

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA



TEMA DE INVESTIGACIÓN:

“FACTORES SOCIOEMOCIONALES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER Y SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL DEL COMPLEJO EDUCATIVO BASILIO BLANDÓN”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MAESTRO EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

PRESENTADO POR:

LICDA. FÁTIMA GUADALUPE CASTILLO DE LAZO
LIC. ALEXANDER MALDONADO

DOCENTE ASESORA:

MCS. CRICIA ESTELÍ LÓPEZ MARTÍNEZ

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN MIGUEL, EL SALVADOR

04 DE ABRIL DE 2025

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



RECTOR

MSC. JUAN ROSA QUINTANILLA

VICERRECTOR ACADÉMICO

DRA. EVELIN BEATRIZ FARFÁN

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

MTRO. ROGER ARIAS

SECRETARIO GENERAL

LIC. PEDRO ROSALIO ESCOBAR CASTANEDA

FISCAL GENERAL

LIC. CARLOS AMILCAR SERRANO

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES



DECANO

MSC. CARLOS IVÁN HERNÁNDEZ FRANCO

VICEDECANO

DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA

SECRETARIO

LIC. CARLOS DE JESUS FLORES SANCHEZ

DIRECTOR ESCUELA DE POSGRADO

MTRO. BALMORE ALEXIS RODRIGUEZ OCHOA

COORDINADOR DE LA MAESTRIA

DR. NELSON DE JESUS QUINTANILLA GOMEZ

DEDICATORIA A DIOS TODOPODEROSO: A Él toda la gloria, a quien ofrezco principalmente mi triunfo, por darme siempre fuerzas para continuar en lo adverso, por guiarme en el camino correcto, brindarme sabiduría para mejorar mi carrera profesional y, a la vez, ser mi guía para poder culminar esta maestría universitaria con toda la enseñanza recabada de forma satisfactoria.

A MIS PADRES: Olga del Carmen Hernández de Castillo y Jesús Castillo, que siempre me han apoyado sin excepción alguna en todos mis logros y objetivos dentro de mi proceso académico. Gracias por el gran amor infinito, dedicación y consejos que me brindan siempre. Gracias por el esfuerzo, orgullo y satisfacción para obtener un éxito más en mi preparación académica. Los amo desde lo más profundo de mi ser.

A MIS HERMANOS: Mauricio Napoleón Castillo Hernández y Flor Margarita Castillo de Ortez, por su apoyo incondicional, motivación constante, por siempre permitir contar con ellos en todo momento de mi vida y circunstancia, en este proceso académico.

A MI ESPOSO: Edwin Alfredo Lazo Benítez, por su apoyo incondicional en toda circunstancia, por ayudarme en momentos oportunos, motivándome a superarme y a salir siempre adelante.

A LAS NUEVAS GENERACIONES: Mi hijo Edwin Mauricio Lazo Castillo y mis sobrinas son un motivo para mi preparación profesional con el fin de ser un ejemplo a seguir y a la vez demostrarles que nada en la vida es difícil; todo se logra con esfuerzo, esmero, compromiso y muchas ganas de salir siempre adelante.

A TODOS MIS DOCENTES: Que formaron parte fundamental de este logro, quienes compartieron de sus conocimientos y me brindaron su apoyo y dedicación durante todo mi proceso académico.

A MI ASESORA: Licenciada: Cricia Estelí López Martínez, gracias por compartir su tiempo, sus conocimientos, sus orientaciones, su manera de trabajar, su persistencia y paciencia; su motivación ha sido fundamental para mi formación. Gracias por guiarnos en este proceso y sobre todo por culminar de la mejor manera este proceso de investigación.

A MI COMPAÑERO DE TESIS: Alexander Maldonado, por ser parte fundamental en todo el proceso de esta maestría, por hacerme parte de este equipo de investigación, por ser llave clave y caminar en este proceso que no ha sido fácil, pero me ha demostrado que con dedicación y esfuerzo se logran muchas cosas. Le deseo de corazón muchos éxitos y bendiciones abundantes a lo largo de su vida. Muchas felicidades, que Dios lo guíe siempre y que este sea solo el principio de muchos éxitos, y gracias totales.

A MIS AMIGOS/AS: Que siempre estuvieron pendientes de mi seguimiento académico y me brindaron ánimo y motivación. Especialmente, muchas gracias a mi amiga Jenny Azucena Euceda, que siempre tuvo el gesto de tomarse el tiempo de apoyarme en cada etapa de mi maestría, sobre todo en este procedimiento académico e importante para mí. Gracias, amiga, por tu dedicación y sentir tu apoyo incondicional en este proceso arduo. Dios siempre multiplique nuestra amistad y te bendiga, guíe tus pasos, siempre.

FATIMA GUADALUPE CASTILLO DE LAZO

DEDICATORIA A DIOS TODOPODEROSO: A quien dedico especialmente mi triunfo por ser siempre mi mayor guía y por brindarme fortaleza, sabiduría y paciencia para poder culminar mi carrera universitaria de forma satisfactoria.

A MI MADRE: Mirian Teresa Maldonado, quien siempre ha estado a mi lado con su apoyo incondicional en cada etapa de mi proceso académico. Gracias por tu amor sin límites, por tu dedicación incansable y por cada uno de tus sabios consejos. Este logro es tuyo, porque eres mi mayor orgullo, mi ejemplo de fortaleza y determinación. Estaré eternamente agradecido por todo lo que has hecho por mí. Desde mi primer aliento, has sido mi faro, guiándome con tu amor y enseñándome los valores y actitudes necesarias para ser una persona íntegra, para mi familia, mi entorno y la sociedad.

A MIS HERMANOS: A Jorge Alberto Maldonado Cañas y Doris Xiomara Maldonado, por su apoyo inquebrantable y su constante motivación. A pesar de la distancia, siempre hemos mantenido el firme compromiso de construir una relación de hermanos sólida y resiliente, que nada puede romper.

A MI PRIMA: A Patricia Eugenia Martínez, por su constante cercanía y sabios consejos. Gracias por ser un pilar fundamental en los momentos de dificultad y desmotivación durante todo este proceso académico, brindándome apoyo cuando más lo necesitaba.

A TODOS MIS DOCENTES: Que fueron parte fundamental de este logro, quienes compartieron sus conocimientos y me brindaron su apoyo y dedicación durante todo mi proceso académico.

A MI ASESORA: A la licenciada Cricia Estelí López Martínez, agradezco profundamente por compartir sus valiosos conocimientos y por orientarnos hasta completar nuestro proceso de

investigación. Además, le extiendo un agradecimiento especial por su energía, entusiasmo y la confianza que nos brindó durante todo el proceso de asesoría.

A MI COMPAÑERA DE TESIS: Fátima Guadalupe Castillo de Lazo, le deseo lo mejor en cada paso de su vida. ¡Muchas felicidades! Que este sea solo el inicio de muchos logros y éxitos por venir. También quiero agradecerle por esta increíble experiencia llena de altibajos, que al final ha fortalecido nuestra amistad. Aprecio profundamente su sinceridad, su motivación, su generosidad y el cariño que compartimos. Gracias, compañera.

A MIS AMIGOS/AS: Que siempre brindaron una palabra de ánimo en los momentos más difíciles y confiaron en mí para lograr esta meta.

ALEXANDER MALDONADO

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1 Antecedentes del problema	16
1.2 Situación problemática	18
1.3 Enunciado del problema	19
1.4 Justificación del estudio	19
1.5 Objetivos de la investigación	21
1.5.1 Objetivo general	21
1.5.2 Objetivos específicos	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Base teórica.....	27
2.2.1 Factores socioemocionales.....	27
2.2.2 Inteligencia emocional.....	35
2.2.3 Rendimiento académico.....	38
2.2.4 Relevancia de los factores socioemocionales en el rendimiento escolar	44
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	47
3.1 Enfoque del estudio	47
3.2 Tipo de estudio.....	47
3.3 Diseño no experimental	47

3.4 Población y muestra.....	48
3.4.1 Población	48
3.4.2 Muestra	48
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.6 Conceptualización sobre técnicas e instrumentos	50
3.7 Procedimiento	53
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	55
4.1 Tabulación, análisis e interpretación de los datos.....	55
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	135
5.1 Conclusiones.....	135
5.2 Recomendaciones.....	147
CAPÍTULO VI: PROPUESTA DE TRABAJO	152
Referencias	168
Bibliografía	170
ANEXOS	173
Anexo 1: Instrumento dirigido a los estudiantes.....	173
Anexo 2: Instrumento dirigido a los docentes.....	180
Anexo 3: Glosario.....	186
Anexo 4: Siglas y Abreviaturas	190
Anexo 5: Operacionalización de las variables	191
Anexo 6: Cronograma de actividades.....	196

Anexo 7: Recursos a utilizar	198
Anexo 8: Presupuesto del proyecto de investigación.....	198

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 - POBLACIÓN	48
TABLA 2 - MUESTRA	49
TABLA 3 - ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS PARA FORTALECER EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	156
TABLA 4 - ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS PARA ABORDAR LOS FACTORES EMOCIONALES	160
TABLA 5 - IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS, DIRIGIDAS A LOS DOCENTES	165
TABLA 6 - IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO	167
TABLA 7 - VARIABLE 1	192
TABLA 8 - VARIABLE 2	194
TABLA 9 - RECURSOS	198
TABLA 10 - PRESUPUESTO	198

RESUMEN

La presente investigación analiza los factores socioemocionales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general en el Complejo Educativo Basilio Blandón, en Usulután. El objetivo principal es identificar y comprender cómo estos factores inciden en el desempeño académico de los jóvenes. Para ello, se utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo con un tipo de estudio no experimental. La muestra estuvo conformada por 87 estudiantes y 10 docentes seleccionados aleatoriamente. Los resultados obtenidos reflejan que el 17% de los estudiantes encuestados atribuyen su bajo rendimiento a la falta de apoyo emocional, mientras que el 42% menciona que el estrés y la ansiedad son factores predominantes que afectan su desempeño. Este último factor, particularmente el estrés y la ansiedad, se presentó como más significativo, afectando tanto a estudiantes masculinos como femeninos. Sin embargo, se observó que las mujeres reportaron con mayor frecuencia la falta de apoyo emocional y los problemas familiares como aspectos que impactan negativamente en su rendimiento académico. Aunque en menor medida, los conflictos con compañeros también fueron señalados como un factor de influencia. En conclusión, la investigación resalta que el apoyo emocional, la gestión del estrés y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales son fundamentales para mejorar el rendimiento académico. El enfoque debe ser integral, involucrando a la familia y la comunidad educativa. Asimismo, se propone un enfoque holístico que atienda tanto los aspectos pedagógicos como socioemocionales, mejorando la infraestructura educativa y ofreciendo un mayor apoyo a los docentes.

Palabras claves: educación; factores socioemocionales; rendimiento académico

Abstract

The present research analyzes the socio-emotional factors that affect the academic performance of first and second year general high school students at the Basilio Blandón Educational Complex, in Usulután. The main objective is to identify and understand how these factors affect the academic performance of young people. To do this, a quantitative approach and a descriptive design with a non-experimental type of study were used. The sample was made up of 87 students and 10 teachers selected randomly. The results obtained reflect that 17% of the students surveyed attribute their poor performance to a lack of emotional support, while 42% mention that stress and anxiety are predominant factors that affect their performance. This last factor, particularly stress and anxiety, was presented as the most significant, affecting both male and female students. However, it was observed that women more frequently reported lack of emotional support and family problems as aspects that negatively impact their academic performance. Although to a lesser extent, conflicts with colleagues were also indicated as an influencing factor. Research highlights that emotional support, stress management and strengthening interpersonal relationships are essential to improve academic performance. The approach must be comprehensive, involving the family and the educational community. Likewise, a holistic approach is proposed that addresses both pedagogical and socio-emotional aspects, improving educational infrastructure and offering greater support to teachers.

Keywords: education; socio-emotional factors; academic performance

INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo, el rendimiento académico ha sido históricamente uno de los principales indicadores del éxito y desarrollo de los estudiantes. Sin embargo, este rendimiento no depende exclusivamente de factores cognitivos o del acceso a recursos pedagógicos; también está profundamente influido por aspectos socioemocionales que moldean la capacidad de los estudiantes para aprender, relacionarse y enfrentar los desafíos académicos.

Diversos estudios han destacado que factores como la autoestima, la motivación, la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales juegan un papel crucial en el rendimiento académico.

Por ejemplo, Goleman subraya que las habilidades socioemocionales son tan importantes como las habilidades intelectuales para el éxito en cualquier contexto, especialmente en el educativo. Goleman D. (1997). Además, investigaciones recientes en países de América Latina han evidenciado una correlación significativa entre el bienestar emocional de los estudiantes y su desempeño en áreas clave como matemáticas y lengua.

En el caso de El Salvador, el sistema educativo enfrenta desafíos únicos que afectan el desarrollo integral de los estudiantes. Factores como la violencia social, la pobreza y la falta de acceso a recursos emocionales y psicológicos adecuados generan un entorno complejo para los adolescentes, quienes se encuentran en una etapa crítica de su desarrollo personal y académico. Aguilar M.L. (2017).

Estas condiciones, presentes en instituciones como el Complejo Educativo Basilio Blandón, evidencian la necesidad de abordar el impacto de los factores socioemocionales en el rendimiento académico.

Específicamente, en los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato, esta etapa se caracteriza por la transición hacia un nivel de autonomía y responsabilidad académica más alto, lo que a menudo los expone a situaciones de estrés emocional y desafíos interpersonales. Estos factores pueden influir positiva o negativamente en su desempeño académico, dependiendo de cómo se gestionen y fortalezcan dichas habilidades emocionales.

Por lo tanto, el presente estudio busca explorar de manera profunda cómo los factores socioemocionales inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de este nivel educativo en el Complejo Educativo Basilio Blandón, con el objetivo de proporcionar una base para futuras intervenciones que promuevan un entorno educativo más integral y equitativo.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes del problema

El complejo educativo Basilio Blandón fue fundado en el año 1888 como una escuela básica, probablemente en respuesta a las necesidades educativas de la comunidad. Lleva el nombre de Basilio Blandón, en honor a un personaje relevante de la historia nacional, conocido por su contribución al desarrollo social o educativo. Está ubicado en la 6.^a Calle Oriente y Avenida Guandique, número 10, en la ciudad de Usulután, El Salvador. Es una institución educativa oficial que brinda servicios en la jornada matutina.

A lo largo de los años, el Complejo Educativo Basilio Blandón ha ampliado su infraestructura y desarrollado programas académicos para preparar a los estudiantes en áreas académicas y técnicas, contribuyendo a su formación integral. Este complejo educativo ha desempeñado un papel clave en la formación de generaciones de estudiantes, promoviendo valores, conocimiento y habilidades para integrarse a la sociedad y al ámbito laboral. Su población estudiantil es aproximadamente de **1,364 estudiantes**, que cursan desde parvularia hasta bachillerato. La institución cuenta con un equipo docente que atiende las diferentes áreas y niveles educativos.

El rendimiento académico ha sido históricamente uno de los indicadores clave en la evaluación del éxito educativo de los estudiantes. No obstante, las investigaciones más recientes han resaltado que los factores socioemocionales son elementos críticos que inciden directa e indirectamente en el desempeño académico. En particular, la adolescencia, una etapa caracterizada por profundos cambios emocionales, psicológicos y sociales, representa un momento decisivo en el que los estudiantes enfrentan diversos desafíos que impactan su desarrollo integral.

En el ámbito internacional, autores como Daniel Goleman (1997) han destacado la importancia de la inteligencia emocional como un determinante fundamental para el éxito en los

entornos académicos y sociales. Goleman subraya que competencias como la capacidad de reconocer y gestionar emociones, establecer relaciones positivas y mantener la motivación son igual o más importantes que las habilidades cognitivas para alcanzar un buen rendimiento. A nivel regional, estudios realizados en América Latina han evidenciado que la falta de apoyo emocional y la presencia de contextos familiares y sociales adversos influyen significativamente en el aprendizaje y el desempeño escolar.

En El Salvador, Cruz, (2018) señala que el sistema educativo enfrenta múltiples retos derivados de factores socioeconómicos y culturales. Según datos de instituciones educativas y organizaciones locales, los jóvenes en edad de bachillerato son especialmente vulnerables a problemas como la baja autoestima, la desmotivación y las tensiones interpersonales, las cuales pueden ser exacerbadas por el contexto social en el que viven. La violencia, la pobreza y la inestabilidad familiar son situaciones comunes que afectan la estabilidad emocional y limitan la capacidad de los estudiantes para concentrarse y rendir académicamente. Según MINEDUCYT, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, en el informe realizado en noviembre del 2021, hablando sobre la parte socioemocional de los estudiantes, decía:

También, se debe incorporar la investigación socioemocional del sistema educativo salvadoreño al Sistema Nacional de Evaluación y profundizar líneas de investigación planteadas. La evaluación socioemocional sistemática y masiva es muy importante para el sistema educativo Castillo Elizabeth, Fernando Mena , Molina Carlos, (2021).

En el Complejo Educativo Basilio Blandón, ubicado en el departamento de Usulután, esta problemática no es ajena. Los docentes han identificado que, aunque los estudiantes poseen habilidades cognitivas suficientes para cumplir con los requisitos académicos, muchos enfrentan barreras socioemocionales que afectan su rendimiento. La falta de programas

estructurados que integren estrategias para fortalecer la inteligencia emocional y el bienestar socioemocional ha generado una brecha que dificulta el desarrollo integral de los estudiantes.

A nivel local, la ausencia de investigaciones profundas sobre este tema en el contexto del Complejo Educativo Basilio Blandón deja un vacío en la comprensión de los factores socioemocionales que afectan directamente el rendimiento académico. Por ello, es crucial realizar un análisis detallado que permita identificar estos factores y diseñar estrategias que no solo mejoren los resultados académicos, sino que también contribuyan al bienestar general de los estudiantes.

1.2 Situación problemática

En el Complejo Educativo Basilio Blandón, ubicado en el departamento de Usulután, los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato enfrentan una serie de desafíos que afectan significativamente su rendimiento académico. En esta etapa de formación, se espera que los estudiantes desarrollen autonomía, responsabilidad y habilidades cognitivas avanzadas para enfrentar las exigencias del currículo académico. Sin embargo, la realidad muestra que muchos de ellos no logran alcanzar un rendimiento óptimo debido a factores socioemocionales que interfieren en su desarrollo integral.

Entre las problemáticas más recurrentes se encuentran niveles bajos de autoestima, dificultades para gestionar emociones como la ansiedad o el estrés, y la falta de motivación hacia los estudios. Estas condiciones se ven agravadas por la presencia de relaciones interpersonales conflictivas, tanto entre compañeros como con el entorno familiar, lo que limita el sentido de pertenencia y apoyo emocional necesario para un desempeño académico positivo.

Adicionalmente, el contexto social y económico de la comunidad donde se encuentra el Complejo Educativo también representa un factor determinante. Muchos estudiantes provienen

de hogares en situación de vulnerabilidad, donde las dinámicas familiares no siempre ofrecen estabilidad emocional o recursos para el aprendizaje. Asimismo, los entornos comunitarios expuestos a violencia, pobreza y otros riesgos sociales generan estrés adicional, afectando directamente el estado emocional y las capacidades cognitivas de los jóvenes.

A pesar de los esfuerzos realizados por docentes y autoridades educativas para mejorar el rendimiento académico, la falta de programas específicos que aborden el desarrollo socioemocional de los estudiantes ha limitado los avances en esta área. Esto pone en evidencia la necesidad de un análisis profundo de los factores socioemocionales que están influyendo en el desempeño académico, con el fin de proponer soluciones que impacten tanto en el bienestar emocional como en los resultados educativos.

Por lo tanto, la problemática que enfrenta esta población no solo afecta el rendimiento académico de manera individual, sino que también tiene repercusiones a nivel institucional y comunitario, al limitar las oportunidades de desarrollo educativo y personal en un entorno que requiere jóvenes emocionalmente competentes y académicamente preparados para los desafíos del futuro.

1.3 Enunciado del problema

¿Cuáles son los principales factores socioemocionales que inciden en el rendimiento académico en los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón de Usulután?

1.4 Justificación del estudio

El rendimiento académico no solo refleja el nivel de aprendizaje de los estudiantes, sino también su capacidad para enfrentar y superar los desafíos que surgen en su proceso educativo. En este sentido, los factores socioemocionales desempeñan un papel crucial, ya que impactan directamente en la motivación, la atención, las habilidades interpersonales y la

capacidad de los estudiantes para manejar situaciones de estrés. Sin embargo, en contextos como el del Complejo Educativo Basilio Blandón, ubicado en Usulután, estas dimensiones del desarrollo no siempre reciben la atención necesaria, lo que deja a los estudiantes en desventaja tanto académica como emocionalmente.

Este estudio es relevante porque busca abordar una problemática que afecta a una población específica: los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato.

Durante esta etapa, los jóvenes enfrentan retos académicos más exigentes y, al mismo tiempo, atraviesan procesos de desarrollo emocional complejos que influyen directamente en su desempeño. Analizar cómo factores como la autoestima, la motivación, las relaciones interpersonales y la gestión emocional inciden en el rendimiento académico permitirá identificar las barreras que enfrentan los estudiantes y desarrollar estrategias para superar estas dificultades.

Desde un enfoque práctico, los resultados de este estudio pueden contribuir a la implementación de programas educativos, estrategias que integren el aprendizaje socioemocional como una herramienta clave para el éxito académico. La información obtenida será útil no solo para los docentes del Complejo Educativo Basilio Blandón, sino también para otras instituciones educativas con características similares, ya que se generará un marco de referencia sobre cómo abordar los desafíos socioemocionales de los estudiantes.

Además, este estudio aporta valor al ámbito académico, ya que permite llenar un vacío en la investigación sobre la relación entre los factores socioemocionales y el rendimiento académico en el contexto educativo salvadoreño. A nivel social, fomenta la reflexión sobre la importancia de apoyar a los jóvenes en su desarrollo integral, reconociendo que su bienestar emocional es un pilar fundamental para garantizar su éxito académico y su formación como ciudadanos responsables y emocionalmente competentes.

Por lo tanto, esta investigación no solo pretende analizar la problemática existente, sino también generar propuestas concretas que permitan mejorar las condiciones de aprendizaje y bienestar de los estudiantes, impactando positivamente en su futuro académico y personal.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

- Analizar los principales factores socioemocionales que inciden en el rendimiento académico en los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo educativo Basilio Blandón, Usulután.

1.5.2 Objetivos específicos

- 1. Identificar** los principales factores socioemocionales presentes en los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón.
- 2. Describir** la incidencia de los factores socioemocionales en el rendimiento de los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón.
- 3. Proponer** estrategias orientadas a fomentar las habilidades socioemocionales de los estudiantes de primer y segundo año, para fortalecer su rendimiento académico y bienestar general.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

La presente investigación se centra en los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato del Complejo Educativo Basilio Blandón en Usulután del año 2024, donde se observa una diversidad de contextos sociales y emocionales que pueden influir en el rendimiento académico. Comprender estos factores es crucial para desarrollar estrategias que mejoren el desempeño escolar y promuevan el bienestar estudiantil. Este marco teórico tiene como objetivo analizar los principales factores socioemocionales que impactan el rendimiento académico, así como revisar la literatura existente sobre el tema para fundamentar la investigación y orientar futuras investigaciones.

2.1 Antecedentes

La información que se presenta a continuación corresponde a investigaciones obtenidas de repositorios nacionales como internacionales, cuyas variables son indispensables para la realización de este trabajo, es decir, establecer si el factor socioemocional influye directa o de manera indirecta en el rendimiento académico.

Romero Soto, Linares Venegas y Hernández Medina (2022) llevaron a cabo un estudio titulado "Incidencia de factores socioemocionales en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria", en el que su objetivo fue estudiar cómo el desarrollo de las habilidades sociales y la inteligencia emocional influyen en el desempeño académico de los estudiantes de secundaria. El estudio, de enfoque cuantitativo, utilizó técnicas de análisis no supervisado, análisis de componentes principales (PCA), clúster jerárquicos y reglas de asociación, con una muestra de 494 estudiantes. Los resultados muestran heterogeneidad en el desarrollo de habilidades sociales, inteligencia emocional y estilos de aprendizaje, con distintos niveles de asociación entre estos factores y el rendimiento académico.

Según González Chong Elizabeth Guadalupe (2017) en su artículo: “Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca”. Se realizó bajo la investigación bibliográfica y hemerográfica; además, se efectuó levantamiento de información mediante la aplicación de un cuestionario, que permitió conocer los factores que inciden en el desempeño académico del estudiante de la UPVT. El tamaño de la muestra fue de 348 estudiantes. En este estudio se muestra que los estudiantes de la UPVT consideran que los factores que contribuyen a su aprendizaje son la preparación de los profesores, sus ganas de superarse y, en menor medida, sus relaciones familiares; es importante reflexionar sobre el papel que juega la escuela en este proceso, debido a que debe de proveer al estudiante de todas las herramientas necesarias, para que este pueda mejorar su rendimiento académico.

Gonzabay Méndez y Tigreiro Tomalá (2023) elaboraron su tesis con el tema de investigación “Factores socioemocionales que influyen en el rendimiento escolar en estudiantes del 7mo año de educación media de la escuela de educación básica ingeniero Marco Polo Morocho Ajoy”. Para lo cual posee un enfoque cuantitativo, desarrollándose como una investigación de tipo exploratoria y descriptiva no experimental, basándose en un diseño de investigación bibliográfica y de campo, aplicándose a una población de 18 estudiantes, 18 padres de familia y 1 docente de Matemáticas. Las conclusiones consideran que los factores socioemocionales dentro del aula mediante estrategias de enseñanza y aprendizaje son de suma importancia para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes, pues no solo se enfocan en el desarrollo académico, sino también en el bienestar emocional y social, pues al abordar el componente socioemocional en el aula, permite a los estudiantes tener un espacio para reconocer y expresar sus emociones. Se considera que un ambiente donde los alumnos se sientan comprendidos, escuchados y apoyados emocionalmente les permite mejorar su

desempeño escolar y les ayuda a controlar los momentos de estrés y ansiedad que a veces ocasionan los estudios.

Teniendo en cuenta a Brodowicz Mateusz (2024) en su ensayo académico que lleva como título: "Factores que influyen en el rendimiento académico en estudiantes universitarios". realizado en estudiantes de un primer y segundo semestre de la Universidad de La Salle en la ciudad de Bogotá.

De un total de 760 personas que pertenecen al grupo, se seleccionó un 25% como objetivo de la muestra. El tipo de muestreo es no probabilístico. La recolección de datos fue llevada a cabo a través de encuestas, instrumentos que formulan preguntas relacionadas con los distintos factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, diseñados por integrantes del equipo y aprobados por el docente del curso.

La metodología de trabajo es de tipo descriptivo-correlacional, y se configura mediante un diseño de estudio transversal, observacional y no experimental, en el que se pretende realizar un "retrato" actual y global de la realidad. Conclusiones: Se identificó algo importante en estos estudios, y es que alrededor de estos desempeños influyen más factores en común, tanto en ámbitos emocionales como actitudinales. Estos factores van desde la coherencia al hablar hasta el no dejarse intimidar, e incluso el uso de música clásica como herramienta de estudio.

En tanto Castillo Elizabeth, Mena Fernando, Molina Carlos, Montano Ada, (2021) a través de la Fundación Pro-Educación de El Salvador (FUNPRES) elaboró esta investigación de diseño cuantitativo correlacional para el Ministerio de Educación de El Salvador, cuyo objetivo es describir el estado socioemocional, la percepción de las clases en la situación de emergencia y la proyección futura de las y los estudiantes de cuarto grado a primer año de bachillerato de todo el sistema educativo. Los datos fueron recabados

entre el 1 y el 23 de julio de 2021 en el marco de la prueba diagnóstica “Conociendo Mis Logros” y son representativos de los 626,547 estudiantes de cuarto grado a primer año de bachillerato a nivel nacional.

Este estudio constituye la investigación más grande sobre salud mental hecha en población estudiantil salvadoreña y el primer censo de salud mental en el país, hitos que le agregan una gran importancia a los datos expuestos en este informe. Los resultados de este estudio revelan que un porcentaje considerable del alumnado presenta sintomatología de depresión y/o ansiedad que los ubica en el grupo en riesgo y que estos niveles se ven fuertemente influenciados por aspectos sociodemográficos como el sexo, el sector de estudio, la zona del complejo escolar, el grado que cursan y el departamento de residencia.

También se evidencia que existe un grado de presencia significativa de conductas relacionadas con competencias socioemocionales en el alumnado, y que estas tienen una estrecha relación con la sintomatología emocional manifestada. Además, la percepción del estudiantado es mayormente positiva sobre sus dispositivos electrónicos y conexión a internet, pero esto no se traslada necesariamente a considerar que las clases en línea les han sido fáciles, ya que un porcentaje muy grande opina que estas se les han dificultado mucho.

Finalmente, los resultados indican que las proyecciones educativas se mantienen en su mayoría en el sistema formal de enseñanza y esta elección se relaciona con un mejor estado de salud mental. El estudio también describe recomendaciones específicas para mejorar la dimensión socioemocional del estudiantado, cuyo alcance atañe a todo el sistema educativo. En específico, se sugiere integrarla como una evaluación longitudinal y sistémica a lo largo del tiempo, reforzar el currículo educativo con los componentes socioemocionales relevantes por grados y brindar atención emocional al estudiantado en riesgo significativo.

De igual manera, Pérez (2022) en su ensayo titulado “Influencia del estado emocional en el bajo rendimiento académico de los adolescentes” analiza cómo el estado emocional afecta el rendimiento académico de los adolescentes, destacando que estos factores influyen en su desarrollo personal, social, emocional y académico. El estudio, de enfoque cuantitativo y alcance exploratorio, utilizó una encuesta de 10 ítems aplicada a 100 estudiantes de tercero de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vázquez” en Azogues, Ecuador, de entre 17 y 19 años, quienes presentaban bajo rendimiento escolar. Los resultados mostraron que el 40% de los alumnos con mal estado de ánimo presentan un impacto significativo en su rendimiento educativo.

A su vez, Villarreal Llamas Patricia Georgina (2024), en su tesis doctoral titulada “Habilidades socioemocionales, capacidad adaptativa y deserción escolar en la educación media superior”, se propuso evaluar el impacto de las habilidades socioemocionales y la capacidad de adaptación en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de primer semestre de bachillerato general en una preparatoria pública del estado de Nuevo León. Se trata de un estudio cuasiexperimental (pre y post), longitudinal de enfoque mixto. Se evaluaron los rasgos socioemocionales y adaptativos, además del desempeño académico de los participantes, en dos momentos diferentes y a partir de un esquema de intervención. Participaron 30 estudiantes de primer semestre de bachillerato general, pertenecientes a una institución pública de educación media superior, en la ciudad de San Pedro Garza García. Se contempló intervenir con dos grupos de estudiantes, un grupo experimental y un grupo control, de 15 participantes cada uno.

Los resultados obtenidos permiten concluir que el entrenamiento de habilidades socioemocionales impacta de manera favorable en la capacidad adaptativa de los estudiantes,

puesto que la mayoría de los participantes del estudio mostraron una disminución significativa en el índice de reprobación académica. Los hallazgos encontrados representan implicaciones prácticas útiles para los profesionales de las áreas de educación, la salud mental y programas de bienestar estudiantil que buscan atender las necesidades socioemocionales y adaptativas de los estudiantes que viven un proceso de transición escolar.

2.2 Base teórica

2.2.1 Factores socioemocionales

Los factores socioemocionales representan un conjunto de habilidades, actitudes y capacidades que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva con los demás, comprender y regular sus emociones, y tomar decisiones responsables.

Según Goleman (1995), menciona lo siguiente:

“La inteligencia emocional, que incluye competencias como la autorregulación emocional, la empatía y las habilidades sociales, es esencial para el éxito académico y personal”.

La inteligencia emocional es una habilidad que ayuda a poder construir relaciones, poder tomar decisiones y enfrentar desafíos.

En el contexto educativo contemporáneo, el rendimiento académico se ha erigido como un indicador clave del éxito estudiantil y, por ende, de la futura inserción laboral y desarrollo personal de los jóvenes. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos por mejorar las estrategias pedagógicas y los recursos materiales, existe una creciente preocupación por los bajos índices de rendimiento que aún persisten en varios niveles educativos, particularmente en la etapa del bachillerato. A menudo, el enfoque tradicional en el aprendizaje ha oscurecido una realidad fundamental: el rendimiento académico no puede ser comprendido ni mejorado sin considerar los factores socioemocionales que influyen en la experiencia educativa de los estudiantes.

La educación es un pilar fundamental en el desarrollo de las sociedades contemporáneas, y dentro de este proceso, la relación entre el profesor y el alumno se erige como un factor determinante en el rendimiento académico de los estudiantes. En el contexto de la educación secundaria, particularmente en el nivel de bachillerato, esta interacción no solo influye en el desempeño académico, sino que también afecta la motivación, la autoestima y el interés general de los estudiantes hacia el aprendizaje. Diversos estudios han señalado que una relación docente-estudiante positiva fomenta un clima escolar propicio, donde los alumnos se sienten valorados y apoyados, lo que a su vez potencia su rendimiento y compromiso con la educación.

Para López (2020):

“El docente en el bachillerato no debe ser solo un transmisor de conocimientos, sino un facilitador del aprendizaje, capaz de crear un entorno donde el estudiante se sienta valorado y motivado a aprender de manera autónoma”. (pág. 85)

En el competitivo panorama académico actual, el rendimiento de los estudiantes es un tema de constante análisis y debate. Si bien factores como el intelecto y la dedicación son cruciales, existe una variable fundamental que a menudo se subestima: las emociones. Estas realizan funciones importantes en el proceso enseñanza-aprendizaje, destacando cómo las mismas pueden ser un motor para el éxito o un freno para el progreso.

Las emociones son un factor determinante en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato. La gestión emocional, la inteligencia emocional y la creación de un ambiente de apoyo son cruciales para optimizar el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes. Es fundamental que la educación valore las emociones y las integre en el proceso de aprendizaje, asegurando que los estudiantes puedan desarrollar todo su potencial académico y emocional.

El bachillerato es una etapa crucial en la vida de un estudiante, un puente hacia la educación superior y un periodo de formación fundamental para el futuro. Es un momento donde los jóvenes se enfrentan a un conjunto complejo de desafíos académicos y sociales que impactan directamente en su rendimiento. Si bien la capacidad intelectual es un factor crucial, es innegable que el contexto social en el que se desarrolla un estudiante juega un papel determinante en su éxito académico.

Es crucial entender que el éxito académico en bachillerato no depende únicamente de la capacidad intelectual. Las variables sociales juegan un papel fundamental, configurando el entorno donde se desarrolla el estudiante y condicionando su acceso a recursos, motivación y apoyo. Reconocer estas influencias es fundamental para desarrollar estrategias que promuevan la equidad y la inclusión en el ámbito educativo. Esto implica trabajar con las familias, fortalecer la red de apoyo, crear entornos que fomenten el estudio y garantizar el acceso a recursos educativos de calidad para todos los estudiantes.

Solo a través de un esfuerzo conjunto entre la sociedad, las instituciones educativas y las familias podemos crear un entorno donde todos los estudiantes, independientemente de su origen social, tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial académico.

De tal manera que los factores socioemocionales, que abarcan desde la autoconfianza y la motivación hasta las habilidades interpersonales y la regulación emocional, juegan un papel crucial en el desenlace académico de los jóvenes. Estos elementos no solo afectan la forma en que los estudiantes perciben su capacidad para aprender, sino que también inciden en su bienestar general, su capacidad para enfrentar adversidades y su disposición para participar activamente en el proceso educativo. Diaz, (2017), pág. 85.

A medida que se reconoce la importancia de un enfoque integral en la educación, se hace imperativo investigar de manera exhaustiva cómo estas variables interactúan y afectan el rendimiento académico en el nivel de bachillerato

En el contexto educativo, estos factores son cruciales, ya que influyen directamente en el bienestar emocional de los estudiantes y su capacidad para enfrentar los desafíos académicos.

Los factores socioemocionales son elementos que influyen en la manera en que las personas perciben, entienden y manejan sus emociones, así como en la forma en que interactúan con los demás. Según Hernández (2019). Los factores socioemocionales, como la capacidad para gestionar las emociones y las habilidades sociales, son fundamentales en el desarrollo del bienestar y la adaptación de los individuos, particularmente en la adolescencia, ya que influyen en la manera en que enfrentan los desafíos personales y académicos (pág. 59).

Según Lopez C. (2020). Son:

- **Estrés académico:** La presión por cumplir con las expectativas escolares, familiares y sociales puede generar altos niveles de estrés en los estudiantes. Esta sobrecarga emocional afecta la concentración, la memoria y la capacidad de organizar el tiempo, lo que repercute en un menor rendimiento académico.
- **Autoestima y Autoconcepto:** Los estudiantes con una alta autoestima tienden a enfrentar los desafíos académicos con más confianza y perseverancia. En cambio, aquellos con una baja autoestima o un autoconcepto negativo suelen dudar de sus capacidades, lo que reduce su motivación y puede llevar a la procrastinación o a abandonar tareas difíciles.

- **Ansiedad y miedo al fracaso:** La ansiedad, especialmente relacionada con los exámenes o presentaciones, es un factor que afecta significativamente el rendimiento académico. El miedo al fracaso puede paralizar a los estudiantes, disminuir su rendimiento en pruebas o proyectos y hacer que eviten situaciones desafiantes, limitando su aprendizaje y crecimiento.
- **Motivación intrínseca y extrínseca:** La motivación es un factor clave para el éxito académico. La motivación intrínseca (deseo de aprender por satisfacción personal) suele estar asociada con un mejor rendimiento académico, ya que los estudiantes disfrutan del proceso de aprendizaje. La motivación extrínseca (motivación por recompensas externas como calificaciones o reconocimiento) también puede impulsar el rendimiento, pero cuando esta es la única fuente de motivación, puede ser menos sostenible a largo plazo.
- **Estabilidad emocional:** Incluye la capacidad de manejar adecuadamente las emociones como la frustración, el enojo o la tristeza; es esencial para mantener un buen rendimiento académico. Los estudiantes que no saben gestionar sus emociones pueden verse distraídos por problemas personales o relaciones conflictivas, lo que afecta su capacidad de concentración y desempeño escolar.
- **Contexto socioeconómico familiar:** La situación económica y el nivel educativo de los padres son fundamentales. Estudiantes que provienen de familias con mejores recursos económicos y un entorno educativo favorable suelen tener acceso a materiales educativos de mejor calidad, tutorías y un ambiente que fomenta el estudio. En contraste, aquellos de entornos con menos recursos pueden enfrentar dificultades para adquirir materiales o concentrarse en casa.
- **Apoyo familiar y redes sociales:** El apoyo emocional y académico por parte de la familia, amigos o comunidad también es crucial. Familias que valoran la educación, que proporcionan un entorno estable y apoyo emocional, ayudan a mejorar el rendimiento

académico de los estudiantes. Por otro lado, la falta de interés o el ambiente familiar inestable puede afectar negativamente.

