

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



TRABAJO DE GRADO

“DIAGNÓSTICO DEL DESARROLLO PSICOLÓGICO EN NIÑAS Y NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS DE EDAD BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA ÁNGELES DESCALZOS, QUE SE DESARROLLA EN LA TERMINAL DE BUSES DE OCCIDENTE DE LA CIUDAD DE SANTA ANA DURANTE EL AÑO 2019”.

**PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADO POR
JOSÉ FRANCISCO CORTEZ ESCOBAR**

**DOCENTE ASESOR
LICENCIADO EDUARDO ARMANDO RAMÍREZ HERNANDEZ**

FEBRERO, 2025

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMERICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA
VICERRECTORA ACADÉMICA

MSc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA
SECRETARIO GENERAL

LICDA. ANA RUTH AVELAR VALLADARES
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. CARLOS AMÍLCAR SERRANO RIVERA
FISCAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



M.E.d. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS
DECANO

DR. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA
VICEDECANO

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA
SECRETARIO

M.E.d. ROBERTO GUTIÉRREZ AYALA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	vii
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
1.1 Situación problemática general	9
1.2 Delimitación del problema	10
1.3 Delimitación espacial.....	11
1.4 Justificación.....	12
1.5 Alcances y limitantes de la investigación	13
1.6 Objetivos general y específicos	13
CAPITULO II: FUNDAMENTOS TEORICOS	15
2.1 Marco Histórico	15
2.1.1 La familia como contexto más próximo de desarrollo	18
2.1.2 Pobreza en el contexto de terminal y mercado	19
2.1.3 Historia de la Convención sobre los Derechos del Niño	20
2.1.4 Antecedentes investigativos.....	21
2.1.5 Estrategia de intervención del programa ángeles descalzos	25
2.1.6 Estrategias similares a ángeles descalzos	27
2.2 Marco teórico conceptual.....	28
2.2.1 Funcionamiento del desarrollo	29
2.2.2 El desarrollo por etapas	29
2.2.3 Conceptualización de la niñez de 10 a 12 años.....	29
2.2.4 Desarrollo afectivo, Auto concepto y autoestima	30
2.2.5 Desarrollo social, conocimiento y razonamiento social	30
2.2.6 Razonamiento y juicio moral según Piaget	31
2.2.7 Influencias permanentes de la familia y aprendizaje social.....	32
2.2.8 La familia Y el estrés.....	32
2.2.9 El proceso de socialización y su influencia en la conducta	33
2.3 Marco de protección de la niñez y adolescencia a nivel nacional.....	33
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	39
3.1 Tipo de investigación.....	39
3.1 Tratamiento de variables o categorías.....	40
3.2 Diseño de recolección de la información.	40
3.3 Contexto de la búsqueda de información	41

3.4	Población y muestra.....	41
3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de información	43
3.6	Procesamiento de la información.....	44
CAPITULO IV: ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS		46
4.1	Comparación de significados de niñez objeto de estudio	49
4.2	Resultado de guías de observación de detonantes de conductas violentas	54
4.3	Interpretación de áreas evaluadas	55
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		59
5.1	Conclusiones.....	59
5.2	Recomendaciones	60
REFERENCIAS		64
ANEXOS		66
	Anexo N°1 instrumentos	67
	Anexo N°2 fotografías de actividades	76

ÍNDICE DE TABLAS DE CONTENIDOS

Tabla 1 Esquema de componentes de trabajo del programa Fuente: Elaboracion propia.....	21
Tabla 2 Esquema del sistema de protección integral. Fuente: Elaboración propia.....	35
Tabla 3 Cuadro comparativo de resultados. Fuente: Elaboración propia.....	44

INTRODUCCIÓN

En términos generales el desarrollo psicológico del niño, es el proceso mediante el cual el niño aprende a interactuar con su entorno; específicamente de 10 a 12 años de edad cronológica, el niño y niña ya piensa en forma lógica y existe un desarrollo del lenguaje y de memoria , cualitativamente mejor que en etapas anteriores, en cuanto al área afectiva empieza a consolidarse la autoestima; siendo esta la fase previa para la adolescencia, en donde experimentará cambios físicos y psicosocioemocionales.

El contexto donde se desarrolla el niño o niña: familiar, escolar y comunitario juega un papel clave para la conformación de su personalidad, estos entornos pueden convertirse en factores de protección o de riesgo para ellos, ya que estos se convierten en espacios de interacción y de actividad, conformando la relación dialéctica entre individuo, actividad y contexto; la cual toma en cuenta la presente investigación.

El presente trabajo resume la investigación denominada: “Diagnóstico del desarrollo psicológico en niñas y niños de 10 a 12 años de edad , beneficiarios del Programa Ángeles Descalzos, que se desarrolla en la terminal de buses de Occidente de la ciudad de Santa Ana, durante el año 2019; describe como el entorno o familiar de cada niño o niña y los contextos de la terminal de buses y del mercado en los que viven cotidianamente influyen de manera adecuada o inadecuada en ellos, tomando en cuenta variables tales como: área educativa, área socio afectiva, dinámica familiar, exposición a contextos violentos y tipo de nutrición. Sistematizando las mismas respuestas de los niños y niñas. de madres o cuidadoras y las respuestas de los técnicos referentes que pertenecen al Programa en mención.

A partir de la descripción sistematizada, se realiza un análisis e interpretación, de los resultados, lo que permitió profundizar sobre la explicación el fenómeno de la personalidad de estos niñas y niños sujetos de investigación. Arribando a conclusiones puntuales de cómo estos contextos de violencia y de supervivencia afectan psicoemocionalmente y como el programa se convierte en un espacio de oportunidad y de acompañamiento para cambiar el rumbo del desarrollo del niño o niña, con formando valores de solidaridad, cooperación, ayuda mutua y formación de auténtica relaciones interpersonales, demostrando que el proporcionar este tipo de atención, se

puede contribuir al normal desarrollo psicoemocional de la personalidad, lo que redundará en la conformación de ciudadanos propósitos, críticos y útiles a la sociedad.

De ahí que estos tipos de investigación y de programas podrían desarrollarse de acuerdo a las características de las comunidades y contribuir al desarrollo social, tal como lo requiere la actual realidad salvadoreña, en un momento de reacomodo al ajuste adecuado de las nuevas generaciones.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática general

Entendiendo el desarrollo psicológico como el proceso de maduración, estructuración y definición de los aspectos mentales de una persona, basándose en cómo se desenvuelve social y conductualmente, es, de esta manera, la forma en la cual el ser humano expone sus características personales por medio de su entorno y ambiente social.

Teniendo esto en cuenta, se puede entender que son muchos los factores que intervienen en el desarrollo psicológico de una persona, como se mencionó anteriormente, la vida de las personas se basa en una continua transformación encajando o fluyendo en el contexto que se encuentre. En el caso de la niñez y adolescencia que la mayor parte del día vive en contextos de mercados y terminales de buses, se enfrentan a múltiples factores riesgo de personal y afectación emocional pues son niñas y niños que se enfrentan a un espacio con aglomeración de personas en su mayoría adulta, contextos de contaminación auditiva, ambiental sin tener las mínimas condiciones para la seguridad de un niño o niña.

A pesar de que existen leyes que amparan la niñez, en la actualidad el contexto de mercado vulnera múltiples derechos de niñas y niños, es un fenómeno que sigue perjudicando el desarrollo integral de la niñez pues la niñez se arriesga a diferentes peligros que incluso les puede llevar a la muerte, por ejemplo, el andar solos por la zona de mercados y al rededores con la situación que se vive de inseguridad, subirse y bajarse del bus mientras va en marcha, cruzar las calles con tránsito automovilístico, entre otros. Una de las principales causas que conlleva a la permanencia de niñas y niños en sectores de mercado es el hecho de que las madres de familia se auxilian de sus hijas e hijos para ayudar en las ventas ambulantes o puestos fijos de mercado, debido a los escasos económica y altos precios de la canasta básica.

Los factores que intervienen en el desarrollo psicológico es el proceso de orientación y educación recibido durante la infancia y la adolescencia. Es en estas etapas donde se necesita de un gran apoyo de todas las personas que rodeen a un niño, principalmente los padres o contexto

más cercano, así como estímulos acordes a la edad en la que se encuentra y espacios de socialización con pares.

Muchas veces las niñas y niños no ven otro escenario que no sea el mercado, la terminal de buses o los puestos de ventas, conductas adultas de rivalidades agresivas y de maltrato por parte de adultos utilizando el poder sobre los más indefensos, se privan de muchas cosas, por ejemplo: ir a la escuela y esto perjudica porque ellos no podrían tener nociones de lo que significa el aprender, su infancia sería interrumpida, ya que no tendrían ni tiempo para poder jugar, estudiar socializar en espacios acorde a su edad. Por todos estos motivos es necesario profundizar más este tema, ya que hoy en día es muy preocupante, es por eso que es importante ofrecer una mirada profunda de la vida de estos niños y niñas, para poder saber los principales factores psicosociales y familiares que afectan el desarrollo integral de la niñez que día a día se ve en el país.

Por otra parte, Las violencias que experimentan en El Salvador no se dan en el vacío. Por el contrario, se presentan muchas veces en aquellos espacios o ámbitos que están precisamente llamados a ser fuente de resguardo. Esta violencia asedia los espacios de desarrollo, tales como el hogar y la comunidad, y expone a las niñas, niños y adolescentes a situaciones que pueden impactar en su desarrollo humano de manera negativa.

En las familias que existen violencia suelen tener fenómenos que generan tensión, por ejemplo, las condiciones físicas de hacinamiento o precariedad de la morada, problemas económicos, abuso de alcohol y droga o la presencia de integrantes del hogar con necesidades básicas insatisfechas. A lo anterior también hay que añadir factores culturales que ubican a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en una posición de inferioridad, subordinación, sumisión y obediencia con respecto a las personas adultas de la familia (Perez Sainz, 2015) 119

1.2 Delimitación del problema

El Salvador ha desarrollado un índice de pobreza multidimensional que contempla cinco dimensiones: (a) educación; (b) condiciones de la vivienda; (c) trabajo y seguridad social; (d) salud, servicios básicos y seguridad alimentaria; y (e) calidad del hábitat. (Secretaría técnica de planificación /STPP y Ministerio de economía/MINEC-DIGESTYC, 2017). Esta última dimensión se incorporó debido a que las personas que viven en situación de pobreza expresan que el entorno que les rodea con gran frecuencia hay inseguridad (PNUD, 2014). Los indicadores de esta

dimensión incluyen la falta de lugares de esparcimiento, la incidencia del crimen y el delito, las restricciones para realizar actividades diarias debido a la inseguridad, y la exposición a daños y riesgos ambientales (DYGESTYC, 2017)

Los efectos de la pobreza en la infancia pueden ser a largo plazo. La malnutrición y la enfermedad durante los primeros años afecta el crecimiento físico, el desarrollo cognitivo, además agregamos una situación que viven niñas y niños como el trabajo infantil, este último agrava la situación de desarrollo de la niñez por la exposición a peligros y delincuencia en las calles.

El factor determinante del desarrollo psicológico del hombre lo constituye la asimilación de la experiencia social (Carrera, 2001). El hombre no nace con facultades predeterminadas de pensamiento, todo lo asimila a través del aprendizaje en el cual los objetos intervienen como objetos sociales, es decir, además de sus características sensibles materiales conllevan una forma específica de utilización, una forma de acción elaborada a través del desarrollo cultural. La asimilación de la experiencia social en el hombre se realiza gracias a la "interiorización". Las investigaciones sobre la interiorización demuestran la naturaleza social de los procesos psicológicos (Vygotsky y Luria 1930; Leontiev, 1972, Galperin, 1957, Rubinstein, 1945, y otros).

Es por toda esta situación que se ha dado a conocer a lo largo de los años en El Salvador el impacto de manera negativa sobre la vida de niñas y niños y se han buscado alternativas de intervención y crear redes de apoyo a este tipo de población que está en mayor vulnerabilidad de sus derechos. Es por esto que la ONG ASAPOSAR a través de sus programas sociales en niñez y adolescencia crea el programa Ángeles Descalzos en una zona del país donde se ve mayormente marcado el riesgo social y vulnerabilidad de derechos niñas niños y adolescentes. Es por esto que se vuelve necesario o determinante el conocimiento del desarrollo psicológico de las niñas y niños, ya que esto permitirá tomar decisiones para la generación de estrategias de intervención para asegurar un mejor desenvolvimiento de los mismo tanto en el presente como en el futuro.

1.3 Delimitación espacial

La investigación se realizó con la población de niñas y niños del programa Ángeles Descalzos, dicho programa, ha dado respuesta a las necesidades físicas, psicológicas y sociales de los niños y niñas que se desarrollan en el ámbito de la Terminal de Buses de Occidente Francisco Lara Pineda en la ciudad de Santa Ana, a fin de funcionar como parte de una red de apoyo más amplia para las

familias que laboran comercialmente en la zona, brindándole a sus hijos la oportunidad de mantenerse alejados de las situaciones de riesgo social del medio en el que se desenvuelven, llevando hasta ellos los medios necesarios para mejorar la calidad de vida de ellos y de sus hijos. Para ello a través del programa se desarrollan una serie de actividades, con el fin de incidir en la conciencia y en el comportamiento de las niñas y niños que son parte del programa.

Ubicación espacial: Terminal de Buses de Occidente Francisco Lara Pineda en la ciudad de Santa Ana.

Ubicación temporal: Por motivos de restricciones y confinamiento como medida de prevención de propagación de virus Covid-19 se realizó la investigación en campo en la fecha de junio a diciembre 2023.

Ubicación social: Niñas y niños de 10 a 12 años de edad inscritos en el programa Ángeles Descalzos de ASAPROSAR.

1.4 Justificación

El conocimiento y el abordaje de un individuo deben partir del conocimiento de las condiciones de su contexto comunitario y familiar, la salud mental de una familia parte de la salud del contexto en el cual se desenvuelve. En el caso de las familias pertenecientes al Programa de Ángeles Descalzos, Terminal de Occidente, su ambiente próximo: el mercado es el lugar en donde confluyen múltiples factores de riesgo, como lo son; la pobreza, delincuencia y violencia. Las familias cuya actividad económica únicamente depende del comercio y venta ambulante en la terminal y en el transporte colectivo están en constante intercambio con su medio, de tal forma que se ven directamente afectadas por los altos índices de delincuencia (asaltos, robos, asesinatos, pandillas) la violencia como medio y forma de resolución de los conflictos y la escasez económica obliga a las familias a hacer lo imposible con tal de obtener el sustento diario. De esta manera, sus hijos se ven obligados a ser parte de la tensión diaria de la familia para sobrevivir o bien a delinquir o utilizar la violencia para solventar sus necesidades básicas.

Las condiciones de vida de las familias pertenecientes al programa ángeles descaltos son el reflejo de la frustración y estrés vivido en el mercado, las condiciones de mercado y terminal generan estrés en las madres debido al ruido, la insalubridad, delincuencia y la disminución en las ventas resultan un factor detonante para el estrés y frustración diaria, dichas consecuencias son

trasmitidas a los hijos quienes desarrollan trabajo infantil y ventas en el mercado y se ven envueltos en diferentes ambientes que no son apropiados para ellos.

