

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**TITULO:
“PROCESO DE INVESTIGACIÓN / DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL
INFORME SOCIAL**

PRESENTADO POR
Br. ZENAIDA STEPHANY TEODORO AGUILAR (TA14002)
Br. RENE OSMIN MARTINEZ ERAZO (ME19025)
Br. RENE EDGARDO OVIEDO FLORES (OF19003)

**INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA OPTAR AL
TITULO DE LICENCIADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL.**

**PROFESOR/A DEL CURSO
LICENCIADA MARÍA ARACELY LINARES PALACIOS**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR CENTRO, EL
SALVADOR, CENTROAMÉRICA, MAYO 2025**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Ingeniero. Juan Rosa Quitanilla Quintanilla
RECTOR

DRA. Evelin Beatriz Farfan
VICERRECTOR ACADÉMICO

M.S.C. Roger Arias
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado. Carlos Amílcar Serrano Rivera
FISCAL GENERAL

Licenciado. Francisco Alarcón Sandoval
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Maestro. Julio Cesar Grande Rivera
DECANO

Maestra. María Blas Cruz Jurado
VICEDECANO

Maestra. Natividad Teshé Padilla
SECRETARIO

Doctor. Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO FACULTAD

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Doctor. Ricardo Antonio Argueta Hernández
DIRECTOR

Licenciado. Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Licenciada María Aracely Linares Palacios
PROFESOR/A DEL CURSO

INDICE GENERAL

PÁGINAS

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	v
PRESENTACION.....	vi
INTRODUCCION.....	viii
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACION: PROCESO DE INVESTIGACIÓN / DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL	
TITULO _____	12
CAPITULOS	
1. EL CONTENIDO TEORICO Y LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACION: PROCESO DE INVESTIGACIÓN / DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL	16
1.1. LA DESCRIPCIÓN DEL CURSO EN INVESTIGACIÓN / DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL	16
1.2. ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DE CURSO EN INVESTIGACIÓN / DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL	18
1.3. ANÁLISIS DE LOS MODULOS DEL CURSO DE INVESTIGACIÓN / DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL	19
1.4. ANÁLISIS DE LA DE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE INVESTIGACIÓN / DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL	21
1.5. ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADEMICAS DEL CURSO DE INVESTIGACIÓN / DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL	23
2. SINTESIS, CONSIDERACIONES, PERSPECTIVAS, SINTESIS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL CURSO ESPECIALIZADO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.	28

2.1.	SÍNTESIS SOBRE EL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.	29
2.2.	CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL ESTUDIANTE SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.	30
ANEXOS.....		
1.	CURSO EN INVESTIGACIÓN / DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL	37
2.	CURSO EN INVESTIGACIÓN / DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL	49
BIBLIOGRAFIA		62
SEGUNDA PARTE		63
DOCUMENTOS DE INFORMES ESCRITOS		
1	PAGINA DE FIRMAS ESTUDIANTES PROFESORES	71

RESUMEN

El curso de especialización en Elaboración de Informes Sociales está diseñado para capacitar a profesionales en Trabajo Social en la creación de informes sociales que cumplan con los estándares de la profesión. A lo largo del programa, los estudiantes adquieren competencias fundamentales en investigación diagnóstica, análisis de datos, abordando aspectos clave como el proceso de investigación, el contexto social y la aplicación de normativas de derechos humanos. Estructurado en módulos teórico-prácticos, el curso combina clases presenciales y virtuales, utilizando plataformas digitales para facilitar el aprendizaje remoto y dinámico. Además, se incluyen visitas de campo que permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos en situaciones reales, enriqueciendo su formación práctica. Este curso no solo proporciona herramientas para la elaboración de informes sociales, sino que también promueve el trabajo en equipo multidisciplinario para brindar una respuesta precisa en la intervención comunitaria, asegurando que los egresados estén preparados para enfrentar los desafíos contemporáneos en su profesión.

Palabras clave: elaboración de informes sociales, competencias fundamentales, trabajo en equipo multidisciplinario, estructura teórica práctico, visitas de campo

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por permitirme culminar con éxitos mis estudios y por fortalecerme en los momentos más difíciles del proceso, por brindarme salud para soportar las diferentes situaciones que se presentaron y por la sabiduría que necesite durante el proceso académico y por guiarme de manera correcta ayudándome a tomar rápidas y correctas decisiones.

En segundo lugar, a mi esposa por brindarme su amoroso e incondicional apoyo al impulso necesario para seguir adelante a no desmayar y a mantenerme siempre firme ante los retos y aconsejándome de manera asertiva y mis hijos quienes sacrificaron tiempo en familia por permitirme adentrarme de lleno a las actividades académicas requeridas.

En tercer lugar, en segundo lugar, agradezco a mi madre quien siempre mantuvo su fe inquebrantable y que por medio de sus oraciones fortaleció mi vida y que junto a mis hermanos me brindaron palabras de apoyo en los momentos correctos.

También, quiero hacer un especial agradecimiento a mis amigas/os compañeras/os que durante el tiempo de la carrera siempre se mostraron como un equipo de trabajo que está dispuesto a brindar su apoyo para salir adelante y completar con éxito cada reto que asumíamos en las diferentes cátedras que expuso la Licenciatura en Trabajo Social.

Por último, pero no menos importante, agradezco a mis docentes quienes siempre tuvieron la palabra correcta para orientarme por siempre estar ahí cuando más lo necesitaba y por dar ese esfuerzo extra que enaltece su profesión y confirma su vocación, por aconsejar y representar de manera honrosa a la Universidad de El Salvador que Dios me los Bendiga.

Rene Osmin Martínez Erazo

AGRADECIMIENTOS

Antes que nada, doy gracias a Dios por mostrarme el sendero en esta etapa de estudios superiores, la cual no ha sido sencilla de culminar debido al esfuerzo y la perseverancia que ha significado. Agradezco a mi hijo, quien ha sido mi motor y la fuerza por la cual, como mujer y madre, busco mejorar las condiciones económicas de mi familia. También agradezco a mis padres, quienes, sin ellos, no podría haber continuado con mis estudios superiores. Han sacrificado muchos lujos, con mucho esfuerzo y fe en mí, para darme el respaldo económico necesario para lograr este objetivo, que no es solo personal, sino el conjunto de muchas ilusiones de mi familia.

De igual manera, agradezco la enseñanza de cada uno de los licenciados que me formaron en el quehacer profesional, quienes sentaron las bases humanas del Trabajo Social en mí. Hoy, como estudiante egresada, pongo en práctica esos principios, lo que me permite sentir la satisfacción de haber culminado una carrera tan humana, sensible y empática, que busca la justicia social en todos los ámbitos de la sociedad. Esto me llena de satisfacción, al haber escogido una carrera que me ha brindado herramientas técnicas y teóricas que día a día me enseñan a ser una mejor persona y profesional, lo que implica un reto continuo buscando siempre cualificarme para poder brindar un servicio de alta calidad y humanismo.

Sé que, como Lic. Trabajo social, el camino empieza, agradezco a la Universidad de El Salvador por su educación superior de alta calidad, publica y accesible a personas que no cuentan con privilegios estructurales como mi persona.

Por último, agradezco a la vida, por brindarme todo lo necesario material y humano que necesite para culminar mis estudios superiores y poder ser una mejor persona y aportar a la sociedad.

Atentamente:

Zenaida Stephany Teodoro Aguilar

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza durante todo este proceso y en toda mi vida. Siempre he podido ver Su mano obrar a mi favor y Su presencia en mi vida, y, a pesar de todos los errores cometidos, nunca me ha desamparado. Gracias, Señor Jesús, por iluminar mi camino y por darme la sabiduría necesaria para seguir adelante, cumplir el propósito que has puesto en mi corazón y poder servirte en cualquier lugar donde desempeñe mi profesión.

A mi madre, por su amor incondicional y por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia. Usted ha sido mi primera maestra; gracias por inculcarme el temor de Dios, enseñarme que nada en esta vida es gratis, y si algo es gratis, siempre cuestionar el porqué. Su fe en Dios ha sido un motor que me impulsa a alcanzar mis metas. A mi hermana mayor, por su apoyo y su compañía, y por regalarme una de las motivaciones más grandes para superarme: mi sobrino.

A mis amigos, quienes han estado a mi lado en los momentos de alegría y también en los de dificultad. Sus palabras de apoyo han sido fundamentales para mantenerme motivado y enfocado en mis objetivos. Gracias por escucharme, por darme ánimos cuando ya no quería seguir y por celebrar mis logros como si fueran los suyos.

Finalmente, quiero agradecer a las empresas que hicieron posible esta oportunidad de estudio. Gracias a todos los jefes que adecuaron mis horarios para que pudiera asistir a clases. Agradezco su apoyo en la búsqueda de mi desarrollo profesional. Su contribución ha sido crucial para que pueda alcanzar mis metas, sueños y aspiraciones, y espero que su labor continúe beneficiando a futuras generaciones.

Rene Edgardo Oviedo Flores

PRESENTACIÓN

La Universidad de El Salvador, a lo largo de su historia, ha desempeñado un papel fundamental en la formación de talento humano capaz de contribuir al desarrollo integral del país. En este contexto, la Facultad de Ciencias y Humanidades, a través de la Escuela de Ciencias Sociales “Lic. Gerardo Iraheta Rosales”, ha sido pionera en la formación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales desde 1999. Esta iniciativa ha abierto un nuevo horizonte en la educación superior, permitiendo a los estudiantes adquirir las competencias necesarias para abordar las complejidades del ejercicio profesional.

