

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE POSGRADO



TÍTULO:

**"PLATAFORMAS EDUCATIVAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN
BÁSICA Y MEDIA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19 EN EL
COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO NUESTRA SEÑORA DE LAS
GRACIAS EN EL AÑO 2020"**

PRESENTADO POR:

ZENAYDA GEORGINA QUINTANILLA DE GUZMÁN
JORGE ENRIQUE APARICIO AZAMA

QQ07003
AA98141

**TRABAJO FINAL PARA OPTAR AL TITULO DE MAESTRA/O:
EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL**

ASESOR:

MAESTRO ISRAEL ALEXANDER PAYÉS AGUILAR

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN
SALVADOR CENTRO, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA, ENERO DEL
2025**

AUTORIDADES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

INGENIERO JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
RECTOR

DOCTORA EVELYN BEATRIZ FARFÁN
VICERRECTORA ACADÉMICA

MAESTRO RÓGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICENCIADO PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA
SECRETARIO GENERAL

LICENCIADA ANA RUTH AVELAR
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICENCIADO CARLOS AMÍLCAR SERRANO RIVERA
FISCAL GENERAL

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

MAESTRO JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA
DECANO

MAESTRA MARÍA BLAS CRUZ JURADO
VICEDECANA

MAESTRA NATIVIDAD TESHÉ PADILLA
SECRETARIO

MAESTRA SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO
DIRECTORA ESCUELA DE POSGRADO

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Quien me hizo que fuera más valiente en todas las situaciones que se presentaron. Por permitirme llegar a este momento tan importante de mi vida.

A mi esposo:

Por entenderme en cada problema. Gracias a él por todo el apoyo incondicional en este proceso. Sin él, este día no existiría. Por toda su paciencia, amor, gratitud y resiliencia durante todo el proceso.

A mi hija:

Por acompañarme en mi vientre durante los últimos días de la elaboración de este proyecto. Por comprender a mami cuando se sintió agotada y frustrada. Por ser el motor e impulso para finalizar con éxito este proyecto. A ella, mi infinito amor.

A mi docente asesor:

Israel Alexander Payés Aguilar por haberme guiado en este proceso, con su sabiduría ha sabido direccionar mis conocimientos. Expreso mi gran admiración por mostrar siempre un alto sentido humano y compromiso con lo profesional.

A mi amigo y compañero de Tesis:

Su dedicación, conocimiento y trabajo han sido fundamentales para el éxito de este proyecto. Estoy verdaderamente agradecida por su apoyo y compromiso.

Zenayda Quintanilla

A Dios Padre:

Por haberme regalado el milagro de la vida, por su gracia y misericordia de guiarme cada día en mi formación y por brindarme la fortaleza necesaria para salir adelante, por cuidar de mí y de los míos en estos años para así poder culminar este proyecto.

A mis padres:

Por ser los pilares en mi vida, por comprenderme, guiarme y por su esfuerzo incondicional en mi formación, por ser parte de este triunfo.

A mi hermano:

Por su ayuda desinteresada, por motivarme e inspirarme a seguir adelante y poder ser parte de este logro, muchas gracias.

A mi docente asesor:

Israel Alexander Payes Aguilar por brindarnos el tiempo necesario a pesar de sus ocupaciones, por compartir sus conocimientos y facilitar la información para el logro del trabajo de investigación.

A mi amiga y compañera de Tesis:

Por brindarme su apoyo, confianza y comprensión durante los años de estudio y la realización del trabajo de investigación.

Jorge Aparicio

ÍNDICE GENERAL

AUTORIDADES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	ii
AGRADECIMIENTOS	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
LISTADO DE SIGLAS	x
RESUMEN	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPITULO 1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	16
1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO NUESTRA SEÑORA DE LAS GRACIAS	18
1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	22
1.2.1 PREGUNTA PRINCIPAL.....	22
1.2.2 PREGUNTAS SECUNDARIAS.....	22
1.3 OBJETIVOS	23
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	23
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	23
1.4 MARCO GEOGRÁFICO DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO NUESTRA SEÑORA DE LAS GRACIAS.....	23
1.5 CONJUNTO DEMOGRÁFICO DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO NUESTRA SEÑORA DE LAS GRACIAS.....	25
1.6 AMBIENTE DE INTERACCIÓN SOCIAL DEL SUJETO DE ESTUDIO	27
1.7 MODO DE VIDA DE LOS DOCENTES (SUJETOS) DE ESTUDIO DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO NUESTRA SEÑORA DE LAS GRACIAS	28
CAPITULO 2. DISEÑO METODOLÓGICO.....	31
2.1 MÉTODO.....	31
2.2 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	32
2.3 TIPO DE ESTUDIO	32
2.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	32
2.5 POBLACIÓN	32
2.6 MUESTREO Y MUESTRA	33

2.7 TÉCNICAS.....	34
2.7.1 TÉCNICA CUALITATIVA.....	34
2.7.2 TÉCNICA CUANTITATIVA.....	34
2.7.3 ELECCIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	35
2.8 DISEÑO DEL INSTRUMENTO	35
2.9 RESULTADOS Y ANÁLISIS	36
2.9.1 RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES	36
2.9.2 RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA A DOCENTES.....	36
CAPITULO 3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN	46
3.1 INTERACCIONISMO SIMBÓLICO	46
3.1.1 GEORGE MEAD Y SU APOORTE SOBRE EL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO	46
3.1.2 ERVING GOFFMAN Y EL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO.....	47
3.1.3 HERBERT BLUMER Y EL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO	49
3.1.4 ASPECTOS METODOLÓGICOS DEL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO	51
3.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	53
3.2.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	53
3.2.2 ANTECEDENTES NACIONALES	54
3.3 BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	57
3.3.1 INTERNET	58
3.3.2 EVOLUCIÓN DE INTERNET A TRAVÉS DE LOS AÑOS	62
3.4 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC).....	64
3.4.1 INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN.....	65
3.4.2 LAS TICS EN PEDAGOGÍA	67
3.4.3 FUNCIONALIDADES DE LAS TIC EN EL APRENDIZAJE EN PANDEMIA	70
3.4.4 FUNCIONALIDAD DE LAS TIC, COMO SOPORTE DE LAS CLASES VIRTUALES	
71	
3.5 PLATAFORMA VIRTUAL.....	74
3.5.1 LOS ENTORNOS VIRTUALES DE FORMACIÓN EN EDUCACIÓN	74
3.5.2 ENTORNO VIRTUAL	75
3.5.3 PLATAFORMA VIRTUAL.....	76

3.6	INCORPORACIÓN Y USO DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS VIRTUALES, ACERCAMIENTO Y MOTIVACIONES PERSONALES PARA EL USO DE LAS MISMAS ...	87
3.6.1	PLATAFORMAS EDUCATIVAS VIRTUALES TEMPORALES UTILIZADAS DURANTE PANDEMIA EN EL COMPLEJO EDUCATIVO AÑO 2020	88
3.6.2	LA PLATAFORMA EDUCATIVA VIRTUAL QUE SE UTILIZÓ DE FORMA PERMANENTE EN EL COMPLEJO EDUCATIVO FUE MICROSOFT TEAMS AÑO 2020 ..	89
3.7	LOS ÁMBITOS DE INTERÉS PARA LA COMPRESIÓN DEL SIGNIFICADO	94
3.8	AMBIENTE LABORAL EN EL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO NUESTRA SEÑORA DE LAS GRACIAS DURANTE LA PANDEMIA COVID-19,2020.....	95
	CAPÍTULO 4. EXPERIENCIAS VIVIDAS POR LOS DOS DOCENTES ENTREVISTADOS Y LA INTERPRETACION DEL SIGNIFICADO.....	98
4.1	EXPERIENCIA DE LOS DOCENTES CON EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES	98
4.2	LA APRECIACIÓN DEL USO DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS VIRTUALES EN TIEMPOS DE COVID	103
4.3	EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EN LA VIDA DE TITO ERNESTO Y VICTORIA SIBRIAN CON LA IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS VIRTUALES	105
4.4	ANÁLISIS DE CONTENIDO Y CATEGORIZACIÓN	108
4.5	ANÁLISIS DE CONTENIDO Y CATEGORIZACIÓN A PARTIR DE LA ENTREVISTA A LOS DOCENTES TITO ERNESTO ESCOBAR Y VICTORIA SIBRIAN DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO “ NUESTRA SEÑORA DE LAS GRACIAS ”	112
4.6	TRIANGULACION DE LA INFORMACIÓN	116
4.7	HALLAZGOS	121
	BIBLIOGRAFÍA	123
	ANEXOS	127

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Mapa de ubicación del Complejo Educativo Católico “Nuestra Señora de las Gracias” en Santa Tecla, La libertad.	24
Figura 2: Población estudiantil por género.	37
Figura 3: Uso de herramienta virtual en tiempo de pandemia covid-19	38
Figura 4: Herramienta utilizada en el cecnsg para recibir clases durante la pandemia covid-19	39
Figura 5: Rendimiento académico durante las clases virtuales	40
Figura 6: Tiempo empleado para organizar la información de los registros académicos	41
Figura 7: Participación en clases virtuales durante la pandemia covid-19...	41
Figura 8: Ventajas de trabajar en grupo durante las clases virtuales	42
Figura 9: Frecuencia con la que se conectaban para realizar trabajo en grupo usando el recurso de la computadora e internet	43
Figura 10: Preferencia a trabajar solo o en grupo para realizar trabajos con ayuda de internet	44
Figura 11: Tipo de comunicación que utilizaban los estudiantes para realizar trabajo en grupo	45

LISTADO DE SIGLAS

ADESCO:	Asociación de desarrollo Comunal.
BM:	Banco Mundial.
CECE:	Concejos Educativos Católicos Escolares.
CECNSG:	Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de Las Gracias.
CEPAL:	Comisión económica para América Latina y el caribe.
CÓDIGO FUENTE:	Es la programación para que funcione una aplicación.
DIGITALIZACIÓN:	Proceso de transformar procesos analógicos y objetos físicos en digital.
EVA:	Entorno Virtual de aprendizaje.
GNU:	Es un sistema operativo de software libre.
GOOGLE CLASSROOM:	Es una herramienta diseñada para apoyar a los docentes y estudiantes en la realización de sus clases de forma virtual.
HÍBRIDO:	Que es producto de elementos de distinta naturaleza.
LMS:	(Learning Management system) Sistema de Gestión del Aprendizaje.
MICROSOFT TEAMS:	Aplicación de colaboración creada para el trabajo híbrido, diseñada para apoyar a los docentes y estudiantes en la realización de sus clases.
MINEDUCYT:	Ministerio de educación, Ciencia y Tecnología.
MOODLE:	Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objeto Modular.
ONG:	Organización no gubernamental

OPENSOURCE:	Es un código diseñado de manera que sea accesible al público y así poder realizar modificaciones.
PHP:	Es un lenguaje de programación de código abierto orientado a la web. (Hypertext Preprocessor)
PSPP:	(Perfect Statistical Professional Presented) Es un software de código abierto que se emplea en el análisis estadístico de datos para las ciencias sociales.
SCORM:	Es un estándar muy utilizado, ya que dicho estándar nos permite diseñar materiales u objetos de aprendizaje, basado en cuatro principios, como son: reutilización, acceso, duración e interoperabilidad.
TIC:	Tecnología de la información y comunicación.
UNESCO:	Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura.
UNICEF:	Fondo de naciones unidas para la infancia.
URL:	Uniform Resource Locator. (Localizador de Recursos Uniforme)
WEB:	Red Informática.

RESUMEN

El propósito fundamental de esta investigación es descubrir cómo se abordó la incorporación de plataformas educativas virtuales en la educación básica y media durante la pandemia de covid-19, centrándose en el Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de las Gracias en el año 2020. En un contexto marcado por la pandemia, la transición de la modalidad educativa presencial a la virtual representó un desafío considerable debido a que el sistema de educación no estaba preparado para hacer un cambio tan drástico. Sin embargo, la situación obligó a todos los niveles de educación a migrar rápidamente todos los procesos de manera virtual completamente. Es necesario recalcar que tanto docentes como estudiantes fueron impactados de manera directa, pues el año escolar ya había iniciado en El Salvador y se pudo haber pensado que el año escolar se estancaría o se perdería. El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDCYT) estuvo al frente durante el proceso. Las principales medidas que el MINEDCYT tomó como plan de contingencia fueron cruciales para el desarrollo del año escolar en todos los niveles de educación, principalmente en la educación básica y media. Preparando así guías de estudio, capacitando a los docentes para impartir clases virtuales en la plataforma de Google Classroom, y desarrollar así, las competencias digitales y pedagógicas de cada docente. Además, las clases fueron televisadas. Es necesario destacar que las redes sociales como WhatsApp y Messenger jugaron un papel muy importante debido a que estas fueron las primeras herramientas utilizadas como canales de comunicación. La comprensión de esta problemática se obtuvo a través de un enfoque cualitativo, basado en las perspectivas y experiencias de los sujetos de El Complejo Educativo Católico “Nuestra Señora de Las Gracias”.

Palabras claves: Educación, virtual, escolar, docentes, plataforma, pandemia, redes sociales, básica, media.

INTRODUCCIÓN

Las Plataformas Virtuales de Enseñanza Aprendizaje pueden producir diferentes impactos en sus usuarios (estudiantes- docentes) dependiendo de factores como los medios culturales, la solidez de la formación adquirida con anterioridad, los hábitos y disciplinas de trabajo, la pertinencia de los contenidos, las didácticas virtuales de enseñanza, entre otras. Estas circunstancias hacen compleja la visualización de los efectos en el aprendizaje y sus resultados en el desarrollo de habilidades esperadas y de logros de competencia. Por eso, es necesario definir, a partir de diagnósticos precisos y de investigaciones puntuales, los criterios, metodologías e instrumentos necesarios para una sólida y pertinente evaluación de los distintos componentes de una plataforma virtual (técnicos, de diseño, pedagógicos, de contenido de los entornos virtuales y organizativos). Parte de la gestión de las plataformas virtuales de formación consiste en eliminar la brecha existente entre los conceptos de educación a distancia y educación presencial, y en su lugar, diseñar, construir y ejecutar medios y escenarios donde los estudiantes se interrelacionen y conecten el aprendizaje con la experiencia, y todo a través del uso de nuevas tecnologías. Consiste pues, en diseñar, construir y ejecutar procesos de enseñanza aprendizaje por medio de condiciones innovadoras tanto para el estudiante como el docente, donde desaparecen las técnicas convencionales y se hace uso de plataformas virtuales con el fin de transformar las prácticas y desarrollar una máxima capacidad de aprendizaje.

El mes de marzo 2020 se convirtió para El Salvador, en una fecha que no se podrá olvidar debido a la suspensión de clases presenciales que ocurrió a nivel nacional como consecuencia directa de la cuarentena a resguardar por el COVID19. En El Salvador se vieron afectados muchos sectores, principalmente el sector educativo; y como es costumbre los programas de contingencia surgen hasta que la problemática asecha, y se ejecutan para la mitigación de inconvenientes a corto plazo, para posteriormente, continuar con la normalidad; el contexto por el Covid-19 no permitió seguir esa dinámica

de intervención, se paralizaron las rutinas educativas ordinarias inmediatamente, con la incertidumbre de su prolongación en el tiempo, lo cual causo cambios particulares de continuidad en todos los niveles de Educación ante este escenario de emergencia sanitaria. El contexto pandémico que se ha prolongado hasta la actualidad, ha dejado en evidencia las dificultades que se tienen con las Tecnología de Información y Comunicación (TIC). Es por esto que es relevante definir el entorno de aprendizaje virtual, debido a la situación de pandemia se migro la educación presencial a entorno virtual de aprendizaje, siendo este fundamental para garantizar el logro de los objetivos perseguidos.

La educación virtual requiere docentes con perfiles humanos, didácticos, pedagógicos y éticos diferentes a los de la educación presencial. En el aula tradicional hay oportunidad para ser creativos, las instancias se viven en tiempo real, la comunicación emerge en doble canal entre docentes / estudiantes y hay lecturas de gestos, posturas e interpretaciones, condiciones que deben también cumplirse dentro del aula virtual, pero que exigen ingredientes de pedagogía y tecnología de especial disposición. Por consiguiente, los docentes y estudiantes han presentado diferentes dificultades para adaptarse al modelo educativo virtual tanto en el área tecnológica y humana. Ahora bien, las tecnologías de la información y la comunicación juegan un papel importante en los entornos virtuales de aprendizaje, en la medida en que permiten que las personas tengan un papel más activo en la sociedad, pues son una fuente de información que ayudan a la construcción de conocimiento. Este acceso a los medios y al conocimiento, debe ser para todos, incluso para las personas que cuenten con alguna situación de discapacidad, pues si las tecnologías evolucionan al ritmo de la sociedad, debe también trascender a las necesidades y particularidades de la misma, y que, en lugar de aumentar las diferencias sociales existentes, se convierta en un factor de igualdad social. La educación virtual facilita el manejo de los contenidos que se quiere tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación -las TICS- que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes y motivadoras

que las tradicionales. Este tipo de educación ha sido utilizada por estudiantes y profesores, además por su uso diario ha tomado gran importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello es necesario que las plataformas virtuales tengan una buena flexibilidad, lo que permite que el estudiante se adapte con facilidad a la estructura y contenido utilizado, llevándolo de esta manera a tener una practicidad, y, adicionalmente se verifiquen que sean pertinentes a los contenidos y estilo del modelo pedagógico utilizado en la institución. Por eso, además de aplicar las tecnologías a la educación, hay que diseñar ante todo escenarios educativos donde los estudiantes puedan aprender a moverse e intervenir en el nuevo espacio telemático los cuales no pueden ser de cualquier forma, estos requieren que el estilo, forma, color, tipo de letra, gráficos, interactividad, el contenido, las estrategias de evaluación, las actividades, el mapa de ruta, en forma general la estructura de las Plataformas Virtuales de Enseñanza Aprendizaje deben ser revisados, evaluados, transformados, reconstruidos si son necesarios para un mejor servicio en el proceso de enseñanza aprendizaje.

CAPITULO 1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La problemática de esta investigación se basa en las plataformas educativas virtuales en la educación básica y media que se implementaron durante la pandemia por Covid19 en el año 2020 para poder sobrellevar la emergencia misma a nivel mundial. Tomando en cuenta que la educación se vio afectada en todos los niveles y en todo el mundo, el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de El Salvador, como ente rector se vio obligado a realizar ajustes y giró instrucciones a las instituciones educativas para el empleo de herramientas tecnológicas. Emanando en un principio líneas que fueron denominadas como plan educativo COVID-2019, que tuvo como objetivo la continuidad de las actividades educativas, además de salvaguardar la salud de los estudiantes, docentes y personal administrativo para evitar contagios (MINEDUCYT, 2019).

Tanto a nivel mundial como en El Salvador durante el contexto por pandemia Covid19, las clases presenciales en todos los niveles fueron suspendidas como una de las medidas principales para proteger a la población estudiantil durante este tiempo. Es por esta situación que continuar con el año escolar se convirtió en todo un desafío tanto para el sistema de educación en general como para los docentes y la población estudiantil, que no estaban preparadas para enfrentar el nuevo reto de clases en línea. Mudarse a las nuevas plataformas de estudio obligaba a nuevas necesidades a los centros educativos, personal docente y estudiantes, que rápidamente dejaron en evidencia las enormes brechas que existen en el país, incluida la brecha digital.

Este problema es de profundo interés para descubrir como los docentes de educación básica y media abordaron la incorporación de plataformas virtuales durante la pandemia de covid-19 en el Complejo Educativo Católico Nuestra Señora De Las Gracias. Aunque debe

mencionarse también que los retos enfrentados no solo fueron apreciados a nivel de docentes, pues todo esto generó una serie de acontecimientos de forma secuencial, en donde los estudiantes se vieron involucrados directamente al presentar algunos inconvenientes al momento de recibir sus clases de manera virtual.

En este punto, se vuelve necesario ver la realidad no solo desde la perspectiva del investigador, sino también desde la perspectiva del individuo a estudiar; en este caso se debe distinguir a los seres humanos como sujetos objetivos, pero que también gozan de subjetividad, que es expresada a través de sus intenciones, representaciones y percepciones particulares de la realidad que pasa a su alrededor a las cuales les da un sentido y lo recarga significado que le llevan a actuar de una determinada forma, algo que desde la lógica cuantitativa se vuelve imposible explicar; es sólo a través de la lógica cualitativa, con su método y sus respectivas técnicas se podrá comprender el problema, partiendo del estudio de casos particulares que aporten información sobre el sentir, pensar y actuar de los y las docentes del Complejo Educativo.¹ Si bien es cierto, este caso se toma de manera individual, sabemos que no fue un problema único, sino más bien un problema que se vivió a nivel internacional, esto deja una riqueza de información que permite acercarse al problema y conocer qué medidas se tomaron en su momento para que los docentes y estudiantes pudieran enfrentarse a la incorporación de las diferentes plataformas educativas que llevaban implícitos muchos retos y situaciones difíciles, los cuales tuvieron que saber sobrellevar y superar para poder avanzar durante el contexto de emergencia por Covid19. Es por eso que, en el estudio fue necesario abordar algunos aspectos sobre el contexto en el que se desarrolló esta problemática.

¹ Rey, F. G. (1997). *Epistemología cualitativa y subjetividad*. EDUC-Editora da PUC-SP.

1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO NUESTRA SEÑORA DE LAS GRACIAS

El problema de estudio es sobre la incorporación de plataformas educativas virtuales en la educación básica y media durante la pandemia de Covid 19 en el Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de las Gracias, se ha abordado el problema haciendo un ejercicio Emic y Etic. El Emic, permite acercarnos al problema desde la perspectiva de los docentes y estudiantes, tratando de descubrir las situaciones en las que se vieron inmersos en el Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de las Gracias, ubicado en la ciudad de Santa Tecla, y en el período que se dio el contexto Covid 19. Y el Etic, es el que desde el conocimiento científico-académico aporta el y la investigadora acercándose a la interpretación del significado que los sujetos le dan a la realidad que experimentan”

Abonado a lo anterior, para Olabuenaga (2012) el análisis cualitativo surge de aplicar una metodología específica orientada a captar el origen, el proceso y la naturaleza de estos significados que brotan de la interacción simbólica entre los individuos menos pronunciada que la anterior es la dicotomía presentada como contraposición entre una perspectiva Émica (fonémica) frente a otra Ética (fonética) en el sentido en el que ambos términos fueron introducidos por Kenneth Pike. En sentido general esta dicotomía hace referencia al reconocimiento que los metodólogos cualitativos conceden a la perspectiva émica frente al olvido que de ella hacen los cuantitativos con su correspondiente preferencia exclusiva a favor de la perspectiva ética.

Un antecedente difícil de obviar es el contexto que se vivió por Covid 19 y que ha ocasionado hasta la fecha una crisis mundial sin precedentes en la educación que debe ser asumida con seriedad y superada con diligencia. El cierre de escuelas para evitar los contagios obligó al Ministerio de Educación a buscar formas remotas de instrucción, pero las condiciones para enfrentar este reto y garantizar la continuidad de los aprendizajes no han sido iguales

para todos². Estima que mantener las escuelas cerradas por cerca de un año afectó a más de 168 millones de estudiantes que cursaban desde la educación preescolar hasta la secundaria en el mundo. A la fecha, muchas instituciones continúan atendiendo a la mayoría de sus estudiantes a distancia, apoyándose en formas de educación virtual y en línea, el uso de guías de trabajo y/o programas educativos de radio y televisión. Otras han adoptado la modalidad semipresencial, la cual permite que los padres tengan la opción de enviar a sus hijos a clases presenciales ciertos días de la semana. Desde que inició la emergencia, asegurar la continuidad educativa no ha sido fácil, dadas las vulnerabilidades del sistema educativo. Entre ellas se destacan las desigualdades ya existentes en la disponibilidad de recursos tecnológicos para aprender de muchos docentes y estudiantes³, así como las limitadas capacidades institucionales para responder con eficacia y adaptarse con suficiente rapidez a una situación tan compleja.⁴ Es claro que, de no adoptarse las medidas adecuadas y asignarse los recursos necesarios para poderlas ejecutar, el retraso del año escolar es algo que puede ocurrir. Dentro del contexto laboral y personal de Tito Ernesto Escobar, quien se desempeña como docente en la asignatura de lenguaje. Asimismo, se incorpora la docente Victoria Guadalupe Sibrián, quien se desempeña como docente en la asignatura de estudios sociales, ambos en los niveles de tercer ciclo y bachillerato del Complejo Educativo, expresando en conjunto como tuvieron que enfrentar situaciones que de alguna manera les marcaron y que fueron de gran ayuda para innovar algunos procesos.

Tomando en cuenta la referencia anterior Tito Ernesto Escobar expresa durante la guía de entrevista que el experimentó “la frustración de la carga académica y con ello la incertidumbre de confirmar si el trabajo que se estaba

² UNICEF (2021). COVID-19 and School Closures. One year of education disruption. Disponible en: <https://data.unicef.org/resources/one-year-of-covid-19-and-school-closures/> UNICEF (2021)

³ Cuéllar-Marchelli, H. (2020). El sistema educativo salvadoreño frente a la pandemia del COVID-19. Blog, Departamento de Estudios Sociales, FUSADES. Cuéllar-Marchelli, 2021

⁴ MINED (2021). La Alegría de regresar a la escuela. Orientaciones a las instituciones educativas de El Salvador para el año lectivo 2021. Ministerio de Educación de El Salvador. Disponible en: <http://www.mined.gob.sv/emergenciacovid19/protocolo2021.pdf>

haciendo realmente estaba siendo de calidad, puesto que el contexto Covid 19 trajo consigo muchos retos y entre ellos el proceso de full virtualización que tomó por sorpresa a todos, y que hasta el día de hoy sigue siendo un factor de estrés pues el impacto que ha causado en su vida laboral ha sido enorme”.⁵

Se toma esto como antecedente histórico siguiendo la lógica del método cualitativo que orienta la investigación; es decir, que para aquellos que sostienen que lo que se considera histórico para una sociedad, es aceptado de una manera diferente por cada persona que la compone, no es del todo cierto; ya que dependiendo de la experiencia que las personas vivan así será su marco histórico de referencia y dentro de ésta hay momentos que les marcan a nivel personal, momentos que les genera cierta ruptura en su qué hacer cotidiano y que muchas veces sólo se conocen a partir de sus acciones, comportamiento, actitudes e incluso a través de lo que exprese o deje de expresar. Entonces, regularmente las personas actúan desde su subjetividad, de acuerdo a su propia forma de percibir, comprender y sentir el medio que los rodea.

