

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR



TESIS DE MAESTRÍA:

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD LENGUAJE Y LITERATURA, PLANES COMPLEMENTARIOS, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL, AÑO 2024

PARA OPTAR AL GRADO DE:

MAESTRA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

PRESENTADO POR:

LICDA. MARITZA CELINA CLAROS DE CRUZ

LICDA. NORMA ALICIA TURCIOS GUZMÁN

DOCENTE ASESOR:

DRA. LOURDES ELIZABETH PRUDENCIO COREAS

OCTUBRE, 2024

SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES CENTRALES



M.Sc. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA

VICERRECTORA ACADÉMICA

M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA

SECRETARIO GENERAL

LICDA. ANA RUTH AVELAR VALLADARES

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD



Msc. CARLOS IVÁN HERNÁNDEZ FRANCO

DECANO

DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA

VICEDECANA

LIC. CARLOS DE JESÚS SÁNCHEZ

SECRETARIO

MTRO. BALMORE ALEXIS RODRÍGUEZ OCHOA

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

MTRA. DILMA LISSETTE RODRÍGUEZ AYALA

**COORDINADORA DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN
PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

TRIBUNAL CALIFICADOR



MTRA. LORENA ELIZABETH PACHECO HERRERA

PRESIDENTA

MTRA. ELBA MARGARITA BERRIOS CASTILLO

SECRETARIA

DRA. LOURDES ELIZABETH PRUDENCIO COREAS

VOCAL

Agradecimientos

Agradezco infinitamente a Dios Todopoderoso, al Divino Niño Jesús y a la Virgen María, por darme los dones y capacidad para afrontar los retos y lograr llegar a la meta con este sueño profesional.

A mis padres Antonio Claros y Celina Romero de Claros, a mis hermanos, hermanas, sobrinos, sobrinas, cuñadas y cuñado infinitas gracias por su apoyo incondicional, por su confianza en mí y su motivación constante durante todo este proceso de formación, gracias por estar siempre para mí.

A mi esposo Julio Cesar Cruz Zelaya, por siempre dejarme volar y apoyarme incondicionalmente, por su paciencia, por estar en los momentos difíciles, por su motivación y confianza en mí.

A la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental, por darme la oportunidad de formarme y profesionalizarme en la docencia superior.

A los Maestros que a lo largo de los tres años de formación de la maestría compartieron sus conocimientos y contribuyeron en mi formación profesional y personal.

A mi asesora de tesis Dra. Lourdes Elizabeth Prudencio Coreas (AD-HONOREM), por compartir sus conocimientos, por guiarme, orientarme, por la paciencia, tiempo, empatía y por acompañarme en este proceso, por ser mi referente profesional.

A mi compañera de tesis, gracias por acompañarme en este proceso, por su paciencia, comprensión, por su entusiasmo y tiempo dedicado.

A los coordinadores de la Maestría, Mtro. Oscar Campos, Mtra. Margarita Berrios y Mtra. Lissette Rodríguez por todas las orientaciones y facilitarme los procesos académicos administrativos.

A los profesores y estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, de la FMO., por su incondicional apoyo, tiempo y entrega en esta investigación. A la Jefatura del Depto. de Humanidades, a la Coordinación general y a la Coordinadora de la referida Carrera por permitirme realizar la investigación en su Departamento, por el apoyo y gestión en la ejecución de ésta.

Maritza Celina Claros de Cruz

Dedicatoria

A Dios Padre Celestial todo el honor la gloria y la honra y por su infinito amor, al Divino Niño Jesús por toda su infinita misericordia, por guiar mis pasos, por los dones que me ha dado, por hacerme fuerte y darme la capacidad para lograr este peldaño más en mi vida profesional. A la Virgen María por su intercesión invaluable ante su hijo Jesús por mis peticiones.

A mis padres Antonio Claros y Celina Romero de Claros, a mis hermanos, hermanas, sobrinos, a mi sobrino Darwin Noé (de grata recordación), a mis sobrinas, a mis cuñadas y cuñado. Pilares fundamentales en mi vida, por esa motivación, apoyo incondicional, este logro por ustedes y para ustedes.

A mi esposo Julio Cesar Cruz Zelaya, por siempre dejarme volar y apoyarme incondicionalmente, por su paciencia, por estar en los momentos difíciles, por su motivación, su amor y confianza en mí.

A mis amigas y demás familia tíos, tías, primas y primos por su apoyo, motivación y por creer en mí.

A la jefatura del departamento de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la FMO. Lic. Carlos Armando Saravia Segovia por la motivación, el apoyo, y la orientación académica. Así mismo, a todos los compañeros y compañeras del Departamento que me han motivado a seguir adelante con esta formación.

A mis compañeras y compañeros de trabajo que desde cada una de las unidades administrativas a la que pertenecen me han brindado su apoyo y facilitado los procesos académicos-administrativos durante toda la formación.

Maritza Celina Claros de Cruz

Agradecimientos

A DIOS:

Por guiar mis pasos, y darme sabiduría, fuerza y voluntad para culminar este proceso de grado.

A LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR:

Por darme la oportunidad de una formación como maestrante en tan prestigiosa institución, siendo el primer centro de educación superior del país.

A MI ASESORA DRA. LOURDES ELIZABETH PRUDENCIO COREAS (AD-HONOREM):

Por su orientación constante, su invaluable conocimiento y su apoyo incondicional a lo largo de este proceso. Su capacidad para guiar, así como su paciencia y dedicación, han sido esenciales para el desarrollo de este trabajo. Agradezco sinceramente todas las críticas constructivas y el tiempo que ha invertido en ayudar a mejorar cada sección de esta tesis.

A LOS DOCENTES Y ALUMNOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD LENGUAJE Y LITERATURA, PLANES COMPLEMENTARIOS.

Por su colaboración y participación en el taller, su entusiasmo y compromiso hicieron de esta experiencia algo verdaderamente enriquecedor. Agradecer a los docentes por su tiempo, en apoyar a los estudiantes, motivándolos a la participación del taller. A los estudiantes, gracias por su energía, preguntas y disposición para aprender. Su participación y su curiosidad hicieron que el taller fuera dinámico y significativo.

Han dado un paso importante hacia el fortalecimiento de las habilidades tecnológicas y el desarrollo personal y profesional. Esperando que lo aprendido será de gran utilidad en su futuro.

Norma Alicia Turcios Guzmán

Dedicatoria

A DIOS TODO PODEROSO:

Por siempre llevarme de la mano junto a nuestra Madre la Virgen María, en cada uno de mis desafíos, por concederme voluntad y sabiduría para superar cada obstáculo.

A MI MADRE:

Por siempre brindarme su apoyo y seguir caminando juntas en este largo camino, por ser mi refugio y mi razón de ser.

A MI COMPAÑERA DE TESIS:

Por su dedicación, disciplina y paciencia a lo largo de estos meses, por ser una persona con un corazón enorme lleno de bondad y un ejemplo de perseverancia.

A todos y cada una de las personas que formaron parte de este pequeño escalón de mi preparación profesional, mis compañeros de trabajo, amigos y familia en general, por su tiempo, consejos y enseñanzas.

Norma Alicia Turcios Guzmán

LISTA SIGLAS

Sigla	Significado
Covid-19:	Enfermedad del Coronavirus 2019
UNESCO:	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
E-LIBRO:	Corporación de Bibliografía Digital Académica
TAC:	Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento
TEP:	Tecnologías del Empoderamiento y la Participación
TRIC:	Tecnologías en la Relación la Información y Comunicación
PPT:	PowerPoint
PES:	Política Nacional de Educación Superior
SNES:	Sistema Nacional de Educación Superior
IES:	Instituciones de Educación Superior
MINED:	Ministerio de Educación
DNES:	Dirección Nacional de Educación Superior
ANDES:	Asociación Nacional de Educadores Salvadoreño
UES:	Universidad de El Salvador
UV:	Unidades Valorativas
UASLP:	Universidad Autónoma de San Luis Potosí
FMO:	Facultad Multidisciplinaria Oriental
UNICEF:	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
APA:	American Psychological Association
RAE:	Real Academia Española
EBSCO:	Plataforma de Investigación en Línea
JSTOR:	Sistema de Almacenamiento en Línea de Publicaciones Académicas
DIALNET:	Base de Datos de Contenidos Científicos Hispanos
SCIELO:	Scientific Electronic Library Online
REDALYC:	Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal
RAE:	Real Academia Española
SPSS:	Statistical Package for the Social Sciences
IA	Inteligencia Artificial

TABLA DE CONTENIDO	PÁG.
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN.....	17
CAPÍTULO 1. DISEÑO TEÓRICO - METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
1.1 Diseño Teórico de la Investigación.....	19
1.1.1 Justificación del Estudio.....	19
1.1.2 Planteamiento del Problema de Investigación.....	20
1.1.3 Formulación del Problema de Investigación.....	22
1.1.4 Objetivos de la Investigación.....	23
1.2 Diseño Metodológico.....	24
1.2.1 Tipo de Estudio.....	24
1.2.2 Área de Estudio.....	24
1.2.3 Universo y Muestra.....	25
1.2.4 Enfoque, Métodos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	25
1.2.5 Plan de Análisis y Tratamiento de los Datos.....	27
CAPÍTULO 2. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
2.1 Antecedentes Relevantes de la Investigación.....	30
2.2 Fundamentos Teóricos.....	38
2.2.1 El Concepto de Habilidades.....	38
2.2.2 Habilidades Cognitivas.....	38
2.2.3 Habilidades Blandas (Soft Skills).....	39
2.2.4 Habilidades Duras (Hard Skills).....	39
2.2.5 Habilidades Tecnológicas.....	40
2.2.6 Las Habilidades Tecnológicas Educativas.....	42
2.2.7 Herramientas Ofimáticas.....	43
2.2.8 Herramientas para la Gestión del Conocimiento.....	44

2.2.9	Marco Normativo Salvadoreño de la Educación Superior.....	45
CAPÍTULO 3: ESTADO ACTUAL DEL DOMINIO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD LENGUAJE Y LITERATURA, PLANES COMPLEMENTARIOS, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL. AÑO 2024		
3.1	Implementación y Funcionamiento de los Planes Complementarios en la Facultad Multidisciplinaria Oriental.....	46
3.2	Análisis de los Elementos Curriculares de la Carrera Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura	48
3.2.1	El Perfil Profesional.....	48
3.2.2	Los Objetivos de la Carrera.....	49
3.2.3	Áreas de Formación.....	50
3.3	Percepción de los Estudiantes Egresados sobre el Nivel de Dominio de Habilidades Tecnológicas en el Manejo de herramientas Ofimáticas y de Gestión de Información.....	52
3.3.1	Habilidades Tecnológicas Reforzadas en el Proceso de Formación Académica de Pregrado	52
3.3.2	Utilidad de las Habilidades Tecnológicas para Realizar Eficientemente el Proceso de Grado.....	56
3.3.3	Nivel de Dominio de Habilidades Tecnológicas	60
3.3.4	Habilidades Tecnológicas que Deben Ser Reforzadas para realizar Eficientemente el Proceso de Grado.....	63
3.4	Percepciones de los Profesores Acerca del Estado Actual del Manejo de Habilidades Tecnológicas Vinculadas al Uso de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de Información Científica en los Estudiantes Egresados	65
3.5	Análisis del Nivel Actual de Competencias o Habilidades Tecnológicas en el Manejo de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de Información en los Estudiantes Egresados	66
CAPÍTULO 4. PROPUESTA PARA FORTALECER LAS HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN EL MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA		

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS	
PARA APLICARLAS AL PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE GRADO EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD LENGUAJE Y LITERATURA.....71	
4.1	Fundamentación Teórica de la Propuesta71
4.2	Objetivos que se Pretenden Alcanzar con la Alternativa Pedagógica72
4.3	Metodología para Elaborar la Alternativa Educativa73
4.4.	Resultados Esperados76
4.5.	Cronograma de Actividades para la Elaboración de la Alternativa Educativa76
4.6.	Diseño y Planificación del Taller para el Fortalecimiento de Habilidades Tecnológicas en el Manejo de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de la Información Científica77
4.7.	Ejecución del Taller para el Fortalecimiento de Habilidades Tecnológicas en el Manejo de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de la Información Científica89
4.7.1.	Actividades del Taller.....89
4.7.2.	Desarrollo de las Sesiones de Trabajo90
4.8.	Evaluación del Taller Ejecutado.....94
CONCLUSIONES 107	
RECOMENDACIONES 109	
REFERENCIAS 111	
ANEXOS..... 118	

LISTA DE TABLAS	PÁG.
Tabla 1. Frecuencia con la que los profesores les han reforzado las habilidades tecnológicas.	53
Tabla 2. Utilidad de las habilidades tecnológicas.....	56
Tabla 3. Nivel de dominio de habilidades tecnológicas.....	60
Tabla 4. Habilidades tecnológicas que deben ser reforzadas.....	64
Tabla 5. Cronograma de Actividades para la Elaboración de la Alternativa Educativa.....	76
Tabla 6. Recursos para el taller.....	79
Tabla 7. Presupuesto taller.....	80
Tabla 8. Contenido sesión 1. Habilidades de gestión de información.....	81
Tabla 9. Contenido sesión 2. Habilidades para el manejo de herramientas ofimáticas.....	82
Tabla 10. Contenido sesión 3. Habilidades de sistema de referencias parte I.....	84
Tabla 11. Contenido sesión 4. Habilidades de sistema de referencias parte II.....	86
Tabla 12. Sistema de evaluación del taller.....	89

LISTA DE FIGURAS	PÁG.
Figura 1. Claridad en el contenido del taller.....	95
Figura 2. Relevancia de los temas desarrollados.....	95
Figura 3. Capacidad de las facilitadores o instructoras del taller.....	96
Figura 4. Comprensión de contenidos.....	96
Figura 5. Materiales proporcionados en el taller.....	97
Figura 6. Recursos tecnológicos.....	98
Figura 7. Confianza en aplicar la habilidad en manejo de herramientas ofimáticas: realizar configuraciones en un documento.....	99
Figura 8. Confianza en aplicar la habilidad tecnológica ofimáticas: realizar un índice automático.....	99
Figura 9. Confianza en aplicar la habilidad tecnológica ofimáticas: utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos.....	99
Figura 10. Confianza en aplicar la habilidad tecnológica ofimáticas: aplicar PowerPoint con indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación.....	100
Figura 11. Confianza en aplicar la habilidad tecnológica ofimáticas: utilizar herramientas de la Suite Google como Drive.....	100
Figura 12. Confianza en aplicar la habilidad de gestión del conocimiento: Emplear buscadores académicos para indagar información en la Web, alojada en bases de datos, bancos bibliográficos.....	100

Figura 13. Confianza en aplicar la habilidad de gestión del conocimiento: utilizar los recursos digitales de la UES, como libros electrónicos, bases de datos (Ebsco, Jstor, E-libro...), el repositorio, entre otros.	101
Figura 14. Habilidad para dar crédito a las fuentes consultadas: elaborar una cita textual o directa corta (menos de 40 palabras) de uno, dos o más autores.....	102
Figura 15. Saber elaborar una cita textual o directa en bloque (más de 40 palabras) de uno, dos o más autores.	102
Figura 16. Saber elaborar una cita parafraseada o indirecta de uno, dos o más autores.	102
Figura 17. Generar listas de referencias automáticas.....	103
Figura 18. Saber utilizar gestor de citación y referenciación bibliográfica: Mendeley.....	103
Figura 19. ¿Cree que el taller le ha proporcionado habilidades y conocimientos que mejorarán tu eficiencia en el trabajo de grado?.....	104
Figura 20. ¿Qué aspectos del taller le gustaría mejorar o cambiar para futuras ediciones? ...	104
Figura 21. ¿Hay algún tema adicional relacionado con herramientas ofimáticas y gestión de información que le gustaría que se incluyera en el futuro?	105

RESUMEN

Esta investigación se realizó en la Facultad Multidisciplinaria Oriental en 2024. El problema de investigación se formuló a través de la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las principales necesidades y falencias que presentan los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad en Lenguaje y Literatura, en cuanto al aprendizaje de habilidades tecnológicas para el manejo de herramientas ofimáticas y la gestión de información científica? El objetivo principal consistió en diseñar una propuesta de intervención educativa para fortalecer habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica en los estudiantes egresados de dicha carrera. Se utilizó una metodología mixta, combinando métodos cualitativos (entrevistas, análisis documental y de contenido) y cuantitativos (cuestionarios y análisis estadístico). No obstante, el enfoque predominante fue cualitativo, ya que el objetivo principal no era medir variables, sino analizar el fenómeno desde la perspectiva de los participantes. Los resultados incluyeron un diagnóstico sobre la situación actual de los estudiantes, además del diseño, planificación y ejecución de un taller como estrategia de intervención. Este taller permitió fortalecer las habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y en la gestión de información, impactando positivamente en la formación de los estudiantes y contribuyendo a que culminen con éxito sus trabajos de grado. Asimismo, se concluyó que el taller constituye una estrategia pedagógica viable para fortalecer dichas habilidades, permitiendo intervenciones educativas exitosas.

Palabras clave: habilidades, habilidades tecnológicas, herramientas ofimáticas, habilidades de gestión de información, fortalecimiento de habilidades y taller.

ABSTRACT

The present research was carried out at the Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador. During the year 2024. The research problem was formulated through the following question: What are the main needs and shortcomings presented by students graduating from the bachelor's degree in education? Specialization in Language and Literature, in terms of learning technological skills for the use of office tools and the management of scientific information? The main objective was to design an educational intervention proposal to strengthen technological skills in the use of office automation tools and scientific information management in students graduated from this career. A mixed methodology was used, combining qualitative (interviews, documentary and content analysis) and quantitative (questionnaires and statistical analysis) methods. However, the predominant approach was qualitative, since the main objective was not to measure variables, but to analyze the phenomenon from the perspective of the participants. The results included a diagnosis of the current situation of the students, in addition to the design, planning and execution of a workshop as an intervention strategy. This workshop allowed us to strengthen technological skills in the use of office tools and information management, positively impacting the training of students and contributing to their successful completion of their degree work. Likewise, it was concluded that the workshop constitutes a viable pedagogical strategy to strengthen these skills, allowing successful educational interventions.

Keywords: skills, technological skills, office tools, information management skills, skills strengthening and workshop.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene por título “Fortalecimiento de habilidades tecnológicas en los estudiantes egresados de la carrera Licenciatura en Educación, especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, Facultad Multidisciplinaria Oriental, Año 2024”. El cual tiene como objetivo general diseñar una propuesta de intervención

educativa para fortalecer habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica en los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental. El documento está organizado en cuatro capítulos, las conclusiones y las recomendaciones.

El Capítulo I, está conformado por el diseño teórico-metodológico de la investigación, que incluye la justificación del estudio, el planteamiento del problema, la formulación del problema de investigación, y los objetivos tanto el general como los específicos. Además, abarca el diseño metodológico, donde se detallan el tipo de estudio, el área de estudio, el universo y la muestra, el enfoque, los métodos, las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos. También se presenta el plan de análisis tanto cualitativo como cuantitativo, finalizando con la descripción del proceso de triangulación de datos.

En el Capítulo II, se expone la fundamentación teórica, desarrollada a partir de una búsqueda documental basada en fuentes académicas confiables disponibles en la web. Se estructuran los antecedentes relevantes de la investigación, abordando el tema de las habilidades tecnológicas necesarias para manejar herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica. Se presentan estudios e investigaciones pertinentes y, finalmente, se exploran los conceptos fundamentales relacionados con el tema de investigación. Este capítulo concluye con una revisión del marco normativo salvadoreño de la educación superior, destacando su relevancia en el contexto de la investigación.

El Capítulo III tiene como principal objetivo diagnosticar y fortalecer el estado actual de las habilidades tecnológicas y de gestión de información en los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, en la Facultad Multidisciplinaria Oriental en el año 2024. Se emplean métodos empíricos como el cuestionario y el análisis tanto del plan como del programa de estudios de la carrera. Además, se utiliza la triangulación de datos para obtener una visión más completa. Se analiza el currículo de la carrera, y se establece la percepción de los estudiantes egresados respecto a su dominio de las habilidades tecnológicas. Asimismo, se recogen las percepciones

de los profesores sobre el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de información por parte de los estudiantes.

En el Capítulo IV, se presenta una propuesta para fortalecer las habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica, con el objetivo de aplicarlas al proceso de investigación de grado en la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura. Esta propuesta tiene como finalidad aportar a la formación académica de los estudiantes y se sugiere incorporarla al programa de estudios para beneficio de las futuras generaciones.

Finalmente, se exponen las conclusiones y recomendaciones derivadas del análisis y las experiencias durante el desarrollo de la investigación. Estas recomendaciones buscan fortalecer las habilidades tecnológicas y de gestión de información de los estudiantes, contribuyendo a una formación académica más eficiente.

CAPÍTULO 1. DISEÑO TEÓRICO - METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Diseño Teórico de la Investigación

1.1.1 *Justificación del Estudio*

A lo largo del tiempo, el mundo ha experimentado cambios constantes en todos los ámbitos. En la actualidad, vivimos en una era dominada por la tecnología, que ha sido un motor clave en la evolución de la educación, la economía, la salud y la investigación. En particular, el campo educativo ha experimentado una transformación digital significativa, especialmente después de la pandemia de COVID-19, que alteró radicalmente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Como afirma Abarca (2020), “hoy en día la educación y la tecnología parecen conformar un binomio inseparable, en el que ambas se nutren mutuamente y se complementan” (p. 262).

Esta investigación surge de la necesidad de abordar las brechas en las habilidades tecnológicas y de gestión de la información científica que se han identificado en los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad en Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios. Estas deficiencias se han evidenciado tanto en la participación en clases como en la calidad de los trabajos presentados, lo que subraya la importancia de concienciar a los estudiantes sobre la necesidad de adquirir estas habilidades para su formación integral. Además, se busca promover buenas prácticas que permitan un aprendizaje más integral y competente mediante el uso de herramientas tecnológicas, reforzando así las habilidades tecnológicas de los estudiantes en su especialidad.

Se ha observado que los estudiantes de esta especialidad presentan dificultades tecnológicas que afectan su proceso de aprendizaje en áreas como la elaboración de trabajos, la presentación de actividades, y el cumplimiento de los criterios de evaluación, entre otros. Estos problemas fueron identificados a través de un cuestionario aplicado por el equipo investigador a los estudiantes de la carrera en estudio (Anexo A), en la cual los estudiantes expresaron su interés en capacitarse en herramientas ofimáticas como Word, normas APA, Excel, PowerPoint, y aplicaciones educativas como Classroom, Canva y Kahoot. Este estudio no solo revela la problemática existente, sino también la viabilidad y relevancia de esta investigación.

La importancia de esta investigación radica en la necesidad de fortalecer el uso de tecnologías en el ámbito educativo. Como plantea Guerrero (2022), “las tecnologías en el campo educativo son un referente para actuar y responder a las demandas académicas de las nuevas generaciones, caracterizadas por su uso en la cotidianidad” (p. 21). Por lo tanto, es crucial desarrollar un taller que permita a los estudiantes fortalecer sus habilidades en el manejo de

herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica. Jaramillo et al. (2019) sostienen que “una buena formación ofimática proporciona la información y destrezas necesarias para utilizar las funciones de manera eficiente en la realización de tareas” (p. 1096).

En este sentido, es fundamental que los estudiantes adquieran competencias en el uso de programas y aplicaciones útiles para sus actividades académicas y extracurriculares, como la creación de cronogramas en Excel, la elaboración de presentaciones en PowerPoint o la correcta configuración de documentos en Word. Estas habilidades son esenciales para los estudiantes en su proceso de grado, ya que les permiten obtener resultados más efectivos y un aprendizaje de mayor calidad, beneficiando también a los docentes que reciben trabajos mejor elaborados. Además, dado que los estudiantes de Licenciatura en Educación, especialidad en Lenguaje y Literatura, son docentes en ejercicio, es crucial que dominen y apliquen estas habilidades tecnológicas para mejorar su propio proceso de aprendizaje y enseñanza.

1.1.2 Planteamiento del Problema de Investigación

La educación superior se ha vuelto cada vez más exigente, y las formas de enseñar y aprender han evolucionado significativamente. Los especialistas en educación deben transitar de un proceso de enseñanza tradicional, centrado en el docente y con estudiantes pasivos, hacia un enfoque en el que el estudiante se convierta en el protagonista de su propio aprendizaje. En este nuevo paradigma, el docente asume el papel de guía, orientador o facilitador del conocimiento, lo que exige que se mantenga actualizado con los constantes cambios en la educación. Para ello, debe evolucionar en la forma en que desarrolla el proceso de enseñanza, implementando nuevas teorías, metodologías y estrategias pedagógicas que aporten un valor agregado, ayudando a los estudiantes a alcanzar un aprendizaje significativo y a desarrollar nuevas habilidades.

El proceso de enseñanza-aprendizaje es un pilar fundamental en la educación, y los docentes deben ser conscientes de su responsabilidad de desarrollarlo de manera integral para alcanzar los objetivos educativos. Los elementos clave de este proceso incluyen el contenido, la metodología, la evaluación y los medios, que son esenciales para desarrollar en los estudiantes las habilidades necesarias para la sociedad actual. Estas habilidades permiten a los individuos prepararse para la vida cotidiana, enfrentar los desafíos del futuro y tomar decisiones informadas, en las que el docente juega un papel crucial.

Entre las habilidades esenciales para los estudiantes, se encuentran las tecnológicas. En este contexto, la UNESCO (citado por Scott, 2015) sostiene que los docentes deben estar capacitados en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para aplicarlas

efectivamente en el aula, integrando conceptos y habilidades en su enseñanza. Scott (2015) señala que “disponer de conocimientos básicos en materia de TIC significa contar con la habilidad para acceder, gestionar, integrar, evaluar y crear información utilizando tecnologías digitales” (p. 6). Esto es fundamental para desarrollar dichas habilidades tecnológicas en los estudiantes.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son parte de los elementos del Proceso de Enseñanza Aprendizaje como son los medios, y que son idóneos para transmitir los conocimientos y desarrollar habilidades tecnológicas en los estudiantes. Para los autores Medina y Mata (2009) los medios son cualquier recurso que el profesor prevea emplear en el diseño del currículum —por su parte o la de los alumnos— para aproximar o facilitar los contenidos, mediar en aprendizaje, provocar encuentros o situaciones, desarrollar habilidades cognitivas, apoyar sus estrategias metodológicas o enriquecer la evaluación (p. 201).

En ese sentido, es importante seleccionar los medios idóneos para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, según los objetivos que se busquen alcanzar y las habilidades tecnológicas que se pretendan desarrollar en los estudiantes, por lo que, al momento de realizar la planificación, de organizar los contenidos han de integrarlos de manera tal que contribuya al proceso de enseñanza aprendizaje, es decir, saber seleccionar qué medios o recursos didácticos son los que le aportarán valor agregado a su proceso de enseñanza aprendizaje, por lo tanto, debe ser algo bien pensado, planificado, organizado, por ser una herramienta complementaria, un soporte a la hora de compartir los contenidos para el docentes y un apoyo para el estudiante.

Por lo tanto, las Tecnologías de la Información y comunicación, hoy en día son parte fundamental en la manera de desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje y para el desarrollo de habilidades tecnológicas en los estudiantes, por lo que, las exigencias en el currículum docente incluye que el profesional debe poseer conocimientos básicos sobre competencias tecnológicas, para poder aplicarlas con sus estudiantes dentro del aula o laboratorios, y que son parte de las metodologías y herramientas a contemplar en la planificación didáctica.

Las TIC hacen referencia a un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información, con las cuales, se le da forma, registra, almacena y se transmite contenidos informacionales. Por lo que se muestran como un recurso educativo ligado al proceso de enseñanza y aprendizaje, sirven de apoyo para el docente, como estrategia pedagógica, metodológica e innovadora para el desarrollo de sus cátedras o contenidos, y para el estudiante como herramienta útil en su proceso de aprendizaje, logrando aprendizaje

significativo, desarrollando habilidades tecnológicas, transformando y desarrollando el proceso de enseñanza y aprendizaje constructivista.

Bajo ese contexto, el uso de las TIC es fundamental para crear las condiciones hacia el desarrollo de habilidades tecnológicas en los estudiantes. Es por lo que las habilidades tecnológicas se asocian con el uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Teniendo en cuenta la importancia de estas habilidades, se diseña un estudio para diagnosticar el manejo de habilidades tecnológicas como saber usar la computadora, la ofimática Windows, los motores de búsqueda, el internet, las aplicaciones educativas, por mencionar algunas.

1.1.3 Formulación del Problema de Investigación

En el contexto actual, la tecnología ha transformado profundamente los procesos académicos y profesionales, especialmente en el manejo de información y en la presentación de trabajos. Las herramientas ofimáticas y los gestores de información científica son fundamentales para la elaboración de documentos, análisis de datos y la organización de bibliografía, entre otras actividades. Se ha observado que muchos universitarios, en particular, los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, carecen de las habilidades tecnológicas necesarias para utilizar estas herramientas. Esta carencia no solo afecta la calidad de sus trabajos académicos, sino que también limita su competitividad en el ámbito profesional.

A pesar de la creciente incorporación de la tecnología en los planes de estudio, muchos estudiantes muestran dificultades para dominar las funciones avanzadas de programas como Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y aplicaciones de gestión de información científica (Zotero, Mendeley). Estas dificultades se ven reflejadas en trabajos con deficiencias formales, mala organización de la información, y errores en la citación de fuentes, lo que a su vez repercute negativamente en su desempeño académico.

El problema central radica en proponer estrategias efectivas para el fortalecimiento de las habilidades tecnológicas. Es crucial investigar cómo los estudiantes adquieren y desarrollan estas habilidades, qué barreras enfrentan en su proceso de aprendizaje, y qué impacto tiene la falta de competencia tecnológica en su rendimiento académico y en su preparación para el mercado laboral.

Por tanto, el estudio realizado buscó responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las principales necesidades y falencias que presentan los estudiantes egresados de la carrera Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura en cuanto al

aprendizaje de sus habilidades tecnológicas para el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de información científica? Y ¿Cómo pueden fortalecerse estas habilidades?

La investigación hacia la exploración, descripción y análisis de prácticas que contribuyen al desarrollo de competencias tecnológicas en los estudiantes y se buscó establecer un marco de referencia para implementar estrategias pedagógicas que faciliten el aprendizaje y el dominio de estas herramientas esenciales para realizar su proceso de grado.

Para responder a dichas interrogantes se necesitó un análisis documental del plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad de Lenguaje y Literatura, específicamente sobre el perfil del estudiante, los programas de cada asignatura, sus objetivos, la metodología, los recursos y los medios empleados en el aprendizaje de dicha carrera. Este estudio permitió identificar qué habilidades tecnológicas y de investigación deben formarse en los estudiantes durante el proceso de formación de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad de Lenguaje y Literatura.

Este análisis fue crucial para un estudio profundo donde se aplicaron instrumentos y técnicas específicas para determinar el dominio, uso y aplicación de las habilidades tecnológicas entre los estudiantes. También, se pudo identificar qué habilidades tecnológicas necesitaban ser reforzadas para un mejor manejo de herramientas ofimáticas y la gestión de la información científica, necesarias para desarrollar su trabajo de grado. Los estudiantes de la Licenciatura en Educación, Especialidad en Lenguaje y Literatura son en su mayoría profesores en ejercicio, lo que hace que el fortalecimiento de estas habilidades tecnológicas sea vital para su éxito académico y para su desempeño profesional.

1.1.4 Objetivos de la Investigación

1.1.3.1 General. Diseñar una propuesta de intervención educativa para fortalecer habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica en los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

1.1.3.2 Específicos. Como objetivos específicos se determinaron los siguientes:

- a) Sistematizar los aportes de la literatura científica para comprender y fundamentar teóricamente el concepto de habilidades tecnológicas.
- b) Identificar las principales necesidades y falencias que presentan los estudiantes universitarios egresados de la carrera Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura en cuanto al aprendizaje de sus habilidades tecnológicas para el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de información científica.

- c) Determinar las habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y la gestión de la información científica necesitan fortalecer los estudiantes para desarrollar su trabajo de grado.
- d) Diseñar y ejecutar un taller para fortalecer las habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y la gestión de la información científica en los estudiantes egresados, necesarias para realizar su trabajo de grado.

1.2 Diseño Metodológico

El diseño metodológico abarca la planificación y estructuración de una investigación o estudio para obtener resultados precisos y confiables. Este proceso permite establecer la estrategia metodológica necesaria para llevar a cabo la investigación, incluyendo la determinación de elementos clave como el enfoque, el tipo y área de estudio; así como la selección del universo y la muestra a investigar. Además, se seleccionan las técnicas e instrumentos para recoger datos y se estipula el plan de análisis y tratamiento, definiendo los tipos de datos que se recopilarán y cómo se analizarán. La metodología es esencial para garantizar la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos, asegurando que los datos recopilados sean coherentes con los objetivos de la investigación y que se empleen métodos adecuados para su análisis.

1.2.1 Tipo de Estudio

De acuerdo con el nivel de la investigación, esta fue de tipo descriptivo, lo que implicó un enfoque en la caracterización detallada del objeto de estudio según los objetivos propuestos. El objetivo de este tipo de investigación es recoger y analizar datos para describir y comprender un problema en profundidad. Según Arias (2012), una investigación descriptiva se define como “la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 146). Además, Guevara et al. (2020) afirman que “el objetivo de la investigación descriptiva consiste en conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de actividades, objetos, procesos y personas” (p. 171).

1.2.2 Área de Estudio

El estudio se realizó en la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador, específicamente, en el Departamento de Ciencias y Humanidades, que administra los Planes Complementarios Docente. Estos planes incluyen cuatro especialidades en la Carrera de

Licenciatura en Educación: Administración Escolar, Matemáticas, Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica y por último en Lenguaje y Literatura.

En la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, el desarrollo de habilidades tecnológicas es esencial para el manejo eficaz de herramientas ofimáticas y de gestión de información científica. Estas habilidades son fundamentales para llevar a cabo investigaciones de grado de alta calidad.

La investigación se realizó con estudiantes egresados y profesores de la carrera de Licenciatura en educación, Especialidad Leguaje y Literatura. Planes Complementarios Docente, abordando como constructo central la formación de las habilidades tecnológicas, específicamente las herramientas ofimáticas y de gestión de información científica.

1.2.3 Universo y Muestra

Toda investigación debe definir el universo y la muestra, es decir, el lugar y las personas a investigar. Es crucial seleccionar estos elementos de acuerdo con los objetivos y el propósito de la investigación. Cada término tiene una definición específica, por lo tanto, no son intercambiables. En esta investigación, se identifican y definen de la siguiente manera:

Universo. Según López y Fachelli (2015), el término 'universo' o 'población' se refiere “al conjunto total de elementos que forman el ámbito de interés analítico y sobre el cual se desean inferir conclusiones, tanto estadísticas como teóricas” (p. 7). En esta investigación, el universo estuvo conformado por veinticuatro estudiantes (ver anexo B) y 6 profesores de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad en Lenguaje y Literatura, en los Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

En cuanto al concepto de Muestra, Arias (2012) la define como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p. 83). Sin embargo, en esta investigación no se aplicó un método de selección de muestra, ya que se utilizó una muestra censal, considerando el 100 % de la población. Como expone Arias (2012), “si la población es accesible en su totalidad, no es necesario extraer una muestra; se puede investigar a toda la población objetivo” (p. 83). Por tanto, la muestra censal incluyó a los veinticuatro estudiantes egresados y los 6 profesores de la carrera de Licenciatura en Educación, especialidad en Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

1.2.4 Enfoque, Métodos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La recolección de datos en esta investigación requirió una combinación de métodos y técnicas diseñados para incluir las opiniones de todos los participantes, permitiendo una

interacción más personal. Basándose en los objetivos planteados, la investigación siguió una metodología mixta, lo que permitió el uso de múltiples procedimientos para recopilar y analizar información sobre un mismo objeto de estudio. Se aplicó un cuestionario para diagnosticar el dominio actual de las habilidades tecnológicas en relación con las herramientas ofimáticas y la gestión de información científica, para identificar las áreas de mejora necesarias entre los estudiantes. Esta misma técnica se empleó para analizar y evaluar los resultados del taller práctico que se realizó, como parte del estudio.

También se utilizó el análisis de contenido, como técnica cualitativa, para analizar los documentos curriculares de la carrera, y para obtener información relevante de los profesores que al integrarse con la información cuantitativa permitiera al equipo investigador, sustentar empírica y teóricamente una propuesta pedagógica para fortalecer las habilidades tecnológicas en los estudiantes.

Dado que el objetivo de la investigación no fue medir variables, sino fortalecer las habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de información científica en los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, especialidad en Lenguaje y Literatura, el enfoque principal de la investigación fue el cualitativo. Esto permitió un análisis y comprensión del objeto de estudio desde la perspectiva de los participantes.

En cuanto a las técnicas, Arias (2006) define la técnica de investigación como el procedimiento o forma particular de obtener datos o información. Bajo esta perspectiva, el equipo investigador utilizó como técnicas para recolectar los datos la entrevista bajo un formato semiestructurado; el cuestionario y la técnica documental.

Para Arias (2006), la entrevista es una técnica de diálogo entre entrevistador y entrevistado sobre ciertos temas, para obtener la información requerida. Para el caso específico, se diseñó una guía de entrevista (ver anexo C), la que fue administrada al grupo de profesores de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura. El objetivo de este instrumento fue diagnosticar el dominio de habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas Ofimáticas y de gestión de la información científica de los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental. Año 2024.

Se diseñaron dos cuestionarios dirigidos a los estudiantes de la carrera. El primero (Ver anexo D) se aplicó para diagnosticar el nivel de dominio de habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica que poseían los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, año 2024. El segundo

cuestionario (Ver anexo E), se aplicó después de realizar el taller, teniendo como objetivo evaluar la efectividad del taller impartido y las áreas que pueden mejorarse en futuras ediciones.

A través de la técnica documental se realizó una revisión documental de la literatura existente que aborda el tema objeto de estudio de esta investigación. Se accedía a diferentes bases de datos nacionales e internacionales, lo que facilitó la revisión de estudios teóricos y empíricos retomados para conocer, analizar y sistematizar los fundamentos teóricos del tema en estudio.

Finalmente, hay que señalar que los instrumentos de recolección de datos se validaron en tres momentos. El primero, fue a través de una revisión exhaustiva realizada por el equipo investigador, juntamente con la tutora que estuvo guiando la investigación. La revisión y validación del contenido de los instrumentos se hizo con base en los objetivos y problema de la investigación. El segundo momento de validación, se realizó a través de una prueba piloto, con estudiantes (ver anexo F) y profesores de la carrera en estudio. El objetivo fue revisar el tipo de preguntas y alternativas de respuestas (para el caso de los cuestionarios), la redacción, claridad y pertinencia de estas, así como cualquier observación y sugerencia que los participantes consideraran pertinente. Por último, se hicieron los ajustes al formato y redacción de las preguntas que presentaron problemas a la hora de hacer la prueba piloto.

1.2.5 Plan de Análisis y Tratamiento de los Datos

La correcta elección de instrumentos y técnicas para la recolección, análisis y tratamiento de datos es esencial para alcanzar los resultados esperados. El diseño del plan de análisis y tratamiento de datos fue crucial, ya que sirvió como guía para organizar y analizar la información recopilada. En este apartado, se detallan los procedimientos, métodos y técnicas que se aplicaron en el tratamiento y análisis de los datos, tanto cuantitativos como cualitativos.

1.2.5.1 Análisis de los Datos Cuantitativos. Se realizó un análisis descriptivo de los datos cuantitativos obtenidos a través de los dos cuestionarios administrados a los estudiantes. Para el primer cuestionario se analizaron los resultados de las diecinueve habilidades construidas para ser consultadas en el cuestionario, organizadas en cuatro temas: 1. Habilidades tecnológicas reforzadas en su proceso de formación académica de pregrado. 2. Utilidad de las habilidades tecnológicas y de gestión del conocimiento para realizar eficientemente su proceso de grado. 3. Dominio de las habilidades tecnológicas relacionadas con el manejo de programas ofimáticos y de gestión del conocimiento. 4. Habilidades tecnológicas relacionadas con el manejo de programas ofimáticos y de gestión del conocimiento, que deben ser reforzadas para realizar eficientemente su trabajo de grado.

Los datos se organizaron en una “matriz de resultados” (Ver anexo G), haciendo uso de la estadística descriptiva para expresar los datos numéricos a través de porcentajes, para luego graficar los datos, lo que facilitó el análisis y la interpretación de estos (Ver anexo H). Los resultados se agruparon por cada tema, realizándose análisis individuales (por cada habilidad) y análisis generales (por cada tema consultado).

Para el segundo cuestionario, se analizaron los resultados de los cinco criterios que conformaban el cuestionario, iniciando con: Primer criterio. Evaluación del contenido del taller. Segundo criterio. Evaluación de las instructoras. Tercer criterio. Evaluación de los materiales. Cuarto criterio. Aplicabilidad y transferencia de conocimientos y recursos. Quinto criterio. Sugerencias y comentarios. Luego se procedió a sistematizar los resultados, utilizando la herramienta Google Forms, para expresar en gráficas los datos numéricos a través de porcentajes, posteriormente se realizó un análisis descriptivo de los datos recolectados.

1.2.5.2 Análisis de los datos cualitativos. Se realizó un análisis de contenido, aplicando la técnica de la categorización y codificación del contenido obtenido a través de las entrevistas realizadas a los profesores de la carrera en estudio. De este se obtuvo información valiosa para diagnosticar el nivel de dominio de habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas Ofimáticas y de gestión de la información científica que poseen en la actualidad los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

La información generada por las entrevistas realizadas a los profesores de la carrera Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, Facultad Multidisciplinaria Oriental, se organizó en categorías (preguntas) (Anexo I), para luego realizar el proceso de codificación por cada una de ellas, integrando todas las respuestas de los seis profesores entrevistados. Posteriormente se realizó un análisis de cada pregunta, para lo cual se elaboró una matriz (Ver Anexo J), plasmando en ella las respuestas relevantes otorgada por los profesores de cada interrogante, facilitando la realización de un análisis holístico de las entrevistas.

1.2.5.3 Triangulación de los datos. Esta técnica se aplicó para triangular la información organizada, sistematizada y analizada de manera individual, obtenida con las técnicas e instrumentos de recolección de los datos tanto cuantitativos como cualitativos.

La triangulación se realizó, analizando los resultados del cuestionario aplicado a los 24 estudiantes, así mismo, analizando cada una de las preguntas de la entrevista realizada a los seis profesores especialistas que administran la carrera de Licenciatura en Educación,

Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental. Para luego extraer las respuestas relevantes de los dos instrumentos y verificar el nivel de coincidencia entre estudiantes y profesores, posterior a esto, realizar una conclusión de cada habilidad expuesta en los instrumentos; vista la información de ambos cuestionarios de manera holística, contribuyó a que dicha técnica proporcionara información precisa tanto de profesores como de estudiantes para determinar las habilidades que se necesitan fortalecer.

CAPÍTULO 2. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Antecedentes Relevantes de la Investigación

Después de realizar una búsqueda documental de la literatura especializada en bases de datos y fuentes académicas confiables y disponibles en la web, el equipo investigador seleccionó los siguientes estudios realizados en el ámbito internacional, por estar vinculados con el tema u objeto de estudio, mismos que permitieron comprender y abordar desde la literatura científica el tema de las habilidades tecnológicas para el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica en los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, Facultad Multidisciplinaria Oriental, año 2024. Las investigaciones o estudios relevantes que forman parte de esta investigación.

Gallego (2020). Realizó una investigación sobre *Las mediaciones tecnológicas: estrategia didáctica en el fortalecimiento de las habilidades en la comprensión lectora a través de un curso virtual en la plataforma Moodle en la institución educativa Teresita Montes de la ciudad de Armenia*. Teniendo como objetivo de investigación: establecer herramientas tecnológicas como estrategias didácticas para el desarrollo de las habilidades en comprensión lectora en los estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa Teresita Montes de la ciudad de Armenia. El enfoque metodológico fue de tipo cualitativo, con un tipo de investigación acción participativa, aplicando como instrumento de recolección de datos una prueba diagnóstica. Dentro de los resultados obtenidos del diagnóstico los investigadores identificaron las dificultades que los estudiantes presentan en relación con las competencias lectoras Se creó un curso virtual a través de la plataforma Moodle.

