

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**



**TITULO:**

**INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADO POR:**

**# DE CARNÉT:**

GABRIELA PAOLA JUÁREZ VIDES

JV19002

JUAN FERNANDO MELARA CHICAS

MC20059

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADO/A EN PSICOLOGÍA**

**DOCENTES DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN:**

DOCTORA MERCY ASUNCIÓN VIERA PINEDA

LICENCIADA DIANA LOURDES MIRANDA GUERRERO

**COORDINADOR GENERAL DEL PROCESO DE GRADO:**

MAESTRO ISRAEL RIVAS

**CIUDAD UNIVERSITARIA DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR CENTRO,**

**EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA, 22 DE ENERO DE 2026.**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

INGENIERO JUAN ROSA QUINTANILLA

**RECTOR**

DOCTORA EVELYN BEATRIZ FARFÁN

**VICERECTORA ACADÉMICA**

MAESTRO RÓGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

LICENCIADO PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA

**SECRETARIO GENERAL**

LICENCIADA ANA RUTH AVELAR

**DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

LICENCIADO CARLOS AMÍLCAR SERRANO RIVERA

**FISCAL GENERAL**

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

MAESTRO JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA

**DECANO**

MAESTRA MARÍA BLAS CRUZ JURADO

**VICEDECANA**

MAESTRA NATIVIDAD DE LAS MERCEDES TESHÉ PADILLA

**SECRETARIA**

MAESTRA SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO

**DIRECTORA ESCUELA DE POSGRADO**

**AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**

**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA:**

LICENCIADO WILBER ALFREDO HERNÁNDEZ PALACIOS

**COORDINADOR DE LOS PROCESOS DE GRADO:**

MAESTRO ISRAEL RIVAS

**DOCENTE DIRECTOR:**

DOCTORA MERCY ASUNCIÓN VIERA PINEDA

## ÍNDICE

Resumen .....	7
1. La entrevista clínica: ¿Qué es?.....	8
1.1. Sus componentes claves .....	8
1.2. Apartados del informe.....	11
3. Entrevista forense (diferencias entre clínica y la forense).....	14
4. La entrevista forense: ¿Qué es? .....	15
4.1. Sus componentes claves .....	16
4.2. Apartados del informe.....	18
5. Explicación del test aplicado en informe clínico.....	19
6. Entrevistas forenses (desmitificación, simulación, etc.).....	21
7. Entrevista psicopedagógica: ¿Qué es? .....	23
7.1. Sus componentes claves .....	23
7.2. Apartados del informe.....	24
8. Adecuaciones curriculares: ¿Qué es?.....	24
8.1. Sus componentes claves .....	25
8.2. Apartados del informe.....	26
9. La historia clínica en el proceso de psicodiagnóstico infantil. Anamnesis versus entrevista psicológica. ....	27
10. Entrevista laboral: ¿Qué es? .....	28
10.1. Sus componentes claves .....	29
10.2. Apartados del informe.....	31
11. La entrevista laboral y su informe .....	31
11.1. Entrevista laboral .....	31
11.2. Tipos de entrevista laboral .....	31
11.3. Informe de entrevista laboral.....	32
12. Reclutamiento y selección de talento humano .....	33
12.1. Definición de reclutamiento.....	33
12.2. Métodos y fuentes de reclutamiento .....	33
12.3. Proceso de selección de talento humano .....	33
12.4. Criterios de selección de talento .....	34
12.5. Rol del psicólogo en recursos humanos .....	34
13. Entrevista laboral y manejo de ternas .....	35
13.1. Concepto de terna en recursos humanos .....	35
13.2. Importancia del uso de ternas en el proceso de selección .....	35
13.3. Construcción de una terna efectiva.....	36
13.4. Criterios para integrar una terna .....	37
13.5. Desafíos y riesgos en el manejo de ternas .....	37
13.6. Recomendaciones para un adecuado uso de ternas .....	37
13.7. La entrevista laboral como herramienta clave en la terna .....	38
14. Pruebas psicológicas .....	38
14.1. Clasificación de las pruebas psicológicas .....	39
14.1.1. Pruebas de personalidad .....	39
14.1.2. Pruebas de inteligencia .....	39

14.1.3. Pruebas psicopedagógicas y de madurez neuropsicológica.....	40
14.1.4. Pruebas de uso forense .....	41
14.1.5. Pruebas de selección de personal .....	41
14.2. Fichas técnicas de pruebas psicológicas .....	41
14.3. Consideraciones éticas en el uso de pruebas psicológicas.....	47
15. Derechos del evaluador y del evaluado según leyes de El Salvador .....	48
15.1. Derechos del evaluado .....	48
15.2. Derechos del evaluador.....	49
16. Devolución de resultados bajo informe (normas éticas) .....	50
16.1. Contenido del informe psicológico .....	50
16.2. Normas éticas en la devolución de resultados .....	50
17. Manejo ético de resultados (normativas de resguardo de los expedientes según Junta de vigilancia y la ley).....	51
17.1. Resguardo y conservación de los expedientes psicológicos.....	52
17.2. Uso ético y responsable de los resultados .....	52
17.3. Responsabilidad profesional y marco legal.....	53
18. Cualificación del evaluador según la ley y las áreas para el caso de El Salvador.....	53
18.1. Requisitos de cualificación.....	53
18.2. Áreas de evaluación y competencia del psicólogo .....	54
18.3. Importancia de la cualificación .....	54
19. Proyectos psicosociales (Concepto, importancia y estructura) .....	55
19.1. Concepto de proyecto psicosocial .....	55
19.2. Importancia de los proyectos psicosociales .....	55
19.3. Etapas para el diseño de programas y proyectos .....	56
19.4. Evaluación de programas y ciclo de intervención .....	56
20. Niveles de intervención en proyectos psicosociales y formato de proyecto .....	57
20.1. Formato de proyecto de intervención psicosocial .....	58
20.2. Niveles de intervención en salud mental y apoyo psicosocial .....	59
21. Parciales .....	60
21.1. Informe clínico .....	60
21.2. Informe forense .....	115
21.3. Informe psicopedagógico.....	125
21.4. Informe laboral.....	136
21.5. Proyecto social .....	154
22. Conclusiones y recomendaciones.....	204
22.1. Conclusiones .....	204
22.2. Recomendaciones.....	205
Referencias.....	206

## Resumen

El presente trabajo incluye una recopilación sintetizada y desglosada de los contenidos desarrollados a lo largo del Curso de Especialización en Psicología, que fueron de inmenso aprendizaje y que permitieron reforzar los conocimientos adquiridos durante la carrera de la Licenciatura en Psicología.

Por otra parte, también será importante conocer que, dentro de lo visto en el curso estuvo lo relacionado con los test psicológicos, que se dividieron en los de personalidad, inteligencia, pruebas psicopedagógicas y de madurez neurológica, pruebas de uso forense y pruebas de selección de personal, cada uno con sus fichas técnicas, manuales de aplicación y especificaciones propias de los mismos, siendo primordiales en el quehacer cotidiano del psicólogo/a dentro de la evaluación psicológica.

Además de detallar lo relacionado con el informe y expediente clínico, los procesos de entrevista, métodos, técnicas, informes psicopedagógicos, forenses, laborales y el proyecto social, enfocado a ser una propuesta de abordaje para llevarse a cabo en un futuro dentro de una determinada comunidad para un bien común y social.

Por otra parte, se incluyen los informes o trabajos correspondientes que se asignaron y elaboraron en el transcurso del curso. Finalmente, se colocaron las conclusiones y recomendaciones que se sugieren deberían tomarse en cuenta y las referencias utilizadas para la elaboración del documento.

*Palabras claves:* procesos de entrevista, test psicológicos, evaluación psicológica, manuales de aplicación.

## 1. La entrevista clínica: ¿Qué es?

Lightner Witmer (1896) define la entrevista clínica, como “un método de investigación que evalúa las aptitudes y deficiencias de los sujetos”. Su enfoque varía según la teoría psicológica y busca establecer una relación de trabajo entre el entrevistador y el consultante, manteniendo una neutralidad empática. La entrevista tiene etapas específicas y requiere que el profesional esté preparado para manejar conflictos psíquicos y aplicar estrategias didácticas adecuadas.

### 1.1. Sus componentes claves

En principio, será importante conocer los tipos de entrevistas que se pueden adaptar en función de lo que se pretenda conseguir:

1. **Entrevista estructurada:** se caracteriza por un guion con preguntas fijas. Al final, se comparan las respuestas para llegar a una conclusión.
2. **Entrevista semiestructurada:** se trata de preguntas tanto abiertas como cerradas para darle fluidez a la conversación.
3. **Entrevista abierta o no estructurada:** en este tipo no existe un orden estricto de preguntas. A medida que el paciente responde, se van creando otras interrogantes relacionadas y motivadas por las respuestas indirectas, como las expresiones o gestos que realiza.

También, se debe mencionar que dentro del proceso se aplica la anamnesis en la entrevista clínica. Esta técnica complementaria permite obtener información sobre antecedentes personales y familiares del paciente, datos muy útiles al momento de detectar patrones relacionados con su estado clínico y psicológico.

Por otra parte, dentro de la estructura de la entrevista clínica, se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- ✓ **La entrevista inicial y rapport:** es de gran importancia, ya que tiene como objetivo conseguir que la persona entrevistada se sienta cómoda con el

entrevistador, lo cual permite que se establezca una comunicación fluida y franca, además genera una disposición para hablar sobre cualquier tema, sin inhibiciones.

De acuerdo con Aragón “el rapport consiste en crear una atmósfera cálida y de aceptación, de tal forma que el entrevistado se sienta cómodo, tranquilo, comprendido y seguro” (citado en Morga, 2012, p. 17), esto permite que la persona hable abiertamente sin temor a ser juzgada o evaluada por el entrevistador. Es responsabilidad del entrevistador conseguir que el entrevistado participe y lo reconozca como una persona digna de su confianza y que puede ayudarlo.

- ✓ **Evaluación inicial:** aquí el psicólogo suele hacer preguntas generales para comprender la razón de la visita, la historia del paciente y sus síntomas actuales.
- ✓ **Exploración de antecedentes:** el psicólogo puede indagar sobre la historia personal, familiar, médica y psicológica del paciente para tener una comprensión completa de su situación.
- ✓ **Exploración de síntomas actuales:** se indaga sobre los síntomas que llevaron al paciente a buscar ayuda, su duración, intensidad y los factores desencadenantes.
- ✓ **Exploración de emociones y pensamientos:** el psicólogo puede explorar las emociones y pensamientos del paciente para comprender mejor su estado emocional y mental.
- ✓ **Evaluación de riesgo:** en caso de ser necesario, se evalúa si el paciente presenta algún riesgo para sí mismo o para otros.
- ✓ **La escucha activa:** se refiere al acto de escuchar y comprender la comunicación tanto del contenido explícito como de los sentimientos, ideas o pensamientos que lo acompañan. Para que ocurra, se requiere de mucha

empatía por parte de quien escucha, disposición psicológica y expresiones que le hagan saber al entrevistado que lo comunicado es comprendido. Es indispensable evitar las distracciones, interrupciones, juicios, soluciones, contraargumentos y cualquier elemento que pudiera “sacar” al entrevistado de su relato.

- ✓ **Manejo de los silencios:** el primer encuentro entre dos personas se caracteriza por ser una conversación con ciertas dificultades, una de ellas es el silencio. Éste resulta incómodo mayoritariamente para los entrevistadores, pues son ellos quienes están encargados de facilitar la comunicación. No obstante, no todos los silencios tienen la misma causa ya que existen aquellos que permiten una reorganización de los pensamientos, es decir, que se tratan más bien de un espacio reflexivo y hay otros que son breves y ocurren cuando se formula una idea.

Como explica Morrison (2015), “todo entrevistador debe encontrar la manera de disminuir los silencios por resistencia para que la entrevista se desarrolle óptimamente”. Por lo cual es importante alentar al paciente a seguir con la conversación, a través del contacto visual, una sonrisa o una inclinación de cabeza que pueda representar una invitación a mantener la comunicación fluida.

- ✓ **Manejo de actitudes defensivas:** relacionado a la existencia de una serie de actitudes defensivas, las cuales surgen cuando aparece algún tema amenazante para el entrevistado.

Finalmente, se deben tener en cuenta los factores que afectan a la interacción en la entrevista clínica según (Belloch & Fornés, 2012).

- **Sesgo de primacía:** denominada “la primera impresión es lo que vale”
- **Efecto de halo:** “tendencia a juzgar el comportamiento del entrevistado”, valoración positiva-negativa.

- **Proyección:** “excesiva identificación con el entrevistado”
- **Condicionamiento:** induce al cliente, intencionadamente o no, en determinadas conclusiones o explicaciones sobre su estado mental o emocional, con los demás o cualquier otro aspecto que se esté evaluando en la entrevista.
- **Transferencia:** se reconoce clásicamente como el terreno en el que se desarrolla la problemática de una cura psicoanalítica, caracterizándose esta, por el desplazamiento del afecto de una persona a otra.
- **Contratransferencia:** conjunto de actitudes, sentimientos y pensamientos que experimenta el terapeuta en relación con el paciente. El paciente y el terapeuta se encuentran en una relación interactiva, por lo que el paciente se verá influido por el terapeuta, tanto como este por el paciente.

## 1.2. Apartados del informe

1. **Datos generales del evaluado:** datos primordiales que se requieren del paciente para poder iniciar el proceso.
2. **Motivo de consulta:** se describe brevemente el motivo que llevó al paciente a solicitar la evaluación psicológica.
3. **Pruebas aplicadas e instrumentos utilizados:** detallar las pruebas psicológicas utilizadas e instrumentos de evaluación necesarios para el proceso de entrevista con el consultante.
4. **Interpretación de los resultados:** en este apartado se describe los resultados obtenidos por el paciente en las pruebas psicológicas que se le aplicaron durante el proceso psicoterapéutico.
5. **Resultados de las entrevistas:** se resume lo que sucedió en cada una de las sesiones que se tuvieron con el consultante.
6. **Diagnóstico:** se presenta el diagnóstico psicológico, basado en los hallazgos de la evaluación y enmarcado dentro de los criterios diagnósticos establecidos por los

sistemas clasificatorios internacionales entre ellos el CIE 11 y el DSM - 5.

- 7. Conclusiones:** en esta sección se resumen las principales conclusiones derivadas de la evaluación psicológica, destacando los aspectos más relevantes del proceso evaluativo.
- 8. Recomendaciones:** se ofrecen recomendaciones específicas de tratamiento, intervención o seguimiento, con el objetivo de promover el bienestar y la salud mental del paciente.
- 9. Firma y sello del psicólogo/a:** colocado por el psicólogo/a profesional de la salud mental por motivos de ética, formalidad, transparencia y validez del proceso psicoterapéutico.

## **2. El diagnóstico y el expediente clínico.**

El diagnóstico es un proceso de construcción del conocimiento acerca de algo sobre lo que se va a intervenir o a actuar. Cualquier especialista o profesional que tienen como propósito o tarea influir, realizar una labor de orientación, ayuda o tratamiento; componer o enmendar algo, necesita al menos un conocimiento de las manifestaciones externas o síntomas que presenta el objeto, la situación o proceso que los pueden producir.

Por ende, podemos decir que el psicólogo intentará hacer un psicodiagnóstico cuando, a través de los métodos propios de la psicología, intente llegar a una conclusión acerca de las características de una persona, de un grupo de personas o de un hecho psicológico en sí.

Por otra parte, es importante destacar que el psicodiagnóstico es el resultado de un examen detallado o de un estudio minucioso de algunas muestras de conducta. No debemos perder de vista el hecho de que los fenómenos psíquicos (o procesos psicológicos) no los podemos observar o medir directamente, sino sólo su exteriorización o manifestación a través de alguna forma de comportamiento o conducta.

En consecuencia, podemos decir que el diagnóstico psicológico intentará establecer de la manera más objetiva posible, las características psicológicas de una persona o un grupo de

personas, otorgando a sus conclusiones un relativo valor de probabilidad. Es importante no perder de vista este último aspecto: dadas las características de lo diagnosticado (características humanas) y las características de los instrumentos de diagnóstico (entrevistas, test o pruebas psicológicas), siempre habrá un cierto margen o probabilidad de error.

Por lo tanto, los diagnósticos psicológicos, sólo pueden plantearse con un cierto grado de probabilidad. Y esto no es todo ya que debemos considerar siempre, que las características humanas son, en sí mismas, inestables o cambiantes. Ya sea que nos estemos refiriendo a características psicológicas o físicas (orgánicas o fisiológicas), siempre se tratará de características que pueden experimentar cambios a través del tiempo, por lo que ningún diagnóstico es definitivo. Es obvio que dependiendo de qué sea lo diagnosticado, las probabilidades de cambio serán mayores o menores, pero siempre existen.

Ahora bien, respecto el expediente clínico deberá comprenderse como el conjunto de documentos y registros que contienen la información detallada y específica de cada paciente atendido en consulta psicológica. (Secretaría de Salud, 2012).

Estos documentos pueden incluir datos generales del paciente, como su nombre, edad, ocupación, entre otros, así como información relevante sobre su historial clínico, antecedentes médicos, evaluaciones y pruebas psicológicas realizadas, y el plan de tratamiento seguido durante la consulta.

El expediente clínico es una herramienta fundamental para el psicólogo, ya que le permite realizar un seguimiento adecuado de la evolución del paciente, tomar decisiones basadas en información objetiva y brindar una atención de calidad.

Además, “el expediente clínico es de vital importancia ya que contribuye a garantizar la continuidad de la atención, y contar con una referencia precisa de la información del paciente, lo que facilita la labor de diagnóstico, tratamiento y seguimiento para que otros profesionales de la salud tengan acceso a la información necesaria para brindar una atención integral al paciente” (Miranda, 2023).

Asimismo, el expediente clínico es una herramienta de documentación legal que respalda las decisiones y acciones tomadas durante la consulta psicológica. Finalmente, llevar un expediente clínico adecuado es un requisito ético y profesional que salvaguarda la confidencialidad y privacidad del paciente, promoviendo así la confianza y el respeto mutuo en la relación terapéutica.

### **3. Entrevista forense (diferencias entre clínica y la forense)**

La entrevista psicológica clínica, se realiza con el propósito de evaluar la salud mental, emocional y el bienestar psicológico de una persona. Puede utilizarse en terapia, diagnóstico clínico o evaluaciones psicológicas. Esta ocurre generalmente en un entorno clínico o terapéutico, donde el paciente busca ayuda o tratamiento de un profesional de la salud mental.

Así como también se centra en la comprensión profunda de la persona, sus emociones, pensamientos y experiencias personales. Puede incluir evaluaciones de personalidad, pruebas psicométricas y terapia y se rige por normas éticas de confidencialidad, donde la información compartida por el paciente suele estar protegida por ley.

A diferencia de la entrevista forense tiene como objetivo recopilar información relevante para un caso legal o judicial. Se utiliza en investigaciones criminales, evaluaciones de la competencia legal, evaluaciones de custodia de menores, entre otros, esta se lleva a cabo en el contexto legal y puede ser solicitada por tribunales, abogados, jueces o agencias gubernamentales en relación con un caso legal específico, pues se enfoca en recopilar información objetiva y verificable relacionada con un incidente o situación específica.

El entrevistador busca hechos concretos y detalles relevantes para el caso legal, la información recopilada puede ser utilizada en un tribunal y, en algunos casos, no está sujeta a las mismas protecciones de confidencialidad que una terapia psicológica.

Por lo tanto, para terminar de conocer sus principales diferencias será importante ver las siguientes:

Entrevista clínica	Entrevista forense
Los resultados son utilizados para guiar el tratamiento e intervención del paciente.	Los resultados se presentan en informes que pueden influir en informes judiciales.
Se centra en la salud mental y emocional del individuo, buscando un ambiente de confianza para que el paciente se sienta cómodo al compartir información personal.	No es 100% confidencial, puesto que el contenido se utiliza para propósitos legales.
El sujeto/paciente asiste de forma voluntaria a la valoración psicológica.	El sujeto no se presenta de forma voluntaria ante el profesional, sino que su participación está determinada por su papel en el proceso judicial.
El sujeto denota mayor sinceridad en sus relatos.	El riesgo de simulación, disimulación o engaño puede llegar a ser mayor al brindar relatos.
El tipo de informe tiene una estructura ordenada y sistemática, lo que debe facilitar su comprensión del solicitante, para que no tenga problemas en utilizarlo como guía para un futuro proceso psicoterapéutico.	El informe es más conciso con uso de lenguaje o terminología legal, comprensible y con conclusiones que contesten a la demanda judicial.

#### 4. La entrevista forense: ¿Qué es?

La entrevista forense es la herramienta empleada por la persona experta para la obtención de información esencial sobre un hecho que se investiga, sobre las personas que intervienen en el mismo, para explorar el estado mental de la persona entrevistada o comprender la repercusión jurídica de los trastornos mentales, atendiendo al mandato de una

autoridad ministerial o judicial para un caso concreto.

También, se puede comprender como una evaluación de la salud mental con fines definidos en el mandato judicial, tales como el daño psicológico, la estimación de la normalidad, merma o anulación de las capacidades cognitivas o volitivas, o la estimación de la capacidad para testimoniar.

#### **4.1. Sus componentes claves**

Dentro de los componentes claves que se deben tomar en cuenta para el abordaje de la entrevista forense hay que comprender que será distinta tanto para adultos como para niños, niñas y adolescentes por lo que a continuación se verán sus principales características:

- **Entrevistas para adultos:** se recomienda un formato preferiblemente semiestructurado que permite abordar la exploración psicobiográfica, el examen del estado mental y aspectos relevantes en relación al informe pericial. El siguiente modelo de entrevista propuesto por Muñoz, Echeburúa y García (2014), recoge de forma organizada los pasos a seguir a través de las siguientes fases:
  - 1. Preparación de la entrevista:** analizar la información previa con la que se cuenta, además de delimitar las áreas a explorar y la distribución del tiempo.
  - 2. Fase de presentación:** realizar una acogida cordial. Establecimiento del Rapport.
  - 3. Fase introductoria:** explicar las limitaciones de la confidencialidad, solicitar el consentimiento informado y explicar el proceso de evaluación pericial.
  - 4. Fase de recogida de información:** exploración psicobiográfica, examen del estado mental y aspectos de interés en relación al objeto pericial.
  - 5. Cierre:** ofrecer la posibilidad de ampliar la información aportada y transmitir la información de las siguientes fases de evaluación y tiempo estimado.
- **Entrevistas para niños, niñas y adolescentes:** En la entrevista en niños hay que tener en cuenta la edad del entrevistado, ya que de acuerdo a este criterio se relacionan la etapa de desarrollo y las capacidades adquiridas. Martorell (1997), afirma que es

posible entrevistar a los niños desde que sean capaces de utilizar la comunicación verbal y advierte que en este tipo de entrevistas se deben tener conocimientos específicos del desarrollo de los niños o adolescentes.

**Por lo tanto, será importante apoyarse de los siguientes recursos:** Poole y Lamb (1998), recomiendan que el entrevistador debe prepararse para hablar con los niños procurando tener el máximo de información sobre su situación.

Por ende, los postulados teóricos producto de la investigación científica y la guía propuesta fueron adoptadas por el grupo de trabajo del gobernador para la justicia del menor y agencia de independencia de la familia del Estado de Michigan razón por la cual la propuesta de estos autores se conoce también como protocolo de Michigan.

**Esta guía tiene los siguientes componentes:**

1. Preparación del entorno.
2. Presentación del entrevistador.
3. Exploración de la competencia legal.
4. Establecimiento de reglas de base.
5. Completar el establecimiento del rapport.
6. Introducción del tema.
7. Narrativa libre.
8. Interrogatorio.
9. Clarificación.
10. Cierre.

- **Protocolo de NICHD:** Investigadores del National Institute of Child Health and Human Development (NICHD), propusieron una guía para facilitar el abordaje a menores presuntas víctimas. Está diseñado para que los niños practiquen explicando con detalle los sucesos que hayan experimentado.

**El protocolo incluye una secuencia de 18 fases:**

1. Presentación de las partes.
2. Cuestión de la verdad y la mentira.
3. Construcción del Rapport.
4. Muestreo del lenguaje.
5. Descripción de un suceso importante reciente.
6. Primera narración explicativa del suceso.
7. Explicación del último incidente.
8. Realización de preguntas aclaratorias.
9. Elaboración de preguntas abiertas.
10. Narración del primer incidente.
11. Preguntas indicio sobre el primer incidente.
12. Preguntas abiertas / cerradas complementarias.
13. Narración de otros incidentes que el niño recuerde.
14. Preguntas aclaratorias directas.
15. Planteamiento de preguntas conductivas.
16. Invitación para que aporte otra información.
17. Retorno a un tema neutro.
18. Cierre.

**4.2. Apartados del informe**

1. **Identificación del perito y el informe:** incluye el nombre completo, número de colegiado o identificación profesional, y la especialidad del perito, así como el número de identificación del informe y la fecha de emisión.
2. **Identificación del caso:** describe el caso específico al que se refiere el informe, incluyendo el número de expediente, la autoridad requirente y cualquier información relevante sobre la persona objeto evaluado.

3. **Objetivo de la pericia:** indica el propósito del informe, es decir, la razón por la cual se realiza la pericia y qué se pretende demostrar o aclarar.
4. **Descripción de los hechos:** presenta una descripción detallada de los hechos, circunstancias y hallazgos relevantes que han sido objeto de la investigación pericial.
5. **Metodología y criterios empleados:** explica los métodos, técnicas y criterios científicos o técnicos utilizados para llevar a cabo la investigación pericial.
6. **Resultados y hallazgos:** expone los resultados obtenidos, incluyendo datos, análisis, observaciones y cualquier evidencia relevante.
7. **Conclusiones:** presenta las conclusiones a las que se ha llegado a partir de los resultados de la investigación, respondiendo al objetivo de la pericia.
8. **Fundamentación técnica:** justifica las conclusiones con base en conocimientos científicos, técnicos y normativos relevantes.
9. **Documentación anexa:** incluye cualquier documento, evidencia o material que respalde el informe, como fotografías, diagramas, resultados de pruebas, etc.
10. **Datos del perito:** incluye la firma del perito, la fecha y lugar de emisión del informe.

## 5. Explicación del test aplicado en informe clínico

La importancia de los test psicométricos en la evaluación clínica y sobre todo en los informes clínicos han sido claves dentro de la psicología y su utilidad se remonta aproximadamente a principios del siglo XX, cuando los psicólogos comenzaron a desarrollar pruebas para medir la inteligencia. Uno de los primeros test psicométricos fue el Test de Inteligencia de Binet-Simon, desarrollado por el psicólogo francés Alfred Binet y su colega Theodore Simon en 1905. Desde entonces, los test psicométricos se han utilizado en una amplia variedad de contextos, incluyendo la educación, la selección de personal y la investigación.

Asimismo, para la Dra. Felicia González Llana (2007), “los test psicológicos son pruebas que están estructuradas de forma cuidadosa y se administran de manera

estandarizada para garantizar la consistencia y fiabilidad de los resultados”.

### ✚ ¿Qué áreas evalúan las pruebas psicológicas?

Los test psicológicos abarcan una variedad de áreas, incluyendo:

- La personalidad.
- La inteligencia.
- Las habilidades cognitivas.
- Las aptitudes específicas.
- Otros aspectos del funcionamiento psicológico.

### ✚ ¿Cómo se clasifican los test psicológicos?

A modo de contexto, una de las clasificaciones más antiguas de los instrumentos de evaluación es la de Pervin (1979). En esta distribución se utiliza la palabra test para cuatro categorías (test psicométricos, test proyectivos, test objetivos y subjetivos) sin tener en cuenta si están o no estandarizados y tipificados. Siendo las más comunes los test psicométricos y los test proyectivos.

Sin embargo, también se pueden clasificar por su forma, contenido, objetivo, método de aplicación, el material con el cual están hechos, entre otros. Por lo cual, será relevante conocer algunos métodos de clasificación de los test psicológicos como los siguientes:

- **Test proyectivos o psicométricos:** clasificación más aceptada y reconocida por la literatura científica.
- **Test psicológicos individuales o colectivos:** se pueden clasificar estos instrumentos de evaluación por su modo de aplicación, ya sea en test individuales y los colectivos.
- **Test psicológicos en función de su contenido:** los test se pueden clasificar y dividir según el aspecto que evalúan como, por ejemplo: Test de inteligencia, test de personalidad, test de atención, test neuropsicológicos, tests de ansiedad, etc. Según González Llanea, esta clasificación puede resultar algo arbitraria, pero entrega ventajas prácticas.

- **Test psicológicos acorde al material utilizado:** los test pueden clasificarse en dependencia del material que se utiliza como son los test de papel y lápiz, test de ejecución y test verbales.

Finalmente será importante conocer las características principales de los test psicológicos siendo estas las siguientes:

- **Validez:** los test psicológicos deben tener la capacidad para medir lo que se pretende evaluar. Es por ello que es esencial que los test sean aprobados y validados por la comunidad científica para su uso y aplicación.
- **Confiabilidad:** estos test deben tener una consistencia de los resultados a través del tiempo. Asimismo, todas las personas se les debe preguntar u observar de la misma manera.
- **Estandarización:** estas herramientas deben tener una aplicación uniforme para asegurar resultados comparables. Es por ello, que se requiere de escalas numéricas o categorías establecidas.
- **Objetividad:** los test psicológicos deben ser herramientas que presenten una objetividad científica, es decir, se caracterizan por la mínima influencia del evaluador/a en los resultados. Además, de permitir comparaciones interindividuales.

## 6. Entrevistas forenses (desmitificación, simulación, etc.)

### ➤ Desmitificación

Las entrevistas forenses si bien están también sujetas a fuentes de distorsión. En concreto, y a diferencia de los test, carecen habitualmente de baremos estandarizados. Asimismo, los entrevistadores, en función de sus hipótesis, pueden anotar síntomas inexistentes, no percatarse de indicios no verbales clínicamente significativos o inducir respuestas en la persona entrevistada (Alonso - Quecuty, 1998).

A su vez, los sujetos evaluados pueden dar respuestas extremas a todas las preguntas

relacionadas con los síntomas, de modo que se obtiene un perfil clínico poco congruente, presentar una latencia de las respuestas muy alta (atascos verbales o pausas prolongadas) o mostrar conductas desconcertantes (mirada huidiza, tono de voz cambiante, rubor facial, gesticulación excesiva, etc.).

Por lo tanto, un estilo de entrevista no excesivamente directivo en relación al sondeo de síntomas psicopatológicos puede neutralizar, al menos parcialmente, estos sesgos. Así, por ejemplo, es más útil enmascarar la exploración del nivel de adaptación de una supuesta víctima dentro de la anamnesis que preguntarle directamente dentro de la exploración psicopatológica.

Se trata, en último término, de no sugerir las respuestas y de estar atento a la coherencia del discurso del sujeto y a la concordancia entre la comunicación verbal y no verbal, así como prestar atención a los signos reveladores de una posible simulación o disimulación (Ávila y Rodríguez-Sutil, 1998; Echeburúa y Guerrica Echevarría, 2000; Vázquez-Mezquita, 2005).

Es igualmente importante mantenerse neutro respecto a las descripciones realizadas por los sujetos, evitando transmitir agrado o desagrado, incredulidad o juicios de valor, lo que minimizará una actitud defensiva en los evaluados. Por consiguiente, el objetivo de toda exploración pericial debe ir orientada a obtener la mayor cantidad de información posible desde la vivencia del propio sujeto hasta la de su elaboración cognitiva.

➤ **Control de la simulación/disimulación y detección del engaño**

La simulación o disimulación refleja el deseo deliberado por parte del sujeto de ocultar su estado mental real, bien para dar una imagen positiva de sí mismo (por ejemplo, en procedimientos para determinar la idoneidad de custodia de los hijos), o bien para transmitir un estado de deterioro acentuado (por ejemplo, en el ámbito de la responsabilidad penal para conseguir la exculpación o en el campo del daño psíquico para reclamar una indemnización) (Pivovarova et al., 2009; Rosenfeld et al., 2010) .

Hay una sospecha de simulación cuando existe un problema médico-legal, cuando hay

una discrepancia entre los síntomas alegados y la observación de la conducta, cuando los síntomas son atípicos (mal definidos, erráticos e inconsistentes) y no se corresponden con los cuadros clínicos habituales y cuando hay una dramatización de las quejas o una sobreactuación clínica.

## 7. Entrevista psicopedagógica: ¿Qué es?

La entrevista psicopedagógica es mucho más que un simple intercambio de preguntas y respuestas. Es un encuentro humano, una relación directa entre el profesional y el niño o adolescente, en la que se busca comprender sus necesidades, preocupaciones, formas de aprender y de relacionarse con los demás.

Este proceso implica una serie de acciones comunicativas cuidadosamente dirigidas, orientadas a construir un espacio de confianza que permita al entrevistado expresarse libremente.

En muchos casos, la entrevista se realiza porque el estudiante, su familia o la escuela han identificado una necesidad de apoyo psicopedagógico.

Finalmente, las entrevistas pueden tener objetivos diagnósticos, cuando se busca conocer las causas de una dificultad en el aprendizaje o en la conducta, o bien objetivos terapéuticos, cuando ya se conoce la dificultad y se trabaja para acompañar al estudiante en su proceso de mejora. Sea cual sea el objetivo, el entrevistador debe tener claro el propósito de la entrevista desde el inicio.

### 7.1. Sus componentes claves

Dentro de la entrevista psicopedagógica se encuentran los siguientes componentes claves:

- ❖ **Actuaciones encaminadas a:** recoger, analizar, valorar, recabar información.
- ❖ **Para determinar:** condiciones personales del alumno/a, interacción con el contexto escolar, contexto familiar, competencia curricular.
- ❖ **¿Qué evalúa?:** delimitar las necesidades educativas especiales del alumno/a,

fundamentar las decisiones a las ayudas y apoyos necesarios para desarrollar, en él las competencias establecidas dentro del currículo educativo.

❖ **De carácter:**

- 1. Interdisciplinar:** se realizará con la intervención de los distintos profesionales que componen los servicios de orientación.
- 2. Contextualizado:** reunirá la información relevante sobre las capacidades en interacción con el medio escolar, familiar y social.
- 3. Participativo:** debe incluir las aportaciones del profesorado, de otros profesionales que intervengan con el alumno/a y de representantes legales del alumno.

## **7.2. Apartados del informe**

Dentro de los apartados del informe psicoeducativo están:

1. Datos generales del paciente.
2. Motivo de consulta.
3. Aspectos previos.
4. Aspectos de exploración.
5. Pruebas aplicadas.
6. Interpretación de los resultados.
7. Conclusiones.
8. Recomendaciones.
9. Firma y sello del terapeuta.

## **8. Adecuaciones curriculares: ¿Qué es?**

Las adecuaciones curriculares son la respuesta específica y adaptada a las necesidades educativas de estudiantes con discapacidad o trastornos que no quedan cubiertas con el currículo común, es una estrategia educativa que garantiza los aprendizajes de los estudiantes independientemente de su condición.

Su objetivo es tratar de garantizar que se dé respuesta a las necesidades educativas que el estudiante no comparte con su grupo (García, Escalante, Escandón Fernández, Mustri y Puga. 2000). Una adecuación curricular es un tipo de estrategia educativa generalmente dirigida a estudiantes con discapacidad o trastorno para alcanzar aprendizajes exitosos.

Las adecuaciones curriculares van desde ajustes o modificaciones en el centro educativo, en la programación del aula, hasta cambios significativos en los elementos del currículo, que se desarrolla para responder a las necesidades educativas de un determinado estudiante.

### **8.1. Sus componentes claves**

En principio, los niveles de concreción de las adecuaciones curriculares son:

- **De centro educativo:** se realizan para satisfacer las necesidades educativas contextuales, ordinarias y generales de todos los estudiantes de un centro en particular que incluye las necesidades que presentan estudiantes con discapacidad o trastornos incluidos en ese centro educativo. Estas adecuaciones se reflejan en el Plan Anual del Centro.
- **De aula:** responde a las necesidades educativas de los estudiantes de un grupo-aula.
- **Individual:** es el conjunto de decisiones educativas que se toman desde la programación didáctica para elaborar la propuesta educativa de un determinado estudiante con discapacidad u otra necesidad educativa específica.

Los tipos de adecuaciones curriculares son:

- a) **Adecuaciones curriculares de acceso:** las que están referidas a la creación de condiciones físicas en los espacios como eliminación de barreras arquitectónicas, ubicación del estudiante en espacio oportuno, ajustes en la infraestructura, auxiliares auditivos o auxiliares de apoyo para el desplazamiento, construcción de rampas, barras de apoyo, ampliación de puertas, o ajustes en el mobiliario, iluminación, adaptaciones en los mecanismos o recursos para la comunicación,

utilización de medios u otros dispositivos que faciliten la información proveniente del medio, disminución de ruidos, todo con el fin de lograr participación, interacción y aprendizaje en los estudiantes con discapacidad o alguna otra necesidad educativa específica.

**b) Adecuaciones curriculares de elementos del currículo:** se refieren al conjunto de modificaciones realizadas a los elementos del currículo, para atender las necesidades educativas individuales de los estudiantes con discapacidades o trastornos. Realizando los ajustes curriculares necesarios, pero a la vez los mínimos posibles. En este sentido, la o el docente desde su programación y acción didáctica, reflejará los ajustes que realizará según las necesidades educativas que presenta el estudiante. Realizando ajustes en:

- Actividades de aprendizajes.
- Procedimiento de evaluación para evidenciar los aprendizajes.
- Metodología.
- Temporalización y lugar o espacio de la intervención pedagógica.

## 8.2. Apartados del informe

### 1) Datos Generales:

**Datos del centro educativo:** nombre, sector, dirección, municipio, jornada y modalidad.

**Datos del estudiante:** nombres completos, código personal, fecha de nacimiento, edad, sexo, comunidad étnica, grado y sección.

**Datos básicos del docente:** nombre y grado del docente orientador a cargo.

### 2) Diagnóstico y Fundamentación:

**Necesidades Educativas Especiales (NEE):** descripción de las necesidades específicas que presenta el/la estudiante, asociadas o no a una discapacidad.

### 3) Adecuaciones curriculares implementadas:

**a) Áreas Curriculares:** especificación de áreas (ej. Matemática, Lenguaje).

**b) Elementos Adaptados:****Detalle de modificaciones en:**

- Objetivos.
- Contenidos.
- Indicadores de logro (IL).
- Actividades y estrategias metodológicas (trabajo cooperativo, materiales, tiempo).
- Criterios y/o instrumentos de evaluación.

**c) Tipo de Adecuación:** especificar si son significativas (cambian objetivos/contenidos) o no significativas (cambian metodología/evaluación/acceso).

**4) Resultados del Proceso:**

- **Fortalezas y Logros:** principales avances del estudiante.
- **Dificultades y Desafíos:** aspectos que aún requieren refuerzo.
- **Observaciones Relevantes:** desempeño, aspectos psicoemocionales.

**5) Recomendaciones para el próximo ciclo:** sugerencias pedagógicas, metodológicas y de apoyo para continuar la atención educativa.

**6) Cierre y Validación:** nombres, firmas y sellos de las autoridades educativas.

## **9. La historia clínica en el proceso de psicodiagnóstico infantil. Anamnesis versus entrevista psicológica.**

La entrevista psicológica es la técnica fundamental del método clínico y supone, sin lugar a dudas, el mejor utensilio de análisis en el proceso psicodiagnóstico. Desde esta perspectiva la entrevista aporta muchos elementos de gran interés, auténticos índices diagnósticos.

**Veamos los más importantes:**

A. El estudio del motivo de consulta manifiesto y posible objetivación del latente.

- B. Favorece un buen "rapport".
- C. Inicia el desarrollo del "insight".
- D. El vínculo que establece permite el estudio de los aspectos dinámicos básicos: ansiedad, transferencia y contratransferencia.
- E. Sirve para planificar la batería de tests a aplicar.
- F. Es un medio de observación directa de la relación entre los padres y de ellos con respecto al niño.
- G. Situación óptima para el análisis del lenguaje gestual y verbal.
- H. En definitiva, la valoración global de la entrevista nos lleva a establecer las principales hipótesis diagnósticas.

En todo momento el entrevistador debe tener en cuenta que cada uno de los padres tienen su propia "historia organizada" de acuerdo con sus intereses y expectativas. Y este hecho que a primera vista puede parecer negativo resulta de vital importancia y es lo que precisamente diferencia la entrevista psicológica de la clásica anamnesis médica.

Frente a la actitud pasiva y receptiva que exige la anamnesis, la historia clínica situada en el contexto de la entrevista exige una actitud decididamente analítica. El psicólogo clínico debe deducir a partir de la organización de cada uno de los padres lo que puede ser considerado como esclarecedor y válido, lo que disimulan, lo que exageran o lo que no saben.

Por último, la historia clínica debe ser aplicada con un lenguaje asequible al nivel cultural de los padres y plantear los puntos de mayor intensidad emocional en el momento adecuado.

### **10. Entrevista laboral: ¿Qué es?**

Es una herramienta fundamental en el proceso de selección de personal, especialmente para identificar competencias clave y asegurar la adaptación del candidato al entorno organizacional.

A diferencia de las entrevistas tradicionales, este tipo de evaluación busca analizar

aspectos emocionales, cognitivos y de comportamiento, que influyen directamente en el rendimiento y la estabilidad del trabajador.

Su relevancia radica en la capacidad de los profesionales de recursos humanos para tomar decisiones basadas no solo en la experiencia y habilidades técnicas, sino también en la capacidad psicológica del candidato para enfrentar situaciones de presión, interactuar con otros miembros del equipo y adaptarse a los cambios dentro de la empresa.

Al implementar correctamente esta metodología, se reduce el riesgo de una selección inadecuada, lo que a su vez mejora la retención de talento y promueve un ambiente laboral saludable.

Además, la entrevista psicológica laboral ayuda a prever posibles problemas futuros relacionados con el desempeño, el manejo del estrés o la compatibilidad con los valores y la cultura organizacional, lo que aporta valor añadido al proceso de selección y optimiza la eficacia de la contratación.

### **10.1. Sus componentes claves**

Dentro de los componentes claves de las entrevistas laborales se encuentra lo siguiente:

#### **➤ Tipos de entrevistas psicológicas laborales**

Existen diversos tipos de entrevistas psicológicas laborales, dentro de ellas están:

- ❖ **Entrevista dirigida:** la entrevista dirigida tiene una orientación determinada. No se especifican las preguntas, sino sólo el tipo de respuestas deseadas.

Este enfoque de entrevista permite que los candidatos tengan mayor libertad para expresarse y revelar su pensamiento y personalidad de manera espontánea.

En este caso, los entrevistadores pueden plantear temas o situaciones y luego observar cómo los candidatos se desenvuelven y responden.

- ❖ **Entrevista estandarizada:** la entrevista estandarizada es un tipo de entrevista estructurada, en la que se utiliza un guion predeterminado que consta de preguntas específicas y predefinidas.

Este enfoque es cerrado y directo, el cual busca obtener respuestas consistentes y comparables entre los candidatos, ya que se les plantean las mismas preguntas y orden.

A diferencia de otros tipos de entrevistas más flexibles, esta entrevista limita las posibilidades de respuestas y requiere que quienes contestan las preguntas sean más concretos.

- ❖ **Entrevista no dirigida:** la entrevista no dirigida es más libre y no se especifican las preguntas ni el tipo de respuestas requeridas. Se les denominan entrevistas no estructuradas, no dirigidas, exploratorias, informales, etc.

En este tipo, los entrevistadores tienen la flexibilidad de explorar diversos aspectos y temas con los candidatos, sin seguir una pauta preestablecida. Pueden plantear preguntas abiertas y permitir que los candidatos desarrollen respuestas de manera espontánea, sin restricciones.

Quienes utilizan esta entrevista buscan obtener una comprensión más amplia de los candidatos, sus habilidades, experiencias, actitudes y personalidad. Como no se tienen preguntas específicas, los entrevistadores tienen la libertad de profundizar en áreas relevantes según la interacción y respuestas de la persona.

- ❖ **Entrevista por competencias laborales:** este tipo de entrevista se realiza cuando existe un descriptor de cargo por competencia trabajado en la organización, que determina las competencias con sus definiciones que permiten determinar cuál es el nivel exitoso esperado para ese cargo en esa organización o empresa.

La entrevista por competencias laborales busca evaluar las competencias específicas de los candidatos en relación con los requisitos del puesto.

Durante la charla, se plantean preguntas o situaciones que permiten al candidato demostrar cómo ha aplicado previamente estas competencias en su experiencia laboral.

La finalidad para utilizar este enfoque es predecir el desempeño futuro del

candidato en base a su historial y comportamiento pasado.

## **10.2. Apartados del informe**

- 1) Puesto evaluado.
- 2) Datos del aspirante.
- 3) Resumen del CV y entrevista.
- 4) Resultados de las pruebas.
- 5) Conclusión.
- 6) Sello y firma del evaluador y analista de reclutamiento y selección de personal.

## **11. La entrevista laboral y su informe**

### **11.1. Entrevista laboral**

De acuerdo con Viera Pineda (2025), la entrevista laboral es una herramienta fundamental dentro del proceso de selección de personal, ya que está orientada a identificar al candidato más idóneo para un puesto de trabajo. Mediante la entrevista se busca determinar si los aspirantes poseen las competencias, las habilidades y los conocimientos requeridos para el cargo, así como conocer si se encuentran alineados con la misión, visión y valores de la organización, favoreciendo una adecuada integración al puesto y al contexto laboral.

Desde la psicología organizacional, la entrevista laboral no solo cumple una función evaluativa, sino también predictiva, esto debido a que permite estimar el desempeño futuro del candidato, su adaptación al equipo de trabajo y su desarrollo dentro de la empresa.

### **11.2. Tipos de entrevista laboral**

Dentro del proceso de selección de personal, existen diferentes tipos de entrevistas laborales, y son utilizadas dependiendo de los objetivos del proceso, el perfil del puesto y las características de la organización.

- 1. Entrevista individual:** la entrevista individual es aquella en la que un entrevistador se reúne con un solo candidato para evaluar si tiene las habilidades y capacidades necesarias para desempeñar el puesto, se trata de la modalidad más tradicional y más

utilizada en estos procesos. Esta entrevista permite profundizar en aspectos personales, profesionales y conductuales del aspirante, facilitando una evaluación más detallada y personal.

2. **Entrevista grupal:** este tipo de entrevista incluye a diferentes candidatos que son evaluados de manera sincrónica. También, permite observar y analizar la dinámica de interacción entre los participantes. Asimismo, facilita la identificación de habilidades como la comunicación, el liderazgo, el trabajo en equipo, la toma de decisiones, la empatía y la resolución de problemas. La entrevista grupal es más utilizada para puestos que requieren un alto nivel de interacción social y capacidad de trabajo colaborativo.
3. **Entrevista de panel:** la entrevista de panel es un formato en el cual un candidato es entrevistado de manera simultánea por un grupo de personas, en lugar de ser evaluado por un único entrevistador. El objetivo principal de esta entrevista es obtener diferentes perspectivas sobre el postulante. La participación de múltiples evaluadores permite una valoración más integral debido a que se obtienen opiniones de diferentes miembros de la organización (Viera Pineda, 2025).

