

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA**



TEMA DE INVESTIGACIÓN:

**“FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN MERCADEO INTERNACIONAL ”**

TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR AL TITULO DE:  
**MAESTRO EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA**

PRESENTADO POR:

**FRANCISCO ALEXIS CENTENO MENDOZA**  
**CARLA PATRICIA LUNA HERNÁNDEZ**

DOCENTE ASESOR:

**MSC. CRICIA ESTELÍ LÓPEZ MARTÍNEZ**

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN MIGUEL, EL SALVADOR

23 DE MARZO DE 2025

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**AUTORIDADES**



**RECTOR**

**MSc. JUAN ROSA QUINTANILLA**

**VICERRECTOR ACADÉMICO**

**DRA. EVELYN BEATRIZA FARFAN**

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

**MTRO. ROGER ARIAS**

**SECRETARIO GENERAL**

**LIC. PEDRO ROSALIO ESCOBAR CASTANEDA**

**FISCAL GENERAL**

**LIC. CARLOS AMILCAR SERRANO**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**

**AUTORIDADES**



**DECANO**

**MSc. CARLOS IVÁN HERNANDEZ FRANCO**

**VICEDECANO**

**DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA**

**SECRETARIO**

**LIC. CARLOS DE JESUS FLORES SANCHEZ**

**COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO**

## ÍNDICE

Introducción .....	9
1    CAPITULO .....	11
1.1    Resumen.....	11
1.2    Abstract.....	12
1.3    Justificación del Estudio .....	13
1.4    Objetivos .....	15
1.4.1    Objetivo General .....	15
1.4.2    Objetivos específicos .....	15
1.5    Planteamiento del Problema.....	16
1.5.1    Situación problemática .....	19
1.5.2    Enunciado del Problema .....	22
1.6    Delimitación de la investigación .....	22
2    MARCO TEÓRICO .....	23
2.1    Estudios previos.....	24
2.2    Antecedentes históricos. ....	30
2.2.1    Orígenes Prehistóricos y de las Primeras Civilizaciones.....	30
2.2.2    La Edad Media y el Sistema Educativo Cristiano.....	31
2.2.3    Renacimiento y la Revolución en la Educación.....	32
2.2.4    La Era Digital y la Transformación de la Educación en el Siglo XXI.....	32
2.2.5    Características de la Revolución Educativa.....	33
2.2.6    La Pedagogía Moderna: La Teoría del Aprendizaje.....	34
2.3    Base Teórica.....	35
2.3.1    Definición de factores pedagógicos .....	37
2.3.2    Algunos de los factores pedagógicos más comunes incluyen:.....	38
2.3.3    Relación entre factores pedagógicos y rendimiento académico.....	39
2.3.4    Métodos de Enseñanza.....	40
2.3.5    Motivación del Estudiante.....	41
2.3.6    Ambiente de Aprendizaje .....	41
2.3.7    Uso de Tecnologías Educativas .....	42
2.3.8    Evaluación y Retroalimentación.....	42

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	
2.4	Proceso de enseñanza-aprendizaje..... 42
	Definición ..... 42
2.4.1	Estilos de aprendizaje ..... 44
2.5	Tipos de Modelos ..... 45
2.5.1	Modelo conductista ..... 45
	Definición ..... 45
2.5.2	Principales exponentes ..... 46
2.5.3	Modelo constructivista ..... 51
	Definición ..... 51
2.5.4	Principales exponentes ..... 53
2.5.5	Modelo Cognitivista ..... 55
2.5.6	Principales Exponentes ..... 56
2.6	Modelos y estrategias pedagógicas ..... 59
	Modelos definición ..... 59
2.7	Estrategias Pedagógicas ..... 64
	Definición ..... 64
2.7.1	Estrategias ..... 65
2.8	Evaluación de proceso de enseñanza aprendizaje ..... 66
	Definición ..... 66
2.9	Enfoque Mixto en la Investigación ..... 69
3	Metodología..... 71
3.1	Tipo de estudio..... 71
3.2	Enfoque metodológico..... 72
3.3	Población y Muestra ..... 74
3.3.1	Población ..... 74
3.3.2	Muestra Cuantitativa ..... 75
3.3.3	Muestra Cualitativa ..... 75
3.4	Operacionalización de Variables ..... 76
3.5	Categorías para la entrevista de docentes..... 76
3.6	Técnicas instrumentos de medición..... 78
3.6.1	Técnicas ..... 78

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	
3.6.2	Entrevista al docente..... 79
3.7	Plan de Análisis..... 80
3.7.1	Tipo de análisis ..... 80
3.8	Procedimiento de Análisis ..... 81
3.8.1	Organización de Datos..... 81
3.9	Análisis de Cuestionario (Cuantitativo) ..... 81
3.10	Análisis de Entrevistas (Cualitativo)..... 81
3.11	Triangulación de Datos..... 82
4	Presentación de Resultados ..... 83
4.1	Análisis de categoría docentes..... 108
4.1.1	Factores pedagógicos ..... 108
4.2	Proceso de Enseñanza-Aprendizaje..... 113
	(metodologías de enseñanza) ..... 121
	(motivación y participación estudiantil)..... 123
	(relación docente-estudiante) ..... 124
	(recursos didácticos y tecnología)..... 126
	(evaluación del aprendizaje) ..... 129
	(interacción en el aula) ..... 131
	(formación docente)..... 132
<b>5</b>	<b>Conclusiones y recomendaciones..... 134</b>
<b>5.1</b>	<b>Conclusiones..... 134</b>
	<b>Factores que inciden en el fortalecimiento del proceso de enseñanza-</b>
	<b>aprendizaje..... 134</b>
5.1.1	Factores que Fortalecen el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje ..... 134
5.1.2	Factores que Presentan Desafíos o Limitaciones en el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje ..... 136
5.2	Recomendaciones..... 138
5.2.1	Para Autoridades Académicas ..... 138
5.2.2	Para el Cuerpo Docente..... 139
5.2.3	Para los Estudiantes ..... 140
<b>6</b>	<b>Propuesta de trabajo..... 142</b>

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	
6.1	Título de la Propuesta ..... 142
6.2	Introducción..... 142
6.3	Justificación de la Propuesta: ..... 143
6.4	Objetivo General ..... 145
6.5	Implementación y Seguimiento:..... 149
6.6	Plan de Seguimiento ..... 151
7	Bibliografía..... 154
8	ANEXOS..... 162
	Cronograma de actividades..... 182
	Presupuesto Financiero..... 187
	Resumen de Costos por Fases..... 189
9	Glosario..... 204

**Listados de tablas**

**Tablas**

Tabla 1: Síntesis del enfoque conductista.....	48
Tabla 2: Resumen de modelos pedagógicos.....	57
Tabla 3: Población de estudiantes de mercadeo internacional.....	71
Tabla 4: Muestra de docentes de la licenciatura de mercadeo internacional.....	73
Tabla 5: metodología de enseñanza.....	117
Tabla 6: Motivación y participación estudiantil.....	118
Tabla 7: Relación docente-estudiante.....	120
Tabla 8: Recursos didácticos y tecnología.....	122
Tabla 9: Evaluación del aprendizaje.....	124
Tabla 10: Interacción en el aula.....	126
Tabla 11: Formación docente.....	127
Tabla 12: Resumen sobre los factores que inciden en el proceso de enseñanza.....	128
Tabla 13: estrategias sugeridas para fortalecer el proceso educativo.....	141

## **Introducción**

La calidad educativa es un pilar fundamental en el proceso de formación de los futuros profesionales, y su impacto en el desempeño académico y en el desarrollo de competencias clave es indiscutible. En el ámbito universitario, específicamente en la carrera de Licenciatura en Mercadeo Internacional de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador, los factores pedagógicos juegan un papel crucial en la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos factores, que comprenden las metodologías de enseñanza, el perfil y las competencias de los docentes, los recursos disponibles, el ambiente de aprendizaje y las características del estudiantado, influyen directamente en la calidad de la educación que reciben los estudiantes y, por ende, en su preparación profesional.

La investigación realizada en esta tesis tiene como objetivo analizar los principales factores pedagógicos que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Mercadeo Internacional. Al comprender cómo los docentes implementan sus métodos de enseñanza, cómo interactúan los estudiantes con el contenido y los recursos, y cómo se configura el entorno educativo, es posible obtener una visión integral de los elementos que impactan el aprendizaje en esta carrera. Además, se exploran las dinámicas dentro del aula, la motivación de los estudiantes y las competencias pedagógicas de los docentes, con el fin de identificar los aspectos que favorecen o dificultan el rendimiento académico.

Este estudio se ha enfocado en realizar un estudio detallado de los factores pedagógicos presentes en el proceso educativo, abordando tanto las percepciones de los estudiantes como las prácticas pedagógicas empleadas por los docentes. A través de un enfoque metodológico mixto, que combina el análisis cuantitativo y cualitativo, se ha logrado obtener una comprensión más profunda y precisa de las variables que afectan la enseñanza y el aprendizaje en esta área específica.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Los resultados obtenidos contribuyen a esclarecer los retos y desafíos a los que se enfrentan tanto docentes como estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que permite identificar áreas de mejora y proponer acciones que optimicen la calidad educativa en la Facultad. En este sentido, la investigación no solo busca aportar datos sobre los factores pedagógicos que inciden en el desempeño académico, sino también ofrecer una base sólida para la implementación de estrategias educativas más efectivas y adaptadas a las necesidades del contexto actual.

## 1 CAPITULO

### 1.1 Resumen

El presente estudio tiene como finalidad analizar los factores pedagógicos que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en Mercadeo Internacional de la Facultad Multidisciplinaria Oriental. Se utilizó una metodología con enfoque mixto, que permitió recoger información tanto cuantitativa como cualitativa. Para ello, se aplicaron encuestas a los estudiantes y se realizaron entrevistas a docentes. Las categorías analizadas fueron: metodologías de enseñanza, motivación y participación estudiantil, relación docente-estudiante, recursos didácticos y tecnológicos, evaluación del aprendizaje, interacción en el aula y formación docente. Los resultados obtenidos revelan que la implementación de metodologías participativas, el uso pertinente de recursos tecnológicos, una comunicación efectiva entre docentes y estudiantes, y la formación continua del profesorado influyen directamente en el rendimiento académico y la motivación del alumnado. Asimismo, se identificó que una adecuada evaluación y un ambiente de aula dinámico favorecen la comprensión de los contenidos y la participación activa. En conclusión, se plantea que fortalecer estos factores pedagógicos es fundamental para mejorar la calidad del proceso educativo y responder a las demandas formativas del contexto actual.

**Palabras clave:** Factores pedagógicos; proceso de enseñanza-aprendizaje; enfoque mixto; metodologías participativas; formación docente; motivación estudiantil; recursos didácticos.

## 1.2 Abstract

This study aims to analyze the pedagogical factors that influence the teaching-learning process of students in the bachelor's degree in international marketing at the Eastern Multidisciplinary Faculty. A mixed-methods approach was employed, allowing for the collection of both quantitative and qualitative data. Surveys were administered to students and semi-structured interviews were conducted with faculty members. The analyzed categories included: teaching methodologies, student motivation and participation, teacher-student relationship, didactic and technological resources, learning assessment, classroom interaction, and teacher training. The results show that the implementation of participatory methodologies, appropriate use of technological resources, effective communication between teachers and students, and continuous professional development of educators have a direct impact on students' academic performance and motivation. In addition, proper assessment strategies and a dynamic classroom environment enhance content comprehension and active participation. In conclusion, strengthening these pedagogical factors is essential to improve the quality of the educational process and to meet current training demands.

**Keywords:** Pedagogical factors; teaching-learning process; mixed methods; participatory methodologies; teacher training; student motivation; didactic resources.

### 1.3 Justificación del Estudio

Los factores pedagógicos que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje representan una problemática relevante a nivel nacional en el ámbito educativo. Es fundamental analizar los desafíos que surgen dentro de los salones de clase, como el ambiente en el que se desenvuelven los estudiantes, ya que estos aspectos afectan significativamente dicho proceso. Entre los elementos a considerar se encuentran la cantidad de estudiantes por aula, la motivación de los alumnos hacia el aprendizaje, así como los métodos y técnicas empleadas por los docentes para facilitar este proceso. Abordar estas cuestiones es esencial para promover un entorno educativo más efectivo y equitativo.

De esta forma, los aportes de la investigación brindasen información para mejorar en la calidad educativa de los estudiantes, la universidad es la encargada de formar las futuras generaciones en conjunto con los docentes por ello se debe de brindar conocimientos de calidad que permitan mejorar el desempeño de los estudiantes, de esta forma permite que los docentes desarrollen técnicas y actividades didácticas innovadoras e interactivas dentro de los salones de clases. Así mismo, se hace una reflexión sobre el proceso de enseñanza aprendizaje que se realiza y se analiza desde el campo didáctico.

La investigación es viable ya que se cuenta con los recursos económicos, humanos y el uso de dispositivos electrónicos para el desarrollo de la investigación de manera personal, se cuenta con información teórica y metodológica por parte del personal docente de la universidad del salvador los cuales asumen de manera factible el desarrollo del trabajo durante el tiempo establecido.

Por otra parte, conocer sobre los factores pedagógicos que inciden el proceso de enseñanza aprendizaje es importante ya que actualmente aún existen docentes que hacen uso de la educación bancaria donde solo depositan la

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

información no existe interacción entre el docente y el alumno olvidando los diferentes recursos y materiales didácticos que se tienen actualmente.

Esta investigación es relevante porque permitirá identificar los factores pedagógicos que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de Mercadeo Internacional, con el fin de aportar insumos que fortalezcan el proceso formativo y mejoren la calidad educativa. Además, los hallazgos de este estudio pueden contribuir a la toma de decisiones institucionales orientadas a la mejora curricular, la capacitación docente y el diseño de estrategias que favorezcan un aprendizaje significativo y contextualizado a las demandas del entorno empresarial.

En términos prácticos, esta investigación pretende generar conocimiento que trascienda el ámbito académico, de manera que sus aportes no solo beneficien a estudiantes y docentes de la Universidad de El Salvador, sino que también contribuyan al fortalecimiento de la formación profesional en Mercadeo Internacional. De esta forma, se busca garantizar que los futuros profesionales cuenten con las competencias necesarias para enfrentar los desafíos de un entorno globalizado, dinámico y en permanente transformación.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

Analizar los Factores Pedagógicos que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de Licenciatura en Mercadeo Internacional de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Identificar los Factores Pedagógicos presentes en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Licenciatura en Mercadeo Internacional de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.
  
- Describir cómo los factores pedagógicos inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Licenciatura en Mercadeo Internacional de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.
  
- Diseñar una guía metodológica que fortalezca el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Licenciatura en Mercadeo Internacional de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

### 1.5 Planteamiento del Problema

Uno de los elementos fundamentales dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje es el rendimiento académico del estudiante, por dicha razón el docente al momento de evaluar o calificar, debe instaurar pautas de cómo optimizar el rendimiento de cada alumno que esté en un rango inferior determinado, para esto deberá considerar los distintos factores que inciden dentro de su proceso de estudio especialmente los factores pedagógicos.

Así mismo la educación es un pilar fundamental para el desarrollo social, económico y cultural de una sociedad. En el contexto actual, donde la globalización y la rápida evolución tecnológica demandan habilidades cada vez más complejas, la calidad de la enseñanza y el aprendizaje se convierte en un factor determinante para el éxito individual y colectivo. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos continuos por mejorar los sistemas educativos, persisten desafíos significativos que afectan la eficacia y la equidad en el proceso educativo.

Actualmente, existe una diversidad de enfoques pedagógicos y estrategias de enseñanza que los docentes emplean en el aula. Sin embargo, no está claro cuáles de estos enfoques son los más efectivos y en qué medida impactan en el aprendizaje de los estudiantes. Además, factores como el tamaño de la clase, la formación del docente, el uso de la tecnología en el aula y el entorno socioeconómico de los estudiantes también juegan un papel crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero su influencia exacta no ha sido completamente dilucidada.

En un estudio titulado “Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior” según Izar Landeta J. M., (2011), se señala que:

“El rendimiento escolar se ve afectado por diversos factores como los antecedentes familiares y educativos, las características personales y el compromiso por alcanzar las metas educativas” (p. 9)

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Entre los factores pedagógicos que pueden influir en el proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentran las estrategias didácticas utilizadas por los docentes, el nivel de innovación en las metodologías de enseñanza, el acceso a recursos educativos actualizados, el uso de tecnologías en el aula, la motivación estudiantil y la pertinencia de los contenidos impartidos en relación con las demandas del mercado laboral. A pesar de la importancia de estos elementos, existe una brecha en la evaluación sistemática de su impacto en la formación de los futuros profesionales en Mercadeo Internacional.

Por otra parte, Según Chaves Burbano, (2018), menciona que los factores pedagógicos son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases (p.20).

Esta falta de claridad y comprensión sobre los factores pedagógicos que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje limita la capacidad de los educadores para diseñar e implementar estrategias efectivas que mejoren la calidad de la educación. Por tanto, es necesario realizar investigaciones rigurosas que identifiquen y analicen estos factores para poder desarrollar intervenciones educativas más eficaces y centradas en el aprendizaje del estudiante.

En este sentido, resulta imperativo abordar esta problemática desde una perspectiva multidimensional y contextualizada, que considere tanto las características individuales de los estudiantes y docentes como los factores externos que influyen en el entorno educativo. La falta de una comprensión profunda de estos factores y su dinámica interrelacional, puede limitar la efectividad de las intervenciones pedagógicas y obstaculizar el logro de los objetivos educativos.

Por tanto, resulta necesario realizar una investigación exhaustiva que analice en detalle los factores pedagógicos que inciden en el proceso de enseñanza-

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

aprendizaje, identificando sus interacciones, es que, a pesar de contar con un currículo estructurado, los métodos de enseñanza pueden no estar respondiendo de manera óptima a las necesidades de los estudiantes ni a las tendencias del ámbito comercial y mercado lógico actual. Además, la limitada integración de herramientas tecnológicas y metodologías activas de aprendizaje podría estar dificultando la comprensión y aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.

Ante este panorama, surge la necesidad de analizar en profundidad la incidencia de los factores pedagógicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Mercadeo Internacional de la Universidad de El Salvador. Este estudio permitirá identificar los principales desafíos que enfrentan docentes y estudiantes, así como proponer estrategias que contribuyan a optimizar la formación académica y profesional.

Esta investigación es relevante porque permitirá identificar los factores pedagógicos que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de Mercadeo Internacional, con el fin de aportar insumos que fortalezcan el proceso formativo y mejoren la calidad educativa. Además, los hallazgos de este estudio pueden contribuir a la toma de decisiones institucionales orientadas a la mejora curricular, la capacitación docente y el diseño de estrategias que favorezcan un aprendizaje significativo y contextualizado a las demandas del entorno empresarial.

A partir del análisis de los factores pedagógicos que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en Mercadeo Internacional de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, se evidencia que elementos como la metodología de enseñanza, los recursos didácticos, la formación docente, la motivación estudiantil y la relación profesor-estudiante tienen un impacto directo en la calidad del aprendizaje. La falta de estrategias pedagógicas actualizadas y contextualizadas, así como la posible carencia de una adecuada planificación y acompañamiento académico, puede limitar el desarrollo integral de los estudiantes y

su desempeño profesional futuro. Por lo tanto, se hace necesario identificar y fortalecer estos factores para mejorar el proceso formativo y asegurar una educación pertinente, significativa y de calidad.

### **1.5.1 Situación problemática**

En el contexto global, los sistemas de educación superior enfrentan desafíos significativos relacionados con los factores pedagógicos que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según estudios internacionales, como los de la OCDE (2010), la calidad de la educación depende en gran medida de la capacidad de los docentes para emplear estrategias pedagógicas innovadoras que fomenten el aprendizaje autónomo, crítico y creativo. Sin embargo, en muchas instituciones universitarias, persisten enfoques tradicionales basados en la exposición oral frontal, con escasa integración de tecnologías de la información y comunicación (TIC) o metodologías activas como el aprendizaje basado en problemas o proyectos. Esto limita el desarrollo de competencias clave en los estudiantes, especialmente en carreras como Mercadeo Internacional, que requieren habilidades analíticas, estratégicas y adaptativas para responder a mercados globales dinámicos. Además, factores como la falta de formación docente en enfoques pedagógicos modernos, la desmotivación estudiantil y la desconexión entre los planes de estudio y las demandas del mercado laboral agravan el problema, resultando en bajos niveles de rendimiento académico y empleabilidad.

En América Latina, los desafíos pedagógicos en la educación superior son aún más pronunciados debido a las desigualdades socioeconómicas, la limitada inversión en infraestructura educativa y la formación docente insuficiente. Según la OEI (2014), las carreras de formación profesional, como las relacionadas con ciencias económicas y mercadeo, enfrentan problemas derivados de currículos desactualizados que no responden a las necesidades de una economía globalizada. En el caso del Mercadeo Internacional, los estudiantes requieren dominar competencias como el análisis de

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

mercados globales, la gestión de marcas y el uso de herramientas digitales, pero los enfoques pedagógicos predominantes en la región tienden a ser rígidos, con énfasis en la memorización en lugar de la aplicación práctica. Además, estudios como el de Vaillant (2007) señalan que los docentes universitarios a menudo carecen de formación pedagógica específica, lo que afecta la calidad de la enseñanza y el desarrollo de habilidades críticas en los estudiantes. Esto se traduce en tasas de deserción elevadas y un rendimiento académico inconsistente, especialmente en universidades públicas con recursos limitados.

En El Salvador, el sistema de educación superior enfrenta retos estructurales que impactan directamente los procesos de enseñanza-aprendizaje. La Universidad de El Salvador (UES), como principal institución pública, está limitada por el poco presupuesto que recibe, infraestructura obsoleta y una formación docente que no siempre incorpora los avances pedagógicos necesarios para enfrentar los desafíos del siglo XXI. En el caso de la Licenciatura en Mercadeo Internacional, ofertada en el marco del Programa de Educación en Línea desde 2017, los estudiantes enfrentan barreras adicionales como el acceso limitado a internet, la falta de dispositivos adecuados y la necesidad de equilibrar estudios con responsabilidades laborales. Según un estudio sobre la enseñanza virtual en la Facultad Multidisciplinaria Oriental (FMO), los estudiantes reportan dificultades relacionadas con la falta de habilidades tecnológicas, la calidad de las plataformas virtuales y la escasa interacción con los docentes, lo que impacta negativamente su aprendizaje. Además, los factores pedagógicos, como la ausencia de estrategias didácticas centradas en el estudiante y la evaluación formativa insuficiente, contribuyen a un bajo rendimiento académico y a una preparación profesional que no siempre satisface las demandas del sector empresarial salvadoreño.

Según Vásquez (2022), los estudiantes de carreras similares en la FMO, como Psicología, han reportado insatisfacción con la calidad de las clases debido a la falta

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

de retroalimentación formativa. En el caso de Mercadeo Internacional, estas dificultades se agravan por la necesidad de integrar herramientas digitales avanzadas (como software de análisis de mercado o plataformas de e-commerce) que no están plenamente incorporadas en el currículo ni en las estrategias pedagógicas. Como resultado, los estudiantes presentan un rendimiento académico irregular, dificultades para desarrollar competencias profesionales clave y una preparación limitada para insertarse en el mercado laboral local y regional, lo que pone en riesgo su éxito profesional y el impacto de la carrera en el desarrollo económico de la zona oriental de El Salvador.

En la Facultad Multidisciplinaria Oriental, los estudiantes de la Licenciatura en Mercadeo Internacional enfrentan dificultades para alcanzar los resultados de aprendizaje esperados en asignaturas clave como Estrategias de Mercado, Comportamiento del Consumidor y Negocios Internacionales. A pesar de contar con un plan de estudios y docentes capacitados, se observa un bajo rendimiento académico, desmotivación y falta de participación activa en el aula. Las autoridades académicas han identificado que ciertos factores pedagógicos, como los métodos de enseñanza, la evaluación del aprendizaje, la interacción docente-estudiante y el uso de recursos didácticos, podrían estar afectando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los estudiantes presentan dificultades para integrar los conocimientos teóricos con las habilidades prácticas necesarias para el campo del mercado internacional, lo que se refleja en la baja calidad de sus proyectos, trabajos grupales y exámenes. Por ejemplo, en la asignatura de Estrategias de Mercado, el 60% de los estudiantes no logra diseñar planes de marketing coherentes, evidenciando problemas en la comprensión de conceptos y su aplicación. Además, los docentes reportan que las metodologías tradicionales de enseñanza, centradas en clases magistrales, no logran captar el interés de los estudiantes, quienes demandan un enfoque más dinámico y contextualizado. La falta de retroalimentación oportuna y personalizada, así como el

uso limitado de tecnologías educativas, también se señalan como barreras. Por otro lado, la interacción docente-estudiante es percibida como distante, lo que disminuye la motivación y el compromiso de los alumnos (Sánchez Rodríguez, 2022, pp. 45-80).

### **1.5.2 Enunciado del Problema**

¿Cuáles son los principales factores pedagógicos que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Licenciatura en Mercadeo Internacional?

## **1.6 Delimitación de la investigación.**

**Espacial:** La investigación de los factores pedagógicos que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Licenciatura en Mercadeo Internacional, Se realizo en la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria Oriental.

**Temporal:** La investigación de factores pedagógicos que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Licenciatura en Mercadeo internacional, Se realizo en el periodo comprendido de julio de 2024 a abril 2025

## CAPITULO 2

### 2 MARCO TEÓRICO

En el siguiente marco teórico se abordará los factores pedagógicos y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje que influyen en, la efectividad y calidad de la educación.

Estos factores abarcan desde los elementos personales y sociales hasta las condiciones del entorno educativo, y afectan tanto a los docentes como a los estudiantes. La motivación, las estrategias pedagógicas empleadas, el uso de tecnologías educativas, el contexto socioeconómico y cultural, así como las características individuales de los estudiantes, son algunos de los aspectos fundamentales que determinan el éxito de este proceso. Además, la manera en que se estructuran los contenidos y la forma en que se promueve la participación en el aula tienen un impacto significativo en el aprendizaje. Comprender estos factores y cómo se interrelacionan es esencial para crear ambientes educativos que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes y optimicen los resultados académicos.

Entre los factores más relevantes se encuentran el contexto cultural, la diversidad de enfoques pedagógicos, el uso de tecnologías emergentes, la formación del profesorado y la adaptación de los contenidos a las demandas del mercado global. Además, la motivación y las habilidades previas de los estudiantes, así como las metodologías activas que fomentan la participación y la reflexión crítica, juegan un papel clave en la efectividad del proceso. Este análisis de los factores que inciden en el aprendizaje del mercado internacional permite identificar las mejores prácticas para formar profesionales capaces de afrontar los retos y oportunidades que presenta el entorno internacional.

## 2.1 Estudios previos

La calidad en la educación ha sido objeto de numerosos estudios, donde se han identificado diversos factores que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje. Mientras algunos estudios se han centrado en aspectos administrativos, técnicos y de infraestructura, en este trabajo se aborda la importancia de los factores pedagógicos y su incidencia en la calidad educativa.

Diversos estudios han abordado los factores pedagógicos que influyen en el aprendizaje de los estudiantes. Entre ellos, se destacan:

Estudio de Avendaño Castro, (2016) en Cúcuta: En esta investigación se identificó que muchas instituciones educativas priorizan aspectos administrativos y técnicos, dejando de lado la reflexión pedagógica y la innovación en la enseñanza. Se evidenció que la falta de formación pedagógica adecuada en los docentes y la ausencia de estrategias innovadoras limitan el desarrollo de competencias en los estudiantes (pp. 329-354).

Entre los principales hallazgos se destacan:

1. **Enfoque en aspectos administrativos y técnicos:** Se observó que muchas instituciones educativas priorizan la gestión administrativa y técnica, relegando la reflexión pedagógica y la innovación en la enseñanza.
2. **Limitaciones en la formación pedagógica de los docentes:** La falta de formación pedagógica adecuada en los docentes limita la implementación de estrategias innovadoras en el aula, afectando el desarrollo de competencias en los estudiantes.
3. **Resistencia al cambio metodológico:** Se identificó una tendencia a mantener prácticas tradicionales de enseñanza, con poca disposición a adoptar metodologías activas o centradas en el estudiante.
4. **Necesidad de evaluación integral:** El estudio propone la implementación de herramientas de evaluación que consideren múltiples variables para valorar la calidad educativa de manera más completa.

Estos hallazgos sugieren la importancia de equilibrar la gestión administrativa con la reflexión pedagógica y la formación continua de los docentes en metodologías innovadoras para mejorar la calidad educativa en las instituciones analizadas.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Investigación de Castro Molinares (2013) sobre los factores pedagógicos relacionados con el rendimiento académico en estudiantes de cinco instituciones educativas del distrito de Santa Marta, Colombia (pp. 151-169).

Entre sus principales hallazgos, se destacan:

1. **Influencia del docente:** Se identificó que la preparación académica y la metodología de enseñanza utilizada por los docentes tienen un impacto directo en el aprendizaje de los estudiantes. Aquellos profesores que emplean estrategias innovadoras y metodologías activas logran mejores resultados en el rendimiento académico de sus alumnos.
2. **Materiales y recursos educativos:** Aunque la infraestructura es importante, el estudio destaca que el acceso a materiales didácticos actualizados y adecuados a las necesidades del estudiante es un factor determinante para la comprensión de los contenidos.
3. **Estrategias de enseñanza:** Se resalta la importancia de la enseñanza diferenciada, es decir, la adaptación de las estrategias pedagógicas según el nivel y las necesidades específicas de los estudiantes.
4. **Factores socioeconómicos:** Se encontró que las condiciones económicas y familiares de los estudiantes también inciden en su desempeño académico, influyendo en aspectos como la asistencia a clases, el acceso a recursos educativos y la motivación para el aprendizaje.
5. **Ambiente escolar y motivación:** Un clima escolar positivo, donde los estudiantes se sienten motivados y apoyados por sus docentes y compañeros, contribuye a mejores resultados académicos.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Estudio de Darling-Hammond (2000) en EE. UU.: Señaló que la formación continua del docente y el desarrollo de prácticas innovadoras son determinantes en la mejora del aprendizaje de los estudiantes. En particular, destacó que los docentes que reciben capacitación en metodologías activas y evaluación formativa logran mayor compromiso y mejor desempeño por parte de los estudiantes (pp. 48-60).

Entre los principales hallazgos se destacan:

1. **Formación docente y desempeño estudiantil:** Los docentes con una preparación más sólida y específica en pedagogía tienden a ser más exitosos en el aula, lo que se traduce en un mejor desempeño de sus estudiantes.
2. **Desarrollo profesional efectivo:** La participación en programas de desarrollo profesional estructurados y continuos, que promueven cambios en las prácticas docentes, está asociada con mejoras en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.
3. **Prácticas innovadoras:** La implementación de metodologías activas y evaluaciones formativas por parte de los docentes fomenta un mayor compromiso y rendimiento en los estudiantes.

Investigación de la UNESCO (2007) sobre calidad educativa en América Latina: Indicó que la capacitación docente, el uso de metodologías activas y la evaluación formativa son factores clave para el éxito escolar. Además, evidenció que las instituciones con un enfoque en la enseñanza personalizada, el aprendizaje basado en proyectos y el uso de tecnologías educativas presentan mayores niveles de retención y logro académico (p. 112).

Entre los principales hallazgos se destacan:

1. **Capacitación docente:** La formación continua y adecuada de los docentes es esencial para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Los educadores que participan en programas de desarrollo profesional efectivos están mejor preparados para enfrentar los desafíos educativos actuales.
2. **Metodologías activas y evaluación formativa:** La implementación de estrategias pedagógicas centradas en el estudiante, como el aprendizaje basado en proyectos y la evaluación formativa, contribuye significativamente al compromiso y rendimiento académico de los alumnos.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

3. **Enfoque en la enseñanza personalizada:** Las instituciones que adoptan enfoques personalizados en la enseñanza, atendiendo a las necesidades individuales de los estudiantes, logran mayores niveles de retención y éxito académico.
4. **Uso de tecnologías educativas:** La integración de herramientas tecnológicas en el proceso educativo facilita el acceso a información actualizada y promueve habilidades digitales en los estudiantes, mejorando su desempeño académico.

Para que los estudiantes puedan enfrentar los retos del mercado global. A continuación, se presenta una revisión teórica sobre los factores que inciden en este proceso en el contexto de la Universidad de El Salvador (UES), tomando en cuenta teorías educativas, enfoques pedagógicos, contextos socioeconómicos y culturales, y el uso de la tecnología en la enseñanza.

En educación superior existen factores asociados al rendimiento académico, por lo que es necesario realizar seguimiento de los resultados de aprendizaje (Gutiérrez et al., 2023).

Estudiar los eventos que pueden incidir en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios puede ser oportuno para comprender las dificultades para mantenerse dentro de los programas académicos (Cayón et al., 2021).

Factores internos como la motivación, resiliencia, hábitos de estudio, etc., y factores externos como la metodología del docente, la familia, etc., ambas constituyen un problema del cual converge numerosos elementos que deben ser estudiados

Los estudios sobre resiliencia demuestran el efecto positivo en los jóvenes, puesto que es un componente esencial frente a la actitud emprendedora y capacidad resolutiva especialmente en la etapa universitaria (Tezen, 2024)

El texto inicia señalando que en la educación superior existen diversos factores que impactan el rendimiento académico. El rendimiento académico no depende únicamente de las capacidades intelectuales de los estudiantes, sino también de una serie de variables que interactúan entre sí, como la motivación, el entorno familiar, la

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

metodología del docente, entre otros. Esto implica que, para mejorar los resultados educativos, es fundamental considerar todas estas influencias y realizar un seguimiento continuo de los estudiantes

La investigación sobre los eventos o factores que afectan el rendimiento académico se menciona como crucial para comprender las dificultades que los estudiantes enfrentan para mantenerse dentro de sus programas académicos. Esto resalta la importancia de conocer las dificultades que enfrentan los estudiantes a lo largo de su trayecto universitario, ya que pueden ser diversas y van más allá de la capacidad de los estudiantes para aprender. Las causas pueden estar relacionadas con aspectos internos (motivación, habilidades de estudio, etc.) y externos (contexto social, apoyo familiar, calidad de la enseñanza, etc.), lo que requiere un análisis detallado de cada una de estas variables (Cayón et al., 2021).

La educación superior ha sido objeto de estudio en cuanto a los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes. Diversos estudios han identificado que, además de las capacidades intelectuales de los estudiantes, el desempeño académico está influenciado por una serie de factores internos y externos que impactan el proceso de enseñanza-aprendizaje

La resiliencia es la capacidad de los individuos o sistemas para adaptarse positivamente, recuperarse y mantener el bienestar frente a adversidades, traumas o desafíos significativos.

Según Ungar y Theron (2020) "La resiliencia se entiende como un proceso multisistémico que permite a los individuos y comunidades adaptarse con éxito a los desafíos a través de la interacción de recursos personales, relacionales y contextuales" (p. 439).

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Los hábitos de estudio son otro factor interno clave. Estudios previos, como el de González y Martínez (2021), demuestran que los estudiantes con buenos hábitos de estudio, tales como la planificación adecuada de su tiempo, el uso de técnicas de aprendizaje efectivas y la práctica constante, presentan un rendimiento académico superior. Estos hábitos también están relacionados con la autodisciplina y la gestión del estrés, aspectos fundamentales en la vida universitaria.

Los hallazgos del estudio revelan una recepción generalmente positiva hacia el uso de IA en la educación superior. Tanto docentes como estudiantes reconocieron el potencial de la IA para personalizar la enseñanza y mejorar la experiencia educativa. En particular, se destacaron los beneficios de la IA en la adaptación de los contenidos y métodos de enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, así como en la creación de entornos de aprendizaje más colaborativos e interactivos. Sin embargo, también surgieron preocupaciones y desafíos. Entre ellos, se destacó la necesidad de garantizar la igualdad de acceso a la tecnología y la capacitación adecuada para todos los estudiantes y docentes. (Zambrano, 2024, P.16)

Se presenta un panorama equilibrado, donde se destacan tanto los aspectos positivos como los desafíos que la implementación de la IA trae consigo. Mientras que la personalización del aprendizaje y la creación de ambientes de aprendizaje más colaborativos son vistos como beneficios clave, también se subraya la importancia de garantizar el acceso equitativo a las tecnologías y la formación necesaria para sacarles el máximo provecho.

El análisis pone de manifiesto que, aunque la IA tiene un gran potencial, su implementación debe ir acompañada de estrategias para abordar las desigualdades tecnológicas y educativas.

## **2.2 Antecedentes históricos.**

La enseñanza-aprendizaje es un proceso fundamental para la transmisión de conocimientos y habilidades en diversas sociedades. Su origen se remonta a las primeras civilizaciones, donde las formas de educación eran diferentes dependiendo de los contextos culturales, sociales y económicos. El desarrollo de la pedagogía y las teorías de enseñanza han evolucionado con el tiempo, dando forma a la educación tal como la conocemos hoy.

### ***2.2.1 Orígenes Prehistóricos y de las Primeras Civilizaciones***

El estudio de los orígenes prehistóricos y las primeras civilizaciones permite comprender cómo los seres humanos pasaron de una existencia nómada y subsistencial a sociedades complejas y organizadas. Este proceso estuvo marcado por avances tecnológicos, como la invención de herramientas de piedra y bronce, y por transformaciones sociales, como el establecimiento de jerarquías y la creación de instituciones. La aparición de la escritura fue un hito fundamental, ya que permitió la transmisión de conocimientos y la administración de recursos. Las civilizaciones de Mesopotamia y Egipto son ejemplos paradigmáticos de este desarrollo, con sus sistemas de escritura cuneiforme y jeroglífico, respectivamente.

