

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**SITUACIÓN LABORAL DE LAS GRADUADAS Y LOS  
GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE  
LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
(San Salvador, 2006-2010)**

PRESENTADO POR

LÓPEZ ABARCA, TANIA FIORELLA

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

LICENCIADA FE DEL ROSARIO GIRÓN ÁVALOS

DOCENTE DIRECTORA

MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

NOVIEMBRE DE 2011

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**SITUACIÓN LABORAL DE LAS GRADUADAS Y LOS  
GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE  
LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
(San Salvador, 2006-2010)**

PRESENTADO POR  
LÓPEZ ABARCA, TANIA FIORELLA LA-04014

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO  
SOCIAL**

LICENCIADA FE DEL ROSARIO GIRÓN ÁVALOS  
DOCENTE DIRECTORA

MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

NOVIEMBRE DE 2011  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

INGENIERO MARIO NIETO LOVO  
RECTOR

LICENCIADA ANA MARÍA GLOWER DE ALVARADO  
VICE-RECTORA ACADÉMICO

EN PROCESO DE ELECCIÓN  
VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO

DOCTORA ANA LETICIA ZAVALA DE AMAYA  
SECRETARIA GENERAL

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

LICENCIADO JOSÉ RAYMUNDO CALDERÓN MORÁN  
DECANO

MAESTRA NORMA CECILIA BLANDON DE CASTRO  
VICE-DECANO

MAESTRO JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA  
SECRETARIO

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

MAESTRO RAFAEL MAURICIO PAZ NARVÁEZ  
DIRECTOR

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINACIÓN GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

LICENCIADA FE DEL ROSARIO GIRÓN ÁVALOS  
DOCENTE DIRECTORA

## INDICE GENERAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	v
PRESENTACIÓN.....	iv
INTRODUCCIÓN.....	xi

### PRIMERA PARTE:

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN: SITUACIÓN LABORAL DE LAS GRADUADAS Y LOS GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (San Salvador, 2006-2010)...	14
---	----

### CAPÍTULOS

1. EL TRABAJO PROFESIONAL: MEDIO DE VIDA Y DE SATISFACCIÓN PERSONAL.....	15
1.1. EL TRABAJO Y EL EMPLEO.....	16
1.2. OFERTA DE EMPLEO PARA PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL.....	26
1.3. ACCIONES PARA ATENDER EL EMPLEO.....	32
2. DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN CAPTADA.....	43
2.1. FORMACIÓN PROFESIONAL: SIGNIFICADO Y SENTIMIENTOS.....	45
2.2. VIDA PROFESIONAL.....	59
3. HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	90
3.1. LA FORMACIÓN ACADÉMICA.....	91
3.2. LA SITUACIÓN ACTUAL.....	94
3.3. LAS PROYECCIONES.....	99
4. PROPUESTA DE TRABAJO.....	105
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	109
4.2. JUSTIFICACIÓN.....	110
4.3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	111
4.4. OBJETIVOS.....	113
4.5. ACTIVIDADES.....	114
4.6. RECURSOS.....	116
ANEXOS DEL INFORME FINAL.....	117
1. LISTADO DE GRADUADAS Y GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UES 2008-2011.....	118
2. MALLA CURRICULAR (FLUJOGRAMA) PLAN ANTIGUO.....	120
3. MALLA CURRICULAR (FLUJOGRAMA) PLAN NUEVO.....	121
4. DESARROLLO DE ENTREVISTA ENFOCADA.....	122
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	129

**SEGUNDA PARTE:**

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	131
1. PLAN DE TRABAJO DEL PROCESO DE GRADO 2011.....	132
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....	149
3. PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN.....	175

## AGRADECIMIENTOS

**A mi Padre Celestial:** Que me ha bendecido tanto y me cubre con su amor y misericordia cada día de mi vida. Por darme el entendimiento y la fortaleza física y espiritual que necesité durante mi formación. Y a Jesucristo por ser Mediador en todas mis suplicas al Padre, a ellos sea la gloria y la honra siempre.

**A mis padres:** Marta Idalia y Eduardo, por darme su amor y apoyo incondicional en cada etapa de mi vida, por creer siempre en mí y saber que lo lograría, por estar ahí cuando los necesité, por sus consejos oportunos y su guía, por darme fortaleza y ánimo para alcanzar esta meta, que sin su ayuda no la habría logrado. Mi triunfo es su triunfo. Gracias por todo, los amo mucho.

**A mi hermano:** Gerson, por ayudarme y brindarme su apoyo en los momentos en que lo necesité, por confiar en mí y animarme para seguir adelante. Te quiero mucho.

**A mi novio:** Rodrigo Peña, por darme su ayuda incondicional y apoyarme en los momentos buenos y los malos, por su paciencia y amor, por estar ahí para darme palabras de aliento que me fortalecieron en este proceso, porque a pesar de las dificultades siempre estuviste dispuesto a tenderme una mano. Gracias mi amor.

**A Bilha:** Mi compañera y fiel amiga que me acompañó en este proceso sin más compromiso que el de apoyarme y aportar sus conocimientos para llegar a un feliz término; sé que nadie hubiera hecho lo que hiciste y agradezco infinitamente tu apoyo, ayuda y solidaridad; pero sobre todo, agradezco a Dios por haber puesto a una persona y a una familia tan especial en mi camino. Gracias por todo. Te Quiero Mucho Amiga.

**A la Licenciada Fe:** Por habernos conducido y orientado de una forma correcta en el desarrollo de nuestra tesis. Por ser más que una docente y convertirse en nuestra amiga,

y mostrarnos su entrega y dedicación durante todo el proceso para que todo nos saliera de la mejor manera. Muchas gracias licenciada.

A mi demás familia y amigos por sus consejos, porque con sus palabras me impulsaron para culminar esta etapa de mi vida. Gracias a todos.

**TANIA FIORELLA LÓPEZ ABARCA**

## AGRADECIMIENTOS

**A Jesucristo:** Por haber cumplido tu promesa de nunca dejarme ni abandonarme en mi formación profesional. Sería imposible negar tu guianza, sabiduría, favor y misericordia en mi vida. Te debo mi mayor triunfo en la vida, conocerte y ser tu amiga. Gracias por poner a mí alrededor a las personas indicadas. Te Amo Dios.

**A mi papá Edgardo y mamá Sonia:** Por permitirme realizar mis estudios universitarios y contar con su apoyo económico, pero sobre todo con su bendición y comprensión. Sus vidas son un ejemplo para mí. Mi título universitario y los méritos obtenidos son para honrarles y agradecerles tanto amor incondicional. Son un regalo divino e invaluable. Los Amo.

**A mi hermana Susan:** Por ser mí amiga y apoyo emocional cada vez que lo necesité. Mi vida no sería la misma sin tu existencia. Has sido mi ángel guardián. Gracias por tu fuerza y capacidad de amarme a pesar de mis imperfecciones. Siempre conté con tu ayuda y te lo agradezco. Te Amo hermana.

**A mi prometido Herberth:** Con tu ejemplo y pasión me enseñaste que no existe mayor satisfacción que gastar la vida en bendecir a las personas. Soy feliz de compartir mi vida al lado de un hombre que ama a Dios. Gracias porque me has transmitido fortaleza y seguridad cada día. Te Amo.

**A Fiorella:** Nunca podré olvidar los momentos felices que vivimos juntas. Fuiste mi apoyo, me brindaste comprensión y sobre todo, tu honesta amistad. Admiro tu lealtad e inteligencia. ¡Gracias! Te Quiero Mucho Amiga.

**A la Licenciada Fe:** Más que una docente es una maestra de la vida que enseña con el ejemplo. Su determinación me ayuda a creer que es posible alcanzar las metas a pesar de los obstáculos. La admiro como mujer, madre, amiga y Trabajadora Social. Gracias.

A mi abuela Isabel, amigas y amigos en la fe, estoy segura que sus oraciones me mantuvieron firme para alcanzar mis metas. Gracias por su amor, les Amo.

**BILHA ELIZABETH GIRÓN BLANCO**

## **PRESENTACIÓN**

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene por finalidad formar profesionales en diferentes disciplinas, y además fortalece el eje de la investigación sobre la realidad salvadoreña en particular, y como alumnas egresadas indagamos sobre la situación actual de desempleo por la que atraviesan trabajadoras y trabajadores sociales de nuestro país, especialmente los profesionales graduados de la Universidad de El Salvador; cumpliendo con uno de los requisitos para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

Un aspecto relevante de esta investigación, es que hasta el momento nadie ha indagado en el tema, es decir, no hay estudios previos al respecto; por lo tanto, esta es la primera investigación que aborda dicha temática.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, en sus dos etapas básicas:

La primera etapa, sobre Planificación, donde se elaboró el Plan de Trabajo en Proceso de Grado 2011, el Diagnostico Situacional y el Protocolo; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación, quedando determinada como de Método Inductivo de tipo Cualitativo; en una segunda fase, se elaboraron los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados, se incluyen en la segunda parte de este informe, entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar dichos problemas de investigación, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas teóricas como analíticas, para la recopilación de información referente al objeto de estudio.

Todo esto con base a principios procedimentales del Método Inductivo de tipo Cualitativo, desarrollando los planteamientos de José Ignacio Ruiz Olabuénaga y María Antonia

Ispizúa, usados para facilitar el proceso de análisis a través de enfoques seleccionados para presentar las ideas de forma sistemática.

La Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, potenciando el uso de técnicas cualitativas y cuantitativas para la recopilación y análisis de contenido del contexto de la problemática estudiada.

La segunda etapa, Elaboración de un Informe Final, incluye los resultados de la investigación, la cual se titula: **SITUACIÓN LABORAL DE LAS GRADUADAS Y LOS GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (San Salvador 2006-2010)**, que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer la situación laboral actual de dichos profesionales.

Los resultados y la propuesta académica como producto de la investigación, fue socializada ante compañeras de proceso de grado e invitados especiales, entre los cuales se encuentra la Licenciada Elsy Marycarmen Linares, Recursos Humanos de Walmart El Salvador, a quien agradecemos mucho sus aportes.

## INTRODUCCIÓN

El presente informe elaborado por dos estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, es el requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El informe final se titula: SITUACION LABORAL DE LAS GRADUADAS Y LOS GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (San Salvador, 2006-2010) y tiene como propósito conocer las experiencias que la población de graduadas y graduados en la carrera han tenido al enfrentarse a la incorporación laboral. También buscó identificar las motivaciones de esas personas en su formación y su posición actual como profesionales en Trabajo Social.

La importancia de este estudio radica en que hasta el momento no se han realizado investigaciones sobre la temática que aquí se presenta. Se espera que esta investigación de paso a la realización de posteriores investigaciones que involucren a la población de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, para que de alguna manera se pueda contribuir a la búsqueda de alternativas para mejorar su situación y la de la sociedad en general, que no se puede desligar del quehacer profesional.

El capítulo 1 EL TRABAJO PROFESIONAL: MEDIO DE VIDA Y DE SATISFACCIÓN PERSONAL, hace referencia a un marco general sobre la situación laboral de las y los Trabajadores Sociales, que significa la profundización del diagnóstico presentado. Se presentan datos estadísticos sobre empleo y desempleo de la población objetivo. También, muestra la bibliografía referente a los significados que conlleva realizar estudios universitarios con el factor vocación-medio de vida. Lo anterior, con el objetivo de formar criterios y sentar las bases para realizar la investigación de manera objetiva.

En el capítulo 2 DESCRIPCION DE LA INFORMACION CAPTADA, se presenta la descripción de los datos captados con la población seleccionada. Con este propósito, se aplicaron diferentes técnicas que son explicadas en su momento.

En el capítulo 3 HALLAZGOS DE LA INVESTIGACION, se procuró la objetividad al presentar el análisis de la información objetiva. Se siguieron las pautas establecidas en el Protocolo de Investigación, como el control de los elementos espurios para evitar sesgos causados por posiciones personales y prejuicios en lo relacionado a la problemática.

En el capítulo 4 PROPUESTA DE PROYECTO: “ATENCIÓN A GRADUADAS Y GRADUADOS EN TRABAJO SOCIAL DE LA UES”, se da a conocer la propuesta del equipo investigador a fin de contribuir al fortalecimiento de las capacidades de las y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES, para fortalecer el mejoramiento profesional. Es necesario mencionar que ya se realizó un primer esfuerzo para ejecutar la propuesta de este capítulo, lo cual se describe en el momento oportuno.

La metodología utilizada en el presente documento fue la del diseño de un Protocolo de Investigación, en el que se establecieron las directrices de actuación e investigación. La investigación del proceso de grado se realizó sobre la base del Método Cualitativo, de los autores José Ignacio Ruiz Olabuénaga y María Antonia Ispizúa, que enfatiza la captación de experiencias y significados que le dan las personas a una temática específica. También, se realizaron constantes asesorías con la Docente Directora, siguiendo cuidadosamente los lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria.

Para finalizar, cabe recalcar que la investigación del proceso de grado fue realizada por el equipo investigador integrado por dos bachilleres egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social. Sin embargo, la Bachiller Bilha Elizabeth Girón Blanco, a pesar de ser acreedora de la exoneración del proceso de grado por obtener el Coeficiente de Unidades de Merito, denominado como CUM Honorifico según el Reglamento General de los Procesos de Grado; optó por involucrarse en este proceso investigativo, el cual ha sido enriquecedor para ambas egresadas.

## INDICE GENERAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	v
PRESENTACIÓN.....	iv
INTRODUCCIÓN.....	xi
<b>PRIMERA PARTE:</b>	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN: SITUACIÓN LABORAL DE LAS GRADUADAS Y LOS GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (San Salvador, 2006-2010)...	14
CAPITULOS	
1. EL TRABAJO PROFESIONAL: MEDIO DE VIDA Y DE SATISFACCIÓN PERSONAL .....	28
1.1. EL TRABAJO Y EL EMPLEO .....	29
1.2. OFERTA DE EMPLEO PARA PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL ...	39
1.3. ACCIONES PARA ATENDER EL EMPLEO .....	45
2. DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN CAPTADA.....	57
2.1. FORMACIÓN PROFESIONAL: SIGNIFICADOS Y SENTIMIENTOS .....	58
2.2 VIDA PROFESIONAL .....	59
3. HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	104
3.1. LA FORMACIÓN ACADÉMICA .....	104
3.2. LA SITUACIÓN ACTUAL .....	107
3.3. LAS PROYECCIONES .....	99
4. PROPUESTA DE TRABAJO .....	118
4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO .....	122
4.2. JUSTIFICACIÓN.....	123
4.3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO .....	124
4.4. OBJETIVOS.....	126
4.5. ACTIVIDADES .....	127
4.6 RECURSOS .....	129
ANEXOS DEL INFORME FINAL .....	131

1 LISTADO DE GRADUADAS Y GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UES, DEL 2008 AL 2011 .....	132
2 MALLA CURRICULAR (FLUJOGRAMA) PLAN ANTIGUO .....	134
3 MALLA CURRICULAR (FLUJOGRAMA) PLAN NUEVO .....	135
4 DESARROLLO DE ENTREVISTA ENFOCADA.....	131
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	129
<b>SEGUNDA PARTE:</b>	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	131
1. PLAN DE TRABAJO DEL PROCESO DE GRADO 2011 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3. PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## **PRIMERA PARTE**

# **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN SITUACION LABORAL DE LAS GRADUADAS Y LOS GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (San Salvador, 2006-2010)**

**CAPÍTULO No 1**

**EL TRABAJO PROFESIONAL: MEDIO DE VIDA Y DE**

**SATISFACCIÓN PERSONAL**

- 1.1. EL TRABAJO Y EL EMPLEO
- 1.2. OFERTA DE EMPLEO PARA PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL
- 1.3. ACCIONES PARA ATENDER EL EMPLEO

## **CAPITULO No 1**

### **EL TRABAJO PROFESIONAL: MEDIO DE VIDA Y DE SATISFACCIÓN PERSONAL**

En este capítulo se establecerá un marco referencial sobre la situación del trabajo en el país; el cual se particularizará al plantear la situación de las y los profesionales en Trabajo Social. Inicialmente, se establecerán las relaciones y las diferencias entre el trabajo y el empleo, como fundamento para comprender que el ejercicio profesional provoca satisfacciones personales derivadas de una vocación o intereses particulares, pero también como la forma para obtener los medios materiales necesarios para la subsistencia de las personas y de sus familias.

#### **1.1. EL TRABAJO Y EL EMPLEO**

El trabajo está vinculado al empleo, pero no significan lo mismo. El empleo está asociado al establecimiento de relaciones empleador-empleado o trabajador-patrono, donde el empleador establece un pago por el trabajo realizado por el empleado o empleada. Profundizar en las características de este pago y las condiciones en que se realiza no corresponde a este estudio, aunque se reconoce que podría ser interesante profundizar en estos aspectos en el espacio de los profesionales en Trabajo Social en otra investigación.

Se dice que esto no es propósito de este estudio porque eso implicaría profundizar en la condición laboral de quienes trabajan, diferenciar un trabajo decente del que no lo es, el cual “se caracteriza por cuatro objetivos estratégicos: los derechos en el trabajo, las oportunidades de empleo, la protección social y el diálogo social”<sup>1</sup>. En ese mismo informe al que se hace referencia, se observa que la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

---

<sup>1</sup> PNUD. Informe de Desarrollo Humano de El Salvador. 2007. Pág. 3.

define el trabajo decente como “Un trabajo que ofrezca una remuneración justa, protección social para el trabajador y su familia, buenas condiciones y seguridad en el lugar de trabajo, posibilidades de desarrollo personal y reconocimiento social, así como igualdad en el trato para hombres y mujeres”<sup>2</sup>. Este trabajo “permite que las personas amplíen sus potencialidades, desarrollen sus capacidades, aumenten sus libertades y lleven una vida que consideren valiosa”<sup>3</sup>.

Con ese planteamiento se concluye que quien no tiene trabajo se ve afectado en su individualidad y en su desenvolvimiento social, y se afecta a la sociedad en general. Un trabajo decente favorece la integración de los miembros de una sociedad y fortalece su identidad colectiva y sentido de pertenencia. Por el contrario, la falta de empleo no permite el desarrollo de las capacidades de las personas y afecta su dignidad y el respeto por ellas mismas, generándose una baja autoestima. La falta de empleo puede limitar o anular a la persona, negando la construcción de proyectos de vida.

Hablando de empleo, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en el Informe de Desarrollo Humano de 2007, menciona que en el país, entre el 40% y el 50% de la población económicamente activa está desempleada. Es decir, 48 de cada 100 salvadoreños carece de empleo. En el caso de los jóvenes el problema se agudizaba, ya que el 62% de ese sector estaba desempleado.

Existen otros aspectos asociados al desempleo como la migración al exterior, por ejemplo. Sin embargo, la migración, para los jóvenes principalmente, no está asociada prioritariamente con la falta de empleo, sino más bien a los bajos salarios y a las condiciones no muy apropiadas en que se ejercen las labores<sup>4</sup>. La elevada demanda de empleo, la poca o nula experiencia de los nuevos profesionales en búsqueda de empleo,

---

<sup>2</sup> *Ibíd.*

<sup>3</sup> *Ibíd.*

<sup>4</sup> <http://www.pnud.org.sv/2007/content/view/71/160/>

contribuye a la no contratación y al mantenimiento de los bajos salarios, lo cual, como ya se mencionó influye en la migración y en el engrosamiento del subempleo.

Por otro lado, el desempleo en los adultos es del 6% y en la población joven es hasta del 12%. Como ya se mencionó, el desempleo afecta más a los jóvenes, quienes con necesidades marcadas, aceptan empleos con bajos salarios y hasta en condiciones no dignas. Ante esto, una de las recomendaciones formuladas en el informe mencionado es incrementar la inversión en educación para mejorar la calidad de los empleos. El Salvador invierte el 3% del Producto Interno Bruto (PIB) en educación y está claro en el país que esa inversión no es suficiente para resolver los problemas educativos.

Las personas se preparan académicamente y luego de ese proceso formativo obtienen un título que les acredita como profesionales capaces para incorporarse al campo laboral. La incorporación laboral se refiere al paso que da una persona para ejercer sus capacidades en un empleo. Independientemente de su condición académica, todas las personas en algún momento de su vida se ven involucradas en este proceso. Sin embargo, uno de los principales problemas al que se enfrentan es la falta de experiencia y los profesionales noveles engrosan las filas de los desempleados. Es decir, que no existe correspondencia entre el apoyo a la educación y la incorporación laboral. De esto se puede deducir que existen otros factores que limitan la incorporación laboral, en este caso de los profesionales.

Cuando se trata de la formación en una profesión, la situación adquiere otros matices, principalmente porque la preparación académica supone mejor preparación y mejores oportunidades de empleo; en la realidad salvadoreña no existe esa relación. El profesional o profesionista, adquiere las capacidades teóricas y herramientas operativas para desempeñarse como tal en un espacio determinado. Esto le permite incorporarse con mayores competencias al campo laboral, teniendo la acreditación correspondiente por la sociedad en la que se ha formado y se desenvolverá. Es decir, que se inserta en el campo laboral para que, a partir de la obtención de un salario, pueda cubrir sus necesidades materiales. Pero el ejercicio profesional tiene otras implicaciones mayores, como dice

Gustavo Escobar Valenzuela, con una profesión “el ciudadano tiene la prerrogativa de ejercer sus facultades y desarrollar su personalidad coadyuvando, al mismo tiempo, al beneficio social”<sup>5</sup>. Es decir, que además de servir a la sociedad, el ser humano se perfecciona como ser moral.

La profesión se constituye una de las mejores expresiones de identificación de la persona con la sociedad en que se desenvuelve. Es decir, que el compromiso que se adquiere con el grupo social es significativo, pues está ligado con los fines de la existencia individual y social. La profesión, entonces, otorga beneficios pero también compromisos. Beneficios a partir de la realización del trabajo remunerado, compromisos porque es máxima expresión de servicio a partir de la reconstrucción de la vocación personal. Además, en la medida en que se ejerce la profesión, se fortalece la vocación y la identificación con el grupo social en que se desenvuelve la persona y se mejora la condición humana de quien ejerce la profesión.

Esa búsqueda de satisfacción y realización personal y económica lleva a las personas a tomar decisiones y acciones de realizar estudios, tanto en el campo de la formación vocacional como profesional, entendiendo la formación vocacional como el desarrollo teórico y de habilidades y destrezas para el desempeño de un arte u oficio, el cual no necesariamente debe estudiarse, por lo menos en este país, en un centro educativo superior. Sin embargo, tanto en la formación vocacional como profesional, la persona invierte recursos –tiempo, dinero, trabajo físico y mental- para obtener las competencias necesarias y desempeñarse en el medio social. Poseer estas competencias contribuye a la realización personal, así como a la obtención de alguna garantía para insertarse en el campo laboral. Lo anterior podría esquematizarse de la siguiente forma:

---

<sup>5</sup> GUSTAVO ESCOBAR VALENZUELA. Ética. Introducción a su problemática y su historia. 1992. Pág. 152.

Esquema No. 1  
**SIGNIFICADOS DE LA PROFESION**



En resumen, educarse y capacitarse permite a muchos entrar con éxito al mercado de trabajo, sin embargo no todos los que estudian obtienen los beneficios esperados en su vida laboral. La falta de oportunidades de trabajo decente en el país afecta a todas las personas, incluso a quienes están más preparadas académica o técnicamente.

La teoría económica indica que un mayor nivel educativo aumenta las posibilidades de insertarse en el mundo del trabajo. Esta aseveración se verifica en el mercado laboral salvadoreño al analizar el comportamiento del subempleo: la tasa de subempleo disminuye cuando hay más escolaridad y se incrementa el desempleo. Sólo 2 de cada 10 trabajadores con escolaridad está subempleado.

En el caso de las mujeres, las tasas de desempleo han sido mayores en el segmento con más educación (sobre todo en las que cuentan con 7 a 12 años de estudio). En 1992, la tasa de desempleo de las trabajadoras con 7 a 9 años de escolaridad (10.6%) era casi el doble de la tasa de desempleo de quienes carecían de escolaridad (5.7%). En 2006, la tasa de desempleo de las mujeres que contaban con 10 a 12 años de estudio era 3.1 veces superior a la tasa de quienes no contaban con ningún estudio.

La educación por sí sola no es la solución ni para las personas ni para el país. Los empleos no se generan de forma espontánea en respuesta a la disponibilidad de personas preparadas. Los esfuerzos educativos se deben acompañar y compatibilizar con la definición de “apuestas estratégicas” o actividades productivas que funcionen como eje para alcanzar los objetivos económicos y sociales que se trace El Salvador<sup>6</sup>.

El proceso educativo ha sido vinculado, casi siempre, a la mejora de las condiciones de vida de las personas, no sólo materiales sino también espirituales. Esto implica comprender, por un lado, que la preparación académica permite, eventualmente, el involucramiento de las personas en actividades laborales que favorecen la obtención de bienes materiales para cubrir sus necesidades y, por otro, mejora a la persona y la forma de relacionarse y comunicarse con las otras personas, desarrollando valores que le dignifican. La Constitución de la República de El Salvador reivindica el concepto del trabajo en el Artículo 37 que literalmente dice: *“El Trabajo es una función social, goza de la protección del Estado, y no se considera artículo de comercio”*<sup>7</sup>.

En síntesis, el lograr una profesión supone la vocación, la realización personal y la obtención de un medio de vida. Será el aspecto ético de cada persona lo que establecerá cuál de estos elementos tendrá más relevancia, y también influirá en la valoración que se haga sobre la inversión de los recursos, en comparación con los logros obtenidos luego del proceso formativo desarrollado. Este proceso de valoración puede manifestarse en diferentes sentimientos, emociones y actitudes en una gama tan variada que puede ir desde la satisfacción y plena realización hasta la frustración y rechazo. Hasta puede atribuirse a la profesión misma la no obtención de empleo, sin considerar otros aspectos del entorno tanto social como económico y político, como los mencionados anteriormente.

---

<sup>6</sup> PNUD. Informe de Desarrollo Humano, 2007, Pág. 11

<sup>7</sup> CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DE EL SALVADOR. San Salvador, 1983, Pág. 11.

El que una o un profesional no logre incorporarse al mercado laboral tiene una variedad de causas, entre las que se pueden mencionar las asociadas directamente a la persona profesional, como el nivel del manejo de competencias cognitivas, procedimentales o actitudinales y hasta la propia personalidad, vinculado a su vez al contexto socio familiar en que se desarrolló esa persona. Están también las situaciones generadas en el proceso formativo, el enfoque educativo, las metodologías implementadas por el cuerpo de profesores, el diseño curricular en general con el que fue formada la persona, las limitaciones económicas para su completa incorporación y aprovechamiento del proceso, el tipo de relaciones establecidas con sus compañeros de estudio y sus profesores, entre otros aspectos. Finalmente, se puede hablar de los aspectos estructurales como las condiciones socio-económicas, políticas y culturales en que se encontraba o se encuentra el país en momentos determinados, los eventos contingenciales en el entorno familiar o social en el que se encuentra la persona, etc. En este estudio interesa conocer lo que sienten, piensan y proyectan las y los profesionales en trabajo social, graduadas de la Universidad de El Salvador en ese proceso de incorporación laboral.

Para enfrentar el problema de desempleo, existen en el país diferentes instancias gubernamentales y no gubernamentales, que favorecen con sus programas la obtención de un empleo. Una de esas instancias es la Red Nacional de Empleo (RENACEMPLEO), esfuerzo desarrollado y coordinado por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS), en que se integran un conjunto de instituciones públicas y privadas que ofrecen los servicios de intermediación para la obtención de empleo y la información laboral.

Los datos sobre la demanda de trabajo son captados a través de sus oficinas distribuidas a nivel nacional, así como en las municipalidades del país. Se registra la demanda hecha tanto personalmente como la gestión directa en el sitio web. Esta base de datos ofrece al público en general, vía internet, cifras importantes de quienes se han abocado a dicho programa como alternativa ante el desempleo.

Los indicadores que ofrecen son calculados en un período de 3 meses; la que se ofrece comprende desde el 14 de abril al 13 de julio de 2011. Según sus estadísticas, la demanda de empleo se presenta de la siguiente forma:

Tabla No. 1  
**TOTAL DE DEMANDANTES POR SEXO**

MUJERES	5,530
HOMBRES	5,169
TOTAL DE DEMANDANTES	11,023

**Fuente:** Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado ciclos I y II-2011. Escuela de CC.SS, Facultad de CC HH- UES, Julio de 2011, con base a los datos obtenidos en el sitio web de RENACEMPLEO, año 2011.

En esta misma fuente de datos se observa un total de 252 empresas registradas que ofertan una o varias plazas. El total de ofertas de empleo registradas es de 1,387. Esto significa, de forma simple, que existen ocho personas disponibles para optar una plaza.

Haciendo cálculos de manera muy general, si cada una de las personas demandantes de un empleo, registradas en la base de datos de la Red Nacional de Empleo obtuviera una plaza de las ofertadas por las distintas empresas o instituciones, podríamos deducir que existiría un déficit de 9,636 plazas para cubrir el total de la demanda. Es decir, que la oferta de empleo es muy limitada con respecto a la demanda. Además de la oferta, otro aspecto que se puede apreciar en la tabla es que la demanda registrada del sexo femenino sobrepasa a la masculina solamente por 361 personas; es decir, que la situación se mantiene más o menos pareja para ambos sexos.

Lo anterior, muestra la situación de desempleo que atraviesa la sociedad salvadoreña y no sólo refleja la alta demanda de empleo que existe en nuestro país, sino que demuestra además, las pocas oportunidades de empleo que existen ante tal demanda.

Para hablar de trabajo digno es necesario también conocer sobre los salarios mensuales ofrecidos por las diferentes empresas e instituciones registradas que ofertan plazas, ante el salario mensual medio pretendido por las buscadoras y buscadores de empleo registradas en la base de datos antes mencionada (Tabla N. 2).

Tabla No. 2  
**ÁREA DE TRABAJO EN DIFERENTES EMPRESAS E INSTITUCIONES Y SALARIO MENSUAL MEDIO PRETENDIDO Y OFRECIDO.**

AREA	SALARIO PRETENDIDO (USA dólares)	SALARIOS OFRECIDOS (USA dólares)
Arquitectos, ingenieros y afines.	534.70	277.50 (Construcción)
Profesores de universidades y otros establecimientos de la enseñanza superior.	357.82	428.67 (Enseñanza)
Especialistas en ciencias sociales y humanas.	510.33	
Trabajadores y asistentes sociales de nivel medio.	395.24	600.00 (Servicios sociales y de salud)
Auxiliares contables y financieros.	325.36	
Vendedores y demostradores de tiendas y almacenes.	424.31	
Fabricación de productos textiles		206.91
Hoteles y restaurantes		252.46

**Fuente:** Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado ciclos I y II-2011. Escuela de CC.SS, Facultad de CC HH- UES, Julio de 2011, con base a los datos obtenidos en el sitio web de RENACEMPLEO año 2011.

Como se pudo observar en la tabla anterior, existen diferencias entre las ofertas salariales de las empresas e instituciones como en las pretensiones salariales de las y los demandantes. No es posible, con los datos obtenidos poder hacer todas las comparaciones, pero se puede identificar como en el caso de los trabajadores y asistentes sociales del nivel medio, categoría que podría corresponder a profesionales en trabajo social, el salario pretendido es menor que el salario ofrecido.

Además, posiblemente hayan investigaciones que profundicen sobre las razones por las que la oferta y demanda de salarios parece ser baja ante el alto costo de la vida en la actualidad; pero conocer esto no es parte de este estudio. Por parte de las empresas e instituciones se tiene claro que a mayor demanda de trabajo, menores serán los salarios ofertados; pero no queda clara la razón del porqué quienes necesitan un empleo tienen pretensiones salariales bajas. Para ello será menester pasar a discutir el siguiente aspecto.

La visión de “competencia laboral” se encuentra enmarcada dentro de un enfoque por competencias, en el que adquiere gran relevancia las condiciones aptitudinales que las personas poseen para desempeñar de la manera más efectiva la labor que se les encomienda. Los requerimientos que deben cumplir las personas están ligados directamente a potencializar los recursos de las empresas e instituciones y facilitar los procesos para el logro de los objetivos empresariales e institucionales.

La deshumanización del trabajo también tiene presencia en este aspecto ya que las capacidades humanas se convierten en un proceso más para la acumulación de riqueza y las personas son vistas y utilizadas como procedimientos para alcanzar objetivos. Es aquí donde la persona deja de ser sujeto y se convierte en objeto a quien mínimamente se le favorecen sus derechos, se le aísla de sus virtudes como individuo, se le priva de sus deseos y aspiraciones; en fin, se le desliga de aquello que le da valor por sí mismo o misma, de su humanidad.

No se puede asegurar ni afirmar que existe malicia o maldad en el hecho de que las empresas e instituciones busquen al personal mejor capacitado para las labores de trabajo, ya que se halla el hecho que detrás de los servicios, sean estos de productos tangibles (Infraestructura, alimento, vestuario, entre otros) o intangibles (Servicios de asesoría, servicios de salud, educación, entre otros); se encuentran las usuarias y los usuarios, consumidores finales, entre otros, que demandan y merecen calidad y excelencia en aquello que tienen derecho, sea éstos derechos inherentes a la persona humana o derechos

que se adquieren al pagar un bien o servicio, o mediante sistemas de recaudación de impuestos.

El punto es que hay una delgada línea entre las dos fronteras de las que estamos haciendo referencia. La primera frontera se refiere a la competencia que hace buscar a las personas que estén aptas para realizar con efectividad una actividad y que dichas aptitudes sólo sirvan para la acumulación de riquezas y el logro egoísta de objetivos empresariales; y la otra frontera, aquella que solicita una mejor capacidad y habilidad profesional con el fin de servir mejor a la sociedad. La tendencia que cada visión tenga acerca de la trabajadora o el trabajador, hace del trabajo una labor humanizadora o deshumanizante.

## **1.2 OFERTA DE EMPLEO PARA PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL**

En la temática que compete a esta investigación “La situación laboral de las graduadas y graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES (2006-2010)”, se ha tomado a bien monitorear y registrar en una ficha diseñada para tal fin, los perfiles de las ofertas de empleo para Trabajo Social que aparecieron en los periódicos más populares a nivel nacional, el Diario de Hoy y La Prensa Gráfica, en el período de marzo a julio del presente año. En ese período de cinco meses solamente se encontraron diez ofertas que se referían a la problemática investigada. El concepto perfil hace referencia a aquellos requisitos que las instituciones contratistas tienen como base para contratar a una persona, el cumplimiento de uno o unos define a la mejor persona candidata para ejercer dicha plaza.

A continuación se presenta una tabla de ofertas de empleo, en donde, por los perfiles solicitados, las plazas podrían ser ocupados por profesionales en trabajo social, aunque no necesariamente fueron explícitos en mencionar la profesión.

Tabla No. 3

**OFERTAS DE EMPLEOS PUBLICADOS EN LA PRENSA GRÁFICA Y EL DIARIO DE HOY, DE MARZO A JULIO DE 2011**

REQUISITOS	ONG NACIONAL O INTERNACIONAL										ORGANISMO INTERNACIONAL
	Trabajador/a Social	Facilitador/a de Desarrollo Comunitario	Coordinador/a para el área de Atención Integral	Director/a de Recursos	Gerente de Programa para zona Oriental y Occidental	Técnico/a de Proyecto	Facilitador/a de Desarrollo Comunitario	Técnica o técnico de proyecto	Técnica o técnico de proyecto 2	Especialista Coordinador/a de Proyectos	Coordinador/a de Género
Título universitario en Trabajo Social o carreras afines	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X
Título a nivel técnico en carreras afines a ciencias sociales		X					X	X			
Años de experiencia		2 años		2 años	3 años		1 año	3 años			5 años
Manejo de software básico		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Conocimiento de la teoría de género		X				X	X	X	X		X
Conocimiento y experiencia en formulación, ejecución y		X	X		X	X	X		X	X	X

evaluación de proyectos											
Conocimiento y formación feminista			X								
Experiencia en procesos organizativos locales	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Conocimiento sobre derechos de la niñez, derechos humanos y/o de la mujer		X	X			X	X	X	X	X	X
Disponibilidad de viajar al interior del país				X	X	X	X	X	X		X
Licencia de conducir vigente	X	X		X	X	X	X		X		
Conocimiento de inglés				Avanzado	Avanzado						Avanzado
Capacidad de expresarse públicamente y/o manejo ante medios de comunicación			X								
<b>Fuente:</b> Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado ciclos I y II-2011, Escuela de CC.SS, Facultad de CC HH- UES, Julio de 2011, con base a monitoreo realizado con los periódicos de mayor circulación en El Salvador.											

Es importante mencionar algunos aspectos observados en la tabla anterior:

Solamente una oferta hace referencia directa a la profesión de Trabajo Social

Los puestos están ofertados tanto para mujeres como para hombres, lo cual es un avance en esta situación.

Las prioridades en la formación están a nivel superior. Ninguna acepta egresados de las carreras, solo titulados. Se debe presentar el título como evidencia de esto.

