

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA



TRABAJO DE GRADO:

INFLUENCIA DE LA MODALIDAD VIRTUAL DE ENSEÑANZA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE LENGUAS MODERNAS: ESPECIALIDAD EN FRANCÉS E INGLÉS DURANTE EL CICLO II-2022, PROCEDENTES DEL ÁREA RURAL, EN EL CONTEXTO DE LA CRISIS ORIGINADA POR EL COVID-19

PARA OPTAR AL GRADO DE:

“MAESTRA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR”

PRESENTADO POR:

LICDA. JESSICA JOHANNA CÁRCAMO CARRANZA

LICDA. ROSA CÁNDIDA RODRÍGUEZ LARÍN

ASESOR:

DR. RAÚL FRANCISCO DÍAZ MENDOZA

MARZO DEL 2024 CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN MIGUEL, EL SALVADOR.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



MSC. JUAN ROSA QUINTANILLA

RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN

VICERRECTORA ACADÉMICA

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA

SECRETARIO GENERAL

LIC. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA

FISCAL GENERAL

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES



MSC. CARLOS IVÁN HERNÁNDEZ FRANCO

DECANO

DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA

VICEDECANA

LIC. CARLOS DE JESÚS SÁNCHEZ

SECRETARIO INTERNO

DIRECCIÓN DE ESCUELA DE POSGRADO

AUTORIDADES



MSC. BALMORE ALEXIS RODRÍGUEZ OCHOA

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

MTRA. DILMA LISSETTE RODRIGUEZ AYALA

**COORDINADOR GENERAL DE LA MAESTRIA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA
DOCENCIA SUPERIOR**

ASESOR

DR. RAÚL FRANCISCO DÍAZ MENDOZA

TRIBUNAL EVALUADOR

MTRA. SONIA MARGARITA DEL CARMEN MARTÍNES PACHECO

MTRA. XOCHILT PATRICIA HERRERA CRUZ

Índice

Índice.....	5
Índice de Tabla	8
Índice de Figura.....	10
Resumen	12
Abstract.....	13
Introducción	14
Capítulo 1 Marco Introdutorio.....	17
1.1 Justificación.....	17
1.2 Objetivos	18
1.2.1 Objetivo general.....	18
1.2.2 Objetivos específicos	19
1.3 Planteamiento del problema.....	19
1.4 Delimitación	20
1.4.1 Delimitación geográfica.....	20
1.4.2 Delimitación espacial	20
1.4.3 Delimitación temporal	21
Capítulo 2 Marco teórico	22
2.1 Descripción del contexto.....	22
2.1.1 Contexto de la ruralidad en el acceso a las redes telemáticas y recursos tecnológicos.....	25
2.2 Aproximación teórica de la modalidad virtual.....	31
2.2.1 Desarrollo Tecnológico y Educación Virtual en El Salvador: Del Uso de Medios Múltiples a la Era de Internet y su adaptación Post-Pandemia.....	31

2.2.2 El papel de la tecnología en el derecho a la educación: aportes de la modalidad virtual en contextos vulnerables.....	39
2.2.3 Pedagogía digital: el impacto del dominio de las TIC en la educación virtual	42
2.2.4 Interacción Docente-Alumno en la Educación Virtual: Desafíos y Estrategias para una Conexión Significativa	45
2.3 Aproximación teórica del rendimiento escolar	48
2.3.1 Rendimiento Escolar: Análisis Teórico y Clasificación de Niveles.....	48
2.3.2 Rendimiento escolar: factores relevantes y su impacto en el desempeño educativo	51
2.4 Desafíos Socioeconómicos y Tecnológicos en la Educación Virtual de El Salvador: Impacto en el Rendimiento Escolar	56
2.4.1 Las TIC's en el aprendizaje de idiomas en la modalidad virtual y su relación con el rendimiento académico	60
2.4.2 La relación docente-alumno en el aprendizaje de idiomas en la modalidad virtual y su relación con el rendimiento académico	62
Capítulo 3 Marco metodológico.....	65
3.2 Población y muestra	65
3.2.1 Población	65
3.2.2 Muestra	66
3.3 Cuadro de operacionalización de categorías	67
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	68
3.4.1 Validación de instrumentos.....	69
3.5 Procesamiento y análisis de los datos.....	70
3.5.1 Recolección de información.....	70
3.5.2 Procedimientos de análisis	70
Capítulo 4 Resultados de la investigación	72

Parte 1. Generalidades.....	72
Parte 2. Con respecto al Dominio de las TIC	83
Parte 3. Con respecto a la relación docente-estudiante.....	98
Parte 4. Con respecto al Rendimiento Académico.....	115
Capítulo 5 Análisis de resultados.....	128
Parte 1. Generalidades.....	128
Parte 2. Con respecto al Dominio de las TIC's	129
Parte 3. Con respecto a la relación docente-estudiante.....	130
Parte 4. Con respecto al Rendimiento Académico.....	131
Capítulo 6 Conclusiones y Recomendaciones	133
6.1 Conclusiones	133
6.2 Recomendaciones.....	134
Referencias bibliograficas	136
Anexos	144
Anexo 1. Instrumento de Investigación.....	144
Anexo 2. Cuestionario de identificación de características demográficas de la población de estudio	155
Anexo 3. Resumen de resultados de cuestionario demográfico.....	156

Índice de Tabla

Tabla 1. Fortalezas y limitantes de la educación virtual	38
Tabla 2. Operacionalización de la influencia de la modalidad virtual en el rendimiento escolar	67
Tabla 3.	72
Tabla 4.	73
Tabla 5.	74
Tabla 6. Municipio de residencia de participantes.....	75
Tabla 7. Calidad de la cobertura de internet de los participantes	76
Tabla 8. Dispositivos electrónicos utilizados por los participantes.....	77
Tabla 9. Situación laboral de los participantes.....	78
Tabla 10. Ingreso económico familiar de los participantes.....	80
Tabla 11.	81
Tabla 12. Herramientas digitales educativas utilizadas por el docente.....	83
Tabla 13. Las tres herramientas digitales educativas más utilizadas por el docente.....	84
Tabla 14. Utilización adecuada de herramientas educativas digitales por parte del docente	86
Tabla 15. Promoción del aprendizaje autónomo por parte del docente.....	87
Tabla 16. Utilización de diversas herramientas educativas digitales por parte del docente	89
Tabla 17. Habilidad en el uso de las herramientas educativas digitales por parte del docente.	90
Tabla 18. Habilidad en uso de las herramientas educativas digitales por el docente.....	91
Tabla 19. Utilización de herramientas interactivas digitales por parte del docente.....	92
Tabla 20. Experiencia del docente en el manejo de las TIC	93
Tabla 21. Valoración de la experiencia en la modalidad virtual	94
Tabla 22. Gusto por continuar la modalidad virtual	96
Tabla 23. Gusto por continuar la modalidad virtual	97
Tabla 24. Influencia de la relación con el profesor en el rendimiento académico	98

Tabla 25. Influencia del aprendizaje activo y autónomo en el rendimiento escolar	100
Tabla 26. Propiciación de participación activa	101
Tabla 27. Fomentación de la colaboración y el trabajo en equipo	103
Tabla 28. Accesibilidad, disponibilidad y flexibilidad de los docentes	104
Tabla 29. Accesibilidad, disponibilidad y flexibilidad de los docentes	105
Tabla 30. Rendimiento escolar en la modalidad virtual.....	106
Tabla 31. Retroalimentación constructiva por parte del docente	107
Tabla 32. Influencia de la retroalimentación constructiva en el rendimiento escolar	109
Tabla 33. Influencia de la relación profesor en la actitud	110
Tabla 34. Comunicación con profesores y compañeros	111
Tabla 35. Características del profesor universitario	113
Tabla 36. Disposición a inscribir asignaturas en modalidad virtual.....	114
Tabla 37. Coeficiente de Unidades de Mérito	115
Tabla 38. Dificultades de aprendizaje	116
Tabla 39. Descripción de las dificultades de aprendizaje.....	117
Tabla 40. Calificaciones versus nivel de aprendizaje.....	118
Tabla 41. Descripción de las calificaciones y el nivel de aprendizaje	119
Tabla 42. Horas semanales de Francés por semana.....	120
Tabla 43. Horas semanales de Inglés por semana.....	121
Tabla 44. Influencia de las horas recibidas semanalmente en el aprendizaje	123
Tabla 45. Efectividad de la modalidad virtual.....	124
Tabla 46. Descripción de la efectividad de la modalidad virtual.....	125
Tabla 47. Valoración del aprendizaje en la modalidad virtual	126
Tabla 48.	156
Tabla 49.	157
Tabla 50.	158

Índice de Figura

Figura 1. Rango de edad de participantes 73

Figura 2. Sexo de participantes 74

Figura 3. Departamento de residencia de participantes 75

Figura 4. Calidad de la cobertura de internet de los participantes..... 77

Figura 5. Dispositivos electrónicos utilizados por los participantes 78

Figura 6. Situación laboral de los participantes 79

Figura 7. Ingreso económico familiar de los participantes 81

Figura 8. Núcleo familiar de los participantes 82

Figura 9. Herramientas digitales educativas utilizadas por el docente 84

Figura 10. Las tres herramientas digitales educativas más utilizadas por el docente 86

Figura 11. Utilización adecuada de herramientas educativas digitales por parte del docente .. 87

Figura 12. Promoción del aprendizaje autónomo por parte del docente 88

Figura 13. Utilización de diversas herramientas educativas digitales por parte del docente..... 89

Figura 14. Habilidad en el uso de las herramientas educativas digitales por parte del docente91

Figura 15. Utilización de herramientas interactivas digitales por parte del docente 93

Figura 16. Valoración de la experiencia en la modalidad virtual..... 95

Figura 17. Gusto por continuar la modalidad virtual 97

Figura 18. Influencia de la relación con el profesor en el rendimiento académico 99

Figura 19. Influencia del aprendizaje activo y autónomo en el rendimiento escolar..... 101

Figura 20. Propiciación de participación activa..... 102

Figura 21. Fomentación de la colaboración y el trabajo en equipo 104

Figura 22. Accesibilidad, disponibilidad y flexibilidad de los docentes 105

Figura 23. Rendimiento escolar en la modalidad virtual 107

Figura 24. Retroalimentación constructiva por parte del docente..... 108

Figura 25. Influencia de la retroalimentación constructiva en el rendimiento escolar..... 110

Figura 26. Influencia de la relación profesor en la actitud..... 111

Figura 27. Comunicación con profesores y compañeros..... 112

Figura 28. Disposición a inscribir asignaturas en modalidad virtual 114

Figura 29. Coeficiente de Unidades de Mérito..... 116

Figura 30. Dificultades de aprendizaje..... 117

Figura 31. Calificaciones versus nivel de aprendizaje 119

Figura 32. Horas semanales de Francés por semana 121

Figura 33. Horas semanales de Inglés por semana 122

Figura 34. Influencia de las horas recibidas semanalmente en el aprendizaje 124

Figura 35. Efectividad de la modalidad virtual 125

Figura 36. Valoración del aprendizaje en la modalidad virtual..... 127

Figura 37...... 157

Figura 38...... 157

Figura 39...... 158

Resumen

Esta investigación examina el impacto de la enseñanza virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de Lenguas Modernas dentro de un entorno de aprendizaje en línea. Aborda la necesidad de comprender cómo la interacción entre docentes y estudiantes influye en los resultados académicos, especialmente en el caso de estudiantes de zonas rurales que enfrentan limitaciones de conectividad y acceso a recursos tecnológicos.

El estudio explora conceptos clave relacionados con la educación virtual, enfatizando la importancia de la interacción educativa y las competencias que los docentes deben desarrollar para fomentar un entorno de aprendizaje efectivo. Resalta la necesidad de adaptar los métodos de enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes en el contexto virtual.

Los resultados revelan que los estudiantes perciben la interacción con sus docentes como un factor crucial para su rendimiento académico. En particular, consideran que la flexibilidad y la capacidad de adaptación de los profesores son elementos esenciales en la educación virtual. El estudio enfatiza la relevancia de la interacción docente-estudiante en el éxito académico en la educación virtual y ofrece recomendaciones que buscan mejorar esta relación en contextos de aprendizaje digital, destacando que el aprendizaje en línea puede ser efectivo si se ajusta a las necesidades específicas de los estudiantes.

Palabras clave: educación virtual; rendimiento académico; interacción docente-estudiante; zonas rurales; adaptabilidad en el aprendizaje digital.

Abstract

This research examines the impact of virtual teaching on the academic performance of Modern Languages students within an online learning environment. It addresses the need to understand how teacher-student interaction affects academic outcomes, particularly for students in rural areas who face connectivity limitations and restricted access to technological resources.

The study explores key concepts related to virtual education, highlighting the importance of educational interaction and the competencies that teachers must develop to foster an effective learning environment. It underscores the necessity of adapting teaching methods to the individual needs of students in the virtual context.

The findings reveal that students perceive interaction with their teachers as a crucial factor for their academic performance. In particular, they view teachers' flexibility and adaptability as essential elements in virtual education. The study emphasizes the relevance of teacher-student interaction in academic success within virtual education and provides recommendations aimed at enhancing this relationship in digital learning contexts, indicating that online learning can be effective if tailored to the specific needs of students.

Keywords: virtual education; academic performance; teacher-student interaction; rural areas; adaptability in digital learning.

Introducción

La presente investigación surge en respuesta a un contexto educativo y social de gran relevancia en la actualidad. La crisis originada por la pandemia de COVID-19 trajo consigo una serie de cambios drásticos en el ámbito de la educación, especialmente en la educación superior. La imposición de medidas de distanciamiento social y la necesidad de proteger la salud de la comunidad estudiantil y docente obligaron a las instituciones educativas a adoptar modalidades de enseñanza virtual de forma forzada y acelerada.

En este nuevo contexto, el dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación virtual se ha vuelto esencial. Las TIC no solo fomentan la alfabetización digital, sino que también generan habilidades vitales para la vida, como el pensamiento crítico y la comunicación efectiva.

Asimismo, la relación entre docentes y estudiantes en la modalidad virtual ha experimentado cambios significativos. Aunque esta modalidad ofrece flexibilidad y acceso al conocimiento, también presenta desafíos en la construcción de vínculos emocionales sólidos. Los docentes deben actuar como facilitadores del aprendizaje, proporcionando las herramientas y recursos necesarios para que los estudiantes construyan su propio conocimiento. Los estudiantes, por su parte, deben asumir un rol activo y participativo en su proceso de aprendizaje, interactuando con sus compañeros y docentes a través de herramientas tecnológicas.

Ante esta realidad, la Universidad de El Salvador, una de las principales instituciones de educación superior del país, se vio en la necesidad de implementar la educación virtual como una respuesta inmediata a la crisis sanitaria. Dentro de esta universidad, la Facultad Multidisciplinaria Oriental ofrece la Licenciatura en Lenguas Modernas con especialidad en Inglés y Francés, y entre sus estudiantes se encuentran aquellos que residen en zonas rurales,

quienes enfrentan desafíos adicionales en su experiencia de aprendizaje debido a su ubicación geográfica y a las diferencias en acceso a recursos tecnológicos.

El objetivo de esta investigación es describir la relación entre la educación virtual y el rendimiento escolar de estudiantes procedentes de áreas rurales que cursaron el segundo año de la Licenciatura en Lenguas Modernas en la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador. Con tal fin, se pretende identificar la relación entre docentes y alumnos, así como examinar el dominio de los docentes en la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el contexto de la educación virtual, y comprender cómo estas dinámicas influyen en el desempeño académico.

Esta investigación se enmarca en el ámbito cuantitativo descriptivo. La población de interés está constituida por los estudiantes de segundo año de la Licenciatura en Lenguas Modernas con especialidad en Inglés y Francés que residen en áreas rurales y que estuvieron inscritos en el ciclo académico 02-2022 en la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador.

Para la selección de la muestra, se empleó un enfoque de muestreo no probabilístico, específicamente un muestreo intencional. La técnica principal de recolección de datos fue la encuesta, cuyo cuestionario incluyó preguntas cerradas y abiertas para obtener datos cuantitativos y cualitativos, permitiendo una recopilación de datos completa y enriquecedora gracias a las opiniones de los participantes.

La contribución más destacada de este estudio reside en su habilidad para ofrecer un análisis exhaustivo sobre cómo la actitud del docente, su relación con los alumnos y su dominio de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación virtual inciden en el rendimiento escolar. Los hallazgos obtenidos brindan datos valiosos que pueden ser empleados para elevar el estándar de la enseñanza en línea y para abordar las diferencias

educativas presentes en este entorno específico, promoviendo así una educación más efectiva y equitativa para todos los estudiantes.

Capítulo 1 Marco Introdutorio.

1.1 Justificación

La crisis sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19 forzó a la educación superior en El Salvador a adoptar la modalidad virtual como una medida necesaria para continuar con el proceso educativo. Sin embargo, esa transición repentina planteó desafíos significativos debido a la falta de preparación y adaptación gradual. Por consiguiente, surge la necesidad imperante de comprender el impacto que esta estrategia tiene en el rendimiento escolar de los estudiantes.

La educación virtual surgió como la principal alternativa para garantizar la continuidad educativa en el contexto salvadoreño. No obstante, su implementación efectiva requiere condiciones específicas, como lo señala Picardo Joao (2020), incluyendo la formación tecnológica de los docentes, un modelo educativo digital adecuado, y recursos tecnológicos y de conectividad suficientes. Estas condiciones son cruciales para asegurar el éxito y la efectividad de la educación virtual.

La realidad socioeconómica de El Salvador, marcada por desigualdades notables, se traduce en disparidades en el acceso a la educación. Según el Banco Mundial (2023), el país enfrenta una situación de desigualdad social y económica, lo que contribuye a una brecha de rendimiento académico entre las zonas urbanas y rurales. Aunque la educación virtual podría mitigar estas disparidades, también enfrenta desafíos únicos que deben ser abordados para garantizar su éxito.

La Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador, como una institución pública comprometida con la calidad educativa, no fue ajena a los desafíos de esta transición. Tanto docentes como estudiantes, habituados a la modalidad presencial, se vieron obligados a enfrentar los retos propios de la educación virtual.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, el rendimiento académico emerge como una dimensión crucial. Para mejorar este rendimiento, es esencial analizar minuciosamente los factores que pueden influir en él, ya sean de mayor o menor relevancia.

Esta investigación se enmarca en este contexto complejo con el objetivo de examinar a fondo el impacto de la transición a la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas especialidad en francés e inglés que cursaron el segundo año en el ciclo II-2022 en la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador. Se analizarán los factores como la competencia en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la dinámica de la relación entre profesor-alumno y su influencia en el rendimiento escolar.

Los hallazgos de esta investigación no solo contribuirán a la toma de decisiones informadas por parte de la Universidad de El Salvador en su Facultad Multidisciplinaria Oriental y/o otras instituciones de educación superior, sino que también ofrecerán directrices útiles para abordar de manera eficiente los retos y las oportunidades inherentes a la educación virtual en el país, beneficiando a la comunidad estudiantil y aportando valiosas perspectivas a la teoría y práctica educativa.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

- Describir cual es la relación entre la educación virtual y el rendimiento escolar de los estudiantes residentes en el área rural que cursan el segundo año de la Licenciatura en Lenguas Modernas especialidad: Inglés y Francés en la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador.

1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar como es la relación profesor-alumno en el rendimiento escolar de los estudiantes que residen en el área rural y que cursan el segundo año de la Licenciatura en Lenguas Modernas especialidad: Inglés y Francés.
- Determinar el dominio de las TIC por parte de los docentes en la modalidad virtual educativa y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes de segundo año de la Licenciatura en Lenguas Modernas especialidad: Inglés y Francés.

1.3 Planteamiento del problema

En el contexto de la educación virtual, se observa una creciente necesidad de comprender los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, especialmente aquellos que provienen de áreas rurales. A pesar del crecimiento de la educación virtual, existe una brecha en el conocimiento respecto a cómo los elementos clave de esta modalidad, como la relación profesor-alumno y el dominio de las TIC por parte de los docentes, afectan el rendimiento de estos estudiantes. Esta brecha en el conocimiento subraya la importancia de abordar de manera específica y detallada cómo estas variables impactan en el éxito académico de los estudiantes rurales en entornos virtuales.

Ante esta premisa, surge la necesidad de investigar de manera rigurosa y sistemática las dinámicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Licenciatura en Lenguas Modernas: especialidad en Francés e Inglés, provenientes de zonas rurales en la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador. En este sentido, las siguientes preguntas de investigación guían el presente estudio:

- ¿Cuál es la influencia de la educación virtual en el rendimiento escolar de los estudiantes residentes en áreas rurales que cursan el segundo año de la Licenciatura

en Lenguas Modernas, especialidad: Inglés y Francés, en la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador?

- ¿Cómo perciben los estudiantes residentes en áreas rurales la calidad y efectividad de la relación con sus profesores y cómo se relaciona esto con su rendimiento académico?
- ¿Cómo influye el nivel de dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los docentes en la modalidad virtual educativa en el rendimiento escolar de los estudiantes de segundo año de la Licenciatura en Lenguas Modernas, con especialidad en Inglés y Francés?

Este estudio busca contribuir significativamente al entendimiento de los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes de áreas rurales en el contexto de la educación virtual, así como identificar estrategias efectivas para mejorar su rendimiento académico. Los hallazgos de esta investigación tendrán implicaciones importantes para el diseño de políticas educativas inclusivas y la implementación de prácticas pedagógicas adecuadas que promuevan la equidad en la educación superior.

1.4 Delimitación

1.4.1 Delimitación geográfica

La investigación abarcó únicamente a estudiantes de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental ubicada en Km. 144 Carretera al Cuco, Cantón El Jute, de la ciudad de San Miguel, El Salvador.

1.4.2 Delimitación espacial

Esta investigación se desarrolló en la la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental con estudiantes del área rural que cursaron el segundo año de la Licenciatura en Lenguas Modernas: especialidad en Francés e Inglés.

1.4.3 Delimitación temporal

El periodo de estudio seleccionado para llevar a cabo esta investigación fue el ciclo I-2023, lo cual permitió disponer de información actualizada y relevante sobre los estudiantes que cursaron el segundo año en la Licenciatura en Lenguas Modernas en el ciclo II-2022. Esta elección facilitó la realización de cuestionarios y, por ende, la obtención de datos precisos, asegurando así la representatividad y precisión de los datos recopilados.

Capítulo 2 Marco teórico

2.1 Descripción del contexto

La situación económica global, particularmente en América Latina, ha sido una constante fuente de preocupación para numerosas familias, afectadas por desafíos como la inflación, la escasez de oportunidades laborales y los bajos ingresos. De acuerdo con las estadísticas sobre el Producto Interno Bruto (PIB) “El PIB per cápita es un muy buen indicador del nivel de vida y en el caso de El Salvador, en 2021, fue de 3.725 € euros, por lo que se encuentra con esta cifra en la parte final de la tabla, en el puesto 116”. Sus habitantes tienen un bajísimo nivel de vida en relación con los 196 países del ranking de PIB per cápita, según el Índice de Desarrollo Humano o IDH, que elabora las Naciones Unidas para medir el progreso de un país y que en definitiva nos muestra el nivel de vida de sus habitantes, indica que los salvadoreños tienen una mala calidad de vida.

El impacto de la economía en los hogares salvadoreños es innegable, lo que conlleva a que las familias se centren cada vez más en la supervivencia que en la importancia de la educación, es por ello, que la tasa de analfabetismo es alta e incluso mayor en la zona rural. Según la EHPM 2019, (Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples, 2019), se muestra que 566,486 personas de 10 años y más no saben leer ni escribir, lo que representa una tasa de analfabetismo de aproximadamente el 10.0% a nivel nacional, en el área urbana la tasa de analfabetismo es de 6.6%, mientras que en el área rural es de 15.7%.

A pesar de que la tasa de analfabetismo ha disminuido con los años, es evidente que el acceso a la educación superior sigue siendo limitado, muchas familias con esfuerzo y sacrificio apoyan a sus hijos hasta finalizar los estudios de educación media, otros niños y adolescentes se autofinancian su educación fijando como máxima meta ser bachilleres, según datos recolectados por el MINED en el 2019 a través de la Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para

Egresados de Educación Media (PAES) se examinaron 76,018 estudiantes. Del total de graduados, solo 25,000 lograron entrar a las 24 universidades y un poco más de 3 mil a los institutos técnicos y especializados, más de 50 mil jóvenes quedan excluidos (Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología. MINEDUCYT, 2019). Por lo que se puede observar que más del 65% de estudiantes egresados de educación media no ingresan al sistema educativo superior.

La revisión 2021 de las proyecciones de población estimada por la dirección general de estadísticas y censos del ministerio de economía proyectó una población de 959,463 personas entre las edades de 18 a 24 años que representa a los jóvenes en edad universitaria, de los cuales, se matricularon en el ciclo II del año 2021 en Instituciones de educación superior un total de 113,996 jóvenes, lo cual representa un 11.8% de la tasa neta, por lo tanto, podemos observar que de cada 100 jóvenes alrededor de 88 de ellos no tienen acceso a la educación, como lo indica las estadísticas de educación superior.

La universidad pública no tiene la capacidad para admitir el total de bachilleres graduados anualmente, ni siquiera tiene la capacidad para admitir a los muchos jóvenes que sueñan con la superación personal y académica y desean estudiar una carrera universitaria o técnica pero que tienen limitados recursos económicos para su financiamiento ya sea en una institución pública o privada, y otros, con mucho esfuerzo, sacrificio y limitantes ingresan a universidades privadas. “En el año 2018 se graduaron 19,653 estudiantes. La universidad de Estado, la UES, graduó 4,318 (21.9%) y las universidades privadas graduaron 15,335 (78%)” (Universidad Francisco Gavidia, 2021) dejando así a muchos jóvenes fuera del sistema educativo superior.

La Universidad de El Salvador (UES) es la única institución de educación superior de carácter público en la República de El Salvador. La cual, desde el año 2021 ha implementado un programa de gratuidad en los estudios de pregrado, lo que ha beneficiado a más de 62 mil

estudiantes, tanto de nuevo ingreso como antiguos, exonerándolos de pagos de matrícula y mensualidades.

La sede central de la UES se encuentra en San Salvador y está compuesta por nueve facultades, además de contar con tres facultades multidisciplinarias ubicadas en los departamentos de Santa Ana, San Vicente y San Miguel.

Una de estas facultades multidisciplinarias es la Facultad Multidisciplinaria Oriental, ubicada en la ciudad de San Miguel, en el Km. 144 de la Carretera al Cuco, en el Cantón El Jute. Esta prestigiosa institución brinda formación académica universitaria a más de 8700 estudiantes de la zona oriental del país, ofreciendo una amplia oferta académica con 52 carreras activas de pregrado, posgrado, técnicas y especializaciones.

En la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador, desde el año 2016 se ofrece la carrera de Licenciatura en Lenguas Modernas Especialidad Inglés y Francés, según datos encontrados en las estadísticas académicas para el ciclo I-2023 la carrera cuenta con un total de 492 alumnos aproximadamente, posicionándose según lo expresó el Lic. Juan Ernesto Gómez, quien fungía como administrador Académico de la Facultad ,como “la segunda carrera con más demanda” (Gómez, 2023), cuyo plan de estudio está conformado por 37 asignaturas y que data del año 2002; dicha carrera tuvo un aumento poblacional en el 2021 con el incremento de inscripciones debido al examen de admisión realizado en línea.

La carrera apertura grupos de Inglés y Francés con aproximadamente 70 estudiantes por grupo en cada ciclo, donde se ofrece una preparación primordialmente lingüística en dos idiomas: Inglés y Francés; también ofrece un tronco de materias electivas con dos especialidades menores: en la enseñanza y en las relaciones públicas; la elección de cualquiera de estas especialidades menores dependerá de los intereses del estudiante.

En general las 37 materias del Plan están agrupadas en tres grandes áreas:

- Materias de la Especialidad en el Idioma Francés.
- Materias de la Especialidad en el Idioma Inglés.
- Materias de Especialidades menores, mayormente desarrolladas en el Idioma Español

Para obtener el título en la carrera de Lenguas Modernas con Especialidad en Inglés y Francés, se requiere una calificación mínima de 6, tal como establecen las Leyes y Reglamentos de la Universidad de El Salvador. Los estudiantes que buscan titularse deben completar un trabajo de tesis o una pre-especialización compuesta por cuatro módulos impartidos en inglés y francés. Además, deben someterse a exámenes estandarizados en ambos idiomas, el TOEFL (siglas de Test of English as a Foreign Language, Prueba de Inglés como Lengua Extranjera), y el DELF (siglas de Diplôme d'études en langue française, Diploma de Estudios en Lengua Francesa), los cuales evalúan su nivel lingüístico en ambas lenguas.

2.1.1 Contexto de la ruralidad en el acceso a las redes telemáticas y recursos tecnológicos

A lo largo de los años, en El Salvador, al igual que en muchos otros países, se ha registrado un avance gradual en el acceso a las redes telemáticas, como internet y telefonía móvil. No obstante, hasta la fecha, las áreas urbanas continúan experimentando un acceso más extendido a servicios y tecnología en contraste con las zonas rurales.

Un ejemplo palpable de esta disparidad se manifiesta en la situación de algunos estudiantes universitarios que provienen de zonas rurales y remotas que aún carecen de acceso a redes telemáticas. Esto es en parte resultado de la insuficiente infraestructura de telecomunicaciones en dichas áreas, lo cual dificulta la disponibilidad de servicios de internet y telefonía móvil; las empresas de telecomunicaciones suelen priorizar la expansión de sus servicios en áreas urbanas densamente pobladas y con infraestructura más sólida.

