

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DEL PAÍS A TRAVÉS DE FOMENTAR Y APOYAR A LA MYPE

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
ESCUELA DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**



**TEMA DE INVESTIGACIÓN**

**“SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DEL PAÍS A TRAVÉS DE FOMENTAR Y APOYAR A LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA (MYPE), EN EL DEPARTAMENTO DE MORAZÁN, NORTE Y SUR”**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**

**PRESENTADO POR:  
RUBIDIA GUADALUPE POLÍO MARTÍNEZ**

**DOCENTE ASESOR:  
MTRO. JESÚS SALVADOR MEMBREÑO MARTÍNEZ**

**DICIEMBRE 2025  
SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
AUTORIDADES**

**MSC. JUAN ROSA QUINTANILLA  
RECTOR**

**DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA  
VICERRECTORA ACADÉMICA**

**MSC. ROGER ARMANDO ÁRIAS ALVARADO  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

**LIC. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA  
SECRETARIO GENERAL**

**LICDA. ANA RUTH AVELAR  
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**LIC. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA  
FISCAL GENERAL**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**  
**AUTORIDADES**

MSC. CARLOS IVÁN HERNÁNDEZ FRANCO  
**DECANO**

DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA  
**VICEDECANA**

LIC. CARLOS DE JESÚS SÁNCHEZ  
**SECRETARIO**

MSC. EVER ANTONIO PADILLA LAZO  
**DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO**

MTRO. BALMORE ALEXIS RODRÍGUEZ  
**DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSTGRADO**

MTRO. EVER ALEXANDER BENÍTEZ PÉREZ  
**COORDINADOR DE LA MAestrÍA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**

## **AGRADECIMIENTOS**

Deseo expresar mis agradecimientos a quienes contribuyeron en la realización de este Trabajo de Investigación:

A mi familia e hijas por la paciencia que demostraron.

A los Maestros y a la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental y Escuela de Postgrado por brindarme las herramientas necesarias para llevar a cabo esta Investigación

A mi asesor por su valiosa orientación en el desarrollo de este trabajo, así mismo, a todas las personas que aportaron con su colaboración e ideas, sugerencias y apoyo técnico, Muchas Gracias.

## INDICE

<b>1.</b>	<b>RESUMEN.....</b>	<b>1</b>
1.1	Abstract.....	2
<b>2.</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>4</b>
3.1	Situación problemática.....	4
3.2	Antecedentes del Problema .....	6
3.3	Enunciado del Problema .....	8
3.4	Justificación del Estudio.....	9
<b>4.</b>	<b>OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>10</b>
4.1	Objetivo General .....	10
4.2	Objetivos Específicos.....	10
<b>5.</b>	<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>11</b>
5.1	Antecedentes del Estudio .....	11
5.2	Base teórica .....	13
5.2.1	Definición de Términos Básicos .....	13
5.2.2	Teorías del Desarrollo Endógeno .....	14
5.2.3	Teorías del Crecimiento Equitativo.....	14
5.2.4	Teorías sobre el Rol de las MYPE en la Economía .....	14
5.2.5	Marco Institucional y Legal de El Salvador .....	15
5.2.6	Contexto Socioeconómico del Departamento de Morazán .....	15
5.2.7	Sostenibilidad Económica y MYPE en el Departamento de Morazán.....	16

<b>6.</b>	<b>SISTEMA DE HIPÓTESIS</b> .....	<b>17</b>
<b>6.1</b>	<b>Hipótesis general</b> .....	<b>17</b>
<b>6.2</b>	<b>Hipótesis Especifica</b> .....	<b>17</b>
<b>6.3</b>	<b>Operacionalización de Variable</b> .....	<b>18</b>
<b>7.</b>	<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	<b>19</b>
<b>7.1</b>	<b>Tipo y Diseño General del Estudio</b> .....	<b>19</b>
<b>7.1.1</b>	<b>Tipo de Estudio</b> .....	<b>19</b>
<b>7.1.2</b>	<b>Diseño General del Estudio</b> .....	<b>20</b>
<b>7.2</b>	<b>Universo de Estudio, Selección y Tamaño de muestra, Unidad de análisis</b> .....	<b>21</b>
<b>7.2.1</b>	<b>Universo de Estudio, Selección y Tamaño de la Muestra</b> .....	<b>21</b>
<b>7.2.2</b>	<b>Unidad de Análisis</b> .....	<b>22</b>
<b>7.3</b>	<b>Criterios de Inclusión y Exclusión</b> .....	<b>23</b>
<b>7.3.1</b>	<b>Criterios de Inclusión</b> .....	<b>23</b>
<b>7.3.2</b>	<b>Criterios de Exclusión</b> .....	<b>24</b>
<b>7.4</b>	<b>Métodos, Técnicas y Procedimientos</b> .....	<b>24</b>
<b>7.4.1</b>	<b>Métodos</b> .....	<b>24</b>
<b>7.4.2</b>	<b>Técnica</b> .....	<b>25</b>
<b>7.4.3</b>	<b>Instrumento</b> .....	<b>25</b>
<b>7.4.4</b>	<b>Procedimientos</b> .....	<b>25</b>
<b>8.</b>	<b>PRESENTACIÓN DE RESULTADOS</b> .....	<b>26</b>
<b>8.1</b>	<b>Tabulación e Interpretación de Datos Generales</b> .....	<b>26</b>
<b>8.2</b>	<b>Tabulación e Interpretación de Datos Operacionalización de Variable.</b> .....	<b>32</b>
<b>8.3</b>	<b>Comprobación de Hipótesis</b> .....	<b>48</b>

<b>9.</b>	<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>51</b>
<b>10.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>54</b>
<b>11.</b>	<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>56</b>
<b>12.</b>	<b>ANEXOS</b> .....	<b>60</b>
<b>12.1</b>	<b>Glosario</b> .....	<b>60</b>
<b>12.2</b>	<b>Formulario de Consentimiento Informado</b> .....	<b>63</b>
<b>12.3</b>	<b>Tabla de Significancia</b> .....	<b>65</b>
<b>12.4</b>	<b>Resolución CONAMYPE</b> .....	<b>66</b>
<b>12.5</b>	<b>Cuestionario (de la encuesta realizada)</b> .....	<b>69</b>

## 1. Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la sostenibilidad económica del país a partir del fomento y apoyo a la micro y pequeña empresa (MYPE), en el Departamento de Morazán, en sus zonas norte y sur. Se buscó identificar los factores que influyen en su desarrollo y evaluar el impacto de las políticas públicas dirigidas a este sector. Las MYPE representan un componente clave en la economía salvadoreña, ya que contribuyen a la generación de empleo, dinamización productiva y reducción de la pobreza, especialmente territorios con limitadas oportunidades económicas.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo descriptivo, transversal y de campo. Se aplicó una encuesta estructurada a una muestra probabilística de 331 micro y pequeñas empresas, seleccionadas de un universo de 2,374 unidades productivas permitiendo analizar variables relacionadas con la sostenibilidad económica, acceso a financiamiento, innovación, empleo y políticas públicas, lo que facilitó una comprensión integral del contexto empresarial en Morazán.

Los resultados obtenidos evidencian que las MYPE desempeñan un papel importante en el desarrollo económico local, sin embargo; enfrentan limitaciones como el acceso restringido al financiamiento, baja adopción tecnológica y debilidades en la implementación de políticas públicas. Asimismo se identificó una contribución moderada en la generación de empleo y mejora de la calidad de vida, con diferencias entre zonas.

**Palabras clave:** sostenibilidad económica, MYPE, desarrollo territorial, financiamiento, políticas públicas, innovación.

## 1.1 Abstract

The present study aimed to analyze the country's economic sustainability through the promotion and support of micro and small enterprises (MYPE) in the Department of Morazán, specifically in its northern and southern regions. The objective was to identify the factors influencing their development and to evaluate the impact of public policies directed toward this sector. MYPE represent a key component of the Salvadoran economy, as they contribute to job creation, productive dynamism, and poverty reduction, particularly in territories with limited economic opportunities.

The research was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental, descriptive, cross-sectional, and field-based design. A structured survey was administered to a probabilistic sample of 331 micro and small enterprises, selected from a population of 2,374 productive units. This allowed for the analysis of variables related to economic sustainability, access to financing, innovation, employment, and public policies, facilitating a comprehensive understanding of the business context in Morazán.

The results indicate that, although MYPE play an important role in local economic development, they face limitations such as restricted access to financing, low technological adoption, and weaknesses in the implementation of public policies. Likewise, a moderate contribution to employment generation and improvements in quality of life was identified, with variations between regions.

**Keywords:** economic sustainability, MYPE, territorial development, financing, public policies, innovation.

## 2. Introducción

Las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) constituyen el pilar fundamental de las economías modernas, desempeñando un papel clave en la generación de empleo, la dinamización de la innovación y el fortalecimiento del desarrollo local. A nivel global, la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2024) estima que más del 70% del empleo formal en América Latina proviene de las MYPE, lo que las convierte en un motor esencial de crecimiento inclusivo y sostenibilidad económica.

En El Salvador, las MYPE representan el 99.4 % del parque empresarial nacional, generan aproximadamente el 67 % del empleo total y aportan un 35.4 % al Producto Interno Bruto (PIB), según el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE, *investinelsalvador*, 2024). Estos datos evidencian su rol central en la economía salvadoreña y su capacidad para impulsar el bienestar socioeconómico del país. La Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (Villeda, 2023). Resalta además que siete de cada diez MYPE son lideradas por mujeres, lo que refuerza su importancia como vehículo de equidad de género y desarrollo comunitario sostenible.

No obstante, a pesar de su relevancia, este sector enfrenta múltiples desafíos estructurales: limitada formalización, acceso restringido al crédito, escasa innovación tecnológica y baja competitividad frente a los mercados globales. Estas condiciones afectan particularmente a los territorios rurales, donde las oportunidades de crecimiento empresarial son más limitadas. En el Departamento de Morazán, al nororiente del país, la situación adquiere un carácter especial: las MYPE son la base de la economía local, pero operan en contextos de desigualdad territorial, precariedad laboral y escasa infraestructura productiva ((UCA), 2023).

En el caso particular de Morazán Norte y Sur, fomentar y apoyar a las MYPE implica invertir en infraestructura productiva, acceso a servicios básicos, formación empresarial y digitalización. La creación de mercados locales permanentes, ferias regionales y plataformas

digitales de comercio electrónico amplía las oportunidades para la comercialización y exportación de productos, favoreciendo la sostenibilidad económica y social de las comunidades locales.

Por lo tanto, esta investigación busca analizar cómo el fomento y apoyo a las micro y pequeñas empresas contribuye a la sostenibilidad económica del país, tomando como referencia el Departamento de Morazán, tanto en su zona norte como sur. A través del estudio de políticas públicas, programas de financiamiento e iniciativas de fortalecimiento empresarial, se pretende evidenciar que el desarrollo sostenible del país depende, en gran medida, del impulso al sector MYPE como motor de progreso inclusivo, innovador y equitativo.

### **3. Planteamiento del Problema**

#### **3.1 Situación problemática**

De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020), el fortalecimiento de las MYPE resulta indispensable para alcanzar un crecimiento inclusivo y sostenible, dado que su consolidación impulsa la competitividad y la resiliencia económica de los países de la región. La Micro y Pequeñas Empresas (MYPE), constituyen un pilar esencial en la generación de empleo, la dinamización de las economías locales y la reducción de la pobreza. En términos globales, la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2024) destaca que las MYPE generan más del 70% del empleo formal en los países en desarrollo.

Sin embargo, este potencial enfrenta múltiples desafíos estructurales. En el caso de El Salvador, persisten altos niveles de informalidad, escaso acceso a financiamiento, limitada digitalización y débil vinculación con cadenas productivas formales. Según el Banco Central de Reserva (Economía de El Salvador, 2024), la economía salvadoreña presenta un crecimiento moderado y altamente dependiente de las remesas, lo que evidencia la necesidad de fortalecer sectores productivos internos como las MYPE para lograr un desarrollo sostenible de la economía.

En este contexto, el Departamento de Morazán, ubicado al nororiente del país, presenta condiciones socioeconómicas particulares. Se trata de un territorio históricamente excluido de los polos de desarrollo económico nacional, afectado por elevados índices de pobreza, migración y precariedad laboral. De acuerdo con el Ministerio de Economía ((UCA), 2023), más del 60 % de las unidades productivas en Morazán operan en la informalidad, con baja capacidad de acceso a créditos.

A pesar de la existencia de un marco legal favorable, como la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa (Ley MYPE) y el Plan Nacional de MYPE 2021–2026 promovido por la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE), su implementación territorial sigue siendo limitada. Según el informe “CONAMYPE 2021: El año de transformación de las MYPE” (boletín institucional), la cobertura de los programas estatales no logra responder de manera equitativa a las necesidades diferenciadas de las empresas según su ubicación geográfica.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2025), a través del proyecto “Desarrollo de micro y pequeñas empresas dinámicas para la reactivación económica de El Salvador”, enfatiza que las MYPE requieren un entorno favorable que combine financiamiento inclusivo, capacitación técnica y digitalización empresarial. No obstante, la falta de articulación entre el gobierno local, las instituciones financieras y el sector privado impide la consolidación de un ecosistema emprendedor sostenible.

A nivel local, ADEL Morazán (2024) reporta que las MYPE enfrentan debilidades significativas en innovación, comercialización y formalización. Pese a los esfuerzos de fortalecimiento impulsados por el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) mediante la Iniciativa DINAMICA II, muchas empresas aún carecen de acceso a herramientas tecnológicas, asistencia técnica y mercados competitivos. Estas brechas estructurales limitan su productividad, reducen su capacidad de expansión en el mercado.

Sin embargo según informe “El Estado MYPE 2024” del Observatorio MYPE de FUSAI, con apoyo del BCIE, revela que las micro y pequeñas empresas contribuyen con el 35.4 % del PIB nacional, pero su participación ha mostrado una leve disminución en los últimos años debido a las dificultades para adaptarse a los cambios tecnológicos y las exigencias del mercado global (BCIE, investinelsalvador, 2024). Este escenario evidencia que, aunque el sector MYPE posee un enorme potencial, su contribución al desarrollo económico sostenible es limitado.

Las MYPE de Morazán especialmente en sus zonas norte y sur enfrentan condiciones adversas que obstaculizan su consolidación y sostenibilidad. Es urgente un replanteamiento de las políticas públicas y los programas de apoyo, orientado a fortalecer las capacidades empresariales, la inclusión financiera, la innovación tecnológica.

La sostenibilidad económica del país dependerá, en gran medida, de la capacidad para transformar a las MYPE en verdaderos motores de desarrollo territorial. Garantizar que las micro y pequeñas empresas de regiones rezagadas como Morazán accedan a oportunidades reales de crecimiento constituyendo no solo una prioridad económica, sino también un compromiso social y político para construir un modelo de desarrollo equitativo, resiliente y sostenible.

### **3.2 Antecedentes del Problema**

El papel de las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) en el desarrollo económico ha sido ampliamente reconocido por organismos internacionales, gobiernos nacionales y especialistas en economía productiva.

La importancia de las MYPE se formalizó legalmente con la promulgación de la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa (Ley MYPE), aprobada en 2014. Esta ley fue diseñada con un enfoque participativo, incluyendo la consulta a diversos actores sociales, empresariales e institucionales. En ella se establece un mandato constitucional orientado a la protección y promoción del pequeño comercio, la industria y los servicios como mecanismos fundamentales para el desarrollo económico nacional (aprobada por la Asamblea Legislativa de El Salvador, en abril 2014 y entró en vigencia el 28 de mayo de 2014). No obstante,

a más de una década de su entrada en vigencia, las brechas estructurales y territoriales siguen siendo evidentes, especialmente en zonas como el Departamento de Morazán.

El Ministerio de Economía, a través de la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE), promovió, desde el año 2010 un marco jurídico para el fomento, creación y desarrollo de la Micro y Pequeña empresa (MYPE) del país, que abordara y estableciera las demandas y los intereses propios de este sector.

La Ley MYPE es resultado de un mandato constitucional que establece que el fomento y desarrollo del comercio, la industria y la prestación de servicios en pequeño sean objeto de una ley (Constitución de la República, art. 115).

Diversos organismos como PNUD y CEPAL han destacado que el fortalecimiento de las MYPE es clave para la inclusión económica, reducción de la pobreza y sostenibilidad territorial. En este sentido, urge una intervención enfocada en atender las brechas estructurales que impiden su desarrollo sostenible, especialmente en zonas del departamento de Morazán, que no existe un mayor impulso al Desarrollo.

El Departamento de Morazán ha sido históricamente una de las regiones más excluidas del desarrollo económico del país. Los estragos de la guerra civil, los altos índices de pobreza, la migración forzada y la falta de inversión pública sostenida han generado condiciones adversas para el establecimiento y crecimiento de empresas. Aunque las MYPE existen en la zona y desempeñan un rol clave en la economía familiar y comunitaria, su potencial de expansión está limitado por múltiples factores: escaso acceso a financiamiento, debilidad institucional, falta de infraestructura productiva y limitada capacitación técnica.

La Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE), principal entidad rectora de este sector, ha desarrollado múltiples programas de acompañamiento, asesoría y financiamiento. Sin embargo, estos programas no siempre llegan con equidad territorial, y su impacto en zonas como Morazán es desigual. Según el Informe Nacional MYPE, existen importantes diferencias entre el desarrollo empresarial de las zonas urbanas de la zona central

del país y las zonas rurales del oriente, donde predominan emprendimientos de subsistencia y actividades comerciales con bajo valor agregado.

Diversas investigaciones nacionales han señalado que el verdadero desafío no radica únicamente en la creación de nuevas empresas, sino en lograr su sostenibilidad.

La sostenibilidad empresarial implica no solo sobrevivir en el mercado, sino crecer, innovar, adaptarse y formalizarse. Este tipo de sostenibilidad requiere una combinación de factores: acceso a crédito con condiciones justas, asistencia técnica, inserción en cadenas productivas, acceso a mercados y fortalecimiento de capacidades de gestión. En el Distrito de Morazán, muchas de estas condiciones están ausentes o insuficientemente desarrolladas.

Además, la economía de la zona se caracteriza por una alta dependencia de las remesas familiares, lo que distorsiona los incentivos para el desarrollo productivo y crea condiciones de dependencia. Las MYPE, en muchos casos, surgen como estrategias de autoempleo más que como negocios con visión de expansión. Esto limita su impacto en el desarrollo económico territorial y su contribución real a la sostenibilidad económica del país. Por tanto, se hace urgente un abordaje que tome en cuenta las particularidades del territorio, promueva políticas diferenciadas y fortalezca los ecosistemas locales de emprendimiento.

Aunque las MYPE son reconocidas como pilares del desarrollo económico salvadoreño, su sostenibilidad sigue siendo frágil, especialmente en departamentos como Morazán. Las políticas públicas han avanzado en el reconocimiento formal del sector, pero aún no logran cerrar las brechas territoriales ni transformar el modelo de desarrollo local. De ahí la relevancia de este estudio, que busca aportar evidencia empírica y propuestas estratégicas para que las MYPE puedan consolidarse como motores reales.

### **3.3 Enunciado del Problema**

La base de los antecedentes del problema identificado y la situación problemática anteriormente descrita, se deriva la siguiente interrogante al presente problema de investigación:

¿De qué manera fomentar y apoyar a las micro y pequeñas empresas (MYPE) contribuye a la sostenibilidad económica del país, en el Departamento de Morazán Norte y Sur.

### **3.4 Justificación del Estudio**

El fortalecimiento de las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) constituye un eje estratégico para impulsar la sostenibilidad económica del país, ya que este sector representa una fuente esencial de empleo, dinamización productiva y desarrollo territorial. Su consolidación resulta necesaria porque permite enfrentar problemáticas como la informalidad, la baja productividad y la limitada generación de ingresos estables, condiciones que afectan especialmente a regiones con menores oportunidades económicas, como las zonas norte y sur del Departamento de Morazán.

Realizar este estudio es relevante porque permitirá comprender cómo el fomento y apoyo a las MYPE puede contribuir a mejorar la competitividad local, incrementar la productividad y promover procesos de formalización empresarial. De esta manera, se orienta hacia la identificación de estrategias viables que conduzcan a un crecimiento económico más inclusivo y sostenible. Considerando que, sin intervenciones efectivas como este estudio de investigación, las MYPE seguirán enfrentando barreras que limitan su capacidad de aportar al desarrollo económico nacional.

Asimismo, el estudio busca generar información útil que sirva de base para diseñar políticas públicas, programas de apoyo y acciones institucionales que fortalezcan el mercado interno, impulsen la innovación empresarial y mejoren las condiciones socioeconómicas del territorio. Al enfocarse en Morazán, se brinda una comprensión contextualizada que permitirá ajustar las estrategias a las particularidades de zonas rurales y urbanas, asegurando la pertinencia y aplicabilidad de los resultados.

También la investigación beneficiará directamente a las MYPE del Departamento de Morazán al proporcionar resultados que contribuyan a generar y mejores procesos de

capacitación, financiamiento, asistencia técnica y desarrollo empresarial. De forma indirecta, impactará a las comunidades locales mediante la generación de empleo, la dinamización económica y la ampliación de oportunidades para sectores vulnerables. Además será de utilidad para instituciones gubernamentales, asociaciones empresariales, entidades privadas y académicos interesados en el desarrollo económico territorial.

El estudio es factible debido al respaldo de instituciones públicas y privadas que facilitarán datos relevantes, así como a la disponibilidad de recursos bibliográficos y acceso a los territorios de estudio. El investigador cuenta con los medios necesarios para desplazarse a las zonas norte y sur de Morazán, lo cual permitirá obtener información directa y confiable, garantizando la viabilidad técnica, operativa y financiera del proceso investigativo.

En conjunto, este estudio se justifica porque aportará conocimiento pertinente, orientará decisiones estratégicas y contribuirá al desarrollo sostenible, posicionando a las MYPE como actores clave en la construcción de un modelo económico más equitativo, resiliente y territorialmente integrado.

#### **4. Objetivo de la Investigación**

##### **4.1 Objetivo General**

Analizar la Sostenibilidad Económica del País a partir del fomento y apoyo a la Micro y Pequeña Empresa (MYPE), en el Departamento de Morazán, Norte y Sur

##### **4.2 Objetivos Específicos**

- Determinar cómo el nivel de sostenibilidad económica influye en el estado actual de las micro y pequeñas empresas (MYPE) en el Departamento de Morazán.
- Identificar los factores económicos que limitan el desarrollo sostenible de las MYPE en las zonas Norte y Sur de Morazán.
- Evaluar el impacto de las políticas públicas y programas de apoyo dirigidos a las MYPE, en el en el departamento de Morazán.

## **5. Marco teórico**

### **5.1 Antecedentes del Estudio**

La sostenibilidad económica se entiende como la capacidad de un país para mantener un crecimiento equilibrado y estable, asegurando el bienestar de la población presente sin comprometer los recursos de las futuras generaciones. Este concepto toma fuerza a partir del Informe Brundtland (1987), el cual marcó un hito al vincular crecimiento económico, equidad social y protección ambiental como pilares del desarrollo sostenible.

En el caso de El Salvador, la sostenibilidad económica ha enfrentado diversos desafíos históricos y estructurales. Primero, los efectos del conflicto armado (1980–1992) ocasionaron pérdidas humanas, deterioro de la infraestructura productiva y una profunda contracción económica. Posteriormente, la elevada dependencia de las remesas familiares, que han representado en los últimos años alrededor del 20 % del PIB, se convirtió en un soporte financiero para miles de hogares, pero también en una señal de limitada diversificación productiva (Villeda, 2023).

Agregado a esto también persisten altos niveles de informalidad, un bajo acceso al crédito y una insuficiente tecnificación empresarial. Estas condiciones han configurado un entorno donde la estabilidad económica depende cada vez más del fortalecimiento de las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE), sector que constituye la columna vertebral del tejido productivo nacional.

En el ámbito regional, la dinámica económica salvadoreña se articula con los esfuerzos de integración impulsados desde el Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), que promueve estrategias de cooperación orientadas al crecimiento sostenible, la competitividad y la resiliencia económica de los países miembros.

### **Importancia de las MYPE en El Salvador**

Las MYPE son unidades económicas caracterizadas por operar con recursos limitados y emplear a un número reducido de trabajadores. En las décadas posteriores al conflicto armado,

se consolidaron como un motor esencial de generación de empleo, reducción de la pobreza y dinamización económica. De acuerdo con datos de CONAMYPE (2018), “en El Salvador, las micro y pequeñas empresas representan más del 99 % del parque empresarial del país y cerca del 70 % son lideradas por mujeres” (Boletín Institucional (CONAMYPE, 2018).

Además, en los últimos años se han desarrollado iniciativas orientadas a fortalecer este sector. Un ejemplo destacado es el apoyo otorgado por la Iniciativa DINAMICA II del Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), el Gobierno de Alemania (KfW) y la Unión Europea. En 2023, dichas instituciones anunciaron una asistencia técnica por US\$45,400 destinada a la Asociación de Desarrollo Económico Local de Morazán (ADEL Morazán), con el propósito de mejorar servicios de formación empresarial, innovación digital y fortalecimiento de capacidades (Diario Latino , 2023).

En cuanto a la situación actual de las MYPE y su aporte a la economía nacional según FUSAI, en su informe “El Estado MYPE 2024”, resalta que estas unidades productivas aportaron: el 42.2 % del PIB el año 2021, 36.1 % en el 2022, y 35.4 % en año 2023, evidenciando una relativa estabilización posterior a la pandemia (BCIE, investinelsalvador, 2024).

El informe también destaca barreras estructurales como la informalidad, el limitado acceso al financiamiento, las dificultades para implementar procesos de digitalización y la vulnerabilidad frente a fluctuaciones económicas y migratorias. No obstante, señala oportunidades derivadas del crecimiento del turismo y del emprendimiento territorial en zonas como Morazán.

En este sentido, las MYPE del departamento de Morazán (norte y sur) representan una expresión tangible de resiliencia económica, ya que muchas de ellas operan en sectores como gastronomía, comercio minorista, servicios básicos, artesanías y agricultura familiar. Estas pequeñas unidades, frecuentemente gestionadas desde los hogares, constituyen un pilar esencial para la generación de ingresos en sus comunidades.

## 5.2 Base teórica

### 5.2.1 Definición de Términos Básicos

Para comprender la sostenibilidad económica del país a través del fortalecimiento de las MYPE, es necesario definir algunos conceptos clave:

- Sostenibilidad económica: Capacidad de un país o territorio para mantener un crecimiento económico estable y equitativo, asegurando la disponibilidad de recursos para las generaciones futuras (CEPAL, 2022).
- Micro y Pequeña Empresa (MYPE): Unidad económica conformada por una persona natural o jurídica que desarrolla actividades productivas, comerciales o de servicios, con un número limitado de empleados y niveles de venta definidos por la Ley MYPE (2014).
- Emprendimiento: Proceso de creación y consolidación de una unidad económica innovadora, que responde a necesidades del mercado mediante el aprovechamiento de oportunidades (Schumpeter, 1934).
- Desarrollo endógeno: Modelo de crecimiento basado en los recursos, capacidades y potencialidades locales, impulsado desde dentro de las comunidades (Vázquez-Barquero, 2007) (Vázquez-Barquero, 2007).
- Crecimiento equitativo: Estrategia de desarrollo que busca distribuir los beneficios económicos de forma justa, promoviendo la inclusión social y la reducción de la pobreza (Sen, 2000).

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD , 2023), una economía sostenible se caracteriza por promover el emprendimiento, la competitividad y la eficiencia en el uso de los recursos, garantizando al mismo tiempo el bienestar social de la población.

### **5.2.2 Teorías del Desarrollo Endógeno**

El desarrollo endógeno plantea que el progreso económico sostenible se origina en el aprovechamiento de los recursos y capacidades locales. Según Boisier (2005), este enfoque reconoce que el conocimiento, la cultura, la innovación y el capital social de las comunidades son motores fundamentales del crecimiento.

En el contexto de las MYPE, la teoría del desarrollo endógeno enfatiza la importancia de fortalecer las capacidades empresariales locales, promover redes de cooperación y vincular la producción con los mercados regionales, permitiendo que los beneficios del desarrollo se queden en el territorio.

### **5.2.3 Teorías del Crecimiento Equitativo**

Las teorías del crecimiento equitativo sostienen que el desarrollo económico debe ir acompañado de una distribución justa de los ingresos y oportunidades. Sen (2000) y Stiglitz (2019) destacan que la equidad y la inclusión son condiciones necesarias para el progreso sostenible.

En este marco, el apoyo a las MYPE constituye una estrategia clave para lograr un crecimiento más equitativo, ya que promueve el empleo, la innovación y la reducción de brechas de desigualdad entre regiones.

### **5.2.4 Teorías sobre el Rol de las MYPE en la Economía**

Las MYPE desempeñan un papel estratégico en el desarrollo económico por diversas razones:

- **Generación de empleo:** Según la OIT (2022), las micro y pequeñas empresas son responsables de más del 70% del empleo a nivel mundial, especialmente en economías emergentes.
- **Innovación y dinamismo:** Las MYPE son más flexibles ante los cambios del entorno y suelen adaptarse rápidamente, generando innovaciones en productos, procesos y modelos de negocio (Schumpeter, 1934).

- Resiliencia económica: Este sector actúa como amortiguador ante crisis económicas, manteniendo la producción local y sosteniendo el empleo incluso en períodos de recesión (OECD, 2021).

En El Salvador, el fortalecimiento de las MYPE es fundamental para garantizar la sostenibilidad económica, pues contribuye directamente a la generación de ingresos y a la cohesión social.

### **5.2.5 Marco Institucional y Legal de El Salvador**

El marco legal salvadoreño establece una serie de instrumentos normativos orientados al fomento y desarrollo de las MYPE:

- Ley MYPE (2014): Crea el Sistema Nacional para el Desarrollo de las Micro y Pequeñas Empresas, que integra instituciones públicas, privadas y académicas para coordinar acciones de apoyo al sector.
- CONAMYPE: Como ente rector, diseña políticas, programas y proyectos de capacitación, innovación, acceso a crédito y formalización empresarial.
- Política Nacional de Inclusion Financiera (2021–2024): Promueve el acceso de emprendedores a servicios financieros formales, reduciendo las barreras económicas y de género.
- FONDES y PROGRAMYPE: Facilitan líneas de crédito y garantías a bajo interés para capital de trabajo e inversión.

Este marco institucional refleja un compromiso del Estado salvadoreño con el fortalecimiento de la base productiva nacional como eje de sostenibilidad económica.

### **5.2.6 Contexto Socioeconómico del Departamento de Morazán**

El departamento de Morazán, ubicado en la zona oriental de El Salvador, presenta una economía predominantemente agrícola y comercial. Históricamente afectado por el conflicto armado, la región ha experimentado un proceso de reconstrucción y dinamización productiva en

las últimas décadas, ( Informe sobre Desarrollo Humano global al Vicepresidente de El Salvador, 2020).

Entre sus principales desafíos destacan:

- Alta tasa de informalidad laboral.
- Limitado acceso a financiamiento y mercados externos.
- Escasa innovación tecnológica y débil infraestructura empresarial.

Sin embargo, también existen oportunidades significativas:

- Potencial turístico y agroindustrial en municipios como Arambala, Perquín y Corinto.
- Apoyo institucional de ADEL Morazán y CONAMYPE mediante programas de emprendimiento, digitalización e innovación.
- Mejora en infraestructura vial y conectividad regional impulsada por el gobierno actual.

Este contexto evidencia que el fortalecimiento de las MYPE puede ser una vía estratégica para impulsar la sostenibilidad económica, la generación de empleo y la equidad territorial en Morazán.

### **5.2.7 Sostenibilidad Económica y MYPE en el Departamento de Morazán**

En el departamento de Morazán, norte y sur, las MYPE desempeñan un papel clave en el desarrollo local. Se concentran principalmente en actividades comerciales, agrícolas y artesanales, con un creciente potencial en los sectores de turismo y agroindustria. ADEL Morazán, en conjunto con CONAMYPE, ha impulsado proyectos de innovación, digitalización y mejora de infraestructura empresarial, con apoyo de la Iniciativa DINÁMICA II (BCIE, 2023).

La mejora de la conectividad vial y los programas de inclusión financiera constituyen factores determinantes para fortalecer la sostenibilidad económica en la región. Sin embargo, persisten retos relacionados con la formalización empresarial, el acceso al crédito y la necesidad de capacitación técnica continua.

El desarrollo sostenible de El Salvador depende en gran medida del fortalecimiento de sus MYPE, que constituyen el motor principal de la economía local. Desde una perspectiva de desarrollo endógeno y crecimiento equitativo, el impulso a este sector no solo promueve la productividad, sino también la inclusión social, la innovación y la resiliencia económica.

En el caso de Morazán, el apoyo institucional, la capacitación y el acceso a financiamiento resultan factores determinantes para consolidar un modelo de desarrollo sostenible y territorialmente equilibrado.

## **6. Sistema de Hipótesis**

### **6.1 Hipótesis general**

- **HG**, Fomentar y apoyar a las MYPE en el Departamento de Morazán contribuye significativamente a la sostenibilidad económica del país.
- **HG<sub>0</sub>**: Fomentar y apoyar a las MYPE en el Departamento de Morazán no contribuye significativamente a la sostenibilidad económica del país.