Con el paso de 22 años, hemos observado que la formación académica debe estar alineada con las demandas del mercado laboral y, sobre todo, con la protección de los derechos de las personas en situaciones de vulnerabilidad. En este sentido, es imperativo garantizar que nuestros egresados cuenten con una educación basada en los principios de derechos humanos, integrando las funciones de docencia, investigación y proyección social que caracterizan a nuestra universidad.

La reciente reforma al Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la UES ha establecido nuevas modalidades de trabajo de grado, permitiendo a los egresados especializarse en áreas específicas a través de cursos y diplomados. Esto responde a la necesidad de formación especializada en el contexto de la nueva normalidad post-COVID-19, y se traduce en la propuesta del curso de especialización “Proceso de investigación y elaboración del Informe Social”.

Este curso no solo es relevante, sino también necesario, ya que busca desarrollar las habilidades y competencias requeridas para la elaboración de informes sociales técnicos y científicos, en consonancia con los estándares profesionales del trabajo social. La formación que ofrecemos se fundamenta en la premisa de que los Trabajadores Sociales deben estar equipados con las herramientas necesarias para realizar investigaciones diagnósticas que respeten los derechos humanos y se alineen con las políticas institucionales.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de estudiantes egresadas/os de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, que dan por terminada la etapa de Proceso de Grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas-académicas, como un requisito del resultado de la finalización y aprobación del Curso de Especialización en Investigación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social, según el “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas y Licenciados en Trabajo Social.

El Informe final del curso se titula: Investigación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social el cual hace referencia a los procesos, actividades y tareas ejecutadas durante el desarrollo del curso, realizadas en el proceso de la enseñanza/aprendizaje teórico- metodológico, y en tareas prácticas como la elaboración informes teóricos, lectura de material bibliográfico, exámenes de cierre virtuales; con respecto a los módulos de trabajo se desarrollaron con el propósito de propiciar una visión crítica en las y los estudiantes sobre los derechos humanos desde el enfoque de personas con discapacidad.

El objetivo de este informe final es desarrollar el contenido teórico práctico del curso especializado en Investigación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social dirigido a estudiantes egresados/as de la Licenciatura en Trabajo Social, para que realicen una intervención integral que garantice el cumplimiento y goce pleno de los derechos estudiantiles de los/las usuarios/as en esta área. La importancia de este curso es la formación profesional de alta calidad de las y los estudiantes inscritos, porque permitirá adquirir conocimientos fiables sobre los derechos humanos e identidad de género.

El contenido de este documento comprende los siguientes: Resumen,

agradecimientos, presentación, introducción, la identificación del curso y dos apartados, el primero sobre el informe final del curso especializado con el Capítulo 1 se centra en el contenido teórico y la metodología que se aplican en el curso de especialización. Aquí se abordan los conceptos fundamentales y los enfoques pedagógicos empleados para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

En el Capítulo 2, se presenta un resumen y análisis de los informes generados durante el curso, específicamente relacionados con la Investigación Diagnóstica y la Elaboración de Informes Sociales. Este capítulo ofrece una visión general de cómo se realizó el proceso de grado en 2025, destacando las metodologías utilizadas, que se estructuran en tres etapas:

Promoción, planificación y organización: En esta etapa inicial, se establecen las bases del curso, se planifican las actividades y se organiza el cronograma de trabajo.

Proceso de enseñanza-aprendizaje: Durante esta fase, se implementan las estrategias de enseñanza mediante sesiones teóricas y prácticas, facilitando la adquisición de conocimientos y habilidades.

Sistematización y evaluación: Finalmente, se abordan la redacción de informes escritos y el proceso de evaluación de los estudiantes, asegurando que puedan reflexionar sobre su aprendizaje.

El plan de estudio se ejecuta a través de módulos que combinan teoría y práctica, promoviendo tanto el trabajo individual como el grupal. Las clases teóricas y las asesorías se llevan a cabo de forma semipresencial, utilizando plataformas digitales como Google Meet, Classroom y Gmail para las interacciones virtuales. Además, se realizan visitas al campo de manera presencial para que los estudiantes puedan observar y entender el contexto de las personas con las que trabajan, así como supervisar y evaluar la ejecución de programas de gestión social, con un enfoque en los derechos humanos, especialmente en lo que respecta a un programa de becas remuneradas.

Este enfoque metodológico permite una formación integral que combina teoría y

práctica, manteniendo siempre la premisa de que el aprendizaje debe ser relevante y alineado a las realidades del Trabajo Social.

PRIMERA PARTE INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

1. FORMATO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

- 1.1. Nombre del Curso :
- 1.2. Nombre de la Escuela :
- 1.3. Fecha de Inicio de las Clases :
- 1.4. Fecha de Finalización de las Clases :
- 1.5. Número de Módulos :
- 1.6. Número de Trabajos Prácticos :
- 1.7. Horas semanales de clase :
- 1.8. Duración del Curso Semanas :
- 1.9. Duración del Curso Meses :
- 1.10. Número de Días de clases :
- 1.11. Número de Horas Total de Clases :

EDIFICIO DE UNIDAD ADMINISTRATIVA Y AULAS



Fuente: Obtenido de página web de la administración Académica de la UES, febrero 2025.

CAPITULO N°1

EL CONTENIDO TEORICO Y LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.

1. 1. LA DESCRIPCIÓN DEL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL
- 1.2. ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DE CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL
- 1.3. ANÁLISIS DE LOS MODULOS DEL CURSO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL
- 1.4. ANÁLISIS DE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL
- 1.5. ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADEMICAS DEL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL

CAPÍTULO N°1

INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.

CAPÍTULO 1. EL CONTENIDO TEÓRICO Y LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL

CAPÍTULO 2. CONSIDERACIONES, PERSPECTIVA, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.

IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Nombre del Curso	: Investigación Diagnóstica y Elaboración del Informe Social.
Nombre de la Escuela	: Ciencia Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
Fecha de Inicio de las Clases	: marzo 2024
Fecha de Finalización de las Clases	: 24 de noviembre de 2024
Número de Módulos	: Un curso de Especialización-2 módulos
Número de Trabajos Prácticos	: 2 Informes
Horas semanales de clase	: 4 horas
Duración del Curso Semanas	: 40 semanas
Duración del Curso Meses	: 9 meses
Número de Días de clases	: 36 días
Número de Horas Total de Clases	: 144 horas

CAPITULO No.1

EL CONTENIDO TEÓRICO Y LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.

En este capítulo se presenta el contenido teórico y metodológico implementado en el Curso Especializado en Investigación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social, dirigido a los egresados de 2024 que buscan obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social. A continuación, se exponen las características del curso en función del plan de estudio y del programa correspondiente, lo que permite llevar a cabo un análisis del proceso de aprendizaje. Los módulos están organizados con la finalidad de que los estudiantes en la carrera de Trabajo Social adquieran una base sólida en los aspectos conceptuales y metodológicos relacionados con la Investigación Diagnóstica y la Elaboración de Informes Sociales. Finalmente, se realizará una reflexión sobre las estrategias metodológicas utilizadas para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.1 LA DESCRIPCIÓN DEL CURSO

De acuerdo al marco legal de la Universidad de El Salvador, las y los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, Es esencial contar con una formación profesional especializada que se distinga por su alta calidad, adaptándose a las últimas actualizaciones académicas y a las áreas de intervención profesional que aún están en desarrollo. Por esta razón, es crucial llevar a cabo un proceso exhaustivo que esté guiado por especialistas en Trabajo Social con experiencia. En este contexto, surge la propuesta del curso de especialización: “Investigación diagnóstica para la elaboración de informe social”.

El curso de especialización en proceso de investigación diagnóstica y elaboración de informes sociales, los y las profesionales en Trabajo Social,

basado en la implementación de métodos de investigación, con el fin de analizar y comprender las diversas problemáticas en el contexto social. Por medio de las herramientas de planificación y ejecución, se realizan técnicas que facilitan el poder examinar, describir y diagnosticar las carencias que presentan los individuos, para desarrollarse plenamente en la sociedad.

El curso de especialización utilizó métodos de aplicación a la realidad, se dieron conceptos básicos del curso, como herramientas APA, además de la elaboración de casos hipotéticos para dar solución, como llevar el orden adecuado para su desarrollo, para finalizar el curso se realizó un trabajo el cual se llevó a cabo en Bienestar Universitario sede central en el cual se asignó un caso, el segundo caso fue asignado por la Asociación Azul Originario en estos se desarrollaron diferentes entrevistas, tanto al individuo, como fuentes colaterales. También se realizó una matriz económica, así mismo dar un seguimiento, apoyo de revisión y entrega de documentación de los individuos.

Sabemos que un diagnóstico social, no solamente se basa en investigar los hechos ocurridos de una situación, sino que estudia el contexto y su relación para que se desarrolle a través de técnicas implementadas. El diagnóstico en sí, es conocimiento de los pasos a seguir, y lograr identificar el método más certero, para poder abordar la problemática de una mejor manera, enfocándose en debilidades y fortalezas del individuo, con la idea de afrontar las dificultades que presenta. Por ello es de suma importancia conocer cada una de ellas.

Las y los estudiantes de Trabajo Social han de adquirir conocimientos en contenido teórico- metodológico sobre: definiciones, redacción, reglas ortográficas, y manejo de documentación que son necesarios en diversos procesos.

La especialización es esencial para la formación profesional de las y los estudiantes en la cual aprenden de intervención integral, generando visiones críticas al momento de abordar las problemáticas y necesidades humanas que presentan las personas, familias y las comunidades salvadoreñas, en los procesos de investigación de estudios socio económicos, sin vulnerar el

cumplimiento y goce pleno de los derechos humanos de la población objetivo; trabajo que, por mucho tiempo, se ha considerado un área específica de otras disciplinas y se ha dejado de lado el enfoque social.

