

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO



TRABAJO DE POSGRADO

COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS PROMOTORES DE DESARROLLO COMUNAL DE
LA ALCALDÍA DE SANTA ANA CENTRO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DEL
DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE EN LAS COMUNIDADES DEL DEPARTAMENTO Y
MUNICIPIO DE SANTA ANA EN
EL 2024

PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE

PRESENTADO POR
LICENCIADA. YESENIA JEANMILLETTE LINARES MÉNDEZ

DOCENTE ASESOR
MAESTRA. KRYSSIA MABEL AZENÓN DE GALICIA

MARZO, 2025
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA
VICERRECTORA ACADEMICA

MSc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA
SECRETARIO GENERAL

LICDA. ANA RUTH AVELAR VALLADARES
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

DECANO

DR. JOSE GUILLERMO GARCIA ACOSTA

VICEDECANO

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

SECRETARIO

M.Ed. MIGUEL ANGEL CRUZ

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

Agradecimientos

A Dios Todopoderoso: Por darme ánimo, sabiduría y fuerza para culminar esta etapa académica, por cuidarme y acompañarme en cada momento, por su amor y misericordia reflejada en la finalización de esta gran meta, infinitas gracias Dios. Ahora bien, sabemos que los que aman a Dios todas las cosas le obran para nuestro bien. Romanos 8:28.

A mis padres y familiares: Por ser los motores principales durante este proceso, por su inmenso apoyo, su cariño, confianza y esfuerzo a lo largo de este tiempo, por sus consejos y guiarme por buenos caminos que ahora inician a tener frutos, enseñarme el valor de la vida, de las cosas, por inculcarnos la fe en Dios y aconsejarme que nunca es tarde para seguir atendiendo, y que con Dios todo es posible.

A mi querida asesora de trabajo de grado: M.S.C. Kryssia Mabel Azenón de Galicia, quien a pesar de sus exigencias laborales siempre estuvo pendiente, buscaba los momentos propicios para ayudarme y guiar el proceso de investigación. Le agradezco eternamente por siempre motivarme e incentivarme a trabajar continuamente durante esta experiencia académica.

A la Universidad de El Salvador: quien durante todo este tiempo nos acogió para poder seguir la formación y que nos impregna su calidad en formación de profesionales, y todo aquellos que intervinieron en nuestra educación superior. Mil gracias. Finalmente, a aquellas personas que a lo largo de este camino surgieron y que fueron idóneos para lograr cumplir mi meta académica.

**“Mas gracias sean dadas a Dios, que nos da la victoria por medio de nuestro Señor
Jesucristo”
1Cor.15:57**

Licda. Yesenia Jeanmilette Linares Méndez

INDICE

Introducción.....	vi
Capítulo I: Planteamiento del problema.....	8
1.1 Situación problemática	8
1.2 Enunciado del problema	10
1.3 Objetivos	11
1.2 Justificación	12
1.3 Límites y alcances	13
Capítulo II: Marco teórico de referencia.....	14
2.1 Antecedentes	14
2.2 Teorías y conceptos	24
2.3 Jurisprudencia y procedimientos Ley de Desarrollo de la Comunidad.....	32
2.3 Contextualización.....	33
Capítulo III: Diseño metodológico	34
3.1 Enfoque de investigación.....	34
3.2 Método de investigación.....	34
3.3 Tipificación de estudio	34
3.4 Operacionalización de las categorías	36
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de la información	38
3.6 Validación de los instrumentos	38
3.7 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información.....	38
3.8 Consideraciones éticas.....	39
Capítulo IV Análisis e interpretación de resultados	40
4.1 Presentación de resultados	40
Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones	44
5.1 Conclusiones	44
5.2 Recomendaciones.....	46
Referencias	47
Anexo 2 Presupuesto.....	51
Anexo 3 Consentimiento informado.....	52
Anexo 4 Instrumento de recolección de la información	53
Anexo 5 Triangulación de categorías	55

Introducción

El desarrollo local puede entenderse de una manera muy sintética como un proceso que puede ser complejo, a raíz que es producto de una construcción colectiva teniéndose a nivel local entre su principal finalidad es poder movilizar los recursos del territorio en torno de un proyecto, común e incluir el conjunto de la población ya que es indispensable que la misma comunidad se convierta en agentes activos del desarrollo tanto de manera comunal y también en su propio desarrollo empoderando al individuo a la familia y a la misma comunidad.

La presente investigación se tituló “Competencias profesionales de los promotores de desarrollo comunal de la alcaldía de Santa Ana Centro y su influencia en la gestión del desarrollo local sostenible en las comunidades del departamento y municipio de Santa Ana en el 2024. Se centra en describir cuales son las competencias que deben de tener los promotores de desarrollo comunal con el fin de poder visibilizar como promueve el desarrollo en las comunidades para los logros del Objetivo de Desarrollo Sostenible, (ODS).

EL Documento comprende los siguientes capítulos:

Capítulo I Antecedentes de la investigación: Planteamiento del problema, en qué consistió la delimitación del problema donde se hizo un esboce del problema a investigar explicando en forma general los antecedentes del problema, al igual describiendo brevemente las variables, el enunciado del problema, objetivos de la investigación los cuales se clasifican como objetivos generales y específicos, de esa manera encontrar un destino razonable, la justificación, en esta se delimita la población a investigar, se describe la problemática y se define la utilidad que tendrá la investigación, en este capítulo también van incluido los límites y alcances en esta investigación.

Capítulo II Diseño metodológico: En este apartado se describió el enfoque de la investigación, el método, tipificación del estudio, la fuente de información, hipótesis, la técnica e instrumento que se utilizará para la recolección de datos, validación de instrumentos la estrategia para procesar y analizar la información. Se incluyo también las consideraciones éticas aplicables que destacan por el respeto a la persona humana.

Capitulo III Marco teórico de referencia: Se describe en este apartado aspectos relevantes que se consideran relevantes para la fundamentación teórica de la investigación y que desglosa las categorías que se investigaron para poder comprender mejor el fenómeno de estudio.

Capítulo IV Análisis e interpretación de resultados: A continuación, se describieron los resultados que se obtuvieron en consecuencia de la recolección de datos, así mismo se aprecian y se interpretan para poder generar un consolidado y evidenciar el culmen del estudio y se anexa la prueba de hipótesis.

Capítulo V Hallazgos: Se describió en base a las conclusiones encontradas a raíz de los resultados, se agrega, recomendaciones, y también aquellas literaturas consultadas y en los anexos los documentos que sirvieron para la obtención de los datos como lo son el consentimiento informado, la guía para la recolección de la información.

Al final se reflejó partes importantes como el cronograma que servirá de guía para concluir con el proceso en tiempo, el presupuesto, las referencias bibliográficas. En los anexos los documentos que servirán para la obtención de los datos como lo son el consentimiento informado, la guía para la recolección de la información y la matriz del estado del arte de esta manera poder fundamentar el estudio a realizar.

Capítulo I: Planteamiento del problema

1.1 Situación problemática

El desarrollo local puede entenderse de una manera muy sintética como un proceso que puede ser complejo, a raíz que es producto de una construcción colectiva teniéndose a nivel local entre su principal finalidad es poder movilizar los recursos del territorio en torno de un proyecto, común e incluir el conjunto de la población ya que es indispensable que la misma comunidad se convierta en agentes activos del desarrollo tanto de manera comunal y también en su propio desarrollo empoderando al individuo a la familia y a la misma comunidad.

Para tal fin el desarrollo local es indispensable volverlo a “sostenible” ya que es la lucha que se ha tenido a partir de la firma de los objetivos del desarrollo sostenible y así poder cumplir las metas prescritas en dicho acuerdo, es una tarea muy difícil el poder unificar esfuerzos y sobre todo la descentralización del poder para poder tener en las municipalidades talento humano que tenga las competencias necesarias y la capacidad crítica para que sea un agente de cambio y que pueda disminuir el deterioro de la comunidad volviendo activa a la población en las diferentes etapas del ciclo de la vida.

No obstante, para (Morales, 2019) el desarrollo local recurre a una gran tarea de “integrar las políticas sociales, económicas y ambientales, bajo criterios de sostenibilidad”, (pág. 17). De tal manera que la unidad de desarrollo local de las alcaldías debe de saber integrar dichas políticas sociales añadiendo la parte económica dentro del presupuesto de la municipalidad y asimismo no olvidar la importancia que tiene la educación ambiental para el buen desarrollo y buen vivir de las comunidades todo tiene que ser bajo criterios de sostenibilidad ya que el agente de desarrollo local debe de tener en claro cuáles son las metas que debe de lograr.

Ahora bien dicha problemática se centra en los coordinadores de desarrollo comunal, ya que son los encargados de poder llevar ese desarrollo social y sostenible a las diferentes comunidades el municipio de Santa Ana desde la comuna cuenta con 32 comunidades en las cuales se verifica la existencia de diversas necesidades en el contexto económico, social, cultural, ambiental y sobre todo la sostenibilidad de estas mismas por lo tanto a través de las Asociaciones de Desarrollo Comunal (ADESCOS), trabajan en conjunto.

Por lo tanto en el estudio se pretende identificar y describir cuáles son aquellas competencias profesionales que el coordinador de desarrollo comunal debe de tener y lo deben de caracterizar para poder ejercer un buen trabajo que influya en el desarrollo local sostenible ya que no es un trabajo fácil el hecho de poder hacer la gestión en las comunidades el unificar y coordinar es clave para poder liderar influir en el desarrollo local para poder disminuir las inequidades sociales y erradicar aquellas problemáticas que puedan ser erradicadas.

La investigación radica en determinar la importancia que tiene el perfil profesional en los coordinadores de desarrollo comunal, ya que al tener los conocimientos teóricos y prácticos puede lograr equidad sostenible, es de impacto el que el coordinador este capacitado, tener ese compromiso es indispensable para el logro de objetivos en materia de desarrollo local, citando a (Bonardo, 2019, p. 178) “el desarrollo local deviene de la interrelación de elementos, entre los cuales se encuentran los recursos humanos, su capacidad de crear condiciones que favorezcan la innovación, la creatividad y la generación de actitudes emprendedoras pone en valor una región y promueve dicho desarrollo”

El desarrollo local solo se puede lograr si desde la Alcaldía Municipal de Santa Ana, específicamente la Unidad de Desarrollo Local, se descentraliza estos puestos de trabajo ya que es necesario tener un grado de conocimiento científico ya que es muy complejo el hecho del labor de coordinador, ya que asume los desafíos y retos de las comunidades que debe de intervenir logrando el mejoramiento, de esta manera se puede hacer un emboce que los recursos financieros, materiales y exclusivamente los humanos deben de participar, desde ahí se deben de desplegar estrategias sociales para mejorar no solo la calidad de vida de ellos habitantes, si no los estilos de vida, hábitos, crecimiento personal y académico entre otros.