Solórzano (2021). Realizó un estudio sobre *Competencias digitales de estudiantes y profesores universitarios: una revisión sistemática*. El objetivo de esta revisión sistemática fue conocer las competencias digitales de los docentes y estudiantes universitarios en las dimensiones de aprendizaje, informacional, comunicativa, cultura digital y tecnológica. Para ello la autora utilizó la metodología PRISMA extrayendo los artículos de las bases de datos como EBSCO, Scopus, Springer, Scielo y ProQuest en un mes. Entre los resultados indica que en la Era Digital en que se encuentra la educación universitaria se requiere la consolidación del uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes y estudiantes para lograr mejores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje y sobre todo en el campo de la investigación científica.

Fernández et al. (2021). Realizaron un estudio sobre *Apropiación tecnológica, habilidades y competencias digitales de los estudiantes universitarios: mapeo sistemático de la literatura*. El objetivo de la investigación fue responder algunos retos, desde la perspectiva del campo de la innovación y la investigación educativa, área que se caracteriza por formalizar importantes contribuciones en el contexto nacional e internacional, referidas al uso de las tecnologías. El tipo de investigación fue exploratoria, se auxilia de la Revisión Sistemática de la Literatura, dando respuesta a la primera fase: mapeo sistemático de la literatura, el trabajo expone identifica las diferencias entre los términos: apropiación, habilidades y competencias digitales. Entre los hallazgos más relevantes, se despliega, que los conceptos emergentes, están asociados al aprendizaje digital donde son involucrados un alto porcentaje de los jóvenes universitarios.

Hernández y Rendón (2021). Realizaron una investigación sobre *Brecha de género tecnológica en la educación financiera universitaria en México*. El objetivo de este estudio fue analizar la brecha tecnológica de género en relación con el nivel de Educación Financiera de los jóvenes universitarios. La metodología empleada fue de carácter descriptivo, de corte transversal, no experimental, para la recolección de datos se aplicó una encuesta a 3,215 estudiantes de 12 universidades públicas de las cinco zonas metropolitanas más pobladas de la República Mexicana. Dentro de los hallazgos se observa que las mujeres presentaron una brecha tecnológica mayor a los hombres. Se concluye que, dada la estrecha relación de los jóvenes con las nuevas tecnologías, deben poseer un nivel óptimo de conocimientos digitales en materia financiera que les permita maximizar sus beneficios. Para los autores es muy importante analizar los programas educativos y reestructurarlos, para que los jóvenes universitarios adquieran los conocimientos y destrezas necesarias en materia de EF para mejorar la toma de decisiones para poder comparar con mayor certeza las opciones de las TIC.

López (2021). Realizó un estudio sobre *Las habilidades tecnológicas desarrolladas por las docentes en educación preescolar para el logro del aprendizaje significativo en el contexto de pandemia (covid-19)*. El objetivo de la investigación fue analizar el uso de las habilidades tecnológicas desarrolladas por las docentes en educación preescolar, en el logro de aprendizaje significativo en el contexto de Pandemia COVID-19. La investigadora hizo uso del enfoque cualitativo con un diseño narrativo y los instrumentos utilizados fueron la entrevista y el diario de campo. Entre las conclusiones se menciona que, con base en lo observado y lo experimentado en la necesidad de actualizarse autónomamente, ya que debían buscar diferentes estrategias para seguir adelante con la educación; pero las habilidades tecnológicas empleadas por los docentes permitieron aprender significativo, ya que se emplearon estrategias, recursos y

métodos sin perder de vista los objetivos principales de los educandos buscando y recolectando información.

Ramírez y Manjarrez (2022). Realizaron un estudio sobre *Habilidades blandas y habilidades duras, clave para la formación profesional integral*. El objetivo de esta investigación fue cómo las habilidades blandas y habilidades duras son claves para la formación de profesionales integrales. La investigación se realizó mediante una revisión documental digital y física de nivel descriptivo, bajo diseño no experimental, mediante análisis y síntesis bibliográfica sobre el conocimiento existente del tema en estudio. Entre los resultados de la investigación destacan que hay que realizar estudios académicos y laborales para determinar con exactitud las habilidades blandas y duras pueden complementar el desempeño laboral de un individuo, lo que genera beneficios individuales y beneficios para la sociedad, ya que permite evolucionar según la exigencia global.

Solórzano et al. (2022). Realizaron un estudio sobre el *impacto del uso de la tecnología en la formación integral de los estudiantes de la carrera tecnologías de la información*. El objetivo del estudio fue establecer el buen uso de las herramientas tecnológicas en la educación, para que puedan aplicarlas en las temáticas de las asignaturas, para evitar las vulnerabilidades por falta de comunicación y poco interés del tema. Los investigadores utilizaron métodos de inducción - deducción y análisis - síntesis, que contribuyeron al desarrollo de la capacidad de resolver los problemas uniendo las nuevas tendencias tecnológicas que tienen incidencia en la educación de los estudiantes. Entre los resultados obtenidos, están relacionados con el incremento y el buen uso de las herramientas tecnológicas para el aprendizaje de nuevas temáticas. Las tecnologías en educación son de gran aporte para docentes y estudiantes porque permiten que cada parte continúe innovando y actualizando.

González y Escobar (2022). Realizaron un estudio sobre *fortalecimiento de competencias digitales en docentes de secundaria de Valledupar*. El objetivo de esta investigación fue que el docente formado tenga la capacidad de usar habilidades digitales en su práctica pedagógica, mediante las nuevas herramientas tecnológicas. La metodología fue cuantitativa tipo descriptiva, mediante la recolección de datos se obtuvieron mediciones numéricas y análisis de variables de investigación por medio del diseño de encuesta; al analizar los resultados es posible concluir que, por medio de diagnósticos básicos. Los autores lograron focalizar el nivel de formación de las competencias digitales del grupo de docentes seleccionado en la investigación, en el que cerca del 90% de los docentes no suele utilizar herramientas en su contexto laboral porque no tienen los conocimientos para incorporar las nuevas tecnologías en su práctica docente.

Sánchez (2022). Realizó un estudio sobre *fortalecimiento de la competencia digital mediante la creación de contenido para redes sociales*. El objetivo de esta investigación fue fortalecer la competencia digital y el componente de creación de contenido digital, a través de su incorporación en las redes sociales de la Web 2.0, en el proyecto de turismo pedagógico, de los estudiantes del grado 10-01 en la I.E. Francisco Torres León. El paradigma seleccionado fue el socio crítico ya que con la propuesta de innovación se buscó comprender el sentido de las acciones asociadas al fortalecimiento de la competencia digital en el alumnado. Con un enfoque cualitativo que permite suministrar datos pormenorizados, la propuesta fue de investigación acción, utilizaron como técnicas la observación participante y la Unidad Didáctica Digital, que permitieron recopilar la información para su posterior análisis e interpretación. Una de las conclusiones fue que los participantes identificaron los beneficios y limitaciones de las herramientas digitales que usan para diseñar presentaciones digitales.

Oliva y Mata (2022). Realizaron un estudio sobre *uso de las habilidades digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en ciencias de la información en un entorno virtual durante la pandemia por COVID 19*. El objetivo de este trabajo fue analizar las habilidades que han desarrollado los docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) a partir del confinamiento por la contingencia sanitaria por COVID 19. La investigación fue de carácter exploratorio y los instrumentos utilizados fueron didáctica e instrumental, aplicaron encuestas que indagaron sobre las habilidades tecnológicas y didácticas puestas en práctica durante 12 meses. Como conclusión se plasmó que, en los docentes, se notó la necesidad de trabajar de manera colaborativa con los pares académicos. Entendiendo que existe un conocimiento previo para poder usar esta actividad.

Triviño y Rivadeneira (2022). Efectuaron una investigación sobre *el uso de Google suite para el desarrollo de habilidades tecnológicas para los estudiantes de primer año de bachillerato técnico de la unidad educativa Huerta Rendon*. El objetivo del estudio fue determinar la influencia del uso de Google Suite en el desarrollo de habilidades tecnológicas, a través de la investigación científica en el diseño de una aplicación móvil para los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa "Huerta Rendón". Con enfoque cualitativo, el método que se utilizó fue análisis-síntesis y deductivo-inductivo, las técnicas de investigación empleadas fueron la encuesta y la entrevista. Los investigadores concluyeron que los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa "Huerta Rendón", presentaron falencias en sus habilidades tecnológicas. De acuerdo con los hallazgos encontrados y como aporte del estudio, los investigadores implementaron el diseño de una aplicación móvil basada en el uso de Google

Suite en el desarrollo de estas habilidades para los estudiantes de primer año de bachillerato, logrando cumplir con los objetivos propuestos.

Vela et al. (2022). Realizaron un estudio sobre *componentes que determinan las habilidades tecnológicas de los docentes en una escuela tecnológica*. El objetivo del estudio fue conocer el nivel de habilidades tecnológicas de los docentes en su desempeño académico. Realizado con el enfoque cuantitativo utilizando la técnica de un cuestionario se conformó por 52 ítems estructurados en escala Likert, el estudio se llevó a cabo con la aplicación a muestra aceptable de 173 docentes de ambos sexos y con antigüedades de 1 a 30 años de servicio con funciones docentes y docentes-administrativas entre otros datos demográficos. Los resultados del modelo revelaron que los niveles de habilidades tecnológicas de los docentes tienen un impacto negativo fuerte y considerablemente significativo por la ansiedad/comportamiento cuando van a interactuar con un dispositivo para desempeñar sus actividades laborales, pero cuando encuentran utilidad a este, tiene un impacto positivo muy fuerte y altamente significativo en sus habilidades tecnológicas. Como aporte de la investigación los autores propusieron un modelo de ecuaciones estructurales para explicar la influencia que ejercen los factores de la ansiedad/comportamiento y la utilidad en el nivel de habilidades tecnológicas que poseen en su desempeño académico los docentes del Tecnológico Nacional de México campus Nuevo Laredo.

Suárez y Cascante (2022). Realizaron un estudio acerca de *Adaptación a habilidades tecnológicas en el aprendizaje virtual de estudiantes de octavo semestre en una unidad académica de educación superior*. Los investigadores plantearon determinar el proceso adaptativo a las habilidades tecnológicas dentro del aprendizaje virtual. La metodología utilizada fue cualitativa basada en la investigación de tipo empírica. Los instrumentos aplicados para la recolección de datos fueron los siguientes: entrevistas, encuestas, cuestionarios; entre las conclusiones obtenidas por los investigadores mencionan que: se pudo determinar el proceso de adaptación, educación integral y necesidades de estudiantes desde el desarrollo evolutivo y cognitivo; los investigadores concluyen que las adaptaciones y nuevos conocimientos que obtuvieron los estudiantes en la modalidad virtual fueron las siguientes: el desarrollo a realizar infografías, a su vez el manejo del programa como Excel para las estadísticas, Word para la realización de deberes con normas APA correspondientes y actividades como entrevistas por zoom, presentaciones en línea, mejoras en conocimientos de tecnología, lo cual contribuyó a su formación, así mismo, dentro de las recomendaciones de los investigadores esta: que se debe profundizar en la capacitación tanto a docentes como estudiantes en el manejo de los instrumentos tecnológicos y técnicas de enseñanza virtual, y brindar mayores fortalezas al respecto, que permita a los estudiantes desarrollar sus habilidades tecnológicas evidenciando

una mejor adaptación a los contextos educativos desde las nuevas modalidades en la educación formal.

Ore (2023). Realizó un estudio sobre *Habilidades tecnológicas y estilos de aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico - Nasca 2022*. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre las habilidades tecnológicas y estilos de aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico - Nasca 2022. Respecto a la metodología el estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel correlacional y de corte transversal. La muestra se conformó por 123 estudiantes procedentes de un Instituto Superior Pedagógico ubicado en la ciudad de Nasca, seleccionados de forma probabilística. Se utilizaron instrumentos validados y confiables para la medición de las variables. El estudio concluye que, las habilidades tecnológicas y los estilos de aprendizaje se relacionan de forma significativa en los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico – Nasca.

Por otra parte, se consideraron y seleccionaron investigaciones realizadas en el ámbito nacional, entre las que se destacan:

Rugamas (2020). Realizó un estudio sobre *Estrategias educativas para el desarrollo de habilidades digitales en docentes de educación superior*. El objetivo de esta investigación fue determinar si las estrategias educativas para el desarrollo de habilidades digitales en docentes de Educación Superior influyen para crear ambientes educativos y procesos de enseñanza-aprendizaje de cara a las nuevas tendencias y necesidades educativas del Siglo XXI. La metodología de la investigación fue documental bibliográfico no experimental, con un enfoque cualitativo, las técnicas utilizadas fueron recogida y análisis de documentos que están relacionados con el contexto o tema de investigación. Concluyendo que las Estrategias Educativas, el Diseño Instruccional y los Ambientes Educativos son los pilares que permitan fomentar el continuo desarrollo de las Habilidades Digitales docentes que demanda el Siglo XXI a nivel global.

Álvarez et al. (2020). Realizaron un estudio sobre *Análisis de la implementación de la política nacional de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso educativo de educación básica, durante el año 2020*. El objetivo de la investigación fue analizar la incidencia del uso de herramientas tecnológicas en las asignaturas básicas a nivel de tercer ciclo de educación básica, durante el año 2020. Se utilizó una Investigación documental con un enfoque cualitativo, por lo cual el método a utilizar fue de muestreo intencionado, es decir un método de muestreo no probabilístico con un análisis documental. Aplicaron las técnicas de la observación y análisis de documentos utilizando los instrumentos de fichas documentales, resumen y contenido. Entre las conclusiones los investigadores determinaron que las herramientas

tecnológicas forman parte del mundo, convirtiéndose en una necesidad educativa, con la integración de las tecnologías en la sociedad y de forma esencial en la educación se ha ido adquiriendo una progresiva importancia dado que han evolucionado con el pasar de los años, tanto que se vuelve una necesidad la utilización de estas tecnologías en el aula y por tanto una herramienta educativa para el docente y estudiante; convirtiéndose así en un cambio dentro de la sociedad para progresar en el ámbito de la educación. Sin embargo, la integración de las tecnologías de la información y comunicación en educación brindan un beneficio académico significativo a la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, con el único fin de mejorar la calidad educativa.

Prudencio (2022). Realizó un estudio sobre *Estrategia Didáctica para la Formación de Habilidades Investigativas en Estudiantes de Licenciatura en Sociología de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador*. El objetivo del presente estudio fue diseñar una estrategia didáctica con contribución a la formación de habilidades investigativas en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Sociología de la FMO. El estudio se realizó bajo un enfoque multimétodo; lo que a la investigadora le facilitó el uso de estrategias cualitativas como el análisis de contenido, la triangulación, y cuantitativas, como el cuestionario, análisis estadístico y la prueba de hipótesis. En las conclusiones de la autora se corroboró que en el proceso de formación de habilidades investigativas en estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sociología era deficiente, porque en el plan de estudios no existe una estrategia para la formación de estas; así, no se definen las habilidades investigativas con las que debe contar el sociólogo; y en base a la función proyectiva del diagnóstico, de donde se develó la necesidad de realizar acciones concretas desde la didáctica de las asignaturas que contribuyen a la formación. En ese sentido, el nivel de influencia de la estrategia diseñada en el proceso de formación de habilidades investigativas en la carrera de Licenciatura en Sociología fue significativo.

Alemán y Ávalos (2021). Realizaron un estudio sobre propuesta de formación virtual en: *Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil*. El objetivo de la investigación fue diseñar una propuesta de programa de formación virtual sobre habilidades para la vida, a fin de contribuir a prevenir la violencia juvenil y a fomentar una cultura de paz en el país. Para lo cual, los investigadores realizaron un proceso de consulta de tipo cuantitativo con estudiantes universitarios como parte de la muestra de beneficiarios directos de la propuesta a quienes se les administró el “Test lista de chequeo de habilidades sociales de GOLDSTEIN”; así mismo elaboraron un diálogo abierto a través de un grupo focal. Entre las conclusiones de los investigadores se encuentra que, la propuesta de implementación virtual reúne estrategias digitales innovadoras que se acoplan a las disposiciones requeridas actualmente en los procesos

formativos por el contexto del COVID 19. Por lo que, dentro de las sugerencias de los investigadores citan que se debe identificar que los participantes posean dominio de competencias tecnológicas básicas para la implementación de actividades en el contexto de modalidad virtual.

Molina et al. (2022). Realizaron un estudio sobre *Uso y apropiación de las herramientas tecnológicas, proporcionadas a los estudiantes de la maestría en docencia con enfoque de entornos virtuales de aprendizaje, de la Universidad Gerardo Barrios*. Este trabajo de investigación buscaba identificar el uso y apropiación de las herramientas tecnológicas proporcionadas a los estudiantes de la maestría en docencia con enfoques virtuales. El enfoque que se usó fue mixto, tipo de investigación fue diagnóstica con un método probabilístico y para las técnicas de recolección la encuesta, una de sus conclusiones plasmadas hace ver que las tecnologías con sus herramientas y dispositivos forman parte del trabajo cotidiano de los estudiantes de dicha maestría.

Artero y Bustamante (2022). Realizaron una investigación sobre *Desarrollo de habilidades pedagógicas para gestionar procesos de aprendizaje en ambientes virtuales*. El objetivo de la investigación fue identificar si los procesos de aprendizaje en ambientes virtuales son determinados por las habilidades pedagógicas en los docentes del Colegio Josefino del municipio de Ahuachapán, departamento de Ahuachapán en el año lectivo 2021. La metodología empleada fue un enfoque mixto, que implicó la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos. En cuanto al método se utilizó el método fenomenológico, las técnicas e instrumentos de recolección de información para la recopilación de la información fueron guía de entrevista y cuestionario. Entre las conclusiones, los investigadores plantean que el docente conoce a los entornos virtuales, lo que ha llevado al desarrollo de habilidades pedagógicas que le han permitido gestionar procesos de aprendizaje en entornos virtuales, potenciando transformaciones en la forma de aprender de los estudiantes y fomentando en ellos el desarrollo de competencias relacionadas con la virtualidad.

Los autores Bailón et al. (2021) realizaron un estudio sobre *utilización de herramientas ofimáticas por parte de docentes y estudiantes universitarios ecuatorianos*. Su objetivo fue conocer en investigaciones previas la utilización de herramientas ofimáticas por parte de docentes y estudiantes universitarios ecuatorianos. Los autores hicieron uso del enfoque cualitativo, de tipo documental; dentro de las conclusiones los autores mencionan que a pesar de que los docentes están capacitados en herramientas ofimáticas, no han podido establecer una dinámica motivadora e innovadora en estos desafíos para la continuidad del proceso educativo,

y los estudiantes lo ven reflejado, lo cual un gran porcentaje detalla que las clases virtuales no son satisfactorias.

2.2 Fundamentos Teóricos

2.2.1 El Concepto de Habilidades

Para iniciar, es importante señalar el significado etimológico de la palabra habilidad, Según la Real Academia Española, la palabra habilidad “proviene del latín *habilitas, -ātis aptitud, idoneidad. Cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza*” (RAE, 2022). También, este concepto se vincula con el término de competencias, que proviene del latín “competentia” que significa competente. De acuerdo con el Diccionario de la Real Academia Española (2014), competencia significa “incumbencia, pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado” (RAE, 2022).

Para Portillo (2017) “las habilidades tienen su fundamento en lo que las personas son capaces de hacer desde sus condiciones neuro-fisio psicológicas; éstas pueden ser específicas, cuando son requeridas en ciertas tareas, e integrativas cuando se realizan en situaciones complejas” (p.3). Así mismo, las autoras De Arco et al. (2022) opinan que las Habilidades “son aquellas que permiten la interacción conveniente entre dos o varias personas creando un ambiente peculiar entre los interlocutores” (p. 44).

Otros autores como Álvarez (1997) define las habilidades desde una perspectiva psicológica definiéndose como estructuras psicológicas del pensamiento que permiten asimilar, conservar, utilizar y exponer los conocimientos. Se forman y desarrollan a través de la ejercitación de las acciones mentales y se convierten en modos de actuación que dan solución a tareas teóricas y prácticas” (p. 63). Otros autores lo hacen desde una perspectiva psicológica y pedagógica, como Lanuez y Pérez (2005) citado por Fuentes y Márquez (2017) manifiestan la habilidad como categoría de estas dos ramas, por lo que exponen que es “muy compleja y amplia; es una formación psicológica ejecutora particular que permite al hombre utilizar creadoramente los conocimientos y los hábitos adquiridos para brindar una solución exitosa a determinadas tareas teóricas o prácticas con un fin conscientemente determinado” (p. 442).

2.2.2 Habilidades Cognitivas

Según el autor Gatti (2005), las habilidades cognitivas son “capacidades que hacen al individuo competente y le permiten interactuar de manera simbólica con su medio ambiente” (p. 123). Así mismo, opina que las habilidades cognitivas “forman una estructura fundamental de lo que podría llamarse la competencia cognitiva del ser humano, que le permiten discriminar entre

objetos, actos o estímulos, identificar y clasificar conceptos, formular o construir problemas, aplicar reglas y resolver problemas” (p. 123).

2.2.3 Habilidades Blandas (Soft Skills)

De acuerdo con Lamri y Lubart (2023), los estudiantes universitarios deben poseer dos tipos de habilidades quien opina que “las habilidades generalmente se pueden dividir en dos categorías principales: Habilidades blandas y habilidades duras” (p. 1). Según Marrero et al. (2018) las primeras “también conocidas como: competencias para el siglo XXI, competencias para la empleabilidad, habilidades genéricas, habilidades socioemocionales, competencias nucleares, habilidades laborales, habilidades relacionales, habilidades transversales o habilidades no cognitivas” (p. 12). Independientemente de su nombre, “las habilidades blandas (o soft skills) son rasgos de carácter y competencias interpersonales que caracterizan la forma de interactuar y relacionarse de una persona con otras. Es decir, están más vinculadas con el comportamiento y la forma de ser” (Anáhuac, 2022), por lo tanto, no tiene que ver con lo que el estudiante sabe, más bien “tienen que ver más con la parte emocional y la relación con otras personas; esto permite a los jóvenes poder comunicarse mejor o a sentir más empatía” (Mina et al., 2020, p. 110).

A ese tipo de habilidades algunos autores les llaman “habilidades de las personas, estas comprenden el conjunto completo de nuestros comportamientos sociales, de comunicación y de autogestión, y son vitales para el éxito profesional. Son las habilidades que nos permiten trabajar eficazmente y “encajar” en el lugar de trabajo” (Müller et al., 2019, p. 268). Algunos tipos de habilidades blandas incluyen: adaptabilidad, comunicación, pensamiento creativo, fiabilidad, ética de trabajo, trabajo en equipo, positivismo, gestión del tiempo, motivación, resolución de problemas, pensamiento crítico, resolución de conflictos (USP, 2023).

2.2.4. Habilidades Duras (Hard Skills)

En contraparte, se encuentran las habilidades duras por sus siglas en inglés Hard skills, estas con las habilidades blandas, “se complementan y forman un mix que facilita la formación integral del estudiante universitario, es decir, de una parte, adquiere la formación técnica, y de otra las habilidades socioemocionales que le facilitan un buen desempeño e integral” (De Arco et al., 2022, p. 9). Ahora bien, ¿qué se entiende por habilidades duras? “las habilidades duras se refieren a habilidades técnicas, tangibles y cuantificables relacionadas con el uso de equipo para un trabajo específico” (Lamri y Lubart, 2023, p.3). Así mismo, “Estas son las capacidades requeridas para profesiones específicas, generalmente relacionadas con las herramientas,

técnicas o conocimientos profesionales que nos permiten trabajar dentro de nuestra profesión” (Müller et al., 2019, p. 268).

Según la Universidad Internacional de La Rioja (Unir, 2022), “utilizar una computadora y ciertos programas de software, cocinar, usar lenguajes de programación, operar maquinaria de cualquier clase o manejar bases de datos, son solo algunos ejemplos de habilidades duras que puede aprender una persona”, adquiridas mediante la formación o con experiencia. En ese sentido, “las habilidades duras son aquellas para las que te puedes capacitar específicamente. Son las competencias más tradicionales. De hecho, cuando piensas en las competencias laborales, es muy probable que pienses en este tipo de habilidades duras” (Martins, 2022). En esa misma línea las “habilidades duras son competencias que comprenden el desarrollo de las destrezas técnicas que se adquieren en el desempeño de determinadas tareas o funciones” (Aranguren, 2022, p. 409).

En ese mismo orden de ideas para los autores Alemán y Ávalos (2021) las “habilidades duras son aquellas habilidades técnicas que permiten al individuo llevar a cabo las actividades que se le encomiendan, estas incluyen el manejo de equipo informático, industrial, etc. Pueden ser adquiridas mediante la experiencia o el proceso de educación académico” (p. 23).

Los autores Oliva y Mata (2023), afirman que a las habilidades duras se les define de diferentes maneras, esto dependiendo del área de trabajo y de formación del estudiante, así por ejemplo a una persona con experiencia en informática se le conoce como habilidades técnicas (p. 3). En esa línea, para los autores Triviño y Rivadeneira (2022), en educación en el aprendizaje, se denomina habilidades tecnológicas, habilidades que permiten gestionar herramientas, recursos y actividades participativas de manera efectiva y eficiente, y su importancia es que docentes y estudiantes accedan a cualquier campo del conocimiento y obtengan información necesaria y la transforma a sus contextos (p. 15). Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

2.2.5 Habilidades Tecnológicas

El avance tecnológico demanda de ciudadanos competentes con un alto grado de habilidades tecnológicas para poder hacer adecuado empleo de estos recursos. Es precisamente la escuela una de las instituciones encargadas de contribuir a desarrollar en los individuos estas habilidades” (Daquilema et al., 2019). En ese orden de ideas, se comprende que “Las habilidades tecnológicas son competencias modernas que nos permiten realizar actividades relacionadas con el manejo, desarrollo, uso e implementación de diferentes dispositivos tecnológicos o programas computacionales” (Indeed, 2023).

Así mismo, otros autores las llaman habilidades en información, medios y tecnología. La Asociación para el aprendizaje del siglo XXI (2019), considera importante que el estudiante se forme en Habilidades en información, medios y tecnología, refiriéndose a la alfabetización en TIC, ya que, con la evolución tecnológica del presente siglo es necesario que el estudiante las desarrolle desde la escuela, preparándose para el ámbito laboral como la vida en general (p. 2).

Otros autores las denominan habilidades digitales “Las habilidades tecnológicas digitales de la investigación, en la actualidad son de requerimiento fundamental, básicamente instrumentales y transversales al proceso investigativo ya que con base a ellas se da la búsqueda de información, así como las formaciones de contenidos” (Alejandro et al., 2021, p. 223). En esa misma línea la autora Prudencio (2021) opina que “Partiendo de la lógica de desarrollo de habilidades, la formación investigativa implica un proceso continuo donde se desarrollan habilidades, capacidades y valores de la actividad científica” (p. 96). Así mismo, la autora Solórzano (2021) sugiere que “En la Era digital los jóvenes universitarios deben demostrar un dominio de las competencias digitales, las universidades brindar enseñanza y aprendizaje en aulas taller implementadas con TIC y los catedráticos demostrar una formación en habilidades digitales” (p. 3).

Por ello la “literacidad digital empleada por la sociedad en sus diversas actividades, tanto personales como profesionales, demuestra su competencia digital, la cual evidencia el uso de una diversidad de tecnologías de la información y la comunicación para resolver problemáticas en su vida” (Zamora, 2020, p. 103).

Actualmente hablar de habilidades digitales es fundamental, ya que la sociedad se encuentra inmersa en un mundo digital por lo cual surge una “alfabetización digital”, que es muy relevante para poder insertar a los trabajadores en un mundo productivo y competitivo. Este tema de habilidades digitales es fundamental implementarlo desde edades tempranas y de esta manera facilitarles esta habilidad a los niños y niñas en su desarrollo; Como plantea el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2022) que “Las habilidades digitales permitirían a niños, niñas y adolescentes, especialmente de las poblaciones más excluidas, desempeñarse en la vida diaria, hacer una transición exitosa hacia un empleo digno o iniciar un emprendimiento y participar productivamente en sus comunidades”.

Para los autores Oliva Cruz y Mata Puente (2022) “Al hablar de habilidades digitales en el aprendizaje, éste se centra en el análisis de los estudiantes; aun cuando dan por hecho que dominan la tecnología, la realidad es otra cuando en el aprendizaje muestran pocas habilidades en los contenidos” (p. 182). Por otra parte, López (2021) afirma que “La Competencia Digital (CD) supone la utilización creativo, crítico y seguro de las tecnologías de la información y la

comunicación para conseguir trabajo, empleabilidad, estudio, uso del momento de libertad, tolerancia y participación en la sociedad” (p. 7).

Como equipo investigador, se retomó y adoptó el concepto desarrollado por los autores Triviño y Rivadeneira (2022). Quienes manifiestan que en el área de educación dentro del proceso de enseñanza se denominan habilidades tecnológicas, que permiten gestionar herramientas, recursos y actividades participativas de manera efectiva y eficiente, y que le permite tanto a docentes como a estudiantes acceder a cualquier campo del conocimiento y obtener información necesaria, así como transformarla a sus contextos (p. 15). En esa misma línea, se retomó a la autora Prudencio (2021), quien opina que “Partiendo de la lógica de desarrollo de habilidades, la formación investigativa implica un proceso continuo donde se desarrollan habilidades, capacidades y valores de la actividad científica” (p. 96).

Como equipo investigador nos parece relevante asumir un concepto de habilidades tecnológicas para la sociedad moderna. Según Mishra y Koehler (2006), las habilidades tecnológicas son esenciales en la sociedad moderna, ya que permiten a los individuos acceder, manipular y comunicar información de manera efectiva. Las habilidades tecnológicas se refieren a la capacidad de utilizar herramientas y recursos tecnológicos para realizar tareas específicas. Estas habilidades incluyen desde el manejo de dispositivos electrónicos hasta la competencia en el uso de software especializado. Concluimos que "Las habilidades tecnológicas son fundamentales en la era digital, donde el acceso a la información y la capacidad de procesarla rápidamente son competencias clave para el éxito en el ámbito personal y profesional" (Mishra y Koehler, 2006).

2.2.6 Las Habilidades Tecnológicas Educativas

Las habilidades Tecnológicas Educativas se refieren al conjunto de competencias necesarias para integrar eficazmente la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Entre estas habilidades se incluyen herramientas digitales para planificar clases, evaluar estudiantes y facilitar el aprendizaje colaborativo. Según Valverde-Berrocoso et al. (2020), estas habilidades son críticas para los educadores en la era digital, ya que les permiten mejorar la calidad educativa y preparar a los estudiantes para un mundo tecnológicamente avanzado. "El desarrollo de habilidades tecnológicas educativas en los docentes es indispensable para garantizar una educación de calidad que responda a las necesidades de la sociedad actual" (Valverde-Berrocoso et al., 2020).

Finalmente, queda claro que las habilidades tecnológicas educativas se refieren al uso de la tecnología de la información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje; en

ese sentido, para acotar el término de las tecnologías de la información y comunicación en educación se pueden describir brevemente de la siguiente manera: TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento): uso de almacenamiento en la nube, correo electrónico, herramientas de ofimática, plataformas de enseñanza virtual, pizarra digital, aplicaciones de enseñanza, herramientas como Kahoot, Canva, por mencionar algunas. TEP (Tecnologías del Empoderamiento y la Participación): canales de YouTube (videos educativos), blogs, podcasts (con enfoque conductista y constructivista). TRIC (Tecnologías en la Relación la Información y Comunicación): redes sociales personalizadas o grupos, foros entre otros elementos.

2.2.7. Herramientas Ofimáticas

Con respecto a la ofimática, la autora Campozano (2021), opina que “la ofimática es un conjunto de herramientas de informática que se utilizan para optimizar, mejorar y automatizar los procedimientos que se realizan en una oficina. La palabra ofimática es un acrónimo formado por oficina e informática” (p. 105). Se refiere a los programas y aplicaciones que comúnmente se utilizan para la elaboración de diferentes tareas, y comúnmente denominados como suite ofimática, la cual tradicionalmente se refiere al tipo de programas o aplicaciones que están específicamente diseñados para ser utilizados como generadores de documentos de texto, hojas de cálculo y presentaciones entre otros” (Campozano, 2021, p. 108). Se refiere a programas y aplicaciones como la de Microsoft Office, que entre sus principales programas están: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Google docs., Drive.

De igual manera, para los autores Jaramillo et al. (2019) la ofimática es “un acrónimo derivado de los términos oficina e informática cuyo objetivo es simplificar tareas. Abarca todas las herramientas y métodos que se aplican a las actividades de oficina que posibilitan el procesamiento computarizado de datos escritos, visuales y sonoros” (p. 1088). Por su parte Rubio (2013), define la informática por la relación evidente que tiene con la ofimática, en ese sentido, dice que la informática “sugiere el tratamiento automático de la información a través de ordenadores. El término ofimática, creado a partir de oficina e informática, se refiere al uso de la informática para facilitar las tareas habituales que surgen en la empresa” (p. 8). En ese sentido, se refiere al uso del hardware y el software, uso de las computadoras y todos aquellos dispositivos que, junto con los programas y aplicaciones de las computadoras, pueden usarse para diferentes tareas.

En resumen, las herramientas ofimáticas son aplicaciones de software diseñadas para realizar tareas administrativas y de oficina, como la creación de documentos, presentaciones, hojas de cálculo y bases de datos. Entre las herramientas ofimáticas más comunes se

encuentran Microsoft Office, Google Workspace y LibreOffice. Según Scardamalia y Bereiter (2006), estas herramientas son fundamentales para la gestión eficiente de la información y la comunicación en entornos laborales y académicos. "El uso adecuado de herramientas ofimáticas no solo optimiza las tareas rutinarias de oficina, sino que también facilita la organización y el acceso a la información crucial para la toma de decisiones" (Scardamalia y Bereiter, 2006).

2.2.8. Herramientas para la Gestión del Conocimiento

Como parte de la formación académica todo estudiante debe desarrollar habilidades investigativas para el buen desempeño de sus actividades curriculares y extracurriculares, en el cual el "saber hacer". El énfasis en la educación universitaria debe centrarse en la complementariedad de la formación académica de orden conceptual teórica con el conocimiento técnico práctico Prudencio (2021). En ese sentido, el manejo de las herramientas tecnológicas para la gestión del conocimiento científico son parte del proceso de formación instruccional de los estudiantes universitarios. "La gestión del conocimiento científico es un pilar fundamental en el proceso de innovación, ya que permite a los investigadores acceder a un cuerpo creciente de conocimientos y contribuye al desarrollo continuo de la ciencia" (Nonaka y Takeuchi, 1995).

Las herramientas para la gestión del conocimiento científico son sistemas y aplicaciones diseñados para facilitar la organización, almacenamiento, recuperación y difusión del conocimiento en el ámbito científico. Estas herramientas incluyen gestores de referencias bibliográficas, repositorios digitales, y plataformas de colaboración académica, como Mendeley, Zotero y Research Gate. Según Nonaka y Takeuchi (1995), la gestión efectiva del conocimiento científico es crucial para el avance de la ciencia y la innovación, ya que permite a los investigadores compartir y construir sobre el trabajo de otros.

La gestión efectiva del conocimiento, es crucial para el éxito de cualquier organización en la era digital actual, ya que facilita el acceso a datos precisos y relevantes, lo que permite a los investigadores tomar decisiones basadas en hechos y análisis confiables, en lugar de suposiciones, también fomenta la colaboración entre equipos al asegurar que la información esté disponible para quienes la necesitan, cuando la necesitan, de igual manera, ayuda la innovación al facilitar el acceso a información y conocimientos que pueden inspirar nuevas ideas y procesos, por lo que la gestión de la información es esencial para maximizar el impacto de la investigación y asegurar que los hallazgos sean útiles y accesibles para la comunidad científica y la sociedad en general, teniendo como objetivo principal optimizar el uso del conocimiento dentro de una organización para mejorar su rendimiento y competitividad.

En resumen, la gestión del conocimiento busca maximizar el valor del conocimiento dentro de la organización, transformándolo en un activo estratégico que contribuya al logro de los objetivos organizacionales y al desarrollo de investigaciones certeras que plasmen la realidad de la problemática en estudio, y a promover una cultura de aprendizaje y adaptación, ya que no solo mejora el rendimiento individual, sino que también fortalece a la organización en su conjunto, haciendo que sea más resiliente y continua.

2.2.9 Marco Normativo Salvadoreño de la Educación Superior

La educación superior es el motor del desarrollo de toda sociedad, y es determinante para medir el impacto en todas las disciplinas tanto humano, económico y social. Por lo tanto, cuenta con una Política Nacional de Educación Superior (PES), en su marco conceptual plantea que la “importancia de la PES que deriva no solo del rol clave del Sistema Nacional de Educación Superior (SNES), sino también, de retos que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES), el sector público, y la sociedad salvadoreña en su conjunto” (MINED, 2021, p. 9).

Siempre en el marco conceptual también se menciona que “los retos van más allá de ampliar la cobertura y el ingreso al sistema. Sino la necesidad de adaptarse a nuevas tecnologías, mejorar los procesos, y actualizar el acceso, permanencia y culminación de estudios superiores, y la posterior inserción laboral” (MINED, 2021, p. 9).

Así como existe una PES, también se elaboró el código de ética del docente de educación superior, el cual en los principios fundamentales específicamente en el artículo 1 plantea “proponer y establecer mecanismos de regulación en el comportamiento de los docentes de Educación Superior, relacionados a principios éticos de la profesión, basados en la búsqueda de la calidad y desarrollo científico” (DNES, 2022).

Así mismo, se plantean artículos que están relacionados a la investigación en el artículo 14 menciona que “El docente de Educación Superior está en la obligación de participar en la actualización de programas de estudio de las asignaturas que gestiona, para garantizar su pertinencia; y asegurar su total desarrollo, y así lograr las competencias de los estudiantes” (DNES, 2022). Ya que, si los docentes están actualizados con los programas tecnológicos será más fácil la obtención de habilidades en los estudiantes.

CAPÍTULO 3: ESTADO ACTUAL DEL DOMINIO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD LENGUAJE Y LITERATURA, PLANES COMPLEMENTARIOS, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL. AÑO 2024

El capítulo tres tiene como objetivo diagnosticar el estado actual en el dominio de las habilidades tecnológicas y de gestión de información en los estudiantes egresados de la carrera de licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes complementarios, Facultad Multidisciplinaria Oriental. Año 2024. Para identificar las barreras de los estudiantes en el fortalecimiento de sus habilidades tecnológicas para manejar herramientas ofimáticas y de gestión de información científica. Se utilizaron métodos empíricos como el cuestionario, la revisión documental del plan de estudio y del programa de la carrera, así como la técnica de la triangulación para el análisis de los resultados.

El capítulo contiene seis epígrafes, con sus respectivos sub-epígrafes. El primero trata de la implementación y funcionamiento de los planes complementarios en la Facultad Multidisciplinaria Oriental. El segundo se refiere al análisis de los elementos curriculares de la carrera Licenciatura en Educación Especialidad Lenguaje y Literatura. El tercer epígrafe, trata sobre la percepción de los estudiantes egresados acerca del nivel de dominio de habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de información.

En el cuarto epígrafe se plantean las percepciones de los profesores de la carrera en estudio, acerca del estado actual del manejo de habilidades tecnológicas vinculadas al uso de herramientas ofimáticas y de gestión de información en los estudiantes egresados. En el quinto epígrafe se analiza la caracterización del dominio actual de las habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de información en los estudiantes. Por último, el epígrafe seis, trata de las necesidades y desafíos para fortalecer las habilidades tecnológicas en el proceso de enseñanza de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

3.1 Implementación y Funcionamiento de los Planes Complementarios en la Facultad Multidisciplinaria Oriental

El Planes Complementarios surge de la necesidad de la formación continua del magisterio nacional, para todos los profesores en ejercicio del MINED, para finalizar sus estudios de nivel superior. La iniciativa surge del Sindicato de la Asociación Nacional de Educadores Salvadoreño, ANDES 21 de junio, que después de un estudio de varios años, presentan ante el MINED y la UES una propuesta solicitando que se les permita tener acceso a la educación

superior a través de un análisis de las asignaturas cursadas en su profesorado, es así, que el MINED junto a la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador realizan el estudio minucioso y determinan las carreras a ofertar con base a las unidades valorativas que necesita cada especialidad, analizando el total de unidades valorativas de cada carrera con las ya cursadas en su profesorado.

Dicho estudio lo hacen bajo el modelo curricular por asignaturas, modelo vigente en el sistema educativo nacional, el cual permite, un sistema de equivalencias del profesorado a la licenciatura y por ende una expectativa de especialización, para que, los profesores del magisterio nacional alcancen el grado académico superior. Es así como, mediante Acuerdo No. 058-2013-2015 (IV-1.4) del Consejo Superior Universitario, tomado en Sesión Ordinaria el día 09 de abril del 2015 aprueban el Plan de Estudios y declaran la Licenciatura en Educación Especialidad Lenguaje y Literatura como Plan Fin de Semana, bajo la responsabilidad y coordinación de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral, a partir del Ciclo I año 2015. De modo que, todo profesor del magisterio obtenga tres años equivalentes al grado académico de profesor, con 108 unidades valorativas más dos años, 4 ciclos de estudios que deben cursar equivalentes a 54 unidades valorativas.

Bajo ese contexto, la Universidad de El Salvador oferta al magisterio nacional la Licenciatura en Educación Superior, con las especialidades en: Lenguaje y Literatura, Matemática y Administración Escolar. En ese marco, la Facultad Multidisciplinaria Oriental mediante acuerdo No. 010-2019-2021 (V-31), del Consejo Superior Universitario en fecha 13 de febrero de 2020, adopta el plan de la Licenciatura en Educación especialidad Lenguaje y Literatura (Plan Fin de Semana) de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente (Anexo K).

Desde 2020, la Facultad Multidisciplinaria Oriental, implementa el proyecto de planes complementarios, ofertando las tres especialidades, dirigido al magisterio nacional, bajo la modalidad semi presencial, considerando los tres primeros años del profesorado en modalidad presencial y los dos últimos años se desarrolla el 60 % presencial el fin de semana y un 40 % empleando el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) los días nocturnos, sin afectar a los profesores en su ejercicio profesional. Después, con la calidad de egresado, los estudiantes pueden realizar su proceso de grado en cualquier modalidad ofertada: trabajo de investigación (tesis), pasantías o especialización.

El Plan de Estudio de la especialidad en Lenguaje y Literatura está orientado a la especialización de las áreas que se enseñan a nivel de tercer ciclo y bachillerato del sistema educativo nacional. Las disciplinas que lo componen son cuatro: el área lingüística, el área de literatura; el área pedagógica, y el área de práctica docente. Los primeros tres años de la carrera

están orientados a la formación de dominios teóricos sobre las áreas en mención. Los últimos dos años se centran en las áreas fundamentales de la especialidad como son: el área de lenguaje y de literatura. Su abordaje se hace bajo el enfoque comunicativo, por ser la orientación con que se abordan los fenómenos de enseñanza de estas áreas. Durante los dos últimos años el enfoque se orienta a fundamentar procesos comunicativos didáctico-pedagógicos para reproducirse en los niveles inferiores de educación.

El abordaje de ambas áreas estará acompañado de un fuerte componente de investigación, a fin de poder conocer el fenómeno a partir de abordajes específicos que requieran la construcción de proyectos investigativos. La investigación se considera como un eje transversal en el proceso de enseñanza, el cual permitirá la construcción de conocimiento tanto en aula como ex aula, a fin del desarrollo de los niveles formativos e informativos. Este fenómeno contribuirá al desarrollo del diálogo permanente con la visión académica que debe poseer todo profesional.

El plan de Estudios de la Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura es un puente entre profesorado y licenciatura, para continuar estudios de especialización y propiciar saberes en áreas esenciales para la enseñanza, por el alto índice de profesionales de la Licenciatura dedicadas a la docencia. Desde esta línea de pensamiento y siendo la Universidad la principal institución formadora de maestros en las áreas humanísticas en general y en particular en el área de lenguaje y literatura, es imprescindible replantear las estrategias de atención y formación permanente de estos recursos, proponiéndoles salidas alternas de formación.

3.2 Análisis de los Elementos Curriculares de la Carrera Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura

3.2.1 *El Perfil Profesional*

En todo perfil profesional, es importante contar con capacidades y competencias en las cuales se identifique la formación de una persona, para ser capaz de afrontar las funciones y tareas. Por lo antes mencionado, el plan de Licenciatura en Educación, especialidad Lenguaje y Literatura se basa en el desarrollo de contenidos planteados en el programa de estudio, los cuales garantizan la formación eficiente en los profesores formados en el área de Lenguaje y Literatura.

