

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA



TEMA DE INVESTIGACIÓN:

“USO DE LAS TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y EL CONOCIMIENTO COMO PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN ENTORNO SEMI-PRESENCIAL DEL PRIMER AÑO DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN ESCOLAR, PLAN COMPLEMENTARIO, OCTUBRE. 2024”

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTROS EN FORMACION PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

PRESENTADO POR:

LICDA. ARRIAZA ÁLVAREZ GLORIA YESSICA

LICDO. ARANA VELÁSQUEZ LUIS ÁNGEL

DOCENTE ASESOR:

MSC.DAVID AMÍLCAR GONZÁLES RIVAS

MARZO, 2025

SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES CENTRALES



M.Sc JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA

VICERRECTORA ACADÉMICA

M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA

SECRETARIO GENERAL

LICDA. ANA RUTH AVELAR VALLADARES

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD



AUTORIDADES

M.Sc CARLOS IVÁN HERNÁNDEZ FRANCO

DECANO

Dra. NORMA AZUCENA FLORES RETANA

VICEDECANA

LIC. CARLOS DE JESÚS SÁNCHEZ

SECRETARIO

M.Sc BALMORE ALEXIS RODRÍGUEZ OCHOA

DIRECTOR DE ESCUELA DE POSGRADO

Agradecimientos

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios, por darme la sabiduría y la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

Mi esposo Ronal Morales, el cual me motivo a estudiar la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria, gracias por su apoyo incondicional y por nunca dejarme sola en este proceso.

Mis padres y hermanos, por estar presentes, acompañándome y por el apoyo moral, que me brindaron a lo largo de esta etapa de mi vida.

Compañero Luis Vásquez, por su apoyo y confianza, su compromiso con la excelencia y su actitud positiva durante estos años que hemos trabajado juntos.

Gloria Yessica Arriaza Álvarez

Agradecimientos

Daniel 2:23: A ti, Dios de mis padres, te doy gracias y te alabo, porque me has dado fuerza y sabiduría, y ahora me has revelado lo que te pedimos.

Mil palabras son menos que un grano de arena. Cada logro no es el esfuerzo de sí mismo, sino de todos, familia, amigos, compañeros. Gracias, Dios, por todas las bondades recibidas.

Gracias a mi madre. por todo su amor inquebrantable a lo largo de todos estos años. su apoyo moral y económico ha sido la piedra angular de todas mis batallas.

De manera especial este logro se lo dedico, a mi hijo y esposa.

(1 Co 15:57). Gracias sean dadas a Dios, de que nos da la victoria por medio de nuestro señor Jesucristo.

Sin duda que la perseverancia y la paciencia y el respeto al final del camino brinda su fruto. Gracias, compañera Yessica Arriaza Álvarez. Por la mutua paciencia en este largo proceso formativo.

MSc.Ds. David Amílcar Gonzáles Rivas, docente asesor. Sin duda que su acompañamiento en este trabajo de. Investigación científica ha permitido el aprendizaje de nuevas herramientas que ayudaran para el mejor desempeño profesional en el campo de la Investigación científica.

Luis Ángel Arana Velásquez

NDICE

Contenido

Introducción.....	17
Capítulo I: Planteamiento del Problema.....	24
1.1 Situación Problemática	24
1.2 Antecedentes del Problema	25
1.3 Enunciado del Problema	27
1.4 Justificación	27
1.5 Objetivos de la Investigación	30
1.5.1 Objetivo General.....	30
1.5.2 Objetivos Específicos	30
Capitulo II: Marco Referencial	31
2.1 Antecedentes del Problema	31
2.2 Antecedentes Internacionales	31
2.3 Antecedentes Nacionales.....	33
2.4 Marco Teórico Referencial.....	33
2.4.1 Apoyo Tecnológico al Proceso Educativo.....	34
2.4.2 Innovación Educativa Nacional Después de (COVID 19).....	35
2.4.3 Modelo Semipresencial	37
2.4.4 Formación de las Habilidades.....	37
2.4.5 Antecedentes del Proyecto Universidad en Línea, Educación a Distancia	
Universidad de El Salvador	37

2.4.6 Habilidades Digitales	42
2.4.7 Habilidades Digitales Instrumentales Planteadas por la (UNESCO)	43
2.4.8 Marco Normativo para la Educación Superior en El Salvador	44
2.4.8.1 Ley General de Educación.....	44
2.4.8.2 Ley de Educación Superior.....	44
2.4.9 Reglamento Especial de la Educación no Presencial en Educación Superior Año 2021	45
2.4.10 Instituciones de Educación Superior	46
2.4.11 Educación Superior.....	46
2.4.12 Conforme lo Establecido en el Plan Cuscatlán (2019)	46
2.4.13 La Agenda Digital País 2020-2030.....	46
2.4.15 Acuerdo Nacional N° 15-1052.....	47
2.4.16 El Plan Estratégico Institucional 2019-2024 del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología	47
Capitulo III: Sistema de Hipótesis Cualitativa.....	48
3.1 Interrogantes.....	48
3.2 Operacionalización de Variables	48
Capitulo IV: Diseño Metodológico	54
4.1 Enfoque de la Investigación	54
4.2 Método de Investigación	54
4.3 Tipo de Estudio	55
4.4 Población y Muestra.....	55

4.4.1 Población.....	55
4.4.2 Muestra	56
4.5 Alcances	56
4.6 Limitaciones.....	56
4.6.1 Delimitación Espacial.....	56
4.6.2 Delimitación Temporal	56
4.7 Técnica	57
4.8 Instrumento.....	57
4.9 Información Demográfica	57
4.10 Competencias Tecnológicas.....	57
Capítulo V: Interpretación de Resultados	58
5.1 Análisis e Interpretación de los Resultados.....	58
5.1.1 Entrevista Realizada a Estudiantes.....	58
5.1.2 Entrevista Realizada a Docentes	81
5.2 Prueba de Hipótesis.....	105
Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones	106
6.1 Conclusiones	106
6.2 Recomendaciones	107
Capítulo VII: Propuesta de Trabajo	108
7.1 Título del Proyecto	108
7.2 Introducción	108

7.3 Justificación del Proyecto.....	109
7.4 Objetivos.....	110
7.5 Fundamentación Teórica.....	110
7. 6 Fases del Taller	112
7.7 Planificación didáctica de las actividades, respecto a la organización del taller .	113
Referencias Bibliográficas.....	119
Anexos	121
Anexo - A.....	121
Encuesta a Estudiantes	121
Objetivo.....	121
Anexo - B	124
Encuesta a Docentes.....	124
Objetivo.....	124
Anexo - C	126
Entrevista.....	126

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1	40
Ilustración 2	41
<i>Ilustración 3</i>	58
Ilustración 4	59
<i>Ilustración 5</i>	60
<i>Ilustración 6</i>	61
<i>Ilustración 7</i>	62
<i>Ilustración 8</i>	63
<i>Ilustración 9</i>	64
<i>Ilustración 10</i>	65
<i>Ilustración 11</i>	66
<i>Ilustración 12</i>	67
<i>Ilustración 13</i>	68
<i>Ilustración 14</i>	69
<i>Ilustración 15</i>	70
<i>Ilustración 16</i>	71
Ilustración 17	72
Ilustración 18	73
<i>Ilustración 19</i>	74
<i>Ilustración 20</i>	75
<i>Ilustración 21</i>	76
<i>Ilustración 22</i>	77
<i>Ilustración 23</i>	78
<i>Ilustración 24</i>	79
<i>Ilustración 25</i>	80
<i>Ilustración 26</i>	81
<i>Ilustración 27</i>	82
<i>Ilustración 28</i>	83
<i>Ilustración 29</i>	84
<i>Ilustración 30</i>	85
Ilustración 31	86
<i>Ilustración 32</i>	87
<i>Ilustración 33</i>	88

Ilustración 34	89
<i>Ilustración 35</i>	90
<i>Ilustración 36</i>	91
<i>Ilustración 37</i>	92
<i>Ilustración 38</i>	93
Ilustración 39	94
<i>Ilustración 40</i>	95
<i>Ilustración 41</i>	96
<i>Ilustración 42</i>	97
<i>Ilustración 43</i>	97
<i>Ilustración 44</i>	98
<i>Ilustración 45</i>	99
<i>Ilustración 46</i>	100
<i>Ilustración 47</i>	101
<i>Ilustración 48</i>	101
<i>Ilustración 49</i>	103
<i>Ilustración 50</i>	104

INDICE DE TABLAS

Tabla 1..... 27

Tabla 2..... 58

Tabla 3..... 59

Tabla 4..... 60

Tabla 5..... 61

Tabla 6..... 62

Tabla 7..... 63

Tabla 8..... 64

Tabla 9..... 65

Tabla 10..... 66

Tabla 11..... 67

Tabla 12..... 68

Tabla 13..... 69

Tabla 14..... 70

Tabla 15..... 71

Tabla 16..... 72

Tabla 17..... 73

Tabla 18..... 74

Tabla 19..... 75

Tabla 20..... 76

Tabla 21..... 77

Tabla 22..... 78

Tabla 23..... 79

Tabla 24..... 80

Tabla 25..... 81

Tabla 26..... 82

Tabla 27..... 83

Tabla 28..... 84

Tabla 29..... 85

Tabla 30..... 86

Tabla 31..... 87

Tabla 32..... 88

Tabla 33..... 89

Tabla 34.....	90
Tabla 35.....	91
Tabla 36.....	92
Tabla 37.....	93
Tabla 38.....	94
Tabla 39.....	95
Tabla 40.....	96
Tabla 41.....	97
Tabla 42.....	98
Tabla 43.....	98
Tabla 44.....	99
Tabla 45.....	100
Tabla 46.....	101
Tabla 47.....	103
Tabla 48.....	104
Tabla 49.....	105

Resumen

El uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento Como Práctica Pedagógica en Entorno Semipresencial del Primer año de Licenciatura en Administración Escolar, Plan Complementario Facultad Multidisciplinaria de Oriental.

Se han presentado nuevos retos para los docentes y estudiantes de la Licenciatura en Educación Especialidad Administración Escolar, después de 2019. Esto ha requerido de cambios en la metodología tradicional de enseñanza, surgiendo la creación de nuevas estrategias para garantizar la calidad educativa en modalidad semipresencial, mediada por las Tecnologías del Aprendizaje en el desempeño docente.

El objetivo, de esta investigación propone es conocer e identificar las dificultades, primero y luego sugerir, una propuesta innovadora en la que el uso e incorporación de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento TAC, en el proceso educativo en modalidad semipresencial, beneficiando así el acto pedagógico en las jornadas virtuales y los refuerzos presenciales que brinda el docente.

Esta propuesta sirva de apoyo pedagógico al docente para la creación de nuevas estrategias didácticas con el uso de las herramientas tecnológicas y digitales, que permita desarrollar habilidades competencias tecnológica aplicadas para el entorno formativo en modalidad presencial y virtual.

El Estudio Etnográfico y Descriptivo, permitió analizar las percepciones, y conductas en relación con las competencias en el uso de herramientas digitales, que reflejó la estructura lógica y el rigor científico de esta investigación, dirigida al uso de las TAC, en la Práctica Pedagógica.

Las técnicas utilizadas en el campo de la investigación científica fueron el análisis de distintos documentos, y la aplicación de instrumentos y herramientas científicas, de las cuales surge una propuesta, orientada al uso de la TAC en la práctica pedagógica en modalidad semipresencial, como herramienta didáctica necesaria para el fortalecimiento de los procesos formativos que plantea la inclusión de las nuevas tecnologías del aprendizaje para el desarrollo de habilidades y competencias digitales.

Palabras Claves: Tecnologías educativas, modalidades educativas, competencias digitales, práctica pedagógica.

Summary

The present research. "Use of Learning and Knowledge Technologies (TAC) as a pedagogical practice in a blended environment of the first year of the Degree in School Administration, Complementary Plan of the Multidisciplinary Faculty of the East, October 20224". Its main objective was to know the problematic factors that influence the use of CAT in pedagogical practice, which has required the use of ethnographic methodology, accompanied by a descriptive study, under the qualitative approach. The research was carried out with the purpose of understanding, analyzing and describing perceptions, behaviors and qualities, in relation to the competencies in the use of CAT as a pedagogical practice. reflected the logical and comprehensive structure through the analysis and scientific rigor of this research. Research techniques were used, conducting interviews and questionnaires (scientific tools), from which a proposal emerges, oriented to the use of CAT in pedagogical practice in blended modality, as a necessary didactic tool for the strengthening of the training processes proposed by the inclusion of new learning technologies for the development of technological skills and digital competencies. The conclusion determined that teachers make little use of the diversity of digital tools offered by the TAC. As the most used tool, she uses Google Meet, to develop the nonface-to-face class during the week, and chooses classroom to share study material, canvas and Google Drive as optional tools, in this sense she tries to diversify and offer her students different digital tools.

Keywords: Educational technologies; educational modalities; digital skills; pedagogical practice.

Introducción

En el escenario actual de la educación semipresencial mediada por las herramientas tecnológicas, ha permitido una escalada de oportunidades para la educación con el desarrollo e introducción de. Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones NTIC. orientadas a la Enseñanza y Aprendizaje, ofreciendo diversas herramientas digitales, fundamentales para adquirir nuevos conocimientos, la cuales se convierten en competencias necesarias para mejorar la calidad y eficacia educativa.

Las Tecnologías Para el Aprendizaje y el Conocimiento TAC, derivadas de las, NTIC se están convirtiendo en las principales plataformas para el ascenso global de la educación a la era digital, la cual exigirá competencias y destrezas específicas de los docentes y estudiantes.

Razón por la cual, el presente estudio se centra en observar el desempeño docente mediante el uso de las. Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento en la práctica pedagógica del proceso formativo, de los estudiantes del primer año de Licenciatura en Administración Escolar, del Plan Complementario modalidad semipresencial, de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, durante el año 2024, la cual exige la formación de profesionales competentes para enfrentar los cambios globales.

El CAPITULO I: Citado Planteamiento del Problema: permite indagar respecto a la problemática, apoyándose de la interrogante, ¿Cómo relaciona las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento con la metodología didáctica para el aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Especialidad Administración Escolar?, y a medida se va avanzando dentro de este capítulo, se encuentra la justificación la cual se orienta a las necesidades de investigación que se realice, en tiempo, lugar y grupo determinado de personas, con la intención de alcanzar los objetivos propuestos.

CAPITULO II. Marco Referencial; contiene los. Antecedentes del Problema. En contexto de la Educación Superior en El Salvador. durante la pandemia de (COVID 19, marzo 2020 a 2022). las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento TAC representaron una evolución pedagógica tecnológica, que trasciende del solo uso, de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, a un uso integrado de las nuevas aplicaciones educativas en línea, que favoreció en, un aprendizaje significativo y autónomo, lo cual permitió que se realizaran diferentes estudios de investigación, muchos relacionados con el uso de las plataformas educativas en línea como, Moodle, Googlee Classroom. herramientas de videoconferencia y aulas virtuales.

Antecedentes Nacionales. Fue necesario conocer las capacidades digitales y metodológicas de los docentes, frente a un escenario nuevo que transformó el acto y hecho pedagógico, la práctica docente en el caso específico de la Universidad de El Salvador, que realizó una serie de acciones como la adaptación de los planes y programas de estudio de carreras, que por su naturaleza estaban diseñados para la educación presencial y semi presencial, Como se describe más adelante y muy puntual mente la carrera de. Licenciatura en Administración Escolar, del Plan Complementario, que debido a la emergencia sanitaria del 2020 se orientó a educación en línea, lo cual requirió de entornos no presenciales donde la tecnología dejó de ser un complemento y pasó a ser, un canal principal de mediación pedagógica, y se evidenció que, dichos espacios representaban un claro desafío para algunos docentes y estudiantes en el entorno de educación en línea.

Estas transiciones educativas mediadas, por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, han transformado el rol docente y del estudiante, sin embargo, existen brechas importantes en cuanto al uso estratégico y pedagógico de estas tecnologías, lo que podría afectar la calidad del aprendizaje,

La Universidad de El Salvador, ha promovido el uso de entornos virtuales y estrategias híbridas para garantizar la continuidad académica, especialmente con la adaptación del

programa para la Licenciatura en Administración Escolar, Plan Complementario.

Antecedentes Internacionales. En el contexto, se han realizado con anterioridad investigaciones relacionadas con este trabajo, según el estudio realizado por. Rodriguez, “entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo, Universidad de Cuenca Ecuador”, que promueve la utilización de un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje y sus aspectos teórico que posibiliten el desarrollo de habilidades tecnológicas para docentes y estudiantes. Entre otras investigaciones que se presentan y las cuales están relacionadas con el presente tema de investigación.

Marco Referencial. En el mismo orden y en continuidad a la base teórica se presenta, el marco teórico referencial, a la importancia de la Web para el acto pedagógico, y las nuevas tecnologías del aprendizaje. el cual describe la importancia de la Web y la Internet, para llevar a cabo todos los procesos educativos en línea y semipresencial, de tal manera que gracias a la Web se puede acceder a través de la Internet, a herramientas educativas digitales, útiles para el acto pedagógico mediado por las TAC, a través de enlaces disponibles en internet. Según lo anterior, la Educación mediada por las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, tienen su base en la evolución de la Web de Internet, redes abiertas al público desde los años noventa.

El apoyo de estas tecnologías al proceso educativo abrió nuevas posibilidades y desafíos para los docentes. con la llegada de estas tecnologías, la era digital se convierte en una realidad y transforma las modalidades educativas, requiriendo el desarrollo de competencias y habilidades tecnológicas para la búsqueda de. (libros, revistas, videos, grabaciones, en formato digital.

Con esta innovación educativa nacional que después de los eventos sucedidos por COVID 19. Se está instaurando un nuevo paradigma en cuanto al aprendizaje y enseñanza, en la Educación Superior Universitaria de El Salvador, es un compromiso reconocer el esfuerzo de los docentes, para la formación en modalidad, de educación a distancia, en línea o semipresencial que permitiera a los estudiantes tomar decisiones acerca de su propia formación, y a los docentes articular su trabajo, en torno a la formación de los educandos, situación que ofrece una formación interdisciplinaria y la promoción del autoaprendizaje facilitado por las tecnologías del aprendizaje en las diferentes modalidades

Lo cual incide en la formación semipresencial de los estudiantes del primer año de Licenciatura en Educación, (Especialidad Administración Escolar). Donde se identifica que, la entrega docente, se realiza mediante tutorías que pueden ser no presenciales o semipresenciales, asíncronas o síncronas. este modelo de formación semipresencial implica una serie de habilidades digitales.

Como parte de los resultados de este proceso se identifica la capacitación de algunos docentes, para adaptarse de la modalidad semi presencial a la virtualización, la producción de contenidos y recursos didácticos, que faciliten el acto pedagógico del docente en seguimiento al marco referencial se concluye con la búsqueda de un perfeccionamiento profesional desde la formación inicial del docente que incluye las competencias o habilidades digitales, el cual debe estar en contante actualización, durante toda su carrera obteniendo un perfeccionamiento profesional de los docentes.

Desde el enfoque de la UNESCO, el aprendizaje y la aplicación de competencias digitales por parte de los docentes se reconocen, como parte integrante del desarrollo de sus capacidades y habilidades digitales desde su formación inicial que permiten pensar críticamente el entorno digital y utilizarlo para la participación, en otras palabras, formar el perfeccionamiento profesional.

Marco Normativo Nacional. En este mismo orden de ideas se incluye el marco normativo nacional el cual comprende las normas y reglamentos que rigen, obliga o recomienda desde un plano jurídico, La política nacional de desarrollo profesional docente y establece como acción prioritaria el incluir en la formación docente inicial y continua, el uso de la tecnología como herramienta de apoyo en la enseñanza y el aprendizaje, propone la transformación curricular a través de la educación multimodal, con el propósito de cambiar el enfoque de enseñanza tradicional por uno más flexible, abierto y centrado en el estudiante y el desarrollo de habilidades digitales de los docentes en el uso de plataformas virtuales, e - integración pedagógica de las TIC y TAC que dentro de este marco de normas se encuentra registrado el. Reglamento especial de la educación no presencial en Educación Superior con fecha del año 2021.

CAPITULO III: Sistema de Hipótesis y Variables Cualitativas. A partir del tema inicial, y sus diferentes variables permitió definir y orientar los instrumentos de investigación (entrevistas y cuestionarios realizados a docentes y estudiantes) del cual se obtuvieron datos específicos derivados de respuestas obtenidas por participantes. estos instrumentos, permitieron destacar hallazgos y confirmar, las diferentes variables claves, que dieron resultados al conocer si los docentes que participaron habían recibido capacitaciones respecto a la educación en línea y virtual (uso de las TAC en la práctica pedagógica del docente en entorno semipresencial). la formación continua para el dominio de las TAC de manera permanente permite desarrollar habilidades como la pertinencia a la integración tecnológica en la enseñanza

CAPITULO IV: Diseño Metodológico. la presente investigación se realizó utilizando un enfoque cualitativo, con la finalidad de comprender y describir el estado del fenómeno en estudio del Uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, como

Práctica Pedagógica en Entorno Semi-Presencial del Primer Año de Licenciatura en Administración Escolar, Plan Complementario Facultad Multidisciplinaria Oriental

Por lo que es claro comprender que está orientada desde el método etnográfico, de corte cualitativa descriptiva, como tipo de estudio utilizado, dirigido a maestros y estudiantes de la carrera. Licenciatura en Educación Especialidad Administración Escolar.

Se busca mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno estudiado, valorando las técnicas e instrumentos, como las entrevistas y cuestionarios aplicadas a docentes y estudiantes, siguiendo los pasos de, diseño, elaboración y reproducción de entrevistas y cuestionarios, lo que permitió conocer experiencias sobre el uso de las distintas TAC por los docentes y estudiantes en modalidad de estudio semipresencial.

CAPITULO V: Presentación de Resultados. se describe la interpretación de los datos obtenidos de las entrevistas y cuestionarios, esta información está representada principalmente por una serie de interrogante, acompañada de su análisis el cual, se clasifica, organiza, específica mediante una tabla de valores comparativos

Cada tabla representa el total de respuestas obtenidas por los diferentes entrevistados, que para esta investigación se tomaron en cuenta a maestros y estudiantes del Plan Complementario Licenciatura en Administración Escolar

Cada tabla es representada por una gráfica de pastel, que por la naturaleza de esta investigación no busca profundizar en interpretar las características y dar una percepción de tipo cuantitativa.

CAPITULO VI: Conclusiones y Recomendaciones.

CAPITULO VII: Propuesta de Trabajo. se ha presentado una propuesta llamada. Taller en el Fortalecimiento del uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, de la Licenciatura en Educación Especialidad Administración Escolar en la Materia Legislación Educativa de forma-

Virtual, con el objetivo de fortalecer las competencias tecnológicas del aprendizaje y el conocimiento, en la práctica pedagógica semipresencial del primer año de la Licenciatura en Educación, Especialidad Administración Escolar, esta constituye una oportunidad para poder mejorar algunos aspectos que los agentes educativos principales, inmersos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en cuanto a estrategias metodológicas sean de forma dinámica interactiva, las diferentes plataformas virtuales, no dejando a un lado el uso de la gamificación como forma de aprendizaje lúdico para innovar el conocimiento de los estudiantes.

Capítulo I: Planteamiento del Problema

1.1 Situación Problemática

El desempeño docente en la práctica pedagógica, mediada por el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, TAC, puede verse limitado en el acto pedagógico y formativo para los estudiantes del primer año de Licenciatura en Administración Escolar, que cursan sus Estudios en Modalidad Semipresencial, dentro del programa denominado Plan Complementario, en la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador.

Aun si el docente ha sido capacitado en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, orientadas a la enseñanza y aplicadas en el acto pedagógico. implica observar cómo se da el acto pedagógico en modalidad semipresencial, para determinar la efectividad del hecho pedagógico, mediado por las TAC en el proceso formativo de los estudiantes del primer año de la Licenciatura en Administración Escolar. Para analizar el desempeño docente, en el acto pedagógico mediado por el uso de las TAC, herramientas especializadas que ofrecen mejor calidad, a la práctica pedagógica y faciliten el acto pedagógico, y la entrega de mejores resultados de proceso formativos, mediados por las TAC.

Utilizar estas aplicaciones requiere que el docente se especialice, en el uso de las nuevas tecnologías digitales de acceso libre que ofrece, Google por medio de Gmail, o Microsoft, a través de la cuenta Hotmail, que ponen a prueba las competencias tecnológicas y digitales, lo que implica conocer si los docentes del plan complementario asignados a la carrera de Licenciatura en Administración Escolar, están preparados para el uso de nuevas plataformas y aplicaciones educativas para llevar a cabo el acto pedagógico en modalidad semipresencial.

1.2 Antecedentes del Problema

Las tecnologías educativas, para la práctica pedagógica, dirigida al primer año de licenciatura en administración escolar, que se imparte en modalidad semipresencial, ofrecen diversas herramientas digitales que facilitan el acto pedagógico del docente y refuerzan el hecho pedagógico en la formación.

En El Salvador, la enseñanza, en semi presencialidad, mediada por las tecnologías educativas en el año 2021. bajo el plan regreso a clases, implementado por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, en adelante (MINEDUCYT). después del confinamiento a causa de pandemia, en 2020. llevó a la educación de un modelo de enseñanza tradicional, a una Educación Mediada por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en adelante TIC y consecuentemente por las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, TAC

Por ello se hace necesario probablemente, un cambio en el modo de hacer docencia adoptando nuevas modalidades que, por emergencia, las tecnologías digitales fueron adoptadas al Plan de Estudio, de la Licenciatura en Administración Escolar Plan- Complementario, dirigido a profesores de educación básica y media. En años del 2020 a 2022 la práctica pedagógica se volvió dependiente de las Tecnologías Educativas que, a principios, se desarrolló con muchas deficiencias, pues no todos los docentes estaban preparados para el uso e implementación de las herramientas digitales en el acto pedagógico, mediado por las TAC.

Sin embargo, conocieron diversas plataformas que podían ser utilizadas, tales como classroom, meet, zum, moodle, google, drive. entre otras y de esta forma interactuar con los estudiantes, e hicieron muchos esfuerzos. Se observa que estos cambios llevan claramente a una nueva forma en la enseñanza en modalidad de educación semipresencial

A pesar de lo antes expuesto, estos vertiginosos cambios conducen a un nuevo paradigma, y para los docentes, la incorporación de las TAC en el proceso de enseñanza es de suma importancia, con lo que ayudara que el acto pedagógico sea interactivo y participativo, a medida que vaya involucrando las herramientas digitales que ofrecen las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en las jornadas en línea, se irá evidenciando probablemente las dificultades y las problemáticas que enfrentan algunos docentes para su desempeño en el entorno de la educación mediada por las tecnologías educativas.

Como esto puede afectar el modo de hacer docencia en modalidad semipresencial, en la forma como el docente, haya establecido la modalidad de trabajo dentro de la herramienta digital previamente asignada o seleccionada a conveniencia

La implementación de las tecnologías del aprendizaje en la educación superior es uno de los principales impulsores del desarrollo y del progreso educativo, que a su vez enfrenta retos y desafíos, siendo uno de sus principales desafíos, la accesibilidad e igualdad en la calidad educativa, junto con la innovación y promoción de la adopción de nuevas tecnologías de producción como requisito previo para mantener la competitividad en una economía global según la (OCDE, 2008),“ organización para la cooperación y desarrollo económico”

Según lo anterior la educación superior está en un proceso de transformaciones, como consecuencia de la evolución de las (Web) educativas para la enseñanza y el aprendizaje, que representan desafíos para el docente, en su acto pedagógico mediado por las herramientas tecnológicas y digitales, que poniendo en contexto la educación superior en El Salvador, está conformada por tres tipos de instituciones: Universidades, Institutos especializados, e Institutos tecnológicos como se muestra en tabla siguiente.

Clasificación de las Instituciones Educativas de El Salvador*Tabla 1*

Tipo de IES	Tipología	Numero
Universidades	Publica	1
	Privada	23
Institutos especializados	Públicos	5
	Privados	6
Institutos Tecnológicos	Públicos	3
	Privados	3

Nota. fuente creada a partir de información obtenida en el documento: Ministerio de- Educación, Ciencia y Tecnología, Resultados de la información de IES. 2019. www.mined.gob.

1.3 Enunciado del Problema

¿Cómo relaciona las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento con la metodología didáctica para el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de licenciatura en educación especialidad Administración escolar, del plan complementario en modalidad semi presencial, de la universidad de El Salvador, facultad multidisciplinaria oriental año 2024?

1.4 Justificación

Este estudio es necesario, para conocer el desempeño docente en el acto pedagógico que se desarrolla en el contexto de la formación profesional de los estudiantes del primer año de, licenciatura en educación especialidad administración escolar, a fin de profundizar si se produce el uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento; TAC, en la enseñanza

Por lo que será necesario conocer las estrategias metodológicas y tecnológicas

Implementadas por los docentes para las clases impartidas en modalidad semipresencial y en línea, abarcando el escenario del refuerzo académico de dicha carrera, la cual posee un pónsum de 12 materias con cuatro ciclos de estudio, que se desarrolla en dos años seis meses y finaliza con un trabajo de investigación (TESIS) o curso de especialización.

Cabe aclarar que dicha oferta académica es una extensión de Ciudad Universitaria San Salvador, que desde el año 2020, la Facultad Multidisciplinaria Oriental, (FMO UES) posee dicha extensión en su oferta académica para la zona oriental, Por tanto, esta investigación solo se desarrolla en el campus de la facultad multidisciplinaria oriental (FMO UES) y específicamente a docentes del plan complementario que imparten la licenciatura en administración escolar. con el fin de identificar si existen condiciones que incidan en el desempeño docente frente al acto pedagógico, como se ha planteado en la situación problemática.

