberto también padecía enfermedades crónicas, que estaba en tratamiento gracias a un médico particular que es familiar le apoyaba con la consulta y recetas de medicamentos.

Cabe mencionar que ambos padres de José Abrego Cortés padecen de enfermedades crónicas de Diabetes e Hipertensión. La madre de José, la señora María Cortes, comenta que desde temprana edad padecía de enfermedades y que paso prolongado tiempo en el Hospital Nacional “Santa Teresa, del departamento de Zacatecoluca, La Paz; a raíz que nació prematuro de tan solo 6 meses, ambos padres el señor Roberto Abrego y la señora María Cortés, han apoyado al estudiante José desde su niñez.

El estudiante José, buscando alternativas de solución para seguir con sus estudios universitarios se acerca y busca apoyo en la Unidad de atención a estudiantes con discapacidad de la Universidad de El Salvador, en la cual se brinda la orientación necesaria sobre el proceso a desarrollar, se le detalla la documentación que debe presentar, el estudiante se muestra optimista y con mucha responsabilidad al querer ser postulante al programa de beca remunerada, debido que esta oportunidad generaría un ingreso extra para los gastos del estudiante y apoyo para concluir sus estudios universitarios.

#### **IV. SITUACION ACTUAL.**

##### **a) Situación actual del Estudiante.**

El Joven José Abrego Cortes, es estudiante de primer año, segundo ciclo de la carrera Ingeniería en Sistemas Informáticos de la facultad de Ingeniería y Arquitectura, cuenta con la edad de 22 años; muestra gran interés de involucrarse al proceso de selección de estudiantes beneficiarios del programa de Beca Remunerada de la Universidad Nacional de El Salvador de San Salvador, para ello solicita apoyo de la oficina de Trabajo Social para otorgarle la respectiva orientación del debido proceso a desarrollar y cuales son todos los lineamientos que debe seguir en conformidad de la Unidad de Estudios Socioeconómicos (UESE).

El Joven Carlos Daniel García el mejor amigo y compañero del estudiante, comenta que el estudiante José, es un joven comprometido con la carrera, respetuoso y solidario, con muchas ganas de seguir estudiando la Ingeniería en Sistemas Informáticos; ya que le apasiona mucho y dentro sus principales metas esta culminar satisfactoriamente sus estudios.

##### **b) Situación Familiar de la familia Abrego Cortes.**

La familia del joven José, en la actualidad está conformada por él y su madre, el padre falleció en el presente año, para la familia esto represento crear nuevas formas de generar ingresos debido que el padre del joven era el jefe del hogar y apoyo económico para la familia, por lo ocurrido el joven comento la necesidad de buscar empleo, el Diagnóstico de discapacidad física que padece le dificulta el poder permanecer de pie, cumplir con los requerimientos y responsabilidades de un trabajo formal, para la cual la señora Cortés madre de él estudiante, recientemente ya tiene empleo el cual les permite solventar gastos que generan en el hogar, así mismo la madre del estudiante comenta su gran interés y apoyo para que siga estudiando y culmine sus estudios superiores. Para el estudiante José Abrego Cortes, es fundamental el seguir estudiando y desea aprovechar la oportunidad de postularse a el programa de beca remunerada, que así mismo se logre velar y garantizar la educación sin barreras, permitiendo la apertura al conocimiento a nuevas oportunidades para poder seguir cursando su carrera universitaria.

## V. Evaluación económica de la familia de José Alberto Abrego Cortés

Indicadores	Mensual. \$
<b>Alimentación</b>	100.00
<b>Salud:</b>	10.00
- Consulta médica	
- Medicamentos	13.00
- Otros	25.00
<b>Educación:</b>	
- Transporte escolar	60.00
- Material didáctico	6.00
<b>Sub-total gastos directos</b>	214.00
- Energía eléctrica	27.64
- Agua potable	6.00
<b>Sub-Total gastos indirectos</b>	33.64
<b>Total, General</b>	247.64

Fuente: Elaboración basado en información proporcionada por el grupo familiar de la estudiante.

<b>Ingresos</b>	= 200
<b>Egresos</b>	= 247.64
<b>Saldo</b>	= -47.64

### Interpretación económica de ingresos, egresos y saldo de la familia de él estudiante José Alberto Abrego Cortés.

Presentación de datos sobre ingresos y egresos de la economía familiar entorno al estudiante José Alberto Abrego Cortés, en el cual se refleja mediante los siguientes indicadores ordenados según su importancia y necesidad: Alimentación mantiene un gasto mensual \$100.00 dólares. Salud con un gasto mensual de \$23.00 dólares. Transporte gasto mensual \$60.00 dólares. Material didáctico gasto mensual \$6.00 dólares. Energía eléctrica mensual \$ 27.64 dólares. Agua Potable gasto mensual \$ 6.00 dólares. al realizar la sumatoria nos da como resultado de Egresos \$247.64 dólares mensuales, teniendo un ingreso de \$200.00 dólares, deja como resultado un saldo de -\$47.64 dólares. Debido a que este es el

ingreso que la madre provee para vivir, queda evidenciado que el grupo familiar carece de ingreso pues le queda un saldo de \$ -47.64 dólares. Teniendo como resultado que, si es necesario que el estudiante tenga el apoyo económico por medio de la beca remunerada, ya que su madre es la única fuente de ingreso de la familia.

## **VI. DIAGNOSTICO SOCIAL.**

El joven José Alberto Cortes Abrego, posee Diagnóstico de Diabetes Mellitus desde el 2013, según el infrascrito del medico Dr. José Roberto Barahona Marroquín, con JVPM 8326 Director de UCSF SanJuan Nonualco La Paz. Al momento sigue en tratamiento en esa unidad, así mismo la Unidad Calificadora de Discapacidades del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral- ISRI Certifica que el estudiante José, con N° de expediente 0481-2023 ha sido evaluado por la Unidad en fecha de febrero del presente año, dictaminando que cumple con el criterio para ser considerado como persona con Discapacidad.

## **VII. CONCLUSIONES**

El estudiante José Alberto Abrego Cortés, da a conocer que podría dejar una materia en el ciclo 02 del presente año, según la normativa universitaria y por las cuales se rige UESE, pone en desventaja el que pueda continuar con la postulación del programa de beca remunerada, al no poder contar con el apoyo económico y corresponder responsablemente con ética ante las normas y lineamientos; la UESE procederá a evaluar la situación en la que se encuentra el joven y velará por tomar la decisión basándose en la Ley y el derecho integral de la educación universitaria.

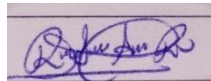
Por lo tanto, el joven José Abrego Cortés, presenta una actitud desmotivada ante el proceso de postulación de beca remunerada, reconoce que el esfuerzo y desempeño académico se vio dañado y no fue el apropiado, debido a que enfermó de salud, la señora Cortés, madre del estudiante, es la única que aporta ingresos económicos para la familia, laborando como cuidadora de adultos mayores, el joven José, cuenta con el apoyo de la madre, que constantemente reitera la importancia de que concluya los estudios superiores, lo incentiva a seguir perseverando y no dejar la Ingeniería en sistemas informáticos de la facultad de Ingeniería y Arquitectura en la Universidad de El Salvador.

## VIII. RECOMENDACIONES.

- Se recomienda al estudiante José Alberto Abrego Cortés, que siga realizando el proceso de postulación del programa de beca remunerada ofertada en la Universidad de El Salvador sede Central, San Salvador y que este pendiente de las indicaciones y requerimientos que establece la UESE, con el propósito que obtengan como familia un soporte económico y mejoras de salud.
  
- Qué él estudiante José Alberto Abrego Cortés, establezca una mayor organización al momento de realizar cada una de las actividades académicas, con el propósito de mantener un mayor dominio de lo que debe priorizar, también para mejorar las calificaciones y responder con una nota mínima o mayor a 7.0 para cada uno de los ciclos que le hacen falta.

**IX. NOMBRE DE ESTUDIANTE EN PROCESO DE GRADO**

**: Rocío Jenniffer Ayala Roque.Firma**

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink. The signature is cursive and appears to read 'Rocio Jenniffer Ayala Roque'.

:

## X. ANEXOS

### Anexo #1

Desarrollo de Entrevistas y visitas domiciliarias.

Fecha: 26-08-2023 a 10-10-2023



Visitas Domiciliarias en San Juan Nonualco.

### Anexo #2

- Elaboración de llenado de cuadro solicitado por la Unidad de atención al estudiante con discapacidad. **Fecha de entrega: 16-09-2023.**

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR  
UNIDAD INCLUSIVA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
UAED

ARCHIVO DE ESTUDIANTE

FOTO

DATOS GENERALES	
Nombre completo	José Alberto Abrego Cortes
Edad	22 años
Genero	M / Dato
Fecha de nacimiento	14/03/2001
Lugar de nacimiento	San Salvador, San Salvador
Carretera	Ingeniería en Sistemas Informáticos
Facultad	Ingeniería y Arquitectura
Carrera	Arquitectura
Facultad del alumnado	Arquitectura
Matrícula del responsable	Marcia María Jesús Cortes: 70001142
Dirección de residencia	Carreón, Tierra Colorada, Caserío Los Orizales, San Juan Nonualco, La Paz, Pinarochal
Fecha de ingreso a la Universidad de El Salvador	Cursa segundo Ciclo de la carrera.

CUADRO CLINICO	
Tipo de discapacidad	Discapacidad Física
¿Cuánto está afectado?	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si la respuesta es si presentar una copia
¿Cuánto está afectado respecto para la discapacidad?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Si la respuesta es si mencionar cuál es el tipo de tratamiento	En clínica de Dr. En San Juan Nonualco. Tratamiento: Emalpril para presión y Límefor 1000 para Diabetes.
Padecimientos de otras enfermedades	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si la respuesta fue si cuales son Hipertensión Arterial
Es alérgico a algún medicamento o comida	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> A que se alérgico
Si el médico le han recetado medicamento	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si la respuesta es si que tipo de medicamento. Si que tipo de medicamento. Escalpril y Límefor 1000
Si discapacidad es congénita o adquirida	Adquirida
Fecha de diagnóstico de su discapacidad	Fue diagnosticado a los 13 años de Diabetes o Hipertensión arterial, fue operado por quiebradura en ambos brazos una en 2006 brazo derecho y la otra en 2009 brazo izquierdo quedadura en educación física se le convalidó por computadora, en 2017 fue operado de pie derecho debido a que se le produce una herida en planta en el pie por golpe corto puntante que se le metió en este, provocándole infección debido a una bacteria estufa en tratamiento, a raíz de esto y de la computadora no puede permanecer tanto tiempo parado porque le provoca dolor y también por la reumatoide
Fecha de diagnóstico de algún tipo de discapacidad	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> que patógeno tiene Malaria y Píscia Hipertensión y Diabetes
Para sus clases usa alguna herramienta tecnológica de apoyo	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si la respuesta fue si que herramienta tecnológica utiliza Ordenador
¿Cómo procesa la información su docente?	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si en clases virtuales

INFORMACIÓN FAMILIAR	
Nombre de la madre	Marcia de Jesús Cortes
Nombre del padre	Roberto Abrego Alegria (fallecido en el presente año.)
Nombre de Hermanos	Maria Guadalupe Abrego Cortes.
Núcleo familiar	Vive junto a sus padres, ahora solo vive con la mamá, la hermana vive aparte.
En caso de emergencia avisar a:	Mamá Número telefónico: 70001142



**Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades Escuela de  
ciencias Sociales**

**"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales" "Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales"**

Unidad de Bienestar Universitario- Unidad de Trabajo Social.

