

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA



INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO:
MODALIDAD PASANTÍA DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TÍTULO DEL PLAN:
EVALUACIÓN PSICOLÓGICA A LOS USUARIOS QUE ASISTEN A CONSULTA
EXTERNA EN EL HOSPITAL NACIONAL DE LA UNIÓN.

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

PRESENTADO POR:
KAREN ANDREA FLORES LÓPEZ

DOCENTE ASESOR:
LICDA. ELEYDA VICTORIA PARADA TREMINIO

OCTUBRE DE 2025
SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



**M.Sc JUAN ROSA QUINTANILLA
RECTOR**

**DRA. EVELYN BESTRIZ FARFÁN
VICERRECTORA ACADÉMICA**

**M.Sc ROGER ARIAS
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

**LICDO. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA
SECRETARIO GENERAL**

**LICDA. ANA RUTH AVELAR DE VALLADARES
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**LICDO. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA
FISCAL GENERAL**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
AUTORIDADES**



**M.Sc CARLOS IVÁN HERNÁNDEZ FRANCO
DECANO**

**DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA
VICEDECANA**

**M.Sc CARLOS DE JESÚS SÁNCHEZ
SECRETARIO**

**LICDA. DIGNA REINA CONTRERAS DE CORNEJO
DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADO**

**DRA. ANA CECILIA CAÑAS ZELAYA
DIRECTORA DE LA ESCUELA O JEFE DE DEPARTAMENTO**

**LIC. RENÉ CAMPOS QUINTANILLA
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO**

AGRADECIMIENTOS:

Quiero expresar mis más sinceros agradecimientos:

A Dios por guiarme y bendecirme en cada paso de este proceso, por darme la fortaleza y la sabiduría para superar los desafíos y alcanzar este logro.

A mi guía espiritual, por sus consejos, oraciones y cuidados en favor de mi vida, por impulsarme a no rendirme y reconocer que donde terminan mis fuerzas comienzan las de Dios, por ser mi inspiración diaria y llenarme de aliento para lograr ser una profesional de éxito.

A mis padres, Daniel Flores Ramírez y Andrea López de Flores, por su amor incondicional, apoyo y sacrificio, este logro es de ellos y por ellos, su ánimo y palabras de motivación me han ayudado mucho en este proceso.

A mis hermanos, Daniel Atlaí Flores López y Zabdiel Benjamín Flores López por su apoyo y compañía en este camino, su presencia ha sido un regalo valioso en mi vida.

A mi familia en general por su amor y su apoyo constante. Su interés y orgullo en mi trabajo me han motivado a seguir adelante.

A mi asesora de pasantía la Licda. Eleyda Victoria Parada Treminio, por su guía experta, apoyo y orientación durante todo el proceso. Su experiencia y conocimientos han sido fundamentales para la realización de este trabajo.

A todos los profesionales que aportaron en mi proceso de formación, gracias por compartir sus conocimientos y experiencias conmigo, su dedicación y compromiso con la enseñanza y la mentoría han sido fundamentales para mi crecimiento y personal.

Lic. José Hilmer Díaz Hernández

Dr. Fernando Efrén Morales Ávalos

Dra. Xiomara Escobar de Bautista

Lic. Erick Gamaliel Muñoz Torres

Licda. Lourdes de Alvarenga

Licda. Martha Piche

Licda. Emeldy Ríos

Licda. Erika Herrera

Licda. Yaritza Herrera

Licda. Iris de Mejía

Licda. Brígida Santos de Sorto

En conclusión, quiero agradecer a todas las personas que han contribuido de alguna manera a la realización de este proceso. Este logro no habría sido posible sin el apoyo y la colaboración de ellos, gracias por ser parte de este proceso y por ayudarme alcanzar este sueño.

DEDICATORIA:

A Dios; mi roca y mi salvación, dedico este logro como un reconocimiento de gratitud por todas sus innumerables bendiciones.

A mi guía espiritual quien ha sido una fuente de inspiración en mi camino.

A mis padres quienes me han enseñado el valor del esfuerzo y la perseverancia.

En resumen, dedico este logro a todos aquellos que han sido parte de mi proceso, quienes me han apoyado, guiado y amado incondicionalmente.