Además de la limitación en la infraestructura, que afecta la calidad de la señal y la cobertura, existen otros factores que también contribuyen a la dificultad de acceder a las redes telemáticas en las zonas rurales. Elementos como el costo y la educación tecnológica ejercen una influencia notable en este panorama.

Es relevante destacar que, en El Salvador, únicamente un 27.6% de los hogares tiene acceso a internet, lo que subraya la magnitud de la brecha digital existente. Para subsanar esta disparidad, se requiere una combinación de inversiones tanto públicas como privadas. Según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se estima que serían necesarios más de \$461 millones de inversión en El Salvador para cerrar esta brecha y fomentar un acceso más equitativo a las redes telemáticas (Villeda, 2023).

Adicionalmente, el acceso a recursos tecnológicos presenta desafíos significativos que reflejan las desventajas de las áreas más vulnerables, es decir, las zonas rurales. Aunque existen programas implementados por el gobierno salvadoreño, tales como el "Plan Nacional de Entrega de Computadoras a Estudiantes y Docentes" ("Enlaces con la Educación"), que fue lanzado en 2020 en respuesta a la pandemia de COVID-19 y la necesidad de facilitar la educación en línea, el cual consistía en entregar computadoras y laptops a estudiantes y docentes de educación básica y media, sin embargo, la institución de educación superior pública no fue incluida ni beneficiada, a pesar de que se presentó un proyecto al Ministerio de Educación y Hacienda solicitando herramientas electrónicas para los bachilleres y así evitar la deserción escolar.

De acuerdo con los resultados de la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM) de 2022, realizada por el Gobierno, se revela que el 41.66% de las familias, tanto aquellas con estudiantes como las que no tienen, manifestaron poseer una computadora en sus hogares. Sin embargo, es importante resaltar que, dentro de los hogares con estudiantes, solamente el 74% cuenta con una computadora, mientras que únicamente el 32% dispone de

acceso a Internet (Cea, 2023). Lo que resulta en opciones limitadas en términos de acceso a las tecnologías esenciales para la educación, ya sea presencial, semipresencial o virtual.

En gran parte de las áreas rurales, el acceso a recursos tecnológicos como dispositivos electrónicos se ve limitado debido a la realidad económica de muchas comunidades rurales, lo que agrava aún más esta problemática. La adquisición de dispositivos electrónicos, como computadoras o teléfonos inteligentes, junto con los costos recurrentes de conectividad, representa un desafío financiero para las familias rurales con recursos limitados. Esta restricción económica no solo afecta la conectividad, sino que también exacerba una brecha digital que amplía aún más la desemejanza entre las áreas urbanas y rurales.

Adicionalmente, la falta de educación y la escasa conciencia en torno a la importancia y los beneficios de las tecnologías limitan la capacidad para aprovechar plenamente estas herramientas. Esta carencia de conocimiento restringe en última instancia las oportunidades educativas y de desarrollo en las comunidades rurales. Consecuentemente, se crea un ciclo donde la insuficiente preparación en tecnología perpetúa la desigualdad ya existente.

Dicha desigualdad en el acceso a las redes telemáticas se hizo evidente durante la crisis que surgió a finales del año 2019. Fue en ese momento cuando se informó por primera vez de un brote de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) en el continente asiático, según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS). La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. Sin embargo, no fue hasta el 18 de marzo de 2020 que se reportó el primer caso en El Salvador, después de haberse tomado medidas drásticas de confinamiento para la protección y prevención de casos.

El COVID-19 pasó a ser una amenaza mundial por su alta tasa de mortalidad y por la falta de conocimiento para mitigar la emergencia sanitaria que llevó a todos los países a crear planes de contingencia para proteger a la población. Según datos de la OMS con respecto a las

personas que contraen el virus indica que “Alrededor del 15% desarrollan una enfermedad grave y requieren oxígeno y el 5% llegan a un estado crítico y precisan cuidados intensivos” La COVID-19 ha causado la muerte de casi 15 millones de personas en todo el mundo (OMS).

En El Salvador, el 11 de marzo de 2020 se informó a la población el cierre de fronteras y la suspensión de actividades académicas por un periodo de 21 días, sin embargo, al reportarse el primer caso confirmado de COVID-19 el día 18 de marzo del mismo año, el Estado Salvadoreño, tres días después, decretó una cuarentena domiciliar obligatoria por un periodo de 30 días, paralizando así todas las actividades a excepción de las estrictamente necesarias tales como el sector salud y la seguridad pública.

Dado lo anterior, eso también implicó una pausa en la educación, toda actividad educativa fue detenida de forma repentina por un supuesto de 21 días los cuales se convirtieron en meses, sobrepasando más de un año, por lo que la educación sufrió un cambio de modalidad presencial a virtual con el fin de darle continuidad a la educación.

Al principio la pausa educativa fue estrictamente eso, una pausa en la educación, sin embargo, el ministerio de educación y las instituciones públicas y privadas de los diferentes niveles educativos al percatarse que se debía extender dicha pausa, se vieron en la necesidad de crear planes y estrategias para garantizar la marcha de la educación, como por ejemplo, el Plan de la continuidad educativa creado por el MINEDUCYT, en el cual surgen en nivel básico y medio, las guías metodológicas de las diferentes asignaturas, el canal 10 con el programa “Aprendamos en casa” que también era transmitido por la radio, junto a las capacitaciones docentes con el uso de Google Classroom y Google Forms; también se diseñaron encuestas para conocer la realidad social y económica de la población estudiantil y otras para evaluar el trabajo de las instituciones educativas desde la administración hasta la labor docente.

En el ámbito de la educación superior, tanto instituciones públicas como privadas implementaron estrategias para continuar con sus planes de estudio. Plataformas como Moodle o Google Classroom fueron utilizadas, y algunas instituciones desarrollaron o usaron sus propias plataformas o entornos virtuales. Sin embargo, para docentes menos experimentados, una opción común fue transmitir en directo sesiones similares a las presenciales o grabar estas sesiones para que los estudiantes las vieran posteriormente. En ambos casos, estas sesiones en línea se convirtieron en un equivalente remoto de las clases presenciales.

En contraste, otros profesores, que contaban con una mayor capacitación en estas estrategias metodológicas, se valieron de las vastas herramientas que ofrecen las plataformas digitales y las redes sociales para desplegar su labor en línea de forma aún más innovadora y eficaz, potenciando así el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es innegable que en estos tiempos se ha enfrentado un cambio abrupto en las formas de enseñar, aprender y evaluar, que antes eran predominantemente presenciales. La educación a distancia, que en tiempos pre-COVID-19 estaba sujeta a cuestionamientos, tuvo que ser implementada de manera urgente y masiva en medio de la pandemia, esto trajo consigo importantes limitaciones pedagógicas, además de las evidentes desventajas sociales y económicas que se tradujeron en una falta de equidad en el acceso a recursos tecnológicos y a las redes telemáticas.

En la Universidad de El Salvador, durante el periodo inicial de la pandemia, ya que no se anticipó que el confinamiento duraría tanto, la continuidad educativa se vio reflejada como una adaptación por parte del docente donde algunos de ellos implementaron una modalidad virtual de enseñanza ya sea de forma asincrónica, mediante la asignación de trabajos y material didáctico, de forma sincrónica donde el estudiante utilizaba herramientas de comunicación en vivo para el desarrollo regular de las clases; también se vio una adaptación

entre ambas en la cual el docente implementaba estrategias y recursos de las TIC así como un acompañamiento y fortalecimiento de los conocimientos desarrollados en la virtualidad.

Así como se vislumbraron de una u otra forma estrategias por parte de los docentes para la continuidad educativa, también se vislumbraron situaciones en las cuales los docentes se desligaron de sus deberes educativos.

Posteriormente, con el incremento de casos y la prórroga de los decretos legislativos relacionados con el confinamiento domiciliario, se hizo evidente la necesidad de garantizar condiciones adecuadas en el ámbito educativo. En respuesta a esta situación, la Universidad implementó cambios significativos en los ciclos académicos de los años 2020 y 2021. Durante ese período, se optó por una metodología completamente virtual como medida para adaptarse a las circunstancias impuestas por la pandemia, a pesar de las dificultades que surgían en términos de acceso a las redes telemáticas y recursos tecnológicos. Esta modalidad virtual educativa se convirtió en una herramienta crucial para mantener la continuidad de la enseñanza y el aprendizaje permitiendo a estudiantes y profesores interactuar a través de plataformas en línea.

En el año 2022, se tomó la decisión de adoptar una metodología de formato mixto, también conocida como semipresencial. Esta elección permitió combinar la enseñanza en línea con la presencialidad, buscando un equilibrio que facilitara la interacción entre docentes y estudiantes, así como el uso de las TIC de manera más efectiva, con el fin de subsanar deficiencias académicas que surgieron durante la educación virtual.

Para el año 2023, la Universidad regresó a la presencialidad, pero con adaptaciones que incluyen la continuidad de elementos de la modalidad virtual. Esto se hace con miras a estar preparados para cualquier eventualidad fenomenológica o sanitaria que pueda surgir en el futuro y de esta manera, poder ejecutar estrategias que tomen en cuenta las limitaciones

inherentes a la virtualidad experimentadas durante la pandemia, garantizando así, la continuidad de una educación de calidad.

2.2 Aproximación teórica de la modalidad virtual

2.2.1 Desarrollo Tecnológico y Educación Virtual en El Salvador: Del Uso de Medios Múltiples a la Era de Internet y su adaptación Post-Pandemia.

El aprendizaje es un proceso inherente del ser humano, está presente desde la etapa inicial hasta la etapa final del desarrollo de la vida, así, es observable que la educación es la acción que orienta el proceso de aprendizaje que se convierte en el efecto.

La educación se entiende como la acción y efecto de educar, es la crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y jóvenes y además es la instrucción por medio de la acción docente, tal como lo define la Real Academia Española. Por ende, es claro identificar que la educación no es un proceso que se da solamente en el entorno escolar, sino que se puede aprender de experiencias y entornos cotidianos.

Así, se caracteriza la educación como: educación informal, educación no formal y educación formal. El diccionario de educación para el desarrollo los cataloga como sigue “la educación formal correspondería al sistema educativo legalmente regulado y que otorga acreditaciones de reconocimiento legal; la Educación No Formal sería toda actividad pedagógica sistemática organizada fuera del sistema formal, mientras que correspondería a la Educación Informal todo el resto de acciones, no sistemáticas ni claramente intencionales, pero que tienen repercusiones educativas sobre los individuos” (Celorio & Lopéz de Munain). Para propósitos de esta investigación se centrará en la educación formal.

Desde el principio de las civilizaciones, la educación formal se ha concebido como el acto educativo que debe ser desarrollado en un mismo espacio físico donde el docente y alumno deben estar presentes para efectuar la actividad educativa. Tal hecho es observable

desde los primeros inicios de la educación en las civilizaciones antiguas hasta la edad moderna.

Al estudiar la evolución de la educación formal en la edad moderna se observa que surgieron transformaciones pedagógicas debido a la descentralización de la educación y la iglesia; como muestra, “las ideas de Comenio se pusieron en práctica en prácticamente todos los centros educativos europeos, en los cuales además de imponer reglamentos escolares, también se buscó nuevos métodos didácticos como el empleo de dramatizaciones o actividades en las que los niños fueran más activos” (Alas, 2012) aunque estas transformaciones fueron la pauta para la transformación pedagógica, solamente se tienen evidencias de que éstas se llevaron a cabo en espacios educativos donde el docente y el estudiante convivían en un mismo espacio físico en el proceso educativo.

En la edad contemporánea la educación se vio transformada y adaptada debido a los contextos sociales e históricos, desde la transición de los vestigios del sistema feudal al capitalismo como sistema económico predominante, así como la revolución industrial que influenció las reformas educativas y la generalización de los sistemas educativos a como se conocen hoy en día.

Es así como a finales del siglo XIX se documentan los principios de la educación a distancia, los cuales iniciaron con la enseñanza por correspondencia “Isaac Pittman usó el Penny Post para enseñar la taquigrafía que él inventó en 1840. Anna Eliot Ticknor, hija de un profesor de la Universidad de Harvard, fundó la Society to Encourage Study at Home, establecida en Boston en 1873. El curso de estudio de Ticknor, incluía correspondencia mensual con lecturas guiadas y exámenes frecuentes. Esta primera correspondencia, empleaba el servicio postal para intercambiar materiales y representó una forma primitiva de aprendizaje a distancia” (Jardines, 2009), es claro observar que tras los avances de la

industrialización en la época era requerido que la clase trabajadora tuviera ciertos conocimientos mínimos para la ejecución de sus trabajos.

En 1914, l'École Spéciale des Travaux Publics du Bâtiment et de l'Industrie en su publicación l'Enseignement par Correspondence aporta la siguiente definición de enseñanza por correspondencia, muy en consonancia con lo que hemos señalado: La lección oral del profesor es, con todas las explicaciones y desarrollos que ella comporta, reemplazada por una lección escrita que el alumno no solamente tiene que aprender sino también aplicar (García Arieto) es notable en este contexto que, en la educación a través de los avances de tecnologías de dicha época, hubo una bifurcación en la cual se tenía la educación tradicional o presencial y una nueva faceta que empezó denominándose educación por correspondencia, término que se fue transformando a la ya conocida educación a distancia.

Posteriormente, la denominada segunda generación de educación a distancia “comenzó con el establecimiento de la Universidad Abierta Británica y se caracterizó por el esfuerzo en usar un enfoque de medios múltiple. Aunque se utilizaron materiales impresos, se complementó con transmisiones por radio y por televisión” (Jardines, 2009), es claro observar que a medida que se realizaban nuevos avances en la tecnología estos se iban adecuando en el desarrollo de la educación a distancia para tener un medio de comunicación bidireccional donde era notable vislumbrar el rol del docente como un mediador en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ulteriormente se puede identificar una tercera generación con “el avance de las tecnologías satelitales y las redes, hicieron posible las comunicaciones doble vía que permitieron la interacción directa entre el instructor y el estudiante” (Jardines, 2009) es aquí donde empezaron a desarrollarse las primeras videoconferencias como medio de comunicación entre docente y estudiante, también se empezaron a desarrollar las tecnologías de la

información y comunicación (TIC) como una herramienta para el desarrollo de la educación a distancia.

Es así como la evolución del internet y la globalización de este hizo posible que dicho elemento se convirtiera en una herramienta educativa, tal como un medio de comunicación entre docentes y estudiantes, así como un medio para el desarrollo de materiales que se puedan revisar de forma asincrónica donde el estudiante puede tener su propio ritmo de trabajo. “Esta es la educación a distancia de última generación, denominada educación en línea, aprendizaje en la web o educación virtual que dinamiza y transforma los métodos tradicionales de enseñar y aprender mediante el uso de redes telemáticas (Internet, Intranet, extranet) como entorno principal” (Arboleda Toro & Rama Vitale, 2013).

En tal sentido se puede analizar el surgimiento de la educación virtual como una rama de la evolución de la educación a distancia, que tiene como base el uso de redes telemáticas y el desarrollo de este tipo de educación no necesita que el docente y el estudiante se encuentren en un mismo espacio físico, tal como lo concibe Kramarae (2001) “los términos “educación virtual” y “aprendizaje a distancia” se refieren a un sistema y proceso de conexión entre estudiantes, maestros y recursos de aprendizaje cuando estos no están en el mismo lugar”.

En el contexto educativo de El Salvador, la Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC) ha estado proporcionando servicios educativos virtuales en diversas modalidades desde el año 2000, marcando un hito al convertirse en la primera institución universitaria en el país en ofrecer una carrera completamente en modalidad no presencial. En 2015, la UTEC formalizó un convenio de cooperación con el Viceministerio para los Salvadoreños en el Exterior, enfocado en la promoción del proyecto de educación virtual dirigido a compatriotas que residen fuera del país, con especial énfasis en los Estados Unidos.

Por otro lado, la Universidad de El Salvador implementó el Proyecto Universidad en Línea-Educación a Distancia a partir del año 2015. Este proyecto se enmarcó en el programa gubernamental liderado por Salvador Sánchez Cerén en el ámbito de la educación superior. Entre los objetivos del programa se encontraba asegurar el acceso a la educación superior, fortalecer el presupuesto de la UES, y ampliar la oferta formativa en campos científicos, técnicos y tecnológicos. (Guardado, 2019).

En la zona oriental, diversas universidades privadas han realizado ajustes en algunas de sus carreras o pre-especializaciones, pasando de una modalidad presencial a semipresencial. Incluso, a fines del 2022, en la UES-FMO, se inauguró una carrera completamente en línea: Licenciatura en Logística Comercial Internacional, esta carrera se imparte de manera exclusivamente virtual. A partir de esto, se evidencia claramente cómo la educación ha experimentado una transformación significativa en la era posterior al COVID-19.

2.2.1.1 Triada Educativa en Ambientes Virtuales: Docentes, Estudiantes y Tecnología en el Constructivismo Pedagógico

La educación virtual está basada en un modelo educacional cooperativo donde interactúan los participantes utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación principalmente Internet y sus servicios asociados (Silvio, 2000). Por esta razón, el papel desempeñado por los docentes y los estudiantes resulta fundamental para garantizar un desarrollo óptimo de la modalidad virtual.

Dada la comunicación bidireccional que se establece entre el docente y los estudiantes, se puede observar cómo la educación virtual evoluciona desde un enfoque conductista hacia un enfoque constructivista, en el cual el protagonismo del proceso de enseñanza-aprendizaje se desplaza hacia el estudiante como eje central. Mota, Concha y Muñoz (2020) mencionan que la educación que se da en ambientes virtuales o emplea los ambientes virtuales como

apoyo en la formación de los estudiantes permite la generación de conocimientos a través del aprendizaje significativo y con una estrategia de trabajo colaborativo en el cual los docentes, estudiantes y la tecnología se convierten en una triada que privilegia el sistema educativo, estos elementos permitirán que el modelo de formación pedagógica se fundamente en el constructivismo, es decir, es un modelo donde los individuos sean capaces de generar su propio sentido del conocimiento.

Se pueden apreciar cambios notables en los roles tanto del docente, que ahora actúa como mediador, como en la institución educativa, que debe realizar las adaptaciones necesarias para asegurar un desarrollo eficiente de la educación virtual. Del mismo modo, el estudiante desempeña una función vital al adoptar una posición activa y participativa, transformándose en el protagonista de su propio proceso de aprendizaje y demostrando la habilidad para ajustarlo según las demandas del contexto social impulsado por la globalización.

2.2.1.2 Desafíos y Oportunidades en la Educación Virtual de Calidad: Una Mirada a sus Características y Condiciones para la Implementación Efectiva de la Educación Virtual

En el panorama educativo contemporáneo, la educación virtual se erige como un enfoque transformador, ofreciendo una serie de características distintivas que redefinen la experiencia de aprendizaje. Loaiza Álvarez (2002), describe las siguientes características que posee la educación virtual:

- Es oportuno para datos, textos, gráficos, sonido, voz e imágenes.
- Es eficiente, porque se puede comunicar en diferentes vías como mensajes, conferencias, etc.
- Es económico, porque no es necesario desplazarse hasta la presencia del docente o hasta el centro educativo.
- Resuelve el problema de los recurrentes y largos desplazamientos del docente.

- Es compatible con la educación presencial en cumplimiento del programa académico.
- Es innovador según la metodología interactiva en los nuevos escenarios de aprendizaje.
- Es motivador en el proceso de enseñanza-aprendizaje y propone la autonomía de los estudiantes.
- Es actual, porque permite conocer las últimas novedades a través de Internet y sistemas de información.

La educación virtual se presenta como una alternativa para asegurar la continuidad educativa; sin embargo, su implementación efectiva demanda ciertas condiciones esenciales, tal como lo argumenta Picardo Joao (2020). Estas condiciones son:

- Un docente formado como tutor y alfabetizado tecnológicamente,
- Un modelo educativo y pedagógico digital,
- Una planificación educativa diferente a la usual,
- Una plataforma educativa con foros, recursos digitales, materiales multimedia, transmedia y herramientas de evaluación digital,
- Ancho de banda de internet adecuado,
- Equipo: PC o laptop.

Si se asegura el cumplimiento de todas estas condiciones, entonces se puede afirmar que este modelo está un paso más adelante en la búsqueda de una educación de calidad.

Naturalmente como en las demás modalidades de aprendizaje, es claro detallar que la educación virtual presenta fortalezas y limitantes, las cuales han sido concretadas por diversos autores, donde algunas de ellas se muestran a continuación:

Tabla 1. Fortalezas y limitantes de la educación virtual

Fortalezas	Limitantes
<p>Introduce cambios en la centralidad en el aula, en el rol de los docentes, en las modalidades de acceso, en el rol educativo de la industria cultural y en la posibilidad de multimodalidades y diversidad de grados de hibridez y de integración entre la educación presencial y la virtual, en función de eficiencias de costos y de calidad pedagógica de los aprendizajes.^a</p>	<p>Limita a los estudiantes a establecer relaciones y situaciones de aprendizaje compartido o cooperativo convencionales con otros participantes, que enriquecen la experiencia cognitiva y que son propias de la educación tradicional.</p>
<p>Reduce de manera significativa la distancia entre el aprendizaje y la enseñanza, haciendo posible la interacción instantánea sin que el docente y sus discípulos estén en el mismo sitio.^a</p>	<p>Presentan limitaciones de construir competencias profesionales, cuando se basa en recursos instruccionales planos tradicionales, poca interacción, poca diversidad de recursos y carencia de aplicaciones de autoaprendizaje prácticas. Ella puede significar en estos casos baja eficacia instruccional y de aprendizaje al ser dinámicas centradas en la enseñanza, sin prácticas ni movilidad, de carácter local, sin sistemas de mejoramiento de la calidad, pertinencia o reflexividad intelectual.^a</p>
<p>La educación virtual adquiere cada día mayor valor pedagógico para potenciar un aprendizaje de calidad y pertinencia, con equidad e inclusión social al que puedan acceder no solo los estudiantes regulares, los de las regiones apartadas, con limitaciones tecnológicas y culturales, sino también quienes están en situación de discapacidad.^a</p>	<p>La educación a distancia en su expresión virtual, puede contener limitaciones para construir competencias profesionales en contextos globales; mayor dificultad de medir el trabajo real de los estudiantes; complejidades para la realización y coordinación de tareas y actividades prácticas; carencias actualmente de los sistemas tecnológicos para construir una realidad virtual que se asemeje a la realidad; bajo nivel de interacción en el proceso de enseñanza y reducida reflexividad de los procesos de enseñanza en contextos de la soledad de los aprendizajes; así como dificultades de evaluar con base en los parámetros tradicionales, alguno de los cuales se asocian a las distancias entre los sujetos educativos a la hora de la evaluación.^a</p>

<p>La educación virtual en la educación superior es un medio para poner en marcha buenas prácticas educativas, ya que a través de las plataformas virtuales se pueden publicar las actividades con narrativas bien definidas y estas a la vez se pueden actualizar conforme a las necesidades del curso.^c</p>	<p>La educación virtual requiere por parte de los estudiantes elementos tecnológicos adecuados para el desarrollo de la misma, por lo que personas que no tengan acceso a estos debido a sus limitaciones económicas no pueden optar por esta modalidad educativa.</p>
--	--

Fuente: ^a (Arboleda Toro & Rama Vitale, 2013).^b (Suárez Riviero & Anaya Nieto, 2004).^c (Durán, Estay-Niculcar, & Álvarez, 2015)

La educación virtual se revela como un paradigma educativo que presenta tanto fortalezas como limitaciones, A pesar de sus limitaciones, la educación virtual se consolida como una herramienta valiosa en la educación superior, potenciando prácticas educativas de calidad y pertinencia, aunque con la necesidad de superar barreras tecnológicas para garantizar la inclusión.

2.2.2 El papel de la tecnología en el derecho a la educación: aportes de la modalidad virtual en contextos vulnerables

La inclusión de la tecnología en el ámbito educativo supone una mejora para garantizar el derecho a la educación, es así que la modalidad virtual no solo representa una alternativa para la continuidad educativa de sectores vulnerables o de personas que tienen dificultades para acceder a una modalidad presencial, sino que también plantea la utilización de la tecnología en el ámbito educativo tradicional, tal como lo menciona la UNESCO (2013) “Las tecnologías pueden ampliar el acceso al aprendizaje, mejorar la calidad y garantizar la integración. Las TIC permiten ofertar educación y formación, impartir contenidos formativos y facilitar la comunicación entre docentes y alumnos”

De esta manera la modalidad virtual permite que las instituciones educativas puedan generar oportunidades de aprendizaje que se adapten a los contextos sociales actuales, así como el fomento del trabajo colaborativo y autodidacta. Para autores como Díaz-Barriga

(2013) y Tapia y León (2013), existen una serie de lineamientos que avalan la inclusión de la tecnología en la educación, el primero de ellos es el fácil acceso a la información, mayor alcance y mejor nivel de comunicación y por último la generación de competencias que permiten a estudiantes y docentes adaptarse a los desafíos que impone la globalización.

La educación virtual ofrece un factor económico beneficioso tanto para los estudiantes como para las instituciones educativas. Los estudiantes no requieren trasladarse físicamente a los centros educativos, lo que resulta en ahorros significativos en términos de transporte y tiempo. Además, las instituciones pueden obtener ventajas económicas al digitalizar los recursos bibliográficos, reduciendo así los gastos asociados con la adquisición y mantenimiento de materiales impresos. Adicionalmente, la adopción de la educación virtual puede permitir a las instituciones economizar en alquileres y costos de servicios básicos al disminuir la necesidad de espacios físicos para aulas tradicionales.

Así mismo, la modalidad virtual ofrece aportes significativos a las personas que buscan continuar su formación académica debido a su flexibilidad en los cursos y en el acceso a información. Esto beneficia a diversas categorías de personas, como aquellas que viven en comunidades distantes de los centros de estudio, individuos que deben compaginar trabajo y estudio, y aquellos que se vieron obligados a interrumpir su educación debido a motivos personales y desean retomar sus estudios.

Para Granados (2015), la educación virtual aporta a la transformación del proceso educativo debido a que implica un proceso educativo amplio y de largo alcance que debe ser controlado a través de diferentes sistemas que den cuenta de su aporte a la práctica educativa, es un campo que emplea agentes innovadores para la construcción del conocimiento brindándole autenticidad al aprendizaje. Por consiguiente, la modalidad virtual representa una alternativa innovadora frente a las propuestas educativas actuales y proporciona herramientas capaces de enriquecer la educación presencial tradicional.

La institución educativa desempeñó un papel fundamental para mantener en marcha la educación durante la pandemia de COVID-19 sin afectar de forma negativa el rendimiento escolar. Según Chen y Chen (2021), la capacidad de acoplarse de las instituciones educativas fue crucial para garantizar la continuidad educativa durante la pandemia. Es por ello que las instituciones tuvieron que ajustarse rápidamente a la situación, desarrollando nuevos planes y estrategias. En este sentido, Jia y Lu (2018) mencionan que "las instituciones educativas han tenido que adaptarse a las nuevas tecnologías y desarrollar programas y estrategias que permitan una educación a distancia efectiva". Por lo tanto, las instituciones trabajaron en la implementación de políticas y medidas que buscaron proteger la salud de la comunidad educativa, al mismo tiempo que procuraron ofrecer una educación de calidad dentro de la modalidad virtual.

Jia y Lu (2021) sostienen que un liderazgo efectivo por parte de la administración de la institución educativa es esencial para asegurar que se cumplan los objetivos de aprendizaje de cada asignatura durante la pandemia. Es necesario que las autoridades académicas tengan la capacidad de tomar decisiones rápidas, y de adaptarse a los cambios, de comunicarse de manera efectiva con el personal y los estudiantes para poder mantener el proceso educativo en marcha y garantizar un rendimiento escolar satisfactorio.

Las instituciones tenían el deber de proveer recursos y herramientas para la educación virtual, como plataformas en línea, softwares educativos, equipos informáticos y acceso a internet tanto a docentes como a estudiantes. Las instituciones educativas también tuvieron que establecer nuevas políticas para la evaluación y la calificación de los estudiantes, adaptando los criterios e instrumentos a la modalidad de enseñanza virtual con el fin de evitar un impacto negativo o mejorar el rendimiento escolar.

Además, las instituciones educativas también se vieron obligadas a hacerle frente a la brecha digital, asegurándose de que todos los estudiantes tuvieran acceso a los recursos

necesarios para participar en la educación en línea. En este sentido, la institución ha sido clave para garantizar la igualdad de oportunidades y evitar la exclusión de ciertos grupos de estudiantes, mayormente en el área rural, donde la realidad social y económica es más desfavorable.

En el caso de la UES, según informes de parte del Vicerrector Académico Raúl Azcúnaga, en el 2020 se habían capacitado a más de 500 profesores a través del Diplomado en Formación Pedagógica para Ambientes Virtuales y en el año 2021 alrededor de otros 900 docentes fueron capacitados en este mismo enfoque de virtualización de contenidos académicos. Por otra parte, en la FMO, en Marzo de 2020, se proveyó la capacitación básica en uso de Plataforma Virtual Moodle.

Lo anterior propició la reinención de la educación. Numerosas academias de idiomas y universidades privadas, e incluso la universidad pública, han emprendido su incursión en la educación virtual impulsada por la pandemia de COVID-19. Esta adaptación ha conllevado la introducción de una variada oferta académica en línea.

A pesar de que todavía enfrenta desafíos para los actores educativos, la creciente disponibilidad de programas en línea brinda a los estudiantes una amplia gama de oportunidades para su crecimiento tanto académico como profesional. Como es observable, las instituciones educativas y sus actores, tuvieron que adecuarse a las nuevas tecnologías y desarrollar programas y estrategias que permitieran una educación virtual, semipresencial y presencial, que brindará un proceso de aprendizaje significativo en el cual se garantizará la calidad de la educación superior.