Los coordinadores de desarrollo local, se vuelven actores claves para el éxito del desarrollo sostenible en las comunidades por que participan activamente en las actividades comunales, forman también parte importante en la organización comunitaria, empoderamiento comunitario y en la elección de las directivas, comités y otros que puedan tener intervención en la comunidad.

1.2 Enunciado del problema

¿Cómo influyen las competencias profesionales de los promotores de desarrollo comunal de la alcaldía de Santa Ana en la gestión del desarrollo local sostenible en las comunidades del departamento y municipio de Santa Ana en el 2024

1.3 Objetivos

Objetivo general

- ❖ Describir las competencias profesionales de los promotores de desarrollo comunal de la alcaldía de Santa Ana y su influencia en la gestión del desarrollo local sostenible en las comunidades del departamento y municipio de Santa Ana en el 2024.

Objetivos específicos

- ❖ Identificar las acciones que realizan los promotores en la gestión del desarrollo local sostenible en las comunidades del departamento y municipio de Santa Ana en el 2024.
- ❖ Determinar las competencias profesionales de los promotores de desarrollo comunal de la alcaldía de Santa Ana y su influencia en la gestión del desarrollo local sostenible en las comunidades del departamento y municipio de Santa Ana

1.2 Justificación

La presente investigación se realizará en alcaldía municipal de Santa Ana en la Unidad de Desarrollo Local en el primer semestre del año 2024. El cual busca describir cuáles son las competencias profesionales de los promotores de desarrollo comunal y su influencia en la gestión de desarrollo local en las comunidades.

La gestión del desarrollo local en las comunidades es muy importante dentro de las municipalidades ya que es tarea de estas entidades de gobierno poder potenciar el máximo nivel de sostenibilidad en cada comunidad de esta manera se identifica que tienen la presencia de una “Unidad de Desarrollo Local”, en tal sentido el equipo de dicha Unidad debe reunir un perfil profesional sumándole características y cualidades idóneas, para poder ser un agente de desarrollo local en las comunidades que se les asigne en Santa Ana tienen una población muy extensa y tiene alrededor de 32 comunidades que se deben trabajar para lograr el empoderamiento del individuo familia y comunidad.

Ser un agente desarrollo local no es trabajo fácil, es deseable que a quienes se les confía esta gran tarea cumpla con un perfil profesional, que tenga la capacidad y competencias para poder liderar de manera que la comunidad pueda crecer en las diferentes áreas, la comunidad está comprendida por grupos poblacionales que requieren un abordaje integral por parte del coordinador, de esa manera debe estar a la vanguardia de las diferentes leyes, reglamentos, protocolos y cualquier temática que sirva para sumar al desarrollo sostenible de las comunidades.

Con esta investigación se pretende explicar si el personal que labora en la Unidad de Desarrollo Local de la alcaldía de Santa Ana posee el perfil idóneo que genere influencia de desarrollo local sostenible en las comunidades asignadas Y así mismo determinar el impacto que tiene el coordinador en el desarrollo de las comunidades tomando como base los Objetivos del Desarrollo Sostenible, (ODS).

Se verá beneficiada la institución al visibilizar las competencias profesionales que tienen el personal que elabora en Unidades de Desarrollo Local y la identificación oportuna de la influencia que tiene para el mejoramiento y desarrollo en las comunidades No obstante también se emitirán recomendaciones a la luz de los resultados.

1.3 Límites y alcances

Límites

- ❖ Falta de interés por parte de los promotores de desarrollo comunal para brindar información al respecto del estudio.
- ❖ Inseguridad de los y las participantes para compartir de forma abierta sus apreciaciones por miedo a represalias para futuros proyectos en sus comunidades.
- ❖ Miedo de los promotores de desarrollo comunal para contestar las preguntas de las entrevistas por temor a consecuencias en su trabajo.
- ❖ Poca disponibilidad por parte de los promotores de desarrollo comunal para la participación en la investigación.
- ❖ Falta de objetividad en las respuestas de los promotores de desarrollo comunal al momento de la recolección de los datos.

Alcances

- ❖ Identificar cuáles son las competencias profesionales de los promotores de desarrollo comunal y como ha sido su influencia en la gestión de desarrollo local.
- ❖ Que los resultados obtenidos sean fuentes de enriquecimiento de los programas de formación para los coordinadores de desarrollo comunal.
- ❖ Posicionar la investigación para que sirva para futuros estudios.
- ❖ Presentar un documento que sea base para fortalecer las competencias profesionales de los coordinadores de desarrollo comunal.
- ❖ A la luz de los resultados se pretende emitir recomendaciones y sugerencias según no encontrado en la investigación.

Capítulo II: Marco teórico de referencia

2.1 Antecedentes

MÉXICO

La Universidad Autónoma de Yucatán, México, realizó un estudio sobre **“Análisis de competencias una propuesta metodológica de selección de promotores comunitarios”**. (Castillo, 2020). El objetivo de esta investigación es la de análisis de competencias una propuesta metodológica de promotores comunitarios, así como las estrategias para su reclutamiento y selección.

La propuesta metodológica se trabajó desde un enfoque de Investigación Acción Participativa (IAP). La investigación la entendemos como un proceso sistemático y crítico con una expresa finalidad práctica. El trabajo ha incluido las tres fases de este tipo de investigación: el diagnóstico, la intervención y la evaluación. En la fase diagnóstica se utilizaron técnicas como la entrevista semi estructurada, cuestionarios, talleres comunitarios participativos, mesas de discusión y revisión documental, con la participación del equipo responsable del programa.

A continuación, presentamos los principales resultados de las fases de la IAP, realizada entre las principales características personales mencionadas por los participantes se destacan vivir en el sitio donde se desarrolla el proyecto del cual va a ser promotor, seguir sus costumbres, que sea conocido y bien visto por la comunidad, con buenas relaciones con diferentes personas.

En Conclusión. El trabajo realizado evidencia la importancia de que en el contexto del trabajo comunitario se cuenten con procesos de acción tanto informales como formales y que las metodologías desarrolladas sean adecuadas a las características de la población. Esta experiencia de trabajo interdisciplinario en diferentes comunidades rurales ha funcionado exitosamente pues el trabajo colaborativo entre los actores sociales permitió el desarrollo de esta propuesta metodológica que puede extenderse como un modelo de abordaje en proyectos similares.

CUBA

La Universidad de Holguín “Oscar Lucero Moya”. Cuba. Realizo una investigación sobre **“Formación de la competencia de profesionales para el desarrollo social”** (Garcia, 2022). Con el objetivo de este estudio se gesta un proyecto investigativo que enriquece la concepción de formación de la competencia de profesionales para el desarrollo social.

El método utilizado en este estudio investigativo va desde el paradigma mixto, la investigación triangula métodos cuanti y cualitativos, conformando una metodología para la sistematización teórica, la caracterización de la formación de diversos profesionales, la creación de procedimientos de mejora y la evaluación de las transformaciones. Además de los métodos teóricos se distinguen.

Resultados: Desde el significado que se le atribuye a la categoría formación, en aras de ganar en espacios de profesionalidad y en el valor social de su desempeño, la profesionalización es asumida según se forja en un contexto democrático, de auge de valores y de progreso social. Contempla las características de la profesionalidad desarrollada vs profesionalidad restringida. El proceso de formación se sustenta en varios enfoques. motivación y responsabilidad ante las tareas, disposición para la identificación y solución de problemáticas de la realidad; insuficiente dominio de las normas legales e institucionales reguladoras de derechos y deberes del profesional; limitaciones en la aplicación de manera efectiva de técnicas y métodos de dirección para el trabajo grupal y el asesoramiento a especialistas; necesidad de un mayor vínculo con investigaciones; Se manifiestan limitaciones que apuntan a la necesidad de profundizar en la formación de las competencias en el nivel inicial y permanente por territorios.

Conclusiones: Los aportes permiten atender la estrategia maestra Universidad Innovadora e Integrada del Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba sobre prioridades nacionalmente establecidas a la formación profesional para el desarrollo local y comunitario, abarcan la conceptualización y fundamentación de la formación y metodológicas sobre esta área del conocimiento y extendiendo sus presupuestos sobre competencias profesionales. Arroja irregularidades sobre la formación académica, didáctica, en comunicación, orientación y dirección de procesos, por roles profesionales, de niveles educativos y municipios.

PERU

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú realizó un estudio, sobre **“Modelo de intervención social sostenible de organización que genere liderazgo en la gestión comunitaria”**. . (Mera, 2013). El objetivo de este estudio Implementación de un modelo de intervención social sostenible de organización que genere liderazgo y gestión en el Centro Poblado de Pacherrez.

El método de la investigación fue de acción participativa (IAP) En la presente investigación se utilizaron: la Técnica de grupos focales con su instrumento la guía para el desarrollo del grupo focal conteniendo una entrevista grupal abierta y estructurada; el diario de campo con su instrumento el cuaderno de campo; la entrevista abierta a profundidad siendo su instrumento la ficha; la observación directa con su instrumento la guía de observación y, finalmente el análisis documental siendo su instrumento la matriz de análisis documental.

Finalmente los líderes acuerdan seguir el esquema aprobado en la elaboración del plan de trabajo de cada año, previa evaluación de lo programado. De esta manera, irán concretando y midiendo el logro pleno de todos los programas, proyectos y planes considerados en el presente plan de desarrollo para que la comunidad alcance su propósito en el tiempo y espacios considerados. También acuerdan evaluar el plan cada medio año y lo que no se logre lo programado durante el año, consideran reprogramarlo para el siguiente año. Los promotores comunales consideraron necesario entrar en un proceso de mejora y de formación continua. Para ello decidieron implementar el Programa de Formación de Líderes Comunales, transversalmente, para la gestión y el desarrollo, gestionando ellos mismos el apoyo de profesionales expertos para que desarrollen.

En Conclusiones: El diseño del modelo de intervención social sostenible que se aplicó para transformar la organización que genere liderazgo y gestión comunitaria en el Centro Poblado Pacherrez, fue eficaz, eficiente y consistente, garantizando su sostenibilidad y replicabilidad.

CHILE

La Pontificia Universidad Católica de Chile, realizó un estudio sobre “**Gestión urbana municipal a escala metropolitana: modelos en competencia** (Orellana, 2012)” .El principal objetivo fue: Evaluar la gestión urbana Municipal a escala metropolitana modelos en competencia.

La estrategia metodológica utilizada en esta investigación ha sido de carácter exploratorio-descriptivo enmarcándose en un enfoque metodológico de corte cualitativo. Para el levantamiento de los datos primarios se determinó un diseño muestral intencional según "sujetos tipo". A partir de su relación con la gestión urbana municipal. Los datos secundarios, que serán útiles para complementar el análisis de los datos primarios, se remiten a la revisión de la discusión cubierta por la prensa escrita.