### **6.2 Hipótesis Especifica**

- **HE,1** El nivel de sostenibilidad económica influye en el estado actual de las micro y pequeñas empresas (MYPE) en el Departamento de Morazán.
- **HE<sub>0</sub>1**: El nivel de sostenibilidad económica no influye en el estado actual de las micro y pequeñas empresas (MYPE) en el Departamento de Morazán.
- **HG,2** Los factores económicos, limitan el desarrollo sostenible de las MYPE en las zonas norte y sur de Morazán.
- **HG<sub>0</sub>2**: Los factores económicos, no limitan el desarrollo sostenible de las MYPE en las zonas norte y sur de Morazán.
- **HG,3** Las políticas públicas y los programas de apoyo dirigidos a las MYPE tienen un impacto en su desarrollo y sostenibilidad en el Departamento de Morazán.

- **HG<sub>03</sub>**: Las políticas públicas y los programas de apoyo dirigidos a las MYPE no tienen un impacto en su desarrollo y sostenibilidad en el Departamento de Morazán.

### 6.3 Operacionalización de Variable

Hipótesis General	Variabes	Definición Conceptual	Sub dimensiones	Indicadores	Pregunta
Fomentar y Apoyar a las MYPE en el Departamento de Morazán Norte y Sur, contribuye significativamente a la sostenibilidad económica del país	Variable Independiente	La <b>sostenibilidad económica</b> es la capacidad de un país para <b>mantener en el tiempo un crecimiento económico estable e inclusivo</b> , que garantice el bienestar de las generaciones presentes sin comprometer los recursos y oportunidades de las futuras.	<b>Crecimiento Económico Sostenido</b>	Políticas Fiscales	P1
	La Sostenibilidad Económica del País.		<b>Empleo Digno y Productivo</b>	Crecimiento Económico	P2
			<b>Competitividad e Innovación</b>	Calidad de Vida	P3
			<b>Equidad Económica y Reducción de Desigualdades</b>	Competitividad	P4
				Desarrollo	P5
			Equidad Económica	Equidad Económica	P6
			Reducción de Desigualdad	P7	
	Variable Dependiente	<b>Fomentar y apoyar la MYPE</b> consiste en diseñar, promover e implementar <b>políticas, programas y acciones que fortalezcan el desarrollo, la formalización y la sostenibilidad</b> de las micro y pequeñas empresas, reconociendo su papel estratégico en la economía nacional.	<b>Acceso a Financiamiento</b>	Accesibilidad Financiera	P8
	Fomentar y Apoyar la Micro y Pequeña Empresa (MYPE)		<b>Capacitación y Asistencia Técnica</b>	Apoyo Financiero	P9
			<b>Formalización y Simplificación de Trámites</b>	Capacitaciones	P10
				Apoyo Técnico	P11
			<b>Infraestructura y Entorno Productivo</b>	Inscripción de MYPE	P12
				Asesoría legal	P13
			Infraestructura Vial	P14	
			Servicios Básicos	P15	

			Acceso Mercados y Comercialización	Canales de Distribución	P16
				Oportunidad de Venta	P17

## 7. Diseño Metodológico

### 7.1 Tipo y Diseño General del Estudio

#### 7.1.1 Tipo de Estudio

La investigación tiene como objetivo analizar las variables sostenibilidad económica, el fomento y apoyo a las MYPE, para eso, el estudio es de tipo prospectivo, transversal, descriptivo y de campo.

#### ✓ **Prospectivo**

“Son aquellos en los cuales la información se va registrando en la medida que va ocurriendo el fenómeno o los hechos programados para observar” (Cabrera, 2007). El estudio es prospectivo porque los datos se van a recolectar en el momento, el registro de la información se hará según va ocurriendo el fenómeno en estudio.

#### ✓ **Transversal**

Según Hernández Sampieri (2014) los estudios de tipo transversal son “Investigaciones que recopilan datos en un momento único” (Cabrera, 2007). El estudio es de tipo transversal ya que la recolección de los datos para medir las variables se hará en un solo momento, es decir durante el periodo comprendido marzo-agosto 2025.

#### ✓ **Descriptivo**

También, el estudio es de tipo descriptivo porque este permite la caracterización de las variables, también nos permitirá describir la sostenibilidad económica del país a través de fomentar y apoyar a las MYPE en el departamento de Morazán, ya que según Hernández

Sampieri (2014) “Indagan la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos” (Cabrera, 2007).

### ✓ **De campo**

El estudio, según el lugar fue de campo, porque permitió la recolección de los datos cuantitativos en el lugar de estudio, es decir en el entorno natural de la zona Norte y Sur del Departamento de Morazán, este es un método que según Garcés Paz (2000) “Es la investigación que se realiza en el lugar geográfico donde se producen los hechos o campo de los hechos” (Cabrera, 2007).

#### **7.1.2 Diseño General del Estudio**

La investigación tiene un diseño cuantitativo, es decir que “representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos (Sampieri, 2014) (p. 534). Este método, permitirá comprender y corroborar los datos con mayor amplitud y profundidad, ya que tendrá una fase cuantitativa en la medición de las variables uso de sostenibilidad económica y fomento y apoyo a las MYPE.

### ✓ **Cuantitativa**

El estudio tiene una fase cuantitativa que según Hernández Sampieri (2014) es la que “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Sampieri, 2014)(p. 4). En la fase cuantitativa las variables en estudio se midieron con técnicas estadísticas y la recolección de los datos utilizando el instrumento de encuesta, lo que permitió analizar el comportamiento de las variables en estudio.

El diseño adoptado será no experimental, ya que no se manipularán variables de manera intencionada. Este diseño se basa en analizar e interpretar los hechos tal como se presentan en la realidad, limitándose a relatar y explicar los resultados obtenidos.

Para la presente investigación, cuyo propósito es obtener información representativa sobre las micro y pequeñas empresas (MYPES) del Departamento de Morazán. se optó por aplicar un muestreo probabilístico estratificado por distrito, con una distribución proporcional ajustada al contexto socioeconómico de la zona.

Se fundamentará en la recopilación de datos mediante técnicas como encuestas, para garantizar la validez de los resultados

## **7.2 Universo de Estudio, Selección y Tamaño de muestra, Unidad de análisis**

### **7.2.1 Universo de Estudio, Selección y Tamaño de la Muestra**

El universo de estudio está conformado por micros y pequeñas empresas del departamento de Morazán en el periodo de marzo-agosto 2025, el cual es un total de 2,374 empresas según registro de la Comisión Nacional de Micros y Pequeñas Empresas (CONAMYPE)

En el cálculo estadístico para el tamaño de la muestra se usó la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{z^2 * p * q N}{(N-1) (e)^2 + z^2 * p * q}$$

$$(N-1) (e)^2 + z^2 * p * q$$

N= Tamaño de población o Universo= 2374

n= tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza 1.96 (95%) e= Error muestral 0.05 (5%)

p= Probabilidad de éxito 0.50 (50%)

q= Probabilidad de fracaso 0.50 (50%)

e= Error muestral 0.05 (5%)

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5 * 0.5)2374}{(2374-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5*0.5)}$$

$$(2374-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5*0.5)$$

$$n \frac{3.8416 (0.25) 2374}{(2373) (0.0025) + (3.8416) (0.25)}$$

$$(2373) (0.0025) + (3.8416) (0.25)$$

$$n = \frac{2279.9896}{5.9325 + 0.9604}$$

$$n = \frac{2279.9896}{6.8929}$$

$$n = 330.77$$

$$n = 331$$

$$n = 331$$

**n= 331 total de la muestra para el estudio**

## 7.2.2 Unidad de Análisis

Las unidades de análisis están formadas por 331 empresas y para obtener la muestra estratificada, se realizó haciendo el uso de cuotas o estratos proporcionados, es decir que la muestra deberá tener estratos que guarden las mismas proporciones observadas en la población.

Para eso se utilizará la siguiente fórmula:

$$\text{Porcentaje} = \frac{\text{Total de cada Distrito}}{\text{Total Departamento}} * 100$$

Para la muestra por cada estrato se utilizó la siguiente fórmula

**Cuota= porcentaje del estrato \* muestra total**

En la siguiente tabla se establece la muestra estratificada por cada carrera, de esta forma se tiene mayor representatividad para el momento en que se recopilen los datos.

### a) Distribución de la muestra de MYPES en Morazán Sur.

N.º	Municipio	MYPES por Distrito	Porcentaje de cada distrito	Muestra estimada= Tamaño de la Muestra x Porcentaje de cada distrito	Ubicación Geográfica de Morazán
1	Delicias de Concepción	69	2.91%	10	Sur
2	El Divisadero	66	2.78%	9	Sur
3	Chilanga	50	2.11%	7	Sur
4	Gualococtí	77	3.24%	10	Sur
5	Guatajiagua	146	6.15%	20	Sur
6	Jocoro	123	5.18%	17	Sur
7	Lolotiquillo	33	1.39%	4	Sur
8	Osicala	134	5.64%	19	Sur
9	San Francisco Gotera	465	19.59%	65	Sur
10	Sociedad	56	2.36%	8	Sur

11	Sensembra	29	1.22%	4	Sur
12	San Carlos	47	1.99%	6	Sur
13	San Simón	129	5.43%	18	Sur
14	Yamabal	44	1.85%	6	Sur
15	Yoloaiquin	34	1.43%	5	Sur
	TOTAL	1502	63.27%	208	

## b) Distribución de la muestra de MYPES en Morazán Norte

N.º	Municipio	MYPES por Distrito	Porcentaje de cada distrito	Muestra estimada= Tamaño de la Muestra x Porcentaje de cada distrito	Ubicación Geográfica de Morazán
1	Arambala	82	3.45%	11	Norte
2	Cacaopera	68	2.86%	10	Norte
3	Corinto	84	3.53%	12	Norte
4	El Rosario	19	0.80%	3	Norte
5	Joateca	27	1.13%	4	Norte
6	Jocoatique	192	8.08%	27	Norte
7	Meanguera	131	5.52%	18	Norte
8	San Fernando	53	2.23%	7	Norte
9	San Isidro	37	1.55%	5	Norte
10	Perquín	119	5.01%	17	Norte
11	Torola	60	2.53%	9	Norte
	TOTAL	872	36.73%	123	

## 7.3 Criterios de Inclusión y Exclusión

### 7.3.1 Criterios de Inclusión

- ✓ Todas las empresas registradas en CONAMYPE hasta agosto 2025
- ✓ Todas las empresas registradas como micro y pequeñas según CONAPYME.
- ✓ Todas las empresas que estén de acuerdo a participar según el consentimiento informado.

### 7.3.2 Criterios de Exclusión

- ✓ Empresas que no estén registradas en CONAMYPE
- ✓ Empresas registradas en CONAMYPE y que no estén de acuerdo en participar en la encuesta.

### 7.4 Métodos, Técnicas y Procedimientos

Para el estudio de las variables de la Sostenibilidad Económica del País a través de Fomentar y Apoyar a la Micro y Pequeña Empresa (MYPE), en el Departamento de Morazán, se utilizará los métodos analítico deductivo y científico.

#### 7.4.1 Métodos

##### ✓ Analítico

Se utilizó este método porque a través de la recolección y análisis de los datos de manera cuantitativa y cualitativa se logrará medir las variables en estudio y permitirá la elaboración de conclusiones finales de la investigación.

##### ✓ Deductivo

Esta investigación se caracterizó por la utilización del método deductivo como procedimiento metodológico principal, entendido como aquel que “emplea la deducción o el razonamiento como su procedimiento metodológico fundamental, y consiste en utilizar los contenidos de teorías demostradas como científicas para explicar el objeto o fenómeno que se investiga” (Paz, 2000) (p. 80). Permitiendo la comprobación de hipótesis y explicar las relaciones causales entre las variables, estableciendo conclusiones finales de la investigación.

##### ✓ Científico

En el estudio se aplicó el método científico, ya que este se desarrolla a través de diferentes etapas y siguiendo un proceso sistemático y riguroso de recolección y análisis de datos, lo que permite conocer y explicar el fenómeno, generar nuevos conocimientos, que contribuyen a dar respuesta a la problemática en estudio. Según Tamayo y Tamayo (2003) “El

método científico es un conjunto de procedimientos por los cuales se plantean los problemas científicos y se ponen a prueba las hipótesis y los instrumentos de trabajo investigativo” (Tamayo, 2003)(p.28).

#### **7.4.2 Técnica**

**Encuesta:** En la fase cuantitativa se utilizó la técnica de encuesta, la cual se efectúa mediante la elaboración de cuestionarios, esta permitirá recolectar los datos de cada uno de los participantes según la muestra, para su análisis e interpretación. Según Pineda (1994) “Consiste en obtener información de los sujetos de estudio, proporcionados por ellos mismos, sobre opiniones, conocimientos, actitudes o sugerencias”. (Pineda, 1994)(p. 129).

#### **7.4.3 Instrumento**

El cuestionario: Según Hernández Sampieri (2014) define el Cuestionario como un “Conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (p. 217). Por medio del cuestionario se obtuvieron los datos cuantitativos y opiniones de los participantes, para ello se utilizó la Escala de Likert la cual se define como “Conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías (Sampieri, 2014)(p. 238). Esta consta de 17 preguntas con opciones múltiples de respuesta que se aplicará a los propietarios de las MYPE, Morazán

#### **7.4.4 Procedimientos**

##### **✓ Elaboración de instrumentos**

Se diseñó un instrumento por parte del investigador apegado a indicadores relacionados con la variable dependiente e independiente del estudio, permitiendo determinar la sostenibilidad económica del país a través de fomentar y apoyar las micro y pequeñas empresas del Departamento de Morazán. posterior a ello, el investigador realizó su aplicación definitiva.

### ✓ **Recolección de los datos**

Este procedimiento permitió obtener información cuantitativa de manera eficiente y registrar las respuestas directamente en Google Forms, lo que facilitó la integración automática de los datos en una hoja de cálculo para su posterior análisis.

### ✓ **Tabulación de los resultados**

La tabulación de datos que se obtuvieron en la investigación, por medio de la aplicación del cuestionario en Google Forms, fueron organizados en hojas de cálculo de Microsoft Excel, donde se crearon tablas y gráficas para plasmar los resultados. Esto permitió tener una base de datos, facilitando su posterior análisis y comprensión de los resultados. En la encuesta, los datos obtenidos por medio de la guía de pregunta, se tabularon teniendo una cuidadosa organización, plasmando cada detalle sobre el fenómeno, proporcionado por los participantes.

### ✓ **Análisis de los resultados**

Para el análisis de los resultados y por ser una investigación cuantitativa, los datos se recolectaron usando la técnica de la encuesta y el instrumento de cuestionario. Una vez obtenidos los datos, se utilizó la herramienta Excel de Microsoft Office, donde se almacenaron y organizaron la información en tablas de doble entrada y gráficos para facilitar el análisis e interpretación de los resultados.

## **8. Presentación de Resultados**

La información recolectada será procesada para su análisis e interpretación mediante herramientas tecnológicas, Google Forms, esto facilitará la creación de tablas y gráficos, permitiendo una comprensión clara y detallada de los resultados.

### **8.1 Tabulación e Interpretación de Datos Generales**

Con el propósito de caracterizar adecuadamente a la población participante y contextualizar los resultados del estudio, se incorporaron cinco preguntas iniciales relacionadas con los aspectos generales de los encuestados. Estas preguntas permiten identificar información

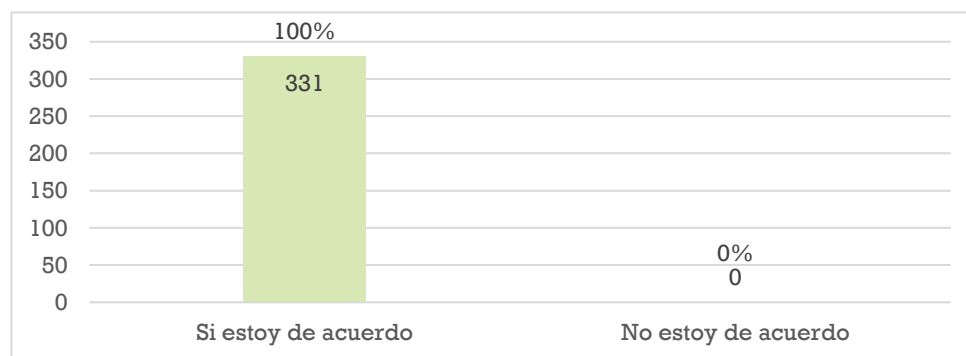
básica como el consentimiento para participar, el distrito de procedencia, el sexo, la edad y el sector económico al que pertenece la MYPE, las cuales las identificamos con números romanos del I al V

I. ¿Está usted de acuerdo en participar en esta encuesta?

Tabla I

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Si estoy de acuerdo	331	100%
No estoy de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico I



Análisis: El 100% de los encuestados (331 personas) manifestó estar de acuerdo en participar en la encuesta, mientras que ninguna persona se mostró en desacuerdo. Este resultado representa una aceptación total de los empresarios consultados hacia la temática y objetivos del instrumento aplicado.