2.2.3 Pedagogía digital: el impacto del dominio de las TIC en la educación virtual

El dominio de las TIC en la modalidad virtual ha transformado radicalmente la forma en que se aprende y se enseña. Las Tecnologías de la Información y Comunicación, conocidas

como TIC, son un conjunto de herramientas tecnológicas que desempeñan un papel crucial en la comunicación, desarrollo, difusión, almacenamiento y gestión de información. En el ámbito educativo, las TIC no solo fomentan la alfabetización digital, sino que también generan destrezas esenciales y habilidades vitales para la vida (Livingstone, 2012).

En particular, durante la pandemia de COVID-19, se pudo apreciar cómo las TIC desempeñaron un papel determinante en la educación virtual. La implementación de estrategias pedagógicas apropiadas y el uso de tecnologías educativas han sido esenciales para mantener la motivación, la responsabilidad y el compromiso de los estudiantes con su formación académica. Morales (2021) destaca que la pedagogía centrada en el estudiante, que fomenta el aprendizaje autónomo y el desarrollo del pensamiento crítico, ha demostrado ser especialmente efectiva en el contexto de la educación en línea.

El advenimiento de las TIC ha enriquecido las posibilidades de comunicación entre tutores y estudiantes en la educación virtual. Las tecnologías de información y comunicación han facilitado y mejorado el proceso educativo, permitiendo una colaboración más estrecha y una interacción académica efectiva. Garduña Vera (2005) sostiene que el aprendizaje virtual se basa en la colaboración y la interacción entre tutores y alumnos, utilizando diversos canales de comunicación, siendo el internet el canal predominante.

La utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación abre nuevas puertas para la enseñanza y el aprendizaje, con un gran potencial de interacción, comunicación y acceso a la información. Estas tecnologías se convierten en medios interactivos y activos cuando se integran en entornos de aprendizaje virtual. Esto brinda a los profesores canales de información y comunicación que pueden emplearse para fomentar enfoques pedagógicos diversos.

La educación virtual se destaca por fomentar el aprendizaje autónomo, planteando un desafío significativo para los docentes: utilizar de manera efectiva las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para potenciar la autonomía de los estudiantes y regular su propio proceso de aprendizaje. El docente que posea un dominio de las TIC debe ser capaz de:

- Manejar dispositivos tecnológicos.
- Utilizar canales tecnológicos con el fin de mantener comunicación constante con los estudiantes.
- Manejar diversas plataformas educativas tales como Moodle, Google Classroom, Microsoft Teams, entre otros.
- Incorporar de forma efectiva herramientas digitales que promuevan la gamificación.
- Diseñar evaluaciones holísticas que promuevan el aprendizaje significativo.
- Mantener una formación pedagógica constante en el uso de las TIC's en educación.

El logro de esto implica una colaboración estrecha entre el diseño pedagógico y el diseño tecnológico. Ambos deben trabajar en conjunto para incorporar estrategias afectivas y motivacionales, así como elementos de planificación, regulación y autoevaluación, específicamente a través de herramientas como foros, correos electrónicos y chats. Este enfoque integrado permite construir un entorno de aprendizaje enriquecedor y autónomo que promueve la participación activa de los estudiantes.

El dominio de las TIC en la modalidad virtual ha revolucionado la educación, brindando oportunidades de interacción, comunicación y acceso a información sin precedentes. Tras la pandemia se ha resaltado aún más la importancia de las TIC en la educación en línea, enfatizando la necesidad de docentes que dominen estas herramientas. A medida que se continúa avanzando en esta era digital, es crucial que se siga explorando y aprovechando el potencial de las TIC para enriquecer la experiencia educativa.

2.2.4 Interacción Docente-Alumno en la Educación Virtual: Desafíos y Estrategias para una Conexión Significativa

La modalidad educativa virtual como nueva forma de aprendizaje ha llevado a repensar y redefinir la relación docente-alumno, un vínculo esencial en el proceso educativo que tradicionalmente ha estado marcado por la interacción en persona dentro del aula. No obstante, la modalidad virtual ha reconfigurado esta dinámica. Aunque esta transformación brinda una mayor flexibilidad y acceso al conocimiento, también presenta limitaciones en cuanto a la capacidad de establecer un vínculo emocional sólido, empatía y comprensión mutua entre docentes y alumnos.

Dado lo expuesto anteriormente, es de suma importancia la implementación de prácticas ejemplares que refuercen esta relación y aseguren una experiencia educativa enriquecedora y efectiva. Tanto docentes como estudiantes deben comprender y cumplir con sus respectivos roles para lograr este objetivo de manera exitosa.

2.2.4.1 El Papel Evolutivo del Docente en la Educación Virtual: De Proveedor de Información a Guía de Aprendizaje y Facilitador del Conocimiento

La perspectiva constructivista sostiene que el aprendizaje es un proceso activo en el que los alumnos construyen su propio conocimiento a través de la interacción y colaboración con su entorno y otros actores, incluyendo el profesor y compañeros de clase. En la modalidad virtual, esta interacción se logra mediante herramientas tecnológicas que permiten la comunicación sincrónica y asincrónica.

Ryan, Carlton y Ali (2000) (citado en Martínez & Ávila, 2014) establecen que el rol central del docente en esta modalidad es actuar como mediador o intermediario entre los contenidos y la actividad constructivista que despliegan los estudiantes para asimilarlos. El docente debe enfocarse en facilitar y guiar el aprendizaje de los estudiantes, teniendo

habilidades tecnológicas y pedagógicas para crear un ambiente virtual de aprendizaje colaborativo utilizando las herramientas digitales disponibles.

Por su parte, Hrastinski (2008) señala que en la modalidad virtual el docente debe actuar como un "guía de aprendizaje", proporcionando a los estudiantes las herramientas y recursos necesarios para que puedan construir su propio conocimiento. Esto implica seleccionar y organizar el contenido de manera efectiva y diseñar actividades que promuevan la interacción, el intercambio de ideas y el fortalecimiento de habilidades lingüísticas entre los estudiantes.

En la modalidad virtual el rol del docente es fundamental para garantizar una experiencia de aprendizaje efectiva y significativa para los estudiantes. A diferencia de la enseñanza tradicional, donde el docente es visto como el principal proveedor de información, en la modalidad virtual el docente asume un rol más orientador y facilitador del aprendizaje. La presencia y disponibilidad del docente para brindar retroalimentación y apoyo en todo momento es crucial para el éxito del proceso de aprendizaje.

Además, es importante que el docente diseñe actividades y recursos que permitan a los estudiantes construir su propio conocimiento y desarrollar habilidades lingüísticas de forma autónoma. En resumen, el rol del docente en la modalidad virtual implica actuar como guía de aprendizaje, facilitador del proceso y motivador constante para los estudiantes.

2.2.4.2 El Papel Activo del Estudiante en Entornos Virtuales de Aprendizaje:

Construyendo Conocimiento en Línea

Desde la perspectiva constructivista, el rol del estudiante en la modalidad virtual es activo y participativo. El estudiante es el constructor de su propio conocimiento y aprendizaje a través de la interacción con su entorno y con otros actores, incluyendo al profesor y a sus compañeros de clase.

De acuerdo con Vygotsky (1978), el aprendizaje se produce en la zona de desarrollo próximo, que es el espacio entre el nivel actual de conocimiento y el nivel potencial de desarrollo. En la modalidad virtual, el estudiante debe tener la capacidad de autogestionar su aprendizaje y buscar apoyo cuando sea necesario para avanzar en su zona de desarrollo próximo. Esto implica ser consciente de sus fortalezas y debilidades, y tener la capacidad de identificar las herramientas y recursos que necesita para alcanzar sus objetivos de aprendizaje (Dabbagh & Bannan-Ritland, 2005).

En la modalidad virtual, el estudiante tiene la responsabilidad de ser el protagonista de su propio proceso de aprendizaje y de buscar activamente oportunidades para interactuar y colaborar con sus compañeros y profesor a través de herramientas tecnológicas. Esto es incluso más importante para el aprendizaje de idiomas donde la interacción es clave para el desarrollo y mejora de las habilidades lingüísticas. Los entornos virtuales permiten una gran variedad de actividades y herramientas que facilitan la interacción y colaboración en línea (Martínez & Ávila, 2014).

El estudiante debe ser consciente de sus propias necesidades y metas de aprendizaje y trabajar en conjunto con el profesor para diseñar un plan de estudios personalizado que le permita alcanzar dichas metas (Garrison & Vaughan, 2008). Asimismo, el estudiante debe ser capaz de autoevaluar su propio progreso y utilizar la retroalimentación del profesor y de sus compañeros para mejorar continuamente su desempeño (Salmon, 2011).

La modalidad virtual sigue siendo una alternativa educativa. Sin embargo, para que los estudiantes puedan aprovechar al máximo esta modalidad, es fundamental que adopten una actitud activa y proactiva en su propio proceso de aprendizaje. Esto es especialmente importante en el aprendizaje de idiomas en línea, ya que requiere una gran cantidad de autonomía, disciplina y responsabilidad por parte del estudiante. Al asumir este rol activo, los estudiantes pueden desarrollar habilidades esenciales para su formación integral como

individuos y futuros profesionales, lo que les permitirá alcanzar sus objetivos de aprendizaje y mejorar continuamente su desempeño académico en el aprendizaje de idiomas.

2.3 Aproximación teórica del rendimiento escolar

2.3.1 Rendimiento Escolar: Análisis Teórico y Clasificación de Niveles

El rendimiento se considera como el resultado de un trabajo llevado a cabo, desde la niñez el ser humano está en constante evaluación que da como fruto un resultado que se traduce en rendimiento, desde la forma o velocidad en que se aprende a hablar o caminar, el reconocer colores y letras. Es decir, todo lo que una persona produce o realiza puede medirse y clasificarse como bueno, regular, malo o excepcional, por ejemplo, la capacidad de una recepcionista, el trabajo de un albañil, la eficiencia de un ordenanza, etc.

Las instituciones educativas no son la excepción, de hecho, la clasificación y escala del rendimiento escolar va regido por el estado y su correspondiente sistema educativo, el resultado que los estudiantes obtienen después de realizar el trabajo educativo depende de diversos factores que lo afectan tanto positiva como negativamente, entonces, el analizar dichos factores contribuye al mejoramiento de la calidad educativa.

El rendimiento escolar ha sido por décadas un tema de investigación y un tema retomado por muchos pedagogos, en 1985, Carrasco menciona que el rendimiento académico puede ser entendido con relación a un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación y máximos de desaprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos y/o aptitudes. Por otra parte, Touron (1984) lo define como un resultado del aprendizaje suscitado por la actividad del docente y producido por el estudiante.

La forma en que se define el rendimiento escolar ha evolucionado junto a la sociedad y la educación, se reconoce que el rendimiento escolar abarca más que el resultado, mediante la evaluación de la capacidad intelectual y la eficacia docente, se toman en cuenta aspectos que

son de suma importancia para definir más precisamente el término, como el involucramiento de la familia, de la administración institucional, los rasgos de personalidad, los antecedentes sociales, económicos y familiares, el autoconcepto, programas de estudios, motivación, entre otros.

Con el estudio de diferentes fuentes que conceptualizan el rendimiento escolar, la presente investigación lo define como sigue: Es la capacidad intelectual del estudiante producto de un proceso educativo que se somete a evaluación para obtener un resultado, el cual es afectado por diversos factores internos y externos.

En el estudio del rendimiento escolar, se han identificado distintas corrientes que se pueden clasificar en dos orientaciones principales: la cuantitativa, que incluye las corrientes conductista y cognitivista, y la cualitativa. Dentro de esta última, se distinguen dos líneas de investigación: los estilos y los enfoques de aprendizaje. Estos últimos se enmarcan en el paradigma del procesamiento de la información, aunque con un planteamiento fenomenológico diferente (Lamas, 2015).

Cuando se habla de enfoque de aprendizaje este se define como, “la ruta preferente que sigue un individuo en el momento de enfrentar una demanda académica en el ámbito educativo; está mediado por la motivación del sujeto que aprende y por las estrategias usadas” (Guillermo Soler, Cárdenas, & Hernández-Pina, 2018), por lo que es observable, hay diversas variables que intervienen en él, no obstante, se pueden establecer dos planteamientos para concebir el enfoque de aprendizaje.

Así, se tiene un enfoque superficial y un enfoque profundo, donde el enfoque superficial “ocurre cuando el alumno no se preocupa realmente por aprender sino en superar la asignatura, provocando que no se esfuerce realmente y economice sus esfuerzos, alimentado por una motivación extrínseca” (González Geraldo, Del Rincón Igea, & Bayot Mestre, 2010) y

en un enfoque profundo el estudiante se “implicará con la tarea a realizar, será activo y desarrollará un compromiso más estrecho con el verdadero aprendizaje significativo” (Ausubel, Novack, & Hanesian, 1978). Barca Lozano (2002) destaca los enfoques de aprendizaje como determinantes principales del rendimiento académico.

Para propósitos de esta investigación, se centrará en estos dos enfoques de aprendizaje a la hora de conceptualizar el rendimiento escolar bajo, alto y sobresaliente, ya que en estos influyen diversos factores que afectan el rendimiento escolar, tampoco hay que olvidar que la medición cuantitativa del rendimiento escolar da una pauta en el ámbito educativo en la aprobación o reprobación de un curso.

Es así como, en El Salvador, el rendimiento escolar de manera formal se clasifica dentro de una escala numérica regida por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT), dicha escala indica la nota sumativa, la cual es el resultado de una evaluación, que cada estudiante debe obtener para la aprobación o reprobación de un curso, grado o asignatura dentro de los diferentes niveles educativos.

En la educación superior específicamente en la Universidad de El Salvador, el Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador en su capítulo III sobre la evaluación de unidades de aprendizaje, En el artículo 146 se estipula que “para efectos de asignar una calificación a una evaluación en los procesos de aprendizaje, se utilizará, una escala de notas de cero punto (0.00) a diez punto cero (10.00). La nota mínima de aprobación por unidad de aprendizaje será de seis punto cero (6.00) para las carreras a nivel de grado, debiendo obtener al final de la carrera el Coeficiente de unidades de mérito (CUM) establecidos en el reglamento correspondiente. La calificación de cada actividad evaluada deberá considerarse hasta la centésima y la nota final del ciclo deberá aproximarse a la décima inmediata superior, cuando la centésima sea mayor o igual a cinco (5)”.

(Figueroa, 2004) lo establece: “Como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio expresado en calificaciones dentro de una escala convencional”. Es así que, como consecuencia de la concepción de la evaluación de unidades de aprendizaje bajo la cual está regida la Universidad de El Salvador, para esta investigación se conceptualiza el rendimiento escolar bajo cuando el estudiante tenga una nota por debajo de la mínima de aprobación, rendimiento escolar alto cuando el estudiante alcance la nota mínima de aprobación y rendimiento escolar sobresaliente cuando el estudiante tenga una nota igual o mayor a ocho punto cero.

El rendimiento escolar se manifiesta como una amalgama compleja de factores intrínsecos y extrínsecos que ejercen influencia en el proceso educativo. Las instituciones educativas se encuentran regidas por sistemas y escalas destinados a medir y clasificar el rendimiento de los estudiantes. En última instancia, la comprensión del rendimiento escolar requiere una perspectiva integral que contemple aspectos psicosociales, metodologías de enseñanza y la dinámica entre el individuo y su entorno educativo.

2.3.2 Rendimiento escolar: factores relevantes y su impacto en el desempeño educativo

De acuerdo con Winne y Marx (1983) citado por Wittrock (1997) “el rendimiento de los estudiantes depende de múltiples factores”. Entre ellos se encuentran: la capacidad cognitiva, las características psicológicas, las aptitudes, la motivación, el esfuerzo del estudiante, el autoconcepto, las relaciones familiares y sociales, los métodos y calidad de enseñanza, entre otros, tal como lo definen diversos autores.

Sin desestimar la trascendencia y el impacto de los elementos previamente expuestos en el rendimiento académico, esta investigación centra su atención en tres factores específicos: el factor institucional, el factor económico y el factor socioemocional. Estos elementos se conceptualizan de acuerdo con su relevancia en el contexto estudiado, proporcionando un

enfoque más específico y detallado en la exploración de las dinámicas que influyen en el rendimiento escolar.

2.3.2.1 Factor institucional y su Impacto en el Rendimiento Escolar

El proceso de enseñanza-aprendizaje, en la educación formal, se da principalmente entre docente-estudiante, por lo tanto, “los docentes o los procesos de enseñanza contribuyen directamente al rendimiento del alumnado, la investigación sobre los procesos de pensamiento de los estudiantes se ocupa del modo en que la enseñanza o los docentes influyen en aquello que los estudiantes piensan, creen, sienten, dicen o hacen y que tiene repercusiones en su rendimiento” (Wittrock, 1997). Es decir que, el rol docente, la imagen, las estrategias, las metodologías, incluso los rasgos personales son de suma importancia en la acción educativa. Como plantea Merlin Wittrock “La percepción que tienen los estudiantes de sus profesores, de los procesos de enseñanza ... parece influir en el rendimiento [escolar] en la universidad” (Wittrock, 1997).

Por otra parte, la institución, los espacios físicos, los recursos educativos y tecnológicos, los planes y programas de estudio, también se unen al rol docente y estudiantil para componer el factor institucional. Si bien es cierto, la acción educativa pareciera estar solamente delegada al docente y al estudiante, sin embargo, abarca más, como lo estipula la ley de Educación Superior en el artículo 37, las universidades deben cumplir con requisitos mínimos para su funcionamiento.

El rendimiento escolar y laboral está estrechamente relacionado con la eficacia y buen diseño de los planes y programas de estudio. Como señala (Salcedo Escarria, 2010), es importante que los programas estén intencionados a desarrollar las competencias necesarias e implementados con una metodología que propicie aprendizajes significativos y así evitar programas con poco sentido e impacto social. Además, como lo establece el Artículo 37 literal

B de la ley de educación superior, las universidades deben disponer de planes de estudios adecuados, actualizados al menos una vez en el término de duración de la carrera y aprobados para los grados que ofrezcan. La actualización de los planes de estudio es crucial, basándose en la demanda del campo laboral y en estudios de factibilidad.

Sobre los espacios físicos y recursos, el artículo 37 literal E demanda a las universidades “Disponer de la adecuada infraestructura física, bibliotecas, laboratorios, campos de experimentación, centros de prácticas apropiados, y demás recursos de apoyo necesarios para el desarrollo de las actividades docentes, de investigación y administrativas, que garanticen el pleno cumplimiento de sus finalidades”. El contar con aulas equipadas de recursos materiales y tecnológicos necesarios para desarrollar las competencias que cada carrera requiere, es un requisito mínimo que debe cumplir la universidad ya que “las características estructurales y funcionales de cada institución, los horarios académicos, el tamaño de grupos, los servicios de biblioteca, el ambiente institucional, etc. pueden ser aspectos que influyen en el rendimiento académico como lo menciona Mora-García (2019)

2.3.2.2 Factor socioemocional y su impacto en el rendimiento escolar

Como bien se sabe, el humano es un ser social y emocional, es por ello que ambas características están entrelazadas en el proceso educativo, el cual se da en un entorno social junto a otros seres sociales y emocionales, tal como lo plantea Vigotsky (1979), «Un proceso interpersonal queda transformado en otro intrapersonal. En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero, a escala social, y más tarde, a escala individual; primero, entre personas (interpsicológica), y después, en el interior del propio niño (intrapsicológica). Esto puede aplicarse igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica y a la formación de conceptos. Todas las funciones psicológicas superiores se originan como relaciones entre seres humanos».

Se han realizado estudios sobre las influencias de las características personales y sociales en el desarrollo de los individuos, como influencia principal los aspectos familiares, además, el sector demográfico, la escuela, los amigos, es decir, los aspectos socioambientales. Por otro lado, también se han llevado a cabo estudios donde se analizan el nivel de influencia de las características individuales en los procesos educativos, como la motivación extrínseca e intrínseca y el autoconcepto, como indica María Garbanzo (2007) existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivos y emocionales, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales.

Un determinante es la motivación, la cual puede ser caracterizada como intrínseca y extrínseca, es así como la motivación intrínseca, se refiere a la motivación que surge de dentro del individuo, es decir, el deseo interno de realizar una actividad por el placer y la satisfacción que le brinda. La motivación intrínseca es un factor determinante del rendimiento académico universitario, ya que se asocia con un mayor grado de compromiso, persistencia y creatividad en las tareas académicas, así como con una mayor capacidad para enfrentar y superar los obstáculos y desafíos que se presentan en el proceso de aprendizaje (Marzal, 2010).

La motivación extrínseca se define como aquella que procede de fuera y conduce a la ejecución de la tarea, en contraposición a la motivación intrínseca que surge del interés o disfrute en la tarea en sí misma. El rendimiento académico es una medida importante del éxito en la educación, y la motivación extrínseca puede desempeñar un papel significativo en el desempeño académico de los estudiantes.

En el contexto académico, esto puede incluir el deseo de obtener la aprobación de una asignatura, un CUM honorífico, evitar el castigo de parte de un profesor o padres, obtención de un título, etc. Aunque la motivación extrínseca puede ser efectiva para motivar a los estudiantes

a cumplir con sus responsabilidades académicas, también puede tener un efecto negativo en el desempeño académico cuando se reduce su interés y creatividad, disminuye su esfuerzo y persistencia, ya que la motivación extrínseca puede hacerlos dependientes de recompensas externas y reducir su compromiso y autodeterminación en el proceso de aprendizaje. De acuerdo con la teoría de Skinner (1948) sólo las condiciones externas al organismo refuerzan o extinguen la conducta. La conducta puede tener lugar en términos de refuerzo positivo (recompensa) o de refuerzo negativo (castigos). Los refuerzos positivos añaden algo a la situación existente y los refuerzos negativos eliminan algo de una situación determinada.

De acuerdo con Maquilón Sánchez y Hernández Pina, (2011) En el contexto educativo, Skinner defendía que el uso de las recompensas y refuerzos positivos de la conducta correcta era, pedagógicamente, más eficaz que utilizar el castigo para tratar de cambiar una conducta no deseada. Años más tarde, en investigaciones relacionadas con el aprendizaje, se demostró que la aplicación de refuerzos positivos fomenta el enfoque superficial de aprendizaje en el que los estudiantes tratan de “salir del paso” ante las demandas académicas para evitar castigos o recibir recompensas (premios materiales), lo cual resulta poco útil o inadecuado.

Otra característica que influencia el rendimiento académico es el autoconcepto, el cual se refiere a la percepción que un individuo tiene de sí mismo en diferentes aspectos, como sus habilidades, características personales y relaciones sociales. El autoconcepto puede influir en el desempeño académico y la motivación de los estudiantes, así como en su bienestar emocional y social. Purkey (1970) define el autoconcepto como «un sistema complejo y dinámico de creencias que un individuo considera verdaderas respecto a sí mismo teniendo cada creencia un valor correspondiente». Shavelson, Hubner y Stanton (1976) completan la definición anterior indicando que el autoconcepto no es más que las percepciones que una persona mantiene sobre sí misma formadas a través de la interpretación de la propia experiencia y del ambiente, siendo influenciadas, de manera especial, por los refuerzos y

retroalimentación significativos de los otros así como por los propios mecanismos cognitivos tales como las atribuciones causales, por lo que en algunos casos un estudiante puede atribuir sus éxitos y fracasos a factores internos o externos, lo que puede afectar su autoimagen y autoestima.

2.4 Desafíos Socioeconómicos y Tecnológicos en la Educación Virtual de El Salvador: Impacto en el Rendimiento Escolar

La carencia de acceso a la conectividad digital no solo representa un obstáculo significativo para la educación de ciertos grupos, sino que también amplifica de manera considerable las disparidades en el acceso a oportunidades de aprendizaje en línea. Este desafío se hizo particularmente agudo durante los cierres de escuelas vinculados a la pandemia de COVID-19, exacerbando aún más las brechas educativas preexistentes. La magnitud de la brecha digital se manifestó de manera palpable, resaltando la urgente necesidad de abordar estas inequidades para garantizar un acceso equitativo a la educación.

La Encuesta sobre la Continuidad de la Educación (ENCPE) encontró que la educación en línea se enfrentó a importantes retos (baja conectividad, insuficiente apoyo a los niños, profesores insuficientemente capacitados y pobre contenido de los cursos en línea). Las simulaciones del BM (Banco Mundial) sugieren que el cierre de escuelas puede haber reducido la escolaridad ajustada por el aprendizaje en más de un año y que las pérdidas de aprendizaje podrían causar una reducción del 4.5 al 8.5 por ciento de los ingresos futuros (Robayo-Abril & Chelles Barroso, 2022).

A pesar de los planes y estrategias implementados por el Estado y las instituciones educativas, el rendimiento escolar fue duramente afectado por diversos factores. Entre ellos se encuentran factores personales de estudiantes y docentes, además de factores institucionales como el analfabetismo digital de muchos docentes. Pineda Gochi concibe el analfabetismo

digital como, la falta de modelos educativos para la educación digital, el desconocimiento técnico de las herramientas tecnológicas, falta de habilidades y competencias, acceso y asequibilidad a computadoras e Internet, la brecha y exclusión digital (Pineda Gochi, 2017).

En el contexto de la educación virtual en El Salvador, es evidente la presencia de otros desafíos significativos. Uno de estos desafíos notables es la realidad económica que afrontan los estudiantes, durante el confinamiento, la pandemia de COVID-19 tuvo un impacto significativo en la economía global, la cual tuvo una pausa obligatoria, alrededor del mundo muchas personas perdieron su medio de vida y El Salvador no fue la excepción ya que se perdieron una cantidad significativa de empleos. Según el Banco Central de Reserva de El Salvador, en el segundo trimestre de 2020, se perdieron 204,000 empleos en comparación con el mismo período del año anterior, lo que representa una disminución del 12,4% en el empleo total.

El impacto económico fue particularmente fuerte para las familias de bajos ingresos, que a menudo dependen de empleos inestables y precarios, muchas de estas familias fueron afectadas por las restricciones de la pandemia, además fueron particularmente vulnerables durante el confinamiento las personas que residen en su mayoría en la zona rural, siendo los más afectados el sector de la construcción, los trabajadores informales, quienes no tienen contratos y no reciben beneficios laborales.

La implementación de la educación virtual durante la pandemia COVID-19 expuso desigualdades en el acceso a la educación. A pesar de que la educación en línea fue una solución para continuar la educación durante la pandemia, también se observó una clara desigualdad en el acceso a la tecnología y la conectividad a internet. Como resultado, muchos estudiantes en áreas rurales o de bajos ingresos aún no tienen acceso a una conexión confiable a internet o dispositivos adecuados para el aprendizaje en línea. Esta situación

dificultó significativamente su participación en las clases virtuales y la realización de tareas o evaluaciones en línea, lo que afectó su rendimiento académico.

Según el informe de la UNESCO (2021), "el impacto de la pandemia ha sido particularmente agudo en las zonas rurales, donde la brecha digital y la falta de acceso a Internet son un problema común. Los estudiantes que viven en estas áreas a menudo no tienen acceso a la tecnología necesaria para el aprendizaje en línea, lo que limita su capacidad para continuar con su educación durante la pandemia".

Uno de los desafíos adicionales que surgió con la modalidad virtual fue el nivel de motivación y compromiso de los estudiantes con respecto a su proceso educativo. Según lo señalado por Anderson, Rourke, Garrison y Archer (2001), "La ausencia de interacción cara a cara puede llevar a los estudiantes a sentirse aislados y desconectados, lo que puede afectar su motivación y compromiso." Además, es crucial tener en cuenta que, durante los tiempos de pandemia, el impacto en el estado emocional tanto de los docentes como de los estudiantes al enfrentar un virus desconocido y letal tuvo un efecto significativo en el sistema educativo nacional.

Por otro lado, al explorar la modalidad virtual, emergen una serie de desafíos adicionales. De acuerdo con las indicaciones de Lee y Wu (2020), la enseñanza de idiomas en línea puede enfrentar restricciones en lo que respecta a la interacción social y a la disponibilidad inmediata de retroalimentación por parte de los docentes, esta demora en la retroalimentación puede comprometer la efectividad de la enseñanza virtual al crear un desequilibrio en la comunicación entre docentes y estudiantes. La ausencia de una respuesta rápida puede llevar a la frustración y a una sensación de desconexión en el aprendizaje.

Además, esta falta de retroalimentación inmediata puede dificultar la construcción de una relación de confianza entre educadores y estudiantes, lo que es esencial para fomentar un ambiente de aprendizaje sólido y colaborativo.

En la era actual de la educación virtual, enfrentar desafíos relacionados con problemas técnicos se ha vuelto una experiencia común. La promesa de una educación accesible desde cualquier lugar se ve a menudo empañada por interrupciones imprevistas que pueden afectar la calidad del aprendizaje. La conectividad inestable, las actualizaciones inoportunas de software y las fallas en las plataformas de aprendizaje son solo algunos de los obstáculos que los estudiantes y educadores pueden encontrar.

Estos problemas técnicos pueden generar frustración y distraer la atención de los contenidos académicos, lo que resalta la importancia de una planificación sólida y una preparación cuidadosa para mitigar estos inconvenientes. La habilidad de adaptarse y resolver problemas técnicos en tiempo real se ha convertido en una destreza valiosa en esta modalidad de aprendizaje, permitiendo a los participantes superar las adversidades y mantener el enfoque en el objetivo principal: adquirir conocimiento de manera efectiva y significativa.

