

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



SEMINARIO DE GRADUACIÓN

TEMA:

PAPEL DEL DIRECTOR-A EN LOS CENTROS ESCOLARES Y GESTIÓN DE LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS QUE LE COMPETEN COMO TOMADOR DE DECISIÓN, EN EL SALVADOR.

SUB-TEMA:

GESTIÓN DEL DIRECTOR /A Y SU INCIDENCIA EN LA PARTICIPACIÓN DE PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN LA VIDA ESCOLAR EN EL CENTRO ESCOLAR “CANTÓN LAS PAMPAS”, DISTRITO DE AGUILARES, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR NORTE, COMPLEJO EDUCATIVO “CANTÓN JOYA GRANDE”, DISTRITO DE SANTIAGO TEXACUANGOS, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR SUR E INSTITUTO NACIONAL “GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ”, DISTRITO DE SAN SALVADOR, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR CENTRO.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR:

JOSÉ UVALDO AYALA RIVAS, AR96057
LISSBETH CATALINA DÍAZ DE ARIAS, DG99005
MAGDALENA BERALI VÁSQUEZ GUZMÁN, VG21050

PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

DOCENTE DIRECTOR:

LICENCIADO. CARLOS ERNESTO MEJÍA CASTRO

COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO

MAESTRO. REINALDO ANTONIO LÓPEZ CARRILLO

CIUDAD UNIVERSITARIA “Dr. FABIO CASTILLO FIGUEROA”, SAN SALVADOR, EL

SALVADOR, CENTROAMÉRICA, OCTUBRE DE 2023

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**RECTOR:**

Maestro Juan Rosa Quintanilla

VICERRECTORA ACADÉMICA:

Doctora. Evelyn Beatriz Farfán Mata

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:

Maestro. Roger Armando Arias Alvarado

SECRETARIO GENERAL:

Licenciado. Pedro Rosalío Escobar Castaneda

FISCAL GENERAL:

Licenciado. Carlos Amílcar Serrano Rivera

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES



DECANO:

Maestro. Julio César Grande Rivera

VICEDECANA:

Maestra. María Blas Cruz Jurado

SECRETARIA GENERAL:

Maestra Natividad de las Mercedes Teshe Padilla

AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**JEFE INTERINO:**

Maestro Alfredo Rodríguez Escobar

DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO:

Maestro Reinaldo Antonio López Carrillo

COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO**PLAN COMPLEMENTARIO**

Maestro Reinaldo Antonio López Carrillo

Índice

Resumen.....	8
Introducción	9
1.1 Situación Problemática	10
1.2 Enunciado del Problema	12
1.3 Justificación.	13
1.4 Alcances y delimitaciones.....	14
1.4.1. Alcances.....	14
1.4.2. Delimitaciones	15
1.4.2.1. Delimitación espacial.....	15
1.4.2.2 Delimitación temporal	15
1.5 Objetivo de la investigación.....	16
1.5.1. Objetivo General.....	16
1.5.2. Objetivos Específicos.....	16
1.6 Sistema de Hipótesis	17
1.6.1. Hipótesis General.....	17
1.6.2. Hipótesis Específicas.	17
1.6.3 Hipótesis Estadísticas.....	18
1.7. Matriz de Operacionalización de las Variables.	21
CAPÍTULO 2.....	24
MARCO TEÓRICO.....	24
2.1 Antecedentes de la investigación	24
2.2.1. Espacios y formas de participación (¿para qué y cómo participar en la escuela?	28
2.2.2 El derecho de participación de los padres y las madres en el sistema educativo.....	33

2.2.3 Experiencias que nos hablan de la importancia que tiene la participación activa de los padres y madres de familia en la vida escolar.	36
2.2.4. Vías de comunicación entre padres y escuela.	42
2.2.5 Involucramiento y responsabilidad familiar en la escuela.	47
2.2.6 Acompañamiento de padres y madres de familia en el refuerzo escolar.	50
2.2.7 Obstáculos para la participación de las familias en los sistemas educativos.	54
2.2.8 ¿Cuál es la mejor manera de mantenerse involucrado en las actividades escolares de los hijos?	58
2.3 Definición de términos básicos.....	68
CAPÍTULO III.....	70
Metodología de la investigación.....	70
3.1. Tipo de investigación.....	70
3.2 Población, muestra y tipo de muestreo.....	70
3.2.1 Población.....	70
3.2.2 Muestra.....	71
3.2.3 Tipo de muestreo.....	73
3.3. Método, técnicas, instrumentos, procedimiento de investigación y estadístico.	73
3.3.1. Métodos.....	73
3.3.2. Técnicas.	74
3.3.3. Instrumentos.....	74
3.4. Procedimientos.....	74
3.5. Estadístico.....	75
3.6. Prueba piloto.....	75
CAPÍTULO IV.....	89
Presentación, análisis e interpretación de los datos.	89
4.1. Presentación y análisis de la Información.....	89
4.1.1. Del Cuestionario Dirigido a docentes.	89

CAPÍTULO V	108
Conclusiones y Recomendaciones	108
Conclusiones	108
Recomendaciones	110

Resumen

El rol del director en la administración del centro educativo incide en la participación de los padres y madres de familia, por lo que es de suma importancia evaluar los mecanismos y espacios existentes, la necesidad de replantearlos o de innovarlos, con el objetivo de que estos sean funcionales. Sobre este tema, la información es escasa, pues a través de la historia; muy pocos investigadores han mostrado interés. Por tal razón, es un aporte académico que busca mejorar la realidad de los Centros Educativos en El Salvador. La investigación se realizó en tres Centros Educativos del municipio de San Salvador, encontrando que los directores hacen un esfuerzo significativo, identificado por los referentes de familia, pero, que es insuficiente para lograr el involucramiento efectivo de estos, se reconoce además la ausencia de compromisos y las condiciones de cada familia. El estudio se hizo con padres, madres de familia y docentes, obteniendo como resultado que los espacios y formas de participación que los directores promueven en sus centros educativos han permitido crear encuentros donde intercambian y comparten experiencias sobre el quehacer educativo de la institución, reconociendo que si hay espacios de participación pero que son limitados y no trascienden de ser solo de carácter informativo. El sector docente considera que las medidas implementadas no son suficientes.

Palabras claves: participación, director, incidir, involucramiento.

Introducción

El presente trabajo de investigación denominado “gestión del director /a y su incidencia en la participación de padres y madres de familia en la vida escolar en el centro escolar “Cantón las Pampas”, distrito de Aguilares, municipio de San Salvador norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, distrito de Santiago Texacuangos, municipio de San Salvador sur e Instituto nacional “General Francisco Menéndez”, distrito de San Salvador, municipio de San Salvador centro, trata de responder a la hipótesis planteada ya que la gestión del director /a incide los niveles de participación que tienen los padres de familia o responsables familiares en el proceso de aprendizaje de los estudiantes tiene un efecto significativo en el rendimiento académico de los mismos.

Damos a conocer el proceso de investigación en tres apartados que significan cada uno de los componentes estudiados minuciosamente, iniciando con el planteamiento del problema donde surgen una serie de preguntas y el cómo responderlas ya que hoy en día no se ve el total involucramiento de los padres de familia en las actividades realizadas en los centros educativos, por lo que se cree que el director incide en dicho involucramiento.

La gestión del director desempeña un papel crucial en la participación de padres y madres de familia en la vida escolar de una institución. La presencia activa y comprometida de estos en la educación de sus hijos tiene múltiples beneficios, tanto para los estudiantes como para la comunidad educativa en general. El involucramiento de los padres puede influir positivamente en el rendimiento académico, el bienestar emocional y el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

1.1 Situación Problemática

La escuela es una institución al servicio de las familias, quienes al no poder llevar a cabo la enseñanza de sus hijos o hijas, acuden a las escuelas para que éstas se hagan cargo, pero tanto las familias como las escuelas son dos pilares fundamentales para construir un buen proceso educativo, por ello, se requiere una participación y una comunicación conjunta, con el objetivo de lograr el bienestar de los niños y de las niñas y contribuir a su desarrollo integral y a formar mejores ciudadanos.

Debido a esto los Centros Educativos tienen un papel muy importante en la enseñanza de los educandos, reconociendo que esta no es posible sin el involucramiento de los padres, madres o encargados de familia que apoyen en el desarrollo de actividades que el director/a puede fomentar con la finalidad de que la comunidad educativa participe activamente, reconociendo que son líderes pedagógicos que implementan estrategias para mejorar la convivencia y desarrollar mejoras integrales en la institución.

La convergencia de propósitos y de fines educativos entre la escuela y las familias es esencial para que el proceso educativo pueda llevarse a efecto sin trabas y de forma coherente y evitar, de este modo, desencuentros y discrepancias que a veces pueden constituir un obstáculo insalvable para el normal desarrollo del proceso de aprendizaje de los alumnos.

Sin embargo, implicar a los padres y madres de familia conlleva no sólo un acto de voluntad, sino también la puesta en práctica de una serie de acciones que no siempre son fáciles de emprender y de resultado incierto; ellos se sienten aislados de la escuela sin saber cómo, cuándo y en qué intervenir, desconocen las actividades que ellos pueden realizar.

Por otro lado, ellos no sienten la necesidad de cambiar su postura, tradicionalmente cómoda, por otra más comprometida. No disponen de tiempo para dedicarse a una tarea que, por juzgarla técnica, estiman que no es de su incumbencia.

En contraste con la postura tanto de directores como de los docentes quienes se sienten a gusto trabajar sin la "interferencia" de los padres, seguros en su espacio y sus funciones. Les resulta incómodo responsabilizarse de una actividad más, no tenida habitualmente en su quehacer profesional cotidiano, les falta tiempo para dedicarse a trabajar con padres y madres de familia y estudiantes a la vez, no les gusta ser observados por estos, por si tienen que cambiar el comportamiento con los hijos de quienes les observan, ignoran qué tipo de actividades tienen que realizar con los padres y madres de familia, tienen miedo de abrir los centros educativos a una nueva intervención de personas adultas que pueda lesionar la competencia del profesor como técnico de la educación, se muestra con resistencia a este tipo de interacción, sin valorar que puede desencadenar un trabajo más fácil y con mejores resultados.

La actitud del director/a como líder resulta sumamente crucial para lograr que la gestión del centro educativo sea efectiva pues es el encargado de administrar los recursos tanto humanos como financieros, tiempo, infraestructura, el ambiente de trabajo entre docentes y la comunicación de estos con los padres y madres de familia además debe comprometerse con el logro de los objetivos, tener claridad de propósito; saber dónde quiere llegar, por ello debe involucrar a toda la comunidad educativa, proporcionando espacios para lograr consensos y buscar alternativas de mejora solicitando proyectos a las diferentes instituciones de la comunidad y poder así lograr que los estudiantes alcancen las competencias que les permitan desenvolverse con mayores probabilidades de éxito en la vida.

La realidad por lo tanto es que los centros educativos poseen escasa participación de los padres y madres de familia en la vida escolar, siendo el director quien no estimula su inclusión, no hay planes o programas en donde se concientice a los docentes sobre su importancia, ni se traza una línea de acción en ese sentido.

La resistencia entonces es en primer lugar por los directores/as, pues ven como amenaza o con temor la presencia de estos en las actividades del centro educativo, a esto se suma la deficiencia en el control y seguimiento de sus hijos no solo en lo académico sino, en todo lo relacionado a su formación. Existen algunos espacios para motivar la participación, sin embargo, por diversas razones estos se vuelven infértiles, ya que son pocos los que se involucran, también la falta de compromiso por parte de los directores/as con la labor docente es deficiente, muchas veces no se desarrollan las actividades programadas o los directores/as no ejercen una comunicación efectiva con su equipo de trabajo, o la responsabilidad recae en unos pocos.

Muchas veces se realizan actividades solo por compromiso, pero no se hacen con la calidad requerida para que los padres y madres puedan involucrarse de manera consciente y se va perdiendo el interés de participación en las actividades escolares de los centros educativos incluyendo las reuniones de padres y madres.

1.2 Enunciado del Problema

¿En qué medida la gestión del director/a incide de manera significativa en la participación de padres y madres de familia en la vida escolar en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro?

1.3 Justificación.

La escasa o nula participación de los padres y madres de familia en la vida escolar se considera como un problema educativo, que implica además distintas circunstancias por las que sucede. La gestión del director desempeña un papel crucial en la participación de padres y madres de familia en la vida escolar de una institución. La presencia activa y comprometida de los padres y madres en la educación de sus hijos tiene múltiples beneficios, tanto para los estudiantes como para la comunidad educativa en general. La participación de los padres puede influir positivamente en el rendimiento académico, el bienestar emocional y el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Los agentes principales del proceso educativo sin duda son: el maestro, el alumno y el padre de familia; por lo tanto, dentro del proceso educativo existen muchas situaciones que los unen, pero el papel del director/a ha sido uno de los principales protagonistas para que la educación cumpla con sus objetivos; sin embargo, es importante hacer notar que el rol que ha desempeñado ha ido cambiando en la medida en que la misma educación ha sufrido transformaciones, consecuencia de las diferentes exigencias que la sociedad ha manifestado, que han correspondido a diferentes épocas en tiempo y forma.

En la actualidad se requiere que en la dirección existan verdaderos líderes en el sentido amplio de la palabra, sólo así los centros educativos serán instituciones de calidad. Por lo tanto, resulta preocupante que en nuestro contexto educativo existan directores/as que ostenten un estilo de dirección totalmente tradicionalista, hecho que les está causando grandes conflictos personales e ideológicos con el personal y padres de familia que integran los equipos de trabajo en las instituciones, por eso la importancia de este estudio pues aportará los insumos necesario para

mejorar la gestión del director en cuanto a la participación de los padres y madres de familia en el proceso escolar del centro.

Realizaremos una investigación de tipo, descriptivo utilizando para su desarrollo algunas técnicas como la encuesta, la observación y la consulta bibliográfica, que nos guiarán y darán respuesta a las hipótesis planteadas, ya que se considera importante conocer cuál es la participación de los padres de familia en el proceso educativo mediante el cual el director le permita ese acercamiento y al mismo tiempo involucrarse en el proceso escolar.

1.4 Alcances y delimitaciones.

1.4.1. Alcances.

Con el estudio se establecerán los espacios y formas de participación en los padres y madres de familia de los niveles de parvularia a bachillerato del Centro Escolar “Cantón las Pampas”, municipio de San Salvador Norte, distrito de Aguilares “Complejo Educativo Cantón Joya Grande”, municipio de San Salvador Sur distrito de Santiago Texacuangos e “Instituto Nacional General Francisco Menéndez”, municipio de San Salvador Centro, distrito de San Salvador, que permitan crear encuentros donde los padres y madres de familia puedan intercambiar y compartir experiencias, verificando las vías de comunicación donde puedan involucrarse responsablemente en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor de la escuela, identificado las medidas que se implementan para minimizar los desafíos en la participación de los padres y madres de familia en la vida escolar de sus hijos.

1.4.2. Delimitaciones

1.4.2.1. Delimitación espacial

La investigación se realizará en los siguientes centros educativos:

Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

1.4.2.2 Delimitación temporal

El estudio se realizará del mes de mayo al mes de noviembre del año 2023.

1.4.2.3 Delimitación social

En la investigación se estudiará el papel que tienen los directores/as como máxima autoridad en los centros escolares para propiciar espacios de participación de padres y madres de familia; además, de la participación que ejercen los docentes debido a que la ley de la carrera docente lo describe como “El profesional que tiene a su cargo la orientación del aprendizaje y la formación del educando”.

También, se indagará sobre la participación de los padres y madres de familia en el cumplimiento de sus obligaciones para con sus hijos en su proceso de aprendizaje y desarrollo integral en la vida escolar.

1.5 Objetivo de la investigación.

1.5.1. Objetivo General

Determinar en qué medida la gestión del director/a incide en la creación de espacios de comunicación y participación de padres y madres de familia en la vida escolar en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Establecer los espacios y formas de participación que permitan crear encuentros donde los padres y madres de familia intercambien y compartan experiencias sobre el quehacer educativo en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.
- Verificar las vías de comunicación que permitan involucrar responsablemente a los padres y madres de familia en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor educativa en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

- Identificar las medidas que se implementan para minimizar los desafíos en la participación de los padres y madres de familia en la formación de sus hijos en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

1.6 Sistema de Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General.

La gestión del director /a incide en la creación de espacios de comunicación y participación de padres y madres de familia en la vida escolar en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

1.6.2. Hipótesis Específicas.

- Los espacios y formas de participación permiten crear encuentros donde los padres y madres de familia intercambian y comparten experiencias sobre el quehacer educativo en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

- Las vías de comunicación permiten involucrar responsablemente a los padres y madres de familia en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor educativa en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.
- Las medidas que se implementan minimizan los desafíos en la participación de los padres y madres de familia en la formación de sus hijos en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

1.6.3 Hipótesis Estadísticas.

H0: Los espacios y formas de participación permiten crear encuentros en donde los padres y madres de familia intercambian y comparten experiencias en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

H1: Los espacios y formas de participación no permiten crear encuentros en donde los padres y madres de familia intercambian y comparten experiencias en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo

“Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

H0: R=S

H1: R≠S

R: Los espacios y formas de participación

S: Encuentros donde los padres y madres de familia intercambian y comparten experiencias

H0: Las vías de comunicación permiten involucrar responsablemente a los padres y madres de familia en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor educativa en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

H1: Las vías de comunicación NO permiten involucrar responsablemente a los padres y madres de familia en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor educativa en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

H0: R=S

H1: $R \neq S$

R: Las vías de comunicación

S: Involucrar responsablemente a los padres y madres de familia en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor educativa en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

H0: Las medidas que se implementan minimizan los desafíos en la participación de los padres y madres de familia en la vida escolar de sus hijos en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

H1: Las medidas que se implementan no minimizan los desafíos en la participación de los padres y madres de familia en la vida escolar de sus hijos en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

H0: $R = S$

H1: $R \neq S$

R: Las medidas que se implementan

S: Los desafíos en la participación de los padres y madres de familia en la vida escolar de sus hijos.