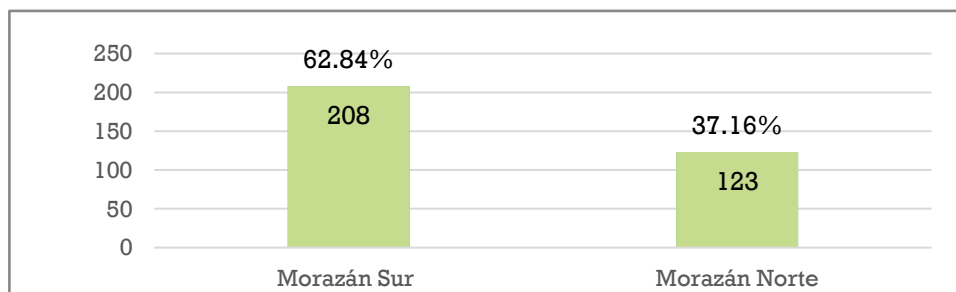
Interpretación: La total disposición de los empresarios para participar en el estudio evidencia un alto nivel de interés y compromiso con los temas relacionados al desarrollo de las micro y pequeñas empresas en el departamento. Este aspecto garantiza la validez de los datos recolectados y permite considerar que los resultados obtenidos reflejan fielmente la realidad del sector MYPE en Morazán.

## II. ¿Señale el distrito donde se localiza su micro o pequeña empresa?

Tabla II

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Morazán Sur	208	62.84%
Morazán Norte	123	37.16%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico II



**Análisis:** El 63% de los encuestados afirmó que su MYPE se encuentra ubicada en Morarán Sur, mientras que el 37% restante pertenece a Morarán Norte. Esto representa una diferencia significativa de 26 puntos porcentuales entre ambas zonas.

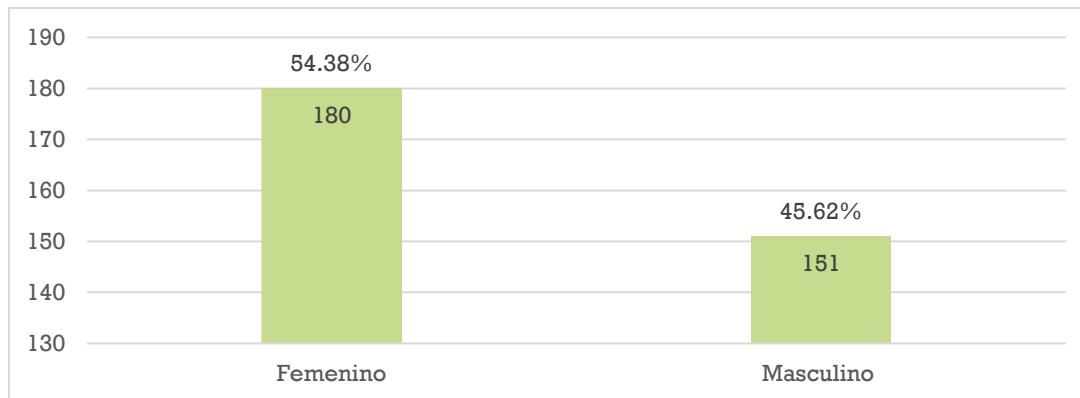
**Interpretación:** Los datos reflejan una mayor concentración de micro y pequeñas empresas en la región sur del departamento, lo cual podría estar relacionado con factores como mejor infraestructura, mayor acceso a mercados o programas de apoyo más presentes en esa zona. Este desequilibrio territorial se convierte en un elemento clave a considerar para futuras políticas públicas, con el fin de equilibrar el desarrollo económico entre ambas regiones.

## III. ¿Indique su sexo?

Tabla III

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Femenino	180	54.38%
Masculino	151	45.62%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico III



Análisis: De los 331 encuestados, el 54.38% corresponde al sexo femenino, mientras que el 45.62% pertenece al sexo masculino. La diferencia porcentual entre ambos grupos es relativamente baja, pero refleja una ligera mayoría de mujeres.

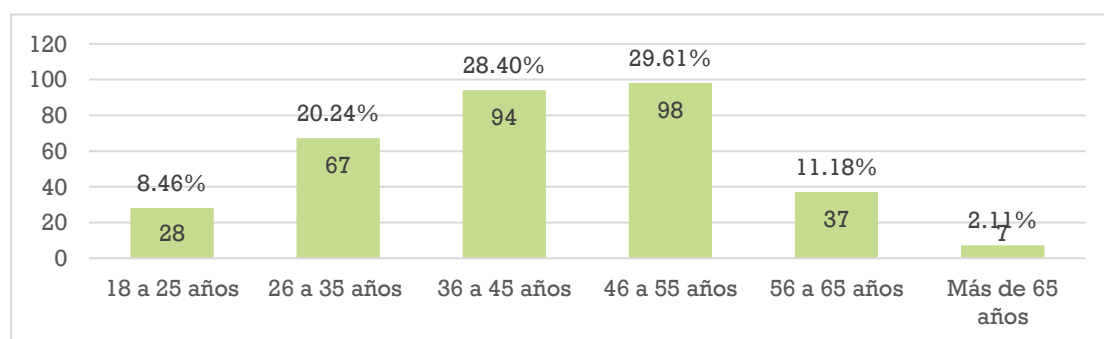
Interpretación: Este resultado pone de manifiesto la participación activa de la mujer en la dirección y administración de MYPE, lo cual es un indicador positivo del avance en la equidad de género en el ámbito empresarial del departamento. Asimismo, sugiere la necesidad de continuar promoviendo espacios de formación, financiamiento y fortalecimiento especialmente dirigidos a mujeres emprendedoras.

## IV. ¿Especifique su rango de edad?

Tabla IV

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
18 a 25 años	28	8.46%
26 a 35 años	67	20.24%
36 a 45 años	94	28.40%
46 a 55 años	98	29.61%
56 a 65 años	37	11.18%
Más de 65 años	7	2.11%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico IV



Análisis: El mayor grupo identificado es el de 46 a 55 años con un 29.61%, seguido de 36 a 45 años con un 28.40% y 26 a 35 años con un 20.2%. En menores porcentajes se registran en los grupos de 56 a 65 años (11.18%), 18 a 25 años (8.46%) y más de 65 años (2.11%).

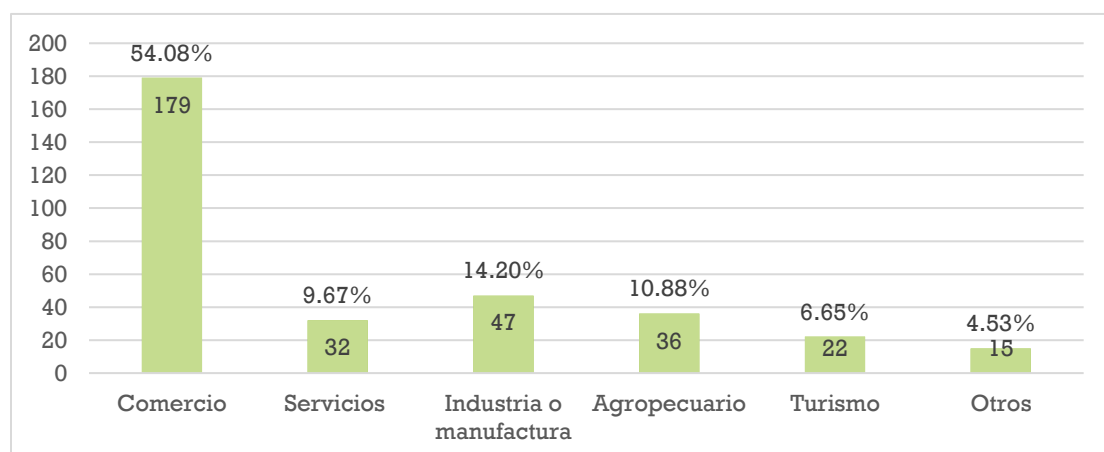
Interpretación: Este resultado nos asevera que la mayoría de personas que dirigen MYPE se encuentran en edades productivas medias, identificando que el emprendimiento está siendo liderado primordialmente por adultos jóvenes. Este dato es alentador, ya que refleja potencial de innovación, adaptabilidad y sostenibilidad a largo plazo dentro del ecosistema empresarial del departamento.

## V. ¿A qué sector o rubro pertenece su micro o pequeña empresa?

Tabla V

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Comercio	179	54.08%
Servicios	32	9.67%
Industria o manufactura	47	14.20%
Agropecuario	36	10.88%
Turismo	22	6.65%
Otros	15	4.53%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico V



Análisis: Los sectores con mayor representación fueron el comercio (54.08%), industria/manufactura (14.20%) y agropecuario (10.88%). Le siguen servicios con el (9.67%), turismo (6.65%) y otros (4.53%).

Interpretación: La distribución sectorial de las MYPE en Morazán muestra una economía local diversificada, aunque centrada en rubros tradicionales. Este panorama sugiere oportunidades de fortalecimiento tanto en la modernización de los sectores dominantes como en la promoción de sectores emergentes como el turismo o tecnología.

## 8.2 Tabulación e Interpretación de Datos Operacionalización de Variable.

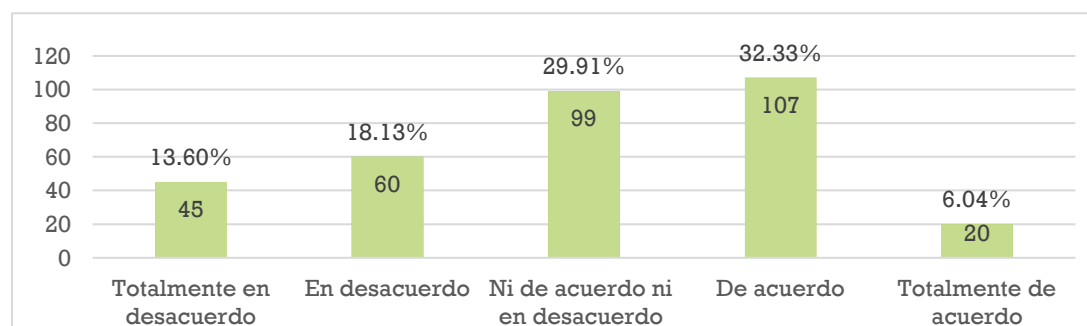
Las preguntas comprendidas del número 1 al 17 forman aspectos esenciales en el instrumento de recolección de datos, ya que fueron diseñadas en correspondencia directa con la operacionalización de las variables del estudio, permitiendo medir de manera específica los indicadores establecidos para evaluar el nivel de fomento y apoyo hacia las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) en el departamento de Morazán, así como sus efectos en la sostenibilidad económica.

- 1) ¿Las políticas fiscales implementadas por el gobierno han promovido un crecimiento económico sostenible en su empresa?

Tabla No.1

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	45	13.60%
En desacuerdo	60	18.13%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	99	29.91%
De acuerdo	107	32.33%
Totalmente de acuerdo	20	6.04%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No. 1



Análisis: El 38.37% estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo y el 31.71% de los empresarios se mostraron en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación, mientras que solo un 29.91% se mantuvo neutral.

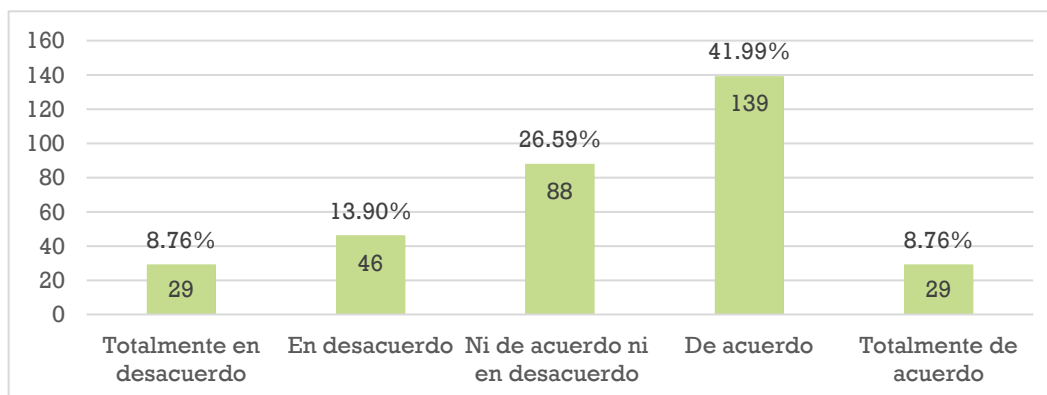
Interpretación: La percepción mayoritaria refleja que estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo ante el descontento o escepticismo respecto al impacto de las políticas fiscales gubernamentales sobre el desarrollo de las MYPE. Esto propone una conexión entre las estrategias fiscales diseñadas y las verdaderas necesidades del sector, lo que podría estar beneficiando a su crecimiento sostenible.

- 2) ¿El crecimiento económico de su empresa ha favorecido la generación de nuevos empleos en los últimos tres años?

Tabla No.2

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	29	8.76%
En desacuerdo	46	13.90%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	88	26.59%
De acuerdo	139	41.99%
Totalmente de acuerdo	29	8.76%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No.2



Análisis: El 50.75% de los encuestados indicó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con que su empresa ha generado nuevos empleos, mientras que el 26.59% optó por una posición neutral y un 22.66% expresó estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo

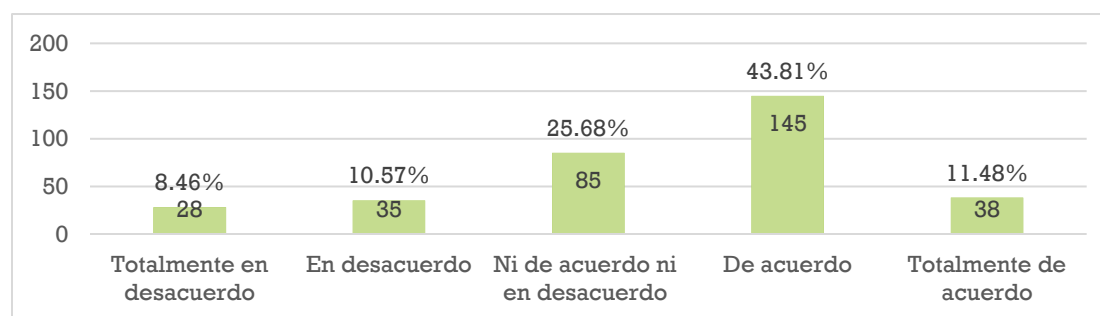
Interpretación: Aunque una proporción significativa de MYPE ha experimentado cierto nivel de expansión que les ha permitido generar empleo, la percepción de estancamiento por parte de otro grupo importante evidencia una situación heterogénea. Esto refleja que no todas las empresas han logrado consolidarse lo suficiente como para impactar de manera sostenida en la generación de empleo local.

- 3) ¿Los empleos que promueve la micro y pequeñas empresas contribuyen a mejorar la calidad de vida de los trabajadores?

Tabla No. 3

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	28	8.46%
En desacuerdo	35	10.57%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	85	25.68%
De acuerdo	145	43.81%
Totalmente de acuerdo	38	11.48%
Total	331	100%

Gráfico No. 3



Análisis: El 54.96% de los encuestados considera que los empleos generados por las MYPE mejoran la calidad de vida, el 25.68% adoptó una postura neutral mientras que el 19.03% está en desacuerdo con esta afirmación.

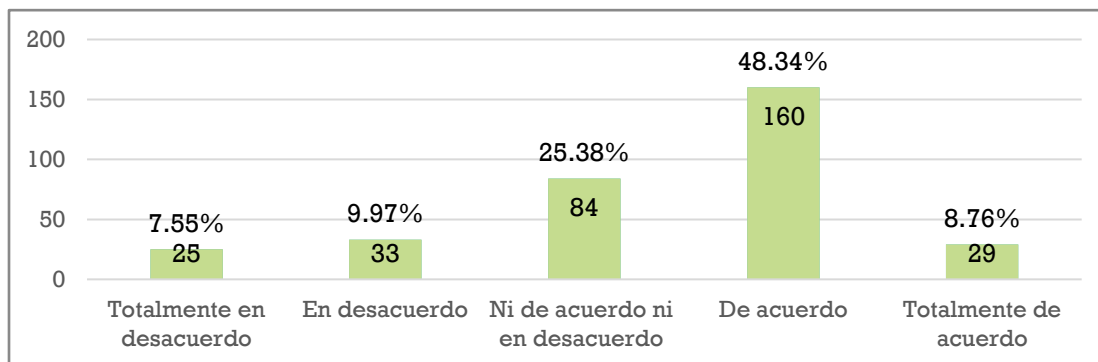
Interpretación: Aunque la mitad de los empresarios perciben un impacto positivo en la calidad de vida de los trabajadores, un porcentaje considerable aún manifiesta dudas o disconformidad. Esta división sugiere que, si bien las MYPE juegan un rol importante como fuentes de empleo, las condiciones laborales ofrecidas aún podrían mejorarse en términos de estabilidad, beneficios y remuneración.