**INFORME SOCIAL**

Ciudad Universitaria, San Salvador, 12 de Diciembre de 2023

**DATO DE IDENTIFICACIÓN :**

Número de identificación : 04734742-7

Nombre : Jorge Alberto Galán Zacarias

Edad : 31

DUE : GZ23003

Estado Familiar : Soltero

Facultad : Economía

Carrera : Licenciatura en Mercadeo Internacional

Nivel de la Carrera : 2do Año

Ciclo que Cursa : Cuarto Ciclo -2023

Domicilio y residencia : Urbanización Sierra Morena 2da Ave. Cerro Verde. Pol 28

Casa #13

Número de teléfono : 70223975

Correo electrónico institucional: GZ23003@ues.edu.sv

Grupo Familiar del estudiante.				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Nivel de Escolaridad
1	Jorge Alberto Galán	63	Padre (Fallecido hace 13 años)	Profesor de Matemáticas
2	Dora Alicia Zacarias Bolaños	56	Madre	Profesora de Parvulario

### III. OBJETIVO DE LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL.

Para la intervención correspondiente se realizaron 4 visitas domiciliarias y 5 entrevistas con diferentes personas para poder recopilar información detallada y correspondiente que permita analizar el contexto familiar y socioeconómico del estudiante. Respectivamente se desarrolló a continuación la metodología siguiente.

### IV. METODOLOGIA DE TRABAJO.

- ✓ Revisión y análisis de expediente.
- ✓ Observación.
- ✓ Entrevistas a
  - Estudiante
  - Progenitora
  - Hermanos/as
  - Fuentes Colaterales
  - Otras fuentes
- ✓ Visitas Domiciliarias. 2
- ✓ Visitas Institucionales.2
- ✓ Técnicas virtuales de comunicación e información.
  - Tele entrevistas : 2 Madre- Hermano
- ✓ Consultas Bibliográficas. 3
  - La Intervención con familia una perspectiva desde el Trabajo Social Liliana Barg

- Epilepsia de Dr. Horacio Senties Madrid Departamento de Neurología Y Psiquiatría.
- Política de Educación Inclusiva en la Universidad de El Salvador

✓ Referencias Electrónicas.

- [-UES-UESE](#)
- [Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad](#)

**V. ANTECEDENTES.**

El estudiante Jorge Alberto Galán Zacarias, nació el 16 de Agosto de 1992, desde que era bebé fue Diagnosticado con Epilepsia, lleva sus respectivos controles en Hospital Rosales, a los 8 años le suspendieron el tratamiento hasta los 13 años retomo el medicamento, al llegar al desarrollo de la adolescencia, los médicos le indicaron que el medicamento le estaba afectando el desarrollo del cerebro, fueron probando que medicando se adecuaba a su organismo y no le provocara tantos efectos secundarios, al presentar mucho estrés o no tomarse adecuadamente, presenta fuertes ataques y convulsiones, la madre del estudiante Dora Alicia Zacarias Bolaños comenta que siempre está al pendiente de Jorge.

En el 2011 asesinaron a padre del estudiante, el señor Jorge Alberto Galán, fue un crimen perpetrado por pandilleros que exigían la renta, según comenta la madre del estudiante, tuvieron que dejar la casa se vieron obligados a dejar muchas cosas hasta incluso el empleo que ella tenía, ya que desempeña la profesión de maestra de parvularia desde hace muchos años. El padre de Jorge, también era un destacado profesor de las matemáticas, al recordarle la señora Dora, le rodaron lagrimas por sus mejillas por tan desafortunado acontecimiento, afirma que siempre han sido una familia unida, que pese a toda adversidad que se ha presentado en todos estos años, ha tratado de luchar por los dos hijos que procrearon en matrimonio con el señor Jorge Alberto Galán.

El estudiante tiene un hermano menor llamado Cristian Galán, el cual es estudiante destacado de carrera de medicina egresado y próximo a graduarse como médico de especialidad general, en estos años ha sido de gran motivación para Jorge, para poder tener acceso a la universidad, el hermano de Jorge, desde hace años se mudó a otro lugar por el motivo de trabajar, pagarse los estudios y poder apoyar a la señora Dora, eso le ha permitido mantener una actitud diciplinada y de gran motivación a pesar de todos los problemas y dificultades que han tenido que pasar como familia, destaca las

fortalezas que tiene Jorge, y la gran motivación para seguir estudiando a pesar de las dificultades que tiene como persona estudiante con discapacidad y que sería de gran apoyo el poder tener Beca.

## **VI. SITUACION ACTUAL.**

El estudiantes Jorge Alberto Galán, recibe las clases de manera virtual, en algunos casos tiene que trasladarse a la universidad, debido al poco tiempo para la entrega de documentos para el proceso de Beca Remunerada UESE, decidió quedar pendiente al próximo proceso el ciclo II 2024 y que favorablemente pueda ser parte de los estudiantes becarios, se le brindará orientación y seguimiento para el proceso el próximo año, el estudiante necesita de tener Beca para poder apoyar a la señora Dora, y para poder concluir sus estudios en la Licenciatura de Mercadeo Internacional, por el Diagnostico no puede obtener empleo en ninguna área, eso lo hace dudar de las cualidades y habilidades que posee como persona.

## **VII. DIAGNÓSTICO SOCIAL.**

### **- CARACTERIZACIÓN**

La importancia del amor de madre que no abandona, que en el peor momento, en este caso, la señora Dora Alicia Zacarias, está al pendiente de Jorge, como motor y apoyo que a su vez le sirve de incentivo al estudiante para luchar por sus estudios, así mismo quiere encontrar un empleo para que no se le cargue todo a ella, en la familia como tal se ve el sacrificio que unos hacen por los otros, esa parte de querer hacerle bien al otro y procurar que en el futuro todo sea prospero, pese a las dificultades que surjan, la familia siempre será el refugio que resguarda, protege y escuda en amor y equilibrio, así mismo Cristian, hermano de Jorge mantiene que aunque no esté en la misma casa siempre la pasan super bien.

Desde pequeño fue diagnosticado con epilepsia, de los 8 años suspendido el tratamiento, retomo a los 13, debido a las convulsiones más frecuentes en la etapa de la adolescencia le afectaba también el desarrollo del cerebro y en su cotidianidad, probaron varios documentos hasta llegar al tratamiento que le ayudara más.

En la actualidad le suceden episodios de ataque epilépticos en los cuales dependiendo de lo fuerte del episodio puede llegar a olvidar momentos, afectando su memoria y desestabilizando su salud, mantiene el seguimiento y atención medica en Hospital Nacional Zacamil. San Salvador así mismo el estudiante posee documentación que certifica su Diagnóstico.

### - RELACIÓN CAUSAL

Para poder establecer relaciones de calidad se suele confiar en la buena voluntad de las personas, en el mundo hay gente extremadamente aprovechada en el sentido de poder sacar esa ventaja, sin importar las consecuencias de las acciones y actitudes que puedan tomarse, para lo cual es muy importante saber identificar en todo momento a ese tipo de personas que quieran dañar y aprovecharse, en la familia de Jorge, ocurrió como hijo y miembro de la familia, expresa su impotencia ante lo ocurrido a su padre, ya que se cerró la investigación del caso y no dieron con los culpables, se abre un espacio para reflexionar en que tan frágiles se podría ser para un día existir y al otro ya no, que la injusticia de un crimen le quita posibilidades de seguir compartiendo como familia y de querer culminar sus estudios por falta de oportunidades es parte de los pensamientos que detalla el estudiante.

### - PROGNOSIS

La vida se vuelve en un abrir y cerrar de ojos de manera tan paralela, en otra parte de igual manera le están pasando, son esos momentos que humanizan, conectan vidas, pues por medio del sonreír es un ejemplo claro que existen dos extremos en el que te puedan corresponder o en el que nada más ignoren el sentimiento y lo pasen de largo, volviendo todo tan trivial y sin sentido, así es cuando pasa algo malo o un problema, habrían quienes te acompañen el sentimiento genuino que confunde, debido en que el mundo cada vez se convierte en algo seco que carece de vida y razonamientos lógicos pero más allá de todo lo que pueda ocurrir siempre se tiene que estar agradecidos en todo momento sea algo bueno o algo malo, es lo que más destaca doña Dora con una sonrisa pero con mucha fuerza que existe un mañana mejor y en el cual tenga oportunidad de volver a ver a su esposo.

### - JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS

- No poder acceder a un programa de beca en el cual se estudie a profundidad cada caso
- Que falte el factor económico y no alcance

- Desmotivación y no querer concluir los estudios universitarios por motivos de la discapacidad.
- Falta de oportunidades laborales para personas con discapacidad.
- Preocupación al no poder apoyar como quisiera a su madre.

- **PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS**

- ✓ Que puedan obtener una fuente de ingresos adecuadamente para poder subsanar gastos y deudas.

- **ALETRNATIVAS DE ACCIÓN**

- Para el próximo proceso de postulación de Beca Remunerada se puedan obtener toda la documentación necesaria y que solicite UESE.
- Que la profesional en Trabajo Social guie y oriente en el proceso de selección de Becarios 2024
- Que se gestione reunión con jefe de UESE Licda. Karen Arias para solicitar un estudio del caso de Jorge Alberto Galán Zacarias.

## VIII. MATRIZ ECONOMICA

### Evaluación económica de Jorge Alberto Galán Zacarias

Indicadores	Mensual. \$
<b>Alimentación</b>	350.00
<b>Salud:</b>	10.00
- Consulta médica	
- Medicamentos	08.00
- Otros	35.00
<b>Educación:</b>	
- Transporte escolar	60.00
- Material didáctico	8.00
<b>Sub-total gastos directos</b>	436.00
- Energía eléctrica	36.00
- Agua potable	5.00
<b>Sub-Total gastos indirectos</b>	41.00

Total, General	477.00
----------------	--------

Fuente: Elaboración basado en información proporcionada por el grupo familiar de la estudiante.