El único organismo internacional que oferta requiere cinco años de experiencia. Hay cinco instituciones que no requieren experiencia y hay cinco cuyo requerimiento oscila entre uno y 3 años de experiencia laboral. Las recomendaciones o referencias de trabajos anteriores son indispensables.

El manejo de Software y equipos como Microsoft Office, computadora, internet entre otros, es un elemento del perfil que prevalece en las ofertas. El aspecto tecnológico tiene relevancia.

Temáticas específicas requeridas en conocimiento y aplicación son: la Teoría de Género, la Formulación, ejecución y evaluación de proyectos y Derechos Humanos.

Se requiere experiencia en procesos organizativos locales, incluso hasta las instituciones donde no han señalado cuántos años de experiencia requieren. Es decir, que la experiencia debe existir aunque no señalen el tiempo en que la han obtenido.

Entre otras habilidades y capacidades es interesante observar que solicitan licencia de conducir vigente en siete instituciones y el manejo del inglés en 3. Solamente una institución requiere la habilidad de expresarse públicamente.

Al comparar esta situación con la formación en Trabajo Social en la Universidad de El Salvador se pueden hacer los siguientes comentarios:

En el plan de estudios de la carrera no existe formación específica sobre Teoría de Género y Derechos Humanos (Véase Anexo No. 2, Flujograma del antiguo Plan de Estudios de la Carrera en Trabajo Social de la UES) El único tema cubierto de acuerdo a lo solicitado es lo referente a la elaboración, ejecución y evaluación de proyectos. A pesar de que el plan de estudios estableció que el enfoque de género sería un eje transversal en su desarrollo, esta decisión no se ha operacionalizado; no ha habido un proceso de revisión para la aplicación de este enfoque, lo cual, como ya se vio, afecta la incorporación laboral. Un proceso de aprendizaje, de especialización en estas temáticas significaría otra inversión económica para las graduadas y graduados que no siempre estarán en la disponibilidad de suplir.

El perfil que incluye licencia de conducir y, en algunos casos, vehículo propio es uno de los más comunes hoy en día para quienes solicitan profesionales en Trabajo Social. En cuestión de recursos es más barato contratar a una persona para que se movilice a cualquier lugar (sin importar la saturación de actividades y funciones), que pagar una plaza para motorista. El factor económico reaparece una vez más. La inversión en cursos de manejo, licencia de conducir y demás trámites relacionados, no están al alcance de la mayoría de población estudiantil y depende de su capacidad adquisitiva. De manera que este elemento deja fuera a muchas candidatas y candidatos en la posibilidad de ingresar al mercado laboral. Se debe aclarar que esta situación no es exclusiva para la profesión en Trabajo Social.

La disponibilidad para viajar al interior del país está muy relacionada al punto anterior, a la reducción de costos en la contratación y pago de más personal. El análisis se centra en el factor función- salario, que es una decisión a tomar en cuenta en cuanto a la factibilidad de trasportarse fuera de San Salvador por los costos económicos que eso conlleva en relación al salario ofertado. También resalta el factor función- tiempo, es decir, si el

traslado al interior del país dificulta o no el cumplimiento de las funciones, metas y objetivos en un tiempo determinado. De su resultado dependerá satisfacción, frustración o fracaso en el ámbito profesional.

El dominio del nivel avanzado del inglés está presente también en los perfiles. Su dominio dependerá de la actitud autodidáctica de las y los estudiantes, de la currícula de la carrera, y una vez más, de las condiciones económicas para el acceso a esta formación. La formación en el idioma inglés está incluida en la educación básica y media de instituciones públicas y privadas, lo que favorece en gran medida su dominio. Sin embargo, en el plan de estudios de la licenciatura en Trabajo Social que recientemente se aprobó la asignatura de inglés ya no aparece a sugerencia de la comisión Académica del Consejo Superior Universitario. (Véase Anexo No. 3, Flujograma del nuevo Plan de Estudios de la Carrera en Trabajo Social de la UES) En igual situación se encuentra la asignatura de Computación, que, como ya se vio también es uno de los principales requisitos de las instituciones empleadoras. Es decir, que la actual formación en Trabajo Social en la UES presenta déficit con respecto a los perfiles solicitados para el trabajo.

El objetivo de conocer sobre los perfiles que se presentaron como requisito para aplicar a una plaza de Trabajo Social, fue la de conocer si dichos requerimientos tenían algún efecto positivo o fueron limitaciones para la obtención de empleo y lógicamente, para la incorporación laboral de la población objetivo de esta investigación, el déficit en la formación es una de las principales limitaciones.

Una graduada de Licenciatura en Trabajo Social de la UES expresa su opinión sobre los perfiles actuales para aplicar a una plaza de Trabajo Social:

*“(...) Pero siento que son demasiados requisitos a veces. Por ejemplo en unos que piden que licencia de conducir y es indispensable, entonces es bien difícil, y si ya vas a aplicar y te dicen ¿tenes licencia? Y no tenes verdad, entonces siento que son requisitos que no deberían de ser*

Es necesario concluir que al buscar la forma de incorporarse al mercado laboral existe competencia en relación a las capacidades y habilidades profesionales, y depende de cada persona y de la realidad de ésta, el obtener las mejores herramientas para “competir” por una plaza de trabajo. Sin embargo, si se toma en cuenta que ciertas habilidades o características presentadas anteriormente no necesariamente se adquieren durante la formación superior, sino que dependen de las posibilidades económicas que las y los estudiantes tengan para pagar por adquirir dichos conocimientos y competir más equitativamente con las demás personas que aplican a una plaza, se puede concluir, que muchas personas quedarán fuera del proceso de selección aún antes de presentar su Currículum Vitae a una empresa o institución.

En esta dinámica se encuentra enmarcada la situación laboral de la que se hace referencia en la presente investigación y será necesario además tomar en cuenta qué proyecciones existen ante el desempleo, y conocer que acciones se están realizando para cambiar la situación.

### **1.3. ACCIONES PARA ATENDER EL EMPLEO**

Para seguir profundizando en la situación problemática es necesario conocer con mayor especificidad las condiciones de empleo y desempleo de las Trabajadoras y Trabajadores Sociales. A fin de contribuir a dicha profundización, se consultó directamente a la Asociación de Trabajo Social de El Salvador ATSES<sup>16</sup>.

---

<sup>16</sup> ETELVINA MURCIA: Opiniones, valoraciones, de la Vicepresidenta de la Junta de Vigilancia de Trabajo Social sobre la situación laboral del gremio de Trabajo Social, entrevista, 14 de abril de 2011.

Se ha trabajado con los datos que la Junta Directiva de la ATSES proporcionó, en los cuales no se tiene mayor detalle sobre los espacios laborales. Se hará referencia a las empresas e instituciones de trabajo de manera general, de acuerdo al área de intervención. El número de socias y socios se definirá a partir de la sumatoria del total del número de Trabajadoras y Trabajadores Sociales que laboren en esas áreas de trabajo sin distinguir esas instituciones. Los resultados que se encontraron se detallan a continuación.

Tabla No. 4

**SOCIAS Y SOCIOS DE LA ATSES SEGÚN INSTITUCIONES DE TRABAJO**

N.	INSTITUCIÓN	No. DE SOCIAS Y SOCIOS
1	Municipalidades del país	5
2	Organizaciones No Gubernamentales	21
3	Asociación Nacional de Acueductos y Alcantarillados ANDA	4
4	Consultoras	4
5	Comando de Fuerzas Especiales	2
6	Consejo Nacional de la Judicatura	2
7	Corte de Cuentas de la República	2
8	Corte Suprema de Justicia	9
9	Cruz Roja Salvadoreña	1
10	Departamento de Prueba y Libertad Asistida DEPLA	5
11	Dirección de Centros Penales	16
12	Docentes Técnicos, S.A.	2
13	Empresa Privada	14
14	Fiscalía de la República	5
15	Fondo Social para la Vivienda	1
16	Hospitales a nivel Nacional	53
17	Instituto Salvadoreño para el desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia ISNA	75
18	Instituto del Cáncer	2
19	Instituto de Medicina Legal	8
20	Instituto Salvadoreño de Rehabilitación ISRI	
21	Instituto Salvadoreño del Seguro Social ISSS. Todo el país	43
22	Tribunales de Familia a nivel de todo el país	68
23	Juzgados de Menores a nivel de todo el país	16
24	Ministerios Gubernamentales	18
25	Organizaciones Nacionales Salvadoreñas	70
26	Centro de Desarrollo Infantil (CSJ)	2
27	Fuerza Nava, Estado Mayor Conjunto, 4ta Brigada	3
28	Policía Nacional Civil PNC	10
29	Procuraduría General de La República PGR	31
30	Universidades Privadas	11

<b>31</b>	Universidad de El Salvador UES	7
<b>32</b>	Tribunal Supremo Electoral TSE	2
<b>SUB TOTAL</b>		528
<b>DESEMPLEADAS Y DESEMPLEADOS</b>		217
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>745</b>

**Fuente:** Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado ciclos I y II-2011, Escuela de CC.SS, Facultad de CC HH- UES, Julio de 2011 a partir de los datos brindados por la ATSES.

Hasta el 31 de Marzo de 2011 se han juramentado en la ATSES un total de 691 Licenciadas y Licenciados en Trabajo Social. El número de asociadas y asociados que se encuentran fuera del país es de 23 y el número de quienes están jubiladas y jubilados es de 22<sup>17</sup>.

El número de personas asociadas a la ATSES que se encuentran desempleadas es significativo; además, se debe tomar en cuenta que existe un número desconocido de profesionales en Trabajo Social que no se encuentran asociadas y asociados a la ATSES y, consecuentemente, no se conoce su situación laboral.

Una coordinadora de una universidad privada hace referencia a este aspecto:

*“(...) ahora que si las universidades respetamos la ATSES esa es otra cosa porque yo por lo menos me mantengo comunicada con la directiva, pero yo... porque yo he trabajado en la directiva y he sido miembro de la junta directiva y lo llevo en la sangre, yo no sé la otras universidades, las que salen de aquí casi que las obligo a que se vayan a inscribir a la ATSES pero yo. Pero no sé las otras“(...)”<sup>18</sup>*

También es posible contemplar la situación laboral de quienes se han graduado de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES y que forman parte de las socias y socios de la ATSES, siempre a través de la misma fuente de información, la ATSES<sup>19</sup>. Lo anterior,

<sup>17</sup> ATSES. Op. Cit.

<sup>18</sup> BLANCA BETIDA MENJIVAR Opiniones, valoraciones, de la Vicepresidenta de la Junta de Vigilancia de Trabajo Social sobre la situación laboral del gremio de Trabajo Social, entrevista, 15 de abril de 2011.

<sup>19</sup> ETELVINA MURCIA: Opiniones, valoraciones, de la Vicepresidenta de la Junta de Vigilancia de Trabajo Social sobre la situación laboral del gremio de Trabajo Social, entrevista, 14 de abril de

para conocer el número de quienes se encuentran empleadas y empleados o lo contrario. Veamos a continuación.

Tabla No. 5  
**SITUACIÓN LABORAL DE GRADUADAS Y GRADUADOS DE LAUES  
ASOCIADAS Y ASOCIADOS A LA ATSES HASTA ABRIL DE 2011**

SITUACIÓN LABORAL	TOTAL
<b>EMPLEADAS</b>	15
<b>DESEMPLEADAS Y DESEMPLEADOS.</b>	21
<b>TOTAL</b>	36

**Fuente:** Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado ciclos I y II-2011, Escuela de CC.SS, Facultad de CC HH- UES, Julio de 2011, en base a los datos proporcionados por la ATSES.

Más de la mitad de las y los profesionales a quien hace referencia la tabla anterior, se encuentran desempleadas y desempleados.

En el año 2011 hasta la fecha de graduación del 24 de Junio, se encuentran graduadas y graduados un total de 91 Licenciadas y Licenciados de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador<sup>20</sup>. (Véase Anexo No. 1, Listado de Graduadas y graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES) Y, como se pudo observar, solamente 36 se encuentran asociadas y asociados a la ATSES. Este fenómeno no sólo dificulta la captación de datos, ya que no se sabe dónde se encuentran, sino que también dificulta el conocer cuál es su situación laboral en el presente.

#### Acciones de la ATSES ante la situación laboral.

---

2011.

<sup>20</sup> UES. Administración Académica.

En una entrevista realizada a diferentes autoridades de la ATSES se conoció de primera mano las acciones que como Asociación se estaban realizando para incorporar a sus Asociadas y Asociados al mercado laboral<sup>21</sup>. Entre ellas se encuentran:

Eventualmente realiza capacitaciones con aquellas y aquellos profesionales Asociados a la ATSES (independientemente de la Universidad de procedencia), que se consideran como aspirantes para una plaza de Trabajo Social determinada. Las y los aspirantes se seleccionan de acuerdo al perfil de la formación o la especialización que posean; y que concuerdan con los requeridos por las instituciones o empresas.

Las temáticas de las capacitaciones giran alrededor de los requisitos que las instituciones o empresas solicitan. La dinámica es de discusión, retroalimentación y profundización en dichas temáticas.

En cuanto al tiempo, generalmente se ajustan al requerido por las instituciones o empresas. Pueden ser de una sola jornada, o uno o dos sábados por ejemplo.

Las capacitaciones son impartidas por profesionales que forman parte de la Junta Directiva de la ATSES, la Junta de Vigilancia u otros profesionales en Trabajo Social que se consideren idóneos.

Las capacitaciones tienen también la función de evaluar de manera general quién es la mejor o el mejor candidato para la plaza ofertada.

Dichas capacitaciones son gratuitas.

---

<sup>21</sup> ETELVINA MURCIA: Opiniones, valoraciones, de la Vicepresidenta de la Junta de Vigilancia de Trabajo Social sobre la situación laboral del gremio de Trabajo Social, entrevista, 14 de abril de 2011.

Acciones de las Universidades Privadas que ofrecen a la Licenciatura en Trabajo Social ante la situación laboral.

Las acciones que realizan las Universidades privadas son independientes y responden a las visiones de cada una y también a la visión de cada coordinadora de la carrera de Trabajo Social.

Los datos cualitativos y cuantitativos en relación a la situación laboral, número de graduadas y graduados, entre otros, otorgados por las coordinadoras para efectos de ésta investigación fueron proporcionados de manera muy escueta y en algunos casos se perdieron en procesos administrativos burocráticos por considerarlos de suma confidencialidad.

Sin embargo, se conoció a través de una entrevista por parte de la Coordinadora de Trabajo Social de la Universidad Luterana de El Salvador, Eneyda Arteaga de Valle que a la fecha son 254 graduadas y graduados, un total de 322 estudiantes activas y activos, un total de 5 egresados, que están en proceso de tesis<sup>22</sup>.

Comentó la coordinadora que una particularidad de la UNIVERSIDAD LUTERANA DE EL SALVADOR (ULS) es que sus estudiantes son referidos y apoyados económicamente por organizaciones comunales que tienen la visión de formar académicamente con estudios superiores a su personal. Es por esta razón, que su población estudiantil de Trabajo Social, en su mayoría se encuentran empleados al momento de ingresar a la Universidad y consecuentemente el área de trabajo de éstas y éstos es principalmente comunitaria. El nivel de graduadas y graduados desempleados es mínimo o casi nulo.

En otra entrevista realizada, esta vez a la Coordinadora de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nueva San Salvador (UNSSA), Blanca Bétida de Menjívar, se conoció que

---

<sup>22</sup>ENEYDA ARTEAGA: Opiniones, valoraciones, de la Vicepresidenta de la Junta de Vigilancia de Trabajo Social sobre la situación laboral del gremio de Trabajo Social, entrevista, 14 de abril de 2011.

a la fecha de la entrevista contaban con 20 estudiantes activos<sup>23</sup>. El número de graduadas y graduados no se conoció en ese primer acercamiento. Sin embargo, expresó que una particularidad de sus estudiantes es que en su totalidad son personas que poseen un trabajo fijo, y que debido a motivaciones de movilización vertical en sus lugares de trabajo, deciden realizar estudios superiores. Es por esa razón que la mayoría de sus graduadas y graduados se encuentran laborando y en su mayoría en el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Niñez y Adolescencia ISNA.

Cabe mencionar que de las demás Universidades privadas que ofrecen Trabajo Social (Universidad Dr. Andrés Bello, Universidad Pedagógica de El Salvador), y con cuyas coordinadoras se realizó entrevistas, no se obtuvo mayor información cuantitativa, pues se desconocía en su totalidad.

#### Bolsa de Trabajo de la Universidad de El Salvador

En el proceso de planificación de la presente investigación, se conoció que la Bolsa de Trabajo de la Universidad de El Salvador no se encontraba funcionando y la aprobación del proyecto se encontraba en proceso.

Sin embargo, la Bolsa de Trabajo de la Universidad de El Salvador (BT-UES) fue inaugurada el pasado 24 de Mayo del presente año. En una entrevista realizada a la trabajadora social de esa unidad, Yolanda de Solórzano, se conoció que hasta ese momento se tenían incorporados a la base de datos un total de 260 Currículum Vitae de egresadas y

---

<sup>23</sup> BLANCA BETIDA MENJIVAR Opiniones, valoraciones, de la Vicepresidenta de la Junta de Vigilancia de Trabajo Social sobre la situación laboral del gremio de Trabajo Social, entrevista, 15 de abril de 2011.

egresados y de graduadas y graduados de la UES, de los cuales 7 pertenecían a egresadas de Trabajo Social<sup>24</sup>.

Según el normativo, la Bolsa de Trabajo se refiere al sistema de información actualizado que deberá mantener la UES respecto de las personas egresadas y graduadas de las diferentes carreras, y la oferta de plazas en diversas empresas e instituciones, disponibles a partir de gestiones hechas por la UES, con la finalidad de procurar a aquellos su ingreso al mercado de trabajo profesional. Las funciones de la BT-UES se encuentran detalladas en el Reglamento de la Ley Orgánica de la UES, Art. 72 y su principal finalidad está dirigida a la captación de datos de estudiantes graduados/as y egresados/as; también busca investigar sobre las fuentes de trabajo de acuerdo a las necesidades del país y la adecuación de la educación universitaria según las necesidades laborales que presente el país, para ajustarla a las demandas de servicios prioritarios en la sociedad salvadoreña. El acceso a dicha Bolsa es para estudiantes egresados, egresadas y graduadas y graduados<sup>25</sup>.

A poco más de un mes de funcionamiento, según la entrevistada, la apertura de la BT-UES está dando los resultados esperados ya que expresa haber colocado personas en el mercado laboral. Pero, no expresó en cuáles instituciones, ni cuántas personas habían sido colocadas, ni mucho menos su calidad, o sea egresadas o egresados, o graduadas o graduados. Sólo se limitó a afirmar que las áreas profesionales a que pertenecían estas y estos eran de Psicología, Derecho y Economía.

Expresó además que se enfocarán en la orientación laboral, en las capacitaciones en diferentes áreas incluyendo inglés, todas estas de forma gratuita. Algunas de las proyecciones que se tienen en la BT-UES son:

---

<sup>24</sup> YOLANDA SOLORZANO: Funcionamiento y proyecciones de la Bolsa de Trabajo de la Universidad de El Salvador, entrevista, 5 de julio de 2011.

<sup>25</sup> UES. Reglamento General de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, 2004, Pág.25.

Realizar investigaciones sobre el mercado laboral. Para ello utilizarán estudiantes en Servicio Social de la UES.

Realizarán seguimiento después de un aproximado de tres meses de haber intermediado en la colocación laboral de sus usuarias y usuarios.

Realizarán las pruebas pertinentes requeridas por las instituciones o empresas como: Pruebas de aptitudes, pruebas psicológicas y exámenes de laboratorio.

Prestarán servicios gratuitos de digitación, impresión y fotocopias a aquellas personas que no dispongan de recursos económicos para hacerlo.

Habrán orientación técnica sobre el desenvolvimiento en una entrevista de trabajo, presentación del currículum vitae y presentación personal.

Se seguirán haciendo labores de promoción para la captación de aspirantes y para la absorción de éstas y estos por la misma Universidad como mercado laboral.

Será necesario que el tiempo demuestre la efectividad de la BT-UES en su papel de intermediación para la incorporación al mercado laboral de las y los egresados y graduados de la Universidad de El Salvador.

Es importante mencionar que cualquiera que sea la institución que funcione como intermediación laboral, y en este caso la BT-UES, no vea a sus usuarios y usuarias como simples demandantes de servicios, y se acredite sus funciones como repartidora de favores sin tomar en cuenta la verdadera necesidad de las y los usuarios, necesidad que va más allá de obtener una plaza, sino que comienza con la satisfacción personal, profesional, y de sus necesidades económicas básicas.

La problemática de la situación laboral es compleja y afecta en diferentes niveles a las graduadas y graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES. La búsqueda de

alternativas para paliar de alguna medida el problema, depende del trabajo conjunto de quienes están directamente involucrados y de aquellas instituciones que de diferente forma pueden contribuir a mejorar la situación. De no realizar esfuerzos se seguirá afectando a las generaciones que se están preparando para ingresar al mercado laboral y dar sus aportes a la sociedad salvadoreña.

Para continuar profundizando en la temática de la situación laboral, será necesario tomar en cuenta las propias opiniones, significados, experiencias y vivencias de quienes están involucradas e involucrados directamente a esta problemática. Dichos resultados del proceso de captación de datos se presentarán en el siguiente capítulo.

## **REFERENCIAS**

## 1. LIBROS

PNUD. Informe de Desarrollo Humano de El Salvador. 2007.

CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DE EL SALVADOR. San Salvador, Diario Oficial N. 234, 16 de diciembre de 1983.

ESCOBAR VALENZUELA, GUSTAVO. Ética. Introducción a su problemática y su Historia. 3ª. Edición. McGraw –Hill. México, 1992.

## 2. SITIOS WEB

<http://www.pnud.org.sv/2007/content/view/71/160>

## **CAPÍTULO No. 2**

### **DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN CAPTADA**

- 2.1. FORMACIÓN PROFESIONAL: SIGNIFICADOS Y SENTIMIENTOS
- 2.2. VIDA PROFESIONAL

## **CAPÍTULO No. 2**

### **DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN CAPTADA**

En el capítulo No. 1 se dejó planteado que la formación profesional conlleva dos propósitos importantes: como proceso que contribuye al crecimiento personal y a la búsqueda de la identidad con la sociedad en la que se desenvuelve la persona, y como un medio para obtener los recursos materiales necesarios para la satisfacción de necesidades individuales, familiares y colectivas. En esta investigación se trató de conocer los significados y sentimientos de las graduadas y los graduados en Trabajo Social en la UES y de otras personas involucradas en el tema y seleccionadas con anterioridad, sobre esas dos formas de entender la profesión, estableciendo luego las articulaciones de los mismos. En este capítulo se describen las opiniones de las diferentes personas.

El ordenamiento de la información captada, se ha basado en la categorización y los conceptos a desarrollar, así como en el planteamiento de los focos temáticos establecidos en el protocolo de la investigación.

Las personas involucradas en este proceso de captación de datos fueron las graduadas y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social, las personas encargadas de la coordinación de la carrera en cuatro universidades privadas del país: Pedagógica, Luterana Salvadoreña, Dr. Andrés Bello y Nueva San Salvador, y el coordinador de la carrera de la Universidad de El Salvador, UES. Se intentó obtener información de la Universidad Panamericana pero la coordinadora de la carrera no proporcionó la entrevista, ya que la licenciada no proporcionó datos para contactarla y tomó a su iniciativa el comunicarse con el equipo investigador, pero jamás estableció contacto. Además, se obtuvieron opiniones y comentarios de la Junta Directiva de la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador, ATSES y de funcionarios de la Bolsa de Trabajo de la UES.

Las técnicas utilizadas para este proceso de captación de datos fueron las siguientes: entrevistas focalizadas a cuatro graduadas y a cinco coordinadores de la carrera; taller de trabajo con un grupo de diez graduadas y graduados y grupo focal con la Junta directiva de la ATSES. Además, se realizó un monitoreo de diversas ofertas de empleo en sitios web y en la prensa virtual e impresa. Los instrumentos utilizados en la aplicación de estas técnicas pueden observarse en el anexo Protocolo de la investigación.

La presentación de la información encontrada tiene dos aspectos generales: el proceso de formación y la vida profesional, como dos momentos de un mismo proceso, uno enriquecido o fortalecido por el otro. En cuanto al proceso de formación se pretende describir las interpretaciones que las personas han hecho desde su ingreso a la carrera, retomando sus expectativas y proyecciones, pasando por el proceso académico de enseñanza-aprendizaje y llegando al momento del egreso, la realización de la investigación en el marco del proceso de grado y finalmente la graduación. En el segundo momento, la vida profesional, se pretende describir los significados y sentimientos que las personas tienen ya en su condición de profesionales en trabajo social, especialmente en cuanto a la incorporación al mundo laboral y a sus proyecciones en la vida.

Luego de la descripción inicial y para facilitar el ordenamiento y la lectura de las opiniones captadas, se elaboraron diferentes matrices en las que se introdujo, según las categorías, las opiniones de las personas informantes, haciendo las comparaciones que se consideraron pertinentes.

## **2.1. FORMACIÓN PROFESIONAL: SIGNIFICADOS Y SENTIMIENTOS**

Como ya se mencionó, en este apartado se ofrecerán los datos obtenidos sobre el proceso de formación, desde la visión inicial de las expectativas de estudio, hasta la graduación, es decir, la obtención de un título que acredita a la persona como profesional en Trabajo Social.

Resulta complejo proceder a la medida de las motivaciones en las personas, pues estas se manifiestan en acciones, que no siempre reflejarán los intereses verdaderos sobre un determinado aspecto. Pero, como complemento a las entrevistas hechas, se realizó un taller con graduadas y graduados. Se decidió que estas profesionales le asignaran una ponderación a su motivación e interés en cada uno de los momentos que pueden identificarse en un proceso formativo a nivel profesional. Cada uno de los aspectos de ingreso, proceso de formación, proceso de grado (vinculado a la realización de una investigación), así como la graduación misma, serían las categorías a ponderar.

Las preguntas ¿por qué seleccionó esta carrera para estudiarla? ¿Con cuáles expectativas ingresó a la carrera?, pueden referirse al momento del ingreso. Luego podría preguntarse: ¿fue satisfactorio su proceso de formación? ¿Fueron cubiertas sus expectativas? ¿Cuáles intereses no fueron cubiertos? ¿El proceso de formación le permitió generar nuevos intereses?, se enmarcarían en relación al proceso académico de enseñanza-aprendizaje. Luego se revisarían motivaciones al momento del egreso, de la realización de una investigación para optar al título y el momento final de la graduación. Se estableció un parámetro cuantitativo para hacer estas ponderaciones, porque son los conceptos con los que las personas más se identifican.

Para lograr estos propósitos se diseñó una técnica: “El Motivómetro”, en donde se utilizaron escalas e indicadores para que las personas “midieran” su nivel de motivación en cada uno de los aspectos señalados dando respuesta, de alguna manera, a las preguntas planteadas inicialmente. La escala fue establecida del uno al diez, en el mismo sentido que son calificados los procesos académicos y con la que ya existe familiaridad por parte de las personas participantes en el taller. La calificación se ubicó en el eje de las “y” y en el eje de las “x” se ubicaron los conceptos: Ingreso a la carrera, Formación, Egreso, Graduación y Situación actual. Se les pidió a las personas que con los puntos de intersección definidos luego de la calificación, formaran el histograma uniendo todos los puntos. Además, para sustentar las calificaciones, se les pidió a las y los participantes en

el taller que en pocas palabras comentaran por escrito la figura obtenida, comentarios que posteriormente fueron socializados en el pleno.

Fotografía No. 1  
**GRADUADAS Y GRADUADOS PARTICIPANTES EN TALLER.**



**Fuente:** Fotografía tomada por el equipo investigador en la reunión de Graduadas y Graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES el día 16 de Julio de 2011.

Las calificaciones fueron variadas, pero presentan una tendencia común. El resultado de las calificaciones individuales se observa en la siguiente tabla:

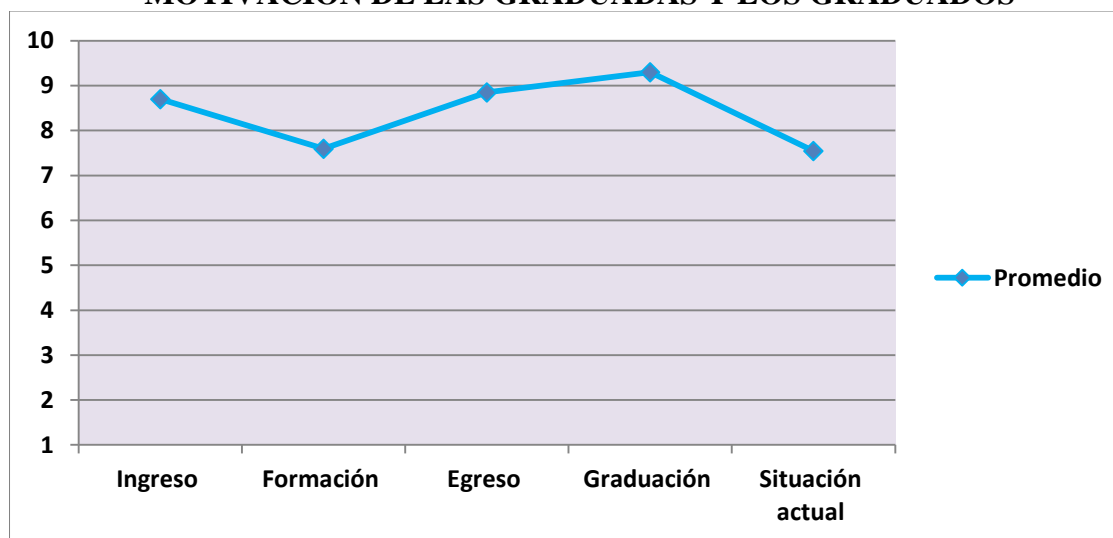
### CALIFICACIONES ASIGNADAS POR LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN EL TALLER

PERSONA	CALIFICACIÓN ASIGNADA				
	INGRESO	FORMACIÓN	EGRESO	GRADUACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL
1	10.0	8.0	9.0	9.0	7.0
2	5.0	6.0	10.0	10.0	6.5
3	6.0	8.5	8.5	8.0	7.0
4	10.0	7.0	9.0	9.0	6.0
5	8.0	6.0	9.5	9.5	7.0
6	10.0	9.0	9.0	9.0	7.0
7	10.0	8.0	9.5	9.5	7.0
8	9.0	7.5	6.0	9.5	10.0
9	9.0	8.0	9.0	9.5	9.0
10	10.0	8.0	9.0	10.0	9.0
PROMEDIO	8.7	7.6	8.8	9.2	7.5

**Fuente:** Elaborado por el equipo investigador con base a la información obtenida en la reunión de Graduadas y Graduados de la Lic. en Trabajo Social de la UES, el día 16 de Julio de 2011.

A partir de la información obtenida se elaboró el siguiente gráfico con los promedios de las calificaciones otorgadas para cada uno de los conceptos.

Gráfico No. 1  
**“EL MOTIVÓMETRO” CALIFICACIONES PROMEDIO SOBRE LA MOTIVACIÓN DE LAS GRADUADAS Y LOS GRADUADOS**



**Fuente:** Elaborado por el equipo investigador con base a la información obtenida en la reunión de Graduadas y Graduados de la Lic. en Trabajo Social de la UES, el día 16 de Julio de 2011.

Como es posible observar, las graduadas entraron a la carrera con fuerte motivación, la cual disminuyó durante su proceso formativo. Toma fuerza nuevamente en los momentos de egreso y de graduación para bajar nuevamente al referirse a la situación actual.

Entre las calificaciones ofrecidas por las personas participantes en el taller se observan las mismas tendencias. Coinciden, incluso, los comentarios que las graduadas y graduados hicieron sobre cada uno de los aspectos calificados. A continuación, y a partir de esos aspectos señalados, se describen los siguientes resultados.

### 2.1.1. Ingreso a la carrera

En este momento del ingreso se pueden identificar las proyecciones de las graduadas y graduados sobre su decisión de una carrera académica, aún sin conocer mucho sobre la misma. El promedio asignado a este aspecto fue de 8.7, lo cual es coherente con los comentarios expresados por las participantes en el taller, en donde en general manifiestan haber tenido “muchas expectativas”. Estos son algunos comentarios:

#### Cuadro No. 1

#### **COMENTARIOS SOBRE EL INGRESO A LA CARRERA POR GRADUADAS Y GRADUADOS ASISTENTES EN EL TALLER DEL 16 DE JULIO DEL 2011.**

<i>“Al momento de ingresar a estudiar Trabajo Social me sentí motivada...”</i>
<i>“Al iniciar la universidad mis niveles de motivación puedo decir eran medios, ya que había mucha incertidumbre y expectativas ante el reto que asumiría.”</i>
<i>“Al ingreso la motivación era la más alta pues con todo el entusiasmo por haber ingresado en la UES...”</i>
<i>“...en esta etapa yo tenía grandes expectativas en cuanto a la formación profesional”</i>
<i>“Cuando inicié mi formación profesional, estaba muy motiva y consciente de lo que iba a pasar, pues estudiar una carrera profesional no es fácil, más cuando uno tiene otro compromiso”</i>

*“Al principio eran grandes las expectativas...”*

*“Al inicio de la carrera todo era muy optimista, sueños, ilusiones”*

*“Cuando inicié la carrera tenía muchas expectativas y también temor porque me sentía insegura sobre si la carrera iba a cumplir mis expectativas; también porque no sabía si iba a poder con la carga académica...”*

*“Al momento del ingreso a la Universidad las expectativas eran muchas y grandes referidas al compromiso que la humanística exige...”*

**Fuente:** Elaborado por el equipo de investigadoras a partir de la información obtenida en la reunión realizada y en las entrevistas enfocadas.

Las graduadas a quienes se les hizo entrevista también expresan que se sentían muy motivadas al inicio de su carrera, pues tenían las expectativas de que al concluir con sus estudios universitarios podrían ejercer su profesión. Piensan que el campo profesional es muy amplio y que el Trabajo Social les abría una gama de oportunidades para aportar positivamente a la sociedad, independientemente de la institución en que fueran contratadas. Expresan además que se sentían con entusiasmo al iniciar sus estudios superiores puesto que les significaba un paso más para alcanzar sus metas y sueños personales.

En conclusión, el estudiar una carrera universitaria y, en este caso, Trabajo Social, era bastante significativo para las personas informantes, por la carrera misma, por el aporte que darían a la sociedad, por estar en la Universidad.

### 2.1.2. Proceso de formación

En la reunión realizada con las y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social, y a través de la aplicación de la técnica del “Motivómetro”, las personas le asignaron una calificación promedio de 7.6 al proceso de formación. Esta declinación en la calificación con respecto a la otorgada al ingreso a la carrera se explica en los comentarios vertidos sobre este aspecto, en donde tienen más fuerza los negativos:

Aspectos positivos

*“Durante el proceso de formación superé esa etapa de incertidumbre e inicié una etapa de satisfacción al observar los buenos resultados en mis estudios”*

#### Aspectos negativos

*“... pero durante el proceso de formación y práctica no siempre hubo la suficiente motivación de las y los docentes como para poder enfrentarse al mundo laboral en una realidad compleja”*

*“En cuanto a la formación académica honestamente me parece deficiente sobre todo de los docentes ajenos a la carrera, aunque debemos ser autodidactas”*

*“Al estudiar me di cuenta que no era tan sencillo, pero pensaba en aprovechar la oportunidad de la U y de mis padres”*

*“...durante la formación fue bajando (Nota: se refiere a las expectativas) por el estrés del estudio y situaciones que iba descubriendo de la Universidad (descuido, cierres, celos entre docentes y estudiantes, etc.)*

*“En formación le coloqué entre 7 a 8, pues hay muchos vacíos porque no hay mucho material sobre trabajo social”*

*“Yo lo califico como 8 pues la formación deja muchos vacíos en el proceso formativo. Además de considerar que algunos docentes no aportan a los estudiantes los conocimientos necesarios”*

*“..., luego, durante la formación, la motivación la pongo en escala de 8 debido a que la carga de materias y el estrés pues hacían que la motivación no fuera la misma que al ingresar...”*

Como puede observarse, el personal docente influye en la disminución de la motivación en el estudiantado, según la opinión de las personas informantes. Eso podría explicar, de alguna manera, porqué los momentos del egreso y la graduación se identifiquen con fuerte motivación puesto que salen del sistema educativo; sin embargo, como se verá más adelante la salida del sistema también conlleva otras dificultades.

