



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA SALUD**

**TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE DOCTOR EN CIENCIAS DE LA  
SALUD**

**GESTIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO PARA EL MEJORAMIENTO  
CONTINUO DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE MAESTRÍAS**

**Autor: Lic. Franklin Arnulfo Méndez Durán**

**Tutores: Prof. Tit. Eduardo J. Alemañy Pérez, Dr. C.**

**Prof. Tit. Ileana Castañeda Abascal, Dr. C.**

**Ciudad Universitaria “Dr. Fabio Castillo Figueroa”, El Salvador, octubre, 2025**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**Rector**

M.Sc. Juan Rosa Quintanilla Quintanilla

**Vicerrectora Académica**

Dra. Evelyn Beatriz Farfán Mata

**Vicerrector Administrativo**

M.Sc. Roger Armando Arias Alvarado

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE MEDICINA**

### **Decano**

Dr. Saúl Díaz Peña

### **Vicedecano**

M.sC Franklin Arnulfo Méndez Durán

### **Director de Escuela de Posgrado**

Dr. Edwar Alexander Herrera Rodríguez

### **Jefe del Programa de Maestrías**

Dra. Blanca Aracely Martínez de Serrano

## **AGRADECIMIENTOS**

A quien ha sido mi sustento, mi único proveedor y salvador, Dios todo poderoso que me ha visto siempre con ojos de amor y misericordia.

A mis hijos y mi esposa mi único motor para seguir mejorando y haciendo del sacrificio una labor inagotable y con sentido.

A mis padres quienes me inculcaron el amor a Dios y la perseverancia.

A mis hermanos, amigos y compañeros que me acompañaron siempre en las buenas y las malas.

Un agradecimiento especial a mis tutores Dr. C. Eduardo Alemañy Pérez y Dr. C. Ileana Castañeda Abascal, quienes me impulsaron académica y emocionalmente.

## RESUMEN

La educación de posgrado constituye el nivel más alto del sistema de educación superior y se orienta a la formación permanente de profesionales. En la Universidad de El Salvador (UES), este nivel enfrenta desafíos significativos en sus programas de maestría, particularmente en su alineación con estándares internacionales de calidad, situación identificada mediante evaluaciones internas realizadas por la facultad. Para abordar esta problemática, esta investigación planteó como problema: ¿Cómo mejorar la gestión académica del posgrado para asegurar la calidad de los programas de maestría en la Facultad de Medicina de la UES?, con el objetivo de diseñar una estrategia de gestión académica que promueva la mejora continua de estos programas. Mediante una metodología de enfoque mixto, que incluyó triangulación de datos y valoración por especialistas a través del método ladov, se identificaron fortalezas como la pertinencia curricular y el claustro comprometido, así como debilidades por baja producción científica, escasa visibilidad internacional, infraestructura limitada y ausencia de un sistema de seguimiento de egresados. La estrategia propuesta se estructura en cuatro ejes principales: fortalecimiento del claustro mediante incentivos a la productividad científica, modernización de infraestructura, implementación de un sistema de seguimiento de egresados, y actualización pedagógica basada en enfoques por competencias. La valoración por especialistas reflejó un índice de satisfacción muy alto (ladov: 0.87), confirmando su solidez teórica y viabilidad. Se concluye que esta estrategia representa un marco viable para cerrar las brechas de calidad, institucionalizar la mejora continua y posicionar a la Facultad como referente nacional en la formación de posgrado especializado.

**Palabras claves:** gestión académica, educación de postgrado en medicina, calidad educativa, pedagogía.

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA GESTIÓN DE POSGRADO EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR	11
1.1 El posgrado y su importancia en la universidad actual.	11
1.2 Formación académica de posgrado, capacitación y superación profesional.	17
1.3 La maestría como figura del posgrado académico. Su papel en el proceso de crecimiento profesional.	22
1.3.1 Gestión académica de posgrado para asegurar la calidad de los programas de maestría	25
1.4 Gestión de posgrado y de las maestrías en la Facultad de Medicina de la UES.	32
1.5 Rasgos que distinguen un adecuado proceso de gestión para asegurar la calidad de programas de maestría.	35
CAPITULO II. DIAGNÓSTICO DEL ESTADO INICIAL DE LA GESTIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE MAESTRÍAS	39
2.1 Sistema de indicadores para caracterizar el estado inicial de la gestión académica de los programas de maestrías	39
2.1.1 Sistemas de instrumentos para la recolección de datos e información	50
2.2 Caracterización diagnóstica de la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías que se ofertan en la Facultad de Medicina de la UES	53
CAPITULO III. DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN ACADEMICA DE POSGRADO PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE MAESTRÍAS	84
3.1 Fundamentación teórica de la estrategia de gestión académica para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestría en la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador	84

3.2 Estructura de la estrategia de gestión académica para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestría en la Facultad de Medicina de la UES	96
3.2.1 Etapas de la Estrategia de gestión académica	99
3.2.2 Recomendaciones Metodológicas para la Implementación de la Estrategia	106
3.3 Valoración por especialistas de la estrategia propuesta	107
CONCLUSIONES	111
RECOMENDACIONES	112

## INTRODUCCIÓN

La gestión es un proceso global, complejo, integrador que requiere de la conjunción de principios, modelos, procedimientos, estrategias, mecanismos y estilos gerenciales, con supuestos pedagógicos, epistemológicos e ideológicos. Estos tienen como finalidad garantizar la mejora de los procesos que se desarrollan en el contexto académico, son sometidos constantemente a cambios y necesidades de la sociedad.<sup>(1,2)</sup>

Los temas de discusión acerca de la calidad de la educación superior son recurrentes en la actualidad a raíz del explosivo aumento del área, la cual se ha diversificado en términos de alumnos e instituciones en los últimos 30 años. De esta forma, la gestión universitaria debe adecuar su estructura y promover un modo de actuación que incorpore los temas relacionados con la mejora de la gestión y la calidad de las funciones y procesos como elementos estratégicos de la gestión universitaria para hacer frente a las exigentes demandas del contexto creciente y la demanda de producción y difusión del conocimiento. Actualmente, se necesitan métodos de gestión más eficientes y efectivos para lograr los resultados de las universidades.<sup>(3,4)</sup>

La gestión académica, en particular, está orientada a facilitar los procesos formativos, incluye la implementación y seguimiento de la mejora continua que le permitan responder y anteponerse a las necesidades de los estudiantes y a las exigencias del entorno.<sup>(3)</sup> Representa un conjunto de acciones relacionadas entre sí, que emprende el equipo directivo de una institución universitaria para asegurar que los procesos sustantivos cuenten con el soporte necesario para desenvolverse, no solo con normalidad, sino de manera eficaz y eficiente.<sup>(4)</sup> Esta gestión académica se desarrolla en el marco de la ejecución del currículo, por lo que abarca un amplio trayecto que acompaña al estudiante, desde su ingreso, hasta culminar sus

estudios, que en el caso de la educación médica no concluye en el pregrado; sino, que se extiende al posgrado, a través de las modalidades de la formación académica y la superación continua. Por consiguiente, crea las condiciones para el desarrollo de los procesos sustantivos.<sup>(5)</sup>

La gestión de los estudios de postgrado requiere una visión estratégica que mantenga una valoración permanente, que identifique necesidades y escenarios de formación y que manifieste alternativas para lograr la pertinencia social y académica de la continuidad de estudios para los profesionales.<sup>(5,6)</sup>

La rápida evolución del postgrado ha generado la creación de muchos de éstos programas sin las necesarias condiciones como la carencia de profesores con una sólida formación académica, la insuficiencia de líneas de investigación de soporte de éstos y la insatisfacción de los estudiantes, que se traducen en razones que agudizan la falta de titulación.<sup>(6)</sup>

Con el propósito de buscar una ruta que encamine la gestión de posgrado orientada desde la relación entre las necesidades sociales y la elevación del desempeño de los docentes, se constituye como un referente el documento: “Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe”, donde se convoca desde el ámbito académico a la rápida evolución del postgrado “al servicio de las personas de hoy y de futuras generaciones”.<sup>(7,8)</sup>

En la región de Centro América en Honduras y Panamá la matrícula universitaria es predominantemente estatal, mientras que en Costa Rica y Nicaragua predomina en el sector privado, similar a lo que ocurre en El Salvador. En este último país, de 24 universidades con que cuenta, solo una es estatal con predominio de estudiantes del posgrado en programas de maestrías.<sup>(8)</sup>

Los programas de maestrías en el posgrado académico conciben un enfoque fundamentalmente hacia la investigación en los procesos de formación. Su requisito final de graduación es la presentación y defensa de una tesis que contenga la perspectiva teórica conceptual y una propuesta metodológica, sobre el problema de investigación que se aborde. Por esta razón, se facilita el acceso a estudios de doctorado, cuyo plan curricular concentre más del 50 % de los contenidos de la maestría. En la actualidad estas últimas formas académicas certifican su cumplimiento mediante un promedio entre los 50 y 60 créditos que evidencian el alcance de las competencias profesionales, administrativas y docentes combinadas con la investigación.<sup>(8,9)</sup>

La Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador (UES) cuenta con 39 programas académicos de posgrado entre ellos seis de maestría, 32 de especialidades y un programa de doctorado.

En el año 2023, se produce un cambio de dirección en la Facultad de Medicina de la UES. La nueva directiva plantea la necesidad del cambio en aras de lograr un salto de calidad en los procesos docentes que se ejecutan en la institución y se aprestan a identificar las modificaciones más urgentes que se requieren para lograr ese compromiso. En tal sentido, se reconoce que para elevar el prestigio académico de la Universidad es necesario remover desde sus esencias las ofertas con la finalidad de hacer más competitivos a sus egresados mediante la mejoría de la calidad de las diferentes carreras y programas que se imparten. Otro interés está la atención en los programas de posgrado que han decrecido en su demanda.

La Universidad de El Salvador (UES) enfrenta insuficiencias en sus programas de maestría, especialmente en lo que respecta a su actualización conforme a los estándares internacionales de calidad. Esta situación ha sido identificada a través de acciones de control realizadas por la

directiva de la facultad. Para abordar esta problemática, se conformó un equipo de trabajo integrado por la Directora de Maestrías, los coordinadores de los programas y una asesora internacional. Tras un proceso de análisis conjunto con las autoridades académicas, se ha evidenciado que los programas vigentes presentan ciertas condiciones desfavorables, cuya esencia puede resumirse en la siguiente situación problemática:

Insuficiente correspondencia con las demandas sociales, asociado a escasos estudios de mercadeo, poca preparación pedagógica de los docentes, manifestada por las debilidades en los procesos de evaluación al desempeño docente y en los requisitos del grado científico entre los que integran los claustros y comités académicos, lo cual influye en el componente investigativo. En el diseño de los programas se evidencia la falta de definición de líneas de investigación, con escasos proyectos e investigaciones que tienen limitados resultados, publicaciones y participación en los eventos, unido a la escasa motivación en el personal docente y estudiantes. Son insuficientes los documentos normativos que establezcan bases legales para ejercer la docencia dentro de las maestrías. El poco presupuesto no permite sustentar los programas de maestrías, unido a salarios retrasados y poco atractivos para los coordinadores y docentes. La actualización del contenido de los programas de las maestrías no responde a las necesidades formativas actuales y no se cuenta con un sistema de seguimiento del egresado que permita la continua gestión para elevar la calidad de estos procesos formativos.

Esta situación se contradice con la tradición de la UES de casi dos siglos de acompañar el desarrollo integral de sus graduados.

Esta contradicción genera para el investigador el siguiente **problema de investigación**: ¿Cómo mejorar la gestión académica del posgrado para asegurar la calidad de los programas de maestría de la Facultad de Medicina en la Universidad de El Salvador?

El problema identificado conduce a plantear como **Objeto de este estudio**: La gestión académica del posgrado en la Universidad de El Salvador y como **Campo de investigación**: La gestión académica del posgrado para asegurar la calidad de los programas de maestría de la Facultad de Medicina en la Universidad de El Salvador.

Por consiguiente, se propone como **Objetivo de esta investigación**: Diseñar una estrategia de gestión académica para el posgrado que promueva la mejora continua de la calidad de los programas de maestría en la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador.

Desde esta perspectiva se justifica el planteamiento de las siguientes **preguntas científicas**:

¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan la gestión académica de posgrado en un centro de educación superior?

¿Cuál es el estado inicial que caracteriza a la gestión académica del posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías en la Facultad de Medicina de la UES?

¿Qué estructura y funcionamiento definen una estrategia de gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías que responda a las necesidades actuales y garantice la calidad de los programas ofrecidos en la Facultad de Medicina de la UES?

¿La estrategia de gestión académica de posgrado diseñada contribuye a mejorar la calidad de los programas de maestría que se ofertan en la Facultad de Medicina de la UES?

En consecuencia, como **tareas científicas para esta investigación**, fueron propuestas las siguientes:

- Sistematización de los fundamentos teóricos que sustentan la gestión académica de posgrado en un centro de educación superior.
- Diagnóstico del estado inicial de la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías en la Facultad de Medicina de la UES.
- Diseño de una estrategia de gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías en la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador.
- Valoración de la estrategia de gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías en la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador, por consulta a especialistas.

El estudio contempló los seis programas de maestría con que cuenta la Facultad de Medicina de la UES: Maestría en Salud Pública, Maestría en Gestión Hospitalaria, Maestría en Epidemiología, Maestría en Enfermería con Especialidad en Cuidados Críticos e Intensivos, Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad, Maestría en Salud Sexual y Reproductiva.

Para responder a las interrogantes y tareas científicas se emplearon métodos y técnicas de investigación que permitieron razonamientos lógicos y la búsqueda intencionada de los elementos que sustenten los resultados de investigación.

Entre los métodos teóricos se utilizaron los siguientes:

Analítico-sintético: para la interpretación conceptual de las fuentes consultadas, el estudio, análisis y la sistematización de los fundamentos teóricos, a fin de poder descomponer en sus

partes el objeto de investigación e integrarlos en un todo armónico que permitió valorar los elementos del problema relacionándolos entre sí y viéndolos como un todo.

El Histórico – lógico favoreció el estudio de la trayectoria de los hechos que han marcado aspectos importantes en la evolución de la gestión de posgrado en la Facultad de Medicina de la UES y que constituyen antecedentes de la situación en la cual se inicia este estudio.

Para la elaboración de deducciones durante el proceso de estudio de las fuentes consultadas, la generalización de los resultados de la aplicación de los instrumentos y el hallazgo de regularidades en la determinación del estado inicial del objeto de investigación, así como en la valoración de los resultados de la aplicación de la propuesta que se diseñó, se empleó el método Inductivo-deductivo.

La Modelación contribuyó a diseñar la propuesta que aportó nuevas herramientas, concepciones y motivaciones en la gestión académica del posgrado que se oferta en la Facultad de Medicina de la UES.

La orientación general al estudiar las interrelaciones entre las partes y el todo del proceso para gestionar los programas de maestría que se ofertan en la UES, se favoreció al utilizar el método Sistémico- estructural- funcional.

Análisis bibliográfico: Se empleó en este estudio para el análisis y la sistematización de los fundamentos teóricos que partieron de la bibliografía consultada sobre el proceso de gestión de posgrado, en particular de los programas de maestrías de la Facultad de Medicina.

Análisis documental: en el análisis crítico de los documentos normativos del posgrado en la UES y los informes que reflejan los resultados del trabajo realizado.

Como métodos empíricos se utilizó:

Encuestas. Para obtener información sobre los conocimientos, las opiniones y percepciones de los estudiantes, graduados, docentes y directivos que participan en los programas de maestrías de la Facultad de Medicina.

Entrevistas semiestructuradas en profundidad: para indagar opiniones y obtener información sobre las apreciaciones relacionadas con la calidad de la docencia y resultados de los programas de maestría. La entrevista sirvió de complemento para profundizar en las informaciones que se obtienen mediante las encuestas. Se entrevistó a directivos vinculados con los programas de posgrado, graduados de programas de maestrías y empleadores de los graduados que tienen vínculo con los programas por cinco años o más.

Consulta a especialistas. para la valoración de la propuesta, se consultaron profesionales con experiencia en la educación superior vinculados al posgrado con más de 10 años de experiencia, nacionales y extranjeros.

Se utilizó el programa SPSS versión 27.0 para el procesamiento de los datos obtenidos por la aplicación de los instrumentos. Se realizó un análisis descriptivo de los datos utilizando frecuencias absolutas y relativas para representar la distribución y proporción de las variables estudiadas.

Clasificación del estudio: Investigación de desarrollo teniendo en cuenta que se describe un fenómeno y a partir de la caracterización que se logra, se diseña y valora una alternativa de transformación hacia un estado superior.

La investigación de desarrollo se caracteriza por ser un proceso sistemático basado en conocimientos científicos y técnicos existentes, cuyo objetivo es diseñar un producto para mejorar la calidad de procesos o servicios, orientados a resolver problemas prácticos específicos. En este sentido, el diseño de una estrategia de gestión académica de posgrado

constituye un trabajo creativo y sistemático que aplica conocimientos previos para generar una solución práctica que busca mejorar la calidad y efectividad de los programas de maestría.<sup>(10,11)</sup> Además, esta investigación va más allá de la generación de conocimiento puro (propio de la investigación básica) y se enfoca en la aplicación directa y práctica (propia de la investigación aplicada y de desarrollo) para optimizar y transformar la gestión académica en un contexto real, lo que la sitúa claramente dentro del ámbito de la investigación de desarrollo.<sup>(10,11)</sup>

### **Aportes de la investigación**

**Aporte teórico.** Permite sistematizar antecedentes, y asumir una concepción teórica desde el punto de vista académico y de la teoría de la modelación, para la mejora de la gestión académica dirigida al perfeccionamiento de los programas de maestría en la Facultad de Medicina de la UES.

**Aporte práctico.** Un documento orientador para la gestión académica del posgrado, en especial para el perfeccionamiento de los programas de maestría que permita su contextualización y actualización sistemática, hacia un proceso permanente de gestión continua de la calidad.

La presente tesis se estructura en Introducción, tres capítulos, Conclusiones y Recomendaciones. En el primer capítulo se realiza la fundamentación teórica de la gestión académica de posgrado en la institución de educación superior, en el segundo se presenta el diagnóstico de la situación inicial de la gestión académica de posgrado en la Facultad de Medicina de la UES y en el tercero el diseño de la estrategia de gestión académica y la valoración de su utilidad y factibilidad de aplicación.

**La novedad** de la propuesta suscribe la posibilidad de diálogo entre las Ciencias de la Salud y la Ciencias de la Educación como referentes para el mejoramiento de la gestión académica en la acción continua en pos de la calidad de los procesos formativos que se desarrollan en las

instituciones de educación superior que forman el capital humano para los sistemas de salud. La estrategia propone integrar un modelo que combine benchmarking internacional con adaptaciones contextuales a las necesidades específicas de la Facultad de Medicina de la UES, incorpora indicadores de calidad dinámicos, junto con un sistema de retroalimentación continua para la mejora curricular. Esta aproximación innova al trascender los modelos tradicionales basados únicamente en cumplimiento normativo, con la introducción de herramientas para la gestión continua de la calidad, alineadas con estándares globales ajustadas a realidades locales, lo que no ha sido documentado en estudios previos en la institución.

En el Anexo 1 se expone la producción científica del autor, se relacionan las publicaciones y presentaciones del tema de investigación en eventos científicos.

**CAPITULO I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA GESTIÓN DE POSGRADO  
EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

## **CAPITULO I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA GESTIÓN DE POSGRADO EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Este capítulo tiene el propósito de presentar los elementos teóricos que fundamentan la gestión de posgrado en un centro de educación superior. Está estructurado en cinco epígrafes. Se realizó una revisión sistemática de artículos científicos, siguiendo un enfoque metodológico riguroso para garantizar la solidez teórica y la pertinencia de los contenidos. Se aplicaron métodos teóricos que contribuyeron a exponer los resultados como bases conceptuales, diferenciando términos clave, profundización en programas de maestría y su dirección académica, la contextualización histórica, donde se plasma la evidencia empírica local y finalmente el reconocimiento de los rasgos distintivos del proceso a partir de criterios de calidad derivados de estándares internacionales y nacionales.

### **1.1 El posgrado y su importancia en la universidad actual.**

En el posgrado se desarrollan programas académicos que se ofrecen después de la obtención de una licenciatura o grado universitario que tienen como objetivo profundizar en una disciplina o área específica de conocimiento. Pueden ser cursos, diplomados, especializaciones, maestrías o doctorados.

La educación de postgrado es una de las direcciones principales de trabajo de la educación superior y el nivel más alto del sistema de educación superior. Está dirigida a la educación permanente de los graduados universitarios y en ella concurren uno o más procesos formativos, de desarrollo, de enseñanza aprendizaje, de investigación, innovación, creación artística y otros que articulados constituyen una propuesta docente-educativa pertinente a este nivel.<sup>(12)</sup>

El desarrollo social exige de procesos continuos de creación, difusión, transferencia, adaptación y aplicación de conocimientos. El saber, estrechamente vinculado a la práctica, es una fuerza

social transformadora que el postgrado fomenta permanentemente para promover el desarrollo sostenible de la sociedad, en tal sentido la importancia de la educación de posgrado se fundamenta, de un lado, en la evidencia histórica de la centralidad de la educación, la investigación y el aprendizaje colectivo en los procesos de desarrollo; y de otro, en la necesidad de la educación a lo largo de la vida, apoyada en la autogestión del aprendizaje y la socialización en la construcción del conocimiento.<sup>(13)</sup>

Los estudios de posgrado solo tienen sentido si cumplen una función relevante, es decir, si avalan la necesidad de fundamentar propuestas que pueden servir como instrumentos de para el contexto donde se desarrollan y dan respuesta a las demandas de capacitación de los profesionales que laboran en las diferentes entidades.<sup>(14)</sup>

Los estudios de posgrado aportan conocimientos y competencias más especializadas y avanzadas en el área de interés, mantienen actualizado al personal profesional, respaldan el desarrollo de las capacidades y fortalezas que los hacen competentes para que los profesionales puedan desenvolverse, frente a un mercado laboral altamente competitivo, así se evidencia que constituye una vía para el desarrollo continuo y para alcanzar una cultura general e integral, por lo que necesariamente su proceso pedagógico tiene que ser desarrollador, lo que constituye un reto para los docentes universitarios.<sup>15</sup>

El Reglamento General del Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad de El Salvador señala en su artículo 4 que son estudios de posgrado los que se realizan después de haber obtenido el grado básico de Licenciado, Ingeniero, Arquitecto, Doctor en Medicina y Doctor en Cirugía Dental; tienen como finalidad la formación de profesionales y académicos del más alto nivel.<sup>(16,17,18)</sup>

En el presente estudio el investigador coincide con el colectivo de autores cubanos cuando señalan, que por proceso pedagógico de posgrado se entiende al proceso consciente y sistemático dirigido a la educación y desarrollo continuo de la personalidad del profesional, en el que se da una interacción entre los sujetos que funcionan como educador y educando en distintos contextos sociales y escenarios educativos, así mismo ellos reconocen que su esencia está dada en la apropiación creadora de la experiencia histórico-social y cultural acumulada por la humanidad en cada uno de estos contextos, lo que revela en cada caso sus rasgos específicos y particularidades, con el fin de revertir esa apropiación de forma potenciada a la sociedad.<sup>(9,14)</sup>

Al valorarlo de esta manera el posgrado se concibe en esta investigación como un multiproceso de educación continua, en determinadas condiciones histórico-culturales, que tiene como objetivo el desarrollo de la personalidad del profesional, donde el proceso de enseñanza aprendizaje es uno de los procesos. En esta visión del fenómeno el estudiante se revela como un sujeto activo en su aprendizaje, con experiencias y vivencias profesionales, motivado por sus necesidades de aprendizaje para un mejor desempeño laboral.<sup>(19)</sup>

Este estudiante requiere básicamente ser enseñado a cómo realizar buenas búsquedas de información, sobre todo aprovechando las tecnologías de la información y las comunicaciones; a pensar críticamente y convertir la información en conocimientos científicos que le permitan emprender procesos de alto grado de autonomía y creatividad que lo lleven a la innovación. Otro propósito se dirige al perfeccionamiento del desempeño profesional para contribuir a revertir lo aprendido en beneficio de la sociedad.<sup>(20,21)</sup>

El proceso de posgrado se ha de concretar entonces a través de la actividad y la comunicación, con una esencia social en el que el profesor y el tutor constituyen mediadores fundamentales, pero no únicos del proceso de aprendizaje del estudiante. La memoria es importante, pero el

estudiante aprende a cómo llegar al conocimiento por sí mismo, a “aprender a aprender” y “*aprender a emprender*” proyectos, innovaciones. <sup>(20,21)</sup>

Los profesores y tutores no solo provienen de las universidades o centros autorizados para el posgrado, sino también de la producción y los servicios. Ellos se convierten en apoyo y constante reto para los estudiantes en su aprendizaje, son orientadores, motivadores, retroalimentadores y retroalimentados. Además, diseñan, construyen y participan en los entornos y trayectorias de aprendizaje, mostrando a su vez sus mejores prácticas de cómo hacer; no solo comparten su conocimiento, sino también trabajan con los estudiantes y aprenden de ellos. <sup>(22,23)</sup>

En el posgrado la visión profesional, juega un papel muy importante en el proceso pedagógico. Partir de la vivencia del graduado relacionada con el área de conocimiento del programa de posgrado permite activar la unidad entre la personalidad y el entorno, que se denomina unidad cognitivo-afectiva, que posee un significado histórico-cultural determinado para cada sujeto, susceptible de ser enriquecido con la colaboración de los demás. La creación de un clima favorable dentro del grupo para el amplio intercambio y la creación tributa a la construcción social del conocimiento y de nuevas vivencias. <sup>(24,25)</sup>

Al considerar las bases teóricas del posgrado se debe tener en cuenta la relación del desarrollo con el aprendizaje. El ser humano aprende en dependencia de su situación social de desarrollo, la cual es el punto de partida para todos los cambios dinámicos que se producen desde la psiquis del sujeto durante un periodo de edad. “...*la realidad social es la verdadera fuente de desarrollo, la posibilidad que lo social se transforme en individual*”. <sup>(26)</sup> Por lo que es posible aprender a lo largo de la vida. Se considera a la persona una integridad dinámica biopsíquico-social, donde lo social es determinante. Siempre que exista otro con más desarrollo o sus productos culturales, es posible aprender. <sup>(27,28,29)</sup>

Esta concepción del posgrado en la universidad actual condiciona la idea de que la evaluación tiene como objetivo, identificar los avances del estudiante en su formación posgraduada a través de la valoración de su autonomía y creatividad, puntos de vista y actitudes, flexibilidad, concienciación y elaboración personal y de otros elementos que caracterizan el desarrollo de la personalidad de forma íntegra, no parcializada. Se promueve la autoevaluación y la evaluación grupal.<sup>(30,31,32)</sup>

Por lo tanto, la calidad del posgrado se entiende, no solamente desde el punto de vista de la excelencia académica, sino también desde la pertinencia social del programa. Este aspecto evidencia entonces, la preocupación del centro universitario por el logro de la satisfacción de las necesidades sociales, en las que se incluye al profesional y su entorno social y la relación teoría-práctica social y la respuesta de la ciencia, la tecnología y el arte a las necesidades sociales.<sup>(33,34,35)</sup>

Los criterios planteados permiten resumir que el posgrado ofrece al profesional ventajas tales como continuación del crecimiento profesional, acceso a mejores oportunidades laborales y mejores salarios y ampliación de sus conexiones laborales y personales, desarrollo de ideas y proyectos a favor de la sociedad mediante el afrontamiento de nuevos retos, oportunidades de aprender, seguir creciendo y enfrentar situaciones nuevas.<sup>(36,37)</sup>

El autor coincide en que el desafío que más engloba a las universidades de América Latina en el siglo XXI es el de contribuir significativamente a construir una sociedad basado en el conocimiento. Que sea capaz de afrontar con efectividad y equidad los grandes problemas de la región.

Las universidades de la región, conciencias críticas y creadoras de las sociedades, deberían contribuir mucho más a la creación de modelos propios de reforma que de verdad resuelvan el

enorme problema de pobreza y desigualdad. No obstante, se requiere tener en cuenta los postulados comunes e imponderables que determinan la educación de posgrado y en ese sentido, se coincide con diversos autores sobre los postulados que se presentan como principios de la educación de posgrado.<sup>(38)</sup>

El autor de esta investigación coincide con otros autores en reconocer entre los principios de la educación de posgrado se encuentran la participación de los estudiantes en el desarrollo social a través de procesos continuos de creación, difusión, transferencia, adaptación y aplicación de conocimientos, el favorecimiento al acceso a las fronteras nacionales e internacionales más avanzadas de los conocimientos, la promoción del desarrollo sostenible de la sociedad mediante la formación de los profesionales en estrecho vínculo con la práctica, como una fuerza social transformadora, la atención a las demandas de superación en correspondencia con los requerimientos de la sociedad para crear en las profesionales capacidades con el fin de enfrentar nuevos desafíos, la promoción de la multidisciplinariedad, interdisciplinariedad y transdisciplinariedad; así como la colaboración interinstitucional de carácter regional, nacional e internacional.<sup>(38)</sup>

Igualmente asume que los objetivos de la educación de posgrado están encaminados a posibilitar a los recién egresados universitarios durante un periodo de adiestramiento laboral, la adquisición de conocimientos y habilidades específicas para asumir con eficiencia las funciones inherentes a los cargos a los que sean destinados en las instituciones; a contribuir a la adquisición de conocimientos y habilidades de carácter general o específicos no recibidos durante la carrera o adquiridos sin la profundidad requerida, necesarios estos para el mejor desempeño de determinados cargos o puestos de trabajo, posibilitar la actualización sistemática de conocimientos y habilidades profesionales de acuerdo con los avances científico-técnicos,

permitir la obtención de un nivel avanzado de profundidad de conocimientos y métodos en diferentes campos específicos para su actuación profesional, así como formar cuadros científicos con un alto nivel de desarrollo de acuerdo con las necesidades presentes y futuras del país.<sup>(6)</sup>

En correspondencia con todo lo planteado se puede identificar entonces que las principales funciones del posgrado se pueden resumir como actualización: para la renovación sistemática de los conocimientos y habilidades profesionales a nivel con los avances y el desarrollo científico, complementación dirigida a la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades profesionales no recibidos en sus estudios precedentes o adquiridos sin la profundización requerida, profundización destinada a la obtención de un nivel superior en los conocimientos científico-técnicos y habilidades profesionales en el campo específico de una profesión o de un área concreta de la ciencia y la técnica.<sup>(6,38)</sup>

Estas funciones demandan que, para organizar adecuadamente un proceso de educación de posgrado, es imprescindible la detección previa de necesidades de aprendizaje, la planificación del proceso docente educativo con los propósitos, metas y encargo social que permitan el fortalecimiento de los sistemas de conocimientos y habilidades de carácter general o específicos, necesarios para el mejor desempeño en determinadas áreas propias del ejercicio profesional y la modelación de programas que permitan alcanzar un nivel avanzado de profundidad o amplitud de conocimientos y métodos en campos específicos de la actuación profesional.

## **1.2 Formación académica de posgrado, capacitación y superación profesional.**

Resulta frecuente encontrar docentes que utilizan indistintamente los términos formación, capacitación y superación profesional, para este estudio es importante dejar expresado cómo se va a considerar cada uno de ellos.