**Ingresos = 1000.00**  
**Egresos = 523.00**  
**Saldo = 0.**

**Datos económicos proporcionados por madre del estudiante, parte de los egresos restantes, madre lo utiliza en pagos de créditos.**

## **IX. CONCLUSIÓN.**

El impacto de las emociones en el desarrollo cotidiano de los individuos es trascendental, ya que dispone de todos los sentidos que están atentos esperando que señal recibir, pero en este conjunto para una adecuada intervención desde el Trabajo Social no se debe quedar ni un elemento suelto, para lo cual el aprendizaje y estudio del caso de Jorge, deja ese aprendizaje que ante más fuerte sea la adversidad más se puede aferrar en lo que creen y en los resultados que quieren obtener como familia, pese a todo acierto y desacierto se debe de tirar con más fuerza hasta llegar adonde quieras llegar siempre manteniendo los sentidos atentos para fortalecerse y seguir incidiendo de manera evolutiva en la familia.

## **X. RECOMENDACIONES.**

- Que desde el trabajo social se debe hacer énfasis en demostrar que existen estrategias que pueden de alguna manera subsanar dificultades que afronta el estudiante en su cotidianidad apostarle a impulsar las habilidades, cualidades y destrezas que hacen de cada individuo único e inigualable y que pueda rendir mejor en sus estudios universitarios.

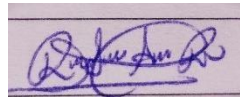
- Que se le brinde un seguimiento acorde a las necesidades que el estudiante requiere, así mismo que se le de un seguimiento para que el próximo año pueda acceder al beneficio de Beca Remunerada de la Unidad de Estudios Socioeconómicos de la Universidad de El Salvador sede San Salvador.

### **NOMBRE DE ESTUDIANTE EN PROCESO DE GRADO**

**: Rocío Jenniffer Ayala Roque.**

Firma

:



**ANEXOS.**

**Anexo #1**

Desarrollo de Entrevistas y visitas domiciliarias.

**Fecha: 28-08-2023 a 03-10-2023**



**Casa de Jorge Alberto Galán Zacarias**

**Escuela donde labora la Señora Dora Madre.**

**Anexo #2**

- Elaboración de llenado de cuadro solicitado por la Unidad de atención al estudiante con discapacidad. **Fecha de entrega: 16-09-2023.**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
UNIDAD INCLUSIVA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
LIAD

ARCHIVO DE ESTUDIANTE

FOTO

DATOS GENERALES	
Nombre completo:	Jorge Alberto Galán Zacarias.
Edad:	31 años
Genero:	F M ORO
Fecha de nacimiento:	10/08/1992 Lugar del nacimiento: Cuautaliquique: La Libertad.
Carrera:	Licenciatura en Mercado Internacional
Facultad:	Facultad de Economía.
Cursó:	0223003
Teléfono del usuario:	7022-3975
Teléfono del responsable:	Mamá: Dora Alicia Zacarias Bolaños: 70029083
Dirección de residencia:	Urbanización Sierra Morera 2Ave. Cerro Verde: Pdr. 28 casa #13 Soyapango. San Salvador.
Fecha de ingreso a la:	Marzo-2023 Curso Segundo Año de la carrera.

Universidad de El Salvador:	
-----------------------------	--

CUADRO CLINICO			
Epilepsia focal (crónica) generalizada.			
¿Tiene algún certificado de discapacidad?	SI X NO	¿Si la respuesta es SI presentar una copia:	
¿Cuenta con tratamiento médico para la discapacidad?	SI X NO		
Si la respuesta es SI mencione cual es el tipo de tratamiento:		¿Cómo en consulta externa del Hospital Roosevelt. Tratamiento: Fenobarbital, Levetiracetam y Ácido Valproico.	
¿Se ha recibido algún medicamento en los últimos 6 meses?	SI X NO	¿Si la respuesta fue SI cuáles son:	
¿Es alérgico a algún medicamento o comida?	SI X NO	¿A que es alérgico?	Medicamento que le produce alergia sueño.
¿El médico le ha recetado medicamento?	SI X NO	¿Si la respuesta es SI que tipo de medicamento utiliza?	Fenobarbital Levetiracetam y Ácido Valproico. Toma al alrededor de 8 a 10 pastillas diarias.
¿Su discapacidad es congénita o adquirida?		¿Breve descripción de su discapacidad:	Congénita. Desde bebé fue diagnosticado, de los 8 años suspendido el tratamiento, retorno a los 13, debido a las convulsiones más frecuentes en la etapa de la adolescencia le afectaba también del desarrollo del cerebro y en su cotidianidad, probaron varios medicamentos hasta llegar al tratamiento que le ayudara más. En la actualidad le suceden episodios de ataques epilépticos en los cuales dependiendo de lo fuerte del episodio puede llegar a olvidar momentos, afectando su memoria y desestabilizando su salud.

¿Tiene familiares con algún tipo de discapacidad?	SI X NO	¿que parentesco tienen?	
¿Puede sus clases usar alguna herramienta tecnológica de apoyo?	SI X NO	¿Si su respuesta fue SI cual herramienta tecnológica utiliza?	Celular y computadora, con poco brillo ya que le afecta.
¿Cómo podría facilitar la información su docente:		¿Los docentes han recibido copia de hoja del Diagnóstico del estudiante. Ya que todas sus clases son en línea.	

INFORMACION FAMILIAR	
Nombre de la madre:	Dora Alicia Zacarias Bolaños
Nombre del padre:	Jorge Alberto Galán (fallecido hace 13 años)
Nombre de hermanos:	Cristian Enrique Galán
Núcleo familiar:	Solo vive con su mamá el hermano vive aparte
En caso de emergencia avisar a:	Mamá Número telefónico: 70029083



**Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"  
"Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales"**

**Unidad de Bienestar Universitario- Unidad de Trabajo Social.**

## **INFORME SOCIAL.**

### **I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

Número de identificación : 01

Nombre : Lisbeth Griselda Martínez Hernández.

Edad : 24 años

DUE : MH18080

Estado Familiar : Soltera

Facultad : Ciencias Naturales y Matemáticas.

Carrera : Licenciatura en Enseñanza de Matemáticas.

Nivel de la Carrera : Cuarto año

Ciclo que Cursa : Ciclo II-2023

Domicilio : Usulután.

residencia : Caserío El Potrerito, Santa Lucia, Puerto El Triunfo.

Número de teléfono : 6443-9188

Correo electrónico institucional: MH18080@ues.edu.sv

Grupo familiar de la estudiante.				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Nivel de escolaridad
1	Nelson Sigfredo Martínez Moisés.	46	Padre.	Bachiller.
2	Evelyn Yamileth Hernández de Martínez.	41	Madre.	Noveno grado.
3	Lisbeth Griselda Martínez Hernández.	24	Hija.	Bachiller.
4	Steven Josué Martínez Hernández.	14	Hijo.	Séptimo grado

## II. OBJETIVO DE LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL.

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica, con el fin de conocer la situación socio familiar y económica de la estudiante Lisbeth Griselda Martínez Hernández, en el contexto del acceso y derecho a la educación superior a través de la aplicación a beca remunerada.

## III. METODOLOGIA DE TRABAJO.

- ✓ Revisión y análisis de formulario compartido por la unidad de Educación Superior Inclusiva.
- ✓ Observación.
- ✓ Entrevistas a :

-Estudiante

-Progenitora

-Fuentes colaterales.

- ✓ Visita domiciliaria :
- ✓ Visitas institucionales. :

- Unidad de Educación Superior Inclusiva, Universidad de El Salvador.

- Unidad de Estudios Socio Económico, Universidad de El Salvador.

- Oficina de Asistencia Jurídica a la comunidad, Universidad de El Salvador.

- Unidad de Bienestar Universitario, Universidad de El Salvador.

- ✓ Técnicas virtuales de comunicación e información.

Reunión virtual : Reunión a través de Google Meet.

: Uso de WhatsApp para comunicación en línea.

#### **IV. ANTECEDENTES.**

La joven Lisbeth Griselda Martínez Hernández nació en el año de 1999, en su casa de habitación ubicada en la Colonia Campo Amor localizada en ciudad de Puerto el Triunfo Usulután, a la edad de 2 años fue diagnosticada con “discapacidad visual congénita” en el Hospital Nacional Especializado de Niños "Benjamín Bloom", Lisbeth completó satisfactoriamente su educación básica hasta el noveno grado en el Centro Escolar “Puerto El Triunfo” cursando con notas de promedio de 9.00 y 10.00. De igual manera completó exitosamente el Bachillerato General en el Instituto Nacional "De Jiquilisco" destacándose como la mejor estudiante de su promoción en ese momento.

A la edad de 18 años, Lisbeth Griselda exhibió destacado talento en la interpretación musical, empleando un teclado electrónico, así como habilidades vocales respaldadas por la "Escuela Ministerial Musical Aposento Alto de Jiquilisco". A partir de los 20 años, inicia su trayectoria académica en la Licenciatura en Enseñanza de Matemáticas en la Universidad de El Salvador, considerando una vez dentro de la universidad los gastos diarios que implicaba asistir a un centro de educación superior, gastos tales como transporte, alimentación, materiales académicos entre otros. Motivada por el hecho de ayudar a su progenitora con sus propios gastos de estudio; Lisbeth investiga sobre posibles ayudas por parte de la universidad siendo así que descubre la Unidad de Educación Superior Inclusiva donde le es planteada la idea de postularse como candidata a Beca remunerada, aceptando dicha oferta.

#### **V. SITUACION ACTUAL.**

##### **a) Situación actual de la Familia Martínez Hernández**

La familia Martínez Hernández, es de tipo nuclear, está compuesta por los padres, Sr. Nelson Sigfrido y Sra. Evelyn Yamileth, seguidos por su hija, Lisbeth Griselda Martínez Hernández, y finalmente, por Steven Josué Martínez Hernández. La familia Martínez Hernández enfrenta desafíos económicos significativos que plantean la amenaza de que se vea vulnerado el derecho de Lisbeth Griselda a acceder a la educación superior; ellos poseen un alto valor espiritual por lo cual la iglesia gesta como base de su diario vivir; igualmente han creado un sistema de organización dentro de su hogar; evitando crear dificultades en el desplazamiento interno de la vivienda, manteniendo un orden sistemático de

los insumos habitacionales básicos contribuyendo así a que Lisbeth acceda a todos los implementos sin ayuda.

