

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ESPECIALIDAD
ADMINISTRACIÓN ESCOLAR



**LA IMPORTANCIA DE LA ADMISTRACIÓN DE LOS PAQUETES ESCOLARES Y
SU INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DEL DISTRITO 1014 DEL
MUNICIPIO DE APASTEPEQUE, DEPARTAMENTO DE SAN VICENTE.**

PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ESPECIALIDAD
ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

PRESENTADO POR:

PROFA. MAYRA YESSSENIA CHÁVEZ VILLALOBOS	CV05050
PROF. ALCIDES EVARISTO GÁMEZ MARAVILLA	GM18137
PROFA. LEIVY ALICIA MENJIVAR DE PORTILLO	MR99068
PROFA. DELMY MARIBEL SARAVIA DE GÁMEZ	SB93006

ASESORA:

LICDA. VITTIA PATRICIA RÁMIREZ DE GARCÍA

SAN VICENTE, OCTUBRE 2020

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



MSC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
RECTOR

PhD. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ
VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ALARCÓN
SECRETARIO GENERAL

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE
DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN
FISCAL GENERAL

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
AUTORIDADES



ING. ROBERTO ANTONIO DÍAZ FLORES
DECANO

LICDO. LUIS ALBERTO MEJÍA ORELLANA
VICEDECANO

LICDO. CARLOS MARCELO TORRES ARAUJO
SECRETARIO

LICDO. JONATHAN ADRIAN AGUILAR GARCIA
COORDINADOR DE PLANES COMPLEMENTARIOS

RESUMEN

La investigación se realizó en un período de ocho meses, con el objetivo de verificar la importancia de la administración de los procesos de entrega de los paquetes escolares y su incidencia en la deserción escolar del distrito 1014 del municipio de Apastepeque, departamento de San Vicente. Para la obtención de información se hizo uso de diferentes instrumentos de recolección de datos logrando garantizar la participación de los agentes involucrados.

Como resultado de la consulta de información documental se dimensiona y valora el papel que juegan los administradores educativos en la mejora de la calidad de la educación y el impacto que ha generado tanto positivamente como negativamente el programa. Se plasma la mejora que ha venido teniendo año con año los procesos administrativos; así se presentan los niveles de deserción que se han tenido en años cuando el programa no existía y diez años después cuando está presente.

SUMMARY

The research was carried out in a period of eight months, with the objective of verifying the importance of the administration of the delivery processes of school packages and its incidence in the school dropout in district 1014 of the municipality of Apastepeque, department of San Vicente. To obtain information, different data collection instruments were used, ensuring the participation of the participation of the agents involved.

As a result of consulting documented information, the role that educational administrators play in improving the quality of education and the impact that the program has generated both positively and negatively is measured and valued. The improvement that the administrative processes have been having year after is year is reflected; this is how the dropout levels are presented in years when the program did not exist and ten years later when it is present.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS TODO PODEROSO por ser nuestro guía en nuestra formación brindándonos la sabiduría para alcanzar nuestras metas llegando así al final de nuestra tesis.

A MIS HIJOS: Kevin Alexander Gámez Saravia y Franklin Aldair Gámez Saravia. Por el apoyo y la paciencia que nos han tenido siendo ellos motivación en nuestras vidas, en caminadas al éxito que fue el ingrediente perfecto para lograr alcanzar esta merecida victoria.

A NUESTRAS FAMILIAS por ser motivación y apoyo para no decaer en nuestras decisiones y proyectos.

AMISTADES por inspirarnos a salir adelante brindándonos su buen deseo de colaboración.

A NUESTRA EX COMPAÑERA FRANCISCA VILLANUEVA. Que estuvo presente en el desarrollo de esta tesis y que por circunstancias de la vida se nos adelantó gracias por la realización de aportes significativos a esta.

A LOS CATEDRATICOS por la paciencia, entrega y dedicación con la que nos enseñaron.

A NUESTRA ASESORA DE TESIS: Lic. Vittia Patricia Ramírez. Por la orientación y ayuda que nos brindó para la realización de nuestro trabajo.

Este es un momento muy especial para nosotros y esperamos que perdure en el tiempo y en la mente de quienes agradecemos porque invirtieron su tiempo en apoyarnos para continuar en nuestro proceso de formación hacia el éxito.

Atte.: ESPOSOS GAMEZ SARAVIA

AGRADECIMIENTOS

Agradecimiento hay en mi corazón para Dios todo poderoso, quien hace posible todas las cosas en mi vida; él ha permitido que culmine esta etapa de mi formación profesional, gracias por darme la capacidad, sabiduría y fortaleza para emprender este reto y con su ayuda me permitió finalizarlo a pesar de las dificultades que se presentaron en el camino.

A mi familia; mi madre quien es mi apoyo incondicional y motivadora para seguir adelante siendo mejor a cada paso que doy, mis amados hijos, luz de mi vida y mi alegría, mi razón de salir a trabajar cada mañana y volver a casa tal vez cansada, pero con emoción de verlos.

A mi esposo que ha sido una fuente de motivación para ser una persona independiente y autosuficiente.

A mis compañeros, juntos crecimos, vimos amigos irse y regresar, aquellos que no lograron culminar junto a nosotros la carrera, pero que siempre los llevaremos en nuestros corazones como grandes personas; al final se quedaron los que tenían que quedarse, terminamos una etapa de nuestras vidas y creo firmemente que a cada uno de nosotros nos espera un futuro mejor.

Atte.: LEYVI ALICIA MENJIVAR DE PORTILLO

AGRADECIMIENTOS

A mi Dios que día a día me ha guiado por el buen camino y que a pesar de las adversidades siempre me ha permitido salir adelante, no importando los obstáculos que se me han ido atravesando durante todo este tiempo esto es gracias a la bendición que mi Dios me da.

A mis padres que siempre han creído en mí y los que me han brindado su confianza y que hasta la fecha no me han cortado las alas ante cualquier decisión que he tomado se está para mi bien o para que aprenda de los errores.

A mi querido hijo que a pesar de su corta edad no se me ha quejado porque su madre no le dado el tiempo, cariño y dedicación al cien por ciento que se merece, pero sé mi niño que algún día estos sacrificios de levantarnos temprano y de irme a dejar y traer a la universidad y de ver a mamá estudiar por las noches, darán frutos y tengo fe en Dios que juntos los disfrutaremos y podremos decir valió la pena.

A Omar Alexander Flores, mi esposo, mi apoyo incondicional el que ha estado en las buenas y malas desde el dos mil doce junto a mí, el que no solo es mi amigo, sino que mi consejero, mi confidente, mi paño de lágrimas y al que también le dedico este nuevo triunfo porque ha sido un esfuerzo de ambos, porque desde el momento que tome la decisión de continuar con mis estudios me ha ayudado con lo estuviese en su alcance y sin quejarte.

Y es por ello que retomo las palabras de Nelson Mandela las cuales dicen “Todo parece imposible...hasta que se hace...”

Atte.: MAYRA YESSENIA CHAVEZ DE FLORES

Contenido

IV. INTRODUCCIÓN	10
V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	13
5.1 Objetivo general:	13
5.2 Objetivos específicos:	13
VI. JUSTIFICACIÓN	11
VII. Planteamiento del problema.....	16
7.1 Delimitación espacial	18
7.2 Delimitación Temporal.....	19
7.3 Delimitación Social	19
7.3.1 Delimitación poblacional estudiantil.....	19
VIII. MARCO TEÓRICO	20
8.1 Historia de la educación en El Salvador.....	20
8.1.1 Situación de la educación previó al Programa de Paquetes Escolares	22
8.2 Normativas legales que sustentan la educación en el país	23
8.3 Surgimiento de planes, políticas y sistemas a favor del Programa de Dotación de Uniformes, Zapatos y Útiles Escolares	24
8.3.1 Plan Nacional de Educación 2021	25
8.3.2 El indicador de la Deserción Escolar.....	26
8.3.3 Plan Global Anti Crisis.....	32
8.3.4 El Sistema de Protección Social Universal	33
8.3.5 Ley de Desarrollo y Protección Social	35
8.3.6 Plan Quinquenal de Desarrollo. El Salvador Productivo, Educado y Seguro (2014 –.....	36
8.3.7 Formulación y Diseño del Programa de Dotación de Uniformes, Zapatos y Útiles Escolares ..	36
8.4 Los centros escolares y los procesos de transferencia, ejecución y liquidación de fondos de los paquetes escolares	38
8.5 Los paquetes escolares en la familia, la escuela y la comunidad.	39
8.5.1 El fin de los paquetes escolares en la familia	40
8.5.2 La función de los paquetes escolares en los centros educativos.....	41
8.5.3 Responsabilidad del Estado y los paquetes escolares.....	42
8.5.4 Programas que han contribuido al mejoramiento de las condiciones de la educación	43
IX. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	44
9.1 Método de investigación	44
9.2 Tipo de investigación	45
9.2.1 Investigación Descriptiva	45
9.2.2 Investigación Bibliográfica	45
9.2.3 investigación de campo	46

9.3 Población y muestra	46
9.3.1 Población.....	46
9. 3.2 Muestra (Censo)	47
9.4 Operacionalización de las variables.	48
9.5 Técnicas a utilizar para la recolección de información	49
9.5.1 Técnica de la entrevista	49
9.5.2 Técnica de la encuesta.....	49
9.6 Validación de los instrumentos	50
9.7 Plan de levantamiento de datos	50
9.8 Procesamiento de la información	52
9.9 Presentación de la información	52
9.10 Análisis de la información.....	52
X. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	53
10.1 Presentación de datos estrato estudiantes	53
10.2 Estrato padres y madres de familia.....	70
10.3 Estrato docente	87
10.4 Estrato de directores	98
XI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	104
XII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	106
XIII. ANEXOS.....	108

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de Centros Escolares pertenecientes al distrito 1014	18
Tabla 2. <i>Datos de los años 2007 y 2008 del Municipio de Apastepeque</i>	29
Tabla 3. <i>Matricula inicial, final del Municipio de Apastepeque</i>	30
Tabla 4. <i>Operaciocionalización de las variables</i>	48
Tabla 5. <i>Estrato de estudiantes.</i>	53
Tabla 6. <i>Estrato padres y madres de familia</i>	70
Tabla 7. <i>Estrato docente</i>	87
Tabla 8. <i>Estrato de directores</i>	98

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. <i>Población de Apastepeque por sexo.</i>	19
Gráfico 2. <i>Tasas de deserción por área geográfica</i>	27
Gráfico 3. <i>Matricula inicial, final y deserción del municipio de Apastepeque</i>	29
Gráfico 4. <i>Comparación de matricula inicial, final y deserción escolar</i>	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Plan Global Anti- Crisis (componentes y medidas)</i>	33
Figura 2. <i>Objetivos, programas y apuestas estratégicas del Sistema de Protección Social Universal (SPSU)</i>	34

III. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación aborda la importancia de la administración de los paquetes escolares y su incidencia en la deserción escolar; el cual es implementado por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de El Salvador, en función del ingreso y permanencia de la población estudiantil, tratando así de disminuir los índices de deserción escolar que se dan en los Centros Escolares del país. La investigación la centraremos en el distrito 1014, perteneciente al municipio de Apastepeque, departamento de San Vicente, durante el periodo comprendido entre enero 2007 a diciembre 2008, un antes cuando no existía el programa y los años enero 2017 a diciembre 2018, cuando ya tiene varios años de estar en vigencia el programa en los Centros Educativos. Este programa insignia se desglosa de las líneas estratégicas del Plan Social Educativo “Vamos a la escuela” (2009-2014) implementado por el Gobierno de El Salvador, estimulando especialmente a aquellas familias de escasos recursos económicos a que inscriban a sus hijos e hijas en el sistema educativo público y logren finalizar con éxito el año lectivo escolar.

La investigación, se desarrolla en diferentes apartados los que se consignan la información pertinente a cada uno de ellos, considerando en cada parte lo siguiente :Planteamiento del problema, en el que se hace una reseña histórica de como los Gobiernos anteriores han implementado estrategias en función de evitar la deserción escolar, con la entrega de los paquetes escolares y como este Plan Educativo Vamos a la Escuela, se logra implementar en todos los centros educativos públicos del país; seguidamente se plantea la problemática actual para hacer el respectivo enunciado de dicha investigación; se describe la situación actual de la educación en El Salvador en función de los diferentes agentes que intervienen en la entrega de los paquetes escolares. Se presenta la justificación de la investigación donde se plantea por qué se ha considerado dicho tema, que es lo que se quiere medir y que tanto ha sido el nivel de impacto que han tenido los paquetes escolares en la disminución del fenómeno de la deserción escolar.

Marco teórico: presentamos los antecedentes de la situación actual en el sistema educativo, recopilando toda la teoría que dará soporte a la investigación, tomando en cuenta que todos estos aportes ayudarán a operacionalizar de una forma eficaz la investigación, con el fin de contribuir a la economía familiar e indirectamente en el indicador de la deserción escolar.

Metodología de investigación: Se describen los diferentes tipos de investigación aplicados, la población y muestra con la que se trabajó, los métodos empleados, las técnicas e instrumentos utilizados y los procedimientos que se siguieron para comprobar la investigación realizada.

Metodologías y Técnicas de investigación: la cual fue descriptiva, donde las unidades de análisis fueron: estudiantes, padres y madres de familia, planta docente y directores de los Centros Escolares antes mencionados.

Recomendaciones y conclusiones: De los resultados obtenidos en el apartado anterior, se elaboraron para la presente investigación, las conclusiones y se aportan recomendaciones a cada uno de los actores de dicha investigación.

V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Objetivo general:

- Verificar la importancia de la administración de los procesos de entrega de los paquetes escolares y su incidencia en la deserción escolar del distrito 1014 del municipio de Apastepeque, departamento de San Vicente.

5.2 Objetivos específicos:

- Investigar como la dotación de paquetes escolares ha contribuido al aumento de matrícula en los Centros Escolares del distrito 1014 del Municipio de Apastepeque, Departamento de San Vicente.
- Analizar el impacto económico de los paquetes escolares en las familias beneficiarias.
- Identificar el número de beneficiarios/as de los años 2017, 2018 y 2019 de cuatro centros educativos pertenecientes al distrito 1014 del Municipio de Apastepeque Departamento de San Vicente.

VI. JUSTIFICACIÓN

Tomando en cuenta la importancia de la educación y que, además, es un derecho fundamental que posee toda persona dentro de nuestro territorio nacional y que tiene como fin último la formación integral de los niños, la investigación pretende dar respuesta a como el nivel de deserción ha tendido a aumentar o disminuir con la implementación de los diferentes programas que el Ministerio de Educación ha impulsado desde el año 2010.

Era preciso darnos cuenta de que este sector está siendo muy vulnerado en nuestro país y cada día el acceso a los Centros Escolares tanto en el área urbana como rural era y es más difícil y los índices de deserción escolar son alarmantes a medida que pasa cada año.

Es por ello que el gobierno del presidente Mauricio Funes Cartagena, prepara una estrategia denominada “Plan Educativo Vamos a la Escuela”, la cual contribuiría a la disminución de los altos índices de deserción escolar que el país en ese entonces estaba presentando y lograr mejorar los niveles educativos de la población, donde diferentes problemas sociales estaban contribuyendo a que año con año se agudizaran, donde la economía y la pobreza eran las causales más altas, pero también influían la violencia, inseguridad, migración, el trabajo infantil, el embarazo en adolescentes, el distanciamiento de los centros escolares, el diseño e implementación de este programa contribuiría a mejorar la educación esto, a través de la Dotación de Uniformes, Zapatos y Útiles Escolares y así beneficiar a todos los estudiantes que se encontraban con la disponibilidad de entrar al sistema educativo, pero los cuales no podían acceder por los diferentes problemas económicos en que se veían inmersas sus familias.

Es importante resaltar que este Plan fue diseñado de una forma a que fuese integral y funcional para que pudiera atacar diferentes problemáticas sociales y económicas, entre esta se encontraba mejorar a las micro y pequeñas empresas con la adquisición, fabricación, ensamblaje y embalaje de los diferentes componentes de estos paquetes escolares.

Para poder conocer más a fondo el cómo esta estrategia de gobierno está siendo administrada por los sectores educativos, es decir, desde la perspectiva de la administración escolar poder visualizar cual es el canal que se utiliza para hacer llegar este programa a los estudiantes, también

es importante presentar el rol que desempeña el sector docente en el uso de los recursos educativos y así mismo como en el hogar es utilizado y los beneficios que trae a su economía, para ello nos auxiliaremos de instrumentos como los guiones de entrevistas y encuestas para identificar la importancia e impacto que ha tenido la ejecución de dicha programa, tanto a directores, estudiantes, padres de familia y docentes, para establecerla como una estrategia viable del Gobierno para retener la permanencia de los estudiantes.

Los seleccionados para poder desarrollar la encuesta será un porcentaje de toda la población estudiantil perteneciente a la comunidad educativa del distrito 1014 de Apastepeque, este porcentaje más adelante la llamaremos censo; este nos ayudará a poder identificar las principales causas de retiro y como el paquete escolar beneficia a que la tasa de deserción continúe en bajada, pero más adelante lo explicaremos para una mejor comprensión.

Los datos que arrojen las encuestas nos facilitara el poder hacer valoraciones de cómo han funcionado los procesos de entrega de los paquetes escolares que se han realizado y como ha fortalecido a la comunidad educativa; pero además, el cómo este Programa de Dotación de Uniformes, Zapatos y Útiles Escolares se expandió a educación media a partir del año 2015; donde el cien por ciento de bachilleres que pertenecían al sector público recibieron también el paquete escolar y hasta la fecha todavía se mantiene.

Es por esta razón que esta investigación se ha realizado justo a diez años de la creación de este plan para valorar la importancia que ha tenido en toda la población estudiantil y como ha contribuido a aumentar la matrícula y si ha producido algún efecto en poder disminuir el alto índice de la deserción escolar que se ha estado viviendo en el municipio de Apastepeque y poder dimensionar la importancia de este programa en los diferentes sectores como lo son educación, familia y comunidad, logrando así el poder hacer un análisis bien exhaustivo del como los paquetes escolares han beneficiado o no a las familias de la zona rural que pertenece al municipio de Apastepeque.

VII. Planteamiento del problema

El Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, se hace presente ante los problemas de deserción escolar y presenta una política educativa para su disminución en los centros educativos a nivel nacional; con la implementación del Programa Dotación de Uniformes, Zapatos y Útiles Escolares a los centros educativos públicos, este programa es el insignia del Plan Educativo Vamos a la Escuela y para darle cumplimiento se crea el Sistema de Protección Social, con la ejecución de este plan se pretendía proteger a las familias salvadoreñas afectadas por la crisis económica que se vivía en el país y promover la permanencia de los niños y niñas en los centros de estudio, reduciendo así los niveles de ausentismo y deserción escolar que se estaban presentando y que cada año eran más altos.

En esta investigación se pretende conocer el nivel de alcance que ha tenido este programa social en cuatro centros educativos, pertenecientes a la zona rural del municipio de Apastepeque, departamento de San Vicente; los cuales son parte del distrito 10-14, pero en especial se quiere lograr hacer una comparación de como el paquete escolar ha logrado aumentar la matrícula y disminuir la deserción escolar en estos centros educativos; es por ello que se realizara una comparación de datos estadísticos de un antes, partiendo de enero 2007 a diciembre 2008 donde todavía no existía este programa y luego un después donde se verificará la matrícula inicial y final de los años 2017 y 2018 cuando el programa antes mencionado se encuentra ya presente a nivel nacional, esto será posible verificar mediante la revisión de los censos escolares de registro de matrícula al inicio y final del año lectivo de cada Centro Escolar, así como también realizar el análisis pertinente de los libros de promoción de cada Centro Escolar, esto nos permitirá de igual manera hacer las respectivas valoraciones de que tan funcional ha sido o no este programa para lograr detener el fenómeno de la deserción.

El departamento de San Vicente se encuentra clasificado según el mapa de pobreza en pobreza extrema moderada.

Según el mapa de Pobreza de El Salvador, 33% de los habitantes del municipio viven en condiciones de pobreza extrema, lo que equivale el 39% de población.

El índice de Desarrollo humano de Apastepeque fue de 0.662, colocándolo en el lugar 174 dentro de los 262 municipios del país. El valor de este parámetro lo clasifica dentro de la categoría de “desarrollo humano medio-medio 10” por debajo del calculado para el departamento de San Vicente, 0.688, y por debajo del correspondiente al país en su conjunto 0.742. (Apastepeque, 2017)

Entonces podemos afirmar con las palabras antes citadas de que el municipio de Apastepeque es muy peculiar porque se conoce que siempre ha presentado niveles de deserción escolar a nivel departamental y se encuentra con altos índices de pobreza, es por ello la importancia de mantener la matrícula escolar y que los estudiantes permanezcan durante todo el año lectivo, de esta manera la población deberá presentar en unos años un aumento en escolaridad y por supuesto una mejora en su calidad de vida y en su economía familiar.

También en la investigación se podrá medir otro fenómeno el cual será el aumento o disminución de la matrícula en cada año de cada centro escolar y como este ha sido un buen incentivo para los estudiantes y los padres de familia para el acceso a los diferentes niveles de la educación formal, de igual manera como ha venido a beneficiar en términos económicos a muchas familias tanto del área rural como urbana de nuestro país.

En la actualidad el programa de Dotación de Paquetes Escolares no se ve como un beneficio para la continuidad de los estudios de los alumnos; sino como una obligación del Estado la cual se debe de cumplir año con año, esto se debe por lo ocurrido en la Asamblea Legislativa en el año 2014, después de las elecciones presidenciales los diputados deciden proteger este programa junto a otros programas sociales y crean la Ley de Desarrollo y Protección Social (según Decreto número 647 con fecha tres de abril del dos mil catorce). Donde el objeto de esta ley es buscar institucionalizar el Sistema de Protección Social Universal y asegurar su permanencia con sustento legal para que el nuevo presidente que fue electo en este caso Salvador Sánchez Cerén pudiese cumplir las promesas de campaña sin ningún peligro de que estos programas fuesen cerrados por falta de financiamiento y así asegurar la continuidad de estos programas durante su mandato.

7.1 Delimitación espacial

La investigación se realizó en el municipio de Apastepeque, departamento de San Vicente, específicamente con centros educativos pertenecientes al distrito 10-14 en un período de ocho meses. Apastepeque se divide administrativamente en 10 cantones (Calderas, Cutumayo, El Guayabo, Las Minas, San Felipe, San Jacinto, San José los Almendros, San Juan de Merino, San Nicolás y San Pedro) 48 caseríos y 5 barrios, con un área geográfica de 120.60 Km², en educación cuenta con 33 centros escolares los cuales están divididos en 2 distritos que son el 1013 y 1014.

La investigación se desarrolló específicamente en el departamento de San Vicente en cuatro centros escolares pertenecientes al municipio de Apastepeque, los cuales son parte de la zona rural; donde algunos centros escolares solo cuentan con sexto grado, no todos cuentan con la cobertura de tercer ciclo, a continuación, se presentan los centros escolares que son parte del distrito 1014 del municipio de Apastepeque.

Tabla 1. Descripción de Centros Escolares pertenecientes al distrito 1014

No.	Código	Nombre del Centro Escolar
1	12317	Centro Escolar Cantón San Nicolás
2	12318	Centro Escolar Caserío San Felipito Cantón San Nicolás
3	12320	Centro Escolar Cantón San Nicolás Tras El Cerro
4	12321	Centro Escolar Cantón San Felipe
5	78008	Centro Escolar Caserío El Zapote Cantón San Felipe
6	78010	Centro Escolar Caserío las Piletas Cantón San Jacinto
7	78011	Centro Escolar Caserío el tasajo Cantón San Jacinto
8	78012	Centro Escolar Cantón San José Almendros
9	78013	Centro Escolar Caserío Guadalupe Cantón San José Almendros
10	78014	Centro Escolar Caserío Santa Paula Cantón San Nicolás
11	78015	Centro Escolar Cantón San Pedro
12	78016	Centro Escolar Caserío Las Animas Cantón San Pedro
13	78017	Centro Escolar Caserío El Sitio Cantón San Felipe
14	78018	Centro Escolar Caserío San Faustino Cantón San Pedro
15	78020	Centro Escolar Caserío San Lázaro Cantón San Pedro

7.2 Delimitación Temporal

La investigación inicio a partir del mes de marzo y concluyo en el mes de octubre, donde se visitaron los cuatro Centros Escolares mencionados con anterioridad, con la finalidad de llevar a cabo las entrevistas y encuestas las cuales nos ayudaron a poder realizar la investigación de campo.

7.3 Delimitación Social

Los datos de las Proyecciones de la población para el año 2017, proyectan un total de veintiún mil, ochenta y seis habitantes, siendo más las mujeres que los hombres, tal como se aprecia en el gráfico siguiente. (Según datos de la Dirección General de Estadística y Censo “Proyecciones de Población 2005 – 2025. El Salvador)

Gráfico 1. *Población de Apastepeque por sexo.*



Fuente: Plan Operativo Anual, año 2017

7.3.1 Delimitación poblacional estudiantil

A continuación, se detallan los centros educativos a intervenir durante la investigación:

1. Centro Escolar Caserío El Sitio, cantón San Felipe

2. Centro Escolar Caserío Santa Paula, cantón San Nicolás

3. Centro Escolar Caserío San Felipito, cantón San Nicolás

4. Centro Escolar Caserío El Zapote, cantón San Felipe

La población que tomaremos como muestra serán los 32 docentes que conforman toda la planta docente de los cuatro centros escolares en estudio, niños, niñas, jóvenes y padres de familia de los terceros ciclos de los centros educativos mencionados anteriormente, a excepción del centro escolar El Sitio que únicamente tiene segundo ciclo y no cuenta con la cobertura de tercer ciclo, la población que atiende es hasta sexto grado, pero en base a nuestro tema necesitamos que el nivel de madurez a la hora de responder las encuestas sea lo más responsable mente; es por ello que se tomara el cuarto, quinto y sexto grado de este centro escolar, a la vez somos conocedores que la estadística estudiantil en este ciclo es baja.

VIII. MARCO TEÓRICO.

8.1 Historia de la educación en El Salvador

Históricamente, el sistema educativo público en El Salvador ha reproducido los principios de organización y las visiones instrumentales del modelo económico capitalista, a través de las sucesivas reformas educativas y sus respectivos modelos pedagógicos.

“La educación, la cultura y la innovación son factores clave para la erradicación de la pobreza, así como para alcanzar un desarrollo sostenible más dinámico que favorezca a todos los seres humanos.” (Iberoamericana, 2004)

Realizando una línea de tiempo iniciaremos a describir sucesos importantes que han marcado al país específicamente a la educación, se dice que antes de 1939, las atribuciones del ramo de educación le correspondían al Ministerio de Relaciones Exteriores, Justicia e Institución Pública. Con la reforma educativa que inicia el 8 de diciembre de 1939 empieza la autonomía del Ministerio de Educación.

Desde el surgimiento de la educación se ha considerado una serie de cambios las cuales le han ido dando funcionalidad es por ello que nos remontamos a los años cuarenta a la época del Martinato que es cuando surge el concepto de jornalización anual y que hasta la fecha se mantiene. Durante esta administración de Maximiliano Hernández Martínez se produce la primera Reforma Educativa oficial de El Salvador que en ese entonces buscaba ponerle énfasis al componente de calidad.

En 1945 en la administración del General Salvador Castaneda Castro, se crea el Plan Básico, que comprende los tres primeros años de educación secundaria a esto le seguían otros dos años de bachillerato.

En 1948 – 1950 se hace una distribución de publicaciones con información referente a:

- ✓ Los programas de estudio y con sugerencias metodológicas.
- ✓ Introducción del sistema de escuelas experimentales.
- ✓ Aplicación de metodologías didácticas modernas.
- ✓ Fortalecimiento del sistema de formación docente en escuelas normales.

1950, Creación de la escuela Alberto Masferrer e inicia la formación profesional de docentes Graduados.

1960 – 1970. Educación y el Régimen Militar.

Durante el gobierno del Gral. Fidel Sánchez Hernández, el Ministro de Educación, Walter Béneke, estableció el concepto de Educación Básica dividida en tres ciclos, lo cual implicó el impulso de la educación en el área rural. Además se incrementó un año más al bachillerato y se diversificó la oferta, uno de los componentes más destacables de esta reforma fue la creación de la Televisión Cultural Educativa.