Exponer las condiciones estratégicas de mejora, que ayude a fortalecer el desempeño docente y potenciar las habilidades y competencias tecnológicas educativas de los docentes, favorezca al proceso educativo y formativo, con ayuda de las TAC como herramienta auxiliar para el docente, en la práctica pedagógica, Considerando lo siguiente. “El docente constituye el eje sobre el que se construye la integración de las TAC, sin él, la implementación de estos recursos en el aula, no se podría describir el uso que hacen los docentes, de este recurso, y es un aspecto fundamental, para comprender como se integran los recursos TAC a la práctica educativa. (Uvalencia et,al, 2013) .

En tal sentido es necesario observar la manera en cómo el docente, ha establecido su modalidad de trabajo durante las jornadas en línea, y la metodología didáctica que utiliza para realizar su acto pedagógico y comprender como integran los recursos

Al mismo tiempo se puede observar si se están aplicando las estrategias metodológicas en las clases virtuales, uso de las tecnologías y aplicaciones virtuales para el aprendizaje, comunicación entre maestros, estudiantes y todos los actores del proceso formativo, y el perfil

docente como elemento fundamental para el desarrollo, de habilidades, crecimiento personal, aprendizaje significativo

De la misma forma identificar si los estudiantes utilizan herramientas y recursos, tecnologías como blogger, wikis. redes sociales que son parte de las tecnologías del empoderamiento y la participación, que podría facilitar el aprendizaje, promoviendo la cooperación y el acceso a la información entre estudiantes y docentes.

Es de suma importancia reconocer que las TAC son fundamentales en los procesos formativos para la mejora educativa pero que dentro del proceso de mejora educativa se encuentran las TEC como complemento, que ofrece herramientas tecnológicas, como plataformas para publicar, que en el caso se puede citar, academia.edu, google académico entre otras herramientas y plataformas.

1.5 Objetivos de la Investigación

1.5.1 Objetivo General

Conocer los factores problemáticos que influyen en el uso de las TAC, en el proceso didáctico de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de Licenciatura en Administración Escolar, modalidad Semipresencial, Plan Complementario de la Universidad del Salvador Facultad Multidisciplinaria Oriental año 2024.

1.5.2 Objetivos Específicos

Identificar los factores problemáticos en el uso de las tecnologías y aprendizaje del conocimiento.

Analizar los factores que generan problemas para el uso de las TAC para una eficaz practica pedagógica en el programa del plan complementario

Describir como beneficia al desempeño docente y acto pedagógico el uso de las TAC en la modalidad semipresencial de la licenciatura en administración escolar de la facultad multidisciplinaria oriental.

Fortalecer las competencias tecnológicas didácticas en la carrera de licenciatura en educación especialidad administración escolar.

Capítulo II: Marco Referencial

2.1 Antecedentes del Problema

Las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, como recurso didáctico en la Educación Semipresencial en el presente siglo. las competencias tecnológicas de los docentes han sido objeto de múltiples estudios y entre los hallazgos encontrados se mencionan investigaciones nacionales y de campo internacional que implican la observación del desempeño docente en la práctica pedagógica mediada por el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, TAC.

2.2 Antecedentes Internacionales

Entre los estudios realizados con anterioridad a esta investigación está el de- (Carrión, 2020) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, en su tesis doctoral llamada, “uso de las TAC y su relación con las competencias digitales en estudiantes de educación” que, para Carrión, las competencias digitales son el conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes que permiten el manejo adecuado, así como el beneficio de las TAC para la formación profesional.

A lo largo de esta investigación de campo, el autor señala que, en la mayoría de los estudiantes de la escuela de educación continua, de la universidad objeto de estudio, existe un probable desconocimiento de las ventajas que brindan las nuevas tecnologías a partir del uso de las TAC, lo cual puede interferir en sus actividades de aprendizaje; por ello es probable que no las estén utilizando correctamente o no sean las adecuadas. que, en relación con esta teoría, el equipo de investigación consultó a un grupo de 64 estudiantes y cuatro docentes de la licenciatura, en administración escolar de la facultad multidisciplinaria oriental con el objetivo de conocer si docentes y estudiantes usan las TAC, adecuadas para el proceso de enseñanza y aprendizaje en el escenario de la formación superior universitaria.

En contexto y de acuerdo con (Lozano, 2011) respecto a las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, dice que se hallan destinadas a un uso más formativo y global de los medios técnicos, que permita tanto al estudiante como al docente enriquecer su experiencia y favorecer una visión más completa y activa del aprendizaje

Según el estudio realizado por (Rodriguez, et al 2017), entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo, Universidad de Cuenca Ecuador.

Dicha investigación que tiene por objetivo la utilización de un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje y sus aspectos teórico que posibiliten el desarrollo de habilidades tecnológicas, desarrollando un trabajo de campo, con estudiantes del segundo ciclo de la carrera de ingeniería, para valorar si la combinación de las actividades presenciales, con las actividades en el entorno virtual favorecen el rendimiento académico de los estudiantes y el desarrollo de habilidades para esa tecnología, en este trabajo el autor destaca que fue esencial tomar en cuenta, el criterio sobre el rol docente en los entornos virtuales de aprendizaje y enseñanza evaluativa, y los retos que estas representan, como la falta de preparación de los docentes para el diseño o desarrollo de clases virtuales, y la gestión de proceso formativos no presenciales.

Que, de acuerdo con el autor, es importante detectar las distintas habilidades y actitudes del docente en la práctica pedagógica, mediadas por las TAC en la educación semipresencial en primer lugar, y en segundo lugar las actitudes y habilidades para la educación no presencial, para la gestión de las asignaturas, los trabajos grupales y la evaluación de los aprendizajes.

2.3 Antecedentes Nacionales

Las Competencias Tecnológicas en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en modalidad presencial de los docentes del Complejo Educativo Dr. Michael de White, municipio de Jiquilisco, departamento de Usulután durante el año 2024, trabajo de investigación presentado por. Wilber Ramos, Edwin Serpas y Claudia Flores, Universidad Gerardo Barrios, investigación que busca contribuir teóricamente a reducir la brecha digital, según los autores, no solo en su investigación y análisis, sino también a fortalecer competencias en entornos virtuales de aprendizaje, especialmente para la población en estudio, determinando las competencias tecnológicas sobre el uso de los entornos virtuales de aprendizaje en los docentes.

De acuerdo con los autores de esta investigación etnográfica, y documental que buscan contribuir teóricamente a reducir la brecha digital, sino también a fortalecer competencias en entornos virtuales de aprendizaje, especialmente por su parte buscan la selección de herramientas, recursos y elementos de la virtualidad o plataformas virtuales que existen, al servicio de los procesos de enseñanza y de aprendizaje en torno a las TAC, tomando en cuenta los modos de aprender y de enseñar. sin embargo, consideran que deben mejorarse los procesos de capacitación en el uso de estas tecnologías, se concluye que tanto docentes y estudiantes reconocen que no pueden separar las tecnologías del proceso enseñanza y aprendizaje, pero es clave, una adecuada capacitación en competencias digitales para su uso, y máximo aprovechamiento.

2.4 Marco Teórico Referencial

La práctica pedagógica mediada por las nuevas tecnologías del aprendizaje. TAC, y la importancia de la web para el acto pedagógico, de los docentes del primer año de licenciatura en administración escolar.

Según (Latorre, 2018). La web es una de las tecnologías más determinantes que ha generado cambios a nivel. Social, económico, educativo y cultural, ha sido sin duda la red de Internet, donde se pueden encontrar diferentes herramientas para crear, manipular y compartir información, las cuales se transforman y modifican a medida que la web evoluciona

De tal manera que gracias a la Web (sistema de información global) que se puede acceder a través de la Internet, a herramientas educativas digitales, útiles para el acto pedagógico mediado por las TAC, a través de enlaces disponibles en internet que se pueden comunicar entre sí, para acceder a las herramientas digitales educativas

Según Latorre 2018. Esto permitió una estructuración mejorada de contenidos más atractivos para la educación en línea y ofrecer múltiples posibilidades de interactuar a través de las distintas plataformas y aplicaciones educativas, que ofrecen diferentes herramientas para crear, manipular y compartir información, las cuales surgen y se transforman a medida que la web ofrece mejores posibilidades para el entorno educativo

Que lo anterior la educación mediada por las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, tienen su base en la evolución de la web de internet, redes abiertas al público desde los años noventa hasta la actualidad, facilitando el acceso a materiales educativos alojados en grandes fuentes de datos que permiten descargar, crear y compartir contenidos educativos, empoderando tecnológicamente la participación de docentes y estudiantes en el acto pedagógico que se distingue por promover la colaboración y el desarrollo de grandes comunidades educativas en línea.

2.4.1 Apoyo Tecnológico al Proceso Educativo

Al surgir las TAC se busca la personalización según las necesidades, gustos y criterios de los usuarios, se marcó un cambio significativo en la estructuración y accesibilidad a la educación y la información en la red. Esta nueva fase se enfocó en interconectar

Las páginas Web para facilitar la búsqueda y recuperación de información de forma más ágil y eficiente.

Este periodo abrió nuevas posibilidades y desafíos para los docentes mediante el uso de tecnología de la comunicación, ejemplo de ello son las redes sociales, instagram y facebook, red social "X". entre otras, que permiten estar al ritmo de las nuevas generaciones, a ello se suma el conocimiento del contexto geoespacial en la Web, la autonomía respecto del navegador y la construcción de nuevas herramientas digitales claves para el proceso formativo, por medio de contenidos libres bajo licencias como la creative commons, e implementación de alojamientos de datos en la nube entre otras. con la llegada de estas tecnologías, la era digital se convierte en una realidad y transforma las modalidades educativas requiriendo el-desarrollo de competencias y habilidades tecnológicas para la búsqueda de (libros, revistas, videos, grabaciones, etc.) en material digital (bits).

El apoyo tecnológico se encuentra en los ambientes virtuales de aprendizaje, herramientas para los procesos formativos que permiten superar las barreras logísticas económicas, de tiempo y de distancia. las tecnologías han permeado en diferentes sectores de los cuales se resalta en esta sección el sector educativo, donde la tecnología ha trascendido en espacios y modalidades que exigen un desempeño docente acorde a la tarea educativa en los planes y programas.

2.4.2 Innovación Educativa Nacional Después de (COVID 19)

Para dar continuidad al calendario educativo establecido, se han abierto nuevas oportunidades y se está instaurando un nuevo paradigma en cuanto a aprendizaje y enseñanza después de la emergencia por COVID-19, se combinará la educación presencial con la virtual", señaló Hananía, Ministra de Educación. (comunicación personal 8 de mayo del 2022)

Reconocer el esfuerzo de los docentes para permanecer en contacto con los estudiantes y, sobre todo, por demostrar interés en aprender de las nuevas tecnologías y capacitarse en Google Classroom y Google Meet, es un compromiso que conlleva a grandes resultados, para la formación docente en modalidad, de educación a distancia, o semipresencial (MINEDUCYT., 2022).

Para tal efecto y de acuerdo con la normativa establecida por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, en la pasada pandemia se promovió en todos los niveles educativos Públicos y Privados, capacitación a los docentes para el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento.

Que según (J.Cabero, 2007), las nuevas tecnologías, del aprendizaje y el conocimiento, no puede estar desalineadas del constructivismo, y promueven el desarrollo de competencias y de habilidades para la enseñanza, que permitiera a los estudiantes tomar decisiones acerca de su propia formación, y a los docentes articular su trabajo en torno a la formación, situación que ofrece una formación interdisciplinaria y la promoción, del autoaprendizaje facilitado por las Tecnologías del Aprendizaje en las diferentes modalidades

Para Cabero, estos nuevos medios, reclaman la existencia de una nueva configuración del proceso didáctico y metodológico tradicionalmente usado, en los centros de enseñanza donde el saber no tenga por qué recaer en el profesor, y la función del alumno no sea la de mero receptor de información.

Que de acuerdo con (Belloch, 2013), los profesores que deseen guiar los aprendizajes de sus alumnos, fomentando la interacción y el aprendizaje colaborativo, siguiendo los postulados del constructivismo social de Vygotsky o el aprendizaje por descubrimiento de Bruner, tienen en las TAC, un fuerte aliado, fundamentalmente en los diferentes recursos y servicios que ofrecen las herramientas Web de Internet, para aquello que los profesores y estudiantes actuales, necesitan y que pueden aprender a utilizar.

2.4.3 Modelo Semipresencial

El modelo educativo tendrá en cuenta la modalidad semipresencial cuando sus planes integren componentes presenciales y semipresenciales, de acuerdo con el modelo, los actores son los estudiantes, los profesores de modalidad semipresencial, coordinadores de carrera, además, se identifica que la entrega docente, se realiza mediante tutorías que pueden ser no presenciales o semipresenciales, asíncronas o síncronas.

2.4.4 Formación de las Habilidades

La producción de contenidos y recursos didácticos, principalmente a la creación de video clases, y materiales escritos. para el proceso formativo es fundamental contar con el apoyo de una unidad de producción de multimedia

Es evidente que, para la ejecución del modelo de educación, formación semipresencial. se realizan diferentes procesos académico-administrativos, así como también procesos de capacitación del personal, inversión para la adquisición de material didáctico, y producción de contenidos y recursos didácticos, entre otras actividades. (Guardado, 2019).

Guardado, precisa en señalar que el uso de las TAC en la práctica pedagógica que va más allá de poseer las competencias tecnológicas necesarias para el proceso de enseñanza y aprendizaje en educación semipresencial, es importante poseer recursos didácticos orientados a la formación semipresencial o en línea. y que, para la Licenciatura en Educación, Especialidad Administración Escolar, serian fundamentales.

2.4.5 Antecedentes del Proyecto Universidad en Línea, Educación a Distancia

Universidad de El Salvador

En el 2020 a causa de la COVID-19 (pandemia Mundial) por emergencia sanitaria, el gobierno de El Salvador ordena el trabajo remoto y la educación a distancia en todos los Centros de Educación, Públicos y Privados.

En la Universidad de El Salvador la Licenciatura en Educación, Especialidad Administración Escolar que se imparte actualmente en modalidad semipresencial, no fue la excepción, por lo que las autoridades, combinan la enseñanza en modelo semi presencial y en persona, al modelo de educación en línea. el cual requiere de mayor uso de las tecnologías.

Por tanto, el uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento TAC, en la formación semi presencial, de los Estudiantes de la Licenciatura en Administración Escolar, no necesariamente requiere del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, dado que para algunos autores el modelo TIC, es excesivamente informático, instrumentalista y poco motivador para aquello que los profesores y estudiantes actuales necesitan. Sin embargo, no se puede negar que son el origen de las TAC, es en este sentido que implica preguntarse ¿que son las TIC? (Santiago Castro. et al, 2007) . indica que son medios colectivos para reunir, almacenar, procesar y recuperar información electrónicamente, así como el control de toda especie de aparatos de uso cotidiano hasta las fábricas automatizada.

Que de acuerdo con Gerstein, hace referencia a las funciones de los procesos automatizados de los que también hacen uso las TAC (web.3.0 y 4.0) que facilitan la práctica pedagógica y educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sin embargo, el uso y dominio de estos medios colectivos, requiere de unas destreza y competencias digitales por el docente y estudiante.

Por otra parte, la Ley Especial Contra los Delitos Informáticos y Conexos, (Art 3 Literal I) aprobada por la Asamblea Legislativa de la Republica de El Salvador. se refiere a las TIC como. El conjunto de tecnologías que permiten el tratamiento, la comunicación de los datos, el registro, presentación, creación, administración, modificación, manejo, movimiento, control, visualización, distribución, intercambio, transmisión o recepción de información,

En forma automática, de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética, entre otros.

De acuerdo con lo anterior se describe las (Nuevas Tecnologías) NTIC, como el conjunto de tecnologías, que, en relación con las palabras de Ferro Martínez, la utilización de las TIC hoy conocidas como, NTIC o Nuevas Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento en la enseñanza Universitaria, implica una condición esencial para la práctica pedagógica, la cual es un desarrollo continuo en las competencias digitales educativas como requisito para el fortalecimiento de la calidad educativa

Que según el (INTEF, 2022) Instituto Español de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado, en el marco de la referencia de la competencia digital, propone seis áreas fundamentales para el desarrollo de la competencia digital del docente, las cuales se presentan en la presente tabla llamada tabla 2.

Tabla 2

Compromiso profesional	Contenidos digitales	Enseñanza y aprendizaje	Evaluación y retro alimentación	Empoderamiento del alumnado	Desarrollo de la competencia digital del alumnado
La competencia digital docente no solo se debe referir a la capacidad para utilizar las tecnologías digitales para mejorar la enseñanza y el aprendizaje,	Una de las competencias clave que cualquier docente necesita desarrollar. Búsqueda y selección de contenidos digitales. Creación y modificación de contenidos digitales.	Utilizar las tecnologías del aula para apoyar la enseñanza. Analizar cómo el uso de las tecnologías digitales en la práctica docente ya sea en entornos presenciales o virtuales,	Utilizar las tecnologías digitales para el diseño de los medios e instrumentos de evaluación diagnóstica, formativa y sumativa	Aplicación de los principios de equidad, accesibilidad universal, para todas las personas en la integración de las tecnologías digitales en la práctica docente con el fin de garantizar la igualdad de y el pleno desarrollo	El trabajo docente requiere que el alumnado desarrolle su capacidad para emplear distintos tipos de herramienta de autor, integrar contenidos aportados

sino también para el adecuado desempeño de todas las tareas relacionadas con el ejercicio profesional. sino también para el adecuado desempeño de todas las tareas relacionadas con el ejercicio profesional.	Protección, gestión y compartición de contenidos digitales	pueden mejorar la consecución de los objetivos de aprendizaje Protección, gestión y compartición de contenidos digitales		del aprendizaje de todo el alumnado.	por distintas fuentes Respetando los derechos de Autoría por distintas fuentes Respetando los derechos de Autoría
---	--	---	--	--------------------------------------	--

Nota. Diseño propio. Partiendo de la Información del INTEF

Ilustración 1

Entidades Encargadas de Llevar a cabo el Proceso Formativo des del Centro de Formación Pedagógica en Tecnologías Educativas

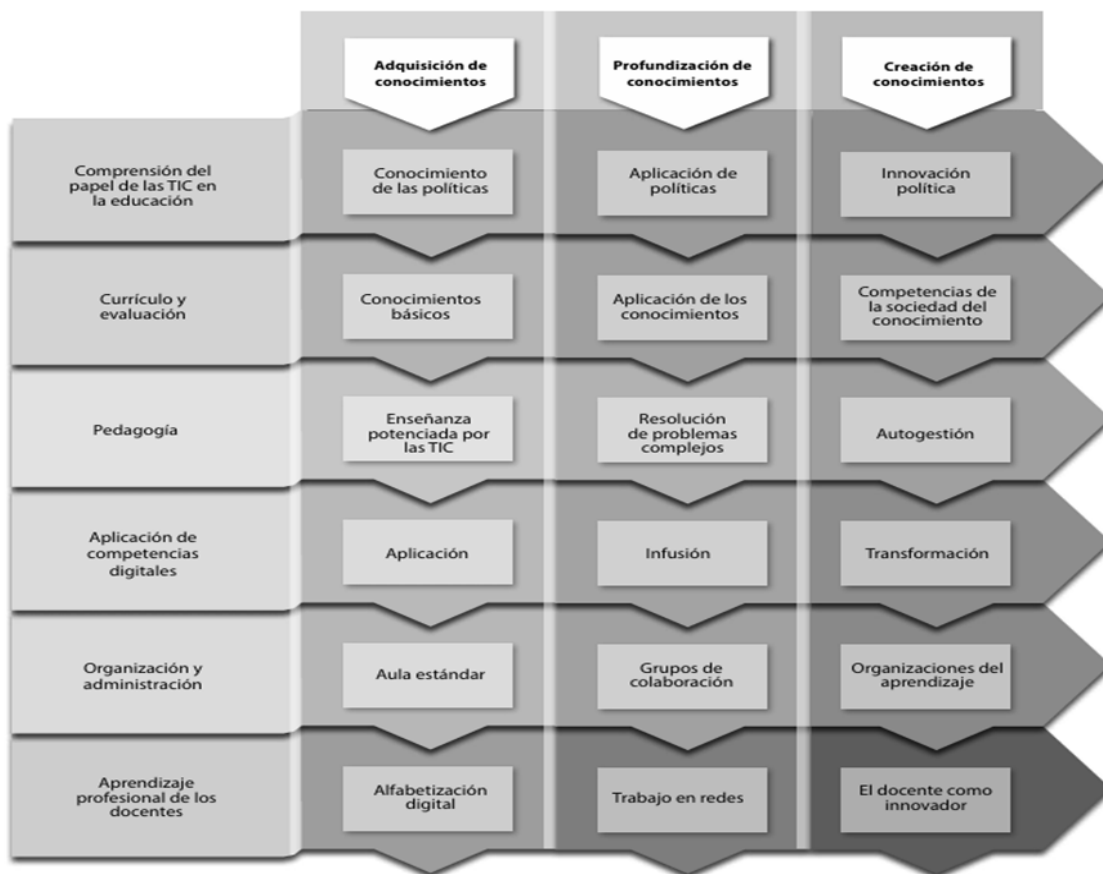


Nota: Figura adaptada del vínculo web <https://sl.bing.net/jtBfWZ5095U>.

Así también, por su parte la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO. presenta un marco de competencias de los docentes en materia de TIC, el cual se muestra en la siguiente ilustración grafica.

*Ilustración 2**Marco de competencias para docentes en materia de TIC de la UNESCO*

Marco de competencias de los docentes en materia de TIC elaborado por la UNESCO



Nota: Figura adaptada del documento digital situado en el vínculo web. Marco de competencias para docentes en materia de TIC de la UNESCO.

Según la (UNESCO, 2019). Indica que, para integrar con éxito las NTIC en la enseñanza y el aprendizaje es indispensable replantear el papel de los docentes y reformar su formación y perfeccionamiento profesional. Es necesario promover una cultura de la calidad en todas sus formas.

A si mismo la afirmación que hace la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) se relaciona con lo que plantea el INTEF, respecto al compromiso profesional, “De ahí que las nuevas posibilidades brindadas por las tecnologías se abren a la educación cuando, dejan de usarse como un elemento meramente instrumental” (Velasco, 2017)

Según lo anterior se considera que no genera innovación el usar las tecnologías educativas en la práctica pedagógica sin diferenciarlas del modelo tradicional, en donde el alumno recibe la información que le trasmite el profesor y en la que se valoran la atención y memoria de los estudiantes.

De acuerdo con el marco de competencias docentes, de la UNESCO, menciona que el aprendizaje y la aplicación de competencias digitales por parte de los docentes, se reconocen como parte integral del desarrollo de sus capacidades, desde su formación inicial hasta su perfeccionamiento permanente durante toda su carrera.

2.4.6 Habilidades Digitales

Permiten pensar críticamente, el mundo virtual y utilizarlo de manera reflexiva y participativa. Conocer los principios que rigen el entorno digital, permite comprender el papel de las tecnologías en la educación y cómo afectan, al no saber analizar y evaluar contenidos que circulan en internet, permite seleccionar y utilizar información confiable para tomar decisiones fundamentadas, en los procesos formativos (UNESCO.et,al, 2021).

Según la UNESCO se refiere a las habilidades digitales, como el conjunto de habilidades tecnológicas y digitales fundamentales, que supone fortalecer el pensamiento crítico y creativo, capacidades que permiten pensar críticamente el entorno digital y utilizarlo para la participación, formar el perfeccionamiento profesional, es la creación para entender cómo funciona la práctica pedagógica en el entorno digital, e identificar los grandes dilemas y desafíos que genera el uso de la Web e Internet y como elementos principales en el entorno de las TAC.

2.4.7 Habilidades Digitales Instrumentales Planteadas por la (UNESCO)

- I. Generación y el uso del correo electrónico
- II. Utilización de planillas y hojas de cálculo
- III. Realización de presentaciones digitales
- IV. Descarga e instalación de aplicaciones
- V. Creación de videos y contenidos digitales
- VI. Usó de redes sociales para compartir textos, imágenes y videos

Las redes sociales son páginas web que forman parte de redes constituidas en torno a intereses o actividades comunes. La actividad de estas redes incluye la publicación de perfiles que brindan información sobre las personas. Facebook, twitter, instagram y linkedIn son ejemplos de aplicaciones de redes sociales que pueden ofrecer posibilidades de conexión e intercambio para educadores y alumnos, a nivel de aula, o a distancia, otras fuentes son los recursos educativos abiertos (REA)

Los recursos educativos abiertos son todos los recursos educativos (cursos completos, materiales para cursos, libros de texto, vídeos, aplicaciones multimedios, podcasts y cualquier otro material diseñado para ser utilizado en la enseñanza y el aprendizaje) que están plenamente disponibles para su uso por educadores y educandos, sin necesidad de pagar.

OpenStax. *Proporciona libros de texto gratuitos y de alta calidad.*

Khan Academy. Ofrece una amplia gama de lecciones y cursos gratuitos en diversas materias

Según el marco de competencias docentes, de la UNESCO, menciona que el aprendizaje y la aplicación de competencias digitales por parte de los docentes se reconocen como parte integrante del desarrollo de sus capacidades, desde su formación inicial hasta su perfeccionamiento permanente durante toda su carrera.

2.4.8 Marco Normativo para la Educación Superior en El Salvador

El estado propone un conjunto de leyes, reglamentos y disposiciones que rigen el funcionamiento de los derechos fundamentales, para la educación y educación inclusiva

En los intentos por mejorar la cobertura y calidad de la educación, en El Salvador, se han generado las condiciones, para fortalecer los procesos educativos a través de la producción de distintas reformas educativas, en condiciones de adaptarse a las nuevas situaciones políticas, económicas, sociales y culturales

En tal sentido, se presentan diferentes propuestas normativas que, con relación al contexto de esta investigación, propone los fundamentos legales y sus competencias.

2.4.8.1 Ley General de Educación

Según el art. 1 de esta ley, define que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

2.4.8.2 Ley de Educación Superior

La educación superior es todo esfuerzo sistemático de formación posterior a la enseñanza media y comprende: La Educación Tecnológica y la Educación Universitaria.

2.4.9 Reglamento Especial de la Educación no Presencial en Educación Superior

Año 2021

Art. 1: La educación no presencial, es una modalidad educativa cuyo proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolla empleando. Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICS) que permiten la ausencia total o parcial de los estudiantes, docentes y tutores en las aulas, campus universitario u otras dependencias en las que se brindan servicios educativos, contando con un sistema de gestión, evaluación y organización académica específico diseñado para tal fin.

El capítulo tres, el cual se denomina. De los estudiantes de la modalidad de educación no presencial. En su artículo. 21. Establece que cada unidad valorativa de la educación no presencial equivaldrá como mínimo a veinte horas de trabajo académico del estudiante, asistidas tutorialmente por el docente o tutor, en un ciclo de un mínimo de dieciséis semanas, reguladas en la misma forma que establece la. Ley de Educación Superior

El artículo. 22. señala que, la docencia se llevará a cabo considerando los conocimientos y experiencia del personal académico en los siguientes aspectos

- I. Diseño de cursos y diseño de recursos didácticos
- II. Diseño y desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje
- III. Uso de tecnologías para la educación y la información
- IV. Asesoría
- V. Tutoría
- VI. Evaluación del aprendizaje
- VII. Capacitación del docente en la gestión de la calidad para acreditar programas

(Legislativa A., 2012)

2.4.10 Instituciones de Educación Superior

De acuerdo con el art. 19.- Son Instituciones de Educación Superior; las Instituciones Tecnológicas, Institutos Especializados de Nivel Superior; y, Universidades, públicas y privadas.

2.4.11 Educación Superior

Según el capítulo seis de la (ley general de educación) Tiene como Objetivo, formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos Objetivo, formar Profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios morales, promover la investigación en todas sus formas; prestar un servicio social a la comunidad y cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal.

2.4.12 Conforme lo Establecido en el Plan Cuscatlán (2019)

(MINEDUCYT, 2019) En el ámbito de la educación se propone buscar la pertinencia pedagógica curricular e incluir la tecnología y la innovación. Adicionalmente establece la articulación en las áreas transversales de la propuesta formativa a la tecnología e innovación.

2.4.13 La Agenda Digital País 2020-2030

El Gobierno de El Salvador a través del MINEDUCYT (Gob.Sv, 2020). Busca fortalecer la educación pública proponiendo lineamientos normativos para la innovación digital e impulsar la educación en tecnología, la competitividad y acceso a servicios de banda ancha.

2.4.14 Educación y Alfabetización en Tecnología

Propone reformar la malla curricular en todos los niveles educativos, garantizar la alfabetización digital y el conocimiento de nuevas tecnologías, actualización continua de planes de estudios conforme a la demanda del mercado laboral, e impulsar la innovación en la enseñanza, y formación continua a docentes, entre otras.

2.4.15 Acuerdo Nacional N° 15-1052

El Plan de Estudio de Profesorado en Educación Básica. para primero y segundo ciclo, menciona en el perfil del profesional docente, en materia de uso y apropiación de las tecnologías: «manifestar la capacidad de seleccionar y utilizar nuevas tecnologías de manera contextualizada, como una alternativa válida para la apropiación de saberes actualizados» (pp. 19).

La Política Nacional de Desarrollo Profesional Docente, propone la incorporación del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicación, en la formación docente se establece como acción prioritaria el incluir en la formación docente inicial y continua, en el uso de la tecnología como herramienta de apoyo en la enseñanza y el aprendizaje.

2.4.16 El Plan Estratégico Institucional 2019-2024 del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología

Propone la Transformación Curricular a través de la Educación Multimodal, con el propósito de cambiar el enfoque de enseñanza tradicional por uno más flexible, abierto y centrado en el estudiante y el desarrollo de habilidades digitales docentes en el uso de plataformas virtuales, y uso e integración pedagógica de las TAC.