Lisbeth Griselda de 24 años de edad, actualmente realiza sus estudios de nivel superior en la Universidad de El Salvador, cursando cuarto año en la Licenciatura en Enseñanza de Matemáticas. Vive en Caserío El Potrerito, Santa Lucía, Puerto El Triunfo, Usulután con sus padres, teniendo de esta manera apoyo moral y económico de ellos. El Sr. Nelson Sigfrido es el que aporta económicamente de manera constante, ya que la Sra. Evelyn Yamileth presenta salud delicada lo cual le dificulta realizar su trabajo como cocinera independiente, percibiendo de esta manera ingresos irregulares económicos al hogar. En adición a las circunstancias mencionadas, es importante destacar que Lisbeth Griselda Martínez Hernández no ha conseguido una integración exitosa en el mercado laboral, principalmente debido a su discapacidad visual.

La vivienda donde residen se encuentra ubicada en Puerto el Triunfo, departamento de Usulután, considerándose una zona rural. Cuentan solamente con servicio de energía eléctrica, el agua potable es adquirida a través de la compra de “pipas” distribuidoras, siendo almacenada para uso de cocina y uso doméstico en diferentes depósitos ubicados dentro del hogar; al no contar con servicio de aguas negras su unidad sanitaria es de Fosa Séptica. La estructura de su vivienda es de ladrillo rojo sin repello, piso interno de cemento gris con techo de polín de varilla y lamina corrugada sencilla; la estructura de la unidad sanitaria es de lámina reutilizada con madera y está ubicada en el patio trasero de la vivienda teniendo suelo de tierra compactada.

El suelo al ser de cemento sin afinar tiene la tendencia a acumular polvo esto sumado al patio de tierra compactada, debido a esto, la progenitora de Lisbeth Griselda, realiza diariamente limpieza de los suelos del hogar, además de sacudir el polvo y desinfectar las superficies de muebles y sillones de la sala, el lavado de trastes y cacerolas de uso diario, lavado de ropa individual y de cama, esto junto con el apoyo de Lisbeth Griselda y su hermano Steven Josué, manteniendo así, un orden y evitando la aparición de enfermedades en el núcleo familiar. En la zona del patio se realiza recolección de hojas, polvo y basura común, teniendo la quema de dichos desechos como único recurso de eliminación.

**Evaluación económica de la familia Martínez Hernández.**

<b>Indicadores</b>	<b>Mensual. \$</b>
<b>Alimentación</b>	180.00
- Transporte escolar	15.00
- Material didáctico	10.00
<b>Recreación:</b>	30.00
<b>Vestuario:</b>	30.00
<b>Calzado:</b>	30.00
<b>Sub-total gastos directos</b>	295.00
- Energía eléctrica	84.00
- Abastecimiento de agua	15.00
- Internet	25.00
- <b>Gasolina</b>	30.00
- <b>Mantenimiento de vehículo</b>	30.00
<b>Cancelación de préstamo/os</b>	68.19
<b>Sub-Total gastos indirectos</b>	252.19
<b>Total, General</b>	547.19

**Fuente:**

Ingresos = \$ 580.00

Egresos = \$ 547.19

---

**Saldo = \$ 32.81 saldo positivo.**

La familia Martínez Hernández se encuentra en una situación económica donde el padre es el principal proveedor, aportando el 68.97% del ingreso total, un monto de \$400.00 mensuales. Por otro lado, la madre contribuye con el 31.03% del ingreso total familiar, representando \$180.00 mensuales. La fuente de ingresos de la madre es menos estable debido a la variabilidad en la cantidad de días trabajados en el mes. Los gastos mensuales totales ascienden a \$547.19 y se distribuyen en gastos

directos e indirectos. Los gastos directos cubren elementos esenciales como alimentación, educación (transporte escolar y material didáctico), recreación, vestuario y calzado, destinando una parte significativa del presupuesto familiar.

Además, existen gastos indirectos que incluyen servicios básicos como energía eléctrica, abastecimiento de agua, internet, gasolina y mantenimiento de vehículo. Estos gastos son necesarios para garantizar un nivel básico de comodidad y funcionamiento en la vida diaria. La familia también tiene un compromiso financiero mensual de \$68.19 destinado a la cancelación de préstamos. Esta obligación adicional debe ser cuidadosamente considerada en la administración del presupuesto familiar. El Sr. Nelson Sigfrido ejerce el papel principal como proveedor económico del hogar, asumiendo la mayoría de los gastos familiares. Por otro lado, no obstante, la Sra. Evelyn Yamileth, se encarga de brindar apoyo y acompañamiento a Lisbeth Griselda en todas las áreas en las que requiera asistencia.

Con la presencia de un miembro de la familia con discapacidad visual, es probable que haya gastos adicionales asociados con dispositivos de asistencia, servicios especializados, adaptaciones en el hogar y atención médica específica. Sin conocer la cantidad exacta de estos gastos, es difícil evaluar completamente su impacto financiero en la familia. En resumen, la familia Martínez Hernández enfrenta un desafío económico donde el padre es la principal fuente de ingresos. Sin embargo, los ingresos totales no son suficientes para cubrir todos los gastos mensuales, incluyendo aquellos relacionados con la discapacidad y la búsqueda de educación superior. La madre contribuye significativamente pero su ingreso es variable, lo que agrega complejidad a la estabilidad económica familiar.

#### **b. Información del estudiante**

Lisbeth Griselda ha sido diagnosticada en su nacimiento con “Discapacidad Visual Congénita” por médicos pediatras del Hospital Nacional General "San Pedro", departamento de Usulután. Aparte de ello, ha sido diagnosticada desde los 20 años de edad con “discapacidad visual congénita” en el Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI), con número de expediente asignado 0725-2019; dentro de este proceso se le otorgó la certificación de discapacidad visual por parte de la Unidad Calificadora de Discapacidades. La Universidad de El Salvador a través Bienestar Universitario

también ha extendido una Certificación de salud donde se establece la discapacidad visual como un impedimento que dificulta sus estudios, según el Dr. José Alexander Corea Tobar con JVPM N° 13945.

Lisbeth Griselda Martínez Hernández, ha demostrado una notable resiliencia al enfrentarse a una discapacidad visual congénita. Su trayectoria se ha caracterizado por superar desafíos sustanciales en su desarrollo y proceso de aprendizaje. Su dedicación y esfuerzo le permitieron alcanzar un destacado desempeño académico, graduándose con las más altas calificaciones durante su educación básica y bachillerato general. En el ámbito personal, Lisbeth Griselda, es una persona devota a sus creencias religiosas, por lo cual dentro de su comunidad es un ente activo y participativo, creando así lazos de apoyo ante las dificultades que conlleva una discapacidad visual.

## **VI. DIAGNÓSTICO SOCIAL.**

Lisbeth Griselda Martínez Hernández, a pesar de sus notables logros académicos, enfrenta una compleja realidad social y económica. Nacida en 1999 con discapacidad visual congénita, su trayectoria académica destacada hasta la Licenciatura en Enseñanza de Matemáticas en la Universidad de El Salvador evidencia su resiliencia. No obstante, debido a la falta de oportunidades de trabajo inclusivas en zonas aledañas a su comunidad ha dificultado su inserción activa al mundo laboral formal, esta situación lleva a mermar recursos económicos a los cuales puede acceder Lisbeth Griselda para costear sus estudios superiores y ayudar de igual manera a la economía familiar.

Dentro del marco económico de Lisbeth Griselda, se suma el hecho de la inversión económica en transporte que debe solventar cada vez que necesita movilizarse a las instalaciones de la Universidad de El Salvador; siendo no solamente el gasto de una persona sino de dos debido a que su progenitora la acompaña en cada uno de los recorridos que realizan desde su casa de habitación en Puerto El Triunfo, Usulután hasta la Ciudad Universitaria en San Salvador, dichos gastos ascienden a \$20.00 destinados a transporte público y alimentación, por cada visita al alma mater o por la realización de actividades académicas-administrativas.

En el ámbito de la familia Martínez Hernández, la economía familiar tiene como principal proveedor al progenitor Sr Nelson Sigfredo, el cual desempeña un puesto como ejecutivo de ventas para la empresa DISAFE S.A de C.V, siendo su contrato de naturaleza estable en dicha empresa; como segundo aporte

económico al núcleo familiar se encuentran los ingresos aportados por la progenitora Sra Evelyn Yamileth, estos son obtenidos en el desarrollo de actividades como cocinera independiente, la realización de su actividad económica es de naturaleza variable y algunas veces inconstante, debido a su misma condición de salud, esto fue comentado por la madre de familia.

## **VII. CONCLUSIONES.**

- ✓ Lisbeth Griselda Martínez Hernández es una estudiante con “discapacidad visual congénita (diagnóstico expendido por Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral), pertenece a una familia nuclear y sus miembros desempeñan sus roles familiares con responsabilidad. Esta situación ha incidido a que Lisbeth Griselda Martínez Hernández cuente con el apoyo psico emocional significativo de la progenitora Evelyn Yamileth Hernández de Martínez., progenitor Nelson Sigfredo Martínez Moisés., hermano Steven Josué Martínez Hernández., y las redes de apoyo que la rodean.
  
- ✓ Lisbeth Griselda Martínez Hernández posee todas las cualidades necesarias para optar a una beca remunerada. Esta consideración no se basa exclusivamente en su condición de discapacidad visual, sino en su destacado desempeño académico manteniendo un promedio de 8 por ciclo y su demostrada determinación para enfrentar obstáculos. Esta beca no solo sería un apoyo momentáneo, sino que tendría un impacto significativo en su trayectoria académica, además de proporcionar un respaldo económico que aliviaría la carga financiera familiar.

## **VIII. RECOMENDACIONES .**

- ✓ Se recomienda a la Bachiller Lisbeth Griselda Martínez Hernández que continúe con el proceso y las indicaciones establecidas por la UESI con el propósito de la obtención final de la beca remunerada ofertada por la Universidad de El Salvador a través de la Unidad de Estudios Socioeconómicos, para que, con este aporte, pueda completar de manera eficiente su crecimiento académico y profesional hasta obtener el título de Licenciada en Enseñanzas en Matemáticas.

- ✓ Se insta a la Bachiller Lisbeth Griselda Martínez Hernández a que su lineamiento primordial sea mantener un nivel académico con nota mínima o mayor a 7.0 en cada ciclo lectivo para la perpetuación de dicha beca remunerada hasta que egrese de su carrera.

Nombre de estudiante en proceso de grado : Noé Saúl Hernández García HG15044

Firma : 



Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"  
"Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales"

Unidad de Bienestar Universitario- Unidad de Trabajo Social.

## INFORME SOCIAL.

### IX. Datos de identificación

Número de identificación : 02

Nombre : Karen Ivette Crespín Peralta.