1.2 ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN: INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL.

Para optar al proceso de grado Curso Especializado en Investigación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social, el estudiante debe haber egresado de la licenciatura de Trabajo Social, además de los requisitos que se establece la Universidad de El Salvador.

El curso tuvo una duración de nueve meses, en los cuales se impartieron tanto conocimientos teóricos, como prácticos, se facilitaron herramientas que fueron de suma importancia para mantener el proceso diagnóstico, el cual comienza desde el primer contacto con la persona beneficiaria hasta cerrar el caso, dándole un sustento técnico, obteniendo un documento especializado, informe social, producto de la investigación social, teórico, marco legal.

Al haber adquirido los fundamentos Teóricos en el curso, los estudiantes ponen en práctica el proceso de investigación diagnóstica en dos casos, los cuales son abordados de forma individual. El docente del curso especializado brinda asesorías personalizadas a cada estudiante en las cuales brinda apoyo teórico y práctico para que los estudiantes solventen dudas. El primer caso fue asignado por parte de Bienestar Universitario sede Central, casos transferidos por el Área Promotora de la salud, el segundo caso fue asignado por la Organización Azul Originario, por el área de trabajo social, con ambas instituciones se coordinó el proceso de investigación diagnóstica de manera conjunta quienes brindaron su apoyo y disponibilidad con las instalaciones y transporte para realizar las visitas domiciliarias pertinentes.

Los actores involucrados según la gestión académica-administrativa de la

Universidad de El Salvador: coordinador de la Licenciatura de Trabajo Social, coordinador de los procesos de grado, director general de proceso de grado académico, docentes asesores y población estudiantil. Al haber adquirido los fundamentos Teóricos en el curso, los estudiantes ponen en práctica el proceso de investigación diagnóstica en dos casos, los cuales son abordados de forma individual. El docente del curso especializado brinda asesorías personalizadas a cada estudiante en las cuales brinda apoyo teórico y práctico para que los estudiantes solventen dudas. El primer caso fue asignado por parte de Bienestar Universitario sede Central, casos transferidos por el Área Promotora de la salud, el segundo caso fue asignado por la Organización Azul Originario, por el área de trabajo social, con ambas instituciones se coordinó el proceso de investigación diagnóstica de manera conjunta quienes brindaron su apoyo y disponibilidad con las instalaciones y transporte para realizar las visitas domiciliarias pertinentes.

Los actores involucrados según la gestión académica-administrativa de la Universidad de El Salvador: coordinador de la Licenciatura de Trabajo Social, coordinador de los procesos de grado, director general de proceso de grado académico, docentes asesores y población estudiantil.

1.3. ANÁLISIS DE LOS MÓDULOS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN: INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL.

El curso de especialización se basa en un marco teórico- metodológico y práctico, fundamentada en el Trabajo Social como: ciencia, disciplina, el fin de brindar una atención integral, potenciando así el proceso de investigación diagnóstica, este es progresivo, con la investigación se aumenta el conocimiento, se descarta amplia y corrobora la información, es acumulativo, se utilizan las diferentes técnicas y metodologías que se acoplen a la dificultad de cada contexto, enfocado en potenciar una visión crítica en el área de estudio

de la realidad, analizando y explicando la realidad particular. Durante el transcurso académico se desarrollaron cuatro etapas de evaluación con las diferentes temáticas abordadas.

El trabajo social de caso se implementa a través de un proceso diagnóstico es la acción mental de analizar y evaluar continuamente el significado de la información que gradualmente se ha obtenido en el contacto con caso, en relación a ciertos criterios y puntos de referencias basadas en conocimientos profesionales, a fin de llegar a una opinión profesional sobre la naturaleza de la necesidad o problema que presenta la persona, de sus posibles causas, factores-causas, de las repercusiones de ese problema de los recursos y limitaciones dentro y fuera de la persona afectada lo que es posible o no hacer.

La información se sistematiza se ordena y se interpreta en el informe Social en la fase uno se redacta el informe social, la segunda fase se transcribe la información más relevante respecto a objetivo de la investigación, la fase tres es la emisión o presentación del informe donde corresponde y la última fase es darle un seguimiento plasmado en el plan de intervención.

El curso de especialización está estructurado en cuatro etapas, etapa uno:

Que se implementan de forma integral. Cada una de estas etapas presenta el contenido de manera sistemática y resulta altamente relevante para los estudiantes. En el marco de esta especialización, titulada “Investigación Diagnóstica para la Elaboración del Informe Social”, se incluyen cuatro módulos que funcionan como propuestas teórico-metodológicas.

Módulo uno o primera etapa-Promoción y organización: Consiste en la introducción del curso, explicación de la metodología de trabajo, sistema de evaluación y coordinación interinstitucional como con en el Bienestar Universitario para central, los cuales facilitaran el acceso e intervención a sus usuarios y obtener así el primer caso asignado por dicha institución.

Módulo dos o segunda etapa-Formación de docentes asesores y estudiantes que participarán en el proceso: Comprende la fundamentación teórica en el

proceso metodológico y teórico, apropiación del proceso y procedimiento riguroso que exige el curso, retos frente a la virtualidad, explicación de proceso teórico -metodológico y metas con contenidos y fechas de cumplimiento. En este módulo se introduce de lleno al proceso de investigación social, ya que se asignan los casos, las técnicas de recolección de información y los instrumentos de recolección de datos. Así mismo el diagnóstico social como fundamentación teórica y la sistematización del informe social, uso de las normas APA séptima edición, criterios en redacción, componentes y estructura.

Por lo cual, se requiere de un sistema de evaluación de los aprendizajes, control sistemático en los instrumentos requeridos del proceso de aprendizaje de cada estudiante.

Módulo tres o tercera etapa- Ejecución del proceso de especialización: Es la unión de todos los elementos como un todo integrado, donde se espera que se haya logrado un aprendizaje significativo por cada estudiante, siempre interponiendo los principios de Trabajo Social (Respeto a la dignidad humana, confidencialidad, autodeterminación, respeto a la individualidad- perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación, no emitir juicios de valor.)

Módulo cuatro o cuarta etapa-Evaluación del proceso: Se desarrolla como proceso y momento, se identifica fortalezas, debilidades y obstáculos en el proceso de trabajo que enfrentó cada estudiante en el marco de las modalidades de trabajo de grado.

1.4 ANÁLISIS DE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO.

La propuesta metodológica implica etapas bien definidas, a fin de garantizar los resultados esperados, trabajo de equipo bien coordinado bajo enseñanzas-aprendizajes basada en clases teóricas virtuales y trabajos grupales e individuales.

La primera etapa: Promoción, planificación y organización, esta parte conlleva todo el proceso administrativo, revisión y análisis de documentos, inscripción de estudiantes egresadas/os y organización inicial que contribuya a la comunicación entre docentes y alumnas/os.

Segunda etapa: Formulación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso: Desarrollo del proceso metodológico-teórico, factores académicos y estrategias para facilitar las clases expositivas a través de las plataformas virtuales como Google Meet, Classroom, por medio de las cuales la docente explica los conceptos claves y desarrolla un espacio de preguntas y respuestas para mayor participación y aprendizaje, donde se apoyaba con material bibliográfico para potenciar la comprensión de los ejes temáticos de cada módulo, el contenido era el siguiente:

Proceso de Investigación social: Estudio de caso, técnicas de recolección de información, instrumentos de recolección de datos.

Diagnóstico social: Definición, fundamentación teórica.

Sistematización del informe: Norma APA séptima edición, redacción, componentes, estructura del informe social.

Tercera etapa: Ejecución del proceso de especialización.

Sistematización, redacción de informes escritos y reporte de evaluaciones, este proceso se fundamentó en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social los cuales son los siguientes:

Respeto a la dignidad de la persona humana.

Confidencialidad, basadas en el ético del Trabajo Social.

Autodeterminación y respeto a la individualidad.

La intervención social se destacó como los ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

La cuarta etapa: Evaluación del proceso: Esta etapa se desarrolló como

proceso y momento, con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades, obstáculos en todo el proceso de trabajo de grado para las y los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

1.5 ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES DEL CURSO

1.5.1 DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ACTIVIDADES.

Para el desarrollo del proceso de enseñanza -aprendizaje las y los estudiantes han de realizar tareas y actividades de forma individual y grupal, además, deberán dar lectura y análisis a la bibliografía correspondiente a los contenidos teóricos a desarrollar y presentarán tareas asignadas por el docente titular. Finalmente, se sistematiza un Informe Social.

1.5.2 ACTIVIDADES REALIZADAS

Inducción y presentación del curso Investigación Diagnóstica y Elaboración de informe Social.

Presentación del programa del curso

Desarrollo de clases teóricas virtuales

Selección de las Instituciones

Identificación de 3 a 2 casos

Intervención inicial con los casos

Procesos de investigación (aplicación de técnicas e instrumentos)

Trabajo de campo

Finalización de la recolección de datos

Procesos de elaboración de Diagnóstico Social

Sistematización de informe Social y Evaluación de proceso.

1.5.3 APRENDIZAJE OBTENIDO

Durante el desarrollo del curso especializado se obtuvieron grandes aprendizajes como los momentos del Trabajo Social, tiene pasos operativos:

investigación, diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación estos se complementan y le dan la cientificidad y sus pilares como la ontología que es una rama de la filosofía que estudia el ser, y la existencia de la realidad y el método integrado. Analiza las categorías fundamentales de las cosas que existen entre si este se relaciona con el quehacer profesional del Trabajo Social cuando estudiamos el contexto de la persona: ambiente, familia, experiencias etc.