### 11.3. Informe de entrevista laboral

Luego de realizar la entrevista laboral, aplicar las pruebas psicológicas pertinentes y recopilar toda la información necesaria, es fundamental sistematizar los datos obtenidos en un informe de entrevista laboral. Dicho informe representa un documento técnico de gran relevancia dentro del proceso de selección, debido a que concentra la información más significativa del candidato al puesto.

El informe de entrevista laboral permite dejar constancia de los resultados obtenidos, facilita la comparación entre postulantes y sirve como respaldo ante futuras consultas, decisiones o inconvenientes relacionados con el proceso de contratación. Además, aporta una base objetiva para la toma de decisiones, contribuyendo a la transparencia y validez del

proceso de selección de personal (Viera Pineda, 2025).

## **12. Reclutamiento y selección de talento humano**

### **12.1. Definición de reclutamiento**

De acuerdo con Escobar (comunicación personal, 21 de agosto de 2025), el reclutamiento es el proceso mediante el cual la organización identifica, atrae y convoca a personas potencialmente calificadas para ocupar un puesto de trabajo dentro de la empresa. Su objetivo principal es conformar un grupo de candidatos que cumplan con los requisitos establecidos en el perfil del puesto, considerando tanto aspectos técnicos como competencias personales y profesionales.

Desde la psicología organizacional, el reclutamiento constituye una fase clave, ya que permite anticipar si los candidatos podrán adaptarse a las condiciones laborales, a la cultura organizacional y a las exigencias propias del puesto, favoreciendo una adecuada integración y permanencia dentro de la empresa.

### **12.2. Métodos y fuentes de reclutamiento**

Los métodos y fuentes de reclutamiento hacen referencia a los medios utilizados por la organización para convocar a candidatos idóneos. Estos pueden ser internos o externos, dependiendo de las necesidades de la empresa y del perfil requerido. Entre las principales fuentes se encuentran las publicaciones de vacantes, bolsas de empleo, redes profesionales y referencias internas.

Una vez realizada la publicación del perfil del puesto, el profesional encargado del proceso inicia el filtrado de candidatos, seleccionando aquellos que cumplen con los requisitos de experiencia, conocimientos técnicos, estabilidad laboral y formación académica. Este primer filtro permite identificar a aquellos aspirantes que poseen mayor probabilidad de adaptarse a las necesidades de la organización (S. Escobar, comunicación personal, 21 de agosto de 2025).

### **12.3. Proceso de selección de talento humano**

El proceso de selección de talento humano inicia con la identificación de la requisición

de personal, esto surge a partir de las necesidades específicas de un área determinada. En esta etapa se analiza si el candidato potencial podrá adaptarse a las condiciones que la empresa requiere. De igual forma, se evalúa el descriptor de puesto, identificando las competencias, las habilidades, los conocimientos técnicos y el grado académico que el aspirante idóneo debe tener. Una vez desarrolladas las fases anteriores, se lleva a cabo la elaboración y difusión del perfil del puesto, con lo cual se da inicio al proceso de atracción y selección inicial de candidatos.

Posteriormente, al tener identificados a los candidatos idóneos, se procede a la etapa de evaluación, la cual puede incluir la aplicación de pruebas psicológicas y pruebas técnicas, estas últimas generalmente son valoradas por la jefatura inmediata. Asimismo, se realizan entrevistas orientadas a evaluar las habilidades técnicas y la experiencia laboral del aspirante (S. Escobar, comunicación personal, 21 de agosto de 2025).

#### **12.4. Criterios de selección de talento**

Los criterios de selección se establecen con el objetivo de determinar si un candidato es idóneo para el puesto. Dichos criterios incluyen aspectos como conocimientos técnicos, experiencia laboral, competencias profesionales, habilidades sociales, estabilidad laboral y capacidad de adaptación al entorno organizacional.

Con la finalidad de apoyar este proceso, se emplean diversas evaluaciones psicométricas, tales como pruebas de inteligencia, personalidad, competencias y adaptabilidad. En este sentido, quien dirige el proceso de selección debe interpretar los resultados obtenidos del candidato con criterio profesional, a fin de que dichas evaluaciones aporten información relevante sobre el comportamiento, estilo de trabajo y características personales del candidato (S. Escobar, comunicación personal, 21 de agosto de 2025).

#### **12.5. Rol del psicólogo en recursos humanos**

Según Escobar (comunicación personal, 21 de agosto de 2025), el rol del psicólogo en el área de recursos humanos es fundamental dentro del proceso de reclutamiento y selección

de personal, ya que permite identificar si el candidato cuenta con las habilidades, competencias y características personales necesarias para desempeñar el puesto de manera efectiva.

El psicólogo se apoya en la aplicación e interpretación de pruebas psicométricas para emitir un criterio profesional sobre el aspirante. A su vez, participa en entrevistas estructuradas, entrevistas por competencias, entrevistas de seguimiento y entrevistas tipo assessment.

En algunos procesos de selección se incorporan pruebas de confiabilidad, tales como el polígrafo, la prueba AMITAI y la visita domiciliar, las cuales permiten evaluar la integridad del candidato y obtener información adicional sobre su contexto personal y social. Es importante mencionar que esta variedad de herramientas contribuye a garantizar que la persona seleccionada no presente antecedentes o conductas que puedan afectar su desempeño o la seguridad de la organización.

### **13. Entrevista laboral y manejo de ternas**

#### **13.1. Concepto de terna en recursos humanos**

En el ámbito de recursos humanos, una terna se define como una lista conformada por tres candidatos considerados los más adecuados para ocupar un puesto vacante. La conformación de la terna representa la etapa final de un proceso de reclutamiento y selección, luego de haber aplicado evaluaciones, entrevistas y filtros previos que garantizan la idoneidad de los perfiles seleccionados.

De acuerdo con Quijano (comunicación personal, 28 de agosto de 2025), la terna constituye una herramienta estratégica que permite a recursos humanos desempeñar un rol asesor frente a las áreas solicitantes, facilitando una selección más objetiva, eficiente y alineada a las necesidades organizacionales.

#### **13.2. Importancia del uso de ternas en el proceso de selección**

El uso de ternas en los procesos de selección de personal aporta diferentes beneficios a la organización. En primer lugar, facilita la toma de decisiones, dado que recursos humanos actúa como un ente técnico que asesora a las diferentes áreas, presentando opciones

previamente evaluadas.

De igual modo, el manejo de ternas incrementa la transparencia del proceso, puesto que los candidatos han sido seleccionados con base en criterios objetivos y resultados de evaluaciones, evitando de esta manera decisiones basadas en afinidades personales. Además, permite comparar habilidades blandas y duras, analizando las fortalezas de cada candidato. Por otro lado, reduce el riesgo de una mala contratación ya que se cuenta con diferentes perfiles que pueden adaptarse a una misma necesidad desde diferentes enfoques (X. Quijano, comunicación personal, 28 de agosto de 2025).

### **13.3. Construcción de una terna efectiva**

Tal como señala Quijano (comunicación personal, 28 de agosto de 2025), la construcción de una terna efectiva requiere el cumplimiento de una serie de etapas previamente definidas:

- 1. Definición del perfil del puesto:** se realiza a partir del análisis del descriptor de puesto, identificando requisitos académicos, experiencia laboral, competencias, expectativas salariales y condiciones del cargo.
- 2. Búsqueda de candidatos internos y externos:** el reclutamiento puede realizarse de forma interna, promoviendo el crecimiento del personal dentro de la empresa, o de forma externa, a través de bolsas de empleo, redes sociales y otros medios.
- 3. Filtrado por competencias técnicas y blandas:** se seleccionan aquellos candidatos que cumplen con los requisitos del perfil, considerando habilidades técnicas, trabajo en equipo, comunicación efectiva y otras competencias relevantes.
- 4. Aplicación de entrevistas, pruebas y validaciones:** se aplican entrevistas abiertas, cerradas o por competencias, así como pruebas psicométricas y técnicas. Finalmente, se realizan validaciones como referencias laborales para corroborar la información proporcionada.
- 5. Selección de los tres candidatos finales:** se eligen los tres perfiles más idóneos,

procurando que cada uno represente fortalezas y enfoques distintos que aporten valor al puesto.

#### **13.4. Criterios para integrar una terna**

Conforme a Quijano (comunicación personal, 28 de agosto de 2025), la inclusión de un candidato dentro de una terna requiere el cumplimiento de criterios específicos, entre los que se destacan:

- Cumplir con los requisitos del puesto establecidos en el perfil.
- Estar alineado con los objetivos, valores y cultura organizacional de la empresa.
- Presentar expectativas personales compatibles con las condiciones laborales, tales como salario, horario y beneficios.

El cumplimiento de estos criterios permite garantizar que los candidatos seleccionados tengan un alto nivel de ajuste tanto al puesto como a la organización.

#### **13.5. Desafíos y riesgos en el manejo de ternas**

Como lo plantea Quijano, el manejo inadecuado de ternas puede generar diferentes desafíos y riesgos dentro del proceso de selección. Uno de los principales desafíos se encuentra en la presentación de perfiles poco diferenciados, así como en los sesgos que pueden existir en la selección de los finalistas, en el uso de la terna como formalismo y en el favoritismo en la elección del candidato (X. Quijano, comunicación personal, 2025).

Entre los riesgos se incluyen la falta de alineación entre recursos humanos y el área solicitante, así como tiempos prolongados en la toma de decisiones y la subutilización de evaluaciones objetivas. Para minimizar estos riesgos, es fundamental establecer criterios claros, aplicar evaluaciones estandarizadas y mantener una comunicación constante entre las áreas.

#### **13.6. Recomendaciones para un adecuado uso de ternas**

De acuerdo con lo señalado por Quijano, para garantizar un uso efectivo de las ternas se recomienda aplicar criterios de evaluación objetivos y medibles, promover la diversidad en

los perfiles presentados e involucrar al área solicitante desde el inicio del proceso (X. Quijano, comunicación personal, 2025).

Asimismo, es importante documentar el proceso de evaluación y las razones de selección, de manera que recursos humanos pueda respaldar técnica y éticamente la terna presentada ante cualquier observación o duda.

### **13.7. La entrevista laboral como herramienta clave en la terna**

La entrevista laboral es un elemento central en la conformación de la terna, ya que permite identificar si el candidato se ajusta al perfil del puesto, a la cultura organizacional y a los objetivos del equipo de trabajo. Las entrevistas pueden ser abiertas, cerradas o por competencias, abordando aspectos personales, académicos, laborales y proyección a futuro.

Como técnica complementaria, Quijano recomienda el uso del modelo STAR (situación, tarea, acción y resultado), el cual facilita profundizar en experiencias laborales previas del candidato, permitiendo obtener información concreta sobre su desempeño y comportamiento en situaciones reales (X. Quijano, comunicación personal, 2024).

## **14. Pruebas psicológicas**

La evaluación psicológica constituye un proceso fundamental dentro del ejercicio profesional del psicólogo, ya que permite recopilar información objetiva, válida y confiable sobre las características cognitivas, emocionales, conductuales y sociales de las personas. Para ello, se emplean diversos instrumentos psicológicos estandarizados que facilitan la toma de decisiones en distintos contextos de intervención, tales como el clínico, educativo, organizacional y forense.

Durante el desarrollo de la especialización en Psicología, se abordó el estudio, aplicación e interpretación de diferentes pruebas psicológicas. En el presente apartado se describen y clasifican las principales pruebas estudiadas, así como sus respectivas fichas técnicas, con la finalidad de sistematizar la información relevante de cada instrumento y evidenciar su utilidad dentro de la práctica profesional.

## 14.1. Clasificación de las pruebas psicológicas

Las pruebas psicológicas pueden clasificarse de acuerdo con el área de evaluación y la finalidad de su aplicación. La clasificación facilita la selección del instrumento más adecuado según el contexto y las necesidades de evaluación. A continuación, se presenta la clasificación de los instrumentos psicológicos abordados durante la formación académica.

### 14.1.1. Pruebas de personalidad

Las pruebas de personalidad tienen como finalidad evaluar patrones de comportamiento, rasgos emocionales, estilos de afrontamiento y posibles indicadores de psicopatología. Estos instrumentos permiten obtener una visión integral del funcionamiento psicológico del individuo, siendo muy utilizados en contextos clínicos, organizacionales y forenses.

- **Inventario de Evaluación de la Personalidad (PAI):** es una prueba de autorreporte que evalúa aspectos de la personalidad y posibles indicadores de psicopatología en adolescentes y adultos. Su utilidad principal radica en apoyar el proceso de evaluación psicológica, la formulación diagnóstica y la toma de decisiones en contextos clínicos, forenses y laborales, mediante un perfil psicológico integral del evaluado.

### 14.1.2. Pruebas de inteligencia

Las pruebas de inteligencia permiten evaluar las capacidades cognitivas generales de una persona, tales como el razonamiento, la comprensión y la resolución de problemas. Algunas de estas pruebas se centran en la inteligencia no verbal, lo que resulta especialmente útil en personas con dificultades en el manejo del lenguaje o con bajo nivel educativo.

- **Prueba Beta de inteligencia cuarta edición (BETA-IV):** es una prueba psicológica de inteligencia no verbal, diseñada para evaluar el nivel de capacidad intelectual general mediante tareas que no requieren el uso del lenguaje. Se utiliza principalmente con personas con bajo nivel educativo o dificultades de comunicación verbal.
- **Test de Matrices Progresivas de Raven:** este test es una prueba psicométrica no

verbal diseñada para evaluar la inteligencia general, especialmente el razonamiento abstracto y la capacidad de análisis lógico, reduciendo la influencia del lenguaje y de factores culturales. Es ampliamente utilizada en contextos clínicos, educativos y laborales.

### **Tipos de Matrices Progresivas de Raven**

- **Raven Coloreado:** está dirigido principalmente a niños, personas con dificultades de aprendizaje o adultos mayores. Utiliza estímulos visuales sencillos y con color, lo que facilita la comprensión y reduce la carga cognitiva.
- **Raven General (Escala General):** se aplica a adolescentes y adultos con escolaridad promedio, evaluando el razonamiento lógico y la capacidad para identificar relaciones y patrones más complejos.
- **Raven Avanzado:** está orientado a adolescentes mayores y adultos con alto nivel intelectual, ya que presenta problemas de mayor dificultad que permiten discriminar niveles superiores de capacidad cognitiva.

#### ***14.1.3. Pruebas psicopedagógicas y de madurez neuropsicológica***

Las pruebas psicopedagógicas y de madurez neuropsicológica permiten evaluar el desarrollo cognitivo, perceptivo y motor de los niños, siendo útiles para la detección de dificultades de aprendizaje y niveles de madurez neurológica.

- **CUMANES. Cuestionario de Madurez Neuropsicológica:** es un instrumento de evaluación que permite valorar el nivel de desarrollo neuropsicológico en niños y adolescentes, mediante la medición de funciones como atención, memoria, lenguaje, visopercepción, coordinación motora y funciones ejecutivas. Su utilidad principal radica en la detección temprana de dificultades en el desarrollo cognitivo y del aprendizaje.
- **Test Gestáltico Visomotor de Bender:** es una prueba psicológica que evalúa la integración visomotora, la percepción visual y la coordinación motora fina mediante la reproducción de figuras geométricas. Esta prueba es utilizada como herramienta de

tamizaje para identificar posibles dificultades en el desarrollo neurológico, madurativo, emocional o cognitivo, tanto en niños como en adultos.

#### **14.1.4. Pruebas de uso forense**

Las pruebas de uso forense se emplean en contextos legales y periciales, por lo que requieren altos estándares de validez, confiabilidad y una adecuada interpretación profesional.

- **EGEP-5. Evaluación Global del Estrés Postraumático:** es un instrumento psicológico diseñado para evaluar la presencia y gravedad del trastorno de estrés postraumático, de acuerdo con los criterios diagnósticos vigentes. Permite identificar síntomas relacionados con la experiencia traumática, su impacto emocional y funcional. Es utilizada principalmente en contextos clínicos y forenses.
- **MMPI-2-RF. Inventario Multifásico de Personalidad de Minnesota-2 Reestructurado:** es un instrumento psicométrico estandarizado utilizado para la evaluación de la personalidad y la psicopatología. Permite identificar patrones de funcionamiento psicológico, rasgos de personalidad y posibles alteraciones emocionales o conductuales, siendo ampliamente utilizado en contextos clínicos, forenses y de evaluación psicológica especializada.

#### **14.1.5. Pruebas de selección de personal**

Las pruebas utilizadas en el ámbito organizacional permiten evaluar variables relacionadas con el ambiente laboral y apoyan los procesos de reclutamiento y selección de talento humano.

- **WES. Escala de Evaluación del Clima Laboral:** es un instrumento psicológico que permite evaluar el clima laboral a partir de la percepción de los trabajadores sobre las relaciones interpersonales, la organización del trabajo y el funcionamiento del entorno laboral. Es utilizada en el ámbito organizacional para identificar fortalezas, áreas de mejora y apoyar la toma de decisiones en gestión de recursos humanos.

### **14.2. Fichas técnicas de pruebas psicológicas**

A continuación, se presentan las fichas técnicas de los instrumentos psicológicos estudiados durante la especialización, las cuales sintetizan la información principal de cada prueba:

➤ **Ficha técnica del Inventario de Evaluación de la Personalidad (PAI) (Morey, 2012)**

**Nombre:** PAI. Inventario de evaluación de la personalidad.

**Nombre original:** PAI. Personality Assessment Inventory.

**Autor:** Leslie C. Morey.

**Procedencia:** PAR, Psychological Assessment Resources, 1991, 2007.

**Adaptación española:** Margarita Ortiz-Tallo Alarcón, Pablo Santamaria, Violeta Cardenal Hernández y M<sup>a</sup> Pilar Sánchez López, 2011.

**Aplicación:** individual y colectiva.

**Ámbito de aplicación:** adultos (18 años en adelante).

**Duración:** aproximadamente 45 minutos.

**Finalidad:** evaluación integral de la psicopatología en adultos mediante 22 escalas: 4 escalas de validez, 11 escalas clínicas, 5 escalas de consideraciones para el tratamiento y 2 escalas de relaciones interpersonales.

**Baremación:** baremos en puntuaciones T' de población general, población clínica y población universitaria.

**Material:** manual de aplicación, corrección e interpretación, manual técnico, cuadernillo, hoja de respuestas y PIN de corrección.

➤ **Ficha técnica del Test de Capacidades Intelectuales No Verbales BETA-4 (Kellogg & Morton, 2019)**

**Nombre:** Capacidades intelectuales no verbal BETA-4.

**Autor:** Kellogg, C. E. y Morton, N. W.

**Objetivo:** evaluar de manera rápida las capacidades intelectuales no verbales de los adultos.

**Aplicación:** se aplica de forma grupal o individual.

Se aplica en adolescentes y adultos (16 - 99 años) con individuos con baja fluidez o que tiene dificultad con el idioma.

**Tiempo de aplicación:** 25 a 30 minutos.

**Está compuesto por:** un manual de instrucciones, cuadernillo de respuestas y plantilla de calificación.

**Consta de 5 pruebas:** Claves (CL), objetos equivocados (OE), pares iguales y pares desiguales (ID), figuras incompletas (FI) y matrices (MT).

- **Ficha técnica de las Matrices Progresivas de Raven - Escala Coloreada (Raven et al., 1993)**

**Nombre:** Matrices Progresivas Escala Coloreada.

**Nombre original:** Coloured Progressive Matrices.

**Autor:** J. C. Raven.

**Administración:** individual y colectiva.

**Duración aproximada:** 30 a 60 minutos.

**Grupos de aplicación:** niños pequeños hasta los 12 años.

**Descripción del test:** 36 ítems, compuesto por figuras geométricas abstractas lacunarias.

**Tipo de normas:** percentiles.

**Material:** protocolo, cuadernillo de aplicación. Manual y hoja de respuestas.

- **Ficha técnica de las Matrices Progresivas de Raven – Escala General (Raven et al., 1993)**

**Nombre:** Test Raven Matrices Progresivas Escala General.

**Nombre original:** Progressive Raven Matrices General Scale Test.

**Autor:** JC Raven.

**Objetivo:** medir la capacidad intelectual por medio de la comparación de formas y razonamiento de analogías.

**Campo de aplicación:** educativa, organizacional, clínica.

**Duración:** aproximadamente 60 minutos.

**Tipo de prueba:** de lápiz y papel.

**Población:** jóvenes y adultos de entre 12 y 65 años de edad.

**Forma de aplicación:** individual y colectiva.

**Material:** manual, hoja de respuestas, cuaderno de matrices, plantilla con clave de puntuación, lápiz.

- **Ficha técnica de las Matrices Progresivas de Raven – Escala Avanzada (Raven et al., 1993)**

**Nombre:** Test de Matrices Progresivas Escala Avanzada.

**Nombre original:** Advance Progressive Matrice 1993.

**Autores:** J.C. Raven.

**Versión:** escala avanzada.

**Administración:** individual y colectiva (autoadministrable).

**Duración aproximada:** individual: Sin tiempo límite. Colectiva: Entre 40 minutos.

**Grupos de aplicación:** 13 a 65 años.

**Tipo de normas:** percentiles.

**Material:** cuadernillos de matrices (Serie 1 y serie 11), protocolo de prueba, parrilla de clasificación y cuaderno de evaluación.

- **Ficha técnica del Test de Inteligencia de Cumanes (Cumanes, 2012)**

**Nombre:** CUMANES. Cuestionario de Madurez Neuropsicología Escolar.

**Autores:** José Antonio Portellano Pérez, Rocío Mateos y Rosario Martínez Arias.

**Procedencia:** TEA Ediciones, 2012.

**Aplicación:** individual.

**Ámbito de aplicación:** niños entre 7 y 11 años.

**Duración:** aproximadamente entre 40 y 50 minutos.

**Baremación:** decatipos de cada prueba y CI y percentiles de la puntuación total en cada grupo

de edad.

**Materiales:** manual, cuaderno de estímulos, cuadernillo de anotación, ejemplar, visor, pelota pequeña y clave de acceso (PIN) para la corrección.

➤ **Ficha técnica del Test Gestáltico Visomotor de Bender**

**Nombre:** Test gestáltico visomotor de Bender.

**Autor:** Laureta Bender.

**Fecha de elaboración:** 1938.

**Edad de aplicación:** niños y niñas a partir de 5 años.

**Tiempo:** aproximación de 15 minutos.

**Objetivo:** evaluar la madurez de la percepción visomotora y posible lesión neurológica.

**Utilidad:** el test de Bender, posee un considerable valor para la determinación del nivel de maduración, aprendizaje en niños y adultos.

**Número de láminas:** 9 tarjetas.

**Número de ítems a evaluar:** 9.

**Forma de administración:** individual y grupal.

**Nivel de administración:** niños, adolescentes y adultos.

**Material:** fichas test de Bender (juego de figuras geométricas), hojas blancas, tamaño carta, lápiz y borrador.

➤ **Ficha técnica del EGEP-5: Evaluación Global de Estrés Postraumático (Crespo et al., 2017)**

**Nombre:** EGEP-5. Evaluación Global de Estrés Postraumático.

**Autoras:** María Crespo, María del Mar Gómez y Carmen Soberón.

**Procedencia:** TEA Ediciones (2017).

**Aplicación:** preferentemente individual.

**Ámbito de aplicación:** adultos, a partir de los 18 años.

**Duración:** 30 minutos aproximadamente.

**Baremación:** puntuaciones criterioles basadas en el cumplimiento de los criterios diagnósticos DSM-5 y normativas, en percentiles, elaboradas a partir de una muestra de personas expuestas a distintos tipos de acontecimientos traumáticos.

**Materiales:** manual, ejemplar y hoja de corrección.

➤ **Ficha técnica del MMPI-2-RF: Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota-2 Reestructurado (Ben-Porath & Tellegen, 2009)**

**Nombre:** MMPI-2-RFTM, Inventario Multifásico de Personalidad de Minnesota-2 Reestructurado.

**Nombre original:** MMPI-2-RF, Minnesota Multiphasic Personality Inventory-2 Restructured Form.

**Autores:** Yossef S. Ben-Porath y Auke Tellegen.

**Procedencia:** University of Minnesota Press, 2008.

**Adaptación española:** Pablo Santamaría (Dpto. de I+D+i de TEA Ediciones) 2009.

**Aplicación:** individual y colectiva.

**Ámbito de aplicación:** adultos.

**Duración:** variable, entre 35 y 50 minutos (consta de 338 ítems de verdadero/falso).

**Baremación:** baremos en puntuaciones T a partir de una muestra normal de población española.

**Material:** manual, cuadernillo, hoja de respuestas y clave de acceso (PIN) para la corrección.

➤ **Ficha técnica de la Work Environment Scale (WES) (Moos et al., 1984)**

**Nombre original:** *The Social Climate Scales: Family, Work, Correctional Institutions and Classroom Environment Scales.*

**Autores:** Moos, R. H., Moos, B. S., & Trickett, E. J.

**Manual:** manual, edición revisada.

**Escala utilizada:** Work Environment Scale (WES).

**Administración:** individual o colectiva.

**Duración:** variable; aproximadamente 20 minutos por cada escala.

**Aplicación:** adolescentes y adultos.

**Significación:** conjunto de cuatro escalas independientes que evalúan las características socioambientales y las relaciones personales en los contextos familiares, de trabajo, instituciones penitenciarias y centros escolares.

**Tipificación:** baremos elaborados con muestras españolas para cada una de las escalas.

### **14.3. Consideraciones éticas en el uso de pruebas psicológicas**

El uso de pruebas psicológicas implica una gran responsabilidad profesional, por ello, el psicólogo debe actuar conforme a principios éticos que garanticen una evaluación justa, objetiva y respetuosa.

- En primer lugar, las pruebas psicológicas deben ser aplicadas únicamente por profesionales debidamente capacitados y formados en evaluación psicológica. El psicólogo tiene la obligación de conocer las características técnicas de cada instrumento, tales como su validez, confiabilidad, normas de aplicación e interpretación, evitando el uso inadecuado o fuera del contexto para el cual fue diseñado.
- Asimismo, es fundamental garantizar la confidencialidad de la información obtenida durante el proceso de evaluación. Los resultados de las pruebas psicológicas deben ser resguardados y comunicados únicamente a las personas autorizadas, respetando el derecho del evaluado a la privacidad y al manejo responsable de su información personal.
- Otro aspecto ético relevante es el consentimiento informado. Antes de la aplicación de cualquier instrumento psicológico, el evaluado debe conocer el propósito de la evaluación, el uso que se dará a los resultados y las posibles implicaciones del proceso, asegurando su participación de manera voluntaria y consciente.
- Finalmente, el psicólogo debe realizar una interpretación integral de los resultados. La evaluación psicológica debe apoyarse en múltiples fuentes de información, tales como

entrevistas, observación y otras pruebas complementarias, con el fin de obtener una comprensión más completa y precisa del candidato.

## **15. Derechos del evaluador y del evaluado según leyes de El Salvador**

En El Salvador, existen disposiciones legales y principios de derechos humanos que establecen los lineamientos fundamentales que garantizan el respeto a la dignidad, la confidencialidad y la integridad de las personas sometidas a procesos de evaluación psicológica.

A continuación, se presentarán los principales derechos del evaluado y del evaluador, considerando la normativa legal vigente en El Salvador.

### **15.1. Derechos del evaluado**

La persona perteneciente a un proceso de evaluación psicológica posee una serie de derechos fundamentales que deben ser respetados en todo momento por el profesional.

- En primer lugar, el evaluado tiene derecho a recibir un trato respetuoso y digno, sin discriminación alguna por razones de género, edad, condición social, nivel educativo, creencias o cualquier otra característica personal. La evaluación psicológica debe desarrollarse en un ambiente de respeto, confidencialidad y seguridad emocional.
- Asimismo, el evaluado tiene derecho a ser informado de manera clara y comprensible sobre el propósito de la evaluación, el uso que se dará a los resultados y las posibles implicaciones del proceso. Este derecho se vincula directamente con el consentimiento informado, el cual debe obtenerse antes de la aplicación de cualquier instrumento psicológico, asegurando la participación voluntaria y consciente de la persona evaluada.
- Otro derecho fundamental es la confidencialidad de la información. Los datos obtenidos durante la evaluación psicológica deben ser resguardados de manera responsable, y su divulgación solo puede realizarse con la autorización del evaluado o cuando la ley lo permita.
- Asimismo, el evaluado también tiene derecho a que la evaluación sea realizada por un

profesional debidamente capacitado, utilizando instrumentos psicológicos válidos, confiables y adecuados a su edad, contexto y características personales.

- Finalmente, la persona evaluada tiene derecho a recibir una devolución adecuada de los resultados, en un lenguaje claro y comprensible, respetando sus capacidades de comprensión y cuidando su bienestar emocional.

De acuerdo con la normativa legal vigente en El Salvador, el proceso de evaluación (Asamblea Legislativa de la República de El Salvador, s. f.).

### **15.2. Derechos del evaluador**

El profesional de la psicología posee derechos que garantizan el ejercicio adecuado, ético y responsable de su labor. Estos derechos permiten al evaluador actuar con autonomía técnica, proteger su criterio profesional y asegurar que el proceso de evaluación se lleve a cabo conforme a los principios legales y éticos vigentes en El Salvador.

- En primer lugar, el evaluador tiene derecho a ejercer su práctica profesional con independencia técnica y científica, aplicando su formación académica, experiencia y juicio profesional en la selección, aplicación e interpretación de los instrumentos psicológicos. Este derecho permite que el profesional utilice únicamente las pruebas en las que se encuentra debidamente capacitado, evitando comprometer la objetividad del proceso evaluativo.
- Asimismo, el psicólogo tiene derecho a resguardar y proteger los instrumentos psicológicos, así como los materiales de evaluación, evitando su divulgación, reproducción o uso indebido por personas no autorizadas.
- Otro derecho relevante del evaluador es el de emitir informes y conclusiones profesionales basadas en la evidencia obtenida durante el proceso de evaluación, sin ser obligado a modificar resultados, diagnósticos u opiniones técnicas por intereses laborales o personales.
- El evaluador también tiene derecho a contar con condiciones adecuadas para la

realización de la evaluación psicológica, tales como un espacio apropiado, tiempo suficiente y acceso a los recursos necesarios para la correcta aplicación de los instrumentos.

- Finalmente, el psicólogo tiene derecho a recibir respeto por su labor profesional, así como a ser protegido legalmente en el ejercicio de sus funciones, siempre que actúe conforme a la normativa vigente, los principios éticos y las buenas prácticas de la psicología.

El respeto a estos derechos contribuye al fortalecimiento de una práctica profesional responsable, ética y comprometida con el bienestar de las personas evaluadas. (Asamblea Legislativa de la República de El Salvador, s. f.).

## **16. Devolución de resultados bajo informe (normas éticas)**

La devolución de resultados constituye una etapa fundamental dentro del proceso de evaluación psicológica, puesto que permite comunicar de manera clara, responsable y ética los hallazgos obtenidos a partir de las pruebas aplicadas. Esta devolución puede realizarse de forma oral, escrita o combinada. El informe psicológico es el medio formal por el cual se presentan los resultados de la evaluación. (Consejo General de la Psicología, 2010).

### **16.1. Contenido del informe psicológico**

Según el Consejo General de la Psicología (2010), el informe psicológico debe estructurarse de manera ordenada y comprensible, permitiendo que la información sea útil tanto para la persona evaluada como para la institución o profesional que lo solicite.

De forma general, un informe psicológico debe contener, datos personales, motivo de consulta o evaluación, instrumentos aplicados, interpretación de resultados, conclusiones, recomendaciones, diagnóstico cuando aplique y esté debidamente sustentado, firma, sello y datos del evaluador.

### **16.2. Normas éticas en la devolución de resultados**

La devolución de resultados debe realizarse respetando los principios éticos de la

profesión psicológica, los cuales son:

- La confidencialidad, es un principio ético que debe respetarse ya que, durante el proceso de evaluación, las personas proporcionan información relacionada con su vida personal, emocional y social, de modo que el psicólogo está obligado a resguardar dicha información bajo el secreto profesional.
- La información obtenida de igual manera, solo podrá ser compartida con terceros cuando exista autorización de la persona evaluada, o en situaciones contempladas por la ley.
- En el caso de menores de edad o personas legalmente incapacitadas, la información podrá comunicarse a padres o tutores legales, respetando siempre el interés superior del evaluado.
- Asimismo, cuando los datos obtenidos se utilicen con fines académicos, educativos o de investigación, estos deberán presentarse de forma tal que no permitan la identificación del evaluado, salvo que exista consentimiento informado explícito.
- La presencia de estudiantes o practicantes durante procesos de evaluación o devolución de resultados también requiere el consentimiento previo del evaluado.
- El deber de confidencialidad se mantiene incluso cuando la persona evaluada deja de asistir, finaliza el proceso o fallece. El psicólogo debe garantizar un manejo ético de la información en todo momento.

En conclusión, la devolución de resultados no solo implica comunicar hallazgos, sino hacerlo de manera ética, responsable y respetuosa, asegurando el bienestar de la persona evaluada y la correcta aplicación de los principios profesionales de la psicología (Consejo General de la Psicología, 2010).

### **17. Manejo ético de resultados (normativas de resguardo de los expedientes según Junta de vigilancia y la ley)**

El manejo ético de los resultados implica la responsabilidad profesional del psicólogo en

cuanto al resguardo, conservación, uso y protección de los expedientes psicológicos derivados de los procesos de evaluación.

En el contexto salvadoreño, estas responsabilidades se encuentran reguladas por la legislación vigente y por las disposiciones éticas establecidas por la Junta de Vigilancia de la Profesión en Psicología, el objetivo es garantizar una práctica profesional responsable y respetuosa de los derechos de las personas evaluadas (Asamblea Legislativa de El Salvador, 1997; Junta de Vigilancia de la Profesión en Psicología, s. f.).

### **17.1. Resguardo y conservación de los expedientes psicológicos**

El expediente psicológico debe ser resguardado de manera adecuada, ya sea en formato físico o digital, garantizando su seguridad y confidencialidad. De acuerdo con las normativas éticas profesionales, únicamente el psicólogo responsable del proceso evaluativo está autorizado para consultar dichos expedientes, salvo en los casos en que exista autorización del evaluado o requerimiento legal competente (Junta de Vigilancia de la Profesión en Psicología, s. f.).

Además, el profesional debe adoptar medidas que eviten la pérdida, alteración, deterioro o divulgación indebida de la información contenida en los expedientes, cumpliendo con los principios de responsabilidad y diligencia profesional establecidos por la normativa legal y ética vigente (Asamblea Legislativa de El Salvador, 1997).

### **17.2. Uso ético y responsable de los resultados**

Los resultados psicológicos deben ser interpretados y utilizados de manera objetiva, evitando cualquier tipo de manipulación, sesgo o uso indebido que pueda perjudicar a la persona evaluada. El psicólogo debe asegurarse de que los resultados sean empleados únicamente dentro del marco profesional correspondiente, ya sea clínico, educativo, laboral o forense (Consejo General de la Psicología, 2010).

El uso de resultados con fines académicos, docentes o de investigación debe realizarse garantizando el anonimato del evaluado, salvo que exista consentimiento informado explícito

para la divulgación de su información (Junta de Vigilancia de la Profesión en Psicología, s. f.).

### **17.3. Responsabilidad profesional y marco legal**

La Junta de Vigilancia de la Profesión en Psicología, junto con la legislación salvadoreña, establece que el incumplimiento de las normas éticas y legales relacionadas con el manejo de resultados y expedientes puede derivar en sanciones administrativas, éticas o legales para el profesional. Por ello, el psicólogo debe ejercer su labor dentro de los límites de su competencia profesional, manteniendo una conducta ética, responsable y acorde a la normativa vigente (Asamblea Legislativa de El Salvador, 1997; Junta de Vigilancia de la Profesión en Psicología, s. f.).

## **18. Cualificación del evaluador según la ley y las áreas para el caso de El Salvador**

La correcta cualificación del evaluador psicológico es un requisito fundamental para garantizar la validez, confiabilidad y ética en cualquier proceso de evaluación. En El Salvador, la práctica profesional de la psicología está regulada por la Ley de Ejercicio Profesional del Psicólogo (Decreto Legislativo No. 400, 1997), la cual establece que únicamente los psicólogos titulados y colegiados pueden aplicar pruebas psicológicas, emitir informes y realizar devoluciones de resultados (Asamblea Legislativa de El Salvador, 1997).

### **18.1. Requisitos de cualificación**

De acuerdo con la normativa salvadoreña y las buenas prácticas internacionales, un evaluador debe:

- Contar con título profesional en Psicología, debidamente expedido por una universidad legalmente reconocida.
- Estar inscrito y autorizado para el ejercicio profesional por la Junta de Vigilancia de la Profesión en Psicología de El Salvador.
- Poseer colegiación vigente en el Colegio de Psicólogos de El Salvador, cuando aplique.
- Contar con capacitación específica y comprobable en el tipo de evaluación que realice (clínica, educativa, laboral o forense).

- Mantenerse en actualización continua sobre herramientas, técnicas de evaluación, así como sobre la normativa ética y legal vigente que rige la profesión.

Estas cualificaciones garantizan que la evaluación se realice de manera responsable, evitando daños al evaluado y asegurando la validez de los resultados (Asamblea Legislativa de El Salvador, 1997; Consejo General de la Psicología, 2010).

### **18.2. Áreas de evaluación y competencia del psicólogo**

Dependiendo del contexto, el psicólogo evaluador puede intervenir en distintas áreas:

- 1. Psicología clínica y de la salud:** evaluación de trastornos psicológicos, pruebas de personalidad y diagnóstico clínico.
- 2. Psicología educativa y psicopedagógica:** aplicación de pruebas de inteligencia, rendimiento académico y desarrollo cognitivo.
- 3. Psicología laboral y organizacional:** selección de personal, evaluación de competencias, clima laboral y manejo de ternas.
- 4. Psicología forense:** aplicación de pruebas psicológicas en contextos judiciales, evaluación de estrés postraumático, compatibilidad laboral o responsabilidad legal.
- 5. Psicología social y comunitaria:** evaluación de programas de intervención, estudios de bienestar social y dinámicas grupales.

En todos los casos, el psicólogo debe actuar dentro del ámbito de su formación y competencias, remitiéndose a especialistas o supervisión en áreas donde no posea experiencia suficiente (Consejo General de la Psicología, 2010).

### **18.3. Importancia de la cualificación**

La correcta cualificación del evaluador asegura la validez técnica y científica de los resultados, también protege los derechos del evaluado y refuerza la credibilidad de la psicología como profesión. Además, evita prácticas indebidas o la aplicación de pruebas por personas no capacitadas, lo que podría generar consecuencias legales y éticas para el profesional y la institución (Asamblea Legislativa de El Salvador, 1997).

## **19. Proyectos psicosociales (Concepto, importancia y estructura)**

Viera Pineda (2025) señala que los proyectos psicosociales constituyen herramientas fundamentales para la intervención en problemáticas sociales y de salud mental que afectan a poblaciones específicas dentro de un territorio determinado. Cuando se habla de proyectos, programas y planes, se hace referencia a ejercicios de intervención que se aplican en contextos específicos como departamentos, zonas geográficas o grupos de población definidos, con el objetivo de generar cambios significativos y sostenibles en la realidad social.

### **19.1. Concepto de proyecto psicosocial**

Un proyecto psicosocial puede definirse como una intervención planificada que surge a partir de una política social, se fundamenta en un diagnóstico contextual y se ejecuta mediante programas y acciones específicas orientadas a mejorar condiciones sociales, psicológicas y comunitarias. De una política pública se derivan proyectos; de estos, programas; y finalmente, microproyectos o acciones concretas en territorio, acompañadas de procesos de monitoreo, seguimiento y evaluación del impacto alcanzado (Viera Pineda, 2025).

### **19.2. Importancia de los proyectos psicosociales**

La importancia de los proyectos psicosociales radica en su capacidad para responder de manera organizada y planificada a las problemáticas que enfrenta una sociedad. Todo proyecto debe partir de un diagnóstico previo y estar alineado con las políticas sociales vigentes, ya que sin una política pública que respalde la intervención no es posible desarrollar programas, planes ni acciones sostenibles, ni tampoco acceder a financiamiento o cooperación nacional e internacional.

En el contexto salvadoreño, resulta indispensable conocer la política nacional de salud mental, pues esta define qué problemáticas pueden ser abordadas, cuáles forman parte de la agenda pública y cuáles cuentan con respaldo institucional. Los proyectos y programas están orientados a grandes poblaciones y a problemáticas con relevancia estadística. Asimismo, los proyectos psicosociales deben garantizar impacto real en la población beneficiaria,

evidenciando cambios, mejoras o transformaciones que contribuyan al bienestar social (Viera Pineda, 2025).

### **19.3. Etapas para el diseño de programas y proyectos**

El diseño de programas psicosociales comprende diversas etapas interrelacionadas:

- 1. Análisis del contexto.** Incluye la determinación de las variables contextuales de la intervención y la dimensionalización de esta, considerando población, territorio y problemática prioritaria. En esta fase se identifican las necesidades sociales a partir de datos estadísticos y del diagnóstico de la realidad.
- 2. Selección de los fundamentos teóricos.** Se elige una teoría o modelo de actuación que sustente el programa, así como los principios de intervención que orientarán las acciones. La teoría seleccionada determina el modelo de intervención, los métodos y los procesos a seguir.
- 3. Descripción de los elementos formales del programa.** En esta fase se definen los niveles de intervención, los contenidos, el diseño de actividades y la organización de la aplicación del programa, priorizando las principales causas del problema identificado.
- 4. Diseño de materiales del programa.** Se elaboran materiales dirigidos a la población beneficiaria, a los aplicadores y otros recursos de apoyo, considerando el impacto y los contenidos.
- 5. Elaboración de la estrategia de evaluación.** Se redacta el diseño de evaluación y se construyen los instrumentos de recogida de información que permitirán medir la validez, el impacto y los resultados del programa (Viera Pineda, 2025).

### **19.4. Evaluación de programas y ciclo de intervención**

La evaluación de los programas forma parte del ciclo de intervención y permite emitir juicios valorativos para la toma de decisiones. Este ciclo parte de una ideología y una política social, continúa con una preevaluación, la implementación del programa, su evaluación y la toma de decisiones finales, ya sea para su continuidad, reformulación o cierre (Fernández-

Ballesteros, 1992).

Se reconocen distintos tipos de evaluación: del contexto, del diseño, del proceso y del producto, cada una con referentes, tareas y ámbitos de aplicación específicos, orientados a valorar la eficacia, eficiencia e impacto de la intervención.

## **20. Niveles de intervención en proyectos psicosociales y formato de proyecto**

Al formular un proyecto psicosocial, es necesario partir de un diagnóstico contextual que permita identificar las necesidades reales de la población, tomando en cuenta los lineamientos de las políticas públicas vigentes, especialmente aquellas relacionadas con la salud mental, la educación y el bienestar social. Un proyecto que no se encuentre alineado con dichas políticas carece de viabilidad técnica, institucional y financiera.

Asimismo, los proyectos deben responder a la realidad salvadoreña, priorizando problemáticas que presenten mayor incidencia y relevancia social, sustentadas en datos estadísticos y diagnósticos previos.

Otro elemento clave en el diseño de proyectos psicosociales es la definición del enfoque teórico y metodológico que orientará la intervención. Dicho enfoque permitirá establecer los métodos, estrategias y técnicas a utilizar, así como delimitar los alcances del proyecto. Además, es fundamental considerar la incidencia social del proyecto, es decir, el impacto que tendrá en la población beneficiaria, el número de actores involucrados y el grado de transformación que se espera generar en el contexto intervenido.

Finalmente, la delimitación de los niveles de intervención permitirá establecer hasta dónde se pretende llegar con el proyecto, ya sea mediante acciones de concientización, prevención, promoción, tratamiento o rehabilitación, de acuerdo con el diagnóstico realizado y las capacidades institucionales disponibles (Viera Pineda, comunicación personal, 2 de octubre de 2025).

### 20.1. Formato de proyecto de intervención psicosocial

El formato de un proyecto de intervención psicosocial constituye una herramienta fundamental para organizar de manera sistemática las acciones a desarrollar. De manera general, un proyecto de intervención psicosocial debe contener los siguientes apartados:

1. **Título del proyecto:** el cual debe ser descriptivo, claro y representativo de la problemática a intervenir.
2. **Resumen:** donde se presenta una síntesis general del proyecto, incluyendo la población objetivo, el contexto, los objetivos y las principales acciones.
3. **Descripción del problema:** basada en un diagnóstico previo que contemple datos contextuales, sociales y estadísticos que justifiquen la intervención.
4. **Objetivos y fundamentos:** que establecen el propósito general y los objetivos específicos del proyecto, así como el marco teórico que lo sustenta.
5. **Métodos, procedimientos y estrategias:** donde se detallan las acciones propuestas, las técnicas de intervención y el enfoque psicológico seleccionado.
6. **Equipo de trabajo:** especificando los perfiles profesionales requeridos y las funciones de cada integrante, reconociendo que los proyectos psicosociales requieren trabajo interdisciplinario.
7. **Cronograma:** que organiza las actividades de acuerdo con el tiempo de ejecución del proyecto.
8. **Presupuesto:** en el que se detallan los recursos económicos necesarios para la implementación.
9. **Fuentes de financiamiento:** que indican las instituciones u organismos que respaldarán el proyecto.

Este formato permite asegurar que el proyecto sea viable, coherente y pertinente, además de facilitar su evaluación y sostenibilidad a largo plazo (Viera Pineda, comunicación personal, 2 de octubre de 2025).

## 20.2. Niveles de intervención en salud mental y apoyo psicosocial

Los niveles de intervención en salud mental y apoyo psicosocial permiten organizar las acciones del proyecto de acuerdo con la profundidad y el alcance de la intervención. Estos niveles se establecen a partir del diagnóstico y determinan el tipo de estrategias que se implementarán con la población objetivo.

- 1. Concientización y sensibilización.** Este nivel se orienta a generar conciencia social e individual sobre la problemática identificada. Incluye acciones de información, educación y sensibilización dirigidas a la población en general, promoviendo el acceso a servicios básicos seguros, socialmente apropiados y respetuosos de la dignidad humana.
- 2. Prevención y promoción.** En este nivel se fortalecen las redes de apoyo comunitario, familiar e institucional. Las acciones se enfocan en la prevención de riesgos y en la promoción de la salud mental mediante actividades grupales e institucionales. Incluye el refuerzo de apoyos comunitarios y la provisión de servicios de atención no especializada.
- 3. Intervención, tratamiento y rehabilitación.** El tercer nivel corresponde a las intervenciones especializadas dirigidas a personas que presentan afectaciones significativas en su salud mental. Incluye acciones de tratamiento y rehabilitación individual, realizadas por profesionales especializados. Este nivel busca la recuperación funcional del individuo y su reintegración a los contextos familiar, social y comunitario.

