

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



**TITULO**

LA INTEGRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS EN LAS AULAS FAVORECE LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SAN DIEGO, DISTRITO LA LIBERTAD, MUNICIPIO LA LIBERTAD OESTE, COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO FE Y ALEGRÍA Y CENTRO ESCOLAR CATÓLICO MARÍA MADRE DE LOS POBRES, AMBOS DEL DISTRITO DE SAN SALVADOR, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR CENTRO.

**PRESENTADO POR:**

WILLIAM ROLANDO CUADRA ZELAYA	CZ22020
SUYAPA ESMERALDA PREZA AGUILAR	PA00033
JOSÉ RAMIRO RAMOS QUEZADA	RQ03001

**TRABAJO FINAL PARA OPTAR AL TITULO DE:**  
LICENCIADA/O EN EDUCACIÓN ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

**DIRECTOR DE PROCESO DE GRADO:**  
MAESTRO ALFREDO RODRÍGUEZ ESCOBAR

**COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO PLAN COMPLEMENTARIO:**  
MAESTRO ALFREDO RODRÍGUEZ ESCOBAR

CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR  
CENTRO, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA, 23 DE NOVIEMBRE DE 2024

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

INGENIERO JUAN ROSA QUINTANILLA  
RECTOR

DOCTORA EVELYN BEATRIZ FARFÁN  
VICERRECTOR ACADÉMICO

MESTRO RÓGER ARMANDO ARIAS ALVARADO  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICENCIADO PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA  
SECRETARIO GENERAL

LICENCIADA ANA RUTH AVELAR  
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICENCIADO CARLOS AMÍLCAR SERRANO RIVERA  
FISCAL GENERAL

**AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

MAESTRO JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA  
DECANO

MAESTRA MARÍA BLAS CRUZ JURADO  
VICEDECANA

MAESTRA NATIVIDAD TESHÉ PADILLA  
SECRETARIO

MAESTRA SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO  
DIRECTORA ESCUELA DE POSGRADO

## **AGRADECIMIENTO**

Queremos dar gracias primeramente a Dios que nos dio la fuerza y sabiduría para poder alcanzar nuestra meta que nos propusimos. Más que una alegría es una satisfacción finalizar esta etapa en la universidad, esta culminación de mucho esfuerzo y dedicación.

Realizar el proceso de trabajo de graduación no ha sido fácil, hemos tenido muchos inconvenientes en el camino, sin embargo, agradecemos primeramente a Dios que nos ha dado la inspiración para seguir adelante y sobre todo por rodearnos de personas que siempre nos animaron a no darnos por vencida.

Agradecemos a nuestras familias, que en todo momento nos dieron su amor y su comprensión, quienes a través de su esfuerzo nos apoyaron durante la carrera y quienes siempre creyeron en nuestras capacidades incitándonos siempre a dar lo mejor de nosotros.

Como equipo estamos muy agradecidos con todos los que creyeron en nosotros, porque cada uno dimos lo mejor de sí para poder salir adelante. Nos sentimos felices de saber que cada esfuerzo que hicimos valió la pena, este es el aprendizaje de que el querer es poder.

## RESUMEN

Esta investigación se enfocó en La integración de las tecnologías en las aulas favorece la calidad educativa de los estudiantes de educación básica del Centro Escolar cantón San Diego, Distrito La Libertad, Municipio La Libertad Oeste, Complejo Educativo Católico Fe y Alegría y Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres, ambos del Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro, poniendo especial atención en la gestión de recursos educativos y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en los centros escolares donde trabajan los docentes del equipo investigador. Para obtener una visión más completa, se analizó la historia de la educación en el país, abarcando aspectos como los recursos humanos, digitales, educativos, económicos, de infraestructura, didácticos y tecnológicos, entre otros. El propósito principal de esta tesis es establecer la relación entre la gestión de dichos recursos y el desempeño académico de los estudiantes, además de identificar y analizar los procesos de gestión que inciden en los resultados de aprendizaje. Esta investigación aporta un precedente relevante al destacar la necesidad de profundizar en el estudio de los recursos educativos, evidenciando su influencia directa en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Asimismo, subraya la importancia de que el gobierno incremente la inversión en el sector educativo, reconociéndolo como un pilar esencial para el desarrollo social y económico del país.

***Palabras clave:*** integración de la tecnología, calidad educativa, gestión, recursos tecnológicos, herramientas tecnológicas.

## INDICE

<b>CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1 Situación problemática.....</b>	<b>9</b>
<b>1.2 Enunciado del problema .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Justificación del problema .....</b>	<b>14</b>
<b>1.4 Alcances y Delimitaciones .....</b>	<b>15</b>
<b>1.4.1 Alcances .....</b>	<b>15</b>
<b>1.4.2 Delimitaciones .....</b>	<b>15</b>
<b>1.4.3 Delimitación Espacial.....</b>	<b>17</b>
<b>1.4.4 Delimitación Temporal.....</b>	<b>17</b>
<b>1.4.5 Delimitación Social .....</b>	<b>17</b>
<b>1.5 Objetivo de la investigación.....</b>	<b>17</b>
<b>1.5.1 Objetivo general.....</b>	<b>18</b>
<b>1.5.2 Objetivos especifico .....</b>	<b>18</b>
<b>1.6 Sistema de hipótesis .....</b>	<b>19</b>
<b>1.6.1 Hipótesis de investigación .....</b>	<b>19</b>
<b>1.6.2 Hipótesis específicas .....</b>	<b>19</b>
<b>1.7 Operacionalización de Variables .....</b>	<b>20</b>
<b>1.7.1 Variable independiente.....</b>	<b>22</b>
<b>1.7.2 Variable dependiente.....</b>	<b>22</b>
<b>CAPITULO II: MARCO TEORICO .....</b>	<b>23</b>

<b>2.1 Antecedentes de investigación.....</b>	<b>23</b>
<b>2.2 Fundamentos teóricos .....</b>	<b>24</b>
<b>2.2.1 Planificación estratégica en la administración de instituciones educativas .....</b>	<b>24</b>
<b>2.2.2 La integración de las tecnologías en las aulas .....</b>	<b>29</b>
<b>2.2.3 Calidad educativa de los estudiantes de educación básica .....</b>	<b>32</b>
<b>2.2.4 Factores que influyen en la calidad educativa .....</b>	<b>32</b>
<b>2.2.5 Medición de la calidad educativa .....</b>	<b>33</b>
<b>2.2.6 Definición de términos básicos .....</b>	<b>34</b>
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>37</b>
<b>3.1 Tipo de Investigación.....</b>	<b>37</b>
<b>3.2 Población Muestra y Tipo de Muestreo .....</b>	<b>38</b>
<b>3.2.1 Población .....</b>	<b>38</b>
<b>3.2.2. Muestra .....</b>	<b>39</b>
<b>3.2.3. Tipo de Muestreo .....</b>	<b>42</b>
<b>3.3 Método, Técnicas, Instrumentos y Procedimientos de Investigación y Estadísticos .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3.1 Métodos .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3.2 Técnicas .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3.3 Técnica de Encuesta.....</b>	<b>43</b>
<b>3.3.4 Instrumentos .....</b>	<b>44</b>

<b>Cuestionario para Docentes sobre la Integración de Tecnologías en las Aulas</b> .....	45
<b>Sección 1: Capacitación y Apoyo Tecnológico</b> .....	45
<b>3.4 Plan de recolección de información</b> .....	50
<b>3.5 Plan de procesamiento de la información</b> .....	51
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b> .....	52
<b>4.1. Análisis del resultado de las encuestas</b> .....	52
<b>4.1.2 Respuestas de la encuesta a estudiantes</b> .....	52
<b>4.1.3 Respuestas de la encuesta a docentes</b> .....	64
<b>4.2 Prueba de hipótesis</b> .....	75
<b>Hipótesis de investigación</b> .....	75
<b>4.2.1 Análisis e interpretación de los resultados estudiantes</b> .....	76
<b>4.2.2 Análisis e interpretación de los resultados docentes</b> .....	80
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	83
<b>1.1 Conclusiones</b> .....	83
<b>1.2 Recomendaciones</b> .....	84
<b>ANEXOS</b> .....	86
<b>Cuestionario para Docentes sobre la Integración de Tecnologías en las Aulas</b> .....	86
<b>Cuestionario para Estudiantes sobre el Uso de Tecnologías en el Aula</b> .....	88
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	90
<b>FOTOS</b> .....	95

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Situación problemática**

La investigación sobre la integración de las tecnologías en las aulas se fundamenta en la premisa de que su implementación favorece significativamente la calidad educativa de los estudiantes de educación básica. La tecnología permite crear experiencias de aprendizaje personalizadas que se adaptan al ritmo y estilo de aprendizaje de cada estudiante, a través de plataformas educativas o aplicaciones de aprendizaje que pueden ajustarse al contenido según el progreso del estudiante.: el Centro Escolar Cantón San Diego del departamento de La Libertad, el Complejo Educativo Católico Fe y Alegría del departamento de San Salvador, y el Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres también del departamento de San Salvador. El estudio abarca el año 2024 y busca explorar y validar los beneficios y desafíos asociados con el uso de tecnologías educativas en estos entornos escolares. Además, se puede hacer uso de Herramientas como quizzes en línea o aplicaciones interactivas que proporcionan retroalimentación inmediata, lo que ayuda a los estudiantes a corregir errores y reforzar conceptos al instante. Esta idea es de particular relevancia en los centros educativos antes mencionados.

Esta investigación es crucial para entender cómo la integración de tecnologías en las aulas puede mejorar la calidad educativa y preparar a los estudiantes para los retos del siglo XXI. Los resultados obtenidos podrán servir como guía para otras instituciones educativas que buscan implementar o mejorar sus estrategias tecnológicas, contribuyendo así a una educación más equitativa y de calidad.

Estado ideal de la integración de tecnologías en las aulas para el año 2024 en estos centros educativos implica una combinación de infraestructura adecuada, formación continua, metodologías pedagógicas innovadoras, evaluación efectiva, participación comunitaria y resultados positivos en el rendimiento académico y desarrollo integral de los estudiantes. Este enfoque holístico garantiza que la tecnología no solo sea una herramienta adicional, sino un componente integral y transformador de la experiencia educativa.

La pandemia de COVID-19 marcó un hito en la educación, revelando tanto el potencial como las brechas en la integración de tecnologías en los centros educativos. En ese contexto, los tres centros educativos actuales enfrentan desafíos significativos en la adaptación y utilización efectiva de herramientas digitales. La transición rápida a la enseñanza en línea durante la crisis sanitaria dejó al descubierto problemas persistentes, como la falta de formación adecuada para los docentes y la competencia digital básica insuficiente entre los estudiantes. Estos desafíos continúan afectando la implementación efectiva de tecnologías educativas, obstaculizando el avance hacia una educación digitalmente integrada y equitativa. Los tres centros educativos enfrentan desafíos significativos en la integración de tecnologías en sus aulas. Las infraestructuras tecnológicas son insuficientes e inadecuadas, la capacitación de docentes es irregular, esto significa que no tienen una continuidad como tal y la competencia digital de los estudiantes es básica o en otra palabra limitada. Las metodologías pedagógicas siguen siendo mayoritariamente tradicionales y la participación de la comunidad es limitada. Estos factores resultan en un impacto limitado de la tecnología en el rendimiento académico y en el desarrollo de habilidades digitales críticas.

En el contexto educativo contemporáneo, la integración de tecnologías en el aula se ha convertido en un tema central para mejorar la calidad educativa. El avance tecnológico ha proporcionado herramientas innovadoras que pueden transformar significativamente la enseñanza y el aprendizaje. Este análisis se enfoca en la situación problemática de la integración de tecnologías en tres centros escolares en El Salvador: el Centro Escolar cantón San Diego en el departamento de La Libertad, el Complejo Educativo Católico Fe y Alegría, y el Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres, ambos en el departamento de San Salvador, durante el año 2024.

En la actualidad la implementación de tecnologías en la educación ha sido una tendencia creciente en las últimas décadas, especialmente en países desarrollados. Sin embargo, en contextos como el salvadoreño, esta integración enfrenta desafíos únicos debido a limitaciones de infraestructura, recursos y capacitación. Los tres centros educativos en cuestión presentan diferentes niveles de acceso y uso de tecnologías, lo que afecta la calidad educativa de sus estudiantes.

Centro Escolar cantón San Diego: Ubicado en una zona rural, enfrenta desafíos relacionados con la infraestructura tecnológica básica, como el acceso a internet y dispositivos electrónicos. La formación tecnológica de los docentes es limitada, lo que reduce la efectividad del uso de TIC en el aula. Los recursos tecnológicos disponibles son escasos, y muchas veces, los dispositivos están obsoletos o en mal estado.

Complejo Educativo Católico Fe y Alegría: Situado en un entorno urbano con mejores accesos tecnológicos comparativamente. Hay una infraestructura tecnológica básica en funcionamiento, pero no está optimizada ni plenamente integrada en el currículo educativo. Los docentes han recibido alguna formación en TIC, pero esta no es continua ni suficiente para cubrir todas las necesidades educativas.

Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres: También ubicado en un área urbana, presenta un nivel de acceso tecnológico intermedio. Dispone de una mayor variedad de recursos tecnológicos, pero enfrenta problemas de mantenimiento y actualización de equipos.

La capacitación de los docentes en el uso de tecnologías es irregular y depende de proyectos específicos y donaciones.

Impacto en la Calidad Educativa y la integración de tecnologías en el aula tiene el potencial de mejorar la calidad educativa de varias maneras, incluyendo el aumento del acceso a la información, la personalización del aprendizaje y el fomento de habilidades digitales. Sin embargo, en los centros educativos mencionados, varios factores obstaculizan estos beneficios, tales como las disparidades en el Acceso a la tecnología, la falta de equidad en el acceso a dispositivos y a internet, esto crea una brecha digital entre los estudiantes de áreas rurales y urbanas. Cabe mencionar la ausencia de políticas claras y sostenibles para la provisión de recursos tecnológicos duraderos sin desigualdades. En cuanto a las Capacitación y Formación de Docentes, la efectividad de las TIC en el aula depende en gran medida de la competencia digital de los docentes. Sin embargo, el docente debe formarse de manera adecuada y continua, para utilizar plenamente las herramientas tecnológicas disponibles, sin limitar el impacto positivo en la educación.