Además, el estudio de las civilizaciones indoeuropeas muestra cómo las migraciones y contactos entre diferentes pueblos contribuyeron a la difusión de lenguas y culturas, enriqueciendo el patrimonio humano. La prehistoria abarca el período anterior a la invención de la escritura, y se divide en tres grandes etapas: Paleolítico, Mesolítico y Neolítico. Durante el Paleolítico, los seres humanos eran nómadas y se dedicaban a la caza y la recolección. Con el tiempo, en el Neolítico, se produjo una revolución agrícola que permitió el asentamiento en comunidades permanentes.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Según el historiador Pierre Lévêque *"Piedra y bronce, estos son los materiales utilizados por el hombre para fabricar las herramientas y armas que sirven tradicionalmente para clasificar las primeras edades del desarrollo de las sociedades humanas"* (Lévêque, 1992, p. 5).

En resumen, los orígenes prehistóricos y las primeras civilizaciones son fundamentales para entender la evolución de la humanidad y las bases de las sociedades actuales.

### **2.2.2 La Edad Media y el Sistema Educativo Cristiano**

El sistema educativo cristiano en la Edad Media tuvo un impacto profundo en la formación intelectual y espiritual de la sociedad medieval. A través de la educación, la Iglesia no solo transmitía conocimientos, sino que también moldeaba la cosmovisión medieval, centrada en la teología y la moral cristiana.

La educación estaba reservada principalmente a las élites eclesiásticas y a la nobleza, dejando a la mayoría de la población sin acceso a la instrucción formal. Sin embargo, las universidades medievales representaron un avance significativo, ya que comenzaron a ofrecer una educación más amplia y accesible, sentando las bases para el desarrollo del pensamiento crítico y científico en la Europa moderna.

Tras la caída del Imperio Romano de Occidente en el siglo V, Europa entró en un período de fragmentación política y social. La Iglesia Católica emergió como una institución estabilizadora, preservando el conocimiento clásico y promoviendo la educación como un medio para formar clérigos y, en menor medida, laicos. Según Riché (1978), la educación medieval estuvo profundamente influenciada por la necesidad de mantener la liturgia cristiana y la administración eclesiástica, lo que llevó a la creación de escuelas monásticas y catedralicias (p. 126).

### **2.2.3 *Renacimiento y la Revolución en la Educación***

El Renacimiento, iniciado en Italia en el siglo XIV, fue un movimiento cultural que enfatizó el redescubrimiento de los textos grecorromanos, el humanismo y la exploración científica. Este período transformó la educación al priorizar el desarrollo individual y el conocimiento secular. Según Burke (1997), el Renacimiento fomentó una educación que buscaba formar individuos "completos", capaces de contribuir a la sociedad mediante el dominio de las artes, las ciencias y la retórica (p. 67).

### **2.2.4 *La Era Digital y la Transformación de la Educación en el Siglo XXI***

“El siglo XXI ha sido testigo de una revolución tecnológica sin precedentes, que ha redefinido radicalmente los procesos de enseñanza-aprendizaje y la accesibilidad al conocimiento” (Prensky, 2001, pp.1-6). Si bien las épocas anteriores se caracterizaron por “el desarrollo de la escritura, la consolidación de la teología o el redescubrimiento del humanismo, la era actual se distingue por la ubicuidad de la información y la irrupción de las tecnologías digitales” (Castells, 2001, p.45)

La digitalización ha impulsado la creación de nuevos paradigmas educativos, como el aprendizaje en línea, la educación híbrida y el uso de plataformas virtuales, que rompen con las barreras geográficas y temporales. Según, Siemens (2005), la conectividad y las redes son ahora elementos centrales del aprendizaje, donde el conocimiento no solo se consume, sino que se construye y se comparte de manera colaborativa. Este enfoque, conocido

como conectivismo, sugiere que la capacidad de aprender y adaptarse a un entorno cambiante es tan crucial como el conocimiento adquirido” (pp.3-10).

Además, el desarrollo de la inteligencia artificial (IA), la realidad virtual (RV) y la realidad aumentada (RA) está comenzando a personalizar la experiencia educativa de formas inimaginables, ofreciendo herramientas para la simulación, la gamificación y la retroalimentación adaptativa. Sin embargo, esta transformación también plantea desafíos significativos, como la brecha digital, la necesidad de desarrollar nuevas competencias docentes y estudiantiles para el entorno virtual (alfabetización digital, pensamiento crítico en la era de la desinformación) y la continua adaptación de los modelos pedagógicos para garantizar una educación inclusiva y de calidad en un mundo en constante cambio (UNESCO, 2021, p.20). La capacidad de discernir la información, desarrollar el pensamiento crítico y fomentar la creatividad se vuelve más relevante que nunca en este panorama digitalizado, conectando así con los objetivos de una educación completa que ya se vislumbraba en el Renacimiento.

### ***2.2.5 Características de la Revolución Educativa***

#### **Humanismo Educativo**

El humanismo, liderado por figuras como Petrarca y Erasmo, abogó por un currículo centrado en las *studia humanitatis* (gramática, retórica, historia, poesía y filosofía moral). Este enfoque contrastaba con el escolasticismo medieval, que priorizaba la teología. Como señala Grendler (2002), las escuelas humanistas

enseñaban latín y griego para estudiar textos clásicos, promoviendo el pensamiento crítico y la elocuencia (p. 112).

### **Expansión del Acceso a la Educación**

La invención de la imprenta por Gutenberg (c. 1440) democratizó el conocimiento al hacer los libros más accesibles. Esto permitió la creación de bibliotecas y la difusión de textos educativos. Además, se fundaron escuelas laicas para la burguesía, ampliando el acceso más allá del clero y la nobleza (Burke, 1997, p. 89).

### **Nuevos Métodos Pedagógicos**

Educadores como Juan Luis Vives y Roger Ascham enfatizaron la enseñanza personalizada y el uso del diálogo. Vives, por ejemplo, abogó por adaptar la educación a las necesidades del estudiante, un precursor de la pedagogía moderna (Grendler, 2002, p. 145). Las universidades, como las de Salamanca y Padua, también comenzaron a incluir ciencias naturales y medicina en sus currículos.

#### ***2.2.6 La Pedagogía Moderna: La Teoría del Aprendizaje***

Las teorías del aprendizaje han transformado la educación al promover métodos activos, como el aprendizaje basado en proyectos, la enseñanza diferenciada y el uso de tecnología. Por ejemplo, el constructivismo inspira el uso de aulas invertidas, donde los estudiantes exploran conceptos antes de la instrucción formal (Ormrod, 2016, p. 204). Además, la evaluación formativa, que monitorea el progreso del estudiante, refleja los principios cognitivistas y constructivistas.

La pedagogía moderna ha enriquecido la educación al ofrecer un marco científico para comprender el aprendizaje. El conductismo proporcionó herramientas

para la enseñanza estructurada, mientras que el cognitivismo y el constructivismo enfatizaron la importancia del pensamiento crítico y el contexto social. El humanismo añadió una dimensión emocional, reconociendo la motivación como un factor clave. Sin embargo, estas teorías enfrentan desafíos:

### **Aplicación Práctica**

Implementar métodos constructivistas requiere recursos y formación docente que no siempre están disponibles, especialmente en sistemas educativos masificados (Ormrod, 2016, p. 219).

### **Diversidad de Estudiantes**

Las teorías del aprendizaje a menudo asumen contextos homogéneos, lo que puede no abordar las necesidades de estudiantes con discapacidades o en entornos multiculturales.

### **Equilibrio entre Teorías**

La combinación de enfoques (por ejemplo, conductismo para habilidades básicas y constructivismo para el pensamiento crítico) es ideal, pero puede ser difícil de equilibrar en la práctica.

## **2.3 Base Teórica**

La educación es un pilar fundamental en el desarrollo de individuos y sociedades. En este contexto, el proceso de enseñanza aprendizaje se erige como el núcleo alrededor del cual se construyen las experiencias educativas. Los factores pedagógicos, que abarcan desde los métodos de enseñanza hasta las interacciones entre docentes y estudiantes, desempeñan un papel crucial en la efectividad de este proceso. Estudiar estos factores no solo permite identificar las mejores prácticas y

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

estrategias educativas, sino que también proporciona una base sólida para innovar y adaptar la enseñanza a las necesidades cambiantes de los estudiantes y de la sociedad.

El análisis de los factores pedagógicos ofrece una comprensión profunda de cómo los diversos elementos del entorno educativo tales como el currículo, los recursos didácticos, las tecnologías educativas y las metodologías de evaluación influyen en el aprendizaje. Paredes Borja, (2015) menciona múltiples factores:

que el rendimiento escolar, es el resultado de múltiples factores y causas; entre los que se encuentran: los de carácter individual con relación a su estado de salud, el contexto familiar, la situación socioeconómica y otros asociados al propio sistema educativo. (p. 27)

Además, este estudio ayuda a reconocer la importancia del contexto socioemocional en el que se desarrolla la educación, subrayando la necesidad de un enfoque holístico que considere tanto el desarrollo cognitivo como el emocional de los estudiantes.

Asimismo, en un mundo cada vez más globalizado y tecnológico, la capacidad de adaptarse y actualizarse continuamente se ha convertido en una habilidad esencial. Los estudios pedagógicos permiten a los educadores mantenerse al día con las nuevas tendencias y tecnologías, garantizando que la educación proporcionada sea relevante y efectiva. Además, fomentan la equidad en el acceso a una educación de calidad, al identificar y abordar las barreras que puedan existir para diferentes grupos de estudiantes.

La importancia de estudiar los factores pedagógicos en el proceso de enseñanza aprendizaje radica en su capacidad para mejorar la calidad educativa, promover el desarrollo integral de los estudiantes y adaptarse a las demandas de una

sociedad en constante cambio. Este enfoque no solo beneficia a los individuos, sino que también contribuye al progreso social y económico de las comunidades.

### **2.3.1 Definición de factores pedagógicos**

En cuanto a los factores pedagógicos es pertinente iniciar este punto de la investigación, esclareciendo el alcance del concepto de pedagogía.

Según Sánchez Rodríguez, (2022) define la pedagogía de la siguiente manera:

la pedagogía es la ciencia que tiene por objeto de estudio la educación, razón por la cual, es fundamental en el que hacer de la enseñanza aprendizaje, además tiene relación con los procesos que rigen el desempeño del docente en cuanto a metodología se refieren, de manera que se encuentra regido por las teorías o corrientes pedagógicas. Así pues, Dependiendo del enfoque o modelo pedagógico se planifican, organizan, desarrollan y evalúan los procesos de enseñanza aprendizaje (p.19).

Desde otro punto de vista considera según Nájjar Farro, (2016) menciona:

“La pedagogía actual se encuentra altamente psicologizada, ignorando en muchas oportunidades la preocupación de la persona humana como sujeto relacional o social” (p. 30).

Por lo tanto, es una ciencia aplicada con características psicosociales. Lo que viene a significar que para una pedagogía verdaderamente efectiva es crucial equilibrar el enfoque psicológico con una sólida comprensión de los aspectos sociales y relacionales del aprendizaje. Esto implica diseñar prácticas educativas que promuevan la interacción social, la colaboración y el aprendizaje comunitario, reconociendo y valorando la complejidad del ser humano como un ente social y cultural.

De manera que:

Los factores pedagógicos son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases. (Izar Landeta J. Y., 2011, p. 5). Los factores pedagógicos son elementos que influyen de manera directa o indirecta en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos factores se consideran claves en la construcción de una educación efectiva, ya que pueden impactar tanto en la enseñanza como en el aprendizaje de los estudiantes.

### **2.3.2 Algunos de los factores pedagógicos más comunes incluyen:**

Los factores pedagógicos son elementos que influyen en el diseño, implementación y éxito de los procesos de enseñanza-aprendizaje. A continuación, se presentan algunos de los factores más comunes, respaldados por literatura académica:

#### **1. Metodologías de Enseñanza**

Las metodologías de enseñanza determinan cómo se estructura y entrega el contenido educativo. Entre las más comunes se encuentran el aprendizaje activo, el aprendizaje basado en problemas (ABP) y el aprendizaje colaborativo. Estas metodologías fomentan la participación del estudiante y el desarrollo de habilidades críticas.

Docente: La preparación, formación y habilidades pedagógicas del maestro son esenciales para crear un ambiente de aprendizaje adecuado. Su

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

capacidad para utilizar estrategias didácticas que favorezcan la comprensión de los contenidos y la interacción con los estudiantes.

**Estudiantes:** las características individuales de los alumnos, como el nivel cognitivo, las habilidades socioemocionales y los estilos de aprendizaje, impactan en cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Métodos de enseñanza:** el uso de estrategias y enfoques pedagógicos (como el aprendizaje cooperativo, aprendizaje basado en proyectos, entre otros) es un factor fundamental para garantizar que los estudiantes alcancen los objetivos de aprendizaje.

**Contenido:** el contenido curricular y la relevancia de los temas tratados son factores que determinan si los estudiantes pueden conectar lo aprendido con sus contextos de vida.

**Ambiente de aprendizaje:** el espacio físico, la tecnología educativa y las condiciones socioemocionales en el aula son factores pedagógicos importantes. Un entorno positivo, accesible y adecuado favorece el aprendizaje.

**Evaluación:** las estrategias de evaluación y su alineación con los objetivos pedagógicos son esenciales para medir el progreso del estudiante y ajustar las estrategias pedagógicas.

### ***2.3.3 Relación entre factores pedagógicos y rendimiento académico***

La relación entre factores pedagógicos y rendimiento académico es un tema crucial en el ámbito educativo, pues los métodos, estrategias y el ambiente de

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

enseñanza tienen un impacto directo sobre cómo los estudiantes aprenden y los resultados que obtienen en sus evaluaciones.

El rendimiento académico es complejo y multidimensional. Implica la consecución de calificaciones cualitativas o cuantitativas satisfactorias; la adquisición acumulativa de los conocimientos, destrezas y habilidades; el rendimiento académico puede intentar la finalidad de ofrecer una medida común de la capacidad individual aplicada a distintos contextos o contenidos; también incluiría los aspectos afectivos y de personalidad del estudiante que determinan la adaptación al sistema educativo o la inadaptación a este. Además, abarcaría la capacidad atencional del alumno, la ortografía, el orden, la limpieza y la rapidez.

El rendimiento académico ha sido objeto de múltiples estudios dentro de la educación debido a su importancia en la formación integral de los estudiantes y su impacto en el desarrollo social y económico de una nación. Diversas investigaciones señalan que el rendimiento académico no solo depende de las capacidades individuales del estudiante, sino también de una serie de factores pedagógicos que pueden influir de manera significativa en sus logros educativos. Entre estos factores se encuentran la calidad de la enseñanza, las metodologías didácticas empleadas, la relación docente-estudiante, la evaluación formativa, y el entorno educativo en general.

En resumen, el rendimiento académico abarcaría los aspectos cognitivos, aptitudinales, actitudinales y ambientales

### **2.3.4 Métodos de Enseñanza**

Los métodos pedagógicos, como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje cooperativo o el flipped classroom (aula invertida), han mostrado mejorar

el rendimiento académico al involucrar más activamente a los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje. Según algunos estudios, los métodos que promueven la participación, como el aprendizaje experiencial, son más efectivos que los métodos tradicionales de enseñanza pasiva (González, 2020, p. 89).

### **2.3.5 Motivación del Estudiante**

La motivación se define como el proceso que inicia, dirige y sostiene el esfuerzo hacia el logro de metas (Schunk, Meece, & Pintrich, 2014, p. 4). En el contexto educativo, la motivación determina por qué los estudiantes se involucran en actividades académicas, persisten ante desafíos y buscan aprender.

#### **Tipos de Motivación**

**Motivación Intrínseca:** Surge del interés genuino o el placer en la tarea. Por ejemplo, un estudiante que lee sobre astronomía por curiosidad está motivado intrínsecamente (Ryan & Deci, 2000, p. 56).

**Motivación Extrínseca:** Está impulsada por recompensas externas, como calificaciones, elogios o evitar castigos. Aunque efectiva a corto plazo, puede disminuir el interés intrínseco si se usa excesivamente (Deci, Koestner, & Ryan, 1999, p. 627).

### **2.3.6 Ambiente de Aprendizaje**

Según (González & Rodríguez, 2019) un ambiente físico y emocionalmente positivo también tiene un impacto significativo. La disposición del aula, el acceso a recursos didácticos, la relación profesor-estudiante y la creación de un entorno inclusivo y respetuoso favorecen el aprendizaje. Los estudios muestran que un

ambiente que promueva la seguridad psicológica y la participación de los estudiantes contribuye a un mejor rendimiento académico.

### ***2.3.7 Uso de Tecnologías Educativas***

Las herramientas tecnológicas, como plataformas digitales, simuladores o recursos interactivos, también tienen una relación positiva con el rendimiento académico. Estas herramientas no solo ayudan a reforzar el contenido aprendido, sino que también proporcionan un medio para que los estudiantes desarrollen habilidades digitales, cruciales en la sociedad actual (Rodríguez, 2020).

### ***2.3.8 Evaluación y Retroalimentación***

La evaluación formativa y la retroalimentación constante juegan un papel importante en el rendimiento académico. En lugar de centrarse solo en evaluaciones sumativas, proporcionar retroalimentación continua permite a los estudiantes identificar áreas de mejora y fortalecer su aprendizaje (Black & Wiliam, 1998).

## **2.4 Proceso de enseñanza-aprendizaje**

### ***Definición***

El proceso de enseñanza aprendizaje es la interacción que tiene el docente con los estudiantes y este está enfocado en los estudiantes en la partición interactiva dentro del salón de clases. La enseñanza se planifica según los recursos didácticos o programas de estudios con los que se cuentan. El proceso de enseñanza inicia con la participación del docente, es el que guía y orienta al alumno. Los alumnos son aquellos que están a la expectativa de adquirir conocimientos y se encuentran en la búsqueda de conocimientos. La enseñanza y el aprendizaje va ligado porque el docente es quien enseña y es el estudiante quien adquiere el aprendizaje.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Para (Ramírez,2022) El proceso de enseñanza-aprendizaje es un elemento esencial en el desarrollo de la personalidad del estudiante y la identificación de una teoría aplicable al proceso pedagógico, lo cual constituye un aspecto relevante del enfoque asumido para la dirección de la actividad y la comunicación entre el docente y el estudiante que se forma como futuro investigador. P.127

El docente es parte primordial en el aprendizaje, debe realizar y desarrollar sus contenidos, aplicar técnicas, estrategias o recursos didácticos para el aprendizaje en el estudiante. Es importante que los docentes tengan claro que el aprendizaje es individual y la adquisición es diferente. Para que exista un buen aprendizaje es importante que exista una buena relación entre el docente, estudiante y compañeros, esto ayudará a obtener mejores conocimientos. El proceso de enseñanza aprendizaje tiene como objetivo principal el estudiante pues que adquieren los conocimientos que brinda el docente.

La enseñanza es el proceso mediante el cual se transmiten conocimientos, habilidades, valores y actitudes de una persona (el maestro) a otra persona (el estudiante). Implica la planificación, organización y ejecución de actividades diseñadas para facilitar el aprendizaje y el desarrollo integral del individuo. La enseñanza puede ocurrir en una variedad de contextos, como escuelas, colegios y universidades, y puede involucrar diferentes métodos y técnicas adaptadas a las necesidades y características de los estudiantes.

Según (Osorio,2021) se puede evidenciar que el aprendizaje es una experiencia interna de carácter complejo, que se lleva a cabo en el ser humano a lo largo de su vida e involucra una serie de factores que lo aceleran o entorpecen (p.7)

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

El aprendizaje es la forma mediante la cual adquirimos conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos a través de la experiencia, la instrucción, el estudio o la observación.

Es un proceso en el que el individuo interactúa con su entorno para asimilar nueva información. El aprendizaje puede ser consciente o inconsciente, y puede ocurrir de muchas formas diferentes, ya sea a través de la enseñanza formal en instituciones educativas, la interacción social, la experimentación personal o la reflexión sobre experiencias pasadas. Es un proceso continuo que ocurre a lo largo de toda la vida y es fundamental para el desarrollo humano y el crecimiento personal.

### **2.4.1 Estilos de aprendizaje**

Los estilos de aprendizaje se refieren a las distintas maneras en que las personas reciben y procesan la información para aprender de manera efectiva. Aunque existen diversas teorías y modelos sobre los estilos de aprendizaje, de esta forma se conoce los diferentes estilos de aprendizaje que existen y cómo cada estudiante aprende de diferentes formas.

Según (Estrada,2018), “los estilos de aprendizaje se consideran fundamentales en el proceso de aprendizaje y también influyen en el rendimiento académico de un alumno, el cual es importante al momento de ser promovido de un nivel a otro “(p.6).

Los estilos de aprendizaje pueden ser muy útiles tanto para los educadores como para los estudiantes. Permite adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, lo que puede mejorar significativamente la eficacia del aprendizaje. También ayuda a los estudiantes a ser más conscientes de sus preferencias y a desarrollar estrategias que les permitan aprender de manera más

efectiva. Cada persona aprende a su propio ritmo y esto hace que tenga un estilo de aprendizaje totalmente diferente al de otro estudiante, por ello los docentes deben utilizar diferentes recursos, actividades o técnicas para el desarrollo de las clases.

## **2.5 Tipos de Modelos**

### **2.5.1 Modelo conductista**

#### ***Definición***

El conductismo es una teoría psicológica que se centra en el estudio de comportamientos observables y medibles, en lugar de procesos internos como los pensamientos y las emociones. Así como lo plantea (Watson, 1913) “es el estudio experimental objetivo y natural de la conducta, excluyendo la conciencia y la introspección” (p.20).

Según (Reátegui Torres, Conductismo, cognitivism, constructivismo: sus aportes y las características del docente y estudiante., 2022). Una buena definición del conductismo es la siguiente:

Es un paradigma conductista, es un esquema formal, en el cual la conducta es observada, explicada en su relación con los demás y con los diversos medios ambientales, cuyas conductas son observables, medibles y cuantificables. Estudia las relaciones de los estímulos y las respuestas. (p. 93)

Este enfoque ha proporcionado herramientas valiosas para la predicción y modificación de conductas, especialmente en contextos educativos y terapéuticos. Sin embargo, es importante reconocer sus limitaciones y complementar su perspectiva con

otros enfoques que consideren aspectos cognitivos y emocionales del comportamiento humano para obtener una visión más holística del aprendizaje y el desarrollo.

### **2.5.2 Principales exponentes**

**John B. Watson (1878-1958):** Considerado uno de los representantes más notables del conductismo. Consideraba que la conciencia no puede ser estudiada científicamente porque no es objetiva, pero sí puede haber una ciencia objetiva de la conducta. “La conducta para Watson es el resultado de reflejos condicionados, o sea, de respuestas aprendidas en forma de condicionamiento clásico” (Campohermoso Rodríguez, 2020, p. 31).

El conductismo de Watson tenía dos objetivos específicos: predecir la respuesta, conociendo el estímulo, y predecir el estímulo conociendo la respuesta. Formuló sus supuestos de una manera directa y cuidadosa, aunque no necesariamente bajo la forma de postulados.

Entre las características del conductismo se destacan las siguientes:

Una de las características fundamentales del manifiesto conductista fue su énfasis en el ambiente. Sostenía que el ambiente desempeña un papel crucial en el desarrollo y comportamiento de los individuos. Según (Ardila, 2013), casi todos los comportamientos humanos pueden ser explicados y modificados a través del ambiente, más que por factores innatos o biológicos. Su famosa frase dice lo siguiente:

Dadme una docena de niños sanos, bien formados y mi mundo específico para criarlos, y yo me comprometo a tomar cualquiera de ellos al azar y entrenarlo para que llegue a ser cualquier tipo de especialista que quiera escoger: médico, abogado, artista, mercader y si, incluso mendigo y ladrón, sin

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

tener para nada en cuenta sus talentos, capacidades, tendencias, habilidades, vocación o raza de sus antepasados. (p. 104)

Así, sostenía que los seres humanos son altamente moldeables y que cualquier niño, con el ambiente adecuado y la educación apropiada, puede ser entrenado para convertirse en cualquier tipo de especialista. Esto refleja su rechazo a la idea de talentos o habilidades innatas.

(Monárrez Vásquez, 2023) señala que, entre las características del conductismo, se encuentran:

- Se aprende asociando estímulos con respuestas
- El aprendizaje está en función del entorno
- El aprendizaje no es duradero, necesita ser reforzado
- El aprendizaje es memorístico, repetitivo y mecánico y responde a estímulos

(p. 141). Por lo tanto, el conductismo es una teoría del aprendizaje que se centra en el estudio de comportamientos observables y cómo estos pueden ser moldeados por el entorno.

**B.F. Skinner (1904-1990):** Es uno de los conductistas más influyentes, desarrolló el concepto de condicionamiento operante. Este enfoque se centra en cómo las consecuencias de una acción (refuerzos o castigos) influyen en la probabilidad de que esa acción se repita. Skinner también introdujo el uso de cajas de condicionamiento (conocidas como "cajas de Skinner") para estudiar el comportamiento animal.

Skinner, a lo largo de toda su obra, mantiene una actitud de desconfianza frente a cualquier explicación teórica que vaya más allá de la conducta observable; favorece, por el contrario, las descripciones

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

operacionales estrictas de las experiencias. Skinner sostiene que los procesos mentales no son necesarios para comprender y explicar la conducta de los sujetos, y que la conducta se adquiere o se aprende mediante conexiones entre estímulos y respuestas. (Campohermoso Rodríguez, 2021, p. 35).

Esto significa que no creía necesario invocar conceptos mentales, como pensamientos o emociones, para entender y explicar por qué los individuos actúan de cierta manera.

En lugar de ello, Skinner favorecía descripciones operacionales estrictas de las experiencias. Es decir, prefería definir y analizar la conducta en términos de relaciones claras y observables entre estímulos (eventos ambientales que provocan una respuesta) y respuestas (comportamientos observables de los sujetos).

A Skinner se le reconoce la aplicabilidad del conductismo en los procesos propios de la enseñanza, sus principios estaban focalizados precisamente en la calidad educativa, estudiando el comportamiento humano y de cómo reacciona ante ciertos reforzadores y estímulos. Este era de la línea de pensamiento que, en el proceso de aprendizaje, el individuo es el centro de este, valorando sus procesos internos, el ambiente y los modelos observables. (Núñez Manzueta, 2022, p. 2).

Para (Reategui Torres 2024) el conductismo estudia las relaciones de los estímulos y las respuestas y lo explica mencionando tanto las características del docente, como del estudiante.

El docente es el proveedor del conocimiento, de la sabiduría, de la información, de la verdad; siempre transmite, frecuentemente actúa en un acto muy verticalista; la autoridad la tiene el maestro. El docente genera estímulos para el aprendizaje, establece espacios cerrados, espera respuestas rápidas y concretas de los estudiantes; condiciona la participación, la intervención de los

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

estudiantes; genera recompensas, modifica la conducta, realiza felicitaciones públicas.

El estudiante se expone a un acto verticalista, el cual es frío, mecánico. Los estudiantes son más receptores de la información, del conocimiento, la memoria tiene ponderación; son más repetidores de la información, aprenden mediante estímulos y castigos, relacionados con su medio, generan respuestas a los estímulos, no existe ni argumento ni aporte del estudiante, actúa en espacios cerrados. (p. 93)

De manera que, este enfoque puede tener varias consecuencias en el desarrollo educativo de los estudiantes. Por un lado, puede asegurar que se adquieran conocimientos básicos y habilidades fundamentales de manera eficiente. Por otro lado, puede limitar el desarrollo de competencias más complejas, como la creatividad, la resolución de problemas y la capacidad para trabajar de manera autónoma y colaborativa.

En las últimas décadas, ha habido un movimiento hacia enfoques más constructivistas y centrados en el estudiante, que buscan equilibrar la autoridad del docente con la participación del estudiante. Estos enfoques promueven un aprendizaje más interactivo, colaborativo y reflexivo, donde el conocimiento se construye a través de la exploración, la discusión y la crítica.

De ahí que (Cabrera Cabrera, 2021) plantea que el conductismo no es el primer ni el último enfoque.

No podemos decir que el conductismo aplicado por décadas en el quehacer universitario no tuvo sus frutos, pero tampoco podemos decir que el constructivismo es la solución final al problema, tal vez los docentes universitarios formados con métodos conductistas seguirán aplicando este método en la enseñanza a sus estudiantes y tal vez otros que fueron formados

así puedan tener la facilidad de pasarse al constructivismo. Estamos cerca de ver a las primeras generaciones de docentes universitarios formados totalmente con método constructivista, la historia nos enseña que la naturaleza dialéctica del ser humano muy probablemente invente un nuevo paradigma que se contraponga al constructivismo y así seguirá avanzando esta actividad humana llamada educación universitaria. (p. 4).

A continuación, se describen los aspectos principales que caracterizan el enfoque conductista.

### **Tabla 1**

*Síntesis del enfoque conductista mediante el cual se puede visualizar de manera concentrada los aspectos principales que lo caracterizan.*

Concepciones	
Profesor	El paradigma conductista es aquel considerado cómo tradicional, pero no por esto deja de ofrecer resultados actuales. Este enfoque perfila al profesor como un ingeniero instruccional que crea escenarios basados en objetivos predeterminados sobre los cuales conducirá esquemáticamente al estudiante para lograr el proceso enseñanza aprendizaje.
Alumno	El paradigma conductista concibe al alumno como un receptor pasivo, solo depositario de información. Su misión es clara, aprender lo que se le enseña. Este enfoque considera que, si se logra un cambio conductual, el aprendizaje se ha logrado.

Enseñanza	Para este proceso se diseñan una serie de estímulos que generarán respuestas (condicionamientos), las cuales permitirán tomar decisiones sobre el futuro del educando.
Aprendizaje	Para el paradigma conductista, el aprendizaje se logra cuando se sucede un cambio en la conducta del estudiante, sin importar todos los procesos internos que éste tiene que seguir para conseguirlo.
Estrategias y técnicas de enseñanza	Son aquellos condicionamientos (clásico, condicionado, operante y semántico) aplicados por el profesor a los estudiantes para lograr un aprendizaje.
Evaluación	El proceso de evaluación se centra en el producto, utiliza repeticiones mecánicas que no dan cabida a la reflexión sobre la conducta ejecutada. Si los objetivos son cumplidos generando un cambio de conducta en el estudiante, se dice que la evaluación es satisfactoria.

---

Notas. (Posso Pacheco, 2020, p. 124)

### **2.5.3 Modelo constructivista**

#### **Definición**

Para poder realizar una aproximación al constructivismo es necesario hacer referencia a la definición de Sánchez en su trabajo.

El constructivismo es una teoría del conocimiento y del aprendizaje que postula que las personas construyen activamente su propia comprensión y conocimiento del mundo, a través de experiencias y reflexiones sobre esas experiencias. De manera que, “La teoría del aprendizaje constructivista afirma que el proceso de aprendizaje es único para el alumno y la situación concreta a medida que se construye el conocimiento durante el proceso de aprendizaje” (Sánchez, 2020, p.50), Este enfoque

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

subraya la importancia de personalizar el proceso educativo, respetando las características, intereses y ritmos de cada estudiante, lo que implica un desafío para los docentes, quienes deben actuar como facilitadores que guían el aprendizaje activo y reflexivo.

Por lo tanto:

El constructivismo se ha constituido en un modelo pedagógico para el desarrollo de la enseñanza, cuyo acto es totalmente activo, dinámico, permite la incorporación de la nueva información a las experiencias previas y a las propias estructuras mentales; es un marco explicativo, gracias a la confluencia de las teorías psicológicas y las teorías pedagógicas (Torres, 2022, p.96).

De modo que, el constructivismo se ha consolidado como un modelo pedagógico esencial para el desarrollo de la enseñanza, caracterizado por un enfoque completamente activo y dinámico. Este modelo no solo facilita la integración de nueva información con las experiencias previas y las estructuras mentales existentes de los estudiantes, sino que también promueve un aprendizaje significativo y duradero. La riqueza del constructivismo radica en su capacidad para servir como un marco explicativo robusto, derivado de la convergencia entre teorías psicológicas y pedagógicas.

Aplicar la teoría constructivista en educación, requiere por tanto conocer las corrientes filosóficas y psicológicas en que se fundamenta y para este estudio los autores han identificado y considerado: el constructivismo cognitivo de Piaget y el constructivismo sociocognitivo de Vygotsky, autores destacados que sentaron las bases de todo el desarrollo de la teoría constructivista, cuyos argumentos muestran al profundizar en su estudio, que a pesar de existir diferencias conceptuales importantes, estas no llegan a ser irreconciliables lo

que para algunos autores resulta en afirmar que todas logran complementarse de manera integradora (Hernández Guerra, 2022, p. 267).

#### **2.5.4 Principales exponentes**

El constructivismo, como enfoque teórico del aprendizaje y la pedagogía, destaca la importancia de la construcción activa del conocimiento a través de la experiencia y la reflexión. Dentro de este marco, Jean Piaget y Lev Vygotsky se destacan como los principales exponentes.

Dos miradas distintas de este mismo paradigma nos presentan Piaget y Vygotsky el primero con una visión individualista de la construcción del conocimiento asociada a la genética y el segundo que propone que la construcción del conocimiento en el educando es una acción de carácter social. (Cabrera Cabrera, 2021, p. 2).

**Jean Piaget (1896-1980):** psicólogo suizo, es una figura central en el desarrollo del constructivismo, conocido por su teoría del desarrollo cognitivo que detalla cómo los niños construyen activamente su comprensión del mundo a través de etapas específicas. Piaget creía que el aprendizaje es un proceso constructivo en el que los individuos desarrollan estructuras mentales o esquemas a medida que interactúan con su entorno.

De modo que, (Peñaloza Remache, 2023) afirma que:

“El constructivismo de Piaget consiste en el desarrollo de acciones de un individuo, sea cognitivo, físico, incrementando su proceso intelectual, siendo el resultado lo que genera aprendizajes en los niños” (p.19).

No obstante, Bálamo manifiesta que “el desarrollo es el resultado de la relación entre los niños y su medio, por lo tanto, se genera una teoría de interacciones.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

De la misma manera, las estructuras cognitivas de conocimiento se dan mediante la acción de los infantes y la reacción del objeto” (Bálsamo Estévez, 2022, p. 7).

Piaget propuso que el desarrollo cognitivo ocurre en cuatro etapas principales. (Peñalosa Remache, 2023) lo describe de la siguiente manera:

**Semiónovich Vigotsky (1896-1934):** fue un psicólogo soviético cuyo trabajo tuvo un impacto significativo en el desarrollo del constructivismo. Su teoría del desarrollo cognitivo enfatiza el papel fundamental de la interacción social y el lenguaje en el desarrollo del pensamiento y el aprendizaje.

Por lo tanto, (Camposhermoso Rodríguez, 2020) plantea que Vygotsky considera al individuo como:

El resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Para Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente, no solamente físico También rechaza los enfoques que reducen la Psicología y el aprendizaje a una simple acumulación de reflejos o asociaciones entre estímulos y respuestas. (p. 48)

El constructivismo de Vygotsky es tan importante que sus aportes señalan que el acompañamiento y el monitoreo son muy importantes para la mejora de la educación. Desde su perspectiva la educación no es un proceso vacío, sino que en ella está inserta un conjunto de intereses, experiencias y conocimientos. (Julca Delgado, 2019, p. 22).

Por consiguiente, (Eustaquio Zambrano, 2016) menciona como uno de los aportes principales lo siguiente:

En primer lugar, Vygotsky destaca que lo más influye en el aprendizaje es el papel que desempeña la comunidad y el medio social, y que lo que rodea

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

al estudiante afecta a cómo este ve el mundo, lo interpreta y a partir de esto cómo aprende. Así, el conocimiento sería el proceso de interacción entre el sujeto y el medio, entendiéndose este medio como algo no solo físico, sino también social y cultural (p. 23).

Por eso Vygotsky enfatiza que el aprendizaje es un proceso profundamente influenciado por la comunidad y el medio social en el que se encuentra el estudiante. El entorno que rodea al individuo no solo afecta su percepción e interpretación del mundo, sino también su manera de aprender. De este modo, el conocimiento se configura como un producto de la interacción continua entre el sujeto y su medio ambiente, entendido este último en términos físicos, sociales y culturales.

En segundo lugar (Eustaquio Zambrano, 2016) menciona otro aporte importante:

Para Vygotsky, lo más importante de la educación es que garantice al aprendiente las herramientas y las técnicas y operaciones intelectuales que le permitan adquirir conocimientos. Bajo los supuestos constructivistas, entre estas herramientas sin duda la más importante para el aprendizaje es el lenguaje. Si a esto le añadimos el hecho de que, además, la interacción social es el aspecto más importante en el aprendizaje, podemos llegar a la conclusión de que, gracias a la contribución de Vygotsky el aprendizaje se ve no como una actividad individual, sino social. (p. 24).

### **2.5.5 Modelo Cognitivista**

#### **Definición**

El cognitivismo es una teoría psicológica que se enfoca en el estudio de los procesos mentales internos que intervienen en el aprendizaje y el

comportamiento. A diferencia del conductismo, que se centra en las respuestas observables, el cognitivismo busca entender cómo las personas adquieren, procesan, almacenan y utilizan la información. Se interesa por procesos como la percepción, la memoria, el razonamiento, la resolución de problemas, el lenguaje y la comprensión.

