

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**CURSO DE ESPECIALIZACIÓN:
“PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME
SOCIAL”**

PRESENTADO POR:

CARNET

Br. ANDREA GABRIELA MEJÍA HENRÍQUEZ

(MH15035)

**INFORME FINAL DEL CURSO ESPECIALIZACIÓN ELABORADO POR LA ESTUDIANTE
EGRESADA COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.**

**DOCENTE DEL CURSO ESPECIALIZACION:
LICENCIADA MARÍA ARACELY LINARES PALACIOS**

**COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO:
LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO, SAN SALVADOR, EL SALVADOR,
CENTROAMERICA, 16 DICIEMBRE 2025.**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

INGENIERO. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

RECTOR

DOCTORA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA

VICERRECTORA ACADEMICA

MAESTRO. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICENCIADO. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA

SECRETARIO GENERAL

LICENCIADO. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA

FISCAL GENERAL

LICENCIADA ANA RUTH AVELAR

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

MAESTRO. JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA

DECANO

MAESTRA. MARIA BLAS CRUZ JURADO

VICEDECANO

MAESTRA NATIVIDAD TESHE PADILLA

SECRETARIA

MAESTRA SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO

DIRECTORA ESCUELA DE POSGRADO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA CIENCIAS SOCIALES

“LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES”

JEFE:

DOCTOR. RICARDO ANTONIO ARGUETA HERNÁNDEZ

DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO:

DOCTOR. ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN

COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO:

LICENCIADO. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

Agradecimiento.

Principalmente quiero agradecer a Dios por permitirme que cada día permanezca en mi vida añadiendo de su amor, protección, bondad y valentía para adquirir sabiduría y conocimiento en el transcurso de la carrera. Así mismo, agradecer infinitamente a mi familia en primer lugar a mi compañero de vida José Castillo quien ha sido un apoyo grande para el hogar, a mis hijos Axel Castillo, Joshua Castillo y José Castillo que son el mayor objetivo para alcanzar mis metas y agradeciendo también a mi padre Juan Rivera, mi madre Alicia de Mejía en no perder la fe en mí y sobre todo por toda la crianza y educación que me permitieron dar. A mis suegros y cuñadas por el apoyo brindado en todo este lapso académico que curse en la universidad.

Por consiguiente, también quiero agradecer a cada uno de los compañeros/as y amigos/as de estudio académica de la Universidad de El Salvador Jessica Prado, Marisol Guillen, Carlos Cortez, Jaqueline Beltrán, Nidia Cruz y Cristian López quienes indudablemente me tomaron en cuenta a cada actividad compartida en trabajo de equipo por su paciencia y disponibilidad de aprender junto a su lado, que además fueron un mayor soporte y estima para mi persona, además de Rachel Romero por ser una amiga admirable y extendió su mano cuando más lo necesitaba. También quiero agradecer a mis compañeros/as de Practica Profesional especialmente a Ivette de León con quien con mucha dedicación mutua trabajamos en diferentes actividades para lograr los objetivos.

Por último, agradecer por cada labor docente desde mi Parvularia hasta mi formación profesional por el esmero y entrega a la educación académica para inducir a un buen futuro y hacer mención de aquellos docentes de quienes fueron inspiración para continuar con la carrera en Trabajo Social por Licda. Emma Ríos, Licda Dinorah Echeverria, Licda. Gabriela Gavidia, Lic. Ricardo Castillo y Mtra. Aracely Linares por su gran labor y paciencia a su aprendizaje.

Andrea Gabriela Mejía Henríquez.

Índice General.

RESUMEN.....	7
PRESENTACION.....	8
INTRODUCCION.....	11
PRIMERA PARTE.....	13
INFORME FINAL DEL CURSO ESPECIALIZACION DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DEL INFORME SOCIAL.	
CAPITULOS	
CAPITULO N° 1.....	15
CONTENIDO TEORICO; METODOLOGIA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.	
1.1 DESCRIPCION DEL CURSO EN INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.....	15
1.2 ANALISIS DE LAS AREAS DE CONOCIMIENTO DEL CURSO.....	18
1.3 ANALISIS DE LOS MODULOS DEL CURSO.....	18
1.4 ANALISIS DE LA METODOLOGIA DEL CURSO.....	20
1.5 ANALISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADEMICAS DEL CURSO.....	20
CAPITULO N° 2.....	25
SINTESIS, CONSIDERACIONES, PERSPECTIVAS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACION DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.	
2.1 SINTESIS SOBRE EL CURSO ESPECIALIZACION EN INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORMESOCIAL.....	26
2.2 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE	

SOBRE EL CURSO.....	27
CONCLUSIONES.....	28
RECOMENDACIONES.....	28
ANEXOS.....	29
PLAN DE ESTUDIO DEL CURSO DE ESPECIALIZACION EN INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.....	30
CARTA DIDACTICA DEL CONTENIDO Y ACTIVIDADES ACADEMICAS DEL CURSO DE ESPECIALIZACION DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.....	39
CRONOGRAMA.....	44
BIBLIOGRAFIA.....	47
SEGUNDA PARTE	
DOCUMENTOS DE LOS INFORMES ESCRITOS DEL CURSO DE ESPECIALIZACION DEL PROCESO DE GRADO, 2023.....	48
PAGINA DE FIRMAS DE ESTUDIANTE QUE CURSARON Y PROFESORES QUE IMPARTIERON EL CURSO DE ESPECIALIZACION.....	57
TRANSCRIPCION DE ACUERDO DE JUNTA DIRECTIVA.....	58

Resumen

En el presente informe se detalla los contenidos de unidades aprendizajes del curso de especialización “Proceso de Investigación Diagnostica y Elaboración del Informe Social” en conocimiento teórico-practico como actividades realizadas: análisis de cada temática de conceptos claves para desarrollar metodologías a implementar en cada etapa de estudio para la elaboración de informe social como técnica principal de la profesión de Trabajo Social por lo cual de suma importancia realizar cada técnica de investigación social para recopilar información del modelo de intervención de caso-individual familiar del usuario.

Finalmente se presenta el documento de investigación social lo cual responde los resultados de ejercicio práctico aprendidos e implementados las diferentes temáticas por la docente durante el curso de especialización que se mencionan como: el Plan de Trabajo, teorías de ocho módulos de aprendizajes y consiguiente entrega de elaboración de informe social para la aplicación a becas remuneradas, Unidad de Estudio Socioeconómico a los estudiantes con discapacidad de la Universidad de El Salvador.

Palabras claves: *Modelo de intervención, técnica de investigación social, herramientas, instrumentos e informe social.*

Presentación.

La escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” tiene como Visión Formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social para nuestro país El Salvador bajo una perspectiva humanística, social y científica. En su Misión es importante la formación de recurso humano orientado al estudio de la realidad salvadoreña que aborde con pertinencia metodológica y teórica su desempeño laboral y con uno de los pilares básicos para fortalecer la atención y e servicio a la población, por medio del Proceso de Grado realizados por la estudiante egresada y en ese sentido he realizado el Curso de Especialización con el: INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL dirigidos a estudiantes egresados/as de la Licenciatura en Trabajo Social.

Con el objetivo de potenciar e impulsar procesos de investigación diagnostica y la elaboración de informe social con el propósito de fortalecer las habilidades y competencias a los estudiantes egresados/as especialmente formados profesión en Trabajo Social por medio de la elaboración de informe social, así mismo, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar el grado de Licenciada en Trabajo Social.