Los resultados de la investigación inspiran y guían la práctica, dictan intervenciones y producen políticas sociales. Este enfoque que considera al residente o usuario como un ciudadano en un sentido político, supone también que es la manera más democrática y a la vez más eficiente para dar respuestas satisfactorias a las demandas de la ciudadanía. Esta práctica también será utilizada frente a la necesidad de decidir o no cursar autorizaciones para ciertos desarrollos privados. Finalmente, posiblemente un municipio bajo esta perspectiva de gobierno tienda a colocar en su agenda de prioridades materias que escapan a las atribuciones municipales como tareas, que valla incluido un proceso participativo y un buen profesional de desarrollo comunal, que contribuya a las buenas relaciones entre gobierno municipal y ciudadanía.

Conclusiones: En los espacios metropolitanos, bajo ausencia de un gobierno a escala ciudad, más que supeditado a una autoridad regional o central, la gestión urbana municipal se expresa al menos bajo tres modelos: prestador de servicios, promotor o participativo. Independiente del modelo de gestión urbana que adopten, lo concreto es que todos los municipios se ven obligados a competir por hacer de sus territorios lugares atractivos para la inversión pública y privada. Sin embargo, las posibilidades de lograr éxito en dicho propósito, depende en forma importante de la autonomía territorial, las capacidades endógenas y la disponibilidad de recursos

VENEZUELA

Universidad de Carabobo. Valencia – Venezuela, realizo un **“Estudio para Mejorar el Proceso de Formación de Promotores de Desarrollo Comunitario, en Pro del Desarrollo Social.”** (Rivas, 2013). El objetivo de este estudio es mejorar el Proceso de Formación Promotores de Desarrollo Comunitario, en Pro del Desarrollo Social.

El presente estudio se encuentra dentro de la singularidad de Investigación Cualitativa, Para el desarrollo de la presente investigación se emplea como técnicas la Entrevista a profundidad y la Triangulación, donde se seleccionaron dos tipos de Informantes: Dos (4) Promotores Comunitarios y dos (4) líderes comunitarios. Por su parte, en relación a la validez y confiabilidad, en esta investigación se describen, analizan y comparan los datos recolectados en cuanto al proceso de formación basada en competencias que según los entrevistados; así como su relación con la calidad y productividad de sus actividades.

En base a los resultados obtenidos se identificaron los elementos a considerar a la hora de desarrollar un Programa de Formación para promotores comunitarios con el objetivo de capacitar promotores integrales de la Gestión Social Efectiva, Se deben crear espacios de formación y capacitación estructurada que acrediten a sus participantes en los distintos niveles de conocimiento La formación comunitaria debe tener estrategias académicas acordes a sus particularidades. El proceso de formación debe ser Teórico-práctico. Deberá incluir no solo los fundamentos de la Gestión social en el marco del Desarrollo Sustentable, sino que además debe incluir Trabajo de campo en el cual se realicen proyectos comunitarios y seguimiento de los mismos.

Conclusión: Considerando que es un hecho que todo proceso puede ser mejorado, por ende, realizar una evaluación de modo introspectivo permite analizar en donde se encuentran las debilidades y fortalezas que habrán de favorecer en gran medida el desempeño de las personas en cualquier actividad que realice. El trabajo que realizan promotores comunitarios no es ajeno a esta realidad por lo cual identificar aquellos factores que pueden incidir de manera significativa sobre su gestión es fundamental para crear las estrategias que permitan superar estos obstáculos haciendo cada vez más productiva su labor.

COLOMBIA

La Universidad Nacional de Bogotá, Colombia. Realizo un estudio sobre “ **Liderazgo comunitario y la experiencia de los promotores de desarrollo social en Urabá**” (Suárez, 2023) .El objetivo de esta investigación fue analizar cómo se reproduce el liderazgo comunitario y la experiencia de los promotores de desarrollo social en el norte de la región de Urabá .

El método utilizado en esta investigación es de una investigación descriptiva y analítica y se divide en cinco partes. La primera parte presenta los conceptos básicos que sirven de guía para el análisis, La segunda parte describe El liderazgo comunitario los principales rasgos. La tercera parte ofrece el contexto en el cual operaron los Lideres Comunitarios, poniendo el énfasis en la trayectoria y las principales características del entorno regional. La cuarta parte caracteriza a los Promotores de Desarrollo Social Comunitario con énfasis en su perfil, quiénes y cómo eran elegidos, y qué era lo que hacían, para luego analizar cómo sus discursos y sus prácticas Y la quinta parte propone una perspectiva comparada con las experiencias de gobernabilidad de la región de Urabá para constatar las diferenciaciones.

Al finalizar este estudio podemos destacar lo siguiente: La experiencia en los promotores de desarrollo social en el norte de la región de Urabá, es enriquecedora como modelo de Gobernabilidad, como generador de progreso social y económico. Se reconocen a sí mismos como promotores de las buenas prácticas ciudadanas y reivindican su apoyo a todos los que trabajan para generar oportunidades de empleo o a quienes implementan una versión de la reforma en la que no se reparten tierras, pero sí se da acceso a ellas, privilegiando a los campesinos pobres para que las pongan a producir para su supervivencia

En conclusión: Los proyectos de desarrollo social se convirtieron en el engranaje presencia estatal en sus territorios y fortalecer la organización comunitaria mediante el desarrollo de proyectos de desarrollo social que mejoraran las condiciones de vida de las comunidades. Así mismo el presente estudio sirve de base para crear el perfil de las personas que este a cargo de fortalecer las alianzas entre gobierno y sociedad, para un mejor desarrollo de los proyectos sociales.

COLOMBIA

Universidad Santo Tomás en Bogotá Colombia, realizó un estudio sobre “**Proceso Formativo en Promotores Comunitarios**” (Fonseca, 2023) . El objetivo consistió en determinar los beneficios derivados de las prácticas de ocio y recreación para la comunidad adscrita al Centro de Proyección Social de Suba, como estrategia para formar promotores comunitarios.

La investigación-acción fue la metodología implementada, que permitió crear un modelo de lectura de realidad, comprendido como la visibilización de las prácticas de ocio y recreación de la comunidad en su territorio y diseñado con la participación activa de cada uno de los promotores comunitarios.

Se logró identificar algunas necesidades muy específicas de los Promotores Comunitarios, en este sector de Bogotá. Estas fueron identificadas a partir de una entrevista semiestructurada, que permitió establecer que existe un reconocimiento por parte de la comunidad con relación a las prácticas de recreación y ocio que se dan en el territorio. La división de módulos permitió no solo reconocer esos conocimientos previos, sino también profundizar en aspectos que en la generalidad no se conocían. En relación con la creación de la propuesta formativa de promotores comunitarios, se reconoció que en la fase de creación de la propuesta suscitaban varias inquietudes sobre cómo diseñar las sesiones de trabajo.

Conclusión: Se reconoce que en los procesos comunitarios es cada vez más necesaria la consolidación de propuestas innovadoras con metodologías que permitan la participación de las comunidades, así como la validación de los conocimientos y experiencias de cada una de ellas. Frente a esto, las instituciones de educación superior cuentan con un alto porcentaje de responsabilidad al ver las comunidades no solo como objetos de estudio, sino también como sujetos que tienen una perspectiva propia, la cual se debe visibilizar y empoderar a través de procesos que perduren en el tiempo y no queden de manejo exclusivo de los académicos; en otras palabras, las comunidades deben continuar los procesos que las benefician

ARGENTINA

La Universidad Nacional de La Pampa de Argentina, realizó un estudio sobre **“Formación de habilidades investigativas en promotoras y promotores socioculturales comunitarios: necesidad para su desarrollo competente”** (García, 2023) .Objetivo: Este estudio describe una propuesta de formación a partir de un trabajo de elaboración diagnóstico sobre la necesidad de las promotoras y los promotores en el desarrollo local, social y comunitario,

El enfoque de este estudio se basa en un diagnóstico que nos permita lograr un acercamiento a la realidad social en su entorno en las habilidades investigativas, que tienen los promotores y promotoras socioculturales comunitarios en el desarrollo local en Cuba.

Resultados: Las promotoras y los promotores del desarrollo local son de origen empírico y no poseen formación especializada en su actividad, por lo que se hace necesario proponer un ciclo de capacitación que garantice el reforzamiento de su actitud, desempeño y calidad en la actividad. La formación de este proceso de capacitación, debe ser necesariamente holística, abarcando a todos los actores sociales de la comunidad, desde los diferentes roles que asumen, junto con las particularidades de la zona vulnerable de inserción, a través de un trabajo mancomunado y sobre la base de una gestión integral de esta

En Conclusión: En este trabajo hemos reflexionado sobre la importancia de las personas promotoras en el desarrollo local y la necesidad de la formación investigativa para impactar positivamente en sus comunidades. Las habilidades investigativas les permiten interpretar la realidad y analizarla; y de ello depende el nivel de efectividad en la identificación de los problemas por parte de la comunidad. Las promotoras y promotores construyen en su entorno una comunidad de aprendizaje, espacio que constituye un momento particular, al desarrollar las habilidades para diagnosticar problemas, analizar e interpretarlos y buscar soluciones para transformarla.

GUATEMALA

La Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo un estudio sobre **“El perfil del trabajador social o promotores sociales en la gestión Municipal, una propuesta para las Municipalidades del departamento de Jalapa”**. (Ramirez, 2004) El objetivo de esta investigación es definir el perfil del trabajador social o promotores sociales para la gestión municipal.

El instrumento utilizado para recabar la información fue una boleta de preguntas abiertas y cerradas, a través de la cual se pretendió identificar el grado de conocimiento sobre funciones de las corporaciones municipales en cuanto a la participación técnica y los medios utilizados para llevar el desarrollo a los municipios., así como conocer el grado de conocimiento sobre la labor del profesional de trabajo social o promotores sociales y la importancia de la participación de éste en la municipalidad; y de esta forma establecer con claridad y certeza el perfil del Trabajador Social o Promotor Social.

Según los resultados obtenidos: Se requiere de un Trabajador Social, que esté incorporado a la diversidad de escenarios y políticas con una formación sólida, para que contribuya en las diversas áreas de intervención, así mismo promueva dentro de las municipalidades la integración de equipos multidisciplinarios y que puedan intercambiar experiencias que contribuyan a gestar desarrollo. encontramos en la Unidad técnica el espacio que corresponde al Trabajador Social o Promotor Social y que hoy están siendo atendidos por técnicos con profesiones diversas y que bien se ha podido establecer que esta deja vacíos de organización y de identificación en necesidades.