Es importante mencionar que el abordaje en el método de caso es sumamente importante en la técnica de la entrevista establecer el Rapport donde se establecen los vínculos con la persona beneficiaria, establecer la escucha activa, explica en esta etapa el usuario es vulnerable el o la Trabajadora Social tiene que brindar contención y apoyo en sus posibilidades si es requerido por la persona. La entrevista a fuentes colaterales es importante para la triangulación nos permite validar la información obtenida.

En cuanto al informe social es el producto de parte de lo descrito anteriormente es parte del proceso de investigación diagnóstica, es donde se sistematiza, analiza, interpretan los datos, el informe social es de carácter situacional, es vigente solo por un tiempo debido a que la realidad que se plasma es cambiante lo que genera que no sea perdurado en el tiempo, el informe social es de carácter especializado que tiene un impacto en la vida de otras por lo que la información tiene que ser lo más confiable y que respete la dignidad de la persona, el informe social es una opinión que realizamos depende del objetivo y se plasman alternativas interés e implementara una intervención.

Por último, es fundamental considerar la pertinencia del momento para elaborar el Informe Social. Debemos preguntarnos si es el momento adecuado y si contamos con toda la información necesaria. Es importante destacar que no se puede iniciar la redacción del informe si la información no está completa, y que todos los datos deben ser de carácter cualitativo.

1.5.4 MEDIOS UTILIZADOS PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES

Para llevar a cabo el proceso de grado: de Investigación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social se tomó en cuenta los medios tecnológicos a fin de garantizar y enlazar a las y los estudiantes-docentes competentes. A través de la plataforma: Google Meet- Google Classroom donde se brindaron clases los días sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.; así mismo con el apoyo de la aplicación WhatsApp donde se mantuvo comunicación constante entre docente y compañeras/os egresados de la Licenciatura.

1.5.5 LIMITANTES Y SOLUCIONES PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES

A continuación, se presenta tabla de limitantes y soluciones para el desarrollo de actividades del curso.

LIMITANTES	SOLUCIONES
<ul style="list-style-type: none">➤ El desarrollo de clases virtuales se interrumpía por factores climáticos: como interferencia con el audio o cortes de energía eléctrica.➤ Estudiantes con problemas de conexión a Internet por la zona donde residen.➤ El desarrollo de las clases virtuales se vio afectada por dificultades de salud por la docente del curso.	<ul style="list-style-type: none">➤ Se compartían presentaciones y material bibliográfico para trabajar en grupo o individual.
<ul style="list-style-type: none">➤ Dificultad de comprensión al elaborar los trabajos de forma individual.	<ul style="list-style-type: none">➤ Asesorías virtuales, investigación bibliográfica, autodidacta y se compartían documentos de ejemplo de los informes.
<ul style="list-style-type: none">➤ Problemas técnicos al compartir las presentaciones en la plataforma digital de Google Meet.	<ul style="list-style-type: none">➤ Apoyo de estudiantes para presentar las diapositivas con recurso tecnológico propio.

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dificultad para asignar primer caso individual, debido que Bienestar Universitario no tenía la cantidad de casos que solicitaba el grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se inició con la asignación de casos de forma escalonada.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dificultad para asignar segundo caso individual, debido a que la Unida de personas con discapacidad no contaba con casos para asignar a los estudiantes del curso especializado. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Los alumnos buscaron alternativas en instituciones ajenas a la universidad El Salvador, solicitando acceso a un caso.

Fuente: Elaboración propia por parte de estudiantes que realizan trabajo de grado para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social.

En la tabla anterior se observa los retos a los cuales se enfrentó para la ejecución de las actividades y los cuales fueron superados de una manera profesional, logrando tener una experiencia satisfactoria enriquecedora para el que hacer profesional de cada uno de los estudiantes del curso especializado. Logrando tener conocimientos prácticos que suman una experiencia de vida y profesional.

1.5.6 REFLEXIONES CRÍTICAS SOBRE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Se considera relevante adquirir el conocimiento que brinda el curso especializado como opción de proceso de grado, porque contribuye a incrementar conocimientos especializados en elaboración de informe social, esto cualifica a los estudiantes en el quehacer profesional de Trabajo Social en habilidades como seguimiento: diagnóstico social, tratamiento social, seguimiento de casos e intervención social, de igual forma favorece a las y los estudiantes para calificar con las exigencias del mercado laboral. El saber técnico otorga a los profesionales realizar una labor en la cual se agoten todas las alternativas de una manera eficiente lo que permite brindar una atención con

altos estándares de calidad.

El apoyo del docente alta mente cualificado y con amplia experiencia, logra brindar su experiencia vivencial, apoyando grandemente a los futuros profesionales en su labor, ya que es importante contrastar la teoría con la práctica. De igual forma proporcionar al grupo de estudiantes del curso especializado acceso a ponencias de otros profesionales con alta experiencia en temas como el suicidio, que es una temática relevante en nuestro país, proporciona a los futuros profesionales herramientas y conocimiento relevantes para su quehacer profesional.

Es necesario realizar un convenio interno en la Universidad para poder acceder de manera más ágil a casos que se le puedan asignar a los estudiantes y que el proceso académico no se vea afectado por la falta de este elemento. Por lo tanto, es fundamental que se consideren las limitantes del proceso de educación virtual para recurrir a estrategias de contingencia que eviten imprevistos generados por factores que se consideran externos (clima, dificultades técnicas, no contar con recurso tecnológico adecuado, entre otros).

CAPITULO Nº2

SINTESIS, CONSIDERACIONES, PERSPECTIVAS, SONTESIS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL CURSO ESPECIALIZADO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.

2.1 SÍNTESIS SOBRE EL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.

2.2 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL ESTUDIANTE SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

CAPITULO N°2

SINTESIS, CONSIDERACIONES, PERSPECTIVAS, SONTESIS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL CURSO ESPECIALIZADO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.

Este apartado ofrece un resumen integral de los principales temas y aprendizajes del curso, destacando las metodologías de investigación diagnóstica, técnicas de recolección de datos y la importancia de la elaboración de informes sociales. Aquí se exponen aspectos relevantes que deben tenerse en cuenta al realizar investigaciones diagnósticas y la redacción de informes. Esto incluye la ética en la investigación, la validez y fiabilidad de los datos, así como el contexto social y cultural en el que se desarrollan.

Se analizan las diferentes perspectivas sobre la investigación diagnóstica y su impacto en la práctica social. Se discute cómo las diversas corrientes teóricas pueden influir en la manera de abordar los problemas sociales y la importancia de un enfoque multidisciplinario.

2.1 SÍNTESIS SOBRE EL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACION DE INFROME SOCIAL.

El curso en Investigación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social está diseñado para proporcionar a los estudiantes un marco teórico y práctico que les permita desarrollar habilidades esenciales para la intervención social. A lo largo del curso, los participantes exploran metodologías de investigación aplicadas a contextos sociales, lo que les permite comprender las realidades de diversas comunidades y grupos en situación de vulnerabilidad.

Uno de los objetivos centrales de este curso es capacitar a los estudiantes en la elaboración de informes sociales claros y concisos, que sirvan como herramientas estratégicas en la toma de decisiones. A través de talleres prácticos y estudios de casos, los estudiantes aprenden a realizar diagnósticos

sociales que reflejen de manera precisa las condiciones de vida y problemáticas que enfrentan las personas en sus contextos específicos.

Además, se enfatiza la importancia de abordar la investigación desde una perspectiva humanista, fomentando la empatía y el respeto por las experiencias de las personas involucradas. Esto no solo enriquece el proceso de recopilación de datos, sino que también asegura que las intervenciones diseñadas a partir de dichos informes sean efectivas y adecuadas a las necesidades de los beneficiarios.

En conclusión, el curso en Investigación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social es fundamental para formar profesionales competentes que puedan contribuir significativamente al trabajo en las ciencias sociales, permitiéndoles jugar un rol activo y responsable en la mejora de la calidad de vida de diversos grupos sociales.

2.2 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL ESTUDIANTE SOBRE EL CURSO ESPECIALIZADO EN INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DE INFORME SOCIAL.

2.2.1 CONSIDERACIONES

Al concluir el curso de especialización en investigación diagnóstica y elaboración del informe social, hemos reflexionado sobre varios aspectos que enriquecen nuestra experiencia y aprendizaje, especialmente en relación con el marco legal que regula la Universidad de El Salvador (UES). En primer lugar, este curso se alinea con la Ley de Educación Superior, que promueve un aprendizaje integral y de calidad, brindándonos herramientas prácticas para la investigación diagnóstica. Nos sentimos privilegiados de formar parte de un programa que va más allá de la teoría, cumpliendo así con la misión de la UES de contribuir al desarrollo social y profesional del país.

También apreciamos cómo se respetaron las normativas establecidas en el reglamento interno de la UES, lo que nos permitió operar en un ambiente académico riguroso y estructurado. Esta experiencia ha fortalecido nuestra confianza en la calidad educativa brindada, ya que cada actividad y evaluación se realizó bajo lineamientos claros que garantizan la transparencia y el respeto mutuo entre docentes y estudiantes. En cuanto a la ética en la investigación, reflejando lo establecido en el Código de Ética Universitaria, nos comprometimos a realizar nuestras investigaciones con un profundo sentido de responsabilidad y honestidad, reconociendo la importancia de abordar los informes sociales con sensibilidad hacia las realidades de las comunidades que investigamos.