Según (Bruner, 1990), el aprendizaje es un proceso activo en el que los individuos construyen nuevas ideas o conceptos basándose en sus conocimientos previos y actuales. Esto implica que el aprendiz selecciona y transforma información, construye hipótesis y toma decisiones, apoyándose en una estructura cognitiva (p.19). De acuerdo con (Gardner, 1983), la mente humana no es una tabula rasa, sino que viene equipada con habilidades y capacidades innatas para procesar información (p.12). Esta perspectiva desafía la noción tradicional de una mente en blanco al nacer, sugiriendo que cada individuo posee un conjunto preexistente de potenciales que se desarrollan y manifiestan en diferentes tipos de inteligencia.

Este enfoque ha revolucionado la comprensión de cómo los seres humanos aprenden y piensan, proporcionando herramientas para diseñar estrategias educativas que fomenten una comprensión más profunda y duradera. Sin embargo, en ocasiones puede subestimar el papel de las emociones y el contexto social en el proceso de aprendizaje.

### **2.5.6 Principales Exponentes**

#### **Jean Piaget (1896-1980)**

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Considerado uno de los psicólogos más influyentes del siglo XX, Jean Piaget es fundamental en el desarrollo del cognitivismo a través de su Teoría del Desarrollo Cognitivo. Propuso que los niños construyen activamente su comprensión del mundo a través de la interacción con su entorno, pasando por etapas de desarrollo cualitativamente diferentes.

Según (Piaget, 1952), el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción activa del sujeto. Para Piaget, el desarrollo cognitivo se produce a través de los procesos de asimilación incorporar nueva información a esquemas existentes y acomodación modificar esquemas existentes o crear nuevos para ajustarse a nueva información, lo que lleva al equilibrio (p.45).

Entre las características principales de su contribución se destacan:

### **Etapas del desarrollo cognitivo:**

- Sensoriomotriz. (0-2 años): Aprendizaje a través de la interacción física con el entorno.
- Preoperacional. (2-7 años): Desarrollo del lenguaje y el pensamiento simbólico, aunque con egocentrismo.
- Operaciones Concretas. (7-11 años): Pensamiento lógico sobre objetos y eventos concretos.
- Operaciones Formales. (11 años en adelante): Capacidad para el pensamiento abstracto y el razonamiento hipotético-deductivo.
- Constructivismo cognitivo. Los niños son "pequeños científicos" que construyen su propio conocimiento.
- Maduración biológica. El desarrollo cognitivo está ligado a la maduración biológica del cerebro.

Así, Piaget sostenía que el desarrollo es un proceso continuo de construcción de estructuras mentales cada vez más complejas, impulsado por la interacción del individuo con su entorno.

### **Lev Vygotsky (1896-1934)**

Aunque a menudo se le asocia con el enfoque sociocultural, las contribuciones de Vygotsky también son cruciales para el cognitivismo, especialmente al destacar la interacción entre los procesos cognitivos y el contexto social y cultural. Su teoría se conoce como la Teoría Sociohistórica-Cultural.

Según (Vygotsky, 1978), el desarrollo cognitivo individual no puede entenderse sin hacer referencia al contexto social y cultural en el que está inmerso. Él enfatizó que las funciones psicológicas superiores como el pensamiento, la memoria voluntaria y la atención, se desarrollan a partir de interacciones sociales mediadas por herramientas culturales, principalmente el lenguaje (p.24).

Una de sus ideas centrales es la **Zona de Desarrollo Próximo (ZDP)**, que define la distancia entre lo que un aprendiz puede hacer de forma independiente y lo que puede lograr con la ayuda de un compañero más hábil o un maestro.

Para (Vygotsky, 1986), las características de su enfoque incluyen:

- Mediación cultural: El desarrollo cognitivo está mediado por herramientas y signos culturales (lenguaje, símbolos).
- Interacción social: El aprendizaje ocurre primero a nivel interpersonal y luego se internaliza a nivel intrapersonal.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- El lenguaje como herramienta principal: El lenguaje es crucial para el desarrollo del pensamiento y la autorregulación.
- Andamiaje: El apoyo temporal proporcionado por un experto para que el aprendiz pueda realizar una tarea que aún no puede hacer solo.

De esta manera, Vygotsky destacó que el aprendizaje es un proceso profundamente social y que el desarrollo de las funciones cognitivas superiores es un producto de la actividad conjunta y la interacción con el entorno cultural.

### **2.6 Modelos y estrategias pedagógicas**

#### ***Modelos definición***

Los docentes siempre han caminado bajo la atenta mirada del saber pedagógico, del saber qué hacer en cada momento. Enseñar no es tarea fácil, la educación de la sociedad no es un acto para todos los públicos. Por ello, los modelos pedagógicos son estructuras eficientes que ayudan a fijar los objetivos, especialmente las estrategias y procedimientos y la terminación de los contenidos que no siempre puede ser el final o la base de todo.

Según (Hidalgo, 20221) Los modelos educativos universitarios aparecen como elementos impulsores de la calidad de la formación profesional, los que actúan como documentos rectores de la actividad docente y estudiantil, con orientaciones de nivel filosófico, pedagógico, curricular y didáctico, actualizadas y coherentes con los requerimientos demandados por la sociedad, y que dan sentido a los procesos y resultados académicos de la universidad. (p. 11).

El concepto de modelo es utilizado comúnmente por todos en la vida cotidiana. Son marcos teóricos y prácticos que guían el proceso de enseñanza-aprendizaje. Proporcionan estructuras y estrategias que los docentes pueden utilizar para planificar,

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

implementar y evaluar la instrucción de manera efectiva. Estos modelos tienen como objetivo facilitar el aprendizaje de los estudiantes y asegurar que los objetivos educativos se alcancen de manera eficiente. Un modelo educativo es un referente de lo que debe ser la educación, es la caracterización de una manera de entender y explicar los procesos educativos y la descripción de la realidad educativa seleccionada cada una con precisión y rigor.

**Tabla 2**

Resumen de Modelos Pedagógicos

Modelo Pedagógico	Descripción y Principios	Ventajas	Limitaciones	Referencias
<b>Tradicional</b>	<p>Centrado en el docente como transmisor de conocimientos.</p> <p>Uso de clases expositivas, memorización y evaluaciones sumativas.</p> <p>Principios: autoridad del maestro, aprendizaje pasivo, énfasis en contenidos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructurado y eficiente para grandes grupos.</li> <li>- Ideal para conocimientos básicos.</li> <li>- Fácil de implementar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limita la creatividad y el pensamiento crítico.</li> <li>- Poca participación estudiantil.</li> <li>- No atiende estilos de aprendizaje diversos.</li> </ul>	<p>Imbernón, F. (1994). <i>La formación y el desarrollo profesional del profesorado</i>. Graó.</p>

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

<b>Conductista</b>	<p>Basado en la teoría del condicionamiento (estímulo-respuesta). El aprendizaje se logra mediante repetición, refuerzos y castigos.</p> <p>Principios: objetivos específicos, práctica dirigida, retroalimentación inmediata.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Efectivo para habilidades específicas.</li> <li>- Resultados medibles.</li> <li>- Útil en contextos de entrenamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ignora aspectos emocionales y sociales.</li> <li>- No fomenta la autonomía.</li> <li>- Puede ser monótono.</li> </ul>	<p>Skinner, B. F. (1953). <i>Science and Human Behavior</i>. Macmillan.</p>
<b>Constructivista</b>	<p>El estudiante construye su propio conocimiento a partir de experiencias. El docente actúa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve el pensamiento crítico.</li> <li>- Fomenta la autonomía.</li> <li>- Conecta con</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Requiere más tiempo y recursos.</li> <li>- Puede ser difícil de evaluar.</li> <li>- Necesita</li> </ul>	<p>Piaget, J. (1970). <i>Science of Education and the Psychology of the Child</i>.</p>

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

	<p>como facilitador.</p> <p>Principios: aprendizaje activo, contextualización, zona de desarrollo próximo (Vygotsky).</p>	<p>experiencias previas.</p>	<p>docentes capacitados.</p>	<p>Orion Press.</p> <p>Vygotsky, L. S. (1978). <i>Mind in Society</i>. Harvard University Press.</p>
<b>Cognitivo</b>	<p>Centrado en los procesos mentales (percepción, memoria, resolución de problemas).</p> <p>Promueve estrategias metacognitivas y aprendizaje significativo.</p> <p>Principios: organización de la información, autorregulación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrolla habilidades de análisis.</li> <li>- Fomenta la metacognición.</li> <li>- Aplicable a diversos contextos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Puede ser complejo para estudiantes jóvenes.</li> <li>- Requiere diseño instruccional cuidadoso.</li> <li>- Depende de la motivación del estudiante.</li> </ul>	<p>Ausubel, D. P. (1968). <i>Educational Psychology: A Cognitive View</i>. Holt, Rinehart &amp; Winston.</p>

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

<b>Sociocultural</b>	<p>Enfatiza el aprendizaje colaborativo y el contexto cultural. El conocimiento se construye mediante la interacción social.</p> <p>Principios: mediación, andamiaje, aprendizaje entre pares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomenta habilidades sociales.</li> <li>- Valora la diversidad cultural.</li> <li>- Promueve el trabajo en equipo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Puede generar conflictos en dinámicas grupales.</li> <li>- Requiere gestión efectiva del aula.</li> <li>- No todos los estudiantes se adaptan al trabajo colaborativo.</li> </ul>	<p>Vygotsky, L. S. (1978). <i>Mind in Society</i>. Harvard University Press.</p> <p>Rogoff, B. (1990). <i>Apprenticeship in Thinking</i>. Oxford University Press.</p>
<b>Crítico</b>	<p>Busca transformar la realidad social mediante la educación. Promueve la reflexión sobre desigualdades y el empoderamiento.</p> <p>Principios: diálogo,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrolla conciencia crítica.</li> <li>- Conecta la educación con problemas reales.</li> <li>- Empodera a los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Puede ser políticamente controversial.</li> <li>- Requiere docentes comprometidos.</li> <li>- Difícil de implementar en contextos rígidos.</li> </ul>	<p>Freire, P. (1970). <i>Pedagogy of the Oppressed</i>. Continuum.</p>

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

	problematización, acción social.			
<b>Conectivista</b>	Enfocado en el aprendizaje en entornos digitales, donde el conocimiento se genera a través de redes y conexiones. Principios: aprendizaje autónomo, uso de tecnología, adaptabilidad.	- Ideal para entornos digitales. - Promueve la alfabetización tecnológica. - Flexible y actual.	- Requiere acceso a tecnología. - Puede ser abrumador por la cantidad de información. - Necesita habilidades de autorregulación.	Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. <i>International Journal of Instructional Technology and Distance Learning</i> , 2(1).

Notas. (investigación, 2025)

## 2.7 Estrategias Pedagógicas

### *Definición*

Las estrategias pedagógicas son métodos y técnicas de los docentes para lograr un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje. Son herramientas diseñadas para mejorar la comprensión, retención y aplicación del conocimiento por parte de los alumnos. Los utilizan diferentes estrategias pedagógicas dentro de los salones de clases con el fin de que los estudiantes puedan adquirir conocimientos de forma

diferente y utilizando los diferentes recursos tecnológicos y materiales didácticos que poseen.

Según (Sánchez, 2019,) Las primeras herramientas electrónicas que llegaron a las aulas fueron los medios audiovisuales. El uso de los proyectores y diapositivas abrieron el campo para el uso de tecnología en los procesos de transmisión de conocimiento en el aula de clases, y propiciaron los primeros cambios o refrescamientos en la manera como se abordaban las aulas para ser estimuladas de manera positiva. Al integrarse el uso de las TIC, se permite hablar en términos de inclusión, consintiendo acoger a alumnos con necesidades educativas diversas que antes habían sido excluidos, logrando adaptar la enseñanza y la escuela a las necesidades del alumno. (p. 281).

### **2.7.1 Estrategias**

Estrategias pedagógicas que son indispensables para mejorar la entrega del conocimiento. A continuación, se detallan algunas de las estrategias pedagógicas efectivas:

1. Aprendizaje Cooperativo: se basa en que los estudiantes trabajen en grupos para desarrollar actividades con objetivos comunes.
2. Aprendizaje Basado en Problemas (ABP): Se enfoca en que los estudiantes aprendan mediante solucionar problemas reales.
3. Método de Proyectos: se les asignan a los estudiantes proyectos a largo plazo.
4. Gamificación: se utilizan juegos o actividades dinámicas para motivar a los estudiantes a adquirir conocimiento.
5. Uso de Tecnologías Educativas: se usan herramientas tecnológicas en la enseñanza de los contenidos.

6. Aprendizaje Experiencial: esta hace que estudiantes aprendan a través de experiencias directas mediante el uso de la reflexión.
7. Flipped Classroom (Aula Invertida): hace que los alumnos estudien y preparen las lecciones fuera de clase, desde casa y realizan actividades prácticas en clase.

## **2.8 Evaluación de proceso de enseñanza aprendizaje**

### ***Definición***

La evaluación es el proceso por el cual se conoce la evolución de cada estudiante y es fundamental para medir el progreso y la efectividad de la adquisición de conocimientos de los estudiantes. La evaluación para muchos estudiantes es algo de lo cual temen, porque se considera que una nota evalúa lo que ellos conocen o saben sobre un determinado tema, pero no es así, porque una nota no define qué tanto sabe o conoce el estudiante. Muchas veces los estudiantes no obtienen una buena calificación debido al ambiente o las situaciones problemáticas que están pasando y esto afecta en él sus evaluaciones.

Según (Vera, 2023) Evaluación del proceso enseñanza aprendizaje (EA) consiste fundamentalmente en recoger información, compararla con determinados estándares y emitir un juicio de valor para tomar una decisión. La finalidad es comprobar que se han alcanzado los resultados de la EA previamente definidos y establecer procedimientos correctores si fueran necesarios. (p.74)

La evaluación educativa es una de las actividades que ha de realizarse sistemáticamente. Pero, por diversas razones existe una desafortunada influencia de la práctica tradicional de exámenes de lápiz y papel, aunque esta sea una situación realmente minoritaria en el contexto universitario actual esta actividad es, en

ocasiones, ignorada. Este desconocimiento o desinterés en la evaluación educativa es especialmente grave si se tiene en cuenta que la modalidad e-learning es la opción metodológica más utilizada en la enseñanza a distancia, y la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes constituye un aspecto especialmente sensible en esta modalidad de enseñanza-aprendizaje.

Para (Vera, 2023) La evaluación formativa es parte del proceso de enseñanza en sus diferentes etapas, de acuerdo con Stufflebeam, es una evaluación permanente que va monitoreando los objetivos del curso y resultados de aprendizaje esperados, proporciona información que brinda elementos para valorar los avances del grupo; permite la realización de ajustes para la mejora de los cursos y para realimentar al estudiante sobre sus progresos. (p.74)

La evaluación formativa está basada fundamentalmente en un enfoque cualitativo, lo que permite obtener datos sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje, que enriquecen la relación educativa y facilitan la toma de decisiones con el fin de lograr la mejora permanente. A lo largo del proceso de enseñanza monitorea el progreso y proporciona retroalimentación.

Según (Vera, 2023) La evaluación sumativa permite valorar el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes alcanzados por el estudiante al término de un ciclo de formación, perfil intermedio, objetivos del curso, acreditación y perfil de egreso de los estudiantes. (p.74)

La evaluación sumativa es un tipo de evaluación que se realiza al final de un período o de cada mes para medir el grado en que los estudiantes han alcanzado los objetivos educativos establecidos. Se utiliza para evaluar el rendimiento global y el aprendizaje adquirido por los estudiantes. Es parte de un sistema de evaluación de un curso, módulo, semestre o año, que pretende ofrecer información sobre los

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

aprendizajes del alumnado al final de un proceso determinado, para lo cual debe estar perfectamente definida tanto para el profesor como para el alumno.

La didáctica universitaria es una rama de la didáctica que se enfoca en la enseñanza y el aprendizaje en el contexto de la educación superior. Esta disciplina se encarga de estudiar, diseñar y aplicar métodos y estrategias pedagógicas para optimizar el proceso educativo en universidades y otras instituciones de educación terciaria. La didáctica universitaria es la parte fundamental y primordial para el estudiante, es aquí donde desarrollan las habilidades y destrezas del estudiante, el estudiante se forma en el área en el que trabajara o dependerá en su futuro por ello es importante que adquieran todos los conocimientos necesarios para enfrentarse y poner en práctica lo aprendido en la vida cotidiana.

La didáctica universitaria es un campo multidisciplinario que busca mejorar continuamente la calidad de la educación superior mediante la aplicación de teorías, métodos y tecnologías educativas innovadoras. Existen diferentes aspectos que son importantes en la didáctica universitaria los cuales son la metodología de enseñanza, el diseño curricular, la tecnología educativa, evaluación, capacitación al docente y la investigación educativa. Estas son de vital importancia en el ámbito superior porque desarrolla en el docente que sus clases o materias impartidas sean enriquecedoras y de calidad.

Para (Gutiérrez, 2020, p.247) La formación didáctica de los docentes universitarios debe estar orientado a permitir la transferencia y desarrollo de las habilidades del pensamiento crítico, inferencia, toma de decisiones, curiosidad intelectual, y sentido crítico.

La formación didáctica de los docentes es un proceso esencial para asegurar la calidad de la educación en cualquier nivel, incluyendo el universitario. Este proceso implica proporcionar a los docentes no sólo conocimientos específicos de su área, sino

también habilidades y competencias pedagógicas que les permitan enseñar de manera efectiva. Los docentes entran en una constante actualización de conocimientos, actualmente la tecnología educativa es vital en el proceso de enseñanza aprendizaje, se utilizan los recursos tecnológicos y aplicaciones que facilitan el aprendizaje.

## **2.9 Enfoque Mixto en la Investigación**

El enfoque mixto en estudios educativos se refiere a la combinación de métodos cualitativos y cuantitativos en una sola investigación. Este enfoque permite obtener una comprensión más completa y profunda de los fenómenos educativos, ya que combina la medición numérica y la interpretación detallada de las experiencias y percepciones de los participantes.

Según Creswell y Plano Clark (2018), se define como "Un enfoque de investigación que combina o asocia métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio o programa de investigación, con el propósito de proporcionar una comprensión más completa del problema de investigación que la que se obtendría utilizando solo uno de los dos enfoques" (p. 4).

Este estudio se basa en la necesidad de obtener una comprensión completa y describir la relación entre factores pedagógicos, rendimiento académico y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este es un tema complejo que involucra tanto elementos cuantitativos, como las calificaciones y los resultados en evaluaciones, como factores cualitativos, como la percepción de los estudios el uso de un enfoque mixto en este estudio se utiliza por su capacidad para integrar la profundidad cualitativa con la amplitud cuantitativa, lo que permite obtener una comprensión más completa y precisa de cómo los factores pedagógicos afectan el rendimiento académico. Esto facilita la

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

identificación de relaciones, patrones y causas que no serían tan evidentes si se utilizara solo un enfoque metodológico. Antes sobre los métodos de enseñanza y su motivación para aprender.

Importancia de utilizar el enfoque mixto en la investigación

Perspectiva más completa, un solo enfoque no siempre es suficiente para abordar la complejidad de los fenómenos que se estudian. El enfoque mixto permite tener una visión más holística y precisa del objeto de estudio, combinando la amplitud y generalización de los datos cuantitativos con la profundidad y comprensión contextual de los datos cualitativos.

Superar limitaciones, cada enfoque tiene limitaciones. Los métodos cualitativos pueden ser subjetivos y difíciles de generalizar, mientras que los cuantitativos pueden carecer de profundidad. El enfoque mixto permite superar estas limitaciones, brindando una comprensión más rica y robusta.

Verificación de resultados, los datos de diferentes métodos pueden ser usados para validar los resultados. Por ejemplo, si un análisis cuantitativo muestra ciertas tendencias, un análisis cualitativo puede proporcionar contexto y explicar el "por qué" detrás de esos resultados. Esto aumenta la validez de la investigación.

Adecuación para problemas complejos, muchos problemas de investigación no pueden ser comprendidos completamente a través de un solo enfoque. Los fenómenos sociales, educativos, psicológicos y otros a menudo tienen dimensiones que requieren ambos tipos de datos para ser estudiados de manera eficaz.

Flexibilidad en la aplicación, este enfoque permite que los investigadores se adapten a las características específicas del estudio, eligiendo cuándo y cómo integrar los métodos según las necesidades y los recursos disponibles.

¿Por qué es importante hacer una investigación mixta?:

Aportar una comprensión integral en investigaciones donde el fenómeno de estudio es complejo, como en ciencias sociales, educación, salud, etc., el enfoque mixto ofrece una visión más completa y detallada que un solo enfoque no podría proporcionar. Al combinar ambos métodos, el investigador puede abordar el problema desde diferentes ángulos, lo que enriquece los hallazgos y la interpretación de los datos.

Mayor validez el uso conjunto de métodos cualitativos y cuantitativos puede proporcionar una mayor validez externa e interna a la investigación. Por ejemplo, los resultados cuantitativos pueden ser respaldados o explicados en mayor profundidad por los hallazgos cualitativos.

Adaptabilidad en el enfoque mixto ya que permite que el investigador se adapte mejor a los diferentes contextos y objetivos del estudio. Algunas partes del estudio pueden beneficiarse más de un enfoque cualitativo y otras de un enfoque cuantitativo, lo que lo convierte en una estrategia más flexible y adaptada a las necesidades específicas.

## CAPITULO 3

### **3 Metodología**

#### **3.1 Tipo de estudio**

El tipo de investigación fue de carácter mixta descriptiva.

“La investigación descriptiva se efectuó cuando se deseó describir, en todos sus componentes principales, una realidad.” (Alban1, 2020, p.165).

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Por qué se utiliza con el propósito de analizar y recabar información sobre dónde suceden los hechos, en qué consisten y cuándo ocurren. La investigación descriptiva no se centra en la comprobación o verificación de hipótesis, sino que su propósito es caracterizar un determinado hecho o fenómeno, es decir, indicar sus características fundamentales y las relaciones existentes entre ellos. se estructura mediante el análisis de las frecuencias tanto absolutas como relativas.

Trabaja en el antes y después y sus resultados son útiles para la función interpretativa de la descripción. Con esta definición y con la intención de recalcar la importancia de la orientación metodológica en investigación social, se justifica la razón de la investigación descriptiva y el método mixto cualitativo-cuantitativo

El objetivo de la investigación descriptiva consistió en llegar a conocer el desempeño docente, el ambiente escolar y otros factores pedagógicos que contribuyen hacia los factores de proceso de enseñanza aprendizaje.

### **3.2 Enfoque metodológico**

El método que se utilizó en la investigación es el método mixto Cuantitativo-Cualitativo, es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio con el objetivo de darle respuesta a la investigación que se lleva a cabo. Este método favorece a la investigación, por ser una investigación que abarca las dimensiones de la problemática.

El método mixto recurrente en esta investigación se fundamentó en la necesidad de obtener una comprensión profunda y continua de los factores pedagógicos que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Licenciatura en Mercadeo Internacional. Este enfoque permitió un ciclo iterativo en el que los datos cualitativos y cuantitativos se retroalimentan mutuamente a lo largo de la investigación, permitiendo la validación, exploración y refinamiento de los hallazgos.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Se utilizó un enfoque metodológico mixto en esta investigación debido a la naturaleza compleja del fenómeno estudiado, que requiere tanto la cuantificación de variables para establecer patrones generales como la exploración detallada de las percepciones y experiencias individuales de los participantes. Este enfoque permite no solo obtener una visión más completa y enriquecida, sino también validar y contrastar los resultados de ambos métodos, lo cual fortalece la robustez y la credibilidad de los hallazgos.

Muchos de los trabajos consultados toman como referencia la obra de Hernández Sampieri, Fernández-Collado & Baptista Lucio (2006), quienes aluden al enfoque mixto considerando la libertad de método que debe primar en la investigación y se plantea que cada situación particular de investigación dirá al investigador si se debe utilizar un método u otro, o ambos (p. 15).

Igualmente, estos autores señalan que el enfoque mixto va más allá de la simple recolección de datos de diferentes modos sobre el mismo fenómeno, ya que implica desde el planteamiento del problema, mezclar la lógica inductiva y la deductiva, por lo que un estudio mixto debe serlo en el planteamiento del problema, la recolección y análisis de los datos, y en el reporte del estudio.

La presente investigación adopta un enfoque mixto, lo cual permite abordar el fenómeno desde una perspectiva integral. Esta elección metodológica posibilita la triangulación, entendida como la comparación de resultados obtenidos mediante diferentes métodos, específicamente a través de la combinación de técnicas cualitativas y cuantitativas. El objetivo de esta triangulación metodológica es analizar y contrastar los datos recolectados, buscando así aumentar la validez, confiabilidad y profundidad de los resultados obtenidos.

### 3.3 Población y Muestra

#### 3.3.1 Población

Tal como seña Condori-Ojeda (2020), "Población son elementos accesibles o unidad de análisis que pertenecen al ámbito especial donde se desarrolla el estudio" (p. 10). En la presente investigación, la población estuvo constituida por los 214 estudiantes y los 10 docentes de la licenciatura en mercadeo internacional.

A continuación, se presenta la distribución de la población estudiantil organizados en una tabla:

**Tabla 3**

Población de estudiantes de licenciatura en mercadeo internacional.

<b>POBLACIÓN DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN MERCADEO INTERNACIONAL</b>	
<b>Número de estudiantes de la carrera en licenciatura en mercadeo internacional</b>	
Primer año	40
Segundo año	54
Tercer año	38
Cuarto año	33
Quinto año	49
<b>TOTAL, GENERAL</b>	<b>214</b>

Notas. (investigación, 2025)

### **3.3.2 Muestra Cuantitativa.**

Para determinar la muestra, se utilizó el cálculo de una muestra probabilística, "Muestra es la parte representativa de la población, con las mismas características generales de la población". (Condori-Ojeda, 2020, p.3).

Esta es esencial porque se garantiza que todos los elementos a investigar tengan la misma probabilidad de ser escogidos, para ello se tomó en cuenta a los estudiantes de la carrera de licenciatura en mercadeo internacional.

Para el cálculo de la muestra se utilizó la calculadora en línea, la cual permite obtener de forma rápida y efectiva el tamaño de la muestra, para una población de 214 estudiantes de Licenciatura en Mercadeo Internacional y un margen de error de 5% y el nivel de confianza de 95%, el valor de la muestra fue de 94 estudiantes mediante una calculadora digital

*CALCULO DE MUESTRA:*

[https://www.corporacionaem.com/tools/calc\\_muestras.php](https://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php)

### **3.3.3 Muestra Cualitativa**

Las técnicas de muestreo de tipo no probabilísticas, la selección de los sujetos a estudio dependerá de ciertas características, criterios, etc. Que él investigador considere en ese momento (Otzen, 2017, p.17).

Para la muestra cualitativa se utilizarán los siguientes criterios de inclusión

- ✓ Docentes que impartan clases en UES,
- ✓ Docentes pertenezcan a la carrera de licenciatura en mercadeo internacional
- ✓ Disposición para participar en la entrevista

- ✓ Compartir experiencias y expectativas sobre su práctica docente

**Tabla 4**

Muestra de docente de licenciatura en mercadeo internacional.

Unidades de análisis	Hombre	Mujer
Docentes	1	3
Total	4	

Notas. (investigación, 2025)

### 3.4 Operacionalización de Variables

A continuación, se realizó la operacionalización de las variables mediante un cuadro que resume las variables, dimensiones, indicadores, preguntas e instrumentos utilizados para analizar los factores pedagógicos y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. La organización detallada de estos elementos se presenta en el **Anexo A**, lo cual permite identificar las áreas clave que influyen en el rendimiento académico, facilitando la recolección y análisis de datos mediante diversos tipos de preguntas y escalas de medición.

### 3.5 Categorías para la entrevista de docentes

A continuación, se presentan las principales categorías relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para cada categoría, se ofrece una breve definición que destaca su relevancia en el ámbito educativo, seguida de preguntas orientadoras diseñadas para facilitar la recopilación de información y profundizar en su análisis.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- Factores Pedagógicos: Son los elementos que sustentan el proceso educativo, como el diseño del currículo, los objetivos de aprendizaje, las estrategias didácticas y el contexto cultural. Determinan cómo se estructura y desarrolla la enseñanza para lograr un aprendizaje efectivo.
- Metodologías de Enseñanza: Se refieren a los enfoques sistemáticos para impartir conocimientos, como el aprendizaje basado en problemas, el aula invertida o el aprendizaje colaborativo. Buscan adaptarse a las necesidades de los estudiantes y fomentar habilidades críticas.
- Relaciones Docente-Estudiante: Comprenden las interacciones afectivas y profesionales entre docentes y alumnos. Una relación positiva, basada en respeto y empatía, crea un entorno de confianza que potencia el aprendizaje y la motivación.
- Métodos de Enseñanza: Técnicas específicas usadas en el aula, como conferencias, debates, estudios de caso o aprendizaje práctico. Se seleccionan según el contenido y las metas educativas para facilitar la comprensión.
- Sugerencias para la Mejora: Propuestas prácticas para optimizar la educación, como integrar tecnologías, personalizar la enseñanza, mejorar la comunicación con estudiantes o capacitar a docentes en nuevas metodologías
- Recursos Didácticos: Materiales y herramientas que enriquecen la enseñanza, como libros, videos, software educativo o equipos de laboratorio. Ayudan a captar la atención y a ilustrar conceptos de manera práctica.
- Interacción en el Aula: Dinámicas de comunicación entre estudiantes y docentes, como discusiones, trabajos grupales o preguntas abiertas. Fomentan la participación y el desarrollo de habilidades sociales.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- Evaluación del Aprendizaje: Procesos para medir el desempeño estudiantil, usando herramientas como exámenes, proyectos o evaluaciones continuas. Proporcionan retroalimentación para ajustar la enseñanza y el aprendizaje.
- Motivación y Participación Estudiantil: Estrategias para involucrar a los estudiantes, como actividades dinámicas, recompensas o metas claras. La motivación impulsa el interés y el esfuerzo en el aprendizaje.
- Relación Docente-Estudiante: Vínculo interpersonal que influye en el clima del aula. Una relación de apoyo y respeto mejora la confianza del estudiante y su disposición para aprender.
- Formación y Desarrollo Profesional: Capacitación continua de los docentes para actualizar sus conocimientos, dominar nuevas tecnologías y adoptar enfoques pedagógicos innovadores, mejorando su práctica educativa.
- Retos y Desafíos: Obstáculos en la educación, como la falta de recursos, la diversidad de necesidades estudiantiles, la resistencia a innovaciones o el acceso limitado a tecnología. Requieren soluciones creativas y colaborativas.

A continuación, se presentan las principales categorías relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para una descripción detallada de cada categoría, incluyendo su definición y preguntas orientadoras diseñadas para facilitar la recopilación de información y profundizar en su análisis, **esta información se presenta en el Anexo B del presente informe.**

### 3.6 Técnicas instrumentos de medición

#### 3.6.1 Técnicas

##### Encuesta para estudiantes

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

La encuesta constituye uno de los instrumentos más ampliamente utilizados para la recolección de información. Esta técnica de recolección de datos consiste en la administración de un conjunto de preguntas estandarizadas a una muestra representativa de participantes. El objetivo principal es obtener información detallada sobre sus opiniones, actitudes, comportamientos o características específicas relevantes para la investigación.

Según Babbie (2020) Las encuestas son un método de investigación que implica la recolección de datos mediante la administración de cuestionarios o entrevistas estructuradas a una muestra de individuos para describir o explicar aspectos de una población" (p. 256).

Esta encuesta está diseñada para recopilar información sobre las percepciones, hábitos y experiencias de los estudiantes con respecto a su educación y el uso de tecnologías en el proceso de aprendizaje. El propósito de esta investigación es entender mejor cómo los estudiantes interactúan con el entorno educativo actual y qué áreas necesitan ser mejoradas para fomentar una mejor calidad de enseñanza. En un sentido amplio, se entiende por cuestionario a cualquier documento que plantea preguntas con el objetivo de recoger información. Este cuestionario está conformado por 29 preguntas de las cuales 27 son de opción múltiple y 2 preguntas abiertas.

### **3.6.2 Entrevista al docente**

Dentro de las técnicas de entrevista, encontramos una gran gama de posibilidades y usos; desde obtener información biográfica de su persona, hasta abordar temáticas puntuales o recibir opiniones acerca de otros aspectos, en ello radica la riqueza del instrumento para nuestro estudio, y que genera una mayor flexibilidad de aproximación y comprensión de las posiciones asumidas.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014), la entrevista se define como "Un intercambio verbal cara a cara entre dos o más personas, en el cual una de ellas, el entrevistador, hace preguntas con el propósito de obtener información de la otra, el entrevistado" (p. 402)

La entrevista a docentes es un componente crítico del nexo de juicio pedagógico. Si uno examina los amplios mecanismos de toma de decisiones que sustentan la enseñanza, un factor constante de valor inevitable en el análisis del alumnado es, con claridad, el aporte de los docentes en su interacción con la diversidad de estudiantes. Por ello la entrevista consta de 14 preguntas abiertas donde el docente dará su opinión desde la práctica con el fin identificar necesidades y problemas que se presentan en el ámbito estudiantil.

### 3.7 Plan de Análisis

#### 3.7.1 Tipo de análisis

El uso de un enfoque cuantitativo y cualitativo en el análisis de los datos recopilados permite obtener una comprensión más completa del fenómeno investigado.

**Cuantitativo:** Análisis estadístico descriptivo para los datos recopilados mediante el cuestionario aplicado a los estudiantes. Se utilizarán herramientas como frecuencias, promedios, porcentajes y gráficos para describir las variables y dimensiones.

**Cualitativo:** Análisis temático de las respuestas de las entrevistas a docentes, con enfoque en la codificación de patrones, categorías y temas emergentes.

### **3.8 Procedimiento de Análisis**

#### **3.8.1 Organización de Datos**

El primer paso consistirá en organizar los datos obtenidos. Las respuestas del cuestionario aplicado a los estudiantes serán tabuladas en un software estadístico adecuado, como Excel, para estructurar los datos de manera que cada respuesta se asocie correctamente con las variables correspondientes. Este proceso asegurará que la información esté organizada y lista para el análisis posterior. Por otro lado, las entrevistas realizadas a los docentes serán transcritas de manera detallada, cuidando la precisión y completitud de las respuestas. Una vez transcritas, se revisarán minuciosamente para verificar que no haya errores y para asegurar que los datos cualitativos estén listos para ser analizados.

#### **3.9 Análisis de Cuestionario (Cuantitativo)**

Una vez organizados los datos del cuestionario, se procederá a su análisis cuantitativo. Para ello, se utilizarán herramientas estadísticas como las tablas de frecuencia para identificar cómo se distribuyen las respuestas de los estudiantes en cada pregunta del cuestionario. Se generarán gráficos que permitirán visualizar los resultados de manera clara y accesible. Además, se realizará un análisis de correlación con el fin de explorar las posibles relaciones entre las variables pedagógicas del cuestionario y el rendimiento académico de los estudiantes. Esto ayudará a identificar patrones o conexiones importantes que puedan explicar cómo las variables influyen en el desempeño académico.

#### **3.10 Análisis de Entrevistas (Cualitativo):**

Simultáneamente, se procederá con el análisis cualitativo de las entrevistas. Las transcripciones serán cuidadosamente analizadas para identificar categorías temáticas que surjan de las respuestas de los docentes. Se agruparán las respuestas

relacionadas con cada tema emergente, lo que permitirá obtener una visión más profunda de las percepciones, experiencias y sugerencias de los docentes. Estos hallazgos cualitativos se contrastarán con los resultados obtenidos en el análisis cuantitativo, buscando conexiones, contradicciones o complementos entre ambos tipos de datos, lo que permitirá una interpretación más completa y robusta de los resultados de la investigación.

### **3.11 Triangulación de Datos**

En la presente investigación, se implementó una triangulación de datos, un enfoque metodológico que integra y compara diversas fuentes de información con el fin de alcanzar una comprensión más exhaustiva y precisa del fenómeno estudiado. Específicamente, se realizó un contraste entre los datos cualitativos y cuantitativos recopilados. Esta estrategia obtuvo una visión integral de los factores pedagógicos que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Mediante la combinación de los resultados derivados del análisis de los cuestionarios y las entrevistas a los docentes, se podrán identificar tanto las tendencias generales que emergen de los datos numéricos como las experiencias y percepciones detalladas obtenidas a través de las entrevistas. Esta convergencia de hallazgos fue una perspectiva más rica y profunda sobre los aspectos fundamentales de la enseñanza y el aprendizaje.