Capítulo III: Sistema de Hipótesis Cualitativa

3.1 Interrogantes

¿El uso de las tecnologías educativas estará facilitando el proceso de enseñanza en la carrera en la Licenciatura en Educación Especialidad Administración Escolar?

¿Los docentes utilizan las plataformas básicas para realizar sus clases?

¿Integran los docentes y aplican otras herramientas digitales que ofrecen las TAC, de manera adicional a las establecidas por el MINEDUCYT para el acto pedagógico dirigido a la carrera administración escolar en modalidad semipresencial del programa planes complementarios?

¿Los docentes reciben capacitaciones de parte del ministerio de educación en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas al momento de impartir sus clases?

¿La universidad cuenta con las herramientas tecnológicos necesarias para que el docente imparta sus clases de manera efectiva?

3.2 Operacionalización de Variables

Tabla 3

VARIABLES	DIMENCIONES	ESTUDIANTES	DOCENTES
	(Lozano, 2011)	¿Qué	¿Sobre qué
variable independiente	El uso las herramientas tecnológicas como recurso didáctico por docentes y estudiantes, a fin de interactuar de una manera dinámica para alcanzar	¿Qué tecnologías les enseñaron a utilizar en la modalidad semipresencial?	¿Sobre qué entornos virtuales le dio capacitación el MINEDUCYT?
formación en tecnologías del aprendizaje y comunicación tac		¿Cuáles son las herramientas digitales que más utilizan sus docentes para desarrollar las	¿Podría mencionar las herramientas digitales en las que lo capacito el MINEDUCYT, para seguir con la continuidad educativa?
	Conocimientos específicos		
	Saberes tecnológicos		

<p>mejores aprendizaje y adquisición de conocimientos.</p>	<p>Ofimática Y dominio de herramientas tecnológicas de aprendizaje</p>	<p>clases en la modalidad semipresencial?</p>	<p>¿Cuántas capacitaciones le desarrollo el MINEDUCT?</p>
		<p>¿Por medio de que plataforma el docente se comunica con sus estudiantes, las actividades de clase?</p>	<p>¿Que herramientas le enseñaron para que los alumnos gestionen el conocimiento? ¿Qué tecnologías le enseñaron a usar para que los alumnos aprendan?</p>
		<p>¿Qué herramientas tecnológicas utiliza el docente para desarrollar las clases en línea?</p>	<p>¿Considera que domina el paquete de Office, Word Excel, PowerPoint?</p>
		<p>¿Su docente aplica diferentes técnicas de enseñanza?</p>	<p>¿Dentro de la planificación didáctica incorpora herramientas digitales para enseñar?</p>
		<p>¿Su docente utiliza equipos tecnológicos cuando realiza clases presenciales?</p>	

Habilidades y Destrezas	¿Su docente aplica diferentes técnicas de enseñanza?	¿Usa la gamificación como técnica de aprendizaje interactivo?
Uso de las herramientas digitales TAC.	Cree que la TAC	
Facilidad para seleccionar T.E	(Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento)	¿Cómo cree que las TAC facilitan la adquisición de aprendizajes y conocimientos?
Habilidades para el manejo eficaz las TAC.	facilitan su aprendizaje (Mucho, Poco, Casi nada)	¿Cuáles criterios aplica para seleccionar las herramientas digitales para enseñar?
	¿Su docente facilita los recursos tecnológicos en los procesos de aprendizaje?	
Habilidades de integración tecnológica en la enseñanza	¿Cree que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes por medios de actividades educativas?	¿Considera que se revitaliza el proceso educativo con la incorporación de herramientas digitales?
	¿Porque considera importante que	¿Selecciona de manera responsable las herramientas tecnológicas?

<p>Variable Dependiente Competencias tecnológicas para la Practica pedagógica en entorno semipresencial</p>	<p>Gestión de herramientas, tecnológicas</p> <p>el docente se auxilie de las herramientas digitales para el desarrollo de las clases?</p> <p>¿Como calificaría a los docentes en la utilización de las herramientas digitales?</p> <p>Excelente manejo</p> <p>b) Muy buen manejo</p> <p>c) Buen manejo</p> <p>d) Poco manejo</p> <p>¿cómo evalúa el trabajo de los docentes en el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje?</p> <p>¿Utilizan los docentes metodologías didácticas que involucren las TAC en el desarrollo de</p>	<p>¿Cómo calificaría el aprendizaje del estudiante cuando lo hace con herramientas digitales?</p> <p>¿Usted sabe desarrollar contenido educativo interactivo?</p> <p>¿Se logra la motivación, participación y el interés en los estudiantes, aplicando las estrategias de aprendizaje en entornos virtuales?</p> <p>¿Considera usted que es posible incorporar metodologías virtuales en modalidad presencial?</p> <p>¿Utiliza las herramientas tecnológicas durante la semana en las diferentes actividades que se</p>
---	---	---

	<p>sus clases? ¿Por qué?</p>	<p>realizan para los estudiantes?</p>
	<p>¿Sus clases en línea son participativas si se usan herramientas tecnológicas?</p>	<p>¿Cuál herramienta tecnológica es la que menos utiliza?</p> <p>¿Cuáles herramientas tecnológicas utiliza para impartir sus clases?</p>
<p>Diseño de experiencias de aprendizaje interactivo</p>	<p>¿En modalidad semipresencial, recibe tutoría Virtual por el mismo docente o es otro</p>	<p>¿Aplica diferentes técnicas para que sus estudiantes obtengan un mejor conocimiento?</p>
<p>Enfoque didáctico</p>	<p>docente quien sirve los contenidos y responde preguntas?</p>	<p>¿Fomenta la participación?</p> <p>¿Considera que este plan complementario beneficia a docentes que quieren seguir superándose?</p>
<p>Práctica docente</p>	<p>¿Para usted la tecnología llega a estimular el pensamiento crítico?</p> <p>¿Su docente utiliza algún tipo de juego como la gamificación,</p>	<p>¿Cuánto tiempo lleva siendo docente en los planes complementarios?</p> <p>¿Mencione una ventaja del plan complementario?</p>

como técnica de
aprendizaje
interactivo?

¿Mencione una
desventaja del plan
complementario?

Capítulo IV: Diseño Metodológico

4.1 Enfoque de la Investigación

La investigación se realizó utilizando un enfoque cualitativo, con la finalidad de comprender y describir el estado del fenómeno en estudio. El Uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, como práctica pedagógica en entorno semipresencial, del primer año de la Licenciatura en Educación, Especialidad Administración Escolar, Plan Complementario, Facultad Multidisciplinaria Oriental. con el objetivo de conocer las percepciones, opiniones, creencias y experiencias de los estudiantes y docentes entrevistados.

En ese sentido, como parte del enfoque se determina que el principal propósito de este es la obtención de información que permite dar respuesta, de los significados que subyacen en el proceso de enseñanza aprendizaje y la aplicación de las TAC en el entorno de la educación semipresencial, en la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental. Según (Macmillan, 2005) “la investigación cualitativa es el sondeo con el que los investigadores recopilan los datos en situaciones reales por interacción con personas seleccionadas en su propio entorno y campo” (p.400)

La importancia es recolectar de las opiniones brindadas por el público objeto de estudio, que permita lograr una profundidad en el conocimiento de las experiencias y emociones frente al fenómeno en estudio. Uso de las TAC como practica pedagógica en el entorno semipresencial.

4.2 Método de Investigación

La investigación etnográfica, en el sentido estricto, ha consistido en la producción de estudios analítico-descriptivos de las costumbres, creencias, prácticas sociales y religiosas conocimientos y comportamiento de una cultura particular, o de pueblos o tribus primitivos. (Fernandez, 2020)

En ese orden de ideas, el método utilizado en esta investigación es el descriptivo, de orden etnográfico, ya que se estudió el fenómeno a partir de aspectos particulares, los cuales permitieron observar la naturaleza del fenómeno para luego registrar aspectos de interés y posteriormente comparar la diversidad de información y de esta manera construir conclusiones y acciones de mejora.

4.3 Tipo de Estudio

El tipo de estudio para esta investigación es descriptivo, ya que se pretende describir la naturaleza actual del fenómeno en estudio, sus variables y características a través del tipo de estudio descriptivo permite buscar características y perfiles de las personas, grupos o comunidades, y recogiendo información de manera independiente o conjunta, (conocimiento, 01 de julio del 2020). En concordancia con el medio utilizado, como herramienta para la recolección de datos, fue la entrevista realizada a un grupo de estudiantes y docentes.

4.4 Población y Muestra

4.4.1 Población

Conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación y poseen características mucho más concretas que el universo. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenece a ese conjunto definido en sus características al que la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población

Para la investigación la población a considerar son los estudiantes y maestros de la carrera Licenciatura en Educación, Especialidad Administración Escolar, Plan Complementario correspondiente a la matrícula del ciclo I 2024 de la Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria Oriental, los cuales son 42 estudiantes y 5 docentes en modalidad de educación semi presencial.

4.4.2 Muestra

Muestras diversas o de máxima variación. Se busca mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno estudiado, al hablar del proceso cualitativo (Hernandez, 2014)) la define como “el grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, sobre el cual se habrá de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia.” (p. 384).

4.5 Alcances

El estudio se realizó en una Institución pública del nivel superior del departamento de San Miguel.

4.6 Limitaciones

No se contemplan otras carreras en modalidad semipresencial del plan complementario.

4.6.1 Delimitación Espacial

La investigación se llevó a cabo, a un grupo de docentes y estudiantes de Licenciatura en Administración Escolar pertenecientes al Plan Complementario, en la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador, carretera al cuco Km14, cantón el jute, San Miguel.

4.6.2 Delimitación Temporal

La Investigación se realizó en un periodo de seis meses, iniciando en el mes de julio y terminando en el mes de diciembre 2024.

Dicho estudio se llevó a cabo, donde se recopiló, analizó y presentó la información necesaria para alcanzar los objetivos establecidos a la investigación

Por otra parte, (Hernandez, 2014), expresa que “Toda investigación debe ser transparente, así como estar sujeta a crítica y réplica, y este ejercicio solamente es posible si el investigador delimita con claridad la población estudiada y hace explícito el proceso de selección de su muestra”. (p.170).

4.7 Técnica

En la investigación se utilizó la técnica de la entrevista por medio de un cuestionario de preguntas que fue aplicada a docentes y estudiantes de primer año en la , Licenciatura en Administración Escolar plan Complementario Modalidad Semipresencial. el proceso de instrumentación de la técnica se efectuó siguiendo los pasos: diseño, elaboración y reproducción de entrevistas y cuestionarios.

4.8 Instrumento

Se diseñó y aplicó cuestionario y entrevista, por medio de este se realizó la obtención de datos, lo que permitió conocer experiencias y el uso de las distintas TAC que son mayormente usadas por los docentes y estudiantes bajo modalidad semipresencial. Así como indagar sobre las competencias tecnológicas que posee el docente desde un enfoque descriptivo.

4.9 Información Demográfica

Se recopiló información básica de docentes alcanzados, respecto a cuantas capacitaciones ha recibido, para el uso de las TAC.

4.10 Competencias Tecnológicas

En este apartado se buscó obtener información acerca de las habilidades y conocimientos que posean los docentes en el uso de tecnologías y entornos virtuales de aprendizaje. Incluyendo ítems que abordan temas como el manejo de software educativo, la integración de tecnología en el aula y la creación de recursos digitales.

Capítulo V: Interpretación de Resultados

5.1 Análisis e Interpretación de los Resultados

Se presenta información de datos obtenidos a través de entrevistas y cuestionarios, estructuradas, dentro de tablas y gráficas, con análisis e interpretación de enfoque cualitativo.

5.1.1 Entrevista Realizada a Estudiantes

1- ¿Cuáles son las herramientas digitales que más utilizan sus docentes para desarrollar las clases en la modalidad semipresencial?

Tabla 2

Herramientas Digitales	Alumnos	Fr	Fr%
Google Meet	30	0.71	71
Classroom	10	0.23	23
Canva	01	0.02	2
Google Drive	01	0.02	2

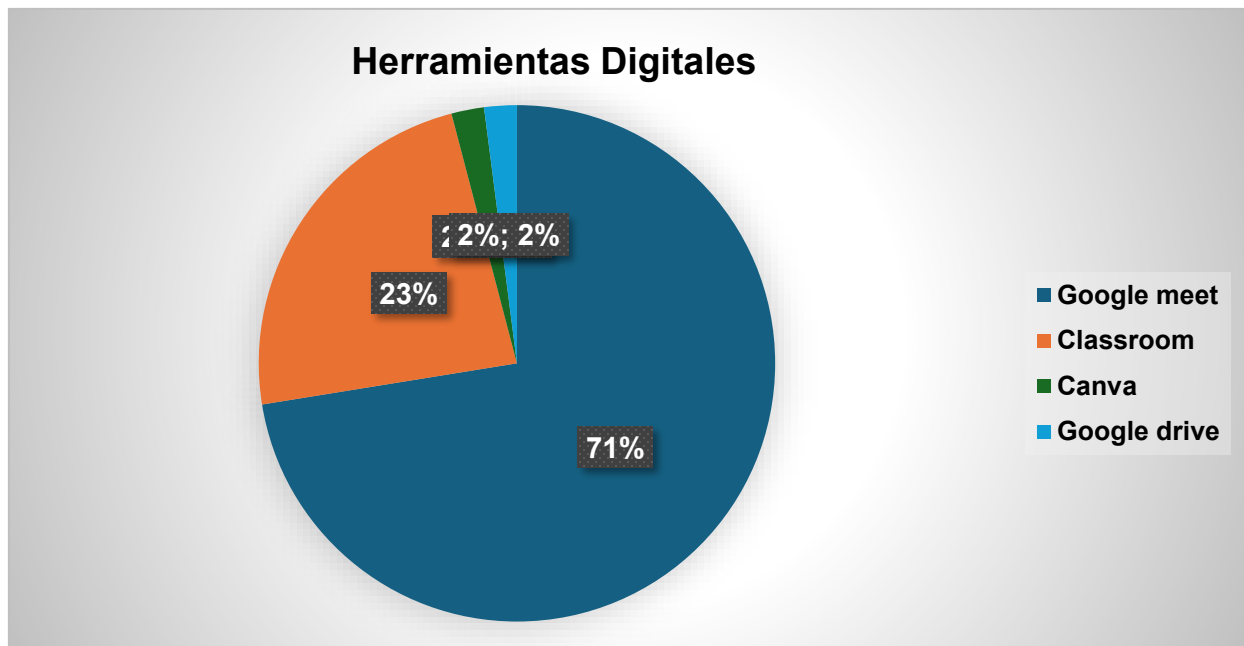


Ilustración 3

Análisis. 30 alumnos que representan el 71% manifiestan que su docente utiliza google meet, mientras que 10 estudiantes con el 23 % siempre utiliza classroom, también 1 estudiante con el 2% representa canvas, y 1 estudiante con el 2% manifiesta que google drive.

Interpretación. Los estudiantes deben contar con las diferentes herramientas tecnológicas para recibir sus clases.

2- ¿Dispone de las herramientas necesarias para usar la tecnología en las diferentes actividades virtuales?

Tabla 3

Herramientas Necesarias	Alumnos	Fr	Fr%
Si	38	0.90	90
A veces	04	0.9	10



Ilustración 4

Análisis. 38 alumnos que representan el 90% manifiestan que si disponen de herramientas necesarias para sus clases y 04 estudiantes representa el 10% que a veces si dispone de herramientas.

Interpretación. Los docentes por lo general si utilizan las herramientas básicas para realizar sus clases semipresenciales.

3- ¿Cómo evalúa el trabajo de los docentes en el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Tabla 4

Uso de las tecnologías	Alumnos	Fr	Fr%
Excelente	29	0.69	69
Bueno	13	0.30	30

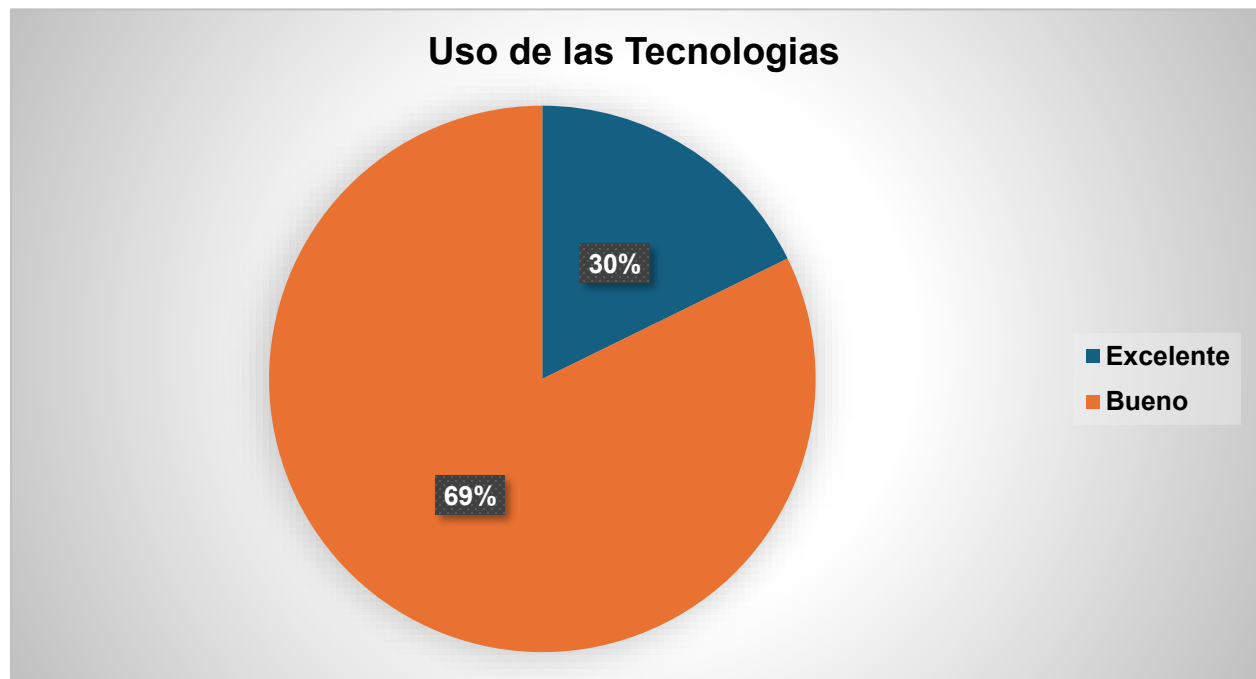


Ilustración 5

Análisis. 38 alumnos que representan el 90% manifiestan que si disponen de herramientas necesarias para sus clases y 04 estudiantes representa el 10% que a veces si dispone de herramientas

Interpretación. Los docentes por lo general si utilizan las herramientas básicas para realizar sus clases semipresenciales

4- ¿Qué tecnologías les enseñaron a utilizar en la modalidad semipresencial?

Tabla 5

Tecnologías aprendidas	Alumnos	Fr	Fr%
Classroom	16	0.38	38
Google meet	14	0.33	33
Canva	08	0.02	20
Inteligencia Artificial	04	0.01	10

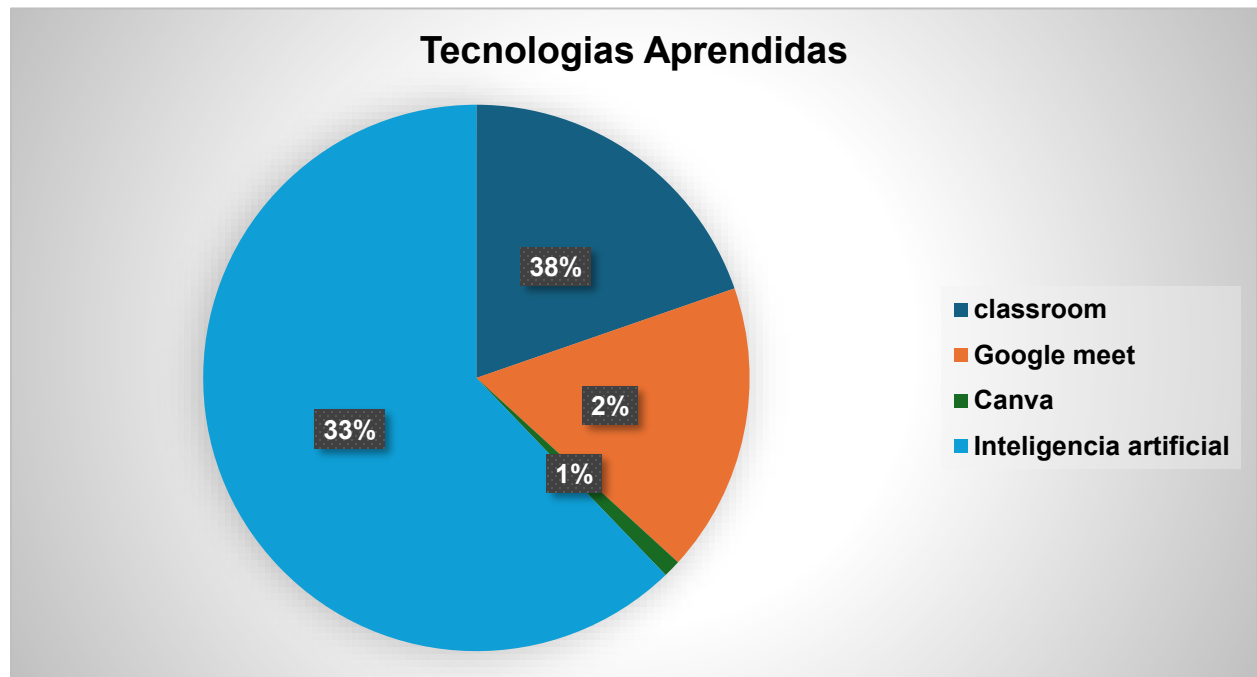


Ilustración 6

Análisis. 16 alumnos que representan el 38% los docentes si le enseñaron a utilizar classroom, mientras que 14 estudiantes con el 33 % le enseñaron a utilizar classroom, también 8 estudiante con el 20% aprendieron a utilizar canva donde se realizan presentaciones y 04 estudiante con el 10% manifiesta que aprendieron a utilizar diferente plataforma virtual.

Interpretación. Los docentes si le han enseñado diferentes plataformas tecnologías a los estudiantes las cuales son herramientas básicas para recibir sus clases.

5- ¿Para su aprendizaje personal, de que herramientas digitales se vale?

Tabla 6

Herramientas	Alumnos	Fr	Fr%
Canva	25	0.59	59
Classroom	12	0.28	28
Prezi	3	0.07	7
Padlet	2	0.04	4

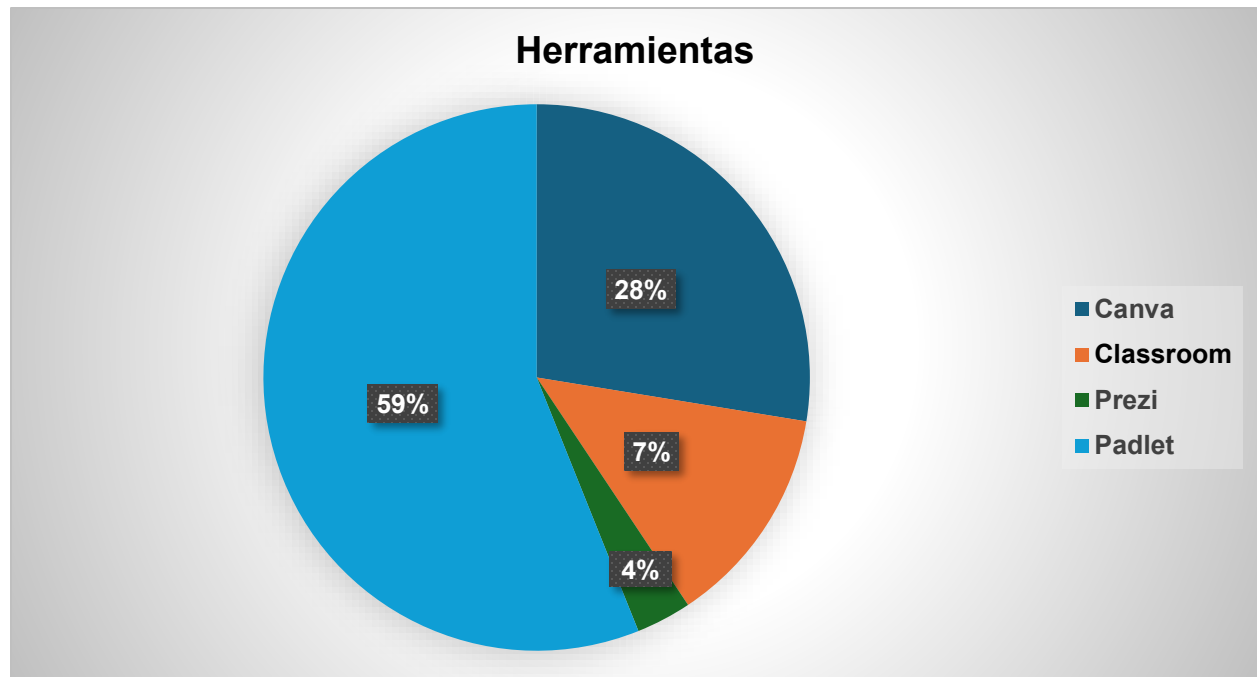


Ilustración 7

Análisis. 25 alumnos que representan el 59% utilizan canva para realizar sus presentaciones, mientras que 12 estudiantes con el 28 % manejan la plataforma de classroom, también 3 estudiante con el 7% representa el uso de prezi donde realizar.

Interpretación. Los estudiantes con autoaprendizaje han logrado aprender diferentes plataformas tecnologías con el objetivo de obtener un aprendizaje significativo.

6- ¿Cree que la TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento) facilitan su aprendizaje?

Tabla 7

Facilitan las TAC	Alumnos	Fr	Fr%
Mucho	41	0.97	97
Poco	1	0.02	2

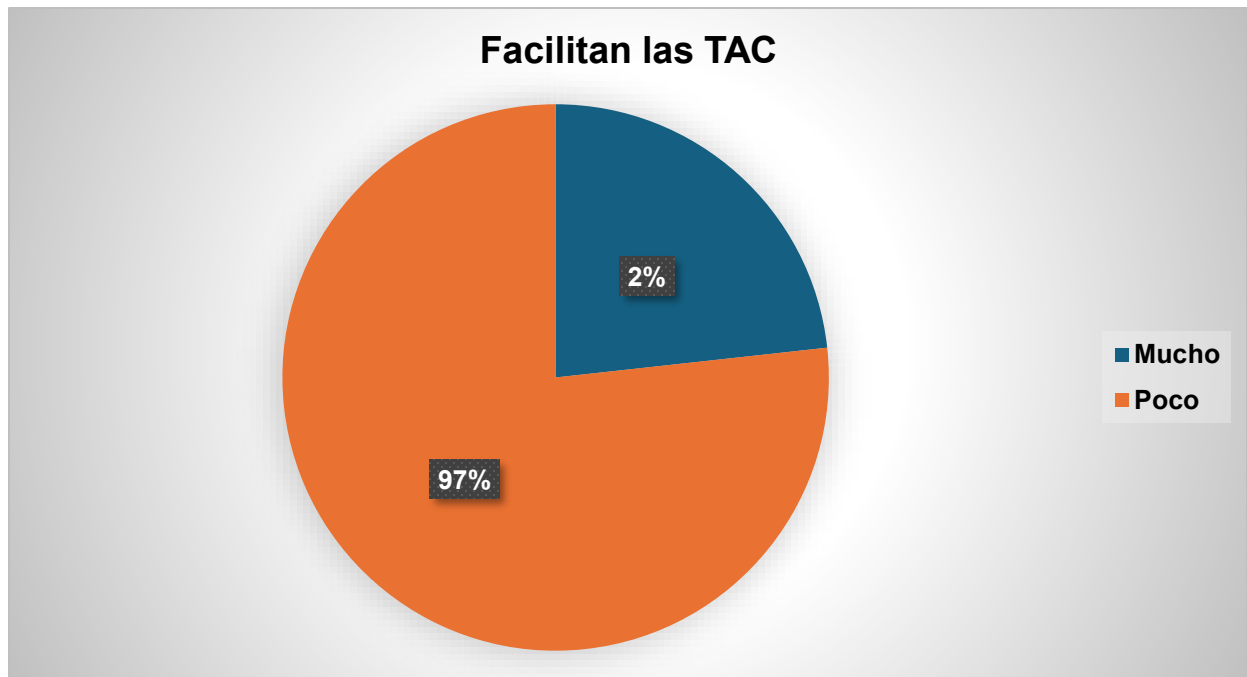


Ilustración 8

Análisis. 41 estudiantes que representan el 97% consideran que las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento si facilitan de gran manera su aprendizaje de manera significativa y 1 estudiante que representa el 2% considera que es de poca la facilitación de aprender

Interpretación. Los estudiantes afirman que las TAC genera un impacto significativo al hacer uso de ellas en el proceso de aprendizaje

7- ¿Cree que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes por medios de actividades educativas?