En cuanto a la Infraestructura y Mantenimiento, La tecnológica debe ser adecuada y bien mantenida para ser efectiva. Ya que los problemas de mantenimiento y actualización de equipos tecnológicos reducen su utilidad y dificultan su integración en las actividades diarias del aula y por ende la Adaptación Curricular en tecnología debe integrarse en el currículo de manera que mejore los métodos de enseñanza y aprendizaje.

Muchos centros educativos carecen de un plan curricular que incluya el uso de TICs de manera coherente y efectiva es por ello por lo que se proponen alternativas de solución para abordar estos desafíos y mejorar la integración de tecnologías en las aulas, así también se plantean varias estrategias. Mejorar la Infraestructura Tecnológica esto requiere Invertir en la infraestructura básica de los centros educativos, garantizando el acceso a internet y a dispositivos modernos y funcionales, establecer programas de mantenimiento regular y actualización de equipos tecnológicos, capacitación Continua de docentes e Implementar programas de formación continua en TIC para los docentes, adaptados a sus necesidades y contextos específicos, Fomentando así la creación de comunidades de aprendizaje entre docentes para compartir experiencias y buenas prácticas en el uso de tecnologías, desarrollando así Políticas Educativas Inclusivas que promuevan la equidad en el acceso a las tecnologías y aseguren su integración efectiva en el currículo, por lo que se refiere a establecer alianzas con organizaciones no gubernamentales y el sector privado para obtener recursos y apoyo técnico ,involucrando así a la Comunidad Educativa: padres de familia, docentes y estudiantes en el proceso de integración tecnológica, proporcionando orientación y apoyo para el uso efectivo de las TIC, la planificación y ejecución de proyectos tecnológicos.

En conclusión, la integración de tecnologías en las aulas tiene el potencial de mejorar significativamente la calidad educativa de los estudiantes en el Centro Escolar cantón San Diego, el Complejo Educativo Católico Fe y Alegría y el Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres. Sin embargo, para lograr este objetivo es necesario superar las barreras actuales de acceso, formación, infraestructura y políticas educativas. Con un enfoque integral y colaborativo, estos centros educativos pueden maximizar el impacto positivo de las tecnologías en la educación y preparar mejor a sus estudiantes para los desafíos del siglo XXI.

## 1.2- Enunciado del problema

¿Será que **integración de las tecnologías** en las aulas favorece la calidad educativa de los estudiantes de educación básica del Centro Escolar cantón San Diego, Distrito La Libertad, Municipio La Libertad Oeste, Complejo Educativo Católico Fe y Alegría y Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres, ambos del Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro?

## 1.3 - Justificación del problema

La tecnología ha experimentado un rápido avance en las últimas décadas y se ha convertido en una parte integral de la vida diaria de los jóvenes.

La importancia del desarrollo estudiantil es que los jóvenes son una parte vital de la sociedad y su bienestar emocional, social y académico es crucial para su desarrollo integral.

Los cambios en los patrones de comportamiento que produce el uso generalizado de dispositivos tecnológicos han dado lugar a cambios significativos en los patrones de comportamiento de los jóvenes, lo cual es esencial investigar, como estos cambios pueden influir en diversas áreas como lo es la calidad educativa.

La tecnología es una herramienta muy poderosa hoy en día, dentro de la sociedad se hace uso de ella para realizar la mayoría de actividades, ya que facilita las diversas tareas y esto genera ventajas para los estudiantes y también para los docentes, pero esto puede llegar a generar un impacto negativo si se hace mal uso de la herramienta como por ejemplo, adicciones, trastornos y dependencias de algunos aparatos tecnológicos al no hacer buen uso de las herramientas tecnológicas y pueden afectar la forma de actuar y el rendimiento académico en los jóvenes estudiantes, ya que se convertirán en un vicio y un fuerte distractor.

## **1.4 Alcances y Delimitaciones**

### **1.4.1 Alcances**

Concientizar a los estudiantes de educación básica, en el buen uso de la tecnología y que puedan tener una mejor calidad educativa.

Los estudiantes harán uso correcto de la tecnología promoverán a que más estudiantes reconozcan los beneficios que pueden tener para mejorar en sus clases.

La integración de tecnologías en las aulas tiene un impacto significativo en la calidad educativa. Estas herramientas permiten personalizar el aprendizaje, adaptándose a las necesidades individuales de los estudiantes y fomentando un entorno más interactivo y dinámico. Además, las tecnologías facilitan el acceso a una amplia variedad de recursos educativos, enriqueciendo el contenido y aumentando las oportunidades de aprendizaje más allá del aula tradicional. El uso de plataformas digitales también promueve la colaboración entre estudiantes y maestros, así como el desarrollo de competencias digitales fundamentales para el aprendizaje. Sin embargo, para que estas ventajas se materialicen, es crucial que tanto docentes como estudiantes cuenten con la formación y el apoyo necesario para utilizar estas herramientas de manera efectiva.

### **1.4.2 Delimitaciones**

La negligencia de los estudiantes al no querer recibir los consejos que les darán sus maestros en el uso de las herramientas tecnológicas y que tomarán la problemática sin importancia.

La indiferencia de algunos padres hacia el desarrollo de las habilidades tecnológicas de sus hijos limita su capacidad para aprovechar las tecnologías como herramientas educativas.

La falta de intervención de los padres que les es indiferente el mejoramiento de sus hijos en el buen uso de las tecnologías como una herramienta para recibir sus clases.

La falta de cooperación de algunos estudiantes con los maestros en el uso adecuado de los recursos tecnológicos dentro de la institución educativa representa un desafío considerable para maximizar el potencial de estas herramientas. Cuando los estudiantes no se comprometen a utilizar la tecnología de manera constructiva, se pierde la oportunidad de enriquecer su aprendizaje y de desarrollar habilidades críticas para su futuro. Esta falta de cooperación puede manifestarse en el uso indebido de dispositivos para entretenimiento en lugar de estudio, el desinterés por seguir las directrices de los docentes en plataformas digitales, o la resistencia a participar en actividades tecnológicas diseñadas para mejorar su comprensión y competencia en distintas áreas del conocimiento. Esta actitud no solo frena el avance individual del estudiante, sino que también afecta la dinámica del aula, dificultando el trabajo del maestro y la capacidad del grupo para avanzar de manera cohesionada. Para abordar este problema, es fundamental fomentar una cultura de responsabilidad y conciencia sobre el valor de la tecnología en el aprendizaje, además de establecer normas claras y estrategias de motivación que involucren a los estudiantes activamente en su proceso educativo.

El mantenimiento de equipos y software tecnológicos en una institución educativa es fundamental para garantizar la continuidad y calidad del aprendizaje digital. Estos recursos, aunque son beneficiosos, requieren un cuidado constante para asegurar que funcionen de manera óptima. El mantenimiento se refiere a la actualización de software, la reparación de hardware, y la renovación de licencias, entre otros aspectos. Estos procesos pueden ser costosos, especialmente cuando se trata de tecnología avanzada o cuando la institución posee una gran cantidad de dispositivos y no posee un presupuesto

adecuado, las instituciones corren el riesgo de enfrentarse a fallos técnicos frecuentes, equipos obsoletos, o softwares desactualizados, lo que puede interrumpir el proceso educativo y limitar las oportunidades de aprendizaje para los estudiantes. Por lo tanto, es esencial que las instituciones educativas planifiquen y asignen recursos financieros oportunos para el mantenimiento regular de su infraestructura tecnológica, asegurando su sostenibilidad a largo plazo y permitiendo que los estudiantes y maestros continúen beneficiándose plenamente de estas herramientas.

### **1.4.3 - Delimitación Espacial**

Centro Escolar cantón San Diego, código 11099 ubicado en el departamento de La Libertad, municipio de la Libertad, cantón San Diego, Complejo Educativo Católico Fe y Alegría, código 88051, ubicado en el departamento de San Salvador, municipio de San Salvador, Colonia Francisco Morazán y Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres, código 88048, ubicado en el departamento de San Salvador, municipio de San Salvador, Colonia San Luis portales # 2, en el periodo de enero a octubre del año 2024.

### **1.4.4 - Delimitación Temporal**

La investigación se centrará en el año 2024. Los datos, observaciones y análisis se recopilarán y se realizarán únicamente durante este año académico.

### **1.4.5 - Delimitación Social**

La investigación se enfocará en los estudiantes de educación básica del Centro Escolar cantón San Diego, Complejo Educativo Católico Fe y Alegría y Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres. Se considerarán aspectos relacionados con el rendimiento escolar de estos estudiantes, pero no se incluirán otros grupos demográficos a menos que tengan un impacto directo en el rendimiento académico de los estudiantes.

## **1.5 Objetivo de la investigación**

### **1.5.1 Objetivo general**

- Analizar como la integración de las tecnologías en las aulas favorece la calidad educativa de los estudiantes de educación básica del Centro Escolar cantón San Diego, Distrito La Libertad, Municipio La Libertad Oeste, Complejo Educativo Católico Fe y Alegría y Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres, ambos del Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

### **1.5.2 Objetivos específico**

- Analizar la importancia del recurso tecnológico a fin de favorecer la integración de métodos de enseñanza que optimicen el proceso educativo.
- Describir cómo los programas de formación continua complementan la formación inicial del profesorado participante del estudio a realizar.
- Analizar cómo la tecnología para impulsar la innovación en métodos de enseñanza favorece la mejora de los resultados académicos.

## 1.6 Sistema de hipótesis

### 1.6.1 Hipótesis de investigación

Hg: La integración de las tecnologías en las aulas **favorece** la calidad educativa de los estudiantes de educación básica del Centro Escolar cantón San Diego, Distrito La Libertad, Municipio La Libertad Oeste, Complejo Educativo Católico Fe y Alegría y Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres, ambos del Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

H0: La integración de las tecnologías en las aulas **no favorece** la calidad educativa de los estudiantes de educación básica del Centro Escolar cantón San Diego, Distrito La Libertad, Municipio La Libertad Oeste, Complejo Educativo Católico Fe y Alegría y Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres, ambos del Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

### 1.6.2 Hipótesis específicas

He1: Los recursos tecnológicos favorecen la integración de métodos de enseñanza que optimicen el proceso educativo.

He2: Los programas de formación continua **complementan** la formación inicial del profesorado participante del estudio a realizar.

He3: La tecnología para impulsar la innovación en métodos de enseñanza favorece la mejora de los resultados académicos.

## 1.7 Operacionalización de Variables

<b>Hipótesis general:</b> La integración de las tecnologías en las aulas <b>favorece</b> la calidad educativa de los estudiantes de educación básica del Centro Escolar cantón San Diego, Distrito La Libertad, Municipio La Libertad Oeste, Complejo Educativo Católico Fe y Alegría y Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres, ambos del Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.			
<b>Hipótesis Específicas</b>	<b>Variables</b>	<b>Definición operativa de la variable</b>	<b>Indicadores</b>
H1: Los recursos tecnológicos favorece la integración de métodos de enseñanza que optimicen el proceso educativo.	<b>V.I:</b> Los recursos tecnológicos	Conjunto de herramientas, dispositivos y software utilizados en el contexto educativo para apoyar y mejorar la enseñanza y el aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad de recursos tecnológicos</li> <li>• Uso de recursos tecnológicos en la enseñanza</li> <li>• Capacitación del personal docente</li> <li>• Impacto en el proceso educativo</li> </ul>
	<b>V.D:</b> La integración de métodos de enseñanza.	La integración de métodos de enseñanza se refiere al uso coordinado y complementario de diversas estrategias y técnicas pedagógicas en el proceso educativo con el fin de mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversidad de Métodos de Enseñanza Utilizados</li> <li>• Frecuencia de Uso de Recursos Tecnológicos</li> <li>• Calidad Percibida de la Integración de Métodos de Enseñanza</li> <li>• Impacto en el Rendimiento Académico</li> <li>• Satisfacción del Estudiante con el Proceso de Enseñanza</li> </ul>
H2: Los programas de formación continua complementan la formación inicial del profesorado participante del	<b>V.I:</b> Los programas de formación continua	Conjunto de programas educativos y de capacitación diseñados para los profesionales actualizar, mejorar sus habilidades y conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad productiva conjunta</li> <li>• Acciones compartidas.</li> <li>• Establecer relaciones efectivas.</li> <li>• Ambiente educativo sano.</li> <li>• Ambientes sociales positivos</li> <li>• Transformaciones</li> <li>• Cumplimiento de metas</li> </ul>

estudio a realizar.		durante toda su vida laboral.	
	<b>V.D:</b> la formación inicial del profesorado.	Es referirse al proceso que permite a los profesionales de la educación adquirir nuevos conocimientos, habilidades, valores y principios para desarrollar el proceso educativo en las instituciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación</li> <li>• Ambiente laboral</li> <li>• Planificación de la fuerza laboral.</li> <li>• Optimización del uso del talento humano.</li> <li>• Mejora del clima laboral.</li> <li>• Cumplimiento de las normas laborales.</li> </ul>
	<b>V.I:</b> La tecnología para impulsar la innovación en métodos de enseñanza favorece la mejora de los resultados académicos.	Implica la integración de herramientas tecnológicas, metodologías educativas innovadoras, capacitación docente y una infraestructura adecuada para transformar y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura tecnológica</li> <li>• Fomentar el Aprendizaje Activo</li> <li>• Facilitar la Evaluación Continua</li> <li>• Capacitación en Tecnología Educativa</li> </ul>
<b>V.D:</b> La mejora de los resultados académicos.	Se refiere al aumento en el rendimiento y el logro educativo de los estudiantes, medido a través de diversas evaluaciones y criterios objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados en Evaluaciones Estandarizadas</li> <li>• Desempeño en Evaluaciones Formativas</li> <li>• Tasa de asistencia a clases.</li> <li>• Reducción en el ausentismo escolar.</li> </ul>	

TABLA N° 1 de la Operacionalización de variables (VD), (VI)

### **1.7.1 Variable independiente**

V.I: Los recursos tecnológicos

V.I: Los programas de formación continua

V.I: La tecnología para impulsar la innovación en métodos de enseñanza

### **1.7.2 Variable dependiente**

V.D: La integración de métodos de enseñanza.

