

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE CIENCIA DE LA SALUD
LICENCIATURA DE ENFERMERÍA



**INFORME FINAL DE PASANTIA DE PRACTICA PROFESIONAL PARA OPTAR AL
GRADO DE LICENCIATURA DE ENFERMERÍA**

TEMA:

GESTIÓN HOSPITALARIA EN LA UNIDAD DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL
NACIONAL ESPECIALIZADO ROSALES EN EL PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE
DE 2024.

PRESENTADO POR:

BR. MARIANA TRINIDAD ARIAS CRUZ (AC17037)

DOCENTE ASESOR:

MSSR Y LICENCIADA. TELMA LORENA DIAZ MENDEZ

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

MSC. JUAN JOSE ROSA QUINTANILLA

RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN

VICERRECTOR ACADEMICO

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. PEDRO ROSALIO ESCOBAR CASTANEDA

SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE MEDICINA

DR SAUL DIAZ PEÑA

DECANO

LIC. FRANKLIN ARNULFO MENDEZ DURAN

VICEDECANO

MSP ROBERTO CARLOS HERNANDEZ MARROQUIN

SECRETARIO

LIC. MONICA RAQUEL VENTURA DE RAMOS

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD

LIC. JOSE ISMAEL LOPEZ PEREZ

DIRECTOR DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERIA

PASANTIA DE PRACTICA PROFESIONAL APROBADA POR:

MSSR. LICDA. TELMA LORENA DIAZ MENDEZ

COORDINADORA DE PROCESO DE GRADO

MSSR. LICDA. TELMA LORENA DIAZ MENDEZ

DOCENTE ASESORA

TRIBUNAL CALIFICADOR

MSSR. LIC. JOSE ISMAEL LOPEZ PEREZ

MSSR. LICDA. TELMA LORENA DIAZ MENDEZ

LICDA. ROCIO DEL CARMEN ARGUETA SALAZAR

CONTENIDO

RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	7
JUSTIFICACIÓN	8
OBJETIVOS	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos	9
DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES REALIZADAS	10
Áreas administrativas y de gestión.....	10
1. Monitorizar protocolos de atención, mediante lista de chequeo	10
2. Unidad de prealta, alta y citas	10
3. Recolectar datos de trazabilidad hospitalaria.....	10
4. Monitorizar el tiempo de toma de exámenes	10
DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE FUNCIONES	11
METODOLOGIA EMPLEADA	19
CONTRIBUCIÓN DEL TRABAJO	20
➤ Personal	20
➤ Institucional	20
LIMITACIONES	22
RESULTADOS	23
CONCLUSIONES	25
RECOMENDACIONES	26
FUENTE DE INFORMACIÓN	27
ANEXO	28
Anexos 1: Insumos de los resultados monitoreo del programa de IAAS.....	28
Anexos 2: Cronograma	35
Anexos 3: Presupuesto.....	36
Anexos 4: Actividades realizadas	37
Anexos 6: Carta de finalización de pasantía	39

RESUMEN

Introducción la pasantía de práctica profesional como requisito de graduación de la carrera de licenciatura de enfermería, consiste en la inserción del egresado a una institución para realizar práctica profesional, teniendo esta modalidad un mínimo de seis meses, el informe tiene como **Objetivo** efectuar la contribución en enfermería en el área de gestión hospitalaria en la unidad de emergencia del Hospital Nacional Especializado Rosales. **Metodología** se llevó a cabo durante el periodo de julio a diciembre, realizando 40 horas laborales por semana, como pasante rote en diferentes áreas, desempeñando diferentes actividades dando resultados positivos reflejando y demostrando conocimiento, competencias y habilidades adquiridas. **Resultados** Se implementó el plan de mejora, en la unidad de emergencia, el involucramiento en la rotación de la unidad de prealta, altas y citas y proporcionando datos de trazabilidad. **Conclusiones** Se deduce que la contribuyo con él personal de la unidad de prealta, alta y citas, está centrada mayormente en actividades para optimizar los procesos de liberación de espacios en los diferentes servicios, y es un beneficio para los pacientes de la unidad de emergencia para su ingreso y se puede visualizar la eficiencia en la atención del usuario.

SUMMARY

Introduction the professional practice internship as a graduation requirement of the nursing degree, consists of the insertion of the graduate to an institution to carry out professional practice, this modality having a minimum of six months, the report has as **objective** to make the contribution in nursing in the area of hospital management in the emergency unit of the Rosales National Specialized Hospital. **Methodology** was carried out during the period from July to December, doing 40 working hours per week, as an intern rotated in different areas, performing different activities giving positive results reflecting and demonstrating knowledge, competencies and skills acquired. **Results** The improvement plan was implemented in the emergency unit, the involvement in the rotation of the pre-discharge unit, discharges and appointments and providing traceability data. **Conclusions** It is deduced that the contribution made by the staff of the pre-discharge, discharge and appointments unit is mainly focused on activities to optimize the processes of freeing up spaces in the different services, and it is a benefit for the patients of the emergency unit for their admission and the efficiency in the care of the user can be seen.

INTRODUCCIÓN

Cuando el ser humano sufre deterioro de su salud requiere de ayuda y cuidados profesionales para lograr la adaptación, explicaciones acerca como abordar los procesos de salud y vivir momentos de incertidumbre por el desconocimiento de la enfermedad y de los procesos de atención hospitalarias, es aquí el papel de la enfermera.