- **Presión y expectativas sociales:** Las expectativas de la sociedad, la presión de los compañeros o las expectativas impuestas por la familia pueden influir en el rendimiento académico. Tanto la presión excesiva como la falta de expectativas pueden afectar negativamente. En algunos casos, los estudiantes pueden desarrollar estrés o ansiedad, lo que impacta su desempeño.
- **Entorno escolar y calidad educativa:** El ambiente escolar, que incluye las instalaciones, la calidad de los docentes y el clima educativo influye directamente en el rendimiento de los estudiantes. Escuelas con recursos limitados, falta de motivación en los docentes o un clima de violencia escolar pueden afectar negativamente la capacidad de los estudiantes para aprender.
- **Influencia de los medios y la tecnología:** El acceso a la tecnología y las redes sociales puede tener un impacto tanto positivo como negativo en el rendimiento académico. Si bien los medios digitales pueden ser una fuente de información útil, el uso excesivo de las redes sociales y el tiempo frente a las pantallas pueden distraer a los estudiantes, afectando su concentración y tiempo de estudio.

Autoestima

La autoestima es la percepción y valoración que una persona tiene de sí misma. Según

Rosenberg (1965), “una autoestima positiva proporciona seguridad y confianza, elementos esenciales para el desarrollo académico”.

Los estudiantes con alta autoestima suelen ser más resilientes, motivados y capaces de manejar el estrés asociado a las exigencias escolares. Por el contrario, aquellos con baja

autoestima tienden a evitar nuevos desafíos, lo que puede limitar su aprendizaje y desempeño académico.

Nathaniel Branden, uno de los autores más influyentes en el estudio de la autoestima, señala:

"La autoestima tiene dos componentes esenciales: una sensación de eficacia y una sensación de mérito. Es la disposición a experimentar uno mismo como competente para lidiar con los desafíos básicos de la vida y como merecedor de la felicidad" Branden, (1994), pág. 27.

En el ámbito escolar, la autoestima se fortalece a través de:

Reconocimientos por logros académicos.

Relaciones positivas con compañeros y docentes.

Participación en actividades que promuevan la confianza personal.

Motivación

La motivación es el motor interno que impulsa a los estudiantes a esforzarse y alcanzar metas académicas. Puede clasificarse en:

Motivación intrínseca: Surge del interés propio y el disfrute en el aprendizaje. Los estudiantes intrínsecamente motivados suelen ser más autónomos y persistentes.

Motivación extrínseca: Depende de factores externos, como recompensas o presión social. Aunque útil en el corto plazo, esta motivación puede ser menos efectiva si no se combina con un interés intrínseco.

Edward Deci y Richard Ryan, creadores de la Teoría de la Autodeterminación, afirman:

"La motivación intrínseca es esencial porque representa la inclinación natural de un individuo para buscar desafíos, explorar y aprender, lo que fomenta un desarrollo cognitivo y social óptimo" Deci E. (1985), pág. 245.

Estos autores destacan que los estudiantes motivados intrínsecamente logran mejores resultados, ya que su aprendizaje está basado en la curiosidad y el deseo de superarse, más allá de las notas o recompensas externas.

Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales en el contexto escolar incluyen las interacciones con compañeros, docentes y familiares. Un ambiente social positivo fomenta el sentido de pertenencia, mientras que un entorno conflictivo puede generar ansiedad, aislamiento y bajo rendimiento académico.

Lev Vygotsky, reconocido por su enfoque en la interacción social como clave para el aprendizaje, sostiene:

"El aprendizaje humano presupone una naturaleza social específica y un proceso mediante el cual los niños ingresan gradualmente en la vida intelectual de aquellos que los rodean".
Vygotsky, *Mind in Society* (1989), pág. 88.

Según Vygotsky (1978), el aprendizaje es un proceso social que se enriquece a través de la interacción con otros. Relacionarse con compañeros y adultos de manera efectiva ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades como la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo, esenciales tanto para su vida académica como personal. (pág. 78)

En el contexto del Complejo Educativo Basilio Blandón, las relaciones interpersonales juegan un papel importante, ya que pueden ser una fuente de apoyo emocional o un factor de estrés, dependiendo de su calidad.

Manejo del estrés

Lazarus y Folkman, pioneros en la investigación sobre el estrés, afirman:

"El estrés no proviene tanto de los eventos mismos, sino de la evaluación cognitiva que hacemos de ellos y de los recursos que percibimos tener para enfrentarlos" Lazarus & Folkman, (1984), p. 19.

El estrés académico es una respuesta emocional ante las demandas y presiones del entorno escolar. Si bien un nivel moderado de estrés puede actuar como motivador, el estrés crónico o mal manejado puede tener efectos negativos en el rendimiento académico y la salud emocional.

Técnicas como la respiración profunda, el establecimiento de metas realistas y la organización del tiempo son estrategias clave para manejar el estrés. Además, la presencia de un ambiente escolar que promueva la expresión emocional y brinde apoyo psicológico puede ser determinante en la capacidad del estudiante para gestionar situaciones desafiantes.

La integración de los factores socioemocionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje permite que los estudiantes no solo adquieran conocimientos académicos, sino que también desarrollen habilidades emocionales y sociales. Esto es especialmente relevante en el Complejo Educativo Basilio Blandón, donde los estudiantes enfrentan desafíos emocionales y sociales que requieren atención para garantizar su desarrollo integral.

2.2.2 Inteligencia emocional

La inteligencia emocional, una habilidad esencial para comprender, manejar y expresar emociones de manera efectiva, ha sido objeto de estudio por diversos expertos en psicología y educación. Entre los autores más influyentes se encuentran Peter Salovey y John Mayer, quienes introdujeron el concepto en términos científicos; Daniel Goleman, quien lo popularizó y destacó su importancia en el éxito personal y profesional; y Howard Gardner, cuyo enfoque de las inteligencias múltiples incorporó aspectos

emocionales en la comprensión del desarrollo humano. A continuación, analizaremos las principales aportaciones de estos autores y su relevancia en distintos ámbitos de la vida. Goleman D., *Inteligencia emocional*.

Daniel Goleman

Daniel Goleman es uno de los pioneros en el estudio de la inteligencia emocional (IE) y su impacto en el ámbito educativo. Aunque su obra principal se remonta a 1995, su enfoque sobre cómo las habilidades emocionales influyen en el aprendizaje sigue vigente en la investigación educativa. Goleman ha destacado que competencias como la autorregulación emocional, la empatía y la motivación intrínseca son esenciales para el éxito académico y personal de los estudiantes.

Marc A. Brackett

Marc Brackett, director del Yale Center for Emotional Intelligence, ha liderado investigaciones sobre cómo la inteligencia emocional afecta el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes. Su obra *Permission to Feel* ofrece estrategias prácticas para integrar la IE en las aulas, ayudando a los estudiantes a desarrollar habilidades emocionales desde una edad temprana.

Contribuciones clave:

Desarrolló el modelo RULER (Reconocer, Comprender, Etiquetar, Expresar, Regular) para implementar la IE en escuelas.

Ha demostrado que las intervenciones basadas en IE mejoran el rendimiento académico, reducen el estrés y fomentan un ambiente escolar positivo.

Maurice J. Elias

Maurice J. Elias es un experto en aprendizaje socioemocional (ASE) y su relación con la inteligencia emocional en contextos educativos. Su trabajo se centra en la importancia de integrar programas de desarrollo emocional en las escuelas secundarias y bachilleratos para potenciar el aprendizaje y reducir problemas conductuales.

Contribuciones clave:

Subraya la conexión entre la IE y el rendimiento académico.

Desarrolló guías para implementar programas de ASE en instituciones educativas.

John D. Mayer y Peter Salovey

Mayer y Salovey son los creadores del concepto de inteligencia emocional y desarrollaron un modelo teórico que sigue siendo relevante en la educación actual. Según su modelo, la IE incluye cuatro habilidades fundamentales: percepción, facilitación, comprensión y regulación emocional. Sus investigaciones han demostrado que los estudiantes con alta IE tienen mejores habilidades de resolución de problemas y logran un mayor éxito académico.

Linda Lantieri

Linda Lantieri es una defensora del aprendizaje socioemocional y la inteligencia emocional en escuelas. Su obra se enfoca en proporcionar herramientas prácticas para que los estudiantes desarrollen resiliencia emocional y estrategias para manejar el estrés.

Resiliencia

La resiliencia se refiere a la capacidad de las personas para adaptarse y superar situaciones adversas, desarrollando fortaleza emocional y aprendiendo de las dificultades. La resiliencia se fomenta a través del apoyo social, el autocuidado y las estrategias de afrontamiento efectivas. Según la psicóloga Ann Masten, la resiliencia es el proceso de adaptación positiva frente a la adversidad. Además, según Bonanno (2004), la

resiliencia no implica la ausencia de sufrimiento, sino la capacidad de recuperarse de la adversidad con una función psicológica funcional.

2.2.3 Rendimiento académico

Es el nivel de logro educativo alcanzado por un estudiante, generalmente medido a través de calificaciones, participación y resultados en actividades escolares. Según autores como Ausubel (2000), “este rendimiento está influenciado por múltiples factores, entre los cuales los aspectos socioemocionales tienen un impacto significativo”.

Adolescencia y desarrollo socioemocional

La adolescencia es una etapa crítica en la que los jóvenes experimentan cambios emocionales, cognitivos y sociales. Según Erikson (1959), este período está marcado por la búsqueda de identidad, lo que puede generar conflictos internos que afectan su desempeño académico. Durante esta etapa, los estudiantes necesitan apoyo para desarrollar habilidades emocionales y sociales que les permitan enfrentar los retos escolares.

Teorías relevantes

La inteligencia emocional (IE) ha emergido como un concepto clave en el ámbito educativo, influenciando el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Diversos autores han hecho contribuciones significativas para entender y aplicar la IE en contextos escolares, destacándose Daniel Goleman, Marc A. Brackett, Maurice J. Elias, John D. Mayer, Peter Salovey, y Linda Lantieri.

Daniel Goleman: Pionero en inteligencia emocional

Daniel Goleman es considerado uno de los principales exponentes de la inteligencia emocional, un concepto que popularizó en su obra de 1995, *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Goleman subrayó que competencias emocionales como la

autorregulación, la empatía y la motivación intrínseca son fundamentales para el éxito académico y personal. Su trabajo ha servido de base para investigaciones que destacan cómo las habilidades emocionales influyen en el aprendizaje, estableciendo un vínculo directo entre la IE y el rendimiento académico.

Marc A. Brackett: Innovador en Estrategias Educativas

Marc A. Brackett, director del Yale Center for Emotional Intelligence, ha liderado investigaciones que exploran el impacto de la IE en el bienestar estudiantil y el rendimiento escolar. En su obra *Permission to Feel*, Brackett proporciona estrategias prácticas para integrar la IE en las aulas desde una edad temprana. Su modelo RULER (Reconocer, Comprender, Etiquetar, Expresar, Regular) se ha implementado exitosamente en diversas instituciones educativas, demostrando que las intervenciones basadas en IE no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también reducen el estrés y promueven un ambiente escolar positivo.

Maurice J. Elias: Promotor del Aprendizaje Socioemocional (ASE)

Maurice J. Elias es un referente en el ámbito del aprendizaje socioemocional (ASE) y su intersección con la IE en contextos educativos. Sus investigaciones destacan la importancia de integrar programas de desarrollo emocional en escuelas secundarias y bachilleratos para potenciar el aprendizaje y reducir problemas conductuales. Elias ha desarrollado guías prácticas para que los docentes implementen el ASE en sus aulas, subrayando que una sólida base emocional no solo fomenta mejores resultados académicos, sino también un clima escolar más inclusivo y colaborativo.

John D. Mayer y Peter Salovey: Creadores del concepto de inteligencia emocional

John D. Mayer y Peter Salovey son los autores del modelo original de inteligencia emocional, el cual incluye cuatro habilidades fundamentales: percepción, facilitación, comprensión y regulación emocional. Sus investigaciones han demostrado que los estudiantes

con alta IE poseen mejores habilidades de resolución de problemas, lo que les permite afrontar desafíos académicos con mayor eficacia. Este enfoque teórico sigue siendo relevante, proporcionando una base sólida para diseñar intervenciones educativas que promuevan el desarrollo emocional en los estudiantes.

Linda Lantieri: Defensora de la resiliencia emocional

Linda Lantieri es una líder en el ámbito del aprendizaje socioemocional, enfocándose en proporcionar herramientas prácticas para que los estudiantes desarrollen resiliencia emocional y manejen el estrés. Su obra incluye estrategias basadas en la inteligencia emocional que ayudan a los estudiantes a construir un equilibrio emocional necesario para enfrentar las exigencias académicas y sociales. Lantieri ha demostrado que fomentar habilidades como la autorregulación emocional contribuye significativamente al éxito académico y al bienestar integral de los estudiantes.

En conjunto, las teorías y contribuciones de estos autores destacan la relevancia de la inteligencia emocional en la educación, ofreciendo un marco teórico y práctico para integrar habilidades emocionales en el currículo escolar. Estas propuestas no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también fortalecen la capacidad de los estudiantes para enfrentar desafíos, tanto dentro como fuera del entorno educativo.

Motivación en el contexto educativo

La motivación es un factor crítico en el aprendizaje, ya que impulsa a los estudiantes a participar activamente en su educación y perseverar frente a desafíos académicos. Existen diversos modelos y teorías que explican cómo la motivación afecta el rendimiento académico, destacándose las contribuciones de autores como Deci y Ryan, Carol Dweck y Albert Bandura.

1. Edward Deci y Richard Ryan: Teoría de la autodeterminación Deci & Ryan (2002):

Deci y Ryan son los creadores de la teoría de la autodeterminación (TAD), una de las

teorías más influyentes sobre la motivación en contextos educativos. Según esta teoría, la motivación puede clasificarse en intrínseca y extrínseca:

- **Motivación intrínseca:** Surge del interés genuino por aprender y explorar.
- **Motivación extrínseca:** Se deriva de recompensas o presiones externas, como calificaciones o aprobación social.

La TAD destaca tres necesidades psicológicas básicas que deben satisfacerse para fomentar la motivación intrínseca:

1. **Autonomía:** Los estudiantes deben sentir que tienen control sobre su aprendizaje.
 2. **Competencia:** Deben creer en su capacidad para enfrentar y superar desafíos.
 3. **Relación:** Necesitan sentir conexión y apoyo en su entorno educativo.
2. **Carol Dweck: Teoría de los Marcos Mentales (Mindset):** Carol Dweck, profesora de Psicología en la Universidad de Stanford, es conocida por su teoría de los "mindsets" (mentalidades). Según Dweck, la forma en que los estudiantes perciben su capacidad de aprendizaje afecta profundamente su motivación:
- **Mentalidad fija:** Creencia de que las habilidades son innatas y no se pueden desarrollar.
 - **Mentalidad de crecimiento:** Creencia de que las habilidades pueden desarrollarse.
3. **Albert Bandura: Teoría del aprendizaje social y autoeficacia.** Albert Bandura, uno de los psicólogos más influyentes del siglo XX, desarrolló el concepto de **autoeficacia**, que se refiere a la creencia en la propia capacidad para realizar tareas y alcanzar metas. La

autoeficacia está intrínsecamente relacionada con la motivación, ya que los estudiantes que confían en sus habilidades están más motivados para enfrentarse a desafíos académicos.

Factores clave de la autoeficacia según Bandura:

1. **Experiencia personal:** El éxito previo refuerza la confianza.
2. **Modelado:** Observar a otros triunfar aumenta la autoeficacia.
3. **Persuasión verbal:** Los mensajes de apoyo de docentes y compañeros influyen positivamente.
4. **Estados emocionales:** Controlar el estrés y las emociones negativas mejora.

Teoría del aprendizaje socioemocional

El Aprendizaje Socioemocional (ASE) Goleman D. (1997) es un enfoque integral que se centra en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales, fundamentales para el bienestar personal y académico de los estudiantes. En el contexto educativo de bachillerato, esta teoría cobra una relevancia crucial, ya que durante esta etapa los adolescentes atraviesan un período de cambios emocionales, sociales y cognitivos significativos, los cuales pueden influir profundamente en su rendimiento académico y en su desarrollo personal. A continuación, se detallan los principales componentes y la importancia del ASE en el bachillerato:

Definición de aprendizaje socioemocional (ASE)

El ASE se refiere al proceso mediante el cual los individuos aprenden a reconocer y gestionar sus emociones, a establecer y alcanzar metas positivas, a sentir y mostrar empatía por los demás, a mantener relaciones saludables y a tomar decisiones responsables. Según el

Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL), que ha sido un líder en la promoción del ASE, este aprendizaje se divide en cinco competencias clave:

Autoconciencia: Reconocer y entender las propias emociones y pensamientos.

Autorregulación: Manejar de manera efectiva las emociones, los comportamientos y los pensamientos en diversas situaciones.

Conciencia social: Comprender las perspectivas y empatizar con los demás, particularmente aquellos de diferentes orígenes y culturas.

Habilidades de relación: Establecer y mantener relaciones saludables y enriquecedoras con los demás.

Toma de decisiones responsable: Hacer elecciones éticas y constructivas respecto a comportamientos y acciones personales.

creación de un entorno que promueva estas competencias de manera constante.

Algunas estrategias incluyen:

Currículo integrado: Incorporar actividades y lecciones que fomenten el desarrollo de las cinco competencias socioemocionales mencionadas anteriormente, ya sea a través de materias específicas, como ética o tutorías, o dentro del contenido de asignaturas regulares.

Entrenamiento para docentes: Capacitar a los educadores para que reconozcan la importancia del ASE y sepan cómo implementarlo de manera efectiva en sus clases y en sus interacciones diarias con los estudiantes.

Espacios de reflexión y diálogo: Crear ambientes en los que los estudiantes puedan expresar sus emociones, reflexionar sobre ellas y aprender de sus experiencias tanto individuales como colectivas.

Proyectos de servicio y trabajo colaborativo: Fomentar la participación de los estudiantes en actividades comunitarias o proyectos grupales que requieran cooperación y empatía.

El aprendizaje socioemocional en el contexto de bachillerato es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes. Les proporciona las herramientas necesarias para manejar los desafíos emocionales, sociales y académicos propios de la adolescencia. La implementación de programas de ASE no solo mejora el bienestar emocional de los jóvenes, sino que también promueve un ambiente educativo más inclusivo, respetuoso y productivo, lo cual tiene un impacto positivo tanto en su rendimiento académico como en su vida personal.

2.2.4 Relevancia de los factores socioemocionales en el rendimiento escolar

González, A., & López, M. (2019) menciona que: "los factores socioemocionales, como la regulación emocional y las relaciones interpersonales, son determinantes clave para el rendimiento académico, ya que influyen en la capacidad de los estudiantes para enfrentar el estrés y mantener una actitud positiva hacia el aprendizaje" (p. 85).

A continuación, se mencionan algunas de las razones por las que los factores socioemocionales son cruciales para el rendimiento escolar: Los factores socioemocionales desempeñan un papel fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que influyen en su bienestar emocional, capacidad de aprendizaje y relaciones interpersonales.

Una de las principales razones por las que los factores socioemocionales son cruciales para el rendimiento escolar es **su capacidad para regular las emociones**. Según autores como Goleman (2011) y Cabrera (2017), el manejo adecuado de las emociones, como el estrés y la ansiedad, puede mejorar la concentración, lo que se traduce en un mejor rendimiento en tareas académicas. Los estudiantes que aprenden a manejar sus emociones no solo logran controlar su ansiedad durante los exámenes, sino que también son más capaces de mantener la calma en situaciones de presión, lo que favorece un mejor rendimiento general.

Otro aspecto clave son **la autoestima y el autoconcepto**. Yugcha, M. C. y Mayorga Tobar (2023) argumentan que una alta autoestima está asociada con una mayor motivación y actitud positiva hacia el aprendizaje. Los estudiantes con una buena imagen de sí mismos tienden a ser más perseverantes, a mostrar mayor interés por aprender y a estar más comprometidos con sus estudios. La autoestima refuerza la confianza de los estudiantes en sus capacidades y les permite enfrentar los desafíos académicos con mayor determinación.

Las habilidades sociales también son un factor determinante en el rendimiento académico.

Vergara-Moncada, R. (2023). Expresa que los estudiantes que desarrollan habilidades sociales adecuadas, como la empatía, la comunicación y la cooperación, son más efectivos en trabajos grupales y en interacciones dentro del aula. Estas habilidades permiten a los estudiantes colaborar de manera más eficiente, lo que no solo mejora los resultados de proyectos grupales, sino que también fomenta un ambiente de apoyo mutuo dentro de la comunidad escolar.

La resiliencia es otro componente crucial de los factores socioemocionales. Según Quezadas Barahona, A. L., Baeza Sosa (2023), la resiliencia permite a los estudiantes enfrentar y superar las dificultades, ya sean académicas o personales, sin rendirse. Esta capacidad de adaptarse a situaciones adversas, manteniendo una actitud positiva hacia el aprendizaje, es esencial para que los estudiantes no solo superen los obstáculos, sino que también continúen avanzando en su educación con determinación.

- **Relaciones interpersonales:** Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo de los factores socioemocionales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato. Las interacciones positivas con compañeros, docentes y familiares favorecen un entorno emocionalmente seguro y de apoyo, lo que mejora la autoestima y el bienestar general de los estudiantes. Estas

relaciones promueven habilidades sociales como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, esenciales para la cooperación en trabajos grupales y el manejo adecuado de situaciones académicas estresantes. Además, el apoyo emocional recibido a través de estas relaciones ayuda a los estudiantes a afrontar desafíos, desarrollar resiliencia y mantener la motivación en momentos difíciles. En conjunto, un ambiente social positivo mejora la regulación emocional, facilita la adaptación al entorno escolar y potencia el rendimiento académico. Es decir, los factores socioemocionales impactan directamente en la capacidad de los estudiantes para participar, persistir y tener éxito en sus actividades académicas.

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque del estudio

El presente estudio utiliza un enfoque **cuantitativo**, ya que busca analizar de manera objetiva y sistemática la relación entre los factores socioemocionales y el rendimiento académico en estudiantes de primer y segundo año de bachillerato del Complejo Educativo Basilio Blandón. Este enfoque permite la recolección y el análisis de datos numéricos que proporcionan evidencia empírica para responder a las preguntas de investigación.

3.2 Tipo de estudio

El estudio es de tipo **descriptivo**, dado que se centra en identificar y describir los principales factores socioemocionales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, así como en determinar las características de dicha relación. No busca establecer causalidades, sino analizar patrones y tendencias en los datos recolectados.

3.3 Diseño no experimental

El diseño de investigación es **no experimental**, ya que no se manipulan las variables de estudio ni se aplican intervenciones directas. En su lugar, se observa y analiza el fenómeno en su contexto natural, recolectando información a través de instrumentos específicos para describir y comprender las características de los factores socioemocionales y su incidencia en el rendimiento académico.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

La población del estudio está conformada por:

- **Estudiantes:** Todos los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón.
- **Docentes:** Los profesores que imparten clases a los estudiantes de estos niveles académicos.

A continuación, se muestra la tabla con la respectiva descripción.

TABLA 1 – POBLACIÓN

Población	Complejo Educativo Basilio Blandón, Usulután.	Total
Estudiantes	111	111
Docente	10	10

3.4.2 Muestra

Para sacar la muestra se realizará a través de la fórmula de muestreo aleatorio estratificado proporcional: $nh = (Nh / N) * n$

nh = Tamaño de la muestra del estrato h

Nh = Tamaño de la población en relación con el estrato h

N = Tamaño de toda la población

n = Tamaño de la muestra completa

Donde

$Nh = 71$ y 40

$$N = 111$$

$$n = 87$$

Sustituyendo en la fórmula es

$$nh = (Nh / N) * n$$

$$nh = (71/111) (87)$$

$$nh = 56$$

$$nh = (Nh / N) * n$$

$$nh = (40/111) (87)$$

$$nh = 31$$

Agrupando los subconjuntos $56 + 31 = 87$

La muestra de estudiantes: 87

TABLA 2 - MUESTRA

Población	Cantidad de la población	Estrato
1er año de bachillerato	71	56
2do año de bachillerato	40	31
Total	111	87

Cantidad de docentes: 10

Para llevar a cabo el estudio, se seleccionó una muestra intencionada que incluye:

- **Estudiantes:** 87 estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general.
- **Docentes:** 10 docentes que trabajan directamente con esta población estudiantil.

La selección de la muestra se realizó considerando su representatividad y accesibilidad, asegurando que proporcione información relevante y adecuada para alcanzar los objetivos del estudio.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas utilizadas fueron la observación y la encuesta; el instrumento empleado para la observación consistió en la toma de notas de campo. En el caso de la encuesta, se utilizó un cuestionario de tipo Likert dirigido tanto a estudiantes como a docentes.

3.6 Conceptualización sobre técnicas e instrumentos

En el ámbito de la investigación, los instrumentos de recolección de datos desempeñan un papel fundamental para garantizar la validez, confiabilidad y utilidad de los resultados obtenidos. Estos instrumentos constituyen las herramientas a través de las cuales se recopila información pertinente para responder a los objetivos y preguntas de investigación. Entre los métodos más utilizados se encuentran la observación, el cuestionario y la encuesta, cada uno con características específicas que los hacen adecuados para distintos contextos y propósitos investigativos.

- **Técnicas.**

La observación se define como una técnica de investigación utilizada para recopilar datos numéricos y medir variables específicas de forma sistemática y objetiva. Consiste en la observación y medición de fenómenos, acontecimientos, comportamientos o características con el fin de recopilar datos cuantitativos para su análisis e interpretación.

Encuestas: La encuesta es un método de recolección de datos que utiliza cuestionarios como instrumento principal, y se aplica a una muestra representativa de la población objetivo. A diferencia de los cuestionarios aplicados de manera individual, las encuestas están diseñadas para captar tendencias generales o percepciones comunes.

Kerlinger y Lee (2002) definen la encuesta como “un método de investigación que implica el uso de cuestionarios para obtener información de los sujetos sobre su comportamiento, creencias y actitudes” (p. 588).

Este método es ampliamente utilizado en ciencias sociales y educativas, ya que permite identificar patrones y analizar correlaciones entre variables en grandes poblaciones.

En el ámbito educativo, las encuestas son herramientas valiosas para recolectar información tanto de estudiantes como de docentes, permitiendo obtener una visión holística de los factores que influyen en el rendimiento académico y el desarrollo socioemocional.

- Instrumentos

Cuestionarios: El cuestionario es un instrumento estructurado que permite recolectar datos de manera sistemática mediante preguntas predefinidas que buscan explorar actitudes, percepciones o comportamientos en una población determinada. Su diseño puede incluir preguntas abiertas, cerradas o escalas de valoración, dependiendo del objetivo del estudio.

Según Hernández-Sampieri et al. (2021),

“El cuestionario es probablemente el instrumento más utilizado en la investigación social y educativa por su capacidad para recolectar gran cantidad de información de manera rápida y eficiente” (p. 365).

Además, los cuestionarios permiten analizar de forma cuantitativa las respuestas, facilitando la interpretación estadística de los datos.

En el contexto educativo, los cuestionarios son esenciales para evaluar dimensiones como los factores socioemocionales, ya que ofrecen una aproximación directa a las percepciones de los estudiantes sobre su autoestima, motivación o relaciones interpersonales.

Se utilizaron los siguientes instrumentos:

Cuestionarios estructurados: Dirigidos a los estudiantes, para evaluar los factores socioemocionales (autoestima, motivación, manejo del estrés y relaciones interpersonales) y su percepción sobre el impacto de estos factores en su rendimiento académico.

Asimismo, se diseñó un cuestionario dirigido a los docentes para determinar su perspectiva sobre los factores socioemocionales que observan en los estudiantes y su influencia en el rendimiento académico.

Notas de campo: En el marco de la presente investigación de tesis, se propuso complementar el cuestionario y la encuesta con el uso de la observación como técnica adicional para la recolección de datos. Esta decisión responde a la necesidad de obtener una visión más integral y precisa del fenómeno en estudio.

Para aplicar la observación de manera cuantitativa, se realizó a través del estudio de notas de campo, donde se pudo medir con mayor precisión la recurrencia de ciertos patrones, facilitando su análisis. Estas notas fueron un complemento valioso, ya que permitieron contextualizar los datos numéricos con descripciones detalladas de las situaciones observadas. Este enfoque ayudó a transformar las observaciones en información medible, brindando una comprensión más clara y completa de la realidad estudiada.

Además, la observación posibilitó la identificación de comportamientos, interacciones y dinámicas contextuales en su entorno natural, lo que enriqueció la validez de los datos obtenidos y facilitó el análisis de patrones. Esto permitió complementar las percepciones y respuestas proporcionadas por los participantes en los otros instrumentos de investigación. Asimismo, esta técnica garantizó una mayor profundidad en el entendimiento de la realidad objeto de estudio, fortaleciendo así la calidad y confiabilidad de los hallazgos.

Es importante mencionar que, aunque los datos recopilados mediante la observación sean de naturaleza cualitativa, estos pueden ser convertidos en información cuantitativa para un análisis más estructurado. Algunos datos observados fueron:

- Cantidad de veces que un estudiante solicitó ayuda.
- Número de interacciones entre estudiantes y docentes.
- Frecuencia de participación en clase.
- Número de estudiantes observados en un contexto determinado.
- Cantidad de recursos didácticos y tecnológicos disponibles.
- Disposición del aula, ya sea en filas o en grupos.

Estos aspectos pueden ser analizados con base en las observaciones realizadas, proporcionando datos concretos que permiten una evaluación más precisa del entorno y las dinámicas estudiadas.

De esta manera, la triangulación metodológica que integra cuestionarios, encuestas y observación asegura una perspectiva más completa y fundamentada para alcanzar los objetivos planteados en la investigación.

3.7 Procedimiento

1. **Diseño de instrumentos:** Elaboración de cuestionarios y encuestas, asegurando su validez y confiabilidad, a través de una prueba piloto.
2. **La prueba piloto** realizada a un grupo pequeño de estudiantes y docentes es una estrategia adecuada para ajustar el cuestionario antes de aplicarlo a una muestra más grande. Permite evaluar la claridad de las preguntas, la duración del cuestionario y su efectividad para abordar los factores socioemocionales que afectan el rendimiento académico. Los aspectos clave que se pueden evaluar incluyen: la comprensión de las preguntas por parte de los participantes, el tiempo necesario para completar el

cuestionario, la relevancia del contenido y la capacidad de las preguntas para captar los factores socioemocionales. Esta retroalimentación ayuda a mejorar el cuestionario y a obtener una visión más precisa sobre los factores que influyen en el rendimiento académico.

3. **Aplicación de instrumentos:** Se realizarán en las instalaciones del Complejo Educativo Basilio Blandón, garantizando la participación voluntaria y la confidencialidad de los datos.
4. **Recolección de datos:** Consolidación de las respuestas obtenidas de estudiantes y docentes.
5. **Análisis de datos:** Procesamiento estadístico de las respuestas utilizando herramientas descriptivas para identificar tendencias.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Tabulación, análisis e interpretación de los datos

Los datos recolectados a través de cuestionarios se han organizado en tablas para facilitar su análisis. A continuación, se presenta la tabulación, análisis e interpretación de cada una de las preguntas.

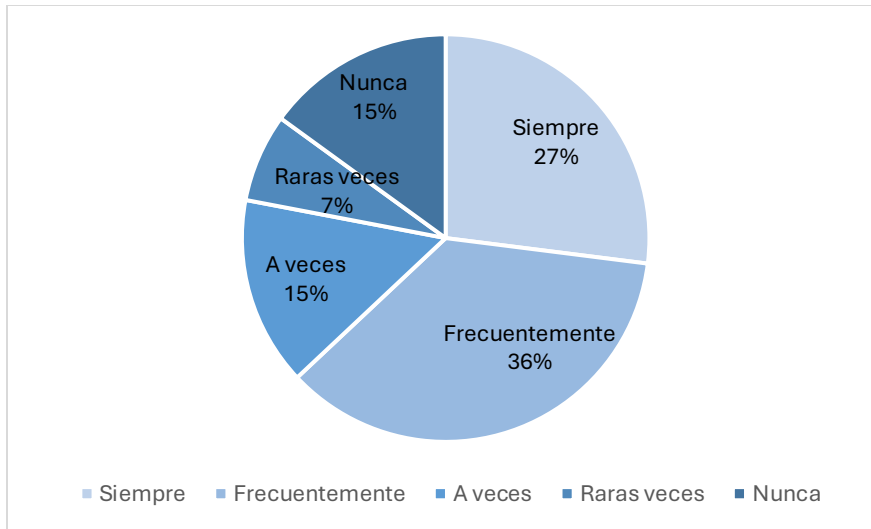
Cuestionario tipo Likert diseñado para evaluar los principales factores socioemocionales en los estudiantes de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón, Usulután.

1. ¿Tengo acceso a suficientes recursos educativos en mi complejo educativo (libros, tecnología, apoyo docente)?

Tabla 1.

Respuesta 1	Frecuencia	%
Siempre	24	27%
Frecuentemente	31	36%
A veces	13	15%
Raras veces	6	7%
Nunca	13	15%
TOTAL	87	100%

Gráfico 1.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 27% de los 87 alumnos encuestados dijeron que siempre tienen acceso a suficientes recursos educativos en el complejo educativo, el 36% dijo que frecuentemente, el 15% eligió la opción a veces, el 7% dijo que raras veces y un 15% dijo que nunca. La mayoría de los 87 alumnos encuestados expresaron que tienen un buen acceso a recursos educativos, ya que las opciones más elegidas con un 63% fueron "Siempre" y "Frecuentemente", mientras que solo un 22% indicó que tienen poco o ningún acceso a recursos educativos eligiendo "Raras veces" o "Nunca". De estos resultados podemos decir que:

Percepción más optimista de los estudiantes: Los estudiantes tienen una valoración más positiva de la disponibilidad de recursos, con un 63% combinando las opciones siempre y frecuentemente. Esto sugiere que los recursos básicos disponibles cubren en gran medida sus necesidades inmediatas o que están menos conscientes de las limitaciones existentes.

Crítica más severa de los docentes: Los docentes, con un 40% señalando que los recursos nunca son suficientes, muestran una perspectiva más negativa. Esto puede deberse a que sus expectativas y requerimientos pedagógicos no se ven plenamente satisfechos por los recursos disponibles.

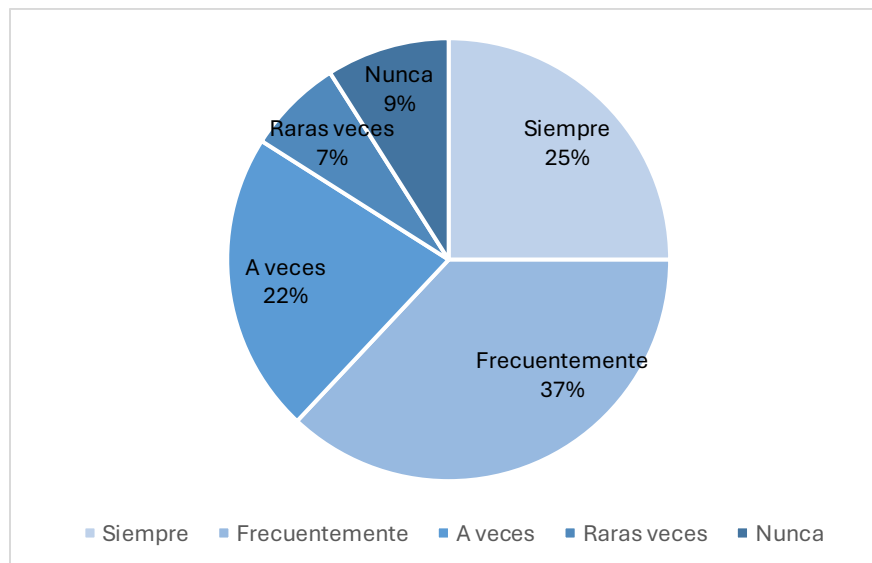
Mientras que los estudiantes identifican un impacto moderado (a veces) en el 15% de los casos, los docentes tienden a concentrarse en los extremos, mostrando una menor valoración de los recursos como moderadamente adecuados.

2. ¿Estoy satisfecho(a) con la calidad de la enseñanza que recibo en mi complejo educativo?

Tabla 2.

Respuesta 2	Frecuencia	%
Siempre	22	25%
Frecuentemente	32	37%
A veces	19	22%
Raras veces	6	7%
Nunca	8	9%
TOTAL	87	100%

Gráfico 2.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 25% de los 87 alumnos encuestados dijeron que siempre están satisfechos con la calidad de enseñanza que reciben, el

37% dijo que frecuentemente, el 22% eligió la opción a veces, el 7% dijo que raras veces y un 9% dijo que nunca. La mayoría de los estudiantes encuestados aprueban la calidad de enseñanza que reciben, ya que un 62% respondieron "Siempre" o "Frecuentemente"; mientras que solo un 16% mostró insatisfacción con la calidad de enseñanza, eligiendo "Raras veces" o "Nunca", siendo las alumnas las más insatisfechas.

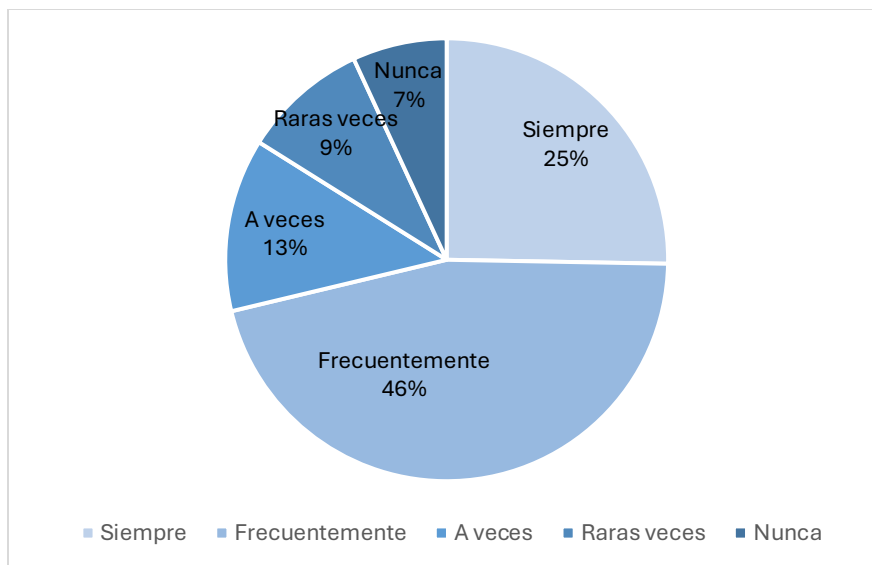
En resumen, los resultados muestran que una mayoría de los estudiantes está satisfecha con la calidad de la enseñanza, pero existe una porción significativa que experimenta insatisfacción o variabilidad en su experiencia educativa. Es importante que las instituciones educativas continúen evaluando y adaptando sus prácticas pedagógicas para asegurar que todos los estudiantes reciban una educación de alta calidad, con especial atención a aquellos que reportan niveles de satisfacción más bajos.

3. ¿Los docentes de mi complejo educativo muestran interés por mi progreso académico?