Por otra parte, la educación virtual presenta un desafío con respecto a la autodisciplina de los estudiantes. De acuerdo con Means, Toyama, Murphy, Bakia y Jones (2010), en este entorno de aprendizaje, los estudiantes deben cultivar la habilidad de ser autodisciplinados y autosuficientes para cumplir con las tareas y plazos sin una supervisión continua por parte de los educadores. Esta exigencia destaca la necesidad de una motivación interna sólida y la capacidad de establecer estructuras personales efectivas para maximizar el aprendizaje.

Sin embargo, esta demanda de autodisciplina puede ser un reto significativo. Mantener altos niveles de motivación intrínseca en ausencia de interacción cara a cara puede resultar

complicado. Además, los estudiantes deben encontrar la manera de mantener un enfoque constante y proactivo en el proceso de aprendizaje

Al ser conscientes de los variados desafíos inherentes a la educación virtual, las instituciones han reconocido la necesidad de brindar capacitación a los docentes para la enseñanza en línea. Esta preparación incluye la provisión de recursos y herramientas que mejoren sus competencias digitales y faciliten su adaptación a esta nueva modalidad educativa. Indudablemente, las instituciones educativas superiores han desempeñado un papel fundamental en la garantía de la continuidad educativa en el contexto de la pandemia del COVID-19, adaptándose a la nueva realidad y haciendo frente a los nuevos desafíos que se presentan en el entorno digital.

2.4.1 Las TIC's en el aprendizaje de idiomas en la modalidad virtual y su relación con el rendimiento académico

La tecnología se ha convertido en una herramienta clave en el aprendizaje de idiomas, especialmente en el caso del inglés, uno de los idiomas más importantes y utilizados en el mundo. Los recursos tecnológicos como las aplicaciones móviles, los programas de software, los recursos en línea y las plataformas de aprendizaje virtual pueden mejorar la eficacia del aprendizaje del idioma inglés al proporcionar a los estudiantes oportunidades de práctica interactiva y acceso a materiales de calidad en cualquier momento y lugar.

Según una investigación realizada por Jia y Lu (2018), el uso de aplicaciones móviles puede mejorar significativamente el rendimiento en la adquisición del idioma inglés, ya que proporcionan a los estudiantes un ambiente de aprendizaje autónomo y móvil, lo que les permite practicar el idioma en cualquier momento y lugar. Además, estas aplicaciones pueden ser muy útiles para la mejora de habilidades específicas como la pronunciación y la comprensión auditiva.

Por otro lado, según un estudio realizado por Chen y Chen (2019), el uso de plataformas de aprendizaje virtual puede mejorar la calidad del aprendizaje del idioma inglés al proporcionar a los estudiantes acceso a una amplia variedad de recursos didácticos y herramientas de colaboración. Estos recursos tecnológicos también pueden proporcionar retroalimentación inmediata a los estudiantes, lo que puede ayudarles a corregir errores y mejorar su desempeño.

Siendo los recursos tecnológicos herramientas esenciales para el aprendizaje del idioma inglés deben estar a la disposición de docentes y estudiantes dentro de la institución educativa, por ello es necesario el acceso óptimo a internet y recursos tales como laboratorios de idiomas u otros dispositivos tecnológicos en las aulas. De acuerdo con los autores antes mencionados se puede concluir que el uso de aplicaciones móviles y plataformas de aprendizaje virtual es una herramienta efectiva y significativa que propicia la mejora del rendimiento y calidad académica.

Durante la pandemia de COVID-19, la educación en línea se convirtió en la principal forma de enseñanza-aprendizaje en todo el mundo. Los profesores tuvieron que adaptar sus métodos de enseñanza para asegurar una educación efectiva y de calidad, las metodologías utilizadas por los docentes fueron fundamentales para propiciar el aprendizaje en línea y garantizar el rendimiento escolar de los estudiantes.

Según García (2021), la metodología empleada por los docentes durante la pandemia de COVID-19 influyó significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Los autores señalan que la utilización de metodologías activas y participativas, como el aprendizaje basado en proyectos, el trabajo en equipo y el uso de tecnologías interactivas, tuvo un impacto positivo en el aprendizaje y la motivación de los estudiantes. Según Quin (2021), los estudiantes cuyos docentes implementaron un enfoque pedagógico interactivo y participativo lograron un mayor rendimiento escolar en comparación con aquellos cuyos docentes se

enfocaron en la transmisión unidireccional de información. Además, los docentes que utilizaron recursos tecnológicos y plataformas digitales para la enseñanza lograron mantener la atención y el interés de los estudiantes, lo que se reflejó en un mejor rendimiento escolar.

Por otro lado, según Aragón (2021), el éxito del aprendizaje a distancia durante la pandemia de COVID-19 dependió en gran medida de la capacidad del docente para adaptar su metodología a las condiciones virtuales. Los docentes que lograron adaptar sus estrategias y metodologías de enseñanza a la educación en línea, y que proporcionaron retroalimentación y apoyo continuo a los estudiantes, lograron mejores resultados en términos de rendimiento escolar y retención de los estudiantes.

La implementación de plataformas virtuales y herramientas de aprendizaje en línea, el uso de recursos multimedia y la gamificación, son solo algunas de las estrategias metodológicas que se implementaron para el aprendizaje del inglés durante la pandemia de COVID-19. La educación en línea ha llevado a una reevaluación de los métodos de enseñanza tradicionales y ha dado lugar a nuevas prácticas pedagógicas en el ámbito del aprendizaje del idioma inglés.

2.4.2 La relación docente-alumno en el aprendizaje de idiomas en la modalidad virtual y su relación con el rendimiento académico

Como se menciona anteriormente, el rendimiento académico es influenciado por diversos factores y uno de ellos es el educador, “el papel del docente es vital, la metodología o estrategia de enseñanza utilizada, la capacidad de comunicación del profesor, las relaciones entre profesorado-alumnado, el interés y motivación del profesor en la enseñanza, etc. (Mora García R. T., 2015), así mismo, los factores pedagógicos están relacionados a la práctica docente, y por lo tanto, a las estrategias metodológicas y pedagógicas que implemente el

educador, las cuales influyen en el rendimiento académico, en el comportamiento y aprendizaje del estudiante.

La relación docente-alumno trasciende los límites de la modalidad presencial. Aunque la enseñanza de idiomas se ha visto tradicionalmente marcada por la interacción presencial en el aula, la educación en línea ha requerido una adaptación en la forma en que esta relación se desarrolla y sostiene. En el contexto virtual, la relación docente-alumno adquiere nuevas dimensiones. Si bien la interacción cara a cara puede ser limitada, las herramientas tecnológicas permiten establecer comunicación en tiempo real, así como el acceso a recursos y materiales didácticos de manera más flexible.

La construcción de una relación sólida y efectiva en la modalidad virtual requiere una comunicación constante y clara. Los docentes deben ser proactivos en la creación de espacios virtuales de interacción. Aunque es fundamental que los estudiantes reconozcan la importancia de la práctica para el desarrollo de habilidades lingüísticas en el aprendizaje de idiomas, el papel del docente sigue siendo de vital importancia para fomentar dicho desarrollo. Este aspecto está fuertemente influenciado por la relación que establecen ambos actores educativos.

Investigaciones han demostrado que los docentes que tienen altas expectativas de sus estudiantes, que brindan retroalimentación frecuente y constructiva, que utilizan una variedad de estrategias de enseñanza y que establecen relaciones positivas con los estudiantes, tienen un impacto positivo en el rendimiento escolar de los estudiantes. En el mismo sentido, Montero y León (2014) señalan que el profesorado es el actor principal en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, por tanto, uno de los factores más importantes que inciden en el rendimiento académico del alumnado.

Los docentes son los encargados de diseñar y aplicar las estrategias de enseñanza que permiten a los estudiantes adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para alcanzar los objetivos educativos dentro de la modalidad educativa en la que se desempeñen. Según Gimeno Sacristán (2008), el trabajo del profesorado es fundamental para que se produzcan aprendizajes significativos en el alumnado. Además, los docentes también son responsables de fomentar el interés y la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje, y de crear un ambiente de aula favorable al desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Por otro lado, los docentes que no cumplen con sus responsabilidades, que no están capacitados adecuadamente en entornos virtuales, que tienen bajos niveles de motivación y compromiso o que no brindan un ambiente de aula seguro y positivo, pueden tener un impacto negativo en el rendimiento escolar de los estudiantes. Por lo que Pozo (2003) afirma que la calidad del profesorado es determinante en el éxito o el fracaso escolar de los alumnos.

A pesar de las notables diferencias que conlleva la educación en línea, donde las herramientas tecnológicas significan el único medio de comunicación y acceso a recursos educativos, en comparación a la modalidad presencial, la importancia de la relación entre docentes y alumnos sigue siendo innegable, independientemente de la modalidad educativa en la que se encuentren. Esta relación sigue siendo un factor relevante que influye directamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

En resumen, la relación entre educación virtual y rendimiento escolar implica factores clave que afectan tanto a docentes como a estudiantes, así como los medios de transmisión que modelan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos elementos, fundamentales para la investigación, demandan una comprensión profunda de sus interacciones para desarrollar estrategias educativas virtuales efectivas y mejorar el rendimiento académico en entornos digitales. La investigación en este ámbito se presenta como un catalizador esencial para la evolución y mejora constante de la educación virtual.

Capítulo 3 Marco metodológico

3.1 Tipo de Estudio

El diseño de la investigación fue de carácter descriptivo, el cual se llevó a cabo con el propósito de especificar propiedades y características importantes de la modalidad virtual y su incidencia en el rendimiento académico.

La naturaleza de esta investigación fue de índole cuantitativa. Este enfoque metodológico se seleccionó debido a que los datos que se indagaron requirieron una interpretación y comprensión precisa de los factores que incidieron en el rendimiento escolar dentro del contexto de la modalidad virtual de enseñanza. Para alcanzar esta comprensión, se recopilaron opiniones y evidencias desde el punto de vista de los propios estudiantes.

El enfoque cuantitativo proporcionó una base de datos sólida para la descripción y análisis de los diversos factores que incidieron en el rendimiento académico, lo que permitió obtener conclusiones sólidas y respaldadas por datos empíricos. Esta metodología garantizó una evaluación objetiva de la influencia de la enseñanza virtual en el rendimiento académico de los estudiantes.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población objetivo de esta investigación se constituyó por 135 estudiantes de segundo año que estuvieron inscritos en el ciclo académico II-2022 en la carrera de Licenciatura en Lenguas Modernas: especialidad en Francés e Inglés, ofrecido por la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador. Estos individuos conformaron el grupo demográfico que fue objeto de estudio y análisis en esta investigación, ya que su

experiencia en el contexto de la enseñanza virtual en esta institución proporcionó información valiosa para los objetivos de la investigación.

3.2.2 Muestra

En esta investigación se utilizó el muestreo no probabilístico, ya que, los elementos seleccionados no dependen de la probabilidad sino de las causas relacionadas con las características de la investigación.

Se adoptó un enfoque de muestreo intencional ya que se refiere a una decisión hecha con anticipación al comienzo del estudio, según la cual el investigador determina configurar una muestra inicial de informantes que posean un conocimiento general amplio sobre el tema a indagar, o informantes que hayan vivido la experiencia sobre la cual se quiere ahondar.

Para la selección de la muestra, primero se realizó un cuestionario a toda la población de estudio, en el que se recopilaron los datos de 89 estudiantes que voluntariamente completaron un formulario en Microsoft Forms. El propósito del cuestionario fue identificar las características demográficas de la población de estudio, obteniéndose los siguientes resultados que se detallan en anexo 3.

- El 54% de los estudiantes pertenece a la zona urbana, lo que corresponde a 48 estudiantes.
- El 46% de los estudiantes pertenece a la zona rural, lo que corresponde a 41 estudiantes.

Con base en estos resultados, se seleccionó una muestra de la población de interés.

En este sentido, se trabajó con una muestra de 24 estudiantes activos matriculados en el ciclo I-2023, que cumplieran con los siguientes criterios de selección:

- Estudiantes que cursaron su segundo año en el ciclo II-2022 en la carrera de Licenciatura en Lenguas Modernas con especialidad en Inglés y Francés en la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental.
- Estudiantes de ambos géneros que residieran en zonas rurales.
- Estudiantes que participaron en la modalidad virtual de enseñanza en el ciclo II-2022.

Estos criterios de selección permitieron asegurar que la muestra representara adecuadamente la población de interés y garantizó que las opiniones y experiencias recopiladas fueran relevantes para los objetivos de esta investigación.

3.3 Cuadro de operacionalización de categorías

Tabla 2. Operacionalización de la influencia de la modalidad virtual en el rendimiento escolar

Categorías	Subcategorías	Indicadores
Modalidad virtual	Relación docente-alumno	Relación vertical
		Relación horizontal
	Dominio de las TIC	Dominio Básico
		Dominio Avanzado
Rendimiento Escolar	Rendimiento bajo	Coeficiente de Unidades de Merito (CUM) menor que 6
	Rendimiento alto	Coeficiente de Unidades de Merito (CUM) mayor que 6 pero menor que 8

Rendimiento sobresaliente Coeficiente de Unidades de
Merito mayor que 8

Fuente: Elaboración propia

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Para la recopilación de datos en este estudio, se empleó la técnica de la encuesta. Esta encuesta se llevó a cabo utilizando la plataforma Microsoft Forms, una herramienta digital diseñada específicamente para la recopilación de datos de manera eficiente y estructurada.

El instrumento de recolección de datos utilizado fue un cuestionario semiabierto compuesto por 40 preguntas. Este cuestionario combinó tanto preguntas cerradas como preguntas abiertas, para obtener una amplia variedad de información y perspectivas por parte de los participantes.

Las preguntas cerradas se estructuraron utilizando una escala de valoración de Likert, lo que permitió a los encuestados expresar sus opiniones y actitudes en una escala cuantitativa. Esto facilitó la medición de actitudes y percepciones de manera cuantitativa.

Además, se incluyeron preguntas abiertas que brindaron a los encuestados la oportunidad de proporcionar fundamentos y contexto a sus elecciones, lo que permitió una comprensión más profunda de sus respuestas y una exploración cualitativa de sus experiencias y puntos de vista.

La combinación de preguntas cerradas y abiertas en el cuestionario garantizó una recopilación de datos completa y enriquecedora, que abordó tanto aspectos cuantitativos como cualitativos relacionados con el tema de estudio.

3.4.1 Validación de instrumentos

La validación de los instrumentos utilizados en este estudio fue un proceso esencial para garantizar su fiabilidad y pertinencia. Este proceso fue realizado por un panel de docentes de la sección de idiomas de la Facultad Multidisciplinaria Oriental. Los miembros del panel lo constituyeron la Mtra. Ana Silvia Orellana y la Licda. Evelyn Yasmín Martínez Bonilla. La participación de estos expertos permitió llevar a cabo una revisión exhaustiva de los instrumentos.

Las observaciones y recomendaciones proporcionadas por las docentes se centraron principalmente en aspectos como la redacción, el orden lógico de las preguntas y la relevancia de estas en relación con los objetivos de la investigación, las cuales fueron de gran valor y condujeron a una reestructuración de los instrumentos con el fin de mejorar su calidad y utilidad.

La fase de pilotaje se constituyó por dos instrumentos los cuales se dividieron en dos etapas. En la primera etapa, se realizó un sondeo demográfico de los estudiantes de segundo año inscritos en la Licenciatura en Lenguas Modernas: especialidad en Francés e Inglés durante el ciclo II-2022. El objetivo de esta fase fue identificar a los estudiantes que residían en áreas rurales para posteriormente ser seleccionados como parte de la muestra de esta investigación.

En la segunda etapa, se llevó a cabo una prueba piloto del instrumento de recolección de datos con el propósito de conocer la viabilidad y comprensión del instrumento. La encuesta se distribuyó a 5 estudiantes de quinto año matriculados en la misma carrera, que forman parte de la comunidad de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador. Esta validación se realizó utilizando la plataforma en línea Microsoft Forms para el envío de la encuesta.

La retroalimentación recopilada durante esta fase desempeñó un papel fundamental en la refinación adicional de los instrumentos, asegurando su adecuación para la recolección de datos en el contexto específico de esta investigación.

3.5 Procesamiento y análisis de los datos

3.5.1 Recolección de información

La recolección de datos se llevó a cabo utilizando la plataforma Microsoft Forms. La elección de esta herramienta digital se basó en el propósito de alcanzar una amplia cobertura entre la población estudiantil objeto de estudio. Para lograr esto de manera efectiva, se distribuyó el enlace al cuestionario a través de los correos electrónicos institucionales de los estudiantes pertenecientes a la muestra.

Esta estrategia permitió un acceso sencillo y conveniente para los participantes, ya que pudieron completar el cuestionario en línea desde cualquier ubicación con conexión a Internet. Además, el uso de correos electrónicos institucionales garantizó la autenticidad y la confiabilidad de los datos recopilados, ya que se dirigió exclusivamente a los estudiantes de interés en esta investigación. La elección de Microsoft Forms como plataforma de encuestas proporcionó una herramienta eficiente y segura para la recolección de datos en este estudio.

3.5.2 Procedimientos de análisis

El procedimiento de análisis de la información recolectada se dividió en varias etapas con el fin de obtener una comprensión completa y significativa de los datos recopilados.

Para el análisis de las preguntas cerradas, se utilizó la herramienta Microsoft Excel. Esta aplicación permitió una organización sistemática de los datos cuantitativos y facilitó el cálculo de estadísticas descriptivas relevantes. Estos análisis proporcionaron una visión cuantitativa detallada de las respuestas a las preguntas cerradas.

En cuanto al análisis de las preguntas abiertas, se utilizó la herramienta Atlas.ti y el método hermenéutico, centrándose en un análisis descriptivo de los datos cualitativos. Este enfoque permitió identificar tendencias y patrones emergentes en las respuestas abiertas, lo que enriqueció significativamente la comprensión cualitativa de los datos.

Para la visualización de los resultados, se utilizaron gráficos de pastel y de barras. Estos gráficos ofrecieron una representación visual efectiva de los datos cuantitativos, lo que facilitó la interpretación y comunicación de los resultados de manera clara y accesible. Además, se incorporaron elementos gráficos adicionales diseñados específicamente para ayudar en la interpretación de los datos cualitativos, que contribuyeron a una comprensión más profunda y completa de los hallazgos.

En conjunto, estos métodos de análisis proporcionaron un enfoque integral para evaluar tanto los aspectos cuantitativos como cualitativos de la información recopilada, permitieron una interpretación precisa y enriquecedora de los resultados de la investigación.

Capítulo 4 Resultados de la investigación

Parte 1. Generalidades

Propósito: Recopilar información demográfica y contextual sobre los participantes con el objetivo de establecer un perfil general del grupo encuestado.

1. Rango de edad de participantes.

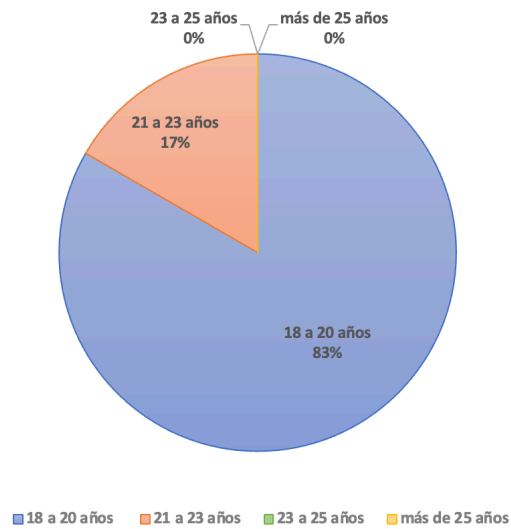
Tabla 3.

Rango de edad	Frecuencia	Porcentaje
18 a 20 años	20	83%
21 a 23 años	4	17%
23 a 25 años	0	0%
más de 25 años	0	0%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Los datos de la tabla 3 muestran que el grupo de estudiantes de 18 a 20 años representa la mayoría de la población estudiantil encuestada, con 20 estudiantes, lo que equivale al 83% del total. El grupo de 21 a 23 años incluye 4 estudiantes, representando el 17% del total. No se registraron estudiantes en los rangos de edad de 23 a 25 años ni en el de más de 25 años, manteniendo ambos un porcentaje de 0%.

Interpretación. Esta distribución demográfica muestra que la población encuestada está compuesta principalmente por individuos jóvenes, cuyas edades son típicas para cursar el segundo año de la Licenciatura en Lenguas Modernas con especialidad en Inglés y Francés. La ausencia de estudiantes en los grupos de edad mayores sugiere que el programa está atrayendo a una cohorte más joven y que los estudiantes están siguiendo una trayectoria académica convencional en términos de edad.

Figura 1. Rango de edad de participantes

Fuente: Datos tomados de tabla 3

2. Sexo de participante.

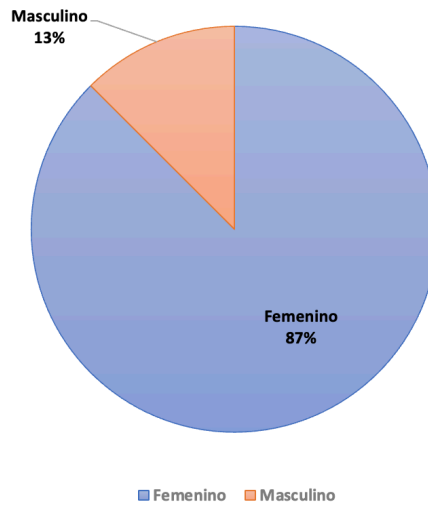
Tabla 4.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	21	87%
Masculino	3	13%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Los datos de la tabla 4 muestran que la gran mayoría de los estudiantes (87%) son de sexo femenino, mientras que una proporción significativamente menor (13%) son de sexo masculino.

Interpretación. Se evidencia una predominancia femenina en la elección de la carrera de Licenciatura en Lenguas Modernas, especialidad en Inglés y Francés.

Figura 2. Sexo de participantes

Fuente: Datos tomados de tabla 4

3. Departamento de residencia de participantes

Tabla 5.

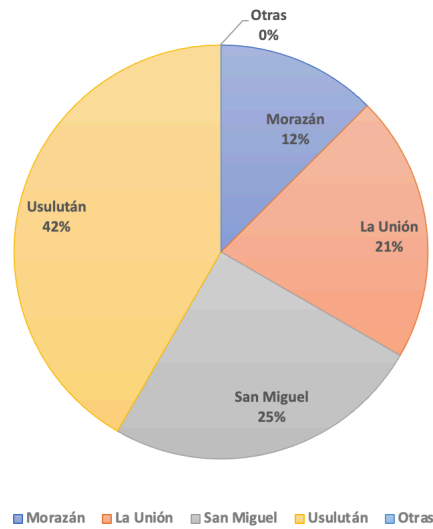
Departamento	Frecuencia	Porcentaje
Morazán	3	12%
La Unión	5	21%
San Miguel	6	25%
Usulután	10	42%
Otras	0	0%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Los datos de la tabla 5 indica que la mayoría de los encuestados (42%) provienen del departamento de Usulután, seguido por San Miguel con un 25%, La Unión con un 21%, y finalmente, Morazán con un 12%. Es importante destacar que no hubo participantes que indicaron residir en otros departamentos de El Salvador.

Interpretación. La distribución geográfica muestra que los encuestados pertenecen a los cuatro departamentos de la zona oriental y hay una predominancia de estudiantes pertenecientes al departamento de Usulután.

Figura 3. Departamento de residencia de participantes



Fuente: Datos tomados de tabla 5

4. Municipio de residencia de participantes

Tabla 6. Municipio de residencia de participantes

Municipio	Frecuencia
San Miguel	3
Jucuapa	2
Jucuarán	2
Osicala	2
San Rafael Oriente	2
Tecapán	2
Anamorós	1
Berlín	1
Concepción Batres	1
El tránsito	1
Jiquilisco	1
Meanguera del Golfo	1
Polorós	1
Santa Rosa de Lima	1
Usulután	1
Yamabal	1
Yucuaiquín	1

Fuente: Base de datos del cuestionario

Interpretación. Los datos indican que los encuestados provienen de diversos municipios de la zona oriental. En total, diecisiete municipios están representados por los estudiantes, con una frecuencia que varía entre uno y tres estudiantes por municipio.

5. ¿Cómo calificaría la calidad de la cobertura de la señal de internet en su zona de residencia durante el ciclo II-2022?

Tabla 7. Calidad de la cobertura de internet de los participantes

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0%
Muy buena	2	8%
Buena	11	46%
Regular	7	29%
Mala	4	17%
Total	24	100%

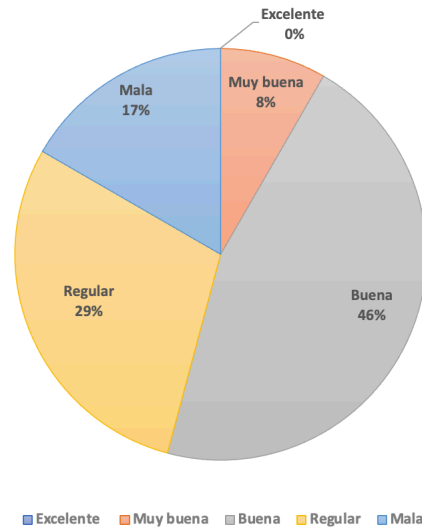
Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Los datos de la tabla 7 indican que la calidad de la cobertura de internet de los participantes varía considerablemente: la mayoría reporta tener una cobertura "Buena" (46%), seguida de una cobertura "Regular" (29%) y "Mala" (17%). Cabe destacar que ningún participante calificó su cobertura como "Excelente", y solo un pequeño porcentaje la calificó como "Muy buena" (8%).

Interpretación. Los datos sugieren una diversidad de percepciones en cuanto a la satisfacción con el servicio. Aunque ningún participante calificó la cobertura de internet como excelente, la mayoría reportó tener una experiencia considerada como buena. Este hallazgo sugiere que una parte significativa de los encuestados está satisfecho con la calidad de la señal de internet en sus áreas de residencia durante ese período. Sin embargo, es importante destacar que hay una proporción considerable de participantes que enfrentan desafíos con la calidad de la señal de internet en sus zonas de residencia. Estas percepciones pueden tener implicaciones en el acceso a recursos en línea, la participación en actividades académicas y el

rendimiento general de los estudiantes en la modalidad virtual de la Licenciatura en Lenguas Modernas.

Figura 4. Calidad de la cobertura de internet de los participantes



Fuente: Datos tomados de tabla 7

6. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos electrónicos utilizó para continuar con la educación de forma virtual en el ciclo II-2022?

Tabla 8. Dispositivos electrónicos utilizados por los participantes

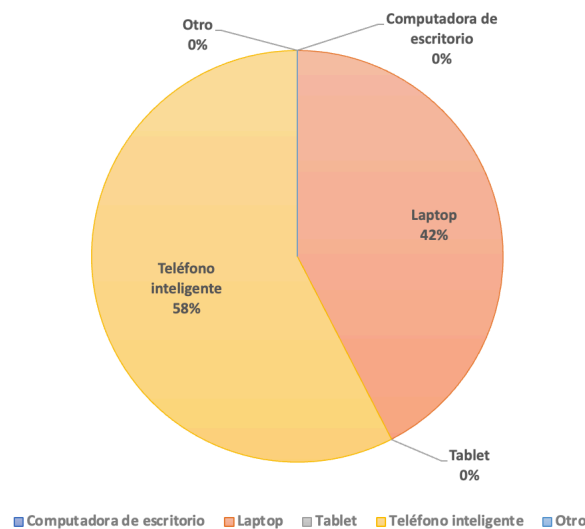
Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Computadora de escritorio	0	0%
Laptop	14	42%
Tablet	0	0%
Teléfono inteligente	19	58%
Otro	0	0%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Los datos de la tabla 8 muestran que los dispositivos electrónicos más utilizados por los participantes son los teléfonos inteligentes (58%) y las laptops (42%). No se reportó el uso de computadoras de escritorio, tablets ni otros dispositivos,

Interpretación. Se resalta la importancia de los teléfonos inteligentes como herramienta principal para el acceso a la educación virtual. Esto sugiere que, para una parte significativa de los estudiantes encuestados, los teléfonos inteligentes son una opción accesible para participar en actividades educativas virtuales. Por otro lado, es notable que no se observó el uso de computadoras de escritorio ni tablets entre los encuestados. Esta falta de diversidad en los dispositivos utilizados indica limitaciones en el acceso a hardware más tradicional o preferencias individuales de los estudiantes por dispositivos móviles y portátiles. Estos resultados destacan la importancia de considerar la accesibilidad y la disponibilidad de dispositivos electrónicos al diseñar plataformas educativas en línea.

Figura 5. Dispositivos electrónicos utilizados por los participantes



Fuente: Datos tomados de tabla 8

7. ¿Trabajó usted en el ciclo II-2022?

Tabla 9. Situación laboral de los participantes

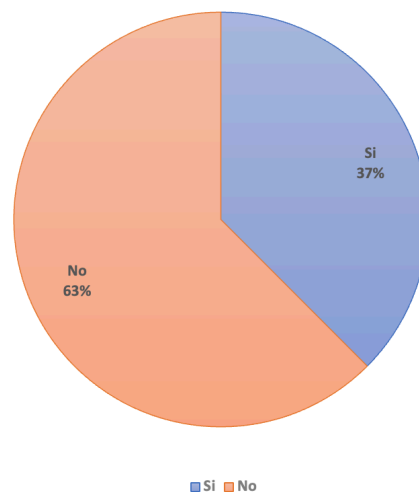
Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	37%
No	15	63%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Los datos de la tabla 9 revelan que el 37% de los participantes estaban empleados, mientras que el 63% no tenía empleo.