El propósito de la pasantía de práctica profesional fue contribuir en el área de gestión hospitalaria en la modalidad de pasantía práctica profesional para los usuarios de mediano y alto riesgo, que se presentaba en la unidad de emergencia del Hospital Nacional Especializado Rosales en el periodo de tiempo comprendidos desde julio a diciembre del presente año.

El documento consta de la siguiente manera: se presenta la justificación que describe la magnitud, la viabilidad y los beneficios que obtendrá, se plantea los objetivos que servirá como guía, así mismo se enuncia todas las actividades que brinde el apoyo requerido donde fue solicitado, reflejando y demostrando conocimiento, competencias y habilidades adquiridas, dejando resultados positivos obtenidos en las diferentes áreas que rote, las cuales son monitorizar protocolos de atención, mediante lista de chequeo, recolectar datos de trazabilidad hospitalaria, monitorizar el tiempo de toma de exámenes y ser apoyo con la unidad de prealta, setas y citas también se describe la metodología con la que se desarrolló la pasantía profesional durante seis meses. Se presenta la contribución limitaciones, resultados conclusiones y recomendaciones.

También se encuentra el apartado del cronograma que se presenta de manera cronológicas la realización de las actividades. Final mente las fuentes de información guiadas por las normas de Vancouver y posteriormente los anexo.

JUSTIFICACIÓN

El papel de la enfermera radica en la gestión dentro de un sistema de salud, el cual ha ido evolucionando conforme lo ha ido haciendo la propia profesión de enfermería, la gestión de enfermería está volcada en el cuidado humanizado, el cual se refiere a la aplicación de un conjunto de elementos guiados a la atención de calidad y calidez hacia los pacientes.

La pasantía de práctica profesional se desarrolló en un periodo de tiempo de julio a diciembre de 2024, en el servicio de emergencia, la cual es una área que cuenta con mucha demanda de pacientes de diferentes patologías, a los cuales desarrolle diferentes actividades administrativas y gerenciales que permitieron realizar mejoras dentro de la unidad, se supervisó los tiempos de toma de exámenes, cumplimiento de medicamentos, se llenó una matriz de trazabilidad, se supervisaron procedimientos con lista de chequeos, apoye a la unidad de prealtas, altas y citas, con el fin de brindar una atención eficaz.

Se considera relevante, debido a los resultados positivos obtenidos, con la implementación del plan de mejora, la recolección de datos de trazabilidad de los pacientes, esto servirán como base para el equipo de salud, quienes pondrán tomar en cuenta esta actualización de información. Por otra parte, fue factible de realizar debido a que se contó con los recursos económicos y materiales para llevarla a cabo.

Los beneficiarios directo son los estudiantes egresados de la carrera de licenciatura de enfermería que llevamos a cabo el desarrollo de la pasantía porque gracias a esta modalidad se obtendrá la finalización del proceso de grado y los beneficiarios indirectos fueron la institución que gozar de conocimiento y habilidades de los pasantes y por último esta los usuarios que lograron la satisfacción de sus necesidades y a la vez contribuir a su recuperación.

Así como interesante y novedoso ya que en el área de enfermería promueve diferentes actividades para rendir de mejor manera, que conlleva una gran responsabilidad, es una disciplina que constantemente está evolucionando de diversas maneras.

OBJETIVOS

Objetivo general

Desarrollar el área de gestión hospitalaria en la modalidad de pasantía de práctica profesional para los usuarios alto riesgo, que se presentan en la unidad de emergencia del Hospital Nacional Especializado Rosales en el periodo de julio a diciembre de 2024.

Objetivos específicos

1. Monitorizar protocolos de atención, en la realización de procedimientos invasivos, mediante lista de chequeo.
2. Contribuir con el personal en el programa de prealta, alta y citas para optimizar de los procesos de liberación de espacio y mejorar la eficiencia en la atención del usuario.
3. Optimizar la trazabilidad hospitalaria que de manera integral ayude a disminuir el tiempo de atención y estancia hospitalaria en los usuarios de mediano y alto riesgo.
4. Monitorizar el tiempo de toma de exámenes desde su indicación hasta ser entregados al laboratorio.
5. Proporcionar atención directa a las/os usuarios de mediano y alto riesgo aplicando conocimientos, habilidades y técnicas durante su estancia en la unidad de emergencias, que se encuentren en las distintas áreas de atención de la unidad de emergencias.

DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES REALIZADAS

Dentro de los requisitos para graduarse, en la modalidad de pasantía de práctica profesional de la carrera de licenciatura de enfermería en la Universidad de El Salvador, es realizar un trabajo de grado. La pasantía de práctica profesional es parte de esta modalidad, como estudiante egresado de la carrera se planeó realizar la pasantía de práctica profesional, durante un periodo de julio a diciembre, realizando 40 horas laborales por semana, en el área de emergencia del Hospital Nacional Especializado Rosales, dicha área se encarga de recibir, estabilizar e ingresar pacientes a diferentes servicios, la emergencia cuenta con diferentes áreas (observación, selección, máxima cirugía, la máxima medicina, procedimientos, yesos y pequeña cirugía).

Debido a las indicaciones del director de la junta de vigilancia de enfermería de salud, se realizó cambios, se planifico actividades administrativas y gerenciales con el objetivo de mejorar la calidad y la seguridad de la atención en la unidad de emergencia, como pasante me involucre en:

Áreas administrativas y de gestión.