Tabla 3.

Respuesta 3	Frecuencia	%
Siempre	22	25%
Frecuentemente	40	46%
A veces	11	13%
Raras veces	8	9%
Nunca	6	7%
TOTAL	87	100%

Gráfico 3.



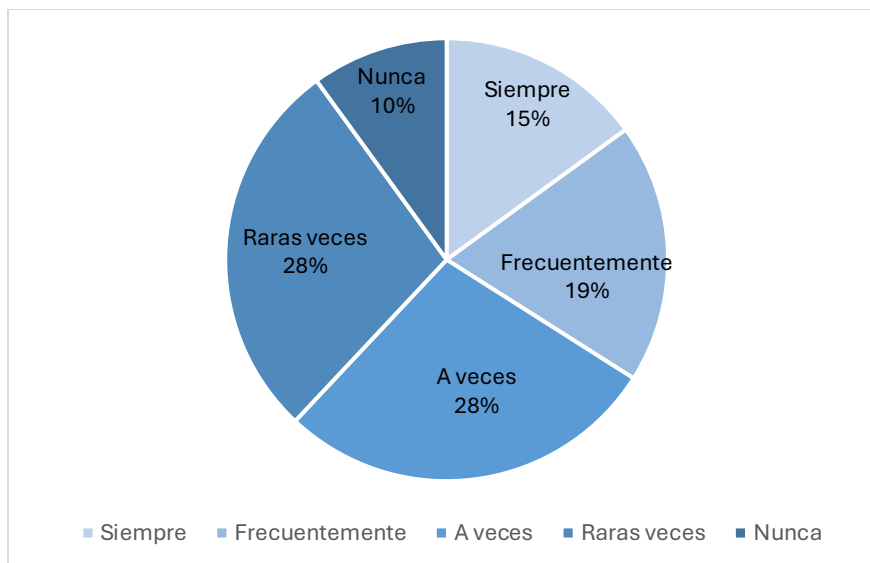
Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 25% de los alumnos encuestados dijeron que siempre los docentes muestran interés por el progreso académico de los estudiantes, el 46% dijo que frecuentemente, el 13% eligió la opción a veces, el 9% dijo que raras veces y un 7% dijo que nunca. La mayoría de los estudiantes perciben que los docentes de su complejo educativo muestran mucho interés por su progreso académico, con un 71% respondiendo "Siempre" o "Frecuentemente". Las respuestas "A veces" 13%, "Raras veces" 9% y "Nunca" 7% son menos comunes, siendo más los alumnos que las alumnas, que perciben menos interés por parte de los docentes. El análisis revela que, en general, la mayoría de los estudiantes percibe un interés adecuado por parte de los docentes en su progreso académico. Sin embargo, existe una proporción significativa de estudiantes que experimenta una atención más intermitente o incluso insuficiente. Para mejorar la experiencia educativa, es fundamental que los docentes se esfuercen por mantener un nivel constante de atención y apoyo, asegurando que todos los estudiantes reciban la ayuda que necesitan para alcanzar su máximo potencial.

4. ¿Siento que la presión externa (familia, amigos, sociedad) afecta mi rendimiento en los estudios?

Tabla 4.

Respuesta 4	Frecuencia	%
Siempre	13	15%
Frecuentemente	17	19%
A veces	24	28%
Raras veces	24	28%
Nunca	9	10%
TOTAL	87	100%

Gráfico 4.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 15% de los alumnos encuestados dijeron que siempre sienten que la presión de familia, amigos y sociedad afecta su rendimiento académico, el 19% dijo que frecuentemente, el 28% eligió la opción a veces, el 28% también dijo que raras veces y un 10% dijo que nunca. El 34% de los estudiantes siente que la presión externa afecta su rendimiento, ya que eligieron "Siempre" o "Frecuentemente". Las alumnas reportan sentir esta presión con mayor frecuencia, mientras que los alumnos eligieron más la opción "A veces"; y un 38% indica que la presión externa los afecta "Raras

veces" o "Nunca". Dicho de otra manera, tanto estudiantes como docentes coinciden en que los factores externos influyen negativamente en el rendimiento, pero los estudiantes tienden a no atribuirles tanta frecuencia o intensidad. Esto podría deberse a que los estudiantes son menos conscientes del efecto acumulativo de la presión externa o que los docentes observan un impacto indirecto en el comportamiento y rendimiento. Un porcentaje significativo de estudiantes indica que rara vez o nunca sienten que la presión externa afecta su rendimiento (38%). Esto podría sugerir que hay un grupo con habilidades más desarrolladas para manejar la presión o que minimizan su importancia en sus respuestas.

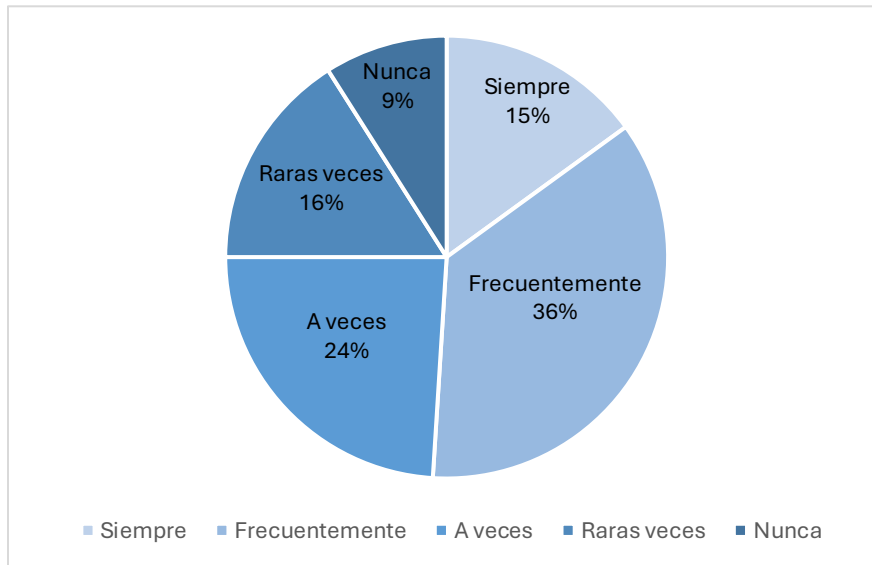
Los estudiantes pueden subestimar el impacto de la presión de familia, amigos y sociedad en su rendimiento. Se recomiendan talleres que ayuden a identificar cómo estos factores influyen en sus emociones y resultados académicos. Crear espacios de diálogo entre docentes, estudiantes y familias para alinear las percepciones sobre las expectativas y el impacto de la presión externa. Implementar programas que ayuden a los estudiantes a manejar la presión, como técnicas de gestión emocional, mindfulness y estrategias para equilibrar las expectativas externas e internas. Realizar evaluaciones regulares para medir el impacto de la presión externa y adaptar las estrategias de apoyo según las necesidades identificadas.

5. ¿Siento que mis compañeros me apoyan cuando enfrento dificultades académicas?

Tabla 5.

Respuesta 5	Frecuencia	%
Siempre	13	15%
Frecuentemente	31	36%
A veces	21	24%
Raras veces	14	16%
Nunca	8	9%

TOTAL	87	100%
--------------	-----------	-------------

Gráfico 5.

Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 15% de los alumnos encuestados dijeron que siempre sienten que sus compañeros los apoyan cuando enfrentan dificultades académicas, el 36% dijo que frecuentemente, el 24% eligió la opción a veces, el 14% dijo que raras veces y solo un 5% dijo que nunca. El 51% de los estudiantes sienten que sus compañeros los apoyan "Siempre" o "Frecuentemente" cuando enfrentan dificultades académicas. Las alumnas tienden a sentir más apoyo "Siempre" en comparación con los alumnos; un 24% indica apoyo "A veces", y un 25% siente poco o ningún apoyo, ya que eligieron las opciones "Raras veces" o "Nunca". Aquí cabe un análisis de género: El análisis de género muestra que las **alumnas** tienden a sentir un mayor apoyo "**siempre**" en comparación con los **alumnos**. Este hallazgo podría sugerir que las alumnas perciben una mayor cooperación o conexión emocional con sus compañeras, mientras que los alumnos pueden experimentar más dificultades para recibir este tipo de apoyo constante de sus pares. Las diferencias de género en cuanto al apoyo social pueden estar relacionadas con diversos

factores, como la dinámica de las relaciones de grupo, los estilos de comunicación o las expectativas culturales.

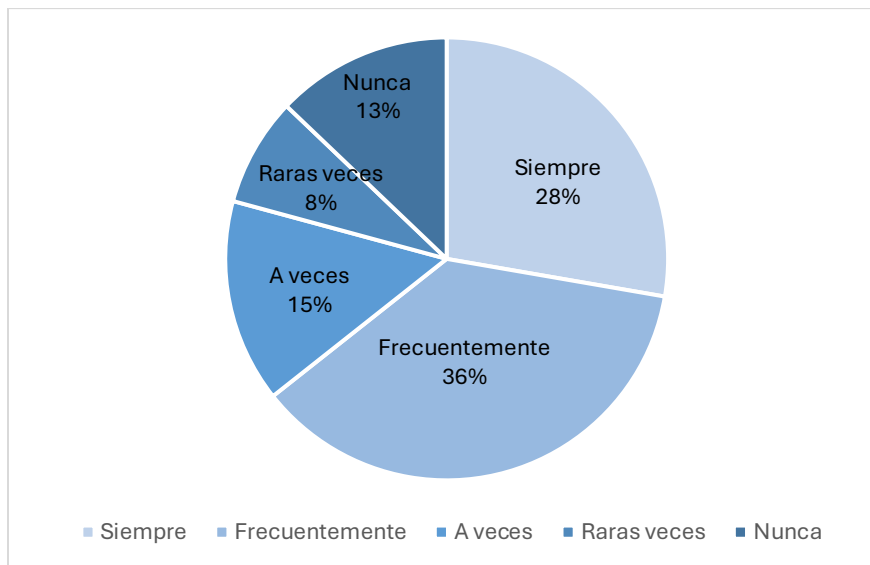
Es crucial que las instituciones educativas promuevan y fortalezcan la colaboración y el apoyo mutuo entre los estudiantes. Actividades como grupos de estudio, mentoría entre pares o programas de apoyo pueden facilitar que los estudiantes compartan recursos, estrategias de aprendizaje y se ayuden mutuamente en momentos de dificultad académica. Para los estudiantes que reportan poca o ninguna ayuda (19%), es fundamental identificar las razones detrás de esta falta de apoyo. Estos estudiantes podrían sentirse aislados, desconectados o carecer de las redes de apoyo necesarias. Los docentes y la institución deben trabajar en estrategias para mejorar la integración social y académica de estos estudiantes, buscando reducir el aislamiento y fomentar una mayor colaboración entre todos. Dado que las alumnas tienden a percibir más apoyo que los alumnos, puede ser útil investigar más a fondo las dinámicas de grupo entre géneros y promover una cultura de apoyo que sea inclusiva para todos los estudiantes. Es importante que las instituciones educativas trabajen en fomentar una mayor cooperación entre estudiantes, con énfasis en aquellos que se sienten menos apoyados, y atiendan las diferencias de género en cuanto al apoyo social.

6. ¿La tecnología (internet, dispositivos) me ayuda a mejorar mi rendimiento académico?

Tabla 6.

Respuesta 6	Frecuencia	%
Siempre	24	28%
Frecuentemente	32	37%
A veces	13	15%
Raras veces	7	8%
Nunca	11	13%

TOTAL	87	100%
--------------	-----------	-------------

Gráfico 6.

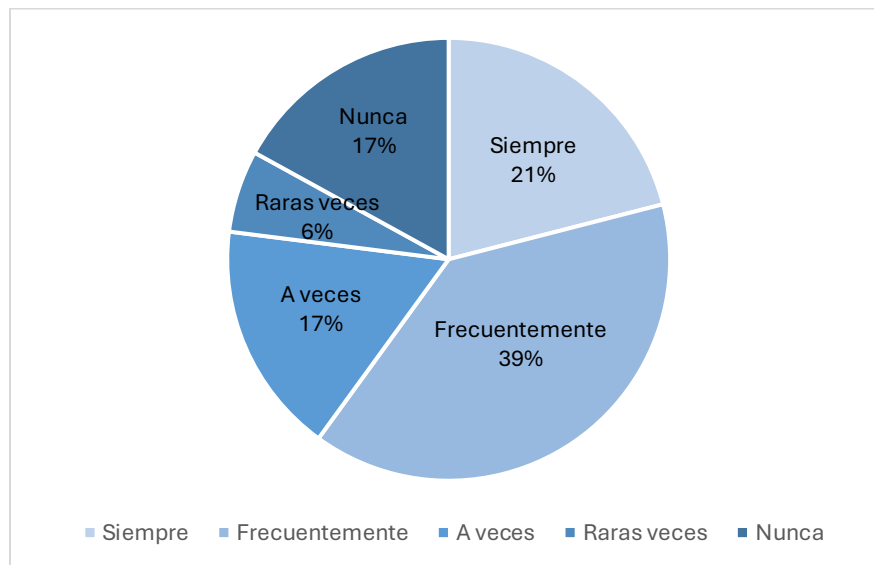
Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 28% de los alumnos encuestados dijeron que la tecnología siempre les ayuda a mejorar su rendimiento académico, el 36% dijo que frecuentemente, el 15% eligió la opción a veces, el 8% dijo que raras veces y un 13% dijo que nunca. En resumen, un 64% de los alumnos consideran que la tecnología les ayuda a mejorar su rendimiento académico. Es importante mencionar que los docentes hacen uso de recursos didácticos; esto puede evidenciarse cuando se les pregunta si los maestros utilizan herramientas tecnológicas que facilitan el aprendizaje en clase. El 60% de los alumnos perciben que sus maestros utilizan herramientas tecnológicas que facilitan el aprendizaje. Es decir, los estudiantes manifiestan la importancia de hacer uso de la tecnología, pues cuentan con herramientas tecnológicas como computadoras que el gobierno les ha proporcionado, centro de cómputo y otros recursos con que cuenta la institución, y puede evidenciarse que los docentes utilizan estos recursos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

7. ¿Mis maestros utilizan herramientas tecnológicas que facilitan mi aprendizaje en clase?

Tabla 7.

Respuesta 7	Frecuencia	%
Siempre	18	21%
Frecuentemente	34	39%
A veces	15	17%
Raras veces	5	6%
Nunca	15	17%
TOTAL	87	100%

Gráfico 7.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 21% de los alumnos encuestados dijeron que sus maestros siempre utilizan herramientas tecnológicas, el 39% dijo que frecuentemente, el 17% eligió la opción a veces, el 6% dijo que raras veces y un 17% dijo

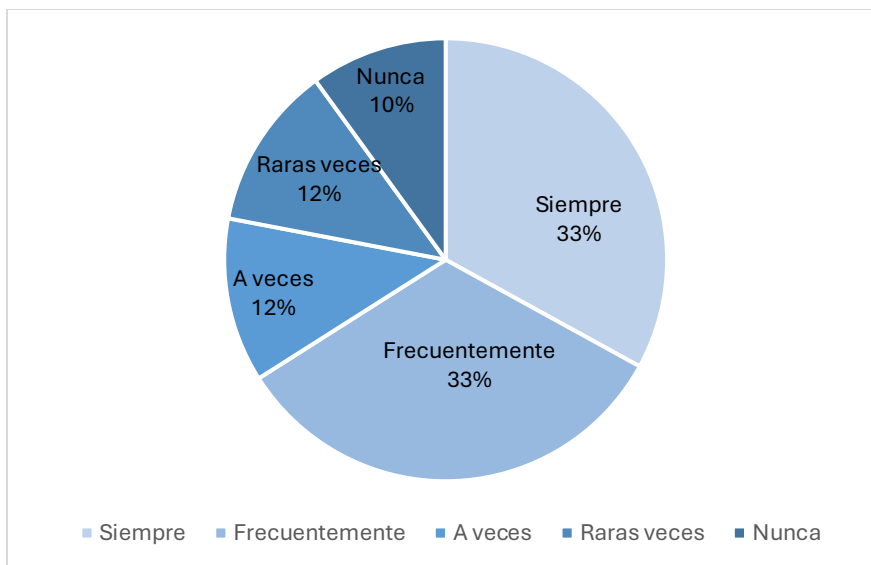
que nunca. El 60% de los alumnos perciben que sus maestros utilizan herramientas tecnológicas que facilitan el aprendizaje, respondiendo "Siempre" 21% o "Frecuentemente" 38%, mientras que un 23% señaló que estas herramientas se usan "Raras veces" o "Nunca". Es importante recalcar que hay un buen porcentaje de percepción que se utiliza raras veces; podría deberse al manejo de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes y, en parte, como lo mencionan los docentes, los recursos con que cuenta la institución son limitados. Es necesario que la institución promueva tanto la capacitación docente como el uso inclusivo de tecnologías en el aula. Es decir, los datos revelan avances significativos en la incorporación de herramientas tecnológicas en el entorno educativo, pero también exponen brechas que deben ser abordadas para optimizar su impacto en el aprendizaje.

8. ¿Mis padres o tutores me brindan apoyo emocional y académico para mejorar en el complejo educativo?

Tabla 8.

Respuesta 8	Frecuencia	%
Siempre	29	33%
Frecuentemente	29	33%
A veces	10	12%
Raras veces	10	12%
Nunca	9	10%
TOTAL	87	100%

Gráfico 8.



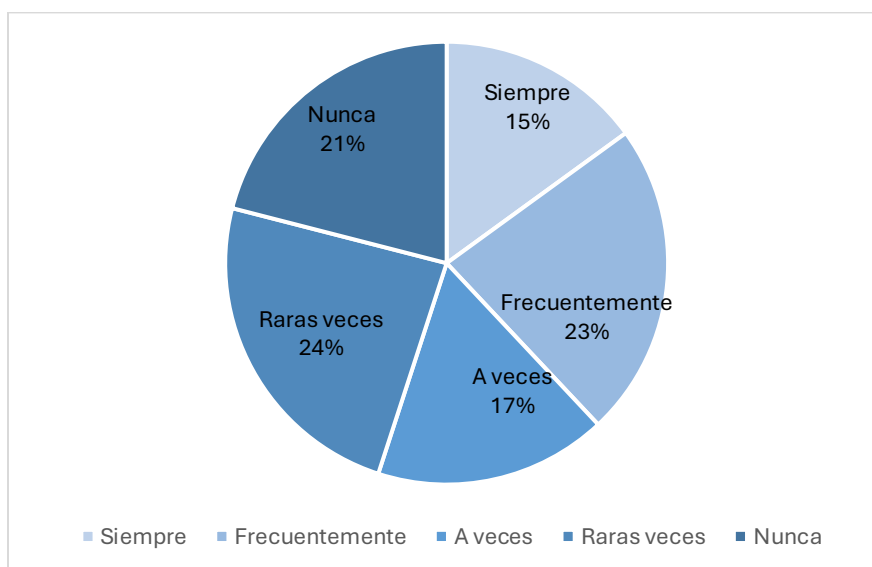
Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 33% de los alumnos encuestados dijeron que siempre sus padres o tutores les brindan apoyo emocional y académico para mejorar su rendimiento, animándolos a obtener un buen rendimiento en el complejo educativo; el 33% también dijo que frecuentemente, el 12% eligió la opción a veces, el 12% también dijo que raras veces y un 10% dijo que nunca. En general, el apoyo emocional y académico que reciben los alumnos encuestados por parte de sus padres o tutores es favorable, ya que un 66% eligió las opciones siempre o frecuentemente, en comparación a las opciones a veces y raras veces que recibieron un 24% y solamente un 10% eligió la opción nunca; son bastante similares los porcentajes entre alumnos y alumnas. Dicho detalladamente, mientras que los docentes tienen una percepción más positiva y uniforme sobre el apoyo familiar, los estudiantes evidencian una mayor variabilidad y destacan la existencia de casos de apoyo insuficiente o nulo. Esto podría sugerir la necesidad de un diálogo más directo entre ambas partes para alinear las percepciones y trabajar en estrategias conjuntas que mejoren el apoyo hacia los estudiantes con menor respaldo familiar.

9. ¿La situación económica de mi familia genera preocupación o estrés que afecta mi rendimiento académico?

Tabla 9.

Respuesta 9	Frecuencia	%
Siempre	13	15%
Frecuentemente	20	23%
A veces	15	17%
Raras veces	21	24%
Nunca	18	21%
TOTAL	87	100%

Gráfico 9.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 15% de los alumnos encuestados dijeron que la situación económica de su familia siempre genera preocupación o estrés que afecta el rendimiento académico, el 23% dijo que frecuentemente, el 17% eligió la opción a veces, el 24% dijo que raras veces y un 21% dijo que nunca. La respuesta más común es "Frecuentemente" con un 23%, de la cual género masculino la eligió más veces que el femenino; lo que indica que los alumnos son los preocupados por la situación económica de la familia. Las opciones raras veces y nunca obtuvieron un porcentaje similar, el cual fue de 24% y

21%, siendo el género femenino quien eligió ambas opciones más veces. Desde una perspectiva global, el 55% menciona que la situación económica genera preocupación, pues puede provocar problemas para continuar con su proceso de enseñanza-aprendizaje y un bajo rendimiento académico. Es posible que las familias ofrezcan un respaldo emocional y motivacional significativo, percibido por los docentes, pero que los estudiantes sientan la falta de recursos económicos como un obstáculo concreto que afecta su rendimiento. Los docentes pueden no estar plenamente conscientes de cómo las dificultades económicas afectan indirectamente el rendimiento de algunos estudiantes, ya que estos desafíos no siempre se expresan de manera explícita.

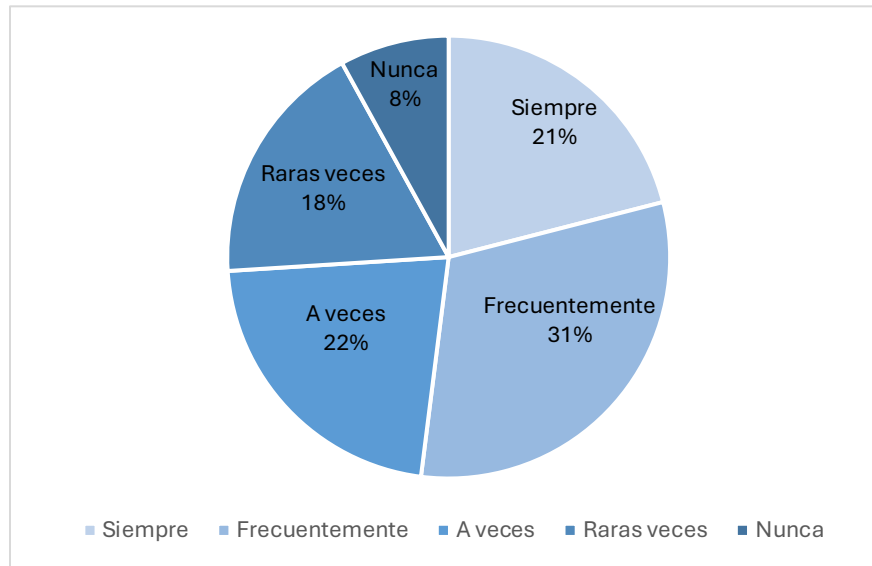
Aunque las familias enfrentan dificultades económicas, pueden mantener un entorno de apoyo fuerte que mitiga parcialmente los efectos negativos en el rendimiento académico. En conclusión, aunque existe un apoyo familiar generalizado percibido por los docentes, es fundamental no subestimar el impacto de las preocupaciones económicas en el bienestar y rendimiento de los estudiantes. Un enfoque integral que combine el fortalecimiento del apoyo emocional y académico con estrategias de inclusión puede generar un cambio positivo en el rendimiento escolar.

10. ¿Tengo dificultades para manejar el estrés cuando se acercan los exámenes?

Tabla 10.

Respuesta 10	Frecuencia	%
Siempre	18	21%
Frecuentemente	27	31%
A veces	19	22%
Raras veces	16	18%
Nunca	7	8%

TOTAL	87	100%
--------------	-----------	-------------

Gráfico 10.

Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 21% de los alumnos encuestados dijeron que siempre tienen dificultades para manejar el estrés cuando se acercan los exámenes, el 31% dijo que frecuentemente, el 22% también eligió la opción a veces, el 18% dijo que raras veces y un 8% dijo que nunca. Las respuestas más frecuentes fueron siempre, frecuentemente y a veces; sumando un total de un 74% de alumnos que consideran que se estresan al acercarse a un periodo de exámenes, mientras que solo un 26% no les afecta, ya que eligieron más las opciones raras veces o nunca; siendo estos más del género masculino que femenino.

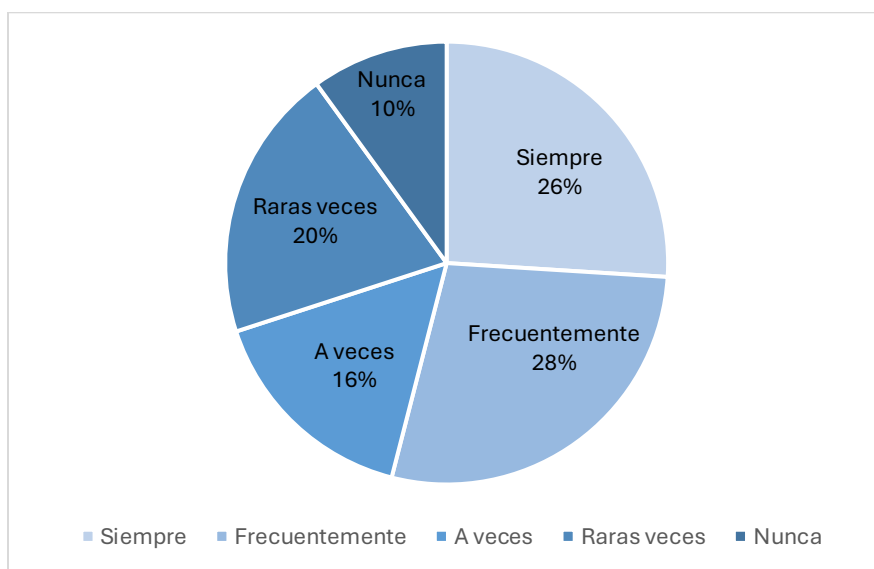
11. ¿El estrés académico afecta mi bienestar emocional y físico?

Tabla 11.

Respuesta 11	Frecuencia	%
Siempre	23	26%
Frecuentemente	24	28%

A veces	14	16%
Raras veces	17	20%
Nunca	9	10%
TOTAL	87	100%

Gráfico 11.



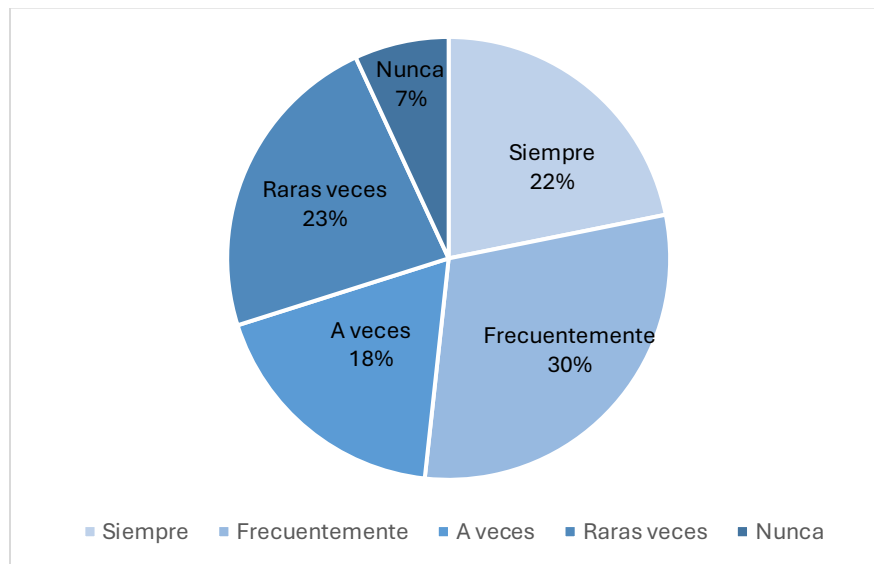
Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 26% de los alumnos encuestados dijeron que siempre el estrés académico afecta su bienestar emocional y físico, el 28% dijo que frecuentemente, el 16% eligió la opción a veces, el 20% dijo que raras veces y un 10% dijo que nunca. Las respuestas más comunes fueron "Siempre" y "Frecuentemente", sumando un 54%, siendo mayormente elegidas por el género femenino. En el caso de las opciones "Raras veces" y "Nunca", sumaron un total de 30% y fueron elegidas más por el género masculino. Lo que significa que el estrés académico les afecta más a las alumnas que a los alumnos.

12. ¿Me pongo muy ansioso(a) antes de los exámenes o presentaciones?

Tabla 12.

Respuesta 12	Frecuencia	%
Siempre	19	22%
Frecuentemente	26	30%
A veces	16	18%
Raras veces	20	23%
Nunca	6	7%
TOTAL	87	100%

Gráfico 12.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 22% de los alumnos encuestados dijeron que siempre se ponen ansiosos antes de exámenes o presentaciones, el 30% dijo que frecuentemente, el 18% eligió la opción a veces, el 23% dijo que raras veces y un 7% dijo que nunca. En conclusión, el 52% de los alumnos se sienten ansiosos antes de los exámenes o presentaciones, respondiendo "Siempre" o "Frecuentemente". Mientras que solamente un 30% reporta ansiedad "Raras veces" o "Nunca". El género femenino tiende a reportar más ansiedad "Siempre" en comparación con el masculino. Siendo más detallados, los datos indican que **las alumnas tienden a reportar más ansiedad "siempre"** en comparación

con los alumnos. Este hallazgo podría reflejar diferencias en la forma en que las mujeres y los hombres perciben y experimentan el estrés académico. Las alumnas pueden tener mayores expectativas sociales o personales que las hacen más vulnerables a la ansiedad, o podrían estar más inclinadas a expresar sus emociones y preocupaciones. En contraste, los **alumnos** parecen reportar niveles más bajos de ansiedad "siempre", aunque esto no implica necesariamente que no experimenten ansiedad en general. Es posible que los hombres simplemente no perciban o expresen su ansiedad de la misma manera que las mujeres, lo que podría llevar a una subestimación de la ansiedad en este grupo.

Examinamos las últimas tres preguntas, centradas principalmente en el estrés y la ansiedad:

Las últimas tres preguntas muestran que una mayoría significativa de estudiantes enfrenta estrés, ansiedad y dificultades emocionales y físicas en relación con las exigencias académicas. El rango promedio de estudiantes afectados por estos factores de manera constante (siempre o frecuentemente) está entre el 50% y el 55%.

Aunque una mayoría enfrenta estos desafíos con frecuencia, también hay un grupo considerable que reporta niveles intermedios de afectación (a veces y raras veces). Esto sugiere una variabilidad en las capacidades de afrontamiento y las experiencias individuales.

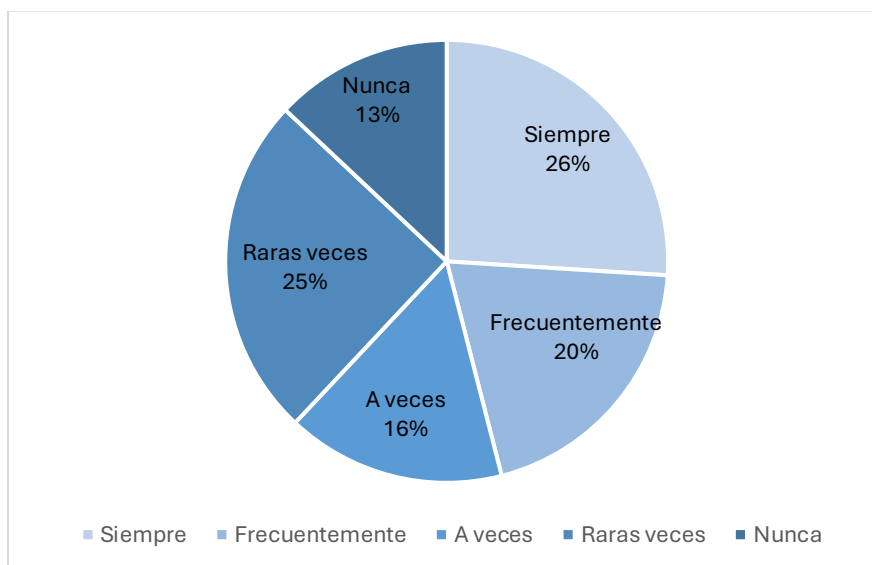
Entre el 7% y el 10% de los estudiantes en cada caso indica no experimentar problemas relacionados con el estrés académico, lo que sugiere la existencia de mecanismos efectivos de afrontamiento en un grupo reducido.

13. ¿El miedo a fracasar me impide intentar cosas nuevas o asumir retos en mis estudios?

Tabla 13.

Respuesta 13	Frecuencia	%
Siempre	23	26%
Frecuentemente	17	20%
A veces	14	16%
Raras veces	22	25%
Nunca	11	13%
TOTAL	87	100%

Gráfico 13.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 26% de los alumnos encuestados dijeron que siempre el miedo a fracasar les impide intentar cosas nuevas o asumir retos en sus estudios, el 20% dijo que frecuentemente, el 16% eligió la opción a veces, mientras que el 25% dijo que raras veces y un 13% dijo que nunca. El 46% de los estudiantes muestra que el miedo a fracasar les impide intentar cosas nuevas o asumir retos en sus estudios, ya que eligieron las opciones “Siempre” o “Frecuentemente”; la mayoría de los cuales son del género femenino; mientras que del 38% que eligió “Raras veces” o “Nunca”, la mayor parte fue por alumnos del género masculino; en conclusión, las alumnas tienen más miedo al

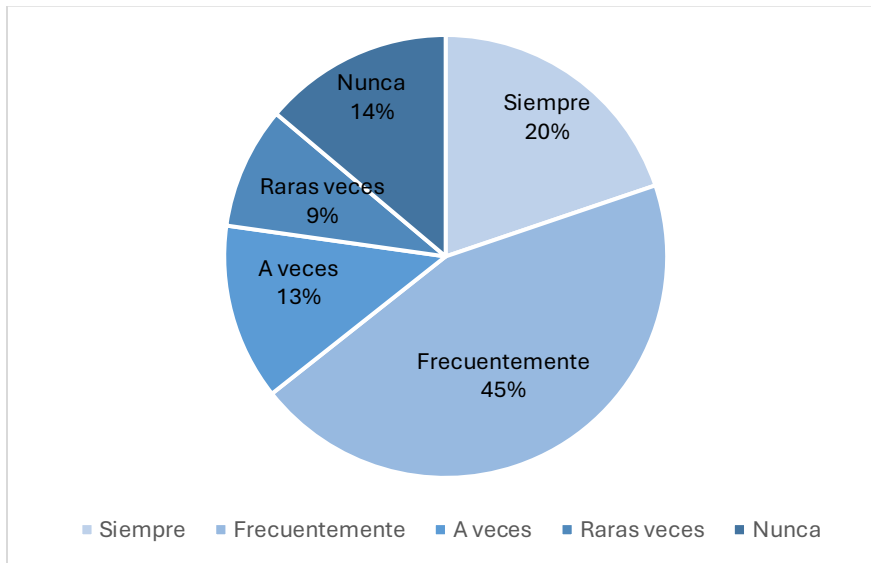
fracaso. Es decir, la mayor parte de los estudiantes que reportan un miedo al fracaso **"Siempre"** o **"Frecuentemente"** son **del género femenino**. Esto podría indicar que las mujeres tienen una mayor **sensibilidad al miedo al fracaso** en comparación con los hombres, o que están más dispuestas a reconocer y expresar sus miedos relacionados con el fracaso. Este dato resalta la necesidad de apoyar emocionalmente a las estudiantes femeninas para que superen este miedo y puedan participar activamente en nuevos desafíos académicos.

Por otro lado, el **38% de los estudiantes** que seleccionan las opciones **"Raras veces"** o **"Nunca"** en relación con el miedo al fracaso se componen principalmente de **hombres**. Esto sugiere que los estudiantes masculinos, en general, pueden ser menos susceptibles al miedo al fracaso, o que tienen una mayor disposición a asumir riesgos académicos sin que el temor a fracasar los detenga. En conclusión, el miedo al fracaso es una barrera emocional significativa para muchos estudiantes, especialmente para las alumnas, quienes tienden a reportar mayores niveles de miedo que los alumnos. Este miedo impacta negativamente en su disposición para asumir nuevos retos académicos, lo que puede limitar su desarrollo y éxito.

14. ¿Me gustaría aprender técnicas para manejar el estrés y la ansiedad antes de los exámenes?

Tabla 14.

Respuesta 14	Frecuencia	%
Siempre	17	20%
Frecuentemente	39	45%
A veces	11	13%
Raras veces	8	9%
Nunca	12	14%
TOTAL	87	100%

Gráfico 14.

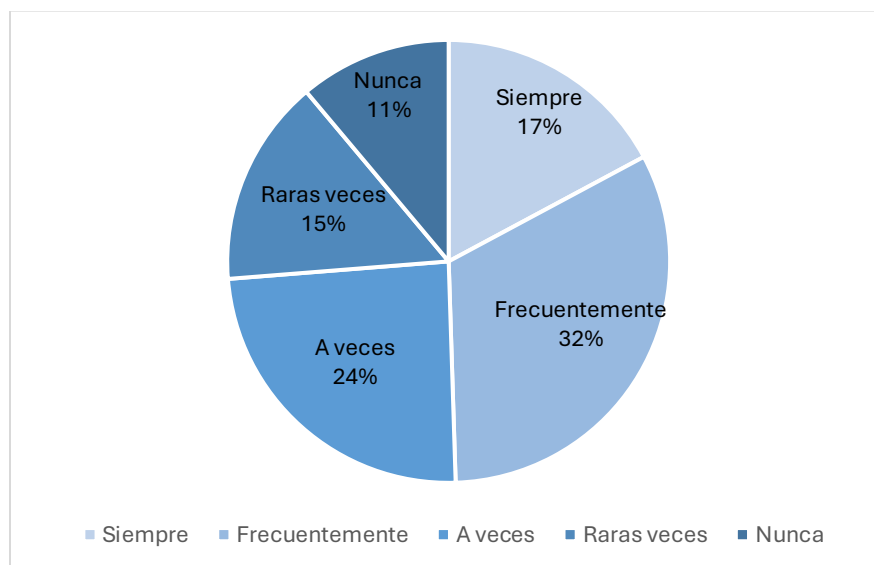
Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 20% de los alumnos encuestados dijeron que siempre les gustaría aprender técnicas para manejar el estrés y la ansiedad antes de los exámenes, el 45% dijo que frecuentemente, el 13% eligió la opción a veces, el 9% dijo que raras veces y un 14% dijo que nunca. El 65% de los alumnos están interesados en aprender técnicas para manejar el estrés y la ansiedad antes de los exámenes, respondiendo "Siempre" o "Frecuentemente". Mientras que solo un 23% expresó poco o ningún interés en aprender, respondiendo "Raras veces" o "Nunca". Ambos géneros muestran un interés similar, en cada grupo respondiendo "Frecuentemente". De estos resultados encontrados, resulta necesario que en la institución, a través de los docentes, implementen estrategias que ayuden a manejar de forma positiva el estrés que pueden ocasionar los exámenes.