Además, las políticas de investigación de la UES nos alentaron a cuestionar y explorar diferentes metodologías en la investigación diagnóstica. Al finalizar el curso, estamos entusiasmados por implementar estas metodologías en nuestras futuras prácticas, contribuyendo a un enfoque de calidad que respete las normativas establecidas. Por último, valoramos la normativa sobre prácticas profesionales exigida por la universidad, ya que nos motiva a aplicar lo aprendido en situaciones reales. La conexión entre la teoría y la práctica es esencial, y el curso nos ha preparado para enfrentar desafíos en el ámbito profesional, asegurando que nuestras intervenciones estén fundamentadas en diagnósticos precisos y contextualizados.

2.2.2 PERSPECTIVAS

Este curso de especialización es de gran relevancia y carácter innovador, ya que fortalecerá las competencias necesarias para una formación integral de los estudiantes egresados(as) y de los profesionales en el ámbito de Trabajo Social que desempeñan funciones académicas en la UES. Además, se contempla la posibilidad de involucrar instancias universitarias y organizaciones externas, tanto en el sector público como privado. Este proceso no solo beneficiará a los profesionales, sino que también tendrá un impacto positivo en la sociedad, al formar especialistas altamente capacitados en una de las áreas fundamentales de la carrera: la investigación diagnóstica. Esta investigación es esencial para los trabajadores sociales, ya que de ella se deriva la elaboración del INFORME SOCIAL, un documento y proceso de trabajo exclusivo del ámbito del Trabajo Social. Por lo tanto, la realización de este curso de especialización es indispensable para el desarrollo profesional en este campo.

CONCLUSIONES

El proceso de investigación diagnóstica se convierte en un elemento imprescindible al desempeño de las prácticas profesionales del Trabajo Social. En particular, “el adecuado desarrollo del proceso permite entender a fondo las situaciones que afectan a las personas, a las familias o a la comunidad sobre la que se quiera intervenir”. En ello, diversas técnicas de acopio de datos ayudan a recoger información relevante para analizar y comprender la problemática social.

La investigación diagnóstica y la totalidad de la intervención misma requieren un enfoque profesional y ético, lo que implica el cumplimiento de los derechos y la dignidad humana de todas las partes interesadas. En el contexto de la intervención social, se emplean herramientas específicas e instrumentos que facilitan el acopio sistemático de los datos y descubrimientos del proceso. La correcta implementación de estas técnicas nos permite no solo documentar las condiciones socioeconómicas, sino también identificar los recursos y barreras que enfrentan las personas. De este modo, nuestra labor se convierte en un proceso reflexivo y adaptativo, orientado a diseñar intervenciones que sean pertinentes, efectivas y que verdaderamente respondan a las necesidades de las comunidades que servimos. Al integrar método y empatía, fortalecemos nuestra capacidad para generar un impacto significativo y duradero en la vida de quienes acompañamos en su proceso de cambio.

RECOMENDACIONES

El proceso educativo debe no solo facilitar el acceso al conocimiento, sino también fomentar un aprendizaje significativo que permita a los estudiantes apropiarse críticamente de los saberes teórico-prácticos, fortaleciendo así su formación integral. Es fundamental crear un espacio de reflexión crítica que les habilite para transferir estos aprendizajes al ejercicio profesional, maximizando su capacidad de intervención ética y eficaz en el campo del Trabajo Social. Es indispensable que tanto los contenidos como las estrategias didácticas estén diseñados bajo criterios de calidad educativa, relevancia práctica y pertinencia social. Esto asegurará que los estudiantes puedan responder de manera competente a las demandas complejas de las comunidades y poblaciones con las que interactúan.

Se debe establecer una correcta coordinación con las instituciones involucradas en el proceso. Es preciso llevar a cabo reuniones previas entre docentes y representantes para planificar adecuadamente el trabajo, asegurando que la asignación de casos se realice dentro del tiempo estipulado en el cronograma. Una vez establecida la relación interinstitucional con la Unidad, se debe realizar una reunión con los estudiantes para explicar detalladamente todo el proceso y, si es necesario, implementar un proceso de capacitación.

Competencias de los docentes: Se requiere que los docentes cuenten con las competencias y la formación adecuadas para impartir el curso. La fundamentación teórica debe cumplir con las expectativas del proceso, teniendo en cuenta el contexto actual, como la virtualidad. Preferentemente, el desarrollo de todo el curso de especialización en investigación diagnóstica debe ser presencial, salvo en casos de fuerza mayor, dado que se ha retomado la normalidad tras la pandemia por COVID-19.

Al otorgar a cada estudiante su caso en el tiempo establecido, es fundamental que el docente encargado del curso de especialización se asegure de que las instituciones donde se realizarán los procesos de investigación diagnóstica

cuenten con los casos requeridos por el grupo de estudiantes. Esto evitará retrasos en el proceso de aprendizaje.

La evaluación no debe limitarse exclusivamente a la medición de resultados, sino que debe adoptar un enfoque integral y reflexivo. Esto permitirá identificar tanto las fortalezas como las debilidades y los desafíos enfrentados durante el proceso de aprendizaje. Este análisis crítico contribuirá a la generación de estrategias de mejora continua, fomentando un aprendizaje significativo que prepare a los estudiantes para enfrentar los retos propios de las modalidades de trabajo de grado y su futura práctica profesional.

ANEXOS

- ANEXO 1. PLAN DE ESTUDIO DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN SOBRE INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DEL INFORME SOCIAL

- ANEXO 2. PROGRAMA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN SOBRE INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DEL INFORME SOCIAL



ANEXO 1



Universidad de El Salvador Facultad de
Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
"Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales"
Unidad de Educación Superior Inclusiva- UESI
Unidad de Trabajo Social.

TEMA

**“CURSO ESPECIALIZADO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y
ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.”**

**PRESENTADO POR
APELLIDOS Y NOMBRES**

CARNE

**Br. TEODORO AGUILAR ZENAIDA SYEPHANY
Br. MARTINEZ ERAZO RENE OSMIN
Br. OVIEDO FLORES RENE EDGARDO**

**(TA14002)
(ME19025)
(OF19003)**

**PLAN DE ESTUDIO DEL CURSO ESPECIALIZADO PARA ESTUDIANTES
EGRESADOS(A) EN PROCESO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO AL
LICENCIADO(A) EN TRABAJO SOCIAL**

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

INDICE ANALITICO

PRESENTACION

1. DESCRIPCION DEL CURSO	41
2. JUSTIFICACION	42
2.1 IMPORTANCIA	43
2.2 RELEVANCIA	43
2.3 FACTIVILIDAD	43
2.4 APORTES	43
3. IDENTIFICACION DEL CURSO.....	44
4. PERFIL DE SALIDA.....	45
5. OBJETIVOS	46
5.1 OBJETIVO GENERAL	46
5.2 OBJETVO ESPECIFICO	46
6. REQUISITOS DEINSCRIPCION	47
7. PROPUESTAS TEORICA METODOLOGICA	48
7.1 PRIMERA ETAPA, PROMOCION Y ORGANIZACIÓN.	48
7.2 SEGUNDA ETAPA, FORMACION DE DOCENTES	
ASESORES DE ESTUDIANTES QUE PARTICIAPAN.	48
7.3 EJECUCION DE PROSECEOS DE ESPECIALIDAD.	48
7.4 CUARTA ETAPA,EVALUACION DEL PROCESO.....	49
8 ANEXO	
8.1 CRONOGRAMA	50

PRESENTACIÓN

Durante el transcurso de los años la Universidad de El Salvador ha sido la institución que ha proveído a la sociedad salvadoreña profesionales de alta calidad, capaces de incidir al desarrollo integral del país; por tanto, en el presente plan se hace referencia a la disciplina de Trabajo Social, la cual se sitúa como una de las carreras en la Escuela de Ciencias Sociales de este centro educativo desde 1999, suceso que ha sido trascendental e inédito la formación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales, debido a que inició y amplió un nuevo espacio para estudiar la Licenciatura en Trabajo Social.

La realidad y la práctica han permitido comprender, que el proceso de formación debe tener una conexión íntima a las exigencias del mercado laboral y sobre todo a garantizar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, por lo que, dichos alcances reconocen lo fundamental de la intervención profesional del Trabajo Social en las diferentes áreas de intervención.

A partir de esta realidad la Universidad de El Salvador, en respuesta a los requerimientos socioeducativos y pedagógicos adecuados, ha determinado un acuerdo de reformas al Reglamento de la Gestión Académico-Administrativo.

TITULO X. EL TRABAJO DE GRADO, PROCESO DE GRADO Y GRADUACIÓN.

El Art.5. Reformarse al artículo 191 como sigue: entre las modalidades de trabajo de Grado, se ubica “Diplomados o cursos de especialización”. En que el estudiante egresado se especializará en áreas de su especificidad académica a través de cursos o diplomados, ofrecidos por su facultad y desarrollados por docente y/o expertos nacionales e internacionales.

1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO.

Históricamente se ha sostenido que la Universidad provee a la sociedad el talento humano capaz de incidir desde el ejercicio profesional al desarrollo integral de un país, El Salvador no es la excepción y en este caso se hace referencia a la Universidad de El Salvador, específicamente a la disciplina de Trabajo Social, la cual se encuentra como parte de este centro educativo desde 1999, hecho trascendental e inédito para la formación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales, porque abrió y amplió nuevo espacio para estudiar la Licenciatura en Trabajo Social. En la comunidad educativa y profesional aparece en el imaginario colectivo que se mantendría, superaría y/o transformaría la calidad de la formación profesional de Trabajadoras y Trabajadores Sociales.