1. Monitorizar protocolos de atención, mediante lista de chequeo
2. Unidad de prealta, alta y citas
3. Recolectar datos de trazabilidad hospitalaria
4. Monitorizar el tiempo de toma de exámenes

DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE FUNCIONES

Las fusiones de enfermería son acciones en las que un enfermero se puede desempeñar y que se derivan de su formación académica y de sus propias habilidades que en su conjunto permite desarrollar profesionales óptimos, son cuatro funciones:

- Función administrativa
- Función investigación
- Función docente
- Función asistencial

Como parte de mi formación se planifico actividades administrativas y gerenciales, la definición de administración “es una ciencia social que permite a las organizaciones humanas crear, producir y obtener satisfacción en sus necesidades, se aplica mediante principios y métodos que son orientados a los esfuerzos, hacia la obtención de resultados en el logro de objetivos.

Con la administración de enfermería se puede planificar, organizar, dirigir y evaluar los servicios que se presenta a los enfermos y a los recursos y aplicar mejoras y soluciones problemas que sin administración no ser detectado a tiempo.

Gestión hospitalaria

Es la fusión básica del proceso administrativo que permite optimizar la oferta hospitalaria a una demanda de necesidades de atención de salud.

Monitorizar protocolos de atención, mediante lista de chequeo

Uno de los parámetros que inciden en la satisfacción del usuario, es la seguridad y recuperación del paciente frente a la atención recibida en el hospital, en la unidad de emergencia se realiza diferentes procedimientos invasivos y no invasivos, se considera vital importancia el papel del profesional de enfermería pues son los encargados de velar por el cuidado continuo del paciente.

Se monitorizo por medio de lista de chequeo:

- Las condiciones de limpieza del entorno
- El cumplimiento de las medidas de bioseguridad del equipo multidisciplinario

- Traslado de paciente crítico a otra unidad
- La segregación de los desechos y disposiciones finales posterior a procedimientos
- El manejo, transporte y almacenamiento del equipo materia o insumo estéril

Durante mi rotación por la Unidad de emergencia y en las diferentes áreas anexas (máxima medicina, máxima cirugía, TRIAGE, procedimiento, pequeña cirugía y yesos), realice una serie de actividades

- Ronda en las diferentes áreas: Al inicio del día verificaba en las diferentes áreas, las condiciones de limpieza, las medidas de bioseguridad en procedimientos, el traslado de paciente crítico a otro servicio, esto por medio de lista de chequeo.
- Monitoreo de procedimientos: Como parte de mejora es supervisar procedimientos invasivos y no invasivos que se realiza en las diferentes áreas anexas, por medio de lista de chequeo.
- Desarrollar atención directa: Asistir a médicos a procedimientos.

Durante la pasantía pase aproximadamente 150 lista de chequeo

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES REALIZADAS		
Actividad	Actividad realizada	Lugar
Las condiciones de limpieza del entorno	<ul style="list-style-type: none"> • El piso, las paredes el equipo de aire acondicionado se observe limpio si acumulo de suciedad • Observar que enfermera realice el cambio diariamente de frasco con alcohol, clorhexidina y SNN 90 • Revisar recipientes de corto punzantes, bolsas de desechos comunes y desechos bioinfeccioso no excedan más de la tercera parte • Observar presencia de animales o vectores 	Unidad de emergencia (máxima medicina, máxima cirugía, TRIAGE, procedimiento, pequeña cirugía y yesos)

	<ul style="list-style-type: none"> • Observar que carrito parenteral este equipado con insumo necesarios • Verificar la estación de enfermería que este ordenadamente 	
El cumplimiento de las medidas de bioseguridad del equipo multidisciplinario	<ul style="list-style-type: none"> • El equipo multidisciplinario ya sea médico o enfermera porte el uniforme completo • Aspecto personal cumpla con las normas establecidas según la institución • Higiene de mano que realice los cinco correctos • Equipo multidisciplinario presente en un procedimiento ocupe las medidas de bioseguridad 	Unidad de emergencia (máxima medicina, máxima cirugía, TRIAGE, procedimiento, pequeña cirugía y yesos)
Traslado de paciente crítico a otra unidad	<ul style="list-style-type: none"> • El médico reevalúe al paciente • Coordinación de parte del equipo multidisciplinario • El personal de enfermería llene la hoja de traslado de paciente crítico • El personal de enfermería reevalúe el paciente, prepare los insumos necesarios, verifique el equipo portátil 	Unidad de emergencia (máxima medicina, máxima cirugía, TRIAGE, procedimiento, pequeña cirugía y yesos)
<ul style="list-style-type: none"> • La segregación de los desechos y disposiciones finales posterior a procedimientos • El manejo, transporte y almacenamiento del equipo materia o insumo estéril 	<ul style="list-style-type: none"> • El equipo multidisciplinario ya sea médico o enfermera descarte la basura según el recipiente correspondido • La materia utilizada sea lavada en la zona designada 	Unidad de emergencia (máxima medicina, máxima cirugía, TRIAGE, procedimiento, pequeña cirugía y yesos)

Unidad de prealta, alta y citas

Es una unidad que está vinculada a la red interna del hospital, conformada por diferentes profesionales del equipo multidisciplinario, lo conforma médicos especialistas, licenciado en enfermería, trabajadora social, rayos x, laboratorio clínico, también se recibe apoyo de parte de farmacia, secretaria de la consulta externa y auxiliares de limpiezas.