La adecuada delimitación de estos niveles permite que los proyectos psicosociales respondan de manera efectiva a las necesidades de la población, optimizando recursos y garantizando un impacto real y sostenible (Viera Pineda, comunicación personal, 2 de octubre de 2025).

**21. Parciales****21.1. Informe clínico**

- Expediente clínico de Gabriela Paola Juárez Vides.

**Hoja de registro del paciente – Adulto****N° de expediente:** 0001-2025**Fecha:** 07/06/2025**Nombre completo:** [REDACTED]**Sexo:** Femenino**Edad:** 25 años**Nivel de escolaridad:** Bachiller**Lugar de nacimiento:** [REDACTED]**Fecha de Nacimiento:** 14/11/1999**Originario de:** Panchimalco**Estado Civil:** Soltera**Ocupación:** Estudiante**Lugar donde Estudia:** Universidad de El Salvador**Carrera:** Derecho**N° de teléfono:** [REDACTED]**Correo electrónico:** [REDACTED]**Religión:** católica**Dirección:** [REDACTED]**Fecha de alta:** \_\_\_\_\_**Nombre del Padre:** [REDACTED]**Edad:** 51 años**Escolaridad:** Bachillerato.**Estado Civil:** Acompañado.**Ocupación:** Motorista.**N° de teléfono:** [REDACTED]**Nombre de la Madre:** [REDACTED]**Edad:** 45 años. **Escolaridad:** Bachillerato.**Estado Civil:** Acompañada.**Ocupación:** Ama de casa.**N° de teléfono:** [REDACTED]**Nombre del hermano:** [REDACTED]**Edad:** 19 años.**Escolaridad:** Bachiller. **Estado Civil:** Soltero.**Ocupación:** Estudiante.**N° de teléfono:** [REDACTED]

Nombre de persona a contactar en caso de emergencia: [REDACTED]

Parentesco: Madre.

Número de teléfono: [REDACTED]

### Contrato terapéutico.

San Salvador, 07 de junio del año 2025.

**Presente la señorita:** [REDACTED], quién es originaria de: San Salvador, de 25 años de edad, de ocupación: estudiante, del domicilio de Panchimalco, San Salvador Sur, quien se identifica por medio del documento de identidad DUI número: [REDACTED]

**El primer compareciente manifiesta:** que habiendo aceptado que se le proporcione servicios psicológicos, en este caso se compromete a participar activamente en todas las sesiones que se establezcan, con la finalidad de buscar alternativas de solución a la problemática que actualmente le está afectando, así como asistir puntualmente a las reuniones terapéuticas, cumplir con las tareas que se le programen, y además por este medio se autoriza a que le apliquen pruebas psicológicas que se consideren necesarias.

**Por su parte la segunda compareciente expresa:** que se compromete a proporcionar sesiones terapéuticas los días sábados en horario de 02:00 pm, con una duración de 60 minutos y cuando se apliquen pruebas psicológicas se le informará con anticipación el tiempo de las mismas, también se compromete a proporcionar un servicio profesional con responsabilidad, puntualidad y ética, y a comunicarle previamente la reprogramación de alguna cita.

También se conviene que el primero no pagará honorarios profesionales por cada sesión terapéutica. Finalmente, si el primero no cumple con sus tareas terapéuticas, la segunda queda en libertad de suspender la atención psicológica.

F.  

Firma del terapeuta

**Firman en común acuerdo:**

F. 

Firma del paciente

## Pruebas aplicadas

### Anamnesis psicológica:

#### 1. Datos Personales

- **Nombre completo:** [REDACTED]
- **Edad:** 25 años.
- **Sexo:** Femenino.
- **Estado civil:** Soltera.
- **Ocupación:** Estudiante.
- **Nivel educativo:** Bachillerato.
- **Lugar de residencia:** Panchimalco, San Salvador.

#### 2. Motivo de Consulta

“He decidido asistir con usted porque siento que tengo ansiedad. Despierto muchas veces durante la noche, no logro conciliar el sueño, despierto hasta 5 veces, o antes de la alarma. No descanso bien”.

Los síntomas comenzaron hace más de un año, desde la materia de Derecho Penal.

**La paciente describe su problema actual de la siguiente manera:** *“Siento que despierto muchas veces en la noche o antes de que suene la alarma. Ahora mismo me siento ansiosa porque tengo un parcial la próxima semana y en realidad no sé qué va a venir”.*

Del tratamiento psicológico desea poder relajarse y controlarse ya que se pone muy nerviosa cuando siente que se aproximan sus parciales.

#### 3. Historia del Problema Actual

Los síntomas iniciaron aproximadamente en febrero del año 2024, al momento de estar cursando la materia de Derecho Penal.

La paciente recuerda sentirse optimista de comenzar un año más, con una nueva materia, sin embargo, ya venía un poco sugestionada porque ya le habían comentado que la materia la daba un licenciado muy estricto y eso le generaba hasta cierto punto un temor.

- **¿Cómo se manifiesta la ansiedad? (síntomas físicos, cognitivos, conductuales)**

**Físicos:** El año pasado la paciente presentaba alergia en las manos, lo que le generaba incomodidad por la comezón. Tenía palpitations aceleradas, tensión muscular, sudoración en las manos, dolores de cabeza, molestias gastrointestinales como por ejemplo dolor de estómago y en ocasiones diarrea.

**Cognitivo:** Sobrepensar mucho, preocupación constante, dificultad para concentrarse, la misma preocupación no la dejaba avanzar con sus actividades, pensamientos catastróficos, bloqueo mental.

**Conductuales:** Aislamiento social, hipercontrol o sobrepreparación, Querer hacer todo al momento, tener las cosas listas, organizarse demasiado.

- **Frecuencia e intensidad de los síntomas:**

Actualmente es moderado, antes era más. Sin embargo, cuando tiene actividades de cierre de ciclo o muchas tareas pendientes es cuando se le intensifican los síntomas. Dos días de la semana

Las situaciones que provocan los síntomas es el final de cierre de ciclos, tareas acumuladas, actividades pendientes. No presenta ataques de pánico, solo diferentes malestares como la sudoración, náuseas, la necesidad de ir al baño, pérdida de apetito.

No le queda tiempo para realizar alguna actividad en específico, lo único que hace para relajarse es escuchar música. Consumir té, más que todo té de manzanilla pues eso la ayuda a relajarse un poco.

- **¿Qué consecuencias ha tenido en su vida (social, laboral, académica, familiar)?**

**Familiar:** Aislamiento, la madre de la consultante se molestaba con ella porque se encerraba en cuarto.

**Académica:** Ha quedado con temor de reprobado materias, de obtener bajas calificaciones en parciales y actividades.

**Social:** No tiene tiempo para salir con sus amigos, siente que si sale con ellos no avanza en sus actividades académicas.

**Laboral:** Actualmente no trabaja, únicamente estudia.

Constantemente tiene pensamientos catastróficos, se imagina lo peor, que obtendrá malas calificaciones, que va a reprobado la materia. También, se le presentan ideas irracionales, como, por ejemplo, “la regué, hubiera estudiado más, qué tonta soy”.

#### **4. Antecedentes Personales y Clínicos**

- **Problemas psicológicos previos (depresión, fobias, TOC, etc.):**

tampoco ha presentado ningún otro padecimiento psicológico previo,

La paciente manifiesta que nunca ha acudido anteriormente a terapia, tampoco al psiquiatra. Es su primera vez en un proceso psicoterapéutico como tal.

No toma ningún tipo de medicación, de vez en cuando se vitamina y lo que ella consume cuando se quiere relajar es té de manzanilla.

La paciente no consume ningún tipo de medicación actual.

Actualmente no presenta ninguna enfermedad física, aunque no ha ido a realizarse un chequeo desde hace aproximadamente 7 años. Expresó no haber padecido de enfermedades anteriormente.

Cuando tiene mucha ansiedad le cuesta dormir, anda con cansancio y sueño durante el día, pero al llegar a su casa se le quita. Trata de dormir 7 horas todos los días, sin embargo, a veces siente que no descansa lo suficiente porque se despierta durante la noche y al despertar por la mañana se siente cansada. Pero expresa que duerme con su teléfono a la par y en ocasiones se duerme tarde viendo sus redes sociales.

En la alimentación, siente que se alimenta bien, ya que todos los días tiene sus 3 tiempos de comida, cuando tiene muchas ocupaciones no le queda tiempo de desayunar, pero ella anda su comidera y lleva su almuerzo, fruta para comer como snack y en la noche que llega a su casa cena.

La paciente manifiesta no consumir ningún tipo de sustancia. Ni siquiera alcohol.

## 5. Historia Familiar

La familia de la consultante se encuentra conformada por su padre, su madre, su hermano y ella. Sin embargo, su hermano hace 2 años se mudó a otro país. Así que actualmente solo vive ella con sus padres.

- **Relación con cada miembro:**

**Madre:** La relación de la paciente con su madre es buena, le tiene confianza, la quiere mucho y le está muy agradecida por su ayuda. Antes discutían mucho porque un tiempo la madre padeció mucho de los nervios, se le alteraban y se enojaba por todo, pero fue a pasar consulta y logro estabilizarse, de modo que ahora la relación ha mejorado mucho.

**Padre:** La paciente tiene una buena relación con su padre, expresa que él siempre ha sido muy tranquilo y paciente, de modo que nunca ha discutido con él.

**Hermano:** La paciente quiere mucho a su hermano, comenta haber compartido muchos momentos lindos con él y actualmente, lo extraña mucho. Hablan por teléfono, realizan videollamadas y el hermano la apoya bastante.

- **Antecedentes familiares de ansiedad, depresión, trastornos mentales:**

**Bisabuelas:** Las bisabuelas de la paciente ya fallecieron, no obstante, ella estuvo indagando sobre algún antecedente psicológico que hayan padecido, pero no encontró nada. La madre y el padre le comentaron que no padecieron de algún tipo de trastorno.

**Bisabuelos:** Del mismo modo que con las bisabuelas, tampoco hay registro o información de que sus bisabuelos hayan padecido de algún trastorno/enfermedad grave.

**Abuelas:** Su abuela materna tiene 68 años de edad y su abuela paterna 73 años de edad, ninguna de las 2 ha acudido a terapia con anterioridad, ambas se encuentran mentalmente bien y no presentan ningún tipo de trastorno. Su abuela materna padece de artritis, por lo que toma medicación para ella y su abuela paterna padece de la presión, de igual modo, también se médica, pero nada más.

**Abuelos:** Su abuelo por parte de mamá murió cuando tenía 70 años de edad por problemas del corazón, y su abuelo por parte de papá tiene 82 años de edad. Ninguno de las 2 acudido a terapia en ningún momento de su vida, tampoco presentaron ningún tipo de trastorno.

**Madre:** La madre de la paciente padece de los nervios, de modo que toma medicación para controlar su padecimiento. No obstante, no presenta ningún tipo de trastorno.

**Padre:** El padre de la consultante no presenta ningún tipo de enfermedad, tampoco toma ningún tipo de medicación. No se obtiene registro que de que padezca o haya padecido de algún trastorno, o enfermedad.

**Paciente [REDACTED]:** La paciente expresa no haber padecido ninguna enfermedad grave con anterioridad, sin embargo, no ha ido a chequearse desde hace 7 años y es su primer acercamiento en psicoterapia.

- **Historia de abuso o trauma familiar:**

La paciente relata que no recuerda una historia de abuso o trauma familiar, lo único que recuerda con nostalgia es cuando no tenían casa propia y tenían que andar alquilando o moviéndose constantemente. También, recuerda la muerte de su abuelo, sin embargo, ella no convivió con él, por lo que no fue de mucho impacto su muerte.

- **Apoyo familiar actual:**

Las redes de apoyo de la paciente son sus padres y su hermano.

## 6. Historia del Desarrollo

- **Embarazo y parto:**

Desarrollo y parto normal, la madre no tuvo ninguna complicación y ella nació en el tiempo predeterminado, fue una bebé saludable.

- **Infancia (vínculo con cuidadores, temperamento):**

La paciente expresa haber tenido una infancia feliz. Su madre fue la principal figura de cuidado, mostrándose siempre presente y dedicada exclusivamente a sus hijos, debido a una actitud desconfiada hacia otras personas, ya que consideraba que nadie los cuidaría como ella. Por esta razón, evitó dejarlos al cuidado de los abuelos y optó por empleos que le permitieran estar cerca de ellos. En ocasiones, el padre se encargaba del cuidado, aunque esto no era frecuente. La paciente recuerda haber tenido algunas discusiones con su hermano, las cuales describe como peleas normales entre niños, generalmente por juguetes u objetos personales.

- **Adolescencia (adaptación social, conflictos familiares, autoestima):**

La paciente describe su adolescencia, como una etapa en la que ella era una persona reservada, con dificultades para socializar y una tendencia a mantenerse apartada. Indica que, aunque su madre procuraba integrarla con otras personas, ella no solía involucrarse porque no le llamaba la atención, se sentía muy bien sola o con sus pocos amigos ya que logró establecer algunas amistades. Señala que esta forma de ser la percibe como parte de su personalidad, más que como un problema. Manifiesta contar con una buena autoestima. En cuanto a conflictos, indica no haber experimentado situaciones significativas, más allá de momentos en los que su madre se alteraba o discutía con ella y su hermano, lo cual atribuye a que su madre padecía de los nervios, en esos momentos es cuando se alteraba y discutía por todo.

## 7. Áreas de Funcionamiento Actual

- **Académico:** La paciente manifiesta tener una buena relación con sus compañeros de clase, si bien se lleva muy bien con todos ella ya tiene a su grupo de amigas, con las que comparte más. Con ellas se ponen de acuerdo para realizar un buen desempeño académico y lograr aprobar las asignaturas.
- **Social:** Expresa que su red de apoyo es su familia, y tiene pocas actividades sociales por falta de tiempo, solo convive con sus compañeras de clase porque las ve en la universidad, pero no sale los fines de semana porque prefiere avanzar con sus actividades académicas. A veces solo sale con sus padres a almorzar o caminar cerca de su casa, pero nada más. Con sus amigos sale, pero hasta en vacaciones.
- **Pareja:** Por el momento no tiene pareja. Ha tenido 2 novios a lo largo de su vida, pero actualmente se encuentra soltera.

- **Actividades de ocio:** Escuchar música, antes salía a caminar, pero ahora ya no le queda tiempo.
- **Economía:** De alguna manera influye porque a ella ya le gustaría trabajar, aunque sea medio tiempo para generar ingresos extras o para comprarse ciertas cosas con su propio dinero. Ya que actualmente tiene que pedirles a sus padres y en ocasiones le ayuda su hermano.

## 8. Evaluación del Estado Mental (breve observación clínica)

- **Estado de ánimo observado:** Durante la sesión terapéutica, la paciente se encontraba muy activa y dispuesta a cooperar.
- **Nivel de ansiedad observable:** Se notaba un poco tensa porque expresó que iba saliendo de clases de inglés y que había tenido una evaluación y que esperaba salir bien.
- **Coherencia del pensamiento y discurso:** Expresaba una coherencia lógica y un discurso coherente.
- **Motivación para el cambio:** Indicaba sentir curiosidad por lo que realmente tenía y obtener ayuda para regular sus niveles de ansiedad.

## 9. Conclusiones preliminares

**Hipótesis iniciales:** La paciente presenta rasgos de ansiedad generalizada, caracterizados por una tendencia a mantener pensamientos catastróficos, dificultad para organizar su tiempo y una marcada reserva en su interacción social. Estas manifestaciones podrían estar influyendo en su funcionamiento diario, generando niveles elevados de preocupación anticipatoria y evitación social.

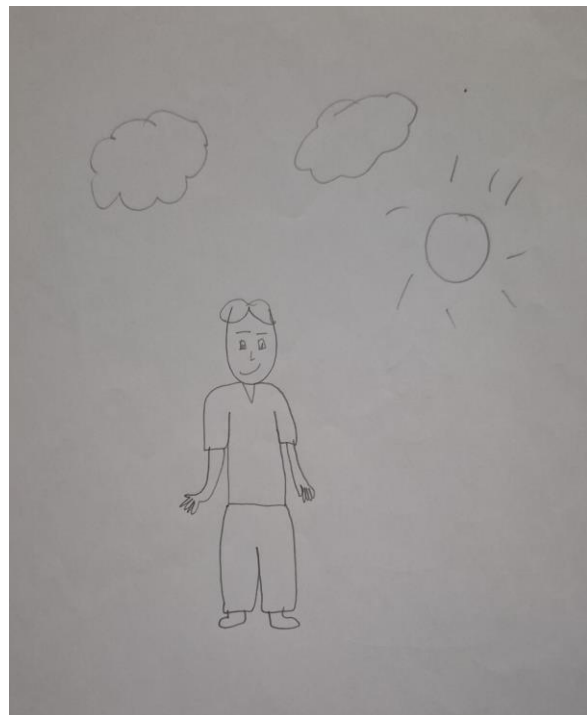
**Objetivo terapéutico inicial:** Establecer un vínculo terapéutico que permita explorar las manifestaciones de ansiedad presentes en la paciente, así como identificar los pensamientos o ideas irracionales.

- **Test de la Figura Humana.**

**Dibujo de la mujer:**



**Dibujo del hombre:**



## Historias creadas por la paciente:

### Historia del dibujo de la mujer:

Ena, es una mujer que ahora mismo se encuentra de pie y está soltera. No tiene hijos porque ella tiene 18 años y vive con sus padres. Tiene una buena relación con los 2 pero prefiere a su mamá. Ena tiene solamente un hermano. Actualmente está estudiando bachillerato. Es una joven simpática, fuerte y sana. Lo que más le gusta de ella es su cabello y lo que no le gusta de su cuerpo son sus brazos. Ella no es una persona nerviosa pero piensa mucho en sus estudios universitarios. Teme no encontrar trabajo, y se enfada por la gente impuntual. Sus 3 deseos principales son terminar sus estudios, tener un buen trabajo y tener cerca a las personas que quiere. Sus 3 mejores cualidades es que es empática, amistosa y sociable. Sus defectos es que se enoja rápida, no tiene mucha paciencia y deja todo para último momento. Disfruta de la compañía de los demás, las personas dicen que es una joven amable y que con esfuerzo lograra sus objetivos.

- Ena me recuerda a mí cuando estaba en bachillerato pero ahora no me gustaría parecerme a ella porque siento que he cambiado.

### Historia del dibujo del hombre:

Caleb es un joven que está de pie, no está casado y tampoco tiene hijos. Tiene 17 años y vive con sus padres, con quienes tiene una buena relación pero se lleva mejor con su mamá. Actualmente, estudia bachillerato, es un joven simpático, fuerte pero no es guapo. Lo que más le gusta de él es su cabello y lo que le gusta menos son sus pies. No es una persona nerviosa pero se preocupa por la U. Le da miedo hablar en público, le entristece obtener malas calificaciones y se enfada cuando no obtiene los resultados que quiere. Sus 3 deseos principales son estudiar y terminar una carrera universitaria, conseguir un buen trabajo y ser buena practicando un deporte. Los 3 mejores cualidades de Caleb son la empatía, la amabilidad y el carisma. Sus 3 defectos son que se molesta por cosas triviales, que es perezoso y que desperdicia mucho tiempo en cosas sin sentido. Le gusta estar acompañado, las personas dicen que es un joven dedicado.

- Al contar la historia de Caleb, pensé en mi primo. En realidad, no me gustaría parecerme a Caleb.

### Historia de ambos dibujos:

Ahora mismo Ena y Caleb están los 2 de pie viéndose, ninguno tiene pareja y todavía viven con sus papás. Caleb tiene 17 años y Ena 18 años. Ambos tienen hermanos y son estudiantes de bachillerato. Son personas fuertes pero Ena es más sana que Caleb. Los dos piensan mucho en el futuro y temen no terminar su historia, su carrera universitaria. Se ponen tristes cuando recuerdan la pérdida de ciertos familiares, como por ejemplo su abuela. Ena y Caleb son primos, los dos han compartido mucho porque la mamá de Ena y la mamá de Caleb son hermanas. Todas piensan que son personas dedicadas, en el caso de él dicen que es muy dedicado a la iglesia porque a pesar de ser joven él colabora mucho en la parroquia. A los 2 les gusta recordar cuando estaban pequeños y se reunían en casa de la abuela a jugar. Ahora siempre se siguen reuniendo pero para hacer tareas. El hermo de Ena se fue de casa, por eso mismo ahora comparte mucho con su primo Caleb.

### Palabras de asociación:

1. Mamá → Alegría.
2. Alegría → Familia.
3. Familia → Amor.
4. Ansiedad → Malestar.
5. Universidad → Estrés.
6. Estrés → Aceleración.

## Calificación de pruebas/ Análisis

### Cuadro de indicadores del test de la figura humana del dibujo de la mujer:

Parte del dibujo	Indicador	Significado
<b>Cabeza:</b>	Dibujada en primer lugar y adecuada al dibujo normal.	Normalidad psicológica.
<b>Parte de la cara:</b>	Mejor parte del dibujo.	Intento de comunicación social.
<b>Expresión facial:</b>	Sonriente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humor.</li> <li>• Placer.</li> <li>• Justificación.</li> <li>• Defensa.</li> <li>• Excusa.</li> </ul>
<b>Boca:</b>	Cóncava.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infantilismo.</li> <li>• Dependencia.</li> </ul>
<b>Ojos:</b>	Contorno grande del ojo con una pupila muy pequeña.	A veces los sujetos que se sienten culpables de sus tendencias voyeurísticas dibujan un contorno grande del ojo con una pupila muy pequeña.
<b>Pelo:</b>	Del centro de la cabeza hacia el cuerpo.	Tendencias introvertidas.
<b>Ceja:</b>	Arreglada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refinamiento.</li> <li>• Delicadeza.</li> <li>• Cuidado personal.</li> <li>• Actitud crítica frente a la falta de educación.</li> </ul>
<b>Nariz</b>	Reducción.	Complejo de inferioridad.
<b>Cuello:</b>	Omitido.	<p>Pueden omitir el cuello: los niños, los oligofrénicos y los regresivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inmadurez</li> <li>• Deficiencia moral</li> <li>• Regresión</li> <li>• Incapacidad de control</li> <li>• Depresión.</li> </ul>
<b>Brazos:</b>	<p>Separados.</p> <p>Colgando flexiblemente a los lados del cuerpo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresividad exteriorizada.</li> <li>• Vanidad.</li> <li>• Ostentación.</li> <li>• Flexibilidad.</li> </ul>
<b>Dedos de la mano:</b>	Bien señalados, pero cerrados por una línea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresión reprimida.</li> </ul> <p>Los dedos cuidadosamente articulados, pero encerrados en una línea cortando sus posibilidades de contacto, sugieren agresividad reprimida.</p>
<b>Piernas:</b>	Piernas formadas por una especie de falda, indicadas por	Inmadurez psicosexual.

	una línea vertical, dando aspecto de pantalones.	
<b>Pies:</b>	En todas direcciones.	Falta de dirección en la vida.
<b>Tronco:</b>	Redondeado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femeidad.</li> </ul> Si es más redondeado, sugiere más femineidad y menos agresividad.
<b>Hombros:</b>	Conflictivos: Inciertos.	Preocupación con respecto a la superioridad física.
<b>Línea de la cintura:</b>	Indicada por líneas.	Sensibilidad corporal.
<b>Ropas:</b>	Poca importancia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resignación.</li> <li>• Inhibición inconsciente temprana.</li> <li>• Ausencia de emociones.</li> </ul>
<b>Zapato:</b>	Con cordones.	Rasgos obsesivos.
<b>Colocación:</b>	Lado izquierdo de página.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobrevigilancia.</li> <li>• Introversión.</li> <li>• Sentimiento de ser observado.</li> </ul>
<b>Postura:</b>	Figuras erguidas y firmes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabilidad.</li> <li>• Seguridad.</li> </ul>
<b>Perspectiva:</b>	Figuras femeninas de frente.	Imago materno.
<b>Tipo de línea:</b>	Fina/recta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realismo.</li> <li>• Agresividad.</li> <li>• capacidad de organización.</li> <li>• iniciativa.</li> </ul>
<b>Tratamiento diferencial de las figuras.</b>	Ambas figuras tratadas idénticamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Narcisismo.</li> </ul>

#### Cuadro de indicadores del test de la figura humana del dibujo del hombre:

Parte del dibujo	Indicador	Significado
<b>Cabeza:</b>	Dibujada en primer lugar y adecuada al dibujo normal.	Normalidad psicológica.
<b>Parte de la cara:</b>	Mejor parte del dibujo.	Intento de comunicación social.
<b>Expresión facial:</b>	Sonriente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humor.</li> <li>• Placer.</li> <li>• Justificación.</li> <li>• Defensa.</li> <li>• Excusa.</li> </ul>
<b>Boca:</b>	Línea hacia arriba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infantilismo.</li> <li>• Esfuerzo por ganar aprobación.</li> <li>• Simpatía forzada.</li> <li>• Placer contenido de triunfo.</li> </ul>

<b>Ojos:</b>	Contorno grande del ojo con una pupila muy pequeña.	A veces los sujetos que se sienten culpables de sus tendencias voyeurísticas dibujan un contorno grande del ojo con una pupila muy pequeña.
<b>Pelo:</b>	Trazo firme e ininterrumpido del centro de la cabeza hacia afuera.	Tendencias extrovertidas.
<b>Ceja:</b>	Arreglada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refinamiento.</li> <li>• Delicadeza.</li> <li>• Cuidado personal.</li> <li>• Actitud crítica frente a la falta de educación.</li> </ul>
<b>Nariz:</b>	En gancho.	Rechazo.
<b>Cuello:</b>	Omitido.	<p>Pueden omitir el cuello: los niños, los oligofrénicos y los regresivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inmadurez</li> <li>• Deficiencia moral</li> <li>• Regresión</li> <li>• Incapacidad de control</li> <li>• Depresión.</li> </ul>
<b>Brazos:</b>	Separados.  Colgando flexiblemente a los lados del cuerpo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresividad exteriorizada.</li> <li>• Vanidad.</li> <li>• Ostentación.</li> <li>• Flexibilidad.</li> </ul>
<b>Dedos de la mano:</b>	Bien señalados, pero cerrados por una línea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresión reprimida.</li> </ul> <p>Los dedos cuidadosamente articulados, pero encerrados en una línea cortando sus posibilidades de contacto, sugieren agresividad reprimida.</p>
<b>Piernas:</b>	Omitidas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depresión.</li> <li>• Desilusión.</li> <li>• Imposibilidad física.</li> <li>• Perturbación sexual aguda.</li> </ul>
<b>Pies:</b>	En todas direcciones.	Falta de dirección en la vida.
<b>Tronco:</b>	Parte superior de dos líneas paralelas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regresión.</li> <li>• Primitivismo.</li> <li>• Desorganización.</li> </ul>
<b>Hombros:</b>	Encogidos.	Enojo contenido.
<b>Línea de la cintura:</b>	Indicada por líneas.	Sensibilidad corporal.
<b>Ropas:</b>	Finas y ligeras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deseo de independencia.</li> <li>• Rebeldía.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liberación del amor protector.</li> </ul>
<b>Zapato:</b>	Detallado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsos eróticos.</li> <li>• Rasgos obsesivos relacionados con los impulsos sexuales.</li> <li>• Tendencias sexuales fáciles.</li> </ul>
<b>Colocación:</b>	Lado izquierdo de página.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobrevigilancia.</li> <li>• Introversión.</li> <li>• Sentimiento de ser observado.</li> </ul>
<b>Postura:</b>	Figuras erguidas y firmes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabilidad.</li> <li>• Seguridad.</li> </ul>
<b>Perspectiva:</b>	De frente.	Extroversión.
<b>Tipo de línea:</b>	Fina/recta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realismo.</li> <li>• Agresividad.</li> <li>• Capacidad de organización.</li> <li>• iniciativa.</li> </ul>
<b>Tratamiento diferencial de las figuras.</b>	Ambas figuras tratadas idénticamente.	Narcisismo.

### CUADRO DE ANÁLISIS DEL TEST DE LA FIGURA HUMANA.

<b>INDICADORES (MUJER)</b>			
<b>MECANISMOS DE DEFENSA</b>	<b>CONFLICTOS</b>	<b>AMBIENTALES</b>	<b>PERSONALIDAD</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resignación.</li> <li>• Humor.</li> <li>• Placer.</li> <li>• Justificación.</li> <li>• Defensa.</li> <li>• Excusa.</li> <li>• Infantilismo.</li> <li>• Regresión.</li> <li>• Inhibición.</li> <li>• Sobrevigilancia.</li> <li>• Agresividad.</li> <li>• Dependencia.</li> <li>• Agresión reprimida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complejo de inferioridad.</li> <li>• Inmadurez psicosexual.</li> <li>• Imago materno.</li> <li>• Incapacidad de control.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intento de comunicación social.</li> <li>• Falta de dirección.</li> <li>• Preocupación por superioridad física.</li> <li>• Sentimiento de ser observado.</li> <li>• Incapacidad de control.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de organización.</li> <li>• Ausencia de emociones.</li> <li>• Cuidado personal.</li> <li>• Rasgos obsesivos.</li> <li>• Refinamiento.</li> <li>• Delicadeza.</li> <li>• Actitud crítica.</li> <li>• Inmadurez.</li> <li>• Agresividad.</li> <li>• Vanidad.</li> <li>• Ostentación.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tendencias introvertidas.</li> <li>• Falta de dirección.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexibilidad.</li> <li>• Femeineidad.</li> <li>• Introversión.</li> <li>• Estabilidad.</li> <li>• Seguridad.</li> <li>• Realismo.</li> <li>• Iniciativa.</li> <li>• Narcisismo.</li> <li>• Depresión.</li> </ul>
--	--	--	---

<b>INDICADORES (HOMBRE)</b>			
<b>MECANISMOS DE DEFENSA</b>	<b>CONFLICTOS</b>	<b>AMBIENTALES</b>	<b>PERSONALIDAD</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humor.</li> <li>• Placer.</li> <li>• Defensa.</li> <li>• Excusa.</li> <li>• Rebeldía.</li> <li>• Rechazo.</li> <li>• Desilusión.</li> <li>• Justificación.</li> <li>• Agresividad.</li> <li>• Infantilismo.</li> <li>• Regresión.</li> <li>• Sobrevigilancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perturbación sexual.</li> <li>• Desorganización.</li> <li>• Impulsos eróticos.</li> <li>• Incapacidad de control.</li> <li>• Tendencias sexuales.</li> <li>• Deficiencia moral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intento de comunicación social.</li> <li>• Falta de dirección.</li> <li>• Deseo de independencia.</li> <li>• Liberación del amor protector.</li> <li>• Sentimiento de ser observado.</li> <li>• Imposibilidad física.</li> <li>• Incapacidad de control.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tendencias extrovertidas.</li> <li>• Refinamiento.</li> <li>• Delicadeza.</li> <li>• Cuidado personal.</li> <li>• Actitud crítica.</li> <li>• Inmadurez.</li> <li>• Vanidad.</li> <li>• Ostentación.</li> <li>• Flexibilidad.</li> <li>• Primitivismo.</li> <li>• Rasgos obsesivos.</li> <li>• Introversión.</li> <li>• Extroversión.</li> <li>• Estabilidad.</li> <li>• Seguridad.</li> <li>• Realismo.</li> <li>• Capacidad de organización.</li> <li>• Iniciativa.</li> <li>• Agresividad.</li> <li>• Depresión.</li> </ul>

### **Análisis del Test de la Figura Humana:**

De acuerdo a los resultados obtenidos del Test de la Figura Humana, se infiere que [REDACTED] utiliza defensas como regresión, justificación, agresión reprimida e infantilismo, que indican una dificultad para enfrentar directamente sus conflictos emocionales. También recurre a mecanismos como el humor y el placer, que reflejan intentos de reducir la ansiedad.

Se identifican conflictos relacionados con la imagen corporal, identidad sexual, control de impulsos y vínculos afectivos tempranos. Destacan la inmadurez psicosexual, el complejo de inferioridad y una marcada influencia del vínculo materno (imago materno).

La paciente experimenta una fuerte sensación de ser observada, dificultad para lograr una comunicación social adecuada y una constante sensación de falta de dirección en la vida. Esto sugiere posibles dificultades con la independencia emocional.

Andrea presenta una combinación de características positivas como cuidado personal, actitud crítica y refinamiento, junto con características menos positivas como la inmadurez, el narcisismo, la agresividad y la depresión. Además, se infiere que tiene características de introversión, de obsesividad y de control, lo que puede relacionarse con la ansiedad. Los resultados encontrados permiten identificar la necesidad de continuar con el proceso terapéutico para trabajar la regulación emocional y el desarrollo de habilidades sociales, etc.

## **INFORME PSICOLÓGICO**

### **A. Datos generales del paciente:**

**Nombre completo:** [REDACTED]

**Edad:** 25 años

**Sexo:** Femenino

**Nivel de escolaridad:** Bachiller

**Fecha de aplicación:** 07/06/2025.

**Evaluadora:** Gabriela Paola Juárez Vides.

### **B. Motivo de consulta:**

“He decidido asistir con usted porque siento que tengo ansiedad. Despierto muchas veces durante la noche, despierto durante la noche, a veces antes de la alarma. No descanso bien”.

### **C. Prueba aplicada.**

Test de la Figura Humana de Karen Machover (1926). Es un test gráfico que consiste en la realización de un dibujo de la figura humana completa, en una hoja tamaño carta y a lápiz. Este dibujo permite medir la relación del sujeto con su medio y analizar especialmente aspectos de la personalidad del sujeto en relación a su autoconcepto, a su imagen corporal y su estado emocional actual.

### **D. Interpretación de los resultados.**

Los resultados de la prueba de la Figura Humana de Karen Machover (1926), describen a la PX-0001-2025 de 25 años de edad, como una persona que posee características de actitud crítica, cuidado personal, flexibilidad y estabilidad. Además, manifiesta diferentes mecanismos de defensa como la regresión, el infantilismo, la justificación, el humor, la justificación y la agresión reprimida, esto podría indicar cierta internalización de conflictos no resueltos de parte de la evaluada.

En los conflictos, se identifican dificultades relacionadas con la identidad sexual y la imagen corporal, elementos que podrían inferir inseguridad respecto a su autopercepción. Además, se evidencian problemas con el control de impulsos y los vínculos afectivos tempranos, aspectos que señalan una estructura emocional frágil y una fuerte dependencia simbólica del vínculo materno.

Por otra parte, en las amenazas percibidas, la paciente podría presentar dificultades para establecer una óptima comunicación con su entorno, y experimenta cierta sensación de falta de dirección, indicador que podría indicar la búsqueda de autonomía e identidad.

Finalmente, se puede inferir que la evaluada posee una personalidad en la cual se observan aspectos positivos como lo es el cuidado personal y una actitud crítica. No obstante, también se identifican características tales como narcisismo, inmadurez emocional, agresividad contenida, introversión, obsesividad y necesidad excesiva de control.

### **E. Resultados de las entrevistas.**

De acuerdo a la entrevista, la paciente PX-0001-2025, se describe a sí misma como una persona apartada y reservada. Expresa tener ansiedad, la cual identificó que inició el año anterior, específicamente mientras cursaba la materia de Derecho Penal.

De igual forma, la paciente expresó que su ansiedad se intensificó al momento de realizar evaluaciones, presentando síntomas físicos como dolor de cabeza, dolores estomacales, sudoración en las manos y respiración agitada. Además, la evaluada manifestó sentir ansiedad en diferentes momentos de su vida, por ejemplo, cuando tiene que hacer una actividad nueva, cuando conduce, incluso cuando usa transporte público.

Asimismo, la paciente no presenta antecedentes de trastornos psicológicos ni ha recibido tratamiento psicoterapéutico o psiquiátrico con anterioridad. Actualmente no toma medicación y tampoco reporta enfermedades físicas, aunque menciona no haberse realizado un chequeo médico en los últimos siete años. Vive con sus padres y mantiene una buena relación con su hermano quien se encuentra fuera del país.

Durante la sesión terapéutica, la evaluada manifestó recordar tener una infancia feliz, sin experiencias traumáticas, no obstante, un aspecto relevante es que tenía mucho apego hacia su madre, dado que ella nunca permitió que nadie más cuidara de ella y de su hermano. Este aspecto pudo haber limitado el desarrollo de sus habilidades sociales. Durante la adolescencia fue reservada y con pocas relaciones sociales.

Se identificó que es una persona que prefiere aislarse y muestra dificultad para establecer vínculos afectivos profundos fuera del núcleo familiar y actualmente escolar. Aunque ha tenido dos relaciones de pareja formales a lo largo de su vida, actualmente se encuentra soltera y de momento se siente bien estando libre de una relación. En el ámbito social, no le gusta establecer relaciones amplias y opta por limitar sus interacciones al entorno académico.

### **F. Diagnostico:**

Se infiere, que la evaluada presenta Trastorno de Ansiedad Generalizada, además los resultados obtenidos de las diferentes herramientas utilizadas a lo largo de las sesiones psicológicas, ayudan a corroborar dicho diagnóstico. La personalidad de la paciente,

tiene características predominantes de introversión, autoexigencia e inhibición, resultados obtenidos de la evaluación psicológica.

### G. Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos, la paciente muestra una caracterización psicológica basada en una personalidad predominante de autoexigencia constante.

Además, se evidencian problemas con el control de impulsos y los vínculos afectivos tempranos. De modo que, la evaluada manifiesta dificultades en la expresión e independencia emocional, esto podría tener relación con la sobreprotección de la madre.

Finalmente, la paciente presenta preocupaciones que persisten en diferentes momentos de su vida, estas preocupaciones manifiestan síntomas físicos y emocionales como fatiga, insomnio, tensión muscular, irritabilidad y dificultades para concentrarse. Es importante señalar que los síntomas antes mencionados generan un impacto significativo en la vida diaria de la evaluada, en especial en el área académica y en sus relaciones sociales.

### H. Recomendaciones

Se sugiere continuar el proceso psicoterapéutico con un psicólogo clínico, de preferencia con experiencia en ansiedad, para que la paciente pueda reforzar y trabajar lo que es la regulación emocional, el desarrollo de habilidades sociales, su autonomía personal y la reestructuración de pensamientos disfuncionales.

Para brindarle herramientas que le ayuden al manejo de ansiedad a la paciente, se recomienda que se le brinden técnicas de relajación muscular o respiración, de esta manera ella podría aprender a relajarse cuando se sienta muy ansiosa.

Dado que la evaluada tiene aproximadamente 7 años sin realizarse ningún tipo de chequeo médico, se sugiere que se realice uno con cierta regularidad, esto con el fin de descartar alguna posible condición física y para garantizar un óptimo cuidado de su salud.

F. 

Firma del Terapeuta



## HOJA DE RESUMEN DE TRATAMIENTO PSICOLÓGICO

<b>Nombre:</b> [REDACTED]	<b>Sesión N°:</b> 1
<b>Fecha de nacimiento:</b> 14/11/1999	<b>Edad:</b> 25 años.
<b>Psicoterapeuta:</b> Gabriela Paola Juárez Vides.	<b>Fecha:</b> 07/06/2025

### Objetivo de la sesión:

Establecer un adecuado proceso de rapport terapéutico con la paciente, de igual forma, explorar y delimitar el motivo de consulta, esto con el fin de generar un vínculo de confianza que permita dar inicio al proceso de evaluación psicológica.

### Observaciones:

**Aspecto externo:** La paciente presenta un aspecto externo ordenado y limpio.

**Actitud general:** La paciente en este primer encuentro presentó una actitud colaborativa ya que estuvo dispuesta a seguir indicaciones, a lo largo de la sesión psicoterapéutica se comunicó y expresó con fluidez y confianza.

### Conclusiones:

De acuerdo a los datos obtenidos en la primera sesión, se logró establecer un vínculo terapéutico inicial y se identificó el motivo de consulta, lo cual permitirá orientar el proceso clínico de manera adecuada.

### Tarea asignada al paciente:

Como parte del proceso de evaluación, se asignó a la paciente la tarea de recopilar información sobre antecedentes familiares relevantes, con el objetivo de facilitar la recolección de datos para la elaboración de la anamnesis en la próxima sesión. Esta actividad permitirá obtener una visión más completa del contexto familiar y posibles factores hereditarios o psicosociales que contribuyan al motivo de consulta.

## HOJA DE RESUMEN DE TRATAMIENTO PSICOLÓGICO

<b>Nombre:</b> [REDACTED]	<b>Sesión N°:</b> 2
<b>Fecha de nacimiento:</b> 14/11/1999	<b>Edad:</b> 25 años.
<b>Psicoterapeuta:</b> Gabriela Paola Juárez Vides.	<b>Fecha:</b> 14/06/2025

### Objetivo de la sesión:

Obtener información relevante sobre la historia personal, familiar y social del paciente a través de la anamnesis, así como establecer un contrato terapéutico que delimite los objetivos, tiempos y acuerdos del proceso psicológico, con el fin de brindar un encuadre claro y seguro para la intervención.

### Observaciones:

La paciente cumplió con su tarea, recopiló información sobre sus antecedentes y respondió a las preguntas de la terapeuta. Se expresó de manera clara y asertiva.

En la recopilación de datos no se encontraron antecedentes psiquiátricos, tampoco problemas de salud en la paciente. No obstante, hay ciertos hábitos que deberán reforzarse para que la paciente sea más funcional.

### Conclusiones:

Se logró recopilar información relevante sobre la historia personal, familiar, académica y social de la paciente, lo cual permitirá comprender con mayor profundidad su contexto y posibles factores asociados al motivo de consulta.

Asimismo, se estableció el contrato terapéutico, definiendo los objetivos y lineamientos del proceso, favoreciendo un encuadre claro y una alianza terapéutica basada en el compromiso y la colaboración mutua.

### Tarea asignada al paciente:

**Cuadro de registro de preocupaciones y reacciones:** Tomar conciencia de los pensamientos automáticos negativos y cómo se manifiestan en el cuerpo y comportamiento, especialmente en contextos académicos. **(Ver anexo 1)**

## HOJA DE RESUMEN DE TRATAMIENTO PSICOLÓGICO

<b>Nombre:</b> [REDACTED]	<b>Sesión N°: 3</b>
<b>Fecha de nacimiento:</b> 14/11/1999	<b>Edad:</b> 25 años.
<b>Psicoterapeuta:</b> Gabriela Paola Juárez Vides.	<b>Fecha:</b> 21/06/2025

### Objetivo de la sesión:

Aplicar el Test de la Figura Humana de Karen Machover, con el propósito de explorar aspectos de la personalidad, autopercepción y posibles indicadores emocionales de la paciente.

### Observaciones:

La paciente siguió las consignas dadas por la terapeuta, sin embargo, se mostró poca colaborativa a la hora de crear y narrar las historias de los dibujos, se limitaba a comentar lo básico y si la terapeuta le pedía características o que se ampliara en la historia decía que ya no sabía que decir y que dejaría la historia breve.

### Conclusiones:

Se aplicó el Test de la Figura Humana de forma eficiente, con los dibujos la paciente se mostró muy colaborativa a la hora de realizarlos, sin embargo, a la hora de narrar las historias fue poco expresiva.

### Tarea asignada al paciente:

Técnica de respiración diafragmática. **(Ver anexo 2)** Durante el desarrollo de la sesión se le explicó a la paciente en qué consiste dicha técnica y se realizaron algunos ejemplos para que ella posteriormente pueda practicarla posteriormente en su casa para calmar sus niveles de ansiedad. **Nota:** Esto se realizó a petición de la paciente, ya que ella solicitó una ayuda rápida y de momento alterna para tranquilizarse. Por eso mismo, se le explicó una técnica breve y sencilla, para que ella pueda autoaplicársela y controlar sus malestares ansiosos en diferentes momentos de su día a día. De igual forma, se le explicó que el tratamiento como tal debe ser abordado a la hora de iniciar el tratamiento y que de momento únicamente estamos recolectando información relevante para su caso particular.

## HOJA DE RESUMEN DE TRATAMIENTO PSICOLÓGICO

<b>Nombre:</b> [REDACTED]	<b>Sesión N°:</b> 4
<b>Fecha de nacimiento:</b> 14/11/1999	<b>Edad:</b> 25 años.
<b>Psicoterapeuta:</b> Gabriela Paola Juárez Vides.	<b>Fecha:</b> 24/06/2025

Fecha de sesión:

### Objetivo de la sesión:

Explorar las perturbaciones en las relaciones íntimas de la consultante, así como sus dificultades en el ámbito social y la red de apoyo con la que cuenta. Esto con el fin de comprender cómo estos factores influyen en su bienestar emocional y si puede llegar a influir en su motivo de consulta.

### Observaciones:

La paciente durante las sesiones anteriores se ha mostrado muy activa y dispuesta a hablar y responder las dudas de la terapeuta, sin embargo, a la hora de explorar aspectos de sus relaciones íntimas no se muestra muy colaborativa.

### Conclusiones:



En función de lo explorado durante la sesión terapéutica, se pudieron conocer ciertas perturbaciones íntimas, dificultades sociales y la red de apoyo de la paciente.

De modo que se concluye que la paciente ha sentido mucho la ausencia de su hermano porque se mudó a otro país, comentó que no se han presentado agresiones familiares y se estresa por lo económico, pues le gustaría trabajar, pero no puede porque actualmente tiene mucha carga académica.

### Tarea asignada al paciente:

Salir a caminar 30 minutos mínimo 2 días de la semana al parque cerca de su casa. Esto con la finalidad de que la paciente se pueda distraer y liberar de cierta forma estrés acumulado, ya que durante la semana no realiza ninguna actividad física y comenta que antes salía a correr diariamente.

## NOTA EVOLUTIVA Y ADMINISTRATIVA DEL AVANCE/LIMITANTES/PROGRESOS/DEL PACIENTE

<b>NOMBRE DEL PACIENTE</b>	██████████ ██████████	<b>MES:</b> junio 2025	<b>N° Exp:</b> 0001-2025
<b>DIAGNÓSTICO</b>	Trastorno de Ansiedad Generalizada.	<b>N° SESIONES DEL MES:</b> 4	<b>N° NOTA EVOLUTIVA:</b> 01-2025
<b>FECHA</b>	Periodo del 07 al 24 de junio		
<b>INDICADORES RELEVANTES A TRABAJAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de la ansiedad.</li> <li>• Regulación emocional.</li> <li>• Relaciones interpersonales.</li> <li>• Autocuidado.</li> <li>• Rutina de organización.</li> <li>• Higiene del sueño.</li> <li>• Distorsiones cognitivas.</li> <li>• Pensamientos catastróficos.</li> </ul>		
<b>OBJETIVO DE LAS SESIONES DEL MES</b>	<p>Recolectar información verídica y funcional de la paciente con ayuda de herramientas psicológicas idóneas que permitan obtener una visión amplia de su malestar.</p> <p>Explorar las distintas circunstancias en las que se producen síntomas ansiosos en la paciente, esto con el fin de que logre identificarlos y tomar conciencia de los mismos.</p>		
<b>OBSERVACIONES/COMENTARIOS</b>	<p>- La evaluada tiende a percibir la carga académica como un factor ansioso.</p> <p>- De acuerdo a la información obtenida, se infiere que la paciente no tiene una rutina ordenada que le permita realizar diferentes actividades en su día a día.</p> <p>- ██████████ no se dedica momentos recreativos para ella misma, eso puede ser un factor que está perjudicando su malestar.</p> <p>-La evaluada manifiesta no descansar bien, sin embargo, no hay una buena higiene del sueño.</p>		
<b>TERAPEUTA/FIRMA</b>	 		



- **Rutina de organización:** La evaluada no tiene una rutina académica establecida, por ende, nunca cree tener tiempo para otras actividades. Se considera importante fortalecer esta área.
- **Higiene del sueño:** [REDACTED] tiene una mala higiene del sueño, expresa dormirse en ocasiones hasta altas horas de la noche porque no ha avanzado en sus actividades académicas, también, manifiesta dormir con su teléfono cerca y antes de dormir revisar sus redes sociales.
- **Distorsiones cognitivas/pensamientos catastróficos:** La paciente tiende a ponerse muy nerviosa cuando evoca pensamientos catastróficos, de modo que esta área es de vital importancia trabajarla, para regular sus emociones.