V.D: la formación inicial del profesorado

V.D: La mejora de los resultados académicos.

## **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

### **2.1 Antecedentes de investigación**

La implementación de metodologías innovadoras en la educación, como el Aula Invertida (Flipped Classroom) y el uso de tecnologías emergentes, ha transformado el panorama educativo, desafiando el modelo tradicional de enseñanza. Estos cambios han suscitado un creciente interés en la investigación sobre estrategias didácticas y medios digitales para la enseñanza y el aprendizaje.

En un estudio reciente titulado "Impacto del Aula Invertida con Tecnologías Emergentes en un Curso" por Villalobos, Gustavo Martínez y Rodríguez, Diego Ruiz (Revista Mexicana de Investigación Educativa, 2022), se analizó el uso de estas metodologías en la educación. El estudio, basado en un enfoque cualitativo, se enfocó en estudiantes y docentes, observando la aplicación de recursos tecnológicos en distintas asignaturas, especialmente en matemáticas. Los resultados indicaron un mejoramiento en la actitud y el desempeño académico de los estudiantes, subrayando la eficacia de estas innovaciones en diversas modalidades educativas (presencial, híbrida o a distancia).

Por otro lado, Mendoza Jiménez (2016) en su trabajo "Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para Mejorar el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en el Nivel de Educación Básica en la Ciudad de Tulancingo, Hidalgo y sus Alrededores", destaca los desafíos que enfrentan tanto docentes como estudiantes en el uso de recursos tecnológicos. Entre las limitantes se encuentran la velocidad de acceso a internet, la falta de orientación en el uso de estas tecnologías, y la rápida evolución de las herramientas digitales. A pesar de estos retos, se enfatiza la importancia de una correcta gestión de la información y la necesidad de capacitación en el uso de tecnologías.

En el ámbito de la formación docente, Jiménez Olvera y Corenstein Zaslav (2013) en su trabajo "La Actualización y Capacitación de Docentes de Educación Básica en el Uso

de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en un Centro de Maestros durante el Período de Verano", subrayan la necesidad de una formación continua para los docentes en el manejo de tecnologías de la información y la comunicación. Los autores resaltan que, para estar a la altura de las exigencias educativas actuales, los docentes deben estar capacitados para integrar eficazmente las TIC en su práctica pedagógica.

Finalmente, Valdés García y Mederos Piñeiro (2024), en su investigación "La Formación de la Competencia de Dirección Pedagógica del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en Directores de Educación Primaria", proponen un modelo teórico-pedagógico para la formación de competencias directivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, haciendo énfasis en la importancia de una planta docente capacitada en competencias pedagógicas.

## **2.2 Fundamentos teóricos**

### **2.2.1 Planificación estratégica en la administración de instituciones educativas**

Ante todo, la planificación estratégica en la administración de instituciones educativas implica un conjunto de acciones y decisiones orientadas a alcanzar objetivos específicos en el ámbito educativo. Este proceso es crucial para garantizar una educación de calidad, mejorar el rendimiento académico y adaptarse a las demandas cambiantes de la sociedad.

La planificación estratégica en la educación es un enfoque sistemático para determinar a dónde quiere llegar una institución educativa en el futuro y cómo va a llegar allí. Este proceso incluye la definición de la misión, visión y valores de la institución, así como el establecimiento de objetivos a largo plazo y la formulación de estrategias para alcanzarlos. La finalidad de la planificación estratégica es mejorar la calidad educativa, optimizar los recursos disponibles y asegurar la sostenibilidad de la institución.

Los elementos Clave de la Planificación Estratégica para empezar, el análisis de la situación es el primer paso crítico en la planificación estratégica. Este análisis incluye una evaluación interna y externa de la institución educativa. Internamente, se deben identificar las fortalezas y debilidades de la institución, considerando aspectos como el rendimiento académico, la infraestructura, los recursos humanos, y las finanzas. Externamente, se deben analizar las oportunidades y amenazas en el entorno, tales como cambios en las políticas educativas, tendencias demográficas, avances tecnológicos, y la competencia. El análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) es una herramienta comúnmente utilizada para este propósito. Según Bryson (2018), un análisis situacional exhaustivo permite a las instituciones educativas identificar las áreas críticas que necesitan atención y desarrollo. Por otra parte, la misión y la visión de una institución educativa son la base sobre la cual se construye toda la planificación estratégica. La misión define el propósito fundamental y las funciones esenciales de la institución, respondiendo a la pregunta de "¿Por qué existimos?". La visión, por otro lado, proyecta un futuro ideal hacia donde la institución aspira llegar, respondiendo a "¿Qué queremos ser?". Estos elementos deben ser claros, inspiradores y compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa. Hinton (2012) destaca que una misión clara y una visión inspiradora son esenciales para alinear a todos los miembros de la institución con los objetivos estratégicos. Así mismo, los objetivos estratégicos son metas específicas que la institución se propone alcanzar a largo plazo. Estos objetivos deben ser SMART: específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un plazo determinado. Definir objetivos claros permite a la institución enfocar sus esfuerzos y recursos en áreas prioritarias. Los objetivos deben estar alineados con la misión y la visión y deben abordar las áreas clave de mejora identificadas en el análisis de la situación. Según Allison y Kaye (2015), establecer objetivos estratégicos claros es fundamental para dirigir los esfuerzos y recursos de manera efectiva. También, las estrategias son los enfoques generales que la institución adoptará para alcanzar sus objetivos estratégicos. Estas estrategias deben ser viables y basadas en el análisis de la situación. Por ejemplo, una estrategia podría ser la implementación de nuevas tecnologías para mejorar el aprendizaje o la capacitación continua del personal docente. Las acciones, por otro lado, son las actividades específicas y concretas que se llevarán a cabo para implementar las estrategias. Estas acciones deben estar claramente definidas, con responsables

asignados, plazos y recursos necesarios para su ejecución. Davies y Davies (2010) afirman que la formulación de estrategias y acciones detalladas es crucial para la implementación efectiva del plan estratégico. Por último, La evaluación y el control son componentes esenciales para monitorear y asegurar el progreso hacia los objetivos estratégicos. Esto incluye la definición de indicadores de rendimiento clave (KPI) que permitan medir el éxito de las estrategias y acciones implementadas. Un sistema de seguimiento y evaluación debe estar en lugar para realizar un monitoreo continuo, proporcionando retroalimentación que permita hacer ajustes oportunos. La evaluación periódica no solo mide el progreso, sino que también identifica áreas de mejora y permite la reorientación de estrategias si es necesario. Según Rowley y Sherman (2001), la evaluación continua y el ajuste estratégico son vitales para el éxito a largo plazo de la planificación estratégica en instituciones educativas.

Por consiguiente, los beneficios de la Planificación Estratégica en la administración de instituciones educativas ofrece múltiples beneficios que contribuyen a la mejora de la calidad educativa, la eficiencia operativa y la sostenibilidad a largo plazo. A continuación, se detallan algunos de los beneficios más significativos: Primeramente, la planificación estratégica permite a las instituciones educativas establecer objetivos claros y medibles para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Al definir metas específicas, como la implementación de nuevas metodologías pedagógicas o el uso de tecnologías avanzadas en el aula, las instituciones pueden enfocarse en áreas clave que impacten directamente el rendimiento académico de los estudiantes. Según Marzano, Waters, y McNulty (2005), las escuelas que aplican estrategias planificadas de mejora muestran un aumento significativo en el desempeño estudiantil. Como segundo aspecto, un plan estratégico bien diseñado ayuda a las instituciones a utilizar sus recursos de manera más eficiente. Esto incluye la gestión eficaz de los recursos financieros, humanos y materiales. Al priorizar las inversiones y actividades que alinean con los objetivos estratégicos, las instituciones pueden evitar el desperdicio de recursos y maximizar el impacto de sus esfuerzos. Kotler y Fox (2002) destacan que la planificación estratégica permite a las instituciones educativas asignar recursos de manera más efectiva para apoyar las prioridades institucionales. Por consiguiente, las instituciones que practican la planificación estratégica están mejor preparadas para enfrentar cambios y desafíos

imprevistos. La planificación estratégica fomenta una cultura de adaptabilidad y resiliencia, permitiendo a las instituciones ajustar sus estrategias y acciones en respuesta a nuevas circunstancias. Esto es especialmente importante en el contexto actual de rápidos cambios tecnológicos y sociales. Según Fullan (2007), las instituciones educativas que son capaces de adaptarse rápidamente a los cambios son más exitosas en mantener su relevancia y efectividad. Como cuarto aspecto, la planificación estratégica promueve la transparencia y la rendición de cuentas al establecer objetivos claros y comunicarlos a toda la comunidad educativa. Cuando los objetivos y las estrategias son bien comprendidos por directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, se crea un sentido compartido de propósito y dirección. Esto no solo mejora la cohesión y la colaboración, sino que también facilita el monitoreo del progreso y la evaluación del desempeño. Levin (2008) señala que la transparencia en el proceso de planificación estratégica aumenta la confianza y el compromiso de todos los actores involucrados. El quinto beneficio es que la planificación estratégica proporciona un marco estructurado para la toma de decisiones informadas. Al basar las decisiones en datos y análisis rigurosos, las instituciones pueden identificar las mejores opciones para alcanzar sus objetivos. Esto reduce la incertidumbre y el riesgo asociado con la toma de decisiones y aumenta la probabilidad de éxito en la implementación de iniciativas. Drucker (1993) argumenta que una planificación estratégica efectiva es esencial para la toma de decisiones acertadas en entornos complejos y dinámicos. Además, la planificación estratégica impulsa la innovación al incentivar a las instituciones a explorar nuevas ideas y enfoques para resolver problemas y mejorar el rendimiento. Al establecer objetivos ambiciosos y fomentar una cultura de mejora continua, las instituciones pueden desarrollar soluciones creativas y efectivas para los desafíos educativos. Drucker (1993) argumenta que una planificación estratégica efectiva es esencial para la toma de decisiones acertadas en entornos complejos y dinámicos. Por último, la planificación estratégica ayuda a alinear todos los niveles de la organización con los objetivos y estrategias comunes. Esto incluye a la administración, el personal docente, el personal administrativo, los estudiantes y la comunidad en general. Una alineación clara de los esfuerzos organizacionales facilita la coordinación y la cooperación, reduciendo la duplicación de esfuerzos y mejorando la eficiencia operativa. Mintzberg, Ahlstrand y

Lampel (2005) señalan que una organización alineada estratégicamente es más eficiente y efectiva en alcanzar sus metas a largo plazo.

Actualmente, para implementar un plan estratégico de manera efectiva, es esencial seguir una serie de pasos que aseguren la participación y el compromiso de toda la comunidad educativa: Primeramente, Involucrar a todos los actores relevantes (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y otros miembros de la comunidad) en el proceso de planificación. Esto fomenta un sentido de pertenencia y compromiso con los objetivos y estrategias. La participación activa de la comunidad asegura que las diversas perspectivas y necesidades sean consideradas, lo cual es esencial para la implementación exitosa del plan estratégico. Según Bryson (2018), la participación comunitaria en el proceso de planificación estratégica mejora la relevancia y la efectividad de las estrategias adoptadas. Por consiguiente, es necesario difundir claramente la misión, visión, objetivos y estrategias a toda la comunidad educativa. Utilizar diversos canales de comunicación para asegurar que el mensaje llegue a todos los interesados. La comunicación efectiva no solo implica la transmisión de información, sino también la creación de un diálogo continuo que permita a los miembros de la comunidad educativa expresar sus inquietudes y sugerencias. Rowley y Sherman (2001) enfatizan que una comunicación clara y abierta es fundamental para construir apoyo y compromiso hacia el plan estratégico. Además, se debe proporcionar la formación necesaria a los responsables de implementar las estrategias. Esto incluye capacitación en nuevas metodologías pedagógicas, uso de tecnologías, gestión de recursos, entre otros. La capacitación asegura que el personal esté bien preparado para llevar a cabo las acciones planificadas y que tengan las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos que puedan surgir. Según Hughes y Panzo (2015), la inversión en el desarrollo profesional del personal es un componente clave para el éxito de la planificación estratégica. Agregando a lo anterior, se debe dar seguimiento y realizar una evaluación continua estableciendo un sistema de seguimiento y evaluación que permita medir el progreso y hacer ajustes cuando sea necesario. Realizar evaluaciones periódicas y utilizar los resultados para mejorar el plan estratégico. El seguimiento continuo y la evaluación permiten a la institución mantenerse alineada con sus objetivos y realizar correcciones oportunas si se detectan desvíos. Según Kotler y Fox (2002), la evaluación continua es

esencial para asegurar la efectividad y el impacto del plan estratégico a lo largo del tiempo. Para finalizar, se debe de mantener una actitud flexible y estar dispuesto a ajustar las estrategias y acciones en respuesta a los cambios en el entorno o a nuevas oportunidades y desafíos. La capacidad de adaptarse rápidamente a las circunstancias cambiantes es crucial para la implementación exitosa de un plan estratégico. Esto incluye la disposición a reevaluar y modificar las estrategias en función de los resultados obtenidos y las condiciones externas. Senge (2006) destaca que la flexibilidad y la adaptabilidad son características esenciales de las organizaciones que aprenden y que buscan la mejora continua.

### **2.2.2 La integración de las tecnologías en las aulas**

La integración de tecnologías en las aulas ha transformado el panorama educativo contemporáneo, proporcionando a docentes y estudiantes herramientas que facilitan el aprendizaje y mejoran la calidad educativa. En el contexto de los centros educativos en estudio el Centro Escolar Cantón San Diego, el Complejo Educativo Católico Fe y Alegría, y el Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres. La implementación de tecnologías ha cobrado una relevancia particular debido a las necesidades y desafíos específicos que enfrentan estas instituciones.