Interpretación. Los resultados sobre la situación laboral de los participantes durante el ciclo II-2022 proporcionan una visión importante sobre la dinámica entre el trabajo y los estudios. Este hallazgo muestra que una parte significativa de los encuestados combinó sus estudios con actividades laborales, lo que pudo influir en su disponibilidad de tiempo y recursos para dedicarse a sus estudios universitarios. Por otro lado, el hecho de que un porcentaje considerable de participantes no trabajara durante el ciclo II-2022 también es relevante, ya que indica que estos estudiantes tuvieron más tiempo y recursos disponibles para dedicarse exclusivamente a sus estudios universitarios. Esto pudo tener implicaciones en su rendimiento académico y en la forma en que gestionaron su tiempo durante ese período.

Figura 6. Situación laboral de los participantes



Fuente: Datos tomados de tabla 9

8. Por favor seleccione ¿Cuál es el rango de ingreso en su hogar? Considere que el salario mínimo es de \$365.00.

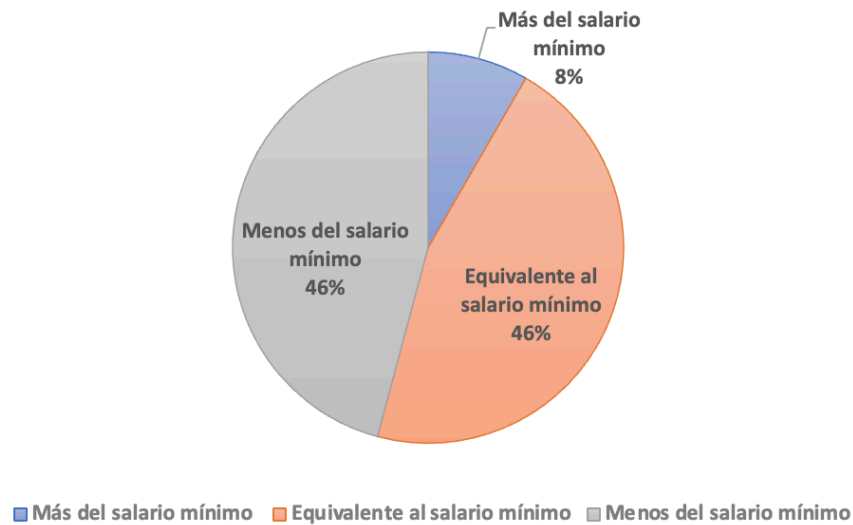
Tabla 10. Ingreso económico familiar de los participantes

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Más del salario mínimo	2	8%
Equivalente al salario mínimo	11	46%
Menos del salario mínimo	11	46%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Los datos de la tabla 10 indican que el ingreso económico familiar de los participantes está distribuido equitativamente entre aquellos que perciben un ingreso equivalente al salario mínimo (46%) y aquellos que ganan menos del salario mínimo (46%). Solo un pequeño porcentaje (8%) de los participantes reporta un ingreso familiar superior al salario mínimo.

Interpretación. Los datos revelaron que una proporción considerable de los estudiantes proviene de hogares con recursos financieros limitados, lo cual pudo tener implicaciones significativas en su capacidad para acceder a recursos adicionales y satisfacer sus necesidades básicas. Esta situación refleja una realidad socioeconómica desafiante para un porcentaje sustancial de los estudiantes. Por otro lado, el porcentaje menor de participantes que cuenta con un ingreso familiar superior al salario mínimo indica una situación más favorable en términos de estabilidad financiera para estos estudiantes y sus familias. Además, se resalta la importancia de implementar medidas de apoyo y proporcionar recursos adicionales para aquellos que provienen de hogares con ingresos limitados.

Figura 7. Ingreso económico familiar de los participantes

Fuente: Datos tomados de tabla 10

9. Núcleo familiar de los participantes

Tabla 11.

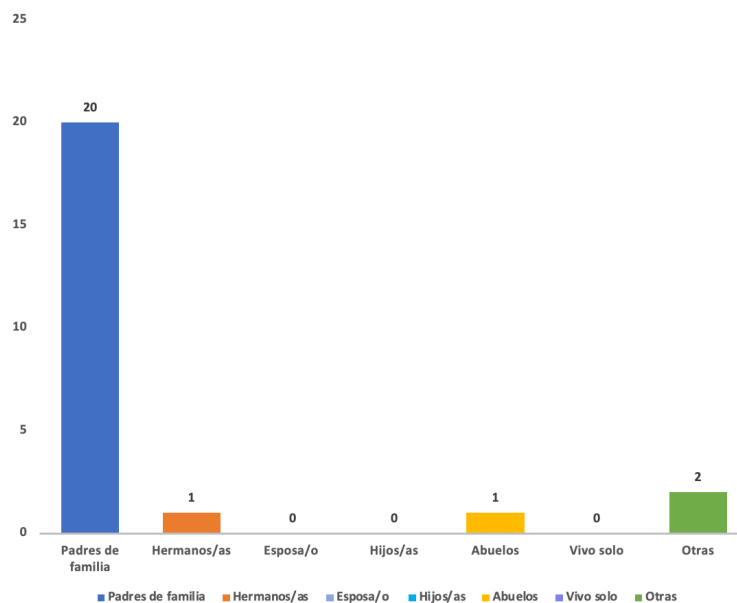
Personas con las que vivió en el ciclo II-2022	Frecuencia
Padres de familia	20
Hermanos/as	1
Esposa/o	0
Hijos/as	0
Abuelos	1
Vivo solo	0
Otras	2
Total	24

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. La tabla 11 muestra que la mayoría de los participantes viven con sus padres de familia durante el ciclo II-2022, representando el 83% de los casos. Además, se observa que solo un pequeño número de participantes vivieron con hermanos/as (4%) o con otros familiares, como abuelos u otras personas (8%). No se reporta la presencia de esposos/as o hijos/as entre los participantes durante ese período.

Interpretación. Los resultados sobre la composición del hogar de los participantes durante el ciclo II-2022 sugieren que la mayoría de ellos mantenía una estructura familiar tradicional, residiendo con sus padres mientras cursaba sus estudios universitarios. Esta situación refleja un nivel significativo de apoyo familiar para los estudiantes, lo que pudo influir positivamente en su bienestar y en su capacidad para concentrarse en sus estudios. Además, se observa la diversidad en las estructuras familiares de los estudiantes encuestados y refleja la variedad de experiencias y contextos familiares dentro del grupo estudiado, subrayando la importancia de considerar la diversidad en las experiencias familiares de los estudiantes universitarios.

Figura 8. Núcleo familiar de los participantes



Fuente: Datos tomados de tabla 11

Parte 2. Con respecto al Dominio de las TIC

Propósito: Evaluar la percepción y experiencia de los participantes en relación con el uso de herramientas digitales educativas durante el ciclo II-2022 con el fin de comprender cómo impactaron en el proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente en el desarrollo de macro habilidades lingüísticas en inglés y francés.

1. ¿Cuáles fueron las herramientas digitales educativas que el docente utilizó durante el ciclo II-2022?

Tabla 12. Herramientas digitales educativas utilizadas por el docente

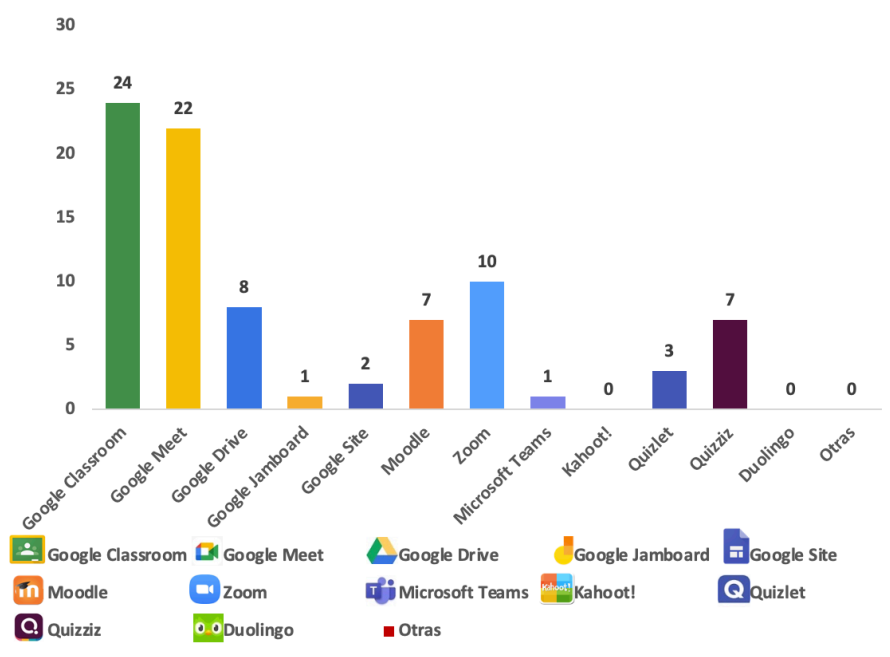
Herramientas digitales	Frecuencia
Google Classroom	24
Google Meet	22
Google Drive	8
Google Jamboard	1
Google Site	2
Moodle	7
Zoom	10
Microsoft Teams	1
Kahoot!	0
Quizlet	3
Quizziz	7
Duolingo	0
Otras	0

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. La tabla 12 revela que la herramienta más frecuentemente utilizada por los docentes durante el ciclo II-2022 fue Google Classroom, empleada por la totalidad de los encuestados, seguida de cerca por Google Meet (92%) y Zoom (42%). Asimismo, se destaca el uso considerable de herramientas como Moodle (29%), Microsoft Teams (4%), y Kahoot! (29%). Otras herramientas, como Google Drive, Google Jamboard, Google Site, Quizlet y Quizziz, también tuvieron un nivel de uso menos extendido.

Interpretación. Los resultados indican una amplia adopción y uso de la plataforma Classroom para la gestión de clases y recursos educativos en línea. Las videoconferencias fueron una parte integral del proceso educativo durante el ciclo estudiado, facilitando la interacción en tiempo real entre profesores y estudiantes. Es notable que algunas herramientas, como Kahoot!, Duolingo y otras, no fueron seleccionadas por ningún estudiante, lo que sugiere una menor adopción o relevancia de estas herramientas específicas en el contexto educativo durante el ciclo II-2022.

Figura 9. Herramientas digitales educativas utilizadas por el docente



Fuente: Datos tomados de tabla 12

2. Seleccione las tres herramientas utilizadas con mayor frecuencia por el docente en el desarrollo de las clases virtuales en el ciclo II-2022.

Tabla 13. Las tres herramientas digitales educativas más utilizadas por el docente

Herramientas más utilizadas	Frecuencia
Google Classroom	24
Google Meet	23

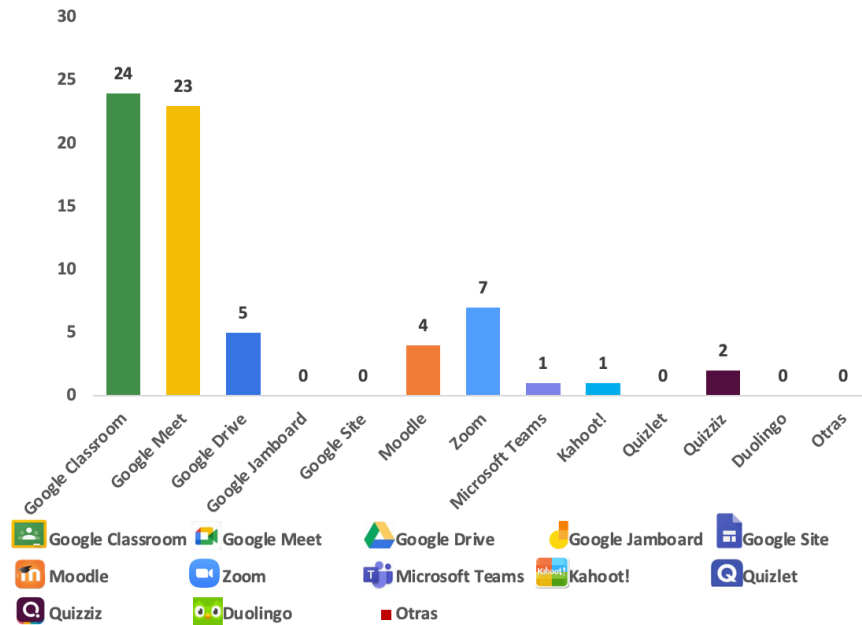
Google Drive	5
Google Jamboard	0
Google Site	0
Moodle	4
Zoom	7
Microsoft Teams	1
Kahoot!	1
Quizlet	0
Quizziz	2
Duolingo	0
Otras	0

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Los datos de la tabla 13 revelan que las tres herramientas digitales educativas más utilizadas por los docentes en el desarrollo de clases virtuales fueron Google Classroom, Google Meet y Zoom. Estas plataformas destacaron por su frecuente adopción, con Google Classroom liderando la lista con 24 casos, seguido muy de cerca por Google Meet con 23 casos, y en tercer lugar, Zoom con 7 casos.

Interpretación. Los resultados revelan las tres herramientas digitales educativas más utilizadas por los docentes durante el ciclo II-2022 en el contexto de las clases virtuales. En primer lugar, Google Classroom destacó como la plataforma principal para la gestión de clases y recursos educativos en línea durante el ciclo estudiado. En segundo lugar, Google Meet fue ampliamente utilizado, lo que subraya la importancia de las videoconferencias como parte esencial del proceso educativo, permitiendo la interacción en tiempo real entre profesores y estudiantes. En tercer lugar, Zoom también tuvo un uso significativo, aunque fue menos utilizado en comparación con Google Classroom y Google Meet, sigue siendo una herramienta importante para la comunicación y colaboración en entornos virtuales de aprendizaje. Es importante destacar que otras herramientas digitales como Google Drive, Moodle, Quizziz, Microsoft Teams y Kahoot! también fueron adoptadas en menor medida.

Figura 10. Las tres herramientas digitales educativas más utilizadas por el docente



Fuente: Datos tomados de tabla 13

3. ¿Considera usted que el docente utilizó adecuadamente las herramientas educativas digitales en la modalidad virtual educativa?

Tabla 14. Utilización adecuada de herramientas educativas digitales por parte del docente

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	6	25%
De acuerdo	18	75%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Los datos de la tabla 14 indican que la mayoría de los encuestados están de acuerdo con el uso adecuado de las herramientas educativas digitales en la modalidad virtual educativa. El 75% de los participantes estuvieron de acuerdo, mientras que el 25% estuvieron totalmente de acuerdo. No se registraron respuestas en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

Interpretación. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes de segundo año en Lenguas Modernas, especialidad Inglés y Francés, consideraron que las herramientas educativas digitales fueron utilizadas adecuadamente por parte de los docentes durante la modalidad educativa virtual. Esta percepción positiva puede ser indicativa de una integración exitosa de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la efectividad de los docentes en adaptarse a las demandas de la educación virtual.

Figura 11. Utilización adecuada de herramientas educativas digitales por parte del docente



Fuente: Datos tomados de tabla 14

4. ¿Considera usted que el docente promovió un aprendizaje autónomo mediante el uso de herramientas digitales?

Tabla 15. Promoción del aprendizaje autónomo por parte del docente

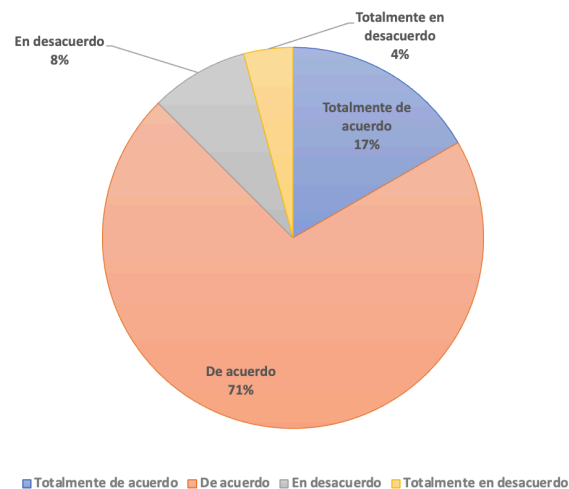
Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	17%
De acuerdo	17	71%
En desacuerdo	2	8%
Totalmente en desacuerdo	1	4%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Los datos de la tabla 15 sugieren que la mayoría de los encuestados están de acuerdo en que el docente promovió un aprendizaje autónomo mediante el uso de herramientas digitales. El 71% de los participantes estuvieron de acuerdo, con un 17% que estuvo totalmente de acuerdo. Solo un pequeño porcentaje, el 12%, expresó algún nivel de desacuerdo.

Interpretación. Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes percibieron que los docentes fomentaron activamente el aprendizaje autónomo mediante el uso de herramientas digitales. Esta percepción sugiere una práctica pedagógica efectiva que capacita a los estudiantes para asumir un papel más activo en su propio proceso de aprendizaje durante la educación virtual.

Figura 12. Promoción del aprendizaje autónomo por parte del docente



Fuente: Datos tomados de tabla 15

5. ¿Considera usted que la utilización de diversas herramientas digitales educativas mejoró el desarrollo de las macro habilidades lingüísticas en el aprendizaje del inglés y francés?

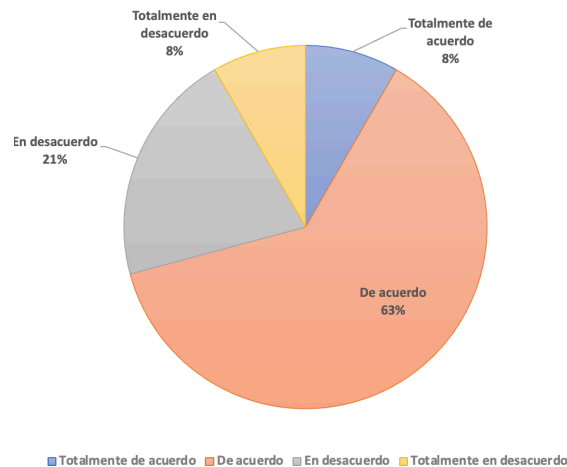
Tabla 16. Utilización de diversas herramientas educativas digitales por parte del docente

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	8%
De acuerdo	15	63%
En desacuerdo	5	21%
Totalmente en desacuerdo	2	8%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. La tabla 16 muestra que la mayoría de los encuestados considera que el uso de herramientas educativas digitales mejora el desarrollo de las macro habilidades lingüísticas en el aprendizaje del inglés y francés. El 63% de los participantes está de acuerdo y el 8% totalmente de acuerdo. Por otro lado, el 21% está en desacuerdo y el 8% totalmente en desacuerdo.

Interpretación. Los datos muestran una percepción general positiva sobre el impacto de las diversas herramientas educativas digitales en el desarrollo de habilidades lingüísticas. Sin embargo, a pesar de la variedad de herramientas digitales utilizadas, algunos estudiantes no experimentaron mejoras significativas en sus habilidades. Aunque la mayoría percibió que el uso de diversas herramientas digitales educativas fue beneficioso para el desarrollo de las macro habilidades lingüísticas, un grupo significativo no experimentó los mismos beneficios.

Figura 13. Utilización de diversas herramientas educativas digitales por parte del docente

Fuente: Datos tomados de tabla 16

6. ¿Cree usted qué la habilidad mostrada por el docente en el uso de herramientas educativas digitales en las clases de francés e inglés tuvo impacto en su experiencia de aprendizaje?

Tabla 17. Habilidad en el uso de las herramientas educativas digitales por parte del docente

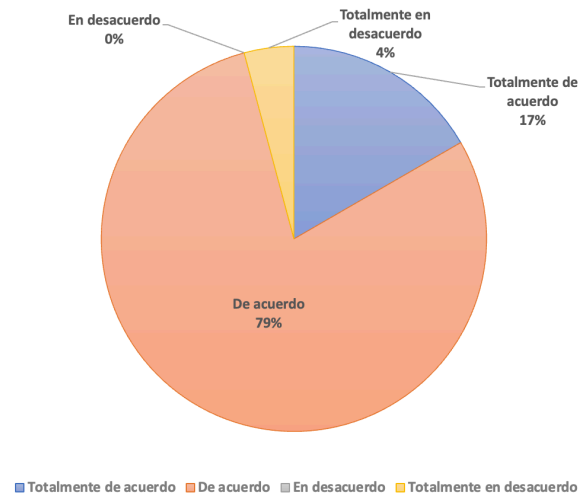
Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	17%
De acuerdo	19	79%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	1	4%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Los datos de la tabla 17 indican que el 79% de los participantes estuvieron de acuerdo y un 17% estuvieron totalmente de acuerdo en que el docente demostró habilidad en el uso de estas herramientas educativas digitales. Solo un pequeño porcentaje, el 4%, expresó algún nivel de desacuerdo, con otro 4% totalmente en desacuerdo.

Interpretación. Los resultados reflejan una percepción generalmente positiva entre los estudiantes sobre el impacto de las habilidades tecnológicas de los docentes en el uso de herramientas educativas digitales durante su aprendizaje de francés e inglés. Esto sugiere que la competencia tecnológica del docente es vista como un factor relevante para mejorar la experiencia educativa en la modalidad virtual. No obstante, es importante señalar que hay una minoría de estudiantes que no percibe un impacto positivo de las habilidades tecnológicas del docente en su aprendizaje. Esto subraya la posible necesidad de una mayor capacitación o mejora en las habilidades tecnológicas de algunos docentes para asegurar una experiencia de aprendizaje más efectiva y satisfactoria para todos los estudiantes.

Figura 14. Habilidad en el uso de las herramientas educativas digitales por parte del docente



Fuente: Datos tomados de tabla 17

Por favor, indique la razón de su respuesta a la pregunta anterior

Tabla 18. Habilidad en uso de las herramientas educativas digitales por el docente

Respuestas dadas por estudiantes	Frecuencia
Adaptabilidad	2
Aprendizaje	2
Autonomía del estudiante	1
Buena organización	1
Metodología efectiva	1
Comprensión	1
Comunicación	1
Dificultad de aprendizaje	1
Exploración	1
Innovación	1
Interacción	1
Satisfacción	1

Fuente: Base de datos del cuestionario

Interpretación. Los datos cualitativos revelan una percepción generalmente positiva hacia el impacto de las habilidades del docente en el uso de herramientas educativas digitales en las clases de francés e inglés. A pesar de que se identificaron áreas de mejora, como la comprensión y la comunicación, los hallazgos indican que la adaptabilidad y la innovación

destacan como aspectos positivos. Este análisis cualitativo sugiere que, aunque existen oportunidades para mejorar ciertos aspectos del uso de tecnología en el aprendizaje de Lenguas Modernas, las habilidades demostradas por los docentes en la implementación de herramientas digitales han tenido un impacto generalmente positivo en la experiencia educativa de los estudiantes. Por lo tanto, estos resultados resaltan la importancia de proporcionar apoyo y recursos adicionales para el desarrollo profesional de los docentes en el uso efectivo de tecnología en el aula.

7. ¿Considera usted que las herramientas interactivas digitales utilizadas por sus docentes en la modalidad virtual mejoraron sus macro habilidades lingüísticas del idioma inglés y francés?

Tabla 19. Utilización de herramientas interactivas digitales por parte del docente

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	4%
De acuerdo	18	75%
En desacuerdo	4	17%
Totalmente en desacuerdo	1	4%
Total	24	100%

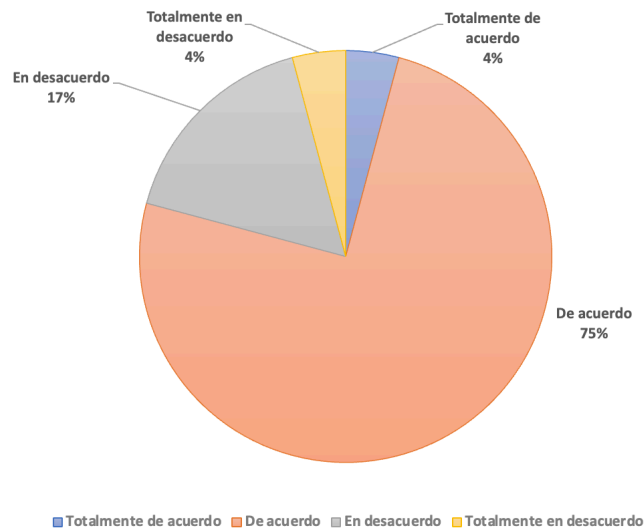
Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Los datos de la tabla 19 muestran que la mayoría de los encuestados están de acuerdo en cuanto a si las herramientas interactivas digitales utilizadas por los docentes en la modalidad virtual mejoraron las macro habilidades lingüísticas del idioma inglés y francés. Específicamente, el 75% de los participantes estuvieron de acuerdo, mientras que solo el 4% estuvo totalmente de acuerdo. Sin embargo, un 21% expresó algún nivel de desacuerdo, con un 17% en desacuerdo y un 4% totalmente en desacuerdo.

Interpretación. Se evidencia una tendencia mayoritariamente positiva hacia el impacto percibido de las herramientas interactivas digitales en el desarrollo de las macro habilidades lingüísticas de los estudiantes de Lenguas Modernas, especialidad Inglés y Francés. Esto

sugiere que la utilización de estas herramientas por parte de los docentes ha sido vista como beneficiosa para el desarrollo lingüístico de los estudiantes. Aunque existe una percepción general positiva hacia el impacto de las herramientas interactivas digitales en el desarrollo de habilidades lingüísticas, un porcentaje significativo de participantes aún tiene dudas sobre su efectividad. Esta discrepancia en las respuestas sugiere que, aunque la mayoría de los estudiantes percibieron un beneficio, aún hay un grupo considerable que no experimentó los mismos efectos positivos.

Figura 15. Utilización de herramientas interactivas digitales por parte del docente



Fuente: Datos tomados de tabla 19

8. ¿Cómo cree usted que la experiencia de los docentes en el manejo de las TIC influyó en sus niveles de aprendizaje en el ciclo II-2022?

Tabla 20. Experiencia del docente en el manejo de las TIC

Respuestas dadas por estudiantes	Frecuencia
Creatividad	2
Adaptación	1
Adaptación tecnológica	1
Aprendizaje tecnológico	1
Dificultad de concentración	1
Recursos educativos	1

Importancia del docente	1
Manejo de la tecnología	1
Aprendizaje adicional	1
Satisfacción	1

Fuente: Base de datos del cuestionario

Interpretación. La interpretación de los resultados revela una perspectiva equilibrada sobre cómo la experiencia de los docentes en el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) influyó en los niveles de aprendizaje de los estudiantes durante el ciclo II-2022. Aunque algunos estudiantes identificaron desafíos asociados con el uso de las TIC, como la adaptación a nuevas plataformas, la mayoría destacó aspectos positivos de la experiencia del docente en la modalidad virtual. Entre estos aspectos se encuentran el fomento del aprendizaje creativo, la mejora en la eficiencia del proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la facilitación del estudio continuo. Es notable que los estudiantes reconocieron la competencia y la adaptación progresiva de los docentes como factores clave en el éxito de la implementación de las TIC en el aula. Esto sugiere que, a pesar de los desafíos iniciales, la capacidad de los docentes para utilizar efectivamente las TIC ha sido fundamental para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

9. ¿Cómo valoraría su experiencia en la modalidad virtual educativa?

Tabla 21. Valoración de la experiencia en la modalidad virtual

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	1	4%
Muy buena	7	29%
Buena	8	34%
Regular	7	29%
Mala	1	4%
Total	24	100%

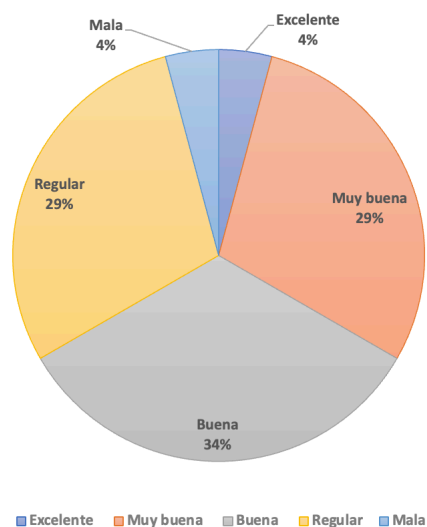
Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Los datos de la tabla 21 revelan una distribución diversa de respuestas en cuanto a la valoración de la experiencia en la modalidad virtual educativa. La mayoría de los

participantes calificaron su experiencia como "Buena" (34%) o "Regular" (29%), seguida de cerca por "Muy buena" (29%). Solo un pequeño porcentaje la calificó como "Excelente" (4%) o "Mala" (4%).

Interpretación. Se aprecian una variedad de percepciones sobre la experiencia en la modalidad virtual educativa entre los estudiantes de segundo año en Lenguas Modernas especialidad Inglés y Francés. Los datos reflejan una tendencia generalmente positiva hacia la modalidad virtual. Sin embargo, es importante destacar que aproximadamente un tercio de los encuestados evaluaron su experiencia de manera menos favorable. Esta diversidad de opiniones resalta la importancia de abordar las preocupaciones de los estudiantes menos satisfechos para mejorar continuamente la calidad y efectividad del aprendizaje virtual en el futuro.

Figura 16. Valoración de la experiencia en la modalidad virtual



Fuente: Datos tomados de tabla 21

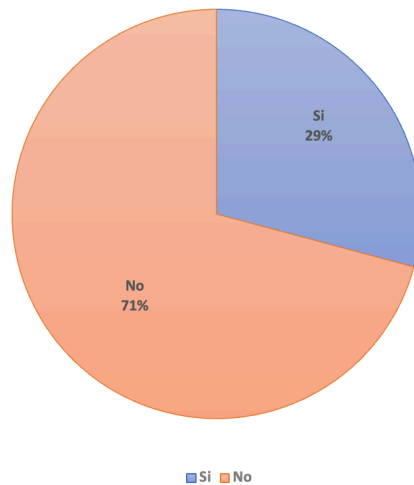
10. ¿Le gustaría a usted continuar estudiando en la modalidad virtual?**Tabla 22.** Gusto por continuar la modalidad virtual

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	29%
No	17	71%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. La tabla 22 revela que el 29% de los participantes expresó su deseo de continuar estudiando en la modalidad virtual, mientras que el 71% indicó lo contrario.