1.7. Matriz de Operacionalización de las Variables.

Hipótesis general:			
<p>La gestión del director /a incide en la creación de espacios de comunicación y participación de padres y madres de familia en la vida escolar en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.</p>			
Hipótesis Específica	Variables	Definición operativa de la variable	indicadores
<p>Los espacios y formas de participación permiten crear encuentros donde los padres y madres de familia intercambian y comparten experiencias.</p>	<p>Vi: Los espacios y formas de participación</p> <p>Vd: Encuentros donde los padres y madres de familia intercambian y comparten experiencias</p>	<p>Los espacios de participación a estudiar serán: reuniones cada fin de periodo, escuelas de padres, directivas en cada grado o sección.</p>	<p>Espacios de participación</p> <p>Formas de participación</p> <p>Cantidad de padres y madres de familia que participan</p> <p>existencia de directivas de padres y madres de familia en cada grado y sección</p> <p>Experiencias que se comparten</p>

<p>Las vías de comunicación permiten involucrar responsablemente a los padres y madres de familia en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor de la escuela.</p>	<p>Vi: vías de comunicación</p> <p>Vd: involucrar responsablemente a los padres y madres de familia en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor de la escuela</p>	<p>Estos son los distintos canales por los cuales los padres y madres de familia interactúan con la vida escolar: citatorios, aplicación de WhastApp, convocatorias en página web de la institución, boletas de notas.</p>	<p>Cantidad de padres y madres de familia en los grupos de WhastApp del grado o sección</p> <p>Visitas de los padres y madres de familia a la Página web y plataforma de la institución.</p> <p>Registro de asistencia a la institución de los padres y madres de familia cuando son citados</p>
<p>Las medidas que se implementan minimizan los desafíos en la participación de los padres y madres de</p>	<p>Vi: Las medidas que se implementan</p>	<p>Reuniones periódicas con padres y madres de familia</p> <p>comunicación continua con los padres y madres de familia</p>	<p>Control de asistencia de los padres y madres de familia a reuniones y entrega de Publicar periódicamente información sobre</p>

<p>familia en la vida escolar de sus hijos.</p>	<p>Vd: Los desafíos en la participación de los padres y madres de familia en la vida escolar de sus hijos</p>	<p>Calendario de actividades extracurriculares donde participan los padres y madres de familia</p> <p>Formación de directivas de padres y madres de familia</p>	<p>actividades y vida escolar en la plataforma y página web de la institución</p> <p>Registro de actividades que la directiva de padres y madres de familia realizan en la institución</p> <p>Registro de asistencia a escuela de padres y madres de familia</p> <p>Registro de asistencia de los padres y madres de familia a las actividades extracurriculares</p>
---	--	---	--

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Son muy pocos los estudios realizados referentes a este tema en específico, sin embargo desde hace décadas se habla sobre la planificación estratégica de las instituciones educativas y de cómo debe ser elaborada, de manera que maestros, director/ a, padres de familia y estudiantes puedan integrarse y formar un equipo de trabajo con los mismos objetivos y las mismas aspiraciones educativas, para fortalecer la gestión escolar, ya que en esta deben incluirse como herramientas principales, la participación de todos los actores del quehacer educativo, la prevención de los problemas, una convivencia armónica, la inclusión y la permanencia de los estudiantes en el centro educativo, por lo que los docentes son parte importante que deben establecer alianzas con los padres de familia para que las estrategias de integración a la gestión pedagógica sean eficientes y se les brinde un mayor apoyo a los estudiantes.

La incidencia de los directores impacta en gran medida dentro de la administración pedagógica de las instituciones educativas; ya que la vida escolar consiste básicamente, en este tipo de actividades tales como la planificación, organización, dirección, supervisión, ejecución, presupuesto y atención a empleados, alumnos y padres de familia. Todo esto guiado por el director quien constituye la principal gestión y gerencia administrativa por medio del liderazgo del centro escolar quien además será el responsable del éxito o fracaso en la organización institucional, es decir el director es la primer autoridad y representante legal del centro educativo, conforme a normas y lineamientos establecidos en la Ley General de Educación y su respectivo reglamento.

Considerando la siguiente función como una de las más fundamentales: “Orientar al personal docente y administrativo para el mejor ejercicio de sus funciones” (MINED, 1996, p.10).

Por lo anterior se puede decir que la función del director es muy compleja y exigente ya que requiere de conocimientos, habilidades, destrezas administrativas, liderazgo y experiencias; reflejando un alto grado de ética profesional y una conducta apropiada, por eso el perfil del director es de suma importancia ya que la persona idónea a este puesto debe de tener una preparación adecuada para desarrollar al máximo todas sus capacidades y cualidades, como un ente de cambio continuo en la administración del centro escolar así mismo en el área pedagógica; sin embargo en muchos centros escolares no se toman en cuenta y por muchos años se mantienen como directores personas interinas que no están en constante aprendizaje por lo cual no fortalecen las áreas necesarias para cumplir con dicho cargo. A nivel de país existen diversas experiencias en renovación pedagógica, muchas de ellas son el producto de la motivación y compromiso de docentes, entidades e instituciones educativas estatales y privadas, enfocadas en el quehacer educativo aportando diseños de planes y programas educativos que contribuyen al mejoramiento de la calidad en educación.

Según la Asamblea Legislativa (1990) en el artículo 66.- La administración educativa plantea los objetivos siguientes en los literales, a) b) c) y d): a) Planificar, organizar y controlar los recursos y acciones destinados a apoyar, los servicios educativos y culturales; b) Desarrollar e implementar estrategias de administración, basadas en la descentralización y la desconcentración, manteniendo la unidad de las políticas y otras normas legales del Estado; c) Establecer procesos y procedimientos que orienten el buen uso de los recursos disponibles; y, d) Establecer un sistema de seguimiento y control administrativo financiero, ya sea a través del Ministerio de Educación, o

de servicios especializados que sean pertinentes. Estos son objetivos que deben ser alcanzados por los directores ya que son los principales administradores de los centros educativos y estos son para el beneficio de alumnos, docentes, e institución. Además, como objetivo primordial se tiene el de facilitar el proceso enseñanza aprendizaje mediante el alza de los recursos de la institución. Según la Asamblea Legislativa (1990) en el artículo 67.- La administración interna de las instituciones educativas oficiales se desarrollará con la participación organizada de la comunidad educativa, maestros, alumnos y padres de familia, quienes deberán organizarse en los consejos directivos escolares, tomarán decisiones colegiadas y serán solidarios en responsabilidades y en las acciones que se desarrollen. (pág. 13) Sabemos que toda institución educativa pública cuenta con un Consejo Directivo Escolar que es el que se encarga de la toma de decisiones en la administración de los servicios educativos. Este planifica, organiza, gestiona, presupuesta y administra los recursos para mejorar la calidad y ampliar la cobertura de los servicios del centro educativo.

Los directores deben establecer estrategias que conlleven a lograr una buena comunicación ya que esta es la base para que los padres de familia puedan involucrarse activamente en las actividades que promueva en los centros educativos y exista una comunicación periódica entre padres de familia, maestros, director y estudiantes. El director es el responsable de comunicar las actividades a desarrollar; animar a los docentes y padres de familia a participar, considerando la cultura en la que se desenvuelve la escuela; impulsar estrategias para que se apropien de los conocimientos y herramientas que requieren; promover la colaboración en torno a los objetivos educativos; buscar los recursos para la escuela, entre muchas acciones para generar el cambio de los estudiantes en todo lo referente a la vida escolar y con ello mejorar la calidad educativa de cada centro escolar.

Durante muchos años el director ha sufrido varios cambios y ha ido evolucionando a lo largo de la historia y diferentes legislaciones. En 1898 aparece la figura del director, no como director en sí, sino más bien como una persona encargada del centro escolar. Se crean lo que conocemos como “Escuelas Normales”, denominadas en aquella época con el nombre de Anejas. Hasta la primera Ley de Educación no aparece la figura del director tal y como lo conocemos en la actualidad, aunque en aquella época eran personas especialmente formadas para ello, incluso que tenían que realizar cursos para poder ejercer como tal, con la sucesión de las distintas leyes y reformas en educación, esta figura de persona formada para ser director desaparece y empiezan a ser directores los propios profesores del centro escolar, que llegan incluso a ser votados por sus propios compañeros. Vamos avanzando hasta llegar a la actual legislación, para ser director se requieren tres requisitos: Llevar 5 o más años en el centro educativo. De forma opcional, la realización de ciertos cursos. Presentar un proyecto de organización del centro. La escuela de hace unos años no tiene nada que ver con la escuela a la que asisten los alumnos en la actualidad. Los propios alumnos, los contenidos del programa, los libros, los medios, el rol de profesor y como no, la dirección del centro, participaban de un contexto cultural tan distinto al actual, que hoy en día nos parece ancestral.

El papel de la dirección es sumamente importante para lograr que la gestión del centro educativo sea efectiva; es decir, para que la gerenciación y la administración adecuada de recursos humanos, económicos, tiempo, ambiente e infraestructura logren el resultado esperado y la obtención de aprendizajes significativos. La dirección escolar efectiva es aquella que transmite pasión, que contagia a su comunidad educativa para trabajar por los aprendizajes de los estudiantes, plasma los objetivos y el sentido de los mismos, establece un clima de confianza y de trabajo

porque todos comparten una intencionalidad pedagógica. El director de un centro educativo es el representante máximo del mismo en todos los ámbitos de su funcionamiento y comparecencia.

La gestión es llevar a cabo esas diligencias que hacen posible la realización de un proyecto o la obtención de un anhelo cualquiera. Desde hace mucho tiempo atrás se habla de la gestión escolar como nueva estrategia para el proceso de enseñanza aprendizaje. Muchas son las definiciones y los puntos de vista que se han planteado en relación al mismo. La secretaría de Educación Pública de México lo define así: “La gestión educativa es el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo; es la acción principal de la administración y es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar. Se caracteriza por una visión más amplia de las posibilidades reales de una organización para resolver una situación o alcanzar un fin determinado” (2009, pag.41)

2.2.1. Espacios y formas de participación (¿para qué y cómo participar en la escuela?)

Al hablar de participación de padres y madres de familia en la escuela, esta debe o debería de partir en primer lugar de la ley de educación, pues es a partir de ahí que se regulan las relaciones entre familias y escuela, pero esta regulación debe responder a la siguiente pregunta: ¿qué participación para qué educación?; es decir, ¿para qué queremos que sirva la participación de las familias en la escuela?, y por consiguiente: ¿cómo debería darse la misma (mecanismos, espacios, intensidades...)? Las respuestas pueden ser múltiples y todas dignas de enriquecer esta realidad. Pero cuando se analizan las leyes, las respuestas no son tan claras. Sin embargo, en El Salvador se han realizado algunos intentos desde el MINED (ahora MINEDUCYT), para que haya mayor participación de las familias en la escuela.

Por ejemplo, la Educación con Participación de la Comunidad (EDUCO) fue un programa educativo emblemático que atrajo la atención internacional hacia El Salvador entre 1991 y 2011. Su objetivo declarado era aumentar el acceso a la educación para los niños de El Salvador, y se basó en una forma extrema de descentralización.

En contraste con muchos otros países en el momento, el Ministerio de Educación de El Salvador (MINED) transfirió la responsabilidad legal de la gestión de asuntos educativos del gobierno central al nivel local. De repente, en numerosas comunidades en todo El Salvador, consejos comunitarios formados por cinco padres o madres, conocidos como Asociaciones Comunales de Educación (ACE), se hicieron responsables de llevar a cabo algunas de las tareas más importantes y fundamentales de la política educativa, como la contratación y despido de maestros y la administración de presupuestos escolares.

El Plan de Desarrollo Económico y Social (1994-1999) tenía entre sus objetivos los siguientes: “Promover el desarrollo integral de la persona, creando igualdad de oportunidades” y “Lograr el mayor grado posible de participación de la población en los esfuerzos de desarrollo”.

Además, se da la creación de los Consejos Directivos Escolares (CDE), en los cuales se pretendía o pretende que se mejore la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.

El Plan Decenal de Educación (1995-2005) establecía como una de las prioridades nacionales “Ampliar la participación de los maestros, padres de familia, alumnos y comunidad en general en los procesos educativos”.

La Reforma Educativa Salvadoreña operativizó los objetivos del Plan de Desarrollo Económico y Social y del Plan Decenal a través 4 ejes fundamentales:

- ✓ Ampliación de la cobertura,
- ✓ Mejoramiento de la calidad,
- ✓ Modernización institucional y
- ✓ La formación de valores humanos, éticos y cívicos.

En el eje de la Modernización Institucional, el Ministerio de Educación impulsó una reforma administrativa cuya principal política fue la descentralización educativa con el propósito de acercar los servicios educativos a la escuela y satisfacer de esta manera sus principales necesidades, especialmente en la educación parvularia y básica.

Entre los principales objetivos de la política de descentralización educativa se pueden mencionar:

- a) Garantizar una educación de calidad al estudiante salvadoreño.
- b) Fortalecer la atención por niveles educativos.
- c) Acercar geográficamente la atención a los centros educativos.
- d) Atender con equidad el sector privado que hace educación.
- e) Obtener la interacción real de director / Maestro / Padres de Familia y Alumnos, en cada centro educativo.
- f) Lograr que la comunidad educativa asuma la administración de la educación.

g) Proporcionar apoyo y asistencia técnica eficaz y oportuna, a los centros educativos.

h) Hacer efectivo que el centro del proceso de administración y gestión educativa sea el alumno.

Como parte de la descentralización educativa el Ministerio de Educación reestructuró su organización administrativa, en el año de 1996, creando catorce Direcciones Departamentales para poder impulsar un nuevo modelo de administración escolar, a través de la conformación en cada centro educativo de Consejos Directivos Escolares (CDE), en el año de 1997; para lograr una gestión más participativa y democrática en la prestación de los servicios educativos. Los Consejos Directivos Escolares tienen personería jurídica otorgada por Acuerdo Ejecutivo en el Ramo de Educación.

El Consejo Directivo Escolar es un ente colegiado que actúa como gestor y administrador de los servicios educativos, con el propósito de planificar, organizar, gestionar, ejecutar y supervisar los recursos asignados y / o necesarios, orientados al mejoramiento de la calidad y ampliación de cobertura de los servicios de su centro educativo.

Entre las principales funciones del CDE se encuentran:

a) Planificar las actividades y recursos del centro educativo:

1. Discutir la problemática del centro educativo y buscar soluciones en conjunto.
2. Divulgar el Programa Escolar Anual.
3. Conocer y aprobar el presupuesto del centro educativo.
4. Gestionar y suscribir los proyectos que fueren necesario

b) Participar en la administración de los recursos humanos, físicos y financieros:

1. Aprobar la planta del personal y administrativo docente.
2. Seleccionar al personal docente de conformidad a la Ley de la Carrera Docente.
3. Promover incentivos al desempeño de los miembros de la Comunidad Educativa en el centro educativo.
4. Dar seguimiento al desempeño del recurso humano asignado al centro educativo.
5. Iniciar ante la Junta de la Carrera Docente los procesos necesarios para la aplicación de sanciones a los docentes.

Los Consejos Directivos Escolares están integrados por ocho miembros propietarios y sus respectivos suplentes: El director de la escuela (presidente y representante legal), 3 padres de familia (1 es el tesorero), 2 maestros (1 es el secretario) y dos alumnos. Todos los miembros del consejo son elegidos, por votación secreta, en asambleas generales de padres de familia, maestros y alumnos respectivamente y duran en sus cargos dos años, a excepción del director quien por derecho propio otorgado por la Ley de la Carrera Docente ejerce el cargo de presidente y permanece en el mismo mientras ejerza el cargo. Los padres de familia, maestros y alumnos son elegidos según un perfil definido por la Ley.

Sin embargo, estos intentos no han logrado cambiar patrones culturales enraizados en el quehacer escolar, la participación de los padres y madres de familia en el CDE se queda muy corta pues en la mayoría de casos, esta se limita a firmar lo que el director/a solicita, no existe un empoderamiento real de su función dentro de este ente.

A eso se suma que el programa EDUCO desapareció, y los docentes pasaron a formar parte de los contratados directamente por el MINEDUCYT.

2.2.2 El derecho de participación de los padres y las madres en el sistema educativo

Dentro de las atribuciones del director relacionadas con la participación de los padres y madres de familia en la vida escolar encontramos los incisos u y w del artículo 36 del reglamento de la carrera docente que reza:

Art. 36.- Son atribuciones y obligaciones del director de institución educativa, las siguientes:

u) Promover la armonía y respeto entre el personal docente, alumnos y padres de familia;

w) Establecer y mantener buenas relaciones con los padres de familia, tutores o encargados con la finalidad de obtener información que favorezca la adaptación de la institución a las necesidades de los alumnos y a la vez compartir la responsabilidad en la educación de los mismos.