Primeramente, la Infraestructura tecnológica y acceso son uno de los pilares fundamentales para la integración efectiva de las tecnologías en las aulas es la infraestructura tecnológica. En los centros educativos estudiados, la situación de la infraestructura varía significativamente. Por ejemplo, el Centro Escolar Cantón San Diego, ubicado en una zona rural, enfrenta limitaciones severas en cuanto a acceso a internet y dispositivos electrónicos, lo que dificulta la implementación de estrategias tecnológicas avanzadas. En contraste, el Complejo Educativo Católico Fe y Alegría y el

Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres, ambos situados en áreas urbanas disponen de mejores condiciones tecnológicas, aunque aún enfrentan retos en la actualización y mantenimiento de sus equipos.

Por consiguiente, el acceso equitativo a la tecnología es un desafío crucial, ya que la falta de dispositivos modernos y una conexión a internet confiable puede ampliar la brecha digital entre estudiantes de diferentes contextos socioeconómicos. Para que la integración de tecnologías tenga un impacto significativo en la calidad educativa, es necesario garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica, tengan acceso a las herramientas tecnológicas necesarias.

A demás, la formación y capacitación continua de los docentes en el uso de tecnologías es otro factor clave en la integración efectiva de estas herramientas en las aulas. Sin embargo, en los centros educativos en cuestión, la formación docente en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han sido irregulares y no siempre responde a las necesidades específicas del contexto educativo. Mientras que algunos docentes han recibido formación básica en TIC, la falta de programas de desarrollo profesional continuos limita la capacidad de los maestros para incorporar plenamente estas tecnologías en sus métodos de enseñanza.

Por lo que es vital que los docentes no solo adquieran competencias técnicas, sino también que desarrollen habilidades pedagógicas que les permitan integrar tecnologías de manera efectiva en el currículo. Esto incluye la capacidad de utilizar herramientas digitales para personalizar el aprendizaje, crear ambientes interactivos, y evaluar de manera innovadora el progreso de los estudiantes.

Entre tanto, la integración de tecnologías ofrece la oportunidad de innovar en los métodos de enseñanza, moviéndose más allá de las metodologías tradicionales hacia enfoques más dinámicos e interactivos. En los centros educativos en estudio, la tecnología tiene el potencial de fomentar un aprendizaje más personalizado, adaptando los contenidos y ritmos a las necesidades individuales de los estudiantes. Herramientas como plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones interactivas y quizzes digitales pueden facilitar un aprendizaje más activo y comprometido, permitiendo a los estudiantes aprender a su propio ritmo y recibir retroalimentación inmediata.

Sin embargo, para que estas innovaciones tengan un impacto duradero, es necesario que la tecnología esté integrada de manera coherente en el currículo y que los docentes cuenten con el apoyo necesario para explorar y aplicar nuevas metodologías. Esto no solo mejorará el rendimiento académico, sino que también preparará a los estudiantes para un futuro en el que las competencias digitales serán fundamentales.

De la misma forma, la integración de tecnologías en las aulas no es un esfuerzo que recaer únicamente en los docentes y estudiantes; requiere la colaboración activa de toda la comunidad educativa. Esto incluye a los padres de familia, quienes deben ser sensibilizados y apoyados en su rol para fomentar el uso responsable y productivo de las tecnologías en el hogar. Además, la participación de la comunidad en el desarrollo e implementación de estrategias tecnológicas puede ayudar a garantizar que estas sean sostenibles y adaptadas a las realidades locales.

### **2.2.3 Calidad educativa de los estudiantes de educación básica**

La calidad educativa en los estudiantes de educación básica se refiere a la efectividad con la cual el sistema educativo permite a los estudiantes adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para su desarrollo integral. En el contexto de los centros educativos estudiados, el Centro Escolar Cantón San Diego, el Complejo Educativo Católico Fe y Alegría, y el Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres— la calidad educativa se evalúa no solo en términos de rendimiento académico, sino también en la formación de competencias digitales, sociales y emocionales que son esenciales para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

### **2.2.4 Factores que influyen en la calidad educativa**

En primera instancia, existen diversos factores que influyen en la calidad educativa de los estudiantes de educación básica. Entre los más destacados se encuentran:

Primeramente, los recursos tecnológicos y acceso a la tecnología. La disponibilidad y el acceso equitativo a recursos tecnológicos juegan un papel fundamental en la mejora de la calidad educativa. Los estudiantes con acceso a dispositivos modernos y una conexión estable a internet tienen mayores oportunidades de aprendizaje, lo que contribuye a cerrar la brecha digital.

A la vez, la formación continua de los docentes en el uso de tecnologías y metodologías pedagógicas innovadoras es crucial. Docentes bien capacitados pueden utilizar de manera efectiva las herramientas tecnológicas para personalizar el aprendizaje y adaptar los contenidos a las necesidades individuales de los estudiantes.

Así mismo, la implementación de metodologías activas y participativas, como el Aula Invertida y el aprendizaje basado en proyectos, promueve un aprendizaje más profundo y significativo. Estas metodologías permiten a los estudiantes aplicar el conocimiento de manera práctica y desarrollar habilidades críticas como la resolución de problemas y el pensamiento crítico. Igualmente, la calidad de la infraestructura escolar, incluyendo aulas bien equipadas y espacios adecuados para el aprendizaje, es esencial para un entorno educativo propicio. La falta de recursos básicos puede limitar el impacto positivo de las iniciativas tecnológicas y pedagógicas.

Por último, la implicación activa de la comunidad educativa, incluidos los padres de familia, es esencial para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La colaboración entre la escuela y la comunidad puede enriquecer las experiencias educativas y ofrecer un apoyo integral a los estudiantes.

### **2.2.5 Medición de la calidad educativa**

La medición de la calidad educativa se realiza a través de diversos indicadores que evalúan el rendimiento académico mediante exámenes estandarizados, desempeño en evaluaciones formativas, y otros criterios objetivos que reflejan el nivel de comprensión y dominio de los contenidos por parte de los estudiantes. Además, la capacidad de los estudiantes para utilizar tecnologías de manera efectiva y crítica se convierte en un indicador clave en un entorno educativo moderno. La medición de estas competencias puede realizarse a través de evaluaciones específicas y observaciones en el aula. Por lo tanto, la percepción de los estudiantes sobre su experiencia educativa también es un indicador importante de calidad. Encuestas de satisfacción y entrevistas pueden

proporcionar información valiosa sobre cómo los estudiantes perciben la efectividad de la enseñanza y su propio aprendizaje.

Por otro lado, la regularidad en la asistencia a clases y la tasa de retención de estudiantes son indicadores que reflejan la capacidad del sistema educativo para mantener a los estudiantes comprometidos y motivados.

Por último, el desarrollo de habilidades como la empatía, la colaboración y la resiliencia también forma parte integral de la calidad educativa. Estas habilidades se pueden evaluar mediante observaciones, autoevaluaciones, y feedback de los docentes.

### **2.2.6 Definición de términos básicos**

1. **Calidad Educativa:** Conjunto de características que determinan la eficacia del sistema educativo para proporcionar a los estudiantes los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para su desarrollo integral. La calidad educativa incluye aspectos como el rendimiento académico, el desarrollo de competencias digitales, y la formación en habilidades socioemocionales.
2. **Brecha Digital:** Diferencia en el acceso y uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) entre diferentes grupos socioeconómicos, geográficos o demográficos. La brecha digital puede influir negativamente en la equidad educativa, limitando las oportunidades de aprendizaje para algunos estudiantes.
3. **Rendimiento Académico:** Medida del éxito de los estudiantes en alcanzar los objetivos educativos establecidos, generalmente evaluada a través de exámenes, tareas, y otras formas de evaluación. El rendimiento académico es un indicador clave de la calidad educativa y refleja la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos.

4. **Competencias Digitales:** Conjunto de habilidades que permiten a los individuos utilizar tecnologías de manera efectiva y crítica para comunicarse, acceder a información, resolver problemas, y crear contenido digital. Estas competencias son esenciales en el entorno educativo contemporáneo y forman parte integral del desarrollo de los estudiantes.
  
5. **Metodologías Activas:** Enfoques pedagógicos que involucran a los estudiantes de manera directa en su propio aprendizaje, promoviendo la participación activa, la reflexión y la aplicación práctica del conocimiento. Ejemplos incluyen el Aula Invertida, el aprendizaje basado en proyectos, y el aprendizaje colaborativo.
  
6. **Aula Invertida (Flipped Classroom):** Un enfoque pedagógico que invierte el modelo tradicional de enseñanza, donde los estudiantes primero acceden a los contenidos teóricos fuera del aula, generalmente a través de recursos digitales, y utilizan el tiempo en clase para actividades prácticas, discusiones, y resolución de problemas. Este método promueve un aprendizaje más activo y participativo.
  
7. **Tecnologías Emergentes:** Tecnologías recientes o en desarrollo que tienen el potencial de transformar prácticas educativas tradicionales. Esto incluye herramientas como inteligencia artificial, realidad aumentada, aplicaciones móviles educativas, y plataformas de aprendizaje en línea, que facilitan nuevas formas de enseñanza y aprendizaje.
  
8. **TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación):** Conjunto de tecnologías que permiten la comunicación y la gestión de información digitalmente, incluyendo internet, computadoras, software educativo, y dispositivos móviles. Las TIC son

fundamentales en la modernización del proceso educativo, proporcionando acceso a recursos educativos y facilitando el aprendizaje interactivo.

9. **Competencias Digitales:** Habilidades necesarias para utilizar las tecnologías de manera efectiva y crítica. En el contexto educativo, esto se refiere a la capacidad de los docentes y estudiantes para usar tecnologías digitales en la enseñanza y el aprendizaje, incluyendo la búsqueda de información, la creación de contenido digital, y la comunicación en línea.
10. **Modelo Pedagógico:** Un marco teórico que guía las prácticas de enseñanza y aprendizaje. En esta investigación, se hace referencia a modelos pedagógicos que integran tecnologías emergentes y estrategias como el Aula Invertida para mejorar los resultados educativos.
11. **Formación Docente Continua:** Procesos de capacitación y actualización dirigidos a los docentes, para mejorar sus competencias profesionales, especialmente en el uso de nuevas tecnologías y metodologías pedagógicas. La formación continua es esencial para que los docentes puedan adaptarse a los cambios y desafíos en el entorno educativo actual.
12. **Estrategias Didácticas:** Métodos y técnicas empleadas por los docentes para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Las estrategias didácticas pueden incluir actividades prácticas, uso de recursos digitales, y metodologías activas como el Aula Invertida, que buscan mejorar la comprensión y el rendimiento académico.
13. **Aprendizaje Activo:** Un enfoque de enseñanza en el que los estudiantes son protagonistas de su propio aprendizaje, participando activamente en actividades que promuevan la reflexión, la aplicación de conocimientos, y la resolución de

problemas. Este enfoque contrasta con la enseñanza pasiva, donde los estudiantes son receptores de información.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Tipo de Investigación**

La investigación realizada es de tipo **descriptivo-explicativo**, ya que su propósito es describir y explicar cómo la integración de tecnologías en las aulas influye en la calidad educativa de los estudiantes. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la

investigación descriptiva busca especificar las propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. En este estudio, se describe el uso de las tecnologías en los centros educativos seleccionados, así como la relación entre estas y la percepción de los docentes y estudiantes sobre la calidad educativa.

### 3.2 Población Muestra y Tipo de Muestreo

#### 3.2.1 Población

La población objeto de estudio está compuesta por **docentes y estudiantes de educación básica**, especialmente del II ciclo, en tres centros educativos:

- **Centro Escolar Cantón San Diego**, ubicado en el Distrito La Libertad, Municipio La Libertad Oeste.
- **Complejo Educativo Católico Fe y Alegría**, del Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador.
- **Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres**, también en San Salvador.

Se presenta un cuadro donde se muestra la población estudiantil y docente de cada centro educativo en el nivel en objeto a investigación.

Centro Escolar	Estudiantes de segundo ciclo (cantidad)	Docentes de segundo ciclo (cantidad)
Centro Escolar Cantón San Diego	75	5
Complejo Educativo Católico Fe y Alegría	46	5
Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres	36	5

TABLA N.ª 2: Elaboración propia y datos obtenidos del SIGES

Por lo tanto, la población total de todos los estudiantes de tercer ciclo suma 157 estudiantes y docentes 15.

### 3.2.2. Muestra

El muestreo, es el método utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra del total de la población. "Consiste en un conjunto de reglas, procedimientos y criterios mediante los cuales se selecciona un conjunto de elementos de una población que representan lo que sucede en toda esa población". (Mata, 1997). En esta investigación se incluye tanto docentes como estudiantes del II ciclo en cada una de las instituciones mencionadas. El tamaño de la muestra se definió utilizando un enfoque probabilístico para asegurar que todas las áreas o niveles educativos estuvieran adecuadamente representados.

El método utilizado para seleccionar la muestra es el probabilístico estratificado. Este tipo de muestreo se caracteriza por la división de la población en subgrupos o estratos debido a que las variables que deben someterse a estudio en la población presentan cierta variabilidad o distribución conocida que es necesario tomar en cuenta para extraer la muestra. (Mata, 1997).

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

Se trabajará con el total de 157 estudiantes de segundo ciclo de todos los estudiantes y 15 docentes en objeto de estudio de las tres instituciones en investigación, para calcular la muestra de los estudiantes se utiliza la fórmula y se sustituyen los valores, para los docentes se trabajarán con los 15 docentes.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

Se sustituyen los valores:

$$x = \frac{(157)(1.96)^2(0.5)(1 - 0.5)}{(157 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(1 - 0.5)}$$

$$x = \frac{(157)(3.8416)(0.5)(0.5)}{(156)(0.0025) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$x = \frac{150.7828}{1.3504}$$

$$x = 111.65$$

$$1.11$$

El valor total de la muestra es 157. Para determinar la cantidad de estudiantes por cada centro se realiza un reparto proporcional del total de la muestra, por cada centro educativo, se utilizará una regla de tres.

Centro Escolar Cantón San Diego

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

Se sustituyen los valores

$$\frac{75}{x} = \frac{157}{112}$$

$$x = \frac{75 \times 112}{157}$$

$$x = 53.50$$

$$x=54$$

De este centro se trabajará con 54 estudiantes en total.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

Complejo Educativo Católico Fe y Alegría:

Se sustituyen los valores

$$\frac{46}{x} = \frac{157}{112}$$

$$x = \frac{46 \times 112}{157}$$

$$x = 32.81$$

$$X = 33$$

De este centro se trabajará con 33 estudiantes en total.

Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

Se sustituyen los valores

$$\frac{36}{x} = \frac{157}{112}$$

$$x = \frac{36 \times 112}{157}$$

$$x = 25.68$$

$$X = 26$$

De este centro se trabajará con 26 estudiantes en total.

Se presenta a continuación una tabla donde se detalla la muestra total y la muestra proporcional por cada centro educativo.

Centro Escolar	Estudiantes de segundo ciclo (cantidad)	Docentes de segundo ciclo (cantidad)
Centro Escolar Cantón San Diego	54	5
Complejo Educativo Católico Fe y Alegría	33	5
Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres	26	5
Total	113	15

TABLA N° 3: Elaboración propia y datos obtenidos del SIGES

### 3.2.3. Tipo de Muestreo

El tipo de muestreo utilizado es **probabilístico**. Según Sampieri, Collado y Lucio (2010), este método garantiza que cada miembro de la población tenga una probabilidad conocida y no nula de ser seleccionado, lo que asegura una mayor precisión en los resultados y permite inferencias válidas sobre la población total.

En esta investigación se ha determinado utilizar la muestra probabilística por la cantidad de personas involucradas asociada directamente con el tema propuesto, ya que es un método utilizado para seleccionar a los participantes del estudio de manera que todos sean tomados en cuenta en este caso, los estudiantes del segundo ciclo de los centros educativos mencionados tengan una probabilidad de tomarlos en cuenta en la muestra. Este tipo de muestra es fundamental para garantizar que los resultados obtenidos sean representativos de la población estudiada, lo cual es fundamental para hacer análisis sobre cómo la integración de las tecnologías en las aulas favorece la calidad educativa de los estudiantes.

### 3.3 Método, Técnicas, Instrumentos y Procedimientos de Investigación y Estadísticos

#### 3.3.1 Métodos

La investigación sigue un enfoque **hipotético-deductivo**, en el cual se formula una hipótesis y luego se somete a prueba utilizando datos observacionales (Kerlinger y Lee, 2002). En este caso, la hipótesis central es que la integración de tecnologías en las aulas mejora la calidad educativa. El diseño de la investigación es **descriptivo-explicativo**, ya que busca no solo describir el estado actual de la integración tecnológica en los centros educativos, sino también explicar su impacto en la calidad educativa.

Las variables clave del estudio son:

- **Variable dependiente:** Calidad educativa de los estudiantes.
- **Variable independiente:** Integración de tecnologías en las aulas.

#### 3.3.2 Técnicas

La técnica principal utilizada para recolectar datos fue la **encuesta estructurada**. Según Babbie (2013), las encuestas permiten recopilar información estandarizada de un gran número de personas de manera eficiente, lo cual es esencial para estudios descriptivos como este. Se administraron encuestas tanto a docentes como a estudiantes, con el fin de captar las percepciones sobre el uso de tecnologías y su impacto en el rendimiento académico.

#### 3.3.3 Técnica de Encuesta

Técnica de Encuesta

La encuesta es un método de investigación en el cual se emplean varias técnicas e instrumentos de recolección de datos, como son la entrevista y el cuestionario. La encuesta puede realizarse por medio de entrevistas personales (o telefónicas) breves y estructuradas, donde el entrevistador formula las mismas preguntas a todos los entrevistados y las respuestas se limitan a unas pocas categorías o por medio de un cuestionario con las mismas características.

Según Hernández Sampieri et al (1996) La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador

<http://chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfindmkaj/https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1>

La encuesta se diseñó para recoger datos sobre:

1. **Frecuencia y tipo de uso de tecnologías** en las aulas.
2. **Percepción de los efectos en el aprendizaje**, mediante escalas de Likert que permitieron medir las actitudes hacia el uso de tecnología.
3. **Satisfacción y dificultades** en el acceso y uso de recursos tecnológicos.

**Ejemplo de preguntas:**

- "¿Con qué frecuencia utilizas tecnologías en clase?"
- "¿Crees que el uso de tecnología ha mejorado tu comprensión de los temas?"

### 3.3.4 Instrumentos

El instrumento utilizado fue un **cuestionario con un alfa de Cronbach = 0.80**, lo que indica una alta fiabilidad. Según George y Mallery (2003), un alfa de Cronbach superior a

0.70 es considerado aceptable, mientras que uno cercano a 0.80 o superior indica una buena consistencia interna.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

### **Cuestionario para Docentes sobre la Integración de Tecnologías en las Aulas**

**Instrucciones:**

Este cuestionario busca conocer su experiencia y percepción sobre el uso de tecnologías en el aula. La información será confidencial y utilizada solo para fines investigativos. Marque la respuesta que mejor refleje su experiencia.

**Escala de valoración:** 1 = Nunca, 2 = Rara vez, 3 = A veces, 4 = A menudo, 5 = Siempre.

---

#### **Sección 1: Capacitación y Apoyo Tecnológico**

1. **¿Con qué frecuencia ha recibido capacitación sobre el uso de tecnologías en el aula en los últimos dos años?**
    - o 1  Nunca
    - o 2  Rara vez
    - o 3  A veces
    - o 4  A menudo
    - o 5  Siempre
  2. **¿Cree que cuenta con el apoyo necesario por parte de su centro educativo para integrar tecnologías en sus clases?**
    - o 1  Nunca
    - o 2  Rara vez
    - o 3  A veces
    - o 4  A menudo
    - o 5  Siempre
- 

#### **Sección 2: Uso de Tecnologías en el Aula**

3. **¿Con qué frecuencia utiliza tecnologías (computadoras, tabletas, Smartphone, etc.) durante las clases?**
  - o 1  Nunca
  - o 2  Rara vez
  - o 3  A veces
  - o 4  A menudo
  - o 5  Siempre

4. **¿Con qué frecuencia los estudiantes usan dispositivos tecnológicos para sus tareas o actividades escolares?**
- o 1  Nunca
  - o 2  Rara vez
  - o 3  A veces
  - o 4  A menudo
  - o 5  Siempre
5. **¿Qué recursos tecnológicos utiliza en el aula en el aula?**
- o Computadoras
  - o Tablets
  - o Internet
- 

### **Sección 3: Percepción del Impacto en el Aprendizaje**

6. **¿Cree que el uso de tecnologías ha mejorado la comprensión de los temas por parte de los estudiantes?**
- o 1  Nunca
  - o 2  Rara vez
  - o 3  A veces
  - o 4  A menudo
  - o 5  Siempre
7. **¿Considera que el uso de tecnologías facilita la participación de los estudiantes en las clases?**
- o 1  Nunca
  - o 2  Rara vez
  - o 3  A veces
  - o 4  A menudo
  - o 5  Siempre
- 

### **Sección 4: Satisfacción y Dificultades**

8. **¿Está satisfecho/a con el acceso a las tecnologías en su centro educativo?**
- o 1  Muy insatisfecho/a
  - o 2  Insatisfecho/a
  - o 3  Neutro/a
  - o 4  Satisfecho/a
  - o 5  Muy satisfecho/a
9. **¿Qué dificultades ha encontrado al utilizar tecnologías en clase?**
- o Falta de acceso a dispositivos
  - o Problemas de conexión a internet
  - o Falta de formación o capacitación

- o Falta de tiempo para utilizar tecnología en las clases
  - o Otro: \_\_\_\_\_
- 

### **Sección 5: Percepción General**

10. **En general, ¿cómo calificaría la calidad educativa con el uso de tecnologías en comparación con las clases tradicionales?**
- o 1 [ ] Muy baja
  - o 2 [ ] Baja
  - o 3 [ ] Similar
  - o 4 [ ] Alta
  - o 5 [ ] Muy alta
- 

El instrumento utilizado fue el cuestionario como instrumento de recolección de datos es Roberto Hernández Sampieri. En su libro "Metodología de la Investigación" (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista, 2014), menciona que el cuestionario es una herramienta estructurada que permite recopilar datos de manera eficiente, estandarizada y que facilita el análisis cuantitativo o cualitativo de la información obtenida. Además, señala que el cuestionario es adecuado para obtener percepciones, opiniones y actitudes sobre diversos temas, siendo uno de los métodos más utilizados en investigación social y educativa.

**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Cuestionario para Estudiantes sobre el Uso de Tecnologías en el Aula

**Instrucciones:**

Este cuestionario busca conocer tu opinión sobre el uso de tecnologías en tu escuela. Las respuestas son confidenciales. Marca la opción que mejor refleje lo que piensas o has vivido.

**Escala de valoración:** 1 = Nunca, 2 = A veces, 3 = Siempre.

---

**Sección 1: Uso de Tecnologías en la Escuela**

1. **¿Usas computadoras, tabletas o internet en clase?**
  - o 1  Nunca
  - o 2  A veces
  - o 3  Siempre
2. **¿Usas tecnología para hacer tareas o estudiar en casa?**
  - o 1  Nunca
  - o 2  A veces
  - o 3  Siempre
3. **¿Qué tecnología te gusta usar más en clase?**
  - o Computadora
  - o Tableta
  - o Smartphone
4. **¿Crees que usar computadoras o tabletas te ayuda a aprender mejor?**
  - o 1  Nunca
  - o 2  A veces
  - o 3  Siempre
5. **¿Con qué frecuencia usas aplicaciones o programas educativos en clase? (Ej. Kahoot, Duolingo)**
  - o 1  Nunca
  - o 2  A veces
  - o 3  Siempre
6. **¿Te gustaría aprender a usar más herramientas tecnológicas en la escuela? (Ej. Google Classroom, Moodle, EducaPlay)**
  - o 1  Nunca
  - o 2  A veces
  - o 3  Siempre

---

### Sección 3: Opinión sobre el Aprendizaje

7. **¿Te sientes más interesado/a en las clases cuando usas tecnología?**
- 1 [ ] Nunca
  - 2 [ ] A veces
  - 3 [ ] Siempre
- 

### Sección 4: Dificultades y Mejoras

8. **¿Tienes problemas para usar tecnología en la escuela?**
- 1 [ ] Nunca
  - 2 [ ] A veces
  - 3 [ ] Siempre
9. **¿Qué te gustaría mejorar para que sea más fácil usar tecnología en tu escuela?**
- Recibir más ayuda o explicación sobre cómo usar la tecnología
  - Mejorar el internet
  - Tener más tiempo para usar la tecnología en clase
- 

### Sección 5: Percepción General

10. **¿Recomendarías usar más tecnología en las clases para aprender mejor?**
- Sí
  - No

### 3.4 Plan de recolección de información

Para el presente trabajo de investigación se recopilarán los datos requeridos para el alcance de los objetivos e hipótesis planteados, por medio de la técnica de la encuesta. La recopilación de datos aportados por el personal docente y estudiantes se realizará a través un formulario de Google en una encuesta estructurada y el uso de cuestionario como instrumento de recolección en la que se identifica el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de segundo ciclo de educación básica de las instituciones Centro Escolar cantón San Diego, Complejo Educativo Católico Fe y Alegría y Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres.

<b>Preguntas básicas</b>	<b>Explicación</b>
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos propuestos durante la investigación
¿De qué personas u objetos?	Estudiantes de las escuelas Centro Escolar cantón San Diego, Complejo Educativo Católico Fe y Alegría y Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres
¿Sobre qué aspectos?	La integración de las tecnologías en las aulas favorece la calidad educativa de los estudiantes de educación básica
¿Quién? ¿Quiénes?	Profesor William Rolando Cuadra Zelaya, Profesora Suyapa Esmeralda Preza Aguilar, y Profesor José Ramiro Ramos Quezada,
¿Cuándo?	Enero 2024 / noviembre 2024
¿Dónde?	Centro Escolar cantón San Diego, Complejo Educativo Católico Fe y Alegría y Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres
¿Qué técnicas de recolección?	Encuestas
¿Con qué instrumentos?	Cuestionario

TABLA Nº 4: Plan de recolección de datos

### **3.5 Plan de procesamiento de la información**

La información obtenida en las instituciones Centro Escolar cantón San Diego, Complejo Educativo Católico Fe y Alegría y Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres, se recopiló los datos a través de la encuesta en un formulario de Google que se pasará a su respectivo análisis para definir los resultados. Una vez que se recogió los datos obtenidos del cuestionario que fue nuestro instrumento, se realizó el procedimiento, se dio paso al estudio de cada una de las preguntas de la encuesta, cuyos datos fueron tomados para el análisis y así llevar a cabo la tabulación de los resultados pregunta por pregunta en forma numérica y en porcentajes. El programa en el cual se efectuó el proceso fue en Formulario de Google.

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### 4.1. Análisis del resultado de las encuestas

Encuesta dirigida a los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de segundo ciclo.

#### 4.1.2 Respuestas de la encuesta a estudiantes

##### Pregunta 1: ¿Usas computadoras, tabletas o internet en clase?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Nunca	7	6,2%
2. A veces	73	64,6%
3. Siempre	33	29,2%
Total	113	100%

TABLA N° 5: Tabla de frecuencias (preg.1)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

113 respuestas

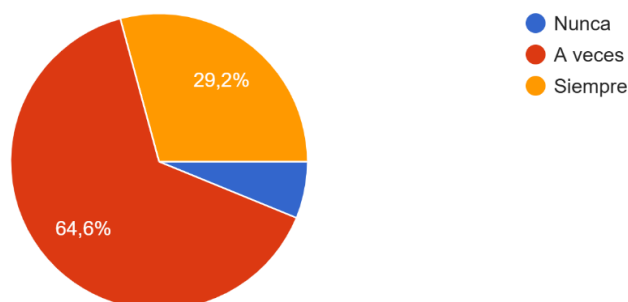


GRAFICO N.º 1: ¿Usas computadoras, tabletas o internet en clase?

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

**Análisis:** Los resultados muestran que un 29,2% de los estudiantes siempre utiliza computadoras, tabletas o internet en sus clases. Sin embargo, un porcentaje mayor 70,8% lo hace de manera ocasional o nunca tiene acceso. Este dato evidencia una disparidad en el acceso a la tecnología, probablemente debido a las diferencias en la infraestructura tecnológica de los tres centros educativos. En el Centro Escolar Cantón San Diego, por

ejemplo, se reporta un acceso más limitado en comparación con los otros dos centros, situados en áreas urbanas.