#### 4. Áreas sugeridas para trabajar con próximo terapeuta:

Las áreas que se sugieren sean abordadas con el siguiente terapeuta son las siguientes:

- Manejo de la ansiedad.
- Autocuidado.
- Rutina de organización.
- Higiene del sueño.
- Distorsiones cognitivas/pensamientos catastróficos.

[REDACTED] expresa querer trabajar únicamente el manejo de ansiedad, no obstante, trabajando el **autocuidado** podría identificar la importancia de tener momentos recreativos para ella misma o realizar diferentes actividades que le ayuden a liberar estrés. de igual forma, ayudándole a realizar una adecuada **rutina de organización:** podría tener más tiempo para otras actividades y podría reducir ciertos indicadores de ansiedad. También, es importante fortalecer su **higiene del sueño** para que no ande todo el día con sueño o cansada, otra área de vital importancia son las **distorsiones cognitivas/pensamientos catastróficos**, ya que la paciente tiende a ponerse muy nerviosa cuando evoca pensamientos catastróficos.

#### 5. Procedimiento de evaluación y resultados:

El **procedimiento de evaluación** que se utilizó fue la aplicación del test de la Figura Humana de Karen Machover (1926). Es un test gráfico que consiste en la realización de un dibujo de la figura humana completa, en una hoja tamaño carta y a lápiz. Este dibujo permite medir la relación del sujeto con su medio y analizar especialmente aspectos de la personalidad del sujeto en relación a su autoconcepto, a su imagen corporal y su estado emocional actual.

**Resultados:** Los resultados de la prueba de la Figura Humana de Karen Machover (1926), describen a la PX-0001-2025 de 25 años de edad, como una persona que posee características de actitud crítica, cuidado personal, flexibilidad y estabilidad. Además, manifiesta diferentes mecanismos de defensa como la regresión, el infantilismo, la justificación, el humor, la justificación y la agresión reprimida, esto podría indicar cierta internalización de conflictos no resueltos de parte de la evaluada.

En los conflictos, se identifican dificultades relacionadas con la identidad sexual y la imagen corporal, elementos que podrían inferir inseguridad respecto a su autopercepción. Además, se evidencian problemas con el control de impulsos y los vínculos afectivos tempranos, aspectos que señalan una estructura emocional frágil y una fuerte dependencia simbólica del vínculo materno.

Por otra parte, en las amenazas percibidas, la paciente podría presentar dificultades para establecer una óptima comunicación con su entorno, y experimenta cierta sensación de falta de dirección, indicador que podría indicar la búsqueda de autonomía e identidad.

Finalmente, se puede inferir que la evaluada posee una personalidad en la cual se observan aspectos positivos como lo es el cuidado personal y una actitud crítica. No obstante, también se identifican características tales como narcisismo, inmadurez emocional, agresividad contenida, introversión, obsesividad y necesidad excesiva de control.

## 6. Conclusiones:

Con base a la exploración clínica y las sesiones desarrolladas, se puede concluir que la paciente tiene dificultades en el manejo de la ansiedad, autocuidado, higiene del sueño y distorsiones cognitivas.

Para finalizar, se puede manifestar que la paciente presenta preocupaciones que persisten en diferentes momentos de su vida, estas preocupaciones manifiestan síntomas físicos y emocionales como fatiga, insomnio, tensión muscular, irritabilidad y dificultades para concentrarse. Es importante señalar que los síntomas antes mencionados generan un impacto significativo en la vida diaria de la evaluada, en especial en el área académica y en sus relaciones sociales.

Por lo antes concluido, se sugiere trabajar con [REDACTED] las áreas antes expuestas, con la finalidad de que la paciente logre cambios significativos en su vida y tenga las herramientas necesarias para manejar los factores estresantes que constantemente se le manifiestan.

**7. Recomendaciones:**

Se sugiere continuar el proceso psicoterapéutico con un psicólogo clínico, de preferencia con experiencia en ansiedad, para que la paciente pueda reforzar y trabajar lo que es la regulación emocional, el desarrollo de habilidades sociales, su autonomía personal y la reestructuración de pensamientos disfuncionales.

Para brindarle a [REDACTED] herramientas que le ayuden al manejo de ansiedad, se recomienda que se le brinden técnicas de relajación muscular o respiración, de esta manera ella podría aprender a relajarse cuando se sienta muy ansiosa.

Dado que la evaluada tiene aproximadamente 7 años sin realizarse ningún tipo de chequeo médico, se sugiere que se realice uno con cierta regularidad, esto con el fin de descartar alguna posible condición física y para garantizar un óptimo cuidado de su salud.

F. \_\_\_\_\_



Firma del Terapeuta

- Expediente clínico de Juan Fernando Melara Chicas.

## HOJA DE REGISTRO

### REGISTRO DEL PACIENTE – ADULTO

Fecha: 26/05/25

Nombre completo: [REDACTED]

Sexo: F  M  Edad: 23 Escolaridad: Bachiller. Ocupación: Atención al cliente (call center).

Estado civil: Soltero Fecha de alta: 27/06/25

Fecha de nacimiento: 06/17/2001

Lugar de nacimiento: [REDACTED]

Lugar de residencia (actual): [REDACTED]

Lugar de trabajo: [REDACTED]

Religión: Católica. Teléfono celular: [REDACTED]

Nombre del centro escolar donde asiste o asistió: INSA

Nombre completo de la madre: [REDACTED]

Edad: 40 Ocupación: Atención al cliente. Tel. personal: [REDACTED]

Nombre completo del padre: [REDACTED]

Edad: 45 Ocupación: Ingeniero civil (Albanil). Tel. personal: [REDACTED]

Estado civil de los padres: Separados Religión: Católicos.

Nombre de la persona a contactar ante una emergencia: [REDACTED]

Parentesco: Tío Teléfono celular: [REDACTED]

Firma del terapeuta: Melara Ch

Firma del paciente: [Firma]

1

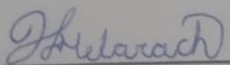
## CONTRATO TERAPÉUTICO

Lunes 26 de mayo de 20 25

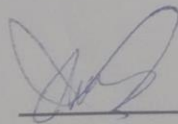
Yo, [REDACTED], acepto voluntariamente iniciar mi proceso terapéutico, comprometiéndome a seguir las indicaciones y normas expuestas a continuación.

1. Dado que asisto voluntariamente a psicoterapia para mi o nuestro beneficio, me comprometo a llevar a cabo las tareas o indicaciones establecidas por el terapeuta.
2. Me comprometo a asistir de manera puntual a mis sesiones terapéuticas; si por algún motivo no podré asistir a la sesión, avisaré previamente a mi terapeuta asignado.
3. Autorizo que todas las sesiones terapéuticas sean grabadas a fin de preparar las sesiones de trabajo en mi propio beneficio.
4. Tengo derecho a solicitar información sobre mi proceso terapéutico.
5. En caso de no asistir a dos sesiones consecutivas sin previo aviso, acepto que perderé el derecho de mi horario y tendré que solicitar una nueva cita.
6. Se me explicó que todo proceso terapéutico es particular en cada caso y, por lo tanto, la duración del mismo será variable.
7. El presente contrato estará vigente hasta que el terapeuta me dé el alta o de manera personal yo decida terminar el proceso terapéutico.

Firman de común acuerdo:

  
\_\_\_\_\_

Nombre y firma del terapeuta


  
\_\_\_\_\_

Nombre y firma del paciente

[REDACTED]

## PRUEBAS APLICADAS

- Formulario para tomar anamnesis (ADULTOS)
- Test Proyectivo de la Figura Humana de Karen Machover

 Lugar y fecha: Ayotuxtepeque, 04/06/25 **Formulario para**  
 Institución: INSA **tomar anamnesis**  
 Entrevistador/a: Juan Fernando Melara Chicas **ADULTOS**

**I. IDENTIDAD PERSONAL:**

Nombre: [REDACTED]

Edad: 23 Sexo: M Estado Civil: Soltero Ocupación: Atención al cliente (callcenter)

Lugar y Fecha de Nacimiento: [REDACTED]

Dirección: [REDACTED]

Teléfono Fijo: - Teléfono Móvil: [REDACTED]

Persona Responsable: [REDACTED] Relación con el Sujeto: Tío

Aspecto Externo (Apariencia Física):  
Cabello corto y rizado, Piel morena, Ojos cafés, ropa casual negro  
nariz pequeña y de estatura media

Actitud General: Amable, receptivo, colaborador, simpático  
racional y positivo

Remitido por: \_\_\_\_\_

**II. MOTIVO DE CONSULTA:** Carga de estrés ocasionado por diversas situaciones que han sucedido en su entorno laboral

**III. HISTORIA DEL PROBLEMA ACTUAL:**

¿Cuándo comenzó el problema?  
cuando me trasladé de Santa Ana hacia San Salvador

¿Cómo comenzó?  
A raíz de un nuevo cambio en mi vida

¿Cómo siguió después?  
conseguí sobrellevarlo poco a poco

¿Ha tenido Mejoras y Recaidas? Mejoras ¿Cuántas? —

¿Han sido continuas? si

¿Comenzó repentinamente? Repentinamente ¿O gradualmente? —

¿Ocurrió algo desacostumbrado antes de enfermarse? —

¿Ha recibido Tratamientos? — ¿A base de qué? —

¿Está actualmente en Tx? — ¿Con qué? —

¿Qué resultados ha tenido? —

#### IV. IMPLICACIONES PSICOLÓGICAS DEL PROBLEMA:

¿Qué piensa Ud. de su problema?: Que puede ir a mejor.

¿A que lo atribuye? A mi ambito laboral.

¿Qué actitud asume frente a su problema?

<input checked="" type="radio"/> Esperanza	<input type="radio"/> Resignación	<input type="radio"/> Rebeldía
<input type="radio"/> Desaliento	<input type="radio"/> Paciencia	<input type="radio"/> Desesperación
<input type="radio"/> Temor	<input checked="" type="radio"/> Optimismo	<input checked="" type="radio"/> Confianza

Otros —

¿Desea realmente recuperarse? si ¿Viene a consulta por su gusto? si

¿Obligado? No ¿Está dispuesto a colaborar y ayudarse a sí mismo? si

V. HISTORIA GENERAL DE SALUD:

¿Qué enfermedades ha padecido Ud. desde su nacimiento hasta ahora?

Ninguna

¿Enfermo su madre durante el embarazo?

No

¿De qué?

¿Sufrió mucho moralmente su madre durante el embarazo?

No

¿Cómo fue?

¿Fumaba?

Cigarros

Drogas

¿Tomaba?

¿Cómo fue su nacimiento?

Normal

Laborioso

Prematuro

Único

A termino

Múltiple

Por Fórceps

Por Cesárea

Salud al nacimiento

Sano

Enfermo

¿De qué?

Cianótico

¿Estuvo en tiendas de oxígeno? (tiempo)

¿Por qué?

¿Presentaba lesiones?

No

¿Dónde?

¿Malformaciones?

No

¿Traumatismos?

¿A qué edad?

¿Dónde?

¿Intoxicaciones?

No

¿A qué edad?

¿Con qué?

¿Ha sido Hospitalizado?

No

¿Cuántas veces?

¿Por qué?

¿Cirugías?

¿Por qué?

¿EEG?

No

¿Cuándo?

¿Por qué?

¿Qué encontraron?

¿Le han tomado la tensión arterial?

No

¿Cuándo?

Hacia 3 años

¿Por qué?

¿Cuánto marco?

¿Exámenes de heces?

No

¿Cuándo?

¿Resultados?

¿Hemogramas?

No

¿Cuándo?

¿Resultados?

¿Serológico?

No

¿Cuándo?

¿Resultados?

Otros

3

VI. HISTORIA DE PATOLOGÍA FAMILIAR:

Madre:

Viva:

¿De que murió?

¿De qué enfermedades padecía o padece?

Padre:

Viva:

¿De que murió?

¿De qué enfermedades padecía o padece?

Otros:

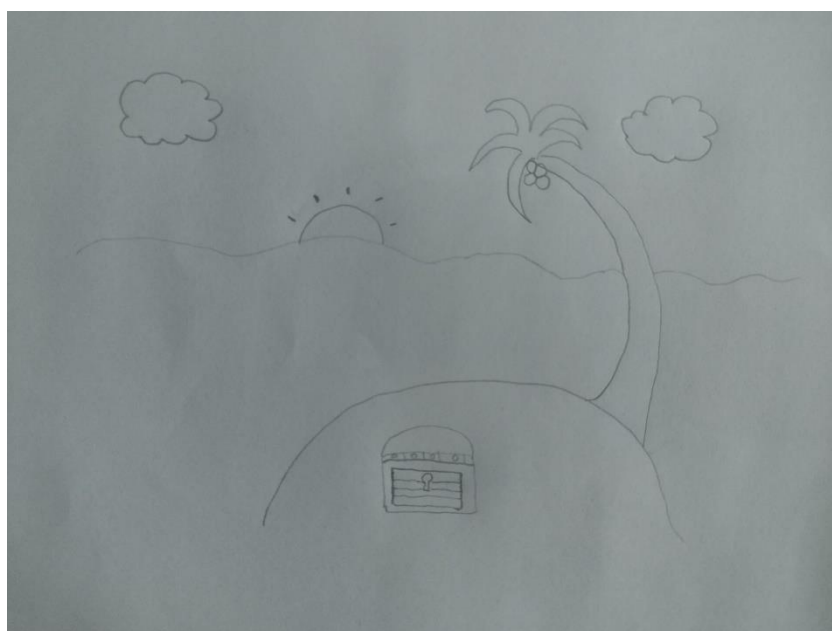
Dibujo 1



Dibujo 2



Dibujo libre



**Historia figura 1: Hombre****Un futuro esperanzador**

Iván es alguien que, al cumplir sus 20 años, siente que no pudo lograr muchas cosas y que al crecer como persona también lo han hecho sus responsabilidades y obligaciones como adulto. Sin embargo, procura mantenerse optimista ante las dificultades que le surgen o a las que suele enfrentarse en su vida cotidiana.

Todo ello, como resultado de recordar con mucho aprecio un consejo que recibió por parte de su madre el cual decía que él debía ser alguien que no necesariamente sobresalga en todo lo que se proponga sino más bien que dirija su esfuerzo hacia alcanzar pequeñas metas que si se suman una tras otra, le permitan cumplir sus sueños y aspiraciones a futuro, lo que hace que mantenga la calma en medio de lo tormentosa y difícil que pueda llegar a ser la vida misma y navegue hacia un futuro más esperanzador.

**Historia figura 2: Mujer****La aventura de María y su hijo en la búsqueda del mago de la isla misteriosa**

María de 35 años, se caracteriza por ser alguien amorosa, empática, amigable y con un ímpetu desinteresado por ayudar a los demás, cierto día decide emprender un viaje con su único hijo hacia una isla misteriosa que muchos desean encontrar, pero que han fallado en el intento, en la cual se encuentra un mago que puede cumplir cualquier deseo. Siendo esto contado por sus vecinos y vecinas del pueblo y si lo encuentran podrán pedir que sane a todos de la terrible enfermedad que afecta considerablemente tanto a niños como a los ancianos ya que pasan con fiebre alta, postrados en cama y tomando medicina casera que no necesariamente tiene un sabor agradable. Además, que los pocos médicos que hay no dan abasto con tanto paciente algo que les impide llevar sus vidas con tranquilidad.

Ante lo cual María y su hijo deciden dirigirse al mar donde les espera el barco que les regaló la gente de su pueblo, confiando ellos que tendrán suerte en su viaje, al salir rumbo hacia tal anhelada isla misteriosa pasan tormentas terribles y momentos difíciles en los que el alimento se va volviendo cada vez más escaso mientras los días pasan.

Finalmente, a lo lejos ven una isla rodeada por cierta neblina, algo que les llena de

felicidad, aunque en el fondo saben que llegando ahí habrán posiblemente animales salvajes u otros peligros, pero al bajarse del barco ven que al pasar la zona boscosa de la isla se encuentra una especie de castillo que parece estar abandonado, al acercarse más ven que al parecer vive alguien ahí, y con cuidado María y su hijo al llegar a la puerta deciden tocarla, esperando que alguien les abra y para su sorpresa lo hace un anciano cuya vestimenta pareciera ser la de un mago.

El anciano les comenta que hacía mucho tiempo que nadie lo visitaba por lo que, les deja pasar y les pregunta a que se debe tal visita por lo que María y su hijo le cuentan a él que están buscando a un mago que es capaz de cumplir cualquier deseo y lo que ellos buscan es que todos en su pueblo del que vienen sean curados de la terrible enfermedad que les aqueja, por lo que él les sorprende mencionándoles que justamente lo han encontrado y que por tal esfuerzo, bondad y determinación les compensará cumpliendo su deseo. Después de eso una luz y resplandor les ciega, al recuperar su visión ante tal destello, se dan cuenta que han aparecido justo a las orillas de su pueblo y en su barco. Agradecidos por estar a salvo bajan y ven una multitud que les espera y les dicen que en honor a ellos celebrarán su hazaña y comerán todo lo que quieran. Terminando así tal travesía e historia.

## **Historia de ambas figuras**

### **Unas vacaciones memorables**

María e Iván, madre e hijo, deciden salir de vacaciones y visitar una ciudad en la que hacen el mejor café y un postre de chocolate que deja a cualquiera impresionado y fascinado por su delicioso sabor, recorriendo otros lugares Iván piensa en que cada momento que pasa con su madre es único, queriendo que los días no pasen tan rápido al terminar el tiempo vacacional. Iván se siente triste, pero al mismo tiempo feliz porque pudo despejarse de las preocupaciones y estrés que experimenta en su vida como estudiante. Finalmente, María y su hijo Iván regresan a su hogar y con planes en mente para ir a otro lugar el cual podrían visitar juntos como familia.

## CALIFICACIÓN DE LAS PRUEBAS/ANÁLISIS

### FORMULARIO PARA TOMAR ANAMNESIS EN ADULTOS

#### I. IDENTIFICACIÓN PERSONAL DEL PACIENTE

**Nombre:** [REDACTED]

**Edad:** 23 años.

**Sexo:** Masculino

**Lugar y fecha de nacimiento:** [REDACTED]  
[REDACTED]

**Ocupación:** Atención al cliente (Call Center).

**Aspecto externo:** Cabello negro corto y rizado, piel morena, ojos cafés, ropa casual, nariz pequeña y de estatura media.

**Actitud general:** Amable, receptivo, colaborador, simpático, racional y positivo.

#### INTERPRETACIÓN ANALÍTICA:

#### II. MOTIVO DE CONSULTA

El paciente comentó que el últimamente ha estado bajo cierta carga de estrés ocasionado por diversas situaciones ocurridas en su entorno laboral.

#### III. HISTORIA DEL PROBLEMA

El paciente comentó que todo inició cuando por motivos personales decidió trasladarse de donde residía inicialmente que era Santa Ana hacia San Salvador, por lo que al salir en busca de mejores oportunidades aprovechó sus conocimientos con el idioma inglés para comenzar a trabajar en Atención al Cliente (Call Center) experimentando cierta carga de estrés ocasionada por la jornada laboral que en ocasiones se extiende hasta altas horas de la noche, agregándole el factor de lidiar con clientes exigentes dentro de su ámbito laboral, pero a pesar de ello comentó que gradualmente ha conseguido sobrellevar tal situación, teniendo ciertas mejorías y sin recaídas considerables también mencionó no haber recibido tratamiento ni por el ámbito médico como psicológico.

#### IV. IMPLICACIONES PSICOLÓGICAS DEL PROBLEMA

El paciente manifestó sentirse en ocasiones con un cierto estado de ánimo bajo pero que solo consideró como ocasional más no recurrente, manteniendo una actitud de esperanza, optimismo y confianza plena en que su problema puede ir a mejor, con deseo

de recuperarse y estar en la disposición de colaborar y ayudarse así mismo.

## V. HISTORIA GENERAL DE SALUD

El paciente expresó no haber padecido de ninguna enfermedad desde su nacimiento, hasta ahora en la actualidad, además comentó que su madre no enfermó durante el embarazo, que su nacimiento fue normal, su salud sana, no presentaba lesiones, malformaciones, traumatismos u otras afecciones de alguna otra índole, expresando también que hasta el momento no ha sido sometido a ninguna operación recientemente y que lo único que le tomaron hace tiempo en específico 3 años atrás, fue un examen de su tensión arterial marcando dentro de lo normal por lo que su estado general de salud ha sido normalmente sano.

## VI. HISTORIA DE PATOLOGÍA FAMILIAR

El paciente manifestó que tanto su madre como su padre están vivos, añadiendo que ninguno de ellos padece de alguna enfermedad.

### INTERPRETACIÓN SINTÉTICA:

Algunas situaciones estresantes vivenciadas por el consultante, le han llegado a representar cierta carga afectando de cierta manera su estado de ánimo, a pesar de ello expresó sentirse optimista ante el proceso psicoterapéutico el cual confía en que le ayude a comprender de mejor manera lo que ha experimentado o vivenciado últimamente. Así mismo se mostró dispuesto a colaborar y buscar una solución para las situaciones que se le dificultan hoy en día en su desarrollo personal.

### Interpretación y análisis del Test Proyectivo de la Figura Humana de Karen Machover

**Figura 1: Hombre**

RASGOS DEL TEST	ASPECTO	SIGNIFICADO PSICOLÓGICO (INTERPRETACIÓN)
Cabeza	Dibujada en primer lugar y adecuada al dibujo normal.	Normalidad psicológica.
Parte de la cara	Mejor parte del dibujo.	Intento de comunicación social.
	Expresiva.	Comunicación.
Expresión facial	Sonriente.	Humor, placer, justificación, defensa.
Boca	Línea hacia arriba.	Infantilismo, esfuerzo por ganar,

		aprobación, simpatía forzada, placer contenido de triunfo.
Labios	Omitidos.	-
Quijada	Mentón agrandado.	Energía, amenaza, tendencia agresiva.
Ojos	Cerrados.	Aislamiento narcisista.
Pelo	Ralo.	Temor a la sexualidad.
	Desordenado.	Desorden sexual.
Cejas	Omitidas.	-
Orejas	Desplazada.	Disgregación.
Nariz	Ancha.	Rechazo, desprecio, menosprecio propio.
Cuello	Largo.	Dificultad para controlar los impulsos instintivos.
Nuez de adán	Énfasis.	Debilidad sexual, confusión del propio papel sexual, compensación inconsciente de Masculinidad, sumisión.
Brazos	Largos.	Necesidad de protección materna.
	Apretados contra el cuerpo.	Pasividad, actividad defensiva, narcisismo, recogimiento, tensión emocional, actitud represiva, inseguridad.
	Rígidos.	Represión, rasgos esquizoides, preocupación por no masturbarse.
Manos	Enguantadas.	Agresividad reprimida, evasión, arranques ocasionales de agresión.
Dedos de la mano	Cortos y redondos.	Escasa habilidad manual, debilidad en el contacto, infantilismo.
Piernas	Piernas formadas por una especie de falda, indicadas por una línea vertical, dando aspecto de pantalones.	Inmadurez psicosexual.
Pies	-	-
Dedos del pie	-	-
Tronco	Muy redondeado.	Descontento con su aspecto físico.
Senos	-	-

Hombros	Destacados.	Insuficiencia corporal.
Caderas	Amplias.	Conflictos homosexuales.
Línea de la cintura	Indicada por líneas	Sensibilidad corporal.
Articulaciones	Indicadas.	Intento de fortaleza, indecisión en la integridad corporal.
Ropas	Grandes.	Intento de aumento del propio poder corporal, debilidad psicológica.
Botones	-	-
Bolsillos	Énfasis.	Dependencia, infantilismo, privación oral, privación afectiva, identificación psicosexual con la madre, masturbación.
Tema	Estereotipo.	Inhibición de la personalidad, evasividad por los problemas, cansancio, falta de concentración.
	Figura del próximo sexo más joven que el examinado.	Fijación, regresión, deseo de volver a edades anteriores.
Movimiento	Rigidez.	Control rápido y frágil de los conflictos, defensa ante la vida, disgregación, protección ante el ambiente, amenazador, sobrecontrol.
Tamaño	Grandes en el centro de la página y cabeza bien detallada.	Rasgos histéricos.
Colocación	Centro de la página.	Adaptación, autodirección
Postura	Rígida.	Angustia, falta de espontaneidad, control rígido sobre conflictos profundos, ausencia de emociones.
Perspectiva	De frente.	Extroversión.
Tipo de línea	Redondeada.	Rasgos feminoideos.
	Tenue.	Influencia de los afectos por ausencia

Contorno		de mecanismos defensivos.
	Descuidado.	Trastornos en la integración del yo, deficiente relación con el mundo exterior.

**Figura 2: Mujer**

RASGOS DEL TEST	ASPECTO	SIGNIFICADO PSICOLÓGICO (INTERPRETACIÓN)
Cabeza	Dibujada en primer lugar y adecuada al dibujo normal.	Normalidad psicológica.
	Grande y excesivamente vertical.	Desarmonía social, amenaza.
Parte de la cara	Mejor parte del dibujo.	Intento de comunicación social.
	Expresiva.	Comunicación.
Expresión facial	Sonriente.	Humor, placer, justificación, defensa.
	Mirada baja.	Sumisión.
Boca	Línea hacia arriba.	Infantilismo, esfuerzo por ganar, aprobación, simpatía forzada, placer contenido de triunfo.
Labios	-	-
Quijada	Mentón agrandado.	Energía, amenaza, tendencia agresiva.
Ojos	Pequeños.	Retraimiento, ensimismamiento.
	Mirada desviada.	Ocultamiento.
Pelo	Ralo.	Temor a la sexualidad.
	Desordenado.	Desorden sexual.
	Descuidado.	Desprecio por las apariencias personales.
Cejas	Trágica.	Conflicto interior, sufrimiento físico.
Orejas	Desplazada.	Disgregación.
Nariz	Énfasis: Reducción.	Complejo de inferioridad.
Cuello	Corto.	Impulso, malhumor.
	Estrecho.	Preocupación por lograr control.
Brazos	Largos en figura femenina apretados contra el cuerpo.	Necesidad de protección materna, actividad defensiva, actitud represiva, inseguridad.

	Rígidos.	Represión, rasgos esquizoides, preocupación por no masturbarse.
Manos	Enguantadas.	Agresividad reprimida, evasión, arranques ocasionales de agresión.
Dedos de la mano	Cortos y redondos.	Escasa habilidad manual, debilidad en el contacto, infantilismo.
Piernas	Piernas formadas por una especie de falda, indicadas por una línea vertical, dando aspecto de pantalones.	Inmadurez psicosexual.
Pies	-	-
Dedos del pie	-	-
Tronco	Muy redondeado.	Descontento con su aspecto físico.
Senos	Énfasis: Sombreamiento.	Inmadurez emocional.
Hombros	Anchos y rectos.	Capacidad de asumir responsabilidad.
Caderas	Énfasis en la figura femenina.	Poder, potencialidad sexual.
Línea de la cintura	Indicada por líneas.	Sensibilidad corporal.
Articulaciones	Indicadas.	Intento de fortaleza, indecisión en la integridad corporal.
Ropas	Grandes.	Intento de aumento del propio poder corporal, debilidad psicológica.
	Cuellos altos de camisa.	Inaccesibilidad, resistencia a una interrelación, democrática.
	De arriba abajo.	Complejo de castración, deseo de adquirir potencia genital.
	Vestido femenino hasta los tobillos.	Imago materna.
	Apretadas.	Necesidad de apoyo, desplazamiento del erotismo muscular, control firme sobre la propia persona, protección contra el medio ambiente, compensación contra la

		falta de amor, sentimiento de superioridad contra el medio ambiente amenazador.
Botones	-	-
Bolsillos	-	-
Zapatos	Con cordones.	Rasgos obsesivos.
Tema	Estereotipo.	Inhibición de la personalidad, evasividad por los problemas, cansancio, falta de concentración.
	Figura del próximo sexo más joven que el examinado.	Fijación, regresión, deseo de volver a edades anteriores.
Movimiento	Rigidez.	Control rápido y frágil de los conflictos, defensa ante la vida, disgregación, protección ante el ambiente, amenazador, sobrecontrol.
Tamaño	Dibujos grandes colocados en el lado izquierdo.	Inadaptación social, agresividad psicopática.
Colocación	Lado izquierdo página.	Sobrevigilancia, introversión, sentimiento de ser observado.
Postura	Rígida.	Angustia, falta de espontaneidad, control rígido sobre conflictos profundos, ausencia de emociones.
Perspectiva	De frente.	Extroversión.
Tipo de línea	Imprecisa (irregular y asimétrica).	Inestabilidad, impulsividad.
Contorno	Tenue.	Influencia de los afectos por ausencia de mecanismos defensivos.
	Descuidado.	Trastornos en la integración del yo, deficiente relación con el mundo exterior.

### INDICADORES FIGURA HOMBRE

Mecanismos de defensa	Conflictos	Amenazas	Personalidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humor.</li> <li>• Defensa.</li> <li>• Justificación.</li> <li>• Evasividad.</li> <li>• Fijación.</li> <li>• Regresión.</li> <li>• Inhibición.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de espontaneidad.</li> <li>• Control rígido sobre conflictos profundos.</li> <li>• Falta de concentración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultad para controlar los impulsos instintivos.</li> <li>• Deficiente relación con el mundo exterior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infantilidad.</li> <li>• Angustia.</li> <li>• Extroversión.</li> <li>• Frialdad emocional.</li> <li>• Amenazador.</li> <li>• Inmadurez psicosexual.</li> <li>• Narcisismo.</li> <li>• Simpatía.</li> </ul>

### INDICADORES FIGURA MUJER

Mecanismos de defensa	Conflictos	Amenazas	Personalidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retraimiento.</li> <li>• Sobrevigilancia.</li> <li>• Represión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensimismamiento.</li> <li>• Imago materno.</li> <li>• Complejo de castración.</li> <li>• Indecisión en la integridad corporal.</li> <li>• Preocupación por lograr control.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultad para interrelacionarse con su entorno social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresividad.</li> <li>• Inestabilidad.</li> <li>• Impulsividad.</li> <li>• Rasgos obsesivos.</li> <li>• Inmadurez emocional.</li> </ul>

## INFORME PSICOLÓGICO

### A. DATOS GENERALES DEL EVALUADO

<b>NOMBRE</b>	
<b>SEXO</b>	Masculino
<b>EDAD</b>	23 años
<b>ESTADO CIVIL</b>	Soltero
<b>OCUPACIÓN</b>	Atención al Cliente (Call Center)
<b>FECHA DE NACIMIENTO</b>	17 de junio de 2001
<b>FECHA DE EVALUACIÓN</b>	26 de mayo de 2025
<b>FECHA DE INFORME</b>	27 de junio de 2025

### B. MOTIVO DE CONSULTA

“Últimamente me he sentido con cierta carga de estrés asociado a diversas situaciones que me han sucedido en mi entorno laboral”.

### C. PRUEBAS APLICADAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Formulario para tomar anamnesis (adultos).
- Test Proyectivo de la Figura Humana de Karen Machover.
- La entrevista semi estructurada y la observación.

### D. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

**Formulario para tomar anamnesis (adultos):** Durante la aplicación de la prueba el paciente comentó como motivo de consulta que últimamente había estado bajo cierta carga de estrés ocasionado por diversas situaciones ocurridas en su entorno laboral. Ahora bien, respecto a su historia del problema expresó que todo inició cuando por motivos personales decidió trasladarse de donde residía inicialmente que era Santa Ana hacia San Salvador, por lo que al salir en busca de mejores oportunidades aprovechó sus conocimientos con el idioma inglés para comenzar a trabajar en Atención al Cliente (Call Center) experimentando cierta carga de estrés ocasionada por la jornada laboral que en ocasiones se extiende hasta altas horas de la noche, agregándole el factor de lidiar con clientes exigentes dentro de su ámbito laboral, pero a pesar de ello gradualmente consiguió sobrellevar tal situación, teniendo ciertas mejorías y sin recaídas preocupantes.

Por otra parte, con lo relacionado a las implicaciones psicológicas del problema el paciente manifestó sentirse en ocasiones con un cierto estado de ánimo bajo pero que solo consideró como ocasional más no recurrente, manteniendo una actitud de esperanza, optimismo y confianza plena en que su problema puede ir a mejor, con deseo de recuperarse y estar en la disposición de colaborar y ayudarse así mismo.

Como penúltimo aspecto con lo que tenía que ver con su historia general de salud, el paciente expresó no haber padecido de ninguna enfermedad desde su nacimiento o

hasta ahora en la actualidad, además comentó que su madre no enfermó durante el embarazo, que su nacimiento fue normal, su salud sana, no presentaba lesiones, malformaciones, traumatismos u otras afecciones de alguna otra índole, expresando también que hasta el momento no ha sido sometido a ninguna operación recientemente y que lo único que le tomaron hace tiempo en específico 3 años atrás, fue un examen de su tensión arterial marcando dentro de lo normal por lo que su estado general de salud ha sido normalmente sano.

Finalmente, con lo que respecta a su historia de patología familiar, el paciente manifestó que tanto su madre como su padre están vivos, añadiendo que ninguno de ellos padece de alguna enfermedad.

**Test Proyectivo de la Figura Humana de Karen Machover:** Los resultados de la prueba de la figura humana describen al paciente ██████████ de 23 años, como una persona con normalidad psicológica, esfuerzo por ganar y por tener un control firme sobre sí mismo. Además de ser capaz de asumir responsabilidades con cierta pujanza por aventurarse hacia lo nuevo sin temor y con valentía, afrontando las dificultades que se le presenten, sobrellevándolas de manera optimista con humor.

Sin embargo, tiende a tener dificultad para controlar los impulsos instintivos, debilidad sexual, compensación inconsistente de masculinidad, necesidad de protección materna hecho que podría estar asociado a que no estuvo por tanto tiempo con su madre, sino más bien con su abuela. Además de cierta pasividad en su persona, actividad defensiva, narcisismo, recogimiento, actitud represiva e inseguridad.

Por otra parte, con indicios de cierta agresividad reprimida, preocupación por no masturbarse, infantilismo e inclusive descontento con su aspecto físico. Intento de fortaleza, debilidad psicológica, dependencia, evasividad ante los problemas, además de falta de concentración y el deseo de volver a edades anteriores (regresión).

Con rasgos histéricos, falta de espontaneidad, control rígido sobre conflictos profundos y en ocasiones ausencia de emociones y una deficiente relación con el mundo exterior.

Por último, presenta actitudes represivas, compensación contra la falta de amor, inestabilidad e impulsividad que podría de cierta manera influir en las decisiones que toma. Aún con todos estos indicadores el paciente denota una buena disposición en trabajar en cada uno de los aspectos, que se presentaron haciendo favorable su pronóstico como factor clave dentro del proceso psicoterapéutico.

## **E. RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS**

**Sesión 1:** En la primera sesión el paciente mencionó que recientemente se había mudado de Santa Ana hacia San Salvador en búsqueda de mejores oportunidades laborales, por lo que pasar hacia un nuevo entorno en el que le acogió su tío con quien actualmente vive de cierta manera se le hizo complicado al principio adaptarse a ese nuevo entorno, pero que lo adjudicaba como algo normal.

Por otra parte, después de culminar sus estudios decidió aprovechar su conocimiento adquirido en el idioma inglés, para intentar aplicar a un Call Center en el cual actualmente

trabaja expresando que ha experimentado cierta carga de estrés ya que movilizarse hacia su trabajo temprano, y el hecho de que el horario usualmente le implica también salir a altas horas de la noche hace que sus jornadas de trabajo las sienta un tanto tediosas, agregando que en ocasiones al desempeñar sus labores tenía que atender a personas en llamada complicadas y muy molestas, ante lo cual buscaba tranquilizarles y ayudarles en lo que querían, por lo que al salir del trabajo y llegar a su casa sentía cierto alivio por lo ajetreado del día. Culminando en síntesis la sesión con estos relatos.

**Sesión 2:** En esta sesión se profundizó sobre la infancia del paciente el cual mencionó que se crío con su abuela por parte de su madre, alguien que describió como un pilar fundamental en su vida y que siempre veló por su bienestar. Los fines de semana regresa a donde creció (Santa Ana). Él mencionó que en ocasiones extraña tanto a su padre como a su madre ya que ellos cuando él tenía 8 años, decidieron ir en busca del sueño americano, emprendiendo tal viaje hacia Estados Unidos con la esperanza de ofrecerle a él un futuro mejor, consiguiendo tal objetivo. Estando ellos allá por motivos que solo sus padres conocen decidieron separarse, pero manteniendo comunicación con su hijo, mencionando él que habla con ambos y que le siguen apoyando desde la distancia.

Él desde pequeño al ser hijo único, su convivencia con los demás estuvo asociada con sus vecinos, quienes eran un poco mayores a él, pero con los que compartía momentos amenos de mucho juego y convivencia sana. En esta etapa de su vida no consideró experimentar cierto estrés, ya que estaba pequeño y vivía despreocupadamente, como cualquier niño que vive su vida plenamente sin preocuparse de nada en específico. Culminando de esta manera tal sesión.

**Sesión 3:** En el desarrollo de esta sesión expresó que, en su adolescencia y parte de su pubertad, siempre procuró ser responsable con sus tareas que le dejaban en su escuela, no solía estresarse con las tareas que le dejaban, aunque no se describió como un alumno sobresaliente, si hizo énfasis en que el esfuerzo que empleaba era el justo y necesario para no reprobar y así avanzar de grado.

Por otra parte, en cuanto empezó a crecer se fue dando cuenta que las cosas iban cambiando, si bien antes sentía cierta tranquilidad, al empezar su adultez pensó en que si quería optar por continuar con sus estudios universitarios, algo que comentó que aún tiene en mente retomar, debía comenzar a generar una fuente de ingresos para no depender mucho, tanto de sus padres como de su abuela alguien a la cual él también se propuso en ayudarla económicamente y retribuirle de cierta manera un poco de lo mucho que ella hizo por él, como agradecimiento por haberle cuidado desde niño.

Con todo lo anterior ya estando trabajando experimentó cierto estrés que de alguna manera influyó en su estado de ánimo, sintiéndose en ocasiones un tanto desanimado y asociando que los días de descanso eran para estar descansando y despertarse pasada la mañana y hasta por la tarde. Finalmente expresó que actualmente ya no le sucede lo anterior y que en sus días libres decide salir con alguna amistad a comer y hablar sobre cosas cotidianas de sus vidas o dedicarle parte de su tiempo a despejarse y liberarse del

estrés, disfrutando de realizar diversos pasatiempos como jugar videojuegos, ver alguna película o serie o salir a algún parque que le quede cerca.

**Sesión 4:** En esta última sesión expresó haber evidenciado en su persona un progreso significativo en cómo ha ido gestionado el estrés y que consiguió comprender de mejor manera las manifestaciones que comúnmente se presentan como lo es la tensión acumulada en los hombros, como también sentirse desanimado o que algunas situaciones le superan y que no podrá solventarlas pero que es normal que ocurran y que hay que evitar que se apoderen de su vida.

Concluyendo así la última sesión terapéutica, motivado en acercarse a recibir ayuda psicológica con algún otro terapeuta más adelante.

## F. DIAGNÓSTICO

En base a los resultados obtenidos se hace constar, que el estrés vivenciado por el paciente derivó en un Trastorno Depresivo Leve, el cual influyó en su estado de ánimo, contando con los criterios suficientes valorados dentro del DSM – 5 para que se infiera la presencia de dicho trastorno en específico.

## G. CONCLUSIONES

- ✓ Se concluye que el paciente experimentó cierta carga de estrés, pero que estuvo dentro de los valores normales, sin que haya escalado demasiado o representado un riesgo alarmante hacia su integridad tanto física como psicológica.
- ✓ Se concluye que, si bien las manifestaciones de estrés se intensificaron en su adultez, consiguió sobrellevarlas sin dejarle secuelas graves.

## H. RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda al paciente que le dé continuidad al proceso psicoterapéutico para seguir trabajando en los hallazgos y áreas que se han sugerido abordar.
- ✓ Se recomienda al evaluado no dudar en recurrir a sus redes de apoyo cuando experimente situaciones que le afecten considerablemente y sienta que no pueda con ello.

F.  

**Nombre del terapeuta**

Juan Fernando Melara Chicas

## HOJAS RESUMEN DE TRATAMIENTO

HOJA RESUMEN DE TRATAMIENTO PSICOLÓGICO

<b>Nombre:</b> [REDACTED]	<b>Nº de sesión:</b> 1
<b>Fecha de Nacimiento:</b> 17 de junio de 2001.	<b>Edad:</b> 23 años.
<b>Psicoterapeuta:</b> Juan Fernando Melara Chicas.	<b>Fecha:</b> 26/05/25.

**Objetivo de la sesión:** Establecer el primer acercamiento con el paciente realizando el correspondiente rapport, llevar a cabo el encuadre terapéutico, llenar la hoja de registro con sus datos personales principales, entregarle el contrato terapéutico fundamental para continuar con el proceso psicoterapéutico y desarrollo de cada sesión.

**Observaciones:** Se denotó en él tranquilidad, disposición en relatar lo que le aqueja actualmente, además de mostrar simpatía y una actitud amena.

**Conclusiones:** Se pudo indagar más sobre su problemática y motivo de consulta, además de aspectos más específicos de su persona.

**Tarea asignada al paciente:** Que en una hoja de papel escribiera una lista de todas aquellas situaciones que ocurren en su vida cotidiana y considera que le generan cierta carga estrés.



## HOJA RESUMEN DE TRATAMIENTO PSICOLÓGICO

<b>Nombre:</b> [REDACTED]	<b>Nº de sesión:</b> 2
<b>Fecha de Nacimiento:</b> 17 de junio de 2001.	<b>Edad:</b> 23 años.
<b>Psicoterapeuta:</b> Juan Fernando Melara Chicas.	<b>Fecha:</b> 04/06/25

**Objetivo de la sesión:** Revisar la tarea que le fue asignada y socializarla, también explorar aspectos relacionados con su infancia en específico, sucesos de su pasado en los que manifestó experimentar con mayor frecuencia estrés, además de aplicar la anamnesis.

**Observaciones:** Se mostró atento y colaborativo durante el desarrollo de la sesión, sin indicios de estar triste o demasiado pensativo.

**Conclusiones:** Se pudo conocer más acerca de la infancia del paciente, además de sus antecedentes familiares, historia sobre su salud en general y otros aspectos relevantes de su vida por medio de la anamnesis.

**Tarea asignada al paciente:** Que registre en una hoja de papel bond y enumere de mayor a menor según su valoración personal y nivel de afectación, todas aquellas emociones o situaciones que han influido en su estado de ánimo últimamente.

## HOJA RESUMEN DE TRATAMIENTO PSICOLÓGICO



<b>Nombre:</b> [REDACTED]	<b>Nº de sesión:</b> 3
<b>Fecha de Nacimiento:</b> 17 de junio de 2001.	<b>Edad:</b> 23 años.
<b>Psicoterapeuta:</b> Juan Fernando Melara Chicas.	<b>Fecha:</b> 15/06/25

**Objetivo de la sesión:** Revisar la tarea que le fue asignada, además de indagar tanto en su adolescencia como en su adultez respecto a cómo ha ido sobrellevando el estrés y también aplicarle el Test Proyectivo de la Figura Humana de Karen Machover.

**Observaciones:** Su apariencia personal se denotaba ordenada, sus explicaciones y relatos eran comprensibles y coherentes, aunque en ocasiones se desviaba un poco del tema principal al brindarlos, pero en general se miraba tranquilo y colaborativo.

**Conclusiones:** Se pudo constatar que el inicio en la intensidad de los síntomas estresores e influyentes en su estado de ánimo, fueron principalmente a partir de esta etapa entre la transición de su adolescencia y pubertad hacia su vida adulta con la aparición de muchas responsabilidades y situaciones acontecidas en su entorno laboral.

**Tarea asignada al paciente:** Que registre en una hoja de papel bond los avances que el considera que hasta el momento ha evidenciado y las estrategias que más le han funcionado para gestionar el estrés.

**HOJA RESUMEN DE TRATAMIENTO PSICOLÓGICO**

<b>Nombre:</b> [REDACTED]	<b>Nº de sesión:</b> 4
<b>Fecha de Nacimiento:</b> 17 de junio de 2001.	<b>Edad:</b> 23 años.
<b>Psicoterapeuta:</b> Juan Fernando Melara Chicas.	<b>Fecha:</b> 22/06/25



**Objetivo de la sesión:** Revisar la tarea asignada en la sesión anterior, darle a conocer brevemente como ha ido su progreso, mencionándole los objetivos y avances conseguidos a lo largo de cada sesión, además de motivarle a continuar un proceso psicoterapéutico que le permita indagar en algunas otras cosas que posiblemente desconocía de sí mismo y por cuestión de tiempo no se alcanzaron a abordar.

**Observaciones:** El paciente mantuvo una actitud positiva, expresándose con normalidad y soltura.

**Conclusiones:** Se consiguió culminar el proceso con total tranquilidad y normalidad, además de obtener relatos positivos, de retroalimentación y reflexivos por parte del paciente.

**Tarea asignada al paciente:** Se realizó un pequeño ejercicio en el que debía mencionar y anotar sus principales redes de apoyo dentro de su núcleo familiar, además de que brindar una pequeña reflexión sobre cómo se siente actualmente a nivel personal.