Conclusiones: Que se tome en cuenta el Perfil del Trabajador Social ó Promotor Social que se propone en la presente investigación, como el instrumento de profesionalización del accionar municipal; y pueda ser efectivo mediante la gestión de un presupuesto para la creación de una plaza en cada municipalidad del departamento de Jalapa. Se debe delimitar el espacio del Trabajador Social o Promotor Social. en las municipalidades del departamento, ya que es el elemento esencial para complementar el equipo multidisciplinario de las unidades técnicas, pues está preparado para planificar, programar, organizar y gestionar proyectos de desarrollo comunitario.

EL SALVADOR

La Universidad de El Salvador, realizó una investigación sobre **“Competencias profesionales de los promotores de desarrollo comunal y su influencia en la gestión del desarrollo local sostenible de las comunidades del Departamento y Municipio de Santa Ana”** . (Cortez, 2022).El objetivo Identificar las competencias profesionales de los promotores de desarrollo comunal y su influencia en la gestión del Desarrollo Local Sostenible de las comunidades del departamento y municipio de Santa Ana.

El método utilizado en esta investigación fue el inductivo, el enfoque que se desarrolló es de tipo cualitativo, el cual, describe la forma de examinar símbolos, tópicos, un conjunto de opiniones y fenómenos similares; es así que, en esta investigación se aplicó el enfoque cualitativo, el cual guio el estudio para realizar una descripción objetiva de la investigación. El estudio detallar las opiniones, criterios y posturas de las personas de la comunidad como de los promotores de desarrollo comunal en cuanto a la temática.

Resultados obtenidos: Los promotores de desarrollo comunal no poseen conocimientos básicos sobre el desarrollo local sostenible y no se identifican en líneas de formación desde la administración municipal que les ayude a obtenerlas, afectando significativamente los procesos de desarrollo local sostenible en las comunidades. Los líderes comunitarios no conocen sobre desarrollo local sostenible como tal, pero tienen claridad de sus necesidades y del principal gestor de esta que es el promotor, por lo que pueden ver como la falta de conocimiento del territorio y de las necesidades de la comunidad por parte de ellos les afecta para el logro de sus proyectos sociales y de infraestructura, por lo que esperan que hay formación constante para ellos.

Conclusiones: La falta de competencias profesionales en los promotores de desarrollo comunal están influyendo de forma negativa en el desarrollo de las comunidades y se enfrentan constantemente a dificultades que no saben solventar y siendo las principales afectadas las directivas y sus comunidades porque no tienen verdaderamente un aliado para solventar las necesidades, aunado a este factor se encuentran los cambios constantes que se dan de los mismos retrasando y estancando todos los proyectos de desarrollo de la comunidad, principalmente en las comunidades con menos experiencia en el trabajo de gestión comunitaria.

2.2 Teorías y conceptos

Algunos teóricos abordan el desarrollo local desde una perspectiva económica con el fin de solucionar diversos problemas. Vásquez, por ejemplo, define lo local como un territorio o espacio donde instituciones, empresas, organizaciones y otros actores se coordinan para llevar a cabo iniciativas de desarrollo orientadas a su comunidad. Estas iniciativas pueden tener un enfoque económico, aprovechando los recursos locales para aumentar su competitividad en los mercados laborales y económicos. Además, existe una dimensión sociocultural que busca fortalecer el desarrollo mediante la optimización de las relaciones económicas y sociales con las instituciones locales. También se considera una dimensión política y administrativa, a través de la cual se establecen políticas públicas que impulsen el desarrollo y la producción local, permitiendo su proyección a nivel nacional e internacional. (Vásquez, págs. 21-45)

“La teoría dinámica territorial explora la reestructuración del sistema productivo global y el intercambio de bienes y mercancías. No obstante, va más allá al incluir contribuciones teóricas de diversas áreas como la antropología, el urbanismo, la filosofía, el derecho, el trabajo social, la planificación turística y la psicología, lo que proporciona una visión multidisciplinaria.

2.2.2. Conceptos

Abordar los procesos de desarrollo local y de la competencia profesional de los promotores sociales, designados por las alcaldías municipales implica conocer conceptos relacionados con la gestión municipal y el desarrollo comunitario. Es importante incorporar la noción de desarrollo sostenible y tener claro qué se entiende por territorio, comunidad y otros términos vinculados. Para contextualizar adecuadamente estas intervenciones, es importante considerar cómo estos conceptos interrelacionan y cómo influyen en la dinámica de las comunidades cuál es la participación de los promotores de desarrollo comunal con este propósito, se presentan primero algunas definiciones generales que diferentes autores e investigadores han planteado en torno a estos conceptos, proporcionando una base teórica sólida para el análisis.

Comunidad desde el desarrollo sostenible

Según Max Weber 2010, nos explica que se llama comunidad a una relación social cuando y en la medida en que la actitud en la acción social se inspira en el sentimiento subjetivo (efectivo o tradicional) de los partícipes de constituir un todo. (Max Weber 2010, Pp 19)

Según Carvajal define a la comunidad como un entorno geográfico donde un grupo pequeño de personas convive en armonía y empatía, compartiendo un territorio y ciertos elementos comunes. Igualmente, Arizaldo, basándose en Ander Egg, describe a la comunidad como un espacio definido donde los residentes transmiten ideas culturales de una generación a otra, lo que fomenta un sentido de pertenencia y apropiación a través de las relaciones que establecen entre sí. (Carvajal (2011)

Serrada, aproxima el concepto de comunidad en sus tesis de evaluación del impacto de los proyectos comunitarios haciendo referencia que estos son espacios delimitado geográficamente donde se dan una serie de interacciones y relaciones sociopolíticas y económicas basadas en las necesidades, a partir de la identidad personal de los miembros de esa comunidad, además que estos poseen ideas, metas, objetivos comunes entre si siempre relacionadas a espacio geográfico donde conviven. Serrada (2010)

Es fundamental tener presente que la comunidad es el núcleo central de la convivencia para el individuo, donde este se convierte en parte de un colectivo, arraiga sus ideas, consolida sus valores y comparte, expande y transforma sus creencias. En este entorno, las interacciones sociales y culturales enriquecen la identidad personal, fomentando un sentido de pertenencia. Además, la comunidad actúa como un espacio de aprendizaje y adaptación, donde el individuo puede evolucionar y contribuir al desarrollo colectivo.

Desarrollo Local: desde una perspectiva social

Generalmente el desarrollo local se asocia con el ámbito económico, desatendiendo otros aspectos igualmente esenciales. Frecuentemente, este se centra en la construcción de infraestructuras que responden a las modas del momento, pero se ignoran factores fundamentales como el medio ambiente, la cultura, la religión y la política. Esta perspectiva reducida puede resultar en un desarrollo desbalanceado que no tiene en cuenta las necesidades globales de la comunidad ni su sostenibilidad futura.

Según Pérez, al citar a Rodríguez, define el desarrollo local como un proceso en el que un territorio se organiza y moviliza esfuerzos para llevar a cabo acciones innovadoras de manera planificada con las comunidades implementado la participación ciudadana. El propósito es potenciar sus recursos humanos y ambientales, empleando todos los recursos políticos,

económicos, sociales y medioambientales para lograr objetivos comunes de desarrollo. Además, Pérez subraya en su estudio sobre desarrollo sostenible la relevancia de realizar inversiones en distintos sectores, (Delgado, 2020, p. 71).

Se deberá de tomar en cuenta las zona, la historia, la cultura, la dinámica social, los recursos humanos y naturales con los que cuenta la localidad, como la mano de obra calificada y profesional que tiene, y en relación a esta es la misma comunidad quien deberá generar el desarrollo todo con el fin de proveer una mejor calidad y nivel de vida a las comunidades reducir la dependencia de las remesas, promocionar la parte organizativa, el trabajo colectivo, y conservación de sus recursos naturales y culturales.

Será necesario identificar las iniciativas económicas, de empleo y educativas existentes en las comunidades y proponer mejoras para asegurar un desarrollo sostenible. Además, se deberá evaluar cómo estas iniciativas pueden integrarse y reforzarse mutuamente para maximizar su impacto positivo. Fomentar la participación activa ciudadana en este proceso será clave para lograr un desarrollo duradero y equitativo.

Es muy importante también las funciones del medio ambiente en el desarrollo económico, la importancia de gestionar adecuadamente los recursos naturales, considerando las relaciones de este con la economía, tomando en cuenta que este es productor de servicios básicos y secundarios, que le permiten al ser humano desarrollarse con plenitud.

Cada comunidad tendrá que trabajar de forma coordinada para hacer efectiva el desarrollo en su comunidad, y trabajar de forma coordinada de manera que se puedan identificar los recursos con los que esta cuenta y así generar empoderamiento de las bases comunitarias y buscar un mejor desarrollo que valla en armonía con el medio ambiente.

En este punto Cristina (Andreu 2021) refiere que el desarrollo “es la combinación de cambios mentales y sociales de una población que la capacitan para aumentar acumulativamente su producto global.” Este cambio mental puede ser logrado por medio de la formación, empoderamiento y generación de identidad de la población con sus recursos sociales, ambientales y de la materia prima que posee su territorio, para ser sostenibles en el tiempo con la instalación de capacidades técnicas para la consecución de las metas como los objetivos de la comunidad o territorio.

López (2011) habla acerca del desarrollo de la comunidad, señalando que el desarrollo visto desde una perspectiva operativa de proyectos, buscan dar respuestas a diferentes problemáticas y solventar necesidades específicas para mejorar las condiciones de calidad vida de sus habitantes. Además, agrega que está relacionado con lo histórico de la comunidad. Blando de desarrollo encontramos diferentes ideas del mismo y dentro de este podemos identificar el desarrollo cultural que es parte del desarrollo local y en relación al mismo Rafaela Macías Reyes (2012) refiere que el desarrollo cultural se mide en cuanto nivel de respeto que los individuos y el grupo en general le dan a la preservación, conservación y enriquecimiento del patrimonio cultural de su pueblo.

A partir de estas áreas surgen tres dimensiones de acción del desarrollo local la cuales son:

- Dimensión o plan político: donde se encuentra la capacidad de diseñar y ejecutar estrategias y políticas públicas para que los gobiernos locales puedan negociar acciones de desarrollo para sus territorios.
- Dimensión económica: Donde los gobiernos locales en acompañamiento y desde la consulta ciudadana buscan y generan inversión sostenible a largo plazo para sus territorios, aumentando la economía y volviéndose competitivos a nivel de mercado.
- Dimensión científica-tecnológica: el nivel en el que los territorios están organizados para generar sus propias estrategias de innovación a nivel económico y tecnológicos, permitiendo la sostenibilidad y competitividad económica

Gestión de desarrollo comunitario

Desde el Manual de promotores comunitarios (Ingenioz 2018) se encuentran algunas ideas sobre la formación de promotor comunal y refiere que estos deberán tener un certificado y aval de elección en cabildo comunitario abierto, tener experiencia de participación en implementación de proyectos comunitarios con metodología de campo, y en actividades agropecuarias, tener residencia larga en la comunidad como compromiso con el desarrollo.