En base a la experiencia de la docente Victoria Guadalupe Sibrián expreso durante la guía de entrevista que ella experimentó “que la carga académica era más difícil explicar los contenidos, tenía que cambiar la metodología y adaptarse a las nuevas tecnologías, utilizando herramientas como canva, kahoot entre otras, también resultaba difícil controlar la asistencia, pero más aun la atención durante el desarrollo de la clase y con ello la incertidumbre de confirmar si el trabajo que se estaba haciendo realmente estaba siendo de calidad, puesto que el contexto Covid 19 trajo consigo muchos retos y entre ellos el proceso de full virtualización que tomó por sorpresa a todos, y que hasta el día de hoy sigue siendo un factor de estrés pues el impacto que ha causado en su vida laboral ha sido enorme”

⁵ Tito Ernesto Escobar en la guía de entrevista exploratoria realizada para la investigación, pág. 92

Entonces, la realidad particular y el contexto general que vive la sociedad de Tito Ernesto y Victoria Guadalupe Sibrián se relacionan para que se forme un marco de referencia para poder tomar decisiones en base a este marco y que permita de alguna manera continuar con su vida laboral y personal. Siendo estos antecedentes parte de la base para ahondar sobre las percepciones, y motivaciones que lo llevan a continuar con su mejor esfuerzo en el trabajo con la incorporación de plataformas educativas virtuales durante la pandemia de Covid19 en el año 2020.

Dicho lo anterior, se encuentra el impacto psicológico y socioemocional en la comunidad educativa. La investigación ha demostrado la importante relación que existe entre las privaciones en el contexto habitacional y la vulneración de otros derechos de la infancia. El hacinamiento impide contar con un espacio adecuado para estudiar y descansar, lo que repercute en el desarrollo cognitivo en la infancia y las trayectorias laborales y de bienestar en la adultez, a la vez que favorecen una mayor propensión a situaciones de abuso (CEPAL/UNICEF, 2020).⁶

En situaciones de emergencia, las escuelas son un lugar fundamental para el apoyo emocional, el monitoreo de riesgos, la continuidad de los aprendizajes y el apoyo social y material para las y los estudiantes y sus familias. Las respuestas deben responder a la diversidad de situaciones de cada familia y comunidad y a sus necesidades de apoyo. Mantener el bienestar psicológico, social y emocional es un desafío para todos los miembros de las comunidades educativas: estudiantes, familias, docentes y asistentes de la educación. Quienes trabajan en la educación, las familias y las comunidades necesitan desarrollar habilidades vitales de adaptación y

⁶ CEPAL 2020. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OREALC/UNESCO Santiago). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Disponible en: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>

resiliencia emocional. En ese marco, el aprendizaje socioemocional es una herramienta valiosa para mitigar los efectos nocivos de la crisis sociosanitaria y una condición para el aprendizaje. Ello requiere acompañamiento, apoyo y recursos especialmente orientados a esta dimensión. Dicho lo anterior docentes y estudiantes manifiestan el impacto tan grande que causó la implementación de plataformas virtuales para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Con el propósito de delimitar mejor la problemática investigada y asegurarse de la coherencia requerida para la aplicación del método utilizado, se hizo el planteamiento de las siguientes preguntas de investigación.

1.2.1 PREGUNTA PRINCIPAL

En la pregunta general se define con mayor claridad la problemática investigada, formulada de la siguiente manera:

¿Cómo han abordado los docentes y estudiantes de El Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de Las Gracias, la incorporación de plataformas educativas virtuales en educación básica y media durante la pandemia de covid-19 durante el año 2020?

1.2.2 PREGUNTAS SECUNDARIAS

Para llegar a la respuesta de la pregunta general, fue necesario formular interrogantes específicas y de esa forma concretizar mejor la problemática planteada:

1. ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan con la incorporación de plataformas virtuales para la enseñanza-aprendizaje durante el contexto covid-19?

2. ¿Cómo clasificar las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes para facilitar el desarrollo de sus clases en línea?
3. ¿Cuál es la importancia de estudiar el uso de plataformas educativas, destacando las ventajas y desventajas que ofrecen en el proceso de enseñanza- aprendizaje?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Descubrir cómo han abordado la incorporación de plataformas educativas virtuales en la educación básica y media durante la pandemia de covid-19 en el Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de las Gracias.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar las principales dificultades que se presentan con la incorporación de plataformas virtuales para la enseñanza-aprendizaje.
2. Clasificar las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes para facilitar el desarrollo de sus clases en línea.
3. Estudiar la importancia del uso de plataformas educativas, destacando las ventajas y desventajas que ofrecen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

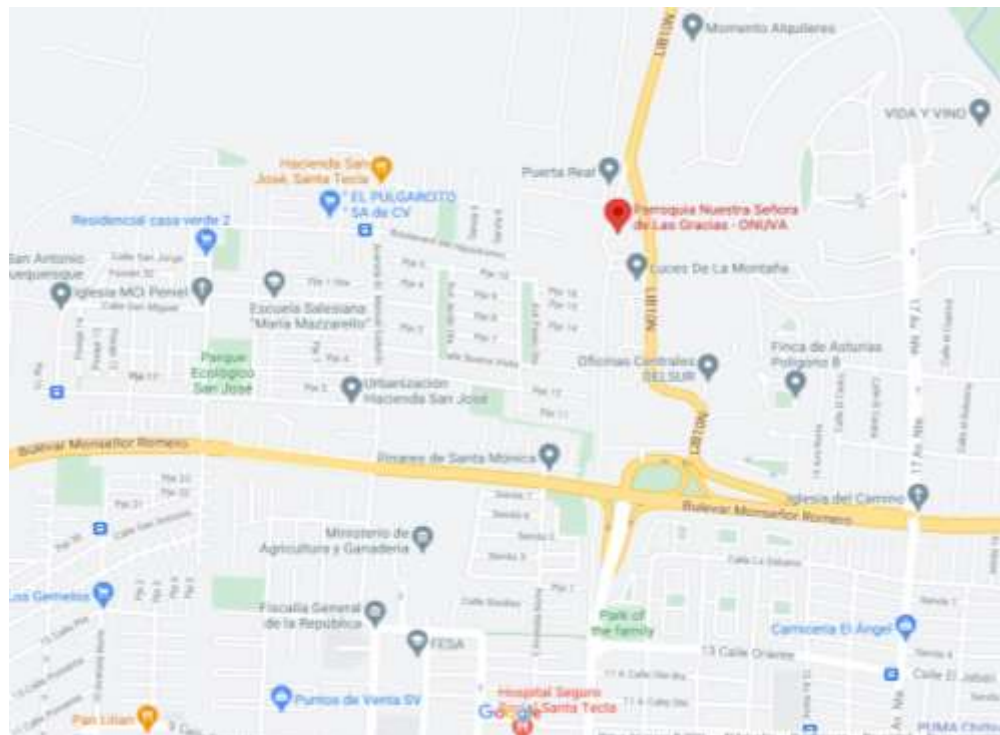
1.4 MARCO GEOGRÁFICO DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO NUESTRA SEÑORA DE LAS GRACIAS

El Complejo Educativo Católico “Nuestra Señora de las Gracias” fue el lugar donde se ubicó la acción de los sujetos que permiten estudiar el problema sobre las plataformas educativas virtuales en la educación básica y media durante la pandemia de covid-19, que como se ha mencionado antes está ubicado en el municipio de Santa Tecla.⁷

⁷ <https://www.archisevilla.org/onuva-cuarenta-anos-al-servicio-de-los-abandonados-en-sevilla/>

Figura 1

Mapa de ubicación del Complejo Educativo Católico "Nuestra Señora de las Gracias" en Santa Tecla, La Libertad



Fuente: <https://www.google.com.sv/maps/place/Parroquia+Nuestra+Se%C3%B1ora+de+Las+Gracias+-+ONUVA/>

Si bien es cierto el complejo educativo cuenta con instalaciones físicas, la investigación dentro del lugar debido a las condiciones provocadas por la pandemia de covid19, que obligo a toda la población a permanecer en casa y así evitar contagio masivo.

Dentro del marco del sistema de educación, se encuentra el Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de las Gracias, y tiene la modalidad de Consejos Educativos Católicos Escolares (CECE) adherido al Ministerio de Educación (MINED). Es en este Complejo donde se encuentran las relaciones que se determinan entre los sujetos que participan en el estudio y los cuales se desarrollan en diferentes panoramas.

Los sujetos de este estudio se mueven en diferentes espacios dentro de los cuales se pueden mencionar: el laboral, escolar y personal; en cada uno de ellos se establecen interrelaciones según lo amerite la situación. Herbert Blumer en su aporte a la psicología social del interaccionismo simbólico: una revisión histórica considera que “la sociedad es como un marco de interacción simbólica entre individuos, y al ser humano como un constructor activo de significados organizados en torno a los procesos compartidos de interacción”⁸. Siendo así su principal premisa: “Si la conducta de las personas se halla vinculada al significado que tengan las cosas, lo que signifiquen las cosas para el sujeto va a depender de su interacción social con otros actores de su entorno y, en definitiva, de los significados aprendidos en su experiencia social interactiva”.⁹

1.5 CONJUNTO DEMOGRÁFICO DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO NUESTRA SEÑORA DE LAS GRACIAS

El conjunto demográfico que forma parte de la investigación está conformado por: Los docentes, padres de familia, personal administrativo, incluido el consejo directivo y estudiantes de tercer ciclo y bachillerato del Complejo Educativo Católico Nuestra “Señora de Las Gracias”. Lógicamente, estos actores no se encuentran aislados del resto de la población que está a su alrededor; si bien presentan características particulares que les hace diferenciarse de los demás, también es cierto que poseen características que les hace parte de un determinado grupo o sector de población. Es necesario recalcar que el proceso de investigación no dio para escudriñar a cada uno de los involucrados. Si bien es cierto, hubo diferentes aristas a investigar y las cuales fueron mencionadas al inicio de este párrafo, se tuvieron algunas limitantes como: tiempo, talento humano, recursos materiales y espacio. Es por eso que la investigación se centró en dos sectores en específico, docentes y estudiantes de tercer ciclo y bachillerato¹⁰. Haciendo énfasis en los

⁸ Pons Diez, Xavier: “la aportación a la psicología social del interaccionismo simbólico: una revisión histórica” Artículo pdf; pág. 24

⁹ Ídem

¹⁰ Ernesto Escobar, docente de educación básica y media del Complejo Educativo (Entrevista a Ernesto Escobar)

docentes, pues ellos se vieron impactados de forma directa con la implementación de plataformas educativas virtuales, siendo así, los autores de esta investigación.

En esta investigación se contó con la participación de dos docentes. Tito Ernesto Escobar Velásquez y Victoria Guadalupe Sibrián, ellos estuvieron involucrados en el proceso de implementación de plataformas educativas virtuales durante la pandemia por Covid19 que tuvo lugar en el año 2020. La población de niños y adolescentes que estudian desde parvularia hasta bachillerato van desde los cuatro y los dieciocho años de edad, y donde el personal del Complejo Educativo desarrolla sus actividades en el turno de la mañana. El turno de la mañana comienza desde las siete hasta las doce del mediodía. En él están inscritos 500 estudiantes. La planta docente atiende 12 secciones por la mañana a los grados siguientes: Preparatoria 4,5 y 6, primer ciclo 1º a 3º grado, segundo ciclo 4º a 6º grado, tercer ciclo 7º a 9º grado, Bachillerato opción Contador 1º a 3º año, Bachillerato opción Salud 1º a 3º año. Cabe mencionar que el Complejo Educativo está acreditado por el Ministerio de Educación bajo la modalidad CECE brindando servicios educativos en el turno matutino atendiendo a niños de 4 hasta 18 años de edad aproximadamente.

En el entorno familiar los estudiantes poseen las características típicas de una estructura familiar salvadoreña que intenta “salir adelante como puede”; es decir, que el trabajo que realizan es en el sector agrícola, en el caso de las madres de familia, trabajan en los quehaceres domésticos, lavando y planchando ajeno por las mañanas y por la tarde realizan algunas ventas de lo que cultivan en terreno alquilado, con lo que intenta conseguir el dinero suficiente para garantizar lo más básico en la casa: Los padres se dedican a trabajar en fincas aledañas”.

Este conjunto de aspectos demográficos que están relacionados con los diferentes actores del presente estudio forma parte del contexto en el que

se desenvuelve la vida de los mismos y sirve como preámbulo para plantearse como es el ambiente social en el que se desarrollan sus diferentes acciones.

En cuanto a la organización institucional del centro educativo se observó una participación activa del personal docente, personal administrativo, estudiantes y padres de familia quienes impulsaron el desarrollo educativo a pesar del contexto por Covid19, el cual fue un momento difícil, pero muy importante para la evolución y virtualización de la educación a nivel nacional.

1.6 AMBIENTE DE INTERACCIÓN SOCIAL DEL SUJETO DE ESTUDIO

Continuando con la lógica del método inductivo que guía el presente estudio, el ambiente social se entenderá como “el tipo de interacción que establece un sujeto social con otro u otros respecto de ciertas propiedades, características o procesos del entorno y de los efectos percibidos sobre el mismo según roles y actividades desarrolladas por los sujetos.

El Complejo Educativo Católico “Nuestra Señora de Las Gracias”, está ubicado en la comunidad las Margaritas, Santa Tecla, La Libertad. El Complejo Educativo ofrece servicios de educación en el nivel de parvularia, básica y media por lo que encaminan su visión y misión hacia la formación integral de los educandos a través de la práctica de valores humanos-cristianos logrando así el desarrollo de las comunidades urbano-marginales por medio de oportunidades educativas y laborales con el fin de orientar a las nuevas generaciones un proyecto de vida.

En cuanto al entorno social del Complejo Educativo se observa que la comunidad ha sido excluida del desarrollo local debido a las problemáticas sociales, la transculturación y la falta de valores los cuales han propiciado que los jóvenes en su mayoría se refugien en grupos antisociales. Todos los

centros educativos católicos se rigen por el sistema de administración CECE y desarrollan un modelo sustentado en la educación popular dando respuesta a las necesidades de la población apoyados por diversas instituciones entre las cuales cabe mencionar: Asociación de Desarrollo Comunal (ADESCO), Alcaldías, Unidades de Salud y ONG, entre otros. La necesidad primordial que aquejan a las comunidades en ese momento (contexto Covid19,2020) la seguridad, debido a los frecuentes conflictos entre grupos antisociales.

1.7 MODO DE VIDA DE LOS DOCENTES (SUJETOS) DE ESTUDIO DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO NUESTRA SEÑORA DE LAS GRACIAS

Para profundizar en el modo de vida o estilo de vida de los docentes quienes fueron los sujetos de estudio en la investigación (Tito Ernesto Escobar y Victoria Guadalupe Sibrián) que fue fundamentada desde la lógica del método cualitativo, considerando algunas herramientas del método cuantitativo para enriquecer la investigación; donde el primero, prioriza la subjetividad que subyace en el sujeto al vivir un determinado estilo de vida. Mientras que el segundo da prioridad a los elementos objetivos para el análisis del estilo de vida de grupos sociales.

Con relación al ámbito económico, los padres de familia se vieron afectados por la pandemia covid19, ya que el empleo en las comunidades era escaso, los pocos que trabajaban lo hacían en el “centro” (Un gran mercado al aire libre) o en el mercado “Santa Tecla” famoso por estafas, violencia, y robos. Otros padres de familia que también son miembros de la comunidad, trabajaban en servicios de temporada, ventas informales de artículos comestibles, albañilería, carpintería, entre otros. Los niños y las niñas generalmente eran dejados al cuidado de los abuelos u otros miembros de la familia¹¹.

Algunos estudiantes del complejo educativo pasaban solos durante el día sin ningún tipo de supervisión por parte de un adulto, siendo vulnerables

¹¹ Consejo Educativo Católico Escolar “Nuestra Señora de Las Gracias”

a los grupos de pandillas; está claro que la pandilla que domina pertenece a la “Mara Salvatrucha”. Es por esta razón que el ambiente de hogar en las referidas comunidades normalmente no era el mejor para estimular el desarrollo armónico de los niños y niñas debido a la falta de valores y apoyo hacia los niños por parte de los adultos. Esto sucedía hasta días antes de la pandemia por Covid19. Sin embargo, en un hecho sin precedentes, el modo de vida se vio alterado debido a la pandemia por Covid, obligando así a docentes, padres de familia, personal administrativo, consejo directivo y estudiantes a no salir de casa, acatando el estado de emergencia declarado el 11 de marzo de 2020 por el Presidente de la República Nayib Bukele¹², amparado en el artículo 24 de la Ley de Protección Civil, prevención y Mitigación de Desastres que decreta lo siguiente: La Asamblea Legislativa por medio de decreto podrá declarar el Estado de Emergencia en parte o en todo el territorio nacional, mediante petición que al efecto le dirigirá el Presidente de la República, cuando el riesgo o peligro provocado por un desastre para las personas, sus bienes, servicios públicos o ecosistemas lo ameriten. Tomará como base la evidencia del riesgo o peligro y la ponderación que le haga al respecto el director general. Si la Asamblea Legislativa no estuviere reunida podrá el presidente de la República decretar el Estado de Emergencia, debiendo informar posteriormente al Órgano Legislativo. El decreto de Estado de Emergencia no implica la suspensión de las garantías constitucionales. La Asamblea Legislativa o el presidente de la República, en su caso, decretará el cese del Estado de Emergencia¹³. Esta decisión fue tomada como una medida para evitar el contagio masivo de Covid19, la cual obligó a toda la población a permanecer en sus lugares de residencia.

En este sentido, en el paradigma cuantitativo se considera que las condiciones de vida están dadas por el tiempo histórico y el escenario natural,

¹² https://es.wikipedia.org/wiki/Pandemia_de_COVID-19_en_El_Salvador

¹³ <http://www7.mh.gob.sv/downloads/pdf/PMHDC9540.pdf> LEY DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION Y MITIGACION DE DESASTRES

social, cultural, económico y político en que se desarrolla el individuo. Son precisamente estas condiciones las más estudiadas, pero no las únicas.

En otro nivel, y acercándose al análisis cualitativo se encuentra que las condiciones de vida, determinadas por las arriba mencionadas, pero con acción propia, de carácter inmediato, más ligadas a lo subjetivo y menos consideradas por algunos estudiosos. Esto se refiere a aquellas que tienen que ver con la dinámica familiar, la posición entre los hermanos, (hijo único, mayor, menor, etc.). Ambos niveles tienen un denominador común: son condiciones de vida dadas al sujeto.

CAPITULO 2. DISEÑO METODOLÓGICO

El método de investigación que se aplicó fue el método cualitativo, se utilizaron distintas técnicas e instrumentos para la obtención de los datos. Además, se utilizó la triangulación que implica la combinación de datos obtenidos en el mismo estudio. Con esto, se aportaron datos interesantes para tener una mejor comprensión de las ideas que fundamentaron la incorporación de plataformas educativas virtuales y así descubrir como los docentes abordaron la incorporación de las mismas.

Se describe la población de estudio y el tamaño de la muestra y el procedimiento de las estrategias que se utilizaron para los resultados de la investigación, con el fin de tener una visión más completa del fenómeno, ya que enriquecen a la investigación.

2.1 MÉTODO

En este apartado se organizan los elementos que conducen a los procedimientos y elementos relativos al tipo y diseño de investigación, población, técnica e instrumento de recolección de datos, plan de análisis estadístico y su procedimiento.

Este estudio fue de tipo cualitativo, ya que busca comprender los fenómenos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. Además, se hizo uso de herramientas cuantitativas para enriquecer la investigación. (Sampieri et al., 2014)

La investigación cualitativa, es un tipo de investigación que ofrece técnicas especializadas, para obtener respuestas a fondo acerca de lo que las personas piensan y sienten. Asimismo, se hará uso del enfoque fenomenológico, ya que su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. (Sampieri, 2014).

2.2 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación pertenece a un estudio cualitativo. Para obtener las respuestas correctas, se estudiaron dos actores educativos: Docentes y estudiantes. Este proceso se desarrolló en el Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de Las Gracias, Santa Tecla, La Libertad. Dentro de ello se formularon instrumentos de evaluación y variables que permitieron obtener datos de manera objetiva. Se aplicaron entrevistas que facilitó conocer y describir con mayor amplitud la realidad del centro educativo y el impacto en la comunidad educativa.

2.3 TIPO DE ESTUDIO

El método de investigación es cualitativo, esta se enfoca en comprender los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. Se debe insistir que el proceso cualitativo no es lineal, sino iterativo o recurrente; las supuestas etapas en realidad son acciones para poder adentrarse más en el problema de investigación. (Sampieri, 2014)

2.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para el abordaje de la investigación se hizo uso del interaccionismo simbólico, para acercarse a la situación investigada, que se obtiene de la misma realidad; es decir, se extrae de la opinión poblacional que hace parte de la institución educativa que es sujeto del estudio.

2.5 POBLACIÓN

Los sujetos participantes, son aquellas personas o grupos de personas que forman parte de los colectivos cuyas características, opiniones, experiencias, condiciones de vida, entre otros rasgos y atributos cobran interés particular para investigaciones con enfoque cualitativo, (Mata, 2021).

En la investigación se eligieron de forma discrecional dos docentes y treinta y nueve estudiantes de educación básica y media, del Complejo

Educativo Nuestra Señora de las Gracias, La Libertad, Santa Tecla, para brindar sus experiencias respecto al problema de investigación en mención, dado que ellos se han visto inmersos de manera directa durante la transición a clases virtuales debido al confinamiento de la pandemia por COVID-19, por lo cual será un grupo de participantes propicios para el desarrollo de la presente investigación.

2.6 MUESTREO Y MUESTRA

Se realizó en primer lugar un acercamiento a los actores de esta investigación en el complejo educativo. Para la selección de la muestra se tomaron algunos requisitos y dentro de ellos están:

1. Disponibilidad de participar durante todo el proceso de ejecución de la investigación, se explicó el proceso, la metodología a utilizar y el tipo de técnica que se propone para coleccionar la información.
2. Generar confianza con las y los participantes a modo de garantizar que exista apertura y que se exprese la información necesaria y de interés para la investigación.

La relación directa que las personas tienen con la institución es un aspecto importante al momento de seleccionar la muestra, ya que se pretendió conocer más de cerca la problemática a investigar.

El tipo de muestreo realizado fue no probabilístico, debido a que no todos los miembros de la población tenían la oportunidad de participar en la investigación, ya que la población estudiantil asciende a los 500. Es por ello que el trabajo de investigación se desarrolló en un contexto limitado y con un reducido número muestral. Esto es coherente con el enfoque cualitativo de investigación.

El muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados. (Cuesta, 2009) A diferencia del muestreo probabilístico, la muestra no probabilística no es un

producto de un proceso de selección aleatoria. Los sujetos en una muestra no probabilística generalmente son seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador. Dentro del muestreo no probabilístico existe el muestro discrecional que es más comúnmente conocido como muestreo intencional. En este tipo de toma de muestras, los sujetos son elegidos para formar parte de la muestra con un objetivo específico. Con el muestreo discrecional, el investigador cree que algunos sujetos son más adecuados para la investigación que otros. Por esta razón, aquellos son elegidos deliberadamente como sujetos.

2.7 TÉCNICAS

Se utilizaron diferentes técnicas de recolección de datos para poder conocer, describir y analizar los hechos tal y como ocurrieron desde la perspectiva de las y los actores. De esta manera, las técnicas que se utilizaron para la investigación fueron:

2.7.1 TÉCNICA CUALITATIVA

La Entrevista: Se realizaron entrevistas semi estructuradas con preguntas a los docentes para descubrir cómo han abordado la incorporación de plataformas educativas virtuales en la educación básica y media durante la pandemia de covid-19 en el Complejo Educativo. Las entrevistas poseen preguntas centrales que guían la conversación en torno a temas predeterminados.

2.7.2 TÉCNICA CUANTITATIVA

Encuesta: Se realiza una encuesta a los estudiantes para ver cómo han abordado la incorporación de plataformas educativas virtuales en la educación básica y media durante la pandemia de covid-19 en el desarrollo de sus clases. Si bien es cierto la encuesta es una técnica que se utiliza mayormente en investigaciones cuantitativas, en esta investigación, se utilizara para enriquecer la misma. Se espera recopilar información mediante el cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información.

2.7.3 ELECCIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

La guía de entrevista: Permitió conocer al candidato de forma natural. Una entrevista de estas características requiere de una preparación previa, pero deja una parte para la improvisación. Es una conversación que fluye de forma natural.

El instrumento utilizado es la encuesta y entrevista a razón de querer saber la aceptación de las personas acerca de las dificultades encontradas con la implementación de plataformas educativas virtuales en el Complejo Educativo. Estos instrumentos nos permitieron abarcar un amplio panorama de los diferentes tipos de estudiantes que se encuentran rodeados de varios entornos sociales, culturales y económicos, de este modo, conocemos la amplitud e interés del entorno virtual para lograr un aprendizaje significativo.

El cuestionario: Consistió en una serie de preguntas e indicaciones con el propósito de obtener información de los actores.

Análisis de datos:

Al realizar el trabajo de campo es importante buscar un mecanismo que permita el vaciado de datos de forma confiable y rápida. Se recomienda en la medida de lo posible utilizar un software especial para las actividades de vaciado de datos, así como para la tabulación y análisis. Para tal fin se recomienda el Software SPSS V.25, -Statistical Package for the Social Sciences-, que es un programa estadístico informático muy usado en las ciencias sociales y las empresas de investigación de mercado con licencia o una de tipo GNU como el PSPP, que es de distribución libre y su nombre no tiene significación lógica y que simplemente por ser de uso similar al SPSS, pero gratuito los creadores han invertido las letras.

2.8 DISEÑO DEL INSTRUMENTO

La entrevista a docentes consta de 10 preguntas, de las cuales tres abordan información general del docente como nombre y edad. Esta última sirve para conocer a qué generación pertenece el docente y si esto es un factor que beneficia o no al entorno virtual de aprendizaje.

Posterior a esto, se cuentan con cuatro preguntas que constan de la disposición de algún equipo electrónico y su servicio de internet calificando estos con el fin de obtener información importante acerca de si estos factores externos son un problema para la educación virtual. Después se encuentran seis preguntas sobre las plataformas de aprendizaje síncrono y asíncrono, abordando tres respectivamente, las cuales tratan de qué plataforma usa para cada tipo de aprendizaje, la calificación que el docente da a esa plataforma y el dominio que cree tener. La siguiente pregunta habla de la preferencia de los docentes por tener una plataforma y red social, esto con el fin de conocer qué es más eficiente para los docentes y así poder juntar los dos tipos de aprendizaje.