Así mismo encontramos en el Capítulo III de la Ley General de Educación, en sus artículos 93 y 94 lo siguiente:

Art. 93.- Los padres de familia deberán involucrarse responsablemente en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor de la escuela, con el propósito de propiciar el desarrollo de los buenos hábitos, la disciplina, la autoestima, los valores, el sentido de pertenencia y solidaridad y la personalidad en general. Art. 94.- Los padres de familia en el sector oficial participarán directamente, mediante la elección de sus representantes, en el Consejo Directivo Escolar, y en la Ley Crecer Juntos: Artículo 55.- Responsabilidad de las madres, padres, representantes o

responsables en materia de educación, inciso b) Incentivar, exigir y verificar la asistencia regular a clases y apoyar en todo su proceso educativo.

En el ordenamiento jurídico salvadoreño el derecho de participación de los padres y madres de familia están reconocidos en los artículos de las leyes antes mencionadas y en la Constitución de la República de forma general en la Sección Tercera: Educación, Ciencia y Cultura, Art. 57.- La enseñanza que se imparta en los centros educativos oficiales será esencialmente democrática, lo que da lugar a pensar en que la educación no puede pensarse sólo desde el punto de vista del centro educativo, el docente o el director, sino que se está obligado a integrar como parte esencial del proceso a las familias.

Se le reconoce así a la educación su carácter de derecho humano esencial, fundamental e imprescindible para que todo ser humano sea reconocido como persona y pueda tener una vida íntegra, digna y completa en libertad y en igualdad de oportunidades, y la educación abarca todos los espacios sociales, pero de forma sistemática y más visible aquella que es impartida en los centros educativos, por lo que al vincularla con la democratización de este hecho, no cabe duda que los padres y madres de familia deben tener participación en la toma de decisiones, en la ejecución de actividades extracurriculares, en el monitoreo del proceso mismo, evitando así la vulneración a los derechos que tienen los estudiantes y es el director de los centros educativos quien debe realizar acciones tendientes a este objetivo.

La gestión del director/a de una institución educativa desempeña un papel fundamental en la promoción de la participación de padres y madres de familia en la vida escolar. La participación activa de los padres y madres en la educación de sus hijos tiene numerosos beneficios, tanto para los estudiantes como para la comunidad educativa en su conjunto. A continuación, se presenta una

fundamentación teórica que explora la relación entre la gestión del director y la participación de los padres y madres de familia en la vida escolar.

Teoría del capital social: El capital social se refiere a las relaciones sociales, los lazos de confianza y las normas de reciprocidad que existen en una comunidad. La participación de los padres y madres de familia en la vida escolar puede fortalecer el capital social de la comunidad educativa. Un director comprometido y con habilidades de gestión efectivas puede fomentar un ambiente propicio para la construcción de relaciones positivas entre los padres, madres, docentes y estudiantes, lo que a su vez promueve la participación activa de los padres en la toma de decisiones y actividades escolares.

Teoría del liderazgo transformacional: Según esta teoría, los líderes transformacionales inspiran y motivan a los miembros de una organización para lograr objetivos comunes. En el contexto educativo, un director con habilidades de liderazgo transformacional puede influir en la participación de los padres y madres de familia al transmitir una visión compartida de la importancia de la educación y al establecer metas claras y alcanzables. Además, un líder transformacional fomenta la autonomía y la participación activa de los padres al darles la oportunidad de involucrarse en la toma de decisiones y en la implementación de proyectos educativos.

Teoría de la participación familiar: Esta teoría destaca la importancia de la participación de los padres en la educación de sus hijos como un factor determinante del éxito académico. La gestión del director/a puede afectar la participación de los padres y madres de familia al establecer políticas y prácticas que promuevan la colaboración entre la escuela y el hogar. Esto puede incluir la implementación de programas de comunicación efectiva, la organización de reuniones y talleres

para los padres, la asignación de tareas o roles específicos para la participación de los padres, y el reconocimiento de su contribución a la vida escolar.

Teoría del compromiso parental: Esta teoría sostiene que el compromiso y la participación de los padres en la educación de sus hijos están influenciados por factores individuales, familiares y escolares. La gestión del director puede influir en el compromiso parental al crear un entorno acogedor y abierto, al fomentar la confianza y la colaboración entre los padres y la escuela, y al proporcionar recursos y apoyo para la participación de los padres. Un director/ a comprometido puede involucrar activamente a los padres en la toma de decisiones, promoviendo su participación en comités, consejos escolares y actividades extracurriculares.

En resumen, la gestión del director tiene un impacto significativo en la participación de padres y madres de familia en la vida escolar.

2.2.3 Experiencias que nos hablan de la importancia que tiene la participación activa de los padres y madres de familia en la vida escolar.

Al observar cómo la familia participa en la vida escolar, resalta un dato interesante, digno de estudiar y mediar para que sea superado: la participación es generalmente de la madre, y con muchas limitantes impuestas por la institución o por situaciones ajenas a esta.

Una escuela interesada realmente en el desarrollo integral de sus estudiantes debe considerar la puesta en marcha de programas o proyectos para estimular la participación de ambos progenitores.

Existe una experiencia interesante de un programa en EE.UU llamado Marco PFCE de Head Start dirigido a la primera infancia pero que nos da elementos a considerar para los demás niveles.

El enfoque está en cómo involucrar al padre dentro del proceso, y pues en el caso de El Salvador se convierte en un reto difícil, pues intervienen factores como la cultura machista en donde es a la madre que se le delega la función de educar, incluyendo el seguimiento dentro del proceso escolar; a eso también se le agrega la ausencia de programas de parte de las direcciones de los centros escolares para estimular y valorar que los padres se involucren.

En ese programa se plantea que el apego padre-hijo comienza en el útero, cuando el bebé escucha la voz del padre y este siente que el bebé está pateando. El vínculo se profundiza cuando el padre conoce a su bebé por primera vez y cuando ayuda a cuidarlo. A medida que el bebé se convierte en un niño pequeño y preescolar, el padre encuentra nuevas formas de relacionarse con él. Puede jugar, hablar, leer y cantar con su hijo pequeño. A través de las interacciones cotidianas, el padre puede apoyar la creciente independencia y la autoexpresión y creatividad del niño.

Durante el proceso de asociación familiar, los padres pueden establecer metas enfocadas en su relación con su hijo. Por ejemplo, un padre podría querer ayudar a su hijo a aprender a escribir su nombre; otro quiere enseñar a su hijo a ayudar con las tareas del hogar; otro quiere pasar más "tiempo de calidad" juntos.

Para ayudar a los padres a alcanzar sus metas, el o los docentes deben establecer una asociación mutua y de confianza con el padre. Los padres son más propensos a crear relaciones

que fomenten el desarrollo con su hijo cuando se sienten apreciados, alentados y respetados como individuos en el programa.

El programa sugiere el uso de estas estrategias para apoyar la relación padre-hijo:

- Tómese el tiempo para observar a un padre y dar ejemplos de cómo es un modelo a seguir. Señalar cuán sensible es el niño a él y lo feliz que están juntos. "Mire cómo el niño lo mira a los ojos y sonrío cuando usted lo viene a buscar. ¡Lo está conociendo!".
- Comente el aprendizaje que tiene lugar cuando el padre y el niño interactúan. "Nos dijo que hacen un juego en el que cuentan y ahora está ansioso por mostrarnos lo que sabe".
- Reafirme los intereses y las habilidades del padre y describa las maneras en que pueden compartirse con el niño. Utilízalos como una forma de conectar con el padre. Hágale saber que su hijo está hablando de él.
- Confirme lo complicada que puede ser la crianza. La crianza eficaz es un proceso de aprender de los errores y requiere que los padres crezcan y estén listos para hacer cambios a medida que su hijo se desarrolla. "Su meta era pasar más tiempo con su hija al mismo tiempo que comenzaba un nuevo trabajo. ¿Le parece que lo está logrando?".
- Considere la posibilidad de usar un currículo de crianza diseñado para padres que le permita explorar su papel como padre. Cree entornos en los que puedan practicar sus habilidades con sus hijos en un entorno cómodo y de apoyo.
- Tenga en cuenta si el estrés en la familia podría afectar de forma negativa la relación padre-hijo. Asegúrese de que haya servicios del programa y recursos de la comunidad disponibles para apoyar a las familias y a los padres en momentos difíciles.

- Respete las diferentes raíces culturales y expectativas que influyen en las relaciones de los padres con su hijo. Los comportamientos y creencias de los padres a menudo reflejan la cultura de los padres, incluidas la manera en que muestran afecto, establecen rutinas y enseñan respeto por otras personas.

Es posible que algunos de los padres no vivan con los niños. Hay muchas razones, incluido el servicio militar, el encarcelamiento, conflictos con la madre del niño o cambiarse a un nuevo trabajo. Entre los consejos para fomentar una relación sólida entre los niños y los padres que no viven con ellos están:

- Utilice el proceso de asociación con la familia para establecer metas que valoren el papel del padre en la crianza.
- Proporcione un entorno en el programa que fomente el desarrollo de los niños. Elija un currículo social y emocional sólido para que los niños celebren a sus padres y procesen sus sentimientos si su padre no vive con ellos.
- Ayude a los niños a mantenerse en contacto a través de cartas, llamadas telefónicas, videoconferencias y visitas cuando sea posible.
- Trabaje con maestros, visitadores del hogar, consultores de salud mental, personal de servicios familiares y socios de la comunidad para apoyar la relación de un niño con un padre que no vive con él, si corresponde.

En el presente las escuelas reciben niños y jóvenes que justamente están pasando por situaciones difíciles debido a la ausencia de su padre, porque a sido arrestado dentro del marco del régimen de excepción, o han emigrado, razón más que de sobra para que se inicien programas que minimicen sus efectos en el desarrollo psico emocional de niños y jóvenes.

En México, la Secretaría de Educación Pública (SEP) está implementando una reforma educativa, cuyo modelo escolar ha sido denominado Nueva Escuela Mexicana. En este modelo escolar mexicano, la relación del personal docente con la familia ocupa un lugar principal, ya que es en el hogar donde el alumnado encuentra las primeras formas de socialización, aprendizajes y comunicación, que luego trascienden a la escuela. Este modelo escolar se fundamenta en el principio que reconoce a la familia como un ente social esencial en la interiorización de la herencia cultural y tradiciones populares que reafirman la identidad y la pertenencia a un determinado contexto comunitario. (Aragón, 2015)

Las concepciones educativas que sirven de base al modelo de la Nueva Escuela Mexicana expresan que la familia converge con la escuela en el desarrollo de la personalidad de cada alumno como reafirmación de su individualidad dentro de su proyección social; así como, en la satisfacción de sus necesidades motivacionales, cognitivas y culturales en función de la estimulación del aprendizaje; así como, en el desarrollo de valores y habilidades necesarias para que sean personas conscientes de su responsabilidad generacional ante la sociedad.

Por otra parte, la comunidad escolar también debe adaptarse a la existencia de varios tipos de familia; es decir, en la actualidad la familia se reinventa mediante nuevos modelos y a través de la existencia de múltiples formas de relaciones familiares. (Beck, 2003). Por ello, tanto la escuela, como la familia, se constituyen en componentes sociales que deben construir nuevos sistemas de relaciones, a partir de las realidades sociales contemporáneas. Estos nuevos sistemas de relaciones socioeducativas deben favorecer que los alumnos alcancen altos niveles motivacionales y cognitivos como premisas para desarrollar de manera integral su personalidad.

También es importante reconocer que la educación escolar dejó de ser bilateral (alumno – maestro), para transformarse en un proceso multilateral, al ampliarse a toda la comunidad educativa escolar, incluyendo, a las familias, entre otros. (García, 2015)

Por todo ello, las familias deben interesarse por participar en la educación escolar en beneficio del niño, niña o joven concebidos en su integralidad y como sujetos de derechos; la integración familia / escuela redundará en el mejoramiento de las condiciones de vida. Así, padres y docentes deben ser corresponsables en conducir el desarrollo de la personalidad de cada niña y niños que esté transitando por los diferentes niveles de la educación escolar.

Diferentes investigaciones han abordado el tema de la participación de la familia en la educación escolar de sus hijas e hijos, entre estas destacan:

Miranda (1995) asegura que la participación de los padres se puede evaluar a través de dos aspectos: uno relativo a la información de estos acerca de la escuela y el otro referido a su intervención en las actividades educativas, y sostiene que la información de los padres sobre lo que acontece en la escuela, les facilita una mayor participación en las actividades de la escuela.

Guzmán y Martín del Campo, (2001) mencionan que, a diferencia de otros países como Inglaterra, en donde los padres toman decisiones en lo pedagógico y organizativo en las escuelas, en México habitualmente los padres no participan en estas decisiones. Existen teóricamente los consejos de participación social, en los cuales pueden proponer cuestiones pedagógicas y participar para mejorar los procesos educativos, pero en la práctica estos organismos casi no existen y, por lo tanto, no desempeñan las funciones mencionadas.

Victoria (2003), sostiene que una de las características de la política educativa actual en México es la promoción de una mayor vinculación de la familia con la escuela y principalmente con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los hijos. En la práctica cotidiana, esto se ha traducido en varias acciones, y entre las más importantes se encuentran la exigencia de una mayor participación de la familia en las sociedades de padres de familia y un aumento en la asistencia a las actividades escolares.

Machen, Wilson y Notar (2005), mostraron que la participación de los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y que unos padres participativos pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela. Según estos autores, en los sistemas educativos de muchos países ha cobrado importancia favorecer la colaboración entre los padres y las escuelas.

2.2.4. Vías de comunicación entre padres y escuela.

Se habla mucho del involucramiento y acompañamiento de padres, madres o encargados familiares en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la escuela para que el proceso se desarrolle con éxito, sin embargo, es importante plantearse una serie de interrogantes ante dicho fenómeno como por ejemplo ¿Qué vías de comunicación existen entre los padres de familia y la escuela? ¿Son efectivas estas vías de comunicación? ¿Qué beneficios aportan al proceso de aprendizaje de los estudiantes? entre otras.

Autores como Garreta (2012) mencionan que los canales de comunicación habituales entre la escuela y los padres de familia son, en general: las reuniones de inicio de año, las tutorías, la agenda escolar, las circulares y notas a los padres, la revista del centro y la comunicación informal.

En El Salvador cada centro escolar tiene su dinámica sobre los canales y vías que mejor le favorecen para comunicarse con su comunidad educativa, hasta hace unos años se enviaban circulares, se colocaban rótulos en el portón de la escuela o se notificaba de forma verbal a estudiantes y padres de familia, después de la pandemia se han adoptado nuevas formas de comunicación utilizando los diferentes medios virtuales de comunicación social. Por lo general en la primera reunión del año escolar en nuestros centros educativos nacionales se promueve la participación de padres y madres con el objetivo de que ellos conozcan de primera mano al personal que labora en la institución tanto docente como administrativo, la metodología de trabajo del docente orientador de cada sección y como ideal el manual de convivencia donde se refleja la normativa disciplinaria y de convivencia de toda la comunidad educativa, horarios escolares y todo lo referente al quehacer de la escuela.

Para mantener esta comunicación durante el año escolar hoy día se utilizan mucho las redes sociales que sirven para enviar invitaciones a las reuniones, charlas familiares o entregas de resultados académicos. Lastimosamente en nuestros centros escolares los padres y madres en su mayoría se muestran apáticos a asistir a reuniones o citas programadas por los docentes, lo hacen por puro requisito, pero no le dan seguimiento en casa, dejando de lado que la familia y la escuela son los dos grandes agentes socializadores responsables de la educación de los estudiantes, pues ambos agentes intervienen de forma activa en el desarrollo y crecimiento del niño y es fundamental que familia y escuela trabajen conjuntamente a la hora de transmitir valores y normas que repercutirán en el desarrollo de estos como seres responsables, críticos y autónomos.

Por ello, la relación familia-escuela debe basarse siempre en el principio de la reciprocidad, es decir, que sea una comunicación recíproca y que garantice el bienestar de los estudiantes en función de las necesidades que presentan ya sea el estudiante o los adultos a cargo del menor

La comunicación debe realizarse de forma diaria o periódica para que sea efectiva, es importante destacar que los profesionales del centro educativo implicados en la relación con las familias manejan datos personales confidenciales e intransferibles que deben respetar y valorar a la hora de tomar decisiones de cómo tratar directamente con el encargado lo referente a cada estudiante de forma individual.

La tutoría académica que muchos autores educativos proponen es un proceso de acompañamiento personalizado que tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar, pero son pocos los docentes que se comprometen para realizar este proceso ya sea por recargo de trabajo, dificultades de comunicación o poco interés de los padres y madres de familia o por su poco compromiso con su labor docente de brindar un mejor y efectivo acompañamiento a sus estudiantes.

Por otro lado las circulares son efectivas para dejar constancia de que los encargados familiares fueron convocados ya sea por el docente de la sección o por el director/a de la institución para tratar asuntos académicos o conductuales de los estudiantes, estas pueden ser impresas o virtuales y debe quedar un registro en el expediente del estudiante y así documentar que la escuela está interesada en mantener la debida comunicación para poder ayudar al estudiantado a superar sus dificultades o fortalecer sus logros.