## NOTA EVOLUTIVA

NOTA EVOLUTIVA Y ADMINISTRATIVAS DEL AVANCE/LIMITANTES/PROGRESOS/DEL PACIENTE			
<b>NOMBRE DEL PACIENTE</b>		<b>MES:</b> Mayo y junio	<b>Nº Exp:</b> 001 - 2025
<b>DIAGNÓSTICO</b>	En base a los resultados obtenidos se hace constar, que el estrés vivenciado por el paciente derivó en un Trastorno Depresivo Leve, el cual influyó en su estado de ánimo, contando con los criterios suficientes valorados dentro del DSM – 5 para que se infiera la presencia de dicho trastorno en específico.	<b>Nº DE SESIONES DEL MES:</b> 4	<b>Nº NOTA EVOLUTIVA:</b> 01 - 2025
<b>FECHA</b>	Periodo del 26 de mayo al 22 de junio		
<b>INDICADORES RELEVANTES A TRABAJAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autoconfianza.</li> <li>✓ Gestión de las situaciones que le producen estrés.</li> <li>✓ Gestión emocional ante factores estresores.</li> </ul>		
<b>OBJETIVO DE LAS SESIONES DEL MES</b>	✓ Las sesiones han tenido como objetivo principal que Anthony Carrillo identifique lo que comúnmente le suele generar estrés y provoca que su estado de ánimo decaiga, además de que desarrolle habilidades e implemente estrategias que le permitan manejar o sobrellevar de mejor manera las situaciones problemáticas y estresantes que se presentan en su entorno laboral.		
<b>OBSERVACIONES/ COMENTARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tiende a percibir su trabajo, como algo tedioso y que le produce un estrés considerable.</li> <li>✓ Hay características en su persona que podrían ser de provecho como lo es su paciencia, voluntad por buscar alternativas de solución y ser alguien que persevera y procura no frustrarse demasiado.</li> <li>✓ En ocasiones tiende a subestimar sus capacidades y a no confiar lo suficiente en sí mismo.</li> </ul>		
<b>TERAPEUTA/FIRMA</b>	 		

## INFORME DE CIERRE DEL PACIENTE

### INFORME TERAPÉUTICO DEL PACIENTE

<b>1. Datos personales del cliente</b>	
Apellidos y nombres: [REDACTED]	
Dirección: [REDACTED]	
Teléfono móvil: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Género: Masculino	Fecha de nacimiento: 17/06/2001.
Estado civil: Soltero	
Profesión: Atención al cliente (call center)	Situación laboral: Empleado
Nombre de la madre o responsable: [REDACTED]	
Parentesco: Tío	Estado civil: Soltero
Tel. de ubicación de la madre o responsable: [REDACTED]	
Profesión madre o responsable: [REDACTED]	
Situación laboral: Empleado	

#### 2. Diagnóstico

En base a los resultados obtenidos se hace constar, que el estrés vivenciado por el paciente derivó en un Trastorno Depresivo Leve, el cual influyó en su estado de ánimo, contando con los criterios suficientes valorados dentro del DSM – 5 para que se infiera la presencia de dicho trastorno en específico.

#### 3. Áreas de tratamiento desarrolladas

- Autoconfianza.
- Gestión de las situaciones que le producen estrés.
- Gestión emocional ante factores estresores.

#### 4. Áreas sugeridas para trabajar como próximo terapeuta

- Establecimiento de límites saludables.
- Desarrollo de habilidades de afrontamiento.
- Identificación y modificación de patrones de pensamiento y comportamiento.

#### 5. Procedimientos de evaluación y resultados

**Formulario para tomar anamnesis (adultos):** Se aplica en casos específicos con el objetivo de explorar e identificar mediante una serie de preguntas dirigidas al individuo, enfocadas a conocer sus dolencias actuales, obtener una mejor retrospectiva del cliente o sujeto, la presencia de antecedentes familiares o de salud y aspectos personales relevantes de la persona entre otros.

Por consiguiente, los resultados obtenidos por el paciente fueron favorables, ya que no se evidenciaron afecciones en su persona que permitieran considerar que su estado

de salud no es el mejor o que padece de alguna enfermedad crónica y que su contexto familiar sea preocupante.

**Test Proyectivo de la Figura Humana de Karen Machover (1971):** Evalúa la personalidad a través del dibujo de la figura humana, proyectando toda una gama de rasgos significativos y útiles para obtener un mejor diagnóstico. Identificando la visión que tiene el sujeto de sí mismo, los demás, de su entorno y su relación con el mundo. En donde los trazados, formas, tamaño de la figura entre otros elementos a considerar, permiten generar una serie de asociaciones e interpretaciones.

Los resultados de la prueba de la figura humana permitieron conocer que el paciente se describe como una persona con normalidad psicológica, esfuerzo por ganar y por tener un control firme sobre sí mismo. Además de ser capaz de asumir responsabilidades con cierta pujanza por aventurarse hacia lo nuevo sin temor y con valentía, afrontando las dificultades que se le presenten, sobrellevándolas de manera optimista con humor.

No obstante, se evidenció cierta tendencia a caer en la compensación contra la falta de amor, manifestar inestabilidad e impulsividad que podría de cierta manera influir en las decisiones que toma, falta de concentración y el deseo de volver a edades anteriores (regresión), entre otros. A pesar de la presencia de ciertos indicadores descritos anteriormente, el paciente denotó buena disposición para superarlos y contrarrestarlos.

## 6. Conclusiones

- Se concluye que el paciente experimentó cierta carga de estrés, pero que estuvo dentro de los valores normales, sin que haya escalado demasiado o representado un riesgo alarmante hacia su integridad tanto física como psicológica.
- Se concluye que, si bien las manifestaciones de estrés se intensificaron en su adultez, consiguió sobrellevarlas sin dejarle secuelas graves.

## 7. Recomendaciones

- Se recomienda al paciente que le dé continuidad al proceso psicoterapéutico para seguir trabajando en los hallazgos y áreas que se han sugerido abordar.
- Se recomienda al evaluado no dudar en recurrir a sus redes de apoyo, cuando experimente situaciones que le afecten considerablemente y sienta que no pueda con ello.

F.

*J. Melara Ch*



**Nombre del terapeuta**

Juan Fernando Melara Chicas

## 21.2. Informe forense

- Informe forense de Gabriela Paola Juárez Vides.

### I. IDENTIFICACIÓN DEL PERITO Y EL INFORME

**Nombre del Perito:** Gabriela Paola Juárez Vides.

**Identificación profesional:** JV19002

**Especialidad del perito:**

- Egresada de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador.
- Módulo de Especialización en Psicología.

**Número de identificación del informe:** 0001.

**Fecha de emisión:** 07/07/2025

### II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO

El presente informe corresponde al caso con el número de expediente 0001-2025, el cual tuvo lugar en el año 2000 y a solicitud del Licenciado Juan Ernesto Flamenco Campos, Juez del Tribunal Segundo de Sentencia, se efectúa una valoración del estado mental del demandado Krystov Kozlov, en función del hecho que se le imputa, el cual corresponde al homicidio de Daniel Sadowsky.

### III. OBJETIVO DE LA PERICIA

Evaluar el estado mental del victimario y determinar la presencia de posibles rasgos psicopatológicos mediante la aplicación de pruebas psicológicas pertinentes, esto con la finalidad de aportar información relevante al proceso judicial del acusado.

### IV. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS

En el año 2000, el empresario polaco Daniel Sadowsky fue reportado como desaparecido y semanas más tarde, su cuerpo fue encontrado en el río Odra, pero lo delicado del caso es que el cuerpo evidenciaba signos de tortura, ataduras y homicidio violento. El caso permaneció archivado durante varios años debido a la falta de pruebas directas y por la complejidad del crimen. No obstante, tiempo después el escritor Krystov Kozlov publicó una novela titulada "Amok", en la que la trama contenía detalles específicos del homicidio que no habían sido relevados.

Este hecho despertó sospechas en las autoridades, quienes han decidido darle continuidad a la investigación. La policía descubrió que Krystov había vendido el teléfono móvil de Daniel Sadowsky días después del homicidio, lo que representó un indicio clave de su posible participación. Asimismo, se infiere que había motivos personales de celos, dado que el victimario sospechaba que su exesposa había sostenido una relación amorosa con la víctima.

Posteriormente, se analizaron comunicaciones electrónicas, actividades personales y el contenido psicológico de la obra literaria del acusado. Todo ello ha permitido establecer una relación directa entre el autor y el delito. El presente caso resulta representativo por la manera en que el victimario dejó huellas de su crimen en su producción literaria. A pesar de tener muchas evidencias en su contra, Krystov Kozlov negó haber asesinado a Sadowsky.

## **V. METODOLOGÍA Y CRITERIOS EMPLEADOS**

Las técnicas para llevar a cabo la investigación fueron las siguientes: En un primer momento se utilizó la entrevista clínica forense estructurada basada en modelos como el de Rogers y Melton. Posteriormente se hizo uso de la entrevista psicológica semiestructurada (SCID-II), esto con el propósito de obtener información relevante para la detección de trastornos de personalidad, tomando de base los criterios del Manual DSM-5.

Asimismo, al imputado se le aplicaron distintas pruebas psicométricas con la finalidad de recolectar información técnica y confiable sobre su estado mental y conductual. Primeramente, se le aplicó la prueba MMPI 2 RF (Inventario Multifásico de Personalidad de Minnesota) para evaluar su personalidad y psicopatología. También se hizo uso del MCMI-IV (Inventario Clínico Multiaxial de Millon) para determinar un posible diagnóstico de trastornos de personalidad y el Test de Rorschach (sistema Exner) para conocer el funcionamiento psicodinámico del evaluado.

Además, durante todo el proceso se utilizó la observación y el método analítico para analizar los factores psicológicos, conductuales y contextuales del victimario.

## **VI. RESULTADOS Y HALLAZGOS**

Los resultados obtenidos de la observación de Krystov Kozlov, mostraron que presenta una actitud desafiante y sin remordimiento alguno, una postura arrogante; negación de responsabilidad, insistiendo en su inocencia. Es importante señalar que dentro de las funciones cognitivas el evaluado presentó un coeficiente intelectual superior al promedio.

Las pruebas psicométricas mostraron rasgos de personalidad narcisista y límite en el evaluado, ya que evidencia una gran necesidad de admiración y búsqueda de notoriedad a través de la literatura, así como rasgos antisociales psicopáticos. De igual modo, se identifican indicadores paranoides dado que demuestra una ideación centrada en su expareja y celos desproporcionados que se infiere lo motivaron a realizar el asesinato, así como impulsos sádicos encubiertos, como tortura y ataduras, esto se puede evidenciar por la forma en que Krystov asesinó y torturó a Daniel Sadowsky.

Como evidencia relevante del caso se encuentra el contenido de la novela Amok, en la cual se describen hechos de un homicidio con detalles altamente específicos que coinciden con el asesinato real de la víctima. Este hecho podría representar una forma de confesión o una expresión indirecta de culpabilidad.

De igual forma, se obtuvo evidencia de que el evaluado vendió el celular de la víctima pocos días después de la fecha del homicidio.

## **VII. CONCLUSIONES**

A partir del análisis realizado, se concluye que Krystov Kozlov presenta indicadores compatibles con rasgos del trastorno narcisista y límite de la personalidad, así como una posible psicopatía, esto se expresa a través de su actitud hostil, prepotente, su aparente ausencia de remordimiento y la racionalización del crimen por medio de la escritura.

La incorporación de detalles específicos del homicidio en su novela, así como su implicación en la venta de pertenencias de la víctima, refuerzan su implicación.

En consecuencia, los hallazgos permiten inferir que el estado mental del evaluado no se encontraba alterado, actuó con plena conciencia y deliberación, siendo capaz de comprender sus actos y de dirigir su conducta conforme a ello, lo que no evidencia una alteración mental que comprometa su imputabilidad.

## VIII. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Desde un enfoque psicopatológico, la evaluación de indicadores como la frialdad afectiva, la falta de remordimiento, el egocentrismo, y la racionalización del delito responde a los criterios diagnósticos establecidos en el DSM-5 (Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales), específicamente en lo referente a los trastornos de personalidad tipo antisocial o narcisista. Estos patrones de personalidad resultan significativos al momento de analizar y comprender la motivación y el comportamiento delictivo.

Asimismo, la valoración de la capacidad de juicio y comprensión del evaluado se realiza bajo los parámetros del modelo biopsicosocial, que contempla no solo la sintomatología, sino también el entorno, la intencionalidad y la capacidad cognitiva.

De modo que el evaluado posee sus funciones cognitivas en un buen funcionamiento, por ende, tenía la capacidad para prever las consecuencias de sus actos. Se evidencia ausencia de trastornos mentales mayores que afecten su juicio o discernimiento entre el bien y el mal.

Resulta importante mencionar que la interpretación se apoya en instrumentos psicométricos estandarizados como el Rorschach Sistema Exner o el MMPI 2 RF, los cuales han demostrado validez y confiabilidad para identificar rasgos de personalidad.

## IX. DOCUMENTACIÓN ANEXA

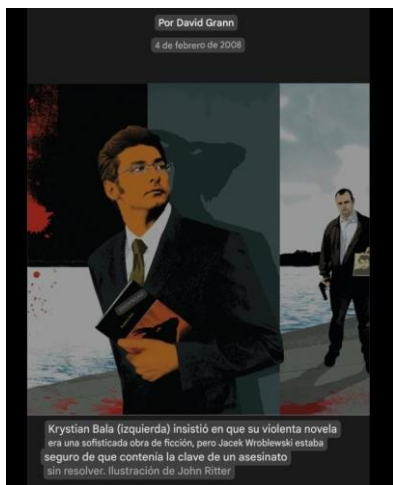
### **Anexo 1. Fragmento del libro Amok relevante:**

*"Apreté el lazo alrededor de su cuello... La até con fuerza, por la espalda, y lo arrojé al río..."*

“Este fragmento corresponde a una escena en la novela del acusado, que guarda similitud directa con la forma en que fue encontrado el cuerpo de la víctima. (manos atadas, cuerda al cuello, arrojado al río).

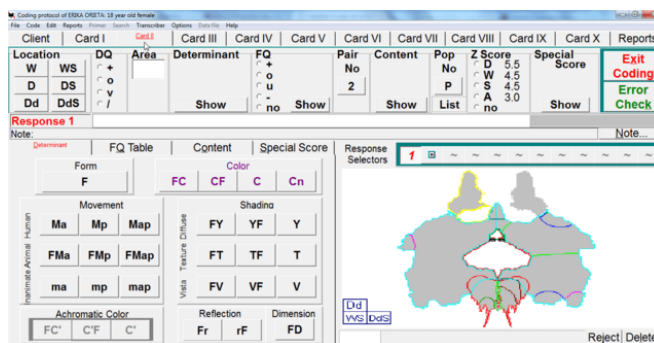
Fuente: *Amok*, Krystian Bala (2003)

**Anexo 2.** The New Yorker – “True Crime: A Postmodern Murder Mystery”





(David Grann, febrero 2008)

**Anexo 3.** Test de Rorschach (sistema Exner):



**X. DATOS DEL PERITO**

Documento realizado el día 07 de junio de 2025, en San Salvador, El Salvador.

F.  

- Informe forense de Juan Fernando Melara Chicas.

## **1. Identificación del Perito y el Informe**

**Psicólogo Forense:** Juan Fernando Melara Chicas.

**Número de colegiado o identificación profesional:** MC20059.

**Número de identificación del informe:** 001-2025.

**Fecha de emisión:** 07/07/25.

**2. Identificación del Caso:** El caso correspondiente al presente informe, es el de los hermanos Menéndez cuyo número de expediente es el 001 – 25, la autoridad que lo requiere o solicita es un juez de la Corte Suprema de Justicia, los implicados al caso son los hermanos Joseph Lyle Menéndez y Erik Galen Menéndez vinculados principalmente como los asesinos, tanto de su padre José Menéndez como de su madre Mary Louise "Kitty" Menéndez.

**3. Objetivo de la Pericia:** El propósito del presente informe es el de determinar si el estado mental de los victimarios era el adecuado, para considerar que eran conscientes de las consecuencias que implicaba realizar el atroz acto y si hubo presencia de sucesos asociados a un núcleo familiar disfuncional.

**4. Descripción de los Hechos:** Un 20 de agosto de 1989, tanto Lyle Menéndez como Erik Menéndez entraron a su hogar una lujosa mansión ubicada en Beverly Hills, California y dispararon a sus padres con escopetas de caza. José recibió un disparo a quemarropa en la parte posterior de la cabeza, y Kitty fue alcanzada e impactada múltiples veces mientras intentaba huir.

Los hermanos luego salieron del lugar, desecharon las armas e inclusive fueron al cine y al regresar, fingieron descubrir los cuerpos, llamando al 911 con una actuación realista de shock, desconcierto y profundo dolor. Si bien en un inicio las autoridades les descartaron como los principales culpables, meses después se empezaría a sospechar de ellos ya que no mostraban indicios de rendir luto o duelo por sus padres, viajando fuera del país e inclusive gastando sin medida alguna el dinero que les correspondía como herencia en coches, ropa y artículos costosos.

**5. Metodología y Criterios Empleados:** Las técnicas empleadas fueron: La entrevista semi estructurada, con el propósito de obtener información más precisa sobre los hermanos Menéndez, también la aplicación de pruebas psicométricas, como el MMPI – 2 para evaluar y detectar trastornos de personalidad, patrones de conducta y si la facultad mental de la persona está en condiciones normales y el test proyectivo de Rorschach (Test de las manchas de tinta) para evaluar percepciones y posibles traumas inconscientes. Además del empleo de la observación y el método analítico con la finalidad de descomponer, examinar y evaluar sistemáticamente los factores psicológicos implícitos, conductuales y contextuales involucrados en el caso.

**6. Resultados y Hallazgos:** Dentro de los resultados obtenidos de ambos hermanos en el caso de Erik Menéndez mostraban indicadores de depresión, ansiedad y estrés postraumático, mientras que Lyle Menéndez tenía rasgos de narcisismo y manipulación e indicadores de depresión y estrés postraumático. Ahora bien, dentro de los hallazgos asociados al caso están los del guion "Friends" una historia, escrita por Erik y su amigo Craig Cignarelli, la cual trataba sobre un grupo de jóvenes explotados por un manager abusivo, lo que podría interpretarse como una representación ficticia de José Menéndez.

Además de una revelación clave en el caso, ya que Judalon Smyth secretaria de Jerome Oziel y pareja sentimental del mismo en aquel entonces en 1989, se percató mientras estaba en el consultorio de Oziel, que poseía “grabaciones secretas” que fueron hechas sin el consentimiento de Erik Menéndez y que hasta el año de 1990, Smyth decidiría contarle esto a un amigo abogado suyo, destacándose una grabación en específico en la cual estaba la confesión que había hecho Erik Menéndez a Oziel, en la que admitía haber cometido junto con su hermano Lyle el asesinato de sus padres, llegando esto a la policía y convirtiéndose en la primera prueba directa que vinculaba a los hermanos con el crimen.

Ante lo anteriormente mencionado, el Psicólogo de Erik Menéndez, Jerome Oziel, rompió así la confidencialidad médico-paciente al alertar a las autoridades, argumentando que temía por su seguridad, ya que Lyle había hecho comentarios amenazantes contra él. También hubo una carta que recibió el primo de los hermanos, Andy Cano la cual fue enviada y escrita por Erik Menéndez en la que el describía "secretos oscuros" en su

familia y mencionaba que su padre, José Menéndez, lo había abusado sexualmente desde los 6 años e incluía frases como: "Algo terrible va a pasar... no puedo seguir viviendo así". Finalmente, si hubo indicios de que el padre de los hermanos Menéndez, fuese alguien controlador y violento con ellos, además de ejercer abusos en contra de sus hijos tanto físicos, psicológicos como sexuales, algo que la madre de ellos Kitty Menéndez solo presenciaba, pero no hacía nada para impedirlos, posiblemente sintiéndose incapaz de intervenir por miedo a revelarse contra su marido José Menéndez.

**7. Conclusiones:** Se concluye que, si bien los hermanos Menéndez se defendieron hasta el final como pudieron adjudicando su accionar con el hecho de que sentían miedo de que su padre José Menéndez les llegara a hacer algo antes, no se pudo determinar que eso haya sido lo suficientemente válido para que cometer tal acto, haya sido en función de defenderse de algo que solo resultaba ser presuntuoso de que iba a suceder.

Por otra parte, no hubo ningún indicio de que ambos hermanos hayan padecido de alguna afección mental, que les alterara su percepción o impidiera razonar o comprender y ser conscientes que sus acciones tendrían consecuencias irreversibles o considerables en sus vidas si eran descubiertos y que fue algo planificado y cometido con la intención de terminar con la vida principalmente de su padre el cual abusó de ellos y les representaba un peligro a futuro y además con el propósito de no dejar testigos, terminar también con la vida de su madre, la cual se supo que tenía problemas con el alcohol y recurría a tomar muchos tranquilizantes.

Finalmente, de cierta manera se podría inferir que por un instante terminaron refugiándose en la herencia que les correspondía, gastando sin medida tal fortuna como una vía de escape de una realidad que para ellos fue traumatizante, con muchas exigencias por parte de su padre José Menéndez y sobre todo difícil de sobrellevar, asociado principalmente a un contexto familiar lleno de lujos, pero al mismo tiempo disfuncional.

**8. Fundamentación Técnica:** Las evaluaciones psicológicas aplicadas (según DSM-5) revelaron que los hermanos mostraban rasgos de narcisismo maligno y rasgos antisociales, pero no de psicosis que justificaran un estado de "miedo irracional" (base

de su defensa inicial), como para confirmar que no eran conscientes de lo que hacían. Además, estudios realizados sobre la escena del crimen detalló que la distribución de salpicaduras de sangre (analizada bajo el protocolo SWGSTAIN) confirmó que las víctimas recibieron disparos primero en las piernas (incapacitándolas) y luego en la cabeza (método de "tiro de gracia"), indicando intención de asesinato. La posición de los cuerpos (en sillones frente al televisor) sugiere que no hubo resistencia, lo que coincide con un ataque sorpresa.

**9. Documentación Anexa:**

**Carta escrita por Erik Menéndez enviada a su primo Andy Cano**

*At times I wish I could talk to her about things you know? Some things... Especially but not to but the way she worships him but talks to me every thing so afraid she'll tell him what our Tony. I just can't risk it. ~~She~~ Lyle got in a huge fight with her over why we couldn't spend Christmas with the rest of the family and even freaked out and said if he wanted to go he could go alone. I just don't know why she wants to hurt him like that. Lyle wanted to stay but dad wouldn't let him so well I'm stuck here alone I've been trying to avoid but. It's still happening but it's worse for me now. I can't explain it. He so ~~scared~~ worried that I can't stand to see him. I never know when when she's going to happen and it's driving me crazy. Every night I stay up thinking he might come in. I need to get it out of my mind. I know what you said before but I'm afraid. You just don't know what she'll do. Her crazy has worried me a hundred times about getting anyone. Especially Lyle then I'm serious Lyle? I don't know I'll make it through this. I can handle it, Andy. I need to stop thinking about it.*

*Anyway I hope your doing good. What's your new girlfriend's name? She sounds pretty great. What do I got to meet her? I can see why you don't want to leave. He's nice. I love you. I have your picture. I love you. I love you. I love you. I love you. I love you.*

**Guion de "Friends" escrito por Erik Menéndez**

Doc: ~~SWGSTAIN~~  
 MS  
 D  
 NAME OF FILE  
 TO: SAUC  
 OFFICE: K  
 TO: PULLER  
 FILE NO: 101

Scene 1  
 Characters subject to appearance change

Cromwell is shown dead on the ground smiling *(you must will put on shirt to match the next death (Hollis effect))*

Setting: Pitch black darkness Credits begin here

Noise of fingers flipping through files

Moonlight through window is cast on figure

Character: The man flipping through the files is Hamilton Cromwell. He is eighteen years of age, with neatly styled dark hair. Eyes are very exotic and defined (able to give impression of a sinister individual). He is a sophisticated good looking gentleman of rather large stature. He gives an aura of a mentally disturbed person yet very intelligent.

Hands stop moving through files and he grabs one folder titled Cromwell Financial Status and places it upon his desk to the left. He sits down and lights a candle and the light reveals a book of the family's will titled "Will and Testament of Robert Cromwell" *(Gates are not to will)*

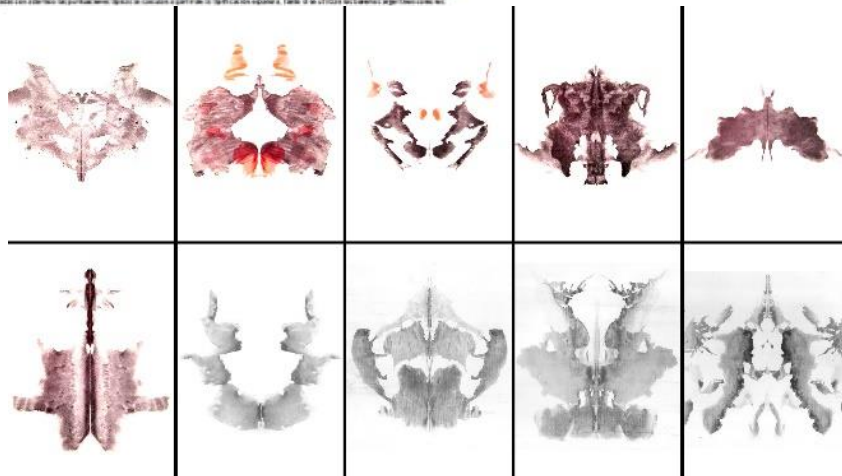
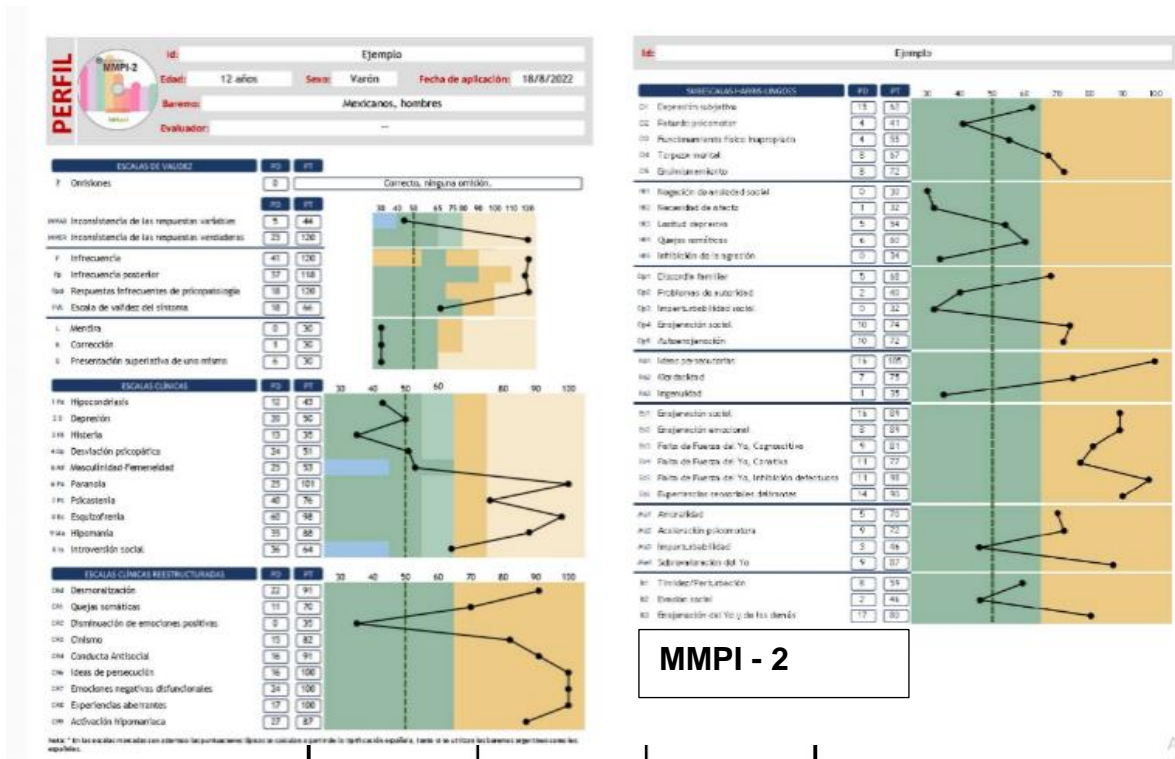
Camera Angle: Pans circularly around Hamilton as he flips through the folder. He puts down the folder and opens up the will.

Camera position is topped on Cromwell exposing the will to the

**Foto de la escena del crimen**



Test aplicados:



Test proyectivo de Rorschach

10. Datos del Perito:

Documento realizado el día 07 de julio de 2025 en San Salvador, El Salvador.

F.  

Nombre del Psicólogo Forense

Juan Fernando Melara Chicas

### 21.3. Informe psicopedagógico

- Informe psicopedagógico de Gabriela Paola Juárez Vides.

## INFORME PSICOPEDAGÓGICO

### I. Datos generales:

**Nombre y apellidos:** [REDACTED]

**Sexo:** Femenino.

**Edad:** 7 años y 7 meses.

**Fecha de nacimiento:** [REDACTED]

**Nivel académico actual:** Primer grado.

**Nivel aspirante:** Segundo grado.

**Institución educativa a la que se postula:** [REDACTED]

**Fecha de evaluación:** 1/07/2025

**Fecha de informe:** 31/07/2025

### II. Motivo de consulta.

“A la niña le cuesta el dictado, en lo demás es muy buena, incluso la maestra no nos pone queja de ella, pero al momento del dictado si no se le repite se queda atrás, en cambio cuando tiene que escribir directamente de la pizarra si lo hace bien, porque está viendo lo que debe escribir”.

### III. Aspectos previos.

[REDACTED] es hija única, vive con su madre y padre quienes son abogados. Comparten mucho tiempo en familia ya que el padre trabaja desde casa y la madre es quien se encarga de la niña. De acuerdo a los resultados obtenidos de la anamnesis y de la entrevista realizada a los padres, la niña tuvo un desarrollo normal, no padece de ninguna enfermedad física ni mental, la madre no tuvo complicaciones durante el embarazo ni al momento del parto. Actualmente, la menor estudia primer grado, es muy dedicada en sus estudios y ambos padres la ayudan con sus tareas. La maestra comenta que es muy buena estudiante, no tiene quejas de la niña, la única observación que tiene es que le cuesta no quedarse en los dictados. Cuando la maestra tiene que salir un momento deja a [REDACTED] supervisando a sus compañeros ya que presenta una buena conducta en la escuela, en recreo le gusta jugar a saltar la cuerda o el famoso juego “mica”.

### IV. Pruebas aplicadas

Las pruebas que se consideraron pertinentes aplicar para evaluar el nivel de inteligencia general de [REDACTED], así como su desarrollo neuropsicológico y conocer los aspectos emocionales y afectivos con su entorno familiar fueron las siguientes:

**Escala Coloreada de Matrices Progresivas de John C. Raven (1947).** Es una prueba no verbal dirigida a niños entre los 5 y 11 años. Su finalidad es medir la inteligencia fluida, es decir, la capacidad para resolver problemas nuevos de manera lógica e independiente del conocimiento adquirido o del lenguaje.

**CUMANES (Cuestionario de Madurez Neuropsicológica Infantil).** Sus autores: José Manuel Tirapu Ustároz, Javier M. Cordero Andrés Y Joaquín Pérez Álvarez (2016). Su objetivo principal es identificar el nivel de madurez neuropsicológica en diferentes áreas cognitivas y comportamentales, permitiendo detectar posibles retrasos o dificultades en el desarrollo infantil. Evalúa diversas funciones como el lenguaje, la atención, la coordinación motriz, la percepción, la memoria, la lateralidad, y las habilidades visomotoras.

**Test del Dibujo de la Familia de Louis Corman (1961).** Es una técnica proyectiva gráfica utilizada principalmente en el ámbito infantil para explorar aspectos emocionales, afectivos y relacionales del niño/a con su entorno familiar.

## V. Interpretación de los resultados.

La aplicación de pruebas psicológicas se realizó en 3 jornadas diferentes, en el primer encuentro la menor se mostró un poco curiosa, de modo que se prosiguió a realizar un armonioso rapport para que la niña entrara en confianza. Antes de dar inicio con la aplicación de la prueba, se tuvo una actividad lúdica, “La caja de los secretos”, la cual consiste en fomentar la confianza, la expresión verbal y emocional, solo se necesitan papelitos con preguntas o retos lúdicos. Posteriormente, se le explicó la consigna general de la prueba y se prosiguió a la aplicación de la misma.

**Escala Coloreada de Matrices Progresivas de Raven:** La niña [REDACTED], de 7 años y 7 meses de edad, obtuvo una puntuación total de 28 y un percentil de 90, lo cual le ubica en una capacidad superior al término medio en cuanto a su capacidad intelectual.

**CUMANES (Cuestionario de Madurez Neuropsicológica Infantil).** De acuerdo al Cuestionario de Madurez Neuropsicológica Escolar los resultados obtenidos de [REDACTED] de 7 años y 7 meses de edad fueron los siguientes:

En la suma de las puntuaciones de transformación obtuvo una puntuación de 69, dando como resultado una puntuación típica de 120 en el índice de desarrollo total, correspondiente a un percentil de 91, lo cual la ubica en un rango alto. Este resultado indica que su nivel de madurez neuropsicológica es superior al esperado para su edad cronológica, lo que sugiere un desarrollo favorable en funciones cognitivas básicas como la atención, el lenguaje, la coordinación motora, la percepción, la memoria y la lateralidad.

**Descripción de los resultados por áreas:** En las pruebas que evalúa la capacidad lingüística, como lo es el área de **comprensión audioverbal**, [REDACTED] obtuvo un decatipo de 8, de modo que su categoría diagnóstica es de nivel alto, lo que indica que su capacidad para entender aquello que lee o escucha es superior al esperado para su edad cronológica. En la prueba de **comprensión de imágenes** obtuvo un decatipo de 9, por lo que su categoría es de nivel alto, lo que refleja que sus habilidades para la decodificación de información visual y la interpretación de los significados de las imágenes también es superior al esperado para su edad.

En el área de **fluidez fonológica** obtuvo un decatipo de 7 y una categoría de nivel medio alto, esto quiere decir que es competente para expresar un número determinado de palabras. De igual manera, en la prueba de **fluidez semántica**, obtuvo un decatipo de 6 correspondiente a un nivel medio, indicando así que la evaluado tiene un conocimiento semántico coherente para su edad.

En la prueba de **compresión lectora** [REDACTED] obtuvo un decatipo de 6, lo que corresponde a un nivel medio, esto implica que su capacidad para comprender un texto es acorde al esperado para su edad. Por otra parte, en la prueba de velocidad **lectora** obtuvo un decatipo de 9 correspondiente a un nivel alto, esto implica que su capacidad para leer de manera rápida un texto es superior al esperado para su edad.

En la prueba de **escritura audiognósica** la evaluada alcanzó un decatipo de 4 correspondiente a un nivel medio bajo, lo que nos da a conocer que posee poca destreza para la adquisición escrita mediante el dictado de palabras y oraciones de dificultad creciente. En el área de **visopercepción** obtuvo un decatipo de 10 lo que la ubica en un nivel muy alto, de modo que sus habilidades para reconocer y discriminar los estímulos de su entorno son excelentes y están por encima de lo esperado para los niños de su edad.

#### **En las pruebas en las que se evalúan las funciones ejecutivas los resultados fueron los siguientes:**

En la prueba de **tiempo** la evaluada obtuvo un decatipo de 2, dando como resultado una categoría baja, de modo que se puede inferir que su capacidad para la creación de planes, la toma de decisiones, la solución de problemas, el autocontrol y la regulación está por debajo de lo esperado para niños de su edad; sin embargo, en el área de **errores** obtuvo un decatipo de 10, obteniendo un nivel muy alto, su excelente desempeño en la precisión indica que es cuidadosa y analítica.

En la prueba de **memoria verbal** logró obtener un decatipo de 10, lo que la ubica en un nivel muy alto, es decir que la capacidad de la niña para recordar las palabras y los elementos verbales luego de un breve periodo de tiempo es consecuente y por encima de lo esperado para su edad; sin embargo, en el área de **memoria visual** obtuvo un decatipo de 4 y por ende un nivel medio bajo, esto pone de manifiesto que posee poca destreza para recordar imágenes, frases u objetos con la memoria a corto plazo.

En la prueba de **ritmo** la niña logró alcanzar un decatipo de 7 correspondiente a un nivel medio alto, esto refleja que es competente midiendo las nociones de tiempo y de ritmo que se elaboran a través de movimientos que implican cierto orden temporal. En el área de lateralidad todas las funciones realizadas en la evaluación, las ejecutó con mano y pie derecho, lo que indica que su preferencia para realizar determinadas tareas ya está definida.

**Test del Dibujo de la Familia:** [REDACTED] representó a una familia conformada por mamá, papá, una hermana menor y ella misma. Adicional a eso un perro, una casa, flores, nubes y el sol. Es importante mencionar que, aunque es hija única, en el dibujo se incluye a sí misma con una hermana menor. La inclusión de la hermana inexistente puede interpretarse como una expresión de deseo afectivo, búsqueda de compañía o idealización de una familia más amplia. Se ubica a sí misma al extremo izquierdo, alejada de sus padres lo cual puede representar un sentimiento

de diferenciación o cierto distanciamiento afectivo. La madre es representada como "la más buena", lo que sugiere una fuerte vinculación afectiva y posible idealización de esta figura. El entorno está bien estructurado, lo que sugiere una percepción positiva del ambiente familiar y una organización mental adecuada.

## **VI. Conclusiones.**

A partir de los resultados obtenidos, se concluye que [REDACTED] presenta un perfil cognitivo favorable, los indicadores alcanzados permiten inferir que la niña posee una buena organización neuropsicológica, así como un avanzado desarrollo de funciones cognitivas como la atención, la percepción, el lenguaje, la memoria verbal y la coordinación motora, lo cual constituye una base sólida para su desempeño escolar y adaptación general.

No obstante, los resultados también evidencian algunas áreas específicas de dificultad que podrían estar interfiriendo en su desempeño y aprendizaje académico, particularmente en actividades que requieren escritura por dictado. En la prueba que evalúa escritura, [REDACTED] obtuvo un bajo rendimiento, lo que indica baja destreza al escribir palabras u oraciones cuando las escucha, especialmente si no tiene apoyo visual, siendo esta una posible causa de su dificultad durante los dictados escolares. Asimismo, se identificó un nivel bajo en funciones ejecutivas, específicamente en la prueba de tiempo, lo que refleja limitaciones en la planificación, organización de la información y toma de decisiones, habilidades necesarias para tareas que requieren seguir instrucciones orales en un tiempo determinado. Además, su desempeño en memoria visual fue medio bajo, lo cual puede incidir en la dificultad para recordar imágenes o secuencias visuales a corto plazo, aspectos que de igual manera son relevantes para la escritura y el seguimiento de instrucciones orales.

## **VII. Recomendaciones.**

Dado que la menor posee un alto nivel en comprensión audioverbal y comprensión de imágenes, resulta apropiado que la maestra pueda ofrecerle actividades de lectura y análisis de cuentos o textos que estén acordes a su edad, dichas actividades pueden contener preguntas y discusiones de contenidos con la finalidad de enriquecer aún más sus habilidades interpretativas. De igual forma, al tener un nivel muy alto en visopercepción, se considera adecuado, que en casa los padres puedan beneficiarse de juegos como rompecabezas o patrones visuales, con el fin de mantener activo el procesamiento visual de la niña.

[REDACTED] mostró dificultades en la escritura, específicamente en el dictado, de modo que se sugiere que la maestra pueda hacerla trabajar con ejercicios progresivos de escritura mediante el dictado, al mismo tiempo supervisar la escritura y reforzar su ortografía y gramática. Es aconsejable implementar estrategias didácticas que combinen el apoyo auditivo/visual, por ejemplo, dictados segmentados, uso de imágenes asociadas a palabras o bien dictados con palabras de dificultad progresiva.

Por otra parte, ya que la niña presenta un nivel medio bajo en memoria visual se estima pertinente fortalecer esta área a través de juegos de observación, actividades de emparejamiento como imagen palabra y dinámicas de reproducción de estímulos visuales que favorezcan la retención a corto plazo. En este caso la maestra podría apoyarse de apoyos visuales en el aprendizaje, por ejemplo, de mapas conceptuales, pictogramas o dibujos.

Es aconsejable estimular la autonomía y la toma de decisiones, en casa los padres y en el aula la maestra. Pueden darle pequeñas responsabilidades a [REDACTED] donde tenga que organizar y tomar decisiones por sí misma. Siempre bajo supervisión y brindándole un elogio constructivo o reconocimiento positivo.

El área de planificación y gestión del tiempo se debe seguir fortaleciendo mediante tareas que requieran de planificación y concentración como podrían ser algunos juegos de estrategia o de dinámicas que requieran seguir un orden lógico. Por ejemplo, ordenar historias, armar instrucciones o realizar juegos de resolución de problemas. El uso del cronómetro puede ayudar a trabajar la gestión del tiempo.

Mantener una comunicación constante entre los padres y la maestra será clave para reforzar los avances de [REDACTED], así como para identificar posibles retrocesos y ajustar las estrategias de apoyo según sus necesidades. El trabajo conjunto entre familia y escuela será fundamental para potenciar el desarrollo integral de la niña.

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

1 de julio de 2025

Por la presente

El señor [REDACTED], identificado con el número de [REDACTED], de 30 años de edad y la señora [REDACTED], identificada con el número de [REDACTED], de 32 años de edad, dan su consentimiento a la psicóloga Gabriela Paola Juárez Vides, identificada con el número de [REDACTED], para iniciar con la evaluación psicopedagógica, cuya naturaleza y finalidad han sido previamente explicadas.

Manifestamos que hemos recibido toda la información necesaria de forma clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y propósito de los objetivos, procedimientos, temporalidad, horarios del proceso psicopedagógico a seguir y confidencialidad de los datos.

Una vez aceptado el consentimiento, acceder a participar en el proceso psicopedagógico respondiendo a las preguntas de las pruebas psicológicas y a someterme al proceso de evaluación u otras acciones que sean requeridas.

Confirmando que he explicado a la estudiante [REDACTED], en qué consiste la finalidad de la evaluación psicopedagógica. También se le ha hecho saber que la información que se recoja estará resguardada bajo la confidencialidad; esto quiere decir que los datos recopilados serán utilizados únicamente con fines académicos dentro del curso de Especialización en Psicología, y solo la docente responsable tendrá acceso a ellos. No se emplearán para ningún otro propósito.

Se le ha indicado a la menor que puede realizar preguntas en cualquier momento durante su participación en las sesiones, asimismo, se la ha explicado la responsabilidad de asistir a las sesiones programadas y cumplir con las indicaciones que se le asignen.

**Firman de común acuerdo:**



Firma de [REDACTED]

(Padre de la menor)



[REDACTED]

(Madre de la menor)



Firma de la Psicóloga



- Informe psicopedagógico de Juan Fernando Melara Chicas.

### A. DATOS GENERALES DEL PACIENTE

Nombre completo	[REDACTED]
Edad	7 años.
Sexo	Masculino.
Fecha de nacimiento	1 de septiembre de 2017.
Lugar de nacimiento	[REDACTED]
Nivel académico actual	Primer Grado.
Persona responsable del menor (abuela)	[REDACTED]
Docente responsable del menor (orientadora)	[REDACTED]
Institución educativa actual	Complejo Educativo Cristiano.
Ubicación de la institución educativa actual	[REDACTED]
Fecha de evaluación	Jueves 24 de julio de 2025.
Fecha de informe	Jueves 31 de julio de 2025.

### B. MOTIVO DE CONSULTA

“Fíjese que principalmente lo que se le ha dificultado a él ha sido la pronunciación correcta de la r y doble rr, además de que en el caso de la lectura y al escribir y tomar dictados si suele ser un poco lento”.

### C. ASPECTOS PREVIOS

**Técnicas y procedimientos aplicados:** La entrevista semi – estructurada, la observación y la terapia lúdica con el menor a través del juego para conseguir apertura y plena disposición en él al momento de realizar la aplicación de pruebas psicológicas, creando un espacio seguro y agradable para el mismo, permitiéndole expresarse libremente.

**Anamnesis mediante entrevista familiar:** A través de la entrevista realizada a la abuela del menor se pudo conocer que en cuanto al motivo de consulta y principal dificultad que presenta el niño se hizo mención a lo relacionado con el habla ya que al no pronunciar bien la “R” y doble “RR” en ocasiones las pronuncia como “L”, aunque tanto sus familiares como sus compañeros/as de clase y maestras/os han aprendido a comprenderle. También que al momento de leer suele tomarse su tiempo, pero procurando hacerlo bien al igual que al tomar dictados. Por otra parte, el niño fue el segundo y último hijo que tuvo la madre, habiendo sido un niño planificado, naciendo aproximadamente en la madrugada y bajo condiciones normales y sin ningún indicio de algún problema de salud o complicación en el parto. Además, lo único que si mencionó en específico la abuela del menor fue que el niño al dormir, presenta bruxismo nocturno, que es la acción involuntaria de apretar o rechinar los dientes mientras duerme, pero que no padece de insomnio o de pesadillas recurrentes. Su independencia personal es favorable ya que va solo al baño,

se peina, se pone su ropa, zapatos y se arregla para ir al colegio por su cuenta sin ayuda alguna. Finalmente se pudo conocer que la madre del niño se fue hacia Estados Unidos cuando el niño tenía 4 años comentándole que regresaría cuando realmente no fue así, algo que le afectó profundamente y emocionalmente ya que pasó un tiempo sin querer hablar pero que poco a poco fue haciéndolo gracias al apoyo principalmente de su abuela y familiares cercanos al menor y que actualmente es un niño muy sociable.

**Entrevista con la maestra del menor:** Al realizarse la entrevista con la docente, ella expresó que no es un niño problemático, se integra con los demás sin ninguna complicación siendo alguien muy amigable, su apariencia y aseo personal suele ser el adecuado, se presenta a clases normalmente y son raras o pocas las ocasiones en las cuales no llega a estudiar. No suele ser un niño que se enferme con frecuencia. Respecto a la valoración del rendimiento escolar del niño mencionó que es igual a la de los demás, siendo alguien participativo, saliendo mejor evaluado en la asignatura de matemáticas, si suele seguir las indicaciones que se le brindan, prestando la debida atención y entregando a tiempo sus tareas.

Por otra parte, respecto al apoyo académico, suele recibirlo principalmente por parte de una maestra particular ya que sus abuelos no tienen el nivel de escolaridad adecuado para poder apoyarle, por lo que después de su jornada escolar por las tardes suele asistir a un club de tareas donde le ayudan a realizarlas. Y finalmente ella mantiene una relación cordial con el niño en la cual procura ayudarlo en el ámbito educativo expresando que si bien tiene ciertas dificultades las cuales le ha mencionado a la abuela del niño, actualmente se han ido solventando poco a poco.

#### **D. PRUEBAS APLICADAS**

- **CUMANES - Cuestionario de Madurez Neuropsicológica para Escolares de J.A. Portellano, R. Mateos y R. Martínez Arias (2012):** Tiene el objetivo de evaluar el nivel de madurez neuropsicológica en el rango de edad de 7 a 11 años. Está compuesto por 12 subescalas agrupadas en 6 áreas (Lenguaje, Visopercepción, Funcionamiento ejecutivo, Memoria, Lateralidad y Ritmo) que permiten obtener un perfil con los puntos fuertes y débiles en el desarrollo de cada niño. Además, también ofrece una puntuación global que resume el nivel de madurez neuropsicológica del menor es decir el (índice de Desarrollo neuropsicológico) del mismo.
- **Test de Matrices Progresivas de Raven Escala Coloreada (1989):** Busca medir la inteligencia general del menor además de su capacidad intelectual o de razonamiento analógico y la resolución de problemas a través de patrones visuales. Además, consta de 36 matrices distribuidas en 3 series de 12 cada una.
- **Test del dibujo de la familia de Louis Corman (1961):** La prueba busca evaluar el estado emocional de un niño con respecto a su adaptación en el contexto familiar y aspectos de la personalidad.