Es necesario identificar características importantes del medio ambiente, que inciden en el desarrollo psicológico de las niñas y niños como por ejemplo sus fuentes de tensión y amenaza psicológica o física.

1.5 Alcances y limitantes de la investigación

Se indagará a través de técnicas e instrumentos de evaluación el desarrollo psicológico de los niñas y niños del programa Ángeles Descalzos

Trabajo a nivel comunitario en conjunto con la ONG que tiene credibilidad en la zona de terminal y mercado.

Elaborar una propuesta de atención para las niñas y niños del programa Ángeles Descalzos.

Limitantes de la investigación

Algunos niños y niñas tienen asistencia irregular al proyecto debido a situaciones familiares de pobreza, lo cual dificulta el seguimiento de los casos.

La difícil situación de pobreza de los padres que llevan a sus hijos al programa, hace que exista poco compromiso por parte de ellos, dándole prioridad a su trabajo en el mercado, por lo que se abstienen de asistir en reuniones.

1.6 Objetivos general y específicos

General

Conocer el desarrollo psicológico de los niños y niñas de 10 a 12 años del Programa Ángeles Descalzos, en la Terminal de buses Francisco Lara Pineda, Santa Ana, de Asociación Salvadoreña Pro Salud Rural (ASAPROSAR), Santa Ana.

VI: Factores Psicosociales

VD: Desarrollo psicológico de los niños y niñas del programa Ángeles Descalzos

Específicos

1. Determinar los factores psicosociales que inciden en el desarrollo psicológico de niñas y niños de 10 a 12 años
2. conocer las características del desarrollo psicológico que presentan las niñas y niños del programa Ángeles Descalzos
3. Elaborar una propuesta de atención para las niñas y niños del programa Ángeles Descalzos.

1.6 Preguntas de investigación

Con base al análisis de variables, y a lo expuesto en el planteamiento del problema, consideramos que la investigación responde a la siguiente pregunta:

Pregunta general de la investigación

¿Cómo es el desarrollo psicológico de los niños y niñas de 10 a 12 años del Programa Ángeles Descalzos, en la Terminal de buses Francisco Lara Pineda, Santa Ana, de Asociación Salvadoreña Pro Salud Rural/ASAPROSAR?

Preguntas específicas de investigación

1. ¿Cuáles son las características del desarrollo psicológico de niñas y niños de 10 a 12 años?
2. ¿Qué características presentan las niñas y niños del programa Ángeles Descalzos en su desarrollo psicológico?
3. ¿Cómo puede elaborarse una propuesta de atención para niñas y niños del programa ángeles descaltos?

CAPITULO II: FUNDAMENTOS TEORICOS

2.1 Marco histórico

En este apartado se presentan aspectos históricos respecto al desarrollo humano y psicológico donde se hace mención de diferentes planteamientos desarrollados por investigadores y teóricos que han dado su aporte desde diferentes perspectivas, para ayudar a comprender el proceso del desarrollo humano y psicológico, específicamente sobre las influencias del contexto sobre el desarrollo del niño.

La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget es una teoría sobre la naturaleza y el desarrollo de la inteligencia humana. Fue desarrollada por primera vez por el psicólogo suizo Jean Piaget (1896 - 1980). Piaget creía que la infancia del individuo juega un papel vital y activo con el crecimiento de la inteligencia y que el niño aprende a través de hacer y explorar activamente. De tal manera que el niño aprende por medio de la experiencia y exploración de las oportunidades que le ofrece el entorno en el que se desarrolla, la teoría del desarrollo intelectual se centra en la percepción, la adaptación y la manipulación del contexto que le rodea, se trata de la naturaleza del conocimiento en sí y como los seres humanos llegan gradualmente a adquirirlo construirlo y utilizarlo.

Para Piaget el desarrollo cognitivo era una reorganización progresiva de los procesos mentales que resultan de la maduración biológica y la experiencia ambiental, en consecuencia, considera que los niños construyen una comprensión del mundo luego experimentan diferencias entre lo que ya saben y lo que descubren en su entorno

La concepción del desarrollo sería incompleta sin la distinción y articulación de los cuatro ámbitos en que aplicó su método genético: filogenético (desarrollo de la especie humana), Vygotsky se interesa por las razones que permiten la aparición de funciones psicológicas exclusivamente humanas (funciones superiores), histórico sociocultural señala que este ámbito es el que engendra sistemas artificiales complejos y arbitrarios que regulan la conducta social, ontogenético que representa el punto de encuentro de la evolución biológica y sociocultural y microgenético (desarrollo de aspectos específicos del repertorio psicológico de los sujetos), que persigue una manera de estudiar in vivo la construcción de un proceso psicológico.

La teoría del aprendizaje cognoscitivo social destaca la idea de que buena parte del aprendizaje humano se da en el medio social. Al observar a los otros, la gente adquiere conocimientos, reglas, habilidades, estrategias, creencias y actitudes. También aprende acerca de la utilidad y conveniencia de diversos comportamientos fijándose en modelos y en las consecuencias de su proceder, y actúa de acuerdo con lo que cree que debe esperar como resultado de sus actos.

Para (*Bandura, 1986*): "El aprendizaje es con mucho una actividad de procesamiento de información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos del entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción" (p.51) . Según lo descrito por Bandura las fuentes comunes de aprendizaje vicario son observar y escuchar a figuras de modelo, dependiendo del contexto más cercano como la familia y comunidad en el que se desarrolla una niña o niños así es como aprende y define modelos a imitar, con lo que escucha y observa de otros. Los modelos de aprendizaje social definen como determinante de desarrollo del niño el contexto más próximo, el aprendizaje por observación de conductas, culturas, hábitos de quien lo rodea, visto en nuestra realidad y visto en la población objeto de estudio muestra en gran porcentaje el aprendizaje de conductas de los contextos próximos como la familia y comunidad en la que se desarrollan.

El psiquiatra infantil inglés John Bowlby, fue quien en 1958 por primera vez usó el término apego, para referirse a ese comportamiento motivacional innato, conducta independiente de la alimentación o el sexo, con evolución biológica propia que surge en los momentos de mayor necesidad del niño, en la búsqueda de seguridad para su sobrevivencia bajo condiciones de amenaza y que en las especies más avanzadas sirve para la supervivencia de las mismas ante la hostilidad del medio. Se afirma que ese comportamiento caracteriza a los seres humanos durante toda la vida. En su teoría Bowlby defiende tres postulados básicos:

A) Cuando un individuo confía en contar con la presencia o apoyo de la figura de apego siempre que la necesite, será mucho menos propenso a experimentar miedos intensos o crónicos que otra persona que no albergue tal grado de confianza.

B) La confianza se va adquiriendo gradualmente con los años de inmadurez y tiende a subsistir por el resto de la vida.

C) Las diferentes expectativas referentes a la accesibilidad y capacidad de respuesta de la figura de apego forjados por diferentes individuos durante sus años inmaduros constituyen un reflejo relativamente fiel de sus experiencias reales.

Se hace referencia a lo descrito por Bowlby en su teoría del Apego, debido a que la población de niñez y adolescencia de terminal no cuentan con figuras de confianza ya que desde temprana edad adquieren responsabilidades de trabajo y responsabilidades académicas, al mismo tiempo que la madre realiza ventas en el mercado se identifica una falta de comunicación y cuidado adecuado por parte de las madres.

En cuanto a lo descrito por (Cohen, 1968) detalla que la inadaptación de normas sociales de la niñez y adolescencia que se encuentran en condiciones de pobreza y zonas de delincuencia, las describe en dos elementos que dan respuesta a la falta de adaptación de las normas sociales, en primer lugar; el niño de clase baja está rodeado por los valores culturales diferentes a los de niños con condiciones económicas favorables. Los padres de éste joven de clase baja tienden a tener menos ambición frente a su empleo e ingresos y no hacen hincapié en la planificación y previsión en las metas. Prestando poca atención a las oportunidades de aprendizaje para el futuro, no son buenos para el control de las emociones y tienden a expresar su frustración en agresión física. En segundo lugar, en términos de formación, los niños de clase baja son menos limitados en términos de control de los padres y así se les permite comunicarse con cualquier grupo de compañeros libremente. Su socialización progresa de manera más independiente. Los niños de clase baja son menos propensos a ser influenciados por las expectativas de sus padres. Los padres de clase baja con frecuencia dependen de los castigos físicos en lugar de amor, por ende, el joven de clase baja depende de las expectativas de los grupos pares.

Esto visto en nuestra realidad se traduce en la manera como dependiendo del espacio geográfico, social e histórico en el que niños y adolescentes se desarrollen serán más propensos a surgir este tipo de conductas e impactar la vida de manera negativa de un niño puede ser contradictorio en su desarrollo sin las herramientas y habilidades necesaria para optar a una realidad diferente a la que se enfrentó desde pequeño. Las condiciones sociales en la que niñas y niños de estudio se desarrollan son condiciones difíciles y desfavorables a su desarrollo óptimo, por tanto, su falta de madurez física y mental necesita protección y cuidado especial, incluso la debida protección legal. A nivel nacional e internacional existen leyes que protegen los derechos de la

niñez y adolescencia, sin embargo, la población de estudio no tiene un goce pleno de sus derechos, por las situaciones sociales y familiares en las que se encuentran.

2.1.1 La familia como contexto más próximo de desarrollo

El desarrollo de la personalidad en las niñas y niños comienza por la educación que reciben desde el hogar, por ello la relación que tengan con sus padres es de suma importancia. La familia debe inculcarles la interiorización de normas, reglas, valores, para luego ser reforzadas en la escuela, para guiar su conducta cuando se encuentre en diferentes situaciones. La interiorización de estas normas y reglas debe de ser precisa y clara, como lo indica (Petrovski, 1980):

El estímulo indispensable del cumplimiento y la reacción no menos indispensable y adecuada ante la negligencia y la desobediencia son condiciones importantes para educar en las niñas y niños el espíritu de la disciplina y organización. Estas cualidades morales se transforman en el niño como atributos orgánicos de la personalidad (p.116).

Por lo anterior, se considera a la familia como el primer agente de socialización y por lo tanto quien tiene mayor relevancia en la vida social del niño. La definición de familia tiene diferentes enfoques desde los cuales se puede abordar, por ejemplo, Jelin (2005), la establece de la siguiente manera: “la familia es una institución social anclada en necesidades humanas universales de base biológica: la sexualidad, la reproducción y la subsistencia cotidiana. Sus miembros comparten un espacio social definido en términos de relaciones de parentesco y paternidad o maternidad” (p.95).

Newman y Newman (1983) Un grupo familiar como tal, es una unidad social articulada, un sistema de seres humanos de diferentes edades, interrelacionados biológica y psicológicamente que tienen entre todos, un conjunto de recursos que utilizan para adaptarse a las situaciones psicológicas, sociales y físicas por las que pasan (p.177).

(Minuchin, 1974) plantea lo siguiente: “el sentido de la identidad de cada miembro se encuentra influido por su sentido de pertenencia a una familia específica” (p. 80).

2.1.2 Pobreza en el contexto de terminal y mercado

En El Salvador, el parámetro utilizado para la medición del nivel de pobreza es el método del ingreso con fines comparativos a nivel internacional, el cual clasifica a los hogares y las personas viviendo en pobreza extrema y pobreza relativa según el parámetro del valor de la Canasta Básica Alimentaria. Según este último parámetro, a nivel nacional, un 34.5% de los hogares se encuentra en situación de pobreza; de estos el 8.9% se encuentra en pobreza extrema, mientras que el 25.6% está en pobreza relativa. Si retomamos la medición sobre el valor de la canasta básica como parámetro de medición del nivel de pobreza se puede inferir el nivel de pobreza que tienen las familias del sector de terminal y mercados, ya que las ventas que realizan son del sector informal, lo que no asegura un ingreso mensual y suficiente para la alimentación de hijas, hijos y demás familiares, tomando a consideración que la fuerza de venta en mercados, ventas ambulantes son en su mayoría madres solteras.

No todas las personas en situación de pobreza la experimentan del mismo modo, ni son igualmente vulnerables a ella o tienen las mismas posibilidades de superarla, en el caso de la niñez y adolescencia del sector de terminal, se enfrentan a limitaciones que les perjudican en forma directa y negativa en su desarrollo. De esta forma, las condiciones de salud, nutrición, agua y saneamiento básico, educación, vivienda y, en general el acceso a servicios establecidos como derechos universales, son factores determinantes para el cumplimiento y garantía de los mismos y la carencia de los estos compromete su crecimiento y desarrollo de por vida.

De hecho, cuando los hogares no logran satisfacer dichas necesidades, la familia por lo general, concibe y hace del trabajo infantil una práctica cultural en la cual las niñas y niños contribuyen a la economía familiar. Esta realidad es vista en la población del programa ángeles descalzos en la que el 50% de niñas y niños inscritos tiene responsabilidades directas de venta en puestos y ventas varias ambulantes, el otro 50% apoya a las madres a arreglar la venta del puesto, hacer preparativos en casa y en el puesto para realizar la venta en el mercado y terminal.

En el siguiente apartado se describe la historia de la creación y ratificación de los derechos de la niñez en 1959.

2.1.3 Historia de la Convención sobre los Derechos del Niño

En 1959, Naciones Unidas aprobó una Declaración de los Derechos del Niño que incluía 10 principios. Pero no era suficiente para proteger los derechos de la infancia porque, legalmente, esta declaración no tenía carácter obligatorio. Por eso en 1978, el Gobierno de Polonia presentó a las Naciones Unidas la versión provisional de una Convención sobre los Derechos del Niño. Todos los derechos de los niños están recogidos en un tratado internacional que obliga a los gobiernos a cumplirlos: la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN). Es el tratado más ratificado de la historia y los 195 Estados que la han ratificado tienen que rendir cuentas sobre su cumplimiento al Comité de los Derechos del Niño.

Los 54 artículos que componen la Convención recogen los derechos económicos, sociales, culturales, civiles y políticos de todos los niños. Su aplicación es obligación de los gobiernos, pero también define las obligaciones y responsabilidades de otros agentes como los padres, profesores, profesionales de la salud, investigadores y los propios niños y niñas. El Comité de los Derechos del Niño está formado por 18 expertos en derechos de la infancia procedentes de países y ordenamientos jurídicos diferentes.

La Convención sobre los Derechos del Niño tiene 3 protocolos que la complementan:

- A) El protocolo relativo a la venta de niños y la prostitución infantil.
- B) El protocolo relativo a la participación de los niños en conflictos armados.
- C) El protocolo relativo a un procedimiento de comunicaciones para presentar denuncias ante el Comité de los Derechos del Niño.

Tras 10 años de negociaciones con gobiernos de todo el mundo, líderes religiosos, ONG y otras instituciones, se logró aprobar el texto final de la Convención sobre los Derechos del Niño el 20 de noviembre de 1989, cuyo cumplimiento sería obligatorio para todos los países que la ratificasen.

2.1.4 Antecedentes investigativos

A continuación, se presentan informes de investigaciones consultadas y que han sido tomadas como referencia, ya que tienen relación con el tema de estudio.