Refuerzan estos comentarios sobre el proceso de formación, los recibidos a través de las entrevistas a graduadas, donde el contacto fue más directo y se pudo profundizar en las temáticas, además de que se estableció la relación entre formación y trabajo, por ser la relación principal en el tema de investigación. Las entrevistadas reconocen algunas limitaciones en el proceso formativo, pero también comprenden que la formación solamente es el principio del proceso y que es una actitud personal la que las llevaría a mantenerse actualizadas. Entre esos comentarios se encuentran los siguientes:

*“(...) realmente, la formación que los maestros te dan sí te sirve, pero siempre quedan vacíos, (...) porque quizá tendría que haber una modificación en el pensum del alumno de la carrera, para que fuera una carrera más integral”*

*“Yo siento que estamos bien, (...) no me sentía con miedo de no poder hacer algo porque no lo sabía, claro, siempre van a haber cosas nuevas de una institución como leyes que aprender” “Yo siento que sí nos dan como la base para poder ser, para poder promoverse bien en una institución o trabajo”*

Otra persona comenta sobre la formación:

*“Lo básico de Trabajo Social sí se siente que es la adecuada, pero los lineamientos de algunas materias para introducirlo a uno en el ámbito laboral sí yo siento que le hace falta más, (...) creo que tiene que ser parte del docente, de que esa educación ya la vaya enfocando en actualizar las cosas, (...) que se vayan enfocando en lo que están pidiendo las empresas, lo que están solicitando”*

Y coincidiendo con este planteamiento, otra persona agrega:

*“Yo siento que debería haber materias más centradas en cosas así en los requisitos o en las cosas que las instituciones trabajan”.*

Las personas entrevistadas vinculan la formación con el mundo laboral y ofrecen ejemplos concretos sobre estos que consideran vacíos a llenar y que consideran necesidades específicas institucionales: nuevas leyes, diseño de proyectos, teoría de género, análisis de la realidad nacional, entre otros.

Lamentan, sin embargo, el poco tiempo que se le otorga al desarrollo de las temáticas específicas de Trabajo Social, aunque reconocen el esfuerzo de algunos docentes de brindar tiempo extra para aportar más al proceso. En este aspecto, las personas entrevistadas ofrecen sugerencias:

*“Nosotros tenemos como que ir avanzando en esto, (...) los alumnos que ya estamos fuera, proponer (...) allá afuera se necesita más esto, allá afuera tal cosa, ...”*

*“Es necesario fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los entes involucrados”*

Las personas informantes identifican aspectos positivos y negativos en el proceso formativo, especialmente cuando lo vinculan al mundo laboral. La formación proporciona una base pero no es suficiente en cuanto a contenidos que demandan las instituciones empleadoras.

### 2.1.3. Proceso de grado

El proceso de grado debiera ser un tema para ser investigado con mayor profundidad. Cuando se llega a este momento se ha acumulado en la persona una variedad de emociones, sentimientos, frustraciones, etc., que los lleva a generar un fuerte grado de

ansiedad por concluir el proceso lo más rápido posible. En general, el proceso de grado representa para las entrevistadas una situación difícil y frustrante, puesto que, según su punto de vista, existen procesos burocráticos en la UES que no les permitieron avanzar como ellas deseaban.

El proceso de grado recibió una ponderación promedio en la motivación de 8.8 que, aunque alta, tiene algunos inconvenientes. Para las personas informantes, el proceso de grado significaba el paso para la consecución de un empleo. Los siguientes son algunos de los comentarios expresados sobre este tema:

*“Cuando egresé la escala es 9 porque la carga es menos y con las expectativas del proceso de grado...”*

*“La califico con 9 porque tenía grandes expectativas de poner en práctica lo aprendido”*

*“El egreso fue frustrante, debido a que no salí con todo el grupo que había entrado”*

*“Cuando egresé sentía que era lo último...”*

*“Al egresar sentí (que me quitaban) un gran peso de encima porque ya no tenía muchas responsabilidades”*

*“Al egresar y concluir mi tesis me sentí sumamente gratificada”*

Otros aspectos importantes a los que se refieren las entrevistadas sobre el proceso de graduación son: la organización del proceso, la relación con el docente director o docente directora y la inversión económica que hicieron.

Una persona refiere que tuvieron que hacer un diagnóstico general para entrar en el proceso de grado y comenta:

*“(...) era un caos porque había mucha gente (...) si cuesta organizarse en un grupo de seis personas imagínese un grupo de 40 o 30 personas, (...) era horrible, (...) eso nos atrasó mucho...”*

También, alguien expresó:

*“La relación docente directora y egresadas en proceso de grado no es buena, ya que a veces existen diferencias de carácter y diferencias en los*

Una de ellas piensa que las docentes directoras deberían ofrecerse de forma voluntaria ante los grupos de trabajo, para lograr un mejor acoplamiento. También expresan que el gasto económico es grande y que la tardanza de la Coordinadora General de los procesos de grado al revisar los documentos y su minuciosidad en revisar cuestiones de forma y no de contenido, les hace retrasar la culminación del proceso. Esto, según las informantes, contribuye a que la motivación disminuya en este momento de trabajo investigativo.

Una de las entrevistadas no realizó investigación en su proceso de grado puesto que cuando egresó obtuvo la calidad de Cum Honorífico. Según ella, esa situación le permitió tener mayor motivación, pues se evitó ciertos procesos que observó causaron desánimo en sus compañeras y compañeros.

Las entrevistadas piensan que de no dedicar mayor tiempo a la investigación en el proceso de grado, les permitiría incorporarse más rápido al mercado laboral, pero no ofrecen alternativas para esta situación.

Como puede observarse, un aspecto que más lamentan las personas entrevistadas es la inversión prolongada del tiempo para culminar con sus estudios y obtener el título. En general, se observa satisfacción de llegar a ese momento y liberación de algunas responsabilidades, pero al mismo tiempo les produjo incertidumbre. Según las entrevistadas, los procedimientos administrativos engorrosos y la lentitud con que se

desarrollan en la UES, contribuyen también al desánimo y la desmotivación de las personas.

#### 2.1.4. Graduación

La motivación al momento de la graduación, en la reunión realizada con graduadas y graduados, recibió una calificación promedio de 9.2. La motivación fue expresada en términos de gratificación, satisfacción y felicidad, aunque en algunos casos está implícito el sentimiento de incertidumbre por el inminente ingreso al mercado laboral. Éste indicador produjo la puntuación media más alta de todas.

Fotografía No. 2  
**ASISTENTE A LA REUNIÓN EXPRESA SU MOTIVACIÓN EN EL  
MOMENTO DE GRADUACIÓN**



**Fuente:** Fotografía tomada por el equipo investigador en la Reunión de Graduadas y Graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES el día 16 de Julio de 2011.

Algunos comentarios generales sobre el momento de la graduación son los siguientes:

*“Ya en la graduación mi motivación (...) es de 10 porque nunca dejé materias y me gradué en el tiempo estipulado,...”*

*“Sí considero que en esta etapa llegan las incertidumbres por el futuro, pero al mismo tiempo segura porque consideraba que ser graduada de la UES es una ventaja”*

*“Y cuando me gradué estaba bien pero con incertidumbre”*

*“Cuando me gradué me sentí feliz y a la vez esperé por un empleo en relación a mi carrera”*

*“Con el egreso y la graduación me sentí satisfecha por haber culminado en el tiempo establecido”*

*“Éxito, sentí como una meta cumplida, lo vi como un paso más que me podía hacer llegar hasta donde yo quería”*

*“Una satisfacción más que todo personal, y en parte eso es como el agradecimiento que uno le da a sus padres”*

Una de las licenciadas a quien se le realizó una entrevista manifiesta, que si bien el momento de graduación le produjo satisfacción y reducción de estrés, también le produjo un sentimiento de inseguridad, puesto que sintió que toda su relación con la UES fue

cortada y no sintió respaldo ni orientación sobre qué hacer en relación a su incorporación laboral; recuerda sentirse desorientada sobre a qué instituciones acercarse para buscar empleo y dice que le fue difícil desligarse de la vida universitaria. Esto se considera importante, por cuanto así como es un momento impactante el cambio de la vida de estudiante de secundaria a la vida universitaria, así también es impactante la salida de la universidad, porque ya se han adquirido más compromisos no sólo consigo mismo, sino con la familia y la sociedad en general.

Son varios los aspectos que se vinculan a la graduación. Las expectativas por una nueva situación presentan sentimientos encontrados: por un lado la satisfacción de haber logrado la meta, por otra la incertidumbre sobre el futuro, expresado en un ¿y ahora qué? Es también en este momento que aflora el sentimiento de gratitud hacia los padres, por el apoyo ofrecido. Pero también, la familia se constituye una presión social sobre la graduada y el graduado para la obtención de empleo. De no lograrse en forma rápida, la frustración inundará tanto a la persona graduada como a su familia.

Al grupo de personas participantes en la reunión de trabajo, se les pidió que expresaran en una palabra su sentimiento hacia los momentos planteados en cuanto al proceso formativo. A continuación se presenta el resultado de esa actividad, el cual podría considerarse el resumen de los comentarios expresados anteriormente.

Tabla No. 7  
**MOTIVACIÓN EN DIFERENTES MOMENTOS DE LA CARRERA**

ASPEC	MOMENTOS
-------	----------

TOS	Ingreso	Formación	Egreso	Graduación	Situación actual
POSITIVOS	Motivación Incertidumbre Grandes expectativas Optimismo Entusiasmo	Satisfacción	Gratificante Incertidumbre Satisfacción Liberación Grandes expectativas	Gratificante Incertidumbre Satisfacción Feliz	Gratificante Incertidumbre Bien
NEGATIVOS	Temor Inseguridad	Motivación baja	Frustración		Marginada Regular

**Fuente:** Elaborado por el equipo investigador con base a la información obtenida en la reunión de Graduadas y Graduados de la Lic. en Trabajo Social de la UES, el día 16 de Julio de 2011.

Como se puede observar, se confirman las posiciones que las personas expresaron al inicio de la reunión de trabajo. La reflexión sobre la situación actual es importante por cuanto refleja el cumplimiento de la incertidumbre que se manifestó al momento de la graduación. En el próximo apartado se hablará de ese momento de la vida como profesionales, en la que se conocerán las valoraciones de graduadas y graduados, en relación a los comentarios de las personas coordinadoras de la carrera en las diferentes universidades del país que ofrecen la carrera. Además se conocerán las opiniones de la Asociación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de El Salvador sobre los aspectos analizados y especialmente desde su posición como la organización gremial. Con esto se espera completar la opinión de las personas entrevistadas en cuanto su visión sobre la profesión, como un medio de vida y como satisfacción personal.

## 2.2 VIDA PROFESIONAL

Como ya se mencionó, el rompimiento del vínculo con la universidad produce sentimientos contradictorios en las personas graduadas; tienen que enfrentarse a un mundo laboral con temores, aunque complacidas por haber concluido una meta. Este momento actual obtuvo una calificación promedio de 7.5, la media más baja en la aplicación de la técnica de El Motivómetro. Los comentarios generales expresados en la reunión con las graduadas y graduados son los siguientes:

*“...actualmente estoy trabajando ejerciendo el trabajo social aunque mi función es de Educadora para la salud en el MINSAL”*

*“Me siento bien porque puedo aplicar los conocimientos de la carrera y estoy trabajando en un área en la que puedo desarrollarme como TS”*

*“Estoy contenta porque logré mi meta, a pesar de tantas adversidades en mi vida, tengo funciones de TS a pesar de que no me pagan como profesional”*

*“Actualmente estoy regular porque ando buscando desarrollarme en lo que en verdad deseo y apasiona, cuando lo haga me sentiré 10”*

*“Actualmente no trabajo en mi área y a veces me siento como no parte de la carrera, fuera del acontecer social y en busca de un empleo”*

*“Actualmente tengo expectativas sobre seguir preparándome y adquirir experiencia laboral, para poder optar a un trabajo”*

*“En mi situación actual me siento en un nivel medio, ya que conseguir trabajo no ha sido fácil, pero mi trabajo actual es gratificante, aunque sé que me falta mucho por aprender”*

Como se puede notar, las personas graduadas expresan alguna tranquilidad por estar trabajando, aunque algunas no piensan quedarse en ese lugar y esperan continuar desarrollándose. La persona que dice no trabajar en su área se desempeña en un centro de llamadas lo cual, como ella expresó, le fue necesario al no encontrar donde desempeñarse como trabajadora social. Aunque se expresaron motivaciones de gratificación, existe una clara referencia a la incertidumbre y la marginación del área específica de Trabajo Social. Expresaron que la baja motivación se relaciona a las dificultades o limitantes para ingresar al mercado laboral y ejercer la profesión de Trabajo Social.

Pero, ¿cómo ven las graduadas el mundo laboral y las instituciones empleadoras? A continuación se describen esas opiniones.

### 2.2.1. Mundo laboral

Para desarrollar este aspecto se han considerado los siguientes aspectos: áreas de trabajo, instituciones; proceso de incorporación laboral, limitaciones para la obtención de empleo. Interesaba al equipo investigador conocer qué le significaba a las graduadas y graduados cada uno de esos aspectos. Complementan la información obtenida en la reunión de trabajo y en las entrevistas enfocadas, los comentarios ofrecidos por las personas coordinadoras de la carrera en diferentes universidades y el resultado de la reunión sostenida con la Junta Directiva de la Asociación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de El Salvador, ATSES.

Las personas entrevistadas se refieren a ese proceso transitorio entre la graduación y la búsqueda de empleo de la siguiente forma:

*“Después de que me gradué, que fue en junio del año pasado, yo empecé a meter papeles, e ilusamente creí que al nomás empezar a meter papeles iba a salir a la semana o al mes y realmente me equivoqué, ... también uno queda con deudas, entonces y así la presión en la familia y muchas cosas que todo mundo quiere: ¡ah! Te graduaste, ahora empezé a trabajar”*  
*“(...) cuando todo mundo se gradúa verdad, piensa que con un título ya afuera ya hay más propuestas más oportunidades, pero en mi caso no ha sido así”*

*“al principio era lo más primordial, fue no pasar tanto tiempo sin trabajo; era lo principal. Mis expectativas era n no pasar mucho tiempo sin trabajo”*

De acuerdo a lo expresado, existen muchas presiones para la obtención de empleo, la familia, la situación económica y la motivación personal. Como podrá verse, existe fuerte inquietud para obtener el título lo más pronto posible. Para la egresada y el egresado le es importante tenerlo en sus manos para proceder a la solicitud de trabajo. Sin embargo, el mundo laboral presenta otras condiciones no muy conocidas por las personas recién

graduadas, lo cual genera frustración y más ansiedad tanto en quienes buscan empleo como en sus familias.

Algunos de los comentarios sobre las instituciones empleadoras por parte de las graduadas y graduados son los siguientes:

*“Existe mucho nepotismo en las instituciones como uno de los principales obstáculos para encontrar empleo”  
“(...) las perspectivas que se tienen con respecto al futuro, en ocasiones es incierto, pues la demanda de experiencia en años que exigen las instituciones son cerradas a dar oportunidades a personas recién graduadas”*

Efectivamente, una de las mayores dificultades que encuentran para la obtención de empleo es la falta de experiencia laboral, lo cual es requisito establecido por las instituciones empleadoras. Algunas refieren haber empezado a trabajar luego de 6 a 9 meses después de la graduación, y otras aún no han encontrado trabajo luego de haberse graduado dos o tres años atrás. Esta situación no les ofrece estabilidad económica pero tampoco emocional. Uno de los temas que aparecen en este marco es la familia. Por un lado dicen:

*“(...) y si no estás trabajando y si tus papás te apoyaban económicamente, realmente no queda cara para decir papá o mamá miren ayúdenme” “La presión social es muy fuerte porque la gente piensa que porque ya te graduaste vas a encontrar trabajo rápido (...)”*

Por otro lado, una graduada en el 2008 hace referencia a la importancia de la obtención de empleo: “El no trabajar me limita las posibilidades de estudiar otra carrera, especializarme y formar una familia (...)”, 3 metas que, según ella, dependen de su incorporación laboral.

Según lo abordado en las entrevistas enfocadas, la no incorporación laboral no se ha dado por falta de interés o por no haber aplicado a ninguna plaza ofrecida, sino más bien a un alto grado de exigencia del perfil requerido por parte de las instituciones contratistas, ya que uno de los factores en común que mencionan las entrevistadas ha sido por la falta de experiencia en el ejercicio profesional o especialmente una determinada área. Llevan cuentas de cuántos *currículum vitae* han entregado. Sólo una de las entrevistadas mencionó que el proceso de incorporación al campo laboral no le ocasionó mayor problema, ya que obtuvo empleo al mes siguiente de haberse graduado. Para ilustrar mejor lo dicho por las entrevistadas, se adjunta una de las entrevistas realizadas a una de las graduadas (ver anexo 1).

La problemática de la no incorporación al trabajo de forma rápida y pertinente a su formación, no es una situación que viven exclusivamente las personas graduadas de licenciatura en Trabajo Social en la Universidad de El Salvador. De hecho, la situación de desempleo en el país es generalizada. Para poder profundizar en la situación estudiada, se decidió conocer lo vivido por otras personas graduadas en la misma profesión en otras universidades del país. Para ello, como ya se mencionó, se entrevistaron a las coordinadoras de cuatro universidades privadas del país y al coordinador de la carrera en la UES.

Se les consultó sobre los campos de trabajo y las áreas en que se desempeñan los graduados y las graduadas, las experiencias de ellos en cuanto a la incorporación laboral. Todos estos aspectos toman sus propios matices en cada una de las Universidades, lo cual se describirá a continuación. Para identificar la carga de trabajo académico en cuanto la formación de Trabajo Social en cada una de las universidades, obsérvese la siguiente tabla, organizada según los datos ofrecidos por las personas coordinadoras de la carrera.

Tabla No. 8

**RESEÑA DE LA INFORMACIÓN DE LAS DIFERENTES UNIVERSIDADES.**

UNIVERSIDAD	Años de contar con la carrera	Coordinación licenciatura en Trabajo Social	No. estudiantes activos	No. graduadas y graduados
-------------	-------------------------------	---	-------------------------	---------------------------

	(Todos los niveles, 2011)			
<b>Universidad Nueva San Salvador, UNSSA</b>	No dio información	Licda. En Trabajo Social	20	No conoce información
<b>Universidad Pedagógica de El Salvador, UPES</b>	No dio información	Licda. En Trabajo Social	160-170	No conoce información
<b>Universidad Luterana Salvadoreña, ULS</b>	1992	Licda. En Trabajo Social	250	253 (Desde su fundación)
<b>Universidad Dr. Andrés Bello, UNAB</b>	1991	Licda. En Trabajo Social	300 (San Salvador, San Miguel y Chalatenango)	No dio información
<b>Universidad de El Salvador. UES</b>	2002	Lic. En Trabajo Social	506	106 hasta el 30-09-2011

**Fuente:** Tabla elaborada por el equipo investigador con base a la información obtenida en las entrevistas realizadas el mes de abril de 2011, a las coordinadoras de las diferentes universidades privadas, que ofrecen la carrera de Trabajo Social.

Las coordinadoras de la licenciatura en Trabajo Social de las diferentes universidades que fueron entrevistadas caracterizan a sus estudiantes de la siguiente manera:

La coordinadora de la carrera en la Universidad Luterana de El Salvador, manifiesta que el estudiantado de Trabajo Social en esta universidad se caracteriza porque en su gran mayoría pertenecen o están relacionadas a organizaciones comunales, lo que les permite ingresar al mercado laboral afín a su profesión. Algunas personas incluso estudian con becas otorgadas por las mismas organizaciones.

*“Muchas de estas personas ya están relacionados con las instituciones, entonces eso les favorece en la inserción laboral, porque incluso algunos ya están laborando y el título les sirve para promoción dentro de la misma institución”.*

En la Universidad Pedagógica de El Salvador, la coordinadora de la carrera expresa que existen estudiantes que ya poseen un empleo, y que el hecho de obtener un título universitario en Trabajo Social les ha significado la promoción en sus lugares de trabajo.

Dicho elemento facilita la incorporación laboral de sus estudiantes, aunque no especificó si el trabajo era en el área de Trabajo Social.

Por su parte, la coordinadora de la carrera en la Universidad Nueva San Salvador dice que la característica de sus estudiantes es que todos trabajan.

*“(...) están aspirando a que hay una oportunidad de ascender y sentirse más seguro en su trabajo. No tenemos así un montón de*

En la Universidad Dr. Andrés Bello, la coordinadora de la carrera no caracterizó a su estudiantado en Trabajo Social. Se conoce, sin embargo, que la gran mayoría del grupo trabaja en diferentes lugares e incluso, algunos, tienen sus propios negocios.

Es de hacer notar, que los horarios de clase para estos grupos son acondicionados a que no afecten las jornadas laborales de los estudiantes. Esto implica principalmente trabajo nocturno y de fines de semana. Esta forma de trabajo es una característica común en las universidades privadas, aunque no se profundizó si existen grupos de clases diurnos. Esta situación es totalmente diferente con respecto a la Universidad de El Salvador, donde el estudiante, para que se incorpore plenamente en todas sus labores académicas, debe ser un estudiante a tiempo completo. No se niega que existen algunos estudiantes que trabajan, sin embargo, de no tener el permiso necesario para sus clases por parte de las instituciones empleadoras, sí se ve afectado su proceso porque los horarios de clase son especialmente diurnos.

Otro aspecto a tomar en cuenta para caracterizar a los estudiantes de la carrera de las diferentes universidades podría ser la edad de los mismos. Sin embargo, sobre esto no se tuvo información.

Al hablar de incorporación al mundo laboral, las diferentes coordinaciones mencionan algunas estrategias que emplean para acercar al graduado y a la graduada a la obtención de empleo.

El coordinador de la licenciatura en Trabajo Social de la UES, sobre este aspecto dice:

*“(...) aunque no es responsabilidad nuestra conectar a los estudiantes en el ejercicio profesional, pero como proyección social sí tenemos una responsabilidad de orientar donde existen o donde hay posibilidad de integrarse”*  
*“(...) no todos los estudiantes nos han venido a decir mire yo no tengo trabajo o dónde puedo ...”*

Pero también menciona algunas acciones que realiza para establecer la relación de las graduadas y graduados con el mundo laboral: da monitoreo en las ofertas de empleo de un periódico de mayor circulación, recorta el anuncio y lo pega en una cartelera, que no siempre se mantiene durante largo tiempo; además, localiza a algunos graduados cuando de alguna empresa o institución se lo solicitan; la ubicación de algunos estudiantes en instituciones como centros de práctica también propicia la posibilidad de una contratación posterior.

*“(...) tratamos de identificar instituciones que conozcan el trabajo nuestro, (...) para que en un futuro ellos pudieran tener mejores opciones para poder ingresar al campo laboral, porque las prácticas generalmente es uno de los medios que nosotros utilizamos para hacer esa relación, no sé si las aprovechan los estudiantes, (...) porque si las aprovecharan pensaría que se haría un buen ejercicio*

Todas las coordinadoras de universidades privadas coinciden con la posición del coordinador de la UES al expresar que la incorporación laboral de las graduadas y los graduados en Trabajo Social, se puede beneficiar si se suman esfuerzos para que las prácticas formativas se realicen en instituciones que den apertura al cuerpo de estudiantes.

Este comentario final referido al aprovechamiento de las prácticas académicas para generar espacios en el mundo laboral se considera importante de profundizar para que identificando la naturaleza y el funcionamiento de esos procesos se pueda establecer la vinculación con la obtención de empleo. Pero este no es tema de este trabajo investigativo.

El aspecto de incorporación laboral fue abordado por las graduadas y graduados en la reunión de trabajo. La mayoría expresó que tenían un sentimiento de frustración, pues la falta de empleo o el empleo en otra área que no es la de Trabajo Social les representaba una limitante, además de sentirse realizadas en cuanto a sus metas personales.

En la reunión se les pidió a las personas participantes que expresaran en una frase la principal dificultad, que a su juicio había para no emplearse. Las frases expresadas son las siguientes:

- *Subvaloración del área social*
- *Falta de oportunidades*
- *No especialización en temática específica*
- *La edad*
- *Falta de experiencia laboral*

Fotografía No. 3  
**PARTICIPANTE COMENTA SOBRE LA INCORPORACIÓN LABORAL EN REUNIÓN DE GRADUADAS Y GRADUADOS**



**Fuente:** Fotografía tomada por el equipo investigador en la Reunión de Graduadas y Graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES el día 16 de Julio de 2011.

La falta de experiencia laboral fue expresada por ocho personas de diez que asistieron a la reunión. Complementan esta valoración los siguientes comentarios:

*“La primera dificultad con la que uno se encuentra es que no está bien orientado, (...) en qué área, si en qué área pero no en qué lugares puede ir uno a dejar su currículum”*

*“No hice tesis, me gradué por cum honorifico, entonces me dio un periodo de tiempo para buscar trabajo, entonces empecé a buscar pero realmente encontrar trabajo sin un título a mí se me hizo complicado, no lo logré, entonces ya al tener el título ya si se me abrieron más puertas”.*

*“Otra dificultad es no contar con el número de junta de vigilancia de TS o de salud y la obtención del título”*

*“desde muy antes también de haber egresado quería tener una oportunidad de trabajo porque sé yo que al final siempre cuando vas a aplicar un trabajo te dicen que tenés que tener experiencia laboral, entonces es como una limitante porque si no tenés experiencia laboral es bien difícil que vos podas aplicar a un trabajo”*

*“(…) las prácticas deberían ser tomadas en cuenta como experiencia laboral”*

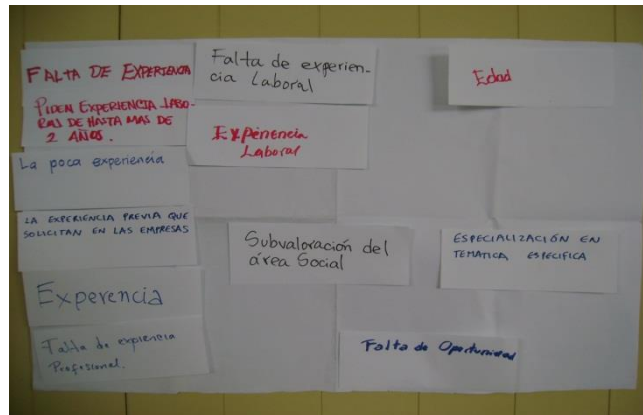
Los resultados de ese proceso de búsqueda de empleo son incluso hasta riesgosos. Por ejemplo, la aplicación a empleos vía internet no siempre es recomendable según lo expresaron las personas participantes en la reunión. También dijeron que los trabajos eventuales *“terminan arrastrándolo a uno porque no hay otras opciones”*.

Por otro lado mencionaron que es una dificultad no disponer de dinero para hacer los trámites necesarios e inscribirse en la Junta de Vigilancia de Trabajo Social o en la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica, que también es solicitado cuando se aplica a instituciones del área de salud, pues el no obtener un ingreso les dificulta la realización de esos trámites y en contar con esas inscripciones les dificulta, a su vez, la aplicación a algunos empleos.

Coincidiendo con esta posición, la principal limitación expresada por las entrevistadas es precisamente el listado de requisitos que las instituciones piden para la contratación de personal. En el perfil requerido, dicen, son demasiado exigentes principalmente en cuanto a los años de experiencia. Mientras que una entrevistada siente que las instituciones piden lo básico de la profesión, lo cual dice beneficiarle ya que se sintió capaz de responder a ese desafío.

Fotografía N. 4

**RESULTADO DE LA APLICACIÓN DE LA TÉCNICA SOBRE  
LIMITACIONES PARA LA OBTENCIÓN DE EMPLEO**



**Fuente:** Fotografía tomada por el equipo investigador en la Reunión de Graduadas y Graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES el día 16 de Julio de 2011.

Este primer apartado sobre el mundo laboral podría quedar resumido en el siguiente comentario expresado por una graduada en la entrevista realizada:

*“Al momento de ingresar a estudiar Trabajo Social me sentí motivada, sin embargo, actualmente, es difícil que como profesional graduada encontrar un trabajo formal, debido a los múltiples requisitos que las empresas solicitan, principalmente por las especializaciones y experiencia previa. Por eso considero de importancia que desde estudiantes ya egresados se brinden propuestas de formación como seminarios, charlas o diplomados que agreguen experiencia al currículum*

### 2.2.2 Seguimiento a graduadas y graduados

Las diferentes estrategias implementadas por las diferentes universidades para contribuir al acercamiento entre sus graduados y el empleo, se concretan en acciones de seguimiento a ese proceso que implican el contacto, la comunicación permanente entre la universidad y los graduados y graduadas, la existencia de unidades especiales en las

universidades para dar esa atención, entre otros aspectos. Particularmente, estos comentarios fueron solicitados a las coordinadoras de la carrera en las diferentes universidades, los resultados se resumen así:

Tabla No. 9  
**INFORMACIÓN SOBRE LA EXISTENCIA DE PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIVERSIDADES**

<b>UNIVERSIDAD</b>	<b>Programa de seguimiento a graduadas y graduados</b>
<b>Universidad Nueva San Salvador, UNSSA</b>	No existe programa a nivel de la Universidad. Las acciones las realiza la coordinadora de la carrera. Informa de plazas a los graduados cuando se entera de ellas.
<b>Universidad Pedagógica de El Salvador, UPES</b>	Hay un programa general de la Universidad. Como carrera la coordinadora lleva seguimiento que se activa cuando instituciones piden candidatos para contratar.
<b>Universidad Luterana Salvadoreña, ULS</b>	Tienen una base de datos de todos los graduados. Se está actualizando la información para ofrecer capacitaciones a los graduados. No hay programa de seguimiento.
<b>Universidad Dr. Andrés Bello, UNAB</b>	No tienen programa para dar seguimiento. Existe una unidad de egresados dependiendo de la Administración Académica de la Universidad. La coordinadora no dice establecer vínculos entre graduados y empleo.
<b>Universidad de El Salvador. UES</b>	Existe una Bolsa de Trabajo de la UES, inaugurada este año que atiende a todos los estudiantes egresados y graduados de la universidad. A nivel de la carrera particularmente es el coordinador de la misma quien busca información y la traslada a los graduados que conoce no tienen trabajo. Este proceso no es sistemático.

**Fuente:** Elaborado por el equipo investigador con base a la información obtenida en las entrevistas realizadas el mes de abril de 2011, a las coordinadoras de las diferentes universidades privadas, que ofrecen la carrera de Trabajo Social.

Con sus propias palabras, las personas coordinadoras de la carrera expresan así su participación en este proceso de seguimiento a las graduadas y los graduados:

**UNIVERSIDAD NUEVA SAN SALVADOR**

*“(...) esa es la única manera que nosotros estamos pendientes, que nos llaman de oportunidades laborales y nosotros tenemos el banco de los cipotes y como no son*

*muchos, entonces nosotros estamos pendientes, andamos viendo como les decimos miren en tal lugar, y les avisamos pongan (currículum) y el diario pues que el día lunes sale la parte de empleo y es si yo la leo todo porque a veces salen instituciones pidiendo TS.”*

*“(…) y según como uno sabe que han ido en las prácticas y todo eso, uno dice mire hágala allá porque tiene constancias de que han hecho las prácticas en áreas que están pidiendo el organismo verdad y nosotros hacemos proyección social y en este caso la coordinación y gracias a Dios creo que porque son pocos estudiantes, todos están trabajando, esa es la ventaja”*

*“Una estrategia: a veces si en el centro de práctica en un caso no tiene Trabajo Social promovemos al estudiante a que allí se quede trabajando y hemos logrado muchos casos”*

#### UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

*“(…) hay un programa pero es a nivel general, de todas las especialidades (…) donde se les da apoyo a veces en capacitaciones” “Nosotros como carrera también llevamos seguimiento más que todo para una base de datos para nivel de empleo porque a veces nos llaman, entonces nosotros llevamos un control de estudiantes, aquel estudiante que ya egresó y que no tiene un empleo, entonces nosotros estamos así verdad, monitoreando para saber en qué medida nosotros logramos incluirlos a esas ofertas de trabajo que de repente nos viene acá a la U”*

*“(…) como digamos que a veces es poco los que salen en las promociones tenemos así como bastante cercanía con ellos, ellos nos llaman o nosotros les enviamos así un correo”*

*“Depende digamos de la cercanía que tenga con nosotros, porque si son estudiantes de 2006 hacia acá y yo tengo como esa cercanía con ellos”*

#### UNIVERSIDAD LUTERANA SALVADOREÑA

*“(…) la ventaja de la Luterana es que muchas personas que vienen aquí a estudiar como ya tienen algún tipo de trabajo comunitario, o sea que hay gente que viene a estudiar pero trabaja en organizaciones desde los catorce, quince años, entonces tienen un cúmulo de experiencias a nivel comunitario, a nivel empírico que se complementa con lo que aquí aprenden pero muchas de estas personas ya están relacionadas con las instituciones, entonces eso les favorece en la inserción laboral, porque incluso algunos ya están laborando y el título les sirve para promoción dentro de la misma institución”*

#### UNIVERSIDAD DOCTOR ANDRES BELLO

*“Un programa en sí no tenemos. Lo que hacemos nosotros es en los periodos de inicio de ciclo, cuando hacemos la promoción de la carrera, entonces se hace también en una emisora y entonces decimos qué campos son los que pueden estar abiertos y el llamado a que vea, si es un profesional que puede ser de mucha utilidad dentro de la empresa”*

*“Sí, este... Administración Académica tiene una unidad que se llama unidad de egresados, más bien depende de Administración Académica, no directamente.”*

*Entonces esa persona está en contacto, se reúne, incluso hay una asociación de egresados de aquí de la u y ellos están llevando como una bolsa también de trabajo envían ellos vea de tratar de colocar a todas esas personas”*

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

*“(…) nosotros si tenemos una responsabilidad de orientar donde existe o donde hay esa posibilidad de integrarse”*

*“(…) sólo cuando nos dicen que necesitan de alguna empresa localizamos a un estudiante egresado y le indicamos si puede participar o no, o si aparece (en el periódico) yo solamente lo que hago es recortarlo y (en una cartelera) ubicaba allí la información (…) pero yo cuando ubicaba e iba por la tarde ya no lo encontraba pues o sea no puedo estar reproduciendo siempre las ofertas de trabajo porque yo esperaría tome sus datos se vaya y aplique”*

*“Nosotros no buscamos instituciones sólo de formación sino donde exista la oportunidad de incorporarse al trabajo pero son mecanismos que cada quien utiliza, las prácticas para nosotros son sensibles”*

*“Y el otro es el ejercicio de promoción que tienen los diferentes medios de comunicación o las instituciones que buscan profesionales y que saben que aquí hay”*

Como puede observarse, hay mucha coincidencia en por lo menos dos acciones: el considerar las prácticas académicas como una posibilidad para la consecución de empleo y el que las personas encargadas de coordinar el desarrollo de la carrera, tomen particularmente decisiones sobre este aspecto para promover a sus graduadas y graduados en su incorporación al mercado laboral. Sin embargo, quienes mencionan las prácticas como una estrategia para la incorporación laboral no ofrecen datos concretos sobre los resultados de esta acción.

Por otro lado, la comunicación que establece el coordinador o coordinadora de la carrera con las graduadas y los graduados dependerá de los niveles de acercamiento que entre ambos se hayan fomentado durante el proceso de formación, lo que una persona menciona como “cercanía”. Eso implica que no existen programas sistemáticos que den atención a este aspecto, por lo menos por parte de la carrera.

Las Universidades Luterana Salvadoreña y Nueva San Salvador, no consideran un espacio institucional para atender a sus propios graduados. La Universidad de El Salvador,

menciona la Bolsa de Trabajo, la Universidad Dr. Andrés Bello, expresa existe una Unidad de Egresados y la Universidad Pedagógica, cuentan con una instancia institucional que atiende sus propias graduadas y graduados, aunque, como ya se vio, no específicamente de la carrera.

Sin embargo, a pesar de estas limitaciones para el establecimiento de la comunicación, las coordinaciones de la carrera dicen estar enteradas de los espacios donde sus graduadas y graduados se desenvuelven laboralmente.

Así, por ejemplo, la coordinadora de la Universidad Nueva San Salvador menciona que siempre tienen contactos con sus graduadas y graduados:

*“porque siempre vienen a consultar, siempre vienen que les ayuden a hacer su plan de trabajo. Es como un seguimiento mientras despegan del todo. Según lo que han hecho en su tesis y en las prácticas, eso les ayuda después a meterse en las diferentes instituciones”. “No les podría decir así verdad todos los lugares pero sí conozco digamos bastante gente que ya está colocada y de igual manera hay gente que aún no se ha logrado colocar porque hoy en día los empleos están bastante fuerte y como carrera de Trabajo Social (...) las instituciones no nos reconocen como Trabajo Social entonces eso es un reto para los nuevos digamos el abrir espacios”.*

Ella mencionó al Instituto Salvadoreño de la Niñez y Adolescencia como una de las instituciones donde sus graduados se emplean.