En la unidad se realizan una serie de actividades, desarrollas por profesionales de enfermería son:

- Verificación de camas
- Monitoreo de ingresos
- Registro de altas
- Programación de citas
- Envío de citas
- Seguimiento de altas, citas
- Solventar dudas con respecto a las citas
- Monitoreo de los ingresos de las noches

Durante mi rotación por la unidad realice:

Ronda: Al inicio del día se realizaba una ronda en la cual, verifica si hay camas disponibles, así se informa a las autoridades sobre las disponibilidades de cama, se supervisa el tiempo del ingreso del usuario.

Enviar citas: Se utiliza una plataforma en la cual las enfermeras de los demás servicio colocan el nombre del paciente, registro, el número de teléfono, la citas, exámenes o indicaciones especiales, con el apoyo multidisciplinario se encarga de genera la cita, como enfermera de la unidad de prealta se envía la cita a través de la aplicación móvil de mensajería WhatsApp, en caso de que le paciente no tenga esta aplicación se le llama por vía telefónica, también se solventa dudas en caso de que haiga.

Segunda ronda: Se realiza una segunda ronda se verifica si hay camas disponibles, y se informa a las autoridades sobre las disponibilidades de cama, se supervisa el tiempo del ingreso del usuario.

Monitoreo de ingreso del día siguiente: Por medio de una matriz se realiza como un seguimiento de los ingresos durante la noche y la madrugada.

Prealta: El medico indica alta desde un día antes, como enfermera del programa se encarga de informa a los demás integrantes y así hacer efectiva la salida del usuario.

Desarrollar atención directa: Ayudaba al cumplimiento de los pacientes al ser ingresados aun servicio, hacer notas de enfermería y traslada pacientes a otro servicio.

Realice un apoyo de un total de ingreso 464.

Instale una aplicación en 30 Tablet.

Verificación de camas en 20 servicios.

Envío de cita en la semana 50 citas.

Solventaba dudas en la semana 20.

Monitorizaba el ingreso en el día 15.

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES REALIZADAS		
Actividad	Actividad realizada	Lugar
Verificación de camas	<ul style="list-style-type: none">Comprobar el número de camas libres en los demás servicios	Hospital nacional rosales (División de enfermería)
Monitoreo de ingresos	<ul style="list-style-type: none">Supervisar el ingreso de usuario en cada turno, lograr la mayor cantidad de ingresos durante el día	Hospital nacional rosales (División de enfermería)
Seguimiento de altas, citas	<ul style="list-style-type: none">Registro de altas se realiza a diario por las enfermeras de los servicios, como unidad se verifica en la plataforma las citas	Hospital nacional rosales (División de enfermería)

	<ul style="list-style-type: none"> • Programación de citas con el apoyo de la secretaria que programa la cita • Envío de citas diariamente se envía más de 25 citas a los diferentes usuarios por medio de la aplicación WhatsApp • Solventar dudas con respecto a las citas 	
Monitoreo de los ingresos de las noches	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisiones nocturnas 	Hospital nacional rosales (División de enfermería)

Monitorizar el tiempo de toma de exámenes

La selección y observación es un área que cuenta con mucha demanda de pacientes de diferentes patologías, donde se desarrolló diferentes procedimientos, con el fin de estabilizar al paciente y así poder ingresar a un servicio.

El monitoreo de toma de exámenes es un proceso de verificación desde que indica el examen, hasta que laboratorio da los resultados, es una serie de proceso, el medico indica el examen, la enfermera toma el examen, el ayudante lo traslada hasta la recepción de laboratorio y ellos son los encargados de dar resultados de los exámenes y con respecto a eso el medico da alta, seguimiento o ingreso.

Durante mi rotación por el área de selección y observación realice una serie de actividades con el propósito de ayudar a mejorar la calidad de atención, lleve un control de 30 pacientes.

- Monitorizar el tiempo de toma de muestra de exámenes desde su indicación
- Equipar carrito de parenteral con insumos médicos y materiales necesario para mejorar la atención hacia el paciente

- Solicitar al ayudante frasco de hemocultivo para que sea entregado a las enfermeras lo más rápido posibles.
- Tomar exámenes
- Cumplir medicamento

Trazabilidad hospitalaria

Es un seguimiento completo y preciso de todas las etapas a los que se somete un paciente durante su estancia hospitalaria, está conformado por enfermeras, médicos y supervisoras.

El objetivo es determinar la estancia hospitalaria de los pacientes, se cuantifica por medio de un registro el ingreso del paciente, el motivo de la consulta, fecha y hora de los exámenes indicados toma y segundas evaluaciones, de esta manera se encarga de dar solución de problemas y dificultades observadas con el fin de mejorar la calidad de atención a los pacientes.

Durante el mes de octubre se documentó por medio de una matriz el ingreso de los pacientes al hospital por medio de la unidad de emergencia, desde la cero horas hasta 11:59 pm, esta matriz estaba conformada por fecha y hora de los exámenes indicados, la fecha y hora de la toma de los exámenes, la fecha y hora de los resultados, fecha y hora de la segunda evaluación, fecha y hora de la segunda indicación de examen, fecha y hora de la tercera evaluación, un apartado de observación en donde se coloca el día del alta, procedimiento o ingreso a otra unidad.

El objetivo fue determinar la estancia hospitalaria, el ingreso del paciente y así poder mejorar la calidad de atención a los pacientes y que su estancia en la emergencia no fuera mayor. Se registraron 1018 pacientes en el mes de octubre.