Interpretación. Los resultados revelan una división significativa entre los estudiantes de segundo año en Lenguas Modernas especialidad Inglés y Francés en relación con la continuidad del aprendizaje en la modalidad virtual. Aproximadamente un tercio de los encuestados expresó su preferencia por continuar con esta modalidad, indicando posibles beneficios como flexibilidad de horarios, comodidad de estudiar desde casa o acceso a recursos digitales. En contraste, la mayoría de los estudiantes manifestaron que no les gustaría seguir estudiando de manera virtual. Estos hallazgos subrayan la importancia de ofrecer opciones educativas flexibles que se adapten a las diversas necesidades y preferencias de los estudiantes.

Figura 17. Gusto por continuar la modalidad virtual

Fuente: Datos tomados de tabla 22

Por favor, explique la razón de su respuesta a la pregunta anterior

Tabla 23. Gusto por continuar la modalidad virtual

Respuestas dadas por estudiantes	Frecuencia
Rendimiento académico	3
Frustración	2
Adaptación	2
Falta de interacción	2
Dificultad para concentrarse	2
Presencialidad	1
Problemas económicos	1
Insatisfacción	1
Limitaciones de la conexión a internet	1
Autoaprendizaje	1
Educación en línea	1

Fuente: Base de datos del cuestionario

Interpretación. Los datos cualitativos revelan una amplia gama de opiniones y experiencias entre los estudiantes con respecto a la continuidad de la modalidad virtual. Algunos estudiantes expresaron percepciones positivas sobre las ventajas prácticas de la modalidad virtual, como la flexibilidad de horarios, la comodidad de estudiar desde casa y el

acceso a recursos digitales. Sin embargo, también surgieron desafíos relacionados con la tecnología, incluidas las dificultades técnicas y las distracciones asociadas con el entorno en línea. Una tendencia destacada en las respuestas fue la preferencia por la modalidad presencial, que se fundamentaba en la importancia de la interacción directa y el aprendizaje experiencial. Los estudiantes valoraban la oportunidad de interactuar cara a cara con sus profesores y compañeros, así como participar en actividades prácticas que complementan su aprendizaje lingüístico. Además, factores económicos, personales y tecnológicos también influyeron en la decisión de los estudiantes. Algunos mencionaron dificultades económicas para acceder a la tecnología necesaria para el aprendizaje en línea, mientras que otros destacaron la falta de motivación o la sensación de desconexión con el entorno virtual. En conjunto, estos datos cualitativos proporcionan una comprensión completa y matizada de las experiencias y preferencias de los estudiantes en relación con la modalidad virtual. Muestran que, si bien la modalidad virtual puede ofrecer beneficios prácticos, también presenta desafíos que deben abordarse para satisfacer las diversas necesidades

Parte 3. Con respecto a la relación docente-estudiante.

Propósito: Identificar los diversos aspectos relacionados con la interacción entre el docente y el estudiante, así como la percepción y experiencias de los estudiantes en la modalidad virtual durante el ciclo II-2022.

1. ¿Cree usted que la relación con su profesor influyó en su rendimiento académico en el ciclo II-2022?.

Tabla 24. Influencia de la relación con el profesor en el rendimiento académico

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	17%
De acuerdo	15	62%
En desacuerdo	5	21%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

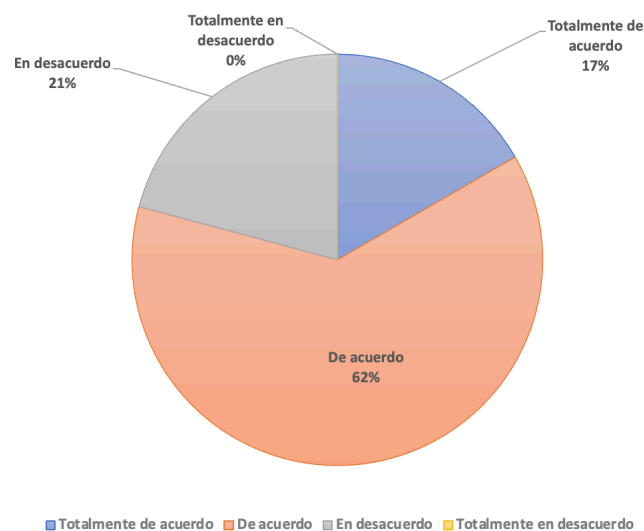
Total	24	100%
-------	----	------

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. La tabla 24 muestra que la mayoría de los estudiantes creen que la relación con su profesor influyó positivamente en su rendimiento académico durante el ciclo II-2022. Un 62% de los encuestados estuvo de acuerdo y un 17% totalmente de acuerdo, sumando un 79% de respuestas positivas. Un 21% estuvo en desacuerdo y no hubo respuestas de total desacuerdo.

Interpretación. Los datos revelan que la mayoría de los estudiantes percibieron que la relación con su profesor influyó en su rendimiento académico durante el ciclo II-2022. Este hallazgo sugiere que los estudiantes valoran la calidad de esta relación y reconocen su impacto en su desempeño académico. Sin embargo, es importante destacar que un porcentaje significativo expresó desacuerdo en cuanto a la influencia de esta relación en su rendimiento académico. Esto sugiere que hay estudiantes que no perciben una correlación directa entre la relación con el profesor y su desempeño académico, posiblemente debido a otros factores que podrían influir en su rendimiento.

Figura 18. Influencia de la relación con el profesor en el rendimiento académico



Fuente: Datos tomados de tabla 24

2. ¿Considera usted qué el aprendizaje activo y autónomo tuvo impacto positivo en su rendimiento académico en la modalidad virtual?

Tabla 25. Influencia del aprendizaje activo y autónomo en el rendimiento escolar

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	13%
De acuerdo	20	83%
En desacuerdo	1	4%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	24	100%

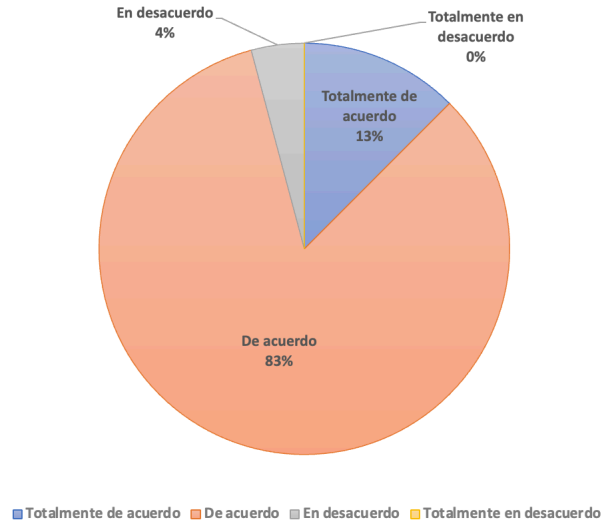
Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Los datos de la tabla 25 revelan que la mayoría de los estudiantes consideran que el aprendizaje activo y autónomo tuvo un impacto positivo en su rendimiento académico en la modalidad virtual. El 83% de los encuestados estuvo de acuerdo y el 13% totalmente de acuerdo, sumando un 96% de respuestas positivas. Solo un 4% de los estudiantes estuvo en desacuerdo y no hubo respuestas de total desacuerdo.

Interpretación. La interpretación de los resultados revela que la gran mayoría de los estudiantes perciben que el aprendizaje activo y autónomo ha tenido un impacto positivo en su rendimiento académico durante la modalidad virtual. Este hallazgo sugiere que los estudiantes valoran la autonomía en su proceso educativo y reconocen los beneficios de ser proactivos y responsables de su aprendizaje en un entorno virtual. El hecho de que solo un pequeño porcentaje expresara desacuerdo con esta afirmación indica que la mayoría de los estudiantes reconocen la importancia del aprendizaje activo y autónomo en su rendimiento académico. Este resultado respalda la idea de que los estudiantes que participan activamente en su proceso de aprendizaje, asumiendo la iniciativa y la responsabilidad de su progreso, tienden a tener un mejor desempeño en la modalidad virtual. En consecuencia, estos hallazgos sugieren que

promover el aprendizaje activo y autónomo entre los estudiantes puede ser una estrategia efectiva para mejorar su rendimiento académico en entornos virtuales de aprendizaje.

Figura 19. Influencia del aprendizaje activo y autónomo en el rendimiento escolar



Fuente: Datos tomados de tabla 25

3. Con respecto al ciclo II-2022, ¿Considera usted que el docente propició la participación activa en las cuatro áreas principales de los idiomas francés e inglés?

Tabla 26. Propiciación de participación activa

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	21%
De acuerdo	15	62%
En desacuerdo	4	17%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	24	100%

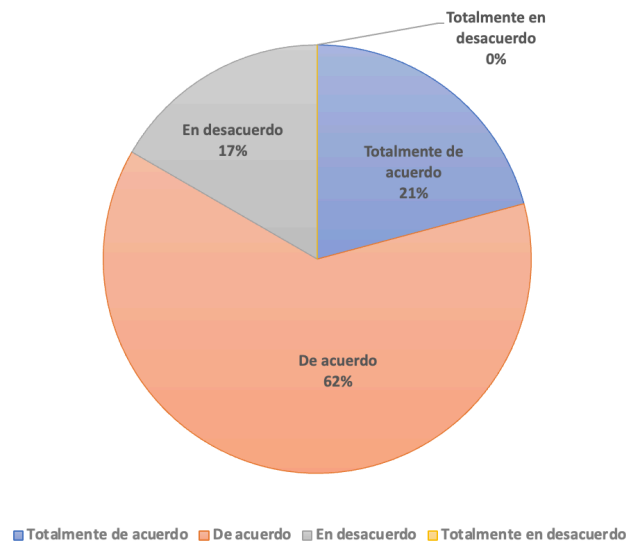
Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. La tabla 26 indica que la mayoría de los estudiantes consideran que el docente fomentó la participación activa en las cuatro áreas principales de los idiomas francés e inglés durante el ciclo II-2022. Un 62% de los encuestados estuvo de acuerdo y un 21%

totalmente de acuerdo, sumando un 83% de respuestas positivas. Un 17% estuvo en desacuerdo y no hubo respuestas de total desacuerdo.

Interpretación. Se evidencia que la mayoría de los estudiantes perciben que los docentes propiciaron la participación activa en las cuatro áreas principales de los idiomas francés e inglés durante el ciclo II-2022. Este hallazgo indica que los estudiantes valoran la capacidad de los docentes para involucrarlos de manera activa en el proceso de aprendizaje, tanto en la comprensión auditiva y lectora como en la expresión oral y escrita. Sin embargo, un segmento minoritario de estudiantes expresó desacuerdo con esta afirmación. Esto sugiere que algunos estudiantes percibieron que los docentes no lograron fomentar adecuadamente la participación activa en todas las áreas del idioma.

Figura 20. Propiciación de participación activa



Fuente: Datos tomados de tabla 26

4. ¿Qué tan a menudo el docente fomentó la colaboración y el trabajo en equipo en la modalidad virtual en el ciclo II-2022?

Tabla 27. Fomentación de la colaboración y el trabajo en equipo

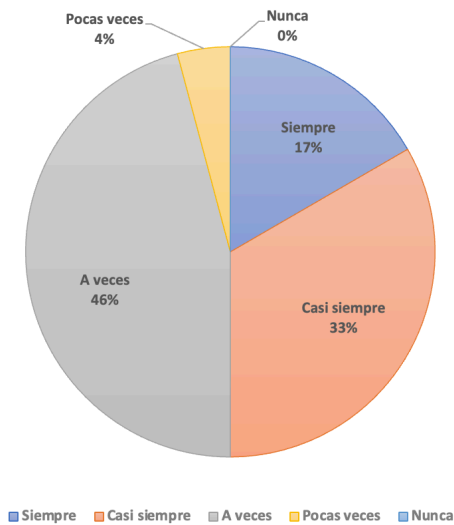
Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	17%
Casi siempre	8	71%
A veces	11	8%
Pocas veces	1	4%
Nunca	0	0%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. La tabla 27 muestra que la mayoría de los estudiantes creen que el docente fomentó la colaboración y el trabajo en equipo en la modalidad virtual durante el ciclo II-2022. El 33% de los encuestados indicó que esto ocurrió casi siempre, y el 17% afirmó que siempre se fomentó, sumando un 50% de respuestas positivas. Un 46% de los estudiantes señaló que esto sucedió a veces, mientras que un 4% indicó que fue pocas veces y no hubo respuestas de nunca.

Interpretación. Los resultados indican que el fomento de la colaboración y el trabajo en equipo por parte de los docentes en la modalidad virtual durante el ciclo II-2022 varió significativamente según la percepción de los estudiantes. Una proporción considerable de estudiantes opinó que los docentes casi siempre fomentaron estas actividades, lo que contribuyó positivamente a su compromiso y participación. Otro grupo afirmó que siempre se promovió la colaboración, sugiriendo una alta incidencia de actividades colaborativas. Sin embargo, un porcentaje significativo señaló que la colaboración y el trabajo en equipo ocurrieron solo a veces, mientras que un pequeño porcentaje reportó que nunca sucedieron, afectando su participación y compromiso. La diversidad de respuestas destaca la importancia de desarrollar estrategias efectivas para promover consistentemente la colaboración y el trabajo en equipo en el entorno digital, asegurando una experiencia de aprendizaje enriquecedora para todos los estudiantes.

Figura 21. Fomentación de la colaboración y el trabajo en equipo



Fuente: Datos tomados de tabla 27

5. ¿Cree usted que la accesibilidad, disponibilidad y flexibilidad de los docentes influyeron en su proceso de aprendizaje?

Tabla 28. Accesibilidad, disponibilidad y flexibilidad de los docentes

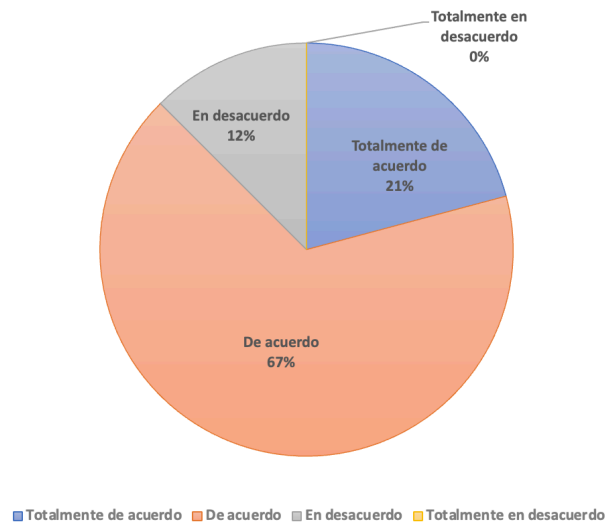
Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	17%
De acuerdo	16	71%
En desacuerdo	3	8%
Totalmente en desacuerdo	0	4%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. La tabla 28 revela que la mayoría de los estudiantes perciben que la accesibilidad, disponibilidad y flexibilidad de los docentes influyeron positivamente en su proceso de aprendizaje durante el ciclo II-2022. Un 71% estuvo de acuerdo y un 17% totalmente de acuerdo, sumando un 88% de respuestas positivas. Por otro lado, un 8% estuvo en desacuerdo y un 4% totalmente en desacuerdo con esta influencia positiva.

Interpretación. Los resultados subrayan la importancia de que los docentes sean accesibles, disponibles y flexibles en el entorno virtual para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Además, se destaca la necesidad de abordar posibles desafíos y barreras en relación con la accesibilidad y disponibilidad de los docentes para garantizar un entorno de aprendizaje en línea efectivo y satisfactorio para todos los estudiantes.

Figura 22. Accesibilidad, disponibilidad y flexibilidad de los docentes



Fuente: Datos tomados de tabla 28

Por favor, indique la razón de su respuesta a la pregunta anterior.

Tabla 29. Accesibilidad, disponibilidad y flexibilidad de los docentes

Respuestas dadas por estudiantes	Frecuencia
Motivación	2
Interacción grupal	2
Interactividad	2
Inflexibilidad docente	2
Dificultades en las asignaciones	2
Satisfacción con la accesibilidad	1
Confianza	1
Apoyo académico	1
Esfuerzo	1

Fuente: Base de datos del cuestionario

Interpretación. Según los datos cualitativos la adaptabilidad de los docentes a la modalidad virtual se destacó como un factor determinante para el éxito del aprendizaje. Los estudiantes reconocieron la importancia de la accesibilidad, disponibilidad y flexibilidad de los docentes para ajustarse a las demandas del entorno en línea y ofrecer apoyo efectivo y oportuno. Sin embargo, se identificaron también desafíos, como la falta de flexibilidad percibida en algunos casos. Esto subraya la importancia de que los docentes desarrollen habilidades para adaptarse a las nuevas modalidades de enseñanza y aprendizaje y para responder de manera efectiva a las necesidades cambiantes de los estudiantes en el entorno virtual.

6. ¿Considera usted que su rendimiento escolar en la modalidad virtual fue influenciado por la capacidad del docente de adaptarse a sus necesidades y estilo de aprendizaje?

Tabla 30. Rendimiento escolar en la modalidad virtual

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	21%
De acuerdo	18	75%
En desacuerdo	1	4%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	24	100%

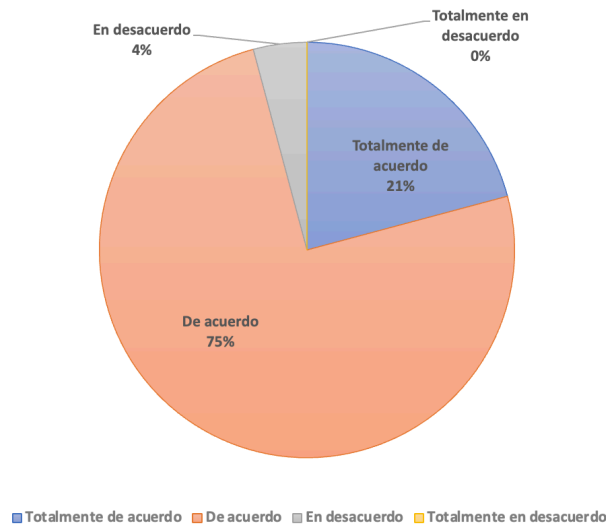
Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. La tabla 30 indica que la mayoría de los estudiantes (96%) creen que su rendimiento escolar en la modalidad virtual durante el ciclo II-2022 fue influenciado positivamente por la capacidad del docente para adaptarse a sus necesidades y estilo de aprendizaje. Un 75% estuvo de acuerdo y un 21% totalmente de acuerdo con esta percepción. Solo un 4% expresó desacuerdo, sin haber respuestas de total desacuerdo.

Interpretación. La interpretación de los datos sugiere que la mayoría de los estudiantes perciben que su rendimiento escolar en la modalidad virtual fue significativamente influenciado por la capacidad de adaptación de los docentes a sus necesidades y estilos de aprendizaje. Existe una clara tendencia hacia la percepción positiva de la influencia de los docentes en el

rendimiento escolar de los estudiantes, reflejando la importancia que estos atribuyen a la capacidad de los docentes para adaptar sus métodos de enseñanza y enfoques pedagógicos a las necesidades individuales en el entorno virtual. La adaptabilidad de los docentes se reconoce como un factor crucial para el éxito del aprendizaje en la modalidad virtual. Los estudiantes valoran la capacidad de los docentes para ajustar sus enfoques de enseñanza y proporcionar un apoyo personalizado que se alinee con sus necesidades específicas y estilos de aprendizaje preferidos. Esta adaptabilidad es fundamental para promover el compromiso, la participación y el éxito académico en el entorno educativo en línea.

Figura 23. Rendimiento escolar en la modalidad virtual



Fuente: Datos tomados de tabla 30

7. ¿Recibió usted retroalimentación constructiva por parte del docente en las actividades, asignaciones y evaluaciones en las clases virtuales desarrolladas en el ciclo II-2022?

Tabla 31. Retroalimentación constructiva por parte del docente

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	17%
Casi siempre	10	71%

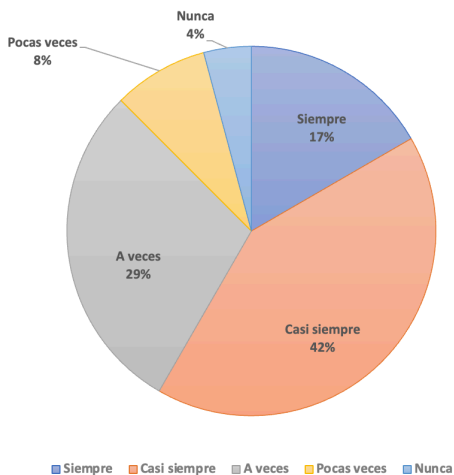
A veces	7	8%
Pocas veces	2	4%
Nunca	1	
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. La tabla 31 indica que la mayoría de los estudiantes (88%) recibieron retroalimentación constructiva por parte del docente durante las clases virtuales del ciclo II-2022. Un 71% mencionó que esto ocurrió casi siempre, mientras que un 17% afirmó que siempre recibió retroalimentación. Solo un pequeño porcentaje indicó recibir retroalimentación a veces (8%), pocas veces (4%), o nunca (4%).

Interpretación. La interpretación de los datos subrayan la importancia de que los docentes brinden retroalimentación oportuna, específica y constructiva para apoyar el aprendizaje de los estudiantes en el entorno virtual.No obstante, también sugieren oportunidades para mejorar la consistencia en este aspecto clave del proceso educativo, asegurando que todos los estudiantes reciban la retroalimentación necesaria de manera regular y equitativa. Una retroalimentación efectiva proporciona orientación para mejorar el rendimiento académico y alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Figura 24. Retroalimentación constructiva por parte del docente



Fuente: Datos tomados de tabla 31

8. ¿Considera qué la retroalimentación constructiva influyó en su rendimiento académico en las asignaturas cursadas el ciclo II-2022?

Tabla 32. Influencia de la retroalimentación constructiva en el rendimiento escolar

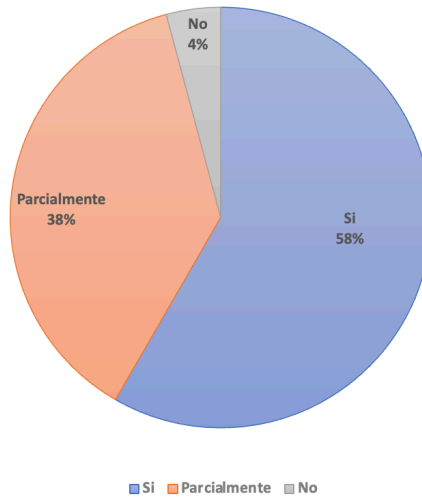
Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	58%
Parcialmente	9	38%
No	1	4%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Los datos muestran que el 58% de los estudiantes indican que la retroalimentación constructiva tuvo un impacto positivo en su rendimiento académico. El 38% de los estudiantes consideran que la retroalimentación constructiva tuvo un impacto parcial en su rendimiento. El 4% de los estudiantes opinan que la retroalimentación constructiva no influyó en su rendimiento escolar.

Interpretación. Los datos revelan que la mayoría de los estudiantes perciben que la retroalimentación constructiva tuvo un impacto positivo en su rendimiento académico durante el ciclo II-2022 en la modalidad virtual. La mayoría de los encuestados expresó que la retroalimentación constructiva influyó total o parcialmente en su rendimiento escolar, lo que indica una percepción favorable hacia la retroalimentación como un elemento importante en el proceso de aprendizaje. Aunque no la consideran el único factor determinante, reconocen su importancia. Estos resultados sugieren que los docentes están cumpliendo en gran medida con su papel de proporcionar retroalimentación útil y significativa a los estudiantes en el entorno virtual. Sin embargo, un pequeño porcentaje de estudiantes consideró que la retroalimentación constructiva no influyó en su rendimiento académico. Esto podría indicar que algunos estudiantes no percibieron la retroalimentación proporcionada como relevante o efectiva para su aprendizaje.

Figura 25. Influencia de la retroalimentación constructiva en el rendimiento escolar



Fuente: Datos tomados de tabla 32

9. ¿Cree usted que la relación con su profesor influyó en su actitud hacia las asignaturas del ciclo II-2022?

Tabla 33. Influencia de la relación profesor en la actitud

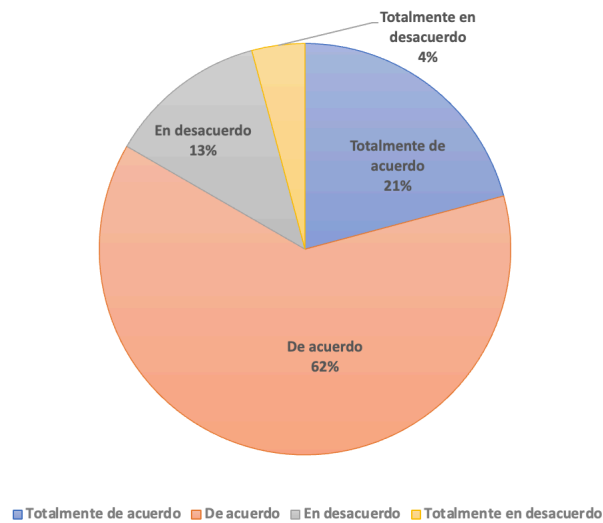
Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	21%
De acuerdo	15	62%
En desacuerdo	3	13%
Totalmente en desacuerdo	1	4%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. La tabla 33 revela que la mayoría de los estudiantes (83%) creen que la relación con su profesor influyó positivamente en su actitud hacia las asignaturas del ciclo II-2022. Un 62% estuvo de acuerdo y un 21% estuvo totalmente de acuerdo con esta afirmación, sumando un 83% de respuestas positivas. Por otro lado, un 13% expresó desacuerdo y un 4% estuvo totalmente en desacuerdo.

Interpretación. La interpretación de los datos subrayan la importancia de establecer relaciones positivas entre estudiantes y profesores en el entorno virtual, dado que esto puede tener un impacto significativo en la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje y, en última instancia, en su éxito académico. Esto indica que, aunque la mayoría percibe esta influencia positiva, algunos estudiantes no experimentan este efecto o lo perciben de manera diferente.

Figura 26. Influencia de la relación profesor en la actitud



Fuente: Datos tomados de tabla 33

10. ¿Considera qué la modalidad virtual facilitó la comunicación con sus profesores y con sus compañeros?

Tabla 34. Comunicación con profesores y compañeros

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	8%
Parcialmente	15	63%
No	7	29%
Total	24	100%

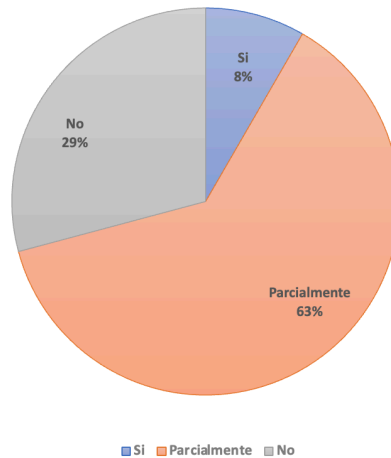
Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis: Según la tabla 34, la mayoría de los estudiantes (63%) consideran que la modalidad virtual facilitó parcialmente la comunicación con sus profesores y compañeros

durante el ciclo II-2022. Solo un pequeño porcentaje (8%) indicó que la comunicación fue completamente efectiva, mientras que el 29% restante expresó que la modalidad virtual no facilitó la comunicación de manera satisfactoria.

Interpretación. Los datos revelan una percepción variada entre los estudiantes respecto a si la modalidad virtual facilitó la comunicación con sus profesores y compañeros durante el ciclo II-2022 aunque algunos estudiantes encontraron que la modalidad virtual facilitó la comunicación con profesores y compañeros, la mayoría enfrentó desafíos significativos en este aspecto, lo que subraya la necesidad de mejorar las estrategias y herramientas de comunicación en entornos virtuales para asegurar una experiencia de aprendizaje más efectiva y satisfactoria para todos los estudiantes.

Figura 27. Comunicación con profesores y compañeros



Fuente: Datos tomados de tabla 34

11. ¿Cuáles características cree usted que debe tener un profesor universitario para fomentar una relación armoniosa entre el docente y el estudiante en la modalidad virtual educativa?

Tabla 35. Características del profesor universitario

Respuestas dadas por estudiantes	Frecuencia
Creatividad	2
Comprensión	2
Desempeño académico	1
Dinámica de grupo	1
Participación activa	1
Comunicación	1
Habilidades digitales	1
Resiliencia	1
Flexibilidad	1
Optimismo	1
Paciencia	1
Responsabilidad	1

Fuente: Base de datos del cuestionario

Interpretación. La interpretación de los datos revela que los estudiantes consideran diversas características fundamentales en un profesor universitario para cultivar una relación armoniosa en la modalidad virtual educativa. Valorán la flexibilidad y claridad del profesor en la comunicación en línea, así como su responsabilidad y empatía hacia las necesidades individuales de los estudiantes. También aprecian que el profesor genere un ambiente positivo que fomente la colaboración y el trabajo en equipo, y que se comporte con amabilidad y respeto en sus interacciones. Es crucial para ellos que el profesor esté familiarizado con las nuevas tecnologías y sea creativo y optimista en sus métodos de enseñanza. Además, esperan que el profesor sea justo en sus evaluaciones y paciente al ayudar a los estudiantes a superar desafíos. Buscan también que sea empático con las preocupaciones de los estudiantes y esté actualizado con las tendencias educativas. Valorizan la comunicación activa y la flexibilidad del profesor para adaptarse a las necesidades individuales, así como su capacidad para motivar y mantener altas expectativas académicas. En resumen, los estudiantes buscan no sólo conocimientos académicos en sus profesores, sino también habilidades interpersonales, pedagógicas y tecnológicas que contribuyan a una experiencia educativa enriquecedora y exitosa en la modalidad virtual.