Tabla 8

Favorecen los recursos tecnológicos	Alumnos	Fr	Fr%
Si	40	0.95	95
A veces	2	0.04	5

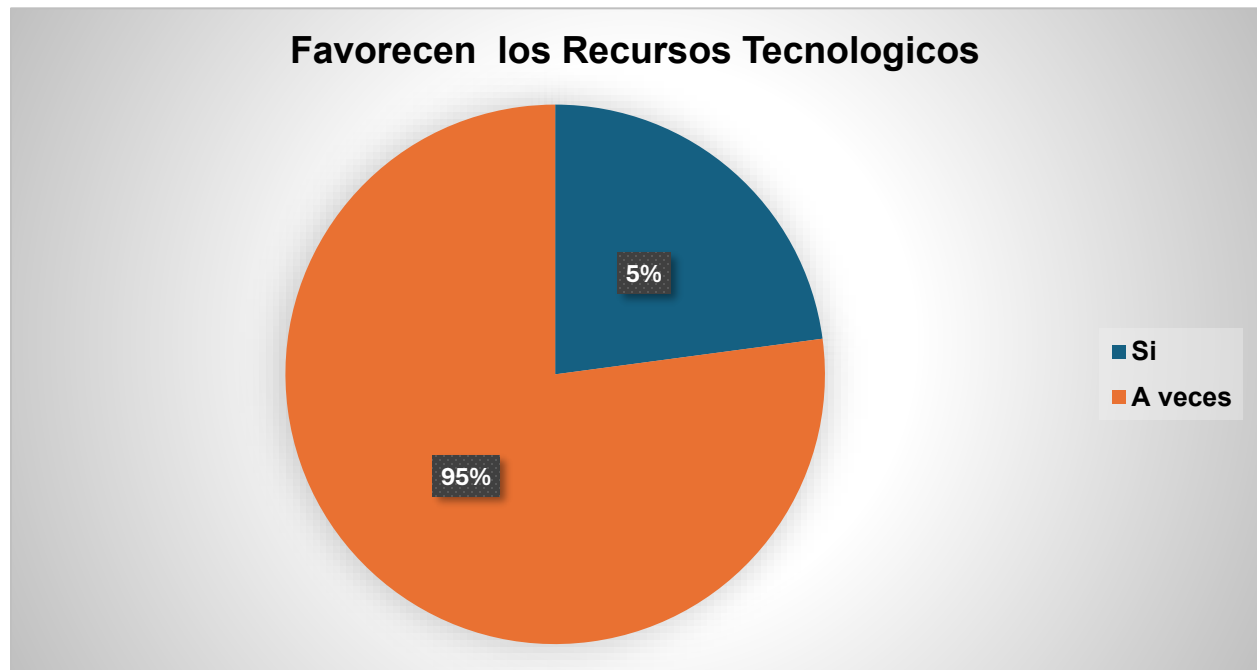


Ilustración 9

Análisis 4 estudiantes que representa el 95% da a conocer que los recursos tecnológicos si favorecen el aprendizaje por medio de actividades educativas innovadoras y 2 estudiantes que representan el 5% consideran que no favorece

Interpretación. Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento son herramientas indispensables en el proceso de enseñanza y aprendizaje

8- ¿Considera importante que el docente se auxilie de las herramientas digitales para el desarrollo de las clases?

Tabla 9

Importancia de las herramientas digitales	Alumnos	Fr	Fr%
Si	41	0.97	98
A veces	1	0.02	2

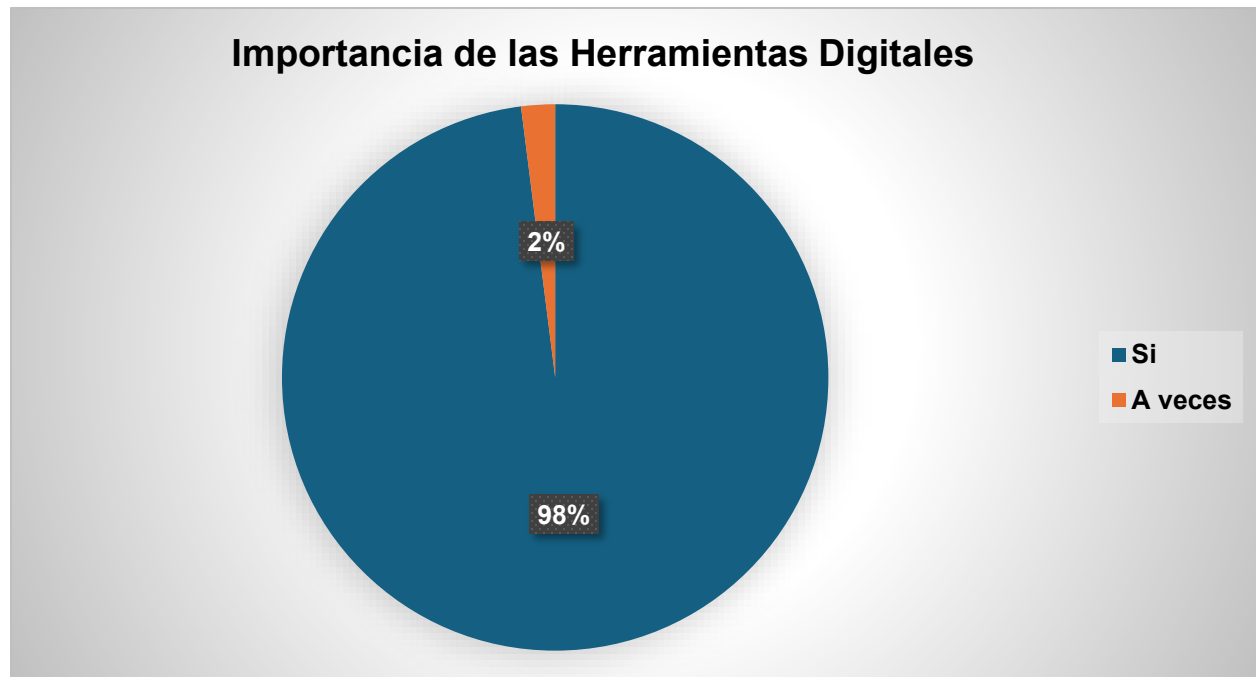


Ilustración 10

interpretación. Los diferentes recursos tecnológicos si favorecen de gran manera el aprendizaje que se realiza por medio de las diferentes actividades educativas que se realizan

Análisis .41 estudiantes que representan el 98% manifiestan que si es importante que el estudiante se manifieste de herramientas digitales y 1 estudiante que representa el 2% dan a conocer que a veces si es necesario e importante

9- ¿Su docente facilita los recursos tecnológicos en los procesos de aprendizaje?

Tabla 10

Utilización de recursos tecnológicos	Alumnos	Fr	Fr%
Si	38	0.90	90
A veces	4	0.09	10

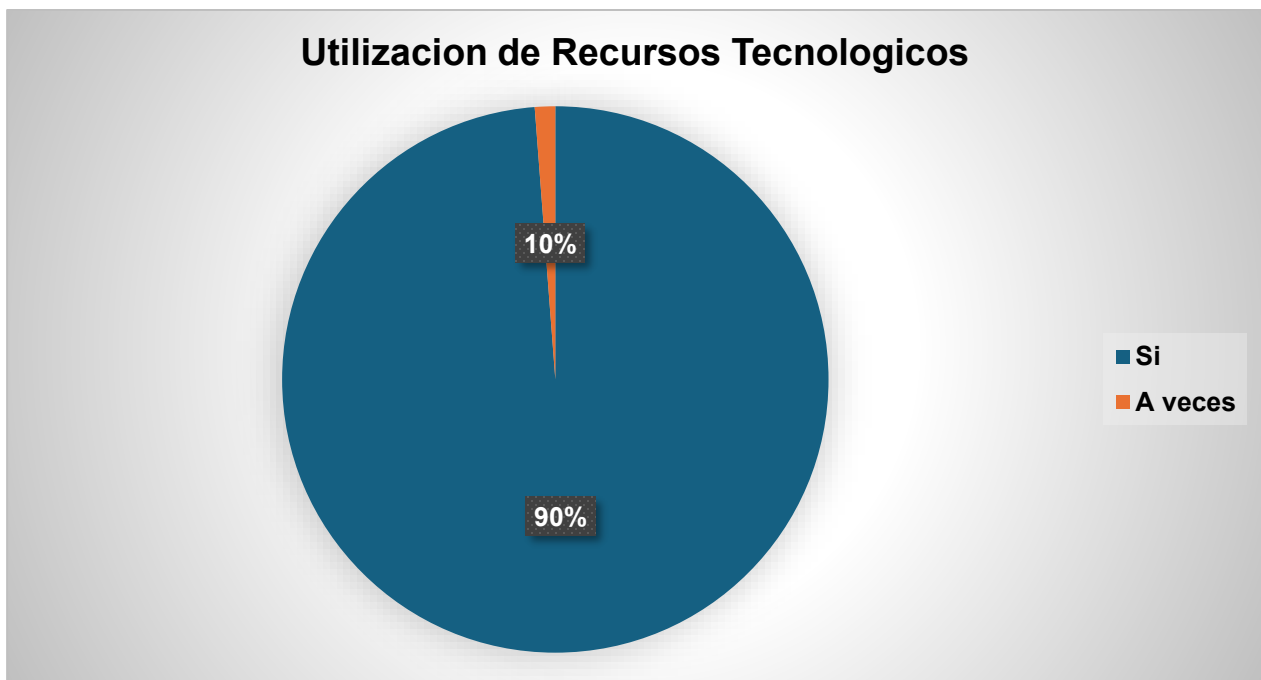


Ilustración 11

Interpretación. 38 alumnos que representa el 90% manifiesta que el docente si utiliza los recursos tecnologías para realizar sus clases, mientras que 4 estudiantes que presentan el 10% dan a conocer que a veces el docente si utiliza los recursos tecnológicos

Análisis. Los docentes utilizan los recursos tecnológicos al momento de impartir sus clases de manera eficaz con el objetivo que haya un mejor aprendizaje de parte del estudiante

10- ¿Cómo calificaría a los docentes en la utilización de las herramientas digitales?

Tabla 11

Utilización de Herramientas	Alumnos	Fr	Fr%
Excelente	29	0.69	70
Bueno	13	0.30	30

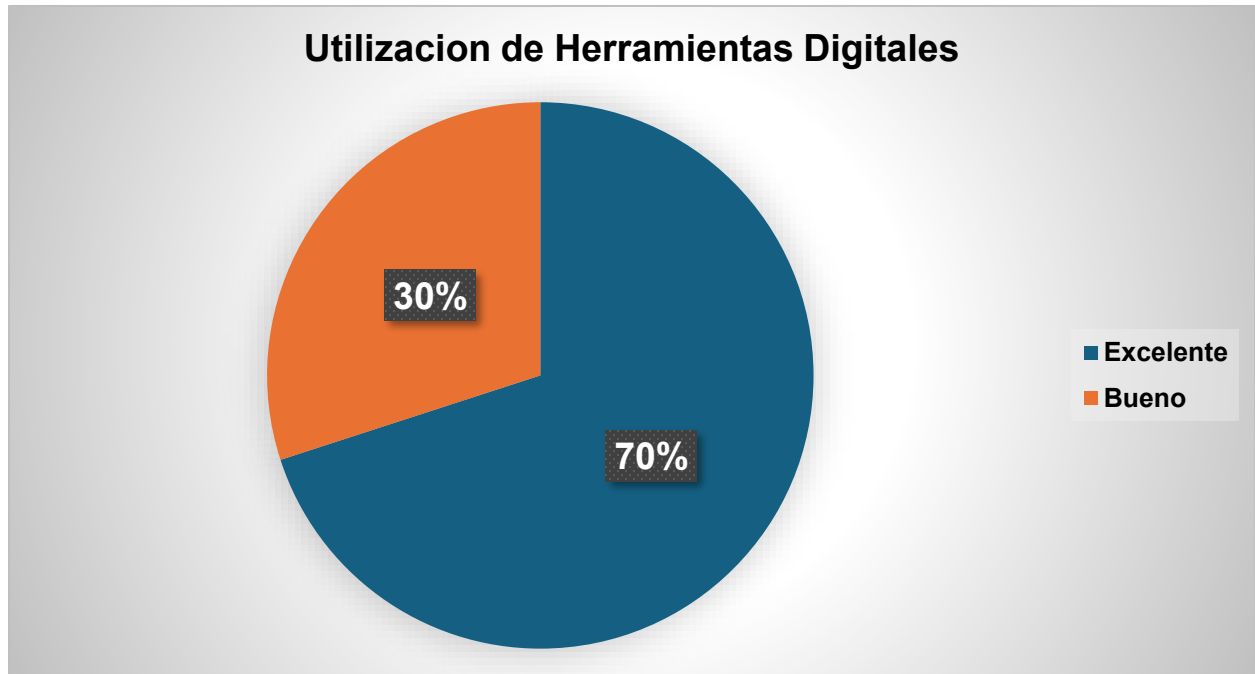


Ilustración 12

Interpretación. 29 estudiantes que representa el 70% dan a conocer que los docentes utilizan las herramientas digitales de forma excelente mientras que 13 estudiantes que presenta el 30% nos manifiesta que los docentes lo manejan con saberes básicos

Análisis. Los estudiantes piensan que sus docentes imparten sus clases de la mejor manera haciendo uso del dominio de las herramientas tecnológicas

11- ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza el docente para desarrollar las clases en línea?

Tabla 12

Utilización de Herramientas	Alumnos	Fr	Fr%
Classroom	21	5	50
Google meet	19	0.45	45
Presentación	2	.04	5

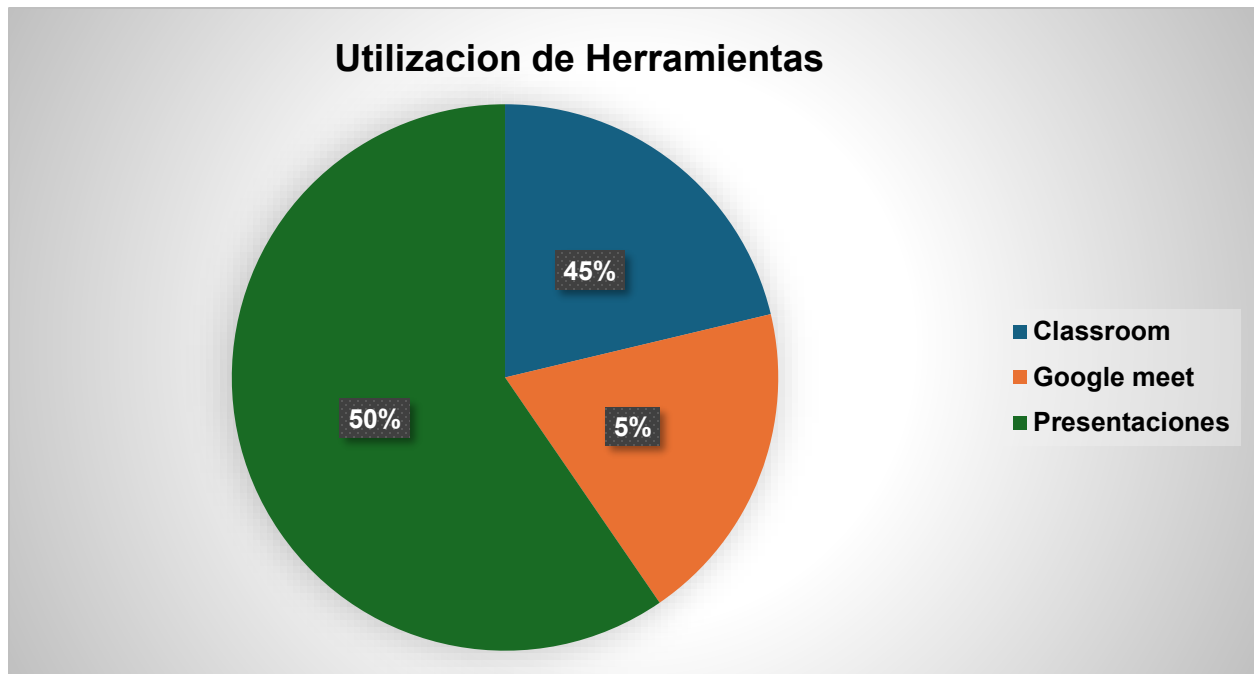


Ilustración 13

Interpretación. 21 estudiantes que representa el 50% da a conocer que sus docentes la plataforma que más utiliza es la plataforma de google classroom, mientras que 19 estudiantes que representa el 45% manifiesta que utilizan google meet y 2 estudiantes que representan el 5% dan a conocer que utilizan presentaciones mediante una herramienta digital para dar sus clases.

Análisis. Según los estudiantes sus docentes utilizan diferentes herramientas tecnológicas básicas las cuales ya están establecidas según orientaciones por el ministerio de educación

12- ¿Cuáles herramientas utilizas al momento de presentar una exposición?

Tabla 13

Herramientas tecnológicas Necesarios	Alumnos	Fr	Fr%
Canva	29	0.69	70
Power Point	12	0.28	28
Google Presentaciones	1	0.02	2

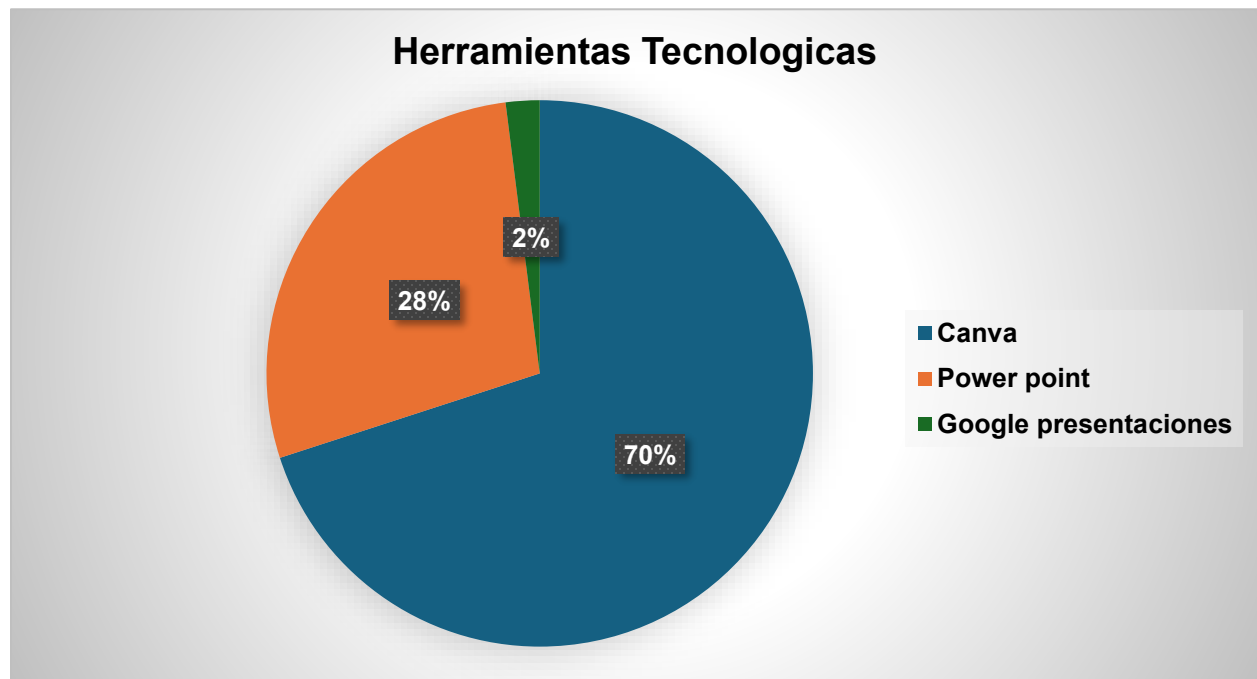


Ilustración 14

Interpretación. 29 estudiantes que representan el 70% dan a conocer que utilizan canva para realizar sus presentaciones, mientras que 12 estudiantes que representan el 28% manifiestan que utilizan power point y 1 estudiante que representa el 2% utiliza google presentaciones para realizar presentaciones al momento de realizarlas

Análisis. Los estudiantes utilizan diferentes herramientas tecnológicas básicas para realizar diferentes exposiciones.

13- ¿Su docente utiliza equipos tecnológicos cuando realiza clases presenciales?

Tabla 14

Utiliza de quipos tecnológicos	Alumnos	Fr	Fr%
Siempre	39	0.92	92
A veces	3	0.07	8

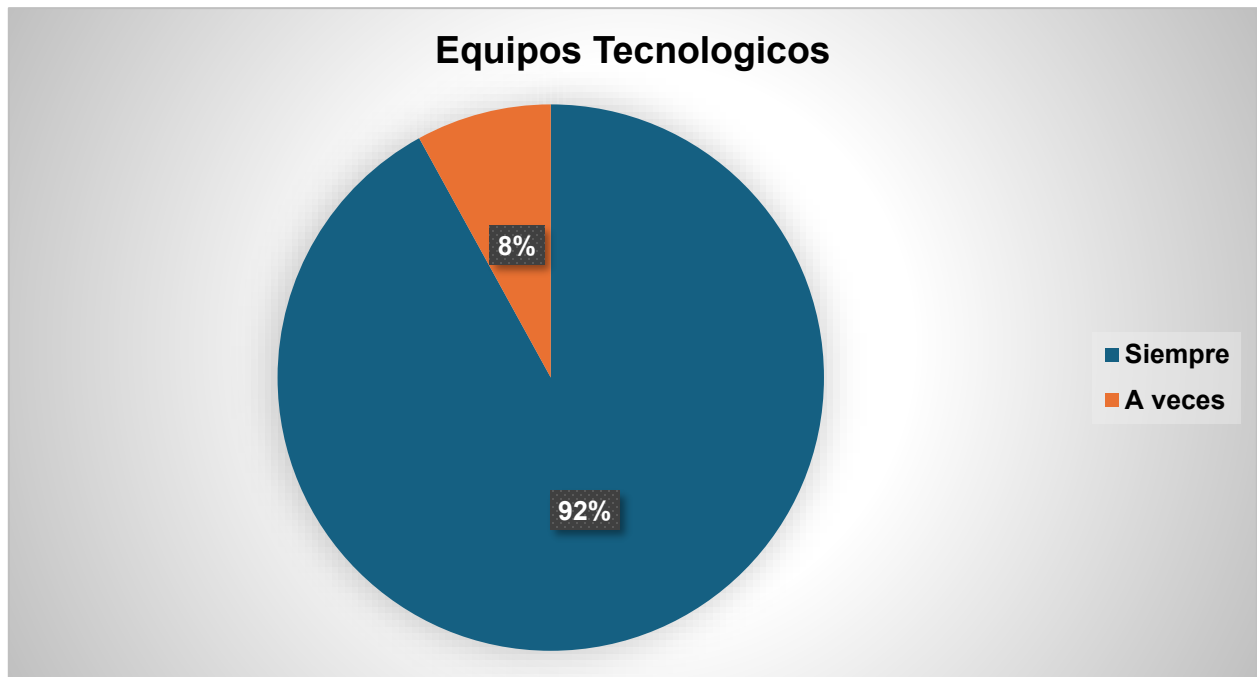


Ilustración 15

Interpretación. 39 estudiantes que representan el 92% dan a conocer que el docente si cuenta con los equipos necesarios para impartir sus clases mientras que 3 estudiantes que representan el 8% manifiestan que a veces si cuentan con los equipos necesarios.

Análisis. Sus docentes si utilizan recursos tecnológicos al momento de impartir sus clases de manera.

14- ¿Cree que la universidad cuenta con los equipos tecnológicos necesarios para los estudiantes?

Tabla 15

Equipos necesarios	Alumnos	Fr	Fr%
Si	35	0.83	83
No	5	0.12	12
Tal vez	2	0.05	5



Ilustración 16

Interpretación. 35 estudiante que representan el 83% manifiestan que la universidad si cuenta con los equipos necesario para que docente imparta sus clases, mientas que 5 estudiantes que representan el 12% dan a conocer que no se cuenta con los equipos necesarios y 2 estudiantes que representan el tal vez si se cuenta con ellos.

Análisis. La mayoría de los estudiantes dan a conocer que la universidad si cuenta con todo lo necesario en cuanto a recursos tecnológicos

15- ¿Cuáles enfoques didácticos cree que utiliza su docente al momento de impartir su clase?

Tabla 16

Enfoques Didácticos	Alumnos	Fr	Fr%
Enfoque Tradicional	20	0.47	47
Enfoques constructivistas	20	0.47	47
Enfoque Humanista	2	0.04	6

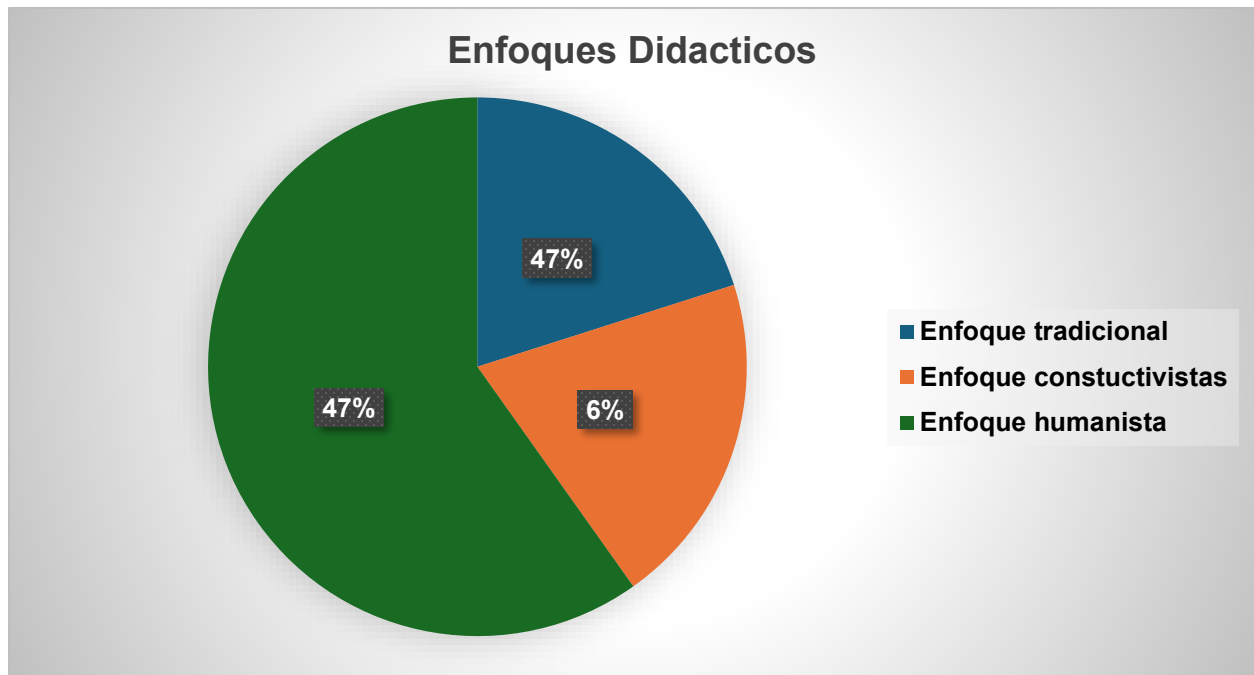


Ilustración 17

Interpretación. 20 estudiantes que representa el 47% manifiestan que el enfoque tradicional utiliza sus docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mientras que otros 20 estudiantes con el 20% dan a conocer que para ellos utilizan el enfoque constructivistas y 2 estudiantes que representan el 6% dan a conocer que utilizan sus docentes el enfoque humanista

Análisis. Los diferentes docentes implementen diferentes enfoques con el objetivo de realizar un aprendizaje significativo

16- ¿La tecnología le facilita a desarrollar actividades interactivas?

Tabla 17

Facilidad Tecnológica	Alumnos	Fr	Fr%
Si	39	0.92	92
A veces	3	0.07	8

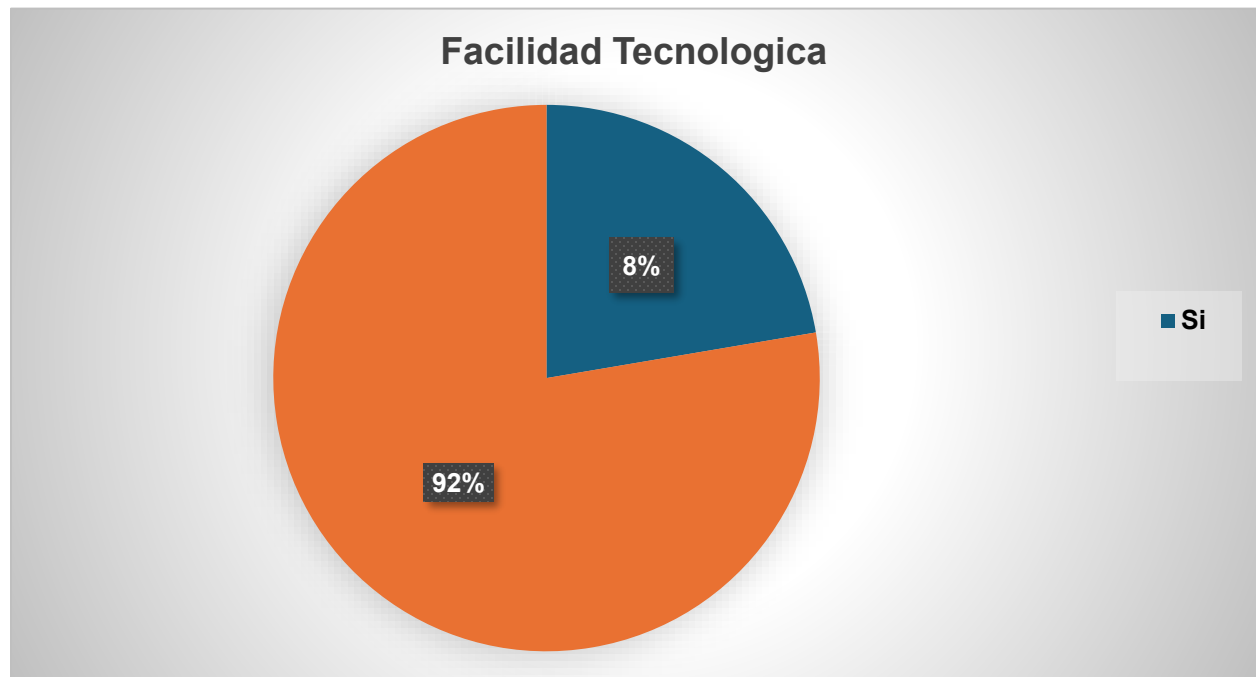


Ilustración 18

Interpretación. 39 estudiantes que representan el 92% dan a conocer que la tecnología si facilita al momento de realizar diferentes actividades de aprendizaje, mientras que 3 estudiantes que representan el 8% manifiestan que a veces si facilita la tecnología

Análisis. Las tecnologías si facilita de gran manera los diferentes procesos educativos que se llevan a cabo

17- ¿Para usted el uso de las TAC estimula el pensamiento crítico?