Además, debe de poseer competencias personales como liderazgo, autogestión, empatía, ocasión de servicio entre otras, así mismos conocer sus comunidades y tener experiencia en proyectos. Las personas que ejercen el papel de promotor comunitario deberán estar capacitados en desarrollo rural integral, estar relacionados con agentes de desarrollo y actores locales.

El papel del promotor comunitario es crear las condiciones para generar la armonía entre los miembros de la comunidad, promover la tecnología por medio de la capacitación de los miembros de la comunidad, manejar y administrar proyectos comunitarios, promover la participación ciudadana, aunque esto tiene un enfoque de promotor comunitario agropecuario no estar lejos de la realidad de las comunidades, donde se requiere esa conexión del promotor con las comunidades para el fomento del desarrollo.

Callaba (2022) enfatiza en la importancia de la formación de los actores sociales puesto que estos son quienes pueden gestionar desarrollo para sus comunidades, porque se da generalmente poca o nula capacitación para que estos puedan realizar esa labor como corresponde, no apropiación y metodologías para el proceso, lo cual genera en el proceso de gestión retrasos y por ende se da retroceso.

Palermo (199) hace hincapié en el papel del promotor de desarrollo deberá promover la organización de las comunidades teniendo en cuenta sus procesos culturales e históricos. Agrega algunos aspectos sobre un programa de formación para promotores comunitarios, con el fin de capacitarles para que tengan habilidades de resolución de problemas y de capacidad para responder a las necesidades de las comunidades que atiendan, dándose este proceso de una forma descentralizada.

En este contexto la idea se basa en que el desarrollo local es un proceso inevitable y necesario, que requiere a la vez de políticas públicas para su logro; Rojas menciona al hacer énfasis en el gobierno hace relaciones y alianzas con otros agentes con el fin de ampliar posibilidades económicas para fortalecer el tejido económico que permita la creación de proyectos que generen desarrollo sostenible (Rojas 2009, 18-21). De aquí que el desarrollo territorial como tal va en pro de que las municipalidades desarrollen capacidades institucionales que les permita salir de lo tradicional y ser competentes ante las nuevas necesidades de sus territorios, aquí cabe mencionar que dentro de las municipalidades hay personas que deberán de asumir el papel de promotor o gestor de desarrollo.

Arizaldo (Apuntes sobre desarrollo comunitario), reflexiona que la finalidad del trabajador Social Comunitario es enfrentar los desafíos que la inclusión social demanda, dando respuesta a las necesidades de la ciudadanía, por medio del trabajo colectivo y organizado además deberá estar entre sus metas tener un perfil más alto del que las mismas alcaldías exigen a sus promotores y jefes acerca de desarrollo de la comunidad.

Al mismo tiempo, señala que el desarrollo visto desde una perspectiva operativa de proyectos va en pro de dar respuestas a diferentes problemáticas y el solventar necesidades específicas para mejorar las condiciones de calidad vida de los habitantes. Siguiendo una relación coherente entre los perfiles de puesto manejado a nivel de alcaldía y lo que oferta la guía de herramientas municipales de Rojas, se puede visualizar los lejanos que están los perfiles, e interpretar que se necesita una adecuación del mismo para lograr las metas de desarrollo local sostenible que dependen del perfil de puesto de gestor comunal.

Este deberá poder conocer y saber llevar a las comunidades en las diferentes fases que le lleven a su desarrollo, lograr que las comunidades tengan conciencia colectiva, comunitaria, llevarlos a la organización comunitaria, la toma de conciencia y de decisiones colectivas (Rojas 2009, 61).

El gestor de desarrollo comunitario requiere formación constante y que tenga en sí las capacidades que pretende instalar en las comunidades. La periodista María Encarnación Peña (Desarrollo comunal desde una mirada propia 2018), escribe sobre la formación que la Universidad de Costa Rica implementó, con el fin de lograr contraer en las comunidades capacidades y competencias que les permita lograr una economía estable para sí mismas, siendo el principal componente lo social, la capacitación fue enfocada para que el liderazgo comunitario aprendiera a diagnosticar, comprender y brindar soluciones a las diferentes situaciones problemáticas de su entorno, tiene dentro de su transversalidad la integralidad de fines y objetivos de temas en economía, violencia intrafamiliar, innovación de espacios, emprendimientos, acceso a las tecnologías entre otras áreas.

Por tanto, es importante saber que, si el gestor de desarrollo comunal no cuenta con todas las habilidades para llevar a las comunidades a proceso similares como el mencionado, tiene que aprender a hacer alianzas con instituciones educativas, organizaciones no gubernamentales u otros agentes de desarrollo para poder brindar estos insumos a sus comunidades.

Papel de los promotores de desarrollo local

Es una estrategia de extensión que se caracteriza por hacer una transferencia horizontal de conocimientos, donde el promotor y promotora son los principales actores, es un proceso participativo basado en la metodología de educación popular, vinculado con el saber local y procesos tecnológicos que fortalecen el capital social, mejora la gestión del conocimiento, incrementa las posibilidades de sostenibilidad de las inversiones. (INSFOP 2008).

Promotores: desde una visión de desarrollo local

Los Promotores Comunitarios son individuos capacitados para organizar junto a las comunidades cualquier tipo de actividades que contribuyan al avance de las mismas es decir, que el objetivo de dichas actividades es fortalecer y poner en funcionamiento los lazos que deben de tener las comunidades organizadas (Manual de Promotores Comunitarios JICA 2015)

Principios Básicos de un Promotor o Promotora

- Mujeres y hombres comprometidos y dueños de su propio destino.
- Saber predicar con el ejemplo.
- Ser democrático y ser responsables y coherentes
- Velar por el desarrollo de su comunidad
- Facilitar conocimiento

Competencias profesionales: desde una visión de desarrollo local

Conocer las competencias profesionales nos ayuda a entender qué se espera y qué se necesita en diferentes áreas laborales, como en el caso del promotor comunal, que debe ser una persona que conozca el área laboral, y que este capacitado para ejercer esa tan importante función en las comunidades.

La UNESCO define competencia como el conjunto de comportamientos socio-afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea. La competencia se puede definir, entonces, como: "La capacidad de un profesional para tomar decisiones, con base en los conocimientos, habilidades y actitudes asociadas a la profesión, para solucionar los problemas complejos que se presentan en el campo de su actividad profesional, (Castillo, 2020, p. 85).

Se enuncian algunas competencias básicas como: (Bienzobas 2010)

1. Competencia en comunicación lingüística.
2. Competencia matemática.
3. Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico.
4. Competencia social y ciudadana.
5. Competencia cultural y artística.
6. Competencia para aprender a aprender.
7. Tratamiento de la información y competencia computacional.
8. Autonomía e iniciativa personal.

Además, plasma algunas competencias genéricas: (Bienzobas 2010)

- a) Competencias instrumentales.
- b) Competencias interpersonales.
- c) Competencias sistémicas.

Otros investigadores hacen referencia sobre las competencias profesionales como capacidades que tienen los trabajadores para poner en práctica sus conocimientos y habilidades en el terreno laboral en concordancia con Bienzobas (2010). También hay que hacer hincapié que algunas competencias profesionales de interés para algunas áreas de trabajo y empresas son la resolución de conflictos, toma de decisiones, planificación y organización, habilidades comunicativas, análisis de datos, uso de programas informáticos, creatividad, asertividad, entre otra

2.3 Jurisprudencia y procedimientos Ley de Desarrollo de la Comunidad

La presente Ley se crea con la finalidad de explotar el desarrollo de las comunidades a través de la ayuda mutua y esfuerzo de cada uno de los habitantes del municipio, pero debido a las limitantes de la Ley de Fomento y Cooperación Comunal se hace necesario crear la presente Ley para que de lleno atienda todas las necesidades y lograr así un mejor desarrollo económico, social y cultural dentro de las municipalidades.

En el inciso primero del artículo 1 de la Ley de Desarrollo de la Comunidad tiene como objetivo los programas de desarrollo de las comunidades. En el Art. 9 establece que: Se consideran "Asociaciones de Desarrollo Comunal" los conjuntos de habitantes de una determinada localidad urbana o rural, como ciudades, pueblos, villas, barrios, cantones, caseríos, etc., que integran una entidad permanente y aúnan iniciativas, voluntades, esfuerzos y acciones en la persecución del objetivo común de elevar las condiciones económicas y sociales de la comunidad.

En el año 1988, por decreto legislativo No.74, se crea la Ley del Fondo para el desarrollo Económico y Social de Los Municipios (FODES) , con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes de los municipios, por medio del acceso a los servicios básicos, hasta la fecha esta ley ha experimentado 37 prorrogas y disposiciones transitorias.

La instancia rectora del desarrollo local en El Salvador, de acuerdo al usos y manejo del fondo FODES ha sido cambiante inicia en 1988 con el apoyo del FISDL con institución centraliza del Estado, luego pasa a la administración municipal y finalmente regresa a manos del Estado por medio de la Dirección Nacional de Obras Municipales (DOM), se espera que estos cambios tan significativos tengan impactos positivos en la calidad de vida de las comunidades y sus habitantes.

2.3 Contextualización

El desarrollo local en las comunidades es parte esencial para que se pueda ir mejorando aspectos que forman partes del diario vivir del individuo, familia y comunidad, tales como estilos y hábitos de vida, determinantes sociales y con diversidad, por lo tanto, el talento humano que se encarga de poder desarrollar estrategias que se puedan implementar para que se pueda tener un buen desarrollo y que no existan inequidades sociales que afectan en gran medida la calidad de vida de las personas, (Delgado, 2020, p. 18).

Como parte de la mejora continua a partir del año 2010, las municipalidades comenzaron a incluir actividades orientadas a fortalecer la participación ciudadana, promover la transparencia en la gestión pública y fomentar el desarrollo sostenible en las comunidades, ya que las comunas deben de procurar ir mejorando las comunidades pero no únicamente de manera superficial y de infraestructura sino también de valorada el empoderamiento comunitario a manera que se pueda obtener una comunidad sostenible respondiendo propiamente a los objetivos de desarrollo sostenible por lo tanto esta investigación se llevará a cabo en alcaldía municipal de Santa Ana porque cuenta con una población bastante extensa de promotores de desarrollo nunca.

El distrito de Santa Ana Centro está ubicada en el departamento de Santa Ana, posee 34 cantones y 312 caseríos, con una población general de 272,554, las comunidades funcionan por medio de Asociaciones de Desarrollo Comunal (ADESCOS) y son gestionadas por medio de los promotores de desarrollo comunal; la Alcaldía de Santa Ana asume el reto de poder mediante la Unidad de Desarrollo Local de poder promover el desarrollo local a través el interacción dinámica que les permita tener un crecimiento social para poder disminuir las inequidades que suelen ocurrir en la sociedad.