Siguiendo con las preguntas, la que sigue habla de los recursos que el docente usa para impartir sus clases, siguiendo otra pregunta que trata sobre la opinión del docente de qué tan familiarizado estaba con la plataforma virtual.

Por otro lado, la encuesta de los alumnos consta de diez preguntas que tratan de lo mismo que los docentes, con el fin de obtener la muestra de una manera correcta.

2.9 RESULTADOS Y ANÁLISIS

2.9.1 RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES

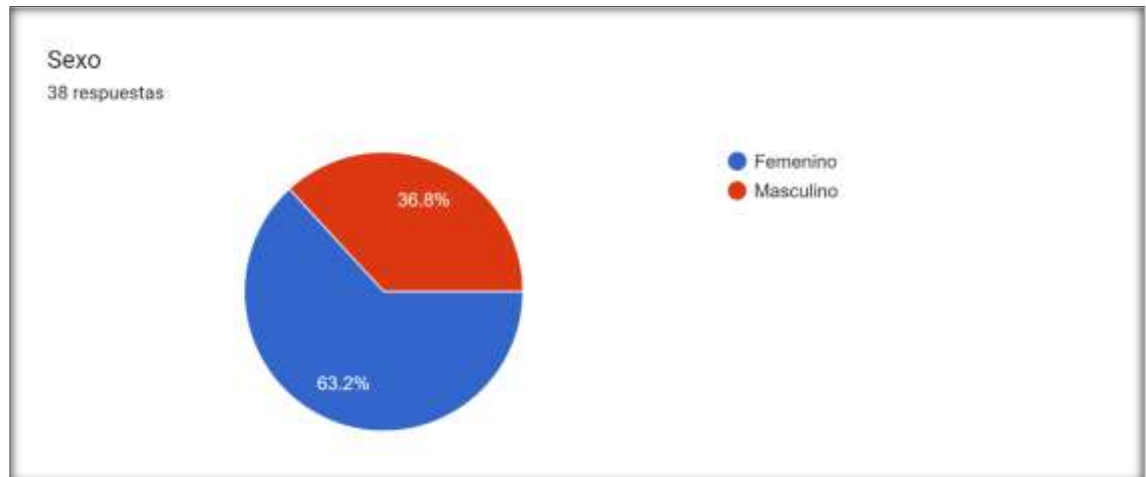
En esta sección se describen los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos por medio del procesamiento de texto. La presentación de los gráficos facilita la extracción de las principales ideas expuestas por las y los estudiantes encuestados.

2.9.2 RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA A DOCENTES

La entrevista de docentes consta de 8 preguntas, de las cuales tres abordan información general del docente como su nombre y edad y las demás fueron preguntas abiertas en donde ellos expresaban su experiencia con la implementación de plataformas virtuales durante pandemia 2020.

Figura 2

Población estudiantil por género



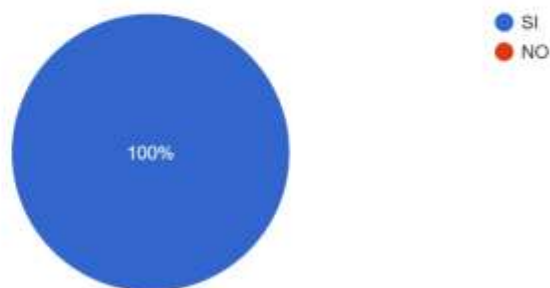
Se encuestó un promedio de 38 estudiantes de los cuales el 63.2% pertenecen al sexo femenino y el 36.8 son del sexo masculino.

Figura 3

Uso de herramienta virtual en tiempo de pandemia covid-19

¿Usted trabajó con alguna herramienta virtual en tiempo de pandemia covid-19 para continuar con su proceso académico?

38 respuestas



Tener un dispositivo móvil o equipo electrónico es de vital importancia para poder impartir clases utilizando herramientas online, por ello la importancia de esta pregunta, teniendo éxito con la respuesta esperada en la que un 100% aseguró trabajar con alguna herramienta virtual.

Figura 4

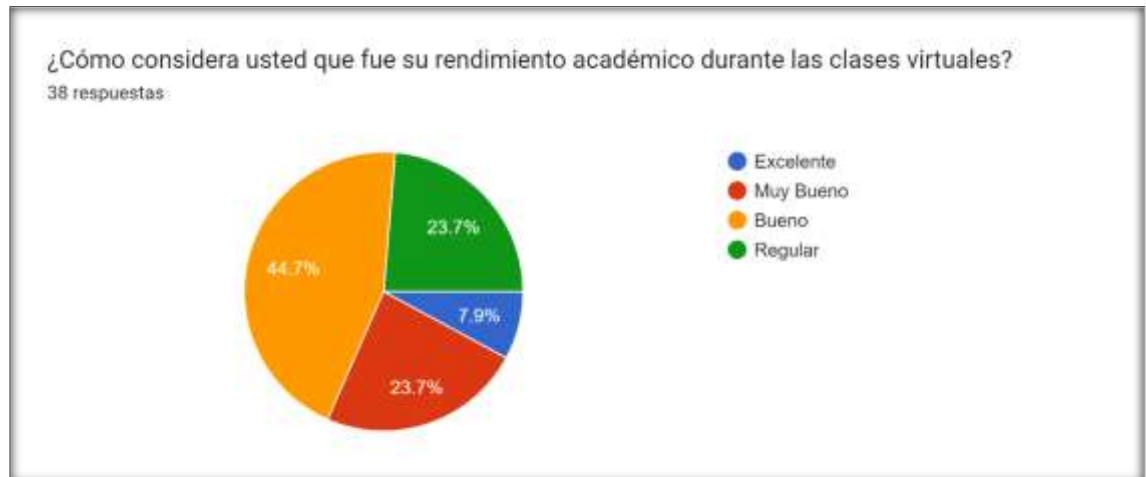
Herramienta utilizada en el cecnsg para recibir clases durante la pandemia covid-19



De acuerdo con la población encuestada, el 81.6% de los estudiantes utiliza la plataforma de Microsoft Teams para llevar a cabo reuniones en videoconferencia. Gracias a esta información se puede evidenciar la preferencia que tienen los estudiantes por este medio para generar reuniones virtuales y así poder recibir las clases.

Figura 5

Rendimiento académico durante las clases virtuales



La apreciación que los estudiantes tienen con respecto a su rendimiento académico durante las clases virtuales es de un 44.7% de aceptación.

Figura 6

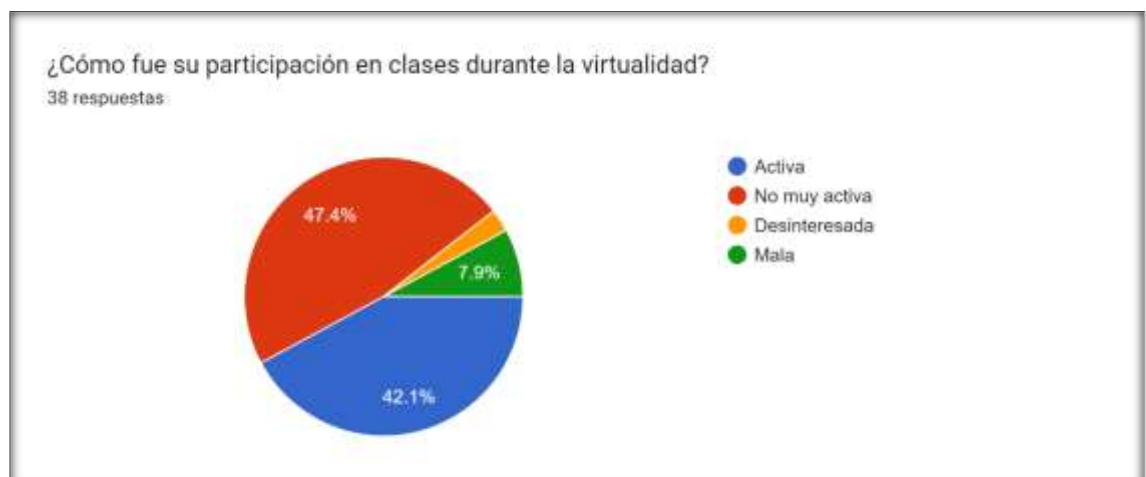
Tiempo empleado para organizar la información de los registros académicos



El tiempo empleado para organizar la información de los registros académicos es bueno ya que un 47.4%, significa que a pesar de estar en pandemia el complejo educativo busco los medios para tener informado a los docentes, estudiantes y padres de familia.

Figura 7

Participación en clases virtuales durante la pandemia covid-19



La participación en las clases virtuales por parte de los estudiantes fue baja 42.1%, fue poco participativa.

Figura 8

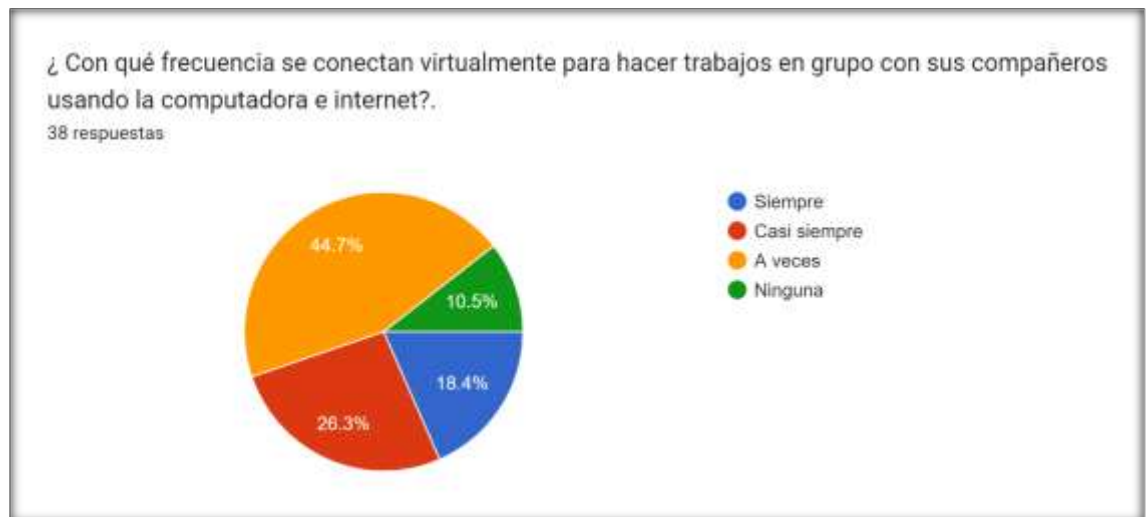
Ventajas de trabajar en grupo durante las clases virtuales



De acuerdo al resultado el 31.6% de los estudiantes, coinciden que hay ventaja con respecto a poder elegir el día y hora para poder reunirse con los compañeros y poder realizar trabajo en grupo, sin embargo, el 50% coinciden que no todos los estudiantes trabajan por igual cuando se realizan tareas grupales.

Figura 9

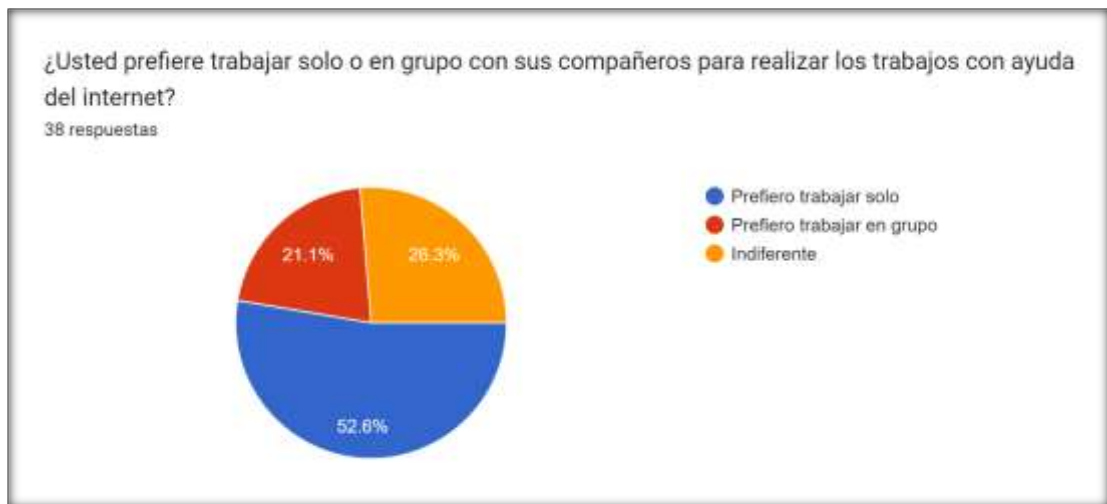
Frecuencia con la que se conectaban para realizar trabajo en grupo usando el recurso de la computadora e internet



De acuerdo al resultado el 44.7% de los estudiantes se conectaban a veces, por lo que hacen mención sobre el hecho de que tenían que comprar datos, y por lo general lo hacían cuando las compañías lanzaban promociones.

Figura 10

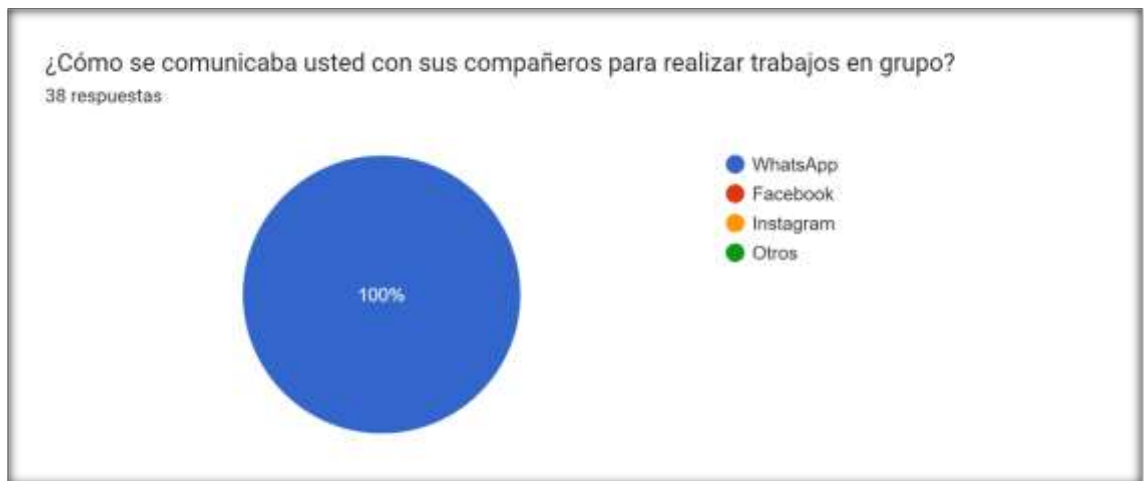
Preferencia a trabajar solo o en grupo para realizar trabajos con ayuda de internet



De acuerdo al análisis de la pregunta y el resultado esta tiene relación con la pregunta anterior del por qué el 52.6% de los estudiantes prefieren trabajar solos.

Figura 11

Tipo de comunicación que utilizaban los estudiantes para realizar trabajo en grupo



De acuerdo al resultado el 100% de los estudiantes se comunicaban a través de la plataforma (red social) de WhatsApp.

CAPITULO 3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se aborda la revisión de la literatura, la cual fue utilizada para fundamentar la investigación y así entender mejor los resultados, evaluar las categorías relevantes y profundizar en las interpretaciones. Este capítulo incluye los antecedentes, bases teóricas y el desarrollo de la proposición principal hacia la que convergió el estudio.

3.1 INTERACCIONISMO SIMBÓLICO

3.1.1 GEORGE MEAD Y SU APORTE SOBRE EL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO

De acuerdo a Mead, el interaccionismo simbólico pone gran énfasis en la importancia del significado e interpretación como procesos humanos esenciales, en donde los seres humanos interpretan simbólicamente el mundo y en donde la conducta humana es el resultado de la interacción social, creando así significados compartidos a través de su interacción y, estos significados devienen su realidad.

Contra este trasfondo debe entenderse la expresión de Mead acerca de la relación entre el yo y el contexto social: "debemos ser los otros si queremos ser nosotros mismos." La interacción social ocurre primero y crea la autoconsciencia y la capacidad de reflexionar. Sólo a través de la reacción de los demás ante mí mismo, o sea ante mi conducta, así como es concebida por los otros, tengo yo una chance de descubrirme yo mismo como objeto y sujeto al mismo tiempo. O como en la terminología de Mead, como un "mí" que se contempla a sí mismo y es contemplado por otros y como un "yo" que observa y actúa. O bien, como también lo expresan los interaccionistas simbólicos, mi yo es el cuadro que yo confronto de mí mismo y que proviene de las reacciones de los demás ante mis propias acciones.

Un yo implica necesariamente la existencia de otros como miembros de

la interacción, puesto que se crea y mantiene a través de interacción. El yo o la identidad no es por tanto más que una relación. De allí que en el interaccionismo simbólico no se estudian las cualidades del individuo, sino que su relación con los otros. La unidad de investigación mínima es por tanto dos individuos en interacción.

A partir de lo ya expuesto puede quedar en evidencia uno de los potenciales peligros del interaccionismo simbólico: concebir a la persona como un cuadro en blanco que con posterioridad es escrito, rellenado por el contexto social y físico. Hay por tanto una forma de determinismo pasivo que constituye una debilidad en el planteamiento teórico del interaccionismo simbólico. El aporte de Mead es justamente el insistir en la existencia de un sujeto activo, que elige, que al mismo tiempo que es determinado por las experiencias de la interacción social, tiene las posibilidades de distanciarse de sus propios actos.

3.1.2 ERVING GOFFMAN Y EL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO

El aporte de Goffman con respecto al interaccionismo simbólico se centró en las interacciones cotidianas y la presentación del yo en la vida social. Según Goffman, las personas actúan como si estuvieran en un escenario, presentándose de una manera determinada para controlar las impresiones que los demás tienen de ellas. Esta teoría se basa en la metáfora del "teatro" y el concepto de "gestión de impresiones". En su obra más conocida *La presentación de la persona en la vida cotidiana* (1959).

Goffman explica cómo las personas se comportan de manera diferente dependiendo del contexto social en el que se encuentren, adaptando sus roles y comportamientos para ajustarse a las expectativas de los demás. Él hace una distinción entre el "yo" que mostramos en público (la "cara" o el "rol") y el "yo" privado, sugiriendo que las interacciones sociales se basan en estas representaciones que cada individuo ofrece a su audiencia.

Dicho lo anterior, las identidades son dinámicas y construidas a través de la interacción social, lo cual es un concepto central del interaccionismo simbólico, que ve a las personas como actores que continuamente crean y recrean su identidad en base a las señales y significados que intercambian con los demás en el día a día. El escenario o área de acción puede ser dividido en dos grandes secciones: los bastidores (backstage) y el escenario (stage) propiamente dicho. En los bastidores, los actores se preparan para representar sus papeles teatrales, es ahí donde también se producen los efectos especiales para impresionar al público. El interaccionismo simbólico y las ideas de Goffman, se centraron en cómo las personas construyen sus identidades, las relaciones sociales y el significado de sus interacciones a través del uso de símbolos y roles sociales, con un énfasis particular en la "representación" que hacemos de nosotros mismos ante los demás.

En base al aporte de Mead, además de los conceptos previamente analizados, que hacen relación con la aparición de la consciencia individual, el interaccionismo simbólico toma posición respecto de la naturaleza y consecuencias de la interacción social.

Tradicionalmente la sociología ha intentado explicar los fenómenos sociales en términos supraindividuales, por ejemplo, en términos de conflictos de clases, o expresiones culturales o ver la acción individual como resultado de un sistema normativo general. El accionar de los individuos se explica a partir de relaciones estructurales, a partir de posiciones sociales o roles que cumplen en la estructura social. Sin embargo, para el interaccionismo simbólico la sociedad no está principalmente constituida por "clases", "sistema normativo" o "posiciones". Esos conceptos son abstracciones sin sentido en la medida que no pueden ser conectados directamente a los actos y experiencias de las personas que son las partes realmente constitutivas de una sociedad.

Los individuos, en esta perspectiva, no son robots programados por su medio local o dirigidos por sus instintos biológicos. Son en cambio seres con la capacidad de definir por sí mismos las situaciones con las que se encuentran y después actuar en función de esas definiciones de situaciones.

Esto tiene consecuencias metodológicas inmediatas: no se puede hacer investigación a nivel macro, sino que a nivel micro o básico. El investigador debe tratar de entender cómo la gente categoriza su contexto social, cómo piensan y qué criterios tienen para tomar sus decisiones y actuar de una u otra manera.

No se puede en el interaccionismo simbólico usar algún concepto que no se pueda definir operacionalmente. Esto implica que lo que se estudia es la conducta externa del organismo, al mismo tiempo que conceptualmente debemos detenernos en el individuo. Esto nos entrega por tanto los componentes principales del análisis del interaccionismo simbólico: el símbolo y el individuo. Todo otro concepto analítico como por ejemplo clase social, debe ser llevado al accionar del individuo.

3.1.3 HERBERT BLUMER Y EL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO

Según el interaccionismo simbólico que plantea Blumer, el significado de una conducta se forma en la interacción social. Su resultado es un sistema de significados intersubjetivos, un conjunto de símbolos de cuyo significado participan los actores. El contenido del significado no es más que la reacción de los actores antes a acción en cuestión. La conciencia sobre la existencia propia se crea igual que la conciencia sobre otros objetos; o sea, ambas son el resultado de la interacción social. el interaccionismo simbólico pone así gran énfasis en la importancia del significado e interpretación como procesos humanos esenciales. La gente crea significados compartidos a través de su interacción y, estos significados devienen su realidad. (Blumer, 1982)

Herbert Blumer (1969) resume el interaccionismo simbólico en tres tesis que la llama tres premisas simples.

1. La primera es que las personas actúan en relación a las cosas a partir del significado que las cosas tienen para ellos. En la investigación realizada esta premisa se ve reflejada en que los docentes no respondían a las cosas por su naturaleza, sino según los significados que ellos le atribuyeron socialmente a su realidad en ese momento.
2. La segunda dice que el contenido de las cosas se define a partir de la interacción social que el individuo tiene con sus conciudadanos. A través de las experiencias expuestas por los docentes se pudo constatar que los significados no son innatos ni fijos; se desarrollan a través de la interacción con otras personas en el contexto social. Las interpretaciones sobre el mundo y los objetos cambian dependiendo de las relaciones sociales y las experiencias compartidas que tenemos con los demás. Cada docente tenía una perspectiva diferente de lo que implicó la incorporación de plataformas educativas virtuales en el complejo educativo.
3. La tercera implica que el contenido es trabajado y modificado a través de un proceso de traducción y evaluación que el individuo usa cuando trabaja las cosas con las que se encuentra. Los individuos no solo reaccionaron a los significados preestablecidos, sino que constantemente los interpretaron, negociaron y modificaron a medida que interactuaron con los demás. Esto significa que, a través de las interacciones que los docentes tuvieron pudieron reinterpretar símbolos y significados, creando nuevas formas de comprensión.

Estas tres premisas subrayan que la realidad social no es algo fijo ni dado, sino que está en constante construcción y cambio a través de las interacciones diarias entre los individuos.

El interaccionismo simbólico pone al sujeto en el centro, pero al mismo tiempo plantea que solo se puede tener acceso a la actividad creativa del sujeto mediante la participación del investigador como un miembro iniciado en el mundo de los investigados para con palabras de ellos, poder dar un cuadro acerca de lo que acontece en este mundo. ¹⁴

La investigación estuvo influenciada por el enfoque del interaccionismo simbólico a través de la propuesta de Herbert Blumer. Sin embargo, es necesario resaltar que fue dicho enfoque el que guio la investigación, si bien es cierto que se tuvieron exploraciones con otros enfoques como el fenomenológico y también el estudio de caso, estos, fueron descartados en el camino debido a que el interaccionismo simbólico como teoría interpretativa brinda información fundamental acerca de los significados sociales que las personas asignan al mundo que las rodea a través de las interacciones que estos tienen, y fue justo eso lo que se buscaba descubrir en la investigación para así comprender la conducta de los individuos y así conocer como abordaron la situación que los agobiaba, los obstáculos a los que creía tener que enfrentarse y las alternativas que se les ofrecían.

3.1.4 ASPECTOS METODOLÓGICOS DEL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO

Para Blumer lo importante no es la actitud, como tendencia internalizada dentro del actor, sino el proceso de definición a través del cual el actor le da forma a su acto. De hecho, Blumer se oponía a cualquier teoría psicológica que ignore el proceso mediante el cual el actor construye significado. Blumer era también opuesto a las perspectivas sociologistas que ven la conducta individual moldeadas exclusivamente por fuerzas externas.

Sobre esta base plantea Blumer que la investigación cualitativa es la

¹⁴ Blumer, H. (1982). El interaccionismo simbólico Barcelona: Ed. Hora SA.

única forma real de entender cómo la gente percibe, entiende e interpreta el mundo. Solamente a través de un estrecho contacto e interacción directa con la gente, en un contexto de investigación naturalística y de análisis inductivo, podrá el interaccionista simbólico entender el mundo simbólico de la gente que está siendo estudiada.

La importancia del interaccionismo simbólico para la investigación cualitativa es su énfasis distintivo sobre la importancia de símbolos y lo fundamental de los procesos interpretativos generados en base a interacciones, para entender la conducta humana. Los métodos del interaccionismo simbólico también enfatizan la importancia de poner atención a la forma en que interacciones particulares dan lugar a entendimientos simbólicos.

El interaccionismo simbólico enfatiza que la sociedad debe ser estudiada a partir de las perspectivas particulares, propias de los miembros de la sociedad. La idea es estudiar la vida social, así como sucede, como es concebida por y para los miembros de la sociedad, al mismo tiempo que se rechaza cualquier intento de forzar el entendimiento de la realidad social a través del uso de modelos teóricos predeterminados. Lo que se describe justo en este párrafo fue lo que se reflejó en la presente investigación.

Así, la interacción social existe como realidad antes del nacimiento del individuo, y éste debe ser socializado en ella. Si la persona quiere poder actuar conscientemente, pensar sobre sus acciones pasadas, hacer prognosis sobre acciones futuras, tanto propia como de los demás, debe estar consciente acerca de su contexto inmediato donde ella se encuentra. Debe estar consciente acerca de sí misma como un ser entre otros en ese medio ambiente.