La comunicación informal también es importante ya que promueve el acercamiento entre el tutor y los encargados familiares, es más rápida y hasta cierto punto más efectiva ya que de comunicar a la familia a diario las diferentes dificultades que presentan los estudiantes se pueden

evitar complicaciones más graves a largo plazo, pero es importante realizarla siempre con respeto y objetividad para que aporte los resultados esperados y que estos sean satisfactorios.

Para responder a la interrogante de ¿qué tan efectivas son estas vías de comunicación? citamos a Bonell cuando sostiene que: *“Escuela y familia deben generar vínculos y ambientes de afectividad mutua que mejoren vías comunicativas, que sustenten confianza, alimenten el respeto y sobre todo propicien el aprendizaje en los estudiantes, lo que servirá para resolver retos que se presenten en un futuro (Bonell, 2016)* debido a nuestra experiencia docente podemos aportar que en muchos aspectos y casos particulares son efectivas, sin embargo como en todo siempre hay excepciones dependerá de la labor del centro y de la colaboración de la familia.

Se ha podido observar que en efecto cuando hay una buena comunicación entre los padres y los maestros y las vías de comunicación son las adecuadas disminuyen las dificultades a lo largo del proceso, el rendimiento académico aumenta debido a que hay mayor reciprocidad y apertura al diálogo y a la escucha, también ayudan a mejorar el comportamiento de los estudiantes en el aula, además de que mejora el desempeño de los docentes pues la carga de sus desafíos se vuelve más ligera y le permite enseñar de manera personalizada y efectiva, los padres de familia se sienten más involucrados y felices con los resultados de sus hijos, además de comprender mejor la labor de la escuela y el papel que esta juega en el desarrollo integral de sus hijos. Así que si son muy efectivas en la mayoría de los casos sobre todo cuando hay compromiso y voluntad de querer hacer lo mejor en bien de todos.

Pero ¿Qué beneficios aportan al proceso de aprendizaje de los estudiantes las vías efectivas de comunicación entre hogar y escuela?

1. Favorecen una mayor autoestima de los niños y jóvenes.
2. Se evidencia un mejor rendimiento escolar.
3. Mejoras conductuales y mayor compromiso por parte del estudiante.
4. Mejores relaciones entre progenitores e hijos.
5. Actitud más positiva de los padres hacia la escuela.
6. Al sentir el apoyo de sus padres, los estudiantes se sienten más motivados y desarrollan amor por el aprendizaje.
7. Los docentes ven cambios importantes en sus aulas cuando los padres se involucran. Desde la motivación y desempeño del estudiante, hasta mejoras en su carácter.
8. Promueve mayor respeto y aceptación de la labor docente en el proceso de enseñanza. Entre otras.

Cabe destacar que, si la comunicación efectiva entre familia y escuela se realiza de forma continua y habitual, no solo los docentes y las familias saldrían beneficiadas, sino que los verdaderos respaldados serán los estudiantes, ya que es en ellos que aumentaría el sentido de comunidad educativa, la motivación, el entusiasmo y el aprendizaje significativo de los contenidos curriculares y extracurriculares y es que existen muchos factores que inciden en la vida escolar de cada niño y uno de los más importantes es el involucramiento parental. Cuando las escuelas y las familias se preocupan por la educación de un niño y lo hacen sentir acompañado, lo más probable es que él también comprenda el valor de aprender. Un niño comprometido y motivado atraviesa la escolaridad con gusto y pasión, y eso se refleja en su autoestima, aspiraciones futuras y aprendizajes.

2.2.5 Involucramiento y responsabilidad familiar en la escuela.

La participación o involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos es importante para el bienestar educacional de los mismos. De hecho, un estudiante acompañado por sus padres tiene más probabilidades de tener éxito en sus estudios pues los mantiene más motivados y comprometidos a obtener mejores resultados.

En nuestro medio para involucrar a las familias en el entorno educativo se debe trabajar mucho debido a que hay poca educación sobre el tema. En las edades de Parvularia y primer ciclo se nota un mayor acompañamiento y apoyo, pero a medida que los chicos crecen los padres van dejando de lado ese acompañamiento y los dejan casi solos en el proceso.

Podemos decir que existen dos categorías que se pueden destacar en cuanto a la participación parental en la escuela y su compromiso para con sus hijos, pero es importante entender que las dos son igual de importantes en la educación de los estudiantes y, por tanto, deben ir a la par.

Actividades en la escuela.

Las actividades de los padres en la escuela no deben limitarse a llevarlos y recogerlos o conseguirles los materiales que utilizará, lo ideal es que se involucre en lo que pasa dentro de la institución durante todo el año lectivo, todo esto conlleva a que los encargados deben:

Actividades en el hogar

En este caso, la familia debe involucrarse en el entorno educativo más allá de limitar el uso de la televisión, el celular, el juego, monitorear las tareas, o de establecer horarios de estudio. Los padres de familia deben:

- Tener un alto nivel de expectativa sobre sus hijos, pero de manera razonable. Es decir, no es beneficioso crear expectativas irreales e inalcanzables que frustren a los estudiantes.
- Mantener conversaciones con sus hijos, particularmente sobre la escuela y de acuerdo a su edad
- Ayudar a sus hijos a generar actitudes positivas sobre la enseñanza y hábitos de trabajo buenos y efectivos
- Leer con sus hijos o a sus hijos en caso de los más pequeños.
- Reforzar en casa las temáticas vistas en clase
- Propiciar un ambiente y clima adecuado para la realización de las tareas.
- Proporcionarles a sus hijos lo necesario para que puedan realizar sus trabajos

Es importante hoy día hacerle saber a los padres de nuestros estudiantes que los procesos cambian y lo hacen aún más luego de la pandemia. La forma de enseñar hoy difiere mucho de la que recibieron ellos en su tiempo de estudiantes. Debemos mostrarles los nuevos métodos de enseñanza que estamos utilizando para que comprendan cómo funciona la educación y puedan involucrarse desde esa realidad y de acuerdo a sus posibilidades. Podemos invitarlos al aula, ya sea como observadores, o incluso mejor, miembros activos. Cuando los padres ven que no es solo jugar, sino que sus hijos aprenden y se divierten, valoran el trabajo de los maestros y el de sus propios hijos. Si, por ejemplo, necesitan llevar materiales para una clase, serán más receptivos y

tratarán de conseguirlo para que su hijo aproveche la experiencia, con la participación en el aula es cómo podemos involucrar a los padres de familia en la labor de la escuela.

Para que la familia se involucre responsablemente en el proceso educativo de sus hijos es importante que esté motivada y conozca la labor de la escuela ya que el proceso educativo tiene sus inicios en la familia y luego la institución educativa; la ayuda de ambas partes es necesaria para alcanzar el desarrollo educacional y personal del niño o niña, así, la escuela debe fomentar la importancia de la participación responsable y la colaboración de los padres en la educación de sus hijos y la necesidad de una relación respetuosa con los docentes, ya que el ambiente familiar y escolar son los que más influyen en el desarrollo del individuo y su proceso educativo, entonces es fundamental la colaboración entre todos aquellos que intervienen en el desarrollo y formación del niño. Entre la escuela y la familia debe existir una estrecha comunicación para lograr una visión globalizada y completa del estudiante, eliminando en la medida de lo posible discrepancias y antagonismos a favor de la unificación de criterios de actuación y apoyo mutuo y debe hacerse de forma responsable para evitar futuras complicaciones.

Es importante entender que la educación es más que un proceso de escolarización y que es una responsabilidad compartida entre la familia y la escuela y que como tal debe analizarse para encontrar las alternativas que puedan llevar a superar todos los contratiempos que en los últimos años ha tenido la educación en las escuelas públicas de El Salvador.

Al realizar esta investigación se puede conocer que hay muchos vacíos en la educación que en las escuelas proporcionan, ya sea por falta de recursos o por mera comodidad, se necesita mayor capacitación docente y sobre todo un alto grado de compromiso para autoformarse, algunos docentes ya están cansados y no quieren actualizarse, esto conlleva a seguir haciendo lo mismo

que hace décadas a pesar de las nuevas exigencias tanto de los programas como de los métodos y sobre todo de las necesidades del estudiantado. Existe mucha discrepancia entre los profesionales con menos años de trabajo en el oficial que los que ya tienen muchos años de servicio en cuanto a la forma de realizar su trabajo y esto trae complicaciones para la sana convivencia en los centros educativos.

Hay poca responsabilidad de parte de los padres en cuanto al acompañamiento de sus hijos en el quehacer educativo, los padres dejan que sus hijos se queden en casa, hay mucha ausencia que no es justificada, tareas extracurriculares no cumplidas, mucho estudiante que no lleva lo necesario a la escuela para poder realizar su trabajo y muchas otras dificultades con las que el maestro debe lidiar para realizar su trabajo. Partiendo de todo este análisis podemos decir que hay mucho por trabajar en cuanto al involucramiento responsable de las familias en el proceso de aprendizaje de sus hijos en las escuelas.

2.2.6 Acompañamiento de padres y madres de familia en el refuerzo escolar.

El refuerzo escolar se representa como una situación complementaria y sustancial que busca mejorar las perspectivas escolares de algunos estudiantes que presentan dificultades en el rendimiento escolar, sin embargo, es necesario que todos los padres en casa se tomen un momento del día para estudiar con sus hijos lo visto en clase. Se comprende el refuerzo escolar como un mecanismo de apoyo en diferentes áreas formativas en las que se presentan mayores complicaciones o dificultades en la adquisición de aprendizaje, buscando que las prácticas pedagógicas se transformen para el bienestar de los estudiantes (Oliva, 2015). El refuerzo escolar es una actividad externa al currículo integrado de algunas instituciones educativas, buscando mejorar y nivelar algunos estudiantes que van quedando atrás en algunos contenidos. La necesidad

de un refuerzo educativo que propicie un apoyo escolar transitorio deriva principalmente de la necesidad de modificar los hábitos de estudio y de incorporar nuevos métodos y herramientas de aprendizaje, de acuerdo con la edad y el nivel de dificultad del año lectivo en el que el estudiante se encuentre; pero también se debe argumentar que el refuerzo escolar como herramienta pedagógica para mejorar la calidad de los aprendizajes y disminuir el fracaso escolar, en las institución educativa donde se realizó la investigación el refuerzo académico se vuelve necesario en la medida en que la institución educativa no logra que el estudiante obtenga la eficacia en el rendimiento académico.

Lo anterior significa que es necesario incorporar en todas nuestras escuelas diferentes métodos y herramientas de aprendizaje para que el estudiante comprenda sus vacíos de información, teniendo en cuenta que si se utiliza la misma metodología del aula no se van a dar cambios significativos, es por ello que un espacio fuera de la cotidianidad puede dar mejores aprendizajes. También es importante que el vínculo entre los estudiantes y el maestro sea más cercano, logrando establecer confianza en el estudiante para detectar cómo aprende y ayudarlo a mejorar su rendimiento académico. Por lo tanto, el refuerzo escolar es una retroalimentación académica que va asociada con la percepción de memoria y error como factores importantes en la modificación del aprendizaje, para ello se debe tener en cuenta la diversidad de capacidades y ritmos de aprendizaje que existen en el aula. Algunas escuelas de nuestro país ya cuentan con un aula de apoyo, pero valorando la realidad en la que nos encontramos se hace necesario implementar estas aulas de apoyo en todas las escuelas o por lo menos en aquellas con mayor cantidad de población estudiantil para poder ayudar a las familias en este proceso.

Es importante tener en cuenta que el refuerzo escolar se relaciona con otros conceptos como: primero, el cuestionamiento de ¿cómo aprende el ser humano?, ya que todos los individuos aprenden de diferentes maneras, por lo tanto, los estilos de enseñanza deben ser adecuados a las necesidades de cada estudiante. Segundo, el concepto de buenas prácticas como indispensable para llevar un buen proceso de enseñanza e interacción entre los docentes y estudiantes, proporcionando un adecuado clima escolar. Tercero, el concepto de la deserción escolar, que está relacionado con el fracaso escolar, dado que el estudiante no se ha logrado relacionar o acoplar al sistema educativo o al curso al que pertenece, ocasionando una alta probabilidad de dejar su año académico. El riesgo de deserción aumenta cuando fracasa no solo el niño sino toda la comunidad educativa, teniendo en cuenta que el estudiante pierde el interés, o motivación, por aprender y si no hay una solución oportuna a sus dificultades. Al perder el año, el estudiante puede desertar del sistema educativo, es por esto que es necesario incorporar algunos tiempos, clases o momentos en el día para reforzar sus conocimientos, conocer su desempeño y observar sus formas de aprendizaje, teniendo en cuenta que para que el aprendizaje sea positivo tiene que existir una colaboración entre estudiantes, maestro y padres de familia.

Es acá cuando nos damos cuenta que también es importante el acompañamiento de la familia en esta etapa para que los estudiantes logren solventar eficazmente sus dificultades académicas y evitar la deserción escolar que se ha puesto muy de moda en las áreas rurales de nuestro país, y es precisamente ahí donde radica el problema ya que son muchos los padres de familia que no se interesan o involucran en dicha tarea argumentando falta de tiempo, muchos padres manifiestan no poder leer ni escribir, otros delegan la responsabilidad en los abuelos de los estudiantes que ya están cansados y que hacen lo que pueden para brindar su apoyo, en la educación inicial cuando se les visita para motivarlos a inscribir a sus niños a la parvularia argumentan que

están muy pequeños que los incorporaran al sistema nacional de educación (matricularan) hasta que tenga la edad para el primer grado de educación básica, muchos padres no envían a sus hijos a la escuela por llevarlos al río o mandarlos a vender fresco o fruta en horario de estudio, no ayudan al cumplimiento de pequeñas tareas que se asignan para realizar en casa, no atienden el llamado que se les hace para conversar sobre el rendimiento escolar o conductual de sus hijos. muchos encargados familiares ni siquiera conocen a los maestros de la institución o al orientador de sus hijos. Otros brindan todo lo necesario en el área económica, las comodidades para que sus hijos se trasladen al centro de estudios, pero no se interesan por lo que piensa o siente.

Pero no solo el acompañamiento académico y el reforzamiento en casa es tarea de padres y madres de familia para lograr el éxito académico de sus hijos en la escuela, también es importante cuidar el área emocional y psicológica del estudiante ya que como ser social todo influye en su rendimiento académico y es su superación como persona. El desarrollo emocional que se hace parte del desarrollo integral es crucial en la edad escolar, pues es donde se forma la personalidad, se escogen los amigos, surge el deseo de encajar, se forman hábitos, y todo tiene sus inicios en la familia pues es ahí donde se comienzan a crear vínculos y relaciones que van a tener una repercusión fundamental en su desarrollo para toda la vida. Así que el desarrollo emocional es importante ya que es un proceso de adquisición de habilidades que puede ser enseñado y aprendido, y que no sólo es útil para la interacción inmediata y rutinaria de los niños y niñas como personas en sus entornos inmediatos, sino que, además, este es un aprendizaje de un conjunto de habilidades que, garantizan el éxito en el mundo actual.

Un mundo que es cambiante y que siempre arrastra consigo nuevos desafíos tanto a nivel intelectual, económico adquisitivo, cultural, trae nuevas ideologías y tecnologías y debemos preparar a nuestros estudiantes para que puedan afrontar esos retos.

2.2.7 Obstáculos para la participación de las familias en los sistemas educativos.

La participación de la familia es muy importante en las actividades que se desarrollan en los centros educativos, ya que de esta manera se dan a conocer los lineamientos que se llevan a cabo en las instituciones, cuáles son los proyectos realizados y los que se pretenden realizar en beneficio de toda la comunidad educativa y así darles la importancia debida a los encargados de cada estudiante. El director junto con el personal docente debe tomar en cuenta a todos los padres sin excepción alguna ya que sin ellos no funcionará un centro educativo. Sin embargo, existen obstáculos que imposibilitan la participación de los padres de familia en las escuelas, entre ellos podemos destacar algunos.

Hay un factor que influye para no participar activamente en la escuela y es la incompatibilidad de horario ya que la gente que trabaja a jornada completa tiene dificultades en poder colaborar o asistir a los grupos interactivos es decir hay una Ausencia de pertenencia: Sabemos que muchos padres de familia trabajan para llevar el sustento a sus hogares, salen desde muy temprano y regresan a ciertas horas de la noche. Este es uno de los obstáculos que no les permite involucrarse en las actividades a las cuales son convocados por el director con la finalidad de apoyar tanto a sus hijos en las actividades académicas para mejorar su rendimiento como en actividades de mejoramiento de la institución.

Vivimos en una sociedad individualista en la que se busca más el interés personal ante el bien colectivo. El Centro Escolar no es ajeno a ello. De este modo, las familias van perdiendo el sentido y la perspectiva de pertenencia a la comunidad educativa. En muchas ocasiones la culpa de que esto ocurra la encontramos en centros educativos que llevan a cabo un cierre de puertas a

los padres de familia por miedo a que la entrada de los padres vaya a repercutir en su quehacer diario.