**Interpretación:** La frecuencia de uso de tecnologías en clase varía según la disponibilidad de los recursos tecnológicos y el acceso a internet. Esta variabilidad impacta directamente en la posibilidad de implementar de manera efectiva metodologías que dependan del uso de tecnologías. Es necesario equipar mejor los centros rurales para cerrar la brecha digital y garantizar una experiencia educativa equitativa.

### Pregunta 2: ¿Usas tecnología para hacer tareas o estudiar en casa?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Nunca	2	1,8%
2. A veces	29	25,7%
3. Siempre	82	72,6%
Total	113	100%

TABLA N° 6: Tabla de frecuencias (preg.2)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

113 respuestas

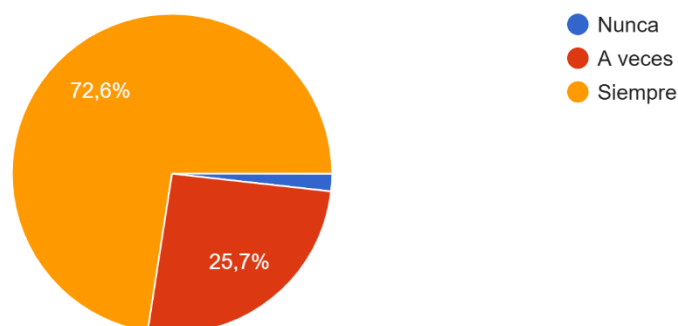


GRAFICO N.º 2: ¿Usas tecnología para hacer tareas o estudiar en casa?

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

**Análisis:** Los resultados de esta pregunta muestran que un 72,6% de los estudiantes usa tecnología para hacer tareas o estudiar en casa de manera regular. Esto implica que

la mayoría de los estudiantes tienen acceso a dispositivos en casa, aunque un porcentaje significativo 27,4% indica que solo ocasionalmente o nunca usa tecnología para estas actividades.

**Interpretación:** El hecho de que muchos estudiantes utilicen tecnología para tareas y estudio en casa es un indicativo positivo, ya que muestra que las TIC están desempeñando un papel importante en el aprendizaje fuera del aula. Sin embargo, la existencia de un grupo que no utiliza tecnología sugiere posibles barreras como la falta de acceso a dispositivos o conexión a internet en el hogar, lo cual refleja una brecha digital que afecta a estudiantes de zonas rurales o de bajos ingresos.

### Pregunta 3: ¿Qué tecnología te gusta usar más en clase?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Computadora	59	52,2%
2. Tableta	15	13,3%
3. Smartphone	39	34,5%
Total	113	100%

TABLA N.º 7: Tabla de frecuencias (preg.3)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

113 respuestas

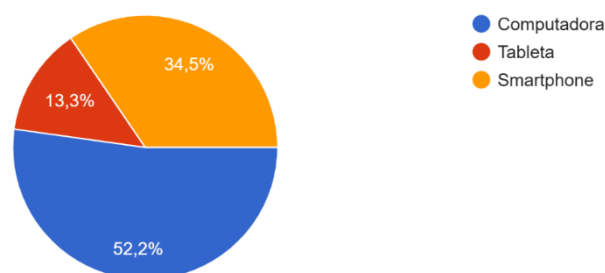


GRAFICO N.º 3: ¿Qué tecnología te gusta usar más en clase?

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

**Análisis:** Los estudiantes respondieron que prefieren usar computadoras, tabletas o Smartphone en clase, siendo las más mencionadas las computadoras, seguido de los Smartphone y tabletas. Esto evidencia una inclinación hacia el uso de dispositivos que permiten mayor interactividad y acceso a contenido digital.

**Interpretación:** La preferencia por computadoras y Smartphone refleja la importancia de herramientas tecnológicas que permiten un uso más flexible para diversas actividades, como la búsqueda de información, la realización de ejercicios interactivos y la presentación de trabajos. Esto también puede sugerir que los estudiantes valoran dispositivos que faciliten un aprendizaje más inmersivo. Las escuelas deben tener en cuenta estas preferencias al diseñar sus estrategias de integración tecnológica, garantizando la disponibilidad de estos dispositivos

**Pregunta 4: ¿Crees que usar computadoras o tabletas te ayuda a aprender mejor?**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Nunca	3	2,7%
2. A veces	49	43,4%
3. Siempre	61	54%
Total	113	100%

TABLA N.º 8: Tabla de frecuencias (preg.4)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

113 respuestas

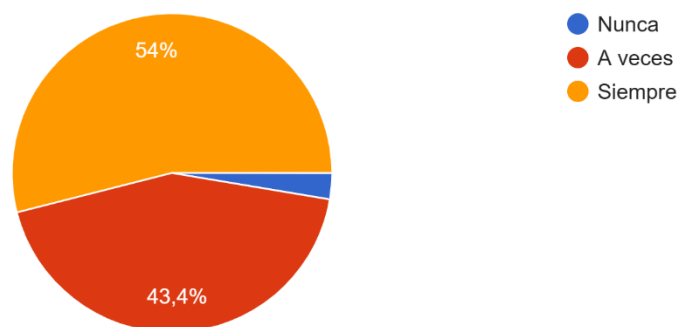


GRAFICO N.º 4: ¿Crees que usar computadoras o tabletas te ayuda a aprender mejor?

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

**Análisis:** De acuerdo con los resultados, un 54% de los estudiantes considera que el uso de tecnologías mejora su comprensión de los temas. Este grupo atribuye la facilidad de acceso a la información, el uso interactivo de las plataformas digitales, y la posibilidad de aprender a su propio ritmo como factores clave. No obstante, un porcentaje menor 2,7% no percibe una mejora significativa en su aprendizaje, lo que podría estar relacionado con la falta de formación adecuada en el uso de las herramientas.

**Interpretación:** La mayoría de los estudiantes valora positivamente el impacto de las tecnologías en su aprendizaje, aunque sigue existiendo un segmento que no ha experimentado una mejora notable. Esto refuerza la importancia de que tanto estudiantes como docentes reciban la formación adecuada para maximizar el potencial de las herramientas tecnológicas en el proceso educativo.

**Pregunta 5: ¿Con qué frecuencia usas aplicaciones o programas educativos en clase? (Ej. Kahoot, Duolingo)**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Nunca	7	6,2%
2. A veces	73	64,6%
3. Siempre	33	29,2%
Total	113	100%

TABLA N.º 9: Tabla de frecuencias (preg.5)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

113 respuestas

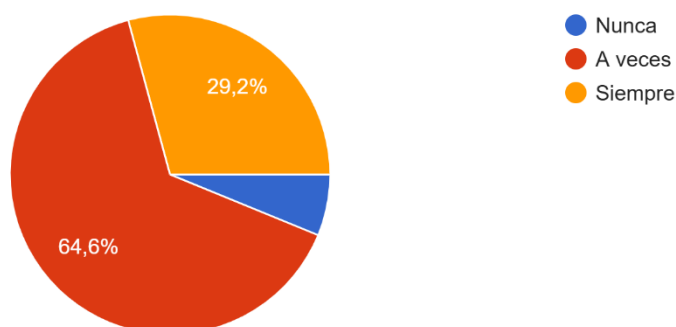


GRAFICO N.º 5: ¿Con qué frecuencia usas aplicaciones o programas educativos en clase? (Ej. Kahoot, Duolingo)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

**Análisis:** Los resultados muestran que un 29,2% de los estudiantes siempre utiliza aplicaciones o programas educativos en clase. Sin embargo, un porcentaje menor lo hace de manera ocasional o nunca lo realiza.

**Interpretación:** La frecuencia de uso de aplicaciones o programas en clase varía según la disponibilidad de los recursos tecnológicos y el acceso a internet. Esta variabilidad impacta directamente en la posibilidad de implementar de manera efectiva metodologías que dependan del uso de tecnologías. Es necesario equipar mejor los centros rurales para cerrar la brecha digital y garantizar una experiencia educativa equitativa.

**Pregunta 6: ¿Te gustaría aprender a usar más herramientas tecnológicas en la escuela? (Ej. Google Classroom, Moodle, EducaPlay)**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Si	92	92%
2. No	9	8%
Total	113	100%

TABLA N.º 10: Tabla de frecuencias (preg.6)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

113 respuestas

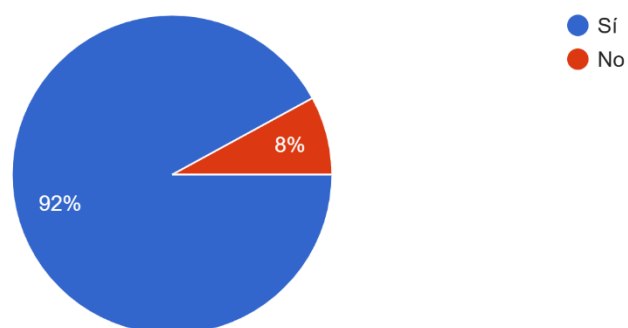


GRAFICO N.º 6: ¿Te gustaría aprender a usar más herramientas tecnológicas en la escuela? (Ej. Google Classroom, Moodle, EducaPlay)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

**Análisis:** Una amplia mayoría de los estudiantes le gustaría aprender a usar más las herramientas tecnológicas, lo que refleja su percepción positiva sobre el impacto que estas herramientas pueden tener en el aprendizaje. Solo un pequeño porcentaje del 8% de los estudiantes no le gustaría aprender a usar más las herramientas tecnológicas.

**Interpretación:** La recomendación generalizada de usar más tecnología en las clases muestra que los estudiantes perciben las plataformas como una herramienta clave para mejorar su aprendizaje. Esto indica la importancia de seguir utilizando estas herramientas.

### Pregunta 7: ¿Te sientes más interesado/a en las clases cuando usas tecnología?

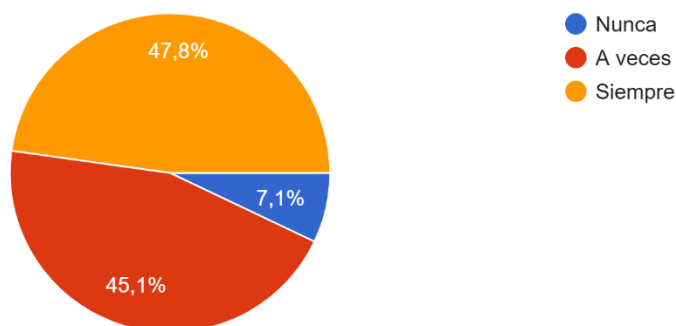
Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Nunca	8	7,1%
2. A veces	51	45,1%
3. Siempre	54	47,8%
Total	113	100%

TABLA N.º 11: Tabla de frecuencias (preg.7)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

113 respuestas



### GRAFICO N.º 7: ¿Te sientes más interesado/a en las clases cuando usas tecnología?

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

**Análisis:** Un 47.8% de los estudiantes reporta sentirse más motivado e interesado en las clases cuando se utiliza tecnología. La interactividad de las aplicaciones y plataformas educativas parece atraer más la atención de los estudiantes y mantenerlos comprometidos con las actividades. Sin embargo, hay un 7,1 que no reporta una diferencia significativa, lo que podría estar relacionado con la calidad de la integración de las tecnologías en el currículo.

**Interpretación:** La tecnología, cuando se utiliza de manera eficaz, puede ser una herramienta poderosa para motivar a los estudiantes. No obstante, el impacto varía

dependiendo de cómo se integre la tecnología en las actividades diarias. Es necesario capacitar a los docentes para que desarrollen estrategias innovadoras que aprovechen al máximo estas herramientas y mantengan el interés de los estudiantes.

**Pregunta 8: ¿Tienes problemas para usar tecnología en la escuela?**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Nunca	35	31%
2. A veces	67	59,3%
3. Siempre	11	9,7%
Total	113	100%

TABLA N.º 12: Tabla de frecuencias (preg.8)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

113 respuestas

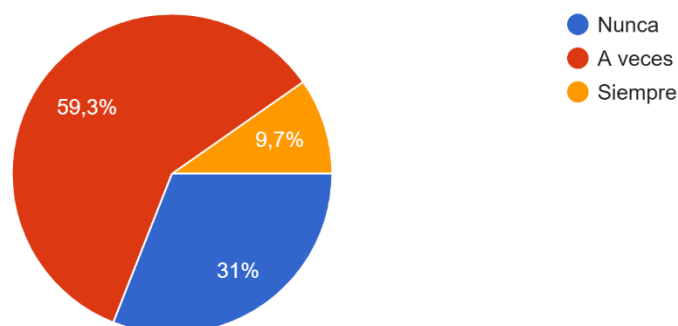


GRAFICO N.º 8: ¿Tienes problemas para usar tecnología en la escuela?

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

**Análisis:** Un 69% de los estudiantes mencionó que enfrenta problemas al usar tecnología en la escuela. Las dificultades más comunes incluyen la falta de dispositivos suficientes, la mala conexión a internet, y problemas técnicos con los equipos.

**Interpretación:** La existencia de problemas recurrentes en el uso de tecnologías en la escuela destaca las limitaciones que enfrentan los estudiantes para aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas. Esto refuerza la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica en los centros educativos, asegurando que los estudiantes tengan acceso continuo y sin interrupciones a dispositivos funcionales y una conexión de calidad. Resolver estas dificultades es esencial para que la integración de la tecnología tenga un impacto real en el aprendizaje.