El curso esta relacionado con el área del conocimiento Investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Social, sobre la cual adquirimos amplios conocimientos y experiencias para el excelente desempeño laboral ya que se abordaron los temas siguientes: Definición de ¿Que es Trabajo Social?, Conceptos claves sociales, Técnicas investigación social para la recopilación de información e instrumentos a inducir, formato para la elaboración de informe social y sus numéricas etapas, ejercicio prácticos de dos o tres casos implementados en UESI. Los cuales

son relevantes y pertinentes para el ejercicio de la profesión vinculados al que hacer dentro del área de Trabajo Social lo que ha permitido perfeccionar nuestro futuro desempeño.

Este informe final del curso de Especialización se refleja tres etapas básicas: **La primera etapa** sobre promoción y organización bajo una perspectiva de desarrollo con la finalidad de capacitar y formarse bajo una perspectiva de la realidad social que conlleva procesos de la investigación diagnóstica de esta manera atribuir estrategias para la promoción humana por medio de la educación como actores sociales y para la modalidad de Trabajo de Grado el curso Especializado en "Investigación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social" la forma organizativa será según a los o las interesados para establecer la metodología factible implicando a un trabajo individual.

La forma organizativa para la práctica es a través de coordinación y gestión a las instituciones accesibles se comprende como: la Unidad de Estudios Socioeconómico, Unidad Bienestar Universitario y la Unidad Superior de Educación Inclusiva de la Universidad de El Salvador para establecer fechas, hora, lugar y modalidad de educación.

La segunda etapa la formación de docentes asesores y estudiantes participantes en el proceso metodológico y teórico necesario para implementar los contenidos, la forma a desarrollar son modalidad sincrónica y virtual para realizar la inducción de la teoría de cada metodología impartida con claridad con el propósito de cumplir objetivos, metas, fechas de cumplimientos para obtener resultados favorables de cada aprendizaje.

A continuación, los contenidos a desarrollar: conceptos claves, técnica de investigación social para la recolección de información con respectivo ejercicio práctico, los instrumentos de recolección de datos, definición fundamental del Diagnóstico Social y descripción de formato para la elaboración de informe social. Entre los criterios a seguir formato de APA séptima edición,

puntualidad, practica de técnicas e instrumentos de investigación social, congruencia a la redacción, cumplimiento a dos casos requeridos a estudiantes universitarios y control sistemático de instrumentos requeridos de cada estudiante.

También la **tercera etapa** consiste en la ejecución de los contenidos del curso de especialización el proceso funciona integrando los aprendizajes significativos de la intervención de caso-individual retomando los fundamentos de los principios de la profesión del Trabajo Social como: Respecto a la dignidad a la persona humana, confidencialidad, concepto, Autodeterminación, respecto a la individualidad con enfoque de derecho. Los estudiantes aplicaran los conocimientos de la segunda etapa con la orientación y asesorada por el docente responsable del curso de especialización tomando en cuenta el tiempo, factibilidad y recursos, además considerar los requisitos a cumplir para terminar el curso de especialización de INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL son:

- A. Tres casos atendidos aplicando los proceso y metodologías de investigación diagnostica y elaboración de informe social.
- B. Autorización de la institución a ejercer la práctica de casos.
- C. Asesorías establecidas por la docente.
- D. Supervisión y evaluación de proceso de grado de cada estudiante.

Para finalizar la **cuarta etapa** se compone de la evaluación de todo el proceso de grado por medio del curso de especialización con la finalidad de identificar capacidades, habilidades, fortalezas, debilidades y dificultades durante el proceso de trabajo y destacar que la formación adquirida sea para beneficiar y potenciar la individualidad profesional de los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

Introducción.

En el presente informe elaborado por la estudiante egresada de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Facultad de Ciencias y Humanidades para dar a concluir la etapa de Proceso de Grado que estable la normativa de condiciones administrativa- académicas como requisito del resultado de la finalización y aprobación del Curso de Especialización en Investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Social, según el “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar la Licenciatura en Trabajo Social.

El informe final del curso se titula: Investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Social lo cual conlleva los procesos, técnicas a desarrollar recopilación de datos, actividades y metas, tareas ejecutadas durante el desarrollo del curso basadas en enseñanzas/aprendizaje de teoría, metodología y práctica, así mismo, retomando lectura de material bibliográfico de las diferentes metodologías a ejecutar para su debida elaboración de informe social como consiguiente al módulo se finaliza tres informes sociales prácticos con respectiva conclusión de socializar los resultados de las metodologías implementadas.

El objetivo de este informe es describir los contenidos teórico practico del curso especializado Investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Social dirigidos a estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social con el propósito a realizar una intervención integral que garantice el cumplimiento y goce pleno de los derechos humanos a usuarios a intervenir. La importancia de este curso es la formación profesional de alta calidad porque permite adquirir

conocimientos específicos y fiables para garantizar una atención especializada y metodológica para el ámbito laboral.

El contenido está estructurado de la siguiente manera: Resumen, Agradecimiento, presentación, introducción, la identificación del curso y dos apartados el primero sobre el informe final de curso especializado con el Capítulo I "El Contenido Teórico, la metodología de enseñanza y aprendizaje del curso de especialización" y Capítulo II "Síntesis, consideraciones, perspectiva, conclusiones y recomendaciones sobre el curso de especialización", la segunda parte es sobre de los informes escrito del curso especialización del proceso de grado año 2023 que se dan a conocer cómo se desarrollan en Investigación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social con respectivo programa, la estrategia metodológica utilizada en base tres etapas en el plan de estudio; como primera etapa la promoción, planificación y organización, la segunda etapa se establece el proceso de enseñanza-aprendizaje y con la tercera etapa describe la sistematización, redacción de informes escritos y reporte de evaluación.

PRIMERA PARTE

INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACION INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.



Fuente: obtenida por el sitio página web de la Universidad de El Salvador del año 2022.

CAPITULO 1. CONTENIDO TEORICO Y LA METODOLOGIA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACION EN INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.

CAPITULO 2. CONSIDERACIONES, PERSPECTIVA, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACION EN INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.

1. IDENTIFICACION DEL CURSO DE ESPECIALIZACION.

Nombre del Curso	: Investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Social.
Nombre de la Escuela	: Ciencia Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Fecha de Inicio de las Clases	: marzo 2023
Fecha de Finalización de las clases	: 24 de noviembre 2023
Numero de módulos	: Un curso de Especialización
Numero de Trabajo Prácticos	: 2 Informes
Horas semanales de clases	: 4 horas
Duración del curso semanas	:40 semanas
Duración del curso meses	: 9 meses
Número de días de clases	:36 días

Numero de Horas total de clases	:144 horas
---------------------------------	------------

EDIFICIO ESCUELA POS GRADO Y AULAS DEL "D. R DAGOBERTO MARROQUIN"



Fuente: Edificio Post-Grado y aulas Dr. Dagoberto Marroquín, Escuela de Ciencia Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, lugar que reciben clases las Licenciaturas de Trabajo Social, Antropología, Sociología, Historia y Geografía.

CAPITULO N°1

EL CONTENIDO TEORICO, METODOLOGICO DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.

1.1 DESCRIPCION DEL CURSO E INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.

1.2 ANALISIS DE LAS AREAS DEL CONOCIMIENTO DEL CURSO.

1.3 ANALISIS DE LOS MODULOS DEL CURSO.

1.4 ANALISIS DE LA METODOLOGIA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO.

1.5 ANALISIS DE LA ACTIVIDADES ACADEMICAS DEL CURSO.

CAPITULO N° 1

EL CONTENIDO TEORICO, METODOLOGICO DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.