En algunos casos, encontramos que el papel que juegan los padres en el Consejo Escolar por ejemplo acaba percibiendo que su participación es una pérdida de tiempo ya que no se les toma en cuenta a las opiniones.

En muchas ocasiones los padres dejan de participar por desconocimiento de lo que pueden hacer. Hemos de tener presente que las personas aprecian y valoran aquello que conocen y aunque parezca mentira muchos padres desconocen los órganos y las normas escolares, Desde la escuela se ha de trabajar para formar e informar a los padres intentando replantear la estrategia de convocatoria para aumentar y mejorar esta participación.

Los padres se ven y se consideran a sí mismos inexpertos en cuestiones educativas, algo que en la escuela es decir los docentes les recuerda constantemente, y ante este hecho se produce una desmotivación en los padres, hay casos en que las exigencias del mundo laboral y la rigidez de horarios imposibilita que algunas familias puedan participar. Otros en cambio, aun disponiendo de todo el tiempo del mundo no participan ni colaboran con el centro escolar.

Puntos de vista distintos y desencuentros: como es lógico, no siempre podemos estar de acuerdo en todo y los padres tienen puntos de vista distintos a los de la escuela. En ocasiones surgen malentendidos que pueden acabar con desencuentros y los padres son vistos como una amenaza por el centro educativo. La escuela no acepta como son a las familias de sus alumnos: y esto imposibilita una acción compartida con el profesorado.

Se podría seguir destacando las causas, pero lo más importante es empezar a buscar soluciones y estrategias para mejorar esta participación implicando y comprometiendo a las familias para que se sientan partícipes de un proyecto único: la educación de sus hijos, y el mejoramiento del centro educativo. Estas son algunas estrategias que podemos empezar a poner en marcha en los centros para intentar dar solución a estos problemas:

Crear comisiones mixtas formadas por padres y docentes: Deben ser comisiones con un objetivo claro, concreto y que en las mismas podamos realizar una labor conjunta.

Padres en las aulas: los padres pueden y deben participar en proyectos y actividades dentro del aula. En educación parvularia ya se hace y muy bien, pero debería ser ejecutado en grados superiores. Cafés educativos: Reunir a los padres una vez al mes en torno a un café para abordar cuestiones educativas relevantes y tratar temas que no nos da tiempo en las tutorías individuales.

Escuelas de Padres y Madres: sabemos que en algunos centros educativos ya funcionan de esta manera, pero hay otros que se han quedado estancados por el tiempo de la pandemia y es importante desarrollar una escuela de padres y madres con la finalidad de ofrecer a los mismos pautas, herramientas y estrategias que faciliten su tarea educativa diaria, ya que esta, pretende asesorar y formar a las familias en cuestiones educativas mediante reuniones, conferencias, asambleas...etc. Es un espacio de información, formación y reflexión conjunta orientado a las familias sobre temas relacionados con sus funciones como padres y madres. Se trata de un recurso de gran utilidad que contribuye a la vital función preventiva de la escuela como comunidad educativa (Ortega, 2010), con los siguientes objetivos:

- Proponer momentos de encuentro y reflexión sobre aspectos cotidianos en relación al funcionamiento del grupo familiar.
- Ofrecer conocimiento a padres y madres sobre aspectos evolutivos de los hijos.
- Permitir la detección de posibles problemas o desajustes familiares.
- Dotar a padres y madres de los recursos, conocimientos y estrategias de utilidad en pro del desarrollo integral de los hijos e hijas.
- Propiciar y elevar la participación activa de padres y madres en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como en la dinámica y funcionamiento de los centros.

Recordemos que, durante la educación presencial, la participación de los padres de familia a lo largo del año escolar de los alumnos, se observó limitada y orientada normalmente a trabajos de apoyo para las escuelas. De esta manera, pintar paredes, cercas o fachadas, forrar mesas de trabajo de alumnos o repartir desayunos eran algunas actividades que los padres de familia llevaban a cabo y frente a esto, en muchas ocasiones una actitud negativa por diversas situaciones. Sin embargo, más allá de la infraestructura y cuidados del centro escolar, la relación entre docentes, padres y alumnos ha enfrentado diferenciaciones sin llegar a organizarse de manera conjunta.

Retomando algunas de las ideas de Erick Juárez, se expone que dicha colaboración integral es un pilar fundamental para la educación y va más allá de la asistencia a reuniones para entrega de calificaciones, festivales o cooperación en tareas de mantenimiento para las escuelas, y aunque los padres u otros familiares revisen e intervengan en las tareas de los alumnos frecuentemente o no, para lograr un mejor desempeño académico de alumnos y del centro educativo, se necesita

que los padres asuman compromisos reales y ser constantes a fin de lograr los objetivos educativos.

En este contexto, se plantea la importancia de fortalecer espacios e instancias de encuentro y diálogo colectivo entre los actores sociales que componen la comunidad educativa. En este sentido, se vuelve fundamental garantizar el diálogo igualitario entre los diversos integrantes, favoreciendo el intercambio de ideas y la construcción de significados, ya que permite visibilizar los obstáculos y las estrategias para continuar avanzando en el proceso de desarrollo de las instituciones educativas y para garantizar una educación de calidad que favorezca el aprendizaje y participación de todas. De este modo, se propone que la construcción de significados, mediados por el lenguaje como sistema simbólico, tiene un impacto sobre la manera en la que los seres humanos piensan y perciben la realidad.

De acuerdo con la Ley General de Desarrollo Social, la participación social se concibe como el “derecho de las personas y organizaciones a intervenir e integrarse, individual o colectivamente, en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas, programas y acciones del desarrollo social”.

2.2.8 ¿Cuál es la mejor manera de mantenerse involucrado en las actividades escolares de los hijos?

La participación de los padres en las actividades escolares es fundamental debido a los múltiples beneficios que brinda tanto a los hijos como a la comunidad educativa en general. Estudios han demostrado que los niños cuyos padres participan activamente en su educación tienen un mejor desempeño académico, mayor motivación y menor probabilidad de desarrollar conductas problemáticas. Además, la participación de los padres fortalece la relación entre la familia y la

escuela, generando un clima de confianza y colaboración que contribuye al éxito educativo de los estudiantes.

Existen diversas estrategias que los padres pueden implementar para mantenerse involucrados en las actividades escolares de sus hijos. A continuación, se presentarán algunas de las más efectivas:

Establecer una comunicación constante con los profesores: Mantener una comunicación fluida y regular con los profesores permite estar al tanto del progreso académico y el comportamiento de los hijos. Además, brinda la oportunidad de recibir recomendaciones específicas para apoyar el aprendizaje en casa.

Asistir a reuniones y actividades escolares: La participación en reuniones, eventos y actividades escolares demuestra el compromiso de los padres con la educación de sus hijos. Estas instancias también brindan la oportunidad de conocer mejor el entorno educativo de los hijos y establecer vínculos con otros padres y miembros de la comunidad escolar.

El papel de la comunicación en la participación de los padres en las actividades escolares

Una comunicación efectiva entre los padres y la escuela es fundamental para mantenerse involucrado en las actividades escolares de los hijos. A través de esta comunicación, los padres pueden obtener información relevante sobre el progreso académico, el comportamiento y posibles dificultades de sus hijos. Además, permite establecer un canal de retroalimentación con los profesores, quienes pueden brindar orientación y sugerencias para apoyar el aprendizaje en casa.

Es importante destacar que la comunicación debe ser bidireccional, es decir, los padres también deben compartir su opinión, inquietudes y sugerencias con la escuela. Esta

retroalimentación mutua contribuye a la construcción de un ambiente educativo en el que todos los actores se sienten involucrados y valorados.

La importancia de establecer una rutina y brindar apoyo en casa

Establecer una rutina y brindar apoyo en casa son dos aspectos fundamentales para que los padres se mantengan involucrados en las actividades escolares de sus hijos. Una rutina bien estructurada ayuda a los niños a organizar su tiempo de estudio, establecer hábitos de trabajo y desarrollar autonomía. Los padres pueden jugar un papel activo en la creación de esta rutina, estableciendo horarios para realizar tareas escolares, actividades extracurriculares y tiempo de descanso.

Además, brindar apoyo en casa implica estar disponibles para ayudar con las tareas escolares, revisar el trabajo de los hijos y proporcionar recursos adicionales cuando sea necesario. Esta implicación en el proceso educativo refuerza el compromiso de los padres y fomenta el aprendizaje en un entorno familiar seguro y estimulante.

El impacto positivo del ejemplo y la participación activa de los padres en las actividades escolares

Los padres juegan un rol crucial como modelos a seguir para sus hijos. La participación activa de los padres en las actividades escolares, ya sea asistiendo a eventos, participando en comités o colaborando en actividades extracurriculares, demuestra a los hijos la importancia que le dan a la educación y fomenta su motivación y compromiso.

Cuando los niños ven a sus padres involucrados y comprometidos con la escuela, se sienten respaldados y motivados a participar más activamente en sus propias actividades escolares. Además, la participación de los padres en la escuela contribuye a crear una mejor comunidad educativa, en la que todos se sientan parte y trabajan juntos por el bienestar y éxito de los estudiantes.

Mantenerse involucrado en las actividades escolares de los hijos es esencial para apoyar su aprendizaje y desarrollo. Algunas formas efectivas de hacerlo pueden ser:

1. Tener una comunicación abierta: Establecer una comunicación abierta y positiva con los hijos sobre el centro escolar, para ello es necesario animar a los hijos a hablar sobre sus experiencias diarias en la escuela, sus tareas y proyectos. Escucha activamente sus preocupaciones y logros, y muestra interés genuino en lo que tienen que decir.
2. Conocer a los maestros: hacer cita con los maestros de sus hijos para conocerlos y discutir su progreso académico y comportamiento. Preguntar sobre sus fortalezas y áreas de mejora, y trabajar en colaboración con los maestros para apoyar el aprendizaje de los hijos.
3. Ayudar con las tareas: Ofrecer ayuda con las tareas escolares de los hijos si es necesario. Asegurarse de que entiendan las instrucciones y, si no puedes responder una pregunta, animarlos a preguntar a sus maestros.
4. Fomenta el amor por la lectura: Leer junto a los hijos y fomentar el amor por la lectura. Establece un horario para leer juntos y discutir los libros que están leyendo.

5. Participa en actividades escolares: Asiste a eventos escolares, como reuniones de padres y maestros, presentaciones, ferias de ciencias y mañanas recreativas. Esto muestra a los hijos que valoran su educación y les interesa lo que están haciendo en la escuela.

6. Establece rutinas y horarios: Ayuda a establecer rutinas y horarios para las tareas escolares, el estudio y el tiempo libre. Un horario estructurado puede ayudarlos a administrar su tiempo de manera más eficiente y a evitar el estrés.

7. Promover la responsabilidad: Enseñar la importancia de la responsabilidad y la organización. Animarlos a preparar su mochila y materiales escolares por la noche, de modo que estén listos para el día siguiente.

8. Brinda apoyo emocional: La escuela puede ser un lugar donde los niños enfrenten desafíos sociales y emocionales. Ofrecer apoyo emocional y ayudarles a resolver cualquier problema que puedan enfrentar.

9. Involucrarse en actividades extracurriculares: Apoyar a los hijos en actividades extracurriculares que les interesen, ya sea deportes, arte, música o cualquier otra actividad. Esto les ayudará a desarrollar habilidades adicionales y a mantener un equilibrio entre el trabajo escolar y las actividades recreativas.

10. Modelar el aprendizaje: Ser un modelo a seguir en el aprendizaje continuo. Si tus hijos ven que valoras la educación y te esfuerzas por aprender cosas nuevas, estarán más inclinados a seguir tu ejemplo.

Participar de manera significativa en la escuela incluye involucrar a los maestros y la administración en las memorias del año escolar que quiere hacer con los hijos. Formar relaciones sinceras al principio del año es importante para asegurar que tengan una mejor experiencia y que posean las herramientas necesarias para sobresalir.

La participación activa de los padres en las actividades escolares tiene múltiples beneficios, como fortalecer la relación entre la familia y la escuela, generar una mayor motivación y compromiso por parte de los hijos, y crear una comunidad educativa en la que todos se sientan parte y trabajen en conjunto por el éxito de los estudiantes.

2.2.9 Medidas que se implementan para minimizar los desafíos en la participación de los padres y madres de familia.

La educación de los hijos es fundamental para el éxito académico y personal de los estudiantes. Sin embargo, puede haber desafíos que dificultan esta participación. Aquí hay algunas medidas que se pueden implementar para minimizar estos desafíos:

Comunicación efectiva: Establecer canales de comunicación abiertos y accesibles entre la escuela y los padres es crucial. Esto puede incluir correos electrónicos regulares, boletines informativos, reuniones periódicas o plataformas de comunicación en línea.

Horarios flexibles para reuniones: Reconocer que los padres tienen diferentes horarios y compromisos laborales, y ofrecer horarios flexibles para reuniones escolares o eventos, para que más padres puedan participar.

Eventos y actividades familiares: Organizar eventos y actividades familiares en la escuela puede ayudar a involucrar a los padres de manera más informal y amigable, lo que les permite conocer a los maestros y otros padres.

Traducción e interpretación: Garantizar que la información proporcionada por la escuela esté disponible en varios idiomas y, si es necesario, proporcionar servicios de interpretación para padres cuyo idioma principal no sea el del país de acogida.

Tecnología y recursos en línea: Utilizar tecnología para permitir que los padres participen de forma virtual en reuniones, conferencias o talleres, lo que puede facilitar la participación de aquellos que tienen dificultades para asistir físicamente.

Capacitación para padres: Ofrecer talleres y capacitaciones para padres sobre temas relacionados con la educación, la crianza y el apoyo académico, lo que puede empoderarse para involucrarse de manera más efectiva en la educación de sus hijos.

Reconocimiento y agradecimiento: Reconocer y apreciar el tiempo y el esfuerzo que los padres dedican a la educación de sus hijos, lo que puede fomentar una mayor participación continua.

Inclusión y diversidad: Fomentar un ambiente inclusivo y acogedor en la escuela, donde los padres se sientan cómodos y bienvenidos, sin importar su origen étnico, cultural, religioso o socioeconómico.

Participación en decisiones escolares: Invitar a los padres a participar en el proceso de toma de decisiones escolares, como a través de consejos escolares, comités o encuestas, para que sientan que su voz es escuchada y valorada.

Alianzas con la comunidad: Establecer alianzas con organizaciones locales, empresas o grupos comunitarios para brindar apoyo adicional a los padres y ayudar a abordar desafíos específicos que puedan enfrentar.

Al adoptar estas medidas, las escuelas pueden fomentar una mayor participación de los padres y madres de familia, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Una medida crucial para minimizar los desafíos en la participación de los padres y madres de familia es establecer una comunicación efectiva entre la escuela y los padres/madres. Esto implica mantener canales de comunicación abiertos y frecuentes, utilizando diferentes medios como reuniones presenciales, correos electrónicos, grupos de mensajes, entre otros. Además, es importante que la información sea clara, comprensible y oportuna para que los padres/madres puedan estar al tanto de las actividades, proyectos y progresos de sus hijos.

Asimismo, para facilitar la participación de los padres/madres, la escuela debe asegurarse de contar con personal capacitado y dedicado a la comunicación con las familias. Esto puede incluir la contratación de coordinadores de padres, cuya función sea establecer y fortalecer la relación entre la escuela y los padres/madres, brindando apoyo y facilitando la comunicación entre ambas partes.

Otra medida importante es la creación de espacios de participación para los padres y madres de familia. Estos espacios pueden manifestarse a través de comités de padres, reuniones periódicas, talleres y actividades en las que los padres/madres puedan involucrarse activamente en la toma de decisiones y en el desarrollo de proyectos educativos. Dicha participación no solo fortalece el vínculo entre la escuela y los padres/madres, sino que también les brinda la oportunidad de contribuir con sus conocimientos, experiencias y talentos al proceso educativo de sus hijos.

Es importante destacar que estos espacios de participación deben ser inclusivos y respetar la diversidad de opiniones y perspectivas de los padres/madres. Para ello, la escuela debe generar un ambiente seguro, acogedor y libre de prejuicios, donde todos los padres/madres se sientan cómodos para expresarse y contribuir de manera activa.

La capacitación y orientación para los padres y madres de familia es una medida clave para minimizar los desafíos en su participación. Es fundamental que los padres/madres cuenten con las herramientas necesarias para entender y apoyar el proceso educativo de sus hijos. Para ello, la escuela puede ofrecer talleres y capacitaciones donde se aborden temas relevantes como la crianza positiva, estrategias de apoyo académico, manejo de conflictos, entre otros.

Las capacitaciones pueden abordar temas como la crianza positiva, estrategias de apoyo académico, manejo de conflictos, desarrollo emocional de los hijos, entre otros. También se pueden ofrecer talleres específicos según las necesidades particulares de los padres/madres, como talleres para padres de niños con necesidades especiales o talleres sobre el uso de la tecnología en la educación.

Además, es importante que la orientación brindada a los padres/madres sea personalizada y adaptada a las necesidades específicas de cada familia. Esto implica considerar aspectos como el nivel socioeconómico, cultural y educativo de los padres/madres, para asegurar que la orientación sea relevante y efectiva.