15. ¿Suelo manejar bien mis emociones cuando enfrento situaciones estresantes?

Tabla 15.

Respuesta 15	Frecuencia	%
Siempre	15	17%
Frecuentemente	28	32%
A veces	21	24%
Raras veces	13	15%
Nunca	10	12%
TOTAL	87	100%

Gráfico 15.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 17% de los alumnos encuestados dijeron que siempre suelen manejar bien sus emociones cuando enfrentan situaciones estresantes, el 32% dijo que frecuentemente, el 24% eligió la opción a veces, el 15% dijo que raras veces y un 12% dijo que nunca. El 49% de los alumnos sienten que manejan bien sus emociones en situaciones estresantes, respondiendo "Siempre" o "Frecuentemente", mientras que el 27% indicó que lo hace "Raras veces" o "Nunca". El género masculino tiende a sentirse más seguro en el manejo de sus emociones, con un 25% respondiendo "Siempre", frente al 9% en el género femenino. El 46% menciona que no siempre

tienen esas habilidades para manejar situaciones estresantes como en el caso de los exámenes; es necesario generar estrategias para manejar las emociones en momentos donde el estrés puede provocar bajo rendimiento. Dado el impacto insidioso que representan el estrés y la ansiedad en la población estudiantil, se plantea un análisis integral cuyo propósito es aportar respuestas efectivas y pertinentes que permitan mitigar y abordar dicha situación.

El hecho de que el 65% de los estudiantes deseen aprender técnicas para manejar el estrés y la ansiedad, junto con el 49% que ya tienen una capacidad relativamente buena para manejar sus emociones, sugiere que muchos de estos estudiantes están buscando maneras de mejorar aún más su manejo emocional. Es posible que estos estudiantes ya tengan alguna base para manejar el estrés, pero buscan estrategias adicionales para perfeccionar su habilidad o aumentar su bienestar.

Un porcentaje significativo de estudiantes (23% que desean aprender "a veces" o no desean aprender técnicas "raras veces" o "nunca") también se encuentra en el grupo que indica que **raras veces o nunca** maneja bien sus emociones. Esto podría indicar que, aunque algunos estudiantes tienen una percepción negativa de su capacidad para manejar el estrés, todavía no reconocen la necesidad de aprender técnicas para gestionarlo. Esto podría ser un área clave en la que se debe trabajar, proporcionando mayor conciencia sobre la importancia de gestionar el estrés de manera efectiva.

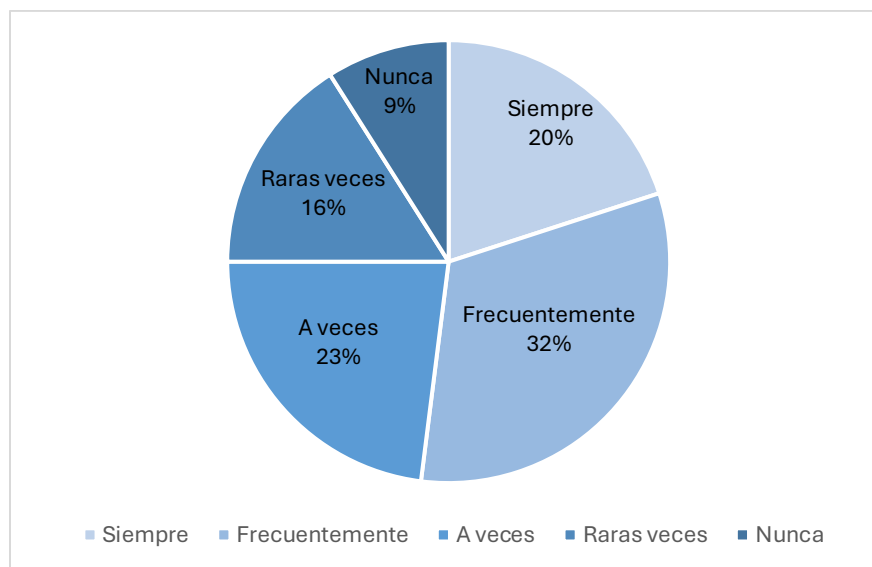
El 27% de estudiantes que mencionan que **raras veces o nunca** manejan bien el estrés podría estar enfrentando dificultades más serias en cuanto a su bienestar emocional. Es importante destacar que, de este grupo, un 23% no parece interesado en aprender técnicas para manejar el estrés. Este grupo podría estar experimentando niveles más altos de ansiedad o falta de conciencia sobre la importancia de aprender estrategias de manejo del estrés, lo que podría estar afectando su bienestar emocional y rendimiento académico.

16. ¿Me siento satisfecho(a) con la forma en que enfrento los retos académicos?

Tabla 16.

Respuesta 16	Frecuencia	%
Siempre	17	20%
Frecuentemente	28	32%
A veces	20	23%
Raras veces	14	16%
Nunca	8	9%
TOTAL	87	100%

Gráfico 16.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 20% de los alumnos encuestados dijeron que siempre se sienten satisfechos con la forma que enfrentan los retos académicos, el 32% dijo que frecuentemente, el 23% eligió la opción a veces, el 16% dijo que raras veces y un 9% dijo que nunca. El 52% de los alumnos se sienten satisfechos con la forma en que enfrentan los retos académicos, respondiendo "Siempre" o "Frecuentemente", mientras

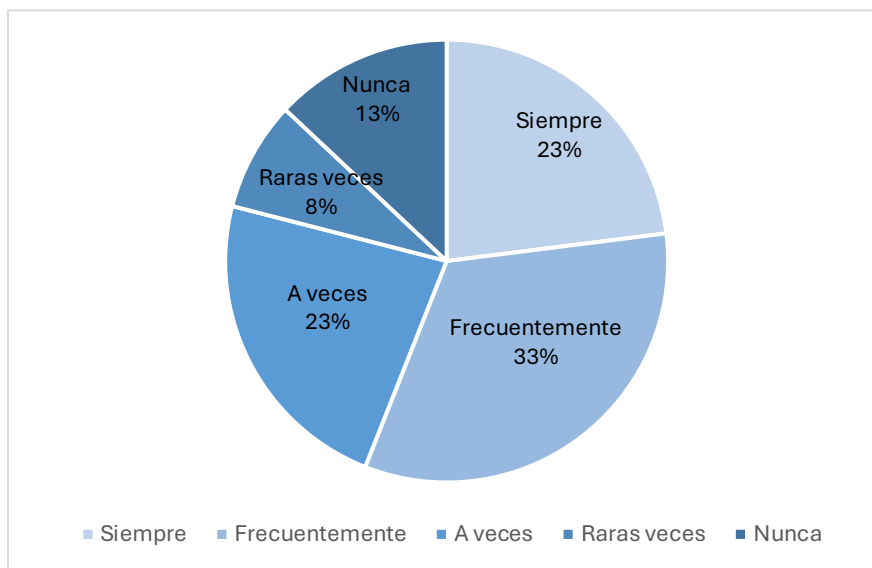
que un 25% expresó menor satisfacción, respondiendo "Raras veces" o "Nunca". El género masculino tiende a sentirse más satisfecho "A veces" en comparación con el femenino, que reporta más frecuentemente "Raras veces". Importante señalar la perspectiva entre los alumnos y las alumnas: el género masculino tiende a sentirse más satisfecho "**A veces**". Esto puede indicar que los estudiantes masculinos experimentan un **nivel intermedio de satisfacción**, con una tendencia a sentirse menos comprometidos emocionalmente con la resolución de los retos académicos en comparación con sus compañeras. Es posible que el apoyo académico o las estrategias de afrontamiento de los varones no sean tan consistentes, lo que lleva a una percepción de satisfacción variable.

El **género femenino** es más propenso a reportar que se siente insatisfecho "**Raras veces**". Este patrón podría sugerir que las mujeres enfrentan más barreras emocionales o sociales que afectan su satisfacción con el rendimiento académico. Podría haber presiones adicionales, como la autoexigencia o la ansiedad ante los desafíos, que llevan a una menor satisfacción en su capacidad para abordar los retos académicos. Además, las mujeres pueden estar más inclinadas a reportar estas insatisfacciones, dado que las mujeres tienden a ser más autocríticas y a percibir un mayor nivel de estrés.

17. ¿Confío en mis habilidades para tener éxito en mis estudios?

Tabla 17.

Respuesta 17	Frecuencia	%
Siempre	20	23%
Frecuentemente	29	33%
A veces	20	23%
Raras veces	7	8%
Nunca	11	13%
TOTAL	87	100%

Gráfico 17.

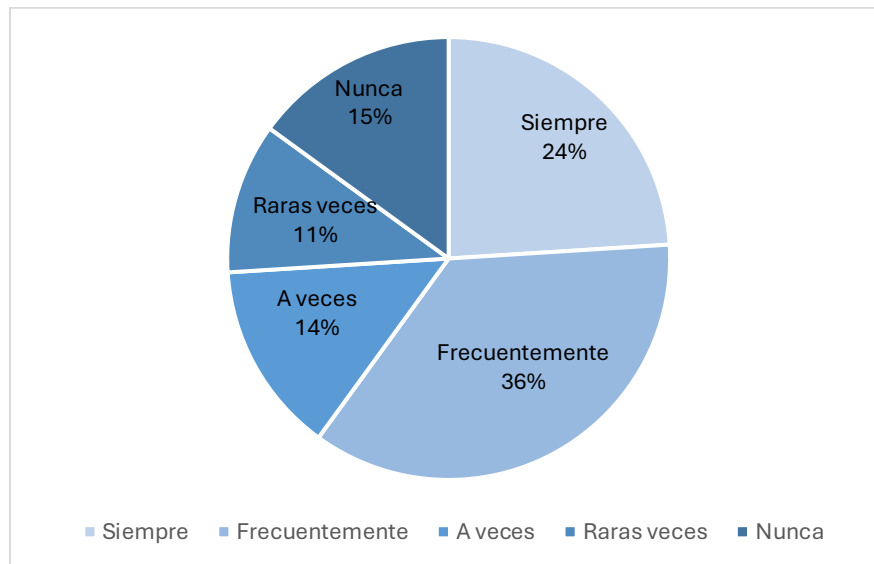
Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 23% de los alumnos encuestados dijeron que siempre confían en sus habilidades para tener éxito en sus estudios, el 33% dijo que frecuentemente, el 23% eligió la opción a veces, el 8% dijo que raras veces y un 13% dijo que nunca. El 56% de los estudiantes confían en sus habilidades para tener éxito en sus estudios, respondiendo "Siempre" o "Frecuentemente", mientras que un 21% reporta poca o ninguna confianza, respondiendo "Raras veces" o "Nunca". Las respuestas son bastante similares entre los géneros. En conclusión, la mayor parte de los estudiantes encuestados confían en sí mismos para lograr el éxito en sus estudios. Es decir, la **confianza en las habilidades** está estrechamente relacionada con el **rendimiento académico**. Los estudiantes que confían en sus habilidades están más dispuestos a asumir retos académicos y a persistir frente a las dificultades. En cambio, aquellos que tienen poca o ninguna confianza tienden a evitar los desafíos, lo que puede generar un círculo vicioso de **bajo rendimiento** y **falta de motivación**. En este sentido, es fundamental fortalecer la confianza académica de todos los estudiantes, en particular aquellos que muestran dudas.

18. ¿Tengo una visión clara de mis fortalezas y debilidades como estudiante?

Tabla 18.

Respuesta 18	Frecuencia	%
Siempre	21	24%
Frecuentemente	31	36%
A veces	12	14%
Raras veces	10	11%
Nunca	13	15%
TOTAL	87	100%

Gráfico 18.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 24% de los alumnos encuestados dijeron que siempre tienen una visión clara de sus fortalezas y debilidades como estudiantes, el 36% dijo que frecuentemente, el 14% eligió la opción a veces, el 11% dijo que raras veces y un 15% dijo que nunca. La mayoría de los alumnos, el 60%, tiene una buena comprensión de sus fortalezas y debilidades, ya sea respondiendo "Siempre" o "Frecuentemente". Sin embargo, un 26% de los alumnos considera que no tiene una visión

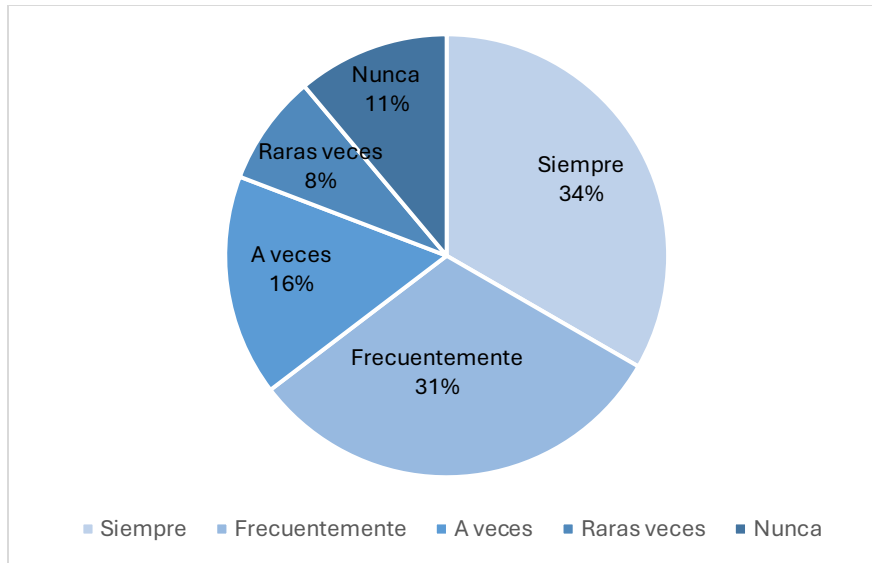
clara, ya que responden "Raras veces" o "Nunca". Los alumnos tienden a tener una comprensión más clara de sus habilidades, en comparación con las alumnas. De forma más detallada, la mayoría de los estudiantes tiene una **comprensión adecuada** de sus fortalezas y debilidades académicas, lo cual es positivo para su desarrollo. Sin embargo, un 26% de los estudiantes no tiene una visión clara, lo que indica la necesidad de **estrategias de apoyo** adicionales. Las diferencias de género sugieren que los estudiantes masculinos pueden tener una mayor claridad en este aspecto, mientras que las alumnas podrían necesitar más herramientas de reflexión y desarrollo de confianza. El fortalecimiento del autoconocimiento académico es esencial para el éxito de todos los estudiantes.

19. ¿Me considero una persona competente y capaz de alcanzar mis metas académicas?

Tabla 19.

Respuesta 19	Frecuencia	%
Siempre	29	33%
Frecuentemente	27	31%
A veces	14	16%
Raras veces	7	8%
Nunca	10	11%
TOTAL	87	100%

Gráfico 19.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 34% de los alumnos encuestados dijeron que siempre se consideran competentes y capaces de alcanzar sus metas académicas, el 31% dijo que frecuentemente, el 16% eligió la opción a veces, el 8% dijo que raras veces y un 11% dijo que nunca. El 65% de los alumnos se considera competente y capaz de alcanzar sus metas académicas, respondiendo "Siempre" o "Frecuentemente". Mientras que solo un 19% tiene dudas sobre su capacidad, respondiendo "Raras veces" o "Nunca". Los alumnos del género masculino tienden a sentirse más competentes "Siempre" en comparación con los femeninos. En otras palabras, el análisis entre la organización del tiempo (según los docentes) y la competencia académica (según los estudiantes) demuestra que hay una estrecha relación entre estas dos variables. Los estudiantes que logran organizar su tiempo de manera efectiva suelen tener una mayor percepción de su capacidad académica, mientras que aquellos que no logran organizarse tienen más probabilidades de experimentar una baja autoconfianza. Mejorar la gestión del tiempo y fortalecer la autopercepción positiva son aspectos clave para mejorar tanto el rendimiento académico como el bienestar emocional de los estudiantes.

Rendimiento académico.

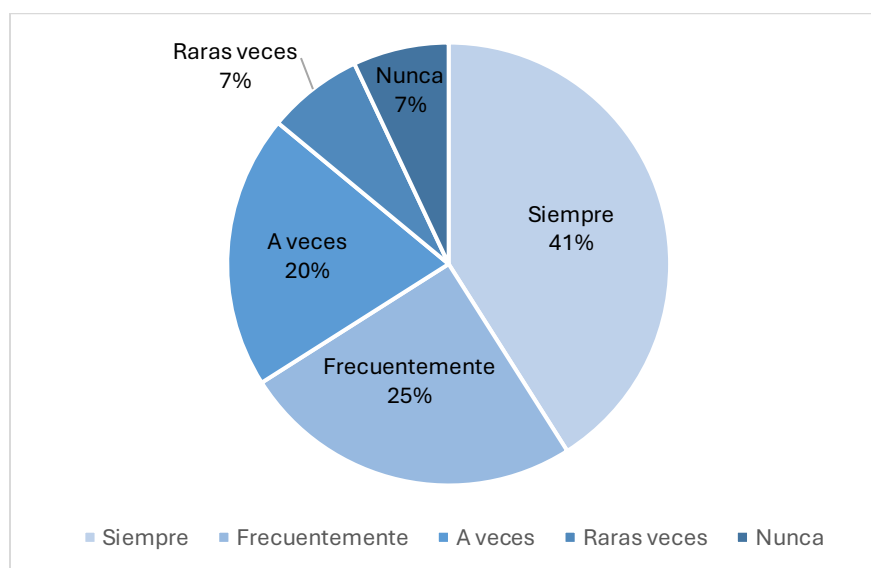
Cuestionario tipo Likert diseñado para evaluar el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato general del complejo educativo Basilio Blandón, Usulután.

1. ¿Me esfuerzo por superar mis limitaciones académicas y mejorar mis calificaciones?

Tabla 1.

Respuesta 1	Frecuencia	%
Siempre	36	41%
Frecuentemente	22	25%
A veces	17	20%
Raras veces	6	7%
Nunca	6	7%
TOTAL	87	100%

Gráfico 1.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 41% de los alumnos encuestados dijeron que siempre se esfuerzan por superar las limitaciones académicas y mejorar sus calificaciones, el 25% dijo que frecuentemente, el 20% eligió la opción a veces, el 7% dijo que raras veces y un 7% también dijo que nunca. El 66% de los alumnos se esfuerzan por superar sus limitaciones académicas y mejorar sus calificaciones, eligiendo "Siempre" o "Frecuentemente", mientras que solo un 14% se esfuerza "Raras veces" o "Nunca". Las alumnas tienden a esforzarse con más frecuencia, eligiendo "Siempre" frente a los alumnos masculinos.

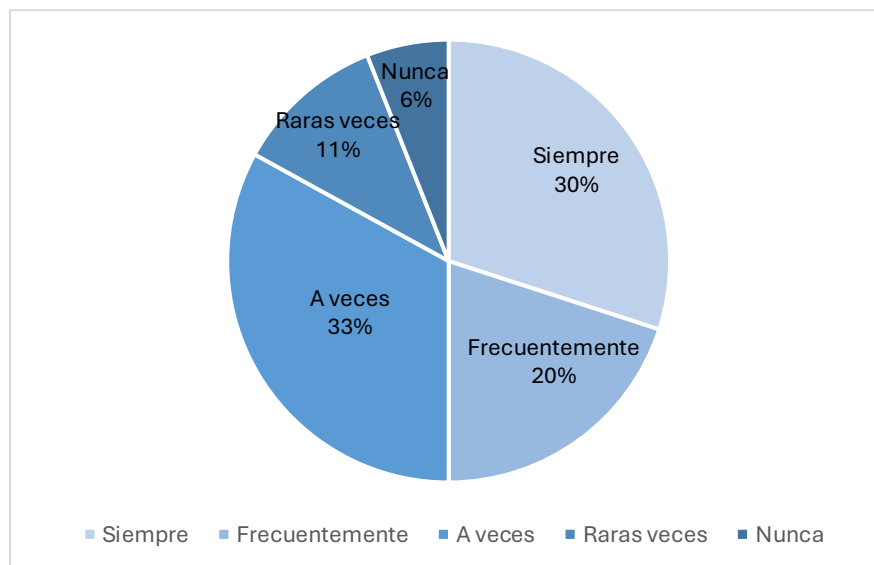
El análisis muestra que las **alumnas tienden a esforzarse más** con mayor frecuencia, seleccionando la opción "**Siempre**" en comparación con los estudiantes masculinos. Esto sugiere que las mujeres podrían estar más comprometidas con **superar obstáculos académicos** y obtener buenos resultados, lo que podría estar relacionado con factores como **percepciones sociales, expectativas académicas** o incluso estrategias de aprendizaje. Sin embargo, también es importante reconocer que esta tendencia puede variar según el contexto o el área de estudio. En resumen, la mayoría de los estudiantes (66%) se esfuerzan por superar sus limitaciones académicas, lo que es un **factor positivo** en su rendimiento. Sin embargo, el 14% que se esfuerza "**Raras veces**" o "**Nunca**" indica que algunos estudiantes podrían necesitar **apoyo adicional** para mejorar su motivación. Las alumnas tienden a esforzarse más frecuentemente que los alumnos, lo que abre la puerta a **estrategias de aprendizaje diferenciadas** según género o características personales. El esfuerzo constante y la **motivación intrínseca** deben ser puntos clave en los planes de mejora académica.

2. **¿Participo en las clases y en las actividades escolares, lo que me impulsa a rendir mejor?**

Tabla 2.

Respuesta 2	Frecuencia	%
Siempre	26	30%
Frecuentemente	17	20%
A veces	29	33%
Raras veces	10	11%
Nunca	5	6%
TOTAL	87	100%

Gráfico 2.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 30% de los alumnos encuestados dijo que siempre participan en las clases y actividades escolares, el 20% dijo que frecuentemente, el 33% eligió la opción a veces, el 11% dijo que raras veces y un 6% dijo que nunca. La mayoría de los alumnos marcaron que participan "A veces" en las clases y actividades escolares y una minoría expresó que casi no lo hace. Sin embargo, son alumnas que participan más activamente, con un 37% respondiendo "Siempre", en comparación con el 23% de los alumnos masculinos.

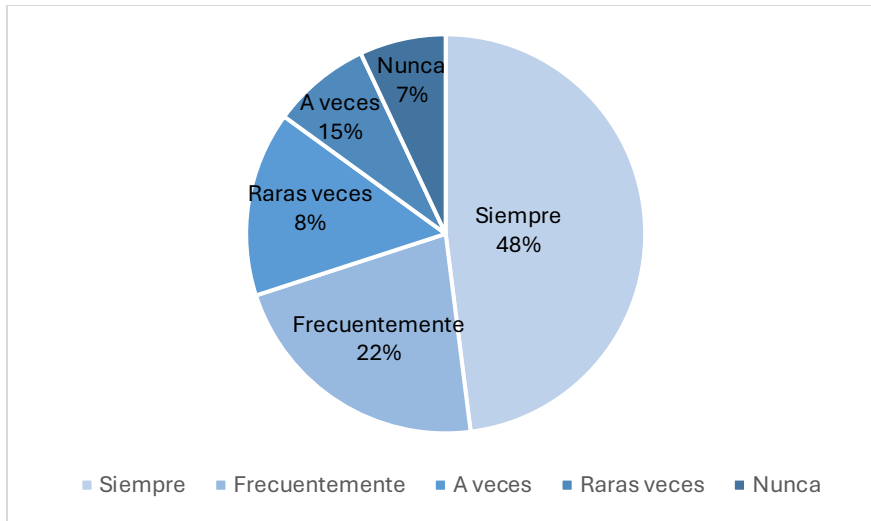
Los estudiantes tienen una autovaloración más variada de su participación, mientras que los docentes, en general, tienden a evaluar de manera más optimista la actitud general de los grupos. Tanto estudiantes como docentes coinciden en que un gran porcentaje de la población muestra un compromiso moderado o intermitente (categorías de frecuentemente y a veces). Esto indica que la motivación y la participación podrían ser áreas de mejora. Aunque el porcentaje de estudiantes que raras veces o nunca participa es bajo, sigue siendo un foco de atención, ya que estos alumnos podrían requerir intervenciones específicas para mejorar su compromiso.

3. ¿Recibo apoyo emocional de mi familia en relación con mis estudios?

Tabla 3.

Respuesta 3	Frecuencia	%
Siempre	42	48%
Frecuentemente	19	22%
A veces	13	15%
Raras veces	7	8%
Nunca	6	7%
TOTAL	87	100%

Gráfico 3.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 48% de los alumnos encuestados dijeron que siempre reciben apoyo emocional de su familia en relación con sus estudios, el 22% dijo que frecuentemente, el 8% eligió la opción a veces, el 15% dijo que raras veces y un 7% dijo que nunca. La mayoría de los alumnos recibe apoyo emocional de su familia en relación con sus estudios, eligiendo las opciones "Siempre" o "Frecuentemente"; ambos géneros reciben apoyo siempre en igual proporción. Sin embargo, una minoría recibe apoyo "A veces" o con menos frecuencia, y solo un pequeño grupo no recibe apoyo en absoluto.

El análisis muestra que, en general, existe una coincidencia entre las percepciones de los docentes y las experiencias de los estudiantes en cuanto al apoyo familiar, especialmente en los casos en que el apoyo es constante o frecuente. Sin embargo, existen algunas áreas de discrepancia que merecen atención: Aunque la mayoría de los docentes perciben un nivel adecuado de apoyo familiar, algunos estudiantes no reportan recibir ese apoyo emocional de manera consistente. Esta discrepancia podría ser un indicio de que los docentes no siempre tienen acceso a información completa sobre el apoyo emocional que los estudiantes reciben en sus hogares, lo que podría ser relevante para abordar las necesidades emocionales de los estudiantes.

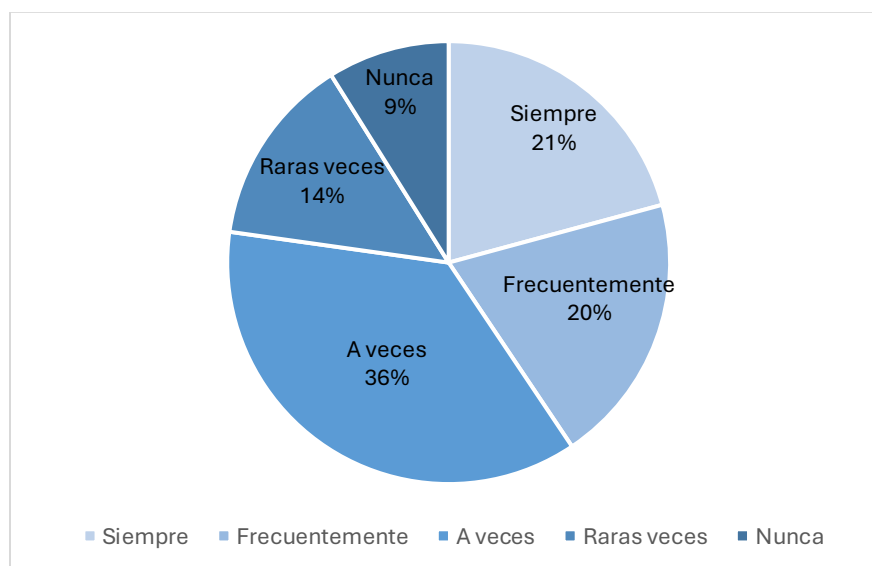
Un pequeño porcentaje de estudiantes no recibe apoyo emocional, lo que podría afectar su bienestar general y su desempeño académico. Los docentes podrían no ser conscientes de esta falta de apoyo, por lo que sería beneficioso que los profesionales educativos estén más atentos a las señales de estudiantes que puedan estar pasando por dificultades emocionales no manifestadas.

4. ¿La colaboración entre mis compañeros de clase fomenta un mejor rendimiento académico?

Tabla 4.

Respuesta 4	Frecuencia	%
Siempre	18	21%
Frecuentemente	17	20%
A veces	32	36%
Raras veces	12	14%
Nunca	8	9%
TOTAL	87	100%

Gráfico 4.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 21% de los alumnos encuestados dijeron que siempre la colaboración entre sus compañeros de clase fomenta un mejor rendimiento académico, el 20% dijo que frecuentemente, el 36% eligió la opción a veces, el 14% dijo que raras veces y un 9% dijo que nunca. La mayoría de los alumnos considera que la colaboración entre compañeros contribuye al rendimiento académico, eligiendo las opciones "A veces" o "Frecuentemente". Sin embargo, solo un 21% considera que la colaboración siempre tiene un impacto positivo, y un grupo menor cree que no influye en absoluto.

Los docentes tienen una percepción más positiva sobre la capacidad de colaboración de los estudiantes en comparación con la valoración que los propios alumnos hacen del impacto de esta colaboración en su rendimiento. Existe una marcada disparidad, ya que los docentes valoran de manera más alta y consistente la colaboración frecuente, mientras que los estudiantes no perciben este nivel de impacto en el rendimiento académico con la misma frecuencia. Nunca: 0%. Ambos grupos reconocen que hay casos de baja colaboración, aunque los docentes no perciben que esta sea completamente inexistente (nunca). Los estudiantes, en cambio, reportan un porcentaje del 9% que siente que la colaboración nunca se da, lo que podría reflejar una falta de oportunidades específicas o una percepción individual más negativa. Fomentar la percepción del impacto de la colaboración y la capacitación en habilidades de equipo serían de tomar muy en cuenta a la hora de la planificación didáctica.

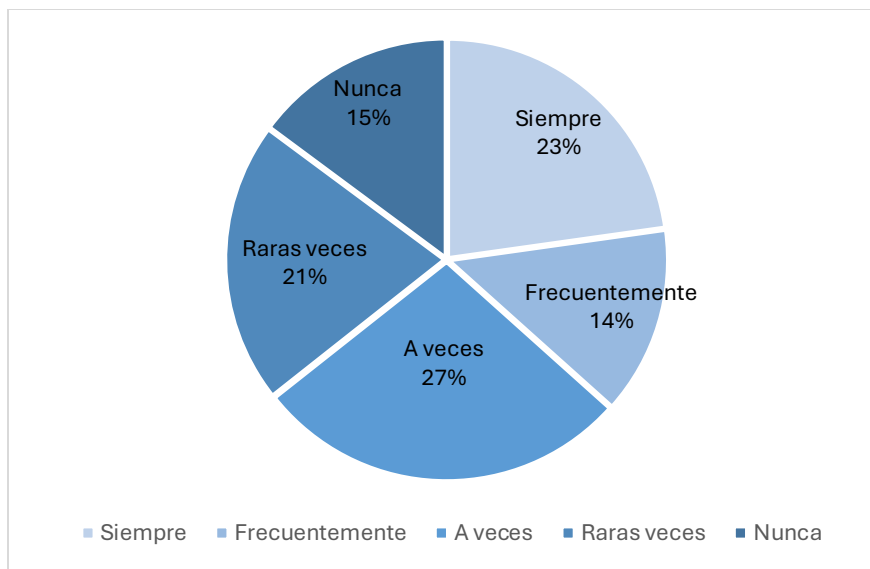
5. ¿Tengo un plan de estudio que sigo de manera constante para preparar mis exámenes?

Tabla 5.

Respuesta 5	Frecuencia	%
Siempre	20	23%
Frecuentemente	12	14%
A veces	24	27%

Raras veces	18	21%
Nunca	13	15%
TOTAL	87	100%

Gráfico 5.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 23% de los alumnos encuestados que siempre tienen un plan de estudio para preparar sus exámenes, el 14% dijo que frecuentemente, el 27% eligió la opción a veces, el 21% dijo que raras veces y un 15% dijo que nunca. La mayoría de los alumnos no siguen un plan de estudio de manera constante para preparar sus exámenes, con una gran parte respondiendo "A veces" o "Raras veces". Solo una pequeña porción sigue un plan de estudio "Siempre" o "Frecuentemente", siendo los alumnos masculinos los que más lo hacen en comparación con las alumnas.

Según los datos, los **alumnos** tienden a seguir un plan de estudio con más regularidad en comparación con las **alumnas**. Esto puede indicar que los hombres podrían tener una mejor **organización y gestión del tiempo** o simplemente una mayor **motivación** para estructurar su estudio. Por el contrario, las alumnas parecen tener más dificultades para establecer planes de estudio consistentes, lo cual puede deberse a varios factores, como **estrés emocional** o

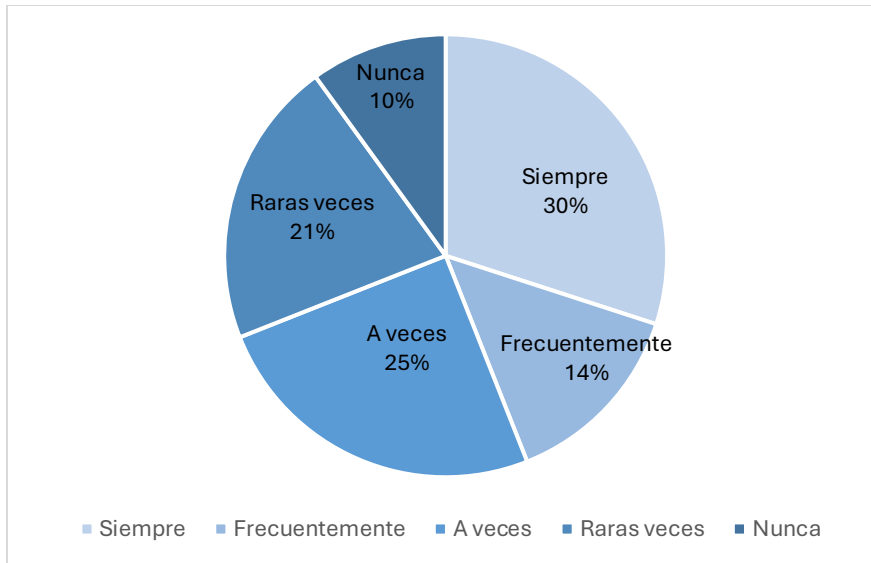
multitareas que afectan su capacidad de planificación. En resumen, solo una pequeña proporción de los estudiantes sigue un plan de estudio **consistentemente** (37%), mientras que una mayor parte de ellos muestra **dificultades de organización** (más del 50% entre "a veces", "raras veces" o "nunca"). Es crucial que se les brinde más **herramientas de planificación** a los estudiantes, en especial a aquellos con dificultades para establecer una rutina de estudio, para mejorar la **preparación académica** y la **reducción del estrés**.

6. ¿Soy capaz de organizar mi tiempo de manera efectiva para cumplir con mis tareas y obligaciones escolares?

Tabla 6.

Respuesta 6	Frecuencia	%
Siempre	26	30%
Frecuentemente	12	14%
A veces	22	25%
Raras veces	18	21%
Nunca	9	10%
TOTAL	87	100%

Gráfico 6.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 30% de los alumnos encuestados dijeron que siempre son capaces de organizar su tiempo de manera efectiva para cumplir con sus tareas y obligaciones escolares, el 14% dijo que frecuentemente, el 25% eligió la opción a veces, el 21% dijo que raras veces y un 10% dijo que nunca. La mayoría de los alumnos considera que pueden organizar su tiempo de manera efectiva, eligiendo las opciones "Siempre" o "A veces". Sin embargo, una parte menor tiene dificultades para hacerlo, con algunos que indican que nunca logran organizar su tiempo. Las alumnas parecen tener una mejor capacidad para organizar su tiempo en comparación con los alumnos.

Según los datos, las **alumnas** parecen tener una **mejor capacidad para organizar su tiempo** en comparación con los **alumnos**. Esto podría deberse a diferencias en la forma en que los géneros abordan la organización del tiempo, donde las mujeres tienden a ser más **meticulosas** o **estructuradas** en su enfoque hacia las tareas y responsabilidades escolares. Esto también podría reflejar el hecho de que las alumnas, en promedio, son más **proactivas** en la gestión de sus tareas escolares, mientras que los varones podrían ser más **reactivos** en cuanto a la organización. En resumen, la capacidad de organización de los estudiantes varía significativamente. Aunque un **44%** de los estudiantes muestra una **buena organización** de su

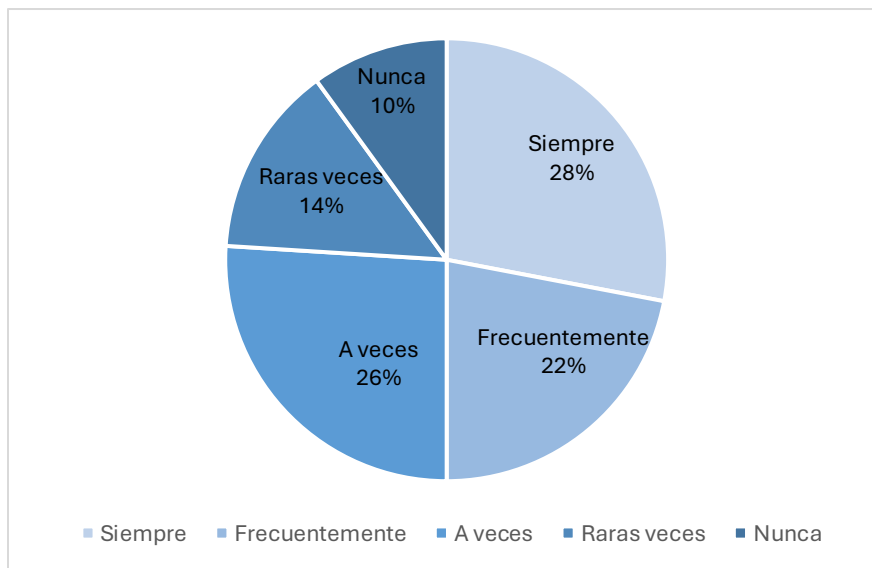
tiempo, un **50%** enfrenta dificultades en este aspecto, con un porcentaje significativo de estudiantes que **no logran organizar su tiempo de manera efectiva**.

7. ¿Utilizo técnicas de estudio efectivas que me ayudan a aprender mejor?

Tabla 7.

Respuesta 7	Frecuencia	%
Siempre	24	28%
Frecuentemente	19	22%
A veces	23	26%
Raras veces	12	14%
Nunca	9	10%
TOTAL	87	100%

Gráfico 7.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 28% de los alumnos encuestados dijeron que siempre utilizan técnicas de estudio efectivas que les ayudan a aprender mejor, el 22% dijo que frecuentemente, el 26% eligió la opción a veces, el 14% dijo que raras veces y un 10% dijo que nunca. Gran parte de los alumnos utiliza técnicas de estudio

efectivas, eligiendo las opciones "Siempre" o "A veces". Sin embargo, una pequeña parte de los estudiantes no utiliza estas técnicas de manera constante, con algunos indicando que nunca las emplean. Las alumnas parecen utilizar técnicas efectivas con mayor frecuencia que los alumnos.