Teniendo el marco legal en la UES, necesidad de formación especializada para población egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, la nueva normalidad en el contexto de la Pandemia COVID-19, se presenta la Propuesta: **Teórica metodología del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social “Proceso de investigación diagnóstica y elaboración del Informe Social”**. Propuesta que está vinculada con (González:2014) cuando sostiene *“Se hace necesario retomar el camino del conocimiento serio, disciplinado, riguroso y comprometido”* así como también a la urgente necesidad que existe de que Trabajadoras - Trabajadores Sociales aprendan la elaboración del Informe Social técnico científico, producto de proceso de investigación-diagnóstica con los parámetros profesionales requeridos, de acuerdo a la naturaleza de los Casos y políticas institucionales, pero sobre todo con enfoque de derecho.

2. JUSTIFICACIÓN.

El desarrollo del curso de especialización: “Investigación diagnóstica para la elaboración del informe social” comprende un proceso articulado de metodologías y técnicas propias de la profesión de Trabajo Social, indispensables en el quehacer de los profesionales que se dedican al abordaje de las realidades de las personas, su contexto y situaciones problemáticas que estos enfrentan. Para tal efecto es indispensable la sistematización de la totalidad de la información recopilada en el proceso, y para ese fin se necesita al Informe social, mecanismo propio del Trabajo Social que presenta sugerencias y recomendaciones para proceder y que la situación problemática sea superada y la persona logre superación y bienestar integral.

Tras lo anterior expuesto es sumamente importante que este curso sea replicado con otros grupos, ya que garantizará un conocimiento metódico, teórico y práctico a la hora de la intervención con las personas, así mismo refuerza el bagaje teórico de los profesionales en Trabajo Social, para estar a la altura de las exigencias del campo laboral.

2.1 IMPORTANCIA.

El curso de especialización es fundamental para la formación profesional de alta calidad de los y las estudiantes egresados/as de la Licenciatura en Trabajo Social, pues permitirá adquirir conocimientos de alta calidad sobre la temática: “Investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Social”. En este proceso complejo tiene significativa importancia el trabajo el cual generalmente ha sido por medio de tesis de grado, pero sin descartar otras modalidades que respondan a los derechos humanos de los estudiantes, específicamente a la educación, factibilidad y realidades socio histórico concretas.

2.2 RELEVANCIA.

El estudiante egresado se especializará en áreas de su especificidad académica a través de cursos o diplomados, ofrecidos por su facultad y desarrollados por docente y/o expertos nacionales e internacionales.

2.3 FACTIBILIDAD.

Este curso de especialización es importante y novedoso porque fortalecerá las competencias requeridas en la integrad de la formación de estudiantes egresados(as), también para Trabajadoras - Trabajadores Sociales que ejercen la docencia y a la UES, porque es factible involucrar a instancias universitarias como la Unidad de Estudios Socio Económicos, Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social.

2.4. APORTES.

Este proceso aportará a la sociedad en general ya que entregará a ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el INFORME SOCIAL. Documento y proceso de trabajo que compete únicamente a Trabajo Social, por lo que es indispensable la ejecución de este curso de especialización

3. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Título del curso:	Proceso de investigación y elaboración del Informe Social
Institución que imparte:	Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades Escuela de Ciencias Sociales "Lic. Gerardo Iraheta "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Dirigido a:	Estudiantes egresados/as en proceso de grado de la Licenciatura de Trabajo Social.
Tiempo de duración:	Nueve meses
Número de semanas:	36
Horas totales:	160
Horas semanales:	(Módulos 1,2 y 6) 4:50 horas – 2:25 teóricas y 2.25 prácticas (Módulos 3,4 y 5) 4.75 horas – 2.50 teóricas y 2.25 prácticas (Módulos 7 y 8) 6.00 horas – 3.00 teóricas y 3.00 prácticas
Número de módulos:	Ocho módulos
Créditos:	Para optar al grado de Licenciada y Licenciado en Trabajo Social.

Fuente: elaboración propia de estudiantes que cursaron el curso de especialización

"Investigación diagnóstica para la elaboración del informe social"

4. PERFIL DE SALIDA.

Este curso de especialización es importante y novedoso porque fortalecerá las competencias requeridas integralmente en la formación de estudiantes egresados(as), también para Trabajadoras - Trabajadores Sociales que ejercen la docencia y a la UES, porque, es factible involucrar a instancias universitarias como la Unidad de Estudios Socio Económicos, Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social. Es decir, este proceso aportará a la sociedad en general por que entregará a ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el INFORME SOCIAL. Documento y proceso de trabajo que compete únicamente a Trabajo Social, por lo que es indispensable la ejecución de este curso de especialización.

5. OBJETIVOS

5.1 OBJETIVO GENERAL

Impulsar la importancia del curso “Proceso de investigación /diagnóstica y elaboración del Informe Social” con el propósito de que estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social fortalezcan las competencias y habilidades en la elaboración del Informe Social.

5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer las competencias y habilidades técnicas profesionales de las y los participantes en el curso de especialización en lo que respecta a las técnicas de investigación social relacionadas al estudio de Caso.
- Que los y las participantes en el curso de especialización aprehendan a vincular el proceso de investigación social -diagnóstico y el Informe Social.
- Desarrollar el proceso de sistematización del Informe Social fundamentado en la información recopilada en la investigación y teorías para conocer, interpretar - analizar la realidad del Caso.

6. REQUISITOS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL PARA PARTICIPAR EN EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.

Art.192. Los estudiantes egresados que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera inscribirán su trabajo de grado en la modalidad de su preferencia, en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

Por cuestiones Pedagógicas y Didácticas en este curso para su realización podrán inscribir entre un mínimo de 10 a 20 estudiantes egresados, sino se llegará a completar el mínimo de estudiantes el curso no podrá realizarse.

Lineamientos Generales para la implementación de la modalidad de Trabajo de Grado: Curso de especialización, establece los requisitos siguientes para su inscripción:

Los requisitos son los que establece el artículo 192 del RGAAUES, sustentados en los planes y programas de estudios vigentes según las carreras y requisitos exigidos por la Administración Académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Los egresados que obtengan CUM Honorífico y que opten, voluntariamente a realizar el Proceso de Grado en la modalidad Curso de Especialización deberán seguir la programación establecida por las Unidades Académicas. Los estudiantes egresados que no han culminado el servicio social y están cursando o próximo a cursar el programa Especial de Refuerzo Académico (PERA) podrán inscribirse el Proceso de Grado en la modalidad Curso de Especialización ofertadas por las Unidades Académicas, ya que no son vinculantes.

La inscripción del proceso de grado se hará en el ciclo I o II en Línea en el sistema computarizado de la Administración Académicas y Administrativas de la Facultad y lo dispuesto en cada Unidad Académica.

7. Propuesta teórica metodológica.

Este proceso de Trabajo de Grado implica etapas bien definidas, a fin de garantizar los resultados esperados, trabajo de equipo bien coordinado y aprendizajes significativos de los estudiantes. Los actores involucrados según el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

7.1 Primera etapa. Promoción y Organización.

La instancia responsable de la Licenciatura en Trabajo Social promoverá con la población meta la modalidad de Trabajo de Grado. Curso Especializado “**Proceso de investigación diagnóstica y elaboración del Informe Social**”, a partir del número de las interesadas e interesados, se organizará el proceso tal y como metodológicamente es factible, destacando que esta modalidad implica trabajo individual.

7.2 Segunda etapa. Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.

Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico y teórico necesario para que docentes asesores y estudiantes se apropien del proceso y del procedimiento riguroso que exige. Esta etapa se debe desarrollar en forma virtual, sincrónica, se explicará el proceso teórico metodológico, con claridad, así como también las metas con contenidos y fechas de cumplimiento.

7.3 Tercera etapa: Ejecución del proceso de especialización

Esta etapa le da sentido a las anteriores, el proceso funciona como un todo integrado, consistirá en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamentará en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

- a) Respeto a la dignidad de la persona humana
- b) Confidencialidad

- c) Autodeterminación
- d) Respeto a la Individualidad, también en la intervención social se destacarán como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

Cabe destacar que en esta etapa los estudiantes aplicaran los conocimientos desarrollados en la Segunda etapa del proceso denominada: **Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso**, la cual tiene 4 procedimientos, para tal efecto se requerirá que cada estudiante programe tomando en cuenta tiempo, factibilidad y recursos, el trabajo con la orientación, asesoría, acompañamiento del docente asesor. En esta etapa cada estudiante deberá contar con.

Tres Casos para ser atendidos aplicando los procesos de Investigación/diagnóstica y sistematización del Informe Social.

Cada estudiante deberá estar autorizada u autorizado por la instancia universitaria o institución de movimientos de la sociedad civil para atender el Caso.

Las asesorías por parte del o la docente asesora se establecerá respetando las normas para tal efecto de la UES.

La supervisión y evaluación de proceso de grado de cada estudiante es responsabilidad de la o el asesor docente.