En esta época se abolieron todas las normales del país y se creó una sola Ciudad Normal pero lo más ambicioso de estos años fue la creación de la Reforma Educativa de 1968.

En 1980 Se cierra la Escuela Normal Alberto Masferrer, la Universidad Nacional de El Salvador y 877 escuelas todo esto a raíz del conflicto armado.

8.1.1 Situación de la educación previ6 al Programa de Paquetes Escolares

El sistema educativo de El Salvador tiene su origen al constituirse la Rep6blica. En 1832, Con el Primer Reglamento de Enseñanza Primaria se decreta la instrucci6n p6blica, la que establece la creaci6n de escuelas primarias en cada municipio del pa6s, que ser6an financiadas por la municipalidad o en el caso de que est6 no estuviera en la posibilidad ser6an los padres de familia quienes aportar6an una contribuci6n de “4 reales. (Aviles, p6g. 14)

Hasta la d6cada del 40 no exist6a el Ministerio de Educaci6n. La “instrucci6n elemental” era administrativa por la Subsecretaria de Instrucci6n P6blica dependiente del Ministerio de Relaciones Exteriores y Justicia. Esta Subsecretaria contaba con la inspecci6n escolar y con la secci6n t6cnica, la primera se encargaba de controlar y supervisar al personal, la segunda se dedicaba a la planificaci6n de los niveles de educaci6n, elaboraci6n de los programas y asesoramiento al Magisterio. (Escamilla, 1981, p6g. 40)

En el 2008 la educaci6n estaba en una situaci6n cr6tica. La escolaridad promedio de la poblaci6n salvadoreña de 6 y m6s años de edad fue de 5.9 años en 2008. Desde el 1996, le tomo al pa6s doce años para aumentar un año adicional de escolaridad, cuando el promedio internacional para obtener el mismo resultado es de diez años. En el 6rea urbana los hombres alcanzan una escolaridad de 7.2 años y las mujeres de 6.8 años, mientras que en el 6rea rural la escolaridad de los hombres es de 4.1 años y de 3.9 años para las mujeres. Al desagregar la escolaridad promedio por departamentos se evidenciaba que San Salvador y la libertad registraban los niveles m6s altos de 7.6 y 6.4 años, mientras que Cabañas y Moraz6n reportaban los niveles m6s bajos con 4.2 años. (Tecnologia, 2010, p6g. 83)

A dem6s el gobierno logra identificar que la tasa de deserci6n escolar estaba muy alta y requer6a de una atenci6n especial para lograr mejorar las condiciones de escolaridad en la poblaci6n. Logro identificar las causas de la deserci6n escolar y entre ellas las clasifico en variables muy bien definidas, entre ellas resaltaron las m6s principales como: La econ6mica y la pobreza, pero tambi6n influ6a la violencia, la inseguridad, la migraci6n, la distancia de los centros escolares, el trabajo infantil, el embarazo en adolescentes, las constantes enfermedades, est6n eran las

clasificadas como las más importantes y es ahí que precisamente nace la dotación de paquetes escolares a estudiantes del sistema educativo público y lograr contrarrestar ese fenómeno.

8.2 Normativas legales que sustentan la educación en el país

El Sistema Educativo en El Salvador está fundamentado en la Constitución de la República en el Título II, Capítulo I, Sección Tercera, donde establece según el Artículo 54 lo siguiente: “El Estado organizará el sistema educativo para lo cual creará las instituciones y servicios que sean necesarios”, siendo este artículo la base para la creación de la Ley General de Educación que entró en vigencia en diciembre de 1996, la cual es aplicable a todos los niveles, modalidades y regula la prestación del servicio de las instituciones oficiales y privadas, en busca de un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad de sus derechos y de sus deberes, tal como lo regula el Art. 1 de la misma.

El Programa de Paquetes escolares se sustenta en la Constitución de la República, de conformidad a lo establecido en los Arts. 53, 54 y 55.

“El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión; para lo cual el Estado organizará el sistema educativo y creará las instituciones y servicios necesarios para el logro, conservación y fomento del derecho a la educación.”

Así mismo establece que la educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la personalidad es su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana. (Ocampo, 2013, pág. 8)

La Ley General de Educación en el Art. 4 dispone que el Estado fomentara el pleno acceso a la población apta al sistema educativo, como una estrategia de democratización de la educación para lo cual se han creado deferentes organismos de administración escolar, siendo congruentes con lo que prescribe el Art. 65 de esta ley, que facultad al Ministerio de Educación a normar, financiar, promover, evaluar y controlar los recursos disponibles para alcanzar los fines de la Educación Nacional. (Ocampo, 2013, pág. 8)

De acuerdo a lo menciona el Ministerio de educación tiene la facultad de financiar económicamente el Programa de Paquetes Escolares ya que este contribuye a que toda la población estudiantil tenga el pleno acceso al sistema educativo público del país generando así condiciones de equidad para todos los estudiantes.

La Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia tiene por finalidad garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos y facilitar el cumplimiento de los deberes de toda niña, niño y adolescente en El Salvador y establece como principio la igualdad, no discriminación y equidad.

Asimismo, reconoce el derecho a la educación de toda niña, niño y adolescente e impone al Estado la obligación de garantizar este derecho mediante el desarrollo de políticas educativas integrales idóneas para asegurar una educación plena y de alta calidad y deberá garantizar el acceso y la permanencia de las niñas, niños y adolescentes en el sistema educativo en condiciones de igualdad y sin ningún tipo de discriminación, esto según el artículo 83. (Ocampo, 2013, pág. 9)

8.3 Surgimiento de planes, políticas y sistemas a favor del Programa de Dotación de Uniformes, Zapatos y Útiles Escolares

El Programa de Dotación de Paquetes Escolares, se sustenta en un marco normativo e institucional sólido, fortalecido con iniciativas de reformar leyes, reglamentos y por supuesto creación de leyes, estas impulsadas por la Comisión de Educación y Cultura de la Asamblea Legislativa juntamente con el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, la creación y funcionalidad de este programa ha permitido la generación de instrumentos de cooperación para ir año con año garantizando su operatividad, generando espacios de coordinación, lo cual ha permitido a que se logren apoyos interinstitucionales bilaterales tanto dentro como fuera del país en el ámbito económico y de formación de capital humano.

8.3.1 Plan Nacional de Educación 2021

Con la puesta en marcha de este Plan Nacional, se abre una nueva oportunidad para la educación y se le da un giro donde el fin último es mejorar la calidad de la educación, es por ello que se implementan en este plan la utilización de los famosos indicadores educativos los cuales al darle vida y funcionalidad en cada uno de los centros escolares arrojaría resultados para ir mejorando día con día.

Pero para entender más a fondo explicaremos que se entiende por indicadores.

El Plan Nacional de Educación 2021 hace mención de un conjunto de indicadores educativos básicos como: cobertura, deserción, repitencia y sobre edad. Pero también se mencionan los siguientes indicadores como los de pruebas de resultado, alfabetismo y escolaridad promedio, disponibilidad de recursos, acceso a servicios básicos y de tecnología, así como también a la asignación de recursos para el gasto social.

En el Plan se incluyen indicadores cuantitativos como cualitativos, los primeros son capaces de ser expresados en cifras absolutas o porcentuales y los cualitativos permiten dar respuesta a los cuantitativos en base a la incorporación de apreciaciones, percepciones y opiniones de los diversos actores involucrados por ende se intenta mejorar la exactitud de los juicios y aumentar la confiabilidad de los resultados a través de la recolección de datos sobre el fenómeno en estudio.

El rol que desempeñan los indicadores educativos es muy importante porque nos ayuda a proporcionar información relevante a los administradores educativos y no solos a ellos, sino que también a los que deseen conocer y mejorar la calidad, equidad e igualdad del sistema educativo de un período determinado. Cuando hacemos uso de los indicadores y estos los aplicamos para la realización de un estudio estos nos ayudan a detectar errores y a contribuir a su mejora en el sistema educativo.

Los indicadores son una medida o apreciación, directa o indirecta de un evento, una condición una situación o un concepto. Son variables de un menor nivel de abstracción observable o medible y que permiten inferir conclusiones apreciativas acerca de las variables correspondientes.

Es por eso que se suele decir que los indicadores especifican las variables a las que hacen referencia. Por otra parte, son los indicadores los que permiten organizar la recolección de la información, mediante la confección de instrumentos o protocolos que facilitan la estandarización requerida para establecer comparaciones en momentos del tiempo en los casos en lo que existen varias localizaciones donde se realizan registros o recolecciones. (Ruíz, 2009, pág. 5)

8.3.2 El indicador de la Deserción Escolar

La deserción escolar la podemos definir según el catálogo de indicadores y sistemas educativos de El Salvador como los alumnos y alumnas, que después de haberse matriculado, al principio del año escolar, no finalizan el año. En el país no es un indicador nuevo la deserción escolar, sino más bien siempre se ha tenido, el cual no se ha logrado controlar por diferentes causales que van en caminadas con los diferentes problemas sociales que se van viviendo.

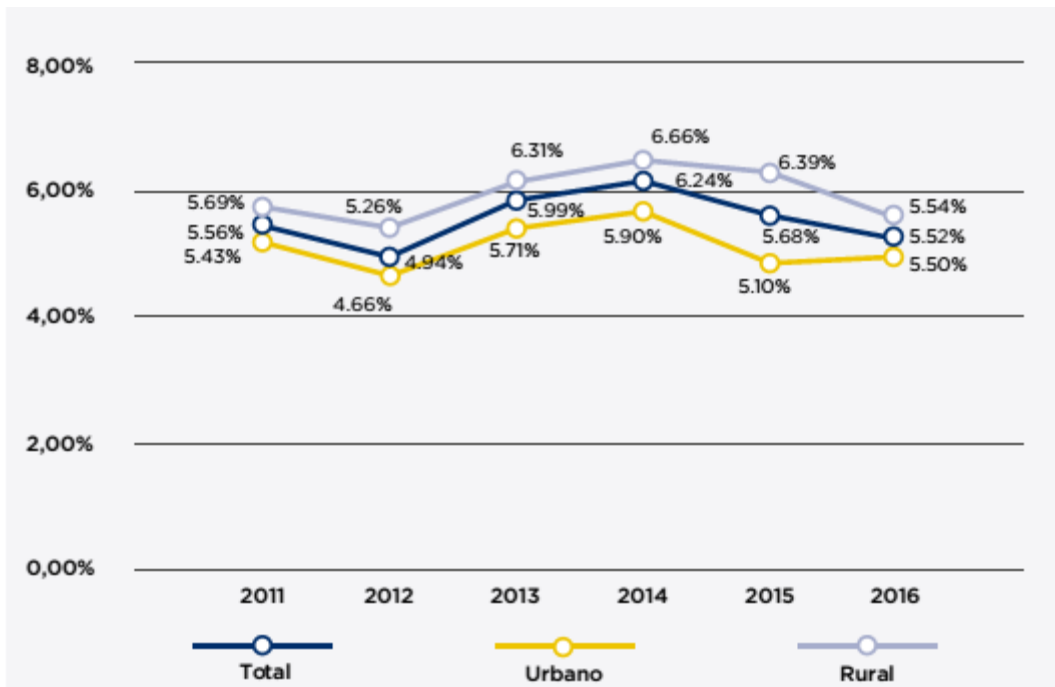
La deserción escolar y la repetición de curso son problemas permanentes. La deserción se debe generalmente a problemas de violencia, desplazamiento forzado o a pérdida de interés del alumno dadas las escasas facilidades que ofrecen unas instalaciones en mal estado o un profesorado de poco cumplimiento laboral, especialmente en zonas rurales. El servicio educativo para personas con discapacidad es general deficiente, con poco personal especializado y con infraestructuras muchas veces inadecuadas para quienes tienen dificultades en la movilidad. Al mundo universitario accede casi un 30% de la población en edad adecuada para ello, aunque normalmente menos de la mitad de los matriculados alcanzan a graduarse. (UCA., 2019, pág. 32)

Los motivos que llevan a un estudiante al abandono de sus estudios pueden ser catalogados en diferentes ámbitos como familiares, económicos, sociales. Es por ello que mencionamos algunos que el Ministerio de Educación ha retomado como los principales causantes de la deserción escolar.

- Cambio de domicilio
- Cambio a otra escuela
- Trabajo agrícola

- Trabajo en labores domésticas
- Otro tipo de trabajo
- Embarazo
- Los padres no quieren que asista
- Esta distante el centro escolar
- Bajo rendimiento académico
- Delincuencia
- Emigro fuera del país

Gráfico 2. Tasas de deserción por área geográfica



Fuente. La Deserción en El Salvador por Kevin Montes.

En el gráfico anterior podemos comprobar según estudios realizados en años anteriores que el fenómeno de la deserción escolar siempre se mantiene presente, con la particularidad que en la zona rural siempre continúa siendo más alta que en la zona urbana y aunque presenten bajas siempre se mantienen las cifras altas.

Es de mencionar que un indicador que siempre se ha mantenido presente desde muchos años es el cambio de domicilio de los estudiantes y es de analizar cuáles son los factores que están detrás de este hecho.

En los últimos años el tema del desplazamiento forzado interno ha ganado relevancia, este fenómeno es efecto de la situación de violencia generalizada en el país.

Las amenazas y acoso de las pandillas obligan a familias enteras a cambiar sus lugares de residencia habitual con el fin de garantizar su integridad física y moral. Este tipo de desplazamiento tiene como consecuencia pérdidas de empleo, viviendas, propiedades, problemas psicológicos, entre otros. Así como efectos en la educación de los niños y niñas, quienes se ven obligados a abandonar sus escuelas limitando su proceso de aprendizaje y superación personal. (Montes, 2018, pág. 15)

Todos estos datos demuestran que en el país existe un clima de inseguridad que influye en gran medida en el ambiente interno de las escuelas y en especial en aquellas que están ubicadas en comunidades con altos niveles de violencia social y de esta forma desalentar la permanencia y el éxito en el sistema educativo. (Montes, 2018, pág. 19)

En la siguiente tabla se observan las cifras municipales de Apastepeque correspondientes a los años 2007 y 2008, donde el fenómeno de la deserción se ve incrementada, esto se debió a la crisis económica que el país estaba atravesando y entre los problemas socio- económicos que las familias presentaban la niñez y la adolescencia eran los más afectados.

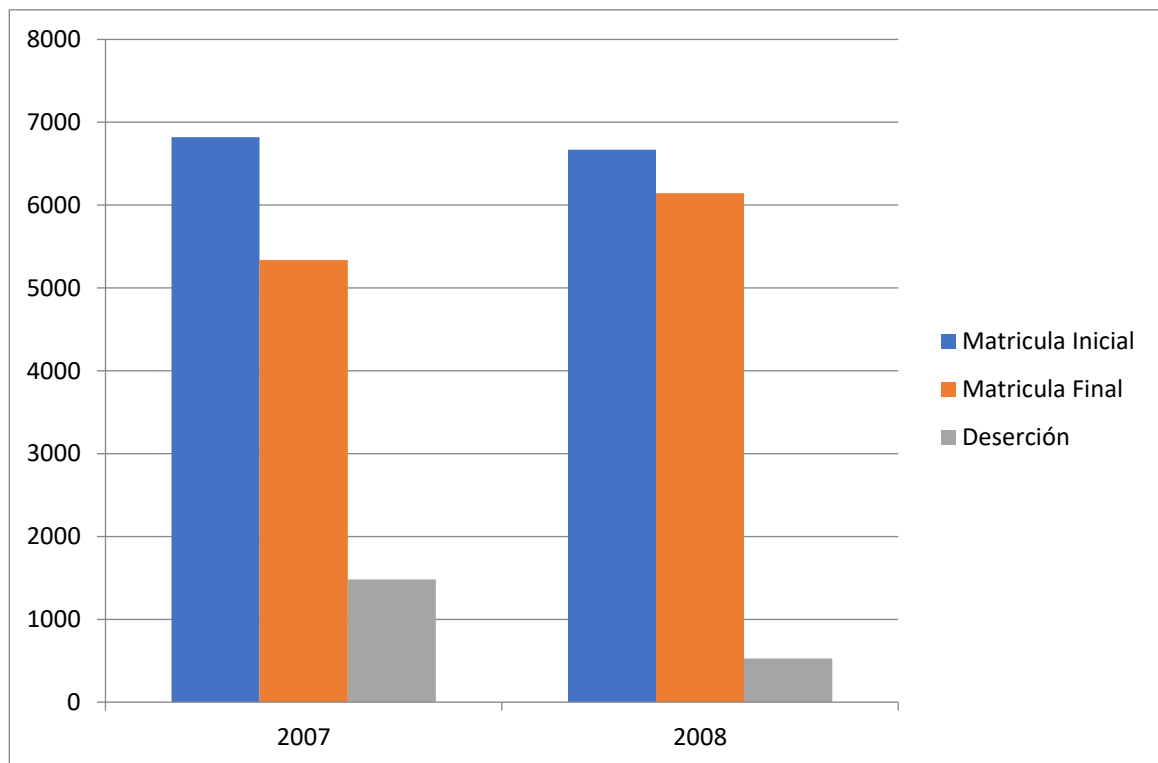
“La matrícula en los centros educativos del sistema nacional ha ido en decremento durante los años 2005 y 2008” (Gerencia de Análisis e Información, 2019, pág. 215)

Tabla 2. Datos de los años 2007 y 2008 del Municipio de Apastepeque

CONCEPTOS			
AÑOS	MATRICULA INICIAL	MATRICULA FINAL	DESERCIÓN ESCOLAR
2007	6819	5336	1483
2008	6670	6143	527

En los años 2007 y 2008, el municipio de Apastepeque presento altos niveles en la deserción estudiantil, siendo estos los más elevados desde el 2005.

Gráfico 3. Matricula inicial, final y deserción del municipio de Apastepeque



Al observar la gráfica logramos identificar como la deserción escolar se encuentra presente independientemente el año en estudio.

Para el cálculo de la deserción en El Salvador se hace uso de dos fuentes de información: Censo inicial y censo final de los centros educativos, de donde se obtienen las variables claves para el cálculo de deserción, Es importante destacar, que la matrícula reportada en el sistema de estadística del MINED no cuenta con un registro por estudiante, es decir, no es posible cuantificar los casos en los que un estudiante abandona la escuela pero se logra matricularse en otra institución educativa el mismo año escolar, en términos absolutos, estos casos no deberían contarse como estudiantes desertores. Debido a que no han abandonado el sistema educativo realmente, lo que podría sesgar la información cuando se calcule la deserción en términos totales y en tasas. (Montes, 2018, pág. 8)

Tabla 3. *Matricula inicial, final del Municipio de Apastepeque*

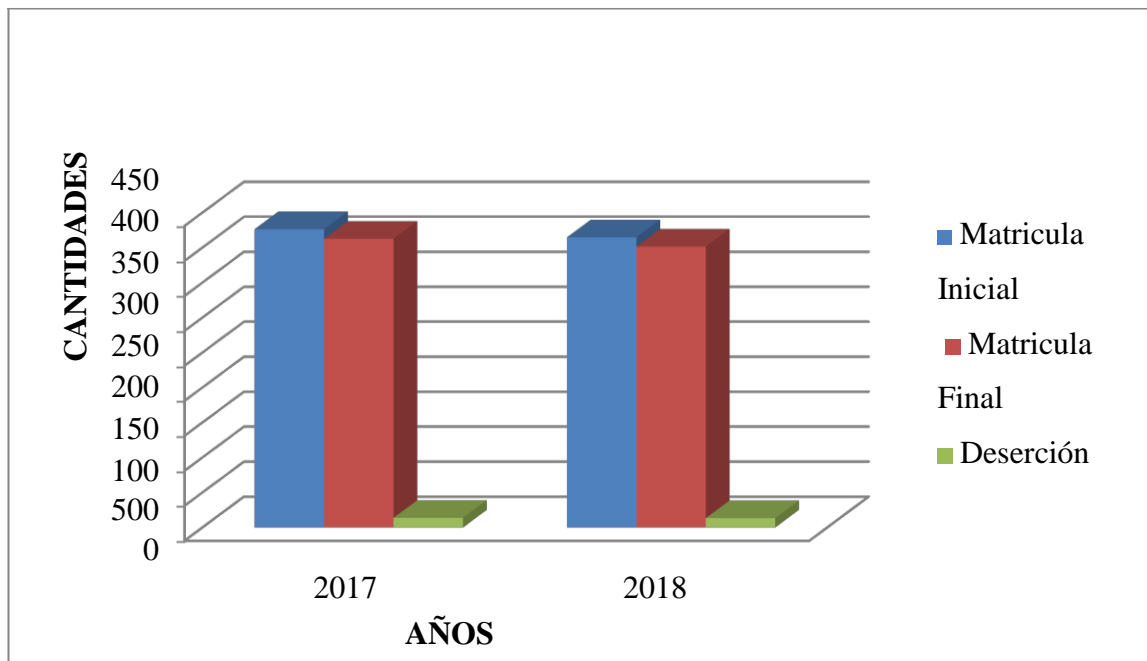
AÑO 2017						
NIVELES	MATRICULA INICIAL			MATICULA FINAL		
	F	M	T	F	M	TOTAL
PARVULARIA	484	489	973	482	482	964
EDUCACIÓN BASICA	1586	1703	3289	1519	1642	3161
	TOTALES 4262			TOTALES 4125		
AÑO 2018						
NIVELES	MATRICULA INICIAL			MATICULA FINAL		
	F	M	T	F	M	TOTAL
PARVULARIA	485	500	985	487	479	966
EDUCACIÓN BASICA	1530	1632	3162	1445	1603	3048
	TOTALES 4147			TOTALES 4014		

Claramente mente podemos observar en el cuadro comparativo de los años 2017 y 2018 que el fenómeno de la deserción se mantiene presente en el municipio de Apastepeque departamento de San Vicente al revisar los datos estadísticos que el Ministerio de Educación pone a disposición en su sitio web, logramos identificar que las causales con más porcentaje en este departamento se encuentra el cambio de domicilio de las familias y el abandono del país.

Queda claro que los datos estadísticos presentados son de todo el municipio de Apastepeque y en ambos años se puede observar que siempre hay una disminución en la matrícula final de cada año.

Gráfico 4. Comparación de matrícula inicial, final y deserción escolar

GRAFICO 4. Comparación de matrícula inicial, final y deserción escolar



Realizando un exhaustivo análisis de las causales de la deserción escolar en los años 2017 y 2018, se logró comprobar según los datos arrojados por la Dirección de Planificación del Ministerio de Educación en su página web específicamente en el campo de estadísticas educativas, los siguientes datos expresan que en ambos años se dio el fenómeno de la deserción escolar en el municipio, aunque estos datos representan menos del 5% de toda la población estudiantil matriculada es observable que el fenómeno persiste en el Sistema Educativo Salvadoreño.

8.3.3 Plan Global Anti - Crisis

En respuesta a la crisis económica que el país venía enfrentando desde el año 2008, en junio del 2009, el presidente Mauricio Funes Cartagena, hace el anuncio de la ejecución del Plan Global Anti Crisis, el cual “respondería de forma inmediata al impacto de la crisis económica y a largo plazo contribuiría a sentar las bases de un nuevo modelo de desarrollo económico y social, el cual sería integral, sostenible e inclusivo”. (Ocampo, 2013, pág. 6)

Como todo plan busca el cumplimiento de objetivos, para poder generar cambios, es por ello que a continuación mencionamos los principales objetivos que busca este plan:

1. Proteger los empleos existentes y generar nuevas fuentes de trabajo
2. Proteger a la población vulnerable de los impactos negativos de la crisis, especialmente a la población pobre y excluida
3. Iniciar la implementación del sistema de protección social universal
4. Aprovechar la crisis para construir políticas de Estado inclusivas en materia económica y social.

Las medidas a tomar ante el nuevo Plan Global de Anti-Crisis se plantean cuatro componentes los cuales son: a) Apoyo a la producción y generación de empleo, b) Construcción del Sistema de Protección Social Universal, c) Fortalecimiento y transparencia de las finanzas públicas y d) Formulación de políticas de estado para el desarrollo. (Ocampo, 2013, pág. 6)

Figura 1. Plan Global Anti- Crisis (componentes y medidas)

Componentes	Medidas
Apoyo a la producción y generación de empleo	Creación de la banca estatal para el fomento productivo
	Creación del sistema de garantías estatales para el acceso a crédito productivo
	Importación y distribución de fertilizantes y paquetes agrícolas a pequeños y medianos productores
	Programa de Apoyo Temporal al Ingreso
	Ampliación y mejoramiento de servicios públicos y de infraestructura básica en los municipios de extrema pobreza severa
	Programa de construcción y mejoramiento de viviendas de interés social
Sistema de Protección Social Universal y las políticas sociales estratégicas	Ampliación y fortalecimiento del programa Comunidades Solidarias
	Ampliación del Programa de Alimentación Escolar a centros educativos públicos de las áreas urbanas
	Dotación gratuita de uniformes y útiles escolares a estudiantes de centros educativos públicos
	Garantía y extensión temporal de servicios de salud del ISSS
	Eliminación de cuotas para acceder a servicios de salud pública
	Dotación de medicamentos esenciales
Fortalecimiento de las finanzas públicas	Austeridad en el gasto público
	Combate a la elusión y evasión fiscales, al contrabando y a la corrupción
	Racionalización de los subsidios
	Reformas a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública
Políticas de Estado	Creación del Consejo Económico y Social
	Creación de consejos sectoriales
	Elaboración de políticas de estado en temas estratégicos

Fuente: Plan Quinquenal de Desarrollo 2010-2014

8.3.4 El Sistema de Protección Social Universal

Este sistema comienza a ejecutarse como parte del Plan Global Anti-Crisis y comprende el desarrollo de políticas públicas en las siguientes áreas estratégicas como: educación, salud, prevención de la violencia, generación de ingreso, desarrollo productivo, seguridad social e infraestructura social básica; con ello busca poder llegar a hogares que se encuentran en una situación de pobreza extrema y exclusión social.

Este sistema es el primer instrumento creado para concretar y cumplir objetivos y metas propuestas en el Plan Global Anti - Crisis, el cual proporcionará de manera gradual y sostenida servicios básicos a toda la población, con independencia de su posición social.

Este Sistema de Protección Social Universal es dirigido por el presidente de la República y está conformado por los titulares o representantes de los organismos de Hacienda, Salud, Educación, Económica, Vivienda y Desarrollo Urbano, Trabajo y Prevención Social, Agricultura y Ganadería y otras que por mandato del presidente consideré importantes.

Los programas e intervenciones están focalizados en poblaciones en condición de pobreza y vulnerabilidad a continuación se detallan todos los programas estratégicos que este sistema coordina su ejecución y cumplimiento.

Figura 2. *Objetivos, programas y apuestas estratégicas del Sistema de Protección Social Universal (SPSU)*

Objetivos	Programas estratégicos del SPSU (Art. 30 de LDPS)
(1) Reducir la pobreza y la vulnerabilidad de la población de El Salvador (2) Mejorar los ingresos, empleo decente y seguridad social de la población salvadoreña (3) Desarrollar el potencial humano de la población salvadoreña (4) Vida saludable y bienestar para todas las personas (5) Hábitat y vivienda seguros y sanos	<ul style="list-style-type: none"> · Comunidades Solidarias Urbanas (CSU) y Rurales (CSR), hoy Familias Sostenibles · Estrategia Nacional de Erradicación de la Pobreza Extrema (en proceso de construcción) · Dotación de Uniformes, Zapatos y Útiles Escolares · Alimentación y Salud Escolar · Vaso de Leche · Programa de Apoyo Temporal al Ingreso · Ciudad Mujer
PROGRAMAS ESTRATÉGICOS	<ul style="list-style-type: none"> · Nuestros Mayores Derechos · Pensión Básica Universal · Programa de Agricultura Familiar · Paquetes Agrícolas · Acceso y cobertura universal a la salud integral, pública y gratuita · Acceso y Mejoramiento de Vivienda · Infraestructura Social Básica · Atención integral a la primera infancia
<ul style="list-style-type: none"> · Programa de Empleo y Empleabilidad Joven (“Jóvenes con Todo”) · Programa Niñez y Juventud del Futuro (Una Niña, Un Niño Una Computadora) · Programa Más y Mejor Salud · Sistema Nacional de Cuido 	

Fuente: STPP (2015). Plan Nacional de Desarrollo, Protección e Inclusión Social 2014-2019

El Sistema de Protección Social Universal es el encargo de darle vida al programa estratégico denominado: Dotación Uniformes, Zapatos y Útiles Escolares a estudiantes de centros escolares públicos de todo el país, el cual hasta la fecha continúa dándole vida gracias a la Política de educación y a la creación de la Ley de Desarrollo y Protección Social.