En el presente capitulo se describe el contenido teórico, metodológico de la enseñanza y aprendizaje del curso de Investigación Diagnostica y Elaboración del Informe Social, dirigida a estudiantes egresados para optar el grado de la Licenciatura en Trabajo Social, a continuación, se comprende las características del curso de acuerdo al plan de estudio y programa de estudio lo que permite un análisis en los aprendizajes. Los módulos consisten en base conceptual metodológica sobre el área de conocimiento como la Investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Social y finalmente se desarrollará una reflexión de las actividades metodológicas adoptadas para el proceso de la enseñanza y resultados de aprendizaje.

1.1 LA DESCRIPCION DEL CURSO E INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.

El marco legal de la Universidad de El Salvador los y las estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social deben una formación profesional especializada con excelencia y calidad en acordes a las actualizaciones académicas y de los nuevos espacio de intervención profesional dado a que, se ambigua los aprendizajes obtenidos en materias de métodos de la enseñanza por lo que se considera la realización de un proceso riguroso especifico al plan de intervención profesional en Trabajo Social.

El curso de especializado en proceso de investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Sociales que es basado en la implementación de métodos de intervención de los y las profesionales en Trabajo Social que permite estudiar, analizar y brindar alternativas de solución a las diversas problemáticas del individuo como en contexto que lo rodea. Por medio de las herramientas u técnicas de investigación que se desarrollan facilitan describir, interpretar, diagnosticar para un análisis profundo para entender la realidad de un individuo, por lo tanto, planificar y determinar la intervención adecuada para dar una solución a un problema social en concreto.

Los métodos de aplicación a la realidad de estudio visto en el Curso de Especialización se desarrollaron conceptos básicos de Trabajo Social, además de las herramientas APA y lineamientos para elaborar el informe social con caso-individual en la Unidad Educación Superior Inclusiva, lo cual se asignaron dos casos estudiantiles con discapacidad para optar una beca remunerada Universidad de El Salvador. Se implementan las técnicas como la entrevista, fuentes colaterales y visita domiciliaria para la recopilación de información de cada individuo, así mismo, se presenta criterios como matriz económica, diagnostico social, supervisión del docente para recomendaciones de mejoría al documento y finalmente la entrega de los informes sociales.

El Diagnostico Social se basa al estudio de los hechos familiares que permiten interpretar las situaciones ocurridas para alcanzar esta información se procede estudiar el contexto individual, familiar y su relación al entorno que lo rodea. Para obtener un Diagnóstico social se abordar conocimientos de pasos a seguir y lograr identificar métodos adecuados en base a la realidad cotidiano del individuo y determinar con recomendaciones para ejecutar planificación a las alternativas de solución. El enfoque principal de los y las Estudiantes de Trabajo Social han de adquirir conocimientos que preparen a ejercer los contenidos teórico y metodológico sobre:

definiciones claves para el estudio, redacción, reglas ortográficas y manejo de documentación que son importantes para la elaboración de informes sociales.

La especialización conlleva a la formación profesional de los y las estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social con el propósito de aprender la intervención integral generando la visión analítica crítica para abordar las problemáticas y necesidades del individuo, familiares y comunitarias con enfoque de goce pleno derechos humanos, considerando una disciplina humanitaria, ejecutora y transformadora.

1.2 ANALISIS DE LAS AREAS DEL CONOCIMIENTO DEL CURSO DE ESPECIALIZACION.

Para optar el proceso académico del Curso Especialización se establece que el estudiante debe egresar la Licenciatura de Trabajo Social, cumpliendo el cien por ciento de las Unidades Valorativas de Aprendizaje por consiguiente Especializarse a la oferta de Curso que presenta activo para estudiantes egresados de la Escuela de Ciencia Sociales. Los actores involucrados para la gestión académica-administrativa, Coordinación de la Licenciatura en Trabajo Social, Coordinación de los procesos de Grado, director general del Proceso de Académico, docentes, asesores y comunidad estudiantil de la Universidad de El Salvador.

El curso de especialización tuvo una duración de nueve meses, establecido los días sábados, por lo tanto, se impartieron conocimientos teóricos que permiten preservar protocolos de inducción a prácticas; en este proceso de aprendizaje se facilitaron las herramientas fundamentales para la elaboración de informes social en base a las técnicas e instrumentos adquiridas se realizaron las visitas de campo para abordar casos de estudiantes con discapacidad de la Unidad Educación Superior Inclusiva que se sometieron aplicar a Becas Remuneradas a la Unidad Socioeconómico de la Universidad de El Salvador, para ejercer la

profesión a estudios de dos casos como requisito final del proceso académico del Curso Especializado.

1.3 ANALISIS DE LOS MODULOS DEL CURSO DE ESPECIALIZACION: PROCESO DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA PARA LA ELABORACION DEL INFORME SOCIAL.

Este curso de Especialización se comprende plan de estudio de ocho módulos con treinta y dos temáticas con objetivo general y específico para fortalecer conocimientos técnicos de la profesión, los módulos distribuidos en dos ciclos en tiempo de cuatro meses tanto teóricamente, metodología y práctica enfocado a la visión crítica a la realidad del individuo: A continuación, se presentan la identificación de los módulos.

En Modulo Uno es la Promoción y Organizativo conlleva a la introducción al curso, la explicación y detalles de la metodología a implementar a trabajo a realizar, el sistema de evaluación a utilizar y coordinación interinstitucional que facilita la accesibilidad e intervención de caso de estudio. El segundo modulo es la Formación de docentes asesores y estudiantes inscritos al proceso académico del curso de especialización se desarrolla la fundamentación metodológica, apropiación de proceso riguroso que exige el curso con la modalidad virtual sistema utilizado para la formación de cada temática teórico, asesoramiento a las metodologías y trabajo de caso de estudio. Así mismo, se describen los aprendizajes en conceptos claves, técnicas y los formatos de documentación.

El Módulo tres es la ejecución del proceso de especialización mecanismo que permite dar cumplimiento a la teoría, se espera que el aprendizaje obtenido se dé cumplimiento al trabajo de campo, considerando los principios de Trabajo Social en: la confidencialidad, la autodeterminación, Respeto a la dignidad humana, respeto a la individualidad-perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación. El Módulo cuatro contiene Evaluación del

Proceso, se identifican fortalezas, debilidades, obstáculos el proceso de trabajo y desafíos que enfrenta cada estudiante.

1.4. ANALISIS DE METODOLOGIA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO.

La metodología del proceso de enseñanza fue realizada en plataforma virtual por medio de Google Meet y Classroom basadas en clase semanales para explicaciones teóricas implicadas a desempeñar resultados favorables para la implementación de metodologías a desarrollar tanto practicas grupales como individuales. El material didáctico, bibliográficos y prácticos para potenciar la comprensión de la temática desarrollada de cada módulo, los contenidos era el siguiente:

-Conceptos claves: Ideas fundamentales que permiten comprender y analizar el área de estudio.

-Proceso de Investigación: Estudio de caso, técnicas de recolección de información e instrumento de recolección de datos.

-Diagnostico Social: Definición y Fundamentación Teórica.

-Sistematización del Informe: Norma APA Séptima edición, redacción, componentes y estructura del informe social.

En cada una de estos contenidos se desarrollaron ejercicios de evaluación sumatoria y cualitativas para estimar los conocimientos adquiridos de la teoría implementada en las clases.

1.5 ANALISIS DE LAS ACTIVIDADES DEL CURSO.

1.5.1 DESCRIPCION DE PLAN DE ACTIVIDADES.

Para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje las y los estudiantes han de realizar tareas, actividades de forma individual y grupal, además de la lectura, análisis bibliográfico correspondiente a los contenidos teóricos a desarrollar, la presentación de tareas asignadas por

el docente, ejecutar minuciosamente las técnicas para la recopilación de información y finalmente se sistematiza el informe social.