El profesional graduado podrá desarrollar y orientar procesos para desarrollar los cuatro pilares de la educación: Aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir. En práctica todo lo aprendido en la especialidad y así lograr los objetivos formativos,

obteniendo resultados con alta competencia lectora y comprensión de fenómenos culturales. El programa busca que el nuevo profesional integre la reflexión teórica con la investigación y la enseñanza, y una alta capacidad de actualización y discusión constantes.

Se espera que los egresados de la carrera Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura posean:

- a) Alto dominio teórico sobre todo lo relacionado con el área de lenguaje y literatura.
- b) Alto dominio sobre las estrategias metodológicas que permiten la asimilación de los contenidos de las áreas de lenguaje y literatura.
- c) Conocimiento de los fundamentos teóricos y epistemológicos de las ciencias del lenguaje y literatura.
- d) Capacidad interpretativa y crítica de los textos lingüísticos y literarios, desde una metodología científica.
- e) Placer por los fenómenos literarios y lingüísticos como formas de la cultura salvadoreña.
- f) Compromiso con el desarrollo de la identidad cultural como parte de su quehacer docente.
- g) Identificación con la identidad salvadoreña como parte de su identidad cultural.
- h) Conocimiento de los fundamentos curriculares, didácticos y pedagógicos que orientan la toma de decisiones en materia de enseñanza en los distintos niveles educativos.

3.2.2 Los Objetivos de la Carrera

Definidos de una manera precisa y con base al desarrollo eficiente de los estudiantes basados en las estrategias metodológicas, los objetivos de la Licenciatura en Educación, especialidad Lenguaje y Literatura son los siguientes:

- a. Formar profesionales idóneos y conocedores de las disciplinas Lingüísticas y Literarias.
- b. Formar profesionales capaces de aplicar sus conocimientos en las áreas de lenguaje y literatura.
- c. Formar profesionales capaces de desarrollar estrategias metodológicas que permitan a los alumnos del sistema educativo nacional la comprensión y asimilación del valor del lenguaje y la literatura en la formación humana.
- d. Reasumir como Universidad el liderazgo en la formación de profesionales de la especialidad de lenguaje y literatura, con alto espíritu humanístico y con las herramientas teóricas para interpretar la realidad.

- e. Contribuir al logro de una educación superior con calidad académica, pertinencia y relevancia por medio de la enseñanza, la investigación lingüística y literaria.
- f. Actualizar la formación en los estudios lingüísticos y literarios tanto a nivel teórico, como metodológico.
- g. Contribuir al estudio y comprensión del contexto actual y de la problemática de las identidades culturales en una época de cambios que vuelve necesario el aprendizaje creativo, dinámico y significativo.
- h. Desarrollar estudios lingüísticos y literarios de calidad científica y relevancia a nivel local y nacional.
- i. Proponer una oferta de alta especialización para el magisterio nacional en las áreas de lenguaje y literatura, contribuyendo así a elevar la calidad de la educación nacional.

Así mismo, el Plan de Licenciatura en Educación, especialidad Lenguaje y Literatura, declara los siguientes objetivos específicos:

- a. Graduar profesionales en las áreas de Lenguaje y Literatura altamente competentes en el dominio de la especialidad, la investigación y la enseñanza de la lengua y la literatura.
- b. Ofrecer al docente de Lenguaje y Literatura, una alternativa de especialización en los campos Lingüístico y Literario a fin de que pueda cualificar su labor docente.
- c. Elevar la capacidad de cobertura de la Universidad de El Salvador ofertando una nueva carrera.
- d. Propiciar el aprendizaje de conocimientos actualizados en las áreas de lenguaje y literatura.
- e. Desarrollar en los futuros profesionales del lenguaje y literatura las competencias metodológicas y prácticas para la enseñanza y la investigación.
- f. Fomentar el carácter interdisciplinario de las ciencias sociales sin menoscabo de la especificidad de los saberes lingüístico y literario.

3.2.3 Áreas de Formación

Todas las áreas de formación pretenden elevar el potencial de los estudiantes al momento de desarrollar contenidos, y garantizar una formación continua para la actualización en la nueva era en el plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Educación Lenguaje y Literatura, comprende cuatro áreas curriculares.

Área de lingüística: esta área se especializa en un análisis del lenguaje que abarca el estudio teórico, epistémico y metodológico de la lengua. Desde un punto de vista científico, brinda

las herramientas básicas para la comprensión del lenguaje. Así mismo desarrolla el pensamiento lingüístico, corrientes lingüísticas predominantes, historia de la lengua española, niveles de análisis del fenómeno lingüístico, análisis del discurso en el plano fonológico, análisis de las particularidades del español, tanto en su estructura morfológica como sintáctica, y culmina con el estudio del enfoque comunicativo, aplicado a su enseñanza. Comprende 9 asignaturas que hacen 41 UV, lo que equivale a un porcentaje del 26 % del plan de estudios.

Área de literatura: el área lingüística tiene un abordaje en el fenómeno literario desde dos enfoques básicos: el abordaje desde la concepción de géneros. Este enfoque prevalece durante los primeros tres años de formación, los cuales corresponden a la formación inicial del profesorado. El segundo enfoque de abordaje del fenómeno literario se hace desde la perspectiva de literaturas nacionales, es decir la zona en donde se produce la literatura. Por lo que se aborda de lo general a lo específico, partiendo del conocimiento de la literatura universal, hasta llegar a la literatura salvadoreña.

En general prevalece un enfoque holista de la literatura, con rigor científico y metodológico. Entre las áreas de conocimiento que se aborda el fenómeno están: la crítica literaria, teoría literaria, historiografía literaria, literatura comparada; así también se aborda los enfoques metodológicos que permiten su enseñanza y la instrumentación metodológica para la investigación literaria. Abarca 8 asignaturas que equivalen a 37 UV con una ponderación del 23 % del plan.

Área de formación pedagógica: el área de Formación Pedagógica está orientada a desarrollar en el estudiantado las competencias y aptitudes didáctico-pedagógicas para la transposición didáctica de sus saberes, así como de los procesos de construcción del conocimiento y los principios del aprendizaje. Para ello es muy relevante la base didáctica de la lengua y la literatura, y el abordaje de las experiencias significativas que se viven en los procesos de enseñanza de dichas disciplinas. Las asignaturas que conforman esta área están directamente vinculadas con la actividad que desarrollarán en el campo laboral. Por ello está íntimamente vinculada con las prácticas pedagógicas que se desarrollan en los centros educativos, durante el proceso de formación. Tiene 12 asignaturas con un total de 50 UV, que corresponden al 31 % del plan.

Área de práctica docente: el área de Práctica Docente corresponde a la inserción que hacen los estudiantes en los centros educativos durante su proceso de Formación Inicial (el profesorado). El objetivo principal es que durante su proceso formativo se inserten a los centros educativos a fin de poner en práctica los conocimientos teóricos que se les imparte en el área de formación docente. Por ello esta área se desarrolla en los primeros seis ciclos de formación.

Tomando en cuenta que, el plan de estudios está orientado a la especialización de docentes que laboran en el sistema educativo nacional, no tiene sentido que se incorpore una asignatura correspondiente a esta área durante los últimos dos años de formación en la especialidad. La aplicación de los contenidos teórico-práctico que se desarrollen durante el proceso de formación intramural, podrán ser aplicados, automáticamente, en las aulas donde labora cada uno de los alumnos-docentes del Plan.

3.3 Percepción de los Estudiantes Egresados sobre el Nivel de Dominio de Habilidades Tecnológicas en el Manejo de herramientas Ofimáticas y de Gestión de Información

Para poder determinar la percepción de los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad en Lenguaje y Literatura, de Planes Complementarios, sobre el dominio de Habilidades Tecnológicas en el Manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de la información, se aplicó la técnica del cuestionario (ver anexo L). Para ello se redactaron diecinueve habilidades tecnológicas y de gestión de información. El instrumento se dividió en cuatro categorías a investigar: la primera explora, que tanto los profesores les han reforzado dichas habilidades. Con la segunda categoría se indaga el nivel de utilidad de estas habilidades. La tercera categoría investiga el nivel de dominio que poseen de esas habilidades. Con la cuarta y última categoría se consultó sobre qué tan necesario consideran que deben ser reforzadas las referidas habilidades.

3.3.1 *Habilidades Tecnológicas Reforzadas en el Proceso de Formación Académica de Pregrado*

Los resultados de la consulta a estudiantes egresados de la Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, acerca de que tanto los profesores del pregrado les han reforzado las habilidades consultadas, se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 1.*Frecuencia con la que los profesores les han reforzado las habilidades tecnológicas.*

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Nunca	A veces	Muy frecuente	Siempre
1.	Saber buscar información relevante en libros y revistas académicas.	4.2%	45.8%	33.3%	16.7%
2.	Saber elaborar fichas documentales.	12.5%	54.2%	16.7%	16.6%
3.	Saber elaborar fichas de trabajo.	20.8%	37.5%	29.2%	12.5%
4.	Saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada.	8.3%	54.2%	25%	12.5%
5.	Saber identificar las ideas medulares de un texto.	8.3%	33.3%	45.8%	12.5%
6.	Saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas.	4.2%	45.8%	29.2%	20.8%
7.	Saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios etc.	0.0%	54.2%	25%	20.8%
8.	Saber cómo contrastar planteamientos y posturas de diferentes autores acerca del fenómeno de estudio.	20.8%	37.5%	20.8%	20.9%
9.	Saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada.	12.5%	41.7%	33.3%	12.5%
10.	Saber utilizar los buscadores académicos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Web of Science etc., para buscar información especializada	54.2%	20.8%	12.5%	12.5%
11.	Saber utilizar las bases de datos de la UES como Ebsco, Jstor, E-libro, entre otros.	75%	25%	0.0%	0.0%
12.	Saber cómo utilizar el repositorio institucional de la UES	66.7%	25%	4.2%	4.1%
13.	Saber cómo emplear Word eficientemente para producir informes de investigación.	8.3%	29.2%	37.5%	25%
14.	Saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos.	29.2%	41.7%	16.7%	12.4%
15.	Saber aplicar PowerPoint con indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación.	12.5%	37.5%	25%	25%

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Nunca	A veces	Muy frecuente	Siempre
16.	Saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley.	54.2%	29.2%	16.7%	0.0%
17.	Saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica.	8.3%	37.6%	33.3%	20.8%
18.	Manejar algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos.	45.8%	37.6%	12.5%	4.1%
19.	Manejar algún programa para analizar datos cualitativos.	45.8%	37.6%	12.5%	4.1%

Nota. Esta tabla se elabora con base en los resultados del cuestionario administrado a los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura.

Como se puede observar en la tabla anterior, doce de las diecinueve habilidades consultadas, desde la percepción de los estudiantes, no han sido reforzadas por sus profesores durante el proceso de formación de la carrera, estas habilidades son las siguientes:

Habilidad 2: “saber elaborar fichas documentales”. Un porcentaje alto (66.7 %) de los estudiantes contestó que muy pocas veces les han reforzado esta habilidad.

Habilidad 3: “saber elaborar fichas de trabajo”. La mayoría de los estudiantes (58.3 %) opina que muy pocas veces les han reforzado esta habilidad. Sin embargo, un porcentaje significativo (41.7 %) manifiesta que muy frecuentemente les reforzaron la habilidad.

Habilidad 4: “saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada. La mayoría (62.5 %) de los participantes expresa que pocas veces; sin embargo, un 37.5% opina que con frecuencia le han reforzado en esa habilidad.

Habilidad 7: “saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios etc.”. La mayoría (54.2 %) de los participantes opina que pocas veces; en cambio un porcentaje significativo (45.8 %) expresa que con frecuencia los profesores le han reforzado esta habilidad.

Habilidad 8: “saber cómo contrastar planteamientos y posturas de diferentes autores acerca del fenómeno de estudio”. La mayoría 58.3 % de los estudiantes manifiesta que a veces recibió refuerzo, sin embargo, un porcentaje significativo (41.6 %) coincide que muy frecuentemente.

Habilidad 9: “saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada”. La mayoría de los estudiantes (54.2 %) expresa que a veces, un porcentaje menor (45.8 %) que muy frecuente se les reforzó dicha habilidad en pregrado.

Habilidad 10: “saber utilizar los buscadores académicos como Scielo. Redalyc, Dialnet, Web of Science etc., para buscar información especializada”. Un porcentaje alto (75 %)

manifiesta que no recibió refuerzo, un porcentaje mínimo (25 %) expresa que muy frecuentemente recibió refuerzo.

Habilidad 11: “saber utilizar las bases de datos de la UES como Ebsco, Jstor, E-libro, entre otros”. El total de la población consultada manifestó que no les han hablado ni reforzado sobre las bases de datos UES.

Habilidad 12: “saben utilizar el repositorio institucional de la UES”. Un altísimo (91.7 %) respondió que nunca les han hablado sobre el repositorio y un (8.3%) que muy frecuentemente se los mencionan.

Habilidad 14: “saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos”. Un alto porcentaje (70.9%) manifestó que nunca se le ha reforzado, mientras que un (29.1%) dice que si les han reforzado.

Habilidad 16: “saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley”. Un alto porcentaje (83.2%) opinó que nunca han sido reforzadas y otra parte de estudiantes (45.9%) que muy frecuentemente les han reforzado.

Habilidad 18: “saber utilizar algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos”. Un alto porcentaje (83.4%) opinaron que nunca les han reforzado dicha habilidad, y un (16.6 %) que muy frecuentemente les han reforzado.

Habilidad 19: “saber manejar algún programa para analizar datos cualitativos”. Un alto porcentaje (83.4 %) de los estudiantes manifiesta que no les han reforzado dicha habilidad y un (16.6 %) muy frecuentemente les han reforzado.

Por otra parte, los estudiantes consultados perciben menos habilidades (4) como medianamente reforzadas durante su formación por parte de sus profesores. Estas son las siguientes:

Habilidad 3: “saber elaborar fichas de trabajo”. La mayoría de los estudiantes (58.3 %) opina que a veces le han reforzado, a diferencia de un porcentaje menor (41.7 %) manifiesta que muy frecuentemente le reforzaron dicha habilidad.

Habilidad 5: “saber identificar las ideas medulares de un texto”. La mayoría de los estudiantes (58.3 %) expresan que muy frecuente, un porcentaje bajo (41.6 %) manifestó que a veces se les reforzó.

Habilidad 13: “Saber emplear Word eficientemente para producir informes de investigación”. Un alto porcentaje (62.5 %) manifiestan que muy frecuentemente les refuerzan sobre la habilidad y con un (37.5 %) dicen que nunca.

Habilidad 17: “saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica (hacer citas, referencias, etc.)”. La mayoría (54.1 %) de estudiantes respondieron que muy frecuentemente

les refuerzan dicha habilidad y una minoría (45.9 %) de ellos respondieron que a veces les refuerzan.

Finalmente, tres de las habilidades consultadas, son percibidas por los estudiantes en nivel intermedio, estas son:

Habilidad 1. “saber buscar información relevante en libros y revistas académicas”. El 45.8 % los estudiantes expresan que a veces le han reforzado, un porcentaje intermedio (33.3 %) opina que muy frecuente le reforzaron, otro porcentaje menor (16.7 %) informa que siempre y un 4.2 % dice que nunca le reforzaron tal habilidad.

Habilidad 6: “saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas”. El 50.0 % contestó que a veces se le reforzó y el otro 50.0 % manifestó que muy frecuentemente recibió refuerzo.

Habilidad 15: “saben aplicar PowerPoint con los indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación”. El 50 % opina que, si les refuerzan la habilidad, mientras que el otro 50 % dice que nunca les han reforzado.

3.3.2 Utilidad de las Habilidades Tecnológicas para Realizar Eficientemente el Proceso de Grado

En la segunda categoría se indagó sobre el nivel de utilidad que los estudiantes de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura les otorgan a las habilidades tecnológicas para realizar eficientemente el proceso de grado

Tabla 2.

Utilidad de las habilidades tecnológicas

No	Habilidades tecnológicas y d gestión de información	Nada útil	Poco útil	Moderada mente útil	Útil	Extremada mente útil
1.	Saber buscar información relevante en libros y revistas académicas.	4.2%	0.0%	12.4%	29.2%	54.2%
2.	Saber elaborar fichas documentales.	0.0%	12.4%	16.7%	29.2%	41.7%
3.	Saber elaborar fichas de trabajo.	0.0%	8.4%	20.8%	25%	45.8%
4.	Saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada.	0.0%	0.0%	8.3%	29.2%	62.5%
5.	Saber identificar las ideas medulares de un texto.	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	58.4%

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

No	Habilidades tecnológicas y d gestión de información	Nada útil	Poco útil	Moderada mente útil	Útil	Extremada mente útil
6.	Saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas.	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	58.3%
7.	Saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios etc.	0.0%	0.0%	12.5%	37.5%	50%
8.	Saber cómo contrastar planteamientos y posturas de diferentes autores acerca del fenómeno de estudio.	0.0%	0.0%	12.5%	29.2%	58.3%
9.	Saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada.	0.0%	0.0%	12.5%	33.3%	54.2%
10.	Saber utilizar los buscadores académicos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Web of Science etc., para buscar información especializada	0.0%	4.2%	4.1%	37.5%	54.2%
11.	Saber utilizar las bases de datos de la UES como Ebsco, Jstor, E-libro, entre otros.	0.0%	8.4%	12.5%	33.3%	45.8%
12.	Saber cómo utilizar el repositorio institucional de la UES	0.0%	8.3%	12.5	29.2%	50%
13.	Saber cómo emplear Word eficientemente para producir informes de investigación.	0.0%	0.0%	4.2%	29.2%	66.78
14.	Saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos.	0.0%	0.0%	4.2%	33.3%	62.5%
15.	Saber aplicar PowerPoint con indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación.	0.0%	0.0%	8.3%	33.4%	58.3%
16.	Saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley.	0.0%	0.0%	12.5%	41.7%	45.8%
17.	Saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica.	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	58.4%
18.	Manejar algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos.	0.0%	4.2%	12.6%	29.2%	54.2%

No	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Nada útil	Poco útil	Moderadamente útil	Útil	Extremadamente útil
19.	Manejar algún programa para analizar datos cualitativos.	0.0%	0.0%	20.8%	20.8%	58.3%

Nota. Elaboración propia a partir de los datos del cuestionario administrado a los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación.

De la tabla anterior, se dice que las habilidades tecnológicas consultadas las perciben los estudiantes de alta importancia en cuanto a la utilidad para realizar eficientemente su Proceso de Grado. De las diecinueve habilidades consultadas, quince son evaluadas altamente útiles (con más del 83 %) para realizar su proceso de grado, estas son:

Habilidad 13: “Saber emplear Word eficientemente para producir informes de investigación”. El 95.8 % de los participantes manifiesta que esta habilidad es altamente útil, y únicamente el 4.2 % la considera moderadamente útil.

Habilidad 14: “saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos”. El 95.8 % de los estudiantes manifiestan que es altamente útil y un porcentaje menor (4.2 %) opina que es moderadamente útil.

Habilidad 5: “saber identificar las ideas medulares de un texto”. El 91.7 % la consideran altamente útil, y únicamente el 8.3 % la perciben moderadamente útil.

Habilidad 15: “saben aplicar PowerPoint con los indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación”. El 91.7 % la consideran que es altamente útil y un porcentaje bajo (8.3 %) opina que es moderadamente útil.

Habilidad 4: “saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada”. El 91.7 % opina que es altamente útil, y un 8.3 % la considera moderadamente útil.

Habilidad 17: “saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica”. El 91.7 % contestó que es altamente útil, y un porcentaje mínimo (8.3 %) opinó que es moderadamente útil.

Habilidad 10: “saber utilizar los buscadores académicos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Web of Science etc., para buscar información especializada”. El 91.7 % opina que es altamente útil; un porcentaje mínimo (8.3 %) cree que no es útil.

Habilidad 15: “Saber elaborar fichas de trabajo”. El 91.6 % consideran que es altamente útil y un 8.4 % dice que es poco útil.

Habilidad 6: “saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas”. El 91.6 % la consideran altamente útil, y únicamente el 8.3 % la perciben moderadamente útil.

Habilidad 16: “saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley”. El 87.5 % la consideran altamente útil y un porcentaje pequeño (12.5 %) la consideran poco útil.

Habilidad 7: “saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios etc.”, un porcentaje alto (87.5 %) la consideran altamente útil, el resto (12.5 %) restante cree que es moderadamente útil.

Habilidad 8: “saber cómo contrastar planteamientos y posturas de diferentes autores acerca del fenómeno de estudio”. El 87.5 % opina que es altamente útil, un porcentaje mínimo 12.5 % la considera moderadamente útil.

Habilidad 9: “saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada”. El 87.5 % de los estudiantes opina que es altamente útil, un porcentaje mínimo 12.5% opina que no es útil.

Habilidad 1: “saber buscar información relevante en libros y revistas académicas”. Un porcentaje alto el 83.4 % expresa que es altamente útil, un porcentaje bajo 16.6 % manifiesta que es moderadamente útil.

Habilidad 18: saber manejar algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos”. Un alto porcentaje (83.4 %) de los estudiantes dice que es extremadamente útil y un (16.6 %) es poco útil.

Por otra parte, únicamente cuatro de las diecinueve habilidades consultadas, aparecen en un rango mayor al 70 % y menor del 80 % de importancia. Estas son:

Habilidad 19: “saber manejar algún programa para analizar datos cualitativos”. Un alto porcentaje (79.1 %) opina que es extremadamente útil y un 20.9 % que es moderadamente útil.

Habilidad 11: “saber utilizar las bases de datos de la UES como Ebsco, Jstor, E-libro, entre otros”. El 79.2 % la consideran altamente útil, y únicamente el 20.8 % la perciben moderadamente útil.

Habilidad 12: “saber utilizar el repositorio institucional de la UES”. El 79.2 % de los estudiantes manifiestan que es altamente útil y un porcentaje menor (20.8 %) opina que son moderadamente útil.

Habilidad 2: “saber elaborar fichas documentales”. Un porcentaje alto de 70.9 % de los participantes opina que es altamente útil, a diferencia de un 29.1 % que expresa que es moderadamente útil.

habilidad 3: “saber elaborar fichas de trabajo”. Un porcentaje alto 70.8 % de la muestra manifiesta que es altamente útil, el otro porcentaje bajo 29.2 % dice que es moderadamente útil.

3.3.3 Nivel de Dominio de Habilidades Tecnológicas

En la tercera categoría se consultó con los estudiantes de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, sobre el nivel de dominio que poseen de las Habilidades Tecnológicas y de Gestión de la Información para realizar eficientemente el proceso de grado, en la siguiente tabla se presentan los resultados obtenidos.

Tabla 3.

Nivel de dominio de habilidades tecnológicas

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Mucho	Lo básico	Poco	Nada
1.	Saber buscar información relevante en libros y revistas académicas.	20.8%	66.7%	12.5%	0.0%
2.	Saber elaborar fichas documentales.	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%
3.	Saber elaborar fichas de trabajo.	8.3%	54.2%	29.2%	8.3%
4.	Saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada.	25%	50%	25%	0.0%
5.	Saber identificar las ideas medulares de un texto.	20.8%	70.8%	4.2%	4.2%
6.	Saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas.	20.8%	66.7%	12.5	0%
7.	Saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios etc.	33.3%	54.2%	8.3%	4.2%
8.	Saber cómo contrastar planteamientos y posturas de diferentes autores acerca del fenómeno de estudio.	20.8%	62.5%	12.5%	4.2%
9.	Saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada.	20.8%	62.5%	12.5%	4.2%
10.	Saber utilizar los buscadores académicos como Scielo. Redalyc, Dialnet, Web of Science etc., para buscar información especializada	12.5%	45.8%	16.7%	25%
11.	Saber utilizar las bases de datos de la UES como Ebsco, Jstor, E-libro, entre otros.	4.2	29.2	33.3	33.3%
12.	Saber cómo utilizar el repositorio institucional de la UES	4.2%	33.3%	25%	37.5%

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Mucho	Lo básico	Poco	Nada
13.	Saber cómo emplear Word eficientemente para producir informes de investigación.	29.2%	62.5%	0%	8.3%
14.	Saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos.	12.5%	66.7%	12.5%	8.3%
15.	Saber aplicar PowerPoint con indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación.	33.3%	50.0%	12.5%	4.2%
16.	Saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley.	8.3%	29.2%	37.5%	25%
17.	Saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica.	8.3%	79.2%	8.3%	4.2%
18.	Manejar algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos.	8.3%	50%	29.2%	12.5%
19.	Manejar algún programa para analizar datos cualitativos.	4.2%	45.8%	25%	25%

Nota. Tabla elaboración propia a partir de los datos obtenidos del cuestionario administrado a los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios.

En la tabla anterior se observa que, de las diecinueve habilidades consultadas, en dieciséis de ellas, los estudiantes poseen predominantemente un conocimiento básico; mientras que del resto de habilidades (3) poseen poco o nada de conocimiento. Las primeras habilidades son las siguientes:

Habilidad 1: “saber buscar información relevante en libros y revistas académicas”. El 66.7 % comenta que tiene un básico dominio y un porcentaje de 12.5 % confiesa que tiene poco dominio con relación a dicha habilidad.

Habilidad 2: “saber elaborar fichas documentales”. Un porcentaje alto (66.7 %) de los estudiantes responde tener dominio básico, mientras que, un porcentaje menor (16.7 %), dice tener poco dominio sobre dicha habilidad.

Habilidad 3: “saber elaborar fichas de trabajo”, la mayoría de los estudiantes 54.2 % dicen tener dominio básico, un porcentaje bajo 29.2 % manifiesta tener poco dominio.

Habilidad 4: “saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada”. La mayoría (50 %) de la muestra dice tener un dominio básico, un porcentaje bajo 25 % expresa que tiene poco dominio sobre dicha habilidad.

Habilidad 5: “saber identificar las ideas medulares de un texto”. Un porcentaje alto (70.8 %) dice que tiene un dominio básico, el 4.2 % expresa que no lo domina (nada).

Habilidad 6: “saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas”. La mayoría 66.7 % expresa que tiene un dominio básico, y un porcentaje menor 12.5% cree tener poco dominio de dicha habilidad.

Habilidad 7: “saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios etc.”. Al igual que la habilidad anterior, un porcentaje alto 54.2 % opina tener dominio básico, y un porcentaje mínimo 8.3 % cree tener poco dominio de la referida habilidad.

Habilidad 8: “saber cómo contrastar planteamientos y posturas de diferentes autores acerca del fenómeno de estudio”. Un porcentaje alto 62.5 % de los estudiantes manifiestan tener dominio básico, el 12.5 % restante expresa que tiene poco dominio.

Habilidad 9: “saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada”. Un porcentaje alto de 62.5 % expresa que tiene dominio básico, un porcentaje bajo de 12.5 % dice que tiene poco dominio.

Habilidad 10: “saber utilizar los buscadores académicos como Scielo. Redalyc, Dialnet, Web of Science etc., para buscar información especializada”. La mayoría (45.8 %) dice tener un dominio básico y un porcentaje menor (25 %) manifiesta tener nada de dominio.

Habilidad 13: “saber emplear Word eficientemente para producir informes de investigación”. El (62.5 %) manejan lo básico y un (8.3 %) no manejan nada.

Habilidad 14: el saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos, se les preguntó sobre el nivel de dominio que tienen, obteniendo un alto porcentaje (66.7 %) que dominan lo básico y un (12.5 %) tiene poco dominan.

Habilidad 15: “saber aplicar PowerPoint con los indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación”. Un porcentaje del 50% plasmó que dominaban lo básico y un (12.5 %) manifiesta tener poco dominio.

Habilidad 17: “saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica (hacer citas, referencias, etc.)”, un alto porcentaje (79.2 %) opinaron que dominan lo básico y un bajo porcentaje (8.3 %) opinaron que lo dominan poco.

Habilidad 18: “saber manejar de algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos”. Un porcentaje de 50 % tiene un dominio básico y un 29.2 % lo dominan poco.

Habilidad 19: “saber manejar algún programa para analizar datos cualitativos”. El 45.8 % de estudiantes tiene dominio básico y otro porcentaje (25 %) lo dominan poco.

El resto de las habilidades (3) presentan un bajo dominio por parte de los estudiantes; estas son:

Habilidad 11: “saber utilizar las bases de datos de la UES como Ebsco, Jstor, E-libro, entre otros”. El 66.6 % manifiesta que lo dominan poco y un 33.4 % dice tener dominio básico.

Habilidad 12: “saber utilizar el repositorio institucional de la UES”. un 62.5 % menciona que nada y un (37.5 %) que manejan lo básico.

Habilidad 16: “saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley”. La mayoría (62.5 %) no tiene dominio sobre la habilidad y el otro porcentaje de estudiantes (37.5 %) considera que domina lo básico.

A partir de los resultados, se puede inferir que, la mayoría de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación, especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, coinciden en que tienen un dominio básico de las diecinueve habilidades, por otra parte, una minoría de los estudiantes tiene poco o nada de dominios de las diecinueve habilidades.

3.3.4 Habilidades Tecnológicas que Deben Ser Reforzadas para realizar Eficientemente el Proceso de Grado

En la cuarta y última categoría se indagó con los estudiantes acerca de qué Habilidades Tecnológicas deben ser reforzadas para realizar eficientemente el proceso de grado, al respecto se presenta la siguiente tabla con los resultados obtenidos:

Tabla 4.*Habilidades tecnológicas que deben ser reforzadas*

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Muy necesario	Necesario	Poco necesario	Nada necesario
1.	Saber buscar información relevante en libros y revistas académicas.	41.7%	41.7%	8.3%	8.3%
2.	Saber elaborar fichas documentales.	37.6%	45.8%	8.3%	8.3%
3.	Saber elaborar fichas de trabajo.	37.5%	41.7%	12.5%	8.3%
4.	Saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada.	54.2%	33.3%	4.2%	8.3%
5.	Saber identificar las ideas medulares de un texto.	54.2%	33.3%	4.2%	8.3%
6.	Saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas.	41.7%	45.8%	4.2%	8.3%
7.	Saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios etc.	50.0%	33.3%	8.3%	8.3%
8.	Saber cómo contrastar planteamientos y posturas de diferentes autores acerca del fenómeno de estudio.	54.2%	33.3%	4.2%	8.3%
9.	Saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada.	54.2%	33.3%	4.2%	8.3%
10.	Saber utilizar los buscadores académicos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Web of Science etc., para buscar información especializada	54.2%	37.5%	0%	8.3%
11.	Saber utilizar las bases de datos de la UES como Ebsco, Jstor, E-libro, entre otros.	54.2%	37.5%	4.1%	4.2%
12.	Saber cómo utilizar el repositorio institucional de la UES	58.3%	33.3%	4.2%	4.2%
13.	Saber cómo emplear Word eficientemente para producir informes de investigación.	45.8%	37.5%	8.3%	8.3%
14.	Saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos.	54.2%	33.3%	4.2%	8.3%

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Muy necesario	Necesario	Poco necesario	Nada necesario
15.	Saber aplicar PowerPoint con indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación.	50.0%	29.2%	12.5%	8.3%
16.	Saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley.	58.4%	33.3%	0%	8.3%
17.	Saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica.	58.3%	29.2%	4.2%	8.3%
18.	Manejar algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos.	62.5%	33.3%	0.0%	4.2%
19.	Manejar algún programa para analizar datos cualitativos.	66.7%	29.2%	0%	4.3%

Nota. Elaboración propia a partir de los datos obtenidos del cuestionario administrado a los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios.

De acuerdo con los resultados obtenidos a través del cuestionario aplicado, se puede observar que, para un altísimo porcentaje de estudiantes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura Planes Complementarios, es muy necesario reforzar las diecinueve habilidades consultadas para mejorar la competencia digital de sus estudiantes. A partir de estos resultados, el equipo investigador ha identificado la necesidad de fortalecer las habilidades en el manejo de herramientas ofimáticas y en la gestión de información científica, dado que muchos estudiantes muestran un nivel básico y por ende limitado de destreza en estas habilidades que son fundamentales para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes, especialmente en la elaboración de trabajos de investigación, proyectos, y en la gestión eficiente de la información.

3.4 Percepciones de los Profesores Acerca del Estado Actual del Manejo de Habilidades Tecnológicas Vinculadas al Uso de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de Información Científica en los Estudiantes Egresados

Para conocer la percepción de los profesores, se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada; la que permitió al equipo investigador identificar el nivel actual de competencias tecnológicas y las áreas de mejora en los estudiantes egresados de la carrera en estudio. La entrevista comenzó con una caracterización de los estudiantes universitarios del siglo XXI. Según los profesores, estos estudiantes, a pesar de ser nativos digitales, se caracterizan

por ser sintéticos en la búsqueda de información y mostrar un interés primordial en las redes sociales, mientras que demuestran un gran desinterés en el desarrollo de habilidades tecnológicas. Ante esta situación, los profesores valoraron positivamente la propuesta de un taller para reforzar estas competencias tecnológicas en los estudiantes.

Asimismo, los docentes han observado un alto grado de deficiencia en el manejo de herramientas ofimáticas por parte de los estudiantes de la carrera, ya que no cumplen con los estándares mínimos de calidad requeridos en sus trabajos. En particular, consideran necesario reforzar el uso de Word, especialmente en lo que respecta a la edición, configuración, paginación, creación de índices, citación y referenciación. Del mismo modo, expresan la necesidad de mejorar el uso de PowerPoint, para que los estudiantes puedan elaborar presentaciones de alta calidad, y de Excel, para el manejo básico de hojas de cálculo y gráficos.

Por otra parte, los profesores consideran que, en la gestión de información especializada, en saber buscar, seleccionar y clasificar información relevante de revistas, base de datos, los estudiantes saben buscar información, sin embargo, no saben seleccionar y no saben distinguir la información de fuentes confiables; ya que no conocen o no utilizan los diferentes buscadores académicos disponibles y manifestaron que era muy importante reforzar la gestión de información especializada, y así, ser orientados de la mejor manera de cómo utilizarla y al mismo tiempo promocionar este tipo de habilidades.

Otro de los temas abordados en la entrevista fue el manejo de las Normas APA (séptima edición) y la correcta aplicación de esta habilidad por parte de los estudiantes. Los profesores mencionaron que, aunque la mitad de los estudiantes tiene algún conocimiento sobre las Normas APA, no las aplican de manera correcta. Además, en relación con los gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley, este último siendo el más conocido, los estudiantes desconocen su existencia. Los profesores consideran que es crucial presentarles estos gestores y familiarizarlos con su uso para que puedan aplicarlos en sus trabajos de investigación.

3.5 Análisis del Nivel Actual de Competencias o Habilidades Tecnológicas en el Manejo de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de Información en los Estudiantes Egresados

Para analizar y caracterizar el dominio actual de las habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y la gestión de información en los estudiantes, se realizaron entrevistas a los profesores de la especialidad y se aplicó un cuestionario a los estudiantes. Posteriormente, se empleó una estrategia de triangulación para integrar la información obtenida de ambos instrumentos, lo que permitió obtener los siguientes resultados:

1. Planes Complementarios de la FMO-UES, sobre la capacidad para buscar información relevante en libros y revistas académicas, la mayoría coincidió en la necesidad de buscar, seleccionar y clasificar información relevante en fuentes académicas especializadas.
2. Asimismo, basándose en las respuestas de los estudiantes y profesores, se evidencia la necesidad de reforzar la habilidad de elaborar fichas documentales. Para ello, es fundamental fortalecer la capacidad de contrastar las posturas de diferentes autores sobre un fenómeno de estudio y de identificar las ideas centrales de un texto, ya que tanto estudiantes como profesores consideran estas habilidades importantes.
3. En línea con las opiniones de estudiantes y docentes sobre la elaboración de fichas de trabajo, se observa un consenso general en la necesidad de reforzar esta habilidad entre los estudiantes egresados. Todos coinciden en que es importante enseñar a los estudiantes a elaborar fichas de trabajo para resumir información, utilizando las herramientas tecnológicas disponibles.
4. En cuanto a la necesidad de reforzar la habilidad en la elaboración de esquemas y representaciones gráficas para resumir información, los análisis realizados tanto a estudiantes como a docentes concluyeron que los estudiantes requieren participar en un taller de refuerzo enfocado en estas habilidades.
5. Asimismo, considerando que la habilidad de identificar ideas centrales en los diferentes textos es esencial para los estudiantes debido a su especialidad, el análisis de las opiniones de estudiantes y docentes revela que los estudiantes necesitan fortalecer su capacidad para gestionar información, específicamente en la identificación de ideas centrales en los textos.
6. Para realizar trabajos de investigación en la especialidad, es fundamental saber emplear un sistema de referencias que acredite correctamente las fuentes consultadas. Al analizar las respuestas de los estudiantes y profesores, la mayoría coincidió en la necesidad de reforzar la habilidad de emplear un sistema de referencias adecuado para dar crédito a las fuentes utilizadas.
7. Saber buscar información relevante en Internet, como en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos y repositorios, permite un aprendizaje significativo, lo que convierte esta habilidad en un elemento esencial en la formación de los estudiantes. Al analizar las opiniones tanto de docentes como de estudiantes, se concluye que ambos coinciden en la necesidad de reforzar esta habilidad en los estudiantes egresados.

8. Asimismo, la capacidad de plantear posturas de diferentes autores es una habilidad esencial para los estudiantes de esta especialidad. Tras analizar las opiniones de docentes y estudiantes, se concluye que es recomendable que los estudiantes egresados participen en un taller de refuerzo sobre cómo plantear las posturas de diferentes autores en relación con un fenómeno de estudio.
9. Continuando con las habilidades esenciales para los estudiantes de la especialidad en Lenguaje y Literatura, el uso de buscadores académicos como Scielo, Redalyc, Dialnet, y Web of Science para buscar información especializada se destaca como otro elemento clave. Al analizar las opiniones de estudiantes y docentes, se concluye que los estudiantes de los Planes Complementarios de la Licenciatura en Educación, especialidad en Lenguaje y Literatura de la FMO-UES necesitan reforzar su evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada.
10. En relación con los repositorios institucionales, la falta de información y publicidad sobre su uso ha llevado a una baja utilización y a un conocimiento limitado por parte de los estudiantes sobre cómo acceder a ellos. Los estudiantes de la Licenciatura en Educación, especialidad en Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la FMO-UES necesitan un refuerzo en los repositorios institucionales de la UES.
11. Se abordó también, la habilidad en el uso de Word. Aunque muchos estudiantes mencionan que conocen lo básico, no dominan completamente esta herramienta. Al comparar las respuestas de estudiantes y docentes, ambas partes coinciden en la necesidad de un refuerzo en el uso de Word para alcanzar un dominio óptimo de esta habilidad.
12. En cuanto al manejo y uso de Excel, tanto estudiantes como profesores, coinciden en la necesidad y la importancia de reforzar la habilidad de utilizar Excel para realizar cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar resultados con gráficos. La mayoría considera esencial que los estudiantes adquieran al menos los conocimientos básicos en esta herramienta.
13. En cuanto a las herramientas ofimáticas, PowerPoint se ha convertido en una herramienta clave para presentar los resultados de investigaciones, y para ello debe cumplir con ciertos indicadores de calidad. Por esta razón, los estudiantes deben manejar y aplicar correctamente esta herramienta. Al analizar las respuestas de estudiantes y profesores se concluye que la mayoría coincide en la necesidad e importancia de reforzar la habilidad de aplicar PowerPoint con indicadores de calidad para presentar los resultados de sus investigaciones.

14. En lo que respecta a los gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley, al comparar las respuestas de los estudiantes y profesores se concluye que es urgente reforzar el manejo y dominio de estos gestores, ya que los estudiantes carecen de conocimientos fundamentales para los trabajos de investigación.
15. Dentro de este marco, en la caracterización del dominio actual de las habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de información, las Normas APA se presentan como un conjunto de estándares esenciales para dar uniformidad a los trabajos de investigación. Es fundamental tener un conocimiento básico de estas normas. Por ello, se consultó tanto a estudiantes como a profesores, quienes coincidieron en la necesidad de reforzar la habilidad de seguir las Normas APA en la escritura académica, ya que, al ser lineamientos internacionales, es crucial dominarlos.
16. En lo que respecta al manejo de programas para analizar datos cualitativos y cuantitativos, aunque este último es menos utilizado en la especialidad de los estudiantes, es importante tener conocimientos básicos en su uso. Al comparar las respuestas de estudiantes y profesores se observa un consenso sobre la necesidad de reforzar la habilidad en el manejo de programas para analizar datos cualitativos.
17. Al analizar las opiniones de estudiantes y profesores, se destaca la necesidad de reforzar cada una de las habilidades planteadas, ya que son fundamentales para alcanzar los objetivos y metas del plan de estudios y del programa del curso de especialización en Literatura Comparada. Por ello, al revisar y comunicar los resultados de ambos instrumentos, se busca fortalecer las habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de información en los estudiantes, facilitando así su proceso de aprendizaje.
18. En este sentido, surge la necesidad de implementar acciones específicas que contribuyan al desarrollo óptimo de los estudiantes, a través de una propuesta pedagógica de refuerzo planificado, con el objetivo de responder a las necesidades de aprendizaje identificadas en las habilidades tecnológicas para el manejo de herramientas ofimáticas y la gestión de información.

La triangulación de los resultados del cuestionario aplicado a los veinticuatro estudiantes y de las entrevistas realizadas a los seis profesores especialistas que administran la carrera de Licenciatura en Educación, especialidad en Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, revela que tanto estudiantes como profesores coinciden en la necesidad fundamental de reforzar las habilidades tecnológicas, en particular el uso de herramientas ofimáticas y de gestión de la

información. Estas habilidades son vitales para completar su proceso de grado, que requiere el desarrollo de procesos investigativos.

Al revisar el plan de estudios, se determina que la investigación es uno de los aspectos esenciales, lo que implica preparar al estudiantado en los fundamentos básicos de la investigación. Por ello, los estudiantes deben desarrollar actividades de investigación tanto documental como de campo. La investigación adquiere importancia en el último año de estudio, donde los alumnos diseñan y ejecutan proyectos interdisciplinarios para preparar el anteproyecto de TESIS.

Por otra parte, el programa de estudios del Curso de Especialización en Literatura Comparada, como modalidad para realizar el proceso de grado, busca desarrollar un carácter investigativo en los estudiantes, basado en los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos. Las estrategias y herramientas de investigación enseñadas a los estudiantes están diseñadas para ser aplicadas en propuestas de estudio que relacionan los textos literarios con las expresiones culturales producidas por los grupos humanos. Además, se basa en un enfoque constructivista, en el que los estudiantes puedan formar y fortalecer sus conocimientos mediante la investigación y la aplicación de conceptos.

En ese contexto, y considerando que los dos últimos años de la carrera de Licenciatura en Educación, especialidad en Lenguaje y Literatura, se desarrollan con un 60 % de actividades presenciales los fines de semana y un 40 % mediante tecnologías de la información y la comunicación (TIC), los estudiantes necesitan desarrollar habilidades de investigación y reforzar sus tecnológicas. Específicamente, deben mejorar en el manejo de herramientas ofimáticas y en las habilidades para el trabajo colaborativo, entre otras. Dado que la modalidad de formación requiere el uso de TIC, los estudiantes enfrentan el desafío de cumplir con las responsabilidades académicas que sus profesores les exigen. Además, es importante destacar que ambos tipos de habilidades son complementarias entre sí.

Los resultados obtenidos son vitales para el equipo investigador, ya que los estudiantes del siglo XXI deben poseer competencias y habilidades tecnológicas y de gestión de información, lo que facilita su proceso de formación y profesionalización. Como investigadoras, consideramos necesario apoyar a los estudiantes egresados de la Licenciatura en Educación, especialidad en Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, a través de una actividad pedagógica como la realización de un taller. Este taller busca fortalecer las habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de la información, facilitando así la finalización exitosa de su proceso de grado, como el curso de especialización en Literatura Comparada que desarrollan.