8.3.5 Ley de Desarrollo y Protección Social

A iniciativa del presidente de la República y por medio de los Ministros de Educación y Salud y con el apoyo de los diputados de la Asamblea Legislativa en abril del año 2014 aprueban esta ley para lograr proteger y mantener todos los programas sociales que hasta esa fecha se estaban implementando en el país.

Esta Ley tiene como objeto establecer el marco legal para el desarrollo humano, protección e inclusión social, que promueva, proteja y garantice el cumplimiento de los derechos de las personas. Según lo establecido en los artículos 2 y 9 de la Ley de Desarrollo y Protección Social, el objetivo de este tipo de estrategias es “proteger a las personas frente a los diferentes riesgos y desafíos a lo largo de su ciclo de vida y reducir las condiciones que generen vulnerabilidad” (Salvador, 2013, pág. 6)

En este sentido, algunos de los riesgos a los que la protección social da cobertura son las enfermedades, la pobreza, el hambre y la desnutrición, la pérdida repentina de ingresos, la imposibilidad a servicios públicos de calidad, la ruptura de lazos familiares o comunitarios, la discapacidad, y la violencia intrafamiliar y de género. Las estrategias de protección social obedecerán al principio de universalidad de los derechos sociales, económicos, culturales y ambientales. En consecuencia, serán aplicables a toda la población y prestarán especial atención a las personas en condición de pobreza, vulnerabilidad, exclusión y discriminación.

Según el artículo 27 de la Ley de Desarrollo y Protección Social, El Sistema de Protección Social universal, contará con un subsistema, que será la instancia de coordinación gubernamental de los programas de protección social para otorgar seguridad a las personas frente a los riesgos y desafíos que se enfrentan en el ciclo de vida, particularmente para aquellas que carecen de seguridad social contributiva.

8.3.6 Plan Quinquenal de Desarrollo. El Salvador Productivo, Educado y Seguro (2014 – 2019)

Todo presidente cuando toma posesión de su mandato para el que fue elegido se ve en la necesidad de planificar estratégicamente que es lo que se quiere para el país, que rumbo se le dará y que problemáticas se tienen que solventar y es por ello que en el gobierno de Salvador Sánchez Cerén se da a conocer El Plan Quinquenal de Desarrollo El Salvador Productivo, Educado y Seguro.

El Plan Quinquenal de Desarrollo. El Salvador Productivo, Educado y Seguro se sustenta en una visión de país a mediano y largo plazo, el cual estaba programado para desarrollar todas sus estrategias y poder medir su nivel de impacto en un período de cinco años, partiendo del 2014 al 2019 y sus dos grandes objetivos planteados fueron:

- ✓ Sentar bases para instaurar un nuevo modelo de crecimiento y desarrollo integral, que a su vez fuese sustentable e inclusivo.

- ✓ Profundiza y consolidar la democracia.

Estos dos objetivos fueron los dos grandes pilares de donde se le da continuidad y ampliación al Programa de Dotación de Uniformes, Zapatos y Útiles Escolares.

8.3.7 Formulación y Diseño del Programa de Dotación de Uniformes, Zapatos y Útiles Escolares

Es de esta manera que el Ministerio de Educación adopta la responsabilidad de formular el programa anunciado por el presidente, a partir de junio del año 2019 y es entonces donde inicia a realizar sus primeras reuniones institucionales con el fin de poder lograr organizar esta nueva tarea encomendada, cuando este programa fue tomando forma las primeras versiones fueron revisadas conjuntamente con la Secretaria Técnica de la Presidencia y otras instituciones vinculadas a este rubro de educación.

La formulación de este programa era un desafío para el Ministerio de Educación y es por ello que decide con su equipo responsable iniciar a buscar intervenciones similares a las que se querían implementar en el país logrando así identificar en Ecuador el Programa Hilando el Desarrollo y

decide realizar un encuentro con el Ministerio de Educación de Ecuador para conocer la experiencia. A partir de entonces, la formulación del programa estuvo a cargo de la Dirección Nacional de Educación, la Dirección Nacional de Administración y la Dirección de Contrataciones Institucionales del Ministerio de Educación.

El Programa fue diseñado para contribuir a dos apuestas estratégicas para el desarrollo del país; la educación y el desarrollo económico a nivel local, para ello se definieron 2 componentes: 1) la dotación de uniformes, zapatos y útiles a las niñas, niños y adolescentes del sector de educación pública; y 2) La ampliación de oportunidades de desarrollo económico a nivel local. (Ocampo, 2013, pág. 16)

El programa presidencial Dotación de Uniformes, Zapatos y Útiles Escolares mejor conocido como paquetes escolares nace y se constituye como una de las apuestas más importantes que el gobierno del presidente Mauricio Funes implementa en los centros educativos del país desde el año 2010 como uno de los pilares básicos, sustentando un enfoque de derecho humanos; recordando que es un compromiso del Estado velar porque el sistema educativo sea eficaz, eficiente y efectivo para que todo ser humano, cualquiera que sea su condición social, garantizarle el derecho a la educación y se inicia la transferencia a los organismos de administración escolar los presupuestos necesarios para cumplir con la finalidad del programa la cual es evitar la deserción escolar por falta de fondos.

El programa inicia en febrero del año 2010 y fue puesto en marcha por el Sistema de Protección Social Universal, que se refiere al programa de dotación de uniformes, zapatos y útiles escolares para estudiantes. Se pretendía que 4,965 Centros Escolares urbanos y rurales de los catorce departamentos del país fuesen beneficiados; Por lo que es importante destacar que la matrícula de alumnos/as en comparación con años anteriores aumentara debido al apoyo que se obtiene de los paquetes escolares logrando así que la comunidad educativa se mantuviera; beneficiando a todos los sectores educativos involucrados.

Algunas metas propuestas de este Programa de Paquetes Escolares pretende contribuir a alcanzar las metas del objetivo dos del milenio “Lograr la enseñanza primaria universal”, y el objetivo tres “promover la igualdad entre los sexos y el empoderamiento de la mujer”, particularmente en la meta 3A “Eliminar las desigualdades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria”.

- Alcanzar el 100% de la tasa de finalización del 2do ciclo de básica (6° grado) y el 84% de la tasa de finalización del 3er ciclo de básica (9° grado).
- Lograr que el 80% de MYPES del banco de proveedores de CONAMYPE se formalicen.
- Generar con el programa el 2% del total de empleos de los sectores textil, confección y calzado.
- El 60% de hogares en situación de pobreza reciben el paquete escolar. (Ocampo, 2013, pág. 26 y 27)

El paquete escolar incluye la entrega anual de dos uniformes un par de zapatos y un paquete de útiles escolares a niños y niñas de los Centros Educativos Urbanos y Rurales de los 14 departamentos del país. No obstante que la falta de financiamiento, por falta de previsión de parte del mismo Gobierno, así, como también algunos factores diversos como son la delincuencia, migración, trabajo infantil, embarazos en adolescentes, falta de oportunidades afectan los alcances del programa. (<http://2009-2014secretariatecnica.gob.sv/temas/.de>)

8.4 Los centros escolares y los procesos de transferencia, ejecución y liquidación de fondos de los paquetes escolares

Los centros educativos deben de regirse por las normativas técnicas que el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología les entrega, para poder adquirir los paquetes escolares, ellos están año con año en constante procesos de validar o actualizar las especificaciones técnicas para que los administradores escolares puedan adquirir o liquidar los paquetes escolares a los diferentes proveedores.

La Dirección Nacional de Administración es la encargada de preparar toda la documentación que será utilizada tanto para proveedores como la que utilizaran los designados para la adquisición de paquetes de cada centro educativo.

El programa contempla las siguientes fases: Identificación, formulación, preparación, implementación, monitoreo y evaluación.

El programa desde sus inicios se ha dotado de una serie de instrumentos para su gestión y es por ello que haremos mención del Instructivo para transferencia, ejecución y liquidación de fondos de los Paquetes Escolares para estudiantes de educación parvularia y básica de centros educativos que tiene por objeto establecer la normas claras y procedimientos para regular la asignación, ejecución y liquidación de los fondos que el Ministerio de Educación transfiera a los Organismos de Administración Escolar se han estos CDE, ACE, CECE Y CIE. Adquiriendo así los servicios de los paquetes escolares.

Este instructivo permite que el programa se desarrolló con más eficiencia y eficacia en cada centro escolar y es así que año con año este instructivo se va cambiando, generando así la cobertura de entrega de los paquetes escolares, cuando el proceso está en su fin y se cuenta con la liquidación, esta se debe de llevar a cada Dirección Departamental y entregarla al Encargado de Liquidaciones y este deberá de notificar si todo está en regla y completo.

En el caso de no estar completo la Departamental de Educación pone a disposición el personal calificado para que pueda ponerse al día con toda la documentación requerida.

8.5 Los paquetes escolares en la familia, la escuela y la comunidad.

Este programa se concibió como un atenuante a los problemas que enfrentaban las familias salvadoreñas en poder cubrir las necesidades que sus hijos e hijas presentaban a la hora de ingresar al sistema educativo tales como: la compra de útiles escolares, la compra de tela, el pago por la confección de los uniformes, la compra de calzado y otros gastos que imposibilitaban al padre de familia el poder cumplir con estas necesidades que sus hijos presentaban a la hora de iniciar su año escolar, la falta de recursos económicos promovía el ausentismo de los niños y niñas en los centros educativos al inicio de cada año escolar

El propósito mejorar consiste en mejorar las condiciones de la economía familiar, ya que representa un ahorro sustancial de cincuenta y dos dólares por cada paquete entregado a cada estudiante.

Los problemas de pobreza que viven nuestras familias salvadoreñas son la causante de muchos fenómenos, pero la deserción escolar se ve de cómo el joven al encontrarse en una edad de trabajar opta mejor por buscar trabajo para ayudar a su familia y dejar el estudio como una opción que más adelante si las condiciones se dan puede retomar y sino hasta ahí llegan sus estudios.

Es por ello que es muy comúnmente escuchar que nuestra primera escuela es el hogar, donde se aprende desde que se está en el vientre de la madre y es este lugar el principal formador de valores morales; así como también es donde aprendemos a respetar reglas y a cumplir con nuestros deberes que nos corresponden como ciudadanos y a ponerlos en práctica en nuestro diario vivir y por supuesto a defender nuestros derechos que como ciudadanos nos corresponden.

8.5.1 El fin de los paquetes escolares en la familia

Los paquetes escolares vinieron a aliviar la situación económica que las familias de escasos recursos económicos y aumentar la matrícula escolar en los centros educativos, el Programa de Paquetes Escolares tiene tres objetivos principales con los que buscaba beneficiar e impulsar otros sectores económicos y productivos, principalmente a micros y pequeñas empresas.

Los objetivos principales del programa son:

- Asegurar el acceso y la permanencia de los niños y niñas en la educación parvularia, básica y media en los centros educativos públicos de todo el país.
- Promover el desarrollo económico a nivel nacional, ofreciendo oportunidades de desarrollo a los propietarios de micro y pequeñas empresas en las áreas relacionadas con los bienes incluidos en el programa.
- Dinamizar y reactivar a los pequeños empresarios de la confección de uniformes y zapatos en el ámbito social.

8.5.2 La función de los paquetes escolares en los centros educativos

La función principal del Programa Dotación de Uniformes, Zapatos y Útiles Escolares es evitar la deserción escolar por falta de fondos para útiles y uniformes, además de reactivar la micro y pequeña industria de la confección ya que los contratos son asignados a micro y pequeños empresarios y así lograr ingresos para comenzar a mover los engranajes de la productividad nacional. Los paquetes escolares que se entregan en los Centros Escolares Públicos cubren el 100% de la población de niños y jóvenes matriculados al inicio del año escolar la finalidad es ayudar a la economía de aquellas familias de escasos recursos, especialmente las más necesitadas.

La educación es uno de los derechos más importantes que refleja nuestra Constitución de la República declarando que esta es inherente a la persona humana y que es obligación del Estado el fomento y difusión.

Es por ello que a continuación se evidencia parte del marco normativo jurídico que garantiza el derecho a la educación para los habitantes de El Salvador y que poseen nacionalidad salvadoreña.

Del derecho a la educación en El Salvador está determinado por la Constitución de la República, los convenios y los tratados suscritos y ratificados, y la legislación secundaria específica (Códigos, leyes especiales, etc.). Adicionalmente, la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA), aprobada en el año 2009, regula de manera específica la protección y la garantía del derecho a la educación de las niñas, los niños y los/as adolescentes. (Educación C. N., 2016, pág. 11)

Es importante mencionar que este paquete escolar comenzó beneficiando a los niveles educativos de parvularia y educación básica esto se hacía con la finalidad que todos a aquellos niños y niñas que no estudiaban por falta de útiles, zapatos y uniformes escolares se pudieran matricular y se incorporaran al sistema educativo nacional. Teniendo la visión que con esta acción todos los niños y niñas permanecieran dentro del salón de clases contribuyendo para evitar la deserción escolar, logrando además incrementar la matrícula inicial de cada año escolar y además se mejoraría la economía de las zonas rurales y locales que trabajarían en la creación de zapatos, y informes escolares para todos los niños y niñas de los diferentes Centros Escolares del país.

El Gobierno al ver que era funcional el programa de Paquetes escolares, se vio en la necesidad de ampliar el programa y beneficiar e incluir a todos los jóvenes de educación media siempre perteneciente al sistema público del país a partir del año 2015.

8.5.3 Responsabilidad del Estado y los paquetes escolares

En la Constitución de la República, establece que la educación es un derecho con el que nace todas las personas y que es el Estado está en la obligación de conservarla, fomentarla y difundirla; en su artículo 35 establece “El Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores y garantizará el derecho de estos a la educación y a la asistencia”

Es por ello que se han establecido a través de la historia diferentes planes, programas, reformas que van enfocadas en la mejora de la educación para garantizar el pleno cumplimiento de este derecho, especialmente a la niñez y adolescencia de nuestro país.

Tomando en cuenta también el artículo 53 de la Constitución de la República: El derecho de la educación y la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión. Es importante reconocer que la educación es esencial para el desarrollo económico y social de nuestro país y a este esfuerzo estamos convidados todos los sectores; Con el propósito de tener una educación de calidad y el compromiso con nuestra comunidad y con la sociedad en general, para tener un mejor El Salvador.

Con esto el Estado pretende contribuir mantener la permanencia de estudiantes en los centros escolares y así evitar la deserción escolar.

Aunque por otro lado la UNICEF, ICEFI y Plan Internacional señalan que el presupuesto no es capaz de dar respuesta a la preocupante realidad que vive que vive la niñez y adolescencia salvadoreña, tal como quedo evidenciado en el contexto social: Altos niveles de trabajo infantil, incremento de la niñez migrante, así como casi 780,000 niños, niñas y adolescentes fuera de las aulas (Escobar, 2018, pág. 9)

8.5.4 Programas que han contribuido al mejoramiento de las condiciones de la educación

Programa EDUCO: En 1992 se implementó este programa como respuesta a la falta de acceso a servicios educativos en las zonas rurales del país, su principal característica es la participación de la comunidad, padres de familia organizados en Asociaciones Comunales de Educación, los cuales administraban y contrataban docentes logrando una descentralización de la educación; de esta forma se adopta una estrategia que buscaba aprovechar las capacidades de las comunidades para incrementar la cobertura del sistema educativo en las zonas rurales del país.

Programa de Alimentación Escolar: apoyado por el Programa Mundial de Alimentos, es uno de los principales programas sociales del país, se inició en 1991 y vigente a la fecha, este programa se creó con el objetivo de reducir el hambre y aumentar la matrícula y asistencia escolar de los niños y niñas del país.

Programa de Escuela Saludable: Este programa se inició por la preocupación de las altos índices de repitencia, ausentismo, y deserción escolar, principalmente de alumnos y alumnas de las zonas rurales, el Gobierno de El Salvador por medio del Ministerio de Salud y Asistencia Social y con el apoyo de Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, investigaron las condiciones de salud, nutrición y rendimiento académico de los niños; con el resultado de este estudio se confirmó que los estudiantes que tienen retrasos en crecimiento, son ingresados al sistema educativo más tarde y faltan a clase más frecuentemente que los niños y niñas que están bien alimentados.

Programa de Red Solidaria: Este programa consiste en una ayuda económica que el Estado salvadoreña ejecuto en el periodo de 2005 al 2009, con el objetivo de brindar atención a las familias de escasos recursos económicos o en extrema pobreza del país, mejorando las condiciones de nutrición y salud de los niños, niñas y madres; al igual que los indicadores educativo en educación básica.

Estos son algunos de los programas que el Estado Salvadoreño ha implementado en favor de la niñez y para dar cumplimiento a su responsabilidad en el área de la educación, con el paso de los años y la globalización de la tecnología y la informática que se está dando en los diferentes países desarrollados, exigen que el sistema educativo nacional requiera mayor inversión, modernización en su infraestructura y suplir las necesidades educativas de los niños y niñas.

En busca de esta mejora se implementó desde el 2009 uno de los proyectos más ambiciosos para educación el Plan Social Educativo Vamos a la Escuela, se presenta en respuesta a las necesidades y demandas de la realidad educativo nacional y en congruencia con el modelo educativo, persigue que este Plan Social Educativo sea un referente para planificación y organización para la administración central y departamental de educación, así como para las instituciones educativas.

Lo especialmente importante de este programa en la investigación es uno de sus programas insignias es el programa de dotación de paquetes escolares, con la implementación de este programa se considera que el acceso y la permanencia en el sistema educativo pueden ser favorecidos por medio del apoyo a las familias, especialmente aquellas que se encuentran en situaciones de pobreza. El principal apoyo que este programa brinda es la dotación de uniformes, zapatos y útiles escolares. De esta forma el estado incentiva la asistencia y permanencia de los estudiantes en los centros escolares.

IX. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

9.1 Método de investigación

En la investigación la metodología aplicada es de tipo descriptiva, porque se describe las relaciones entre dos o más variables en momentos determinados.

Los datos descriptivos se pueden expresar en términos cualitativos y cuantitativos, todo esto se logró comprobar con las diferentes respuestas que los involucrados en la investigación respondieron, la cual se logró cuantificar, la cual la fue utilizada en el análisis de los datos estadísticos de la muestra de la población.

9.2 Tipo de investigación

9.2.1 Investigación Descriptiva

Los estudios descriptivos se encargan de puntualizar las características de la población que se está estudiando, su objetivo es describir la naturaleza de un segmento demográfico, sin centrarse en las razones por las que se produce un determinado fenómeno.

Este método nos permitió conocer la incidencia negativa o positiva que ha ocurrido en el proceso de la administración de los paquetes escolares de los cuatro centros educativos, con el objetivo de recopilar información valiosa la cual nos facilitó realizar un análisis estadísticos realizamos encuestas y entrevistas a los involucrados como lo son directos e indirectos del Programa de Paquetes Escolares de igual manera se da a conocer como este programa ha incidido en la disminución de la deserción escolar por parte de los estudiantes, pero a la vez como también ha sido una estrategia exitosa para el aumento de matrícula al inicio del año escolar y como esta población logra mantenerse hasta la finalización del año lectivo en cada uno estos centros escolares.

Se presentan componentes del ámbito social que propician la deserción escolar y componentes positivos que abonan a que no se da la deserción escolar, las cuales fueron expuestas por los estudiantes, docentes, padres de familia y directores de los cuatro centros educativos que estarán inmersos en el estudio.

9.2.2 Investigación Bibliográfica

Consistió en la realización una minuciosa revisión bibliográfica del tema de los paquetes escolares, en diferentes libros que nos brindaron información verídica y de calidad sobre ello, trabajos de investigación hechos en los años anteriores (tesis), trabajos en línea, lectura de informes, revisar leyes primarias y secundarias para poder fundamentar, documentales creados en páginas web, entre otros, para así lograr realizar una amplia investigación bibliografía; la cual nos permitió contar con una visión más amplia de la panorámica que ha venido generando la ejecución de este Programa ya que por una década se ha estado ejecutando en nuestro país y el cómo este Programa de Dotación Uniformes, Zapatos y Útiles Escolares ha sido funcional para el sistema educativo público y beneficioso para las familias salvadoreñas.

9.2.3 investigación de campo

El fenómeno ha sido observado y analizado en cuatro centros escolares del área rural del municipio de Apastepeque. El trabajo de campo se desarrolló en el área geográfica ya antes descrita; donde según índices se maneja una alta tasa de deserción escolar y buscamos el poder demostrar que el paquete escolar ha contribuido a el aumento de matrícula en estos centros escolares y por ende las familias también han percibido como el paquete escolar les ha ayudado a minimizar el gasto económico cuando se inicia el año escolar.

9.3 Población y muestra

Ubicación: Apastepeque está ubicado únicamente a seis kilómetros de San Vicente y 58 kilómetros de la capital del Salvador San Salvador.

Límites: Municipio del departamento de San Vicente, Está ubicado al sureste de la zona central del país y al oriente de la capital salvadoreña, a 590 msnm, limita al norte con el municipio de San Esteban Catarina, al noreste con el municipio de Santa Clara, al este ú oriente con el municipio de San Ildefonso, al sur con la Ciudad de San Vicente y al oeste o poniente con el municipio de San Cayetano Istepeque.

La cabecera del Departamento de San Vicente, es San Vicente y la distancia que existe desde la cabecera departamental a Apastepeque es de 6 km, y de la ciudad capital San Salvador es 58 km .

9.3.1 Población

La población que se tomó en cuenta para la realización de la investigación fue un grupo poblacional de estudiantes pertenecientes al tercer ciclo de educación básica y un segundo ciclo del Centro Escolar El Sitio por las razones que este no cuenta con el tercer ciclo. Fueron en total 177 estudiantes de los cuatro centros escolares seleccionados, 4 directores/as, 32 docentes y 156 padres y madres de familia de estos centros escolares del área rural del municipio de Apastepeque, departamento de San Vicente.

9. 3.2 Muestra (Censo)

La muestra será probabilística ya que esta nos permitirá la realización de estimaciones de parámetros y comprobación de hipótesis.

Dentro de la probabilística retomaremos el muestreo estratificado ya que nos permitirá hacer el muestreo a un grupo de estudiantes seleccionados por el grado de razonamiento que necesitaremos, para darle respuesta al instrumento que se utilizamos; de igual manera el realizar a un cien por ciento de población de tercer ciclo el muestreo, genero un aumento en recursos humanos, materiales y financieros, pero para los investigadores fue la mejor decisión a tomar.

Selección de muestra por nivel:

La población a Censada fue segundo ciclo y tercer ciclo de cada centro escolar, por el grado cognitivo que a estas edades se presenta y en nuestra investigación necesitamos además que los estudiantes puedan responder realizando un análisis sobre el Programa de Paquetes Escolares.

Cuando aplicamos la formula se nos dio el problema de que nos salía la muestra más de la población estudiantil con la que contábamos y es por ello que no aplicamos la fórmula que se planteó anteriormente ya que no fue funcional por la poca población estudiantil con la que contábamos.

9.4 Operacionalización de las variables.

Tabla 4. Operacionalización de las variables

	VARIABLES	DEFINICION	DEFINICION	DIMENCIONES	INDICADORES
		CONCEPTUAL	OPERACIONAL		
INDEPENDIENTE	Importancia de los paquetes escolares	Dotación de útiles escolares, zapatos y uniformes.	Elaboración del proceso desde la licitación hasta la liquidación	Ejecución del proceso que con lleva los paquetes escolares	Interés por recibir el paquete escolar
					Precisión del paquete Escolar
DEPENDIENTE	Incidencia en la deserción escolar	Abandono o ausentismo escolar antes de finalizar el año escolar	Desarrollo de estrategias para la innovación en la educación	Implementación de nuevas estrategias para la retención de los estudiantes	Calidad del paquete escolar
					Rendimiento escolar

9.5 Técnicas a utilizar para la recolección de información

La técnica empleada para lograr recolectar la información fue la encuesta. Porque nos brinda confiabilidad y veracidad en los datos que necesitábamos recolectar.

En la implementación de la encuesta se elaboraron preguntas cerradas, las cuales nos permitieron poder conocer la diversidad de opiniones, conocimientos sobre el tema y como está beneficiando el paquete escolar a que los estudiantes no deserten de los centros escolares. Puesto que trabajamos con los grados donde ya existe un nivel más de razonamiento lógico; los niveles serán: segundo ciclo y tercer ciclo de educación básica de los cuatro centros escolares seleccionados.

9.5.1 Técnica de la entrevista

Esta técnica fue implementada con los directores/as de los centros escolares porque de parte de ellos necesitábamos conocer el cómo ven la administración de los paquetes escolares en sus centros escolares y el proceso desde su inicio hasta la liquidación, de igual manera como estos paquetes han incidido en la deserción escolar.

La entrevista fue estructurada como guion de entrevista con preguntas específicas y llevaron un orden determinado y lógico al tema investigado.

9.5.2 Técnica de la encuesta

La encuesta la podemos definir como: una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir, y/o explicar una serie de características. (García Fernando, 1992)

Esta técnica fue implementada y los instrumentos que se elaboraron iban dirigidos para que los estudiantes nos pudieran brindarnos información sobre los paquetes escolares, pero también se diseñaron instrumentos de la misma índole para padres de familia y docentes que pertenecen a la comunidad educativa.

9.6 Validación de los instrumentos

El instrumento que se utilizo es la encuesta y el guion de entrevista. Donde buscábamos obtener con preguntas directas información sobre el tema a investigar.

A continuación, mencionamos los pasos que realizamos para iniciar con la construcción del instrumento a utilizar.

- Formulación de la matriz de congruencia.
- Revisión de la definición conceptual de cada variable
- Revisión de indicadores por variables.
- Definición de la estructura del cuestionario. (En este paso realizamos las siguientes actividades.)

Encabezado, Generalidades – En total son quince preguntas, cerradas todas basadas en el tema de los paquetes escolares y la relación con la deserción escolar, la encuesta consta de un objetivo y su respectiva indicación.

1. Las preguntas cerradas están hechas principalmente para hacer más fácil y eficaz los gráficos y tabulación de datos, además se realizaron con el fin de conocer los puntos de vista de los sectores involucrados que fueron encuestados.

9.7 Plan de levantamiento de datos

Para poder realizar este plan se pretende realizar las siguientes actividades

- ✓ Se inicia con el proceso del análisis de cuáles serán los centros escolares seleccionados para realización de la investigación.

- ✓ Se elaboraron notas a los directores para solicitar el permiso a las instituciones educativas.
- ✓ Se evaluaron los instrumentos que pudiesen resultar más eficaces para la obtención de información para la investigación.
- ✓ Se trabajo en la elaboración de los instrumentos.
- ✓ Entregaron solicitudes a los directores involucrados.
- ✓ Recolección de datos de las instituciones educativas para obtener muestra
- ✓ Validación del instrumento
- ✓ Recolección de la información por medio del instrumento a utilizar

Pero nuestro análisis de información no solo se quedó solo en un cuadro comparativo, sino que también vaciamos los datos en tablas de frecuencia simple, con valores y puntuaciones para cada variable obtenida, se interpretarán los datos y se obtendrán por medio de cuadros y de graficas de pastel.

Para la obtención de la FR% se utilizó la siguiente formula

$$FR = \frac{n \times 100}{N}$$

Donde:

FR = Frecuencia Relativa (Resultado)

n = Representa el número de casos observados

N =Representa el total de la muestra

Se multiplicaron (número de casos observados) por el 100% y luego se dividió el resultado entre N (total de la muestra), al realizar esta operación obtuvimos el porcentaje de la frecuencia en estudio.