UNICEF desarrolla estrategias con la finalidad de proteger a la niñez frente a la violencia en El Salvador, específicamente en los municipios de Soyapango, San Marcos, San Martín, Santo Tomás, San Miguel y Santa Ana, con el objetivo de fortalecer los sistemas locales de protección de la niñez y adolescencia para propiciar respuestas coordinadas de las instituciones que trabajan por el bienestar de la familia y que los hogares, la escuela y la comunidad se transformen en escenarios donde los derechos fundamentales de las niñas, niños y adolescentes sean respetados. Es así como UNICEF se enfoca en reducir la vulnerabilidad de las niñas, niños y adolescentes que están expuestos a entornos de violencia, maltrato infantil, abandono, violencia y explotación sexual, y reclutamiento por parte de pandillas estas son algunas de las expresiones de violencia cuyas consecuencias para la niñez se traducen en deserción escolar, migración irregular, desplazamiento forzado, embarazos adolescentes, desintegración familiar, entre otros, que afectan en su desarrollo integral

Dentro de las estrategia de prevención que desarrolla UNICEF, está la colaboración con socios a nivel local y nacional, cimentada en el fortalecimiento del sistema de protección en ambos niveles; en el desarrollo de capacidades de las familias ante la violencia; en el fortalecimiento de la resiliencia de las niñas y niños a través de la promoción del derecho a la participación, al juego, a la recreación y cultura con sentido de inclusión; en el desarrollo de habilidades para la vida y formación para el empleo; y en la prevención de la violencia basada en género. Asimismo, la estrategia se basa en el fortalecimiento de un sistema de alerta temprana, identificación, monitoreo y seguimiento de niños y niñas con necesidades de protección; y la disponibilidad y acceso a servicios de atención especializados, oportunos y de calidad.

A nivel local, este modelo de prevención de violencia permite la coordinación y articulación de acciones por parte de las instituciones públicas en función de garantizar la sostenibilidad y empoderamiento de las instancias municipales, así como la generación permanente de servicios para la niñez en sus comunidades. Promueve, asimismo, el principio de corresponsabilidad en cuanto a la garantía de los derechos de la niñez y la adolescencia. Trabajando con en el gobierno central y autoridades municipales, ONG y cooperación internacional, desarrollando acciones en los

espacios más cercanos para los niños, niñas y adolescentes como la familia, la escuela y la comunidad, garantizando el acceso a la educación apoya la incorporación a través de subsidios para niñas y niños con necesidades de protección, para asegurar su reinserción en el sistema escolar (formal o informal), la creación de bibliotecas escolares y promoción de la lectura y el arte-terapia para fortalecer la convivencia pacífica en los estudiantes

La investigación realizada en el año 2015 por World Vision "violencia contra la niñez" se desarrolló en 14 países de América Latina, por medio de la campaña "necesitamos a todo el mundo para eliminar la violencia contra la niñez" el objetivo de la investigación dando respuesta a las estadísticas que arrojan que más de la mitad de niñas y niños experimentan formas violentas de disciplina, estos tipos de violencia son tipificados como violencia corporal o psicológica.

Con referencia a lo anterior los adolescentes hombres estadísticamente son más vulnerables a ser víctimas de algún tipo de violencia, en el 2015 el Salvador fue declarado como el país más violento del continente por sus altos índices de miembros de pandillas, violencia armada y crimen organizado con 102 homicidios por cada 100,000 habitantes (IML2015) en la que la tasa de homicidios juveniles es la más alta en la región. Mientras que en el caso de las adolescentes mujeres el 38% entre las edades de 15 a 18 años han sido sometidas a violencia física, sexual y emocional en dichos casos el agresor ha sido el esposo, la pareja o familiar, las fases de dicha violencia indican con mayor frecuencia abuso emocional, seguido de la agresión física y la violencia sexual.

La investigación contó con la participación de 5,826 personas que fueron consultadas por medio de encuestas que reveló que los miembros de la familia inmediata son los perpetradores más frecuentes de todas las formas de abuso, además se identificó que las causas principales de violencia contra la niñez en la región son: alcoholismo y abuso de drogas, víctimas de abuso, crimen organizado y pandilla, actitudes y prácticas culturales que convierten a la violencia en algo aceptable. Para dar respuesta a los resultados obtenidos World Vision sugiere que las políticas y los sistemas de protección son cruciales para prevenir de forma eficaz la violencia contra la niñez, identificando que la incidencia para esta problemática es el compromiso y la alianza con gobiernos, sociedad civil, ONG o instituciones que promuevan programas de desarrollo a nivel local, nacional e internacional que trabajen para la prevención de la violencia y protección de la niñez para finalizar la institución plantean seis estrategias ideales que pueden funcionar de manera eficaz para poner fin a la violencia contra la niñez y la efectiva protección.

- a) Aplicación y vigilancia del cumplimiento de leyes
- b) Entornos seguros para la niñez
- c) Servicios de atención a la niñez para respuesta y apoyo
- d) Educación y aptitudes para la vida, normas y valores
- e) Fortalecimiento económico
- f) Educación y apoyo a los padres y la erradicación de prácticas culturales que repliquen modelos de violencia.

En el año 2019 en la facultad de ciencias y humanidades de la Universidad Doctor Andrés Bello se llevó a cabo la investigación denominada "El trabajo infantil y su incidencia en el rendimiento académico de los niños y niñas de 1ª a 3 grado de los vendedores del mercado colon que pertenecen al programa ángeles descalzos, Santa Ana" tesis presentada por las investigadoras Paola Guzmán, Irma Herrera y Karla Rodríguez estudiantes de la carrera de licenciatura en trabajo social, teniendo como objetivo de investigación determinar el efecto que tiene una niña o niño trabajador de mercado en específicamente en el rendimiento académico, sin embargo identifican áreas de desarrollo que se ven afectadas a causa del contexto en el que se desarrollan y las responsabilidades de actividades de trabajo asignadas a temprana edad (Paola, 2019)

En este documento las autoras hacen una definición de trabajo infantil a nivel general, dan a conocer las estadísticas en el país en las que se encuentran que 140,700 niñas y niños realizan actividades laborales y que una tercera parte de esa población no asiste a la escuela principalmente en el área rural, las autoras describen las causas del trabajo infantil en las que la principal causa es las condiciones de pobreza en las que vive la familia, seguido de patrones culturales y permisividad social o normalización de dicha condición de trabajo de niñas y niños. Por medio de instrumentos como guías de observación y entrevistas con informantes claves del sector de mercado colon, se caracterizó las condiciones y el contexto al que están expuestos niñas y niños todos los días mientras realizan actividades de venta ambulante, recalcan que el ambiente dentro del mercado es hostil y hay una clara vulneración de derechos de la niñez y adolescencia ya que están expuestos a la delincuencia, violencia que pone en constante peligro a ser víctimas de hechos traumáticos.

El análisis se realizó luego de trabajar grupos focales con madres, niñas, niños maestros de centros escolares y referentes del programa ángeles descalzos, esto permitió identificar áreas específicas que son de mayor afectación en la niñez y adolescencia del sector que realiza trabajo a

temprana edad. El procesamiento de información se realizó por categorías consultadas, familia, salud, educación, salud física y mental para luego definir un plan de formación y sensibilización a las madres y padres de niñas y niños sobre la incidencia del trabajo infantil en el rendimiento académico y como afecta colateralmente otras áreas de su vida.

Las autoras reconocen que el trabajo infantil es un fenómeno que no se puede erradicar sin embargo se pretende por medio de las jornadas de sensibilización que haya una disminución en las horas laborales de niñas y niños para que puedan tener espacios de recreación, descanso, educación salud física y mental, así como dar a conocer y concientizar sobre las peores formas de trabajo infantil a las que están inmersos niñas y niños en la zona de terminal y mercado colon.

En el año 2018 en la facultad de ciencias y humanidades de la Universidad de el Salvador se llevó a cabo la investigación denominada "La incidencia del trabajo infantil en el comportamiento de las niñas y niños, entre los 7 a 10 años de edad cronológica, vendedores ambulantes del mercado colon, incorporados en el programa ángeles descalzos de la asociación salvadoreña pro salud rural de la ciudad de Santa Ana. Tesis presentada por las investigadoras: Griselda de León, María Dueñas, Karen Rodríguez, estudiantes de la carrea de licenciatura en psicología, teniendo como objetivo de investigación determinar la incidencia del trabajo infantil en el comportamiento de las niñas y niños, entre los 7 a 10 años de edad cronológica, vendedores ambulantes del Mercado Colon. (Maria, 2018)

Las autoras abordan el trabajo infantil en su modalidad de vendedor ambulante, debido a que se considera que culturalmente es una de las actividades económicas más practicadas en la zona urbana e incorporada en su modo de vida, en dicha investigación se determinó el rango de edad de 7 a 10 años, pues es cuando se da el ingreso del niño a la escuela y esto crea nuevas fuentes para desarrollar sus potencialidades cognoscitivas y morales. La investigación se realizó bajo el método cualitativo, pues pretende describir la incidencia del trabajo infantil en el comportamiento de las niñas y niños. Las técnicas que se implementaron en la investigación consistió en la formación de grupos focales, pues el objetivo principal de esta técnica es percibir las reacciones o actitudes que tienen los participantes ante un determinado tema, en este caso, las reacciones, actitudes y conocimientos que tienen los participantes ante el trabajo infantil y su incidencia en el comportamiento

2.1.5 Estrategia de intervención del programa ángeles descalz

Inicio en 1995 brindando atención psicosocial a niñas y niños en y de la calle, en crisis por sus problemas de adicción -huele pega-y que deambulaban en el parque Libertad del municipio de Santa Ana. En 1996 se delimita la población, atendiendo únicamente a la niñez trabajadora del mercado Colón y de la terminal de buses Francisco Lara Pineda de esta ciudad. (Lorenzana, 2022)

Actualmente se han retirado de las calles más de 300 infantes de la zona de la terminal y más de 125 del basurero de Camones, en la zona norte de Santa Ana. Los fondos para la realización de los proyectos de prevención son financiados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y El Fondo de Desarrollo ASAPROSAR (ADF), Creado por grupo de Norte Americanos el cual tiene como misión fomentar los intercambios interculturales y generar ingresos para apoyar la misión de la Asociación Salvadoreña para la Salud Rural (ASAPROSAR). El trabajo que los menores desempeñan en estas áreas es diverso, A menudo, son víctimas de acoso sexual, se exponen a peligros por los buses que transitan en la terminal, la contaminación y las enfermedades gastrointestinales por la mala alimentación, son apenas los riesgos más bajos. También se encuentran los peligros de las drogas, la delincuencia, la vagancia, la prostitución y las maras que acechan a los menores. Para evitar que ellos caigan en estas situaciones, ASAPROSAR los retira del trabajo en las calles y los ubica en centros de atención, en donde se les coloca en otro tipo de actividades adecuadas a su edad.

Ángeles Descalzos cuenta actualmente con tres centros de atención para niñas, niños y jóvenes de 5 a 18 años de las zonas aledañas a la terminal de buses y mercado municipal de Santa Ana, del asentamiento urbano “Comunidad Emmanuel” y de la comunidad El Manantial en el Cantón Camones, siendo su sede central en terminal de buses Francisco Lara Pineda. El Centro de Desarrollo Integral para Niños y Adolescentes (CEDINA) se basa en la atención de niñez y juventud trabajadora del Mercado Colón y terminal de buses Francisco Lara Pineda. Los componentes que se ejecutan son organización comunitaria, salud mental, nivelación escolar, liderazgo social y emprendimiento.

Enfoques de trabajo del programa Ángeles Descalzos

Enfoque de género: reconoce la existencia de una estructura social discriminatoria de genero condicionada socialmente por tradiciones, normas sociales y patrones culturales; colocando a las

niñas en situaciones de desventaja con respecto a los niños; se evidencia en las relaciones familiares no equitativas con respecto al cumplimiento de derechos y asignación de deberes.

Enfoque de derecho: Todas las acciones de intervención garantizan el respeto y protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, reconociendo en todo momento que cada uno de ellos independientemente de su edad o condición social son sujetos de derecho.

Atención integral a la niña y niño: parte del reconocimiento que posibilita el pleno ejercicio de los derechos de las niñas y niños; la potenciación de sus habilidades y capacidades desde 5 a 18 años de edad, brindando herramientas y condiciones mínimas para proporcionar el bienestar de la niña, niño, adolescente y joven. Por medio de abordaje en educación inicial, salud física y mental



Tabla 1 Esquema de componentes de trabajo del programa Fuente: Elaboración propia

Educación para la vida: Desarrolla competencias cognitivas y sociales, en éstas se incluyen las habilidades de liderazgo social y educación. Fundamenta su accionar en el apoyo a niñas, niños, adolescentes y jóvenes en la terapia educativa y resolución de tareas, préstamo de libros, revisión de cuadernos y coordinación con centros escolares para seguimiento de casos. De forma simultánea se realizan acciones formativas que contribuyan al desarrollo personal (plan de vida y trabajo en equipo) en la niña, niño, adolescente y joven.

Salud física y mental: El componente de Salud Física y Mental tiene por objetivo identificar y comprender la naturaleza del estado psicológico de niñas y niños, comprendiendo sus

fases según edad cronológica y sumado a esto su experiencia de vida, es decir su historia personal. En la parte de salud física de este componente se realizan acciones encaminadas a la práctica de hábitos higiénicos y consultas médicas (visuales, bucales y medicina general), así como la salud sexual y reproductiva. Se trabaja el fortalecimiento de habilidades complementarias en procesos de salud mental se ha trabajado en la estrategia de intervención a través de la magia y el baile, formando niñas y niños en habilidades sociales, fortalecimiento de su autoestima, trabajo en equipo y expresión corporal. Los talleres son dirigidos a niñas y niños en las edades desde los 7 a 18 años, edades oportunas para el fortalecimiento de motricidad, agilidad mental y concentración.

Participación y acción colectiva: en este componente se promueve la participación e incidencia de las niñas y niños en diferentes espacios de toma de decisión. Se desarrolla y potencia las habilidades de trabajo en equipo, comunicación, liderazgo, compañerismo, capacidad de análisis, entre otros. Dentro de las acciones tenemos: la coordinación con las ADESCOS, organización comunitaria, APAS, participación en RENAES y la Academia de Empoderamiento de Niñas.

Emprendimiento social y negocio: en este componente se ejecutan jornadas para desarrollar habilidades emprendedoras mediante el laboratorio de innovación. El objetivo es que vivan la experiencia de liderar procesos organizativos, innovadores sobre la definición de una problemática de su entorno y la creación de soluciones, ya sea en la forma de proyectos emprendedores o negocios sociales.

2.1.6 Estrategias similares a ángeles descalzos

Asociación nueva Vida Pro-Niñez y Juventud

Asociación Nueva Vida, es una organización privada sin fines de lucro, comprometida con impulsar, apoyar, dinamizar y acompañar procesos para el desenvolvimiento y formación integral de la niñez y juventudes desde 5 a 29 años de edad, que viven en condiciones de exclusión, vulnerabilidad y empobrecimiento, promoviendo mayores oportunidades y mejorando sus posibilidades, que les permitan ser protagonistas de su propio desarrollo como sujetos y titulares de derechos.

La población meta de los diferentes programas que desarrolla la Asociación es la de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que viven en riesgo social y en situación de calle en los municipios

de Ciudad Delgado y de San Salvador, particularmente aquellas poblaciones que han sido vulneradas en sus derechos. Los participantes directos de nuestros programas anualmente son de 200 personas, incorporando sus familias y miembros de las comunidades en donde habitan.