Brindar atención directa

La oportunidad de realizar mi pasantía de práctica profesional en el área de la unidad de emergencia es una valiosa oportunidad ya que representa un avance significativo en la adquisición de conocimiento y habilidades, durante la estancia me involucre en dar atención directa con el fin de reducir los tiempos de espera de los pacientes (ANEXOS).

Durante mi rotación en las diferentes áreas, realice intervenciones tales como:

- Cuidados higiénicos
- Administración de medicamentos
- Canalización de vena y toma de exámenes

- Ingresos
- Nota de enfermería
- Asistir a medico a procedimientos
- Referencia de pacientes a otros hospitales

METODOLOGIA EMPLEADA

La pasantía de práctica profesional se desarrolló en el Hospital Nacional Especializado Rosales, en el periodo de julio a diciembre del 2024, en el servicio de unidad de emergencia, realizando 40 horas laborales por semana, donde se desarrolló diferentes actividades que permitieron realizar mejoras dentro de la unidad, se superviso los tiempos de toma de exámenes, cumplimiento de medicamentos, se llenó una matriz de trazabilidad, se supervisaron procedimientos con lista de chequeos, se participó en la unidad de prealtas, altas y citas, con el fin de brindar una atención eficaz.

El propósito que se tenía aun inicio de esta pasantía era desarrollar intervenciones de enfermería en atención directa, rotar por las diferentes áreas y elaborar plan de asignación y otras asignaciones.

La junta de vigilancia de enfermería de salud nos dio indicaciones dadas por el presidente:

- No realizar noches
- No trabajar días festivos
- Trabajar 40 horas durante la semana

Debido a las indicaciones de la junta de vigilancia de enfermería de salud, se realizó cambios, se planifico actividades administrativas y gerenciales que permitiera realizar mejoras y cambios favorables dentro de la unidad de emergencia.

CONTRIBUCIÓN DEL TRABAJO

La pasantía es una etapa esencial en nuestra formación como enfermeros, ya que no solo mejora nuestra competencia profesional en la atención directa si no también la gestión hospitalaria.

Contribución se divide en dos secciones:

- Personal
- Institucional

Contribución Personal

En lo personal la fusión de administración cuenta con responsabilidades y liderazgo sobre un grupo de profesionales con el fin de obtener resultados y excelencia.

Relativo a la actitud

- Actitud crítica
- Motivación hacia la mejora
- Visión integral en el paciente
- Colaborar y coordinar con el resto del equipo

Relativo a las habilidades

- Desarrolle relaciones interpersonales
- Manejo de la tecnología para información y comunicación

Conocimiento

- Conocimiento de los diferentes procedimientos
- Conocimiento de las diferentes fusiones de enfermería

Fue un honor formar parte de ser una enfermera gestora, desempeñe un papel clave en la planificación, organización y gestión de los recursos, para mejorar las condiciones de trabajo en la unidad de emergencia.

Institucional

Las principales contribuciones en las diferentes áreas fueron:

Implementación del plan de mejora, dando resultados positivos tales como: reducción de infecciones nosocomiales, el cumplimiento de las normas de bioseguridad, manejo adecuado con los dispositivos biomédicos y seguridad de los pacientes en el traslado.

Unidad de prealtas, altas y citas, brinde el apoyo requerido en todas las actividades en la cual fue solicitado, dejando en alto el trabajo de dicha unidad.

También otra contribución fue documentar por medio de una matriz el ingreso de los pacientes y la estancia hospitalaria, dando como datos importantes al director médico epidemiólogo para un posterior análisis.

La vivencia de esta pasantía de práctica profesional, fortalecí mis conocimientos sobre la atención en pacientes de alto riesgo, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante mi formación profesional.

LIMITACIONES

Como limitaciones se encuentra:

Personales

- Realizar la pasantía de carácter a honores

Laborales

- Que la unidad de prealta no se implemente el 100% debido a que no todos los servicios cuentan con esta modalidad de dar prealta a los pacientes
- Que el personal de enfermería se muestra indiferente a los cambios estratégicos
- Falta de recursos en la emergencia

RESULTADOS

Según los resultados obtenidos en las diferentes áreas administrativas y de gestión:

- Monitorizar protocolos de atención, mediante lista de chequeo

En el mes de julio se implementó el plan de mejora en la unidad de emergencia para mejorar la calidad y la seguridad de la atención y así reduciendo infecciones nosocomiales y el cumplimiento de practica de bioseguridad, por medio de lista de chequeo, el programa de prevención y control de infecciones IAAS realizo un monitoreo con observaciones positivas y una notable mejoría (ANEXO 1), se estuvo monitorizado y evaluando para medir el progreso, además se estuvo reevaluando periódicamente es decir evaluaciones mensuales para asegurar que los cambios implementarlos se mantenga y continua mejorando la calidad de atención.

- Unidad de prealta, alta y citas

Respecto al grado de involucramiento en la rotación de la unidad de prealta, altas y citas, colabore con el personal para optimizar los procesos de ingresos, además ayude a instalar de una aplicación en cada Tablet de todos los servicios del hospital, durante la semana enviaba aproximadamente entre 70 a 100 citas, solvente dudas y participaba en diferentes reuniones.

- Recolectar datos de trazabilidad hospitalaria

En el mes de octubre colabore con la supervisora de trazabilidad, identificando la patología más frecuente y la estancia hospitalaria por medio de una matriz de datos, atendiendo a un promedio de 1018 pacientes y disminuyendo enormemente la lista de esperas de los pacientes renales para ingresarlo a los demás servicios del hospital.