9.8 Procesamiento de la información

Contando con el cien por ciento de encuestas ya finalizadas por todos los sectores involucrados en esta investigación, se inició con el proceso del procesamiento de la información donde se trabajó con gráficas circulares conocida también como grafica de pastel para poder evidenciar los resultados obtenidos de los cuales se realizó el respectivo análisis tomando en cuenta que la investigación está diseñada para poder evidenciar la importancia de la administración en los paquetes escolares y la incidencia que estos hacen para reducir los índices de deserción escolar.

De esta manera se presentaron los datos encontrados y analizados de los agentes involucrados en esta investigación como lo son los estudiantes, los docentes, padres de familia y directores todos inmersos es esta investigación.

9.9 Presentación de la información

En la presentación de la información trabajamos con un cuadro analítico; el cual nos facilitó el poder presentar la información de una manera más comprensible para el ojo humano y se pudo evidenciar el proceso de obtención de información para su análisis.

9.10 Análisis de la información

Para realizar el análisis de resultado o análisis de la información trabajamos con un cuadro comparativo donde se puede evidenciar las diferentes repuestas que los sectores involucrados con el Programa de Paquetes Escolares colocaron en el instrumento que se les entrego; así como también realizamos como grupo las respectivas valoraciones de las respuestas obtenidas.

X. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

10.1 Presentación de datos estrato estudiantes

Tabla 5. *Estrato de estudiantes.*

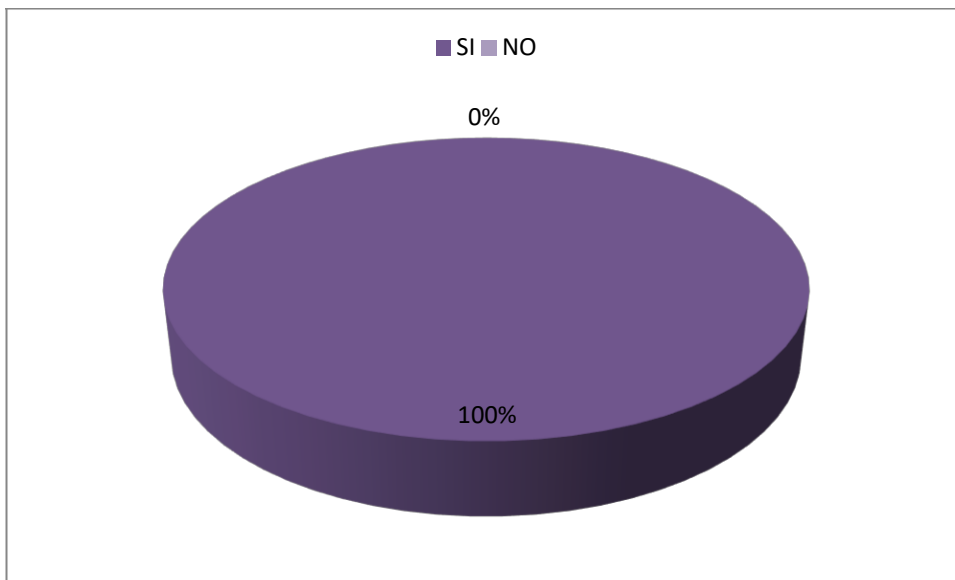
No	PREGUNTAS	PARAMETRO		TOTAL	
		SI	NO		
1	¿La Dotación de Paquetes Escolares, facilitó su ingreso al centro educativo?	F	177	0	177
		%	100%	0%	100%
2	¿La Dotación de Paquetes Escolares fue una contribución en la economía de su hogar para poder asistir al centro educativo?	F	177	0	177
		%	100%	0%	100%
3	¿Es responsable de asistir al centro educativo con su uniforme completo?	F	102	75	177
		%	58%	42%	100%
4	¿Con la Dotación de Paquetes Escolares sus padres lo envían diariamente al centro educativo?	F	97	80	177
		%	55%	45%	100%
5	¿Con la Dotación de Paquetes Escolares sus padres y madres muestran interés porque usted reciba una buena educación?	F	115	62	177
		%	65%	35%	100%
6	¿La Dotación de Paquetes Escolares fue entregada en el tiempo adecuado para asistir a clases?	F	90	87	177
		%	51%	49%	100%
7	¿Ha observado transparencia en el proceso de entrega de los paquetes Escolares?	F	156	21	177
		%	88%	12%	100%
8	¿Se siente satisfecho con la entrega de Paquetes Escolares?	F	177	0	177
		%	100%	0%	100%
9	¿Conserva y hace uso responsable de los elementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares?	F	95	82	177
		%	54%	46%	100%
10	¿Ha observado que todo el personal docente tiene conocimiento sobre la Dotación del Paquete de Útiles Escolares?	F	113	64	177
		%	64%	36%	100%
11	¿Con la Dotación de Paquetes Escolares han mejorado sus calificaciones en los últimos años?	F	110	67	177
		%	62%	38%	100%
	¿Se ha hecho entrega del Paquete de Útiles Escolares en la	F	160	17	177

12	misma fecha a todos los estudiantes del Centro Escolar?	%	90%	10%	100%
13	¿Con la Dotación de Paquetes Escolares observa mayor compromiso por parte de los docentes al momento de impartir las clases?	F	150	27	177
		%	85%	15%	100%
14	¿Sus docentes, le orientan para que haga uso responsable de los elementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares?	F	160	17	177
		%	90%	10%	100%
15	¿Tener los útiles escolares para realizar sus actividades le permite obtener mejores aprendizajes?	F	140	37	177
		%	79%	21%	100%

ESTUDIANTES

1. ¿La Dotación de Paquetes Escolares, facilitó su ingreso al centro educativo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	177	100%
NO	0	0%
TOTAL	177	100%

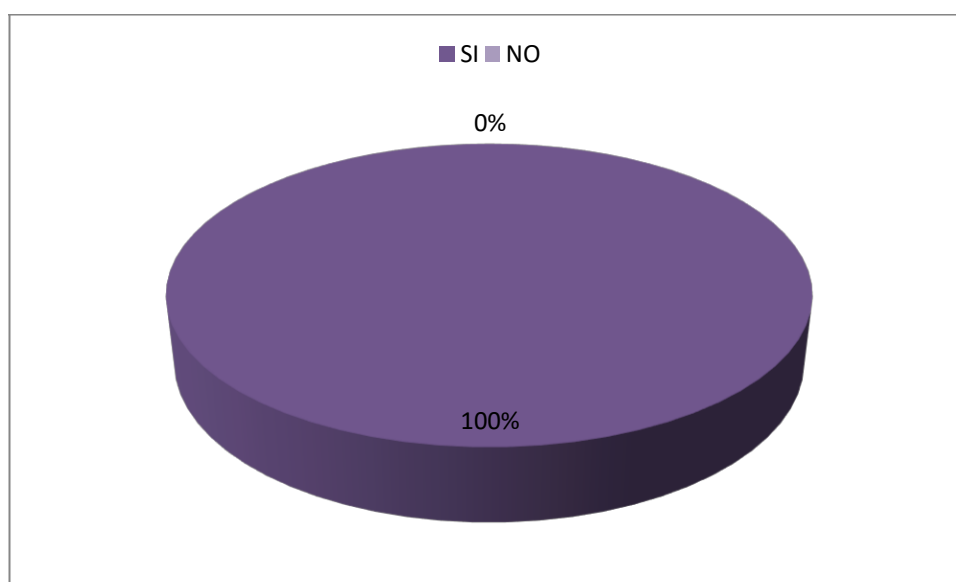


ANALISIS: Los resultados demuestran que el 100% de las respuestas obtenidas son favorables.

INTERPRETACION: En relación con los porcentajes obtenidos de las respuestas que son favorables determina que: La Dotación de paquetes Escolares facilito el ingreso a los estudiantes al Centro Educativo.

2. ¿La Dotación de Paquetes Escolares fue una contribución en la economía de su hogar para poder asistir al centro educativo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	177	100%
NO	0	0%
TOTAL	177	100%

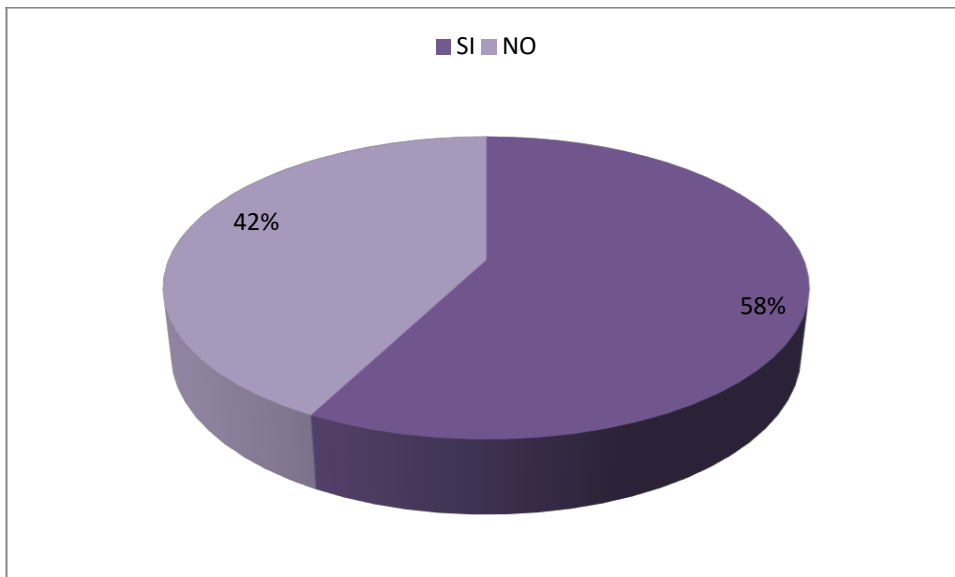


ANALISIS: La grafica demuestra que el 100% de las respuestas obtenidas son favorables y el 0% desfavorable.

INTERPRETACION: Por medio de los porcentajes obtenidos de las respuestas favorables demuestran que: La Dotación de paquetes Escolares ha contribuido en la permanencia de los estudiantes al Centro Educativo.

3. ¿Es responsable de asistir al centro educativo con su uniforme completo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	102	58%
NO	75	42%
TOTAL	177	100%

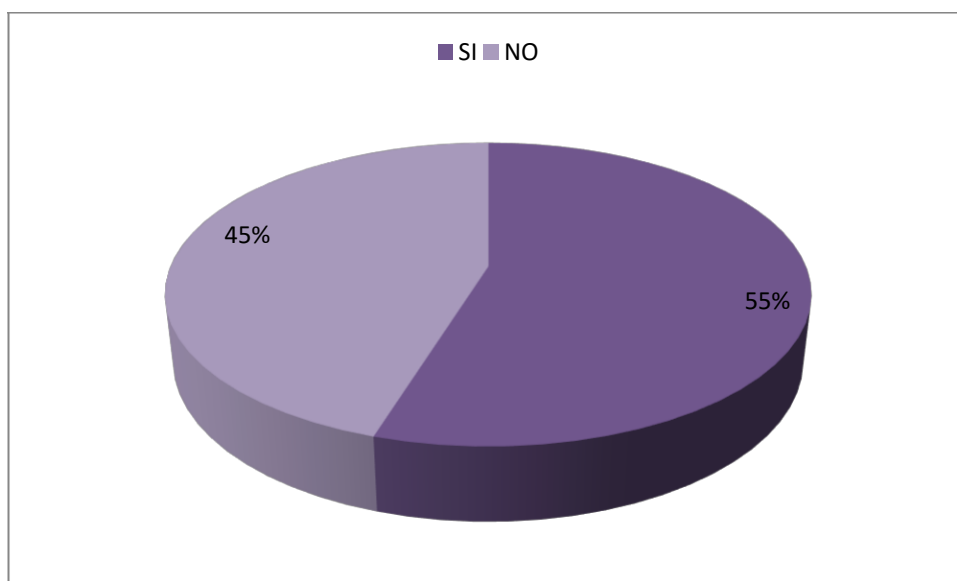


ANALISIS: Los resultados demuestran que el 58% de las respuestas obtenidas son favorables y el 42% son desfavorables.

INTERPRETACION: Con relación a los porcentajes obtenidos de las respuestas que son favorables determina que: La Dotación de paquetes Escolares facilito el ingreso a los estudiantes al Centro Educativo.

4. ¿Con la Dotación de Paquetes Escolares sus padres lo envían diariamente al centro educativo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	97	55%
NO	80	45%
TOTAL	177	100%

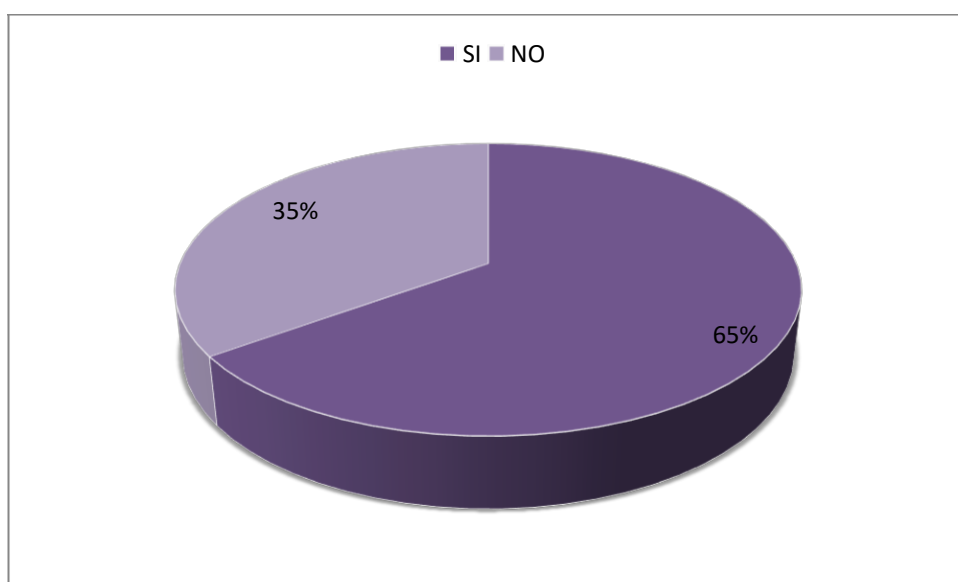


ANALISIS: Los resultados demuestran que el 55% de las respuestas obtenidas son favorables y el 45% es desfavorable.

INTERPRETACION: En relación con los porcentajes obtenidos refleja que: La Dotación de paquetes Escolares ha contribuido en cierta medida en la economía familiar de los estudiantes del Centro Educativo.

5. ¿Con la Dotación de Paquetes Escolares sus padres y madres muestran interés porque usted reciba una buena educación?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	115	65%
NO	62	35%
TOTAL	177	100%

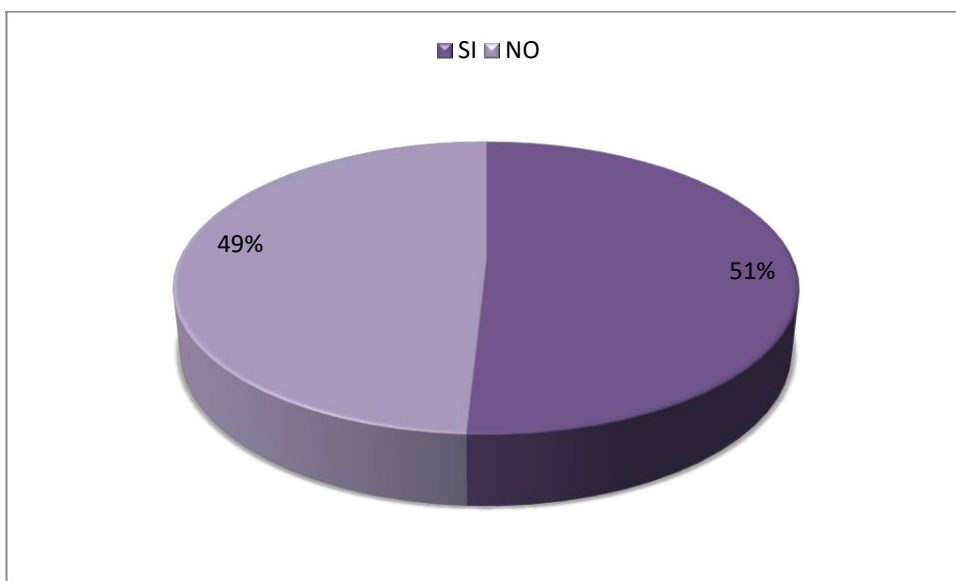


ANALISIS: Los resultados demuestran que el 65% de las respuestas obtenidas son favorables y el 35% son desfavorables.

INTERPRETACION: Los resultados determinan que la Dotación de los paquetes no ha sido factor determinante para que los padres muestren interés en que sus hijos reciban una buena educación

6. ¿La Dotación de Paquetes Escolares le fue entregado en el tiempo adecuado para asistir a clases?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	90	51%
NO	87	49%
TOTAL	177	100%

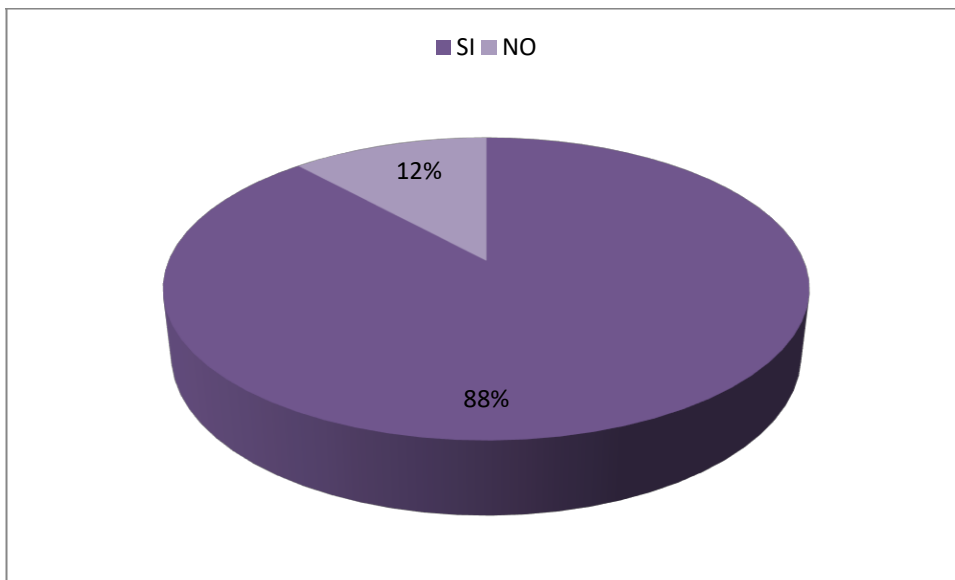


ANALISIS: Los resultados demuestran que el 51% de las respuestas obtenidas son favorables y el 49% son desfavorables.

INTERPRETACION: Según los datos obtenidos observamos que la entrega de paquetes no se realizó en el tiempo adecuado al total de la población estudiantil para que iniciar sus clases.

7. ¿Ha observado transparencia en el proceso de entrega de los paquetes Escolarea?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	156	88%
NO	21	12%
TOTAL	177	100%

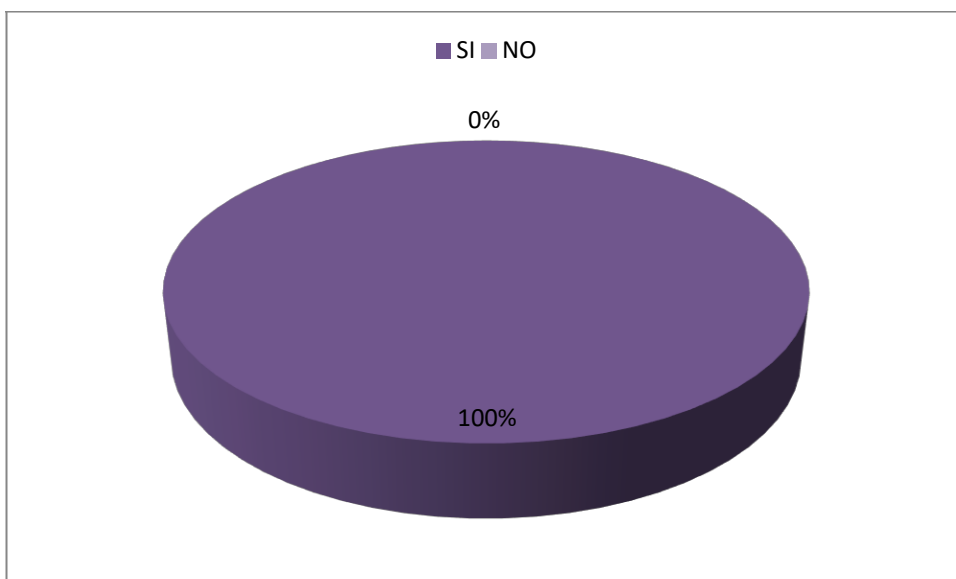


ANALISIS: Los resultados demuestran que el 88% de las respuestas obtenidas son favorables y el 12% son desfavorables.

INTERPRETACION: El resultado de los datos favorables que arroja el instrumento refleja que el 88% de los estudiantes perciben que los procesos de entrega de Paquetes Escolares se realizan de forma transparente, mientras que un pequeño grupo del 12% no percibe esa transparencia.

8. ¿Se siente satisfecho con la entrega de Paquetes Escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	177	100%
NO	0	0%
TOTAL	177	100%

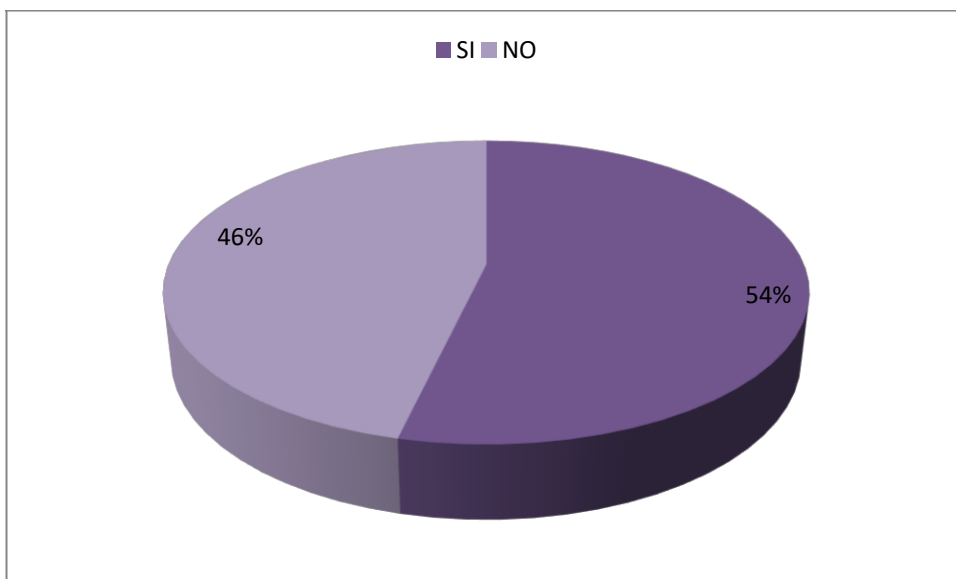


ANALISIS: Los resultados demuestran que el 100% de las respuestas obtenidas son favorables.

INTERPRETACION: El 100% de los encuestados coinciden que se sienten satisfechos con la entrega de paquetes de útiles escolares, por lo tanto, el programa cumple con las expectativas de los estudiantes.

9. ¿Conserva y hace uso responsable de los elementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	95	54%
NO	82	46%
TOTAL	177	100%

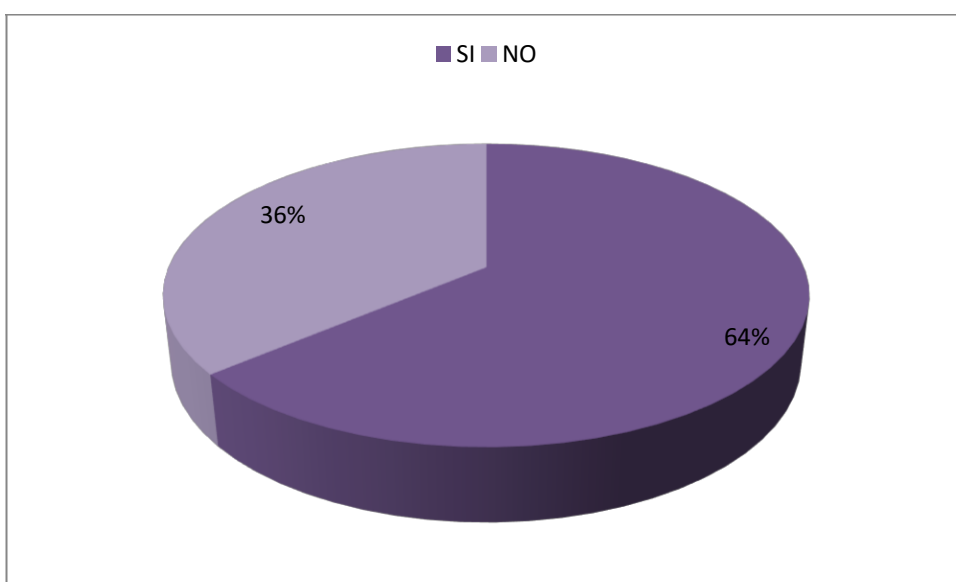


ANALISIS: El 54% de las respuestas obtenidas en este sector son favorables y el 46% es desfavorable.

INTERPRETACION: Por medio de los porcentajes de respuestas obtenidas nos refleja que los estudiantes en su mayoría no hacen uso de los elementos que contienen los paquetes escolares, por lo tanto, la Dotación de Paquetes Escolares no cumple con su propósito.

10. ¿Ha observado que todo el personal docente tiene conocimiento sobre la Dotación del Paquete de Útiles Escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	113	64%
NO	64	36%
TOTAL	177	100%

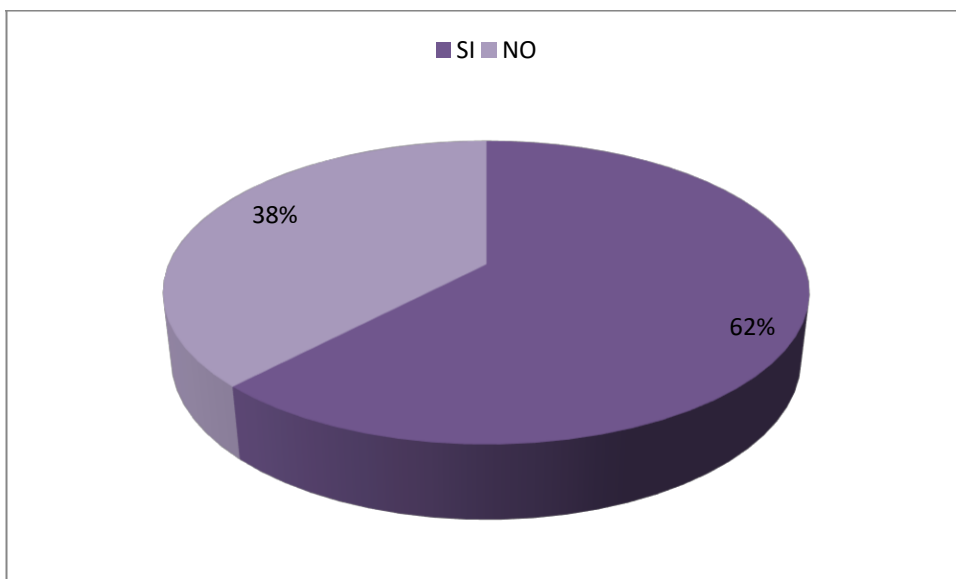


ANALISIS: Según los resultados, se observa que el 64% de las respuestas obtenidas en este sector son favorables y el 36% es desfavorable.

INTERPRETACION: Los porcentajes determinan que los procesos de administración en relación con la Dotación de Paquetes Escolares no son del conocimiento de todo el personal docente de los educativos estudiados.