Tabla 18

estimulación Tecnología	Alumnos	Fr	Fr%
Si	39	0.92	92
No	3	0.07	8

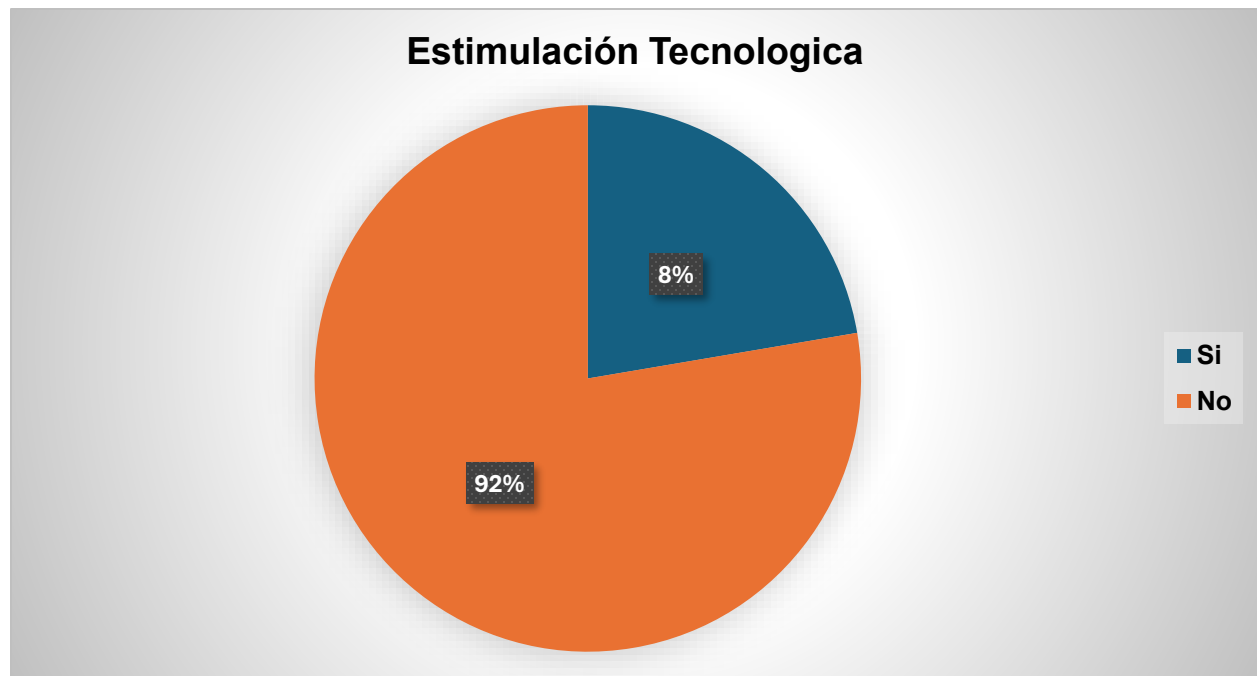


Ilustración 19

Interpretación .39 estudiantes que representan el 92% manifiestan que la tecnología si logra estimular de gran manera lo que es el pensamiento crítico y 3 estudiantes que-

representan el 8% dan a conocer que no se estimula el pensamiento crítico por medio de la tecnología

Análisis. Las tecnologías si logra estimular un pensamiento crítico de gran manera por medio de las diferentes ventajas de utilizar las herramientas tecnológicas educativas

18 ¿Su docente aplica diferentes técnicas de enseñanza?

Tabla 19

Aplicación de Técnicas	Alumnos	Fr	Fr%
Siempre	30	0.71	71
A veces	12	0.28	29

/

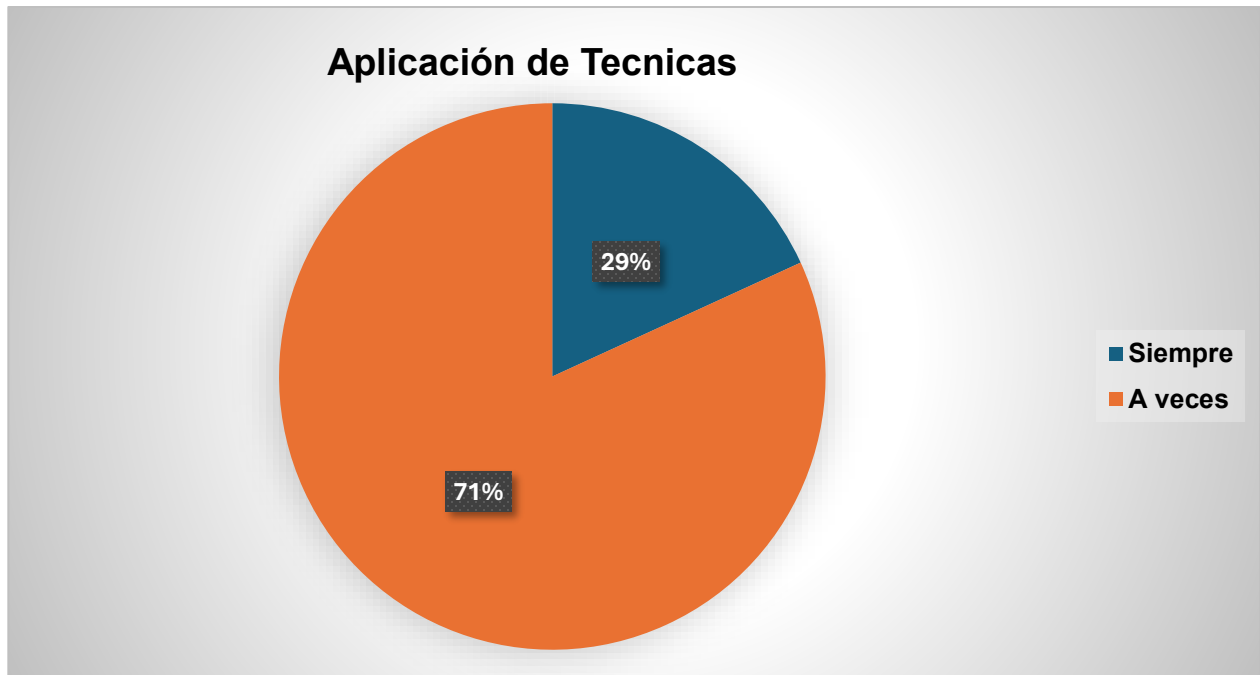


Ilustración 20

19- ¿Sus clases en línea son participativas si se usan herramientas tecnológicas

Tabla 20

Herramientas Tecnológicas en clases	Alumnos	Fr	Fr%
Siempre	30	0.71	71
A veces	12	0.28	29

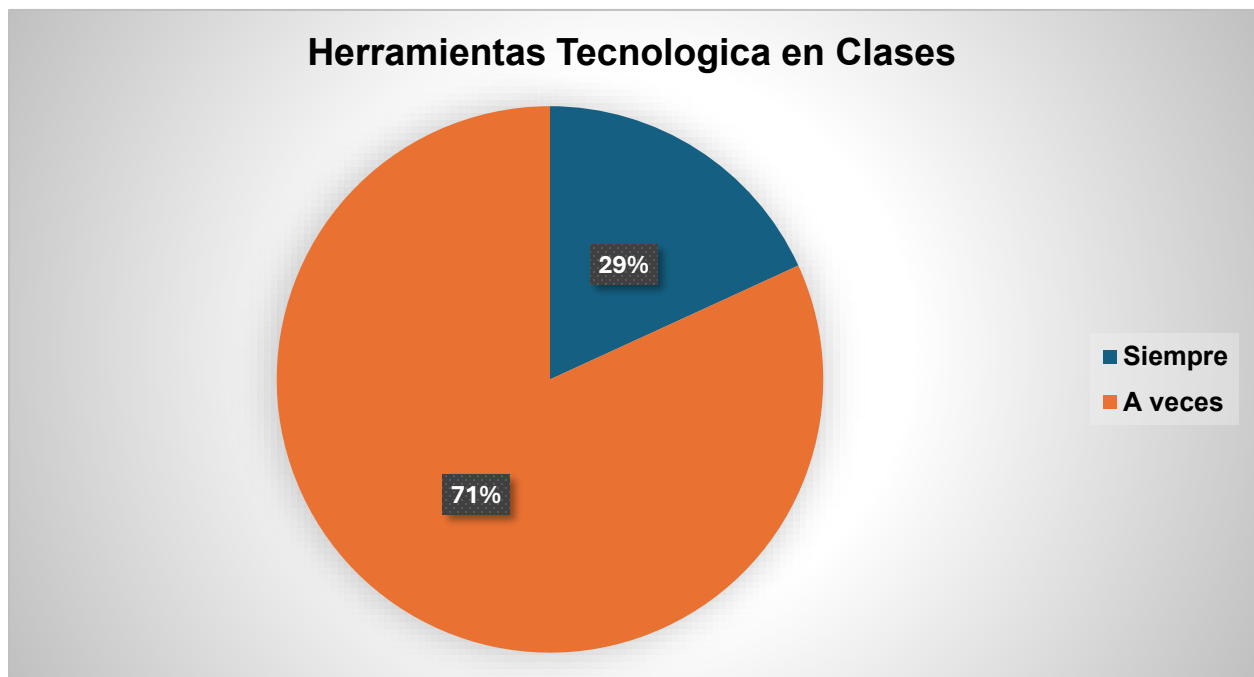


Ilustración 21

Interpretación. 30 estudiantes que representan 71% dan a conocer que las clases en línea si son participativas si se utilizan herramientas tecnológicas y 12 estudiantes que representa el 29% manifiestan que a veces si son participativas

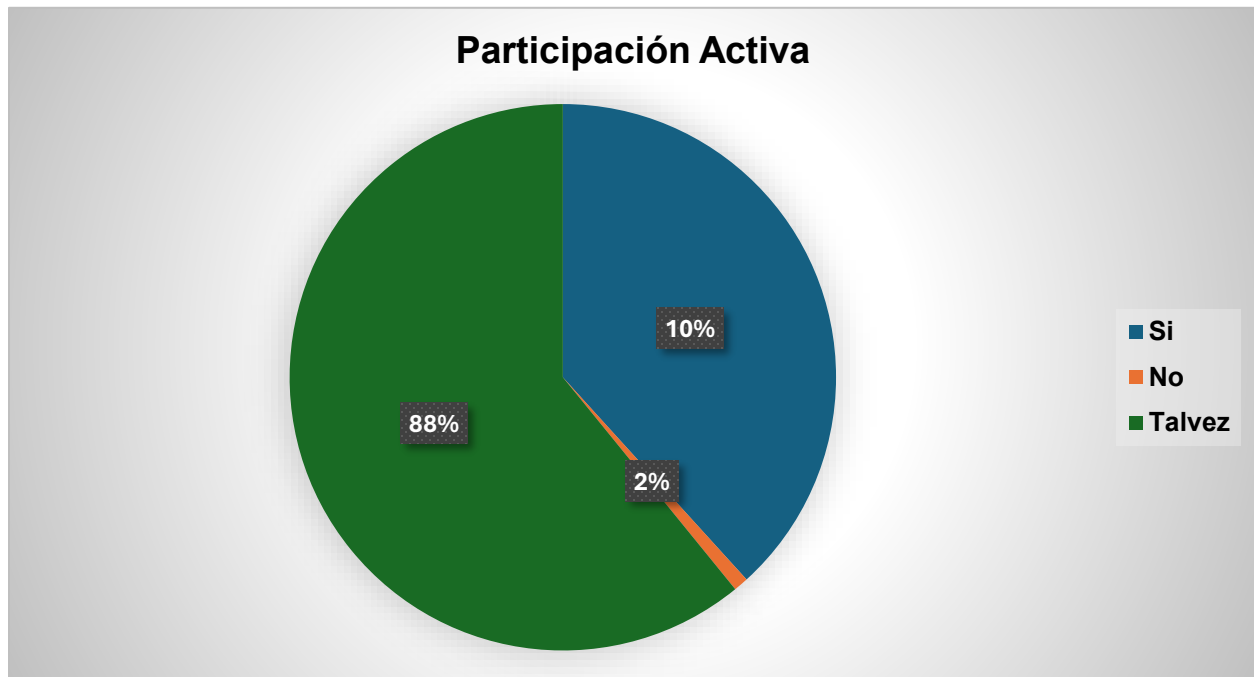
Análisis. Las clases son innovadoras ya que el docente si utiliza herramientas tecnológicas que hace más llamativa las clases

20- ¿Existe una participación durante las clases durante la clase?

Tabla 21

Participación activa	Alumnos	Fr	Fr%
Si	37	0.88	88
No	1	0.02	2
Tal vez	4	0.09	10

Ilustración 22



Interpretación ,37 estudiantes que representan el 88% manifiestan que, si existe una participación durante sus clases, mientras que 1 estudiante que representa el 2% da a conocer que no y 4 estudiantes que representa el 10% mencionan que tal vez si exista una participación

Análisis. La participación es de gran importancia porque permite el desarrollo de habilidades, la construcción, así como también la toma de decisiones

21- ¿Crees que existen pedagogías digitales o solo es un nuevo concepto tecnológico de educación?

Tabla 22

Pedagogías Digitales	Alumnos	Fr	Fr%
Si	41	0.97	98
No	1	0.02	2

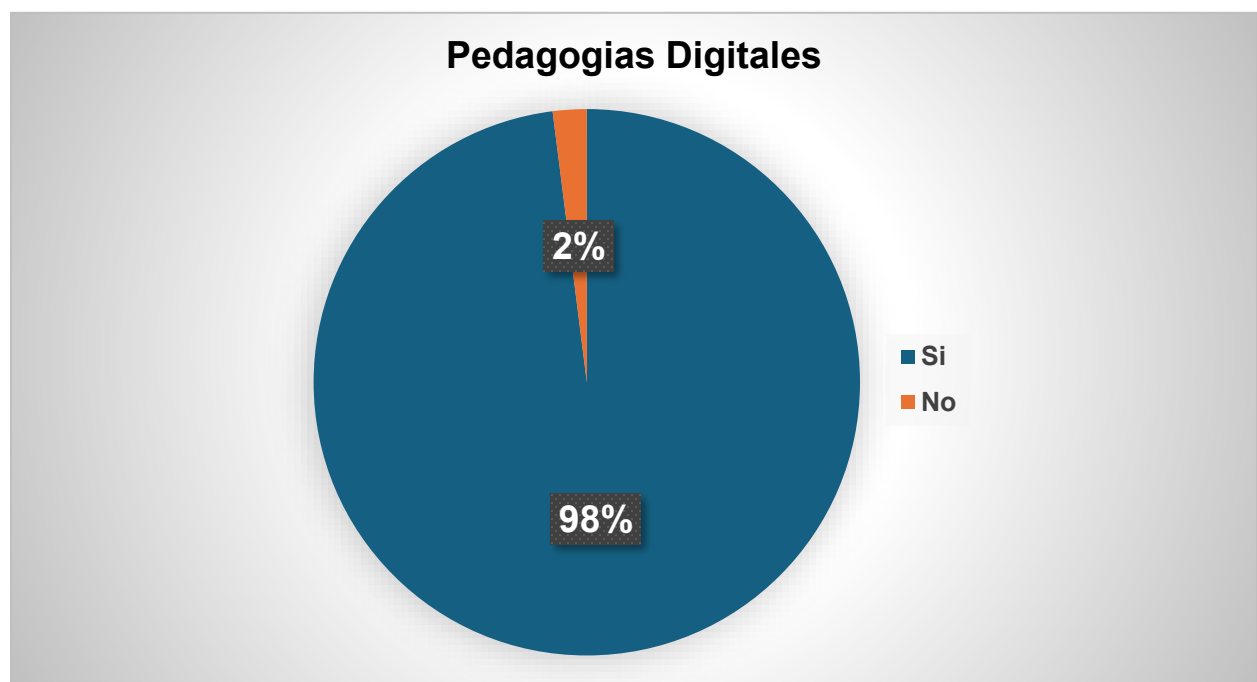


Ilustración 23

Interpretación .41 estudiantes que representan el 98% manifiestan que si existe una pedagogía digital y 1 estudiantes que representa el 2% da a conocer que no existe.

Análisis. Si existen pedagogías digitales ya que es el uso de herramientas digitales para la enseñanza y aprendizaje.

22- ¿Es posible mejorar los aprendizajes a través del uso de las tecnologías de dichas carreras?

Tabla 23

Mejoramiento Tecnológico	Alumnos	Fr	Fr%
Si	42	1	100

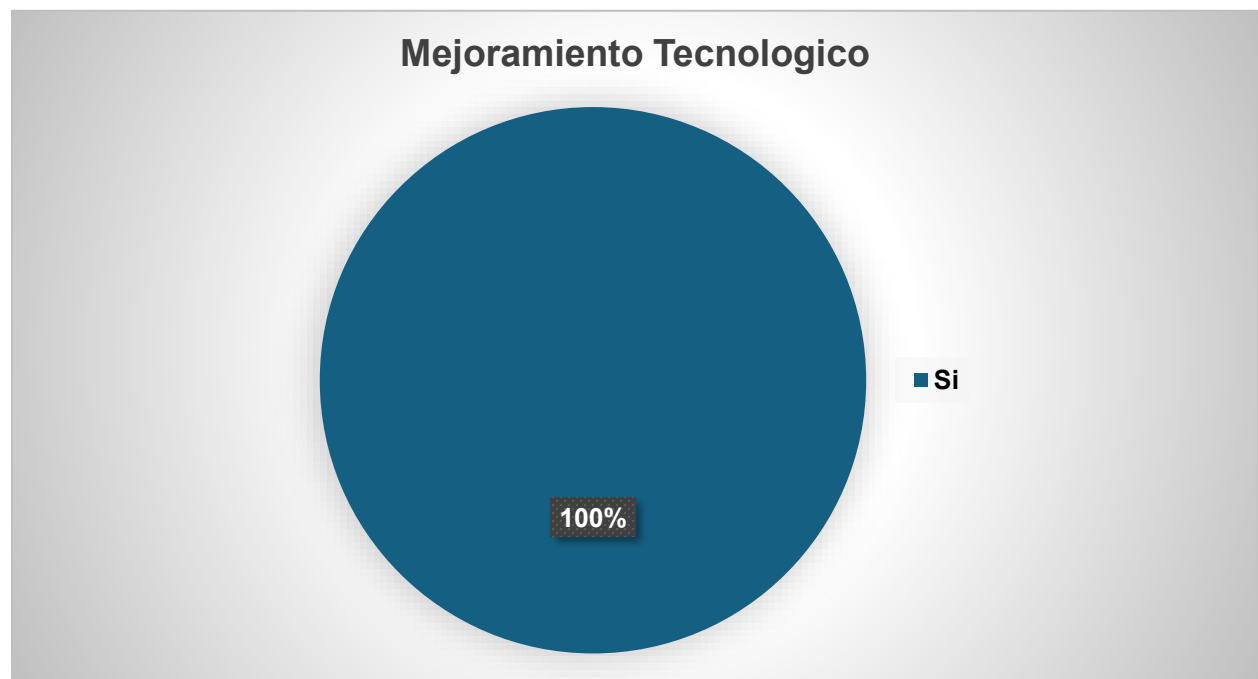


Ilustración 24

Interpretación. 42 estudiantes que representan el 100% manifiestan que si es importante el aprendizaje por medio de las tecnologías.

Análisis. Las tecnologías son de gran utiliza en adquirir nuevos conocimientos y facilita de gran manera.

23- ¿Su docente elabora material didáctico utilizando las herramientas tecnológicas?

Tabla 24

Material didáctico tecnológico	Alumnos	Fr	Fr%
Si	42	1	100

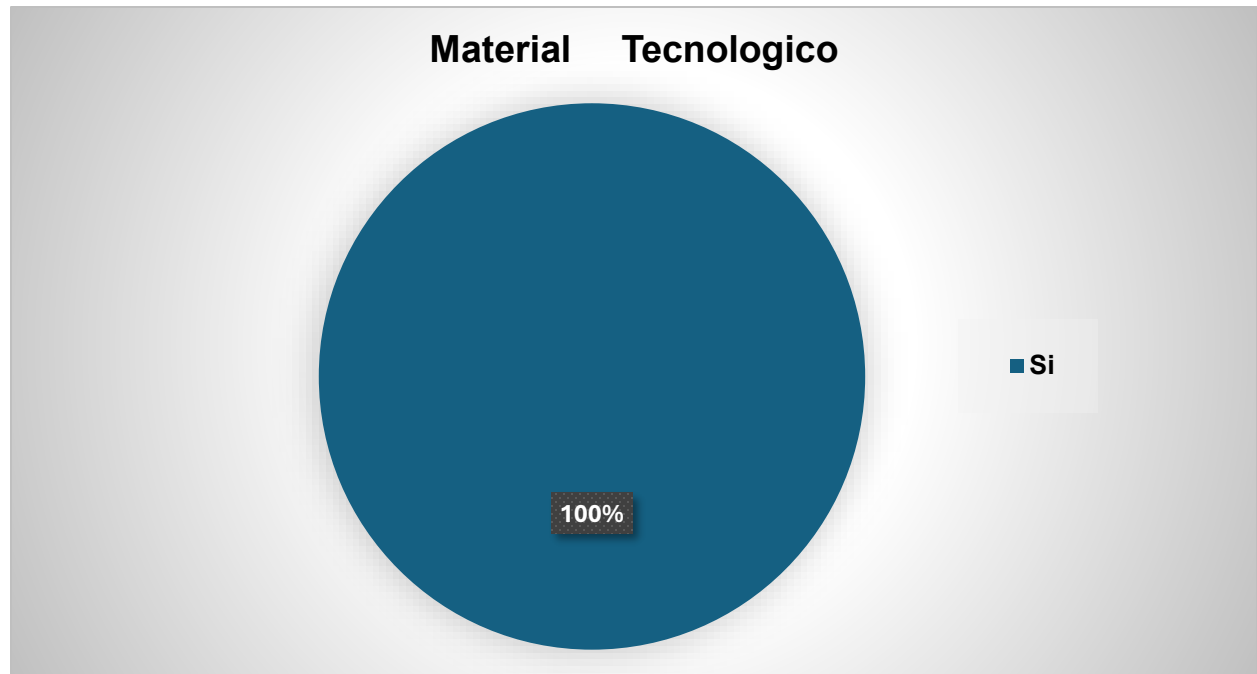


Ilustración 25

Interpretación. 42 estudiantes que representan el 100% manifiestan que sus docentes si utilizan material didáctico al momento de realizar sus clases.

Análisis. Las clases que imparten los diferentes docentes lo hacen por medio de diferentes herramientas tecnológicas las cuales resultan ser innovadoras.

5.1.2 Entrevista Realizada a Docentes

1- ¿Sobre qué entornos virtuales le dio capacitación el MINEDUCYT?

Tabla 25

Capacitaciones Virtuales	Docentes	Fr	Fr%
Recursos tecnológicos	2	0.4	40
Classroom, Meet	2	0.4	40
No recibí	1	0.2	20

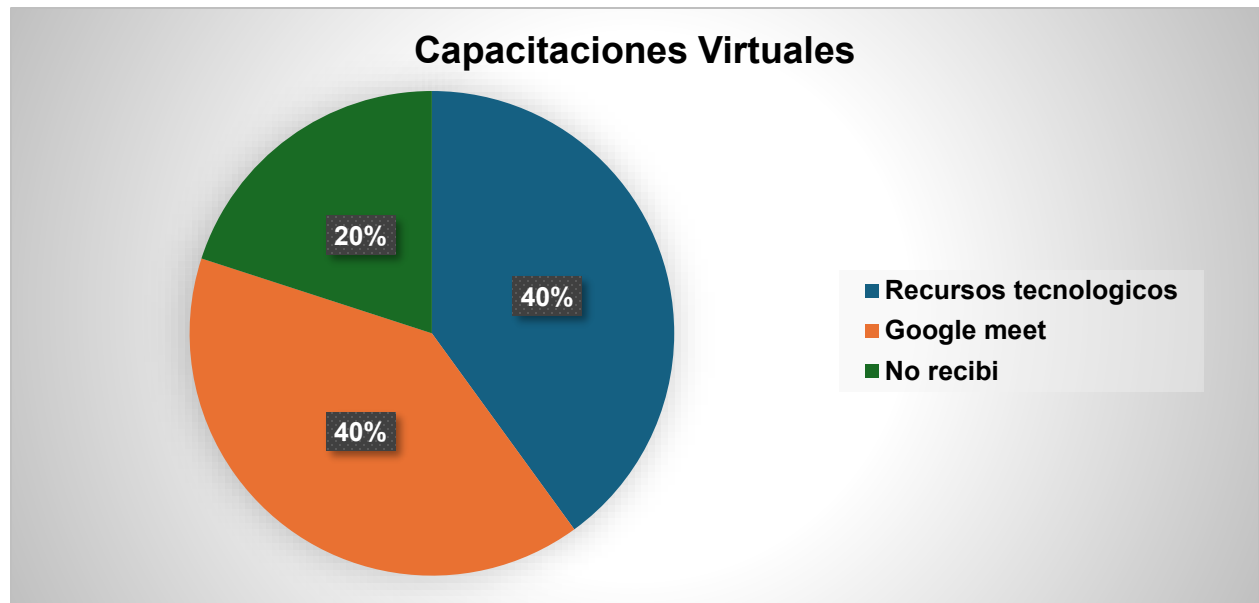


Ilustración 26

Interpretación. 2 docentes que representan el 40% manifiestan que han recibido capacitaciones sobre los recursos tecnológicos, mientras de 2 docente con el 40% da a conocer que recibidas capacitaciones sobre google meet y 1 docente manifiesta que no ha recibido ninguna capacitación.

Análisis. Los diferentes docentes han recibido diferentes capacitaciones según su especialidad o necesidad

2- ¿Podría mencionar las herramientas digitales en las que lo capacito el MINEDUCYT, para seguir con la continuidad educativa?

Tabla 26

Herramientas Digitales	Docentes	Fr	Fr%
Google forms	1	0.2	20
Geogebra	1	0.2	20
Classroom	2	0.4	40
No recibí	1	0.2	20

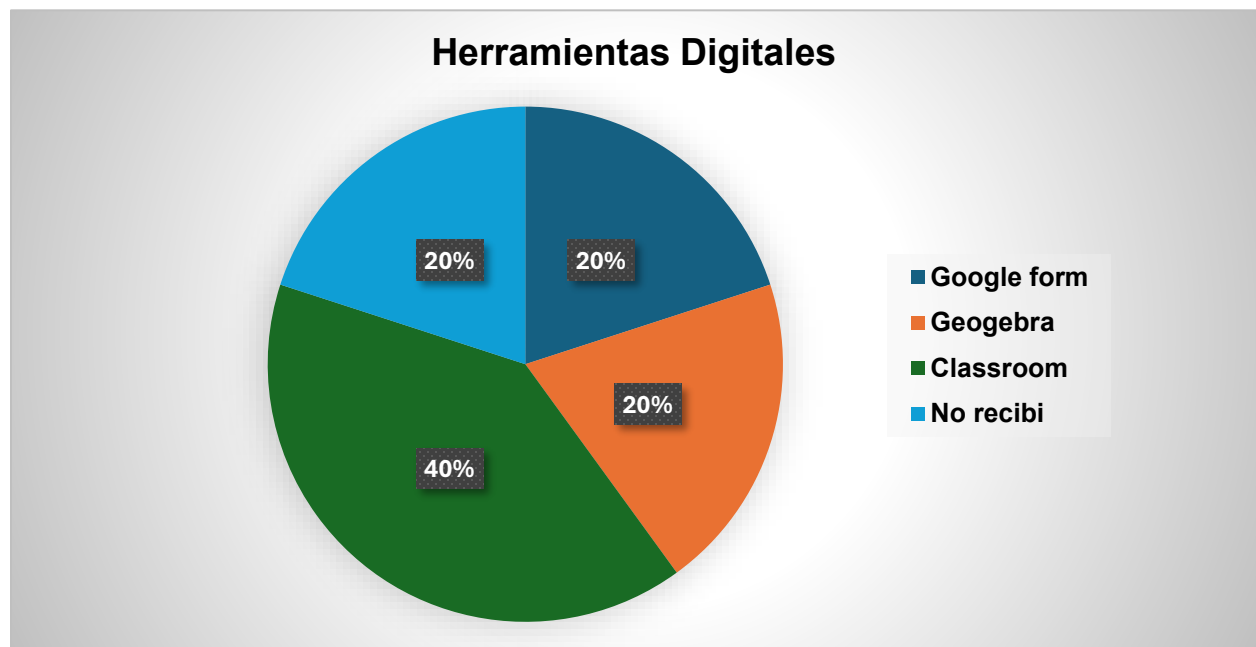


Ilustración 27

Interpretación 1 docentes que representa el 20% da a conocer que la plataforma que lo capacitación el ministerio de educación es goolge formularios, mientras 1 docente que representa el 20% menciona que lo capacitaron en geogebra, 2 docentes más que representan

el 40% han recibido capacitaciones sobre la plataforma de classroom y 1 que representa un 20% no a recibido ninguna capacitación por parte del ministerio de educación

Análisis Los docentes han recibido diferentes temas impartidos por ministerios de educación acorde a su especialidad

3- ¿Cuántas capacitaciones le desarrollo el MINEDUCYT?