La formación es el proceso y el efecto de formar o formarse gracias al cual los individuos adquieren conocimientos, habilidades, competencias y actitudes de suma importancia para su desarrollo personal y profesional. Puede realizarse en entornos formales e informales, y a través de diferentes métodos y estrategias pedagógicas. La formación educativa tiene como objetivo desarrollar capacidades cognitivas, afectivas y habilidades prácticas en los estudiantes.<sup>(39)</sup>

Desde el punto de vista de la formación profesional, el enfoque se centra en preparar a los individuos para mercado laboral, desarrollando competencias específicas y habilidades técnicas, puede adquirirse en las aulas y en entornos virtuales, haciendo prácticas en empresas, instituciones de servicio y mediante talleres. Lo esencial es que ofrezca diferentes oportunidades de aprendizaje, en Pedagogía, la formación hace referencia al proceso educativo o de enseñanza-aprendizaje.<sup>(40)</sup>

En relación con el crecimiento y desarrollo humano la formación es continua y permanente, se desarrolla a lo largo de la vida, asociada a las diferentes etapas de la vida y a todas las edades. Cuando este término se aplica al ámbito laboral se asocia a otros conceptos como reciclaje profesional, donde la formación continua puede estar enfocada al aprendizaje de nuevas competencias o a actualizar aprendizajes ya adquiridos, busca la capacitación de los alumnos para desarrollar empleos. Se suele aplicar a los ciclos formativos de grado medio y superior.<sup>(41,42)</sup>

La formación académica, constituye un conjunto de procesos con gran rigor académico para la adquisición de conocimientos, habilidades y capacidades que posibilitan a los profesionales alcanzar cualitativamente un avanzado nivel desde el punto de vista profesional y científico, con una alta competencia profesional, el que se reconoce con un título oficial o un grado científico. Tiene como formas: la especialidad, la maestría y el doctorado.<sup>(43,44)</sup>

La superación consiste en el mejoramiento de algún resultado o estado previo que contribuya al desarrollo de las capacidades de las personas a fin de que sean más útiles para sí mismas y para la comunidad de la que forman parte. Con este término se alude a la acción y también al efecto de mejorarse, elevarse, verbo que procede etimológicamente del latín “superare”, integrado por el prefijo “super” que indica que algo está por sobre otra cosa, más la terminación “ar” que indica que se trata de un verbo. Puede ser personal o profesional.<sup>(45)</sup>

La superación personal es algo positivo, siempre y cuando quien se supere no realice un desgaste exagerado que ponga en riesgo su salud física y/o psíquica. Por lo general se utiliza para nombrar a lo que hace un individuo cuando consigue realizar algo mejor que antes o cuando logra sortear una dificultad, también puede asociarse a alcanzar una meta luego de enfrentar diversos desafíos. En concreto, la superación personal refiere a una transformación que permite a una persona desarrollarse y cumplir sus objetivos. Podría afirmarse que consiste en superarse a uno mismo, es decir, en construir una versión mejorada. En este camino, el sujeto modifica su manera de pensar y adopta nuevas conductas. La finalidad es abandonar un estado que no resulta satisfactorio para ingresar a otro que brinda plenitud.<sup>(46)</sup>

La Dr. C. Añorga en su Glosario de Términos de Educación de Avanzada del año 2000 define a la superación como: "Figura dirigida a diversos procesos de los recursos laborales, con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridas anteriormente y necesarias para el desempeño"; el autor coincide con esta definición.<sup>(47)</sup>

La superación profesional está relacionada con la formación académica, pero son procesos diferentes, fundamentales que sustentan la Educación de Posgrado. Constituye un bien público

y un imperativo estratégico para todos los niveles de educación, investigación, innovación y creatividad, que los gobiernos están llamados a apoyar económicamente.<sup>(45,46)</sup>

Es un proceso de aprendizaje dirigido hacia contenidos de la propia labor que realizan las personas donde se perfecciona, entrena o habilita las competencias para el trabajo que se realiza lo que implica el tránsito hacia niveles superiores en la actividad para enfrentar la realidad educativa y contribuye a elevar la pertinencia de la profesión.<sup>(46)</sup>

Permite actualizar contenidos, desarrollar conocimientos, habilidades y hábitos profesionales, así como, fortalecer los valores de los objetos implicados; significa entonces que es un proceso continuo de aprendizaje orientado al mejoramiento profesional, para dar respuesta a las transformaciones que se requieren en la conducta, conocimientos, habilidades hábitos y cualidades de profesores y egresados como buenos hombres y buenos profesionales.<sup>(45)</sup>

Según la educación avanzada es el conjunto de procesos de enseñanza - aprendizaje que posibilita a los graduados universitarios la adquisición y perfeccionamiento continuo de conocimientos y habilidades requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales. Proporciona la superación de los profesionales de los diferentes sectores y ramas de la producción, los servicios, la investigación científica y la docencia en correspondencia con los avances de la ciencia, la técnica, el arte y las necesidades económico-sociales del país, con el objetivo de contribuir a elevar la calidad y la productividad del trabajo de los egresados de la Educación Superior.<sup>(47)</sup>

Es un proceso de crecimiento multidimensional que abarca diferentes áreas de la vida de los sujetos, como la personal, laboral, familiar, profesional y social. Implica esfuerzo, disciplina, voluntad, dedicación y responsabilidad para lograr el impacto deseado de manera consciente y

auto determinada de cada sujeto y del área donde se desarrolla la vida laboral de los profesores.<sup>(48)</sup>

Se refiere a un sistema de actividades de aprendizaje y consolidación profesional como expresión de la creación intelectual, controlada institucionalmente y dirigida a los profesionales graduados. Como formas de esta modalidad pueden considerarse: cursos, talleres, entrenamientos, cursos pre-congresos, seminarios, conferencias de especialidad, debate científico, diplomados y estudios supervisados por profesionales capacitados en el área, que implica un desarrollo personal voluntario en sus formas; sin embargo, debe ser considerada como un derecho y un deber de todo egresado.<sup>(49,50)</sup>

La intención de los cursos de superación profesional debe tener un fuerte contenido práctico; es decir, los sujetos deben apropiarse del saber hacer, y del saber ser. El propósito es que puedan demostrar las competencias profesionales en su desempeño laboral. La superación profesional, para muchos profesionales, no es vista como una tarea necesaria para el crecimiento continuo, como algo sistemático en la vida profesional de cada graduado.<sup>(50)</sup>

En el proceso de superación profesional, se crean y consolidan las competencias, para el desempeño profesional, de ahí la importancia que la planificación de los cursos parta de los resultados de un diagnóstico de necesidades de capacitación, donde se relacionen todos los problemas profesionales, los cuales se deben constituir en punto de partida para el perfeccionamiento, habilitación y entrenamiento en el puesto de trabajo como formas de organización de las clases; teniendo en cuenta que los contenidos respondan a necesidades de superación profesional reales.<sup>(49)</sup>

Otras formas de organización del proceso de superación profesional pueden ser la auto preparación, la conferencia especializada, el seminario, el taller y el debate científico-técnico, las

que constituyen ofertas de cursos a partir de los resultados del diagnóstico. Resultan muy prudentes y atractivos, pues los implicados en estos, se sienten motivados, porque encuentran el contenido que necesitan para crecer como profesionales y se apropian de las competencias que les permitan demostrar un desempeño profesional adecuado. Los cursos deben planificarse en la medida de las necesidades reales de los profesionales.<sup>(51)</sup>

La capacitación es la adaptación de la persona a un puesto o función. Ha sido tratada entre otros autores por: Chaves,<sup>(51)</sup> Vázquez,<sup>(52)</sup> Lozada,<sup>(53)</sup> Caballero,<sup>(54)</sup> y Marcano<sup>(55)</sup>-que la asumen como el conjunto de acciones organizadas con carácter permanente, sistémico, planificado e integral que se desarrollan en las entidades laborales, dirigidas a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva, y el perfeccionamiento profesional a partir de sus necesidades para contribuir al cumplimiento de la misión institucional.

Así pues, capacitar significa proporcionar al trabajador las habilidades y conocimientos que lo hagan más apto y diestro en la ejecución de su propio trabajo. Estos conocimientos pueden ser de varios tipos, y pueden enfocarse a fines individuales u organizacionales que buscan mejorar la actitud, los conocimientos, las habilidades y las conductas del personal en términos generales.<sup>(52,53,54)</sup>

### **1.3 La maestría como figura del posgrado académico. Su papel en el proceso de crecimiento profesional.**

La maestría es unas formas organizativas del posgrado académico que propicia la autonomía y creatividad del estudiante, sobre la base de sus vivencias profesionales y la actividad investigativa para dar solución a problemas científicos y de la profesión que justifican la pertinencia del programa.<sup>(56)</sup>

Los programas de maestrías pueden estar orientados hacia la docencia, cuya actividad principal se relaciona con el proceso instructivo-educativo en los diferentes niveles del sistema nacional de educación; la investigación, vinculada con el proceso de investigación científica y/o de innovación; lo tecnológico, dirigida fundamentalmente al desarrollo de la tecnología y los procesos tecnológicos; la administración pública, que se enfoca principalmente con el proceso de gestión o dirección, en la esfera de los negocios o de la administración y otras actividades afines; la creación artística, relacionada con el proceso de creatividad de las artes; y las actividades y procesos de otras profesiones (otras actividades y procesos vinculados a la actividad laboral).<sup>(56)</sup>

De acuerdo con el perfil del egresado un programa de maestría puede tener una o más orientaciones.<sup>(56)</sup>

Una de las principales contribuciones del estudio de una maestría al desarrollo profesional es la ampliación del conocimiento y las habilidades especializadas en un campo específico. Estos programas ofrecen una educación avanzada y rigurosa que va más allá de lo que se enseña en los programas de pregrado. Los estudiantes tienen la oportunidad de sumergirse en temas complejos y avanzados, explorar nuevas áreas de investigación y desarrollar habilidades técnicas y analíticas de alto nivel. Esta profundización en el conocimiento y la adquisición de habilidades especializadas proporcionan una base sólida para el éxito en el ámbito profesional.<sup>(56)</sup>

Un aspecto clave del papel de las maestrías en el desarrollo profesional es el acceso a oportunidades laborales avanzadas. Los graduados se vuelven más competitivos en el mercado laboral y tienen acceso a una amplia gama de roles y posiciones que requieren un nivel avanzado de educación y experiencia. Muchas empresas y organizaciones valoran altamente a los

profesionales con una formación académica avanzada y están dispuestas a ofrecer oportunidades de empleo gratificantes y bien remuneradas a aquellos que han completado con éxito un programa de maestría.<sup>(57)</sup>

Además de ampliar el conocimiento y acceder a oportunidades laborales avanzadas, las maestrías también desempeñan un papel crucial en el desarrollo de una red de contactos profesionales. Durante el transcurso del programa, los estudiantes tienen la oportunidad de interactuar con profesores, compañeros de clase y profesionales de la industria que pueden convertirse en valiosos contactos en el futuro. Estas conexiones pueden abrir puertas a oportunidades de empleo, colaboraciones profesionales e incluso asesorías o tutorías, que son fundamentales para el crecimiento y el éxito profesional a largo plazo.<sup>(58)</sup>

Otra condición importante del papel de los posgrados en el desarrollo profesional es la preparación para roles de liderazgo y gestión. Muchos programas de maestría están diseñados para desarrollar habilidades de liderazgo, gestión y toma de decisiones que son esenciales para el éxito en roles de alto nivel dentro de una organización. Los estudiantes aprenden a liderar equipos, resolver problemas complejos, comunicarse eficazmente y tomar decisiones estratégicas que impulsan el crecimiento y la innovación en sus organizaciones.<sup>(57,58)</sup>

Las maestrías también juegan un papel importante en el avance de la investigación y la innovación en diversos campos profesionales. Los estudiantes tienen la oportunidad de participar en proyectos de investigación innovadores, colaborar con expertos en el campo y contribuir a la generación de nuevo conocimiento y descubrimientos. Estas contribuciones no solo benefician a la comunidad académica, sino que también tienen un impacto significativo en el mundo profesional al impulsar el avance y la evolución de las prácticas y tecnologías en diversas industrias.<sup>(57,58)</sup>

En resumen, el papel de las maestrías en el desarrollo profesional es fundamental. Estos programas ofrecen una educación avanzada y especializada que amplía el conocimiento y las habilidades de los individuos, abre puertas a oportunidades laborales avanzadas, desarrolla una red de contactos profesionales, prepara para roles de liderazgo y gestión, y contribuye al avance de la investigación y la innovación en diversos campos profesionales. En última instancia, estudiar en un programa de este tipo es una inversión en el futuro profesional que puede conducir a una carrera gratificante y exitosa.<sup>(59)</sup>

### **1.3.1 Gestión académica de posgrado para asegurar la calidad de los programas de maestría**

La dirección académica es la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional.

La gestión académica tiene como objetivo principal el llevar un control detallado del rendimiento académico del alumno, tomando como referencia la información relativa a las materias, contenidos entregados y evaluaciones de profesores. La información histórica de los programas de estudio.<sup>(60)</sup>

Los resultados finales de los alumnos, el contenido de materias realizadas y los cursos realizados no es solo conservado a los efectos de la trazabilidad de esta información como evidencia de los procesos de educación en los centros de la enseñanza superior, sino que también constituyen la base para el otorgamiento de créditos académicos, certificados y títulos expedidos.<sup>(61)</sup>

En los procesos de gestión de los programas de posgrado se debe asegurar el cumplimiento de funciones tales como la coordinación de las políticas institucionales de desarrollo de los estudios de posgrado y la supervisión de su aplicación en los programas educativos, la propuesta de los

lineamientos y procedimientos de las actividades de posgrado, la supervisión y apoyo de la actualización de los programas vigentes, la promoción del aprovechamiento integral de los recursos materiales y humanos de los posgrados, propiciando su interacción, el impulso de la mejora continua de los programas de posgrado.<sup>(62)</sup>

Forma parte de los procesos de gestión, en coordinación con el departamento correspondiente, llevar un archivo de la información académica y escolar de los programas educativos de posgrado, para fundamentar su la evaluación y la toma de decisiones sobre su funcionamiento.<sup>(62)</sup>

Es importante la recogida de las opiniones del Comité Académico de cada programa para la actualización de los Reglamentos y Normas para la Gestión del Posgrado. Otra función es la supervisión para que los lineamientos de posgrado no se contrapongan a lo establecido en la legislación de la universidad, el conocimiento de las evaluaciones de los programas educativos de posgrado y presentar las mismas en el seno de los organismos pertinentes, son funciones que se integran en la gestión.<sup>(62)</sup>

Por su parte es importante la programación de los procesos de ingreso el así como seguimiento del desarrollo y conclusión de estudios de los programas de posgrado (promoción, actividades extracurriculares, exámenes de grado y afines), dentro de los que se encuentra la solicitud de la información sistemática sobre el grado de avance de las Tesis o el Proyecto Terminal, según corresponda, es decir, el monitoreo de la trayectoria de los alumnos de posgrado. El desarrollo de la colaboración para la realización de eventos de promoción y difusión de las actividades de posgrado, la organización y convocatoria a las reuniones interinstitucionales y otras actividades relativas al desarrollo de los programas de posgrado compartidos, así como dar seguimiento a los convenios respectivos, complementan esas funciones.<sup>(63)</sup>

También son funciones esenciales la promoción y apoyo para la creación de nuevos programas de acuerdo a las políticas generales de posgrado en la institución, que, de manera respondan a los criterios establecidos por la entidad Nacional de Posgrados y de Evaluación de la Calidad Académica, el análisis de la información relativa a proyectos de investigación y sobre las principales líneas de generación y aplicación del conocimiento, así como de los programas especiales y los convenios interinstitucionales, internacionales, multi sede y multidependencia en los que participen, la realización de la gestión de fuentes alternas de financiamiento, la supervisión del cumplimiento de la normatividad universitaria en todas las actividades de posgrado y la convocatoria a las sesiones ordinarias y extraordinarias de los Comités Académicos, también se describen entre las funciones de la gestión de programas de maestrías.<sup>(63)</sup>

Para que estas funciones sean efectivas se requiere de adoptar una estrategia docente que contemple acciones como las siguientes:<sup>(63)</sup>

- Ejecutar actividades formativas en el espacio donde tiene lugar la producción y los servicios.
- Garantizar que la capacitación en el sujeto que aprende ocurra de manera natural, vinculada a la actividad para el desempeño de sus responsabilidades en el trabajo.
- Estimular que los participantes estén comprometidos en todos los momentos básicos del proceso pedagógico: planificación, preparación realización y evaluación.
- Estimular la ruptura del natural inmovilismo mental que predomina en muchos adultos.
- Partir de modos de actuación profesionales como sistemas íntegros de conocimiento, habilidades, hábitos y actitudes que deben ejecutar los trabajadores, tanto para la elaboración de las estrategias docentes como para la evaluación del desempeño.

Al planificar los programas educativos con este nuevo enfoque es necesario abordarlos desde un punto de vista prospectivo, es decir, comparando la imagen-objetivo del futuro deseado con las características actuales, reales, de los recursos humanos implicados. De modo tal que, a través del proceso educativo, se logre una transformación que permita la calificación del recurso humano. Más importante aún es que la dirección del proceso sea capaz de inducir y facilitar los cambios deseados.<sup>(64)</sup>

Las características específicas que le dan la individualidad propia al proceso enseñanza-aprendizaje en la educación de posgrado, se manifiestan en los objetivos del proceso de aprender a aprender y enseñar a pensar, a un estudiante adulto con capacidad crítica y reflexiva que contribuye con sus iniciativas a la solución de los problemas profesionales; contando con un docente equipado de medios y estrategias adecuadas al propósito y los objetivos a alcanzar, cuya misión es organizar, estimular, integrar y coadyuvar el proceso educativo. El profesor es un guía que facilita las experiencias de aprendizaje y establece una relación recíproca con el educando donde ambos aprenden entre sí, mediante el uso de estrategias docentes flexibles que permiten el desarrollo de la creatividad de todos, estudiantes y docentes.<sup>(65)</sup>

En este nivel de enseñanza, la participación activa del educando se torna en fuente de inspiración, para la inquietud científico-intelectual, la búsqueda independiente de los conocimientos, la autoexigencia, la canalización del interés profesional, la necesidad consciente y profunda de aprender y transmitir sus experiencias o aprovechar las de otros. Es por ello entendido que el aprendizaje es un proceso complejo de solución de problemas, donde el alumno debe intervenir coordinando sus medios disponibles y estrategias, para alcanzar la solución.<sup>(66)</sup>

La dirección consecuente de este proceso consta de cuatro pasos fundamentales:<sup>(67)</sup>

1. Identificación de necesidades de aprendizaje.

2. Proceso educativo.
3. Monitoreo.
4. Evaluación.

El monitoreo como paso del proceso educacional se relaciona con una actividad sistemática de búsqueda de información y su análisis; implica el seguimiento de un proceso de trabajo-aprendizaje. Sobre la base de la problematización en la que debe transcurrir la asimilación de los contenidos correspondientes, se realiza el análisis de cómo marcha la actividad docente en función de los objetivos propuestos. El monitoreo garantiza el poder contar con datos acerca de la direccionalidad científico-técnica del aprendizaje hacia la situación deseada. En este importante momento se pueden introducir, de ser necesario, acciones educativas adicionales, así como tomar las decisiones que correspondan para el alcance de los objetivos previstos.<sup>(68)</sup>

En estrecha relación con el monitoreo está la evaluación del proceso educativo. La evaluación de la calidad de la educación superior en el área iberoamericana ha sido tema de preocupación y debate en casi todos los países desde hace varios años, especialmente cuando en las reformas del nivel terciario de la educación se lo ha incorporado como una de sus prioridades. En la práctica, la evaluación aparece ya como una necesidad institucional, cada vez más sistemática y que está adquiriendo mayores niveles de participación entre los distintos factores de la educación superior. Los gobiernos, las comunidades académicas y las propias instituciones hacen esfuerzos para perfeccionar políticas, experiencias y compromisos en torno a la calidad.<sup>(68)</sup>

La evaluación de la calidad de la educación superior en los sistemas analizados muestra dos tendencias dentro del propósito común de salvaguardar la calidad de la educación superior. La evaluación conduce a la expedición de un acto formal de acreditación. Mientras ese acto no se

ejecuta, la evaluación se centrará el análisis de la calidad aun cuando ésta no conduce a expresar ese tipo de certificación al final del proceso.<sup>(69)</sup>

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), plantea que la pertinencia de la educación superior debe evaluarse en términos de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen, lo cual requiere de normas éticas, imparcialidad política, capacidad crítica, y una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo, con orientaciones a largo plazo en objetivos y necesidades sociales comprendidos en el respeto de las culturas y la protección del medio ambiente.<sup>(70)</sup>

La constitución de una red iberoamericana de agencias de evaluación y acreditación ha permitido abrir un nuevo espacio para la cooperación, debiendo contemplarse las asimetrías existentes en cuanto a niveles de desarrollo de las agencias en los diferentes países, el fortalecimiento mutuo e incluso la necesidad de brindar un apoyo para la constitución de agencias en países en las que no existen.<sup>(71)</sup>

La conveniencia de la creación de esta red se ha puesto de manifiesto al analizar las potencialidades de la cooperación iberoamericana en la educación superior y como soporte para una intensificación de la educación transnacional en el ámbito iberoamericano. A largo plazo podría contribuir a la conformación de un espacio iberoamericano de educación superior.<sup>(71)</sup>

La evaluación resulta esencial en relación con el alcance y calidad de la superación profesional llevada a cabo, de manera tal que al concluir la capacitación prevista es necesario proceder a evaluar sus resultados.<sup>(71)</sup>

Es fundamental durante este momento, la interpretación y análisis de los resultados obtenidos, en correspondencia con los efectos producidos en la calidad de la actividad profesional y el grado

de satisfacción del personal involucrado, como indicadores fundamentales para evaluar. Es decir, hay que analizar si el proceso de superación profesional desarrollado ha posibilitado la solución de los problemas que le dieron origen y en qué medida, por lo que la evaluación tiene lugar sobre la base del impacto que se ha producido en el ámbito de la actividad profesional.<sup>(72)</sup>

En la actualidad gerenciar proceso académico de posgrado exige dirigir la mirada hacia los criterios de calidad y evaluación que se plantean las universidades. La calidad que posean las respuestas a las demandas sociales es un tema en la actualidad ineludible. De ahí que, el desarrollo de sistemas para su evaluación en la educación superior y la certificación pública de ésta mediante los sistemas de acreditación de programas y de instituciones para dicho nivel, sean objeto de atención, de elaboración y de debate en toda agenda de discusión nacional, regional o internacional, en el propio quehacer universitario y en la formulación en mayor o menor medida de las políticas educacionales de cualquier país.<sup>(73)</sup> Es por eso que, diversos actores participan cada vez más en la elaboración, en la validación y en el fomento de tales sistemas dentro de los que se incluyen estudiantes, centros de educación superior, agencias de evaluación y de acreditación, sociedades de profesionales, y organismos encargados de la elaboración de políticas estatales en el campo de la educación.<sup>(74)</sup>

Los niveles de desarrollo en el campo de la evaluación y de la acreditación de la calidad son diversos en cada país. En Iberoamérica tales sistemas son más o menos recientes, y como proyectos sistemáticos se han estado llevando a cabo experiencias, que se iniciaron a principios de la década de los noventa.<sup>(63)</sup>

Mediante la aplicación de algunos de estos sistemas de evaluación y de acreditación, se acumula mayor experiencia. Se pueden mencionar la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) en Argentina fundada en 1996; la Comisión Nacional de Acreditación

(CNAP) de Chile que se crea en 1999 y el Consejo Nacional de Acreditación de Colombia (CNA) creada en 1992. Otros son de reciente creación, pero han comenzado con gran dinamismo sus programas como el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior de México (COPAES) creado en el año 2000, la Junta de Acreditación Nacional de Cuba (JAN) en el año 2000, la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación de España (ANECA) en 2001; el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (CONEA) de Ecuador en 2002 y la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) de Paraguay que fue creada en 2003, mientras otros se desarrollan en forma más integrada, como es el caso del Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior (CCA) que fue creado en noviembre de 2003, en Panamá<sup>(75)</sup>, para promover la integración regional, y particularmente la integración y el fortalecimiento de la educación superior pública en las sociedades de América Central y República Dominicana. En países como Bolivia y Venezuela se han hecho valiosos esfuerzos, y se han efectuado numerosos estudios técnicos para la organización de sus propios sistemas de acreditación.<sup>(75,76)</sup>

#### **1.4 Gestión de posgrado y de las maestrías en la Facultad de Medicina de la UES.**

En la UES, los estudios de posgrado surgen durante el último cuarto del siglo XX, en un contexto nacional marcado por las crisis políticas y sociales de los años 70 y el subsecuente conflicto armado, la firma de los Acuerdos de Paz en el año 1992, y un largo periodo de posguerra. El primer programa del que se tiene conocimiento es la Maestría en Administración de la Educación, en 1977; el segundo programa, Maestría en Docencia de Educación Superior, fue creado doce años después en 1989, la tercera maestría, Didáctica de la Matemática, se crea en 1993. Las tres primeras maestrías aparecen como hechos aislados e inconexos, coincidiendo tan solo en que los tres programas pertenecen al área de educación.<sup>(77)</sup>

La separación temporal entre estos programas de formación sugiere que el posgrado como tal no surgió a partir de una planificación estratégica institucional, su aparición puede considerarse una leve resonancia frente a la tendencia generalizada de la expansión del posgrado a nivel mundial.<sup>(77)</sup>

En la actualidad la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador oferta un total de seis maestrías, siendo la Maestría en Salud Pública el primer programa de formación a nivel de postgrado, este programa se implementó en el año de 1998, dando respuesta a la necesidad de contar con profesionales que aborden los problemas colectivos en el ámbito de salud.<sup>(78)</sup>

Posteriormente en el año 2004 se creó la maestría en Gestión Hospitalaria, durante estos procesos de formación se acumularon experiencias académicas que favoreció el avance académico científico en cada uno de los objetos de conocimiento.<sup>(78)</sup>

En el año 2017 en la búsqueda de mejoras en los procesos enseñanza aprendizaje, se consideró necesario la actualización de los planes de estudio de ambas maestrías y se creó una tercera maestría en Epidemiología la cual responde a la demanda social de la formación de recursos humanos especializados en este campo, considerando uno de los objetivos principales: estudiar los procesos epidemiológicos de los problemas de salud de la población así como desarrollar el campo de la Investigación Epidemiológica que aporte evidencia científica para generar propuestas técnicas más eficaces ante los problemas de salud de las poblaciones en estudio entre otros.<sup>(78)</sup>

Los programas de maestrías se desarrollaron en la modalidad semipresencial, lo que limitaba la participación de profesionales en ejercicio y de otros interesados en la región centroamericana.<sup>(79)</sup>

A partir de un proceso de actualización de la Maestría en Salud Pública bajo la modalidad semipresencial en el año 2017, se logró que un grupo mayor de maestrantes recibiera formación de calidad sin limitaciones de tiempo ni de espacio, se utilizó la plataforma moodle y diferentes estrategias que potenciaron la enseñanza aprendizaje con un curriculum basado en competencias. No obstante, se presentan algunas limitaciones relacionadas a los horarios de trabajo y traslados de los maestrantes al centro de estudio durante los períodos de presencialidad, por lo que se ha considerado conveniente pasar a la modalidad virtual en un 100 %.<sup>(78,79)</sup>

La anterior consideración se basa en que una de las fortalezas de la formación virtual reside en que está pensada para que cada maestrante pueda ir avanzando a su ritmo de aprendizaje desde la base de objetivos y contenidos a superar. Por lo tanto, se consideran los principios esenciales del aprendizaje activo y significativo que se promueven desde un modelo de enseñanza y de aprendizaje constructivista.

Por otra parte, se considera que la formación en línea es una herramienta sólida con la que actualmente puede darse respuesta a la educación en las diferentes áreas a lo largo de toda la vida, está fundamentada en principios y componentes claves que la hacen diferenciarse y contribuye a la accesibilidad educativa de los estudiantes desde sus escenarios laborales, lo que les confiere autonomía al gestionar su tiempo de acuerdo con las posibilidades personales de cada uno. La base de esta formación a distancia es el uso intensivo de las nuevas tecnologías, lo que favorece la presencia de elementos en el proceso de aprendizaje que son cruciales como los espacios de comunicación, los tipos de interactividad que se potencian y el proceso de construcción del conocimiento desde lo individual hasta lo colectivo.<sup>(80)</sup>

La situación de la pandemia de COVID 19, fomentó el proceso de formación de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual al 100 %, lo cual fue una experiencia significativa para los maestrantes y docentes de la universidad, que se entrenaron en la utilización de diferentes recursos educativos, presentaciones, e learnig y video conferencias.<sup>(81)</sup>

A la fecha, se ha formado la séptima promoción de Salud Pública, que alcanzó el propósito de formar profesionales capacitados para desempeñar la función que le corresponde en la sociedad, capaces de integrar las funciones de docencia, investigación y proyección social, que son los fines de la UES en los programas de post grado.<sup>(78,79)</sup>

### **1.5 Rasgos que distinguen un adecuado proceso de gestión para asegurar la calidad de programas de maestría.**

Como resultado de los análisis realizados se puede resumir que el proceso de gestión para asegurar la calidad de los programas de maestrías debe caracterizarse por su condición de proceso, debe realizarse por etapas que permitan el ascenso sucesivo de la calidad de sus procesos formativos en cuanto a desarrollo de enseñanza aprendizaje, de investigación, innovación, creación artística y otros que articulados constituyan una propuesta docente-educativa para la transformación social pertinente a este nivel.<sup>(82)</sup>

En la gestión de un programa de maestría es necesario considerar componentes del proceso que determinan la calidad de su desarrollo, en ese sentido se ha de tomar en cuenta la pertinencia e impacto social que tiene, las características del claustro y su experticia en la socialización de la investigación y el nivel de actualización académica de los estudiantes así cómo los procedimientos que se utilizan para estimular el desarrollo de sus competencias investigativas junto con la percepción que tienen ellos del proceso de formación en el que se involucran y las condiciones en las cuales se gestiona el programa y la infraestructura que posee

para su ejecución. Un aspecto esencial es el currículum que se desarrolla, su nivel y posibilidades de actualización sistemática, manera en que responde a las necesidades de la sociedad en la cual laboran los maestrantes.<sup>(83)</sup>

Para atender el perfeccionamiento y la mejora la de la calidad de los currículum es necesario la modelación del proceso formativo en atención a las demandas de la sociedad, la promoción de la autoevaluación y la evaluación sistemática del programa, el monitoreo sistemático de las principales funciones del posgrado, la dirección administrativa de los recursos materiales y capital humano imprescindible para el éxito del proceso de perfeccionamiento y mejora continua de la calidad.<sup>(82,83)</sup>

Resumiendo, los aspectos antes mencionados pueden distinguirse como

- ✓ Diseño curricular pertinente y flexible. Los programas deben responder a demandas reales del sector profesional y científico, evidenciar la integración de habilidades técnicas, investigativas y transversales como por ejemplo el pensamiento crítico, innovación y estructurarse con opciones de modalidad (presencial, híbrida, virtual) y enfoques priorizados que combinen la investigación con la profesión, la docencia y la gestión.<sup>(84,85)</sup>
- ✓ Sistema de gestión continua de evaluación y acreditación. Para lo cual es necesario el cumplimiento de estándares nacionales e internacionales a partir de certificaciones de organismos o agencias nacionales, regionales o internacionales, con evaluación periódica que asegure la retroalimentación de estudiantes, egresados y empleadores lo que permite la realización de los ajustes curriculares y los correspondientes indicadores de calidad como los porcentos de graduación, empleabilidad de egresados, publicaciones científicas derivadas de sus investigaciones.<sup>(86)</sup>

- ✓ Cuerpo docente calificado y en constante actualización. Caracterizado por profesores con grado científico de doctor en ciencias, experiencia investigativa y vinculación al sector productivo o de servicios relacionado con el área del conocimiento que se relaciona con el programa. Con formación pedagógica, capacitación en metodologías activas, evidente producción científica avalada por docentes integrados en redes de investigación y publicaciones indexadas en bases de datos de alto impacto.<sup>(85,86)</sup>
- ✓ Procesos administrativos eficientes. Con gestión transparente a partir de la utilización de sistemas digitalizados para inscripción, seguimiento académico y titulación, optimización de recursos con infraestructura adecuada (laboratorios, bibliotecas digitales) y financiamiento sostenible. Soportado por una comunicación fluida a partir de canales claros entre estudiantes, docentes y coordinación.<sup>(85,86)</sup>
- ✓ Investigación e innovación como eje transversal. Vinculación con proyectos aplicados, colaboración con empresas, organizaciones no gubernamentales (ONGs) o instituciones públicas y privadas, publicaciones y patentes que generen incentivos para que estudiantes y docentes generen productos científicos. Desarrollo de seminarios y redes académicas que favorezcan los espacios de discusión interdisciplinaria.<sup>(85,86)</sup>
- ✓ Internacionalización. Movilidad académica, a través de convenios con universidades extranjeras para estudiantes y docentes, la doble titulación o programas conjuntos, alianzas con instituciones de prestigio. Incorporación de asignaturas en inglés u otros idiomas relevantes.<sup>(85,86)</sup>
- ✓ Seguimiento a egresados. Monitoreo de su inserción laboral y contribución al campo disciplinar, desarrollo de redes de egresados, para retroalimentación y actualización continua.<sup>(85,86)</sup>

- ✓ Ética y responsabilidad social. Enfoque en sostenibilidad mediante la inclusión de perspectivas como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la diversidad e inclusión con establecimiento de políticas de acceso para grupos vulnerables.<sup>(85,86)</sup>
- ✓ Una gestión de calidad en maestrías exige integralidad, combinando excelencia académica, eficiencia administrativa y vinculación con el entorno. Estos rasgos no son estáticos; requieren evaluación constante y adaptación a tendencias globales, como la digitalización y la interdisciplinariedad.<sup>(85,86)</sup>

### **Consideraciones finales del capítulo**

La educación de posgrado se estructura de forma general en dos subsistemas o vertientes que integran diferentes figuras de enseñanza aprendizaje en este importante nivel formativo. De lo expuesto en este capítulo se precisan como vertientes fundamentales; la educación posgraduada continua o superación profesional y la educación posgraduada formal o formación académica. La calidad de las diferentes modalidades de posgrado podrá medirse fundamentalmente por su pertinencia e impacto social y su relevancia científico-técnica.