CAPÍTULO 4. PROPUESTA PARA FORTALECER LAS HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN EL MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA PARA APLICARLAS AL PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE GRADO EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD LENGUAJE Y LITERATURA

La Propuesta del taller como Alternativa Pedagógica para Fortalecer las Habilidades Tecnológicas en el Manejo de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de Información Científica, surge a partir de un diagnóstico que se realizó con la participación de estudiantes y profesores a través del cual se pudo identificar el nivel actual de competencias tecnológicas y las áreas de mejora en los estudiantes. El objetivo fundamental de esta propuesta es contribuir a Fortalecer las Habilidades Tecnológicas en el Manejo de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de Información Científica para el Proceso de Investigación de Grado en la Carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lengua y Literatura.

4.1 Fundamentación Teórica de la Propuesta

La propuesta del taller se basa en los fundamentos teóricos de la propuesta pedagógica del Dr. C. Alberto D. Valle Lima, específicamente en la construcción de una “alternativa pedagógica”. Según el Diccionario de la lengua española de la Real Academia Española (RAE, 2023), el término alternativa tiene varias acepciones. A continuación, se destacan las más relevantes: es una opción entre dos o más cosas; cada una de las cosas entre las cuales se opta; situación en que es necesario optar entre dos o más cosas. La RAE define alternativa como la posibilidad de escoger entre distintas opciones o situaciones. En esta misma línea, Valle (2010), define la alternativa en el contexto educativo como “una alternativa es una vía de solución a un problema que se contrapone a otras ya existentes, asumiendo un carácter específico. La alternativa resuelve un problema puntual” (p. 233). En este caso, el equipo investigador elige el taller como alternativa pedagógica para fortalecer las habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y la gestión de información científica, con el fin de que los estudiantes desarrollen su proceso de grado de manera eficiente. Considerándola como la opción más beneficiosa y adecuada para lograr el objetivo propuesto.

De acuerdo con la Real Academia Española (RAE, 2023), el taller se define como el lugar en que se trabaja una obra manual o se realiza una actividad artesanal, artística o de fabricación. También lo definen como un establecimiento en el que se efectúan trabajos artesanales,

industriales o de reparación. Lo equiparan a un grupo de personas que trabajan en una obra o actividad común.

En el ámbito educativo propiamente dicho, un *taller* se define como una metodología de enseñanza-aprendizaje que involucra la participación de los asistentes mediante actividades prácticas, donde se aplican conocimientos teóricos para desarrollar habilidades específicas. El *taller* fomenta el trabajo colaborativo y el aprendizaje a través de la experiencia directa (Díaz, 2005). En esa línea, Galindo et al. (2020) mencionan que “Un taller pedagógico es una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se planteen y el tipo de asignatura que los organice” (p. 16).

En los contextos educativos y pedagógicos, un *taller* se entiende como una estrategia metodológica centrada en la interacción práctica, donde los participantes aprenden a través de la experiencia directa. Los talleres permiten el desarrollo de habilidades específicas mediante la resolución de problemas y la aplicación de conocimientos teóricos en situaciones prácticas. Se caracteriza por la participación de los asistentes y el enfoque en el aprendizaje colaborativo (Díaz y Hernández, 2002).

Por su parte, los autores, Betancourt et al. (2011) mencionan que el taller permite que el ser humano viva el aprendizaje como ser total y no solamente estimulando lo cognitivo, ya que el estudiante además de sus habilidades da a conocer sus experiencias en la vida, proporcionándole a esto una estrecha relación con lo intelectual y emocional y dándole como resultado una formación integral. Además, promueve una inteligencia social y una creatividad colectiva; en la cual el conocimiento que se adquiere está determinado por un proceso de acción–reflexión, que permite su validación colectiva yendo de lo concreto a lo conceptual y viceversa, de una manera creativa, crítica y finalmente transformadora (p. 31),

En el ámbito educativo, un taller integra teoría y práctica permitiendo el desarrollo investigativo y el trabajo en equipo, así como el desarrollo de habilidades y destrezas esenciales para ejercer la profesión. Algunos talleres se realizan de manera permanente durante un espacio de formación u otros en momentos determinados según la intencionalidad educativa.

4.2 Objetivos que se Pretenden Alcanzar con la Alternativa Pedagógica

- a. Fortalecer las habilidades tecnológicas de los estudiantes de la Licenciatura en Educación, Especialidad en Lenguaje y Literatura, para el manejo eficiente de herramientas ofimáticas y de gestión de información científica, aplicadas al proceso de investigación de grado.

- b. Desarrollar competencias en el uso de software ofimático (procesadores de texto, hojas de cálculo, presentaciones) aplicables a la investigación.
- c. Capacitar a los estudiantes en el uso de herramientas de gestión de referencias bibliográficas y bases de datos académicas.
- d. Fomentar la capacidad de los estudiantes para buscar, evaluar y gestionar información científica relevante para sus trabajos de grado.

4.3 Metodología para Elaborar la Alternativa Educativa

La metodología para elaborar la Alternativa Pedagógica implica cuatro fases: Diagnóstico de Necesidades, Planificación, Implementación y Evaluación de los resultados.

Fase 1. Diagnóstico de Necesidades. De acuerdo con los resultados del cuestionario aplicado, un alto porcentaje de estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, especialidad en Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, considera necesario reforzar las diecinueve habilidades consultadas para mejorar su competencia digital. A partir de estos resultados, el equipo investigador ha identificado la necesidad de fortalecer las habilidades en el manejo de herramientas ofimáticas y en la gestión de información científica, ya que muchos estudiantes presentan un nivel básico, y por ende limitado, en estas habilidades.

Asimismo, los profesores entrevistados consideran que estas habilidades son fundamentales para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes, especialmente en la elaboración de trabajos de investigación, proyectos y en la gestión eficiente de la información. Han identificado varias deficiencias entre los estudiantes. Por ejemplo, en el manejo de herramientas ofimáticas, señalan que existen limitaciones para el uso eficiente de programas básicos como Word, Excel y PowerPoint, ya que los trabajos presentados no cumplen con los criterios mínimos de calidad. También mencionan que la mayoría de los estudiantes no aplica correctamente la normativa APA, particularmente en la elaboración de citas y referencias.

En cuanto a la gestión de información, los docentes mencionan que, aunque los estudiantes saben buscar información, no saben cómo seleccionarla ni filtrar las fuentes adecuadamente. Además, coinciden en que los estudiantes no hacen uso de los repositorios institucionales ni de las bases de datos de la UES, debido a la falta de conocimiento o de orientación.

Todos los profesores coinciden en la necesidad de reforzar habilidades específicas en los estudiantes para que puedan desarrollar el proceso de grado y presentar sus productos con los formatos y normas requeridos. Entre las habilidades más importantes para el éxito en este proceso se destacan las siguientes:

1. Emplear buscadores académicos para encontrar información en bases de datos y bancos bibliográficos en la web.
2. Utilizar las bases de datos de la UES, como Ebsco, Jstor, E-libro y el repositorio.
3. Configurar un documento de Word.
4. Crear un índice automático en Word.
5. Utilizar Excel para realizar cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar resultados mediante gráficos.
6. Aplicar PowerPoint con indicadores de calidad para la presentación de los resultados de una investigación.
7. Usar herramientas de la Suite Google.
8. Agregar el estilo APA (7.ª edición) en Word.
9. Elaborar una cita textual o directa corta (menos de 40 palabras) de uno o varios autores.
10. Elaborar una cita corta narrativa.
11. Elaborar una cita corta parentética.
12. Elaborar una cita textual o directa en bloque (más de 40 palabras) de uno o varios autores.
13. Crear citas en bloque con paréntesis.
14. Crear citas en bloque narrativas.
15. Generar una lista de referencias automática.
16. Utilizar un gestor de citas y referencias bibliográficas como Mendeley.

Fase 2. Planificación. Con base en las necesidades del diagnóstico sobre la formación de habilidades tecnológicas, se diseñó un taller centrado en el uso de software ofimático, como Microsoft Word, Excel y PowerPoint, enfatizando funcionalidades intermedias útiles para la investigación académica. Además, se ofrecerá capacitación en el uso de herramientas de gestión de referencias bibliográficas como Zotero, Mendeley y EndNote, así como en la búsqueda y gestión de información en bases de datos académicas como Google Scholar y JSTOR. Esta fase incluye la creación y distribución de materiales de apoyo, como manuales y tutoriales en video, para facilitar el aprendizaje autónomo. Se establecerá una plataforma en línea donde los estudiantes podrán acceder a estos recursos y recibir asistencia técnica.

El taller abordará las habilidades tecnológicas priorizadas por los docentes, agrupadas en tres áreas clave: gestión de información científica, manejo de herramientas ofimáticas y uso de sistemas de referencias bibliográficas para dar crédito a las fuentes consultadas.

Para fortalecer las habilidades de gestión de información científica, los estudiantes realizarán prácticas de búsqueda en diversas bases de datos, utilizando motores de búsqueda

académicos y bibliotecas virtuales. También se revisarán herramientas como Zotero y Mendeley para la gestión de referencias bibliográficas.

En cuanto a las habilidades ofimáticas, se realizarán prácticas en Microsoft Word y Google Docs para realizar trabajos con formatos académicos, referencias, tablas de contenido, índices y estilos. También se practicarán la gestión y el análisis de datos en Microsoft Excel y Google Sheets, con especial atención a gráficos y tablas dinámicas. Por último, se incluirán prácticas para el uso eficiente de Microsoft PowerPoint y Google Slides, enfocándose en el diseño de presentaciones académicas, el uso de recursos multimedia y animaciones.

Para mejorar las habilidades de citación y referenciación bajo el formato APA (7.ª edición), se diseñarán ejercicios específicos que permitirán a los estudiantes practicar la elaboración de diferentes tipos de citas.

Finalmente, se recomienda implementar un Sistema de Tutorías Tecnológicas con el objetivo de acompañar a los estudiantes en el aprendizaje y la aplicación de herramientas tecnológicas. Las acciones pedagógicas incluirán crear un grupo de tutores especializados (estudiantes avanzados o egresados con competencias destacadas en tecnología) y la oferta de sesiones personalizadas y grupales, apoyando en tareas específicas, solución de dudas y orientación en herramientas tecnológicas.

Fase 3. Evaluación. Esta fase tiene como objetivo monitorear el progreso de los estudiantes y la efectividad de la propuesta implementada. Dentro de las acciones pedagógicas-educativas se recomiendan las siguientes:

- a. Realizar un seguimiento continuo del progreso de los estudiantes a través de evaluaciones prácticas y cuestionarios.
- b. Proporcionar Feedback personalizado para mejorar las competencias de cada estudiante.
- c. Evaluar el impacto de las capacitaciones en la calidad de las investigaciones de grado mediante la comparación de trabajos antes y después de la intervención.
- d. Recoger testimonios y experiencias de estudiantes y profesores para evaluar la efectividad de la capacitación.
- e. Evaluaciones periódicas: Pruebas y ejercicios prácticos para evaluar el dominio de herramientas ofimáticas y gestión de información.
- f. Encuestas de satisfacción y retroalimentación: Recopilar opiniones de los estudiantes sobre los talleres y tutorías para mejorar continuamente la propuesta de implementación.

4.4. Resultados Esperados

Con esta propuesta se espera poder mejorar la calidad de los trabajos de grado en términos de presentación, estructuración y manejo de información. También se espera una mayor autonomía de los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas para la investigación. Lo que se traduce en una mejora en la capacidad de los estudiantes para gestionar referencias y fuentes bibliográficas de manera eficaz.

4.5. Cronograma de Actividades para la Elaboración de la Alternativa Educativa

Tabla 5.

Cronograma de Actividades para la Elaboración de la Alternativa Educativa

Actividades	Metodología	Resultados	Tiempo
Diagnóstico general	Cuestionarios Entrevistas Análisis de los documentos curriculares	Diagnóstico General	Meses de marzo y abril del 2024
Priorización de las necesidades de formación en las habilidades tecnológicas	Elaboración del Diagnóstico de necesidades	Diagnóstico de necesidades	Mes de mayo del 2024
Diseño del taller	Consultas con la coordinación de la carrera	Planificación del taller	Meses de mayo y junio
Ejecución del taller	Realización de cuatro sesiones de trabajo presencial	Formación en Herramientas Ofimáticas Formación en Gestión de Información Científica Formación en elaboración de citas y referencias bajo la normativa APA	Meses de junio y julio del 2024
Evaluación	Consulta con los estudiantes a través de un cuestionario	Sistematización de resultados del taller	Mes de agosto del 2024

Nota. Elaboración propia

4.6. Diseño y Planificación del Taller para el Fortalecimiento de Habilidades Tecnológicas en el Manejo de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de la Información Científica

I. Generalidades del taller

Nombre del taller

Lugar de realización

Responsables o facilitadoras

Fecha de inicio

Fecha de finalización

Participantes

Número de sesiones

Modalidad

II. Descripción

Hoy en día, el papel que desempeñan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en todas las áreas del conocimiento y las instituciones es fundamental, y la educación superior no es la excepción. Es esencial que los estudiantes adquieran y desarrollen habilidades tecnológicas que les permitan enfrentar los nuevos contextos y realidades del mundo profesional. El ámbito académico en el que se forman los nuevos profesionales exige habilidades tecnológicas, competencias específicas para manejar la información científica y conocimientos mínimos en el uso de herramientas ofimáticas. Estos conocimientos y habilidades son fundamentales para que los estudiantes puedan realizar sus tareas e investigaciones con calidad y eficiencia.

En este contexto, y tras un diagnóstico que evaluó el estado actual del dominio de habilidades tecnológicas en el uso de herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica entre los estudiantes egresados de la Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, se identificaron áreas clave que requieren refuerzo. Con base en los hallazgos de dicha investigación, el equipo investigador ha determinado habilidades tecnológicas que se reforzarán en el taller dirigido a estos estudiantes, para apoyarlos en su formación y mejorar su capacidad para realizar trabajos de calidad en el proceso de graduación mediante el curso de especialización que cursan durante el ciclo académico 2024.

El taller, titulado Fortalecimiento de Habilidades Tecnológicas en el Manejo de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de la Información Científica, está dirigido a los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, de la Facultad Multidisciplinaria Oriental. Su propósito es proporcionar

a los estudiantes ejercicios secuenciados y diseñados desde una perspectiva pedagógica, que les permitan aplicar sus habilidades tecnológicas para manejar herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica.

A lo largo del taller, los estudiantes explorarán diversas herramientas y recursos tecnológicos mediante una metodología teórico-práctica, con una variedad de ejercicios diseñados para enriquecer sus prácticas pedagógicas y promover un aprendizaje más activo y significativo.

Finalmente, el taller forma parte de la investigación de tesis que se desarrolla para obtener el grado que ofrece la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de las maestrantes Maritza Celina Claros de Cruz y Norma Alicia Turcios Guzmán.

III. Objetivos del Taller

- Fortalecer las habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica, diagnosticadas en la investigación de campo, necesarias para finalizar su trabajo de grado.
- Incrementar el conocimiento actual de los participantes acerca del uso y manejo de las herramientas tecnológicas ofimática y de gestión de la información científica para aplicarlas en su proceso de grado.
- Dar a los participantes la posibilidad de practicar y familiarizarse con las herramientas de ofimática y de gestión de la información en los procesos y conceptos que ya conocen, pero que necesitan ser reforzadas por medio del taller teórico-práctico.
- Fortalecer en los estudiantes las habilidades tecnológicas, en el uso y aplicación, específicamente, de las habilidades de ofimática, que le facilite su proceso de formación del curso de especialización.
- Fortalecer en los estudiantes las habilidades tecnológicas, en el uso y aplicación, específicamente, de las habilidades de gestión de la información, que le facilite su proceso de formación del curso de especialización.

IV. Metas

- Ejecutar un taller de Fortalecimiento de Habilidades Tecnológicas en el manejo de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de la Información Científica, en los meses de junio y julio 2024, con los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura.

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

- Que el 100 % de los estudiantes realicen ejercicios prácticos sobre el uso de las herramientas ofimáticas.
- Que al menos el 80 % de los participantes puedan ejercitar la redacción de citas textuales y de parafraseo que dicta las normas APA., para dar crédito a las fuentes consultadas
- Que el 100 % de los estudiantes realicen prácticas de búsqueda de información en la base de datos y el repositorio institucional de la UES.
- Que al menos el 80 % realice búsquedas especializadas de información, utilizando los diferentes buscadores académicos.
- Cumplir con al menos el 90 % de las actividades programadas en el desarrollo del taller.

V. Participantes

- 23 estudiantes egresados de la carrera de licenciatura en educación, especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental (Anexo M).
- 2 facilitadoras maestras: Maritza Celina Claros de Cruz y Norma Alicia Turcios Guzmán.

VI. Recursos

Tabla 6.

Recursos para el taller

Humanos	Materiales	Consumibles
24 estudiantes 2 maestras 1 personal de apoyo Asesora de tesis	2 computadoras portátiles 1 aula con pantalla inteligente (AM-2) Escuela de Postgrado) 2 teléfonos inteligentes Papelería 1 cafetera 24 diplomas	Refrigerio (café, pan o galleta) Internet Datos móviles Papel toalla Papel higiénico Agua Vasos Conos para agua Servilletas Transporte

VII. Presupuesto

Tabla 7.

Presupuesto taller

Rubro	Cantidad	Costo
Café	2 bolsas	\$ 6.00
Azúcar	1 bolsa	\$ 4.00
Vasos desechables	100 vasos	\$ 7.00
Removedores de café	1 caja	\$ 2.00
Servilletas	2 paquetes	\$ 1.50
Refrigerio	2 cajas	\$ 25.00
Conos para agua	1 caja	\$ 2.50
Subtotal		\$ 48.00
Papel bond	2 resmas	\$ 11.00
Tinta para impresora	2 cartuchos	\$ 50.00
Fotocopias	97 paquetes	\$ 29.40
Lapiceros	6 unidades	\$ 1.00
Papel cartulina	24 hojas	\$ 33.00
Subtotal		\$124.40
Transporte	20 viajes	\$ 15.00
Papel higiénico	4 rollos	\$ 2.30
Subtotal		\$ 17.30
Total		\$189.30

Nota. Elaboración propia

VIII. Temporalidad

El taller tendrá una duración de un mes, distribuido en cuatro sesiones, que se llevarán a cabo los días 15 y 29 de junio, y el 6 y 13 de julio de 2024. Cada sesión durará 3 horas, iniciando a las 12:30 y finalizando a las 15:30, sumando 12 horas de formación.

El taller se desarrollará presencialmente en el aula AM-2 de la Escuela de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, de la Universidad de El Salvador, dotado de las condiciones necesarias, incluyendo climatización y los recursos tecnológicos adecuados. No obstante, se requiere que cada estudiante asista con su propia computadora portátil y disponga de los recursos necesarios para participar en las actividades del taller. Además, es fundamental que cada estudiante tenga activo su correo institucional para la realización de las prácticas.

IX. Contenido Programático

Tabla 8.

Contenido sesión 1. Habilidades de gestión de información

No	Capacidades por desarrollar	Actividades de enseñanza	Actividades de aprendizaje	Recursos	Evaluación	Tiempo
1	Emplear buscadores académicos para indagar información en la Web, alojada en bases de datos, bancos bibliográficos...	<p>Antes de la sesión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparar y compartir con los estudiantes una guía de ejercicios para navegar a través de los buscadores académicos, proporcionando sus respectivos enlaces. <p>Durante el taller</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentar los buscadores académicos especializados como, Dialnet, Scielo, REA, Web of Science, Redalyc y Scopus. - Organizar, desarrollar, supervisar y evaluar las prácticas de los estudiantes. 	<p>Antes de la sesión</p> <p>Revisar la guía compartida por las facilitadoras</p> <p>Durante el taller</p> <p>Realizar la práctica de manera guiada a través de los buscadores académicos proporcionados por las facilitadoras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aula - Internet, - Pantalla inteligente - Computadoras portátiles - Programa del taller, - Guía de trabajo - Material didáctico de apoyo 	Formativa	70 minutos
2	Saber utilizar las bases de datos de la UES como Ebsco, Jstor, E-libro, el repositorio, entre otros.	<p>Antes de la sesión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparar y compartir con los estudiantes un pliego de indicaciones para que los estudiantes puedan registrarse, acceder y navegar en las bases de datos de la UES. - Proporcionar videos cortos sobre el uso de las bases de datos UES - Preparar y compartir con los estudiantes una guía de ejercicios para navegar en las bases de datos y repositorio de la UES. <p>Durante el taller</p>	<p>Antes de la sesión</p> <p>Revisar las indicaciones y estudiar los videos compartidos por las facilitadoras.</p> <p>Durante el taller</p> <p>Realizar la práctica de manera guiada de búsqueda de información en las bases de datos UES y en el repositorio institucional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aula - Internet, - Pantalla inteligente - Computadoras portátiles - Programa del taller, - Guía de trabajo - Material didáctico de apoyo 	Formativa	110 minutos

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

No	Capacidades por desarrollar	Actividades de enseñanza	Actividades de aprendizaje	Recursos	Evaluación	Tiempo
		<ul style="list-style-type: none"> - Hacer un recorrido por las bases de datos de la UES, destacando el contenido y la importancia. - Organizar, desarrollar, supervisar y evaluar las prácticas de los estudiantes 				

Nota. Elaboración propia con base a los resultados obtenidos en el cuestionario y entrevista administrados a los estudiantes y a los profesores respectivamente

Tabla 9.

Contenido sesión 2. Habilidades para el manejo de herramientas ofimáticas

No.	Capacidades por desarrollar	Actividades de enseñanza	Actividades de aprendizaje	Recursos	Evaluación	Tiempo
1.	Saber realizar configuraciones en un documento	<p>Antes de la sesión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compartir con los estudiantes enlace de página web sobre tareas básicas de Word - Preparar y compartir con los estudiantes una guía con los pasos a seguir para la configuración de un documento en Word. <p>Durante el taller</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar breve introducción sobre el funcionamiento de Word - Realizar práctica sobre configuración de documento en Word - Organizar, desarrollar, supervisar y evaluar las prácticas de los estudiantes. 	<p>Antes de la sesión</p> <p>Dar lectura a la página web y revisar la guía compartida por las facilitadoras</p> <p>Durante el taller</p> <p>Realizar la práctica de manera guiada, sobre la configuración de un archivo Word</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aula - Internet, - Pantalla inteligente - Computadoras portátiles - Programa del taller, - Guía de trabajo - Material didáctico de apoyo 	Formativa	50 minutos

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

No.	Capacidades por desarrollar	Actividades de enseñanza	Actividades de aprendizaje	Recursos	Evaluación	Tiempo
2.	Saber realizar un índice automático	<p>Antes de la sesión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparar y compartir con los estudiantes una guía con los pasos a seguir para realizar un índice automático en un documento en Word. <p>Durante el taller</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar práctica sobre realizar un índice automático en un documento en Word- - Organizar, desarrollar, supervisar y evaluar las prácticas de los estudiantes. 	<p>Antes de la sesión</p> <p>Revisar la guía compartida por las facilitadoras</p> <p>Durante el taller</p> <p>Realizar la práctica de manera guiada, sobre cómo elaborar un índice automático en Word</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aula - Internet, - Pantalla inteligente - Computadoras portátiles - Programa del taller, - Guía de trabajo - Material didáctico de apoyo 	Formativa	30 minutos
3.	Saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos.	<p>Antes de la sesión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compartir con los estudiantes video sobre el proceso de cómo realizar gráficos en Excel. <p>Durante el taller</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar ejercicio práctico de como elaborar gráficos en Excel - Realizar ejercicio práctico de cómo copiar y pegar un gráfico de Word a Excel. - Organizar, desarrollar, supervisar y evaluar las prácticas de los estudiantes. 	<p>Antes de la sesión</p> <p>Visualizar el video proporcionado por las facilitadoras</p> <p>Durante el taller</p> <p>Realizar las prácticas de manera guiada sobre cómo elaborar un gráfico en Excel y como copiar y pegar el gráfico de Excel a Word.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aula - Internet, - Pantalla inteligente - Computadoras portátiles - Programa del taller, - Guía de trabajo - Material didáctico de apoyo 	Formativa	35 minutos
4.	Saber aplicar PowerPoint con indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de una investigación.	<p>Antes de la sesión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compartir con los estudiantes lectura digital sobre cómo elaborar presentaciones en PowerPoint - Compartir con los estudiantes video sobre el proceso de cómo elaborar presentaciones en PowerPoint 	<p>Antes de la sesión</p> <p>Realizar lectura al documento digital compartido por las facilitadoras</p> <p>Durante el taller</p> <p>Desarrollar la práctica guiada de cómo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aula - Internet, - Pantalla inteligente - Computadoras portátiles - Programa del taller, 	Formativa	35 minutos

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

No.	Capacidades por desarrollar	Actividades de enseñanza	Actividades de aprendizaje	Recursos	Evaluación	Tiempo
5.	Saber utilizar Drive como herramienta de la Suite Google.	<p>Durante el taller</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar ejercicio práctico de cómo elaborar una presentación en PowerPoint con indicadores de calidad - Organizar, desarrollar, supervisar y evaluar las prácticas de los estudiantes. 	<p>elaborar una presentación de PowerPoint cumpliendo indicadores de calidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Guía de trabajo - Material didáctico de apoyo 	Formativa	30 minutos
		<p>Antes de la sesión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparar y compartir con los estudiantes un documento acerca de la Suite Google. <p>Durante el taller</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar un recorrido por la Suite Google, guía teórico-práctica sobre las herramientas que contiene y su uso. - Realizar práctica sobre el uso del documento Google explicar sus bondades. - Realizar práctica sobre cómo compartir archivos en Drive. - Realizar una práctica sobre el trabajo colaborativo en Suite Google - Organizar, desarrollar, supervisar y evaluar las prácticas de los estudiantes. 	<p>Antes de la sesión</p> <p>Realizar lectura al documento digital compartido por las facilitadoras</p> <p>Durante el taller</p> <p>Realizar las prácticas de manera guiada sobre cómo trabajar en documento Google,</p> <p>Realizar práctica sobre cómo compartir archivos en Drive.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aula - Internet, - Pantalla inteligente - Computadoras portátiles - Programa del taller, - Guía de trabajo - Material didáctico de apoyo 		

Nota. Elaboración propia con base a los resultados obtenidos en el cuestionario y entrevista de los estudiantes y profesores respectivamente

Tabla 10.

Contenido sesión 3. Habilidades de sistema de referencias parte I

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

No.	Capacidades por desarrollar	Actividades de enseñanza	Actividades de aprendizaje	de Recursos	Evaluación	Tiempo
1.	Saber agregar el Estilo APA 7ma. Ed., en Word (para los que no lo tengan)	<p>Antes de la sesión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparar y compartir guía práctica de cómo agregar estilo APA en Word - Descargar archivo plugin <p>Durante el taller</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar práctica de cómo descargar archivo plugin - Realizar práctica cómo agregar estilo APA en Word - Organizar, desarrollar, supervisar y evaluar las prácticas de los estudiantes. 	<p>Antes de la sesión</p> <p>Revisar la guía compartida por las facilitadoras</p> <p>Durante el taller</p> <p>Realizar la práctica de manera guiada de cómo agregar estilo APA en Word.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aula - Internet, - Pantalla inteligente - Computador as portátiles - Programa del taller, - Guía de trabajo - Material didáctico de apoyo 	Formativa	70 minutos
2.	Saber elaborar una cita textual o directa corta (menos de 40 palabras) de uno, dos o más autores Cita corta narrativa Cita corta entre paréntesis	<p>Antes de la sesión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparar y compartir guía práctica de cómo configurar citas textuales corta <p>Durante el taller</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar práctica de cómo configurar citas textuales cortas. - Organizar, desarrollar, supervisar y evaluar las prácticas de los estudiantes. 	<p>Antes de la sesión</p> <p>Revisar la guía compartida por las facilitadoras</p> <p>Durante el taller</p> <p>Realizar la práctica de manera guiada de cómo elaborar en Word una cita corta o textual según Normas APA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aula - Internet, - Pantalla inteligente - Computador as portátiles - Programa del taller, - Material didáctico de apoyo 	Formativa	55 minutos
3.	Saber elaborar una cita textual o directa en bloque (más de 40 palabras) de uno, dos o más autores. Cita en bloque con paréntesis Cita en bloque narrativa	<p>Antes de la sesión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparar y compartir guía práctica de cómo configurar citas textuales en bloque <p>Durante el taller</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar práctica de cómo configurar citas textuales en bloque - Organizar, desarrollar, supervisar y evaluar las prácticas de los estudiantes 	<p>Antes de la sesión</p> <p>Revisar la guía compartida por las facilitadoras</p> <p>Durante el taller</p> <p>Realizar la práctica de manera guiada de cómo elaborar en Word una cita de bloque según Normas APA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aula - Internet, - Pantalla inteligente - Computador as portátiles - Programa del taller, - Guía de trabajo - Material didáctico de apoyo 	Formativa	55 minutos

Nota. Elaboración basada en los resultados del cuestionario y entrevista de estudiantes y profesores respectivamente.

Tabla 11.

Contenido sesión 4. Habilidades de sistema de referencias parte II

No	Capacidades por desarrollar	Actividades de enseñanza	Actividades de aprendizaje	de Recursos	Evaluación	Tiempo
.	Saber elaborar una cita parafraseada o indirecta de uno, dos o más autores.	<p>Antes de la sesión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparar y compartir guía práctica de cómo configurar citas textuales de parafraseo <p>Durante el taller</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar práctica de cómo configurar citas textuales de parafraseo - Organizar, desarrollar, supervisar y evaluar las prácticas de los estudiantes 	<p>Antes de la sesión</p> <p>Revisar la guía compartida por las facilitadoras</p> <p>Durante el taller</p> <p>Realizar la práctica de manera guiada de cómo elaborar en Word una cita de parafraseo según Normas APA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aula - Internet, - Pantalla inteligente - Computadoras portátiles - Programa del taller, - Guía de trabajo - Material didáctico de apoyo 	Formativa	45 minutos
	Generar lista de referencias automática	<p>Antes de la sesión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparar y compartir guía práctica de cómo generar lista de referencias automáticas en Word <p>Durante el taller</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar práctica de cómo generar lista de referencias automáticas en Word - Organizar, desarrollar, supervisar y evaluar las prácticas de los estudiantes 	<p>Antes de la sesión</p> <p>Revisar la guía compartida por las facilitadoras</p> <p>Durante el taller</p> <p>Realizar la práctica de manera guiada de cómo generar en Word lista de referencias automáticas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aula - Internet, - Pantalla inteligente - Computadoras portátiles - Programa del taller, - Guía de trabajo - Material didáctico de apoyo 	Formativa	25 minutos

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

No	Capacidades por desarrollar	Actividades de enseñanza	Actividades de aprendizaje	de Recursos	Evaluación	Tiempo
.	Saber utilizar gestor de citación y referenciación bibliográfica: Mendeley	<p>Antes de la sesión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparar y compartir guía de cómo descargar e instalar el Gestor de referencias Mendeley para PC. - Preparar y compartir guía de cómo importar el Gestor de referencias Mendeley para uso Web. <p>Durante el taller</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar práctica de cómo instalar Mendeley versión PC y versión Web - Realizar práctica cómo sincronizar Mendeley Web con versión PC. - Realizar práctica como usar Mendeley en sus dos versiones. - Realizar práctica como citar con el gestor de Mendeley 	<p>Antes de la sesión</p> <p>Revisar las guías compartidas por las facilitadoras</p> <p>Durante el taller</p> <p>Realizar la práctica de manera guiada de cómo instalar el Gestor de Referencias Mendeley en sus dos versiones.</p> <p>Realizar práctica cómo utilizar Mendeley en sus dos versiones</p> <p>Realizar práctica cómo citar fuentes con Mendeley</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aula - Internet, - Pantalla inteligente - Computadoras portátiles - Programa del taller, - Guía de trabajo - Material didáctico de apoyo 	Formativa	110 minutos

Nota. Elaboración propia con base a los resultados obtenidos en el cuestionario y entrevista de los estudiantes y profesores respectivamente

X. Metodología

La metodología que se utilizó en el taller "Fortalecimiento de Habilidades Tecnológicas en el Manejo de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de la Información Científica" fue teórico-práctica, en modalidad presencial. La combinación de estos dos enfoques fomentó una formación psicopedagógica integral y operativa para el estudiante. Además, se implementarán metodologías colaborativas, centradas en el principio de "aprender haciendo", donde el estudiante será el protagonista, siempre con la orientación y apoyo de las facilitadoras.

Algunas sesiones se enfocaron en prácticas individuales, mientras que otras requerirán prácticas grupales, promoviendo el trabajo colaborativo y el intercambio de conocimientos entre los participantes.

Las facilitadoras del taller prepararon con antelación todo el material necesario para las sesiones prácticas, de acuerdo con las habilidades que se desarrollarán en cada jornada. Se elaborarán guías de prácticas detalladas, que los estudiantes utilizarán para realizar los ejercicios durante cada sesión. Se les proporcionará la bibliografía correspondiente, que deberán leer antes de cada sesión, para contar con los conocimientos teóricos necesarios.

Durante el taller, se proporcionó retroalimentación sobre el contenido teórico relacionado con las habilidades a desarrollar. Posteriormente, se realizaron ejercicios prácticos diseñados para reforzar dichas habilidades. Tras los ejercicios, se dieron instrucciones claras y una guía de práctica, permitiendo que los estudiantes apliquen lo aprendido utilizando sus propias computadoras y siguiendo los procedimientos previamente explicados.

XI. Evaluación

Para fines de acreditación, se evaluó cada una de las prácticas realizadas en el aula, correspondientes a los bloques de habilidades (de gestión de la información, ofimáticas y habilidades para emplear Normas APA., para dar crédito a las fuentes consultadas); así mismo, al final del taller cada estudiante presentó un portafolio de todas las prácticas realizadas; también, se evaluó la asistencia. En ese sentido la ponderación quedó de la siguiente manera:

Tabla 12.*Sistema de evaluación del taller*

No.	Descripción	Ponderación
1.	Práctica de Habilidades de gestión de la información	20 %
2.	Práctica de Habilidades ofimáticas	25 %
3.	Práctica de Habilidades para dar crédito a las fuentes consultadas	25 %
4.	Portafolio de prácticas	25 %
5.	Asistencia	10 %
Total		100 %

Nota. Tabla elaboración propia con base a la planificación del taller

Los participantes debieron cumplir con un mínimo del 70 % del total de los criterios, para ser acreedores del diploma de participación en el taller, el cual, fue otorgado por la Escuela de Postgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental y las instructoras.

4.7. Ejecución del Taller para el Fortalecimiento de Habilidades Tecnológicas en el Manejo de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de la Información Científica

La propuesta del taller, titulada 'Fortalecimiento de habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica', fue presentada a la coordinación de la Licenciatura en Educación, especialidad en Lenguaje y Literatura. La responsable de la coordinación revisó el documento, hizo observaciones y finalmente lo aprobó para su ejecución. Además, se solicitó que la propuesta se incorporara en la planificación del curso de especialización en Literatura Comparada, en el que los estudiantes están en formación, para que el taller tuviera un respaldo más para el estudiantado. Tanto la coordinación como el especialista del curso estuvieron totalmente de acuerdo y brindaron todo el apoyo necesario para la ejecución del taller.

4.7.1. Actividades del Taller

En este contexto, para la ejecución del taller "Fortalecimiento de habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica", el equipo investigador (facilitadoras del taller) llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. Elaboración de recursos didácticos: Para cada una de las habilidades a reforzar, se elaboraron presentaciones, guías de ejercicios (Anexo N), y manuales; se seleccionaron lecturas, videos de apoyo, enlaces y bibliografía, entre otros.
2. Diseño de herramienta pedagógica-didáctica: Se diseñó un aula virtual en la plataforma Classroom (Anexo O) para organizar y controlar la ejecución del taller. En esta aula se compartieron la planificación, actividades de presentación, expectativas del taller mediante

Padlet, y el material de apoyo para cada sesión. Asimismo, se asignaron las actividades de práctica y los espacios para alojarlas.

3. Activación de medios de comunicación: Para mantener una interacción fluida entre las instructoras y los estudiantes, se creó un grupo de WhatsApp con enfoque académico y se utilizaron los correos institucionales. Además, se acordó mantener comunicación a través de WhatsApp con la coordinación y el especialista del curso.
4. Coordinación de espacio físico y recursos tecnológicos: Para cada sesión se gestionaron los permisos necesarios con el personal de la Escuela de Posgrado de la FMO, asegurando el uso de espacios, mobiliario y recursos tecnológicos (sala climatizada, mobiliario, pantalla inteligente, internet, cafetera, etc.), con el fin de garantizar un ambiente agradable y adecuado para el taller.
5. Ajustes en la planificación del taller: Aunque el taller fue planeado para ser presencial, algunos inconvenientes climáticos y el tiempo limitado para finalizar el curso de especialización llevaron a realizar cambios en la planificación. En conjunto con la coordinación, el especialista del curso y la asesora de esta investigación, se decidió alternar sesiones virtuales y presenciales, por lo que el taller se desarrolló en un 50% de manera presencial y 50% de manera virtual.
6. Registro de las asistencias: Inicialmente se inscribieron 23 estudiantes de los 24 que conforman la muestra objeto de estudio. El estudiante número 24 solicitó permiso para no asistir debido a compromisos laborales. En cada sesión se registró la asistencia, la cual osciló entre 19 y 23 estudiantes, tanto en las sesiones presenciales como en las virtuales. Al finalizar el taller, un estudiante se retiró por motivos personales, resultando en la finalización exitosa de 22 participantes (Anexo P).
7. Elaboración de informes: Al finalizar cada sesión se generaba un informe sobre el avance del taller, el cual se enviaba a la coordinación y al responsable del curso vía WhatsApp. Los informes incluían el desarrollo de la sesión, metodología empleada, participación de los estudiantes, asistencia, entre otros aspectos, y se respaldaron con evidencia fotográfica.

4.7.2. Desarrollo de las Sesiones de Trabajo

Se realizaron cuatro sesiones de 3 horas cada una, los sábados de 12:30 p.m. a 3:00 p.m., en un horario solicitado por los estudiantes. A continuación, se describe la primera sesión:

Sesión 1: Después de las presentaciones de las instructoras y estudiantes, se dio la bienvenida formal a los asistentes. A continuación, se explicó la metodología a emplear en el taller. Una vez aclarados los puntos importantes, se comenzó con el fortalecimiento de la primera

habilidad: la gestión de información científica. En un primer momento, se desarrolló el contenido relacionado con Buscadores Académicos. El objetivo de esta sesión fue capacitar a los estudiantes en el uso de buscadores académicos para localizar información en bases de datos, bancos bibliográficos y revistas. Previamente, se les había compartido una guía de ejercicios. Las instructoras aplicaron una metodología teórico-práctica, explicando cómo realizar búsquedas en buscadores especializados como Dialnet, Scielo, REA, Web of Science, Redalyc y Scopus, con ejemplos prácticos. Posteriormente, se brindó un espacio para que los estudiantes desarrollarán los ejercicios indicados en la guía, bajo la supervisión y apoyo de las instructoras, quienes resolvieron dudas y brindaron asistencia.

En un segundo momento, se abordó el tema de las bases de datos de la UES y el repositorio institucional. El objetivo fue fortalecer la habilidad de utilizar bases de datos como Ebsco, Jstor y Elibro, así como el repositorio institucional de la UES. Antes de la sesión, se había compartido una guía y un video explicativo sobre cómo inscribirse en las bases de datos. Las actividades incluyeron una explicación detallada y práctica de cómo registrarse, además de resolver algunos inconvenientes que los estudiantes tuvieron al ingresar. Luego, se realizó una práctica sobre cómo buscar información en la base de datos Elibro y se explicó el uso de algunas de sus herramientas.

Por ejemplo, se mostró cómo guardar libros en la estantería de la cuenta institucional, cómo crear carpetas temáticas para organizar mejor los libros guardados, cómo leer libros en línea y marcar texto según su relevancia, y cómo descargar libros según los permisos de la base de datos. También se enseñó a los estudiantes a citar libros o partes de libros utilizando las normas APA séptima edición. Posteriormente, se dio tiempo a los estudiantes para que desarrollaran los ejercicios de la guía, bajo la orientación y supervisión de las instructoras. Al final de la sesión, se agradeció la asistencia y participación de los estudiantes, concluyendo la primera sesión del taller (Anexo Q).

Sesión 2: Tras la bienvenida inicial, se comenzó con el desarrollo de la primera habilidad para manejar herramientas ofimáticas, cuyo objetivo era fortalecer la capacidad de configuraciones en un documento de Word. Se inició con una breve introducción al funcionamiento de Word y luego se procedió con una práctica sobre cómo configurar un documento. Primero se explicó la pestaña "Disposición", donde se mostró cómo seleccionar el tamaño y la orientación de la página, así como la configuración de márgenes. Luego, en la pestaña "Inicio", se abordó el grupo de "Fuentes", explicando cómo seleccionar el tipo y tamaño de fuente, aplicar negritas, subrayado, resaltado, entre otras opciones. En el grupo "Párrafo", se mostró cómo aplicar sangrías, justificar el texto y utilizar viñetas o numeración.

La segunda habilidad abordada fue la de crear un índice automático en Word. Se explicó detalladamente cómo configurar los estilos y niveles de título de acuerdo con las normas APA séptima edición, y cómo ajustar el estilo de los párrafos. Posteriormente, se reforzó la tercera habilidad, que consistía en usar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar resultados con gráficos. En la práctica, se hizo un ejemplo real de cómo crear gráficos en Excel, elegir diseños y colores, agregar etiquetas de datos y copiar el gráfico a un documento de Word.

También se trabajó la habilidad de crear presentaciones en PowerPoint con indicadores de calidad para mostrar los resultados de investigaciones. Se realizó un ejercicio práctico sobre cómo elaborar una presentación, proporcionando recomendaciones sobre el uso de colores de fondo y letra, tipo de imágenes y su inserción, asegurando que la presentación cumpliera con los criterios de calidad.

Por último, se reforzó la habilidad de utilizar herramientas de la Suite Google. Se hizo una introducción general a la Suite, explicando las funcionalidades principales de cada herramienta. Además, se realizó una práctica sobre el uso de Google Docs, en la cual los estudiantes aprendieron a compartir archivos en Google Drive y a trabajar de manera colaborativa. Para ello, se organizó una actividad grupal en la que los estudiantes compartieron un archivo en Drive, utilizando enlaces y correos electrónicos, y asignando diferentes permisos. Los estudiantes trabajaron de forma síncrona con sus compañeros y las instructoras. Finalmente, se explicó cómo descargar y guardar los archivos en su computadora (Anexo R).

Sesión 3: En esta sesión se reforzaron las habilidades necesarias para emplear correctamente un sistema de referencias y dar crédito a las fuentes consultadas. Tras el saludo inicial y la bienvenida a los estudiantes, se comenzó con una breve introducción a las Normas APA, séptima edición. Posteriormente, se preguntó a los estudiantes si tenían actualizado el estilo APA en su versión de Word. Sorprendentemente, ninguno de los estudiantes contaba con la versión actualizada; la mayoría utilizaba la sexta edición, y algunos incluso la quinta edición. Para solucionar este inconveniente, se les proporcionó el archivo.xsl con el complemento de la séptima edición a través de Google Drive.

Una vez descargado el archivo, se les guio paso a paso para guardarlo en la carpeta "Style" de Word. En este proceso se ofreció orientación personalizada, ya que muchos estudiantes enfrentaron problemas técnicos, que se resolvió con éxito. Esto permitió que todos actualizarán Word con el estilo APA, séptima edición, lo cual es esencial para cumplir con los criterios de calidad en la citación y referenciación de sus trabajos. Una vez teniendo listo el complemento listo, se procedió a trabajar las siguientes habilidades:

Primero, se enseñó cómo elaborar una cita textual o directa corta (menos de 40 palabras) de uno, dos o más autores, tanto en formato narrativo como parentético. Luego, se abordó la habilidad para elaborar citas en bloque (más de 40 palabras) de uno, dos o más autores, explicando las diferencias entre citas en bloque parentéticas y narrativas. Cada una de estas habilidades se practicó siguiendo la estructura correcta según las normas APA, séptima edición.

Al igual que en las sesiones anteriores, se concedió tiempo para que los estudiantes desarrollarán los ejercicios de la guía. Durante este periodo, se les brindó orientación personalizada y se resolvieron sus dudas e inquietudes. Finalmente, se dieron las palabras de despedida, cerrando así la tercera sesión del taller (Anexo S).

Sesión 4: En esta última sesión, se continuó reforzando las habilidades para emplear un sistema de referencias, comenzando con la elaboración de citas parafraseadas o indirectas de uno, dos o más autores. Además, se enseñó a generar una lista de referencias automática en Word. Después, se abordó el gestor de citación y referenciación bibliográfica Mendeley, explicando su instalación en la versión de escritorio y en la versión en línea. Se practicó la sincronización de ambos entornos, se explicó la interfaz del software, sus beneficios, y se mostró un ejemplo práctico de cómo realizar citaciones y referencias en Word utilizando Mendeley (Anexo T).