Edad : 26 años

DUE : CP18083

Estado Familiar : Soltera

Facultad : Facultad de Ciencias y Humanidades

Carrera : Licenciatura en Letras

Nivel de la Carrera : Cuarto año.

Ciclo que Cursa : Ciclo II

Domicilio : Tonacatepeque, San Salvador.

residencia : Residencial Libertad pj 19, pol c, casa #380

Número de teléfono : 76178978

Correo electrónico institucional : CP18083@ues.edu.sv

<b>Grupo familiar de la estudiante.</b>				
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Edad (años)</b>	<b>Parentesco</b>	<b>Nivel de escolaridad</b>
1	Marta Ruth Crespín	44	Madre	Bachiller
2	Santana Melara	40	Padrastro.	Noveno grado.
3	Karen Ivette Crespín Peralta	26	Hija.	Bachiller
4	Melvin Steven Melara Crespín	9	Hermanastro.	Tercer grado.

#### **X. OBJETIVO DE LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL.**

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica, con el fin de conocer la situación socio familiar y económica de la estudiante Karen Ivette Crespín Peralta, en el contexto del acceso y derecho a la educación superior a través de la aplicación a beca remunerada.

#### **XI. METODOLOGIA DE TRABAJO.**

- ✓ Revisión y análisis de formulario compartido por la unidad de Educación Superior Inclusiva.
- ✓ Observación.
- ✓ Entrevistas a :

-Estudiante

-Progenitora

-Fuentes colaterales.

- ✓ Visita domiciliaria :
- ✓ Visitas institucionales. :

- Unidad de Educación Superior Inclusiva, Universidad de El Salvador.
- Unidad de Estudios Socio Económico, Universidad de El Salvador.
- Oficina de asistencia Jurídica a la comunidad, Universidad de El Salvador.
- Unidad de Bienestar Universitario, Universidad de El Salvador.
- Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral.

- ✓ Técnicas virtuales de comunicación e información.

Reunión virtual : Reunión a través de Google Meet.

: Uso de WhatsApp para comunicación en línea.

## **XII. ANTECEDENTES.**

La joven Karen Ivette Crespín Peralta nació en el año de 1997 en el Hospital de Maternidad, San Salvador. A la edad de 6 años, Karen Ivette enfrentó un accidente, en el cual sufrió un grave golpe en la cabeza, desencadenando episodios de desvanecimiento y convulsiones, por lo que a temprana edad requirió atención en el Hospital de Niños Benjamín Bloom, donde se le diagnosticó "discapacidad intelectual"; documentación que fue extraviada por la progenitora. Durante su recorrido educativo, en su niñez, afrontó considerables desafíos en el seguimiento de su educación básica completando desde educación parvularia a segundo grado en Centro Escolar "Salvador Salazar Arrué", y continuando sus estudios en el Complejo Educativo Ricardo Poma, donde curso desde tercer grado hasta bachillerato general. A pesar de las adversidades encontradas, mantuvo promedios de calificación en el rango de notas iguales a 7.00.

A sus 22 años de edad ingresó a la Universidad de El Salvador en la carrera de Licenciatura en Letras. Junto a su familia reside en el área urbana de San Salvador, la joven estudiante no cuenta con los recursos económicos necesarios para costear totalmente sus requerimientos académicos, por lo cual indago sobre posibles opciones de ayuda por parte de la Universidad encontrando así apoyo en la Unidad de Educación Superior Inclusiva. Recibió orientación para iniciar el proceso de candidatura a una Beca remunerada por parte de la Unidad de Estudios Socioeconómicos de la Universidad de El Salvador, comenzando con la recolección de las documentaciones solicitadas para poder optar a recibir los beneficios de dicha entidad.

## **XIII. SITUACION ACTUAL.**

### **a. Situación actual de la familia Crespín Peralta.**

La familia Melara Crespín posee una estructura nuclear y está compuesta por: Sr Santana Melara quien ejerce su función como Padrastro; Sra. Marta Ruth Crespín fungiendo como madre; Karen Ivette

Crespín Peralta hija biológica de Marta Ruth Crespín y Melvin Crespín, hermanastro. El grupo familiar se encuentra actualmente inmerso en una coyuntura económica de gran relevancia., ambos padres carecen de empleo estable, dedicándose el padrastro a la venta informal y la madre como cocinera de un chalet ubicado en el Complejo Educativo Ricardo Poma; sin embargo, a pesar de esta circunstancia, la familia no solo logra sobrevivir, sino que también supera los desafíos económicos mensuales, a pesar de la escasez de liquidez monetaria disponible.

Cabe destacar que la Sra. Marta Ruth Crespín desempeña un papel fundamental como la principal proveedora de recursos económicos para el sustento de la familia, debido a la naturaleza de vendedor ambulante que es la actividad económica a la que se dedica el padrastro de Karen Ivette Crespín Peralta; la situación económica de la familia conlleva un déficit de inversión en los estudios de educación superior de Karen Ivette, ya que solamente una parte de los ingresos familiares están orientados a dicha función, siendo los demás distribuidos en la alimentación, vivienda y pago de servicios básicos del grupo familiar así como al transporte de la progenitora y padrastro de Karen Ivette Crespín Peralta hacia los lugares de trabajo.

El grupo familiar Crespín Peralta reside en la Residencial Libertad, Tonacatepeque, departamento de San Salvador. Al residir en una zona urbana cuenta con servicios básicos como lo es energía eléctrica, agua potable, servicio de aguas negras y recolección de desechos sólidos. La vivienda es de estructura de bloque sencillo, con techo de polín y lámina corrugada sencilla, pisos de cerámica y baño de lavar. La dinámica familiar de mantenimiento de la vivienda está a cargo de Karen Ivette, realizando ella actividades como limpieza, limpieza de utensilios de cocina y lavado de ropa general, debido a que su progenitora labora en horario de 6:00am a 6:00pm, siendo su regreso a casa influenciado por el servicio de transporte público.

### Evaluación económica de la familia Melara Crespín.

<b>Indicadores</b>	<b>Mensual. \$</b>
<b>Alimentación</b>	120.00
- Transporte	30.00
- Material didáctico	30.00
<b>Vestuario:</b>	50.00
<b>Calzado:</b>	35.00
<b>Sub-total gastos directos</b>	265.00
- Energía eléctrica	41.94
- Agua potable	2.63
- Impuestos municipales	3.43
- Internet	15.00
<b>Cancelación de préstamo/os</b>	55.49
<b>Sub-Total gastos indirectos</b>	118.49
<b>Total, General</b>	383.49

Ingresos = \$ 445.00

Egresos = \$383.49

---

**Saldo = \$ 61.51 saldo positivo.**

La situación económica de la familia Melara Crespín presenta un grado significativo de complejidad, En este contexto familiar, la principal fuente de ingresos proviene de la Sra. Marta Ruth Crespín, quien desempeña un papel fundamental en la sostenibilidad económica de la familia. La totalidad de los gastos del hogar, incluyendo los relacionados con la educación de Karen Ivette Crespín Peralta, recae sobre los hombros de la Sra. Marta Ruth Crespín. Por su parte, el Sr. Santana Melara asume la

responsabilidad de los gastos relacionados con el bienestar de su hijo procreado con la Sra. Marta Ruth Crespín y el sostenimiento de su propia familia paterna. Es importante destacar que esta asignación de responsabilidades ha sido acordada en común acuerdo entre el Sr. Santana y la Sra. Marta Ruth Crespín.

La Sra. Marta Ruth Crespín contribuye con un total de \$445.00 al hogar y mantiene una liquidez mensual de un saldo positivo de \$61.51. Esta cantidad limitada deja a la familia con recursos ajustados para hacer frente a gastos adicionales a lo largo del mes. Es relevante mencionar que Karen Ivette, en su calidad de estudiante, destina \$6.00 diarios para cubrir sus necesidades, que incluyen transporte, alimentación y material académico. La situación económica de la familia Melara Crespín pone de manifiesto la importancia de la colaboración en la administración de los recursos disponibles.

**b) Información de la estudiante:**

La señorita Karen Ivette Crespín Peralta, de 26 años, ha sido diagnosticada con discapacidad intelectual, según consta en el expediente número 3179-2023 de la Unidad Calificadora de Discapacidades del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral. Asimismo, la licenciada Emilia Soledad Meléndez, psicóloga de la Unidad de Salud del Distrito Italia, ha diagnosticado a la señorita Crespín Peralta con "Trastorno Depresivo de la Conducta" debido a su condición de "Retraso Mental (Lento aprendizaje)". Recibe atención psicológica, con Terapia Racional Emotiva, Técnicas de respiración, Técnicas de Relajación, Trabajar la autoestima, Taller Ibreá (Ejercicios de Educación para el Cerebro),

Licda. Emilia Soledad Meléndez menciona que Karen Ivette Crespín Peralta, ha tenido como resultado excelente manejo de las emociones, además de ser muy puntual en las programaciones de Psicoterapia y actividades de Salud Mental. Sumando a esta situación, posee un diagnóstico por parte de FUDEM quien hace constar que Karen Ivette Crespín Peralta tiene una agudeza visual de 20/60 la cual se considera una pérdida de visión leve según Lic. Doris Elizabeth Johnson Vásquez, Optometrista. Actualmente, la señorita Crespín Peralta cursa estudios de Licenciatura en Letras en la Universidad de El Salvador, presentando dificultades para aprobar cada ciclo.

#### **XIV. DIAGNÓSTICO SOCIAL.**

La joven Karen Ivette Crespín Peralta, a pesar de enfrentar desafíos académicos y económicos debido a su discapacidad intelectual, ha demostrado una notable determinación al completar cuarto año de la Licenciatura en letras en la Universidad de El Salvador; sin embargo, su acceso a oportunidades laborales inclusivas es limitado, lo que resulta en una fuerte dependencia financiera de su progenitora, la única fuente que cubre sus gastos académicos. Los gastos diarios para su desarrollo académico, incluyendo transporte público, alimentación y materiales académicos esenciales, ascienden a \$6.00, pese a sus limitaciones de recursos Karen Ivette ha logrado mantener un promedio académico de 5.8 en su último ciclo cursad. A pesar de sus esfuerzos, la estudiante enfrenta dificultades para comprender y desarrollar el contenido de sus asignaturas, lo que se ve reflejado en sus calificaciones.

La Sra. Marta Ruth Crespín desempeña el papel fundamental de proveedora principal para la economía del hogar. Su labor como cocinera en el Complejo Educativo Ricardo Poma, aunque se caracteriza por una contratación irregular por parte de la institución, constituye la principal fuente de ingresos para la familia. Estos ingresos se distribuyen de manera prioritaria entre aspectos fundamentales como la alimentación, servicios básicos, vestimenta y atención médica. En última instancia, los recursos disponibles se destinan a respaldar los estudios universitarios de Karen Ivette, quien, a pesar de los desafíos, se esfuerza por obtener su educación superior en la Universidad de El Salvador. La contribución de la Sra. Marta Ruth Crespín, a pesar de la naturaleza irregular de su empleo, desempeña un papel crucial en el equilibrio financiero y el bienestar general de la familia, permitiendo a Karen Ivette continuar con sus estudios superiores.