1.5.2 ACTIVIDADES REALIZADAS.

- ✓ Inducción y presentación del Curso Investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Social.
- ✓ Presentación del Programa del curso.
- ✓ Desarrollo de clases teóricas virtuales
- ✓ Gestión y Selección de la Instituciones.
- ✓ Identificación de 2 o 3 casos.
- ✓ Intervención Inicial de los casos.
- ✓ Proceso de investigación (aplicación de técnicas e instrumentos)
- ✓ Trabajo de Campo
- ✓ Finalización de recolección de datos.
- ✓ Proceso de elaboración de Diagnostico Social.
- ✓ Sistematización de informe social y evaluación de proceso.

1.5.3 APRENDIZAJE OBTENIDOS.

En el proceso de investigación diagnostica los y las profesionales en Trabajo Social se implementan métodos de investigación para analizar y comprender todas las problemáticas existentes en base a la realidad de la sociedad, mediante la planificación y ejecución de técnicas que permitan, examinar, describir y diagnosticar las problemáticas que afectan al individuo.

Para poder comprender y realizar un buen proceso de investigación diagnostica es necesaria la aplicación correcta del método Integrado de Trabajo Social el cual consta de tres momentos y cinco pasos operativos en los que encontramos como primer momento; la inmersión donde podemos realizar la investigación de la problemática y el diagnostico social, como segundo

momento tenemos la intervención y la ejecución de técnicas de recolección de datos, como tercero y último momento sistematizar, en la cual podemos ordenar toda la información obtenida y proceder a la evaluación.

Es importante mencionar que para la elaboración del informe Social se debe tener en cuenta sus componentes: El descriptivo indica que existe conocimiento de la persona, lugar u objeto en el cual se ocupa la percepción por medio de los sentidos. Al evaluar la situación-problema no se debe estigmatizar o hacer juicios de valor y garantizar los derechos humanos, el Trabajador Social debe tener la capacidad para persuadir sin romanticismo con postura.

Así mismo el Informe Social contiene estándares de calidad para sus elaboración en los cuales encontramos la claridad que consiste con la forma de cómo se expone la información obtenida, en este sentido se trata de la transcripción y la capacidad de transmitir lo que quiere expresar y que es importante para las personas receptoras, también se caracterizan por no contener suposiciones ni ambigüedades, si no un lenguaje claro y sencillo, además se encuentra la rigurosidad, que nos demuestra que cuanto más se ajusta a los criterios científicos más rigurosos es el informe social en este punto tendrá su fundamentación empírica, teórica la credibilidad y el tecnicismo. Luego tenemos la precisión, donde tiene que haber una exposición de todas las situaciones analizadas.

Por último, tenemos la pertinencia en donde se cuestiona el momento apropiado para elaborar el informe social, considerar si toda la información está completa, la información debe ser tipo cualitativo para elaborar el informe social. Todos estos componentes y estándares son los que nos dirigirán para realizar correctamente la elaboración de informes sociales, tomando en cuenta cada uno de estos aspectos se obtendrán resultados favorables e informes sociales competitivos y profesionales.

1.5.4 MEDIOS UTILIZADOS PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES.

Para cumplir el proceso de grado de Investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Social se utilizaron los medios tecnológicos a fin de garantizar y enlazar a los y las estudiantes y docente competentes. A través de la plataforma Google Meet- Google Clasroom donde se brindaron clases los días sábados de 8:00 am a 12:00 md además de la aplicación WhatsApp donde se mantuvo comunicación constante entre docente y estudiante egresados de la Licenciatura.

1.5.5 LIMITANTES Y SOLUCIONES PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES.

LIMITANTES	SOLUCIONES
✓ El desarrollo de las clases virtuales se intervenía por factores climáticos, interferencia con el audios o cortes de energía, además estudiantes con problemas de conexión a internet por la zona de residencia.	✓ Se compartían presentaciones y material bibliográfico para trabajar de manera grupal o individual.
✓ En el proceso de elaborar los trabajos de forma individual se manifestó dificultad de comprensión.	✓ Asesorías virtuales, con investigación bibliográfica, autodidacta, así mismo, compartían documentos de ejemplos de informes.
✓ Dificultad para realizar salida de campo por factor tiempo.	✓ Se solicitó a la institución extender el tiempo para desarrollar la técnica de trabajo de campo.

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de trabajo de grado para optar al título de la Licenciatura en Trabajo Social

1.5.6 REFLEXIONES CRITICA SOBRE LAS ACTIVIDADES ACADEMICAS.

Se considera importante desarrollar Cursos de Especialización para optar proceso de grado que contribuye a incrementar los alcances del que hacer profesional de Trabajo Social en áreas específicas para desempeñar eficazmente para cumplir con las exigencias del mercado laboral, por lo que se pretende contribuir en los futuros profesionales ejercer con bases fundamentales que conlleva fortalecer la carrera como tal.

Por lo tanto, se considera limitantes del proceso de educación virtual en recurrir alternativas o estrategias de contingencia para minimizar imprevistos generados por factores que se consideran dificultades externas, además equipar a docencia universitaria con suplementos tecnológicos, así mismo, capacitar e innovar en la tecnología moderna.



ESTUDIANTES INSCRITOS EN LA UNIDAD DE EDUCACION SUPERIOR INCLUSIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (UESI).

Fuente: Imagen tomada de página web Facebook Unidad Educación Superior Inclusiva UESI, mostrando la fachada de su elaboración artísticamente y moderna, con un fondo gris, lugar dedicado para estudiantes con discapacidad adecuada para la Unidad de Educación Inclusiva.

CAPITULO N° 2

2. SINTESIS, CONSIDERACIONES, PERSPECTIVAS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL CUSO ESPECIALIZADO EN INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.

2.1 SINTESIS SOBRE EL CURSO EN INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.

2.2 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL ESTUDIANTE SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACION EN INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.

2.3 CONCLUSIONES.

2.4 RECOMENDACIONES

2.1 SINTESIS SOBRE EL CURSO EN INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.

En este capítulo se presenta síntesis sobre el curso de especialización: Investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Social. Los conocimientos adquiridos para la intervención social permiten de forma exitosa, cual se contemplan a acercamientos a la realidad de las personas, mediante acciones que permiten el conocimiento de su contexto. Lo representa la forma esencial de ejercer actividades propias de las ciencias sociales y el rol que desempeñan los Trabajadores Sociales. En suma, importancia que este curso ha permitido perfeccionar y capacitar a estudiantes egresados para especializarlos a este tipo de intervención.

Es relevante dar continuidad a este curso para futuros estudiantes que cursen la especialización en temáticas como la investigación social y la elaboración de informe social; con enfoque derecho humano a orientando a resolver de forma efectiva a la situación encontrada del usuario.

2.2 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL ESTUDIANTE SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACION EN INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.

2.2.1 CONSIDERACIONES.

En el marco legal de la Universidad de El Salvador en necesidad de formación de especializar a la población egresada de la Licenciatura en Trabajo Social con la nueva normalidad en el contexto de la pandemia COVID'19 se presenta: **Propuesta Teórica metodológica del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social "Proceso de Investigación diagnostica y elaboración del informe social"**. Propuesta vinculada con (Gonzalez:2014) cuando sostiene: "*Se hace necesario retomar el camino del conocimiento serio, disciplinado, riguroso y comprometido*" así como también a la urgente necesidad que existe de implementar que futuros profesionales en Trabajo Social elaboren Informe Social técnico científico, producto de proceso de investigación diagnostica con los parámetros profesionales requeridos de acuerdo a la naturaleza de los casos y políticas institucionales con enfoque de derecho.