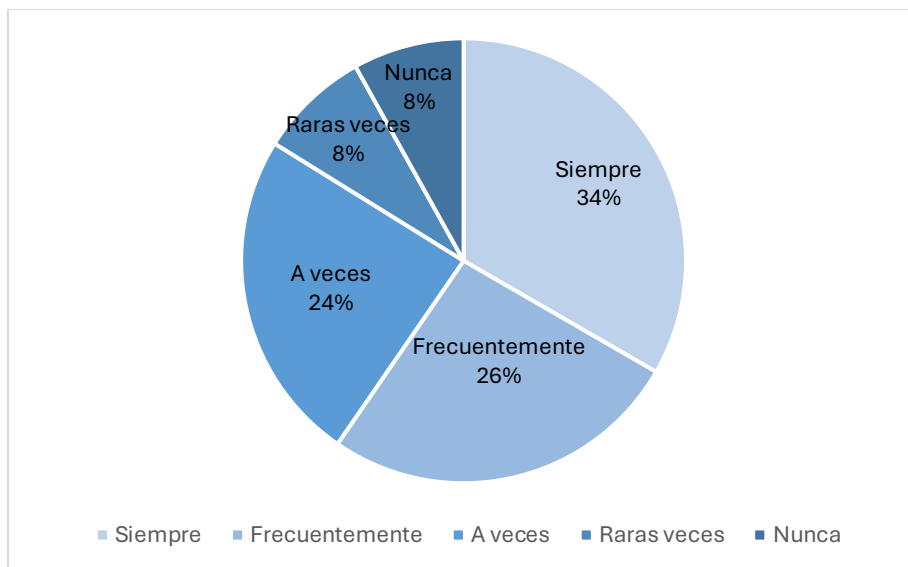
Las **alumnas** parecen utilizar técnicas de estudio efectivas con más frecuencia que los **alumnos**. Esto puede ser resultado de un enfoque más **organizado y metódico** por parte de las mujeres en comparación con los hombres, lo cual se ha observado en otros estudios relacionados con hábitos de estudio. Las alumnas podrían estar más inclinadas a emplear métodos de estudio sistemáticos y adaptados a sus necesidades de aprendizaje. En resumen, una **parte significativa de los estudiantes** utiliza técnicas de estudio efectivas, lo cual es positivo para su rendimiento académico, pero también hay una **porción considerable** que no las emplea de manera constante. Este hecho resalta la necesidad de promover un uso más frecuente de estas técnicas, especialmente a través de la **educación sobre estrategias de aprendizaje**.

8. ¿Siento que tengo una fuerte motivación para aprender y obtener buenos resultados en mis estudios?

Tabla 8.

Respuesta 8	Frecuencia	%
Siempre	29	34%
Frecuentemente	23	26%
A veces	21	24%
Raras veces	7	8%
Nunca	7	8%
TOTAL	87	100%

Gráfico 8.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 34% de los alumnos encuestados dijeron que siempre sienten que tienen una fuerte motivación para aprender y obtener buenos resultados en sus estudios, el 26% dijo que frecuentemente, el 24% eligió la opción a veces, el 8% dijo que raras veces y un 8% también dijo que nunca. La mayoría de los estudiantes siente una fuerte motivación para aprender y obtener buenos resultados en sus estudios, eligiendo las opciones "Siempre" o "Frecuentemente". Sin embargo, una pequeña parte indica que no tiene motivación, con solo unos pocos que mencionan "Nunca". Los estudiantes masculinos parecen sentirse más motivados que las alumnas en general.

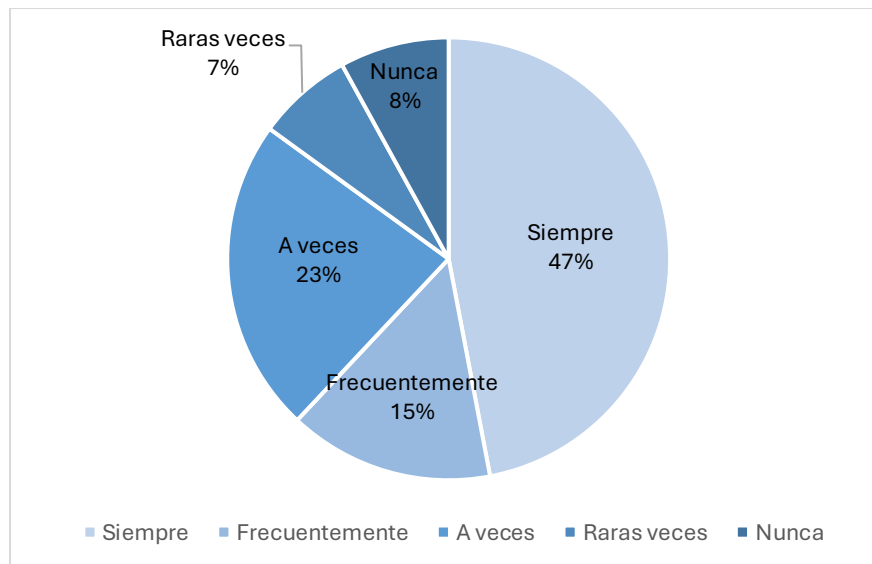
Los **estudiantes masculinos** parecen estar **más motivados** en general en comparación con las **alumnas**. Un mayor porcentaje de estudiantes masculinos reporta tener "**Siempre**" o "**Frecuentemente**" una fuerte motivación, lo que podría reflejar una diferencia en los intereses, la forma en que se relacionan con el contenido académico o incluso influencias externas, como expectativas familiares o culturales. En conclusión, la **motivación académica** de los estudiantes es, en general, positiva, con la mayoría mostrando un **alto nivel de motivación** para aprender y lograr buenos resultados.

9. ¿Me siento motivado por mis metas académicas y profesionales?

Tabla 9.

Respuesta 9	Frecuencia	%
Siempre	41	47%
Frecuentemente	13	15%
A veces	20	23%
Raras veces	6	7%
Nunca	7	8%
TOTAL	87	100%

Gráfico 9.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 47% de los alumnos encuestados dijeron que siempre se sienten motivados por sus metas académicas y profesionales, el 15% dijo que frecuentemente, el 23% eligió la opción a veces, el 7% dijo que raras veces y un 8% dijo que nunca. Casi la mitad de los estudiantes encuestados se sienten motivados por sus metas académicas y profesionales, seleccionando la opción "Siempre". Un número considerable también se siente motivado con frecuencia o a veces, mientras que un

pequeño grupo de estudiantes muestra menos motivación. Los estudiantes femeninos reportan estar más motivados en comparación con los masculinos.

Los estudiantes tienen una percepción más elevada de su motivación (siempre o frecuentemente: 62%) en comparación con lo que los docentes observan (siempre o frecuentemente: 60%). Sin embargo, los docentes detectan un mayor porcentaje de estudiantes con niveles bajos de motivación, lo que podría indicar una desconexión entre la percepción interna y los comportamientos externos. La categoría de motivación a veces aparece reflejada en las respuestas de los estudiantes, pero está ausente en las percepciones de los docentes. Esto sugiere que los docentes tienden a evaluar la motivación en extremos claros (alta o baja), mientras que los estudiantes reconocen una mayor variabilidad en sus niveles de motivación. Es probable que los estudiantes midan su motivación en función de sus metas personales y aspiraciones, mientras que los docentes evalúan la motivación basada en el rendimiento académico visible y el compromiso mostrado en clase.

Es fundamental alinear las perspectivas de estudiantes y docentes sobre qué constituye la motivación y cómo se mide. Esto puede lograrse a través de espacios de diálogo y evaluación conjunta. Es importante que las instituciones educativas diseñen herramientas para evaluar de manera más objetiva la motivación académica, integrando tanto factores internos (percepción de los estudiantes) como externos (observaciones de los docentes).

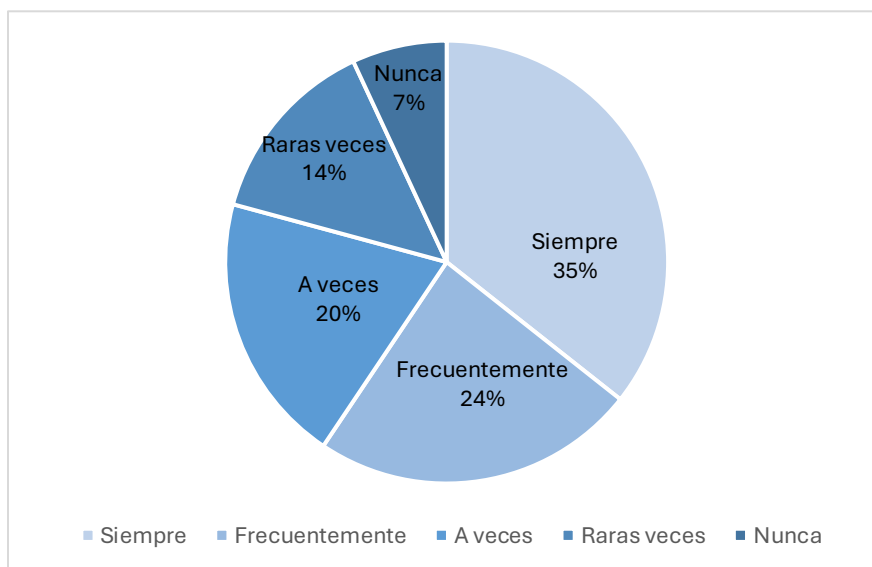
10. ¿Los tipos de evaluación (diagnóstica, formativa y sumativa) que utiliza el docente, me ayudan a mejorar el rendimiento académico?

Tabla 10.

Respuesta 10	Frecuencia	%
Siempre	31	35%
Frecuentemente	21	24%

A veces	17	20%
Raras veces	12	14%
Nunca	6	7%
TOTAL	87	100%

Gráfico 10.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 35% de los alumnos encuestados dijeron que siempre los tipos de evaluación que utiliza el docente les ayudan a mejorar el rendimiento académico, el 24% dijo que frecuentemente, el 20% eligió la opción a veces, el 14% dijo que raras veces y un 7% dijo que nunca. La mayoría de los alumnos consideran que los tipos de evaluación utilizados por los docentes (diagnóstica, formativa y sumativa) contribuyen a mejorar su rendimiento académico, ya que respondieron que estas evaluaciones les ayudan "Siempre" o "Frecuentemente". Los alumnos tienen una ligera mayor proporción de respuestas afirmativas en comparación con las alumnas. Sin embargo, una minoría menciona que no encuentran útil el sistema de evaluación.

Un 59% de los estudiantes considera que las evaluaciones son útiles para mejorar su rendimiento. Esto coincide con el 50% de los docentes que reportan que los estudiantes

frecuentemente obtienen calificaciones adecuadas. Es probable que este grupo de estudiantes esté más comprometido con las evaluaciones y las utilice como una herramienta de mejora, lo que se refleja en su rendimiento académico más consistente y adecuado.

Un 20% de los estudiantes ve las evaluaciones como algo que ayuda "a veces", lo que se alinea con el 30% de los docentes que observan que los estudiantes **a veces** logran calificaciones adecuadas. Esto sugiere que estos estudiantes pueden experimentar una eficacia variable de las evaluaciones, dependiendo de factores como su preparación, el tipo de evaluación o incluso su motivación en un momento determinado.

Un 21% de los estudiantes no ve las evaluaciones como una herramienta útil. Este grupo se corresponde con el 10% de los docentes que menciona que los estudiantes **raras veces** o **nunca** obtienen calificaciones adecuadas. La desconexión entre la percepción de los estudiantes sobre las evaluaciones y su rendimiento puede indicar que estos estudiantes no logran comprender o aprovechar las evaluaciones como una oportunidad para mejorar, lo que podría estar afectando su rendimiento académico de forma negativa. Para aquellos estudiantes que consideran que las evaluaciones les ayudan a mejorar su rendimiento, se observa que el rendimiento académico también es percibido como más adecuado por los docentes. Esto sugiere que las evaluaciones son vistas como herramientas constructivas por los estudiantes y son efectivas para mejorar su rendimiento. Sin embargo, un porcentaje significativo de estudiantes (21%) que no ve las evaluaciones como útiles podría estar experimentando barreras, ya sea de comprensión de las evaluaciones o de motivación, lo que afecta su rendimiento académico. Esto podría reflejar que, para algunos, las evaluaciones no están alineadas con sus necesidades de aprendizaje o que necesitan un enfoque de evaluación diferente. La discrepancia entre la percepción de los estudiantes y el rendimiento académico de los docentes muestra que la eficacia de las evaluaciones puede depender de factores externos

(como el tipo de evaluación, la preparación de los estudiantes o el contexto académico), y no siempre se traduce en un aumento del rendimiento.

11. ¿Qué factores socioemocionales crees que han mejorado en tu rendimiento académico? (Selecciona los que apliquen)

Tabla 11.

Respuesta 11	Solo una opción	Varias opciones	%
Otros	2	1 (B, E) 1 (A, D, E) 3 (D, E) 1 (C, D, E)	6%
Motivación personal	28	4 (A, B, C, D) 2 (A, C, D)	37%
Relaciones positivas con profesores	7	5 (A, B, C) 2 (C, D)	17%
Buen ambiente familiar	13	3 (B, D) 2 (B, C, D)	21%
Apoyo de amigos	9	4 (A, D)	19%
Subtotal	59	28	100%
TOTAL	87		100%

Donde

E= Otros

D= Motivación personal

C= Relaciones positivas con profesores

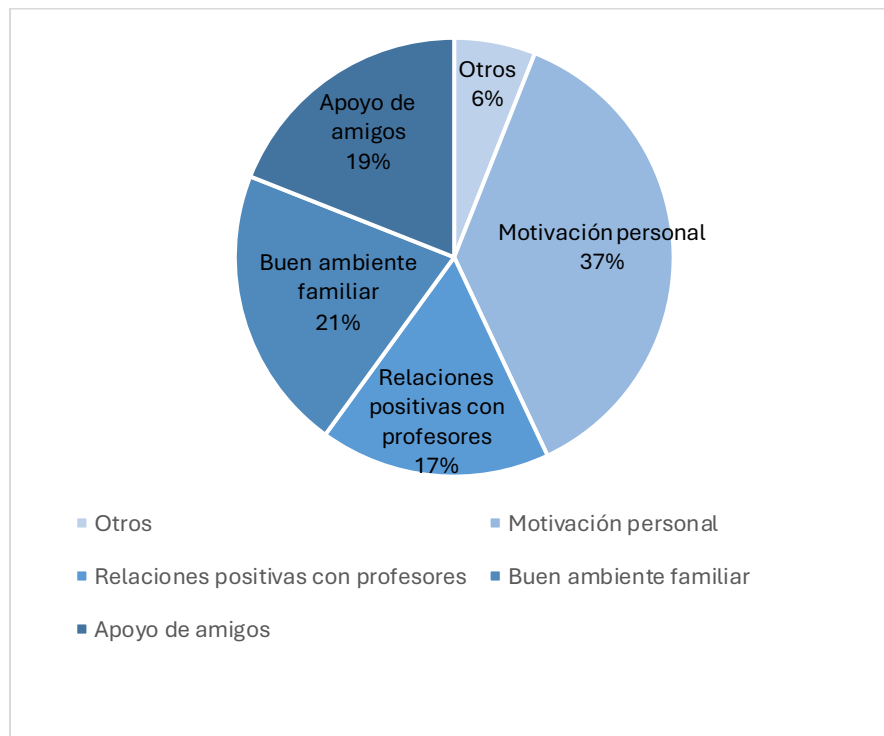
B= Buen ambiente familiar

A= Apoyo de amigos

Nota: La tabla anterior presenta un análisis de las respuestas a la pregunta 11, diferenciando entre los estudiantes que seleccionaron **solo una opción** y quienes eligieron **varias opciones**.

- La columna "**Solo una opción**" muestra cuántos estudiantes eligieron únicamente una respuesta.
- La columna "**Varías opciones**" indica cuántos estudiantes seleccionaron más de una respuesta, especificando las combinaciones elegidas.
- El subtotal de respuestas individuales y múltiples suma **87**, asegurando que todas las respuestas han sido contabilizadas.

Gráfico 11.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 37% de los alumnos encuestados dijeron que la motivación personal es un factor socioemocional que ha mejorado

su rendimiento académico, el 17% dijo que son las relaciones positivas con profesores, el 21% eligió la opción buen ambiente familiar, el 19% dijo que se debe al apoyo de amigos y un 6% mencionó que era por otros factores. La motivación personal y el buen ambiente familiar son los factores socioemocionales más mencionados como mejora del rendimiento académico, seguidos por el apoyo de amigos y las relaciones positivas con profesores.

12. ¿Qué factores socioemocionales crees que han afectado tu rendimiento académico? (Selecciona los que apliquen)

Tabla 12.

Respuesta 12	Solo una opción	Varias opciones	%
Otros	10	3 (A, E) 1 (D, E)	12%
Falta de apoyo emocional	7	2 (A, B, C, D) 2 (B, D) 2 (B, C, D)	17%
Conflictos con compañeros	9	2 (A, B, D) 2 (A, C)	13%
Problemas Familiares	5	3 (A, B)	14%
Estrés o ansiedad	35	4 (A, D)	44%
Subtotal	66	21	100%
TOTAL	87		100%

Donde

E= Otros

D= Falta de apoyo emocional

C= Conflictos con compañeros

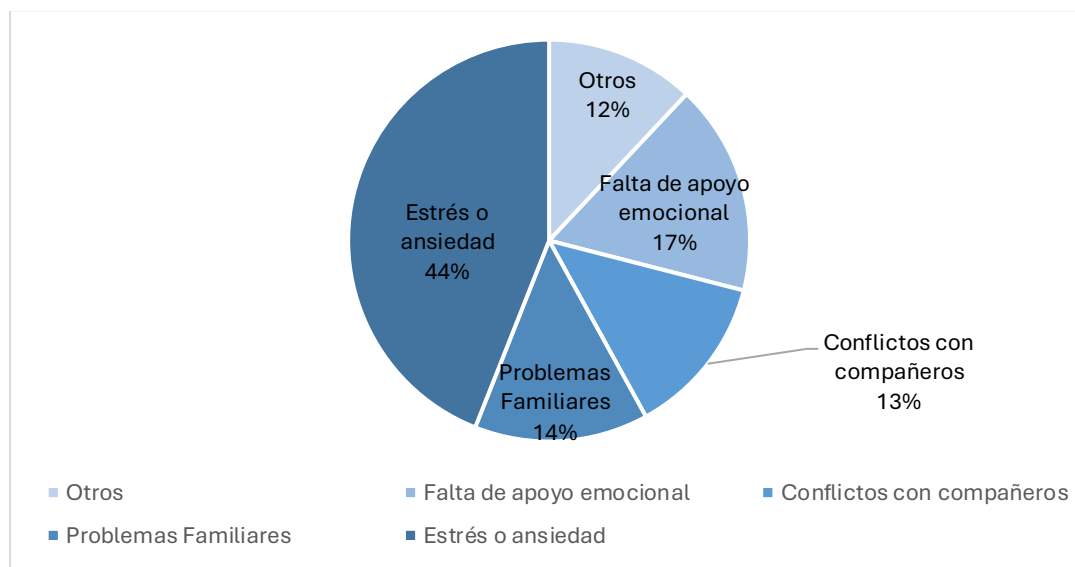
B= Problemas Familiares

A= Estrés o ansiedad

Nota: La tabla anterior presenta un análisis de las respuestas a la pregunta 12, diferenciando entre los estudiantes que seleccionaron **solo una opción** y quienes eligieron **varias opciones**.

- La columna "**Solo una opción**" muestra cuántos estudiantes eligieron únicamente una respuesta.
- La columna "**Varias opciones**" indica cuántos estudiantes seleccionaron más de una respuesta, especificando las combinaciones elegidas.
- El subtotal de respuestas individuales y múltiples suma **87**, asegurando que todas las respuestas han sido contabilizadas.

Gráfico 12.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 17% de los alumnos encuestados dijeron que la falta de apoyo emocional es un factor que ha afectado negativamente el rendimiento académico, el 13% dijo que era el conflicto con compañeros, el

14% eligió el factor problemas familiares, el 42% dijo que era por estrés o ansiedad y un 12% dijo que era por otros factores. El factor que más influye negativamente en el rendimiento académico es el estrés o ansiedad, con una respuesta destacada entre ambos géneros, especialmente en los masculinos. Además, la falta de apoyo emocional y los problemas familiares se destacan, siendo más notorio en femeninos. También, aunque en menor medida, se mencionan los conflictos con compañeros.

Pros: Los factores positivos como la motivación personal, las relaciones positivas con profesores y el apoyo familiar desempeñan un papel crucial en la mejora del rendimiento académico. Estos factores refuerzan la estabilidad emocional y fomentan la confianza y el trabajo en equipo.

Contras: El estrés y la ansiedad son los factores más reportados como barreras significativas para el rendimiento académico, destacando la necesidad urgente de abordar estos problemas. Factores como la falta de apoyo emocional y los problemas familiares también contribuyen a un ambiente desfavorable para el aprendizaje.

Recomendaciones

- Promover la gestión emocional: Ofrecer talleres sobre manejo del estrés y la ansiedad.
- Fortalecer el apoyo docente: Capacitar a los profesores para identificar y apoyar a estudiantes con dificultades emocionales.
- Crear redes de apoyo: Establecer programas de mentoría entre estudiantes y grupos de apoyo entre pares.
- Intervenciones familiares: Facilitar sesiones de orientación para las familias, destacando la importancia de un ambiente positivo en casa.
- Evaluaciones periódicas: Implementar encuestas regulares para identificar las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes.

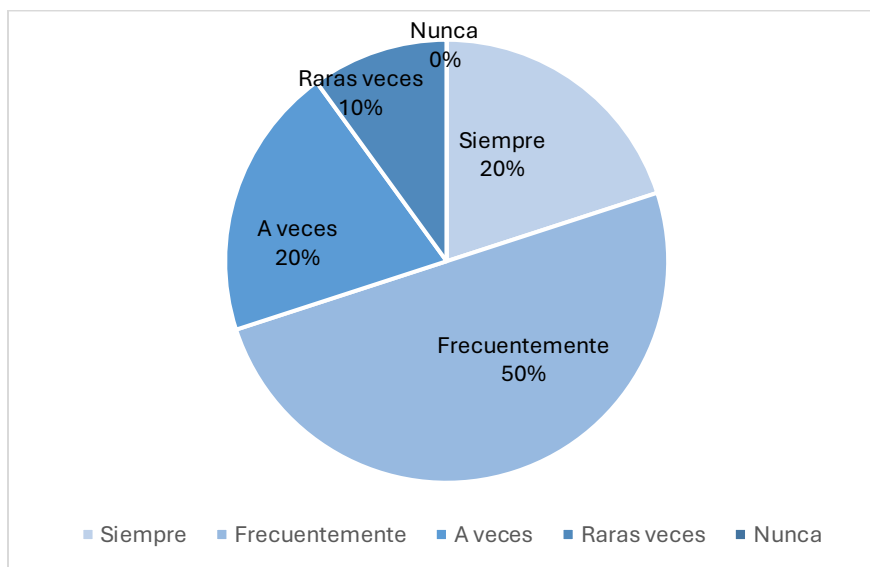
Cuestionario para docentes sobre los Factores Socioemocionales que inciden en el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato general en el Complejo Educativo Basilio Blandón.

1. Los estudiantes muestran una actitud positiva hacia las clases.

Tabla 1.

Respuesta 1	Frecuencia	%
Siempre	2	20%
Frecuentemente	5	50%
A veces	2	20%
Raras veces	1	10%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Gráfico 1.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 20% de los docentes encuestados del complejo educativo dijeron que siempre los estudiantes muestran una actitud positiva, el 50% dijo que frecuentemente, el 20% eligió la opción a veces, el 10% dijo que raras

veces y un 0% dijo que nunca. En conclusión, la mayoría de los estudiantes mantienen una actitud favorable, ya que el 70% de los docentes reporta que los estudiantes "Siempre" o "Frecuentemente" tienen una actitud positiva, lo que refleja un ambiente de aprendizaje mayormente optimista. No obstante, un 30% de las respuestas sugieren que esta actitud es menos constante, con algunos estudiantes mostrando una actitud positiva solo "A veces" o "Raras veces".

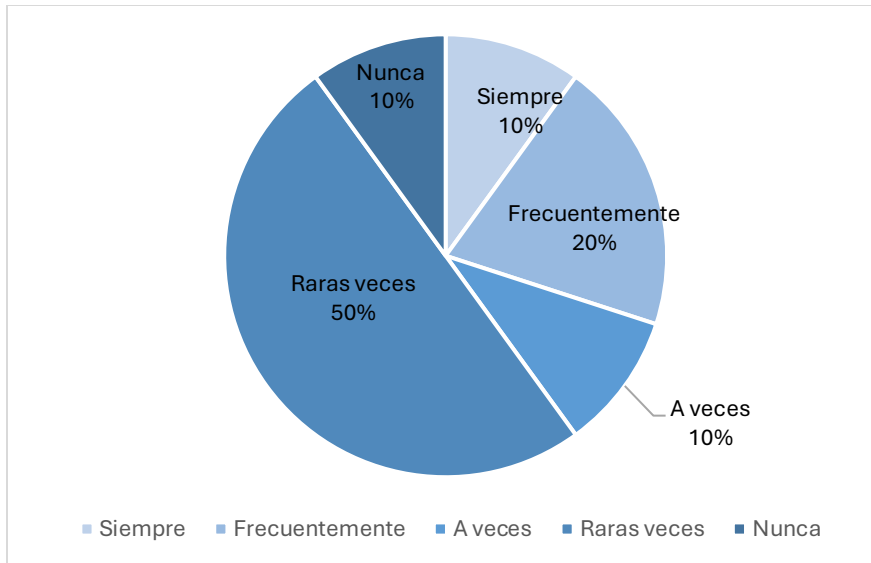
Este patrón indica que, aunque la mayoría de los estudiantes parecen estar comprometidos, existe un grupo notable que podría beneficiarse de intervenciones adicionales para mejorar la consistencia en su participación y actitud hacia las clases.

2. Los estudiantes se preparan adecuadamente para los exámenes y evaluaciones.

Tabla 2.

Respuesta 2	Frecuencia	%
Siempre	1	10%
Frecuentemente	2	20%
A veces	1	10%
Raras veces	5	50%
Nunca	1	10%
TOTAL	10	100%

Gráfico 2.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, el 10% de los docentes encuestados del complejo educativo dijeron que siempre los estudiantes se preparan para los exámenes y evaluaciones, el 20% dijo que frecuentemente, el 10% eligió la opción a veces, el 50% dijo que raras veces y un 10% dijo que nunca. En conclusión, una minoría de los estudiantes se prepara adecuadamente para los exámenes y evaluaciones, ya que solo un 10% de los docentes percibe que los estudiantes "Siempre" están preparados, y un 20% señala que esto ocurre "Frecuentemente". Sin embargo, la mayoría indica que los estudiantes "Raras veces" se preparan adecuadamente, lo que sugiere un patrón preocupante en cuanto a la preparación académica. Este resultado sugiere que hay una necesidad urgente de estrategias que fomenten mejores hábitos de estudio y preparación entre los estudiantes para mejorar su rendimiento en evaluaciones.

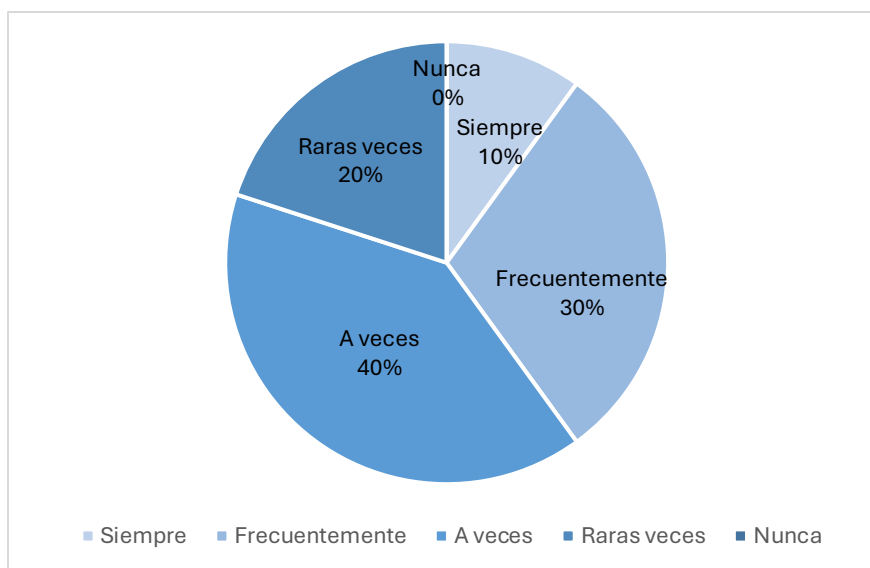
3. La mayoría de los estudiantes entregan sus trabajos en las fechas establecidas.

Tabla 3.

Respuesta 3	Frecuencia	%

Siempre	1	10%
Frecuentemente	3	30%
A veces	4	40%
Raras veces	2	20%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Gráfico 3.



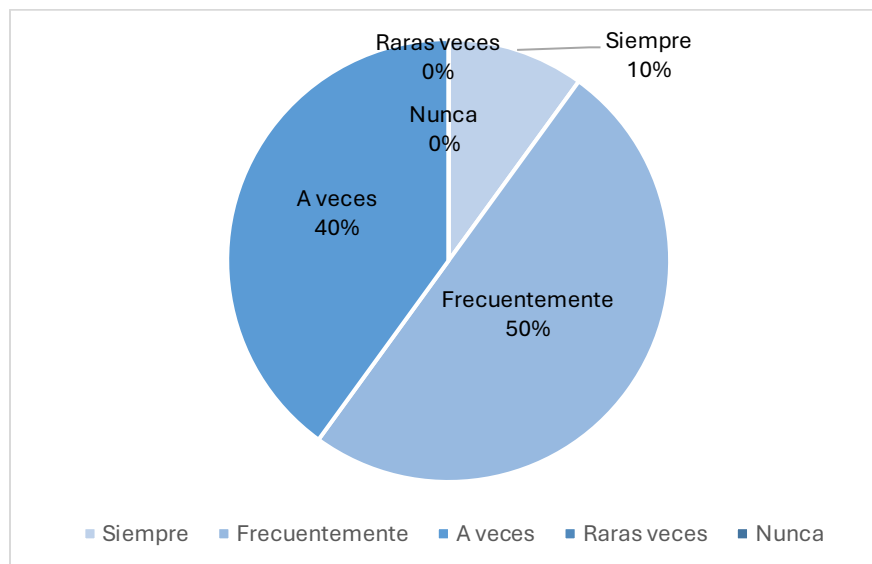
Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados muestran que el cumplimiento de las fechas de entrega de los trabajos varía entre los estudiantes, ya que solo un 10% de los docentes observa que los estudiantes "Siempre" cumplen con las fechas, mientras que un 30% indica que esto sucede "Frecuentemente". La mayor parte (40%) señala que los estudiantes entregan sus trabajos "A veces", y un 20% menciona que "Raras veces" cumplen con los plazos. Este patrón revela una inconsistencia en el cumplimiento de las fechas de entrega, lo que podría impactar negativamente en el rendimiento académico y en la capacidad de los estudiantes para gestionar su tiempo. Sería útil implementar estrategias para fomentar la puntualidad en las entregas.

4. Los estudiantes suelen cumplir con las tareas y proyectos asignados.

Tabla 4.

Respuesta 4	Frecuencia	%
Siempre	1	10%
Frecuentemente	5	50%
A veces	4	40%
Raras veces	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Gráfico 4.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes tienden a cumplir con las tareas y proyectos asignados, ya que un 10% de los docentes indica que los estudiantes "Siempre" cumplen, mientras que un 50% señala que lo hacen "Frecuentemente". Un 40% de los docentes menciona que los estudiantes cumplen "A veces". Ningún docente eligió las categorías de "Raras veces" o "Nunca", lo que sugiere que, aunque hay variabilidad, no hay un incumplimiento total. Este patrón sugiere que,

aunque la mayoría de los estudiantes cumple con sus tareas de manera regular, aún hay un grupo significativo que lo hace de manera inconsistente. Fortalecer el apoyo y las estrategias de seguimiento podría mejorar la consistencia en el cumplimiento.

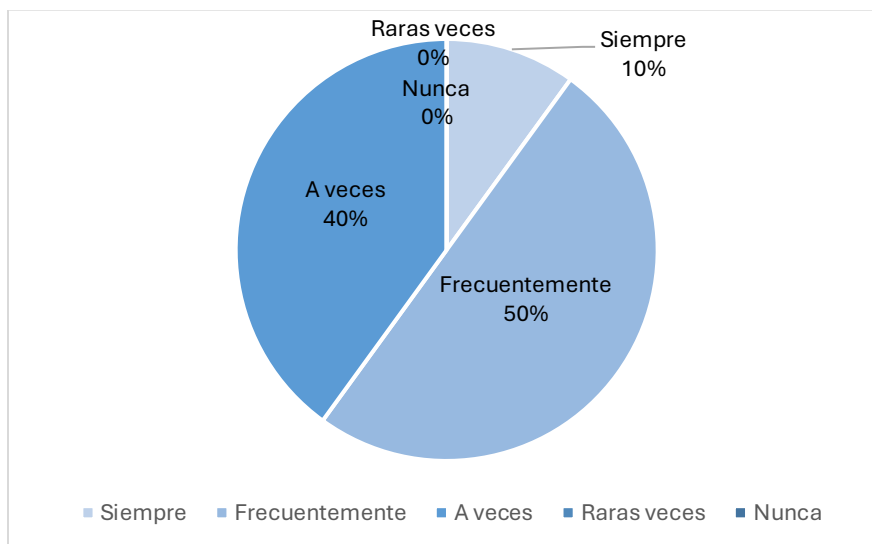
El análisis global, desde la perspectiva docente, revela que existen áreas críticas a trabajar en el proceso educativo:

Es necesario implementar estrategias que fomenten hábitos de estudio efectivos. Esto puede incluir talleres de técnicas de estudio, apoyo académico adicional y el desarrollo de rutinas organizadas. Se debe promover la planificación y gestión del tiempo, así como la concienciación sobre la importancia del cumplimiento de los plazos. Herramientas como calendarios o recordatorios pueden ser útiles para apoyar a los estudiantes. Aunque este es el aspecto más sólido, el porcentaje de estudiantes que solo cumplen "frecuentemente" o "a veces" sigue siendo alto. Esto indica que, si bien existe un compromiso, aún hay margen para mejorar y consolidar la responsabilidad académica.

5. Los estudiantes muestran interés en aprender nuevos contenidos y habilidades.

Tabla 5.

Respuesta 5	Frecuencia	%
Siempre	1	10%
Frecuentemente	5	50%
A veces	4	40%
Raras veces	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Gráfico 5.

Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes demuestran un interés moderado por aprender nuevos contenidos y habilidades. Solo un 10% de los docentes percibe que los estudiantes "Siempre" están interesados, mientras que un 50% señala que esto ocurre "Frecuentemente". Un 40% indica que el interés se presenta "A veces", lo que refleja una actitud variable entre los estudiantes. No se registraron respuestas en las categorías de "Raras veces" o "Nunca", lo que sugiere que el interés en aprender no es completamente ausente.

El análisis global de los datos y el gráfico presentados, desde la mirada de los docentes, evidencia una tendencia generalizada hacia un interés moderado por parte de los estudiantes en el aprendizaje de nuevos contenidos y habilidades. La distribución de las respuestas refleja una mayoría concentrada en las categorías de "Frecuentemente" (50%) y "A veces" (40%), lo que indica que el interés no es constante y depende de diversos factores.

El hecho de que un 10% de los docentes perciban un interés constante ("Siempre") es positivo, pero a la vez pone de manifiesto que este nivel de compromiso es poco frecuente. Por otro lado, la ausencia de respuestas en las categorías de "Raras veces" o "Nunca" sugiere que,

aunque el interés no sea uniforme, existe al menos un nivel básico de disposición por parte de los estudiantes hacia el aprendizaje.

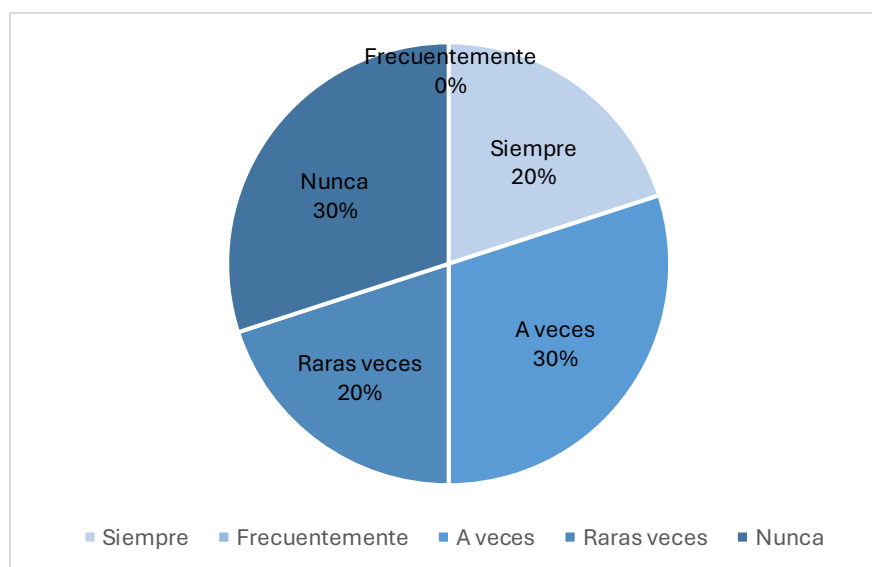
Estos resultados pueden ser interpretados como una oportunidad para implementar estrategias pedagógicas que fortalezcan y estabilicen el interés de los estudiantes, buscando fomentar un compromiso más consistente y proactivo en su aprendizaje.

6. Los estudiantes son capaces de organizar su tiempo de manera efectiva.

Tabla 6.

Respuesta 6	Frecuencia	%
Siempre	2	20%
Frecuentemente	0	0%
A veces	3	30%
Raras veces	2	20%
Nunca	3	30%
TOTAL	10	100%

Gráfico 6.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados muestran una distribución diversa en la capacidad de los estudiantes para organizar su tiempo. Un 20% de los docentes indica que los estudiantes "Siempre" logran organizar su tiempo de manera efectiva, pero no se registran respuestas en la categoría de "Frecuentemente". Un 30% menciona que los estudiantes lo hacen "A veces", mientras que otro 30% señala que "Nunca" son capaces de organizarse adecuadamente. Un 20% adicional indica que los estudiantes "Raras veces" logran organizar su tiempo.

El análisis global de los datos y el gráfico presentados, desde la mirada de los docentes, revela una marcada diversidad en la percepción de la capacidad de los estudiantes para organizar su tiempo. Si bien un 20% de los docentes observa que los estudiantes "Siempre" logran organizarse de manera efectiva, esta percepción parece ser excepcional, ya que no se registran respuestas en la categoría de "Frecuentemente".

La distribución mayoritaria se concentra en las categorías de "A veces" (30%) y "Nunca" (30%), lo que refleja que una parte considerable de los estudiantes tiene dificultades recurrentes para gestionar su tiempo. Además, un 20% adicional en la categoría de "Raras veces" refuerza la idea de que esta habilidad no está plenamente desarrollada en la mayoría de los estudiantes.