Tabla 27

Capacitaciones Recibidas	Docentes	Fr	Fr%
1	3	0.6	60
2	1	0.2	20
3	1	0.2	20

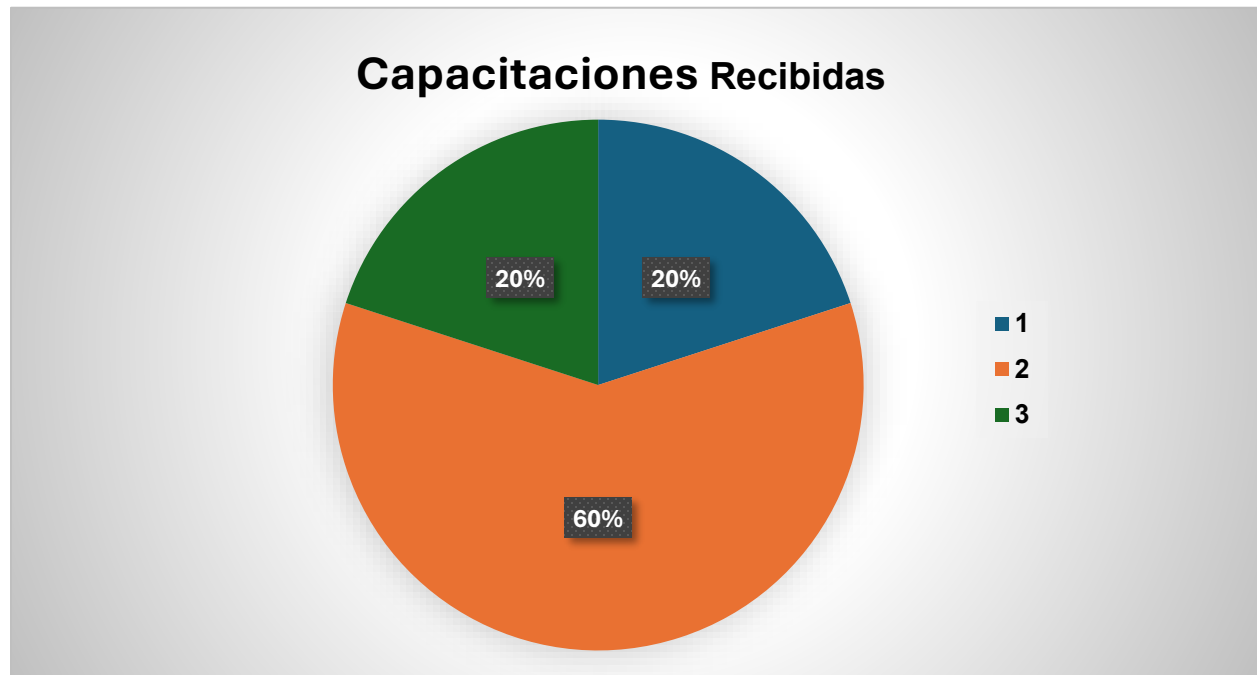


Ilustración 28

Interpretación. 3 docentes que representan el 60% solo hay recibido una capacitación de parte del ministerio de educación, mientras que 1 docente que representa el 20% dan a conocer que han recibido 2 capacitaciones y 1 docente que representa el 20% ha recibido 3 capacitaciones

Análisis. En cada cierto tiempo cada docente recibir diferentes capacitaciones acordes a su especialidad o lineamientos de parte del ministerio de educación

4- ¿Que herramientas le enseñaron a utilizar para que sus alumnos gestionen el conocimiento?

Tabla 28

Herramientas Impartidas	Docentes	Fr	Fr%
Google Forms	3	0.6	60
Fiction expres	1	0.2	20
Ninguna	1	0.2	20

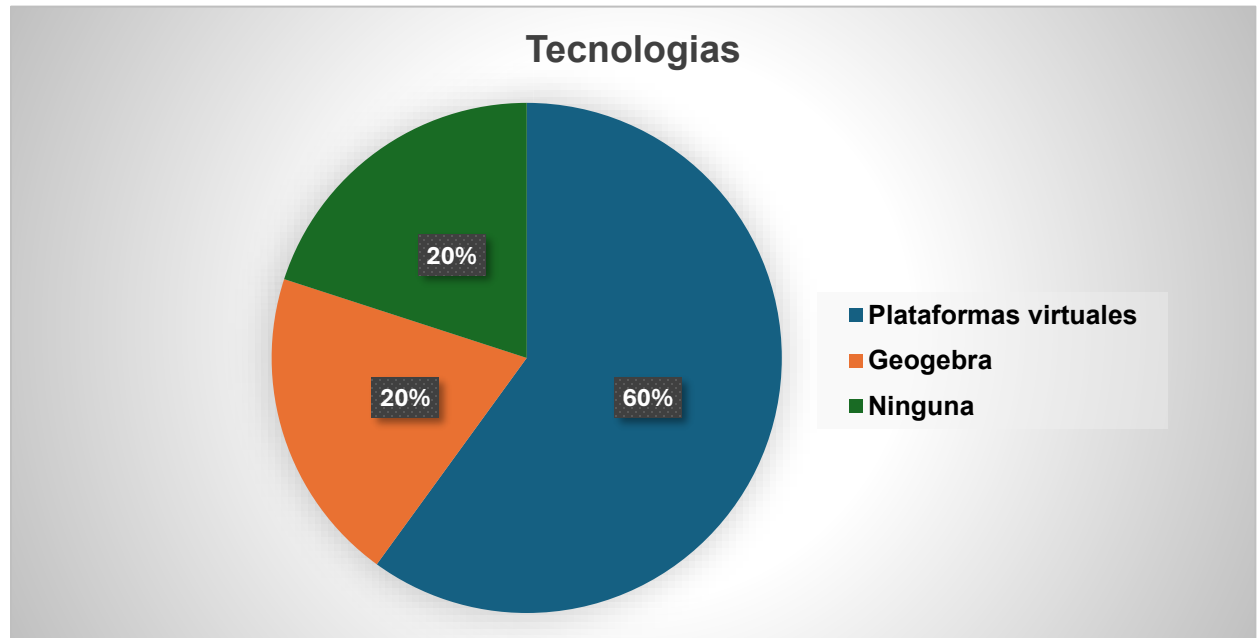


Ilustración 29

Interpretación 3 docentes que representan el 60% mencionan que les enseñaron a sus estudiantes a manejar diferentes plataformas virtuales, mientras que 1 docente que representa el 20% les han enseñado GeoGebra y 1 docente que representa otro 20% menciona que no les ha enseñado ninguna

Análisis Cada docente da a conocer diferentes herramientas tecnologías según las necesidades de cada grupo.

5- ¿Para su aprendizaje personal, de que herramientas digitales se vale?

Tabla 29

Herramientas	Alumnos	Fr	Fr%
Canva	25	0.59	59
Classroom	12	0.28	28
Prezi	3	0.07	7
Padlet		0.04	4

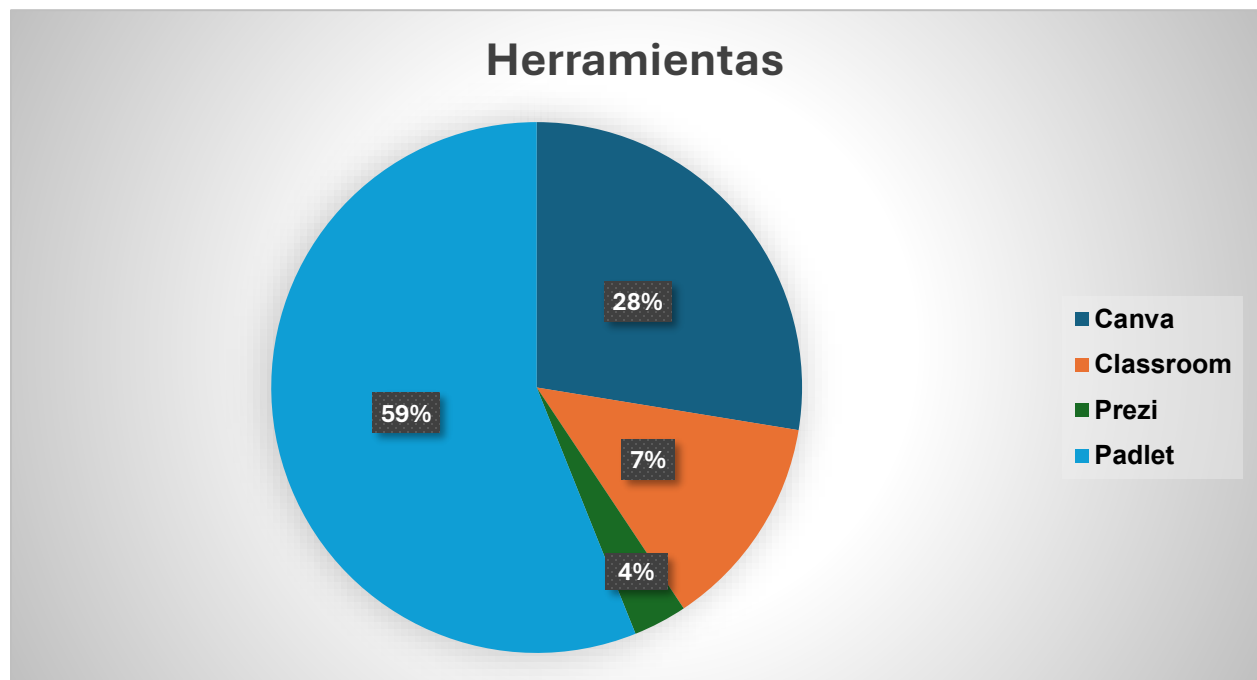


Ilustración 30

Interpretación. 2 docentes que representan el 40% manifiestan que unas de las estrategias que utilizan al realizar sus clases son los foros, mientras que 2 docentes que representan el 40% utilizan foros y 1 docente que representa el 20% da a conocer que utiliza la estrategia de debates.

Análisis. Los estudiantes con autoaprendizaje han logrado aprender diferentes plataformas tecnologías con el objetivo de obtener un aprendizaje significativo.

6- ¿Dentro de la planificación didáctica incorpora herramientas digitales para enseñar?

Tabla 30

Incorpora Herramientas Digitales	Docentes	Fr	Fr%
Si	5	1	100



Ilustración 31

Interpretación. 5 docentes que representan el 100% mencionan que si incorporan las herramientas digitales en la planificación didáctica.

Análisis. Todos los docentes utilizan las diferentes herramientas didácticas en el proceso de enseñanza ya que son recursos que facilitan el aprendizaje.

7- ¿Cómo cree que las TAC facilita la adquisición de aprendizajes y conocimientos?

Tabla 31

Aprendizaje y Conocimiento	Docentes	Fr	Fr%
Recursos tecnológicos	2	0.4	40
Classroom, Meet	2	0.4	40
Ninguna	1	0.2	20

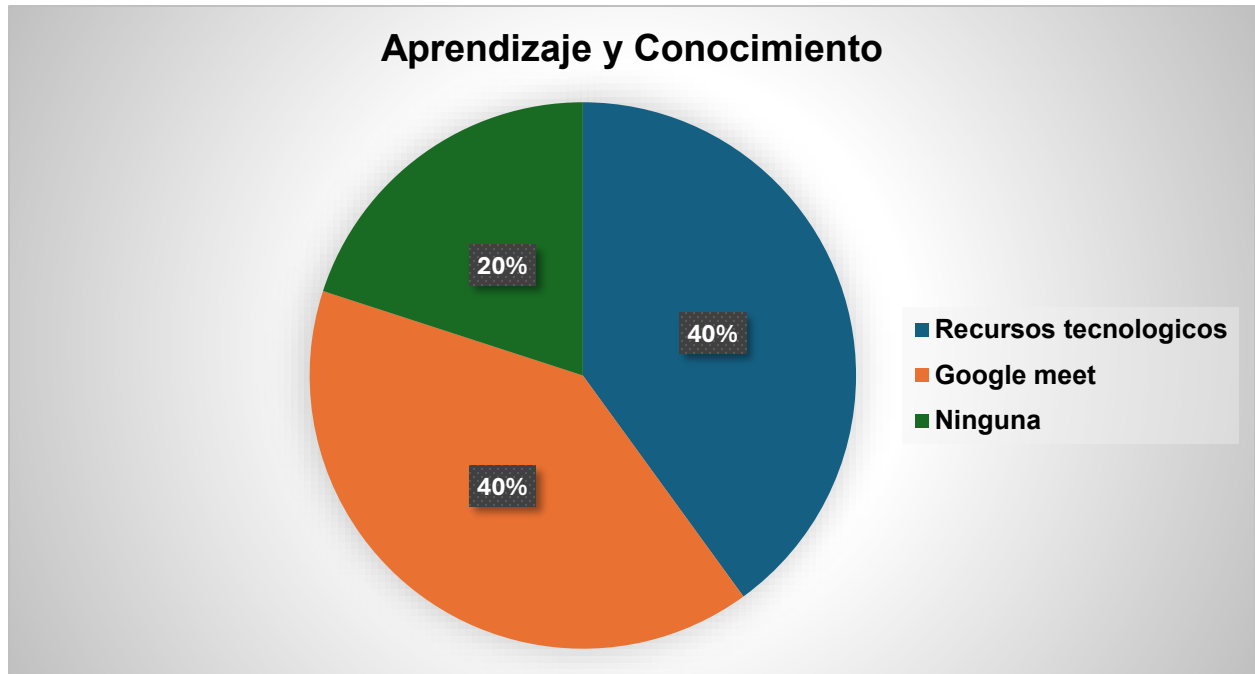


Ilustración 32

Interpretación. 2 docentes que representan el 40% dan a conocer que las TAC facilitan el proceso de enseñanza por medio de recursos tecnológicos, mientras que 2 docentes que representa el 40% mencionan que por medio de google meet y 1 docente que representa el 20% manifiesta que ninguna facilite dicho proceso.

Análisis. Los docentes realizan diferentes estrategias implementando las tecnologías ya que facilitan al aprendizaje ofrecer recursos y herramientas que permitan a los estudiantes explorar, interactuar y colaborar.

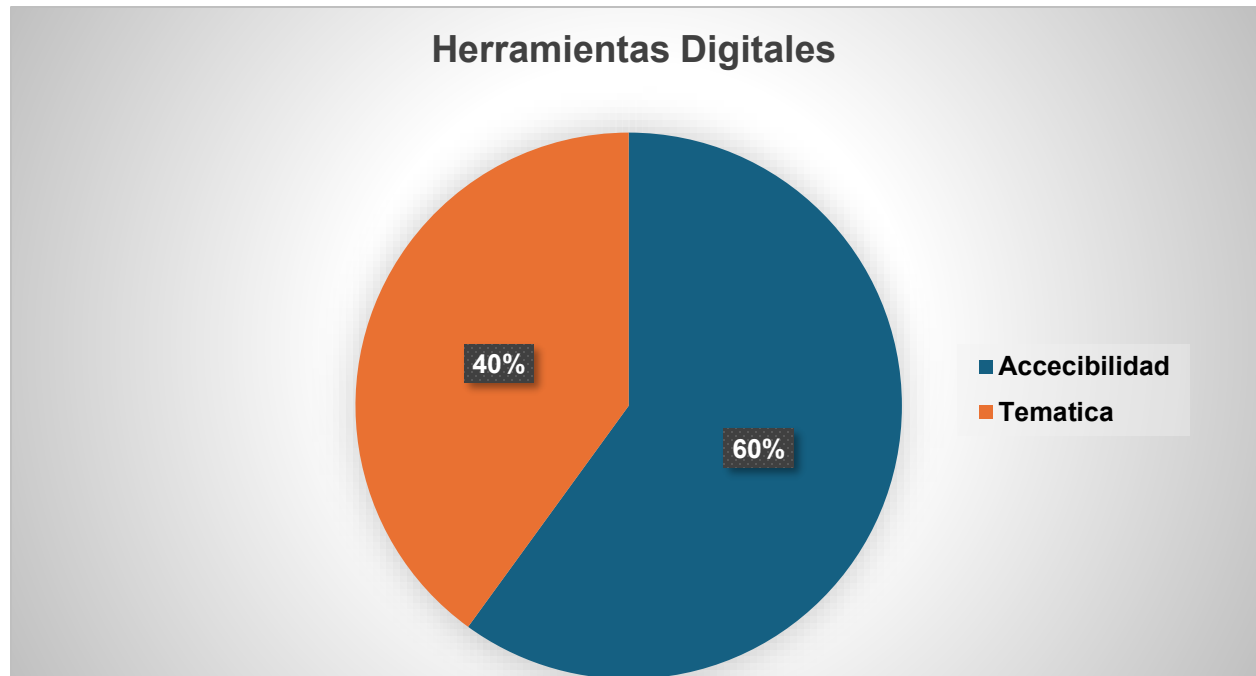
8- ¿Qué criterios aplica para seleccionar las herramientas digitales para dar una clase en línea?

Tabla 32

Herramientas Digitales	Docentes	Fr	Fr%
Accesibilidad	3	0.6	60
Temática	2	0.4	40

Ilustración 33

Interpretación. 3 docentes que representan el 60% dan a conocer que el criterio que



aplican para seleccionar una herramienta digital es la accesibilidad para poder utilizarla y 2 docentes que representan el 40% selecciona la herramienta dependiendo de la temática correspondiente.

Análisis. Cada docente selecciona la aplicación digital adecuada para poder ejercer sus clases acorde al tema

9- ¿Cómo considera que se revitaliza el proceso educativo con la incorporación de herramientas digitales?

Tabla 33

Incorporación de Herramientas Digitales	Docentes	Fr	Fr%
Facilitadoras	3	0.6	60
Innovadoras	2	0.4	40

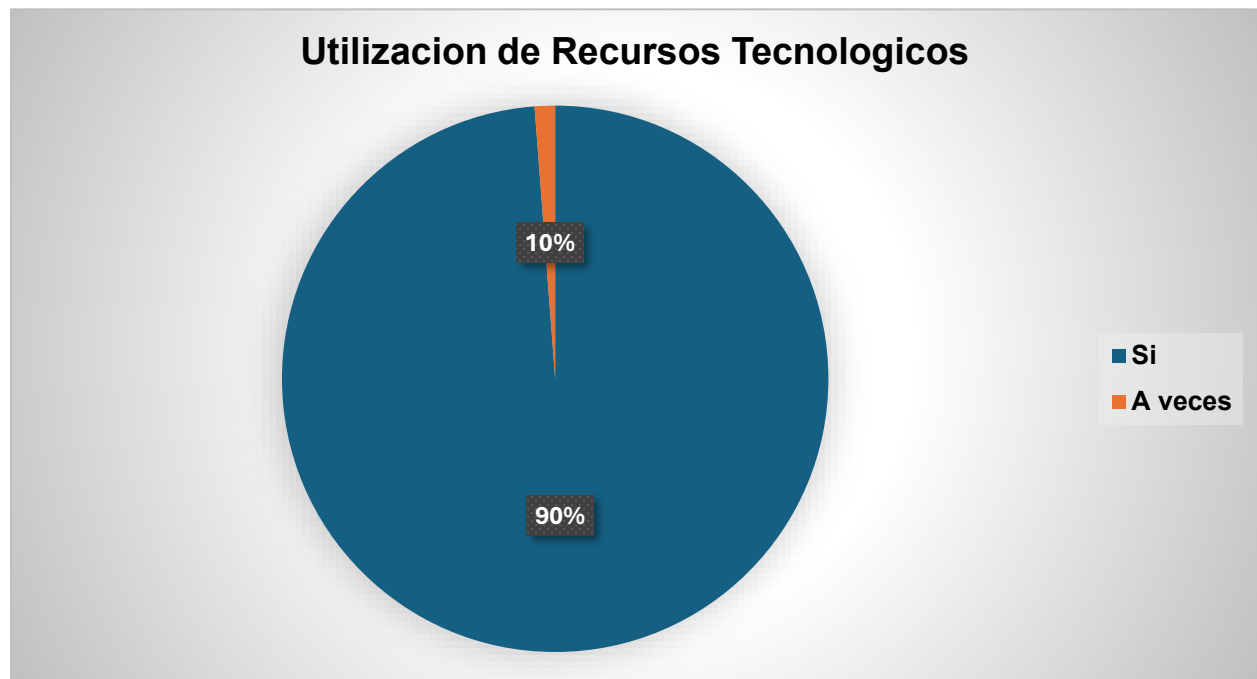


Ilustración 34

interpretación 3 docentes que representan el 60% considera que el proceso se enseñanza se vuelve facilitadoras por medio de la incorporación de herramientas digitales y 2 docentes que representan el 40% para ellos se vuelven innovadoras mediante el uso de las herramientas digitales

Análisis La incorporación de herramientas digitales en el proceso educativo permite personalizar el aprendizaje y mejorar la concentración en la comprensión y motivar a los estudiantes

10 ¿Desde su punto de vista, qué importancia tiene la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza aprendizaje?

Tabla 34

Apoyo Didáctico	Docentes	Fr	Fr%
Bastante	4	0.8	80
Poca	1	0.2	20

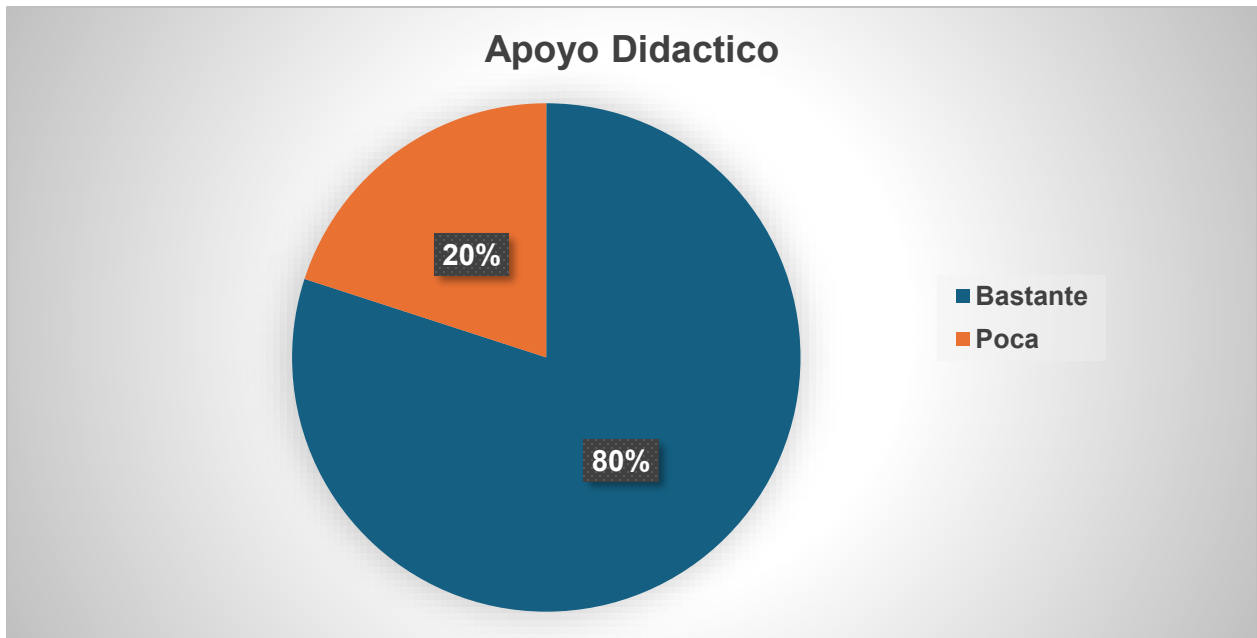


Ilustración 35

Interpretación. 4 docentes que representan el 80% manifiestan que es bastante importante los recursos tecnológicos como apoyo didáctico al momento de impartir sus clases y 1 docente que representa el 20% da a conocer que es poca la importancia para poder utilizarla de material didáctico.

Análisis. Por medio de los recursos tecnológicos a los docentes se les facilita realizar las actividades cotidianas ya que permiten acceder a la información mediante herramientas virtuales que ayudan a la enseñanza para mejorar la calidad de la educación

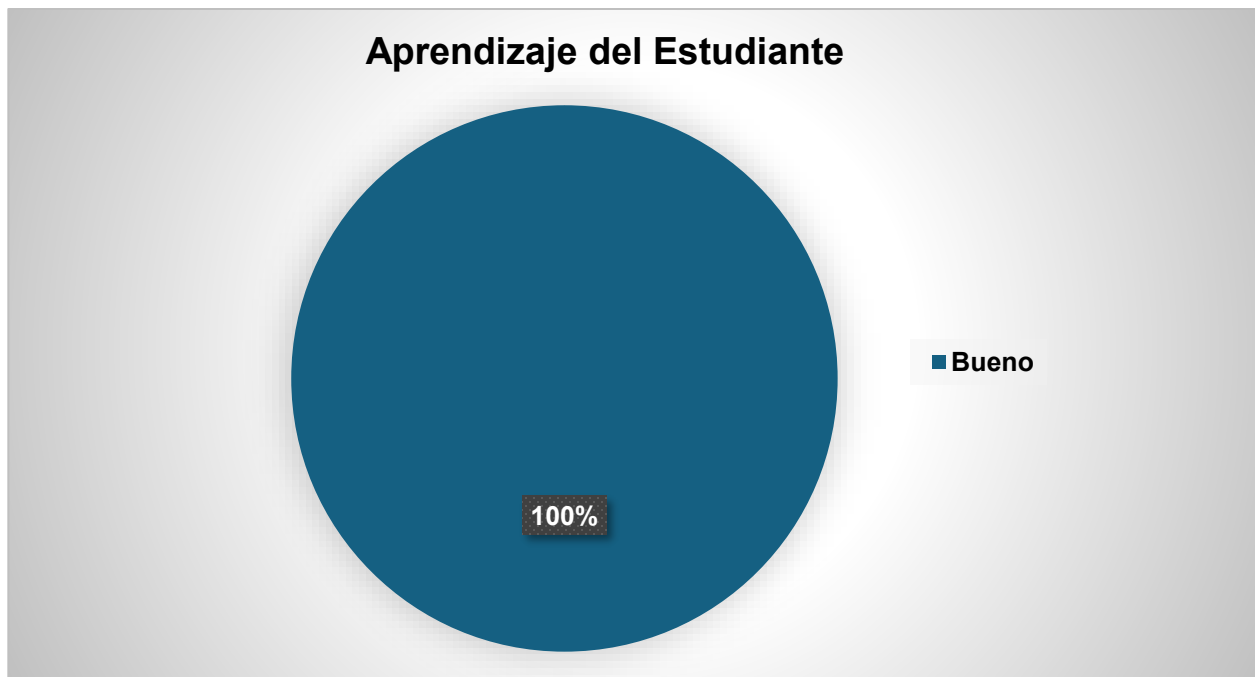
11- ¿Cómo calificaría el aprendizaje del estudiante cuando lo hace por medio de herramientas digitales

Tabla 35

Aprendizaje del Estudiante	Docentes	Fr	Fr%
Bueno	5	1	100

Ilustración 36

Interpretación. 5 docentes que representan el 50% manifiesta que el aprendizaje de sus estudiantes por medio de herramientas digitales buena



Análisis. Los estudiantes aprenden de gran manera por medio de las herramientas digitales ya que asumen un rol activo en su propio aprendizaje

12- ¿Utiliza las herramientas tecnológicas durante la semana en las diferentes actividades que realiza para los estudiantes?

Tabla 36

Herramientas Tecnológicas	Docentes	Fr	Fr%
Si	5	10	100

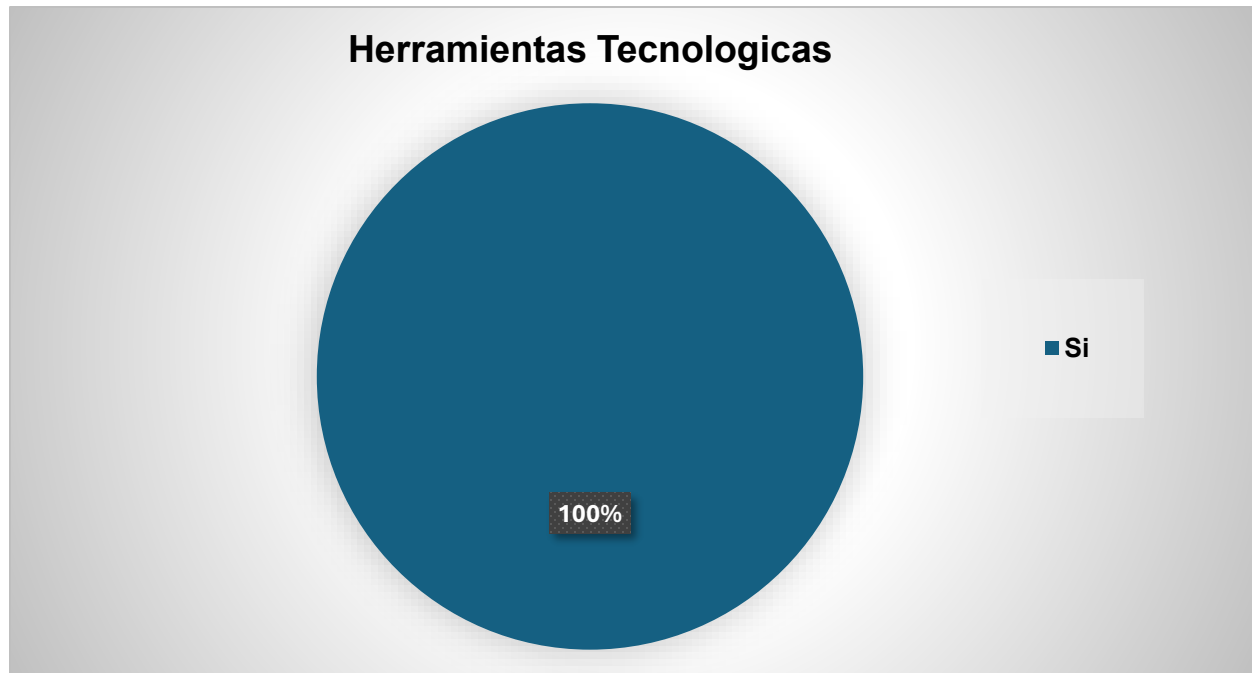


Ilustración 37

Interpretación. 5 docentes que representan el 100% manifiestan que si utilizan herramientas digitales durante la semana en sus diferentes actividades semipresenciales con sus estudiantes

Análisis. Todos los docentes utilizan diferentes herramientas tecnológicas para impartir sus clases.