Capítulo III: Diseño metodológico

3.1 Enfoque de investigación

Cualitativo

Este enfoque de la investigación privilegia un análisis profundo, por parte de los sujetos a investigar, denotando las experiencias subjetivas ya que trata de comprender al humano y su conducta, en el estudio permitirá describir como deben de ser las competencias por parte de los promotores de desarrollo comunal y que influyen en el desarrollo local de las comunidades en el municipio y departamento de Santa Ana.

3.2 Método de investigación

Fenomenológico

Este método genera una mejor obtención de las experiencias del fenómeno a estudiar, comprendiendo un mejor análisis subjetivo e inductivo que servirá para poder conocer cuáles deben de ser aquellas competencias en los promotores de desarrollo comunal y su influencia en la gestión en el desarrollo local sostenible de las comunidades en el municipio y departamento de Santa Ana.

3.3 Tipificación de estudio

Descriptivo/ Interpretativo

Buscará describir el fenómeno que se estudiara con relación a las competencias de los promotores de desarrollo comunal y como están influyen en el desarrollo sostenible en las comunidades, ya que esta tipificación permite describir como han sido las experiencias e interpretar cada una de las respuestas obtenidas durante el proceso de investigación.

3.3.1 Universo, población y muestra

Universo

Unidad de Desarrollo Local de la Alcaldía de Santa Ana.

Población

Un total de 25 promotores de Desarrollo Local.

Muestra

Se tomarán en cuenta para el estudio a 6 promotores de Desarrollo Local.

El tipo de muestreo será por conveniencia, esto privilegia elegir a los sujetos de Acuerdo a criterios de exclusión e inclusión.

3.3.2 Criterios de exclusión e inclusión. Criterios de exclusión

- ✓ Tener la disposición de participar en la investigación.
- ✓ Laborar en la Unidad de Desarrollo Local de la Alcaldía de Santa Ana.
- ✓ Que firme consentimiento informado.
- ✓ Tener de 2 a 3 años de laborar en Unidad de Desarrollo Local de la Alcaldía de Santa Ana.

Criterios de exclusión

- ✓ No tener la disposición de participar en la investigación.
- ✓ Que no labore directamente en la Unidad de Desarrollo Local de la Alcaldía de Santa Ana.
- ✓ Que se abstenga de firmar el consentimiento informado.
- ✓ No tener de 2 a 3 años de laborar en Unidad de Desarrollo Local de la Alcaldía de Santa Ana.

Fuentes y escenarios de la información Fuentes de la información.

Serán los promotores de la Unidad de Desarrollo Local de la Alcaldía de Santa Ana.

Escenarios de la información.

Las entrevistas se realizarán para seguridad de la investigadora y además para la seguridad de los promotores de desarrollo comunal.

Recolección de la información

Transversal

Los estudios transversales propician un tiempo limitado para realizar la investigación, el cual a la presente investigación se realizada en un período de marzo a agosto del año 2024, además la información se recolectará en una sola intensión quiere decir que se citaran y coordinaran las entrevistas por cuestión de tiempo de los promotores de desarrollo comunal.

3.4 Operacionalización de las categorías

Categoría	Dimensión	Ítems	Técnica e instrumentos	Fuentes de la información
Competencias profesionales	Formación integral de talento humano	<p>¿Explique cual sería el perfil profesional que debe de poseer el promotor de desarrollo comunal?</p> <p>¿Podría comentarme cuales son aquellas competencias que usted posee para el desempeño de sus labores?</p> <p>¿Qué retos y desafíos ha enfrentado en las comunidades como promotor de desarrollo local?</p> <p>¿Considera usted que la alcaldía ofrece formación continua para el desarrollo de competencias profesionales?</p>	Entrevista/ Guía de entrevista	Promotor de desarrollo local de la Alcaldía de Santa Ana.

<p>Desarrollo local sostenible</p>	<p>Desarrollo de las comunidades</p>	<p>¿Puede explicar que es para usted el desarrollo local sostenible en las comunidades?</p> <p>¿Qué obstáculos considera usted que existen en las comunidades para lograr un desarrollo local sostenible?</p> <p>¿Qué necesidades ha encontrado con mayor frecuencia en las comunidades que no permiten tener un buen desarrollo local sostenible?</p> <p>¿Qué acciones realiza usted para promover el desarrollo local sostenible en las comunidades?</p>	<p>Entrevista/ Guía de entrevista</p>	<p>Promotor de desarrollo local de la Alcaldía de Santa Ana.</p>
------------------------------------	--------------------------------------	--	---------------------------------------	--

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Técnica: Entrevista se utilizará en la investigación porque se buscará obtener y captar información brindada por los promotores desarrollo local de la Alcaldía de Santa Ana a través de una reunión para intercambiar entre el entrevistador y el entrevistado a manera de poder lograr los objetivos mediante las preguntas que se realizaran

Instrumento: Guía de entrevista se utilizará mediante la aplicación de las preguntas previamente estructuradas que buscarán responder a las categorías que se establecieron para lograr los objetivos, además dicho instrumento servirá para poder ordenar con mayor calidad la información que los promotores de desarrollo local de la alcaldía de Santa Ana.

3.6 Validación de los instrumentos

La validación de instrumentos tiene parte esencial en el proceso de investigación para poder respaldar y obtener buenos resultados dependiendo a los objetivos plasmados, se toma en cuenta los siguientes parámetros para la validación del instrumento:

3.7 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información

Diseño de recolección

Se hará mediante el diseño proyectado, se planificará realizar entrevistas individuales ya que es uno de los métodos más utilizados en las investigaciones cualitativas y permitirá que el enfoque sea más personal para que el participante se exprese con libertad y permitiendo que los investigadores puedan obtener de forma más eficiente la información.

Procesamiento y análisis de información

Se llevará a cabo de manera dinámica, creativa y ordenada que permitirá extraer y evaluar los conocimientos, las vivencias de los investigados en forma narrativa, texto o audio. La importancia del análisis de esta índole ayudará a darle respuesta a la problemática con dichas entrevistas; permitiendo obtener conocimiento profundo sobre ciertas realidades subjetivas, como los sentimientos y las motivaciones de los participantes en cuanto al problema que los acontece.

3.8 Consideraciones éticas

La ética se define como un conjunto de normas y valores morales que los profesionales de un determinado sector deben respetar durante el ejercicio de su profesión, (Bonardo, 2019, p. 17).

Principios éticos relacionados con el investigador y los participantes de la investigación:

Los investigadores deben de mantener la intimidad de los participantes que están colaborando en dicha investigación, esto implica que nadie, salvo los investigadores principales, pueda vincular los registros de los datos recabados.

Respeto por las personas: Es el reconocimiento de una persona como un ser autónomo, único y libre. También significa que reconocemos que cada persona tiene el derecho y la capacidad de tomar sus propias decisiones por lo que si una de las preguntas lo o la incomodan por su proceso de enfermedad no insistiremos o presionaremos Por lo tanto, en concordancia con el tema la percepción y actitud del estudiante de enfermería de ciclo regular es muy importante que los participantes deciden no optar por continuar con la investigación están en su derecho de abandonarlo cuando ellos lo consideren.

Beneficencia: Compromiso de evitar riesgos o reducirlos en lo posible, el investigador es responsable del bienestar físico, psicológico y social del participante de la investigación. Se conoce que la investigación en proceso no pretende crear acciones que perjudiquen de alguna manera las esferas biopsicosociales de nuestros participantes, si no, al contrario, pretende crear nuevas ideas que beneficien en su vida laboral.

Confidencialidad: Es la garantía de que la información personal será protegida para que no sea divulgada sin consentimiento de la persona. Los datos que se recolectarán a través de nuestro instrumento son con fines educativos sin ninguna otra intención de evidenciar a nuestros participantes con personas ajenas a nuestra investigación.

Consentimiento informado: Se debe de tener en cuenta que el respeto a la dignidad del ser humano siempre debe de formar parte de la investigación. Se debe contar con el libre consentimiento de cada participante del estudio, quien tiene que estar en conocimiento de los eventuales riesgos y posibles consecuencias que podría acarrear el mal o equivocado uso de los datos recabados.

Capítulo IV Análisis e interpretación de resultados

4.1 Presentación de resultados

En este capítulo se exponen los resultados obtenidos acerca de la importancia que ejercen los promotores en el desarrollo comunal, basados en la información proporcionada por los propios promotores de desarrollo local. Estos resultados reflejan las percepciones y experiencias de los promotores, quienes desempeñan un papel crucial en la identificación y atención de las necesidades de las comunidades. A través de su labor, contribuyen significativamente al impulso de proyectos y a la mejora de las condiciones de vida locales.

4.1 Interpretación de resultados

A continuación, se presenta el análisis de las percepciones de los promotores de desarrollo comunal, respecto a las competencias profesionales que deberían de tener el perfil de los promotores de desarrollo comunal, según sus experiencias en el ámbito comunitario.

Categoría competencias profesionales

A continuación, se presentan los resultados relacionados las competencias profesionales de los promotores de desarrollo comunal,

Los promotores de desarrollo comunal / categoría de competencias profesionales.

Pregunta 1. ¿Explique cuál sería el perfil profesional que debe de poseer el promotor de desarrollo comunal?

El análisis de las respuestas evidencia que el perfil ideal del promotor de desarrollo comunal se centra en la proximidad y el conocimiento profundo de la comunidad. Se destaca la importancia de que sea un profesional capacitado en desarrollo local y comunal, con habilidades que permitan identificar y atender las necesidades específicas de las personas. Además, debe poseer competencias sólidas en gestión comunitaria, lo que incluye la capacidad de análisis y planificación estratégica. Por último, su enfoque debe estar orientado al acercamiento humano, fomentando relaciones cercanas y de confianza con los miembros de la comunidad.

Pregunta 2. ¿Podría comentarme cuales son aquellas competencias que usted posee para el desempeño de sus labores?

El análisis de las respuestas revela una diversidad en las competencias y experiencias de los participantes. Se destaca que varios poseen conocimientos en desarrollo comunitario y habilidades para planificar y ejecutar proyectos en las comunidades, con algunos contando con hasta cinco años de experiencia. Sin embargo, también se identifican casos de menor experiencia en el ámbito, aunque compensan esta falta con entusiasmo y afinidad hacia el trabajo comunitario. En general, se observa un interés común por establecer vínculos cercanos con las comunidades y un compromiso por mejorar sus capacidades profesionales en esta área.

Pregunta 3 ¿Qué retos y desafíos ha enfrentado en las comunidades como promotor de desarrollo local?