La falta de tiempo es uno de los desafíos más comunes que enfrentan los padres/madres para participar en la educación de sus hijos. Por ello, una medida efectiva es brindar flexibilidad en los horarios de reuniones y actividades escolares. Esto incluye considerar horarios alternativos, como reuniones en la mañana, tarde o fines de semana, para permitir que los padres/madres encuentren un momento adecuado para participar sin afectar sus responsabilidades laborales o personales.

Asimismo, en el caso de los padres/madres que no puedan asistir de manera presencial, se puede implementar la opción de reuniones virtuales o proporcionar materiales y recursos en línea para que puedan mantenerse informados y participar de forma virtual.

Es fundamental reconocer y valorar la participación de los padres y madres de familia como una contribución invaluable para la educación de sus hijos y para el funcionamiento de la escuela en general. La escuela puede implementar medidas como la entrega de certificados de reconocimiento, menciones especiales en eventos escolares o incluso la creación de premios a la participación destacada de los padres/madres. Este reconocimiento no solo es gratificante para los padres/madres, sino que también incentiva a otros a participar activamente.

El apoyo de las familias y la participación de la comunidad pueden tomar múltiples formas desde influenciar políticas hasta apoyar con tareas específicas en el ámbito escolar.

La clave radica en que los directores y maestros consulten a los padres y madres para tener una comprensión amplia de los estilos individuales de aprendizaje de los estudiantes. Las partes involucradas deben estar preparadas para considerar sus puntos de vista y preocupaciones, y compartir la toma de decisiones. Identificar nuevas oportunidades de participación para la familia y la comunidad es clave para una colaboración exitosa. Las escuelas y los docentes deben ser conscientes y estar preparados para tales posibilidades. La disposición de los docentes para dar la bienvenida al apoyo de los padres y madres en el aula, ayuda a coordinar la logística del aula y a enfrentar las problemáticas que surjan de las necesidades individuales.

2.3 Definición de términos básicos

Gestor/ a: persona dedicada a actuar, cuidar y velar por los bienes e intereses en pro de la educación y los elementos que intervienen en ella y que se desarrollan dentro de la comunidad educativa.

Gestión: conjunto de acciones que se desarrollan en la escuela y se atribuyen a personas que desempeñan cargos de órganos unipersonales de gobierno (Dirección y subdirección).

Líder educativo: es aquella persona que influye sobre la comunidad educativa para el logro de los objetivos y metas del centro escolar.

Familia: Grupo de personas, normalmente unidas por lazos legales, que conviven y tienen un proyecto de vida en común.

La familia es ante todo un proyecto relacional que no hace referencia necesariamente a lazos de sangre. Precisamente la naturaleza de las relaciones interpersonales son el factor clave del desarrollo del niño en la familia, más incluso que la propia estructura familiar (p. 01), según

Patricia María Ruiz Quiroga (2010), Revista digital para profesionales de la enseñanza.

Participación: está relacionado con la democracia, con un reparto de poder. Al mismo tiempo también es entendido como un tipo de descentralización donde se delega el poder de gestiona organismos más cercanos a la realidad educativa (Mark Hanson 1997)

Planificación estratégica: La planificación estratégica en la educación consiste en un plan el cual sistematiza los objetivos a mediano plazo de una institución educativa. En este plan se diseñan y muestran las estrategias y caminos previstos para el cumplimiento de objetivos y describe detalladamente los sistemas de evaluación correspondientes.

Organización: La organización educativa es el ámbito donde se realiza la acción formativa para posibilitar a la persona crecer, mejorar, perfeccionarse, desarrollarse integralmente y trascender. Es donde se satisface la necesidad de educabilidad a través de la enseñanza.

Dirección: La dirección educacional es definida como el proceso social que ocurre en la entidad educativa, orientada a alcanzar los resultados que contribuyen a la formación humana a partir de objetivos socialmente definidos y del compromiso de las personas involucradas.

Supervisión: La supervisión educativa cumple diversas funciones tales como planificación de acciones, orientación sobre políticas educativas y evaluación del proceso, interpretándose ello como la labor que ha de cumplir el supervisor en el mejoramiento del desempeño profesional hacia el logro de metas institucionales.

Comunicación: la comunicación educativa es un intercambio de información y emoción, donde ocurre una transformación porque participan diferentes elementos como el mensaje que se

transmite, el contexto en el que se da, el lenguaje que se utiliza y los roles que participan (Avanoni, 2016).

Espacios de participación: La participación escolar es un término usado para generar estrategias que ofrezcan al estudiante las oportunidades de involucrarse activamente en la toma de decisiones dentro de su escuela (Flutter, 2007).

CAPÍTULO III

Metodología de la investigación

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación utilizada en nuestro trabajo es la descriptiva, tomando como referente a Mario Tamayo y Tamayo (1994), quien establece que este tipo de investigación se encarga de puntualizar las características de la población que se está estudiando. y la define como “registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. A través de esta investigación, observaremos los distintos espacios de participación y los medios de comunicación que el director/a emplea para que los padres y madres de familia se integren al proceso educativo de sus hijos y de la comunidad en general.

3.2 Población, muestra y tipo de muestreo

3.2.1 Población

La población objeto de estudio la conforman los padres y madres de familia del Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de

San Salvador Centro. Así como también los directores para contrastar la visión que tienen unos en relación a otros en cuanto a la participación efectiva dentro de la comunidad educativa.

La población de cada centro educativo es la siguiente:

- 215 padres y madres de familia del Complejo Educativo “Cantón Joya Grande” de estudiantes desde parvularia hasta bachillerato
- 54 padres y madres de familia del Centro Escolar “Cantón Las Pampas” de estudiantes de parvularia a quinto grado.
- y 1,600 padres y madres de familia del Instituto Nacional “Gral. Francisco Menéndez” que corresponden a la matrícula de estudiantes de educación media distribuidos en cinco bachilleratos.

3.2.2 Muestra

El total de padres y madres de familia que forman el universo de esta investigación es de 1,869

De la población que son 1,869 padres y madres de familia de estudiantes desde parvulario hasta el bachillerato y un total de 105 profesores de las tres instituciones, se tomará como muestra la cantidad de: 322

CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

Fórmula para poblaciones conocidas:

Conociendo que la población en estudio es finita, se utilizará la siguiente fórmula.

$$n = \frac{Nz^2pq}{(N-1)e^2 + z^2pq}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

Z= Nivel de confianza 1.96 al cuadrado (la seguridad es del 95%)

P = Probabilidad de aceptación 50% (0.5)

Q = Probabilidad de que no ocurra el evento 50% (0.5)

E = Error muestral 5% (0.05)

SUSTITUYENDO

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (1974)}{(1974 - 1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.84) (0.5) (0.5) (1974)}{(1973) (0.0025) + (3.84) (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{3.84 (0.5) (0.5) (1974)}{4.9325 + 0.96}$$

$$n = \frac{1,895.04}{4.9325 + 0.96}$$

$$n = \frac{1,895.04}{4.9325 + 0.96}$$

$$n = \frac{1,895.04}{4.9325 + 0.96}$$

$$n = \frac{1,895.04}{4.9325 + 0.96}$$

5.8925

n = 321.6020

Total, de la muestra: 322

3.2.3 Tipo de muestreo

La recolección de datos se realizó a través de una encuesta en línea, dirigida principalmente a los padres y madres de familia de estudiantes desde parvularia hasta bachillerato y a docentes. Se utilizó para tal fin el tipo de muestreo Ji cuadrado, ya que a través de éste podremos comprobar si existen diferencias significativas entre las frecuencias de los valores de una variable observadas con unas frecuencias esperadas que se postulan como válidas para toda la población o centros educativos del país, a través de una hipótesis. Otra aplicación de la prueba Ji-cuadrado es la verificación de una posible correlación o dependencia entre dos fenómenos en este caso la gestión del director/a en relación a la participación de los padres y madres de familia.

3.3. Método, técnicas, instrumentos, procedimiento de investigación y estadístico.

3.3.1. Métodos.

En esta investigación se pretende usar un enfoque descriptivo ya que se centra en la recopilación de información sobre la gestión del director/a y su incidencia en la participación de padres y madres de familia en la vida escolar de las diferentes instituciones investigadas que pueden ser cuantificables para ser utilizada en análisis estadísticos. Se describen los principales actores que se encuentran involucrados en el proceso de investigación identificando instituciones educativas, familia, docentes y estudiantes.

Se trabajó bajo la línea de instrumentos como técnicas metodológicas son de carácter cuantitativo las cuales son: observación y encuestas.

3.3.2. Técnicas.

Para recolectar los datos necesarios aplicamos técnicas e instrumentos que ayudan a que los datos sean apegados a la realidad de los centros escolares objeto de investigación. siguiendo este planteamiento, se aplicarán los siguientes instrumentos.

Cuestionario: El cuestionario nos permitirá estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos, será dirigido a estudiantes, padres de familia y docentes de las diferentes instituciones.

3.3.3. Instrumentos.

Para elaborar la encuesta, se redactarán una serie de preguntas cerradas acerca de la gestión del director en cada centro escolar elegido. Se aplicará a padres de familia y docentes de las instituciones en estudio.

Al tener los instrumentos validados se procederá a aplicarlos por medios electrónicos en forma de encuesta con la aplicación Google form.

3.4. Procedimientos.

Al ser validados los cuestionarios de Google Form, se procederá a la aplicación en línea, para realizar la prueba piloto con el grupo de padres, docentes y directores que han accedido a colaborar, luego de esto se utilizara el programa SPSS para determinar por medio del alfa de Cronbach la sistematización de los resultados.

Una vez obtenidas las respuestas se procederá al cruce de las preguntas de cada variable y así lograr establecer las hipótesis que se validaron; también depurar los cuestionarios eliminando las preguntas que no sean factibles. Posteriormente se aplicará el cuestionario definido y establecido como muestra según la fórmula en los centros escolares investigados.

Para el uso del programa SPSS se iniciará cargando los datos de forma manual, una vez que las pruebas o los gráficos estadísticos han sido especificados por los comandos desplegados del programa, se procede con el SPSS a proporcionar los resultados completos de los ítems del cuestionario.

3.5. Estadístico.

En la presente investigación el estadístico utilizado será la aplicación del Chi -cuadrado con el que se pretende comprobar las hipótesis.

Ya que la distribución Chi-cuadrado es una de las más empleadas en la mayoría de los campos de investigación. Sirve para someter a prueba de hipótesis referida a distribuciones de frecuencias, en forma general, esta prueba contrasta frecuencias observadas con las frecuencias esperadas de acuerdo con la hipótesis nula. Su uso más común es cuando se quiere probar si las mediciones efectuadas siguen una distribución esperada.

3.6. Prueba piloto

Se realizó una prueba piloto para validar los instrumentos y procesos estadísticos, uno de ellos fue aplicado a padres de familia y consta de 30 preguntas en escala de likert, para hacer la validación de este, se tomó una base de datos de 20 padres de familia del Complejo Educativo Cantón Joya Grande, Centro Escolar Cantón Las Pampas e Instituto Nacional General Francisco

Menéndez, el cálculo del Alfa de Cronbach, el cual mide la consistencia interna del instrumento de medición, que refleja la fiabilidad de los resultados obtenidos.

Después de haber analizado la base de datos, el alfa de Cronbach para este instrumento fue:

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.898	16

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1- ¿Sabe con qué propósito realizan las reuniones de grado?	34.67	90.687	.198	.902
2- ¿Es motivado por el director o directora a participar de las reuniones convocadas en el Centro Educativo?	34.05	80.972	.585	.891
3- ¿Motiva y acepta el director las propuestas de nuevos proyectos académicos por parte de los docentes con el fin de mejorar la calidad educativa?	33.42	82.199	.603	.891

4- ¿El director impulsa jornadas de trabajo con los padres de familia, estudiantes y docentes para reflexionar sobre los resultados de aprendizaje?	33.25	79.936	.721	.886
5- ¿El centro educativo fomenta la participación de los padres en las actividades escolares?	34.25	87.628	.335	.899
6- ¿El/la director/a tiene comunicación fluida y diálogo con los padres de familia?	33.73	81.640	.573	.892
7- ¿El/la director/a ha hecho partícipe a la comunidad en la construcción del Proyecto Educativo Institucional PEI?	33.38	81.881	.654	.889
8- ¿El/la director/a convoca a la comunidad para realizar rendición de cuentas de su gestión?	33.60	79.631	.604	.891
9- ¿Las actividades de apoyo al aprendizaje, culturales y deportivas que realiza la escuela contribuyen a que su hijo/a obtenga mejor formación?	34.48	87.128	.378	.898
10- ¿El/la director/a permite que la Asociación de Padres de Familia colabore en la organización de actividades?	34.20	80.882	.659	.889

11- ¿El/la director/a toma buenas decisiones para resolver los problemas que surgen en el centro educativo?	34.05	85.177	.563	.893
12- ¿Los padres de familia se reúnen con el director y los maestros y realizan acciones para mejorar el Centro Educativo?	33.28	79.640	.753	.885
13- ¿Las prácticas que se realizan en el centro educativo impactan en la convivencia comunitaria?	34.00	82.667	.639	.890
14- ¿En el centro educativo me informan cómo utilizan el dinero de mis aportaciones, materiales, y otros?	33.60	79.528	.610	.891
15- ¿El director o directora soluciona de forma efectiva los problemas que se presentan en el centro educativo?	33.67	79.661	.819	.883
16- ¿Coopera usted con la disciplina del Centro educativo donde estudia su hijo/a	34.25	87.372	.299	.901



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES,
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN



LA GESTIÓN DEL DIRECTOR EN EL CENTRO EDUCATIVO

OBJETIVO: Conocer cuáles son las actitudes de los/los padres de familia acerca de la presencia y participación en los procesos administrativos y organizativos de los Centros Escolares.

INDICACIÓN: Marque con una **X** en el cuadro de la respuesta según estime conveniente.

Sociodemográficas				
PREGUNTAS	FEMENINO		MASCULINO	
Sexo	1		2	
Edad				
PREGUNTAS	SIEMPR E	CASI SIEMPR E	A VECE S	NUNC A
	1	2	2	4
1- ¿Sabe con qué propósito realizan las reuniones de grado?				

2- ¿Es motivado por el director o directora a participar de las reuniones convocadas en el Centro Educativo?				
3- ¿Motiva y acepta el director/a las propuestas de nuevos proyectos académicos por parte de los docentes con el fin de mejorar la calidad educativa?				
4- ¿El director impulsa jornadas de trabajo con los padres de familia, estudiantes y docentes para reflexionar sobre los resultados de aprendizaje?				
5- ¿El centro educativo fomenta la participación de los padres en las actividades escolares?				
6- ¿El/la director/a tiene comunicación fluida y diálogo con los padres de familia?				
7- ¿El/la director/a ha hecho partícipe a la comunidad en la construcción del Proyecto Educativo Institucional PEI?				
8- ¿El/la director/a convoca a la comunidad para realizar rendición de cuentas de su gestión?				
9- ¿Las actividades de apoyo al aprendizaje, culturales y deportivas que realiza la escuela contribuyen a que su hijo/a obtenga mejor formación?				
10- ¿El/la director/a permite que la Asociación de Padres de Familia colabore en la organización de actividades?				
11- ¿El/la director/a toma buenas decisiones para resolver los problemas que surgen en el centro educativo?				

12- ¿Los padres de familia se reúnen con el director y los maestros y realizan acciones para mejorar el centro educativo?				
13- ¿Las prácticas que se realizan en el centro educativo impactan en la convivencia comunitaria?				
14- ¿En el centro educativo me informan cómo utilizan el dinero de mis aportaciones, materiales, y otros?				
15- ¿El director o directora soluciona de forma efectiva los problemas que se presentan en el centro educativo?				
16- ¿Coopera usted con la disciplina del Centro educativo donde estudia su hijo/a				



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES,
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN



LA GESTIÓN DEL DIRECTOR EN EL CENTRO EDUCATIVO

OBJETIVO: Conocer la opinión de los/as docentes acerca de la presencia y participación de los padres de familia en los procesos administrativos y organizativos de los Centros Escolares.

INDICACIÓN: Marque con una **X** en el cuadro de la respuesta según estime conveniente.

PREGUNTAS	SIEMPR	CASI	A	NUNC
	E	SIEMPR	VECE	A
	E	S	S	A
	1	2	3	4
1. ¿Los aportes u opiniones de los padres y madres de familia ayudan a mejorar la calidad de servicio dentro del Centro Educativo?				
2. ¿Las convocatorias que se les hacen a los padres y madres de familia para asistir a reuniones o asambleas son bien recibidas?				
3. ¿Los padres y madres de familia proporcionan aportes constructivos para el mejoramiento de la institución?				

4. ¿Está de acuerdo con que los padres y madres de familia tengan más presencia en la institución?				
5. ¿Está de acuerdo en que participen en las decisiones de su centro educativo los padres y madres de familia?				
6. ¿Es necesaria la presencia de los padres y madres de familia en los casos de estudiantes conflictivos o con problemas académicos?				
7. ¿Ve como una ventaja, la participación de los padres y madres de familia en actividades que usted desarrolla dentro del aula?				
8. ¿La participación de los padres y madres de familia la decide exclusivamente el director/a de su centro educativo?				
9. ¿La resistencia de parte de la institución y el bajo nivel de estudios son los obstáculos para la participación de los padres en el centro educativo?				
10. La actitud del estudiante tiende a mejorar si hay más presencia del padre o madre de familia en el centro educativo				
11. La dirección conoce a fondo todos los procesos importantes que suceden en el Centro Educativo y se involucra en cada uno de ellos.				