11. ¿Con la Dotación de Paquetes Escolares han mejorado sus calificaciones en los últimos años?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	110	62%
NO	67	38%
TOTAL	177	100%

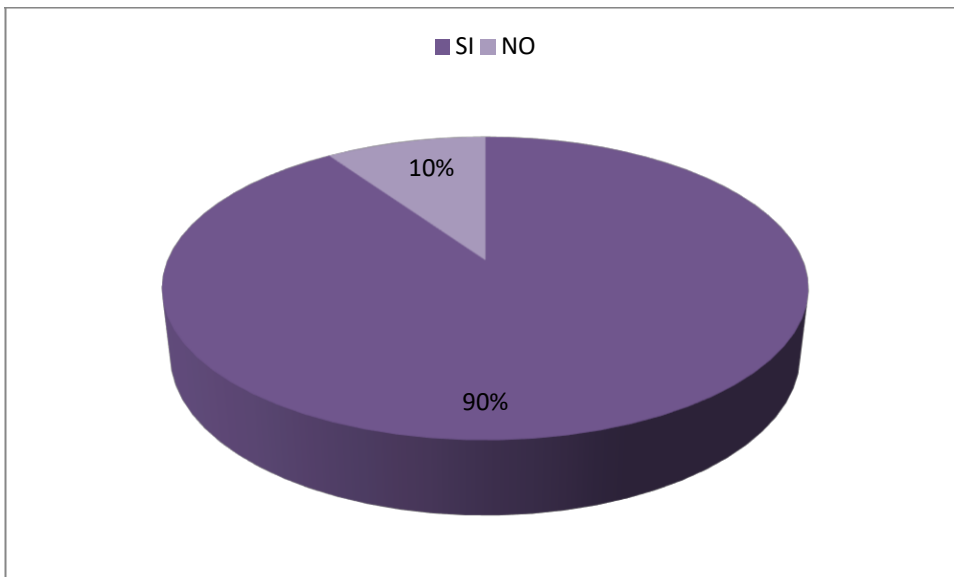


ANALISIS: Al graficar los datos se adquiere que el 62% de las respuestas obtenidas en son favorables y el 38% es desfavorable.

INTERPRETACION: Los porcentajes favorables demuestran que, con la Dotación de Paquetes Escolares los estudiantes han mejorado sus calificaciones

12. ¿Se ha hecho entrega del Paquete de Útiles Escolares en la misma fecha a todos los estudiantes del Centro Escolar?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	160	90%
NO	17	10%
TOTAL	177	100%

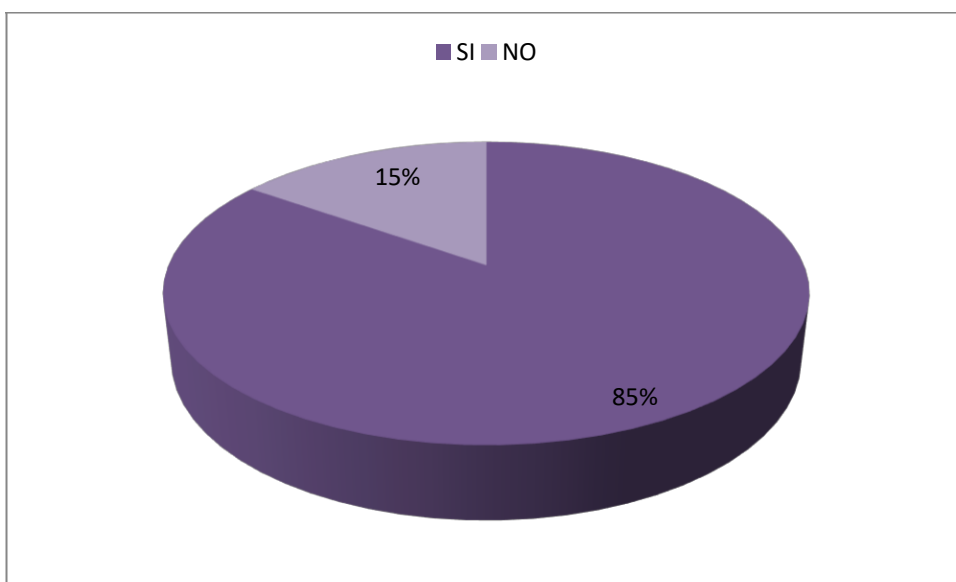


ANALISIS: Según los resultados, se observa que el 90% de las respuestas obtenidas en este sector son favorables y el 10% es desfavorable.

INTERPRETACION: Los resultados obtenidos evidencian que la entrega del Paquete de Útiles Escolares se ha realizado a la gran mayoría de los estudiantes en la misma fecha, por lo tanto, los procesos administrativos son efectivos en los Centros Escolares.

13. ¿Con la Dotación de Paquetes Escolares observa mayor compromiso por parte de los docentes al momento de impartir las clases?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	150	85%
NO	27	15%
TOTAL	177	100%

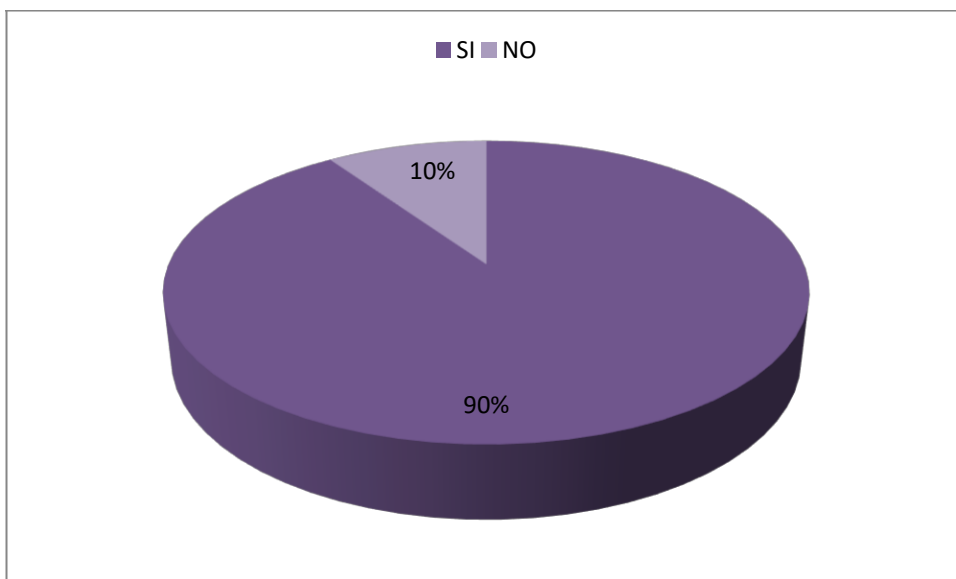


ANALISIS: Según los resultados, se observa que el 85% de las respuestas obtenidas en este sector son favorables y el 15% es desfavorable.

INTERPRETACION: En base al porcentaje de respuestas favorables se determina que con la Dotación de Paquetes Escolares los estudiantes observan mayor compromiso de los docentes para desarrollar las clases.

14. ¿Sus docentes, le orientan para que haga uso responsable de los elementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	160	90%
NO	17	10%
TOTAL	177	100%

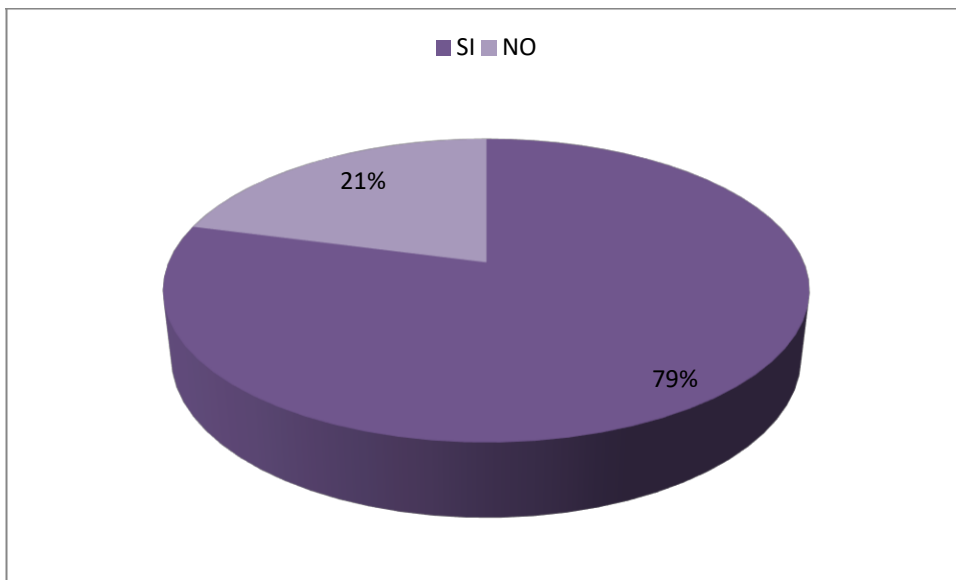


ANALISIS: Del 100% de las respuestas obtenidas, el 90% es favorable y tan solo un 10 % es desfavorable

INTERPRETACION: El resultado determina que los docentes orientan el uso responsable de los elementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares.

15. ¿Tener los útiles escolares para realizar sus actividades le permite obtener mejores aprendizajes?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	140	79%
NO	37	21%
TOTAL	177	100%



ANALISIS: Al graficar los datos se refleja que del 100% de las respuestas obtenidas, el 79% es favorable y el 21% es desfavorable

INTERPRETACION: Por medio de los resultados, se determina que si los estudiantes poseen los útiles escolares para realizar sus actividades obtienen mejores aprendizajes.

10.2 Estrato padres y madres de familia.

Tabla 6. *Estrato padres y madres de familia*

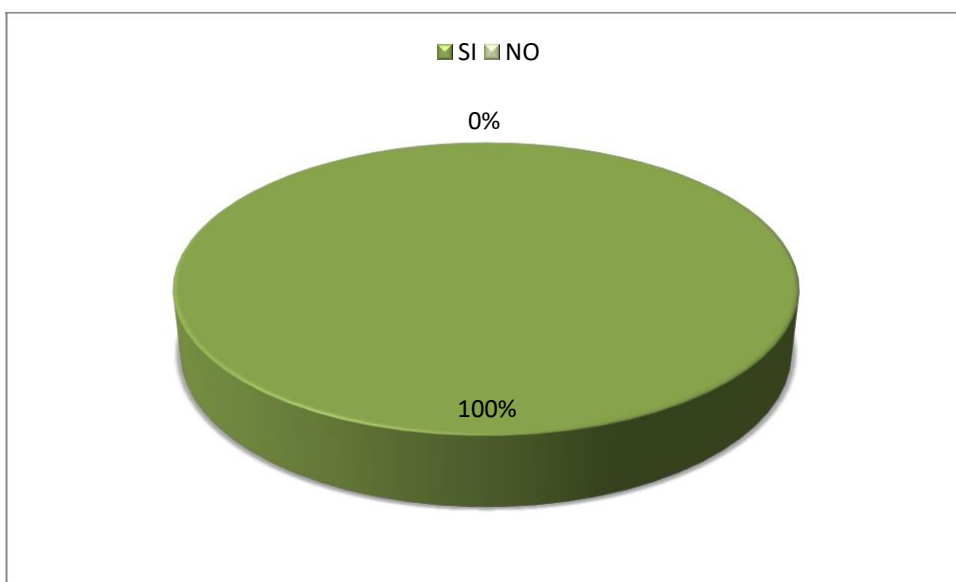
No.	PREGUNTAS		PARAMETRO		TOTAL
			SI	NO	
1	¿La Dotación de Paquetes Escolares, ha facilitado el ingreso de su hijo o hija al centro educativo?	F	156	0	156
		%	100%	0%	100%
2	¿La Dotación de Paquetes Escolares permitió una contribución en su economía para poder enviar a su hijo o hija al centro educativo?	F	156	0	156
		%	100%	0%	100%
3	¿Supervisa que su hijo o hija asista al centro educativo con el uniforme completo?	F	150	6	156
		%	96%	4%	100%
4	¿Con la Dotación de Paquetes Escolares, envía diariamente a su hijo o hija al centro educativo?	F	148	8	156
		%	95%	5%	100%
5	¿La Dotación de Paquetes Escolares le motiva para que su hijo o hija reciba una buena educación?	F	145	11	156
		%	93%	7%	100%
6	¿La Dotación de Paquetes Escolares le fue entregada en el tiempo adecuado para que su hijo asista a clases?	F	131	25	156
		%	84%	16%	100%
7	¿Ha observado transparencia en el proceso de entrega de los paquetes Escolares?	F	147	9	156
		%	94%	6%	100%
8	¿Su hijo o hija conserva y utiliza los implementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares?	F	153	3	156
		%	98%	2%	100%
9	¿Observa que su hijo o hija conserva y hace uso responsable de los elementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares?	F	154	2	156
		%	99%	1%	100%
10	¿Ha observado que todo el personal docente tiene conocimiento sobre la Dotación del Paquete de Útiles Escolares?	F	151	5	156
		%	97%	3%	100%
11	¿Con la entrega del Paquete de Útiles Escolares han mejorado las calificaciones de su hijo o hija en los últimos años?	F	149	7	156
		%	96%	4%	100%

12	¿Se ha hecho entrega del Paquete de Útiles Escolares en la misma fecha a todos los estudiantes del Centro Escolar?	F	155	1	156
		%	99%	1%	100%
13	¿Con la Dotación de Paquetes Escolares considera comprometidos a los docentes de su hijo o hija al impartir las clases?	F	156	0	156
		%	100%	0%	100%
14	¿Considera que los docentes orientan a su hijo o hija para que haga uso responsable de los elementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares?	F	156	0	156
		%	100%	0%	100%
15	¿Tener los útiles escolares para realizar sus actividades le permite a su hijo o hija obtener mejores aprendizajes?	F	150	6	156
		%	96%	4%	100%

PADRES Y MADRES DE FAMILIA

1. ¿La Dotación de Paquetes Escolares, ha facilitado el ingreso de su hijo o hija al centro educativo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	156	100%
NO	0	0%
TOTAL	156	100%

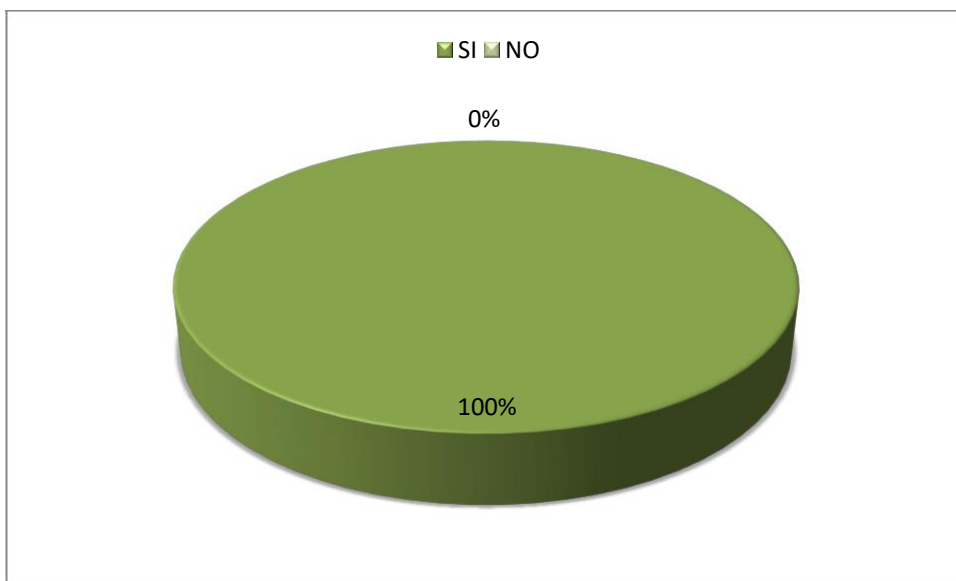


ANALISIS: Los padres y madres de familia encuestados, emiten un resultado del 100% de respuestas favorables.

INTERPRETACION: De acuerdo con los datos obtenidos los padres y madres de familia consideran que con la Dotación de Paquetes de Útiles Escolares si se ha facilitado el ingreso de sus hijos al centro educativo.

2. ¿La Dotación de Paquetes Escolares permitió una contribución en su economía para poder enviar a su hijo o hija al centro educativo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	156	100%
NO	0	0%
TOTAL	156	100%

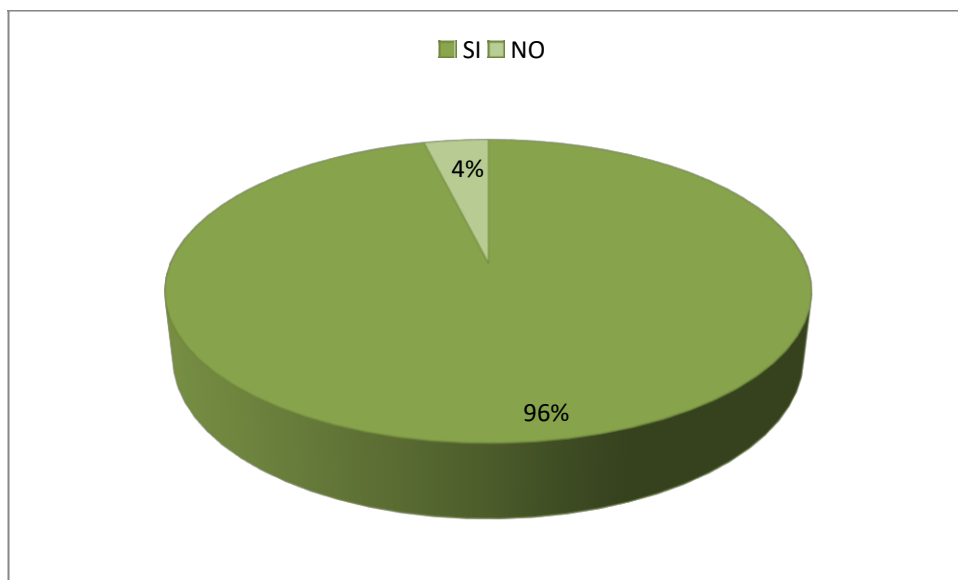


ANALISIS: Según los datos de padres y madres de familia encuestados, se obtiene que el 100% de respuestas favorables.

INTERPRETACION: Los resultados obtenidos, permiten comprobar que los padres y madres de familia consideran que la Dotación de Paquetes de Útiles Escolares si se ha contribuido a su economía con relación a los gastos que anteriormente se presentaba.

3. ¿Supervisa que su hijo o hija asista al centro educativo con el uniforme completo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	150	96%
NO	6	4%
TOTAL	156	100%

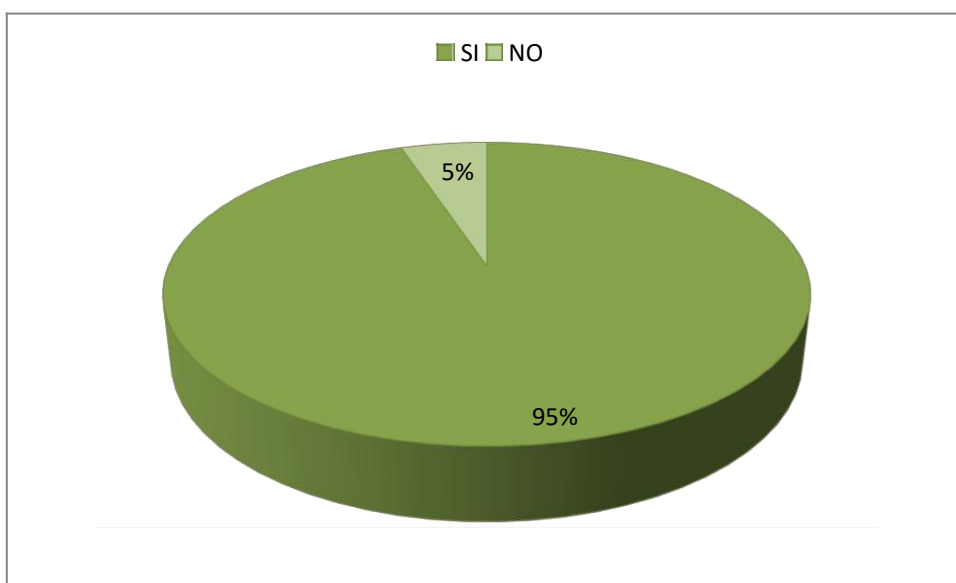


ANALISIS: Según los datos de padres y madres de familia encuestados, se obtiene que el 100% de respuestas favorables.

INTERPRETACION: Los resultados obtenidos, permiten comprobar que los padres y madres de familia consideran que la Dotación de Paquetes de Útiles Escolares si se ha contribuido a su economía con relación a los gastos que anteriormente se presentaba.

4. ¿Con la Dotación de Paquetes Escolares, envía diariamente a su hijo o hija al centro educativo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	148	95%
NO	8	5%
TOTAL	156	100%

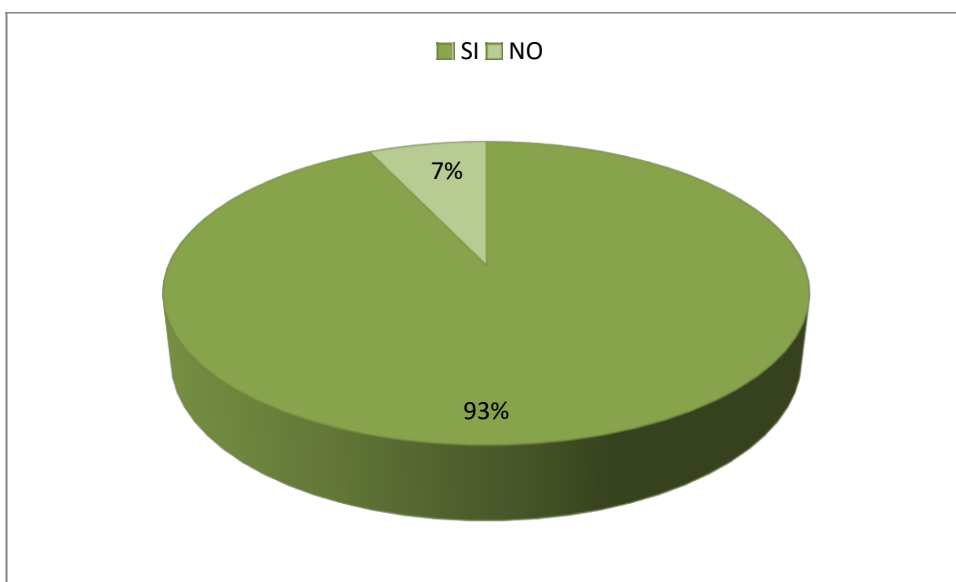


ANALISIS: De los resultados se obtiene que del 100% de padres y madres de familia encuestados, el 95% de respuestas es favorables y el 5% es desfavorable.

INTERPRETACION: Los padres y madres de familia han demostrado con su respuesta que con Dotación de Paquetes de Útiles Escolares envían diariamente a sus hijos al centro educativo.

5. ¿La Dotación de Paquetes Escolares le motiva para que su hijo o hija reciba una buena educación?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	145	93%
NO	11	7%
TOTAL	156	100%

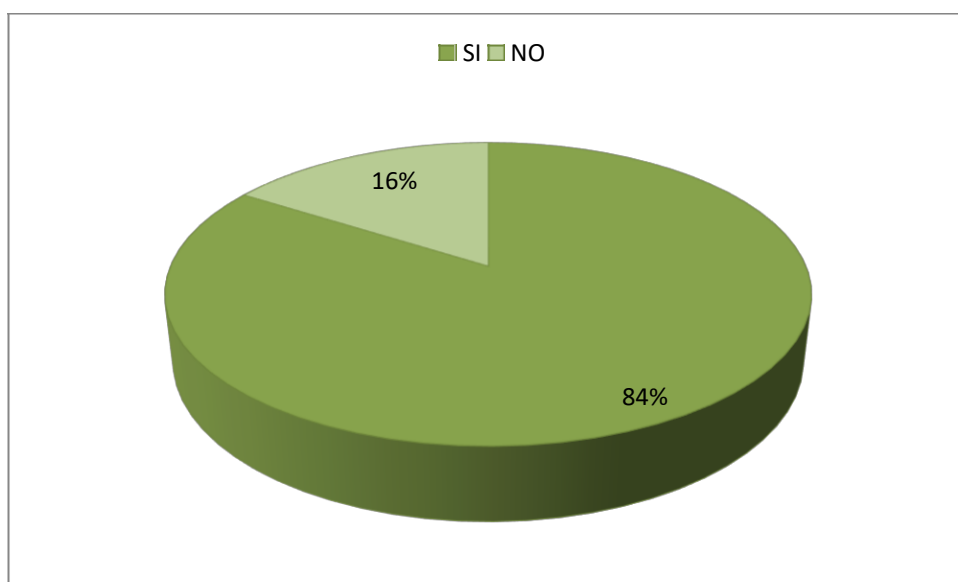


ANALISIS: El grafico demuestra que del 100% de los padres y madres de familia encuestados, el 93% de respuestas obtenidas son favorables y el 7% es desfavorable.

INTERPRETACION: Con sus respuestas, los padres y madres de familia han demostrado que están interesados en que sus hijos reciban una buena educación.

6. ¿La Dotación de Paquetes Escolares le fue entregada en el tiempo adecuado para que su hijo asista a clases?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	131	84%
NO	25	16%
TOTAL	156	100%

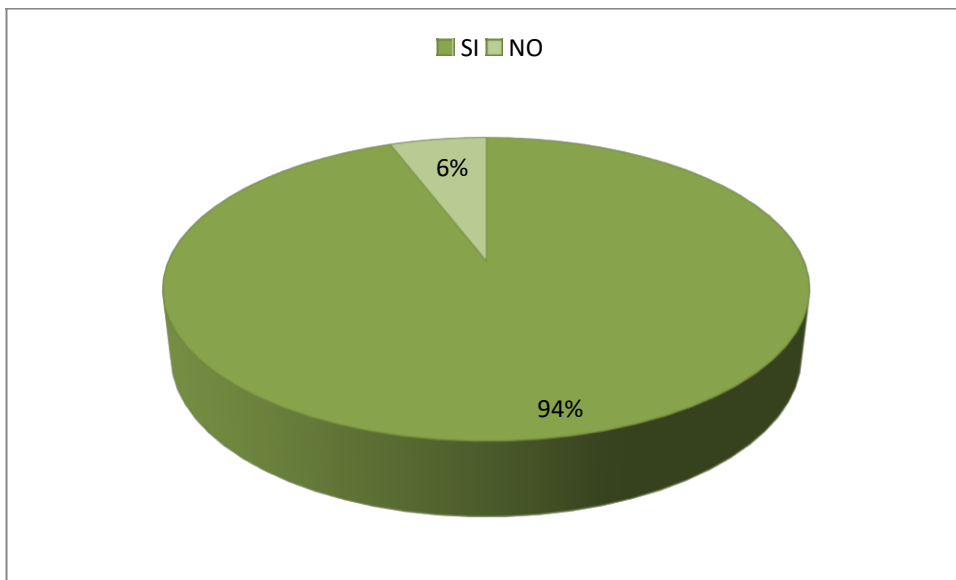


ANALISIS: El resultado de la encuesta demuestra que 100% de los padres y madres de familia encuestados, el 84% de respuestas obtenidas son favorables y el 16% es desfavorable.

INTERPRETACION: Con sus respuestas, los padres y madres de familia han demostrado que se les ha hecho entrega a tiempo de los Paquetes de Útiles Escolares para asistir a sus clases.