2.2.2 PERSPECTIVA.

Es novedoso mencionar fortalecer las competencias requeridas en la integralidad de la formación de estudiantes egresados/as de Trabajo Social que ejercen la docencia en la UES es factible involucrar a instancias universitarias internas como ampliar instituciones externas, Es decir, este proceso aportara a la sociedad en general profesionalismo de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el Informe Social, documento escrito e único en Trabajo Social, indispensable para la ejecución de este curso de especialización.

CONCLUSIONES.

- En este proceso de investigación diagnóstica es un elemento en el quehacer profesional de Trabajo Social, por medio de este proceso de investigación se nos permite enfocarnos en la situación individual-familiar de las personas a intervenir, en su proceso se presentan técnicas de recolección de datos generales, lo cual permite la identificación de la persona, proceso a actuar con principios éticos profesionales.
- En la ejecución de las técnicas de intervención social caso-individual se utilizan instrumentos para recopilar datos e información encontrada en la investigación que permite analizar hipótesis, diagnóstico social para realizar la sistematización de la información requerida.
- Con las técnicas de investigación social son bases de acción importantes para la elaboración de un informe social lo que se permite establecer un orden lógico a través de la observación, entrevistas, visitas domiciliarias, fuentes colaterales, visitas institucionales en cada una de las mencionadas se facilita conocer las condiciones socioeconómicas familiares de la persona y de su contexto, además de las consultas bibliográficas para fundamentar la teoría con la práctica.

RECOMENDACIONES.

- ✓ Que los recursos que respaldan el desarrollo y ejecución del curso de especialización sean debidamente impartidos a modo de garantizar la efectiva promoción, difusión del proceso metodológicos y las múltiples técnicas propias

del Profesional en Trabajo Social, lo que garantice un aprendizaje mas alcanzable y tiempo para los estudiantes.

- ✓ Establecer con anticipación las coordinaciones necesarias con las instituciones involucradas en el proceso, por lo tanto, determinar en plan académico reuniones previas docencia-representante para planificar cada actividad a ejecutar, además explicar a detalle todo el proceso al Curso de Especialización.

- ✓ Para la evaluación de los aprendizajes adquiridos es recomendable continuar un control sistemático en los instrumentos requeridos, supervisión y evaluación del proceso por parte del docente, concluyendo en cada estudiante se pretende lograr los procesos de aprendizaje significativo, en efecto, identificar fortalezas, debilidades y obstáculos en el proceso de trabajo en el marco de las modalidades de trabajo de Grado.

ANEXOS.

ANEXOS 1	PLAN DE ESTUDIO DEL CURSO DE ESPECIALIZACION
ANEXOS 2	PROGRAMA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACION.
ANEXOS 3	CARTA DIDACTICA DE LOS CONTENIDOS Y ACTIVIDADES ACADEMICAS DEL CURSO DE ESPECIALIZACION



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
“Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales”
Unidad de Educación Superior Inclusiva-UESI
Unidad de Trabajo Social.**

TEMA:

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

“PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”

PRESENTADO POR:

NOMBRES Y APELLIDOS:

CARNÉ:

Br. ANDREA GABRIELA MEJÍA HENRÍQUEZ

(MH15035)

**PLAN DE ESTUDIO DEL CURSO ESPECIALIZADO PARA ESTUDIANTES EGRESADOS EN
PROCESO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO, SAN SALVADOR, EL SALVADOR,
CENTROAMERICA.**

Contenido	Número de pág.
1. GENERALIDADES DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
2. JUSTIFICACIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
3. OBJETIVOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
3.1. OBJETIVO GENERAL	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
4. REQUISITOS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL PARA PARTICIPAR EN EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN. ¡ERROR!	MARCADOR NO DEFINIDO.
5. PROPUESTA TEÓRICA METODOLÓGICA.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
5.1. PRIMERA ETAPA. PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN.	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
5.2. SEGUNDA ETAPA. FORMACIÓN DE DOCENTES ASESORES Y ESTUDIANTES QUE PARTICIPARAN EN EL PROCESO.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
5.3. TERCERA ETAPA: EJECUCIÓN DEL PROCESO DE ESPECIALIZACIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
5.4. CUARTA ETAPA: EVALUACIÓN DEL PROCESO.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
6. CARTA DIDÁCTICA.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE GRADO “CURSO DE ESPECIALIZACIÓN”	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

1. IDENTIFICACION DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

1.1. Nombre de la institución

1.1.1. Nombre de la Facultad: Universidad de El Salvador

1.1.2. Nombre de la Escuela: Facultad de Ciencias y Humanidades

1.1.3. Nombre de la carrera: Escuela de Ciencias Sociales "Lic. Gerardo Iraheta
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

1.1.4. Código de la carrera:

1.2. Crédito académico para Licenciatura en Trabajo Social
otorgar:

1.3. Duración: nueve meses

1.4. Número de acciones Un curso especializado
académicas:

1.5. Forma de entrega: Semipresencial

1.6. Sede donde se impartirá Campus Central

1.7. Aplicación: Marzo

1.8. Nota mínima de aprobación: Seis puntos cero (6.0)

2. JUSTIFICACIÓN

Históricamente se ha sostenido que la Universidad provee a la sociedad el talento humano capaz de incidir desde el ejercicio profesional al desarrollo integral de un país, El Salvador no es la excepción y en este caso se hace referencia a la Universidad de El Salvador, específicamente a la disciplina de Trabajo Social, la cual se encuentra como parte de este centro educativo desde 1999, hecho trascendental e inédito para la formación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales, porque abrió y amplió nuevo espacio para estudiar la Licenciatura en Trabajo Social. En la comunidad educativa y profesional aparece en el imaginario colectivo que se mantendría,

superaría y/o transformaría la calidad de la formación profesional de Trabajadoras y Trabajadores Sociales.

Han transcurrido aproximadamente 22 años, y la experiencia da cuenta, que la formación debe de estar en íntima relación con las exigencias del mercado laboral y sobre todo en la protección y garantía del ejercicio efectivo de los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad, estos alcances responden a los fundamentos propios de la profesión en el marco de los derechos humanos, sostenido en un plan de estudio que se dinamiza, aplica integrando las tres funciones de la universidad: Docencia, Investigación y Proyección Social. En este proceso complejo tiene significativa importancia el trabajo de grado de las egresadas y egresados, el cual generalmente ha sido por medio de tesis de grado, pero sin descartar otras modalidades que respondan a los derechos humanos de los estudiantes, específicamente a la educación, factibilidad y realidades socio históricas concretas.

En este contexto la UES, respondiendo con acciones psico, socio, educativas y pedagógicas pertinentes, ha emitido un acuerdo de reformas al Reglamento de la Gestión Académico–Administrativo. TITULO X. EL TRABAJO DE GRADO, PROCESO DE GRADO Y GRADUACIÓN. El Art.5. Reformase el artículo 191 como sigue: entre las modalidades de Trabajo de Grado, se ubica “Diplomados o cursos de especialización: El egresado o la egresada se especializará en áreas de su especificidad académica a través de cursos o diplomados, ofrecidos por su facultad y desarrollados por docente y/o expertos nacionales e internacionales. Esta modalidad se aprobará con una nota mínima de 6.00 en el promedio final que será certificado por la unidad académica respectiva. Esta modalidad deberá desarrollarse en un mínimo de seis meses o ciento sesenta horas y un máximo de 9 meses”.