## **CAPITULO 4**

## 4 Presentación de Resultados

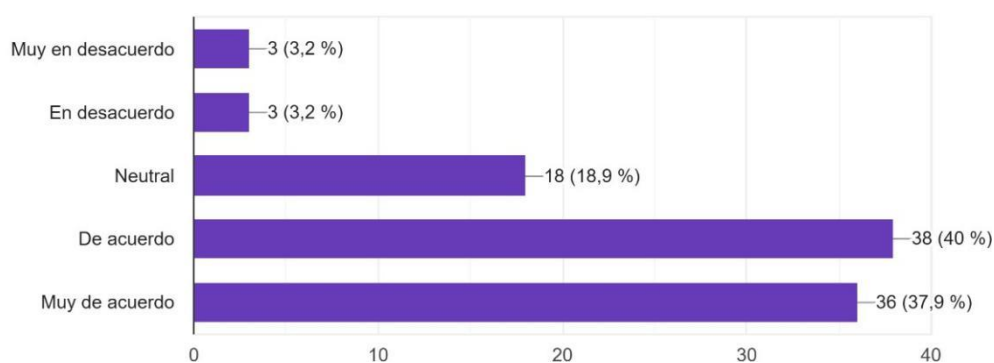
Los resultados de la investigación se presentan de manera clara y estructurada utilizando gráficos y tablas y que muestren los hallazgos obtenidos a lo largo del análisis de los datos. Los gráficos y tablas permitirán ilustrar de forma visual las tendencias y patrones encontrados, facilitando su comprensión y comparación. Además, se incluirán citas textuales claves de la entrevista a los docentes, que proporcionarán una perspectiva cualitativa y detallada de las experiencias y percepciones sobre los factores pedagógicos. A partir de estos resultados, se identificarán las principales áreas de mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y se ofrecerán recomendaciones basadas en los hallazgos, con el objetivo de optimizar las prácticas educativas y contribuir al desarrollo de estrategias pedagógicas más efectivas.

A continuación, se presenta la tabulación y el análisis de los datos cuantitativos recolectados a través de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de la licenciatura en mercadeo internacional.

### Pregunta 1.

1. ¿Las clases magistrales contribuyen significativamente a mi aprendizaje?

95 respuestas



### Análisis de la pregunta 1:

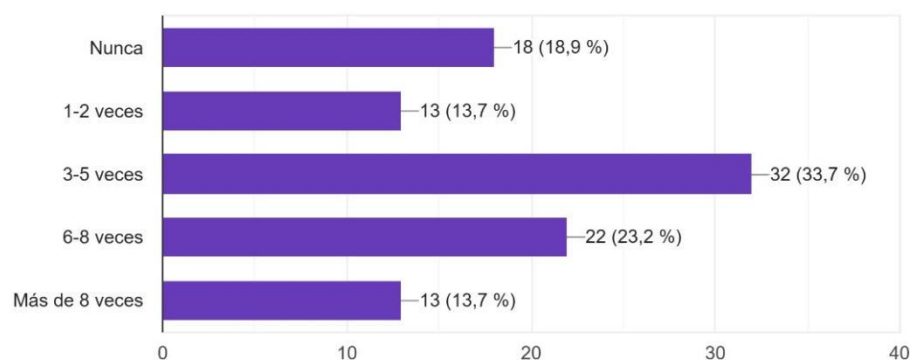
## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

La gráfica revela que un significativo 77,9 % de los encuestados valora las clases magistrales como contribuyentes importantes a su aprendizaje. Este alto porcentaje subraya la fuerte percepción positiva de los estudiantes hacia este método, lo que indica que la estructura clara y la transmisión eficiente de conocimientos que ofrece siguen siendo altamente apreciadas. Sin embargo, al observar que el 18,9 % (18 estudiantes) respondió de manera neutral y que un 6,4 % (6 estudiantes) está en desacuerdo o muy en desacuerdo, se revela una señal importante para la mejora del proceso pedagógico. Estos grupos, que en conjunto representan un 25,3 % del total, podrían estar indicando que las clases magistrales, si bien tienen valor, no son suficientes por sí solas para responder a todas las necesidades de aprendizaje.

### Pregunta 2.

2. ¿Cuántas veces he trabajado en proyectos en grupo durante este semestre?

95 respuestas

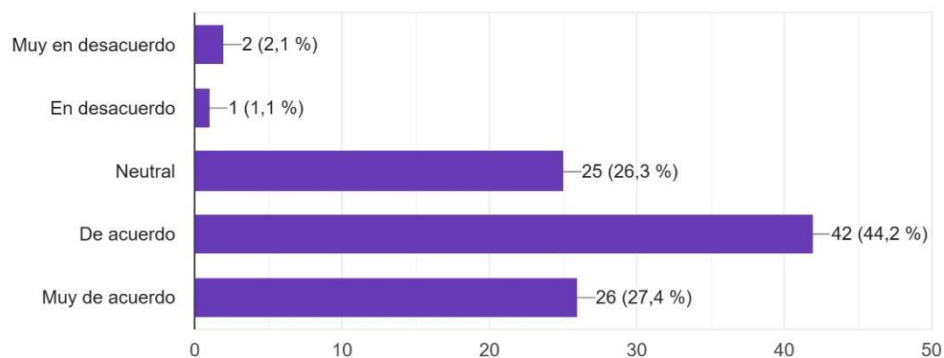


**Análisis de la pregunta 2:** La gráfica muestra que la mayoría de los encuestados (33,7%) ha trabajado en proyectos en grupo entre 3 y 5 veces durante el semestre, seguido por un 23,2% que lo ha hecho entre 6 y 8 veces. Un 18,9 % no ha trabajado en grupo, mientras que los extremos de poca (1-2 veces) y mucha frecuencia (más de 8 veces) tienen una participación similar (13,7 % cada uno). Esto indica que el trabajo en grupo es una práctica común, aunque con variaciones en la cantidad de participación entre los estudiantes.

### Pregunta 3.

3. ¿Me siento cómodo trabajando en equipo durante las clases?

95 respuestas



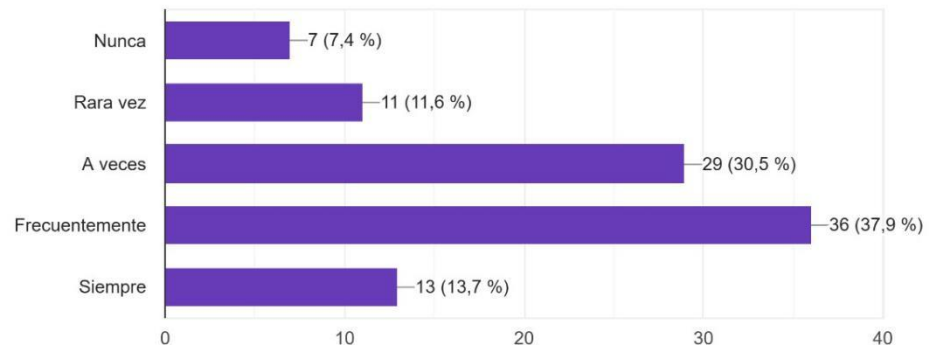
**Análisis de la pregunta 3:** La mayoría de los encuestados (71,6% ) se siente cómodo trabajando en equipo, con un 44,2% “de acuerdo” y un 27,4% “muy de acuerdo”. Un 26,3 % se mantiene neutral, mientras que sólo un 3,2 % expresa incomodidad. Estos datos sugieren que el trabajo en equipo es bien recibido en general, aunque una parte significativa de estudiantes no tiene una postura clara al respecto.

### Pregunta 4.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

4. ¿Con qué frecuencia participo en actividades prácticas (como proyectos, laboratorios o estudios de caso) en mis clases?

95 respuestas

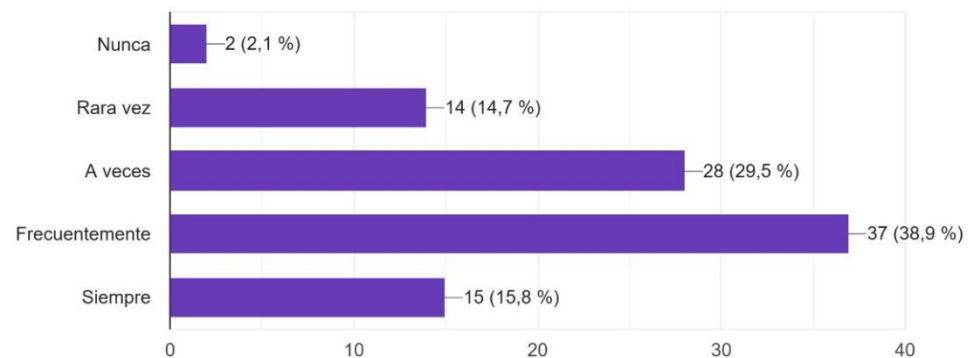


**Análisis de la pregunta 4:** La mayoría de los encuestados (68,4%) participa con regularidad en actividades prácticas, con un 37,9% que lo hace *frecuentemente* y un 13,7% que lo hace *siempre*. Un 30,5% participa *a veces*, mientras que sólo un 18,9% tiene una participación baja (*rara vez* o *nunca*). Estos datos sugieren que las actividades están bien integradas en las clases y son aprovechadas por la mayoría de los estudiantes, aunque aún hay una proporción considerable cuya participación es limitada.

### Pregunta 5.

5. ¿Con qué frecuencia el profesor utiliza diferentes tipos de materiales educativos para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

95 respuestas



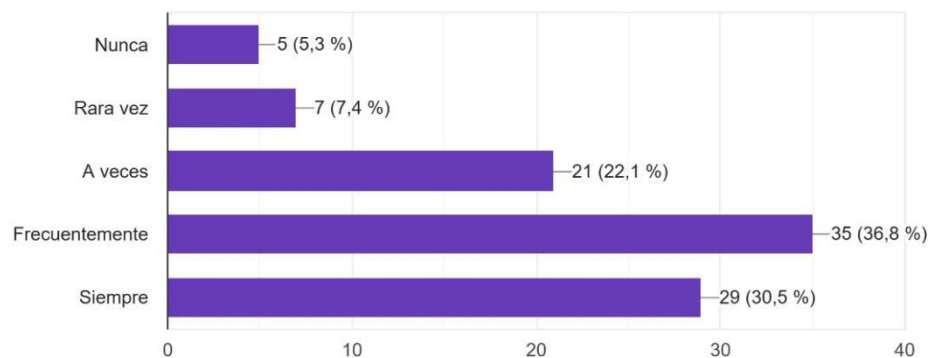
## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

**Análisis de la pregunta 5:** La mayoría de los encuestados (54,7%) considera que el profesor utiliza con regularidad diferentes tipos de materiales educativos, con un 38,9% que lo percibe *frecuentemente* y un 15,8% que lo observa *siempre*. Un 29,5% indica que esto sucede *a veces*, mientras que un 16,8% menciona una baja frecuencia (rara vez o *nunca*). Estos datos sugieren que el uso de materiales educativos es una práctica común, aunque todavía hay margen para mejorar su implementación y garantizar una mayor diversidad en los recursos didácticos.

### Pregunta 6.

6. ¿Con qué frecuencia se usan herramientas tecnológicas durante la clase?

95 respuestas



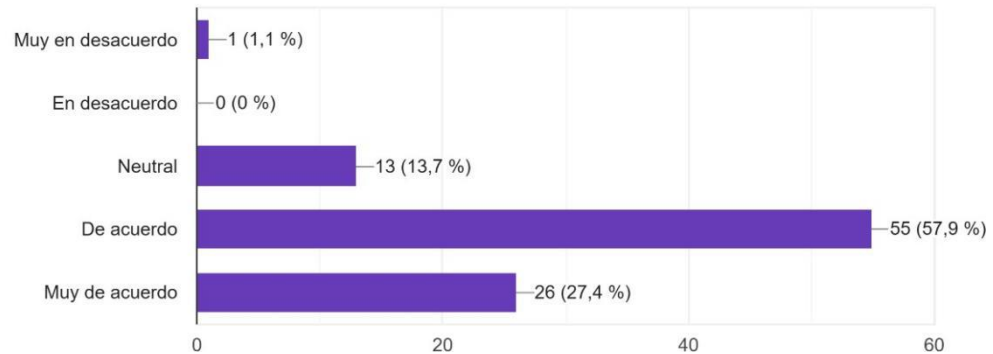
**Análisis de la pregunta 6:** El uso de herramientas tecnológicas en clase es frecuente para la mayoría de los encuestados (67,3%), con un 36,8% que indica que se emplean *frecuentemente* y un 30,5% que las observa *siempre*. Un 22,1% señala que su uso ocurre *a veces*, mientras que sólo un 12,7% menciona una baja presencia de tecnología en el aula (rara vez o *nunca*). Estos resultados muestran que la tecnología es un recurso ampliamente integrado en la enseñanza, aunque aún hay margen para reforzar su aplicación y optimizar su uso en el proceso educativo.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

### Pregunta 7.

7. ¿Me resulta útil trabajar con materiales que pueda tocar y manipular?

95 respuestas

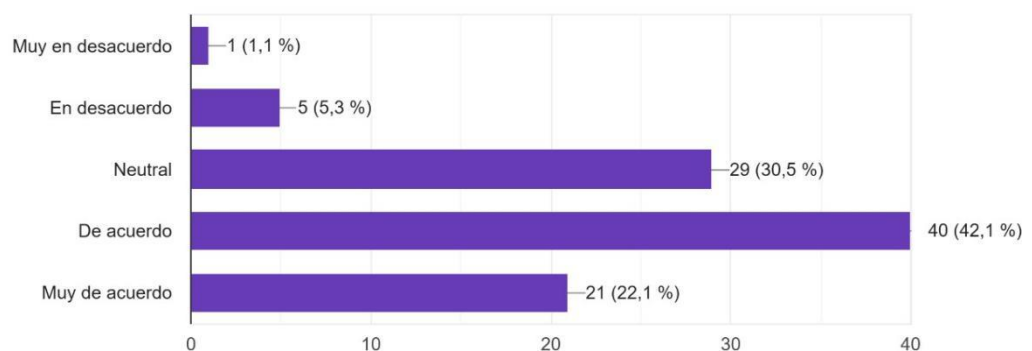


**Análisis de la pregunta 7:** La mayoría de los encuestados considera útil trabajar con materiales que puedan tocar y manipular (85,3%), con un 57,9% que está de acuerdo y un 27,4% que está muy de acuerdo. Un 13,7% se mantiene neutral, mientras que solo un 1,1% está muy en desacuerdo y ningún encuestado se mostró en desacuerdo. Estos resultados indican una fuerte preferencia por el uso de materiales manipulativos en el aprendizaje, lo que sugiere que su integración en las actividades educativas podría mejorar la experiencia y el entendimiento de los estudiantes.

### Pregunta 8.

8. ¿Me siento cómodo con el ambiente físico de mi salón de clases?

95 respuestas

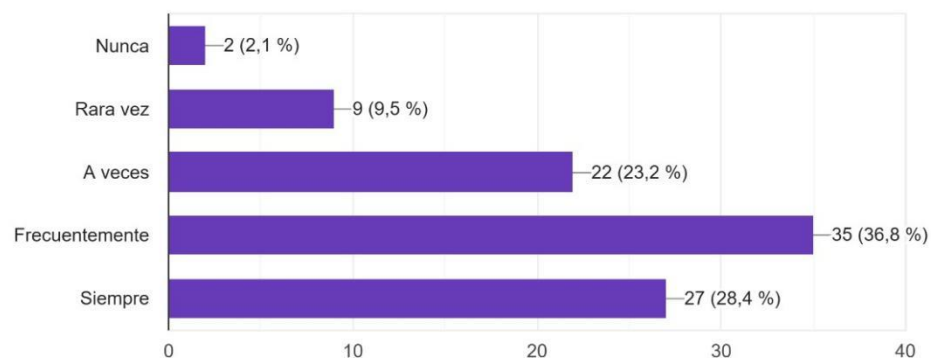


## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

**Análisis de la pregunta 8:** La mayoría de los encuestados (64,2%) se siente cómodo con el ambiente físico de su salón de clases, con un 42,1% que está de acuerdo y un 22,1% que está muy de acuerdo. Un 30,5% mantiene una postura neutral, mientras que un 6,4% expresa algún grado de desacuerdo. Estos resultados sugieren que, aunque la percepción general sobre el ambiente físico es positiva, una proporción significativa de estudiantes no tiene una opinión definida o muestra cierta insatisfacción, lo que indica posibles áreas de mejora o de atención que requieren una investigación más profunda.

### Pregunta 9.

9. ¿Con qué frecuencia puedo comunicarme abiertamente con mi profesor durante la clase?  
95 respuestas

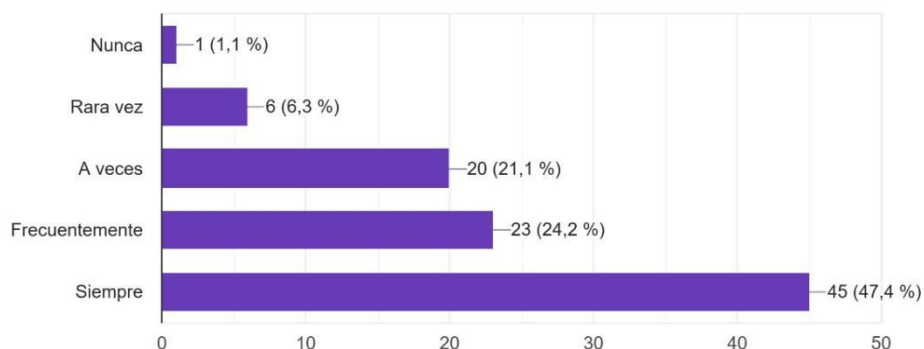


**Análisis de la pregunta 9:** La mayoría de los encuestados (65,2%) percibe que puede comunicarse con su profesor de manera abierta durante la clase, con un 36,8% que indica que lo hace frecuentemente y un 28,4% que siempre tiene esta posibilidad. Un 23,2% menciona que esto ocurre solo a veces, mientras que un 11,6% señala que rara vez o nunca puede expresarse libremente. Estos resultados reflejan una tendencia positiva en la accesibilidad del docente, lo que indica que es un elemento muy incidente, porque la comunicación es muy importante, porque ayuda a despejar dudas, aunque aún hay un grupo de estudiantes que enfrenta dificultades para comunicarse.

**Pregunta 10.**

10. ¿Siento que el profesor está disponible para apoyarme cuando lo necesito?

95 respuestas

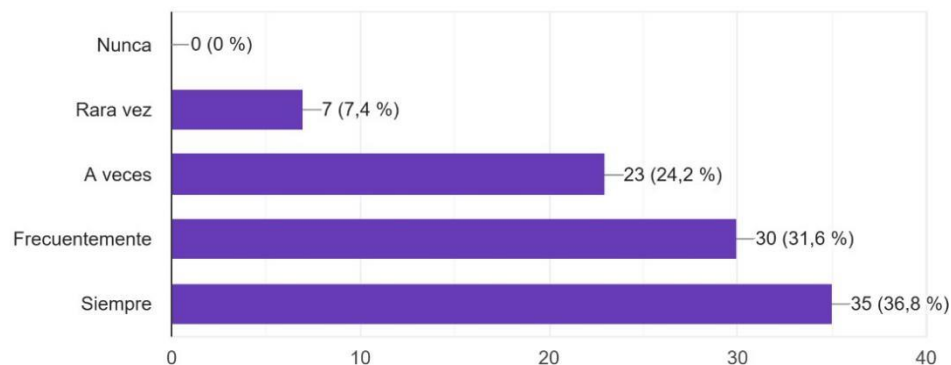


**Análisis de la pregunta 10:** La mayoría de los encuestados (71.6%) percibe que su profesor está disponible para apoyarlos cuando lo necesitan, con un 47.4% que indica que siempre siente esta disponibilidad y un 24.2% que lo siente frecuentemente. Un 21.1% menciona que esta disponibilidad ocurre solo a veces, mientras que un 7.4% señala que rara vez o nunca siente que el profesor está disponible para apoyarlos. Estos resultados reflejan una tendencia positiva en la accesibilidad del docente para brindar apoyo, aunque aún hay un grupo de estudiantes que experimenta dificultades para acceder a este apoyo cuando lo necesita. Esto indica la necesidad de estrategias para potenciar esta accesibilidad. Por ejemplo, la implementación de horarios de consulta explícitos y la creación de foros de discusión en línea o sesiones de preguntas y respuestas grupales, podrían asegurar que ningún estudiante se quede sin el soporte requerido.

**Pregunta 11.**

11. ¿Me siento motivado a participar y aprender en las diferentes cátedras?

95 respuestas

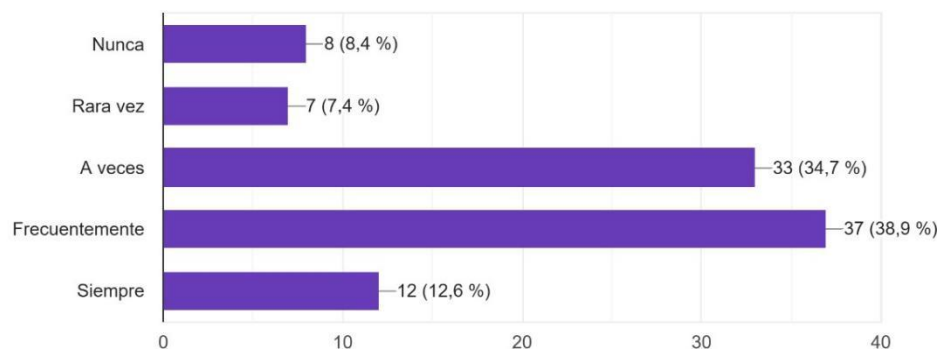


**Análisis de la pregunta 11:** La mayoría de los encuestados (68.4%) se siente motivado a participar y aprender en las diferentes cátedras, con un 36.8% que indica que siempre se siente motivado y un 31.6% que se siente motivado frecuentemente. Un 24.2% menciona que a veces se siente motivado, mientras que un 7.4% señala que rara vez se siente motivado. Un 0% indica que nunca se siente motivado a participar y aprender. Estos resultados sugieren una tendencia positiva en la motivación de los estudiantes hacia sus estudios, aunque todavía existe un grupo que experimenta una motivación inconsistente.

**Pregunta 12.**

12. ¿Con qué frecuencia recibo comentarios constructivos sobre mi trabajo que me ayudan a mejorar mi desempeño académico?

95 respuestas

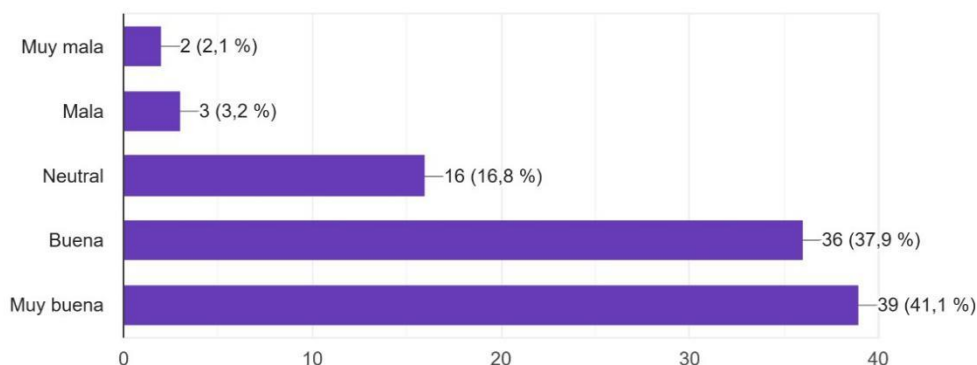


**Análisis de la pregunta 12:** La mayoría de los encuestados (51.5%) recibe comentarios constructivos sobre su trabajo que les ayudan a mejorar su desempeño académico de manera frecuente o siempre, con un 38.9% que indica que los recibe frecuentemente y un 12.6% que los recibe siempre. Un porcentaje considerable (34.7%) menciona que recibe estos comentarios a veces, mientras que un 15.8% señala que rara vez o nunca recibe comentarios constructivos. Estos resultados sugieren que una parte importante de los estudiantes percibe la retroalimentación como algo habitual, aunque aún existe un grupo significativo que la recibe de forma inconsistente o muy esporádica.

**Pregunta 13.**

13. ¿Cómo calificarías la habilidad del docente para organizar las clases?

95 respuestas



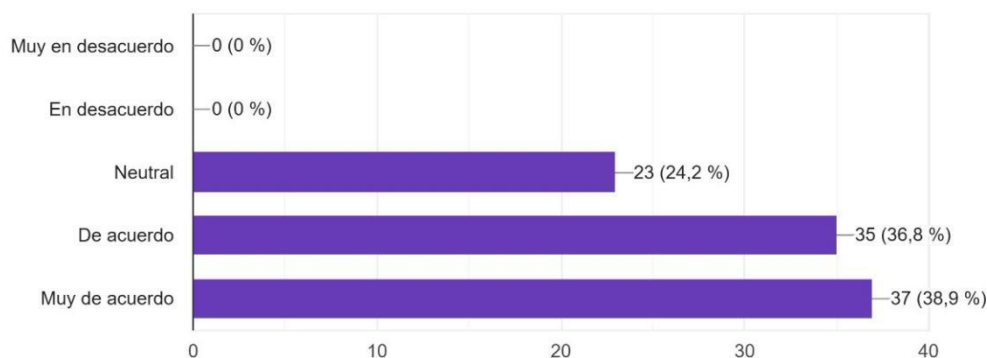
**Análisis de la pregunta 13:** Una amplia mayoría de los encuestados (79%) califica la habilidad del docente para organizar las clases como buena o muy buena, con un 41.1% que la considera muy buena y un 37.9% que la evalúa como buena. Un 16.8% tiene una opinión neutral sobre la organización de las clases, mientras que una minoría (5.3%) la califica como mala o muy mala. Estos resultados indican una percepción generalmente positiva sobre la capacidad del docente para estructurar las clases de manera efectiva, aunque existe un pequeño grupo que no está satisfecho con la organización. Se debe hacer mejora en la organización y planificación de las clases. Esta evaluación indica que, aunque se reconocen aspectos positivos, existen oportunidades para optimizar la estructura y el desarrollo de las sesiones académicas.

Para elevar la calidad percibida, es recomendable que los docentes revisen y ajusten sus estrategias de enseñanza, asegurando una planificación más detallada y coherente con los objetivos de aprendizaje. Esto podría incluir la diversificación de métodos didácticos, la incorporación de ejemplos prácticos y la mejora en la gestión del tiempo durante las clases.

**Pregunta 14.**

14. ¿Siento que las reglas en el aula son justas y claras dentro del proceso de enseñanza aprendizaje?

95 respuestas

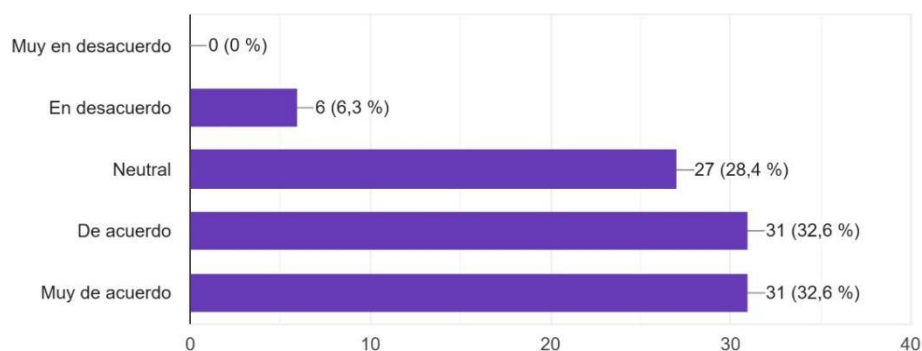


**Análisis de la pregunta 14:** La mayoría de los encuestados (64,2%) considera que las actividades complementarias ayudan a reforzar los contenidos del curso. Un 28,1% se mantiene neutral, mientras que un 7,7% cree que no aportan un beneficio significativo. Esto indica que, en general, los estudiantes valoran estas actividades, aunque podría mejorarse su diseño o implementación para involucrar a más alumnos. Esto indica que las reglas en el aula son percibidas como justas y claras por una amplia mayoría (75.7%) de los 95 encuestados, con un 38.9% "Muy de acuerdo" y un 36.8% "De acuerdo". El 24.2% se mantiene neutral, lo que podría ser un área de oportunidad para mejorar la comunicación o el entendimiento de las reglas. La falta de respuestas negativas (0% en "En desacuerdo" y "Muy en desacuerdo") refleja una aceptación generalizada de las reglas, lo que sugiere que el ambiente en el aula es percibido como equitativo y bien estructurado.

**Pregunta 15.**

15. ¿Considero que el diseño del aula (comodidad y condiciones de luz) facilita mi aprendizaje?

95 respuestas



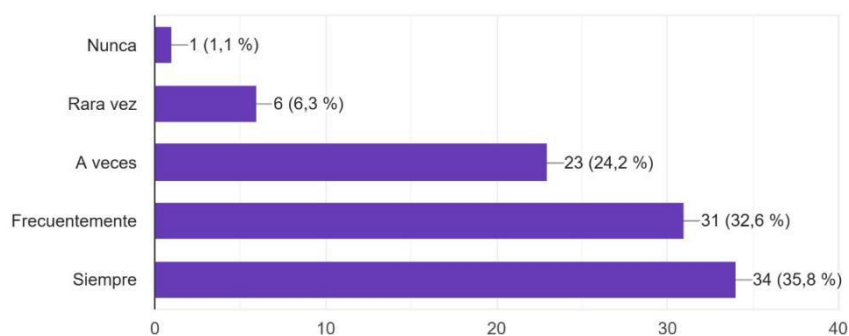
**Análisis de la pregunta 15:** El 70,5% de los encuestados percibe que las explicaciones del docente son claras y comprensibles. Un 22,3% tiene una opinión neutral, mientras que un 7,2% considera que podría haber una mejor claridad en las explicaciones. Estos datos sugieren que la metodología utilizada es efectiva, aunque siempre hay oportunidad de optimizar la comunicación para favorecer la comprensión de todos los estudiantes.

Muestra que el 65.2% de los 95 encuestados considera que el diseño del aula (comodidad y condiciones de luz) facilita su aprendizaje, con un 32.6% "Muy de acuerdo" y otro 32.6% "De acuerdo". Sin embargo, un 28.4% se mantiene neutral, lo que sugiere que no todos perciben un impacto claro del diseño en su aprendizaje. Además, un 6.3% está "En desacuerdo", indicando una pequeña insatisfacción con las condiciones del aula. En comparación con la Pregunta 14, la percepción del diseño del aula es menos positiva que la de las reglas, lo que podría señalar un área de mejora en las condiciones físicas del entorno de aprendizaje.

### Pregunta 16.

16. ¿El contenido de la clase se adapta a mis necesidades y nivel de aprendizaje?

95 respuestas



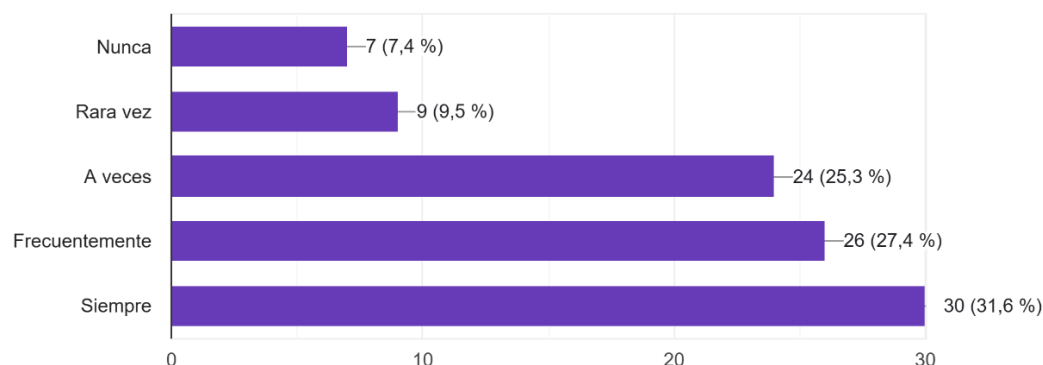
**Análisis de la pregunta 16:** Análisis de la pregunta 16: La opinión sobre la retroalimentación del profesor es mayormente positiva, con un 65,1% de respuestas favorables. Un 25,4% de los encuestados se muestra neutral, mientras que un 9,5% cree que la retroalimentación podría mejorar. Esto indica que, aunque el profesor proporciona comentarios valiosos, existe margen para personalizar más la retroalimentación y hacerla más efectiva.

### Pregunta 17.

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

17. ¿El profesor adapta el contenido para los compañeros con necesidades especiales?

95 respuestas



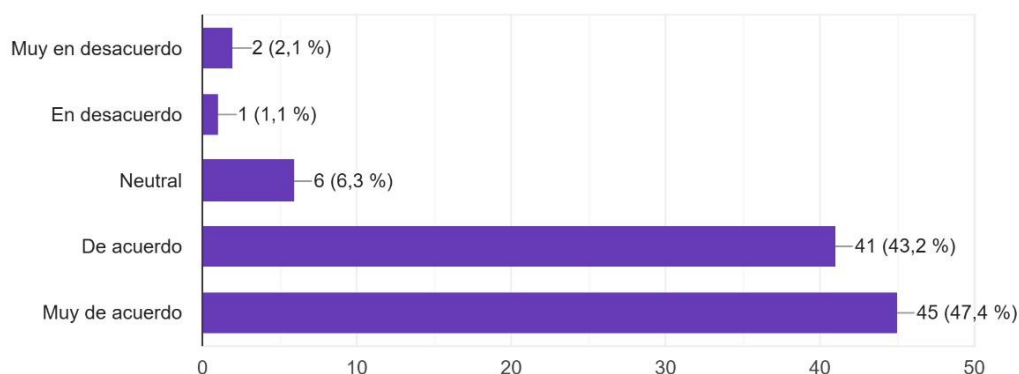
**Análisis de la pregunta 17:** Esto indica que el 59% de los 95 encuestados percibe que el profesor adapta el contenido para los compañeros con necesidades especiales "Siempre" (31.6%) o "Frecuentemente" (27.4%). Sin embargo, un 25.3% considera que esto ocurre solo "A veces", y un ( 25,3 %) responde "Rara vez" (9.5%) o "Nunca" (7.4%), lo que refleja una percepción menos positiva en comparación con las preguntas 14 y 15. Esto sugiere que, aunque el profesor hace un esfuerzo por adaptar el contenido, este no es consistente ni suficiente para todos los encuestados, lo que podría impactar negativamente la experiencia de aprendizaje de los estudiantes con necesidades especiales.

**Pregunta 18.**

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

### 18. Mi principal motivación para aprender es el interés personal

95 respuestas



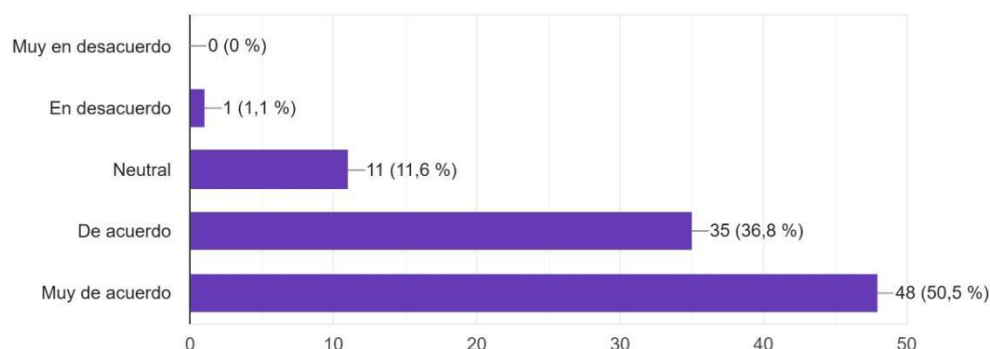
**Análisis de la pregunta 18:** El 59,8% de los encuestados afirma que se sienten motivados en la materia, con un 33,6% "de acuerdo" y un 26,2% "muy de acuerdo". Un 30,1% se mantiene neutral, mientras que un 10,1% no percibe motivación en el curso. Estos resultados reflejan que, si bien hay un nivel de interés importante, es necesario explorar estrategias para aumentar el compromiso y entusiasmo de los estudiantes. Muestra que el 90,6% de los 95 encuestados considera que su principal motivación para aprender es el interés personal, con un 47,4% "Muy de acuerdo" y un 43,2% "De acuerdo". Solo un 6,3% se mantiene neutral, y las respuestas negativas son mínimas, con un 1,1% "En desacuerdo" y un 2,1% "Muy en desacuerdo". Comparada con las preguntas anteriores, esta es la pregunta con la mayor proporción de respuestas positivas, lo que indica que la motivación intrínseca (interés personal) es un factor dominante y unificado entre los encuestados. Esto refleja un entorno de aprendizaje donde los estudiantes están altamente motivados por su propio interés, lo cual es un indicador muy positivo para el proceso educativo.

### Pregunta 19.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

19. ¿Siento que tengo una fuerte motivación para aprender y obtener buenos resultados en mis estudios?