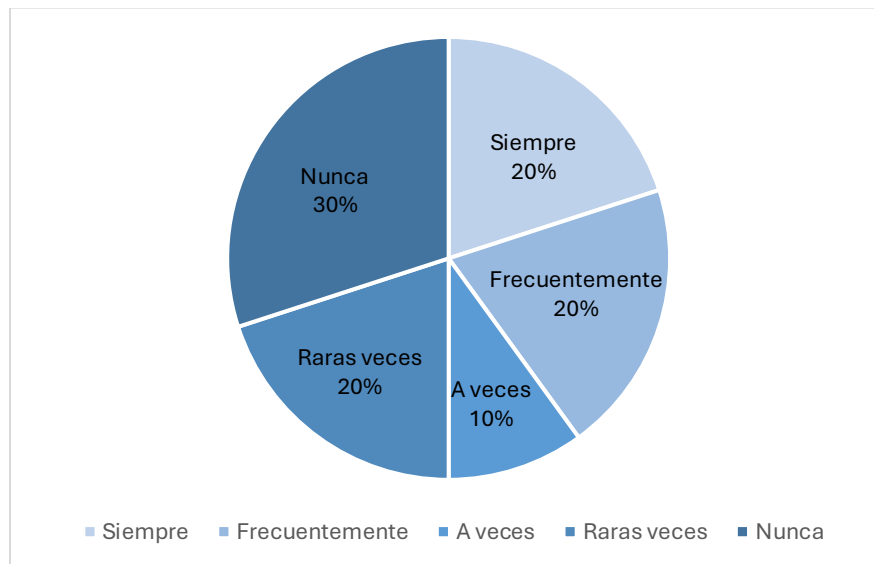
Estos resultados sugieren que existe una necesidad evidente de fortalecer las competencias de los estudiantes en cuanto a la organización y gestión del tiempo. La implementación de estrategias pedagógicas específicas, como el uso de herramientas de planificación, talleres de gestión del tiempo o actividades que fomenten la autoorganización, podría ser clave para mejorar este aspecto y apoyar el desarrollo de hábitos más efectivos.

7. Los estudiantes suelen repasar los contenidos fuera del aula de clase.

Tabla 7.

Respuesta 7	Frecuencia	%
Siempre	2	20%
Frecuentemente	2	20%
A veces	1	10%
Raras veces	2	20%
Nunca	3	30%
TOTAL	10	100%

Gráfico 7.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados reflejan una distribución variada en cuanto a los hábitos de estudio de los estudiantes fuera del aula. Un 20% de los docentes indica que los estudiantes "Siempre" repasan los contenidos, y otro 20% señala que lo hacen "Frecuentemente". Sin embargo, un 10% de los estudiantes repasa "A veces", mientras que un 20% lo hace "Raras veces" y un 30% "Nunca" repasa los contenidos fuera del aula. Este patrón muestra que un porcentaje significativo de estudiantes no dedica tiempo suficiente al repaso de los contenidos, lo que podría influir negativamente en su

comprensión y rendimiento académico. Implementar estrategias que fomenten el repaso y el estudio independiente podría ser beneficioso.

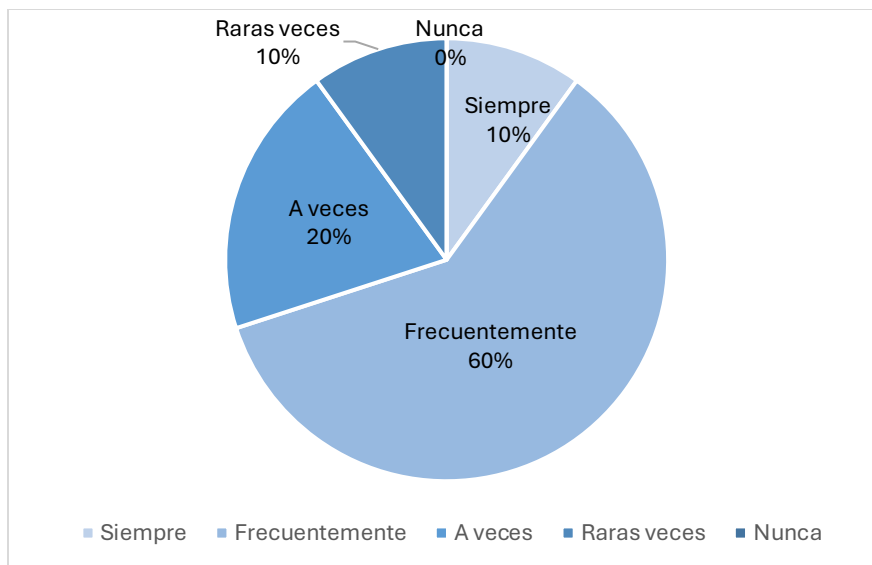
El 50% de estudiantes que "raras veces" o "nunca" repasan indica una falta generalizada de hábitos de estudio. Esto podría generar problemas como dificultades para seguir el ritmo del contenido, menor comprensión y dependencia del aprendizaje en el aula. La diferencia notable entre el 40% que tiene buenos hábitos y el 50% que no los tiene muestra una polarización. Esto sugiere que las estrategias de motivación o enseñanza no están impactando uniformemente en la población estudiantil. Los docentes pueden enfocarse en fortalecer los hábitos de estudio a través de estrategias como tareas guiadas, incentivos para el repaso o herramientas de seguimiento.

8. Los estudiantes muestran habilidades adecuadas para tomar apuntes y estudiar de manera autónoma.

Tabla 8.

Respuesta 8	Frecuencia	%
Siempre	1	10%
Frecuentemente	6	60%
A veces	2	20%
Raras veces	1	10%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Gráfico 8.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados indican que la mayoría de los estudiantes tienen habilidades adecuadas para tomar apuntes y estudiar de manera autónoma, ya que un 10% de los docentes reporta que los estudiantes "Siempre" muestran estas habilidades, y un 60% señala que esto ocurre "Frecuentemente". Un 20% indica que los estudiantes lo hacen "A veces", mientras que solo un 10% menciona que estas habilidades se muestran "Raras veces". Ningún docente eligió la categoría de "Nunca". Este patrón sugiere que, aunque la mayoría de los estudiantes posee habilidades suficientes para el estudio autónomo, hay un pequeño grupo que necesita apoyo adicional para mejorar en esta área.

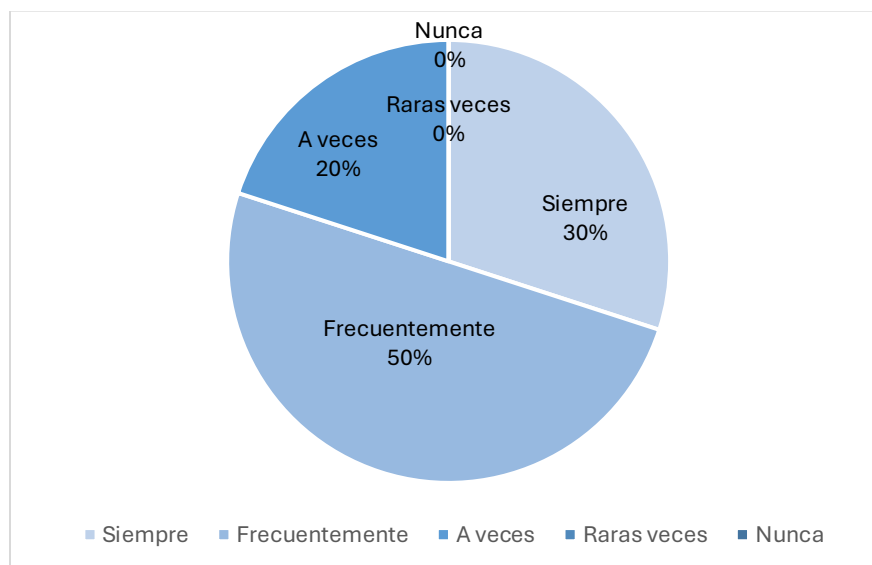
Desde la perspectiva docente, los resultados son alentadores, ya que la mayoría de los estudiantes cuenta con habilidades adecuadas para tomar apuntes y estudiar de manera autónoma. Sin embargo, se debe prestar atención al 30% de los estudiantes con desempeño irregular o bajo en estas áreas, implementando estrategias que permitan una mejora continua y una mayor equidad en el desarrollo de estas competencias.

9. Los estudiantes suelen participar de manera activa en clase.

Tabla 9.

Respuesta 9	Frecuencia	%
Siempre	3	30%
Frecuentemente	5	50%
A veces	2	20%
Raras veces	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Gráfico 9.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados reflejan que una gran mayoría de los estudiantes participan activamente en clase. Un 30% de los docentes indica que los estudiantes "Siempre" participan de manera activa, mientras que un 50% señala que lo hacen "Frecuentemente". Un 20% menciona que los estudiantes participan "A veces", y no se registraron respuestas en las categorías de "Raras veces" o "Nunca".

Los resultados indican que, desde la mirada de los docentes, la participación activa de los estudiantes en clase es mayoritariamente positiva, lo que refleja un nivel considerable de compromiso y dinamismo en las actividades escolares. Sin embargo, también hay un

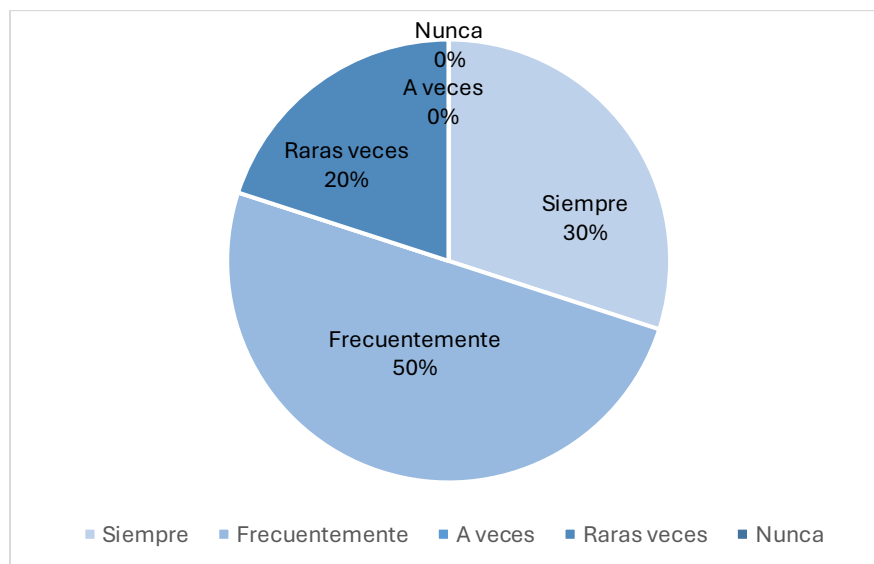
porcentaje menor de estudiantes cuya participación no es constante, lo que sugiere oportunidades para implementar estrategias que impulsen una mayor uniformidad. La participación activa en clase es mayoritariamente alta, con un 80% de los estudiantes participando "Siempre" o "Frecuentemente". Aunque no se identifican casos críticos de desconexión, el 20% de estudiantes que participa "A veces" representa un área clave de mejora.

10. Los estudiantes son capaces de trabajar en equipo de manera efectiva.

Tabla 10.

Respuesta 10	Frecuencia	%
Siempre	3	30%
Frecuentemente	5	50%
A veces	0	0%
Raras veces	2	20%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Gráfico 10.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados indican que la mayoría de los estudiantes son capaces de trabajar en equipo de manera efectiva, ya que un 30% de los docentes reporta que los estudiantes "Siempre" trabajan eficazmente en equipo, mientras que un 50% señala que esto ocurre "Frecuentemente". No hay respuestas en la categoría de "A veces", pero un 20% de los docentes menciona que los estudiantes "Raras veces" trabajan bien en equipo. Tampoco ningún docente eligió la opción de "Nunca".

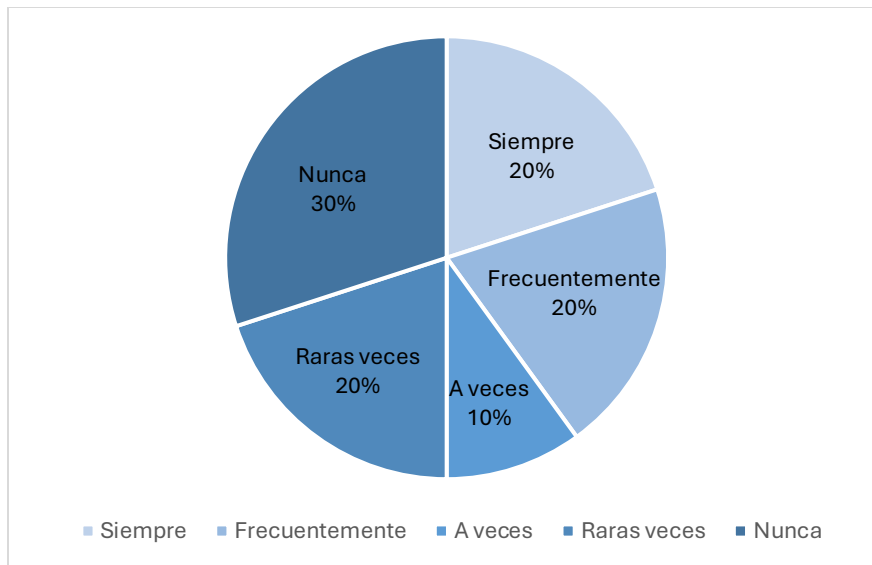
Desde la perspectiva de los docentes, los estudiantes cuentan con una sólida capacidad para trabajar en equipo, con un 80% de respuestas en las categorías "Siempre" y "Frecuentemente". Esto refleja una fortaleza destacada dentro del grupo estudiantil y sugiere que el ambiente educativo promueve la colaboración. Sin embargo, la ausencia de respuestas intermedias podría indicar una falta de matices en la evaluación, lo que abre la oportunidad de profundizar en el análisis de las dinámicas grupales para garantizar una participación equitativa y efectiva de todos los estudiantes.

11. La mayoría de los estudiantes demuestran una alta motivación para mejorar su rendimiento académico.

Tabla 11.

Respuesta 11	Frecuencia	%
Siempre	1	10%
Frecuentemente	5	50%
A veces	0	0%
Raras veces	3	30%
Nunca	1	10%
TOTAL	10	100%

Gráfico 11.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados reflejan que la motivación para mejorar el rendimiento académico varía entre los estudiantes. Solo un 10% de los docentes indica que los estudiantes "Siempre" están altamente motivados, mientras que un 50% señala que esto ocurre "Frecuentemente". No hay respuestas en la categoría de "A veces", pero un 30% menciona que los estudiantes "Raras veces" demuestran alta motivación, y un 10% dice que "Nunca" la demuestran.

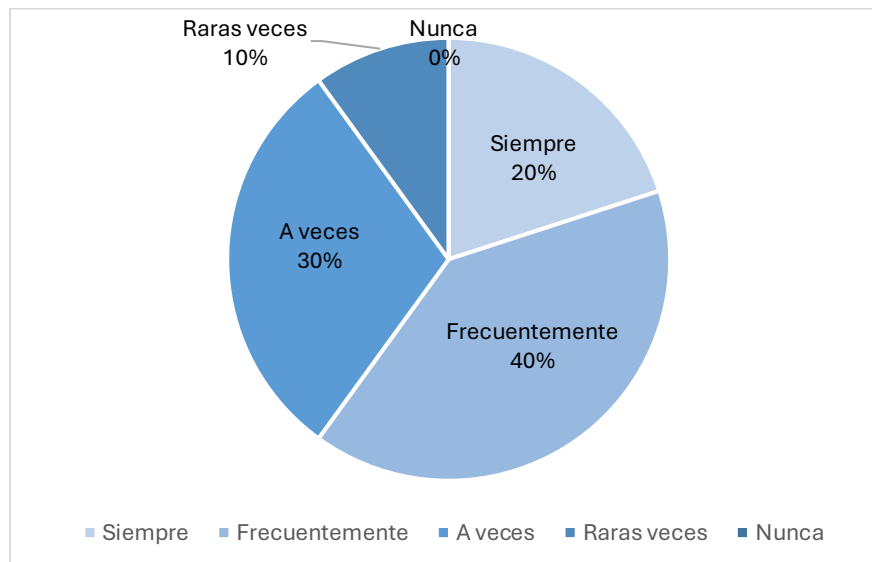
Los datos reflejan una variabilidad en los niveles de motivación de los estudiantes para mejorar su rendimiento académico, según la percepción de los docentes. Aunque la mayoría de los estudiantes demuestra una motivación frecuente, existe una proporción significativa con motivación baja o inexistente. Los resultados reflejan una motivación académica desigual entre los estudiantes, con un 60% que muestra niveles regulares o altos de motivación, pero un 40% que enfrenta dificultades significativas en cuanto a la motivación. Mientras que algunos estudiantes están comprometidos y motivados, otros muestran una desconexión que podría llevar a problemas académicos a largo plazo. Es crucial implementar intervenciones que fortalezcan la motivación, especialmente en aquellos estudiantes que están menos motivados.

12. Los estudiantes suelen pedir ayuda o aclaraciones cuando no entienden algún tema.

Tabla 12.

Respuesta 12	Frecuencia	%
Siempre	2	20%
Frecuentemente	4	40%
A veces	3	30%
Raras veces	1	10%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Gráfico 12.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes tienden a buscar ayuda o aclaraciones cuando tienen dificultades para entender un tema. Un 20% de los docentes indica que los estudiantes "Siempre" solicitan ayuda, mientras que un 40% señala que lo hacen "Frecuentemente". Un 30% menciona que esto ocurre "A veces", y un 10% dice que los estudiantes "Raras veces" piden ayuda. No se

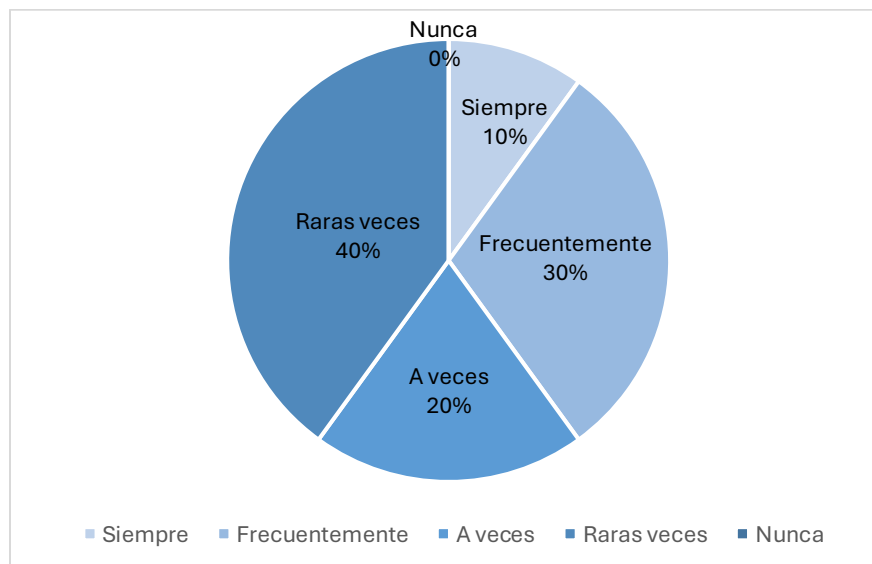
registraron respuestas en la categoría de "Nunca". Este patrón indica que, aunque la mayoría de los estudiantes están dispuestos a pedir ayuda, aún hay un grupo que lo hace de manera menos regular. Fomentar un ambiente de apoyo y accesibilidad podría ayudar a reducir la hesitación en aquellos que piden ayuda con menos frecuencia.

13. Los estudiantes muestran un alto grado de responsabilidad por su propio aprendizaje.

Tabla 13.

Respuesta 13	Frecuencia	%
Siempre	1	10%
Frecuentemente	3	30%
A veces	2	20%
Raras veces	4	40%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Gráfico 13.



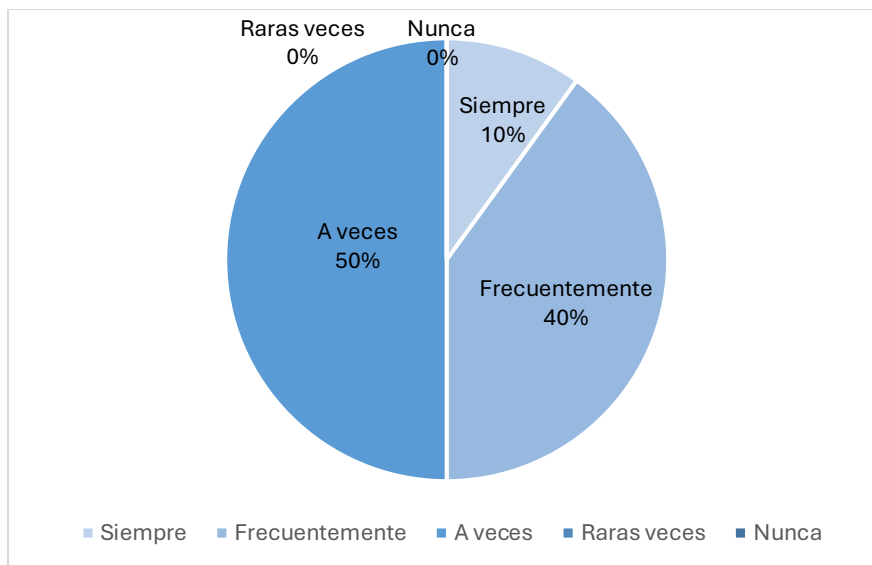
Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados reflejan que el grado de responsabilidad de los estudiantes por su propio aprendizaje es variado. Solo un 10% de los docentes reporta que los estudiantes "Siempre" muestran un alto grado de responsabilidad, mientras que un 30% lo observa "Frecuentemente". Un 20% indica que esto ocurre "A veces", y un 40% menciona que los estudiantes "Raras veces" demuestran esta responsabilidad. No se registraron respuestas en la categoría de "Nunca". Este patrón sugiere que, aunque algunos estudiantes asumen la responsabilidad por su aprendizaje, hay un número considerable que lo hace de manera inconsistente o rara vez. Implementar estrategias para fomentar la autodisciplina y la responsabilidad personal podría ser beneficioso para mejorar este aspecto.

14. Los estudiantes que tienen dificultades académicas suelen esforzarse por superarlas.

Tabla 14.

Respuesta 14	Frecuencia	%
Siempre	1	10%
Frecuentemente	4	40%
A veces	5	50%
Raras veces	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Gráfico 14.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados muestran que los estudiantes que enfrentan dificultades académicas, en su mayoría, hacen un esfuerzo por superarlas. Un 10% de los docentes reporta que los estudiantes "Siempre" se esfuerzan, mientras que un 40% indica que esto sucede "Frecuentemente". Un 50% menciona que los estudiantes se esfuerzan "A veces", y no se registraron respuestas en las categorías de "Raras veces" o "Nunca".

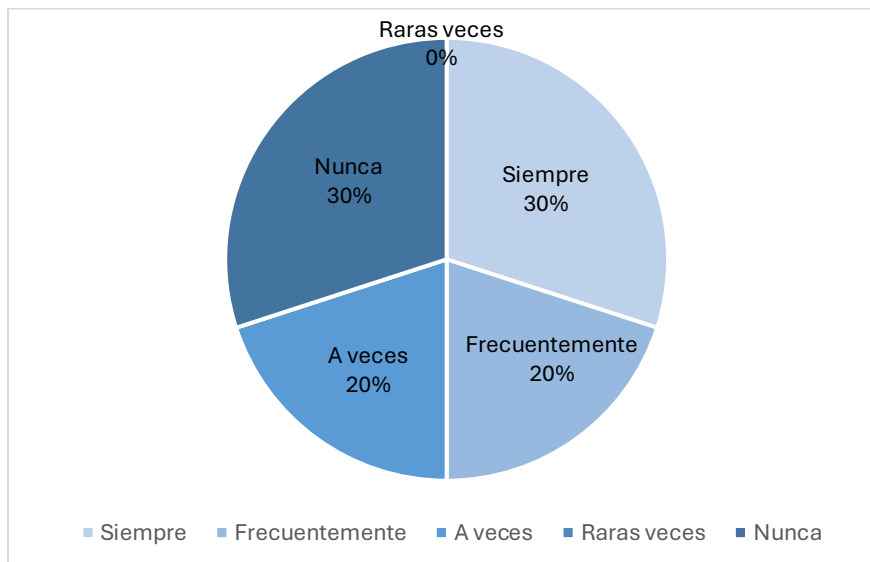
Los datos proporcionados reflejan la percepción de los docentes sobre el esfuerzo de los estudiantes para superar las dificultades académicas. A través de estas respuestas, podemos identificar tanto aspectos positivos, como el compromiso y la disposición para mejorar, como áreas que requieren intervención, debido a la presencia de un número considerable de estudiantes que solo se esfuerzan de manera ocasional. Los resultados reflejan una disposición generalizada de los estudiantes a esforzarse por superar sus dificultades académicas, aunque este esfuerzo varía significativamente entre ellos. Mientras que un 50% muestra un esfuerzo regular o constante, la mitad restante se esfuerza de manera ocasional, lo que podría reflejar un desafío en términos de consistencia o motivación sostenida.

15. Los estudiantes están influenciados negativamente por factores externos (familiares, sociales, etc.) que afectan su rendimiento académico.

Tabla 15.

Respuesta 15	Frecuencia	%
Siempre	3	30%
Frecuentemente	2	20%
A veces	2	20%
Raras veces	0	0%
Nunca	3	30%
TOTAL	10	100%

Gráfico 15.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados reflejan una división en la percepción de la influencia de factores externos sobre el rendimiento académico de los estudiantes. Un 30% de los docentes indica que los estudiantes "Siempre" están negativamente influenciados por estos factores, y un 20% señala que esto ocurre "Frecuentemente". Otro 20% menciona que esto sucede "A veces", mientras que un 30% indica

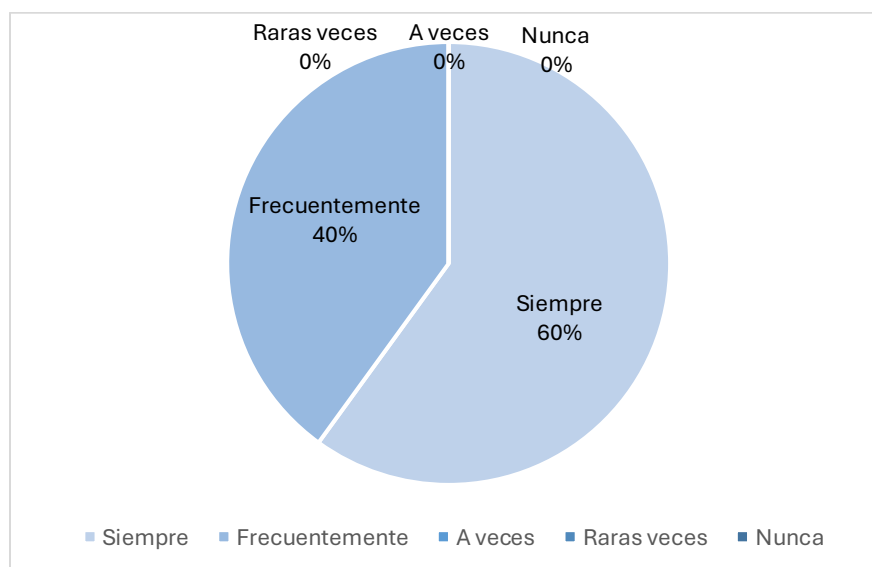
que "Nunca" están influenciados de manera negativa. Este patrón sugiere que, aunque algunos estudiantes se ven significativamente afectados por factores externos, hay un grupo considerable que no experimenta esta influencia negativa. Identificar y apoyar a los estudiantes afectados podría ayudar a mitigar el impacto de estos factores en su rendimiento académico.

16. El apoyo de las familias de los estudiantes es adecuado para favorecer un buen rendimiento académico.

Tabla 16.

Respuesta 16	Frecuencia	%
Siempre	6	60%
Frecuentemente	4	40%
A veces	0	0%
Raras veces	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Gráfico 16.



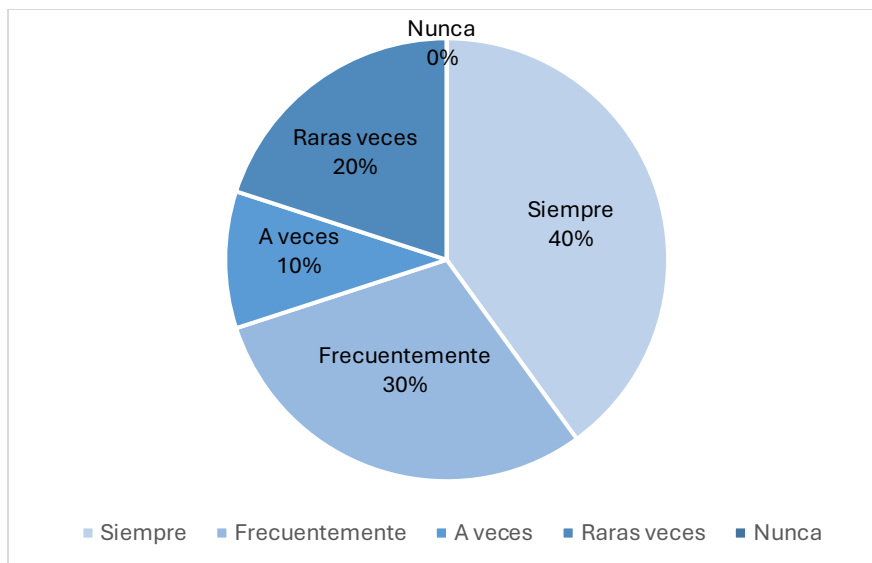
Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados muestran que la mayoría de los docentes perciben un buen nivel de apoyo familiar en relación con el rendimiento académico de los estudiantes. Un 60% de los docentes indica que el apoyo familiar es "Siempre" adecuado, mientras que un 40% señala que es "Frecuentemente" adecuado. No se registraron respuestas en las categorías de "A veces", "Raras veces" o "Nunca". Este patrón sugiere que, en general, el apoyo familiar es un factor positivo y constante en el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, mantener y fortalecer este apoyo puede ser clave para asegurar que todos los estudiantes tengan un respaldo consistente.

17. El ambiente escolar es favorable para el desarrollo académico de los estudiantes.

Tabla 17.

Respuesta 17	Frecuencia	%
Siempre	4	40%
Frecuentemente	3	30%
A veces	1	10%
Raras veces	2	20%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Gráfico 17.



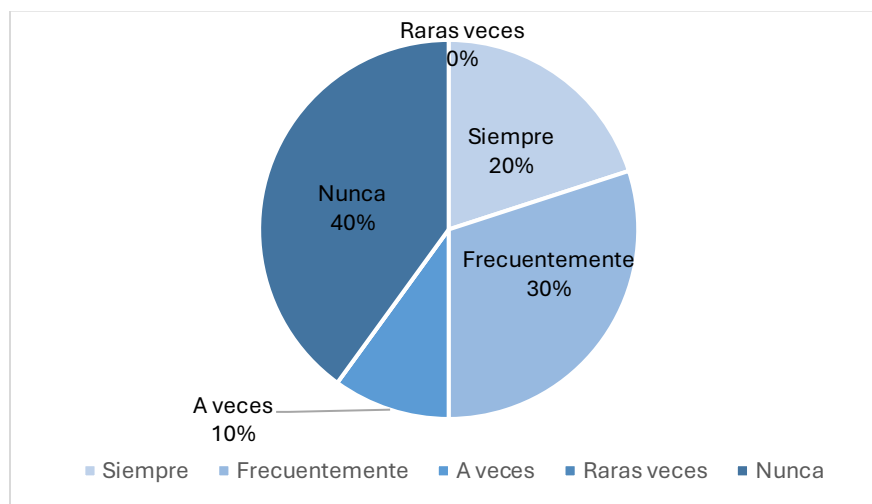
Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados indican que la mayoría de los docentes perciben el ambiente escolar como favorable para el desarrollo académico de los estudiantes. Un 40% de los docentes señala que el ambiente es "Siempre" favorable, mientras que un 30% lo considera "Frecuentemente" favorable. Un 10% menciona que el ambiente es favorable "A veces", y un 20% lo califica como "Raras veces" favorable. No se registraron respuestas en la categoría de "Nunca". Los resultados reflejan una percepción predominantemente positiva por parte de los docentes sobre el ambiente escolar y su impacto en el desarrollo académico de los estudiantes. Sin embargo, hay áreas que requieren atención para garantizar que todos los estudiantes se beneficien de un entorno favorable. Aunque el ambiente escolar es percibido mayormente como favorable, el 30% de respuestas en categorías menos positivas señala áreas de oportunidad. Es fundamental trabajar en estos puntos para garantizar que todos los estudiantes puedan desarrollar su máximo potencial en un entorno propicio y enriquecedor.

18. Los recursos disponibles en la institución son suficientes para ayudar a los estudiantes a mejorar su rendimiento.

Tabla 18.

Respuesta 18	Frecuencia	%
Siempre	2	20%
Frecuentemente	3	30%
A veces	1	10%
Raras veces	0	0%
Nunca	4	40%
TOTAL	10	100%

Gráfico 18.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados muestran que la percepción sobre la suficiencia de los recursos disponibles en la institución varía considerablemente. Un 20% de los docentes considera que los recursos son "Siempre" suficientes, y un 30% indica que lo son "Frecuentemente". Un 10% señala que los recursos son suficientes "A veces", mientras que un 40% expresa que los recursos son "Nunca" suficientes para apoyar a los estudiantes en su rendimiento académico. Este patrón sugiere que, aunque algunos docentes consideran adecuados los recursos, existe una gran preocupación por la insuficiencia de estos recursos en la institución, lo cual podría estar afectando el rendimiento

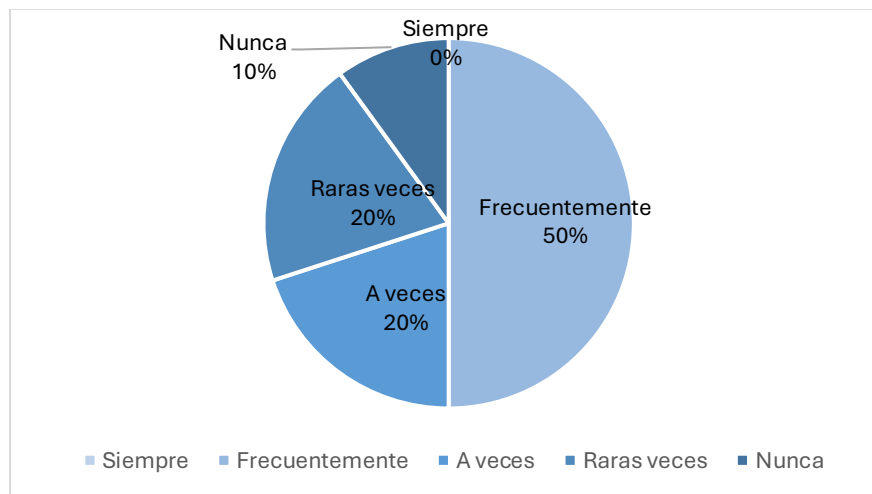
académico de los estudiantes. Es necesario evaluar y mejorar la disponibilidad de recursos educativos para garantizar un apoyo adecuado para los estudiantes.

19. El rendimiento en los exámenes refleja el esfuerzo que los estudiantes dedican al estudio.

Tabla 19.

Respuesta 19	Frecuencia	%
Siempre	0	0%
Frecuentemente	5	50%
A veces	2	20%
Raras veces	2	20%
Nunca	1	10%
TOTAL	10	100%

Gráfico 19.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados indican que, en general, el rendimiento en los exámenes no refleja de manera consistente el esfuerzo de los estudiantes. Un 50% de los docentes considera que el rendimiento "Frecuentemente" refleja el

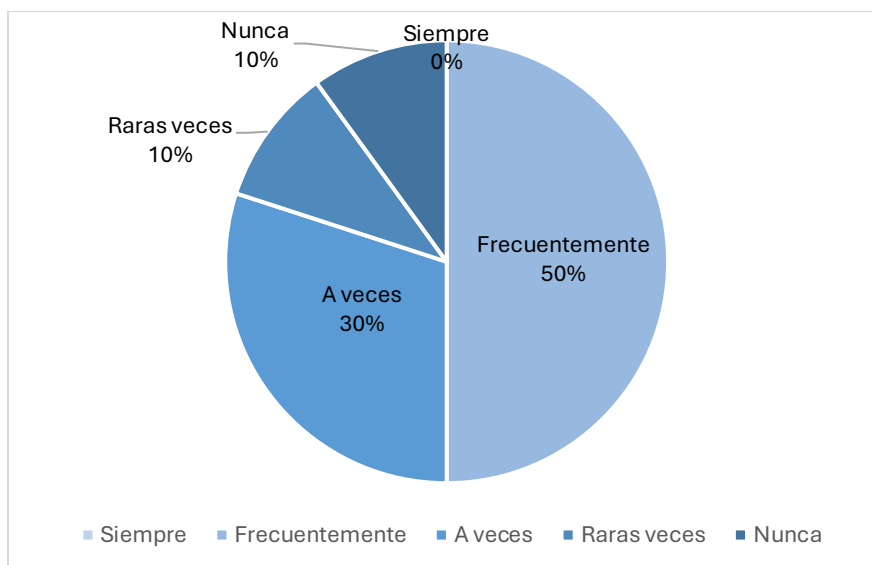
esfuerzo de los estudiantes, mientras que un 20% menciona que esto ocurre "A veces". Sin embargo, un 20% señala que esto sucede "Raras veces", y un 10% de los docentes indica que "Nunca" el rendimiento refleja el esfuerzo. Este patrón sugiere que, aunque el esfuerzo de los estudiantes en algunos casos se traduce en buenos resultados en los exámenes, no siempre ocurre así. Los datos proporcionados reflejan una discrepancia significativa entre el esfuerzo que los estudiantes ponen en sus estudios y los resultados que obtienen en los exámenes. Mientras que muchos docentes perciben que el rendimiento refleja el esfuerzo en ciertos casos, existe una variabilidad notable que sugiere que el esfuerzo no siempre se traduce en un rendimiento académico adecuado. Aunque muchos estudiantes logran reflejar su esfuerzo en su rendimiento académico, existe una desconexión para una parte significativa de los estudiantes. Un 30% de los docentes considera que el esfuerzo no siempre se refleja en el rendimiento, lo que sugiere que las intervenciones deben centrarse en mejorar la efectividad de los esfuerzos de los estudiantes, abordar problemas emocionales y ajustar las evaluaciones para que todos los estudiantes puedan mostrar su verdadero potencial.

20. La mayoría de los estudiantes logra obtener calificaciones adecuadas en las evaluaciones formativas y sumativas.

Tabla 20.

Respuesta 20	Frecuencia	%
Siempre	0	0%
Frecuentemente	5	50%
A veces	3	30%
Raras veces	1	10%
Nunca	1	10%
TOTAL	10	100%

Gráfico 20.