Asociación CINDE

La Asociación CINDE (Centros Infantiles de Desarrollo) es una organización salvadoreña, sin ánimo de lucro, que tiene por misión promover una educación integral a niñas, niños, adolescentes y jóvenes de sectores sociales excluidos, a través de diversas acciones que favorezcan su desarrollo integral. Actualmente, mantiene programas de atención a niños, jóvenes y mujeres en los municipios de Ayutuxtepeque, Ciudad Delgado, Mejicanos y Soyapango, todos con características similares de sobrepoblación y hacinamiento, violencia, desempleo, concentración de comercio informal en las calles y ausencia de programas de atención infantil.

La Asociación abrió su primer Centro Infantil de Desarrollo en 1989, como una alternativa para los hijos de las mujeres vendedoras de la calle que, entre los 0 y 6 años, pasan todo el día acompañando a sus madres en la venta de sus productos, ante la falta de programas públicos de atención a la primera infancia. En 1994 se inició el programa de Refuerzo Escolar, al que los niños acudían por la tarde para recibir apoyo escolar y poder realizar sus tareas en un ambiente adecuado. Superada esta etapa, comenzó en 2006 otra: la de los chicos y chicas que querían seguir estudiando pero que no disponían de recursos para ello. Esto llevó a iniciar el programa de Becas de Bachillerato y Universidad.

Desde el inicio del trabajo, se vio la necesidad de trabajar con los padres y madres para reducir los niveles de violencia intrafamiliar, surgiendo así el programa Forjando Futuro. De forma paralela comenzaron los programas de mujeres: talleres artesanales, bancos solidarios de ahorro y préstamo.

2.2 Marco teórico conceptual

Se pretende en este apartado explicar conceptos claves en este estudio que servirán para sustentar de forma teórica el tema de investigación.

2.2.1 Funcionamiento del desarrollo

Algunos procesos del desarrollo, entre los que se cuentan el crecimiento durante el periodo prenatal o el inicio de la pubertad, son esencialmente biológicos. Otros dependen sobre todo de la experiencia. La adquisición de los patrones del habla y del acento del barrio donde crecemos o donde aprendemos un idioma mientras vivimos en otro país son ejemplos de un desarrollo influido principalmente por la experiencia personal. Sin embargo, la mayor parte del desarrollo a lo largo de la vida proviene de la interacción entre la biología y las experiencias. No podemos clasificarlo de manera absoluta como biológico o como producto de la experiencia, pues consiste más bien en una interacción dinámica y permanente entre los dos conjuntos básicos de causas.

2.2.2 El desarrollo por etapas

Conforme avanza el desarrollo y el crecimiento de una persona se van agregando cambios graduales y acumulativos que dan por resultado una organización y funcionamiento cada vez mayor de conductas, capacidades o habilidades. Por ejemplo, en el desarrollo motor, el niño primero mueve los brazos y las piernas de manera aleatoria, y luego empieza a alcanzar y sujetarlos objetos con un propósito. Más tarde, adquiere y perfecciona poco a poco la capacidad de usar símbolos, en especial las palabras, hasta que aprende a leer y manejar conceptos numéricos; por último, accede al pensamiento de nivel superior.

2.2.3 Conceptualización de la niñez de 10 a 12 años.

Desarrollo de la personalidad en las edades de 10 a 12 años en este apartado se explicará el desarrollo cognoscitivo y el aprendizaje social de la niñez en las edades antes mencionadas

Para Erikson el conflicto de laboriosidad frente a inferioridad constituye la parte esencial de la niñez media. En su teoría explica que gran parte de la energía y tiempo la niña y el niño se concentra en adquirir nuevos conocimientos y habilidades, cuando tiene éxito en la escuela incorpora a su autoimagen el sentido de laboriosidad se da cuenta que el esfuerzo produce resultados, por el contrario, el niño que no consigue el dominio académico empieza a sentirse inferior frente a sus compañeros. Este sentimiento de inferioridad puede formar parte de su personalidad durante toda la vida.

Otra conceptualización teórica acerca del desarrollo de la personalidad en la niñez, específicamente la teoría del desarrollo cognoscitivo se ha ido aplicando a la personalidad y al desarrollo social. Piaget y Lawrence Kohlberg han escrito sobre el desarrollo de auto concepto y moralidad en la niñez.

Por otra parte, la teoría del aprendizaje social ha realizado aportaciones de cómo se aprenden ciertas conductas en el grupo familiar y compañeros de clase o grupos cercanos, durante la niñez en edades de 10 a 12 años cumplen cada vez más la función de modelos conductuales. Estas aproximaciones teóricas se combinan y nos ayudan a entender el desarrollo y socialización de niñas y niños de 10 a 12 años.

2.2.4 Desarrollo afectivo, Auto concepto y autoestima

El auto concepto resulta de gran utilidad para entender el desarrollo en las niñas y niños de 10 a 12 años pues está relacionado con la personalidad y la conducta social, la niña y el niño se forma una imagen cada vez más estable de sí mismo identificando su auto concepto más realista, conoce de sus habilidades y limitaciones con el que aprovecha ese conocimiento de sí mismo para dirigir su comportamiento. Las niñas y niños se comparan con otros de su misma edad realizando juicios e identificando habilidades y debilidades de otros las cuales los pone en ventaja o desventaja ante una situación.

La autoestima a diferencia del auto concepto que nos dice quiénes somos y lo que podemos hacer, la autoestima incorpora un elemento evaluativo sobre cómo se perciben las niñas y niños bajo una estimación positiva o negativa. En la niñez una autoestima elevada significa un significado positivo acerca de las habilidades sociales o de otra índole, por el contrario, una baja auto estima es la perspectiva negativa acerca de las habilidades que poseen. El origen de este proceso es según experiencias previas de éxito y fracaso. El éxito fortalece y aumenta su autoestima, en general el éxito o fracaso los impulsa a verse como líderes o seguidores, como ganadores o perdedores, no obstante, muchas niñas y niños que comienzan su vida con dificultades sociales o académicas a la larga terminan encontrando algo que saben hacer bien y así invierten el proceso.

2.2.5 Desarrollo social, conocimiento y razonamiento social

La cognición social es un factor importante en la conducta de niñas y niños en la que poco a poco observan su mundo social y las reglas por las cual se rige, los teóricos de la cognición social

describen tres componentes de la cognición social en el que sostienen que todo conocimiento social o personal es bajo un sistema organizado. Las niñas y niños en edad de 10 a 12 años toman en cuenta que piensan y sienten los demás, descripción de los tres componentes:

- A. **Inferencia social**, son las suposiciones sobre lo que la otra persona siente o piensa una niñas o niño de 10 años podría pensar por ejemplo que otra niña está enojada con ellos y que la otra niña sabe que el ya se dio cuenta que está enojada, la exactitud de la inferencia social se logra de manera gradual al final de la adolescencia.
- B. **Responsabilidad social** en el que poco a poco las niñas y niños van identificando conocimientos sobre obligaciones, la amistad la equidad y lealtad, el respeto hacia la autoridad y los conceptos de legalidad y justicia.
- C. **Identificación y comprensión de las normas sociales**, como las costumbres inicialmente se aprenden de forma mecánica o por imitación a lo que luego reflexiona y acepta las costumbres de su cultura.

2.2.6 Razonamiento y juicio moral según Piaget

El desarrollo de un juicio moral supone algo más que el aprendizaje mecánico de reglas y acuerdos sociales, el juicio moral incide sobre la toma de decisiones sobre el bien y el mal la generosidad o el egoísmo. Hay diversas opiniones de teóricos sobre la forma en la que las niñas y niños aprenden el juicio moral y razonamiento; Los teóricos del aprendizaje social sostienen que el condicionamiento y el aprendizaje por observación es el medio principal, para los teóricos psicodinámicos la moral nace como defensa contra la ansiedad y la vergüenza, para los teóricos cognoscitivos la moral se adquiere en etapas progresivas. (Cubios, 2014)

Piaget definió la moral como el respeto de un individuo por las reglas del orden social y como el sentido de justicia, el sentido moral se desarrolla en dos etapas, la primer etapa realismo moral en esta epata las niñas y niños interpretan que las reglas se deben obedecer, toda actividad deber realizarle estrictamente apeado a las reglas, en esta etapa se juzga la moralidad de un acto por sus consecuencias, pero no se juzgan las intenciones. Luego viene la etapa de relativismo moral en la que las niñas y niños identifican que las personas crean y aceptan reglas de modo cooperativo y que estas pueden sufrir cambios, este conocimiento permite que niñas y niños conozcan que no hay un bien y un mal absoluto y que la moral no se basa en las consecuencias si no en las intenciones.

2.2.7 Influencias permanentes de la familia y aprendizaje social

La familia es considerada como el agente socializador más importante. Las capacidades cognitivas de las niñas y niños de la edad de 10 y 12 años les permiten conocer reglas y conceptos sociales sin importar si los aprenden directa o indirectamente de la conducta de otras personas. El aprendizaje social ocurre en el contexto que se desarrolla una niña o un niño por medio de relaciones sociales unas veces estrechas otras seguras, otras generadoras de ansiedad y en algunas ocasiones muy conflictivas.

En este apartado evaluaremos a la familia como el contexto de desarrollo de la personalidad y de la socialización y cómo influyen en la niña o niño.

Iniciaremos describiendo sobre la capacidad de niñas y niños de controlar y dirigir su comportamiento y cumplir con las exigencias que requieren de los padres u otras personas, para lograr este objetivo los padres deben recurrir al razonamiento y a sugerencias verbales esto ocasiona que la niña o niño pueda reaccionar con razonamiento y no con rebeldía. El razonamiento se relaciona con la conducta pro social y con las observación y entendimiento de reglas sociales e interiorizar normas morales por el contrario cuando los padres omiten poner límites las niñas y niños no interiorizan normas sociales.

2.2.8 La familia Y el estrés

Hay diferentes situaciones que producen estrés a niñas, niños y su familia, dentro de las situaciones que pueden generar estrés en la familia son; la pobreza, el divorcio, mudarse de casa, crecer en una comunidad de violencia o criminalidad, sufrir una enfermedad o lesión seria. Sin embargo, existen factores que ayudan a que niñas y niños afronten de manera positiva estas circunstancias, una de ellas es el número de situaciones estresantes a las que se enfrenta ya que un gran número de sucesos estresantes pueden abrumar y dificultar su afrontamiento, otro factor es la comprensión o percepción que tenga la niña o niño del suceso.

Las investigaciones señalan con claridad que las familias adaptables y con estrecha relación con patrones de comunicación abiertas están mejor preparadas para sobre llevar esta clase de situaciones, también son importantes sistemas o redes de apoyo social.

2.2.9 El proceso de socialización y su influencia en la conducta

El ser humano en el proceso de socialización, según Martín-Baró (1985) explica dicho proceso explicándolo como: “a través del cual los individuos adquieren aquellas habilidades necesarias para adaptarse y progresar en una determinada sociedad” (p. 114). Esto ocasiona que la persona vaya adquiriendo un aprendizaje que le permita sobrevivir, solventar sus necesidades y poder definir un futuro para un mayor desarrollo social dentro de un entorno específico. Adicionalmente, (Martín Baró, 1985) plantea que en dicho proceso también se da el desarrollo de la identidad personal pero paralelo al proceso de la identidad social. Por un lado, esboza la identidad personal de la siguiente manera: “a través de la socialización cada individuo va configurándose como persona. La persona se va configurando, va llegando a ser, en su desarrollo en y frente a la sociedad, como afirmación de su particular individualidad” (p.115). Y que, a causa de ello, en la persona se forman y determinan sus rasgos de personalidad; así como también sus características particulares que lo diferencien de las demás personas.

Por otro lado, concibe al proceso de desarrollo de la identidad social como: “marca al individuo con el carácter o sello propio de la sociedad y grupo social en el que históricamente se realiza su proceso de la socialización”. (Martín Baró, 1985), (p.117). Es decir, el grupo social al que la persona pertenece ejerce un influjo determinante en la identidad social de la persona. En definitiva, cada persona adquiere el carácter de un determinado grupo social y esto se logra en la interacción que regulan lo que son la valorización moral estableciendo normas para la satisfacción de la sociedad.

2.3 Marco de protección de la niñez y adolescencia a nivel nacional

El Salvador fue uno de los primeros países en ratificar la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) y como tal, ha recorrido un largo camino de reformas y esfuerzos encaminados a dar la centralidad y prioridad que la niñez y la adolescencia salvadoreña merecen. La CDN ha sido recogida a nivel nacional para su implementación sistémica por la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA) donde se refleja el agrupamiento de los derechos de la niñez en cuatro áreas: Supervivencia, Desarrollo, Protección y Participación.

El país ha visto grandes avances en cada una de las áreas de derechos en estos casi 25 años, y con un nivel de aceleración creciente durante ese tiempo. Sin embargo, a medida que los logros se acercan al objetivo del efectivo ejercicio de los derechos de este grupo poblacional, el que

representa el 35% de la población, el esfuerzo requerido por parte de las instituciones públicas, las comunidades, las familias y la sociedad misma, se hace también más grande. Persisten aún brechas que hay que cerrar en el agregado de cada área de derecho, y desigualdades que hay que atender en derechos específicos para que los beneficios y oportunidades lleguen a todas y todos por igual, sin dejar a nadie atrás.

El Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia (CONNA), se crea a raíz del surgimiento de la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, LEPINA, en su artículo 134, creada por Decreto Legislativo No. 839, publicado en el Diario Oficial No. 68, Tomo 383 el 16 de abril del año 2,009 (Hernandez, 2019)

Es así como en Enero del 2011 según Decreto Legislativo No. 839, publicado en el Diario Oficial No. 68, Tomo 383, tiene entrada en vigencia la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, LEPINA; siendo la finalidad de dicha ley “la de Garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos y facilitar el cumplimiento de los deberes de toda niña, niño y adolescente en El Salvador, independientemente de su nacionalidad, creando así un Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia con la participación de la familia, el Estado y la sociedad, fundamentado en la Constitución de la República y en los Tratados Internacionales sobre Derechos Humanos vigentes en El Salvador, especialmente en la Convención sobre los Derechos del Niño.

Según el artículo 134 de la LEPINA, establece que el CONNA: “Es una institución con personalidad jurídica de derecho público, patrimonio propio y autonomía en lo técnico, financiero y administrativo, la cual se relacionará y coordinará con los demás Órganos del Estado por medio del Ministerio de Educación” (p.158). En virtud de lo anterior el Art. 105 de la LEPINA, establece cómo debe estar conformado dicho sistema de protección Integral.