- 4) ¿El acceso a la tecnología ha incrementado la competitividad de las MYPE en los últimos años?

Tabla No.4

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	25	7.55%
En desacuerdo	33	9.97%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	84	25.38%
De acuerdo	160	48.34%
Totalmente de acuerdo	29	8.76%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No.4



Análisis: El 57.1% está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el acceso a tecnología ha mejorado su competitividad, frente a un 25.38% que se mantuvo neutral y el 17.52% expresó estar en desacuerdo.

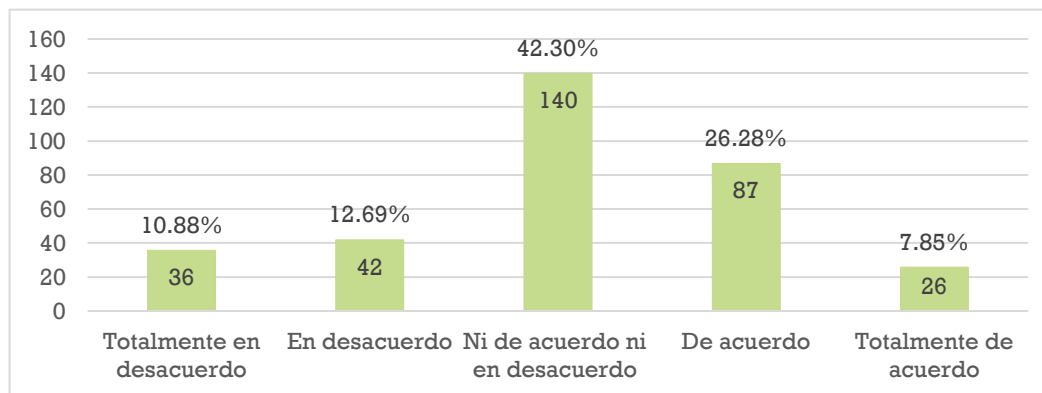
Interpretación: Estos resultados evidencian que la mitad de las MYPE han logrado integrar herramientas tecnológicas que fortalecen su posición en el mercado. Sin embargo, aún existe una proporción significativa de empresas que manifiestan dudas o no perciben estos beneficios, lo cual puede deberse a la falta de recursos, infraestructura o formación en competencias digitales.

5) ¿Las políticas públicas apoyan efectivamente la innovación y el desarrollo en el sector MYPE?

Tabla No.5

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	36	10.88%
En desacuerdo	42	12.69%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	140	42.30%
De acuerdo	87	26.28%
Totalmente de acuerdo	26	7.85%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No. 5



Análisis: El 42.3% de los encuestados permaneció neutral, el 34.14% expresó estar de acuerdo o total de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 23.69% manifestó no estar de acuerdo o totalmente en desacuerdo.

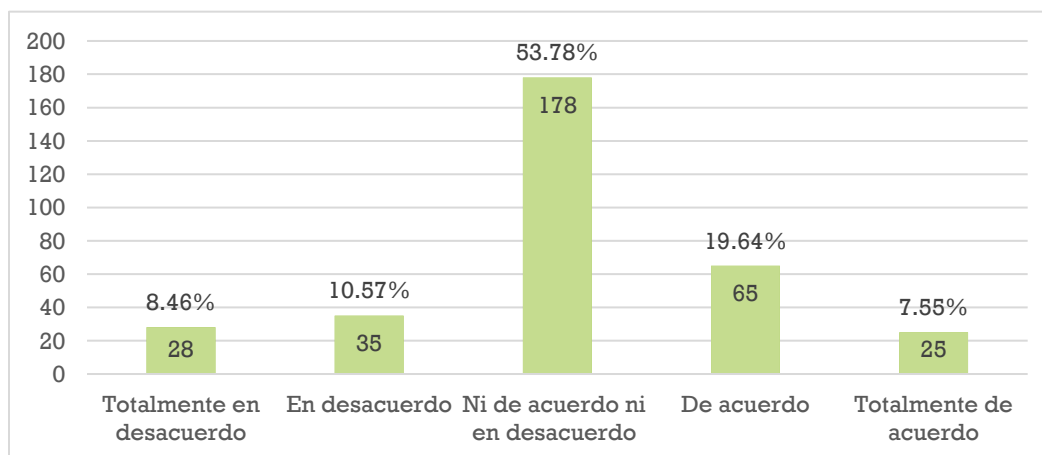
Interpretación: La percepción neutral predominante sugiere que los esfuerzos institucionales en pro de la innovación no están siendo percibidos como efectivos por la mayoría de empresarios. Esto podría evidenciar debilidades en la implementación de programas, escasa cobertura o falta de alineación con las necesidades reales del sector productivo local.

6) ¿Las políticas económicas actuales contribuyen a la equidad económica entre las MYPE y las Grandes Empresas?

Tabla No.6

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Valor porcentual</b>
Totalmente en desacuerdo	28	8.46%
En desacuerdo	35	10.57%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	178	53.78%
De acuerdo	65	19.64%
Totalmente de acuerdo	25	7.55%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No. 6



Análisis: El 53.79% de los encuestados permaneció neutral, el 27.16% manifestó estar de acuerdo o total de acuerdo con la afirmación, mientras que un 19.03% expresó estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo

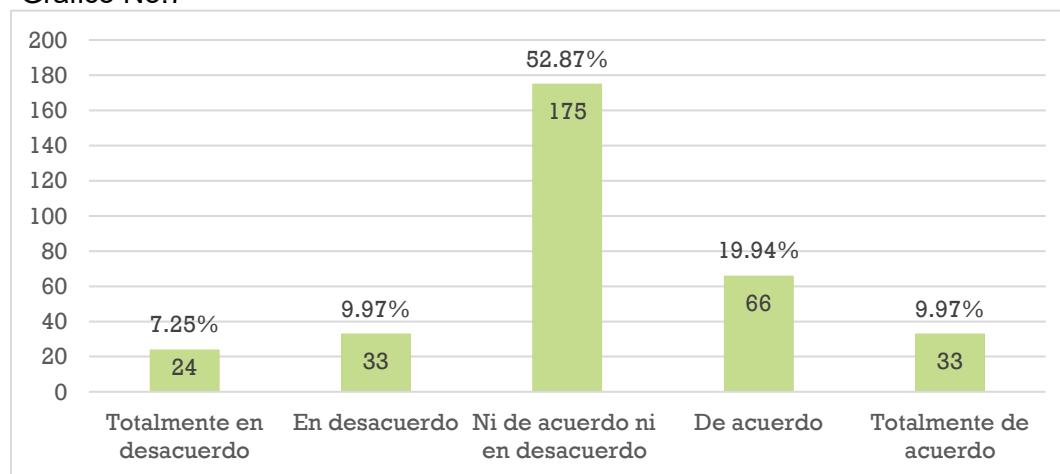
Interpretación: La percepción generalizada muestra una sensación de duda o desigualdad entre MYPE y grandes empresas. Esto refleja que, pese a las políticas existentes, los empresarios de MYPE sienten desventajas estructurales y acceso limitado a recursos, condiciones de competencia o incentivos.

7) ¿Las micro y pequeñas empresas, contribuyen a la reducción de desigualdades económicas en del Departamento de Morazán?

Tabla No.7

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	24	7.25%
En desacuerdo	33	9.97%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	175	52.87%
De acuerdo	66	19.94%
Totalmente de acuerdo	33	9.97%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No.7



Análisis: Un 52.87% de los encuestados se mantuvo neutral en sus respuestas, el 29.91% está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación, mientras que un 17.22% está en desacuerdo

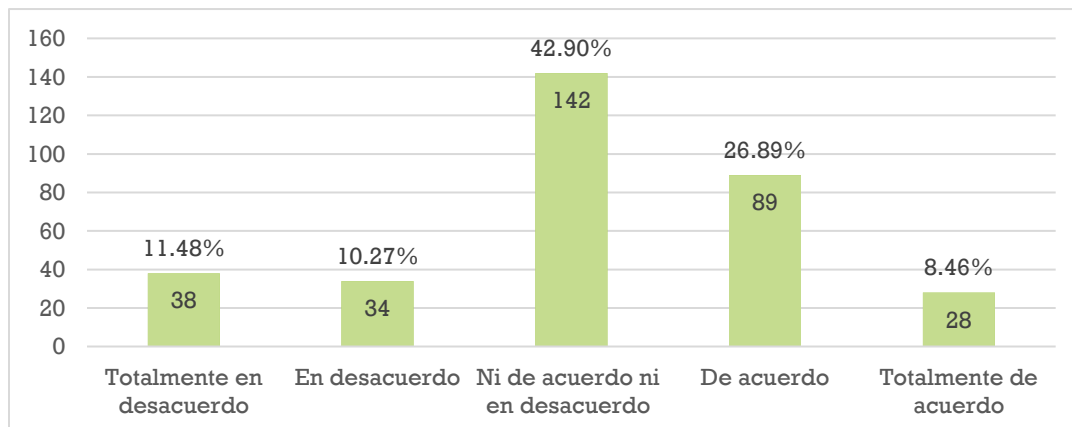
Interpretación: El resultado refleja una visión parcialmente positiva sobre el papel de las MYPE como actores que contribuyen a cerrar brechas económicas. Sin embargo, los altos niveles de neutralidad y evidencian que este impacto no es percibido de manera homogénea.

- 8) ¿Las micro y pequeñas empresas en el departamento de Morazán tienen facilidad para acceder a créditos o financiamiento formal?

Tabla No.8

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	38	11.48%
En desacuerdo	34	10.27%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	142	42.90%
De acuerdo	89	26.89%
Totalmente de acuerdo	28	8.46%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No.8



Análisis: El 42.90% se mantuvo en una posición neutral, el 35.46% considera tener acceso a financiamiento, frente a un 21.75% que no lo percibe así

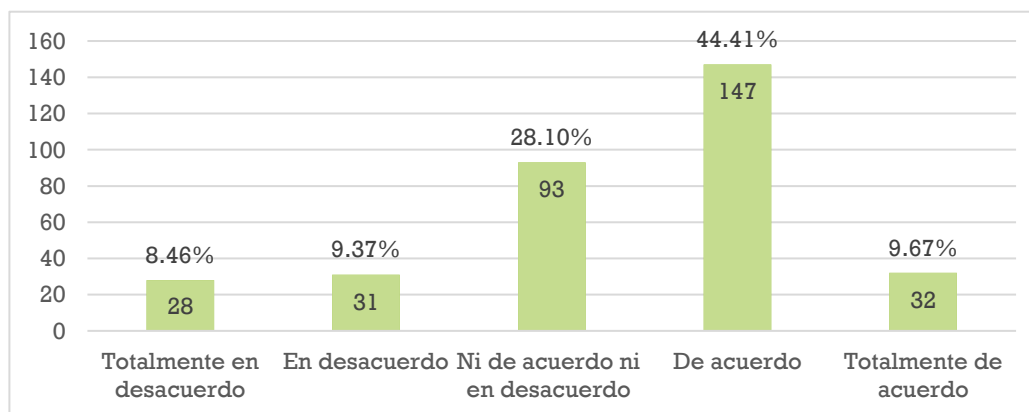
Interpretación: Existe un claro escepticismo o duda en los encuestados, lo que sugiere que el acceso a crédito no es uniforme y podría estar limitado por factores como requisitos exigentes, falta de garantías o desinformación sobre opciones disponibles.

9) ¿Existen programas gubernamentales o privados que apoyan financieramente a las MYPE?

Tabla No.9

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	28	8.46%
En desacuerdo	31	9.37%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	93	28.10%
De acuerdo	147	44.41%
Totalmente de acuerdo	32	9.67%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No.9



Análisis: El 53.77% de los encuestados reconoce la existencia de estos programas, mientras que un 28.10% se mantuvo neutral y el 16.83% desconoce o no los considera efectivos.

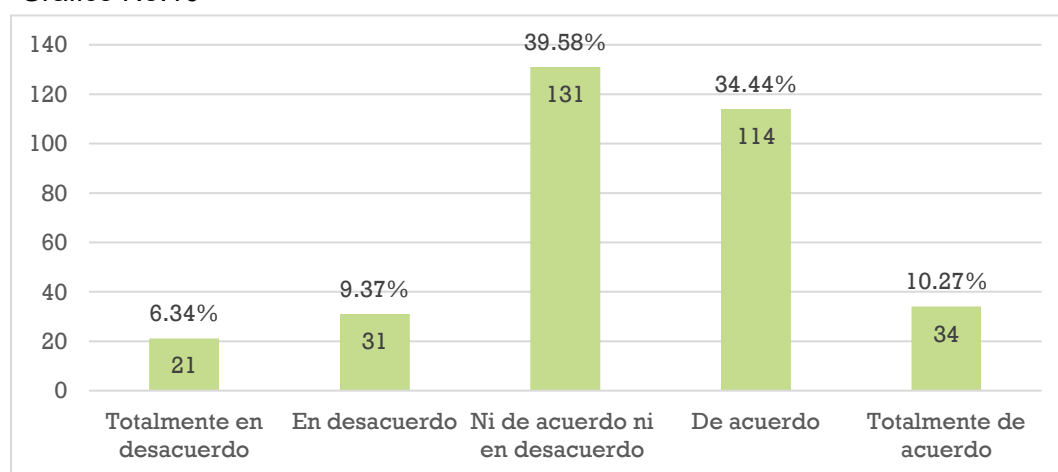
Interpretación: Aunque casi la mitad identifica fuentes de apoyo financiero, los resultados reflejan que muchos empresarios aún no tienen acceso a estos programas o no han visto beneficios tangibles. Esto podría deberse a falta de cobertura, difusión o a procesos burocráticos complejos.

10) ¿Las MYPE en el Departamento de Morazán, reciben capacitación para mejorar su gestión y productividad?

Tabla No.10

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	21	6.34%
En desacuerdo	31	9.37%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	131	39.58%
De acuerdo	114	34.44%
Totalmente de acuerdo	34	10.27%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No.10



Análisis: El 44.71% de los encuestados indicó haber recibido capacitación, mientras que el 39.58% se mantuvo neutral y el 15.71% expresó lo contrario

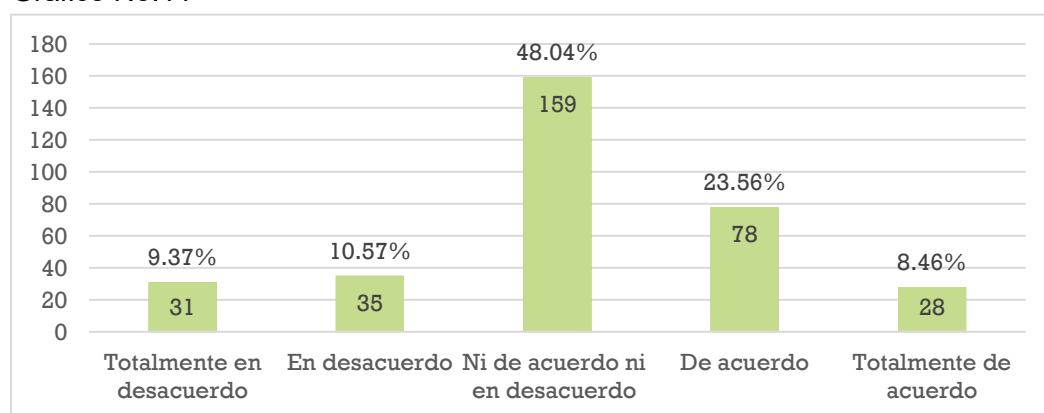
Interpretación: Aunque existen esfuerzos institucionales para capacitar a las MYPE, los resultados muestran que estos aún no alcanzan a toda la población empresarial. Aumentar la cobertura, periodicidad y pertinencia de las capacitaciones será fundamental para fortalecer el sector.

11) ¿Existe acompañamiento técnico continuo para las MYPE luego de recibir capacitación?

Tabla No.11

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	31	9.37%
En desacuerdo	35	10.57%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	159	48.04%
De acuerdo	78	23.56%
Totalmente de acuerdo	28	8.46%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No.11



Análisis: El 48.04% se mantuvo neutral, el 32.02% está acuerdo o totalmente de acuerdo con que exista acompañamiento técnico, mientras que el 19.94% está de en desacuerdo o totalmente desacuerdo.