12. Estaría dispuesto a inscribir otra asignatura en la modalidad virtual con los mismos docentes que le impartieron clases en el ciclo II-2022

Tabla 36. Disposición a inscribir asignaturas en modalidad virtual

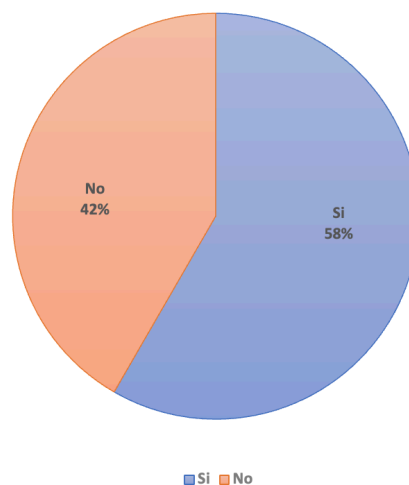
Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	58%
No	10	42%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Según la tabla 36, la mayoría de los estudiantes (58%) estarían dispuestos a inscribir otra asignatura en la modalidad virtual con los mismos docentes que les impartieron clases durante el ciclo II-2022. Por otro lado, un 42% indicó que no estarían dispuestos a hacerlo.

Interpretación. Los datos muestran que aunque muchos estudiantes están satisfechos con la enseñanza en línea proporcionada durante el ciclo II-2022, un grupo significativo prefiere la modalidad presencial. Esto subraya la necesidad continua de mejorar y adaptar las prácticas de enseñanza en línea para satisfacer las diversas necesidades y preferencias de los estudiantes.

Figura 28. Disposición a inscribir asignaturas en modalidad virtual



Fuente: Datos tomados de tabla 36

Parte 4. Con respecto al Rendimiento Académico

Propósito: Obtener una visión completa y holística del desempeño académico y la experiencia educativa de los encuestados en el ciclo II-2022, con el fin de informar sobre posibles mejoras en futuros programas de educación en línea.

1. A continuación, se le mostrará una serie de opciones, seleccione el literal que corresponde a su coeficiente de unidades de mérito (CUM), en el ciclo II-2022.

Tabla 37. Coeficiente de Unidades de Mérito

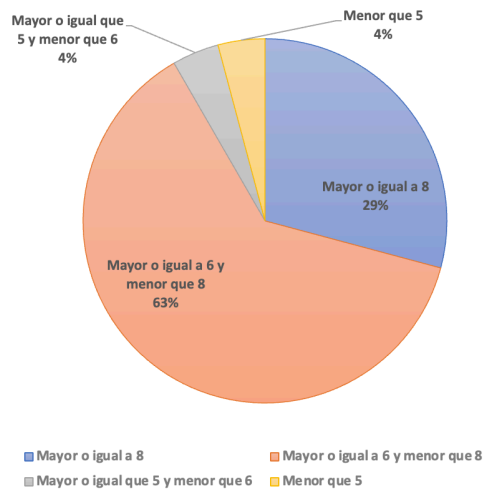
Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Mayor o igual a 8	7	29%
Mayor o igual a 6 y menor que 8	15	63%
Mayor o igual que 5 y menor que 6	1	4%
Menor que 5	1	4%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Según la tabla 37, la mayoría de los estudiantes (63%) tiene un coeficiente de unidades de mérito (CUM) entre 6 y 8 en el ciclo II-2022. Un 29% de los estudiantes alcanzó un CUM de 8 o más, destacándose por su excelencia académica. En contraste, un pequeño porcentaje (4%) de los estudiantes tiene un CUM entre 5 y 6, y otro 4% presenta un CUM menor a 5, lo que indica un rendimiento académico más bajo.

Interpretación. Los datos muestran reflejan una tendencia positiva en el desempeño académico, con la gran mayoría de los estudiantes situándose en rangos de mérito medio a alto. Sin embargo, es importante notar que aún existe un pequeño porcentaje de estudiantes con un CUM menor a 6.

Figura 29. Coeficiente de Unidades de Mérito



Fuente: Datos tomados de tabla 37

2. ¿Enfrentó dificultades de aprendizaje en alguna de las asignaturas que cursó en el ciclo II-2022?

Tabla 38. Dificultades de aprendizaje

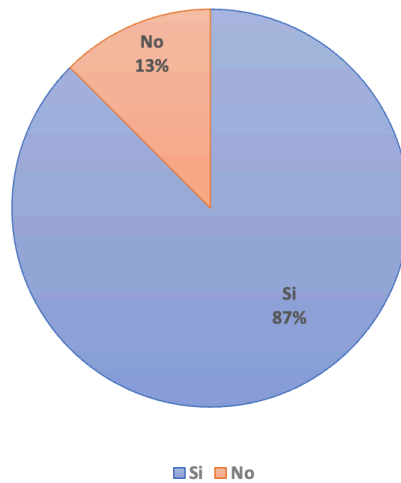
Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	21	87%
No	3	13%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Según la tabla 38, la gran mayoría de los estudiantes (87%) reportó haber enfrentado dificultades de aprendizaje en alguna de las asignaturas cursadas durante el ciclo II-2022, mientras que solo el 13% indicó no haber tenido problemas en su aprendizaje.

Interpretación. La alta proporción de participantes que experimentaron dificultades de aprendizaje en alguna de las asignaturas durante el ciclo II-2022 es un hallazgo significativo que destaca la necesidad de una atención especializada y recursos adecuados para apoyar el éxito académico y el bienestar de los estudiantes en el entorno educativo virtual.

Figura 30. Dificultades de aprendizaje



Fuente: Datos tomados de tabla 38

3. Por favor describa ¿Cuáles fueron las dificultades de aprendizaje que enfrentó en las asignaturas cursadas en el ciclo II-2022?

Tabla 39. Descripción de las dificultades de aprendizaje

Respuestas dadas por estudiantes	Frecuencia
Irregularidad de clases	2
Dificultad en la comprensión	2
Confusión	1
Insatisfacción con el contenido	1
Problemas tecnológicos	1
Procrastinación	1
Explicaciones complejas	1
Desmotivación	1
Aprendizaje gradual	1

Fuente: Base de datos del cuestionario

Interpretación. La descripción de las dificultades de aprendizaje proporcionada por los estudiantes durante el ciclo II-2022 ofrece información valiosa sobre los desafíos específicos que enfrentaron en la modalidad virtual. Los problemas tecnológicos fueron una de las dificultades más mencionadas, incluyendo el acceso a plataformas en línea, interrupciones en

la conexión a Internet, problemas con el funcionamiento de las aplicaciones utilizadas para la enseñanza y la falta de familiaridad con las herramientas tecnológicas requeridas. Además, la falta de recursos digitales adecuados también fue un desafío común. Muchos estudiantes carecían de dispositivos electrónicos como computadoras o tabletas y de acceso a Internet de alta velocidad, lo que limitó su participación activa en las clases virtuales y dificultó su proceso de aprendizaje. Otro problema significativo fue la dificultad para comprender los temas abordados en las asignaturas, posiblemente debido a la complejidad de los conceptos presentados o a la falta de interacción directa con los docentes para aclarar dudas y recibir explicaciones adicionales. Asimismo, se señaló la irregularidad en la entrega de clases, ya sea por problemas técnicos, ausencias de docentes o dificultades organizativas asociadas con la enseñanza en la modalidad virtual. En resumen, las dificultades de aprendizaje experimentadas por los estudiantes durante el ciclo II-2022 abarcaron problemas tecnológicos, falta de recursos digitales, dificultades en la comprensión de los temas e irregularidad en la entrega de clases. Estos hallazgos subrayan la importancia de abordar estos desafíos para mejorar la experiencia educativa en la modalidad virtual y garantizar el acceso equitativo a la educación para todos los estudiantes.

4. ¿Considera que las calificaciones del ciclo II-2022 reflejan su nivel de aprendizaje?

Tabla 40. Calificaciones versus nivel de aprendizaje

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	50%
No	12	50%
Total	24	100%

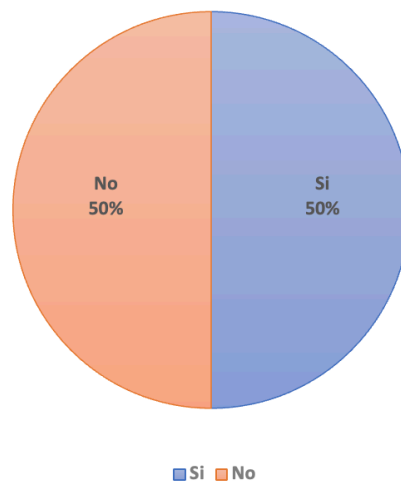
Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Según la tabla 40, los estudiantes están divididos en cuanto a si las calificaciones del ciclo II-2022 reflejan su nivel de aprendizaje. El 50% de los estudiantes

considera que sus calificaciones sí reflejan adecuadamente su nivel de aprendizaje, mientras que el otro 50% opina que no.

Interpretación. La interpretación de los resultados obtenidos de la pregunta sobre si las calificaciones del ciclo II-2022 reflejan el nivel de aprendizaje de los estudiantes ofrece una visión equilibrada de las percepciones de los encuestados. La división equitativa en las respuestas sugiere que existe una variabilidad significativa en la percepción de los estudiantes sobre la utilidad y precisión de las calificaciones como indicadores de su nivel de aprendizaje en la modalidad virtual.

Figura 31. Calificaciones versus nivel de aprendizaje



Fuente: Datos tomados de tabla 40

Por favor indique la razón de su respuesta a la pregunta anterior

Tabla 41. Descripción de las calificaciones y el nivel de aprendizaje

Respuestas dadas por estudiantes	Frecuencia
Motivación	2
Autoconfianza	1
Desempeño académico	1
Dificultad de comprensión	1
Dificultad para recordar	1

Evaluación	1
Insatisfacción con la enseñanza	1
Potencial no aprovechado	1
Superación personal	1

Fuente: Base de datos del cuestionario

Interpretación. Los datos cualitativos sobre la relación entre las calificaciones y el nivel de aprendizaje muestran una diversidad de perspectivas entre los estudiantes. Mientras algunos encuentran una conexión positiva entre sus calificaciones y el conocimiento adquirido, otros expresan inquietudes sobre la falta de correlación entre sus esfuerzos y los resultados obtenidos. Esto resalta que la percepción de esta relación varía según las experiencias individuales. Los factores personales y situacionales también juegan un papel importante en esta percepción. Algunos estudiantes mencionan problemas técnicos o de conexión que afectaron su desempeño, mientras que otros señalan el nerviosismo durante las evaluaciones como un factor influyente. Sin embargo, a pesar de las dificultades enfrentadas, algunos estudiantes reconocen su propio esfuerzo y el aprendizaje adquirido durante el ciclo. En resumen, la interpretación detallada destaca la importancia de considerar una variedad de factores al evaluar el nivel de aprendizaje en la modalidad virtual. Subraya la necesidad de enfoques de evaluación más holísticos y sensibles al contexto que reflejen con mayor precisión el progreso académico y el aprendizaje de los estudiantes.

5. En el ciclo II-2022, ¿Cuántas horas de clases virtuales recibió a la semana de Francés?

Tabla 42. Horas semanales de Francés por semana

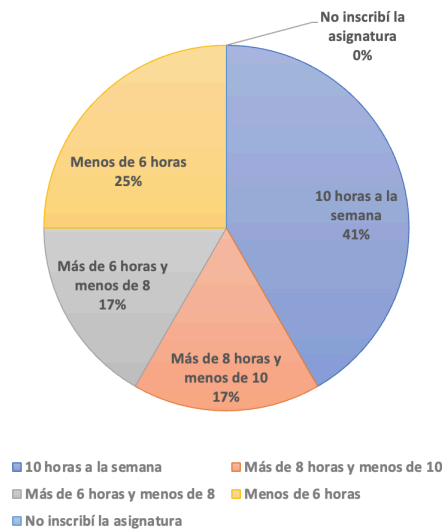
Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
10 horas a la semana	10	17%
Más de 8 horas y menos de 10	4	71%
Más de 6 horas y menos de 8	4	8%
Menos de 6 horas	6	4%
No inscribí la asignatura	0	
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Según la tabla 42, la distribución de las horas de clases virtuales de Francés recibidas semanalmente durante el ciclo II-2022 muestra que el 42% de los estudiantes tuvo 10 horas de clases a la semana, mientras que el 17% recibió entre 8 y 10 horas, y otro 17% entre 6 y 8 horas. Además, un 25% de los estudiantes recibió menos de 6 horas semanales, y no hubo estudiantes que no inscribieron la asignatura.

Interpretación. Los datos sobre las horas semanales de clases virtuales de Francés en el ciclo II-2022 indican una diversidad significativa en el tiempo dedicado a esta asignatura, lo cual está estrechamente ligado al compromiso y la disponibilidad del docente. Esta variabilidad en el tiempo dedicado a las clases de Francés podría tener implicaciones importantes en el rendimiento y la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en esta asignatura.

Figura 32. Horas semanales de Francés por semana



Fuente: Datos tomados de tabla 42

6. En el ciclo II-2022, ¿Cuántas horas de clases virtuales recibió a la semana de Inglés?

Tabla 43. Horas semanales de Inglés por semana

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
10 horas a la semana	9	17%
Más de 8 horas y menos de 10	5	71%

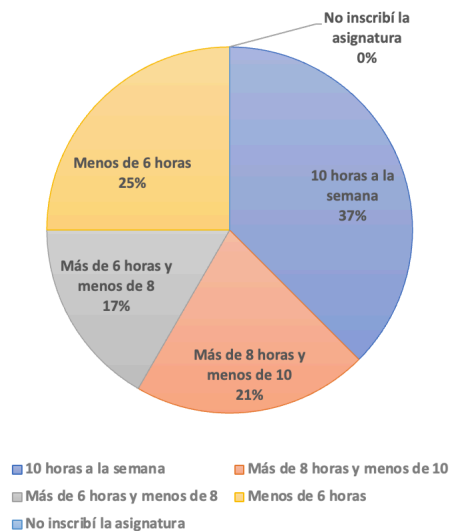
Más de 6 horas y menos de 8	4	8%
Menos de 6 horas	6	4%
No inscribí la asignatura	0	
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. En el ciclo II-2022, se registraron las horas semanales de clases virtuales de Inglés según la tabla 35. La mayoría de los estudiantes (71%) recibieron más de 8 horas y menos de 10 horas a la semana, seguidos por un 17% que recibió 10 horas exactamente. Un 8% de los estudiantes tuvo entre más de 6 horas y menos de 8 horas, mientras que otro 4% recibió menos de 6 horas semanales. No hubo estudiantes que no inscribieran la asignatura.

Interpretación. La interpretación de los datos sugiere que el compromiso del docente con la enseñanza del inglés durante el ciclo II-2022 fue considerablemente alto, los datos destacan la importancia de una asignación de tiempo adecuada, ya que una mayor dedicación horaria parece estar asociada con un mayor compromiso docente y una mejor oportunidad de aprendizaje para los estudiantes.

Figura 33. Horas semanales de Inglés por semana



Fuente: Datos tomados de tabla 43

7. ¿Considera usted qué la cantidad de horas clase recibidas en la modalidad virtual influyó en su aprendizaje del idioma Inglés y Francés?

Tabla 44. Influencia de las horas recibidas semanalmente en el aprendizaje

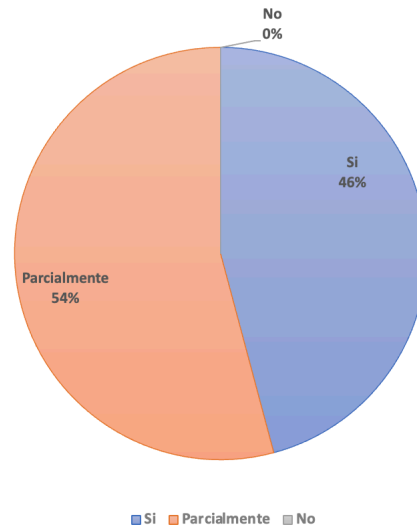
Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	54%
Parcialmente	13	46%
No	0	0%
Total	24	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. La tabla 44 muestra la percepción de los estudiantes respecto a la influencia de las horas de clase recibidas en modalidad virtual en su aprendizaje de los idiomas Inglés y Francés durante el ciclo II-2022. Un 54% de los estudiantes considera que la cantidad de horas influyó positivamente en su aprendizaje, indicando que las horas dedicadas fueron adecuadas. En contraste, el 46% opinó que la influencia fue parcial. Ningún estudiante indicó que la cantidad de horas no tuvo impacto en su aprendizaje.

Interpretación. Los datos revelan que la mayoría de los estudiantes perciben una influencia positiva de las horas de clase en su aprendizaje de inglés y francés en la modalidad virtual. Más de la mitad de los encuestados indicó que más horas de clase mejoraron su aprendizaje, subrayando la importancia del tiempo de instrucción en el desarrollo lingüístico. Aunque algunos señalaron una influencia parcial, esto sugiere que existen otros factores que también afectan el aprendizaje. Es notable que ningún estudiante consideró que las horas de clase no tuvieron impacto, lo que enfatiza la percepción general de que el tiempo de instrucción es crucial para el desarrollo de habilidades lingüísticas en un entorno virtual.

Figura 34. Influencia de las horas recibidas semanalmente en el aprendizaje



Fuente: Datos tomados de tabla 44

8. ¿Considera usted que la modalidad virtual fue efectiva para desarrollar y mejorar sus habilidades lingüísticas en el ciclo II-2022?

Tabla 45. Efectividad de la modalidad virtual

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	12%
Parcialmente	15	63%
No	6	25%
Total	24	100%

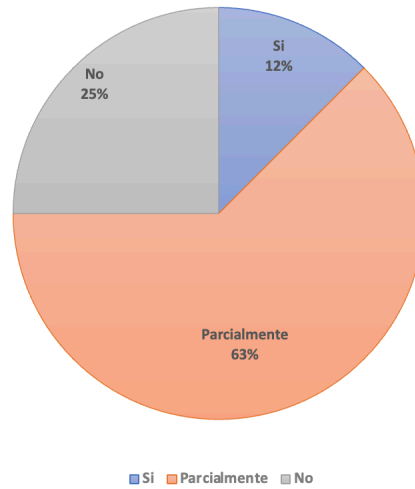
Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. Según los datos de la tabla 45, se observa que un 12% de los estudiantes considera que la modalidad virtual fue efectiva para desarrollar y mejorar sus habilidades lingüísticas en el ciclo II-2022. Por otro lado, un significativo 63% de los estudiantes opinó que la modalidad virtual fue parcialmente efectiva. En contraste, un 25% de los estudiantes expresó que la modalidad virtual no fue efectiva en absoluto para este propósito

Interpretación. Los resultados indican una predominancia de percepciones positivas y satisfactorias sobre la experiencia de aprendizaje en modalidad virtual durante el ciclo II-2022.

Sin embargo, existe una notable minoría que enfrentó dificultades o limitaciones, lo que sugiere que aún hay áreas críticas que deben mejorarse para asegurar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a una educación efectiva en entornos virtuales.

Figura 35. Efectividad de la modalidad virtual



Fuente: Datos tomados de tabla 45

Por favor indique la razón de su respuesta a la pregunta anterior

Tabla 46. Descripción de la efectividad de la modalidad virtual

Respuestas dadas por estudiantes	Frecuencia
Frustración	4
Adaptación	2
Autonomía en el aprendizaje	1
Dificultad para aprovechar los recursos	1
Preferencia de la enseñanza presencial	1
Descontento	1
Dificultad	1
Falta de motivación	1
Habilidades de la comunicación	1
Inefectividad	1
Inseguridad	1
Interacción social	1
Retroalimentación	1

Fuente: Base de datos del cuestionario

Interpretación. Los datos cualitativos recopilados proporcionan una visión más profunda de las razones subyacentes detrás de las percepciones de los estudiantes sobre la efectividad de la modalidad virtual en el desarrollo de habilidades lingüísticas durante el ciclo II-2022. Por un lado, se destacaron diversas preocupaciones y desafíos experimentados por los estudiantes, como la falta de práctica oral, las limitaciones de la conexión a Internet y la ausencia de correcciones específicas para mejorar la pronunciación. Estos aspectos pueden haber contribuido a la percepción negativa de algunos estudiantes sobre la efectividad de la modalidad virtual. Por otro lado, se observaron opiniones más favorables que reconocieron los esfuerzos de los docentes por desarrollar clases efectivas en este formato y los beneficios asociados, como la flexibilidad de horarios y la oportunidad de ampliar el vocabulario. Sin embargo, varios estudiantes expresaron una clara preferencia por la modalidad presencial, citando una práctica más efectiva de las habilidades lingüísticas y un mayor nivel de concentración como ventajas clave. En conjunto, estos hallazgos resaltan la complejidad de la experiencia de aprendizaje en la modalidad virtual y la importancia de considerar tanto los aspectos positivos como los desafíos percibidos por los estudiantes.

9. ¿Cómo valoraría su aprendizaje en la modalidad virtual durante el ciclo II-2022?

Tabla 47. Valoración del aprendizaje en la modalidad virtual

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	1	4%
Muy bueno	6	25%
Bueno	10	42%
Regular	6	25%
Mala	1	4%
Total	24	100%

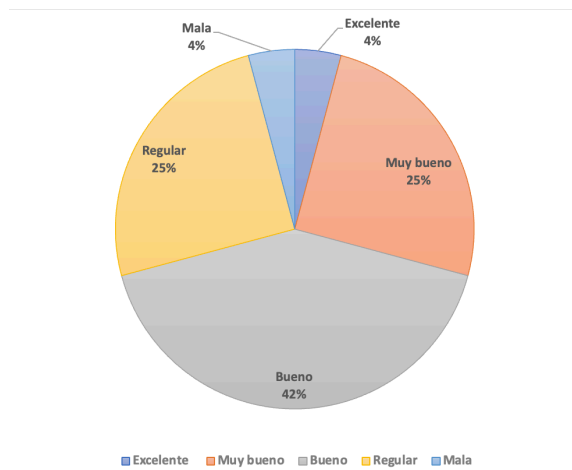
Fuente: Base de datos del cuestionario

Análisis. De acuerdo a la tabla 47, se evaluó la percepción de los estudiantes sobre su aprendizaje en la modalidad virtual durante el ciclo II-2022. Los resultados muestran que un pequeño porcentaje del 4% de los estudiantes consideró que su aprendizaje fue "Excelente",

mientras que un 25% lo valoró como "Muy bueno". Además, un 42% de los estudiantes calificó su aprendizaje como "Bueno", y otro 25% lo describió como "Regular". Solo un 4% de los estudiantes evaluó su aprendizaje como "Malo".

Interpretación. Los resultados indican una predominancia de percepciones positivas y satisfactorias sobre la experiencia de aprendizaje en modalidad virtual durante el ciclo II-2022. La evaluación refleja una distribución diversa de opiniones entre los estudiantes encuestados, destacando la necesidad de implementar estrategias efectivas para mejorar la accesibilidad, la interacción y la efectividad del aprendizaje virtual. Esto aseguraría una experiencia educativa óptima y equitativa para todos los estudiantes en futuros ciclos y contextos educativos similares.

Figura 36. Valoración del aprendizaje en la modalidad virtual



Fuente: Datos tomados de tabla 47

Capítulo 5 Análisis de resultados

Parte 1. Generalidades

En el estudio, se destacó que la mayoría de los estudiantes se concentró en la franja de edad de 18 a 20 años, siendo predominantemente mujeres. Además, se evidenció una variabilidad en la procedencia geográfica de los estudiantes, con una proporción significativa proveniente de municipios catalogados como de extrema pobreza.

En cuanto a las condiciones de conectividad, se observó que un considerable porcentaje de estudiantes experimentó una calidad de internet clasificada como buena, aunque también se identificaron desafíos, ya que una proporción no despreciable informó de señales de internet regulares o incluso malas. En términos de dispositivos utilizados para las actividades virtuales, se resaltó el predominio del uso de teléfonos inteligentes como un aspecto a considerar en la planificación de recursos tecnológicos.

En el ámbito socioeconómico, se reveló una diversidad en los ingresos económicos familiares, con un equilibrio entre aquellos comparables al salario mínimo y aquellos que estaban por debajo. Se observó que la participación en actividades laborales durante el ciclo académico fue notable, afectando a más de un tercio de los estudiantes.

En cuanto a la vivienda, se constató que la mayoría residía con sus padres, pero se observó una pequeña proporción que compartía hogar con hermanos, abuelos u otras personas. Estos hallazgos subrayaron la importancia de comprender la diversidad de contextos de los estudiantes para adaptar estrategias educativas y de apoyo que abordaran sus necesidades específicas.

Parte 2. Con respecto al Dominio de las TIC's

La parte II del instrumento de recolección de datos arrojó una visión completa de la implementación de herramientas digitales educativas durante el ciclo II-2022. Google Classroom emergió como la herramienta predominante, siendo seleccionada por la totalidad de los estudiantes, lo que indicó una alta aceptación y adopción. Google Meet y Zoom también se destacaron en su uso, revelando una preferencia generalizada por plataformas de comunicación virtual.

La percepción de los estudiantes hacia el uso de herramientas digitales educativas fue mayormente positiva, con un consenso del 100% en cuanto a su adecuado uso. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora en la promoción del trabajo autónomo, donde el 8% expresó desacuerdo. A pesar de esto, la mayoría de los estudiantes consideró que el uso de estas herramientas mejoró sus habilidades lingüísticas, destacando la influencia positiva de las habilidades demostradas por los docentes en su experiencia de aprendizaje, categorizándose así con un dominio sobresaliente en el dominio de las TIC.

El análisis cualitativo reveló una recepción positiva hacia el uso de herramientas digitales, destacando la creatividad y eficiencia mejorada, aunque se reconocieron desafíos como la adaptación y la distracción. La preferencia por la modalidad presencial fue evidente en la mayoría de los estudiantes, subrayando la importancia de la interacción directa y el aprendizaje experiencial.

En términos de la experiencia general en la modalidad virtual, los datos reflejaron una diversidad de percepciones, con un 67% de los estudiantes expresando valoraciones positivas. Las opiniones sobre la continuidad de la modalidad virtual variaron, mostrando un 29% de preferencia por su continuación, mientras que el 71% manifestó su desinterés en mantener dicha modalidad.

En conclusión, estos hallazgos proporcionaron una comprensión integral de la implementación de herramientas digitales en la educación de Lenguas Modernas, señalando tanto aspectos positivos como áreas de mejora. La retroalimentación de los estudiantes destacó la importancia de equilibrar la innovación tecnológica con la atención a las preferencias y necesidades individuales, subrayando la necesidad de estrategias flexibles que promuevan un entorno educativo efectivo y enriquecedor.

Parte 3. Con respecto a la relación docente-estudiante.

Basándose en los datos recopilados de los estudiantes de segundo año de Lenguas Modernas, se puede concluir que la percepción y la experiencia de los estudiantes en la modalidad virtual estuvieron estrechamente ligadas a la relación con sus profesores. La mayoría de los estudiantes valoró positivamente la influencia de esta relación en su rendimiento académico, destacando la importancia de la accesibilidad, disponibilidad y flexibilidad de los docentes. La capacidad de adaptación de los profesores a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes se presentó como un factor crucial para el éxito del aprendizaje en la modalidad virtual.

A pesar de la generalizada aceptación de la influencia positiva de la relación con los profesores, se identificaron desafíos, como la percepción de falta de flexibilidad en algunos casos. Además, la retroalimentación constructiva y la comunicación efectiva fueron aspectos que los estudiantes consideraron esenciales para su rendimiento académico y su experiencia en la modalidad virtual.

La conclusión principal fue que, en la modalidad virtual, la relación entre estudiantes y profesores se presentó de manera horizontal, desempeñando un papel clave en el rendimiento académico y la actitud hacia las asignaturas. Los estudiantes buscaron no solo conocimientos académicos, sino también habilidades interpersonales y pedagógicas en sus profesores. A

pesar de los desafíos identificados, la mayoría de los estudiantes estarían dispuestos a inscribir asignaturas en la modalidad virtual con los mismos docentes, lo que sugirió una valoración positiva de la calidad educativa proporcionada en el ciclo 02-2022.

Parte 4. Con respecto al Rendimiento Académico

La evaluación de los datos recopilados de los estudiantes durante el ciclo II-2022 reflejó una diversidad de experiencias y percepciones en la modalidad virtual. Aunque una proporción significativa de estudiantes experimentó dificultades de aprendizaje, estas dificultades se vincularon principalmente a problemas tecnológicos, falta de recursos digitales y desafíos en la comprensión de los temas. La irregularidad en la entrega de clases también emergió como un obstáculo identificado por algunos participantes.

En cuanto a la relación entre las calificaciones y el nivel de aprendizaje, existió una división de opiniones entre los estudiantes. Mientras que algunos consideraron que las calificaciones reflejaron adecuadamente su aprendizaje, otros expresaron preocupaciones sobre la falta de correlación entre sus esfuerzos y las calificaciones obtenidas, así como la influencia de factores personales y situacionales en su desempeño, categorizando el desempeño general del grupo con un rendimiento alto.

En lo que respecta a la cantidad de horas de clases recibidas, se observó una variabilidad en la distribución, especialmente en la asignatura de Francés. Además, la percepción sobre la influencia de la modalidad virtual en el aprendizaje del idioma inglés fue mixta, con un porcentaje significativo que consideró que las horas de clases virtuales afectaron positivamente su aprendizaje, mientras que otro porcentaje la evaluó como parcialmente efectiva.