La educación de posgrado en el ámbito de la educación permanente constituye un requerimiento fundamental para el fortalecimiento y mantenimiento de la competencia profesional y en última instancia para elevar la calidad de la actividad laboral. El proceso enseñanza-aprendizaje en la educación de posgrado cumple con los aspectos más generales y esenciales de los procesos formativos, en el ámbito de las características propias de este modelo de enseñanza, lo cual le imprime peculiaridades específicas como sello distintivo de una didáctica particular. Finalmente se identifican como núcleos teóricos fundamentales la gestión académica, el posgrado, gestión de calidad y los programas de maestrías.

**CAPITULO II. DIAGNÓSTICO DEL ESTADO INICIAL DE LA GESTIÓN ACADÉMICA DE  
POSGRADO PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LOS  
PROGRAMAS DE MAESTRÍAS**

## **CAPITULO II. DIAGNÓSTICO DEL ESTADO INICIAL DE LA GESTIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE MAESTRÍAS**

En el este capítulo, se presenta el diagnóstico del estado inicial de la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías en la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador. Anexo 2. Se presenta la parametrización de la variable declarada, con sus dimensiones e indicadores. Se muestra como el análisis y valoración de los resultados obtenidos se alcanzó a través de la aplicación de los instrumentos elaborados cuyos resultados se utilizaron mediante la triangulación metodológica, con la finalidad de sistematizar los problemas y potencialidades que permitieron el avance de la investigación y presentar el diagnóstico.

### **2.1 Sistema de indicadores para caracterizar el estado inicial de la gestión académica de los programas de maestrías**

Añorga Morales, Valcárcel y Che Soler, en el año 2008, en Los postulados de la Educación Avanzada declaran que parametrizar es derivar el análisis del objeto y/o campo de estudio en la investigación con elementos medibles u observables que permitan la valoración o emisión de juicios de valor acerca del estado, nivel o desarrollo del fenómeno o proceso investigado.<sup>(87)</sup>

Este procedimiento marca una diferencia con la operacionalización, sustentada en que la parametrización consiste en la exposición por objetivos de la lista de variables a estudiar, con su respectiva escala de clasificación y la definición de cada clase o categoría de la escala, es transformar las variables abstractas en variables más sencillas.<sup>(87)</sup>

El proceso resulta más complejo pues no siempre las variables que se definen, están explícitas en el campo o el objeto, por tal razón este método permite determinar las manifestaciones

externas en la práctica social o educativa del modelo que se quiere transformar. De igual manera, sostiene Añorga y Valcárcel,<sup>(87)</sup> entre otros colaboradores, que por variable se considera cualquier característica observable, medible de un fenómeno o proceso pedagógico.

Como variable el autor asumió lo considerado por Espinoza Freire y precisó que para esta investigación se consideró como el símbolo que se utiliza para representar cualquiera de los estados particulares del aspecto de la realidad representado, esos estados son los valores y cualidades de la variable y en cada manifestación particular, en cada caso concreto, la variable asume alguno de esos valores y cualidades. <sup>(88)</sup>

Parametrizar, permitió al autor, adentrarse en el objeto y el campo que se investiga, y lo utilizó como punto de partida para establecer acciones como:<sup>(87)</sup>

- Diagnosticar: que hizo posible identificar, comprender y determinar un conjunto de problemas que existen en la práctica educativa y social, para encontrar las vías de solución.
- Caracterizar: que otorgó la posibilidad de conocer rasgos, características y/o cualidades propias de la entidad educacional y los sujetos que se investigan.
- Modelar: que consistió en la creación, mediante abstracciones, de un objeto modelado con los rasgos esenciales del objeto real, estableciendo la estrategia de gestión propuesta como un eslabón intermedio entre el objeto y el sujeto y permitió descubrir nuevas relaciones y regularidades que no son visibles en la realidad para contribuir a la mejora continua de la calidad de los programas de maestrías.
- Valorar: implicó el análisis integral que estudió la correspondencia de los objetivos, su viabilidad y el impacto potencial en la calidad y pertinencia de los programas de maestría con la estrategia de gestión presentada.

En la determinación de la variable con sus dimensiones e indicadores, se tuvo en cuenta la sistematización teórica realizada en el capítulo anterior, en lo referente a la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías. Esto permitió la definición de las dimensiones, variables e indicadores y de ahí, concebir los instrumentos dirigidos a la recolección de la información.

La variable principal de la investigación, gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías, se conceptualizó como el proceso social complejo que implica la organización, planificación, control y evaluación de los programas de maestrías a través de las dimensiones Pertinencia Integral, Claustro, Estudiantes, Infraestructura y Currículo, sustentado en las formas de aprendizaje de estos programas, dirigidos a asegurar el desarrollo exitoso del proceso formativo, al promover competencias profesionales que respondan a las demandas sociales a partir de la participación activa la comunidad universitaria y la sociedad.

Las dimensiones en la investigación fueron consideradas por el autor como componentes de la variable objeto de estudio, en consonancia con lo planteado por Espinoza Freire, quien refiere que en investigación educacional, las dimensiones son los aspectos o subcomponentes en los que se descompone una variable objeto de estudio para facilitar su análisis y medición, que cada dimensión representa una característica particular que integra el concepto global a partir de las cuales se pueden organizar los indicadores que permiten su evaluación precisa dentro del marco teórico y metodológico de la investigación. Estos son aquellos rasgos que facilitarán una primera división dentro del concepto, es decir, las diferentes partes o atributos a analizar en un objeto, proceso o fenómeno expresado en un concepto o simplemente diferentes direcciones del análisis.<sup>(89)</sup>

Desde la variable declarada y sus características se derivaron seis dimensiones que se definieron por el autor, al igual que los indicadores, a partir de la revisión documental que realizó acerca de los patrones de calidad y guías de autoevaluación que publican diversas agencias de la región y de Europa. Se encontró que el sistema que reconoce y aplica la Junta de Acreditación Nacional de Cuba, está compuesto por dimensiones e indicadores que se ajustan a los estándares internacionales, por lo que se consideró en la presente investigación que son pertinentes y ajustables a la realidad y aspiración de la UES. Estos se encuentran normados en la, por la Resolución 37/2024<sup>(90)</sup> del Ministerio de Educación Superior de Cuba. Luego de su análisis se apreció que están contextualizados a la gestión del posgrado académico y responden a los criterios de Freire<sup>(89)</sup> y Valcárcel<sup>(87)</sup> quienes explicitan que los indicadores son “...datos operativos medibles, que expresan manifestaciones externas del objeto. Si se valoran las relaciones entre dimensiones e indicadores, se puede considerar que ambos se asocian a la variable principal estudiada donde cada dimensión agrupa los indicadores necesarios para su medición.”<sup>(87,88,89)</sup> Los resultados del proceso de definición de dimensiones aportó que era necesario medir las siguientes:

- Dimensión Pertinencia Integral
- Dimensión Claustro
- Dimensión Estudiantes
- Dimensión Infraestructura
- Dimensión Currículo

A continuación, se definen cada una de las dimensiones.

- Dimensión Pertinencia Integral

Esta dimensión se refiere al grado en que el programa responde de manera coherente a las políticas y objetivos establecidos a nivel institucional y nacional. Su diseño y ejecución contribuyen al desarrollo de la cultura digital, y su pertinencia se evidencia en los aportes concretos a la implementación del modelo económico y social de El Salvador, atendiendo necesidades sociales relevantes, actuales y con proyección a futuro. El programa se inscribe dentro de una tradición académica e institucional reconocida, se fundamenta en el principio de formación posgraduada integral de profesionales en un área específica del conocimiento, implica fomentar la independencia, creatividad y competencias para el ejercicio de la docencia, la gestión académica y administrativa, la investigación, el desarrollo e innovación, así como la creación artística u otras actividades especializadas. Las líneas de investigación están alineadas con el campo disciplinar del programa y con su propósito formativo, mientras que su origen y sostenibilidad se ven fortalecidos mediante la colaboración interinstitucional.

- Dimensión Claustro

La constituyen los profesores y tutores que trabajan en el programa que se caracterizan por sus valores éticos, morales, alto nivel académico y amplia experiencia profesional en el área del conocimiento del programa, donde un elevado porcentaje cuenta con grado científico de doctor en determinada área del conocimiento, también lo integran especialistas y otros profesionales que posean un alto y reconocido prestigio en el área del conocimiento. Poseen categoría docente y/o investigativa superior. Logran en los últimos cinco años resultados relevantes de su producción científica, académica y profesional vinculados a las líneas de investigación aprobadas y al contenido de las diferentes actividades asociadas al programa mediante las publicaciones en la Web de la Ciencia, Scopus, en bases de datos especializadas, la participación en eventos científicos, los reconocimientos científicos relevantes. La caracterizan las patentes y registros

nacionales e internacionales alcanzados por el claustro en los últimos cinco años; se destaca la participación en redes nacionales e internacionales, en asociaciones profesionales y/o sociedades científicas relevantes, ya sean nacionales o internacionales con aportes significativos al programa.

- Dimensión Estudiantes

Es el objeto activo y beneficiario principal del programa, con una formación profesional previa. Se tiene en cuenta de manera integral la permanencia en el programa, la socialización de los resultados de su trabajo por publicaciones de artículos y participación en eventos. Se considera, la aprobación de todas las actividades precedentes a la evaluación final en el plazo previsto en el calendario de duración del programa. El programa garantiza la conectividad y acceso al entorno virtual que apoya o soporta el aprendizaje. Los estudiantes poseen habilidades para el aprendizaje autónomo y colaborativo. Muestran satisfacción por la calidad científico-académica y organizativa de las actividades desarrolladas y reconocen que sus profesores contribuyen a la formación de valores profesionales. Están incorporados a un proyecto de investigación relacionado con el área del programa.

- Dimensión Infraestructura

Conjunto de medios técnicos, servicios, instalaciones, e insumos destinados al desarrollo de las diferentes actividades previstas en el programa. El programa asegura que los estudiantes y el claustro tengan acceso a medios y recursos tecnológicos disponibles destinados a la docencia, investigación, la innovación, la creación artística, lo tecnológico, la administración pública, entre otras; así como para la investigación en las diferentes formas organizativas empleadas. Se garantiza la pertinencia de las instalaciones para las diferentes actividades, equipamiento e insumos requeridos; el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, el manejo

de información científico-técnica; así como el acceso a la información disponible en las redes internas. Los servicios que el programa utiliza para la docencia y la investigación están soportados en tecnología de la información y las comunicaciones.

La bibliografía utilizada está actualizada. Es eficaz la utilización de las TIC durante la gestión y control de sus procesos. Se garantiza el montaje de las actividades en plataformas virtuales. Se garantiza la legalidad en la documentación, el control efectivo de la gestión del programa.

- Dimensión Currículo

El diseño curricular del programa se caracteriza por su flexibilidad y cumplimiento con las normativas vigentes para el posgrado académico. La fundamentación teórica y metodológica está claramente reflejada en toda la estructura del plan de estudios, así como en la bibliografía utilizada, garantizando la coherencia y articulación entre las distintas actividades curriculares. Las líneas de investigación, desarrollo, innovación o creación artística, según la orientación del programa, propician el debate académico y el intercambio grupal en contextos didácticamente estructurados.

Los objetivos del programa están orientados a generar un impacto social significativo, promoviendo la multidisciplinariedad e interdisciplinariedad, el trabajo colaborativo y el desarrollo de capacidades para producir, difundir y aplicar conocimiento en el área correspondiente. La organización curricular asegura una clara alineación con la actividad principal declarada del programa, destinando al menos el 50 % del total de unidades valorativas o créditos a su eje central.

El programa cuenta con recursos educativos pertinentes, incluyendo libros, capítulos de libros y materiales digitales actualizados en el área del conocimiento. La estructura del entorno virtual de aprendizaje se ajusta al diseño curricular, facilitando su implementación. La evaluación del

aprendizaje es sistemática, continua e integral, con atención personalizada por parte del claustro docente. La evaluación final no puede superar el 15 % del total de créditos o unidades valorativas. Asimismo, el currículo promueve la elaboración de artículos académicos, la participación en eventos científicos y otras actividades propias del área. Se dispone de un documento normativo que establece los criterios para la elaboración de la memoria escrita, considerando sus diferentes formatos, el nivel científico-metodológico requerido y la actualización de la bibliografía.

Se realizó la definición de indicadores y criterios de medida para cada dimensión, a partir de lo cual se diseñaron los instrumentos de recogida de información.

Los indicadores seleccionados para cada dimensión se presentan a continuación.

#### Dimensión 1: Pertinencia Integral

##### Indicadores

- 1.1 Nivel de correspondencia del programa con los objetivos a nivel institucional o nacional que se refleja en la satisfacción de las necesidades y demandas económicas, sociales, medioambientales y/o culturales.
- 1.2 Frecuencia de convenios de colaboración en áreas del conocimiento; así como los vínculos en la actividad investigativa y la formación.
- 1.3 Nivel de participación de miembros del claustro en la proyección internacional de la maestría y su movilidad académica y científica.
- 1.4 Nivel de participación de estudiantes extranjeros en el programa de maestría
- 1.5 Grado de correspondencia entre las líneas de investigación de la maestría con las líneas de la institución.
- 1.6 Nivel de resultados finales de investigación de los estudiantes del programa que constituyen contribuciones parciales a tesis doctorales desarrolladas por los mismos.

1.7 Grado de colaboración de unidades organizativas de la institución y de otras entidades con recursos (educativos, tecnológicos) necesarios para garantizar la calidad del Programa

1.8 Nivel de seguimiento de los egresados por el programa de maestría

## Dimensión 2: Claustro

### Indicadores

2.1 Frecuencia de los miembros del claustro con el grado científico de doctor

2.2 Frecuencia de miembros del claustro, propios de la institución, de otras instituciones nacionales, de otros sectores y de instituciones extranjeras

2.3 Frecuencia de miembros del claustro con categoría docente superior

2.4 Frecuencia de miembros del claustro con categoría investigativa superior

2.5 Frecuencia de miembros del claustro que participan como tutores académicos y/o de investigación para el trabajo final.

2.6 Frecuencia de los miembros del claustro con publicaciones en la Web de la Ciencia, Scopus, en bases de datos especializadas que respondan a las líneas de investigación del programa en los últimos cinco años

2.7 Frecuencia de los miembros del claustro con ponencias presentadas en eventos científicos

2.8 Frecuencia de los miembros del claustro que logra premios y reconocimientos académicos y científicos recibidos en los últimos cinco años

2.9 Frecuencia de los miembros del claustro que participan en las Asociaciones profesionales y/o sociedades científicas con resultados relevantes.

2.10 Grado de satisfacción de los miembros del claustro con la gestión del Comité Académico para el desarrollo del programa

### Dimensión 3: Estudiantes

#### Indicadores

- 3.1 Nivel de cumplimiento de los requisitos de ingreso y procedimiento de admisión.
- 3.2 Grado de divulgación, a los grupos de interés, del programa de la maestría.
- 3.3 Nivel de garantía de la conectividad para acceder al entorno virtual que sustenta el aprendizaje.
- 3.4 Grado de incorporación a la matrícula inicial de la edición del programa, de estudiantes extranjeros y de estudiantes de otros sectores
- 3.5 Frecuencia de egresados según matrícula final de cada edición del programa.
- 3.6 Frecuencia de permanencia alcanzada en cada una de las ediciones concluidas
- 3.7 Frecuencia de estudiantes que participan en eventos científicos y publican los resultados de su investigación.
- 3.8 Frecuencia de estudiantes que defienden su memoria escrita en el tiempo de duración del programa y durante el período de validez de las unidades valorativas.
- 3.9 Frecuencia de estudiantes que muestran satisfacción con el programa, su crecimiento intelectual y profesional.

### Dimensión 4: Infraestructura

#### Indicadores

- 4.1 Nivel de actualización de la bibliografía.
- 4.2 Grado de disponibilidad de la bibliografía en las redes o en otras posibilidades de soporte que brindan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- 4.3 Nivel de uso de los medios y recursos tecnológicos para cumplir los propósitos del programa que facilitan la comunicación entre estudiantes y profesores, tales como: las guías de

estudio, bibliotecas virtuales, libros, videos didácticos, medios audiovisuales, software educativo, simuladores, publicaciones certificadas, videoconferencias, televisión, y otros materiales.

4.4 Nivel de digitalización de materiales para la docencia y la investigación.

4.5 Frecuencia de módulos montados en las plataformas virtuales

4.6 Grado de uso de las redes sociales, Internet, bibliotecas virtuales, videoconferencias, radio, televisión, material digital y tecnologías avanzadas.

4.7 Frecuencia de estudiantes satisfechos en cuanto a estado de las instalaciones, estado del equipamiento, estado del mobiliario, suficiencia de los insumos

4.8 Frecuencia de los miembros del claustro satisfechos en cuanto a estado de las instalaciones, estado del equipamiento, estado del mobiliario, suficiencia de los insumos

4.9 Grado de calidad de la documentación del expediente del programa, las ediciones y de los estudiantes

## Dimensión 5: Currículo

### Indicadores

5.1 Grado de cumplimiento de los requisitos de ingreso y de titulación en el programa.

5.2 Nivel de relación de las líneas y grupos de investigación con papel protagónico en el área de conocimiento del programa.

5.3 Grado de especificidad en el perfil del egresado de los conocimientos, habilidades, valores y capacidades que el estudiante debe demostrar durante el desarrollo del programa.

5.4 Nivel de articulación de los objetivos generales y los de las actividades académicas del plan de estudio.

5.5 Grado en que se promueve la multi e interdisciplinariedad.

5.6 Nivel de actualización de los contenidos del programa

5.7 Nivel de balance de unidades valorativas otorgados en cada módulo con las actividades del eje central.

5.8 Grado de expresión en el programa de las estrategias metodológicas orientadas por el Comité Académico para lograr la interactividad entre estudiantes y miembros del claustro

5.9 Frecuencia de memorias escritas que cumplen las indicaciones estructurales determinadas por el CA, según su nivel científico-metodológico y actualización de la bibliografía utilizada

El autor de la presente investigación asume que este proceso de gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías en cualquier universidad se ha de ajustar a la necesidad de lograr en los procesos de estos programas, los estándares de calidad reconocidos de manera internacional, lo que se consideró como hilo conductor para el presente estudio.

### **2.1.1 Sistemas de instrumentos para la recolección de datos e información**

Para obtener la información que permita caracterizar el estado inicial de la gestión académica del posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías en la UES, se estudiaron los seis programas que se ofertan en la Facultad de Medicina.

El proceso de investigación se desarrolló con la participación de un especialista internacional con experiencia en la organización y conducción de programas de maestrías. Para profundizar en las características de los programas se desarrollaron intercambios organizados con los coordinadores de los programas y los directivos de la facultad responsabilizados con la gestión de los programas de maestrías.

Se utilizaron técnicas y procedimientos de la investigación cualitativa que constituyeron la fuente de recolección de la información primaria, como fue el análisis documental (AD) para lo que se

elaboraron a los efectos de esta investigación dos guías que permitieron la sistematización de los resultados teóricos. Los Anexos 3 y 4 son las guías para la realización de estas tareas científicas.

La guía para el análisis de la revisión sistemática sobre la gestión académica de posgrado en un centro de educación superior (Anexo 3) constituyó la base principal para el desarrollo del Capítulo I y la guía para el análisis documental sobre la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestría (Anexo 4) permitió la búsqueda de información para el análisis de contenido efectuado a los documentos normativos y académicos utilizados para esta investigación.

Desde el área académica se obtuvo información que caracteriza los seis programas de maestrías y que permitió la organización y el análisis de las técnicas y procedimientos que se aplicaron para complementar el diagnóstico, los cuales se presentan en la Tabla 1.

Tabla 1 Datos generales sobre programas de maestría de la Facultad de Medicina de la UES

No.	Programas de Maestrías	Año de aprobado	Ediciones concluidas	Total de Egresados	Egresados últimas 3 ediciones	Miembros del claustro	Miembros del claustro que son Dr. C.	Matrícula actual
1.	Salud Pública	1998	25	344	95	7	0	32
2.	Gestión Hospitalaria	2004	15	166	36	9	0	33
3.	Epidemiología	2017	9	65	23	8	0	24
4.	Psicología Clínica de la Comunidad	2018	4	23	4	2	1	5
5.	Enfermería con Especialidad en Cuidados Críticos e Intensivo	2021	2	25	25	1	1	0
6.	Educación en Salud Sexual y Reproductiva	2002	5	11	0	3	1	8
	<b>Total 6 programas</b>	<b>1998-2018</b>	<b>60</b>	<b>634</b>	<b>183</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>102</b>

Fuente: Área Académica de la Facultad de Medicina de la UES

Se diseñó la una Encuesta estructurada para aplicar a profesores, maestrantes y egresados de programas de maestría (Anexo 5) con el objetivo de obtener la percepción sobre el estado de la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad en los programas de maestría.

La encuesta fue validada por el grupo de trabajo mencionado anteriormente constituido por la Directora de Maestrías, los coordinadores de los programas de maestrías y una asesora internacional, los que emitieron sus correspondientes recomendaciones para cada uno de los indicadores y dimensiones, lo que permitió el perfeccionamiento del instrumento al finalizar la segunda ronda de consulta.

Para su aplicación se consideró a una población de 315 conformada por profesores, maestrantes y egresados de los últimos tres años (Tabla 1). Se seleccionó una muestra constituida por 173 personas las que fueron elegidas a través de un muestreo simple aleatorio con un nivel de confianza de 95 % y un margen de error de 5 % a través de la fórmula:

$$\text{TAMAÑO DE LA MUESTRA} = \frac{N * (\alpha * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))} = 173$$

Se elaboró además una Guía de entrevista en profundidad para valorar la gestión académica de posgrado (Anexo 6 ) que permitió abordar de forma cualitativa con mayor argumentación los resultados encontrados en la encuesta y la revisión documental. Se aplicó a directivos académicos de la Facultad de Medicina y los coordinadores de los programas de maestría. Se entrevistaron a 10 personas hasta que se saturó la información.

Se realizó la triangulación metodológica de fuentes de información, el análisis documental la encuesta y la entrevista, lo que permitió arribar al estado de la variable en estudio, cuyos resultados aparecen en el siguiente acápite.

## **2.2 Caracterización diagnóstica de la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías que se ofertan en la Facultad de Medicina de la UES**

### **Resultados del análisis documental**

Las fuentes de información se agruparon en:

- Documentos normativos:
  - ✓ Decreto N° 468. Ley de Educación Superior
  - ✓ Reglamento general del sistema de estudios de posgrado de la Universidad de El Salvador.
- Programas y malla curricular de los seis programas de maestrías.
- Actas de comités académicos del último año concluido (2024).
- Informes de investigación y memorias escritas de la última edición concluida (2024).
- *Curriculum vitae* (CV) de profesores (30)
- Encuestas de satisfacción del último año concluido (2024).
- Informes administrativos de la facultad (Registros de matrícula y egresados, actas, puntos de cuenta).

La información obtenida desde diferentes fuentes dio como resultado para cada una de las dimensiones lo siguiente:

## **Dimensión 1: Pertinencia Integral**

Se constató un cumplimiento medio de correspondencia entre los programas de maestría y los objetivos institucionales y nacionales, reflejando la atención a demandas económicas, sociales y culturales actuales. La evidencia documental mostró convenios activos con instituciones nacionales e internacionales para desarrollo investigativo y formativo. Se observó participación moderada de miembros del claustro en la proyección internacional y movilidad académica, valorándose este indicador con una evidencia parcial o no sistematizada, y ninguna presencia de estudiantes extranjeros. Las líneas de investigación de los programas están alineadas con las institucionales, aunque con oportunidad de fortalecer la articulación. Destaca que el seguimiento de egresados como parte del aseguramiento de calidad adolece de una estrategia que garantice tal responsabilidad de la institución.

El análisis realizado con relación al nivel medio de correspondencia con los objetivos institucionales y nacionales es una situación que coincide con lo reportado en estudios realizados en otras universidades latinoamericanas, donde se ha identificado que, si bien se cuentan con convenios activos nacionales e internacionales que promueven el desarrollo investigativo y formativo, su implementación y sistematización suelen presentar deficiencias que afectan la proyección internacional del claustro y la movilidad académica.<sup>(91)</sup>

En síntesis, aunque la Facultad de Medicina de la UES avanza en la consolidación de su gestión académica de posgrado, debe implementar acciones estratégicas para fortalecer la internacionalización, la movilidad, y el seguimiento de sus egresados, aspectos que impactan directamente en la pertinencia integral y el mejoramiento continuo de la calidad.

## **Dimensión 2: Claustro**

El análisis del *curriculum vitae* de 30 profesores reveló que la mayoría no posee grado científico de doctor en ciencias. Se encontró presencia significativa de profesores propios con preparación en el área del conocimiento del programa, con una evidencia insuficiente o ausente de participación de docentes extranjeros. La frecuencia de profesores con categoría docente e investigativa superior es baja, al igual que la participación como tutores académicos en las investigaciones. Se evidenció producción científica insuficiente y casi nula en bases como Scopus y la Web de las Ciencias que responda a los resultados de las investigaciones y las líneas de investigación del programa. Se reportaron premios académicos y participación en asociaciones profesionales con resultados evidentes. La satisfacción del claustro con la gestión del comité académico es moderada.

Estos resultados se corresponden con estudios recientes en facultades de posgrado en ciencias de la salud, donde se reporta una baja proporción de doctores en el claustro y una limitada internacionalización. La escasez de profesores con categoría docente e investigativa superior refleja asimismo la necesidad de fortalecer la formación avanzada del personal académico para mejorar la calidad formativa y de investigación.<sup>(92)</sup>

La baja frecuencia de participación en tutoría académica y la insuficiente producción científica en bases de datos internacionales como *Scopus* y *Web of Science* coinciden con diagnósticos que relacionan la baja productividad científica con limitaciones en la capacitación, recursos y estímulos para la investigación en entornos universitarios. Estas limitaciones afectan las líneas de investigación prioritarias y, por tanto, el desarrollo científico del programa.<sup>(93)</sup>

Esta situación plantea el reto de diseñar estrategias que impulsen la formación avanzada del claustro, la participación internacional, y la consolidación de una cultura investigativa robusta, que en conjunto contribuyan al mejoramiento continuo de la calidad del posgrado.

### **Dimensión 3: Estudiantes**

Los requisitos de ingreso y procesos de admisión están formalizados y cumplen con estándares institucionales. La divulgación de programas es adecuada, sin embargo, puede ampliarse para captar estudiantes de otros sectores y extranjeros. Se garantiza conectividad aceptable para acceso a entornos virtuales, aunque algunos estudiantes expresaron limitaciones. La matrícula final muestra tendencia estable con permanencia alta. La participación estudiantil en eventos científicos y publicaciones su evidencia es parcial o no sistematizada, existiendo voluntad para su incremento. La satisfacción de los egresados con su seguimiento es insuficiente.

Aunque la divulgación de los programas es adecuada, se identifica la necesidad de ampliar los esfuerzos para captar estudiantes de diversos sectores y especialmente, estudiantes extranjeros. Esto coincide con informes recientes que resaltan la importancia de diversificar la matrícula para fortalecer la internacionalización y la riqueza académica de los programas de postgrado.<sup>(92)</sup>

La insatisfacción reportada en cuanto al seguimiento posgraduado subraya un área crítica que debe ser atendida. El seguimiento a egresados es fundamental para conocer el impacto de los programas y para retroalimentar mejoras curriculares y formativas. Estudios recientes evidencian que un sistema estructurado y sistemático de seguimiento contribuye significativamente a la mejora continua y a fortalecer los vínculos entre la universidad y el entorno profesional.<sup>(93,94)</sup>

### **Dimensión 4: Infraestructura**

La bibliografía está actualizada y disponible en formatos digitales y físicos. Los recursos TIC y plataformas virtuales están implementados y son utilizados para la interacción académica. La

digitalización de materiales docentes se encuentra en un cumplimiento medio. La satisfacción en relación con instalaciones, equipamiento y materiales es buena, aunque se identifican necesidades de mantenimiento y actualización. La documentación de expedientes y registros académicos cumple con los estándares requeridos.

Los resultados obtenidos en esta dimensión son coherentes con estudios que destacan la importancia del acceso a bibliografía actualizada y a recursos digitales para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en educación superior. Ríos Contreras y colaboradores mostraron que las plataformas virtuales contribuyen significativamente al desarrollo de competencias digitales en estudiantes, lo cual impacta positivamente en el éxito académico y profesional. De igual forma, investigaciones sobre metodologías activas señalan que la implementación de plataformas digitales facilita la interacción, la colaboración y la retroalimentación continua, factores cruciales para el aprendizaje autónomo y significativo en el contexto universitario.<sup>(95)</sup>

### **Dimensión 5: Currículo**

El currículo de los programas cumple con los requisitos de ingreso y titulación. Las líneas de investigación y grupos están vinculadas con el área de conocimiento, manteniendo la interdisciplinariedad. El perfil del egresado está definido y contiene competencias y valores claros. Se observó buena articulación entre objetivos y actividades académicas, con balance adecuado entre unidades valorativas y actividades. Las estrategias metodológicas fomentan la interactividad, aunque requieren actualización constante. La actualización curricular tiene un cumplimiento medio, reflejada en la necesidad de revisión y adecuación de contenidos y ajustes a las tendencias actuales. Las memorias escritas tienen un cumplimiento medio de las indicaciones estructurales y científicas establecidas por el programa.

La relación entre objetivos y actividades académicas, así como entre unidades valorativas y actividades prácticas, evidencia que se promueven metodologías que no favorecen la formación práctica favoreciendo la actividad teórica. Las estrategias metodológicas que fomentan la interactividad requieren una actualización constante para incorporar avances pedagógicos y tecnológicos que potencien el aprendizaje activo y colaborativo. La actualización curricular en general presenta un cumplimiento medio, señalando la necesidad de revisión y adecuación continua, para responder a las rápidas transformaciones científicas, tecnológicas y sociales que impactan en la formación médica y académica.<sup>(96)</sup>

La evaluación media del cumplimiento estructural y científico de las memorias escritas indica la pertinencia de fortalecer la formación metodológica y de investigación entre los estudiantes, garantizando la calidad y relevancia de sus productos académicos. Estos hallazgos subrayan la importancia de mantener la actualización curricular, promover metodologías innovadoras y reforzar la formación científica, que en su conjunto contribuyen a la formación de egresados competentes, éticos y capaces de responder eficazmente a los desafíos actuales y futuros del sector salud.<sup>(97)</sup>

El análisis realizado revela un nivel de cumplimiento medio en la mayoría de los indicadores evaluados, mostrando un sistema de gestión académica de posgrado con posibilidades de orientar la gestión académica de posgrado al propósito de la mejora continua de la calidad de los programas. Existen áreas con potencial capacidad para la mejora, especialmente en la internacionalización y la ampliación de la matrícula estudiantil extranjera, así como en la actualización tecnológica de infraestructura.

**Resultados de la encuesta estructurada a profesores, maestrantes y egresados de programas de maestría en la Facultad de Medicina de la UES**

A continuación, se presentan los resultados estadísticos expresados tablas que presentan la valoración de las 173 personas que integraron la muestra, distribuyéndose en 97 egresados, 16 miembros del claustro y 60 maestrantes.