95 respuestas



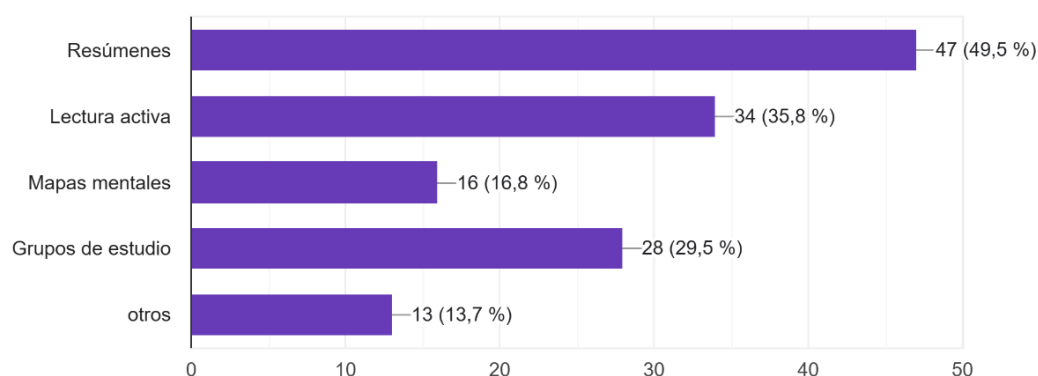
**Análisis de la pregunta 19:** La aplicación de conocimientos en casos prácticos es frecuente según el 63,4% de los encuestados. Un 24,7% indica que esto ocurre ocasionalmente, mientras que un 11,9% cree que se podría mejorar la vinculación entre la teoría y la práctica. Muestra que el 87,3% de los 95 encuestados siente una fuerte motivación para aprender y obtener buenos resultados en sus estudios, con un 50,5% "Muy de acuerdo" y un 36,8% "De acuerdo". Un 11,6% se mantiene neutral, y las respuestas negativas son mínimas, con un 1,1% "En desacuerdo" y 0% "Muy en desacuerdo". Comparada con las preguntas anteriores, esta proporción de respuestas positivas (87,3%) es muy alta, solo superada por la Pregunta 18 (90,6%), lo que indica que la motivación de los estudiantes es un aspecto muy fuerte, probablemente impulsado por su interés personal (como se vio en la Pregunta 18). Esto refleja un grupo de estudiantes altamente motivados y comprometidos con su aprendizaje.

### **Pregunta 20.**

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

20. ¿Qué técnicas de estudio utilizo con más frecuencia?

95 respuestas

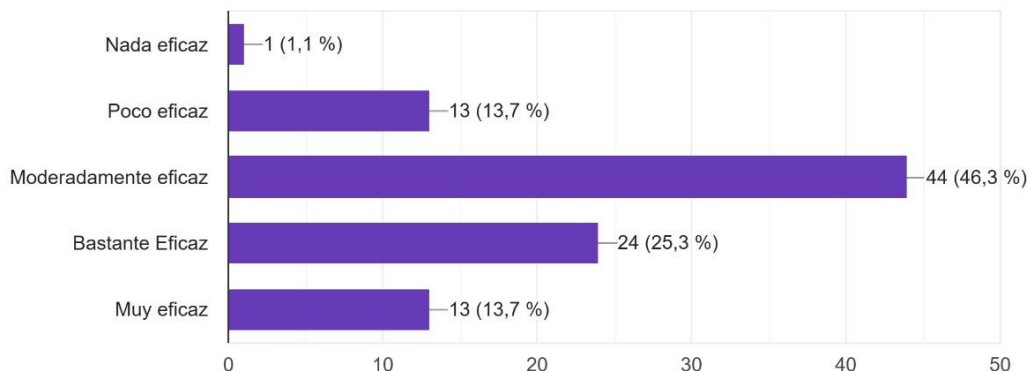


**Análisis de la pregunta 20:** El 55,7% de los encuestados indica que las tareas asignadas son adecuadas en cantidad y dificultad. Un 30,4% mantiene una postura neutral, mientras que un 13,9% considera que son excesivas o demasiado complejas. Estos datos sugieren que, aunque la carga académica es manejable para la mayoría, es importante seguir ajustándose para garantizar un aprendizaje efectivo sin generar sobrecarga. Indica que la técnica de estudio más utilizada por los 95 encuestados es "Resúmenes" (49.5%), seguida por "Lectura activa" (35.8%) y "Grupos de estudio" (29.5%). "Mapas mentales" (16.8%) y "Otros" (13.7%) son las opciones menos seleccionadas. Dado que los porcentajes suman más del 100%, los estudiantes utilizan en promedio 1.45 técnicas, lo que sugiere que muchos combinan varias estrategias de estudio. La preferencia por técnicas individuales como resúmenes y lectura activa podría estar relacionada con la alta motivación intrínseca observada en las Preguntas 18 y 19, mientras que el uso de grupos de estudio refleja un interés en el aprendizaje colaborativo. La baja preferencia por mapas mentales podría ser un área de oportunidad para introducir esta técnica a los estudiantes.

**Pregunta 21.**

21. ¿Qué tan eficaz soy al planificar mi tiempo de estudio?

95 respuestas

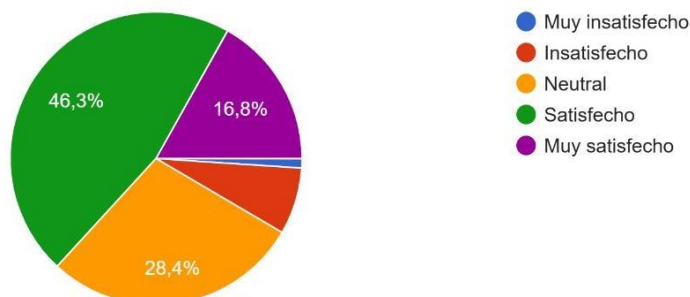


**Análisis de la pregunta 21:** El trabajo en proyectos es valorado positivamente por el 66,8% de los encuestados. Un 22,1% es neutral y un 11,1% considera que podría optimizarse. Esto indica que los proyectos son herramientas efectivas, pero su diseño podría mejorarse para hacerlos más atractivos y alineados con los objetivos del curso. Esto muestra que el 46.3% de los 95 encuestados se considera "Moderadamente eficaz" al planificar su tiempo de estudio, mientras que el 39% se siente "Bastante eficaz" (25.3%) o "Muy eficaz" (13.7%), sumando un total de 85.3% con al menos una eficacia moderada. Sin embargo, un 14.8% se percibe como "Poco eficaz" (13.7%) o "Nada eficaz" (1.1%), indicando que una minoría tiene dificultades con la gestión del tiempo. Comparada con la alta motivación intrínseca de las Preguntas 18 (90.6%) y 19 (87.3%), la eficacia en la planificación es menor, lo que sugiere que los estudiantes podrían necesitar más herramientas o formación para alinear su motivación con una gestión efectiva del tiempo.

**Pregunta 22.**

22. ¿Qué tan satisfecho estoy con mi rendimiento académico en este ciclo?

95 respuestas

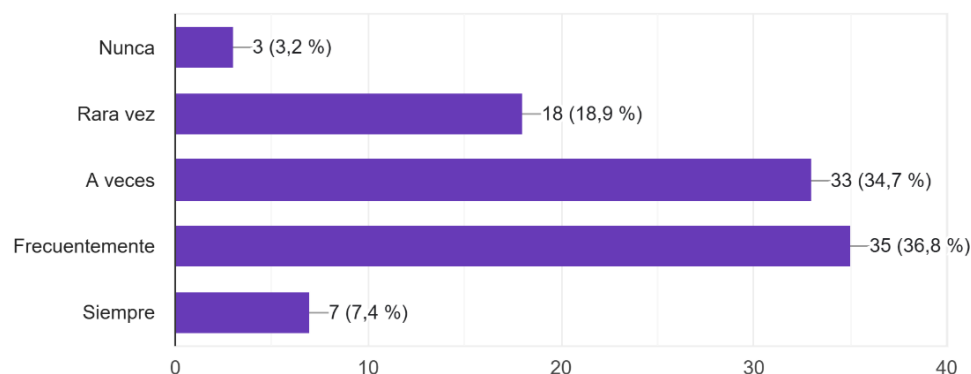


**Análisis de la pregunta 22:** La comunicación entre estudiantes y profesor es fluida para el 72,4% de los encuestados. Un 18,3% tiene una opinión neutral, mientras que un 9,3% cree que podría mejorar. Esto refleja que la interacción es generalmente efectiva, aunque se podrían explorar más canales para fortalecer el diálogo y aclarar dudas de manera más eficiente. el 46.3% de los 95 encuestados está "Satisfecho" con su rendimiento académico en este ciclo, seguido por un 28.4% "Neutral" y un 16.8% "Muy satisfecho", sumando un 63.1% de satisfacción general. Las categorías negativas ("Muy insatisfecho" e "Insatisfecho") representan aproximadamente un 8.5% combinado, lo que indica una insatisfacción mínima. Esta tendencia positiva se alinea con la alta motivación intrínseca observada en las Preguntas 18 (90.6%) y 19 (87.3%), y sugiere que los estudiantes perciben un rendimiento acorde con su esfuerzo y motivación, aunque la planificación del tiempo (Pregunta 21) podría ser un área de mejora para elevar aún más la satisfacción.

**Pregunta 23.**

23. ¿Con qué frecuencia participo activamente en la clase?

95 respuestas



**Análisis de la pregunta 23:** La gráfica revela que la mayoría de los estudiantes de Mercadeo Internacional de la Universidad de El Salvador participa activamente en clase con una frecuencia moderada a alta (71.5% entre "Frecuentemente" y "A veces"). Sin embargo, existe un grupo significativo (22.1%) que participa poco o nada, y solo un 7.4% lo hace de manera constante. Esto indica que, aunque hay un nivel aceptable de participación, existen oportunidades para mejorar la dinámica en el aula y fomentar una participación más equitativa y constante. El 36.8% participa "Frecuentemente" y "A veces" (34.7 %) y "Rara vez" (18.9 %), se observa que el 53.6 % de los encuestados tiene una participación intermitente en clase. Este nivel de participación sugiere que más de la mitad del estudiantado no se involucra de manera constante en las actividades académicas.

Factores como la timidez, la falta de motivación o metodologías de enseñanza poco interactivas pueden influir en este comportamiento. La timidez afecta la participación de los estudiantes en clase solo el 7.4% participa "Siempre". Este porcentaje bajo podría indicar que, aunque muchos estudiantes participan con cierta

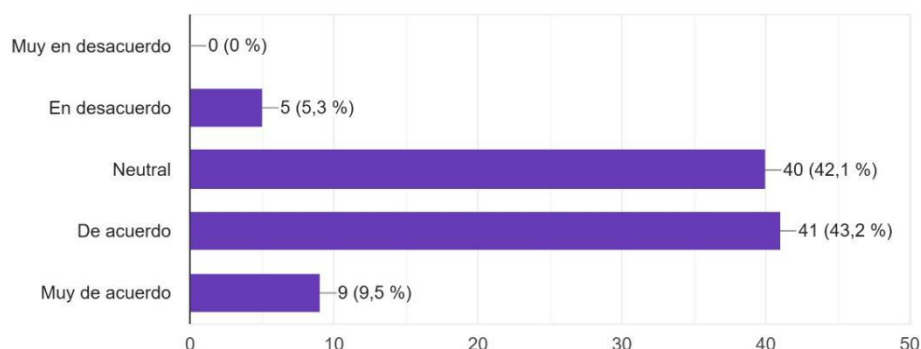
FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

regularidad, pocos se sienten lo suficientemente cómodos o motivados para hacerlo de manera constante.

**Pregunta 24.**

24. ¿Sientes que puedes recordar bien lo que aprendes en clase?

95 respuestas

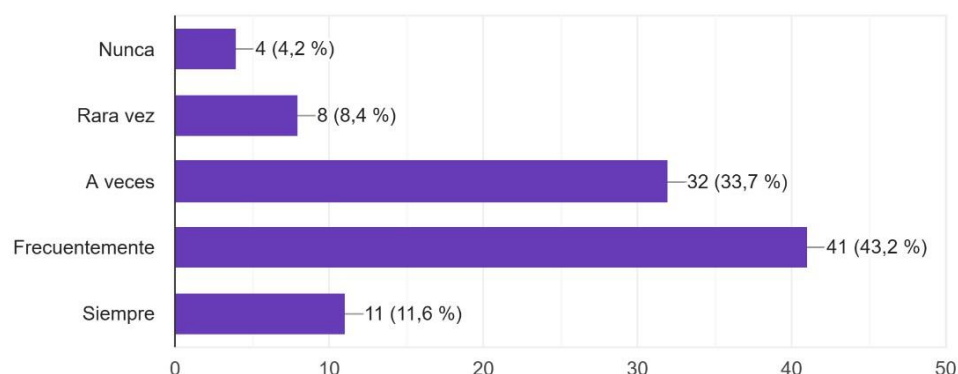


**Análisis de la pregunta 24:** La gráfica revela que más de la mitad de los estudiantes de Mercadeo Internacional de la Universidad de El Salvador (52.7%) tiene una percepción positiva sobre su capacidad para recordar lo aprendido en clase, lo que sugiere que las estrategias pedagógicas actuales están teniendo un impacto favorable en la mayoría. Sin embargo, el 42.1% que se siente "Neutral" nos dice que las clases de manera tradicional no son las más adecuadas porque no hay un aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje y el 5.3% que está "En desacuerdo" indican que hay áreas de oportunidad para mejorar la retención y, por ende, el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este análisis proporciona una visión clara de cómo la percepción de la capacidad de retención se relaciona con el proceso de enseñanza-aprendizaje, destacando tanto los aspectos positivos como las áreas de mejora para los estudiantes de Mercadeo Internacional de la Universidad de El Salvador

**Pregunta 25.**

25. ¿Con qué frecuencia se me presentan actividades que requieren pensar de manera crítica o resolver problemas?

95 respuestas

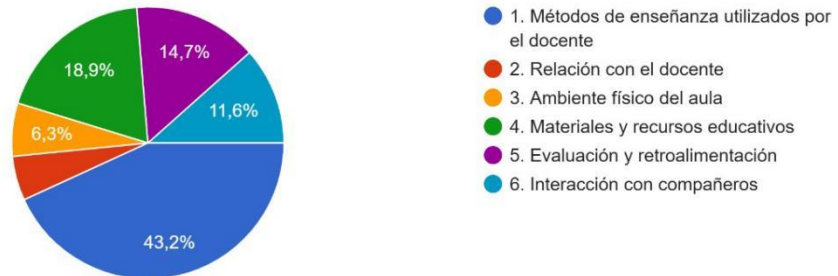


**Análisis de la pregunta 25:** Los estudiantes manifiestan que "Rara vez" (8.4%) y "A veces" (33.7%), obtenemos un total combinado de 42.1% de personas que solo ocasionalmente se enfrentan a actividades que requieren pensamiento crítico o resolución de problemas. Esto indica que casi la mitad de los encuestados no experimenta estas actividades de manera regular, lo cual podría señalar una área de oportunidad para fortalecer la inclusión de ejercicios más desafiantes en los entornos educativos o laborales. La mayoría de los encuestados (43.2%) afirma que frecuentemente realiza actividades que implican pensamiento crítico, lo cual es positivo. Solo el 11.6% indica que "siempre" enfrenta este tipo de actividades. Por otro lado, solo el 4.2% dice "nunca", lo cual es un porcentaje bajo, pero relevante si se busca fomentar el desarrollo de habilidades de pensamiento complejo. Por lo que se sugiere la necesidad de reforzar estrategias que promuevan el pensamiento crítico de manera más constante y sistemática.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

26. ¿Cuál de los siguientes factores pedagógicos considero que tiene mayor influencia en mi aprendizaje?

95 respuestas



**Análisis de la pregunta 26:** El 62,5% de los estudiantes percibe que las clases fomentan la autonomía en el aprendizaje. Un 25,2% es neutral y un 12,3% cree que no se estimula suficiente independencia. Esto refleja que, aunque las estrategias implementadas son efectivas, se podrían incorporar métodos adicionales para incentivar la autogestión del conocimiento. El 71,5% participaba "Frecuentemente" o "A veces", y en la pregunta 25 (pensamiento crítico), el 76,9% enfrentaba estas actividades con la misma frecuencia. Estos porcentajes son similares al 74,7% de estudiantes "Satisfechos" o "Neutrales" en esta gráfica, lo que sugiere una posible correlación: los estudiantes que participan activamente y se enfrentan a actividades de pensamiento crítico tienden a estar más satisfechos con su rendimiento.

### Pregunta 27.

27. ¿Qué cambios podría sugerir para mejorar mi aprendizaje en clase?

93 respuestas



**Análisis de la pregunta 27:** El 58,3% de los encuestados considera que la asignatura les ha proporcionado habilidades y conocimientos aplicables en su futuro profesional, con un 35,7% "de acuerdo" y un 22,6% "muy de acuerdo". Un 28,4% mantiene una postura neutral y un 13,3% no percibe una aplicabilidad clara. Esto sugiere que, si bien la mayoría de los estudiantes ven valor en la materia, podría mejorarse la vinculación entre el contenido y situaciones reales del campo profesional. La gráfica muestra que la mayoría de los estudiantes de Mercadeo Internacional de la Universidad de El Salvador (66.6%) sugiere un enfoque más práctico para mejorar su aprendizaje, priorizando "Más ejemplos prácticos y reales" (37.6%) y "Más actividades prácticas" (29%). Además, un 24.8% propone el uso de herramientas tecnológicas como plataformas en línea (14%) y simuladores (10.8%), mientras que solo el 8.6% sugiere más recursos visuales. Esto indica que los estudiantes buscan un aprendizaje más aplicado y tecnológico para sentirse mejor preparados.

## 4.1 Análisis de categoría docentes

### 4.1.1 Factores pedagógicos

#### Factores pedagógicos

Los factores pedagógicos son elementos esenciales que influyen directamente en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. En los últimos años, se ha observado una transformación significativa en los enfoques pedagógicos, destacando la importancia de la personalización del aprendizaje y la motivación del estudiante.

La neuro didáctica, propone una enseñanza basada en la comprensión del funcionamiento cerebral, promoviendo métodos más personalizados y motivadores. Este enfoque aboga por romper con modelos tradicionales y transformar al profesor en un facilitador del aprendizaje, centrando la atención en el "cómo se enseña" más que en el "qué se enseña".

*"El feedback tiene un efecto considerable en el aprendizaje, con un tamaño de efecto de 0.73, lo que lo convierte en una de las influencias más poderosas en el rendimiento académico" (Hattie, 2009, p. 173).*

Además, la integración de tecnologías emergentes ha dado lugar a la denominada Educación 5.0, que combina herramientas digitales como la inteligencia artificial y el análisis de datos para ofrecer experiencias de aprendizaje más personalizadas y adaptativas.

### **Recursos Didácticos y tecnológicos**

La realidad aumentada se ha consolidado como una herramienta innovadora en la educación, permitiendo experiencias de aprendizaje más interactivas y significativas. Esta tecnología facilita la comprensión de conceptos abstractos y promueve un aprendizaje activo y colaborativo.

*"Los docentes consideran que las TIC son herramientas efectivas para promover el aprendizaje colaborativo y la creatividad en el aula" (Blázquez & Marín, 2021, p. 75).*

Asimismo, los Recursos Educativos Abiertos han ganado relevancia, ofreciendo materiales accesibles y reutilizables que fomentan una educación más equitativa y colaborativa.

En el ámbito local, investigaciones han demostrado que la implementación de estrategias didácticas que optimizan el uso de recursos tecnológicos contribuye significativamente al desempeño académico de los estudiantes.

### **Metodologías y estrategias de enseñanza**

Las metodologías, en el ámbito educativo, son los enfoques o sistemas estructurados que guían el proceso de enseñanza-aprendizaje. Son el marco teórico-práctico que define cómo se organiza, planifica y ejecuta la transmisión y construcción del conocimiento. Estas metodologías no solo determinan las acciones del docente, sino también el rol del estudiante, los recursos utilizados y la forma en que se evalúa el aprendizaje.

La metodología tiene fortalezas y debilidades, y su efectividad depende del contexto educativo, los recursos disponibles y las características de los estudiantes.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

En la práctica, los docentes suelen combinar elementos de varias metodologías para crear un enfoque híbrido que maximice el aprendizaje.

La motivación del estudiante emerge como un elemento central en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este factor no solo influye en el compromiso y la participación activa de los estudiantes, sino que también determina su disposición para alcanzar metas académicas

Las estrategias son las técnicas específicas que se usan dentro de las metodologías para facilitar el aprendizaje.

- Lluvia de ideas: Iniciar una clase con una sesión donde los estudiantes aporten ideas sobre el tema, estimulando la participación y el pensamiento creativo.

Aprendizaje cooperativo: Organizar a los estudiantes en pequeños grupos para resolver problemas o completar tareas, promoviendo la colaboración y la comunicación.

- Uso de TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación): Incorporar herramientas como videos, simulaciones interactivas o plataformas digitales para hacer el contenido más dinámico y accesible.
- Preguntas: Hacer preguntas abiertas que guíen a los estudiantes a reflexionar y llegar a conclusiones por sí mismos, en lugar de darles respuestas directas.
- Estudio de casos: Presentar situaciones reales o hipotéticas relacionadas con el tema para que los estudiantes analicen y propongan soluciones, desarrollando habilidades analíticas.

Sin embargo, la información señala una contradicción: aunque la motivación es fundamental, los estudiantes muestran poco interés en adquirir conocimientos. Para contrarrestar esta falta de interés, los docentes recurren a estrategias pedagógicas como estudios de casos, debates y el uso de recursos tecnológicos.

*"Los factores pedagógicos que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje son diversos e incluyen la motivación del estudiante, la relación docente-*

*estudiante, la metodología de enseñanza y los recursos didácticos empleados.*

*También es relevante considerar el ambiente físico y emocional del aula, pues estos elementos pueden facilitar o dificultar la concentración y el interés del alumno en el proceso. (Docente 1)*

Este análisis profundiza en las implicaciones de esta dinámica, explorando las causas de la desmotivación, el impacto de las estrategias empleadas y las posibles soluciones desde un enfoque pedagógico.

Las metodologías y estrategias de enseñanza analizadas estudios de casos, debates y actividades con recursos tecnológicos representan un esfuerzo consciente de los docentes por revitalizar el proceso de aprendizaje en un contexto de bajo interés estudiantil.

Estas herramientas, alineadas con enfoques activos y constructivistas, buscan captar la atención mediante la relevancia, la interacción y la innovación, ofreciendo un contraste con métodos tradicionales que podrían estar contribuyendo a la desmotivación. Sin embargo, su éxito depende de una implementación cuidadosa: los estudios de casos deben ser contextualizados, los debates bien moderados y los recursos tecnológicos integrados con propósito pedagógico.

### **Competencias docentes**

Las competencias docentes son esenciales para garantizar una educación de calidad. Estas incluyen habilidades, conocimientos y actitudes que los docentes deben desarrollar para asegurar que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea eficaz y responda a las necesidades de los estudiantes.

Según la UNESCO (2016), estas competencias son el conjunto de habilidades necesarias para proporcionar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Las competencias docentes abarcan varias áreas, como las competencias pedagógicas, sociales, comunicativas y digitales. En un contexto cambiante y de innovación

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

constante, los docentes deben integrar nuevas tecnologías en el aula, promover el pensamiento crítico y gestionar de manera efectiva el aula.

La competencia docente se refiere a la capacidad del profesor para diseñar, implementar y evaluar estrategias pedagógicas que optimicen el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes.

Este análisis destaca la influencia de los métodos de enseñanza en la internalización del conocimiento, y en la información adicional, que subraya el impacto de las estrategias activas y la enseñanza diferenciada en el compromiso y la comprensión estudiantil.

*"Los métodos empleados influyen directamente en la forma en que los estudiantes internalizan el conocimiento. Por ejemplo, al trabajar con casos reales, los estudiantes ven la utilidad de lo aprendido, lo que mejora tanto su motivación como su desempeño académico."(Docente 4)*

Ambos textos convergen en la idea de que un docente competente debe adaptar sus métodos a las necesidades individuales de los estudiantes, utilizando recursos variados para fomentar un aprendizaje significativo.

La competencia docente se manifiesta en la habilidad para seleccionar e implementar métodos pedagógicos que transformen el aprendizaje en una experiencia relevante, personalizada y enriquecedora. Los docentes de la Licenciatura en Mercadeo Internacional de la Universidad de El Salvador poseen un conjunto de competencias que integren conocimientos especializados, habilidades pedagógicas y capacidades tecnológicas, con el fin de formar profesionales capaces de enfrentar los desafíos del mercado global.

La motivación y el desempeño, proponer una enseñanza diferenciada basada en el conocimiento del estudiante, y aprovechar recursos tecnológicos y globales para ampliar horizontes. Estas prácticas se alinean con el impacto descrito en el texto adicional, donde las estrategias activas y diferenciadas no solo aumentan el

compromiso, sino que también facilitan la comprensión y desarrollan habilidades cognitivas. En conjunto, este análisis destaca que un docente competente es aquel que combina creatividad, empatía y adaptabilidad para responder a las necesidades individuales y fomentar un aprendizaje duradero, evidenciando un enfoque pedagógico integral y orientado al estudiante.

## 4.2 Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

### Relación docente-estudiante

La relación docente-estudiante es un pilar fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que influye en el clima emocional del aula, la motivación de los estudiantes y su disposición para participar activamente.

En el contexto de tus consultas, donde se destaca la importancia de la motivación y el desafío del bajo interés estudiantil, esta relación emerge como un factor clave para facilitar el compromiso y el aprendizaje significativo

La relación docente-estudiante *“Es absolutamente vital. Una relación respetuosa y abierta crea un espacio seguro para el aprendizaje. Los estudiantes están más dispuestos a participar y expresar dudas cuando sienten que el docente los escucha y se interesa genuinamente por su desarrollo.”* (Docente 4)

Es un componente fundamental en el proceso educativo, ya que influye en el rendimiento académico, el bienestar emocional y el desarrollo social de los estudiantes. Esta relación se construye a través de la interacción diaria entre el docente y sus estudiantes, donde se comparten expectativas, emociones y conocimientos. La calidad

de esta relación puede afectar directamente el clima escolar, la motivación de los estudiantes, su autoestima y su disposición al aprendizaje.

*"La calidad de la relación entre docentes y estudiantes es un predictor significativo del compromiso académico y el bienestar emocional de los estudiantes" (Roorda et al., 2011, p. 493).*

La información resalta que la relación docente-estudiante, sustentada en una comunicación efectiva y el uso de tecnologías digitales, es un factor determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La comunicación fomenta un ambiente de confianza y seguridad que motiva a los estudiantes, mientras que las plataformas y aplicaciones digitales amplifican esta relación al ofrecer accesibilidad, interactividad y personalización. Juntas, estas dimensiones crean un entorno educativo dinámico y significativo, donde los estudiantes se sienten cómodos para aprender y colaborar.

*Según Núñez (2017), la relación docente-estudiante es un factor determinante en el éxito del proceso educativo. El autor enfatiza que una buena relación entre ambos actores no solo favorece el aprendizaje académico, sino que también contribuye al desarrollo emocional y social de los estudiantes. Núñez señala que la confianza, el respeto y la comunicación efectiva son esenciales para crear un ambiente de aprendizaje positivo, donde los estudiantes se sienten valorados y motivados.*

Este análisis subraya que un docente competente debe dominar tanto las habilidades comunicativas como las tecnológicas para construir una relación sólida con sus estudiantes, transformando el aula en un espacio de motivación y aprendizaje profundo que responde a las necesidades del siglo XXI.

### **Evaluación de los aprendizajes**

La evaluación del aprendizaje es un componente esencial del proceso educativo que permite medir el progreso de los estudiantes, identificar sus fortalezas y

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

debilidades, y ajustar las estrategias pedagógicas para optimizar los resultados. En el contexto de tus consultas, donde se destaca la motivación como factor clave, el bajo interés de los estudiantes y el uso de estrategias activas y tecnologías digitales, la evaluación cobra relevancia como una herramienta que no solo mide el aprendizaje, sino que también influye en el compromiso y la relación docente-estudiante.

Este análisis explora cómo la evaluación puede ser diseñada e implementada para reflejar un aprendizaje significativo, apoyándose en una perspectiva teórica respaldada por una cita académica.

La evaluación de los aprendizajes es un aspecto clave en el proceso educativo, pues no solo mide el conocimiento adquirido, sino que también orienta y ajusta las estrategias pedagógicas para mejorar los resultados de los estudiantes. El enfoque tradicional de evaluación basado únicamente en exámenes escritos está evolucionando hacia un modelo más dinámico y comprensivo que toma en cuenta diversos aspectos del aprendizaje.

*"la evaluación debe ser integral y continua"*, lo que implica un enfoque que no solo evalúa el conocimiento teórico de los estudiantes, sino también sus habilidades prácticas, actitudes y competencias en situaciones reales. Esto se refleja en la variedad de métodos que el docente utiliza para evaluar a los estudiantes, como las presentaciones de proyectos, análisis de casos y la elaboración de planes de marketing internacionales. Estos métodos permiten a los estudiantes aplicar lo aprendido de manera práctica, promoviendo un aprendizaje más profundo y significativo. (Docente 3)

Además, subraya la importancia de la retroalimentación constante durante el proceso de aprendizaje: *"Hago uso de la retroalimentación constante durante el proceso de aprendizaje para ajustar el enfoque de enseñanza según las necesidades de los estudiantes"*. Esta retroalimentación no solo proporciona a los estudiantes una visión clara de sus fortalezas y áreas de mejora, sino que también permite al docente

identificar las dificultades que puedan estar enfrentando, ajustando su enfoque pedagógico para abordar estas necesidades de manera oportuna (Docente 3)

*"La evaluación debe ser un proceso integrado que no solo mida el aprendizaje, sino que también lo promueva, proporcionando a los estudiantes oportunidades para reflexionar y mejorar" (Black & William, 1998, p. 10).*

La información analizada revela que las evaluaciones que combinan exámenes sumativos, actividades de análisis, ejercicios prácticos y retroalimentación constante son altamente eficaces para evaluar y desarrollar el aprendizaje en un campo como el Mercadeo Internacional.

Estas herramientas no solo permiten al docente conocer la adquisición de conocimientos y competencias, sino que también promueven habilidades esenciales como el trabajo en equipo, la comunicación, el pensamiento crítico y la reflexión personal.

Este enfoque integral transforma la evaluación en un proceso dinámico que mide, fomenta y personaliza el aprendizaje, preparando a los estudiantes para los desafíos de un entorno globalizado. En última instancia, este tipo de evaluación no solo refleja el progreso académico, sino que lo impulsa, contribuyendo a una educación más completa y significativa.

### **Motivación y la participación estudiantil**

La motivación y la participación estudiantil son elementos esenciales para un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo, especialmente en contextos donde el interés inicial de los estudiantes es bajo.

La respuesta del Docente 2 ofrece estrategias específicas para fomentar la motivación intrínseca, destacando la conexión con los intereses de los estudiantes, el uso de ejemplos reales, el reconocimiento de logros y la variedad en las clases. Este análisis explora cómo estas estrategias abordan la motivación y promueven la

participación, considerando su impacto en la experiencia educativa y su alineación con enfoques pedagógicos contemporáneos.

*"Las estrategias para fomentar la motivación intrínseca que más utilizo son relacionar las actividades con los intereses de los estudiantes, contenidos con ejemplos y experiencias reales, reconocer sus logros y avances, evitar que todas las clases sean iguales como evitando la monotonía y procurando que de que todos se sientan incluidos y participen." (Docente 2)*

El análisis de la información revela que fomentar la motivación intrínseca es una estrategia altamente efectiva en el Mercadeo Internacional, donde los estudiantes buscan conexiones entre su aprendizaje y sus carreras futuras.

El rol del docente es crucial para inspirar este impulso interno, utilizando estrategias que hagan el contenido relevante y desarrollen habilidades prácticas para la industria. Al vincular las clases con aplicaciones profesionales, los estudiantes no solo se motivan a participar, sino que también adquieren competencias esenciales, transformando el proceso educativo en una preparación activa para su futuro.

La motivación es un factor esencial en el proceso de aprendizaje, ya que impulsa a los estudiantes a involucrarse en las actividades educativas. Según Deci y Ryan (2000), la motivación intrínseca, basada en el interés personal y la satisfacción, lleva a un mayor compromiso que la motivación extrínseca, como las recompensas externas (Deci, E. L., & Ryan, R. M., 2000). Por ejemplo, un estudiante motivado por curiosidad hacia un tema participará más activamente que uno que solo busca una calificación.

La participación estudiantil, por su parte, se refiere al grado de involucramiento en el aprendizaje, abarcando aspectos conductuales, emocionales y cognitivos. Fredricks, Blumenfeld y Paris (2004) destacan que la participación, como contribuir en discusiones o resolver problemas, mejora la calidad del aprendizaje y refuerza la motivación (Fredricks, J. A., Blumenfeld, P. C., & Paris, A. H., 2004).

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Este enfoque responde al desafío del desinterés y eleva la calidad del aprendizaje, destacando que la motivación intrínseca es un puente entre el aula y el mundo profesional, impulsado por la visión y el compromiso del docente.

### **Sugerencias para la mejora**

Las sugerencias para la mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje buscan optimizar las prácticas pedagógicas para responder a desafíos como el bajo interés de los estudiantes, la necesidad de motivación y la demanda de un aprendizaje significativo.

En el ámbito educativo, uno de los principales objetivos es mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y garantizar que cada uno pueda acceder al conocimiento de manera efectiva. En este contexto, las sugerencias para la mejora suelen estar centradas en ajustar los enfoques pedagógicos a las necesidades diversas del alumnado y promover un aprendizaje más inclusivo, motivador y significativo

El docente menciona que *"considero esenciales factores pedagógicos como la atención a la diversidad, la motivación y el aprendizaje significativo"*. Estos factores son clave para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales, puedan aprovechar al máximo su proceso de aprendizaje. La atención a la diversidad es crucial para reconocer que cada estudiante tiene diferentes ritmos, estilos de aprendizaje y contextos personales. En este sentido, el docente propone ajustar los métodos y el ritmo de enseñanza según las necesidades individuales de los estudiantes, lo cual es un enfoque inclusivo que permite una educación más personalizada. (Docente 1)

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Asimismo, el Docente 1 subraya que en su aula *"implemento estos factores promoviendo actividades que conecten el contenido con la realidad del estudiante"*. Esta estrategia no solo hace el aprendizaje más relevante, sino que también aumenta la motivación de los estudiantes, ya que se sienten más identificados con lo que están aprendiendo. Al conectar el contenido académico con situaciones reales, los estudiantes pueden entender mejor la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos y cómo estos impactan en su vida cotidiana.

En este análisis, quien propone personalización, mentorías y el uso de tecnología, y se conecta con los elementos discutidos previamente, como la comunicación, las estrategias activas y la evaluación. Este enfoque se enriquece con una perspectiva teórica que subraya la importancia de la innovación pedagógica, ofreciendo un marco para mejorar la calidad educativa.

*"La mejora en la educación requiere un enfoque en la innovación pedagógica que integre estrategias centradas en el estudiante y el uso efectivo de la tecnología para fomentar un aprendizaje significativo" (Fullan, 2013, p. 9).*

El análisis de la información revela que el proceso de enseñanza-aprendizaje es una dinámica colaborativa que depende del esfuerzo conjunto del docente y los estudiantes, apoyada por metodologías, recursos tecnológicos y un ambiente adecuado.

El docente, al emplear estrategias interactivas, fomenta la participación, mientras que un aula flexible y cálida facilita la discusión, el trabajo colaborativo y la motivación. Estos elementos no solo mejoran la experiencia educativa, sino que también influyen positivamente en el aprendizaje, la comprensión y la interacción, creando un entorno donde los estudiantes pueden prosperar. Este enfoque holístico subraya que la calidad educativa no reside solo en las herramientas o el contenido, sino en la sinergia entre las personas y el espacio, ofreciendo una base sólida para

superar desafíos como el desinterés y potenciar el desarrollo integral de los estudiantes. Algunas sugerencias por parte de los docentes para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje es que los estudiantes trabajen con datos reales con empresas reales y que el ambiente del aula sea adaptado con mejor ventilación con aulas adaptadas al número de estudiantes.

### **Retos y desafíos**

Los docentes de la carrera de Licenciatura en Mercadeo Internacional de la Universidad de El Salvador (UES) enfrentan diversos retos y desafíos que impactan en la calidad de la enseñanza y en la formación integral de los estudiantes.

*Sugiere desarrollar en ellos la habilidad de ser autodidactas y que puedan utilizar estrategias para estudiar y poner en práctica sus conocimientos, desarrollar la confianza y que también puedan aprender a medir sus logros y sus progresos, otro punto es motivarlos a mejorar y siempre dar más, también integrar siempre el uso de la tecnología tanto en la clase como en actividades con estas generaciones.*  
(Docente 2)

El planteamiento del Docente 2 resalta aspectos fundamentales para la formación integral del estudiante universitario en el contexto actual, particularmente en carreras como la de Mercadeo Internacional, que demandan profesionales altamente adaptables, autónomos y tecnológicamente competentes.

Uno de los elementos clave es el fomento de la autonomía y el aprendizaje autodidacta, lo cual responde a una necesidad creciente en la educación superior contemporánea. En efecto, el desarrollo de la capacidad de aprender a aprender es esencial para la formación de ciudadanos críticos y responsables de su propio proceso de formación. Según Zabalza (2022), “el estudiante universitario no puede limitarse a

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

ser receptor de conocimientos; debe ser capaz de construir su propio saber a través de la reflexión y la investigación” (p. 89).

**Tabla 5**

*(metodologías de enseñanza)*

Categoría	Hallazgos cuantitativos	Hallazgos Cualitativos
metodologías de enseñanza	El 60% de estudiantes Perciben clases muy centradas en la exposición verbal del docente. Comentan que pocas veces se aplican dinámicas activas como	Los docentes reconocen que prevalece el enfoque tradicional debido al enfoque del currículo. Algunos intentan aplicar metodologías activas, pero no siempre con éxito

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

	debates, estudios de caso o trabajo colaborativo.	
--	--	--

En cuanto a las metodologías de enseñanza, la triangulación de datos reveló una percepción compartida entre estudiantes y docentes: una marcada centralización de las clases en la exposición verbal por parte del profesor. Desde la perspectiva del estudiantado, se percibió una limitada implementación de dinámicas participativas tales como debates, estudios de caso o trabajo colaborativo, lo que consideran restringe la interacción y el desarrollo del pensamiento crítico. Por otro lado, el profesorado reconoció esta situación, atribuyéndola principalmente a las directrices del currículo oficial y a la escasez de tiempo para la planificación de estrategias de aprendizaje activas.