3.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Se tienen algunos referentes tanto nacionales como internacionales sobre el uso de las plataformas virtuales de aprendizaje.

3.2.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

La pandemia por COVID-19 obligó a las escuelas y universidades a cerrar sus puertas, impactando a un número sin precedente de estudiantes en todo el mundo. Un informe realizado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en colaboración con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), con el objetivo de “visibilizar la diversidad de consecuencias que estas medidas tendrán sobre las comunidades educativas a corto y mediano plazo, así como plantear las principales recomendaciones para sobrellevar el impacto de la mejor manera posible, proyectando oportunidades para el aprendizaje y la innovación en la educación posterior a la pandemia”, ofrece resultados importantes relacionados con la problemática de esta investigación.

Estos resultados reflejan que la pandemia por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la UNESCO, a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 165 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe, y gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo

y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes (CEPAL, 2020).

Para las y los expertos en educación del grupo de Banco Mundial (BM), el doble impacto como consecuencia del cierre de las escuelas y la recesión mundial podrían tener costos a largo plazo para la educación y el desarrollo si los gobiernos no reaccionan con rapidez para contrarrestarlos. El cierre de escuelas no solo provocará una pérdida de aprendizajes sino también un aumento en la cantidad de deserciones escolares y una mayor inequidad; y la crisis económica que afecta a los hogares, agravará el daño, pues vendrá acompañada de menor oferta y demanda educativa. Estos dos impactos, en conjunto, tendrán un costo a largo plazo sobre la acumulación de capital humano, las perspectivas de desarrollo y el bienestar.

3.2.2 ANTECEDENTES NACIONALES

En marzo de 2020, el Órgano Ejecutivo suspendió las clases presenciales por tres semanas debido a la amenaza causada por el virus del COVID-19. Esta pandemia generó una crisis en el sistema educativo debido a la transición obligatoria a los sistemas de enseñanza digitales y remotos para estudiantes de educación básica hasta la educación superior.

Como forma de prevención ante el riesgo de contagio, la presidencia de la República levantó una cuarentena durante casi 5 meses, desde mediados de marzo de 2020, en donde se incluía la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos. Inicialmente se tenía prevista una suspensión por tres semanas, pero debido a la vulnerabilidad del sistema de salud público en el país el Ministerio de Educación encabezado por la ministra Carla Hanania de Varela, anunció la suspensión de las clases presenciales hasta el 31 de diciembre de 2020.¹⁵

¹⁵ <https://www.mined.gob.sv/2020/08/19/gobierno-de-el-salvador-mantendra-suspension-de-actividades-educativas-y-academicas-presenciales-durante-2020/>

La pandemia potenció el uso del internet como una herramienta de necesidad para los estudiantes, quienes ya se encontraban teniendo problemas de conectividad en todo el país, pese a los intentos de gobiernos anteriores para implementar el acceso a internet como una herramienta que ayudaría a mejorar la calidad de la educación. Durante este período, se continuo con la educación a través de diferentes herramientas como internet, radio, televisión y materiales educativos impresos, para garantizar el derecho a la educación y proteger la salud de los integrantes de la comunidad educativa y población en general; fundamentándose en los artículos 48 y 110 de la Ley General de Educación.

Según el Artículo 48 de la Ley General de Educación. - El currículo nacional será sistematizado, divulgado y explicado ampliamente por el Ministerio de Educación, de tal forma que todos los actores del proceso educativo puedan orientar sus acciones en el marco establecido. El currículo Nacional es la normativa básica para el sistema educativo tanto del sector público como privado; sin embargo, dejará un adecuado margen a la flexibilidad, creatividad y posibilidad de adaptación a circunstancias peculiares cuando sea necesario.¹⁶

En el Artículo 110 se declaran de utilidad pública los programas educativos que tiendan a cumplir la cobertura, calidad y equidad de los servicios educativos.¹⁷

El Salvador fue el primer país de Centroamérica en decretar, el 11 de marzo, la suspensión de todas las actividades educativas y académicas presenciales a nivel nacional, días antes de confirmar el primer caso de COVID-19 en el país. A partir de ese momento y en coordinación continua con el MINSAL, la cartera de Educación lideró acciones oportunas y responsables,

¹⁶

https://www.google.com/search?q=ley+general+de+educacion+de+el+salvador&og=ley+general+de+educacion+&gs_lcrp=EgZiaHJvbWUqBwgBEAAYgAQyBggAEEUYOTIHCAEQABiABDIHCAIQABiABDIHCAMQABiABDIHCAQQLhiABDIHCAUQABiABDIHCAYQABiABDIHCACQABiABDIHCAgQABiABDIHCAkQABiABNIBCTExNDg4ajBqN6gCC_LACAQ&sourceid=chrome&ie=UTF-8

¹⁷ Ídem

garantizando el derecho a la educación y protegiendo la vida de estudiantes, familiares y docentes.¹⁸

Es entonces en donde la educación a nivel nacional se ve en la necesidad de echar mano de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) para poder así llevar a cabo el año escolar de manera virtual, de tal manera que los docentes puedan ser capaces de seleccionar, actualizar y utilizar el conocimiento en un contexto específico, que sean capaces de aprender en diferentes contextos y modalidades; y que puedan extender el potencial de lo que van aprendiendo para que puedan adaptar el conocimiento a situaciones nuevas. Las competencias profesionales del docente se pueden definir como el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para realizar una docencia de calidad. Esto es, lo que han de saber y saber hacer los docentes para abordar de forma satisfactoria los problemas que la enseñanza les plantea.

De acuerdo con el Ministerio de Educación, durante el contexto por Covid-19 en El Salvador, para junio de 2020 cerca de 30,000 docentes del sector público tenían las competencias necesarias para poder enseñar a través de la plataforma Google Classroom y poseían competencias digitales para generar material digital educativo, seguir los procesos académicos y manejar las aplicaciones y herramientas que la plataforma ofrece (MINEDUCYT, 2020, párr.1). Es evidente que la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aula requiere de docentes formados en el uso técnico, pero, sobre todo, en el empleo pedagógico de las mismas ya que la integración de las TIC debe ser capaz de generar competencias tanto en los aspectos técnicos como pedagógicos de estas herramientas, ya que sin esa combinación la posibilidad de aprovechamiento de las tecnologías se ve reducida (Rodríguez y Pozuelos, 2009, p. 40). A pesar de todo y ante la emergencia, la educación se reinventó

¹⁸ <https://www.mined.gob.sv/2020/08/19/gobierno-de-el-salvador-mantendra-suspension-de-actividades-educativas-y-academicas-presenciales-durante-2020/>

e inevitablemente el proceso de enseñanza-aprendizaje pasó a las plataformas virtuales y aplicaciones como Microsoft Teams, Zoom, Google Classroom, Google Meet, grupos en Facebook, WhatsApp, entre otras, representando un verdadero reto para quienes no contaban con los conocimientos necesarios sobre las tecnologías educativas o no habían recibido capacitaciones para ello.¹⁹

En 2020 se inició el año escolar en El Salvador con grandes expectativas y muchos anhelos. Los estudiantes con mucho entusiasmo para aprender y apropiarse de nuevos conocimientos y experiencias. Al poco tiempo de haber empezado labores, el Ministerio de Educación informa sobre el apareamiento del llamado coronavirus en Wuhan, China, y que posiblemente se convertiría en una pandemia que afectaría a todos los países del mundo. El 11 de marzo el presidente Nayib Bukele anuncia estado de emergencia nacional, que incluye el cierre total de los centros educativos y, por ende, la suspensión de clases presenciales.

En este contexto, el Ministerio de Educación proporcionó guías de estudio como recursos pedagógicos mediante el sitio de internet www.mined.gob.sv/emergenciacovid19 y se pide hacer llegar esas guías a los padres de los estudiantes. Todo para dar continuidad a la educación y que los estudiantes trabajaran desde casa. Además, de iniciar clases virtuales en la plataforma de Google Classroom, la transmisión de clases a través de la televisión, y por si esto fuera poco, los videos se subían al canal de YouTube “Aprendamos en casa”.²⁰

3.3 BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN

¹⁹ file:///C:/Users/Usuario/Downloads/revista-redised-2021-vol-3-nmero-02-2021-art-3.pdf

²⁰ <https://www.uls.edu.sv/sitioweb/images/2022/INVESTIGACION/REPOSITORIO/2021/>

En este apartado se realizó una revisión de la literatura en donde se trató de comprender el fenómeno explorándolo desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto.

De acuerdo con Hurtado (2020) que cita a Bejumea (2001) La educación tecnológica es reconocida como parte de las nuevas reformas educativas de cada país, que se aplica en todos los niveles sosteniendo un modelo de pensamiento que relacione el “ser” con el “hacer”, para que los estudiantes posean una formación integral que facilite las herramientas para la comprensión del medio artificial, y logren habilidades, destrezas y aptitudes donde se perfeccione el razonamiento, la creatividad, organización y planificación. Como se ha mencionado en párrafos anteriores a partir de estos señalamientos, se afirma que la educación tecnológica se encuentra dentro de las planificaciones de la estructura formal y no formal, considerando como eje fundamental el desarrollo cognitivo, estratégico y racional de los estudiantes mediante el uso de herramientas tecnológicas. Cabe destacar que la incorporación de los recursos tecnológicos en los procesos educativos, desarrollarán habilidades específicas en los estudiantes que le permitan una formación integral y le brinda herramientas para su preparación.

3.3.1 INTERNET

Se puede definir como la RED DE REDES, también denomina red global o red mundial. Es básicamente un sistema mundial de comunicaciones que permite acceder a información disponible en cualquier servidor mundial, así como interconectar y comunicar a ciudadanos alejados temporal o físicamente. Algunas de las características de la información de Internet han sido analizadas por Cabero (1998) como representativas de las TIC:

Información multimedia_ El proceso y transmisión de la información abarca todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad.

1. Interactividad. La interactividad es posiblemente la característica más importante de las TIC para su aplicación en el campo educativo. Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y la computadora. Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con la computadora.
2. Interconexión. La interconexión hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico, etc.
3. Inmaterialidad. En líneas generales se puede decir que las TIC realizan la creación (aunque en algunos casos sin referentes reales, como pueden ser las simulaciones), el proceso y la comunicación de la información. Esta información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos.
4. Mayor Influencia sobre los procesos que sobre los productos. Es posible que el uso de diferentes aplicaciones de la TIC presente una influencia sobre los procesos mentales que realizan los usuarios para la adquisición de conocimientos, más que sobre los propios conocimientos adquiridos. En los distintos análisis realizados, sobre la sociedad de la información, se remarca la enorme importancia de la inmensidad de información a la que permite acceder Internet. En cambio, muy diversos autores han señalado justamente el efecto negativo de la proliferación de la información, los problemas de la calidad de la misma y la evolución hacia aspectos evidentemente sociales, pero menos ricos en potencialidad educativa -económicos, comerciales, lúdicos, etc.-. No obstante, como otros muchos señalan, las posibilidades que brindan las TIC suponen un cambio cualitativo en los procesos más que en los productos. Ya se ha señalado el notable incremento del papel activo de cada sujeto, puesto que puede y debe aprender a construir su propio conocimiento sobre una base mucho

más amplia y rica. Por otro lado, un sujeto no sólo dispone, a partir de las TIC, de una "masa" de información para construir su conocimiento, sino que, además, puede construirlo en forma colectiva, asociándose a otros sujetos o grupos. Estas dos dimensiones básicas (mayor grado de protagonismo por parte de cada individuo y facilidades para la actuación colectiva) son las que suponen una modificación cuantitativa y cualitativa de los procesos personales y educativos en la utilización de las TIC.

5. Instantaneidad. Las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida.
6. Digitalización. Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal. En algunos casos, por ejemplo, los sonidos, la transmisión tradicional se hace de forma analógica y para que puedan comunicarse de forma consistente por medio de las redes telemáticas es necesario su transcripción a una codificación digital, que en este caso realiza bien un soporte de hardware como el MODEM o un soporte de software para la digitalización.
7. Penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales...). El impacto de las TIC no se refleja únicamente en un individuo, grupo, sector o país, sino que, se extiende al conjunto de las sociedades del planeta. Los propios conceptos de "la sociedad de la información" y "la globalización", tratan de referirse a este proceso. Así, los efectos se extenderán a todos los habitantes, grupos e instituciones conllevando importantes cambios, cuya complejidad está en el debate social hoy en día (Beck, U. 1999).
8. Innovación. Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales. Sin embargo, es de reseñar que estos cambios no siempre indican un rechazo a las tecnologías o

medios anteriores, sino que en algunos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios. Por ejemplo, el uso de la correspondencia personal se había reducido ampliamente con la aparición del teléfono, pero el uso y potencialidades del correo electrónico ha llevado a un resurgimiento de la correspondencia personal.

9. Tendencia hacia automatización. La propia complejidad empuja a la aparición de diferentes posibilidades y herramientas que permiten un manejo automático de la información en diversas actividades personales, profesionales y sociales. La necesidad de disponer de información estructurada hace que se desarrollen gestores personales o corporativos con distintos fines y de acuerdo con unos determinados principios.

Algunas cuestiones a tener en cuenta en relación a la información que se encuentran en Internet son:

1. Es instantánea, podemos acceder a la misma generalmente de forma rápida y eficaz. La rapidez de acceso es de gran importancia para el usuario, una investigación realizada al respecto señaló que aquellas páginas web que tardaban en descargarse más de 20 segundos eran consideradas lentas por los usuarios y rechazadas, esto es no las volvían a visitar.
2. Es dinámica y cambiante. Las informaciones que se encuentran en Internet se amplían todos los días. Además, las diferentes páginas son dinámicas cambiando su contenido con cierta asiduidad. Tanto es así, que una de los criterios de calidad de la información es la mayor o menor actualización de la misma. Por ello, todas las páginas que ofrecen información y recursos deberían indicar la fecha en el que se realizó su última actualización.

Como hemos dicho, la información en Internet es 'temporal' de modo que aquella dirección electrónica que nos permitía acceder a un documento, en otro momento nos puede presentar otra información o

producir un error. Por ello, cuando queramos referenciar o citar el documento debemos especificar 'Consultado en (poner fecha)'. Por ejemplo:

1. No toda la información que ofrece Internet es de libre acceso o gratuita. Aunque existen revistas especializadas on-line de libre acceso, estas coexisten con otras revistas que ofrecen resúmenes de los artículos y exigen suscripción o pago para la consulta del artículo completo. No obstante, sigue resultando una forma válida, flexible y rápida para disponer de información válida y actualizada.
2. Por último, la información en Internet puede ser 'engañosa' y responder a intereses particulares. En Internet podemos encontrar tanto información veraz y de calidad como 'seudoinformación' que bajo la apariencia de información de calidad oculta la finalidad de la misma que puede hacer que la información no sea totalmente veraz o esté sesgada hacia una dirección determinada. Por ello, es imprescindible cuando trabajamos con información obtenida a través de la red, contrastar dicha información con otros documentos y con el propio criterio del profesional. Disponer de direcciones electrónicas 'fiables', que hayan pasado filtros de calidad es importante para el profesional (ej. revistas científicas, asociaciones profesionales, información institucional...).

Analizadas las características de la información en Internet, que se consideran relevantes para poder realizar un buen uso de la misma. A continuación, se detallan las herramientas que se pueden utilizar para acceder a esta información de una forma rápida y eficaz.

3.3.2 EVOLUCIÓN DE INTERNET A TRAVÉS DE LOS AÑOS

La web ha evolucionado desde su creación de forma rápida en diferentes aspectos:

1. Rapidez de acceso y número de usuarios conectados.

2. Ámbitos de aplicación. El uso de las redes de comunicación ha ido aumentando exponencialmente desde su creación, actualmente múltiples de las actividades cotidianas que realizamos se pueden realizar de forma más rápida y eficaz a través de las redes (reservas de hotel, avión, tren,..., pago de tributos, solicitud de cita previa, transferencias bancarias, compra electrónica, etc.).
3. Tipo de interacción del usuario. La evolución que ha seguido la web en relación al rol que los usuarios tienen en el acceso a la misma ha ido también evolucionando.

Se conocen tres etapas en la evolución a Internet:

Web 1.0. Se basa en la Sociedad de la Información, en medios de entretenimiento y consumo pasivo (medios tradicionales, radio, TV, email). Las páginas web son estáticas y con poca interacción con el usuario (web 1.0, páginas para leer).

Web 2.0. Se basa en la Sociedad del Conocimiento, la autogeneración de contenido, en medios de entretenimiento y consumo activo. En esta etapa las páginas web se caracterizan por ser dinámicas e interactivas (web 2.0, páginas para leer y 1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje 6 escribir) en donde el usuario comparte información y recursos con otros usuarios. Algunas de las herramientas desarrolladas han permitido: Establecer redes sociales que conforman comunidades en donde los usuarios pueden incluir sus opiniones, fotografías, y comunicarse con el resto de miembros de su comunidad, Por ejemplo: MySpace, Facebook, Tuenti. Compartir y descargar diferentes tipos de recursos. o imágenes: Flickr o videos: YouTube o libros: Google books Facilitar la participación y colaboración. o Documentos colaborativos: Wikis o Páginas personales. Blogs ...

Web 3.0. Las innovaciones que se están produciendo en estos momentos se basan en Sociedades Virtuales, realidad virtual, web semántica, búsqueda inteligente.

Todo lo anterior descrito sobre el internet fue una parte importante en la investigación debido a que en la pandemia por covid19 que se dio en el año 2020, el internet fue clave para la implementación de plataformas educativas virtuales.

3.4 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)

Es el conjunto de tecnologías y dispositivos derivados de la computación o informática, que pueden ayudar al proceso de enseñanza, aprendizaje e instrucción. Las TIC han llegado a ser uno de los pilares básicos de la sociedad y hoy es necesario proporcionar al 11 ciudadano una educación que tenga en cuenta esta realidad. (Ontoria Peña, Muñoz González, & Calmaestra Villén, 2009)

Las posibilidades educativas de las TIC han de ser consideradas en dos aspectos: su conocimiento y su uso.

Con respecto al primer aspecto es consecuencia directa de la cultura de la sociedad actual. No se puede entender el mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática. Es preciso entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos) si no se quiere estar al margen de las corrientes culturales. Para generar esta cultura se pueden tomar en cuenta dos aspectos:

1. Integrar esta nueva cultura en la Educación, contemplándola en todos los niveles de la Enseñanza. Que ese conocimiento se traduzca en un uso generalizado de las TIC para lograr, libre, espontánea y permanentemente, una formación a lo largo de toda la vida.
2. El segundo aspecto, es que se deben usar las TIC para aprender y para enseñar. Es decir, el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante las TIC y, en particular, mediante Internet, aplicando las técnicas adecuadas. No es fácil practicar una enseñanza de las TIC que resuelva todos los problemas que se presentan, pero se

debe tratar de desarrollar sistemas de enseñanza que relacionen los distintos aspectos de la Informática y de la transmisión de información, siendo al mismo tiempo lo más constructivo que sea posible desde el punto de vista metodológico.

Todo esto, es fundamental para introducir las TIC en la enseñanza, la sensibilización e iniciación de los profesores a la informática, sobre todo cuando se quiere introducir por áreas (como contenido curricular y como medio didáctico).

Se podría definir las TIC como: Tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información. Existen múltiples instrumentos electrónicos que se encuadran dentro del concepto de TIC, la televisión, el teléfono, el video, la computadora. Pero sin lugar a duda, los medios más representativos de la sociedad actual son las computadoras que permiten utilizar diferentes aplicaciones informáticas (presentaciones y aplicaciones multimedia) y más específicamente las redes de comunicación, en concreto Internet.

3.4.1 INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

La sociedad de la información en la que estamos inmersos requiere nuevas demandas de los ciudadanos y nuevos retos a lograr a nivel educativo. Entre ellos: Disponer de criterios y estrategias de búsqueda y selección de la información efectivos, que permitan acceder a la información relevante y de calidad. El conocimiento de nuevos códigos comunicativos utilizados en los nuevos medios. Potenciar que los nuevos medios contribuyan a difundir los valores universales, sin discriminación a ningún colectivo. Formar a ciudadanos críticos, autónomos y responsables que tengan una visión clara sobre las transformaciones sociales que se van produciendo y puedan participar activamente en ellas. Adaptar la educación y la formación a los cambios continuos que se van produciendo a nivel social,

cultural y profesional. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han ido integrándose en los centros educativos de forma paulatina. A las primeras reflexiones teóricas que los profesionales de la educación realizaban sobre la adecuación o no de estas tecnológicas para el aprendizaje, se ha continuado con el análisis sobre el uso de estas tecnologías y su vinculación a las teorías de aprendizaje, junto a propuestas metodológicas para su implementación.

El uso de las TIC no conduce necesariamente a la implementación de una determinada metodología de enseñanza-aprendizaje. Se producen en múltiples ocasiones procesos educativos que integran las TIC siguiendo una metodología tradicional en la que se enfatiza el proceso de enseñanza, en donde el estudiante recibe la información que le trasmite el docente y en la que se valoran fundamentalmente la atención y memoria de los estudiantes. No obstante, los docentes que deseen guiar los aprendizajes de sus estudiantes, fomentando la interacción y el aprendizaje colaborativo.

El impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) sobre la educación, propicia posiblemente uno de los mayores cambios en el ámbito de la Educación. A través de Internet y de las informaciones y recursos que ofrece, en el aula se abre una nueva ventana que nos permite acceder a múltiples recursos, informaciones y comunicarnos con otros, lo que nos ofrece la posibilidad de acceder con facilidad a conocer personalidades de opiniones diversas. Por otro lado, las nuevas teorías de aprendizaje que centran su atención no tanto en el docente y el proceso de enseñanza, como en el estudiante y el proceso de aprendizaje, tienen un buen aliado en estos medios, si se utilizan atendiendo a los postulados del aprendizaje socio constructivo y bajo los principios del aprendizaje significativo. Como han demostrado diferentes estudios, el uso de las TICs en la educación depende de múltiples factores (infraestructuras, formación, actitudes, apoyo del equipo directivo, etc.), entre los cuales el más relevante es el interés y la formación por parte del profesorado, tanto a nivel instrumental como pedagógico. El estudio realizado por Apple Classrooms of Tomorrow (1985) en el que se analiza

como integran los docentes los recursos tecnológicos (TIC), indica un proceso de evolución que sigue 5 etapas:

1. Acceso: Aprende el uso básico de la tecnología.
2. Adopción: Utiliza la tecnología como apoyo a la forma tradicional de enseñar.
3. Adaptación: Integra la tecnología en prácticas tradicionales de clase, apoyando una mayor productividad de los estudiantes.
4. Apropiación: Actividades interdisciplinarias, colaborativas, basadas en proyectos de aprendizaje. Utilizan la tecnología cuando es necesaria.
5. Invención: Descubren nuevos usos para la tecnología o combinan varias tecnologías de forma creativa.

3.4.2 LAS TICS EN PEDAGOGÍA

Los avances tecnológicos abren posibilidades de innovación en el ámbito educativo, que llevan a repensar los procesos de enseñanza/aprendizaje y a llevar a cabo un proceso continuo de actualización profesional. La Pedagogía, al igual que otras disciplinas científicas, encuentra en las TIC nuevas actividades profesionales: Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Análisis y evaluación de los recursos tecnológicos y su uso educativo. Integración de los medios de comunicación para lograr el aprendizaje. Diseño de estrategias educativas para favorecer la integración de recursos tecnológicos en diferentes ambientes de aprendizaje. Diseño de materiales multimedia para favorecer el proceso de enseñanza/aprendizaje. Desarrollo de materiales digitales. Diseño y evaluación de software educativo. Diseño, desarrollo y evaluación de modelos de educación presencial y a distancia. Diseño, aplicación y evaluación de los recursos tecnológicos. Planificación y diseño de cursos apoyados en la tecnología. Desarrollo, implementación y evaluación de cursos mediados por la tecnología.

En una investigación realizada en Argentina, muestra, que en tiempo de pandemia por Covid 19, cuando se llevaba a cabo el proceso educativo fuera

del aula, los recursos tecnológicos son trascendentales; los más utilizados fueron aquellos que tienen que ver con los empleados para la comunicación asincrónica, como WhatsApp, siendo este medio tecnológico de mayor uso; posteriormente estaba el correo electrónico, así como la red social Facebook, las plataformas para video conferencias (zoom) y la radio más que todo en la zona rural, pero en un menor grado de implementación en el proceso educativo (Instituto de Investigaciones y Estadísticas Asociación Gremial del Magisterio de Entre Ríos, 2020). En consonancia, se evidenció que, en el proceso de formación, las herramientas tecnológicas son de gran importancia, porque estimulan la participación del estudiante y su protagonismo, reduciendo en su efecto el papel del docente en la enseñanza (Rosales, Balderrama, Hernández y Garza, 2018).

Desde la óptica de algunos docentes de primaria y secundaria, los recursos más usados en la educación, que permiten el diálogo no presencial con los estudiantes, son aquellos que hacen posible los mensajes de textos y como otra opción están las redes sociales; asimismo, los videos y los Chat, tienen suma importancia en la realización de las actividades escolares en pandemia, tanto en la construcción del conocimiento como en el seguimiento; ya que se emplean para la revisión de las tareas y la elaboración de productos de aprendizajes (Picón, González y Paredes, 2020).

En este orden de ideas, WhatsApp es un recurso tecnológico móvil, que favorece el aprendizaje más allá del aula y que las diversas ventajas que infiere, deben aprovecharse todo lo posible en el proceso de formación, ya que facilita la comunicación y el aprendizaje. Así es asumido en un estudio con enfoque cuantitativo y alcance descriptivo, realizado en Costa Rica, donde participaron 165 estudiantes de todos los niveles educativos (Rodríguez, 2020). WhatsApp es un software y a la vez una red gratuita, de gran facilidad para el descargue, el envío de mensajes, la realización de llamadas y video llamada; también posee otras funcionalidades que la han llevado a ser una de las tecnologías móviles más empleadas en el 2019, con un número de usuarios mensuales en el mundo de 1.6 mil millones (Clement, 2019).

Con WhatsApp se puede impartir orientaciones y resolver dudas de los estudiantes, enviar guías y talleres de aprendizajes, y elaborar y enviar reflexiones (Trejos, 2018). A cerca del Correo electrónico, se pone de manifiesto, que es un tipo de tecnología, que ofrece diversos servicios, como el envío y recepción de información, razón por la cual, docentes y estudiantes se han apropiado de esta tecnología, que es definida como herramienta didáctica pertinente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que si se emplea apropiadamente, ayudan a fortalecer el proceso de construcción del saber, llevado a cabo por los estudiantes, con la orientación del docente, ya sea presencial o fuera del aula (Guacha, 2019).