**Pregunta 9: ¿Qué te gustaría mejorar para que sea más fácil usar tecnología en tu escuela?**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Recibir más ayuda o explicación sobre cómo usar la tecnología	44	38,9%
2. Mejorar el internet	46	40,7%
3. Tener más tiempo para usar la tecnología en clase	23	20,4%
Total	113	100%

TABLA N.º 13: Tabla de frecuencias (preg.9)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

113 respuestas

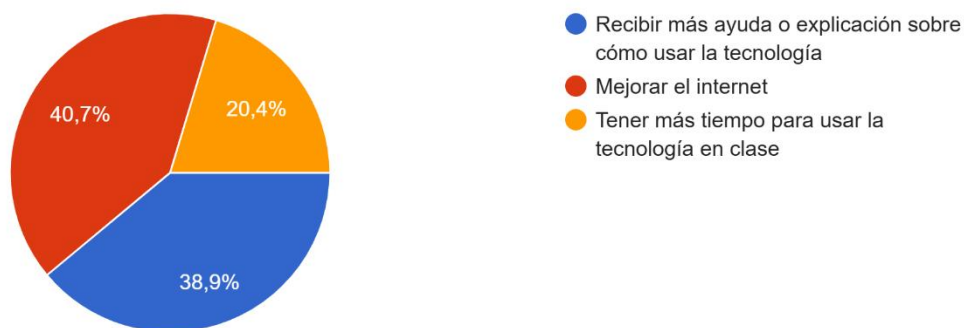


GRAFICO N.º 9: ¿Qué te gustaría mejorar para que sea más fácil usar tecnología en tu escuela?

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

**Análisis:** Una mayoría del 59,3% de los estudiantes expresó su deseo de mejorar el uso de tecnologías en la escuela, con sugerencias que incluyen mejorar la conexión a internet, tener acceso a más dispositivos, y recibir más formación sobre cómo usar las tecnologías para el aprendizaje.

**Interpretación:** Este resultado indica un alto nivel de interés por parte de los estudiantes en mejorar la infraestructura tecnológica de sus escuelas, lo que demuestra que están conscientes de las limitaciones actuales y valoran el potencial que estas herramientas tienen para mejorar su experiencia de aprendizaje. Esto subraya la importancia de implementar programas de mejora tecnológica que incluyan no solo acceso a equipos y conexión, sino también formación continua tanto para estudiantes como para docentes.

**Pregunta 10: ¿Recomendarías usar más tecnología en las clases para aprender mejor?**

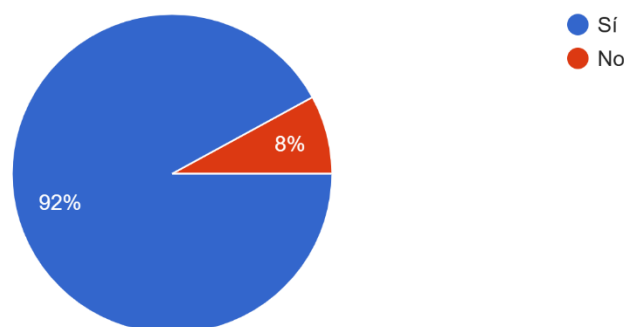
Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Si	92	92%
2. No	9	8%
Total	113	100%

TABLA N.º14: Tabla de frecuencias (preg.10)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

113 respuestas



**GRAFICO N.º 10: ¿Recomendarías usar más tecnología en las clases para aprender mejor?**

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

**Análisis:** Una amplia mayoría de los estudiantes recomendaría el uso de más tecnología en las clases, lo que refleja su percepción positiva sobre el impacto que estas herramientas pueden tener en el aprendizaje. Solo un pequeño porcentaje del 8% de los estudiantes no recomendaría un aumento en el uso de tecnología.

**Interpretación:** La recomendación generalizada de usar más tecnología en las clases muestra que los estudiantes perciben las TIC como una herramienta clave para mejorar su aprendizaje. Esto refuerza la importancia de seguir promoviendo la integración de

tecnologías en el currículo escolar. Los docentes y administradores escolares deben considerar este interés como una señal clara de que los estudiantes están preparados y dispuestos a adoptar nuevas herramientas digitales, lo que podría traducirse en un entorno de aprendizaje más dinámico y efectivo.

#### 4.1.3 Respuestas de la encuesta a docentes

**1- ¿Con qué frecuencia ha recibido capacitación sobre el uso de tecnologías en el aula en los últimos dos años?**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Nunca	1	6,7%
2. Rara vez	2	13,3%
3. A veces	5	33,3%
4. A menudo	6	40%
5. Siempre	1	6,7%
Total	15	100%

TABLA N.º 15: Tabla de frecuencias (preg.1)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

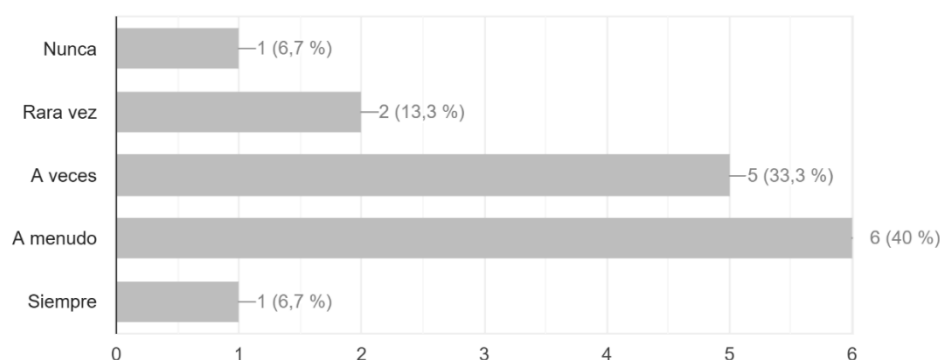


GRAFICO N.º 11: ¿Con qué frecuencia ha recibido capacitación sobre el uso de tecnologías en el aula en los últimos dos años?

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

- **Interpretación:** Un 40% de los docentes reportan haber recibido capacitación “a menudo” en los últimos dos años, mientras que un 6.7% nunca ha sido capacitado y otro 6.7% siempre ha recibido capacitación. Esto sugiere una necesidad de capacitación continua para mejorar las competencias tecnológicas de los docentes, ya que un 46.7% de los encuestados recibe formación de manera poco frecuente o nula.

## 2- ¿Cree que cuenta con el apoyo necesario por parte de su centro educativo para integrar tecnologías en sus clases?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Nunca	0	0%
2. Rara vez	3	20%
3. A veces	5	33,3%
4. A menudo	3	20%
5. Siempre	4	26,7%
Total	15	100%

TABLA N.º 16: Tabla de frecuencias (preg.2)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

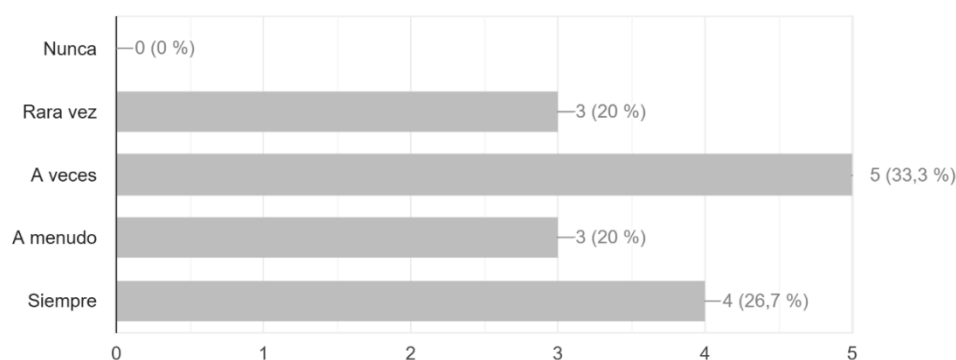


GRAFICO N.º 12: ¿Cree que cuenta con el apoyo necesario por parte de su centro educativo para integrar tecnologías en sus clases?

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

- **Interpretación:** Solo el 26.7% de los docentes sienten que siempre cuentan con el apoyo de su centro educativo para integrar tecnologías, mientras que el 53.3% experimentan este apoyo con menor frecuencia o rara vez. Estos resultados indican que existe una percepción de apoyo institucional insuficiente, lo cual podría influir en el uso efectivo de la tecnología en clase.

**3- ¿Con qué frecuencia utiliza tecnologías (computadoras, tabletas, Smartphone, etc.) durante las clases?**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Nunca	0	0%
2. Rara vez	1	6,7%
3. A veces	3	20%
4. A menudo	6	40%
5. Siempre	5	33.3%
Total	15	100%

TABLA N.º 17: Tabla de frecuencias (preg.3)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

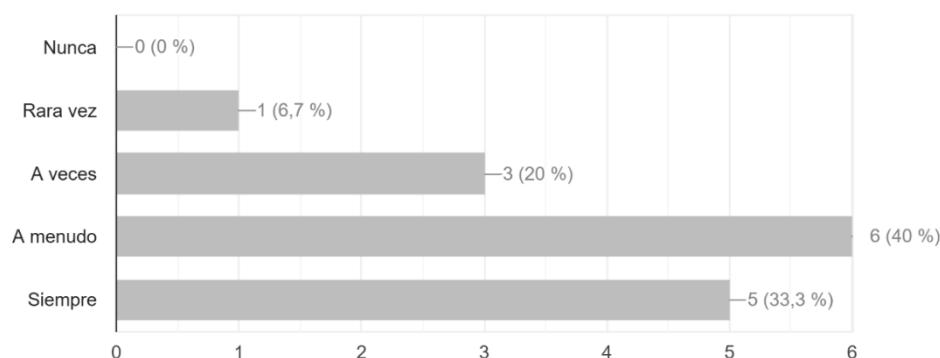


GRAFICO N.º 13: ¿Con qué frecuencia utiliza tecnologías (computadoras, tabletas, Smartphone, etc.) durante las clases?

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

**Interpretación:** El 73.3% de los docentes utilizan tecnología “a menudo” o “siempre” en sus clases. Esto refleja una tendencia positiva hacia la adopción de tecnologías en el aula, aunque aún hay un 26.7% que la utiliza “a veces” o “rara vez”, lo cual podría estar relacionado con barreras de acceso o falta de capacitación.

**4- ¿Con qué frecuencia los estudiantes usan dispositivos tecnológicos para sus tareas o actividades escolares?**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Nunca	0	0%
2. Rara vez	1	6.7%
3. A veces	2	13,3%
4. A menudo	9	60%
5. Siempre	3	20%
Total	15	100%

TABLA N.º 18: Tabla de frecuencias (preg.4)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

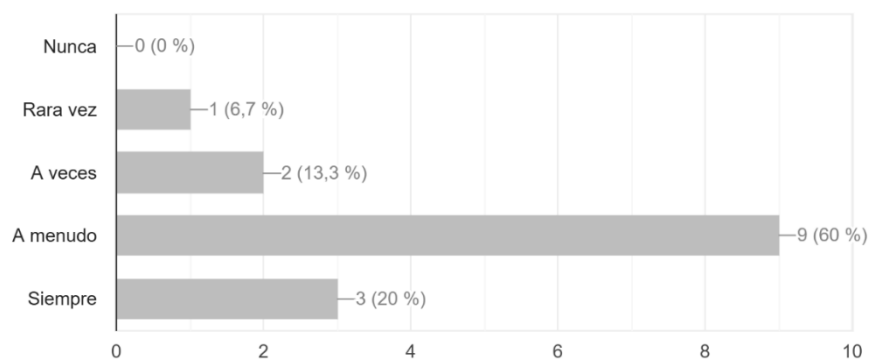


GRAFICO N.º 14: ¿Con qué frecuencia los estudiantes usan dispositivos tecnológicos para sus tareas o actividades escolares?

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

- **Interpretación:** Un 80% de los docentes afirman que los estudiantes utilizan tecnología “a menudo” o “siempre” en sus actividades escolares, lo que evidencia una integración activa de los dispositivos en el aprendizaje estudiantil.

### 5- ¿Qué recursos tecnológicos utiliza en el aula?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Tabletas 3 1	4	26,7%
2. Internet 4 3	5	33,3%
3. Computadoras 5, 1	6	40%
Total	15	100%

TABLA N.º 19: Tabla de frecuencias (preg.5)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

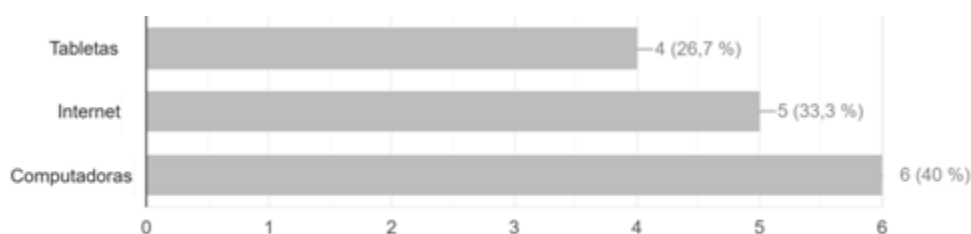


GRAFICO N.º 15: ¿Qué recursos tecnológicos utiliza en el aula en el aula? (Marque más de una opción)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

**Interpretación:** Las computadoras y tabletas son los recursos más utilizados (40%), seguidas por el internet (33,3%). Esto indica una preferencia o disponibilidad mayor de computadoras y tabletas.

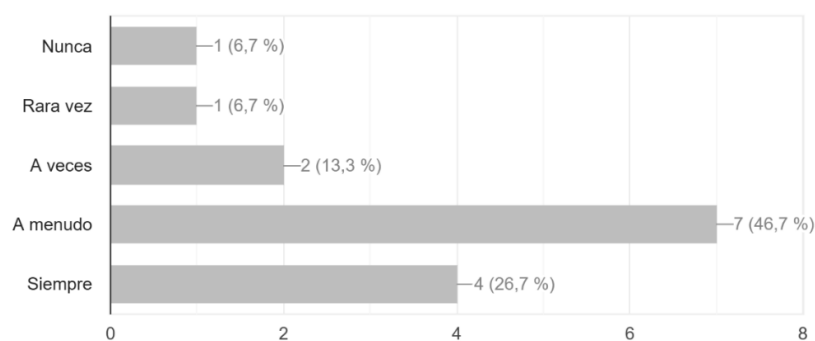
**6- ¿Cree que el uso de tecnologías ha mejorado la comprensión de los temas por parte de los estudiantes?**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Nunca	1	6,7%
2. Rara vez	1	6,7%
3. A veces	2	13,3%
4. A menudo	7	46,7%
5. Siempre	4	26,7%
Total	15	100%

TABLA N.º 20: Tabla de frecuencias (preg.6)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación



**GRAFICO N.º 16: ¿Cree que el uso de tecnologías ha mejorado la comprensión de los temas por parte de los estudiantes?**

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

**Interpretación:** Un 73.4% de los docentes consideran que la tecnología mejora “a menudo” o “siempre” la comprensión de los temas, lo cual resalta la percepción positiva sobre la efectividad de la tecnología en el aprendizaje. Sin embargo, un 26.6% observa un impacto menor, lo que sugiere variabilidad en los beneficios percibidos.