*Los factores pedagógicos que influyen en este proceso son la motivación del docente y más importante la motivación de los estudiantes, la correcta preparación de las clases, el estilo de explicar y desarrollar los contenidos, también en la actualidad es vital incorporar tecnología y dinámicas en el proceso de aprendizaje. (Docente 2)*

No obstante, es importante destacar que algunos docentes manifiestan interés y disposición por incorporar metodologías innovadoras en sus clases, lo cual representa un punto de partida valioso hacia la transformación pedagógica. Aunque estos esfuerzos aún no son generalizados ni siempre efectivos, su presencia evidencia una apertura al cambio y un reconocimiento de la necesidad de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. En suma, aunque predomina un enfoque tradicional, existen señales de cambio que, si se fortalecen con apoyo institucional y formación docente, podrían propiciar ambientes más participativos, dinámicos y significativos para el estudiantado.

Tabla 6

***(motivación y participación estudiantil)***

Categoría	Hallazgos cuantitativos	Hallazgos Cualitativos
2. Motivación y Participación Estudiantil	Muchos estudiantes 36.8% que indica que siempre se siente motivado y tienen en participarr en las cátedras	Consideran que la baja participación es una característica generacional. Dicen que intentan motivar con ejemplos actuales, pero no siempre logran el interés.

La triangulación entre los hallazgos cuantitativos y cualitativos evidencia una problemática relevante en el ámbito educativo la falta de motivación y baja participación del estudiantado en el aula. Esta situación responde tanto a factores pedagógicos como a percepciones socioculturales sobre las nuevas generaciones.

Desde los hallazgos cuantitativos, se observa que un 36.8 % de los estudiantes manifiestan sentirse motivado con el contenido académico, refleja una alerta significativa sobre el nivel de motivación o implicación estudiantil en el proceso formativo de la Licenciatura en Mercadeo Internacional.

Por su parte, los hallazgos cualitativos revelan que los docentes son conscientes de esta falta de motivación, aunque muchos interpretan esta actitud como una característica generacional. Algunos intentan contrarrestarla mediante el uso de ejemplos actuales, referencias culturales juveniles o tecnologías, aunque reconocen que no siempre logran captar el interés sostenido del grupo. La percepción de apatía estudiantil suele atribuirse a cambios en las formas de atención, consumo de información y expectativas hacia la educación.

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

*Analizo las tendencias del mercado global para ajustar los contenidos del curso. Si una región o sector está en auge, incluyo estudios de caso relevantes. También diseño actividades que permitan a los estudiantes explorar sus propios intereses dentro del mercadeo, adaptando proyectos y temas a sus objetivos personales y profesionales. (Docente 4)*

El docente adapta el contenido del curso según las tendencias del mercado global, lo que demuestra una enseñanza actualizada y contextualizada. Además, al incluir estudios de caso relevantes y permitir que los estudiantes exploren sus propios intereses, fomenta el aprendizaje significativo y personalizado, alineando la educación con objetivos profesionales concretos.

“La baja participación no siempre es desinterés; a veces responde al formato de clase, que no invita a dialogar ni a construir en conjunto”  
(Ramírez, 2023, p. 50).

Este enfoque sugiere que los modelos pedagógicos tradicionales, centrados en la exposición unidireccional del docente, limitan las oportunidades reales de participación, ya que no brindan espacios para el diálogo, la reflexión colectiva o la construcción conjunta del conocimiento. En estos contextos, la función del estudiante se reduce a ser receptor pasivo de información, lo cual puede desalentar su involucramiento, incluso si existe un interés genuino en los temas.

**Tabla 7**

*(relación docente-estudiante)*

Categoría	Hallazgos cuantitativos	Hallazgos Cualitativos
-----------	-------------------------	------------------------

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

3. Relación Docente- Estudiante	Se sienten más comprometidos cuando los docentes son empáticos y accesibles. El 36.8 de los estudiantes sienten que pueden comunicarse abiertamente con sus docentes	Saben que una buena relación mejora el aprendizaje, pero algunos prefieren mantener límites estrictos por temor a perder autoridad.
---------------------------------------	--	---

La triangulación entre los datos cuantitativos y cualitativos en la categoría *Relación Docente-Estudiante* muestra que esta variable tiene un impacto significativo en el compromiso y rendimiento del estudiantado, manifestándose tanto de forma positiva como negativa, dependiendo del estilo relacional del docente.

Desde el enfoque cuantitativo, se observa que aproximadamente un 36.8% frecuentemente y el 28.4 % que siempre se siente como en comunicarse con sus docentes. Los estudiantes afirmaron sentirse más comprometidos con la materia cuando el docente muestra empatía, accesibilidad y apertura al diálogo. Este dato sugiere que la calidad del vínculo interpersonal entre docentes y estudiantes es un factor motivacional clave, lo que refuerza la importancia de las habilidades socioemocionales del profesorado.

*Es esencial que los docentes mantengan una relación cercana y respetuosa con sus estudiantes. Esta interacción facilita un ambiente de confianza en el aula, lo cual mejora la disposición de los estudiantes para participar activamente y expresar sus dudas. Además, una relación docente-estudiante saludable contribuye al desarrollo de la motivación intrínseca y fomenta una actitud positiva hacia el aprendizaje, aspectos fundamentales para el éxito académico y personal de los estudiantes (Docente 1)*

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

En contraste, cuando los docentes son percibidos como distantes o fríos, el interés del alumnado tiende a disminuir, afectando su participación y la disposición para aprender. Esta evidencia cuantitativa es respaldada por las percepciones recogidas en los hallazgos cuantitativo, donde los estudiantes manifiestan que una buena relación mejora el ambiente de aprendizaje. No obstante, también se identificó un discurso frecuente entre algunos docentes que prefieren mantener límites estrictos con el objetivo de no perder autoridad ni control del grupo.

Klett Aparicio, B. (2022), señala que "La interacción docente-estudiante en educación universitaria se configura como un proceso comunicativo complejo que influye directamente en la calidad del aprendizaje" (p. 140).

El equilibrio complejo que debe mantener la relación docente-estudiante: ser cercana, sin comprometer la autoridad académica. Por tanto, se puede concluir que una relación positiva favorece el aprendizaje y la motivación, mientras que un exceso de distancia puede limitar el rendimiento. Aun así, una cercanía mal gestionada también puede generar desenfoco o pérdida de respeto hacia la figura docente.

**Tabla 8**

*(recursos didácticos y tecnología)*

Categoría	Hallazgos cuantitativos	Hallazgos Cualitativos
-----------	-------------------------	------------------------

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

4. Recursos Didácticos y Tecnología	38.9 %de los estudiantes afirman que los docentes hacen uso de herramientas tecnológicas, como plataformas interactivas, simuladores o videos.	Algunos usan recursos básicos como PowerPoint, pero no se sienten cómodos con plataformas más complejas. Pero existen otros docentes que utilizan las tic en sus clases para hacer la catedra más interactiva.
-------------------------------------	--	--

La triangulación entre los hallazgos cuantitativos y cualitativos muestra que el uso de recursos didácticos y tecnología en el aula presenta limitaciones importantes, aunque también se identifican avances puntuales y buenas intenciones por parte del profesorado.

Desde el enfoque cuantitativo, 38.9 %afirma que con frecuencia y 15.8 % afirman que siempre la suma de ambos porcentajes (38.9 % + 15.8 %) indica que un 54.7 % de los estudiantes dicen que los docentes hacen uso habitual de recursos tecnológicos, lo que sugiere una tendencia favorable hacia la incorporación de herramientas digitales en el aprendizaje. 14.7% de los docentes suelen apoyarse únicamente en presentaciones estáticas o en el uso tradicional de la pizarra, sin incluir herramientas interactivas como simuladores, plataformas de aprendizaje o recursos audiovisuales dinámicos. Esta carencia de variedad tecnológica afecta la atención, la comprensión y el interés de los estudiantes, que manifiestan preferir entornos más interactivos y visuales.

Desde el enfoque cualitativo, los docentes de la Licenciatura en Mercadeo Internacional de la Universidad de El Salvador. Mientras algunos se limitan a herramientas básicas como PowerPoint y muestran incomodidad al emplear

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

plataformas más complejas, otros integran activamente las TIC para hacer sus clases más interactivas.

Esta disparidad puede atribuirse a diferencias en la alfabetización tecnológica y la formación docente. Según un estudio sobre la alfabetización tecnológica del docente universitario en El Salvador, los niveles de competencia digital de los docentes se encuentran entre novato e integrado, indicando una necesidad urgente de formación en el uso de TIC en la enseñanza

Paredes, E. & Torres, A. (2020) menciona que "Los recursos tecnológicos en la educación no solo sirven como apoyo para los procesos de enseñanza, sino que deben ser integrados de manera estratégica para potenciar el desarrollo de competencias en los estudiantes" (p. 72).

Para abordar estas situaciones, es recomendable implementar programas de capacitación que fortalezcan las competencias digitales de los docentes, promoviendo una integración efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto contribuirá a una experiencia educativa más dinámica y alineada con las demandas del entorno profesional actual.

### **Tabla 9**

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

*(evaluación del aprendizaje)*

Categoría	Hallazgos cuantitativos	Hallazgos Cualitativos
5. Evaluación del Aprendizaje	El 50.1% estudiantes manifiesta que sus docentes desarrollan diferentes actividades dentro del salón de clases	El enfoque evaluativo aplicado en la enseñanza del mercadeo internacional se caracteriza por ser integral y continuo, lo cual responde a la necesidad de valorar no solo los conocimientos teóricos, sino también las competencias prácticas y analíticas de los estudiantes.

La triangulación de los datos cuantitativos y cualitativos revela tensiones significativas en torno a los métodos de evaluación utilizados en el aula. Estas tensiones giran principalmente en torno a la percepción de los estudiantes sobre la equidad y la efectividad del sistema evaluativo, así como a las limitaciones reconocidas por los docentes en cuanto a su formación y recursos para diversificar los instrumentos de evaluación.

Este resultado indica que aproximadamente la mitad del estudiantado percibe una variedad metodológica en las prácticas docentes. Sin embargo, también sugiere que la otra mitad no experimenta esta diversidad, lo que podría reflejar una dependencia de métodos tradicionales o una falta de innovación en las estrategias de enseñanza. La diversidad en las actividades de aula es fundamental para atender los diferentes estilos de aprendizaje y fomentar un ambiente educativo dinámico. La ausencia de variedad puede limitar el desarrollo de competencias clave, como el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de resolución de problemas, esenciales en el campo del mercado internacional.

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

Sáenz, M., & Gómez, L. (2020), señala que "Las tecnologías emergentes permiten un enfoque más dinámico y flexible en la evaluación, favoreciendo la creación de instrumentos personalizados y adaptativos para medir los avances de los estudiantes" (p. 74).

Los docentes no se limitan a la medición de conocimientos teóricos mediante exámenes tradicionales, sino que incorpora diversas estrategias que permiten valorar habilidades prácticas y analíticas esenciales para el desempeño profesional en un entorno globalizado.

La implementación de evaluaciones prácticas, como presentaciones de proyectos, análisis de casos y la elaboración de planes de marketing internacionales, evidencia una alineación con el aprendizaje basado en competencias. Este enfoque promueve la aplicación de conocimientos en contextos reales, fomentando la capacidad de los estudiantes para resolver problemas, tomar decisiones y adaptarse a situaciones cambiantes, habilidades cruciales en el campo del mercado internacional.

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

*(interacción en el aula)*

Categoría	Hallazgos cuantitativos	Hallazgos Cualitativos
6. Interacción en el Aula	Comentan que hay poco diálogo real. Se privilegia la clase expositiva. Los trabajos en grupo no siempre fomentan la colaboración auténtica.	Quieren fomentar más interacción, pero sienten que el número de alumnos y el diseño curricular lo dificultan. Algunos la promueven espontáneamente.

La triangulación de los datos obtenidos en torno a la *Interacción en el Aula* muestra una disonancia entre el enfoque pedagógico predominante y las intenciones del profesorado, lo cual incide de manera significativa en la calidad de la experiencia educativa. Desde los hallazgos cuantitativos, un 66% de los estudiantes percibe que en las clases predomina una dinámica expositiva unidireccional, con escasas oportunidades de diálogo real y una limitada participación estudiantil. Además, aunque se asignan trabajos en grupo, muchos estudiantes consideran que estos no fomentan una colaboración auténtica, sino una división de tareas que rara vez favorece la construcción conjunta del conocimiento.

Por su parte, los hallazgos cualitativos recogen las percepciones del profesorado, que expresan su deseo de fomentar mayor interacción, aunque también reconocen obstáculos estructurales que lo dificultan, como el elevado número de estudiantes por grupo o las exigencias del currículo formal. Aun así, algunos docentes afirman promover la interacción de manera espontánea o creativa, adaptando metodologías activas cuando las condiciones lo permiten.

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

Rodríguez, J. (2017), menciona que "La interacción en el aula no debe limitarse a la relación profesor-estudiante; los estudiantes también deben interactuar entre sí, lo que enriquece el proceso de aprendizaje colaborativo" (p. 92).

La triangulación de los datos en torno a la interacción en el aula revela una brecha crítica entre el enfoque pedagógico implementado y las intenciones del profesorado, lo que afecta directamente la calidad del aprendizaje. Mientras que un 66% de los estudiantes percibe una enseñanza predominantemente expositiva y poco participativa, el profesorado expresa su intención de fomentar una mayor interacción, aunque se enfrenta a limitaciones estructurales como la sobrepoblación en el aula y la rigidez del currículo. Esta disonancia evidencia que, si bien existen esfuerzos aislados por parte de algunos docentes para aplicar metodologías activas, aún no se consolida una práctica pedagógica coherente y sistemática que priorice el diálogo y la colaboración auténtica.

**Tabla 11**

*(formación docente)*

Categoría	Hallazgos cuantitativos	Hallazgos Cualitativos
7. Formación Docente	El 36.8% de los estudiantes dicen que necesitan más ejemplo reales y prácticos para mejorar el aprendizaje en clases	Piden más espacios de formación continua y actualizaciones en metodologías activas, tecnología educativa y evaluación alternativa.

Este porcentaje indica que más de un tercio del estudiantado siente que la incorporación de ejemplos prácticos es insuficiente en su proceso de aprendizaje. Aunque no representa la mayoría, es una proporción considerable que sugiere la necesidad de revisar y potencialmente ajustar las estrategias pedagógicas empleadas en el programa. La incorporación de casos reales, proyectos prácticos y experiencias

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

del entorno profesional podría fortalecer la conexión entre la teoría y la práctica, facilitando un aprendizaje más significativo y alineado con las competencias requeridas en el campo del mercadeo internacional.

Este hallazgo se triangula con los datos cualitativos, donde los estudiantes expresan la necesidad urgente de que los docentes accedan a espacios de formación continua, especialmente en metodologías activas, uso de tecnologías y sistemas de evaluación alternativos. Esta falta de actualización impacta negativamente en el compromiso y aprendizaje de los estudiantes, lo cual coincide con estudios realizados.

Bolívar (2012), afirma que *"la falta de formación permanente limita la capacidad docente para adaptarse a los cambios y necesidades del contexto educativo actual"* (p. 147).

Sin embargo, esta misma percepción también puede verse desde una perspectiva positiva, ya que revela una conciencia crítica y activa por parte del estudiantado sobre la importancia de la formación docente. El hecho de que los estudiantes demanden formación continua indica que existe una oportunidad clara de mejora. Según Murillo y Krichesky (2015), *"la formación docente permanente se convierte en una de las herramientas más eficaces para mejorar los aprendizajes del alumnado"* (p. 85). Lo que refuerza la importancia de promover políticas institucionales que apoyen esta actualización constante.

Además, el interés de los estudiantes en metodologías activas y tecnologías educativas refleja una apertura al cambio y al aprendizaje significativo, lo cual es una fortaleza del sistema si se atiende de forma adecuada. En otras palabras, aunque los hallazgos iniciales son críticos, también abren un camino hacia la transformación educativa.

## CAPITULO 5

### 5 Conclusiones y recomendaciones

#### 5.1 Conclusiones

**Factores que inciden en el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

##### *5.1.1 Factores que Fortalecen el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje*

#### **Metodologías Activas y Participativas**

Según los datos obtenidos, los docentes han comenzado a implementar metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos y el uso de estudios de casos relacionados con el mercadeo internacional, fomenta la participación de los estudiantes. Estos resultados demuestran que la adopción de estas estrategias por parte de los docentes está fomentando una participación más activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje (P E-A).

#### **Capacitación Docente en Competencias Pedagógicas**

Según los resultados, los docentes que cuentan con formación continua en técnicas didácticas y herramientas tecnológicas muestran un impacto positivo en el aprendizaje. Su capacidad para integrar recursos digitales, como simuladores de mercado y plataformas interactivas, motiva a los estudiantes y mejora la comprensión de conceptos complejos.

#### **Infraestructura Tecnológica Adecuada**

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

La disponibilidad de recursos tecnológicos, como laboratorios de informática y acceso a bases de datos especializadas en mercadeo, facilita el desarrollo de actividades prácticas. Esto permite a los estudiantes aplicar conocimientos en entornos simulados, fortaleciendo sus competencias profesionales y su engagement con el proceso educativo.

### **Orientación hacia la Práctica Profesional**

La vinculación del plan de estudios con las demandas del mercado laboral, a través de prácticas profesionales y proyectos con empresas, enriquece el aprendizaje. Este enfoque fortalece la motivación intrínseca de los estudiantes al percibir la relevancia de los contenidos en su futura carrera.

**Integración de la Tecnología:** La tecnología está ampliamente integrada en el proceso educativo, como lo reflejan los datos, lo que facilita el acceso a herramientas interactivas y recursos digitales. Esta integración fortalece el aprendizaje al hacerlo más dinámico y adaptado a las necesidades actuales de los estudiantes, promoviendo un entorno más atractivo y accesible.

**Retroalimentación Habitual:** Una parte importante de los estudiantes percibe la retroalimentación como una práctica habitual en el aula. Esto contribuye a un aprendizaje más personalizado, ya que permite a los estudiantes identificar áreas de mejora y ajustar su desempeño, fortaleciendo el proceso educativo.

**Buena Integración de Actividades:** Los datos sugieren que las actividades están bien integradas en las clases y son aprovechadas por la mayoría de los estudiantes. Esto fomenta la participación activa y el aprendizaje significativo, ya que las actividades están diseñadas para involucrar a los estudiantes en el proceso educativo.

### **5.1.2 Factores que Presentan Desafíos o Limitaciones en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje**

**Limitada Participación Estudiantil:** A pesar de que las actividades están bien integradas, una proporción considerable de estudiantes muestra una participación limitada. Este factor representa un desafío, ya que la falta de involucramiento activo puede reducir la eficacia del aprendizaje y requiere estrategias para motivar e involucrar a este grupo.

**Uso Subóptimo de la Tecnología:** Aunque la tecnología está ampliamente integrada, los resultados indican que aún hay margen para optimizar su aplicación. La falta de un uso más estratégico o innovador de las herramientas tecnológicas puede limitar su potencial para transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Retroalimentación Inconsistente:** Un grupo significativo de estudiantes recibe retroalimentación de forma esporádica o inconsistente. Esta irregularidad puede dificultar el seguimiento del progreso estudiantil y afectar la calidad del aprendizaje, ya que una retroalimentación oportuna y constante es crucial para el desarrollo académico.

#### **Falta de Actualización Curricular**

La ausencia de una actualización constante en el plan de estudios actualmente vigente desde el año 2004 limita significativamente la capacidad de los estudiantes para enfrentar los retos del mercado internacional moderno. Esto se manifiesta en la falta de integración de temas cruciales como el uso de inteligencia artificial (IA), el análisis de *big data* y otras tecnologías emergentes. Esta desactualización genera una clara desconexión entre los contenidos académicos impartidos y las necesidades reales y dinámicas del sector laboral y comercial a nivel global.

**Escasa Formación en Habilidades Blandas**

La limitada integración de habilidades blandas por parte de los estudiantes, como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, en el proceso educativo restringe el desarrollo integral de los estudiantes. Estas competencias, fundamentales para su éxito en el ámbito del mercado internacional, no están siendo fomentadas o desarrolladas de manera óptima, lo que se refleja en sus proyectos y desempeño.

**Infraestructura Física Insuficiente**

La falta de espacios adecuados, como aulas con equipamiento moderno o áreas para trabajo colaborativo, dificulta la implementación de dinámicas grupales y actividades prácticas, lo que afecta negativamente la calidad del P E-A.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Licenciatura en Mercadeo Internacional de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, se ve significativamente fortalecido por factores pedagógicos como la implementación de metodologías activas, la capacitación docente en competencias tecnológicas y didácticas, y la integración efectiva de recursos digitales, como simuladores de mercado y bases de datos especializadas. Estas prácticas, junto con la orientación hacia la práctica profesional y la retroalimentación habitual, promueven un aprendizaje dinámico, significativo y alineado con las demandas del mercado laboral. La buena integración de actividades participativas y el uso de tecnología fomenta el compromiso estudiantil, permitiendo el desarrollo de habilidades críticas, como el análisis de mercados globales y la toma de decisiones estratégicas, lo que prepara a los estudiantes para enfrentar los retos del mercado internacional con una base sólida y práctica.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Sin embargo, el proceso educativo enfrenta desafíos importantes que limitan su eficacia, como la participación estudiantil limitada, el uso subóptimo de la tecnología y la inconsistencia en la retroalimentación, que dificultan un aprendizaje equitativo y personalizado. Además, la falta de actualización curricular, la escasa formación en habilidades blandas, la infraestructura física insuficiente y las desigualdades en el acceso a recursos tecnológicos generan brechas que afectan el desarrollo integral de los estudiantes. Para optimizar el PEA, es crucial que la institución implemente estrategias que promuevan una mayor participación estudiantil, actualicen el plan de estudios para incluir tendencias modernas como la inteligencia artificial, fortalezcan la formación en habilidades blandas y garanticen un acceso equitativo a recursos tecnológicos, asegurando así una formación de calidad que responda a las necesidades del entorno profesional global.

## 5.2 Recomendaciones

### 5.2.1 *Para Autoridades Académicas*

#### **Actualización Curricular Periódica**

Revisar y actualizar el plan de estudios de la Licenciatura en Mercadeo Internacional al menos cada dos años, incorporando tendencias actuales como inteligencia artificial, análisis de big data y estrategias digitales de marketing global. Esto asegurará que los contenidos sean relevantes y respondan a las demandas del mercado laboral.

#### **Inversión en Infraestructura Física y Tecnológica**

Priorizar la mejora de aulas con equipamiento moderno (proyectores, pizarrones interactivos) y la creación de espacios colaborativos para dinámicas grupales. Además, garantizar el acceso equitativo a laboratorios de informática y

bases de datos especializadas para todos los estudiantes, reduciendo brechas tecnológicas.

### **Programas de Formación en Habilidades Blandas**

Implementar talleres obligatorios dentro del currículo enfocados en habilidades blandas, como trabajo en equipo, comunicación efectiva y resolución de conflictos, para preparar a los estudiantes de manera integral para el entorno profesional del mercado internacional.

### **Fortalecimiento de la Vinculación con el Sector Empresarial**

Establecer alianzas estratégicas con empresas locales e internacionales para impulsar el desarrollo de pasantías y ofrecer más oportunidades de prácticas profesionales y proyectos aplicados. Esto permitirá conectar el aprendizaje con contextos reales y, en consecuencia, aumentar la motivación estudiantil.

## **5.2.2 Para el Cuerpo Docente**

### **Capacitación Continua en Metodologías Activas**

Participar en programas de formación docente que promuevan el uso de metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos y estudios de casos, para fomentar la participación estudiantil y el pensamiento crítico en el aula.

### **Optimización del Uso de Tecnología**

Explorar y aplicar herramientas tecnológicas de manera estratégica, como simuladores de mercado, plataformas de aprendizaje en línea y software de análisis de datos, para enriquecer las clases y hacerlas más dinámicas e interactivas.

### **Retroalimentación Consistente y Personalizada**

Establecer un sistema estructurado para proporcionar retroalimentación regular y específica a los estudiantes, utilizando rúbricas claras y reuniones individuales para abordar fortalezas y áreas de mejora, lo que optimizará el aprendizaje personalizado.

### **Fomento de la Participación Activa**

Diseñar actividades que incentiven la participación de todos los estudiantes, como debates, simulaciones de mercado y dinámicas grupales, identificando y motivando a aquellos con menor involucramiento para integrarlos activamente en el P E-A.

#### **5.2.3 Para los Estudiantes**

### **Aprovechamiento de Recursos Tecnológicos**

Utilizar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles, como bases de datos y plataformas digitales proporcionadas por la universidad, para complementar el aprendizaje y desarrollar competencias prácticas en mercadeo internacional.

### **Participación Activa en Clases**

Comprometerse activamente en las actividades propuestas, como proyectos grupales y estudios de casos, para maximizar el aprendizaje significativo y fortalecer habilidades aplicables al ámbito profesional.

### **Búsqueda Proactiva de Retroalimentación**

Solicitar retroalimentación a los docentes de manera proactiva y utilizarla para ajustar el desempeño académico, identificando áreas de mejora y estableciendo metas claras de aprendizaje.

### **Desarrollo Autónomo de Habilidades Blandas**

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Participar en actividades extracurriculares, como clubes estudiantiles, talleres de liderazgo o eventos de networking, para fortalecer habilidades blandas esenciales, como la comunicación y el trabajo en equipo, que complementen su formación técnica.

Para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Licenciatura en Mercadeo Internacional de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, las autoridades académicas deben priorizar la modernización del currículo, incorporando tendencias como inteligencia artificial y marketing digital, y garantizar una infraestructura física y tecnológica que facilite el acceso equitativo a recursos educativos. Asimismo, es crucial implementar programas que desarrollen habilidades blandas y fortalecer alianzas con el sector empresarial para conectar el aprendizaje con contextos reales. Estas acciones no solo mejorarán la relevancia de la formación, sino que también incrementarán la motivación y preparación de los estudiantes para un entorno profesional global competitivo.

Por su parte, el cuerpo docente debe adoptar metodologías activas y aprovechar estratégicamente las tecnologías educativas para crear experiencias de aprendizaje dinámicas que fomenten el pensamiento crítico y la participación estudiantil. Proporcionar retroalimentación consistente y personalizada será clave para apoyar el desarrollo académico. Los estudiantes, a su vez, deben comprometerse activamente con los recursos tecnológicos y las actividades propuestas, buscar retroalimentación proactiva y complementar su formación técnica con habilidades blandas a través de actividades extracurriculares. La colaboración entre estos tres actores es esencial para superar las limitaciones identificadas, como la falta de actualización curricular y la participación limitada, garantizando una educación integral y de calidad.

## **CAPITULO 6**

### **6 Propuesta de trabajo**

#### **6.1 Título de la Propuesta**

Estrategia Pedagógica Integrada para el Fortalecimiento del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la Licenciatura en Mercadeo Internacional

#### **6.2 Introducción**

La presente propuesta surge de un análisis exhaustivo del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Licenciatura en Mercadeo Internacional, el cual ha revelado tanto fortalezas como limitaciones y desafíos significativos como áreas de oportunidad cruciales para la formación de profesionales altamente competentes y adaptables al dinámico entorno del mercado global. Si bien se reconoce la valoración de los estudiantes hacia la estructura de las clases magistrales, la investigación también evidencia una necesidad apremiante de enriquecer estas metodologías con estrategias pedagógicas activas que fomenten un mayor compromiso, participación y una conexión más profunda con la realidad práctica del campo del mercado internacional.

La triangulación de datos proveniente de las percepciones de los estudiantes, las experiencias de los docentes y el análisis de las dinámicas del aula ha permitido identificar áreas clave que requieren una intervención estratégica. Entre ellas, destaca la necesidad de revitalizar las clases magistrales a través de la participación activa y la

visualización práctica, rediseñar las estrategias de trabajo en grupo para asegurar una inclusión efectiva y un aprendizaje colaborativo significativo, integrar una retroalimentación formativa continua y diversificada que empodere a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, establecer vínculos sólidos y prácticos con el sector profesional del mercado internacional a nivel global, y fomentar de manera explícita el desarrollo del pensamiento estratégico, la creatividad y la adaptabilidad al contexto global.

En respuesta a estas necesidades identificadas, se presenta una Estrategia Pedagógica Integrada cuyo objetivo general es fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Licenciatura en Mercadeo Internacional de la FMO-UES. Esta propuesta se articula a través de objetivos específicos y estrategias concretas diseñadas para complementar las fortalezas existentes con innovaciones pedagógicas que aborden las áreas de oportunidad, buscando así potenciar la formación de profesionales del mercado internacional que no solo posean un sólido conocimiento teórico, sino que también cuenten con las habilidades prácticas, el pensamiento estratégico y la adaptabilidad necesarios para prosperar en un mercado global en constante evolución. La implementación de esta estrategia se fundamenta en consideraciones prácticas y se propone un plan de evaluación para medir su impacto y asegurar su efectividad a largo plazo.

### **6.3 Justificación de la Propuesta:**

El análisis detallado de las respuestas de los estudiantes de la Licenciatura en Mercadeo Internacional revela una valoración significativa de las clases magistrales (77.9%) como un pilar fundamental de su aprendizaje. Sin embargo, esta percepción coexiste con la observación, tanto de estudiantes como de docentes, de que las clases a menudo se centran en la exposición verbal, con una aplicación limitada de dinámicas activas como debates, estudios de caso o trabajo colaborativo. Un 25.3% de

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

estudiantes con posturas neutrales o en desacuerdo (18.9% neutral y 6.4% en desacuerdo) indica una clara oportunidad para enriquecer la experiencia de aprendizaje a través de estrategias complementarias que atiendan a una gama más amplia de estilos de aprendizaje y niveles de compromiso.

En cuanto al trabajo en grupo, si bien un 33.7% participa entre 3 y 5 veces por semestre y un 23.2% entre 6 y 8 veces, la existencia de un 18.9% de estudiantes que no han trabajado en grupo durante el semestre señala una necesidad crítica de diseñar estrategias que promuevan la inclusión y aseguren que todos los estudiantes se beneficien de esta metodología. Aunque el 71.6% se siente cómodo trabajando en equipo, un significativo 26.3% se mantiene neutral, lo que sugiere que existen aspectos en la dinámica o el diseño de las actividades grupales que podrían optimizarse para generar una experiencia más positiva y productiva para este grupo. Tanto estudiantes como docentes coinciden en la necesidad de fomentar una colaboración más auténtica.

Las conclusiones de nuestro análisis enfatizan la crucial importancia de reforzar la conexión explícita entre los contenidos del curso y los desafíos y oportunidades reales del mercado global, así como la necesidad de fomentar el pensamiento estratégico y la adaptabilidad global en los futuros profesionales del mercado internacional. Esta necesidad se ve reforzada por la percepción de los estudiantes de que los contenidos a veces no conectan con sus intereses y la demanda de actualización de métodos y contenidos.

Además, la triangulación de datos revela otras áreas clave que requieren atención: la necesidad de integrar más recursos didácticos y tecnología en el aula, la importancia de diversificar las estrategias de evaluación para priorizar la comprensión sobre la memoria, el impacto positivo de una relación docente-estudiante empática y accesible, y la demanda tanto de estudiantes como de docentes de formación continua

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

para estos últimos en metodologías activas, tecnología educativa y evaluación alternativa.

Por lo tanto, esta propuesta se fundamenta en la necesidad de integrar de manera estratégica metodologías pedagógicas activas y una vinculación robusta con el sector profesional global, complementando la fortaleza de las clases magistrales con experiencias prácticas y colaborativas que aborden las áreas de oportunidad identificadas y potencien la formación de profesionales altamente competentes y adaptables al dinámico entorno del mercado internacional.

### 6.4 Objetivo General

Diseñar estrategias pedagógicas integrada que fortalezca el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Licenciatura en Mercadeo Internacional de la FMO-UES.

#### **Hallazgos Encontrados en la Triangulación (Resumen de Categorías):**

- a.** Metodologías de Enseñanza: Predominio de la exposición verbal, limitada aplicación de dinámicas activas.
- b.** Motivación y Participación Estudiantil: Desconexión con el contenido, baja participación percibida.
- c.** Relación Docente-Estudiante: Compromiso aumentado con docentes empáticos, tensión con el mantenimiento de la autoridad.
- d.** Recursos Didácticos y Tecnología: Uso limitado de herramientas tecnológicas, necesidad de formación docente en TIC.
- e.** Evaluación del Aprendizaje: Percepción de priorización de la memoria, deseo docente de diversificar instrumentos.
- f.** Interacción en el Aula: Poco diálogo real, colaboración en trabajos grupales no siempre auténtica.
- g.** Formación Docente: Percepción de falta de actualización, demanda de formación continua en áreas clave.

Tabla 12

**Estrategias Sugeridas para Fortalecer el Proceso enseñanza aprendizaje**

<b>Categoría</b>	<b>Propuesta de Estrategias</b>	<b>Responsable de Ejecutarlas</b>
Metodologías de Enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar Micro-Actividades Intercaladas y Contextualizadas.</li> <li>• Desarrollar y Utilizar Visualizaciones Conceptuales Colaborativas y Multimodales.</li> <li>• Integrar Análisis de Casos Actuales y Relevantes del Mercado Global.</li> <li>• Asignar Tareas de Conexión Pre-Clase con Retroalimentación Inicial.</li> <li>• Implementar ABP con enfoque en desafíos reales.</li> </ul>	Decanato de la Facultad / Coordinación de la Carrera de Mercadeo Internacional
Motivación y Participación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para impulsar la motivación y la participación estudiantil, se implementarán diversas estrategias centradas en el compromiso del alumno.</li> </ul>	Coordinación de la Carrera de Mercadeo Internacional /

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las Micro-Actividades Intercaladas y Contextualizadas serán clave para mantener el interés y la atención constante.</li> <li>• La integración de Análisis de Casos Actuales y Relevantes del Mercado Global buscará generar entusiasmo al conectar el aprendizaje con situaciones de la vida real.</li> <li>• Las Tareas de Conexión Pre-Clase con Retroalimentación Inicial están diseñadas para despertar la curiosidad y permitir la exploración personal de temas relevantes.</li> <li>• Se fomentará la autonomía a través del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), dando a los estudiantes un rol activo en su proceso.</li> <li>• Finalmente, la creación de vínculos directos con el sector profesional servirá para inspirar y validar la relevancia de su formación, aumentando su compromiso.</li> </ul>	<p>Docentes de la Carrera / Departamento de Asuntos Estudiantiles</p>
<p>Trabajo Colaborativo Auténtico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar Contratos de Equipo con Roles Rotativos y Evaluación.</li> <li>• Requerir Productos de Aprendizaje Colaborativos con Sustentación.</li> <li>• Implementar ABP con enfoque en desafíos reales.</li> </ul>	<p>Coordinación de la Carrera de Mercadeo Internacional / Docentes de la Carrera</p>
<p>Evaluación del Aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar Revisiones por Pares Estructuradas con Rúbricas (comprensión).</li> </ul>	<p>Decanato de la Facultad /</p>

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar Herramientas de Retroalimentación Automatizada (tareas de bajo riesgo).</li> <li>• Programar Sesiones Cortas de Preguntas y Respuestas.</li> <li>• Ofrecer Retroalimentación Personalizada en Formatos Variados.</li> <li>• Requerir Productos de Aprendizaje Colaborativos con Sustentación (evaluación auténtica).</li> </ul>	<p>Coordinación de la Carrera de Mercadeo Internacional</p>
Vinculación con el Sector Profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar Consejo Asesor de la Industria.</li> <li>• Desarrollar Proyectos Colaborativos con Empresas, Organizar Actividades de Inmersión Profesional.</li> <li>• Integrar Simulaciones de Negocios Internacionales Avanzadas.</li> </ul>	<p>Decanato de la Facultad / Coordinación de la Carrera de Mercadeo Internacional</p>
Pensamiento Estratégico, Creatividad, Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar Design Thinking.</li> <li>• Desarrollar Análisis de Tendencias y Escenarios Futuros.</li> <li>• Promover Debate Crítico.</li> <li>• Asignar Proyectos de Investigación de Mercados Internacionales con Propuestas Estratégicas.</li> <li>• Integrar Simulaciones de Negocios Internacionales Avanzadas.</li> </ul>	<p>Coordinación de la Carrera de Mercadeo Internacional / Docentes de la Carrera</p>
Fortalecimiento Docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar Programa de Formación Continua.</li> <li>• Crear Comunidades de Aprendizaje Docente (CAD).</li> <li>• Fomentar Participación en Eventos y Recursos Externos.</li> </ul>	<p>Vicerrectorado Académico / Decanato de la Facultad</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer Sistema de Mentoría entre Docentes.</li> </ul>	
--	--	--

## 6.5 Implementación y Seguimiento:

La implementación de la Estrategia Pedagógica Integrada se realizará de manera gradual y planificada, con un enfoque en la colaboración docente y la evaluación continua para asegurar su efectividad y sostenibilidad. A continuación, se describen las fases propuestas y el plan de seguimiento:

### Fases de Implementación:

#### 1. Fase de Socialización y Sensibilización (Mes 1-2):

**a.** Presentación formal de la estrategia a las autoridades académicas, el cuerpo docente y los estudiantes de la Licenciatura en Mercadeo Internacional.