Teniendo el marco legal en la UES, necesidad de formación especializada para población egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, la nueva normalidad en el contexto de la Pandemia COVID–19, se presenta la **Propuesta: Teórica metodología del curso de**

especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social “Proceso de investigación y elaboración del Informe Social”. Propuesta que está vinculada con (González:2014) cuando sostiene “Se hace necesario retomar el camino del conocimiento serio, disciplinado, riguroso y comprometido” así como también a la urgente necesidad que existe de que Trabajadoras - Trabajadores Sociales aprendan la elaboración del Informe Social técnico, científico producto de proceso de investigación-diagnóstica con los parámetros profesionales requeridos, de acuerdo a la naturaleza de los Casos y políticas institucionales, pero sobre todo con enfoque de derecho.

Este curso de especialización es importante y novedoso porque fortalecerá las competencias requeridas en la integralidad de la formación de estudiantes egresados(as), también para Trabajadoras - Trabajadores Sociales que ejercen la docencia y a la UES, porque, es factible involucrar a instancias universitarias como la Unidad de Estudios Socio Económicos, Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social. Es decir, este proceso aportará a la sociedad en general por que entregará a ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el INFORME SOCIAL. Documento y proceso de trabajo que compete únicamente a Trabajo Social, por lo que es indispensable la ejecución de este curso de especialización.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo general

Impulsar el curso “Proceso de investigación /diagnóstica y elaboración del Informe Social” con el propósito de que estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social fortalezcan las competencias y habilidades en la elaboración del Informe Social.

3.2. Objetivos específicos

- 3.2.1. Fortalecer las competencias y habilidades técnicas profesionales de las y los participantes en el curso de especialización en lo que respecta a las técnicas de investigación social relacionadas al estudio de Caso.
- 3.2.2. Que los y las participantes en el curso de especialización aprehendan a vincular el proceso de investigación social -diagnóstico y el Informe Social.
- 3.2.3. Desarrollar el proceso de sistematización del Informe Social fundamentado en la información recopilada en la investigación y teorías para conocer, interpretar - analizar la realidad del Caso.

4. Requisitos de la población estudiantil para participar en el Curso de especialización.

- 4.1. Egresadas o egresados de la Licenciatura de Trabajo Social
- 4.2. Cumplir con todos los requisitos que establece la UES
- 4.3. Cada estudiante deberá desarrollar el proceso de Intervención Social de 3 Casos.
 - 4.3.1. Investigación Social
 - 4.3.2. Diagnóstico Social
 - 4.3.3. Sistematización del Informe Social

5. Propuesta teórica metodológica

Este proceso de Trabajo de Grado implica etapas bien definidas, a fin de garantizar los resultados esperados, trabajo de equipo bien coordinado y aprendizajes significativos de los estudiantes. Los actores involucrados según el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

- Coordinador de la Licenciatura de Trabajo Social
- Coordinador de los procesos de grado
- Director General del proceso de grado académico

- Docentes asesores
- Población estudiantil

5.1. Primera etapa. Promoción y Organización.

La instancia responsable de la Licenciatura en Trabajo Social promoverá con la población meta la modalidad de Trabajo de Grado. Curso Especializado “**Proceso de investigación y elaboración del Informe Social**”, a partir del número de las interesadas e interesados, se organizará el proceso tal y como metodológicamente es factible, destacando que esta modalidad implica trabajo individual.

La instancia universitaria correspondiente deberá organizar:

- Número de estudiante por docente asesor
- Coordinación con la Unidad de Estudios Socio Económicos. UESE y Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social, así mismo con organizaciones de la sociedad civil.
- Establecer fecha, hora, lugar, modalidad de entrega del servicio educativo, entre otras situaciones
- Mantener una comunicación clara, oportuna con todos los actores sociales involucrados

5.2. Segunda etapa. Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.

Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico y teórico necesario para que docentes asesores y estudiantes se apropien del proceso y del procedimiento riguroso que exige. Esta etapa se debe desarrollar en forma virtual, sincrónica, se explicará el proceso teórico metodológico, con claridad, así como también las metas con contenidos y fechas de cumplimiento. El contenido será el siguiente:

5.2.1. Proceso de Investigación social.

- a) Estudio de Caso.
- b) Técnicas de recolección de información.
- c) Instrumentos de recolección de datos.

5.2.2. Diagnóstico social

- a) Definición
- b) Fundamentación teórica

5.2.3. Sistematización del Informe Social

- a) Norma APA, séptima edición
- b) Redacción
- c) Componentes
- d) Estructura del Informe Social

5.2.4. Sistema de evaluación de los aprendizajes

Esta actividad es responsabilidad del docente asesor, quien llevará el control sistemático en los instrumentos requeridos del proceso de aprendizaje de cada estudiante participante.

5.3. Tercera etapa: Ejecución del proceso de especialización

Esta etapa le da sentido a las anteriores, el proceso funciona como un todo integrado, consistirá en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamentará en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

- a) Respeto a la dignidad de la persona humana

- b) Confidencialidad
- c) Autodeterminación
- d) Respeto a la Individualidad, también en la intervención social se destacarán como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

Cabe destacar que en esta etapa los estudiantes aplicaran los conocimientos desarrollados en la Segunda etapa del proceso denominada: **Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso**, la cual tiene 4 procedimientos, para tal efecto se requerirá que cada estudiante programe tomando en cuenta tiempo, factibilidad y recursos el trabajo con la orientación, asesoría, acompañamiento del docente asesor. En esta etapa cada estudiante deberá contar con.

- a) Tres Casos para ser atendidos aplicando los procesos de Investigación/diagnóstica y sistematización del Informe Social.
- b) Cada estudiante deberá estar autorizada u autorizado por la instancia universitaria o institución de movimientos de la sociedad civil para atender el Caso.
- c) Las asesorías por parte del o la docente asesora se establecerá respetando las normas para tal efecto de la UES.
- d) La supervisión y evaluación de proceso de grado de cada estudiante es responsabilidad de la o el asesor docente.

5.4. Cuarta etapa: Evaluación del proceso.

Esta etapa se desarrollará como proceso y momento, con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades, obstáculos en todo el proceso de trabajo en el marco de una de las modalidades de trabajo de grado para las y los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

6. Carta didáctica

Tiempo	Objetivo	Contenido	Material didáctico	Indicadores de evaluación de los aprendizajes
	<p>Explicar el proceso metodológico del trabajo de graduación por la modalidad “Curso de especialización”, a fin de garantizar que se ejecute con la rigurosidad técnica – científica y profesional.</p>	<p>. Inauguración . Explicación de los objetivos</p> <p>I. Curso de especialización “Proceso de investigación – diagnóstica y elaboración de Informe Social”.</p>	<p>Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guías de trabajo</p>	<p>Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tareas</p>

40 horas	Analizar el estudio de Caso como técnica didáctica y metodología de Trabajo Social, a fin de aplicarla en la formación integral de la población estudiantil participante	1.1. Estudio de Caso a. Metodología de Trabajo Social b. Técnica didáctica	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guía de trabajo Caso Social Individual. Mary Richmond. El Estudio de Casos. Una técnica didáctica. Sección metodológica. CNJ/ECJ	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea
			Equipo multimedia	

	Fortalecer las competencias de investigación en los y las participantes, para la recolección de información en Casos concretos a través de las técnicas pertinentes	<p>1.2. Investigación Social:</p> <p>Técnicas</p> <p>a. Observación</p> <p>b. Entrevista</p> <p>c. Visita domiciliaria</p> <p>d. Visita institucional</p> <p>e. Reunión</p> <p>f. Investigación documental</p> <p>g. Técnicas virtuales de comunicación e información</p>	<p>Presentación</p> <p>PowerPoint</p> <p>Guía de trabajo para socio drama o trabajo en equipo.</p> <p>Grabadora</p> <p>Cámara</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p> <p>Aplicación de técnicas de recolección de datos</p>
	Explicar el Diagnóstico Social como base fundamental para la intervención desde el enfoque de derechos humanos	<p>1.3. El Diagnóstico Social</p> <p>a. Definición</p> <p>b. Marco teórico para el Diagnostico Social</p>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación</p> <p>PowerPoint</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p>