La coordinadora de la universidad Dr. Andrés Bello dice:

*“Sí hay personas que están trabajando ya. Incluso aquí en la docencia, hay personas que están trabajando en ONGs que son privadas y hay algunos centros...en instituciones de gobierno, otras personas no tienen mucho interés porque se iniciaron en el comercio y les*

La coordinadora de la Universidad Luterana Salvadoreña ofrece el siguiente listado de algunas áreas e instituciones donde se desenvuelven sus graduadas y graduados: área de mujeres, Ministerio de Educación, Corte Suprema de Justicia, ISSS, unidades de salud, promoción comunitaria en organizaciones no gubernamentales, etc. Comenta incluso que hay algunas personas que luego del estudio han podido ascender en sus lugares de trabajo.

En cuanto a la Universidad de El Salvador, de los 106 graduadas y graduados que tiene, se ha logrado establecer contacto con 94 personas, de las cuales 45 no tienen trabajo, es decir, el 47.9 % de la población contactada. Es necesario mencionar también que de las personas que trabajan (49), al menos 4 se desenvuelven en áreas diferentes al trabajo social.

Estos datos se han obtenido en este proceso investigativo, como también se ha tratado de crear una red de comunicación entre las graduadas y los graduados de la licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador. Sin embargo, las conclusiones sobre este proceso de intercambio que se ha pretendido desarrollar serán planteadas en el capítulo 3 de este documento. El seguimiento a las graduadas y graduados no existe en la UES, y la información que se proporciona para la obtención de empleo no es sistemática, de paso es sesgada, por cuanto depende del tipo de relación que se ha establecido entre graduado/graduada y docente, para que se recomiende a alguien o se refiera a alguna institución. Esta referencia, por tanto, no está basada en la capacidad demostrada por la persona, lo cual nos hace tratar de establecer las relaciones entre la formación obtenida y el desempeño laboral.

### 2.2.3. Formación académica y desempeño laboral

El ejercicio profesional está marcado por el proceso formativo. Como se dijo al inicio de este capítulo la formación y la vida profesional son dos elementos de un mismo proceso. Era importante, por tanto, conocer de las coordinaciones de la carrera las valoraciones sobre la formación académica y sus interpretaciones sobre la vinculación de este aspecto con la incorporación laboral. La combinación de estos dos aspectos se traduce concretamente en los siguientes comentarios:

#### **UNIVERSIDAD NUEVA SAN SALVADOR**

*“Yo creo que no tenemos déficit (en la formación) en el sentido de (...) por razones de que estamos actualizando constantemente, yo como coordinadora me reúno con los docentes de cada área y ellas mismas son jurados de las tesis, y entonces tenemos que estar discutiendo constantemente por dónde anda lo que hace falta”*

#### **UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR**

*“Nosotros estamos ahorita trabajando con lo que es el cambio de malla curricular y hemos sacado materias que no nos están funcionando, talvez no funcionando sino que talvez ya no están dentro de las competencias que necesita el estudiante y vamos a trabajar en integrar otras áreas que sí son de mucha necesidad, (...) lo que nos interesa, actualizar al estudiante con lo nuevo, con lo que está ahorita en el momento”*

*“Tener de cerca también esa comunicación y eso nos ayuda también para ir perfilando digamos aquellos aspectos que por ejemplo el que ya se graduó ve diferentes competencias, y siente aquella necesidad de que mire tal vez esto no lo recibí en la universidad o yo lo he recibido aquí afuera, vamos viendo aquellos aspectos en donde nosotros acá podemos mejorar en la calidad de lo que es el estudiante. Eso nos ayuda a nosotros también como ir evaluando conocimiento que el estudiante ha ido logrando absorber fuera. Entonces eso es parte también del estar en esa comunicación con los que ya están afuera” “Una estrategia es contar con los correos de los estudiantes”*

#### **UNIVERSIDAD LUTERANA SALVADOREÑA**

*“Sí, el pensum se actualiza cada cinco años, entonces lo que se trata es de ir identificando esas funciones emergentes, verdad, por ejemplo, que se van dando según la coyuntura nacional y vamos incorporando en los programas esas temáticas que pueden servir a las y los estudiantes para la inserción laboral”*

*“Vamos identificando esas áreas que se van presentando en la coyuntura. (...) mensualmente tenemos este, lo que son las reuniones de análisis de coyuntura, (...) tratamos de ir dándole seguimiento al análisis de cómo está nuestro país y a partir de eso vamos por ejemplo incluyendo las materias en el pensum o desarrollando seminarios, cursos, talleres cortos, verdad, para estudiantes, para docentes, a modo de ir actualizando con esas temáticas que se van poniendo relevantes en nuestra sociedad”*

**UNIVERSIDAD DOCTOR ANDRÉS BELLO**

*“Mire, yo siento que los programas, yo hablo de acá vea, los programas de estudio están realmente de acuerdo a las necesidades, el problema es a veces que el estudiantado no se preocupa y ya vienen con deficiencias desde el bachillerato, vea”*

*“Yo siento que sí, los programas están acordes a las necesidades vea, pero el interés que el estudiante pone tiene mucho que ver”*

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

*“Obviamente entonces la formación o por lo menos los planes de estudio que nosotros tenemos están basados en ciertas consultas que se les hizo previamente a las instituciones, y en función de eso hemos tratado de unificar digamos el trabajo de acuerdo a lo que las instituciones nos plantean...”*

*“Obviamente, la parte académica difiere de la parte profesional (...) nosotros consideramos que hay algún nivel de sintonía porque ninguna de las instituciones por lo menos hasta donde hemos estado formando, nos han retroalimentado que nos dicen que no son los profesionales que estaban requiriendo”*

Como parte de las impresiones compartidas por las coordinadoras de universidades privadas que ofrecen la carrera de Trabajo Social, se denota que todas expresaron encontrarse aptas en su formación para procurar las mejores medidas en la inserción al mercado laboral de sus estudiantes, egresadas y egresados, y las y los graduados.

En todas las universidades consultadas se realizan actualizaciones de los planes de estudio cada cinco años. Expresan, además de tener el espacio para capacitar a sus estudiantes, población graduada y docentes en diferentes áreas según las necesidades de la sociedad.

La Universidad Luterana de El Salvador, cuenta con espacios para realizar reuniones con el cuerpo docente para identificar las funciones emergentes de la profesión de Trabajo

Social, en relación a la coyuntura nacional, según su coordinadora. Así mismo, la coordinadora de la Universidad Nueva San Salvador expresa realizar reuniones con el cuerpo docente para discutir temas de la realidad.

Todas coinciden en que se debe de estar en constante actualización de lo que está exigiendo el mercado laboral y las instituciones, tanto en las públicas como en las privadas.

Todas las personas coordinadoras consideran están haciendo lo necesario para que el proceso de formación esté acorde con las necesidades de la sociedad. Algunos mencionan las estrategias que desarrollan para mantener actualizado el currículum, pero en este aspecto no se profundizó. En el caso de la UES, por ejemplo, la actualización del plan de estudios recae en cada profesor o profesora que, a su criterio, hace cambios en los programas. No existe un proceso colectivo de revisión, como mencionan se presenta en las universidades privadas. Pero, el coordinador de la carrera de Trabajo Social de la UES dice:

*“la formación o por lo menos los planes de estudio que nosotros tenemos están basados en ciertas consultas que se les hizo previamente a las instituciones (...) no quiero decir con esto que todas las estructuras estén enfocadas a que vamos a dar servicio para todas las respuestas institucionales, pero por lo menos creemos que en lo básico coincide, pues el tipo de formación que nosotros estamos dando con el tipo de requisitos que están pidiendo las instituciones*

Sin embargo, al momento de entrevistar a las graduadas ellas consideran que tienen algunas limitaciones para cumplir con el perfil que las instituciones empleadoras han establecido, particularmente expresan que hay temáticas específicas en las que deberían profundizar en su proceso de formación: teoría de género, temas sobre el medio ambiente, formulación de proyectos, gestión de riesgos, entre otros aspectos. De hecho, aseguran

que les quedan demasiados vacíos en su formación. La comentarista invitada a la socialización de los resultados de la investigación, Licenciada Elsy Marycarmen Linares, menciona que:

*“En el mercado laboral se requieren algunos requisitos como: Conocimientos de leyes laborales, Capacidad de negociación, Administración de Recursos Humanos, Ética y Valores, Técnicas de Redacción, Cultura General”*

*“Al profesional de TS lo forman únicamente para trabajar en ONG’s, con comunidades o instituciones de Gobierno; es necesario cambiar el medio de acción”*

Las coordinadoras de la carrera en las diferentes universidades lo expresan así:

<b>UNIVERSIDAD NUEVA SAN SALVADOR</b>
<i>“Por eso es que uno tiene que estar en un constante de lo que está exigiendo las instituciones y en base a eso es que uno va modificando la docencia, la ventaja de nosotros es que somos pequeños, y me reúno con los docentes para discutir lo de la realidad, entonces ya saben que ya debeos ir metiendo esto y lo otro para que estos muchachos respondan, pues a lo que les va a exigir la institución”</i>
<b>UNIVERSIDAD LUTERANA SALVADOREÑA</b>
<i>“Sí, como el pensum se actualiza cada cinco años, entonces lo que se trata es de ir identificando esas funciones emergentes, verdad, que se van dando según la coyuntura nacional y vamos incorporando en los programas esas temáticas que pueden servir a las y los estudiantes para la inserción laboral”</i>
<b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR</b>
<i>“Pues en nuestro propio pensum digamos nos están dando espacio para decir esta es la necesidad que hay allá afuera en esto los vamos a capacitar (...) recordemos que usted como estudiante se le capacita en ciertas áreas de TS no se les especializa”. “Estamos viendo cuáles son las necesidades que hay allá afuera, para en base a eso trabajar de lleno acá en las partes metodológicas”</i>
<b>UNIVERSIDAD DR. ANDRÉS BELLO</b>

*“Nosotros tratamos en la medida de lo posible de que el perfil vaya acorde con las necesidades del mundo laboral, (...) haciendo las modificaciones en los planes de estudio para tratar de que la gente realmente salga preparada para cómo está la situación ahora en nuestro país. Yo siento que si estaremos en un 80 % o en un 90% de acuerdo a la situación”*

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

*“Normalmente nosotros tratamos de que los estudiantes tengan una metodología y diferentes herramientas de trabajo que pueden ser aplicados a diferentes instituciones con las que van a ir a trabajar”*

En la ATSES consideran que:

*“ninguna escuela puede dar todo a la persona, eso es mentira. Tiene que haber también una formación porque esa es una de las debilidades que tenemos los TS, que no nos autoformamos, no nos auto capacitamos, (...) desaprovechamos algunos espacios gratis para autoformarnos, mucho menos vamos a ser capaces de auto formarnos por cuenta nuestra, comprar un libro no...”* Y agregan *“yo siento que aunque los pensum en algunas materias no son similares o no se nombran igualmente, pero sí se les*

Es importante conocer que para la junta directiva de la ATSES la problemática identificada en los procesos formativos *“conlleva al déficit en el nivel de formación comparado al mercado laboral, las exigencias en el mercado laboral (...) Porque muchas veces las instituciones están ofertando sus empleos pero ¿qué de los profesionales que no logran complementar ese perfil? (...) pues no ingresan al mercado laboral”*.

La ATSES también lleva seguimiento de las personas afiliadas que no obtienen empleo.

La Junta Directiva dice:

*“(...) hay instituciones que consideran que les funcionan más otras personas, digamos idóneas para los puestos de Trabajo Social, pero eso es a lo mejor por falta de conocimiento real de lo que puede hacer un trabajador*

La no contratación también la aducen a:

*“cuestiones políticas porque vemos ahora en las alcaldías están mandando de puestos de trabajadores sociales, gente del partido y eso no es con este partido nomás, con este gobierno, sino que también con el otro vea” “También puede haber un prejuicio hacia los trabajadores sociales de que son cómodos, que no*

Para las autoridades de la ATSES el problema es mayor, por cuanto se afecta a la persona en su seguridad y autoestima. Lo expresan de la siguiente forma:

*“No ingresan al mercado laboral, van quedando, le ponemos niñas aquí un... gente que aquí nosotros le hemos mandado a instituciones donde no piden ningún... mayor requisito va y ponen a otras. O sea que siempre se va quedando esa persona rechazada. Y se va deteriorando la persona hasta cierto punto porque si hace 5 años de la universidad y no ha tenido ni*

Agregan que las condiciones económicas limitan la búsqueda de especialización que podría favorecer la incorporación al mercado laboral.

En este apartado se puede notar que sobre la formación, a pesar de lo expresado por las coordinadoras de la carrera, tiene mucho de qué hablarse. La vivencia de acercarse a aplicar por una plaza por parte de graduadas y graduados entra en contradicción con lo que dicen las coordinadoras de que el perfil formativo es el apropiado para obtener empleo.

En las expresiones de las entrevistadas, tanto coordinadoras como graduadas, se observa el análisis de las causas sobre esta situación e incluso las posibles alternativas para solucionar el problema. A continuación se describe la percepción que tienen las informantes sobre la organización gremial, la ATSES.

#### 2.2.4. Organización gremial

En una forma no superficial, la identificación de la participación de la ATSES en los procesos de incorporación laboral, al menos de sus afiliadas, es una responsabilidad y una obligación. Además, la obliga a establecer coordinaciones con las instituciones formadoras de la profesión. Está establecido en sus estatutos. En el capítulo II, en el artículo 4, establece: Fines de la Asociación. Literal b) Trabajar por el reconocimiento y posicionamiento de la profesión. e) Potenciar el desarrollo del perfil del profesional en Trabajo Social, a través del ejercicio y la formación académica.

Actividades: Art. 5. Para el cumplimiento de los fines institucionales la asociación realizará las siguientes actividades:

- a) Contribuir al progreso de los estudios de la profesión en Trabajo Social, a través de relaciones de colaboración con centros de formación académica a nivel nacional e internacional;

Por su parte, las personas coordinadoras de la carrera de las diferentes universidades, así como las graduadas y graduados entrevistados cuestionan a la ATSES por la poca presencia en este aspecto de incorporación laboral. Sus comentarios son los siguientes:

**UNIVERSIDAD DR. ANDRÉS BELLO**

*“(…), hasta cierto punto considero que la universidad si podría hacer algo pero pienso que la ATSES tienen un papel bien importante en eso y que ellos deberían también promover el trabajo, abrir más campo laboral”*

*“Poca realmente, no es la gran coordinación (con la ATSES). Si a veces nos toman en cuenta para algunos aspectos, pero debería de haber más coordinación, siento que la Asociación debería estar más interesada o más volcada a las instituciones de formación de profesionales de trabajo social”*

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

*“Pero cuando un estudiante egresa siempre le recomendamos que va a tener que vincularse con la ATSES para que reciba ese proceso de inducción y de respaldo. Lo único que no tenemos es una relación directa (...)”*

*“Realmente el gremio nuestro digamos se encuentra en un nivel de organización bastante incipiente pero que al fin y al cabo es una estructura de organización. Lo que posiblemente esté pasando es de que la estructura como se ha formado el gremio posiblemente no responda a las inquietudes del grupo social que representa porque no todos están incluidos allí verdad”*

*“(…) porque en las instituciones también están exigiendo que nosotros tengamos un número de junta de vigilancia y tiene que ser como algo recíproco porque si lo reconoce el gremio; el gremio está dando digamos una respuesta tácita a lo que las instituciones requieren y obviamente va a haber una supervisión sobre ese servicio profesional”*

**UNIVERSIDAD NUEVA SAN SALVADOR**

*“Pues quizá allí si no, pero como profesional sino como gremio, para eso es la ATSES y es la que tendría que estar participando más a nivel de las políticas sociales, allí donde vemos la deficiencia, la injerencia de la ATSES en relación a todas las universidades”*

*“Porque a nosotros nunca nos han invitado a una reunión de la ATSES con todos los representantes de las universidades para discutir estos temas, ...pero eso es responsabilidad de la gremial”*

*“Más protagonismo, pero eso lo vamos a lograr siempre que trabajemos en equipo unidos verdad y tenemos ese recurso que es la ATSES, ahora que las universidades respetamos la ATSES esa es otra cosa porque yo por lo menos me mantengo comunicada con la directiva, pero yo a título personal”*

*“Las que salen de aquí las obligo a que se vayan a inscribir a la ATSES, pero yo sugeriría más protagonismo de la asociación en relación a las universidades”*

*“La ATSES es nuestra cabeza y debería estar liderando las acciones para una mayor presencia a nivel de las políticas sociales. Es que sentimos la necesidad porque incluso la coordinación es mía no con la universidad porque uno está identificado porque he servido a la ATSES, porque nos daría mayor fuerza el gremio”*

#### **UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR**

*“Hay una asociación de trabajo social (...) y si somos un gremio ya bastante grande al cual tendríamos que tener un trabajo diferente, una supervisión porque a veces hay TS que dejan mucho que desear y adonde esta la asociación verdad, que se supone que esta para eso, para velar el cumplimiento de nuestro código de ética”*

*“ellos tendrían que tener más cercanía y llevar un control como estamos trabajando en sí, (...) hay mucha necesidad de control de supervisión por parte de la ATSES”*

*“que los docentes que estamos ayudando a formar profesionales, que nos comprometamos en verdaderamente formarlos con lo que les pide allá afuera la sociedad, entonces hay que trabajar mucho”*

*“A veces nos invitan (la ATSES) a actividades pero a veces, de vez en cuando, pero la ATSES pasa haciendo invitaciones todo el año. O me vienen a mí por ser parte como socia quizás, pero como u no nos vienen invitaciones, entonces no hay así como una coordinación bastante de cerca”*

*“Otros retos el que estudia trabajo social sea realmente una persona convencida que quiere estudiar trabajo social y otro es enfrentarnos verdaderamente al área que nos compete verdad, si estamos en un área hacer lo que realmente nos toca y buscar cambios”*

#### **UNIVERSIDAD LUTERANA SALVADOREÑA**

*“(...) que eso podría ser un reto por ejemplo que la Asociación pudiera tener mayor incidencia verdad, en la actualización de planes de las universidades, ya sea de la universidad nacional o de las universidades privadas, que eso tiene que ser un espacio que se va a ir ganando por supuesto, porque cada*

*universidad digamos tiene su mística, sus políticas, su enfoque verdad, entonces también no es tan fácil que se permita verdad que agentes externos lleguen e incidan, pero se podría ver una propuesta, por ejemplo de eso que pudiera haber una currícula unificada y que respondiera a los intereses que se identifican pues en nuestra sociedad para el bienestar de las personas para una mayor promoción humana”*

*“Pues mientras yo he estado acá, por lo menos les invité para la celebración del día de las y los profesionales en trabajo social, este, para la primera semana de mayo vamos a ir a hacer una visita con los estudiantes, pero estamos tratando de fortalecer esa relación”*

Desde las graduadas la posición se mantiene. No se sienten identificadas con la profesión. Dos de las entrevistadas dicen que debería existir más unidad como gremio y mayor comunicación con la ATSES. Una de ellas menciona:

*“Si nosotros como Asociación para comenzar, trabajáramos de una forma unida, agremiada, todo fuera diferente, también quizá consiguiéramos más oportunidades”.*

También mencionan que ellas y ellos como afiliados deberían de aportar ideas para promover algo que mejore la situación actual.

La organización gremial es importante para el gremio. Las personas entrevistadas le establecen requerimientos para que se coordine con las instituciones formadoras, para que apoye el proceso de incorporación laboral, para que incida en la formulación y en la aplicación de las políticas públicas. Es decir, requieren mayor presencia de la ATSES en el quehacer profesional. Un quehacer que se enmarca en una sociedad salvadoreña con problemas que hay que atender.

Sobre este aspecto es el siguiente apartado. Se pretendía conocer la identificación que tienen las personas entrevistadas con la profesión. Una profesión que tiene compromisos

con la sociedad y que a veces se ve mancillada por las mismas profesionales y los mismos profesionales cuando no encuentran trabajo. Ese nivel de identificación con la profesión tiene que ver también con los proyectos de vida. ¿Qué haré si no encuentro trabajo en mi área?

#### 2.2.5. Valoraciones sobre la profesión y proyectos de vida

Se espera que el ejercicio profesional contribuya a cambiar algunas situaciones problemáticas de la sociedad. Esto se confirma con las siguientes aseveraciones de las coordinadoras de carrera de las universidades:

*“Como trabajadores sociales a veces en muchas instituciones es una lástima que como trabajadores sociales nos escondamos (...) por no enfrentar las problemáticas que se están viendo hoy en día, porque hay mucha necesidad”*

*“en los mismos centros de práctica hay necesidades a las cuales no se les está tomando en cuenta”*

*“Si realmente como trabajadores sociales somos un profesional que podemos generar mucho cambio si verdaderamente nos diéramos a conocer como somos, como verdaderos profesionales y que si podemos*

Sobre el tema de identidad gremial las graduadas consideran que la labor de las y los docentes durante su proceso formativo no fue suficiente para generar y promover este sentimiento, principalmente porque no desarrollaron esa relación ni con sus mismos profesores. El sentimiento de identificación dirigido al cuerpo docente es negativo.

De manera general también expresaron no recibir apoyo del gremio ni de la Asociación de Trabajo Social de El Salvador (ATSES) en cuanto a capacitaciones, especializaciones e información y acciones para incorporarles al mercado laboral.

La posición de la Junta Directiva de la ATSES sobre estos reclamos puede observarse en el siguiente comentario de la tesorera.

*“Es como cuando a nosotros nos dicen, este... lo de la asociación. Que el porqué, qué nos da la asociación, que porqué se meten a la asociación. Le digo yo a esta, yo no podría convencer a nadie de entrar a la asociación porque yo estoy convencida, pero yo no sé ni porqué estoy convencida y siempre he estado convencida” “Es que es bien difícil*

La Vice Presidenta de la Junta de vigilancia dice que el vínculo con la gente y desde el gremio **“tiene que fortalecerse en las universidades”**. Sin embargo, al preguntárseles sobre la respuesta del Trabajo Social a la situación actual del país, dicen:

*“La respuesta es la de siempre: pasividad, espectadores y viendo cómo sobrevive cada quien”  
“O sea que como gremio nosotros podemos tener una percepción de lo que estamos pasando porque si algo existe en este momento es mucha información y ustedes lo saben, información a través de los medios, del internet, todo eso que nos abre tanto la mente a lo que ocurre en todos lados. Pero nosotros como asociación por ejemplo no tenemos un planteamiento ante la realidad no lo hacemos, podemos tener nuestra propia opinión como grupo pero ya un planteamiento ante determinado hecho no... por muchas razones”*

En relación con esto, en el gremio son un poco tímidos, callados, comedos, y un poco pobres como para tener una opinión fuerte en relación a un hecho social determinado, lo que afecta a la identificación gremial.

A continuación se presentan algunas sugerencias extraídas de las entrevistas en relación a la identificación gremial y la coordinación con la Asociación Salvadoreña de Trabajo Social por las coordinadoras.

Matriz No. 1  
**SUGERENCIAS PARA LA ATSES**

<b>Para favorecer la identidad gremial</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ No existe lazos de fraternización entre profesionales en Trabajo Social, ni actividades para promoverlo.</li><li>✓ No existe interacción entre Universidades y Asociación de Trabajo Social de El Salvador ATSES.</li><li>✓ ATSES debería estar liderando las acciones para mayor presencia en políticas sociales.</li></ul>
<b>Para favorecer la coordinación con la Asociación de Trabajo Social de El Salvador ATSES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Debería existir supervisión cercana por parte de la ATSES.</li><li>✓ Tendría que existir más cercanía y control de la labor de las y los Trabajadores Sociales</li><li>✓ Se está tratando de fortalecer esa relación.</li><li>✓ Casi nunca se reciben invitaciones de la ATSES para discutir temas de actualidad.</li><li>✓ La comunicación es personal, debería ser a nivel de carrera.</li><li>✓ La ATSES debería estar más interesada o más volcada a las instituciones de formación de profesionales de TS.</li><li>✓ La ATSES debería convocar a reuniones para que todos caminemos en el mismo camino.</li><li>✓ Hay coordinación pero hace falta más.</li><li>✓ Se tienen objetivos diferentes.</li></ul>

**Fuente:** Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado ciclos I y II-2011, Escuela de CC.SS, Facultad de CC HH- UES, Julio de 2011

La Vicepresidenta de la Junta de la Vigilancia de la ATSES considera que una ventaja es legislar la plaza de Trabajo Social como el caso de los Juzgados y Cámaras de Familia en

el sistema judicial nacional, para así asegurar no sólo un campo laboral, sino que también un mejor salario.

Los hallazgos de esta investigación se presentarán en el siguiente capítulo, a fin de dar a conocer el significado que tiene para las graduadas y graduados de la Licenciatura en Trabajo Social, su incorporación laboral.

## **CAPÍTULO No 3**

### **HALLAZGOS DE LA INVESTIGACION**

### **CAPÍTULO No 3**

#### **HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN**

En este capítulo se presentan los hallazgos encontrados en la investigación. Es decir, aquellos aspectos que se consideran más significativos dentro de todo el conjunto de información obtenida. Los datos se han comparado y se han establecido conexiones entre ellos para ofrecer el presente capítulo que pretende, principalmente, darle significado a las palabras y las acciones de los informantes. Para ello, se utilizan las categorías y conceptos que han guiado este proceso investigativo, en relación a los ejes temáticos establecidos en el protocolo.

Como se puede observar, en el capítulo 2 se establecieron dos aspectos importantes a desarrollar: la formación profesional y la vida profesional, que vinculados a los objetivos planteados nos permiten dar un ordenamiento a lo expresado en cuanto a la situación inicial, que incluye desde su ingreso a la carrera hasta la obtención del título; la situación actual que considera la vida profesional o situación propiamente dicha, y las proyecciones, que incluye las expectativas de las personas ante la situación de desempleo. Es decir, que el orden que se ha pretendido darle a los hallazgos va referido al pasado, al presente y al futuro de las interpretaciones que han hecho las personas entrevistadas. Cada uno de esos aspectos incluye otros que en el contenido lo fundamentan.

#### **3.1. LA FORMACIÓN ACADÉMICA**

Un aspecto valioso a rescatar en la reflexión que las graduadas y los graduados hacen de su situación como estudiantes de la carrera, es el sentimiento generalizado de que la formación académica recibida en la universidad no fue suficiente.

Esta aseveración podría interpretarse desde dos ópticas, por un lado la consideran insuficiente porque no se profundiza en algunas temáticas que son de interés para la profesión en su ejercicio. Y, por otro, expresan que el comprender que la universidad no

da toda la formación necesaria, compromete a los nuevos profesionales a continuar preparándose.

Al valorar su propio proceso formativo, y visto a la luz de conceptos curriculares, consideran que no existe continuidad en el desarrollo de las asignaturas, que está mal organizada la malla curricular porque existe saturación académica, principalmente cuando se desarrollan los procesos prácticos. También cuestionan que en el cuerpo docente para la carrera no todos sean profesionales en Trabajo Social, lo cual afecta los enfoques y las visiones con las que la información obtenida deberá ser aplicada en el ejercicio profesional. Un o una profesional en Trabajo Social sabe establecer los vínculos entre los contenidos teóricos, procedimentales y valorativos a desarrollar en una asignatura, con la aplicación de los mismos en el ejercicio profesional y con los requerimientos en los empleos.

Por otro lado, la característica de requerir un estudiante a tiempo completo para esta carrera dentro de la UES, no permite que puedan incorporarse a espacios laborales antes de su egreso. En este sentido, lamentan que los procesos prácticos desarrollados no sean tomados en cuenta por las instituciones empleadoras como parte de la experiencia ganada. El acompañamiento de la o del docente en estos procesos prácticos son fundamentales para el crecimiento de los estudiantes; sin embargo, en la UES, no existe un marco único, institucional y sistemático que regule estos procesos. Las prácticas son atendidas desde la particular visión de las y los docentes que las supervisan. Es decir, que no hay reflexión sobre los centros de práctica donde se incorporan los estudiantes, que establezca desde el inicio las coordinaciones pertinentes para el futuro empleo de los y las profesionales. Las graduadas entrevistadas consideran que entre la UES y las instituciones que funcionan como “centros de práctica” debería existir un convenio para, de alguna manera, garantizar la futura contratación. Las prácticas académicas constituyen un especial tema de reflexión y debate en la licenciatura en Trabajo Social.

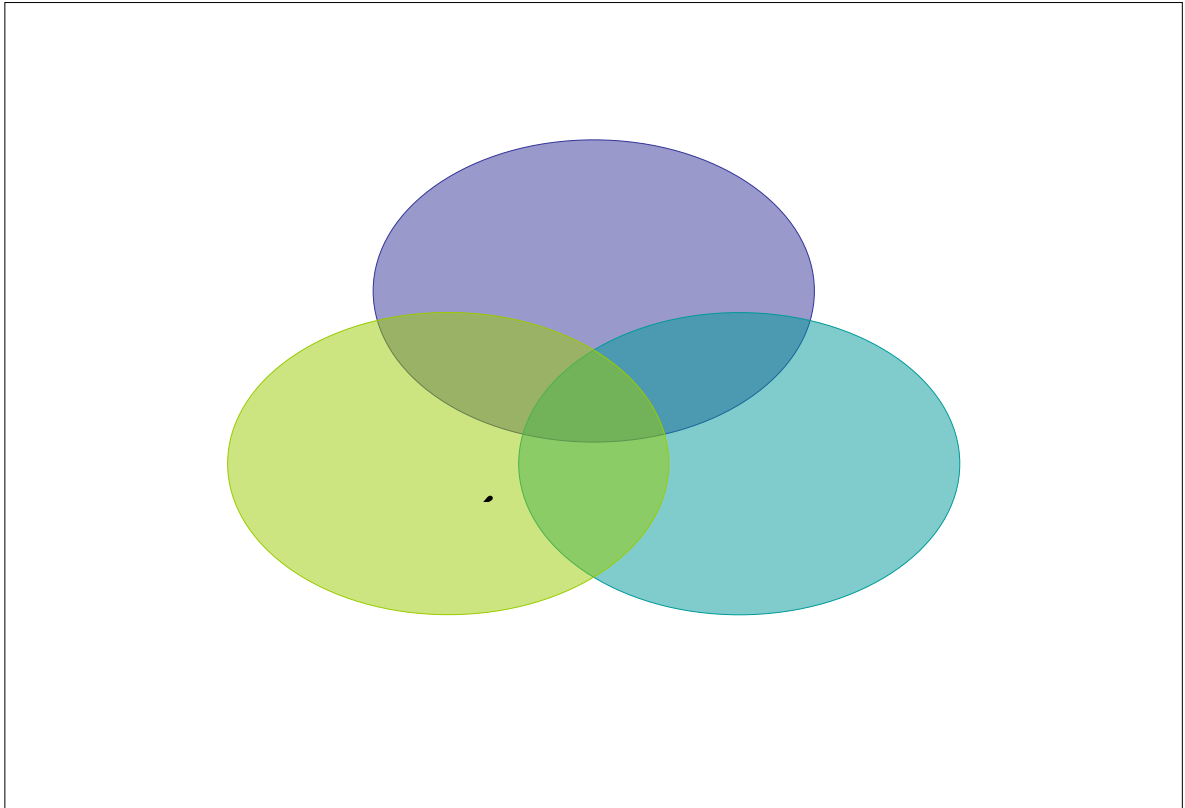
Por su parte, las universidades privadas le otorgan especial importancia a las prácticas académicas, considerándolas incluso como la principal opción para futuros empleos de los nuevos profesionales. Esto, unido a que la principal característica de los estudiantes de Trabajo Social en universidades privadas es que tienen un empleo cuando llegan a ser estudiantes, aun cuando no sea en el área del Trabajo Social.

Como se observó en el capítulo 2, la menor motivación expresada por las graduadas y los graduados se encontraba en el proceso formativo, en el proceso de grado y en la situación actual de las graduadas y los graduados. Ante esto, podría ser importante revisar los aspectos técnicos y administrativos que conllevan esos procesos. En lo técnico se incluiría la revisión del diseño curricular y pedagógico del proceso enseñanza-aprendizaje; en lo administrativo se podrían revisar funciones, requisitos, formularios y procedimientos que se utilizan para la viabilización del proceso. Estas situaciones desmotivan a las graduadas y graduados, minando el aprecio a su profesión, a la escuela formadora, a sus docentes, al alma mater y, en el peor de los casos, puede afectar la vinculación o identificación con la población a quien va dirigida la intervención del trabajo social.

En el aspecto formativo, la ATSES, como todas las universidades, consideran que el estudiante recibe las condiciones básicas para su desempeño laboral, pero también todos coinciden en que debe existir un vínculo entre instituciones formadoras e instituciones empleadoras. La ATSES no se ubica en ese contexto, es decir que no asume su compromiso, sin embargo, uno de sus fines es precisamente “potenciar el desarrollo del perfil del profesional en Trabajo Social, a través del ejercicio y la formación académica”. Eso ubica a la ATSES estableciendo vínculos con la formación y el trabajo. Un esquema que represente esa relación podría ser el siguiente:

Diagrama No. 1

**REPRESENTACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE ATSES CON LA FORMACIÓN Y EL TRABAJO**



**Fuente:** Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado ciclos I y II-2011. Escuela de CC.SS, Facultad de CC HH- UES, Julio de 2011

### **3.2. LA SITUACIÓN ACTUAL**

La situación actual de las graduadas y graduados también fue considerada con baja motivación. La mayor preocupación radica en la falta de empleo, en las pocas oportunidades que se presentan y en el limitado cumplimiento de los perfiles solicitados. Se les pidió a las participantes en la reunión de trabajo que expusieran sugerencias para dar respuesta a esta situación; el sentir y pensar de esas personas se traduce en la siguiente matriz:

Matriz No. 2  
**OPINIONES DE LAS GRADUADAS Y GRADUADOS SOBRE LA SITUACIÓN ACTUAL**

CATEGORÍAS	DESDE LA UES	DESDE LA ATSES	DESDE LAS GRADUADAS Y GRADUADOS
Referidas a la formación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Evaluar la vocación de los aspirantes a nuevo ingreso.</li> <li>-Fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.</li> <li>-Aumentar la cantidad y preparación académica de los docentes</li> <li>-Que las prácticas de T.S. sean desde el tercer año.</li> <li>-Que le den valoración al trabajo de las prácticas que sea peso para el currículo.</li> <li>-Institucionalizar las prácticas.</li> <li>-Adecuar el pensum de T.S. a las exigencias laborales.</li> <li>-Que los docentes sean más respetuosos al trato con los alumnos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Actualización del ejercicio profesional por medio de seminarios, foros, pasantías.</li> <li>-Crear foros que divulguen y aporten a la carrera.</li> <li>-Que promocionen actividades educativas, capacitaciones para ir actualizando T.S.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Especialización.</li> <li>-Compromiso de participar activamente en aspectos relacionados con la carrera.</li> <li>-Ser autodidactas.</li> <li>-Actualizarse en T.S.</li> </ul>
Referidas al ejercicio profesional		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Creación de la Junta de Vigilancia de la profesión de T.S. con apoyo de las universidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Organizarse para la realización de proyectos independientes.</li> </ul>
Referido a la comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Creación de una red de comunicación (empleo, foros, capacitación, becas, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Divulgar actividades desarrolladas como seminarios, talleres, diplomados.</li> </ul>	
Posicionamiento de la profesión		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Llevar a cabo más actividades en pro del desarrollo de la profesión.</li> <li>-Que retomen un papel más protagónico en el quehacer de T.S.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Promover la carrera en diferentes áreas.</li> <li>-Dignificar la profesión.</li> </ul>
Otros aspectos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aumentar infraestructura para impartir clases.</li> <li>-Fortalecer la Bolsa de Trabajo actual</li> </ul>		

**Fuente:** Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado ciclos I-II-2011. Escuela de CC.SS, Facultad de CC HH- UES, Julio de 2011

Las opiniones ofrecidas se organizaron en esas categorías: la formación, el ejercicio profesional, la comunicación y el posicionamiento de la profesión en la sociedad salvadoreña, tratando de ir en la descripción desde lo personal a lo colectivo.

Sobre esto es importante rescatar la visión de autoformación que tienen las personas entrevistadas, lo cual fortalece las propuestas de atender la parte formativa. Sin embargo, en el marco de este proceso investigativo se promovió la realización de un Taller Básico sobre VIH y Género que sería desarrollado por CONTRASIDA, una ONG que se dedica a contribuir al mejoramiento de los conocimientos y actitudes de las poblaciones meta para prevenir la infección por el VIH e ITS, a través de procesos de educación participativa y transformadora. Se convocaron a la graduadas y graduados con quienes se ha establecido contacto esperando se cubriera el número de 30 personas para que fuera desarrollado. Solamente 19 personas graduadas se inscribieron para el taller, lo cual generó invitar a otros grupos a recibirlo. Los procesos de capacitación que puedan desarrollarse para graduadas y graduados deberán ser objeto de otros procesos para identificación de necesidades concretas, a fin de que puedan ser aprovechados por el grupo meta. La coordinación con las instituciones empleadoras puede ser importante para lograr este propósito.

También dentro del aspecto de formación se plantea la necesidad de revisar los procesos prácticos y la cantidad y calidad del cuerpo docente, como bien lo han expresado las personas entrevistadas.