**b.** Realización de talleres informativos y sesiones de diálogo para explicar los fundamentos, objetivos y beneficios de la estrategia, así como para abordar posibles dudas o inquietudes.

**c.** Conformación de un Equipo de Apoyo Pedagógico (mencionado en las consideraciones previas) que liderará y facilitará el proceso de implementación.

**2. Fase de Capacitación y Formación Docente (Mes 3-6):**

- a. Implementación del Programa de Formación Continua y Actualización Pedagógica, con énfasis inicial en las metodologías activas y las herramientas tecnológicas identificadas como prioritarias.
- b. Desarrollo y distribución de las "Guías, Manuales y Recursos Digitales de Implementación" para las primeras estrategias a implementar.
- c. Establecimiento de las "Comunidades de Aprendizaje Docente (CAD)" para fomentar el intercambio de experiencias y la colaboración en la aplicación de las nuevas estrategias.

**3. Fase de Implementación Piloto (Semestre 1 del siguiente ciclo académico):**

- a. Selección de un grupo de asignaturas y docentes voluntarios para implementar las estrategias pedagógicas integradas de manera piloto.
- b. Provisión del apoyo técnico y pedagógico necesario por parte del Equipo de Apoyo Pedagógico.
- c. Recopilación de datos iniciales sobre el impacto de las estrategias en la participación, la motivación y el aprendizaje de los estudiantes a través de encuestas, observaciones y análisis de productos de aprendizaje.

**4. Fase de Evaluación y Ajuste (Al finalizar el semestre piloto):**

- a. Análisis de los datos recopilados durante la fase piloto para identificar fortalezas, debilidades y áreas de mejora en la implementación de las estrategias.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

*b.* Realización de reuniones con los docentes participantes, estudiantes y el Equipo de Apoyo Pedagógico para discutir los resultados y recoger retroalimentación.

*c.* Ajuste de las estrategias, los recursos y el plan de formación docente en función de los hallazgos de la evaluación.

### 5. Fase de Implementación Extendida (Ciclo académico

#### subsiguiente):

*a.* Implementación gradual de la estrategia en el resto de las asignaturas de la Licenciatura en Mercadeo Internacional, basándose en la experiencia y los ajustes realizados durante la fase piloto.

*b.* Continuación del programa de formación docente y el apoyo pedagógico.

*c.* Monitoreo continuo del proceso de implementación y sus efectos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### 6.6 Plan de Seguimiento:

El seguimiento de la implementación y la efectividad de la Estrategia Pedagógica Integrada se realizará a través de un sistema de monitoreo continuo y la recopilación de datos en diferentes niveles:

#### 1. Seguimiento del Proceso de Implementación:

*a.* Reuniones periódicas del Equipo de Apoyo Pedagógico con los docentes para monitorear el avance en la aplicación de las estrategias, identificar desafíos y ofrecer apoyo.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

*b.* Registro de la participación de los docentes en las actividades de formación continua y en las Comunidades de Aprendizaje Docente (CAD).

*c.* Observación no participante en algunas sesiones de clase (con consentimiento docente) para identificar la implementación de las estrategias en el aula.

### 2. Seguimiento del Impacto en los Estudiantes:

*a.* Aplicación de encuestas a los estudiantes al final de cada semestre para medir su percepción sobre la metodología de enseñanza, su nivel de motivación, su participación en clase, la utilidad de los recursos y la efectividad de la evaluación.

*b.* Análisis del rendimiento académico de los estudiantes (tasas de aprobación, calificaciones promedio) para identificar posibles mejoras relacionadas con la implementación de la estrategia.

*c.* Revisión de los productos de aprendizaje de los estudiantes (proyectos, estudios de caso, presentaciones) para evaluar el desarrollo de las competencias específicas.

*d.* Realización de grupos focales con estudiantes para obtener información cualitativa sobre su experiencia de aprendizaje con las nuevas estrategias.

### 3. Seguimiento del Impacto en los Docentes:

*a.* Encuestas a los docentes para conocer su percepción sobre la utilidad de la formación recibida, los desafíos y facilitadores en la implementación de las estrategias, y su nivel de satisfacción con el proceso.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

*b.* Análisis de los planes de clase y las guías didácticas para identificar la incorporación de las nuevas estrategias.

### 4. Mecanismos de Retroalimentación y Ajuste:

*a.* Establecimiento de canales de comunicación abiertos para que docentes y estudiantes puedan expresar sus opiniones, sugerencias y preocupaciones sobre la implementación de la estrategia.

*b.* Realización de informes semestrales y anuales que sinteticen los resultados del seguimiento y las recomendaciones para realizar ajustes y mejoras en la estrategia.

*c.* Revisión periódica de la estrategia por parte de las autoridades académicas y el Equipo de Apoyo Pedagógico en función de los resultados del seguimiento y las nuevas tendencias en pedagogía y mercadeo internacional.

Este plan de implementación y seguimiento busca asegurar una adopción efectiva y reflexiva de la Estrategia Pedagógica Integrada, permitiendo su adaptación continua para maximizar su impacto en el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Licenciatura en Mercadeo Internacional.

## 7 Bibliografía

Barnes, J. (2006). *Aristotle: A very short introduction*. Oxford University Press.

Kraut, R. (2020). *Socrates: A very short introduction*. Oxford University Press.

Morrow, R. (2012). *Plato and education: A philosophical introduction*. Cambridge University Press.

Bruner, J. (1990). *Mentes reales, mundos posibles*. (gedisa, Ed.) España. Obtenido de <https://www.terciario.ememoa.edu.ar/biblioteca/Psico%20C%20bruner-jerome-realidad-mental-y-mundos-posibles-.pdf>

Gardner, H. (1983). *The theory of multiple intelligences*. investigación, E. d. (2025).

Piaget, J. (1952). *The origins of intelligence in children*. doi:

<https://doi.org/10.1037/11494-000>

Vygotsky, L. S. (1978). *The development of higher psychological processes*.

Vygotsky, L. S. (1986). *Thought and language*.

Secaira, J. M. (2021, 11 18). Factores que influyen en la satisfacción del alumnado universitario en la educación en línea: Un estudio con SEM (Modelo de ecuaciones estructurales). *risti*.

[https://sga.unemi.edu.ec/media/evidenciasiv/2022/05/31/articulo\\_20225319383](https://sga.unemi.edu.ec/media/evidenciasiv/2022/05/31/articulo_20225319383)

3.p

Tezen, A. L. (2024, febrero 04). Resiliencia y rendimiento académico en estudiantes universitarios de psicología de Perú. *REVISTA ELECCTRONICA FORMACION PROFESORADO*.

<https://revistas.um.es/reifop/article/view/583691/362221>

Zambrano, A. B. (2024, julio 23). Beneficios y limitaciones en docentes y estudiantes universitarios salvadoreños sobre el uso de IA en procesos de enseñanza-aprendizaje. *European Public & Social Innovation Review*, 16.

<https://epsir.net/index.php/epsir/article/view/368/198>

Secaira, J. M. (2021, 11 18). Factores que influyen en la satisfacción del alumnado universitario en la educación en línea: Un estudio con SEM (Modelo de ecuaciones estructurales). *risti*.

[https://sga.unemi.edu.ec/media/evidenciasiv/2022/05/31/articulo\\_20225319383](https://sga.unemi.edu.ec/media/evidenciasiv/2022/05/31/articulo_20225319383)

3.pdf

Tezen, A. L. (2024, febrero 04). Resiliencia y rendimiento académico en estudiantes universitarios de psicología de Perú. *REVISTA ELECCTRONICA*

*FORMACION PROFESORADO.*

<https://revistas.um.es/reifop/article/view/583691/362221>

1, I. (s.f.). *Calculadora de Muestras*. Obtenido de

[https://www.corporacionaem.com/tools/calc\\_muestras.php](https://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php)

Alban1, G. P. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *recimundo*, 165.

Altez Ortiz, E. M. (2021). El cognitivismo: perspectivas pedagógicas, para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, en comunidades hispanohablantes. *Paidagogo*, 3, 89-102. doi:<https://doi.org/10.52936/p.v3i1.48>

Ardila, R. (2013). Los orígenes del conductismo, Watson y el manifiesto conductista de 1913. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42, 315-319. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80528401013.pdf>

Bálsamo Estévez, M. G. (2022). Teoría Psicogenética de Jean Piaget. Aportes para comprender al niño de hoy que será el adulto del mañana. [En línea]. *Serie Cuadernos de Psicología y Psicopedagogía.*, 7. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/13496>

Benites, L. E. (2021). Los modelos educativos en la educación virtual universitaria. *EDUCARECOMUNICARE*.

Cabrera Cabrera, G. (2021). Conductismo y constructivismo en la educación universitaria. *Revista Killkana Sociales.*, 5, 1-4. doi:<https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v5i2.895>

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

Campohermoso Rodríguez, O. F. (2020). *La memoria semántica y el texto de anatomía humana práctica como factores que incrementan el aprendizaje eficaz de los estudiantes de anatomía de la carrera de medicina* [Tesis de Doctorado, Universidad Amazónica De Pando]. Obtenido de [https://www.academia.edu/download/68365760/TESIS\\_DOCTORAL.pdf](https://www.academia.edu/download/68365760/TESIS_DOCTORAL.pdf)

Campohermoso Rodríguez, O. F. (2021). *La memoria semántica y el texto de anatomía humana práctica como factores que incrementan el aprendizaje eficaz de los estudiantes de anatomía de la carrera de medicina* [Tesis de Doctorado, Universidad Amazónica De Pando]. 24-50. Obtenido de [https://www.academia.edu/97004854/TESIS\\_DE\\_PSICOLOG%C3%8D](https://www.academia.edu/97004854/TESIS_DE_PSICOLOG%C3%8D)

A

Chaves Burbano, A. E. (2018). Modelamiento de diversos factores que inciden en el rendimiento académico del estudiante. *SIGMA*, XIV, 25-29. Obtenido de <file:///C:/Users/FRANCISCO%20CENTENO/Downloads/Dialnet-ModelamientoDeDiversosFactoresQueIncidenEnEIRendim-7065974.pdf>

Condori-Ojeda, P. (2020). Universo, población y muestra. *Curso taller*.

Esquerre Ramos, L. y. (2021). Retos del desempeño docente en el siglo: una visión del caso peruano. *Educación*, 45(2), 6-10. doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43846>

Eustaquio Zambrano, J. (2016). *Programa de comprensión lectora para mejorar el aprendizaje en el área de comunicación en los alumnos del 4to grado de educación primaria, de la Institución Educativa N° 80023 Molino Cajanleque Ascope La Libertad 2015. [tesis de maestría]*. Universidad Católica

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

Los Angeles Chimbote, Trujillo-Peru. Obtenido de

<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/16625?show=full>

Ferreyra, H. A. (2007). *Teorías y Enfoques Psicoeducativos del Aprendizaje* (1 ed.). Buenos Aires. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=vEMaIRIFT0sC&oi=fnd&pg=PA126&dq=Teor%C3%ADas+y+Enfoques+Pedag%C3%B3gicos&ots=HcKX3iovTc&sig=qINFTtla1pIfgAb8Q5so5PIZIE8#v=onepage&q=Teor%C3%ADas%20y%20Enfoques%20Pedag%C3%B3gicos&f=false>

García, A. E. (2018). *ESTILOS DE APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO*. Obtenido de

<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536/509>

Hernández Guerra, M. V. (2022). Aproximación a la conceptualización de la superación profesional docente: un enfoque desde el constructivismo. *Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica.*, 3, 264-275. Obtenido de <http://www.eumed.net/es/revistas/revista-electronica-entrevista-academica>

Huamaní, O. G. (2020). *HORIZONTE DE LA CIENCIA*. Obtenido de

[file:///C:/Users/MINED/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/MINED/Downloads/Dialnet-EIProcesoEnsenanzaAprendizajeEvaluacionPEAEUnaDida-7762188.pdf)

[EIProcesoEnsenanzaAprendizajeEvaluacionPEAEUnaDida-7762188.pdf](file:///C:/Users/MINED/Downloads/Dialnet-EIProcesoEnsenanzaAprendizajeEvaluacionPEAEUnaDida-7762188.pdf)

Izar Landeta, J. M. (Enero-Junio de 2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior. *Revista de Investigación Educativa*, 33-51. Obtenido de

[https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-](https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeno%20academico.html)

[desempeno%20academico.html](https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeno%20academico.html)

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

Izar Landeta, J. Y. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 1-18. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283121721005>

Julca Delgado, D. y. (2019). *Propuesta de uso de la tic Android, basado en la teoría del constructivismo de Vygotsky para fortalecer el proceso de monitoreo y acompañamiento docente primario y secundario de la I.E N° 16194, Nueva Urbanización del distrito de Bagua, [tesis de maestría]*. Universidad Nacional Ruiz Gallo, Bagua-Peru. Obtenido de <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6790>

Monárrez Vásquez, H. (2023). *Aportes transdisciplinarios a la visión educativa. De lo local a lo internacional*. (I. U. Español, Ed.) Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/371636499\\_APORTES\\_TRANSDISCIPLINARIOS\\_A\\_LA\\_VISION\\_EDUCATIVA\\_DE\\_LO\\_LOCAL\\_A\\_LO\\_INTERNACIONAL\\_Coordinador\\_HERIBERTO\\_MONARREZ\\_VASQUEZ?enrichId=rgreq-cdad604d3b5d242ba94a8b7c773891ca-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzM3MTY](https://www.researchgate.net/publication/371636499_APORTES_TRANSDISCIPLINARIOS_A_LA_VISION_EDUCATIVA_DE_LO_LOCAL_A_LO_INTERNACIONAL_Coordinador_HERIBERTO_MONARREZ_VASQUEZ?enrichId=rgreq-cdad604d3b5d242ba94a8b7c773891ca-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzM3MTY)

Nájar Farro, C. A. (2016). *Influencia de los factores pedagógicos en la elaboración del informe final de investigación en la E A P de Derecho de la UNHEVAL [Tesis d Doctorado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán De Huanuco]*. Obtenido de <https://1library.co/document/zkw3wdmz-influencia-factores-pedagogicos-elaboracion-informe-investigacion-derecho-unheval.html>

Núñez Manzueta, A. M. (2022). Teoría del aprendizaje desde las perspectivas de Albert Bandura y Burrhus Frederic Skinner: vinculación con aprendizaje organizacional de Peter Senge. *UCE Ciencia. Revista de*

postgrado., 2-10. Obtenido de

<http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/295>

Oscar, V.-C. (2023). *scielo*. Obtenido de

[http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v64n1/v64n1\\_a10.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v64n1/v64n1_a10.pdf)

Osorio, L. (2021). ELEMENTOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA –  
APRENDIZAJE Y SU INTERACCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. 11.

Paredes Borja, E. E. (2015). *Factores Pedagógicos - Psicosociales Y Su Incidencia En El Rendimiento Académico De Los Educandos De La Unidad Educativa. Seis De La Ciudad De Ventanas, Provincia De Los Ríos [tesis de maestría, universidad tecnica de Babahoyo]*. Obtenido de

<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/1821>

Peñaloza Remache, A. F. (2023). *Desarrollo Cognitivo a través de la pedagogía constructivista de Piaget en niños de 3 a 4 años del CEI “Ciudad de Cuenca” [tesis de licenciatura, universidad nacional de educacion]*. Universidad Nacional De Educacion. Obtenido de

<http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/2975>

Posso Pacheco, R. J. (2020). El conductismo en la formación de los estudiantes universitarios. *Educare*, 24, 117-133.

doi:<https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1229>

Ramírez, N. A. (2022). *Enseñanza aprendizaje: Síntesis del análisis conceptual desde el enfoque*. Obtenido de redalyc:

<https://www.redalyc.org/journal/280/28073815009/28073815009.pdf>

Reátegui Torres, G. R.-B. (2022). Conductismo, cognitivismo, constructivismo: sus aportes y las características del docente y estudiante.

*Paidagogo*, 4, 90-102. doi:<https://doi.org/10.52936/p.v4i2.136>

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

Reátegui Torres, G. R.-B. (2022). Conductismo, cognitivismo, constructivismo: sus aportes y las características del docente y estudiante. *paidagogo*, 4, 90-102. doi:<https://doi.org/10.52936/p.v4i2.136>

Sánchez Rodríguez, P. V. (2022). *Factores pedagógicos que inciden en la calidad educativa de los estudiantes de segundo año de bachillerato general en el Instituto Nacional de Usulután el año 2022*[Tesis de Maestría, Universidad Gerardo Barrios]. Obtenido de <https://biblioteca.ugb.edu.sv/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=15853>

Sánchez, C. G. (2020). Enfoque pedagógico: la gamificación desde una perspectiva comparativa con las teorías del aprendizaje. *Digital Publisher*, 5, 47-55. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7898155>

Sánchez-Otero, M. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza . *Method of Test Thermodynamic Consistency*.

Watson, J. B. (1913). La psicología tal como la ve el conductista (En inglés Psychology as the behaviorist views it). *Psychological Review*, 158-177. Obtenido de <http://psychclassics.yorku.ca/Watson/views.htm>

Prince, M. (2004). Does active learning work? A review of the research. *Journal of Engineering Education*, 93(3), 223–231. <https://doi.org/10.1002/j.2168-9830.2004.tb00809.x>

## 8 ANEXOS

### Anexo A

Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas	Escala de medición
Factores Pedagógicos	Estrategias de enseñanza	Enseñanza directa	¿Las clases magistrales contribuyen significativamente a mi aprendizaje?	Likert (1-5)

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

	Aprendizaje basado en proyectos	¿Cuántas veces he trabajado en proyectos en grupo durante este semestre?	De frecuencia
	Aprendizaje cooperativo	¿Me siento cómodo trabajando en equipo durante las clases?	Likert (1-5)
	Aprendizaje experiencial	¿Con qué frecuencia participo en actividades prácticas (como proyectos, laboratorios o estudios de caso) en mis clases?	De frecuencia
<b>Recursos didácticos</b>	Materiales educativos	¿Con qué frecuencia el profesor utiliza diferentes tipos de materiales educativos para el proceso de enseñanza-aprendizaje?	De frecuencia
	Tecnología educativa	¿Con qué frecuencia se usan herramientas tecnológicas durante la clase?	De frecuencia
	Recursos manipulativos	¿Me resulta útil trabajar con materiales que pueda tocar y manipular?	Likert (1-5)

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

		Ambiente de aprendizaje	¿Me siento cómodo con el ambiente físico de mi salón de clases?	Likert (1-5)
<b>Interacción Docente Estudiante</b>		Comunicación	¿Con qué frecuencia puedo comunicarme abiertamente con mi profesor durante la clase?	De frecuencia
		Apoyo y orientación	¿Siento que el profesor está disponible para apoyarme cuando lo necesito?	De frecuencia
		Motivación del estudiante	¿Me siento motivado a participar y aprender en las diferentes cátedras?	De frecuencia
		Retroalimentación	¿Con qué frecuencia recibo comentarios constructivos sobre mi trabajo que me ayudan a mejorar mi desempeño académico?	De frecuencia
<b>Proceso de Enseñanza</b>	<b>Gestión del aula</b>	Organización y planificación	¿Cómo calificarías la habilidad del docente para organizar las clases?	Likert (1-5)

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

		Regulación del comportamiento	¿Siento que las reglas en el aula son justas y claras?	Likert (1-5)
		Diseño del aula	¿Considero que el diseño del aula (comodidad y condiciones de luz) facilita mi aprendizaje?	Likert (1-5)
	<b>Adaptación curricular</b>	Personalización del contenido	¿El contenido de la clase se adapta a mis necesidades y nivel de aprendizaje?	De frecuencia
		Adaptación para necesidades especiales	¿el profesor adapta el contenido para los compañeros con necesidades especiales?	De frecuencia
<b>Proceso de Aprendizaje</b>	<b>Motivación y actitudes académicas del estudiante</b>	Motivación intrínseca y extrínseca	Mi principal motivación para aprender es el interés personal	Likert (1-5)
		Actitudes hacia el aprendizaje	¿Siento que tengo una fuerte motivación para aprender y obtener buenos resultados en mis estudios?	Likert (1-5)

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

	<b>Estrategias de aprendizaje</b>	Técnicas de estudio	¿Qué técnicas de estudio utilizas con más frecuencia?	Pregunta abierta
		Habilidades de autogestión	¿Qué tan eficaz soy al planificar mi tiempo de estudio?	Likert (1-5)
	<b>Rendimiento académico y procesos cognitivos</b>	Logro académico	¿Qué tan satisfecho estoy con mi rendimiento académico en este ciclo?	Likert (1-5)
		Participación en clase	¿Con qué frecuencia participó activamente en la clase?	De frecuencia
		Comprensión y retención	¿Siento que puedo recordar bien lo que aprendo en clase?	Likert (1-5)
		Resolución de problemas y pensamiento crítico	¿Con qué frecuencia se me presentan actividades que requieren pensar de manera crítica o resolver problemas?	De frecuencia

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

		Influencia percibida de los factores pedagógicos	¿Cuál de los siguientes factores pedagógicos consideras que tiene mayor influencia en tu aprendizaje?	Pregunta abierta
		adaptación y personalización del aprendizaje	¿Qué cambios podría sugerir para mejorar mi aprendizaje en clase?	Pregunta abierta

**Anexo B**

<b>categorías</b>	<b>Descripción</b>	<b>preguntas</b>
-------------------	--------------------	------------------

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

<p style="text-align: center;"><b>Factores pedagógicos</b></p>	<p style="text-align: center;">Son aquellos elementos que influyen el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y adquieren y desarrollan conocimientos</p>	<p style="text-align: center;">Desde su experiencia, coméntanos, ¿qué son los factores pedagógicos en el proceso de enseñanza aprendizaje?</p>
<p style="text-align: center;"><b>Metodologías de enseñanzas</b></p>	<p style="text-align: center;">Son acciones que conducen a que los alumnos adquieran conocimientos concretos. Son enfoques, estrategias y técnicas que utilizan los docentes para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p style="text-align: center;">¿Qué metodología utilizas dentro del salón de clases?</p>
<p style="text-align: center;"><b>Relaciones docentes -Estudiante</b></p>	<p style="text-align: center;">Es una clave importante en el proceso educativo ya que influye en el aprendizaje se trata de una interacción dinámica en la que el docente no solo es un instructor, sino también un mentor y guía en el desarrollo personal y académico del estudiante.</p>	<p style="text-align: center;">¿Consideras que es importante que los docentes mantengan una relación docente-estudiantes? ¿Por qué?</p>

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

<p><b>Sugerencias para la mejora del aprendizaje</b></p>	<p>Son aquellas recomendaciones, ideas o propuestas orientadas a optimizar o perfeccionar en el proceso de enseñanza aprendizaje</p>	<p>¿Qué sugerencias daría para la mejora del aprendizaje?</p>
<p><b>Métodos de Enseñanza</b></p>	<p>Son las estrategias o técnicas que los educadores emplean para facilitar el aprendizaje.</p>	<p>¿Cuáles son los métodos de enseñanza que utiliza con más frecuencia en su clase? ¿Por qué?</p>
<p><b>Recursos Didácticos y tecnológicos</b></p>	<p>Son herramientas, materiales o medios que los docentes emplean para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>¿Cómo integra los recursos tecnológicos en su proceso de enseñanza?</p>
<p><b>Interacción en el Aula</b></p>	<p>Es fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que se refiere a los intercambios de comunicación y colaboración que se producen entre el docente y los estudiantes</p>	<p>¿Cómo se fomenta la interacción entre los estudiantes durante las clases?</p>

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

<p style="text-align: center;"><b>Evaluación del Aprendizaje</b></p>	<p style="text-align: center;">Es el proceso mediante el cual se recopila, interpreta y utiliza información para determinar el progreso y los logros de los estudiantes en relación con los objetivos educativos establecidos.</p>	<p style="text-align: center;">¿Qué métodos de evaluación utiliza para medir el aprendizaje de sus estudiantes?</p>
<p style="text-align: center;"><b>Motivación y Participación Estudiantil</b></p>	<p style="text-align: center;">Se refiere a las razones que impulsan a los estudiantes a involucrarse en actividades de aprendizaje. Esta puede ser interna o externa, y ambas juegan un papel importante en el aula.</p>	<p style="text-align: center;">¿Qué estrategias utiliza para motivar a sus estudiantes y mantener su interés en el aprendizaje?</p>
<p style="text-align: center;"><b>Relación Docente-Estudiante</b></p>	<p style="text-align: center;">Es un elemento esencial en el proceso educativo, ya que influye directamente en el ambiente de aprendizaje y en el éxito académico y personal de los estudiantes.</p>	<p style="text-align: center;">¿Cómo describe su relación con sus estudiantes? ¿Qué importancia le da a esta relación en el proceso de enseñanza-aprendizaje?</p>

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

<p><b>Formación y Desarrollo Profesional</b></p>	<p>Es un proceso continuo que permite a los docentes y profesionales de la educación mejorar sus competencias, conocimientos y habilidades a lo largo de su carrera.</p>	<p>¿Qué tipo de formación ha recibido en pedagogía y metodología de enseñanza?</p>
<p><b>Retos y Desafíos</b></p>	<p>Son diversos y abarcan tanto aspectos pedagógicos como organizativos y sociales. Los docentes, directivos y el sistema educativo en general enfrentan constantemente situaciones que requieren adaptabilidad, innovación y resiliencia para garantizar una enseñanza de calidad.</p>	<p>¿Qué cambios implementaría en su entorno educativo para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?</p>

**GUÍA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES**

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

**TEMA:** Factores pedagógicos que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Licenciatura en Mercadeo Internacional de la facultad multidisciplinaria oriental.

**OBJETIVO:** Analizar cuáles son los factores pedagógicos que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de segundo año de Licenciatura en Mercadeo Internacional de la facultad multidisciplinaria oriental.

**GENERALIDADES:**

Fecha de realización:	
Nombre informante	
Edad:	
Ocupación:	
Cargo:	
Responsable de la implantación.	

**PREGUNTAS**

1. Desde su perspectiva y experiencia, ¿Cuáles son los factores pedagógicos que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
2. Qué métodos y estrategias sueles utilizar dentro del salón de clases para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes.
3. ¿Considera que el rendimiento académico de los estudiantes se ve influido por los métodos y estrategias pedagógicas que se emplean en el aula?

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

4. ¿Qué sugerencias propone para la mejora del aprendizaje de los estudiantes?
5. ¿Consideras que es importante que los docentes mantengan una relación docente estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Por qué?
6. ¿De qué manera integra los recursos tecnológicos en su proceso de enseñanza?
7. ¿Cómo evalúa el aprendizaje de los estudiantes?
8. ¿Qué tipos de evaluación utiliza para medir el aprendizaje de sus estudiantes?
9. ¿Qué tipo de formación ha recibido en áreas de pedagogía y metodología de enseñanza?
10. ¿Cómo ha impactado la formación y las estrategias pedagógicas que emplea en los resultados de aprendizaje de sus estudiantes?
11. ¿Qué factores pedagógicos consideras esenciales para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y cómo los implementarías en el aula?
12. ¿Considera que el ambiente físico del aula influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
13. ¿Qué estrategias utiliza para fomentar la motivación intrínseca de sus estudiantes?
14. ¿De qué manera adapta su enfoque curricular para responder a las necesidades, intereses y características de los estudiantes en su aula?

**CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES**

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

**Objetivo:** Esta encuesta tiene como propósito recoger tu opinión sobre diversos factores pedagógicos y cómo estos influyen en tu proceso de aprendizaje. Por favor, responde con sinceridad.

**Indicaciones:**

Sé honesto/a y reflexivo/a en tus respuestas. No hay respuestas correctas o incorrectas. Estamos interesados en conocer tu experiencia y tus opiniones sobre el proceso de aprendizaje en clase.

Responde cada pregunta según tu experiencia en este ciclo académico. Si alguna pregunta no aplica para ti o no tienes una respuesta clara, selecciona la opción que más se acerque a tu realidad.

**Estrategias de enseñanza**

1. ¿Las clases magistrales contribuyen significativamente a mi aprendizaje?

1. Muy en desacuerdo \_\_\_\_\_      2. En desacuerdo \_\_\_\_\_  
3. Neutral \_\_\_\_\_      4. De acuerdo \_\_\_\_\_      5. Muy de acuerdo \_\_\_\_\_

2. ¿Cuántas veces he trabajado en proyectos en grupo durante este semestre?

1. Nunca \_\_\_\_\_      2. 1-2 veces \_\_\_\_\_      3. 3-5 veces \_\_\_\_\_  
4. 6-8 veces \_\_\_\_\_      5. Más de 8 veces \_\_\_\_\_

3. ¿Me siento cómodo trabajando en equipo durante las clases?

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

1. Muy en desacuerdo \_\_\_\_\_ 2. En desacuerdo \_\_\_\_\_

3. Neutral \_\_\_\_\_ 4. De acuerdo \_\_\_\_\_ 5. Muy de acuerdo \_\_\_\_\_

4. ¿Con qué frecuencia participo en actividades prácticas (como proyectos, laboratorios o estudios de caso) en mis clases?

1. Nunca \_\_\_\_\_ 2. Rara vez \_\_\_\_\_ 3. A veces \_\_\_\_\_

4. Frecuentemente \_\_\_\_\_ 5. Siempre \_\_\_\_\_

**Recursos didácticos**

5. ¿Con qué frecuencia el profesor utiliza diferentes tipos de materiales educativos para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

1. Nunca \_\_\_\_\_ 2. Rara vez \_\_\_\_\_ 3. A veces \_\_\_\_\_

4. Frecuentemente \_\_\_\_\_ 5. Siempre \_\_\_\_\_

6. ¿Con qué frecuencia se usan herramientas tecnológicas durante la clase?

1. Nunca \_\_\_\_\_ 2. Rara vez \_\_\_\_\_ 3. A veces \_\_\_\_\_

4. Frecuentemente \_\_\_\_\_ 5. Siempre \_\_\_\_\_

7. ¿Me resulta útil trabajar con materiales que pueda tocar y manipular?

1. Muy en desacuerdo \_\_\_\_\_ 2. En desacuerdo \_\_\_\_\_

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

3. Neutral \_\_\_\_\_ 4. De acuerdo \_\_\_\_\_ 5. Muy de acuerdo \_\_\_\_\_

8. ¿Me siento cómodo con el ambiente físico de mi salón de clases?

1. Muy en desacuerdo \_\_\_\_\_ 2. En desacuerdo \_\_\_\_\_

3. Neutral \_\_\_\_\_ 4. De acuerdo \_\_\_\_\_ 5. Muy de acuerdo \_\_\_\_\_

**Interacción Docente Estudiante**

9. ¿Con qué frecuencia puedo comunicarme abiertamente con mi profesor durante la clase?

1. Nunca \_\_\_\_\_ 2. Rara vez \_\_\_\_\_ 3. A veces \_\_\_\_\_

4. Frecuentemente \_\_\_\_\_ 5. Siempre \_\_\_\_\_

10. ¿Siento que el profesor está disponible para apoyarme cuando lo necesito?

1. Nunca \_\_\_\_\_ 2. Rara vez \_\_\_\_\_ 3. A veces  
\_\_\_\_\_ 4. Frecuentemente \_\_\_\_\_ 5. Siempre \_\_\_\_\_

11. ¿Me siento motivado a participar y aprender en las diferentes cátedras?

1. Nunca \_\_\_\_\_ 2. Rara vez \_\_\_\_\_ 3. A veces \_\_\_\_\_ 4.  
Frecuentemente ..... 5. Siempre \_\_\_\_\_

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

12. ¿Con qué frecuencia recibo comentarios constructivos sobre mi trabajo que me ayudan a mejorar mi desempeño académico?

1. Nunca \_\_\_\_\_ 2. Rara vez \_\_\_\_\_ 3. A veces \_\_\_\_\_ 4.  
Frecuentemente ..... 5. Siempre \_\_\_\_\_

**Gestión del aula**

13. ¿Cómo calificarías la habilidad del docente para organizar las clases?

1. Muy mala \_\_\_\_\_ 2. Mala \_\_\_\_\_ 3. Neutral \_\_\_\_\_  
4. Buena \_\_\_\_\_ 5. Muy buena \_\_\_\_\_

14. ¿Siento que las reglas en el aula son justas y claras dentro del proceso de enseñanza aprendizaje?

1. Muy en desacuerdo \_\_\_\_\_ 2. En desacuerdo \_\_\_\_\_  
3. Neutral \_\_\_\_\_ 4. De acuerdo \_\_\_\_\_ 5. Muy de acuerdo \_\_\_\_\_

15. ¿Considero que el diseño del aula (comodidad y condiciones de luz) facilita mi aprendizaje?

1. Muy en desacuerdo \_\_\_\_\_ 2. En desacuerdo \_\_\_\_\_ 3.  
Neutral \_\_\_\_\_ 4. De acuerdo.....5. Muy de acuerdo \_\_\_\_\_

**Adaptación curricular**

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

16. ¿El contenido de la clase se adapta a mis necesidades y nivel de aprendizaje?

1. Nunca \_\_\_\_\_ 2. Rara vez \_\_\_\_\_ 3. A veces \_\_\_\_\_ 4.  
Frecuentemente ..... 5. Siempre \_\_\_\_\_

17. ¿El profesor adapta el contenido para los compañeros con necesidades especiales?

1. Nunca \_\_\_\_\_ 2. Rara vez \_\_\_\_\_ 3. A veces \_\_\_\_\_  
4. Frecuentemente \_\_\_\_\_ 5. Siempre \_\_\_\_\_

**Motivación y actitudes académicas del estudiante**

18. Mi principal motivación para aprender es el interés personal

1. Muy en desacuerdo \_\_\_\_\_ 2. En desacuerdo \_\_\_\_\_  
3. Neutral \_\_\_\_\_ 4. De acuerdo \_\_\_\_\_ 5. Muy de acuerdo \_\_\_\_\_

19. ¿Siento que tengo una fuerte motivación para aprender y obtener buenos resultados en mis estudios?

1. Muy en desacuerdo \_\_\_\_\_ 2. En desacuerdo \_\_\_\_\_  
3. Neutral \_\_\_\_\_ 4. De acuerdo \_\_\_\_\_ 5. Muy de acuerdo \_\_\_\_\_

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

**Estrategias de aprendizaje**

20. ¿Qué técnicas de estudio utilizo con más frecuencia?

1. Resúmenes \_\_\_\_\_ 2. Lectura activa \_\_\_\_\_ 3. Mapas mentales  
\_\_\_\_\_ 4. Grupos de estudio \_\_\_\_\_ 5. otros

21. ¿Qué tan eficaz soy al planificar mi tiempo de estudio?

1. Nada eficaz \_\_\_\_\_ 2. Poco eficaz \_\_\_\_\_ 3. Moderadamente  
eficaz \_\_\_\_\_ 4. Bastante Eficaz \_\_\_\_\_ 5. Muy eficaz \_\_\_\_\_

**Rendimiento académico y procesos cognitivos**

22. ¿Qué tan satisfecho estoy con mi rendimiento académico en este ciclo?

1. Muy insatisfecho \_\_\_\_ 2. Insatisfecho \_\_\_\_ 3.  
Neutral \_\_\_\_\_ 4. Satisfecho ..... 5. Muy satisfecho \_\_\_\_\_

23. ¿Con qué frecuencia participó activamente en la clase?

1. Nunca \_\_\_\_\_ 2. Rara vez \_\_\_\_\_ 3. A veces \_\_\_\_\_ 4.  
Frecuentemente ..... 5. Siempre \_\_\_\_\_

24. ¿Siento que puedo recordar bien lo que aprendo en clase?

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

1. Muy en desacuerdo \_\_\_\_\_ 2. En desacuerdo \_\_\_\_\_  
3. Neutral \_\_\_\_\_ 4. De acuerdo \_\_\_\_\_ 5. Muy de acuerdo \_\_\_\_\_

25. ¿Con qué frecuencia se me presentan actividades que requieren pensar de manera crítica o resolver problemas?

1. Nunca \_\_\_\_\_ 2. Rara vez \_\_\_\_\_ 3. A veces \_\_\_\_\_ 4.  
Frecuentemente ..... 5. Siempre \_\_\_\_\_

26. ¿Cuál de los siguientes factores pedagógicos considero que tiene mayor influencia en mi aprendizaje?

1. Métodos de enseñanza utilizados por el docente \_\_\_\_\_
2. Relación con el docente \_\_\_\_\_
3. Ambiente físico del aula \_\_\_\_\_
4. Materiales y recursos educativos \_\_\_\_\_
5. Evaluación y retroalimentación \_\_\_\_\_
6. Interacción con compañeros \_\_\_\_\_

27. ¿Qué cambios podría sugerir para mejorar mi aprendizaje en clase?