#### **➤ INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

- **LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR EL NIÑO EN EL TEST CUMANES FUERON LOS SIGUIENTES:** En el Índice de Desarrollo Neuropsicológico el menor obtuvo una

puntuación típica de **115**, lo cual nos indica que está dentro de una clasificación global Medio Alta. Además de que su puntuación total de transformación fue de 65 correspondiente a un percentil de 84.

#### **DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS POR ÁREAS:**

- **Comprensión audioverbal (CA):** Hace referencia a cuando el niño recibe al mismo tiempo información auditiva y visual que debe decodificar e interpretar. En esta área el evaluado obtuvo una puntuación directa de 4 acorde a un decatipo de 6, lo cual nos indica que su rendimiento estuvo acorde al **término medio**.
- **Comprensión de imágenes (CIM):** Hace referencia a la capacidad de interpretación verbal del significado verbal de las imágenes. Aquí el evaluado obtuvo una puntuación directa de 10 acorde a un decatipo de 7, lo cual nos indica un rendimiento **medio alto**.
- **Fluidez fonológica (FF):** Hace referencia a la habilidad subyacente a tareas de decodificación y codificación, específicamente vinculadas a la letra inicial. En esa área el evaluado obtuvo una puntuación directa de 10 acorde a un decatipo de 8, lo que nos indica un rendimiento **alto**.
- **Fluidez semántica (FS):** La fluidez semántica está más implicada en tareas que exigen de un procesamiento semántico, como los requeridos en la comprensión y en la escritura narrativa. En esta área, el evaluado obtuvo una puntuación directa de 10 acorde a un decatipo de 4, lo que indica un rendimiento **medio bajo**.
- **Leximetría, comprensión lectora (LX-c):** La comprensión lectora es la aptitud para alcanzar un entendimiento de las cosas y de elaborar un significado al aprender las ideas relevantes de un texto. El evaluado en esta área obtuvo una puntuación directa de 4 acorde a un decatipo de 5, lo que indica un rendimiento **medio**.
- **Leximetría, velocidad lectora (LX-v):** Se refiere al número de palabras que la persona puede leer correctamente, indica leer con precisión, a buen ritmo y con la expresión y entonación adecuada. En esta área el evaluado obtuvo una puntuación directa de 37 acorde a un decatipo de 3, lo que nos indica un rendimiento **bajo**.
- **Escritura audiognósica (EA):** Hace referencia al nivel de adquisición de la escritura mediante el dictado de palabras y frases de dificultad creciente. En esta área el evaluado obtuvo una puntuación directa de 8 acorde a un decatipo de 7, lo que nos indica un rendimiento **medio alto**.
- **Visopercepción (VP):** Hace referencia a la capacidad de reconocer, identificar y discriminar estímulos exteriores que nos impacta, además esta capacidad nos permite entender, interpretar y asociar estos estímulos con otros elementos que ya conocíamos previamente. En esta área el evaluado obtuvo una puntuación directa de 28 acorde a un decatipo de 10, lo que nos indica un rendimiento **muy alto**.
- **Función ejecutiva, tiempo (FE-t):** Se trata de la capacidad que nos permitirá estimar cuanto tiempo tiene uno para realizar ciertas tareas, también nos permitirá tener una buena gestión como dividir el tiempo y asignarlo a cada situación. En esta área el

evaluado obtuvo una puntuación directa de 360 acorde a un decatipo de 3, lo que nos indica un rendimiento **bajo**.

- **Función ejecutiva, error (FE-e):** En esta dimensión el evaluado obtuvo una puntuación directa de 0 acorde a un decatipo de 10, lo que nos indica que fue **muy alto**.
- **Memoria verbal (MVE):** Hace posible que el ser humano reflexione, pueda auto dirigir su conducta, formarse preguntas y resolver problemas. En este aspecto, el evaluado obtuvo una puntuación directa de 23 acorde a un decatipo de 8, lo que nos indica un rendimiento **alto**.
- **Memoria visual (MVI):** Capacidad para entender y recordar el mundo de forma visual. En esta área el evaluado, obtuvo una puntuación directa de 10 acorde a un decatipo de 7, lo que nos indica un rendimiento **medio alto** del mismo.
- **Ritmo (RI):** El evaluado obtuvo una puntuación directa de 10 acorde a un decatipo de 9, lo que nos indica un rendimiento **alto** en esta área.
- **Lateralidad (LA):** En esta área fue diestro consistente.
- **LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR EL NIÑO EN EL TEST DE MATRICES PROGRESIVAS DE RAVEN ESCALA COLOREADA FUERON LOS SIGUIENTES:**  
El niño ██████████ de 7 años y 10 meses obtuvo una puntuación total de 26, correspondiente a un percentil de 77 y un rango de II, que le ubican en una capacidad intelectual superior al término medio.
- **LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR EL NIÑO EN EL TEST DEL DIBUJO DE LA FAMILIA DE LOUIS CORMAN FUERON LOS SIGUIENTES:**

ASPECTOS A OBSERVAR	INTERPRETACIÓN
La proporción y los detalles en las personas del dibujo.	En el tamaño de los cuerpos se destacó más el de la abuelita en comparación a la madre y el padre, siendo este el primero en dibujar, por ende, el niño le percibe por encima de los demás, significando que es muy importante para él.
Proporciones y detalles de las personas representadas en el dibujo.	Él dibuja a los miembros de la familia como los percibe en la vida real teniendo similitudes en su vestimenta y características específicas de las mismas.
Los trazos del dibujo	El trazo empleado por el niño fue un trazo débil lo que puede indicar delicadeza de sentimientos, timidez, inhibición de los instintos, incapacidad para afirmarse o sentimientos de fracaso.
Ritmo del trazado	Se repite el mismo patrón para la ilustración del cuerpo, tanto del hermano como de él mismo, por ende, el niño ha perdido parte de su espontaneidad y vive bajo la norma socialmente establecida.
Amplitud	Las líneas abarcan buena parte de la página, pero no en su totalidad, se demuestra una gran expansión vital y fácil extraversión, características que se denotan en la personalidad del niño.
Sector de la página del dibujo	El dibujo se encuentra mayormente en el centro de la página, pero presenta una leve inclinación hacia el lado

	izquierdo, lo cual puede indicarnos que el niño tiende a regresar a una etapa menor a la que actualmente vive.
Borraduras	Indicadores de ansiedad y conflictos emocionales.

**respondió a las siguientes preguntas:**

- ¿Dónde están? – En su casa
- ¿Qué hacen allí? – Se han reunido para celebrar un cumpleaños
- Y ¿Quiénes son? Y ¿Qué hacen? – Mi abuelita, mi abuelito, mi papá, mi mamá, yo y mi hermano, reunidos para tomarse una foto familiar.
- ¿Y tú en esta familia a quién prefieres? A mi abuelita.
- ¿Cuántos años tiene? No me recuerdo
- ¿Cuál es el más bueno de todos? Mi abuelita
- ¿Cuál es el menos bueno de todos? Ninguno
- ¿Cuál es el más feliz? Mi abuelito
- ¿Cuál es el menos feliz? Yo
- ¿Quién se portó mal? Mi mamá
- ¿Por qué? Porque se fue con mi papá lejos a otro país y ya no regresaron.

✚ **Interpretación relacionada a las preguntas:** En concordancia con las respuestas de [REDACTED], se puede evidenciar un conflicto Familiar, debido a la ausencia de su madre y padre y cierto sentir emocional de tristeza en él por estar distanciado de sus padres.

➤ **CONCLUSIONES**

- ✓ Se pudo concluir que la falta de estimulación temprana en el habla del niño para que pudiera practicar y desenvolverse mejor al expresarse, estuvo asociado a un suceso que le marcó significativamente, como lo fue el distanciamiento que tuvo de su madre a la edad de los 4 años influyendo en su estado emocional y que no quisiera hablar mucho por un tiempo.
- ✓ Se pudo constatar que la velocidad de lectura del niño es un poco lenta ya que puntuó bajo en esa área del CUMANES. También en el área de la función ejecutiva asociada a la capacidad del niño para gestionar el tiempo que se tiene para realizar determinadas tareas, aunque también al escribir y tomar dictados carecía de cierta rapidez, pero más que todo asociado al hecho de asegurarse de hacerlo bien.

➤ **RECOMENDACIONES**

- ✓ Una de las principales recomendaciones estaría orientada a que el niño con la ayuda de un logopeda o psicopedagogo realice ejercicios para ejercitar su lengua y consiga mejorar su habla al pronunciar la r y doble rr y adquirir así mayor fluidez. Además de que será primordial que practique la lectura en su hogar con libros de cuentos que le generen interés y tome dictados con palabras o textos cortos con el fin de obtener avances progresivos y sobre todo significativos.

F.  

**Nombre, firma y sello del terapeuta**  
Juan Fernando Melara Chicas

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Miércoles 23 de julio de 2025.

Por la presente

Yo [REDACTED], identificado/a con el número de [REDACTED], doy mi consentimiento al psicólogo(a) Juan Fernando Melara Chicas, identificado con el número de [REDACTED], para iniciar con la evaluación y/o intervención psicopedagógica, cuya naturaleza y finalidad han sido explicadas.

Manifiesto que he recibido toda la información necesaria de forma clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y propósito de los objetivos, procedimientos, temporalidad, horarios del proceso psicopedagógico a seguir y confidencialidad de los datos.

Una vez aceptado y firmado el consentimiento por la persona responsable del niño, como estudiante accederé a participar en el proceso psicopedagógico respondiendo a las preguntas de las pruebas psicológicas y a someterme al proceso de evaluación u otras acciones que sean requeridas.

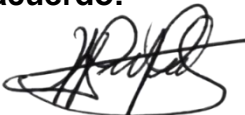
Por tanto, Confirmando que he explicado al estudiante [REDACTED] en qué consiste la finalidad de la evaluación y/o intervención psicopedagógica. También se le ha hecho saber que la información que se recoja estará resguardada bajo la confidencialidad; esto quiere decir que solo podrán tener acceso a los datos la docente responsable del curso de especialización en psicología y no se usará para ningún otro propósito.

Se le ha indicado que puede realizar preguntas en cualquier momento durante su participación en las sesiones; e igualmente tiene la responsabilidad de asistir a las sesiones programadas y cumplir con las indicaciones que se le asignen.

**Firman de común acuerdo:**

F.  

**Nombre y firma del Psicólogo**  
Juan Fernando Melara Chicas

F. 

**Nombre y firma de la responsable del menor**

[REDACTED]

#### 21.4. Informe laboral

- Informe laboral de Gabriela Paola Juárez Vides.

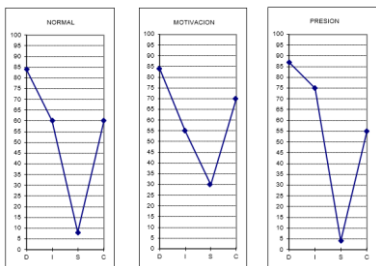
### ENTREVISTA E INFORME LABORAL

**PUESTO EVALUADO:** Supervisor de producción.

INFORME LABORAL
<p><b>ASPIRANTE N°1</b></p> <p><b>RESUMEN CV:</b> El evaluado [REDACTED], de 27 años, posee el título de Ingeniero Electricista otorgado por la Universidad de El Salvador, donde se graduó con cum honorífico. Habla inglés y cuenta con dos años de experiencia laboral en AES El Salvador, desempeñándose en el área de generación eléctrica. Se destaca por su capacidad de liderazgo, orientación a resultados y compromiso con la calidad y la seguridad en los procesos.</p> <p><b>RESUMEN DE ENTREVISTA:</b> El entrevistado es una persona soltera, vive con sus padres en el [REDACTED]. Trabaja como ingeniero de generación en AES El Salvador, planifica, coordina y está al tanto del proceso de generación de energía eléctrica, asegurando un suministro confiable y eficiente. Gestiona la operación de generadores, turbinas, sistemas auxiliares y de control, validando la correcta aplicación de planes de contingencia y garantizando la estabilidad del sistema eléctrico.</p> <p>Optimiza recursos mediante la implementación de programas de mantenimiento preventivo, así como la gestión eficiente de insumos técnicos y herramientas de monitoreo. Controla indicadores clave de desempeño como disponibilidad, eficiencia energética, factor de planta y confiabilidad del servicio.</p> <p>En liderazgo, promueve el trabajo en equipo con comunicación clara. En seguridad y calidad, refuerza el cumplimiento de normativas regulatorias y sigue protocolos de protección y prevención de riesgos. Se caracteriza por ética profesional, responsabilidad y orientación a la mejora operativa en la producción de energía eléctrica.</p>
<p><b>DATOS DEL ASPIRANTE N°1</b></p> <p><b>Nombre completo:</b> [REDACTED]  <b>Edad:</b> 27 años. <b>Sexo:</b> Masculino. <b>Nivel académico:</b> Ingeniero electricista.  <b>Cargo actual:</b> Ingeniero de generación.  <b>Puesto solicitado:</b> Supervisor de Producción.  <b>Fecha de aplicación:</b> 13/09/2025</p>

## RESULTADOS DE LAS PRUEBAS

**Test de Inteligencia OTIS sencillo:** Los resultados del ingeniero [REDACTED], en el Test Otis Sencillo muestran un desempeño superior al término medio, con un CI global de 64 y un percentil de 85, lo que indica que su capacidad intelectual se encuentra por encima del promedio. Esto refleja habilidades cognitivas adecuadas para la toma de decisiones y resolución de problemas.



**Test Cleaver:** El ingeniero electricista, presenta un perfil DISC favorable para su rol. Su alta dominancia refleja liderazgo, toma de decisiones y orientación a resultados; la Influencia moderada, que aumenta bajo presión, indica buena comunicación y coordinación; los bajos niveles de constancia muestran flexibilidad y rapidez de adaptación; y el puntaje medio alto en apego evidencia atención al detalle, cumplimiento de normas y control de calidad. De modo que, posee idóneas competencias en liderazgo, adaptación, comunicación y orientación a la calidad, esenciales para su desempeño efectivo como ingeniero de generación.

**CONCLUSIÓN:** El ingeniero [REDACTED] demuestra óptimas competencias técnicas y de liderazgo alineadas con el puesto de ingeniero de generación. Su experiencia en la planificación, así como en la gestión de procesos de generación y optimización de recursos, junto con su enfoque en seguridad y calidad, asegura la eficiencia y confiabilidad en la producción de energía eléctrica. De modo que, [REDACTED] posee las habilidades y competencias necesarias para desempeñarse con éxito en el área de generación de energía, siendo considerado apto para el cargo de supervisor de producción.

### INFORME LABORAL

#### ASPIRANTE N°2

**RESUMEN CV:** El evaluado [REDACTED], de 30 años, posee el título de Ingeniero Electricista otorgado por la Universidad de Tecnológica de El Salvador y cuenta con dos años y cinco meses de experiencia laboral en CAESS El Salvador, desempeñándose en el área de Distribución de Energía Eléctrica. Se destaca por su capacidad para la toma de decisiones y la gestión de procesos óptimos.

**RESUMEN DE ENTREVISTA:** El ingeniero [REDACTED], es una persona en unión libre con [REDACTED], con quien tiene un hijo de 2 años. Reside en el [REDACTED]. Labora como ingeniero de distribución de energía eléctrica en CAESS El Salvador, planifica y coordina operaciones para garantizar un suministro eléctrico confiable, seguro y eficiente. Gestiona la operación de subestaciones, transformadores y líneas de distribución,

valida planes de contingencia y asegura el correcto funcionamiento de los sistemas automatizados de control de la red.

Optimiza recursos mediante la implementación de programas de mantenimiento preventivo, gestión eficiente de inventarios, asignación estratégica de personal y capacitación continua en operación de equipos y seguridad eléctrica. Monitorea indicadores clave como eficiencia de la red, cumplimiento del plan operativo, pérdidas técnicas, continuidad del servicio y productividad del personal.

En liderazgo, fomenta la motivación y coordinación del equipo mediante comunicación clara y reconocimiento de logros. En seguridad, garantiza el uso adecuado de equipos de protección. Bajo presión, prioriza actividades críticas y mantiene la calma en la toma de decisiones. Su gestión se caracteriza por responsabilidad y seguimiento en la normativa laboral, impulsando la eficiencia y sostenibilidad de la operación de la red eléctrica.

## DATOS DEL ASPIRANTE N°2

**Nombre completo:** ██████████

**Edad:** 30 años. **Sexo:** Masculino. **Nivel académico:** Ingeniero electricista.

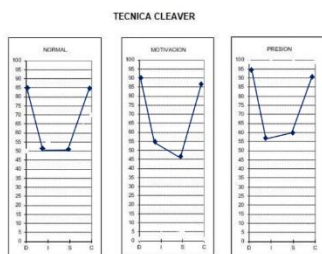
**Cargo actual:** Distribución de energía eléctrica.

**Puesto solicitado:** Supervisor de producción.

**Fecha de aplicación:** 14/09/2025

## RESULTADOS DE LAS PRUEBAS

**Test de Inteligencia OTIS sencillo:** Los resultados del Otis Sencillo indican que el ingeniero ██████████, obtuvo un desempeño superior en el test, con una puntuación directa de 73 y un percentil de 95, lo que evidencia que su capacidad intelectual está por encima del promedio y es adecuada para la toma de decisiones y la gestión de procesos óptimos.



**Test Cleaver:** Los resultados obtenidos de la prueba Cleaver, evidencian que ██████████ se adapta muy bien a su rol. Su alta dominancia refleja liderazgo, orientación a resultados y buena capacidad para tomar decisiones; su nivel medio de influencia indica buena comunicación eficaz; la estabilidad media muestra tolerancia al estrés y adaptabilidad; y la alta puntuación

en apego evidencia compromiso con normas, control de calidad y planificación. Por lo tanto, presenta habilidades equilibradas, estabilidad y refleja ser buen líder.

**CONCLUSIÓN:** El ingeniero ██████████ demuestra competencias idóneas en concordancia con el puesto de Ingeniero de distribución de energía eléctrica. Su experiencia en planificación, en control de operaciones y optimización de

recursos, junto con su enfoque en seguridad y calidad, garantiza eficiencia y confiabilidad en la operación de la red eléctrica.

Por lo tanto, [REDACTED] posee las habilidades y competencias necesarias para desempeñarse con éxito en la distribución eléctrica, siendo considerado apto para el cargo de supervisor de producción.

## INFORME LABORAL

### ASPIRANTE N°3

**RESUMEN CV:** El evaluado [REDACTED], de 29 años, posee el título de ingeniero químico otorgado por la Universidad de El Salvador. Cuenta con dos años de experiencia laboral en Diana El Salvador, desempeñándose en el área de ingeniero químico en productos alimenticios. Se destaca por su capacidad de compromiso con la calidad y la seguridad en los procesos.

**RESUMEN DE ENTREVISTA:** El entrevistado es una persona soltera, vive con sus padres en el [REDACTED]. Labora planificando, coordinando y supervisando las líneas de producción de alimentos, asegurando que los productos se elaboren cumpliendo con los estándares de calidad, inocuidad y tiempos de entrega. Gestiona procesos como envasado y empaque, controlando parámetros químicos que afectan la calidad del producto final.

Asimismo, Optimiza recursos mediante la implementación de programas de mantenimiento de maquinaria, gestión eficiente de materias primas e inventarios, y capacitación del personal en producción, normas de higiene y seguridad alimentaria. Controla indicadores como rendimiento de proceso, eficiencia operativa, cumplimiento de estándares de calidad y productividad del personal.

En liderazgo, promueve el trabajo coordinado y motivación del equipo. En seguridad y calidad, asegura la correcta aplicación de protocolos y planes de mejora continua, cumpliendo con normativas regulatorias. Su gestión se distingue por ética profesional, responsabilidad y orientación a la mejora continua en la producción de alimentos.

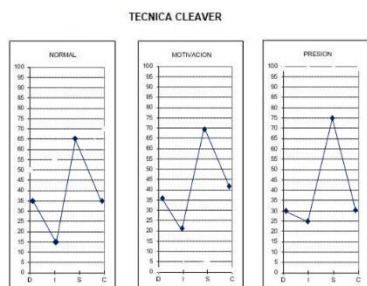
### DATOS DEL ASPIRANTE N°3

**Nombre completo:** [REDACTED]  
**Edad:** 29 años. **Sexo:** Masculino. **Nivel académico:** Ingeniero químico.  
**Cargo actual:** Ingeniero químico en Productos Alimenticios.  
**Puesto solicitado:** Supervisor de Producción.  
**Fecha de aplicación:** 15/09/2025

### RESULTADOS DE LAS PRUEBAS

**Test de Inteligencia OTIS sencillo:** El ingeniero [REDACTED], obtuvo un desempeño superior al promedio en el Test Otis Sencillo, con una puntuación

directa de 61 y percentil 80, lo que indica que su capacidad intelectual está por encima del promedio. Esto refleja habilidades cognitivas adecuadas para la gestión efectiva de procesos productivos en su rol.



**Test Cleaver:** Los resultados del evaluado indican desafíos en su rol. Su dominancia media baja sugiere indecisión en la toma de decisiones; la baja influencia refleja dificultades en comunicación y motivación del equipo; la alta constancia muestra tolerancia al estrés, pero rigidez ante cambios; y la baja puntuación en apego indica posible descuido en normas y planificación. En conjunto, necesita fortalecer liderazgo y comunicación para desempeñarse de manera óptima como supervisor de producción.

**CONCLUSIÓN:** El ingeniero [REDACTED] presenta experiencia en supervisión de líneas de producción de alimentos, optimización de recursos y cumplimiento de normas de calidad e inocuidad alimentaria, lo que respalda su idoneidad técnica para el puesto de ingeniero químico de producción.

Por lo tanto, el ingeniero [REDACTED] es potencialmente apto para el cargo, siempre que fortalezca sus competencias en liderazgo, supervisión de personal y control de calidad, garantizando eficiencia y cumplimiento de estándares en la producción de alimentos.



**Firma y sello**

**Nombre del evaluador:** Gabriela Paola Juárez Vides  
**Analista de reclutamiento y selección.**

ANEXO: TERNA PROPUESTA													
EVALUACIÓN DE ASPIRANTES A PUESTO DE SUPERVISOR DE PRODUCCIÓN													
N°	GENERALES							RESULTADOS DE ENTREVISTA	EXPERIENCIA BASE CV	ÚLTIMO SALARIO	PRETENSIÓN SALARIAL	RECOMENDACIÓN	
	NOMBRE	PUESTO AL QUE APLICA	RANGO DEL PUESTO	EDAD	SEXO	UNIVERSIDAD	FECHA DE EVALUACIÓN						GRADO ACADÉMICO
1	[REDACTED]	Supervisor de Producción	Supervisión	30	M	Universidad Tecnológica de El Salvador.	14/sep./2025	Ingeniero electricista.	<p>El ingeniero [REDACTED] es una persona en unión libre con [REDACTED] con quien tiene un hijo de 2 años. Reside en el [REDACTED] departamento de San Salvador.</p> <p>El ingeniero labora en CAESS El Salvador, gestionando la distribución eléctrica asegurando un suministro confiable, seguro y eficiente. Se distingue por su liderazgo y cumplimiento de normas de seguridad. Demuestra ser una persona respetuosa y firme, con una gran apreciación por su familia. Posee un alto manejo de office a nivel avanzado.</p>	<p>Inicio laborando en CAESS El Salvador en el área de distribución de energía eléctrica donde posee una experiencia de 2 años y 5 meses. Realiza funciones de planificación, coordinación y gestión de operaciones en subestaciones, transformadores, así como en líneas de distribución; validación de planes de contingencia; gestión de inventarios y asignación de personal; capacitación en operación y seguridad.</p>	\$700	\$750	PRIMERA OPCIÓN
									<p>El entrevistado [REDACTED] es una persona soltera, vive</p>	<p>Inicio laborando en ASS El Salvador en el</p>			

2	[REDACTED]	Supervisor de Producción	Supervisión	27	M	Universidad de El Salvador.	13/sep./2025	Ingeniero electricista.	<p>con sus padres en el [REDACTED] del departamento de San Salvador. El ingeniero [REDACTED] labora en AES El Salvador, al obtener cum honorifico decidió realizar su servicio social en la empresa y ahí pudo obtener un empleo fijo al culminar las 500 horas. Se encarga de gestionar la generación eléctrica garantizando un suministro confiable y eficiente. Se distingue por su liderazgo, cumplimiento de normas de seguridad y por ser una persona responsable y respetuosa. Posee un manejo de office a nivel avanzado.</p>	<p>área de generación eléctrica. Posee una experiencia de 2 años en dicho lugar. Realiza funciones de planificación, coordinación y gestión del proceso de generación de energía; operación de generadores, turbinas y sistemas auxiliares; optimización de recursos con mantenimiento preventivo y predictivo.</p>	\$700	\$800	SEGUNDA OPCIÓN
									<p>El entrevistado es una persona soltera, vive con sus padres en [REDACTED]</p>	<p>Inicio laborando en Diana El Salvador en el área de</p>			

3	[REDACTED]	Supervisor de Producción	Supervisión	29	M	Universidad de El Salvador.	15/sep./2025	Ingeniero químico	[REDACTED] del departamento de San Salvador. Lleva laborando desde hace 2 años en Diana El Salvador, en dicho lugar se encarga de gestionar la producción de alimentos garantizando calidad, inocuidad y cumplimiento de tiempos de entrega. Su gestión se caracteriza por responsabilidad, ética y orientación a la mejora continua.	producción de alimentos desde hace 2 años. Realiza funciones de planificación y coordinación de líneas de producción de alimentos, así como control de parámetros físicos y químicos; mantenimiento preventivo y predictivo de maquinaria; capacitación en normas de higiene y seguridad alimentaria.	\$600	\$700	TERCERA OPCIÓN
---	------------	--------------------------	-------------	----	---	-----------------------------	--------------	-------------------	---	---	-------	-------	----------------

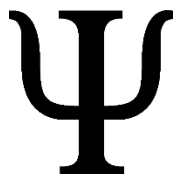



Firma y sello

Nombre del evaluador: Gabriela Paola Juárez Vides

Analista de reclutamiento y selección

- Informe laboral de Juan Fernando Melara Chicas.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA  
ENTREVISTA E INFORME LABORAL**



**PUESTO EVALUADO:** Supervisor de producción.

### INFORME LABORAL

#### RESUMEN CV Y ENTREVISTA – ASPIRANTE N°1

El estado civil del evaluado es de casado, su familia está conformada por su esposa, tiene 2 hijos uno de 18 años de edad y el segundo de 10 años, reside en [REDACTED]. Se pudo identificar ciertas fortalezas en su persona como alguien honesto, respetuoso, amable, decidido y consciente de su rol en su familia, además de sus limitantes, su trabajo actual es en MOLSA, en la cede de San salvador. Teniendo conocimientos en optimización de procesos, gestión de calidad y de adaptarse a los desafíos que se le presenten. El evaluado cuenta con su formación académica tanto de bachillerato general como universitaria obteniendo el título de Ingeniero Industrial en la Universidad Tecnológica de El Salvador en el año 2001, luego realizó un curso sobre procesos de producción impartido por el Insaforp que le ayudó a enriquecer más sus conocimientos.

#### ASPIRANTE N°1

##### A. DATOS DEL ASPIRANTE

**Nombre:** [REDACTED] **Sexo:** Masculino **Edad:** 52 años

**Nivel académico:** Ingeniero Industrial **Cargo actual:** Control de calidad

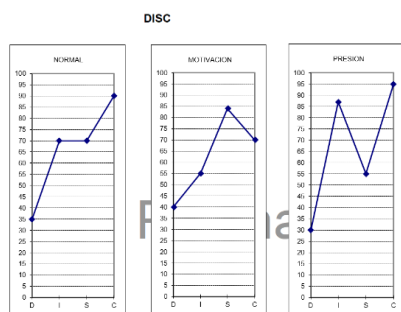
**Puesto solicitado:** Supervisor de producción **Fecha de aplicación:** 14 de septiembre 2025.

##### B. RESULTADOS DE LAS PRUEBAS

###### ➤ Test de inteligencia general OTIS sencillo

Los resultados obtenidos por [REDACTED] en el Otis Sencillo, fueron de una puntuación directa de 65 lo que le ubica en un percentil de 85 lo cual nos indica que la persona evaluada posee una inteligencia superior al promedio, acorde a un "CI" coeficiente intelectual de 116, es decir que es alguien que posee una capacidad mental por encima del resto de la población al utilizar su razonamiento lógico, además de poseer una facultad superior para comprender, aprender y abstraer conceptos para luego aplicarlos en la resolución de problemas.

###### ➤ Test Cleaver



En cuanto a los resultados obtenidos por el evaluado se establece lo siguiente:

#### **Normal**

Se caracteriza por tener habilidad para establecer

contactos, por lo que tiende a buscar a la gente con entusiasmo y chispa. Es una persona abierta que despliega un optimismo contagioso y trata de ganarse a la gente a través de la persuasión de un acercamiento emotivo.

### **Motivado**

Suele ser alguien alto en constancia es decir una persona generalmente amable, tranquilo y llevadero. Es poco demostrativo y controlado. Ya que no es de naturaleza explosiva de pronta reacción, puede ocultar sus sentimientos y ser rencoroso. Gusta de establecer relaciones estables.

### **Bajo presión**

Se situó en bajo en empuje asociado a personas apacibles que buscan la paz y la armonía. En donde existen problemas, ellos preferirán que sean otros los que inicien la acción, quizá hasta sacrificando su propio interés para adaptarse a las soluciones impuestas. Por otra parte, al ser alto en cumplimiento es generalmente pacífico y se adapta a las situaciones con el fin de evitar antagonismos. Siendo sensible, busca apreciación y es fácilmente herido por otros. Es humilde leal y dócil, tratando de hacer siempre las cosas lo mejor posible.

### **C. CONCLUSIÓN**

A partir de los datos obtenidos de las pruebas psicológicas y el proceso de entrevista realizado se concluye que, el señor [REDACTED] cumple con el siguiente perfil: ser alguien optimista, tranquilo y llevadero generalmente amable, con habilidades y experiencia al momento de la resolución de problemas, tiende a actuar de manera cuidadosa y busca estrategias viables para habituarse o adaptarse en su posición para lograr sus objetivos, contando con la habilidad de trabajar bajo presión. Por tanto, de acuerdo al perfil solicitado el Sr. [REDACTED] cumple con los requisitos esperados para el puesto.

### **RESUMEN CV Y ENTREVISTA – ASPIRANTE N°2**

El estado civil del evaluado es de casado, su familia está conformada por su esposa, tiene una hija de 11 años, reside en [REDACTED]. Se pudo identificar ciertas fortalezas en su persona como alguien amable, tranquilo, llevadero, entusiasta y consciente de su rol dentro del entorno laboral en el que se desenvuelve superando sin tantas complicaciones los desafíos que se le presenten, su trabajo actual es en Bodepa S.A de C.V, ubicada en San Marcos. Teniendo conocimientos en mantenimiento de maquinarias, gestión de recursos y planificación. El evaluado cuenta con su formación académica tanto de bachillerato técnico como universitaria obteniendo el título de Ingeniero Industrial en la Universidad de El Salvador en el año 2010.

### **ASPIRANTE N°2**

#### **A. DATOS DEL ASPIRANTE**

**Nombre:** [REDACTED] **Sexo:** Masculino **Edad:** 42 años

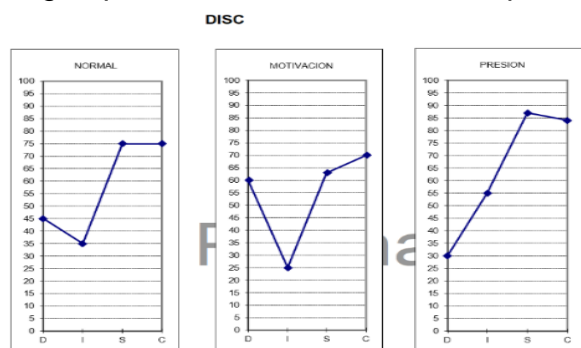
**Nivel académico:** Ingeniero Industrial **Cargo actual:** Gestor de producción y mantenimiento.

**Puesto solicitado:** Supervisor de producción **Fecha de aplicación:** 15 de septiembre 2025.

## B. RESULTADO DE LAS PRUEBAS

### ➤ Test de inteligencia general OTIS sencillo

Los resultados obtenidos por [REDACTED] en el Otis Sencillo, fueron de una puntuación directa de 68 lo que le ubica en un percentil de 90 lo cual nos indica que la persona evaluada posee una inteligencia superior al promedio, acorde a un "CI" coeficiente intelectual de 120, es decir que es alguien que posee una capacidad mental por encima del resto de la población, al utilizar su razonamiento lógico, además de poseer una facultad superior para comprender, aprender y abstraer conceptos complejos para luego aplicarlos en la resolución de problemas.



### ➤ Test Cleaver

En cuanto a los resultados obtenidos por el evaluado se establece lo siguiente:

#### Normal

Obtuvo bajo en influencia referido a alguien que se rige bajo lógicas y objetivos en todo lo que hacen, con frecuencia se acusa a estas personas de no gustar de la gente. El

problema no es de sentir atracción o afecto, sino lo que hacen al respecto. Socialmente pasivos, frecuentemente asumen el rol de observador. Sin embargo, tiende a ser un individuo persistente y perseverante que una vez que decide algo, no fácilmente se desvía de su objetivo. Tenderá a tomar un ritmo de trabajo y apegarse a él. Puede ser rígido e independiente cuando se aplica la fuerza para hacerle cambio. Es generalmente pacífico y se adapta a las situaciones con facilidad.

#### Motivado

Al ser alto en cumplimiento suele ser generalmente tranquilo y se adapta a las situaciones con el fin de evitar antagonismos. Siendo sensible, busca apreciación y por lo que puede fácilmente llegar a ser herido por otros. Aunque suele ser humilde leal y dócil, tratando de hacer siempre las cosas lo mejor posible.

#### Bajo presión

Al ser alguien bajo en empuje esta referido a personas apacibles que buscan la paz y la armonía. En donde existen problemas, ellos preferirán que sean otros los que inicien la acción, quizá hasta sacrificando su propio interés para adaptarse a las soluciones impuestas. No obstante, al ser alto en constancia se le asocia a que suele ser alguien generalmente amable, tranquilo y llevadero. Aunque en ocasiones sea poco demostrativo y controlado. Ya que no es de naturaleza explosiva de pronta reacción, puede ocultar sus sentimientos y ser rencoroso. Sin embargo, gusta de establecer relaciones estables.

## C. CONCLUSIÓN

A partir de los datos obtenidos de las pruebas psicológicas y el proceso de entrevista realizado se concluye que, el señor [REDACTED] cumple con el siguiente perfil: suele ser alguien que se apega a las normas en ocasiones socialmente pasivo, con tendencia a asumir el rol de observador, optando por mantenerse al margen de lo que suceda sin caer en el protagonismo, siendo generalmente pacífico, persistente y perseverante con la capacidad de adaptarse sin complicación alguna a los cambios que puedan surgir enfocándose en sus objetivos propuestos y tratando siempre de hacer las cosas lo mejor posible. Por tanto, de acuerdo al perfil solicitado el Sr. [REDACTED] cumple con los requisitos esperados para el puesto.

### RESUMEN CV Y ENTREVISTA – ASPIRANTE N°3

El estado civil del evaluado es de casado, su familia está conformada por su esposa, tiene una hija de 13 años, y un hijo de 10, reside en la [REDACTED]. Se pudo identificar ciertas fortalezas en su persona como alguien perseverante, que se apega a las normas, honesto y moderado, su trabajo actual es en TACOPLAST S.A. de C.V., ubicada en San Salvador. Teniendo conocimientos en la realización de seguimiento y control de procesos enfocados a la eficiencia y gestión de calidad. El evaluado cuenta con su formación académica tanto de bachillerato técnico como universitaria obteniendo el título de Ingeniero Industrial en la Universidad Don Bosco en el año 2008.

### ASPIRANTE N°3

#### A. DATOS DEL ASPIRANTE

**Nombre:** [REDACTED] **Sexo:** Masculino **Edad:** 45 años

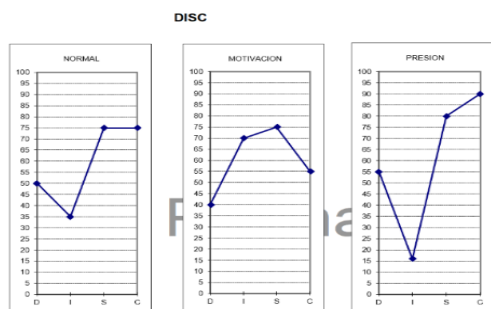
**Nivel académico:** Ingeniero Industrial **Cargo actual:** Gestión de calidad

**Puesto solicitado:** Supervisor de producción **Fecha de aplicación:** 16 de septiembre 2025.

#### B. RESULTADO DE LAS PRUEBAS

##### ➤ Test de inteligencia general OTIS sencillo

Los resultados obtenidos por [REDACTED] en el Otis Sencillo, fueron de una puntuación directa de 58 lo que le ubica en un percentil de 70, lo cual nos indica que la persona evaluada posee una inteligencia superior al promedio, acorde a un “CI” coeficiente intelectual de 108, es decir que es alguien que posee una capacidad mental por encima del resto de la población, al utilizar su razonamiento lógico, además de poseer una facultad superior para comprender, aprender y abstraer conceptos complejos, para luego aplicarlos en la resolución de problemas.



##### ➤ Test Cleaver

En cuanto a los resultados obtenidos por el evaluado se establece lo siguiente:

#### Normal

Tiende a ser un individuo persistente y perseverante que una vez que decide algo, no

fácilmente se desvía de su objetivo. Tenderá a tomar un ritmo de trabajo y a apegarse a él. Puede ser rígido e independiente cuando se aplica la fuerza para hacerle cambio. Es generalmente pacífico y se adapta a las situaciones con facilidad.

### **Motivado**

Suele ser bajo en empuje esto referido a personas apacibles que buscan la paz y la armonía. En donde existen problemas, ellos preferirán que sean otros los que inicien la acción, quizá hasta sacrificando su propio interés para adaptarse a las soluciones impuestas. Sin embargo, es alto en constancia lo que quiere decir que generalmente es alguien amable, tranquilo y llevadero. Puede llegar a ser poco demostrativo y controlado. Aunque al no ser de naturaleza explosiva de pronta reacción, puede ocultar sus sentimientos y ser rencoroso, pero gusta de establecer relaciones estables.

### **Bajo presión**

Al ser bajo en influencia recurre a la lógica y objetivos en todo lo que hacen, con frecuencia se acusa a estas personas de no gustar de la gente. El problema no es de sentir atracción o afecto, sino lo que hacen al respecto. Socialmente pasivos, frecuentemente asumen el rol de observador manteniéndose al margen ante los demás. A pesar de ello, le caracteriza ser alto en cumplimiento referido a que suele ser alguien generalmente pacífico y se adapta a las situaciones con el fin de evitar antagonismos. Siendo sensible, busca apreciación y en ocasiones fácilmente herido por otros. Es humilde leal y dócil, tratando de hacer siempre las cosas lo mejor posible.

### **C. CONCLUSIÓN**

A partir de los datos obtenidos de las pruebas psicológicas y el proceso de entrevista realizado se concluye que, el señor [REDACTED] cumple con el siguiente perfil: se caracteriza por ser alguien que difícilmente se desvía de su objetivo propuesto, asimismo es generalmente pacífico y armonioso con los demás, sin distinguirse el ser alguien reactivo o enojado, aunque en ocasiones sensible prefiriendo establecer relaciones estables o perdurables, contando con la habilidad para recurrir a la lógica y trabajar bajo presión. Por tanto, de acuerdo al perfil solicitado el Sr. [REDACTED] cuenta con los requisitos esperados para el puesto.

Firma y sello:



**Nombre del evaluador – Juan Fernando Melara Chicas**

**Analista de reclutamiento y selección.**



									<p>puesto que representaría un desafío interesante el cual afrontar y expresando tener inmediata disponibilidad.</p> <p><b>Fortalezas visualizadas</b></p> <p>amable, tranquilo, llevadero, entusiasta y consciente de su rol dentro del entorno laboral en el que se desenvuelve superando los desafíos que se le presenten. Teniendo conocimientos en mantenimiento de maquinarias, gestión de recursos y planificación.</p>	<p>encontrar una nueva experiencia laboral en <del>Rodena</del> S.A de C.V en la cual le correspondería laborar bajo el cargo de Gestor de producción y mantenimiento en el cual le correspondería responsabilizars e de planificar, coordinar y supervisar los procesos de producción y el funcionamiento de la maquinaria para asegurar la eficiencia y el cumplimiento de los estándares de calidad y los objetivos de producción y mantenimiento.</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--



								<p>principal es conseguir un mejor salario desempeñándose en un puesto que considera podrá asumir de la mejor manera.</p> <p><b>Fortalezas visualizadas:</b>          Honesto, respetuoso, amable, decidido y consciente de su rol en su familia, además de sus limitantes.          Teniendo conocimientos en optimización de procesos, gestión de calidad.</p>	<p>anterior buscó una mejor oportunidad laboral acorde a su profesión consiguiendo en el año 2004 iniciar a trabajar para la empresa MOLSA en el puesto de control de calidad.</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EVALUACION DE ASPIRANTES AL PUESTO DE SUPERVISOR DE PRODUCCION													
N°	GENERALES								Resultados de entrevista	Experiencia en base al CV	Ultimo salario	Pretensión salarial	Recomendación
	Nombre completo	Puesto al que aplica	Rango del puesto	Edad	Sexo	Universidad	Fecha de evaluación	Grado académico					
3	██████████ ██████████ ██████████	Supervisor de producción	Supervisión	45	M	Universidad Don Bosco	16/09/25	Universidad: Ingeniería industrial	El estado civil del evaluado es de casado, su familia está conformada por su esposa, tiene una hija de 13 años, y un hijo de 10, reside en la ██████████ perteneciente a San Salvador Centro, de inmediata disponibilidad <b>Fortalezas visualizadas:</b> perseverante, se apega a las normas, honesto y moderado. Teniendo conocimientos en la realización de seguimiento y control de procesos enfocados a la eficiencia y gestión de calidad.	Inició trabajando como cajero en el super selectos de la plaza Zacamil en el año 1999 cuyas funciones eran procesar las compras y atender a los clientes. Hasta que en el año 2009 empezó a trabajar para la empresa TACOPLAST S.A. de C.V., ubicada en San Salvador, donde se ha desempeñado como gestor de calidad.	\$ 500.00	\$ 650.00	Tercera opción

## 21.5. Proyecto social

# “TRABAJEMOS JUNTOS CONTRA LA DESERCIÓN ESCOLAR”



**ELABORADO Y DISEÑADO POR:**

1. Adrián Alessandro Marroquín Flores.
2. Brenny Judith Portillo Pérez.
3. Fernando Rodrigo Avalos Argueta.
4. Gabriela Paola Juárez Vides.
5. Juan Fernando Melara Chicas. **(Coordinador)**

**RESPONSABLE DEL CURSO:**

Doctora. Mercy Asunción Viera Pineda.

## RESUMEN

La deserción escolar en El Salvador es una problemática tanto creciente en estadísticas como en invisibilización dentro de los últimos años, ya que las diferentes contingencias a las que la población joven se ve sometida imposibilitan un desenvolvimiento pleno e ininterrumpido de su formación académica y profesional en la realidad salvadoreña.

Por lo que, la finalidad resultó ser identificar los factores psicosociales del fenómeno para fortalecer, promover y evaluar alternativas de cambio dirigidas a la población mediante una aproximación enfocada en la metodología de investigación-acción por medio de herramientas como las capacitaciones, la difusión, la concientización y la valoración por gravedad y características de la problemática en diferentes niveles.

## ANTECEDENTES

El presente proyecto se orienta a la intervención psicosocial frente a la deserción escolar con estudiantes de educación media del sector público del Instituto Nacional Colonia Valle del Sol del distrito de Apopa perteneciente al departamento de San Salvador, siendo estos la población objetivo, que presenta mayor vulnerabilidad ante el abandono escolar, según datos del Observatorio de la Niñez y Adolescencia.

En El Salvador, la escolaridad promedio equivale al séptimo grado, lo cual limita significativamente las oportunidades de desarrollo personal, social y laboral de los jóvenes, contribuyendo a la reproducción del ciclo de pobreza. De acuerdo con la Ley Crecer Juntos, (Asamblea Legislativa de El Salvador, 2022) “las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad, inclusiva e integral desde la primera infancia, que garantice el aprendizaje hasta alcanzar su máximo potencial de desarrollo”. Sin embargo, este derecho se ve afectado por condiciones estructurales como la migración, la violencia y la desintegración familiar, factores que incrementan el riesgo de deserción escolar.

Hernández y Montano (2020) sugieren algunas líneas de acción. La primera es ampliar la oferta educativa para dar a los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad una educación accesible y de calidad. Otra acción necesaria es poner en marcha mecanismos de investigación que obtengan datos actualizados y completos acerca de la gravedad de la deserción escolar en zonas críticas. y Finalmente unir esfuerzos institucionales para crear estrategias y políticas nacionales que permitan intervenir la problemática y actuar proactivamente para resolverla.

Este proyecto parte hacia la búsqueda de un modelo fundamentado en evidencia, accesible y replicable en instituciones educativas de toda índole en el país que proponga estrategias de prevención, detección temprana, promoción y acompañamiento para adolescentes en riesgo de deserción escolar. Asimismo, se pretende establecer vínculos con Organizaciones tanto gubernamentales como no gubernamentales, que faciliten el acceso a becas y programas de apoyo educativo, ampliando las oportunidades de permanencia escolar.

## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La deserción escolar es un fenómeno que ha venido en aumento en los años recientes, la tasa de matrículas se redujeron en periodos consecutivos y la tendencia parece seguir a la baja después de la pandemia por COVID-19 (Observatorio de la niñez y la adolescencia, 2023). La forma de medir lo que se considera deserción es el primer punto clave para entender el problema. El Ministerio de Educación (2020) lo define como la cantidad de estudiantes matriculados en un nivel escolar que abandona sus estudios durante el mismo año, expresado en porcentajes obtenidos luego de restar la matrícula inicial y final; a esto se le conoce como cálculo intra-anual.

Sin embargo, esta forma de evaluar no termina de comprender la totalidad del problema, si bien el abandono del año escolar es un tema grande, existe otra parte que resalta la gravedad de este, la cantidad de estudiantes que no se matriculan en el otro grado reglamentario, conocido como deserción interanual (Hernández, 2019). Esto puede evidenciarse en la reducción de tasa de asistencia escolar de hombres en un 4% desde hace 5 años (Observatorio de la niñez y la adolescencia, 2023).