Análisis: De los datos y gráfico presentado anteriormente, los resultados muestran que, aunque la mayoría de los estudiantes obtiene calificaciones adecuadas en las evaluaciones, no es una tendencia constante. Un 50% de los docentes indica que los estudiantes lo logran "Frecuentemente", mientras que un 30% menciona que esto ocurre "A veces". Un 10% de los docentes reporta que los estudiantes obtienen calificaciones adecuadas "Raras veces", y otro 10% señala que esto sucede "Nunca". Este patrón sugiere que, aunque muchos estudiantes alcanzan calificaciones adecuadas con regularidad, hay un porcentaje significativo que lucha por obtener buenos resultados; además, los datos reflejan una tendencia mixta en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes, observada desde la perspectiva de los docentes. Aunque la mayoría de los estudiantes obtiene calificaciones adecuadas en las evaluaciones, esta no es una constante, lo que indica que existen fluctuaciones en su rendimiento que podrían estar relacionadas con diversas variables internas y externas.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Objetivo general: Analizar los principales factores socioemocionales que inciden en el rendimiento académico en los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo educativo Basilio Blandón, Usulután.

1. La investigación realizada sobre los factores socioemocionales que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón, en Usulután, revela que los aspectos emocionales y sociales tienen un impacto significativo en el desempeño escolar. Estos factores demuestran que un entorno favorable, tanto dentro como fuera del aula, puede mejorar el bienestar emocional de los estudiantes y, por ende, su rendimiento académico. Entre los factores más influyentes, se destaca la motivación personal, seguida de un buen ambiente familiar, el apoyo de amigos y las relaciones positivas con los profesores.

Sin embargo, también se identificaron varios factores socioemocionales negativos que afectan el rendimiento académico, tales como el estrés o ansiedad, la falta de apoyo emocional, los problemas familiares y los conflictos con compañeros. Estos elementos, aunque con menor frecuencia, pueden ser determinantes en la disminución de la concentración, la motivación y la capacidad de los estudiantes para afrontar los retos académicos, lo que pone de manifiesto la necesidad urgente de intervención y apoyo en estos aspectos.

La mejora del rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato general depende en gran medida de la atención a los factores socioemocionales. Adoptar un enfoque integral que incluya el apoyo emocional, la gestión del estrés, la mejora de las relaciones interpersonales y el fortalecimiento de la motivación personal permitirá a los estudiantes

afrontar de manera más efectiva los retos académicos y emocionales que surgen durante esta etapa crucial de su vida.

El elemento social y económico es de suma importancia, ya que el Complejo Educativo Basilio Blandón atiende a una población estudiantil diversa, tanto en su procedencia geográfica como en su nivel socioeconómico. Esta diversidad, que incluye estudiantes provenientes tanto de áreas rurales como urbanas, así como de distintos estratos sociales, influye considerablemente en los resultados del presente estudio. La presencia de una porción significativa de estudiantes de escasos recursos, combinada con un porcentaje considerable de estudiantes provenientes de sectores de clase media-baja y una clase más acomodada, sugiere que las diferencias socioeconómicas podrían estar afectando indirectamente los resultados obtenidos en la investigación. Estas variaciones en el contexto social y económico de los estudiantes son factores importantes a tener en cuenta, ya que las expectativas, el acceso a recursos y el ambiente en el que los estudiantes se desarrollan varían significativamente.

Un aspecto relevante que influye en los resultados es el nivel educativo y las condiciones socioeconómicas de los padres o tutores de los estudiantes. En muchos casos, estos provienen de entornos sencillos y con un bajo nivel de preparación académica, lo que podría limitar su capacidad para involucrarse de manera efectiva en el proceso educativo de sus hijos. Esta realidad afecta la relación entre los estudiantes y sus familias en términos de apoyo académico y socioemocional, lo que, a su vez, incide en el rendimiento de los estudiantes en la escuela.

Adicionalmente, el complejo educativo no es ajeno a la compleja realidad social y económica del país, marcada por las secuelas de la guerra civil en los años 80, que provocó una profunda crisis social y económica. Este contexto histórico ha tenido un impacto considerable en la estructura familiar y educativa de muchas comunidades en El Salvador. A lo

largo de los años, una gran cantidad de salvadoreños ha migrado a Estados Unidos en busca de mejores condiciones económicas, dejando a los niños bajo el cuidado de abuelos u otros parientes cercanos. Esta situación ha generado un ciclo continuado en el que, muchas veces, los abuelos, con una perspectiva diferente y una formación limitada en algunos casos, han asumido la responsabilidad de educar a varias generaciones. Esta falta de involucramiento directo de los padres, sumada a la escasa preparación académica de los adultos, ha dado lugar a una desventaja en cuanto a la atención de las necesidades psicoemocionales de los estudiantes.

Este contexto social y familiar podría ser uno de los factores que ha influido en el desarrollo del Complejo Educativo Basilio Blandón, limitando su capacidad de avanzar en áreas más allá de lo estrictamente académico, como el apoyo socioemocional de los estudiantes. La falta de enfoque en el desarrollo socioemocional, que actualmente se sabe tiene un impacto directo en el rendimiento académico, puede ser uno de los elementos que ha restringido el progreso integral de los estudiantes.

El Complejo Educativo Basilio Blandón enfrenta desafíos derivados de la heterogeneidad de su población estudiantil y de las condiciones sociales y familiares que caracterizan a muchos de sus estudiantes. Para avanzar hacia una educación más integral, que considere tanto el bienestar académico como socioemocional de los jóvenes, es esencial que el complejo educativo promueva un enfoque más holístico, que involucre a las familias, impulse la formación socioemocional de los estudiantes y tome en cuenta los efectos de su contexto social y cultural. Este enfoque permitirá mejorar no solo el rendimiento académico, sino también el desarrollo personal y emocional de los estudiantes, contribuyendo a su éxito en el presente y en el futuro.

Objetivos específicos

Identificar los principales factores socioemocionales presentes en los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón.

2. A partir del análisis e interpretación de los datos obtenidos en la investigación, se identificaron los principales factores socioemocionales que influyen en los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón.

Primeramente, la **motivación personal** emergió como el factor más influyente, destacando la importancia de la autodeterminación y el interés intrínseco en los estudios como elementos clave para mantener un rendimiento académico sostenido.

Un **buen ambiente familiar** también se identificó como crucial, ya que proporciona un sistema de apoyo emocional que favorece la autoestima y la estabilidad emocional de los estudiantes, lo cual es esencial para su desempeño académico.

El **apoyo de los amigos** representa una red social de soporte, vital para la resiliencia y la capacidad de afrontar los desafíos académicos.

Las **relaciones positivas con los profesores** también contribuyen significativamente a la confianza y motivación de los estudiantes, creando un ambiente propicio para el aprendizaje.

Además, se identificaron varios factores socioemocionales negativos que afectan el rendimiento académico, como son:

El **estrés o ansiedad**: tener sensación de tensión o preocupación excesiva que dificulta la concentración, el aprendizaje y el desempeño en tareas académicas.

También la **falta de apoyo emocional**, que se da por la ausencia de acompañamiento y motivación por parte de familiares, docentes o amigos, puede generar desmotivación y baja autoestima en los estudiantes.

Los **problemas familiares**, como los conflictos en el hogar, inestabilidad económica o falta de comunicación, pueden generar distracción, preocupación y menor compromiso con los estudios.

Asimismo, los **conflictos con compañeros**, como situaciones de acoso, exclusión o problemas de relación, pueden afectar el bienestar emocional del estudiante, disminuyendo su participación y rendimiento en clase.

Estos factores socioemocionales son determinantes para el desarrollo integral de los estudiantes, no solo en el ámbito académico, sino también en su bienestar emocional y personal.

Desde la mirada de los docentes, el análisis de los factores socioemocionales que impactan el rendimiento académico de los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón permite identificar elementos clave que influyen en el desarrollo tanto académico como personal de los jóvenes. A partir de los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los profesores, se concluye que existen varios factores determinantes para el éxito escolar y el bienestar emocional de los estudiantes.

En primer lugar, el **apoyo familiar** se destaca como un factor esencial, ya que más del 60% de los docentes considera que el respaldo de la familia es adecuado para fomentar un buen rendimiento académico. Esto refuerza la idea de que el involucramiento activo de los padres es crucial para la motivación, la disciplina y la responsabilidad de los estudiantes, lo que tiene un impacto directo en sus logros educativos.

El **ambiente escolar** también juega un papel fundamental, con un 70% de los docentes señalando que las condiciones del entorno educativo son favorablemente influyentes en el desarrollo académico. Un espacio que promueva el bienestar emocional y el aprendizaje activo es esencial para que los estudiantes se sientan cómodos y motivados, lo que repercute positivamente en su rendimiento.

Por otro lado, la **actitud positiva** de los estudiantes hacia las clases, observada por un alto porcentaje de docentes, indica que la mayoría de los jóvenes muestran disposición para aprender. Esta actitud es un motor importante para su participación activa en las clases y el enfrentamiento de los retos educativos, lo cual fortalece tanto su capacidad de aprendizaje como su desarrollo emocional.

Sin embargo, la **discrepancia entre el esfuerzo y el rendimiento en los exámenes** sugiere que, aunque los estudiantes se dediquen al estudio, los resultados no siempre reflejan ese esfuerzo. Esta diferencia puede indicar problemas en la gestión del tiempo, en las estrategias de estudio o en el apoyo académico recibido, lo que sugiere la necesidad de mejorar en estos aspectos para lograr una mayor efectividad en los procesos educativos.

Describir la incidencia de los factores socioemocionales en el rendimiento de los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón.

3. La descripción de la incidencia de los factores socioemocionales en el rendimiento de los estudiantes de bachillerato del Complejo Educativo Basilio Blandón revela una interacción compleja entre diversos elementos que afectan tanto el rendimiento académico como el bienestar emocional de los estudiantes. A continuación, se presenta un análisis detallado de los principales factores socioemocionales que, tras examinar los resultados del cuestionario,

emergieron con mayor relevancia. Posteriormente, se abordarán los factores socioemocionales más significativos que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato:

Motivación personal

En el contexto del bachillerato, la motivación personal se presenta como un faro que guía a los estudiantes a lo largo de su camino académico. Los jóvenes que logran encontrar un interés genuino en sus estudios y desarrollan una autodeterminación interna no solo rinden mejor, sino que se sienten empoderados para superar obstáculos. La motivación intrínseca, esa que surge del deseo propio de aprender y no por factores externos, se convierte en la fuerza que les permite afrontar los retos académicos con una actitud positiva. Estos estudiantes no solo buscan calificaciones altas, sino que ven en su educación un proceso de crecimiento personal que les permite explorar su potencial y prepararse para el futuro. La motivación personal, entonces, no es un factor aislado, sino el eje sobre el cual gira su rendimiento, pues cuando están motivados de manera interna, su capacidad para mantener un alto nivel de rendimiento académico se ve considerablemente reforzada.

Buen ambiente familiar

El buen ambiente familiar se revela como un pilar esencial en la vida de los estudiantes de bachillerato. Un hogar lleno de apoyo, comprensión y estabilidad emocional proporciona a los jóvenes una base sólida sobre la que pueden construir su confianza y autoestima. Los padres y familiares que ofrecen un entorno de afecto y aliento permiten que los estudiantes se enfrenten a las exigencias del estudio con una mentalidad más tranquila y equilibrada. La estabilidad emocional que brindan los vínculos familiares refuerza la capacidad de los estudiantes para manejar el estrés, las frustraciones y los altibajos que suelen aparecer en el camino académico. Este sistema de apoyo emocional favorece, de manera directa, no solo el bienestar personal de los jóvenes, sino también su rendimiento académico, ya que les

proporciona la seguridad necesaria para centrarse en su aprendizaje sin distracciones emocionales.

Apoyo de los amigos

Las amistades durante el bachillerato cumplen un rol crucial en la vida socioemocional de los estudiantes, siendo una red de apoyo vital que contribuye a su resiliencia. Los amigos se convierten en compañeros de viaje que ofrecen tanto consuelo como estímulo en los momentos de incertidumbre. Frente a un examen difícil o un proyecto abrumador, tener a un amigo que comprenda tus inquietudes y te apoye emocionalmente puede ser el impulso necesario para seguir adelante. Este apoyo mutuo no solo ayuda a gestionar la presión académica, sino que también proporciona una sensación de pertenencia y seguridad en el entorno escolar. Las amistades actúan como amortiguadores contra las dificultades emocionales que pueden surgir a lo largo del bachillerato, favoreciendo una mayor capacidad para afrontar los retos y permitiendo que los estudiantes sigan adelante con confianza.

Relaciones positivas con los profesores

Las relaciones positivas con los profesores son otro factor fundamental que influye en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato. Un maestro que muestra empatía, que se interesa por el bienestar de sus alumnos y que crea un ambiente de respeto mutuo genera un espacio donde los estudiantes se sienten valorados y escuchados. Esta relación cercana no solo fortalece la confianza del estudiante en sí mismo, sino que también aumenta su motivación por aprender. Los estudiantes que se sienten apoyados por sus profesores son más propensos a participar activamente en clase, a pedir ayuda cuando lo necesitan y a tomar riesgos académicos sin temor al fracaso. El respeto y la cercanía con los educadores crean un ambiente seguro que propicia el aprendizaje, donde los estudiantes pueden desarrollarse no solo en lo académico, sino también en su crecimiento personal y emocional.

Los factores socioemocionales que afectan el rendimiento escolar en los estudiantes de bachillerato son:

Estrés y ansiedad

El estrés y la ansiedad se identificaron como los factores socioemocionales negativos más influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato. Este grupo de estudiantes enfrenta múltiples exigencias, como exámenes, tareas, proyectos y la presión para cumplir con expectativas tanto académicas como personales. Este cúmulo de presiones puede desencadenar niveles elevados de estrés y ansiedad, lo cual impacta directamente en su bienestar emocional y, en consecuencia, en su rendimiento académico.

El estrés y la ansiedad afectan la capacidad de concentración de los estudiantes, ya que las preocupaciones sobre el futuro, las calificaciones y las expectativas externas pueden saturar la mente, dificultando que los estudiantes se concentren en las tareas inmediatas. Además, la ansiedad puede llevar a la procrastinación, lo que aumenta la sensación de estrés al acercarse los plazos de entrega y las fechas de exámenes. La combinación de estos factores puede desencadenar una serie de efectos negativos, como fatiga mental, trastornos del sueño e incluso problemas físicos (como dolores de cabeza o molestias estomacales), que a su vez afectan la capacidad de los estudiantes para desempeñarse de manera óptima en su vida académica.

Es crucial que los estudiantes aprendan a gestionar el estrés y la ansiedad a través de técnicas de relajación, organización del tiempo y un enfoque equilibrado de las demandas académicas. La intervención temprana, como el apoyo psicológico o el desarrollo de habilidades de afrontamiento, puede ser decisiva para mitigar los efectos de estos factores negativos.

Falta de apoyo emocional

La falta de apoyo emocional se presentó como otro factor relevante que impacta negativamente el rendimiento académico de los estudiantes. El apoyo emocional puede ser brindado por diversas fuentes: familia, amigos, profesores o incluso terapeutas. Sin embargo, cuando los estudiantes carecen de una red de apoyo, se sienten más vulnerables ante los desafíos académicos y emocionales, lo que puede disminuir su confianza en sí mismos y aumentar la sensación de aislamiento.

Cuando los estudiantes no reciben el respaldo emocional necesario, las dificultades académicas se perciben como obstáculos insuperables, y la motivación para continuar enfrentando los desafíos se ve mermada. El apoyo emocional actúa como un amortiguador ante las frustraciones y tensiones del día a día escolar, permitiendo que los estudiantes se mantengan resilientes y motivados. Por el contrario, la falta de este apoyo puede llevar a una disminución de la autoestima y la autopercepción, afectando negativamente el rendimiento académico.

El entorno familiar juega un papel crucial en la provisión de apoyo emocional. Sin embargo, en aquellos casos en los que los estudiantes no reciben el respaldo adecuado, es esencial que las instituciones educativas actúen como una red de contención, brindando a los estudiantes acceso a consejería psicológica o espacios de apoyo grupal.

Problemas familiares

Los problemas familiares son otro factor socioemocional que incide en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato. Los conflictos familiares, como divorcios, separaciones, problemas económicos o cualquier otro tipo de disfunción en el hogar, afectan directamente la estabilidad emocional de los estudiantes. Estos problemas pueden generar un ambiente de inseguridad, tensión y ansiedad, que interfiere con su capacidad para concentrarse en sus estudios.

Cuando los estudiantes se enfrentan a dificultades familiares, su energía emocional se desvía hacia la resolución de problemas personales, en lugar de centrarse en sus estudios. Esto puede traducirse en una falta de atención a las actividades académicas, disminución de la motivación para asistir a clases o realizar tareas, e incluso un descenso en el rendimiento académico.

Los jóvenes que atraviesan situaciones complicadas en su entorno familiar pueden sentirse sobrecargados y desbordados por la situación, lo que agrava la falta de concentración y empeora su bienestar emocional. En estos casos, el acceso a recursos de apoyo, como programas de orientación y asesoría familiar o el involucramiento de los profesores para detectar señales de dificultad, se vuelve fundamental para reducir los efectos negativos en su rendimiento académico.

Tras haber analizado los principales factores socioemocionales que influyen en el rendimiento académico y aquellos que afectan a los estudiantes de bachillerato general, se han identificado diversas variables que inciden tanto en su desempeño académico como en su desarrollo integral. No obstante, resulta esencial tener en cuenta el contexto real en el que operan los docentes y las instituciones educativas, ya que estos factores estructurales impactan de manera directa en los resultados alcanzados.

Los centros educativos, como el Complejo Educativo Basilio Blandón, han evolucionado en respuesta a las demandas de la población estudiantil. Originalmente concebidos como escuelas que cubrían únicamente la educación primaria y secundaria, muchos de estos centros han tenido que adaptarse rápidamente para incluir el bachillerato. Este cambio, aunque necesario, ha implicado una serie de desafíos logísticos y pedagógicos, como la expansión del personal docente, la falta de preparación adecuada para enseñar a nivel de bachillerato, la insuficiencia de espacios físicos adecuados para el aprendizaje (como laboratorios o talleres) y la necesidad de una infraestructura más robusta.

La falta de preparación específica en estos aspectos estructurales ha creado un entorno educativo que, aunque funcional, aún carece de los recursos necesarios para ofrecer una educación de calidad a nivel bachillerato. Los centros educativos que han crecido bajo estas condiciones limitadas enfrentan un reto adicional al intentar ofrecer una formación integral a sus estudiantes, donde la atención a los aspectos socioemocionales y pedagógicos se ve, en ocasiones, relegada ante las necesidades básicas de infraestructura.

Es importante reconocer que, aunque los factores socioemocionales son determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes, no se puede obviar el impacto de la infraestructura deficiente y la falta de recursos en los resultados. Estos aspectos, si bien no son los únicos responsables, pueden contribuir de manera significativa al sesgo en los resultados obtenidos, afectando de forma indirecta la calidad de la educación que reciben los estudiantes.

En conclusión, para mejorar el rendimiento académico y socioemocional de los estudiantes, es necesario un enfoque integral que no solo aborde las necesidades pedagógicas y socioemocionales de los jóvenes, sino también las condiciones estructurales de los centros educativos. Esto requiere inversiones en infraestructura, capacitación constante para los docentes y una planificación adecuada que contemple el crecimiento sostenido de los centros educativos en línea con las exigencias del sistema educativo. Solo de esta manera se podrá garantizar una educación digna, inclusiva y de calidad para todos los estudiantes, permitiendo su desarrollo integral y mejorando sus perspectivas académicas y personales.

Proponer estrategias orientadas a fomentar las habilidades socioemocionales de los estudiantes de primer y segundo año, para fortalecer su rendimiento académico y bienestar general.

4. En conclusión, el objetivo anterior dirigido hacia los estudiantes y docentes del Complejo Educativo se alcanza con las estrategias propuestas orientadas a fomentar y

desarrollar las habilidades socioemocionales de los estudiantes con el propósito de potenciar su rendimiento académico y promover su bienestar integral.

5.2 Recomendaciones

Dirigidas a las autoridades y docentes del Complejo Educativo Basilio Blandón para que fomenten el fortalecimiento de los factores socioemocionales, a través de técnicas y estrategias.

1. **Promover programas de gestión del estrés y la ansiedad:** Es esencial implementar talleres o actividades que enseñen a los estudiantes a manejar el estrés y la ansiedad de manera efectiva. Técnicas de relajación, mindfulness y gestión del tiempo pueden ayudar a reducir la presión que los estudiantes sienten durante su trayectoria académica, mejorando su capacidad de concentración y su rendimiento en general.

2. **Fortalecer el apoyo emocional en el entorno escolar:** Se recomienda fortalecer la red de apoyo emocional dentro de la institución educativa. Esto incluye capacitar a los docentes para que puedan identificar y apoyar emocionalmente a los estudiantes, así como fomentar la creación de grupos de apoyo entre compañeros. También sería beneficioso contar con un equipo de psicólogos escolares que pueda brindar orientación y acompañamiento en momentos críticos.

3. **Fomentar la participación activa de las familias:** Dado que el ambiente familiar es un factor relevante, se sugiere desarrollar programas de involucramiento familiar que fomenten la comunicación entre los padres y la escuela. Los padres deben ser sensibilizados sobre la importancia de su rol en el bienestar emocional y académico de sus hijos, especialmente en la resolución de conflictos familiares que puedan interferir con el rendimiento escolar.

4. **Crear espacios de resolución de conflictos entre compañeros:** Para abordar los conflictos interpersonales, se recomienda la implementación de talleres de resolución de conflictos y convivencia escolar. Promover el respeto mutuo y la empatía entre los estudiantes ayudará a reducir las tensiones y a crear un ambiente colaborativo que favorezca el aprendizaje.

5. **Establecer programas de motivación y autonomía:** Dado que la motivación personal se ha identificado como un factor clave, es necesario fomentar estrategias que refuercen la autodeterminación de los estudiantes. Los programas deben incluir actividades que ayuden a los jóvenes a establecer metas claras, desarrollen su sentido de autonomía y les enseñen a regular sus emociones y comportamientos para alcanzar sus objetivos académicos.

6. **Crear un clima escolar positivo y de apoyo:** La relación positiva con los profesores es también fundamental para el rendimiento académico. Se recomienda fomentar un ambiente escolar donde los estudiantes se sientan escuchados y apoyados por sus docentes. Esto puede lograrse a través de la formación continua de los docentes en habilidades socioemocionales y la promoción de la empatía y el respeto en el aula.

7. **Fortalecer la motivación personal:** Se recomienda implementar programas de orientación vocacional y talleres de motivación en los cuales se promueva la importancia de establecer metas académicas claras y alcanzables. Además, los estudiantes deben ser apoyados en el desarrollo de habilidades de autorregulación emocional y en el fortalecimiento de su autonomía para gestionar sus estudios.

8. **Fomentar un buen ambiente familiar:** Es fundamental promover la participación de las familias en el proceso educativo. Se podrían organizar talleres y

actividades para sensibilizar a los padres sobre el impacto de su apoyo emocional en el rendimiento académico de sus hijos. Además, se podría crear un espacio de comunicación continua entre la escuela y las familias para abordar las necesidades emocionales y académicas de los estudiantes.

9. Potenciar el apoyo entre amigos: La creación de grupos de estudio o redes de apoyo entre compañeros puede ser una estrategia eficaz para fortalecer el apoyo emocional entre estudiantes. Además, se debe fomentar un ambiente escolar en el que los jóvenes se sientan cómodos compartiendo sus inquietudes y desafíos, promoviendo la solidaridad y cooperación en el aula.

10. Desarrollar relaciones positivas entre estudiantes y profesores: Se recomienda que los docentes reciban formación continua en habilidades socioemocionales y en cómo establecer relaciones positivas con los estudiantes. El fomento de un clima de respeto, empatía y confianza en el aula no solo mejora el rendimiento académico, sino que también contribuye al bienestar emocional de los estudiantes. Además, los profesores deben ser conscientes del impacto que su apoyo emocional tiene en la motivación y la autoestima de los estudiantes.

11. Aumentar el compromiso académico de los estudiantes: Es esencial implementar programas que refuercen la **motivación académica** y la **autodisciplina** en los estudiantes, tales como talleres de establecimiento de metas, técnicas de gestión del tiempo, y asesoramiento personalizado. La falta de motivación constante es un reto, por lo que se debe incentivar la participación activa y el esfuerzo continuo.

12. Fomentar el aprendizaje colaborativo: Mejorar la colaboración entre compañeros debe ser una prioridad. Se pueden organizar grupos de estudio,

actividades académicas grupales y proyectos que promuevan la cooperación y el apoyo mutuo, contribuyendo así a un ambiente de aprendizaje más colaborativo y positivo.

13. Atender la organización del tiempo: La **gestión del tiempo** debe ser un tema clave en los programas de desarrollo estudiantil. Ofrecer talleres y herramientas sobre cómo organizar el tiempo de forma efectiva, así como estrategias para la priorización de tareas, puede ayudar a los estudiantes a mejorar su rendimiento académico.

14. Desarrollar estrategias de apoyo para problemas familiares: Los **problemas familiares** impactan significativamente en el rendimiento de los estudiantes. Por lo tanto, se recomienda establecer programas de **orientación psicológica** y **asesoría familiar** para abordar estas dificultades, lo que permitirá a los estudiantes manejar mejor las tensiones emocionales y mejorar su enfoque académico.

15. Promover la autoeficacia y la motivación: Se recomienda diseñar programas educativos que trabajen en la **autoconfianza** y **motivación académica** de los estudiantes. Estrategias como el **establecimiento de metas académicas** y la **reflexión sobre logros personales** pueden aumentar el sentido de competencia de los estudiantes y, por ende, su rendimiento académico.

16. Fomentar la colaboración entre pares: Se debe incentivar el **trabajo colaborativo** entre los estudiantes mediante la formación de **grupos de estudio** o **proyectos colaborativos**. La interacción social positiva en el aula puede generar un sentido de apoyo y pertenencia que refuerza la motivación y reduce el aislamiento.

17. **Establecer programas de orientación psicológica escolar:** La implementación de **servicios de orientación psicológica** será clave para atender las necesidades emocionales de los estudiantes. Estos programas pueden proporcionar un espacio seguro donde los estudiantes puedan expresar sus preocupaciones y recibir apoyo en la gestión de emociones y problemas personales que afecten su desempeño académico.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA DE TRABAJO

Estrategias basadas en la inclusión de los factores socioemocionales para fortalecer el rendimiento académico en estudiantes de primero y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón, Usulután.

1.0 Introducción

El presente capítulo propone estrategias orientadas a la inclusión de los factores socioemocionales con el objetivo de fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón, en Usulután. Reconociendo la influencia significativa de los aspectos emocionales y sociales en el proceso de aprendizaje, se presentan enfoques que buscan promover un ambiente educativo más integral, donde el bienestar emocional y el desarrollo personal de los estudiantes sean factores clave para mejorar su desempeño académico.

1.1 Contexto y relevancia

Los factores socioemocionales desempeñan un papel crucial en el desarrollo integral de los estudiantes, especialmente en la etapa de bachillerato, caracterizada por profundos cambios cognitivos, emocionales y sociales.

El equilibrio emocional y las habilidades sociales son fundamentales para un aprendizaje efectivo y un desarrollo saludable.

1.2 Objetivo

Diseñar estrategias que fomenten las competencias socioemocionales para fortalecer el rendimiento académico y promover el bienestar integral de los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón.

2.0. Análisis de los hallazgos encontrados en el cuestionario realizado a estudiantes de bachillerato general sobre los factores socioemocionales y su influencia en el rendimiento académico.

Tras realizar un análisis exhaustivo de los resultados obtenidos mediante el cuestionario tipo Likert, aplicado tanto a estudiantes como a docentes, presentamos un análisis detallado de los datos que evidencian patrones relevantes y áreas de oportunidad dentro del entorno educativo de los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato. El rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato es un fenómeno complejo que no solo depende de sus capacidades cognitivas, sino también de una variedad de factores socioemocionales que pueden potenciar u obstaculizar su desempeño. A partir de los resultados de una encuesta realizada entre estudiantes de este nivel educativo, se identificaron cuatro factores clave que influyen directamente en la mejora de su rendimiento académico: la motivación personal, el buen ambiente familiar, el apoyo de amigos y las relaciones positivas con los profesores. Estos factores, aunque varían en grado de impacto, destacan la interrelación entre el bienestar emocional y las variables académicas. A continuación, se presenta un análisis detallado de cada uno de estos elementos.

1. Motivación personal

La motivación personal emerge como el factor socioemocional más influyente en el rendimiento académico de los estudiantes, con un 37% de los encuestados reconociendo su impacto positivo. Este dato refleja la importancia de la autodeterminación, un concepto ampliamente discutido en la teoría de la motivación, particularmente en la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan. Según esta teoría, la motivación intrínseca, que proviene de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas (autonomía, competencia y relación), es fundamental para un rendimiento académico sostenido y de calidad. Los estudiantes motivados tienden a establecer metas claras, desarrollar estrategias de estudio

efectivas y mantener un nivel de esfuerzo constante, lo que favorece su desempeño. Así, la motivación personal no solo se refiere al interés por los estudios, sino también a la capacidad del estudiante de regular sus emociones y acciones para alcanzar objetivos académicos a largo plazo.

2. Buen ambiente familiar

El ambiente familiar es reconocido por el 21% de los encuestados como un factor determinante para la mejora de su rendimiento académico. Este dato subraya la relevancia del contexto familiar en el bienestar socioemocional de los estudiantes. La teoría ecológica de Bronfenbrenner destaca cómo los entornos cercanos, como el familiar, tienen un impacto directo en el desarrollo de los individuos, incluyendo su rendimiento académico. Un ambiente familiar favorable proporciona un sistema de apoyo emocional y social que favorece la autoestima y la regulación emocional de los estudiantes. La estabilidad emocional y la disponibilidad de los padres para brindar orientación y apoyo, tanto académico como personal, favorecen la concentración en los estudios y disminuyen el estrés relacionado con los estudios. Además, el apoyo en la resolución de conflictos emocionales o familiares ayuda a los estudiantes a afrontar mejor los retos académicos y personales.

3. Apoyo de amigos

Las relaciones con amigos son identificadas por el 19% de los estudiantes como un factor significativo para su rendimiento académico. En términos socioemocionales, la amistad ofrece una red de apoyo crucial en momentos de estrés o dificultad académica. Según la teoría de la interdependencia social, la interacción con compañeros fomenta el desarrollo de habilidades de cooperación y empatía, lo que mejora tanto el ambiente social como el académico. Los amigos pueden ofrecer ayuda en tareas y exámenes, compartir estrategias de estudio y servir como fuente de apoyo emocional ante fracasos o desafíos académicos. En un

ambiente de bachillerato, caracterizado por la presión académica y los cambios personales, tener un círculo de apoyo cercano puede mejorar la resiliencia y motivación de los estudiantes, lo que se traduce en un mejor desempeño en sus estudios.

4. Relaciones positivas con profesores

Aunque el impacto de las relaciones con los profesores es ligeramente menor, con un 17% de los encuestados reconociéndolo como un factor clave en su rendimiento académico, sigue siendo un elemento fundamental. La calidad de la interacción entre estudiantes y docentes influye en el desarrollo tanto académico como socioemocional del estudiante. Un maestro que establece un vínculo cercano y positivo con sus estudiantes no solo facilita la comprensión del contenido académico, sino que también actúa como un mentor, brindando orientación y apoyo emocional. Los estudios en psicología educativa sugieren que una relación positiva con los docentes aumenta la motivación y la confianza de los estudiantes en sus capacidades, lo que favorece su rendimiento. Los profesores no solo desempeñan un papel en la transmisión de conocimientos, sino también en el fomento de un ambiente de respeto y apoyo, esencial para el crecimiento emocional de los estudiantes.

2.1 Cuadro resumen: Estrategias y técnicas para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón.

Objetivo general:

Desarrollar e implementar estrategias y técnicas orientadas a fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón, a través del fomento de la motivación personal, el apoyo familiar, las relaciones interpersonales positivas y la mejora de la interacción con los docentes.

TABLA 3 - ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS PARA FORTALECER EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Factor socioemocional	Estrategias	Técnicas
1. Motivación personal	Fomentar el establecimiento de metas académicas claras y alcanzables.	Talleres de desarrollo de metas SMART (específicas, medibles, alcanzables, relevantes y con tiempo).
	Promover la reflexión sobre la importancia de la educación para su futuro profesional.	Asesorías individuales o grupales donde los estudiantes reflexionen sobre sus sueños y metas profesionales.
	Reforzar la autoeficacia a través de logros pequeños que fomenten la confianza en sí mismos.	Planes de acción personalizados con hitos pequeños para ir celebrando logros progresivos en su formación académica.
	Desarrollar un sentido de responsabilidad personal sobre su propio aprendizaje.	Actividades de autoevaluación y reflexión periódica sobre el avance personal, como diarios de aprendizaje o encuestas de autopercepción.
2. Buen ambiente familiar	Involucrar a las familias en el proceso educativo mediante talleres y charlas informativas.	Talleres de capacitación para padres sobre el apoyo emocional y académico que pueden brindar a sus hijos.
	Fomentar la comunicación abierta entre padres e hijos sobre los logros y dificultades académicas.	Creación de grupos de apoyo familiar o reuniones periódicas para establecer un puente de comunicación entre docentes y familias.
	Promover la importancia del apoyo emocional de la familia en el éxito escolar.	Encuentros de padres e hijos donde se dialoguen las expectativas académicas, se ofrezcan consejos y se busquen soluciones conjuntas.

3. Apoyo de amigos	Fomentar el trabajo en equipo y la colaboración entre compañeros.	Implementar proyectos colaborativos donde los estudiantes trabajen en grupos para fomentar la cooperación y el aprendizaje colectivo.
	Promover actividades extracurriculares que fortalezcan los lazos de amistad.	Actividades como deportes, debates o grupos de estudio, donde los estudiantes puedan interactuar fuera del aula y crear vínculos de apoyo mutuo.
	Crear una cultura de apoyo emocional entre pares.	Programas de mentoría entre estudiantes, donde los estudiantes más avanzados puedan apoyar a los más jóvenes.
4. Relaciones positivas con profesores	Mejorar la comunicación entre docentes y estudiantes mediante actividades de acercamiento.	Realización de encuentros informales (como horas de oficina) donde los estudiantes puedan interactuar de manera más relajada con los profesores.
	Capacitar a los docentes en habilidades socioemocionales para manejar la diversidad de necesidades.	Capacitación en habilidades emocionales para profesores, como la escucha activa, la empatía y la resolución de conflictos.
	Reforzar la retroalimentación positiva y constructiva.	Crear un sistema de retroalimentación continua y personalizada que resalte los logros y áreas de mejora de los estudiantes de forma motivadora.
	Promover una relación docente-estudiante de respeto y confianza.	Fomentar el uso de técnicas de resolución de conflictos y mediación para resolver malentendidos o disputas, garantizando un ambiente respetuoso.

Explicación de la tabla:

1. Motivación personal: Las estrategias están dirigidas a crear conciencia en los estudiantes sobre la importancia de tener objetivos claros, a la vez que se les enseña a establecer metas alcanzables y a reflexionar sobre su propio progreso. Las técnicas propuestas buscan darle herramientas concretas para que puedan autoevaluarse y planificar de forma estratégica.

2. Buen ambiente familiar: El involucramiento de las familias es clave para crear un ambiente que respalde el éxito académico de los estudiantes. Las estrategias están orientadas a la creación de una conexión fuerte entre los padres, los estudiantes y la institución educativa. Las técnicas proponen formas de hacer que esta relación sea más efectiva, mediante talleres y reuniones constantes.

3. Apoyo de amigos: Aquí, el objetivo es fomentar el trabajo colaborativo y el apoyo emocional mutuo. Las estrategias propuestas buscan crear un ambiente donde los estudiantes se apoyen unos a otros, mientras que las técnicas de grupos de estudio y mentoría refuerzan esta idea.

4. Relaciones positivas con profesores: La relación entre estudiantes y docentes es crucial para el desarrollo académico. Las estrategias están enfocadas en mejorar la comunicación y la empatía, y las técnicas se centran en capacitar a los docentes para que tengan las herramientas necesarias para establecer relaciones positivas y constructivas con los estudiantes.

2.2 Análisis de los hallazgos encontrados en el cuestionario realizado a estudiantes de bachillerato general sobre los factores socioemocionales que afectan el rendimiento académico.

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación, es posible identificar los principales factores socioemocionales que afectan negativamente el rendimiento académico de

los estudiantes de bachillerato, destacando la importancia de abordar estos elementos en el contexto educativo.

1. Estrés o ansiedad:

El estrés y la ansiedad emergen como el factor socioemocional más significativo que incide de forma negativa en el rendimiento académico, afectando al 42% de los estudiantes. Este hallazgo es consistente con estudios previos que indican que los adolescentes en bachillerato enfrentan diversas presiones, como los exámenes, las expectativas académicas, las preocupaciones sobre su futuro y las dificultades para manejar el equilibrio entre la vida social y escolar. La ansiedad genera distracción, disminución de la concentración, alteraciones en el sueño y una reducción de la capacidad para procesar información, lo que limita gravemente el rendimiento académico.

2. Falta de apoyo emocional:

La ausencia de apoyo emocional es otro factor destacado, que afecta al 17% de los estudiantes. El respaldo emocional de profesores, compañeros y familia es esencial para la construcción de la confianza y estabilidad emocional del estudiante. La falta de este apoyo puede llevar a sentimientos de aislamiento, baja autoestima y desmotivación, lo que impacta directamente en el rendimiento académico. Los estudiantes que no perciben un entorno de apoyo son más propensos a experimentar frustración y a abandonar sus estudios.

3. Problemas familiares:

Los problemas familiares constituyen otro factor relevante, afectando al 14% de los estudiantes. Las situaciones de conflicto familiar, como separaciones, problemas económicos o violencia intrafamiliar, generan un ambiente de inseguridad y estrés que se refleja en la capacidad de concentración y en el compromiso escolar. Los estudiantes que enfrentan este

tipo de dificultades pueden sentirse desbordados por las circunstancias fuera del ámbito escolar, lo que interfiere con su rendimiento académico.

4. Conflicto con compañeros:

Aunque en menor medida, el conflicto con compañeros afecta al 13% de los estudiantes. Las tensiones y los problemas interpersonales en el entorno escolar, como el bullying, la exclusión social o disputas entre compañeros, pueden generar un ambiente de inseguridad emocional. Los conflictos con compañeros no solo deterioran la dinámica de aprendizaje colaborativo, sino que también afectan la autoestima y el bienestar psicológico de los estudiantes, lo que repercute negativamente en su rendimiento académico.

2.3 Tabla que organiza las estrategias y técnicas para abordar los factores socioemocionales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato, con el objetivo de mejorar su bienestar emocional y, en consecuencia, su desempeño escolar.