Esquema del sistema de protección integral

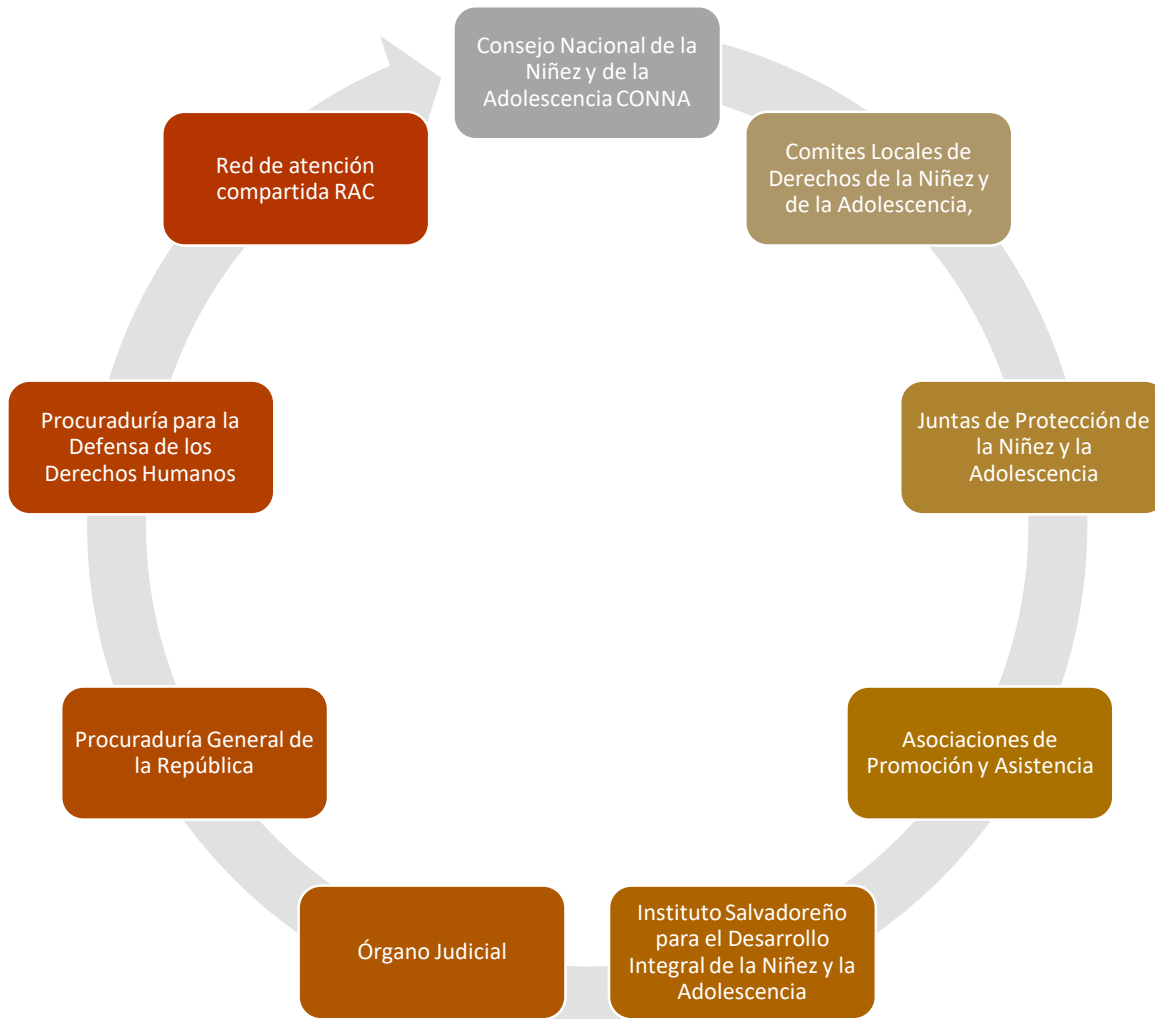


Tabla 2 Esquema del sistema de protección integral. Fuente: Elaboración propia

El Salvador cuenta con un marco jurídico que establece la no participación de la niñez en trabajos peligrosos dentro de los cuales se puede mencionar los artículos 34 y 35 de la Constitución de La República; la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia “LEPINA los artículos 2, 46, 59; Código de Trabajo los artículos 105, 106, 107, 108 114, 116.

Constitución de la República de El Salvador

Art. 34. “Todo menor tiene derecho a vivir en condiciones familiares y ambientales que le permitan su desarrollo integral, para lo cual tendrá la protección del Estado. La ley determinará los deberes del Estado y creará las instituciones para la protección de la maternidad y de la infancia”.

Toda niña y niño tiene derecho a vivir en un ambiente sano, armonioso con sus familiares para que ellas/os se desarrollen sanamente, como también el estado debe de proteger mediante leyes e instituciones para velar por sus deberes y derechos.

Art. 35. “El Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores, y garantizará el derecho de éstos a la educación y a la asistencia”.

El estado tiene el deber de proteger a la niñez en su desarrollo integral y también brindarle una educación accesible.

Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA)

Artículo 2. “Definiciones Para efectos de esta Ley se entenderá por: a) Acción positiva: Aquellas disposiciones, políticas o prácticas estatales orientadas a remover los obstáculos sociales, políticos y económicos que en la práctica impiden o restringen el ejercicio de los derechos reconocidos a favor de las niñas, niños y adolescentes;

Artículo 46. Derechos al honor, imagen, vida privada e intimidad

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho al honor, a la propia imagen, a la vida privada e intimidad personal y familiar; sin perjuicio del derecho y deber de las madres, padres, representantes o responsables de ejercer supervisión y vigilancia sobre cualquier actividad que pueda poner en peligro la dignidad de las niñas, niños y adolescentes.

Se prohíbe, a través de cualquier medio, divulgar, exponer o utilizar la imagen de niñas, niños y adolescentes en contra de su voluntad y sin el conocimiento y aprobación de sus madres, padres, representantes o responsables. Asimismo, se prohíbe exponer o divulgar datos, imágenes o informaciones que lesionen el honor o la reputación de las niñas, niños y adolescentes o que constituyan injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada o intimidad personal y familiar.

Se aclara que en la actualidad en el país La Ley Crecer Juntos para la Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia es la ley actual que garantiza los derechos de las niñas, niños y adolescentes en El Salvador. Esta ley entró en vigor el 1 de enero de 2023

Artículo 59. Edad mínima para el trabajo

“La edad mínima para que una persona pueda realizar actividades laborales es de catorce años de edad, siempre y cuando se garantice el respeto de sus derechos y no perjudique el acceso y derecho a la educación. Bajo ningún concepto se autorizará el trabajo para las niñas, niños y adolescentes menores de catorce años”

De acuerdo a este artículo, el tema de investigación refleja una clara vulneración a los derechos, pues identifica que hay niñas y niños de 8 a 12 años participando en actividades económicas

8.9.3 Código de Trabajo

Art. 105. “Se prohíbe el trabajo de los menores de dieciocho años en labores peligrosas o insalubres. Sin embargo, se podrá autorizar el trabajo de menores a partir de la edad de dieciséis años, siempre que queden plenamente garantizadas su salud, seguridad y moralidad y que estos hayan recibido instrucción o formación profesional adecuada y específica en la rama de la actividad correspondiente...”

Ninguna niña o niño debe ser sometido a trabajos peligrosos, pues su desarrollo evolutivo no les permite enfrentar los riesgos que esto presenta, así mismo no debe haber insalubridad, ya que la niñez es más vulnerable a enfermarse, porque el organismo no está bien desarrollado ni física ni psicológicamente, exponiéndose así a muchos riesgos para su vida

Art. 106. “Son labores peligrosas las que puedan ocasionar la muerte o dañar de modo inmediato y grave la integridad física del trabajador. Estímese que el peligro que tales labores implican, puede provenir de la propia naturaleza de ellas, o de la clase de materiales que se empleen, se elaboren o se desprendan, o de la clase de residuos que dichos materiales dejaren, o del manejo de sustancias corrosivas, inflamables o explosivas, o del almacenamiento que en cualquier forma se haga de estas sustancias...”

Las niñas y niños no pueden ejercer trabajos peligrosos ya que les puede causar algún peligro como por ejemplo el manejo de sustancias corrosivas, inflamables, explosivas, instrumentos corto punzantes. Es así como las leyes, los convenios internacionales, ONG e instituciones velan por la seguridad e integridad física y psicológica de niñas, niños del país.

Art. 107. El trabajo en bares, cantinas, salas de billar y otros establecimientos semejantes, se considera labor peligrosa para los menores de dieciocho años.

Art. 108. Son labores insalubres las que por las condiciones en que se realizan o por su propia naturaleza, pueden causar daño a la salud de los trabajadores; y aquéllas en que el daño puede ser

ocasionado por la clase de los materiales empleados, elaborados o desprendidos, o por los residuos sólidos, líquidos o gaseosos que dejaren, tales como:

- a) Las que ofrezcan peligro de envenenamiento por el manejo de sustancias tóxicas o de las materias que las originan;
- b) Toda operación industrial en cuya ejecución se desprenden gases o vapores deletéreos o emanaciones nocivas;
- c) Cualquier operación en cuya ejecución se desprendan polvos peligrosos o nocivos; y
- d) Las demás que se especifican en las leyes, reglamentos sobre seguridad e higiene, convenciones o contratos colectivos, contratos individuales y reglamentos internos de trabajo.

Como también están relacionados los artículos 107 y 108 que todo trabajo peligroso para la niñez en lugares como son cantinas, bares, salas de billar, labores y insalubres que por su condición en la que se realiza por su propia naturaleza pueden causar daños a la salud de niña y niño

Art. 114. Los menores de catorce años y los que habiendo cumplido esa edad, sigan sometidos a la enseñanza obligatoria, no podrán ser ocupados en trabajo alguno.

Se autoriza el trabajo de los menores a partir de los doce años, a condición que se trate de trabajos ligeros y que éstos:

- a) No sean susceptibles de perjudicar su salud o desarrollo; y b) No sean de tal naturaleza que puedan perjudicar su asistencia a la escuela, su participación en programas de orientación o formación profesional aprobados por la autoridad competente o el aprovechamiento de la enseñanza que reciben”.

Pueden trabajar los mayores de doce años, pero sin que peligre su vida, es decir que pueden trabajar en pequeñas jornadas todo y cuando sea flexible en sus estudios y demás labores que conforman el desarrollo integral.

Art. 116. “La jornada de los menores de dieciséis años, no podrá ser mayor de seis horas diarias y de treinta y cuatro semanales, en cualquier clase de trabajo. Asimismo, no podrán trabajar más de dos horas extraordinarias en un día, ni realizar labores que requieran grandes esfuerzos físicos. Los menores de dieciocho años no podrán trabajar en horas nocturnas.”

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

Enfoque cualitativo

La investigación se desarrolló basándose en el enfoque cualitativo, ya que tiene por objetivo la obtención de información para así describir e indagar la conducta humana en ciertos contextos, utilizando técnicas verbales y narrativas como: entrevistas, análisis de documentos, entre otros, con la finalidad de identificar conductas o características comunes en determinado contexto o región. (Pimienta y de la Orden, 2012). Es así como este método de investigación permitió identificar los factores psicosociales que inciden en el desarrollo psicológico de niñas y niños de 10 a 12 años de edad que viven en contextos de riesgo social y carencias económicas lo que permite identificar la influencia del contexto en su desarrollo.

Para Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014) afirman que: “el enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible” lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos.” (p. 10). Por lo tanto, el método cualitativo permitirá describir los factores psicosociales que inciden en el desarrollo psicológico de los niños y niñas de 10 a 12 años y padres de familia que participaron en la investigación.

Además, en la investigación se utilizó el método fenomenológico, ante esto Martínez (2006) afirma:

Estos métodos son los más indicados cuando no hay razones para dudar de la bondad y veracidad de la información y el investigador no ha vivido ni le es nada fácil formarse ideas y conceptos adecuados sobre el fenómeno que estudia por estar muy alejado de su propia vida. (p.135)

Siendo así, que el objetivo del estudio fenomenológico, es describir y analizar la naturaleza de las experiencias vivenciadas por los sujetos de estudio, haciendo consciencia en todas las variables en torno al fenómeno, siendo de suma importancia que el investigador no haya experimentado la problemática a estudiar, por ese motivo el tipo de investigación es de tipo fenomenológico ya que se espera conocer la experiencia vivida por parte de las familias que conviven y se desarrollan en el contexto de la termina y mercado.

Es un estudio también de características Descriptivas, tal como afirma Hernández, Fernández, Baptista (2014): “Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.” (p.92). Por lo tanto, el estudio pretende la identificación del desarrollo psicológico de los niños y niñas de 10 a 12 años del Programa Ángeles Descalzos, en la Terminal de buses Francisco Lara Pineda, Santa Ana, de Asociación Salvadoreña Pro Salud Rural (ASAPROSAR), Santa Ana.

3.1 Tratamiento de variables o categorías

Para Hernández, Fernández, Baptista (2014): en un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. Por lo tanto la investigación no experimental permite evaluar situaciones, fenómenos y eventos que suceden en un contexto en específico en un determinado tiempo.

Por el motivo anterior, se decidió realizar una investigación no experimental debido a que las variables ya están definidas por el mismo problema y las cuales no pueden ser manipuladas de ninguna forma ya que el interés de la investigación era conocer el desarrollo psicológico en niñas y niños y cómo influye el entorno en ellos.

3.2 Diseño de recolección de la información.

Hernández et al (2014), citando los estudios Liu y Tucker afirma que:

Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede. (p.154)

Con respecto a lo anterior se definió trabajar con población de niñas y niños de 10 a 12 años pertenecientes al contexto de mercado y terminal para identificar los factores que inciden en el desarrollo psicológico, por lo tanto, se fijó un tiempo específico para llevar a cabo las intervenciones

necesarias para la recolección de información y así tener un panorama de las consecuencias psicosociales que el problema a investigar a generado en las distintas familias que participaron en la investigación

3.3 Contexto de la búsqueda de información

La información se obtuvo directamente en campo La investigación se realizó en las instalaciones del programa Ángeles Descalzos de ASAPROSAR, ubicado en las cercanías del mercado colon y terminal de buses Francisco Lara Pineda, para conocer como es la realidad que viven niñas y niños en el sector de mercado, el proceso de investigación en campo tuvo una duración de 3 meses para el trabajo directo con tres poblaciones, niñas y niños adolescentes del programa, personal técnico y madres o cuidadores de niñas y niños.

La cual inicio con niñas y niños con la técnica de la observación selectiva no participativa, esta técnica permite ver la realidad de cómo es el comportamiento la niñez del sector. Posteriormente se aplicó la técnica de la entrevista semi-estructura. Esto propició obtener información directa de las principales situaciones que afectan a la niñez o las variantes que inciden en su desarrollo psicológico. Con esta información se abrió paso a las historias de vida con dos participantes de la investigación una niña y un niño, para triangular la información profundizar en sus vivencias prácticas y develar como el entorno afecta o no en su desarrollo integral.

Trabajo de investigación con técnicos y coordinadora del programa para la captación de información técnica de las principales características de la niñez y adolescencia del sector, descripción del contexto, principales afectaciones en salud mental que el personal técnico identifica en la población atendida. Además, se realizo el trabajo directo con madres y cuidadoras de la población objetivo, para la descripción de características que evidencia en el hogar y en el mercado directamente, hábitos, principales afectaciones psicológicas identificadas en niñas y niños.

3.4 Población y muestra

La investigación se realizó en programa ángeles descaltos sector de terminal de la Asociación Salvadoreña de Salud Rural ASAPROSAR, proyecto que atiende a población del sector de mercado y terminal de buses, funcionando como un centro de atención integral, Este proyecto consta de un total de 125 niñas, niños y adolescentes y un total de 65 grupos familiares; dentro de

las cuales se seleccionaron aquellas que cumplían con las características para participar en el estudio.