- Monitorizar el tiempo de toma de exámenes

En el mes de octubre y noviembre el monitorizar exámenes fue de gran utilidad, ya que por medio del monitoreo agilizaba la toma de los exámenes y los resultados el tiempo era menor y así el medico daba plan al paciente. Verificaba que el personal de salud cumpla con la responsabilidad de tomar exámenes y no dejarlo para la noche.

➤ Brindar atención directa

La experiencia en la unidad de la emergencia refuerza nuestro compromiso y nos ayuda a anticipar las necesidades del equipo multidisciplinario, la pasantía fue una etapa esencial en nuestra formación como enfermeros, ya que no solo mejoro nuestra competencia profesional en la atención directa y en primer lugar nos brindo la oportunidad de aplicar nuestro conocimiento teórico en un entorno practico, esta experiencia nos prepara de manera invaluable para el mercado laboral.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que la implementación del plan de mejora que se implementó en la Unidad de emergencia en las diferentes áreas, dando resultados positivos tales como: reducción de infecciones nosocomiales, el cumplimiento de las normas de bioseguridad, manejo adecuado con los dispositivos biomédicos y seguridad de los pacientes en el traslado.
2. Se deduce que la contribuyo con él personal de la unidad de prealta, alta y citas, está centrada mayormente en actividades para optimizar los procesos de liberación de espacios en los diferentes servicios, y es un beneficio para los pacientes de la unidad de emergencia para su ingreso y se puede visualizar la eficiencia en la atención del usuario.
3. La trazabilidad hospitalaria, proporciona una herramienta para el control con respecto al manejo de los pacientes renales, también se pudo visualizar que presento dificultades, al inicio ya que se fueron incorporando nuevas opciones en el documento.
4. Se infiere que la importancia de monitorizar el tiempo de toma de exámenes es un factor importante ya que de esta manera la estancia hospitalaria de los pacientes disminuye.
5. Al concluir con esta pasantía nos sentimos satisfecho, ya que proporcionamos atención directa a las/os usuarios de mediano y alto riesgo aplicando conocimientos, habilidades y técnicas durante su estancia en la unidad de emergencias.

RECOMENDACIONES

Ministerio de salud

- Que el estudiante egresado de la carrera de licenciatura de enfermería con opción de realizar pasantía sea renumerado durante su duración de pasantía.
- Contrataciones en el hospital.

Hospital

- Mejorar el área de prealta con insumo tecnológicos.
- Fomentar una cultura de seguridad en la unidad, donde el personal de enfermería este consciente la importancia de cumplimientos de las normas de bioseguridad se sienta empoderado para informar a los médicos sobre situaciones.
- Mantenga los espacios para los futuros pasantes.

Universidad

- Incentivar a los estudiantes egresados de 2025 a participare en dicha modalidad de pasantía de práctica profesional.

FUENTE DE INFORMACIÓN

Internet

1. (S/f). Unir.net. Recuperado el 4 de noviembre de 2024, de: <https://www.unir.net/revista/salud/gestion-hospitalaria/>
2. *Seguridad y trazabilidad del paciente en entornos hospitalarios*. (2023, mayo 22). LinkedIn.com <https://es.linkedin.com/pulse/seguridad-y-trazabilidad-del-paciente-en-entornos-hospitalarios#:~:text=En%20resumen%2C%20la%20trazabilidad%20y,asociados%20con%20la%20atenci%C3%B3n%20m%C3%A9dica.>
3. advGaleon. Qué es la gestión hospitalaria [Internet]. Advantecnia. 2023 [citado el 1 de diciembre de 2024]. <https://advantecnia.com/que-es-la-gestion-hospitalaria/>

Encuestas

1. Rico, S (2024) (Comunicación personal) 10 de julio de 2024
2. Escobar, M (2024) (Comunicación personal) 11 de julio de 2024
3. Ortiz, A (2024) (Comunicación personal) 12 de julio de 2024
4. Hernández, M (2024) (Comunicación personal) 16 de julio de 2024
5. Ramírez, R (2024) (Comunicación personal) 2 de septiembre de 2024
6. Cruz, M (2024) (Comunicación personal) 3 de septiembre de 2024
7. Hernández, M (2024) (Comunicación personal) 4 de septiembre de 2024
8. Ortiz, A (2024) (Comunicación personal) 5 de septiembre de 2024

ANEXO

Anexos 1: Insumos de los resultados monitoreo del programa de IAAS

Hallazgos de monitoreo de PCI en área de Unidad de Emergencia

JULIO 2024

Hallazgos Unidad de Emergencia	Observaciones
<p>PEQUEÑA CIRUGÍA: Carro de procedimiento: se observa superficie limpia, soluciones antisépticas identificadas y con fecha vigente, porta pinza identificado correctamente (fecha, hora y firma) de quien la apertura y frasco con alcohol gel identificado. Lavabos: limpios, equipados con jabón líquido, papel higiénico para secarse las manos.</p> <p>ÁREA DE YESOS: Carro de procedimiento: se observa superficie limpia, soluciones antisépticas identificadas y con fecha vigente, porta pinza identificado correctamente (fecha, hora y firma) de quien la apertura y frasco con alcohol gel identificado. Lavabos: limpios, equipados con jabón líquido, papel higiénico para secarse las manos</p> <p>PROCEDIMIENTOS Carro de procedimiento: se observa superficie limpia, soluciones antisépticas identificadas y con fecha vigente, porta pinza identificado correctamente (fecha, hora y firma) de quien la apertura y frasco con alcohol gel identificado. Lavabos: limpios, equipados con jabón líquido, papel higiénico para secarse las manos</p> <p>MAXIMA MEDICINA</p> <p>DISPOSITIVOS DE PACIENTES.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catéter de vena central: estos se encuentran sellados e identificados de forma correcta. 	<p>Se le dan conocer hallazgos encontrados a enfermera responsable y enfermeras responsables de cada área.</p> <p>En relación con las observaciones sobre hallazgos no se mencionan ya que se ha observado una notable mejoría en cuanto a prevención y control de Infecciones.</p> <p>Se felicita a todo el personal y se incentiva a seguir trabajando en prevención y control.</p>