Facebook, es una red social que, desde el punto de vista de los docentes y estudiantes, es un recurso didáctico que beneficia el aprendizaje colaborativo fuera del aula y la interacción de los principales agentes educativos como lo son, profesores y educandos (Gómez, García y García, 2018). Esta red social permite avanzar en el pensamiento crítico y la generación de la motivación, por lo que es valorada en el campo educativo como de gran utilidad para la realización de tutorías a distancia; razones, que ha llegado a tener influencia en la creación de experiencias transformadoras en el proceso de enseñanza- aprendizaje (Castro y González, 2016).

En cuanto a la video conferencia, se resalta, que es un recurso que posibilita la interacción sincrónica tanto visual como verbal de docentes y estudiantes sin importar la distancia, por lo que pueden ser de utilidad en la educación presencial y la que se realiza más allá de las aulas escolares; es el único medio de telecomunicación que posee la funcionalidad de manejar voz, audio y video, mejorando notablemente el proceso de comunicación entre los seres humanos; la video conferencia es reconocida como un recurso de gran valor para la educación no presencial (Vidal y Álvarez, 2019).

Bajo estos criterios, la plataforma Zoom, es una tecnología para la realización de video conferencias o video llamada, que facilita la comunicación

sincrónica; su uso implica tener acceso a Internet y computador con cámara y audio; para una mayor efectividad del aprendizaje en este medio, se recomienda actividades dinámicas, recursos gráficos y el dominio del docente; a través de las tecnologías de referencia, se pueden explicar temáticas, hacer exposiciones, revisar trabajos, entre otras actividades (Universidad Católica de Manizales, 2019). En conclusión, existen diferentes recursos TIC, que en tiempo de pandemia por Covid 19, facilitan el aprendizaje a distancia (Instituto de Investigaciones y Estadísticas Asociación Gremial del Magisterio de Entre Ríos, 2020), como es el caso de WhatsApp, Facebook, correo electrónico, video llamada, las plataformas para video conferencias. Las tecnologías citadas, contribuyen a la realización de diversas actividades orientadas al desarrollo de competencias básicas de los educandos; asimismo, propician la comunicación sincrónica (Universidad Católica de Manizales, 2019) y anacrónica entre docentes, estudiantes y padres de familia (Gómez, et al., 2018).

3.4.3 FUNCIONALIDADES DE LAS TIC EN EL APRENDIZAJE EN PANDEMIA

Es indudable, que las TIC, tienen cualidades particulares que permiten que tengan diversas funcionalidades; es así que se resalta como características funcionales de las TIC, la diversidad de recursos de información, eliminación de barreras temporales y espaciales, y la rapidez en el procesamiento de la información; a su vez, se tiene la visión, que el uso de las TIC, en el proceso de enseñanza- aprendizaje, puede generar beneficios como mejor aprovechamiento del tiempo, facilidad para realizar trabajo en equipo, incremento de la motivación e interés para desarrollar las tareas escolares de manera autónoma, (Gómez, Contreras y Gutiérrez , 2016). Del mismo modo, Kuok (2014) reconoce como beneficios de las TIC, en la actividad pedagógica, el fomento e incremento de la motivación de los estudiantes, provocando de este modo, nuevas dinámicas en los ambientes de enseñanza-aprendizaje, que se alejan de las prácticas pedagógicas rutinarias y tradicionales; lo que ha conllevado a que los docentes le asignen

gran importancia al uso de las TIC en el aprendizaje. No obstante, se hace el requerimiento de mayor capacitación para los docentes en la utilización de las herramientas tecnológicas, con la finalidad de lograr un uso pertinente en la práctica educativa. También se resalta, que los medios digitales hacen parte de la cotidianidad de los estudiantes y les causa agrado en la actividad académica (Ospina et al.,2016). Las características de las TIC, las convierten en medios efectivos y funcionales para la enseñanza y aprendizaje; sin embargo, para que puedan producir un impacto positivo en la actividad académica, especialmente en los ambientes de aprendizajes, se requiere de la articulación de las políticas educativas, la organización de la institución, así como la participación de los diferentes actores inmersos en la educación, para que de éste modo, se puedan lograr nuevos métodos motivadores de enseñanza (Castro, Guzmán y Casado, 2017)

Igualmente se indica, que gracias al internet, las TIC tienen diferentes funcionalidades que permiten a los usuarios acceder a un sin número de servicios, medios y recursos que hacen posible el teletrabajo y llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje enriquecido a distancia, mediante plataformas digitales, entornos virtuales o incluso, en dispositivos móviles; que generalmente poseen la mayoría de los agentes educativos, tienen gran potencial para la realización de actividades escolares; características que favorecen la innovación en contextos distintos a la educación presencial (Vialart, 2020). Funcionalidades que se describen a continuación, según el resultado de la revisión bibliográfica sobre el tema.

3.4.4 FUNCIONALIDAD DE LAS TIC, COMO SOPORTE DE LAS CLASES VIRTUALES

Dada las potencialidades de las TIC, una de sus funcionalidades es el soporte de las clases virtuales; que hace referencia a la capacidad de los recursos tecnológicos para facilitar la realización de ambientes virtuales de aprendizaje orientados a la construcción del conocimiento; ya que existen

aplicaciones como Zoom, Google Classroom, Microsoft Teams, Moodle, Aula en Casa, entre otras, que se han convertido en alternativas para los planteles educativos, para llevar a cabo el proceso de formación a distancia en tiempo de pandemia bajo la modalidad virtual (Asociación colombiana de educación privada, 2020). En las plataformas se distribuyen los contenidos y recursos a utilizar, los cuales son el resultado de un proceso de planificación previo, con la intención de fomentar el dinamismo de los estudiantes (Monroy, 2020). También las TIC, facilitan el aprendizaje mediante teléfonos celulares desde cualquier lugar, ya sea a través del acceso a plataformas educativas por Internet o 60 mediante llamadas, donde el docente orienta el proceso aprendizaje de los alumnos de manera flexible (Mendoza, 2014). Actualmente, diversas Instituciones Educativas han incorporado este tipo de tecnología al proceso académico; porque se considera que los dispositivos móviles son utilizados tanto por docentes y educandos con gran frecuencia y son de gran utilidad para las actividades escolares (Mangisch y Mangisch, 2020), siendo accesible esta clase de tecnología, a todos los contextos (Unesco, 2021). Es así como, las TIC, en tiempo de pandemia, se han constituido en los recursos tecnológicos centrales, para la continuidad del proceso educativo (Parrales, 2021)

Tello (2011) menciona que las Tecnologías de la Información y la Comunicación es un término que explora toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas.

Tomando en cuenta las aportaciones de los autores anteriores se concuerda con Tello (2011), que las TIC son “el conjunto de herramientas, soportes y canales para el proceso y acceso a la información, que forman nuevos modelos de expresión, nuevas formas de acceso y recreación cultural”. Conociendo a un conjunto de herramientas como todos los accesorios e instrumentos a

utilizar en el proceso que toma tanto docente como estudiante a la hora de adquirir los conocimientos formando así nuevas y llamativas formas de acceso a la información.

Con la aplicación de estas tecnologías se logra entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso para las dos partes es decir alumnos y maestros, de la misma manera logran abrir una puerta en el ambiente de aprendizaje adhiriéndose a esto nuevas estrategias en dónde participe el alumno siendo más curioso y creativo, permitiendo el desarrollo cognitivo creativo y por qué no divertido dejando a un lado las áreas tradicionales de enseñanza.

Estos autores consideran que las Tecnologías de la Información y la Comunicación son un banco de herramientas esenciales siendo un medio de comunicación en el proceso de la educación facilitando el intercambio de conocimientos, esto sitúa a que la nueva aplicación pedagógica oriente a la curiosidad y motivación del estudiante cambiando de esta manera los roles, en donde el profesor ya no es el gestor del conocimiento sino el guía quien oriente al estudiante.

En El Salvador, la importancia de la tecnología educativa se ha hecho más evidente durante la pandemia de COVID-19, convirtiéndose en una aliada para mantener activa la dinámica escolar a pesar del cierre de los centros educativos. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han facilitado la educación a distancia (virtual y en línea), la continuidad y el desarrollo de nuevas formas de conexión entre docentes, estudiantes y padres de familia. Sin embargo, no todos los estudiantes y docentes tienen el mismo acceso a este recurso y otros no saben cómo usarlo para fines educativos.²¹

²¹ https://fusades.org/publicaciones/NPP_Brecha%20digital.pdf

Impulsar la digitalización y transformar la educación para responder mejor a las demandas sociales y del mercado laboral ha sido un llamado recurrente, el cual ahora es claramente urgente. FUSADES (2018) en su informe **“Progresando en el nuevo milenio, elementos para un plan de desarrollo”** propone lograr que la educación esté centrada en las personas y estas aprendan a ser, conocer, hacer y convivir con los demás según las demandas del siglo XXI. Esto implica enfatizar en la formación de un menú de habilidades para la vida y el trabajo, entre las que se destaca el uso de tecnología para gestionar el conocimiento e innovar. Por consiguiente, es necesario garantizar el acceso universal a las TIC, identificando alternativas tecnológicas de bajo costo, asegurar servicio de Internet aún en zonas remotas, y, además, reforzar la alfabetización digital de los docentes. Son precisamente esta visión de la educación y la importancia de reducir la brecha digital en el país, dos aspectos que han cobrado mayor relevancia a raíz de la emergencia por COVID-19.²²

3.5 PLATAFORMA VIRTUAL

Las plataformas virtuales se pueden definir de muchas maneras, por un lado, Prats las define como: “Un espacio digital (un conjunto de información y de instrumentos tecnológicos de intercambio) no es nada si no va acompañado de un espacio social (una serie de mecanismos de motivación, incentivación y reconocimiento que estimulen a las personas a hacer uso del espacio digital)”.

3.5.1 LOS ENTORNOS VIRTUALES DE FORMACIÓN EN EDUCACIÓN

Con la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación, aparecen nuevos canales de comunicación, lo que permite a las instituciones educativas, desarrollar sesiones de aprendizajes, en entornos virtuales, diseñados para ello.

²² Idem

Como plantea Roll (1995), citado por Nava (2009) afirma que: “La manera de realizar los procesos de enseñanza en el futuro será empleando el potencial de las tecnologías, con determinadas estrategias educativas”.²³ (p.18)

Por otro lado, Bruner (2001), citado por Vásquez (2011) afirma que: “La educación será determinada por un conjunto de hechos significativos, entre los cuales podemos mencionar, que el conocimiento se duplica cada 5 años, dejando de ser lento y estable”. (p 125)

Todo esto es apoyado con el uso de las redes, el internet se convierte en una herramienta de los docentes y estudiantes, lo que nos permite tener abundante información, sin embargo, debemos navegar en sitios web confiables.

Según Duarte (2000), citado por Cámara (2006); las comunidades virtuales creadas por la tecnología, genera espacios de interacción humana, donde las personas se relacionan en forma sincrónica o asincrónica, formando un entorno virtual. (p. 341)

En conclusión, podemos mencionar que, con las nuevas tecnologías, se demandan nuevas capacidades y competencias, lo que ocasiona en los docentes una constante actualización. Y los ambientes virtuales nos abren espacios, donde vamos a concurrir a discutir algún tema de interés, o aprender de otras personas.

3.5.2 ENTORNO VIRTUAL

Para entender lo que es un entorno virtual, citaremos algunos autores que nos permitirán tener diferenciado a un entorno virtual. Por un lado, Salinas (2004) citado por Cámara (2006) afirma: “Un entorno virtual, es aquel espacio o comunidad, creado con un el fin de lograr el aprendizaje, pero que para ello es necesario de ciertos componentes, como: la función pedagógica, la tecnológica, y la estrategia de implantación”. (p. 173)

²³ Viñas, M. (2021). *Plataformas educativas en el nivel superior en contexto de emergencia sanitaria por el COVID-19* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Periodismo y Comunicación Social).

Para Gisbert (1998), manifiesta que un entorno virtual, en el que se realiza la enseñanza-aprendizaje, no es más que un conjunto herramientas informáticas, las cuales nos permiten la comunicación y el intercambio de información; bajo lo cual se realizan los procesos de enseñanza aprendizaje. (p.256)

Según Duarte (2000), citado por Ramírez (2010), afirma: “Los entornos virtuales de aprendizaje, deben tener como base, a las nuevas tecnologías de la información y comunicación, donde se facilite el aprendizaje de forma individual y luego de esto el trabajo colaborativo; así mismo se debe tener acceso a diversas fuentes de información”. (p. 321)

En conclusión, podemos afirmar que un entorno virtual, es un espacio creado por la tecnología, con el propósito de abrir un canal de comunicación entre varias personas, las cuales cumplen un rol educativo y de esta manera generar estrategias y actividades de enseñanza aprendizaje.

3.5.3 PLATAFORMA VIRTUAL

La plataforma virtual, en el ámbito educativo, traen consigo un reto, lo que ha permitido que muchas instituciones educativas, cambien sus procesos educativos, ya que su implantación requiere de un conjunto de requisitos. Sin embargo, comprenderemos lo que es una plataforma virtual.

Para Marcelo (2002) citado por Ramírez (2010) define que: “Las Plataformas tecnológicas, son herramientas que hacen posible el desarrollo del proceso de aprendizaje, brindando para ello una información de diversa índole, accediendo a direcciones URL, compartiendo recursos elaborados por los docentes y alumnos, haciendo uso de recursos como el correo, foro, chat, video conferencia, fomentado el aprendizaje colaborativo”. (p. 253)

Una plataforma virtual desde el punto de vista educativo, es un software, el cual se convierte en una herramienta didáctica, que tiene ciertos componentes como el de soporte técnico, el administrativo, el pedagógico; donde se distribuye diversos tipos de materiales en diversos formatos. Todo ello permite que docentes y estudiantes interaccionen.

Esta plataforma virtual, utiliza en su estructura lenguajes de programación, como HTML, PHP, Ruby, C++, entre otros; dichos lenguajes son los que permiten la comunicación entre usuarios y bases de datos o repositorios. Así como definen la parte visual o interfaz de la plataforma.

3.5.4 PLATAFORMAS VIRTUALES Y LAS HERRAMIENTAS QUE LA CONFORMAN

Las plataformas tecnológicas, creadas bajo un lenguaje de programación y un enfoque educativo, tienen dentro su estructura ciertas herramientas o módulos, los cuales permiten la administración de cursos desarrollados a través del internet, dichas herramientas son comunes entre las diversas plataformas que existe, entre dichas herramientas se encuentran:

1. Herramienta para la distribución de contenidos, es una de las herramientas fundamentales, pues permiten publicar información en diversos formatos.
2. Herramienta para la comunicación, esta herramienta permite la comunicación sincrónica y asincrónica, mediante el uso de foros, correo electrónico, blogs, chat, entre otros.
3. Herramienta de evaluación y seguimiento, el desarrollo de capacidades de los estudiantes, es posible visualizar con el seguimiento y evaluación de las actividades realizadas por los estudiantes, permitiendo obtener estadísticas, comparación de calificaciones, filtrar y clasificar los resultados obtenidos.
4. Herramienta para la administración de la plataforma, dicha herramienta, permite administrar los usuarios que harán uso de la plataforma, sus permisos y perfiles; así como una personalización de la plataforma.

3.5.5 CONTENIDOS PARA LAS PLATAFORMAS VIRTUALES

Los contenidos que forman parte de las plataformas virtuales, están sujetos a cierto tipo de formato y a estándares, los cuales veremos a continuación.

1. Estándares. Para Curbelo (2010), es necesario que existan estándares en los contenidos que se publicarán en una plataforma virtual, como SCORM-Sharade Content Object Reference Model / Modelo de objetos de Contenido Compartible. Con la finalidad de dichos contenidos, sean reutilizados en otros entornos.
2. Estándar SCORM. Es un estándar muy utilizado, ya que dicho estándar nos permite diseñar materiales u objetos de aprendizaje, basado en cuatro principios, como son: reutilización, acceso, duración e interoperabilidad. Los recursos digitales, no son más que objetos de aprendizaje, los cuales son diseñados con diverso software, que modo que puedan ser reutilizadas.

3.5.6 CLASIFICACIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

Pueden agruparse según el siguiente criterio

3.5.6.1 EN FUNCIÓN AL COSTO

1. De costo cero: también conocido como plataformas de gratuitas. Es aquella plataforma que, para poder utilizarla, no es necesario realizar algún pago.
2. De costo mayor a cero: conocida como plataformas "comerciales". Es aquella plataforma que ha sido desarrollada e implementada con fines lucrativos, por su uso; dichas plataformas se ajustan a ciertas necesidades particulares de los usuarios.
3. Sin embargo, se puede considerar plataforma o LMS (Laerning Management system), Sistemas de Gestión del Aprendizaje, orientados a servicios, dichos servicios en función a una institución en

particular y que luego sean accedidos por otros sistemas de forma sencilla.

3.5.6.2 EN FUNCIÓN A SU CÓDIGO FUENTE

1. **Plataformas de código fuente abierto:** Este tipo de plataforma, lleva también por nombre “open source”, la característica principal es que el código de fuente de la plataforma, se puede modificar ya que se nos permite el acceso. Para Stallman (2004). Las plataformas de código fuente abierto, tienen licencia pública general, lo nos permite tener ciertas libertades sobre el código fuente, desde modificar estudiar, actualizar, distribuir y si es posible mejorar. (p.138).
2. **Plataformas de código fuente cerrado:** Son aquellas plataformas que son desarrolladas con fines de lucro, por lo tanto, no tenemos acceso al código fuente, los creadores de estas plataformas, protegen su propiedad intelectual.

3.5.6.3 EN FUNCIÓN A SU DESARROLLO

1. **Plataformas de desarrollo propio.** Este tipo de plataformas responden a los requerimientos dentro de una organización, por lo que está diseñado para ser cumplir ciertas características propias de la organización, muchas las desarrollan cuando tienen la solvencia económica para desarrollarlo.

3.5.7 DIMENSIONES DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL

3.5.7.1 DIMENSIÓN TECNOLÓGICA.

Como señala Fernández (2011), la dimensión tecnológica de una plataforma está referida a la infraestructura tecnológica e informática y de comunicaciones, así como a los recursos económicos y al personal necesario para su administración y desarrollo.

En las plataformas virtuales dentro de su infraestructura, juega un papel muy importante el tipo de lenguaje de programación utilizado, lo que permite

construir las bondades que nos ofrece una plataforma educativa, así como los costos y preferencias de los usuarios.

Cabe señalar que esta dimensión está en constante cambio lo que permite migrar de una plataforma a otra, dichos cambios están en función de los requerimientos de los usuarios y la competencia actual. De modo que una plataforma virtual presenta una serie de indicadores que tenemos que evaluar al momento de elegirla, entre ellos tenemos:

1. Herramientas administrativas. Son aquellas herramientas que nos permiten administrar una plataforma, como la configuración, administración de usuarios, cursos, categorías, etc., tanto para los usuarios como para la persona que administra la plataforma.
2. Especificaciones técnicas. Cada plataforma en particular tiene sus propias especificaciones técnicas, que están en función a la construcción de la plataforma, por lo que se necesitan ciertos requerimientos mínimos de software como de hardware, para la instalación y funcionamiento correcto de la plataforma.
3. Seguridad y accesibilidad. La seguridad va de la mano con el acceso a la plataforma, en toda plataforma hay niveles de seguridad, para ello se crean los administradores, docentes o tutores, estudiantes, así como hay usuarios que pueden participar como invitados a ciertos cursos dentro de una plataforma. De modo que se siguen ciertas reglas al crear un usuario con su debida contraseña.
4. Capacidad de multilinguaje. Lo que hace a una plataforma tener en cierta medida una gran cantidad de usuarios, es que la plataforma tenga la capacidad de que el usuario pueda cambiar el tipo de lenguaje, de modo que el usuario no tenga problemas al momento de llevar sus cursos virtualmente. Para ello el programador de la plataforma incluye muchas veces un módulo adicional en la programación de la plataforma.
5. Cumplimiento de estándares (SCORM). Como ya es sabido el modelo de objetos de contenido compartible (SCORM), nos permite que los contenidos de nuestra plataforma, sean reutilizados en otros entornos.

Como afirma Curbelo (2010), es necesario que existan estándares en los contenidos que se publicarán en una plataforma virtual. Para se necesita que los recursos que se utilizan en una plataforma sean compatibles con otros entornos. Permitiendo de esta forma reutilizar los contenidos.

6. Personalización. Las plataformas virtuales educativas, dentro de su estructura está la personalización por parte de los usuarios, en función a sus necesidades, de manera que se sientan cómodos y familiarizados con el entorno de la plataforma. Esto está en función a la estructura modular de la plataforma.
7. Tipo del software. Muchas de las plataformas educativas, son del tipo de software de costo cero, lo que permite tener acceso y ciertas restricciones al momento de utilizarlo. Sin embargo, el costo de una plataforma comercial es muy elevado, lo que determinará su elección.
8. Open Source. Está referido al tipo de lenguaje de programación utilizado en la construcción de la plataforma, muchas plataformas como el Moodle, utiliza como lenguaje de programación PHP (Pre Procesador de Hipertexto), es un tipo de software open source, cuya característica principal es que el código de fuente de la plataforma, se puede modificar ya que se nos permite el acceso.
9. Gestión de Contenidos. Toda plataforma tiene un sistema de gestión de contenidos, el cual permite organizar los contenidos de los cursos en carpetas, archivos, para luego visualizar, descargar, imprimir, eliminar o enviar a otros usuarios por el email.
10. Comunidad. Las plataformas educativas cuando se implementan, forman comunidades educativas, gracias a las herramientas que ofrece la plataforma, como los foros, el calendario, los avisos, el email; lo que permite una comunicación entre los miembros de dicha comunidad.

3.5.7.2 DIMENSIÓN PEDAGÓGICA

La dimensión pedagógica dentro de una plataforma es muy importante, ya que ella permitirá el grado de participación de integrantes de dicha plataforma.

Como afirma Fernández (2010), está referida a las metodologías didácticas que se van a utilizar, el soporte y las políticas de promoción en el e-learning. De modo que una plataforma virtual presenta una serie metodologías, entre ellos tenemos:

1. Comunicación.

La comunicación en una plataforma se manifiesta de diversas formas y para ello se pueden utilizar foros, chat, los cuales se programan y se abren en función a las necesidades de los participantes, los cuales participan en forma sincrónica o asincrónica, para ello es posible notificar a los participantes a través de un email, o estar programada en una de sus actividades.

2. Herramientas de colaboración.

Las herramientas de colaboración, permiten ayudar a los participantes y permitir que se realice el interaprendizaje, para se utiliza recursos como los enlaces externos a otras URL, enlaces a bases de datos especializados o a blogs de los participantes.

3. Cumplimiento de estándares (SCORM)

Para Curbelo (2010), es necesario que existan estándares en los contenidos que se publicarán en una plataforma virtual, como SCORM-Share Content Object Reference Model / Modelo de objetos de Contenido Compartible. Con la finalidad de dichos contenidos, sean reutilizados en otros entornos.

4. Pertinencia en las teorías que fundamentan la propuesta.

La propuesta se basa en un aprendizaje que, para Vygotsky, se realiza en esas relaciones entre individuos, sin embargo, dicho proceso de aprendizaje, al igual que el desarrollo, no es espontáneo.

Kohl (1996), citado por Mendoza (2012). Un proceso de aprendizaje, no tiene que tener presente físicamente a una persona que hace de educador, sino que el “otro”, se puede manifestar por diferentes medios, como objetos, organización del ambiente, entre otros. (p. 95).

5. Estrategias metodológicas pertinentes con el enfoque.

El aprendizaje que se realiza mediante el uso de las plataformas se basa en el enfoque de sistemas, y para ello utilizan diversas estrategias metodológicas como la comunicación sincrónica y asincrónica, mediante el uso de los foros, chat, email, entre otros.

Una plataforma es un sistema, cuyo conjunto de elementos interdependientes e interactuantes; grupo de actividades y recursos combinados forman un todo organizado, el cual permite se realice el aprendizaje.

3.5.7.3 PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS MÁS UTILIZADAS

Entre las plataformas virtuales más utilizadas se encuentran las siguientes:

Tabla 1

Plataformas virtuales de mayor uso

Plataforma	Dirección	Origen	Tipo de plataforma
ATutor	https://atutor.ca/	Fue desarrollada en el año 2012 en Canadá Technology Resource Centre (ATRC) de la Toronto University.	Plataforma LMS de código abierto (Opensource) EVA
Moodle	https://moodle.org/?lang=es	Fue creado por el pedagogo e informático Martin Dougiamas.	Plataforma LMS Ambientes Virtuales de aprendizaje (Opensource) EVA
Google Classroom	https://classroom.google.com/	Google Classroom es una herramienta creada por Google en 2014, y destinada exclusivamente al mundo educativo.	Plataforma LMS Ambientes Virtuales de aprendizaje básica (Opensource) EVA
Microsoft Teams	https://teams.microsoft.com/	lanzó el servicio mundialmente el 14 de marzo de 2017. Teams fue creado durante un hackathon	Plataforma educativa que permite conferencias, discusiones

Plataforma	Direccion	Origen	Tipo de plataforma
Chamilo	https://campus.chamilo.org/courses	Fue lanzado oficialmente el 18 de enero de 2010 por una parte considerable de la comunidad activa del proyecto Dokeos.	individuales y grupales. trabajo centrado en el contenido. Software privado. EVA
Schoology	https://app.schoology.com/login	Fue fundada por Jeremy Friedman, Ryan Hwang, Tim Trinidad y Bill Kindler en el 2008, cuando estudiaban en la Universidad de Washington en San Luis.	Chamilo LMS es una plataforma de e-learning libre , licenciada bajo la GNU/GPLv3 EVA Es un LMS que permite a los usuarios crear, administrar y compartir contenidos y recursos. También es conocido como un sistema de gestión de cursos (CMS, por sus siglas en inglés) o entorno virtual

			de aprendizaje (EVA).
Dokeos	https://www.dokeos.com/	Dokeos es una plataforma de formación online (LMS) opensource desarrollada por Thomas de Praetere. El proyecto comenzó llamándose Claroline	Entorno de aprendizaje en línea, que está bajo la licencia GNU (Licencia Pública General)
Claroline	https://www.claroline.com/	Fue iniciado en el año 2000, por el Instituto Pedagógico Universitario de Multimedia de la Universidad Católica de Lovain (Bélgica), iniciado por Thomas De Preatere, Hugues Peeters y Christophe Gesché.	Claroline es una plataforma de aprendizaje y software colaborativo de código abierto y gratuito, plataformas LMS open source, enfocada a la parte académica, ya sea en universidades, escuelas o institutos.