#### **XV. CONCLUSIONES.**

- ✓ Karen Iveth Crespín Peralta es una estudiante con discapacidad intelectual (diagnóstico expendido por Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral), trastorno depresivo (diagnóstico expendido por USI Distrito Italia) y una pérdida de visión leve (diagnóstico expendido por FUEM, en la especialidad de Optometrista), pertenece a una familia extensa, y sus miembros desempeñan sus roles familiares con responsabilidad. Esta situación ha

incidido a que Karen Iveth cuente con el apoyo psico-emocional significativo de la progenitora, padre por afinidad, hermanastro, y redes de apoyo.

- ✓ La situación económica de la familia Melara Crespín presenta restricciones, ya que al final de cada mes sólo cuentan con \$61.51 de liquidez. Este nivel limitado de recursos financieros genera incertidumbre sobre la posibilidad de que Karen Ivette Crespín Peralta pueda continuar y finalizar sus estudios universitarios. Es necesario la gestión de beca remunerada a su favor, como un apoyo de carácter temporal que contribuya a garantizar su acceso y permanencia en la educación superior. Una beca temporal representaría un recurso útil para reducir los desafíos económicos actuales y asegurar la concreción de su derecho a la educación universitaria.

#### **XVI. RECOMENDACIÓN.**

- ✓ Se recomienda a la Bachiller Karen Ivette Crespín Peralta no desistir en su proceso de aplicación a Beca remunerada ofertada por la Unidad de Estudios Socioeconómicos de la Universidad de El Salvador, ya que, a pesar de mantener un promedio por debajo del límite mínimo solicitado por dicha entidad, la Bachiller posee la capacidad de lograr un promedio académico mayor al actual, optando así en su momento a los requerimientos solicitados por la Unidad de Estudios Socioeconómicos. Al enfatizar su atención en mejorar su desempeño académico teniendo como nota mínima 6.0, sin retiro o desaprobación de materias, Karen Ivette será una candidata para el beneficio de una beca remunerada por parte de la Universidad de El Salvador.

Nombre de estudiante en proceso de grado : Noé Saúl Hernández García HG15044

Firma : 



**Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Lic. Gerardo Iraheta Rosales" *Sentir y Actuar con las Ciencias  
Sociales* Unidad de Educación Superior Inclusiva**

## **INFORME SOCIAL**

**Ciudad Universitaria, San Salvador, 12 de diciembre del 2023**

### **I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

Nombre	: Ana Guadalupe Ávalos Ávalos
Edad	: 27 años
DUE	: AA19124
Estado familiar	: Soltera
Facultad	: Jurisprudencia y Ciencias Sociales
Carrera	: Licenciatura en Ciencias Jurídicas
Nivel de la carrera	: Cuarto año
Ciclo que cursa	: II
Domicilio y residencia Ayutuxtepeque San Salvador	: Urb. Santísima Trinidad Pl 17, Pje 17, casa #69.
Número de teléfono	: 77031490
Correo institucional	: aa19124@ues.edu.sv

## II. GRUPO FAMILIAR DE LA ESTUDIANTE

Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad
Sandra Elizabeth Ávalos	53 años	Madre	Ninguna
Ana Alicia Gonzáles	52 años	Tía	Bachiller
Ana Guadalupe Ávalos Ávalos	27 años	Estudiante	Bachiller
David Eduardo Gonzáles Mejía	12 años	Primo	Básica

Parentesco en relación a la estudiante

## III. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica, con la finalidad de evaluar la situación familiar y socioeconómica de la estudiante Ana Guadalupe Ávalos Ávalos, para verificar si cumple con el perfil requerido para aplicar a una beca remunerada en la unidad de estudios socioeconómicos de la Universidad de El Salvador y se garantice el derecho a la educación superior.

## IV. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- ✓ Revisión y análisis de formulario de la Unidad Inclusiva de Educación Superior
- ✓ Observación
- ✓ Entrevistas a:

- i. Estudiante
- ii. Progenitora
- iii. Tía materna

- ✓ Visitas domiciliarias
- ✓ Visitas institucionales

- i. Unidad de Educación Superior Inclusiva
- ii. Unidad de Bienestar Universitario

iii. Socorro Jurídico de la Universidad de El Salvador

- ✓ Técnicas virtuales de comunicación e información

- i. Tele entrevista
- ✓ Consultas bibliográficas
- ✓ Referencias electrónicas

## **V. ANTECEDENTES**

La estudiante, persona con discapacidad visual Ana Guadalupe Ávalos Ávalos, es originaria del municipio de San Luis Talpa departamento de La Paz, su familia de origen es de tipo extensa. Hija de la señora Sandra Elizabeth Ávalos quien procuro con el señor cuyos datos no fueron proporcionados cinco hijos e hijas, Wilber Mauricio, Susana Marisol, Douglas Ernesto y Dany Adalberto, todos y todas de apellido Carranza Ávalos. También formaba parte del núcleo familiar la abuela materna de la estudiante, la señora María Antonia Ávalos quien se dedicaba a las tareas domésticas y al cuidado de los cinco hijos e hijas, y para subsistir la madre y el padre eran proveedores natos.

La estudiante adquiere la discapacidad visual a la edad de 2 años y medio, según el diagnóstico médico es por causas genéticas y hereditarias, se le diagnóstica con "hiperplasia primaria de vítrio". Dentro de este contexto el padre decide dejar el núcleo familiar y no mantener ningún tipo de comunicación con los hijos e hijas, así como tampoco aportar económicamente. La madre la señora Sandra asume la responsabilidad de cuidado, educación y sustento económico completo del núcleo familiar. La señora Ávalos abuela materna de la estudiante apoya con el cuidado de los hijos e hijas y se encarga de llevarlos a la escuela durante el día. Dentro de este contexto la familia decide cambiar de residencia y se trasladan al municipio de Ayutuxtepeque departamento de San Salvador.

Con la muerte de Dany Adalberto Ávalos, quien tenía un diagnóstico médico de "microcefalia, la abuela materna la señora Ávalos toma la decisión de regresar a San Luis Talpa, y el núcleo familiar queda conformado por la estudiante y su madre, quienes a su vez comparten vivienda de residencia con la señora Ana Gonzáles tía materna y su primo David Gonzáles. Para subsistir económicamente la señora Sandra adquiere el trabajo de cuido del niño David en la casa donde

viven, a la vez que esto le permitirá encargarse de las tareas domésticas, y apoyar en la movilidad del lugar de residencia a los centros educativos donde estudia la joven. El sostén económico de Ana es únicamente su madre, quien costea los gastos de alimentación y estudio. La señora Ana Gonzales aporta económicamente en gastos compartidos de los servicios básicos y de vivienda.

La estudiante, posee un record de estudio que proviene de instituciones públicas y privadas. Estudió en el Centro de Rehabilitación para Ciegos Eugenia de Dueñas, donde aprendió a desarrollarse plenamente y no depender exclusivamente de la familia en la ejecución de las tareas personales como lavar, aprendió a leer y escribir en el sistema braille. También tuvo que enfrentarse a las dificultades que presentan los centros educativos, que no cuenta con las condiciones que garanticen una educación digna e inclusiva, con metodologías de enseñanza y aprendizaje adecuados. Ha demostrado su capacidad en todas las instituciones educativas a las que ha asistido a pesar de la discriminación y rechazo al que tuvo que enfrentarse durante el proceso de formación académica dentro de las instancias en donde se obstaculizo y no se facilitó y garantizo el derecho a una educación inclusiva.

La estudiante se ha caracterizado por establecer excelentes relaciones interpersonales con las y los demás, siempre ha destacado académicamente y sobresale por encima del estigma al que le sometían por su discapacidad visual, participo y destaco en natación y foalball llegando a participar en los juegos panamericanos entre 2015 y 2016. Durante su proceso de formación se encontró con maestros que le apoyaron mucho y tuvieron un impacto muy grande en su desarrollo. Debido a su alto rendimiento académico fue seleccionada por el Consejo Nacional para la Inclusión de las personas con discapacidad (CONAIDP) para ser maestra de ceremonia en la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, Hotel Sheraton Presidente, entre otras.

A la edad de 15 años se interesó por los derechos humanos, sin embargo, obtuvo una beca que otorgo en su período como alcalde de San Salvador el ahora presidente Nayib Bukele, para estudiar en la UCA, ingreso a la carrera de Licenciatura en Comunicación Social. Durante su paso por esta carrera se enfrentó a muchas dificultades durante su proceso de formación, incluso en el sistema de educación superior no encontró las herramientas metodológicas de enseñanza

adecuadas, debido a esto y a un estado de salud delicado decide abandonar los estudios en el año 2018. En ese mismo año aplica a la Universidad de El Salvador en la carrera de Licenciatura en Periodismo, luego de un año decide solicitar el cambio de carrera a la Licenciatura en Ciencias Jurídicas.

La razón por la que Ana decide estudiar Licenciatura en Ciencias Jurídicas, radica en su experiencia personal cercana con la invalidación y violación de sus derechos en el ámbito de la educación. Nace en ella la necesidad de prepararse académicamente, para conocer, difundir, exigir y luchar por los derechos a los que están sujetas todas las personas y que por desconocimiento o abuso les son negados. En ese contexto expresa la su sentir y el compromiso de lucha en pro de las nuevas generaciones que como ella puedan tener algún tipo de discapacidad y que no tengan que enfrentarse a un sistema que no está preparado para garantizar los derechos de todos y todas y crear espacios de inclusión y bienestar social.

En el marco de la apertura del Programa de Beca Remunerada la estudiante de cuarto año de la Licenciatura en Ciencias Jurídicas de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, con un promedio de 7.1, con treinta y cuatro materias aprobadas a la fecha y una asignatura reprobada y dieciséis materias pendientes de cursar. Es una estudiante sobresaliente, aplicada y capaz de cumplir con las exigencias académicas. Debido a la situación económica actual de su familia decide aplicar al proceso de selección para una beca remunerada diferenciada en la unidad de estudios socioeconómicos de la Universidad de El Salvador para el ciclo II-2023.