Es necesario informar que en el desarrollo de esta investigación se programaron diferentes actividades para obtener la participación de graduadas y graduados; todas, a excepción del taller sobre VIH y Género, constituyeron técnicas con fines de captación de datos. Se diseñó una encuesta *survey* para ser respondida vía internet por cada una de las personas identificadas como graduadas. Al momento del envío de la encuesta solamente 55 personas se tenían identificadas vía correo electrónico, de las cuales 16 la completaron y

21, aunque empezaron a llenarla no la completaron. El *survey* llevaba el propósito de iniciar el registro de las personas graduadas para dejar esa base inicial a la coordinación de la carrera de trabajo social de la UES; sin embargo, para no llenarla algunos adujeron desconfianza, otros sentían vulnerada su intimidad y decidieron no llenarla a pesar de la explicación de su propósito. La encuesta, como puede observarse en los anexos del protocolo, tenía preguntas referidas a la formación académica y a la situación laboral.

Otra actividad realizada vinculada a la construcción de una red de comunicación fue la creación de un grupo en “*Facebook*”: Trabajadoras y Trabajadores Sociales graduados de la UES, lugar al que no todas y todos han decidido integrarse.

En último término se menciona la planificación de una reunión de graduadas y graduados, la cual se desarrollaría el 31 de mayo de 2011 y se esperaba permitiera hacer los primeros sondeos en ese grupo, para iniciar la incorporación a la temática con las personas pertinentes. Esto permitiría posteriormente diseñar los instrumentos que se utilizarían en las otras técnicas. A esta reunión se esperaba principalmente a las personas desempleadas, dado que se había informado del tema de la investigación, pero nadie asistió e, irónicamente, quienes informaron sus razones para no asistir fueron precisamente quienes están trabajando y manifestaron su apoyo a este proceso.

La actividad que sí pudo realizarse fue una reunión de trabajo realizada el sábado 16 de julio. Confirmaron que asistirían 16 personas pero se tuvo una asistencia de ocho graduadas y dos graduados. La convocatoria se hizo a través de correo electrónico, de la cuenta de *Facebook* y personalmente.

Con todas estas experiencias, algunas malogradas, articuladas a las opiniones de las personas en entrevistas o en la reunión de trabajo, se pudo interpretar que las graduadas y graduados no se sienten identificados, por lo menos, con la Carrera de Trabajo Social y con la Universidad. No se puede asegurar que esta identificación tampoco se dé en cuanto

a la profesión; sobre esto habría que profundizar. Lo que sí puede interpretarse es que ha hecho falta el fomento de las relaciones interpersonales durante su proceso de formación que sea base para una mejor comunicación cuando ya las y los estudiantes sean profesionales.

Contribuyen a estos procesos de desmotivación el uso del tiempo, la calidad de las orientaciones que se reciben para los procesos y el nivel de compromiso que las personas encargadas de facilitarlos realizan. El título es un símbolo de culminación de la meta, pero la forma como lo miran las personas a obtenerlo no es la misma percepción de quienes participan administrativa y técnicamente en el mismo. La burocracia no ayuda a la satisfacción personal de graduadas y graduados.

Otro aspecto importante es que las graduadas y los graduados, en su nueva condición como profesionales, deben prepararse para ese momento y no sólo teóricamente, sino también emocionalmente puesto que el factor de dominio de la entrevista en cuanto a elocuencia del lenguaje y gestos también pueden ser factores determinantes.

En otro tema del contenido de la matriz No. 2 anterior se puede observar, que a pesar de que algunas sugerencias hechas desde la ATSES son pertinentes a sus fines, se observa algún desconocimiento de situaciones que ya existen como la creación de una Junta de Vigilancia de la profesión de trabajo social, lo cual es una muestra de la falta de información sobre este tema y el poco acercamiento con la misma asociación. En general, todas las personas que participaron en la investigación esperan mayor protagonismo de parte de la ATSES en el quehacer de la profesión y principalmente en su posicionamiento. Es decir, que en el proceso de comunicación e interacción con el estudiantado también la ATSES está ausente, de allí los señalamientos que ya como graduadas y graduados le hacen.

En general se puede afirmar, que cada uno de los aspectos expresados, que se resumen en el gráfico, tiene su fundamento en las experiencias que narran las graduadas y los graduados y deberían ser retomadas para su mejora.

En cuanto a la situación laboral expresan tener esperanza, a pesar de todas las gestiones que han realizado, del número de currículums entregados, de las entrevistas realizadas. Un sentimiento presente es la necesidad de apoyo de otras instancias, como la Escuela, la ATSES u otros profesionales para que puedan referencias de ellos, pero hay muchos con quienes no se ha establecido contacto; la red de comunicación no podría funcionar si no se trabaja en ello. Esto implica desarrollar un trabajo con los actuales estudiantes y crear algunas condiciones mínimas para apoyarles en su proceso de incorporación laboral. Para las graduadas y los graduados la Bolsa de Trabajo de la UES no ofrece esas posibilidades.

### 3.3. LAS PROYECCIONES

Entre la información obtenida en la reunión y en las entrevistas realizadas, un hallazgo importante es que quieren seguir estudiando, formándose:

*“mi expectativa es seguir estudiando, seguir preparándome. Es un paso más para llegar hasta donde yo quiero”, “tengo las intenciones (...) de obtener otra carrera, sino es otra carrera pues especializarme en algo más”*

Estas son posiciones que deben tener relevancia para cualquier programa de seguimiento que quiera desarrollarse con esta población.

Quienes tienen trabajo también expresan sus propias expectativas:

*“A veces a uno lo limitan: usted va a hacer esto, pero si uno se propone ya es diferente entonces uno se va abriendo más”*

Hay comprensión de que la formación no se los da todo, que tienen que seguir preparándose y que deben tener buena actitud para ello.

*“Entonces yo siento allí que (...) nos dan las bases, (...) pero ya allí como que es ya de uno que tiene que dar un poquito más”*

Puede interpretarse esto como la existencia de identificación con la profesión y con el ejercicio profesional.

La necesidad de encontrar un trabajo también lleva el propósito de mejorar económicamente, pero también ven la formación como una estrategia:

*“Allí ve uno la necesidad de seguir estudiando y sacar una maestría porque ya una maestría ya tiene un peso más fuerte, ya la licenciatura ya se ve como algo desfasado entonces queda como abierta la idea de tengo que seguir mi maestría, tengo que terminar de pulirme en tal cosa (...), entonces mi disposición si está en aprender otras cosas que me hagan crecer...”*

Si no has encontrado trabajo

*“que la desesperanza o que la aflicción no lo atrape a uno, ese es el reto incluso aunque no tengas trabajo o sea si no tenes trabajo, mira que estudias o mira donde te metes o mira donde te rebuscas o poner un negocio...la idea no es regresar abajo o sea no mirar*

También de alguna manera se sienten comprometidos con la profesión y la formación porque dicen

*“nosotros tenemos que ir alcanzando en esto como proponer verdad los alumnos que ya estamos fuera a proponer como “mire allá afuera se necesita más esto, allá afuera tal cosa...”*

A excepción de dos personas, las graduadas que aceptaron la entrevista estaban trabajando, otra hace trabajos eventualmente. Paradójicamente, quienes no llenaron cuestionarios, no dieron entrevistas y no asistieron a las reuniones convocadas, son las personas que no tienen trabajo. Con esto, se puede interpretar que las graduadas y graduados no tienen confianza sobre lo que se pueda hacer, desde la carrera, para mejorar su condición de desempleo, si la Universidad misma no ha hecho nada hasta el momento. Se pensó también que su falta de apoyo se debía a su desconfianza en el grupo investigador, pero cuando la docente asesora escribió y convocó para darle un poco de más credibilidad al proceso, tampoco respondieron en la forma esperada.

En resumen, se podrían mencionar varios factores causantes del problema, si no trabajan, ¿por qué no apoyan acciones para su propia mejora? Tampoco hubo mayor interés en participar para la construcción de una propuesta como alternativa a su situación. Podrían existir entre ellas y ellos varios sentimientos: de rechazo, de que ya no tiene nada que ver

con la universidad y no quiere saber nada, falta de identidad hacia la UES, hacia el grupo, hacia la profesión, hacia el cuerpo docente, dependiendo de las relaciones que se establecieron durante el proceso de formación, que tendría que ser fomentada desde el cuerpo docente, pero que no contribuyó a esto como dicen las graduadas y graduados.

Otro problema es que quizá la carrera no cumplió con sus expectativas en cuanto a la incorporación laboral, porque entran con muchas expectativas, que al enfrentarse al “mundo exterior” no alcanzan a lograrse.

Además, tendría que ser revisada desde el principio la vocación de las personas que entran en la carrera porque no es estimulada; esto también, debido a que existen jóvenes que entran a la carrera para después cambiarse a otra.

Otro problema que se da en la universidad es la burocracia, que es generada por las personas que laboran en ella; eso desmotiva, desalienta e incomoda a los estudiantes, quienes en algún momento se ven frustrados por la cantidad de trámites a realizar.

Otro posible problema en su falta de motivación sería que algunos no tienen interés en trabajar porque tienen otros proyectos de vida como irse del país o no tienen mayor interés por la posición económica que la familia tiene.

Un tema interesante es la Asociación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de El Salvador, ATSES.

*“Si nosotros como asociación trabajáramos de una forma unida, agremiada y todo eso fuera diferente también quizá consiguiéramos más oportunidades”*

*“(...) desde el inicio de la profesión, desde que nos presentaron a la ATSES, nosotros siempre vimos un... no hay unión, no hay ese enlace de profesionales de la universidad con la ATSES (...) unirse pues en la formación de las futuras profesionales, (...) sólo el hecho de que hay docentes que no están afiliados a la ATSES sólo eso significa bastante...”*

Consideran importante enlazar la ATSES con los estudiantes, de hecho también las coordinaciones de la carrera en las diferentes universidades también lo expresan. El gremio organizado sería una alternativa de apoyo y de seguridad.

*“Lastimosamente veo muy apagada a la asociación”*

Aunque también reconocen que

*“podemos hacer, proponer algo para que tuviera un poquito más de realce”.*

Las graduadas y los graduados, luego de su experiencia estudiantil sugieren:

*“debería de haber un área (...) o departamento que ayudara al alumno a ubicarse, por lo menos a orientarse, porque tu sales y te das cuenta, o sea te quedas así como en el aire y (...) lo compartimos con algunas compañeras ¿y ahora qué hago? ¿Y ahora adónde meto currículum?”*

Dado que la profesión constituye, como se dijo al inicio de este capítulo, un medio de vida, se les consultó a las personas sobre los salarios que devengan las y los profesionales en Trabajo Social que ya están trabajando o, incluso, sobre las ofertas que conocen. Alguien lo expresó así:

*“(...) el área social es una de las carreras que deberían ser mejor pagadas porque son las que más contribuyen al desarrollo*

Este planteamiento contradice lo que es conocido socialmente: lo social está en detrimento de lo económico; sin embargo, existe actualmente la posibilidad de que lo social, y en particular la profesión de trabajo social, sea reconocida a nivel del espacio gubernamental. Sin embargo, estas son oportunidades que no están siendo aprovechadas principalmente por la ATSES.

La falta de experiencia laboral es una de las principales dificultades que dicen enfrentar las graduadas y los graduados para incorporarse al trabajo, sin embargo, habrá que estudiar las prácticas profesionales con esta visión proyección. Aunado a esto se encuentra el hecho de que el conseguir trabajo no tiene que ver si han sido “malas” o “buenas” estudiantes, incluso quienes han obtenido CUM honorífico no han podido ubicarse en un trabajo. Esta situación también debe ser estudiada desde la carrera y fortalecer las capacidades y habilidades de las personas independientemente de su promedio numérico.

Las coordinadoras de dos universidades dicen que les resulta fácil ubicar a sus estudiantes porque son pocos. La pregunta es si este hecho tiene realmente que ver con la incorporación laboral. Lo que sí puede comprenderse es que ese hecho facilita la comunicación. Por eso se plantea la necesidad de diseñar propios mecanismos para establecer la comunicación.

Por otro lado, tanto graduadas como coordinadores consideran la necesidad de abrir nuevos espacios para el ejercicio profesional, lo cual sería una responsabilidad de todas las áreas: las instituciones formadoras, la organización gremial y las instituciones empleadoras. Interesante es, por ejemplo, la propuesta de crear propios proyectos para intervenir en la problemática social. Esto implica comprender que los objetivos de la organización gremial y las instituciones formadoras deben establecer sus puntos de coincidencia, que significarían el desarrollo y fortalecimiento de la profesión, estableciendo una posición propia en el contexto de la sociedad salvadoreña.

## **CAPÍTULO No. 4**

### **PROPUESTA DE TRABAJO**

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO
- 4.2. JUSTIFICACIÓN
- 4.3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO
- 4.4. OBJETIVOS
- 4.5. ACTIVIDADES
- 4.6. RECURSOS

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**“ATENCIÓN A GRADUADAS Y GRADUADOS EN TRABAJO SOCIAL DE LA  
UES”**

PRESENTADO POR

TANIA FIORELLA LÓPEZ ABARCA  
BILHA ELIZABETH GIRÓN BLANCO

PROPUESTA DE PROGRAMA DIRIGIDA A LA COORDINACIÓN DE LA  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS  
SOCIALES, DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, DE LA  
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AGOSTO DE 2011

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## ÍNDICE

<u>PRESENTACIÓN</u> .....	109
4.1 <u>IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO</u> .....	110
<u>4.2. JUSTIFICACIÓN</u> .....	111
<u>4.3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO</u> .....	112
<u>4.4. OBJETIVOS</u> .....	114
<u>4.5. ACTIVIDADES</u> .....	115
<u>4.6. RECURSOS</u> .....	117

## PRESENTACIÓN

A partir de la experiencia obtenida en el proceso investigativo desarrollado con el título “SITUACION LABORAL DE LAS GRADUADAS Y LOS GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (San Salvador 2006-2010)”, en el marco del proceso de grado para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social, el equipo investigador presenta esta propuesta de programa a la Coordinación de la Carrera de Trabajo Social, en la Escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador (UES), con el objeto de que sea considerada en la planificación de trabajo de 2012.

Se propone la creación de un programa para la atención de las graduadas y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social, que tenga carácter orgánico y permanente; es decir, que se constituya una acción institucionalizada a nivel de la carrera.

Motivó la investigación el querer conocer lo niveles de incorporación laboral de las graduadas y graduados al campo laboral. Esto permitió identificar, desde la perspectiva de las graduadas y graduados, la situación del contexto institucional, como instancias empleadoras, en relación a la situación social del país y al perfil de competencias adquirido en el proceso formativo.

Esta propuesta se fundamenta, por tanto, en los resultados de la investigación, en la consideración de las condiciones organizativas y administrativas de la Escuela de Ciencias Sociales, en donde se inserta la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y en la perspectiva de las investigadoras.

#### 4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO:	“ATENCIÓN A GRADUADAS Y GRADUADOS EN TRABAJO SOCIAL DE LA UES”
LOCALIZACIÓN:	Carrera de Licenciatura en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.
BENEFICIARIOS DIRECTOS:	Graduadas y graduados, egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.
PRESENTADO A:	La Carrera de Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la UES.
PRESENTADO POR:	Tania Fiorella López Abarca Bilha Elizabeth Girón Blanco
COSTO DEL PROYECTO	\$ 757.00
PERÍODO DE EJECUCIÓN	2012 - 2015
FECHA DE PRESENTACIÓN	Agosto de 2011

## 4.2. JUSTIFICACIÓN

El contar con un empleo bien remunerado hoy en día tiene un gran significado para cualquier persona, especialmente cuando esta se ha preparado académicamente para obtener una ocupación digna de su área profesional. En nuestro país, esa situación es cada vez más compleja debido a las exigencias del campo laboral, puesto que las empresas publican y demandan de los solicitantes requisitos que para la mayoría vienen siendo difíciles de completar, y si se completan tienen que pasar por un tedioso proceso de entrevistas en donde al final no son los escogidos.

Existen muchos profesionales que actualmente están desempleados o que laboran en un campo diferente al de su formación académica, esto puede deberse a que el perfil de la graduada o graduado no se adecúa a las necesidades de la institución contratante. Dentro de este grupo de profesionales, podemos encontrar a algunas licenciadas y licenciados en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, que por el hecho de tener poco tiempo de haberse graduado de la carrera, les es difícil obtener un empleo, ya que su limitante más grande es su “falta de experiencia” con relación a diversos temas que se viven en la realidad salvadoreña.

Ante esta situación, se considera significativo generar un programa de atención a las graduadas y los graduados de la licenciatura en Trabajo Social, ya que es de suma importancia fortalecer los conocimientos teóricos y prácticos de dichos profesionales. A la vez se pretende integrar a dicho esfuerzo a las egresadas y los egresados de dicha licenciatura, teniendo así como principales beneficiarios a la población egresada y graduada de esta carrera.

### 4.3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El Programa de atención a graduadas y graduados de la licenciatura en Trabajo Social tiene cuatro áreas de trabajo, que se describen a continuación:

- **Registro y seguimiento al currículum.** Se espera construir una base de datos de los currículos de las graduadas y los graduados, de tal modo que se pueda aprovechar sus fortalezas y capacidades en función del grupo de graduados como de los que van egresando. Esto implica llevar un registro del currículum de cada estudiante desde su momento al ingresar a la carrera. Este currículum se actualizará permanentemente.
- **Fortalecimiento teórico.** En esta área se espera desarrollar procesos de capacitación que fortalezcan la formación recibida, con contenidos que pueden estar referidos a necesidades expresadas por el grupo de graduados, así como responder a necesidades específicas de las instituciones empleadoras. Por otro lado, a partir de los contactos institucionales, también se espera obtener información sobre procesos de becas de estudio para promover la participación tanto de egresados como de graduados. Además se realizarán gestiones con diferentes entidades institucionales, para lograr que estos brinden cursos o capacitaciones de acuerdo al área específica con la que dicha institución labora, enfocados también a diferentes ejes que abarquen temas de la realidad salvadoreña.
- **Promoción de la profesión.** Es importante establecer vínculos con las posibles instituciones empleadoras, promoviendo la naturaleza y objetivos del Trabajo Social como profesión, a fin de buscar un reposicionamiento de la misma en el espectro institucional.
- **Información y comunicación.** Esta área implica la creación de una red de comunicación entre todas las graduadas y graduados de la carrera, generando un proceso de intercambio de información de doble vía. Esto implica desarrollar un

proceso de monitoreo de ofertas de empleo, tanto a nivel virtual como en la prensa escrita, para trasladar la información de forma oportuna y completa.

Se espera que el desarrollo del programa esté bajo la supervisión de quien ocupe el cargo de la coordinación de la carrera, de tal modo de garantizar que se desarrolle de forma permanente. Por otro lado, dado el número de actividades que implica este proceso, se fortalecerá el equipo operativo con apoyo de estudiantes en Servicio Social. Esto también contribuirá al fortalecimiento de la identidad gremial, además de que la óptica de este programa es que el grupo de estudiantes en último año recibirán una atención especial, la cual debe definirse en los planes operativos.

Se establecerá coordinación con diferentes instancias tanto en la UES, como la Bolsa de Trabajo, la Secretaría de Comunicación, Programa de Becas, etc.; así como fuera de ella, como la Asociación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de El Salvador (ATSES), el Ministerio de Trabajo, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, municipalidades, organismos internacionales, etc. La coordinación con las instituciones va referida a la promoción de la incorporación laboral como a la obtención de becas de estudio. La licenciada Marycarmen Linares, sugiere a la UES crear alianzas con instituciones privadas para realizar las prácticas; también propone implementar una unidad que recomiende a los 3 primeros promedios de la carrera para optar a un empleo.

En la actualidad, se han realizado gestiones con graduadas que laboran en ciertas instituciones para que estas puedan brindar su apoyo al programa, dando capacitaciones o talleres especializados en temas relacionados con algunas áreas del Trabajo Social.

A la vez, ya se cuenta con una red de comunicación vía internet, en donde se tiene registrada una base de datos de la mayoría de graduadas y graduados de la carrera, por medio de la cual se ha mantenido constante contacto con las personas incorporadas a esta red. Por este medio se ha podido obtener información que ha sido de mucho ayuda para esta investigación.

#### **4.4. OBJETIVOS**

##### 4.4.1. Objetivos Generales

- 4.4.1.1. Contribuir a la cualificación y posicionamiento social de la profesión de Trabajo Social en la institucionalidad salvadoreña.
- 4.4.1.2. Favorecer en el grupo de graduadas y graduados el desarrollo de la identidad con la profesión y la institución formadora.

##### 4.4.2. Objetivos Específicos

- 4.4.2.1. Implementar un sistema de registro de las egresadas y egresados, graduadas y graduados de la Licenciatura en Trabajo Social, que permita la actualización permanente de su currículum y el traslado de información.
- 4.4.2.2. Fortalecer las competencias profesionales de las egresadas y egresados, graduadas y los graduados de Trabajo Social para favorecer su incorporación laboral a partir de la gestión y desarrollo de espacios de formación complementaria.
- 4.4.2.3. Promover la profesión de Trabajo Social en las instituciones salvadoreñas y monitorear sus ofertas de empleo.
- 4.4.2.4. Establecer una red de comunicación e información entre las egresadas y egresados, graduadas y graduados de Trabajo Social de la UES.

## **4.5. ACTIVIDADES**

Las actividades a desarrollar vinculadas a los cuatro componentes son las siguientes:

### 4.5.1. Registro y Seguimiento al currículum

- 4.5.1.1. Elaboración de la base de datos para las y los egresados y las y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES.
- 4.5.1.2. Obtención de currículos para conocer las capacidades de cada una de las personas involucradas.
- 4.5.1.3. Actualización constante de la base de datos.

### 4.5.2. Fortalecimiento Teórico

- 4.5.2.1. Diseño de ejes temáticos de interés para la profesión.
- 4.5.2.2. Gestión con instituciones para impartir las capacitaciones o cualquier otro tipo de formación para la población objeto.
- 4.5.2.3. Convocatoria de los involucrados a través de los medios de comunicación pertinentes.

### 4.5.3. Promoción de la profesión

- 4.5.3.1. Establecer vínculos con instituciones empleadoras para promover el Trabajo Social.
- 4.5.3.2. Crear alianza con la Bolsa de Trabajo del Ministerio de Trabajo.

### 4.5.4. Información y Comunicación

- 4.5.4.1. Creación de una red de comunicación para mantener el contacto con egresadas, egresados, graduadas y graduados de Trabajo Social de la UES.

4.5.4.2. Monitoreo y notificación de ofertas de empleo, cursos, diplomados, post grados, becas y capacitaciones para los involucrados en el proyecto.

Cada una de estas áreas supone la formulación de estrategias de trabajo y la definición de actividades, que pueden ser expresadas en un plan estratégico que abarque cuatro años: del 2012 al 2015 y planes operativos que se elaborarán anualmente. En términos generales, la perspectiva que se plantea para el desarrollo del programa es el siguiente:

AÑOS	PRINCIPALES ACCIONES
Año 1	<ul style="list-style-type: none"><li>- Presentación de la propuesta al equipo de docentes de la carrera y a la ATSUES</li><li>- Presentación de la propuesta a la Dirección de la Escuela de Ciencias Sociales</li><li>- Reconstrucción de la propuesta a partir de las observaciones recibidas</li><li>- Diseño de un plan estratégico de acción</li><li>- Elaboración de un plan operativo de trabajo para el 2012</li><li>- Fortalecimiento de la red de comunicación</li></ul>
Año 2	<ul style="list-style-type: none"><li>- Evaluación de resultados y toma de decisiones para los cambios</li><li>- Elaboración de un plan operativo de trabajo para el 2013</li></ul>
Año 3	<ul style="list-style-type: none"><li>- Evaluación de resultados y toma de decisiones para los cambios</li><li>- Elaboración de un plan operativo de trabajo para el 2014</li></ul>
Año 4	<ul style="list-style-type: none"><li>- Evaluación de resultados y toma de decisiones para los cambios</li></ul>

	- Elaboración de un plan operativo de trabajo para el 2015
--	--

## 4.6 RECURSOS

### 4.6.1. Recursos Humanos

- Coordinador de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social
- Cuatro estudiantes en Servicio Social

### 4.6.2. Recursos Materiales y Financieros

<b>Materiales</b>	<b>Precio por Unidad</b>	<b>Precio Total</b>
1 Computadora	\$ 400.00	\$ 400.00
1 Cámara fotográfica	\$ 100.00	\$ 100.00
1 Impresora	\$ 45.00	\$ 45.00
1 Teléfono	\$ 30.00	\$ 30.00
2 Dispositivos de almacenamiento USB	\$ 11.00	\$ 22.00
2 Sillas de oficina	\$ 30.00	\$ 60.00
1 Escritorio	\$ 100.00	\$ 100.00
	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 757.00</b>



## **ANEXOS DEL INFORME FINAL**

- 1. LISTADO DE GRADUADAS Y GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, DESDE EL 2008 A 2011**
- 2. MAYA CURRICULAR DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, SEGÚN EL PLAN ANTIGUO**
- 3. MAYA CURRICULAR DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, SEGÚN EL PLAN NUEVO**
- 4. DESARROLLO DE ENTREVISTA ENFOCADA A GRADUADAS Y GRADUADOS EN LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

**ANEXO No. 1**

**LISTADO DE GRADUADAS Y GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, DESDE EL 2008 A 2011.**

2008	
1	ROSA MARÍA CENTENO VALLE
2	ROSELI GUADALUPE ERROA ESCALANTE
3	YESENIA BEATRIZ MARTÍNEZ BARAHONA
4	ALBA MARÍA DÍAZ ARDÓN
5	YESENIA ELIZABETH MEDINA ROMERO
6	MIRNA CELINA PAREDES ESTÉVEZ
7	FRANCISCA VELIS
2009	
8	SORAYA ABIGAIL ANGULO MELÉNDEZ
9	CLARA YARAVÍ ALVARADO LÓPEZ
10	ERICKA LIZZETTE ALVARADO RAMÍREZ
11	MARTA ELIZABETH CALDERON AGUIRRE
12	KERUBINA LISSETTE CERÓN JUÁREZ
13	HEYDI JOHANA ELÍAS GONZÁLEZ
14	JESSICA LIZETH GARCÍA CRUZ
15	SARA ENCARNACIÓN HERNÁNDEZ ORELLANA
16	GLENDA YAMILETH MARTÍNEZ QUINTANILLA
17	MAURA EVANGELINA MENDOZA OLIVARES
18	ROXANA NATHALY NOVOA TREJO
19	JUANA PINEDA VARGAS
20	NEREYDA GERALDINA RAMOS RODRÍGUEZ
21	KARLA MARIELA VÁSQUEZ AVILÉS
22	EFRAÍN ALEMÁN RIVERA
23	NICOLÁS ADELMO MARROQUIN RODRÍGUEZ
24	MIRIAN CAROLINA ASCENCIO
25	BRENDA MARÍA AMAYA CONTRERAS
26	DORALÍ DEL CARMEN CORTÉZ RAMÍREZ
27	PATRICIA MARLENE LARA HERNÁNDEZ
28	MAYRA AZUCENA BOLAÑOS
29	IRIS AZUCENA BOLAÑOS ARCHILA
30	VANESSA DAYBILÚ CANIZALEZ CHÁVEZ
31	JENNY ELIZABETH ALFARO DÍAZ
32	MARÍA ELENA CRIOLLO HERNÁNDEZ
33	CLAUDIA PATRICIA MELÉNDEZ ANDRADE
34	BEATRIZ ELIZABETH RIVAS PÉREZ
35	YESENIA MARIBEL TEJADA MANCÍA
36	YANCY MAIRENE URRUTIA CORTÉZ
2010	
37	TRYCY CAROBITSY CARBAJAL CHÁVEZ
38	ALTAGRACIA ESPERANZA DOMÍNGUEZ DE GARCÍA
39	ROSA EMMA GARCÍA
40	WENDY KAREN PATRICIA GÓMEZ LANDAVERDE
41	MARINA ESPERANZA HUEZO ESCALANTE
42	ROSA DELMY RIVERA VILLALOBOS
43	MARLENE MARISOL UMAÑA TORRES
44	GILDA NOEMI ARGUMEDO ARGUETA
45	ELISA CAROLINA MÉNDEZ VELÁSQUEZ

46	KENNY IVETH GUZMÁN MARROQUÍN
47	MARCOS ANTONIO ARIAS CORNEJO
48	ODÍN ROBERTO ENRIQUE GODOY MARTÍNEZ
49	EDWIN EDILBERTO HERNÁNDEZ SIBRIÁN
50	CRISTINA ELIZABETH AGUILLÓN BARAHONA
51	IRIS MARISOL AYALA CRUZ
52	MARÍA ELENA AYALA VILLANUEVA
53	EDITH DINORA CÓRDOVA BAIRES
54	LAURA PATRICIA FERNÁNDEZ RAMÍREZ
55	PATRICIA EUGENIA FUNEZ ESTRADA
56	DINORA LISSETH GONZÁLEZ LANDAVERDE
57	ANA SILVIA GONZÁLEZ
58	NANCY GUADALUPE MARTÍNEZ ÁNGEL
59	YANIRA ELIZABETH MENDOZA CISNEROS
60	ADA RUTH MORÁN EVANGELISTA
61	ROXANA CAROLINA PEÑA RECINOS
62	REINA MARGARITA PÉREZ DE SORTO
63	ANA JENNIFFER RECINOS SÁNCHEZ
64	GUADALUPE DEL CARMEN REYNADO MONTERROZA
65	GABRIELA RUBIDIA ROMERO PALOMO
66	SARA JAEEL SARAVIA FLORES
67	GLORIA GUADALUPE VENTURA VIDAL
68	JESÚS EMILIA ZAVALA MARTÍNEZ
69	FÁTIMA AUXILIADORA CHACÓN MARTÍNEZ
70	CLAUDIA ELENA MABEL CHÁVEZ REYES
71	KATYA JEANNETTE GARIBO ALAS
72	AÍDA MARÍA HERNÁNDEZ MARTÍNEZ
73	CECILIA DEL ROARIO MANCÍA QUIJADA
74	KARLA MARICELA MOLINA MAURICIO
75	MARTHA RUTH RODRÍGUEZ MOLINA
76	JORGE ALEXANDER GONZÁLEZ QUIJANO
77	FRANCISCO ALONSO MARTÍNEZ BERNABÉ
78	ANA IVETTE BELTRÁN MARTÍNEZ
79	SANDRA YANIRA JACOBO ZAMORA
2011	
80	LILIAN GUADALUPE ALFARO RIVAS
81	TANIA KARINA MÉNDEZ VELASCO
82	ELSY LORENA MENDOZA HERNÁNDEZ
83	NORA EMELY SEGOVIA PINO
84	JOSÉ JOEL AMAYA DÍAZ
85	ULICES CRUZ
86	MARÍA CECILIA BAUTISTA MARTÍNEZ
87	EVELYN MAGDALENA GÓMEZ MURILLO
88	MARÍA DE LOS ÁNGELES GONZÁLEZ DE QUINTANILLA
89	JESSICA XIOMARA GUEVARA DE ORANTES
90	ARIANA ALEYDI PLEITÉZ DE CALDERÓN
91	REINA ESTER PREZA DE RIVAS

**ANEXO No. 2**  
MALLA CURRICULAR (FLUJOGRAMA) PLAN ANTIGUO

CICLO I	CICLO II	CICLO III	CICLO IV	CICLO V	CICLO VI	CICLO VII	CICLO VIII	CICLO IX	CICLO X
1 SOG114 SOCIOLOGIA GENERAL 4 0	5 ANG114 ANTROPOLOGÍA GENERAL 4 1	9 ITS114 INTRODUCCION AL TRABAJO SOCIAL I 4 1.3.6	13 EPT114 EPISTEMOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL 6 7.9	17 DSO114 DIAGNOSTICO SOCIAL 6 13.14.15.16	21 TNF114 TEORIA Y PRACTICA DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL INDIVIDUAL Y FAMILIAR 6 6.10.14.17	25 TNG114 TEORIA Y PRACTICA DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL GRUPAL 6 6.14.19.21	29 TNC114 TEORIA Y PRACT. DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNAL 6 6.29.25.26	33 PPF114 PRACTICAS PROFESIONAL ES I 8 6.29.31	37 PPF214 PRACTICAS PROFESIONALE S II 8 6.29.33.34
2 TRE114 TECNICAS DE REDACCION 4 0	6 ETP114 ETICA PROFESIONAL 4 3	10 PGE114 PSICOLOGÍA GENERAL 6 0	14 PLD114 PSICOLOGIA DEL DESARROLLO 6 10	18 PLG114 PSOCIOLOGIA SOCIAL 4 14	22 PCP114 PSICOPATOLOGIA 4 17.18	26 PHU114 PROMOCION HUMANA 6 15.21	30 SPU114 SALUD PUBLICA 4 22.26	34 SMS114 SEMINARIO DE MOVIMIENTOS SOCIALES 8 15.20	38 SRN114 SEMINARIO DE LA REALIDAD NACIONAL 8 16.34
3 FIG114 FILOSOFIA GENERAL 3 0	7 LCA114 LÓGICA 3 3	11 MTS114 METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL 4 2.7	15 MTS214 METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL II 4 11	19 MTP114 METODOS Y TECNICAS DE EDUCACION POPULAR 6 5.15	23 TAA114 TEORIA ADMINISTRATIVA APLICADA 6 16	27 LSO114 LEGISLACIÓN SOCIAL I 4 21	31 LSO214 LEGISLACIÓN SOCIAL II 4 26.27	35 POS114 POLITICA SOCIAL 4 29.30.31.32	39 DLR114 DESARROLLO LOCAL, REGIONAL Y NACIONAL 6 1.24.28.29
4 ING114 INGLES 4 0	8 COM114 COMPUTACION 4 4	12 MAT114 MATEMATICA 3 0	16 EAC114 ESTADISTICA APLICADA A LAS CIENCIAS SOCIALES 4 12	20 HSP114 HISTORIA SOCIOECONOMICA Y POLITICA DE EL SALVADOR 4 1	24 MDT114 METODOLOGÍA PRE114 PRINCIPIOS GENERALES DE ECONOMIA 4 16.20	28 DEM114 DEMOGRAFIA 4 24	32 TPE114 TEORIA DEL PLANEAMIENTO O ECONOMICO Y SOCIAL 4 16.17	36 POS114 POLÍTICA SOCIAL 4 15.23.32	40 EDP114 EVALUACION DE PROYECTOS 6 36

**ANEXO No. 3**  
**MALLA CURRICULAR (FLUJOGRAMA) PLAN NUEVO**

CICLO I	CICLO II	CICLO III	CICLO IV	CICLO V	CICLO VI	CICLO VII	CICLO VIII	CICLO IX	CICLO X	P R O C E S O  D E  G R A D O	
FIG114 FILOSOFÍA GENERAL 1 4 0	ITS114 INTRODUCCIÓN AL TRABAJO SOCIAL 5 4 1,2	MTB114 METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL I 9 4 5	MTB214 METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL II 14 6 9	ETP114 ÉTICA PROFESIONAL 18 4 14	FYS114 FAMILIA Y SOCIEDAD 23 4 18	MFG114 MÉTODOS DE INTERVENCIÓN CON FAMILIA Y GRUPOS 27 6 23,25	GSO114 GERENCIA SOCIAL 31 4 30				
SOG114 SOCIOLOGÍA GENERAL 2 4 0	ANG114 ANTROPOLOGÍA GENERAL 6 4 2	DSI114 DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y RECURSOS INSTITUCIONALES 10 6 5	PME114 PROMOCIÓN HUMANA Y MÉTODOS DE EDUCACIÓN 15 6 9,10	DLR114 DESARROLLO LOCAL, REGIONAL Y NACIONAL 19 6 15	GCD114 GESTIÓN COMUNITARIA PARA EL DESARROLLO LOCAL 24 6 19	MSS114 MOVIMIENTOS SOCIALES 28 6 17	PFO114 PRÁCTICA FORMATIVA 32 6 14,24	PPF114 PRÁCTICA PROFESIONAL I 35 8 27,32,34	PPF214 PRÁCTICA PROFESIONAL II 37 8 35		
TRE114 TÉCNICAS DE REDACCIÓN 3 3 0	LCA114 LÓGICA 7 3 1	PGE114 PSICOLOGÍA GENERAL 11 4 0	DHU114 DESARROLLO HUMANO 16 4 11	PLG114 PSICOLOGÍA SOCIAL 20 4 16	PCP114 PSICOPATOLOGÍA 25 4 20	LSO114 LEGISLACIÓN SOCIAL I 29 4 14	LSO214 LEGISLACIÓN SOCIAL II 33 4 29				
MAT114 MATEMÁTICA 4 4 0	EAC114 ESTADÍSTICA APLICADA A LAS CIENCIAS SOCIALES 8 4 4	DEM114 DEMOGRAFÍA 12 3 8	HSP114 HISTORIA SOCIOECONÓMICA Y POLÍTICA DE EL SALVADOR 17 4 6	MEO114 METODOLOGÍA OPERATIVA 21 4 14	MDT114 METODOLOGÍA INDUCTIVA 26 4 21	FPS114 FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES I 30 6 24	FSP214 FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES II 34 6 30	POS114 POLÍTICA SOCIAL 36 4 22,28	SRN114 SEMINARIO DE LA REALIDAD NACIONAL 38 6 26,35		
		SPU114 SALUD PÚBLICA 13 3 0		TPE114 TEORÍA DEL PLANEAMIENTO ECONÓMICO Y SOCIAL 22 4 17							COR. CÓDIGO NOMBRE DE ASIGNATURA U.V. REQ.