1. Uso de recursos visuales \_\_\_\_\_
2. Más ejemplos prácticos y reales \_\_\_\_\_
3. Más actividades prácticas \_\_\_\_\_

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

4. Retroalimentación detallada \_\_\_\_\_
5. Simuladores o software interactivo \_\_\_\_\_
6. Uso de plataformas de aprendizaje en línea \_\_\_\_\_

**Cronograma de actividades**

<b>Fase</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fechas</b>	<b>Duración</b>
<b>Fase 1: Definición del Proyecto y Revisión Bibliográfica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Selección del tema y reuniones con el tutor</li> <li>✓ Revisión de literatura</li> <li>✓ Redacción del marco teórico</li> <li>✓ Presentación del anteproyecto</li> </ul>	1 de Julio - 30 de Julio de 2024	4 semanas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Selección del tema</li> <li>✓ Reunión con el tutor para validar el tema</li> </ul>	1 de Julio - 7 de Julio de 2024	1 semana
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Búsqueda y análisis de fuentes bibliográficas relevantes</li> </ul>	8 de Julio - 21 de Julio de 2024	2 semanas

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Redacción del marco teórico</li> <li>✓ Presentación del anteproyecto al tutor</li> </ul>	<p style="text-align: center;">22 de Julio - 30 de Julio de 2024</p>	<p style="text-align: center;">1 semana</p>
<b>Fase 2: Diseño de la Investigación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Definir el enfoque metodológico</li> <li>✓ Elaborar instrumentos de recolección de datos</li> <li>✓ Revisión de instrumentos con el tutor</li> <li>✓ Planificación de la recolección de datos</li> </ul>	<p style="text-align: center;">1 de Agosto - 31 de agosto de 2024</p>	<p style="text-align: center;">4 semanas</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Definición del enfoque metodológico (cuantitativo/cualitativo)</li> </ul>	<p style="text-align: center;">1 de Agosto - 7 de Agosto de 2024</p>	<p style="text-align: center;">1 semana</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaboración de instrumentos (encuestas, entrevistas, etc.)</li> </ul>	<p style="text-align: center;">8 de Agosto - 21 de Agosto de 2024</p>	<p style="text-align: center;">2 semanas</p>

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

	<p style="text-align: center;">✓ Revisión de instrumentos y planificación logística</p>	<p style="text-align: center;">22 de Agosto - 31 de Agosto de 2024</p>	<p style="text-align: center;">1 semana</p>
<p style="text-align: center;"><b>Fase 3:</b> <b>Recolección de Datos</b></p>	<p style="text-align: center;">✓ Recolección de datos (encuestas, entrevistas, etc.)</p> <p style="text-align: center;">✓ Organización de los datos</p> <p style="text-align: center;">✓ Revisión preliminar con el tutor</p>	<p style="text-align: center;">1 de Septiembre - 31 de Septiembre de 2024</p>	<p style="text-align: center;">4 semanas</p>
	<p style="text-align: center;">✓ Realización de encuestas, entrevistas, etc.</p>	<p style="text-align: center;">1 de Septiembre - 21 de Septiembre de 2024</p>	<p style="text-align: center;">3 semanas</p>
	<p style="text-align: center;">✓ Organización y almacenamiento de los datos</p>	<p style="text-align: center;">22 de Septiembre - 28 de Septiembre de 2024</p>	<p style="text-align: center;">1 semana</p>
	<p style="text-align: center;">✓ Revisión preliminar de los datos con el tutor</p>	<p style="text-align: center;">29 de Septiembre - 31 de Septiembre de 2024</p>	<p style="text-align: center;">1 semana</p>

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

<p style="text-align: center;"><b>Fase 4:</b> <b>Análisis de Datos</b></p>	<p style="text-align: center;">✓ Análisis estadístico o cualitativo</p> <p style="text-align: center;">✓ Interpretación de resultados</p> <p style="text-align: center;">✓ Discusión preliminar con el tutor</p>	<p style="text-align: center;">1 de Octubre - 29 de Octubre de 2024</p>	<p style="text-align: center;">4 semanas</p>
	<p style="text-align: center;">✓ Análisis de datos (estadístico o cualitativo)</p>	<p style="text-align: center;">1 de Octubre - 14 de 2024</p>	<p style="text-align: center;">2 semanas</p>
	<p style="text-align: center;">✓ Interpretación y discusión de resultados preliminares con el tutor</p>	<p style="text-align: center;">15 de Octubre - 29 de Octubre de 2024</p>	<p style="text-align: center;">2 semanas</p>
<p style="text-align: center;"><b>Fase 5:</b> <b>Redacción de la Tesis</b></p>	<p style="text-align: center;">✓ Redacción del capítulo de resultados y discusión</p> <p style="text-align: center;">✓ Redacción de introducción, objetivos y marco metodológico</p> <p style="text-align: center;">✓ Redacción de conclusiones y recomendaciones</p>	<p style="text-align: center;">1 de Noviembre - 31 de Noviembre de 2024</p>	<p style="text-align: center;">4 semanas</p>

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

	<p style="text-align: center;">✓ Redacción del capítulo de resultados y discusión</p>	<p>1 de Noviembre - 14 de Noviembre de 2024</p>	<p>2 semanas</p>
	<p style="text-align: center;">✓ Redacción de introducción y marco metodológico</p>	<p>15 de Noviembre - 21 de Noviembre de 2024</p>	<p>1 semana</p>
	<p style="text-align: center;">✓ Redacción de conclusiones y recomendaciones</p>	<p>22 de Noviembre - 31 de Noviembre de 2024</p>	<p>1 semana</p>
<p><b>Fase 6:</b> <b>Revisión, Defensa y</b> <b>Entrega Final</b></p>	<p style="text-align: center;">✓ Revisión y correcciones del documento</p> <p style="text-align: center;">✓ Preparación y ensayo de la defensa</p> <p style="text-align: center;">✓ Defensa ante el jurado y entrega final</p>	<p>1 de Diciembre - 30 de Diciembre de 2024</p>	<p>4 semanas</p>
	<p style="text-align: center;">✓ Revisión completa del documento y correcciones</p>	<p>1 de Diciembre- 14 de</p>	<p>1 semana</p>

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

		Diciembre de 2024	
	✓ Preparación y ensayo de la defensa	15 de Diciembre - 21 de Diciembre de 2024	2 semanas
	✓ Defensa de la tesis ante el jurado  ✓ Entrega de la versión final corregida	22 de Diciembre - 30 de Diciembre de 2024	1 semana

### Presupuesto Financiero

Fase	Actividad	Descripción	Cos to Estimado (USD)
1. <b>Planificación</b>	Reuniones con el tutor	Reuniones virtuales a través de Zoom.	\$0
	Formulació n del proyecto	Revisión de borradores en formato digital (PDF, Word).	\$25

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

<b>2.</b> <b>Recursos</b>	Adquisición o uso de computadora	Computadora utilizada para todas las fases del proyecto: planificación, análisis, redacción y presentación.	\$40 0
	Otros dispositivos tecnológicos	Accesorios como audífonos, micrófono, mouse y dispositivos como celular o Tablet según sea necesario.	\$50 0
	Conexión a internet	Gastos relacionados con el uso de internet para reuniones, encuestas y recolección de datos.	\$15 0
<b>3.</b> <b>Recolección de Información</b>	Acceso a bibliografía digital	Compra de e-books y artículos científicos en plataformas digitales.	\$50
	Encuestas virtuales	Uso de herramientas gratuitas como Google Forms	\$0
	Grabación de entrevistas	Uso de software y aplicaciones gratuitas en dispositivos móviles.	\$0
<b>4. Análisis y Procesamiento</b>	Software de análisis de datos	Herramientas estadísticas y cualitativas	\$25

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

		como Google Sheets, Google Form y chat GPT.	
<b>5.</b> <b>Redacción</b>	Revisión ortográfica y de estilo	Servicio virtual de corrección ortográfica.	\$0
<b>6.</b> <b>Producción Final</b>	Archivo final para entrega	Entrega digital en plataformas de la universidad (sin impresión).	\$25
<b>7.</b> <b>Presentación y Sustentación</b>	Material de presentación	Diseño de diapositivas y gráficos (realizado en canva, power point y prezi.).	\$25
	Transporte y alimentación	Gastos de movilidad.	\$15 0
	Vestimenta formal.	Ropa adecuada para la sustentación (presencial y virtual).	\$50
<b>8. Otros Costos</b>	Contingenc ias	Gastos no previstos durante el desarrollo del proyecto.	\$10 0
<b>Total</b>			<b>\$1500</b>

### Resumen de Costos por Fases

Fase	Costo Estimado (USD)
Planificación	\$25

FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

Recursos	\$1050
Recolección de Información	\$50
Análisis y Procesamiento	\$25
Redacción	\$0
Producción Final	\$25
Presentación y Sustentación	\$225
Otros Costos	\$100
<b>Total Aproximado</b>	<b>\$1500</b>



## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Tabla 12

## resumen sobre los factores que inciden en el proceso de aprendizaje

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	Entrevista 1 (Docente 1)	Entrevista 2 (Docente 2)	Entrevista 3 (Docente 3)	Entrevista4 (Docente 4)
Factores Pedagógicos	Metodologías y estrategias de enseñanza	<p>Los factores pedagógicos que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje son diversos e incluyen la motivación del estudiante, la relación docente-estudiante, la metodología de enseñanza y los recursos didácticos empleados. También es relevante considerar el ambiente físico y emocional del aula, pues estos elementos pueden facilitar o dificultar la concentración y el interés del alumno en el proceso. Estos factores, en conjunto, permiten un aprendizaje más efectivo y adaptado a las necesidades individuales.</p> <p>Para facilitar el aprendizaje, empleo métodos centrados en el estudiante como el enfoque comunicativo,</p>	<p>Desde mi punto de vista y experiencia los factores pedagógicos que influyen en este proceso son la motivación del docente y más importante la motivación de los estudiantes, la correcta preparación de las clases, el estilo de explicar y desarrollar los contenidos, también en la actualidad es vital incorporar tecnología y dinámicas en el proceso de aprendizaje.</p> <p>Unas de las metodologías que más practico es el learning by doing o "aprender haciendo" esta se basa en la idea de que los estudiantes aprenden mejor a través de la experiencia, la acción y la práctica. Por ejemplo, en Técnicas de negociación que se habla sobre la importancia de comunicarse correctamente en el mundo de los negocios, se habla de temas como la kinésica y lenguaje corporal y todos sus temas relacionados, una de las actividades que</p>	<p>Desde mi perspectiva, los factores más importantes son la motivación de los estudiantes, la creación de un ambiente de aprendizaje interactivo, la relevancia de los contenidos en relación con el contexto actual, y el uso adecuado de recursos pedagógicos. La contextualización de los temas es clave, sobre todo en Mercadeo Internacional, donde los cambios globales y las tendencias del mercado afectan constantemente el contenido que enseñamos.</p> <p>En mi aula suelo combinar clases teóricas con estudios de caso, análisis de campañas internacionales y simulaciones de mercados globales. Las</p>	<p>Los factores pedagógicos más relevantes incluyen la claridad en la comunicación, la estructuración adecuada de los contenidos, la capacidad para vincular los temas con situaciones del mundo real y la diversidad de métodos para atender diferentes estilos de aprendizaje. En Mercadeo Internacional, también es esencial considerar la perspectiva multicultural, ya que los estudiantes necesitan comprender y analizar distintos entornos globales.</p> <p>Utilizo dinámicas que mezclan teoría y práctica, como el aprendizaje basado en proyectos,</p>

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

		<p><i>aprendizaje colaborativo y tareas auténticas que vinculan el contenido con situaciones de la vida real. También utilizo estrategias como el modelado de habilidades, la práctica estructurada y el uso de tecnologías educativas, lo cual permite que los estudiantes se apropien del contenido y desarrollen competencias específicas dentro de un contexto relevante para su formación.</i></p>	<p><i>implemento es un Concurso de Oratoria y según mi experiencia y resultados observo mayor enfoque, compromiso y atención de parte de los estudiantes y es una dinámica diferente en la que ellos desarrollan la creatividad y habilidades que les servirán en el mundo laboral y personal. Además, el uso de la tecnología y aula virtual, el aprendizaje basado en proyectos que desarrollan en grupos de trabajo, entre otras.</i></p>	<p><i>estrategias que empleo incluyen el aprendizaje basado en problemas, el trabajo en equipo, y la discusión de situaciones reales del mercado internacional. Esto permite que los estudiantes desarrollen pensamiento crítico y habilidades de resolución de problemas.</i></p>	<p><i>donde los estudiantes desarrollan campañas internacionales desde cero. Además, empleo simulaciones de negociaciones comerciales y talleres prácticos en los que los estudiantes analizan datos de mercados internacionales. También integró debates para fomentar el pensamiento crítico.</i></p>
<p><b>Los docentes destacan que la motivación del estudiante es uno de los factores clave que influye en el proceso de aprendizaje. La motivación en los estudiantes es parte fundamental ya que se comprometen con sus estudios, a participar activamente en las clases y a esforzarse por alcanzar sus metas académicas, pero en los estudiantes se ve poco interés en la adquisición de conocimientos. Los docentes en el desarrollo de sus clases implementan diferentes actividades que llamen la atención del estudiante como estudios de casos, debates y actividades utilizando los recursos tecnológicos.</b></p>					

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	Entrevista 1 (Docente 1)	Entrevista 2 (Docente 2)	Entrevista 3 (Docente 3)	Entrevista4 (Docente 4)
Factores Pedagógicos	Competencia Docente	<p><i>Sin duda, el rendimiento académico de los estudiantes se ve influido por los métodos y estrategias pedagógicas empleadas. Un enfoque metodológico apropiado, que integre actividades motivadoras y una estructura clara, facilita la comprensión y la retención del conocimiento. Además, la variedad de estrategias pedagógicas permite atender diversos estilos de aprendizaje, potenciando el desempeño de los estudiantes y ayudándolos a alcanzar sus objetivos académicos de forma más efectiva.</i></p> <p><i>Para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, propongo implementar una</i></p>	<p><i>Si, considero que existe una relación entre el rendimiento y las estrategias que se emplean en el aula. Con la hiper digitalización y sobreestimulación a la que está expuesto un estudiante en la actualidad el tenerlo motivado y activo en su proceso de aprendizaje es un reto muy grande, por tanto, promover la participación en clases, que el aprendizaje y los contenidos sean de relevancia y significativos, fomentar la interacción entre docente- estudiante, fomentar la creatividad y el pensamiento crítico son acciones que pueden ayudar al rendimiento académico.</i></p> <p><i>Yo puedo sugerir el comunicarse de una forma clara, concisa y de manera afectiva con los estudiantes, estableciendo metas, límites y objetivos desde el inicio del curso, para que el estudiante no se sienta en una situación demasiado difícil (evitando el temor), pero tampoco en una situación muy fácil</i></p>	<p><i>Sin duda, los métodos pedagógicos impactan directamente el rendimiento académico. Cuando utilizamos estrategias activas como el aprendizaje basado en proyectos o la simulación de entornos de mercado real, los estudiantes se sienten más comprometidos y comprenden mejor los conceptos. Además, la retroalimentación constante y la evaluación formativa permite ajustar el proceso y asegurar que los estudiantes estén aprendiendo de manera efectiva.</i></p> <p><i>Es fundamental fomentar el aprendizaje autónomo y la participación en clase. Sugiero que los docentes utilicen herramientas tecnológicas que complementen la enseñanza tradicional, como plataformas de simulación de negocios o</i></p>	<p><i>Los métodos empleados influyen directamente en la forma en que los estudiantes internalizan el conocimiento. Por ejemplo, al trabajar con casos reales, los estudiantes ven la utilidad de lo aprendido, lo que mejora tanto su motivación como su desempeño académico. Un enfoque adecuado puede transformar conceptos abstractos en aprendizajes concretos y duraderos.</i></p> <p><i>Recomiendo personalizar el proceso educativo: conocer a los estudiantes, sus fortalezas, debilidades e intereses. También considero útil implementar mentorías uno a uno para profundizar en temas específicos. Finalmente, el uso de plataformas digitales y talleres internacionales (presenciales o virtuales) puede ampliar las perspectivas y generar un aprendizaje más enriquecedor.</i></p>

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

		<p><i>enseñanza diferenciada que considere los diversos niveles de habilidad y estilos de aprendizaje en el aula. Además, el uso de evaluaciones formativas continuas ayuda a identificar áreas de dificultad en tiempo real, permitiendo ajustes en las estrategias pedagógicas. Fomentar el aprendizaje autónomo y el uso de recursos digitales también pueden enriquecer la experiencia de aprendizaje, promoviendo así una mayor comprensión y dominio del contenido.</i></p>	<p><i>(proponiendo metas y objetivos a desarrollar en el curso). Además, sugiero desarrollar en ellos la habilidad de ser autodidactas y que puedan utilizar estrategias para estudiar y poner en práctica sus conocimientos, desarrollar la confianza y que también puedan aprender a medir sus logros y sus progresos, otro punto es motivarlos a mejorar y siempre dar más, también integrar siempre el uso de la tecnología tanto en la clase como en actividades con estas generaciones.</i></p>	<p><i>bases de datos de análisis de mercado. Además, incorporar debates y discusiones sobre tendencias actuales del mercado internacional ayuda a que los estudiantes conecten la teoría con la práctica.</i></p>	
<p><b>El rendimiento académico de los estudiantes es claramente influenciado por los métodos pedagógicos empleados en el aula. Las estrategias activas y métodos que utilizan los docentes no solo aumentan el compromiso de los estudiantes, sino que también facilitan la comprensión de aprendizaje. La enseñanza diferenciada es una estrategia pedagógica que reconoce las diferencias individuales entre los estudiantes por ello los docentes hacen uso de los diferentes recursos tecnológicos para poder desarrollar las diferentes habilidades cognitivas que tienen los estudiantes.</b></p>					

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	Entrevista 1 (Docente 1)	Entrevista 2 (Docente 2)	Entrevista 3 (Docente 3)	Entrevista 4 (Docente 4)
<p><b>Proceso de Enseñanza-Aprendizaje</b></p>	<p><b>Relación docente-estudiante</b></p>	<p><i>Es esencial que los docentes mantengan una relación cercana y respetuosa con sus estudiantes. Esta interacción facilita un ambiente de confianza en el aula, lo cual mejora la disposición de los estudiantes para participar activamente y expresar sus dudas. Además, una relación docente-estudiante saludable contribuye al desarrollo de la motivación intrínseca y fomenta una actitud positiva hacia el aprendizaje, aspectos fundamentales para el éxito académico y personal de los estudiantes.</i></p> <p><i>Integró los recursos tecnológicos en mi enseñanza mediante el uso de plataformas interactivas, aplicaciones de aprendizaje de idiomas,</i></p>	<p><i>Sí, considero importante, ya que una buena relación entre docente y estudiante fomenta un ambiente de aprendizaje respetuoso, agradable y colaborativo. Además, genera confianza en ambas direcciones y evita el estrés tanto para los estudiantes como para el docente lo que puede generar un buen feedback y conlleva un mejor rendimiento académico para estudiante y un mejor performance o desempeño en el caso del docente.</i></p> <p><i>En la universidad contamos con el uso de plataformas virtuales como por ejemplo Moodle, en cada asignatura se tiene un espacio llamado aula virtual de cada una en donde se sube toda la programación de la asignatura, se realizan</i></p>	<p><i>Creo que la relación docente-estudiante es crucial. En mi experiencia, los estudiantes aprenden mejor cuando se sienten valorados y comprendidos. Fomentar un ambiente de confianza, en el que se permita la participación y se escuchen las opiniones de los estudiantes, facilita el proceso de aprendizaje y hace que los temas sean más atractivos y relevantes.</i></p> <p><i>En mi aula, suelo integrar recursos tecnológicos como plataformas de análisis de datos de mercado y recursos multimedia que permitan a los estudiantes visualizar conceptos clave. Estas herramientas ayudan a los estudiantes a aplicar lo aprendido en situaciones reales y a estar al día con las</i></p>	<p><i>Es absolutamente vital. Una relación respetuosa y abierta crea un espacio seguro para el aprendizaje. Los estudiantes están más dispuestos a participar y expresar dudas cuando sienten que el docente los escucha y se interesa genuinamente por su desarrollo.</i></p> <p><i>Utilizo recursos como simuladores de negocios internacionales, bases de datos de mercados globales y herramientas de análisis de tendencias. También integro plataformas para la creación de presentaciones y marketing digital, ayudando a los estudiantes a familiarizarse con herramientas utilizadas en la industria.</i></p>

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

		<p><i>y herramientas colaborativas en línea. Esto permite a los estudiantes practicar habilidades específicas, acceder a materiales de forma flexible y recibir retroalimentación inmediata. La tecnología también facilita la creación de un ambiente de aprendizaje dinámico y moderno que responde a las necesidades actuales de los estudiantes en el contexto educativo digital.</i></p>	<p><i>actividades formativas y sumativas y también sirve como foro para discusiones o entrega de proyectos y su respectiva retroalimentación individual y cuando lo requiere grupal. Además, en las clases ya sea presenciales o virtuales siempre incluyo el uso de aplicaciones, videos o herramientas que sirven para que los contenidos sean visualizados o ejemplificados a través de aplicaciones.</i></p>	<p><i>innovaciones en marketing digital y comercio internacional.</i></p>	
<p><b>Es vital que los docentes desarrollen una comunicación con los estudiantes y este es un factor clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La comunicación contribuye a crear un ambiente de confianza y seguridad, lo cual facilita que los estudiantes se sientan cómodos y motivados para aprender. El uso de tecnologías digitales en el aula no solo aumenta la accesibilidad de los contenidos, sino que también fomenta la interactividad y el aprendizaje colaborativo. por ello los docentes hacen uso de las plataformas y aplicaciones que contribuyen a tener un mejor desarrollo y son herramienta poderosa para mejorar la calidad educativa y fomentar un aprendizaje más significativo, interactivo y personalizado.</b></p>					

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	Entrevista 1 (Docente 1)	Entrevista 2 (Docente 2)	Entrevista 3 (Docente 3)	Entrevista 4 (Docente 4)
Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	Evaluación del aprendizaje	<p><i>Evalúo el aprendizaje de los estudiantes a través de un enfoque integral que combina evaluaciones formativas y sumativas. En el proceso, aplico rúbricas claras que permiten a los estudiantes comprender los criterios de evaluación y trabajar hacia ellos. También hago uso de actividades prácticas y evaluaciones en tiempo real, las cuales me brindan una visión continua de su progreso y me ayudan a identificar áreas de mejora que se pueden abordar durante el curso.</i></p> <p><i>Utilizo diversos tipos de evaluación para medir el aprendizaje de mis estudiantes, tales como evaluaciones orales, pruebas escritas,</i></p>	<p><i>En mi caso siguiendo el reglamento y el programa inicialmente establecido en cada curso donde se colocan las fechas y el tipo de actividad sumativa que se llevara a cabo, pero además de eso me gusta implementar y desarrollar el análisis, pensamiento crítico y resolución de problemas en las actividades sumativas y formativas, podría decir que utilizo exámenes sumativos, actividades de análisis, ejercicio prácticos y ejecución de proyectos y trabajos prácticos.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exámenes, proyectos finales y análisis</li> <li>- Juegos interactivos en laboratorios y resolución de casos</li> <li>- Grabaciones de audios y videos</li> <li>- Concursos con rúbricas, actividades grupales en clases y ex aula.</li> </ul>	<p><i>La evaluación debe ser integral y continua. Además de los exámenes escritos, realizo evaluaciones prácticas como presentaciones de proyectos, análisis de casos y la elaboración de planes de marketing internacionales. También hago uso de la retroalimentación constante durante el proceso de aprendizaje para ajustar el enfoque de enseñanza según las necesidades de los estudiantes.</i></p> <p><i>Utilizó una combinación de evaluaciones formativas y sumativas. Las evaluaciones formativas incluyen tareas, debates, y presentaciones de proyectos, mientras que las evaluaciones</i></p>	<p><i>Realizo evaluaciones que valoren tanto el conocimiento como la aplicación práctica. Por ejemplo, los estudiantes presentan planes de marketing enfocados en un mercado internacional específico, y también participan en foros donde defienden sus ideas ante sus compañeros, como si estuvieran en un entorno corporativo.</i></p> <p><i>Mis evaluaciones incluyen análisis de casos prácticos, proyectos colaborativos, simulaciones de negocios y cuestionarios para medir la comprensión teórica. También valoró la reflexión personal de los estudiantes sobre cómo aplicarán lo aprendido en sus carreras.</i></p>

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

		<p><i>proyectos y actividades prácticas. En clases de idiomas, por ejemplo, empleo tanto la evaluación continua como la final para observar el progreso de las competencias lingüísticas. Este enfoque permite una visión completa de las habilidades desarrolladas, ayudando a los estudiantes a recibir una retroalimentación precisa y a identificar áreas de mejora.</i></p>		<p><i>sumativas incluyen exámenes y la entrega de proyectos finales que abarcan todos los temas aprendidos durante el curso. Esta combinación permite evaluar tanto el conocimiento adquirido como la capacidad de aplicar los conceptos en contextos reales.</i></p>	
<p><b>Las evaluaciones que incluyen exámenes sumativos, actividades de análisis, ejercicios prácticos y retroalimentación constante, es altamente eficaz para desarrollar habilidades clave en los estudiantes, especialmente en un campo como el Mercadeo Internacional y estas ayudan al docente a conocer la adquisición de los conocimientos. Las evaluaciones no solo miden las competencias teóricas y prácticas, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades esenciales, como el trabajo en equipo, la comunicación oral y escrita, el pensamiento crítico y la reflexión personal.</b></p>					

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	Entrevista 1 (Docente 1)	Entrevista 2 (Docente 2)	Entrevista 3 (Docente 3)	Entrevista 4 (Docente 4)
Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	Sugerencias para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje	<p>Considero esenciales factores pedagógicos como la atención a la diversidad, la motivación y el aprendizaje significativo. En el aula, implemento estos factores promoviendo actividades que conecten el contenido con la realidad del estudiante, ajustando el ritmo y los métodos de enseñanza a las necesidades individuales y fomentando la autoevaluación. Estos enfoques permiten un aprendizaje más inclusivo y adaptado, lo cual mejora la experiencia educativa y la comprensión de los contenidos.</p> <p>El ambiente físico del aula influye de manera significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que un espacio adecuado promueve la</p>	<p>Los factores que considero esenciales en ese proceso son la adecuada planificación y preparación de clases, el aprendizaje a través de la experiencia, el uso de la tecnología, y fomentar un ambiente de respeto y positivo para mantener motivado al estudiante. ¿Como lo implementaría? Estableciendo normas claras de convivencia y respeto mutuo, reconociendo y celebrando los logros individuales y grupales, siendo accesible y mostrando empatía hacia las dificultades de los estudiantes, usando ejemplos prácticos relacionados con la vida cotidiana de los estudiantes y el entorno empresarial más cercano, también, usando plataformas educativas para gestionar actividades y recursos en cada asignatura.</p> <p>Si considero que influye, sobre todo porque los estudiantes pasan gran parte de su día en esos</p>	<p>Creo que la personalización del aprendizaje y el uso de metodologías activas son esenciales. Implementaría una mayor diferenciación en las actividades para que los estudiantes puedan trabajar a su propio ritmo y según sus intereses dentro del ámbito del Mercadeo Internacional. Además, promovería el aprendizaje colaborativo y la evaluación entre pares.</p> <p>El ambiente físico es fundamental. Un aula flexible que permita el trabajo en grupos y la interacción constante facilita un mejor flujo de ideas. En el caso del Mercadeo Internacional, utilizar recursos visuales como mapas, pantallas interactivas y herramientas digitales puede ayudar a hacer los</p>	<p>El aprendizaje activo y la conexión con la realidad son esenciales. Implementaría más proyectos interdisciplinarios, donde los estudiantes trabajen con datos reales de empresas internacionales. También fomentaría el uso de plataformas que simulen entornos de negocios globales.</p> <p>Un ambiente cómodo y adaptable es crucial. Prefiero aulas con disposición flexible para facilitar discusiones grupales y presentaciones. Además, una buena iluminación y acceso a recursos tecnológicos, como proyectores o pantallas interactivas, son esenciales para mejorar la experiencia de aprendizaje.</p>

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

		<i>concentración y el interés de los estudiantes. Un ambiente bien iluminado, con ventilación y disposición flexible de los muebles, facilita la interacción y el trabajo en equipo. Además, el entorno debe permitir el acceso a herramientas tecnológicas y materiales didácticos, aspectos que enriquecen la dinámica educativa y mejoran el aprendizaje.</i>	<i>espacios, el ambiente de aprendizaje debe de estar limpio, seguro, con ventilación e iluminación adecuada esto fomenta la concentración y la creatividad.</i>	<i>contenidos más accesibles y atractivos.</i>	
<p><b>El proceso de enseñanza-aprendizaje es una combinación entre el docente y los estudiantes, el docente da lo mejor de sí. al impartir sus clases utilizando metodologías, estrategias y recurso tecnológicos mientras que el alumno debe adquirir y ser participativo dentro de las clases esto hace las clases interactivas y mejora la experiencia educativa de los estudiantes. El ambiente flexible del aula es crucial para facilitar discusión grupal, trabajo colaborativo y la presentación de proyectos por ello es fundamental tener una aula con buenas condiciones y un ambiente cálido ya que esto influye en el aprendizaje, la motivación, interacción y comprensión de los estudiantes.</b></p>					

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	Entrevista 1 (Docente 1)	Entrevista 2 (Docente 2)	Entrevista 3 (Docente 3)	Entrevista 4 (Docente 4)
Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	<b>Motivación y Participación Estudiantil</b>	<p><i>Para fomentar la motivación intrínseca, utilizo estrategias que vinculen los temas con los intereses personales y profesionales de los estudiantes. Además, doy oportunidades para que los estudiantes participen en la toma de decisiones y propongo actividades que les permitan aplicar el conocimiento en situaciones prácticas. Esta metodología impulsa una actitud positiva hacia el aprendizaje, aumentando su compromiso y promoviendo un aprendizaje significativo y autosuficiente.</i></p> <p><i>Adapto mi enfoque curricular para responder a las necesidades de los estudiantes mediante el uso de actividades diferenciadas y la selección de temas que resulten pertinentes a sus contextos académicos y</i></p>	<p><i>Las estrategias para fomentar la motivación intrínseca que más utilizo son relacionar las actividades con los intereses de los estudiantes, contenidos con ejemplos y experiencias reales, reconocer sus logros y avances, evitar que todas las clases sean iguales como evitando la monotonía y procurando que de que todos se sientan incluidos y participen.</i></p> <p><i>Yo trato de adaptar el enfoque curricular ya que existe una gran cantidad de información que se puede utilizar y que esta actualizada que quizás dentro del programa no se contempla por el tiempo que lleva sin actualizarse, esto es más interesante para el estudiante porque les permite analizar situaciones que están ocurriendo en la realidad, esto es variante según el ritmo de aprendizaje del grupo, además proporcionó apoyo y recursos adicionales que les ayuden a comprender mejor los contenidos.</i></p>	<p><i>Para fomentar la motivación intrínseca, trato de relacionar los temas con situaciones reales que despierten el interés de los estudiantes. Los invito a investigar y presentar sobre tendencias actuales del mercado global, creando un ambiente de competencia sana. Además, doy espacio para que los estudiantes se involucren en proyectos que les permitan aplicar lo aprendido a problemas reales.</i></p> <p><i>Mi enfoque curricular se adapta a las necesidades y características de los estudiantes mediante la inclusión de temas relevantes y actuales del Mercadeo Internacional. Por ejemplo, cuando se presentan nuevas tendencias como el marketing digital o el comercio electrónico, actualizo los contenidos</i></p>	<p><i>En Mercadeo Internacional, suelo mostrar casos de éxito reales y destacar cómo la disciplina influye en negocios globales. Esto inspira a los estudiantes a imaginar su futuro en el ámbito internacional. También animo a los estudiantes a participar en competiciones o proyectos que les permitan mostrar sus habilidades.</i></p> <p><i>Analizo las tendencias del mercado global para ajustar los contenidos del curso. Si una región o sector está en auge, incluyo estudios de caso relevantes. También diseño actividades que permitan a los estudiantes explorar sus propios intereses dentro del mercadeo, adaptando proyectos y temas a sus objetivos personales y profesionales.</i></p>

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

		<p><i>profesionales. Además, realizo evaluaciones diagnósticas para conocer los niveles y estilos de aprendizaje, y con esta información ajusto el contenido y la metodología, asegurando que cada estudiante pueda avanzar de manera efectiva en su desarrollo académico.</i></p>		<p><i>para que reflejen estos cambios. Además, trato de ofrecer diversas formas de abordar los contenidos, permitiendo que cada estudiante aprenda de la manera que le resulte más efectiva.</i></p>	
<p><b>Fomentar la motivación intrínseca es muy efectivo, especialmente en un campo como el Mercadeo Internacional, donde los estudiantes a menudo buscan conexión entre lo que aprenden y sus posibles futuros profesionales por ello es crucial que los docentes motiven a sus estudiantes a desenvolverse de la mejor manera en su área y desarrollar sus habilidades en la industria del mercadeo.</b></p>					

## **9 Glosario**

### **Aprendizaje Activo**

Estrategia educativa que involucra al estudiante de manera directa en el proceso de aprendizaje, promoviendo su participación a través de actividades como debates, proyectos, discusiones y resolución de problemas. Se basa en la idea de que el conocimiento se construye a través de la experiencia y la interacción.

### **Evaluación Formativa**

Tipo de evaluación que se realiza de manera continua durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de identificar las fortalezas y debilidades del estudiante, para ajustar el proceso educativo y mejorar el aprendizaje en tiempo real.

### **Estilos de Aprendizaje**

Se refiere a las diferentes formas en que los estudiantes procesan y asimilan la información. Los estilos de aprendizaje más comunes son visual, auditivo, kinestésico y lecto-escritor, y cada uno influye en las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes.

### **Motivación Intrínseca**

Es el impulso interno que lleva a los estudiantes a aprender por el placer y la satisfacción que el conocimiento les produce, sin necesidad de recompensas externas. Esta motivación es clave para el aprendizaje autónomo y duradero.

### **Tecnología Educativa**

Conjunto de herramientas digitales, aplicaciones y plataformas en línea que se utilizan para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Incluye herramientas como plataformas de aprendizaje en línea, recursos multimedia, simuladores, entre otros.

### **Pedagogía Crítica**

Enfoque pedagógico que busca cuestionar las estructuras de poder en la educación y promover la reflexión crítica sobre las desigualdades sociales, políticas y económicas.

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

El objetivo es transformar la educación en una herramienta de liberación y empoderamiento.

### **Aprendizaje Cooperativo**

Estrategia pedagógica que fomenta el trabajo en equipo entre los estudiantes, donde se promueve la colaboración y el aprendizaje mutuo. Se basa en la idea de que los estudiantes aprenden mejor cuando trabajan juntos, compartiendo ideas y conocimientos.

### **Adaptación Curricular**

Modificación del currículo educativo para ajustarlo a las necesidades específicas de los estudiantes. Esto puede implicar ajustes en los contenidos, métodos de enseñanza, evaluación o recursos, con el fin de asegurar que todos los estudiantes puedan aprender de manera efectiva.

### **Constructivismo**

Teoría del aprendizaje que sostiene que los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de la interacción con su entorno y la resolución de problemas. El docente actúa como guía y facilitador del aprendizaje, y no como el único transmisor de conocimiento.

### **Educación a Distancia**

Modalidad educativa en la que los estudiantes no necesitan estar presentes físicamente en el aula para recibir clases. Utiliza tecnologías como plataformas en línea, videoconferencias y otros recursos digitales para ofrecer el contenido educativo.

### **Interacción Docente-Estudiante**

Relación y comunicación que se establece entre los docentes y los estudiantes durante el proceso educativo. Una interacción efectiva favorece la motivación, el aprendizaje y el desarrollo académico de los estudiantes.

### **Competencias Pedagógicas**

Conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que un docente debe poseer para

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

ser efectivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Incluye la capacidad de planificar clases, utilizar diversas metodologías, evaluar el rendimiento estudiantil y adaptarse a las necesidades del grupo.

### **Contexto Sociocultural**

Conjunto de factores sociales, culturales y económicos que influyen en el proceso educativo. Este contexto afecta tanto a los estudiantes como a los docentes, ya que puede determinar el acceso a recursos educativos y las expectativas del aprendizaje.

### **Didáctica**

Rama de la pedagogía que se ocupa de los métodos y técnicas de enseñanza. La didáctica busca identificar las mejores formas de transmitir el conocimiento y facilitar el aprendizaje de los estudiantes, adaptándose a sus características y necesidades.

### **Aprendizaje Autónomo**

Capacidad del estudiante para gestionar su propio proceso de aprendizaje, tomando decisiones sobre qué, cómo y cuándo estudiar. Implica un alto grado de responsabilidad y autoorganización por parte del estudiante.

### **Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)**

Metodología educativa que fomenta el aprendizaje a través de la resolución de problemas reales y complejos. Los estudiantes trabajan en grupos para identificar soluciones, lo que les permite adquirir conocimientos y habilidades mientras resuelven situaciones prácticas.

### **Inclusión Educativa**

Enfoque que busca asegurar que todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones, antecedentes o necesidades, tengan acceso a una educación de calidad. Promueve la igualdad de oportunidades y la adaptación de métodos y recursos para todos los estudiantes.

### **Relación Teoría-Práctica**

Es la conexión entre los conocimientos teóricos adquiridos en las clases y su

## FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

aplicación práctica en situaciones del mundo real. En la formación de los estudiantes de Licenciatura en Mercadeo Internacional, esto implica vincular los conceptos académicos con las situaciones empresariales reales.

### **Clima de Aula**

Se refiere al ambiente emocional, social y físico dentro del aula, el cual puede influir en la motivación y el rendimiento de los estudiantes. Un clima de aula positivo fomenta la participación, la colaboración y el aprendizaje efectivo.

### **Aprendizaje Significativo**

Es el tipo de aprendizaje en el cual el estudiante asocia la nueva información con sus conocimientos previos, lo que facilita la comprensión y retención de los contenidos. En este tipo de aprendizaje, los estudiantes tienen un rol activo y el conocimiento se construye de manera contextualizada.