En cuanto a las habilidades lingüísticas, hubo opiniones divergentes entre quienes estimaron que la modalidad virtual resultó efectiva para su desarrollo y aquellos que la

percibieron como parcialmente efectiva o incluso no efectiva. Se subrayaron tanto los desafíos, como la ausencia de práctica en expresión oral, como los beneficios, que abarcaron la flexibilidad de horarios y la expansión del vocabulario.

Finalmente, en términos de la experiencia general de aprendizaje en la modalidad virtual, la mayoría de los estudiantes la valoró como buena, muy buena o excelente. Sin embargo, un porcentaje significativo la clasificó como regular, señalando que había áreas de mejora. En resumen, la transición a la modalidad virtual generó una amplia gama de experiencias y percepciones, resaltando la necesidad de abordar desafíos específicos y adaptarse para mejorar la calidad educativa en entornos virtuales.

Capítulo 6 Conclusiones y Recomendaciones

6.1 Conclusiones

- La investigación revela una compleja interrelación entre la educación virtual y el rendimiento académico de estudiantes de segundo año de la Licenciatura en Lenguas Modernas, especialidad en francés e inglés, quienes provienen de áreas rurales con deficiente cobertura de internet. La diversidad socioeconómica y familiar de los estudiantes subraya la necesidad de implementar estrategias educativas equitativas. Los datos indican que la mayoría de los participantes tienen ingresos familiares limitados, con solo un 8% reportando ingresos superiores al salario mínimo. Además, casi la mitad (46%) experimenta problemas con la calidad regular o mala de la cobertura de internet, lo que afecta su acceso a recursos en línea y su participación en actividades académicas, influyendo directamente en su rendimiento académico. Esta situación socioeconómica y las limitaciones de internet subrayan la importancia de adaptar las estrategias educativas para abordar estas desigualdades y apoyar eficazmente el desarrollo académico en entornos educativos virtuales. La relación docente-estudiante fue clave en la experiencia virtual, tal como lo expresaron un 79% de estudiantes, aunque se señaló la necesidad de una mayor flexibilidad por parte de los educadores. La percepción sobre la modalidad virtual fue mixta en el aprendizaje de idiomas, resaltando desafíos y beneficios.
- La relación entre docentes y estudiantes en el rendimiento académico de los estudiantes de Lenguas Modernas provenientes del área rural es crucial en la modalidad virtual. Durante el ciclo II-2022, se destacó la influencia positiva de una relación horizontal, donde los estudiantes valoraron la adaptabilidad y comunicación efectiva de los docentes. Según los datos recopilados, el 96% de los estudiantes consideraron que su rendimiento escolar en la modalidad virtual fue influenciado

positivamente por la capacidad del docente para adaptarse a sus necesidades y estilos de aprendizaje. A pesar de la aceptación generalizada, se identificaron desafíos, resaltando la necesidad de estrategias flexibles que atiendan las preferencias individuales. Estos resultados subrayan la importancia de la capacidad de los docentes para ajustar sus métodos de enseñanza y enfoques pedagógicos según las necesidades individuales en el entorno virtual. La adaptabilidad de los docentes se reconoce como un factor crucial para el éxito del aprendizaje en la modalidad virtual, promoviendo el compromiso, la participación y el éxito académico de los estudiantes.

- Durante el ciclo II-2022, los docentes demostraron una alta competencia en el uso de herramientas digitales educativas, siendo Google Classroom la plataforma más utilizada por el 100% de los encuestados, seguida por Google Meet y Zoom con un. Estas herramientas no solo facilitaron la gestión de clases y recursos educativos en línea, sino que también promovieron interacciones efectivas entre profesores y estudiantes a través de videoconferencias en tiempo real. Aunque la percepción general hacia estas herramientas fue positiva, con un 75% de los participantes de acuerdo y un 25% totalmente de acuerdo en cuanto a la adecuada utilización por parte de los docentes, se identificaron áreas de mejora en la promoción del trabajo autónomo entre los estudiantes. Esto sugiere una integración exitosa de la tecnología en el proceso educativo virtual, aunque se reconoce la necesidad de seguir mejorando en ciertos aspectos.

6.2 Recomendaciones

- Apertura de grupos virtuales en la carrera de Lenguas Modernas: especialidad en Francés e Inglés, tiene como objetivo expandir la modalidad en línea en la UES-FMO, aprovechando beneficios como la reducción de costos y la flexibilidad horaria para garantizar un acceso inclusivo a la educación superior. Estos grupos virtuales deben ser

accesibles para estudiantes de diversos perfiles, ofreciendo horarios flexibles y acceso a grabaciones de clases para adaptarse a sus necesidades individuales.

- Capacitación Integral de Docentes en el Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para Potenciar la Educación Virtual, reconociendo la permanencia de esta modalidad como una opción efectiva en la oferta académica.
- Implementación de Iniciativas de Fortalecimiento de Competencias Lingüísticas a través de Proyectos Académicos Interinstitucionales. Estos proyectos estarían orientados a mejorar las habilidades lingüísticas de los estudiantes de idiomas mediante actividades virtuales como tutorías personalizadas, clubes de conversación, grupos de lectura y escritura, y proyectos relacionados con intereses específicos.
- Para abordar los desafíos de la educación virtual en El Salvador, es necesario implementar medidas integrales que aborden la reducción de la brecha digital, el apoyo económico a estudiantes de zonas vulnerables y la formación continua de docentes. La efectiva implementación de estrategias metodológicas y el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son fundamentales para mejorar el rendimiento académico. Además, la relación docente-alumno, incluso en entornos virtuales, sigue siendo un componente crucial para el éxito educativo.

Referencias bibliograficas

- Alas, J. A. (2012). Historia general de la educación. Red Tercer Milenio.
- Anderson, T., Rourke, L., Garrison, D. R., & Archer, W. (2001). Assessing Teaching Presence in a Computer Conferencing Context. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 5(2), 1-17.
- Aragón, D. P., Aragón, J. P., & Chávez, K. H. (2021). Effectiveness of online education in the COVID-19 era.
- Arboleda Toro, N., & Rama Vitale, C. (2013). La educación superior a distancia y virtual en colombia: nuevas realidades. *Virtual EDUCA Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y Virtual, ACESAD*.
- Asamblea general Universitaria de la Universidad de El Salvador. (2013). Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador. El Salvador.
- Asamblea Legislativa de la Republica de El Salvador. (2004). Ley de Educación Superior. El Salvador.
- Ausubel, D., Novack, J., & Hanesian, H. (1978). Psicología educativa: un punto de vista cognitivo. México: Trillas.
- Banco Central de Reserva de El Salvador. (2020). Informe de Coyuntura Económica, III Trimestre 2020.
- Banco Mundial. (04 de abril de 2023). El Salvador: panorama general. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/country/elsalvador/overview>
- Barca Lozano, A., Peralbo, M., Brenlla-Carlo, J.-C., Sejjas-Ramos, S., Muñoz Cadavid, M. A., & Santamaría Canosa, S. (2002). Enfoques de aprendizaje, rendimiento académico y género en alumnos de educación secundaria (ESO): Un análisis diferencial. *Psicología de la educación y formación del profesorado*, 65-75.
- Carrasco, J. B. (1985). La recuperación educativa. España: Grupo Anaya.

- Cea, M. (31 de Julio de 2023). El Salvador | 74 % de hogares con estudiantes tiene computadora, pero solo 32 % posee Internet. Obtenido de DPL News: <https://dplnews.com/el-salvador-74-de-hogares-con-estudiantes-tiene-computadora-pero-solo-32-posee-internet/>
- Celorio, G., & López de Munain, A. (s.f.). Diccionario de educación para el desarrollo.
- Chavarría de Cocar, L., Laínez, A. Y., Ferrufino, M., Rojas, J. F., Ordóñez, F., & Araujo, R. (2020). Impacto en la salud mental ocasionado por la pandemia del covid-19. Realidad y reflexión, 13-28.
- Chen, H.-Y., & Chen, H.-C. (2019). Effects of integrating online resources into English language learning. Journal of Educational Technology Development and Exchange, 1-14.
- Chen, X., & Chen, H. (2021). Online education during the COVID-19 pandemic: Success factors. Journal of Educational Technology Development and Exchange, 83-96.
- Dabbagh, N., & Bannan-Ritland, B. (2005). Online learning: Concepts, strategies, and application. New Jersey: Pearson, Upper Saddle River.
- Diario El Mundo. (2021). Obtenido de <https://diario.elmundo.sv/Nacionales/un-85-2-de-los-bachilleres-pasaron-la-prueba-avanzo>
- Díaz-Barriga, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 4(10), 3-21.
- Durán, R., Estay-Niculcar, C., & Álvarez, H. (2015). Adopción de buenas prácticas en la educación virtual en la educación superior. Aula abierta, 77-86.
- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Expansión/Datosmacro.com. (s.f.). Obtenido de <https://datosmacro.expansion.com/paises/el-salvador#:~:text=El%20Salvador%20es%20la%20econom%C3%ADa,habitante3.634%20%24%20dolares%20por%20habitante.>

- Figueroa, C. (2004). Sistema de Evaluación Académica. El Salvador: Editorial Universitaria.
- Garbanzo Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*, 43-63.
- García Arieto, L. (s.f.). Historia de la Educación a Distancia.
- García, J. A. (2021). El impacto de la pandemia de COVID-19 en el rendimiento académico de los estudiantes de educación media superior en México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 31-48.
- Garduña Vera, R. (2005). Enseñanza Virtual. sobre la organización de recursos informativos digitales. Mexico: Universidad Nacional Autónoma de Mexico.
- Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2008). Blended learning in higher education: Framework, principles, and guidelines. San Francisco: Jossey-Bass Company.
- Gimeno Sacristán, J. (2008). Enseñar y aprender: significado y práctica de la educación. Morata.
- Gómez, J. E. (02 de febrero de 2023). Procedimiento de inscripción de materias en la FMOte, ciclo I-2023. (D. U. UES, Entrevistador)
- González Geraldo, J. L., Del Rincón Igea, B., & Bayot Mestre, A. (2010). Enfoques de Aprendizaje y Rendimiento Académico en Educación Secundaria. *Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxía e Educación*.
- Granados, A. (2015). Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos. *Sophia Educación*, 11(2), 143-154.
- Guardado, K. (julio-diciembre de 2019). Antecedentes del Proyecto Universidad en Línea- Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador. *Revista Diálogo Interdisciplinario sobre Educación (REDISED)*, 1(2), 46-69.

- Guillermo Soler, M., Cárdenas, F. A., & Hernández-Pina, F. (2018). Enfoques de enseñanza y enfoques de aprendizaje: perspectivas teóricas promisorias para el desarrollo de investigaciones en educación en ciencias. *Ciência & Educação (Bauru)*, 993-1012.
- Hernández Sampieri, D., Fernández Collado, D., & Baptista Lucio, D. d. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hrastinski, S. (2008). Asynchronous and synchronous e-learning. *Educause Quarterly*, 31(4), 51-55.
- Jardines, F. (2009). Desarrollo histórico de la educación a distancia. *Innovaciones de negocios*.
- Jia, J., & Lu, X. (2021). Effective leadership for online education in higher education institutions: A systematic literature review. *International Journal of Information and Education Technology*, 96-101.
- Jia, R., & Lu, X. (2018). Enhancing English learning with mobile technology. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 107-121.
- Jia, T., & Lu, Y. (2018). Digitalización educativa: Una revisión sistemática. *Revista de Investigación Académica*, 55-64.
- Jia, X., & Lu, J. (2018). The impact of technology on English learning: A study of Chinese students in higher vocational colleges. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 381-398.
- Kramarae, C. (2001). *The Third Shift: Women Learning Online*. American Association of University Women Educational Foundation.
- La Prensa Gráfica. (03 de marzo de 2022). La Prensa Gráfica. Obtenido de <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Aprobaron-AVANZO-pero-reprobaron-la-admision-en-la-UES-20220302-0086.html>
- Lamas, H. A. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y representaciones*, 313-386.

- Lee, L., & Wu, W. C. (2020). Online language teaching during the COVID-19 pandemic: Student perceptions of and preferences for Zoom. *Language Teaching Research*, 1304–1331.
- Livingstone, S. (2012). Critical reflections on the benefits of ICT in education. *Oxford Review of Education*, 38(1), 9-24.
- Loaiza Alvarez, R. (2002). Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina. *Revista Quaderns Digitals*, 28(85), 154.
- Maquilón Sánchez, J. J., & Hernández Pina, F. (2011). Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 81-100.
- Martínez, M. G., & Ávila, N. J. (2014). Interacciones pedagógicas en el aula virtual. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17(1), 13-28.
- Marzal, P. C. (2010). La motivación intrínseca como factor determinante del rendimiento académico universitario. *Revista de Investigación Académica*, 1-14.
- Means, B., Toyama, Y., Murphy, R., Bakia, M., & Jones, K. (2010). Evaluation of evidence-based practices in online learning: A meta-analysis and review of online learning studies. US Department of Education.
- Ministerio de Economía, Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC). (2019). Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples. San Salvador, El Salvador.
- Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT). (s.f.). La educación sigue. Obtenido de Continuidad Educativa: <https://www.mined.gob.sv/continuidadeducativa/>
- Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología. MINEDUCYT. (2019). Informe de Resultados PAES 2019. San Salvador, El Salvador.
- Montero, L., & León, J. (2014). La influencia de las percepciones del profesorado sobre la calidad educativa en el rendimiento académico del alumnado. *Revista de Investigación Educativa*, 29-44.

- Mora García, R. T. (2015). Factores que intervienen en el rendimiento académico universitario: Un estudio de caso. *Opción*, 1041-1063.
- Mora García, R. T. (2019). Factores institucionales y rendimiento académico en la educación superior: revisión de la literatura y resultados empíricos. *Revista de Investigación Académica*.
- Morales, J. R., Orozco, M. A., & Moreno, E. R. (2021). Pedagogía centrada en el estudiante en el contexto de la educación virtual.
- Mota, K., Concha, C., & Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 24(3), 1216-1225.
- Picardo Joao, O. (2020). COVID-19 y educación: Problemas y desafíos. COVID-19: Una mirada interdisciplinaria a la pandemia, 19-21.
- Pineda Gochi, M. d. (03 de mayo de 2017). Analfabetismo Digital en México. Obtenido de Crónica: <http://www.cronica.com.mx/notas/2017/1021820.html>
- Pozo, J. I. (2003). *Aprendices y maestros: la nueva cultura del aprendizaje*. Alianza Editorial.
- Presidencia de la República de El Salvador. (2020). Programa de Apoyo Temporal al Ingreso (PATI).
- Purkey, W. W. (1970). *Self-concept and school achievement*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Quin, L. (2021). Interactive Pedagogy in the Online Classroom: Impact on Student Performance. *Journal of Interactive Online Learning*, 42-56.
- Robayo-Abril, M., & Chelles Barroso, R. (2022). *El Salvador: Abordando las vulnerabilidades para continuar con la reducción de la pobreza y el crecimiento inclusivo*. Washington: Banco Internacional de Reconstrucción y Desarrollo/Banco Mundial.

- Ryan, M., Carlton, K. H., & Ali, N. S. (2000). Constructivist learning theories and the design of technologically rich learning environments. (16, Ed.) *Journal of Computing in Higher Education*, 12(1), 1.
- Salcedo Escarria, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. *Revista Academia y Virtualidad*, 50-60.
- Salmon, G. (2011). *E-moderating: The key to teaching and learning online*. New York: Routledge.
- Shavelson, R. J., Hubner, J. J., & Stanton, G. C. (1976). Validation of construct interpretations. *Review of Educational Research*, 407-441.
- Silvio, J. (2000). La virtualización de la Universidad: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología? 13.
- Silvio, J. (2006). Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*.
- Skinner, B. F. (1948). *Walden Two*. New York: McMillan.
- Suárez Riviero, J. M., & Anaya Nieto, D. (2004). Educación a distancia y presencial: diferencial en los componentes cognitivos y motivacional de estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 65-75.
- Tapia, E., & León, J. (2013). Educación con TIC para la sociedad del conocimiento. *Revista Digital Universitaria*, 14(2).
- Tomás, J., & Gutiérrez, M. (2019). Aportaciones de la teoría de la autodeterminación a la predicción de la satisfacción académica en estudiantes universitarios. *Investigación Educativa*, 471-485.
- Touron Figueroa, J. (1984). *Factores del rendimiento académico en la Universidad*. Ediciones Universidad de Navarra, 284.
- UNESCO. (2013). *Directrices para las políticas de aprendizaje móvil*. París, Francia.

- UNESCO. (2020). Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2020: Inclusión y educación: todos y todas sin excepción. UNESCO.
- UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia COVID-19. UNESCO.
- UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR SECRETARIA DE ASUNTOS ACADÉMICOS. (abril de 2023). Estadísticas Estadístico de Estudiantes Inscritos por Carrera. Obtenido de UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR SECRETARIA DE ASUNTOS ACADÉMICOS: <https://saa.ues.edu.sv/nosotros/estadistica/academica/inscritos>
- Universidad Francisco Gavidia. (2021). Disruptiva. Periodismo, Ciencia y Tecnología. Obtenido de <https://www.disruptiva.media/88-de-cada-100-jovenes-quedan-excluidos-de-la-educacion-superior-salvadorena/#:~:text=Respecto%20a%20la%20tasa%20neta,acceder%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20superior.>
- Villeda, J. (03 de Julio de 2023). El Salvador necesita \$461 millones para cerrar la brecha digital. Obtenido de Diario El Mundo: <https://diario.elmundo.sv/economia/el-salvador-necesita-461-millones-para-cerrar-la-brecha-digital>
- Vygotsky, L. S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Grijalbo.
- Wittrock, M. C. (1997). La investigación de la Enseñanza, III Profesores y alumnos. España: Ediciones Paidós Ibérica, s.a.

Anexos

Anexo 1. Instrumento de Investigación



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

El presente cuestionario tiene como objetivo recolectar información acerca de la experiencia de los estudiantes de segundo año de la Licenciatura en Lenguas Modernas, con el fin de obtener las opiniones de los estudiantes sobre su experiencia en la modalidad virtual del ciclo II-2022, así como cualquier otra información que pueda ser relevante para el desarrollo de la investigación.

Indicación: Por favor, responda las siguientes preguntas con las opciones que mejor describan su rendimiento académico durante el ciclo II-2022, el cual se desarrolló con la modalidad virtual educativa.

PARTE I. Generalidades

1. Por favor, seleccione el rango de edad al que usted pertenece.

- 18 a 20 años
- 21 a 23 años
- 23 a 25 años
- más de 25 años

2. Por favor, seleccione su genero.

- Femenino
- Masculino

3. Por favor, seleccione su departamento de residencia.

- Morazán
- La Unión
- Usulután
- San Miguel
- Otro

Especifique: _____

4. Por favor, escriba su municipio de residencia:

5. ¿Cómo calificaría la calidad de la cobertura de la señal de internet en su zona de residencia durante el ciclo II-2022?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

6. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos electrónicos utilizó para continuar con la educación de forma virtual en el ciclo II-2022?

- Computadora de escritorio
- Laptop
- Tablet
- Teléfono inteligente
- Otro

Especifique: _____

7. ¿Trabajó usted en el ciclo II-2022?

- Si
- No

8. Por favor seleccione ¿Cuál es el rango de ingreso en su hogar?. Considere que el salario mínimo es de \$365.00

- Más del salario mínimo
- Equivalente al salario mínimo
- Menos del salario mínimo

9. Por favor, seleccione las personas con las que vivió durante el ciclo II-2022

- Padres de familia
- Hermanos/as
- Esposa/o
- Hijos/as
- Abuelos
- Vivo solo
- Otras

Especifique: _____

PARTE II. Con respecto al Dominio de las TIC's**1. ¿Cuáles fueron las herramientas digitales educativas que el docente utilizó durante el ciclo II-2022?**

- Google Classroom
- Google Meet
- Google Drive
- Google Jamboard
- Google Site

- Moodle
- Zoom
- Microsoft Teams
- Kahoot!
- Quizlet
- Quizziz
- Duolingo
- Otras

Específique: _____

2. Seleccione las tres herramientas utilizadas con mayor frecuencia por el docente en el desarrollo de las clases virtuales en el ciclo II-2022.

- Google Classroom
- Google Meet
- Google Drive
- Google Jamboard
- Google Site
- Moodle
- Zoom
- Microsoft Teams
- Kahoot!
- Quizlet
- Quizziz
- Duolingo
- Otras

Específique: _____

- 3. ¿Considera usted que el docente utilizó adecuadamente las herramientas educativas digitales en la modalidad virtual educativa?**
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
- 4. ¿Considera usted que el docente promovió un aprendizaje autónomo mediante el uso de herramientas digitales?**
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
- 5. ¿Considera usted que la utilización de diversas herramientas digitales educativas mejoró el desarrollo de las macro habilidades lingüísticas en el aprendizaje del inglés y francés?**
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
- 6. ¿Cree usted que la habilidad mostrada por el docente en el uso de herramientas educativas digitales en las clases de francés e inglés tuvo impacto en su experiencia de aprendizaje?**
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - En desacuerdo

- Totalmente en desacuerdo

Por favor, indique la razón de su respuesta a la pregunta anterior.

7. ¿Considera usted que las herramientas interactivas digitales utilizadas por sus docentes en la modalidad virtual mejoraron sus macro habilidades lingüísticas del idioma inglés y francés?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. ¿Cómo cree usted que la experiencia de los docentes en el manejo de las TICs influyó en sus niveles de aprendizaje en el ciclo II-2022?

9. ¿Cómo valoraría su experiencia en la modalidad virtual educativa?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regula
- Mala

10. ¿Le gustaría a usted continuar estudiando en la modalidad virtual?

- Si
- No

Por favor, explique la razón de su respuesta a la pregunta anterior

PARTE III. Con respecto a la relación docente-estudiante.

1. ¿Cree usted que la relación con su profesor influyó en su rendimiento académico en el ciclo II-2022?.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. ¿Considera usted que el aprendizaje activo y autónomo tuvo impacto positivo en su rendimiento académico en la modalidad virtual?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. Con respecto al ciclo II-2022, ¿Considera usted que el docente propició la participación activa en las cuatro áreas principales de los idiomas francés e inglés?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4. ¿Qué tan a menudo el docente fomentó la colaboración y el trabajo en equipo en la modalidad virtual en el ciclo II-2022?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces

- Pocas veces
 - Nunca
5. **¿Cree usted que la accesibilidad, disponibilidad y flexibilidad de los docentes influyeron en su proceso de aprendizaje?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Por favor, explique la razón de su respuesta a la pregunta anterior

6. **¿Considera usted que su rendimiento escolar en la modalidad virtual fue influenciado por la capacidad del docente de adaptarse a sus necesidades y estilo de aprendizaje?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7. **¿Recibió usted retroalimentación constructiva por parte del docente en las actividades, asignaciones y evaluaciones en las clases virtuales desarrolladas en el ciclo II-2022?**

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Pocas veces
- Nunca

8. ¿Considera qué la retroalimentación constructiva influyó en su rendimiento académico en las asignaturas cursadas el ciclo II-2022?

- Si
- Parcialmente
- No

9. ¿Cree usted qué la relación con su profesor influyó en su actitud hacia las asignaturas del ciclo II-2022?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. ¿Considera qué la modalidad virtual facilitó la comunicación con sus profesores y con sus compañeros?

- Si
- Parcialmente
- No

11. ¿Cuáles características cree usted que debe tener un profesor universitario para fomentar una relación armoniosa entre el docente y el estudiante en la modalidad virtual educativa?

12. Estaría dispuesto a inscribir otra asignatura en la modalidad virtual con los mismos docentes que le impartieron clases en el ciclo II-2022

- Si
- No

PARTE IV. Con respecto al Rendimiento Académico

1. A continuación, se le mostrará una serie de opciones, seleccione el literal que corresponde a su coeficiente de unidades de mérito (CUM), en el ciclo II-2022.

- Mayor o igual a 8
- Mayor o igual a 6 y menor que 8
- Mayor o igual a 5 y menor que 6
- Menor que 5

2. ¿Enfrentó dificultades de aprendizaje en alguna de las asignaturas que cursó en el ciclo II-2022?

- Si
- No

3. Por favor describa ¿Cuáles fueron las dificultades de aprendizaje que enfrentó en las asignaturas cursadas en el ciclo II-2022?

4. ¿Considera que las calificaciones del ciclo II-2022 reflejan su nivel de aprendizaje?

- Si
- No

Por favor, indique la razón de su respuesta a la pregunta anterior.

5. En el ciclo II-2022, ¿Cuántas horas de clases virtuales recibió a la semana de Francés?

- 10 horas a la semana
- Más de 8 horas y menos de 10
- Más de 6 horas y menos de 8

- menos de 6 horas
- No inscribí la asignatura

6. En el ciclo II-2022, ¿Cuántas horas de clases virtuales recibió a la semana de Inglés?

- 10 horas a la semana
- Más de 8 horas y menos de 10
- Más de 6 horas y menos de 8
- menos de 6 horas
- No inscribí la asignatura

7. ¿Considera usted que la cantidad de horas clase recibidas en la modalidad virtual influyó en su aprendizaje del idioma Inglés y Francés?

- Si
- Parcialmente
- No

8. ¿Considera usted que la modalidad virtual fue efectiva para desarrollar y mejorar sus habilidades lingüísticas en el ciclo II-2022?

- Si
- Parcialmente
- No

Por favor indique la razón de su respuesta a la pregunta anterior

9. ¿Cómo valoraría su aprendizaje en la modalidad virtual durante el ciclo II-2022?

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno

- Regular
- Malo

Anexo 2. Cuestionario de identificación de características demográficas de la población de estudio



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

El presente cuestionario tiene como objetivo recolectar información para identificar el área demográfica de residencia y progreso académico de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas: Especialidad en Francés e Inglés.

Indicación: Por favor, responda las siguientes preguntas con las opciones que mejor describan el área demográfica de su residencia en el ciclo II-2022.

1. Por favor, escriba su correo institucional:

2. Por favor, escriba su nombre completo:

3. Por favor escriba su número de carné:

4. Por favor, seleccione su departamento de residencia

- San Miguel
- La Unión
- Morazán

- Usulután
5. Por favor, seleccione su zona de residencia
- Rural
 - Urbana
6. Por favor, seleccione las asignaturas que aprobó en el ciclo II-2022
- Inglés Intermedio Intensivo I
 - Francés Intensivo II

Anexo 3. Resumen de resultados de cuestionario demográfico

En el presente anexo se presentan los resultados del cuestionario utilizado para identificar las características demográficas de la población de estudio. El formulario fue enviado a los 135 estudiantes de la población, de los cuales 89 respondieron de manera voluntaria.

A continuación, se muestran los resultados de los ítems cuatro al seis, omitiendo la presentación de los ítems uno al tres por razones de confidencialidad.

4. Por favor, seleccione su departamento de residencia

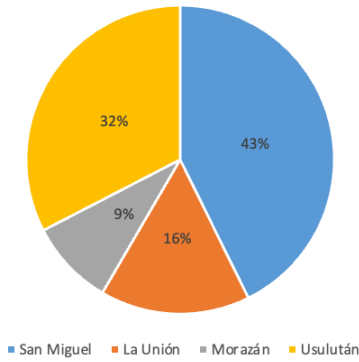
Tabla 48.

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
San Miguel	38	43%
La Unión	14	16%
Morazán	8	9%
Usulután	29	32%
Total	89	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario de anexo 2

Análisis. La tabla 48 indica que la mayoría de los encuestados (43%) provienen del departamento de San Miguel, seguido por Usulután con un 32%, La Unión con un 16%, y finalmente, Morazán con un 9%.

Figura 37.



Fuente: Datos tomados de tabla 48

5. Por favor, selecciones su zona de residencia

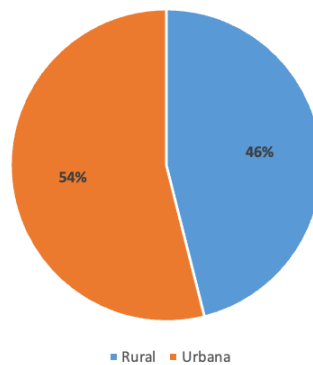
Tabla 49.

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Urbana	48	54%
Rural	41	46%
Total	89	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario de anexo 2

Análisis. La tabla 49 indica que la mayoría de los encuestados (54%) provienen de la zona rural, y un 46% provienen de la zona urbana.

Figura 38.



Fuente: Datos tomados de tabla 49

6. Por favor, seleccione las asignaturas que aprobó en el ciclo II-2022

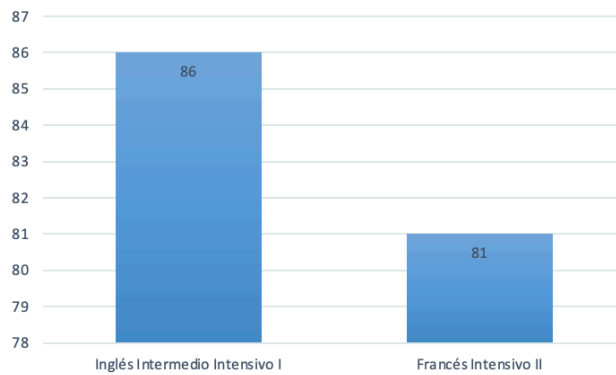
Tabla 50.

Opciones de respuesta	Frecuencia
Inglés Intermedio Intensivo I	86
Francés Intensivo II	81

Fuente: Base de datos del cuestionario de anexo 2

Análisis. La tabla 50 indica que 86 estudiantes aprobaron la asignatura de Inglés Intermedio Intensivo I y 81 estudiantes aprobaron Francés Intensivo II.

Figura 39.



Fuente: Datos tomados de tabla 50