#### **ANEXO No. 4**

**Entrevista enfocada:** Licda. Jennifer Recinos. Graduada de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

Abril 12 de 2011.

**¿Tenías la expectativa vos de trabajar o por ejemplo la intención de querer trabajar cuando egresaste?**

Si la verdad que si porque siempre desde muy antes también de haber egresado quería tener una oportunidad de trabajo porque se yo que al final siempre cuando vas a aplicar a un trabajo te dicen que tenés que tener experiencia laboral, entonces es como una limitante (risa) porque si no tenés experiencia laboral es bien difícil que vos podas aplicar a un trabajo.

**¿Entonces sí querías trabajar aun antes de egresar?**

Aún antes de egresar y cuando egresé más porque siempre anduve buscando en todo ese tiempo.

**Y al graduarte, al tener ya el título ¿qué expectativas tenías?**

¡Sí! La verdad que cuando uno ya tiene el titulo como que dice hay ya bien rápido voy a encontrar trabajo, como que es la mayor expectativa vea, hoy que ya tengo el titulo ya puedo ir a buscar trabajo porque es lo primero que te piden vea, que entregues el título, por lo menos que tengas, aunque no lo tengas autenticado pero que ya tengas el titulo vea y si tenía bastantes... bastantes expectativas pero así pase bastante tiempo y he pasado bastante tiempo y hasta el momento pues no.

**¿Cuánto tiempo llevas ya de no trabajar después de haberte graduado?**

Quiero ver... quiero ver (susurro) llevo quizás 9 meses, sí, porque me gradué en junio.

**¿Por qué querías o por qué tu interés de trabajar?**

Por eso, porque, primero porque quería poner en práctica todos mis conocimientos, todo lo que... todo lo que lo que aprendí verdad. Es cierto que en práctica uno aprende bastante pero igual todo eso aprendido quería ponerlo ya como en el campo laboral, lo que yo estudie porque para eso estudie verdad, no solo por estudiar sino para poner en práctica lo que a mí me gusta, y también porque... pues si porque siempre es requisito antes de entrar a un trabajo siempre te dicen eso de que tenes que tener experiencia sino entre más pasa el tiempo y no vas teniendo experiencia es peor.

**¿A qué clase de instituciones has aplicado desde que estás buscando trabajo?**

Vaya, más que todo a instituciones así como eh de salud, porque ese es el área que a mí me gusta verdad, pero incluso he ido a varias instituciones que no es porque voy a trabajar donde sea verdad, pero si he ido a ONG, he ido a instituciones de salud, he ido a instituciones así como la Procuraduría, quiero ver dónde más?... he ido a instituciones así como no gubernamentales más que todo.

**¿Cuánto más o menos es el número de veces que has ido a aplicar a un trabajo?**

Jajá ¡hay Dios! (risa), he ido quizás más de 25 veces y más que todo siempre me han cerrado las puertas en instituciones que son así grande por ejemplo en el BLOOM, en el Seguro Social, allí para nada me dejaron entrar ni nada, me dijeron que no. En el ISSS me dijeron que tenía que tener 2 años de experiencia laboral aunque haya hecho prácticas y eso valga como experiencia laboral, ellos no lo toman así que para ellos no es experiencia, entonces ellos ni siquiera me quisieron agarrar el currículum. Y en el BLOOM ni siquiera me dejaron entrar (risa). Pero si he ido quizás más de 25 veces.

**¿Y te han llamado por ejemplo para una entrevista?**

Sólo una vez (risa), sí.

**Se supone que en la carrera adquirimos experiencias con las prácticas formativas pero como laboral no valen, ¿cuál es tu opinión acerca de eso?**

Pues para mí es algo como... no sé... es algo erróneo porque yo siento que aprendí bastante en las prácticas, en las prácticas profesionales más que todo, en todas verdad, pero en las profesionales como que se forma más verdad porque está todo complementado, entonces, siento yo que es algo o sea ilógico porque la experiencia que uno adquiere pues es que no lo sabe todo verdad, pero si siento que uno está apto ya para tener un empleo. Y eso que le digan a uno, que solo porque no ha trabajado no lo aceptan, entonces siento yo que es algo equivocado verdad. Siento que no es... como va a trabajar uno, como va a tener experiencia uno sino le dan la oportunidad?, entonces eso es no se... como algo que frustra bastante .

**¿Cuál es la diferencia entre una egresada y una graduada?**

(risa) bueno, quizás... no se... porque cuando uno ya egresa es porque ya has terminado todas las materias verdad y ya solo le falta la tesis. Yo siento que no es ninguna la diferencia, siento que es igual porque lo único que haces es la tesis, pero la tesis es un método que vos aprendiste durante todo lo que estudiaste, y lo único que haces es investigar un tema, pero en si yo siento que cuando egresas estas preparado para ejercer como profesional porque es lo mismo, la diferencia es que tenes un título y que te hace que sos TS, pero es lo mismo.

**Tu opinión sobre la formación que recibiste en la Universidad en relación al perfil que están pidiendo en el mercado laboral**

Bueno, yo siento que es congruente en el aspecto de que todo lo que vas a hacer al campo laboral o lo que piden es acorde con lo que te enseñan verdad. Algunas cosas si son algunos vacíos, por ejemplo, cuando te dicen que tengas que saber de género bastante o que tengas que saber leyes o te piden que sepas leyes sobre el maltrato infantil y todo eso uno lo ve así a grandes rasgos, no lo ve así como que muy así, muy centrado en eso verdad. Pero eso sí, cuando vas a pedir trabajo te piden cosas muy específicas, o que sepas leyes laborales, que sepas leyes de la niñez. Siento que son como vacíos, y otro vacío talvez sería en esa materia de formulación de proyectos porque la mayoría de trabajos que salen son de proyectos, entonces uno se siente... por ejemplo yo no me siento así como apta aplicar un trabajo de esos, porque yo siento que esa materia como que la pasa uno así súper rápido, entonces no aprendes lo que tenes que, lo que de verdad aplicar como para evaluar o formular un proyecto. Entonces la mayoría de trabajos que salen son de esos, no son así de... pues si son de aplicar todo el TS, tolo lo que has aprendido pero no es así pues que solo porque aquí ya estoy y que ya llevé proyectos ya voy a trabajar de eso. Siento que hay vacíos en algunas cosas de eso de leyes, de género y de todo eso verdad. Pero si, donde yo he ido a ver trabajos si han sido a cosas que yo siento que me siento apta verdad. Y si siento que si aplica bastante lo que hemos estudiado. Pero depende de la institución.

**¿Tenes disponibilidad para trabajar en otra área que no sea TS?**

(Suspiro) pues al principio... yo decía que no (risa) y la verdad que depende verdad, porque yo he buscado trabajo también de que no es de TS, pero también a la vez me siento frustrada porque digo que si para ese caso mejor no hubiera estudiado digo yo, porque todos los que están allí no han pasado por una carrera profesional, y entonces yo si he tenido disponibilidad de así de... de trabajar de eso verdad, pero ya porque de veras no aguento la situación de estar en mi casa y de no hacer nada, de no ejercer verdad. Pero no porque sea mi fuerte verdad.

**Más o menos ¿en cuáles instituciones que no sean del área de TS has aplicado?**

He ido a varias así cosas del banco, como administrativas y todo eso y también a otras instituciones así que contratan a personal externo para trabajar en instituciones, pero en ninguna me han contratado (risa)... fui a una entrevista que fui y no me quisieron contratar porque me dijeron que yo era profesional y ellos no pedían profesionales, pedían bachilleres entonces no querían una persona profesional porque yo cuando encontrara un trabajo de profesional entonces los iba a dejar y me iba a ir, entonces por eso no me quisieron contratar (risa)

**¿Crees que la formación que recibimos afecta al momento de contratarte?**

Siento que sí afecta, por los vacíos que te dije verdad. Yo siento que debería haber materias más centradas en cosas así en los requisitos o en las cosas que las instituciones trabajan. Por ejemplo en las Aldeas Infantiles S.O.S, allí trabajan bastante con maltrato y todo eso, trabajan con esas leyes, entonces cuando vos ves un perfil del TS que piden allí, dice que tenes que saber de leyes y a nosotros no nos han enseñado así que se diga leyes de todo eso, entonces es como que esta ese vacío verdad.

**¿Cuáles son las razones en general por las que crees que no has sido contratada, en las que has aplicado como TS?**

Bueno, una digo yo que es por la falta de... la grande, la más grande siento que es por la falta de experiencia, porque eso es lo primero que te dicen. Es raro ver un trabajo que digan que no tenes que... experiencia indispensable, entonces te piden uno, dos, hasta 5 años de experiencia. Entonces yo siento que esa es una de las más grandes.

Otra quizás es eso de que yo por ejemplo no me atrevo a aplicar así a trabajos de donde se refiera a proyectos. O donde he ido a dejar currículum tal vez ha habido otras personas siempre han tenido más experiencia que yo y al final son ellas las que aplican verdad no soy yo. Quizás yo siento que es lo más, lo más fuerte, no tener experiencia.

**¿Cuál es la percepción que tenes sobre los requisitos que piden para una plaza, específicamente de TS?**

Yo siento que son demasiado porque uno pues cuando sale es porque no tiene aprendido todo eso. Igual, yo siento que ellos toman esos requisitos porque ven como a otras personas que tal vez tienen más experiencia, que saben de leyes y todo eso, pero siento que son demasiados requisitos a veces. Por ejemplo en unos que piden que licencia de conducir y es indispensable, entonces es bien difícil, y si ya vas a aplicar y te dicen ¿tenes licencia? Y no tenes verdad, entonces siento que son requisitos que no deberían de ser así pues, no importa pues, uno puede aprender, pero allí tiene que tener una ya la licencia, tienen que tener carro, incluso pickup, que tiene que ser 4x4 (risa), entonces siento que eso es ya muy...

Otra que siento también es que la mayoría de trabajos no salen aquí en san salvador sino que lejos, irse a vivir o hacer otra vida en otro departamento.

**¿Cuáles crees que son las necesidades que tiene la carrera de TS de la UES?**

Tal vez eso de que deberían de existir otras materias o haber seminarios así que se centren más en temas principales verdad, que el TS puede trabajar, o en áreas en que el TS puede ejercer, porque la UES siento que son bastantes conocimientos y todo pero como solo es un tiempo de materias, porque es muy corto el tiempo que yo llevo una materia solo son qué? 6 meses o menos verdad, entonces siento que no se aprende completamente, siento que deberían de haber materias que sí, que sean más pues, por ejemplo llevar en dos ciclos una materia que hable de leyes, cosas así, que hable de género. Porque se centran demasiado las materias en las cosas técnicas de TS no en si en la realidad, bueno es lo que yo siento verdad. Porque incluso uno lleva materias que no sé para qué verdad, pero igual siento que ese es un vacío.

Otra es que no apoyan al estudiante cuando ya egresa para poder conseguir un trabajo pues, siento que esa es una necesidad.

**Has visto que hay páginas en internet donde te puedes vender, ¿qué piensas de eso? ¿Ya lo has hecho?**

(risa) Yo nunca lo he hecho porque me da desconfianza, o sea porque cualquiera me puede llamar y decirme yo tengo un trabajo de esto y de esto y venga verdad. Para mí no son confiables verdad. Incluso existe esa página de CompuTrabajo donde pone uno todos los datos, no sé si será confidencial. Hasta cierto punto tengo entendido que no, porque si yo lo busco y allí está, allí está mi currículum, mi dirección y todo. Pero eso si yo nunca lo he hecho, de que hago tal cosa, nunca lo he hecho, porque yo siento que si necesito trabajar verdad, pero tampoco me arriesgo de esa manera (risa)

**¿Qué piensas sobre el salario que ofrecen?**

Vaya, la mayoría donde yo he ido o he escuchado o he ido a dejar currículum, el salario anda entre \$500 a \$650 o más. Ya si es una institución un poco más quizás de gobierno que se diga que ya es más fuerte, allí si el salario anda entre \$800 o \$900 dólares, pero siento que \$500 y... bueno para mí estaría bien \$650, pero \$500 siento que es muy poco porque no sé qué siento que para un profesional es... si está bien verdad, pero no... no es para un profesional \$500 dólares. Siento que debería ser de \$600 arriba, siento que casi la mayoría anda entre eso, \$500 o \$650 y por ejemplo en las ONG en una que me llamaron a mí, me dijeron que cuanto quería ganar y me dijeron que... cuando yo dije que \$400 me dijeron que era mucho, o sea eso me dieron a entender (risa). Entonces para mí... me frustra porque dije yo ¡tampoco, no voy a ganar \$300!, porque un profesional no gana eso, y la verdad que siento que las ONG son las que pagan bastante mal. Pero incluso creo que \$500 es muy poco, debería de ser \$650 en adelante.

**¿Qué debería hacer la escuela de TS de la UES en relación a la temática?**

Tal vez apoyar en el sentido de... que ellos conocen bastantes instituciones donde puede uno aplicar, tal vez dar información donde uno puede aplicar o dar no sé cómo... abrir puertas de alguna manera. Ellos eh... podrían gestionar con instituciones, de que algunos alumnos quieren aplicar a plazas verdad. Es cierto que en este tiempo es bien difícil encontrar plazas abiertas verdad. Pero igual ellos pueden conocer, ellos saben de bastantes instituciones donde uno puede aplicar.

Y otra tal vez podría ser de que cuando uno pida alguna recomendación de ellos, pues que siempre estén a disposición.

**¿Alguna propuesta que se te ocurriría hacer en este caso la escuela de TS de la UES, siempre en relación al tema?**

Tal vez sería buena idea de que tuviera tal vez así como una... algo donde se pudiera dejar currículum, no se... y que ellos abrieran en otras instituciones donde necesitan TS. Como decirles, vaya tengo estos estudiantes... que... no se tal vez como una bolsa de trabajo, como alguna cartelera que diga, que pusieran ellos que aquí se necesita Trabajador Social, no sé.

**¿Qué esfuerzo estarías dispuesta hacer para trabajar?**

(risa) Bueno, quizás el esfuerzo más grande tal vez sería el de irme a otro departamento... no sé porque es bien difícil que uno que está acostumbrado, cambiar de departamento. Entonces, yo no lo he hecho hasta ahora verdad, porque siento que si necesito trabajo pero no es para tanto verdad. Pero si tengo compañeras que si han hecho bastante esfuerzo y yo también lo haría en el caso de que ya estuviera en las últimas (risa), hasta que ya estuviera desesperada y todo, pero si quizás irme lejos, no se... y hacer una vida por allá, por tener trabajo pues no se... para obtenerlo porque es bien difícil el encontrar trabajo aquí en San Salvador de TS.

## REFERENCIAS

### 1. LIBROS

PNUD. Informe de Desarrollo Humano de El Salvador. 2007.

CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DE EL SALVADOR. San Salvador, Diario Oficial N. 234, 16 de diciembre de 1983.

ESCOBAR VALENZUELA, GUSTAVO. *Ética. Introducción a su problemática y su Historia.* 3ª. Edición. McGraw –Hill. México, 1992.

CENTRO LATINOAMERICANO DE TRABAJO SOCIAL CELATS. *La Práctica del Trabajador Social. Guía de Análisis de Capacitaciones.* Jr. Jorge Vandergben 351, Miraflores, Lima-Perú, CELATS Ediciones, Septiembre de 1983, 568. Pág. 30.

GARCIA SALORD Susana. *La Estructura del Campo Profesional.* Argentina, Editorial Lumen, 1998, 364. Pág.35.

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA. *Legislación Leyes Civiles y de Familia.* 2da Edición, San Salvador, El Salvador. Editorial LIS, Mayo de 2010, Pág. 540.

MONTAÑO, Carlos E. *La Naturaleza del Servicio Social,* 2da Edición, Alejandra Pastorini (Traducción- Portugués), Sao Paulo, Cortez Editora, 2000, Pág. 140.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. Reglamento General de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, Ciudad Universitaria, El Salvador, Enero de 2004, pág.25.

RUIZ OLABUENAGA, José Ignacio e ISPIZUA, María Antonia. *La Descodificación de la vida cotidiana.* Bilbao. Universidad de Deusto, 1989.

REGLAMENTO GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. Diario Oficial No. 159, Tomo 352 del 27 de agosto de 2001.

ESCOBAR CORNEJO, María del Carmen.

*Instructivo Específico sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales*, San Salvador, Universidad de El Salvador, enero 2008.

## 2. PERIÓDICOS

GONZÁLEZ, Xiomara, “Desempleo afecta más jóvenes”. *ContraPunto-El Salvador*, San Salvador, El Salvador, C.A., 11 de Mayo del 2011, Pág.2.

## 3. BOLETIN

BOLETÍN ESTADÍSTICO. “Boletín estadístico Primer ingreso 2010”. Boletín, C.U., San Salvador, El Salvador, C.A., Equipo de la Unidad de Desarrollo del Sistema de Información de la Administración Académica, año 7, Pág. 34

## 4. SITIOS WEB

GOYA OROZCO, Adriana, “¿Cómo enfrentar la falta de experiencia al ingresar al mercado laboral?

*Revista Universitaria*. México, Universidad Justo Sierra Ediciones, año 3, No 13, 1 de Febrero de 2011, Págs. 1 a 3.

<http://www.pnud.org.sv/2007/content/view/71/160>

## 5. ENTREVISTAS

MURCIA, Etelvina “Situación Laboral de las y los Profesionales en Trabajo Social en el Salvador” Entrevista Sobre las opiniones, valoraciones, de la Vicepresidenta de la Junta de Vigilancia de Trabajo Social Licda. Etelvina de Murcia en relación a la situación de los Profesionales en Trabajo Social del país. Local ATSES, San Salvador, coordinado por el equipo de investigación del Proceso de Grado la UES, Abril 14 de 2011 (4:00pm a 5:30pm).

**SEGUNDA PARTE**

**DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

- 1. PLAN DE TRABAJO DEL PROCESO DE GRADO 2011**
- 2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL: CAMPO PROFESIONAL, MARCO JURÍDICO E INSERCIÓN LABORAL, 2011**
- 3. PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN: SITUACIÓN LABORAL DE LAS GRADUADAS Y LOS GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (San Salvador, 2006-2010)**

## **PLAN DE TRABAJO DEL PROCESO DE GRADO 2011**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO EN PROCESO DE GRADO-2011**

PRESENTADO POR

**GIRÓN BLANCO, BILHA ELIZABETH**

**GB-03019**

**LÓPEZ ABARCA, TANIA FIORELLA**

**LA-04014**

PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO 2011

ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN  
TRABAJO SOCIAL, CICLO I- II, 2011

LICENCIADA FE DEL ROSARIO GIRÓN ÁVALOS

DOCENTE DIRECTORA

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO

COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

MARZO DE 2011

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**INDICE**

**INTRODUCCIÓN** ..... 143

---

<u>1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO</u> .....	144
<u>1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS</u> .....	145
<u>1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</u> .....	145
<u>1.3. ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE GRADO</u> .....	146
<u>2. OBJETIVOS</u> .....	147
<u>2.1. OBJETIVO GENERAL</u> .....	147
<u>2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u> .....	147
<u>3. ACTIVIDADES Y METAS</u> .....	147
<u>3.1. BORRADORES DE DOCUMENTOS</u> .....	147
<u>3.2. DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN</u> .....	148
<u>3.3. RECOLECCIÓN DE CAMPO</u> .....	148
<u>3.4. ENTREGA DE AVANCES</u> .....	148
<u>3.5. INFORME FINAL</u> .....	148
<u>4. ESTRATEGIAS</u> .....	148
<u>4.1. PARA ENRIQUECIMIENTO DEL MARCO TEORICO</u> .....	148
<u>4.2. SELECCIÓN DE TÉCNICAS</u> .....	148
<u>5. POLÍTICAS</u> .....	149
<u>5.1. INSTITUCIONALES</u> .....	149
<u>5.2. DEL EQUIPO INVESTIGADOR</u> .....	149
<u>6. RECURSOS</u> .....	150
<u>6.1. RECURSOS HUMANOS</u> .....	150
<u>6.2. RECURSOS MATERIALES</u> .....	150
<u>6.3. RECURSOS FINANCIEROS</u> .....	151
<u>6.4. RECURSO TIEMPO</u> .....	151
<u>7. EVALUACIÓN Y CONTROL</u> .....	151
<u>ANEXOS</u> .....	152
<u>1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN</u> .....	153
<u>2. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADUACIÓN, (CICLO I Y II 2011)</u> .....	154

<u>3.</u> PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO- 2011 .....	155
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	148

## **INTRODUCCIÓN**

Se ha elaborado el presente Plan de Trabajo, por estudiantes egresadas de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, para abordar esta investigación y profundizar en ella. A la vez, se está respondiendo a los requerimientos establecidos en el “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”.

La preparación de éste documento corresponde a la importancia que representa la organización de todas la actividades a realizar, y que deben responder a una planificación realista y administrativa, para el alcance de los objetivos de la investigación sobre el estado laboral de las graduadas y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, para conocer su situación actual y tener una visión más amplia del futuro de dichos profesionales en el ejercicio de su profesión.

Ante la realidad que presenta la sociedad salvadoreña, respecto a los espacios y campos laborales y su ocupación por diferentes personas, tanto por profesionales como no profesionales, se hace necesario estudiar dicha situación en relación a la profesión de Trabajo Social y su correspondencia u ocupación en el mercado laboral.

La organización de este documento responde a una estructura establecida en la normativa instituida en el proceso de grado, e incluye la descripción de los objetivos que se pretenden alcanzar, las metas establecidas por el equipo investigador y la docente directora, además de incluir las estrategias que se utilizarán para lograr lo anterior; sin dejar de lado las políticas adoptadas y los recursos que serán necesarios para llevar a cabo con éxito la investigación. Se incluyen también los anexos, los cuales contienen una representación gráfica en lo relacionado al tiempo establecido para la realización de la investigación, los sistemas para evaluar el proceso y el presupuesto para la ejecución de este proyecto.

## **1. DESCRIPCION DEL PROCESO DE GRADO**

## 1.1 ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

### 1.1.1 Actividades a planificar según reglamento del Proceso de Graduación:

Se deberá de inscribir en el proceso de grado, pago de cuota y matricula de escolaridad mientras se encuentre vigente la calidad de egresados.

### 1.1.2 Derechos y deberes de los estudiantes egresados:

Según el Artículo 9, el principal derecho que adquiere el egresado, es el de inscribirse en los Procesos de graduación, y no debe por ningún motivo abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se somete, a menos que su justificación sea comprobada.

### 1.1.3 Responsables de desarrollar la investigación del proceso de grado:

Art. 14.- Los estudiantes inscritos, podrán participar en el proceso de graduación y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último curso, el número máximo será de tres participantes y podrá ser ampliado como máximo hasta cinco, de acuerdo a la magnitud de la investigación.

### 1.1.4 Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación es de 6 meses (marzo-septiembre de 2011)

## 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACION

### 1.1.5 Documentos a presentar según metodología seleccionada:

Plan de trabajo, Diagnostico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final de la Investigación.

### 1.1.6 Tipo de investigación a ejecutar:

La investigación estará referida a un problema de la realidad salvadoreña, tema o fenómeno de importancia para el desarrollo de las disciplinas científicas

relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se podrán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada. Utilizaremos el método inductivo de tipo cualitativo.

1.1.7 Personas que participarán en la investigación del proceso de grado:

Dos Estudiantes Egresadas, un docente director, una coordinadora general de Procesos de graduación, informantes claves.

### 1.3. ADMINISTRACION DEL PROCESO DE GRADO

1.3.1. Docente Director:

Licda. Fe del Rosario Girón Ávalos será la encargada de evaluar el proceso de grado en todos sus componentes, bajo la supervisión de una Coordinadora General de Procesos de Graduación por la Escuela o Departamento de la respectiva Facultad.

1.3.2 Coordinadora General de Procesos de Graduación:

Msc. María del Carmen Escobar Cornejo, supervisará el trabajo de la docente directora y dará el visto bueno a los documentos.

1.3.3 Actividades a realizar:

Las egresadas Bilha Elizabeth Girón Blanco y Tania Fiorella López Abarca, realizarán el trabajo de campo, reuniones y entrevistas a fin de finalizar con éxito la investigación.

1.3.4 Comentaristas del Informe Final:

Licda. Elsy Marycarmen Linares, Recursos Humanos en Walmart El Salvador.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. OBJETIVO GENERAL**

Establecer el proceso de la investigación para conocer la situación laboral de las graduadas y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

### **2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

2.2.1. Elaborar los documentos concernientes a la planificación del proceso de Investigación.

2.2.2. Ejecutar la Investigación sobre la situación laboral actual de las graduadas y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

## **3. ACTIVIDADES Y METAS**

### **3.1. BORRADORES DE DOCUMENTOS**

3.1.1. Entregar primeros borradores de los documentos de planificación en marzo de 2011.

### 3.2. DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN

- 3.2.1. Entregar de documentos finales de planificación (Diagnostico, Plan de Trabajo, Protocolo) en abril de 2011.

### 3.3. RECOLECCIÓN DE CAMPO

- 3.3.1. Recolectar los datos entre mayo y julio de 2011.

### 3.4. ENTREGA DE AVANCES

- 3.4.1. Entregar primer capítulo del informe final en mayo de 2011.
- 3.4.2. Entregar segundo capítulo del informe final en junio del 2011.
- 3.4.3. Entregar tercero y cuarto capítulo del informe final en agosto de 2011.

### 3.5. INFORME FINAL

- 3.5.1. Socializar resultados de la investigación en noviembre de 2011.

## **4. ESTRATEGIAS**

Las estrategias que se utilizarán para el desarrollo de la investigación son las siguientes:

### 4.1. PARA ENRIQUECIMIENTO DEL MARCO TEORICO

- 4.1.1. Se hará lectura de la documentación bibliográfica, revistas, boletines, sitios web, entre otros, relacionados al tema de investigación.

### 4.2. SELECCIÓN DE TÉCNICAS

- 4.2.1. Se seleccionarán las técnicas idóneas para los objetivos propuestos, que serán tanto cuantitativas como cualitativas.

- 4.2.2. Se establecerá coordinación con autoridades de la ATSES y coordinadores de la carrera de trabajo social en otras universidades.
- 4.2.3. Se procurará establecer contacto con todas las graduadas y todos los graduados de la carrera en la universidad entre los años 2006 - 2010.
- 4.2.4. Se establecerá relación profesional con todas las personas que se involucren en el proceso de investigación.
- 4.2.5. Se establecerá la conveniente coordinación entre las miembros del equipo investigador para la organización del trabajo y el cumplimiento de los objetivos.

## **5. POLÍTICAS**

### **5.1. INSTITUCIONALES**

- 5.1.1. Se aplicará el proceso de grado a partir del Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador.
- 5.1.2. La investigación se referirá a un problema de la realidad salvadoreña, relacionado con el Trabajo Social.
- 5.1.3. El proceso de graduación tendrá una duración de seis meses, con una prórroga de seis meses debidamente justificada, dividido en dos etapas.
- 5.1.4. La planificación de la investigación, requerirá un documento de Plan de Trabajo, un Diagnóstico y un Protocolo para la investigación.
- 5.1.4. El informe final de la investigación será estudiado por una persona especialista vinculada al tema, para que haga observaciones.

### **5.2. DEL EQUIPO INVESTIGADOR**

- 5.2.1. Es obligatorio estar presente en las reuniones de asesoría de grupo y en el de trabajo de campo puntualmente.

- 5.2.2. Se mantendrá una labor y una relación ético profesional, acorde a los principios de Trabajo Social, con los profesionales y con todas las personas e instituciones relacionadas con la investigación.
- 5.2.3. Las decisiones operativas de la investigación se acordarán por el equipo investigador.
- 5.2.4. La totalidad de los gastos será asumida equitativamente por los integrantes del equipo investigador.
- 5.2.5. Se establecerá una normativa interna del equipo investigador para tener control sobre el cumplimiento de las tareas asignadas y de esta forma poder evaluar las actividades realizadas.

## **6. RECURSOS**

### **6.1. RECURSOS HUMANOS**

Coordinadora General de procesos de graduación  
Docente Directora  
Estudiantes en proceso de graduación  
Graduadas y graduados de la UES  
Coordinadoras de la carrera de la UES y de otras universidades  
Otras autoridades administrativas de la UES

### **6.2. RECURSOS MATERIALES**

- 6.2.1. Material Fungible: papel bond, lápices, bolígrafos, sacapuntas, borradores, marcadores, cinta adhesiva.
- 6.2.2. Material no fungible: engrapadora, grapas, perforadora, regla, folders.
- 6.2.3. Equipo: Cámara fotográfica, computadora, escáner, impresora, grabadora, fotocopidora.

### 6.3. RECURSOS FINANCIEROS

La inversión total de la investigación suma \$ 3776. 75 dólares y será asumida por el equipo investigador.

### 6.4. RECURSO TIEMPO

Para el desarrollo de todo el proceso de grado se necesitará seis meses, distribuido en cada etapa de la investigación así:

6.4.1. Planificación: dos meses, (marzo y abril de 2011)

6.4.2. Ejecución y redacción del informe final: cuatro meses (de mayo a agosto de 2011).

## 7. EVALUACIÓN Y CONTROL

Durante la realización del proceso de grado se controlará y evaluará el cumplimiento de objetivos, metas y actividades propuestas para dicho proceso.

Para ello, será necesario elaborar un instrumento de registro y control del desempeño de cada una de las estudiantes, evaluando: puntualidad, asistencia, responsabilidad, participación, aportes, respeto, desempeño y transparencia.

Las modalidades de evaluación y control serán a través de una auto-evaluación donde se valorizará el desempeño de cada estudiante, así como una hetero-evaluación, donde cada estudiante será evaluada por la compañera del proceso de grado.

También se contará con la asesoría y evaluación cuantitativa de la docente directora, quien será la encargada de revisar el material elaborado por el equipo de trabajo de la investigación en las actividades siguientes:

- Asistencia y participación individual 10%
- Planificación: Plan de trabajo, Diagnostico y Protocolo 20%

---

• Avances de documentos y capítulos	20%
• Exposiciones parciales en el proceso	10%
• Exposiciones: final e individual	20%
• Entrega de Informe Final con observaciones incorporadas	20%
	<hr/>
	100%

Véase anexo No. 2, pág. 134

## **ANEXOS DEL PLAN DE TRABAJO**

### **1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

### **2. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL**

### **3. PRESUPUESTO DE LA INVESTIGACIÓN**

**ANEXO No.1**  
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN

Nº	Mes	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Definición del tema	■	■	■																									
2	Elaboración del Perfil				■	■	■																						
3	Elaboración de Diagnóstico			■	■	■	■	■																					
4	Elaboración de Plan de Trabajo					■	■	■	■																				
5	Elaboración del Protocolo						■	■	■	■	■	■	■																
6	Ejecución de investigación													■	■	■	■	■	■	■									
7	Análisis de resultados													■	■	■	■	■	■										
8	Entrega Capítulo1														■	■													
9	Entrega Capítulo 2															■	■												
10	Entrega Capítulo 3																■	■											
11	Entrega Capítulo 4																	■	■										
13	Proceso de defensa																					■	■						
14	Trámites administrativos																									■	■		

**Fuente:** Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado, ciclos I y II- 2011, Escuela de CC. SS, Facultad de CC HH- UES, febrero de 2011.



**ANEXO No. 2**  
**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DEL PROCESO DE GRADUACION, (CICLO I Y II 2011)**

**CARRERA:** \_\_\_\_\_ **FECHA DE EXPOSICION Y SOCIALIZACIÓN** \_\_\_\_\_

**DOCENTE DIRECTORA:** \_\_\_\_\_ **LOCAL:** \_\_\_\_\_ **HORA:** \_\_\_\_\_

**TEMA:** SITUACION LABORAL DE LAS GRADUADAS Y LOS GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (San Salvador, 2006-2010)

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACION Y EJECUCION DE LA INVESTIGACION				TOTAL 60%	EXPOSICIÓN Y DOCUMENTO FINAL				TOTAL 40%	CALIFIC. FINAL
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION 10%	PLAN DIAGNOSTICO Y PROYECTO 20%	AVANCE DE DOCUMENTOS 20%	EXPOSICION DEL PROCESO 10%		EXPOSICION DEL INFORME 20%	PRESENTACION INFORME FINAL 20%				
GIRÓN BLANCO, BILHA ELIZABETH	GB-03019											
LÓPEZ ABARCA, TANIA FIORELLA	LA-04014											

\_\_\_\_\_  
 DOCENTE DIRECTORA DE PROCESO DE GRADUACION DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Ciudad Universitaria, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 NOMBRE COORDINADOR(A) PROCESO DE GRADO MCE: 16/04/08.

FECHA DE ENTREGA: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

**ANEXO No. 3**

**PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO- 2011**

No.	CONCEPTO	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
	<b>PAPELERIA</b>		
3	Resmas de papel bond	\$8.00	\$ 24.00
20	Fólder	\$0.25	\$ 5.00
500	Fotocopias	\$ 0.02	\$ 10.00
3	Fotocopias del Informe Final	\$ 5.00	\$ 15.00
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 13.27</b>	<b>\$ 54.00</b>
	<b>MATERIAL</b>		
1	USB	\$12.00	\$ 12.00
20	CDS	\$1.00	\$ 20.00
6	Marcadores	\$ 1.50	\$ 4.50
12	Bolígrafos	\$ 0.15	\$ 1.80
6	Casete	\$ 1.00	\$ 6.00
3	Plumones	\$ 1.00	\$ 3.00
2	Borradores	\$ 0.60	\$ 1.20
1	Sacapuntas	\$ 0.20	\$ 0.20
1	Cinta Adhesiva	\$ 1.00	\$ 1.00
1	Engrapadora	\$ 3.50	\$ 3.50
1	Caja de Grapas	\$ 1.75	\$ 1.75
1	Avance de Documentos de Planificación	\$ 3.30	\$ 3.30
2	Ejemplares de Tesis anillados	\$ 6.80	\$ 13.60
3	Ejemplares de Tesis empastados	\$ 20.00	\$ 60.00
3	Discos identificados del estudio	\$ 1.50	\$ 4.50
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 55.30</b>	<b>\$ 136.35</b>
	<b>EQUIPO</b>		
2	Computadoras	\$ 600.00	\$ 1200.00
1	Impresora	\$ 40.00	\$ 40.00
1	Cámara Fotográfica	\$ 200.00	\$ 200.00
1	Grabadora	\$ 150.00	\$ 150.00
1	Escáner	\$ 200.00	\$ 200.00
1	Fotocopiadora	\$ 950.00	\$ 950.00
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 2,140. 00</b>	<b>\$ 2,740. 00</b>
	<b>EQUIPO</b>		
	Transporte	\$ 4.50	\$ 675.00
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 4.50</b>	<b>\$ 675.00</b>
	<b>TOTAL</b>		<b>\$ 3,605. 35</b>

FUENTE: Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado ciclos I-II, 2011, Escuela de CC. SS, Facultad de CC HH- UES, febrero de 2011.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. REGLAMENTO GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. Diario Oficial No. 159, Tomo 352 del 27 de agosto de 2001.
2. ESCOBAR CORNEJO, María del Carmen.  
*Instructivo Específico sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales*, San Salvador, Universidad de El Salvador, enero 2008.
3. RUIZ OLABUÉNAGA, José Ignacio e IZPIZÚA, María Antonia.  
*La Descodificación de la vida cotidiana*. Bilbao. Universidad de Deusto, 1989.

**DIAGNÓSTICO SITUACIONAL**  
CAMPO PROFESIONAL, MARCO JURÍDICO E INSERCIÓN  
LABORAL, 2011

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**CAMPO PROFESIONAL, MARCO JURÍDICO E INSERCIÓN  
LABORAL 2011**

PRESENTADO POR:

GIRÓN BLANCO, BILHA ELIZABETH

GB-03019

LÓPEZ ABARCA, TANIA FIORELLA

LA-04014

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS  
DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, ENTREGADO A LA UNIDAD  
DE PROCESO DE GRADO, CICLO I-11-2011

LICENCIADA FE DEL ROSARIO GIRÓN ÁVALOS  
DOCENTE DIRECTORA

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

3 DE JUNIO DE 2011

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## INDICE

<u>INTRODUCCIÓN</u> .....	160
<u>1. MARCO REFERENCIAL</u> .....	161
<u>1.1. CONCEPTUALIZACIONES DEL ESPACIO Y CAMPO PROFESIONAL</u> ....	161
<u>1.2 MARCO JURÍDICO</u> .....	166
<u>1.3. LA INSERCIÓN AL MERCADO LABORAL</u> .....	168
<u>1.4 ELEMENTOS CONDICIONANTES PARA ACTUAL SITUACIÓN LABORAL DEL TRABAJO SOCIAL EN EL SALVADOR</u> .....	173
<u>REFERENCIAS</u> .....	180

## INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de grado desarrollado en la Escuela de Ciencias Sociales, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, este Diagnóstico es presentado por estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, y forma parte de los documentos requeridos en la etapa de planificación del proceso investigativo.