Nota: Elaboración propia para la investigación

La fundamentación teórica en esta investigación permite comprender el papel que tiene la incorporación de plataformas virtuales en la educación y del porque fueron tan necesarias dentro del contexto de pandemia covid19 para llevar a cabo el año escolar en 2020. La comprensión de la información acerca

del internet, de las tecnologías informáticas de la comunicación y su importancia para saber el lugar que ocupan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.6 INCORPORACIÓN Y USO DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS VIRTUALES, ACERCAMIENTO Y MOTIVACIONES PERSONALES PARA EL USO DE LAS MISMAS

Para conocer cómo se inició el acercamiento con las diferentes plataformas virtuales es necesario saber cuáles fueron los incentivos que encontró en su entorno laboral y familiar para poder utilizar las plataformas de educación virtual de una manera efectiva; el contexto de covid19 influyó tanto en su vida laboral como personal, y debido a esta situación el desarrollo de su trabajo se vio afectado directamente por la frustración y la incertidumbre. Los docentes expresaron que al ver la situación tan difícil que pasaba en ese momento la educación a nivel nacional, era un poco desalentador el panorama y si era urgente virtualizar las clases para poder seguir con el curso del año escolar, pues no queríamos que los estudiantes se quedaran sin finalizar el año escolar por causa del virus covid19, expresa. Además, los docentes mencionaron que implementar plataformas educativas que funcionen como aula virtual, juega un papel muy importante en la sociedad en este siglo, “por ser una herramienta poderosa y alterna que sirve para tomar mejores decisiones cuando los problemas son habituales y para nosotros que trabajamos en equipo nos llevó a tomar decisiones de manera más eficiente, así como también, ayudó no solo a los docentes, sino también a los estudiantes para poder integrar el proceso de enseñanza-aprendizaje de una forma óptima”. El complejo educativo optó por la plataforma Teams de Microsoft para poder virtualizar las clases. El proceso de cambios en el que los docentes se vieron envueltos fue frustrante, abrumador, exhausto y muy rápido pues debían adaptarse a las clases virtuales, esto paso en un abrir y cerrar de ojos. Por un lado, Tito Ernesto manifestó “todo esto me hacía sentir que no estaba dando el cien por ciento en mi trabajo, ya que además de las

clases, planificación, calificación y demás, tenía que saber cómo utilizar las nuevas herramientas (plataformas educativas virtuales) que estábamos implementando para virtualizar nuestras clases”. Por otro lado, Victoria Guadalupe Sibrián, manifestó “La resiliencia fue crucial en este proceso para poder seguir brindando las clases ya que contaba con conocimientos básicos sobre el uso de plataformas virtuales, la adaptación en mi caso personal fue rápida”.

Las motivaciones que tuvieron los docentes con la incorporación de plataformas educativas virtuales fue que pudieron facilitar la realización de diferentes actividades dentro de las aulas virtuales porque se redujo tiempo, esfuerzo y esto permitió la interacción entre docente y estudiante mediante una serie de funciones que la plataforma le ofrece a la educación como su fácil acceso, descarga y subida a todo tipo de información, la inmediatez de la comunicación entre los sujetos, la automatización de diversas tareas y actividades, así como la resolución de problemas entre las personas involucradas. Se sabe también que con la incorporación de plataformas virtuales (Teams), se integraron las TIC para obtener los resultados óptimos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.6.1 PLATAFORMAS EDUCATIVAS VIRTUALES TEMPORALES UTILIZADAS DURANTE PANDEMIA EN EL COMPLEJO EDUCATIVO AÑO 2020

De acuerdo a los docentes entrevistados, las plataformas que utilizaron fueron las siguientes:

- 1- Zoom: Facilidad de uso por su interfaz intuitiva, la aplicación es accesible para los usuarios por su robustez, calidad de audio y video. Dentro de sus desventajas tenemos: problemas de seguridad y privacidad limitaciones de la versión gratuita que proporciona 40 minutos para reuniones.

2- Google classroom: Esta integrado a otras herramientas de Google, es gratuito y accesible, tiene una interfaz intuitiva y fácil de usar para los docentes y estudiantes.

Dentro de sus desventajas tenemos: Funcionalidades limitadas, no se podía grabar la reunión, falta de personalización, problemas de privacidad.

3- Microsoft Teams: Esta integrado a otras herramientas de Microsoft, es gratuito y accesible, tiene una interfaz intuitiva y fácil de usar para los docentes y estudiantes.

3.6.2 LA PLATAFORMA EDUCATIVA VIRTUAL QUE SE UTILIZÓ DE FORMA PERMANENTE EN EL COMPLEJO EDUCATIVO FUE MICROSOFT TEAMS AÑO 2020

Microsoft Teams es una plataforma unificada de comunicación y colaboración que combina chat persistente en el lugar de trabajo, reuniones de videollamadas, almacenamiento de archivos (incluida la colaboración en archivos) e integración de aplicaciones. El servicio se integra con el paquete de productividad de Office por suscripción y presenta extensiones que pueden integrarse con productos que no son de Microsoft. Microsoft anunció Teams en un evento en Nueva York y lanzó el servicio mundialmente el 14 de marzo de 2017. El 12 de julio de 2018, Microsoft anunció una versión gratuita de Microsoft Teams, ofreciendo la mayoría de las opciones de comunicación de la plataforma sin costo alguno, pero limitando el número de usuarios y la capacidad de almacenamiento de archivos del equipo.²⁴

Los docentes hablaron respecto a los beneficios que los motivó a utilizar la plataforma de educación virtual adoptada por el Complejo Educativo, Teams. Menciona que Microsoft Teams proporciona diversos beneficios para los docentes y estudiantes. Es por esto que ellos se sintieron muy motivados

²⁴ Protalinski, Emil (12 de julio de 2018). «Microsoft launches free version of Teams» (web). VentureBeat (en inglés). Consultado el 29 de abril de 2020.

ya que su trabajo se optimizó una vez aprendieron a utilizar la plataforma. Algunos beneficios considerados de mucho interés según menciona Tito Ernesto como docente son:

1. Microsoft Teams ayuda a todos a trabajar en equipo y esto facilitó el trabajo en equipo para lograr objetivos trazados. En este sentido, Teams facilita el uso compartido de archivos con los estudiantes. Y si los archivos compartidos son de Word, Excel o PowerPoint, entonces los estudiantes pueden verlos, editarlos y comentarlos en la aplicación.

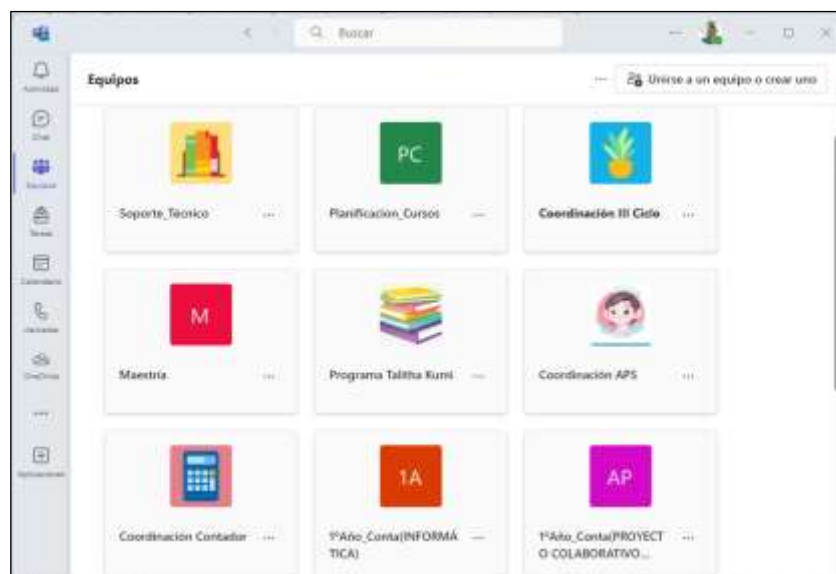


IMAGEN 1: Tomada de la plataforma de Teams

2. Facilita la enseñanza y el aprendizaje: cuando se virtualizó toda la educación debido a la pandemia por Covid19, esta plataforma (Teams) cobró mayor importancia y generó la necesidad de crear experiencias de aprendizaje interactivas y atractivas. Hoy en día que se dan tantas clases de forma remota o híbrida ha sido muy útil ya que Teams reúne una gran cantidad de configuraciones multimodales que permiten la interacción personal esencial, reuniendo contenidos, vídeos, anotaciones, intercambios en vivo, salas de reuniones en grupo y mucho más.

3. Comunicación continua: El Chat y los Equipos de Microsoft Teams permiten que los estudiantes y docentes estén siempre comunicados y compartan ideas desde donde sea, cuando sea y desde cualquier dispositivo. Esto incita a la apertura de discusiones, las cuales enriquecen el aula haciéndola más colaborativa y creativa.
4. Permite crear Equipos de trabajo por asignatura, compartir información en el muro, permite cargar materiales de la clase y configurar el Bloc de notas de clase.

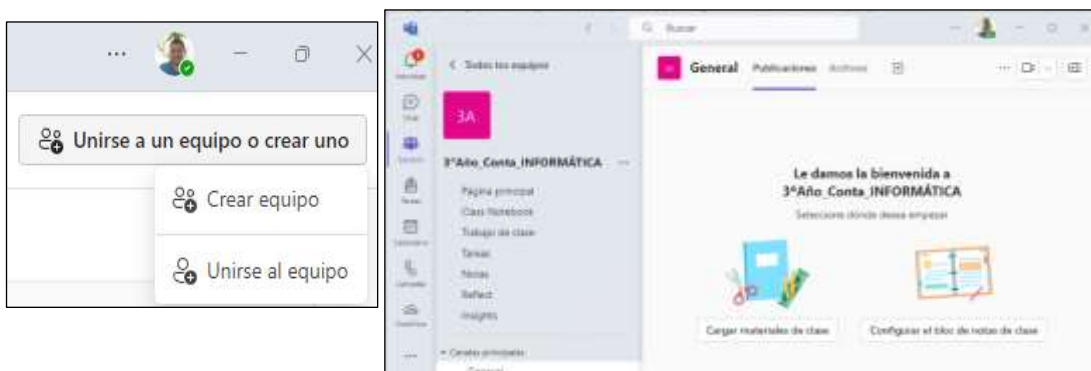


IMAGEN 2 y 3: Tomada de la plataforma de Teams

5. Permite administrar equipo, agregar miembros, agregar canal, obtener vinculo al equipo, abandonar grupo, administrar etiquetas y eliminar equipo.
6. Crear espacio de Trabajo de Clase, agregar Módulos o Unidades de trabajo.

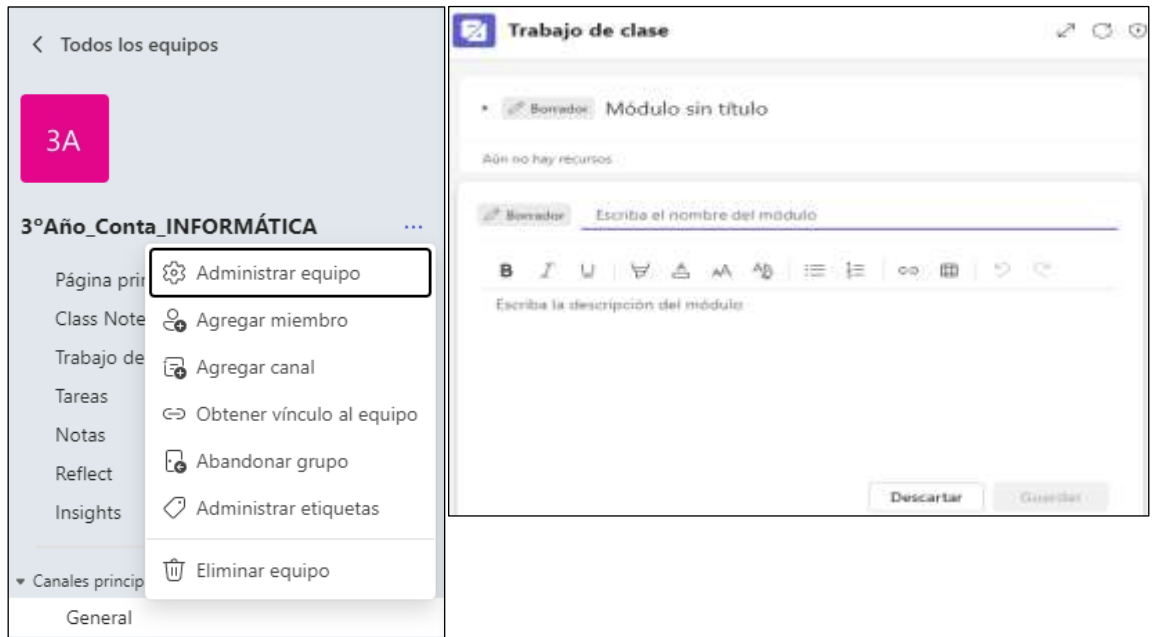


IMAGEN 4 y 5: Tomada de la plataforma de Teams

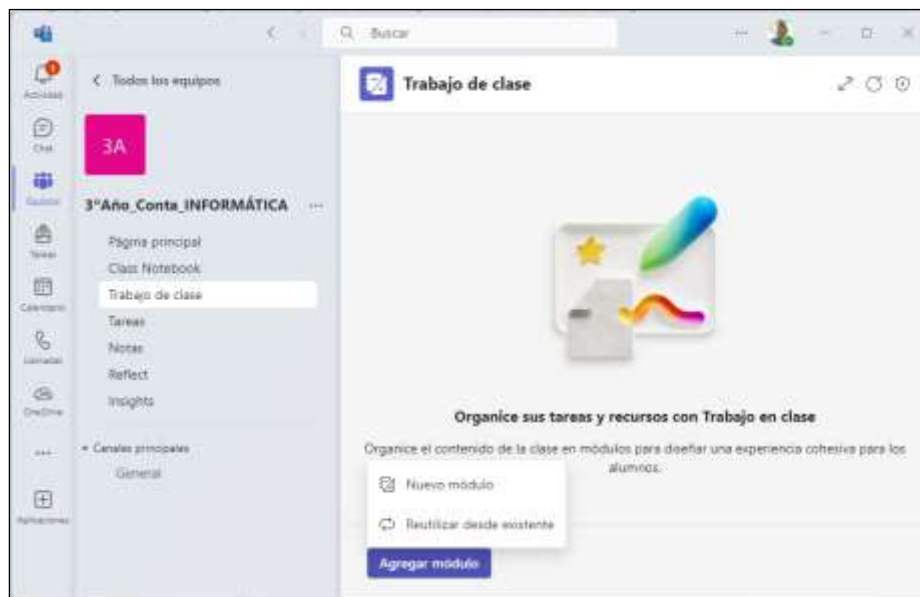


IMAGEN 6: Tomada de la plataforma de Teams

8. Espacio para crear Tarea

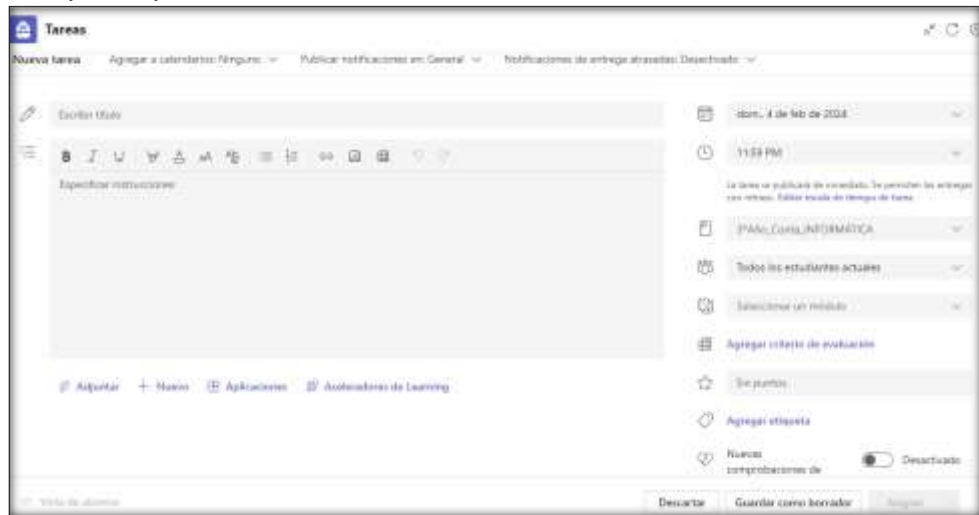


IMAGEN 7: Tomada de la plataforma de Teams

9. Espacio para calificar y consultar las calificaciones de los estudiantes.

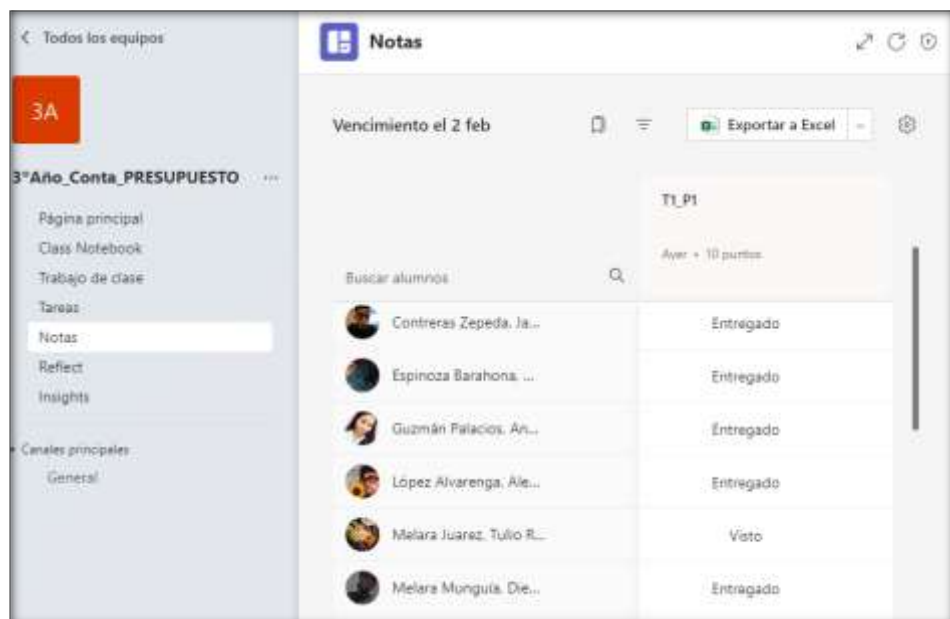


IMAGEN 8: Tomada de la plataforma de Teams

10. Espacio de calendario para poder programar las clases virtuales.

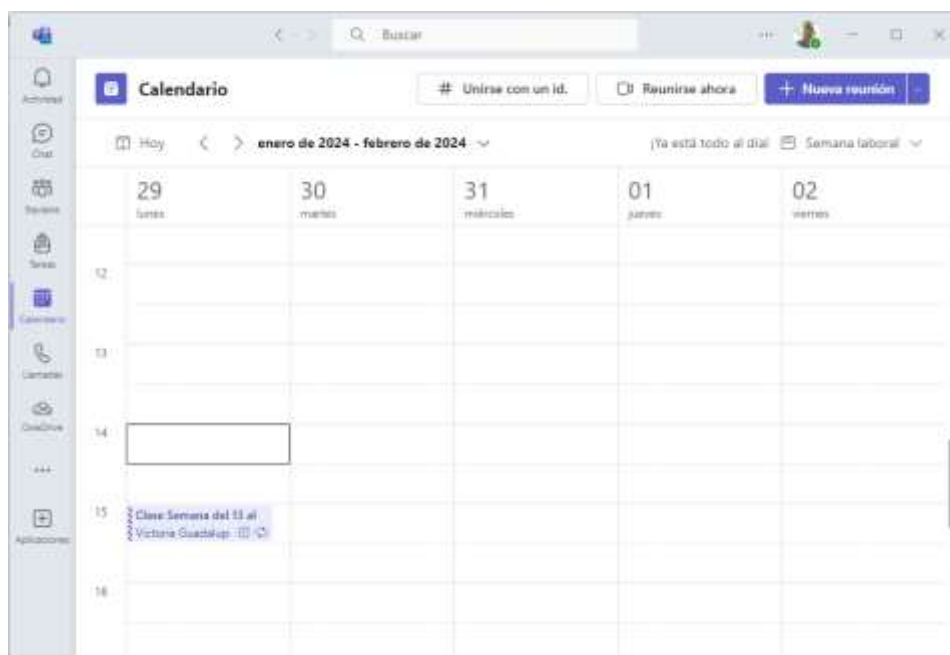


IMAGEN 9: Tomada de la plataforma de Teams

3.7 LOS ÁMBITOS DE INTERÉS PARA LA COMPRESIÓN DEL SIGNIFICADO

Para obtener una idea más amplia sobre la comprensión del significado acerca de cómo se abordó la implementación de plataformas educativas virtuales en la educación básica y media durante la pandemia de Covid-19 2020, es necesario estudiar el caso de Victoria Sabrían, docente de estudios sociales y Tito Ernesto, docente de lenguaje y literatura del Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de las Gracias del municipio de Santa Tecla, fue necesario hacer un enfoque sobre diferentes temas que son considerados importantes y que seguramente se ayudó a descubrir el significado que tiene para los sujetos de estudio en esta investigación que se llevó a cabo en dicho Complejo Educativo.

3.8 AMBIENTE LABORAL EN EL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO NUESTRA SEÑORA DE LAS GRACIAS DURANTE LA PANDEMIA COVID-19,2020

Es de vital importancia mencionar el ambiente laboral ya que es un espacio en el que los maestros pasaban gran parte de su tiempo, era su segundo hogar en donde conviven con sus compañeras y compañeros, es el lugar donde imparten su conocimiento para las presentes generaciones.

El Complejo Educativo tiene las condiciones físicas básicas para dar albergue a los maestros en su jornada de trabajo diaria. Sin embargo, el contexto de pandemia por Covid19 obligó a los docentes a hacer de sus hogares su lugar de trabajo, ya que el año 2020 la pandemia covid19 tomo lugar y obligó a todos los centros educativos y universidades públicas como privadas a cerrar sus instalaciones.

En la entrevista Ernesto manifiesta que “en un principio no sabíamos que pasaría con nuestras clases, creíamos que regresaríamos luego de quince días, pero eso fue cambiando a medida pasaban los días. Las clases empezaron a impartirse de manera virtual, a través de plataformas como: WhatsApp y Google Classroom. Después, el Ministerio de Educación creó guías para apoyar al nivel de educación inicial, básica y media hasta segundo año. Estas eran entregadas a través de los maestros a los padres de familia o alumnos, quienes debían asistir en cierto tiempo a recibir estas guías. y así el ambiente laboral que solíamos vivir en las instalaciones a diario, se mudó a nuestra casa. A pesar de la incertidumbre me sentía tranquilo porque no salía a exponerme al virus”. Sin embargo, los docentes manifiestan que se dieron algunos inconvenientes con los procesos académicos y esto es a consecuencia de la misma situación de Covid19, debido a que el complejo no estaba listo para virtualizarse por completo y la situación empezó a afectar directamente a los docentes ya que adaptarse rápidamente a un proceso virtual fue todo un reto. Dejar de lado las clases presenciales para impartirlas de manera virtual fue un proceso al que nunca nadie se había enfrentado en

el Complejo, todos los docentes tuvieron que reinventar los procesos formativos para garantizar el derecho a la educación.

Las TIC fueron cruciales para poder echar a andar el plan y así poder minimizar de alguna manera el impacto que el contexto por pandemia generaba en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los docentes mencionaron que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), fueron cruciales para sobrellevar el año escolar y aun implementándolas, la vida laboral no volvió a ser la misma que se tenía cuando se estaba en el Complejo antes de pandemia, pues todos tuvieron que trabajar remotamente. Ernesto menciona que al inicio fue difícil porque eran demasiadas cosas por hacer, enviar mensajes, tareas, clases vía WhatsApp, además de planificar material didáctico que se pudiera enviar virtual. Así mismo, todos los inconvenientes que surgieron por la falta de comunicación con los estudiantes, pues no todos contaban con internet. La meta era que el año escolar no se perdiera.

Todo lo anterior mencionado fueron algunas dificultades que se tuvieron de inmediato con la emergencia. Sin embargo, el momento más difícil aún no llegaba. Los docentes mencionaron que encontrar una plataforma que llenara todas las expectativas para poder sistematizar todos los procesos de enseñanza, fue el siguiente desafío pues las clases virtuales comenzaron a hacer vía ZOOM, pero la mayor dificultad con esta plataforma es que la sesión era de 40 minutos solamente y las reuniones no se podían grabar. Entonces, se siguió echando mano de las redes sociales como WhatsApp y Messenger.

La emergencia misma hizo que los docentes buscaran otras plataformas para poder impartir sus clases, pasando por plataformas como: Google Classroom, que fue un excelente aliado en la integración de tecnologías, como parte del ejercicio de sistematización de buenas prácticas de docentes en pandemia. Durante el año escolar 2020, el complejo optó por utilizar Microsoft TEAMS ya que cumplía con todos los requisitos para poder sistematizar y virtualizar de una manera íntegra las clases. Esto fue una mejoría continua en el ámbito laboral pues las clases comenzaban a tornarse

más organizadas y eficaces. Ernesto y Victoria concuerdan que esta plataforma fue de gran ayuda en tiempos de pandemia y hasta el día de hoy. El ambiente laboral para los docentes era en ese momento bastante agotador debido a lo frustrante que había sido cambiar de manera abrupta a clases virtuales, Ernesto expresa que logró solucionar las dificultades que tuvo al inicio de la pandemia covid19 con respecto a esta situación. El comenta que fue de vital importancia poder sistematizar en una sola plataforma las clases virtuales, a pesar que, al inicio era muy complejo porque era una herramienta nueva, pero puedo adaptarse muy bien a ella, al igual que la docente Victoria.