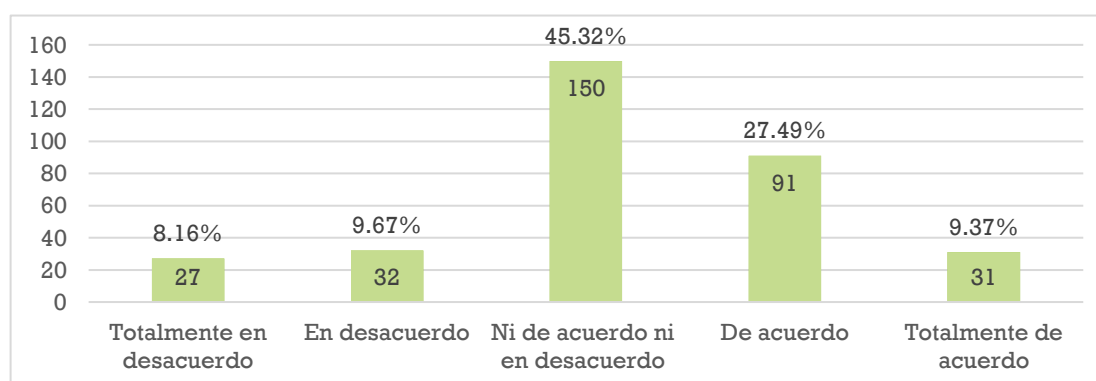
Interpretación: Los datos evidencian una duda o debilidad institucional en el seguimiento técnico post-capacitación. Sin esta herramienta, las MYPES pueden tener dificultades para implementar los conocimientos adquiridos, lo que limita el impacto de la formación recibida.

12) ¿Los trámites para registrar o formalizar una micro o pequeña empresa son accesibles y rápidos?

Tabla No.12

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	27	8.16%
En desacuerdo	32	9.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	150	45.32%
De acuerdo	91	27.49%
Totalmente de acuerdo	31	9.37%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No.12



Análisis: Un 45.32% se mantuvo neutral, el 36.86% consideró los trámites como accesibles y rápidos, frente al 17.83% que expresó lo contrario.

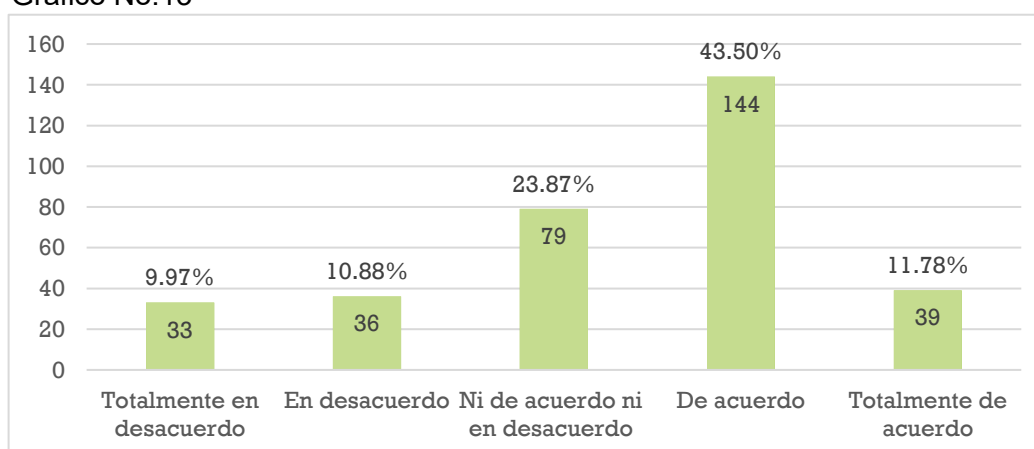
Interpretación: Las opiniones se encuentran prácticamente divididas, aunque predominó lo neutral, lo que indica duda que el proceso de formalización puede ser ágil para algunos y engorroso para otros, probablemente dependiendo de la ubicación, tipo de empresa o experiencia personal.

13) ¿Existe apoyo de Instituciones gubernamentales que brinden orientación clara sobre los pasos para formalizar una empresa?

Tabla No.13

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	33	9.97%
En desacuerdo	36	10.88%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	79	23.87%
De acuerdo	144	43.50%
Totalmente de acuerdo	39	11.78%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No.13



Análisis: Un 55.28% de los encuestados expresó estar de acuerdo, el 23.87% se mantuvo neutral y 20.85% indicó estar de desacuerdo con la afirmación.

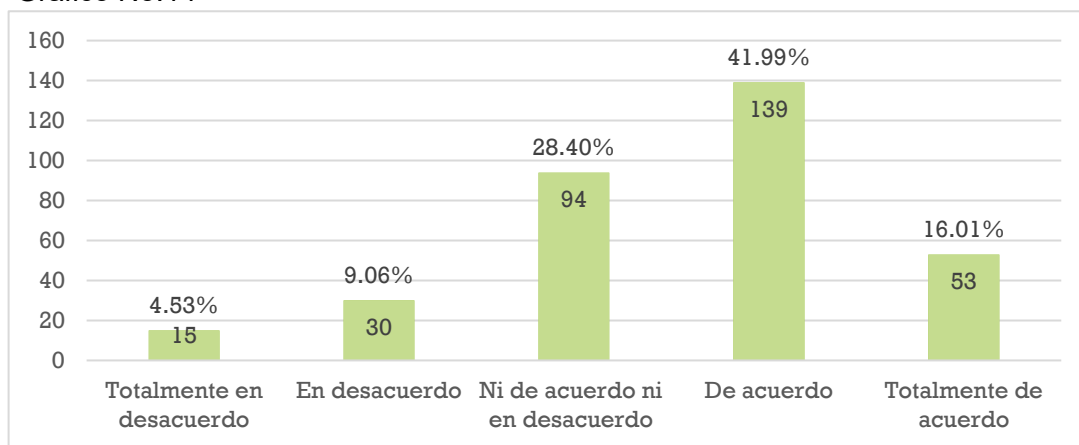
Interpretación: Se evidencia que la comunicación institucional por un lado es oportuna y mejora los canales de orientación, asegurando que toda MYPE reciba en forma adecuada en su proceso de formalización, mientras que un porcentaje menor opina que no reciben orientación o desconocen.

14) ¿La infraestructura vial contribuye al funcionamiento y desarrollo de las MYPE en el Departamento de Morazán?

Tabla No.14

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	15	4.53%
En desacuerdo	30	9.06%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	94	28.40%
De acuerdo	139	41.99%
Totalmente de acuerdo	53	16.01%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No.14



Análisis: El 58% de los encuestados respondió positivamente, mientras que el 28.40% se mantuvo neutral y 13.59% expresó desacuerdo.

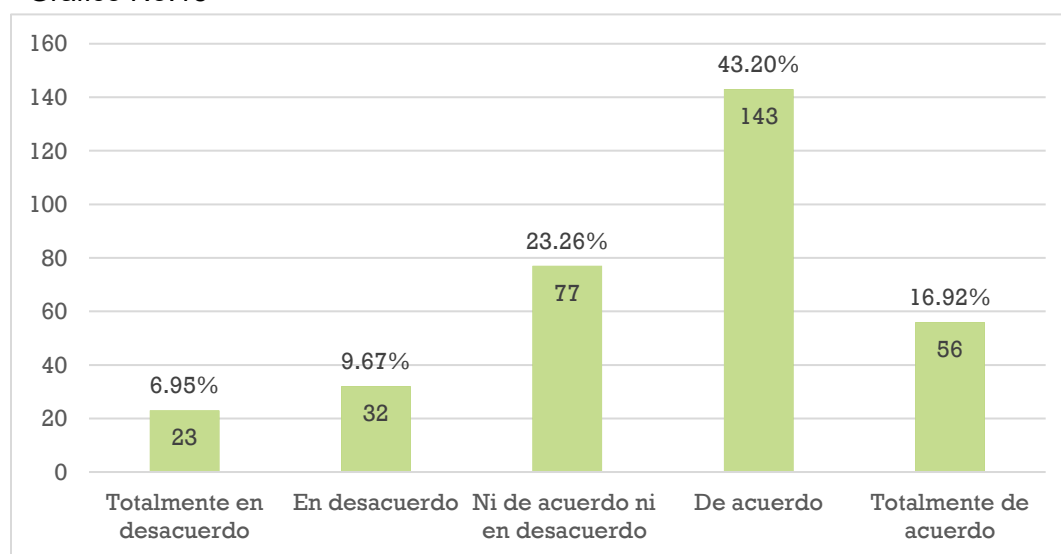
Interpretación: La mayoría percibe que la infraestructura vial facilita las operaciones de las MYPE, lo cual es positivo para la movilidad comercial. No obstante, aún se identifican zonas con deficiencias que limitan el desarrollo equitativo del territorio.

15) ¿En la Zona de Morazán las MYPE cuentan con acceso a servicios básicos adecuados (electricidad, internet, agua)?

Tabla No.15

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	23	6.95%
En desacuerdo	32	9.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	77	23.26%
De acuerdo	143	43.20%
Totalmente de acuerdo	56	16.92%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No.15



Análisis: El 60.12% de los encuestados está de acuerdo con esta afirmación, mientras que 23.26% se mantiene neutral y un 16.62% no lo considera así.

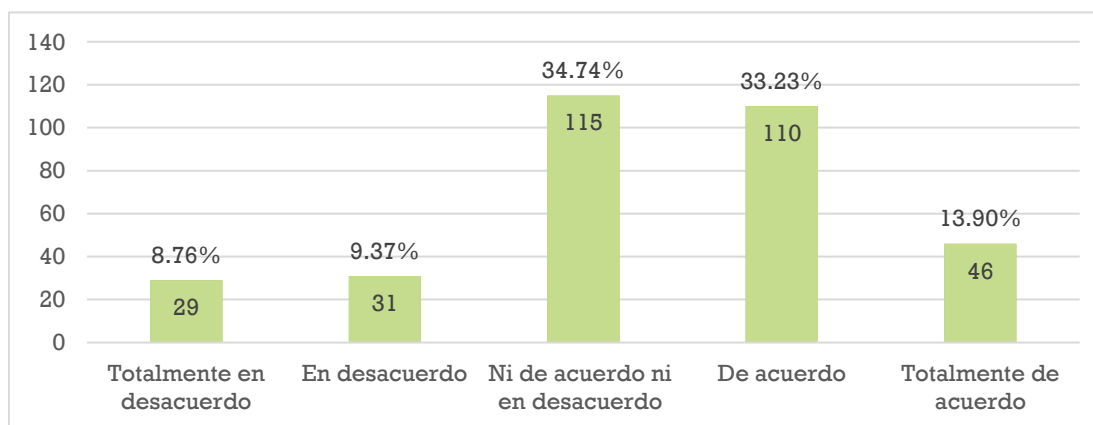
Interpretación: Aunque se reconoce un acceso aceptable a servicios básicos, un tercio de las MYPE aún enfrenta carencias en este aspecto, lo cual impacta directamente en su eficiencia y competitividad.

16) ¿Las micro y pequeñas empresas en el Departamento de Morazán tienen canales adecuados para comercializar sus productos o servicios?

Tabla No.16

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	29	8.76%
En desacuerdo	31	9.37%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	115	34.74%
De acuerdo	110	33.23%
Totalmente de acuerdo	46	13.90%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No.16



Análisis: El 47.13% está de acuerdo, el 34.74% permanece neutral y el 18.13% está en desacuerdo.

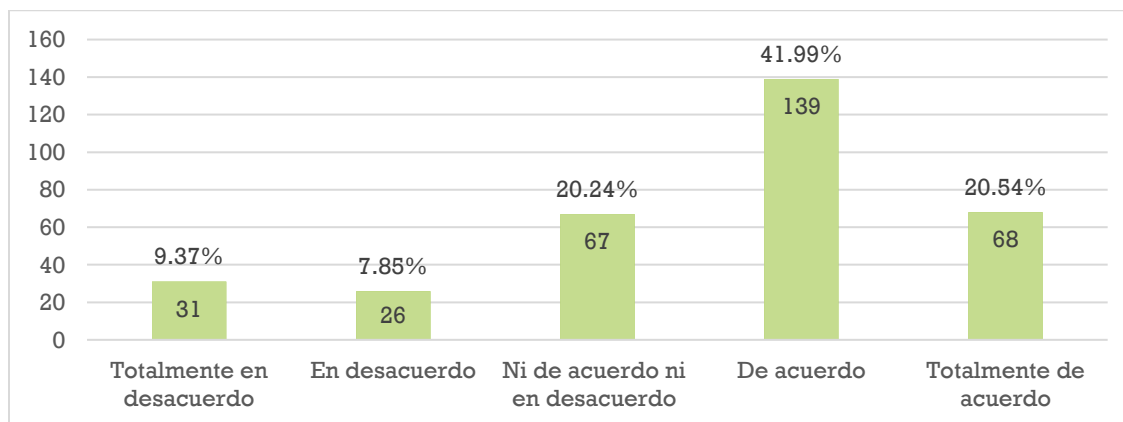
Interpretación: Aunque algunos empresarios consideran tener canales adecuados de comercialización, la presencia de una porción considerable que lo niega pone en evidencia la necesidad de ampliar las oportunidades de mercado, tanto físicos como digitales, para estas empresas.

17) ¿Existen oportunidades de participación para las MYPE en ferias, plataformas digitales u otros espacios de mercado?

Tabla No.17

Escala	Frecuencia	Valor porcentual
Totalmente en desacuerdo	31	9.37%
En desacuerdo	26	7.85%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	67	20.24%
De acuerdo	139	41.99%
Totalmente de acuerdo	68	20.54%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Gráfico No.17



Análisis: Solo el 62.53% considera que existen dichas oportunidades, mientras que el 20.24% opta por una posición neutral y 17.22% no está de acuerdo

Interpretación: Este resultado refleja que existen espacios de promoción y comercialización para las MYPE, fomentando su visibilidad y conexión con consumidores, tanto a nivel local como nacional.

### 8.3 Comprobación de Hipótesis

Para la comprobación de hipótesis se utilizará el método estadístico  $\chi^2$ , ya que se busca el grado de correlación entre las variables, para aceptar o rechazar las hipótesis nulas a partir de

un criterio adecuado. La prueba Chi-cuadrado ( $\chi^2$ ) fue sugerida por Carl Pearson como una forma de valorar la bondad del ajuste de unos datos a una distribución de probabilidad conocida, y se ha establecido como el procedimiento de elección para el contraste de hipótesis (Rosa, 2017)

**H<sub>1</sub>:** Fomentar y apoyar a las MYPE en el Departamento de Morazán contribuye significativamente a la sostenibilidad económica del país.

**H<sub>0</sub>:** Fomentar y apoyar a las MYPE en el Departamento de Morazán no contribuye significativamente a la sostenibilidad económica del país.

Frecuencia Observada						
Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
1	45	60	99	107	20	331
2	29	46	88	139	29	331
3	28	35	85	145	38	331
4	25	33	84	160	29	331
5	36	42	140	87	26	331
6	28	35	178	65	25	331
7	24	33	175	66	33	331
8	38	34	142	89	28	331
9	28	31	93	147	32	331
10	21	31	131	114	34	331
11	31	35	159	78	28	331
12	27	32	150	91	31	331
13	33	36	79	144	39	331
	15	30	14	139	53	331
15	23	32	77	143	56	331
16	29	31	115	110	46	331
17	31	26	67	139	68	331
Total	491	602	1956	1963	615	5627

### Frecuencia esperada

$$\text{FÓRMULA: } Fe = \frac{\text{Total columna X Total fila}}{\text{Total General}}$$

Frecuencia Esperada			(Fe)
Totalmente desacuerdo	$\frac{491 \times 331}{5627}$	$\frac{162521}{5627}$	28.88
En desacuerdo	$\frac{602 \times 331}{5627}$	$\frac{199262}{5627}$	35.41
Ni de acuerdo ni desacuerdo	$\frac{1956 \times 331}{5627}$	$\frac{647436}{5627}$	115.06
De acuerdo	$\frac{1963 \times 331}{5627}$	$\frac{649753}{5627}$	115.47
Totalmente de acuerdo	$\frac{615 \times 331}{5627}$	$\frac{203565}{5627}$	36.18

Aplicando la fórmula de la prueba del Chi- cuadrado:

$$\text{FÓRMULA: } \chi^2 = \sum \frac{(fo-fe)^2}{fe}$$

Frecuencia Absoluta						
Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
1	8.99	17.07	2.24	0.62	7.23	36.16
2	0.00	3.17	6.36	4.79	1.42	15.75
3	0.03	0.00	7.85	7.55	0.09	15.53
4	0.52	0.16	8.38	17.17	1.42	27.67
5	1.75	1.23	5.41	7.02	2.86	18.27
6	0.03	0.00	34.43	22.06	3.45	59.98
7	0.83	0.16	31.23	21.19	0.28	53.69
8	2.88	0.06	6.31	6.07	1.85	17.16
9	0.03	0.55	4.23	8.61	0.48	13.90
10	2.15	0.55	2.21	0.02	0.13	5.06
11	0.16	0.00	16.78	12.16	1.85	30.95
12	0.12	0.33	10.61	5.19	0.74	16.99
13	0.59	0.01	11.30	7.05	0.22	19.17
14	6.67	0.83	3.85	4.79	7.82	23.97
15	1.20	0.33	12.59	6.56	10.86	31.54
16	0.00	0.55	0.00	0.26	2.67	3.48

17	0.16	2.50	20.07	4.79	27.99	55.52
Total	26.10	27.51	183.86	135.92	71.39	444.77

Grados de Libertad			
(No. De Columnas - 1)	x	(No. de Filas - 1)	
(5-1)	X	(17-1)	
4	X	16	64

Valor Crítico =	83.675
-----------------	--------

**Con un nivel de significancia del 0.05%**

Frecuencia Absoluta 444.77 > Valor Crítico 83.67

### ✓ Análisis de resultado

De acuerdo a los resultados de la encuesta realizada a propietarios de micro y pequeñas empresas del Departamento de Morazán, donde el valor encontrado para Chi-cuadrado calculado es mayor que el valor teórico de Chi-cuadrado de la tabla, entonces se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por tanto "Fomentar y apoyar a las MYPE en el Departamento de Morazán contribuye significativamente a la sostenibilidad económica del país."