Tabla de contenido

RESUMEN:.....	8
ABSTRACT:	9
INTRODUCCIÓN:	10
INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN O EMPRESA RECEPTORA:	11
5. 1 DATOS GENERALES.....	11
5.1.1 Ubicación geográfica.....	11
5.1.2 Antecedentes	11
5.1.3 Recursos	12
5.1.3.2 Instalaciones y equipos.....	12
5.1.3.3 Humanos.....	12
5.2 Actividades actuales	12
5.2.1 Producción principal.....	12
5.2.2 Situación técnica	13
5.2.3 Situación administrativa.....	13
METODOLOGÍA:.....	13
RESULTADOS Y DISCUSIÓN:	14
Habilidades técnicas:.....	14
Destrezas personales:	14
Competencias profesionales:	15
Competencias personales.....	15
Otras habilidades	15
Datos cuantitativos	16
Tabla de atenciones.....	16
Gráfica de población:	17
CONCLUSIÓN:	18
RECOMENDACIONES:	19
BIBLIOGRAFÍA:	19
VISTO BUENO DEL TUTOR:.....	20
ANEXOS:	21
CONSTANCIA DE FINALIZACIÓN DE PASANTÍA:.....	21
FOTOGRAFÍAS DEL PROCESO:.....	22

RESUMEN:

Dentro de mi proceso de pasantía de prácticas quiero detallar aspectos muy importantes como, por ejemplo el plan de trabajo que se ejecutó fue bajo acuerdo y supervisión de mi asesora interna, desde el día uno comencé a marcar objetivos y el cumplimiento de este, conforme iba pasando el tiempo, así mismo en cada informe bimensual se veía reflejado el avance de todo el proceso y el logro estimado como porcentaje global, como principales actividades se detalla; evaluación a todos los pacientes citados en consulta externa o ingresados dentro del hospital, también atención a todos los pacientes renales ya sea por solicitud personal de ellos o referidos por el médico nefrólogo del hospital. Los diferentes grupos de autoayuda que se crearon y las jornadas de auto-cuido al personal del hospital, los resultados de todas las áreas fueron muy positivos, tanto por pacientes en general, como también de personal del hospital, cumplí con el 100% de los objetivos planteados y la finalización de la pasantía fue un éxito total.

Palabras clave: hospital, pacientes, auto – ayuda, auto – cuidado, renales.

ABSTRACT:

Within my internship process, I want to detail very important aspects such as, for example, the work plan that was executed under the agreement and supervision of my internal advisor. From day one, I began to set objectives and their compliance. As time went by, each bimonthly report reflected the progress of the entire process and the estimated achievement as a global percentage. The main activities are detailed as follows: evaluation of all patients seen in outpatient consultations or admitted to the hospital, also care for all kidney patients, either by personal request or referred to by the hospital's nephrologist. The different self-help groups that were created and the self-care days for the hospital staff, the results in all areas were very positive, both for patients in general, as well as for hospital staff. I met 100% of the objectives set and the completion of the internship was a total success.

Keywords: hospital; patients; self-help; self-care, kidney.

INTRODUCCIÓN:

La pasantía de práctica profesional, como modalidad del proceso de grado ha sido realizada en Hospital de La Unión en el área de consulta externa. Esta área brinda entre sus servicios consulta general y de especialidad. El procedimiento establecido en la institución para brindar el servicio de atención psicológica es mediante cita previa, y a través de interconsultas del área de hospitalización, al cual se procedía a incorporarlo como paciente del área y se continuaba la atención mediante el seguimiento clínico de sus casos.

Los casos se agendaban de acuerdo con el número de sesiones programadas según la identificación de los casos que así lo requerían, considerándose seis o más sesiones, la población atendida fue predominantemente adolescentes y jóvenes, entre hombres y mujeres. Entre los diagnósticos recurrentes en la población atendida están: trastorno de aprendizaje, trastorno mixto de ansiedad y depresión y/o ansiedad generalizada. Además, se brindó apoyo en la conformación y atención a los grupos de auto – ayuda, en donde se les recibía de forma semanal ya sea a familias y/ o grupos de personas adultas mayor, (mujeres) para sostén y contención emocional de las situaciones que las llevaban a terapia, se propiciaba catarsis grupal y posteriormente se daba abordaje individual.