Con esta sesión, se dio por concluido el taller de fortalecimiento de habilidades en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica. Antes de despedirnos, se solicitó a los estudiantes que compartieran sus comentarios sobre el desarrollo del taller. La mayoría manifestó que habían mejorado significativamente en el manejo de estas herramientas. La sesión finalizó con palabras de agradecimiento.

Es importante señalar que, durante todas las prácticas, los estudiantes recibieron tiempo, orientación y acompañamiento para completar las guías de ejercicios asignadas, resolviendo dudas y superando los inconvenientes que surgieron. Los estudiantes mostraron interés constante en fortalecer sus habilidades, participando activamente y completando exitosamente las actividades propuestas. Al final, se revisaron los portafolios de prácticas de cada sesión y se evaluó el cumplimiento de los objetivos por parte de los estudiantes. De los veintitrés inscritos en el taller, veintidós lo aprobaron satisfactoriamente.

En ese contexto, se elaboraron los diplomas de participación, que firmaron y sellaron el director de la Escuela de Posgrado y las facilitadoras. Los diplomas se entregaron en un acto simbólico que contó con la presencia de la coordinación del departamento de Humanidades, la coordinadora de la carrera y el especialista del curso (Anexo U). Así se dio por concluido el taller de fortalecimiento de habilidades tecnológicas con éxito.

Para las instructoras, este taller ha sido una experiencia académica muy enriquecedora, cumpliendo con los objetivos propuestos y contribuyendo a transformar la realidad de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad en Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental. El sentimiento general es de agradecimiento y satisfacción por haber apoyado al crecimiento académico de los estudiantes.

4.8. Evaluación del Taller Ejecutado

La evaluación del taller se realizó a través de un cuestionario digital autoadministrado utilizando la herramienta Google Forms, dirigido a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación, especialidad en Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, de la Facultad Multidisciplinaria Oriental. El objetivo de esta evaluación fue medir la efectividad del taller e identificar áreas de mejora para futuras ediciones.

El cuestionario de evaluación del taller fue administrado después de la ejecución de la estrategia pedagógica, es decir, tras la finalización del taller de Fortalecimiento de Habilidades Tecnológicas en el Manejo de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de Información, y fue aplicado a los 22 estudiantes que participaron y completaron el taller con éxito.

El instrumento se estructuró en cinco criterios de evaluación. El primero, referido al contenido del taller. En este criterio se evaluó la relevancia y calidad del contenido desarrollado durante el taller. El segundo criterio fue la evaluación de las instructoras. En este criterio, se solicitó a los estudiantes que realizarán una evaluación objetiva del desempeño de las instructoras. Tercer criterio referido a los materiales y recursos proporcionados. Aquí, los estudiantes evaluaron los materiales y recursos aplicados y proporcionados a lo largo del taller, tales como guías, manuales y ejercicios prácticos. El cuarto criterio: aplicación y transferencia de conocimientos. Este criterio se centró en evaluar cómo los conocimientos adquiridos en el taller pueden aplicarse y transferirse a situaciones académicas o profesionales futuras. Por último, se les pidió sugerencias y comentarios. Más que un criterio evaluativo, este apartado permitió a los estudiantes ofrecer sugerencias o comentarios para mejorar la estrategia pedagógica del taller.

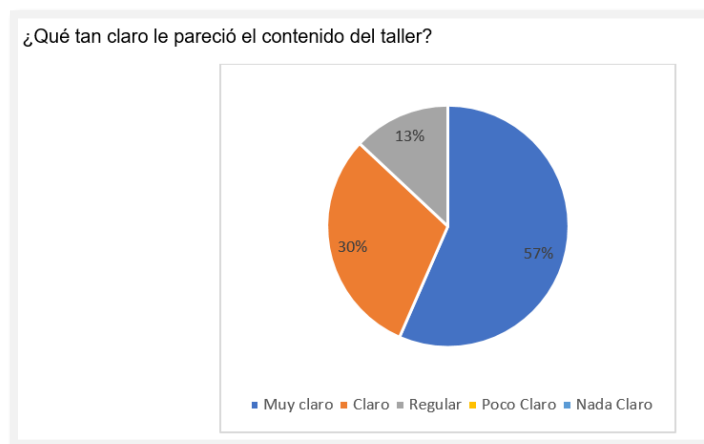
A continuación, se presentan los hallazgos obtenidos en cada uno de los criterios mencionados:

Criterio 1: Evaluación del Contenido del Taller. Para evaluar el contenido impartido en el taller, se consideraron aspectos como la claridad de los contenidos desarrollados en cada una de las sesiones, la relevancia de los temas abordados, y la importancia de las habilidades tecnológicas trabajadas. Estas incluyeron la gestión de la información, el manejo de herramientas ofimáticas, y el uso adecuado de un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes

consultadas. A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de las preguntas formuladas en la evaluación.

Figura 1.

Claridad en el contenido del taller



Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller

Figura 2.

Relevancia de los temas desarrollados



Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller

Como se puede observar en el gráfico 1 un alto porcentaje de los estudiantes (más del 80 %) evaluó de manera óptima la claridad del contenido impartido en el taller. De manera similar (más del 90 %) consideraron relevante los temas abordados en el taller: habilidades tecnológicas para aplicarla en su trabajo de grado como de gestión de información científica, para el manejo

de herramientas ofimáticas y para emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas.

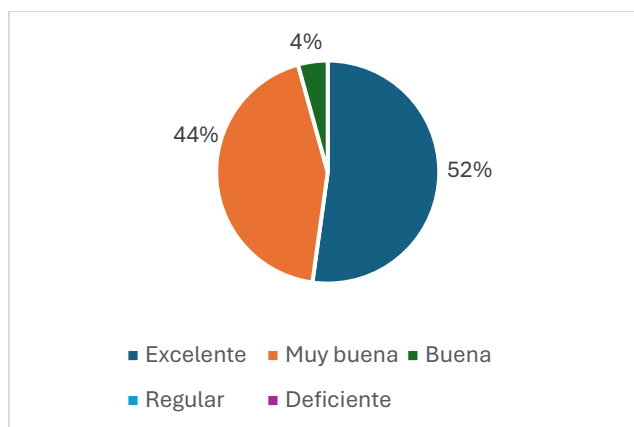
Similar porcentaje de los estudiantes consideró que los temas abordados fueron altamente relevantes. En cuanto al aprendizaje, la mayoría de los participantes expresó haber aprendido a utilizar herramientas ofimáticas como Excel, gestores de referencias como Mendeley, y las bases de datos de la UES. Todos los estudiantes manifestaron haber adquirido nuevos conocimientos en al menos una de las habilidades desarrolladas durante el taller.

La mayoría destacó que el contenido fue presentado de forma clara y que resultó muy pertinente para sus necesidades. Entre las herramientas tecnológicas más valoradas se encuentran Word y Excel, además de un significativo aprendizaje sobre las normas APA (séptima edición) y el gestor de citación y referenciación Mendeley. Algunos estudiantes expresaron que el contenido relacionado con las normas APA y el uso de Mendeley deberían haberse abordado con mayor profundidad en el taller.

Criterio 2. Evaluación de las Instructoras. Para evaluar el trabajo realizado por las instructoras se realizaron dos preguntas claves relacionadas con su capacidad para ejecutar el taller, a continuación, se presentan los resultados.

Figura 3.

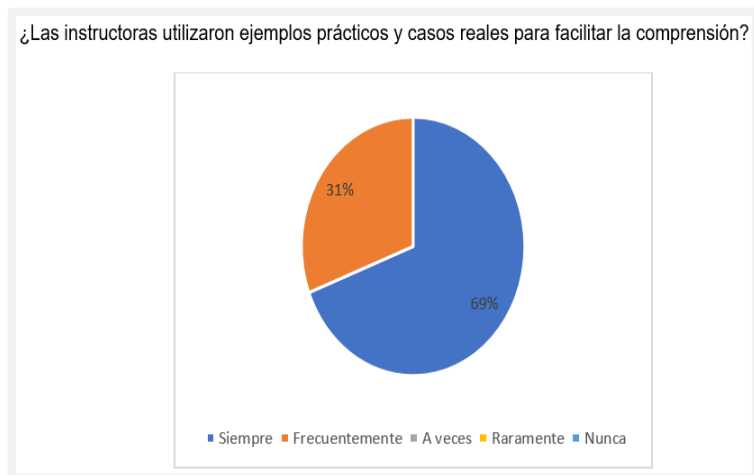
Capacidad de las facilitadores o instructoras del taller



Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller

Figura 4.

Comprensión de contenidos



Nota. Elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario de evaluación del taller.

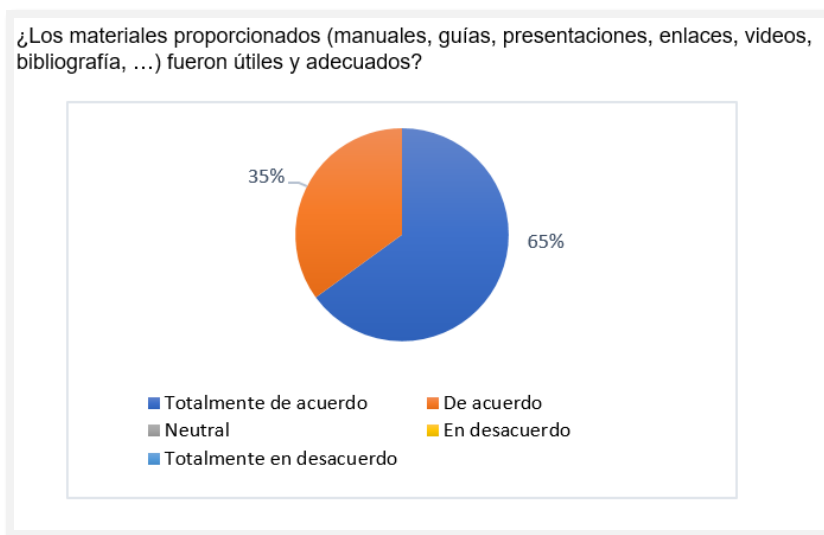
Con base, a los resultados obtenidos, se evidencia que, todos los estudiantes evalúan la capacidad de las facilitadoras del taller como excelente y muy buena, destacando que, se dieron a entender con ejemplos claros, prácticos y reales en cada uno de los temas desarrollados, lo que, les facilitó el aprendizaje de los temas. Al analizar la pregunta "¿Cómo evalúa la capacidad de las instructoras para explicar los conceptos y responder a sus preguntas?", se observa que la mayoría de los estudiantes encuestados (56 %) calificó esta capacidad como excelente, mientras que el 44 % la evaluó como muy buena. Asimismo, al consultar a los estudiantes si las instructoras utilizaron ejemplos prácticos y casos reales para facilitar la comprensión", el 69 % de ellos indicó que siempre se utilizaron ejemplos prácticos, y el 31 % señaló que frecuentemente se emplearon estos recursos, lo cual facilitó la comprensión de los contenidos tratados.

Según los resultados, la totalidad de los estudiantes evaluó positivamente la capacidad de las instructoras, ya que todos calificaron su desempeño como excelente o muy bueno. Los ejemplos claros, prácticos y basados en casos reales utilizados por las instructoras contribuyeron significativamente a la comprensión de los temas desarrollados, según la opinión mayoritaria de los estudiantes.

Criterio 3. Evaluación de los Materiales y Recursos. En el criterio 3 se realizaron interrogantes relacionadas con la calidad de los materiales utilizados en el taller. A continuación, se presentan los principales hallazgos:

Figura 5.

Materiales proporcionados en el taller



Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller

Figura 6.

Recursos tecnológicos



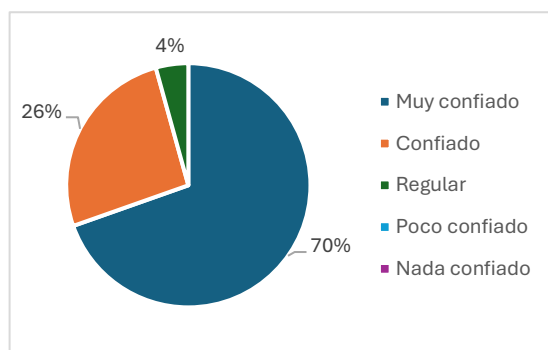
Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller

Como se puede observar en las gráficas, el 100 % de los participantes expresa estar muy de acuerdo en que los materiales proporcionados como manuales, guías, presentaciones, enlaces, videos, bibliografía, entre otros, fueron útiles y adecuados. Igual porcentaje expresa que los recursos tecnológicos utilizados como computadoras, software, pantalla inteligente, celulares, grupo de WhatsApp, aula virtual, entre otros, fueron adecuados y suficientes.

Criterio 4. Aplicabilidad y Transferencia de Conocimientos. En el criterio 4 se indagó sobre la aplicabilidad y transferencia de conocimientos, se realizaron interrogantes sobre qué tan confiado o seguro se siente en aplicar en su trabajo de grado: las habilidades para el manejo de herramientas ofimáticas, las habilidades de gestión de conocimiento y las habilidades para dar crédito a las fuentes consultadas, así mismo, los resultados se presentan a continuación:

Figura 7.

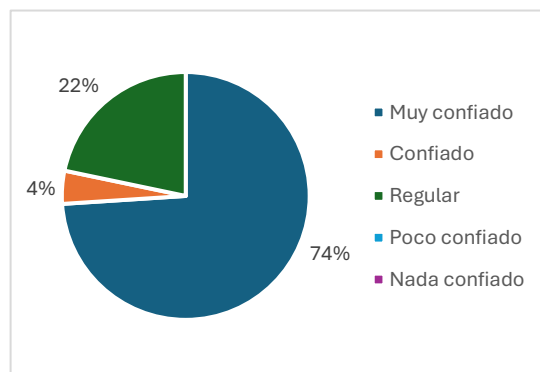
Confianza en aplicar la habilidad en manejo de herramientas ofimáticas: realizar configuraciones en un documento



Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller

Figura 8.

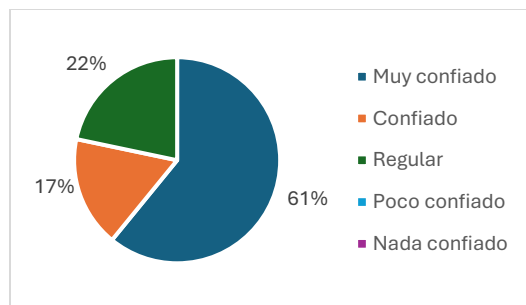
Confianza en aplicar la habilidad tecnológica ofimáticas: realizar un índice automático



Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller

Figura 9.

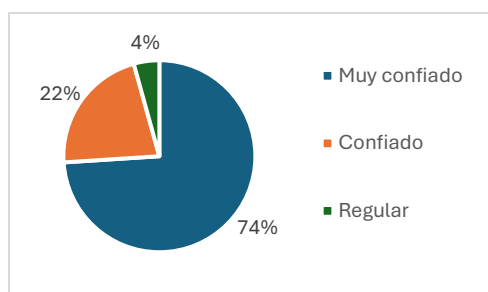
Confianza en aplicar la habilidad tecnológica ofimáticas: utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos.



Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller

Figura 10.

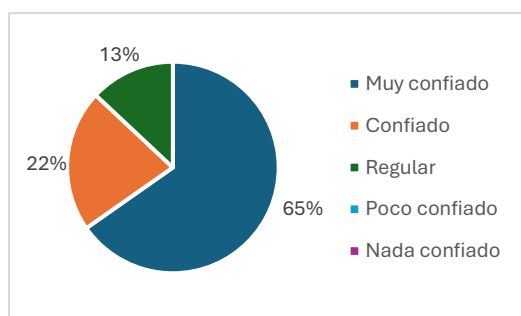
Confianza en aplicar la habilidad tecnológica ofimáticas: aplicar PowerPoint con indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación.



Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller

Figura 11.

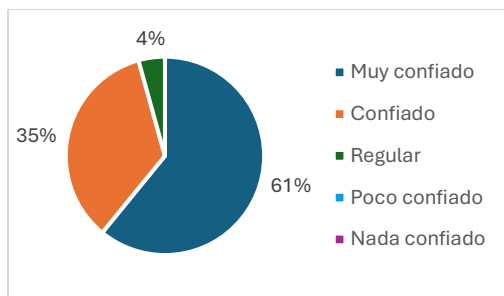
Confianza en aplicar la habilidad tecnológica ofimáticas: utilizar herramientas de la Suite Google como Drive



Nota. Elaboración propia de acuerdo con los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller.

Figura 12.

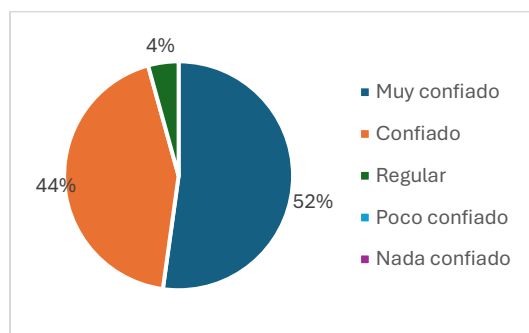
Confianza en aplicar la habilidad de gestión del conocimiento: Emplear buscadores académicos para indagar información en la Web, alojada en bases de datos, bancos bibliográficos...



Nota. Elaboración propia de acuerdo con los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller, aplicado a los estudiantes de la carrera objeto de estudio

Figura 13.

Confianza en aplicar la habilidad de gestión del conocimiento: utilizar los recursos digitales de la UES, como libros electrónicos, bases de datos (Ebsco, Jstor, E-libro...), el repositorio, entre otros.

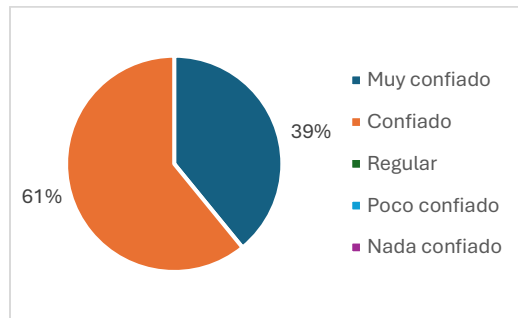


Nota. Elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario de evaluación del taller.

Por otra parte, en cuanto a la pregunta: Qué tan confiado o seguro se siente en aplicar en su trabajo de grado las habilidades para la gestión del conocimiento aprendidas en el taller, como poder emplear buscadores académicos para indagar información en la Web, alojada en bases de datos, bancos bibliográficos y saber utilizar los recursos digitales de la UES, como libros electrónicos, bases de datos (Ebsco, Jstor, E-libro...), el repositorio, entre otros; más del 90 % de los participantes expresan estar confiados y seguros de poder aplicarlas en su trabajo de grado.

Figura 14.

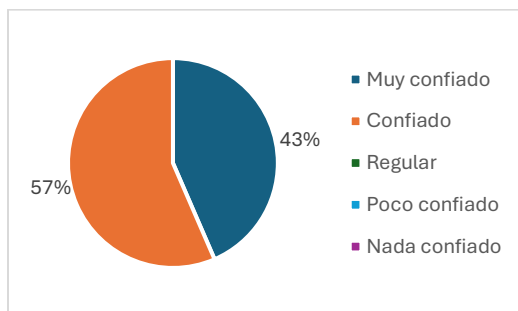
Habilidad para dar crédito a las fuentes consultadas: elaborar una cita textual o directa corta (menos de 40 palabras) de uno, dos o más autores



Nota. Elaboración propia de acuerdo con los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller, aplicado a los estudiantes de la carrera objeto de estudio

Figura 15.

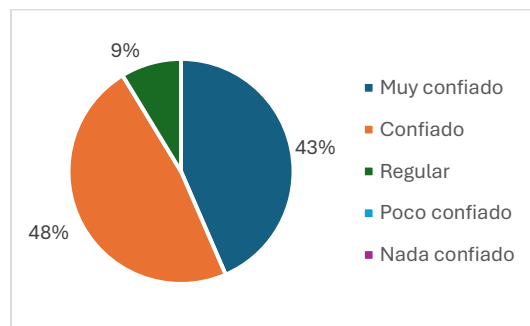
Saber elaborar una cita textual o directa en bloque (más de 40 palabras) de uno, dos o más autores.



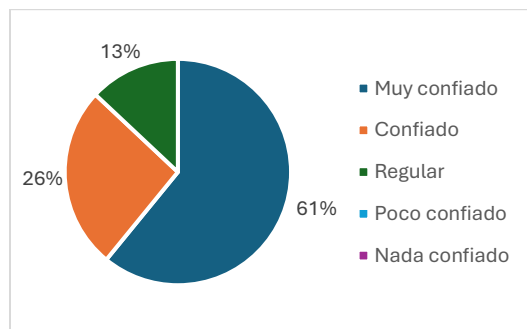
Nota. Elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario de evaluación del taller.

Figura 16.

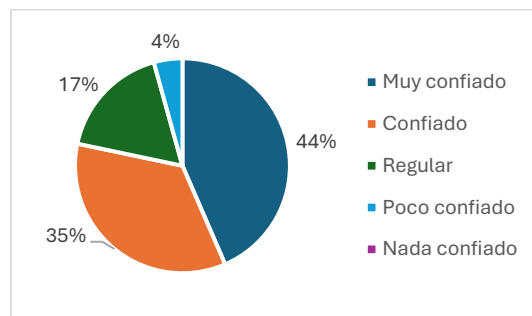
Saber elaborar una cita parafraseada o indirecta de uno, dos o más autores.



Nota. Elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario de evaluación del taller.

Figura 17.*Generar listas de referencias automáticas*

Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller

Figura 18.*Saber utilizar gestor de citación y referenciación bibliográfica: Mendeley*

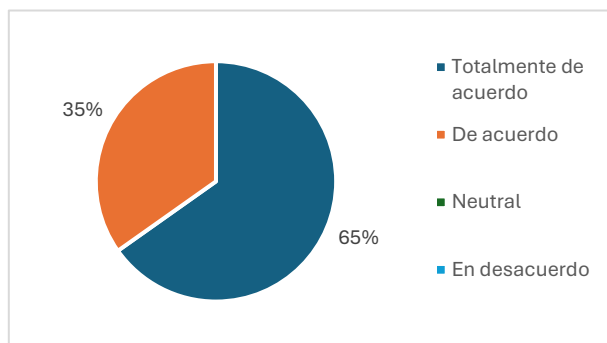
Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller

En cuanto a la pregunta: ¿Qué tan confiado o seguro se siente en aplicar en su trabajo de grado las habilidades para dar crédito a las fuentes consultadas aprendidas en el taller? un alto porcentaje (más del 80 %) expresa estar confiado y seguro de poder aplicar en su trabajo de grado, habilidades como: elaborar una cita textual o directa corta (menos de 40 palabras) de uno, dos o más autores, cita textual o directa en bloque (más de 40 palabras) de uno, dos o más a cita parafraseada o indirecta de uno, dos o más autores, generar listas de referencias automáticas, utilizar Mendeley gestor de citación y referenciación bibliográfica, entre otras.

Criterio 5. Expectativas, Sugerencias y Comentarios. En este apartado se explora el nivel de satisfacción general en cuanto a los resultados del taller así cómo los conocimientos y habilidades adquiridas que les permitirán mejorar su trabajo de grado. Además, se genera un espacio para que puedan expresar algunas sugerencias para mejorar próximas ediciones de talleres de esta naturaleza. A continuación, se presentan los resultados:

Figura 19.

¿Cree que el taller le ha proporcionado habilidades y conocimientos que mejorarán tu eficiencia en el trabajo de grado?

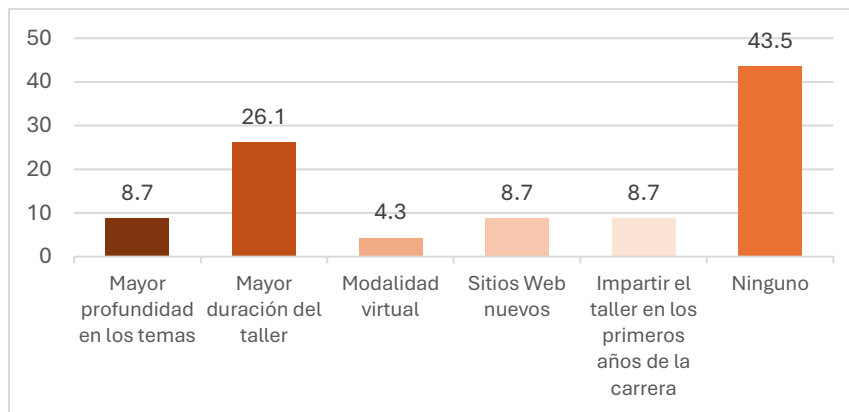


Nota. Elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario de evaluación del taller.

Ante la pregunta si considera que el taller le ha proporcionado habilidades y conocimientos que mejorarán tu eficiencia en el trabajo de grado. El 100 % de los participantes expresa estar de acuerdo con que el taller le ha proporcionado habilidades y conocimientos útiles para mejor o perfeccionar su trabajo de grado.

Figura 20.

¿Qué aspectos del taller le gustaría mejorar o cambiar para futuras ediciones?

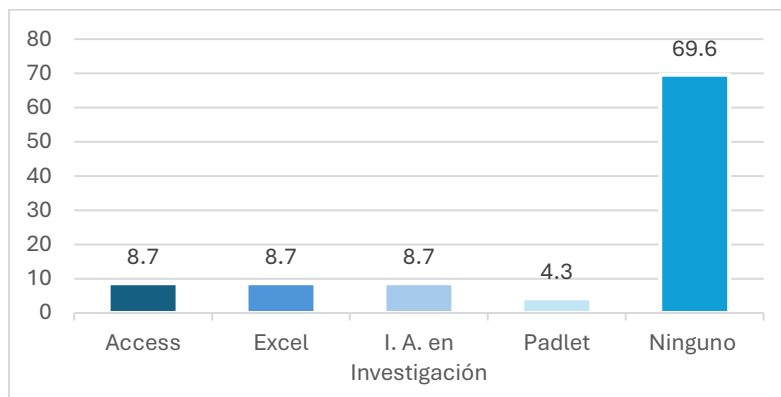


Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller

Primero, en respuesta a la pregunta "¿Qué aspectos del taller le gustaría mejorar o cambiar para futuras ediciones?", la mayoría de los estudiantes expresó que no tenían sugerencias de mejora. Sin embargo, una minoría sugirió que el taller se impartiera en los primeros años de la carrera, con mayor duración y que se profundice más en los temas.

Figura 21.

¿Hay algún tema adicional relacionado con herramientas ofimáticas y gestión de información que le gustaría que se incluyera en el futuro?



Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación del taller

En relación con la pregunta "¿Hay algún tema adicional relacionado con herramientas ofimáticas y gestión de información que le gustaría que se incluyera en el futuro?", la mayoría de los estudiantes indicó que no tienen sugerencias de temas adicionales. Sin embargo, una minoría expresó interés en que se incluyan contenidos sobre el uso de la inteligencia artificial en la investigación.

Finalmente, al consultar "¿Tiene algún otro comentario o sugerencia sobre el taller?", la mayoría de los estudiantes respondió que no tienen comentarios adicionales. Por otro lado, una minoría sugirió que el taller tenga una mayor duración para profundizar más en los temas abordados.

En este contexto, se puede concluir que el taller "Fortalecimiento de Habilidades Tecnológicas en el Manejo de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de Información", dirigido a los estudiantes egresados de la Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, fue exitoso. Al evaluar de manera integral los cinco criterios del instrumento aplicado a los estudiantes que participaron y finalizaron con éxito el taller, se encontraron los siguientes hallazgos:

En el primer criterio, sobre la evaluación del contenido del taller, la mayoría de los estudiantes afirmó que el contenido se presentó de manera clara y que fue muy relevante. Asimismo, destacaron que las herramientas tecnológicas que más aprendieron a utilizar fueron las herramientas ofimáticas, en particular Word y Excel.

Los estudiantes también manifestaron haber aprendido más sobre las normas APA (séptima edición) y el gestor de citación y referenciación Mendeley. Sin embargo, algunos

opinaron que estos temas, especialmente el contenido relacionado con las normas APA y el uso de Mendeley, deberían haberse abordado con mayor profundidad en el taller.

En cuanto al segundo criterio, relacionado con la evaluación de las instructoras, los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes calificó su capacidad como excelente, mientras que una minoría la evaluó como muy buena. Esto indica que el 100 % de los estudiantes valoró de manera positiva la capacidad de las facilitadoras, destacando que utilizaron ejemplos claros, prácticos y reales, lo cual facilitó la comprensión de los temas desarrollados.

En el tercer criterio, que evaluó los recursos materiales y tecnológicos proporcionados, el 100 % de los estudiantes expresó que estos recursos fueron útiles, adecuados y suficientes para el desarrollo del taller.

En el quinto y último criterio, que recogió sugerencias y comentarios, una minoría de los estudiantes recomendó incluir temas sobre el uso de la inteligencia artificial en el ámbito investigativo, profundizar más en algunos contenidos, y que el taller se imparta en los primeros años de la carrera.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los objetivos propuestos y los resultados obtenidos en la investigación, se destacan las siguientes conclusiones:

1. Diseño de una propuesta de intervención educativa: Uno de los aportes de la investigación fue el diseño de una propuesta de intervención educativa para fortalecer habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica en los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental. La propuesta se materializó a través de la ejecución de un taller enfocado a fortalecer las habilidades tecnológicas de los estudiantes de la Licenciatura en Educación, Especialidad en Lenguaje y Literatura, para el manejo eficiente de herramientas ofimáticas y de gestión de información científica, aplicadas al proceso de investigación de grado. La intervención educativa propuesta a través del taller contribuyó significativamente al proceso formativo de los estudiantes, mejorando su preparación académica y profesional.

2. Implementación de una propuesta educativa efectiva: Se logró diseñar y ejecutar un taller pedagógico enfocado en fortalecer las habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas ofimáticas y la gestión de información científica. El objetivo del taller fue doble: por un lado, preparar a los estudiantes para cumplir con los criterios de calidad requeridos en su proceso de grado bajo la modalidad de Curso de Especialización, y por otro, capacitarlos para enfrentar los desafíos del entorno educativo actual. El taller fue efectivo en promover un aprendizaje significativo y práctico; ya que, los estudiantes aprendieron a buscar información en bases de datos académicos, revistas y repositorios, lo que mejoró su capacidad de gestionar la información de manera efectiva, evaluando y utilizando fuentes confiables; así mismo, sobre el uso y aplicación de herramientas ofimáticas como Word, Excel y PowerPoint. Incluyendo el saber actualizar el estilo APA en Word, el uso de normas APA y gestor de referencias bibliográficas Mendeley, mejorando la presentación de sus trabajos con criterios de calidad exigidos en su proceso de grado.

3. Sistematización de la literatura científica para fundamentar habilidades tecnológicas: A través de un análisis documental, se sistematizaron aportes teóricos clave sobre las habilidades tecnológicas, herramientas ofimáticas y de gestión de la información científica.

La revisión de la literatura permitió identificar las habilidades tecnológicas que todo estudiante del siglo XXI debe poseer, facilitando el diseño del taller para abordar esas necesidades. Estudios previos demostraron que las habilidades blandas y duras son fundamentales para formar profesionales integrales. Los estudiantes deben dominar herramientas ofimáticas como Word, Excel y PowerPoint, además de desarrollar habilidades investigativas para garantizar un desempeño académico y profesional de calidad.

4. Identificación de necesidades y falencias en los estudiantes: a través de un cuestionario, se identificaron las principales necesidades y carencias de los estudiantes egresados de la carrera en cuanto a habilidades tecnológicas. Entre las necesidades se destacan la mejora en la búsqueda de información, la correcta citación y referenciación, y el uso de herramientas ofimáticas. Los resultados revelaron que en catorce de las diecinueve habilidades consultadas los estudiantes tenían un nivel básico de dominio en estas habilidades. Así mismo, se identificaron tres habilidades con poco o nada dominio por parte de los. El taller ayudó a cerrar estas brechas, proporcionando a los estudiantes las herramientas necesarias para mejorar su rendimiento académico y completar con éxito su trabajo de grado.

5. Determinación de las habilidades tecnológicas a fortalecer: Se determinó que las habilidades tecnológicas más necesarias para los estudiantes eran el manejo eficiente de bases de datos, repositorios institucionales, y herramientas ofimáticas como Word, Excel y PowerPoint. También fue esencial reforzar el uso de normas APA y gestores de referencias bibliográficas como Mendeley. Estas habilidades no solo son vitales para el desarrollo de trabajos académicos rigurosos, sino que también optimizan el uso de recursos y mejoran la calidad de los resultados.

6. Evaluación de la efectividad del taller como herramienta pedagógica: El taller demostró ser una herramienta pedagógica efectiva para el fortalecimiento de las habilidades tecnológicas de los estudiantes. Los resultados mostraron que más del 90 % de los estudiantes se sintieron seguros de aplicar lo aprendido en sus trabajos de grado, particularmente en la búsqueda de información, el uso de herramientas ofimáticas y la gestión de referencias. Este éxito respalda la sostenibilidad y replicabilidad del taller en futuras generaciones dentro de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, y en otras carreras afines.

RECOMENDACIONES

Estas recomendaciones buscan mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, fortalecer las competencias tecnológicas y asegurar que tanto docentes como estudiantes estén mejor preparados para los retos actuales en el ámbito académico y profesional

- Recomendaciones para las Autoridades de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador:

Capacitación continua para docentes en nuevas tecnologías: Implementar programas permanentes de capacitación tecnológica para los docentes, que se enfoquen en el uso de herramientas tecnológicas educativas emergentes, como plataformas de aprendizaje virtual y software especializado. Esto permitirá que los docentes estén mejor preparados para orientar a los estudiantes en el uso eficiente de estas herramientas.

Capacitación en gestión de la información: Diseñar e impartir talleres que capaciten a los docentes en el manejo y la gestión de información científica, con énfasis en la búsqueda y uso de bases de datos académicas confiables. Esto facilitará que los profesores puedan guiar a los estudiantes en el acceso a fuentes de calidad y en la correcta citación y referenciación de dichas fuentes.

Capacitar en inteligencia artificial (IA). Aplicada a la investigación científica, específicamente en herramientas de la IA., enfocadas en búsqueda y clasificación de información especializada.

- Recomendaciones para los Docentes:

Fortalecimiento de bases tecnológicas desde los primeros años: Incluir en el plan de estudios de los primeros años de carrera la enseñanza de habilidades tecnológicas básicas. Estas habilidades son fundamentales para que los estudiantes desarrollen una sólida base tecnológica que puedan aplicar en sus investigaciones futuras.

Orientación hacia el uso de fuentes confiables: Promover en el aula la importancia de utilizar fuentes confiables de información, fomentando el uso de bases de datos académicas que la Universidad de El Salvador ofrece. Esto ayudará a que los estudiantes adquieran una mayor rigurosidad en la selección de fuentes para sus investigaciones.

Incorporación de un taller de fortalecimiento de habilidades tecnológicas: Valorar la incorporación de un taller especializado en el fortalecimiento de habilidades tecnológicas y gestión de información dentro del programa de estudio. Este taller puede facilitar el desarrollo de

habilidades tecnológicas esenciales para la elaboración de trabajos de grado e investigaciones académicas.

- Recomendaciones para los Estudiantes:

Desarrollo de competencias digitales: Aprovechar las herramientas tecnológicas y las plataformas disponibles con fines educativos para mejorar el aprendizaje. Los estudiantes deben mantenerse actualizados y practicar el uso de estas herramientas para estar mejor preparados en un entorno laboral que demanda competencias digitales avanzadas.

Desarrollo de habilidades investigativas: Utilizar activamente las bases de datos académicas y las fuentes de información confiables que ofrece la Universidad de El Salvador. Los estudiantes deben adquirir la habilidad de seleccionar información verificada y fuentes poco confiables para asegurar la calidad de sus investigaciones.

Actualización tecnológica continua: Mantenerse en constante actualización sobre las nuevas herramientas tecnológicas y tendencias en el ámbito educativo. Esto no solo facilitará los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino también la ejecución de investigaciones futuras con criterios más avanzados y tecnológicos.

Crecimiento y compromiso personal en el aprendizaje: Fomentar el autoaprendizaje y el compromiso personal en el desarrollo de habilidades tecnológicas y la gestión de información científica. Buscar siempre el crecimiento individual en estas áreas permitirá a los estudiantes estar a la vanguardia en el uso de tecnologías educativas y de información en su futuro profesional.

- Recomendaciones a futuros investigadores:

Interesados en investigar este tipo de temática, en la cual las opiniones, sentires y pensares del objeto estudio es fundamental, se recomienda que consideren dentro de las metodologías de investigación, el enfoque cualitativo y no solo basarse en datos estadísticos, ya que, al tratarse de la educación y de estudiantes, es necesario tener una visión holísticos de la problemática objeto estudio.

- Para futuras investigaciones se recomienda:

Incluir temas sobre el uso de la inteligencia artificial en el ámbito investigativo, profundizar más en algunos contenidos de herramientas ofimáticas, y que el taller se imparta en los primeros años de la carrera.

REFERENCIAS

- Abarca Reyes, J. F. (2020). Evolución Histórica de las Tecnologías Educativas en México. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes*, 9(2), 254–263. <https://doi.org/https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.171>
- Albán Sánchez Pedro Rizzo Bajaña, J., Carlos Aveiga Paini, I., & Sebastián Cadena Alvarado, A. (2022). *EL USO DE GOOGLE SUITE PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS PARA LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO TÉCNICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA HUERTA RENDON*. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/64073/1/BFILO-PIN-22P117%20Trivi%c3%b1o-Rivadeneira.pdf>
- Alemán Flores, C. F., & Ávalos Jiménez, C. E. (2021). *Propuesta de programa de formación virtual en Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil* [Tesis Maestría en Políticas para la Prevención de la Violencia Juvenil, Universidad Don Bosco]. <https://rd.udb.edu.sv/server/api/core/bitstreams/76846d09-31a6-4883-81b6-0439b1ac6736/content>
- Alvarez de Zelaya, R. Mi. (1997). *Hacia un Currículum integral y contextualizado*. Editorial Academia. <https://es.scribd.com/document/460053651/Hacia-un-Curriculum-Integral-y-Contextualizado-Rita-M-Alvarez-de-Zayas-Libro>
- Álvarez Madrid, B. B., Gavarrete de López, M. J., Martínez de Amaya, Y. M., & Morales Menjivar, E. E. (2020). *Análisis de la implementación de la política nacional de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso educativo de educación básica, durante el año 2020* [Licenciatura en Ciencias de la Educación, Universidad de El Salvador]. <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/24138/1/14103913.pdf>
- Aranguren Peraza, G. N. (2022). Escuela inteligente y el desarrollo de las habilidades blandas. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(2), 403–428. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v26i2.1627>
- Arias, F. G. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica* (Editorial Episteme, Ed.; 6a., Vol. 6). Editorial Episteme. https://drive.google.com/file/d/1cDRwV8UA6XPXiZmluBQYc04V1cDEGg0O/view?usp=drive_link
- Artero Mauricio, S. de J., & Bustamante Coto, C. B. (2022). *Desarrollo de habilidades pedagógicas para gestionar procesos de aprendizaje en ambientes virtuales* [Maestro (a) en Profesionalización de la Docencia Superior, Universidad de El Salvador, FM. Occidente].

<https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/30440/1/Desarrollo%20de%20habilidades%20pedag%C3%B3gicas%20para%20gestionar%20procesos%20de%20aprendizaje%20en%20ambientes%20virtuales.pdf>

Bailón Lourido, W. A., Arauz Barcia, G. O., & Macias Valencia, D. G. (2021). *Utilización de herramientas ofimáticas por parte de docentes y estudiantes universitarios ecuatorianos*. 7(3), 471–492. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i3.1937>

Barbachán Ruales, E. A., Casimiro Urcos, W. H., Casimiro Urcos, C. N., Pacovilca Alejo, O. V., Pacovilca Alejo, G. S., & Gudiño, C. W. (2021). Habilidades investigativas en estudiantes de áreas tecnológicas. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 218–225. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n4/2218-3620-rus-13-04-218.pdf>

Campozano Pilay, Y. H. (2021). Fortalecimiento del conocimiento tecnológico para los estudiantes de la unidad educativa fiscal “Alejo Lascano” del cantón Jipijapa. *Publicación Cuatrimestral*, 5(1), 103–112. https://www.researchgate.net/publication/348175464_FORTALECIMIENTO_DEL_CO_NOCIMIENTO_TECNOLOGICO_A_TRAVES_DE_LAS_APLICACIONES_OFIMATICAS_PARA_LOS_ESTUDIANTES_DE_BACHILLERATO_EN_CIENCIAS_DE_LA_UNIDAD_EDUCATIVA_FISCAL_ALEJO_LASCANO_DEL_CANTON_JIPIJAPA_FO

Daquilema Cuásquer, B. A., Benítez Flores, C. R., & Jaramillo Alba, J. A. (2019). Desarrollo de las habilidades tic en los estudiantes. *Sociedad & Tecnología*. https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/48/397#info/contributor_1

De Arco Paternina, L. K., Santana Galindo, P. V., & Gómez, Y. V. (2022). *Habilidades blandas para el profesional del siglo XXI (Soft skills)* (1st ed.). Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://elibro-net.minerva.remotexs.co/es/lc/biblioues/titulos/232097>

DNES. (2022). *Código de Ética del Docente de Educación Superior*.