7.4 Cuarta etapa: Evaluación del proceso.

Esta etapa se desarrollará como proceso y momento, con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades, obstáculos en todo el proceso de trabajo en el marco de una de las modalidades de trabajo de grado para las y los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

Cronograma de actividades del Proceso de Grado “Curso de especialización”

ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Primera etapa: Promoción y Organización																								
Segunda etapa: Proceso formativo .																								
Tercera etapa: Ejecución del curso de especialización																								
1. Selección de las instituciones																								
2. Identificación de 3 Casos																								
3. Intervención inicial con los casos.																								
4. Proceso de investigación (Aplicación de técnicas e instrumentos)																								
5. Finalización de la recolección de datos.																								
6. Procesos de elaboración de Diagnóstico Social.																								
7. Sistematización de Informe Social.																								
8. Evaluación del Proceso																								

ANEXO 2



Programa:

Teórica metodológica del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social “Proceso de investigación/diagnóstica y elaboración del Informe Social”

A:

M.S.c. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre Coordinador
de la Licenciatura en Trabajo Social

Propone:

Licda. María Aracely Linares Palacios. MEd.
Metodóloga

mayo 2025

Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador, Centroamérica

INDICE

CONTENIDO

1. Generales del caso de Especialización	53
2. Justificación	54
3. Objetivos.....	56
3.1 Objetivos general	56
3.2 Objetivo específico	56
4. Requisitos de la población estudiantil para participar en el curso de especialización	56
5. Propuesta teórico metodológico	57
5.1 Primera etapa, promoción y organización	57
5.2 Segunda etapa, formación de docentes asesores y estudiantes que participan en el proceso	58
5.3 Tercera etapa, ejecución del proceso de Especialización.....	59
5.4 Cuarta etapa, evaluación del proceso	60
6. Carta Metodológica	61
7. Cronograma de actividades del proceso de grado “curso especialización”	63

1. Generalidades del Curso de Especialización.

1.1. Nombre de la institución

1.1.1. Nombre de la Universidad de El Salvador

Facultad: Facultad de Ciencias y Humanidades

1.1.2. Nombre de la Escuela de Ciencias Sociales "Lic. Gerardo

Escuela: Iraheta "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

1.1.3. Nombre de la carrera:

1.1.4. Código de la carrera:

1.2. Crédito académico para Licenciatura en Trabajo Social

otorgar:

1.3. Duración: nueve meses

1.4. Número de acciones Un curso especializado

académicas:

1.5. Forma de entrega: Semipresencial

1.6. Sede donde se impartirá Campus Central

1.7. Aplicación: Marzo

1.8. Nota mínima de aprobación: Seis puntos cero (6.0)

2. Justificación

Históricamente se ha sostenido que la Universidad provee a la sociedad el talento humano capaz de incidir desde el ejercicio profesional al desarrollo integral de un país, El Salvador no es la excepción y en este caso se hace referencia a la Universidad de El Salvador, específicamente a la disciplina de Trabajo Social, la cual se encuentra como parte de este centro educativo desde 1999, hecho trascendental e inédito para la formación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales, porque abrió y amplió nuevo espacio para estudiar la Licenciatura en Trabajo Social. En la comunidad educativa y profesional aparece en el imaginario colectivo que se mantendría, superaría y/o transformaría la calidad de la formación profesional de Trabajadoras y Trabajadores Sociales.

Han transcurrido aproximadamente 22 años, y la experiencia da cuenta, que la formación debe de estar en íntima relación con las exigencias del mercado laboral y sobre todo en la protección y garantía del ejercicio efectivo de los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad, estos alcances responden a los fundamentos propios de la profesión en el marco de los derechos humanos, sostenido en un plan de estudio que se dinamiza, aplica integrando las tres funciones de la universidad: Docencia, Investigación y Proyección Social. En este proceso complejo tiene significativa importancia el trabajo de grado de las egresadas y egresados, el cual generalmente ha sido por medio de tesis de grado, pero sin descartar otras modalidades que respondan a los derechos humanos de los estudiantes, específicamente a la educación, factibilidad y realidades socio históricas concretas.

En este contexto la UES, respondiendo con acciones psico, socio, educativas y pedagógicas pertinentes, ha emitido un acuerdo de reformas al Reglamento de la Gestión Académico–Administrativo. TITULO X. EL TRABAJO DE GRADO, PROCESO DE GRADO Y GRADUACIÓN. El Art.5. Reformase el artículo 191 como

sigue: entre las modalidades de Trabajo de Grado, se ubica “Diplomados o cursos de especialización: El egresado o la egresada se especializará en áreas de su especificidad académica a través de cursos o diplomados, ofrecidos por su facultad y desarrollados por docente y/o expertos nacionales e internacionales. Esta modalidad se aprobará con una nota mínima de 6.00 en el promedio final que será certificado por la unidad académica respectiva. Esta modalidad deberá desarrollarse en un mínimo de seis meses o ciento sesenta horas y un máximo de 9 meses”.

Teniendo el marco legal en la UES, necesidad de formación especializada para población egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, la nueva normalidad en el contexto de la Pandemia COVID-19, se presenta la **Propuesta: Teórica metodología del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social “Proceso de investigación y elaboración del Informe Social”**. Propuesta que está vinculada con (González: 2014) cuando sostiene “Se hace necesario retomar el camino del conocimiento serio, disciplinado, riguroso y comprometido” así como también a la urgente necesidad que existe de que Trabajadoras - Trabajadores Sociales aprendan la elaboración del Informe Social técnico, científico producto de proceso de investigación-diagnóstica con los parámetros profesionales requeridos, de acuerdo a la naturaleza de los Casos y políticas institucionales, pero sobre todo con enfoque de derecho.

Este curso de especialización es importante y novedoso porque fortalecerá las competencias requeridas en la integralidad de la formación de estudiantes egresados(as), también para Trabajadoras - Trabajadores Sociales que ejercen la docencia y a la UES, porque, es factible involucrar a instancias universitarias como la Unidad de Estudios Socio Económicos, Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social. Es decir, este proceso aportará a la sociedad en general por que entregará a ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el INFORME SOCIAL. Documento y proceso de trabajo que compete únicamente a Trabajo Social, por lo que es indispensable la ejecución de este curso de especialización

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Impulsar el curso “Proceso de investigación /diagnóstica y elaboración del Informe Social” con el propósito de que estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social fortalezcan las competencias y habilidades en la elaboración del Informe Social.

3.2. Objetivos específicos

- 3.2.1. Fortalecer las competencias y habilidades técnicas profesionales de las y los participantes en el curso de especialización en lo que respecta a las técnicas de investigación social relacionadas al estudio de Caso.
- 3.2.2. Que los y las participantes en el curso de especialización aprehendan a vincular el proceso de investigación social -diagnóstico y el Informe Social.
- 3.2.3. Desarrollar el proceso de sistematización del Informe Social fundamentado en la información recopilada en la investigación y teorías para conocer, interpretar - analizar la realidad del Caso.

4. Requisitos de la población estudiantil para participar en el Curso de especialización.

- 4.1. Egresadas o egresados de la Licenciatura de Trabajo Social
- 4.2. Cumplir con todos los requisitos que establece la UES
- 4.3. Cada estudiante deberá desarrollar el proceso de Intervención Social de 3 Casos.
 - 4.3.1. Investigación Social
 - 4.3.2. Diagnóstico Social
 - 4.3.3. Sistematización del Informe Social

5. Propuesta teórica metodológica

Este proceso de Trabajo de Grado implica etapas bien definidas, a fin de garantizar los resultados esperados, trabajo de equipo bien coordinado y aprendizajes significativos de los estudiantes. Los actores involucrados según el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

- Coordinador de la Licenciatura de Trabajo Social
- Coordinador de los procesos de grado
- Director General del proceso de grado académico
- Docentes asesores
- Población estudiantil

5.1.1. Primera etapa. Promoción y Organización.

La instancia responsable de la Licenciatura en Trabajo Social promoverá con la población meta la modalidad de Trabajo de Grado. Curso Especializado **“Proceso de investigación y elaboración del Informe Social”**, a partir del número de las interesadas e interesados, se organizará el proceso tal y como metodológicamente es factible, destacando que esta modalidad implica trabajo individual.

La instancia universitaria correspondiente deberá organizar:

- Número de estudiante por docente asesor
- Coordinación con la Unidad de Estudios Socio Económicos. UESE y Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social, así mismo con organizaciones de la sociedad civil.
- Establecer fecha, hora, lugar, modalidad de entrega del servicio educativo, entre otras situaciones
 - Mantener una comunicación clara, oportuna con todos los actores sociales involucrados

5.2. Segunda etapa. Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.

Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico y teórico necesario para que docentes asesores y estudiantes se apropien del proceso y del procedimiento riguroso que exige. Esta etapa se debe desarrollar en forma virtual, sincrónica, se explicará el proceso teórico metodológico, con claridad, así como también las metas con contenidos y fechas de cumplimiento. El contenido será el siguiente:

5.2.1. Proceso de Investigación social.

- a) Estudio de Caso.
- b) Técnicas de recolección de información.
- c) Instrumentos de recolección de datos.

5.2.2. Diagnóstico social

- a) Definición
- b) Fundamentación teórica.

5.2.3. Sistematización del Informe Social

- a) Norma APA, séptima edición
- b) Redacción
- c) Componentes
- d) Estructura del Informe Social.

5.2.4. Sistema de evaluación de los aprendizajes

Esta actividad es responsabilidad del docente asesor, quien llevará el control sistemático en los instrumentos requeridos del proceso de aprendizaje de cada estudiante participante.

5.3. Tercera etapa: Ejecución del proceso de especialización

Esta etapa le da sentido a las anteriores, el proceso funciona como un todo integrado, consistirá en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamentará en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

- a) Respeto a la dignidad de la persona humana
- b) Confidencialidad
- c) Autodeterminación
- d) Respeto a la Individualidad, también en la intervención social se destacarán como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

Cabe destacar que en esta etapa los estudiantes aplicaran los conocimientos desarrollados en la Segunda etapa del proceso denominada: **Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso**, la cual tiene 4 procedimientos, para tal efecto se requerirá que cada estudiante programe tomando en cuenta tiempo, factibilidad y recursos el trabajo con la orientación, asesoría, acompañamiento del docente asesor. En esta etapa cada estudiante deberá contar con.

- e) Tres Casos para ser atendidos aplicando los procesos de Investigación/diagnóstica y sistematización del Informe Social.
- f) Cada estudiante deberá estar autorizada u autorizado por la instancia universitaria o institución de movimientos de la sociedad civil para atender el Caso.
- g) Las asesorías por parte del o la docente asesora se establecerá respetando las normas para tal efecto de la UES.
- h) La supervisión y evaluación de proceso de grado de cada estudiante es responsabilidad de la o el asesor docente.

5.4. Cuarta etapa: Evaluación del proceso.

Esta etapa se desarrollará como proceso y momento, con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades, obstáculos en todo el proceso de trabajo en el marco de una de las modalidades de trabajo de grado para las y los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

6. CARTA DIDÁCTICA DE LOS CONTENIDOS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Tiempo	Objetivo	Contenido	Material didáctico	Indicadores de evaluación de los aprendizajes
40 horas	Explicar el proceso metodológico del trabajo de graduación por la modalidad “Curso de especialización”, a fin de garantizar que se ejecute con la rigurosidad técnica – científica y profesional.	. Inauguración . Explicación de los objetivos I. Curso de especialización “Proceso de investigación diagnóstica elaboración Informe Social”.	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guías de trabajo	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tareas
	Analizar el estudio de Caso como técnica didáctica y metodología de Trabajo Social, a fin de aplicarla en la formación integral de la población estudiantil participante	1.1. Estudio de Caso a. Metodología de Trabajo Social b. Técnica didáctica	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Guía de trabajo Caso Social Individual. Mary Richmond.	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea

			El Estudio de Casos. Una técnica didáctica. Sección metodológica. CNJ/ECJ	
	Fortalecer las competencias de investigación en los y las participantes, para la recolección de información en Casos concretos a través de las técnicas pertinentes	<p>1.2. Investigación Social: Técnicas</p> <ol style="list-style-type: none"> Observación Entrevista Visita domiciliaria Visita institucional Reunión Investigación documental Técnicas virtuales de comunicación e información 	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación PowerPoint</p> <p>Guía de trabajo para socio drama o trabajo en equipo.</p> <p>Grabadora Cámara</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p> <p>Aplicación de técnicas de recolección de datos</p>

	Explicar el Diagnóstico Social como base fundamental para la intervención desde el enfoque de derechos humanos	<p>1.3. El Diagnóstico Social</p> <ol style="list-style-type: none"> Definición Marco teórico para el Diagnóstico Social 	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación PowerPoint</p> <p>Ejercicio práctico</p> <p>Técnicas de Diagnóstico familiar y comunal</p> <p>TS. Carlos María Campos</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p> <p>Cumplimiento de tarea</p>

	Explicar el proceso de elaboración del Informe Social, con fines de que los participantes de apropien de estas competencias especializadas de la disciplina de Trabajo Social	1.4. Sistematización del Informe Social. a. Norma APA. 7 ^{ma} Edición b. Redacción c. Componentes d. Estructura del Informe Social	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Ejercicio práctico	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea
120 horas	Ejecución del Curso de especialización			
	La evaluación es todo el proceso de trabajo			

7-CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE GRADO “CURSO DE ESPECIALIZACION”

ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4
Primera etapa: Promoción y Organización																								
Segunda etapa: Proceso formativo.																								
Tercera etapa: Ejecución del curso de especialización																								
1. Selección de las instituciones																								
2. Identificación de 3 Casos																								
3. Intervención inicial con los casos.																								
4. Proceso de investigación (Aplicación de técnicas e instrumentos)																								
5. Finalización de la recolección de datos.																								

BIBLIOGRAFÍA

(Kisnerman, 1962)

(González, 2003)

(Quiroz Neira, 2000)

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS:

<https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000124.pdf>

<https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/meri/md-00005.pdf>

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/42934/32779-121354-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE LOS INFORMES ESCRITOS DEL CURSO DE ESPACIALIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2024

Durante el proceso de investigación diagnóstica se implementaron distintas herramientas e instrumentos las cuales son de suma importancia para indagar en el contexto socio/ familiar e económico de los usuarios beneficiarios, lo cual permite obtener un diagnóstico social más certero que beneficie a persona, y permite al Trabajador social conocer las alternativas de apoyo o gestiones pertinentes.

Para aplicar el marco teórico expuesto en el curso de investigación/diagnóstica y elaboración del Informe Social, de manera obligatoria se realizaron dos investigaciones diagnósticas por estudiante escrito y se redactaron los resultados en dos informes sociales.

1- INFORME SOCIAL

Informe social es un documento que recopila y analiza información relevante sobre una persona, familia o grupo, con el objetivo de evaluar su situación social, económica, y psicológica. Con el cual se identifican las necesidades y recursos de una persona, proporciona la base para desarrollar planes de acción personalizados, orientados a mejorar la calidad de vida de los individuos y permite justificar la asignación de recursos y servicios sociales, evidenciando la situación de los beneficiarios.

A continuación, se presenta el formato de Informe Social que se utilizó en el en el curso de investigación/diagnóstica y elaboración del Informe Social:



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
"Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales"
 Unidad de Trabajo Social.

INFORME SOCIAL.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE :

- Nombre :
- Edad :
- DUE :
- Estado Familiar :
- Facultad :
- Carrera :
- Nivel de la Carrera :
- Ciclo que Cursa :
- Domicilio y Residencia :

- Número de teléfono :
- Correo electrónico institucional :

2. EVALUACIÓN ECONÓMICA

A continuación, se presenta el formato de evaluación económica con la cual se implementó en el proceso de investigación diagnóstica en cada uno de los casos asignados para conocer los ingresos y egresos de los usuarios beneficiarios.

Evaluación económica

Indicadores	Diario. \$	Mensual. \$	C/ 3 o 4 meses. \$	Anual. \$
Alimentación				
Salud:				
- Consulta médica				
- Medicamentos				
- Tratamiento/os				
- Otros				
Educación:				
- Matricula				
- Colegiatura				
- Transporte escolar				
- Material didáctico				
- Libros escolares				
- Uniforme				
- Uniforme de deporte				
- Calzado deportivo				
- Otros				
Recreación:				
Vestuario:				
Calzado:				
Otros:				
- Gimnasio				
- Cuota alimenticia (PGR)				

Subtotal gastos directos				
Vivienda:				
- Alquiler				
- Cuota por promesa de venta				
- Energía eléctrica				
- Agua potable				
- Abastecimiento de agua				
- Impuestos municipales				
- Internet				
- Celular				

- Otros				
- Gasolina				
- Mantenimiento de vehículo				
Empleada doméstica				
Cancelación de préstamo/os				
Otros				
Sub-Total gastos indirectos				
Total, General				

Fuente:

Ingresos = Egresos

3- FICHA SOCIAL FAMILIAR PARA TRABAJO SOCIAL

La Ficha Social Familiar es un instrumento utilizado en el ámbito de la asistencia social y la intervención comunitaria. Su propósito principal es recopilar información sobre las características socioeconómicas, culturales y de salud de una familia.

Ficha Social Familiar para Trabajo Social

1. Identificación

Nombre y Apellido			
Fecha de nacimiento		Edad	
Nacionalidad			
DUI			
Carnet			
Domicilio			
Teléfono			
Correo electrónico			
Situación Académica			
Facultad que estudia			
Carrera			
Nivel de la carrera			
Situación Laboral del estudiante en caso que trabaje	<input type="checkbox"/> Trabajando // Empresa:		
tiempo de trabajo			
Estado de salud	Enfermedad crónica		
	Tipo de invalidez física, psíquica o sensorial		

Otros datos	
Motivo de atención	

2. Grupo Familiar

Nom bre y Apell ido	DUI	Parentesco	Fecha de Nacimiento	Sexo	Estado Civil
:					

3. Genograma

4. Situación Económica

Ingresos

Grupo familiar (que trabajan)	Descripción	Cantidad
TOTAL INGRESO:		

Gastos	
Descripción gastos	Cantidad
Alimentación general	
Aseo personal	
Energía eléctrica	
Agua potable	
Internet	
Préstamo a familiar	
TOTAL GASTOS:	

5. Condiciones de Habitabilidad

Tipo de vivienda		Número de habitaciones		Condiciones de habitabilidad	
Propia	x	Habitaciones		Normal	
Alquiler		Baños		Hacinamiento	
Cedida		Cocina			
Otro		Otro			

6.- Historia Familiar

--

7. Eco mapa

8. Valoración Profesional

Formato realizado por elenazunigatrabajosocialbu08082024.

**Firma de profesional en trabajo social
Trabajo Social y Área Promotora de la Salud.**

Fecha de atención

ESTUDIANTES CURSARON Y PROFESOR/ES QUE IMPARTIERON EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

TITULO DEL INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACION EN. Investigación diagnostica y elaboración de informe social.

PROFESOR/ES IMPARTIERON EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

NOMBRE DE PROFESOR
Licenciada María Aracely Linares Palacios

FIRMA

ESTUDIANTES QUE CURSARON EL CURSO ESPECIALIZACIÓN

NOMBRE ESTUDIANTE
Zenaida Stephanie Teodoro Aguilar

FIRMA

NOMBRE ESTUDIANTE
Rene Osmin Martínez Erazo

FIRMA

NOMBRE ESTUDIANTE
Rene Edgardo Oviedo Flores

FIRMA

FECHA DE ENTREGA INFORME

24-03-2025

FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO CALIFICACIONES POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD:

ACUERDO Nº
ACTA Nº
FECHA DE
SESIÓN:

DOCUMENTO QUE CONSULTAR PARA LA REDACCIÓN DEL INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Indicaciones para la Presentación de los Documentos Escritos del Proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Social.

Reglamento de Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador (RGAA-UES) y sus reformas, al título X, capítulos I-II-III, y Título XII, Capítulo I. Denominado: El Trabajo de Grado y de Graduación,

El Reglamento Específico de Proceso de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades (REPG-FCCHH) y su nueva versión en aprobación en la AGU, 2022.