Se brindó acompañamiento y atención a los pacientes renales en el momento que recibían su tratamiento dialítico en la unidad. Se les brindaba charlas motivacionales y /o atenciones de forma individual. Estos pacientes eran referidos por el médico nefrólogo. Así mismo, se cumplió la realización de jornadas de auto-cuido con el personal del Hospital Nacional de La Unión, donde se logró despejar tensión, estrés y en algunos casos ansiedad por la sobre carga de trabajo que mantienen, cada jornada se hizo con programación previa y bajo lineamientos de la institución en cuanto a tiempo, lugar y espacio.

Esta experiencia de aprendizaje permitió el fortalecimiento de habilidades terapéuticas, consolidación de los conocimientos de psicología, adquisición de la cultura organizacional del hospital, el trabajo colaborativo, la responsabilidad, la ética y la mejor parte, aportar a la mejora de cada persona que fue atendida, el saber que cada acción realizada apporto a su bienestar emocional y calidad de vida, es la mejor satisfacción que se experimenta; muchos de los pacientes finalizaron con éxito su proceso terapéutico dentro de la institución, lo cual fue beneficioso para cada uno de los involucrados.

La pasantía de práctica profesional ha contribuido en mi proceso de formación profesional pues se me dio el espacio de aplicar lo aprendido y adquirir conocimientos nuevos.

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN O EMPRESA RECEPTORA:

5.1 DATOS GENERALES.

5.1.1 Ubicación geográfica

Carretera Panamericana Km 180, Cantón Huisquil, Conchagua

5.1.2 Antecedentes

El Hospital Nacional de La Unión, El Salvador, tuvo una inauguración histórica en mayo de 2017 con la apertura de sus nuevas instalaciones, que representan un avance significativo para la atención de salud en la zona oriental del país, beneficiando a cerca de 125,000 personas con servicios de calidad en emergencias y especialidades.

5.1.3 Recursos

5.1.3.2 Instalaciones y equipos

Cuentan con instalaciones adecuadas para el servicio de la población en general, y a continuación se detalla adquisición de equipos más recientes:

1 mesa quirúrgica

3 lámparas cielíticas

1 equipo de radiología estacionario

3 electrocauterios

3 electrocardiógrafos

1 ultrasonido para tamizaje neonatal de cadera

1 equipo para tamizaje auditivo.

5.1.3.3 Humanos

Dentro del área de psicología se cuenta con 2 recursos, master en psicología y a ellos se agregan los estudiantes en proceso de prácticas profesionales o pasantías.

5.2 Actividades actuales

Se realizan actividades programadas con anticipación de acuerdo con el mes, por ejemplo, día del riñón, día de lactancia materna, y otras celebraciones como día del médico, enfermera, día del psicólogo/a etc.

5.2.1 Producción principal

De acuerdo con el sistema con el que se trabaja dentro del hospital SIS (sistema integral de salud) se atienden por día a 7 pacientes citados, más pacientes generados por interconsultas

del área de hospitalización y si hubiere pacientes agregados que han solicitado consulta de emergencia, (puede variar la producción diaria)

5.2.2 Situación técnica

Se cuenta con un ingeniero del área de sistemas que siempre está pendiente si algo con el sistema falla o alguna otra situación que se genere.

5.2.3 Situación administrativa

Dentro del área administrativa no existe mayor complicación puesto que si hay indicaciones nuevas al personal de psicología lo indican con el responsable del área y posteriormente se nos brinda inducción a las nuevas normativas.

METODOLOGÍA:

La pasantía de prácticas de forma general la desarrollé durante un período de 7 meses, laborando dentro del Hospital Nacional de La Unión de lunes a viernes de 7am a 3pm.

Todo el proceso fue llevado a cabo con éxito, a continuación, detallaré las actividades realizadas:

Atención a usuarios del Hospital Nacional de La Unión: se brindó atención bajo cita previa o espontanea.

Abordaje a pacientes renales: referidos mayormente por el médico nefrólogo.

Acompañamiento de grupos de auto – ayuda.