## 9. Conclusiones

### Crecimiento Económico Sostenido

Las políticas fiscales implementadas han tenido un efecto parcial en el crecimiento de las MYPE de Morazán. Aunque un 38.37% de empresarios percibe beneficios, existe un porcentaje similar que no los identifica, lo que refleja una débil correspondencia entre las medidas fiscales y las necesidades reales del sector. Asimismo, el crecimiento económico alcanzado ha

favorecido la generación de empleo en un buen porcentaje de las empresas. pero la expansión es heterogénea y no logra consolidarse de manera generalizada.

### **Empleo Digno y Productivo**

Las MYPE han contribuido a la mejora de la calidad de vida de los trabajadores, pero los resultados no son homogéneos. Un 54.96% de empresarios reconoce mejoras, mientras que un 19.03% señala deficiencias, evidenciando que los empleos generados carecen, en muchos casos, de estabilidad, seguridad social y remuneraciones competitivas.

### **Competitividad e Innovación**

El acceso a la tecnología ha mejorado la competitividad en el 57.01% de las MYPE, sin embargo, persisten importantes brechas en adopción digital e innovación. Asimismo, las políticas públicas de apoyo a la innovación no son percibidas como efectivas por la mayoría de los empresarios, lo que evidencia carencias en cobertura y pertinencia

### **Equidad Económica y Reducción de Desigualdades**

La percepción de equidad económica entre MYPE y grandes empresas es baja, predominando una sensación de desventaja estructural. Más del 50% de los empresarios considera que las MYPE no reciben el mismo trato en acceso a recursos e incentivos, lo cual profundiza las desigualdades. Asimismo, la contribución de las MYPE a la reducción de desigualdades en Morazán es reconocida solo parcialmente.

### **Acceso a Financiamiento**

El acceso a financiamiento continúa siendo limitado. Sin embargo, el 55.28% reconoce la existencia de programas gubernamentales y privados, pero existe una percepción de que los procesos son burocracia, además de requisitos que resultan excluyentes para muchas MYPE.

### **Capacitación y Asistencia Técnica**

Aunque existen iniciativas de capacitación, solo el 44.71% de los empresarios afirmó haber recibido formación, y menos de un tercio percibe acompañamiento técnico posterior. Esto limita la implementación práctica de los conocimientos adquiridos y reduce la efectividad de los programas de formación.

### **Formalización y Simplificación de Trámites**

El proceso de formalización es percibido como poco accesible o burocrático por un sector importante de las MYPE, aunque más del 55% reconoce la existencia de apoyo gubernamental en orientación. Esto refleja un avance en asistencia institucional, pero con limitaciones en la agilidad de los trámites.

### **Infraestructura y Entorno Productivo**

La mayoría de las MYPE percibe que la infraestructura vial y los servicios básicos favorecen sus operaciones; sin embargo, un tercio aún reporta carencias en acceso a electricidad, internet o agua, lo cual limita la competitividad y crecimiento sostenido en ciertas áreas de Morazán.

### **Acceso a Mercados y Comercialización**

Casi la mitad de los empresarios reconoce contar con canales adecuados de comercialización, y un 62.53% señala oportunidades de participación en ferias o plataformas digitales. Sin embargo, una proporción significativa aún enfrenta limitaciones para acceder a espacios de promoción y mercados diversificados.

## **10. Recomendaciones**

### **Crecimiento Económico Sostenido**

Se recomienda revisar y rediseñar las políticas fiscales con un enfoque diferenciado para las MYPE, incluyendo incentivos tributarios progresivos, subsidios temporales y simplificación de procesos. Además, deben crearse mecanismos que garanticen la transparencia y el acceso equitativo a estas políticas, acompañados de programas con apoyo técnico para consolidar un crecimiento sostenido y con mayor impacto en el empleo.

### **Empleo Digno y Productivo**

Es fundamental promover programas que fomenten la formalización laboral dentro de las MYPE mediante incentivos fiscales y acceso preferencial a créditos para aquellas empresas que brinden empleos con prestaciones sociales. Esto garantizará empleos más dignos y productivos, mejorando la sostenibilidad del sector y la calidad de vida de la población.

### **Competitividad e Innovación**

Es necesario implementar planes de digitalización inclusivos, que contemplen subsidios para la adquisición de tecnologías, formación en competencias digitales y acceso a plataformas de comercio electrónico. Paralelamente, los programas públicos deben ajustarse a las demandas reales del sector, articulando la innovación con los mercados locales y regionales.

### **Equidad Económica y Reducción de Desigualdades**

Es prioritario diseñar políticas públicas con enfoque inclusivo que reduzcan las brechas estructurales entre MYPE y grandes empresas. Ello implica otorgar acceso diferenciado a financiamiento, capacitación, mercados y programas de innovación, especialmente en regiones como Morazán Norte, donde la brecha territorial es más pronunciada.

### **Acceso a Financiamiento**

Se recomienda ampliar la cobertura de programas de crédito con requisitos flexibles, introduciendo garantías solidarias y micro seguros. también debe fortalecerse la difusión de las opciones de financiamiento disponibles, acompañadas de procesos simplificados y asesoría financiera para las MYPE.

### **Capacitación y Asistencia Técnica**

Fortalecer los programas de capacitación mediante alianzas interinstitucionales que garanticen mayor cobertura y pertinencia. Además, se sugiere la creación de sistemas de mentoría empresarial y acompañamiento técnico continuo, que permitan a las MYPE aplicar lo aprendido en su gestión diaria.

### **Formalización y Simplificación de Trámites**

Simplificar los procesos de formalización mediante plataformas digitales de ventanilla única y fortalecer los programas de asesoría legal gratuita. Es clave garantizar procesos más ágiles y accesibles, especialmente para emprendimientos ubicados en zonas rurales

### **Infraestructura y Entorno Productivo**

Se recomienda priorizar inversiones públicas en infraestructura vial y servicios básicos, especialmente en zonas con menor cobertura. También es necesario garantizar conectividad digital inclusiva, lo cual resulta clave para la modernización y competitividad de las MYPE

### **Acceso a Mercados y Comercialización**

Ampliar los espacios de comercialización mediante la creación de ferias regionales permanentes, fortalecimiento de plataformas digitales de alcance nacional e internacional y programas de vinculación productiva que permitan a las MYPE integrarse en cadenas de valor.

## 11. Referencias

BCIE. (11 de 12 de 2023). <https://www.bcie.org/novedades/noticias/articulo/2024-el-ano-del-fortalecimiento-financiero-del-bcie>

BCIE. (29 de 08 de 2024). <http://www.bcie.org.novedades/noticias>

BCIE. (30 de Agosto de 2024). *investinelsalvador*. <https://investinelsalvador.gob.sv/the-report-el-estado-de-la-mype-2024-indicates-that-micro-and-small-enterprises-in-el-salvador-contribute-more-than-35-to-the-gross-domestic-product/>

Cabrera, M. M. (4 de Enero-Abril de 2007). *Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa*. <https://revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/469/449>

Cea, M. (05 de Agosto de 2025). *La prensa grafica*. <https://www.laprensagrafica.com/economia/Economia-de-El-Salvador-crecera-menos-de-lo-esperado-en-2025-advierte-la-CEPAL-20250805-0032.html>

CEPAL. (28 de Diciembre de 2020). <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44148-mipymes-america-latina-un-fragil-desempeno-nuevos-desafios-politicas-fomento>

CEPAL. (30 de Noviembre de 2022). [https://www.cepal.org/es/publicaciones/48077-estudio-economico-america-latina-caribe-2022-dinamica-desafios-la-inversion?utm\\_](https://www.cepal.org/es/publicaciones/48077-estudio-economico-america-latina-caribe-2022-dinamica-desafios-la-inversion?utm_)

CONAMYPE. (04 de 07 de 2018). <http://www.conamype.gob.sv/blog/2020>

CONAMYPE. (27 de Junio de 2018). <https://www.conamype.gob.sv/blog/2018/07/04/celebramos-el-dia-internacional-de-las-mype/>

“CONAMYPE 2021: El año de transformación de las MYPE”. (28 de abril de 2021).

<https://www.conamype.gob.sv/blog/2021/04/28/conamype-2021/>

CONAMYPE. (2021). CONAMYPE. <https://www.conamype.gob.sv/blog/2021/04/28/conamype-2021/>

*Diario Latino* . (14 de Diciembre de 2023). [https://www.diariocolatino.com/280-mypes-de-morazan-seran-beneficiadas-con-la-iniciativa-dinamica-ii-del-bcie/?utm\\_](https://www.diariocolatino.com/280-mypes-de-morazan-seran-beneficiadas-con-la-iniciativa-dinamica-ii-del-bcie/?utm_)

Echegoyén, J. (2012). *ISEADE*.

<https://sistemas.iseade.edu.sv/index.php/cpc/articulos/economia/53-actividades-economicas-estrategicas-para-el-desarrollo-economico-de-el-salvador>

*Economía de El Salvado*. (22 de 03 de 2024). <https://www.dw.com/es/econom%C3%ADa-de-el-salvador-creci%C3%B3-35-en-2023-seg%C3%BAn-bcr/a-68639181>

Economiaeinversion.com, R. (27 de julio de 2024). *Redacción Economíaeinversion.com*.

[https://economiaeinversion.com/economia1/situacion-economica-en-el-salvador#google\\_vignette](https://economiaeinversion.com/economia1/situacion-economica-en-el-salvador#google_vignette)

Económica, B. C. (19 de 09 de 2024). *Banco Centroamericano de Integración Económica*.

Banco Centroamericano de Integración Económica:

<https://www.bcie.org/novedades/noticias/articulo/mipymes-salvadorenas-contaran-con-plataforma-de-comercio-virtual-para-impulsar-internacionalmente-sus-emprendimientos>

GROUP, W. B. (2017). *WORLD BANK GROUP*. <https://www.worldbank.org/en/publication/trust-fund-annual-report-2017>

HUMANOS, C. I. (Septiembre de 2019).

<https://www.oas.org/es/cidh/expresion/publicaciones/ProtestayDerechosHumanos.pdf>

- Informe sobre Desarrollo Humano global al Vicepresidente de El Salvador.* (15 de Diciembre de 2020). [https://www.undp.org/es/el-salvador/noticias/pnud-entrega-informe-sobre-desarrollo-humano-global-al-vicepresidente-de-el-salvador?utm\\_](https://www.undp.org/es/el-salvador/noticias/pnud-entrega-informe-sobre-desarrollo-humano-global-al-vicepresidente-de-el-salvador?utm_)
- Magaña, Y. (2 de Junio de 2024). *EL MUNDO*. <https://diario.elmundo.sv/politica/los-desafios-economicos-del-segundo-gobierno-de-bukele-que-le-recomiendan-los-expertos>
- MUNDIAL, G. B. (17 de Abril de 2025). <https://www.bancomundial.org/es/country/elsalvador/overview>
- Muñoz, D. (12 de Agosto de 2024). *Dinero. Com Pymes*. PYMES: <https://dinero.com.sv/pymes/conamype-fortalece-apoyo-a-mype-en-morazan-y-la-union>
- MYPE, O. (2024). *Observatorio MYPE*. Observatorio MYPE: <https://observatoriomype.org.sv/category/investigaciones/>
- MYPES, O. (2023). *Observatorio MYPES*. Clima de Confianza Empresarial- Cuarto Trimestre 2023: <https://observatoriomype.org.sv/elementor-15507/>
- OECD. (13 de Julio de 2021). [https://www.oecd.org/en/publications/strengthening-economic-resilience-following-the-covid-19-crisis\\_2a7081d8-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/strengthening-economic-resilience-following-the-covid-19-crisis_2a7081d8-en.html)
- OIT. (2024). <https://www.ilo.org/es/publications/panorama-laboral-2024-de-america-latina-y-el-caribe>
- Paz, H. G. (2000). *Metodología de investigación científica*. <https://es.slideshare.net/slideshow/libro-de-metodologa-de-investigacin-cientifica-ts/14968399>
- Pineda, E. B. (1994). *Metodología para la investigación*. [https://hdcsudg.wordpress.com/wp-content/uploads/2019/03/metodologc3ada\\_investigacion\\_canales\\_alvarado\\_pineda.pdf](https://hdcsudg.wordpress.com/wp-content/uploads/2019/03/metodologc3ada_investigacion_canales_alvarado_pineda.pdf)

- PNUD . (2023). [https://annualreport.undp.org/2023/es/index.html?utm\\_](https://annualreport.undp.org/2023/es/index.html?utm_)
- PNUD. (12 de Marzo de 2025). <https://www.undp.org/es/el-salvador/noticias/clausura-de-la-tercera-fase-de-la-estrategia-de-incubacion-del-proyecto-impulso-micro-y-pequenas-empresas-dinamicas-para-la>
- PNUD. (25 de junio de 2025). *PNUD*. <https://www.undp.org/es/el-salvador/noticias/apoyo-integral-para-la-profesionalizacion-de-las-micro-y-pequenas-empresas-salvadorenas>
- Rosa, Y. H. (Octubre-Diciembre de 2017). *¿Chi cuadrado o Ji cuadrado?* Scielo:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30432017000400001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432017000400001)
- (s.f.). Inclusión Financiera: <http://www.inclusiónfinanciera.gob.sv>
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación (6ª edición)*.  
[https://welib.org/md5/e730f5a55cf4bd418343b9263ae1936e.pdf?utm\\_](https://welib.org/md5/e730f5a55cf4bd418343b9263ae1936e.pdf?utm_)
- Schumpeter, J. (1934). <https://panarchy.org/schumpeter/development.html?utm>
- Sen, A. (2000). *Development as freedom*.  
[https://openlibrary.org/books/OL16139565M/Development\\_as\\_freedom?utm\\_](https://openlibrary.org/books/OL16139565M/Development_as_freedom?utm_)
- Tamayo, M. T. (2003). *El proceso de la evaluación científica* .  
[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El\\_proceso\\_\\_de\\_la\\_investigaci\\_n\\_cient\\_fica\\_Mario\\_Tamayo.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso__de_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf)
- (UCA), U. C. (2023). *Informe sobre el estado del desarrollo territorial en El Salvador 2022-2023*.  
<https://uca.edu.sv/mdt/investigacion/informe-sobre-el-estado-del-desarrollo-territorial-en-el-salvador-2022-2023/>
- Vázquez-Barquero, A. (2007). [https://ebuah.uah.es/dspace/handle/10017/30390?utm\\_](https://ebuah.uah.es/dspace/handle/10017/30390?utm_)

Villeda, J. (10 de SEPTIEMBRE de 2023). *EL MUNDO*.