7. ¿Ha observado transparencia en el proceso de entrega de los paquetes Escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	147	94%
NO	9	6%
TOTAL	156	100%

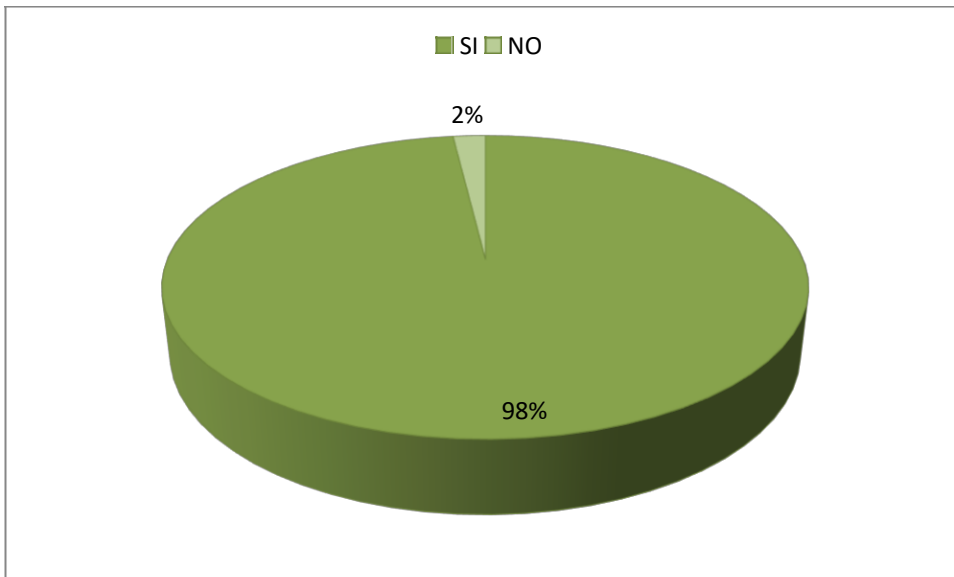


ANALISIS: Los resultados obtenidos de la encuesta demuestran que 100% de los padres y madres de familia encuestados, el 94% de respuestas obtenidas son favorables y el 6% es desfavorable.

INTERPRETACION: Con sus respuestas, los padres y madres de familia han demostrado que los procesos de entrega de los Paquetes de Útiles Escolares se realizan con total transparencia.

8. ¿Su hijo o hija conserva y utiliza los implementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	153	98%
NO	3	2%
TOTAL	156	100%

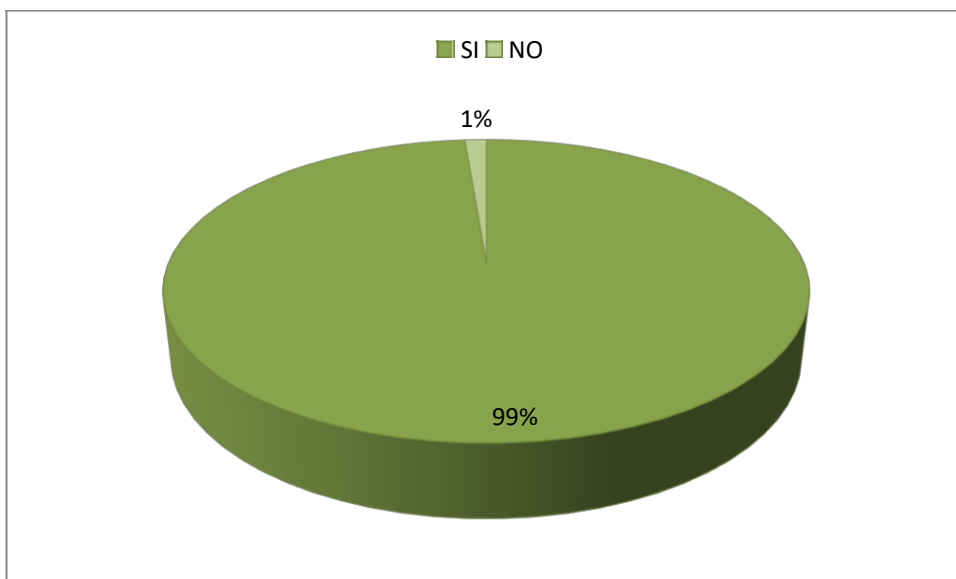


ANALISIS: La grafica demuestra que del 100% de los padres y madres de familia encuestados, el 98% de respuestas obtenidas son favorables y el 2% es desfavorable.

INTERPRETACION: Estos datos confirman que sus hijos conservan y utilizan los implementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares para el desarrollo de sus clases.

9. ¿Observa que su hijo o hija conserva y hace uso responsable de los elementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	154	99%
NO	2	1%
TOTAL	156	100%

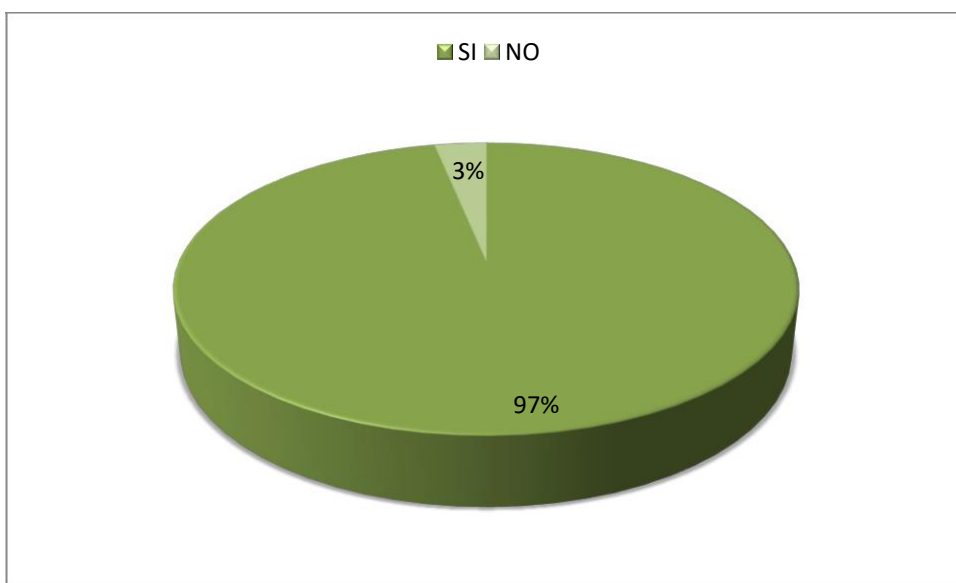


ANALISIS: Como resultado del 100% de los padres y madres de familia encuestados, se obtuvo un 99% de respuestas obtenidas son favorables y el 1% es desfavorable.

INTERPRETACION: Con los resultados obtenidos, se pone de manifiesto que los padres y madres de familia observan que sus hijos hacen uso responsable de los implementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares.

10. ¿Ha observado que todo el personal docente tiene conocimiento sobre la Dotación del Paquete de Útiles Escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	151	97%
NO	5	3%
TOTAL	156	100%

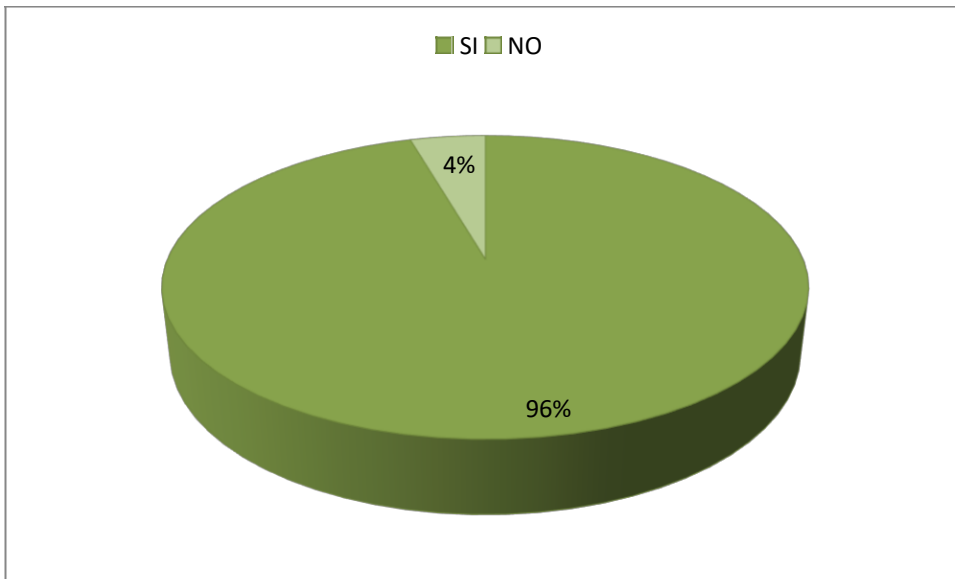


ANALISIS: Se obtuvo como resultado que del 100% de los padres y madres de familia encuestados, un 97% de respuestas obtenidas son favorables y el 3% es desfavorable.

INTERPRETACION: La grafica demuestra que los padres y madres de familia observan que todo el personal docente tiene conocimiento sobre la Dotación del Paquete de Útiles Escolares.

11. ¿Con la entrega del Paquete de Útiles Escolares han mejorado las calificaciones de su hijo o hija en los últimos años?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	149	96%
NO	7	4%
TOTAL	156	100%

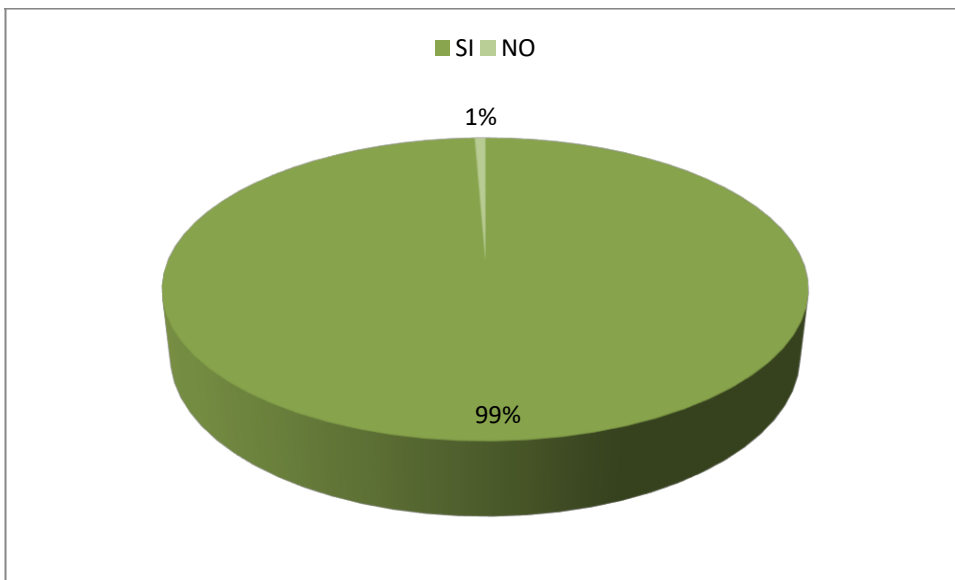


ANALISIS: El resultado de la encuesta demuestra que 100% de los padres y madres de familia encuestados, el 96% de respuestas obtenidas son favorables y el 4% es desfavorable.

INTERPRETACION: Con sus respuestas confirman que con la entrega del Paquete de Útiles Escolares sus hijos han mejorado las calificaciones en los últimos años

12. ¿Se ha hecho entrega del Paquete de Útiles Escolares en la misma fecha a todos los estudiantes del Centro Escolar?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	155	99%
NO	1	1%
TOTAL	156	100%

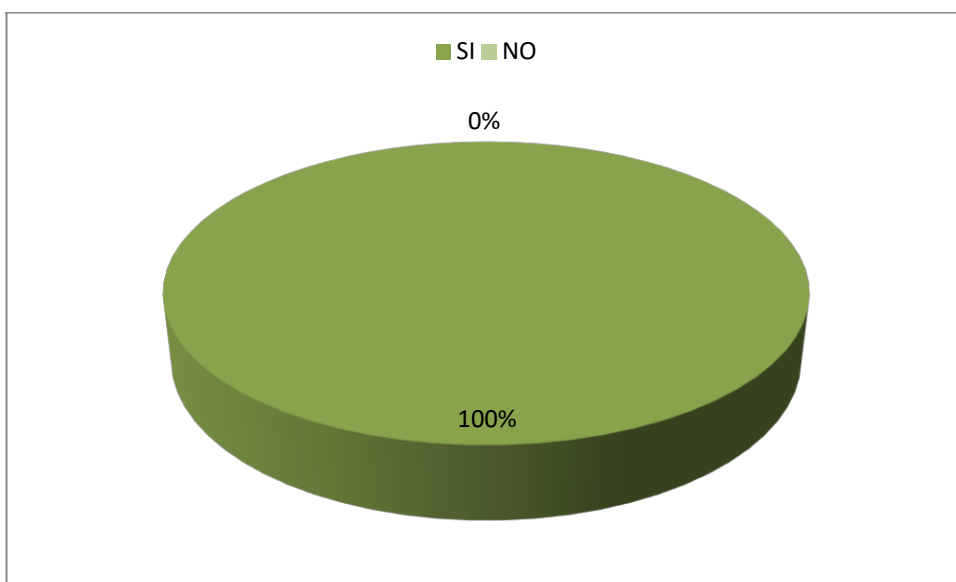


ANALISIS: Se obtuvo como resultado que del 100% de los padres y madres de familia encuestados, un 99% de respuestas obtenidas son favorables y el 1% es desfavorable.

INTERPRETACION: La grafica demuestra que los padres y madres de familia observan que se ha hecho entrega del Paquete de Útiles Escolares en la misma fecha a todos los estudiantes del Centro Escolar.

13. ¿Con la Dotación de Paquetes Escolares considera comprometidos a los docentes de su hijo o hija al impartir las clases?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	156	100%
NO	0	0%
TOTAL	156	100%

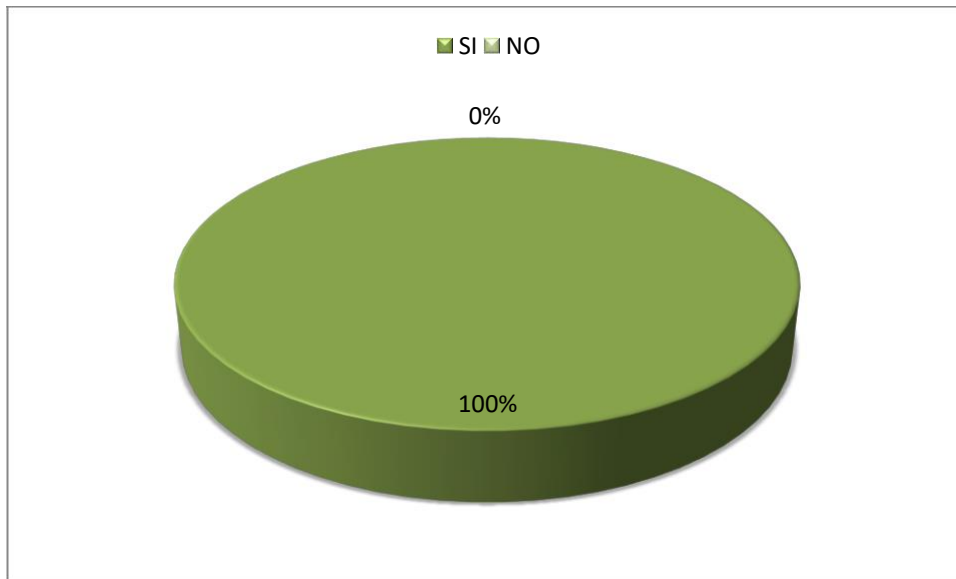


ANALISIS: Se obtuvo como resultado que del 100% de los padres y madres de familia encuestados, un 100% de respuestas obtenidas son favorables.

INTERPRETACION: La grafica afirma que los padres y madres de familia observan que la Dotación de Paquetes Escolares consideran más comprometidos a los docentes de su hijo o hija al impartir las clases.

14. ¿Considera que los docentes orientan a su hijo o hija para que haga uso responsable de los elementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	156	100%
NO	0	0 %
TOTAL	156	100%

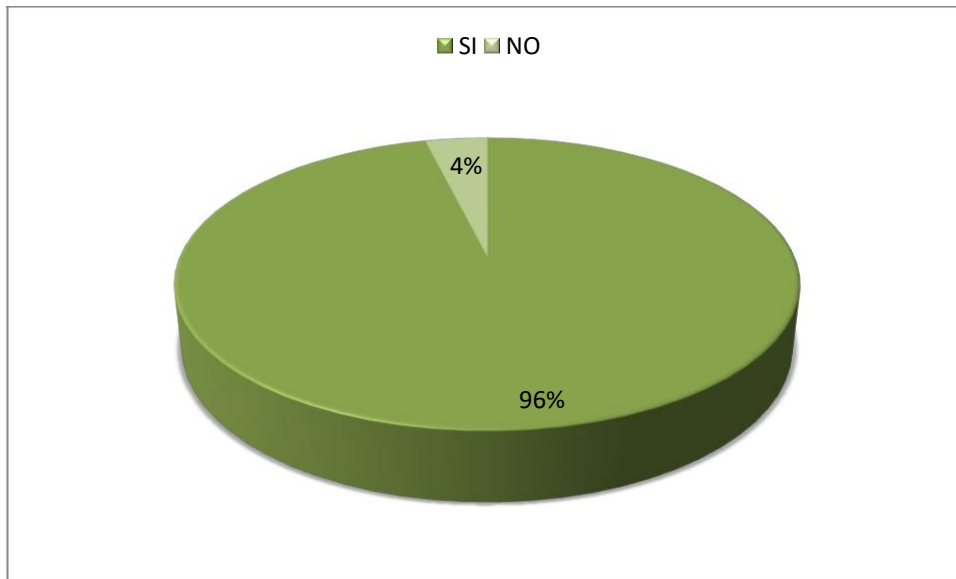


ANALISIS: El resultado de la encuesta demuestra que 100% de los padres y madres de familia encuestados, el 100% de respuestas obtenidas son favorables.

INTERPRETACION: Con sus respuestas afirman que los docentes orientan a su hijo o hija para que haga uso responsable de los elementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares.

15. ¿Tener los útiles escolares para realizar sus actividades le permite a su hijo o hija obtener mejores aprendizajes?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	150	96%
NO	6	4%
TOTAL	156	100%



ANALISIS: El grafico demuestra que del 100% de los padres y madres de familia encuestados, el 96% de respuestas obtenidas son favorables y el 4% es desfavorable.

INTERPRETACION: Con sus respuestas, los padres y madres de familia han demostrado tener los útiles escolares para realizar sus actividades le permite a su hijo o hija obtener mejores aprendizajes.

10.3 Estrato docente

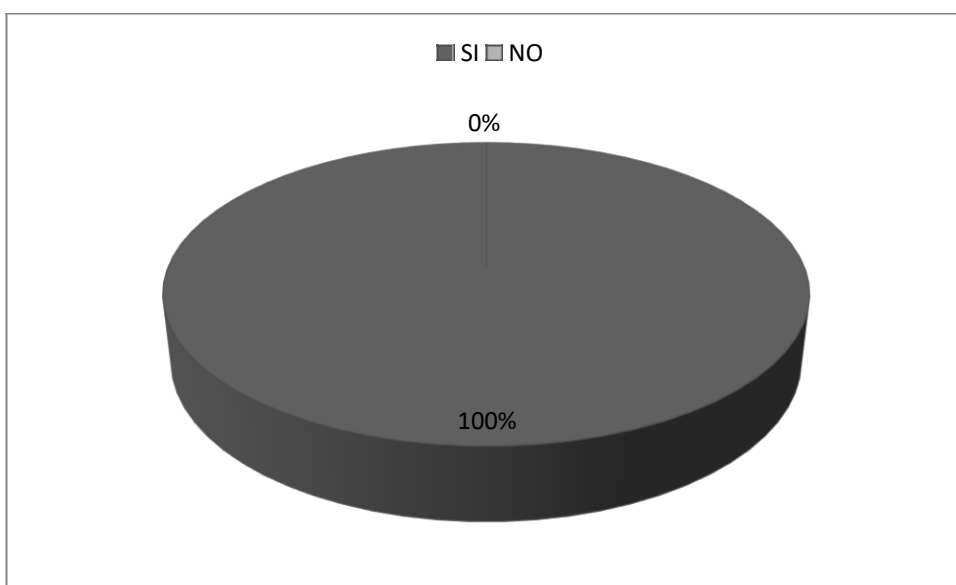
Tabla 7. Estrato docente

No.	PREGUNTAS		PARAMETRO		TOTAL
			SI	NO	
1	¿Considera Usted que con la Dotación de Paquetes Escolares se ha facilitado el ingreso de estudiantes al centro educativo?	F	32	0	32
		%	100%	0%	100%
2	¿Considera que la Dotación de Paquetes Escolares contribuyó en la economía de los padres y madres de familia para poder enviar a sus hijos o hijas al centro educativo?	F	32	0	32
		%	100%	0%	100%
3	¿Se le ha hecho entrega del Paquete de Útiles Escolares en la misma fecha a todos los estudiantes del Centro Escolar?	F	30	2	32
		%	94%	6%	100%
4	¿Ha observado aumento en la asistencia de estudiantes con la Dotación de Paquetes Escolares?	F	30	2	32
		%	94%	6%	100%
5	¿Con la Dotación de Paquetes Escolares observa interés por parte de los padres y madres de familia porque sus hijos o hijas reciban una buena educación?	F	22	10	32
		%	69%	31%	100%
6	¿La Dotación de Paquetes Escolares le fueron entregados en el tiempo adecuado para que los alumnos asistan a clases?	F	29	3	32
		%	91%	9%	100%
7	¿Los procesos de entrega de los paquetes Escolares se desarrollan de una manera transparente para la comunidad educativa?	F	30	2	32
		%	94%	6%	100%
8	¿Considera que la administración de la escuela realiza adecuadamente los procesos de liquidación de Paquete de Útiles Escolares?	F	29	3	32
		%	91%	9%	100%
9	¿Ha observado cambios en los procesos administrativos de la Dotación de paquetes de Útiles Escolares en los últimos años?	F	25	7	32
		%	78%	22%	100%
10	¿Cómo personal docente tiene conocimiento sobre los procesos para contratación de Paquete de Útiles Escolares?	F	30	2	32
		%	94%	6%	100%

DOCENTES

1. ¿Considera Usted que con la Dotación de Paquetes Escolares se ha facilitado el ingreso de estudiantes al centro educativo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	32	100%
NO	0	0%
TOTAL	32	100%

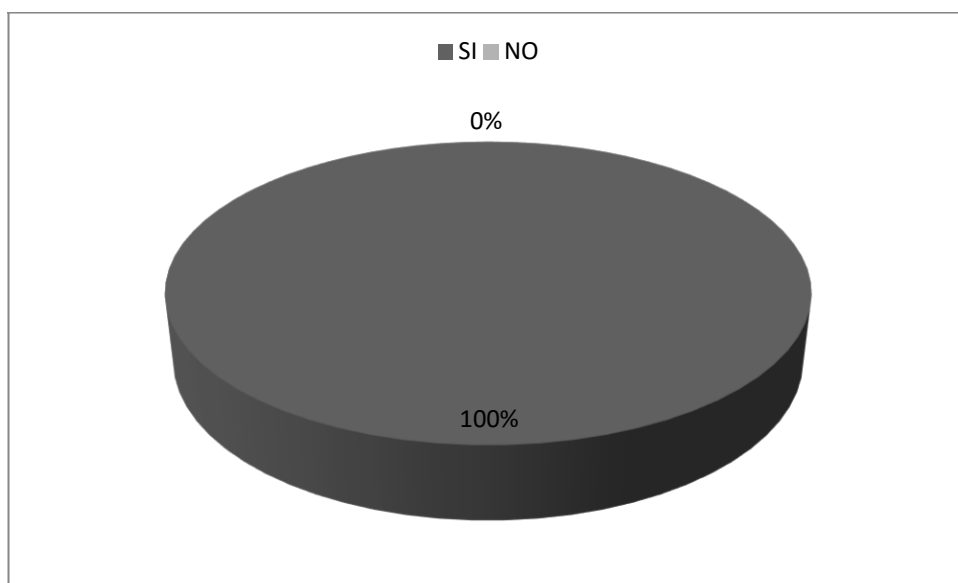


ANALISIS: El 100% de los encuestados respondió favorablemente.

INTERPRETACION: El total de los docentes consideran que la dotación de paquetes Escolares facilita el ingreso de estudiantes al centro educativo.

2. ¿Considera que la Dotación de Paquetes Escolares contribuyó en la economía de los padres y madres de familia para poder enviar a sus hijos o hijas al centro educativo?
- 3.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	32	100%
NO	0	0%
TOTAL	32	100%

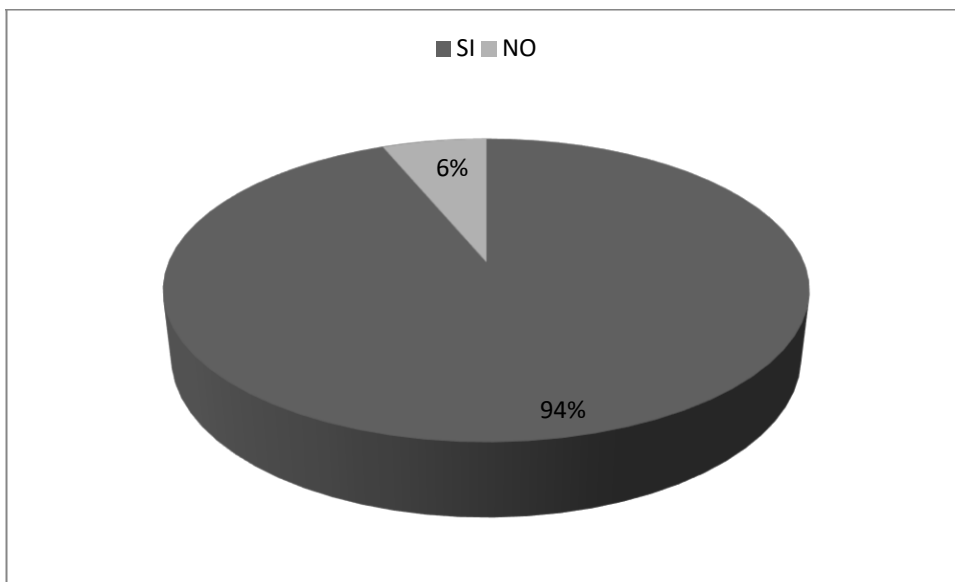


ANALISIS: Del 100% de los docentes encuestados, todos contestaron favorablemente.

INTERPRETACION: Los docentes opinan que la Dotación de Paquetes Escolares ha contribuido en la economía de los padres y madres de familia para poder enviar a sus hijos o hijas al centro educativo.

3. ¿Se le ha hecho entrega del Paquete de Útiles Escolares en la misma fecha a todos los estudiantes del Centro Escolar?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	94%
NO	2	6%
TOTAL	32	100%

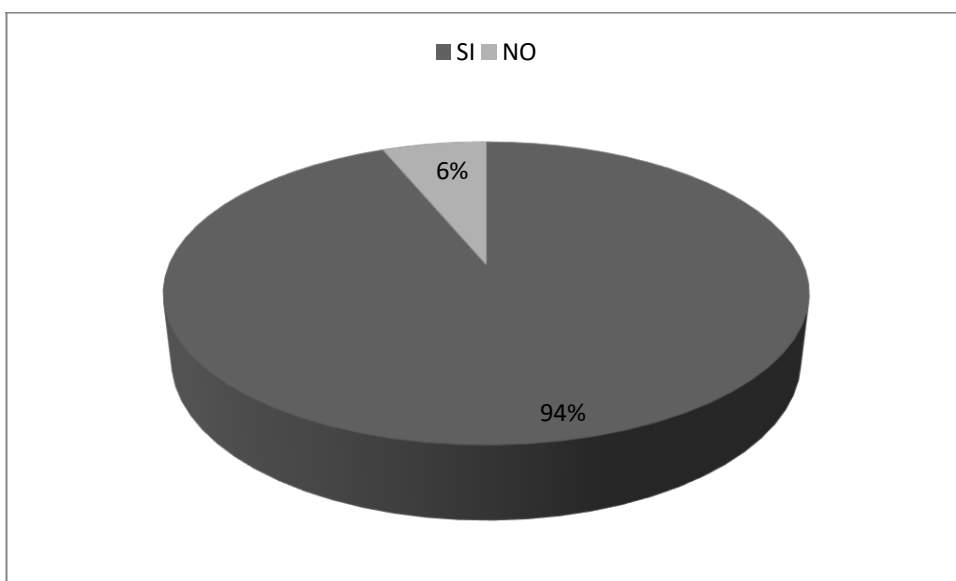


ANALISIS: El resultado favorable de los docentes se encuentra en 94%, mientras que el 6% es desfavorable.

INTERPRETACION: Se puede interpretar de las respuestas de los docentes se ha hecho entrega del Paquete de Útiles Escolares en la misma fecha a todos los estudiantes del Centro Escolar.