Atención a adolescentes y jóvenes con trastorno de habilidades escolares, trastorno mixto de ansiedad y depresión.

Abordaje de grupos de auto – cuido con personal del Hospital Nacional de La Unión.

Realización de stand informativos con referencia a fechas importantes; ejemplo; día del riñón, etc.

Charlas educativas con diferentes temas programados por semana.

Día con día dentro del hospital estaba planificado para desarrollar las diferentes actividades plasmadas dentro del plan de trabajo, colaboré en áreas independiente del área de psicología, bajo petición de la dirección del hospital, puedo confirmar que la institución quedo satisfecha con el aporte dado.

Todo el trabajo realizado fue bajo supervisión tanto interna como externa y todo lo llevado a práctica fue un éxito.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

Habilidades técnicas:

Evaluación y diagnóstico: Aprendí a realizar evaluaciones psicologicas y diagnósticos precisos, utilizando herramientas y técnicas como entrevistas clínicas, pruebas psicologicas y observación.

Terapia y tratamiento: Desarrollé habilidades para realizar terapias y tratamientos efectivos para diversas condiciones psicológicas, como la ansiedad, depresión o los trastornos de personalidad.

Análisis de casos: Aprendí a analizar casos clínicos y desarrollar planes de tratamiento individualizados.

Destrezas personales:

Comunicación efectiva

Empatía

Compasión

Trabajo en equipo

Resolución de problemas

Toma de decisiones

Adaptabilidad y flexibilidad en entornos cambiantes

Gestión del tiempo y priorización de tareas

Competencias profesionales:

Formulación de casos: Aprendí a formular casos clínicos y planes de tratamiento efectivos.

Intervención en crisis: Desarrollé habilidades para intervenir en situaciones de crisis y emergencia.

Competencias personales

Autoconocimiento y reflexión

Manejo de estrés y ansiedad

Confidencialidad y ética

Otras habilidades

Desarrollo de habilidades para trabajar con diversas poblaciones

Uso de herramientas y tecnología.

Datos cuantitativos

Anexo datos cuantitativos como registro

Las edades que rodean estos pacientes andan alrededor de 25 a 60 años, excepto pacientes con trastorno de habilidades escolares, todos son adolescentes.