La temática propuesta por el equipo investigador se focaliza en conocer el significado que tiene para las involucradas y los involucrados el hecho de ingresar al mercado laboral tras haber culminado sus estudios superiores. Además, busca responder al interés de comparar las expectativas que tuvieron las graduadas y los graduados durante su proceso de formación en relación a su ingreso al mercado laboral. La necesidad de crear mecanismos que faciliten la incorporación de éstas y éstos al mercado laboral es necesaria, por lo que se denota que deben existir esfuerzos para construir una propuesta viable para atender a la población egresada y graduada de la UES, y así, propiciar de la mejor manera su incorporación al mundo laboral.

Se espera que a partir de este documento se profundice en las situaciones alrededor de la incorporación laboral y que forman parte de las diarias experiencias de las y los involucrados, para así conocer de la mejor manera la situación laboral de las graduadas y graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

La metodología utilizada en la elaboración de éste documento fue la lectura de libros, periódicos, visitas a sitios web y entrevistas.

## 1. MARCO REFERENCIAL

### 1.1. CONCEPTUALIZACIONES DEL ESPACIO Y CAMPO PROFESIONAL

Antes de conocer la situación laboral de las graduadas y los graduados de la Licenciatura el Trabajo Social de la UES, es necesario profundizar sobre el espacio laboral en que estas y estos están situados, además de aquellos elementos que se encuentran involucrados en este espacio. Un acercamiento a la connotación del espacio laboral nos permite acercarnos al rol que desempeñan los profesionales en Trabajo Social independientemente de la institución en que labora y que son asignados desde su especificidad como profesión.

#### **El Espacio Profesional**

El espacio profesional se entenderá como el conjunto de posibilidades donde un profesional en trabajo social podrá desempeñarse. Su característica principal es ser ilimitado y que puede construirse a partir de las necesidades que presente la realidad y que puedan vincularse al ejercicio profesional del trabajo social.

En este espacio profesional, generalmente interactúan tres agentes sociales: La institución, la Trabajadora Social o el Trabajador Social, y la usuaria y usuario<sup>18</sup>. La unificación de intereses o el antagonismo de éstos, terminará definiendo no solo la posición de tales actores ante la realidad social en que se encuentran inmersos, sino que también determinarán las alternativas que dichos actores presenten ante tal realidad.

Las instituciones no sólo representan los aspectos organizacionales, los objetivos y las metas que se pretenden alcanzar, sino que también involucran la dinámica interna que existe en ésta, las formas o procedimientos que utilizan para el alcance de objetivos en

---

<sup>18</sup> CENTRO LATINOAMERICANO DE TRABAJO SOCIAL CELATS. *La Práctica del Trabajador*

*Social. Guía de Análisis de Capacitaciones*, 1983, Pág. 30

relación a los servicios y recursos que prestan. Estas instituciones se encuentran sumergidas en una estructura socio política, y responden directamente a ella, a través de mecanismos manifestados en programas con carácter de políticas sociales o como ensayos para convertir dichas acciones en programas o futuras políticas estatales. Aquí se deja ver la representación administrativa y organizativa que adopta el Estado, respecto de los servicios sociales, y que en la mayoría de los países corresponde a intereses minoritarios, de manera que los derechos sociales son constituidos en servicios que el Estado brinda en calidad de buenas obras para las mayorías.

Las y los usuarios son definidos como el sujeto (persona o grupo) que recibe un servicio de las instituciones estatales y privadas<sup>19</sup>. Se conocen como tales, a quienes se encuentran en una situación de necesidad, carencia o problema, y que se avocan a las instituciones correspondientes para satisfacerlas. De esta forma, las instituciones cumplen con su objetivo, el de brindar asistencia a las y los usuarios que la necesitan. Sin embargo, visto de esa manera, las y los usuarios pasan a ser consumidores de los servicios sociales, alejándoles de su calidad de contribuyentes a través de impuestos directos e indirectos, excedentes de quienes trabajan, y la relación institución usuarias y usuarios se resume a solicitar un servicio y entregarlo o resolverlo. Una vez más aparece el papel redentor del Estado, rol que se aleja de la realidad pero que se convierte en una generalidad en nuestro contexto.

Situado en el medio de la relación institución- usuarias y usuarios, se encuentran las Trabajadoras Sociales y los Trabajadores Sociales como parte del tercer elemento de la triada. Este profesional es el encargado de recibir las demandas de las y los usuarios, además de administrar y organizar los recursos de las instituciones para superar las problemáticas de éstas/os. Las instituciones ven en las y los profesionales de Trabajo Social, el agente capaz de acoger y dar tratamiento a la invalidez social de las y los

---

<sup>19</sup> CELATS. Op. Cit. Pág. 31.

usuarios, permitiendo a éstas y estos últimos resignarse con su realidad y acoplarse a las estrategias previamente formuladas para la solución de sus conflictos. Esta visión dista mucho del verdadero papel que juegan o deberían jugar las y los Trabajadores Sociales en la realidad social, puesto que limita no solo sus capacidades, sino que también mina las posibilidades de superar la realidad que se presenta como problema para las y los sujetos que acuden a ellas/os. Sin embargo, dicha visión es una constante dentro de las instituciones que representan el espacio laboral en que se sitúan las y los profesionales en Trabajo Social.

### **El Campo Profesional o laboral**

Ahora bien, es necesario comprender que el espacio laboral significa un todo para la actuación de cualquier profesión, pero el campo laboral como tal se define como el lugar específico en que se encuentran situados las y los profesionales, y más allá de la connotación de institución y estructura física correspondiente a un sistema público o privado, es la esfera específica en la que se interviene. Se refiere al rol en una situación dada dentro de una institución.

La Estructura del campo profesional y que delimita su especificidad, es la intermediación que funda a la intervención profesional como el establecimiento del vínculo entre los recursos, satisfactores, necesidades y carencias, involucrados en cada intervención<sup>20</sup>

La connotación que conlleva el Trabajo Social como intermediador se deriva en una ubicación estructural, y esta corresponde a distintos factores como el problema que motiva a cada intervención, los objetivos que se pretenden alcanzar con cada intervención en relación a la demanda, además del espacio social donde se desarrolla cada intervención. Vale recalcar que la intervención profesional, en la mayoría de los casos, ésta definida de

---

<sup>20</sup> SUSANA GARCIA SALORD *La Estructura del Campo Profesional*, 1998, Pág.35.

forma ajena al profesional, de manera que ésta o éste se debe acoplar a las necesidades de la institución para la que labora. Es decir, que la intervención de la y el Trabajador Social está sujeta siempre a la dinámica específica de cada institución y su accionar corresponde directamente a intereses particulares en el ámbito público o privado, implementando los servicios o programas sociales que de las instituciones se derivan.

De lo anterior se puede tomar en cuenta también lo relacionado al objeto de intervención. Las y los Trabajadores Sociales intervienen en el terreno de las interacciones sociales enlazadas a las condiciones de vida, pero cuando estas condiciones se presentan como un obstáculo para la sociedad en general. Por ejemplo: Vivienda- hacinamiento, educación- analfabetismo, entre otros. Sin embargo, su papel es intervenir para crear las condiciones más óptimas para la intervención directa de tratamientos especializados de otros profesionales, además de fomentar las condiciones para implementar programas o proyectos, y la organización y administración de estos servicios. Los objetivos que persigue la y el Trabajador Social en el campo laboral responden a una diversidad compleja e innumerable, y se refleja en toda clase de fenómenos sociales que se estructuran como un problema social, y este, es vivificado por un número igual de individuos/as, familias, grupos, comunidades o entes sociales que se sitúan en condiciones de vida adversas.

El profesional en Trabajo Social en el campo laboral, interviene y persigue objetivos identificados como problema (educación), como recurso (programas de concientización a padres y madres para disminuir el ausentismo escolar), y con el sujeto portador de la problemática (Niñas y niños con bajos niveles académicos). Es en esta dinámica de necesidades y carencias en cuanto a formas de expresión de las contradicciones sociales donde se articula el objeto de intervención del Trabajo Social.

En cuanto a las áreas de intervención en el campo laboral se puede decir que dichas áreas se estructuran en base a dos tipos de demandas<sup>21</sup>:

La primera de estas es en relación al mercado de trabajo. Se refiere a la demanda que la Profesión tiene por parte de organizaciones que ya están estructuradas de manera formal en la sociedad. De allí que los problemas sociales que demandan atención son establecidos por cada institución, y por lo general se fundan como áreas de intervención dominantes y que son reconocidas como campos para el ejercicio profesional, en este caso, del Trabajo Social. La segunda de estas áreas se refiere a la demanda social. En relación a los ámbitos sociales, económicos y políticos, que de acuerdo a la situación que se presente, sea en calidad de desarrollo, catástrofes, entre otras, se convierten en problemas que solicitan la intervención del Trabajo Social.

Debido a que las dos áreas mencionadas anteriormente se encuentran sumergidas en una realidad compleja que requiere de la actuación del estado, de la sociedad y de las y los profesionales; el campo laboral se ve delimitado a interesarse en áreas de intervenciones emergente (cuando su desarrollo es reciente), potenciales (cuando no se encuentran del todo estructurados, pero pueden llegar a serlo) y alternativas (cuando existe un esfuerzo de determinados sectores para ser incorporados dentro del campo profesional).

Cabe mencionar que en las áreas de intervención arriba mencionadas se configuran dos tipos de espacios del ejercicio profesional:<sup>22</sup>

En primer lugar, las instituciones. Que al ofrecer sus servicios convocan a las y los usuarios que los requieren, configurándose estos últimos en sujetos involucrados en la intervención profesional. Las instituciones son un espacio organizado y estructurado.

---

<sup>21</sup> Op. Cit. Pág. 43.

<sup>22</sup> Op. Cit. Pág. 44

En segundo lugar, las comunidades. Son un espacio social abierto y que no forman parte de un parámetro formal en cuanto a la delimitación de un objeto de intervención. Estas comunidades, instituciones y estos sujetos, por lo general no forman parte de la intervención profesional.

## **1.2 MARCO JURÍDICO**

La incursión del Trabajo Social en las diferentes áreas que enmarca la sociedad en general, y en especial la sociedad salvadoreña permite que a través de dicha profesión se aborden problemáticas que afectan de manera directa e indirecta a la población, además de brindar alternativas para lograr en la mayor medida de lo posible una solución eficaz.

El área Jurídica ofrece un panorama en el que la Profesión de Trabajo Social se encuentra situada de manera muy sólida, debido a que la contratación de dichos profesionales esta normado jurídicamente. Con la creación de la competencia Jurídico Familiar en El Salvador en el año 1994, el Estado salvadoreño presento uno de los esfuerzos más significativos en relación a la protección que la familia requiere. En ese mismo año se crearon los Tribunales de Familia, que incluían en su personal a los equipos multidisciplinarios, cuyo objetivo principal era ampliar la visión jurídica a una más integral con los aportes de las áreas humanísticas de especialistas tales como: Trabajo Social, Psicología y Educación.

La sustentación normativa para la inclusión de dichos profesionales se encuentra en el Artículo 4 de la Ley Procesal de Familia. “Los Juzgados y Cámaras de Familia tendrán la competencia territorial que determina la Ley Orgánica Judicial. Los primeros contarán con un equipo de especialistas integrado, al menos, por un Trabajador Social y un Psicólogo.”<sup>23</sup>

---

<sup>23</sup> CORTE SUPREMA DE JUSTICIA. *Legislación Leyes Civiles y de Familia*, 2010, Pág. 540.

Las atribuciones de dichos profesionales se detallan en el Artículo 9 de la misma ley:

“Corresponde a los especialistas de los Juzgados de Familia realizar los estudios y dictámenes que el Juez les ordene, a fin de procurar la estabilidad del grupo familiar, la protección del menor y de las personas adultos mayores”<sup>24</sup>

El ámbito Jurídico representa así un campo laboral en el que las y los Trabajadores Sociales poseen un posición asegurada en relación a otras instituciones u organizaciones; posición que les permite gozar de beneficios no solamente económicos relacionados a un trabajo fijo, sino que también le permite ejercer las funciones que le corresponden. La apertura de los Tribunales de Familia le permitió dicho posicionamiento.

“La implementación del Código de Familia en El Salvador se inició con el funcionamiento de 19 Tribunales de Familia. En cada uno de éstos se ubicó un equipo multidisciplinario. La Ley Procesal de Familia en sus artículos 4 y 9 fundamentan la necesidad de estos profesionales. En 1996 se crearon tres más, haciendo un total de 22 Tribunales hasta 1998. Debido a la demanda del servicio en cantidad y calidad, el recurso humano tiende a ser incrementado. Trabajo Social en ese sentido ha experimentado un crecimiento y desarrollo en tanto que de 1994 a 1998 han aumentado 41 profesionales, haciendo un total de 60, de los cuales 6 son del género masculino y 54 del género femenino”<sup>25</sup>

Dentro de la dicha modalidad, las y los profesionales de Trabajo Social como miembros del equipo multidisciplinario de especialistas se presentan como una respuesta en la humanización de los procesos familiares ya que ofrecen su valioso aporte a través de informes sociales como resultado de las investigaciones que realizan.

---

<sup>24</sup> CONSTITUCION. *Legislación Leyes Civiles y de Familia*, 2010, Pág. 541.

<sup>25</sup> CORTE SUPREMA DE JUSTICIA. *El Trabajo Social y su Intervención en la Legislación Familiar Salvadoreña*, 1999, Pág. 18

Debido a que la visión de la intervención de las y los Trabajadores Sociales es global, éstas y éstos estudian el fenómeno de forma directa, incursionando directamente en el medio familiar, sumergiéndose en el entorno social de la familia, incluyendo aspectos cualitativos y cuantitativos de la dinámica familiar, con el objetivo de conocer con mayor objetividad, precisión y claridad la problemática familiar.

La incorporación de éstas y éstos profesionales en la Legislación Familiar Salvadoreña permite abrir el panorama de las problemáticas sociales que afectan a las familias, con ello, las juezas y jueces de Familia tienen una herramienta externa para determinar las resoluciones en pro de salvaguardar los derechos de las familias.

En la actualidad 71 Trabajadores Sociales que laboran en los 22 Juzgados de Familia de El Salvador.<sup>26</sup> Lo anterior demuestra que el espacio Jurídico representa uno de los más amplios campos que incluyen a Trabajadoras y Trabajadores sociales dentro de su personal.

### **1.3. LA INSERCIÓN AL MERCADO LABORAL**

La situación laboral por la que atraviesa la mayoría de la población es preocupante, debido a que en los últimos años las cifras de desempleo han aumentado, golpeando a los diferentes sectores, sean parte del sector laboral formal e informal. Según manifestó el coordinador adjunto del Programa para el Desarrollo Humano del PNUD, Carlos Acevedo, hasta el 2006 el 62% de los jóvenes estaban desempleados o subempleados, de estos el doce por ciento son desempleados y el cuarenta por ciento son subempleados, es decir, seis de cada diez jóvenes están subempleados.<sup>27</sup>

---

<sup>26</sup> ETELVINA MURCIA: Opiniones, valoraciones, de la Vicepresidenta de la Junta de Vigilancia de Trabajo Social sobre la situación laboral del gremio de Trabajo Social, entrevista, 14 de abril de 2011.

<sup>27</sup> XIOMARA GONZÁLEZ, “Desempleo afecta más jóvenes” (ContraPunto-El Salvador), 11 de Mayo del 2011, Pág.2.

Al hablar de situación laboral no sólo se hace referencia al empleo o su contraparte, el desempleo; es preciso trascender también en las condiciones salariales, la estabilidad laboral, el factor trabajo-remuneración, el sistema de previsión social y demás prestaciones de ley, entre otras cosas. Todos estos factores interactúan entre sí para configurar la situación laboral.

Los niveles de graduadas y graduados de las diferentes universidades son cada vez mayores en relación a los espacios laborales existentes. Las filas de aspirantes a una plaza de trabajo parecen ser amplias, sin embargo, son el reflejo de las contradicciones y desigualdades sociales en materia de empleo en la sociedad salvadoreña.

Existe la noción de que al obtener estudios académicos superiores las oportunidades de ingresar al mercado laboral son mayores, y las condiciones salariales serán mejores. Pero, ¿esa noción de la realidad es verdadera hoy en día, o ha dejado de ser una opción para mejorar la calidad de vida de las y los salvadoreños?

Una graduada de la licenciatura en trabajo social de la UES, quien pidió anonimato, nos comenta al respecto, alrededor de su actual desempleo:

*“La verdad que cuando uno ya tiene el título como que dice hay ya bien rápido voy a encontrar trabajo, como que es la mayor expectativa vea, hoy que ya tengo el título ya puedo ir a buscar trabajo porque es lo primero que te piden vea, que entregues el título, por lo menos que lo tengas, aunque no esté autenticado, pero que ya tengas el título vea y yo tenía bastantes expectativas pero así pase bastante tiempo y he pasado bastante tiempo y*

Insertarse al mercado laboral, para todas y todos siempre ha sido una experiencia difícil. La incertidumbre, el panorama económico, son factores que se mezclan en este proceso haciéndolo más complejo.

Por otra parte, se puede ver que cada vez con mayor frecuencia las ofertas de empleo solicitan dos características básicas: Juventud y experiencia. Muchas personas al momento buscar empleo, (hayan o no concluido tus estudios de licenciatura o superiores) que las empresas requieren que posean dos, tres y a veces más años de experiencia en ciertas actividades.

En muchas empresas, la edad es un factor relevante no sólo por el nivel de energía que se tiene cuando se es joven, sino porque el criterio suele ser más abierto y éstas y éstos pueden aportar ideas más frescas a la organización o institución. Ahora bien, retomando el factor de la experiencia que se pide para ingresar al trabajo, éste puede ser muy subjetivo, pero por lo que en general se refiere a:<sup>28</sup>

La experiencia en funciones específicas y la experiencia en funciones genéricas.

La primera se refiere a haber realizado labores o trabajos muy especializados, como las obtenidas en algún puesto en el que se desarrolló una actividad con cierta frecuencia y por algún tiempo.

---

<sup>28</sup> ADRIANA GOYA OROZCO, “¿Cómo enfrentar la falta de experiencia al ingresar al mercado laboral?” Revista Universitaria. México, 1 de Febrero de 2011, Pág. 1

Por otro lado, la experiencia genérica se refiere a cuestiones que, en casi en todos los trabajos, parecen valer más que el conocimiento mismo, como puede ser: el manejo de información, organización de eventos, liderazgo y/o trabajo en equipo, investigación; e incluso otras, como el manejo de cierto software, equipos, herramientas o el mismo Internet.

La principal razón por la que las empresas e instituciones buscan esta clase de cualificación es porque para éstas es muy importante obtener el recurso humano idóneo y al realizar el proceso de selección deben considerarse factores como los antecedentes penales y laborales, la edad, el nivel de educación formal, las aptitudes mentales, la experiencia relacionada con el puesto, entre otras. El objetivo radica en no comprometer el futuro de la empresa a costa de soportar gastos de personal improductivos. De aquí que el recurso humano se convierte en un escalón para alcanzar objetivos meramente económicos, separándolo de su calidad humana.

Las graduadas y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES, también han sido impactadas/os por el aumento del desempleo a nivel nacional. Sin embargo, la situación laboral de la profesión de Trabajo Social también está determinada por diferentes aspectos que se han venido construyendo desde los inicios de dicha práctica a través de los años, desde de la filantropía hasta la asistencia social. El papel otorgado a las Trabajadoras y los Trabajadores Sociales ha sido visto como secundario y como parte integrante de un equipo que le utiliza de apoyo para realizar tareas de tipo administrativo, así como tareas complementarias, no al frente de una actuación. Dicho rol se mantuvo de tal forma hasta que se empezó a abrirse lugar como disciplina capaz de proponer, dirigir e intervenir en una realidad concreta en la sociedad.

“La posición que el Servicio Social ha históricamente ocupado en la organización socio-técnica del trabajo desde su génesis, si bien, por un lado restringe la intervención del profesional a su herencia de subalternidad, pero por otro lado, posibilita un cierto

distanciamiento, permitiendo que se dedique a identificar problemáticas y demandas sociales, manifiestas o emergentes, estudiarlas e investigarlas en profundidad, desvendando su esencia, con todo rigor científico, definir pautas de intervención...”<sup>29</sup>

Hoy en día, la profesión ha adquirido un sin número de habilidades como resultado de la búsqueda de una posición, que dignifique el bagaje de conocimientos adquiridos durante su formación, como respuesta a la sensibilidad de cada individuo, y que se presentan ante la sociedad como una alternativa viable para la búsqueda del cambio social. Sin embargo, aún queda mucha labor por realizar para posicionar de la mejor forma a la profesión.

Actualmente se sigue teniendo la noción de que la profesión del Trabajo Social es meramente de campo y que toda su labor está orientada para la acción en las comunidades en coordinación con municipalidades y organizaciones no gubernamentales. Esta labor, si bien es muy frecuente, representa a su vez una limitante debido a que marca un estigma que impera en las instituciones que ofertan plazas para Trabajo Social. Lo que ahonda la problemática mencionada es el hecho de que se presume que dicha labor de “campo” es de fácil realización, de manera que nos encontramos con personas sin estudios superiores y profesionales de otras ramas que se encuentran realizando tareas en las que las Trabajadoras y Trabajadores Sociales se especializan teórica y científicamente. Un ejemplo de ello son las municipalidades que en calidad de promotoras y promotores sociales cuentan con personas con conocimientos empíricos. Lo mismo sucede en las Organizaciones No Gubernamentales (ONG), donde es usual que las funciones que podría ejercer el profesional de Trabajo Social este siendo ejercida por otro profesional fuera del área de humanidades.

Lo anterior conlleva problemas para la práctica profesional ya que coarta el espacio laboral, y aunque no se pretende desmeritar la labor de quienes se encuentran ejerciendo

---

<sup>29</sup> CARLOS E. MONTAÑO: *La Naturaleza del Servicio Social*, 2000, Pág. 140.

tareas del Trabajo Social, se puede decir que dichos puestos responden a iniciativas políticas partidarias y se resumen en tareas de promoción partidaria. Esto influye directamente también en la inserción laboral de quienes se encuentran aptas y aptos para ingresar al mercado laboral.

La falta de experiencia laboral sumado a las pocas oportunidades laborales hacen que la situación laboral, principalmente en relación al desempleo sean unas de las problemáticas más sobresalientes en los países pobres como El Salvador.

#### **1.4. ELEMENTOS CONDICIONANTES PARA ACTUAL SITUACIÓN LABORAL DEL TRABAJO SOCIAL EN EL SALVADOR**

En relación a la temática que en particular interesa para la presente investigación denominada “Situación Laboral de las graduadas y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador (San Salvador, 2006-2010)”, podemos analizar las diferentes condiciones que han permitido que se configure la actual situación laboral de los antes mencionados. Es preciso tomar en cuenta los siguientes aspectos:

El esfuerzo del Gremio de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de El Salvador a través de la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador ATSES.

La injerencia en el campo laboral por parte de las diferentes Universidades privadas que cuentan con la Licenciatura en Trabajo Social.

Las acciones de la Universidad de El Salvador en relación a la temática.

El esfuerzo de la Coordinación de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

##### **1.4.1. El esfuerzo del gremio de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de el Salvador a través de la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador ATSES**

La ATSES, desde su fundación ha sido un respaldo para el gremio de Trabajadoras y Trabajadores Sociales, no solo en el ámbito de representatividad, sino que

también constituye un puente para llevar a quienes se han graduado de ésta licenciatura al ámbito laboral, siempre y cuando se encuentren asociadas y asociados a ésta.

La ATSES acoge a profesionales de las distintas universidades privadas, además de la Universidad de El Salvador. Su labor principal en la temática abordada se resume en la captación de información general de sus asociadas/os, la capacitación de éstas y éstos en algunas temáticas de interés común y la coordinación con algunas instituciones y empresas que acuden a la Asociación para solicitar a través de ésta, profesionales de Trabajo Social que puedan incorporarse al trabajo según sus necesidades. Las capacitaciones que realiza la ATSES son de naturaleza emergente y se enmarcan en la preparación para fortalecer el cumplimiento de los perfiles que solicitan las instituciones o empresas.

Según una entrevista realizada con autoridades de la Junta de Vigilancia de Trabajo Social, hasta el 31 de Marzo del presente año la ATSES ha juramentado a 691 Licenciadas y Licenciados en Trabajo Social, de los cuales un total de 217 se encuentran desempleadas y desempleados según su base de datos, es decir, el 31.4 % Dentro de la población de juramentadas/os en la ATSES se encuentran las y los graduados de la UES, que en total son 36, sin embargo, 23 de se encuentran sin empleo, 21 de las cifras anteriores son del sexo femenino y 2 pertenecen al sexo masculino.<sup>30</sup>

La ATSES funciona en algunas ocasiones como intermediaria debido a que no todas/os sus asociadas/os aplican a un empleo por medio de ésta, sino que utilizan otros medios para ingresar al mercado laboral, tales como fuentes de internet, amistades, entre otros.

---

<sup>30</sup> ETELVINA MURCIA: Opiniones, valoraciones, de la Vicepresidenta de la Junta de Vigilancia de

Trabajo Social sobre la situación laboral del gremio de Trabajo Social, entrevista, 14 de abril de 2011.

Pero a pesar de su participación el acceso al trabajo se ve limitado, según opinión de miembros de su junta directiva debido a que ha bajado la calidad de la formación y la mística de trabajo.

#### 1.4.2. La ingerencia en el campo laboral por parte de las diferentes Universidades Privadas que ofrecen la Licenciatura en Trabajo Social

La oferta del estudio de la profesión de trabajo social a nivel superior se inicia en 1981 con la Universidad Evangélica de El Salvador, quien recibió como estudiantes solamente a graduados de la extinta Escuela de Trabajo Social. A partir de ese año se fueron abriendo otras oportunidades en otras universidades.

En la actualidad las Universidades que cuentan con esta Licenciatura son:

La Universidad Andrés Bello de El Salvador, incluyendo su regional de Chalatenango.

Universidad Nueva San Salvador,

Universidad Luterana de El Salvador,

Universidad Pedagógica de El Salvador y,

Universidad Panamericana.

La situación laboral de quienes se han graduado de las universidades antes mencionadas difiere de acuerdo a cada institución. La naturaleza de población educativa que se avoca a estas universidades y a la Licenciatura en Trabajo Social depende de las condiciones propias de las y los individuos. De esta forma existen particularidades tales como la de la Universidad Nueva San Salvador que cuenta con estudiantes que en su totalidad poseen un trabajo fijo en diferentes áreas, sean o no propias de Trabajo Social. Cabe recalcar, según lo expreso la coordinadora de la Licenciatura en trabajo Social de ésta universidad, Licda. Blanca Bétida de Menjívar, solo una mínima cantidad se encuentran laborando en áreas que no pertenecen a la Profesión de Trabajo Social.

El número de estudiantes de Trabajo Social, el número de egresadas/os y graduadas/os también difiere de una Universidad a otra. Así como también difiere el número de quienes se encuentran empleados o desempleados.

Los esfuerzos de dichas instituciones privadas para monitorear a la población egresada y graduada en cuanto a la incorporación al campo laboral son mínimos, y en la mayoría de los casos corresponde a las encargadas de la coordinación de Trabajo Social. La coordinación es de forma personal y se maneja a través de comunicación vía correo electrónico, vía telefónica y comunicación directa con las y los graduados.

Los datos sobre la situación laboral de la población estudiantil en cuestión es manejada exclusivamente por las administraciones académicas y solamente la Universidad Pedagógica de El Salvador cuenta con un programa de seguimiento e incorporación de sus egresadas/os y graduadas/os. Este programa es de manera general para todas las carreras que ofrece dicha universidad.

Los esfuerzos realizados por cada institución educativa son particulares, en ningún momento representan acciones compartidas entre sí. Cabe mencionar que la coordinación con la ATSES en relación a la incorporación laboral también es mínima, y se sujeta a coordinaciones vía correo electrónico que la ATSES realiza cuando a dicha Asociación han recurrido instituciones y empresas para solicitar profesionales en Trabajo Social, y ésta a su vez, emite la noticia a las universidades arriba mencionadas.

#### 1.4.3. Las acciones de la Universidad de El Salvador en relación a la situación laboral de las graduadas y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de ésta.

El número de estudiantes seleccionadas y seleccionados para realizar sus estudios superiores en la UES se ha mantenido más o menos constante en los últimos cinco años.

En el año 2006 el número de seleccionados fue de 9,333; en el año 2007 fue de 10,585; en el año 2008 fue de 10,803; en el año 2009 fue de 12,235; y en el año 2010 fue de 10,995.<sup>31</sup> Sin embargo, al terminar el plan de estudio correspondiente a las diferentes carreras dentro de la UES la realidad pinta diferente, y cada estudiante debe tomar la responsabilidad de buscar un espacio en el mercado laboral, incluyendo a aquellas y aquellos que se gradúan de la Licenciatura en Trabajo Social.

Para efectos de esta investigación, es necesario mencionar que la UES presenta una base jurídica para apoyar a estudiantes egresadas/os y estudiantes graduadas/os en su ingreso al mercado laboral. Como se explica a continuación.

En el Reglamento General de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, Capítulo VII de Los Estudiantes, Sección Primera “Calidad de Estudiante y Derechos”; específicamente en sus Artículos 70 al 74, habla de una Bolsa de Trabajo.

Según el normativo, la Bolsa de Trabajo se refiere al sistema de información actualizado que deberá mantener la UES respecto de las personas egresadas y graduadas de las diferentes carreras, y la oferta de plazas en diversas empresas e instituciones, disponibles a partir de gestiones hechas por la UES, con la finalidad de procurar a aquellos su ingreso al mercado de trabajo profesional.<sup>32</sup>

La finalidad de esta Bolsa de Trabajo no solo está dirigida a la mera acumulación de estadísticas de estudiantes graduados/as y egresados/as, sino que también busca investigar sobre las fuentes de trabajo de acuerdo a las necesidades del país. La adecuación de la

---

<sup>31</sup> BOLETÍN ESTADÍSTICO. “Boletín estadístico Primer ingreso 2010”. *Boletín*, C.U., San Salvador, El Salvador, C.A., Equipo de la Unidad de Desarrollo del Sistema de Información de la Administración Académica, año 7, Pág. 34.

<sup>32</sup> UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. Reglamento General de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, Ciudad Universitaria, 2004, Pág.25.

educación universitaria según las necesidades laborales que presente el país, para ajustarla a las demandas de servicios prioritarios en la sociedad salvadoreña.

Hace un especial énfasis en lo relativo a gestionar la celebración de convenios con instituciones estatales y empresas privadas para generar empleos para las y los estudiantes egresados/as de la UES.

El papel de gestión entre la UES y las instituciones gubernamentales y empresas privadas aparece como un objetivo necesario a cumplir por parte de la Bolsa de Trabajo, esta gestión se orienta a que éstas representen una fuente de contratación para estudiantes egresadas y egresados y graduadas y graduados de la UES. Toda la comunidad educativa tendrá el derecho a acceder a la Bolsa de Trabajo y el proceso de selección será establecido previamente de acuerdo a criterios específicos a fin de asegurar la participación de todas y todos los inscritos a la Bolsa de Trabajo.

Sin embargo, en una entrevista realizada al Vicerrector Administrativo, Licdo. Oscar Noé Navarrete Romero, se conoció que dicha Bolsa de Trabajo se encuentra aún en planes de ser implementada. Según información proporcionada por el Vicerrector Administrativo, la creación de esta Bolsa se encuentra actualmente en proceso legal y se enfoca inicialmente en la adecuación y remodelación del espacio físico donde funcionaría dicha bolsa.

Para hablar específicamente del número de estudiantes de la UES en la carrera de Trabajo Social, podemos hacer mención que en el año 2010 resultaron un total de 222 seleccionadas y seleccionados para dicha carrera, de éstos, 184 pertenecen al sexo femenino (82.9%), y 38 son del sexo masculino (17%).<sup>33</sup>

---

<sup>33</sup> BOLETÍN ESTADÍSTICO. “Boletín estadístico Primer ingreso 2010”. Boletín, C.U. San Salvador, El Salvador, C.A., Equipo de la Unidad de Desarrollo del Sistema de Información de la Administración Académica, año 7, Pág. 28.

Como se puede observar, el número de estudiantes aprobadas y aprobados en el año 2010 es considerable, lo que nos hace pensar sobre cuáles y cuántos espacios en el mercado laboral existirán para estas y estos.

#### 1.4.4. El esfuerzo de la Coordinación de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador

En 2001 la Universidad de El Salvador abre sus puertas a la licenciatura en Trabajo Social. La Escuela de Ciencias Sociales se incorpora a la facultad de Ciencias y Humanidades en el año 1999, y dentro de ésta Escuela que se enmarca la Coordinación de Trabajo Social, encargada de operativizar la formación académica de dicha profesión.

La Coordinación de la Licenciatura de Trabajo Social de la UES no cuenta en la actualidad con un sistema que le permita llevar un control sistemático de la situación laboral de quienes se han graduado de dicha carrera. Se cuenta con un listado de estudiantes graduadas/os, sin embargo, no existe ningún seguimiento de éstas/os, y el conocimiento de la situación laboral en que se encuentran hace referencia a individuos específicos que de alguna forma tienen contacto con algunas/os docentes.

Existe una particularidad marcada en las diferentes universidades con las que se ha tenido contacto para profundizar sobre la situación laboral de las y los profesionales de Trabajo Social en general, y se refiere a la coordinación directa que las y los docentes o coordinadoras/es de dicha carrera tienen con algunas/os de sus estudiantes graduadas/os.

El mecanismo que se sigue es el de divulgación de manera personal, vía correo electrónico, telefónico o de forma directa, de aquellas plazas disponibles en las instituciones o empresas, con estudiantes con quienes se ha tenido mayor comunicación o acercamiento. Tal situación de intermediación entre docentes y estudiantes no necesariamente está asociada a la capacidad de las y los estudiantes, así como tampoco el otorgamiento de una plaza está asociada a dicha capacidad. En este caso es el cuerpo

docente quien funciona como intermediario y de referencia directa para aquellas/os que pudieran estar cerca de cumplir con el perfil que la parte contratista necesita. La UES no es la excepción.

El esfuerzo para incorporar al campo laboral a sus graduadas/os es mínimo. Lo anterior, sumado al hecho de que la Bolsa de Trabajo de la UES está en proceso de creación, no permite tener una visión más amplia de la verdadera situación laboral de las y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social.

Habrá entonces que reconocer que es necesario enfocar esfuerzos no solo para conocer la situación laboral que se encuentra atravesando la población en cuestión, sino que también será necesario crear mecanismos para ayudar de alguna manera a incorporarlos al mercado laboral.

## REFERENCIAS

### 1. LIBROS

CENTRO LATINOAMERICANO DE TRABAJO SOCIAL CELATS. *La Práctica del Trabajador Social. Guía de Análisis de Capacitaciones*. Jr. Jorge Vandergben 351, Miraflores, Lima-Perú, CELATS Ediciones, Septiembre de 1983, 568. Pág. 30.

GARCIA SALORD Susana. *La Estructura del Campo Profesional*. Argentina, Editorial Lumen, 1998, 364. Pág.35.

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA. *Legislación Leyes Civiles y de Familia*. 2da Edición, San Salvador, El Salvador. Editorial LIS, Mayo de 2010, Pág. 540.

MONTAÑO, Carlos E. *La Naturaleza del Servicio Social*, 2da Edición, Alejandra Pastorini (Traducción- Portugués), Sao Paulo, Cortez Editora, 2000, Pág. 140.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. Reglamento General de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, Ciudad Universitaria, El Salvador, Enero de 2004, pág.25.

## 2. PERIODICOS

GONZÁLEZ, Xiomara, “Desempleo afecta más jóvenes”. ContraPunto-El Salvador, San Salvador, El Salvador, C.A., 11 de Mayo del 2011, Pág.2.

## 3. BOLETIN

BOLETÍN ESTADÍSTICO. “Boletín estadístico Primer ingreso 2010”. Boletín, C.U., San Salvador, El Salvador, C.A., Equipo de la Unidad de Desarrollo del Sistema de Información de la Administración Académica, año 7, Pág. 34

## 4. SITIOS WEB

GOYA OROZCO, Adriana, “¿Cómo enfrentar la falta de experiencia al ingresar al mercado laboral?