- **Catéter periférico:** están identificados y con su asepsia realizada.
- **STU** se observan fijadas al muslo y con drenaje por gravedad
- **Líneas de infusión** estas se observan en su mayoría están identificadas.
- **LIMPIEZA DEL ENTORNO DEL PACIENTE:** Se observa limpio

Carros de preparación de medicina parenteral.

Se observa superficie limpia, carros equipados (frasco de vidrio con jabón con clorhexidina, solución salina y alcohol, así como también algodones estériles) para realizar asepsia, mantienen alcohol gel, soluciones para diluir medicamentos se encuentran identificadas con hora y fecha de apertura.

Carro de procedimientos.

Superficie limpia, soluciones antisépticas identificadas y sin derrame en su exterior, porta pinza identificado con fecha y hora, así como también firma de quien lo apertura, frasco con alcohol gel.

MAXIMA CIRUGIA

DISPOSITIVOS DE PACIENTES.

- **Catéter de vena central.** estos se encuentran sellados e identificados de forma correcta.
- **Catéter periférico:** sellados, identificados y con asepsia.
- **Líneas de infusión:** *estas se observan en su mayoría están identificadas.*
- **Sonda transuretral:** se observan dos STU fijadas al muslo y con drenaje por gravedad.
- **Limpieza del entorno:** Se observa superficie limpia
-

- **Carro de procedimiento** se observa superficie sucia, sangre adherida en superficie, porta pinza sin identificación, frasco con jabón de clorhexidina sin fecha de apertura y con derrame en su exterior
- **Carro de paro** desfibrilador con abundante polvo, superficie con presencia de humedad(liquido), no mantiene alcohol gel

Carros de preparación de medicina parenteral.

Se observa superficie limpia, carros equipados (frasco de vidrio con jabón con clorhexidina, solución salina y alcohol, así como también algodones estériles) para realizar asepsia, mantienen alcohol gel, soluciones para diluir medicamentos se encuentran identificadas con hora y fecha de apertura.

Carro de procedimientos.

Superficie limpia, soluciones antisépticas identificadas y sin derrame en su exterior, porta pinza identificado con fecha y hora, así como también firma de quien lo apertura, frasco con alcohol gel.

SECCIÓN MEDICINA Y CIRUGIA

Dispositivos de pacientes. *en esta área solo se evidencia catéteres periféricos y líneas de infusión los cuales los CP están identificados y con apósito transparente y las líneas en su mayoría identificadas.*

Carros de preparación de medicina parenteral.

Se observa superficie limpia, carros equipados (frasco de vidrio con jabón con clorhexidina, solución salina y alcohol, así como también algodones estériles) para realizar asepsia, mantienen alcohol gel, soluciones para diluir medicamentos se encuentran identificadas con hora y fecha de apertura.

Atte. Licda. Dora Esperanza Molina

Enf. Del programa de IAAS, responsable de la Unidad de Emergencia.

Hallazgos de monitoreo en área de Unidad de Emergencia

Agosto 2024

Hallazgos Unidad de Emergencia	Observaciones
<p>Áreas de cumplimiento de medicamento: Área limpia, carro de procedimiento superficie limpia y equipado de forma correcta, dispensadores con jabón líquido y papel toalla en lavabos.</p> <p>PEQUEÑA CIRUGÍA:</p> <ul style="list-style-type: none">• Carro de procedimiento: se observa superficie limpia, soluciones antisépticas identificadas y con fecha vigente, porta pinza identificado correctamente (fecha, hora y firma) de quien la apertura y frasco con alcohol gel identificado.• Se observan a médicos residentes de cirugía plástica y enfermera en el área, con equipo de bioseguridad completo y colocado de forma correcta.• Lavabos: limpios, equipados con jabón líquido, papel toalla para secarse las manos. <p>ÁREA DE YESOS: Carro de procedimiento: se observa superficie limpia, soluciones antisépticas identificadas y con fecha vigente, porta pinza identificado correctamente (fecha, hora y firma) de quien la apertura y frasco con alcohol gel identificado. Lavabos: limpios, equipados con jabón líquido, papel higiénico para secarse las manos</p>	<p>Se le dan conocer hallazgos encontrados a enfermera responsable y enfermeras responsables de cada área.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se le solicita a personal correspondiente a actividad de limpieza que realicen limpieza de bases de monitores ya que encuentran superficies sucias• A enfermera/o responsable de área de máximas que estén pendiente que les realicen la limpieza y desinfección de entorno del paciente de forma rutinaria (tres veces al día). <p>Se felicita al personal de enfermería y se incentiva a seguir trabajando en cuanto a prevención y control de infecciones.</p>

PROCEDIMIENTOS

Carro de procedimiento: se observa superficie limpia, soluciones antisépticas identificadas y con fecha vigente, porta pinza identificado correctamente (fecha, hora y firma) de quien la apertura y frasco con alcohol gel identificado.