Muestra

La información se obtuvo directamente en campo, en el abordaje de niñas, niños y sus familias que son parte del Proyecto de Ángeles Descalzos; lo cual facilitó la selección e intervención de los sujetos en la investigación ya que la infraestructura de la institución cuenta con las condiciones necesarias para la atención de los mismos.

El tipo de muestreo de la investigación fue no probabilístico, el cual es definido por Hernández et al. (2014): “Al implementar el muestreo no probabilístico, supone un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización” (P.189). Por lo tanto, investigación cualitativa interesa conocer el punto de vista de las experiencias y problemáticas que afectan a la población objeto de estudio. En ese sentido, la muestra del estudio fue compuesta por cinco niñas y cinco niños y su respectiva cuidadora.

Criterios para la selección

- ✓ Que sean niñas y niños de 10 a 12 años
- ✓ Que esté inscrito al programa ángeles descaltos terminal.
- ✓ Que tenga al menos un año siendo beneficiario del programa ángeles descaltos.
- ✓ Que las madres o encargados estén en la disposición de participar en la investigación.
- ✓ Que las niñas y niños estén en la disposición de participar en la investigación.
- ✓ Que las niñas y niños pertenezcan al contexto comunitario en el que se desarrolló la investigación

Unidad de análisis

Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y un momento determinado; en ese sentido la población que se tomara en cuenta para este estudio es de 10 niñas y niños entre las edades de 10 a 12 años, que son beneficiarios del programa ángeles descaltos terminal.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Instrumentos aplicados:

- A) Entrevista psicológica semiestructurada**, dirigida cuidadores o madres de las niñas y niños participantes del programa ángeles descalzos. (Ver Anexo N°1)

Objetivo del instrumento: Conocer la opinión de madres o cuidadores sobre la realidad que enfrentan niñas y niños en el sector de mercado y terminal que inciden o no en el desarrollo psicológico de las niñas y niños que pertenecen al Programa Ángeles Descalzos de la Asociación salvadoreña Pro Salud Rural.

Descripción del instrumento: Entrevista psicológica semi-estructurada compuesta por 10 preguntas, las cuales se encuentran divididas en las siguientes áreas: Educación, socio afectiva, dinámica familiar, exposición a contextos violentos y nutrición.

- B) Entrevista psicológica semiestructurada** dirigida a las niñas y niños que participan en el programa ángeles descalzos.

Objetivo del instrumento: Conocer la opinión de niñas y niños del programa Ángeles descalzos sobre la realidad que enfrentan en el sector de mercado y terminal que inciden o no en su desarrollo psicológico

Descripción del instrumento: Entrevista psicológica semi-estructurada compuesta por 10 preguntas, las cuales se encuentran divididas en las siguientes áreas: Educación, socio afectiva, dinámica familiar, exposición a contextos violentos y nutrición.

- C) Entrevista psicológica semiestructurada** dirigida a educadores del programa Ángeles Descalzos de la Asociación Salvadoreña Pro Salud Rural ASAPROSAR

Objetivo del instrumento: Conocer la opinión técnica y con criterio de la experiencia de educadora y coordinadora del programa Ángeles Descalzos sobre la realidad que enfrentan niñas y niños en el sector de mercado y terminal que inciden o no en el desarrollo psicológico de las niñas y niños que pertenecen a dicho programa.

Descripción del instrumento: Entrevista psicológica semi-estructurada compuesta por 10 preguntas, las cuales se encuentran divididas en las siguientes áreas: Educación, socio afectiva, dinámica familiar, exposición a contextos violentos y nutrición.

Técnicas aplicadas:

A) Guía de observación de conductas detonantes de violencia

Objetivo de la técnica: Identificar las conductas que predominan en las niñas y niños durante el desarrollo de actividades de socialización y desarrollo de acciones dentro del programa Ángeles Descalzos.

Descripción de la técnica: La guía de observación no participativa se lleva a cabo mediante la incorporación del investigador a las actividades rutinarias que realizan las niñas y niños durante el tiempo que están dentro del programa Ángeles descaltos.

B) Historias de vida

Objetivo de la técnica: describir de manera detallada la realidad que vive una niña y un niño de mercado y terminal, señalando hallazgos que se consideran relevantes en el desarrollo psicológico

Descripción de la técnica: La historia de vida, es el relato que se hace de las características relevantes y hallazgos importantes en la vida de una persona mediante un orden de relatos para la comprensión de elementos que inciden en el desarrollo psicológico de una niña o niño, dicha historial de vida es relatada por una persona que conoce de cerca los casos de niñas y niños.

3.6 Procesamiento de la información.

Aplicados los instrumentos y obtenida la información sobre la población en estudio se realizó el procesamiento, para analizarlos, organizarlos y triangularlos sistemáticamente. El procesamiento se realizó por medio de la comparación con los resultados de los instrumentos utilizados con la población de niñez, madres, cuidadoras y técnicos del programa. Al obtener esta información se elaboró un análisis comparativo con las áreas a evaluadas, salud, situaciones emocionales que afectan a la niñez, educación, factores de contextos en el que se desarrollan y redes de apoyo.

En la aplicación de guías de observación dirigida a niñas, niños y madres de familia se destaca a nivel conductual y se hace una descripción de los principales hallazgos observados en la conducta y actitudes de niñas, niños y madres de familia o cuidadoras, en el desarrollo de actividades diarias dentro del programa Ángeles descalzos.

CAPITULO IV: ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Este capítulo presenta los hallazgos encontrados en el proceso de investigación. En este se pretende dar significado a las palabras, gestos y acciones de las personas que participaron en el proceso investigativo; a la vez se incorporan comentarios propios del investigador. Para su presentación se han considerado las categorías siguientes; proceso de aprendizaje en la educación, área socio afectiva, dinámica familiar, exposición a contextos violentos y nutrición, tales categorías permitieron ordenar y sistematizar la información obtenida

Se conocieron qué actividades hace un niño o deja de hacer o qué áreas no son estimuladas, a causa de vivir en un contexto de mercado, además para develar cómo esta afecta el desarrollo de los niñas y niños. Así mismo se identificaron sus relaciones familiares, y su comportamiento con compañeras/os, con sus maestros/as, el espacio físico y temporal que tienen para la recreación. Además, se ha descrito la vida cotidiana con todas sus implicaciones objetivas y subjetivas de niñas y niños involucrado las historias de vida en este proceso investigativo para conocer el desarrollo psicológico y los principales factores que intervienen de manera positiva o negativa en dicho proceso.

Para ilustrar de forma concreta a continuación se expone las historias de vida de niñas y niños considerando dos de ellas como los casos más relevantes para describir su rutina diaria y la relación que tiene con su contexto de desarrollo.

Historia de vida de E.G. de 10 años

E.G. es un pre adolescentes de 10 años, que actualmente estudia en el centro escolar Martín Monterrosa por el turno de la mañana y asiste al programa ángeles descalzos en el turno de la tarde, E. desde la edad de 7 años fue inscrito al programa y asistió de manera regular a las atenciones brindadas en el proyecto, participo siempre en actividades lúdicas, refuerzo educativo, jornadas de salud mental en grupo, sin embargo a la edad de 9 años, sus asistencia al programa fue de manera más irregular, sus cambios conductuales fueron más notorios pues se observó conductas agresivas hacia sus pares, conducta desafiante ante los técnicos del programa, se le dificultaba concentrarse en una sola tarea ya sea académica o actividades grupales realizadas en el programa, todo esto fue investigado por la coordinadora del programa y los técnicos que daban seguimiento en el área de salud mental y área educativa.

Tras dar seguimiento a este caso identificaron múltiples afectaciones por las que E.G. estaba pasando, pues en su hogar existía peleas constantes entre sus padres, agresiones verbales hacia él, así como incorporarlo a la dinámica de la venta en el mercado, limitando el tiempo de asistencia al programa ángeles descalzos incluso la asistencia al Centro Escolar pues debía apoyar en la venta de productos en el mercado de manera ambulante, en el caso de E.G. se identificaron puntualmente las áreas más afectadas al tener un cambio en su rutina y la ausencia de un programa de apoyo como ángeles descalzos, pues bajó el rendimiento escolar debido a que en el contexto de mercado no contaba con las condiciones mínimas de un espacio físico para estudiar, agudizando el hecho que se le dificultaba la capacidad de concentración,

Otra área que se identificó como afectación fue conductualmente pues se mostraba todo el tiempo agresivo y con poca tolerancia hacia los demás, en la actualidad Eduardo asiste una vez por semana al programa ángeles descalzos puntualmente para el refuerzo académico pues para la mamá es prioridad el apoyo en el área educativa la cual se ha visto más afectada al estar en un contexto como el mercado.

En el caso de historia de vida del E.G. se identifica la afectación a nivel educativo, familiar y socio afectivo o emocional. La cual se describe a continuación

Área educativa, en el área educativo tiene un notorio bajo rendimiento al no contar con espacio físico y estimulación adecuada al encontrarse en el contexto de mercado, así como la sobre estimulación auditiva y contaminación en la que se encuentran en dicho contexto y manifestar que no tiene la capacidad para concentrarse en una sola actividad.

Socio afectivo o emocional, el estado de ánimo de irritabilidad al enfrentar violencia intrafamiliar y la rutina de venta ambulante que ha sido impuesta desde temprana edad con factores que vuelven el estado de ánimo desequilibrado e irritable para E.

Dinámica familiar, se identifica con diferentes conflictos de principalmente agresiones físicas y malos tratos entre los padres, E. percibe que él sufre de violencia psicológica al recibir malos tratos y ser obligado a vender en el mercado

Historia de vida de A. C. de 11 años

A.C. es una pre adolescente de 11 años que se fue inscrita en el programa ángeles descalzos desde los 6 años, la familia de A. se dedica a la venta ambulante en el mercado colon, A. asiste al C.E. colonia Quiñonez, no tiene dificultades en el rendimiento académico, los fines de semana apoya en la venta a su familia pues es una familia de escasos recursos económicos, A. desde los 6 años inicio su intervención en las actividades del proyecto en los talleres de magia y deporte, identificando que el deporte fue un incentivo emocional para A. para la permanencia en el programa, sin embargo a la edad de 9 años A. C. enfrento violencia física y psicológica en el contexto de mercado, pues las adolescentes mayores que ella no dejaban que realizara su venta en zonas del mercado, constantemente llegaba con señas de golpes en su cuerpo al programa pero evadía las preguntas de los técnicos al tratar de investigar quien estaba ejerciendo violencia sobre ella. sin embargo, en el deporte A. C. intentaba descargar su molestia al recordar las agresiones que estaba sufriendo y las situaciones que estaba enfrentando y constantemente tenia actitudes de violencia hacia las otras niñas golpeando y agrediendo verbalmente.

Como intervención del proyecto se convocó a la familia para tomar medidas de atención y disciplinarias, sin embargo la responsable de A. enfrentaba medidas de detención y la cuidadora manifestaba no tener tiempo de asistir al programa, su única red de apoyo figuraba en el programa ángeles descalzos a través de los técnicos de educación, salud mental y talleristas que desarrollaban acciones deportivas, fue a través de los talleres que A. manifestó quien estaba ejerciendo violencia y de qué forma lo estaban haciendo y se intervino de manera inmediata en la atención psicosocial pues su conducta estaba siendo un detonante de violencia para las demás niñas del programa, en la actualidad A. aún vive con su cuidadora, asiste de manera regular al programa ángeles descalzos y al Centro Escolar y ha mejorado su conducta al socializar con pares.

En el caso de historia de vida del A. se identifica la afectación a nivel familiar y socio afectivo o emocional. La cual se describe a continuación

Socio afectivo o emocional, en el caso de A. se evidencia la alteración en sus estados emocionales al enfrentar violencia física y agresiones verbales, al ser pre adolescente se vio afectada su autoestima y sus mecanismos de defensa y su frustración al enfrentar violencia y no

denunciarlo y recibir apoyo, su manera de reaccionar fue replicar esa misma violencia a niñas menores que ella, desahogando sus emociones de manera inadecuada al afectar a otros,

Apoyo familiar, el rol de la familia fue ausente pues la realidad de las familias del sector de mercado es muy similar al no estar presentes en la familiar por enfrentar cargos ante la justicia, la mamá de A. enfrentaba cargos y no está al cuidado de ella, quedándose solamente la abuela al cuidado de A. y no tener el suficiente tiempo para apoyar en situaciones que enfrenta la niña,

4.1 Comparación de significados de niñez objeto de estudio

El cuadro de análisis comparativo son el producto de las entrevistas realizadas lo que permite la validación y triangulación de la información dicha por las niñas y niños del sector de mercado y terminal de buses, madres y cuidadoras y técnicos referentes del programa ángeles descalzos.

A continuación, se sistematiza la información a partir de las categorías anteriormente mencionadas, en la que se exponen las respuestas más relevantes de las niñas, niños, madres, cuidadoras, técnicos y referentes de programa.

Categoría	Respuesta de niñas y niños	Respuesta de madres o cuidadoras	Respuesta de técnicos referentes
Educación	G.M. 12 años Consideran la escuela como oportunidad para superarse sin embargo menciona; <i>tengo frustración al no identificar habilidades para estudiar, siento que me distraigo y me aburre con facilidad al</i>	Una de las madres manifiesta: <i>sé que es importante que salgan bien en las notas académicas pero soy consciente que el trabajo de mercado limita la posibilidad que ellos estudien pues en la</i>	Técnico educador: <i>“El nivel educativo de niñas y niños se identifican obstáculos por problemas de aprendizaje principalmente dislexia, discalculia y la lecto escritura, existen casos de niñas y</i>

	<i>realizar una tarea académica, la rutina que tengo es cansada y se me dificulta concentrarme y rendir bien en el estudio</i>	<i>mayoría de ocasiones deben trabajar antes que ir a estudiar o trabajan y dejan de ir por días a la escuela</i>	<i>niños de 10 a 12 años que no pueden leer y escribir de manera adecuada y eso limita el ritmo de aprendizaje al resto de niñas y niños”</i>
Área Socio afectiva	<p>A.C. 11 años, manifiesta, que “la violencia enfrentada en el mercado la ha dejado con bastantes miedos y resentimientos, mucho tiempo tuvo sentido de venganza sobre quienes le hicieron daño.</p> <p>M.V. 11 años, “las principales afectaciones que he tenido es ver tanta violencia y abuso de poder de los adultos sobre los niños y el enojo y el miedo que me provoca estar en el mercado, siento que cualquier momento un adulto me va a hacer daño”.</p>	<p>Madres comentan “La niña principalmente se aísla al tener problemas en la escuela o en el mercado, no come, solo pasa en el teléfono”</p> <p>“la niña lo que generalmente hace es llorar en las noches, pero no dice que le pasa solamente la observo que se encierra en el cuarto y no habla con nadie de la casa”</p> <p>Cuidadora manifestó “generalmente ponen queja de el en la escuela y en el</p>	<p>Técnica educadora “las niñas y niños de las edades de 10 a 12 años particularmente muestran diferentes estados de animo al realizar la rutina del programa vienen, saludan a los maestros y en la hora de juego pelean con otros niños de la misma edad, a la hora de hacer tareas en el programa inician con disciplina pero terminan peleando o dejan tirado lo que han iniciado a hacer, generalmente se frustran y tienden a desahogar la</p>