*Revista Universitaria*. México, Universidad Justo Sierra Ediciones, año 3, No 13, 1 de Febrero de 2011, Págs. 1 a 3.

## 5. ENTREVISTAS

MURCIA, Etelvina “Situación Laboral de las y los Profesionales en Trabajo Social en el Salvador” Entrevista Sobre las opiniones, valoraciones, de la Vicepresidenta de la Junta de Vigilancia de Trabajo Social Licda. Etelvina de Murcia en relación a la situación de los Profesionales en Trabajo Social del país.

Local ATSES, San Salvador, coordinado por el equipo de investigación del Proceso de Grado la UES, Abril 14 de 2011 (4:00pm a 5:30pm).



**PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN**  
SITUACIÓN LABORAL DE LAS GRADUADAS Y LOS GRADUADOS  
DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA  
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (San Salvador, 2006-2010)

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**SITUACIÓN LABORAL DE LAS GRADUADAS Y LOS GRADUADOS DE LA  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL  
SALVADOR (San Salvador, 2006-2010)**

PRESENTADO POR

GIRÓN BLANCO, BILHA ELIZABETH      CARNET GB-03019  
LÓPEZ ABARCA, TANIA FIORELLA      CARNET LA-04014

PROTOCOLO PARA LA INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS COMO REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE  
GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CICLO I-II-2011.

LICENCIADA FE DEL ROSARIO GIRÓN AVALOS  
DOCENTE DIRECTORA

MASTER MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION

ABRIL DE 2011

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## INDICE

<u>INTRODUCCIÓN</u> .....	186
<u>IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN</u> .....	187
<u>RESUMEN DEL PROTOCOLO</u> .....	188
<u>1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA</u> .....	190
<u>2. JUSTIFICACIÓN</u> .....	191
<u>3. OBJETIVOS</u> .....	194
<u>3.1 OBJETIVO GENERAL</u> .....	194
<u>3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u> .....	194
<u>4. DISEÑO DEL TRABAJO</u> .....	194
<u>4.1 ESTRATEGIAS</u> .....	195
<u>4.2 DISEÑO MUESTRAL</u> .....	196
<u>4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE</u> .....	197
<u>4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS</u> .....	199
<u>4.5 COMPARACIÓN</u> .....	200
<u>5. RECOLECCIÓN DE DATOS</u> .....	201
<u>5.1. ELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVE</u> .....	201
<u>5.2 TECNICAS A UTILIZAR EN LA INVESTIGACIÓN</u> .....	201
<u>6. ANÁLISIS DE DATOS</u> .....	202
<u>7. VALIDACIÓN</u> .....	203
<u>7.1 CREDIBILIDAD</u> .....	203
<u>7.2 TRANSFERIBILIDAD</u> .....	204
<u>7.3 DEPENDENCIA</u> .....	204
<u>7.4 CONFIRMABILIDAD</u> .....	205
<u>8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS</u> .....	205
<u>ANEXOS</u> .....	207

## INTRODUCCIÓN

Se realizará una investigación sobre “La situación laboral de las graduadas y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, 2006-2010”; con el objetivo de conocer el significado que tiene para estos profesionales su incorporación al campo laboral.

El presente Protocolo elaborado por estudiantes egresadas de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, como uno de los requisitos de planificación para el proceso investigativo establecido dentro del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, administrado por la Escuela de Ciencias Sociales en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Es importante realizar la planificación de esta investigación de carácter social como aporte a la búsqueda de respuestas ante la incierta situación laboral de las y los trabajadores sociales en el país.

El protocolo consta de la definición del problema, identificación de la investigación, justificación, objetivos y la descripción metodológica del proceso a desarrollar. En los anexos se incluyen los instrumentos que se utilizarán para la obtención de la información.

Para la realización de este documento se tomó como base la Metodología Inductiva de tipo Cualitativa, según los autores José Ignacio Ruiz Olabuénaga y María Antonia Ispizúa, en “La descodificación de la vida cotidiana”.

## **IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN**

<b>NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN:</b>	<b>“SITUACIÓN LABORAL DE LAS Y LOS GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR” (San Salvador, 2006-2010)”</b>
<b>LOCALIZACIÓN:</b>	DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR, EL SALVADOR
<b>COBERTURA:</b>	GRADUADAS Y GRADUADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UES HASTA EL 2010
<b>PERÍODO DE PLANIFICACIÓN:</b>	DE MARZO A ABRIL DE 2011
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN:</b>	DE MAYO A AGOSTO DE 2011
<b>RESPONSABLES:</b>	López Abarca, Tania Fiorella LA04014 Girón Blanco, Bilha Elizabeth GB03019
<b>GESTORES:</b>	Facultad de Ciencias y Humanidades Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social,
<b>FECHA DE PRESENTACIÓN:</b>	Abril de 2011
<b>COSTO:</b>	\$ 3,605. 35

### **RESUMEN DEL PROTOCOLO**

La elección de la investigación titulada “La situación laboral de las graduadas y los graduados en Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, 2006-2010”, ha sido el resultado del interés personal por estar involucradas en el proceso, porque nunca se ha hecho una investigación sobre el tema y existe un incremento importante en el estudiantado de la carrera. Además del interés por saber de la existencia de sistemas de control o de seguimiento para las personas que se gradúan de dicha carrera, para poder orientarlas para su inserción en el campo laboral. Lo anterior se realizará con el objetivo de conocer las opiniones de las graduadas y los graduados con respecto a dicho proceso de inserción y lo que significa para ellos, como nuevos profesionales, la búsqueda y obtención de un empleo al nivel de sus capacidades académicas.

Dicha investigación se realizará en el periodo de marzo a agosto de 2011; se utilizarán directrices del Método Inductivo del tipo Cualitativo, además de la aplicación de técnicas

cualitativas tales como: la observación, la entrevista enfocada, dirigida a graduadas/os e informantes claves; el cuestionario o encuesta; grupos focales con las graduadas y los graduados que se encuentren sin empleo, que se efectuarán en San Salvador en un lugar determinado por las estudiantes, que sea factible para todas y todos; y la toma de muestras opináticas a profesionales representativos de la profesión, en relación a la situación a investigar. La población a tomar en cuenta serán profesionales en Trabajo Social graduados de la UES, aquellas y aquellos que cumplan la función de informantes claves, independientemente de si se encuentran laborando o no.

Con la investigación se pretende lograr la implementación de un programa que sirva de apoyo a las graduadas y graduados en la búsqueda de espacios laborales para su desempeño profesional.

## 1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

En El Salvador, uno de los factores que actualmente se encuentra golpeando a la población en general es el desempleo. Esta problemática es de carácter estructural, y afecta a grupos poblacionales sin importar condiciones económicas, familiares y, últimamente ha alcanzado a individuos con condiciones académicas importantes. Es decir, la problemática del desempleo ha dejado de ser un problema para quienes se consideraban con “bajos” conocimientos académicos y ha encontrado eco en las y los profesionales sin distinción alguna.

Las condiciones antes mencionadas, han creado una sobre demanda de fuerza de trabajo ante una escasa oferta de empleos, aunado al hecho de que las empresas e instituciones ofrecen precarias condiciones laborales a cambio de una preparación y experiencia exigente y minuciosa. Ante la excesiva “mano de obra” disponible, las instituciones se ven en la necesidad de seleccionar a las y a los mejores candidatos para ejercer el puesto disponible, y éstas o estos candidatos se deben someter a rigurosas pruebas para demostrar sus capacidades. De manera que las exigencias laborales se han tornado un reto no sólo para las personas, sino para la comunidad académica encargada de formar profesionales que respondan a la realidad actual.

El Trabajo Social no es la excepción, tras cinco años de formación superior, las y los graduados se ven obligadas/os a ofertar su fuerza de trabajo, y en la mayoría de los casos su oferta se basa en conocimientos y experiencias meramente académicas, y no de tipo laboral formal, entrando en el juego de la competencia para la subsistencia.

La razón de ser del Trabajo Social es el resultado de las desigualdades estructurales que el capitalismo con su sistema económico, político y social ha creado. Disminuir la brecha entre quienes tienen todas las oportunidades para alcanzar niveles de vida adecuados y hasta cierto punto extravagantes, y quienes tienen todas las barreras para satisfacer hasta sus necesidades básicas inmediatas, es la sustancia de su existencia. Tiene como principal objetivo el contribuir positivamente al cambio de la realidad social de las poblaciones más

vulnerables y marginadas de las sociedades en las que interviene, a través de metodologías propias que permiten que el objeto de estudio se vuelva en sujeto, capaz no sólo de conocer su propia realidad, sino de establecer las diferentes alternativas para mejorar su calidad de vida. Es aquí donde el Trabajo Social tiene la especial función de concientizar a la población con quien trabaja, a través de la educación, orientación y el acompañamiento oportuno para el alcance de los objetivos tratados. En términos generales, la labor del Trabajo Social se vuelca para con las personas inmersas en una situación estructural socioeconómica que influye directamente en las condiciones familiares, educativas, culturales y laborales. Esta labor, no solamente representa una vocación para quien la ejerce, sino que se convierte en un medio de vida para subsistir en una realidad que amenaza con aplastar sus propias oportunidades de obtener una calidad de vida adecuada.

Siguiendo la línea de lo anterior, las y los Trabajadores Sociales se encuentran situados en una realidad a la que decididamente buscan cambiar, pero que también determina sus posibilidades de éxito o fracaso a nivel profesional y personal.

Si bien es cierto que en la actualidad ninguna profesión asegura condiciones de trabajo óptimas, es necesario que desde el Trabajo Social se tome un momento para conocer y reflexionar sobre la situación, las implicaciones y contribuciones que está haciendo para mejorar las condiciones de la población, y a partir de esta reflexión, evaluar y tomar nuevas decisiones desde la raíz de la formación académica hasta la propuesta de alternativas viables para contribuir positivamente a la sociedad; sin dejar de lado a sus profesionales, a quienes se encuentran en el territorio de batalla llamado mercado laboral.

## **2. JUSTIFICACIÓN**

La población de estudiantes aspirantes a formarse como Trabajadoras y Trabajadores Sociales en la Universidad de El Salvador va en aumento cada año, esto se debe al descubrimiento de la vocación de cada individuo ante la visible necesidad de ayudar a las personas a darse cuenta de su realidad, y así contribuir a la construcción del mejoramiento de las condiciones de vida de las y los salvadoreños; pero también se debe a que la inmersión en el tejido social se ha vuelto una alternativa o medio de vida para subsistir en un mundo que ha retomado la labor social como un núcleo importante para el desarrollo de las sociedades.

La investigación sobre la situación laboral de las graduadas y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, se hace necesaria para conocer la posición de la profesión en el tejido social que se ha dicho que está en la operacionalización de las políticas públicas; también para conocer el valor o importancia que se le otorga a dichos profesionales, en relación al campo laboral en el que se encuentran ejerciendo dicha profesión, bajo qué condiciones se encuentran laborando en “x” institución. Conocer y reflexionar sobre si se están alcanzando los resultados planteados como profesión y si se están cumpliendo las expectativas de quienes la ejercen. Es menester investigar cuáles y qué tipo de instituciones están acogiendo a dichos profesionales, para saber de las contribuciones que el Trabajo Social hace en la sociedad desde las diferentes ramas en las que actúa. A partir de esto, quienes se encuentran a punto de incursionar en el campo laboral podrán contar con una visión más amplia de los ámbitos en que se puede irrumpir con las herramientas propias de la profesión; por ejemplo, campos en: salud, educación, vivienda, empleo, trabajo comunitario, grupos focales, etc. También permitirá que desde el núcleo profesional de las y los docentes profesionales de la Escuela de Trabajo Social, se tomen decisiones respecto al proceso formativo de las y los estudiantes, generando debates y reflexiones que posiblemente lleven mayores profundizaciones teóricas e investigativas de la situación laboral de las y los graduados de ésta profesión.

Esta investigación se realiza con la intención de favorecer a las graduadas y graduados que a pesar de cumplir con los requisitos académicos, no se les abre los medios para facilitarles la obtención de oportunidades laborales y se espera que con la puesta en práctica del proyecto a proponer se ayude a que disminuya el número de profesionales en Trabajo Social que conforman las filas de los desempleados en este país.

Hasta el momento no se ha realizado una investigación en donde se tome en cuenta la situación de los tantos profesionales que se gradúan de la UES, esto puede llevar a suponer que no interesa el destino de las personas formadas o de si realmente estas son un aporte a la sociedad con sus conocimientos teóricos o de si son capaces de poner en práctica todo lo aprendido. Con esta investigación se pretende conocer todo lo anteriormente mencionado y a la vez crear un programa que saque de la invisibilidad el estado de los recién graduados y graduadas de Trabajo Social de la UES.

El sondeo se abordará con la población que está directamente relacionada a la temática, independientemente de su situación laboral actual, lo que permitirá que la investigación se base en testimonios reales, lo que le dará mayor veracidad a la investigación.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Implementar el método inductivo con técnicas cualitativas y cuantitativas, para conocer la situación laboral de las graduadas y los graduados de la licenciatura en Trabajo Social en la Universidad de El Salvador (San Salvador, 2006-2010).

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 3.1.1 Identificar el significado que tiene para las graduadas y graduados la incorporación al mercado laboral.
- 3.1.2 Comparar las expectativas que tuvieron las graduadas y los graduados de Trabajo Social durante su proceso de formación y las que actualmente tienen.
- 3.1.3 Construir una propuesta técnico – administrativa para atender a la población egresada y graduada en la licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

### **4. DISEÑO DEL TRABAJO**

La base teórica metodológica para realizar la presente investigación, se tomará del libro de los autores Ignacio Ruiz Olabuénaga y María Antonia Ispizua, en su libro “La Descodificación de la vida cotidiana”. Para conocer la situación laboral de la población objetivo de la investigación en cuestión.

#### 4.1 ESTRATEGIAS

El abordaje de la situación laboral de la población meta se llevará a cabo aplicando el método cualitativo, para obtener un conocimiento objetivo sobre la problemática.

Para fortalecer el marco teórico se utilizará la lectura de fuentes bibliográficas en relación al tema, se consultaran textos, artículos impresos y electrónicos que abonen al bagaje de la problemática.

El Equipo investigador también contará con una base de datos proporcionada por la Escuela de Trabajo Social, en donde se detallará el número de graduadas y graduados e información útil para contactarles y hacer las respectivas coordinaciones, esto constituirá un sistema de redes para mantener la comunicación. El acercamiento que el equipo de investigación tendrá será personal, y se harán enlaces con las coordinadoras de la carrera de Trabajo Social de las otras cinco universidades que cuentan con dicha carrera para la realización de entrevistas, para levantar la información necesaria que contribuya a la investigación.

Además, se realizarán grupos focales con graduadas y graduados de dicha profesión para conocer su percepción sobre las condiciones laborales de la población meta. Se seleccionarán informantes claves que representarán un punto importante para identificar su percepción y significado propio de la situación abordada. Se realizarán entrevistas y consultas a profesionales o especialistas con experiencia en la profesión para conocer sus opiniones sobre la situación planteada.

También se creará un grupo en una red informática en internet (Facebook), en donde sus miembros deberán contestar un cuestionario o encuesta que facilite a las integrantes del grupo investigativo la obtención de datos y opiniones de las graduadas y los graduados.

Al mismo tiempo, se estará llevando a cabo un monitoreo de las ofertas de empleo para profesionales en Trabajo Social publicadas en dos de los periódicos con más aceptación entre la población: El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica.

Para el análisis y la validación se utilizará la triangulación, que consistirá en contrastar la información o planteamientos teóricos existentes, la interpretación del equipo investigador, y los datos obtenidos por medio de testimonios y entrevistas. Se hará la tabulación de los datos obtenidos para un posterior análisis y se presentarán cuadros estadísticos sobre los datos cuantitativos recogidos. Todo esto se plasmará en el informe final que se presentará.

Se mantendrá una constante comunicación y asesoría con la docente directora para disipar dudas y realizar los ajustes que sean necesarios bajo los criterios propuestos por la metodología adoptada.

#### 4.2 DISEÑO MUESTRAL

La población objetivo que interesa a esta investigación serán las graduadas y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en los años de 2006 al 2010, sin embargo, como estrategia para obtener mejor accesibilidad de la información, se realizará un grupo focal para conocer de manera más profunda sus puntos de vista sobre la problemática. El grupo focal será dirigido por las estudiantes del equipo investigador para mantener el orden en la participación sobre las temáticas a abordar. Dicho grupo, estará integrado por 9 ó 10 graduadas y graduados de dicha profesión; se espera contar con tres personas graduadas en cada año entre 2008 al 2010, que no cuenten con empleo. Se realizará una sesión para conocer las opiniones de los integrantes con respecto a la situación planteada.

Se seleccionarán informantes claves con el objetivo de obtener una comunicación más profunda y continua, éstos deberán cumplir con el requisito de haberse graduado en los

años de 2006 al 2010, independientemente de su condición laboral. El equipo investigador contará con guías de entrevistas adecuadas a lo que se está investigando.

#### 4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

El análisis de los datos recibirá tratamiento a partir de dos procesos: reductivo e interpretativo, lo que implicará definir los aspectos manejables para su interpretación, la información recogida y dar significado a palabras y acciones de los participantes en el proceso, en los contextos en que se enmarcaron esas palabras y acciones.

Como estrategias principales para proceder al análisis de los datos, se aplicarán las estrategias de la categorización y de la contextualización.

La categorización supone la clasificación de palabras y acciones de los sujetos de la investigación, a partir de los significados que le otorgan y del contexto en que estuvieron presentes, en relación con la visión de las propias investigadoras. Implicará codificar las estrategias bajo un nombre específico.

Por ejemplo, en la siguiente tabla podemos observar las categorizaciones y conceptos elaborados por el equipo investigador:

**TABLA No. 1**

**CATEGORIZACIÓN Y CONCEPTOS**

<b>CATEGORIA</b>	<b>CONCEPTOS</b>
Incorporación laboral	-Tiempo de desempleado después de graduado -Campo de trabajo afín a la profesión -Cumplimiento de requisitos -Formas de enterarse -Lugar
Significado a la profesión. Sentimiento hacia la profesión.	-Identidad gremial -Frustración/negación/satisfacción
Sentimiento a la labor	Vocación/obligación
Limitaciones para la obtención de empleo	Requisitos minuciosos
Contrastación entre la formación y el trabajo. Perfil de la oferta de trabajo	Falta de algunos conocimientos en áreas específicas.
Visión del mundo laboral	-Forma de subsistencia -Realización Profesional
Proyecciones ante el desempleo	Acciones a realizar para cambiar la situación.

**Fuente:** Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado ciclos I y II- 2011, Escuela de CC. SS, Facultad de CC HH- UES, febrero de 2011.

La obtención de la información necesaria para realizar las categorizaciones, se realizará a partir de las entrevistas personales y de grupos focales, registrando las manifestaciones de

las interpretaciones en el lenguaje cotidiano de las y los participantes, su lenguaje corporal y la significación que les dan a los diferentes elementos que influyen en la problemática.

La observación será un punto clave para comprender el lenguaje manifestado por las y los participantes, el equipo investigador se coordinará adecuadamente para distribuir las actividades a realizar con los grupos focales y las entrevistas. Una estudiante del equipo investigador llevará las riendas de las entrevistas y discusiones con los grupos, mientras la otra estudiante realizará el registro por medio de grabaciones de audio y video para conocer y estudiar más detenidamente las expresiones y enriquecer la interpretación de éstas.

A partir de lo anterior se elaborarán los respectivos registros, procurando mantener y respetar el contenido y la forma de lo expresado por las y los participantes.

#### 4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Con el fin de garantizar la credibilidad de la investigación, es necesario que se establezcan medidas que contribuyan a la obtención y análisis de los datos de forma objetiva. Para ello se realizarán las siguientes acciones:

- 4.4.1 Se mantendrá la constante observación para complementar los datos proporcionados por las/os informantes claves, grupos focales y testimonios sobre la problemática.
- 4.4.2 El equipo investigador utilizará guías de entrevista cada vez que se realicen reuniones con grupos focales o con informantes claves, para garantizar que el contenido expresado no se aleje del objetivo de la investigación.
- 4.4.3 El equipo investigador interpretará el contenido de la información de manera objetiva, dejando de lado argumentos y postulados religiosos, morales, políticos e ideológicos propios. No demostrando identificación con situaciones personales para mantener el profesionalismo.

4.4.4 La información obtenida se contrastará con la de informantes claves y la opinión de especialistas y se discutirán criterios importantes con la docente supervisora de tesis. Haciendo una selección de aquellos elementos que respondan a los puntos temáticos establecidos.

4.4.5 Se mantendrá una comunicación constante con las y los informantes clave, para promover relaciones de confianza que favorezcan la obtención de la información.

#### 4.5 COMPARACIÓN

Para la comparación se contrastará permanentemente el contenido de las y los informantes clave y grupos focales, con el conocimiento teórico, sea bibliográfico o personal de situaciones y experiencias relacionadas a la temática abordada. De ante mano se seleccionarán focos temáticos que servirán de guías a lo largo de la investigación.

El núcleo del fenómeno a investigar es “La situación laboral de las graduadas y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador en el período del 2006 al 2010.

Los focos temáticos establecidos para el acercamiento a las y los informantes clave y grupos focales serán los siguientes:

4.5.1. Situación laboral. Manifestada en las condiciones de la obtención o no, de un empleo remunerado en el sector formal. Sin hacer distinción de la empresa o institución contratista.

4.5.2. Campo de trabajo. A fin de conocer los diferentes campos de trabajo en las diferentes instituciones en las que se encuentran laborando los profesionales de Trabajo Social de la UES, en los años 2006 al 2010.

4.5.3. Alcance de expectativas. En relación a conocer si se están alcanzando las expectativas diseñadas para el Trabajo Social dentro de realidad nacional, desde el punto de vista de la población objetivo, especialistas e informantes claves.

## **5. RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **5.1. ELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVE**

Para la realización de la investigación se ha seleccionado, como informantes clave, a las y los profesionales en Trabajo Social graduados de la Universidad de El Salvador en el período 2006 a 2010, a partir de criterios establecidos anteriormente. También se tomará en cuenta la información que la Asociación de Trabajo Social de El Salvador (ATSES), puedan proporcionar con relación a la situación laboral de los profesionales antes mencionados.

### **5.2 TECNICAS A UTILIZAR EN LA INVESTIGACIÓN**

Para llevar a cabo la recolección de datos se realizarán las técnicas de entrevista enfocada y análisis de contenido, utilizadas con cada profesional entrevistado y con miembros de la ATSES.

Cada una de las técnicas se utilizará con el siguiente enfoque teórico:

#### **5.2.1. Entrevista Enfocada**

Con la aplicación de la entrevista enfocada se obtendrá información sobre los diferentes aspectos que rodean la situación laboral de cada entrevistado/a, así como las circunstancias dadas para que el profesional esté empleado o no.

Con esta técnica se espera conocer el punto de vista de cada profesional entrevistado con relación a su situación de empleo, y cómo esto se ve relacionado con las oportunidades laborales que ofrece el país con relación a la carrera de Trabajo Social.

Se profundizará en conocer las propias formas de interpretación de su realidad, lo cual se realizará a partir de una guía temática de la entrevista (Ver anexo 1).

Las secuencias de las entrevistas serán grabadas y registradas en notas, que sufrirán un tratamiento mecanizado para fines de elaboración del informe final.

#### 5.2.2. Grupos focales

Se realizarán grupos focales con graduadas y graduados de dicha profesión para conocer su percepción sobre las condiciones laborales de la población meta.

#### 5.2.3. Análisis de Contenido

La información obtenida a través de la lectura, será objeto de cuestionamiento y de reflexión, y enriquecerá la descripción de la situación laboral de los profesionales en Trabajo Social, para contribuir a una explicación cualificada de los resultados de la investigación. Tanto el contenido como las reflexiones sobre el mismo serán registrados en fichas resúmenes.

## 6. ANÁLISIS DE DATOS

El planteamiento de los resultados de la investigación implica un análisis de los datos que conlleva encontrar sentido a lo que las personas han manifestado y lo que el equipo investigador ha concluido sobre el tema.

Eso implica la aplicación de temas como la entrevista enfocada, la observación y la lectura documental.

Esto supone la descripción de las narraciones o relatos de las vivencias de los informantes claves con el elemento importante de su propia interpretación de los hechos.

Analizar los datos implica, entonces, leer los datos e interpretar hasta el último detalle recolectado. Para esto se asegurará el registro lo más fiel posible de los datos y la pertinente aplicación de la entrevista enfocada.

Esa descripción densa, supone la interpretación de las interpretaciones de las narraciones dentro de un contexto definido.

Otros datos que se obtendrán serán producto de la lectura de documentos, de la participación en otros eventos vinculados al tema o de entrevista a especialistas. Todos estos datos podrán ser comparados con la información proporcionada por los sujetos dentro de un marco contextual temporo-espacial, que le otorgará comprobación rigurosa y precisa a los resultados.

El análisis del contenido de los datos supone descubrir las estructuras del significado que le otorgan los profesionales a su situación laboral, comprender su campo social y su alcance en la situación profesional.

## **7. VALIDACIÓN**

Para proporcionar firmeza a los datos obtenidos se aplicará la triangulación, que implica la comparación de los datos proporcionados por los sujetos informantes clave, los planteamientos teóricos sobre el fenómeno, incluidos en documentos, y el producto de las propias interpretaciones del equipo investigador sustentadas en sus investigaciones y en el involucramiento con los sujetos.

Con el propósito de garantizar la confiabilidad (validez), se aplicará a este proceso investigativo los siguientes criterios, que serán operativizados a través de diferentes técnicas que también se mencionan.

### **7.1 CREDIBILIDAD**

Este criterio está referido al valor verdad y supone para esta investigación la aplicación de las siguientes técnicas:

Observación persistente: El equipo de investigadoras aplicará la observación en todos los momentos de contacto con las y los informantes. En algún momento podrá haber énfasis cuando las situaciones lo merezcan.

Triangulación: Como ya se explicó anteriormente, se afectarán diferentes fuentes para obtener información sobre el objeto de estudio, lo cual hará posible la contrastación entre teorías, aplicación de técnicas y sujetos involucrados e investigadoras.

Control de miembros: Se aplicará, permanentemente, control sobre los datos proporcionados por informantes clave y sus interpretaciones.

## 7.2 TRANSFERIBILIDAD

Este criterio está referido a la aplicabilidad de los resultados. Las técnicas que supone son las siguientes:

Muestreo teórico/intencional: Además de obtener información de las y los profesionales en Trabajo Social seleccionados como claves, se llevarán a cabo entrevistas con miembros de la ATSES y especialistas en el tema, para obtener sus interpretaciones sobre la situación laboral en el país y sus proyecciones e intereses al respecto. Esto maximiza el objeto de estudio, contando con información de un sector expuesto a dicha situación.

Descripción espesa: Se procurará que las descripciones de los relatos de las experiencias y vivencias sean lo más detalladas posible.

## 7.3 DEPENDENCIA

La dependencia está asociada a la consistencia de los datos, a la fiabilidad. La técnica que se aplicará será la Auditoría de dependencia, que será concretada a partir de la designación de una Docente Directora, quien conocerá y apoyará el proceso investigativo, de tal modo de contribuir a la garantía de una práctica investigativa aceptable.

#### 7.4 CONFIRMABILIDAD

Este criterio está vinculado a la objetividad y a los problemas de neutralidad. Se aplicará a partir de la Auditoría de confirmabilidad, en donde el control del proceso recaerá en la Docente Directora y en la Coordinadora General del Proceso de Grado. Además, se establecerá la selección entre los datos obtenidos con las deducciones e interpretaciones hechas por el equipo investigador.

## **8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS**

CAPÍTULO 1: El Trabajo Profesional: Medio de Vida y de Satisfacción Personal.

CAPÍTULO 2: Descripción de la Información Captada.

CAPÍTULO 3: Hallazgos de la Investigación.

CAPÍTULO 4: Propuesta de Trabajo.

## **ANEXOS**

- 1. GUÍA DE ENTREVISTA A MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE TRABAJO SOCIAL DE EL SALVADOR (ATSES)**
- 2. GUIA DE ENTREVISTA A COORDINADORAS DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE OTRAS UNIVERSIDADES**
- 3. ENCUESTA LANZADA VÍA INTERNET (SURVEY)**
- 4. GUÍA PARA GRUPOS FOCALES**
- 5. FICHA DE MONITOREO DE OFERTAS DE EMPLEO PUBLICADOS EN PERIÓDICOS**
- 6. GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA PARA GRADUADAS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UES**

## ANEXO 1

### GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A: a la Presidenta de la Junta de Vigilancia de la Asociación de Trabajo Social de El Salvador (ATSES) Proceso de Grado. Licenciatura en Trabajo Social

Objetivo: Conocer sus opiniones y valoraciones sobre la situación laboral de los Profesionales en Trabajos Social en el país.

1. Gremio
  - a. Número de profesionales a nivel nacional
  - b. Instituciones formadoras
  - c. Profesionales asociados a ATSES
  - d. Graduados/as de la UES en la ATSES
2. Situación laboral
  - a. Áreas laborales con mayor demanda de TS
  - b. Niveles de desempleo de profesionales en TS
  - c. Posición que ocupa el Trabajo Social en el desempleo en general
  - d. Ocupación del espacio profesional de TS por otras profesiones
  - e. Funciones y responsabilidades acordes a la profesión
3. Empleadores y formación
  - a. Comparación del perfil de la oferta de empleo con el perfil de la formación
  - b. Déficits en la formación con respecto al mercado laboral
  - c. Opinión sobre salario ofrecido
  - d. Respuesta del Trabajo Social a la exigencia actual del país. Aportes.
4. Necesidades y retos de la profesión
  - a. Sobre formación
  - b. Sobre inserción laboral
  - c. Sobre promoción
  - d. Sobre la organización del gremio

## ANEXO 2

### **GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDO A:** Coordinadoras de la carrera de Trabajo Social de diferentes universidades

#### Proceso de Grado. Licenciatura en Trabajo Social

Objetivo: Conocer opiniones y valoraciones sobre programas empleados en dichos centros de estudios en beneficio de sus egresados/as y graduados/as de la profesión.

1. Antecedes de la carrera de trabajo social en la universidad
  - Año de inicio de la carrera de TS en esta Universidad
  - Número de estudiantes en la carrera de TS actualmente
  - Número de graduadas y graduados en TS
2. Seguimiento al graduado y graduada
  - Existencia de programas de seguimiento al graduado/a y su funcionamiento
  - Existencia de programas que faciliten la incorporación laboral de sus graduados/as
3. Situación laboral de estudiantes y graduados

- Tienen el conocimiento del área de trabajo de sus graduados/as, o de si estos se desempeñan como TS o si su empleo no está relacionado a la profesión
4. Empleadores y formación
- Comparación del perfil de la oferta de empleo con el perfil de la formación
  - Déficits en la formación con respecto al mercado laboral
5. Necesidades y retos de la profesión
- Respuesta del Trabajo Social a la exigencia actual del país. Aportes.
  - Necesidades y retos de la profesión
    - ✓ Sobre formación
    - ✓ Sobre inserción laboral
    - ✓ Sobre promoción
    - ✓ Sobre la organización del gremio

### ANEXO 3

#### SURVEY (ENCUESTA)

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”**



**Objetivo:** El objetivo de esta encuesta es recopilar los datos de las graduadas y los graduados de la licenciatura en Trabajo Social con relación a su situación laboral, para elaborar una base de datos que sirva para crear una bolsa de trabajo para beneficiar a las personas que no cuenten con un empleo en su área profesional.

Datos Personales

1.) **Nombre Completo:** \_\_\_\_\_

2.) **Edad:** \_\_\_\_\_

3.) **Sexo:**

( ) Masculino

Femenino

4.) Correo electrónico: \_\_\_\_\_

5.) Teléfono celular: \_\_\_\_\_

6.) Dirección de residencia: \_\_\_\_\_

7.) Año de ingreso a la carrera: \_\_\_\_\_

8.) Año de egreso: \_\_\_\_\_

9.) Año de graduación: \_\_\_\_\_

10.) ¿Se graduó con CUM Honorífico?

Si

No 11.) Número de miembros del grupo de investigación: \_\_\_\_\_

12.) Tema de la investigación: \_\_\_\_\_

Datos Laborales

13.) ¿Trabajó usted en el área de la profesión antes de graduarse?

Si

No

14.) ¿Qué requisitos pedía la institución para la contratación? Describa:

15.) ¿Trabaja actualmente? Si no trabaja continúe en la siguiente página.

Si

No

16.) ¿Cómo se enteró de la oferta de empleo?

Periódico

Televisión

Radio

Internet

Familiares

Amigos

Conocidos

17.) Nombre y dirección de la Institución en la que labora:  
\_\_\_\_\_

18.) ¿Qué requisitos pedía la institución para la contratación? Describa:

19.) Correo electrónico o Sitio Web:  
\_\_\_\_\_

20.) Números de teléfono de la Institución:  
\_\_\_\_\_

21.) Mencione Unidad, Programa o Proyecto en el que está destacada/o:  
\_\_\_\_\_

22.) ¿Considera que se desempeña en su área profesional? Si o No, amplíe su respuesta.

23.) Departamento/Ciudad/Municipio en donde se desempeña \_\_\_\_\_

24.) Señale el tipo de contratación

Por proyecto

Por contrato

Permanente

25.) Si es por contrato o por proyecto, mencione el período de duración de su contrato:  
\_\_\_\_\_

26.) Si actualmente no se encuentra trabajando, pero lo ha hecho en otras oportunidades después de su graduación, mencione el lugar o lugares, período y razones de su retiro.

27.) Si no ha trabajado desde que se graduó, ¿A qué razones le atribuye esa situación?

Relación de formación académica con desempeño laboral

28.) ¿Considera que su formación profesional fue la pertinente con respecto a la realidad del país?

Si o No, Explique

**29.) ¿Cuáles aspectos, según usted, deberían fortalecerse en la formación académica?**

**30.) ¿Qué aspectos, según usted, deberían incluirse en la formación porque no se encuentran en este momento?**

**31.) ¿Qué aspectos cambiaría o eliminaría del proceso de formación para cualificar la profesión?**

*Gracias por contestar esta encuesta.*

---

## **ANEXO 4**

### **PAUTA GENERADORA PARA GRUPO FOCAL**

#### **Objetivo:**

Conocer las interpretaciones que sobre la incorporación al mercado laboral hacen las graduadas y los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES.

#### **Situación antes**

1. Motivaciones para ingresar a la carrera.
2. Expectativas en ese momento

### **Situación durante**

3. Expectativas personales y profesionales durante la formación
4. Expectativas familiares sobre la formación
5. Proyecciones en ese momento

### **Situación después**

6. Significado de graduarse
7. Valoración sobre el proceso de incorporación al campo laboral
8. Valoración sobre el perfil de la oferta de empleo
9. Relación entre formación e incorporación laboral
10. Cumplimiento de expectativas y necesidades personales y profesionales

### **Perspectivas**

11. Valoraciones sobre oportunidades para TS en el campo laboral
12. Disposición para trabajar en otras áreas no relacionadas al TS

**ANEXO 5**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**



“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”

**Ficha de Monitoreo de Ofertas de Empleo publicados en Periódicos**

**Periódico:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Institución:** \_\_\_\_\_

**Perfil:**

- Título universitario en Trabajo Social o carreras afines
- Egresado/a de Trabajo Social o carreras afines
- Título a nivel Técnico en carreras afines a Ciencias Sociales
- Años de experiencia: 1 año  3 años  5 años  Más
- Manejo de Software básico (Microsoft Office, e-mail, etc.)
- Conocimiento de la teoría de género
- Conocimiento en ejecución y evaluación de proyectos
- Conocimiento y formación feminista
- Experiencia en procesos organizativos locales
- Conocimientos sobre derechos de la niñez, derechos humanos y/o de la mujer
- Disponibilidad de viajar al interior del país
- Licencia de conducir vigente

- Conocimientos de inglés: Principiante  Intermedio  Avanzado

## ANEXO 6

### **GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA DIRIGIDO A:** Graduadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES Proceso de Grado. Licenciatura en Trabajo Social

**Objetivo:** Conocer el significado que tiene para las graduadas y los graduados, la incorporación al campo laboral.

- Datos de ingreso y egreso
- Expectativas al egresar
- Expectativas al graduarse
- Razones por las que desea trabajar
- Número de aplicaciones a trabajos (Cuantas veces ha enviado CV)
- Comparación del perfil de la oferta de empleo con el perfil de la formación
- Disponibilidad a trabajar en otra área que no sea TS
- De si la formación afecta la incursión al mercado laboral
- Percepción de las razones por que no ha sido contratada
- Apreciación sobre los requisitos de las instituciones para contratar
- Necesidades de la profesión, retos.
- Acciones para mejorar la situación aboral.
- Opinión sobre salario.

## **REFERENCIAS**

RUIZ OLABUENAGA, José Ignacio e ISPIZUA, María Antonia.  
*La Descodificación de la vida cotidiana*. Bilbao. Universidad de Deusto, 1989.