Tabla 2: Frecuencia de la valoración expresada por los encuestados con relación a los indicadores que integran la Dimensión 1: Pertinencia e impacto social

<b>Indicador</b>	<b>Alto n (%)</b>	<b>Medio n (%)</b>	<b>Bajo n (%)</b>	<b>No Sé n (%)</b>
1.1 Correspondencia con objetivos institucionales	98 (56,6)	50 (28,9)	15 (8,7)	10 (5,8)
1.2 Convenios de colaboración	85 (49,1)	55 (31,8)	20 (11,6)	13 (7,5)
1.3 Participación en proyección internacional	40 (23,1)	60 (34,7)	50 (28,9)	23 (13,3)
1.4 Estudiantes extranjeros	30 (17,3)	35 (20,2)	70 (40,5)	38 (21,9)
1.5 Correspondencia líneas de investigación	65 (37,6)	75 (43,3)	23 (13,3)	10 (5,8)
1.6 Resultados de investigación estudiantil	55 (31,8)	65 (37,6)	43 (24,9)	10 (5,8)
1.7 Colaboración con unidades institucionales y externas	72 (41,6)	70 (40,5)	21 (12,1)	10 (5,8)
1.8 Seguimiento de egresados	50 (28,9)	55 (31,8)	50 (28,9)	18 (10,4)

Nota: los por cientos se calcularon con n= 173

Los resultados muestran un predominio de evaluaciones altas y medias en la mayoría de los indicadores de pertinencia, lo que indica un reconocimiento general del alineamiento de los programas con demandas sociales y académicas, así como una presencia adecuada de

convenios y colaboración. Sin embargo, la baja valoración en la participación internacional y la incorporación de estudiantes extranjeros señalan áreas que requieren fortalecimiento para mejorar la proyección y diversidad. El seguimiento a egresados también presenta un nivel medio-bajo, sugiriendo la necesidad de mayor sistematización.

La limitada participación internacional y la baja incorporación de estudiantes extranjeros evidencian una oportunidad insatisfecha para ampliar la proyección global y el intercambio académico. Esto coincide con investigaciones que señalan que la pertinencia social del posgrado es un factor crucial para su relevancia y sostenibilidad, y que su gestión debe orientarse a procesos integrados que potencien la investigación, la vinculación comunitaria y el impacto transformador en el entorno social.<sup>(91)</sup>

Además, la necesidad de fortalecer los mecanismos de seguimiento a egresados es consistentemente referida como una práctica indispensable para mantener la calidad y mejorar continuamente la formación, asegurando que el posgrado responda a las exigencias del desarrollo profesional y social contemporáneo.<sup>(91)</sup>

Tabla 3. Frecuencia de la valoración expresada por los encuestados con relación a los indicadores que integran la Dimensión 2: Claustro

<b>Indicador</b>	<b>Alto n (%)</b>	<b>Medio n (%)</b>	<b>Bajo n (%)</b>	<b>No Sé n (%)</b>
2,1 Grado de doctor en ciencias	13 (7,5)	30 (17,3)	70 (40,5)	60 (34,7)
2,2 Categoría docente superior	18 (10,4)	45 (26,0)	60 (34,7)	50 (28,9)
2,3 Categoría investigativa superior	23 (13,3)	50 (28,9)	60 (34,7)	40 (23,1)
2,4 Participación como tutores	45 (26,0)	50 (28,9)	53 (30,6)	25 (14,5)

<b>Indicador</b>	<b>Alto n (%)</b>	<b>Medio n (%)</b>	<b>Bajo n (%)</b>	<b>No Sé n (%)</b>
2,5 Publicaciones en bases internacionales	35 (20,2)	23 (13,3)	70 (40,5)	45 (26,0)
2,6 Ponencias en eventos científicos	15 (8,7)	55 (31,8)	55 (31,8)	48 (27,7)
2,7 Premios y reconocimientos	52 (30,1)	45 (26,0)	49 (28,3)	27 (15,6)
2,8 Participación en asociaciones profesionales	60 (34,7)	50 (28,9)	40 (23,1)	23 (13,3)
2,9 Satisfacción con gestión del comité	18 (10,4)	30 (17,3)	65 (37,6)	60 (34,7)

Nota: los por cientos se calcularon con n= 173

Los resultados que se presentan en la Tabla 3 con respecto a la Dimensión **C**laustro muestra la baja frecuencia de publicaciones en bases internacionales y la participación investigativa sugiere la necesidad de potenciar la producción científica y la formación en investigación para el mejoramiento de la calidad en esta dimensión.

Los resultados presentados para la Dimensión 2 permite observar varias tendencias respecto a la percepción de los encuestados sobre la composición y desempeño académico del claustro en los programas de maestría en la Facultad de Medicina de la UES.

Se evidencia que solo un 7.5 % de los participantes considera que el porcentaje de miembros del claustro con grado científico de doctor en ciencias es alto, mientras que un 40.5 % lo valora como bajo y un 34.7 % no tiene elementos suficientes para valorarlo, lo que destaca una limitación estructural importante en la formación avanzada de estos docentes. Esta percepción coincide con estudios en el ámbito de la formación posgradual en ciencias médicas, donde la

baja proporción de doctores entre el cuerpo académico ha sido señalada como un factor que incide negativamente en la calidad de la formación y la producción científica. <sup>(98,99)</sup>

En relación con la categoría docente e investigativa superior, los resultados muestran que aproximadamente un tercio del claustro es valorado con frecuencia baja o media en categorías superiores, mientras que casi un cuarto desconoce o no sabe evaluar estas características, lo que puede reflejar también una limitada promoción y visibilidad de estos títulos y roles. La participación en actividades académicas como tutorías, ponencias, publicaciones y participación en asociaciones profesionales arroja frecuencias que oscilan entre 20 % y 35 % en valoración alta, con un porcentaje importante de respuestas bajas o desconocimiento, indicando retos en la motivación, apoyo institucional y promoción de la actividad científica y docente. <sup>(98,99)</sup>

Cabe destacar que la frecuencia de reconocimientos académicos y la satisfacción con la gestión del comité académico son aspectos con mayores percepciones bajas o de desconocimiento, sugiriendo una posible desconexión o falta de comunicación respecto a estos logros y procesos. Esto resulta coherente con la literatura que enfatiza la necesidad de fortalecer los mecanismos de apoyo, reconocimiento y gestión para consolidar un claustro motivado e involucrado en la mejora continua. <sup>(100)</sup>.

En síntesis, estos datos apuntan a la necesidad de implementar estrategias institucionales que impulsen la formación doctoral, la promoción de la investigación y la tutoría académica, al mismo tiempo que fomenten una cultura de visibilidad y reconocimiento hacia los logros del claustro, claves para fortalecer la calidad del posgrado.

Tabla 4: Frecuencia de la valoración expresada por los encuestados con relación a los indicadores que integran la Dimensión 3: Estudiantes

<b>Indicador</b>	<b>Alto n (%)</b>	<b>Medio n (%)</b>	<b>Bajo n (%)</b>	<b>No Sé n (%)</b>
3.1 Cumplimiento de requisitos de ingreso	110 (63,6)	45 (26,0)	15 (8,7)	3 (1,7)
3.2 Divulgación del programa	80 (46,2)	55 (31,8)	25 (14,5)	13 (7,5)
3.3 Conectividad para aprendizaje virtual	90 (52,0)	50 (28,9)	25 (14,5)	8 (4,6)
3.4 Matrícula de estudiantes extranjeros y otros sectores	40 (23,1)	30 (17,3)	70 (40,5)	33 (19,1)
3.5 Frecuencia de egresados	70 (40,5)	55 (31,8)	33 (19,1)	15 (8,7)
3.6 Permanencia en el programa	85 (49,1)	50 (28,9)	25 (14,5)	13 (7,5)
3.7 Participación en eventos científicos	45 (26,0)	60 (34,7)	50 (28,9)	18 (10,4)
3.8 Defensa de memorias escritas	60 (34,7)	55 (31,8)	38 (22,0)	20 (11,6)
3.9 Satisfacción general de estudiantes	85 (49,1)	55 (31,8)	23 (13,3)	10 (5,8)

Nota: los por cientos se calcularon con n= 173

La mayoría de los encuestados apreció positivamente los requisitos de ingreso, la conectividad y el nivel de permanencia. Sin embargo, la baja matrícula de estudiantes extranjeros y la participación limitada en eventos científicos evidencian áreas que pueden potenciarse, al igual que la sistematización del seguimiento a egresados y la defensa de memorias.

Aunque los requisitos de ingreso y los procedimientos de admisión se encuentran formalizados y cumplen con estándares institucionales, existen áreas para fortalecer la divulgación del

programa para atraer estudiantes de sectores diversos y extranjeros, aspecto esencial para la internacionalización y enriquecimiento cultural en los posgrados. <sup>(101)</sup>.

La conectividad para el acceso a entornos virtuales es adecuada, aunque reportes de limitaciones por parte de algunos estudiantes reflejan la persistencia de brechas tecnológicas que pueden afectar el aprendizaje y la retención. <sup>(92,100)</sup>

La matrícula estable y la alta permanencia evidencian una gestión académica favorable, sin embargo, la participación parcial y no sistematizada de estudiantes en eventos científicos y publicaciones indica una oportunidad para consolidar una cultura investigativa activa. <sup>(92,100)</sup>

La insatisfacción con el seguimiento a egresados resalta una debilidad común en la gestión posgradual, afectando la retroalimentación necesaria para el mejoramiento continuo de los programas. En este sentido, resulta crucial implementar estrategias que fortalezcan la promoción de la movilidad estudiantil internacional, amplíen el acceso tecnológico inclusivo y promuevan la participación investigativa y un sistema efectivo de seguimiento a egresados, para garantizar la calidad y pertinencia de los programas de posgrado en consonancia con las demandas contemporáneas. <sup>(92,100)</sup>

Tabla 5: Frecuencia de la valoración expresada por los encuestados con relación a los indicadores que integran la Dimensión 4: Infraestructura

<b>Indicador</b>	<b>Alto n (%)</b>	<b>Medio n (%)</b>	<b>Bajo n (%)</b>	<b>No Sé n (%)</b>
4.1 Actualización de bibliografía	75 (43,3)	60 (34,7)	25 (14,5)	13 (7,5)
4.2 Disponibilidad de bibliografía en redes	80 (46,2)	55 (31,8)	25 (14,5)	13 (7,5)

<b>Indicador</b>	<b>Alto n (%)</b>	<b>Medio n (%)</b>	<b>Bajo n (%)</b>	<b>No Sé n (%)</b>
4.3 Uso de medios y recursos tecnológicos	70 (40,5)	65 (37,6)	28 (16,2)	10 (5,8)
4.4 Digitalización de materiales	45 (26,0)	80 (46,2)	40 (23,1)	8 (4,6)
4.5 Módulos en plataformas virtuales	75 (43,3)	55 (31,8)	28 (16,2)	15 (8,7)
4.6 Uso de redes sociales y tecnologías	70 (40,5)	60 (34,7)	30 (17,3)	13 (7,5)
4.7 Satisfacción con instalaciones - estudiantes	85 (49,1)	50 (28,9)	25 (14,5)	13 (7,5)

Nota: los por cientos se calcularon con n= 173

La infraestructura en biblioteca y recursos tecnológicos recibe valoraciones mayormente positivas, aunque la digitalización de materiales es un aspecto con cumplimiento apenas medio. La satisfacción con las instalaciones es buena, pero con indicios de necesidades de actualización y mantenimiento.

La valoración sobre la dimensión 4 muestra que, aunque la disponibilidad y actualización de recursos bibliográficos y tecnológicos es reconocida favorablemente, la digitalización de materiales docentes presenta un cumplimiento medio, lo que podría limitar la eficiencia y calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. La satisfacción con las instalaciones y equipamiento es generalmente buena, pero se identifican necesidades de mantenimiento y modernización para responder a los requerimientos actuales del posgrado. Estos resultados coinciden con estudios en gestión académica de programas de medicina que destacan la importancia de una infraestructura tecnológica actualizada y adecuadamente mantenida para facilitar la formación integral y la interacción académica.<sup>(95,101)</sup>

Tabla 6: Frecuencia de la valoración expresada por los encuestados con relación a los indicadores que integran la Dimensión 5: Currículo

<b>Indicador</b>	<b>Alto n (%)</b>	<b>Medio n (%)</b>	<b>Bajo n (%)</b>	<b>No Sé n (%)</b>
5.1 Cumplimiento de requisitos de ingreso y titulación	90 (52,0)	55 (31,8)	18 (10,4)	10 (5,8)
5.2 Relación de líneas y grupos de investigación	75 (43,3)	65 (37,6)	25 (14,5)	8 (4,6)
5.3 Especificidad del perfil del egresado	85 (49,1)	60 (34,7)	20 (11,6)	8 (4,6)
5.4 Articulación objetivos y actividades	80 (46,2)	65 (37,6)	20 (11,6)	8 (4,6)
5.5 Fomento de multi e interdisciplinariedad	75 (43,3)	70 (40,5)	15 (8,7)	13 (7,5)
5.6 Actualización de contenidos	70 (40,5)	65 (37,6)	30 (17,3)	8 (4,6)
5.7 Balance de unidades valorativas	75 (43,3)	60 (34,7)	28 (16,2)	10 (5,8)
5.8 Estrategias metodológicas para interactividad	65 (37,6)	70 (40,5)	28 (16,2)	10 (5,8)
5.9 Cumplimiento en memorias escritas	70 (40,5)	65 (37,6)	30 (17,3)	8 (4,6)
5.10 Cumplimiento de requisitos de titulación	90 (52,0)	55 (31,8)	18 (10,4)	10 (5,8)

Nota: los por cientos se calcularon con n= 173

El currículo presenta un cumplimiento predominante en niveles alto y medio, indicando coherencia en los objetivos, perfiles y líneas investigativas. No obstante, la actualización de contenidos y estrategias metodológicas constituyen áreas susceptibles a innovación para fortalecer la calidad y adecuación del programa a tendencias actuales.<sup>(95)</sup>

La actualización curricular presenta un cumplimiento medio, reflejando la necesidad constante de revisar y adaptar los contenidos y las estrategias metodológicas para mantener la vigencia y pertinencia del programa. La evaluación de las memorias escritas también indica áreas de mejora en la estructura y calidad científica, lo que subraya la importancia de fortalecer la formación metodológica y la supervisión académica para asegurar estándares elevados en los trabajos

finales. La gestión curricular, entendida como un proceso dinámico y sistemático, es fundamental para promover la excelencia y la innovación en los programas de posgrado en ciencias médicas. Resumiendo, promover la actualización curricular continua y la consolidación de metodologías activas fortalecerá la formación integral y la capacidad investigativa de los estudiantes, en consonancia con la literatura revisada.<sup>(96,97)</sup>

### **Resultados de la entrevista en profundidad para valorar la gestión académica de posgrado**

En este acápite se exponen los hallazgos cualitativos obtenidos a través de diez entrevistas en profundidad realizadas a directivos académicos y coordinadores de programas de maestría de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador (UES). La selección de los participantes se determinó por el principio de saturación de la información, garantizando que los datos recogidos fueran exhaustivos y redundantes. El objetivo fue valorar la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad, analizando las cinco dimensiones declaradas.

Las citas textuales de los entrevistados (parlamentos) se presentan de forma anónima, identificadas por su rol (E: Entrevistado) y un número asignado.

#### **Dimensión: Pertinencia Integral**

Esta dimensión evalúa la alineación de los programas con las necesidades institucionales, nacionales e internacionales, así como su impacto y vinculación con el entorno.

##### **1.1 Alineación con Objetivos Institucionales y Nacionales.**

Los entrevistados coinciden en que la alineación existe principalmente a nivel declarativo en el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Sin embargo, se identifica una brecha en la operativización sistemática. Un directivo señaló: *"Los programas se diseñan pensando en las necesidades nacionales de salud, como la escasez de especialistas en áreas rurales, pero luego*

*chocamos con la falta de presupuesto para implementar todas las ideas"* (E3, Directivo). Se hace referencia a políticas públicas como el Plan Nacional de Salud, pero la articulación no es orgánica.

## **1.2 Abordaje de Problemáticas Nacionales**

Los programas demuestran alta pertinencia social. Un coordinador ejemplificó: *"La maestría en Salud Pública ha desarrollado proyectos de investigación directamente aplicados a la medición de la desnutrición infantil en oriente del país, en colaboración con el MINSAL"* (E7, Coordinador). Esto evidencia una contribución tangible a problemáticas locales.

## **1.3 Convenios de Colaboración**

Se reportan convenios con hospitales nacionales (como el Hospital Rosales y el Bloom) para la práctica clínica. No obstante, los convenios internacionales para investigación son limitados. *"Tenemos acuerdos con universidades de España y México, pero son más para movilidad docente que para co-tutela de investigaciones"* (E2, Directivo).

## **1.4 Proyección Internacional del Claustro**

Es identificada como un área débil. La publicación en *Scopus/Web of Science* es esporádica y no obedece a una estrategia institucional. *"La proyección internacional queda a merced del esfuerzo individual de cada profesor. No hay un plan de incentivos real que premie publicar en high-impact journals"* (E5, Coordinador).

## **1.5 Correspondencia de Líneas de Investigación**

Existe una correlación media-alta. *"Las líneas de investigación de las maestrías, como epidemiología o enfermedades crónicas, son consistentes con las de la facultad. Muchas tesis de maestría son el primer capítulo de una futura tesis doctoral"* (E1, Directivo).

## **1.6 Colaboración Interdepartamental**

La colaboración es calificada de informal. *"Funcionamos por 'favores'. Si necesito un equipo de otro departamento, debo llamar a un colega personalmente. No hay un protocolo institucional que garantice el acceso a recursos"* (E8, Coordinador).

## **1.7 Seguimiento de Egresados**

Es el punto más crítico de la dimensión. No existe un sistema formal. *"El seguimiento es anecdótico. Nos enteramos de los éxitos de nuestros egresados por redes sociales o cuando vuelven a visitarnos"* (E4, Coordinador).

## **1.8 Contribución a Tesis Doctorales**

Se confirmaron casos específicos. *"Al menos tres de nuestros graduados en los últimos dos años han utilizado su trabajo de maestría como base para sus doctorados en el extranjero"* (E10, Directivo).

## **Dimensión: Claustro**

Evalúa la calidad, formación, productividad y gestión del cuerpo docente e investigador.

### **2.1 Porcentaje de Doctores**

El porcentaje es bajo, estimado en un 5-10%. *"Impacta directamente en la capacidad de tutoría de investigaciones complejas y limita nuestra capacidad para formar doctores internamente"* (E6, Directivo).

### **2.2 Integración del Claustro**

Predomina el claustro interno. *"La integración de profesores externos, sobre todo internacionales, es muy baja por limitaciones presupuestarias. Traemos a algún experto por webinar, pero no es lo ideal"* (E9, Coordinador).

## **2.3 Frecuencia de Tutoría**

Los profesores actúan como tutores en cada cohorte, pero la sobrecarga es un problema. *"Un mismo tutor puede tener hasta 5 estudiantes de maestría además de sus otras labores, lo que diluye la calidad del acompañamiento"* (E2, Directivo).

## **2.4 Publicaciones e Incentivos**

La frecuencia de publicación es irregular. *"No hay incentivos económicos reales. Publicar te da prestigio y puntos para la categorización docente, pero es un proceso largo y costoso que el docente asume por su cuenta"* (E5, Coordinador).

## **2.5 Reconocimientos y Premios**

Se reconocen logros individuales. *"Varios colegas han recibido premios del CONACYT o reconocimientos del MINSAL por sus investigaciones aplicadas"* (E7, Coordinador).

## **2.6 Participación en Sociedades Científicas**

Es alta y activa. *"La mayoría de nuestro claustro son miembros de sociedades médicas especializadas y participan anualmente en congresos nacionales"* (E1, Directivo).

## **2.7 Gestión del Comité Académico**

Se percibe como funcional pero burocrático. *"Fortalezas: se revisan los programas. Debilidades: los procesos de aprobación de modificaciones son extremadamente lentos"* (E3, Directivo).

## **Dimensión: Estudiantes**

Analiza los procesos de admisión, permanencia, egreso y satisfacción de los estudiantes.

## **3.1 Admisión y Diversidad**

Los requisitos de ingreso son rigurosos (título de grado, expediente, entrevista). La diversidad geográfica es alta, pero la internacional es casi nula. *"Tenemos estudiantes de todos los"*

*departamentos, pero la burocracia para homologar títulos extranjeros frena a candidatos internacionales"* (E8, Coordinador).

### **3.2 Conectividad y Entorno Virtual**

Es un problema significativo. *"Garantizamos la conectividad dentro de la universidad, pero muchos estudiantes tienen problemas de internet en sus casas, lo que dificulta el acceso a materiales y clases virtuales"* (E4, Coordinador).

### **3.3 Permanencia y Egreso**

La tasa de deserción ronda el 20%, atribuida principalmente a factores laborales y económicos. *"Los estudiantes trabajan y les cuesta compatibilizar. El egreso oportuno es un desafío constante"* (E6, Directivo).

### **3.4 Oportunidades para Publicar y Participar**

Oportunidades existen, pero son limitadas. *"Fomentamos que presenten sus avances en las jornadas de investigación de la facultad. La publicación en revistas indexadas es más difícil y requiere mucho apoyo del tutor"* (E10, Directivo).

### **3.5 Evaluación de la Tutoría**

La evaluación es generalmente positiva en cuanto al apoyo, pero crítica en cuanto al tiempo. *"Los estudiantes valoran la expertise del tutor, pero se quejan de la disponibilidad limitada y la demora en la retroalimentación"* (E9, Coordinador).

### **3.6 Defensa en Tiempo Estipulado**

Solo alrededor del 60% defiende en el tiempo formal del programa. *"La extensión es la norma, no la excepción. El proceso de investigación toma más tiempo del previsto"* (E7, Coordinador).

### **3.7 Satisfacción Estudiantil**

La satisfacción general es alta con la calidad docente, pero baja con los recursos e infraestructura. *"Sienten que crecen profesionalmente, pero se frustran con la falta de equipos y la lentitud de los trámites administrativos"* (E2, Directivo).

#### **Dimensión: Infraestructura**

Examina los recursos físicos, tecnológicos y bibliográficos que apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje e investigación.

#### **4.1 Bibliografía Actualizada**

Existe una carencia crítica. *"La suscripción a bases de datos y journals de alto impacto es insuficiente. Dependemos de acceso abierto y de la iniciativa personal de los docentes para compartir artículos"* (E5, Coordinador).

#### **4.2 Tecnologías para el Aprendizaje**

Se utiliza una plataforma virtual (Moodle), pero su explotación es básica. *"La usamos principalmente como repositorio de PDFs. El uso de simuladores o laboratorios virtuales es muy limitado por costos"* (E1, Directivo).

#### **4.3 Módulos en Plataforma Virtual**

Aproximadamente el 50% de los módulos tienen una presencia significativa en la plataforma. *"Los profesores más jóvenes suben todo, los senior aún son reacios al uso profundo del entorno virtual"* (E8, Coordinador).

#### **4.4-4.6 Valoración de Instalaciones y Equipos**

Es la dimensión con la valoración más negativa por parte de estudiantes y claustro. *"Los laboratorios están obsoletos, el mobiliario está en mal estado y siempre hay carencia de insumos"*

*básicos para las prácticas" (E3, Directivo). "Hacemos malabares para hacer investigación con equipos que tienen 20 años de antigüedad" (E6, Directivo).*

#### **4.7 Documentación y Expedientes**

Los expedientes físicos están bien organizados, pero no hay una base de datos digital integral. *"La documentación es nuestro punto fuerte administrativo, pero es un sistema analógico en una era digital" (E4, Coordinador).*

#### **Dimensión: Currículo**

Evalúa la actualización, relevancia, estructura y resultados del plan de estudios.

#### **5.1 Perfil del Egresado y Mercado Laboral**

Se considera pertinente. *"Constantemente recibimos feedback de hospitales y clínicas sobre qué habilidades necesitan, e intentamos ajustar los contenidos. Por ejemplo, reforzamos epidemiología tras la pandemia" (E10, Directivo).*

#### **5.2 Líneas y Grupos de Investigación**

La relación es fuerte. *"El currículo está directamente moldeado por las líneas de investigación de los departamentos, lo que le da mucha coherencia" (E7, Coordinador).*

#### **5.3 Satisfacción de Empleadores**

No hay datos sistemáticos. *"La retroalimentación es informal. Los empleadores nos dicen que nuestros egresados están bien formados, pero no tenemos un estudio formal que lo demuestre" (E2, Directivo).*

#### **5.4 Interdisciplinariedad**

Es incipiente. *"Tenemos algunos módulos compartidos con otras maestrías, como bioética, pero proyectos de investigación interdisciplinarios son todavía esporádicos" (E9, Coordinador).*

### **5.5 Actualización de Contenidos**

Es un desafío permanente. *"Los profesores actualizan sus lecturas, pero formalizar la actualización de todo el sílabo lleva años por los procesos de aprobación"* (E5, Coordinador).

### **5.6 Trabajos Finales y Problemas Reales**

Es una fortaleza. *"La gran mayoría de las tesis son aplicadas y responden a problemas concretos de los centros de salud donde trabajan los estudiantes"* (E1, Directivo).

### **5.7 Balance de Unidades Valorativas**

Existe consenso en que es adecuado. *"El peso de cada módulo refleja bien su importancia dentro del perfil de egreso. No hay desequilibrios mayores"* (E3, Directivo).

A partir de los resultados anteriores el autor arribó a definir las fortalezas clave y desafíos principales clave que permitieron el arribo a las recomendaciones necesarias para la mejoría de los programas de maestrías.

#### **Fortalezas Clave:**

- Pertinencia social de los programas.
- Compromiso y experiencia profesional del claustro.
- Rigor en los procesos de admisión.
- Currículo que declara las líneas de investigación institucionales.

#### **Desafíos Principales:**

- Infraestructura física y tecnológica obsoleta e insuficiente.
- Bajo porcentaje de doctores en el claustro y escasa proyección internacional.
- Ausencia de un sistema formal de seguimiento de egresados.
- Limitaciones presupuestarias crónicas que afectan todos los ámbitos.
- Burocracia lenta para la actualización curricular y gestión.

## **Recomendaciones de los entrevistados para el mejoramiento de la gestión de calidad de los programas de maestría:**

- Crear una unidad de seguimiento de egresados y empleadores.
- Diseñar un plan de incentivos para la publicación internacional y la formación doctoral del claustro.
- Priorizar la modernización de laboratorios y la suscripción a bases de datos.
- Agilizar los procesos administrativos y de aprobación curricular.
- Desarrollar una estrategia agresiva de captación de fondos externos mediante proyectos de investigación aplicada.

Los resultados revelan un escenario de tensión permanente entre una la pertinencia social de los programas y el compromiso docente, por un lado, y por otras limitaciones estructurales, de gestión y financieras por el otro. Estos resultados contrastan con informaciones revisadas en la literatura internacional y nacional sobre educación médica de posgrado y gestión universitaria, para situar los desafíos específicos de la UES dentro de un contexto global y proponer interpretaciones fundamentadas.

Los resultados confirman que los programas de maestría de la UES exhiben una adecuada pertinencia social, alineándose con hallazgos de investigaciones que destacan el rol crucial de las universidades públicas latinoamericanas en la atención de problemas nacionales. La vinculación con el MINSAL y el desarrollo de investigaciones aplicadas a problemáticas locales como la desnutrición infantil es un indicador robusto de compromiso con la comunidad, principio fundamental de la educación superior moderna según la Declaración de la UNESCO.<sup>(102)</sup>

Sin embargo, se evidencia una brecha significativa entre la planificación y la operativización y esto se agrava por la casi inexistencia de un sistema de seguimiento de egresados, una

herramienta considerada esencial para la evaluación de la pertinencia externa y el ajuste curricular continuo. La falta de este sistema impide medir el impacto real de los programas en el sistema de salud nacional, desperdiciando data valiosa para la mejora continua.<sup>(103)</sup>

El perfil del claustro coincide con lo reportado en estudios de contextos similares, donde el bajo porcentaje de doctores es una limitación recurrente. Esto impacta directamente en la capacidad de tutoría de investigaciones de alto nivel y en la formación de futuros doctores, creando un ciclo difícil de romper sin una política deliberada de formación del profesorado.<sup>(102,103)</sup>

La productividad científica limitada y la escasa proyección internacional también son consistentes con los desafíos de las universidades de la región, la brecha científica global coloca a las instituciones periféricas en desventaja para competir en publicaciones de alto impacto. Sin embargo, los resultados van más allá y señalan que la causa no es solo la falta de recursos, sino la ausencia de un sistema de incentivos integrado que reconozca y premie formalmente el esfuerzo investigador. Esto contrasta con modelos exitosos donde la publicación y la movilidad son ejes centrales de la carrera docente y están sustentados por políticas institucionales explícitas.<sup>(95,101)</sup>

La literatura es contundente al afirmar que la calidad educativa está directamente ligada a la disponibilidad y modernización de recursos. La obsolescencia de laboratorios y equipos reportado en este estudio no solo dificulta el aprendizaje práctico, sino que limita la investigación competitiva y reproduce un modelo de enseñanza predominantemente teórico, en contraposición a las tendencias pedagógicas actuales que privilegian el aprendizaje basado en problemas y en prácticas simuladas.<sup>(104)</sup>

En conjunto, los resultados presentan un panorama donde la voluntad académica y la pertinencia social enfrentan restricciones presupuestarias, gestión burocrática y infraestructura insuficiente.<sup>(100,101)</sup>

### **Triangulación metodológica**

La triangulación metodológica aplicada en esta investigación permitió abordar la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías en la Facultad de Medicina desde múltiples ángulos, integrando evidencias cuantitativas y cualitativas obtenidas mediante análisis documental, encuesta estructurada y entrevistas en profundidad a directivos y coordinadores. Esta combinación enriqueció la comprensión del fenómeno y validó hallazgos, al identificar convergencias y complementariedades entre las diferentes fuentes de información, lo que contribuye a reducir sesgos propios de cada método.<sup>(105,106)</sup>

### **Matriz de Triangulación: Fortalezas y Debilidades de la Gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestría**

A continuación, se presenta una matriz resumida que sintetiza el análisis realizado en cada dimensión y los parámetros aplicados para considerarlos fortalezas o debilidades:

<b>Encuesta / Entrevista</b>	<b>Observación científica / Análisis documental</b>	<b>Parámetros aplicados</b>	
Insuficiente	No se observa	Valores entre 0 y un 34 %	Problema / Debilidad
Regular	Se observa poco	Valores entre 35 y un 69 %	En desarrollo / Fortaleza
Bueno	Se observa	Valores entre 70 y un 100 %	Potencialidad / Fortaleza

Este enfoque multidimensional permitió validar los puntos críticos y aquellos que constituyen fortalezas, aportando una base sólida para la formulación de recomendaciones ajustadas a la realidad del posgrado.

**Leyenda:**

- **AD:** Análisis Documental (Ej: Informes de autoevaluación, reglamentos, planes de estudio)
- **E:** Encuestas (Ej: A claustro y estudiantes)
- **ENT:** Entrevistas en Profundidad (A directivos y coordinadores)

**1. Pertinencia e impacto social.**

Fortalezas

1. Moderada correspondencia de los programas con las necesidades del desarrollo económico, social y cultural del país. (ENT, AD, E)
2. Evidente participación en el programa de profesores y tutores de otras áreas de la institución o de otras instituciones nacionales, diferentes de la que lo gestiona. (ENT, AD)
3. Reconocimiento de la importancia del impacto social (ENT, E)

Debilidades

1. En la justificación de los programas no se precisan claramente las necesidades sociales relevantes actuales y perspectivas a las que da respuesta. (AD)
2. Insuficiente definición de las líneas de investigación a desarrollar por cada programa. (ENT, AD, E)
3. Falta evidencia que demuestre la influencia en el desarrollo social del tema central de la maestría a través de los resultados de investigación y del trabajo científico metodológico. (ENT, AD, E)

4. Insuficientes convenios de colaboración o de intercambio académico con instituciones nacionales e internacionales expresado en la posibilidad de que el intercambio académico nacional e internacional aporte al desarrollo del programa. (ENT, AD, E)
5. Falta evidencia de formas o vías para el monitoreo del impacto de los programas y su influencia en el crecimiento intelectual y profesional de los estudiantes. (ENT, AD, E)

## **2. Claustro**

### Fortalezas

1. Reconocido prestigio y experiencia profesional de los integrantes del claustro (profesores y tutores), con título igual o equivalente al que ofrece el programa de la maestría. (ENT, AD, E)
2. Evidente compromiso y posibilidades de superación del claustro. (ENT, E)

### Debilidades

1. Solo el 50 % de los programas cuentan con un docente con título de doctor en ciencias (PhD). (ENT, AD, E)
2. Insuficiente integración y funcionamiento de los comités académicos de los programas. (ENT, AD, E)
3. Insuficientes evidencias de la vinculación de los profesores a proyectos de investigación relacionados con el contenido del curso que imparten o el tema de la tesis que tutoran, lo que se expresa en la producción científica que no se visualiza en publicaciones en revistas científicas indexadas en bases de datos reconocidas de alto impacto. (ENT, AD, E)
4. Más de la mitad del claustro del programa no evidencia participación en eventos internacionales, en convenios y redes internacionales, obtención de patentes y registros nacionales e internacionales y/o obtención de premios de carácter internacional. (AD, E)

5. No en todos los programas los integrantes del claustro son tutores de los trabajos de evaluación final de los maestrantes. (AD, E)

### **3. Estudiantes**

#### Fortalezas

1. En la última edición, el 70 % de los estudiantes, que aprobaron todas las actividades lectivas y otras precedentes realizaron la evaluación final en el plazo previsto en el calendario del programa y el 80 % de los estudiantes defendidos lo hicieron durante el período de validez de las unidades valorativas. (AD, E)
2. Evidente satisfacción con el desarrollo y evaluación de los cursos referida por los estudiantes. (AD, E)
3. Demostrado rigor en los procesos de admisión, requisitos de ingreso y formalización de matrícula. (ENT, AD, E)

#### Debilidades

1. Falta correspondencia de la matrícula actual con las demandas sociales y los requerimientos de ingreso previstos en el programa. (ENT, AD, E)
2. No se evidencia participación de estudiantes extranjeros en la matrícula actual.
3. El programa no prevé las publicaciones de los estudiantes y su participación en eventos científicos. (ENT, AD)
4. Insuficiente participación de los estudiantes en proyectos de investigación, publicaciones científicas. (ENT, AD, E)
5. Falta evidencia de un sistema de seguimiento al egresado. (ENT, AD, E)

### **4. Infraestructura**

#### Fortalezas

1. Evidente disponibilidad de recursos para asegurar a los estudiantes y el claustro el acceso a las plataformas y entornos virtuales de aprendizaje que favorece la obtención y el intercambio de la información científico-técnica que requiere el programa, disponible la bibliografía pertinente. (ENT, AD, E)
2. Evidente organización de la documentación y expedientes de los estudiantes. (ENT, AD)

#### Debilidades

1. Insuficiente trazabilidad de interactividad en los entornos virtuales de aprendizaje en más del 30 % de los cursos. (ENT, AD, E)
2. Solo el 50 % de los programas cuentan con suficientes equipamientos, insumos, instalaciones y mobiliario para las actividades docentes e investigativas del programa.
3. Insuficiente aseguramiento financiero para la ejecución de los programas. (ENT, AD, E)
4. No se evidencian convenios para la captación de recursos financieros y materiales para el aseguramiento de los programas. (ENT, AD, E)

### **5. Currículo**

#### Fortalezas

1. Evidente definición del perfil de egresado en la fundamentación teórica y metodológica de los programas en correspondencia con la formación integral del máster y la contribución del programa al fortalecimiento del desarrollo socioeconómico sostenible y otros objetivos sociales. (ENT, AD, E)
2. Definidas las normas para la elaboración, presentación y defensa de la memoria escrita y los trabajos de evaluación final, en la edición concluida es evidente su cumplimiento. (ENT, AD)

3. Manifiesta intención de los programas de promover la multi e interdisciplinariedad. (ENT, AD)

#### Debilidades

1. Solo en el 50 % de los programas el contenido evidencia una adecuada articulación de los objetivos generales y los de las actividades académicas del plan de estudio. (ENT, AD)
2. Los contenidos del programa no reflejan actualización teórica y/o práctica en correspondencia con los avances de la ciencia en los últimos años. (ENT, AD, E)
3. Lentitud y actualización media de contenidos y estrategias metodológicas (ENT, AD, E)

#### **Consideraciones finales del capítulo**

El diagnóstico realizado evidencia que la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestría en la Facultad de Medicina se sustenta en una base de pertinencia social y capital humano comprometido. La clara orientación hacia la resolución de problemáticas nacionales de salud, el diseño curricular y la dedicación de un claustro con amplia experiencia constituyen pilares fundamentales sobre los cuales se erige la calidad académica de los posgrados. Estos elementos, validados de manera tripartita a través del análisis documental, las encuestas y las entrevistas, demuestran una notable capacidad de la institución para mantener su relevancia y cumplir su misión formativa a pesar de un contexto con adversidades, reflejando un profundo sentido de vocación de servicio y excelencia académica.

**CAPITULO III. DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN ACADEMICA DE  
POSGRADO PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LOS  
PROGRAMAS DE MAESTRÍAS**

### **CAPITULO III. DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN ACADEMICA DE POSGRADO PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE MAESTRÍAS**

En este capítulo se exponen los fundamentos conceptuales que respaldan el diseño de la estrategia de gestión académica para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestría en la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador, así como los componentes de la estrategia, tales como principios, actores, objetivos, acciones, propuestas de implementación, de seguimiento y de evaluación. Se presentan los resultados de la valoración teórica realizada a la estrategia diseñada.

#### **3.1. Fundamentación teórica de la estrategia de gestión académica para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestría en la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador**

La educación superior en el siglo XXI se desenvuelve en un escenario de demandas crecientes y transformaciones aceleradas, donde la calidad deja de ser un atributo estático para convertirse en un proceso dinámico de mejora continua. Para los programas de posgrado en el área de la salud, este imperativo se intensifica, ya que su excelencia impacta directamente en la capacidad de respuesta del sistema sanitario nacional y en la generación de conocimiento para abordar problemáticas de salud pública.

En este sentido, la gestión académica deja de ser una función meramente administrativa para erigirse como el eje estratégico que articula los esfuerzos institucionales hacia el aseguramiento de la calidad, requiriendo para ello un marco teórico sólido que guíe su diseño e implementación.

La gestión académica en programas de posgrado representa un pilar fundamental para garantizar la eficacia y calidad en la formación avanzada de profesionales. En la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador, la búsqueda de la mejora continua se refleja en la implementación de estrategias que permiten no solo la actualización curricular, sino también la optimización de los recursos y procesos administrativos, con el fin de fortalecer la formación integral y el impacto social de las maestrías ofrecidas. Estas estrategias se fundamentan en modelos de gestión orientados a la calidad, el enfoque por competencias, y la evaluación constante de los resultados académicos y administrativos.

El diagnóstico previo realizado a los programas de maestría en la Facultad de Medicina en la UES revela una paradoja característica de muchas universidades públicas en Latinoamérica: una alta pertinencia social y un claustro comprometido que coexisten con limitaciones infraestructurales y procesos de gestión poco ágiles. Ante esta disyuntiva se requiere una estrategia de gestión académica integral, basada en evidencias y diseñada específicamente para potenciar las capacidades existentes.

El mejoramiento continuo de la calidad en los programas de maestría exige un marco teórico sólido que contemple principios de gestión educativa, evaluación formativa, y desarrollo institucional. La aplicación rigurosa de dichos principios contribuye a la acreditación y reacreditación de los programas, asegurando que respondan a las demandas cambiantes del entorno sanitario y académico. Así, la estrategia de gestión académica no solo potencializa el aprendizaje significativo y la investigación aplicada, sino que también promueve la formación de profesionales competentes y comprometidos con la salud pública, la investigación científica y la gestión en los sistemas sanitarios donde se desempeñen.

La fundamentación teórica que se presenta a continuación se construye, por tanto, sobre tres pilares conceptuales entrelazados: I) los modelos de gestión de la calidad (como los de Plan-Do-Check-Act o las normas de la (Organización Internacional de Normalización (ISO),<sup>(107, 108)</sup> que proporcionan el ciclo metodológico para la mejora continua; II) los enfoques de gestión estratégica universitaria, que orientan la alineación de los recursos y procesos con los objetivos de calidad e innovación;<sup>(109, 110)</sup> y III) las teorías pedagógicas contemporáneas del posgrado, que aseguran que la gestión esté al servicio de un aprendizaje relevante, investigativo y centrado en el estudiante.<sup>(9,111)</sup> La integración de estos marcos proporcionará la base robusta y multidimensional necesaria para diseñar una estrategia viable, pertinente y efectiva para el contexto específico de la UES.

### **I) Los modelos de gestión de la calidad**

El primer pilar lo conforman los modelos de gestión de la calidad, cuyo principio rector es la mejora continua como un proceso iterativo y sistemático, no como un evento puntual.

El modelo fundacional es el ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA), también conocido como Ciclo de Deming.<sup>(107,108)</sup> es una metodología iterativa de cuatro pasos, planificar, hacer, verificar y actuar, utilizada para la mejora continua de procesos y productos. Es una piedra angular de la gestión de la calidad total (TQM). Su fuerza radica en su simplicidad y aplicabilidad a casi cualquier proceso, incluida la gestión académica.<sup>(107,108)</sup>

A continuación se definen los pasos del Ciclo de Deming.

*Plan* (Planificar): dirigido a la identificación de un problema o oportunidad de mejora, analizar sus causas raíz y desarrollar un plan de acción con objetivos concretos. *Ejemplo: Planificar una nueva estrategia para aumentar las publicaciones del claustro.*

*Do* (Hacer): tiene el propósito de implementar el plan a pequeña escala, como un proyecto piloto. *Ejemplo: Aplicar la estrategia en un solo programa de maestría durante un semestre.*

*Check* (Verificar): se encarga del monitoreo y evaluación de los resultados del piloto. Se realiza la comparación de los datos obtenidos con los objetivos planeados. Ejemplo: Analizar si el número de publicaciones en ese programa piloto aumentó.

*Act* (Actuar): se dirige a la estandarización del proceso para conocer si fue exitoso e implementarlo a gran escala. Si no lo fue, analizar las lecciones aprendidas y reiniciar el ciclo. Ejemplo: Extender la estrategia a todos los programas de maestría o modificar el plan inicial y volver a probarlo.

Las Normas ISO son estándares internacionales que establecen requisitos, especificaciones y lineamientos para asegurar que productos, servicios y sistemas sean seguros, confiables y de calidad. Para la gestión de la calidad, la familia más relevante es la ISO 9000.<sup>(112, 113, 114)</sup>

Los modelos de aseguramiento de la calidad en la educación superior permiten acreditar las instituciones. También, se han implementado sistemas para la gestión de la calidad ISO 9001 y en 2018 aparece la ISO 21001, con requisitos de gestión específicos para organizaciones educativas.<sup>(112,113,114)</sup>

### **Principios Clave de las normas ISO:**

Enfoque al cliente: satisfacción plena de los beneficiados. En la educación se refiere a los estudiantes, empleadores y la sociedad.

Liderazgo: es el compromiso de los directivos es esencial para la calidad.

Compromiso de las personas: involucramiento y empoderamiento de todo el claustro y personal.

Enfoque a procesos: gestión de las actividades como procesos interrelacionados que funcionan como un sistema coherente. En el ámbito de educación se refiere al proceso de admisión, el proceso de tutoría, el proceso de evaluación.

Mejora continua: Se asume la definición dd con anterioridad de la variable

Toma de decisiones basada en evidencia: las decisiones análisis de datos y la información recolectada para este fin.

Gestión de las relaciones: realización de trámites y negociaciones para lograr el establecimiento de relaciones con partners clave (hospitales, otras universidades).

La relación de la ISO 9001 posee un enfoque sistémico y basado en procesos. Gestionar un programa de maestría bajo este paradigma implica mapear cada uno de sus procesos como por ejemplo los de admisión, tutoría, evaluación, gestión de reclamos, definir sus entradas y salidas, establecer indicadores para medir su desempeño y garantizar que todos ellos funcionen de manera integrada como un sistema coherente orientado a la satisfacción del "cliente" (en este caso, el estudiante, la sociedad y el empleador). La aplicación de estos principios en la educación superior ha sido ampliamente documentada como un factor clave para la estandarización de la excelencia y la rendición de cuentas.<sup>(112,114)</sup>

## **II) Enfoques de Gestión Estratégica Universitaria**

El segundo pilar teórico proviene de la literatura sobre gestión estratégica en la educación superior. Mientras los modelos de calidad proveen el "cómo" mejorar, la gestión estratégica responde al "qué" y "por qué" mejorar, asegurando que los esfuerzos estén alineados con la misión y visión institucional. Este enfoque trasciende la gestión operativa y adopta una perspectiva holística y a largo plazo, orientada a la creación de ventajas competitivas y la promoción de la innovación.<sup>(109,110)</sup>

La gestión estratégica universitaria implica, en primer lugar, la capacidad de realizar un análisis del entorno interno y externo (análisis FODA) para identificar oportunidades de innovación y amenazas, así como las fortalezas a potenciar y las debilidades a superar, tal como lo ha

revelado el diagnóstico realizado en esta investigación, que se centró en fortalezas y debilidades. En segundo lugar, requiere un proceso de formulación de estrategias claras que traduzcan los objetivos de calidad en iniciativas concretas y priorizadas. Finalmente, y de manera crítica, exige un alineamiento estratégico de todos los recursos humanos, financieros y tecnológicos que satisfagan los procesos de la organización para garantizar que el quehacer diario de coordinadores, docentes y administrativos contribuya directamente al logro de los objetivos macro. <sup>(109)</sup>

Para la Facultad de Medicina significa que la estrategia de mejora de los posgrados debe estar intrínsecamente ligada al Plan de Desarrollo Institucional de la UES, a las políticas nacionales de salud y educación superior, y debe traducirse en una asignación presupuestaria y una dotación de recursos que la hagan viable.

En el ámbito universitario, la gestión estratégica se convierte en un enfoque indispensable para alinear los recursos, procesos y capacidades institucionales con los objetivos de calidad e innovación. Implica la definición clara de propósitos organizacionales, la formulación de planes y la implementación de acciones coherentes que respondan a las demandas del entorno educativo y social, promoviendo la excelencia académica y la sostenibilidad institucional. <sup>(110)</sup>

La integración de ambos pilares, el ciclo metodológico de la calidad (PDCA/ISO) y la visión orientadora de la gestión estratégica, provee un marco teórico robusto. Este marco combinado permite diseñar una estrategia que no solo es sistemática y medible, sino también profundamente contextualizada, alineada con los propósitos superiores de la institución y orientada a generar una cultura de calidad, innovación y mejora continua sostenible en el tiempo. <sup>(109,110)</sup>

### **III) Las teorías pedagógicas contemporáneas del posgrado**

Las teorías pedagógicas contemporáneas en el ámbito del posgrado han evolucionado para responder a las complejas demandas de la educación superior actual, orientándose hacia la formación integral, crítica y reflexiva de los estudiantes. Estas teorías proponen aproximaciones que superan la transmisión tradicional de conocimientos, enfocándose en procesos de aprendizaje activos, constructivistas, y socio-culturales que promueven la autonomía, la creatividad y la capacidad investigativa del estudiante de posgrado. Entre ellas, destacan enfoques como el constructivismo, inspirado en autores como Piaget y Vygotsky, que enfatizan la construcción del conocimiento a partir de la interacción social y el contexto cultural, y el aprendizaje situado, que vincula el saber con la práctica y la realidad profesional.<sup>(115)</sup>

La pedagogía contemporánea también pone énfasis en el desarrollo de competencias, la interdisciplinariedad y el aprendizaje transformador, orientados a que los estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino que sean capaces de aplicarlos críticamente para generar cambios en sus contextos. Esta perspectiva se alinea con la formación de profesionales investigadores y agentes de cambio en la sociedad, característica esencial de los estudios de posgrado. Además, se reconoce la importancia de integrar tecnologías educativas, metodologías activas y evaluación formativa para acompañar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en niveles avanzados.<sup>(116)</sup>

La construcción de una estrategia de gestión académica para el posgrado exige trascender la mirada administrativa y adentrarse en el *qué* y el *cómo* se aprende y se enseña en este nivel. Las teorías pedagógicas contemporáneas proporcionan el sustento necesario para asegurar que la gestión esté al servicio de un aprendizaje profundo, relevante y transformador. Para el contexto de una maestría en la facultad de Medicina, tres enfoques resultan particularmente

pertinentes: el constructivismo social y el aprendizaje situado, el enfoque por competencias y la andragogía.

### **El Constructivismo Social y el Aprendizaje Situado: La Construcción Colaborativa del Conocimiento Profesional**

El constructivismo social, basado en los trabajos de Vygotsky, postula que el conocimiento no se recibe pasivamente, sino que se construye activamente por el aprendiz mediante la interacción social y la colaboración. En el posgrado, esto se traduce en alejarse del modelo de "transmisión de contenidos" hacia uno de "construcción colaborativa de conocimiento".<sup>(117)</sup> Este principio se articula con la teoría del aprendizaje situado de Lave y Wenger, que lo concibe como un proceso de participación periférica legítima en comunidades de práctica. El residente o el maestrante en medicina no solo aprende *sobre* la práctica médica, sino que aprende en y a través de la práctica real, integrado en una comunidad que puede ser la del hospital, el equipo de investigación, los que laboran en el servicio de salud donde los miembros más experimentados (tutores, investigadores senior) modelan las prácticas, el lenguaje y los valores de la profesión. La implicación para la gestión se deben diseñar entornos de aprendizaje que faciliten esta interacción, como clínicas simuladas, rotaciones hospitalarias supervisadas, seminarios de discusión de casos y proyectos de investigación aplicada en equipos, donde el error sea una oportunidad de aprendizaje y la reflexión guiada sea constante.<sup>(118, 119, 120)</sup>

### **Enfoque por Competencias**

Mientras el constructivismo explica el proceso de aprendizaje, el enfoque por competencias define su meta final. Una competencia, en el nivel de posgrado, integra de manera compleja saberes (conocimientos), saber-hacer (habilidades procedimentales) y saber-ser (actitudes y

valores) para resolver problemas profesionales de manera efectiva en contextos específicos.<sup>(121)</sup>

La educación basada en competencias implica un cambio paradigmático, **;** del énfasis en los contenidos curriculares al énfasis en los resultados de aprendizaje que el estudiante debe demostrar. En una maestría en medicina, el perfil de egreso debe definirse por competencias complejas como "diagnosticar y manejar integralmente patologías de alta prevalencia en el contexto del primer nivel de atención" o "diseñar, implementar y evaluar un protocolo de investigación clínica conforme a estándares éticos internacionales".<sup>(122)</sup>

La gestión académica, por tanto, debe garantizar que el diseño curricular, los métodos de enseñanza y el sistema de evaluación estén alineados para que los estudiantes desarrollen y evidencien el dominio de estas competencias, a menudo a través de rúbricas de evaluación, portafolios electrónicos y evaluaciones auténticas que simulen desafíos del mundo real.<sup>(123)</sup>

### **III) La Andragogía: Principios para la Educación de Adultos**

La andragogía, proporciona los principios específicos para educar a aprendices adultos, que son la población característica del posgrado. Sus supuestos clave son la Autodirección, donde los estudiantes adultos son autónomos y desean responsabilizarse de su propio aprendizaje; la Experiencia previa como recurso, que se basa en la posesión de un acervo vasto de experiencias profesionales y personales que son el recurso más valioso para el aprendizaje; la Orientación hacia la aplicación inmediata, se aprende mejor cuando los educandos pueden percibir la utilidad inmediata de lo que estudian para resolver problemas de su contexto laboral; el Aprendizaje centrado en problemas, que permite la motivación y la actuación activa para la solución de una situación dada, lo que es más efectivo que la enseñanza a partir de la utilización única de la transmisión de contenidos.<sup>(124, 125)</sup>

Esto implica adoptar metodologías activas como el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), el método de casos y los proyectos, donde el docente actúa como facilitador y guía, más que como expositor único. Además, exige flexibilidad en las modalidades (presencial, virtual, híbrida) y en los horarios para compatibilizar con las responsabilidades laborales y familiares de los estudiantes.<sup>(126, 127)</sup>

Estos tres enfoques no son excluyentes, sino complementarios. La andragogía define las condiciones óptimas para el aprendizaje del adulto; el constructivismo social describe el proceso mediante el cual este adulto construye el nuevo conocimiento; y el enfoque por competencias define el resultado esperado de ese proceso de construcción.

Por lo tanto, la fundamentación teórica de la estrategia de gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías, debe propugnar por un modelo pedagógico integrador para el posgrado en medicina que sea centrado en el estudiante adulto (Andragogía), basado en la colaboración y la práctica real (Constructivismo Social/Aprendizaje Situado) y orientado a demostrar competencias profesionales complejas (Enfoque por Competencias).

La gestión académica deja así de ser una mera administración de recursos para convertirse en el diseño inteligente de ecosistemas de aprendizaje que faciliten esta integración pedagógica, garantizando que la mejora continua de la calidad sea, ante todo, una mejora de la experiencia y los resultados de aprendizaje.

El autor de la presente obra acoge algunos de los rasgos tomados en consideración por los autores referidos anteriormente, en cuanto a sus definiciones del concepto de estrategia aplicada al campo de la educación, tales como la posibilidad que ofrece de alcanzar objetivos, a partir de las acciones que se establezcan; su capacidad de articularse y llevar a la práctica

políticas y objetivos generales trazados en un campo o en una institución; el diseño de acciones organizadas en fases o etapas en función de la solución del problema investigativo objeto de estudio.

A lo anterior se une su carácter sistémico, posibilidad de ajustes y reajustes, dado el carácter dinámico del proceso educativo, inmerso en contextos de marcada incertidumbre y complejos factores que median o deciden el entorno educativo.

La estrategia que se presenta en este capítulo se basa en una visión humanista e integral, que considera al estudiante como sujeto activo en la construcción de saberes, y al proceso educativo como un sistema interdependiente entre formación, investigación y vinculación con la sociedad. Desde un enfoque holístico, se incorporan principios de sostenibilidad, interculturalidad, inclusión y transdisciplinariedad para atender los desafíos actuales en el cuidado de la salud individual, familiar, comunitaria y ambiental.

La aplicación de inteligencia artificial para generar escenarios simulados interactivos con retroalimentación inmediata, ofrece un entorno virtual que posibilita la práctica deliberada, repetitiva y reflexiva, y fortalece el aprendizaje autorregulado en un contexto social simulado donde los estudiantes construyen conocimiento a partir de la interacción paciente estudiante IA.<sup>(128)</sup>

Desde una perspectiva humanista, este enfoque valora la diversidad de experiencias, saberes previos y contextos culturales de los estudiantes, posicionándolos como sujetos activos en la construcción de su conocimiento. En una estrategia de formación integral, el constructivismo social permite generar entornos de aprendizaje inclusivos, cooperativos y sensibles a la realidad sociocultural de los estudiantes, promoviendo el desarrollo de competencias sociales, comunicativas y críticas.<sup>(129)</sup>

La estrategia que se propone tiene elementos que la distinguen:

1. Responde a la gestión académica porque genera un plan o conjunto de acciones que trazan un camino hacia la realización de un objetivo propuesto, orientado a contribuir a la mejora continua de la calidad en los programas de maestría.
2. Establece relaciones entre los componentes personales del proceso de formación académica posgraduada de profesionales que laboran en el sector, lo que genera transformación en el entorno al construir colectivamente nuevas propuestas para el mejoramiento de la calidad en los programas de maestría.
3. La consecutividad de las etapas mediante las funciones generales de la gestión: planificación, organización, ejecución y control, ofrece una solución al problema formulado en esta investigación.

El autor aplicando el método de la modelación utilizó los resultados del diagnóstico obtenido por la triangulación metodológica y realizó el diseño de la estrategia que se presenta a continuación cumpliendo las siguientes acciones:

1. Análisis detallado de los resultados del diagnóstico y a partir de las fortalezas y debilidades identificadas planteamiento de las necesidades prioritarias.
2. Precisión de problemas detectados en el diagnóstico.
3. Formulación de objetivos alineados con la misión institucional y las necesidades detectadas.
4. Desarrollo de acciones con asignación de responsables y plazos de ejecución.
5. Diseño del sistema de monitoreo y evaluación con indicadores para seguimiento continuo.
6. Valoración teórica con especialistas para enriquecer y consensuar la propuesta.

### **3.2. Estructura de la estrategia de gestión académica para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestría en la Facultad de Medicina de la UES**

Estrategia de Gestión Académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los Programas de Maestría de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador (2025-2030)

#### **Introducción**

La Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador (UES) busca fortalecer sus seis programas de maestría mediante una estrategia integral basada en cinco dimensiones clave: Pertinencia Integral, Claustro Docente, Estudiantes, Infraestructura y Currículo. Esta estrategia, con un horizonte quinquenal (2025-2030), se alinea con los estándares nacionales e internacionales de educación superior y responde a las demandas del sector salud en El Salvador.

La estrategia se fundamenta en los siguientes **principios**, derivados de la triangulación metodológica que propició el diagnóstico y los fundamentos del marco teórico:

1. Mejora Continua: adopción del ciclo PDCA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar) como motor permanente de evaluación y ajuste de todos los procesos académicos y administrativos.
2. Pertinencia Social: compromiso con la addressing de problemas críticos del sistema de salud salvadoreño, asegurando que la investigación y formación respondan a las necesidades nacionales y locales.
3. Excelencia Académica con Equidad: búsqueda de los más altos estándares de calidad en la docencia, investigación y proyección social, garantizando el acceso y la permanencia de estudiantes con talento, sin distinción.

4. Transparencia y Rendición de Cuentas: gestión basada en evidencia, con información accesible para toda la comunidad universitaria y mecanismos claros para evaluar y comunicar los resultados.
5. Colaboración y Trabajo en Red: fomento de la interdisciplinariedad, la creación de alianzas estratégicas con instituciones nacionales e internacionales y la integración de egresados en la vida del programa.
6. Flexibilidad e Innovación: capacidad de adaptar los programas a los avances de la ciencia, la tecnología y las pedagogías contemporáneas, promoviendo la creatividad en la docencia y la investigación.

## **Objetivos**

### **Objetivo General:**

Implementar un sistema de gestión académica integral, sistemático y participativo que eleve de manera sostenible la calidad de los programas de maestría de la Facultad de Medicina de la UES, fortaleciendo su impacto en el sistema nacional de salud y su reconocimiento académico.

### **Objetivos Específicos:**

1. Fortalecer el Claustro Docente: incrementar el porcentaje de profesores con grado doctoral y con publicaciones en revistas indexadas mediante un programa de desarrollo y incentivos.
2. Modernizar la Infraestructura Académica: dotar de equipos, laboratorios y recursos bibliográficos digitales actualizadas que sustenten la investigación y la docencia de excelencia.

3. Implementar un Sistema de Seguimiento de Egresados: crear una base de datos y protocolos para el monitoreo de la trayectoria laboral y profesional de los graduados, utilizando su feedback para la mejora curricular.
4. Optimizar los Procesos Académico-Administrativos: agilizar los procesos de admisión, evaluación y titulación mediante la digitalización y la simplificación de trámites.
5. Consolidar la Internacionalización: fomentar la movilidad académica de estudiantes y docentes, y la realización de publicaciones y proyectos de investigación en colaboración con redes internacionales.
6. Actualizar el Modelo Pedagógico: alinear la docencia con un enfoque por competencias y metodologías activas (Aprendizaje Basado en Problemas, casos clínicos) centradas en el estudiante adulto.

#### Misión

Los programas de maestría aseguran su éxito a partir de una estrategia de gestión académica que desarrolla la cultura de calidad a través de sus procesos de autoevaluación que asumen el compromiso institucional, la participación activa de la comunidad académica y la vinculación con el sector salud.

#### Visión

Posicionados los programas de maestría de la Facultad de Medicina de la UES como referentes regionales en calidad y pertinencia, contribuyendo al avance científico y a la solución de problemas de salud en El Salvador.

#### **Públicos Destinatarios (Beneficiarios Directos)**

La estrategia está dirigida a los siguientes grupos:

- Estudiantes de Maestría: como beneficiarios centrales, a través de una formación de mayor calidad, infraestructura mejorada, tutorías efectivas y mayores oportunidades de investigación y proyección profesional.
- Claustro Docente e Investigador: como agentes clave de la estrategia, quienes se beneficiarán de programas de capacitación, incentivos a la productividad, claridad en los procesos y mejor dotación de recursos para su labor.
- Coordinadores y Directivos de Programas: como gestores y líderes de la implementación, recibirán herramientas, formación en gestión de la calidad y un marco normativo simplificado para ejercer su liderazgo académico.
- Egresados: como actores de la comunidad universitaria extendida, se les reintegrará a la vida académica mediante redes, conferencias y oportunidades de formación continua, aprovechando su experiencia para el beneficio de las nuevas generaciones.
- Sistema Nacional de Salud y Sociedad Salvadoreña: como beneficiarios últimos, a través de la formación de especialistas e investigadores de alto nivel, capaces de generar evidencia científica y ofrecer soluciones innovadoras a los problemas de salud pública del país.

### **3.2.1 Etapas de la Estrategia de gestión académica**

La estrategia, como sistema abierto, tiene una estructura dinámica constituida para su funcionalidad en cuatro etapas:

- Primera etapa: Diagnóstico
- Segunda etapa: Planificación
- Tercera etapa: Ejecución
- Cuarta etapa: Evaluación

Para cada una de ellas se determinaron las acciones y se proponen recomendaciones metodológicas para su implementación, en correspondencia con las potencialidades, compromiso y condiciones creadas para asumir la estrategia como herramienta de perfeccionamiento para la de gestión académica que propicie el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestría en la Facultad de Medicina de la UES.

A continuación, se presentan las acciones y objetivos de cada una de las etapas.

El enfoque por etapas asegura que la estrategia no sea un documento estático, sino un ciclo dinámico y recursivo de planificación, acción y aprendizaje, que es la esencia misma de la mejora continua.

### **Primera etapa: Diagnóstico (Check/Verificar - Línea Base)**

Objetivo: Establecer una línea base precisa y consensuada sobre la calidad actual de los programas de maestría, identificando fortalezas y debilidades desde una perspectiva multidimensional y con validez metodológica.

Acciones Clave:

1. Triangulación de Datos Existentes: sistematizar y contrastar la información ya recabada mediante entrevistas, encuestas y análisis documental en una matriz de Fortalezas y Debilidades integral.
2. Benchmarking Internacional: realizar un estudio comparativo con programas de maestría en medicina de universidades de la región como Costa Rica y México para identificar estándares de calidad y mejores prácticas.
3. Análisis de Brechas (Gap Analysis): comparar el estado actual de cada dimensión (Pertinencia, Claustro, Estudiantes, Infraestructura y Currículo) con los criterios de los organismos acreditadores nacionales e internacionales.

4. Validación Participativa: presentar los hallazgos del diagnóstico a claustros, estudiantes y egresados en jornadas de trabajo (workshops) para su validación, discusión y priorización de problemas.

### **Segunda Etapa: Planificación (Plan/Planificar)**

Objetivo:

Diseñar un plan de acción estratégico detallado, realista y participativo, con objetivos claros, indicadores medibles y recursos asignados, para abordar las brechas identificadas en el diagnóstico.

Acciones Clave:

1. Formulación de Objetivos Estratégicos *SMART*: derivar de las Fortalezas y Debilidades: objetivos Específicos, Medibles, Alcanzables, Relevantes y con un Tiempo definido como por ejemplo "Aumentar el porcentaje de profesores con publicaciones en Scopus en los próximos 3 años".
2. Definición de Indicadores (*KPIs*) y Metas: establecer *Key Performance Indicators* para cada objetivo, por ejemplo KPI: Número de publicaciones indexadas por año; Meta: X publicaciones/año al final del año 3).
3. Diseño de Proyectos Específicos: crear planes para iniciativas clave:
  - Proyecto de Capacitación e Incentivos al Claustro.
  - Proyecto de Modernización de Laboratorios y Bibliotecas Digitales.
  - Proyecto de Implementación del Sistema de Seguimiento de Egresados.
  - Proyecto de Rediseño de Procesos Académico-Administrativos.
4. Asignación de Recursos y Responsables: elaborar un cronograma de actividades, un presupuesto por proyectos y designar comités o responsables por cada línea de acción.

5. Socialización del Plan: presentar el plan de acción final a toda la comunidad de la Facultad para generar apropiación y compromiso.

### **Tercera Etapa: Ejecución (Do/Hacer)**

#### Objetivo:

Implementar de manera eficiente y coordinada el plan de acción, fomentando la participación amplia de la comunidad universitaria y realizando ajustes menores en tiempo real para garantizar la efectividad de las acciones.

#### Acciones Clave:

1. Lanzamiento Oficial e Inicio de Proyectos: dar inicio formal a los proyectos según el cronograma establecido, con reuniones de arranque (*kick-off*) para cada uno.
2. Comunicación y Gestión del Cambio: mantener un flujo constante de información sobre los avances, logros y desafíos a través de boletines, intranet y reuniones periódicas para minimizar la resistencia al cambio.
3. Capacitación y Acompañamiento: brindar la formación necesaria a coordinadores, docentes y personal administrativo para que desarrollen las competencias requeridas por la nueva estrategia mediante talleres de redacción científica, uso de nuevas plataformas.
4. Gestión de Recursos y Logística: ejecutar las adquisiciones, contrataciones y adecuaciones de infraestructura según lo presupuestado y la captación de financiamientos externos.
5. Monitoreo Operativo: realizar reuniones de seguimiento mensuales o bimensuales para verificar el avance de las actividades, resolver impedimentos y realizar ajustes tácticos sin desviarse del objetivo estratégico.

## **Cuarta Etapa: Evaluación (*Check/Verificar y Act/Actuar*)**

Objetivo:

Medir de manera sistemática el impacto y los resultados de la estrategia implementada, para aprender de la experiencia, rendir cuentas y definir las acciones correctivas y de mejora para el siguiente ciclo.

Acciones Clave:

1. Recolección de Datos de Resultados: medir los *KPIs* definidos en la etapa de planificación utilizando las mismas herramientas del diagnóstico (encuestas, estadísticas de publicaciones, datos de egreso) para permitir la comparación.
2. Análisis de Brechas Post-Implementación: comparar la línea base (diagnóstico) con los resultados obtenidos para evaluar el grado de cumplimiento de las metas.
3. Evaluación de Procesos: analizar no solo el qué se logró, sino el cómo. Evaluar la eficiencia de la implementación, la gestión de los recursos y la participación.
4. Auditoría Interna: realizar una auditoría bajo los principios de la norma ISO 9001 para verificar la conformidad del sistema de gestión de la calidad.
5. Informe Final y Rendición de Cuentas: Elaborar un informe ejecutivo que detalle los logros, lecciones aprendidas y desviaciones. Socializarlo con todas las partes interesadas.
6. Decisión e Institucionalización (*Actuar*): tomar decisiones asándose en la evaluación para:
  - Estandarizar (*Standardize*): incorporar al quehacer permanente de la Facultad las acciones y proyectos que demostraron ser exitosos.
  - Ajustar (*Adjust*): realizar mejoras a los proyectos que tuvieron resultados parciales.
  - Abandonar (*Abandon*): detener las acciones que no funcionaron.

- Reiniciar el Ciclo (*Restart*): iniciar un nuevo ciclo PDCA con los nuevos desafíos identificados, convirtiendo la mejora en un proceso permanente.

### Matriz de Implementación (Plan de Acción Estratégico)

Objetivo Específico	Acción Estratégica Concreta	Responsable Principal	Recursos Clave Requeridos	Cronograma		
				Año 1	Año 2	Año 3
1.Fortalecer el Claustro	1.1. Diseñar e implementar un programa de incentivos económicos por publicaciones en revistas indexadas (Scopus/WoS).	Comité de Investigación y Decanato	Presupuesto asignado, Reglamento	T2	T3	T4
	1.2. Establecer convenios con universidades extranjeras para cotutelas y pasantías doctorales para profesores.	Dirección de Relaciones Internacionales	Presupuesto para movilidad, Convenios marco	T1	T2	T3
2.Modernizar Infraestructura	2.1. Realizar un diagnóstico técnico detallado de la obsolescencia de equipos de laboratorio.	Jefes de Departamento	Expertos externos, Fichas técnicas	T1		
	2.2.Gestionar financiamiento externo (fondos concursables) para la renovación prioritaria de 2 laboratorios.	Decanato y Unidad de Proyectos	Propuestas técnicas, Alianzas		T2	T3
3.Seguimiento de Egresados	3.1.Desarrollar e implementar una plataforma digital (software) para el registro y seguimiento de egresados.	Unidad de Informática y Coordinadores	Software, Personal para gestión de datos	T2	T3	T4
	3.2.Realizar la primera encuesta nacional de egresados para medir inserción laboral e impacto.	Comité de Calidad	Cuestionario validado, Base de datos			T3
4.Optimizar Procesos	4.1.Mapear y rediseñar el proceso de admisión para reducir tiempos y pasos burocráticos.	Comisión Académica + Registro	Diagramas de flujo, Plataforma digital	T1	T2	
	4.2.Digitalizar el proceso de evaluación y actas de calificación.	Unidad de Informática + Docentes	Plataforma LMS, Capacitación	T1	T2	T3
5. Internacionalización	5.1.Crear un programa de becas parciales para movilidad entrante y saliente de estudiantes.	Dirección de Posgrado + RRII	Presupuesto, Convenios		T2	T3

Objetivo Específico	Acción Estratégica Concreta	Responsable Principal	Recursos Clave Requeridos	Cronograma		
				Año 1	Año 2	Año 3
6. Actualizar Modelo Pedagógico	6.1. Realizar talleres de capacitación docente en metodologías activas (ABP, casos clínicos).	Unidad de Formación Docente	Expertos pedagógicos, Material	T2	T3	T4
	6.2. Revisar y ajustar las guías docentes para alinearlas al enfoque por competencias.	Coordinadores + Claustro	Manual de procedimiento, Rúbricas	T2	T3	

Leyenda: T1: Trimestre 1, T2: Trimestre 2, T3: Trimestre 3, T4: Trimestre 4.

### Matriz de Monitoreo y Evaluación (Sistema de Seguimiento)

Objetivo Específico	Acción Estratégica	Indicador Clave de Desempeño (KPI)	Meta (Año o 3)	Línea Base (Valor Inicial)	Fuente de Verificación	Frecuencia de Medición	Responsable del Monitoreo
1. Fortalecer el Claustro	1.1. Incentivos a publicaciones	Número de publicaciones anuales en Scopus/WoS	15	5	Bases de datos (Scopus)	Anual	Comité de Investigación
	1.2. Convenios para doctorados	Número de profesores en formación doctoral con beca	5	0	Convenios, Matriculas	Anual	RRII
2. Modernizar Infraestructura	2.2. Renovación de laboratorios	% de laboratorios prioritarios renovados	40 % (2/5)	0 % (0/5)	Actas de entrega, Inventario	Anual	Jefes de Departamento
		Nivel de satisfacción con infraestructura (escala 1-5)	3.5	2.0	Encuesta a estudiantes y claustro	Anual	Comité de Calidad
3. Seguimiento de Egresados	3.1. Plataforma digital	% de egresados registrados en la plataforma	60 %	0 %	Base de datos de la plataforma	Semestral	Coordinadores
	3.2. Encuesta de impacto	Tasa de respuesta a la encuesta de egresados	30 %	N/A	Reporte de la plataforma	Anual (post-encuesta)	Comité de Calidad
4. Optimizar Procesos	4.1. Rediseño de admisión	Tiempo promedio del proceso de admisión (días)	15 días	30 días	Registro de fechas	Por cohorte	Departamento de Registro

Objetivo Específico	Acción Estratégica	Indicador Clave de Desempeño (KPI)	Meta (Año o 3)	Línea Base (Valor Inicial)	Fuente de Verificación	Frecuencia de Medición	Responsable del Monitoreo
	4.2. Digitalización de actas	% de actas de calificación digitalizadas	100 %	20 %	Plataforma LMS	Trimestral	Unidad de Informática
5. Internacionalización	5.1. Programa de becas	Número de estudiantes en movilidad internacional	10	2	Registros de RRII	Anual	Dirección de RRII
6. Actualizar Modelo Pedagógico	6.1. Capacitación docente	% de claustro capacitado en metodologías activas	80 %	10 %	Listas de asistencia a talleres	Anual	Unidad de Formación Docente
	6.2. Guías alineadas a competencias	% de guías docentes ajustadas al nuevo modelo	100 %	5 %	Repositorio de guías	Anual (por ciclo)	Coordinadores

### 3.2.2 Recomendaciones Metodológicas para la Implementación de la Estrategia

La transición de un plan a la acción efectiva excede la simple ejecución de tareas; requiere gestionar personas, procesos y recursos de manera sistemática. Las siguientes recomendaciones metodológicas buscan maximizar las probabilidades de éxito y sostenibilidad de la estrategia.

#### 1. Adoptar un Enfoque de Gestión del Cambio

- Comunicación Transparente y Continua, Liderazgo Visible y Comprometido, Participación Activa y Empoderamiento y Gestión de la Resistencia

#### 2. Implementar mediante Proyecto Piloto (Enfoque Iterativo)

- Seleccionar un Programa Piloto, Aprender y Ajustar, Escalar Progresivamente

#### 3. Establecer un Sistema de Gobernanza Clara

- Comité de Implementación, Responsables de Procesos, Canales de Reporte Claros

#### 4. Priorizar según el Impacto y la Factibilidad

Matriz de Priorización: Alto Impacto / Bajo Esfuerzo; Alto Impacto / Alto Esfuerzo; Bajo Impacto / Alto Esfuerzo; Enfoque en Metas Críticas

## 5. Capacitar y Dotar de Recursos

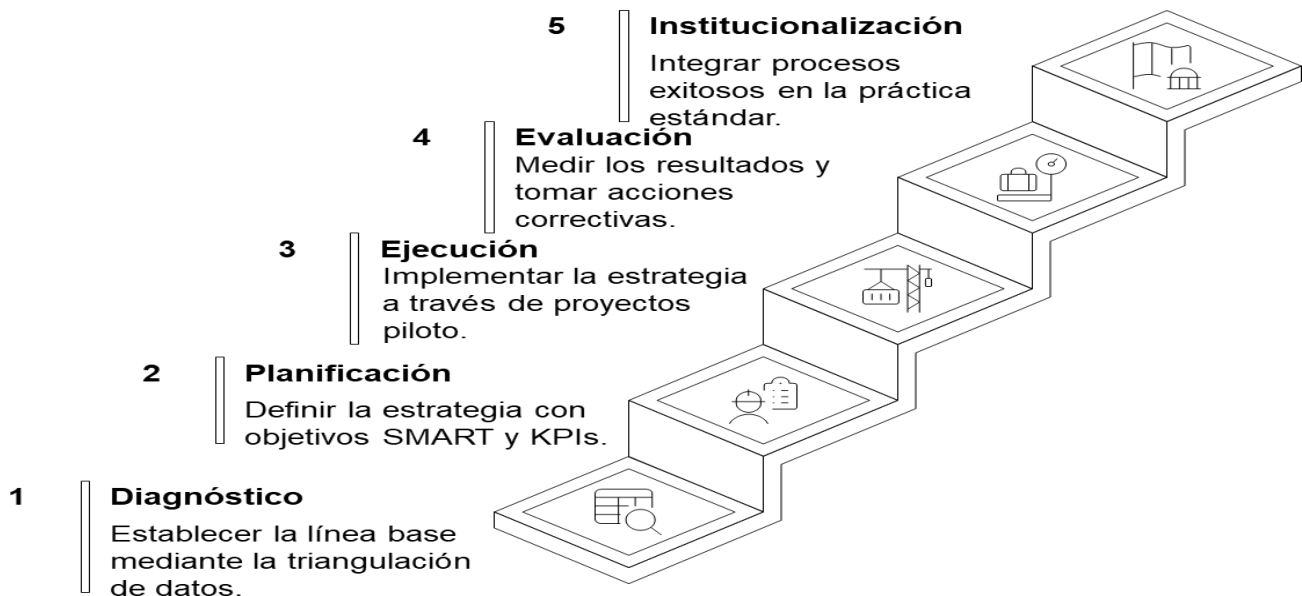
- Plan de Capacitación Específico, Asignación de Recursos.

## 6. Celebrar los Éxitos y Aprender de los Fracasos

- Reconocimiento Público, Cultura de Aprendizaje.

En resumen, la metodología recomendada es: Gobernar con claridad, Comunicar con transparencia, Implementar de forma iterativa, Priorizar con inteligencia y Capacitar de manera oportuna. Este enfoque metodológico transforma la estrategia de un documento estático en un proceso dinámico y adaptable de mejora continua.

## Representación gráfica de la estrategia de gestión académica para la integración de las funciones sustantivas en la carrera de Medicina.



### 3.3 Valoración por especialistas de la estrategia propuesta

Con el fin de validar el sustento teórico, la coherencia metodológica y la pertinencia de la estrategia de gestión académica propuesta, se aplicó una técnica de consenso a un panel de

diez (10) especialistas con amplia trayectoria en la gestión de posgrado académico. El panel estuvo conformado por cinco especialistas de la Universidad de El Salvador (UES) y cinco de otras instituciones de educación superior nacionales e internacionales, todos con más de diez años de experiencia en el nivel. La valoración se realizó mediante un cuestionario estructurado con escala de Likert (Anexo 8) del 1 al 5 (1 = Totalmente en desacuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo) para evaluar dimensiones clave de la estrategia, las puntuaciones emitidas en cada uno se promediaron y se midió la variabilidad. Posteriormente se aplicó el método Iadov para determinar el índice de satisfacción global y el consenso del grupo de especialistas.

Tabla 7. Resultados agregados de la valoración de los especialistas según dimensiones de la estrategia para la gestión académica diseñada

<b>Dimensión</b>	<b>Media (X̄)</b>	<b>Desviación Estándar (σ)</b>	<b>Coefficiente de Variación (CV)</b>
1. Pertinencia de los Principios Orientadores	4.8	0.42	8.75%
2. Claridad y Relevancia de los Objetivos	4.6	0.52	11.30%
3. Coherencia de la Estructura Propuesta	4.7	0.48	10.21%
4. Idoneidad de las Acciones Estratégicas	4.5	0.71	15.78%
5. Viabilidad de Implementación	4.0	0.82	20.50%
6. Pertinencia del Sistema de Monitoreo y Evaluación	4.9	0.32	6.53%
<b>VALORACIÓN GLOBAL DE LA ESTRATEGIA</b>	<b>4.58</b>	<b>0.54</b>	<b>11.79%</b>

Las dimensiones mejor valoradas fueron la Pertinencia del Sistema de Monitoreo y Evaluación ( $\bar{X}=4.9$ ,  $\sigma=0.32$ ) y la Pertinencia de los Principios Orientadores ( $\bar{X}=4.8$ ,  $\sigma=0.42$ ), con una baja dispersión de opiniones ( $CV < 10\%$ ), lo que indica un consenso alto entre los especialistas sobre la solidez teórica de estos componentes.

La dimensión de Viabilidad de Implementación obtuvo la puntuación media más baja ( $\bar{X}=4.0$ ) y la mayor dispersión ( $\sigma=0.82$ ,  $CV=20.5\%$ ). Esto refleja las preocupaciones pragmáticas de los especialistas, quienes, si bien validan el diseño, señalan la necesidad de garantizar recursos suficientes y un compromiso institucional firme para su ejecución exitosa.

La valoración global de 4.58 sobre cinco evidencias una alta valoración de la estrategia en su conjunto por parte del grupo de especialistas.

El método Iadov permitió calcular un Índice de Satisfacción Global (ISG) a partir de las valoraciones individuales. Tras procesar las respuestas individuales de los 10 especialistas, se obtuvo un Índice de Satisfacción Global (ISG) = 0.87. Este valor se sitúa en el rango de Satisfacción Muy Alta según.

Un ISG de 0.87 indica que existe un consenso muy alto entre los especialistas sobre la calidad, pertinencia y solidez teórico-metodológica de la estrategia de gestión académica propuesta. Los especialistas reconocen la propuesta como:

- Coherente con los desafíos identificados en el diagnóstico.
- Bien fundamentada en los modelos de gestión de la calidad y pedagogía del posgrado.
- Completa en su estructura y componentes.
- Adecuada para abordar los problemas de calidad en los programas de maestría de la Facultad de Medicina.

### **Comentarios y recomendaciones cualitativas dadas por los especialistas:**

Si bien la satisfacción es muy alta, los especialistas realizaron observaciones valiosas:

- Sobre la Viabilidad: "La estrategia es excelente en el papel, pero su éxito dependerá críticamente de una asignación presupuestaria específica y del apoyo inquebrantable del decanato".

- Sobre la Participación: "Se sugiere incluir a representantes estudiantiles en el Comité de Implementación para fortalecer la legitimidad del proceso".
- Sobre la Sostenibilidad: "Es crucial planificar desde el inicio la capacitación de sucesores para garantizar que el ciclo de mejora continúe beyond los líderes actuales".

La valoración teórica mediante el método ladov confirma que la estrategia diseñada posee una validez de contenido y consenso experto muy alto. Los resultados obtenidos validan que la estrategia diseñada es robusta, pertinente y está bien fundamentada. La principal área de atención se centra en la dimensión de viabilidad, para cuya mitigación se incorporarán las recomendaciones de los especialistas, enfocándose en la gestión de recursos y el aseguramiento del compromiso institucional previo a la puesta en marcha.

### **Consideraciones finales del capítulo**

El diseño de la estrategia evidencia que la mejora de la calidad en el posgrado académico requiere un enfoque sistémico e integral, donde la articulación entre las dimensiones de pertinencia, claustro, estudiantes, infraestructura y currículo es fundamental. Posee validez teórica y metodológica encaminada a mitigar las debilidades identificadas y se alinea con los referentes internacionales de calidad. La estrategia es un modelo contextualizado de gestión para la Facultad de Medicina. Las matrices de implementación y monitoreo proporcionan una hoja de ruta clara, pero su efectividad radicará en la adopción de una cultura de mejora continua, donde la evaluación no sea un fin, sino el insumo para retroalimentar y ajustar permanentemente las acciones. Se sientan las bases para transformar la gestión del posgrado en un referente de excelencia.

## CONCLUSIONES

- La gestión académica de posgrado se sustenta en tres pilares: modelos de calidad, que proveen el marco metodológico para la mejora continua; enfoques de gestión estratégica universitaria, que orientan la alineación de recursos y procesos; y teorías pedagógicas contemporáneas, que aseguran la pertinencia formativa en el nivel de posgrado.
- El diagnóstico reveló la paradoja crítica que mientras los programas exhiben adecuada pertinencia social, claustro comprometido y currículo adecuado, presentan debilidades estructurales, baja productividad científica, escaso intercambio internacional, ausencia de seguimiento de egresados y procesos administrativos insuficientes. Esta brecha limita sustancialmente su mejora continua de la calidad.
- La estrategia propuesta integra seis objetivos estratégicos, articulados a través de un sistema de implementación por proyecto piloto, matrices de acción y monitoreo con indicadores clave. Su diseño es flexible, contextualizado y prioriza acciones de alto impacto y factibilidad.
- La estrategia fue validada por especialistas con un índice de satisfacción muy alto, confirmando su solidez teórica, coherencia metodológica y potencial para mejorar la calidad de los programas. Su implementación contribuirá a cerrar las brechas identificadas, siempre que se garantice liderazgo institucional, asignación de recursos y participación comunitaria activa.

## **RECOMENDACIONES**

1. Sugerir al Consejo Directivo de la Facultad de Medicina incorporar la estrategia diseñada como parte del Plan de Desarrollo Estratégico de la Facultad y considerarla como punto de partida para el diseño de acciones en los restantes ámbitos de los procesos académicos de la institución

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 Murillo Mora M. Gestión universitaria. Concepto y principales tendencias. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. [Internet]. 2019. [citado 20 de junio 2024]. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/03/gestion-universitaria.html>
- 2 Pulido Díaz A, Pérez Viñas VM, Bravo Salvador M. Una aproximación a la gestión de los procesos universitarios: sus dimensiones. Mendive. Revista de Educación [internet]. 2023. [citado 23 de agosto 2025]. 21(1). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8946347>
- 3 Colectivo de autores. Gestión Institucional y Académica en las Instituciones de Educación Superior de América Latina y el Caribe. Red de Dirección Estratégica en Educación Superior. [Internet]. 2017 [citado 23 de agosto 2024]. Disponible en: <http://investiga.aitec.edu.ec/wp-content/uploads/2017/11/RED-DEES-3-BN-SinPortada.pdf>
- 4 Macazana Fernández DM, Romero Diaz AD, Vargas Quispe G, Sito Justiniano LM, Salamanca Chura EC. Procedimiento para la gestión de la internacionalización de la educación superior. Dilemas contemp. educ. política valores. [internet]. 2021. [citado 22 de julio 2023]. 8(2); 00003. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78902021000400003](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000400003)
- 5 García PS, Lazzari LL. La evaluación de la calidad en la universidad. Cuadernos del CIMBAGE. [Internet]. 2000. [22 de julio 2023], (3):81-97. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46200306>

- 
- 6 Méndez Durán FA, Alemañy Pérez EJ, Castañeda Abascal I. La gestión de posgrado en un centro de educación superior. Rev Cubana Invest Bioméd. [Internet]. 2024. [citado 20 de junio 2024]. 43(sup); e3532. Disponible en: <https://revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/download/3532/1631/19136>
- 7 Aguilar De Cáceres MC. Gestión estratégica en los centros de investigación de la Universidad Nacional de Asunción. Poblac. Desarro. [internet]. 2020. [citado 28 de mayo 2025]. 26(51); pp.20-25. Disponible en: [https://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2076-054X2020005100020&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2076-054X2020005100020&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- 8 Zulueta Véliz Y, Gaínza Reyes D, Fernández Pérez Y. Marco de indicadores de sostenibilidad para la superación profesional: una contribución desde el posgrado. RC [Internet]. 2024. [citado 25 de mayo 2025]; 20(97); 349-57. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/3666>
- 9 Bernaza Rodríguez GJ, Addine Fernández F, Cabrera Miranda R. Construyendo ideas pedagógicas sobre la educación de posgrado ante los retos del desarrollo. Editorial Universitaria (Cuba). [Internet]. 2020. [citado 25 de mayo 2025]. Disponible en: [https://books.google.com.cu/books/about/Construyendo\\_ideas\\_pedag%C3%B3gicas\\_sobre\\_la.html?id=wxL8DwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.cu/books/about/Construyendo_ideas_pedag%C3%B3gicas_sobre_la.html?id=wxL8DwAAQBAJ&redir_esc=y)
- 10 Pérez Porto J. Investigación y desarrollo: Qué es, definición, características e importancia. Definición de. [Internet]. 2023. [citado 25 de mayo 2025]. Disponible en <https://definicion.de/investigacion-y-desarrollo/>

- 
- 11 Instituto Nacional de Estadísticas. Concepto seleccionado: Investigación y desarrollo experimental (I+D). Manual de Frascati. España. [Internet]. 2025. [citado 25 de mayo 2025]. Disponible en: <https://www.ine.es/DEFIne/concepto.htm?c=4730>
- 12 Manzo Rodríguez L, Rivera Michelena CN, Rodríguez Orozco AR. La educación de posgrado y su repercusión en la formación del profesional iberoamericano. Educ Med Super. [Internet]. 2006 [citado 28 de agosto 2025]. 20(3). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412006000300009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000300009&lng=es).
- 13 Medrano Chávez RA. Gestión de la calidad en la Unidad de Educación Continua y Posgrado (UECP) de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Revista Torreón. [Internet]. 2022 [citado 27 de marzo 2025]. 11(32); 7-17. Disponible en: <https://revistas.unan.edu.ni/index.php/Torreon/article/view/3027>
- 14 Cueva Valdivia J. Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019. CS. [Internet]. 2021. [citado 2 de febrero 2025]. 4(3). Disponible en: <https://centroseditorial.com/index.php/revista/article/view/184>
- 15 Oliveira T. Training of Education professionals: political and social impacts of the relationship between mentors and mentees in postgraduate studies. Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação. [Internet]. 2024. [citado 2 de febrero 2025]. 32; e0244581. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/NtxnBQstdprL6BgZLPQFMMf/?format=html&lang=en>

- 
- 16 Mazariego Flores E. La legislación de la educación superior y la formación de profesionales en El Salvador. RLU. [Internet]. 2022. [citado 18 de abril 2025]. 2(1); 50-83. Disponible en: <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/launiversidad/article/view/2221>
- 17 Figueroa Moran HE. Situación de la evaluación curricular de maestrías en la Universidad de El Salvador. Caso: Maestría en Métodos y Técnicas de Investigación Social. Revista REDISED. [Internet]. 2020. [citado 18 de abril 2025]. 2(1). Disponible en: <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/redised/article/view/1740>
- 18 UES. El reglamento general del sistema de estudios de posgrado de la Universidad de El Salvador. [Internet]. 2024. [citado 18 de abril 2025]. Disponible en: <https://genero.ues.edu.sv/wp-content/uploads/sites/7/2024/12/Reglamento-de-Estudios-de-Postgrados.pdf>
- 19 Pulido Díaz A, Pérez Vinas VM, Bravo Salvador M. Una aproximación a la gestión de los procesos universitarios: sus dimensiones. Rev. Mendive. [internet]. 2023, [citado 27 de marzo 2025]. 21(1). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962023000100001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962023000100001)
- 20 Rodríguez YR. La formación continua y la superación profesional del Licenciado en enfermería. Retos y desafíos. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas. [Internet]. 2022. [citado 27 de marzo 2025]. 5(3); 193-199. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778120023.pdf>
- 21 Arregui Valdivieso VP, Rivadeneira Pacheco JL, Avilés Almeida PA, Medrano Freire EL. Desarrollo Profesional y Formación Continua en la Educación: Estrategias efectivas para potenciar el rendimiento del Personal Académico. MQR Investigar.

---

[Internet]. 2024 [citado 27 de marzo de 2025]. 8(1); 5343-6. Disponible en:  
<https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/1172>

22 Puche-Villalobos DJ. Desarrollo profesional del docente desde el enfoque transformador humanístico. DEL. [Internet]. 2024. [citado 27 de marzo 2025]. 7(1); 12-1. Disponible en: <https://www.inicc-peru.edu.pe/revista/index.php/delectus/article/view/224>

23 MORENO CE. Formación continua en los profesionales: importancia de desarrollar las competencias investigativas en los docentes para el fortalecimiento de la educación universitaria. Revista Espacios. [Internet]. 2021. [citado 27 de marzo 2025]. 42(05). Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a21v42n05/a21v42n05p08.pdf>

24 Martin Garateix M, Torres Ramirez A, Hernandez Cano T. Academic formation of the posgrado. Impact for the sustainable development of the cuban superior education. Rev. Cubana Edu. Superior. [internet]. 2023. [citado 27 de marzo 2025]. 42(3). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142023000300008&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142023000300008&script=sci_arttext&tlng=en)

25 Lovo Osorio EG. Diagnóstico focalizado de las competencias de los directores para gestionar y afrontar el cambio en las instituciones. Universidad Pedagógica De El Salvador. Tesis de Maestría. [internet]. 2025. [citado 27 de marzo 2025]. Disponible en: [https://sistemas.pedagogica.edu.sv/sistema/app-documentos/repositorio/documentos/401\\_Tesis-Edgar-Gilberto-\(1\).pdf](https://sistemas.pedagogica.edu.sv/sistema/app-documentos/repositorio/documentos/401_Tesis-Edgar-Gilberto-(1).pdf)

26 Hernández Ugalde F, Martínez Leyva G, del Sol Moreno M. La universidad médica cubana: su avance inexorable hacia la educación del futuro. Rev.Med.Electrón.

---

[Internet]. 2024. [citado 28 de agosto 2025]. 46. Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242024000100119&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242024000100119&script=sci_arttext&tlng=pt)

27 Nashiki Angulo RM, Pérez Estrada G. El docente en la promoción de habilidades socioemocionales desde una mirada humana y sensible. *Psicología Educativa*. [Internet]. 2021. [citado 26 de agosto 2024]. 8-9(1). Disponible en:  
<https://www.fundaciondrasilviamacotela.com/revista/fundacion/vol8y9/1.pdf>

28Ramírez Urquia EA, Vinent Mendo MB. Experiencias en el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de carreras pedagógicas. *Maestro y Sociedad*. [Internet]. 2025. [citado 26 de agosto 2025]. 22(2); 1025-33. Disponible en:  
<https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6892>

29Navarro García VH. Fortalecimiento de las competencias docentes a través de una visión humanista con base en las habilidades socioemocionales. Tesis de maestría en línea. Monterrey: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. [Internet]. 2021. [citado 23 de agosto 2023]. Disponible en:  
<https://repositorio.tec.mx/items/2ea0dac3-5e61-47e3-8c2a-c5d7ad73034a>

30 Cruzado Saldana JJ. La evaluación formativa en la educación. *Comunicación* [Internet]. 2022. [citado 28 de agosto 2025]. 13(2); pp.149-160. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682022000200149&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682022000200149&script=sci_abstract)

31 Martínez Comesaña M, Rigueira Díaz X, Martínez Torres J, Ocarranza Prado I, Kreibel D. Impact of artificial intelligence on assessment methods in primary and secondary education: Systematic literature review. *Revista de Psicodidáctica*.

---

[Internet]. 2023. [citado 28 de agosto 2024]. 28(2). Disponible en:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2530380523000072>

32 García Gámez GJ. La evaluación como herramienta para mejorar los aprendizajes: la retroalimentación y la evaluación auténtica. RLOGMIOS [Internet]. 2024. [citado 29 de julio 2025]. 4(9); 17-32. Disponible en:  
<https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/275>

33 González Torres A. Evaluación de la calidad en estudios de posgrado desde la apreciación estudiantil. RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ [Internet]. 2024. [citado 27 de marzo 2025]. 14(28); e648. Disponible en:  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672024000100648&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672024000100648&script=sci_arttext)

34 Guarnizo Alfaro NC, Niño Montero JS, Macazana Fernández DM. Niveles de satisfacción laboral (engagement) y desempeño profesional, en docentes que cursan el programa de posgrado. Rev. incl. [Internet]. 2020. [citado 29 de agosto 2023]. 8(Esp.); 267-76. Disponible en:  
<https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/232>

35 Pino Sera Y, Acosta Mir A, Del Toro Prada JJ. La evaluación del impacto social del posgrado desde la gestión por procesos. Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS. I. [Internet]. 2021. [citado 29 de agosto 2023]. 21; p.p.19-28. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8562585>

- 
- 36 Gamarra Huertas RF. Egresados y Graduados de Posgrado. Revista Willachikuy. [Internet]. 2023. [citado 19 de mayo 2024]. 3(1). Disponible en: <https://revista.uct.edu.pe/index.php/willachikuy/article/view/382>
- 37 Bravo Luna L. Metodología de evaluación del seguimiento de egresados para mejorar las competencias complejas de profesionales graduados de una universidad privada de Lima. [Internet]. 2025. [citado 22 de agosto 2025]. Disponible en: <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/2a434772-3c73-4982-982f-583f29d12f45>
- 38 Fonseca Pérez JJ, Quiñones Reyna D, Díaz Águila ML. Los principios de la educación de posgrado en Cuba y la calidad de los procesos universitarios. OB [Internet]. 2022. [citado 2 de julio 2025]. 14(3):120-32. Disponible en: <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1625>
- 39 Sánchez Jaramillo JA, David Vásquez AG, Cárdenas Zapata LC. Tendencias Sobre Política Pública y Gestión Educativa Respecto al Concepto de Formación por Competencias en las Instituciones Educativas Públicas. Ciencia Latina [Internet]. 2023. [citado 19 de julio 2025];7(4):4856-95. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7321>
- 40 Fernández Olivero ED, Simón Medina NM. Revisión bibliográfica sobre el uso de metodologías activas en la Formación Profesional. Contextos educativos [Internet]. 2022. [citado 19 de julio 2025]. (30):131-55. Disponible en: <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/5362>
- 41 Álvarez Gómez G, Viteri Moya J, Estupiñán Ricardo J, Viteri Sánchez C. La formación continua de los docentes de la educación superior como sustento del

---

modelo pedagógico. RC [Internet]. 2021. [citado 18 de agosto 2023]. 17(S1):431-9.

Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1800>

42 Ochoa Gutiérrez R, Balderas Gutiérrez KE. Educación continua, educación permanente y aprendizaje a lo largo de la vida: coincidencias y divergencias conceptuales. Revista andina de educación. [Internet]. 2021. [citado 18 de agosto 2023]. 4(2); 67-73. Disponible en:

<https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/8305>

43 Silva Quiroz J, Rioseco Pais M. Competencias digitales clave para la formación académica en estudiantes universitarios según el modelo DigComp: un estudio basado en juicio de expertos. Edutec [Internet]. 2025. [citado 27 de mayo 2025]. 91;

269-86. Disponible en: <https://edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/3471>

44 Alvarado Melitón D. Beneficios del trabajo en equipo durante la formación académica entre áreas de la salud. Revista Scientific. [Internet]. 2025. [citado 27 de mayo 2025]. 6(20); 311-326. Disponible en:

<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.20.17.311-326>

45 Delgado Rifá E, Martínez Rubio BN. Theoretical foundations that support the professional improvement of the family doctor in the management of the elderly with hip fracture. Rev Ciencias Médicas. [Internet]. 2023. [citado 28 de marzo 2025].

27(5). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1561-31942023000600030&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1561-31942023000600030&script=sci_arttext&tlng=en)

- 
- 46 Pupo Kairuz AR, Plaza Benavides BR. La superación profesional a distancia en la educación superior. RC. [Internet]. 2021. [citado 8 de marzo 2025]. 17(S1); 139-45. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1759>
- 47 Cardoso Camejo L, Valdés Naranjo M, Panesso Patiño V. La teoría de la Educación Avanzada: epistemología de una teoría educativa cubana. Revista Varona. [Internet]. 2022. [citado 8 de marzo 2025]. 04. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3606/360672204004/360672204004.pdf>
- 48 Medina Cuiñas I, Graffe GJ. Transdisciplinariedad en el curriculum de postgrado. ARETE [Internet]. 2023. [citado 19 de julio 2025]. 9(17); 171-90. Disponible en: [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_arete/article/view/26275](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_arete/article/view/26275)
- 49 González Pérez F, Iglesias León M, Cortés Cortés ME, Lescaille Elias N. Estrategia de Superación Profesional para los docentes en la carrera de Imagenología y Radiofísica Médica. Revista Conrado. [Internet]. 2024. [citado 19 de julio 2025]. 20(100); 121-128. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v20n100/1990-8644-rc-20-100-121.pdf>
- 50 Roitino Diaz DM. Professional development of executives and their reserves in the business schools. RP [internet]. 2021. [citado 28 de agosto 2025]. 9(2); pp. 247-258. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2308-30422021000200247&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2308-30422021000200247&script=sci_arttext&tlng=en)
- 51 Chaves Chaves E. Implementation of Digital Marketing to Promote Continuing Education. InnovEd. [Internet]. 2024. [citado 9 de marzo 2025]. 26(40); 147-59. Disponible en: <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/4877>

- 
- 52 Vázquez Martínez BN, Amaro Amaro MC, González Salas JS. Disposición del profesorado de educación básica hacia la inclusión: el caso de docentes estudiantes de maestría en México. Ch. [Internet]. 2024. [citado 14 de agosto 2025]. 23; 37-58. Disponible en: <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/1066>
- 53 Lozada Sotelo I, Romero Pacheco EV. Una metodología para la educación ambiental, desde la clase de Educación Física. Rev Podium. [Internet]. 2024. [citado 15 de junio 2025]. 19(2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1996-24522024000200003&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-24522024000200003&lng=es)
- 54 Caballero Alarcón FA, Brítez Carli R. Inteligencia Artificial en el mejoramiento de la enseñanza y aprendizaje, Ministerio de Educación y Ciencias. Academo (Asunción) [Internet]. 2024. [citado 2 de julio 2025]. 11(2); 99-108. Disponible en: <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/940>
- 55 Marcano Duran MV, López SE, Trejo Suárez Y. Integración de la innovación en el diseño de políticas públicas de transformación de los sistemas agroalimentarios para ser sostenibles y resilientes, con enfoque en los agricultores familiares. REP [Internet]. 2024. [citado 7 de febrero 2025]. 40; 78-93. Disponible en: <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/REP/article/view/4862>
- 56 Bernaza Rodríguez GJ, Dumé Sánchez JA, Oramas Domínguez I, Jiménez Sánchez L, Douglas de la Peña C, Alemañy Pérez E. Orientaciones de las maestrías para profesionales de la salud. Educ Med Super. [Internet]. 2022. [citado 12 de abril 2024]. 36(3). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412022000300015&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412022000300015&script=sci_arttext)

- 
- 57 Gonzales Loli MR, Carrasco Salazar C. Posicionamiento profesional a través de las competencias académicas de posgrado. DEL. [Internet]. 2021. [citado 5 de agosto 2025]. 4(1); 146-55. Disponible en: <https://inicc-peru.edu.pe/revista/index.php/delectus/article/view/107>
- 58 Aranibar Melgar EE, Travieso Valdes D. Gestión del conocimiento, capital intelectual y producción académico-científica en el posgrado: un estudio diagnóstico. Rev. Cubana Edu. Superior. [internet]. 2023. [citado 29 de agosto 2025]. 42(1). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142023000100007&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142023000100007&script=sci_arttext&tlng=pt)
- 59 Carter K. El papel de las maestrías en el desarrollo profesional. ManzaStudio. [internet]. 2024. [citado 29 de agosto 2025]. Disponible en: <https://almanzastudio.com/desarrollo-profesional/el-papel-de-las-maestrias-en-el-desarrollo-profesional/>
- 60 Loyaga Méndez H. ¿Qué significa la gestión académica?. EcuadorUniversitario.Com. [internet]. 2022. [citado 24 de agosto 2025]. Disponible en: <https://ecuadoruniversitario.com/opinion/que-significa-la-gestion-academica/>
- 61 Mariscal Camacho J, Justo López AC, Aguilar Salinas WE, De Las Fuentes Lara M. Modelo para evaluar el impacto de un sistema de gestión de calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje en instituciones de educación superior. Un caso de estudio. Formación universitaria. [internet]. 2024. [citado 24 de agosto 2025]. 17(5); 27-46. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062024000500027&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062024000500027&script=sci_arttext)

- 
- 62 Valencia Quecano LI. Gestión organizacional en la retención de estudiantes en programas de posgrado: una revisión de alcance. epsir [Internet]. 2024 [citado 29 de agosto de 2025];9:1-21. Disponible en: <https://epsir.net/index.php/epsir/article/view/133>
- 63 Alemañy Pérez EJ, Cunill López ME, Herrera Masó JR, Bernaza Rodríguez GJ. Gestión de calidad en programas de maestría. Revista Cubana de Educación Médica Superior. [Internet]. 2021. [citado 29 de agosto 2025]. 35(4); 1-17. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=111789>
- 64 Barrientos Rodríguez M, Zacca González G, Castro Peraza M, Álvarez Gainza D, Vidal Ledo M, Valdés Santiago D. Metodología para el desarrollo del sistema Web para la gestión de los programas de maestría del Instituto “Pedro Kouri”. RCIM [Internet]. 2022. [citado 29 de agosto 2025]. 14(2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18592022000200008&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18592022000200008&script=sci_arttext&tlng=pt)
- 65 Diaz Suárez Y, Junco Vázquez TO, Ruiz González MÁ. Sistema de gestión documental para la Maestría en Gestión de Información de la UH. Rev cuba cienc informat. [Internet]. 2021. [citado 29 de agosto 2025]. 15(4); pp. 29-44. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2227-18992021000400029&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2227-18992021000400029&script=sci_arttext)
- 66 Pérez González A. Flujos que orientan el proceso de autoevaluación de un programa de maestría. Rev. Mendive. [Internet]. 2023. [citado 29 de agosto 2025]. 21(3) Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962023000300022&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962023000300022&script=sci_arttext)

- 
- 67 García Pérez M, Perdomo Blanco L. Preparación metodológica para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Ingeniería Industrial. Rev. Mendive. [Internet]. 2021. [citado 29 de agosto 2025]. 19(2); pp. 578-599. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962021000200578&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962021000200578&script=sci_arttext)
- 68 Matos Columbié ZC, Matos Columbié C, Pastrana Corral SA, Socias Iglesias A, Árcega López BS. La dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual universitario durante la pandemia de COVID-19. Rev. inf. cient. [Internet]. 2021. [citado 29 de agosto 2025]. 100(5). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1028-99332021000500007&script=sci\\_abstract&lng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1028-99332021000500007&script=sci_abstract&lng=pt)
- 69 Rodríguez Díaz E, Armas Velasco CB, Pérez Martín LM. Experiencia en la acreditación a distancia de la maestría “Las Tecnologías en los Procesos Educativos” CUJAE. RP [internet]. 2023, [citado 29 de agosto 2025]. 11(3); pp. 195-211. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-30422023000300195&lng=es&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-30422023000300195&lng=es&lng=es).
- 70 UNESCO. Documento de política para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior. París. UNESCO. [internet]. 1995. [citado 29 de agosto 2025]. Disponible en: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098992\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098992_spa)
- 71 Moreira Choez JS, Mera Plaza CL, Arias Iturralde MC, Reinoso Ávalos MB. Evaluación y acreditación de instituciones de educación superior. Ycs. [Internet]. 2022. [citado 29 de agosto 2025]. 6(11Ed.esp); 71-90. Disponible en: <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/268>

- 
- 72 Álvarez De Barrios A, Prado JF, Sousa VM. Evaluación del componente de relaciones con instituciones externas nacionales e internacionales en la agencia acreditadora nacional y la centroamericana. Conrado. [internet]. 2021. [citado 29 de agosto 2025]. 17(80); pp. 348-355. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300348&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300348&script=sci_arttext&tlng=pt)
- 73 Castro JNRS, Lima NCS, Farias ISC, Mesquita DS, Naka KS, Silva IFS. Mapping the inclusion of affirmative policies in postgraduate nursing courses. Rev esc enferm USP. [Internet]. 2023. [citado 27 de junio 2025]. 57; e20230087. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2023-0087en>
- 74 Bernaza Rodríguez GJ, Aparicio Suárez JL, de la Paz Martínez E, Torres Alfonso AM, Alfonso Manzanet JE. La educación de posgrado ante el nuevo escenario generado por la COVID-19. Educación Médica Superior [Internet]. 2020 [citado 2 de mayo de 2025];34(4). Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2718>
- 75 Baltodano García G, Leyva Cordero O. Criterios de evaluación de la calidad en la educación superior en México. JOA. [Internet]. 2024. [citado 29 de agosto 2025]. 10; 200-3. Disponible en: <https://www.journalacademy.net/index.php/revista/article/view/190>
- 76 Ortega Hernández CC, Velasco Estrada LJ, Tevera Mandujano JJ. Acreditación RIACES y ABET en Instituciones de Educación Superior IES. TECNOLOGÍA EDUCATIVA. [Internet]. 2021. [citado 29 de agosto 2025]. 8(3). Disponible en: <https://terc.mx/index.php/terc/article/view/223>

- 
- 77 Figueroa Morán HE. Surgimiento y desarrollo del posgrado en la Universidad de El Salvador: 1977-2010. Revista Minerva. [Internet]. 2023. [citado 29 de abril 2025]. 3(2); 147-65. Disponible en: <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/minerva/article/view/2525>
- 78 Universidad de El Salvador. Programa de Maestrías. Facultad de Medicina. JOA [Internet]. 2024. [citado 29 de agosto 2025]. Disponible en: <https://medicina.ues.edu.sv/maestrias/>
- 79 Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador. Programa de Maestrías 2023-2027: actualización curricular. San Salvador: Universidad de El Salvador. [Internet]. 2023. [citado 29 de agosto 2025]. Disponible en: <https://medicina.ues.edu.sv/blog/maestrias-presenta-reforma-curricular/>
- 80 Brito Nuñez J, Supo Zapata L, Núñez M, Chilca M. Factores relacionados con la publicación científica en egresados de maestrías de la Facultad de Medicina de una universidad pública en Perú. Rev. cuba. inf. cienc. Salud. [Internet]. 2024. [citado 29 de agosto 2025]. 35. Disponible en: <https://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/2576>
- 81 Habib Mireles L. Transición de estudiantes de nivel superior de clases presenciales a virtuales en condiciones de pandemia por el COVID-19. Rev. Cubana Edu. Superior. [internet]. 2021. [citado 29 de agosto 2025]. 40(1). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142021000400018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000400018)
- 82 Pausa Carmenate MM, Barciela González-Longoria MC, Bernaza Rodríguez GJ, Reyes Puig AC. Proceso de gestión para el diseño de programas de maestrías en

---

estomatología. Revista Infodir. [Internet]. 2023. [citado 29 de agosto 2025]. 42.

Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1494>

83 Luzuriaga Zurita MA, Alonso Camaraza C. Metodología para la evaluación de la calidad de las maestrías en la Universidad Regional Autónoma de Los Andes. RUS [Internet]. 2022. [citado 29 de agosto 2025]. 14(S2); 96-105. Disponible en:

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2765>

84 Bernaza Rodríguez GJ, Douglas de la Peña C, Orama Domínguez I, González Betancourt E, Dumé Sánchez JA, Pausa Carmenates MM. Diseño curricular de programas de maestría para profesionales de la salud. Educación Médica Superior [Internet]. 2022. [citado 29 de agosto 2025]. 36(4). Disponible en:

<https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/3635>

85 García Olave AL, Lagunas Méndez M, Amaro Hernández I, Roldán Maya M, Rosales Desidero AL, Sánchez Coronel G. La flexibilidad curricular. Conceptos generales. Universidad Abierta y a Distancia de México. [Internet]. 2022. [citado 29 de agosto 2025]. Disponible en:

[https://www.unadmexico.mx/images/descargables/Flexibilidad\\_Curricular\\_Digital.pdf](https://www.unadmexico.mx/images/descargables/Flexibilidad_Curricular_Digital.pdf)

86 Cunill López ME, Oramas González R, Márquez Morales NE. Experiencias en evaluación y acreditación de programas de maestrías. Educ Med Super. [Internet]. 2016. [citado 26 de mayo 2024]. 30(2). Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412016000200006&lng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000200006&lng=es)

- 
- 87 Añorga Morales J, Valcárcel Izquierdo N, Che Soler J. La parametrización en la investigación educativa. Revista Varona. [Internet]. 2008. [citado 26 de mayo 2024]. 47; pp. 25-32. Disponible en: [https://www.redalyc.org/pdf/3606/Resumenes/Resumen\\_360635567005\\_1.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/3606/Resumenes/Resumen_360635567005_1.pdf)
- 88 Espinoza Freire EE. Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Parte I. Revista Conrado. [Internet]. 2018. [citado 17 de mayo 2025]. 14(65); 39-4. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/814>
- 89 Espinoza Freire EE. Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte. Revista Conrado. [internet]. 2019. [citado 28 de agosto 2025]. 15(69); pp. 171-180. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000400171](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400171)
- 90 Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba. Resolución No.37/24 Subsistema de Evaluación y Acreditación de Programas de Maestrías de la República de Cuba. JAN. [internet]. 2024, [citado 29 de agosto 2025]. Disponible en: <https://instituciones.sld.cu/cedas/files/2016/06/6.pdf>
- 91 Álvarez Gómez GA, Romero Fernández AJ, Gómez Armijos CE. Pertinencia de la educación superior un reto para la universidad latinoamericana actual. Revista Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. [Internet]. 2018. [citado 2025-08-29]. IV. Disponible en: <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/687>

- 
- 92Díaz Rojas PA, Leyva Sánchez EK, Carrasco Fera MÁ. Staged training system in Medical Education at Holguín University of Medical Sciences. *Educ Med Super* [Internet]. 2019. [citado 29 de agosto 2025]. 33(1). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412019000100010&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412019000100010&script=sci_arttext&tlng=en)
- 93Barra AM. The Importance of Scientific Productivity in the Institutional Accreditation of Chilean Universities. *Form. Univ.* [Internet]. 2019. [citado 28 de agosto 2025], 12(3); pp.101-110. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062019000300101&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062019000300101&script=sci_arttext&tlng=en)
- 94 Real Delor RE, Cudas ME. Encuesta de satisfacción con la enseñanza de egresados del Posgrado de Medicina Interna. *Rev. Nac. (Itauguá)*. [Internet]. 2021. [citado 29 de agosto 2025]. 12(2); 47-60. Disponible en: <https://www.revistadelnacional.com.py/index.php/inicio/article/view/24>
- 95 Ríos Contreras R, Valverde Caballero M, Quispe Atoccsa JA, Miranda Aroni D, Serrano Quispe F. Plataformas Virtuales para el Fortalecimiento de Competencias Digitales en Educación Superior. *Ciencia Latina*. [Internet]. 2025 [citado 30 de agosto 2025]. 9(1); 10668-97. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/16663>
- 96Vera Carrasco O. El perfil profesional médico que demanda la sociedad. *Rev. Méd. La Paz*. [Internet]. 2023, [citado 29 de agosto 2025]. 29(1); pp.9-11. Disponible en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582023000100009](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582023000100009)

- 
- 97 Salguero Rubio Z, Marzin J, Sablón Pérez M, Valdés Carmenate R, Taboada Zamora A. Pertinencia de las investigaciones en los programas de maestría de la facultad de Agronomía de la Universidad Agraria de La Habana. Agrotec. Cuba [Internet]. 2017. [citado 30 de agosto 2025]. 41(2); 38-51. Disponible en: <https://agrotecnia.edicionescervantes.com/index.php/agrotecnia/article/view/198>
- 98 Sarría Stuart Á, Vázquez Cedeño SI, Sánchez González K. Sistematización de experiencias sobre la formación posdoctoral del claustro de un programa de doctorado. RUS. [Internet]. 2023. [citado 30 de agosto 2025]. 15(S1); 90-9. Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3688>
- 99 Castillo-Bustos MR, Rojas-Mesa JE, Yépez-Moreno AG. Perspectivas y retos de la formación doctoral en América Latina. Rrcr. [Internet]. 2023. [citado 30 de agosto 2025]. 7(14); 139-55. Disponible en: <https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/453>
- 100 Senu González I. Evaluación y acreditación de la calidad del posgrado en las especialidades de Medicina Interna y Dermatología en Santiago de Cuba. MEDISAN. [Internet]. 2021. [citado 29 de agosto 2025]. 25(2); pp. 404-418. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192021000200404](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000200404)
- 101 Bandera Sosa L, Vergara Vera I, Abad Araujo JC, Senú González I. Caracterización de la gestión académica en la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba: Array. Maestro Y Sociedad. [Internet]. 2021. [citado 29 de agosto 2025]. 18(2); 757-769. Disponible en: <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5373>

- 
- 102 UNESCO. Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. [Internet]. 2021. [citado 29 de agosto 2025]. Disponible en: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878_spa)
- 103 Kwiek M, Roszka W. Once highly productive, forever highly productive? Full professors' research productivity from a longitudinal perspective. High Educ. [Internet]. 2024. [citado 29 de agosto 2025]. 87; 519-549. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s10734-023-01022-y>
- 104 Brint S, Ilhan AO. Conceptions of Professionalism in U.S. Research Universities: Evidence from the gradSERU Survey. Minerva. [Internet]. 2022. [citado 29 de agosto 2025]. 60; 535-565. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s11024-022-09476-7>
- 105 Jiménez Chaves VE. Triangulación metodológica cualitativa y cuantitativa. Rev. sobre estud. investig. saber acad. [Internet]. 2021. [citado 30 de agosto 2025]. 14; 76-81. Disponible en: <https://revistas.uni.edu.py/index.php/rseisa/article/view/276>
- 106 Solorzano Soto R. La triangulación metodológica como herramienta para el análisis de las estrategias de comunicación en las webs universitarias latinoamericanas. C&M. [Internet]. 2022. [citado 30 de agosto 2025]. 4(2); 55-7. Disponible en: <http://www.comunicacionymetodos.com/index.php/cym/article/view/169>
- 107 Hernández Ortega Y, Cantha-Ñonthe I, Palacios-Pineda LM. Aplicación de la metodología Plan-Do-Check-Act (PDCA) en la implementación de la Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010 en una empresa que fabrica productos de vidrio. InvESTigium. [Internet]. 2023 [citado 30 de agosto 2025]. 8(16); 19-27. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/investigium/article/view/9286>

- 
- 108 Orozco Alvarado JC. El Ciclo de Deming y la planificación en las Instituciones de Educación Superior de Nicaragua. RGE. [Internet]. 2025. [citado 29 de agosto 2025]. 11(2). Disponible en: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rgestedu/article/view/85>
- 109 Gómez Bayona L, Moreno López G, Vélez Bernal O, González Ramírez R. Gestión estratégica en los posgrados universitarios para ser competitivos. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. [Internet]. 2023. [citado 30 de agosto 2025]. 69; pp7-42. Disponible en: <https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n69a2>
- 110 Tapia Claro II, Moreno Pino MR, Marrero Fornaris CE, Estrada Mancebo MM. El enfoque a procesos. Una mirada desde la gestión universitaria. Ciencias Holguín, Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín, Cuba. [Internet]. 2022. [citado 30 de agosto 2025]. 28(1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181570010007>
- 111 García Méndez JV, Sánchez Vázquez del Mercado M. Pedagogía contemporánea: Capítulo 5. ICTUNPA [Internet]. 2023. [citado 30 de agosto 2025]. 15(2); 185-97. Disponible en: <https://publicaciones.unpa.edu.ar/index.php/ICTUNPA/article/view/963>
- 112 Guerra Bretaña RM, Acosta Chávez DA, Dávila Fernández N, Correa Hincapié N, Valencia Bonilla MB. Certificación de sistemas de gestión y acreditación de la calidad en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación. [Internet]. 2022. [citado 30 de agosto 2025]. 88(1). Disponible en: <https://rieoei.org/RIE/article/view/4779>
- 113 Guerra Bretana RM, Ramos Azcuy FJ, Roque González R. Aplicación de la norma ISO 21001:2018 a la calidad de los programas de posgrado académico. Educ Med

---

Super. [Internet]. 2020. [citado 29 de agosto 2025]. 34(1). Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412020000100017&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412020000100017&script=sci_arttext)

114 Cerruto Serrano MC. La norma ISO 21001:2018 en el sistema de gestión de calidad de las instituciones educativas particulares. rrcrc [Internet]. 2022 [citado 30 de agosto de 2025];6(13):1-15. Disponible en:  
<https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/415>

115 García Méndez JV, Sánchez Vázquez del Mercado M. Pedagogía contemporánea: Capítulo 5. ICTUNPA [Internet]. 2023 [citado 30 de agosto de 2025];15(2):185-97. Disponible en:  
<https://publicaciones.unpa.edu.ar/index.php/ICTUNPA/article/view/963>

116 Trujillo Florez LM. Teorías pedagógicas contemporáneas. Fundación Universitaria del Área Andina. [Internet]. 2017. [citado 30 de agosto 2025]. Disponible en:  
<https://core.ac.uk/download/pdf/326425474.pdf>

117 Briceño Nuñez CE. Aprendizaje situado: Sinergia pedagógica efectiva en la praxis pedagógica universitaria. Cuestiones Pedagógicas. [Internet]. 2024. [citado 30 de agosto 2025]. 1(33); 111-130. Disponible en:  
<https://idus.us.es/server/api/core/bitstreams/3e073666-9724-4011-b2e0-e4145d7e6225/content>

118 Pinto Ladino JE, Castro Bello VA, Siachoque Castillo OM. Constructivismo social en la pedagogía. Educación y Ciencia. [Internet]. 2019. [citado 30 de agosto 2025]. 22; pp.117-133. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/journal/1390/139072247010/139072247010.pdf>

- 
- 119 Vargas K, Acuña J. El constructivismo en las concepciones pedagógicas y epistemológicas de los profesores. Rev. Innova Educación. [Internet]. 2020. [citado 30 de agosto 2025]. 2(4); 555-7. Disponible en: <http://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/119>
- 121 Bizarro W, Sucari W, Quispe Coaquira A. Evaluación formativa en el marco del enfoque por competencias. Rev. Innova Educación. [Internet]. 2019. [citado 30 de agosto 2025]. 1(3); 374-90. Disponible en: <http://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/45>
- 122 Ramírez Díaz JL. An Approach by Competencies and Its Current Relevance: Considerations From Occupational Guidance in Educational Context. Rev. Electr. Educare. [Internet]. 2020. [citado 30 de agosto 2025]. 24(2); 1-15. Disponible en: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/10728>
- 123 Bueno Chuchuca GF. Observaciones al enfoque por competencias y su relación con la calidad educativa. Sophia. [Internet]. 2022. [citado 30 de agosto 2025]. 32; pp.93-117. Disponible en: [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S1390-86262022000100093&script=sci\\_arttext](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S1390-86262022000100093&script=sci_arttext)
- 124 Cárdenas Duarte OE. La andragogía y su carácter interdisciplinario en la educación universitaria. REDIP. [Internet]. 2021 [citado 30 de agosto 2025]. 1(1); 77-88. Disponible en: <https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/article/view/5>
- 125 Lugo-Machado JA. Andragogía y la experiencia en la educación de médicos: Revisión Narrativa. Revista De Medicina Clínica. [Internet]. 2021. [citado 30 de agosto 2025]. 1(1); 1-10. Disponible en: <https://www.revistamedicinaclinica.com/index.php/revista/article/view/100>

---

agosto 2025]. 5(3); e24112105028. Disponible en:  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.5725712>

126 Orellana Puente S. Fundamentos de la Andragogía y procesos cognitivos en personas adultas. RECCYS. [Internet]. 2022. [citado 30 de agosto de 2025]. 2(3); 218-131. Disponible en:  
<https://cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/43>

127 Samayoa Juárez de Conde SM, Solís Veliz KI, Escobar Orozco LC. La andragogía con enfoque socioformativo como modelo educativo. Revista Académica CUNZAC. [Internet]. 2023. [citado 30 de agosto 2025]. 6(1); 66-77. Disponible en:  
<https://doi.org/10.46780/cunzac.v6i1.100>

128 Hicke Y, Geathers J, Rajashekar N, Chan C, Gwendolyne Jack A, Sewell J, Kizilcec R. MedSimAI: Simulation and Formative Feedback Generation to Enhance Deliberate Practice in Medical Education. arXiv e-prints. [Internet]. 2024. [citado 27 de agosto 2025]. arXiv-2503. Disponible en:  
<https://ui.adsabs.harvard.edu/abs/2025arXiv250305793H/abstract>

129 Roy A, Newman A, Round H, Bhattacharya S. Ethical Culture in Organizations: A Review and Agenda for Future Research. Business Ethics Quarterly. [Internet]. 2024. [citado 27 de agosto 2025]. 34(1); 97-138. Disponible en:  
<https://www.cambridge.org/core/journals/business-ethics-quarterly/article/ethical-culture-in-organizations-a-review-and-agenda-for-futureresearch/5ECE055C6B5A931FCD12D6D28E297EDC>

---

## **ANEXOS**

### **Anexo 1: Producción científica del autor**

**Artículo Publicado:** La gestión de posgrado en un centro de educación superior. Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas 2024;43 (sup):e3532. Artículo de revisión.

**Artículo Aceptado para publicar:** Gestión de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de programas de maestrías. Artículo de investigación.

**Evento Seminario Científico Internacional de la Facultad de Medicina de la UES. Abril de 2025.** Presentación de tema libre: “LA GESTION ACADÉMICA DE POSGRADO PARA ASEGURAR LA CALIDAD DE PROGRAMAS DE MAESTRIAS”

**Evento V Convención Cuba Salud 2025. Mayo 2025.** Presentación de tema libre: “PERFECCIONAMIENTO DE LA GESTION ACADÉMICA DE POSGRADO PARA PROGRAMAS DE MAESTRIAS. REPORTE DE RESULTADOS”

**Evento I Simposio de Sociedades Científicas de la Salud. Septiembre 2025.** Presentación de tema libre: GESTIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE MAESTRÍAS

**Anexo 2: Visión horizontal de la investigación**

Interrogantes científicas	Tareas científicas	Métodos de investigación			Capítulos y epígrafes	Resultados esperados
		Teóricos	Empíricos	Estadísticos		
1.- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan la gestión académica de posgrado en un centro de educación superior?	I. Sistematización de los fundamentos teóricos que sustentan la gestión académica de posgrado en un centro de educación superior	- Análisis y síntesis - Histórico-Lógico -Sistematización  Guía de análisis de contenido de documentos escritos			Capítulo I. Fundamentación teórica de la gestión de posgrado en un centro de educación superior. 1.1 El posgrado y su importancia en la universidad actual. 1.2 Formación académica de posgrado, capacitación y superación profesional. 1.3 La maestría como figura del posgrado académico. Su papel en el proceso de crecimiento profesional. 1.3.1 Gestión académica de posgrado para asegurar la calidad de los programas de maestría 1.4 Gestión de posgrado y de las maestrías en la Facultad de Medicina de la UES. 1.5 Rasgos que distinguen un adecuado proceso de gestión para asegurar la calidad de programas de maestría	Fundamentos teóricos que sustentan el desarrollo de la gestión académica de posgrado en un centro de educación superior para asegurar la mejora continua de la calidad de sus programas académicos
2.- ¿Cuál es el estado inicial que caracteriza a la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías en la Facultad de Medicina de la UES?	II. Diagnóstico de la situación inicial de la de gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías de la Facultad de Medicina en la Universidad de El Salvador.	-Análisis y síntesis -Sistematización - Análisis documental	-Encuesta a maestrantes, egresados y profesores - Entrevistas a informantes clave (Directivos académicos)	-Frecuencia absoluta y relativa	Capítulo II. Diagnóstico del estado inicial de gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías 2.1.- Sistema de indicadores para caracterizar el estado inicial de la gestión académica de los programas de maestrías 2.1.1.- Sistemas de instrumentos para la recolección de datos e información 2.2- Caracterización diagnóstica de la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías que se ofertan en la Facultad de Medicina de la UES	Caracterización del estado inicial de la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías de la Facultad de Medicina en la Universidad de El Salvador
3.- ¿Qué estructura y funcionamiento caracterizan una estrategia de gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías de la Facultad de Medicina en la Universidad de El Salvador a que se ofertan en la Facultad de Medicina de la UES?	III. Diseño de una estrategia de gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías de la Facultad de Medicina en la Universidad de El Salvador.	-Análisis y síntesis -Sistematización - Modelación	- Consulta a especialistas	- Frecuencia absoluta y relativa -	Capítulo III Estrategia gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías de la Facultad de Medicina en la Universidad de El Salvador 3.1 Fundamentación teórica de la estrategia de gestión académica 3.2 Estructura de la estrategia de gestión académica 3.3 Funcionamiento de la estrategia de gestión académica	Diseño de la estrategia de gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías de la Facultad de Medicina en la Universidad de El Salvador

<p>4.- ¿Qué criterios aportan los especialistas consultados sobre la estrategia de gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías de la Facultad de Medicina en la Universidad de El Salvador r?</p>	<p>IV. Valoración de la estrategia de gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías de la Facultad de Medicina en la Universidad de El Salvador</p>	<p>-Análisis y síntesis -Inductivo-deductivo</p>	<p>- Consulta a especialistas</p>	<p>- Frecuencia absoluta y relativa - Media y Desviación standar</p>	<p>Capítulo III Valoración de la estrategia de gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías de la Facultad de Medicina en la Universidad de El Salvador r</p>	<p>Valoración sobre la validez y pertinencia de la estrategia de gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestrías de la Facultad de Medicina en la Universidad de El Salvador, realizada por criterio de especialistas</p>
---	---	--	-----------------------------------	--	--	---

---

### Anexo 3: Guía para el análisis de la revisión sistemática sobre la gestión académica de posgrado en un centro de educación superior

- **Objetivo:** Sistematizar los referentes teóricos sobre la gestión académica de posgrado en instituciones de educación superior.
- **Preguntas clave:**
  - ¿Qué marcos teóricos sustentan la gestión académica de posgrado?
  - ¿Qué metodologías se emplean para estudiar o mejorar esta gestión?
  - ¿Cuáles son las tendencias, brechas o debates en la literatura?

#### Protocolo de Revisión Sistemática

Definir los criterios metodológicos antes de iniciar la búsqueda:

- **Criterios de inclusión/exclusión:**
  - Tipo de documentos: artículos científicos.
  - Idiomas: español e inglés.
  - Periodo temporal: últimos 5 años
  - Enfoque: estudios teóricos, empíricos o metodológicos sobre gestión académica de posgrado.
- **Ámbito:** Educación superior, específicamente posgrado.

#### Estrategias de búsqueda:

- **Bases de datos académicas:**
  - Scopus, Web of Science, SciELO, Redalyc,.
- **Palabras clave** (en español e inglés):
  - *Gestión académica, administración educativa, posgrado, educación superior, marco teórico, enfoques metodológicos.*
  - Ejemplo de combinación:  
("gestión académica" OR "academic management") AND ("posgrado" OR "graduate education") AND ("teoría" OR "framework").

#### Selección y Evaluación de Documentos

- **Herramientas:** Usar gestores bibliográficos (Mendeley).
- **Proceso:**
  1. **Screening inicial:** Eliminar duplicados y revisar títulos/resúmenes.
  2. **Evaluación de calidad:** Analizar metodología, relevancia y rigor de los documentos seleccionados (ej.: criterios PRISMA para revisiones sistemáticas).

- 
3. **Matriz de síntesis:** Se organiza la información en una tabla con: autor(es), año, objetivo, marco teórico, metodología, hallazgos.

### **Extracción y Análisis de Datos**

- **Sistematización teórica:**
  - Identificar teorías recurrentes (ej.: gestión educativa, calidad académica, modelos de evaluación).
  - Clasificar enfoques: administrativos, pedagógicos, tecnológicos.
- **Sistematización metodológica:**
  - Tipos de estudios (cualitativos, cuantitativos, mixtos).
  - Técnicas de recolección de datos (entrevistas, encuestas, análisis documental).

### **Síntesis y Discusión**

- **Integración de hallazgos:**
  - Contrastar teorías y metodologías identificadas.
  - Señalar consensos, contradicciones o vacíos en la literatura.
- **Visualización:**
  - Tablas comparativas de metodologías.

### **Redacción del Informe**

**Considerar las dimensiones declaradas en la parametrización de la variable de estudio y presentar el documento organizado por los siguientes acápite**

- El posgrado y su importancia en la universidad actual.
- Formación académica de posgrado, capacitación y superación profesional.
- La maestría como figura del posgrado académico. Su papel en el proceso de crecimiento profesional.
- Gestión académica de posgrado para asegurar la calidad de los programas de maestría
- Gestión de posgrado y de las maestrías en la Facultad de Medicina de la UES.
- Rasgos que distinguen un adecuado proceso de gestión para asegurar la calidad de programas de maestría

---

## **Anexo 4: Guía para el análisis documental sobre la gestión académica de posgrado para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de maestría**

**Objetivo:** Esta guía establece los criterios para analizar el contenido de los documentos institucionales y académicos que fueron seleccionados con el fin de valorar el estado de la gestión académica de posgrado para asegurar la calidad de los programas de maestría, considerando las cinco dimensiones en que se descompone la variable del estudio.

### **Fuentes de información:**

- Documentos normativos:
  - ✓ DECRETO Nº 468. LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR
  - ✓ REGLAMENTO GENERAL DEL SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
- Programas y malla curricular de los seis programas de maestrías.
- Actas de comités académicos del último año concluido (2024).
- Informes de investigación y memorias escritas de la última edición concluida (2024).
- CV de profesores (29)
- Encuestas de satisfacción del último año concluido (2024).
- Informes administrativos de la facultad (Registros de matrícula y egresados, actas, puntos de cuenta).

### **Técnicas de análisis:**

- **Revisión sistemática:** Identificar evidencia documental para cada indicador.
- **Triangulación:** Contrastar datos entre diferentes fuentes.
- **Clasificación:** Organizar hallazgos por dimensión e indicador.

### **Dimensiones e Indicadores**

#### **Dimensión 1: Pertinencia Integral**

<b>Indicador</b>
1.1 Nivel de correspondencia del programa con los objetivos a nivel institucional o nacional que se refleja en la satisfacción de las necesidades y demandas económicas, sociales, medioambientales y/o culturales.
1.2 Evidencia de convenios de colaboración en áreas del conocimiento; así como los vínculos en la actividad investigativa y la formación.
1.3 Nivel de participación de miembros del claustro en la proyección internacional de la maestría y su movilidad académica y científica.
1.4 Nivel de participación de estudiantes extranjeros en el programa de maestría

1.5 Grado de correspondencia entre las líneas de investigación de la maestría con las líneas de la institución.
1.6 Nivel de resultados finales de investigación de los estudiantes del programa que constituyen contribuciones parciales a tesis doctorales desarrolladas por los mismos.
1.7 Grado de colaboración de unidades organizativas de la institución y de otras entidades con recursos (educativos, tecnológicos) necesarios para garantizar la calidad del Programa
1.8 Nivel de seguimiento de los egresados por el programa de maestría

## Dimensión 2: Claustro

Indicador
2.1 Frecuencia de los miembros del claustro con el grado científico de doctor
2.2 Frecuencia de miembros del claustro, propios de la institución, de otras instituciones nacionales, de otros sectores y de instituciones extranjeras
2.3 Frecuencia de miembros del claustro con categoría docente superior
2.4 Frecuencia de miembros del claustro con categoría investigativa superior
2.5 Frecuencia de miembros del claustro que participan como tutores académicos y/o de investigación para el trabajo final.
2.6 Frecuencia de los miembros del claustro con publicaciones en la Web de la Ciencia, Scopus, en bases de datos especializadas que respondan a las líneas de investigación del programa en los últimos cinco años
2.7 Frecuencia de los miembros del claustro con ponencias presentadas en eventos científicos
2.8 Frecuencia de los miembros del claustro que logra premios y reconocimientos académicos y científicos recibidos en los últimos cinco años
2.9 Frecuencia de los miembros del claustro que participan en las Asociaciones profesionales y/o sociedades científicas con resultados relevantes.
2.10 Grado de satisfacción de los miembros del claustro con la gestión del Comité Académico para el desarrollo del programa

## Dimensión 3: Estudiantes

Indicador
3.1 Nivel de cumplimiento de los requisitos de ingreso y procedimiento de admisión.
3.2 Grado de divulgación, a los grupos de interés, del programa de la maestría.
3.3 Nivel de garantía de la conectividad para acceder al entorno virtual que sustenta el aprendizaje.
3.4 Grado de incorporación a la matrícula inicial de la edición del programa, de estudiantes extranjeros y de estudiantes de otros sectores
3.5 Frecuencia de egresados según matrícula final de cada edición del programa.
3.6 Frecuencia de permanencia alcanzada en cada una de las ediciones concluidas

3.7 Frecuencia de estudiantes que participan en eventos científicos y publican los resultados de su investigación.
3.8 Frecuencia de estudiantes que defienden su memoria escrita en el tiempo de duración del programa y durante el período de validez de las unidades valorativas.
3.9 Frecuencia de estudiantes que muestran satisfacción con el programa, su crecimiento intelectual y profesional.

#### Dimensión 4: Infraestructura

Indicador
4.1 Nivel de actualización de la bibliografía.
4.2 Disponibilidad de la bibliografía en las redes o en otras posibilidades de soporte que brindan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
4.3 Nivel de uso de los medios y recursos tecnológicos para cumplir los propósitos del programa que facilitan la comunicación entre estudiantes y profesores, tales como: las guías de estudio, bibliotecas virtuales, libros, videos didácticos, medios audiovisuales, software educativo, simuladores, publicaciones certificadas, videoconferencias, televisión, y otros materiales.
4.4 Nivel de digitalización de materiales para la docencia y la investigación.
4.5 Módulos montados en las plataformas virtuales
4.6 Grado de uso de las redes sociales, Internet, bibliotecas virtuales, videoconferencias, radio, televisión, material digital y tecnologías avanzadas.
4.7 Frecuencia de estudiantes satisfechos en cuanto a estado de las instalaciones, estado del equipamiento, estado del mobiliario, suficiencia de los insumos
4.8 Frecuencia de los miembros del claustro satisfechos en cuanto a estado de las instalaciones, estado del equipamiento, estado del mobiliario, suficiencia de los insumos
4.9 Grado de calidad de la documentación del expediente del programa, las ediciones y de los estudiantes

#### Dimensión 5: Currículo

Indicador
5.1 Grado de cumplimiento de los requisitos de ingreso y de titulación en el programa.
5.2 Nivel de relación de las líneas y grupos de investigación con papel protagónico en el área de conocimiento del programa.
5.3 Grado de especificidad en el perfil del egresado de los conocimientos, habilidades, valores y capacidades que el estudiante debe demostrar durante el desarrollo del programa.
5.4 Nivel de articulación de los objetivos generales y los de las actividades académicas del plan de estudio.
5.5 Grado en que se promueve la multi e interdisciplinariedad.
5.6 Nivel de actualización de los contenidos del programa

5.7 Nivel de balance de unidades valorativas otorgados en cada módulo con las actividades del eje central.
--

5.8 Grado de expresión en el programa de las estrategias metodológicas orientadas por el Comité Académico para lograr la interactividad entre estudiantes y miembros del claustro
---

5.9 Frecuencia de memorias escritas que cumplen las indicaciones estructurales determinadas por el CA, según su nivel científico-metodológico y actualización de la bibliografía utilizada
--

5.10 Grado de cumplimiento de los requisitos de ingreso y de titulación en el programa.
---

### Escala de Valoración

- **Cumplimiento alto** (✓✓✓): Evidencia completa y formalizada.
- **Cumplimiento medio** (✓✓): Evidencia parcial o no sistematizada.
- **Cumplimiento bajo** (✓): Evidencia insuficiente o ausente.

---

## **Anexo 5: Encuesta estructurada a profesores, maestrantes y egresados de programas de maestría en la Facultad de Medicina de la UES**

### **Estimado profesor, maestrante o egresado**

La dirección académica de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador está desarrollando una investigación que tiene como objetivo diagnosticar el estado de la gestión académica de posgrado para contribuir a mejorar la gestión continua de la calidad de los programas de maestrías.

La estructura del instrumento asume como dimensiones e indicadores estándares que internacionalmente se utilizan como criterios para valorar la calidad del posgrado, entendiendo por calidad a la conjunción de la excelencia académica y la pertinencia social dada por los fines del desarrollo sociocultural y económico de una sociedad.

Los criterios que usted exprese sólo serán utilizados a los efectos de la investigación y tendrán la confidencialidad que se requiere en los principios éticos para este tipo de investigación.

Para cada indicador le ofrecemos alternativas de valoración que usted debe marcar con una cruz (X).

Le ofrecemos cuatro alternativas para establecer su criterio

ALTO cuando satisface totalmente

MEDIO cuando existe, pero no satisface totalmente

BAJO cuando es insuficiente o no existe

NO SE cuando no tiene elementos para valorar

Le agradecemos su disposición para participar

Equipo de investigación

### **DIMENSIONES E INDICADORES DE CALIDAD A VALORAR**

<b>DIMENSIÓN 1 Pertinencia e impacto social</b>				
<b>INDICADORES</b>	<b>ALTO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>BAJO</b>	<b>NO SE</b>
1.1 Nivel de correspondencia del programa con los objetivos a nivel institucional o nacional que se refleja en la satisfacción de las necesidades y demandas económicas, sociales, medioambientales y/o culturales.				

1.2	Evidencia de convenios de colaboración en áreas del conocimiento; así como los vínculos en la actividad investigativa y la formación.				
1.3	Nivel de participación de miembros del claustro en la proyección internacional de la maestría y su movilidad académica y científica.				
1.4	Nivel de participación de estudiantes extranjeros en el programa de maestría				
1.5	Grado de correspondencia entre las líneas de investigación de la maestría con las líneas de la institución.				
1.6	Nivel de resultados finales de investigación de los estudiantes del programa que constituyen contribuciones parciales a tesis doctorales desarrolladas por los mismos.				
1.7	Grado de colaboración de unidades organizativas de la institución y de otras entidades con recursos (educativos, tecnológicos) necesarios para garantizar la calidad del Programa				
1.8	Nivel de seguimiento de los egresados por el programa de maestría				

<b>DIMENSIÓN 2 Claustro</b>				
<b>INDICADORES</b>	<b>ALTO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>BAJO</b>	<b>NO SE</b>
1.1 Frecuencia de los miembros del claustro con el grado científico de doctor				
1.2 Frecuencia de miembros del claustro con categoría docente superior				
1.3 Frecuencia de miembros del claustro con categoría investigativa superior				
1.4 Frecuencia de miembros del claustro que participan como tutores académicos y/o de investigación para el trabajo final.				
1.5 Frecuencia de los miembros del claustro con publicaciones en la Web de la Ciencia, Scopus, en bases de datos especializadas que respondan a las líneas de investigación del programa en los últimos cinco años				
1.6 Frecuencia de los miembros del claustro con ponencias presentadas en eventos científicos				
1.7 Frecuencia de los miembros del claustro que logra premios y reconocimientos académicos y científicos recibidos en los últimos cinco años				

1.8 Frecuencia de los miembros del claustro que participan en las Asociaciones profesionales y/o sociedades científicas con resultados relevantes.				
1.9 Grado de satisfacción de los miembros del claustro con la gestión del Comité Académico para el desarrollo del programa				

<b>DIMENSION 3 Estudiantes</b>				
<b>INDICADORES</b>	<b>ALTO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>BAJO</b>	<b>NO SE</b>
3.1 Nivel de cumplimiento de los requisitos de ingreso y procedimiento de admisión.				
3.2 .Grado de divulgación, a los grupos de interés, del programa de la maestría.				
3.3 Nivel de garantía de la conectividad para acceder al entorno virtual que sustenta el aprendizaje.				
3.4 Grado de incorporación a la matrícula inicial de la edición del programa, de estudiantes extranjeros y de estudiantes de otros sectores				
3.5 Frecuencia de egresados según matrícula final de cada edición del programa.				
3.6 Frecuencia de permanencia alcanzada en cada una de las ediciones concluidas				
3.7 Frecuencia de estudiantes que participan en eventos científicos y publican los resultados de su investigación.				
3.8 Frecuencia de estudiantes que defienden su memoria escrita en el tiempo de duración del programa y durante el período de validez de las unidades valorativas.				
3.9 Frecuencia de estudiantes que muestran satisfacción con el programa, su crecimiento intelectual y profesional.				

<b>DIMENSION 4 Infraestructura</b>				
<b>INDICADORES</b>	<b>ALTO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>BAJO</b>	<b>NO SE</b>
1.1 Nivel de actualización de la bibliografía.				
1.2 Disponibilidad de la bibliografía en las redes o en otras posibilidades de soporte que brindan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.				
1.3 Nivel de uso de los medios y recursos tecnológicos para cumplir los propósitos del programa que facilitan la comunicación entre estudiantes y profesores, tales como: las guías de estudio, bibliotecas virtuales, libros, videos didácticos, medios audiovisuales, software educativo, simuladores, publicaciones certificadas, videoconferencias, televisión, y otros materiales.				

1.4 Nivel de digitalización de materiales para la docencia y la investigación.				
1.5 Módulos montados en las plataformas virtuales				
1.6 Grado de uso de las redes sociales, Internet, bibliotecas virtuales, videoconferencias, radio, televisión, material digital y tecnologías avanzadas.				
1.7 Frecuencia de estudiantes satisfechos en cuanto a estado de las instalaciones, estado del equipamiento, estado del mobiliario, suficiencia de los insumos				

<b>DIMENSION 5 Currículo</b>				
<b>INDICADORES</b>	<b>ALTO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>BAJO</b>	<b>NO SE</b>
1.1 Grado de cumplimiento de los requisitos de ingreso y de titulación en el programa.				
1.2 Nivel de relación de las líneas y grupos de investigación con papel protagónico en el área de conocimiento del programa.				
1.3 Grado de especificidad en el perfil del egresado de los conocimientos, habilidades, valores y capacidades que el estudiante debe demostrar durante el desarrollo del programa.				
1.4 Nivel de articulación de los objetivos generales y los de las actividades académicas del plan de estudio.				
1.5 Grado en que se promueve la multi e interdisciplinariedad.				
1.6 Nivel de actualización de los contenidos del programa				
1.7 Nivel de balance de unidades valorativas otorgados en cada módulo con las actividades del eje central.				
1.8 Grado de expresión en el programa de las estrategias metodológicas orientadas por el Comité Académico para lograr la interactividad entre estudiantes y miembros del claustro				
1.9 Frecuencia de memorias escritas que cumplen las indicaciones estructurales determinadas por el CA, según su nivel científico-metodológico y actualización de la bibliografía utilizada				
1.10 Grado de cumplimiento de los requisitos de ingreso y de titulación en el programa.				

---

## **Anexo 6: Guía de entrevista en profundidad para valorar la gestión académica de posgrado**

**Objetivo:** Obtener información cualitativa sobre la gestión académica de posgrado para mejorar la calidad de los programas de maestría, considerando las dimensiones e indicadores establecidos.

### **Datos del Entrevistado:**

- **Rol:** (Coordinador académico, directivo académico)
- **Años de experiencia en la actividad académica de posgrado:**

### **I. Dimensión: Pertinencia Integral**

1.1 ¿Cómo se asegura que el programa y sus modificaciones respondan a los objetivos institucionales y nacionales? (*Ejemplo: vinculación con el PEI, políticas públicas*).

1.2 ¿De qué manera el programa aborda problemáticas económicas, sociales o ambientales del país? (*Ejemplos concretos*).

1.3 ¿Qué convenios de colaboración activos tiene el programa con otras instituciones? ¿Cómo fortalecen la investigación y formación?

1.4 ¿Qué acciones promueven la proyección internacional del claustro? (*Movilidad, publicaciones en Scopus/Web of Science*).

1.5 ¿Aprecia que existe grado de correspondencia entre las líneas de investigación de la maestría con las líneas de la institución y los resultados finales de investigación de los estudiantes del programa que constituyen contribuciones parciales a tesis doctorales desarrolladas por los mismos?

1.6 ¿Qué grado de colaboración existe de las unidades organizativas de la institución y de otras entidades con recursos (educativos, tecnológicos) necesarios para garantizar la calidad del Programa?

1.7 ¿Existe alguna estrategia o instrumento para el seguimiento de los egresados por el programa de maestría?

1.8 ¿Ha observado que los trabajos finales de maestría contribuyan a tesis doctorales? (*Casos específicos*).

### **II. Dimensión: Claustro**

2.1 ¿Qué porcentaje aproximado del claustro posee grado de doctor? ¿Cómo impacta esto en el programa?

2.2 ¿Cómo se comporta la integración del claustro en cuanto a profesores con categoría docente e investigativa superior, de otros sectores, instituciones nacionales o extranjeras?

2.3 ¿Con qué frecuencia los miembros del claustro que participan como tutores académicos y/o de investigación para el trabajo final?

2.4 ¿Con qué frecuencia los docentes publican en revistas indexadas? ¿Existen incentivos para ello?

2.5 ¿Qué reconocimiento tiene la calidad del claustro manifestado por premios y reconocimientos académicos y científicos recibidos en los últimos cinco años?

2.6 ¿Cómo participa el claustro en sociedades científicas y con ponencias en eventos científicos? (*Ejemplos de contribuciones*).

---

2.7 ¿Cómo percibe la gestión del Comité Académico? (*Fortalezas y áreas de mejora*).

### **III. Dimensión: Estudiantes**

3.1 ¿Cómo se cumplen los requisitos de ingreso y de admisión así cómo se promueve la diversidad en la matrícula? (*Estudiantes extranjeros, de distintos sectores*).

3.2 ¿Qué nivel de garantía ofrece el programa con la conectividad para acceder al entorno virtual que sustenta el aprendizaje?

3.3 ¿Cómo valora la permanencia en el programa y el egreso de los maestrantes en las ediciones concluidas?

3.4 ¿Qué oportunidades tienen los maestrantes para publicar o participar en eventos científicos?

3.5 ¿Cómo evalúan los maestrantes la tutoría recibida? (*Rigor metodológico, apoyo en investigaciones*).

3.6 ¿Qué valoración le otorga a la frecuencia de maestrantes que defienden su memoria escrita en el tiempo de duración del programa y durante el período de validez de las unidades valora?

3.7 ¿Cómo expresan los estudiantes su nivel de satisfacción con el programa, su crecimiento intelectual y profesional?

### **IV. Dimensión: Infraestructura**

4.1 ¿La bibliografía básica está actualizada y es accesible? (*Ejemplos de limitaciones*).

4.2 ¿Qué tecnologías se usan para facilitar el aprendizaje? (*Plataformas virtuales, simuladores*).

4.3 ¿Qué proporción de los módulos se encuentran montados en plataformas virtuales que favorezcan la interacción a través de los entornos virtuales de aprendizaje entre estudiantes y claustro?

4.4 ¿Qué valoración tienen los estudiantes en cuanto al estado de las instalaciones, estado del equipamiento, estado del mobiliario, suficiencia de los insumos?

4.5 ¿Las instalaciones son adecuadas para la investigación? (*Equipos, laboratorios, conectividad*)

4.6 ¿Qué valoración tienen los miembros del claustro en cuanto al estado de las instalaciones, estado del equipamiento, estado del mobiliario, suficiencia de los insumos?

4.7 ¿Cuál es su valoración sobre la calidad de la documentación del expediente del programa, de las ediciones y de los estudiantes?

### **V. Dimensión: Currículo**

5.1 ¿El perfil del egresado refleja las competencias demandadas por el mercado laboral? (*Ejemplos de ajustes recientes*).

5.2 ¿Qué nivel de relación le otorga a las líneas y grupos de investigación con papel protagónico en el área de conocimiento del programa?

5.3 ¿Satisface las demandas de los empleadores el grado de especificidad en el perfil del egresado, de los conocimientos, habilidades, valores y capacidades que el maestrante debe demostrar durante el desarrollo y al concluir el programa?

5.4 ¿Cómo se fomenta la interdisciplinaria en el programa? (*Proyectos conjuntos entre áreas*).

5.5 ¿Considera que los contenidos de los programas están actualizados en correspondencia con el desarrollo de la ciencia y la tecnología en el área del conocimiento del programa?

5.6 ¿Los trabajos finales resuelven problemas reales de instituciones? (*Casos destacados*).

---

5.7 ¿Qué valoración le otorga al balance de unidades valorativas otorgadas en cada módulo con las actividades del eje central?

## **VI. Preguntas de Cierre**

- 1.1 Fortalezas clave del programa: ¿Qué aspectos destacaría como exitosos?
- 1.2 Desafíos principales: ¿Qué barreras impiden mejorar la calidad del programa?
- 1.3 Recomendaciones: ¿Qué acciones propone para fortalecer la maestría?

### **Instrucciones para el Entrevistador:**

**Duración:** 45-60 minutos.

**Técnica:** Semi-estructurada, con flexibilidad para profundizar en respuestas relevantes.

**Registro:** Grabar (con consentimiento) o tomar notas detalladas.

**Triangulación:** Contrastar información con otros actores (estudiantes, docentes).

**Nota:** Adaptar preguntas según el perfil del entrevistado

### **Ejemplo de pregunta para profundizar:**

*"Usted mencionó que hay pocas publicaciones en Scopus... ¿A qué cree que se deba esto? ¿Existen políticas para cambiar esta situación?"*

**Anexo 7: Dimensiones, indicadores, instrumentos que los explora, criterio de valoración**

**AD: Análisis Documental**

**Enc: Encuesta**

**Ent: Entrevista**

Dimensión	Indicadores	Instrumentos		
		AD	Enc	Ent
<b>Pertinencia Integral</b>	1.1 Nivel de correspondencia del programa con los objetivos a nivel institucional o nacional que se refleja en la satisfacción de las necesidades y demandas económicas, sociales, medioambientales y/o culturales.	X	X	X
	1.2 Evidencia de convenios de colaboración en áreas del conocimiento; así como los vínculos en la actividad investigativa y la formación.	X		X
	1.3 Nivel de participación de miembros del claustro en la proyección internacional de la maestría y su movilidad académica y científica.		X	X
	1.4 Nivel de participación de estudiantes extranjeros en el programa de maestría	X	X	X
	1.5 Grado de correspondencia entre las líneas de investigación de la maestría con las líneas de la institución.	X	X	X
	1.6 Nivel de resultados finales de investigación de los estudiantes del programa que constituyen contribuciones parciales a tesis doctorales desarrolladas por los mismos.	X	X	X
	1.7 Grado de colaboración de unidades organizativas de la institución y de otras entidades con recursos (educativos, tecnológicos) necesarios para garantizar la calidad del Programa	X	X	X
	1.8 Nivel de seguimiento de los egresados por el programa de maestría	X	X	X
<b>Claustro</b>	1.1 Frecuencia de los miembros del claustro con el grado científico de doctor	X	X	X
	1.2 Frecuencia de miembros del claustro, propios de la institución, de otras instituciones nacionales, de otros sectores y de instituciones extranjeras	X	X	X

	1.3 Frecuencia de miembros del claustro con categoría docente superior	X	X	X
	1.4 Frecuencia de miembros del claustro con categoría investigativa superior	X	X	X
	1.5 Frecuencia de miembros del claustro que participan como tutores académicos y/o de investigación para el trabajo final.	X	X	X
	1.6 Frecuencia de los miembros del claustro con publicaciones en la Web de la Ciencia, Scopus, en bases de datos especializadas que respondan a las líneas de investigación del programa en los últimos cinco años	X	X	X
	1.7 Frecuencia de los miembros del claustro con ponencias presentadas en eventos científicos	X	X	X
	1.8 Frecuencia de los miembros del claustro que logra premios y reconocimientos académicos y científicos recibidos en los últimos cinco años	X	X	X
	1.9 Frecuencia de los miembros del claustro que participan en las Asociaciones profesionales y/o sociedades científicas con resultados relevantes.	X	X	X
	1.10 Grado de satisfacción de los miembros del claustro con la gestión del Comité Académico para el desarrollo del programa		X	X
<b>Estudiantes</b>	1.1 Nivel de cumplimiento de los requisitos de ingreso y procedimiento de admisión.	X	X	X
	1.2 Grado de divulgación, a los grupos de interés, del programa de la maestría.	X	X	X
	1.3 Nivel de garantía de la conectividad para acceder al entorno virtual que sustenta el aprendizaje.		X	X
	1.4 Grado de incorporación a la matrícula inicial de la edición del programa, de estudiantes extranjeros y de estudiantes de otros sectores	X	X	X
	1.5 Frecuencia de egresados según matrícula final de cada edición del programa.	X		X
	1.6 Frecuencia de permanencia alcanzada en cada una de las ediciones concluidas	X		X
	1.7 Frecuencia de estudiantes que participan en eventos científicos y publican los resultados de su investigación.	X	X	X
	1.8 Frecuencia de estudiantes que defienden su memoria escrita en el tiempo de duración del programa y durante el período de validez de las unidades valorativas.	X		X

	1.9 Frecuencia de estudiantes que muestran satisfacción con el programa, su crecimiento intelectual y profesional.	X	X	X
<b>Infraestructura</b>	1.1 Nivel de actualización de la bibliografía.	X	X	X
	1.2 Disponibilidad de la bibliografía en las redes o en otras posibilidades de soporte que brindan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.		X	X
	1.3 Nivel de uso de los medios y recursos tecnológicos para cumplir los propósitos del programa que facilitan la comunicación entre estudiantes y profesores, tales como: las guías de estudio, bibliotecas virtuales, libros, videos didácticos, medios audiovisuales, software educativo, simuladores, publicaciones certificadas, videoconferencias, televisión, y otros materiales.		X	X
	1.4 Nivel de digitalización de materiales para la docencia y la investigación.	X	X	X
	1.5 Módulos montados en las plataformas virtuales	X		X
	1.6 Grado de uso de las redes sociales, Internet, bibliotecas virtuales, videoconferencias, radio, televisión, material digital y tecnologías avanzadas.	X	X	X
	1.7 Frecuencia de estudiantes satisfechos en cuanto a estado de las instalaciones, estado del equipamiento, estado del mobiliario, suficiencia de los insumos		X	X
	1.8 Frecuencia de los miembros del claustro satisfechos en cuanto a estado de las instalaciones, estado del equipamiento, estado del mobiliario, suficiencia de los insumos	X	X	X
	1.9 Grado de calidad de la documentación del expediente del programa, las ediciones y de los estudiantes	X	X	X
<b>Currículo</b>	5.1 Grado de cumplimiento de los requisitos de ingreso y de titulación en el programa.	X		X
	5.2 Nivel de relación de las líneas y grupos de investigación con papel protagónico en el área de conocimiento del programa.	X	X	X
	5.3 Grado de especificidad en el perfil del egresado de los conocimientos, habilidades, valores y capacidades que el estudiante debe demostrar durante el desarrollo del programa.	X	X	
	5.4 Nivel de articulación de los objetivos generales y los de las actividades académicas del plan de estudio.	X		X
	5.5 Grado en que se promueve la multi e interdisciplinariedad.	X	X	X

	5.6 Nivel de actualización de los contenidos del programa	X	X	X
	5.7 Nivel de balance de unidades valorativas otorgados en cada módulo con las actividades del eje central.	X	X	X
	5.8 Grado de expresión en el programa de las estrategias metodológicas orientadas por el Comité Académico para lograr la interactividad entre estudiantes y miembros del claustro	X	X	
	5.9 Frecuencia de memorias escritas que cumplen las indicaciones estructurales determinadas por el CA, según su nivel científico-metodológico y actualización de la bibliografía utilizada	X	X	X

#### Criterios de valoración

##### Escala de Valoración para los resultados del Análisis documental

- Cumplimiento alto (✓✓✓): Evidencia completa y formalizada.
- Cumplimiento medio (✓✓): Evidencia parcial o no sistematizada.
- Cumplimiento bajo (✓): Evidencia insuficiente o ausente.

##### Escala de Valoración para los resultados de la Encuesta y la Entrevista:

- Cumplimiento alto: Más del 70% de las respuestas.
- Cumplimiento medio: Entre el 30% y el 70% de las respuestas
- Cumplimiento bajo: Menos del 30% de las respuestas

---

## **Anexo 8: Instrumento de valoración de especialistas: Estrategia de Gestión Académica para Programas de Maestría**

### **Instrucciones:**

Estimado/a experto/a:

Le agradecemos su valiosa colaboración para evaluar la propuesta de "Estrategia de Gestión Académica para el Mejoramiento Continuo de los Programas de Maestría en la Facultad de Medicina de la UES". Su experiencia es fundamental para validar la solidez teórica, metodológica y práctica de esta iniciativa. El cuestionario se compone de tres secciones y requiere aproximadamente 20 minutos para su respuesta.

Gracias por su contribución

### **Sección 1: Datos del Experto**

*(Propósito: Caracterizar el perfil y experiencia del evaluador)*

1. **Institución de adscripción:**
2. **UES** \_\_\_\_\_
3. **Otra institución de Educación Superior** \_\_\_\_\_
4. **Años de experiencia en gestión de posgrado:**
  - ( ) 10-15 años
  - ( ) 16-20 años
  - ( ) Más de 20 años
5. **Área de especialización:** \_\_\_\_\_

### **Sección 2: Valoración Cuantitativa (Escala de Likert)**

*(Propósito: Evaluar dimensiones específicas de la estrategia)*

**Instrucciones:** Califique cada enunciado según su grado de acuerdo utilizando la siguiente escala:

1 = Totalmente en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = Neutral

4 = De acuerdo

5 = Totalmente de acuerdo

<b>ítem</b>	<b>Dimensión Evaluada</b>	<b>Valoración (1-5)</b>
1	Pertinencia de los Principios Orientadores	( )
2	Claridad y relevancia de los objetivos general y específicos	( )

3	Coherencia entre la estructura propuesta y los fundamentos teóricos	( )
4	Idoneidad de las acciones estratégicas para alcanzar los objetivos	( )
5	Viabilidad de implementación en el contexto institucional de la UES	( )
6	Pertinencia del sistema de monitoreo y evaluación (matriz de M&E)	( )
7	Valoración global de la estrategia	( )

### Sección 3: Valoración Cualitativa (Método ladov)

(Propósito: Medir la satisfacción global y capturar insights cualitativos)

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas de forma reflexiva:

1. **¿Considera que la estrategia presenta algún vacío teórico o metodológico relevante?**

- ( ) Sí → *Especifique:* \_\_\_\_\_
- ( ) No

2. **Desde su experiencia, ¿qué elemento de la estrategia considera más robusto?**

\_\_\_\_\_

3. **¿Qué elemento recomendaría reforzar o modificar?**

\_\_\_\_\_

4. **En términos generales, su nivel de satisfacción con la estrategia es:**

- ( ) Muy insatisfecho
- ( ) Insatisfecho
- ( ) Indiferente
- ( ) Satisfecho
- ( ) Muy satisfecho

5. **Comentarios adicionales:**

\_\_\_\_\_