El análisis de las respuestas muestra que los retos principales enfrentados por los promotores de desarrollo local están relacionados con la falta de recursos y el limitado presupuesto disponible para los proyectos comunitarios. Además, destacan la dificultad para fomentar la participación comunitaria, ya que en algunos casos las personas muestran resistencia a reunirse o trabajar en conjunto. Otro desafío significativo es la amplia variedad de necesidades presentes en las comunidades, que a menudo superan las capacidades y recursos disponibles. También se menciona la falta de apoyo desde instancias municipales, lo que complica la implementación de iniciativas. Estos retos reflejan la necesidad de estrategias innovadoras y colaborativas para superar las barreras existentes.

Pregunta 4 ¿Considera usted que la alcaldía ofrece formación continua para el desarrollo de competencias profesionales?

El análisis de las respuestas refleja una percepción generalizada de insuficiencia en la formación profesional ofrecida por la alcaldía. La mayoría de los participantes menciona no haber recibido capacitaciones durante sus años de experiencia, mientras otros consideran que, aunque existen algunos esfuerzos, estos son limitados y no están enfocados en las necesidades específicas del área de desarrollo comunal. Además, se resalta la falta de seguimiento por parte de la institución y la asignación de presupuestos reducidos, lo cual dificulta el fortalecimiento de competencias profesionales.

Los promotores de desarrollo Comunal / Categoría de Desarrollo Local Sostenible

A continuación, se presenta el análisis de las percepciones de los promotores de desarrollo comunal, respecto a la categoría de Desarrollo Local Sostenible, según sus experiencias en el desarrollo comunitario.

Categoría Desarrollo Local Sostenible

Las comunidades en general deberían contar con condiciones de vida dignas, acceso a servicios de calidad y la adopción de prácticas sostenibles que aseguren medios de subsistencia, salud, educación y otros derechos fundamentales, como la participación política, la igualdad y la equidad. Estos elementos son esenciales para avanzar hacia un proceso de desarrollo sostenible. En este contexto, el rol de los gobiernos locales, la participación activa de la comunidad y el trabajo colaborativo son fundamentales. A continuación, se presentan los resultados obtenidos en esta categoría, reflejando las percepciones de los promotores de desarrollo local de acuerdo a las experiencias en las comunidades.

Pregunta 1. ¿Puede explicar que es para usted el desarrollo local sostenible en las comunidades?

El análisis de las respuestas muestra una comprensión integral del desarrollo local sostenible, enfocada en mejorar la calidad de vida de manera perdurable y equitativa. Los participantes destacan la importancia de garantizar el acceso justo a recursos, servicios y oportunidades, así como de reducir desigualdades dentro de las comunidades. También se resalta la necesidad de proteger la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Además, se percibe el desarrollo sostenible como un proceso que fomenta el crecimiento económico sin comprometer la viabilidad a largo plazo de las comunidades. Esto evidencia un enfoque equilibrado entre lo social, económico y ambiental.

Pregunta 2. ¿Qué obstáculos considera usted que existen en las comunidades para lograr un desarrollo local sostenible?

El análisis de las respuestas destaca que el principal obstáculo para lograr un desarrollo local sostenible en las comunidades es la insuficiencia de presupuesto asignado para ejecutar proyectos. Los participantes coinciden en que los recursos disponibles son limitados, mientras que las necesidades de las comunidades son amplias y variadas.

Además, se menciona la falta de apoyo económico por parte de la municipalidad, lo que dificulta la implementación de iniciativas sostenibles. Este escenario refleja una brecha significativa entre las demandas comunitarias y la capacidad financiera para satisfacerlas, lo que limita el progreso hacia un desarrollo equilibrado y duradero.

Pregunta 3 ¿Qué necesidades ha encontrado con mayor frecuencia en las comunidades que no permiten tener un buen desarrollo local sostenible?

El análisis de las respuestas evidencia que las principales necesidades en las comunidades están relacionadas con la infraestructura y los servicios básicos. La mayoría menciona el mal estado de los caminos y la falta de accesibilidad como un obstáculo significativo para el desarrollo local sostenible. Además, se destacan carencias en servicios esenciales como el acceso al agua potable y la atención en salud. Estas necesidades limitan las oportunidades de desarrollo y afectan directamente la calidad de vida de las comunidades, subrayando la urgencia de invertir en mejoras de infraestructura y servicios básicos para avanzar hacia un desarrollo más equitativo y sostenible.

Pregunta 4 ¿Qué acciones realiza usted para promover el desarrollo local sostenible en las comunidades?

El análisis de las respuestas revela que las acciones para promover el desarrollo local sostenible en las comunidades se centran en la participación activa y la coordinación. Las principales estrategias incluyen campañas en colaboración con unidades de salud, promover la organización comunitaria y el acompañamiento en la presentación de proyectos. Además, se destaca la importancia de realizar reuniones para identificar las necesidades y dar seguimiento a las peticiones de las comunidades. El enfoque de trabajo conjunto y el acompañamiento en el desarrollo de proyectos comunitarios son fundamentales para fomentar el crecimiento sostenible y resolver los desafíos locales.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

El perfil del promotor de desarrollo comunal debe centrarse en un conocimiento profundo de las comunidades y sus necesidades. Es esencial que posea formación en desarrollo local y comunal, además de competencias en gestión comunitaria y habilidades de planificación estratégica. Su capacidad para establecer relaciones cercanas y de confianza con los miembros de la comunidad es fundamental para impulsar proyectos sostenibles y adecuados a las realidades locales. Esta combinación de competencias técnicas y humanas es clave para el éxito en el desarrollo comunitario.

La diversidad de competencias entre los promotores de desarrollo comunal es notable, con algunos destacando por su experiencia y habilidades en la ejecución de proyectos comunitarios. No obstante, la falta de formación continua y la disparidad en los niveles de experiencia indican la necesidad de un mayor apoyo y capacitación por parte de las autoridades locales. Fomentar un enfoque de aprendizaje constante y ofrecer recursos adecuados fortalecería significativamente la efectividad de los promotores en sus labores y el impacto en las comunidades.

Uno de los principales desafíos que enfrentan los promotores de desarrollo comunal es la falta de recursos financieros y el limitado apoyo institucional para la implementación de proyectos. Además, la resistencia de las comunidades a participar en actividades colectivas y la variabilidad de las necesidades dificulta el avance de los proyectos. Estos obstáculos, sumados a la escasa formación continua, requieren una mayor inversión en estrategias innovadoras, tanto en términos de capacitación como de recursos.

El desarrollo local sostenible es un proceso integral que requiere el acceso equitativo a servicios básicos, como agua potable, salud, educación y la creación de oportunidades para todos los miembros de la comunidad. Además, debe garantizarse que las generaciones futuras puedan satisfacer sus propias necesidades sin comprometer los recursos del presente. El enfoque en mejorar la calidad de vida de manera duradera y en reducir las desigualdades sociales es esencial para lograr un desarrollo que sea tanto inclusivo como sostenible a largo plazo.

Uno de los principales obstáculos para alcanzar un desarrollo local sostenible es la falta de recursos financieros suficientes para implementar proyectos que atiendan las múltiples necesidades de las comunidades. La limitada asignación presupuestaria y la escasa colaboración de los gobiernos locales dificultan la ejecución de iniciativas que puedan mejorar las condiciones de vida y promover el bienestar a largo plazo. Esto refleja la necesidad urgente de un mejor manejo de los recursos y de un mayor apoyo económico y logístico a nivel municipal y regional.

Las principales necesidades identificadas en las comunidades para un desarrollo local sostenible están relacionadas con deficiencias en infraestructura, especialmente en lo que respecta a caminos y accesibilidad, así como en la provisión de servicios básicos. Estas carencias obstaculizan no solo el acceso a servicios esenciales, sino también la capacidad de las comunidades para desarrollarse de manera autónoma y sostenible. Es fundamental invertir en proyectos de infraestructura y en la mejora de los servicios básicos para garantizar un desarrollo más equitativo y sostenible en las comunidades.

5.2 Recomendaciones

Se sugiere desarrollar un perfil de puesto permanente para el Promotor de Desarrollo comunal, que incluya la exigencia de contar con las competencias profesionales necesarias para desempeñar su labor, además de contar con una certificación en desarrollo local sostenible, ya sea a nivel técnico, de licenciatura o maestría.

Capacitación continua para promotores: Es de suma importancia que la Alcaldía Municipal de Santa Ana brinde capacitaciones periódicas a los promotores de desarrollo comunal, enfocadas en la gestión de proyectos comunitarios, la elaboración de solicitudes y la formación de organizaciones locales. Esto permitirá a los promotores trabajar de manera más efectiva y fortalecerá la capacidad de las comunidades para resolver sus propios problemas.

Creación de un plan de trabajo coordinado: Se recomienda que la Alcaldía apoye la creación de un diagnóstico de necesidades en las comunidades, seguido por un plan de trabajo coordinado entre las Asociaciones de Desarrollo Comunal y los promotores. Este plan debe ser flexible y permitir continuidad, incluso en caso de cambios de personal, garantizando que las comunidades tengan una guía clara para enfrentar sus desafíos a largo plazo.

Acompañamiento en procesos nuevos y cambios de personal: La Alcaldía debe asegurar un acompañamiento cercano a los promotores cuando ingresen a nuevas comunidades o enfrenten procesos desconocidos. Es importante que, en caso de cambios de personal, los nuevos promotores sean presentados a la comunidad de manera formal para generar confianza y asegurar una transición fluida en las tareas de desarrollo.

A partir de los resultados: Seguir promoviendo el desarrollo local a través de la unidad de desarrollo local en las diferentes comunidades tomando en cuenta aspectos y necesidades actuales en la sociedad.