Elizabeth Ángel, S. (2022). *Fortalecimiento de la competencia digital mediante la creación de contenido para redes sociales* [Tesis Maestría en Educación Mediada por TIC, Universidad del Norte]. <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/11501/Fortalecimientodelacompetenciadigitalmediante.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Espinoza, M., Marcos, A., Gallegos, B., & Del Pilar, D. (2020). Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una universidad privada en Ecuador. *Revista Espacios*, 41(23), 109–120. <https://www.revistaespacios.com>

- Fernández Morales, K., Sergio Reyes, A., & López-Ornelas, M. (2021). Apropiación tecnológica, habilidades digitales y competencias digitales de los estudiantes universitarios: mapeo sistemático de la literatura. *Revista Conhecimento Online*, 2, 46–72. <https://doi.org/10.25112/rco.v2i0.2493>
- Fuentes, S. S., & Márquez Marrero, J. L. (2017). Tendencias teóricas en la conceptualización de las habilidades: Aplicación en la didáctica de la Oftalmología. *Mayo-Junio*, 21(3), 438–447. <http://scielo.sld.cu/pdf/rpr/v21n3/rpr20317.pdf>
- Gallego Doris. (2020). *Las mediaciones tecnológicas: estrategia didáctica en el fortalecimiento de las habilidades en la comprensión lectora a través de un curso virtual en la plataforma Moodle en la institución educativa teresita montes de la ciudad de armenia* [Maestría en Educación, Universidad Santo Tomás Bogotá]. <https://www.mendeley.com/reference-manager/reader-v2/36e4922e-ed04-3019-afdf-663796783df0/60063020-a1b9-cc2d-0a1a-d32feba6fffd>
- Gatti, B. A., & Rodríguez, L. M. E. (2005). Habilidades cognitivas y competencias sociales. *Revista Udistrital*, 10(1), 123–133. <https://doi.org/https://doi.org/10.14483/22486798.462>
- González-Rodríguez, A. M., & Escobar-Zúñiga, J. C. (2022). Fortalecimiento de competencias digitales en docentes de secundaria de Valledupar. *Revista Docencia Universitaria*, 23(2). <https://doi.org/10.18273/revdu.v23n2-2022001>
- Guerrero, W. M. (2022). *Competencias tecnológicas del docente en la práctica pedagógica en la educación media técnica en Colombia* [Tesis Doctoral en Educación, Universidad Pedagógica Experimental Libertador]. <https://drive.google.com/file/d/1v9dbA5GoAtrJ2ITOAXzK54ya2O-tGBst/view?usp=sharing>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163–173. <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Hernández Rivera, A., & Rendón Rojas, L. (2021). Brecha de género tecnológica en la educación financiera universitaria en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(95), 1–14. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29066223004>
- Indeed. (2023). *Habilidades tecnológicas necesarias*. <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/habilidades-tecnologicas>

- Jaramillo Ospina, K. L., Campi Mayorga, J. A., & Sánchez Salazar, T. del R. (2019). Informática y ofimática una herramienta pedagógica. *RECIMUNDO*, 3(3), 1085–1100. [https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(3\).septiembre.2019.1085-1100](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(3).septiembre.2019.1085-1100)
- Lamri, J., & Lubart, T. (2023). Reconciling Hard Skills and Soft Skills in a Common Framework: The Generic Skills Component Approach. *Journal of Intelligence*, 11(6), 107. <https://search-ebSCOhost-com.minerva.remotexs.co/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=164651723&lang=es&site=ehost-live>
- López Córdova, G. E. (2021). Competencias digitales y rendimiento docente. *Revista Iberoamericana de La Educación, Especial 1*, 1–20. <https://doi.org/10.31876/IE.VI.132>
- López Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de La Investigación Social Cuantitativa* (Universidad Autónoma de Barcelona, Ed.; 1st ed.). https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf
- Luisa López Delgado, M. (2021). *Las habilidades tecnológicas desarrolladas por las docentes en educación preescolar para el logro del aprendizaje significativo en el contexto Pandemia (COVID-19)* [Licenciatura en Educación Preescolar, Escuela Normal No.3 de Nezahualcóyotl]. <https://ade.edugem.gob.mx/bitstream/handle/acervodigitaledu/65669/Las%20habilidades%20tecnol%C3%B3gicas%20desarrolladas%20por%20las%20docentes%20en%20educaci%C3%B3n%20preescolar.pdf?sequence=11&isAllowed=y>
- Marrero, O. M. R. X. J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Diciembre 2018*, 1–18. <https://doi.org/https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>
- Martins Julia. (2022, August 17). *La diferencia entre las habilidades duras y blandas (hard skills vs. soft skills)*. Asana. <https://asana.com/es/resources/hard-skills-vs-soft-skills>
- Medina Rivilla, A., & Mata, F. S. (2009). *Didáctica General* (2da. edición). <https://ceum-morelos.edu.mx/libros/didacticageneral.pdf#page=205&zoom=100,0,0>
- Ministerio de Educación. (2021). *Política Nacional de Educación Superior de El Salvador*.
- Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge. In *Teachers College Record: Vols. 108(6)*, 1017–1054. https://one2oneheights.pbworks.com/f/MISHRA_PUNYA.pdf
- Molina Gutiérrez, W. R., Chacón Argueta, W. R., & González Santos, L. F. (2022). *Uso y apropiación de las herramientas tecnológicas, proporcionadas a los estudiantes de la Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje, de la*

- Universidad Gerardo Barrios* [Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje, Universidad Gerardo Barrios]. <https://drive.google.com/file/d/1a3sUBOHZcb92o3fxvUOk359wq46Xt8PF/view>
- Müller, E., Appleton, M. R., Ricci, G., Valverde, A., & Reynolds, D. W. (2019). Desarrollo de capacidades. In G. L. Worboys, M. Lockwood, A. Kothari, S. Feary, & I. Pulsford (Eds.), *Gobernanza y gestión de áreas protegidas* (pp. 263–304). ANU Press. <http://www.jstor.org/stable/j.ctvp7d4hs.16>
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford University Press.
- Oliva Cruz, E., & Mata Puente, A. (2022). Uso de las habilidades digitales en el proceso de enseñanza- aprendizaje en ciencias de la información en un entorno virtual durante la pandemia por Covid 19. *Investigación Bibliotecológica*, 36(93), 177–193. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2022.93.58627>
- Ore, R. M. (2023). *Habilidades tecnológicas y estilos de aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico - Nasca 2022* [Maestría en Docencia Universitaria, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/108023>
- Portillo Torres, M. C. (2017). Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo. *Revista Educación*, 41(2), 1. <https://doi.org/10.15517/revedu.v41i2.21719>
- Prudencio Coreas, L. E. (2021). Formación de habilidades investigativas: un reto para la Educación Superior Universitaria Salvadoreña. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 5(1), 88–101. <https://doi.org/10.46954/revistages.v5i1.77>
- Prudencio Coreas, L. E. (2022). *Estrategia Didáctica para la Formación de Habilidades Investigativas en Estudiantes de Licenciatura en Sociología de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador* [Tesis doctoral, Universidad de El Salvador]. <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/30119/1/ESTRATEGIA%20DID%20C3%81CTICA%20PAR%20LA%20FORMACI%20C3%93N%20DE%20HABILIDADES%20INVESTIGATIVAS%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20LICENCIATURA%20EN%20SOCIOLOG%20C3%8DA%20DE%20LA%20FACULTAD%20MULTIDISCIPLINARIA%20ORIENTAL%20C%20UNIVERSIDAD%20DE%20EL%20SALVADOR.pdf>
- RAE. (2022). *Competencia*. Diccionario de La Lengua Española. <https://dle.rae.es/competencia>
- RAE.es. (2022). *Habilidad/Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/habilidad>

- Ramírez Chávez., M. A., & Manjarrez Fuentes, N. N. (2022). Habilidades blandas y habilidades duras, clave para la formación profesional integral. *Ciencias Sociales y Económicas*, 6(2), 27–37. <https://doi.org/10.18779/csye.v6i2.590>
- Rubio Campal, A. (2013). *Aplicaciones ofimáticas*. McGraw-Hill España. <https://elibro-net.minerva.remotexs.co/es/lc/biblioues/titulos/50227>
- Rugamas Campos, R. de los Á. (2020). *Estrategias educativas para el desarrollo de habilidades digitales en docentes de educación superior* [Master en Administración de la Educación, Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio]. http://sistemas.pedagogica.edu.sv/sistema/app-documentos/repositorio/documentos/44_Estrategias-educativas-para-el-desarrollo-de-habilidades-digitales-en-docentes-de-educacion-superior.pdf
- Scardamalia, M., & Bereiter, C. (2006). Knowledge building: Theory, pedagogy, and technology. En K. Sawyer (Ed.), *The Cambridge Handbook of the Learning Sciences*. Cambridge University Press., 97–118.
- Scott, C. L. (2015). *Investigación y prospectiva en educación el futuro del aprendizaje 2 ¿Qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI?* <https://www.mendeley.com/reference-manager/reader/62f08142-597a-3363-af7f-857348096abf/44b8776b-662e-5d63-7462-923307979395>
- Solórzano Álava, W. L., Rodríguez Rodríguez, A., Anzules Ávila, X. L., & Cornelio, O. M. (2022). Impacto del uso de la tecnología en la formación integral de los estudiantes de la carrera tecnologías de la información. *Journal Techinnovation*, 1(2), 71–77. <https://doi.org/10.47230/journal.techinnovation.v1.n2.2022.71-77>
- Solórzano Edith. (2021). Competencias digitales de estudiantes y profesores universitarios: una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13645–13661. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1348
- Suárez Medina, M. de los Á., & Cascante Figueroa, A. F. (2022). *Adaptación a habilidades tecnológicas en el aprendizaje virtual de estudiantes de octavo semestre en una unidad académica de educación superior* [Título de Psicólogo, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/63666/1/TESIS%20FINAL%20SUAREZ%20MEDINA%20MARIA%20-%20CASCANTE%20FIGUEROA%20ANDRES%20.pdf>
- The Partnership for 21st Century Learning. (2019). *Themes Framework for 21st Century Learning*. https://static.battelleforkids.org/documents/p21/P21_Framework_Brief.pdf
- Triviño Velasco, I. A., & Rivadeneira Valle, M. M. (2022). *El uso de Google suite para el desarrollo de habilidades tecnológicas para los estudiantes de primer año de*

- bachillerato técnico de la unidad educativa Huerta Rendon* [Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/64073/1/BFILO-PIN-22P117%20Trivi%c3%b1o-Rivadeneira.pdf>
- unicef.org. (2022). *Desarrollo de habilidades digitales*. <https://www.unicef.org/lac/desarrollo-de-habilidades-digitales>
- Unir. (2022, December 12). *¿Qué son las habilidades duras o hard skills?* . <https://mexico.unir.net/vive-unir/habilidades-duras-hard-skills/#:~:text=Las%20denominadas%20habilidades%20duras%20o,desempe%C3%B1ar%20con%20%C3%A9xito%20un%20trabajo>.
- Universidad Anáhuac. (2022, November 7). *Habilidades blandas: qué son y por qué son importantes*. [https://puebla.anahuac.mx/licenciaturas/blog/habilidades-blandas-que-son#:~:text=Las%20habilidades%20blandas%20\(o%20soft,conocimientos%20o%20lo%20que%20sabe](https://puebla.anahuac.mx/licenciaturas/blog/habilidades-blandas-que-son#:~:text=Las%20habilidades%20blandas%20(o%20soft,conocimientos%20o%20lo%20que%20sabe).
- USP Posgrado. (2023). *¿Qué son las habilidades blandas?* <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-son-habilidades-blandas/>
- Valverde-Berrocoso, J., Garrido-Arroyo, M. C., Burgos-Videla, C., & Morales-Cevallos, M. B. (2020). La integración de las tecnologías digitales en la escuela: Evidencias desde la investigación. *Revista de Educación*, 389, 245–269.
- Vela Quintero, J. H., Araiza Vázquez, M. de J., Covarrubias Peña, J. D., & Hernández González, J. F. (2022). Componentes que determinan las habilidades tecnológicas de los docentes en una escuela tecnológica. *Innovaciones de Negocios*, 19(37), 1–19. <https://doi.org/10.29105/revin19.37-382>
- Zamora, U. R. (2020). Competencia digital de estudiantes universitarios para el aprendizaje del inglés en tiempos de la COVID 19. *Revista Lengua y Cultura*, 2(3), 102–109. <https://doi.org/10.29057/LC.V2I3.6575>

ANEXOS

Anexo A. Cuestionario de Consulta a los Estudiantes para Verificación de Viabilidad de Tema



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

Cuestionario

Objetivo: Diagnosticar el nivel de dominio y aplicación de las herramientas digitales en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA).

Dirigida a: Estudiantes de quinto año de la carrera: Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la FMO-UES.

Indicaciones: Conteste según su criterio, seleccionando la respuesta de su elección

1. ¿Tiene conocimiento sobre el uso de Ofimática (Word, PowerPoint, hoja de cálculo)?

- a) Mucho b) Medianamente c) Poco d) Nada

2. ¿Con qué frecuencia aplica las herramientas digitales en su proceso de enseñanza?

- a) Siempre b) Casi siempre c) Algunas veces d) Nunca

3. ¿Considera importante la formación de habilidades tecnológicas para aplicarlas en el campo educativo?

- a) Muy importante b) Importante c) Poco importante d) Nada importante

4. ¿Conoce sobre las plataformas, programas y aplicaciones digitales que se pueden utilizar en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA)?

- a) Mucho b) Medianamente c) Poco d) Nada

5. ¿Tiene conocimiento o dominio sobre las normas APA?

- a) Mucho b) Medianamente c) Poco d) Nada

6. ¿Le gustaría recibir capacitaciones sobre el uso y aplicación de las herramientas digitales educativas a fin de fortalecer sus habilidades tecnológicas?

- Si b) No c) Tal vez d) Lo pensaré

7. Si su respuesta fue afirmativa, en que herramientas digitales le gustaría que se le capacitara:

Anexo B. Listado de Estudiantes Egresados de la Carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura. Planes Complementarios. FMO.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO**

Estudiantes Egresados de la Carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura. Planes Complementarios. FMO.

No.	NOMBRE COMPLETO
1.	Alfaro, Wilmer Josué
2.	Bardales Rubio, Ligia Verenice
3.	Bonilla Granados, Glenda Marisol
4.	Campos Ramírez, Ana Gabriela
5.	Castro Amaya, Zoila Stephany
6.	Coca de Ventura, Adminda Eduvinia
7.	Cruz de Soriano, Gricelda Margarita
8.	Díaz de Cortez, Rocio del Carmen
9.	Flores Sánchez, Jennifer Paola
10.	Flores Salmerón, Leidy Marisol
11.	Gaitán Alberto, Josselyn de la Paz
12.	Granados Fuentes, Blanca Verenice
13.	Hernández Franco, Nidia Arely
14.	Hernández Vásquez, Maritza Liseth
15.	Majano Fuentes, Mayra Claribel
16.	Maravilla Sagastizado, Francisco Atanael
17.	Martínez Del Cid, Brenda Asmary
18.	Panameño Martínez Ana Rosa
19.	Parada Barrero, Saraí Margarita
20.	Portillo Lemus, Roxana
21.	Ramírez Fuentes, Herson David
22.	Rodríguez Solorzano, Julio César
23.	Treminio González, Cristian Joel
24.	Vásquez, Ramón Arturo

Anexo C. Guía de Entrevista Semi Estructurada Administrada a los Docentes de la Carrera de Licenciatura, en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

Entrevista semi estructurada

Dirigida a docentes de la carrera: Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la FMO-UES.

Tema de Investigación: Fortalecimiento de habilidades tecnológicas en los estudiantes egresados de la carrera Licenciatura en Educación, especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, Facultad Multidisciplinaria Oriental. Año 2024

Objetivo: Obtener información para diagnosticar el nivel de dominio de habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas Ofimáticas y de gestión de la información científica que poseen los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, año 2024.

Nombre de la entrevistadora _____

Nombre del entrevistado/a _____

Lugar: _____ Fecha _____

Hora de inicio _____ Hora de finalización _____

Datos generales del entrevistado	Información
Género	
Tipo de contratación:	
Grado académico	
Especialidad	
Años de graduado	
Asignaturas que imparte en la carrera	
Materias que está impartiendo actualmente (Ciclo I-2024)	
Años de ejercer la docencia universitaria	

Guía de preguntas

- Desde su experiencia como profesor, cómo caracterizaría a los estudiantes universitarios del siglo XXI (puede identificar actitudes, conocimientos, habilidades, deficiencias o falencias etc.) ¿Qué habilidades considera deben ser dominadas por estos estudiantes? ¿Qué opina de las habilidades tecnológicas ¿Considera que los estudiantes del pregrado manejan este tipo de habilidades?
- Qué deficiencias o falencias ha detectado en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, en cuanto al dominio de habilidades tecnológicas, especialmente, las relacionadas con el uso de herramientas ofimáticas o paquetes informáticos como Word (para producir informes de investigación); Excel (para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos),

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

- y PowerPoint (con indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de sus investigaciones).
3. De acuerdo con su experiencia como profesor, qué habilidades de tipo tecnológicas considera, se necesitan fortalecer para que los estudiantes concluyan con éxito su proceso de grado (por ejemplo, habilidades en el manejo de Word, Excel, PowerPoint...)
 4. Considera que los estudiantes de esta carrera saben gestionar información especializada, es decir, buscar, seleccionar y clasificar información relevante en Internet (revistas, bases de datos etc.). En su experiencia ha observado que ellos (estudiantes) utilizan buscadores académicos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Web of Science etc., para realizar esas actividades. De no ser así, ¿considera que se debería reforzar esta habilidad en los estudiantes?
 5. Desde su experiencia, ha observado si los estudiantes de la carrera en estudio conocen y hacen uso de las bases de datos de la UES (EBSCO, Jstor, E-libro...), Así como del repositorio para buscar información especializada que les sirva para hacer y presentar sus trabajos de investigación. De no ser así, ¿considera que se debería reforzar esta habilidad en los estudiantes?
 6. Considera que los estudiantes manejan habilidades para contrastar (comparar) planteamientos y posturas de diferentes autores acerca de un fenómeno de estudio; así como identificar las ideas medulares (centrales) de un texto. De no ser así, ¿considera que se debería reforzar esta habilidad en los estudiantes?
 7. Desde su experiencia, considera que los estudiantes de la carrera en mención dominan y aplican herramientas para hacer resúmenes o exponer el conocimiento, como esquemas, diagramas, matrices, es decir, representaciones gráficas que resuman la información encontrada. De no ser así, ¿considera que se debería reforzar esta habilidad en los estudiantes?
 8. Considera que los estudiantes saben cómo aplicar las normas APA en la escritura académica de trabajos de investigación; por ejemplo, hacer citas para dar crédito a las fuentes consultadas... Desde su experiencia, ¿los profesores orientan a los estudiantes para presentar los trabajos bajo esta normativa? De no ser así, considera que se debería reforzar en los estudiantes la aplicación de estas normativas de escritura.
 9. Continuando con el tema de la escritura académica bajo las normas APA, ¿considera que los estudiantes saben utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley para facilitar la escritura de las referencias bibliográficas? ¿Considera importante que los estudiantes dominen y apliquen esta herramienta tecnológica para realizar y presentar sus trabajos de investigación?
 10. En su experiencia como profesor de esta carrera, ha observado si los estudiantes, utilizan herramientas tecnológicas para el procesamiento y análisis de los datos recolectados en una investigación; por ejemplo, programas estadísticos (SPSS) y de análisis cualitativo ¿Cree que es importante que los estudiantes dominen y apliquen estas herramientas tecnológicas?
 11. Qué otras habilidades (de bajo dominio en ellos), considera útiles para que puedan concluir su proceso de grado de manera eficiente, como parte de una formación académica de calidad, y que sea urgente reforzarlas en ellos.

Algún comentario final relacionado con la importancia y dominio de estas habilidades tecnológicas de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

Anexo D. Primer Cuestionario Administrado a Estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Educación Especialidad Lenguaje y Literatura



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

Cuestionario

Dirigido a estudiantes egresados de la carrera: Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la FMO-UES.

Tema de Investigación: Fortalecimiento de habilidades tecnológicas en los estudiantes egresados de la carrera Licenciatura en Educación, especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, Facultad Multidisciplinaria Oriental, Año 2024

Objetivo: Obtener información para diagnosticar el nivel de dominio de habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas Ofimáticas y de gestión de la información científica que poseen los estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, Año 2024.

Indicaciones: A continuación, le compartimos un conjunto de habilidades tecnológicas y de gestión de información. Por favor, marque con una X en la columna correspondiente, el criterio que más se aproxime a su realidad. No hay respuestas buenas ni malas simplemente se necesita saber su opinión sobre el manejo de algunas habilidades tecnológicas relacionadas con las herramientas ofimáticas y de gestión de información. Le agradecemos su disposición y colaboración con nuestro equipo de investigación.

Parte I. Generalidades

Género _____

Rango de Edad: 20-25 _____, 26-30 _____, 31-35 _____, 36-40 _____, 41-45 _____, 46-50 _____, 51 a más _____.

Procedencia _____

Experiencia docente: Sí _____ No _____ En qué nivel _____

Parte II. En su proceso de formación académica de pregrado, con qué frecuencia sus profesores **LE HAN REFORZADO** las siguientes habilidades tecnológicas:

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Nunca	A veces	Muy frecuente	Siempre
1.	Saber buscar información relevante en libros y revistas académicas.				
2.	Saber elaborar fichas documentales.				
3.	Saber elaborar fichas de trabajo.				
4.	Saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada.				
5.	Saber identificar las ideas medulares (centrales) de un texto.				
6.	Saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas.				
7.	Saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios etc.				

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Nunca	A veces	Muy frecuente	Siempre
8.	Saber cómo contrastar (comparar) planteamientos y posturas de diferentes autores acerca de un fenómeno de estudio.				
9.	Saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada.				
10.	Saber utilizar los buscadores académicos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Web of Science etc., para buscar información especializada				
11.	Saber utilizar las bases de datos de la UES como Ebsco, Jstor, E-libro, entre otros.				
12.	Saber cómo utilizar el repositorio institucional de la UES				
13.	Saber cómo emplear Word eficientemente para producir informes de investigación.				
14.	Saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos.				
15.	Saber aplicar PowerPoint con indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación.				
16.	Saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley.				
17.	Saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica (hacer citas, referencias, etc.)				
18.	Manejar algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos.				
19.	Manejar algún programa para analizar datos cualitativos.				

Parte III. A partir de su experiencia actual en el proceso de grado, **QUE TAN ÚTIL** considera el dominio de las siguientes habilidades tecnológicas y de gestión del conocimiento para realizar eficientemente su proceso de grado.

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Nada útil	Poco útil	Moderadamente útil	Útil	Extremadamente útil
1.	Saber buscar información relevante en libros y revistas académicas.					
2.	Saber elaborar fichas documentales.					
3.	Saber elaborar fichas de trabajo.					
4.	Saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada.					
5.	Saber identificar las ideas medulares (centrales) de un texto.					
6.	Saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas.					

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Nada útil	Poco útil	Moderadamente útil	Útil	Extremadamente útil
7.	Saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios etc.					
8.	Saber cómo contrastar (comparar) planteamientos y posturas de diferentes autores acerca del fenómeno de estudio.					
9.	Saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada.					
10.	Saber utilizar los buscadores académicos como Scielo. Redalyc, Dialnet, Web of Science etc., para buscar información especializada					
11.	Saber utilizar las bases de datos de la UES como Ebsco, Jstor, E-libro, entre otros.					
12.	Saber cómo utilizar el repositorio institucional de la UES					
13.	Saber cómo emplear Word eficientemente para producir informes de investigación.					
14.	Saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos.					
15.	Saber aplicar PowerPoint con indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación.					
16.	Saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley.					
17.	Saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica.					
18.	Manejar algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos.					
19.	Manejar algún programa para analizar datos cualitativos.					

Parte IV. A partir de sus capacidades **QUE TANTO DOMINA** las siguientes habilidades tecnológicas relacionadas con el manejo de programas ofimáticos y de gestión del conocimiento.

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Mucho	Lo básico	Poco	Nada
1.	Saber buscar información relevante en libros y revistas académicas.				
2.	Saber elaborar fichas documentales.				
3.	Saber elaborar fichas de trabajo.				
4.	Saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada.				

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Mucho	Lo básico	Poco	Nada
5.	Saber identificar las ideas medulares de un texto.				
6.	Saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas.				
7.	Saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios etc.				
8.	Saber cómo contrastar (comparar) planteamientos y posturas de diferentes autores acerca del fenómeno de estudio.				
9.	Saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada.				
10.	Saber utilizar los buscadores académicos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Web of Science etc., para buscar información especializada				
11.	Saber utilizar las bases de datos de la UES como Ebsco, Jstor, E-libro, entre otros.				
12.	Saber cómo utilizar el repositorio institucional de la UES				
13.	Saber cómo emplear Word eficientemente para producir informes de investigación.				
14.	Saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos.				
15.	Saber aplicar PowerPoint con indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación.				
16.	Saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley.				
17.	Saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica.				
18.	Manejar algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos.				
19.	Manejar algún programa para analizar datos cualitativos.				

Parte V. A partir de su realidad y limitantes ¿cuáles de las siguientes habilidades tecnológicas relacionadas con el manejo de programas ofimáticos y de gestión del conocimiento, **CONSIDERA DEBEN SER REFORZADAS** a través de talleres de capacitación, para realizar eficientemente su trabajo de grado.

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Muy necesario	Necesario	Poco necesario	Nada necesario
1.	Saber buscar información relevante en libros y revistas académicas.				
2.	Saber elaborar fichas documentales.				
3.	Saber elaborar fichas de trabajo.				
4.	Saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada.				
5.	Saber identificar las ideas medulares de un texto.				

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Muy necesario	Necesario	Poco necesario	Nada necesario
6.	Saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas.				
7.	Saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios etc.				
8.	Saber cómo contrastar planteamientos y posturas de diferentes autores acerca del fenómeno de estudio.				
9.	Saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada.				
10.	Saber utilizar los buscadores académicos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Web of Science etc., para buscar información especializada				
11.	Saber utilizar las bases de datos de la UES como Ebsco, Jstor, E-libro, entre otros.				
12.	Saber cómo utilizar el repositorio institucional de la UES				
13.	Saber cómo emplear Word eficientemente para producir informes de investigación.				
14.	Saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos.				
15.	Saber aplicar PowerPoint con indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación.				
16.	Saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley.				
17.	Saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica.				
18.	Manejar algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos.				
19.	Manejar algún programa para analizar datos cualitativos.				

Anexo E. Cuestionario para Evaluar la Efectividad del Taller y las Áreas que Pueden Mejorarse en Futuras Ediciones



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

Cuestionario para evaluar la efectividad del taller y las áreas que pueden mejorarse en futuras ediciones.

Criterio 1. Evaluación del Contenido del Taller

1. ¿Qué tan claro le pareció el contenido del taller?
 - Muy claro
 - Claro
 - Regular
 - Poco claro
 - Nada claro

2. ¿Considera que los temas tratados fueron relevantes para la formación de habilidades tecnológicas?
 - Totalmente relevante
 - Relevante
 - Algo relevante
 - Poco relevante
 - Nada relevante

3. ¿Considera relevante el abordaje de las siguientes habilidades tecnológicas para aplicarla en su trabajo de grado?

No	Habilidades	Opciones de respuesta				
		Totalmente relevante	Relevante	Algo relevante	Poco relevante	Nada relevante
1	De gestión de información científica					
2	Para el manejo de herramientas ofimáticas					
3	Para emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas					

4. ¿Qué herramientas ofimáticas nuevas aprendió a utilizar durante el taller?

5. ¿Qué herramientas tecnológicas cree que fueron mejor abordadas en el taller?

6. ¿Qué herramientas tecnológicas cree que debieron ser abordadas con mayor profundidad en el taller?

Criterio 2. Evaluación de las instructoras

7. ¿Cómo evalúa la capacidad de las instructoras para explicar los conceptos y responder a sus preguntas?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Deficiente

8. ¿Las instructoras utilizaron ejemplos prácticos y casos reales para facilitar la comprensión?

- Siempre
- Frecuentemente
- A veces
- Raramente
- Nunca

Criterio 3. Evaluación de los Materiales y Recursos

9. ¿Los materiales proporcionados (manuales, guías, presentaciones, enlaces, videos, bibliografía, ...) fueron útiles y adecuados?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. ¿Considera que los recursos tecnológicos utilizados (computadoras, software, pantalla inteligente, celulares, grupo de WhatsApp, aula virtual, etc.) fueron adecuados y suficientes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Criterio 4. Aplicabilidad y Transferencia de Conocimientos

11. ¿Qué tan confiado o seguro se siente en aplicar en su trabajo de grado **las habilidades para el manejo de herramientas ofimáticas** aprendidas en este taller?

No.	Habilidades	Opciones de respuesta				
		Muy confiado	Confiado	Regular	Poco confiado	Nada confiado
1	Saber realizar configuraciones en un documento					
2	Saber realizar un índice automático					
3	Saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus					

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

No.	Habilidades	Opciones de respuesta				
		Muy confiado	Confiado	Regular	Poco confiado	Nada confiado
	resultados con gráficos.					
4	Saber aplicar PowerPoint con indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación.					
4	Saber utilizar algunas herramientas de la Suite Google como Drive					

12. ¿Qué tan confiado o seguro se siente en aplicar en su trabajo de grado **las habilidades para la gestión del conocimiento** aprendidas en este taller?

No.	Habilidades	Opciones de respuesta				
		Muy confiado	Confiado	Regular	Poco confiado	Nada confiado
1	Emplear buscadores académicos para indagar información en la Web, alojada en bases de datos, bancos bibliográficos...					
2	Saber utilizar los recursos digitales de la UES, como libros electrónicos, bases de datos (Ebsco, Jstor, E-libro...), el repositorio, entre otros.					

13. ¿Qué tan confiado o seguro se siente en aplicar en su trabajo de grado **las habilidades para dar crédito a las fuentes consultadas** aprendidas en este taller?

No.	Habilidades	Opciones de respuesta				
		Muy confiado	Confiado	Regular	Poco confiado	Nada confiado
1	Saber elaborar una cita textual o directa corta (menos de 40 palabras) de uno, dos o más autores					
2	Saber elaborar una cita textual o directa en bloque (más de 40 palabras) de uno, dos o más autores.					
3	Saber elaborar una cita parafraseada o indirecta de uno, dos o más autores.					
4	Generar listas de referencias automáticas					
5	Saber utilizar gestor de citación y referenciación bibliográfica: Mendeley					

14. ¿Cree que el taller le ha proporcionado habilidades y conocimientos que mejorarán tu eficiencia en el trabajo de grado?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Criterio 5. Sugerencias y Comentarios

15. ¿Qué aspectos del taller le gustaría mejorar o cambiar para futuras ediciones?

16. ¿Hay algún tema adicional relacionado con herramientas ofimáticas y gestión de información que le gustaría que se incluyera en el futuro?

17. ¿Tiene algún otro comentario o sugerencia sobre el taller?

Anexo F. Validación Primer Cuestionario para los Estudiantes

Anexo G. Matriz Análisis e Interpretación de Datos Cuestionario Administrado a los Estudiantes

Matriz análisis e interpretación de datos:

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Le han reforzado				Qué tan útil					Qué tanto domina				Ser reforzadas			
		Nunca	A veces	Muy frecuente	Siempre	Nada útil	Poco útil	Modera mente útil	Útil	Extrema mente útil	Mucho	Lo básico	Poco	Nada	Muy necesario	Necesario	Poco necesario	Nada necesario
1.	Saber buscar información relevante en libros y revistas académicas.	4.2%	45.8%	33.3%	16.7%	4.2%	0.0%	12.5%	29.2%	54.2%	20.8%	66.7%	12.5%	0.0%	41.7%	41.7%	8.3%	8.3%
2.	Saber elaborar fichas documentales.	12.5%	54.2%	16.7%	16.7%	0.0%	12.5%	16.7%	29.2%	41.7%	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	37.5%	45.8%	8.3%	8.3%
3.	Saber elaborar fichas de trabajo.	20.8%	37.5%	29.2%	12.5%	0.0%	8.3%	20.8%	25%	45.8%	8.3%	54.2%	29.2%	8.3%	37.5%	41.7%	12.5%	8.3%
4.	Saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada.	8.3%	54.2%	25%	12.5%	0.0%	0.0%	8.3%	29.2%	62.5%	25%	50%	25%	0.0%	54.2%	33.3%	4.2%	8.3%
5.	Saber identificar las ideas medulares de un texto.	8.3%	33.3%	45.8%	12.5%	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	58.4%	20.8%	70.8%	4.2%	4.2%	54.2%	33.3%	4.2%	8.3%
6.	Saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas.	4.2%	45.8%	29.2%	20.8%	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	58.3%	20.8%	66.7%	12.5	0%	41.7%	45.8%	4.2%	8.3%
7.	Saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios etc.	0.0%	54.2%	25%	20.8%	0.0%	0.0%	12.5%	37.5%	50%	33.3%	54.2%	8.3%	4.2%	50.0%	33.3%	8.3%	8.3%
8.	Saber cómo contrastar planteamientos y posturas de diferentes autores acerca del fenómeno de estudio.	20.8%	37.5%	20.8%	20.8%	0.0%	0.0%	12.5%	29.2%	58.3%	20.8%	62.5%	12.5%	4.2%	54.2%	33.3%	4.2%	8.3%
9.	Saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada.	12.5%	41.7%	33.3%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	33.3%	54.2%	20.8%	62.5%	12.5%	4.2%	54.2%	33.3%	4.2%	8.3%
10.	Saber utilizar los buscadores académicos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Web of Science etc., para buscar información especializada	54.2%	20.8%	12.5%	12.5%	0.0%	4.2%	4.2%	37.5%	54.2%	12.5%	45.8%	16.7%	25%	54.2%	37.5%	0%	8.3%

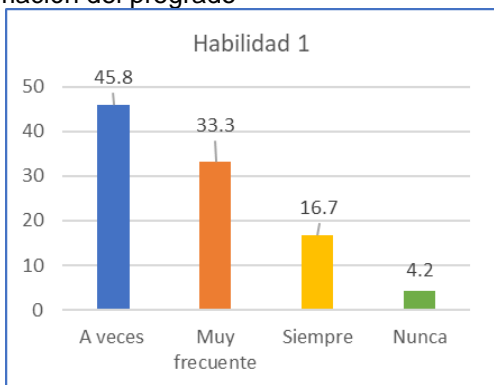
FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

No.	Habilidades tecnológicas y de gestión de información	Le han reforzado				Qué tan útil					Qué tanto domina				Ser reforzadas			
		Nunca	A veces	Muy frecuente	Siempre	Nada útil	Poco útil	Modera mente útil	Útil	Extre mada mente útil	Mucho	Lo básico	Poco	Nada	Muy neces ario	Neces ario	Poco neces ario	Nada neces ario
11.	Saber utilizar las bases de datos de la UES como EBSCO, Jstor, E-libro, entre otros.	75%	25%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	12.5%	33.3%	45.8%	4.2	29.2	33.3	33.3	54.2%	37.5%	4.2%	4.2%
12.	Saber cómo utilizar el repositorio institucional de la UES	66.7%	25%	4.2%	4.2%	0.0%	8.3%	12.55	29.2%	50%	4.2%	33.3%	25%	37.5%	58.3%	33.3%	4.2%	4.2%
13.	Saber cómo emplear Word eficientemente para producir informes de investigación.	6.3%	29.2%	37.5%	25%	0.0%	0.0%	4.2%	29.2%	66.7%	29.2%	62.5%	0%	8.3%	45.8%	37.5%	8.3%	8.3%
14.	Saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos.	29.2%	41.7%	16.7%	12.5%	0.0%	0.0%	4.2%	33.3%	62.5%	12.5%	66.7%	12.5%	8.3%	54.2%	33.3%	4.2%	8.3%
15.	Saber aplicar PowerPoint con indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación.	12.5%	37.5%	25%	25%	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	58.3%	33.3%	50.0%	12.5%	4.2%	50.0%	29.2%	12.5%	8.3%
16.	Saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley.	54.2%	29.2%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	41.7%	45.8%	8.3%	29.2%	37.5%	25%	58.3%	33.3%	0%	8.3%
17.	Saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica.	8.3%	37.5%	33.3%	20.8%	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	58.3%	8.3%	79.2%	8.3%	4.2%	58.3%	29.2%	4.2%	8.3%
18.	Manejar algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos.	45.8%	37.6%	12.5%	4.2%	0.0%	4.2%	12.5%	29.2%	54.2%	8.3%	50%	29.2%	12.5%	62.5%	33.3%	0.0%	4.2%
19.	Manejar algún programa para analizar datos cualitativos.	45.8%	37.6%	12.5%	4.2%	0.0%	0.0%	20.8%	20.8%	58.3%	4.2%	45.8%	25%	25%	66.7%	29.9%	0%	4.2%

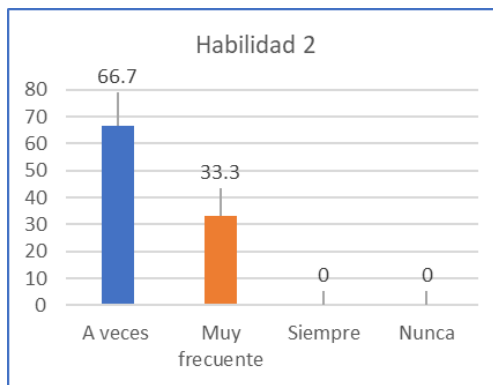
Anexo H. Gráficas del Primer Cuestionario Administrado a los Estudiantes

Categoría Habilidades Reforzadas

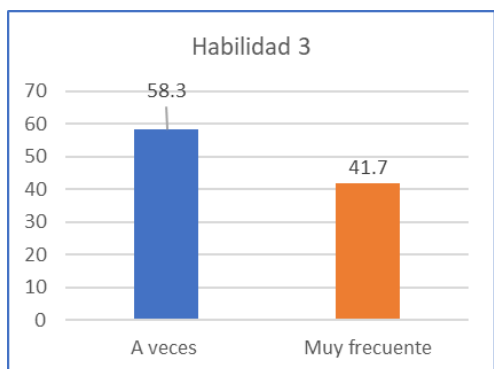
Habilidad 1. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber buscar información relevante en libros y revistas académicas en su proceso de formación del pregrado



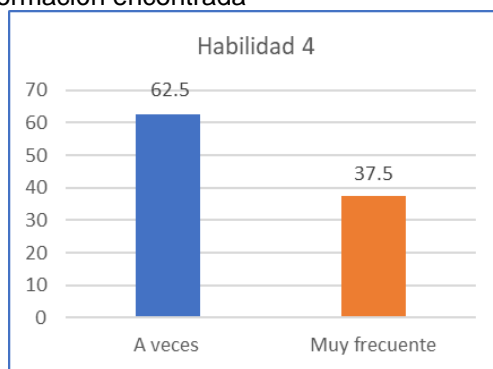
Habilidad 2. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber elaborar fichas documentales



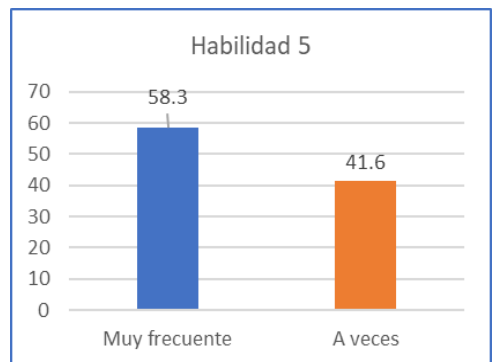
Habilidad 3. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber elaborar fichas de trabajo



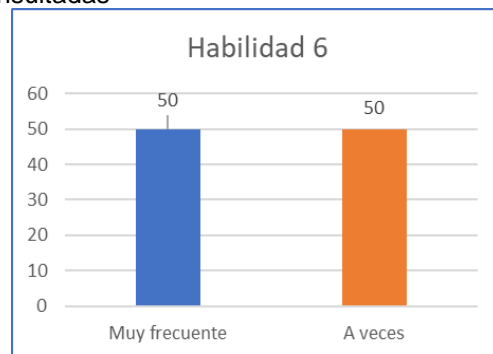
Habilidad 4. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada



Habilidad 5. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber identificar las ideas medulares de un texto

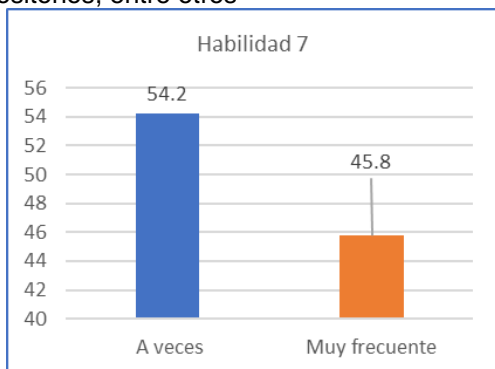


Habilidad 6. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas

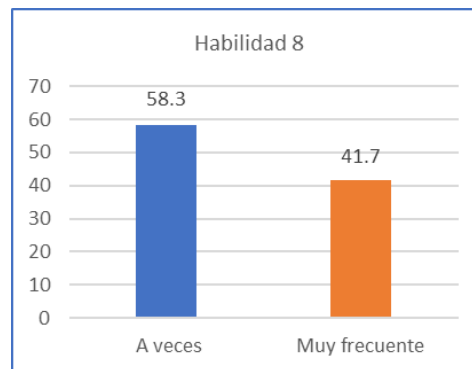


FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

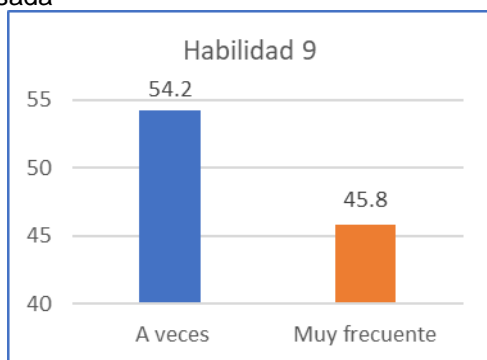
Habilidad 7. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios, entre otros



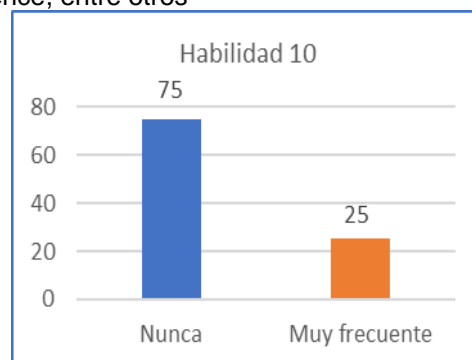
Habilidad 8. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber cómo contrastar planteamientos y posturas de diferentes autores acerca del fenómeno de estudio



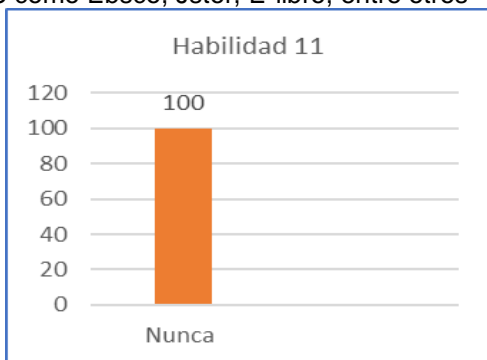
Habilidad 9. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada



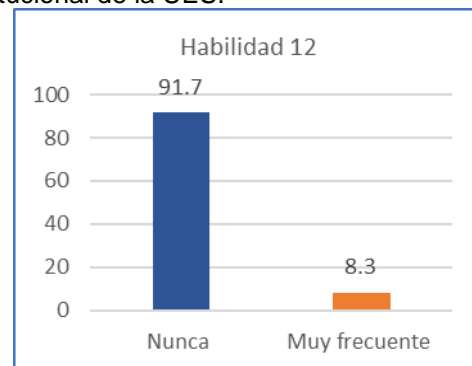
Habilidad 10. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber utilizar los buscadores académicos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Web of Science, entre otros



Habilidad 11. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber utilizar las bases de datos de la UES como Ebsco, Jstor, E-libro, entre otros

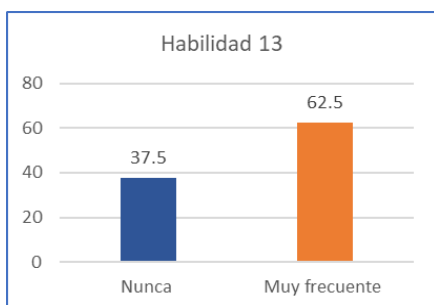


Habilidad 12. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber utilizar el repositorio institucional de la UES.

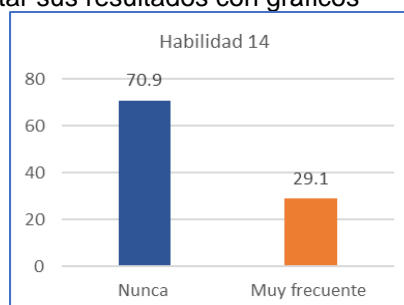


FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

Habilidad 13. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber emplear Word eficientemente para producir informes de investigación



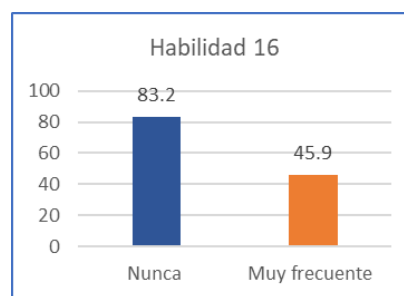
Habilidad 14. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos



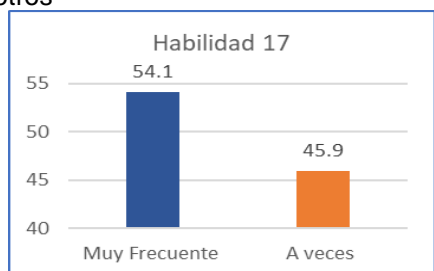
Habilidad 15. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber aplicar PowerPoint con los indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación.