			<p>Ejercicio práctico</p> <p>Técnicas de Diagnóstico familiar y comunal</p> <p>TS. Carlos María Campos</p>	<p>Asistencia</p> <p>Cumplimiento de tarea</p>
	<p>Explicar el proceso de elaboración del Informe Social, con fines de que los participantes de apropien de estas competencias especializadas de la disciplina de Trabajo Social</p>	<p>1.4. Sistematización del Informe Social.</p> <p>a. Norma APA. 7^{ma} Edición</p> <p>b. Redacción</p> <p>c. Componentes</p>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación</p> <p>PowerPoint</p> <p>Ejercicio práctico</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p>

		d. Estructura del Informe Social		Cumplimiento de tarea
120 horas	Ejecución del Curso de especialización			
	La evaluación es todo el proceso de trabajo			

7. Cronograma de actividades del Proceso de Grado “Curso de especialización”

ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Primera etapa: Promoción y Organización																								
Segunda etapa: Proceso formativo .																								
Tercera etapa: Ejecución del curso de especialización																								
1. Selección de las instituciones																								

BIBLIOGRAFIA.

Kisnerman, (1962). Pensar el Trabajo Social: *“Una introducción desde el Constructivismo”*

Valentín González, C. (2003). La visita Domiciliaria: *“Una oportunidad para el conocimiento de la dinámica relacional”*. Madrid

Mario Hernán Quirós Neira, (2000). La primera entrevista: *“Un paso fundamental del proceso de ayuda en Trabajo Social”*

Referencias Electrónicas:

Rica, U. d. (s.f.). *Biblioteca virtual Escuela en Trabajo Social*. Obtenido de https://biblioteca.ts.ucr.ac.cr/?_gl=1%2A7cl6a3%2A_ga%2AMTA4MTk4NzQ1OS4xNzY1NjgwMTg3%2A_ga_XT5HDB00HB%2AczE3NjU2ODAxODcjbzEkZzEkdDE3NjU2ODAzMTQkajYwJGwwJGgw

Social, B. d. (s.f.). https://biblioteca.ts.ucr.ac.cr/?_gl=1%2A7cl6a3%2A_ga%2AMTA4MTk4NzQ1OS4xNzY1NjgwMTg3%2A_ga_XT5HDB00HB%2AczE3NjU2ODAxODcjbzEkZzEkdDE3NjU2ODAzMTQkajYwJGwwJGgw.

SEGUNDA PARTE.

Documentos de los informes escritos del Curso de Especialización del proceso de Grado, 2023.

Informes escritos del curso de Especializado en Investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Social.

En el desarrollo del Curso de Especialización en el Ciclo I-II del año 2023 como estudiantes inscritos elaboramos herramientas e instrumentos para la investigación diagnostica y elaboración de informe social.

Identificación institucional

Evaluación económica de xxxxx

Indicadores	Diario. \$	Mensual. \$	C/ 3 o 4 meses. \$	Anual. \$
Alimentación				
Salud:				
- Consulta médica				
- Medicamentos				
- Tratamiento/os				
- Otros				
Educación:				
- Matricula				
- Colegiatura				
- Transporte escolar				
- Material didáctico				
- Libros escolares				
- Uniforme				
- Uniforme de deporte				
- Calzado deportivo				
- Otros				
Recreación:				
Vestuario:				
Calzado:				
Otros:				
- Gimnasio				
- Cuota alimenticia (PGR)				
Sub-total gastos directos				
Vivienda:				
- Alquiler				
- Cuota por promesa de venta				
- Energía eléctrica				

- Agua potable				
- Abastecimiento de agua				
- Impuestos municipales				
- Internet				
- Celular				
- Otros				
- Gasolina				
- Mantenimiento de vehículo				
Empleada doméstica				
Cancelación de préstamo/os				
Otros				
Sub-Total gastos indirectos				
Total, General				

Fuente :

Ingresos =

Egresos =

Saldo =



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
UNIDAD INCLUSIVA DE LA EDUCACION SUPERIOR
UAED



ARCHIVO DE ESTUDIANTE



DATOS GENERALES			
Nombre completo:			
Edad:			
Genero:	F	M	Otro:
Fecha de nacimiento:		Lugar de nacimiento:	
Carrera:			
Facultad:			
Carné:			
Teléfono del usuario:			
Teléfono del responsable:			
Dirección de residencia:			
Fecha de ingreso a la Universidad de El Salvador:			

CUADRO CLINICO				
Tipo de discapacidad:				
Cuenta con certificado de discapacidad:	Si		No	Si la respuesta es SI presentar una copia:
Cuenta con tratamiento médico para la discapacidad:	Si		No	
Si la respuesta es SI mencione cual es el tipo de tratamiento:				

Padece de otras enfermedades	Si	No	Si la respuesta fue si cuales son:	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Es alérgico a algún medicamento o comida	Si	No	A que es alérgico	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
El médico le han recetado medicamento	Si	No	Si la respuesta es SI qué tipo de medicamentos utiliza:	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Su discapacidad es congénita o adquirida:				
Breve descripción de su discapacidad:				
Tiene familiares con algún tipo de discapacidad:	Si	No	que parentesco tienen	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Para sus clases usa alguna herramienta tecnológica de apoyo:	Si	No	Si su respuesta fue SI cual herramienta tecnológica utiliza	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Como podría facilitarle la información su docente:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

INFORMACION FAMILIAR	
Nombre de la madre:	
Nombre del padre:	
Nombre de hermanos:	
Núcleo familiar:	
En caso de emergencia avisar a:	
	Número telefónico:



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de ciencias Sociales
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
"Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales"



Unidad de Bienestar Universitario- Unidad de Trabajo Social.

INFORME SOCIAL.

I. Dato de identificación :

Número de identificación :

II. Datos de investigación del/la persona estudiante :

Nombre :

Edad :

DUE :

Estado Familiar :

Facultad :

Carrera :

Nivel de la Carrera :

Ciclo que Cursa :

Domicilio :

Residencia :

Número de teléfono :

Correo electrónico institucional :

Grupo Familiar del/la persona estudiante.				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Nivel de Escolaridad

III. OBJETIVO DE LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL.

IV. METODOLOGIA DE TRABAJO.

- ✓ Revisión y análisis de expediente.
- ✓ Observación.
- ✓ Entrevistas a :
 - Estudiante :
 - Progenitor :
 - Progenitora :
 - Hermanos/as :
 - Fuentes Colaterales :
 - Profesionales :
 - Otras fuentes :
- ✓ Visitas Domiciliarias.
- ✓ Visitas Institucionales.
- ✓ Técnicas virtuales de comunicación e información.
 - Tele entrevistas :
 - Reunión virtual :
 - Video de contexto
 - Familiar :
- ✓ Consultas Bibliográficas.
- ✓ Referencias Electrónicas.