Referencias

- Bonardo, D. (2019). Los recursos humanos en el ámbito municipal y el desarrollo local. *Revista Pilquen*, 11(102), 233.
https://doi.org/http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-31232009000100001&script=sci_arttext
- Castillo, L. (2020). Análisis de competencias. Una propuesta metodológica de selección de promotores comunitarios. *Global Journal of Community Psychology Practice*, 3(4), 37-92.
https://doi.org/https://www.gjcpp.org/pdfs/2012-Lisboa-038-Ana_769;lisis%20de%20competencias.pdf
- Cortez, G. d. (2022). ompetencias profesionales de los promotores de desarrollo comunal y su influencia en la gestión del desarrollo local sostenible de las comunidades del Departamento y Municipio de Santa Ana. *Repositorio institucional*, 1(1), 69-137.
<https://doi.org/https://oldri.ues.edu.sv/id/eprint/32253>
- Delgado, G. V. (2020). Alcance y efectividad del control político y ciudadano sobre las empresas de servicios públicos domiciliarios por parte de los concejos municipales y las veedurías ciudadanas. *Revista: Desarrollo Local*, 32(12), 121-147.
<https://doi.org/https://doi.org/10.57998/bdigital.handle.001.13110>
- Fonseca, Z. J. (2023). Proceso Formativo en Promotores Comunitarios . *Revista Sol de Aquino*, 1(22), 36-78.
<https://doi.org/https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/soldeaquino/article/view/8485>
- García, G. (2023). Formación de habilidades investigativas en promotoras y promotores socioculturales comunitarios: necesidad para su desarrollo competente. *repositorio institucional*, 7(2), 78-125.
<https://doi.org/https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

- García, G. A. (2022). Formación de la competencia de profesionales para el desarrollo social. *Revista Mexicana de Investigación de Intervención Educativa*, 1(1), 39-78.
<https://doi.org/https://doi.org/10.62697/rmiie.v1i1.7>
- Mera, R. A. (2013). Experiencia Profesional en la promoción de desarrollo en la provincia de Angares-Huancavelica. *repositorio institucional*, 1(1), 56-71.
<https://doi.org/https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/137/1389>
- Morales, P. M. (2019). El desarrollo local sostenible. *Salud y desarrollo*, 23(140), 233-54.
<https://doi.org/https://revistas.uh.cu/econdesarrollo/article/view/3941>
- Orellana, A. (2012). Gestión urbana municipal a escala metropolitana: modelos en competencia. *Revista de Geografía Norte Grande*, 1(1), 67-80.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-34022012000100004>
- Ramírez, C. (2004). El perfil del trabajador social o promotores sociales en la gestión Municipal, una propuesta para las Municipalidades del departamento de Jalapa”. *Repositorio, institucional*, 1(1), 37-89.
https://doi.org/http://www.repositorio.usac.edu.gt/9822/1/15_1256.pdf
- Rivas, L. A. (2013). Estudio para Mejorar el Proceso de Formación de Promotores de Desarrollo Comunitario, en Pro del Desarrollo Social. *Dialnet*, 1(19), 36-99. <https://doi.org/file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EstudioParaMejorarElProcesoDeFormacionDeLideresCom-7022277.pdf>
- Suárez, A. (2023). Liderazgo comunitario y la experiencia de los promotores de desarrollo social en Urabá. *Repositorio Institucional*, 46(2), 36-78.

Anexos

Anexo 1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	ENERO					FEBRERO					MARZO					ABRIL					MAYO					JUNIO			
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4
Selección del tema de investigación Revisión de literatura																													
Elaboración de protocolo																													
Presentación de protocolo al comité de Alcaldía municipal de Santa Ana																													
Coordinación para recolección de datos																													
Recopilación de datos																													
Procesamiento o y codificación de datos																													
Análisis de datos																													
Interpretación de datos																													
Elaboración del borrador del informe																													

Anexo 2 Presupuesto

No.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	Asesoría de tesis	1	\$1,500.00	\$1,500.00
2	Copias	200	\$0.10	\$ 20.00
3	Impresione de documentos	3	\$15.00	\$45.00
5	Internet	6 meses (por estudiante)	\$30.00	\$540.00
6	Alimentación del equipo investigador en reuniones	6 dietas	\$ 5.00	\$ 30.00
7	Transporte	12 viajes (por estudiante)	\$ 2.50	\$90.00
8	Empastados más Cd 3	2	\$100.00	\$100.00
	TOTAL			\$2,325.00



Anexo 3 Consentimiento informado

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE
OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO
DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Tema de investigación: Competencias profesionales de los promotores de desarrollo comunal de la alcaldía de Santa Ana Centro y su influencia en la gestión del desarrollo local sostenible en las comunidades del departamento y municipio de Santa Ana en el 2024.

Objetivo: Analizar el Competencias profesionales de los promotores de desarrollo comunal de la alcaldía de Santa Ana Centro y su influencia en la gestión del desarrollo local sostenible en las comunidades del departamento y municipio de Santa Ana en el 2024.

Nombre de la investigadora: Licda. Yesenia Jeanmilette Linares Méndez

La entrevista tendrá una codificación distinta al consentimiento porque toda la información que proporcione será confidencial, utilizada para fines científicos, la información será visualizada únicamente por las investigadoras, manteniendo su identidad anónima, y puede usted retirarse de la investigación en el momento que considere oportuno.

Si usted está de acuerdo en participar brindando la información para la presente investigación. Le solicitamos firmar el presente consentimiento informado y se le agradece por su tiempo y colaboración en la investigación ya que su aporte es muy significativo en el estudio, al igual se tomaran foto únicamente para dejar evidencia de la recolección de datos. Nombre: _____

F. _____

DUI:

Fecha: __/_____/

¡GRACIAS POR SU COLABORACION!

Anexo 4 Instrumento de recolección de la información
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO



GUÍA DE ENTREVISTA

Tema de investigación: Competencias profesionales de los promotores de desarrollo comunal de la alcaldía de Santa Ana Centro y su influencia en la gestión del desarrollo local sostenible en las comunidades del departamento y municipio de Santa Ana en el 2024.

Objetivo: Analizar el Competencias profesionales de los promotores de desarrollo comunal de la alcaldía de Santa Ana Centro y su influencia en la gestión del desarrollo local sostenible en las comunidades del departamento y municipio de Santa Ana en el 2024.

Nombre de la investigadora: Licda. Yesenia Jeanmilette Linares Méndez

I CATEGORIA COMPTENCIAS PROFESIONALES

¿Explique cuál sería el perfil profesional que debe de poseer el promotor de desarrollo comunal?

¿Podría comentarme cuales son aquellas competencias que usted posee para el desempeño de sus labores?

¿Qué retos y desafíos ha enfrentado en las comunidades como promotor de desarrollo local?

¿Considera usted que la alcaldía ofrece formación continua para el desarrollo de competencias profesionales?

II CATEGORÍA DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE

¿Puede explicar que es para usted el desarrollo local sostenible en las comunidades?

¿Qué obstáculos considera usted que existen en las comunidades para lograr un desarrollo local sostenible?

¿Qué necesidades ha encontrado con mayor frecuencia en las comunidades que no permiten tener un buen desarrollo local sostenible?

¿Qué acciones realiza usted para promover el desarrollo local sostenible en las comunidades?

Anexo 5 Triangulación de categorías

Unidad de análisis: Promotores de Desarrollo Local Alcaldía de Santa Ana							
Categoría	Preguntas	Promotor #1	Promotor #2	Promotor #3	Promotor #4	Promotor #5	Promotor #6
Competencias profesionales	¿Explique cuál sería el perfil profesional que debe de poseer el promotor de desarrollo comunal?	Considero que tendría que ser una persona que tenga conocimiento en desarrollo comuna	Seria una persona que este cerca de la comunidad	Una persona que conozca de cerca las necesidades de la gente en las comunidades	Tendría que ser un profesional en desarrollo local y comunal	Una persona con mucha competencia en desarrollo comunal.	Tendría que ser una persona con mucho acercamiento a las personas
	¿Podría comentarme cuales son aquellas competencias que usted posee para el	Tengo conocimiento en desarrollo local y mucha acercamiento con las comunidades	Tengo capacidad de hacer proyectos y ejecutar proyectos en comunidades	En realidad, tengo muy poca experiencia en esta área lo único que me gusta mucho	Podría decir que tengo como 3 años de experiencia en desarrollo de proyectos y ejecución.	Tengo conocimiento en desarrollo comunitario llevo como 5 años	Tengo poco conocimiento en desarrollo comunal, pero si se cómo se ejecutan los

	desempeño de sus labores?			el contacto con la gente en las comunidades			proyectos comunitarios.
	¿Qué retos y desafíos ha enfrentado en las comunidades como promotor de desarrollo local?	Me he encontrado que las personas no quieren reunirse en comunidad	Me he encontrado con muchas necesidades en las comunidades	A veces los desafíos son desde la Municipalidad porque no hay dinero para proyectos	Muchos desafíos entre ellos, las múltiples necesidades y poco presupuesto para los proyectos	Los retos que me he encontrado es atender a las comunidades, pero no tener proyectos para ofrecerles	Los desafíos mas importantes es cumplir las necesidades de las comunidades con poco presupuesto asignado para su desarrollo.
	¿Considera usted que la alcaldía ofrece formación continua para el desarrollo	En realidad, no hemos tenido formación tengo 5 años y nunca nos ha	Quizás si pero es poca, porque no nos dan la formación necesaria	No creo porque yo tengo como 3 años de trabajar y nunca he	Quizás pero poca, y no muy enfocada en nuestra area	No nos están formando para hacer nuestro trabajo	No nos dan seguimiento y nos asignan poco presupuesto

		brindado					
--	--	----------	--	--	--	--	--

	de competencias profesionales ?	capacitaciones		recibido una capacitación			
Desarrollo local sostenible	¿Puede explicar que es para usted el desarrollo local sostenible en las comunidades?	Busca mejorar la calidad de vida de una comunidad de manera perdurable	Busca crear un acceso justo a los recursos, servicios y oportunidades	Busca asegurar que las generaciones futuras satisfagan sus necesidades	Busca reducir las desigualdades y garantizar que todos los miembros de la comunidad tengan acceso a oportunidades	Fomenta un crecimiento económico que no comprometa la capacidad de las futuras generaciones	El desarrollo local sostenible busca crear comunidades que sean viables a largo plazo
	¿Qué obstáculos considera usted que existen en las	El mayor obstáculo es la falta de presupuesto para	No hay mucho presupuesto, para desarrollar	Hay pocos recursos y las necesidades muchas	No hay asignación de presupuesto para ejecutar proyectos	Poco presupuesto y las comunidades	Hay muy poca asignación para proyectos

	comunidades para lograr un desarrollo local sostenible?	desarrollar proyectos	proyectos por parte de la municipalidad			necesitan mucho	
	¿Qué necesidades ha encontrado con mayor frecuencia en las comunidades que no permiten tener un buen desarrollo local sostenible?	La necesidad más grande es el acceso a las comunidades los caminos no son muy accesible	Hay muchas necesidades de servicios de básicos de agua potable	Quizás una de las mayores necesites es que las comunidades no tienen buen acceso a sus lugares, las calles no son accesibles	Hay grandes necesidades, pero quizás el más importante es el acceso a sus lugares las calles están en mal estado	Quizás hay grandes necesidades, de salud y agua potable	Muchas necesidades de salud y calles en mal estado
	¿Qué acciones	Campañas, coordinadas	Promover las juntas, para	Acompañarlo s en la	Reuniones para conocer	Seguimiento a sus	Acompañamiento en desarrollo de

	realiza usted para promover el desarrollo local sostenible en las comunidades?	con la unidad de salud	que presenten sus necesidades donde tiene que ser	organización de sus comunidades para presentar proyectos de sus necesidades	sus necesidades	peticiones y desarrollo de sus acciones en conjunto	sus proyectos comunitarios
--	--	------------------------	---	---	-----------------	---	----------------------------