<https://diario.elmundo.sv/economia/mas-de-3000-nuevos-emprendimientos-han-surgido-en-el-salvador-este-2023>

## 12. Anexos

### 12.1 Glosario

Término	Definición
Accesibilidad	Posibilidad de ingresar a un mercado o servicio obtener financiamiento, o participar en actividades económicas
ADEL Morazán	Asociación de Desarrollo Local de Morazán
Apoyar	Proporcionar ayuda financiera, recursos o respaldo para el logro de objetivos económicos individual o empresarial
Autoempleo	Implica trabajar por cuenta propia gestionando un negocio o actividad profesional
BICIE	Banco Centroamericano de Integración Económica
BCR	Banco Central de Reserva
Capacitación	Inversión en el desarrollo de habilidades y conocimientos de las personas en busca de la productividad
CDMYPE	Centro de Desarrollo de Micros y Pequeñas Empresas
Competitividad	Capacidad de una economía para generar riqueza y prosperidad de manera sostenible
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CONAMYPE	Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa
Crecimiento Económico	Aumento sostenido de la producción de bienes y servicios en una economía durante un período determinado, generalmente un año.
Desarrollo Económico	Proceso continuo y transformador que busca mejorar la calidad de vida de una sociedad mediante el aumento de la riqueza y bienestar económico y social de sus habitantes.
Emprendimiento Empresarial	Iniciativa de un nuevo negocio o proyecto con el objetivo de generar ingresos y crecimiento

Término	Definición
Equidad	Justicia e imparcialidad en la distribución de recursos, oportunidades y resultados económicos dentro de una sociedad
FECAMYPE	Fondos para el Emprendimiento y Capital de Trabajo para la MYPE
Financiamiento	Proceso por el cual se proporciona capital a una empresa o persona para utilizar en un proyecto negocio
Fomentar	Promover, impulsar o estimular el crecimiento, desarrollo o actividad de algo, generalmente mediante incentivos o apoyo
Formalización	Implica varios pasos legales y administrativos para constituir una empresa y operarla dentro del marco legal
FUSAI	Fundación Salvadoreña de Apoyo Integral
Incentivos fiscales	Aspecto de política tributaria de un gobierno diseñado para incentivar o fomentar una actividad económica particular al reducir los pagos de impuestos
Inclusión	Es el acto de hacer que todas las personas independientemente de sus diferencias, se sientan bienvenidas y parte de un grupo o sociedad.
Innovación tecnológica	Creación, desarrollo e implementación de nuevas tecnologías, o a la mejora significativa de las existentes, para generar productos, servicios o procesos que aporten valor y resuelvan problemas de manera eficiente
Insuficiente	Falta de crecimiento económico o incapacidad de cubrir las necesidades básicas de la población
Interinstitucional	Relación, cooperación o coordinación entre dos o más instituciones distintas para lograr fines comunes a menudo utilizada en la administración pública para articular políticas o acciones
Mercado	Conjunto de transacciones, acuerdos o intercambios de bienes y servicios entre compradores y vendedores
Kfw	Instituto o Banco de Crédito para la Reconstrucción (Banco Alemán de Desarrollo y Fomento)
Ley MYPE	Ley de Fomento, Protección y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa Micro y Pequeña Empresa
MYPE	Micro y Pequeña Empresa
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
PIB	Producto Interno Bruto

Término	Definición
Políticas Públicas	Conjunto de acciones y decisiones que toma un gobierno para abordar problemas o necesidades de la sociedad
Políticas Económicas	Estrategias y herramientas que utiliza un gobierno para regular y dirigir la economía nacional
Políticas Fiscales	Conjunto de medidas que el gobierno utiliza para gestionar los ingresos y gastos públicos para influir en la del país y lograr objetivos como el crecimiento económico, la estabilidad financiera y la redistribución del ingreso
Productividad	Eficiencia con la que se utiliza los recursos para generar bienes o servicios
PROGRAMYPE	Programa de Garantías de la Micro y Pequeña empresa
Registro MYPE	Tiene el propósito de contar con una base de datos amplia, que permita identificar y categorizar a las MYPE y que estas puedan contar con más beneficios para su desarrollo empresarial
Resiliente	Capacidad de una persona para ahondar en recursos inferiores para reaccionar ante una situación desfavorable y desarrollar una personalidad positiva
Sostenibilidad Económica	Capacidad de un sistema económico para mantenerse a largo plazo sin agotar los recursos naturales o dañar el medio ambiente, asegurando el bienestar social; generar riqueza de manera responsable
SICA	Sistema de la Integración Centroamericana
Tecnología	Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico científico.
Unión Europea	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
USAID	Agencia de los Estados Unidos para Desarrollo

## 12.2 Formulario de Consentimiento Informado

**Universidad de El Salvador**

**Facultad Multidisciplinaria Oriental**

**Escuela de Postgrado**

**Maestría en Administración Financiera**

Consentimiento informado

Tema de Investigación: **“Sostenibilidad Económica del País, a través de Fomentar y Apoyar a la Micro y Pequeña Empresa (MYPE) en el Departamento de Morazán Norte y Sur”**

Yo, Rubidia Guadalupe Polío Martínez, estudiante egresado de la Maestría Administración Financiera, realizo el estudio para determinar si la Sostenibilidad Económica del País a través de Fomentar y Apoyar a las Micro y Pequeña Empresa (MYPE) en el Departamento de Morazán Norte y Sur, contribuyen en la económica del país y favorecen el crecimiento económico sostenible.

Así que, los invito a participar en este estudio respondiendo con sinceridad a las preguntas que se le harán contenidas en la encuesta. Le aclaramos que necesitaremos que nos colabore dándonos sus respuestas una sola vez.

Además, toda la información que proporcione será de uso exclusivo del investigador, para fines académicos y no será compartida con terceros, garantizando que en ningún momento se mencionará su nombre, su domicilio ni las respuestas que ha dado, porque la información únicamente se necesita para el trabajo de investigación.

Aunque usted no se beneficiará directamente por participar en este estudio, al contestar las preguntas de la encuesta, estará ayudando a que se conozcan con precisión aspectos que contribuyan a elaborar una propuesta a futuro, que beneficie a la Escuela de Postgrado de la Facultad de Economía de la Universidad de El Salvador.

Las preguntas del cuestionario son entendibles y tratan principalmente sobre la sostenibilidad económica del país a través de fomentar y apoyar a las MYPES del Departamento de Morazán Norte y Sur y que inciden en nuestras variables en estudio.

Al responder la encuesta significa que ha entendido el motivo de hacer esta investigación y nos da su consentimiento para participar en este estudio; además que comprende que su participación es VOLUNTARIA y que, en caso de no querer participar, Usted puede contestar la opción No estoy de acuerdo.

San Miguel, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2025.

Información de contacto para cualquier consulta:

Lcda.

Correo electrónico:

## 12.3 Tabla de Significancia

Degrees of freedom (df)	Significance level ( $\alpha$ )							
	.99	.975	.95	.9	.1	.05	.025	.01
1	-----	0.001	0.004	0.016	2.706	3.841	5.024	6.635
2	0.020	0.051	0.103	0.211	4.605	5.991	7.378	9.210
3	0.115	0.216	0.352	0.584	6.251	7.815	9.348	11.345
4	0.297	0.484	0.711	1.064	7.779	9.488	11.143	13.277
5	0.554	0.831	1.145	1.610	9.236	11.070	12.833	15.086
6	0.872	1.237	1.635	2.204	10.645	12.592	14.449	16.812
7	1.239	1.690	2.167	2.833	12.017	14.067	16.013	18.475
8	1.646	2.180	2.733	3.490	13.362	15.507	17.535	20.090
9	2.088	2.700	3.325	4.168	14.684	16.919	19.023	21.666
10	2.558	3.247	3.940	4.865	15.987	18.307	20.483	23.209
11	3.053	3.816	4.575	5.578	17.275	19.675	21.920	24.725
12	3.571	4.404	5.226	6.304	18.549	21.026	23.337	26.217
13	4.107	5.009	5.892	7.042	19.812	22.362	24.736	27.688
14	4.660	5.629	6.571	7.790	21.064	23.685	26.119	29.141
15	5.229	6.262	7.261	8.547	22.307	24.996	27.488	30.578
16	5.812	6.908	7.962	9.312	23.542	26.296	28.845	32.000
17	6.408	7.564	8.672	10.085	24.769	27.587	30.191	33.409
18	7.015	8.231	9.390	10.865	25.989	28.869	31.526	34.805
19	7.633	8.907	10.117	11.651	27.204	30.144	32.852	36.191
20	8.260	9.591	10.851	12.443	28.412	31.410	34.170	37.566
21	8.897	10.283	11.591	13.240	29.615	32.671	35.479	38.932
22	9.542	10.982	12.338	14.041	30.813	33.924	36.781	40.289
23	10.196	11.689	13.091	14.848	32.007	35.172	38.076	41.638
24	10.856	12.401	13.848	15.659	33.196	36.415	39.364	42.980
25	11.524	13.120	14.611	16.473	34.382	37.652	40.646	44.314
26	12.198	13.844	15.379	17.292	35.563	38.885	41.923	45.642
27	12.879	14.573	16.151	18.114	36.741	40.113	43.195	46.963
28	13.565	15.308	16.928	18.939	37.916	41.337	44.461	48.278
29	14.256	16.047	17.708	19.768	39.087	42.557	45.722	49.588
30	14.953	16.791	18.493	20.599	40.256	43.773	46.979	50.892
40	22.164	24.433	26.509	29.051	51.805	55.758	59.342	63.691
50	29.707	32.357	34.764	37.689	63.167	67.505	71.420	76.154
60	37.485	40.482	43.188	46.459	74.397	79.082	83.298	88.379
70	45.442	48.758	51.739	55.329	85.527	90.531	95.023	100.425
80	53.540	57.153	60.391	64.278	96.578	101.879	106.629	112.329
100	61.754	65.647	69.126	73.291	107.565	113.145	118.136	124.116
1000	70.065	74.222	77.929	82.358	118.498	124.342	129.561	135.807

## 12.4 Resolución CONAMYPE



CONAMYPE

CONAMYPE-17-2025

**COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA, OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA:** Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro, a las trece horas del día doce de agosto de dos mil veinticinco.

En vista de la solicitud de acceso a información pública, marcada con la referencia CONAMYPE-17-2025, presentada el día veintiuno de julio de dos mil veinticinco, por medio de correo electrónico, por la ciudadana Rubidia Guadalupe Polío Martínez, quien se identifica con Documento Único de Identidad número cero cero seis ocho cinco dos seis cinco guion nueve, en la que requiere:

***“Cantidad de MYPES registradas en CONAMYPE con las siguientes características:***

- ***Clasificación en el registro MYPE***
- ***Nombre del negocio (Especificar el sexo del titular o representante legal)***
- ***Giro o Actividad del negocio***
- ***Distrito según la ubicación de cada MYPE en el Departamento de Morazán Norte y Sur***
- ***Cantidad total de MYPES a nivel nacional (dato cuantitativo)”***

Se hacen las siguientes consideraciones:

### **I. LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA:**

Que entre las funciones que le corresponden al oficial de información, de conformidad al artículo 50 literales d), i) y j) de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), se encuentran las de realizar procedimientos sencillos y expeditos para la localización y facilitar la información solicitada por el requirente de una manera oportuna y veraz. Es de aclarar que el oficial de información es el vínculo entre el ente obligado y el solicitante, realizando las gestiones necesarias, para facilitar el acceso a la información.

En ese mismo orden de ideas, el artículo 60 del mismo cuerpo normativo, establece los presupuestos de admisibilidad que debe cumplir el ciudadano al momento de requerir ante los Entes Obligados la entrega de información, de fondo y de forma, por lo que, con base en el deber de fundamentación establecido en los artículos 65 y 72 de la LAIP, las decisiones deberán

entregarse por escrito a la persona solicitante, con mención breve pero suficiente de sus fundamentos.

## II. LEY DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, APLICACIÓN SUPLETORIA

Que en el artículo 163 de la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA), se establece que dicha ley se aplicará en todos los procedimientos administrativos, por lo que la misma es procedente en el presente caso, respetando el debido proceso conforme a lo regulado en el artículo 102 LAIP.

## III. TRÁMITE DE LA SOLICITUD:

Mediante auto de las nueve horas con diez minutos del día veintitrés de julio de dos mil veinticinco, el suscrito Oficial de Información, habiendo analizado la solicitud y en vista de que cumplía con los requisitos establecidos en el artículo 66 LAIP y artículos 50 y 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública (RELAIP), notificó la admisión de la solicitud e inició el proceso de acceso a la información a partir de lo requerido por la solicitante, estableciendo con fecha máxima para su entrega esta misma fecha doce de agosto de dos mil veinticinco.

Como parte del procedimiento y en aras de garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública de la ciudadana solicitante, por medio del Memorando OIR 40/2025, solicitó a la Dirección de Desarrollo Empresarial para que pudiera requerir a la unidad correspondiente dicha información, lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

El Jefe de la Unidad de Desarrollo de Software, a través de Memorando UDS 005/2025, comunicó lo siguiente:

*"En la base de registros de CONAMYPE se encontraron 60,745 registros de micro y pequeñas empresas con registro mype a nivel nacional y 2,374 registros en el departamento de morazán norte y sur, de este último se envía el listado solicitado por medio digital."*

En virtud de lo anterior, resulta procedente conceder el acceso a la información solicitada en formato de copia simple como lo solicita la ciudadana.

## IV. RESOLUCIÓN:


De conformidad a los artículos 6, 24, 30, 65, 66 y 72 de la Ley de Acceso a la Información pública, artículo 54 y 56 del Reglamento y 71 de la Ley de Procedimientos Administrativos se **RESUELVE:**

1. **CONCÉDASE** el acceso a la información pública en el formato requerido por la solicitante y en su versión pública.
  2. **ACLÁRESE** a la solicitante que: previo a la entrega de la información solicitada, deberá cancelar a la Dirección General de Tesorería del Ministerio de Hacienda, la cantidad de TRES DÓLARES CON OCHO CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$ 3.08), en concepto de pago por la fotocopia simple, de conformidad a la Hoja Informativa de Costos y Reproducción y Envío de Documentación e Información solicitada a la Oficina de Información y Respuesta y autorizada por la Junta Directiva de CONAMYPE, a través de Acta número DOS de fecha doce de enero de dos mil dieciocho. Por lo que, se le extenderá de parte de esta Oficina el mandamiento de ingreso con el valor que deberá cancelar en la Dirección en comento y una vez cancelado, deberá presentar en esta dependencia el recibo respectivo para realizar la entrega de la información solicitada; lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 61 inciso 2° de la Ley de Acceso a la Información Pública y artículo 52 del Reglamento de la citada ley.
1. **NOTIFÍQUESE** a la solicitante por el medio señalado para tal efecto.
  2. **ARCHÍVESE** oportunamente el presente expediente administrativo.



Javier Adalberto Ortiz González  
Oficial de Información y Respuesta Interino Ad-honorem  
CONAMYPE

## 12.5 Cuestionario (de la encuesta realizada)



Sección 1 de 2

### Sostenibilidad Económica del País a través de fomentar y apoyar a la Micro y Pequeña Empresa (MYPE), en el Departamento de Morazán, Norte y Sur.

Esta encuesta tiene como objetivo recopilar información sobre la situación de las micro y pequeñas empresas (MYPE) en las zonas Norte y Sur del departamento de Morazán, con el fin de contribuir al análisis de la sostenibilidad económica en la región.

Sus respuestas serán confidenciales y utilizadas únicamente con fines académicos.

Gracias por su participación.

Preguntas de Aspectos Generales (I al V)

I. ¿Está usted de acuerdo en participar en esta encuesta? \*

Sí estoy de acuerdo

No estoy de acuerdo

II. ¿Señale el distrito donde se localiza su micro o pequeña empresa? \*

Morazán Norte

Morazán Sur

III. ¿Indique su sexo? \*

Femenino

Masculino

IV. ¿Especifique su rango de edad? \*

18 a 25 años

26 a 35 años

36 a 45 años

46 a 55 años

56 a 65 años

V. ¿A qué sector o rubro pertenece su micro o pequeña empresa? \*

Comercio

Servicios

Industria o manufactura

Agropecuario

Turismo

Otros

Preguntas específicas de la Operacionalización de variables (1 al 17) \*

1. ¿Las políticas fiscales implementadas por el gobierno han promovido un crecimiento económico sostenible en su empresa?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2. ¿El crecimiento económico de su empresa ha favorecido la generación de nuevos empleos en los últimos tres años? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

3. ¿Los empleos que promueve la micro y pequeñas empresas contribuyen a mejorar la calidad de vida de los trabajadores? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4. ¿El acceso a la tecnología ha incrementado la competitividad de las MYPE en los últimos años? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

5. ¿Las políticas públicas apoyan efectivamente la innovación y el desarrollo en el sector MYPE? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

6. ¿Las políticas económicas actuales contribuyen a la equidad económica entre las MYPE y las Grandes Empresas? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

7. ¿Las micro y pequeñas empresas, contribuyen a la reducción de desigualdades económicas en del Departamento de Morazán? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

8. ¿Las micro y pequeñas empresas en el departamento de Morazán tienen facilidad para acceder a créditos o financiamiento formal? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9. ¿Existen programas gubernamentales o privados que apoyan financieramente a las MYPE? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

10. ¿Las MYPE en el Departamento de Morazán, reciben capacitación para mejorar su gestión y productividad? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

11. ¿Existe acompañamiento técnico continuo para las MYPE luego de recibir capacitación?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

12. ¿Los trámites para registrar o formalizar una micro o pequeña empresa son accesibles y rápidos? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

13. ¿Existe apoyo de Instituciones gubernamentales que brinden orientación clara sobre los pasos para formalizar una empresa? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

14. ¿La infraestructura vial contribuye al funcionamiento y desarrollo de las MYPE en el Departamento de Morazán? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

15. ¿En la Zona de Morazán las MYPE cuentan con acceso a servicios básicos adecuados (electricidad, internet, agua)? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

16. ¿Las micro y pequeñas empresas en el Departamento de Morazán tienen canales adecuados para comercializar sus productos o servicios? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

17. ¿Existen oportunidades de participación para las MYPE en ferias, plataformas digitales u otros espacios de mercado? \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo