



**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**RECTOR:**

**ING. JUAN ROSA QUINTANILLA**

**VICERRECTOR ACADÉMICO:**

**DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA**

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:**

**MAESTRO ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO**

**SECRETARIO GENERAL:**

**LICENCIADO PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA**

**FISCAL GENERAL:**

**LICENCIADO CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA**

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**DECANO:**

**MAESTRO JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA**

**VICEDECANA:**

**MAESTRA MARÍA BLAS CRUZ JURADO**

**SECRETARIO:**

**MAESTRA NATIVIDAD DE LAS MERCEDES TESHE PADILLA**

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

**JEFE:**

**DOCTOR RICARDO ANTONIO ARGUETA HERNÁNDEZ**

**DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO:**

**DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN**

**COORDINADOR DEL PROCESOS DE GRADO:**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS**

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis padres Mariely y Douglas por apoyarme en todo momento, ya que ellos han sido quienes se han esforzado para que yo pudiera superarme a través de la educación y han servido de inspiración para seguir adelante con mis metas a futuro.

A Albertina Izaguirre ya que hemos trabajado como equipo y este proceso nos ha dejado mucho aprendizaje.

A mi amiga Karina Calles que siempre estuvo presente para animarme a seguir y darme su apoyo.

A nuestra maestra María Aracely Linares Palacios ya que gracias a sus consejos y enseñanzas llevé a cabo el proceso de la investigación.

G. E. Mayli Lezama Caballero.

## ÍNDICE.

RESUMEN. ....	1
PRESENTACIÓN. ....	1
INTRODUCCIÓN. ....	3
FORMATO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.....	4
ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DEL CURSO. ....	5
ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS. ....	6
EL DIAGNÓSTICO SOCIAL. ....	8
NORMA APA. 7MA EDICIÓN .....	9
ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO.....	10
APRENDIZAJES OBTENIDOS.....	11
MEDIOS UTILIZADOS PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES.....	12
REFLEXIONES CRÍTICAS SOBRE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS. ....	12
CONCLUSIONES.....	14
RECOMENDACIONES.....	15
ANEXOS .....	16
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE GRADO “CURSO DE ESPECIALIZACIÓN” .....	18
INFORME SOCIAL I .....	19
INFORME SOCIAL II .....	25

## **RESUMEN.**

El curso especializado en Trabajo Social no solo impartió conocimientos teóricos, sino que también proporcionó experiencias prácticas fundamentales para el ejercicio eficiente de la profesión. Desde la lectura comprensiva hasta la investigación social y la discusión en clase, cada actividad contribuyó al desarrollo integral de las habilidades necesarias para abordar y comprender las complejidades de las problemáticas sociales. Se llevó a cabo una investigación social exhaustiva con el propósito de elaborar informes sociales. Cada estudiante del curso asumió la responsabilidad de casos específicos, desarrollando un Diagnóstico Social integral. Estos informes no solo fueron sometidos a revisiones individuales, sino que también se llevaron a cabo sesiones grupales para abordar inquietudes y garantizar la calidad de los diagnósticos. La retroalimentación proporcionada durante estas tutorías contribuyó al perfeccionamiento de los informes, asegurando un nivel elevado de precisión y relevancia. La entrega final de los informes sociales no solo cumplió con los estándares académicos, sino que también demostró la capacidad de los estudiantes para aplicar los conocimientos adquiridos en contextos prácticos, preparándolos para enfrentar los desafíos reales que enfrentarán como profesionales del Trabajo Social.

**Palabras clave:** *investigación, diagnóstico e informe social, métodos y técnicas, ética e intervención.*

## **PRESENTACIÓN.**

La Escuela de Ciencias Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales" tiene como visión la formación integral de profesionales en diversas áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su misión, se destaca la importancia de formar recurso humano enfocado en el estudio de la realidad salvadoreña, abordando con pertinencia metodológica y teórica su desempeño laboral, contribuyendo así a fortalecer la atención y servicio a la población mediante el proceso de grado realizado por los estudiantes egresados.

El curso de especialización titulado "Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social" tuvo como objetivo explicar el proceso metodológico del trabajo de graduación bajo la modalidad de "Curso de Especialización". Este enfoque buscaba garantizar la ejecución con rigurosidad técnica, científica y profesional, cumpliendo con los requisitos de la normativa universitaria para optar al grado de Licenciado/a en Trabajo Social. El contenido del curso se enmarca en el área del conocimiento de estudio de caso, investigación social, técnicas de diagnóstico social y la sistematización del informe social. Se abordaron temas como la metodología de Trabajo Social, técnicas didácticas, investigación social, observación, entrevista, visita domiciliaria, visita institucional, reunión, investigación documental, técnicas virtuales de comunicación e información, marco teórico para el diagnóstico social, Normas APA 7° edición, redacción, componentes y estructura del informe social. Estos conocimientos y experiencias adquiridos durante el curso son cruciales para mejorar el desempeño laboral futuro en el ámbito del Trabajo Social, asegurando una atención adecuada a las personas beneficiarias de los servicios profesionales.

El informe final del curso de especialización refleja ampliamente el cumplimiento del "Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador" en sus tres etapas básicas: promoción y organización, proceso formativo y ejecución del curso de especialización.

## **INTRODUCCIÓN.**

El presente documento ha sido elaborado por una estudiante egresada de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, que dan por terminadas las etapas del Proceso de Grado

que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de finalización y aprobación del Curso de Especialización: PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El Informe Final del curso especializado se titula: **PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL**, el cual hace referencia a los procesos, actividades y tareas ejecutadas durante el curso, desarrolladas en el proceso de enseñanza /aprendizaje y en la realización de las tareas prácticas como investigación social y la elaboración de informes sociales con el propósito de fortalecer las competencias de investigación por parte de los estudiantes para la recolección de información a través de técnicas pertinentes.

## **FORMATO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN**

<b>Nombre del curso:</b>	PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL.
<b>Nombre de la Escuela:</b>	Ciencias Sociales.
<b>Fecha de inicio de las clases:</b>	25 de marzo.
<b>Fecha de finalización de las clases:</b>	25 de noviembre.
<b>Número de módulos:</b>	5
<b>Número de trabajos prácticos:</b>	8
<b>Horas semanales de clase:</b>	5
<b>Duración del curso en semanas:</b>	32
<b>Duración del curso meses:</b>	8
<b>Número de días de clases por semana:</b>	1
<b>Número total de horas clases:</b>	160

### **ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DEL CURSO.**

El curso de especialización ha proporcionado un aprendizaje significativo y pertinente para nuestra formación como profesionales en Trabajo Social. Durante el curso, hemos adquirido conocimientos en diversas áreas, entre las cuales se incluyen:

Identificación de problemáticas sociales: Los alumnos adquieren habilidades para reconocer y definir problemas sociales mediante la observación y el análisis de casos concretos.

Revisión bibliográfica: La docente del curso promueve la lectura y revisión de literatura para contextualizar los problemas, comprender las teorías y aplicarlas en la práctica.

Diseño de investigación: Se enseña a los estudiantes a elaborar planes de investigación adaptados a las necesidades específicas del entorno social en estudio, utilizando una guía como referencia.

Recolección y análisis de datos: Se emplean técnicas de recolección de información, como entrevistas y encuestas, para luego analizar críticamente los resultados obtenidos.

Elaboración de informes sociales: Se estructura un informe que incluye apartados con datos de identificación, objetivo de la intervención en Trabajo Social, metodología de trabajo, antecedentes, situación actual, diagnóstico social, conclusiones y recomendaciones. Se adopta un enfoque basado en los derechos humanos y se describen detalladamente los datos relevantes sobre individuos, familias, comunidades o grupos sociales.

## **ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS.**

Durante el curso de especialización en Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social, se ha realizado una selección y clasificación meticulosa de las temáticas, en consonancia con las demandas prácticas y profesionales de la disciplina.

Estudio de Caso: Se estableció la cantidad mínima de dos casos por estudiante, en línea con los requisitos del curso especializado. Se enfocó en la metodología de Trabajo Social centrada en el caso individual, con la inclusión de la familia y fuentes colaterales para una comprensión integral.

Investigación Social: Se impartieron técnicas específicas para llevar a cabo una investigación efectiva del caso, incluyendo:

Entrevista: Se enfatizó en la realización de entrevistas en profundidad, adaptadas a los objetivos específicos del caso en estudio y estructuradas para obtener la información relevante en un tiempo determinado.

Visita Domiciliaria: Se instruyó sobre la realización de una o varias visitas al lugar de residencia del usuario/a para comprender mejor su entorno familiar y social.

Observación: Permite la observación detallada de comportamientos, gestos y actitudes durante la interacción con las personas involucradas.

Visita Institucional: Se destacó la importancia de visitar instituciones relevantes que puedan contribuir significativamente a la investigación o brindar apoyo a la persona usuaria.

Reuniones Programadas: Se organizan encuentros previamente agendados con todos los actores involucrados en el caso, con el propósito de alcanzar acuerdos y tomar decisiones que beneficien al usuario/a.

Investigación Documental: Se realiza una búsqueda exhaustiva en fuentes bibliográficas que respalden la investigación y proporcionen apoyo a la misma, ya sea en libros, páginas web u otras fuentes pertinentes.

Técnicas de Comunicación e Información Virtual: Estas técnicas se aplican cuando las visitas o entrevistas no pueden llevarse a cabo de manera presencial debido a diversas circunstancias. Dentro del marco teórico de la comunicación, se identifican varios elementos clave:

- Emisor: El profesional en Trabajo Social, quien analiza la situación, transforma la información y la codifica en categorías y signos.
- Receptor: La persona que recibe la información.
- Canal: El medio a través del cual se transmite la información.
- Código: La información procesada e interpretada.
- Mensaje: La información contenida en el Informe Social.

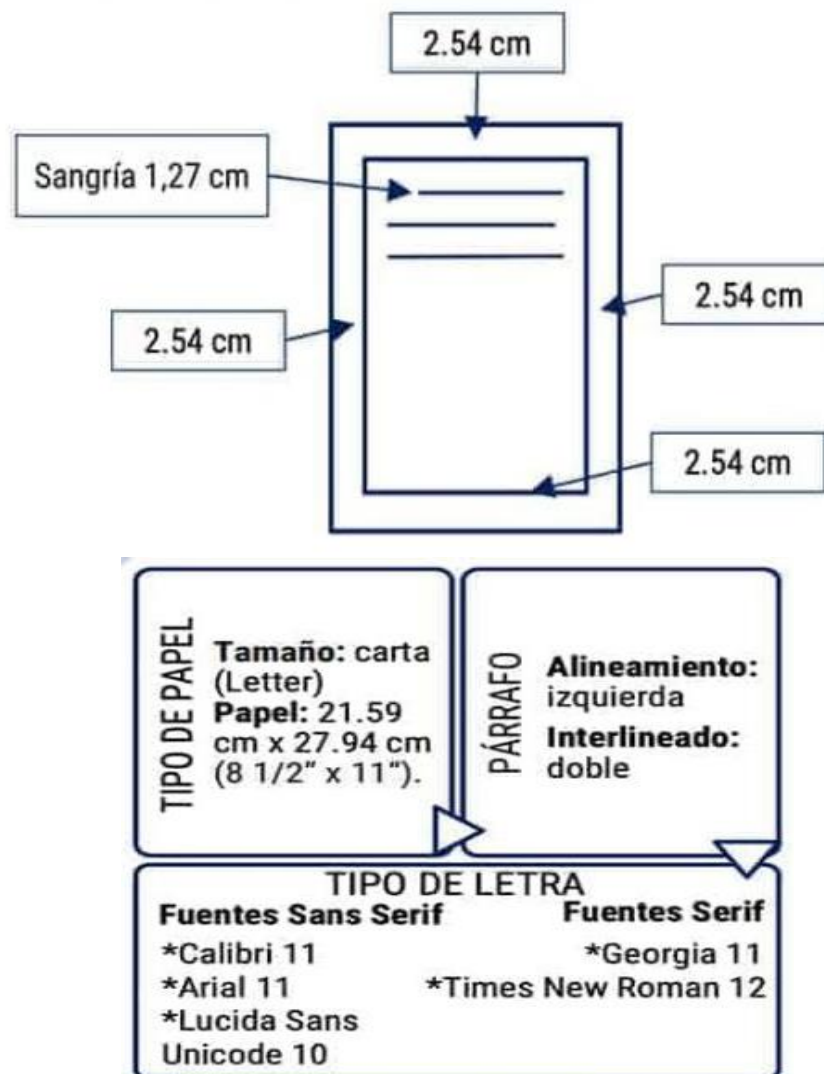
### **El Diagnóstico Social.**

En el ámbito del Trabajo Social, se adopta la siguiente definición del Instituto Español de Trabajo Social Clínico, con el propósito de ofrecer una descripción precisa de la realidad social y personalidad de las personas: "El Diagnóstico Social tiene como objetivo proporcionar los elementos suficientes y necesarios para la comprensión de la realidad social, con miras a la acción y transformación de las situaciones y problemas que enfrentan los individuos, familias, grupos, comunidades o colectivos".

Para elaborar un Marco Teórico para el Diagnóstico Social, es esencial considerar los siguientes aspectos:

- Conocimiento Previo para un entendimiento profundo de la base teórica para garantizar un desempeño efectivo en la práctica del Trabajo Social.
- Se debe emplear un pensamiento analítico y crítico constructivo para lograr una interpretación adecuada de la situación social.
- Se debe llevar a cabo un análisis exhaustivo y una explicación detallada del fenómeno, situación, persona o caso, con el fin de comprenderlo completamente y orientar la intervención de manera adecuada.

### Norma APA. 7<sup>ma</sup> Edición



## **ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO.**

En el proceso de planificación de actividades, se procedió con la selección de la institución con la cual se colaboraría, en base a las necesidades identificadas por las personas involucradas. Previamente, se llevó a cabo una reunión con la jefa de la Unidad De Educación Superior Inclusiva UESI para determinar el nivel de apoyo que los estudiantes en curso recibirían. Una vez asignadas las personas seleccionadas, se recopilaron datos personales confidenciales mediante un formulario. Posteriormente, se estableció el contacto inicial con los casos a través de dispositivos móviles para coordinar una entrevista de manera personal en un entorno adecuado y conveniente para ambas partes.

Se aplicaron técnicas de investigación, tales como entrevistas dirigidas a los usuarios, sus familiares y otras fuentes colaterales. El profesional en Trabajo Social lleva a cabo la tarea de descubrir, describir, interpretar, explicar y evaluar la información recopilada. Además, se realizaron visitas domiciliarias a las residencias de los estudiantes asignados, así como visitas institucionales que brindaron apoyo en el abordaje del caso. Se reconoció la necesidad de utilizar herramientas tecnológicas, como computadoras y teléfonos móviles, para realizar entrevistas a distancia a través de aplicaciones como WhatsApp y Google Meet, facilitando así la obtención de la información requerida.

Todos estos procedimientos proporcionaron la base para elaborar el Diagnóstico Social, el cual se enfocó en la situación específica del usuario. La información recopilada se sistematizó y se incluyó en el Informe Social, el cual fue presentado y

evaluado por la docente a cargo del curso especializado. Se ofrecieron tutorías individuales o grupales para corregir el trabajo en caso de ser necesario.

### **Aprendizajes obtenidos.**

Durante el curso, se adquirieron valiosos aprendizajes que impactan directamente en nuestra práctica como profesionales del Trabajo Social:

**Principio de Individualización:** Se comprendió la importancia de abordar cada caso de manera única y diferenciada, reconociendo que cada individuo tiene una historia de vida y una perspectiva propia. Es esencial respetar esta diversidad y adaptar la intervención según las necesidades específicas de cada persona en situación.

**Enfoque de Derechos:** Se internalizó la necesidad de adoptar un enfoque de derechos en nuestra intervención, reconociendo y defendiendo los derechos inherentes a todas las personas. Se enfatizó la igualdad de valor y la necesidad de brindar oportunidades equitativas a todos los individuos.

**Diferencias entre Entrevistas Presenciales y Virtuales:** Se reflexionó sobre las diferencias entre las entrevistas realizadas de manera presencial y las llevadas a cabo de forma virtual. Se reconoció la limitación de no poder observar fácilmente las expresiones corporales durante las conversaciones virtuales, lo que puede dificultar la interpretación de la información transmitida.

**Contenido de los Informes Sociales:** Se destacó la importancia de que los Informes Sociales contengan información relevante y confidencial. Se enfatizó la necesidad de

estructurar y registrar las preguntas realizadas durante las entrevistas para no perder de vista los objetivos establecidos.

**Validación de Sentimientos y Opiniones:** Se subrayó la importancia de validar los sentimientos y opiniones de los usuarios, respetando su autodeterminación en la toma de decisiones. Se reconoció la importancia de involucrar activamente a los usuarios en el proceso de intervención, brindándoles espacio para expresar sus deseos y preferencias.

#### **Medios utilizados para realizar las actividades.**

Los medios se utilizaron para la ejecución de las actividades son:

Uso de equipo tecnológico: celular computadora, internet.

Transporte colectivo para trasladarnos para el trabajo de campo.

Plataforma Google Meet, WhatsApp.

Correos electrónicos institucionales

#### **Reflexiones críticas sobre las actividades académicas.**

El curso de especialización en Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social ha sido una experiencia profundamente enriquecedora para nuestra formación y desarrollo profesional en Trabajo Social. La maestra a cargo del curso ha demostrado un compromiso inquebrantable con la ética y el respeto en todas las facetas de su enseñanza, brindando orientación tanto verbal como escrita con una destreza y experiencia admirables. Durante las clases, los debates, comentarios y opiniones de los compañeros han añadido un valor significativo a nuestro aprendizaje.

La participación activa de la maestra al final de cada discusión o lectura nos ha proporcionado una perspectiva adicional y una conclusión que ha ayudado a consolidar nuestros conocimientos y a conectar los conceptos estudiados con la práctica profesional. La experiencia en el curso no se limitó a la adquisición de conocimientos teóricos, sino que también incluyó la aplicación práctica de los mismos. Las actividades desarrolladas nos han permitido profundizar en el proceso de investigación, diagnóstico y elaboración de informes sociales, dotándonos de las habilidades necesarias para abordar con eficacia los desafíos que enfrentaremos en nuestra carrera profesional.

El curso ha sido una experiencia integral que ha fortalecido nuestra formación académica y profesional en Trabajo Social. La combinación de una enseñanza sólida, debates enriquecedores y aplicaciones prácticas nos ha preparado de manera óptima para enfrentar los desafíos y contribuir de manera significativa al bienestar de las personas a las que serviremos en nuestro ejercicio profesional.

## **CONCLUSIONES.**

El proceso de graduación ha sido altamente beneficioso para los estudiantes que están a punto de obtener el título de profesional en Trabajo Social. Este proceso ha contribuido al perfeccionamiento del conocimiento científico, así como al desarrollo de habilidades y competencias técnicas fundamentales para la práctica profesional. El resultado es una atención integral y profesional que reconoce a cada individuo como un sujeto pleno de derechos, respetando los principios éticos que rigen la profesión de Trabajo Social. La metodología de aprendizaje teórico y práctico ha sido especialmente enriquecedora, permitiendo a los estudiantes aplicar técnicas de investigación social de manera efectiva en situaciones reales. Este enfoque ha fortalecido la capacidad para comprender y abordar los desafíos sociales de manera más informada y profesional.

El proceso de graduación también ha cumplido con un importante objetivo de responsabilidad social por parte de la Universidad de El Salvador. Los estudiantes participaron activamente en la prestación de servicios profesionales a la población estudiantil con discapacidad de la misma institución, beneficiando a alrededor de 25 estudiantes. Esta colaboración se realizó a través de la Unidad De Educación Superior Inclusiva UESI y del programa de becas ofrecido por la universidad, proporcionando atención profesional orientada a apoyar la participación de los estudiantes con discapacidad en el programa de becas remuneradas.

## **RECOMENDACIONES.**

El proceso de graduación se llevó a cabo de manera virtual, utilizando diversas aplicaciones y herramientas tecnológicas para facilitar la enseñanza y el aprendizaje. Sin embargo, se considera esencial contemplar la posibilidad de realizarlo de forma presencial, ya que esto podría generar resultados aún más significativos en los participantes. No obstante, se reconoce la importancia de seguir utilizando aplicaciones y herramientas tecnológicas, especialmente en el trabajo con personas en situación de vulnerabilidad.

Se recomienda a la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador que mantenga el Curso de Especialización: "Proceso de Investigación/Evaluación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social" como parte de las opciones curriculares del proceso de graduación. Este curso es de suma importancia, ya que es el único diseñado específicamente para la profesionalización de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social.

Se sugiere incluir en el proceso de especialización un convenio con la Unidad de Educación Superior Inclusiva de la Universidad de El Salvador. Esto permitiría mantener el apoyo técnico-profesional proporcionado a la comunidad universitaria con discapacidad, quienes solicitan anualmente la aplicación a becas remuneradas por primera vez o renuevan su solicitud. Este enfoque fortalecería aún más el compromiso social de la universidad y garantizaría una atención integral a todos los estudiantes, independientemente de sus necesidades específicas.

## ANEXOS

### Carta Didáctica.

Tiempo	Objetivo	Contenido	Material didáctico	Indicadores de evaluación de los aprendizajes
40 horas	Explicar el proceso metodológico del trabajo de graduación por la modalidad “Curso de especialización”, a fin de garantizar que se ejecute con la rigurosidad técnica – científica y profesional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Inauguración</li> <li>. Explicación de los objetivos</li> </ul> <p><b>I. Curso de especialización “Proceso de investigación – diagnóstica y elaboración de Informe Social”.</b></p>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación PowerPoint</p> <p>Guías de trabajo</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p> <p>Cumplimiento de tareas</p>
	Analizar el estudio de Caso como técnica didáctica y metodología de Trabajo Social, a fin de aplicarla en la formación integral de la población estudiantil participante	<p>1.1. Estudio de Caso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Metodología de Trabajo Social</li> <li>b. Técnica didáctica</li> </ul>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación PowerPoint</p> <p>Guía de trabajo</p> <p>Caso Social Individual. Mary Richmond.</p> <p>El Estudio de Casos. Una técnica didáctica. Sección metodológica. CNJ/ECJ</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p> <p>Cumplimiento de tarea</p>
	Fortalecer las competencias de investigación en los y las participantes, para la recolección de información en Casos concretos a través de las técnicas pertinentes	<p>1.2. Investigación Social: Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Observación</li> <li>b. Entrevista</li> <li>c. Visita domiciliaria</li> </ul>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación PowerPoint</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>d. Visita institucional</li> <li>e. Reunión</li> <li>f. Investigación documental</li> <li>g. Técnicas virtuales de comunicación e información</li> </ul>	<p>Guía de trabajo para socio drama o trabajo en equipo.</p> <p>Grabadora</p> <p>Cámara</p>	<p>Asistencia</p> <p>Aplicación de técnicas de recolección de datos</p>
	Explicar el Diagnóstico Social como base fundamental para la intervención desde el enfoque de derechos humanos	<p>1.3. El Diagnóstico Social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Definición</li> <li>b. Marco teórico para el Diagnostico Social</li> </ul>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación PowerPoint</p> <p>Ejercicio práctico</p> <p>Técnicas de Diagnóstico familiar y comunal</p> <p>TS. Carlos María Campos</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p> <p>Cumplimiento de tarea</p>
	Explicar el proceso de elaboración del Informe Social, con fines de que los participantes de apropien de estas competencias especializadas de la disciplina de Trabajo Social	<p>1.4. Sistematización del Informe Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Norma APA. 7<sup>ma</sup> Edición</li> <li>b. Redacción</li> <li>c. Componentes</li> <li>d. Estructura del Informe Social</li> </ul>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación PowerPoint</p> <p>Ejercicio práctico</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p> <p>Cumplimiento de tarea</p>
120 horas	Ejecución del Curso de especialización			
	La evaluación es todo el proceso de trabajo			

## Cronograma de actividades del Proceso de Grado “Curso de especialización”

ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Primera etapa: Promoción y Organización																								
Segunda etapa: Proceso formativo.																								
Tercera etapa: Ejecución del curso de especialización																								
1. Selección de las instituciones																								
2. Identificación de 3 Casos																								
3. Intervención inicial con los casos.																								
4. Proceso de investigación (Aplicación de técnicas e instrumentos)																								
5. Finalización de la recolección de datos.																								
6. Procesos de elaboración de Diagnóstico Social.																								
7. Sistematización de Informe Social.																								
8. Evaluación del Proceso																								

## INFORME SOCIAL I



**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Escuela de ciencias Sociales**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**  
**"Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales"**  
**Unidad De Educación Superior Inclusiva UESI.**  
**Informe Social.**

### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE

Nombre : Anónimo  
Edad : 34 años  
DUE :  
Estado Familiar : Soltero  
Facultad : Ciencias Económicas  
Carrera : Licenciatura en Administración de Empresa  
Nivel de la Carrera : Primer año  
Ciclo que Cursa : II-2023  
Domicilio : Santa Ana  
Número de teléfono :  
Correo electrónico institucional :

<b>Grupo Familiar del estudiante.</b>				
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Parentesco</b>	<b>Nivel de Escolaridad</b>
1	Anónimo	59 años	Padre	Bachillerato
2	Anónimo	61 años	Madre	Bachillerato
3	Anónimo	36 años	Hermana	Bachillerato
4	Anónimo	34 años	Usuario	Estudiante Universitario
5	Anónimo	26 años	Hermano	Estudiante Universitario

## **II. OBJETIVO DE LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL.**

Indagar la situación socioeconómica y familiar del estudiante, con el propósito de evaluar el cumplimiento de los requisitos necesarios para ser beneficiario de una beca remunerada que le permita la continuidad de los estudios Universitarios en la sede Santa Ana de la Universidad de El Salvador.

## **III. METODOLOGIA DE TRABAJO.**

- ✓ Revisión y análisis de expediente.
- ✓ Observación.
- ✓ Entrevistas a estudiante, progenitor, progenitora, hermana y fuentes colaterales
- ✓ Visitas domiciliarias
- ✓ Visitas institucionales.
- ✓ Técnicas virtuales de comunicación e información: reunión virtual
- ✓ Consultas bibliográficas.
- ✓ Referencias electrónicas.

## **IV. ANTECEDENTES.**

El joven estudiante de la Universidad de El Salvador, nació con discapacidad auditiva debido a una infección de Rubiola que sufrió la progenitora durante el embarazo. Al año de nacido, le diagnosticaron pérdida total de la función auditiva. A los 5 años, lo inscriben en la escuela de Educación Especial Elisa Álvarez de Díaz, donde estudió hasta 9no grado. En el 2013, la Unidad Calificadora de Discapacidades del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) donde posee el expediente CRIO 0000-0000, lo evaluó, dictaminando que cumple con los criterios para considerarlo persona con discapacidad. Realizo

el bachillerato en el Centro Escolar Tomás Medina, los días sábados. En la prueba PAES obtuvo 7.60 de nota global.

En 2015 el joven intentó ingresar a la Universidad de El Salvador, pero debido a su discapacidad no logro hacer los trámites por la falta de apoyo a la hora de hacer la inscripción por parte de la Universidad. Al no ingresar en la Universidad se dedicó a apoyar al progenitor en el negocio que posee de venta ambulante de artículos de cocina. Trabajó en McDonald's en el área de cocina, en Walmart como empacador, en la zona Franca Exportsalva se desempeñó como mensajero del área administrativa, donde se interesa por la administración de empresa, trabajo en la maquila Exmodica S.A. de C.V en al área administrativa. En 2022 decide nuevamente hacer trámites para ingresar a la Universidad de El Salvador.

En mayo de 2022, el joven requirió apoyo y orientación en la Unidad de Educación Superior Inclusiva (UESI), manifestando su interés en recibir asistencia en el proceso de nuevo ingreso. La UESI, en respuesta a esta solicitud, designó a la estudiante como intérprete, facilitando así los trámites y la presentación del examen de ingreso, lo que culminó con éxito en su admisión a la Licenciatura en Administración de Empresas.

## **V. SITUACION ACTUAL.**

### **Situación familiar del estudiante.**

El joven estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresa, solicita a la Unidad de Estudios Socioeconómicos de la Universidad de El Salvador la oportunidad de obtener una beca remunerada que le permita dar continuidad a sus estudios. Aunque la universidad no aplica aranceles directos, se le dificulta debido a su discapacidad auditiva congénita, lo cual afecta su rendimiento académico en entornos de enseñanzas no adaptados a estudiantes con esta discapacidad. Esto conlleva a que el joven deba incurrir en gastos adicionales para tutorías especializadas en las materias más desafiantes, generando cargas económicas adicionales a la familia, en la cual solo el padre aporta económicamente.

El joven ha optado por dedicarse exclusivamente a sus estudios y no se encuentra laborando. La incompatibilidad entre los horarios universitarios y los de la interprete asignada por la Unidad de Estudios Superiores Inclusivos le impide buscar un empleo formal. Además, el tiempo libre lo destina a recibir asesorías externas para las materias que cursa, las cuales deben ser costeados aparte de los recursos universitarios. La madre quien esta jubilada, destina la pensión que recibe al pago del alquiler de la

vivienda familiar, por otro lado, el hermano menor del joven lleva cuatro meses desempleado y también ha decidido emprender estudios técnicos, lo que agrava las dificultades económicas de la familia.

Dada la situación financiera de la familia y la imposibilidad de cubrir los costos de las asesorías para el progreso académico del joven se solicita la consideración de la beca remunerada ofrecida por la Universidad de El Salvador. El propósito de esta solicitud es utilizar los fondos asignados para sufragar los gastos asociados a las asesorías especializadas que contribuirán a mejorar el desempeño académico del estudiante en su trayectoria universitaria.

## VI. Evaluación Económica del joven.

Indicadores	Mensual. \$	Anual. \$
<b>Gastos familiares.</b>		
<b>Alimentación</b>	150.00	1,800.00
<b>Artículos de higiene personal y del hogar</b>	65.00	780.00
<b>Vestuario:</b>		150.00
<b>Calzado:</b>		100.00
<b>Vivienda:</b>		
Energía eléctrica	44.00	528.00
Agua potable	10.00	120.00
Vigilancia o seguridad privada	14.00	168.00
Internet	37.00	444.00
Celular	20.00	240.00
Gasolina y Mantenimiento de vehículo	100.00	1,200.00
Transporte.	50.00	600.00
<b>Sub-Total gastos familiares.</b>	<b>490.00</b>	<b>6,130.00</b>
<b>Gastos del estudiante.</b>		
Transporte	15.00	180.00
Materiales a utilizar. (bibliográfico)	15.00	180.00
Tutorías	90.00	1,080.00
<b>Sub-Total gastos del estudiante.</b>	<b>120.00</b>	<b>1,440.00</b>
<b>Total, General</b>	<b>610.00</b>	<b>7,570.00</b>

Fuente: Estudiante Natan

La solicitud de beca remunerada del estudiante se sustenta en la situación financiera de su familia, que evidencia la imposibilidad de cubrir los costos asociados a asesorías especializadas necesarias para su progreso académico. La familia del estudiante enfrenta restricciones económicas significativas, el único

que aporta económicamente en la familia es el padre con ingresos de \$600 que son destinados primordialmente a necesidades básicas como vivienda, alimentación y artículos de higiene. La solicitud de la beca remunerada tiene como objetivo utilizar los fondos asignados de manera específica para sufragar los gastos derivados de las asesorías especializadas. Estos fondos contribuirán directamente al mejoramiento del desempeño académico del estudiante posibilitando así su éxito en la trayectoria universitaria.