12. El director o directora sostiene pláticas con los padres de familia con respecto a los aprendizajes de los alumnos.				
13. El director o directora atiende dudas de los docentes y padres de familia en el momento que son presentadas.				
14. El director o directora programa reuniones con los docentes para el mejoramiento de actividades.				
15. El director o directora informa a los padres de familia sobre los procesos institucionales.				
16. Las reuniones que convoca son interesantes porque trata de temas llamativos o relacionados con el quehacer institucional.				
17. El director o directora promueve y exige la distribución de responsabilidades o comisiones entre maestros, estudiantes y padres de familia para realizar las actividades del plan de mejora del Centro educativo.				
18. Estoy satisfecho(a) con la manera en que la Dirección resuelve los conflictos que se producen entre los integrantes del Centro educativo.				

19. El Centro Educativo realiza proyectos donde beneficia a la comunidad externa.				
20. ¿En el Centro Educativo se realizan actividades para mejorar la convivencia entre los estudiantes y padres de familia?				

Tablas

ESTADÍSTICA DE FIABILIDAD

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.922	16

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido

¿Sabe con qué propósito realizan las reuniones de grado?	33.66	113.544	.321	.924
¿Es motivado por el director o directora a participar de las reuniones convocadas en el Centro Educativo?	33.03	104.377	.622	.917
¿Motiva y acepta el director las propuestas de nuevos proyectos académicos por parte de los docentes con el fin de mejorar la calidad educativa?	32.78	106.467	.606	.917
¿El director impulsa jornadas de trabajo con los padres de familia, estudiantes y docentes para reflexionar sobre los resultados de aprendizaje?	32.56	102.714	.711	.914

¿El centro educativo fomenta la participación de los padres en las actividades escolares?	33.11	106.221	.616	.917
¿El/la director/a tiene comunicación fluida y diálogo con los padres de familia?	32.83	102.785	.718	.914
¿El/la director/a ha hecho partícipe a la comunidad en la construcción del Proyecto Educativo Institucional PEI?	32.65	102.074	.743	.913
¿El/la director/a convoca a la comunidad para realizar rendición de cuentas de su gestión?	33.00	103.571	.631	.917
¿Las actividades de apoyo al aprendizaje, culturales y deportivas que realiza la escuela contribuyen a que su hijo/a obtenga mejor formación?	33.44	108.518	.581	.918

¿El/la director/a permite que la Asociación de Padres de Familia colabore en la organización de actividades?	33.06	104.634	.689	.915
¿El/la director/a toma buenas decisiones para resolver los problemas que surgen en el centro educativo?	33.13	105.914	.690	.915
¿Los padres de familia se reúnen con el director y los maestros y realizan acciones para mejorar el Centro Educativo?	32.51	102.372	.723	.914
¿Las prácticas que se realizan en el centro educativo impactan en la convivencia comunitaria?	33.11	107.928	.562	.919
¿En el centro educativo me informan cómo utilizan el dinero de mis aportaciones, materiales, y otros?	32.89	103.142	.668	.916

¿El director o directora soluciona de forma efectiva los problemas que se presentan en el centro educativo?	33.02	103.638	.759	.913
¿Coopera usted con la disciplina del Centro educativo donde estudia su hijo/a	33.41	111.985	.318	.925

CAPÍTULO IV

Presentación, análisis e interpretación de los datos.

4.1. Presentación y análisis de la Información

A continuación, se presentan cuadros y gráficas; que contienen el destinatario de los instrumentos, preguntas, categoría de respuestas y sus frecuencias, análisis e interpretación de las mismas.

4.1.1. Del Cuestionario Dirigido a docentes.

La colaboración docente es clave para el éxito en la gestión que el director/a realiza en los centros escolares por eso la importancia de recopilar información que sugiera una mejora continua en dicha gestión, por lo que se aplica un cuestionario de google form con un total de 20 preguntas a un grupo de docentes de las instituciones en estudio.

4.1.1.1. Variables Sociodemográficas

Las variables sociodemográficas permiten diferenciar aspectos sociales del grupo de encuestados, como género, edad, escolaridad, zona de trabajo, ocupación. Estas se utilizan para comprender mejor las características de una población y tomar decisiones, educativas, económicas y sociales.

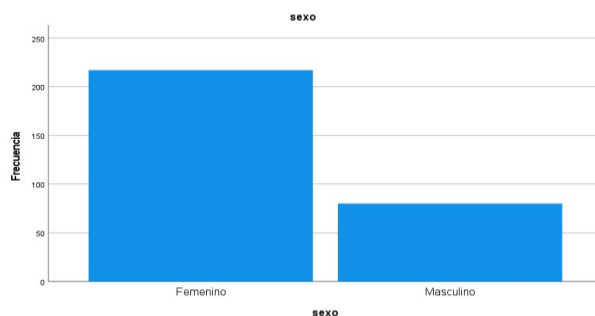
TABLA # 1

Sexo de la población padres de familia

		sexo	
		N	%
Femenino		217	72.8%
Masculino		80	26.8%
Perdidos	Sistema	1	0.3%

FIGURA 1

Sexo de la población padres de familia



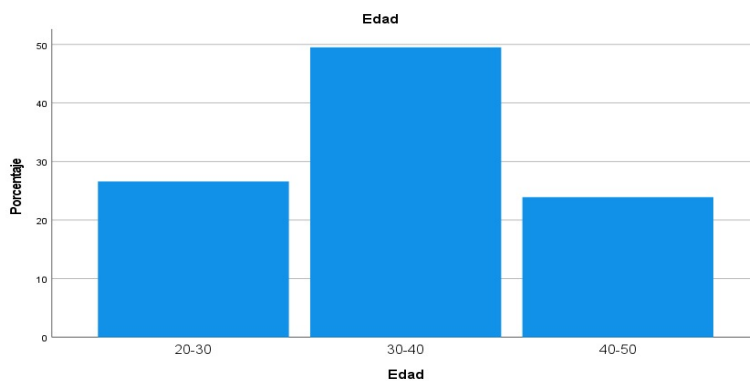
Interpretación: Respecto a al sexo de los padres de familia encuestados se puede afirmar que el 72.8 % fueron mujeres y 26.8% hombres

TABLA # 2

Edad de la población de padres de familia encuestados.

Edad		N	%
20-30		79	26.5%
30-40		147	49.3%
40-50		71	23.8%
Perdidos	Sistema	1	0.3%

FIGURA 2



Interpretación: Respecto a la edad de los padres de familia encuestados, se puede decir que el 26.5% oscilan entre 20 a 30 años; un 49.3% de 30 a 40 años y el 23.8% de 40 a 50 años o más.

4.1.1.2. Prueba de hipótesis.

Hipótesis de investigación.

Hipótesis específica n° 1

Los espacios y formas de participación permiten crear encuentros donde los padres y madres de familia intercambian y comparten experiencias sobre el quehacer educativo en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

Hipótesis de investigación.

H1: Los espacios y formas de participación permiten crear encuentros donde los padres y madres de familia intercambian y comparten experiencias sobre el quehacer educativo en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

Hipótesis nula.

Ho: Los espacios y formas de participación no permiten crear encuentros donde los padres y madres de familia intercambian y comparten experiencias en el quehacer educativo en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador

Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

TABLA # 1 CRUCE DE PREGUNTAS 4 y 7

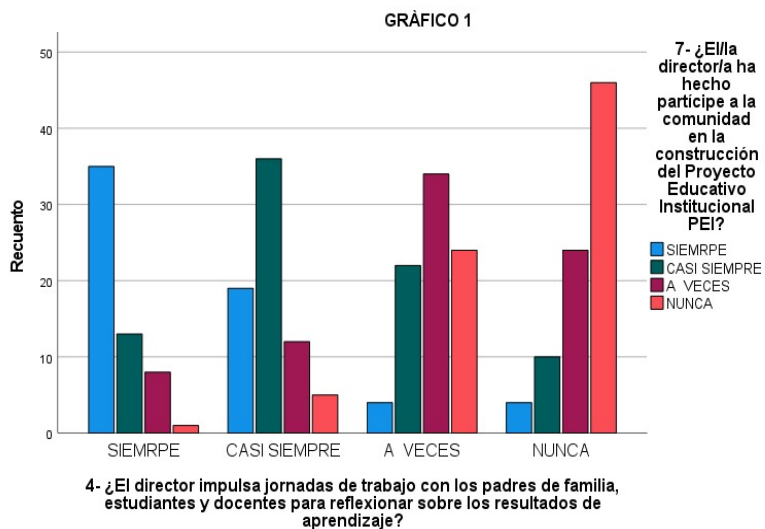
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	151.222 ^a	9	<.001
Razón de verosimilitud	150.818	9	<.001
Asociación lineal por lineal	114.136	1	<.001
N de casos válidos	297		

a. 0 casillas (0.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 11.90.

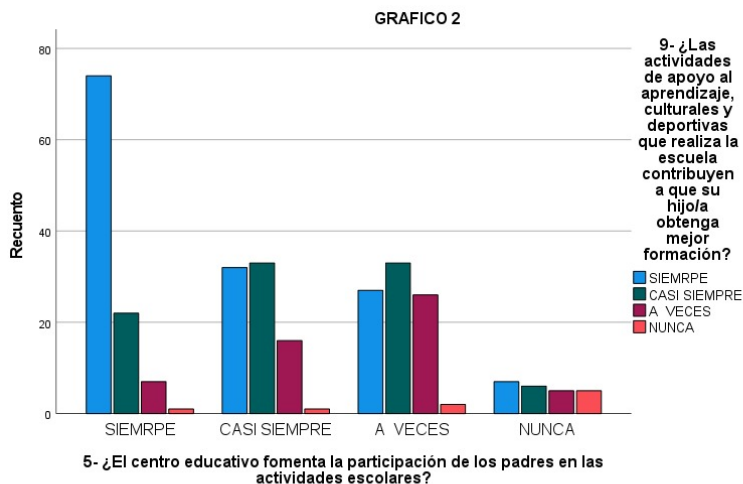
ANÁLISIS DE RESULTADOS

Como el nivel de significación es menor que 0.05 rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, por lo que podemos decir que a un nivel de significación de 0.05 Los espacios y formas de participación permiten en un 70% crear encuentros en donde los padres y madres de familia intercambian y comparten experiencias.



Partiendo del gráfico n°1 el análisis nos arroja un dato interesante, pues, aunque hay padres de familia que dieron una respuesta positiva que el director/a siempre impulsa jornadas de trabajo con ellos, como por ejemplo en la elaboración del Proyecto Educativo Institucional (PEI) este contrasta con el porcentaje de los que sostienen que a veces o nunca lo hace.

Dentro de estos resultados en el Complejo Educativo Joya Grande, la respuesta de los padres y madres de familia es de aprobación hacia la labor del director pues sostienen que siempre realiza o impulsa jornadas de trabajo con ellos, En el caso del Centro Escolar Cantón Las Pampas, la dirección no impulsa jornadas de trabajo con los padres y madres de familia, limitando de esta forma la participación de estos en la vida escolar.



INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

La postura del director es importante para que estos procesos de participación de los padres y madres de familia sean efectivos, un espacio significativo para la consecución de los objetivos que la institución pretende alcanzar en el año escolar es el PEI, proceso que de forma sistemática se viene haciendo sin tomar en cuenta la intervención activa de los tutores por diversos motivos. Además, los centros educativos desarrollan otros espacios importantes como actividades deportivas y culturales, donde estos deben o deberían tener una presencia no solo como invitados sino también como parte del equipo que coordina dichos eventos, encontramos en este aspecto que siempre o casi siempre el centro educativo los involucra (ver gráfico n° 2). Son espacios lúdicos que por su naturaleza permiten que se desarrolle mayor interés de participar quedando en evidencia las concordancia de las respuestas de los padres y madres de familia de los tres centros educativos investigados

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2

Las vías de comunicación permiten involucrar responsablemente a los padres y madres de familia en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor educativa en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.

H1: Las vías de comunicación permiten involucrar responsablemente a los padres y madres de familia en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor educativa en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

HIPÓTESIS NULA.

Ho: Las vías de comunicación no permiten involucrar responsablemente a los padres y madres de familia en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor educativa en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

TABLA # 2 CRUCE DE PREGUNTAS 2 Y 3

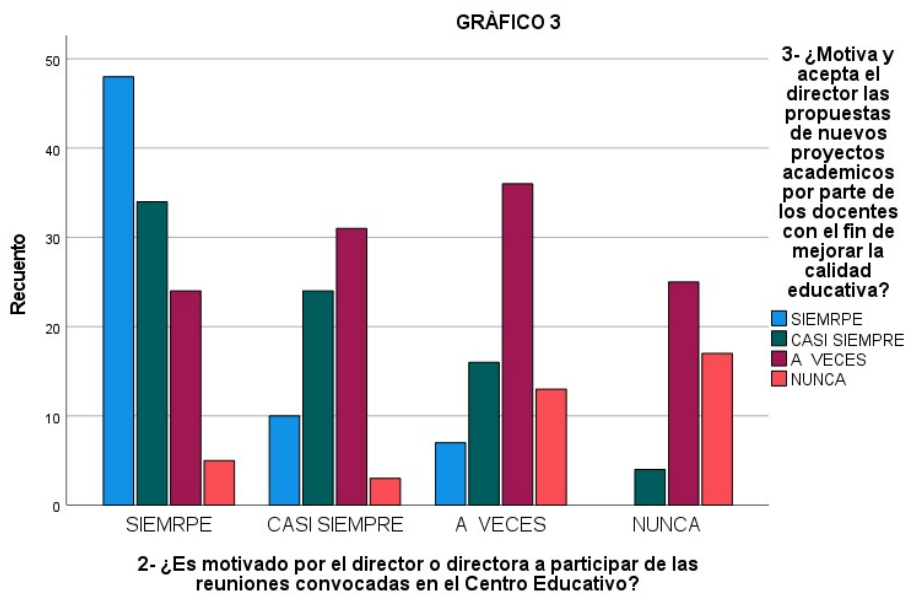
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	95.030 ^a	9	<.001
Razón de verosimilitud	100.224	9	<.001
Asociación lineal por lineal	80.224	1	<.001
N de casos válidos	297		

a. 0 casillas (0.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 5.89.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Partiendo del nivel de significación que es menor que 0.05 rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, por lo que podemos decir que: La motivación de parte del director/a hacia los responsables de los estudiantes a que participen en las reuniones no es constante según datos reflejados en la gráfica n° 3 así como también es nula o esporádica la motivación y aceptación de sugerencias que los docentes tengan sobre estrategias y proyectos pedagógicos en función de elevar la calidad del centro educativo.



INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

La convergencia de propósitos y de fines educativos entre la escuela y las familias es esencial para que el proceso educativo pueda llevarse a efecto sin trabas y de forma coherente y evitar de este modo, desencuentros y discrepancias que a veces pueden constituir un obstáculo para el normal desarrollo de los aprendizajes en los estudiantes. La concordancia de actuaciones entre el centro y los encargados de estos resulta indispensable sobre todo si se trata de la formación de hábitos, habilidades, actitudes, valores y normas. En este caso, la participación de las familias en la gestión y funcionamiento de los centros educativos, se constituye en el único medio para poner en común las orientaciones, valores y principios relacionados con la educación de sus hijos y estudiantes. La motivación debe partir principalmente de la dirección para enlazar lo antes descrito e insertarlo en los distintos procesos escolares, sin embargo no existe (según datos obtenidos en la investigación, gráfica n° 3) en el Complejo Educativo Cantón Joya Grande los padres y madres de familia sostienen que no siempre se da este proceso al igual que en el Centro Educativo Cantón Las

Pampas, ya que de la dirección hay una actitud de ejecutar acciones sin el conocimiento y participación de estos, en el caso del INFRAMEN hay una respuesta más positiva, tomando en cuenta el factor que es educación media y los estudiantes tienen más conciencia de su rol dentro de la comunidad educativa y presionan a que sus encargados se involucren más en las distintas situaciones dentro del centro educativo. Las formas o medios de interacción entre la institución y los padres y madres de familia es principalmente vía Whatsapp, página institucional y redes sociales (página institucional solo en el caso del INFRAMEN) y puede relacionarse a que se hace necesaria la puesta en práctica de una serie de acciones no siempre fáciles de emprender y de rendimiento incierto y por otro lado implica un acto de voluntad de quien ocupe el cargo de director/a. y la exposición a ser fiscalizado o monitoreado en su actuar. Se carece entonces de procesos de escucha activa a las propuestas de parte de los docentes y de las expectativas que las familias tienen sobre la institución.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3

Las medidas que se implementan minimizan los desafíos en la participación de los padres y madres de familia en la formación de sus hijos en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.

H1: Las medidas que se implementan minimizan los desafíos en la participación de los padres y madres de familia en la formación de sus hijos en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”,

Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

HIPÓTESIS NULA.