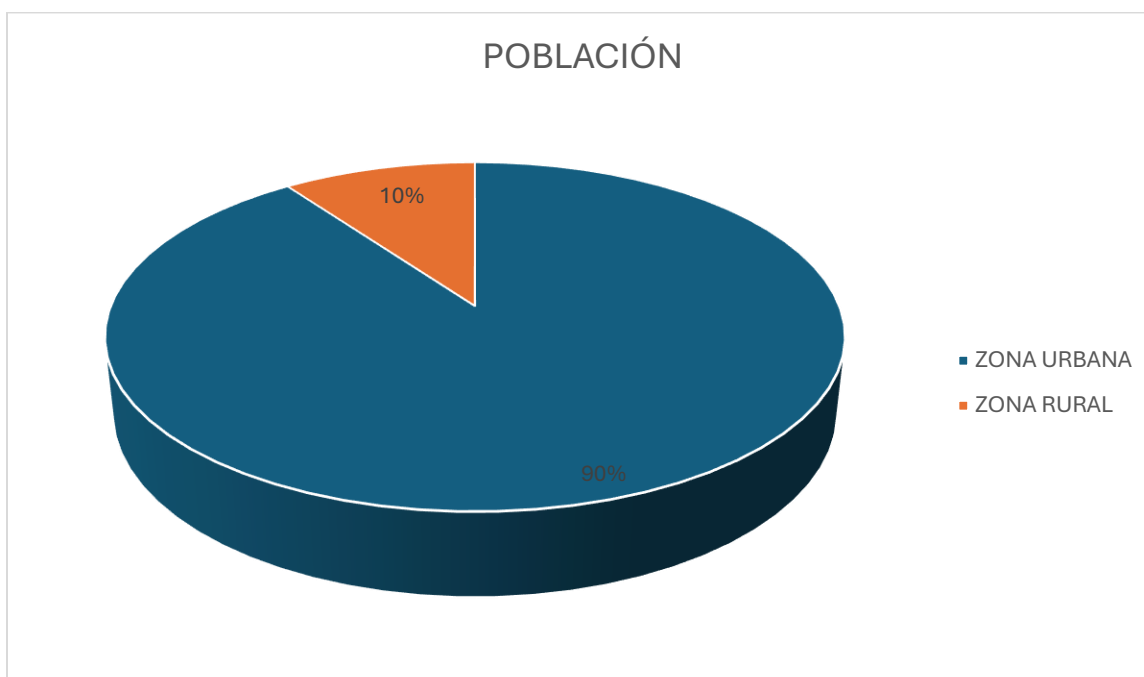
Tabla de atenciones

ATENCIÓNES HOSPITAL NACIONAL DE LA UNIÓN		
DIAGNÓSTICO	HOMBRES	MUJERES
Ansiedad generalizada.	10 USUARIOS Edades entre los 25-50 años.	12 USUARIOS Edades entre los 25-50 años.
Trastorno mixto de ansiedad y depresión.	6 USUARIOS Edades entre los 15-50 años.	5 USUARIOS Edades entre los 15-50 años.
Trastorno de habilidades escolares.	6 USUARIOS Edades entre los 6-15 años.	4 USUARIOS Edades entre los 6-15 años.
Pacientes renales.	12 USUARIOS Edades entre los 18-70 años.	10 USUARIOS Edades entre los 18-70 años.
Grupos de autoayuda.	4 USUARIOS	4 USUARIOS

	Edades entre los 15-40 años.	Edades entre los 15-40 años.
Totales:	38	35
Total, en general	73 usuarios atendidos.	

Gráfica de población:

La población atendida es procedente en su mayoría de la zona urbana de La Unión.



A esto se suman las atenciones a grupos de auto-cuido con personal del hospital, se brindó alrededor de 50 atenciones al personal en horarios rotativos.

CONCLUSIÓN:

Durante mi pasantía en el Hospital Nacional de La Unión, tuve la oportunidad de aprender en el mundo de la psicología clínica y desarrollar habilidades y competencias valiosas que me permitirán crecer como profesional en este campo. Trabajé en diversas áreas clínicas, incluyendo la evaluación y diagnóstico de pacientes con condiciones psicológicas complejas, y participé en terapias y tratamientos que me permitieron comprender la importancia de la empatía y la comunicación efectiva en la atención al paciente.

Una de las experiencias más significativas que tuve durante mi pasantía fue la oportunidad de trabajar con pacientes que presentaban diversas condiciones psicológicas, como ansiedad, depresión y trastornos de personalidad. Aprendí a evaluar y diagnosticar estas condiciones de manera efectiva, y a desarrollar planes de tratamiento individualizados que se adaptaran a las necesidades específicas de cada paciente.

Además de las habilidades clínicas, también desarrollé habilidades personales importantes, aprendí a trabajar de manera efectiva con otros profesionales de la salud para brindar atención integral a los usuarios, y a comunicarme de manera clara y compasiva con los pacientes y sus familias.

En cuanto a las competencias profesionales, desarrollé habilidades en la formulación de casos, la intervención en crisis y la evaluación de resultados. Aprendí a analizar casos complejos y a desarrollar planes de tratamiento efectivos, y a evaluar los resultados de mis intervenciones para asegurarme de que estaba brindando la mejor atención posible a mis pacientes.

A lo largo de mi pasantía, también aprendí lecciones valiosas que me ayudarán en mi futura carrera profesional. Una de las lecciones más importantes que aprendí fue la importancia

de la flexibilidad y la adaptabilidad en la atención clínica. Aprendí que cada paciente es único y que es importante adaptar mis intervenciones a sus necesidades específicas.

RECOMENDACIONES:

Recomiendo que el Hospital Nacional de La Unión considere implementar programas de capacitación adicionales para el personal para mejorar la atención al paciente. Creo que sería beneficioso para el hospital ofrecer capacitación en áreas como la comunicación efectiva, la empatía y el trabajo en equipo, ya que estas habilidades son fundamentales para brindar atención de alta calidad a los pacientes.