	<p>M.R. de 12 años <i>“todo me enoja, siento que no entienden lo que siento al tener una vida como me ha tocado, no estoy con mi mamá y papá ya tengo dos años que no se nada de ellos y todo el tiempo tengo la sensación de querer llorar y pelear”</i></p>	<p><i>programa es muy agresivo y la forma de responder es agresiva hacia los maestros y los técnicos”</i></p>	<p><i>frustración con violencia o con llanto”</i></p>
<p>Dinámica familiar</p>	<p>D.M. 12 años <i>“En el hogar no me siento bien, quisiera estar en el programa o en el mercado, pero llegar a la casa todos los días es de escuchar como dicen malas, gritos, humillaciones y golpes entre los adultos y los que vivimos allí”</i></p> <p>A.D. 11 años <i>“Nadie dice la hora de cenar o de dormir, cuando se llega a la casa cada quien a los teléfonos hasta quedarse dormidos”</i></p>	<p>Madre comenta: <i>“El momento que se logra llegar a la casa después de la jornada de trabajo en el mercado cada quien ve por su cuenta que hace para distraerse o descansar, la hora de la cena no la hacemos juntos cuando se sirve la comida cada quien se va para un espacio de la casa”.</i></p> <p><i>“La mayoría de las veces todos están de</i></p>	<p>Coordinadora de programa; <i>situación familiar del programa es la ausencia de figuras de apoyo significativa por diversas razones, una de las principales es la ausencia de la figura de papá por abandono a temprana edad, otra ausencia significativa en la actualidad es la de la mamá pues han sido capturadas y en procesos de investigación que tienen una duración de meses, otras</i></p>

		<p><i>mal humor, cansados, aburridos de la rutina y solo se llega a dormir, para el día siguiente madrugar a trabajar de nuevo”</i></p>	<p><i>situaciones que se dan adentro de la familia es el maltrato físico pues se evidencia cuando las niñas y niño llegan al programa con golpes o moretes en partes visibles del cuerpo.</i></p>
<p>Exposición a contextos violentos</p>	<p>G.M. 12 años <i>“cuando hacemos el trayecto del mercado a la terminal y de la terminal al programa, hemos visto gente que se grita, se dice malas palabras y se pelean casi siempre por las ventas o por cosas bien pequeñas”</i></p> <p>A.Q. 11 años <i>“hay mucha rivalidad en el mercado principalmente por quien vende más, el que vende más siempre tratan de hacerle daño, en ocasiones ha tenido que venir la policía por</i></p>	<p>Cuidadora manifiesta: <i>“la vida de mercado es difícil, en el mercado es la ley del más fuerte, pues la gente cuando comienzan a ver que les va bien con la venta, tratan de obstaculizar en ocasiones se ha visto que mandan avisos a las autoridades para revisar los puestos”</i></p> <p><i>“Las capturas que se han hecho en la zona de terminal y mercado han sido muy agresivos pues en medio de todos los</i></p>	<p>Educadora; <i>“Los contextos de terminal y mercado son marcados principalmente por ser espacios en la que la mayor vulnerabilidad la tienen las niñas y los niños, en el caso de los de 10 a 12 años se agrava pues es una etapa en la que ellos ya no solo observan su alrededor si no que deben adaptarse a ese contexto, lo principal que se observa es la irritabilidad o el pensamiento de no dejarse de los adultos, pues por necesidad tienen que mantenerse</i></p>

	<p><i>peleas entre vendedores”</i></p>	<p><i>vendedores los maltratan y eso lo observan los niños y niñas”</i></p> <p><i>“Se les enseña a los niños y los jóvenes a defenderse, que los más grandes no les quiten la venta o que no los dejen vender”</i></p>	<p><i>en el mercado y observan las diferentes conductas y formas de actuar de los adultos ante la rivalidad que allí se vive”</i></p>
<p>Nutrición</p>	<p><i>G.M. 12 años “donde más se acostumbra a comer es en los puestos del mercado o churros, el desayuno es un churro y un fresco, del dólar que me dan logro comprar churros y el fresco, el almuerzo en ocasiones comemos en el programa y cuando no vamos al programa comemos tortas, sopas maruchan, panes de carretón”</i></p>	<p><i>Madre de familia comenta: “con la rutina que se tiene de venas, ir a dejarlos a la escuela, ir a traer la venta en la madrugada no da tiempo de hacer comida en la casa, por lo que toca comprar siempre en el mercado en los puestos más baratos”</i></p> <p><i>“hay comida que todavía les hace daño, padecen seguido de malestar</i></p>	<p><i>Coordinadora “el programa tiene por lineamiento realizar jornadas de evaluación nutricional al inicio y al final de cada año, en la que los resultados son variantes pero en las edades de 10 a 12 años se ve marcado índices de desnutrición leve u obesidad, esto debido al tipo de hábitos alimenticios que tienen las familias y otros factores como la parte económica pues son madres solteras que tienen</i></p>

		<i>de estómago o no les da hambre”</i>	<i>responsabilidad de dos hijos o más y ajustan su presupuesto a la comida más accesible o hasta el punto de omitir tiempos de comida, en ocasiones los niños se van sin almorzar a la escuela”</i> <i>Educadora “la parte de nutrición se ve reflejada en la vitalidad del niño pues vienen l programa sin desayunar y se van a estudiar sin almorzar, pasan con sueño al hacer la tareas y no se concentran”</i>
--	--	--	---

Tabla 3 Cuadro comparativo de resultados. Fuente: Elaboración propia

4.2 Resultado de guías de observación de detonantes de conductas violentas

A continuación, se describe las conductas más relevantes, observadas dentro de la dinámica de actividades y relaciones interpersonales entre niñas y niños de 10 a 12 años relacionándose con niñas, niños y adolescentes de diferentes edades dentro de el programa ángeles descalzos.

Las niñas y niños de 10 a 12 años, no cuenta con todos los medios necesarios para la vida, por lo que se ven obligados a trabajar en las calles, o en los puestos de venta de sus familias para aportar a la manutención del grupo, lo cual también afecta su desempeño escolar, ya que no cuentan con el tiempo necesario para la realización de tareas y trabajos escolares. El trabajo en las calles ocasiona que en la mayoría de los casos exista un distanciamiento entre los niños, niñas y sus

familias, de manera que existe poco control de parte de los padres hacia los hijos, aumentando el riesgo de que sean víctimas de abuso sexual, sean influenciados por adultos, deserte la escuela o abandonen la familia de origen.

Esta falta de orientación familiar, distanciamiento y los conflictos que se viven al interior de la familia de origen, hace que desarrollen una serie de problemáticas psicológicas y emocionales que vienen a desencadenar conductas desadaptativas. En el caso del Programa Ángeles Descalzos, la población de niñas, niños de 10 a 12 años, presenta problemas de conducta, problemas de control de impulsos y una inadecuada resolución de conflictos. Así como afectaciones emocionales.

Partiendo desde el enfoque de la teoría sistémica, estos problemas provienen en su origen, desde la interacción de las familias con el medio social que les rodea (mercado de la terminal de occidente), las condiciones cultural se basa en la violencia, y en el peor de los casos en la delincuencia. De esta manera, la familia transmite a sus hijas e hijos un **código habitual de reacción** ante las tensiones que absorbe de su medio circundante. Estas tensiones, en muchos casos degeneran en disfuncionalidad familiar, en maltrato y abandono. Todo lo cual, hace que la estabilidad emocional y psicológica de la niña y el niño o adolescente se pierda, y comience a compensar sus vacíos emocionales a través de comportamientos que les traigan consigo la aprobación de sus pares y la atención que no reciben en su familia de origen.

4.3 Interpretación de áreas evaluadas

Proceso de aprendizaje en la educación

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren y desarrollan habilidades, conocimientos, conductas y valores. Es resultado de la atención, el estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento, la observación, así como la influencia de factores externos con los cuales interactuamos, con respecto a lo observado e interpretado se describen los puntos más relevantes de la investigación, es la carencia en la orientación educativa y priorización de actividades, pues el estudio para la familia y el contexto de mercado no he visto como relevante, pues es un ciclo familiar la idealización de trabajar en el mercado como negocio familiar sin poner como prioridad las oportunidades que pueden adquirir a través del estudio, así mismo el contexto y la rutina diría tiene gran influencia en las niñas y niños al limitar el desarrollo de habilidades como razonamiento lógico, análisis y capacidades cognitivas necesarias para el aprendizaje.

Área socio afectiva

Entendida como la capacidad para interactuar con otros, expresar emociones y tejer relaciones interpersonales de una manera correcta y sana. Con respecto a esta área lo que se identifica en la población de niñas y niños son los detonantes de conductas violentas que presentan hacia sus pares o menores que ellos, pues se practica mucho el abuso de poder de los más grandes a los más pequeños para la obtención de beneficios, se identifica que el contexto de mercado en definitiva marca las pautas de comportamiento violento, en el que las niñas y niños interpretan estos tratos como dentro de lo moralmente permitido, sin identificar el daño realizado, mismo daño que ha sido enfrentado por ellos mismos por los tratos abusivos de los adultos en su contexto, al estar en espacios de mercado no tienen el cuidado y protección familiar y carecen de espacios en los que ellas y ellos puedan ser escuchados, comprendidos o en lugares seguros emocional y físicamente.

Dinámica familiar

Son aquella serie de situaciones de formas de actuar y de sentir que van a depender de la forma en que se conjuguen roles, vínculos, límites, siendo estas características las más relevantes para analizar en la investigación, pues se identifica la falta de límites y asignación de roles de manera desigual en la familia, pues por ausencias de figuras de autoridad significativa en la familia por diversas razones, estos roles han cambiado rápidamente en las familias de las niñas y niños, asumiendo por ejemplo el cuidado de menores a temprana edad, asignación de responsabilidades de trabajo infantil, así mismo los vínculos afectivos deteriorados en la familia, pues la comunicación y la relación de cuidadores con niñas y niños es por medio de gritos, conductas violentas, altos niveles de irritabilidad en los adultos y como consecuencia en las niñas y niños se vuelve un entorno hostil al que se enfrentan día a día, tomando en cuenta que la dinámica familiar tiene un rol importante en el desarrollo óptimo de niñas y niños se identifica que para las familias pertenecientes a contextos de mercado y terminal se vuelve un factor negativo pues las niñas y niños no identifican su hogar como espacios seguros, personas significativas de confianza dentro del hogar o que representen apoyo para su desarrollo pues las dinámicas y ritmos de vida acelerado no permiten espacios de convivencia y afecto.

Exposición a contextos violentos

Los modelos de aprendizaje social definen como determinante de desarrollo del niño el contexto más próximo, el aprendizaje por observación de conductas, culturas, hábitos de quien lo rodea, visto en nuestra realidad y visto en la población objeto de estudio muestra en gran porcentaje el aprendizaje de conductas de los contextos próximos como la familia y comunidad en la que se desarrollan. Tomando como referencia la definición del aprendizaje de conductas por observación se identifica relación de las conductas violentas que muestran los niños y niñas mayormente a pares o menores, de identifica en su mayoría la falta de control de impulsos o conductas irritables ante escenarios de violencia.

Además del aprendizaje que puede tener un niño o niña en contextos de violencia se identifica la afectaciones emocional o física que pueden tener, pues es una población considerada en riesgo al exponerse sin figuras de protección en zonas del mercado y terminal debido a la exposición a factores ambientales como la contaminación auditiva, humo, polvo, tiempo prolongado bajo el sol sin ninguna protección UV, así como exposición a escenarios violentos y vicios, pues el consumo de cigarro y bebidas alcohólicas en el sector es sin restricción.

Nutrición

La nutrición son importantes en el desarrollo del ser humano porque una buena alimentación influye en el rendimiento académico, la memoria, la concentración y la salud mental, una mala alimentación puede afectar el funcionamiento del cerebro y las funciones cognitivas, lo que puede producir problemas de concentración y memoria, en relación a la definición de la nutrición como factor dentro del desarrollo humano, se exponen los puntos mas relevantes encontrados en las niñas y niños, pues se identifica que la base alimenticia que tienen las niñas y niños y sus familias es precaria debido a los ingresos económicos que perciben las familias del sector de mercado y terminal. En promedio las niñas y niños hacen uno o dos tiempos de comida, eventualmente hacen el desayuno o el almuerzo que se proporciona en el programa Ángeles descalzos, para el caso de niñas y niños que no consumen alimentos en el programa, lo hacen en el mercado, alimentos con mucha grasa o residuos de las mismas, poca higiene y escasos nutrientes en sus porciones de comida.

La afectación de la nutrición se evidencia a través del aporte que realiza la educadora del programa pues al realizar los procesos de diagnóstico educativos y áreas de aprendizaje cada año en el programa, identifica la deficiencia en la concentración en una sola tarea, falta de vitalidad, aburrimiento constante, afectando principalmente las funciones cognitivas.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Luego de conocer la dinámica y rutina de vida de niñas y niños del sector de mercado y terminal de occidente que pertenecen al programa ángeles descalzos, cuyos datos se obtuvieron por medio de instrumentos como: la observación selectiva no participativa, entrevista semi-estructurada, relato de historias de vida de una niña y un niño, se concluye:

1. La interacción de las familias con el medio social que les rodea (mercado y terminal de occidente), las condiciones se basan en la violencia, de esta manera, la familia transmite a sus hijas e hijos un código habitual de reacción ante las tensiones que absorbe de su medio circundante. Estas tensiones, en muchos casos degeneran en disfuncionalidad familiar, en maltrato y abandono. Todo lo cual, hace que la estabilidad emocional y psicológica de la niña y el niño se pierda, y comience a compensar sus vacíos emocionales a través de comportamientos que les traigan consigo la aprobación de sus pares y la atención que no reciben en su familia de origen.
2. El programa Ángeles descalzos es identificado por niñas, niños y cuidadoras como el único espacio de oportunidad que tiene la población de niñez y adolescencia del sector de mercado y terminal como red de apoyo a la familia, pues es una institución que promueve los deberes y derechos de la niñez bajo sus componentes educativo y salud física y mental, además de un tercer componente llamado “ecosistemas amigables” dicho componente trabaja con la prevención de violencia y coordinación inter institucional para la gestión de servicios básicos de salud, deporte, arte, cultura y talleres vocacionales del sector.
3. Algunas de estas niñas y niños se ven obligadas/os a madurar ligeramente o desempeñar el rol de un adulto teniéndose que responsabilizar para ayudar económicamente a sus familias, estar al cuidado de hermanos menores, rutinas que inician en la madrugada con responsabilidad de apoyo en sacar insumos de las ventas, vender, ir a estudiar, ir al programa, cuidar hermanos, responsabilidad educativa, responsabilidad en el hogar, pues es una dinámica muy acelerada teniendo en cuenta las edades de 10 a 12 años.