CAPÍTULO 4. EXPERIENCIAS VIVIDAS POR LOS DOS DOCENTES ENTREVISTADOS Y LA INTERPRETACION DEL SIGNIFICADO

4.1 EXPERIENCIA DE LOS DOCENTES CON EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES

Para Tito Ernesto, su experiencia con el uso de plataformas educativas virtuales fueron un reto, pues contaba con conocimiento básico en el uso de procesadores de texto. La incorporación de Teams, como plataforma de educación virtual, lo saco totalmente de su zona de confort y le toco enfrentar el mayor reto en su carrera como profesional en la educación, impartir clases de forma virtual desde casa. Piensa en aquel momento en donde, con una pizarra improvisada y su celular, grabó un pequeño video acerca de las partes que componen una oración, con muchos nervios y pensando en si los estudiantes comprenderían de lo que iba a tratar la guía que posteriormente se les iba a enviar para estudiarla. Así fueron los inicios de las clases virtuales. Tenía una computadora de escritorio algo viejita, una pizarra y el celular. Ellos se convirtieron en mis aliados para las clases virtuales, especialmente el celular y la pizarra. La pandemia si nos llegó de sorpresa, nadie sabía que iba a pasar. A pesar de esto, ya tenía internet en casa, que realmente me ayudó mucho en esos días tan difíciles.

Para la docente Victoria Guadalupe Sibrián, la experiencia con el uso de plataformas virtuales fue bastante abrumante al inicio pues la instrucción de iniciar clases virtuales llego de sorpresa. Sin embargo, con el paso de los días se le facilito el uso de las mismas. Ella manifiesta “el uso de plataformas educativas virtuales siento que no fueron un reto como tal, pero si una inversión de tiempo y dedicación para poder pulirme. Todo esto me ayudo a desempeñar un buen rol como docente al momento de impartir las clases, siempre con el objetivo de impartir enseñanza de calidad a los estudiantes”.

Todo esto brinda a los docentes la oportunidad para reflexionar sobre lo que ha significado para las generaciones que han pasado por sus aulas y también para los presentes. Ciertamente en un lapso tan significativo las once promociones que se han graduado son un aporte a las familias y a la sociedad

que a través de tantos exalumnos que se ocupan en variadísimas tareas llevan el espíritu de Nuestra Señora de Las Gracias de trabajo y esmero realizando su ideal educativo de formar buenos cristianos y honrados ciudadanos. Viendo la situación por Covid19 que aquejó en aquellos días, pueden decir con seguridad que fueron días de arduo trabajo, pero de muy buena cosecha, ya que la situación misma los llevo a construir un espacio alternativo que fue pensado y proyectado hacia las nuevas tecnologías que se encuentran hoy en día innovando. Ahora hasta la inteligencia artificial está surgiendo en las aulas de clases, pero eso no lo he explorado aún, manifiesta Tito Ernesto, así que por el momento me quedare con lo gratificante que fue poder virtualizar las clases durante pandemia.

Tito Ernesto comparte una experiencia de las más significativas es, “que yo que soy una persona de avanzada edad, me metí en esto de la tecnología, nosotros acá en la institución estábamos utilizando WhatsApp y otras redes sociales para enviar tareas y/o impartir las clases, pero cuando se implementó la plataforma de Teams, que gracias a Dios y al maestro de informática, aprendimos a utilizar, aunque al inicio fue abrumador y me saco de mi zona de confort totalmente. Sin embargo, todo fue más ordenado y la experiencia de docente-estudiante mejoró muchísimo, los estudiantes ingresaban a la clase e intentaban participar. Entonces si yo pude obtener todo este conocimiento y ponerlo en práctica, creo que solo es cuestión de querer estar al día con las aplicaciones, puesto que hoy ya no es un aspecto entre elegir actualizarme, sino más bien, una necesidad que como docente tengo, y que fue creada por todo el contexto que se vivió por Covid19. Si creo que a los jóvenes se les hace más fácil, pero no quiere decir que uno que ya está para jubilarse no pueda aprender cosas nuevas”.

La docente Victoria Guadalupe Sibrián desafió la curva del aprendizaje tecnológico, debido a “que yo ya tenía experiencia previa con el uso de plataformas educativas virtuales, siento que no fue tan difícil adaptarme ya que había usado la plataforma virtual de Google Classroom”

La experiencia individual es importante para Tito Ernesto, porque desde su vivencia personal y familiar conoce cómo ha evolucionado la tecnología, y que es una herramienta básica para todos los docentes. Esta vivencia personal también incide en sus intereses, deseos y motivaciones.

Él comparte “Bueno, yo creo que mi mayor motivación ha sido, que deseo impartir clases de calidad a mis estudiantes y que ellos puedan prepararse para el futuro. Implementar plataformas educativas para virtualizar las clases tan rápido no me dio tiempo ni siquiera de pensar en si iba a poder adaptarme o no, de repente solo sucedió y ya estaba ahí, tratando de aprender algo nuevo. Creo que mi resiliencia se activó. Aquí si cabe aquel dicho de “la práctica hace al maestro” practiqué y practiqué de cómo utilizar Teams que al final puede adaptarme muy bien a ella. Me siento muy orgulloso por todo lo que he aprendido en tema de plataformas virtuales y enseñar a través de ellas. Entonces creo que todo esto de la pandemia me impacto de una forma positiva porque me toco aprender cosas nuevas y adaptarme a los cambios de una manera rápida.

Fue difícil asimilar el proceso en donde estaba en un salón lleno de estudiantes con una pizarra y de la nada estaba en la sala pequeña de mi casa impartiendo clases. La sala me servía como salón de clases improvisado, y no crean que había estudiantes yo estaba ahí a través de la pantalla de mi celular para impartir la clase. La sala de mi casa se llenó de guías, una pequeña pizarra, material didáctico y muchos más papeles, que en su momento me sirvieron para plasmar el conocimiento que era necesario impartir. Fueron días difíciles para mí y mi familia porque estábamos con la zozobra de la pandemia, pero también con la incertidumbre de que sucedería si no lográbamos virtualizar las clases, las preguntas eran ¿Perderé mi trabajo si al final no logramos concretar como llevar el año escolar? ¿si los estudiantes dejan la escuela? ¿si no conseguimos la manera en que todos podamos conectarnos a clases? ¿Qué pasara mañana? ¿y si me muero por Covid? Estas eran las preguntas que surgían en mi cabeza cada día. No podía dormir

bien del gran estrés. No recuerdo tener mucha interacción con mi familia porque pasaba haciendo mucho material didáctico, videos y estaba atascado en el chat de WhatsApp enviando tareas, mi videos y fotos de algunas guías para que pudieran resolverlas. Cada vez que pienso en eso, siento que vuelvo a esos días. La experiencia era abrumante, la sensación que trabajaba 24/7 desde casa.

Sin embargo, Tito Ernesto reconoce que al establecer una plataforma educativa virtual (Teams) ayudó de una manera increíble a los docentes porque esto hizo que la virtualización de clases durante el periodo de pandemia por Covid19 se finalizara en su totalidad, haciendo así que los docentes se sintieran más cómodos y familiarizados con dicha plataforma. El entrenamiento de cómo utilizarlo fue brindado por el administrador del centro de Cómputo, quien se encargó de verificar cual era la plataforma educativa que mejor se adecuaba a las necesidades que en ese momento tenía el Complejo educativo y los docentes en general. Tito Ernesto comento que este entrenamiento fue corto, pero eficiente, ya que por la misma necesidad todos tuvieron que acoplarse lo más pronto posible a los procesos. “siempre le preguntábamos al administrador del centro de cómputo, pero él siempre estuvo dispuesto a ayudar y contestar cualquier interrogante que se presentara”. Es necesario recalcar que la motivación de utilizar una plataforma educativa virtual se dio en la medida en que todos docentes se involucraron para poder aprender cómo usarla y que esto facilitara el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes.

El apoyo de otros docentes también fue fundamental como elemento que motiva a utilizar las plataformas de educación virtual, así lo expresa Tito Ernesto: “yo estaba muy al margen porque pensaba que no tenía la capacidad de aprender, por mi edad (sonríe), pero luego me vi en la necesidad de aprender y ahora ya soy un master... (entre sonrisas) las cosas van cambiando y la tecnología va avanzando entonces como docentes necesitamos adaptarnos y caminar con los cambios, la situación de pandemia

nos ha llevado hasta este momento. A pesar de tantas cosas malas que se escuchaban y pasaban por la pandemia de covid19, si puedo al menos decir que algo bueno de todo esto, es que uno renace de las cenizas, lo digo porque estuvimos acomodados a lo que ya conocíamos (clases presenciales), pero las clases virtuales fueron un mundo nuevo totalmente. Sin embargo, nos ayudó a sacar lo mejor de cada uno, a reinventarse y así avanzar con el año escolar, con muchas dificultades al inicio, pero lo logramos, manifiesta Tito Ernesto.

Pero, que piensa Tito Ernesto sobre lo que lo hizo motivarse con la implementación de plataformas educativas virtuales: “Creo que lo que más me motivó fueron todos los beneficios que se obtuvieron, y digo “todos” porque esto incluyo a mi propia familia, a todos los demás docentes y estudiantes. Y es que la implementación de Teams como plataforma virtual optimizó muchas cosas, entre esto me permitió compartir más tiempo con mi familia porque regularmente me llevaba mucho tiempo preparar las clases. Además, las clases fueron más amenas y mejor planificadas, ya que todos los docentes nos pasábamos tips de cómo utilizar Teams, Por último, los estudiantes comprendieron mejor el rumbo que estaba tomando el año escolar, ya no había tanta incertidumbre sobre si se lograría finalizar el año escolar o no.²⁵”

En lo que se refiere al apoyo que sintió y que lo motivó a hacerle frente a la situación, fue en si la pandemia misma, Tito Ernesto sabía que la situación no iba a cambiar pronto y que algo debía hacerse para llevar a cabo el año escolar, de algo que si estaba seguro era que el año escolar del 2020 sería un año de muchos retos, que vendrían acompañados de un gran aprendizaje que hasta estos días (2023) aun es demasiado útil. Y tal cual Tito Ernesto dice, la pandemia hizo que la educación diera un giro y paso de clases presenciales a clases virtuales en un 100% y como el mismo manifiesta. Las plataformas virtuales llegaron para quedarse, una prueba muy clara es que ya estamos en el 2024 y sigue siendo parte de nuestras clases porque vinieron

²⁵Tito Ernesto: “*Transcripción, conceptos claves e interpretación de entrevistas*”

para optimizar y facilitar muchas cosas que en su momento no lo veíamos así. Él ha llegado a la conclusión que la tecnología va de la mano con la educación y por lo tanto debe de innovar y ser parte de todo lo que está sucediendo, pues no se puede negar el hecho de que la tecnología es parte fundamental del día a día más en la vida de un docente.

La experiencia personal de Ernesto lo llevó a ponerse en el lugar de otros compañeros que no habían utilizado de lleno la tecnología para impartir clases. Este sentimiento de empatía hacia otros compañeros fue parte de la experiencia personal de Ernesto. Compartir la experiencia desde su ser. Compartir esta experiencia personal con otras compañeras y compañeros de trabajo lo llevo a buscar un espacio en común donde pudieron superar esos mitos de “yo no puedo por mi edad”, “esto ya va a pasar”. Es consciente que su experiencia trascendía lo personal, porque otros compañeros se encontraban en una misma situación o similar. El intercambio de experiencias causó en el ese sentido de empatía y solidaridad que le permitió adaptarse rápidamente y poner todo su esfuerzo al servicio de los demás compañeros y así aprender juntos.

4.2 LA APRECIACIÓN DEL USO DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS VIRTUALES EN TIEMPOS DE COVID

Al escuchar la experiencia de Ernesto con respecto a la adaptación y la implementación de plataformas educativas virtuales, es importante remarcar que el uso de las mismas se tornó vital en tiempos de pandemia. Tito Ernesto menciona que antes de la pandemia por Covid-19, nadie estaba entusiasmado en aprender a utilizar la tecnología en general por el siempre hecho que no creían que era necesaria. Sin embargo, esa apreciación cambio para el año 2020, en donde era todo o nada, pues cada clase, proyecto, tarea e interacción era 100% de manera virtual. Tito Ernesto menciona, “deteniéndome a pensar un poco, en cómo cambio mi apreciación hacia el uso de plataformas educativas virtuales, debo aceptar que fui muy resiliente para

adaptarme a cosas nuevas, realmente lo que me empujo fue la pandemia, no lo niego, pero también ese compromiso como docente que me empujaba a salir de mi zona de confort y así arriesgarme". Los resultados fueron casi inmediatos pues no hubo tiempo de fracasar. Ahora no me imagino impartir mis clases sin la ayuda de Teams, que es la plataforma de educación virtual que se eligió para el Complejo. Firmemente creo que la tecnología es el presente y el futuro; y qué aquellos jóvenes que deciden quedarse en el Complejo podrán tener acceso a una mejor educación con el uso de plataformas virtuales ya que debido a la pandemia ahora ya son parte en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que durante el contexto Covid estas fueron las herramientas que más se apegaban a la realidad que se vivía a nivel mundial.

A pesar que la pandemia por Covid19 ya paso, es necesario reconocer que trajo consigo todo un reto en el área de educación a nivel mundial y es que, en la actualidad, la educación es la encargada no solo de transmitir conocimientos e información, sino que, de proporcionar los medios para utilizarlos en la práctica pedagógica, creando así nuevos escenarios donde se desarrolla el proceso educativo. En este sentido, las plataformas educativas virtuales constituyen un componente clave en la creación, transmisión y asimilación de conocimientos en estos tiempos de tantos cambios tecnológicos. Las plataformas virtuales han ganado un espacio muy significativo en todas las escuelas, y el Complejo no es la excepción. Recalco mucho eso de las plataformas virtuales siguen y seguirán siendo un aporte de gran valor para los docentes pues es un recurso capaz de mejorar y potenciar los niveles cognitivos del estudiante llevándolo a promover el pensamiento crítico. Tito Ernesto manifiesta: Pensar que el Complejo tiene una trayectoria bastante larga de clases, más de veinte años de existencia y jamás imagine que implementaríamos aulas virtuales y todo esto. Es increíble como hemos avanzado y fue gracias a la pandemia por Covid. Por todo esto, estoy consciente que la implementación de plataformas virtuales fue en su momento abrumador, pero muy útil y satisfactorio para todos porque fue una herramienta necesaria y de gran utilidad.

Es importante saber que en medio de la realidad que vivían en esos momentos los docentes, muchos enfrentaron situaciones en donde la frustración se apoderaba de cada uno, por no poder armar algo concreto. Sin embargo, Tito Ernesto menciona que algunos aspectos que considera que fueron medios de motivación hacia los docentes en el proceso de virtualización fue la experiencia previa del docente de informática, él ya había trabajado con plataformas virtuales, pues él es el docente que imparte la materia de Informática. Entonces sabíamos que teníamos a alguien de confianza que nos iba a guiar y no fue la excepción. Recuerdo que un día sábado tuvimos una capacitación a través de Teams (sonríe), ahí pensé: en que me metí, pero el docente de informática fue muy puntual y fue ahí en donde aprendí lo esencial de cómo utilizar la plataforma de Teams. También, nos compartíamos videos tutoriales de como maximizar el uso de redes sociales y Teams, eso nos motivaba mucho más. Algunos docentes veían como barrera la edad, mencionando que por la edad no iban a utilizar las plataformas educativas virtuales, y ahora ya no se imaginan sin ellas. Y es así como todos los docentes se sumaron a este desafío que fue patrocinado directamente por la pandemia por Covid en el 2020.

4.3 EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EN LA VIDA DE TITO ERNESTO Y VICTORIA SIBRIAN CON LA IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS VIRTUALES

Tito Ernesto experimento situaciones que lo marcaron de tal manera, que lejos de desanimarse y encerrarse en sí mismo, decidió salir de su zona de confort e incorporarse de lleno a esta nueva forma de enseñanza que lo ha llevado, hasta estos días, a utilizar no solo plataformas virtuales, pero también a sacarle lucro por completo a plataformas como Teams, WhatsApp y YouTube. Él dice: “teníamos que acoplarnos a lo que venía porque sabíamos que iba para largo”. En este sentido, Tito Ernesto comparte sus experiencias sobre algunos momentos de su vida durante esos días de pandemia por

Covid-19: “recuerdo la primera vez que tuve que subir un video a la plataforma de Teams y no sabía cómo hacerlo, le pedí de inmediato ayuda a mi compañero Jorge y el con mucha paciencia me mostro como hacerlo en una videollamada de WhatsApp. Eso fue con respecto a las clases en línea. También, me da un poco de vergüenza mencionarlo, pero recuerdo que siempre se me olvidaba la contraseña para ingresar a Teams, y empecé a anotarla en un cuaderno que me sirvió también para tomar nota de cómo hacer algunos procesos en Teams, que también se me olvidaba el paso a paso. Ahora siento que es pan comido para mí, ya manejo el chat, puedo organizar reuniones y como grabar las clases para luego subirlas a la plataforma. La práctica hace al maestro. (sonríe) Ahora lo que hacemos en el Complejo es que se manejan materiales didácticos que se suben al aula virtual y los estudiantes tienen acceso a ellos, no puedo negar que es mucho más fácil. Todas estas experiencias me marcaron de manera positiva, aunque al inicio fue muy difícil”²⁶.

La forma en la que enfrento estos problemas fue tratando de aceptar que la realidad era así y que lo que quedaba era adaptarse para poder avanzar, de tal manera que eso no le generara frustración pues todo era parte de su vida diaria. Aunque no dejaba de tener ciertas preocupaciones, como: No tener el tiempo suficiente para poder capacitarse y así utilizar de manera óptima Teams, a veces la falta de automotivación pues creía que la edad podía ser un obstáculo para innovarse con respecto a la tecnología. Estas experiencias y preocupaciones provocaban un grado de frustración, pero no al punto de rendirse, siempre él estaba dispuesto a hacerle frente a la situación.

Victoria Sibrián experimento situaciones diferentes a las de Tito Ernesto, Victoria Sibrián “menciono qué al principio fue abrumador, con el tiempo se le facilito el uso de las plataformas virtuales sobre todo Teams,

²⁶ Tito Ernesto: “*Transcripción, conceptos claves e interpretación de entrevistas*”

destacó la importancia de las capacitaciones continuas sobre el uso de las plataformas, también la importancia de la dedicación y el tiempo invertido para mejorar sus habilidades tecnológicas”. Para fomentar esta lucha, reconoce el esfuerzo y logros de los demás compañeros en la adaptación a nuevas tecnologías que crea espacios donde los docentes puedan compartir su experiencias y estrategias.

Victoria Sibrián utilizó recursos como una computadora, Tablet, pizarra y su celular para impartir clases. Para mejorar esa experiencia utilizó materiales didácticos digitales, diseñó actividades que fomentaron la participación activa de los estudiantes “yo proporcionaba retroalimentación de las clases a los estudiantes para mantenerlos motivados y comprometidos”. Victoria Sibrián se benefició de la oportunidad de innovar en su enseñanza, por lo cual para seguir fomentando la innovación puso en práctica proyectos creativos usando nuevas metodologías de enseñanza, también se sintió comprometida de tal forma que estaba activa en formación y cursos continuos, desarrollando así habilidades digitales ya que participaba en talleres o cursos en línea sobre el uso de herramientas y plataformas digitales relevantes para la enseñanza virtual. Esto le permitía adquirir nuevas habilidades y conocimientos para mejorar su práctica docente en entornos virtuales” ella manifiesta que se podían organizar encuentros virtuales o grupos de discusión donde podía compartir sus experiencias, retos y aprendizajes con otros docentes de esta forma fomentó el aprendizaje colaborativo y la creación de una comunidad de apoyo. Victoria Sibrián hace una reflexión sobre su experiencia en la enseñanza virtual, identificando los aspectos que más le han funcionado, los retos que ha enfrentado y las áreas en las que desea seguir creciendo, esto fomentaría la autoevaluación y mejora continua. Es importante reconocer y celebrar los logros en su adaptación a la enseñanza virtual.

4.4 ANÁLISIS DE CONTENIDO Y CATEGORIZACIÓN

La interpretación del significado se aborda en este capítulo. La narración del actor, sujeto de estudio en el capítulo anterior es muy importante, ya que ha ido describiendo y resaltando aquellos aspectos que tanto el actor como investigadores cualitativos han considerado importantes y que están llenos de significado. En el presente capítulo se buscó encontrar el sentido del significado que tiene para el objeto estudio; se logró percibir que Tito Ernesto, a lo largo de su vida ha recopilado una serie de experiencias que marcaron su vida personal y laboral, que ayudaron a darle sentido a este momento que por contexto de pandemia se ha tenido que enfrentar a diferentes escenarios, principalmente la incorporación de plataformas educativas virtuales, y que tiene la responsabilidad principal de generar conocimientos nuevos y transmitirlo de una forma responsable y acertada para sus estudiantes, a los que les otorga un significado importante para su desarrollo pleno como docente y que necesariamente se ve enmarcado en procesos de interacción con diferentes personas y grupos de personas relacionadas con los más variados ámbitos sociales, según es el contexto en el que se ha desenvuelto; como: el personal-familiar, escolar y el contexto pandemia.

La teoría y metodología cualitativa fue la que guio toda la investigación, los investigadores intentaron descubrir y comprender como Tito Ernesto y Victoria Sibrián abordaron la incorporación de plataformas educativas virtuales en la educación básica y media durante la pandemia de Covid19 en el Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de las Gracias. La metodología cuantitativa no fue una opción para esta investigación pues esta última tiene como herramientas las técnicas cuantitativas, y que reduce a las personas a números, tablas, cuadros y gráficos. Sin embargo, se ha hecho uso de la técnica cuantitativa a través de la encuesta que sirvió para enriquecer la investigación sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recogió la información. Por lo que, a través de la lógica inductiva es que se hace posible realizar la interpretación del problema sobre la incorporación de

plataformas educativas virtuales en la educación básica y media durante la pandemia de covid-19 en el Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de las Gracias, partiendo del estudio de un caso específico -Tito Ernesto, docente de Lenguaje del Complejo. El estudio se llevó a cabo fuera de su propio contexto, pandemia Covid19, 2020 -la realidad que se desarrolló alrededor de Tito Ernesto-, tomando en cuenta específicamente - la incorporación de plataformas educativas virtuales en la educación básica y media durante la pandemia de covid-19 en el Complejo Educativo Católico “Nuestra Señora de las Gracias” en el año 2020-; con esta investigación se pretende que quede reflejado el proceso y el seguimiento que se le ha dado a la investigación como tal, pues los investigadores procuran esta investigación pueda servir de referente a otros que posteriormente realicen estudios sobre el tema o algunos elementos que se deriven en esta etapa de interpretación.

En esta fase de interpretación la investigación ha basado en el enfoque teórico orientador denominado interaccionismo simbólico, que si bien este es impulsado por George H. Mead; se han retomado los aportes de Herbert Blumer, quien “afirma que el interaccionismo simbólico reposa sobre tres premisas básicas que se mencionan en párrafos anteriores. En este sentido, las personas están constantemente interpretando y definiendo a medida que pasan a través de situaciones diferentes”.²⁷

Todos los elementos del interaccionismo simbólico mencionados anteriormente son básicamente los que permitieron llegar a la comprensión del significado que tuvo para Tito Ernesto y Victoria Sibrián la incorporación de plataformas educativas virtuales en la educación básica y media durante la pandemia de covid-19 en el Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de las Gracias en su día a día y en su lugar de trabajo. Pero esto no hubiera sido posible interpretarlo así, si no fuera por la interacción que experimentaron, por ejemplo, con su familia, en casa donde solía tener su espacio para descansar, con la pandemia en el año 2020, se convirtió en su

²⁷ Taylor, S.J. y Bogdan, R.: “*Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*”; Libro 1984, págs. 24-25

“oficina” por llamarla así, pues invirtió tiempo de descanso para trabajar y poder avanzar con las tareas, esto representó para ellos un sacrificio enorme. Eso hizo que el valorarán mucho más el poco tiempo que realmente pasan con sus familias, ya que aseguran que si es tiempo de calidad y están conscientes que el tiempo no se puede recuperar. Todo esto, ha sido bastante significativo para ellos, pues compartir en familia en la intimidad de la casa siempre será reconfortante. A través de las diferentes experiencias que han enfrentado en sus vidas como docentes, la interpretación que ellos le dan es según el contexto que se vivió en el momento. De hecho, el contexto de covid19 los empujo a desarrollarse de diferentes maneras, llevándolos a otro nivel su aprendizaje y amistad con la tecnología, encontrando en la tecnología, un aliado para impartir sus clases de forma interactiva y lo toman como un incentivo no solo para sus vidas personales, sino también, para sus vidas laborales que es principalmente donde más lo aplican.

Hasta aquí se puede apreciar que Tito Ernesto y Victoria Sibrián le otorgan un significado importante la incorporación de las plataformas educativas virtuales y, por ende, a la innovación de todos los procesos académicos en el Complejo Educativo; este significado lo han logrado incorporar a través de un proceso de interacción con la tecnología, ya que por la situación de pandemia covid19 se vieron en la necesidad de acomodar sus actividades laborales de forma virtual. Todo esto los ha llevado hasta este momento, en donde ellos reaccionan conscientemente de la necesidad que se tiene de la tecnología en estos días. Lo que les permite interpretar las diferentes situaciones en que se encuentren teniendo ese marco de referencia en el que han interactuado y que por muy difícil que sea deben enfrentarlo. De acuerdo a Blumer “El universo de símbolos internalizados que surge de la interacción, sirve de medicación, para el self, entre los <<estímulos>> exteriores y sus propias reacciones”.²⁸ Intentando así, encontrarle sentido a

²⁸ Carabaña, Julio y de Espinosa, Emilio Lamo: “La teoría social del interaccionismo simbólico: Análisis y valoración crítica”; Revista Española de Investigaciones Sociológicas Vol. 1, 1978. pág. 176

cada situación que está llena de significado para ambos docentes, se muestra a continuación la table en el que se plasma una variedad de conceptos que son claves para ser asociados; de manera tal, que se han llevado a nivel de sub categorías, y estas a su vez se llevan aún más al grado de categorías. Para ello, se ha tomado en cuenta la contribución de los diferentes actores sujetos de la investigación, la orientación del enfoque teórico del interaccionismo simbólico y el aporte que a partir de la propia experiencia del investigador se ha querido mostrar.