Ho: Las medidas que se implementan no minimizan los desafíos en la participación de los padres y madres de familia en la formación de sus hijos en el Centro Escolar “Cantón Las Pampas”, Distrito de Aguilares, Municipio de San Salvador Norte, Complejo Educativo “Cantón Joya Grande”, Distrito de Santiago Texacuangos, Municipio de San Salvador Sur e Instituto Nacional “General Francisco Menéndez”, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

TABLA # 3 CUADRO DE CRUCES PREGUNTAS 1 Y 11

Pruebas de chi-cuadrado

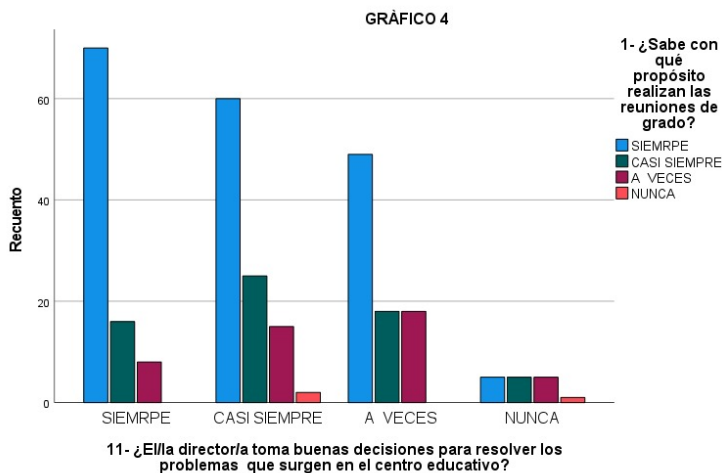
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21.647 ^a	9	.010
Razón de verosimilitud	21.060	9	.012
Asociación lineal por lineal	13.688	1	<.001
N de casos válidos	297		

a. 6 casillas (37.5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .16.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la gráfica n° 4 de los tres centros educativos nos permite visualizar que la gestión del director en la búsqueda de soluciones a los problemas de la institución es realizada de forma constante y que además los padres y madres de familia tienen claridad de los

objetivos con los que se realizan las reuniones a las que son invitados. por tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa.



INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Uno de los desafíos que las instituciones enfrentan en relación a la participación de los padres y madres de familia es que estos asistan y tengan claridad de los objetivos de las convocatorias, al darse este proceso se eleva la motivación a presentarse. otro aspecto importante es las soluciones que la dirección implemente a las distintas problemáticas, pues deben estar en línea con lo esperado por los padres de familia, para ello se da a conocer previamente el manual de convivencia (que se hace en conjunto padres de familia, estudiantes, docentes y dirección) teniendo en cuenta que será el faro hacia donde deben apuntar las acciones formativas.

Análisis de encuesta de docentes

Hipótesis específica n° 1

Los espacios y formas de participación permiten crear encuentros donde los padres y madres de familia intercambian y comparten experiencias.

Hipótesis de investigación.

H1: Los espacios y formas de participación permiten crear encuentros donde los padres y madres de familia intercambian y comparten experiencias.

Hipótesis nula.

Ho: Los espacios y formas de participación no permiten crear encuentros donde los padres y madres de familia intercambian y comparten experiencias

TABLA # 5 CRUCE DE PREGUNTAS 3 y 4

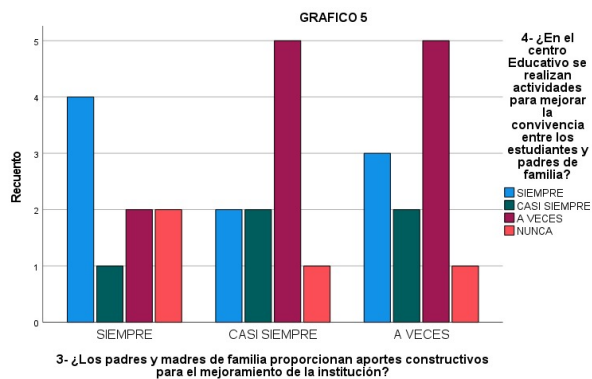
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3.043 ^a	6	.803
Razón de verosimilitud	3.078	6	.799
Asociación lineal por lineal	.071	1	.790
N de casos válidos	30		

a. 12 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5.
El recuento mínimo esperado es 1.20.

Análisis de resultados

Los datos obtenidos en las preguntas ¿En el centro educativo se realizan actividades para mejorar la convivencia entre los estudiantes y padres de familia? y ¿los padres y madres de familia proporcionan aportes constructivos para el mejoramiento de la institución? El nivel de

significación es mayor a 0.5 por lo que se rechaza la hipótesis alternativa y se valida la hipótesis nula la cual dice que los espacios y formas de participación no permiten crear encuentros donde los padres y madres de familia intercambian y comparten experiencias.



Interpretación de los resultados

Los padres y madres de familia tienen una participación no constante en las actividades que pretenden mejoras en la institución, sean estas académicas o de infraestructura según los datos que presenta la gráfica n° 5. Queda en evidencia que los niveles de democratización de la vida escolar son muy escasos, llevando a que los padres de familia consideren innecesario involucrarse, ni en buscar las estrategias para que la infraestructura de los centros educativos tenga un óptimo mantenimiento e inversión para mejorarla, si los niveles de democratización aumentan los distintos actores dentro de las instituciones se sentirán parte de ella. la educación ya no puede ser vista como una acción exclusiva y obligatoria del docente, es una situación tanto de estos como de las familias, de ahí la importancia de su involucramiento

Hipótesis específica n° 2

Las vías de comunicación permiten involucrar responsablemente a los padres y madres de familia en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor en la escuela.

Hipótesis de investigación.

H1: Las vías de comunicación permiten involucrar responsablemente a los padres y madres de familia en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor en la escuela.

Hipótesis nula.

Ho: Las vías de comunicación no permiten involucrar responsablemente a los padres y madres de familia en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor en la escuela

TABLA # 6 CRUCE DE PREGUNTAS 2 Y 12

Pruebas de chi-cuadrado

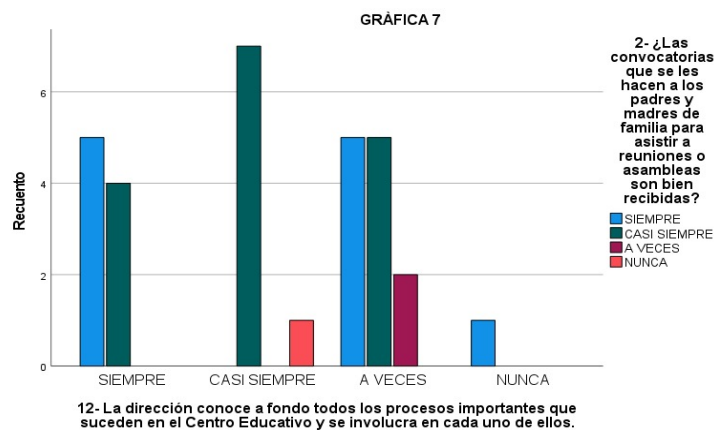
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13.459 ^a	9	.143
Razón de verosimilitud	16.753	9	.053
Asociación lineal por lineal	.106	1	.744
N de casos válidos	30		

a. 15 casillas (93.8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .03.

Análisis de resultados

Se realizó el cruce de las preguntas 2 y 12, y debido a que el nivel de significación es mayor a 0.5 se rechaza la hipótesis alternativa y se valida la hipótesis nula la cual dice que las vías de

comunicación no permiten involucrar responsablemente a los padres y madres de familia en la formación de sus hijos y en el reforzamiento de la labor en la escuela.



Interpretación de los resultados

La gráfica n°7 ubica al director como conocedor de los procesos que se dan dentro de la institución, así como también casi siempre la recepción y presencia de los padres y madres de familia a las distintas actividades que son convocados son bien recibidas.

Esta dinámica favorece precisamente a que los centros educativos desarrollen un perfil en donde la dirección está consciente de los procesos que se desarrollan y que en algún momento puede darse la necesidad de ventilarlos y no hay ningún obstáculo. los canales de difusión con los que se cuenta favorecen que las familias estén conectadas al quehacer de la institución y que se involucren de alguna manera

Hipótesis específica n° 3

Las medidas que se implementan minimizan los desafíos en la participación de los padres y madres de familia en la vida escolar de sus hijos.

Hipótesis de investigación.

H1: Las medidas que se implementan minimizan los desafíos en la participación de los padres y madres de familia en la vida escolar de sus hijos.

Hipótesis nula.

Ho: Las medidas que se implementan no minimizan los desafíos en la participación de los padres y madres de familia en la vida escolar de sus hijos.

TABLA # 8 CUADRO DE CRUCES PREGUNTAS 10 Y 18

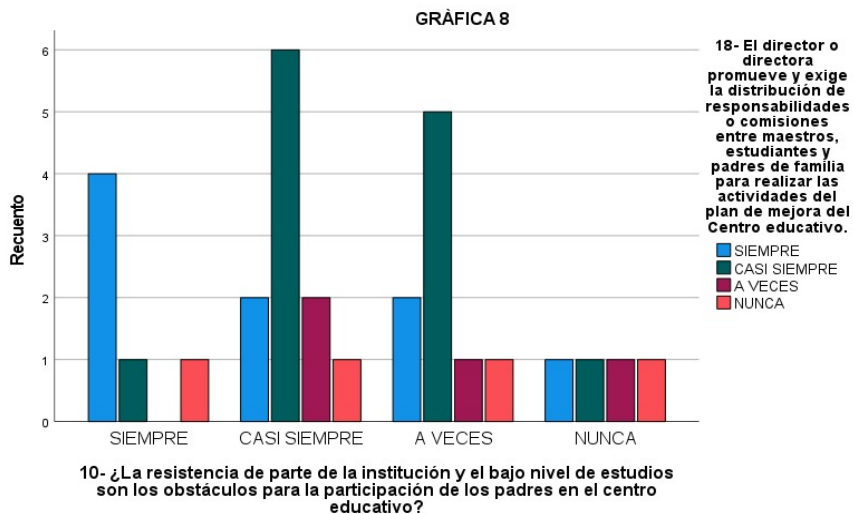
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7.416 ^a	9	.594
Razón de verosimilitud	7.761	9	.558
Asociación lineal por lineal	1.304	1	.253
N de casos válidos	30		

a. 16 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5.
El recuento mínimo esperado es .53.

Análisis de resultados

Se realizó el cruce con las preguntas 10 y 18, y debido a que el nivel de significación es mayor a 0.5 se rechaza la hipótesis alternativa y se valida la hipótesis nula la cual dice que las medidas que se implementan minimizan los desafíos en la participación de los padres y madres de familia en la vida escolar de sus hijos.



Interpretación de los resultados

Los estereotipos se ponen de manifiesto cuando vemos los resultados de la gráfica n° 8 pues casi siempre el bajo nivel de estudios de los padres y madres de familia es un obstáculo para no ser tomados en cuenta para las distintas actividades.

Por un lado, está la percepción del docente o de la dirección en relación al bajo nivel académico, pero por otro también la familia no se involucra por no sentirse apta y delegan la responsabilidad a aquellos que tienen un poco más de estudios, así que aunque haya promoción de funciones en el plan de mejoras, el nivel de involucramiento es bajo.

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Nuestro trabajo de investigación tiene como objetivo determinar en qué medida la gestión del director/a incide en la creación de espacios de comunicación y participación de padres y madres de familia en la vida escolar, en el Centro Escolar Cantón las Pampas, Complejo Educativo Cantón Joya Grande, e Instituto Nacional General Francisco Menéndez.

Nos damos cuenta que en el caso del Centro Escolar Cantón las Pampas, la directora no involucra a todos los padres de familia en las actividades del centro escolar, esto ha hecho que con el pasar del tiempo durante su gestión los padres de familia han ido perdiendo el interés de participar cuando son convocados a reuniones, sean estas: escuela para padres, entrega de notas, actividades extracurriculares que beneficien a los estudiantes, además no hace uso de las herramientas digitales para poder tener una comunicación efectiva con los padres o madres de familia.

En el caso del Complejo Educativo Cantón Joya Grande, a pesar de ser una zona rural, el director tiene una comunicación efectiva a través de los grupos de WhatsApp que cada docente orientador ha creado para la comunicación con los padres o encargados de los estudiantes siendo él miembro y administrador de cada grupo, la mayoría de padres conocen de todas las actividades que se realizan en el centro educativo como escuelas para padres, celebración del día de las madres, actos cívicos culturales, reuniones para tomar acuerdos que beneficien al centro educativo. Sin embargo, no todos participan activamente ya que trabajan y no les dan el permiso para asistir.

Por ello podemos decir que el rol del director es fundamental para que exista un involucramiento activo de parte de los responsables de los estudiantes.

Para el Instituto Nacional General Francisco Menéndez, el director se apoya de los coordinadores ya que es una institución muy grande y se le hace imposible tener una comunicación directa con todos los padres de familia, se hace uso de las redes sociales como WhatsApp, y pagina web donde da a conocer las actividades que se realizan en el instituto. Algunos padres de familia no se involucran por el poco interés que le dan a las actividades, e incluso hasta sus propios hijos.

Podemos concluir que según la percepción de los padres de familia los directores mantienen una comunicación fluida con ellos haciendo referencia a la participación que este tiene en los pocos espacios donde son tomados en cuenta, pero que se toman las medidas pertinentes para minimizar aquellos inconvenientes que se dan en el entorno educativo, sin embargo, el sector docente considera que las medidas implementadas no son las suficientes para minimizar esos desafíos.

Recomendaciones

A continuación, se presentan una serie de recomendaciones, cada una enfocada en los individuos participantes y en un entorno educativo específico.

- En el caso del Centro Escolar Cantón Las Pampas, se sugiere que la directora promueva la participación de los padres en el proceso educativo del centro, abriendo espacios donde se sientan valorados y acogidos para que se mantengan motivados y acudan al centro cuando se les solicite.
- También se sugiere que se interese y apoye las relaciones padre-hijo. Que comparta información sobre el progreso del estudiante con sus padres.
- Que se asocie con los docentes y padres de familia en los entornos de aprendizaje.
- En el Complejo Educativo Cantón Joya Grande, se evidencia mayor involucramiento de padres y madres de familia en el proceso educativo, gracias a la gestión del director, sin embargo, se sugiere ser más flexible en los horarios de las reuniones para que todos los padres que por motivos laborales no puedan asistir y que también sean partícipes de todas las actividades que el centro promueve.
- En el caso del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, debido a la población estudiantil y a la diversidad de estudiantes y modalidades que atienden se vuelve más compleja la labor del director en cuanto al involucramiento efectivo de los padres en el que hacer educativo, él se apoya mucho de los coordinadores y docentes. Por lo que se sugiere:

- Abrir constantemente nuevos canales de comunicación presencial, como tutorías donde padre - estudiante estén presentes.
- Hablar con los padres sobre la importancia del aprendizaje y el apoyo constante en casa
- Abrir espacios de debate, talleres y seminarios sobre relaciones interpersonales y de convivencia padres- estudiantes.
- Utilizar cuestionarios para saber las opiniones de los padres sobre las actividades realizadas y valorar la mejora continua de estrategias por parte de la institución.

Referencias bibliográficas

- Aragón, E. (2015). *¿Qué sucede en la escuela y la familia?* La Habana: Pueblo y Educación.
- Colás Bravo, Pilar; Contreras Rosado, José Antonio (2013). La participación de las familias en los centros de Educación Primaria. *Revista de Investigación Educativa*, 31 (2), 485-499.
- Chunga Vera, M. A., & Elías López, J. P. (2020). Propuesta de un programa de Gestión Institucional para mejorar la participación de los padres de familia en los procesos escolares
- Garreta, J. (2015). La comunicación familia-escuela en educación infantil y primaria. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación (RASE)*, n° 8, vol. 1, pp 71-85.
- Gobierno de México (2020). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Recuperado de <http://www.diputados.gob.mx>
- Guzmán, E., y Martín del Campo, S. (2001). Caracterización de la relación familia-escuela y sus implicaciones en la interacción psicopedagógica. *Revista Educar*, 18, pp.8-21.
- Martin, P. (2021). Entre obstáculos de la familia y barreras de la escuela: hacia un nuevo modelo de participación familiar en la escuela salvadoreña en contextos difíciles. *Realidad, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, (157), 117–148.
- Martiniello, M. (1999). *Participación de los Padres en la Educación: Hacia una Taxonomía para América Latina*. Harvard Institute for International Development. Recuperado de <http://x.incae.edu/ES/clacds/publicaciones/pdf/hiid709-cen1202.pdf>
- Miranda, R. (1995). Expectativas sobre la escuela: la percepción de la familia del escolar. *Perfiles Educativos*, 6, pp.20-30.
- Organización de las Naciones Unidas. (1948). *Declaración universal de los derechos humanos*. Recuperado de <http://www.un.org>
- Ortiz, E. (2011). Comunidad Educativa: ámbito de colaboración entre la familia y la escuela. En J.J Maquilón, A.B. Mirete, A. Escabajar y A.M. Gímenez, (Coords.), *Cambios educativos y formativos para el desarrollo humano y sostenible*. (pp. 71-79). Ediciones de la Universidad de Murcia.
- opinión, (2014) la-participación-social-en-la-educación
- Pérez Cubas, R. N. (2015). Participación de los padres de familia y la gestión escolar en la institución educativa" Cristo Redentor" de la comunidad de San Juan de Chiple, distrito de Callayuc, provincia de Cutervo año 2014.

Tamayo Tamayo, M. (1996). El proceso de la investigación científica. In *El proceso de la investigación científica* (pp. 231-231)