13- ¿Cuáles herramientas tecnológicas utiliza para impartir sus clases?

Tabla 37

Herramientas Tecnológicas	Docentes	Fr	Fr%
Classroom	3	0.6	60
Google meet	2	0.4	40

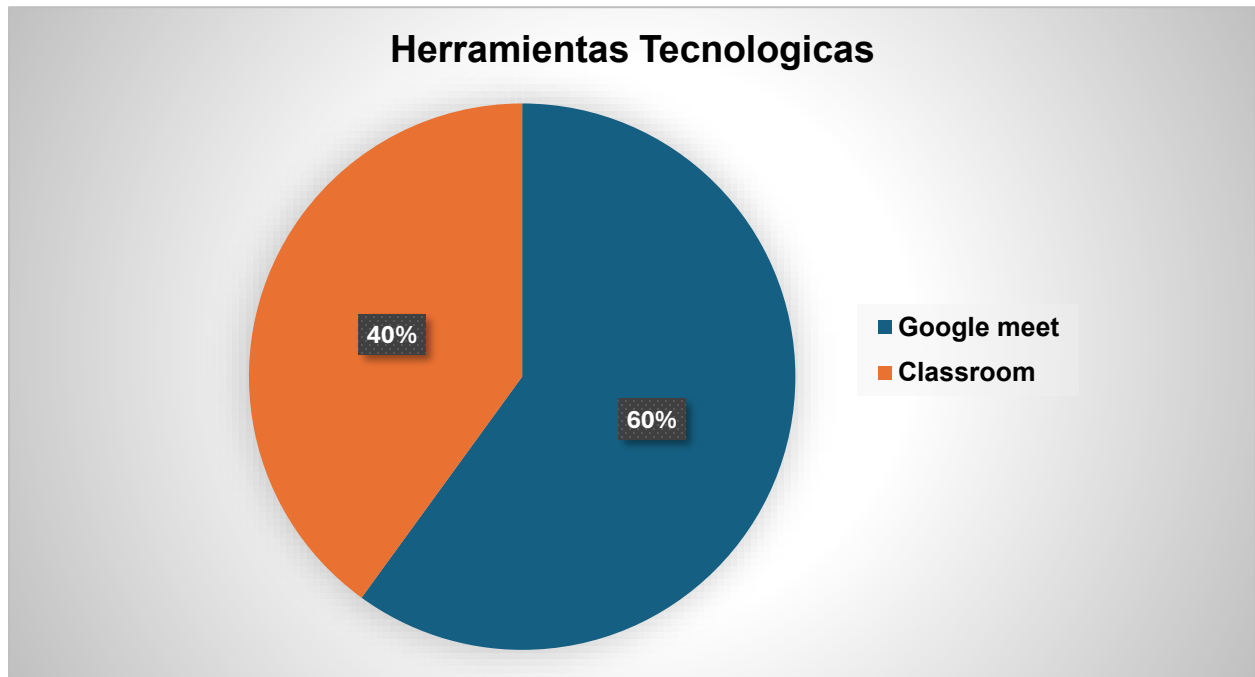


Ilustración 38

Interpretación. 3 docentes que representan el 60% utilizan google classroom para impartir sus clases y 2 docentes que representan el 40% dan a conocer que utilizan google meet

Análisis. Los docentes utilizan las herramientas básicas según lineamientos para trabajar y conectarse con sus estudiantes

14-¿Cual herramienta tecnológica es la que menos utiliza?

Tabla 38

Herramientas Tecnológicas	Docentes	Fr	Fr%
Google Docs	1	0.2	20
Kahoot	1	0.2	20
Cursos,MOOC	1	0.2	20
QR	1	0.2	20
Geogebra	1	0.2	20

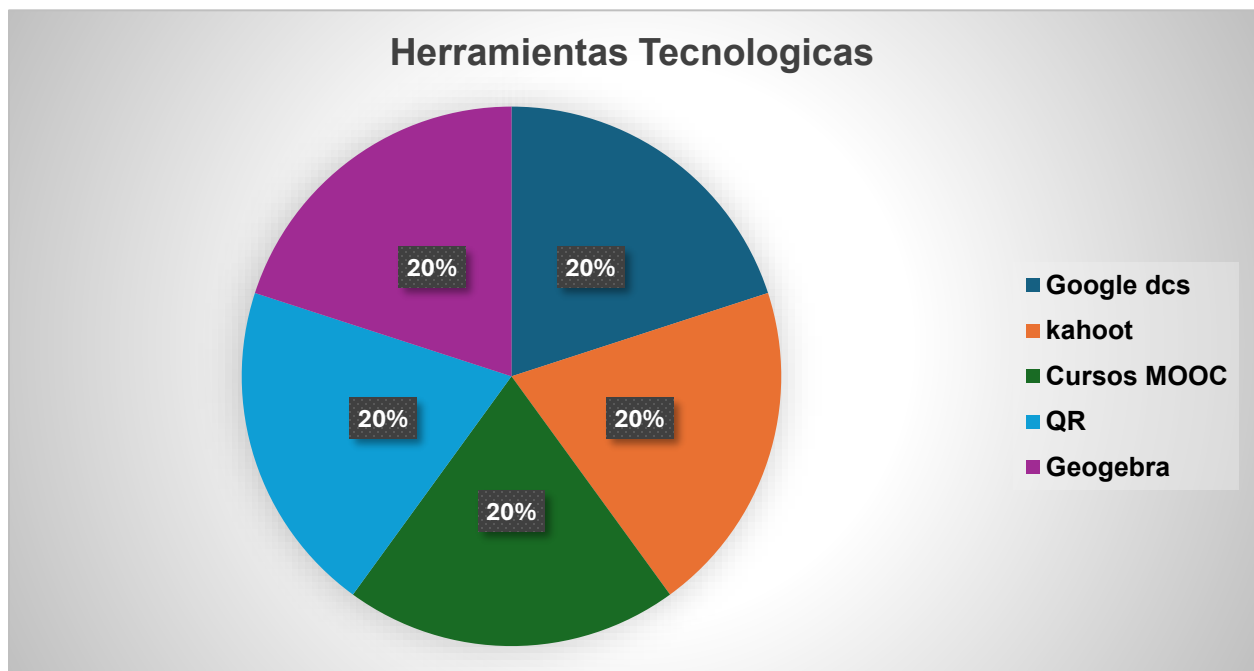


Ilustración 39

Interpretación. 1 docente representa el 20% manifiesta que la plataforma que menos utiliza es google documentos, mientras que 1 docentes que representa el 10% utiliza menos kathoot de igual manera 1 docente más que representa el 20% no utiliza QR y 1 docente que representa el 20% no utiliza GeoGebra.

Análisis. Cada docente tiene su forma de trabajar con algunas herramientas digitales en específico todas con el objetivo de obtener un aprendizaje-significativo.

15- ¿La universidad cuenta con los equipos tecnológicos necesarios para sus docentes?

Tabla 39

Equipos Tecnológicos	Docentes	Fr	Fr%
Si	4	0.8	80
No	1	0.2	20

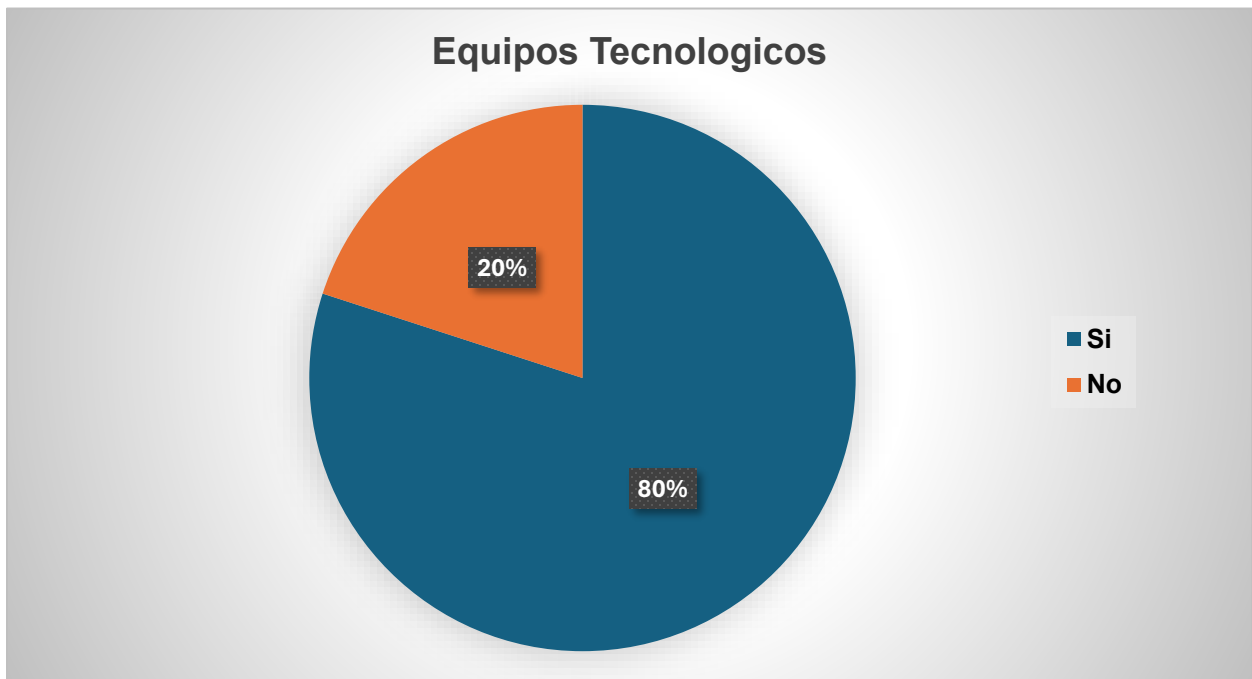


Ilustración 40

Interpretación. 4 docentes que representan el 80% manifiestan que la universidad si cuenta con los equipos tecnológicos adecuados para que los docentes puedan hacer uso de ella, mientras que 1 docente que representa el 20% da a conocer que no se cuenta con el equipo tecnológico necesario

Análisis. La universidad si cuenta con la mayoría de los equipos tecnológicos necesarios para que el docente haga uso de ellos

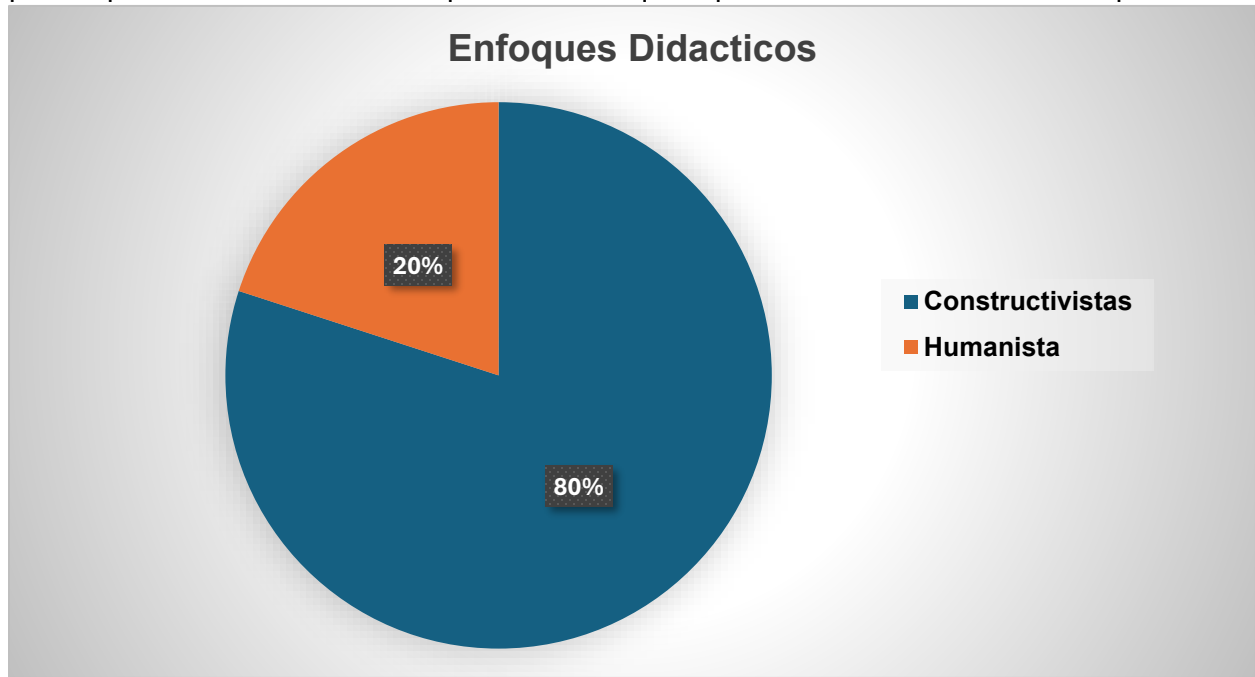
16- ¿Cuáles enfoques didácticos realiza al momento de impartir sus clases?

Tabla 40

Enfoques Didácticos	Docentes	Fr	Fr%
Constructivista	4	0.8	80
Humanista	1	0.2	20

Ilustración 41

Interpretación. 4 docentes que representan el 80% utilizan el enfoque constructivista para impartir sus clases mientras que 1 docente que representa el 20% utiliza el enfoque



humanista

Análisis. Cada docente trabaja con un enfoque didáctico diferente en el cual se orienta para realizar un aprendizaje eficaz

17- ¿Que estrategias metodológicas utiliza con sus estudiantes?

Tabla 41

Estrategias Metodológicas	Docentes	Fr	Fr%
Foros	2	0.4	40
Exposiciones	2	0.4	40
Debates	1	0.2	20

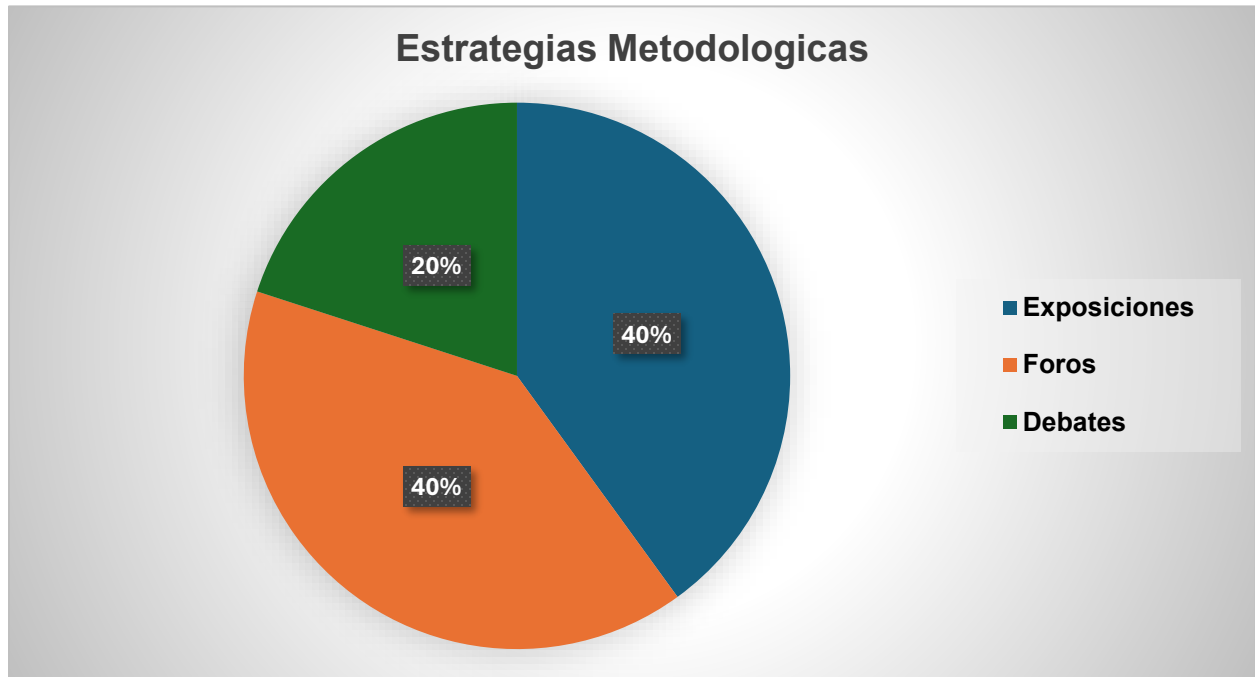


Ilustración 42

Interpretación. 2 docentes que representan el 40% manifiestan que unas de las estrategias que utilizan al realizar sus clases son los foros, mientras que 2 docentes que representan el 40% utilizan foros y 1 docente que representa el 20% da a conocer que utiliza la estrategia de debates

Análisis. Cada docente realiza diferentes estrategias según la necesidad del tema que está realizando

18- ¿Considera que sus estudiantes obtienen un aprendizaje significativo?

Tabla 42

Aprendizaje Significativo	Docentes	Fr	Fr%
Si	5	1	100

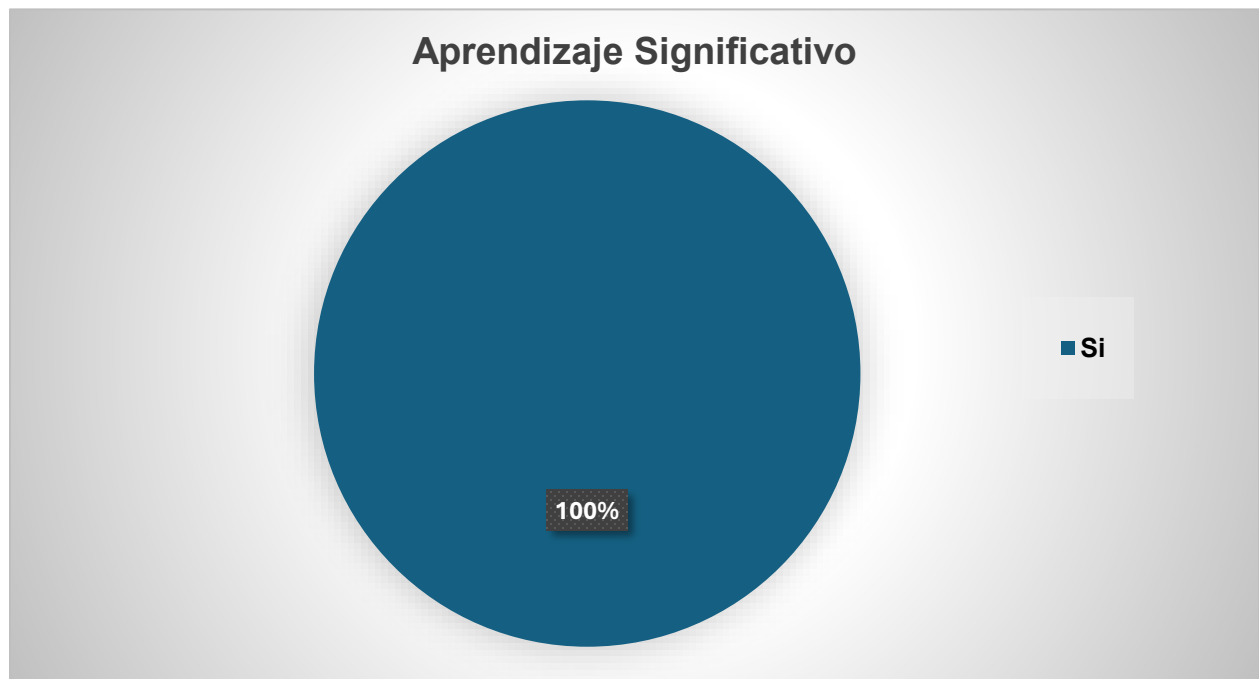


Ilustración 43

Interpretación. 5 docentes que representan el 100% manifiestan que sus estudiantes obtienen un aprendizaje significativo en las diferentes temáticas que ellos imparten

Análisis. Todos los docentes producen conocimientos previos para que el estudiante crea un aprendizaje significativo

19- ¿Aplica diferentes técnicas para que sus estudiantes obtengan un mayor conocimiento?

Tabla 43

Diferentes Técnicas	Docentes	Fr	Fr%
Si	5	1	100

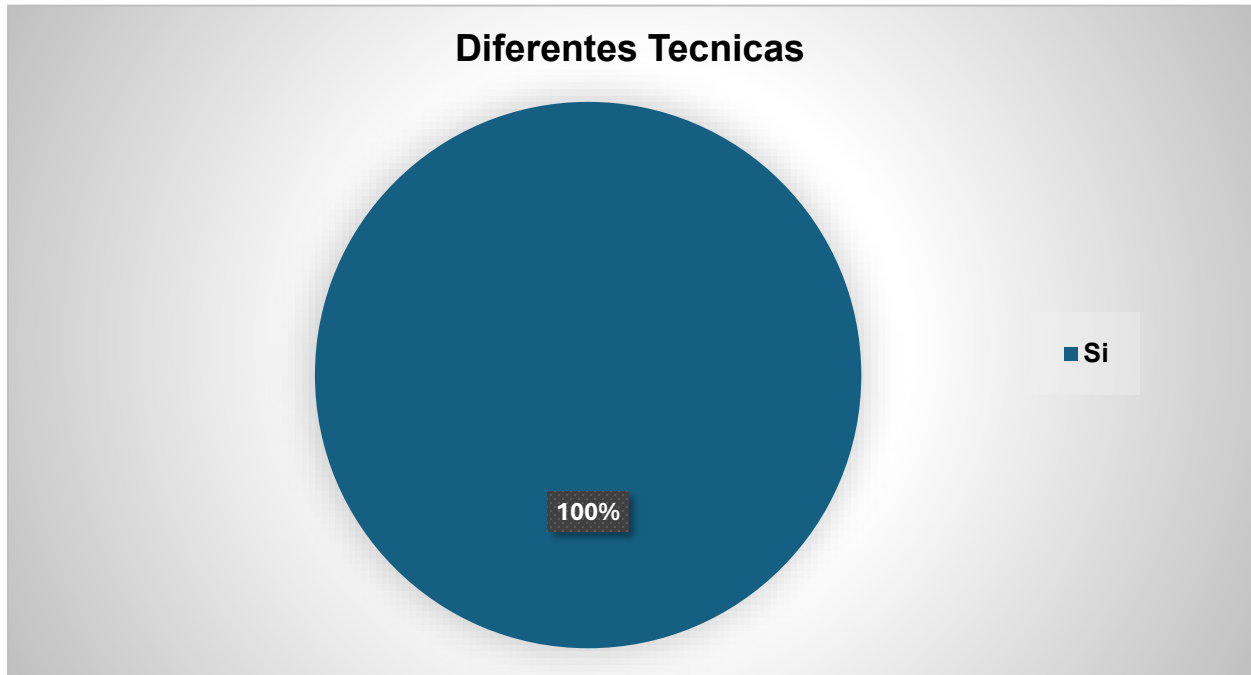


Ilustración 44

Interpretación. Los 5 docentes que representan el 100% manifiestan que utilizan diferentes técnicas para que sus estudiantes adquieran un conocimiento eficaz

Análisis. Todos los estudiantes utilizan diferentes maneras de adquirir conocimientos por medio de la orientación del maestro en las diferentes técnicas que utiliza

20- ¿Considera usted que los recursos tecnológicos permiten mayor interacción con el conocimiento en el proceso de aprendizaje?

Tabla 44

Recursos Tecnológicos	Docentes	Fr	Fr%
Si	5	1	100

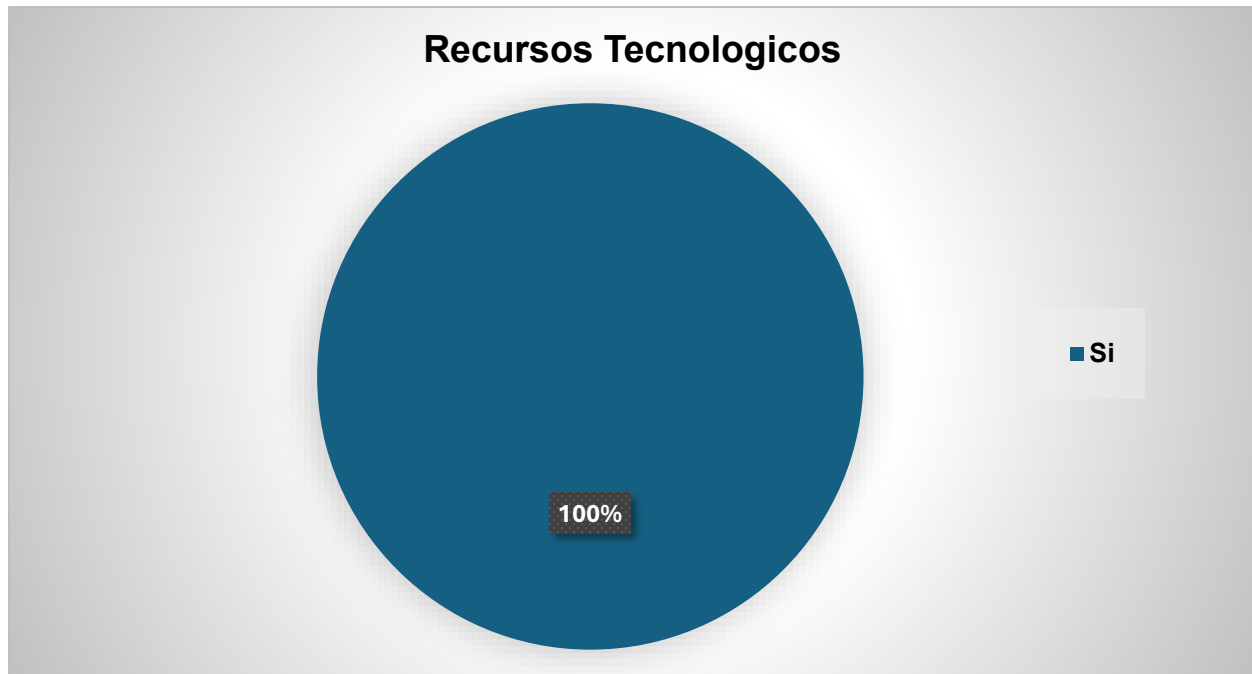


Ilustración 4543

Interpretación. Los 5 docentes que representan el 100% manifiestan que recursos tecnológicos permiten un mayor conocimiento por parte de los estudiantes

análisis. Todos los docentes consideran que los recursos son indispensables en el ámbito educativo.

21- ¿Fomenta la participación en sus estudiantes?

Tabla 45

Participación Activa	Docentes	Fr	Fr%
Si	5	1	100



Ilustración 46

Interpretación Los 5 docentes que representan el 100% comenta que si fomentan una participación durante las diferentes temáticas que se realizan.

Análisis. Todos los docentes utilizan la estrategia de la participación porque permite el desarrollo de habilidades y la toma de decisiones.

22- ¿para usted existen pedagogías digitales o solo es un nuevo concepto tecnológico de educación?

Tabla 46

Pedagogías Digitales	Docentes	Fr	Fr%
Si	4	0.8	80
No	1	0.2	20

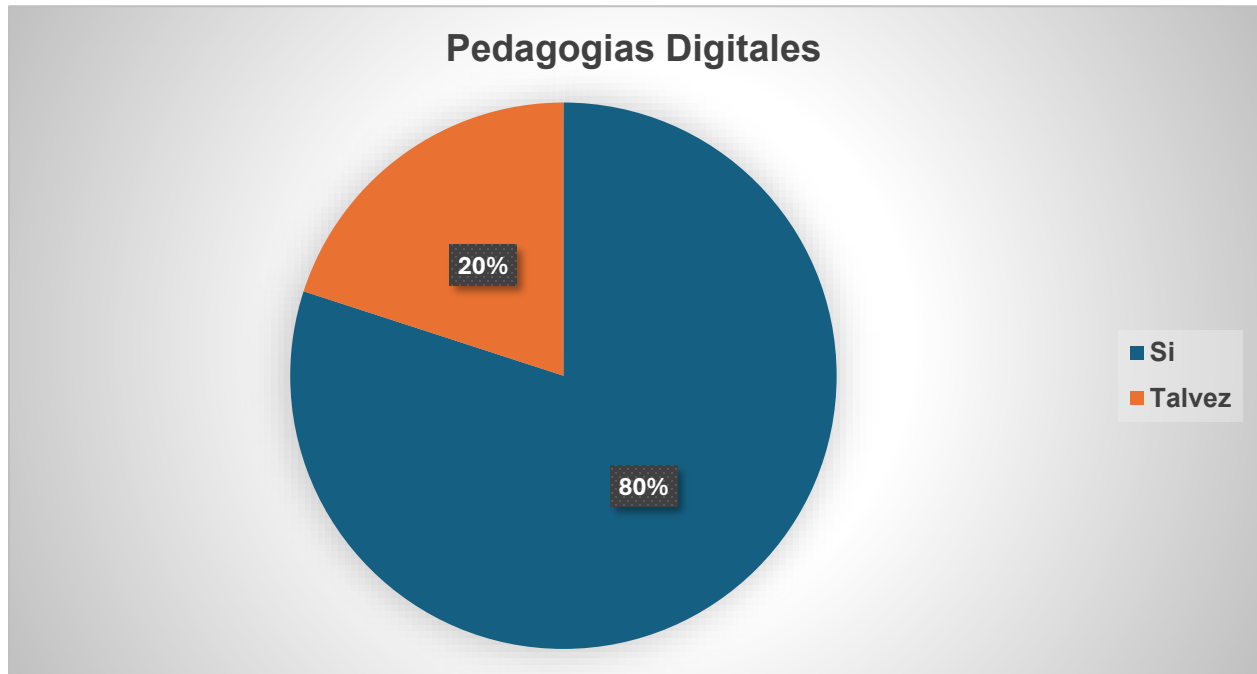


Ilustración 47

Interpretación 4 docentes que representan el 80% manifiestan que, si existe una pedagogía digital, mientras que 1 docente que representa el 20% da a conocer que talvez si exista dicha pedagogía.