Tabla 2

4.5 ANÁLISIS DE CONTENIDO Y CATEGORIZACIÓN A PARTIR DE LA ENTREVISTA A LOS DOCENTES TITO ERNESTO ESCOBAR Y VICTORIA SIBRIAN DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO “**NUESTRA SEÑORA DE LAS GRACIAS**”

Conceptos claves	Sub categoría	Categoría
<ul style="list-style-type: none"> • Pandemia Covid19 • Cancelación de clases presenciales • Dificultad para impartir clases de manera virtual. • Reinventar los procesos formativos para garantizar el derecho a la educación. • Educación con difícil acceso por el hecho que no todos los estudiantes contaban con internet. • Ambiente y carga laboral demasiado agotador. 	<p>Situaciones de la realidad (SR)</p>	<p>Contexto Covid (CO)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de redes sociales. • Falta de tiempo de calidad en familia. • Falta de comunicación entre docentes y estudiantes. 	<p>Frustración (FN)</p>	<p>Estrés laboral (EL)</p>

-
- Tiempo de espera para la implementación de una plataforma virtual que ayude optimizar los procesos de enseñanza.
 - Uso de plataformas educativas virtuales.
 - Inversión de tiempo adicional para planificar clases. Desactualización tecnológica (DT) Brecha digital (BD)
 - Algunos estudiantes sin acceso a internet
 - Beneficia principalmente a docentes y estudiantes.
 - Selección de plataforma para clases virtuales, Teams. Motivación (MOT) Innovación (INN)
 - Sistematización de todo en uno en Teams.
 - Ingreso de aspectos de conducta
 - Auto aprendizaje con respecto a las plataformas virtuales.
-
- Aceptación de la tecnología como parte del proceso enseñanza-aprendizaje. Adaptación (AD) Resiliencia (RE)
 - Beneficioso
 - Eficiencia
-

Nota: Elaboración propia para la investigación

La tabla dos se denomina: Análisis de contenido y categorización a partir de la entrevista al docente Tito Ernesto y Victoria Sibrián del Complejo Educativo Católico “Nuestra Señora de las Gracias” se han clasificado diferentes temáticas que forman ciertos puntos de interés para la presente investigación. Durante la entrevista se identificaron diferentes conceptos claves que se encuentran inmersos en las temáticas que han permitido estructurar la interpretación del significado; de esta manera los temas relevantes son: la implementación de plataformas educativas virtuales y su relación directa con el Complejo Educativo, la motivación de cada docente para poder acoplarse y utilizar la tecnología que facilitó el proceso de enseñanza-aprendizaje. Con el caso específico de Tito Ernesto y Victoria Sibrián en la implementación de plataformas educativas virtuales; se llevó al grado de sub categoría que resguardo su significado y que se denominó: motivación (MOT). Se tuvo como fin encontrar el sentido que tiene ese significado. Se considera que esta sub categoría se llevó a otro nivel, concediéndole el grado de categoría, y a la que se le conoció como: Innovación (INN).

Así mismo se tomó en cuenta la variedad de conceptos que formaron parte de la investigación, con énfasis en el caso particular de los docentes antes mencionados: Dificultad para impartir clases virtuales de manera eficiente, ambiente y carga laboral agotadora, falta de comunicación entre docentes y estudiantes, el manejo de redes sociales y la falta de tiempo de calidad en familia, todos estos conceptos se encierran en la sub categoría: Frustración (FN) y que se resume dentro de la categoría: Estrés laboral (EL). Dentro de la sub categoría situaciones de la realidad (SR), se ubicaron los siguientes conceptos claves: Pandemia Covid19, cancelación de clases presenciales, dificultad para impartir clases de manera virtual, reinventar los procesos formativos para garantizar el derecho a la educación y educación con difícil acceso por el hecho que no todos los estudiantes contaban con internet. Todo esto llevo a la categoría de Contexto Covid (CO). Además, se

destacaron algunos conceptos claves que llevaron a esta investigación a descubrir como abordaron la implementación de plataformas educativas virtuales que fueron tan necesarias, pero tan desactualizadas a nivel de Complejo educativo ya que nunca se había implementado esta modalidad de “full virtualización”. Esto se aglomero en la subcategoría: Desactualización tecnológica (DT) por ende se colocó dentro de la categoría brecha digital (BD) en donde se destacó la inversión de tiempo adicional para planificar clases y que algunos estudiantes sin acceso a internet para poder recibir las clases o los lineamientos a seguir. Como parte de la temática también se encontró la Aceptación de la tecnología como parte del proceso enseñanza-aprendiza, lo beneficioso que fue implementar una plataforma educativa virtual y la eficiencia de la misma, todos estos conceptos claves dentro de la subcategoría de adaptación (AD) y resumida en la categoría de Resiliencia (RE). Finalmente, estas cuatro sub categorías: FN, SR, DT, MOT y AD; fueron cruciales para la investigación y se les brindo la importancia correspondiente como se puede apreciar en la tabla dos.

Tomando en cuenta todo lo anterior se puede decir que los docentes se encontraban en una realidad en donde sus vidas diarias, tanto personal como laboral, se vieron afectadas no solo por el hecho de estar dentro de un contexto que nunca antes habían enfrentado el cual es pandemia covid19, sino que también descubrieron muchas dificultades para desempeñar su labor como docentes día a día debido a la vulnerabilidad del sistema educativo pues no estaba preparado para virtualizarse al 100% debido a la falta de implementación de plataformas educativas virtuales. Sin embargo, en esta interacción que los docentes tuvieron con todo el proceso de virtualización de clases, ellos consideraron que todos en su entorno le aportaron positividad a su día a día, aunque la frustración era evidente y a pesar de tener una situación laboral compleja, ellos vieron en medio del caos, la posibilidad de innovarse utilizando Teams como plataforma educativa para impartir sus clases virtuales. Los docentes desarrollaron el rol de incidir en ellos mismos; con sus actitudes, conocimientos y comportamientos en ese proceso de

interacción, de relaciones laborales, lograron incidir en las personas que se encontraban haciendo equipo de trabajo en su entorno laboral; como puede reflejarse en la tabla dos.

4.6 TRIANGULACION DE LA INFORMACIÓN

A continuación, se presenta la triangulación de la información obtenida en la presente investigación. La triangulación se hizo con el fin de validar los datos obtenidos de las distintas fuentes. La información que se trianguló fue obtenida de: la entrevista semiestructurada realizada a la muestra de dos docentes, la encuesta realizada a 38 estudiantes de educación básica y media del Complejo educativo, la fundamentación teórica y la metodología a través del enfoque que guio la investigación.

Tomando en cuenta la categoría de situación de contexto COVID19, se puede ver que hay total concordancia en los datos provenientes de las dos fuentes, ya que, en ambas los datos han demostrado la estrecha relación que tuvieron tanto docentes como estudiantes con respecto al uso de herramientas virtuales en tiempos de pandemia para continuar con el año escolar 2020. Todo esto está reflejado en la información aportada en la entrevista y la encuesta en donde ambos son protagonistas, pues el tema de la suspensión de clases presenciales fue una situación de la realidad que afecto a la población estudiantil en general debido al contexto por covid19. La opinión de los docentes en la entrevista confirma la dificultad que tuvieron para impartir las clases durante este periodo.

Tito Ernesto comparte: “recuerdo la primera vez que tuve que subir un video a la plataforma de Teams y no sabía cómo hacerlo, le pedí de inmediato ayuda al docente de informática y el con mucha paciencia me mostró como hacerlo en una videollamada de WhatsApp. Eso fue con respecto a las clases

en línea”. La forma en la que enfrento estos problemas fue tratando de aceptar que la realidad era así y que lo que quedaba era adaptarse para poder avanzar. La tercera premisa del enfoque del interaccionismo simbólico enfatiza que los actores sociales asignan significados a situaciones, a otras personas, a las cosas y a sí mismos a través de un proceso de interpretación...justo fue lo que los docentes manifestaron en la entrevista, asignándole así un significado a la realidad que se vivía en esos días por el covid19. Es del saber de todos que la pandemia por covid19 vino a revolucionar la educación. La información teoría adjuntada a esta investigación indica que fue relevante definir el entorno de aprendizaje virtual, debido a la situación de pandemia por covid19 se migro la educación presencial a entorno virtual de aprendizaje, siendo este fundamental para garantizar el logro de los objetivos perseguidos. Confirmando así que todas las partes involucradas estuvieron inmersas inevitablemente en el contexto de Covid19.

Con respecto a la categoría de estrés laboral se puede concretar lo siguiente:

De acuerdo al docente Tito Ernesto los principales retos que tuvo durante pandemia fue la incorporación de plataformas educativas virtuales ya que fue frustrante, esto le llevo a tener mucho estrés laboral.

“...yo que soy una persona de avanzada edad, me metí en esto de la tecnología, nosotros en la institución estábamos utilizando WhatsApp y otras redes sociales para enviar tareas y/o impartir las clases, pero cuando se implementó la plataforma de Teams. Todo me abrumaba y me hacía sentirme estresado, pero gracias a Dios y al maestro de informática, aprendimos a utilizar, todo fue más ordenado, aunque al inicio fue abrumador y me saco de mi zona de confort totalmente. Sin embargo, todo fue más ordenado y la experiencia de docente-estudiante mejoró muchísimo, los estudiantes ingresaban a la clase e intentaban participar”.

De acuerdo a la docente Victoria Sibrián, “la experiencia con la implementación de plataformas virtuales fue bastante abrumante al inicio pues la instrucción de iniciar clases virtuales llego de sorpresa”. Eso fue un reto. Sin embargo, con el paso de los días se le facilito el uso de las mismas, ya que para ella esto no represento un reto a largo plazo, pero si una inversión de tiempo y dedicación para poder pulirse. Todo esto le ayudo a desempeñar un buen rol como docente al momento de impartir las clases, siempre con el objetivo de brindar enseñanza de calidad a los estudiantes”.

Hay una concordancia buena entre ambas experiencias, sin embargo, cada uno brinda su propio significado a la situación en la que se vieron inmersos, expresando así la primera premisa del interaccionismo simbólico según Blumer la cual manifiesta que las personas actúan en relación a las cosas a partir del significado que estas tienen para ellos. De acuerdo a los docentes uno de los principales retos durante el contexto por covid19, estuvo la implementación de plataformas educativas virtuales. Todo esto los llevo a sentirse abrumados arrastrándolos así a sentir mucho estrés por el trabajo. Por otro lado, la encuesta que se les practico a los estudiantes consideró que por su parte el reto fue su rendimiento académico a través de las plataformas educativas virtuales, marcando que el 44.7% fue bueno. El fundamento teórico indica que las plataformas virtuales, en el ámbito educativo, traen consigo un reto, lo que ha permitido que muchas instituciones educativas, cambien sus procesos educativos, ya que su implantación requiere de un conjunto de requisitos que deben llenar para poder implementarla con éxito.²⁹ Es entonces que con esta información se complementa la evidencia aportada en la entrevista que se les hizo a los docentes, dejando en claro que las plataformas educativas virtuales representaron un reto, llevándolos a tener mucho estrés laboral, no solo por lo abrumante que estas eran para ellos, sino también por los tiempos en que se vivía debido a la pandemia por covid19.

²⁹ Ver referencia en la página 74

Hay una concordancia buena entre la información obtenida de las dos fuentes (entrevista y cuestionario). En ambas fuentes se enfatiza la relevancia que tuvo la adaptación para poder alcanzar la resiliencia y así superar la adversidad que atravesaban en ese momento.

Tito Ernesto manifestó “todo esto me hacía sentir que no estaba dando el cien por ciento en mi trabajo, ya que además de las clases, planificación, calificación y demás, tenía que adaptarme y saber cómo utilizar las nuevas herramientas (plataformas educativas virtuales) que estábamos implementando para virtualizar nuestras clases”. Por otro lado, Victoria Guadalupe Sibrián, manifestó “La resiliencia fue crucial en este proceso para poder seguir brindando las clases ya que contaba con conocimientos básicos sobre el uso de plataformas virtuales, la adaptación en mi caso personal fue rápida”. El docente Tito Ernesto en la entrevista dejó saber que la adaptación era crucial para la implementación de Teams como plataforma virtual. En el mismo sentir, la docente Victoria Sibrián indicó que la adaptación para ella fue rápida, poniendo en práctica la resiliencia y así superar la situación. En el cuestionario se puede visualizar que los estudiantes se adaptaron a las diferentes herramientas virtuales. Sin embargo, Teams fue la plataforma virtual que el complejo educativo eligió para poder solventar la situación con las clases virtuales. Tomando en cuenta el enfoque del interaccionismo simbólico, se puede evidenciar que el intercambio de experiencias causó en los docentes y estudiantes ese sentido de empatía y solidaridad que les permitió adaptarse y poner todo su esfuerzo al servicio de los demás compañeros y así aprender juntos. En el fundamento teórico, adaptar la educación a una plataforma virtual, lleva consigo cambios continuos que se van produciendo a medida se va avanzando en el proceso. Adaptando así, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que se han ido integrando en los centros educativos en la actualidad.

Finalmente, se puede decir que el abordaje sobre la incorporación de plataformas educativas virtuales en el Complejo Escolar Católico “Nuestra Señora de las Gracias” es relevante ya que está ligada a condiciones externas

relacionadas con el contexto en el que vivió Tito Ernesto, percibiendo, sintiendo y actuando. Pero también, se debe aspectos internos, subjetivos, que le hicieron actuar de determinadas maneras según el escenario en el que se encontrara.

4.7 HALLAZGOS

En el proceso de investigación se encontraron algunos hallazgos que se consideran descubrimientos muy acertados con respecto a la realidad que el sujeto de esta investigación vivió en el año 2020, que fue el año de la pandemia por Covid19. Con el contexto que se vivió por pandemia fue muy común escuchar a muchas personas decir que la tecnología vino para quedarse y que ha venido a salvar muchos rubros, en especial la educación, sin embargo, no fue tan fácil para muchos lugares de estudio que no estaban preparados para agregar a su vida personal y laboral procesos completamente virtuales como impartir clases en línea. Muchas dificultades surgieron entorno a esto.

Con este estudio se espera poder brindar un modesto aporte al conocimiento de esa realidad a la que se enfrentaron los docentes y estudiantes del “Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de las Gracias”; aunque se puntualiza que a partir de un solo caso es muy difícil generalizar, pero se espera poder abonar al estudio de la problemática.

Los diferentes ambientes en los que se ha desenvuelto Tito Ernesto al interactuar con otras personas, incluida su propia familia, lo lleva a hacer algunas valoraciones que le resultan pertinentes para salir con lo que ha planeado realizar en su presente para poder desarrollarse plenamente y poder innovarse. Hay experiencias en su vida muy significativas que le han dejado huella, es así que cree ponerlas en práctica en un futuro muy cerca, comenzando por motivarse a sí mismo para poder aprender cosas nuevas, tener mente abierta a la tecnología que hoy en día es tan importante. Además, el contexto pandemia Covid19 es muy significativo para él y lo ha hecho pensar en la importancia del tiempo invertido, con el uso de la tecnología pretende ser más eficaz en muchos procesos académicos. No deja de expresar la dificultad que puede representar actualizarse no solo porque es bastante información la que hay que procesar, sino también porque a su edad cree que es más difícil adaptarse a la tecnología. Sin embargo, esta seguro

que con la ayuda de su familia y el apoyo de sus compañeros podrá cometer el objetivo, incorporar plataformas educativas virtuales en la educación.

Al ahondar en el conocimiento sobre el tema la incorporación de plataformas educativas virtuales a partir del caso concreto de Tito Ernesto, se ha descubierto que es de vital importancia hoy en día poder tener una plataforma que simplifique el proceso de enseñanza-aprendizaje y no solo eso, sino también que minimice la brecha digital para los docentes y estudiantes, antes del contexto en el que se vive por pandemia, la tecnología se hacía presente, pero no era indispensable, ahora con los procesos actuales se ha hecho de carácter casi obligatorio, sin embargo el estudio de la incorporación de plataformas educativas virtuales lleva a obtener información sobre las dificultades, frustraciones; pero también, de sus motivaciones y aspiraciones.

Durante todo el proceso de investigación se encontró una situación llena de condiciones sociales y contextuales que experimentaron los docentes, en particular Tito Ernesto. Cómo trata que el contexto de pandemia por covid19 no le afecte por completo en sus vida personal y laboral. El caso que se ha estudiado, en esta ocasión se podría creer que es generalizado, sin embargo, este es un caso que es singular; ya que pasa por una situación compleja por la falta de la incorporación de una plataforma educativa virtual en su lugar de trabajo, si alguien más estuviera en su situación tal vez hubiera optado por la opción de quedarse en su zona de confort, como lo expresa Tito Ernesto, prefiere ir a la vanguardia y aprender a través de capacitación y/o talleres para poder innovarse y así facilitar muchos procesos que se generan a diario en vida laboral.

BIBLIOGRAFÍA

Amparán, A. C., & Gallegos, A. L. (2000). El enfoque dramático en Erving Goffman. *Polis*, 2, 239-255.

Ander-Egg, E. (1995): Técnicas de investigación social. p 33.

Belloch, C. (2012) Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Material docente [on-line]. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia.

Disponible en <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>

Blumer, H. (1982). El interaccionismo simbólico, Barcelona: Hora.

Blumer, Herbert (1969) "Symbolic Interaction: Perspective and Method". Englewood Cliffs N.J:Prentice Hall.

Carballo Ruiz, Elmer Arturo (2021), Acercándose a una política educativa digital en El Salvador. Revista Diálogo Interdisciplinario sobre Educación, (REDISED) Volumen 3 y número 2. Págs. 8-11

Castro, Santiago; Guzmán, Belkys; Casado, Dayanara (2007), Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Revista Laurus, vol. 13, núm. 23. Págs., 213-234

CEPAL, N. (2020). Informe sobre el impacto económico en América Latina y el Caribe de la enfermedad por coronavirus (COVID-19).

Cole, M. (1991). Desarrollo cognitivo y educación formal. En L. C. Moll (Ed.), Vygotsky y la educación: connotaciones y aplicaciones de la psicología sociocultural a la educación. Aique.

Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinuesa, M. A., Aushay Yupangui, H. R., & Arias Parra, A. D. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la Información*, 9(1), 44-59.

Cuéllar-Marchelli, H. (2020). El sistema educativo salvadoreño frente a la pandemia del COVID-19. Blog, Departamento de Estudios Sociales, FUSADES. Cuéllar-Marchelli, 2021.

de Santiago, O. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Santiago: CEPAL-UNESCO.

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4, pp. 310-386).

Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187.

Leal, E. T. (2007). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. *Rev. U. Soc. Conocimiento*, 4, 1.

Legislativa, A. (1983). Constitución de la República de El Salvador. El Salvador, San Salvador: Centro de Documentación Legislativa. p 12.

Legislativo, P., & DE EDUCACIÓN, G. E. N. E. R. A. L. (1957). Ley general de educación. *San Salvador: Asamblea legislativa*.

Mead, George Herbert (1934) "Mind, Self and Society: from the Standpoint of a Social Behaviorist". Chicago, University of Chicago Press.

Mena, j. M. P., & Méndez, d. C. C. " valoración de las TIC, para evitar la deserción escolar en pandemia, en educación media. Págs. 54,55, 56,57,58,59.

MINED (2021). La Alegría de regresar a la escuela. Orientaciones a las instituciones educativas de El Salvador para el año lectivo 2021. Ministerio de Educación de El Salvador. Disponible en: <http://www.mined.gob.sv/emergenciacovid19/protocolo2021.pdf>

MINED <https://www.mined.gob.sv/2020/08/19/gobierno-de-el-salvador-mantendra-suspension-de-actividades-educativas-y-academicas-presenciales-durante-2020/>

MINED, ley de educación noviembre 12, 2020
<https://www.mined.gob.sv/download/ley-general-de-educacion/>

Picón, G. A., de Caballero, G. K. G., & Sánchez, J. N. P. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *Arandu utic*, 8(1), 139-153.

Picón, G., González, G., & Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19.[Performance and Teacher Training in Digital Competences in Non-Presential Classes During the COVID-19 Pandemic]. Universidad Privada María Serrana, Asunción, 1–16.

Prats, J. (2015), "Tecnologías para el aprendizaje en ciencias sociales", Íber:

Didáctica de las ciencias sociales, geografía e historia, N.º 80, pp. 5-7.

Rey, F. G. (1997). Epistemología cualitativa y subjetividad.
EDUC-Editora da PUC-SP.

Ritzer, George (1988) "Sociological theory". Alfred Knopf. New York.

Ruiz Olabuenaga, José I. y Ispizua, María Antonia (1989). "La Decodificación de vida cotidiana" Métodos de Investigación Cualitativa.

Ruiz Olabuenaga, José Ignacio (2012) Metodología de la investigación cualitativa Universidad de Deusto Bilbao quinta edición, pág. 15

Ruiz, P. A. (2014). Teoría epistemológica del bullying: fundamentación teórica (1a parte). Revista vinculando.

UNICEF (2021). COVID-19 and School Closures. One year of education disruption. Disponible en: <https://data.unicef.org/resources/one-year-f-covid-19-and-school-closures/>

Viñas, M. (2021). Plataformas educativas en el nivel superior en contexto de emergencia sanitaria por el COVID-19 (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Periodismo y Comunicación Social).

ANEXOS

Cuadro 1. Entrevista exploratoria de cómo funcionan los entornos virtuales en el Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de Las Gracias, en tiempo de pandemia Covid 19.			
Entrevista: Exploratoria	Entrevistados:	Complejo Educativo: Católico “Nuestras Señora de Las Gracias”	Fecha:
Objetivo: Conocer cómo funcionaron los entornos virtuales en el Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de Las Gracias, en tiempo de pandemia Covid 19. Lo que se quiere saber es como los docentes utilizaron las plataformas virtuales en tiempo de pandemia para poder darle seguimiento a las clases.			
Docente al que se le realizó la entrevista:			N.º de entrevista:
Texto			Conceptos claves
1- Entrevistador: ¿Cómo afectó la virtualización total de clases en su vida laboral durante la pandemia por Covid 19? 2- Docente:			
1- Entrevistador: ¿Contaba con equipo informático (Desktop, Laptop y Tablet) para poder impartir las clases de forma virtual? a) Si su respuesta fue SI continúe con la siguiente pregunta b) Si su respuesta fue NO (que alternativa utilizó) 2- Docente:			
1- Entrevistador: ¿Antes de la pandemia contaba con un servicio de internet? a) Residencial b) Datos móviles 2- Docente:			
1- Entrevistador: ¿De acuerdo a la respuesta de la pregunta anterior, realizó algún tipo de modificación? 2- Docente:			

<p>1- Entrevistador: ¿Cómo afectó su economía el tener que adaptarse a las nuevas prácticas de enseñanza?</p> <p>2- Docente:</p>	
<p>1- Entrevistador: ¿Qué plataformas virtuales o redes sociales utilizaba para comunicarse con los estudiantes?</p> <p>a) WhatsApp b) Facebook c) Zoom c) Meet d) Teams</p> <p>2- Docente:</p>	
<p>1- Entrevistador: ¿Basada en la respuesta de la pregunta anterior cómo califica el tiempo empleado para planificar las clases en las plataformas virtuales?</p> <p>2- Docente:</p>	
<p>1- Entrevistador: ¿Qué tan familiarizado estaba con la plataforma virtual que utilizaba?</p> <p>2- Docente:</p>	
<p>1- Entrevistador: Desde su punto de vista ¿Cuáles han sido los principales retos que ha tenido como docente en el contexto de la pandemia covid 19?</p> <p>2- Docente:</p>	

FUENTE: Elaboración propia para la investigación.

ENCUESTA ESTUDIANTE



Encuesta dirigida a estudiantes del Complejo Educativo Católico "Nuestra Señora de Las Gracias"

Respetable estudiante, el objetivo de la siguiente encuesta es conocer desde su experiencia, como funcionaron los entornos virtuales en el Complejo Educativo, con el fin de hacer una propuesta que beneficie a la institución, el programa y los estudiantes. Por tal razón solicito diligenciar la siguiente encuesta con la mayor sinceridad y responsabilidad.

cecnsgonuva@gmail.com [Cambiar cuenta](#)



 No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Nombre del estudiante *

Tu respuesta

Grado *

- 9° Grado
- 1° Año Contador
- 1° Año Atención Primaria en Salud
- 2° Año Contador
- 2° Año Atención Primaria en Salud
- 3° Año Contador
- 3° Año Atención Primaria en Salud
- Otros: _____

Sexo *

- Femenino
- Masculino

¿Usted trabajó con alguna herramienta virtual en tiempo de pandemia covid-19 *
para continuar con su proceso académico?

- SI
- NO

[Siguiente](#)



Página 1 de 3

[Borrar formulario](#)

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Herramientas de entorno Virtual

¿Con qué herramienta o entorno virtual trabajó usted para recibir clases durante la pandemia? *

- Microsoft Teams
- Zoom
- Classroom
- Ninguna

¿Cómo considera usted que fue su rendimiento académico durante las clases virtuales? *

- Excelente
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular

¿Cómo califica el tiempo empleado para organizar la información de los registros académicos? *

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente
- Muy Deficiente

¿Cómo fue su participación en clases durante la virtualidad? *

- Activa
- No muy activa
- Desinteresada
- Mala

¿Cuáles fueron las ventajas de trabajar en grupo con sus compañeros durante las *
clases virtuales?

- a) Se puede elegir los días y horarios de acuerdo a nuestro tiempo libre para realizar los trabajos grupales.
- b) Cuando se trabaja en grupo nos permite entregar mucho más rápido las tareas que envía el profesor.
- c) No todos los compañeros trabajan por igual cuando se realizan tareas grupales.
- d) No hay Ventajas

¿ Con qué frecuencia se conectan virtualmente para hacer trabajos en grupo con *
sus compañeros usando la computadora e internet?.

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Ninguna

¿Usted prefiere trabajar solo o en grupo con sus compañeros para realizar los trabajos con ayuda del internet? *

- Prefiero trabajar solo
- Prefiero trabajar en grupo
- Indiferente

¿Cómo se comunicaba usted con sus compañeros para realizar trabajos en grupo? *

- WhatsApp
- Facebook
- Instagram
- Otros

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

 Página 2 de 3 [Borrar formulario](#)

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios



Encuesta dirigida a estudiantes del Complejo Educativo Católico "Nuestra Señora de Las Gracias"

cecnsgonuva@gmail.com [Cambiar cuenta](#)



No compartido

Si su respuesta es que No contaba con herramientas de entorno Virtual

Si su respuesta es que No contaba con herramientas de entorno Virtual especifique por qué.

Tu respuesta

[Atrás](#)

[Enviar](#)

Página 3 de 3

[Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Goole Formularios

FUENTE: Elaboración propia hecha en Google Forms para la investigación.