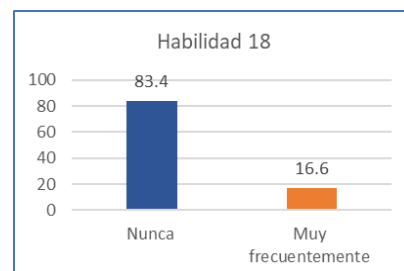
Habilidad 16. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley



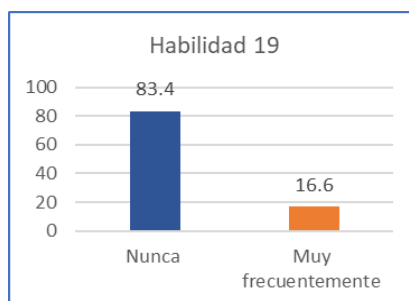
Habilidad 17. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica (hacer citas, referencias, entre otros)



Habilidad 18. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber manejar algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos

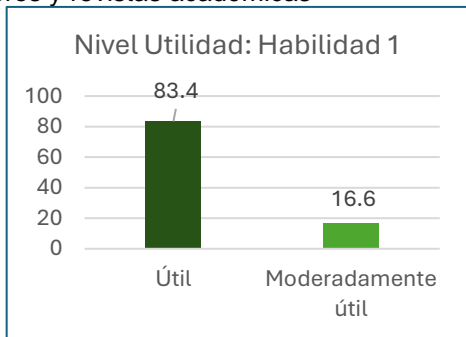


Habilidad 19. Los profesores les han reforzado la habilidad de saber manejar algún programa para analizar datos cualitativos

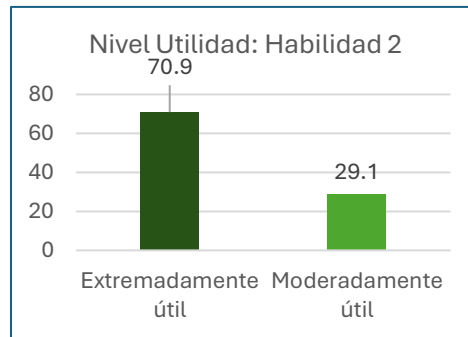


Categoría Utilidad de las Habilidades

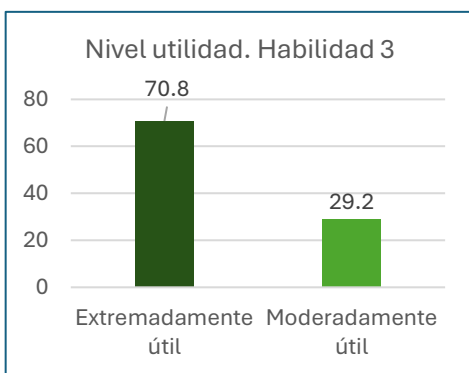
Habilidad 1. Saber buscar información relevante en libros y revistas académicas



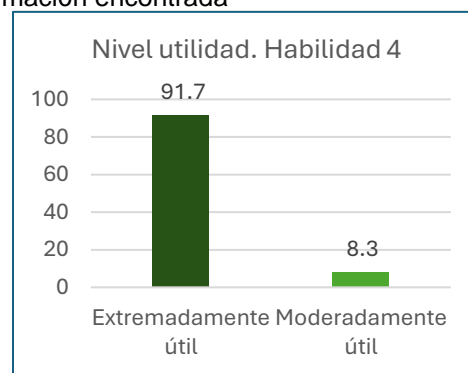
Habilidad 2. Saber elaborar fichas documentales



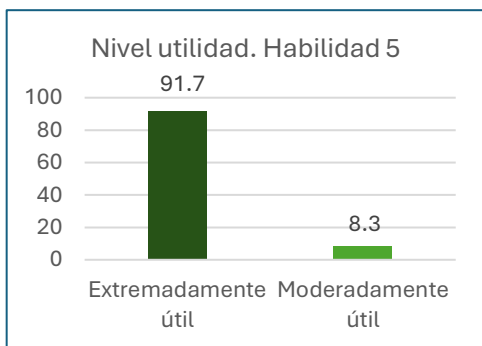
Habilidad 3. Saber elaborar fichas de trabajo



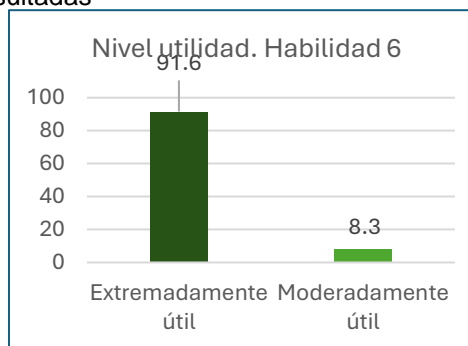
Habilidad 4. Saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada



Habilidad 5. Saber identificar las ideas medulares de un texto

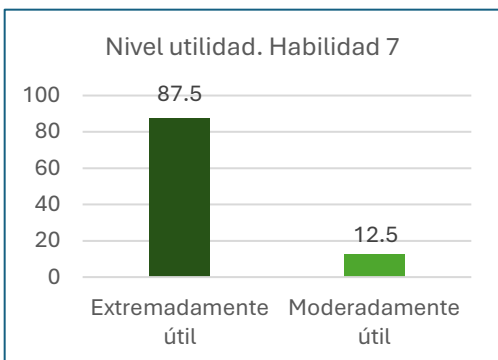


Habilidad 6. Saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas

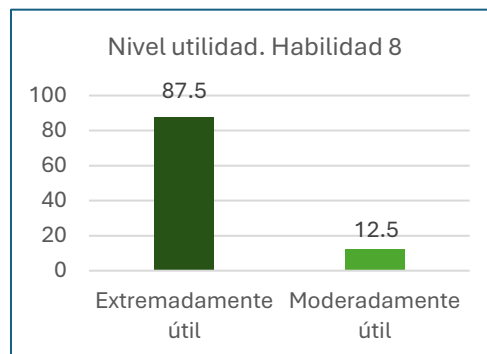


FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

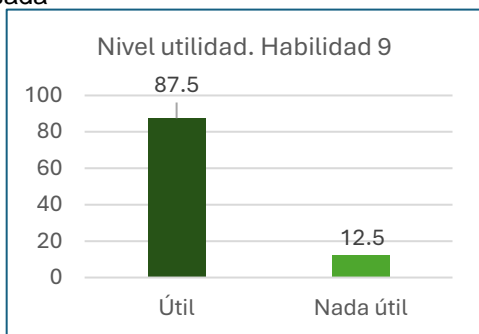
Habilidad 7. Saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios etc.



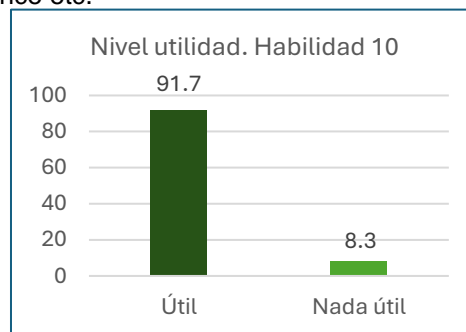
Habilidad 8. Saber cómo contrastar planteamientos y posturas de diferentes autores acerca del fenómeno de estudio



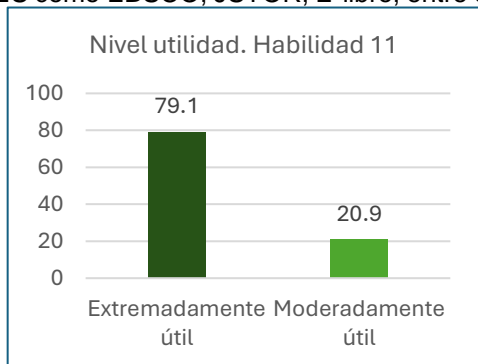
Habilidad 9. Saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada



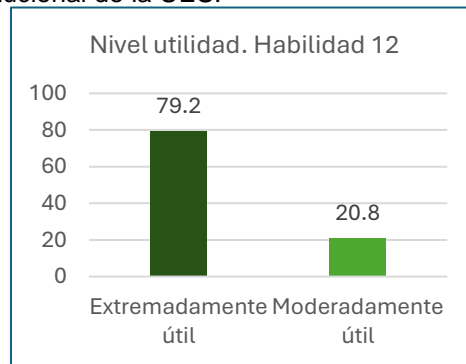
Habilidad 10. Saber utilizar los buscadores académicos como Scielo. Redalyc, Dialnet, Web of Science etc.



Habilidad 11. Saber utilizar las bases de datos de la UES como EBSCO, JSTOR, E-libro, entre otros.

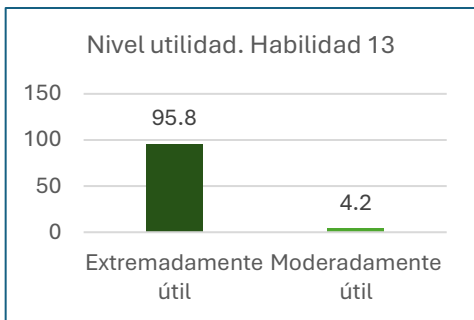


Habilidad 12. Saber utilizar el repositorio institucional de la UES.

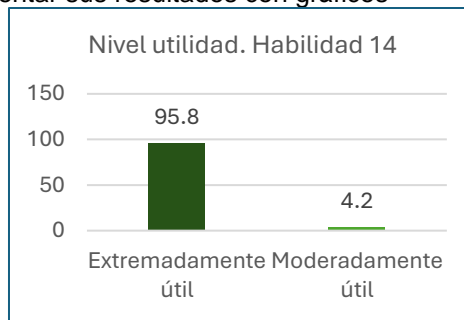


FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

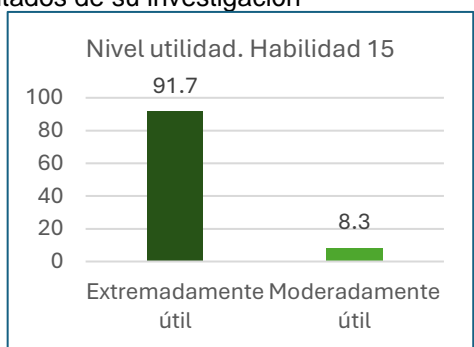
Habilidad 13. Saber emplear Word eficientemente para producir informes de investigación



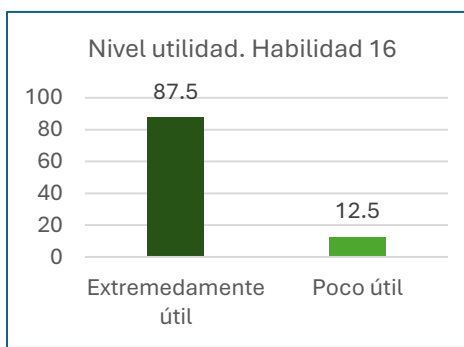
Habilidad 14. Saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos



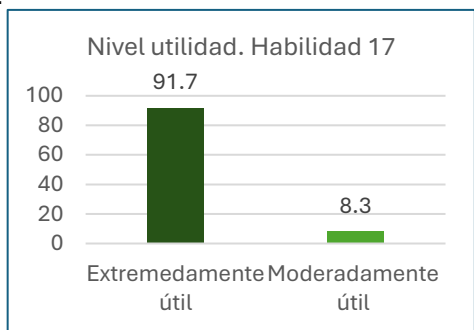
Habilidad 15. Saber aplicar PowerPoint con los indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación



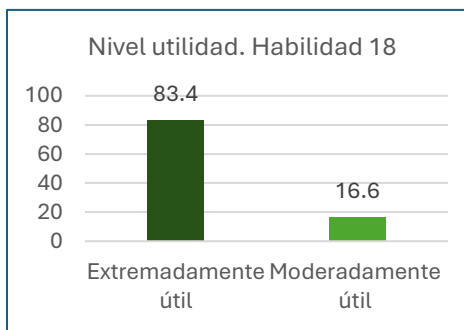
Habilidad 16. Saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley.



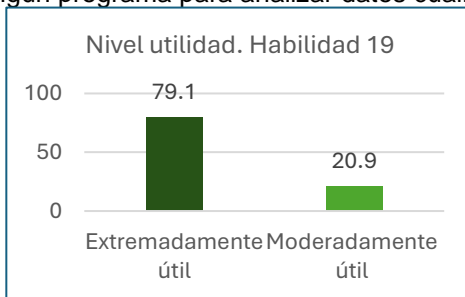
Habilidad 17. Saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica (hacer citas, referencias, etc.).



Habilidad 18. Sabe manejar algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos



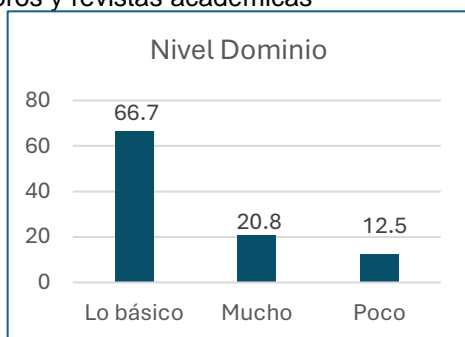
Habilidad 19. Saber manejar algún programa para analizar datos cualitativos



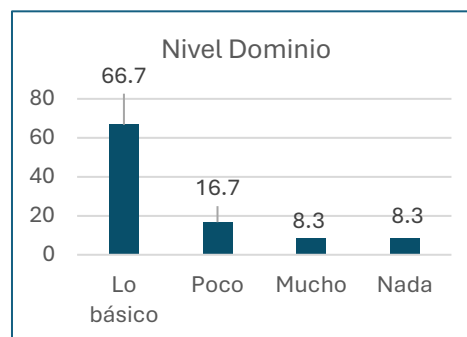
Categoría Dominio de Habilidades

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

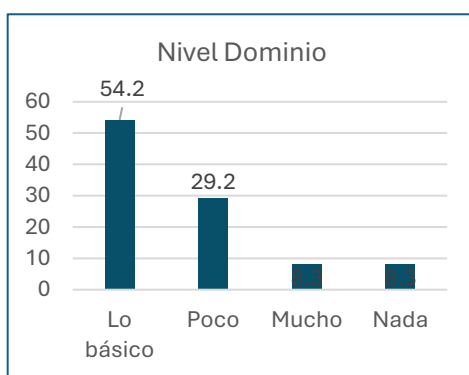
Habilidad 1. Saber buscar información relevante en libros y revistas académicas



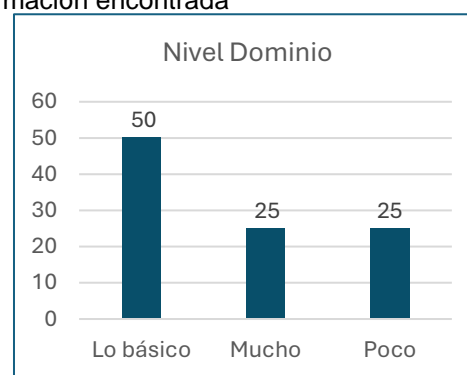
Habilidad 2. Saber elaborar fichas documentales



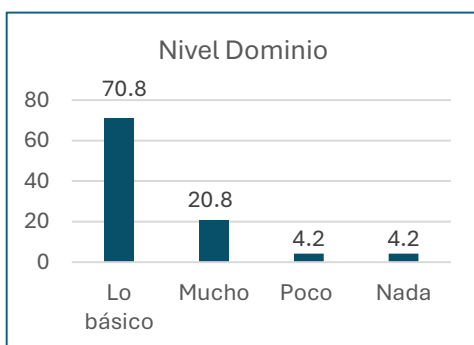
Habilidad 3. Saber elaborar fichas de trabajo



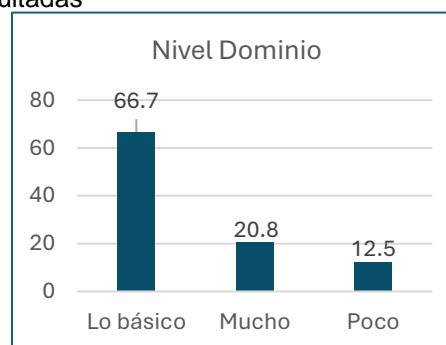
Habilidad 4. Saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada



Habilidad 5. Saber identificar las ideas medulares de un texto

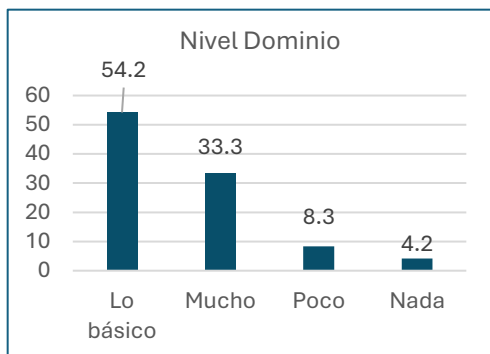


Habilidad 6. Saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas

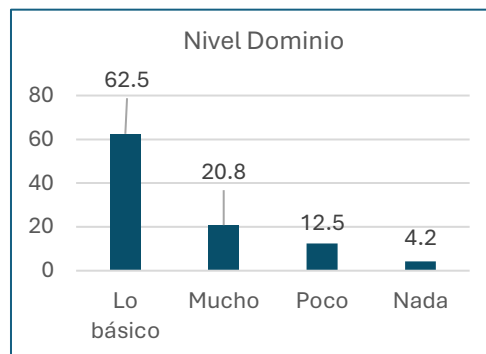


FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

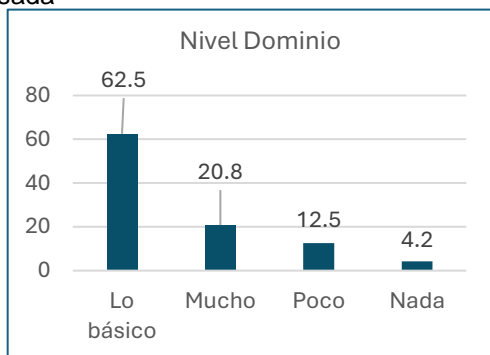
Habilidad 7. Saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios etc.



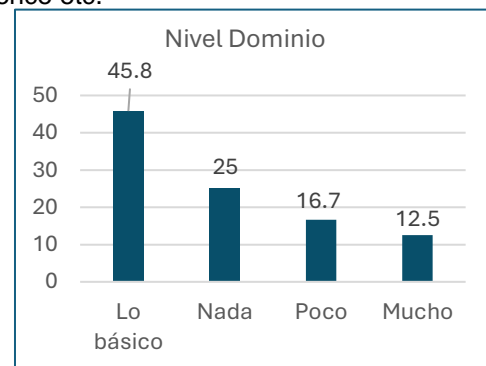
Habilidad 8. Saber cómo contrastar planteamientos y posturas de diferentes autores acerca del fenómeno de estudio



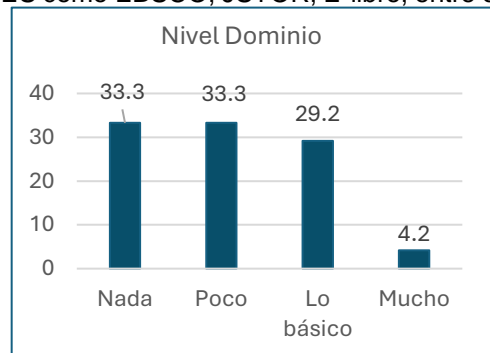
Habilidad 9. Saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada



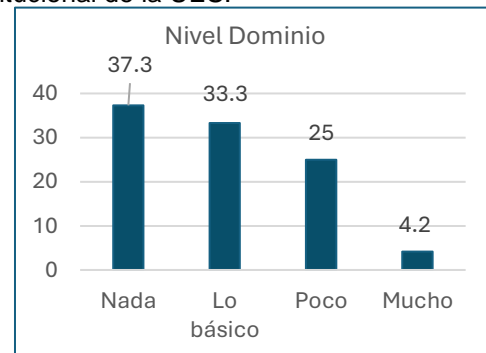
Habilidad 10. Saber utilizar los buscadores académicos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Web of Science etc.



Habilidad 11. Saber utilizar las bases de datos de la UES como EBSCO, JSTOR, E-libro, entre otros.

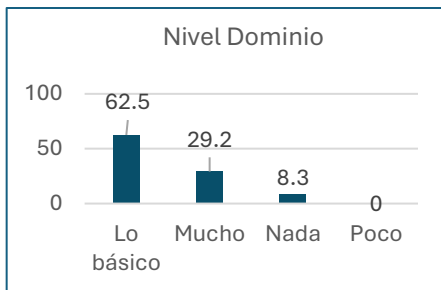


Habilidad 12. Saber utilizar el repositorio institucional de la UES.

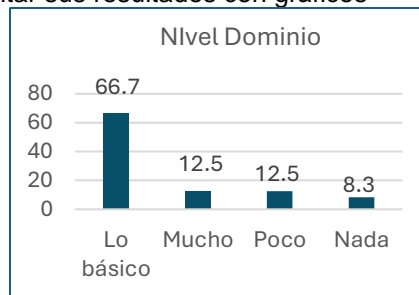


FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

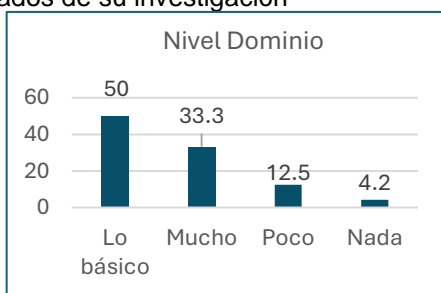
Habilidad 13. Saber emplear Word eficientemente para producir informes de investigación



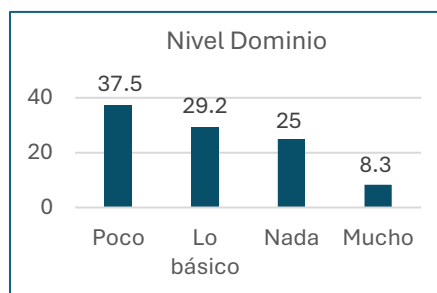
Habilidad 14. Saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos



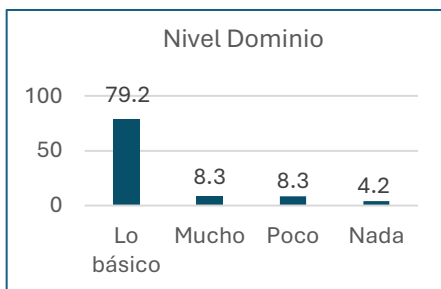
Habilidad 15. Saber aplicar PowerPoint con los indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación



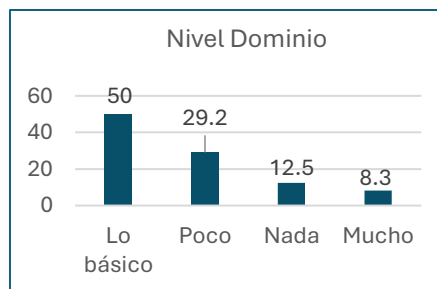
Habilidad 16. Saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley



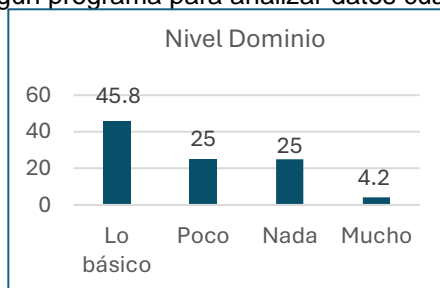
Habilidad 17. Saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica (hacer citas, referencias, etc.).



Habilidad 18. Sabe manejar algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos

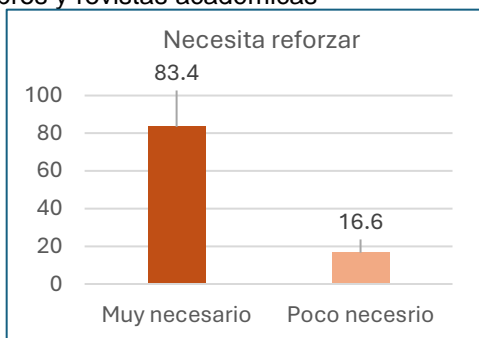


Habilidad 19. Saber manejar algún programa para analizar datos cualitativos

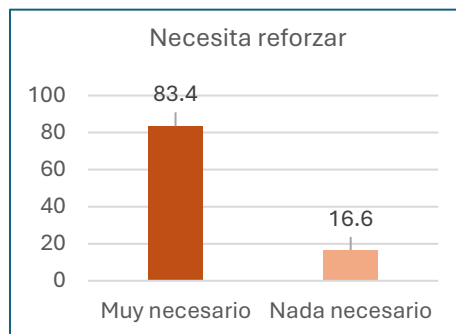


Categoría Necesita Reforzar

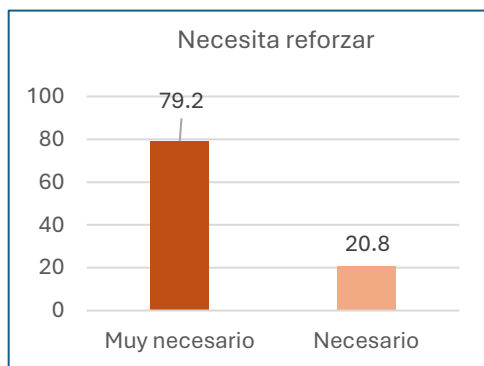
Habilidad 1. Saber buscar información relevante en libros y revistas académicas



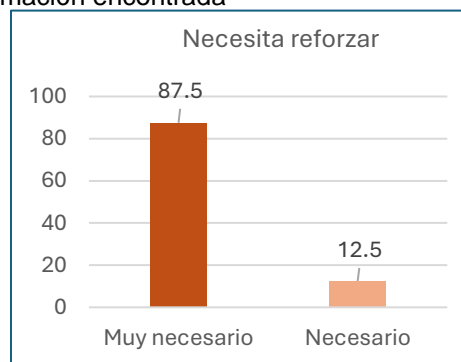
Habilidad 2. Saber elaborar fichas documentales



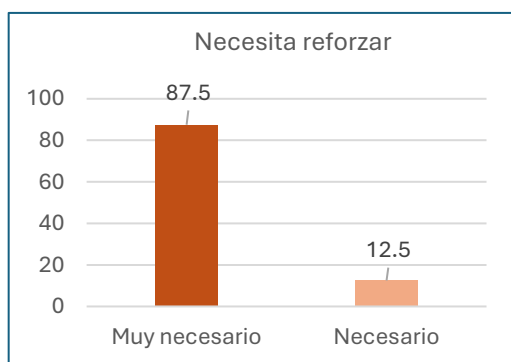
Habilidad 3. Saber elaborar fichas de trabajo



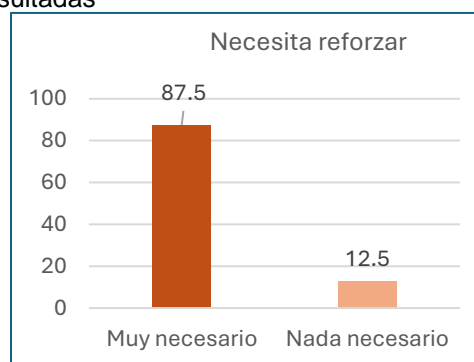
Habilidad 4. Saber elaborar esquemas y representaciones gráficas que resumen la información encontrada



Habilidad 5. Saber identificar las ideas medulares de un texto

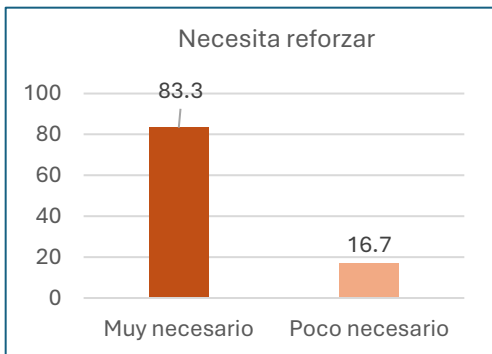


Habilidad 6. Saber cómo emplear un sistema de referencias para dar crédito a las fuentes consultadas

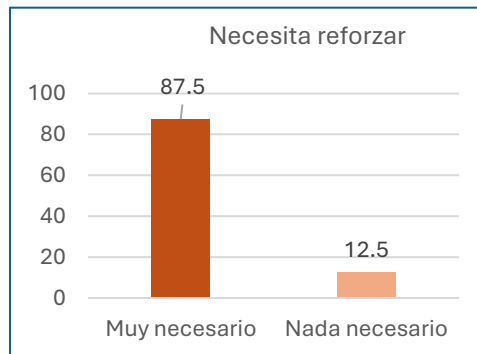


FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

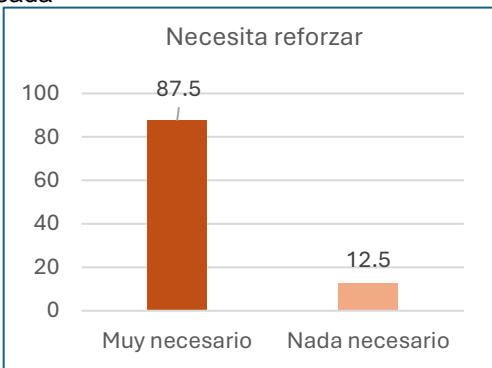
Habilidad 7. Saber buscar información relevante en Internet alojada en revistas electrónicas, documentos oficiales, bases de datos, repositorios etc.



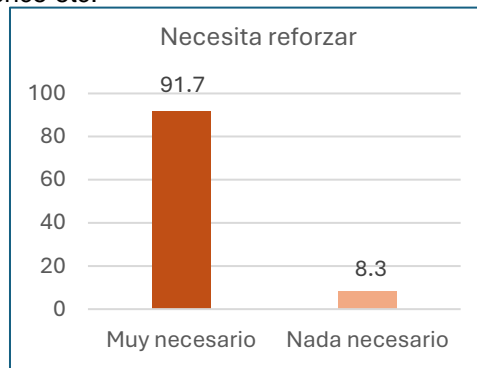
Habilidad 8. Saber cómo contrastar planteamientos y posturas de diferentes autores acerca del fenómeno de estudio



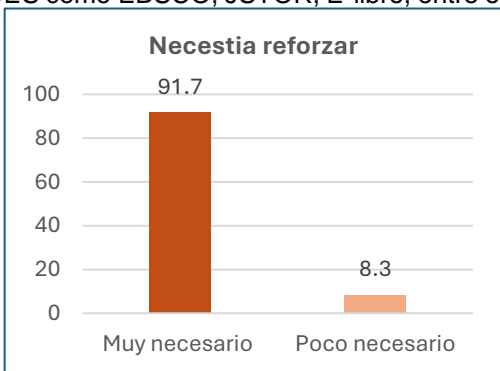
Habilidad 9. Saber realizar una evaluación crítica de las diferentes posturas teóricas en la literatura revisada



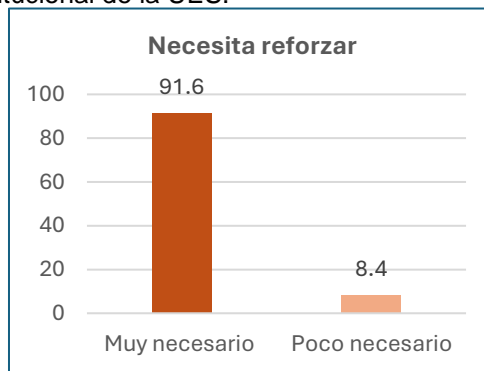
Habilidad 10. Saber utilizar los buscadores académicos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Web of Science etc.



Habilidad 11. Saber utilizar las bases de datos de la UES como EBSCO, JSTOR, E-libro, entre otros.

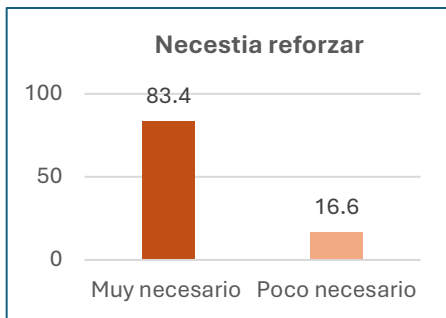


Habilidad 12. Saber utilizar el repositorio institucional de la UES.

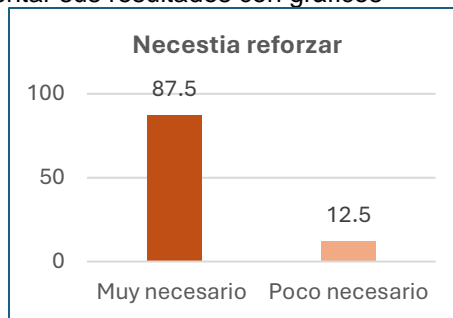


FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

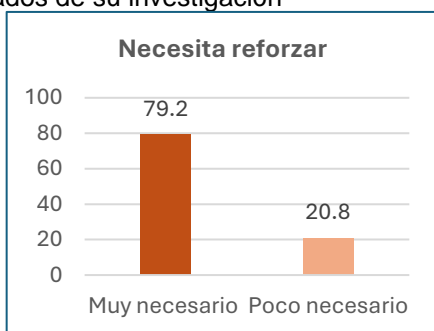
Habilidad 13. Saber emplear Word eficientemente para producir informes de investigación



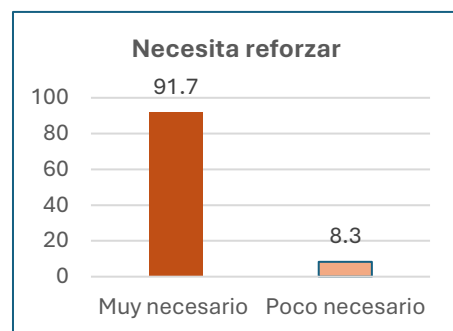
Habilidad 14. Saber utilizar Excel para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos



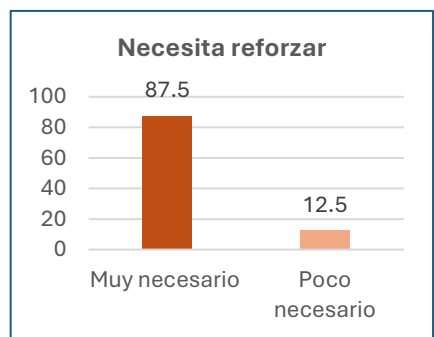
Habilidad 15. Saber aplicar PowerPoint con los indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de su investigación



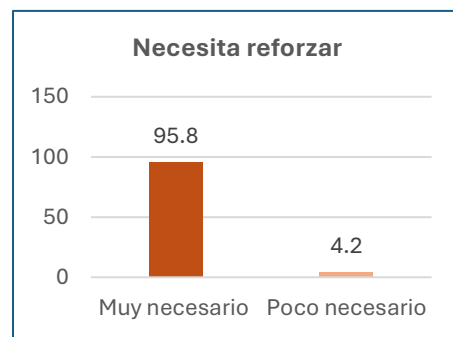
Habilidad 16. Saber utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley



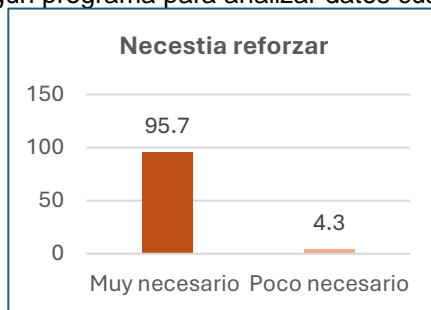
Habilidad 17. Saber cómo seguir las normas APA en la escritura académica (hacer citas, referencias, etc.).



Habilidad 18. Sabe manejar algún programa estadístico para analizar datos cuantitativos



Habilidad 19. Saber manejar algún programa para analizar datos cualitativos



Anexo I. Registro de la Información Generada en el Trabajo de Campo a Través de la Entrevista Realizada a los Profesores de la Carrera Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura.

PREGUNTA 1. Desde su experiencia como profesor, cómo caracterizaría a los estudiantes universitarios del siglo XXI (puede identificar actitudes, conocimientos, habilidades, deficiencias o falencias etc.) ¿Qué habilidades considera deben ser dominadas por estos estudiantes? Qué opina de las habilidades tecnológicas ¿Considera que los estudiantes del pregrado manejan este tipo de habilidades?	
ENTREVISTADOS	REFERENCIAS
Profesor 1	Estudiantes sintéticos para la búsqueda de información, curiosos de la tecnología (redes sociales), en lo académico les hace falta, éstas son importantes y ellos deberían manejarlas bien.
Profesor 2	Tienen mucho potencial, pero necesitan reforzar ciertas habilidades, ya que son muy importantes hoy.
Profesor 3	Estudiantes con mucha capacidad, pero con poco compromiso a ciertas actividades; traen falencias de los años anteriores, necesitan reforzar las habilidades tecnológicas.
Profesor 4	Estudiantes comunicativos, distraídos, con menos interés; deben adquirir habilidades tecnológicas, las habilidades investigativas deben reforzar las habilidades tecnológicas.
Profesor 5	Son estudiantes que dominan el campo tecnológico, pero se ha visto la deficiencia en comprensión, redacción y gramática.
Profesor 6	Tienen cierto nivel de deficiencia en técnicas de investigación actualizadas, en teoría de investigación a nivel internacional; no manejan las habilidades de investigación.
Análisis	Al comparar las 6 opiniones de los docentes, todos coinciden en que los estudiantes tienen mucha capacidad en el ámbito de la tecnología, pero prevalece un desinterés al querer explorar habilidades tecnológicas y habilidades investigativas avanzadas, por ello todos mencionan la importancia de reforzar las habilidades tecnológicas en los estudiantes, actualizando su conocimiento.
PREGUNTA 2. Qué deficiencias o falencias ha detectado en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios, en cuanto al dominio de habilidades tecnológicas, especialmente, las relacionadas con el uso de herramientas ofimáticas o paquetes informáticos como Word (para producir informes de investigación); Excel (para hacer cálculos en investigaciones cuantitativas y presentar sus resultados con gráficos), y PowerPoint (con indicadores de calidad para dar a conocer los resultados de sus investigaciones).	
ENTREVISTADOS	REFERENCIAS
Profesor 1	Necesitan instrucciones para la aplicación de ofimática académica, por ejemplo, para configuración de página en Word. tienen algún tipo de dominio en aplicación como Canva, presentaciones; Excel no lo utilizan ...
Profesor 2	Los estudiantes son competentes y las herramientas ofimáticas que utilizan las manejan correctamente.
Profesor 3	A los estudiantes jóvenes no se les observa falencias tecnológicas, en cambio a los mayores si se les dificulta mucho
Profesor 4	Como son grupos de diversas edades, los mayores tienen desconocimiento de habilidades tecnológicas que necesitan aprender, quienes tienen disposición de aprender; así mismo, un porcentaje mínimo necesita reforzar las habilidades tecnológicas.
Profesor 5	No reconocen el alcance que tienen los paquetes ofimáticos y aplican solo lo básico.

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

Profesor 6	Presentan problemas de redacción por ejemplo en Word con algunos comandos para la elaboración de índices o bibliografía, lo hacen de manera manual. No cumplen con los criterios de calidad en sus trabajos de PowerPoint
Análisis	Se compararon las diferentes opiniones de los docentes y se observa que los estudiantes necesitan reforzar los paquetes ofimáticos y como plantean los docentes en Word ya que manejan lo básico, pero con un poco de dificultad y no exploran más allá de eso. Con relación a PowerPoint, no cumplen con los criterios de calidad en sus trabajos de PowerPoint.
PREGUNTA 3. De acuerdo con su experiencia como profesor, qué habilidades de tipo tecnológicas considera, se necesitan fortalecer para que los estudiantes concluyan con éxito su proceso de grado (por ejemplo, habilidades en el manejo de Word, Excel, PowerPoint...)	
ENTREVISTADOS	REFERENCIAS
Profesor 1	Es necesario reforzar el uso de la ofimática sencilla Word, PowerPoint con criterios de calidad, redacción en término extranjero (cursiva), Excel no lo manejan.
Profesor 2	Necesitan dominar los paquetes ofimáticos, con las diferentes características que ofrece y no solo quedarse con lo básico.
Profesor 3	Necesitan reforzar Word edición y gramática.
Profesor 4	Necesitan reforzar uso de herramientas virtuales, herramientas de edición Word y otras mejores para gramática, herramientas innovadoras, uso pizarra digital, preparándose para que repliquen esas habilidades en futuros estudiantes.
Profesor 5	Necesitan tratar los textos correctamente en este tipo de programas.
Profesor 6	Necesitan conocimiento básico o intermedio de la ofimática; Explorar herramientas digitales propias de la disciplina, por ejemplo, diccionarios virtuales, bases de datos de textos, bibliotecas virtuales...
Análisis	Las diferentes opiniones de los docentes plantean la necesidad de los estudiantes de reforzar el manejo de Word al momento de editar sus trabajos; y con respecto a PowerPoint ayudarles a mejorar la calidad de sus presentaciones con herramientas innovadoras. Excel no lo maneja, necesitan refuerzo por lo menos deben tener conocimiento básico.
PREGUNTA 4. Considera que los estudiantes de esta carrera saben gestionar información especializada, es decir, buscar, seleccionar y clasificar información relevante en Internet (revistas, bases de datos etc.). En su experiencia ha observado si ellos (estudiantes) utilizan buscadores académicos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Web of Science etc., para realizar esas actividades. De no ser así, ¿considera que se debería reforzar esta habilidad en los estudiantes?	
ENTREVISTADOS	REFERENCIAS
Profesor 1	Necesitan reforzar y concientizar el buen uso de la información, saben buscar, pero no seleccionar, clasificar, jerarquizar de mayores importancias con fuentes aceptables, confiables; se les orienta, pero no logran hacerlo
Profesor 2	Necesita ser reforzada esta habilidad, ya que, si utilizan los buscadores académicos, pero no correctamente y colocan información no actualizada o errónea en los trabajos de investigación.
Profesor 3	No saben seleccionar buscadores académicos apropiados y optan por la información fácil; un porcentaje grande necesita reforzar el saber gestionar la información.
Profesor 4	Es necesario reforzar, no saben seleccionar los sitios de búsqueda que cumplan los criterios de calidad

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

Profesor 5	60% necesitan reforzar esta habilidad para que realicen búsquedas con fuentes académicas verídicas.
Profesor 6	Si saben buscar, pero búsquedas someras, necesitan reforzar búsquedas profundas, avanzadas, por palabras claves, fuentes fidedignas, según su especialidad
Análisis	En su mayoría los docentes manifiestan que los estudiantes saben buscar información, sin embargo, no saben seleccionarla y no saben distinguir la información de fuentes confiables, probablemente porque no conocen de los diferentes buscadores académicos que están disponibles.
PREGUNTA 5. Desde su experiencia, ha observado si los estudiantes de la carrera en estudio conocen y hacen uso de las bases de datos de la UES (Ebsco, Jstor, E-libro...), Así como del repositorio para buscar información especializada que les sirva para hacer y presentar sus trabajos de investigación. De no ser así, ¿considera que se debería reforzar esta habilidad en los estudiantes?	
ENTREVISTADOS	REFERENCIAS
Profesor 1	Se les recomienda el uso de los repositorios, revistas indexadas, ... tienen el conocimiento, les parece complejo el uso de estas bases de datos, por lo que, necesitan reforzar dicha habilidad con el uso de las bases de datos y repositorios de la UES
Profesor 2	Es urgente reforzarlos dicha habilidad, porque se les menciona en clases y se les enseña como ingresar al repositorio, pero todavía hay muchas falencias, por lo cual no utilizan el repositorio.
Profesor 3	Se les menciona en clases, pero no saben utilizarlo, hay poco interés.
Profesor 4	Necesitan reforzar, no saben cómo usar las bases de datos, es necesario la divulgación, no las manejan.
Profesor 5	Es de carácter urgente reforzar la habilidad, para hacer un buen uso de ellos, ya que la mayoría no tienen conocimiento.
Profesor 6	No usan las de la UES, es necesario promocionar que existen estas bases de datos, necesitan reforzar.
Análisis	Según la opinión de los 6 docentes entrevistados, los estudiantes no usan las bases de datos y los repositorios de la UES por falta de conocimiento, ya que necesitan orientarse sobre cómo utilizarlas y promocionar estas habilidades, ya que parecen muy complejas.
PREGUNTA 6. Considera que los estudiantes manejan habilidades para contrastar (comparar) planteamientos y posturas de diferentes autores acerca de un fenómeno de estudio; así como identificar las ideas medulares (centrales) de un texto. De no ser así, ¿considera que se debería reforzar esta habilidad en los estudiantes	
ENTREVISTADOS	REFERENCIAS
Profesor 1	Si saben hacerlo, pero no en las fuentes confiables
Profesor 2	Hay muchas falencias que deben de ser potenciadas o reforzadas ya que hay ciertos textos donde se evidencian la falta de habilidad.
Profesor 3	Si se les orienta, si saben, pero sin embargo se les dificulta en ciertos textos amplios.
profesor 4	Necesitan reforzar, comprenden y saben interpretar los textos, pero tienen falencias para sustentar con autores su investigación
Profesor 5	Sería bueno ayudarles en esta área, ya que la carrera se enfoca en esta habilidad.
Profesor 6	Necesitan reforzar. Tiene buena capacidad para encontrar ideas centrales, pero tienen problemas en convertir esas ideas en un planteamiento de

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

	investigación. Desde los primeros cursos se debe reforzar todas las asignaturas que se relacionan con la investigación
Análisis	Según la opinión de los docentes entrevistados, hay falencias en los estudiantes al interpretar las ideas medulares de los textos, principalmente cuando son textos amplios; sustentando sus ideas con autores de investigación. una observación muy importante de un docente es tratar de fomentarles bases a los estudiantes desde los primeros cursos sobre interpretación y comprensión.
PREGUNTA 7. Desde su experiencia, considera que los estudiantes de la carrera en mención dominan y aplican herramientas para hacer resúmenes o exponer el conocimiento, como esquemas, diagramas, matrices, es decir, representaciones gráficas que resuman la información encontrada. De no ser así, ¿considera que se debería reforzar esta habilidad en los estudiantes?	
ENTREVISTADOS	REFERENCIAS
Profesor 1	Se les ha explicado, por ejemplo, los esquemas, la mayoría no logró hacerlos, saturan de información, no saben seleccionar y sintetizar la información. Necesitan refuerzo
Profesor 2	Manejan ciertas herramientas mencionadas, pero la falencia que se evidencia son las matrices.
Profesor 3	Si, los manejan bastante sobre todo los jóvenes.
Profesor 4	Si, la gran mayoría los utilizan, pero hay un porcentaje mínimo que no y necesitan reforzar.
Profesor 5	Utilizan estas herramientas de acuerdo con sus necesidades, sin embargo, se les dificulta un poco.
Profesor 6	Conocen que existen las herramientas, pero no evolucionan y no las aplican. necesitan reforzar dicha habilidad
Análisis	Al analizar las opiniones de los docentes, se observan falencias al elaborar esquemas, ya que conocen las herramientas tecnológicas para realizar gráficas o matrices, pero no las aplican, por lo que sugiere reforzarles en esta área.
PREGUNTA 8. Considera que los estudiantes saben cómo aplicar las normas APA en la escritura académica de trabajos de investigación; por ejemplo, hacer citas para dar crédito a las fuentes consultadas... Desde su experiencia, ¿los profesores orientan a los estudiantes para presentar los trabajos bajo esta normativa? De no ser así, considera que se debería reforzar en los estudiantes la aplicación de estas normativas de escritura.	
ENTREVISTADOS	REFERENCIAS
Profesor 1	Se les comparte la normativa APA, se les muestra y en su momento por exigencia lo hacen, pero después ya no lo aplican, se les complica el proceso, necesitan cambiar de actitud y reforzar dicha habilidad.
Profesor 2	En clases se les está impartiendo las Normas APA y se les presenta los diferentes estilos, pero todavía necesitan ser reforzadas.
Profesor 3	Se les hace un recordatorio de utilizar las normas APA, los manejan un poco, pero necesitan reforzar.
Profesor 4	Los profesores si les dan orientación sobre la normativa APA y se les facilita el material de apoyo, pero, no las manejan bien, necesitan reforzar la aplicación de dicha norma.
Profesor 5	Tienen muchas dificultades, ya que es un tema complejo.
Profesor 6	50% y 50%, el 50% las maneja y aplica, el resto no sabe cómo hacerlo, tiene el conocimiento, se les ha dado, pero no saben citar adecuadamente, aun cuando se les recalca la importancia de citar adecuadamente y respetar los derechos de autor

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

Análisis	Al analizar las diferentes opiniones de los docentes, sobre la aplicación de Normas APA consideran que los estudiantes necesitan un refuerzo amplio sobre las Normas APA, ya que observan que solo la mitad de ellos aplican dichas normas.
PREGUNTA 9. Continuando con el tema de la escritura académica bajo las normas APA, ¿considera que los estudiantes saben utilizar gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley para facilitar la escritura de las referencias bibliográficas? ¿Considera importante que los estudiantes dominen y apliquen esta herramienta tecnológica para realizar y presentar sus trabajos de investigación?	
ENTREVISTADOS	REFERENCIAS
Profesor 1	No los conocen, y es importante que las conozcan y apliquen en sus trabajos de investigación
Profesor 2	Definitivamente no saben utilizarlo, y necesitan reforzarlos urgentemente.
Profesor 3	No lo utilizan, no tienen el conocimiento.
Profesor 4	No saben utilizar los gestores de referencias bibliográficas, necesitan el conocimiento de cómo utilizarlos
Profesor 5	No saben utilizarlas, porque lo realizan de manera manual y en ocasiones copian y pegan.
Profesor 6	Definitivamente sí, ya que no los manejan, el 50% que aplica la normativa lo hace manual.
Análisis	Al analizar las opiniones de los docentes sobre el conocimiento y aplicación de los gestores de referencias bibliográficas, manifiestan que los estudiantes no conocen el tema por lo que no saben utilizarlos y sería bueno darles a conocer el tema y familiarizarlos para que puedan aplicarlo a sus trabajos de investigación.
PREGUNTA 10. En su experiencia como profesor de esta carrera, ha observado si los estudiantes, utilizan herramientas tecnológicas para el procesamiento y análisis de los datos recolectados en una investigación; por ejemplo, programas estadísticos (SPSS) y de análisis cualitativo ¿Cree que es importante que los estudiantes dominen y apliquen estas herramientas tecnológicas?	
ENTREVISTADOS	REFERENCIAS
Profesor 1	No las conocen, se trató de mostrarles SPSS., pero no se logró; es importante que las dominen y apliquen.
Profesor 2	No tienen conocimiento de ellas ya que no son utilizadas
Profesor 3	No lo utilizan, sin embargo, es necesario conocerlo y tratar de manejarlo.
Profesor 4	Es donde tiene mayor deficiencia, no conocen estas herramientas tecnológicas, por lo tanto, no las usan y necesitan el conocimiento de cómo dominarlas y aplicarlas.
Profesor 5	Necesitan reforzar el área.
Profesor 6	No utilizan este tipo de herramientas. Según la naturaleza del curso, el estudiante debe conocer o reforzar según la naturaleza del curso.
Análisis	Los docentes opinan que los estudiantes no manejan programas estadísticos específicamente (SPSS) ya que su especialidad es cualitativa, pero deberían tener conocimiento sobre lo básico.
PREGUNTA 11. Qué otras habilidades (de bajo dominio en ellos), considera útiles para que puedan concluir su proceso de grado de manera eficiente, como parte de una formación académica de calidad, y que sea urgente reforzarlas en ellos.	
ENTREVISTADOS	REFERENCIAS
Profesor 1	Necesitan refuerzo en ofimática, Excel casi nadie lo usa, configuración Word para cumplir con índice de calidad, presentaciones con criterios de calidad ...
Profesor 2	Reforzar para que logren el dominio de las diferentes herramientas tecnológicas que están a su alcance.