## **VI. SITUACIÓN ACTUAL**

### **a) Situación familiar de la estudiante**

La familia de la estudiante Ana Guadalupe Ávalos Ávalos está conformada por cuatro miembros, la madre la señora Sandra Elizabeth Ávalos quien se dedica a las tareas domésticas y al trabajo remunerado por el cuidado personal del sobrino David Eduardo Gonzáles Mejía estudiante de sexto año de educación básica, la señora Ana Alicia Gonzáles hermana de la señora Ávalos. La dinámica familiar

supone un ambiente de apoyo y cooperación entre todos los miembros del grupo familiar, conviven constantemente a la hora de la comida, desayunan temprano todos juntos, incluso si no tienen actividades fuera del hogar se levantan desde muy temprano para convivir.

La proveedora económica de la estudiante es su madre, quien genera ingresos desde casa cuidando a su sobrino, lo que posibilita la oportunidad de acompañarla a la universidad y viceversa, así como también en la realización de cualquier actividad o trámite que suponga salir fuera del hogar. La estudiante sostiene una relación estrecha y constante con su madre, así como con su tía materna la señora González, quien se ha convertido en un apoyo para ambas, tanto en el ámbito personal, emocional e incluso económico. De ser necesario le acompaña al momento de las evaluaciones escritas de las asignaturas en las que se necesita el apoyo con la lectura.

#### **b) Situación actual de la estudiante**

La estudiante Ana Guadalupe Ávalos Ávalos es una joven de cabello negro rizado, de estatura promedio, piel trigueña y ojos negros, posee habilidad para entablar conversaciones con facilidad y su lenguaje corporal es muy expresivo al momento de hacerlo. Tiene un desempeño académico que cumple las exigencias de cada una de las asignaturas que cursa, los compañeros y compañeras de clases la identifican como un estudiante altamente capaz de trabajar e incorporarse con cualquier equipo y cumplir con sus aportes. Una de las fortalezas más grandes identificadas es la comunicación asertiva entre ella y las y los docentes que imparten cada asignatura, una de las oportunidades es que están abiertos al diálogo y ella propone alternativas que le permitirán recibir las clases de forma adecuada y los docentes tratan de apegarse a dicha metodología. Utilizan la alternativa de lectura de diapositivas para posibilitarle el tomar notas y apuntes durante cada una de las clases.

Otra de las dificultades a las que se enfrenta actualmente la estudiante es la movilización de su lugar de residencia a la universidad y viceversa, depende completamente del apoyo de su madre la señora Ávalos para que le asista como guía dentro y fuera del campus universitario, e necesario mencionar que la estudiante dejó por un tiempo los intentos por movilizarse completamente sola después de sufrir un accidente en el que un automóvil la atropello. Esta situación supone un aumento en el presupuesto

de gastos por transporte, tomando en cuenta que tenía previsto aprender a moverse dentro de la universidad de forma independiente, pero debido a la pandemia y la permanencia posterior en la virtualidad hasta este momento, le dificultó cumplir con dicho objetivo.

### Evaluación económica de la estudiante Ana Guadalupe Ávalos Ávalos

Indicadores	Mensual. \$	C/ 3 o 4 meses. \$	Anual. \$
<b>Alimentación</b>	175.00	700.00	2,100
<b>Salud:</b>	32.00	128.00	384.00
- Medicamentos			
<b>Educación:</b>			
- Material didáctico	10.00	40.00	120.00
- Libros escolares	20.00	80.00	240.00
<b>Transporte</b>			
- Pago de buses	40.00	160.00	480.00
<b>Sub-total gastos directos</b>	237.00	948.00	2,844.00
<b>Vivienda:</b>	40.00	160.00	480.00
- Alquiler			
- Energía eléctrica	44.09	176.36	529.08
- Agua potable	3.46	13.84	41.52
- Impuestos municipales	5.25	21.00	63.00
- Internet	27.00	108.00	324.00
- Servicios telefónicos	21.07	84.28	252.84
- Otros	35.00	140.00	420.00
<b>Sub-Total gastos indirectos</b>	175.87	703.48	2,110.44
<b>Total, General</b>	452.87	1,811.48	5,434.44

Fuente: datos proporcionados por la estudiante

**Ingresos = \$250.00**

**Egresos = \$452.87**

---

**Saldo = -\$202.87**

El proceso de investigación y evaluación diagnóstica de la economía familiar de la estudiante Ana Guadalupe Ávalos Ávalos, permitió conocer que los ingresos económicos que percibe el núcleo familiar actualmente suponen un riesgo de vulnerabilidad al derecho de educación superior, los egresos mensuales de la familia dejan un saldo negativo de doscientos dos con ochenta y siete centavos. La familia posee bajos ingresos, para que se pueda garantizar el derecho a la educación superior de la estudiante se debe considerar el perfil para participar en el Programa de Beca Remunerada de la Universidad de El Salvador para poder finalizar sus estudios académicos.

## **VII. DIAGNÓSTICO SOCIAL**

La estudiante Ana Guadalupe Ávalos Ávalos, con diagnóstico médico; "hiperplasia primaria de vitrio", proviene de una familia extensa. Depende económicamente de la madre, la señora Sandra Elizabeth Ávalos quien posee un empleo informal, desempeñando funciones en el hogar de cuidado personal del hijo de su hermana materna, siendo la única persona que genera y aporta ingresos al hogar, siendo estos por debajo del salario mínimo, que se utilizan para costear los gastos de estudio, alimentación y demás necesidades básicas de ella y la estudiante. La continuidad y culminación de los estudios universitarios de la joven Ávalos, dependen de que se le garantice el derecho a la educación superior a través del Programa de Becas de La Universidad de El Salvador.

## **VIII. CONCLUSIONES**

La joven Ana Guadalupe Ávalos Ávalos, presenta dificultades para trasladarse desde el lugar de residencia hasta las instalaciones de la Universidad de El Salvador. Depende de la asistencia de la señora Sandra Elizabeth Ávalos, madre de la estudiante para poder movilizarse en el transporte colectivo, así como dentro del campus universitario y las instalaciones del edificio de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.

La señora Ávalos, es la única persona que aporta económicamente al sostén del hogar, percibe ingresos menores al salario mínimo. Actualmente trabaja en el cuidado personal de su sobrino por parte de la hermana materna. Esto debido a que posibilita y facilita la red de apoyo que brinda a la estudiante Ávalos.

La estudiante Ávalos, por su situación socioeconómica familiar, por poseer un interés en culminar los estudios de Licenciatura en Ciencias Jurídicas de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, y por ser una estudiante que ha mantenido un record académico de 7.0, reúne los parámetros y cumple con los requisitos para aplicar al derecho de beca remunerada en la Unidad de Estudios Socioeconómicos.

## **IX. RECOMENDACIÓN**

La evaluación de las condiciones socio-familiares y económicas de la joven Ana Guadalupe Ávalos Ávalos, determino que la estudiante cumple con el perfil que requiere la Unidad de Estudios Socioeconómicos para aplicar al Programa de Beca Remunerada de la Universidad de El Salvador, se recomienda en el marco del derecho a la educación superior inclusiva sea tomada en consideración para que se otorgue el beneficio de una Beca Remunerada Diferenciada para dar continuidad al proceso de formación académica y pueda culminar los estudios de educación superior.



Tatiana Elizabeth Ruíz Amaya



**Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Lic. Gerardo Iraheta Rosales" *Sentir y Actuar con las Ciencias  
Sociales* Unidad de Educación Superior Inclusiva**

## **INFORME SOCIAL**

**Ciudad Universitaria, San Salvador, 12 de diciembre del 2023**

### **I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

Nombre : José Carlos Itscoy Juárez

Edad : 27 años

DUE : IJ16002

Estado familiar : Soltero

Facultad : Jurisprudencia y Ciencias Sociales

Carrera : Licenciatura en Relaciones Internacionales

Nivel de la carrera : Segundo año

Ciclo que cursa : II

Domicilio y residencia : Primera avenida sur #59, Quezaltepeque, La Libertad

Número de teléfono : 76652474

Correo institucional : ij16002@ues.edu.sv

## II. GRUPO FAMILIAR DEL ESTUDIANTE

Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad
Víctor Manuel Itscoy	51 años	Padre	Universitario
Carol Jacqueline Juárez de Itscoy	50 años	Madre	Bachiller
José Carlos Itscoy Juárez	27 años	Estudiante	Bachiller
Linda Estrellita Itscoy Juárez	19 años	Hermana	Bachiller

Parentesco en relación al estudiante

## III. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica, con la finalidad de evaluar la situación familiar y socioeconómica del estudiante José Carlos Itscoy Juárez, para verificar si cumple con el perfil requerido para aplicar a una beca remunerada en la unidad de estudios socioeconómicos de la Universidad de El Salvador y garantizar el derecho a la educación superior.

## IV. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- ✓ Revisión y análisis de formulario de la Unidad Inclusiva de Educación Superior
- ✓ Observación
- ✓ Entrevistas a:
  - i. Estudiante
  - ii. Progenitor
  - iii. Progenitora
  - iv. Hermana
- ✓ Visitas domiciliarias
- ✓ Visitas institucionales
  - i. Unidad de Educación Superior Inclusiva
  - ii. Unidad de Bienestar Universitario

- iii. Socorro Jurídico de la Universidad de El Salvador
  - ✓ Técnicas virtuales de comunicación e información
- i. Tele entrevista
  - ✓ Consultas bibliográficas
  - ✓ Referencias electrónicas

## **V. ANTECEDENTES**

El estudiante José Carlos Itscoy Juárez, hijo del señor Víctor Manuel Itscoy Quinillo originario del país de Guatemala y la señora Carol Jacqueline Juárez de Itscoy originaria del departamento de La Libertad, El Salvador, quienes procrearon también a Christian Manuel y a Linda Estrellita, todos de apellidos Itscoy Juárez. Durante quince años de matrimonio la familia residió en el país de Guatemala, al regresar a El Salvador el padre y la madre optaron por que todos los hijos e hijas tuvieran ambas nacionalidades y también fueron registrados en el estado familiar salvadoreño, teniendo así doble nacionalidad.

El estudiante posee un record de estudio precedente de instituciones públicas y privadas, iniciandolos estudios en el país de Guatemala a la edad de dos años, en donde culminó segundo año de educación básica, durante este tiempo una de las maestras del joven quien era profesional en psicología le recomendó acudir a la Universidad de San Carlos Guatemala, en este lugar les brindaron atención especializada, durante un año en el que recibió terapia ocupacional, psicomotricidad y aprendió a ejecutar las actividades básicas de forma independiente, la señora Juárez recibió formación para poder brindarle apoyo durante todo el proceso de desarrollo, formación y educación.