V. ANTECEDENTES.

VI. SITUACION ACTUAL.

VII. DIAGNÓSTICO SOCIAL.

VIII. CONCLUSIÓN.

IX. RECOMENDACIONES.

Nombre de estudiante en proceso de grado :

Firma :

Según Acuerdo N° CBE/25-2008 (IV) de fecha 12 de agosto de 2008:

“El callar o suprimir información en forma premeditada, o la declaración de datos falsos, hará que usted pierda la beca concedida, según lo estipulado en el Reglamento de Becas Estudiantiles y/o acuerdo del CBE y CSU”

DATOS DEL SOLICITANTE

Nombre completo						Carné			
Facultad					Nivel de estudio				
Carrera						Código de carrera			
Dirección Familiar							Tel.		
Dirección por Estudio							Cel.		
Materias aprobadas a la fecha			Materias reprobadas			Materias pendientes de cursar			
Fecha aproximada de Egreso	Año		Ciclo		Ultimo promedio		Cuota UES asignada		

COMPOSICION DEL GRUPO FAMILIAR

En la fila 1 escriba el nombre del Estudiante y solo debe agregar a personas que vivan dentro de su grupo familiar (misma casa).

N°	Nombres	Parentesco	Edad	Estado Civil	Nivel educativo	Profesión / Oficio	Lugar de trabajo o Lugar de estudio	Cuota Escolaridad	Salario mensual	Otros ingresos
1									\$	\$
2									\$	
3									\$	\$
4									\$	\$
5									\$	\$
TOTALES									\$700.0	

Tenencia de la vivienda

(marque con una X):

Propia	<input type="checkbox"/>	Alquilada	<input type="checkbox"/>	Financiada	<input type="checkbox"/>	En custodia	<input type="checkbox"/>	Otros (detalle)	<input type="checkbox"/>
--------	--------------------------	-----------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-----------------	--------------------------

Detalle si posee vehículo familiar

Tipo	Marca	Modelo	Año	Valor de compra	Año de compra	Valor actual	Saldo	Uso
				\$		\$	\$	

Observaciones:

DETALLE DE EGRESOS DEL GRUPO FAMILIAR Y ESTUDIANTE

(Presentar los últimos recibos)

-----GASTOS DEL GRUPO FAMILIAR			
1- Alimentación	\$	13- Deudas o Créditos	\$
2- Artículos de higiene personal y del hogar	\$	Tarjeta de crédito	\$
3- Pago de Vivienda: (FONAVIPO, FSV, Banco)		Bancos	\$
4- Pago de seguros	\$	Casas comerciales y otros	\$
5- Energía eléctrica	\$	14- Cotizaciones	\$
6- Servicio de agua potable	\$	ISSS	\$
7- Televisión por cable	\$	Renta	\$
8- Servicios domésticos	\$	INPEP	\$
9- Vigilancia o seguridad privada	\$	AFP	\$
10- Internet residencial	\$	IPSFA	\$
11- Ahorro mensual	\$	Bienestar magisterial	\$
12- Pagos de servicios telefónicos	\$	Impuestos municipales	\$
Línea fija	\$	Otros	\$
Celular	\$	15- Recreación	\$
Internet móvil	\$		
16- Pago de estudios adicionales (Cursos libres, inglés, computación, otros)			\$
17- Gastos por tratamientos médicos (presentar constancia)			\$
18- Combustible y mantenimiento de vehículo familiar o trabajo			\$
19- Transporte (Pago de buses, microbús escolar o taxis)			\$
20- Cuotas mensuales a instituciones de beneficencia, culturales, religiosas, otros			\$
21- Otros gastos (especifique): alimentos cuándo voy universidad dependiendo cuando hay convocatoria 3 dólares en alimentos			\$
TOTAL, DE GASTOS GRUPO FAMILIAR			\$
GASTOS DEL ESTUDIANTE POR ESTUDIO			
1- Pago de pupilaje o alquiler de vivienda (si por sus estudios reside fuera del grupo familiar)			\$
2- Alimentación			\$
3- Transporte (Bus, Taxi, Uber, etc.) dependiendo de las convocatorias que hacen los Lic. Si me toca ir 4 o 3 veces por semana serian 10 semanales			\$
4- Pago de instrumental a utilizar en la carrera y/o material bibliográfico. De momento todo lo hago desde un dispositivo compartido			\$
5- Pago de cursos adicionales (Ej.: inglés, computación, u otros) aun no			\$
6- Gastos por salud			\$
7- Gastos de combustible (si posee vehículo)			\$
8- Servicios telefónicos			
Línea fija			\$
Celular			\$
Internet			\$.
TOTAL, DE GASTOS DEL ESTUDIANTE			\$
TOTAL, GENERAL (GRUPO FAMILIAR + ESTUDIANTE)			\$

firma del estudiante: _____ Fecha: _____ Firma y sello del TS:

DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD DE DATOS

Nombre					Carné		
DUI o carné de Minoridad		Edad		Tel.		Cel.	
Facultad					Modalidad		
Carrera					Código		
Domicilio							

Declaro bajo juramento:

1. Que la información presentada y enviada por medio de los documentos adjuntos en formato digital para aplicar al programa de **BECA REMUNERADA UES**, a través del expediente en línea como estudiante de la Universidad de El Salvador, son el reflejo veraz y exacto de los documentos originales existentes en formato papel.
2. Soy el único responsable de presentar los documentos e información requerida, por tanto, eximo de toda responsabilidad a la Unidad de Estudios Socioeconómicos de la Universidad de El Salvador; si la información expresada en los documentos es alterada o falsa.
3. En caso de comprobarse alteraciones o falsedad en la información presentada, en los expresados documentos asumo las consecuencias legales que pudiesen derivarse de mi actuación conforme a la normativa vigente, así como la anulación de oficio del trámite que estoy realizando con dicha documentación. Y para los efectos legales de la presente Declaración Jurada, señalo como domicilio especial la Ciudad de San Salvador, a cuyos Tribunales me somete expresamente.

Firma: _____

San Salvador, a los _____ días de _____ del _____.

ESTUDIANTES QUE CURSARON Y PROFESOR QUE IMPARTIERON EL CURSO DE ESPECIALIZACION.

Titulo del Informe Final del

Curso de Profesor Especialización: Investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Social

Nombre del Docente: Mstra. María Aracely Linares Palacios

Nombre de estudiante en proceso de grado : Andrea Gabriela Mejía Henríquez

Firma:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. Aracely Linares Palacios', written over a horizontal line.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Facultad de Ciencias y Humanidades
SECRETARÍA



TRANSCRIPCIÓN DE ACUERDO DE JUNTA DIRECTIVA

FECHA: 12 de febrero de 2024

PARA: **Lic. Juan Francisco Serarols Rodas**

Coordinador de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales.

ACUERDO No. **712**

PUNTO: V.12

ACTA No. **7/2023 (10/2023-10/2027)**

FECHA DE SESIÓN: viernes 26 de enero de 2024.

Junta Directiva, tiene a la vista petición presentada por el Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas, Coordinador General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, mediante la cual remite solicitud de "**Resultados Finales**" obtenidos en la Evaluación del Proceso de Graduación" a cargo de un/una estudiante de la Carrera Licenciatura en Trabajo Social. Por tanto, en atención al Art. 209 del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador, con seis votos a favor,

ACUERDA:

- a) Ratificar los "**Resultados Finales**" obtenidos en la Evaluación del Proceso de Graduación, desarrollado por un/una estudiante de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, en el marco del Curso de Especialización denominado: "Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social". Conforme a la siguiente información:

Calificación obtenida en el Curso de Especialización	Nombre del estudiante	Carnet	Título del trabajo
7.6 SIETE PUNTO SEIS	Mejía Henríquez, Andrea Gabriela	MH15035	CURSO DE ESPECIALIZACIÓN: "PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL"

- b) Encomendar a la señora Administradora Académica de esta Facultad, atienda los términos transcritos en el presente Acuerdo.

Lo que hago de su conocimiento para los efectos legales consiguientes.

"HACIA LA LIBERTAD POR LA CULTURA"



Mtra. Natividad de las Mercedes Teshe Padilla
Secretaria de la Facultad de Ciencias y Humanidades

/ann. -