TABLA 4 - ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS PARA ABORDAR LOS FACTORES EMOCIONALES

Factor socioemocional	Estrategia	Técnica
Estrés o ansiedad	Técnicas de relajación	Yoga, meditación, respiración profunda.
	Programas de mindfulness	Actividades de atención plena para reducir la ansiedad y mejorar la concentración.
	Gestión del tiempo	Enseñar a los estudiantes a organizar su tiempo para evitar la sobrecarga de tareas.

	Terapias psicológicas	Acceso a consejeros escolares o psicólogos para brindar apoyo emocional y estrategias de afrontamiento.
	Establecimiento de metas realistas	Ayudar a los estudiantes a fijar metas alcanzables y celebrar los logros pequeños.
Falta de apoyo emocional	Fortalecimiento de relaciones profesor-alumno	Crear un ambiente de confianza y comunicación abierta.
	Mentoría y tutorías	Establecer programas de mentoría entre estudiantes o con profesionales para brindar apoyo emocional.
	Fomento de la colaboración	Incentivar el trabajo en equipo y la cooperación entre compañeros para crear una red de apoyo.
	Involucramiento familiar	Promover la participación de las familias en actividades escolares y de orientación emocional.
	Creación de espacios de expresión emocional	Crear espacios en el aula donde los estudiantes puedan compartir sus sentimientos sin juicio.
Problemas familiares	Apoyo psicosocial integral	Colaborar con servicios sociales para ofrecer apoyo en caso de crisis familiares.
	Intervenciones escolares personalizadas	Asignar a los estudiantes recursos como consejeros o psicólogos que puedan ofrecerles atención emocional individualizada.

	Programas de mediación familiar	Facilitar sesiones de mediación para mejorar la comunicación familiar y reducir tensiones.
	Crear un entorno inclusivo	Asegurarse de que los estudiantes que atraviesan problemas familiares reciban la atención necesaria en el ámbito escolar.
Conflicto con compañeros	Promoción de la resolución de conflictos	Implementar programas de resolución de conflictos para enseñar a los estudiantes a manejar desacuerdos de manera constructiva.
	Talleres de habilidades sociales	Capacitar a los estudiantes en habilidades de comunicación, empatía y respeto hacia los demás.
	Prevención del bullying	Desarrollar campañas de sensibilización y actividades que promuevan la inclusión y el respeto mutuo.
	Creación de grupos de apoyo entre pares	Fomentar que los estudiantes trabajen en equipo y se apoyen mutuamente.
	Intervención temprana en casos de conflicto	Actuar rápidamente ante conflictos con compañeros, asegurando que se resuelvan de manera adecuada antes de que afecten el bienestar emocional.

El abordaje de los factores socioemocionales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato requiere de un enfoque integral que considere tanto el entorno escolar como el contexto familiar y social. Las estrategias y técnicas presentadas en la tabla proporcionan una base sólida para fomentar un ambiente de apoyo emocional, reduciendo el estrés, promoviendo la resolución de conflictos y fortaleciendo las relaciones interpersonales.

La implementación efectiva de estas medidas contribuirá a mejorar la salud emocional de los estudiantes, lo que, a su vez, favorecerá un mejor rendimiento académico.

2.4 Análisis de los datos del cuestionario a docentes sobre la influencia de los factores socioemocionales en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato general.

En este análisis, se ordenan los factores socioemocionales que los docentes consideran más influyentes en los estudiantes de bachillerato, según los resultados obtenidos a partir de un cuestionario aplicado a los profesores del Complejo Educativo Basilio Blandón. Los resultados permiten identificar áreas clave que afectan tanto el rendimiento académico como el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Los factores se presentan en orden de mayor incidencia, es decir, de los que tienen mayor impacto en la percepción de los docentes respecto al comportamiento y rendimiento de los estudiantes.

1. Apoyo familiar adecuado para el rendimiento académico

El **60%** de los docentes considera que el apoyo familiar es "Siempre" adecuado para favorecer un buen rendimiento académico, y el **40%** lo percibe como "Frecuentemente" adecuado. Este dato resalta la relevancia del entorno familiar en el desarrollo académico de los estudiantes, ya que un sólido apoyo familiar puede potenciar la motivación, el esfuerzo y la responsabilidad académica, contribuyendo de manera significativa a los logros educativos. La estrecha relación entre los padres y los estudiantes, en términos de involucramiento en las actividades escolares, refuerza la importancia de este factor socioemocional.

2. Ambiente escolar favorable para el desarrollo académico

El **40%** de los docentes señala que el ambiente escolar es "Siempre" favorable para el desarrollo académico, mientras que el **30%** lo considera "Frecuentemente" favorable. Este factor resalta la importancia de contar con un ambiente educativo positivo, que ofrezca

condiciones apropiadas para el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes. Un ambiente escolar estimulante, libre de tensiones y con recursos adecuados, contribuye a que los estudiantes se sientan cómodos y motivados para participar activamente en las clases y realizar las tareas asignadas.

3. Actitud positiva de los estudiantes hacia las clases

El **20%** de los docentes afirma que los estudiantes muestran una actitud positiva "Siempre" hacia las clases, y el **50%** señala que lo hacen "Frecuentemente". Este alto porcentaje indica que la mayoría de los estudiantes mantienen una actitud positiva en el aula, lo cual es crucial para su involucramiento en los procesos de aprendizaje. Una actitud positiva favorece la motivación y la disposición de los estudiantes para participar, aprender y superar las dificultades que puedan surgir durante el proceso educativo.

5. Rendimiento en los exámenes y el esfuerzo dedicado al estudio

El **50%** de los docentes considera que el rendimiento en los exámenes "Frecuentemente" refleja el esfuerzo que los estudiantes dedican al estudio, mientras que un **20%** señala que esto ocurre "A veces". Este dato indica que existe una discrepancia entre el esfuerzo mostrado por los estudiantes y los resultados obtenidos en las evaluaciones. La falta de correlación entre ambos factores puede reflejar problemas en la preparación o en la gestión del tiempo, lo que sugiere la necesidad de fortalecer las estrategias de estudio y apoyo académico en los estudiantes.

2.5 Cuadro resumen: Implementación de estrategias y técnicas, dirigidas a los docentes, del Complejo Educativo Basilio Blandón.

Objetivo: Capacitar a los docentes en la integración de factores socioemocionales que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del Complejo Educativo Basilio Blandón.

TABLA 5 - IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS, DIRIGIDAS A LOS DOCENTES

Estrategia	Técnica	Descripción acción	Beneficios esperados
Conciencia socioemocional	Talleres de autoconocimiento y empatía.	Sesiones grupales donde los docentes reflexionen sobre sus propias emociones y cómo estas influyen en su relación con los estudiantes.	Mayor comprensión y manejo emocional en el aula. Mejora en la relación docente-estudiante.
Desarrollo de competencias socioemocionales	Capacitación en inteligencia emocional.	Formación en habilidades como autorregulación emocional, empatía, manejo del estrés y comunicación asertiva.	Docentes más preparados para gestionar el clima emocional del aula.
Clima escolar positivo	Dinámicas grupales para fortalecer la cohesión.	Actividades como juegos cooperativos, debates reflexivos y construcción de normas consensuadas en el aula.	Aulas más inclusivas y respetuosas, lo que mejora el rendimiento académico.
Detección temprana de problemas	Formación en observación y detección de señales de estrés o ansiedad.	Uso de escalas de observación y fichas de registro emocional para identificar estudiantes con necesidades específicas.	Intervenciones oportunas que eviten problemas mayores.
Integración de la familia	Estrategias para fortalecer el vínculo escuela-familia	Reuniones pedagógicas y talleres para familias que	Mejora del ambiente socioemocional global del estudiante.

		refuercen la importancia del apoyo emocional en el hogar.	
Pedagogía emocional en el aula	Incorporación de momentos de reflexión emocional durante las clases.	Ejercicios breves de mindfulness, diarios emocionales o análisis de casos para fomentar la reflexión emocional en los estudiantes.	Aumento en la autorregulación y la motivación intrínseca de los estudiantes.
Prevención del burnout docente	Espacios de autocuidado y apoyo entre pares	Creación de grupos de apoyo, técnicas de relajación y talleres de manejo del estrés para docentes.	Docentes más motivados y con mayor resiliencia, lo que mejora el ambiente escolar general.
Uso de estrategias didácticas	Implementación de estrategias didácticas con enfoque socioemocional.	Creación de guías, recursos audiovisuales y herramientas digitales que incorporen temas emocionales dentro de las asignaturas.	Integración natural de la dimensión socioemocional en el currículo académico.
Evaluación socioemocional	Uso de instrumentos psicopedagógicos para medir habilidades socioemocionales.	Aplicación de cuestionarios, autoevaluaciones o entrevistas para valorar el progreso emocional de los estudiantes y ajustar estrategias según los resultados.	Planificación más ajustada a las necesidades socioemocionales de los y las estudiantes.

Implementación y seguimiento.**TABLA 6 - IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO**

Evaluación	Facilitadores:	Informe de resultados:
Realizar evaluaciones trimestrales o semestrales para medir el impacto a lo largo del ciclo escolar.	Docentes, orientadores educativos y psicopedagogos capacitados.	Medir el impacto de las estrategias mediante encuestas, observaciones y análisis del rendimiento académico. Analizar los datos obtenidos y generar reportes que permitan ajustes en las estrategias aplicadas.

Referencias

- Aguilar M.L, D. A. (2017). Factores socioemocionales y su influencia en el rendimiento academico de estudiantes de bachillerato en El Salvador. *Revista de Psicología Educativa*, 12, 33-65.
- Ausubel, D. (2000). *El aprendizaje significativo. La teoria de la asimilacion de la informacion*. Mexico: McGraw-Hill.
- Babbie, E. (2013). *Metodos de investigacion en ciencias sociales*. USA: Cengage Learning.
- Branden, N. (1994). *The six pillars of self-esteem*. New York: Bantam Books.
- Castillo Elizabeth, Fernando Mena , Molina Carlos. (2021). Efectos Socioemocionales de la Pandemia por Covid 19 en Estudiantes de Bachillerato, sistema educativo salvadoreño. *Fundacion proeducacion El Salvador* (págs. 27 - 36). San Salvador: Editorial gobierno de El Salvador.
- Cruz, A. M. (2018). *Estrategias socioemocionales para mejorar el rendimiento academico de los estudiantes de bachillerato en el El Salvador salvadoreños*. San Salvador: UES.
- Deci, E. (1985). *Intrinsic Motivation and Self Determination in Human Behavior*. New York: Springer Science.
- Deci, E., & Ryan, R. (2002). *La autodeterminacion y la motivacion en el contexto educativo: Teoria y aplicaciones*. Mexico: Editorial Universitaria.
- Diaz, J. (2017). *El impacto de la inteligencia emocional en la resolucion de problemas academicos en estudiantes adolescentes*. Ciudad de Mexico: Editorial Universitaria.
- Goleman, D. (1997). *Inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. Boston: Bantman Books.

- Hernandez, F. (2016). Un analisis del impacto de la inteligencia emocional en la educacion secundaria. *Emociones y aprendizaje*, 57-70.
- Lopez, C. (2020). *Factores socioemocionales en la educacion secundaria: Un analisis de la autoeficiencia academica*. Madrid: Editorial Academica Española.
- Lopez, D. S. (2020). La relacion entre el bienestar emocional y el rendimiento escolar. *Revista de Educacion y Desarrollo*, 85.
- Rafael, B. (2011). *Emocion y aprendizaje*. Madrid: Sintesis.
- Vygotsky, L. (1989). *Mind in Society*. Chicago: University Press.
- Vygotsky, L. (2004). *The devolpment of higer psychological processes*. New York: University Press.

Bibliografía

- **Agresti, A., & Franklin, C. A. (2013).** *Statistics: The art and science of learning from data* (3rd ed.). Pearson.
- **Brodowicz, M. (Ed.). (2024).** Factores que influyen en el rendimiento académico en estudiantes universitarios. <https://aithor.com/essay-examples/factores-que-influyen-en-el-rendimiento-academico-en-estudiantes-universitarios>
- **Castaño, C. (2014).** *Psicología educativa: Factores que influyen en el aprendizaje y el rendimiento escolar*. Editorial Síntesis.
- **Castillo, E., Mena, F., Molina, C., & Montano, A. (2021).** Efectos socioemocionales de la pandemia por Covid-19 en estudiantes de cuarto grado a primer año de bachillerato del sistema educativo salvadoreño. Fundación Pro Educación de El Salvador (FUNPRES), Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.
- **Chong González, E. G. (2017).** Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), 47(1)
- **Díaz-Guerrero, R. (2003).** *El comportamiento humano en el contexto social: La psicología social latinoamericana*. Editorial Trillas.
- **Field, A. (2013).** *Discovering statistics using IBM SPSS statistics* (4th ed.). SAGE Publications.
- **Goleman, D. (2006).** *Social Intelligence: The New Science of Human Relationships*. Bantam Books.
- **Gonzabay Méndez, Y. V., & Tigrero Tomala, M. L. (2023).** Factores socioemocionales que influyen en el rendimiento escolar en estudiantes del 7mo año de educación media de la escuela de educación básica Ing. Marco Polo Morocho Ajoy. La Libertad. UPSE, Matriz. Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas (62 p.).

- **González, J. (2013).** *Educación emocional: Proceso y estrategias para la enseñanza.* Editorial Pearson.
- **González, J., & Ramos, E. (2016).** *Psicología y educación: Perspectivas socioemocionales en el aprendizaje.* Editorial UAM.
- **Llamas Villarreal, P. G. (2024).** Habilidades socioemocionales, capacidad adaptativa y deserción escolar en la educación media superior. Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Ciencias de la Comunicación. <http://eprints.uanl.mx/27440/1/1080312828.pdf>
- **Pérez, K. (2022).** Influencia del estado emocional en el bajo rendimiento académico de los adolescentes. *Revista Estudios Psicológicos.* <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.03.001>
- **Pérez, L. (2010).** *El factor emocional en el aula: Cómo los sentimientos influyen en el aprendizaje.* Editorial Síntesis.
- **Quezadas Barahona, A. L., Baeza Sosa, E., Ovando Torres, J. C., Gómez Gallardo, C. D. C., & Bracqbien Noygues, C. S. (2023).** Educación para la resiliencia, un análisis desde la perspectiva de niñas, niños y docentes. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 53(1), 155-178.
- **Reyes, L., & Rodríguez, M. (2017).** *El impacto de los factores emocionales y sociales en el rendimiento académico de los jóvenes en América Latina.* Editorial Fondo de Cultura Económica.
- **Ríos, M. (2005).** *Psicología educativa: Aspectos socioemocionales del proceso de enseñanza-aprendizaje.* Editorial Trillas.
- **Rodríguez, A. (2017).** *Inteligencia emocional y aprendizaje en el aula.* Editorial Narcea.
- **Salovey, P., & Mayer, J. D. (2013).** *Inteligencia emocional y educación: Una guía para docentes.* Editorial Wolters Kluwer.
- **Sánchez, V. (2018).** *Factores socioemocionales en la educación: Implicaciones para la enseñanza y el aprendizaje en América Latina.* Editorial Praxis.

- **Soto-Romero, O., Venegas-Linares, D., & Medina-Hernández, E. (2022).** Incidencia de factores socioemocionales en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria. *Educación y Humanismo*, 25(44), 5344. <https://doi.org/10.17081/eduhum.25.44.5344>
- **Vergara-Moncada, R. (2023).** Gestión del conocimiento y las tecnologías de información y comunicación para fortalecer la enseñanza en la Facultad de Ciencias Contables en Universidad Pública Peruana. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(1), 5-14. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1.2120>
- **Vygotsky, L. S. (1978).** *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press.
- **Vygotsky, L. S. (1986).** *Thought and Language*. MIT Press.
- **Yugcha, M. C., Mayorga Tobar, A. D. C., Topón Gualotuña, S. M., Alarcón Jaramillo, D. F., & López López, C. E. (2023).** La importancia del aprendizaje socioemocional para el éxito académico y la vida en general. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 6163-6179. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5782

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento dirigido a los estudiantes.



Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria Oriental

Escuela de Posgrado y Educación Continua

Maestría en Formación para la Docencia Universitaria

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN.

Tema del estudio: Factores socioemocionales que inciden en el rendimiento académico en los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón, Usulután.

Investigadores: [Lic. Fátima Guadalupe Castillo de Lazo, Lic. Alexander Maldonado].

Asesora de la tesis: Cricia Estelí López Martínez

Institución: [Complejo educativo Basilio Blandón]

Contacto: [alexanderaldemari@hotmail.com]

1. Introducción. Usted ha sido invitado a participar en una investigación, cuyo objetivo es evaluar los principales factores socioemocionales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato del Complejo Educativo Basilio Blandón.

2. Procedimiento. Se le solicitará que complete un cuestionario en el que deberá responder a una serie de afirmaciones utilizando una escala de Likert, con opciones que van desde “Totalmente en desacuerdo” hasta “Totalmente de acuerdo”. El cuestionario tomará aproximadamente [15 min] en completarse.

3. Riesgos y beneficios. No se anticipan riesgos significativos asociados con su participación en este estudio. El cuestionario incluye preguntas que podrían llevarlo a reflexionar sobre aspectos socioemocionales personales. La información obtenida podrá ayudar a mejorar el apoyo educativo y emocional que se brinda a los estudiantes, con el fin de fomentar un mejor rendimiento académico y bienestar general.

4. Confidencialidad. Todas las respuestas que proporcione serán tratadas de manera confidencial y anónima. Los datos serán utilizados únicamente con fines de investigación y se almacenarán de forma segura. En ninguna publicación o presentación de los resultados se revelará la identidad de los participantes.

5. Participación voluntaria. Su participación en esta investigación es completamente voluntaria. Si en algún momento decide no continuar, puede retirarse sin tener que dar ninguna explicación y sin que ello implique ningún tipo de repercusión negativa.

6. Consentimiento. Al continuar con este cuestionario, usted declara que ha leído y comprendido la información proporcionada, que se le han respondido todas las preguntas y que acepta participar voluntariamente en este estudio.



Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria Oriental

Escuela de Posgrado y Educación Continua

Maestría en Formación para la Docencia Universitaria

(Babbie, 2013)

Tema del estudio: Factores socioemocionales que inciden en el rendimiento académico en los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón, Usulután.

Objetivo: Analizar los principales factores socioemocionales en los estudiantes de bachillerato general y su incidencia en el rendimiento académico.

Sexo: F M

Edad: _____

Nivel académico: _____

Indicaciones.

Tu participación es muy valiosa para la investigación. Todas las respuestas serán confidenciales y se utilizarán exclusivamente con fines académicos. A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones relacionadas con tu experiencia escolar, tus emociones y cómo te sientes en el entorno académico. Lee cada afirmación detenidamente y selecciona la opción que mejor refleje tu acuerdo o desacuerdo con la misma, escribiendo en el cuadro a la par de cada pregunta el número correspondiente que consideres válido.

El cuestionario tiene una escala de 1 a 5, donde:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

FACTORES SOCIEMOCIONALES

1. ¿Tengo acceso a suficientes recursos educativos en mi instituto (libros, tecnología, apoyo docente)?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

2. ¿Estoy satisfecho(a) con la calidad de la enseñanza que recibo en mi instituto?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

3. ¿Los docentes de mi instituto muestran interés por mi progreso académico?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

4. ¿Siento que la presión externa (familia, amigos, sociedad) afecta mi rendimiento en los estudios?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

5. ¿Siento que mis compañeros me apoyan cuando enfrento dificultades académicas?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

6. ¿La tecnología (internet, dispositivos) me ayuda a mejorar mi rendimiento académico?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

7. ¿Mis maestros utilizan herramientas tecnológicas que facilitan mi aprendizaje en clase?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

8. ¿Mis padres o tutores me brindan apoyo emocional y académico para mejorar mi rendimiento en mis estudios?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

9. ¿La situación económica de mi familia genera preocupación o estrés que afecta mi rendimiento académico?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

10. ¿Tengo dificultades para manejar el estrés cuando se acercan los exámenes?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

11. ¿El estrés académico afecta mi bienestar emocional y físico?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

12. ¿Me pongo muy ansioso(a) antes de los exámenes o presentaciones?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

13. ¿El miedo a fracasar me impide intentar cosas nuevas o asumir retos en mis estudios?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

14. ¿Me gustaría aprender técnicas para manejar el estrés y la ansiedad antes de los exámenes?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

15. ¿Suelo manejar bien mis emociones cuando enfrento situaciones estresantes?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

16. ¿Me siento satisfecho(a) con la forma en que enfrento los retos académicos?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

17. ¿Confío en mis habilidades para tener éxito en mis estudios?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

18. ¿Tengo una visión clara de mis fortalezas y debilidades como estudiante?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

19. ¿Me considero una persona competente y capaz de alcanzar mis metas académicas?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

RENDIMIENTO ACADEMICO

El cuestionario tiene una escala de 1 a 5, donde:

1.= Nunca

2.= Raramente

3.= A veces

4.= Frecuentemente

5.= Siempre

1. ¿Me esfuerzo por superar mis limitaciones académicas y mejorar mis calificaciones?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

2. ¿Participo en las clases y en las actividades escolares, lo que me impulsa a rendir mejor?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

3. ¿Recibo apoyo emocional de mi familia en relación con mis estudios?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

4. ¿La colaboración entre mis compañeros de clase fomenta un mejor rendimiento académico?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

5. ¿Tengo un plan de estudio que sigo de manera constante para preparar mis exámenes?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

6. ¿Soy capaz de organizar mi tiempo de manera efectiva para cumplir con mis tareas y obligaciones escolares?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

7. ¿Utilizo técnicas de estudio efectivas que me ayudan a aprender mejor?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

8. ¿Siento que tengo una fuerte motivación para aprender y obtener buenos resultados en mis estudios?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

9. ¿Me siento motivado por mis metas académicas?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

10. ¿Los tipos de evaluación (diagnóstica, formativa y sumativa) que utiliza el docente me ayudan a mejorar el rendimiento académico?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

11. ¿Qué factores socioemocionales crees que han mejorado tu rendimiento académico? (Selecciona los que apliquen)

a) Apoyo de amigos

b) Buen ambiente familiar

c) Relaciones positivas con profesores

d) Motivación personal

e) Otros

(especificar) _____

12. ¿Qué factores socioemocionales crees que han afectado negativamente tu rendimiento académico? (Selecciona los que apliquen)

a) Estrés o ansiedad

b) Problemas familiares

c) Conflictos con compañeros

d) Falta de apoyo emocional

e) Otros (especificar) _____

Anexo 2: Instrumento dirigido a los docentes.



Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria Oriental

Escuela de Posgrado y Educación Continua

Maestría en Formación para la Docencia Universitaria

Consentimiento informado para la participación en la investigación

Título del estudio: Evaluación de los principales factores socioemocionales en los estudiantes de bachillerato general y su incidencia en el rendimiento académico.

Investigadores: [Lic. Fátima Guadalupe Castillo de Lazo, Lic. Alexander Maldonado].

Asesora de tesis: Cricia Estelí López Martínez

Institución: [Complejo educativo Basilio Blandón]

Contacto: [alexanderaldemari@hotmail.com]

Estimado/a docente,

Le invitamos a participar en un estudio cuyo objetivo es investigar los factores socioemocionales que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato. Para ello, le solicitamos responder un breve cuestionario tipo Likert basado en su experiencia como docente.

Su participación es voluntaria y sus respuestas serán anónimas y confidenciales. La información obtenida se utilizará únicamente con fines académicos y de investigación. No hay riesgos asociados con su participación.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este estudio, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Gracias por su valioso tiempo y colaboración.



Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria Oriental

Escuela de Posgrado y Educación Continua

Maestría en Formación para la Docencia Universitaria

Tema del estudio: Factores socioemocionales que inciden en el rendimiento académico en los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón, Usulután.

Objetivo: Analizar los principales factores socioemocionales en los estudiantes de bachillerato general y su incidencia en el rendimiento académico.

Sexo: F M

Cuestionario sobre los factores socioemocionales que inciden en el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato general en el Complejo Educativo Basilio Blandón.

Instrucciones: Lea cada afirmación y marque la opción que mejor refleje su nivel de acuerdo con respecto al rendimiento académico de sus estudiantes.

El formato incluye una escala del 1 al 5 y traslado al cuadro, donde:

1 = Nunca

2 = Raras veces

3 = A veces

4 = Frecuentemente

5 = Siempre

Sección 1: Comportamiento académico general

1. Los estudiantes muestran una actitud positiva hacia las clases.
[1] [2] [3] [4] [5]
2. Los estudiantes se preparan adecuadamente para los exámenes y evaluaciones.
[1] [2] [3] [4] [5]
3. La mayoría de los estudiantes entregan sus trabajos en las fechas establecidas.
[1] [2] [3] [4] [5]
4. Los estudiantes suelen cumplir con las tareas y proyectos asignados.
[1] [2] [3] [4] [5]
5. Los estudiantes muestran interés en aprender nuevos contenidos y habilidades.

[1] [2] [3] [4] [5]

Sección 2: Habilidades de Estudio y Organización

6. Los estudiantes son capaces de organizar su tiempo de manera efectiva.

[1] [2] [3] [4] [5]

7. Los estudiantes suelen repasar los contenidos fuera del aula de clase.

[1] [2] [3] [4] [5]

8. Los estudiantes muestran habilidades adecuadas para tomar apuntes y estudiar de manera autónoma.

[1] [2] [3] [4] [5]

9. Los estudiantes suelen participar de manera activa en clase.

[1] [2] [3] [4] [5]

10. Los estudiantes son capaces de trabajar en equipo de manera efectiva.

[1] [2] [3] [4] [5]

Sección 3: Motivación y compromiso

El formato incluye una escala del 1 al 5, y traslado al cuadro, donde:

1 = Totalmente en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 = De acuerdo

5 = Totalmente de acuerdo

11. La mayoría de los estudiantes demuestran una alta motivación para mejorar su rendimiento académico.

[1] [2] [3] [4] [5]

12. Los estudiantes suelen pedir ayuda o aclaraciones cuando no entienden algún tema.

[1] [2] [3] [4] [5]

13. Los estudiantes muestran un alto grado de responsabilidad por su propio aprendizaje.

[1] [2] [3] [4] [5]

14. Los estudiantes que tienen dificultades académicas suelen esforzarse por superarlas.

[1] [2] [3] [4] [5]

Sección 4: Factores externos

15. Los estudiantes están influenciados negativamente por factores externos (familiares, sociales, etc.) que afectan su rendimiento académico.

[1] [2] [3] [4] [5]

16. El apoyo de las familias de los estudiantes es adecuado para favorecer un buen rendimiento académico.

[1] [2] [3] [4] [5]

17. El ambiente escolar es favorable para el desarrollo académico de los estudiantes.

[1] [2] [3] [4] [5]

18. Los recursos disponibles en la institución son suficientes para ayudar a los estudiantes a mejorar su rendimiento.

[1] [2] [3] [4] [5]

Sección 5: Desempeño en exámenes y evaluaciones

19. El rendimiento en los exámenes refleja el esfuerzo que los estudiantes dedican al estudio.

[1] [2] [3] [4] [5]

20. La mayoría de los estudiantes logra obtener calificaciones adecuadas en las evaluaciones formativas y sumativas.

[1] [2] [3] [4] [5]

Anexo 3: Glosario

Actitudinales: La dimensión actitudinal son actitudes, valores y normas que refieren a un conjunto de tendencias o disposición a comportarse y enfrentarse de una determinada manera ante las personas, situaciones, acontecimientos, objetos, fenómenos.

Adaptabilidad: Capacidad de ajustarse a nuevas condiciones, cambios o desafíos en el entorno educativo.

Asertividad: Habilidad para expresar pensamientos, emociones y necesidades de manera clara y respetuosa, fundamental para las relaciones interpersonales en el ámbito escolar.

Ataño: Incumbir, corresponder.

Autoconcepto: Percepción que tiene un individuo sobre sí mismo en relación con sus habilidades, valores y características personales.

Autoconfianza: Implica sentirse seguro de uno mismo y de tu propio talento, no de forma arrogante, sino de forma realista.

Autoeficacia: que se refiere a la creencia en la propia capacidad para realizar tareas y alcanzar metas.

Autoestima: es la valoración y percepción que una persona tiene de sí misma.

Autonomía: Se respetará la libertad de cada individuo para decidir si quiere o no participar en el estudio.

Autorregulación emocional: Capacidad de gestionar y controlar las emociones para enfrentar situaciones desafiantes en el entorno académico.

Autorregulación: Es la capacidad de manejar sus propias emociones y comportarse de manera adecuada.

Catarsis: proceso en el que las emociones reprimidas se liberan a través de la creación artística.

Clima escolar: Conjunto de percepciones, actitudes y comportamientos que caracterizan el ambiente social y emocional en una institución educativa.

Conciencia social: Comprender las perspectivas y empatizar con los demás, particularmente aquellos de diferentes orígenes y culturas.

Cuasiexperimental: grupo de intervención y control.

Depresión: Acción y efecto de deprimir o deprimirse.

Deserción escolar: Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes.

Diagnóstico: Acción y efecto de diagnosticar.

Empatía: Habilidad de comprender y compartir las emociones y perspectivas de los demás, favoreciendo la convivencia y el trabajo en equipo.

Euforia: Entusiasmo o alegría intensos, con tendencia al optimismo.

Exhaustiva: Que agota o apura por completo.

Factores cognitivos: Se considera como los procesos mentales que nos permiten llevar a cabo una tarea a través del procedimiento de la información y la emisión de una respuesta.

Factores socioemocionales: Conjunto de aspectos relacionados con las emociones, habilidades sociales y relaciones interpersonales que influyen en el desarrollo personal y académico.

Habilidades cognitivas: Son las aptitudes del ser humano relacionadas con el procesamiento de la información, desde su captación hasta su almacenamiento y utilización.

Habilidades intelectuales: es la comprensión verbal para comprender lo que se lee o se oye y la relación entre las palabras.

Habilidades interpersonales: implican la comprensión de las emociones, ideas y contexto de quienes nos rodean.

Habilidades socioemocionales: Herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás.

Hemerográfica: Disciplina que se ocupa de la descripción y del estudio de publicaciones periódicas.

Heterogeneidad: Mezcla de partes de diversa naturaleza en un todo, calidad de heterogéneo.

Hitos: Acontecimiento.

Holística: Una doctrina que promueve la concepción de cada realidad como un todo, distinto de la suma de las partes que lo componen.

Inteligencia emocional: Capacidad para identificar, comprender, manejar y regular las emociones propias y de los demás en diversas situaciones.

Motivación extrínseca: Depende de factores externos, como recompensas o presión social.

Motivación intrínseca: es el interés propio y el disfrute en el aprendizaje. Los estudiantes intrínsecamente motivados suelen ser más autónomos y persistentes.

Motivación: Fuerza interna que impulsa a una persona a alcanzar metas académicas y superar dificultades.

Performáticas: Dar vida a través del movimiento en acción y pensamiento, más allá de la forma definida, hacia la transformación y el cambio.

Población estudiantil: todos aquellos individuos que por su edad son susceptibles de ser incluidos en cualquiera de los niveles del sistema educativo vigente.

Recursos pedagógicos: son todos los materiales que se constituyen en apoyo pedagógico, con la finalidad de fortalecer y optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Rendimiento académico: Nivel de desempeño de un estudiante en actividades escolares, medido generalmente a través de calificaciones, habilidades adquiridas o logros académicos.

Resiliencia: Capacidad para superar adversidades, aprender de ellas y seguir adelante, clave en el contexto educativo.

Salud mental: es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida.

Socialización: Proceso mediante el cual los individuos adquieren habilidades, valores y comportamientos que les permiten interactuar en sociedad, incluido el entorno escolar.

Sociodemográfico: Indicadores utilizados para describir a las personas en términos de edad, raza/etnia, sexo, género, número total de personas que viven en la casa, condiciones de vida y factores similares.

Tergiversación: una interpretación forzada o errónea de palabras o acontecimientos.

Toma de decisiones: Proceso de elegir entre diferentes alternativas para resolver problemas o alcanzar metas, esencial en la vida académica.

Vulnerabilidad emocional: Estado en el que una persona es más propensa a experimentar dificultades emocionales debido a factores internos o externos.

Anexo 4: Siglas y Abreviaturas

(HSE) habilidades socioemocionales.

MINEDUCYT Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

Análisis de Componentes Principales (PCA)

UPVT Universidad Politécnica del Valle de Toluca

FUNPRES Fundación Pro-Educación de El Salvador

Inteligencia emocional (IE)

Aprendizaje socioemocional (ASE)

RULER (Reconocer, Comprender, Etiquetar, Expresar, Regular)

Aprendizaje socioemocional (ASE)

Teoría de la autodeterminación (TAD)

Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL).

Abreviaturas

Ej. Ejemplo

Etc. etcétera.

f. femenino

m. masculino

Ud. Usted

Anexo 5: Operacionalización de las variables

Objetivo: Analizar los factores socioemocionales que inciden en el rendimiento académico en los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato general del Complejo Educativo Basilio Blandón, Usulután.

TABLA 7 - VARIABLE 1

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS/PREGUNTAS	ESCALA DE MEDICIÓN	MÉTODO DE RECOLECCIÓN
FACTORES SOCIOEMOCIONALES	Factor socioemocional se refiere a las habilidades, competencias y aspectos emocionales que influyen en la forma en que una persona interactúa con los demás y maneja sus propias emociones. Estos factores son fundamentales para el desarrollo personal y social, y suelen incluir el autoconocimiento, la regulación emocional, la empatía, las habilidades sociales y el bienestar emocional.	Entorno Escolar y Calidad Educativa	Recursos educativos disponibles	- Tengo acceso a suficientes recursos educativos en mi complejo educativo (libros, tecnología, apoyo docente).	Escala Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.
			Relación con docentes	- Estoy satisfecho(a) con la calidad de la enseñanza que recibo en mi complejo educativo. - Los docentes de mi complejo educativo muestran interés por mi progreso académico.	Escala Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.
		Presión y Expectativas Sociales	Grado de exigencia social percibida	- Siento que la presión externa (familia, amigos, sociedad) afecta mi rendimiento en los estudios. - ¿Siento que mis compañeros me apoyan cuando enfrento dificultades académicas?	Escala Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.
		Influencia de los Medios y la Tecnología	Impacto de los medios y la tecnología en el rendimiento académico	- La tecnología (internet, dispositivos) me ayuda a mejorar mi rendimiento académico. - Mis maestros utilizan herramientas tecnológicas que facilitan mi aprendizaje en clase.	Escala Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.
		Contexto Socioeconómico Familiar	Nivel de estabilidad socioeconómica percibida en la familia	- Mis padres o tutores me brindan apoyo emocional y académico para mejorar en el complejo educativo. - La situación económica de mi familia genera preocupación o estrés que afecta mi rendimiento académico.	Escala Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.

		Estrés académico	Nivel de estrés percibido debido a las responsabilidades académicas	<ul style="list-style-type: none"> - Tengo dificultades para manejar el estrés cuando se acercan los exámenes. - El estrés académico afecta mi bienestar emocional y físico. 	Escala Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.
		Ansiedad y miedo al fracaso	Frecuencia de episodios de ansiedad relacionados con el temor a fracasar académicamente	<ul style="list-style-type: none"> - Me pongo muy ansioso(a) antes de los exámenes o presentaciones. - El miedo a fracasar me impide intentar cosas nuevas o asumir retos en mis estudios. 	Escala Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.
		Estabilidad emocional	Capacidad para mantener el equilibrio emocional en situaciones de estrés o ansiedad	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Me gustaría aprender técnicas para manejar el estrés y la ansiedad antes de los exámenes? - Suelo manejar bien mis emociones cuando enfrento situaciones estresantes. 	Escala Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.
		Autoestima	Nivel de valoración personal y satisfacción con uno mismo	<ul style="list-style-type: none"> - Me siento satisfecho(a) con la forma en que enfrento los retos académicos. - Confío en mis habilidades para tener éxito en mis estudios. 	Escala Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.
		Autoconcepto	Percepción de las propias capacidades y limitaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Tengo una visión clara de mis fortalezas y debilidades como estudiante. - Me considero una persona competente y capaz de alcanzar mis metas académicas. 	Escala Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.

TABLA 8 - VARIABLE 2

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM/PREGUNTA	ESCALA DE MEDICIÓN	MÉTODO DE RECOLECCIÓN
RENDIMIENTO ACADÉMICO	El rendimiento académico se refiere al grado de éxito que un estudiante alcanza en sus actividades educativas, generalmente medido a través de calificaciones, exámenes, trabajos y otros criterios evaluativos. En conjunto, el rendimiento académico es un indicador del aprendizaje y desarrollo integral del estudiante, y está influenciado por una combinación de factores personales,	Rendimiento Escolar	Calificaciones	- Me esfuerzo por superar mis limitaciones académicas y mejorar mis calificaciones.	Escala de Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.
			Participación en clases y actividades escolares	- Participo en las clases y en las actividades escolares, lo que me impulsa a rendir mejor.	Escala de Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.
		Apoyo familiar y social	Red de apoyo de familiares y amigos	- Recibo apoyo emocional de mi familia en relación con mis estudios. - La colaboración entre mis compañeros de clase fomenta un mejor rendimiento académico.	Escala de Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.

	sociales y contextuales.	Estrategias de estudio y organización personal	Organización y planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Tengo un plan de estudio que sigo de manera constante para preparar mis exámenes. - Soy capaz de organizar mi tiempo de manera efectiva para cumplir con mis tareas y obligaciones escolares. 	Escala de Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.	
			Técnicas de estudio	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizo técnicas de estudio efectivas que me ayudan a aprender mejor. 	Escala de Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.	
			Motivación y actitud Académica	Interés en el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Siento que tengo una fuerte motivación para aprender y obtener buenos resultados en mis estudios. 	Escala de Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.
				Metas académicas	<ul style="list-style-type: none"> - Me siento motivado por mis metas académicas y profesionales. 	Escala de Likert (1-5)	Cuestionarios, encuestas.

Anexo 7: Recursos a utilizar**TABLA 9 – RECURSOS**

RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES	RECURSOS INSTITUCIONALES
Investigadores, responsables del proyecto: - Fátima Guadalupe Castillo de Lazo - Alexander Maldonado Asesor investigador: - Cricia Estelí López Martínez	- Fotocopias de diversas lecturas. - Impresiones de los instrumentos a utilizar, del proyecto de investigación de la tesis. - Uso de internet. - Uso de computadora. - Lápices - Borradores - Otros servicios: teléfono, pasaje y luz.	- Uso de la biblioteca. - Aulas universitarias.

Anexo 8: Presupuesto del proyecto de investigación**TABLA 10 - PRESUPUESTO**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	FINANCIAMIENTO
1. Pasajes	30 viajes	\$5.00	\$150.00	Recursos propios
2. Copias	100 páginas	\$0.15	\$15.00	Recursos propios
3. Adquisición de bibliografía.	1 libro	\$25.00	\$25.00	Recursos propios

4. Internet	8 meses	\$20.00	\$160.00	Recursos propios
5. Viáticos	30 días	\$5.00	\$250.00	Recursos propios
6. Adquisición de memorias USB.	2 unidades	\$10.00	\$20.00	Recursos propios
7. Impresiones.	200 páginas	\$0.15	\$30.00	Recursos propios
8. Empastado del informe final.	1 informe	\$20.00	\$20.00	Recursos propios
TOTAL			\$670.00	