## **VII. DIAGNÓSTICO SOCIAL.**

El buen rendimiento académico que el estudiante ha tenido a pesar de tener una discapacidad auditiva congénita y que esto hace se le complique el aprendizaje y más la comunicación debido a que no puede estructurar las oraciones de la misma forma que la mayoría, además las instituciones educativas del país no están capacitadas para brindar una educación inclusiva, todo esto demuestra que es un estudiante con muchas capacidades e interés de obtener una profesión. La familia desempeña un papel fundamental como apoyo emocional para el joven, brindándole el respaldo necesario para creer en sus capacidades y lograr superar los obstáculos que se presenten. Desde la perspectiva social, el estudiante cuenta con una sólida red de apoyo que incluye compañeros de estudio, amistades personales y familia extendida. Esta red contribuye positivamente en el bienestar social del joven, proporcionándole conexiones significativas que fortalecen su entorno y le permiten enfrentar los desafíos de la vida universitaria.

## **VIII. CONCLUSIONES.**

La discapacidad auditiva congénita del estudiante representa una barrera significativa en su rendimiento académico, dado que los entornos de enseñanza no están adaptados a estudiantes con esta condición. Esta limitación ha generado la necesidad de recurrir a tutorías especializadas, generando cargas económicas adicionales para la familia, que solo cuenta con el aporte económico del padre.

La incompatibilidad entre los horarios universitarios y los de la intérprete asignada por la Unidad de Estudios Superiores Inclusivos impiden que busque empleo formal, comprometiéndose exclusivamente a sus estudios. Esta dedicación implica la necesidad de asesorías externas costeadas aparte de los recursos universitarios, lo cual se vuelve económicamente insostenible para la familia, especialmente con la jubilación de la madre y el desempleo del hermano menor.


Concluyendo la investigación exhaustiva sobre la situación socioeconómica y familiar del estudiante, se ha logrado obtener una visión integral que respalda de manera contundente su idoneidad para ser beneficiario de una beca remunerada destinada a facilitar la continuidad de sus estudios universitarios en la sede Santa Ana.

El análisis de la información recopilada demuestra que no solo cumple con los criterios establecidos para la asignación de la beca, sino que también destaca por su compromiso académico y su determinación para superar las adversidades. Además, se identifica la necesidad de las tutorías en las que la ayuda financiera puede marcar una diferencia significativa, no solo en su desarrollo académico, sino también en el fortalecimiento de su bienestar integral.

#### **IX. RECOMENDACIONES.**

Considerando el perfil del joven, quien exhibe notable capacidad académica y un marcado interés en superarse, se recomienda la implementación de un programa de tutorías para estudiantes con discapacidad auditiva para fortalecer el proceso de aprendizaje. Dicho programa deberá enfocarse en la provisión de tutorías personalizadas para las materias de las cuales se requiera asistencia adicional.

Una estrategia clave para mejorar el desempeño del estudiante en sus materias es la implementación de redes de apoyo en la Universidad de El Salvador con el apoyo de la Unidad de Educación Superior Inclusiva (UESI), estas redes deben ser conformadas por estudiantes de las diferentes carreras que puedan apoyar y orientar a estudiantes con alguna discapacidad, esto podría proporcionarle al joven recursos adicionales y estratégicos que faciliten el desarrollo académico de manera más efectiva. Esta recomendación busca no solo fortalecer la red de apoyo, sino también mejorar sus habilidades y recursos para enfrentar los desafíos académicos específicos, contribuyendo así a su éxito en el ámbito universitario.



Guadalupe Evelin Mayli Lezama Caballero  
estudiante en proceso de grado

## INFORME SOCIAL II



**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Escuela de ciencias Sociales**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**  
**"Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales"**  
**Unidad de Educación Superior Inclusiva UESI**

### Informe Social.

#### X. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE

Nombre : Anónimo.  
Edad : 64 años  
DUE :  
Estado F familiar : Soltero  
Facultad : Ciencias y Humanidades  
Carrera : Licenciatura En Idioma Inglés Opción Enseñanza.  
Nivel de la Carrera :  
Ciclo que Cursa : II-2023  
Domicilio : San Salvador  
Número de teléfono :  
Correo electrónico institucional :

Grupo Familiar del estudiante.				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Nivel de escolaridad
1	Anónimo		Padre	-
2	Anónimo		Madre	-
3	Anónimo	64 años		Estudiante Universitario
4	Anónimo	61 años	Hermano	-

#### **XI. OBJETIVO DE LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL.**

Indagar la situación socioeconómica y familiar del estudiante con el propósito de evaluar el cumplimiento de los requisitos necesarios para ser beneficiario de una beca remunerada que le permita la continuidad de los estudios Universitarios en la sede central de la Universidad de El Salvador.