Por lo tanto, en este trabajo se entiende a la deserción escolar como aquella situación que imposibilita al estudiante la continuidad de su carrera educativa, incluyendo las pretensiones de nivel mayor como la educación media, técnica y universitaria.

Pierre Bourdieu (1986) explica estos fenómenos a través de su teoría del capital cultural, en donde pretende dar respuesta a los diferentes niveles de éxito académico que se alcanzan entre un grupo de estudiantes. El autor explica que el capital cultural disponible se presenta de tres formas: Incorporada, objetivada e institucionalizada.

Su forma incorporada se refiere a los propios hábitos, costumbres y habilidades que un sujeto adquiere a lo largo de su vida, potenciadas por sus aptitudes y cualidades inherentes (biológicas). La forma objetivada se refiere al acceso que existe a los bienes y materiales necesarios para efectuar las actividades intelectuales que desarrollan las capacidades de un sujeto.

Y la forma institucionalizada se describe como la culminación del desarrollo intelectual, que es reconocida en un grupo social y diferencia a sus portadores como entes capacitados para determinadas tareas, esta se da en la forma de título o diploma y permite al sujeto poner precio a su trabajo especializado en el mercado laboral.

Bourdieu ofrece un panorama amplio acerca del éxito escolar y por consiguiente, el fracaso y la deserción, no se trata únicamente de un problema individualizado, sino que va más allá del sujeto y los efectos de sus acciones en el mundo.

La deserción escolar constituye una de las manifestaciones más evidentes de los problemas sociales estructurales, donde el Estado no logra garantizar las condiciones necesarias para asegurar la permanencia estudiantil. Esto refleja las deficiencias del sistema educativo que, en muchos casos, resulta ineficiente para responder a las necesidades y realidades de los estudiantes (Hernández, 2019).

El presente proyecto toma en cuenta estas dimensiones para determinar sus alcances y a su vez reconoce que, si bien el acompañamiento y promoción psicológica es importante, otros esfuerzos institucionales, públicos y privados son necesarios para intervenir integralmente en esta problemática.

## JUSTIFICACIÓN

Según estadísticas del reporte del Observatorio de la niñez y la adolescencia (2023), el nivel académico que encabeza la deserción intra-anual es la educación media, con 14%, siendo los hombres los más perjudicados con una división de 61% y 39%, al punto que a pesar de que en el 2018 la presencia de hombres era mayor en la población estudiantil, ahora están prácticamente igualdad entre ambos sexos. Por lo tanto, este proyecto estará enfocado al nivel de educación media en el distrito de Apopa departamento de San Salvador, localizado en el Instituto Nacional Colonia Valle del Sol, el tercer instituto más grande de la región.

Por otra parte, según los datos del MINEDUCYT el departamento con mayor deserción escolar es San Salvador con el 30%, en segundo lugar, Santa Ana con el 13%, en tercero La Libertad con el 12% y Sonsonate con el 9%, estos departamentos juntos, constituyen el 54% del total de las deserciones escolares registradas en el país. Por otro lado, el Observatorio de la Niñez y Adolescencia, (2023) indica que el 87% de la población infantil y adolescente que actualmente cursa estudios pertenece al sector público, lo que representa a más de un millón de estudiantes que dependen directamente de los servicios educativos proporcionados por el Estado.

Por lo tanto, este proyecto estará dirigido a un sector crucial en el desarrollo del país, la adolescencia y la crisis educativa que se acrecienta cada año en el país. El Mapa Socioeconómico del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2024), estima que, en El Salvador, solo 7 de cada 10 niños y niñas, entre 0 a 17 años asisten a la escuela, esto equivale al 72.3% de la población, lo que indica que se tiene un 28.7% de la población fuera del sistema educativo lo que a corto y a largo plazo repercutirá de manera negativa en su vida y desarrollo.

Las causas de la deserción escolar son variadas, ciertos autores las explican como una configuración de factores endógenos y exógenos del sujeto y que no se tratan únicamente de bajo rendimiento académico, a pesar de que desde el 2020 esto fuera la causa reportada en 31.2% de los casos (Observatorio de la niñez y la adolescencia, 2023). La puesta en marcha de este proyecto permitirá a su vez crear una plataforma para recolección y actualización de datos en torno a este tema que sirva de base metodológica y de estudio para futuras investigaciones y proyectos afines.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Identificar los factores psicosociales que inciden en los adolescentes en riesgo de deserción escolar del Instituto Nacional Colonia Valle del Sol del distrito de Apopa perteneciente al departamento de San Salvador, mediante intervenciones de prevención y tratamiento con bases teóricas y metodológicas sólidas, con el fin de atender situaciones que afecten su salud mental.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Fortalecer las habilidades socioemocionales de los adolescentes para el afrontamiento adecuado de situaciones desafiantes en su entorno escolar.
2. Promover la participación activa y el autocuidado en los adolescentes a través de actividades psicoeducativas que fomenten su bienestar mental y motivacional.
3. Evaluar los cambios en el bienestar emocional y la permanencia escolar de los adolescentes participantes, mediante instrumentos de evaluación, encuestas, talleres, entrevistas y estrategias de seguimiento que permitan valorar el impacto de las intervenciones realizadas.

## FUNDAMENTACIÓN

La deserción escolar, según Himmel (2002) citado en Canales y de los Ríos (2007) es considerada como “el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, dejando un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore”.

Por otra parte, Paramo y Correa (2012) plantean una definición más concreta, considerándola como “el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad en la formación académica, que la sociedad quiere y desea en y para cada persona que inicia sus estudios los termine felizmente”

Ahora bien, en El Salvador, algunos estudios han abordado las causas de la deserción desde un enfoque multi causal. En este sentido, los resultados de FES (2017) revelan que, al vivir en zonas rurales, si los padres tienen un menor nivel de escolaridad, o la zona del centro escolar es de mayor riesgo de violencia, y el aumento de embarazos adolescentes se da, todo ello incrementa la posibilidad de que los y las jóvenes deserten del sistema educativo.

Asimismo, la Encuesta Nacional de Salud Mental (Ministerio de Salud, 2022) indica que más del 50% de los adolescentes salvadoreños presentan síntomas de ansiedad y aproximadamente un 30% manifiestan depresión o alteraciones emocionales, factores que aumentan el riesgo de deserción escolar (La Prensa Gráfica, 2023).

Por otra parte, bajo este panorama, se debe considerar que, dado el bajo crecimiento económico, los niveles de pobreza y las condiciones socioeconómicas de las familias, prevalece en el país una situación en la que los jóvenes en edad escolar estudian y también trabajan para apoyar a sus familias económicamente, lo cual limita que los estudiantes adquieran una formación integral de calidad y desarrollen al máximo sus potencialidades, pues realizan y dedican cierta parte de su tiempo a otras actividades.

Por ende, es primordial que se tome en cuenta la importancia de este proyecto ya que se fundamenta bajo un enfoque teórico metodológico que articula la Psicología Comunitaria y la Psicología Clínica de los procesos sociales, considerando la relación

circular e interdependiente entre el adolescente y su entorno escolar y familiar, sin dejar de lado el modelo cognitivo conductual bajo el cual el proyecto se ampara referido al abordaje de problemas analizando la relación entre pensamientos, emociones y comportamientos que se manifiestan comúnmente. Por lo que, se buscará identificar y modificar patrones irracionales o autodestructivos para lograr cambios duraderos, utilizando técnicas como la psicoeducación y la identificación de pensamientos automáticos, entre otros.

Por lo tanto, su utilidad radica en lograr cambios graduales mediante la realización de ejercicios prácticos, tanto mentales como conductuales, para que las personas desarrollen sus propias estrategias de afrontamiento. Desde esta perspectiva, los jóvenes se comprenden como individuos que interactúan con múltiples factores emocionales, familiares y sociales que inciden directamente en su bienestar psicológico y en su permanencia educativa.

Las emociones mediatizan la capacidad de adaptarse y de responder a una variedad de experiencias. Preparan al organismo para responder rápidamente a las amenazas del mundo circundante. Asimismo, los psicólogos sociales plantean que las emociones humanas son fundamentales para el apego, la interacción y la función social (Mayne 2001).

Por lo tanto, el abordaje irá orientado hacia los siguientes aspectos: Prevención, evitando el desarrollo de problemáticas emocionales que conduzcan al abandono escolar. Promoción, fortaleciendo habilidades socioemocionales y la motivación del adolescente. Rehabilitación o atención clínica, acompañando a quienes presentan afectaciones emocionales más profundas.

Por lo cual, de esta manera, se buscará integrar la acción psicosocial y la intervención clínica enfocada en adolescentes, generando un proceso transformador dentro del entorno escolar que fortalezca su bienestar mental.

### **1. Habilidades para la vida**

El estilo de vida de cada persona está compuesto por nuestras reacciones habituales y por las pautas de conductas que hemos generado durante el proceso de

aprendizaje de conocimientos específicos, el desarrollo de nuestras potencialidades y habilidades requeridas para una adecuada participación en la vida social. Podemos decir, además, que las habilidades para la vida y los estilos de vida saludable nos permiten la promoción de la competencia psicosocial, entendida como la habilidad que poseemos para mantener un estado de bienestar mental y expresarlo a través de un comportamiento positivo en la cultura y el medio ambiente.

El desarrollo y fortalecimiento de un conjunto de habilidades básicas para la promoción de la salud integral individual y colectiva, en especial, su mejoramiento permite evitar las formas de vinculación e interacción violenta y nos ayuda a la promoción y la puesta en práctica del Derecho al Buen Trato.

Ahora bien, para resaltar y mencionar las más importantes se encuentran las siguientes habilidades:

- **Habilidades cognitivas:** Implica que podamos conocer las alternativas que se nos presentan, sus ventajas y desventajas para escoger la más adecuada a nuestra salud y desarrollo humano, con una visión crítica e integral de la realidad y saber asumir las consecuencias de las decisiones tomadas.
- **Habilidades emocionales:** Ningún sentimiento es malo, depende de la forma como se exprese, puede enriquecernos y ayudarnos a establecer relaciones positivas. Es importante aprender a expresar nuestras emociones, identificando los factores que nos producen tensión.
- **Habilidades sociales:** Son aquellas destrezas que nos llevan a resolver problemas, a comunicarnos efectivamente y poder expresar nuestros sentimientos, pensamientos y acciones de forma acertada, para poder garantizarnos relaciones estables y duraderas.

Finalmente, se deben tener en consideración las siguientes recomendaciones al momento de tomar una decisión:

- **Descubre el problema:** Si estudias y evalúas el problema seguro notarás que el mismo surge de la falta de algunas conductas que no estás llevando a cabo, este

paso nos ayuda a identificar la importancia que tiene la definición del problema y definir el tiempo y esfuerzo que se requiere para lidiar con el mismo.

- **Define y plantea el problema:** Tómame el tiempo para definir en términos objetivos y solucionables los elementos asociados al problema; identifica qué es aquello que genera molestia, qué de la información contenida en el problema es relevante y establece metas de resolución realista.
- **Genera propuestas alternativas:** Implementa propuestas de calidad que generen alternativas de soluciones posibles.
- **Toma decisiones:** Evalúa las consecuencias positivas o negativas de cada alternativa, compara las posibles alternativas para la solución e inicia un plan de acción.
- **Lleva el plan a la práctica y comprueba sus resultados:** Orienta el plan en práctica, observa y evalúa cómo se están dando los resultados, es importante que tomes nota del esfuerzo.

## 2. Orientación vocacional

La orientación vocacional, es una dinámica de acompañamiento pedagógico, psicológico y social para asesorar positivamente a los aspirantes en la elección de su profesión y, por ende, la construcción de su proyecto de vida; teniendo en cuenta el valor del autoconocimiento, desde el reconocimiento de las aptitudes y actitudes, así como la información proporcionada por las diferentes instituciones.

Así pues, la orientación vocacional puede ser entendida como un proceso que ayuda a la elección de la profesión (Vidal y Fernández, 2009). Se trata de la actividad encargada de cubrir las necesidades que preparan dicha elección, y que van desde favorecer el conocimiento de los intereses propios hasta la evaluación de las posibilidades reales de acceso a su ejercicio, su evaluación y su seguimiento.

Es también un conjunto de conocimientos y prácticas que buscan asegurar que los adultos jóvenes se formen en actividades profesionales que se correspondan con su interés personal, y al mismo tiempo, aseguren un rendimiento eficiente en sus futuros entornos laborales.

## ¿Como ayudar a los jóvenes a encontrar su vocación?

### **Generar un entorno agradable**

Es importante que, entre padres e hijos, se propicie una relación de cercanía y confianza, la cual se debe construir diariamente y en búsqueda de alcanzar un objetivo: encontrar una vocación que beneficie el crecimiento personal y profesional. Desde esta dirección, crear un espacio seguro permite abordar las inquietudes y temores, **al igual que las expectativas y metas presentes durante el proceso.**

Compartir las experiencias pasadas con los hijos es una buena alternativa para conocer sus opiniones o posturas, garantizando así una retroalimentación; como para establecer los pros y contras de una carrera, desde las motivaciones personales hasta la proyección laboral.

### **Impulsar el autoconocimiento**

En la ruta de orientación vocacional, es normal que los jóvenes se sientan confundidos o perdidos entre las diversas opciones de carreras e instituciones que las imparten. No obstante, es una oportunidad para el autodescubrimiento de los intereses y las habilidades. Para impulsar este proceso, los padres pueden brindar sus recomendaciones al respecto o acceder, si así lo requieren, a recibir una asesoría psicológica.

### **Sumergirse en la información**

Actualmente, las universidades tienen una oferta académica más amplia, que integra opciones profesionales tradicionales y nuevas. Estas mismas instituciones abren sus puertas para recorrer sus campus, presentar sus programas académicos o brindar charlas vocacionales, además de participar en ferias educativas organizadas por colegios u otras organizaciones.

### **Mantener la calma**

Aunque, la incertidumbre puede ser parte del proceso, tomar decisiones apresuradas basadas en la ansiedad, desesperación y presión del momento, no es la mejor opción; especialmente, si el propósito es acertar vocacionalmente y evitar así

posibles equivocaciones. Cualquier determinación que sea acogida, será el resultado del conjunto de acciones conscientes e informadas realizadas previamente.

La etapa de elección profesional, en lugar de despertar la preocupación familiar, deberá fortalecer el vínculo de confianza entre padres e hijos; para que, en situaciones que puedan tornarse abrumadoras, el ambiente recobre la tranquilidad mediante prácticas básicas como la investigación, la comunicación bilateral efectiva, el asesoramiento y el razonamiento.

### 3. Habilidades sociales

Las habilidades sociales son el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, que es aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está.

Permiten expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado a la situación en la cual el individuo se encuentra mientras respeta las conductas de los otros. Por esta razón, nos hacen mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. Además, estos comportamientos son necesarios para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

#### Habilidades sociales complejas:

- ❖ **Empatía.** Capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona.
- ❖ **Inteligencia emocional.** La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones (Salovey y Mayer, 1990).
- ❖ **Asertividad.** Haciendo referencia a la habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás ni menospreciar la valía de los otros, sólo defendiendo sus derechos como persona.

- ❖ **Capacidad de escucha.** Es decir, ser capaz de escuchar con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje.
- ❖ **Capacidad de comunicar sentimientos y emociones.** Poder manifestar ante las demás personas nuestros sentimientos de una manera correcta, ya sean positivos o negativos.
- ❖ **Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones.** Es decir, la habilidad de una persona para analizar una situación teniendo en cuenta los elementos objetivos. Así mismo, los sentimientos y necesidades de cada uno.
- ❖ **Negociación.** Capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para todas las partes.
- ❖ **Modulación de la expresión emocional.** Habilidad de adecuar la expresión de nuestras emociones al entorno.
- ❖ **Capacidad de disculparse.** Ser conscientes de los errores cometidos y reconocerlos.
- ❖ **Reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás.** Habilidad de ser consciente de nuestros derechos y los de los demás y defenderlos de una manera adecuada.

#### 4. Métodos de estudio

Un método de estudio es un proceso en el que una persona utiliza herramientas, estrategias o prácticas que le ayudarán a tener un mejor aprendizaje. Por tanto, conforme queramos organizar mejor la información que recibamos, podremos utilizar diferentes recursos a fin de mejorar nuestra experiencia.

El buen uso de técnicas es importante para responder a las demandas de la formación en los estudiantes, pues estamos en un mundo cada vez más exigente. La universidad o la escuela puede ser muy demandante, por ello, es clave saber lo importante que es un método de estudio para adaptarlo a nuestras necesidades y mejorar nuestras estrategias de aprendizaje.

Ahora bien, a partir de lo anterior se sugieren retomar las siguientes técnicas de estudio:

- ✚ **Método Cornell:** Fue desarrollado por un docente de la Universidad de Cornell y se basa en optimizar la forma de cómo tomamos apuntes y organizamos notas en clases para luego estudiarlas.

Esta técnica se basa en dividir una hoja en tres secciones. Tras ello, podrás anotar las notas de clase, palabras clave y un resumen corto en los espacios distribuidos.

Este método de estudio es perfecto para que los estudiantes repasen de una manera más efectiva. Ahora, veremos más a fondo los espacios que dividimos:

- **Notas de clase:** En esta parte coloca tus apuntes principales. Trata de que sean oraciones cortas en forma de lista o viñetas. Intenta empleando abreviaturas y ejemplos. Esta sección irá al lado derecho y es el espacio más grande de todos.
- **Palabras clave:** Por lo general, se hace luego de que termines las notas de clase. Aquí puede ir las frases que consideres esenciales para entender mejor el tema. También es un espacio para colocar y plantear preguntas que te hagas. Este sector estará en la parte izquierda.
- **Resumen corto:** Consiste en anotar concretamente qué fue lo que aprendiste en la clase o lección. La acción de ir de reversa y sintetizar la información te ayudará muchísimo en tu proceso de aprendizaje.

Esta es una de las tantas técnicas para estudiar que puedes realizar cuando aprendes nuevos temas en clase, al momento de leer separatas, libros, recursos electrónicos o simplemente hacer un resumen conciso.

#### ✚ **Método Pomodoro**

Técnica basada en la concentración especial para las personas que tienden a distraerse mucho en sus redes sociales o páginas web mientras estudian. Su nombre proviene de los temporizadores de cocina en forma de tomate (pomodoro en italiano).

Consiste en destinar y distribuir tus tiempos para realizar una actividad como el estudio y concentrarte enteramente. Luego, tendremos un tiempo mucho menor en el que nos relajaremos y descansaremos.

Por ejemplo, puedes estudiar constantemente por 30 minutos y descansar 5. Los intervalos del método Pomodoro pueden variar dependiendo de la persona: de 35 a 7, 40 a 10 o 45 a 15 minutos.

Este método puede ser efectivo usando minuterios manuales, el temporizador de tu celular o aplicaciones especiales que te ayuden con esta técnica. A continuación, estas son las apps que pueden ayudarte: Forest, Focus To-Do, Brain Focus, Pomodoro Timer, entre otros.

### **Método de Mnemotecnias**

Otra técnica que puede ser de gran utilidad es el uso de mnemotecnias para el aprendizaje. Esto se basa en aprender un concepto o palabras memorizando una determinada secuencia de frases, códigos, nombres, datos o números relacionados.

En algunos casos, hay mucha información que debemos retener, por lo que este método de estudio universitario y escolar nos ayudará con ese proceso.

Existe muchas formas de utilizar esta técnica, a continuación, las enlistamos:

- **Iniciales:** consiste en juntar las primeras letras de las palabras que queremos memorizar y juntarlas en un simple concepto. No es necesario que tenga algún sentido, sino que funcione para nosotros. Por ejemplo, los gases nobles son el helio, neón, argón, kriptón, xenón, radón; pero si utilizamos solo la primera letra de cada palabra y le podemos poner **RHANKX**. Este sería nuestra mnemotecnia.
- **Historia:** crearemos una historia en base a los conceptos que queramos recordar. Para este caso, queremos recordar las siguientes palabras: Francia, Revolución, 1789. Entonces nuestra historia ficticia tendrá que utilizar esos conceptos. Por ejemplo: El otro día quería comprarme una cerveza marca **Revolución**. Al momento de pagar, me di cuenta de que no recordaba la clave de mi tarjeta. Al caminar por la plaza **Francia** me acordé de que mi contraseña era **1789**.

- **Nubes mentales:** se basa en asociar conceptos con las palabras que queremos recordar. No necesariamente debe haber una conexión lógica. Por ejemplo, quiero recordar los países **Italia, Alemania y Holanda**; así que los asociaré a los nombres propios de Ítala, Alejandria y Yolanda. De esa forma podremos recordar estos conceptos de manera más fácil.

#### ✚ **Escribir apuntes a mano**

Quizás suene algo obvio, pero escribir un nuevo aprendizaje manualmente en un papel puede ser uno de los **ejemplos de métodos de estudio** más grandes.

La virtualidad y la llegada del internet 4.0 nos ha llevado a automatizarnos; tanto es así que ahora preferimos usar nuestras laptops o libros electrónicos para tener cualquier apunte.

Lo cierto es que escribir a mano es una técnica clásica de estudio que te ayudará más de lo que crees. De acuerdo con un estudio publicado en la revista ***Psychological Science*** aprender a través de la escritura física es más beneficioso que tecleando o simplemente observando.

“La escritura manual permite a las personas desarrollar una comprensión conceptual más sólida cuando se trata de procesar información”, explica el investigador **Antonio Cantù**, participante del mencionado estudio.

Finalmente, recuerda que no hay un método de estudio perfecto para cada quién, sino que tú mismo puedes adaptarlo a tus necesidades; tomando las partes que más necesitas. Combina o alterna los sistemas y no olvides de explorar tu estilo de aprendizaje.

## **5. La importancia del autocuidado**

### ➤ **¿Qué es el Autocuidado?**

Se trata de una aproximación a la salud, en la cual la persona es responsable de llevar a cabo acciones individuales y/o colectivas que puedan fortalecer o reestablecer el estado de bienestar integral, así como prevenir enfermedades.

### ➤ **Importancia y beneficios del autocuidado**

La incorporación de rutinas de autocuidado es clave para mejorar la calidad de vida y prevenir enfermedades, tanto físicas como mentales (ansiedad, depresión, entre otros) así como para recuperarse en el caso de estarlas padeciendo. De hecho, se ha identificado que al incorporar estas prácticas existe una mayor adherencia a los tratamientos terapéuticos por parte de pacientes con enfermedades crónicas (Bastidas, 2007).

Esto favorece el restablecimiento de la salud y empodera a la persona, dándole más recursos y control sobre la situación que afecta su bienestar. Aprender a cuidarse es una forma de mejorar la relación con uno mismo, implica conocerse mejor y saber qué prácticas e intereses abonan a la propia salud.

### **Tipos de autocuidado:**

- ✓ **Autocuidado individual:** Suele ser la forma más comprendida y difundida de autocuidado y está conformada por todas aquellas medidas adoptadas por la persona, como gestor/a de su salud. Es decir, las conductas que realiza por sí misma al ser consciente de sus necesidades y la importancia de velar por dedicar el tiempo para llevarlas a cabo.
- ✓ **Autocuidado colectivo:** puede considerarse como la extensión del autocuidado individual hacia otros, pues hace referencia a acciones que son planeadas y desarrolladas en cooperación, entre los miembros de una comunidad, familia o grupo, quienes construyen un espacio físico y social, afectivo y solidario.
- ✓ **Autocuidado emocional:** Es lo que cada persona hace por sí misma para mejorar y mantener bienestar emocional, las acciones cotidianas como identificar pensamientos positivos o negativos, descubrir los propios límites y comunicarlos de forma asertiva, cuidar de la apariencia física, entre otros. Es decir, conocerse como persona y vivir en congruencia con quien es. La salud emocional es una parte importante de la vida, permite desarrollar todo el potencial que facilita trabajar de forma productiva y hacer frente a las tensiones de la vida cotidiana,

ayuda a trabajar en equipo y a contribuir con la sociedad González, González, y Ponce, 2018).

- ✓ **Autocuidado cognitivo:** El autocuidado cognitivo hace referencia a todas aquellas actividades, acciones y decisiones voluntarias que tienen como objetivo mejorar el bienestar de las funciones mentales y pensamientos.
- ✓ **Autocuidado social:** El autocuidado social involucra las relaciones familiares, amigos, pareja y las personas que nos rodean a lo largo de la vida. Está relacionada con el tiempo y las actividades que dedicamos junto otros, así como las experiencias que resultan del fortalecimiento de estos lazos.
- ✓ **Autocuidado espiritual:** Quizá uno de los elementos menos abordados sobre el cuidado personal es el tema de espiritualidad, se suele omitir a pesar de estar demostrada su relación con una mejor salud y calidad de vida, la cual ofrece alivio a muchas personas, así como fortaleza y un cultivo personal. No obstante, se debe distinguir la religiosidad de la espiritualidad, siendo la primera una serie de creencias, valores y prácticas ligadas a una institución organizada (Iglesia católica, evangélica, islamista, budista, etc.). En cambio, la espiritualidad es un aspecto más universal, es el cultivo de la experiencia de vida y la búsqueda por conectar con lo divino, la comunidad, la vida/naturaleza y consigo mismo (Navas, C y Hyxia, V, 2006).

### **DESTINATARIOS DEL PROYECTO**

- Los adolescentes en riesgo de deserción escolar de educación media del Instituto Nacional Colonia Valle del Sol del distrito de Apopa perteneciente al departamento de San Salvador.

### **EQUIPO DE TRABAJO**

- Profesionales de la psicología en conjunto con practicantes y trabajadores sociales.

### **APOYOS NECESARIOS**

Apoyo de organizaciones tanto gubernamentales como no gubernamentales como lo son: MINED, UNICEF, World Vision, Ayuda en Acción, EDUCO, CONAPINA entre otras más que se unan al proyecto.

## ACTIVIDADES A REALIZAR: PROGRAMA DE ATENCIÓN

**Evaluación diagnóstica inicial y final para adolescentes en riesgo de deserción escolar del Instituto Nacional Colonia Valle del Sol, distrito de Apopa, San Salvador:** Con el propósito de conocer las condiciones iniciales y los conocimientos previos de los adolescentes en relación con las temáticas a abordar como el autocuidado, las habilidades emocionales, los métodos de estudio, las habilidades para la vida y la orientación vocacional, el grupo ha considerado pertinente aplicar un diagnóstico inicial mediante un cuestionario estructurado. Este instrumento permitirá identificar las necesidades, fortalezas y áreas de mejora de los participantes antes de iniciar las intervenciones. Asimismo, se contempla re aplicar el mismo cuestionario al finalizar las jornadas, con el fin de contrastar los resultados y evaluar los avances, aprendizajes y cambios obtenidos a lo largo del proceso formativo y de acompañamiento psicológico. **(Ver anexo 1).**

### OBJETIVOS Y ACTUACIONES ESPECÍFICAS POR ÁREA DE INTERVENCIÓN.

**Área de intervención #1:** Autocuidado.

<b>Objetivo general:</b>				
Promover el autocuidado integral en los adolescentes, mediante estrategias cognitivas y conductuales que favorezcan la identificación de necesidades personales, hábitos saludables, regulación emocional y conductas adaptativas, contribuyendo a su bienestar físico, emocional y social, así como a la permanencia escolar.				
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Contenidos a trabajar</b>	<b>Actuaciones del Psicólogo</b>	<b>Técnicas de intervención</b>	<b>Indicadores de logro</b>
<b>1.</b> Desarrollar hábitos de higiene y cuidado corporal para mantener la salud física.	<b>Higiene personal:</b> alimentación, sueño, actividad física, cuidado corporal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñar la importancia de alimentación, sueño, actividad física e higiene.</li> <li>• Supervisar la práctica de hábitos saludables en la rutina diaria.</li> </ul>	Modelado de conductas. Planificación de hábitos. Refuerzo positivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante adopta hábitos de higiene, alimentación y sueño adecuados.</li> <li>• Mantiene práctica regular de actividad física o cuidado corporal.</li> </ul>
<b>2.</b> Fortalecer la regulación emocional y el manejo del estrés.	<b>Regulación emocional:</b> estrategias de control de ansiedad, frustración e ira.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñar técnicas de autocontrol y relajación ante emociones intensas.</li> <li>• Supervisar la aplicación de estrategias en situaciones simuladas.</li> </ul>	Entrenamiento en autocontrol. Técnicas de respiración y relajación. Autoinstrucciones positivas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante aplica estrategias de regulación emocional.</li> <li>• Maneja ansiedad, frustración o ira en situaciones difíciles.</li> </ul>

3. Promover la gestión del tiempo y organización personal, priorizando actividades saludables.	<b>Organización y planificación personal:</b> manejo de tiempo, rutinas, equilibrio entre estudio y descanso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar la elaboración de agendas y rutinas equilibradas.</li> <li>• Supervisar la priorización de tareas académicas y personales.</li> </ul>	Planificación guiada. Autorregistros de tiempo. Autoinstrucciones positivas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante organiza sus actividades diarias.</li> <li>• Cumple con horarios y rutinas equilibradas entre estudio y descanso.</li> </ul>
4. Impulsar hábitos de salud mental positiva, promoviendo el bienestar psicológico.	<b>Bienestar emocional:</b> pensamiento positivo, resiliencia, autocuidado psicológico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar dinámicas para fomentar pensamiento positivo y resiliencia.</li> <li>• Supervisar ejercicios de autocuidado psicológico.</li> </ul>	Reestructuración cognitiva. Refuerzo positivo. Autoinstrucciones adaptativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante mantiene pensamiento positivo y resiliencia.</li> <li>• Aplica estrategias de autocuidado psicológico en su vida cotidiana.</li> </ul>
5. Fomentar la prevención de riesgos y toma de decisiones responsables en la vida cotidiana.	<b>Prevención de riesgos:</b> manejo de conflictos, toma de decisiones, relaciones saludables.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar situaciones de riesgo y guiar análisis de decisiones.</li> <li>• Facilitar role playing de resolución adaptativa de conflictos.</li> </ul>	Role playing. Modelado de conductas. Reestructuración cognitiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante identifica riesgos y toma decisiones responsables.</li> <li>• Aplica conductas preventivas y estrategias adaptativas en conflictos cotidianos.</li> </ul>

### Carta didáctica #1: Autocuidado.

La presente intervención se centra en el fortalecimiento del autocuidado en los adolescentes del Instituto Nacional Colonia Valle del Sol, promoviendo autoconocimiento personal, hábitos de higiene y salud, regulación emocional, organización del tiempo, bienestar psicológico y toma de decisiones responsables, con el fin de favorecer su bienestar integral, autocuidado y permanencia escolar.

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Recursos	Tiempo
<b>Inicio</b>				
Bienvenida y presentación de los facilitadores.	Brindar a los participantes una armoniosa bienvenida y proceder a la presentación del área de intervención.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un facilitador les dará a los participantes el saludo y la bienvenida, les agradecerá por su valiosa presencia y posteriormente describirá el objetivo de la sesión y luego mencionará el nombre de la misma</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul>	1 sesión (90 min)

Normas de convivencia.	Realizar una lluvia de ideas para establecer normas de convivencia esto con el fin de crear un ambiente propicio para la enseñanza y el aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador explicará a los estudiantes que se deben establecer normas de convivencia para propiciar una convivencia respetuosa.</li> <li>• Seguidamente, solicitará la ayuda del grupo, mediante una lluvia de idea se espera construir por lo menos 5 normas de convivencia que deberán respetarse a lo largo de la jornada.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plumones.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Desarrollo</b>				
<b>Higiene personal:</b> Desarrollar en los adolescentes hábitos de alimentación, sueño, actividad física, cuidado corporal.	Desarrollar en los adolescentes hábitos de higiene y cuidado corporal para mantener la salud física.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador explicará la importancia de la alimentación, higiene, sueño y ejercicio.</li> <li>• El profesional modelará conductas saludables y estrategias para incorporarlas en la rutina diaria.</li> <li>• Los adolescentes realizarán planificación personal de hábitos diarios. Luego, realizarán una dinámica grupal en la que compartirán estrategias efectivas y compromisos personales.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Regulación emocional:</b> Fortalecer la regulación emocional y el manejo de estrategias de control de ansiedad, frustración e ira.	Fortalecer la regulación emocional y el manejo del estrés con el fin de que los adolescentes puedan actuar de forma idónea en similares en el futuro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador introducirá la relación pensamiento, emoción y conducta y enseña técnicas de respiración, relajación y autocontrol ante emociones fuertes, como por ejemplo la técnica del Mindfulness. <b>(Ver anexo 2)</b>.</li> <li>• El especialista indicará y guiará a los estudiantes para que realicen un role playing: en el que se pretende que los adolescentes practiquen la regulación emocional en situaciones simuladas.</li> <li>• Por último, realizará una reflexión grupal sobre estrategias efectivas y aprendizajes.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> <li>• Plumones.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Organización y planificación personal:</b> Promover la gestión del tiempo, rutinas, equilibrio entre estudio y descanso.	Promover la gestión del tiempo y organización personal, priorizando actividades saludables en los adolescentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador explicará la importancia de la organización personal.</li> <li>• Los adolescentes elaborarán un horario o agenda semanal incluyendo estudio, descanso y actividades recreativas.</li> <li>• Luego, realizarán una dinámica grupal: intercambiarán estrategias de organización y priorización y</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> </ul>	1 sesión (90 min)

		reflexionarán sobre cómo una buena planificación favorece el bienestar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	
<b>Bienestar emocional:</b> pensamiento positivo, resiliencia, autocuidado psicológico.	Impulsar en los adolescentes hábitos de salud mental positiva, promoviendo el bienestar psicológico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador explicará la importancia del pensamiento positivo y la resiliencia y más tarde, realizarán una dinámica: "Mis fortalezas y logros" para reforzar la percepción positiva.</li> <li>• Luego, realizarán una reflexión grupal sobre cómo aplicar estas estrategias en su vida cotidiana.</li> <li>• Finalmente, los adolescentes se comprometerán a realizar rutinas personales de autocuidado.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Prevención de riesgos:</b> manejo de conflictos, toma de decisiones, relaciones saludables.	Fomentar la prevención de riesgos y toma de decisiones responsables en la vida cotidiana de los adolescentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador presentará situaciones de riesgo (conflictos, conductas de riesgo, relaciones problemáticas).</li> <li>• Después, realizarán un role playing: los adolescentes practicarán toma de decisiones responsables.</li> <li>• Luego, se reforzará la importancia de aplicar estrategias adaptativas y evitar riesgos y finalizarán con autoinstrucciones positivas y compromiso personal.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Cierre</b>				
Reflexión y despedida.	Identificar si los participantes lograron asimilar el contenido impartido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se analizará si la jornada fue de utilidad para los participantes pidiendo a cuatro de ellos una breve reflexión de lo aprendido sobre la planificación estratégica.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul>	1 sesión (90 min)

### Área de intervención #2: Fortalecimiento de habilidades emocionales.

#### Objetivo general:

Promover el fortalecimiento de habilidades emocionales en los adolescentes, mediante estrategias cognitivas y conductuales que favorezcan la identificación, regulación y expresión adecuada de emociones, el manejo de conflictos, la autoestima y la resiliencia, contribuyendo a su bienestar emocional y permanencia escolar.

Objetivos específicos	Contenidos a trabajar	Actuaciones del Psicólogo	Técnicas de intervención	Indicadores de logro
-----------------------	-----------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------

<p>1. Fomentar el autoconocimiento emocional para identificar emociones propias y su relación con pensamientos y conductas.</p>	<p><b>Autoconocimiento emocional:</b> identificación y diferenciación de emociones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar ejercicios de autorregistro de emociones.</li> <li>• Facilitar reflexión individual y grupal sobre experiencias emocionales.</li> </ul>	<p>Autorregistros cognitivos. Reflexión guiada. Reforzamiento positivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante identifica y nombra al menos tres emociones propias.</li> <li>• Relaciona emociones con pensamientos y conductas.</li> </ul>
<p>2. Desarrollar regulación emocional, aprendiendo estrategias para manejar emociones fuertes.</p>	<p><b>Regulación emocional:</b> técnicas para controlar ansiedad, ira, frustración y estrés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñar técnicas de autocontrol, respiración y relajación.</li> <li>• Orientar la práctica de manejo emocional en situaciones simuladas.</li> </ul>	<p>Entrenamiento en autocontrol y relajación. Role playing. Autoinstrucciones positivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante aplica técnicas de regulación emocional en situaciones de tensión.</li> <li>• Reduce la intensidad de emociones negativas ante conflictos.</li> </ul>
<p>3. Potenciar la autoestima y autovaloración, reforzando la percepción positiva de los adolescentes.</p>	<p><b>Autoestima y autoconcepto:</b> reconocimiento de fortalezas, logros y capacidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guiar ejercicios de reconocimiento de fortalezas y logros.</li> <li>• Proporcionar retroalimentación positiva y motivadora</li> </ul>	<p>Reestructuración cognitiva. Refuerzo positivo. Dinámicas de logros personales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante identifica fortalezas y logros propios.</li> <li>• Muestra lenguaje y actitudes que reflejan mayor autoconfianza.</li> </ul>
<p>4. Favorecer la motivación y resiliencia, reforzando la capacidad de superar obstáculos y perseverar en la escuela.</p>	<p><b>Motivación y resiliencia:</b> establecimiento de metas, perseverancia y afrontamiento positivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayudar a establecer metas personales y académicas.</li> <li>• Reforzar la perseverancia y los logros alcanzados.</li> <li>• Promover reflexión sobre aprendizajes frente a dificultades.</li> </ul>	<p>Planificación de metas. Autoinstrucciones positivas. Refuerzo positivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante establece metas claras y alcanzables.</li> <li>• Mantiene actitud positiva y persevera ante retos escolares.</li> </ul>

**Carta didáctica #2:** Fortalecimiento de habilidades emocionales.

La presente intervención se centra en el fortalecimiento de habilidades emocionales en los adolescentes. El facilitador, siguiendo el modelo cognitivo conductual, implementa actividades estructuradas que combinan la reflexión individual, el trabajo grupal y la práctica de estrategias adaptativas.

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Recursos	Tiempo
<b>Inicio</b>				
Bienvenida y presentación de los facilitadores.	Brindar a los participantes una armoniosa bienvenida y proceder a la presentación del área de intervención.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un facilitador les dará a los participantes el saludo y la bienvenida, les agradecerá por su valiosa presencia y posteriormente describirá el objetivo de la sesión y luego mencionará el nombre de la misma.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Desarrollo</b>				
<b>Autoconocimiento emocional:</b> identificación y diferenciación de emociones.	<b>Objetivo específico:</b> Fomentar el autoconocimiento emocional para identificar emociones propias y su relación con pensamientos y conductas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador explicará brevemente la importancia del autoconocimiento emocional para la vida y el aprendizaje.</li> <li>• Los adolescentes completarán un autorregistro de emociones: escriben emociones que sintieron en la semana y situaciones asociadas. <b>(Ver anexo 3).</b></li> <li>• Se realizará una reflexión grupal, donde cada estudiante compartirá sus emociones y cómo estas afectan sus acciones.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Regulación emocional:</b> técnicas para controlar ansiedad, ira, frustración y estrés.	Desarrollar regulación emocional, aprendiendo estrategias para manejar emociones intensas o desadaptativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador iniciará con un ejercicio de respiración profunda para centrar la atención.</li> <li>• Explicará la relación pensamiento, emoción y conducta de acuerdo al modelo cognitivo.</li> <li>• Luego, realizarán un role playing de situaciones conflictivas y practicarán estrategias de regulación emocional.</li> <li>• Cada adolescente realizará un plan personal de manejo emocional con pasos concretos para controlar la ira, ansiedad o frustración.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Autoestima y autoconcepto:</b> reconocimiento de fortalezas, logros y capacidades.	Potenciar la autoestima y autovaloración, reforzando la percepción positiva de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador guiará una dinámica: “Mis tres fortalezas principales”.</li> <li>• Cada adolescente reflexionará y escribirá sus logros, habilidades y cualidades personales.</li> <li>• El facilitador realizará una reflexión sobre cómo reconocer sus logros puede influir en la toma de decisiones y el rendimiento escolar.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> </ul>	1 sesión (90 min)

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	
<b>Motivación y resiliencia:</b> Favorecer el establecimiento de metas, perseverancia y afrontamiento positivo.	Favorecer la motivación y resiliencia, reforzando la capacidad de superar obstáculos y perseverar en la escuela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador introducirá una dinámica: “Mis metas escolares y personales”.</li> <li>• Cada adolescente identificará objetivos a corto, mediano y largo plazo y posibles obstáculos.</li> <li>• Se reflexionará sobre estrategias de afrontamiento y cómo superar dificultades.</li> <li>• Por último, se realizará un reforzamiento positivo y autoinstrucciones motivadoras: “Puedo aprender de mis errores y seguir adelante”.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Cierre</b>				
Reflexión despedida.	Identificar si los participantes lograron asimilar el contenido impartido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se analizará si la jornada fue de utilidad para los participantes pidiendo a cuatro de ellos una breve reflexión de lo aprendido sobre la planificación estratégica.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul>	1 sesión (90 min)

### Área de intervención #3: Habilidades para la vida.

<b>Objetivo general:</b>				
Promover el desarrollo integral de los adolescentes mediante el fortalecimiento de habilidades para la vida, con el fin de favorecer su adaptación escolar, el manejo adecuado de las emociones y la construcción de relaciones interpersonales saludables.				
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Contenidos a trabajar</b>	<b>Actuaciones del Psicólogo</b>	<b>Técnicas de intervención</b>	<b>Indicadores de logro</b>
1. Desarrollar habilidades de comunicación asertiva para mejorar la convivencia y prevenir conflictos escolares.	<b>Comunicación asertiva.</b> Diferenciación entre estilos comunicativos (pasivo, agresivo y asertivo). Expresión de opiniones con respeto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modela comportamientos comunicativos adecuados durante las sesiones.</li> <li>• Propicia espacios de práctica en grupo.</li> <li>• Retroalimenta de forma positiva las conductas asertivas observadas.</li> <li>• Facilita la reflexión sobre las</li> </ul>	Entrenamiento en habilidades sociales. Role playing (práctica de conductas asertivas). Modelado conductual. Refuerzo positivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante distingue entre estilos comunicativos.</li> <li>• Aplica la comunicación asertiva en role playing.</li> <li>• Expresa opiniones de manera respetuosa.</li> </ul>

		consecuencias de cada estilo comunicativo.		
<b>2.</b> Potenciar el pensamiento crítico y la toma de decisiones responsables frente a situaciones de riesgo social o académico.	<b>Toma de decisiones</b> responsables. Evaluación de opciones y consecuencias. Pensamiento crítico ante la presión social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantea dilemas escolares o personales para analizar opciones de respuesta.</li> <li>• Orienta al grupo en la aplicación del modelo de solución de problemas.</li> <li>• Guía a los adolescentes a identificar distorsiones cognitivas que interfieren en su juicio.</li> </ul>	Técnica de solución de problemas. Reestructuración cognitiva. Autoinstrucciones racionales. Refuerzo positivo por la elección adaptativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza las consecuencias de sus decisiones.</li> <li>• Aplica pasos de la solución de problemas.</li> <li>• Elige alternativas adaptativas y racionales.</li> </ul>
<b>3.</b> Favorecer la empatía y la comprensión de las emociones propias y ajenas para mejorar la convivencia interpersonal.	<b>Empatía</b> y relaciones interpersonales. Comprensión de las emociones ajenas. Escucha activa y retroalimentación positiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomenta el reconocimiento de emociones en los demás a través de ejercicios de observación y diálogo.</li> <li>• Promueve la práctica de la escucha activa en pares.</li> <li>• Refuerza verbalmente las conductas empáticas y respetuosas.</li> <li>• Corrige, mediante retroalimentación, las respuestas impulsivas o desconsideradas.</li> </ul>	Entrenamiento en habilidades sociales. Role playing (situaciones que exigen empatía). Refuerzo positivo. Modelado de respuestas empáticas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce emociones en otros.</li> <li>• Demuestra conductas empáticas en actividades.</li> <li>• Brinda retroalimentación positiva y respetuosa.</li> </ul>
<b>4.</b> Propiciar estrategias de manejo emocional y autocontrol ante situaciones de estrés o frustración.	<b>Manejo emocional</b> Identificación y control de emociones intensas. Sustitución de pensamientos negativos por racionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseña a identificar la relación entre pensamiento, emoción y conducta.</li> <li>• Guía la elaboración de registros emocionales diarios.</li> <li>• Aplica ejercicios de respiración o pausa cognitiva breve.</li> <li>• Refuerza verbalmente la autorregulación observada.</li> </ul>	Reestructuración cognitiva. Autorregistros emocionales. Técnicas de autocontrol (pausa cognitiva, conteo, respiración). Refuerzo positivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica emociones que experimenta.</li> <li>• Utiliza estrategias de autocontrol.</li> <li>• Disminuye reacciones impulsivas ante frustraciones.</li> </ul>
<b>5.</b> Orientar estrategias de mediación y resolución de	<b>Resolución de conflictos</b> y mediación escolar. Identificación de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica la mediación como proceso educativo, guiando la búsqueda de soluciones racionales.</li> </ul>	Entrenamiento en resolución de conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica distorsiones cognitivas en conflictos.</li> <li>• Aplica pasos de mediación con apoyo del</li> </ul>

conflictos mediante técnicas cognitivo conductuales.	distorsiones cognitivas en conflictos. Aplicación del diálogo racional y mediación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a identificar pensamientos irracionales que alimentan el conflicto.</li> <li>• Facilita el entrenamiento en comunicación asertiva y negociación.</li> </ul>	Reestructuración cognitiva. Role playing (mediación simulada). Modelado y refuerzo positivo.	facilitador. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propone soluciones racionales y equitativas.</li> </ul>
--	---	--	--	---

### Carta didáctica #3: Habilidades para la vida.

La presente intervención se centra en el desarrollo de habilidades para la vida en adolescentes del Instituto Nacional Colonia Valle del Sol, con énfasis en fortalecer la comunicación asertiva, la toma de decisiones responsables, la empatía, el manejo emocional y la resolución de conflictos. De esta manera, se busca que los adolescentes desarrollen competencias personales y sociales que favorezcan su adaptación escolar, la prevención de conflictos y la mejora de su bienestar emocional.