4. ¿Ha observado aumento en la asistencia de estudiantes con la Dotación de Paquetes Escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	94%
NO	2	6%
TOTAL	32	100%

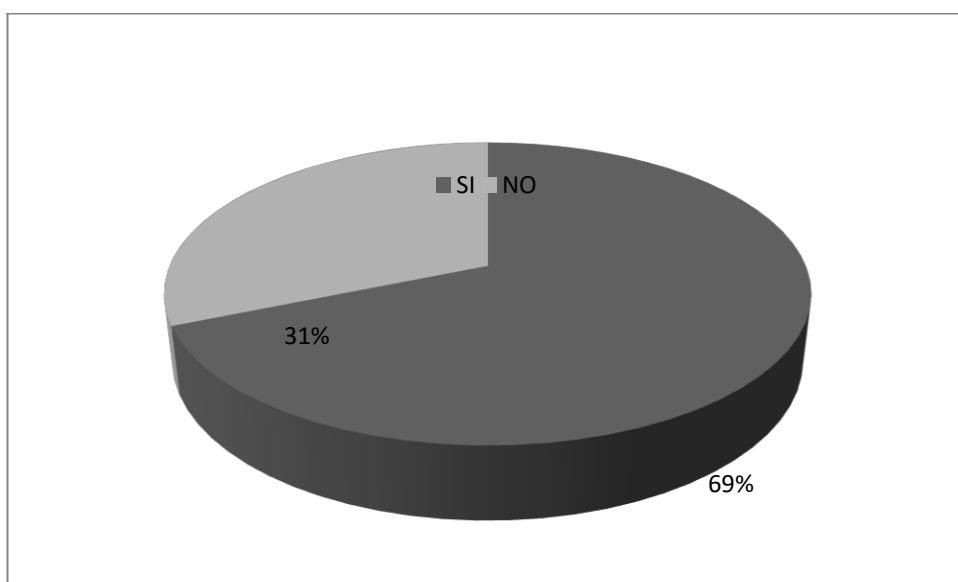


ANALISIS: De los resultados obtenidos podemos decir que el 94% de los docentes respondió favorablemente y el 6% respondió de forma desfavorable.

INTERPRETACION: De los docentes encuestados la mayoría ha observado un aumento en la asistencia de estudiantes con la Dotación de Paquetes Escolares, mientras que muy pocos no han observado aumento en la asistencia.

5. ¿Con la Dotación de Paquetes Escolares observa interés por parte de los padres y madres de familia porque sus hijos o hijas reciban una buena educación?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	22	69%
NO	10	31%
TOTAL	32	100%

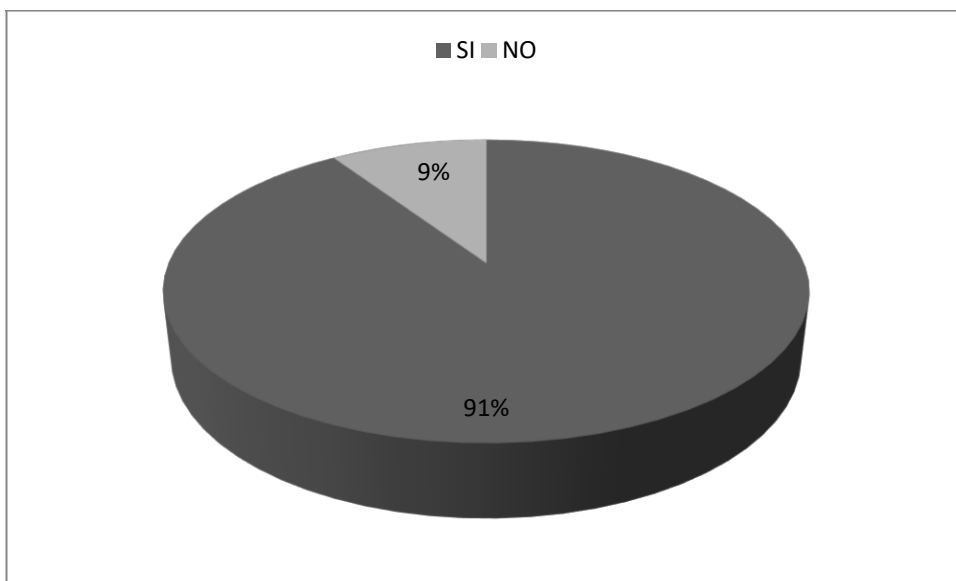


ANALISIS: El 69% de docentes encuestados contestaron favorablemente, mientras que el 31% contestaron desfavorablemente

INTERPRETACION: la encuesta demuestra que la mayor cantidad de docentes coinciden en que con la Dotación de Paquetes Escolares observan interés por parte de los padres y madres de familia porque sus hijos o hijas reciban una buena educación

6. ¿La Dotación de Paquetes Escolares le fue entregado en el tiempo adecuado para que los alumnos asistan a clases?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	29	91%
NO	3	9%
TOTAL	32	100%

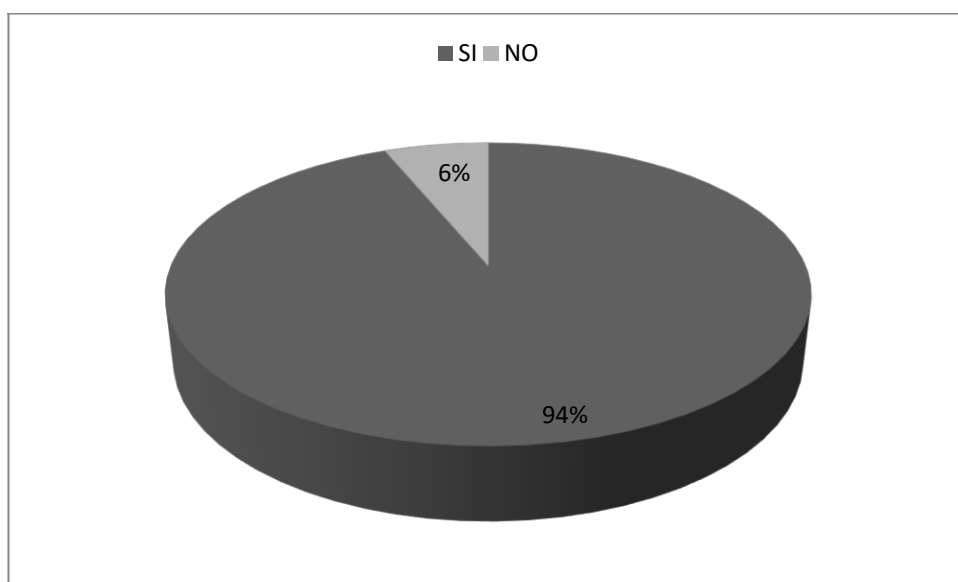


ANALISIS: Según los datos que arroja la gráfica el 91% de docentes respondieron a la interrogante de forma favorable, y solo un 9% lo hizo desfavorablemente.

INTERPRETACION: Por lo tanto, se demuestra que la Dotación de Paquetes Escolares le fue entregada en el tiempo adecuado a los estudiantes para que asistan a clases con los implementos necesarios.

7. ¿Los procesos de entrega de los paquetes Escolares se desarrollan de una manera transparente para la comunidad educativa?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	94%
NO	2	6%
TOTAL	32	100%

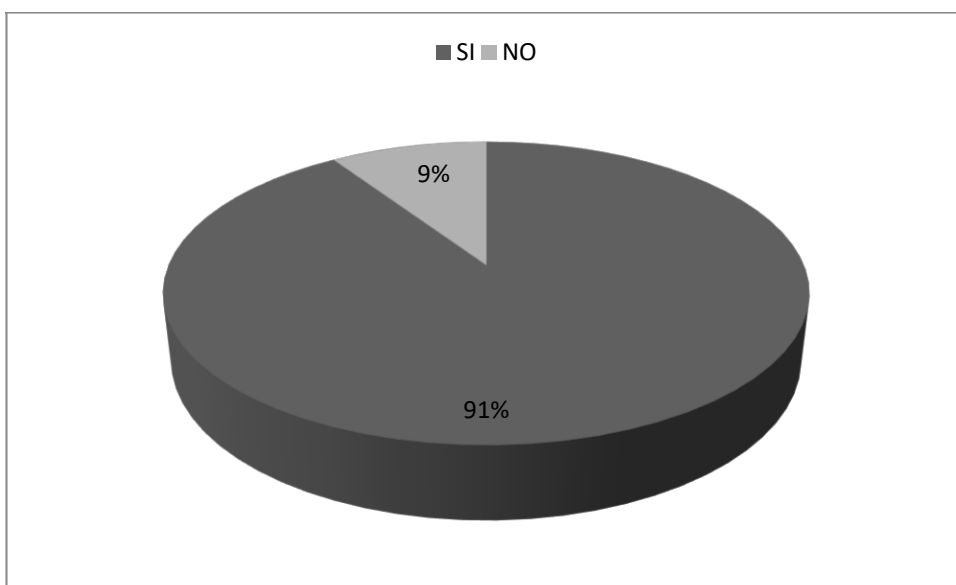


ANALISIS: El 94% de los encuestados respondió de forma favorable, mientras un 6% lo hizo desfavorablemente.

INTERPRETACION: Se refleja que los procesos de entrega de los paquetes Escolares se desarrollan de una manera transparente para la comunidad educativa según datos de los docentes.

8. ¿Considera que la administración de la escuela realiza adecuadamente los procesos de liquidación de paquetes de Útiles Escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	29	91%
NO	3	9%
TOTAL	32	100%

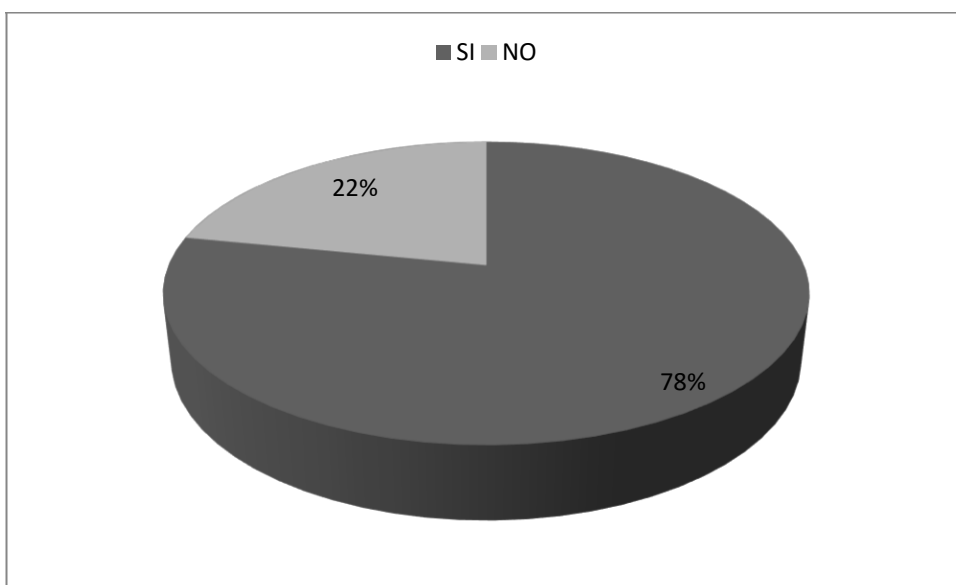


ANALISIS: El 91% de los encuestados respondió de forma favorable, mientras un 9% lo hizo desfavorablemente.

INTERPRETACION: Analizando los datos obtenidos los docentes consideran que la administración de la escuela realiza adecuadamente los procesos de liquidación de Paquete de Útiles Escolares.

9. ¿Ha observado cambios en los procesos administrativos de la Dotación de paquetes de Útiles Escolares en los últimos años?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	25	78%
NO	7	22%
TOTAL	32	100%

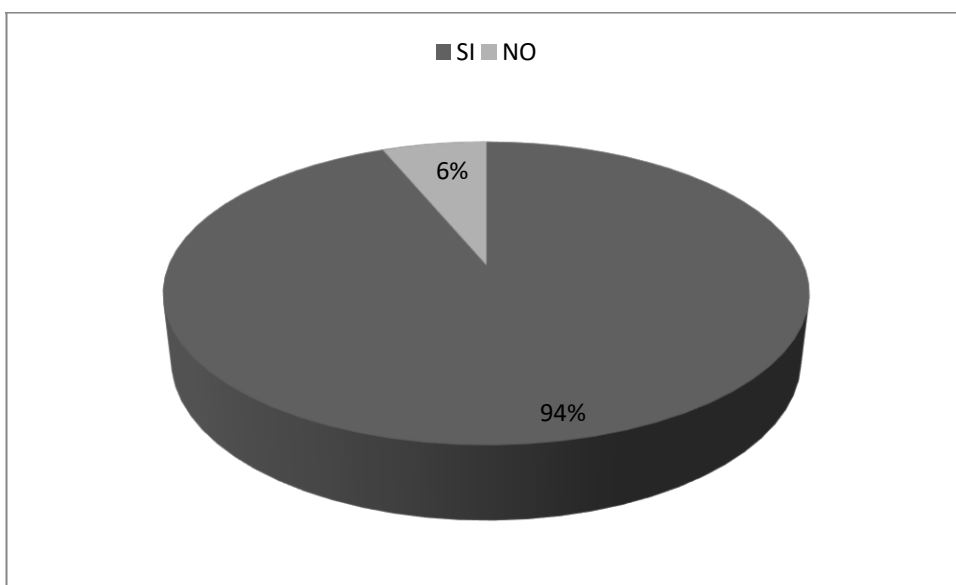


ANALISIS: El 78% de los encuestados respondió de forma favorable, mientras un 22% lo hizo desfavorablemente.

INTERPRETACION: Considerandos esos resultados los docentes ha observado cambios en los procesos administrativos de la Dotación de paquetes de Útiles Escolares en los últimos años

10. ¿Cómo personal docente tiene conocimiento sobre los procesos para contratación de Paquete de Útiles Escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	94%
NO	2	6%
TOTAL	32	100%



ANALISIS: De los resultados obtenidos podemos decir que el 94% de los docentes respondió favorablemente y el 6% respondió de forma desfavorable.

INTERPRETACION: De los docentes encuestados la mayoría manifestó que conocimiento sobre los procesos para contratación de Paquete de Útiles Escolares

10.4 Estrato de directores

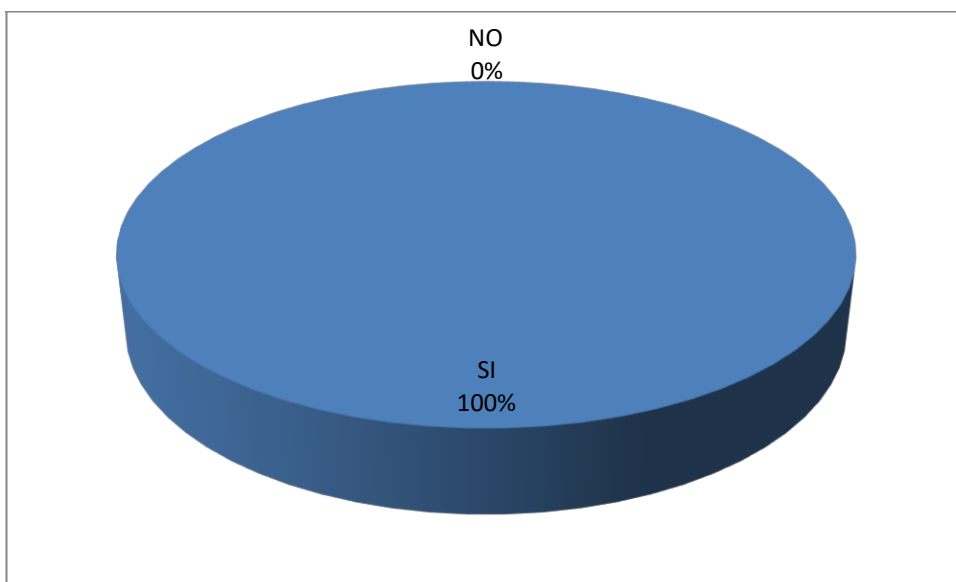
Tabla 8. Estrato de directores

No.	PREGUNTAS	PARAMETRO		TOTAL	
		SI	NO		
1	¿Considera que los procesos administrativos en relación con la Dotación de Paquetes Escolares desde sus inicios a la fecha han mejorado?	F	4	0	4
		%	100%	0%	100%
2	¿Ha identificado cambios significativos en la matrícula de los estudiantes con la entrega de Paquetes Escolares?	F	3	1	4
		%	75%	25%	100%
3	¿Recibe lineamientos claros que le faciliten su labor administrativa con relación a la Dotación de Paquetes de Útiles Escolares?	F	3	1	4
		%	75%	25%	100%
4	¿Los procesos de liquidación de Dotación de Paquetes Escolares son fáciles de realizar?	F	4	0	4
		%	100%	0%	100%
5	¿Considera que con la Dotación de Paquetes Escolares se ha mejorado la calidad educativa de los estudiantes?	F	3	1	4
		%	75%	25%	100%

DIRECTORES

1. ¿Considera que los procesos administrativos en relación con la Dotación de Paquetes Escolares desde sus inicios a la fecha a mejorando?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%

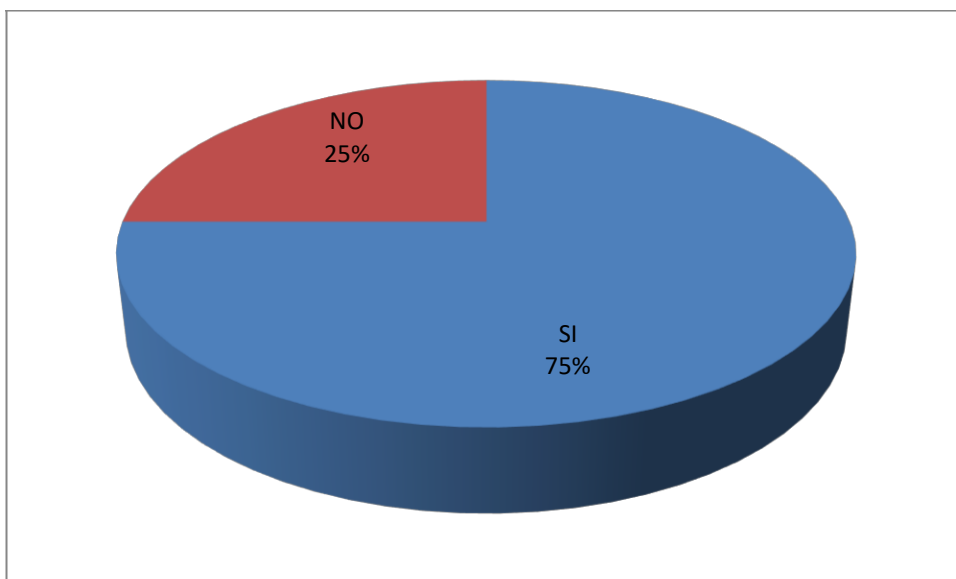


ANALISIS: El 100% de los encuestados respondió de forma favorable.

INTERPRETACION: Considerandos esos resultados todos directores encuestados consideran que los procesos administrativos en relación con la Dotación de Paquetes Escolares han tenido mejoras.

2. ¿Ha identificado cambios significativos en la matrícula de los estudiantes con la entrega de Paquetes Escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%

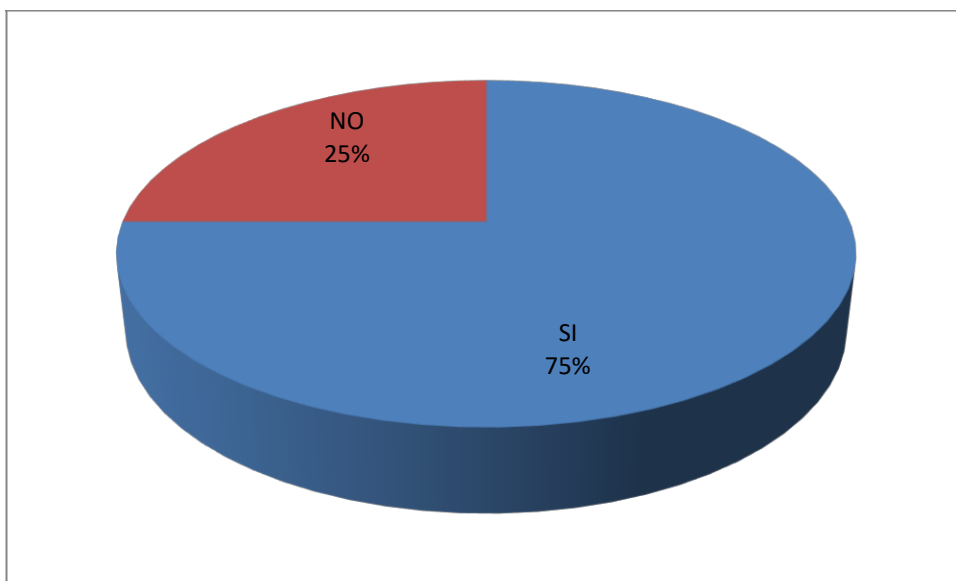


ANALISIS: La grafica muestra que el 75% de las respuestas es favorable, mientras que el 25% es desfavorable.

INTERPRETACION: Los directores entrevistados revelaron con sus respuestas que la matrícula de los estudiantes ha presentado cambios significativos con la Dotación de paquetes de Útiles Escolares.

3. ¿Recibe lineamientos claros que le faciliten su labor administrativa con relación a la Dotación de Paquetes de Útiles Escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%

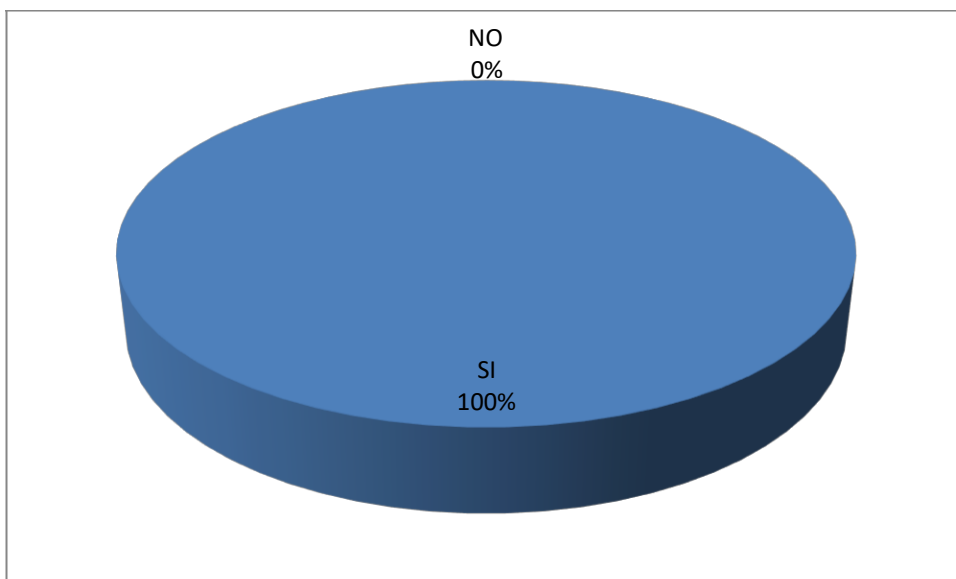


ANALISIS: El 75% de los encuestados respondió de forma favorable, mientras un 25% lo hizo desfavorablemente.

INTERPRETACION: Con sus respuestas, los directores confirmaron que reciben lineamientos claros que le facilita su labor administrativa con relación a la Dotación de Paquetes de Útiles Escolares.

4. ¿Los procesos de liquidación de Dotación de Paquetes Escolares son fáciles de realizar?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%

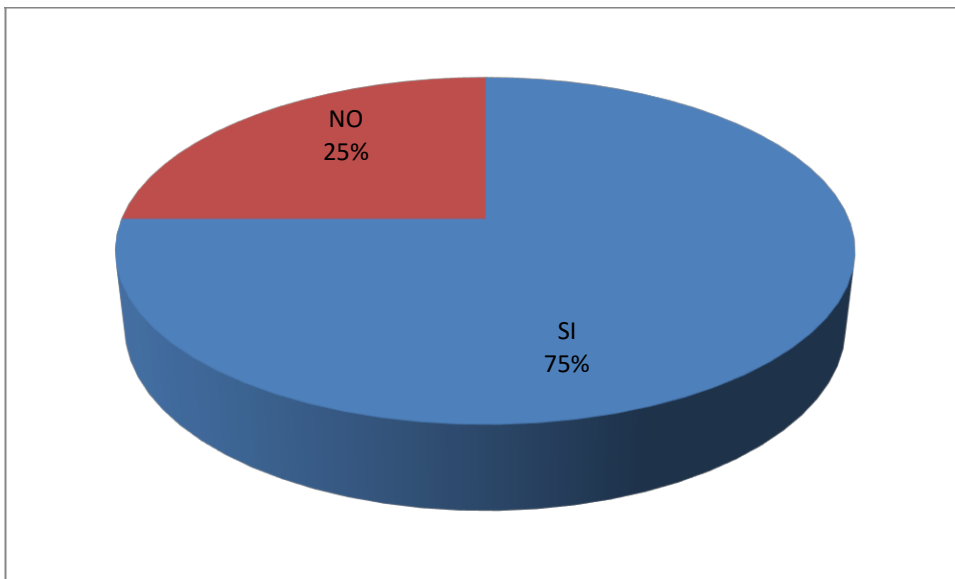


ANALISIS: El 100 % de los encuestados respondió de forma favorable a la interrogante realizada.

INTERPRETACION: Dadas las respuestas emitidas por el sector entrevistado, afirman que los procesos de liquidación de Dotación de Paquetes Escolares son fáciles de realizar.

5. ¿Considera que con la Dotación de Paquetes Escolares se ha mejorado la calidad educativa de los estudiantes?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%



ANALISIS: El grafico muestra que del 100% de las respuestas obtenidas, el 75% es favorable y el 25% son desfavorables.

INTERPRETACION: Por medio de los porcentajes obtenidos de las respuestas favorables se demuestra que: con la Dotación de paquetes de Útiles Escolares se ha mejorado la calidad educativa de los estudiantes.

XI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 1.** De acuerdo con el proceso realizado en este trabajo de investigación se concluye que, el impacto de los paquetes escolares en el indicador de deserción ha sido positivo es decir que, con los resultados obtenidos en los cuatro centros educativos del municipio de Apastepeque ha tenido una considerable baja, ya que este programa social se considera una oportunidad según opiniones de padres y madres de familia, porque viene a cumplir con la educación aportando en gran medida en la economía familiar.
- 2.** La dotación de los paquetes escolares contribuye significativamente a la permanencia de niños y niñas en la escuela, de acuerdo a la opinión de docentes que fueron encuestado, manifestando que con dicha entrega de paquetes escolares gran parte de los estudiantes se han logrado mantener en el proceso.
- 3.** Este apoyo que da el gobierno tanto al sector público como privado está contemplado en la ley de protección social, permitiendo que la educación tenga cambios significativos tanto en la zona urbana como rural porque promueve el desarrollo social y la erradicación del analfabetismo es de suma importancia que todos los gobiernos velen por el cumplimiento de dicha política de estado de manera eficaz y eficiente incluyendo mejoras continuas en el proceso de entrega.
- 4.** La entrega de paquetes escolares a niños, niñas y adolescentes de los centros escolares han significado grandes beneficios para los padres y madres de familia debido al ahorro económico que han tenido al obtener zapatos, uniformes y útiles escolares gratuitamente. Es decir, con el dinero que invertían para comprar hoy lo utilizan para la canasta básica.

A partir de los resultados obtenidos en los diferentes Centros Educativos en los que se realizó esta investigación, se recomienda lo siguiente:

RECOMENDACIONES A DIRECTORES/AS

- Que deben incluir en el proceso de administración de Dotación de Paquetes Escolares al Consejo Directivo Escolar CDE para facilitar la entrega de estos y realizar los procesos con transparencia.
- Que soliciten al MINEDUCYT la Dotación de Paquetes Escolares según la matrícula, para evitar remanentes de paquetes y los procesos de devolución.
- Deben de informar a la comunidad educativa la asignación y distribución de paquetes a fin de que ellos conozcan y valoren la entrega de paquetes escolares.