#### **XII. METODOLOGIA DE TRABAJO.**

- ✓ Revisión y análisis de expediente.
- ✓ Observación.
- ✓ Entrevistas a estudiante

#### **XIII. ANTECEDENTES.**

El estudiante tiene una discapacidad visual la cual la adquirió a los 31 años de edad al ingerir un veneno que ocasionó que el nervio óptico fuese quemado y cortado, después de la pérdida de la vista desarrollo Hipertensión y esta medicado con Enalapril.

#### **XIV. SITUACION ACTUAL.**

El estudiante expresa que su interés principal es aplicar para obtener una beca remunerada por que como estudiante con discapacidad visual tiene este derecho pero que está en total desconocimiento con los procesos que se realizan de forma virtual, debido a que tiene dificultad al no contar con un asistente designado para facilitar la conectividad; el solicitante tiene un desconocimiento total respecto a los requisitos necesarios y documentación a presentar para aplicar al beneficio de beca remunerada.

Se le informo del cumplimiento de los requisitos y no cumple con dos de ellos, el primero es que no estudia desde el año 2019, por ende, no cuenta con nota promedio mínima de 6.0 del ciclo I-2023, y la segunda es que para el Ciclo II-2023 inscribió 2 materias, las cuales estaba totalmente seguro que las iba a retirar en el mes de octubre, argumentando que el ambiente académico virtual no le es favorable para desempeñarse como estudiante debido a la discapacidad visual que padece. Se le informó ambas irregularidades encontradas y que impiden que él pueda aplicar al beneficio que otorga la Universidad de El Salvador, principalmente por no contar con carga académica inscrita para el ciclo I-2023.

El señor comenta que únicamente vive con el hermano de 61 años, quien se desempeña como jornalero de forma eventual en el verano, expresó que también tiene una discapacidad intelectual por lo que le dificulta obtener un trabajo formal. El estudiante no trabaja y los ingresos económicos los obtiene mediante el trabajo que desempeña el hermano, siendo aproximadamente un total de \$720.00 anuales, debido a que aproximadamente solo trabaja 3 meses al año y obtiene un salario de \$240.00 mensuales. El solicitante también informó que aporta económicamente a los gastos del hogar, mediante una ayuda económica que recibe por parte de la hija Jazmín Elizabeth Ascencio, quien reside en Estados Unidos y le envía remesa trimestral por un monto de \$100.00.

#### **XV. DIAGNÓSTICO SOCIAL.**

El estudiante es adulto mayor con una discapacidad visual, es una persona dependiente económicamente, no posee un trabajo excusándose en su discapacidad y su intención es percibir una mensualidad de parte de la Universidad para poder mantenerse. Socialmente él es una persona introvertida, reservada, su apariencia indica que es una persona descuidada de sí misma. No posee redes de apoyo ni familiares, ni de amistades, se autocompadece por su discapacidad y no demuestra interés en mejorar.

#### **XVI. CONCLUSIONES.**

El análisis integral de la situación revela un escenario complejo y multifacético. Su condición de discapacidad visual se entrelaza con su dependencia económica, generando una situación donde la búsqueda de apoyo financiero, en forma de una mensualidad universitaria, se presenta como una estrategia para satisfacer sus necesidades básicas. A nivel social, se observa una marcada tendencia hacia la introversión y la reserva, aspectos que se manifiestan en su apariencia descuidada y en la ausencia de redes de apoyo tanto familiares como sociales. Esta falta de conexiones se agrava por una

autocompasión vinculada a su discapacidad, lo que parece contribuir a una aparente falta de motivación para mejorar su situación. Además, la trayectoria académica revela una notable inestabilidad en su rol como estudiante, caracterizada por una actitud situacional de desinterés hacia el estudio universitario. Este patrón de comportamiento sugiere la presencia de factores que impactan negativamente en su compromiso y participación en el ámbito académico.

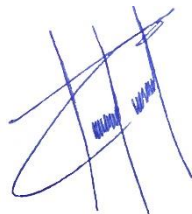
## **XVII. RECOMENDACIONES.**

Se recomienda una evaluación profunda de los factores motivacionales y contextuales que contribuyen a esta actitud de desinterés, a fin de diseñar estrategias de intervención específicas y promover un cambio positivo en su participación y compromiso con el proceso educativo universitario.

La dependencia económica evidencia la necesidad de intervenciones específicas para garantizar su seguridad financiera y autonomía en la medida de lo posible. Paralelamente, la dependencia emocional sugiere la importancia de abordar aspectos psicosociales que impactan su calidad de vida y bienestar emocional. La formulación de estrategias de intervención integral, orientadas tanto a fortalecer su estabilidad financiera como a promover su bienestar emocional, se posiciona como imperativa para abordar de manera efectiva los desafíos que enfrenta en esta etapa de su vida.

Se puede incluir al estudiante en atenciones psicológicas para trabajar la autoestima y la resolución de duelos no superados.

Apoyarse en la bolsa de trabajo de la Universidad de El Salvador para gestionar alguna opción laboral donde pueda desempeñarse.



Guadalupe Evelin Mayli Lezama Caballero  
estudiante en proceso de grado