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Recursos	Tiempo
<b>Inicio</b>				
Bienvenida y presentación de los facilitadores.	Brindar a los participantes una armoniosa bienvenida y proceder a la presentación del equipo de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un facilitador les dará a los participantes el saludo y la bienvenida, les agradecerá por su valiosa presencia y posteriormente describirá el objetivo de la sesión y luego mencionará el nombre de la misma.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Desarrollo</b>				
<b>Comunicación asertiva.</b> Diferenciación entre estilos comunicativos (pasivo, agresivo y asertivo). Expresión de opiniones con respeto.	Desarrollar habilidades de comunicación asertiva para mejorar la convivencia y prevenir conflictos escolares.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador iniciará con una dinámica rompehielo sobre estilos comunicativos (dramatizar conductas pasivas, agresivas y asertivas).</li> <li>• Después, explicará brevemente los tres estilos de comunicación y sus consecuencias en las relaciones. <b>(Ver anexo 4).</b></li> <li>• Los adolescentes observarán ejemplos y el facilitador modela conductas asertivas.</li> <li>• Se realizará un role playing en parejas donde practican respuestas asertivas ante situaciones comunes (críticas, desacuerdos, presiones).</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	1 sesión (90 min)

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador brindará retroalimentación inmediata, reforzando las conductas apropiadas.</li> <li>• Se finalizará con una técnica de autoinstrucción: los adolescentes escriben una frase asertiva que usarán en la semana.</li> </ul>		
<p><b>Toma de decisiones responsables.</b> Evaluación de opciones y consecuencias. Pensamiento crítico ante la presión social.</p>	<p>Toma de decisiones responsables. Evaluación de opciones y consecuencias. Pensamiento crítico ante la presión social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador presentará un caso breve o dilema moral relacionado con la escuela o la familia.</li> <li>• Pedirá que cada adolescente analice el problema individualmente (qué opciones tiene, qué consecuencias hay). <b>(Ver anexo 5).</b></li> <li>• Guiará el proceso de solución de problemas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir el problema, generar alternativas, evaluar consecuencias y elegir la mejor opción.</li> </ul> </li> <li>• Los adolescentes completarán una hoja de trabajo siguiendo ese esquema.</li> <li>• En grupo, se comentarán las distintas decisiones tomadas y cómo cada una podría afectar a otros.</li> <li>• El facilitador reforzará la importancia del pensamiento racional y la evaluación de consecuencias.</li> <li>• Se finalizará realizando: un resumen de los pasos de la toma de decisiones y una breve autoevaluación (“¿En qué debo pensar antes de decidir?”).</li> </ul>	<p><b>Recursos Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <p><b>Recursos Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<p><b>Empatía</b> y relaciones interpersonales. Comprensión de las emociones ajenas. Escucha activa y retroalimentación positiva.</p>	<p>Favorecer la empatía y la comprensión de las emociones propias y ajenas para mejorar la convivencia interpersonal de los adolescentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador iniciará con una dinámica grupal: “Las emociones en el rostro”, donde los adolescentes identifican emociones en gestos o imágenes.</li> <li>• Luego, explicará qué es la empatía y cómo se demuestra a través de la escucha activa y la validación emocional.</li> <li>• Más tarde, el facilitador organizará una actividad en parejas donde uno comparte una experiencia difícil y el otro practica escuchar sin interrumpir, repitiendo luego lo que entendió.</li> <li>• Se realizará una reflexión grupal sobre cómo se sintieron al ser escuchados y al escuchar.</li> </ul>	<p><b>Recursos Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <p><b>Recursos Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	1 sesión (90 min)

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se propondrá un compromiso empático semanal, como ayudar a un compañero o practicar la escucha activa en casa.</li> </ul>		
<b>Manejo emocional</b> Identificación y control de emociones intensas. Sustitución de pensamientos negativos por racionales.	Propiciar estrategias de manejo emocional y autocontrol ante situaciones de estrés o frustración.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador iniciará con una conversación breve: “¿Qué emociones sentimos con más frecuencia?”</li> <li>• Explicará el modelo cognitivo conductual de la emoción: pensamiento, emoción y conducta.</li> <li>• Los adolescentes completarán un registro emocional (situación, emoción, pensamiento, reacción) y se identificarán patrones de pensamientos negativos o exagerados (“No sirvo para nada”, “Todos me rechazan”).</li> <li>• El facilitador enseñará una técnica de autocontrol (respiración profunda o conteo hasta 10).</li> <li>• Se finaliza con una reflexión grupal: ¿cómo cambió la sensación emocional después del ejercicio? y dejará una tarea: aplicar la técnica durante la semana y registrar cuándo la usaron.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Resolución de conflictos</b> y mediación escolar Identificación de distorsiones cognitivas en conflictos. Aplicación del diálogo racional y mediación.	Orientar estrategias de mediación y resolución de conflictos mediante técnicas cognitivo conductuales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador iniciará con una breve dramatización sobre un conflicto escolar.</li> <li>• Pedirá a los adolescentes que identifiquen pensamientos distorsionados de los personajes (“Él siempre me molesta”, “Ella lo hace a propósito”) y luego explicará el proceso de mediación: escuchar, expresar, buscar acuerdos, comprometerse.</li> <li>• Los participantes realizarán role playing en tríos: mediador y dos partes en conflicto.</li> <li>• El facilitador guiará el diálogo racional, ayudando al mediador a usar frases asertivas y mantener neutralidad.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Cierre</b>				
Reflexión y despedida.	Identificar si los participantes lograron asimilar el contenido impartido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se analizará si la jornada fue de utilidad para los participantes pidiendo a cuatro de ellos una breve reflexión de lo aprendido sobre la planificación estratégica.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul>	1 sesión (90 min)

#### Área de intervención #4: Métodos de estudio.

<b>Objetivo general:</b> Promover el desarrollo de habilidades de estudio en los adolescentes, mediante estrategias cognitivas y conductuales que favorezcan la organización, comprensión, memorización y aplicación de conocimientos, contribuyendo a su rendimiento académico, bienestar emocional y permanencia escolar.				
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Contenidos a trabajar</b>	<b>Actuaciones del Psicólogo</b>	<b>Técnicas de intervención</b>	<b>Indicadores de logro</b>
<b>1.</b> Favorecer el autoconocimiento académico, identificando hábitos de estudio actuales y áreas de mejora en los adolescentes.	<b>Autoconocimiento académico:</b> hábitos, fortalezas y debilidades en el estudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar cuestionarios y autorregistros sobre hábitos de estudio.</li> <li>• Facilitar reflexión grupal e individual sobre fortalezas y debilidades académicas.</li> </ul>	Autorregistro cognitivo. Reflexión guiada. Reforzamiento positivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante reconoce sus hábitos de estudio actuales.</li> <li>• Identifica al menos dos áreas de mejora y fortalezas.</li> </ul>
<b>2.</b> Desarrollar planificación y organización del tiempo, para optimizar sesiones de estudio.	<b>Planificación del tiempo:</b> agenda, horarios y distribución de tareas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñar cómo elaborar agendas y horarios de estudio.</li> <li>• Orientar la priorización de tareas y control de tiempos.</li> </ul>	Planificación guiada. Autorregistros de tiempo. Autoinstrucciones positivas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante organiza y sigue un horario de estudio semanal.</li> <li>• Cumple con al menos las tareas prioritarias programadas.</li> </ul>
<b>3.</b> Mejorar en las adolescentes técnicas de comprensión lectora y manejo de información.	<b>Comprensión lectora:</b> subrayado, esquemas, resúmenes y mapas conceptuales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar y modelar técnicas de comprensión lectora.</li> <li>• Supervisar la elaboración de esquemas, resúmenes y mapas mentales.</li> </ul>	Modelado. Role playing académico. Práctica guiada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante realiza resúmenes y esquemas correctos de los textos.</li> <li>• Demuestra comprensión de la información leída.</li> </ul>
<b>4.</b> Promover la autorregulación y motivación, reforzando la constancia y el control de distracciones.	<b>Autorregulación del estudio:</b> concentración, autoinstrucciones, refuerzo positivo y metas académicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñar autoinstrucciones positivas y técnicas de concentración.</li> <li>• Supervisar la autoevaluación del cumplimiento de metas.</li> </ul>	Autoinstrucciones positivas. Refuerzo positivo. Planificación de metas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra actitud motivada y perseverante en sus actividades académicas.</li> <li>• Cumple metas de estudio establecidas.</li> </ul>

#### Carta didáctica #4: Métodos de estudio.

Promover el desarrollo de habilidades de estudio en los adolescentes, mediante estrategias cognitivas y conductuales que favorezcan la organización, comprensión, memorización y aplicación de conocimientos, contribuyendo a su rendimiento académico, bienestar emocional y permanencia escolar.

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Recursos	Tiempo
<b>Inicio</b>				
Bienvenida y presentación de los facilitadores.	Brindar a los participantes una armoniosa bienvenida y proceder a la presentación del equipo de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un facilitador les dará a los participantes el saludo y la bienvenida, les agradecerá por su valiosa presencia y posteriormente describirá el objetivo de la sesión y luego mencionará el nombre de la misma.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Desarrollo</b>				
<b>Autoconocimiento académico:</b> hábitos, fortalezas y debilidades en el estudio.	<b>Objetivo específico:</b> Favorecer el autoconocimiento académico, identificando hábitos de estudio actuales y áreas de mejora en los adolescentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador comenzará con un rompehielo: "Mis hábitos de estudio" para generar confianza.</li> <li>• Explicará la importancia del autoconocimiento académico para mejorar el rendimiento escolar.</li> <li>• Los adolescentes completarán un autorregistro sobre sus hábitos de estudio. <b>(Ver anexo 6)</b></li> <li>• Se realizará una reflexión grupal, donde cada estudiante identifica fortalezas y áreas de mejora.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Planificación del tiempo:</b> agenda, horarios y distribución de tareas.	Desarrollar planificación y organización del tiempo, para optimizar sesiones de estudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador explicará la importancia de planificar el tiempo y distribuir tareas.</li> <li>• Enseñará a elaborar una agenda semanal de estudio y priorizar tareas.</li> <li>• Cada adolescente diseñará su propio horario de estudio, con tiempos de descanso incluidos.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> </ul>	1 sesión (90 min)

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizará una discusión grupal sobre estrategias efectivas y dificultades al planificar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	
<b>Comprensión lectora:</b> subrayado, esquemas, resúmenes y mapas conceptuales.	Mejorar las técnicas de comprensión lectora y manejo de información en los adolescentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador explicará y demuestra técnicas de comprensión lectora (subrayado, esquemas, mapas conceptuales).</li> <li>• Los adolescentes aplicarán estas técnicas en un texto de su materia.</li> <li>• Se realizará práctica guiada en parejas, comparando esquemas y resúmenes.</li> <li>• El facilitador dará retroalimentación inmediata sobre la comprensión y organización de la información</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Autorregulación del estudio:</b> concentración, autoinstrucciones, refuerzo positivo y metas académicas.	Promover la autorregulación y motivación, reforzando la constancia y el control de distracciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador explicará la importancia de autorregular la atención y la motivación.</li> <li>• Se enseñarán autoinstrucciones positivas y estrategias para controlar distracciones.</li> <li>• Cada adolescente establecerá metas de estudio realistas y planifica seguimiento.</li> <li>• Luego, se hará una reflexión grupal sobre logros alcanzados y estrategias útiles para mantener la constancia.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Cierre</b>				
Reflexión y despedida.	Identificar si los participantes lograron asimilar el contenido impartido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se analizará si la jornada fue de utilidad para los participantes pidiendo a cuatro de ellos una breve reflexión de lo aprendido sobre la planificación estratégica.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul>	1 sesión (90 min)

**Área de intervención #5:** Orientación vocacional.

<b>Objetivo general:</b> Promover la orientación vocacional en adolescentes en riesgo de deserción escolar, fortaleciendo, la toma de decisiones responsables y la motivación hacia la continuidad educativa, mediante estrategias cognitivo–conductuales que favorezcan su adaptación escolar, bienestar emocional y proyección al futuro.				
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Contenidos a trabajar</b>	<b>Actuaciones del Psicólogo</b>	<b>Técnicas de intervención</b>	<b>Indicadores de logro</b>
<b>1.</b> Relacionar intereses y habilidades con áreas profesionales.	<b>Exploración de intereses</b> y aptitudes vocacionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar y analizar inventarios de intereses vocacionales.</li> <li>• Promover el diálogo sobre coincidencias entre intereses y profesiones.</li> </ul>	Inventario de intereses. Mapas mentales o murales vocacionales. Reflexión guiada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante identifica las áreas vocacionales que más se ajustan a su perfil personal.</li> <li>• Muestra mayor claridad sobre posibles carreras o áreas de estudio.</li> </ul>
<b>2.</b> Desarrollar habilidades para analizar opciones y consecuencias antes de decidir.	<b>Toma de decisiones vocacionales.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar el proceso racional de toma de decisiones.</li> <li>• Presentar casos prácticos para el análisis grupal.</li> <li>• Guiar ejercicios de pros y contras personales.</li> </ul>	Solución de problemas. Modelado cognitivo. Autorregistro de decisiones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante utiliza un método racional para elegir entre alternativas educativas o laborales.</li> <li>• Justifica sus decisiones con argumentos objetivos.</li> </ul>
<b>3.</b> Fomentar la motivación y la planificación de metas a corto, mediano y largo plazo.	<b>Motivación y proyecto de vida.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar dinámicas motivacionales.</li> <li>• Orientar en la elaboración de líneas de vida o proyectos personales.</li> <li>• Reforzar la autoeficacia y la perseverancia.</li> </ul>	Autoinstrucciones positivas. Planificación de metas. Reforzamiento positivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante establece metas personales y académicas realistas.</li> <li>• Demuestra actitud positiva hacia su futuro y permanencia escolar.</li> </ul>

<p><b>4.</b> Brindar información actualizada sobre opciones académicas y vocacionales.</p>	<p><b>Información sobre alternativas educativas laborales.</b></p>	<p><b>y</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar y compartir información sobre instituciones educativas, becas y programas técnicos.</li> <li>• Organizar actividades informativas o ferias vocacionales.</li> </ul>	<p>Orientación informativa. Búsqueda guiada de información. Entrevistas individuales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante conoce distintas opciones educativas y laborales disponibles.</li> <li>• Presenta un plan vocacional personal coherente con su perfil y contexto</li> </ul>
--	--	---	---	--

**Carta didáctica #5:** Orientación vocacional.

La presente intervención se centra en el fortalecimiento de la orientación vocacional en los adolescentes del Instituto Nacional Colonia Valle del Sol, con el propósito de favorecer el autoconocimiento, la exploración de intereses y habilidades, la toma de decisiones responsables y la construcción de un proyecto de vida realista y significativo.

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Recursos	Tiempo
<b>Inicio</b>				
<p>Bienvenida y presentación de los facilitadores.</p>	<p>Brindar a los participantes una armoniosa bienvenida y proceder a la presentación del equipo de trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un facilitador les dará a los participantes el saludo y la bienvenida, les agradecerá por su valiosa presencia y posteriormente describirá el objetivo de la sesión y luego mencionará el nombre de la misma.</li> </ul>	<p><b>Recursos Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul>	<p>1 sesión (90 min)</p>
<b>Desarrollo</b>				
<p><b>Relacionar intereses y habilidades con áreas profesionales.</b></p>	<p>Relacionar intereses y habilidades con áreas profesionales en los adolescentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador aplicará un cuestionario o inventario de intereses vocacionales.</li> <li>• Los adolescentes analizarán sus resultados y marcan las áreas que más les identifican. <b>(Ver anexo 7).</b></li> <li>• Se realizará una actividad grupal donde elaboran un mural o mapa con profesiones relacionadas a cada área.</li> <li>• El facilitador reforzará la idea de que no existen elecciones “mejores” o “peores”, sino</li> </ul>	<p><b>Recursos Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <p><b>Recursos Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Test vocacional.</li> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	<p>1 sesión (90 min)</p>

		más acordes con las habilidades y valores personales.		
<b>Toma de decisiones vocacionales.</b>	Desarrollar en los adolescentes habilidades para analizar opciones y consecuencias antes de decidir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador presentará un caso hipotético sobre un joven indeciso entre dos opciones de estudio o trabajo y en grupo, analizarán los pros y contras de cada decisión.</li> <li>• Luego, cada adolescente aplicará el mismo método a su propia situación, completando una hoja con sus alternativas, consecuencias y elección más razonable.</li> <li>• Se finalizará con una puesta en común sobre cómo tomar decisiones responsables puede prevenir la deserción escolar.</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Motivación y proyecto de vida.</b>	Fomentar en los adolescentes la motivación y la planificación de metas a corto, mediano y largo plazo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador iniciará con una dinámica motivacional (“Mi sueño imposible”) para promover la expresión de aspiraciones personales.</li> <li>• Explicará la diferencia entre metas a corto, mediano y largo plazo, y cómo se pueden alcanzar con pasos concretos.</li> <li>• Los adolescentes elaborarán su línea de vida o “ruta de metas”, plasmando los pasos que deben seguir para alcanzar su proyecto vocacional.</li> <li>• Se realizará el cierre con una lectura motivacional o video corto sobre superación personal. <b>(Ver anexo 8).</b></li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> <li>• Proyector.</li> </ul>	1 sesión (90 min)
<b>Información y orientación sobre alternativas educativas.</b>	Brindar información actualizada sobre opciones académicas y vocacionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador presentará un resumen de opciones educativas disponibles (bachilleratos, carreras técnicas, universidades, programas de becas).</li> <li>• Se realizará una feria interna o exposición grupal donde los estudiantes presentan información sobre carreras que investigaron.</li> <li>• El facilitador guiará una reflexión final: cómo la orientación vocacional contribuye a evitar la</li> </ul>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador.</li> <li>• Estudiantes.</li> </ul> <b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Páginas de papel bond.</li> </ul>	1 sesión (90 min)

		deserción escolar y a construir un proyecto de vida. • Cada estudiante completará su plan vocacional personal, integrando lo aprendido en todas las sesiones.	• Proyector.	
<b>Cierre</b>				
Reflexión y despedida.	Identificar si los participantes lograron asimilar el contenido impartido.	• Se analizará si la jornada fue de utilidad para los participantes pidiendo a cuatro de ellos una breve reflexión de lo aprendido sobre la planificación estratégica.	<b>Recursos Humanos:</b> • Facilitador. • Estudiantes.	1 sesión (90 min)

**Área de intervención:** Atención individual y tratamiento psicológico.

La presente intervención se orienta a brindar atención y tratamiento psicológico individual a los adolescentes del Instituto Nacional Colonia Valle del Sol que presentan dificultades emocionales, conductuales o académicas que ponen en riesgo su permanencia escolar. El fin de esta intervención es mejorar la salud mental, la motivación académica y la capacidad de afrontamiento de los adolescentes, contribuyendo así a la prevención de la deserción escolar y al desarrollo de una vida escolar y personal más equilibrada.

**Objetivo general:** Brindar atención psicológica individual a los adolescentes que presenten dificultades emocionales, conductuales o académicas, mediante estrategias cognitivo-conductuales que promuevan la reestructuración de pensamientos disfuncionales, el fortalecimiento de habilidades adaptativas y la mejora de su bienestar psicológico y rendimiento escolar.

Ahora bien, es importante señalar que cada psicólogo determinará el abordaje terapéutico más adecuado, considerando sus conocimientos, experiencia profesional y fundamentos teóricos, con el propósito de ofrecer un tratamiento individualizado, ético y eficaz a cada estudiante que lo requiera. Sin embargo, se ha considerado pertinente incluir una guía orientativa que sirva como referencia general del proceso de atención y tratamiento psicológico, con el fin de brindar una visión estructurada de las acciones esperadas durante la intervención clínica.

**Desarrollo de las sesiones:****Sesión 1:** Evaluación inicial y establecimiento del vínculo terapéutico.

- El psicólogo realizará una entrevista individual para conocer la situación emocional, familiar y académica del estudiante.
- Asimismo, aplicará pruebas psicológicas o cuestionarios que considere pertinentes para conocer el estado emocional del estudiante.
- También, se establecerán normas de confidencialidad y objetivos del proceso terapéutico.

**Sesión 2:** Identificación de pensamientos disfuncionales.

- El psicólogo guiará al adolescente a identificar pensamientos disfuncionales relacionados con el estudio, la autoestima o las relaciones sociales.
- De igual forma, utilizará autorregistros cognitivos para que el estudiante anote situaciones, emociones y pensamientos asociados.

**Sesión 3:** Regulación emocional y manejo del estrés.

- El psicólogo le enseñará al adolescente técnicas de respiración profunda, relajación muscular y autoinstrucciones positivas.
- Además, el psicólogo deberá realizar prácticas guiadas y reflexiona con el adolescente sobre cómo aplicar estas estrategias en momentos de conflicto o ansiedad.

**Sesión 4:** Habilidades sociales y comunicación asertiva

- El psicólogo valorará utilizar role playing, ejercicios grupales o simulados para practicar formas de expresar emociones y opiniones de manera respetuosa.
- De igual modo, reforzará positivamente los comportamientos asertivos.

**Sesión 5:** Fortalecimiento de autoestima y autoconcepto

- El psicólogo le pedirá al estudiante que elabore una lista de fortalezas, logros y cualidades personales.
- El psicólogo aplicará dinámicas de autovaloración y reestructuración de pensamientos negativos en el adolescente.

#### **Sesión 7:** Cierre y seguimiento

- El especialista revisará los avances alcanzados y reforzará los cambios positivos.
- El psicólogo le pedirá al estudiante que establezca metas personales y académicas a corto plazo.
- el profesional planificará un seguimiento periódico para mantener los logros alcanzados.

**Área de intervención:** Actuación del trabajador social con estudiantes en riesgo de deserción escolar.

El trabajador social actuará de manera integral, considerando las dimensiones familiar, económica, educativa y comunitaria de los estudiantes que necesiten de su apoyo. Su intervención buscará restablecer vínculos, activar redes de apoyo y generar cambios sostenibles en las condiciones que afectan la continuidad educativa de los adolescentes. A través de la orientación, mediación y acompañamiento, se buscará que cada adolescente cuente con un entorno más estable y favorable para su desarrollo personal y académico.

**Objetivo general:** Brindar atención y acompañamiento psicosocial a los adolescentes que presentan factores de riesgo asociados a la deserción escolar, mediante estrategias de intervención social que fortalezcan su adaptación escolar, vínculos familiares y desarrollo personal.

Es importante mencionar que cada trabajador social definirá el abordaje de intervención más adecuado, considerando sus conocimientos, experiencia profesional y marco teórico de referencia, con el propósito de ofrecer una atención integral, ética y pertinente a cada estudiante según su contexto familiar, social y escolar.

No obstante, se ha considerado pertinente incluir una guía orientativa que sirva como referencia general del proceso de atención psicosocial, con el fin de brindar una visión estructurada de las acciones esperadas durante la intervención social y educativa.

**Desarrollo de las sesiones:****Sesión 1: Detección y contacto inicial**

- Identificar a los estudiantes en riesgo mediante informes docentes o asistencia.
- Realizar entrevistas breves para conocer la situación inicial.

**Sesión 2: Evaluación y diagnóstico social**

- Aplicar fichas socioeconómicas y entrevistas familiares.
- Elaborar diagnóstico que describa factores de riesgo y protección.

**Sesión 3: Diseño del plan de intervención**

- Definir objetivos específicos del caso.
- Establecer compromisos con el estudiante y la familia.

**Sesión 4: Intervención y acompañamiento**

- Realizar visitas domiciliarias y sesiones de orientación familiar.
- Promover estrategias de apoyo escolar y emocional.

**Sesión 5: Coordinación institucional y comunitaria**

- Gestionar recursos o apoyos externos según las necesidades detectadas.
- Promover la participación de actores comunitarios.

**Sesión 6: Evaluación y cierre de caso**

- Analizar resultados y avances del estudiante.
- Registrar el proceso y definir seguimiento si es necesario.

## METODOLOGÍA

La Investigación-acción es un método cualitativo mediante la cual se trabaja de modo retroalimentativo en relación con la problemática y la población objetivo. Esta metodología busca hacer conscientes las necesidades de la comunidad educativa, partiendo de un diagnóstico grupal para trazar un plan de acción, proceso que requiere introducción a la población estudiada en sus ámbitos naturales, finalmente, busca la formación de estructuras que perduren y permitan solventar la problemática encontrada a través del tiempo.

Peralta y Mayoral (2022) afirman que la investigación acción es un instrumento que contribuye a la adquisición de conocimiento, a recoger y usar evidencia y a aprender con base en experiencias. Es necesario destacar el importante rol de esta herramienta no solo como medio para obtener información, sino también porque posibilita tanto a los investigadores como a los participantes formar parte del mismo proceso vivencial que sustenta este programa.

Finalmente, la población objetivo del proyecto estará conformada por estudiantes de bachillerato de 15 a 18 años, en riesgo de deserción escolar del Instituto Nacional Colonia Valle del Sol del distrito de Apopa perteneciente al departamento de San Salvador.

## TEMPORALIZACIÓN

2 meses de concientización y evaluación, 4 meses de talleres, 4 meses de atención a sujetos con riesgo de deserción escolar, 2 meses de monitoreo y análisis de resultados. Todo lo anterior para cumplir con un total de 12 meses.

## EVALUACIÓN

Para evaluar el impacto del programa se sugiere una revisión periódica cada tres meses por parte del equipo de trabajadores sociales y psicólogos, incluyendo los resultados obtenidos hasta tal punto y una nueva valoración de dichos hallazgos para la reestructuración e implementación de nuevas actividades que se adecúen a la población de ser necesario.

De igual manera, se sugiere revisar los casos con mayor posibilidad de deserción para apoyarse mutuamente con las diferentes instituciones involucradas en el proceso y de esta manera dar un seguimiento más especializado e individualizado en dichos casos.

Tal proceso evaluativo puede visualizarse con un instrumento de evaluación que disponga de todos los apartados necesarios para promover un panorama general de los casos. **(ver anexo 9)**



## PRESUPUESTO

RECURSOS	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
HONORARIOS PERSONAL OPERATIVO			
Psicólogos	5 (MENSUAL)	\$408	\$ 24,480
Trabajadores sociales	2 (MENSUAL)	\$408	\$ 9,792
MATERIALES Y SUMINISTROS			
Fotocopias e impresiones	200 (MENSUAL)	\$0.05	\$ 120.00
Lapiceros	50 (MENSUAL)	\$0.25	\$ 150.00
Cartulina	50 (MENSUAL)	\$0.35	\$ 90.00
Hojas de papel bond	500 (MENSUAL)	0.01	\$ 60.00
Plumones	10 (MENSUAL)	\$1.25	\$ 150.00
EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGÍA			
Computadoras	2	\$640.00	\$ 1,280.00
USB	5	\$16.99	\$ 84.95
Internet	1 (MENSUAL)	\$12.00	\$ 144.00
Proyector	1	\$183.00	\$ 183.00
LOGISTICA Y TRANSPORTE			
Combustible para vehículo	1 (MENSUAL)	\$ 40.00	\$ 480.00
Fondo de contingencia		5% del presupuesto	\$ 1,850.70
<b>TOTAL</b>			<b>\$38,865</b>

## BIBLIOGRAFÍA

- Alianza por los derechos de la niñez, adolescencia y juventud en El Salvador. (junio, 2025). Desafíos educativos en El Salvador. *Observatorio de la Niñez y Adolescencia*. [Archivo PDF]. <https://observatoriodelaninezyadolescencia.org/wp-content/uploads/2025/06/Observatorio-de-la-Ninez-y-Adolescencia-No-2-abril-junio-2025.pdf>
- Asamblea Legislativa de El Salvador (2022) *Ley Crecer Juntos para la Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia*. Diario oficial nº 117, Tomo N.
- Bourdieu, P. (1986). *Los tres estados del capital cultural*. Culture, Economy and Society. London: Oxford University Press.
- Del Estado de Hidalgo, U. A. (s. f.). *Deserción escolar*. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html>
- Fundación Pasqual Maragall. *Terapia mindfulness*. <https://blog.fpmaragall.org/terapia-mindfulness>
- FUNDACIÓN SILENCIO (FUNDASIL). (s.f.). *Manual de autocuidado*. [Archivo PDF]. <https://www.unicef.org/elsalvador/media/5036/file/Manual%20de%20Autocuidado.pdf>
- Hernández, M. (2019) *Determinantes de la deserción escolar en séptimo grado de la Educación Básica en El Salvador en el periodo 2007-2016* [Tesis de maestría, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas]. Antiguo Cuscatlán, El Salvador.
- Hernández, W. y Montano (2020) *Análisis De La Deserción Escolar Desde Un Enfoque Cualitativo: Qué Ocurre En El Tránsito Del Noveno Grado A Bachillerato En El Sistema Educativo Público; Así Como, Sus Factores Vinculantes* [Tesis de post grado, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas]. Antiguo Cuscatlán, El Salvador.
- Isaí, D. M. E., De Díaz Luz María, C., Alberto, M. A. L., Armando, M. A. O., & Enrique, B. M. R. (1 de octubre de 2020). *Deserción escolar en el Distrito 08-17 del municipio de San Juan Tepezontes, La Paz*. <https://repositorio.ues.edu.sv/items/91e4ec72-2aaa-4ac8-8ca2-43375382933d>
- La Universidad El Bosque, Bogotá, Colombia. (12 de diciembre de 2024). *Orientación vocacional: Qué es y para qué sirve*. <https://www.unbosque.edu.co/blog-universidad-el-bosque/que-es-orientacion-vocacional>
- López, M. (26 de marzo de 2024). *Métodos de estudio: conoce cuáles son, ejemplos y técnicas*. <https://blogs.upn.edu.pe/estudios-generales/metodos-de-estudio>
- Martínez, G. (1 de agosto de 2018). *Orientación Vocacional: qué es y para qué sirve*. *Portal Psicología y Mente*. <https://psicologiaymente.com/organizaciones/orientacion-vocacional>
- Neuron Up. (27 de abril de 2022). *Habilidades sociales: definición, tipos, ejercicios y ejemplos*. <https://neuronup.com/actividades-de-neurorrehabilitacion/actividades-para-habilidades-sociales/habilidades-sociales-definicion-tipos-ejercicios-y-ejemplos>

- Observatorio de la niñez y la adolescencia, 2020. *Deserción Escolar 2020*. [Archivo PDF]. <https://observatoriodelaninezyadolescencia.org/wp-content/uploads/2022/06/Desercion-escolar-a-2020.pdf>
- Observatorio de la niñez y la adolescencia, 2023. *Educación al Cierre 2022*. [Archivo PDF]. <https://observatoriodelaninezyadolescencia.org/wp-content/uploads/2023/01/Educacion-al-cierre-de-2022.-Observatorio-de-la-Ninez.-1.pdf>
- Peralta Castro, F. & Mayoral-Valdivia, P. J. (2022). *La investigación acción como estrategia de reflexión, mejora y cambio en la práctica docente de la enseñanza de lenguas*. RIDE revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo, 12(24). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1152>
- Pinterest. (s.f.). *Imagen sobre habilidades para la vida* [Pin]. <https://pin.it/5tDaRujfA>
- Pinterest. (s.f.). *Imagen sobre orientación vocacional* [Pin]. <https://pin.it/3U63LIAXU>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] (2024). *Mapa socioeconómico: Guía para los 44 nuevos municipios de El Salvador*. El Salvador 2024.
- Repreza, E. (2013). *Causas de deserción en estudiantes de la universidad católica de el salvador*. [Archivo PDF]. <https://diyps.catolica.edu.sv/wp-content/uploads/2016/05/2DesercionAnVol2.pdf>
- Salazar, J. (s.f.). *El valor de la aceptación y la superación personal*. [Archivo de Vídeo]. YouTube. <https://youtu.be/4IoLSwBhVUw>
- Sánchez Mora, A. (2017). *Habilidades para la vida. Herramientas para el Buen Trato y la Prevención de la Violencia*. [Archivo PDF]. <https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades>
- Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT). (2023). *Proyéctate: Test vocacional DIRCOM* [Archivo PDF]. <https://siau.senescyt.gob.ec/wp-content/uploads/2023/07/4.-Proyectate-Test-vocacional-DIRCOM.pdf>
- TeoCom. (s.f.). *Estilos de comunicación* [Archivo de Vídeo]. YouTube. <https://youtube.com/watch?v=9ITxAy7vsBQ>
- USAID. (enero, 2024). *Costos de la Deserción Escolar. FEDISAL*. [Archivo PDF]. <https://fedisal.org.sv/wp-content/uploads/2024/01/Documento-Costos-Desercioin-Escolar.pdf>
- Valdivia. (2002). *Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar*. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052002000100012](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100012)

## ANEXOS

**Anexo 1:** Instrumento de evaluación diagnóstica inicial y final creada por el grupo para adolescentes en riesgo de deserción escolar del Instituto Nacional Colonia Valle del Sol, distrito de Apopa, San Salvador.

**Duración:** 20 minutos.

**Tipo de instrumento:** Cuestionario mixto (escala Likert + preguntas abiertas).

**Datos generales:**

- **Nombre del estudiante:**
- **Edad:**
- **Grado:**
- **Sexo:**

**Indicaciones:** Marca con una "X" la opción que mejor refleje tu opinión.

1 = Nunca. 2 = Rara vez. 3 = A veces. 4 = Casi siempre. 5 = Siempre

Item	Enunciado	1	2	3	4	5
1	Reconozco mis emociones y sé cómo controlarlas cuando me siento mal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Mantengo hábitos de autocuidado (dormir bien, alimentarme y cuidar mi salud).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Tengo confianza en mí mismo y en mis capacidades para lograr mis metas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Conozco mis fortalezas, habilidades e intereses personales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Sé cómo organizar mi tiempo para estudiar y cumplir con mis responsabilidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Utilizo técnicas o métodos de estudio que me ayudan a aprender mejor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Puedo pedir apoyo a mis profesores, amigos o familia cuando tengo dificultades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Me siento motivado para continuar mis estudios y alcanzar mis objetivos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Item	Enunciado	1	2	3	4	5
9	Conozco los servicios de apoyo psicológico o social disponibles en mi institución.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Identifico factores (familiares, personales o escolares) que pueden hacerme abandonar los estudios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Preguntas abiertas

1. ¿Qué haces normalmente cuando te sientes estresado o desmotivado?
2. ¿Qué te ayuda a seguir estudiando y no abandonar la escuela?
3. ¿Qué te gustaría aprender o mejorar durante estas sesiones?

Resultados Pre-Post	Promedio Inicial	Promedio Final	Mejora/ Observaciones
Conocimiento y habilidades emocionales	_____	_____	_____
Autoconocimiento y autoestima	_____	_____	_____
Organización y métodos de estudio	_____	_____	_____
Orientación vocacional y metas	_____	_____	_____
Apoyo social y búsqueda de ayuda	_____	_____	_____
Motivación académica y permanencia escolar	_____	_____	_____

En el siguiente enlace se encuentran los anexos 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 correspondientes a las cartas didácticas, los cuales complementan y amplían la información presentada con anterioridad.

Link: [Anexos de cartas didácticas. - Documentos de Google](#)

**Anexo 9:*****“TRABAJEMOS JUNTOS CONTRA LA DESERCIÓN ESCOLAR”*****EVALUACIÓN PERIÓDICA DE HALLAZGOS**

**INDICACIÓN:** llene cada apartado con la información obtenida durante la ejecución del proyecto.

**1. ¿Qué hallazgos relevantes ha tenido el proyecto durante los últimos tres meses?**

---

---

---

---

---

**2. ¿Se han suscitado nuevas necesidades dentro de la población? ¿Cuáles?**

---

---

---

---

---

**3. ¿Deben implementarse ajustes en relación con la aproximación hacia las necesidades de la población? ¿Cuáles?**

---

---

---

---

---

4. ¿Existen casos que requieran una atención más especializada? Enlístelos en el siguiente cuadro.

IDENTIFICACIÓN DEL CASO	GRADO DE URGENCIA (LEVE, MODERADO, INMEDIATO)	INSTITUCIÓN PERTINENTE
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

5. Observaciones adicionales o notas:

---

---

## 22. Conclusiones y recomendaciones

### 22.1. Conclusiones

1. Se concluye que la entrevista psicológica constituye una herramienta fundamental en los distintos campos de actuación de la psicología, desde el área clínica, forense, laboral y psicopedagógica, ya que permite la recopilación sistemática de información relevante para la evaluación y la toma de decisiones.
2. El uso de pruebas psicológicas estandarizadas como las de personalidad, inteligencia, madurez neuropsicológica, forense y selección de personal, representan una parte determinante del proceso evaluativo. No obstante, su aplicación e interpretación requieren de una adecuada formación profesional, así como del respeto fundamental a los criterios técnicos, éticos y legales que regulan su uso, garantizando resultados válidos y confiables.
3. El informe psicológico se consolida como una herramienta fundamental que respalda la labor del psicólogo, al documentar de manera clara, organizada y objetiva los hallazgos obtenidos durante el proceso de evaluación. Su elaboración permite sustentar diagnósticos, orientar intervenciones y facilitar la toma de decisiones, en función de los objetivos planteados y del destinatario del informe.
4. El manejo ético de los resultados y el resguardo de los expedientes psicológicos representan una responsabilidad fundamental del profesional de la psicología. El cumplimiento de las normativas éticas y legales protege tanto al evaluado como al evaluador, previniendo problemas jurídicos y fortaleciendo la credibilidad y el prestigio de la profesión.
5. Se concluye que los proyectos psicosociales representan una estrategia clave para la intervención en problemáticas de salud mental y bienestar social. Su diseño debe partir de un diagnóstico contextual, alinearse con las políticas públicas nacionales y considerar los distintos niveles de intervención, asegurando así su pertinencia, impacto

y sostenibilidad.

## **22.2. Recomendaciones**

1. Se recomienda al Departamento de Psicología fortalecer la formación teórico práctica de los estudiantes en la elaboración y aplicación de entrevistas psicológicas en las áreas clínica, forense, laboral y psicopedagógica, considerando que esta herramienta constituye la base fundamental de todo proceso de evaluación psicológica.
2. Se recomienda a los futuros profesionales de la psicología profundizar en el conocimiento de las técnicas de entrevista y evaluación en el ámbito laboral, así como en el manejo de ternas, con el propósito de fortalecer los procesos de selección de personal y minimizar decisiones basadas en sesgos subjetivos.
3. Se recomienda reforzar, desde las distintas cátedras, los contenidos relacionados con la elaboración, redacción y estructura de los informes psicológicos, promoviendo el uso de un lenguaje claro, objetivo y adecuado al destinatario del informe.
4. Se exhorta a los estudiantes y profesionales de la psicología a mantener una actualización constante sobre las normativas éticas y legales que regulan el ejercicio profesional, especialmente en lo referente a los derechos del evaluado y del evaluador.
5. Se recomienda a los profesionales de la psicología aplicar de manera estricta las normas de confidencialidad y resguardo de la información psicológica, garantizando el manejo ético de los resultados y la protección de los expedientes conforme a la legislación vigente en El Salvador.

## Referencias

- ADIPA. (2 de julio de 2023). *¿De qué se trata la entrevista psicológica laboral?*  
<https://adipa.co/noticias/de-que-se-trata-la-entrevista-psicologica-laboral/>
- ADIPA. (10 de octubre de 2023). *¿Qué son los test psicológicos? Ejemplos, usos y aplicaciones.* <https://adipa.cl/test-psicologicos/>
- AMPSIE. (s. f.). *La importancia del expediente clínico en la consulta psicológica en México.*  
<https://psicoedu.org/expediente-clinico-en-psicologia/>
- Araujo, A. (15 de octubre de 2024). *Entrevista psicológica laboral: aspectos clave y técnicas.*  
<https://mentaltestlab.com/entrevista-psicologica-laboral-aspectos-clave-y-tecnicas/>
- Arce, R & Fariña, F. (2012). *La entrevista psicológica forense a niños, adultos y discapacitados*  
 [Archivo PDF]. <https://uforense.org/wp-content/uploads/2020/12/2012-la-entrevista-discapacitados-2020-12-22.pdf>
- Arias, G. (s. f.). *El diagnóstico en la psicología* [Archivo PDF].  
<https://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v16n3/05.pdf>
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (1983). *Constitución de la República de El Salvador.*  
<https://www.asamblea.gob.sv/leyes-y-decretos/constitucion>
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (1997). *Ley de ejercicio profesional del psicólogo* (Decreto Legislativo n.º 400).  
<https://www.asamblea.gob.sv>
- Ben-Porath, Y. S., & Tellegen, A. (2009). *MMPI-2-RF: Inventario multifásico de la personalidad de Minnesota-2 reestructurado* (Manual). TEA Ediciones.
- Consejo General de la Psicología. (2010). *Código deontológico del psicólogo.*  
<https://www.cop.es>
- Crespo, M., Gómez, M. M., & Soberón, C. (2017). *EGEP-5: Evaluación global del estrés postraumático* (Manual técnico). TEA Ediciones.

Echeburúa, Enrique; Muñoz, José Manuel; Loinaz, Ismael. *La evaluación psicológica forense frente a la evaluación clínica: propuestas y retos de futuro*. International Journal of Clinical and Health Psychology, vol. 11, núm. 1, 2011, pp. 141-159 Asociación Española de Psicología Conductual Granada, España. [Archivo PDF].

<https://www.redalyc.org/pdf/337/33715423009.pdf>

Fernández-Ballesteros, R. (1992). *Evaluación de programas: Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud*. Síntesis.

Flores, N. (s. f.). *Entrevista clínica y forense* [Archivo PDF].

<https://es.scribd.com/document/788110031/ENTREVISTA-CLINICA-Y-FORENSE-pdf>

Hernández, A. (s. f.). *Capítulo II. La entrevista psicológica clínica*.

<https://es.scribd.com/document/400040686/Capitulo-II-La-Entrevista-Psicologica-Clinica>

Internacionales Universidad. (s. f.). *La entrevista clínica: en qué consiste y cómo se estructura*.

<https://uni.edu.gt/noticias/entrevista-clinica/>

Junta de Vigilancia de la Profesión en Psicología. (s. f.). *Normativa ética y reguladora del ejercicio profesional del psicólogo en El Salvador*.

Kellogg, C. E., & Morton, N. W. (2019). *BETA-IV: Test de capacidades intelectuales no verbales* (Manual técnico). Editorial El Manual Moderno.

[*La entrevista en psicología clínica: desarrollo y tipos de preguntas: teoría y técnica de la entrevista*]. (s. f.). [Archivo PDF].

[https://repositorio.scalahed.com/recursos/files/r176r/w36251w/TeoriayTecnica dela Entrevista\\_Ant\\_B4\\_S.pdf](https://repositorio.scalahed.com/recursos/files/r176r/w36251w/TeoriayTecnica dela Entrevista_Ant_B4_S.pdf)

MentalTest Lab. (2025). *Informe psicológico clínico: evaluación y tratamiento*.

<https://mentaltestlab.com/informe-psicologico-clinico-%E2%9E%A4-evaluacion-diagnostico-y-tratamiento/>

Ministerio de Salud de El Salvador. (s. f.). *Ley de salud*.

<https://www.salud.gob.sv>

- MINED de Guatemala. (15 de julio de 2010). *Informe Inicial de Adecuaciones Curriculares Nivel de Educación Preprimaria* [Archivo PDF].  
[https://edu.mineduc.gob.gt/DIGEESP/documents/Adecuaciones-curriculares/Adecuaciones-Iniciales-Forma-B/ADEC\\_CURR\\_Preprimaria\\_FB\\_FDF.pdf](https://edu.mineduc.gob.gt/DIGEESP/documents/Adecuaciones-curriculares/Adecuaciones-Iniciales-Forma-B/ADEC_CURR_Preprimaria_FB_FDF.pdf)
- Miranda, B. H. A. (2023). Redacción de Expedientes Clínicos: Manual del Alumno. [HTML]
- Moos, R. H., Moos, B. S., & Trickett, E. J. (1984). *The social climate scales: Family, work, correctional institutions and classroom environment scales* (Ed. rev.). Consulting Psychologists Press.
- Morey, L. C. (2012). *PAI: Inventario de evaluación de la personalidad. Manual de aplicación, corrección e interpretación* (2.<sup>a</sup> ed. rev.). TEA Ediciones.
- Ovalles, E. (5 de abril de 2025). *Estrategias para una entrevista psicopedagógica transformadora*. El regional. <https://periodicoelregional.com/estrategias-para-una-entrevista-psicopedagogica-transformadora/>
- Pagán, A. (s. f.). *Fases y claves de la entrevista clínica*.  
<https://es.scribd.com/document/685475662/SEMANA-5-EL-PROCESO-DE-LA-ENTREVISTA>
- Pérez, A & Zamora, A. (2022). *Guía psicopedagógica mi escuela...nuestra escuela para la evaluación, identificación y atención educativa a niñas y niños con necesidades educativas especiales de educación inicial* [Archivo PDF]. <https://oei.int/wp-content/uploads/2022/02/guia-mi-escuela-nuestra-escuela.pdf>
- Pujol, T. (1982). *La historia clínica en el proceso de psicodiagnóstico infantil. anamnesis versus entrevista psicológica* [Archivo PDF].  
[https://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/educacio/index/assoc/Educacio/\\_i\\_Cultu/ra\\_1982v/3p179.dir/Educacio\\_i\\_Cultura\\_1982v3p179.pdf](https://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/educacio/index/assoc/Educacio/_i_Cultu/ra_1982v/3p179.dir/Educacio_i_Cultura_1982v3p179.pdf)
- Raven, J. C., Court, J. H., & Raven, J. (1993). *Test de matrices progresivas: Escalas coloreada, general y avanzada* (Manual técnico). Universidad de Buenos Aires.

Rodríguez, G. (s. f.). *Guía para la valoración judicial de la prueba pericial en materia de psicología forense* [Archivo PDF].

[https://www.oaj.gob.mx/PJD/PJD\\_resources/guias/lib/P01007.pdf](https://www.oaj.gob.mx/PJD/PJD_resources/guias/lib/P01007.pdf)

Rodríguez, J. (21 de diciembre de 2023). *La importancia de los test psicométricos en la evaluación clínica*. <https://psicologiyamente.com/clinica/importancia-de-test-psicometricos-en-evaluacion-clinica>

Rodríguez, L. E. M. (2012). *Teoría y técnica de la entrevista*.

<https://es.scribd.com/document/849466755/Estructura-de-una-entrevista>

Saraya, V. (s. f.). *Diferencias entre una entrevista psicológica y una entrevista forense*.

<https://es.scribd.com/document/709651546/Diferencias-entre-una-entrevista-psicologica-y-una-entrevista-forense>

Secretaría de Salud. (2012). NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico.

<https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/doc/Programas/VIH/Leyes%20y%20normas%20y%20reglamentos/Norma%20Oficial%20Mexicana/NOM-004-SSA3-2012.pdf>

Studocu. (2024). *Entrevista psicopedagógica: proceso y fundamentos de evaluación*.

<https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-del-valle-de-mexico/psicologia/entrevista-psicopedagogica/69085031>

Varela, S. (2023). *Tipos de entrevista en psicología forense* [Archivo PDF].

<https://www.portalunico.com/info/ENTREVISTAFORENSE.pdf>

Viera Pineda, M. (2025). *La entrevista laboral y su informe* [Material de clase en PDF].

Universidad de El Salvador.

Viera Pineda, M. (2025). *Proyectos psicosociales: Concepto, importancia y estructura* [Material de clase en PDF]. Universidad de El Salvador.