5.2 Recomendaciones

1. Luego de evaluar los altos índices de afectación en la que se identifican a niñas y niños de 10 a 12 años en el sector de mercado y terminal en riesgo alto se promueve la noción a sensibilizar por medio de las instituciones correspondientes, con el desarrollo de charlas, talleres, que promuevan su formación personal, laboral y familiar, y permitan aprender o conocer formas de cuidado o crianza para con ellas/os, debido que la niñez del sector es en quien recaen las problemáticas sociales como pobreza, violencia pues ellas y ellos están inmersos en un contexto vulnerables que no es apropiado para la seguridad y bienestar de un niño y niña.
2. Se recomienda al programa Ángeles Descalzos, que promuevan a nivel de mesas técnicas que promueven los derechos de la niñez, la noción de trabajo con niñez trabajadora y las afectaciones que sufren día a día, así como los resultados y hallazgos del bienestar que promueven a través de sus acciones como programa social con una población marginada y olvidada, ya que ASAPROSAR a través del programa ángeles descaltos es la única institución que trabaja con este perfil de población en la promoción y restitución de derechos básicos de la niñez acercando servicios a la población del sector de mercado y terminal.
3. Para el personal del programa se reconoce la labor significativa que realizan para que niñas y niños del sector puedan visibilizar un futuro diferente a través de las acciones que realiza el programa, además se recomienda al personal abrir el espacio para el desarrollo de capacitaciones a los técnicos encargados del Programa, en temas de atención en la formación psicosocial a familias, atención a casos familiares y atención en salud mental al personal que labora dentro del programa, esta última como prevención de cargas emocionales al trabajar con este perfil de población debido que los vuelven vulnerables emocionalmente al estar en contacto durante tiempos prolongados y no tener pausas de auto cuidado.

A continuación, se presenta un plan de formación e incorporaciones de acciones que promueven o contribuyen a la salud mental y la gestión de emociones para la población de niñas, niños y adolescentes del programa Ángeles Descalzos.

Plan de intervención para la mejora de las conductas de niñas, niños y adolescentes, y la mejora de los factores que intervienen en el aprendizaje.

OBJETIVO GENERAL: Mejorar las conductas des adaptativas de las niñas, niños y adolescentes, a través de la mejora de los factores que intervienen en el aprendizaje los cuales incluyen: ámbito familiar y ámbito escolar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Contribuir al mejoramiento de conducta de las niñas y niños al interior del centro de atención del Programa Ángeles Descalzos Terminal de buses Francisco Lara Pineda.
- ✓ Proporcionar formación a las familias de las niñas y niños en cuanto a aspectos básicos para la crianza y la disciplina de las niñas y niños.
- ✓ Brindar información al equipo técnico encargado de la atención a las niñas y niños, a fin de mejorar la atención prestada a las niñas y niños y garantizar su salud mental.

AREAS DE INTERVENCIÓN

- 1. Control de Conductas**
- 2. Atención Psicológica Familiar**
- 3. Atención Psicológica Equipo Técnico.**

Área	Objetivo	Actividades a realizar
1.Control de Conductas Escolares	Regular el comportamiento de las niñas y niños a través de una disciplina positiva y el tratamiento a los problemas emocionales y familiares que ocasionan las mismas, e involucramiento de la comunidad en la atención de los mismos.	<ol style="list-style-type: none">1. Negociación de límites y normas de convivencia en el centro de alcance.2. Establecimiento de horarios que regulen la actividad de las niñas, niños y adolescentes, controlen su atención, intereses y conductas en cada espacio y lugar.

		<ol style="list-style-type: none"> 3. Formación intensiva en valores, a través de componentes en los horarios diarios que estén relacionados con la práctica y la reflexión de valores y que sean recordados constantemente en su cumplimiento e incumplimiento. 4. Distribución de personal encargado para la atención a las necesidades en cada área del desarrollo, un encargado para la primera infancia, un encargado para la edad escolar y un encargado para la adolescencia. 5. Elaboración de grupos de liderazgo en cada área del desarrollo que se interesen el bienestar de cada participante del programa y desarrollen sus intereses. 6. Diálogo con las familias de cada niña y niño a fin de incurrir en las causas de los problemas de conducta, y en recomendaciones para tratar los mismos al interior de la familia. 7. Evaluación individual y tratamiento individual para los casos más severos.
<p>2. Atención Psicológica Familiar.</p>	<p>Influir en la dinámica familiar de las niñas y niños, a fin de determinar las causas que ocasionan conductas desadaptativas y problemas del aprendizaje, y negociar</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jornadas de salud mental familiar. 2. Mañana de talentos (Mañana vocacional) 3. Fortalecimiento de vínculo familiar.

	mejores prácticas para la educación de las y los hijos.	4. Detección e intervención directa de casos familiares.
3. Atención Psicológica Equipo Técnico.	Proporcionar atención psicológica y formación profesional en materia de educación y problemas de conducta al equipo técnico, para mejorar la calidad de atención de las niñas y niños.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jornadas de auto cuidado, para el equipo técnico. 2. Capacitaciones en disciplina positiva, atención a problemas de aprendizaje. 3. Elaboración de un autodiagnóstico en cuanto a fortalezas y debilidades.
4. Activar Redes de Apoyo al proyecto.	Activar redes de apoyo que permitan solventar necesidades materiales del proyecto en materia de recursos alimenticios y talleres vocacionales.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar gestiones con la Universidad de El Salvador y otros programas de ASAPROSAR para el abastecimiento de practicantes y voluntarios en las áreas de: Psicología, Educación Física y Artes. 2. Capacitar practicantes y voluntarios que ingresen en la concientización de las necesidades de la población a atender, en los protocolos a seguir para la evaluación, tratamiento psicológico, y el rendimiento que se espera obtener. 3. Realizar gestiones con mayoristas distribuidoras de alimentos y servicios alimenticios, a fin de concientizar en la necesidad del programa y obtener donaciones.

REFERENCIAS

- Bandura, A. (1986). *Fundamentos sociales del pensamiento y la acción. Una teoría cognitiva social*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-hall.
- Carrera, B. y. (2001). Vigotsky: Enfoque sociocultural . *EDUCERE*, 41-44.
- Cohen, A. K. (1968). *Investigación en subculturas delincuentes*. Journal of Social Issues.
- CONNA. (2013). *POLÍTICA NACIONAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN EL SALVADOR*. San Salvador .
- Cubios, L. (2014). *Desarrollo Moral y Educación*. Universidad Metropolitana Facultad de ciencias y artes.
- DYGESTYC. (2017). *MEDICIÓN MULTIDIMENSIONAL DE LA POBREZA. SAN SALVADOR: GOBIERNO DE EL SALVADOR*.
- Hernandez, I. (2019). *Sistema de archivo institucional CONNA*. San Salvador.
- Lorenzana, M. (10 de agosto de 2022). Historia del programa Ángeles Desclazos . (F. Cortez, Entrevistador)
- Maria, D. G. (2018). *La incidencia del trabajo infantil en el comportamiento de niñas y niños de 7 a 10 años* . Santa Ana: Universidad de El Salvador .
- Martin Baro, I. (1985). *Acción e ideología* . San Salvador : UCA editores.
- Martinez, M. (2006). *La investigación cualitativa (Síntesis conceptual)*. Lima: IIPSI.
- Minuchin, S. (1974). *Familias y Terapia Familiar* . Barcelona, España: Gedisa,SA.

Paola, G. K. (2019). *Eltrabajo infantil y su incidencia en el rendimiento academico*. Sonsonate:
Universidad Andres Bello.

Perez Sainz, J. P. (2015). *Exclusión social y violencias en territorios urbanos centroamericanos*.
San Jose: FLACSO.

Petrovski, A. (1980). *Psicologia General*. San Salvador, El Salvador .

R., H. S. (2006). *Metodología de la Investigación* . Mexico: McGraw-Hill.

Salvador, C. d. (2010). *Organizacion internacional del trabajo*. Costa Rica.

ANEXOS

Anexo N°1 instrumentos

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS

SECCION DE PSICOLOGIA



Entrevista Semi-estructurada orientada a madres o cuidadoras de niñas y niños que participan en el programa ángeles descalzos de la Asociación Salvadoreña Pro Salud Rural ASAPROSAR.

Objetivo: Conocer la opinión de los padres de familia sobre los factores psicosociales que afectan en el desarrollo de las niñas y niños que pertenecen al Programa Ángeles Descalzos de la Asociación salvadoreña Pro Salud Rural.

Indicaciones: En base a su conocimiento, responda a las siguientes interrogantes:

1- ¿Considera que el ambiente de su trabajo ha influido de alguna manera en la conducta y emociones de su hijo o hija?

2- ¿Qué tipo de conductas ha identificado como madre o cuidadora llamen su atención en espacios como la casa o escuela? (especificar cuáles)

3- ¿Cómo considera que es la actitud de la niña o niño en relación al estudio?

4- ¿Cómo organiza su tiempo para realizar las tareas y las actividades cotidianas?

5- ¿Cuándo se ha presentado un problema ha recibido ayuda de alguna institución para poder solucionarlo?

6- ¿Cómo es la relación que tiene al momento de estar en casa?

7- ¿A qué tipo de experiencias se enfrenta una niña o niño en el sector del mercado?

8- ¿Cómo considera que ha sido para su hija o hijo estar en un ambiente como el mercado y terminal de buses?

9- ¿Cuáles son los hábitos de comida de su hija o hijo?

10- ¿Qué tipo de alimentos consume cotidianamente su hija o hijo?

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS
SECCION DE PSICOLOGIA



Entrevista Semi-estructurada orientada a niñas y niños que participan en el programa ángeles descalzos de la Asociación Salvadoreña Pro Salud Rural ASAPROSAR.

Objetivo: Conocer la opinión de niñas y niños sobre las características de desarrollo que tienen dentro del contexto de mercado y dentro del Programa Ángeles Descalzos de la Asociación salvadoreña Pro Salud Rural.

Indicaciones: En base a sus experiencias, responda a las siguientes preguntas:

1- ¿Qué tipo de emociones experimentas más en tus actividades diarias y cuáles son las que sientes que más predominan?

2- ¿Qué tipo de actividades son las que más te generan agrado y cuales actividades diarias no son de tu agrado?

3- ¿Cómo consideras la oportunidad de estudiar?

4- ¿Cómo organizas tu tiempo para realizar las tareas y las actividades académicas?

5- ¿Cuándo se ha presentado un problema has recibido ayuda de alguna institución para poder solucionarlo?

6- ¿Cómo es la relación que tienes con tu familia al momento de estar en casa?

7- ¿A qué tipo de experiencias enfrentas en el sector del mercado que has considerado que te causo miedo o inseguridad?

8- ¿Cómo considera el ambiente como el mercado y terminal de buses?

9- ¿Cuáles son los alimentos que más consumes durante el día?

10- ¿consideras que los alimentos que consumes te ayudan o afectan en tus actividades diarias?

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS
SECCION DE PSICOLOGIA



Entrevista Semi-estructurada orientada a madres o cuidadoras de niñas y niños que participan en el programa ángeles descalzos de la Asociación Salvadoreña Pro Salud Rural ASAPROSAR.

Objetivo: Conocer la opinión de los técnicos del programa sobre los factores psicosociales que afectan en el desarrollo de las niñas y niños que pertenecen al Programa Ángeles Descalzos de la Asociación salvadoreña Pro Salud Rural.

Indicaciones: En base a su experiencia, responda a las siguientes interrogantes:

1- ¿Cuáles considera que son las características conductuales y emocionales que mas predominan en las niñas y niños de 10 a 12 años?

2- ¿Qué tipo de factores son los principales que causan las conductas más recurrentes en las niñas y niños? (especificar cuáles)

3- ¿Cómo considera que es la actitud de la niña o niño en relación al estudio?

4- ¿Qué estrategias desarrolla el programa para el área de educación en niñas y niños?

5- ¿Qué tipo de beneficios considera que son los más importantes que recibe las niñas y niños según las estrategias del programa?

6- ¿Cómo es la respuesta o el involucramiento que tiene la familia en las actividades o la relación con niñas y niños?

7- ¿A qué tipo de experiencias se enfrenta una niña o niño en el sector del mercado?

8- ¿Cómo considera que incide el ambiente como el mercado y terminal de buses para la población de niñas y niños?

9- ¿en el seguimiento de salud nutricional de niñas y niños cuales considera los hallazgos más importantes encontrados?

10- ¿Cómo considera que incide la salud nutricional en las niñas y niños en las actividades que se desarrollan dentro del programa y en sus actividades es espacios como la escuela, el mercado, etc.?

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS
SECCION DE PSICOLOGIA



Guía de observación de conductas detonantes de violencia, dirigida a niñas y niños que participan en el programa ángeles descalzos de la Asociación Salvadoreña Pro Salud Rural ASAPROSAR.

Objetivo: Identificar las conductas predominantes en las niñas y niños en el desarrollo de actividades cotidianas dentro del al Programa Ángeles Descalzos de la Asociación salvadoreña Pro Salud Rural.

Indicaciones: Marque con una X las conductas que observa en niñas y niños durante el desarrollo de las diferentes actividades que realiza en el programa Ángeles Descalzos.

Nº	Conductas	Si	No	Observaciones
1	Muerde cualquier objeto mientras realiza actividades diarias			
2	Golpea y grita a otros niños cuando se enoja			
3	Responde y reacciona con malas palabras ante niñas y niños			
4	Responde de manera retaroda a figuras de autoridad, adultos o técnicos del programa			
5	Rompe paginas cuando se enoja tira los cuadernos			
6	Se le llama la atención constantemente al realizar actividades de juego			
7	Es agresivo y golpea a otros niños durante actividades deportivas			
8	Se altera fácilmente cuando es retado por otros niños o niñas			

9	Utiliza un vocabulario inapropiado para dirigirse a los otros niños o niñas			
10	No se concentra en una sola actividad y se aburre con facilidad			
11	Se le olvida rápidamente las indicaciones que se le dan			
12	Se cae y se golpea constantemente no identifica el peligro			

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS
SECCION DE PSICOLOGIA



Guía de preguntas generadoras para describir historias de vida, dirigida técnicos del programa ángeles descalzos de la Asociación Salvadoreña Pro Salud Rural ASAPROSAR.

Objetivo: Recolectar datos relevantes de las historias de vida de niñas y niños que describan hechos que inciden de manera positiva o negativa en su desarrollo, dirigida a técnicos que trabajan en el Programa Ángeles Descalzos de la Asociación salvadoreña Pro Salud Rural.

Indicaciones: Describa de manera detallada los acontecimientos que para usted son relevantes que experimentan niñas y niños del sector de mercado y terminal y pertenecen al programa ángeles descalzos.

- 1- Podría identificar casos que han sido relevantes y un reto para la atención en el programa ángeles Descalzos debido a las múltiples conductas observadas en niña niños de 10 a 12 años.
- 2- Al identificar los caos podría describir situaciones encontradas a nivel familiar
- 3- ¿Cómo describiría los estados de ánimo de la niña o el niño que ha identificado para describir la historia de vida?
- 4- ¿Cómo ha sido la evolución del caso dentro de las estrategias que implementa el programa ángeles descalzos?
- 5- ¿Cuáles son las áreas más relevantes en su opinión que han sido claves para las experiencias que ha enfrentado la niña o niño identificado?
- 6- Podría describir la relación que tienen el contexto de mercado, dinámica familiar y la conducta de la niña o niño.

Anexo N°2 fotografías de actividades

Fotografías de actividades durante el proceso de investigación

Actividad de convivencia de niñas, niños y adolescentes



Instalaciones del programa de Ángeles Descalzos, terminal de buses de occidente

Desarrollo de jornada de auto cuidado con niños y pre adolescente



Instalaciones del programa de Ángeles Descalzos, terminal de buses de occidente

Administración de la entrevista y actividades en la investigación



Salón de atención del programa de Ángeles Descalzos, terminal de buses de occidente