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

Profesor 3	Habilidades tecnológicas para poder redactar de una manera adecuada; hábito de la lectura en la investigación
Profesor 4	Habilidades tecnológicas que faciliten la investigación inherente a su formación docente.
Profesor 5	Hacer uso de la cantidad de herramientas o recursos que nos ofrece la tecnología y no solo utilizar lo básico.
Profesor 6	Habilidades en el manejo de bases de datos, manejo de obras digitales; Recursos digitales que tienen las instituciones de la especialidad de Lenguaje y Literatura, por ejemplo, la Real Academia, Asociación de la Lengua, Instituto Caro y Cuervo.
Análisis	En términos generales los 6 docentes manifiestan que la mayoría de los estudiantes necesitan refuerzo en habilidades ofimáticas, como de redacción, configuración, índices, entre otros de Word; de PowerPoint necesitan más sobre criterios de calidad que deben cumplir sus presentaciones; con relación a la búsqueda de información en bases de datos confiable, evitando el plagio.
PREGUNTA 12: Agregar sobre la importancia y dominio de estas habilidades tecnológicas de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura, Planes Complementarios de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.	
ENTREVISTADOS	REFERENCIAS
Profesor 1	Si necesitan reforzar las habilidades tecnológicas para búsqueda de la información fidedigna
Profesor 2	Sería bueno incorporar la inteligencia artificial en el área de la educación, ya que hoy en día es indispensable la tecnología en esta y otras áreas académicas.
Profesor 3	La inteligencia artificial es muy útil para esta área, sería bueno incorporar en los estudiantes.
Profesor 4	Habilidades tecnológicas para su formación docente como herramientas digitales (Classroom).
Profesor 5	Encaminarnos a la tecnología eficiente, ya que hoy es parte del perfil del profesional.
Profesor 6	Es importante recalcar la importancia de la investigación, desde los primeros cursos de la carrera; importancia de la materia de métodos y técnicas de investigación, así como, el uso y dominio de la tecnología.
Análisis	Los docentes manifiestan, la necesidad de reforzar las habilidades tecnológicas desde los primeros cursos para poder facilitarles a los estudiantes el aprendizaje; de igual manera manifiestan incorporar la inteligencia artificial al campo educativo, teniendo sus bases firmes en cuanto a las habilidades tecnológicas. especialmente la ofimática y aquellas herramientas según su especialidad.

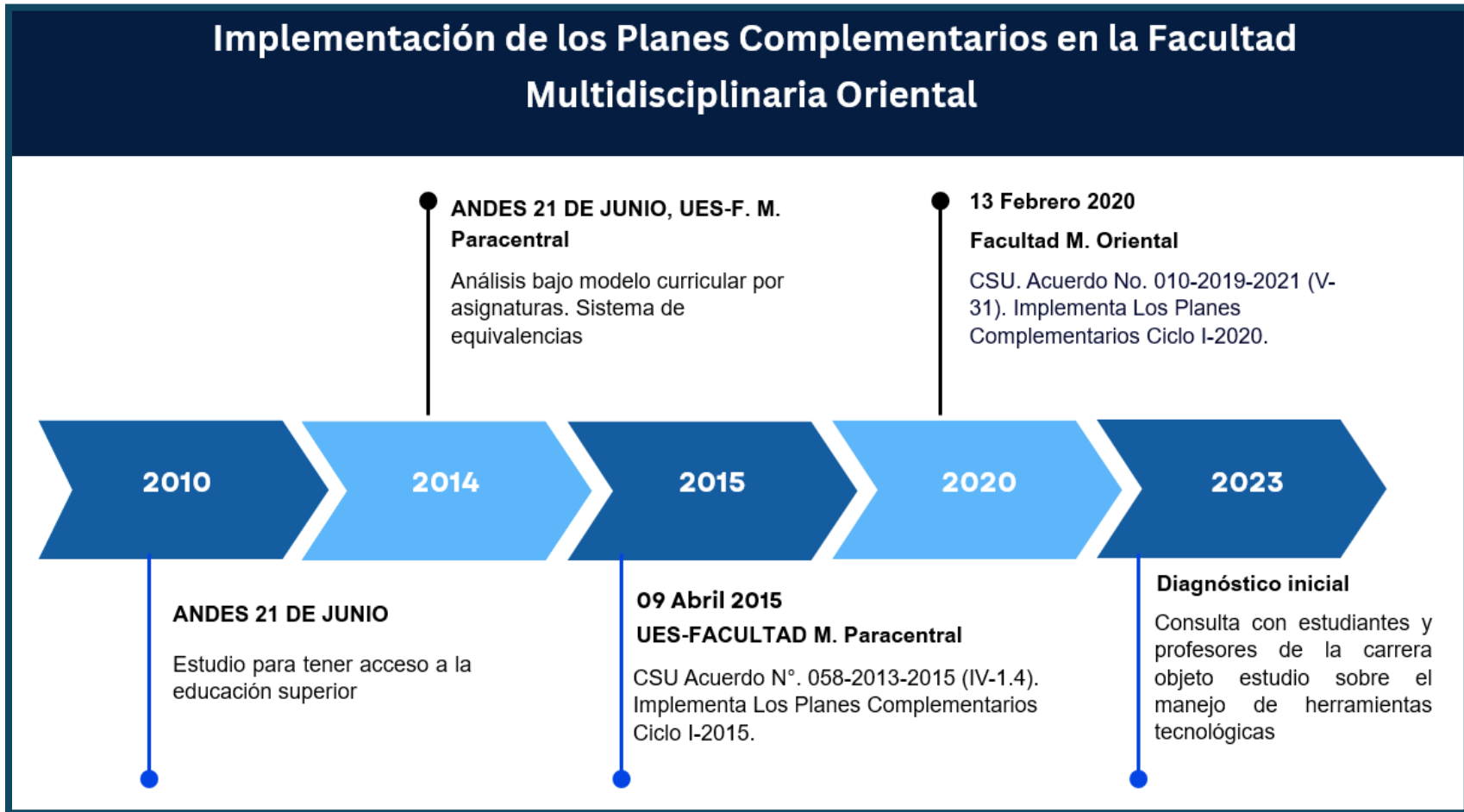
Anexo J. Categorización de la Información Generada de la Entrevista Administrada a los Profesores

CATEGORÍA	SÍNTESIS DE RESPUESTAS DE LOS PROFESORES
<p>1. Cómo caracterizaría a los estudiantes universitarios del siglo XXI (actitudes, conocimientos, habilidades, deficiencias o falencias etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes sintéticos para la búsqueda de información - Curiosos de la tecnología (redes sociales) - Capacidad en el ámbito de la tecnología - Prevalece desinterés en habilidades tecnológicas - Desinterés en habilidades investigativas avanzadas - Es importante reforzar dichas habilidades
<p>2. Deficiencias o falencias en los estudiantes de la carrera, en cuanto al dominio de habilidades tecnológicas, (uso de herramientas ofimáticas o paquetes informáticos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Falencias en el manejo de la ofimática que no cumplen con los criterios mínimos de calidad requeridos - La mayoría no aplica el uso de la normativa APA - Apáticos al uso de citación y referenciación APA - Esta habilidad los profesores la consideran útil e importante
<p>3. Habilidades de tipo tecnológicas considera, se necesita fortalecer el estudiante (por ejemplo, habilidades en el manejo de Word, Excel, PowerPoint...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Necesitan reforzar el manejo de Word: edición, configuración, paginación, índice, citación y referenciación, ... - PowerPoint: refuerzo en la elaboración de presentaciones con criterios de calidad - Excel: refuerzo básico del uso de las hojas de cálculo
<p>4. Gestión de información especializada, buscar, seleccionar y clasificar información relevante de revistas, bases de datos etc. Uso de buscadores académicos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Web of Science etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Saben buscar información, sin embargo, no saben seleccionarla y no saben distinguir la información de fuentes confiables - La mayoría desconocen o no utilizan los diferentes buscadores académicos disponibles - Es importante que reciban refuerzo de dichas habilidades
<p>5. Uso de las bases de datos de la UES (Ebsco, Jstor, E-libro...), y repositorio UES para buscar información especializada</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La mayoría coincide que no utilizan las bases de datos y los repositorios de la UES por falta de conocimiento. - Les parece que es muy complejo su uso - Necesitan ser orientados de cómo utilizarlas y a la vez promocionar este tipo de habilidades. - Son muy importantes que las conozcan, las dominen y apliquen
<p>6. Manejo de habilidades para contrastar e identificar las ideas medulares (centrales) de un texto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La mayoría de los docentes coinciden que los estudiantes tienen ciertas falencias con este tipo de habilidades; - La mayoría de los profesores opina que se debe fomentar las referidas habilidades desde los primeros cursos sobre de estudio; - Estas son muy importantes que las dominen y apliquen
<p>7. Dominio y aplicación de herramientas para hacer resúmenes o exponer el conocimiento, (representaciones gráficas que resuman la información encontrada).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La mayoría de los profesores manifiesta que tienen ciertas falencias al momento de elaborar esquemas - Conocen de las diferentes herramientas tecnológicas para realizar gráficas o matrices, pero no las aplican - Los profesores sugieren la necesidad de un refuerzo sobre estas habilidades que son muy importantes para su formación y profesión.

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

CATEGORÍA	SÍNTESIS DE RESPUESTAS DE LOS PROFESORES
<p>8. Aplicar de normas APA, hacer citas para dar crédito a las fuentes consultadas... ¿Se les orienta al respecto? ¿Son importantes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La mayoría de los docentes coinciden que el 50% de los estudiantes tienen cierto conocimiento, pero no lo aplican, el resto no lo tienen. - Los profesores coinciden en que se les orientan, pero lo hacen solo en el momento (con dificultad, pero no todo el grupo clase) Es muy importante que se les refuerce en esa habilidad.
<p>9. Uso y manejo de gestores de referencias bibliográficas como Zotero y Mendeley para facilitar la escritura de las referencias bibliográficas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La mayoría de los profesores manifiestan que los estudiantes no tienen conocimiento sobre este tema - Consideran que es necesario darles a conocer el tema y familiarizarlos para que puedan aplicarlo a sus trabajos de investigación. - Los gestores de referencias bibliográficas son importantes ya que les facilitará el proceso de citación y referenciación en su proceso de especialización.
<p>10. Usan herramientas tecnológicas para el procesamiento y análisis de los datos recolectados en una investigación.</p>	<p>Los docentes manifiestan que los estudiantes no manejan ningún tipo de programas estadísticos como (SPSS) u cualquier otro de tipo cuantitativo o cualitativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se les ha explicado un poco sobre SPSS, pero, en práctica no se pudo realizar la actividad. - Si es necesario que tengan el conocimiento y que lo apliquen, pero por su especialidad no le ponen interés.
<p>11. Otras habilidades (de bajo dominio en ellos), que considere útiles y que sea urgente reforzarlas en ellos.</p>	<p>En términos generales los 6 docentes manifiestan que la mayoría de los estudiantes necesitan refuerzo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Habilidades ofimáticas, como de redacción, configuración, índices, entre otros de Word; - PowerPoint necesitan más sobre criterios de calidad que deben cumplir sus presentaciones. - Refuerzo en búsqueda de información en bases de datos confiables, evitando el plagio.
<p>Algún comentario final con relación a la importancia y dominio de estas habilidades tecnológicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La mayoría de los docentes manifiestan, la necesidad de reforzar las habilidades tecnológicas y de gestión de información desde los primeros cursos para poder facilitarles a los estudiantes el aprendizaje; - Incorporar la inteligencia artificial al campo educativo, teniendo sus bases firmes en cuanto a las habilidades tecnológicas. especialmente la ofimática y aquellas herramientas según su especialidad. - Motivación por la investigación académica.

Anexo K. Implementación de Planes Complementarios en la F.M.O.



Anexo L. Administración del Primer Cuestionario a los Estudiantes



Anexo M. Lista de Estudiantes Egresados de la Carrera Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura. Inscritos en el Taller



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO**

Estudiantes Egresados de la Carrera de Licenciatura en Educación, Especialidad Lenguaje y Literatura. Planes Complementarios. FMO.

No.	NOMBRE COMPLETO
1.	Alfaro, Wilmer Josué
2.	Bardales Rubio, Ligia Verenice
3.	Bonilla Granados, Glenda Marisol
4.	Campos Ramírez, Ana Gabriela
5.	Castro Amaya, Zoila Stephany
6.	Coca de Ventura, Adminda Eduvinia
7.	Cruz de Soriano, Gricelda Margarita
8.	Díaz de Cortez, Rocío del Carmen
9.	Flores Sánchez, Jennifer Paola
10.	Gaitán Alberto, Josselyn de la Paz
11.	Granados Fuentes, Blanca Verenice
12.	Hernández Franco, Nidia Arely
13.	Hernández Vásquez, Maritza Liseth
14.	Majano Fuentes, Mayra Claribel
15.	Maravilla Sagastizado, Francisco Atanael
16.	Martínez Del Cid, Brenda Asmary
17.	Panameño Martínez Ana Rosa
18.	Parada Barrero, Saraí Margarita
19.	Portillo Lemus, Roxana
20.	Ramírez Fuentes, Herson David
21.	Rodríguez Solorzano, Julio César
22.	Treminio González, Cristian Joel
23.	Vásquez, Ramón Arturo

Anexo N. Guías de Ejercicios para desarrollar en el taller del Fortalecimiento de Habilidades Tecnológicas en el Manejo de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de Información



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

Sesión 1. Práctica búsquedas de información especializada

Indicaciones. Los participantes del Taller de FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN EL MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA, deberán realizar la práctica de búsqueda de información especializada en diferentes bases de datos. Para ello deberán realizar la lectura y visualizar el video, previo al taller.

Indicaciones para la búsqueda:

1. Usar los buscadores: Scielo, Dialnet Redalyc, Scopus, Real Academia Española... para gestionar información específica de cualquier tema de su interés. Hacer una búsqueda por cada uno.

Buscadores	Título del artículo	Autor/es	Palabras clave	Año Volumen Número Paginas	Nombre de Revista Fuente/URL
Dialnet					
Scielo					
Redalyc					
Scopus					
REA					
Otros de su preferencia					

[Dialnet](#) es una de las bases de contenido científico y académico más importantes a nivel Iberoamérica.

[SciELO](#) son las siglas de la *Scientific Electronic Library Online* (Biblioteca Científica Electrónica en Línea), otro de los recursos de investigación académica más importantes del momento.

Uno de los recursos académicos más importantes de Iberoamérica es la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, [Redalyc](#).

[Scopus](#) es una base de datos de referencias bibliográficas y citas de la empresa Elsevier, de literatura peer review y contenido web de calidad, con herramientas para el seguimiento análisis y visualización de la investigación.

[REA](#) decidió en 1995 acometer la confección de un banco de datos del español integrado por dos grandes corpus textuales: el [CREA](#) para el español de los últimos veinticinco años y el [CORDE](#) para toda la historia anterior. En los últimos años, ha acometido la elaboración de dos nuevos corpus: el [Corpus del Diccionario histórico de la lengua española](#) (CDH) y el [Corpus del Español del Siglo XXI](#) (CORPES XXI).

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS

2. Realizar búsquedas en las bases de datos de la UES de cualquier tema de su interés.

Libros

No.	Título del libro	Autor o autores	Año/fecha de publicación	Numero de edición	Fuente/URL
1					
2					
3					
4					
5					

Tesis

No.	Autor/es	Título	Nivel	Año	Fuente/URL
1					
2					
3					
4					
5					



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

Sesión 2. Práctica: configuración archivo Word

Indicaciones. Los participantes del Taller de FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN EL MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA, deberán realizar la práctica de configuración de archivo en Word. Para ello deberán realizar la lectura, previo al taller, y en la sesión realizar la práctica respectiva:

1. Realizar la configuración de un archivo en Word, con las siguientes configuraciones:
 - a. Fuente: letra Arial, tamaño de fuente 12, color negro,
 - b. Párrafo: justificado, interlineado 1.5.
 - c. Estilos: estilo Normal: fuente Arial, tamaño 12, justificado, interlineado 1.5, sangría 1.27; estilo de título 1 letra Arial 12, centrado, negrita.
 - d. Disposición: márgenes los cuatro lados 2.54, orientación vertical, tamaño carta
 - e. Saltos: dos secciones.
 - f. Insertar: Encabezado número de página (la primera sin numerar); pie de página: su nombre completo;
2. Anexar archivo e imagen del trabajo realizado



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

Sesión 3. Práctica: índice automático en Word

Nombre: _____ **Fecha** _____

Indicaciones. Los participantes del Taller de FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN EL MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA, deberán realizar la práctica de índice automático. Para ello deberán realizar la lectura, previo al taller, y en la sesión realizar la práctica respectiva:

1. Realizar el índice automático, con las siguientes configuraciones:
 - a. Configurar 4 títulos nivel 1, con letra Arial, tamaño de fuente 14, color negro, centrado, en negrita, el título cada inicial en mayúscula.
 - b. De los 4 título nivel 1, dos de ellos deberá tener 2 subtítulos, que deberá configurarlos con título nivel 2, letra Arial, tamaño fuente 12, color negro, centrado a la izquierda, en negrita, el titulo cada inicial en mayúscula.
 - c. Cada título nivel 2 deberá tener 2 subtítulos, que deberá configurarlos con título nivel 3, letra Arial, tamaño fuente 12, color negro, centrado a la izquierda, en negrita, el titulo cada inicial en mayúscula.
2. Anexar archivo e imágenes del trabajo realizado (índice)



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

Sesión 3. Ejercicio práctico para crear gráficos en Excel.

Nombre: _____ Fecha _____

Indicaciones. Los participantes del Taller de FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN EL MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA, antes de realizar la práctica deberán realizar la lectura, previo al taller, y en la sesión realizar la práctica respectiva:

1. Replicar la siguiente hoja

	A	B	C	D
1				
2				
3	Mes	Producto 1	Producto 2	Total Ventas
4	Enero	100	40	
5	Febrero	150	25	
6	Marzo	240	41	
7	Abril	95	52	
8	Mayo	75	167	
9	Junio	175	286	
10				

2. Calcular los totales para la columna Total Ventas con las fórmulas de Excel.

	A	B	C	D
1				
2				
3	Mes	Producto 1	Producto 2	Total Ventas
4	Enero	100	40	140
5	Febrero	150	25	175
6	Marzo	240	41	281
7	Abril	95	52	147
8	Mayo	75	167	242
9	Junio	175	286	461
10				

3. Realiza el gráfico de barras correspondiente al total de ventas de los diferentes meses. Para esto seleccionamos las columnas A, y D, como sigue.

	A	B	C	D
1				
2				
3	Mes	Producto 1	Producto 2	Total Ventas
4	Enero	100	40	140
5	Febrero	150	25	175
6	Marzo	240	41	281
7	Abril	95	52	147
8	Mayo	75	167	242
9	Junio	175	286	461
10				

4. Elaborar 3 gráficos de su elección.





**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

Sesión 3 Práctica: compartir archivos en Drive y realizar trabajo colaborativo

Nombre: _____ **Fecha** _____

Indicaciones. Los participantes del Taller de FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN EL MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA, deberán realizar la práctica de trabajo colaborativo. Para ello deberán realizar la lectura, previo al taller, realizar la práctica en la sesión y posteriormente deberá conformar grupos de 4 integrantes más las dos facilitadoras del taller:

3. Compartir mediante Drive 2 archivos mediante enlace (otorgar diferentes tipos de permisos).

Grupo Propietario	Colaboradores o invitados	Título del archivo	Enlace del archivo	Permisos que otorga el propietario

Anexar imágenes de su trabajo.

4. Compartir a través de Drive 2 archivos por medio de correo electrónico:

Grupo Propietario	Colaboradores o invitados	Correo electrónico	Título del archivo	Enlace del archivo	Permisos que otorga el propietario

Anexar imágenes de su trabajo.

5. Seleccione uno de los archivos compartidos y realice trabajo colaborativo a través de Drive con su grupo.

Grupo Propietario	Colaboradores o invitados	Correo electrónico	Título del archivo	Enlace del archivo	Permisos que otorga el propietario

Anexar imágenes.



**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

Sesión 4. Práctica: Normas APA 7ma., edición

Nombre: _____ **Fecha** _____

Indicaciones. Los participantes del Taller de FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN EL MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA, deberán realizar la práctica de normas APA. Para ello realizar la lectura, previo al taller.

Realizar un documento en Word con los tipos de citas vistas en la sesión:

- a. Una cita textual o directa corta (menos de 40 palabras, corta narrativa) de uno o dos autores
- b. Una cita textual o directa corta (menos de 40 palabras, corta entre paréntesis) de tres o más autores
- c. Cita textual o directa en bloque (más de 40 palabras, bloque narrativo) de uno o dos autores
- d. Cita textual o directa en bloque (más de 40 palabras, bloque con paréntesis) de tres o más autores
- e. Cita parafraseada o indirecta de uno, dos o más autores.
- f. Generar la respectiva lista de referencias de manera automática en Word.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

Sesión 4. Práctica: Gestor de Citación y Referenciación Mendeley

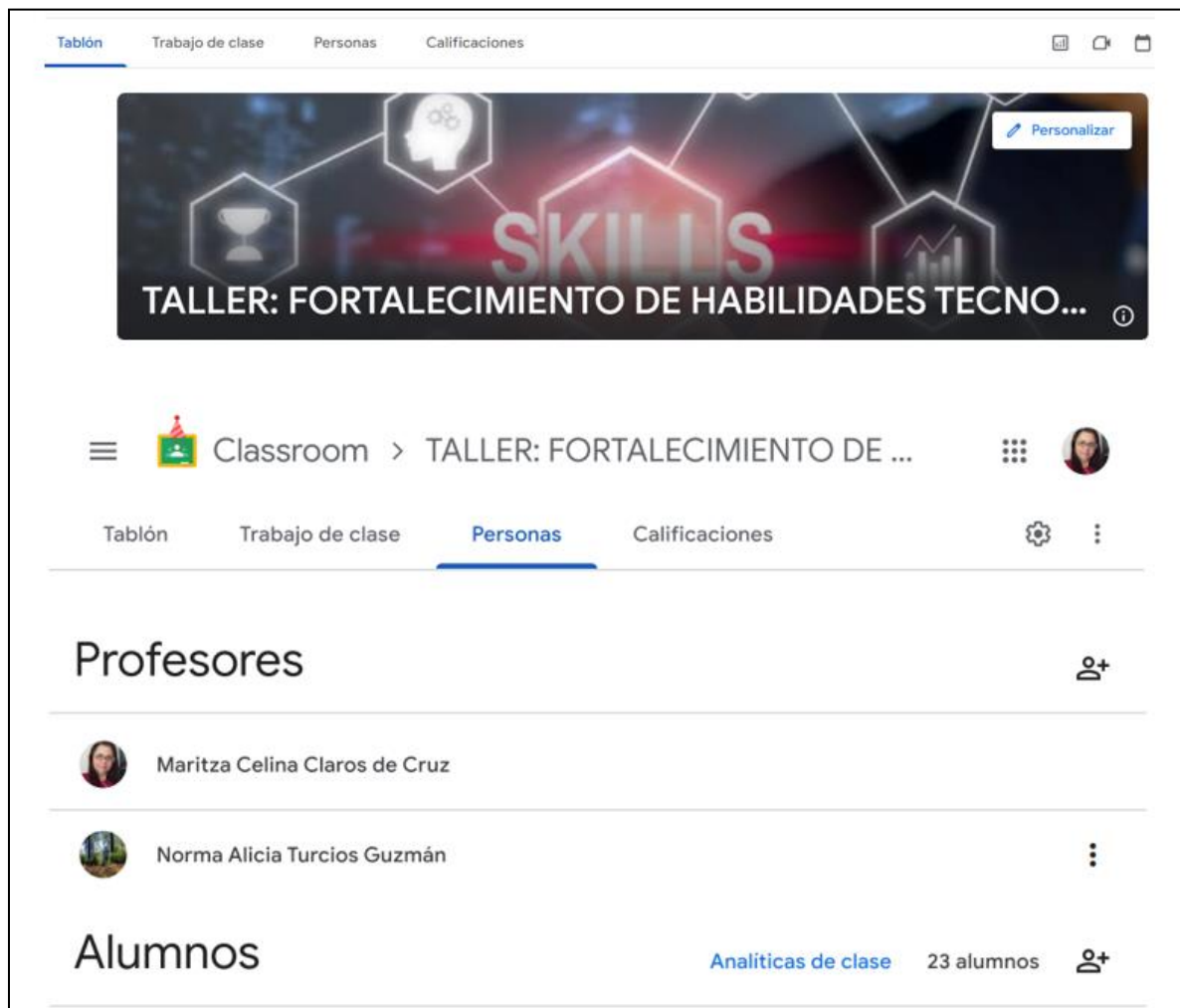
Nombre: _____ **Fecha** _____

Indicaciones. Los participantes del Taller de FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN EL MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA, deberán realizar la práctica de Instalación y uso del Gestor de Citación y Referenciación Mendeley. Para ello realizar la lectura y visualizar el video, previo al taller.

Realizar descarga e instalación de Mendeley en su computador:

- a. Proporcione imágenes tanto de instalación Mendeley versión PC como versión Web
- b. Realizar ejercicio de búsqueda de temas de su interés y agregar las fuentes en su administrador de referencias de Mendeley (mínimo 8 fuentes bibliográficas)
- c. Anexar imágenes de su cuenta de Mendeley y de su administrador de referencias de Mendeley
- d. Realizar ejercicios prácticos de citación y referenciación haciendo uso del gestor Mendeley. (mínimo 5 citas y referencias), tema de su preferencia. (pegar imágenes de dichas citas)

Anexo O. Herramienta Pedagógica-Didáctica: Plataforma Classroom



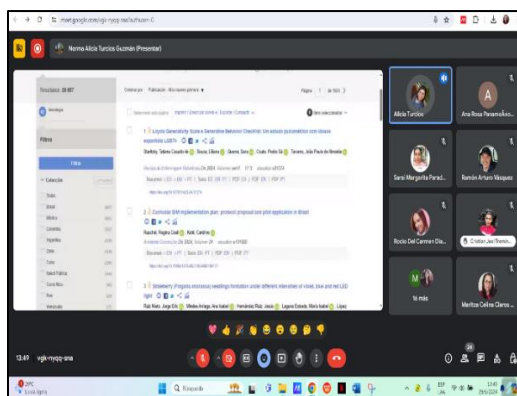
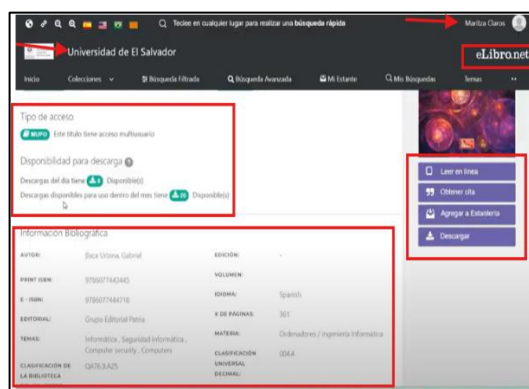
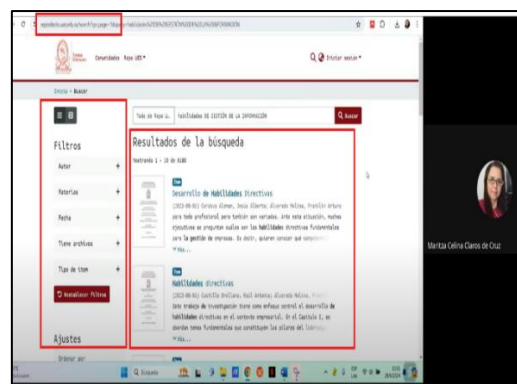
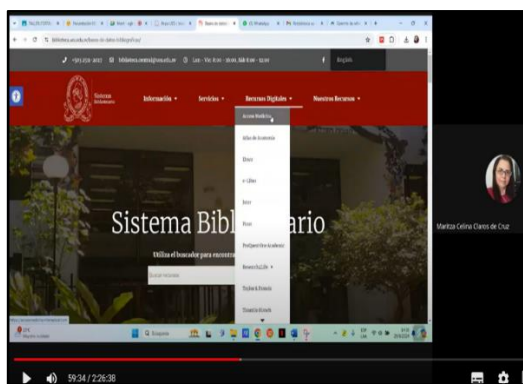
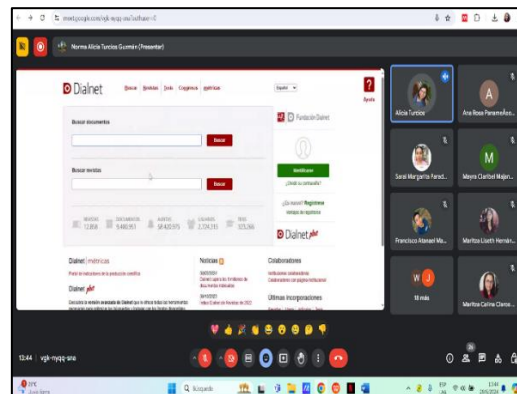
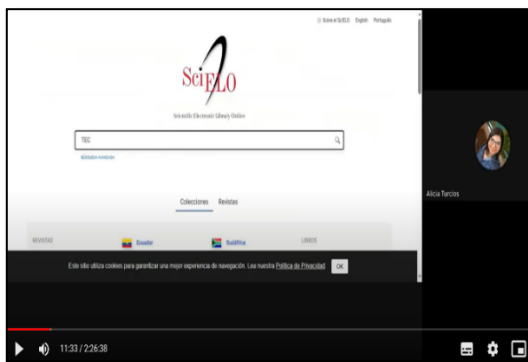
Anexo P. Estudiantes que Finalizaron el Taller de Fortalecimiento de Habilidades

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO**

**DIPLOMAS DE PARTICIPACIÓN EN EL TALLER: FORTALECIMIENTO DE
HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN EL MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y DE
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA.**

No.	NOMBRE COMPLETO
1.	Alfaro, Wilmer Josué
2.	Bardales Rubio, Ligia Verenice
3.	Bonilla Granados, Glenda Marisol
4.	Campos Ramírez, Ana Gabriela
5.	Castro Amaya, Zoila Stephany
6.	Coca de Ventura, Adminda Eduvinia
7.	Cruz de Soriano, Gricelda Margarita
8.	Díaz de Cortez, Rocío del Carmen
9.	Flores Sánchez, Jennifer Paola
10.	Gaitán Alberto, Josselyn de la Paz
11.	Granados Fuentes, Blanca Verenice
12.	Hernández Franco, Nidia Arely
13.	Hernández Vásquez, Maritza Liseth
14.	Majano Fuentes, Mayra Claribel
15.	Maravilla Sagastizado, Francisco Atanael
16.	Martínez Del Cid, Brenda Asmary
17.	Panameño Martínez Ana Rosa
18.	Parada Barrero, Saraí Margarita
19.	Portillo Lemus, Roxana
20.	Rodríguez Solorzano, Julio César
21.	Treminio González, Cristian Joel
22.	Vásquez, Ramón Arturo

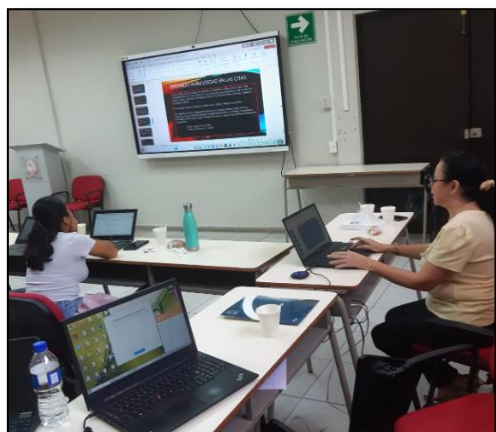
Anexo Q. Sesión 1. Evidencias de las Prácticas de las Habilidades de Gestión de Información Científica



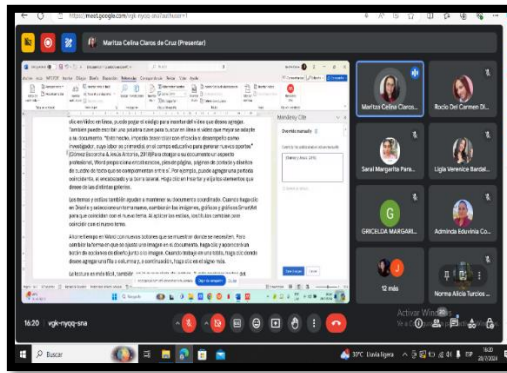
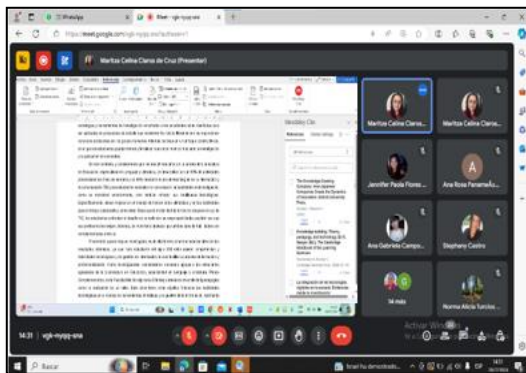
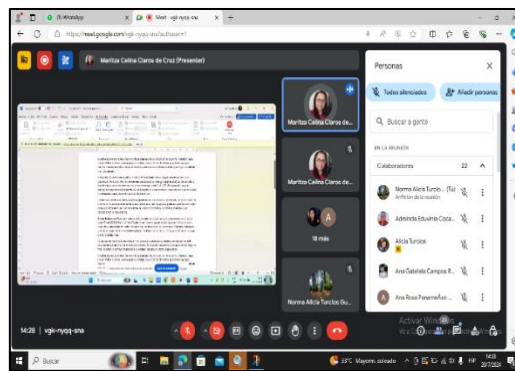
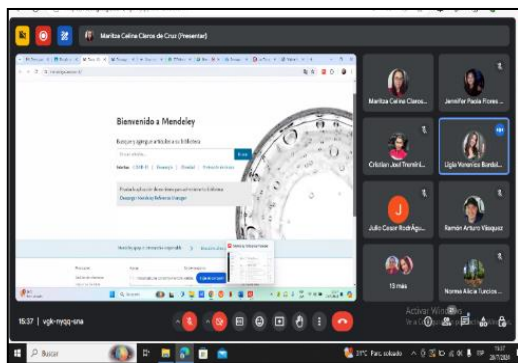
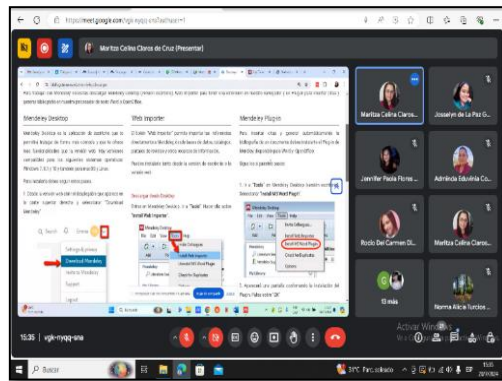
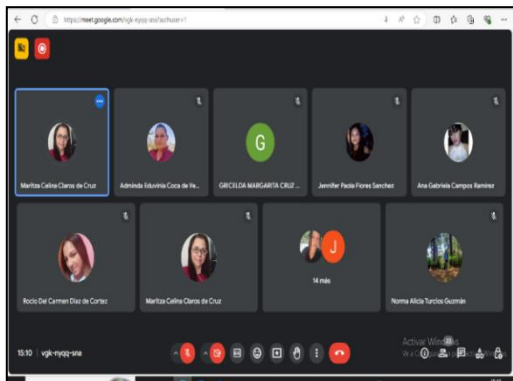
Anexo R. Sesión 2. Evidencias de las Prácticas de las Habilidades para el Manejo de Herramientas Ofimáticas



Anexo S. Sesión 3. Evidencias de las Prácticas de las Habilidades para Emplear un Sistema de Referencias para Dar Crédito a las Fuentes Consultadas. APA 7ma. Ed.



Anexo T. Sesión 4. Evidencias de las Prácticas de las Habilidades para Emplear un Sistema de Referencias para Dar Crédito a las Fuentes Consultadas. Mendeley



Anexo U. Clausura del Taller Fortalecimiento de Habilidades Tecnológicas en el Manejo de Herramientas Ofimáticas y de Gestión de la Información



 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO 

OTORGA EL PRESENTE DIPLOMA DE PARTICIPACIÓN A

LIGIA VERENICE BARDALES RUBIO

POR HABER CONCLUIDO SATISFACTORIAMENTE 12 HORAS DEL TALLER DE
"FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN EL MANEJO DE
HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA"

DADO EN LA CIUDAD DE SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA, A LOS
VEINTIOCHO DÍAS DEL MES DE JULIO DE 2024

 
Mtro. Balmore A. Rodríguez Ochoa
Director de la Escuela de Posgrado


Licda. Norma A. Turcios Guzmán
Facilitadora


Licda. Maritza C. Claros de Cruz
Facilitadora



Anexo W. Solicitud de Permiso para Realizar la Investigación en el Departamento de Ciencias y Humanidades



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

Ciudad Universitaria de Oriente, 29 de enero de 2024

Licenciada:

Ana Cecilia Cañas Zelaya

Jefa del Departamento de Ciencias y Humanidades

FMO.

PRESENTE

Respetable Licenciada Cañas:

Reciban un cordial saludo deseándole éxitos en sus gestiones.

Las abajo firmantes somos maestrantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, impartida por la Escuela de Posgrado de la FMO., egresadas en el Ciclo II-2023; como parte del trabajo de investigación del proceso de grado, hemos decidido investigar sobre el tema de: LAS HABILIDADES TECNOLÓGICAS; el cual hemos tomado a bien ejecutarlo en el Departamento que usted dignamente representa.

Por lo anteriormente expuesto, nuestro tema de investigación es: FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD LENGUAJE Y LITERATURA, PLANES COMPLEMENTARIOS, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL, AÑO 2024

En ese contexto, solicitamos de su apoyo, en el sentido que, la coordinación, los docentes y estudiantes de la carrera en mención nos puedan colaborar con todo lo relacionado a nuestra investigación.

En espera de una pronta y favorable respuesta a nuestra solicitud, nos despedimos no sin antes agradecer su valioso apoyo.

Atentamente,


Lic. Martha Celina Claros de Cruz
Maestrante


Lic. Norma Alicia Purcios Guzmán
Maestrante


Mtro. Balmore Alexis Rodríguez Ochoa
Director de la Escuela de Posgrado