Análisis. Las pedagogías didácticas son importantes porque permite a los estudiantes y profesores acceder a la tecnología y a los recursos educativos de manera crítica y creativa.

23- ¿Es posible mejorar los aprendizajes a través del uso de las tecnologías en los planes complementarios?

Tabla 47

Aprendizaje Tecnológico	Docentes	Fr	Fr%
Si	5	1	100

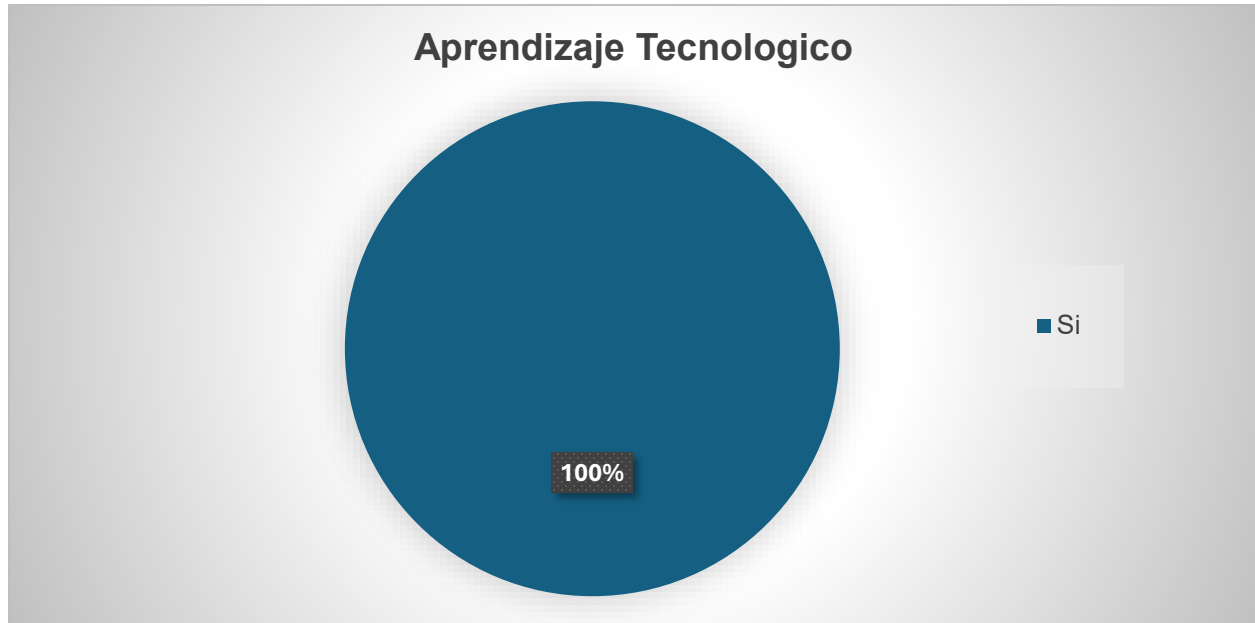


Ilustración 48

Interpretación. Los 5 docentes que representan el 100% manifiestan que por medio de la tecnología se obtiene un mayor aprendizaje en los estudiantes de la licenciatura en educación, especialidad administración escolar

análisis. La tecnología puede personalizar la enseñanza en los estudiantes para hacer el aprendizaje más atractivo y facilitar el acceso a recursos multimedia

24- ¿Usted crea material educativo por medio del uso de las tecnologías?

Tabla 48

Material Educativo	Docentes	Fr	Fr%
Si	5	1	100

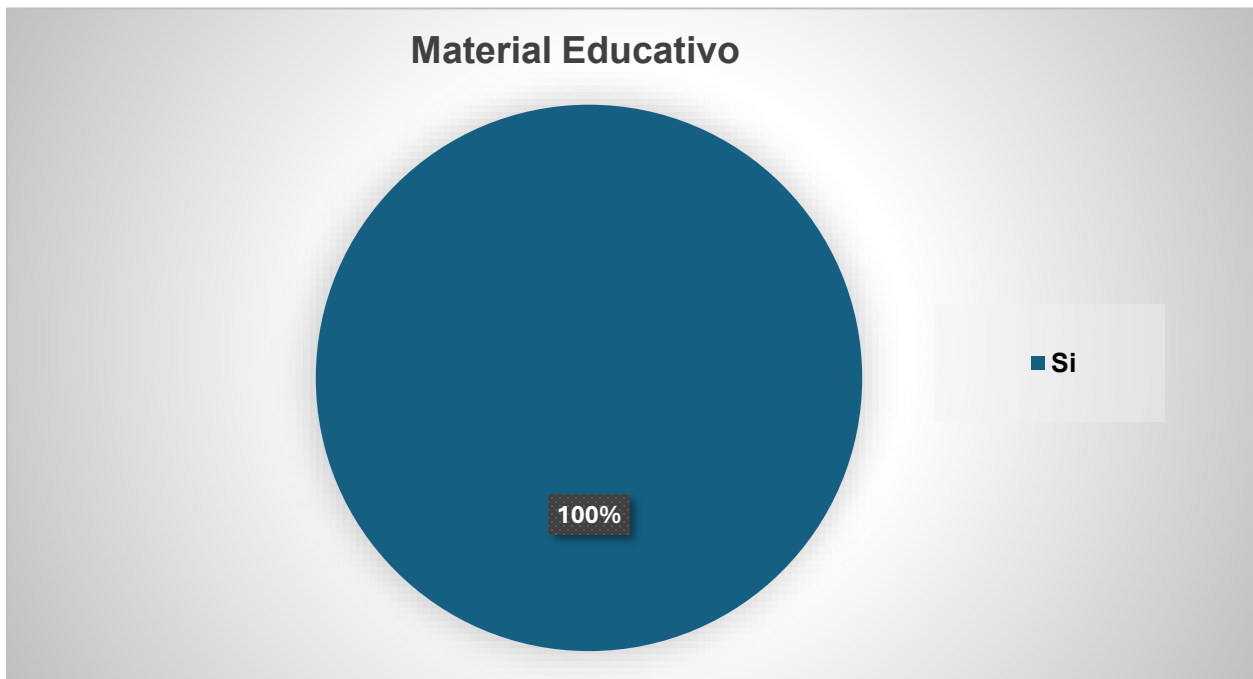


Ilustración 449

Interpretación. Los 5 docentes que representan el 100% dan a conocer que si crear diferentes materiales didácticos haciendo un uso efectivo de las tecnologías

Análisis. Todos los docentes realizan diferentes materiales didácticos tecnológicos para poder impartir sus clases ya que ayuda a los estudiantes a aprender de más manera más interactiva, personalizada y colaborativa.

5.2 Prueba de Hipótesis

Tabla 49

Preguntas	Respuestas
- ¿El uso de las tecnologías educativas estará facilitando el proceso de enseñanza en la carrera en la licenciatura en educación especialidad administración escolar?	Si están facilitando ya que son herramientas que le ayudan a desarrollar su labor docente: recursos, materiales didácticos, programas, contenido visual. Para extraer contenidos y diseñar la clase el cual facilita el seguimiento del estudiante y su evaluación
- ¿Los docentes utilizan las plataformas básicas para realizar sus clases?	Los docentes si utilizan las plataformas básicas orientadas por el ministerio de educación las cuales son: Classroom y google meet
¿Cuál es el nivel de aplicabilidad e integración de las TAC en su práctica pedagógica dentro de la carrera administración escolar por parte de los docentes universitario del programa planes complementarios?	Dicha carrera demanda que se realice mediante el uso de las tecnologías ya que es de manera semipresencial en la cual se integra la práctica pedagógica mediante la utilización de las diferentes herramientas virtuales pedagógicas para realizar dichos temas
¿Los docentes reciben capacitaciones de parte del ministerio de educación en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas al momento de impartir sus clases?	Los docentes que han recibido capacitaciones mayormente son los que ya tiene una plaza con el ministerio de educación ya que es obligación realizar eso cursos o capacitaciones en el área educativa cada cierto tiempo para estar en constante actualización
¿La universidad cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias para que el docente imparta sus clases de manera efectiva?	La universidad si cuentas con los equipos tecnológicos necesarios para que el docente se apoye de dichos recursos

Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones

6.1 Conclusiones

El docente hace uso de las herramientas digitales como google meet, para desarrollar la clase no presencial entre la semana y elige classroom para compartir el material de estudio, canvas y google drive como herramientas opcionales, en tal sentido que diversifica y ofrece a sus estudiantes diferentes herramientas digitales.

Usa herramientas digitales orientadas a la educación semipresencial que favorecen a la práctica pedagógica y el aprendizaje mediado por las TAC, enriqueciendo las competencias del docente y estudiante, en el acto pedagógico mediado en gran parte por herramientas tecnológicas (Tablet, teléfono, y PC)

La falta de actualización de los equipos o herramientas tecnológicas es uno de los factores que inciden para que el docente realice un aprendizaje pedagógico

Acceder a las herramientas tecnológicas, con la que cuenta la universidad, para la enseñanza presencial, es crucial y necesario para el docente que brinda el refuerzo académico de las clases en línea

Diversificar continuamente las herramientas digitales para innovar el acto pedagógico en línea, y promover la participación de los estudiantes

Las TAC, ofrecen ventajas como la diversidad de procesos que permiten, romper esquemas tradicionales al acto pedagógico, potenciando las capacidades de los docentes para efectuar una enseñanza significativa como hecho pedagógico.

6.2 Recomendaciones

Disponibilidad del docente para enfrentarse a los cambios tecnológicos que demanda la Educación del nuevo siglo, priorizando la formación de nuevas competencias digitales

Capacitación y especialización de los docentes para el uso y dominio de herramientas tecnológicas y digitales específicas, para la estrategia didáctica de la formación en modalidad semipresencial

Priorizar la actualización de las diferentes herramientas tecnológicas que posee, teléfono, Tablet y PC (software y hardware), para desarrollar el acto pedagógico en línea

Mayor acceso a equipos y herramientas tecnológicas de las que dispone la universidad asignados a la formación educativa. pantallas interactivas, proyectores y Pc, siempre que estén disponibles mediante acciones coordinadas con el docente asignado al refuerzo educativo

El desempeño docente debe ser fomentado mediante procesos formativos para el desarrollo de habilidades necesarias para la formación en entorno semipresencial

Observar cómo se desarrolla actualmente la práctica pedagógica mediada por las TAC y considerar, si se está desarrollando efectivamente la metodología adecuada para el acto pedagógico orientado a la educación en modalidad semipresencial.

Capítulo VII: Propuesta de Trabajo

7.1 Título del Proyecto

Taller en el fortalecimiento del uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, de la Licenciatura en Educación Especialidad Administración Escolar en la Materia Legislación Educativa de forma virtual.

7.2 Introducción

El diseño de esta propuesta es con el objetivo de impulsar a los docentes en la actualización y frecuente utilización de los entornos virtuales y de las diferentes aplicaciones interactivas, para creación de contenido digital.

El uso de herramientas tecnológicas para fortalecer las habilidades digitales surge en respuesta de los resultados obtenidos, con relación a la investigación realizada en los docentes que imparten clases al primer año de Licenciatura en Educación Especialidad Administración Escolar, donde se revelan aspectos relevantes con oportunidades de mejora en situaciones metodológicas., los resultados mostraron la necesidad de la actualización en el uso de las TAC, de parte de los docentes

A través de la siguiente propuesta de fortalecimiento en competencias tecnológicas se aplicará y detallará una diversidad de herramientas, aplicaciones y estrategias que pueden ser implementados por los docentes, teniendo estos recursos como una forma de, estrategia alternativa de las diferentes metodologías tradicionalistas.

7.3 Justificación del Proyecto

La propuesta se basa en fortalecer las competencias tecnológicas didácticas en la carrera de licenciatura en educación especialidad administración escolar, para crear contenido interactivo de forma más dinámica, para producir experiencias de aprendizaje en plataformas virtuales, aplicando estrategias de trabajo colaborativo para consolidar el conocimiento de forma significativa con sus estudiantes.

Esta propuesta es el resultado de los hallazgos encontrados a través de la previa investigación sobre “el Uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento como Práctica Pedagógica en entorno semipresencial, del primer año de la Licenciatura en Administración Escolar, Plan Complementario, Facultad Multidisciplinaria Oriental.

Esta constituye una oportunidad para poder mejorar algunos aspectos que los agentes educativos principales, inmersos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en cuanto a estrategias metodológicas sean de forma dinámica e interactiva, utilizando las diferentes plataformas virtuales, no dejando a un lado el uso de la gamificación como forma de aprendizaje lúdico para innovar el conocimiento de los estudiantes.

Dicha propuesta se concretiza a través de una línea de acción general que se divide en momentos o etapas, que contempla las actividades virtuales, las estrategias metodológicas y los recursos necesarios para la implementación de dicha propuesta.

Se pretende beneficiar a los estudiantes de la licenciatura en educación especialidad administración escolar a través de una gama de opciones en cuanto a estrategias metodológicas, que puedan ser implementadas en combinación de la metodología presencial. y ésta les permita realizar los ajustes necesarios para reorientar sus adecuaciones curriculares hacia un proceso de enseñanza-aprendizaje que esté acorde a la vanguardia de las transformaciones que demanda la sociedad.

7.4 Objetivos

- Fortalecer las competencias tecnológicas del aprendizaje y el conocimiento como practica pedagógica en entorno semipresencial del primer año de la licenciatura en educación, especialidad administración escolar
- Determinar plataformas de contenido interactivo que sean aplicables en los entornos virtuales para potenciar el aprendizaje de los estudiantes
- Sugerir herramientas tecnológicas educativas y de diseño de contenido interactivo que permitan el desarrollo de clases virtuales de forma lúdica e interactiva.

7.5 Fundamentación Teórica

Los avances en la educación a distancia han sido significativamente facilitados por la incorporación de herramientas tecnológicas, haciendo especial énfasis en el uso de recursos de interacción sincrónica y asincrónica a través de un sistema de administración de aprendizaje que facilita el adecuado desarrollo del plan de estudios propuesto, que brinda grandes ventajas al proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la tecnología. Según (peralta, 2009) la educación a distancia se puede asumir como la modalidad educativa caracterizada por el uso de medios didácticos impresos y tecnológicos, a través de los cuales se hacen llegar los contenidos educativos a los estudiantes que los aprenden de manera independiente, bajo unas condiciones de separación total o parcial del docente que los guía y orienta en su aprendizaje. Con el uso de las TAC y un modelo educativo adecuado, es necesario crear condiciones y facilidades donde los estudiantes puedan trabajar a su ritmo, interactuar con profesores y estudiantes con sus pares, desarrollar habilidades y adquirir experiencias en educación a distancia en modalidad semi presencial, se necesita un entorno o ambiente de aprendizaje que responda a las necesidades de interacción presencial y virtual.

George Siemens afirma que el conectivismo es una teoría del aprendizaje para la era digital que utiliza el análisis de las limitaciones del constructivismo, el conductismo y el

cognitivismos para explicar el impacto que la tecnología ha tenido sobre la forma en que vivimos, nos comunicamos y aprendemos en la actualidad.

El área de la educación ha sido lenta para reconocer el impacto de nuevas herramientas de aprendizaje y los cambios ambientales, en la concepción misma de lo que significa aprender. El conectivismo provee una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los estudiantes florezcan en una era digital.

Ser docentes en el siglo XXI, es crucial, ya que poseen una amplia gama de habilidades que les permiten enfrentar los cambios bruscos del mundo actual, lidiar con diferentes modalidades de estudio, situaciones de emergencia, administrar el aprendizaje ante la diversidad estudiantil y garantizar el derecho a la educación.

Sin embargo, hay que reconocer que la tecnología es un componente importante para ayudar a ser más dinámicos los procesos educativos, facilitando la construcción del conocimiento de una manera efectiva, también haciendo concientización del buen uso de los dispositivos electrónicos (Christian Rossell, septiembre 2016).

7. 6 Fases del Taller

Fase	Descripción
Momento 1	Organización y planificación Se presentará al coordinador de las licenciaturas en planes complementarios sobre la propuesta del taller sobre la materia de legislación escolar mediante la plataforma de classroom.
Momento 2	En esta ejecución comprende en crear en classroom la información sobre la materia legislación escolar en la cual se plasmarán las leyes principales de educación en la cual en cada ley se realizarán diferentes actividades innovadores y llamativas para los estudiantes de primer año en la licenciatura en educación especialidad administración escolar.
Momento 3	Comprende con una serie de sesiones que permiten a los docentes conocer y utilizar diferentes herramientas tecnológicas un aprendizaje significativo de parte de los estudiantes.

Nota: Fases para realizar

7.7 Planificación didáctica de las actividades, respecto a la organización del taller

Tabla 52

Objetivos	Contenidos	Actividades	Recursos	Evaluación	Tiempo
1-Motivar al docente sobre las diferentes metodologías de integrar las TIC, TAC en entornos virtuales en los contenidos programáticos.	Jornada1: Generalidades de la materia Legislativa Educativa.	-Bienvenida -Reflexión -Explicar las generalidades de la materia https://shorturl.at/jgR3c -Cierre	-Programa de legislación escolar Documentos sobre la generalidad de las leyes -Classroom -Google formularios	Conocer los saberes previos	Una semana
2-Dotar a los participantes del taller las competencias necesarias para utilizar diversidad de metodología interactiva					
1-Conocer las generalidades de la ley	Segunda Jornada: Ley	-Bienvenida -Reflexión	Classroom -YouTube	Leer un resumen sobre los artículos más	Una semana

<p>general de educación por medio de los diferentes artículos que establecen 2-Conocer antecedentes históricos de dicha ley con el fin de obtener un aprendizaje significativo por medios de las estrategias didácticas mediante el uso de las tecnologías.</p>	<p>General de Educación</p>	<p>-Retroalimentación de la clase pasada -Presentación sobre la ley general de educación https://shorturl.at/Px7wb -Video interactivo</p>	<p>-Elaboración de documentos y presentaciones</p>	<p>importantes de la Ley General de Educación https://shorturl.at/oWwJh</p>	
<p>1-Explorar por medio de páginas virtuales establecida por la Constitución</p>	<p>Tercera Jornada: Constitución de la Republica</p>	<p>-Bienvenida -Dinámica -Retroalimentación -Tema https://shorturl.at/Xtzvw -cierre</p>	<p>Classroom -Video https://surl.li/fjwfxe -Documentación</p>	<p>Realizar un mapa conceptual sobre la constitución de la republica https://surl.li/ngsrec</p>	<p>Una semana</p>

de El Salvador
 para obtener
 una
 información
 más verídica y
 actualizada
 2-Comprender
 los principios
 fundamentales
 de la
 Constitución
 de El Salvador
 por medio de
 un video
 3-Aplicar los
 conocimientos
 teóricos y
 prácticos en la
 creación de un
 mapa
 conceptual

1- Aprender a
 crear y
 personalizar
 contenido
 interactivo que
 se alinee al

Cuarta
 Jornada: Ley
 de la carrera
 Docente

Bienvenida
 -Reflexión
 Retroalimentación
 -video
<https://surl.li/wquhwt>
 -Presentación sobre

Classroom
 -Youtube
 -Educaplay
 -Power point

Cada docente
 contestara una
 interrogante
<https://surl.li/mbpdjz>

Una
 semana

tema de aprendizaje.		La ley de la carrera docente			
2- Explorar la interfaz de las diferentes plataformas de contenido interactivo.		https://surl.li/hzzxvi			
3-Creación de diferentes opciones de contenido en las plataformas de diseño como lo que es la rana preguntona		La rana preguntona https://surl.li/thdsth -Cierre			
1-Conocer la plataforma la ley general de educación y cuál es su función	Quinta Jornada: Ley de Educación Superior	-Bienvenida -Dinámica -video https://surl.li/qfzsj -Presentación https://surl.li/djptqh	-Classroom -YouTube -Elaboración de documentos y presentaciones	se realizará con una serie de preguntas breves mediante el uso de educaplay en la cual el docente responderá el juego de si/no la cual consiste en seleccionar	Una semana
2- Realizar una práctica		-Juego de tarjetas -Cierre			

guiada es que
 consiste el
 juego si/no
 4- Uso de la
 Interfaz de
 Google
 Classroom
 3- Uso de
 calificaciones
 y
 evaluaciones
 • Conocer la
 temática por
 medio de
 videos
 interactivo y
 novedosos
 • Realizar una
 ruleta de
 forma digital

1- Conocer la
 temática por
 medio de
 videos
 interactivo y
 novedosos

Sexta
 Jornada: Ley
 Crecer Juntos

-Bienvenida
 -Dinámica
 -Presentación
<https://surl.li/otehnr>
 -video
<https://surl.li/klzwao>
 -Ruleta preguntona

Classroom
 -Educaplay
 -Elaboración de
 ruleta digital

la respuesta correcta al
 final de las preguntas se
 obtendrá un porcentaje
 dependiendo de cuantas
 preguntas fueron
 acertadas.

<https://surl.li/dsmiaf>

Realizar un brochure de **Una**
 forma digital sobre la ley **semana**
 crecer juntos
<https://surl.li/sjxiqk>

2-Realizar
una ruleta de
forma digital

<https://surl.li/rwynml>

-Cierre

Referencias Bibliográficas

REREFENCIAS

(OCDE), O. p. (septiembre 2008). *Panorama de la Educación - Indicadores de la OCDE 2008*. internacional.

2023, R. (s.f.). Pérdida de interés de los estudiantes en las clases virtuales sincrónicas a nivel de Educación Superior en El Salvador. *evista entorno*,, 29. Obtenido de URI: <http://dx.doi.org/10.5377/entorno.v1i75.16935>

Alvarado, H. (28 de febrero de 1889). *Ley general de educacion*. El Salvador: Asamblea Legislativa.

conocimiento, R. c. (01 de julio del 2020). *Metologias de investigacion educativas*. Saberes del conocimiento.

Constituyente, A. (20 de diciembre 1983). *Ley fundamental*. El Salvador: Asamblea Legislativa.

Fernandez, A. c. (31 de enero del 2020). *Estudios y Ensayos*. Malaga: Universidad de Cadiz.

Legislativa, A. (2012). *Reglamento de educacion no presencial 2012*. El Salvador: Ministerio de Educacion.

Legislativa, A. (7 de agosto de 1995). *Ley de educacion superior*. El Salvador: Asamblea Legislativa.

Lozano, R. (2011). r. "De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y del conocimiento". *De las TIC a las TAC*, 5, 45,47. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3647371>

Montes. (2000). (Montes, 2000) *scieloOrg*. *Bolivia*, 39,50. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_isoref&pid=S0040-29152000000100003&lng=es&tIng=es

Moressi.at.el. (2007). Modalidad de educación semipresencial. Relato de una experiencia. *Mar deplazaArgentina*, p,3. Obtenido de <http://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/82843>

Rodriguez, et al 2017. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Revista de Investigación Científica ISSN 2528-8008*, 1, 7,8. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6297476>

Velasco. (2017). Las TAC y los recursos para generar aprendizaje. *Revista Infancia Educación y Aprendizaje*, p,2. doi:DOI:10.22370/ieya.2017.3.2.796

Anexos

Anexo - A



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO

Encuesta a Estudiantes

Objetivo

Identificar el uso de las TAC, que realizan. los estudiantes del programa planes complementario, en su práctica docente, a fin de analizar su incidencia en el proceso de aprendizaje en la modalidad semipresencial, de la facultad multidisciplinaria oriental

1. ¿Por medio de que plataforma el docente se comunica con sus estudiantes, las actividades de la clase?
2. ¿Cuáles son las herramientas digitales que más utilizan sus docentes para desarrollar las clases en la modalidad semipresencial?
3. ¿Dispone de las herramientas necesarias para usar la tecnología en las diferentes actividades virtuales?
4. ¿cómo evalúa el trabajo de los docentes en el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje?
5. ¿Qué tecnologías les enseñaron a utilizar en la modalidad semipresencial?
6. ¿Para su aprendizaje personal, de que herramientas digitales se vale?

7. ¿Cree que la TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento) facilitan su aprendizaje?
8. ¿Considera importante que el docente se auxilie de las herramientas digitales para el desarrollo de las clases?
9. ¿Cree que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes por medios de actividades educativas?
10. ¿Porque considera importante que el docente se auxilie de las herramientas digitales para el desarrollo de las clases?
11. ¿Su docente facilita los recursos tecnológicos en los procesos de aprendizaje?
12. ¿Como calificaría a los docentes en la utilización de las herramientas digitales?
13. Excelente manejo b) Muy buen manejo c) Buen manejo d) Poco manejo
14. ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza el docente para desarrollar las clases en línea?
15. ¿Cuáles herramientas digitales utilizan al momento de hacer una exposición?
16. ¿Su docente utiliza equipos tecnológicos cuando realiza clases presenciales?
17. ¿Cree que la universidad cuenta con los equipos tecnológicos necesarios para desarrollar el proceso educativo semipresencial?
18. ¿Cuáles enfoques didácticos cree que utiliza su docente al momento de impartir su clase?
19. ¿La tecnología le facilita a desarrollar actividades interesantes o interactivas?
20. ¿Para usted la tecnología llega a estimular el pensamiento crítico?
21. ¿Su docente aplica diferentes técnicas de enseñanza?
22. ¿Sus clases en línea son participativas si se usan herramientas tecnológicas?
23. ¿Utilizan los docentes metodologías didácticas que involucren las TAC en el desarrollo de sus clases? ¿Por qué?
24. ¿Cuáles son las principales dificultades que puede observar en los docentes para incorporar las TAC en la modalidad presencial?

25. ¿En modalidad semipresencial, recibe tutoría Virtual por el mismo docente o es otro docente quien sirve los contenidos y responde preguntas?
26. ¿Su docente utiliza algún tipo de juego como la gamificación, como técnica de aprendizaje interactivo?

Anexo - B**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR****FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL****ESCUELA DE POSGRADO****Encuesta a Docentes****Objetivo**

Identificar el uso que los docentes del programa de planes complementario hacen de las tecnologías del aprendizaje y la comunicación en su práctica pedagógica, a fin de analizar su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad semipresencial, de la facultad multidisciplinaria Oriental

1. ¿Sobre qué entornos virtuales le dio capacitación el MINEDUCYT?
2. Podría mencionar las herramientas digitales en las que lo capacito el MINEDUCYT, para seguir con la continuidad educativa.
3. ¿Cuántas capacitaciones le desarrollo el MINEDUCYT y de cuantas horas cada una?
4. ¿Qué herramientas le enseñaron a utilizar para que los alumnos gestionen el conocimiento?
5. ¿Qué tecnologías le enseñaron a usar para que los alumnos aprendan?
6. ¿Dentro de la planificación didáctica sus docentes incorporan herramientas digitales para enseñar? Sí, su respuesta es "sí" menciónela.
7. ¿Cómo cree que las TAC facilitan la adquisición de aprendizajes y conocimientos?
8. ¿Qué criterios aplica para seleccionar las herramientas digitales que utilizará para la clase en línea?
9. ¿Cómo considera que se revitaliza el proceso educativo con la incorporación de herramientas digitales?

10. ¿Desde su punto de vista, qué importancia tiene la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza y aprendizaje?
11. ¿Cómo calificaría el aprendizaje del estudiante cuando lo hace con herramientas digitales?
12. ¿Qué herramientas tecnológicas Utiliza durante la semana en las diferentes actividades que se realizan para los estudiantes?
13. ¿Cuáles herramientas tecnológicas utiliza para impartir sus clases?
14. ¿Qué herramientas tecnológicas es la que menos utiliza?
15. ¿Utiliza equipos tecnológicos al realizar las clases presenciales?
16. ¿La Universidad cree que cuenta con los equipos tecnológicos necesarios para sus docentes y las clases en línea?
17. ¿Cuales enfoques didácticos aplica al momento de realizar sus clases?
18. ¿Qué estrategias metodológicas utiliza con sus estudiantes?
19. ¿Considera que sus estudiantes obtienen un aprendizaje significativo?
20. ¿Considera usted que los recursos tecnológicos permiten una mayor interacción con el conocimiento en el proceso de aprendizaje?
21. ¿Aplica diferentes técnicas para que sus estudiantes obtengan un mejor conocimiento?
22. ¿Fomenta la participación en sus estudiantes?
23. ¿para usted existen pedagogías digitales o solo en un nuevo concepto tecnológico de educación?
24. ¿Es posible mejorar los aprendizajes a través del uso de la tecnología en los planes complementarios?
25. ¿Usted crea material educativo por medio del uso de las tecnologías?
26. ¿Se ha formado usted en plataformas virtuales?

Anexo - C**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR****FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL****ESCUELA DE POSGRADO****Entrevista**

Se entrevistó a coordinador de planes complementarios. Licdo. Hernán Zelaya. oficina que se encuentra ubicada en edificio administrativo académico, facultad multidisciplinaria oriental. San Miguel, El Salvador.