RECOMENDACIONES A DOCENTES

- Deben incluirse en la planificación escolar actividades y estrategias que faciliten el uso adecuado de los paquetes escolares.
- Deben de solicitar a sus estudiantes que porten sus implementos obtenidos en los paquetes escolares a fin de mejorar los procesos educativos.

RECOMENDACIONES PARA LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA

- Asumir con responsabilidad en el uso correcto de los paquetes escolares, para garantizar el fin por el cual han sido entregados a los estudiantes.
- Se recomienda que es necesario el acompañamiento permanente durante el proceso, asumiendo el rol que le corresponde para que obtengan el máximo provecho de la entrega gratuita de estos bienes.

RECOMENDACIONES A LOS ESTUDIANTES

- los estudiantes deben dar buen uso a la dotación de paquetes escolares porque estos vienen a fortalecer el proceso educativo lo cual contribuye para que no exista ninguna excusa por no contar con uniforme, zapato y útiles escolares no se va a clases y se pierde al año escolar.

XII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LIBROS

Apastepeque, A. M. (2017). *Plan Operativo anual*.

Aviles, G. A. *Reforma Educativa en marcha, Un Vistazo al pasado de la Educación*. (M. d. Educación, Ed.) El Salvador.

Educación, C. N. (2016). *Plan El Salvador Educado*. contracorriente editores.

Educación, M. d. (2014). *Presentación de Resultados de la Evaluación*.

Escamilla, L. M. (1981). *Historia contemporanea de la Educación en El Salvador*. El Salvador.

Escobar, M. (2018). *El Salvador: El Reto de la Protección Social en una Creciente Economía Informal*.

Gerencia de Analisis e Información. (2019). *Perfil Educativo del departamento de San Vicente*.

Iberoamericana, C. (2004). *Educación, Innovación y Cultura en un mundo de transformación*. Mexico.

Montes, K. (2018). *Deseción Escolar en El Salvador*.

Ocampo, R. R. (2013). *Documento conceptual*.

Ocampo, R. R. (2013). *El Sistema de Protección Social Universal de El Salvador*. San Salvador: Altamirano.

Ocampo, R. R. (2013). *Programa de Dotación de Uniformes, Zapatos y Útiles escolares para Estudiantes de Educación Parvularia y Básica de Centros Educativos Públicos*. Altamirano.

Ruíz, A. M. (2009). *Marco Conceptual y Catalogo de Indicadores del Sistema Educativo de El Salvador*. San Salvador: Unicef.

Salvador, A. L. (2013). *Ley de Desarrollo y Protección Social*.

Tecnología, M. d. (2010). *Plan Quinquenal de Desarrollo*.

UCA., I. d. (2019). *Informe de Derechos Humanos*. San Salvador: IDHUCA.

SITIOS WEB

- MINED, 2017. Estadísticas Educativas. Disponible en línea en: <http://www.mined.gob.sv/index.php/estadisticas-educativas>
- <http://www.fesamericacentral.org>
- <http://www.sisca.int>

LEYES, REGLAMENTOS E INSTRUCTIVOS CONSULTADOS

- Constitución de la República de El Salvador
- Ley General de Educación
- Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia
- Ley de Desarrollo y Protección Social
- Reglamento de las Normativas técnicas de Control Interno Especificas del Ministerio de Educación
- Instructivo para la Transferencia, Ejecución y Liquidación de los Fondos del Paquete Escolar para Estudiantes de los Centros Educativos (diferentes años 2012 a 2015)

XIII. ANEXOS

ANEXO #1

***SOLICITUDES DE
PERMISO PARA
REALIZAR LA
INVESTIGACIÓN.***



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
 LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION, ESPECIALIDAD
 ADMINISTRACION ESCOLAR

San Vicente, 22 de enero de 2020

Profe. Rodil Antonio Flores Quintanilla
 Director del Centro Escolar Caserio Santa Paula
 Presente

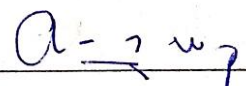
Reciba un caluroso saludo en nombre de: Delmy Maribel Saravia de Gámez, Alcides Evaristo Gámez Maravilla, Mayra Yessenia Chávez Villalobos y Leivy Alicia Menjivar de Portillo, estudiantes de Universidad de El Salvador, quienes deseamos que Dios nuestro creador le colme de sabiduría para realizar exitosamente las actividades que cada día realiza.


El motivo de la presente es para solicitarle autorización para tomar a su centro educativo como modelo para comprobar el tema para nuestra Tesis de Graduación, el cual hemos planteado de la siguiente manera: "La importancia de la Administración de los Paquetes Escolares y su incidencia en la deserción escolar de cinco Centros Escolares de la zona Rural del Municipio de Apastepeque, Departamento de San Vicente". Dicha investigación, requerirá que se nos permita las visitas necesarias para conocer el contexto interno del centro, interactuar con los docentes, estudiantes, padres y madres de familia, así como la autorización de para realizar encuestas que permitan obtener insumos para la comprobación de las hipótesis planteadas.

Conocemos de su espíritu de compromiso con los docentes en formación, por lo que no dudamos su aceptación a la presente, por lo que anticipamos nuestros más sinceros agradecimientos.

Atentamente,

f. 
 Delmy Maribel Saravia de Gámez

f. 
 Alcides Evaristo Gámez Maravilla

f. 
 Mayra Yessenia Chávez Villalobos

f. 
 Leivy Alicia Menjivar de Portillo





UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION, ESPECIALIDAD
ADMINISTRACION ESCOLAR

San Vicente, 22 de enero de 2020

Profe. Delmy Maribel Saravia de Gámez
Directora del Centro Escolar Caserio El Zapote
Presente


Reciba un caluroso saludo en nombre de: Delmy Maribel Saravia de Gámez, Alcides Evaristo Gamez Maravilla, Mayra Yessenia Chavez Villalobos y Leivy Alicia Menjivar de Portillo, estudiantes de Universidad de El Salvador, quienes deseamos que Dios nuestro creador le colme de sabiduría para realizar exitosamente las actividades que cada día realiza.

El motivo de la presente es para solicitarle autorización para tomar a su centro educativo como modelo para comprobar el tema para nuestra Tesis de Graduación, el cual hemos planteado de la siguiente manera: "La importancia de la Administración de los Paquetes Escolares y su incidencia en la deserción escolar de cinco Centros Escolares de la zona Rural del Municipio de Apastepeque, Departamento de San Vicente". Dicha investigación, requerirá que se nos permita las visitas necesarias para conocer el contexto interno del centro, interactuar con los docentes, estudiantes, padres y madres de familia, así como la autorización de para realizar encuestas que permitan obtener insumos para la comprobación de las hipótesis planteadas.

Conocemos de su espíritu de compromiso con los docentes en formación, por lo que no dudamos su aceptación a la presente, por lo que anticipamos nuestros más sinceros agradecimientos.

Atentamente,

f. 
Delmy Maribel Saravia de Gámez

f. 
Alcides Evaristo Gámez Maravilla

f. 
Mayra Yessenia Chávez Villalobos

f. 
Leivy Alicia Menjivar de Portillo



Recibido 22-01-20




UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION, ESPECIALIDAD
ADMINISTRACION ESCOLAR

San Vicente, 16 de enero de 2020

Profe. Camen Elena Hernández de Alférez

Directora del Centro Escolar Caserío El Sitio

Presente

Reciba un caluroso saludo en nombre de: Delmy Maribel Saravia de Gámez, Alcides Evaristo Gámez Maravilla, Mayra Yessenia Chávez Villalobos y Leivy Alicia Menjivar de Portillo, estudiantes de Universidad de El Salvador, quienes deseamos que Dios nuestro creador le colme de sabiduría para realizar exitosamente las actividades que cada día realiza.


El motivo de la presente es para solicitarle autorización para tomar a su centro educativo como modelo para comprobar el tema para nuestra Tesis de Graduación, el cual hemos planteado de la siguiente manera: "La importancia de la Administración de los Paquetes Escolares y su incidencia en la deserción escolar de cinco Centros Escolares de la zona Rural del Municipio de Apastepeque, Departamento de San Vicente". Dicha investigación, requerirá que se nos permita las visitas necesarias para conocer el contexto interno del centro, interactuar con los docentes, estudiantes, padres y madres de familia, así como la autorización de para realizar encuestas que permitan obtener insumos para la comprobación de las hipótesis planteadas.

Conocemos de su espíritu de compromiso con los docentes en formación, por lo que no dudamos su aceptación a la presente, por lo que anticipamos nuestros más sinceros agradecimientos.

Atentamente,

f. 
Delmy Maribel Saravia de Gámez

f. 
Mayra Yessenia Chávez Villalobos

f. 
Alcides Evaristo Gámez Maravilla

f. 
Leivy Alicia Menjivar de Portillo





Escaneado con CamScanner



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
 LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION, ESPECIALIDAD
 ADMINISTRACION ESCOLAR

San Vicente, 22 de enero de 2020

Profe. William Herminio Franco
 Director del Centro Escolar Caserio San Felipe
 Presente

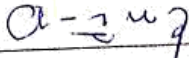
Reciba un caloroso saludo en nombre de: Delmy Maribel Saravia de Gamez, Alcides Evaristo Gámez Maravilla, Mayra Yessenia Chavez Villalobos y Leivy Alicia Menjivar de Portillo, estudiantes de Universidad de El Salvador, quienes deseamos que Dios nuestro creador le colme de sabiduria para realizar exitosamente las actividades que cada día realiza.

El motivo de la presente es para solicitarle autorización para tomar a su centro educativo como modelo para comprobar el tema para nuestra Tesis de Graduación, el cual hemos planteado de la siguiente manera: "La importancia de la Administración de los Paquetes Escolares y su incidencia en la deserción escolar de cinco Centros Escolares de la zona Rural del Municipio de Apastepeque, Departamento de San Vicente". Dicha investigación, requerirá que se nos permita las visitas necesarias para conocer el contexto interno del centro, interactuar con los docentes, estudiantes, padres y madres de familia, así como la autorización de para realizar encuestas que permitan obtener insumos para la comprobación de las hipótesis planteadas.

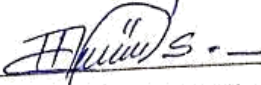
Conocemos de su espíritu de compromiso con los docentes en formación, por lo que no dudamos su aceptación a la presente, por lo que anticipamos nuestros más sinceros agradecimientos.

Atentamente,


f. 
 Delmy Maribel Saravia de Gámez

f. 
 Alcides Evaristo Gámez Maravilla

f. 
 Mayra Yessenia Chávez Villalobos

f. 
 Leivy Alicia Menjivar de Portillo




 Recibido
 08/02/2020
 Director

ANEXO #2

***CUESTIONARIO
DIRIGIDO A
ESTUDIANTES.***



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA
PARACENTRAL LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION,
ESPECIALIDAD ADMINISTRACION ESCOLAR**

ENCUESTA DIRIGIDA A **ESTUDIANTES** DE EDUCACION BÁSICA.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA: _____

Objetivo: Recolectar información sobre la importancia de la administración de los procesos de entrega de los paquetes escolares y su incidencia en la deserción escolar del distrito 1014 del municipio de Apastepeque, departamento de San Vicente.

Indicación: Rellena con una “X” los espacios descritos con **SI** o **NO**, según estime conveniente.

1. ¿La Dotación de Paquetes Escolares, facilitó su ingreso al centro educativo?

SI

NO

2. ¿La Dotación de Paquetes Escolares fue una contribución en la economía de su hogar para poder asistir al centro educativo?

3.

SI

NO

3. ¿Es responsable de asistir al centro educativo con su uniforme completo?

SI

NO

4. ¿Con la Dotación de Paquetes Escolares sus padres lo envían diariamente al centro educativo?

SI

NO

5. ¿Con la Dotación de Paquetes Escolares sus padres y madres muestran interés porque usted reciba una buena educación?

SI

NO

6. ¿La Dotación de Paquetes Escolares le fue entregado en el tiempo adecuado para asistir a clases?

SI

NO

7. ¿Ha observado transparencia en el proceso de entrega de los paquetes Escolares?
- SI NO
8. ¿Se siente satisfecho con la entrega de Paquetes Escolares?
- SI NO
9. ¿Conserva y hace uso responsable de los elementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares?
- SI NO
10. ¿Ha observado que todo el personal docente tiene conocimiento sobre la Dotación del Paquete de Útiles Escolares?
- SI NO
11. ¿Con la Dotación de Paquetes Escolares han mejorado sus calificaciones en los últimos años?
- SI NO
12. ¿Se ha hecho entrega del Paquete de Útiles Escolares en la misma fecha a todos los estudiantes del Centro Escolar?
- SI NO
13. ¿Con la Dotación de Paquetes Escolares observa mayor compromiso por parte de los docentes al momento de impartir las clases?
- SI NO
14. ¿Sus docentes, le orientan para que haga uso responsable de los elementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares?
- SI NO
15. ¿Tener los útiles escolares para realizar sus actividades le permite obtener mejores aprendizajes?
- SI NO

ANEXO #3

***CUESTIONARIO
DIRIGIDO A
PADRES Y
MADRES DE
FAMILIA.***



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA
PARACENTRAL LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION,
ESPECIALIDAD ADMINISTRACION ESCOLAR**

ENCUESTA DIRIGIDA A **PADRES Y MADRES DE FAMILIA** DE ESTUDIANTES DE EDUCACION
BÁSICA.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA: _____

Objetivo: Recolectar información sobre la importancia de la administración de los procesos de entrega de los paquetes escolares y su incidencia en la deserción escolar del distrito 1014 del municipio de Apastepeque, departamento de San Vicente.

Indicación: Rellena con una “X” los espacios descritos con **SI** o **NO**, según estime conveniente.

1. ¿La Dotación de Paquetes Escolares, ha facilitado el ingreso de su hijo o hija al centro educativo?

SI

NO

2. ¿La Dotación de Paquetes Escolares permitió una contribución en su economía para poder enviar a su hijo o hija al centro educativo?

3.

SI

NO

3. ¿Supervisa que su hijo o hija asista al centro educativo con el uniforme completo?

SI

NO

4. ¿Con la Dotación de Paquetes Escolares, envía diariamente a su hijo o hija al centro educativo?

SI

NO

5. ¿La Dotación de Paquetes Escolares le motiva para que su hijo o hija reciba una buena educación?

SI

NO

6. ¿La Dotación de Paquetes Escolares le fue entregado en el tiempo adecuado para que su hijo asista a clases?

SI

NO

7. ¿Ha observado transparencia en el proceso de entrega de los paquetes Escolares?
SI NO
8. ¿Su hijo utiliza los implementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares?
SI NO
9. ¿Observa que su hijo o hija conserva y hace uso responsable de los elementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares?
SI NO
10. ¿Ha observado que todo el personal docente tiene conocimiento sobre la Dotación del Paquete de Útiles Escolares?
SI NO
11. ¿Con la entrega del Paquete de Útiles Escolares han mejorado las calificaciones de su hijo en los últimos años?
SI NO
12. ¿Se ha hecho entrega del Paquete de Útiles Escolares en la misma fecha a todos los estudiantes del Centro Escolar?
SI NO
- NO**
13. ¿Con la Dotación de Paquete de Útiles Escolares, considera comprometidos a docentes de su hijo al impartir las clases?
SI NO
14. ¿Considera que los docentes orientan a su hijo o hija para que haga uso responsable de los elementos que contiene el Paquete de Útiles Escolares?
SI NO
15. ¿Tener los útiles escolares para realizar sus actividades le permite a su hijo o hija obtener mejores aprendizajes?
SI NO

ANEXO #4

CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA
PARACENTRAL LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION,
ESPECIALIDAD ADMINISTRACION ESCOLAR**

ENCUESTA DIRIGIDA A **DOCENTES** DE EDUCACION BÁSICA.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA: _____

Objetivo: Recolectar información sobre la importancia de la administración de los procesos de entrega de los paquetes escolares y su incidencia en la deserción escolar del distrito 1014 del municipio de Apastepeque, departamento de San Vicente.

Indicación: Rellena con una "X" los espacios descritos con **SI** o **NO**, según estime conveniente.

1. ¿Considera Usted que con la Dotación de Paquetes Escolares se ha facilitado el ingreso de estudiantes al centro educativo?

SI

NO

2. ¿Considera que la Dotación de Paquetes Escolares contribuyó en la economía de los padres y madres de familia para poder enviar a sus hijos o hijas al centro educativo?

3.

SI

NO

4. ¿Se le ha hecho entrega del Paquete de Útiles Escolares en la misma fecha a todos los estudiantes del Centro Escolar?

SI

NO

4. ¿Ha observado aumento en la asistencia de estudiantes con la Dotación de Paquetes Escolares?

SI

NO

5. ¿Con la Dotación de Paquetes Escolares observa interés por parte de los padres y madres de familia porque sus hijos o hijas reciban una buena educación?

SI

NO

6. ¿La Dotación de Paquetes Escolares le fue entregado en el tiempo adecuado para que los alumnos asistan a clases?

SI

NO

7. ¿Los procesos de entrega de los paquetes Escolares se desarrollan de una manera transparente para la comunidad educativa?

SI

NO

8. ¿Considera que la administración de la escuela realiza adecuadamente los procesos de liquidación de Paquete de Útiles Escolares?

SI

NO

9. ¿Ha observado cambios en los procesos administrativos de la Dotación de paquetes de Útiles Escolares en los últimos años?

SI

NO

10. ¿Cómo personal docente tiene conocimiento sobre los procesos para la contratación de del Paquete de Útiles Escolares?

SI

NO

ANEXO #5

GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDO A DIRECTORES.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA
PARACENTRAL LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION,
ESPECIALIDAD ADMINISTRACION ESCOLAR**

GUIÓN PARA ENTREVISTA A **DIRECTORES** DE EDUCACIÓN BÁSICA.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA: _____

Objetivo: Recolectar información sobre la importancia de la administración de los procesos de entrega de los paquetes escolares y su incidencia en la deserción escolar del distrito 1014 del municipio de Apastepeque, departamento de San Vicente.

1. ¿Considera que los procesos administrativos en relación con la Dotación de Paquetes Escolares desde sus inicios a la fecha han ido mejorando?

SI

NO

2. ¿Ha identificado cambios significativos en la matrícula de los estudiantes con la entrega de Paquetes Escolares?

SI

NO

3. ¿Recibe lineamientos claros que le faciliten su labor administrativa con relación a la Dotación de Paquetes de Útiles Escolares?

SI

NO

4. ¿Los procesos de liquidación de Dotación de Paquetes Escolares son fáciles de realizar?

SI

NO

5. ¿Considera que con la Dotación de Paquetes Escolares se ha mejorado la calidad educativa de los estudiantes?

SI

NO

ANEXO #6

***PROCESO
FOTOGRAFICO DE
LA
INVESTIGACIÓN***



En camino a realizar entrevistas a los directores y directoras de los centros escolares.



Entrevista al Director Rodil Antonio Flores, C.E. Santa Paula

LLENADO DE ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA



Padres de familia respondiendo encuesta sobre la importancia de los Paquetes Escolares



Llenado de encuestas por padres de familia

ASESORIAS



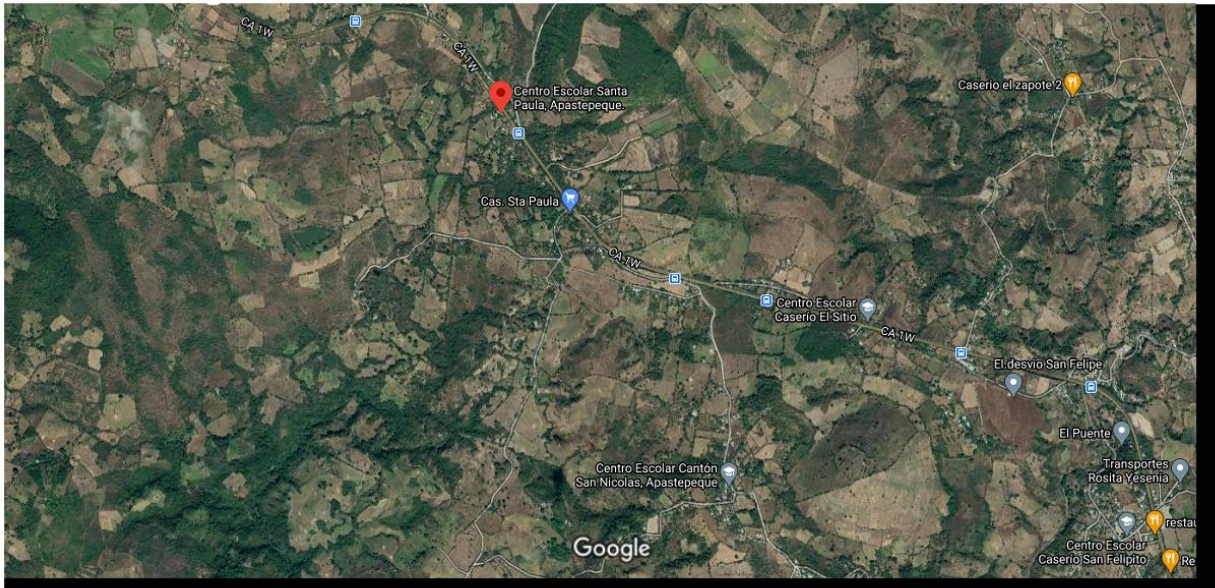
Participación en las asesorías



Participación como grupo en las asesorías

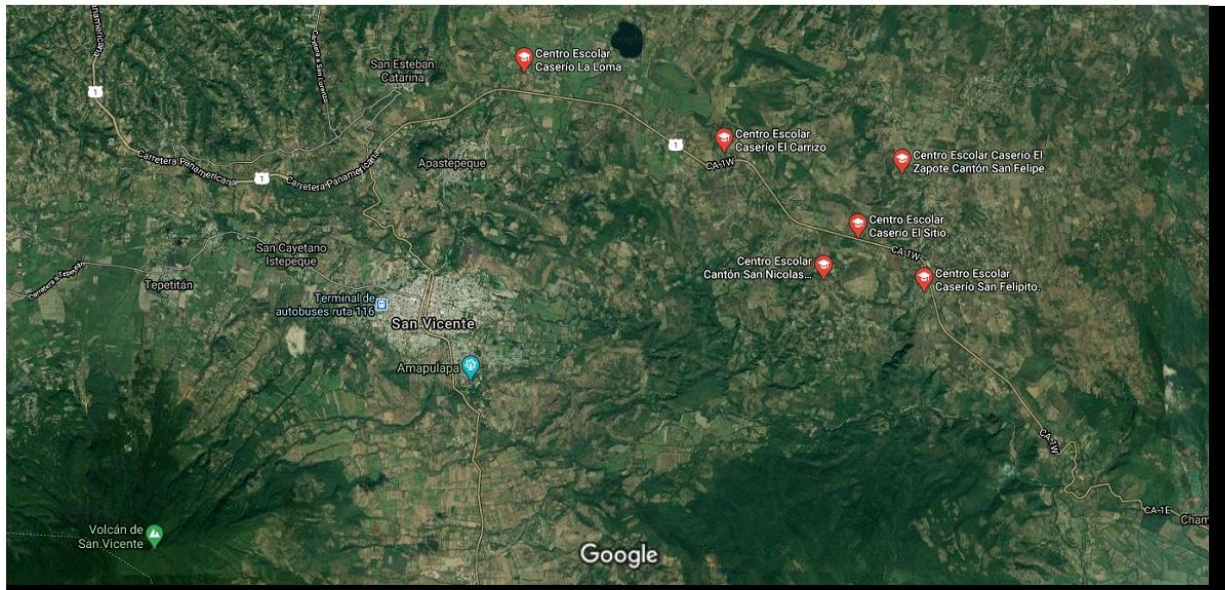
ANEXO #7

UBICACIÓN GEOGRAFICA DE LA INVESTIGACIÓN



Imágenes © 2020 CNES / Airbus, Maxar Technologies, Datos del mapa © 2020 500 m

Ubicación geográfica de los Centros Educativos



Imágenes © 2020 CNES / Airbus, Landsat / Copernicus, Maxar Technologies, U.S. Geological Survey, Datos del mapa © 2020 2 km

Ubicación geográfica de Apastepeque

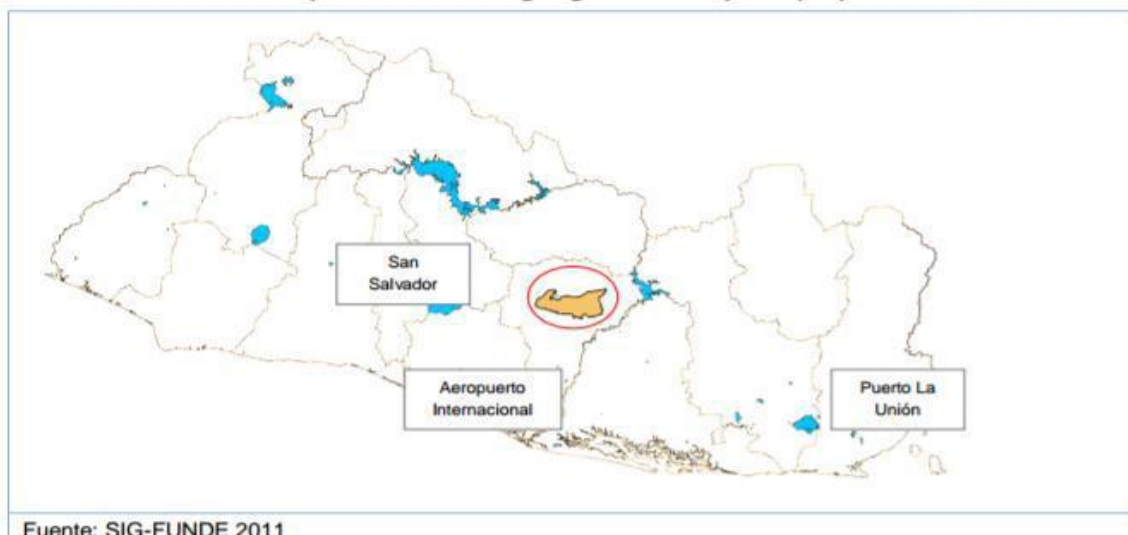
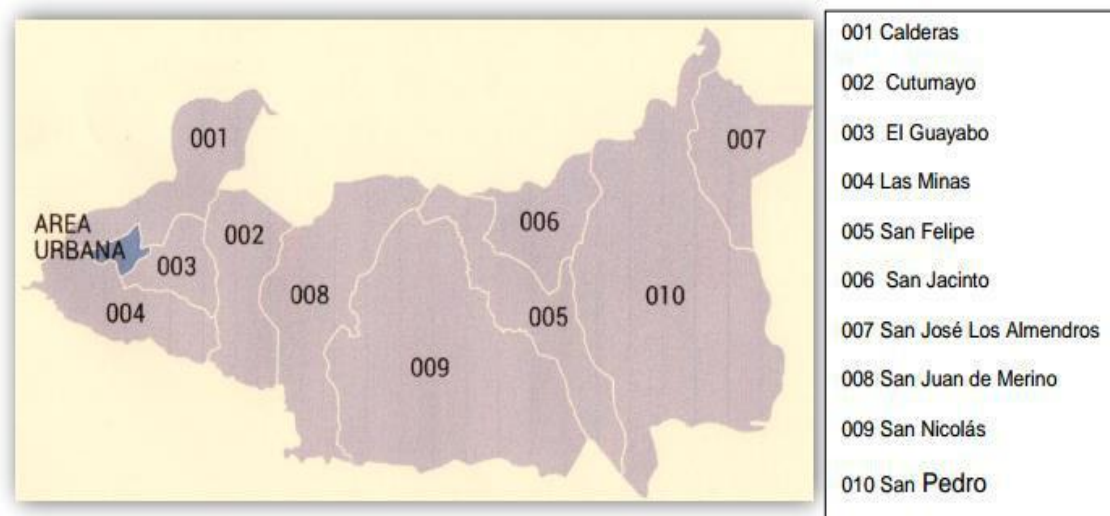


Figura2. División político-administrativa del municipio de Apastepeque



Fuente: SIMUNI/PFGL. San Salvador. El Salvador. 2013