Lavabos: limpios, equipados con jabón líquido, papel higiénico para secarse las manos

MAXIMA MEDICINA

DISPOSITIVOS DE PACIENTES.

- **Catéter de vena central:** estos se encuentran sellados e identificados de forma correcta.
- **Catéter periférico:** están identificados y con su asepsia realizada.
- **STU** se observan fijadas al muslo y con drenaje por gravedad
- **Líneas de infusión** estas se observan en su mayoría están identificadas.
- **LIMPIEZA DEL ENTORNO DEL PACIENTE:** Se observa limpio, excepto base donde están colocados los monitores de signos vitales que se encuentran sucios.
- **Carros de preparación de medicina parenteral.**

Se observa superficie limpia, carros equipados (frasco de vidrio con jabón con clorhexidina, solución salina y alcohol, así como también algodones estériles) para realizar asepsia, mantienen alcohol gel, soluciones para diluir medicamentos se encuentran identificadas con hora y fecha de apertura.

- **Carro de procedimientos.**

Superficie limpia, soluciones antisépticas identificadas y sin derrame en su exterior, porta pinza identificado con fecha y hora, así como también firma de quien lo apertura, frasco con alcohol gel.

- **Lavabo** se observa presencia de jabón líquido.

MAXIMA CIRUGIA

DISPOSITIVOS DE PACIENTES.

- **Catéter de vena central.** estos se encuentran sellados e identificados de forma correcta.
- **Catéter periférico:** sellados, identificados y con asepsia.
- **Líneas de infusión:** *estas se observan en su mayoría están identificadas.*
- **Sonda transuretral:** se observan dos STU fijadas al muslo y con drenaje por gravedad.
- **Limpieza del entorno:** Se observa superficie limpia excepto base donde están colocados los monitores de signos vitales que se encuentran sucios.

Carros de preparación de medicina parenteral.

Se observa superficie limpia, carros equipados (frasco de vidrio con jabón con clorhexidina, solución salina y alcohol, así como también algodones estériles) para realizar asepsia, mantienen alcohol gel, soluciones para diluir medicamentos se encuentran identificadas con hora y fecha de apertura.

Carro de procedimientos.

- Superficie limpia, soluciones antisépticas identificadas y sin derrame en su exterior, porta pinza identificado con fecha y hora, así como también firma de quien lo apertura, frasco con alcohol gel.
- **Carro de paro** limpio y con presencia de alcohol gel.
- **Lavabo** se observa presencia de jabón líquido.

SECCIÓN MEDICINA Y CIRUGIA

Dispositivos de pacientes. *en esta área solo se evidencia catéteres periféricos y líneas de infusión los cuales los CP están identificados y las líneas en su mayoría identificadas.*

Carros de preparación de medicina parenteral.

Se observa superficie limpia, carros equipados (frasco de vidrio con jabón con clorhexidina, solución salina y alcohol, así como también algodones estériles) para realizar asepsia, mantienen alcohol gel, soluciones para diluir medicamentos se encuentran identificadas con hora y fecha de apertura.

Atte. Licda. Dora Esperanza Molina

Enf. Del programa de IAAS, responsable de la Unidad de Emergencia.

Anexos 2: Cronograma

ACTIVIDADES	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Monitorizar protocolos de atención, mediante lista de chequeo	■	■	■	■					■	■	■	■					■	■	■	■				
Unidad de prealta, alta y citas					■	■	■	■													■	■	■	■
1° Visita de supervisora						■																		
Monitorizar el tiempo de toma de exámenes													■	■	■	■								
Trazabilidad hospitalaria													■	■	■	■								
2 ° Visita de supervisora																			■					
Revisión del informe de memoria																	■							
Correcciones del informe de grado																			■					
Defensa de caso																					■			

Anexos 3: Presupuesto

	Unitario en un mes	Total
Internet	\$ 12	\$ 72
Pasajes	\$ 40	\$ 240
Comida	\$ 60	\$ 360
Otros	\$ 10	\$ 60
Total		\$ 732

Anexos 4: Actividades realizadas



Traslado paciente a otros servicios



Canalización de vena y toma de exámenes y cumplimiento de medicamento



Unidad de prealta, alta y citas



Reuniones o capacitaciones

Anexos 6: Carta de finalización de pasantía



HOSPITAL NACIONAL ROSALES DIVISIÓN DE ENFERMERÍA

San Salvador, 13 de diciembre del 2024.

Licdo. José Ismael López Pérez
Director de la carrera de Licenciatura en Enfermería
Universidad de El Salvador
Presente.

Reciba un cordial saludo y deseo de éxitos en sus funciones, el motivo de la presente es para informarle que el Br. Mariana Trinidad Arias Cruz, AC17037 egresado de la Universidad de El Salvador de la carrera de Licenciatura en Enfermería, a FINALIZADO su pasantía profesional en calidad ad-honorem en la Unidad de Emergencia del Hospital Nacional Especializado Rosales, en el periodo comprendido de 1 de julio al 23 de diciembre del 2024, haciendo un total de 6 meses.

Agradeciendo de antemano su gestión me suscribo a usted.



Dr. Yeerles Luis Ángel Ramírez Henríquez.
Director Hospital Nacional Rosales.



Licdo. Teodoro Alberto Cruz García
Jefe del Departamento de Enfermería