La incorporación del joven Carlos al sistema de educación presento muchas dificultades, las instituciones educativas y el personal docente no contaban con las herramientas pedagógicas y metodologías de enseñanza-aprendizaje adecuados, esta situación provoco el constante cambio de escuelas y colegios diferentes durante los años de educación básica, tanto en Guatemala como en El Salvador, sin embargo el desempeño escolar del joven era sobresaliente y cumplía con las exigencias académicas como todos los demás compañeros y compañeras en cada uno de los

niveles académicos que cursaba, se integraba con facilidad a los grupos de trabajo y no presentaba dificultad al momento de socializar y establecer relaciones interpersonales.

Para subsistir el señor Itscoy obtuvo un empleo en la Alcaldía Municipal de Quezaltepeque, y en el año 2013 con la señora Juárez adquirieron un préstamo para emprender en el negocio de artesanías el cual estaría a su cargo y generaría un ingreso extra y un aporte económico al núcleo familiar para costear los gastos completos de la familia, a la vez que se dedicaría a las tareas del hogar y al cuidado personal de los hijos e hijas. La situación económica de la familia desmejoro cuando despidieron al señor Itscoy sin indemnización, cuando se presentó una disminución en las ventas del negocio, aunado al pago del préstamo que recientemente habían adquirido y el incremento de intereses moratorios del mismo.

Según el Reglamento de Becas de la Universidad de El Salvador, al inicio de cada ciclo académica Unidad de Estudios Socioeconómicos da apertura al proceso de participación y selección al derecho de beca remunerada. En el marco del ciclo II-2023 la Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad realizó una convocatoria a cada uno de los y las estudiantes con discapacidad registrados en dicha unidad, para brindar una inducción al proceso, requisitos, documentación y plazos hábiles para cumplir para participar. Es en este contexto que el estudiante toma la decisión de someterse al proceso de evaluación y selección para obtener una beca remunerada diferenciada.

## **VI. SITUACIÓN ACTUAL**

### **a) Situación familiar del estudiante**

La familia del estudiante José Carlos Itscoy Juárez está conformada por cuatro miembros, es una familia de tipo nuclear, el proveedor es el señor Víctor Manuel Itscoy Quinillo quien labora en la Alcaldía Municipal de Quezaltepeque ostentando el cargo de Coordinador de la Unidad de Mediación y Conciliación, la señora Carol Jacqueline Juárez de Itscoy quien es administradora del negocio familiar de artesanías llamado "Artesanías Itscoy" y Linda Estrellita Juárez Itscoy también estudiante de la Universidad de El Salvador. La relación del estudiante con los demás miembros del grupo familiar supone una dinámica de comunicación constante y apoyo por parte de cada uno de las y los miembros

de la familia hacia el joven Carlos, quienes muestran un interés por participar y apoyarle en el cumplimiento de tareas académicas, estudios para los exámenes, apoyo con lectura de documentos y libros.

Han establecido una relación llena de armonía, manifestando estar abiertos a la escucha activa, así como a la búsqueda de soluciones y alternativas para solventar los problemas a los que cada uno de ellos se enfrenta. Como grupo familiar han establecido dinámicas de interacción e integración como, compartir la cena con todos y todas presentes, compartir las experiencias y vivencias del día, conversar sobre algún tema de interés individual o en común, tratando de que se garantice el refuerzo de la unidad familiar a través de compartir y dedicar tiempo de calidad.

#### **b) Situación actual del estudiante**

El estudiante José Carlos Itscoy Juárez de 27 años de edad, es un joven de piel trigueña, ojos café oscuro, cabello corto de color negro, siempre lleva consigo unas gafas oscuras que considera parte de su estilo personal, es una persona con un alto sentido de compromiso con su familia y estudios, actualmente cursa segundo año de la Licenciatura en Relaciones Internacionales de la Facultad de Ciencias Jurídicas, posee un record académico con el último promedio de 6.5, un total de veintiuna materias cursadas de las que ha aprobado catorce, siete materias reprobadas y treinta y cinco materias pendientes de cursar. Durante el proceso de investigación diagnóstica se pudo observar que el promedio del estudiante oscila entre 6.0 a 6.5 a lo largo de los años de estudio que posee actualmente.

El estudiante muestra total independencia al momento de movilizarse del lugar de residencia hacia la universidad y viceversa, el padre manifiesta que desde los quince años se traslada solo, utilizando como apoyo el bastón. Una de las dificultades encontradas es el exceso de luz solar que agudiza la dificultad del estudiante para poder ver de forma parcial y limitada. La ventaja que posee el transporte colectivo del que hace uso, en este caso la ruta 109 que hace recorrido desde Quezaltepeque a San Salvador, es que la unidad de transporte la puede abordar frente a su lugar de residencia y bajar frente a la entrada de la facultad de Química y Farmacia. Al salir de la universidad puede abordarla en el mismo lugar para no tener que hacer uso del cruce de calle.

Dentro del proceso de investigación se determinó que el estudiante cuenta con una beca para estudios de educación superior otorgada por El Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes (INABVE), beneficio al cual pudo optar por ser hijo de la señora Carol Jacqueline Juárez de Itscoy quien es veterana de guerra. Desde el año 2022 goza de este beneficio, el monto asciende a \$1,000.00 por año, \$500.00 por cada ciclo, fondos que se han utilizado para la compra de insumos electrónicos como: bocinas, audífonos, instalación de programas en la computadora para cambiar el tamaño de la fuente, pasajes, para materiales didácticos que están diseñados para facilitar la escritura en tamaño más grande y que sea adecuado para la lectura del estudiante.

Las dificultades académicas a las que ha tenido que enfrentarse el estudiante en la Universidad de El Salvador, más concretamente en la carrera de Relaciones Internacionales de la Facultad de Jurisprudencia, son los materiales didácticos proporcionados en algunas cátedras, el mal estado de las separatas imposibilita que los lea el lector que utiliza e incluso presentan un reto para la familia al momento de brindar apoyo en la lectura de los mismos. Esto ha influido en el rendimiento académico, y se refleja en los promedios bajos y en el reprobar asignaturas. Esto supone un incumplimiento a los requisitos que debe cumplir y podría provocar que pierda la beca de INABVE, ante esta situación el estudiante optó por aplicar a la Beca Remunerada que ofrece la Universidad.

### Evaluación económica del estudiante José Carlos Itscoy Juárez

Indicadores	Mensual. \$	C/ 3 o 4 meses. \$	Anual. \$
<b>Alimentación</b>	300.00	1,200.00	3,600.00
<b>Salud:</b>	50.00	200.00	600.00
- Consulta y exámenes médicos			
<b>Educación:</b>			
- Material didáctico	20.00	80.00	240.00
- Libros escolares	30.00	120.00	360.00
<b>Transporte</b>	30.00	120.00	360.00
- Pago de buses			
<b>Sub-total gastos directos</b>	430.00	1,720.00	5,160.00
<b>Vivienda:</b>	175.00	700.00	8,400.00
- Alquiler			
- Energía eléctrica	46.52	186.08	558.24
- Agua potable	12.62	50.48	151.44
- Impuestos municipales	3.43	13.72	41.16
- Internet	36.00	144.00	432.00
- Servicios telefónicos	12.00	48.00	144.00
- Otros	40.00	160.00	480.00
- Pago de créditos	356.99	1,427.96	4,283.88
- ISSS	19.80	79.20	237.60
- Renta	29.71	118.84	356.52
- AFP	47.85	191.40	574.20
<b>Sub-Total gastos indirectos</b>	779.92	3,119.68	9,359.04
<b>Total, General</b>	1,209.92	4,839.68	14,519.04

Fuente: datos proporcionados por la familia del estudiante

**Ingresos = \$1,460.00**

**Egresos = \$1,209.92**

---

**Saldo = \$250.08**

El proceso de investigación y evaluación diagnóstica de la economía familiar del estudiante José Carlos Itscoy Juárez, permitió conocer que los ingresos económicos que perciben y aportan cada uno de los miembros en la actualidad generan un saldo positivo de doscientos cincuenta dólares con ocho centavos, teniendo un ingreso familiar mensual de mil cuatrocientos sesenta dólares como resultado de la unión del salario del señor Víctor Manuel Itscoy Quinillo, los ingresos de la señora Carol Jacqueline Juárez de Itscoy y la beca de INABVE del estudiante Carlos. Es necesario decir que la economía familiar por el momento es estable y permite cubrir las necesidades básicas de alimentación cuyo precio de la canasta básica oscila entre doscientos cincuenta y cinco con treinta y tres centavos.

## **VII. DIAGNÓSTICO SOCIAL**

El estudiante José Carlos Itscoy Juárez, con diagnóstico médico: "retinosis pigmentosa", quien proviene de una familia nuclear. Actualmente cuenta con una beca otorgada por El Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes (INABVE), por un monto de \$500.00 por ciclo académico. El señor Víctor Manuel Itscoy Quinillo padre del estudiante cuenta actualmente con un empleo formal que supera los ingresos de un salario mínimo, la señora Carol Jacqueline Juárez de Itscoy madre del estudiante posee un emprendimiento familiar que permite percibir ingresos fluctuantes, por debajo o igual a un salario mínimo. Ambos, padre y madre del estudiante aportan económicamente al hogar y generan ingresos que cubren con los gastos básicos y necesarios de toda la familia. Por tanto, la continuidad de los estudios del joven Itscoy Juárez no depende de ser beneficiario del Programa de Becas de la Universidad de El Salvador.

## **VIII. CONCLUSIONES**

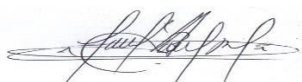
El estudiante José Carlos Itscoy Juárez presenta dificultades en el rendimiento académico, posee un record con un promedio que oscila entre 6.0 y 6.5 por ciclo, con un total de 7 materias reprobadas a lo largo de la carrera. El estudiante, la madre y el padre sostienen que dichas dificultades se deben al uso constante de materiales didácticos en malas condiciones, que inciden en el bajo rendimiento académico del estudiante.

El estudiante Itscoy Juárez cuenta con una beca de parte del INABVE por lo que, según el Reglamento de Becas de la Universidad de El Salvador el estudiante no puede tener dos prestaciones a la vez y la solicitud presentada a la Unidad de Estudios Socioeconómicos para el ciclo II-2023 queda sin efecto.

## **IX. RECOMENDACIONES**

El estudiante José Carlos Itscoy Juárez actualmente cuenta con una beca por parte del Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes (INABVE), se recomienda al estudiante y a los miembros de la familia desarrollar un proceso de retroalimentación sobre los requisitos que solicita la institución, con la finalidad de verificar si el estudiante cumple con los parámetros para continuar dentro del programa.

En caso de ser necesario y con la finalidad de que se garantice el derecho a la educación superior del estudiante Juárez, se recomienda ser incorporado a la apertura del Programa de Becas del ciclo I-2024 en la Unidad de Estudios Socioeconómicos de la Universidad de El Salvador.



Tatiana Elizabeth Ruíz Amaya