Y específicamente dentro del área de salud mental que se aumenten los recursos humanos, porque la cantidad de pacientes día a día crece y con 2 personas únicamente cuesta más el proceso de avance en sesiones.

BIBLIOGRAFÍA:

Manual de procesos de grado de la Universidad de El Salvador.

Manuales internos del Hospital Nacional de La Unión.

VISTO BUENO DEL TUTOR:

CONSTANCIA.



MINISTERIO
DE SALUD

A QUIEN CORRESPONDA
HOSPITAL NACIONAL DE LA UNIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Por medio de la presente, se hace constar que la señorita **Karen Andrea Flores López**, con documento de identidad 05815587-5, realizó su pasantía en el Departamento de Psicología de este hospital, durante el período comprendido de febrero a agosto de 2025

Durante su tiempo con nosotros, la señorita Flores López demostró un **buen desempeño, dedicación y esmero** en cada una de las tareas asignadas. Su profesionalismo y compromiso fueron evidentes en la atención a pacientes y en su colaboración con el equipo de trabajo.

Su actitud proactiva y su excelente disposición contribuyeron significativamente al ambiente laboral. Su labor fue un valioso aporte a nuestro departamento.

Se extiende la presente constancia a petición de la interesada, para los fines que considere pertinentes, en la ciudad de La Unión, a los dieciséis días del mes de septiembre de dos mil veinticinco

Atentamente,



Lic. José Hilmer Díaz Hernández
MASTER EN PSICOLOGÍA
J.V.P.P. No. 3987

Licdo. José Hilmer Díaz Hernández

Psicólogo(3987) Hospital Nacional de La Unión

ANEXOS:

CONSTANCIA DE FINALIZACIÓN DE PASANTÍA:

La Unión Sur, 16 de septiembre de 2025

Lic. René Campos Quintanilla

Coordinador de Procesos de Graduación

Sección de Psicología, Departamento de Ciencias y Humanidades de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

Presente.

El suscrito Director del Hospital Nacional de La Unión, HACE CONSTAR que, la bachiller **KAREN ANDREA FLORES LÓPEZ**, ha realizado satisfactoriamente su **PASANTÍA DE PRÁCTICA PROFESIONAL** en el proyecto **EVALUACIÓN PSICOLÓGICA A LOS USUARIOS QUE ASISTEN A CONSULTA EXTERNA EN EL HOSPITAL NACIONAL DE LA UNIÓN**, habiendo iniciado en la fecha comprendida del 10 de febrero hasta el 25 de agosto, por un total de 6 meses.

Y para efectos que el interesado estime conveniente, se firma y se sella la presente en La Unión Sur, a las 9:00 horas del martes 16 de septiembre de 2025.

Atentamente:

F. _____

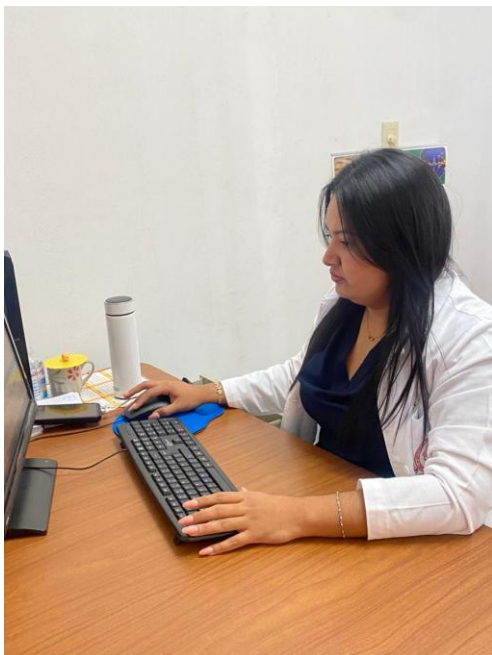
Carlos Alberto López Mojica

Director del hospital Nacional de La Unión.

Dr. Carlos Alberto López Mojica



FOTOGRAFÍAS DEL PROCESO:



Revisando sistema para verificación de pacientes generados por interconsultas.



Brindando atenciones a pacientes en unidad renal.

FOTOGRAFÍAS DEL PROCESO

Acompañamiento a grupos de auto - cuidado



conmemoración de día del riñón