### 7- ¿Considera que el uso de tecnologías facilita la participación de los estudiantes en las clases?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Nunca	0	0%
2. Rara vez	0	0%
3. A veces	4	26,7%
4. A menudo	5	33,3%
5. Siempre	6	40%
Total	15	100%

TABLA N.º 21: Tabla de frecuencias (preg.7)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

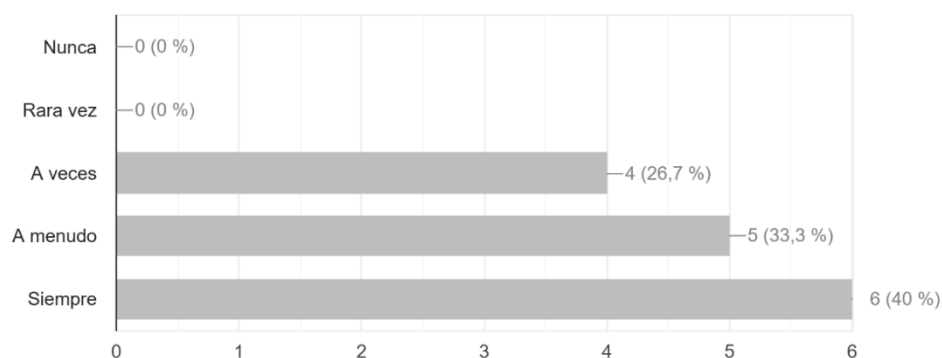


GRAFICO N.º 17: ¿Considera que el uso de tecnologías facilita la participación de los estudiantes en las clases?

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

- **Interpretación:** Un 73.3% de los docentes cree que la tecnología facilita la participación “a menudo” o “siempre”. Esto destaca cómo la tecnología puede contribuir a una mayor implicación activa de los estudiantes en las clases.

### 8- ¿Está satisfecho/a con el acceso a las tecnologías en su centro educativo?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Muy insatisfecho/a	2	13,3%
2. Insatisfecho/a	1	6,7%
3. Neutro/a	3	20%
4. Satisfecho/a	8	53,3%
5. Muy satisfecho/a	1	6.7%
Total	15	100%

TABLA N.º 22: Tabla de frecuencias (preg.8)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

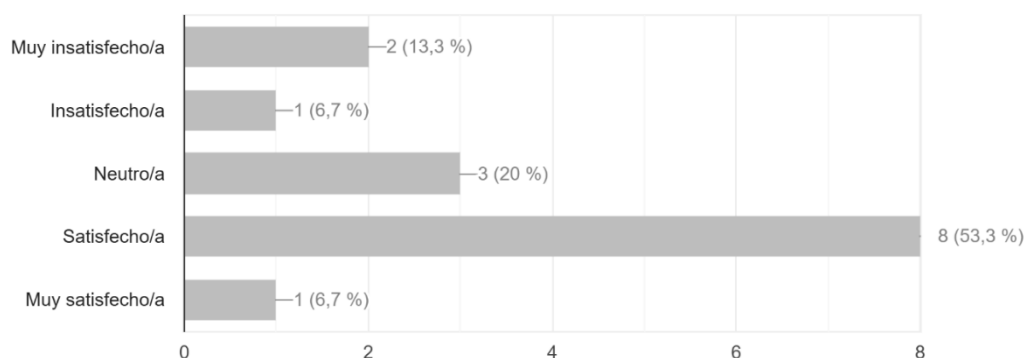


GRAFICO N.º 18: ¿Está satisfecho/a con el acceso a las tecnologías en su centro educativo?

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

- **Interpretación:** El 53.3% de los docentes están satisfechos con el acceso a tecnología, mientras que un 20% se sienten neutrales y un 20% muestra

insatisfacción. Esto indica que, aunque la mayoría está conforme, existe un grupo de docentes que percibe deficiencias en el acceso a los recursos tecnológicos.

### 9- ¿Qué dificultades ha encontrado al utilizar tecnologías en clase?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Falta de acceso a dispositivos	0	0%
2. Problemas de conexión a internet	9	60%
3. Falta de formación o capacitación	1	6,7%
4. Falta de tiempo para utilizar tecnología en las clases	4	26,7%
5. Otros	1	6.7%
Total	15	100%

TABLA N.º 23: Tabla de frecuencias (preg.9)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

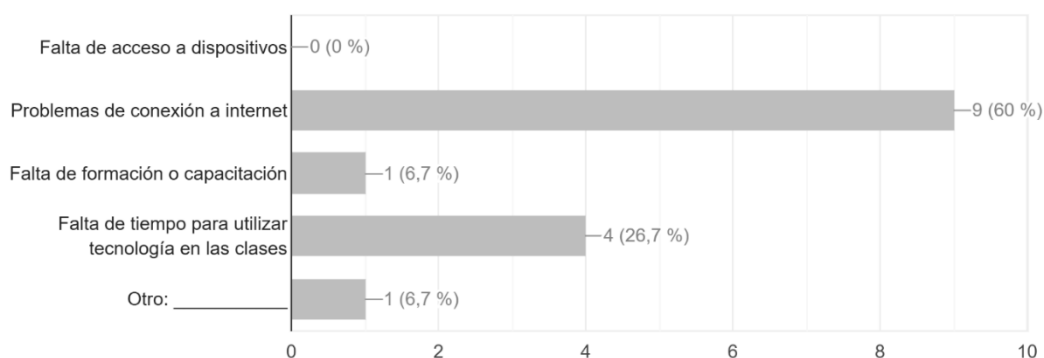


GRAFICO N.º 19: ¿Qué dificultades ha encontrado al utilizar tecnologías en clase?

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

- **Interpretación:** Las dificultades más comunes son el acceso a internet y la falta de capacitación, que limitan la integración efectiva de la tecnología. Un 60% de los

docentes menciona haber encontrado problemas “rara vez”, pero un 33.4% enfrenta obstáculos más frecuentemente.

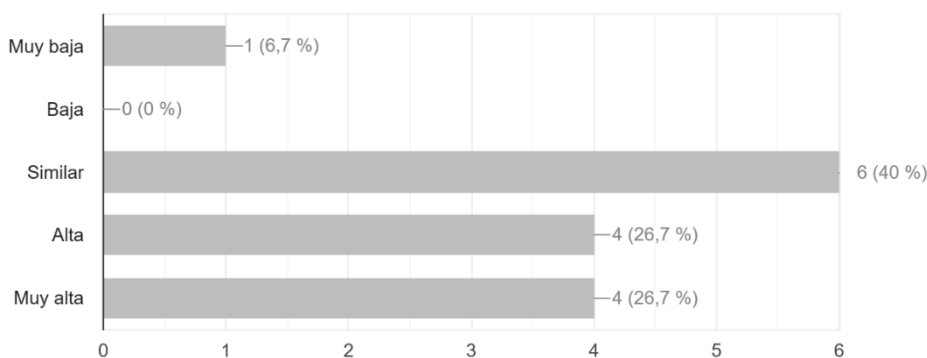
**10- En general, ¿cómo calificaría la calidad educativa con el uso de tecnologías en comparación con las clases tradicionales?**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1. Muy baja	1	6,7%
2. Baja	0	0%
3. Similar	6	40%
4. Alta	4	26,7%
5. Muy alta	4	26,7%
Total	15	100%

TABLA N.º 24: Tabla de frecuencias (preg.10)

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación



**GRAFICO N.º 20: En general, ¿cómo calificaría la calidad educativa con el uso de tecnologías en comparación con las clases tradicionales?**

Fuente: Encuesta Estructurada

Elaborado por: equipo de investigación

- **Interpretación:** Un 53.4% de los docentes considera que el uso de tecnologías mejora la calidad educativa “a menudo” o “siempre” en comparación con las clases

tradicionales. Esto refleja una visión favorable hacia la tecnología, aunque un 40% califica su impacto como “a veces”, sugiriendo áreas de oportunidad para optimizar su integración.

## 4.2 Prueba de hipótesis

### Hipótesis de investigación

Hg: La integración de las tecnologías en las aulas **favorece** la calidad educativa de los estudiantes de educación básica del Centro Escolar cantón San Diego, Distrito La Libertad, Municipio La Libertad Oeste, Complejo Educativo Católico Fe y Alegría y Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres, ambos del Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

### Hipótesis nula

H0: La integración de las tecnologías en las aulas **no favorece** la calidad educativa de los estudiantes de educación básica del Centro Escolar cantón San Diego, Distrito La Libertad, Municipio La Libertad Oeste, Complejo Educativo Católico Fe y Alegría y Centro Escolar Católico María Madre de los Pobres, ambos del Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.

### Hipótesis específicas no.1

He1: Los recursos tecnológicos favorecen la integración de métodos de enseñanza que optimicen el proceso educativo.

### Hipótesis específicas no.2

He2: Los programas de formación continua **complementan** la formación inicial del profesorado participante del estudio a realizar.

### Hipótesis específicas no.3

He3: La tecnología para impulsar la innovación en métodos de enseñanza favorece la mejora de los resultados académicos.

## 4.2.1 Análisis e interpretación de los resultados estudiantes

### Hipótesis específica no.1

He1: Los recursos tecnológicos favorecen la integración de métodos de enseñanza que optimicen el proceso educativo.

### Cruce de preguntas No. 1 y No. 3

Hi: El uso de dispositivos tecnológicos como computadoras, tabletas e internet en clase está relacionado con una mayor preferencia de los estudiantes por el uso de tecnología en su aprendizaje diario.

H0: El uso de dispositivos tecnológicos como computadoras, tabletas e internet en clase **no está relacionado** con una mayor preferencia de los estudiantes por el uso de tecnología en su aprendizaje diario.

Nivel de significación = 0.05

Chi-cuadrado de Pearson = 0.2

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	GL	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6.187 <sup>a</sup>	4	.186
Razón de verosimilitud	6.797	4	.147
Asociación lineal por lineal	1.908	1	.167
N de casos válidos	113		
a. 4 casillas (44.4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .93.			

**Conclusión:** Se acepta la hipótesis alterna, "El uso de dispositivos tecnológicos está relacionado con una mayor preferencia de los estudiantes por el uso de tecnología."

**Análisis:** Esta conclusión sugiere que los estudiantes están más motivados cuando tienen acceso a dispositivos tecnológicos en clase. La preferencia por usar tecnología indica que los estudiantes valoran la inclusión de herramientas tecnológicas en su proceso de aprendizaje. Esta relación podría deberse a que los dispositivos como computadoras y tabletas facilitan la interacción y ofrecen un acceso más dinámico a la información, mejorando la experiencia educativa y alineándose con sus intereses y hábitos digitales.

## Hipótesis específica no. 2

He2: Los programas de formación continua **complementan** la formación inicial del profesorado participante del estudio a realizar.

### Cruce de preguntas No. 5 y No. 6

Hi: Los estudiantes que utilizan aplicaciones o programas educativos con mayor frecuencia muestran un mayor interés en aprender a usar herramientas tecnológicas adicionales en la escuela.

H0: Los estudiantes que utilizan aplicaciones o programas educativos con mayor frecuencia **no muestran** un mayor interés en aprender a usar herramientas tecnológicas adicionales en la escuela.

Nivel de significación = 0.05

Chi-cuadrado de Pearson = 0.8

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	GL	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	.551 <sup>a</sup>	2	.759
Razón de verosimilitud	.498	2	.780
Asociación lineal por lineal	.456	1	.500
N de casos válidos	113		
a. 2 casillas (33.3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .56.			

**Conclusión:** Se acepta la hipótesis alterna, "Los estudiantes que usan aplicaciones educativas con mayor frecuencia muestran un mayor interés en aprender a usar más tecnología."

**Análisis:** La aceptación de esta hipótesis sugiere que la exposición y la familiaridad con las aplicaciones educativas fomentan una actitud positiva hacia el aprendizaje de nuevas herramientas. Este hallazgo es consistente con la idea de que el uso regular de tecnología incrementa la confianza y el interés de los estudiantes en explorar otras opciones digitales, creando un ambiente en el que el aprendizaje tecnológico se vuelve progresivamente deseable y natural para ellos.

### Hipótesis específica no.3

He3: La tecnología para impulsar la innovación en métodos de enseñanza favorece la mejora de los resultados académicos.

### Cruce de preguntas No. 7 y No. 10

Hi: La integración de tecnología en las clases aumenta el interés de los estudiantes y fomenta una percepción positiva hacia el uso de tecnología para mejorar el aprendizaje.

H0: La integración de tecnología en las clases **no aumenta** el interés de los estudiantes y fomenta una percepción positiva hacia el uso de tecnología para mejorar el aprendizaje.

Nivel de significación = 0.05

Chi-cuadrado de Pearson = 0.2

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	GL	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3.492 <sup>a</sup>	2	.174
Razón de verosimilitud	2.472	2	.291
Asociación lineal por lineal	.865	1	.352
N de casos válidos	113		
a. 3 casillas (50.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .64.			

**Conclusión:** Se acepta la hipótesis alterna, "La tecnología en las clases aumenta el interés de los estudiantes y fomenta una percepción positiva para el aprendizaje."

**Análisis:** La conclusión aquí indica que la integración de tecnología no solo motiva a los estudiantes, sino que también contribuye a mejorar su percepción del aprendizaje. Esto sugiere que el uso de tecnología en el aula podría ayudar a mantener el compromiso de los estudiantes, haciéndolos más receptivos a los contenidos educativos. Este hallazgo es significativo, ya que subraya el potencial de la tecnología para transformar el aprendizaje en una experiencia más atractiva y personalizada, facilitando la adquisición de conocimientos de manera efectiva.

### Hipótesis específica no.3

He3: La tecnología para impulsar la innovación en métodos de enseñanza favorece la mejora de los resultados académicos.

### Cruce de preguntas No. 8 y No. 9

Hi: Los desafíos que enfrentan los estudiantes al utilizar tecnología en la escuela están relacionados con la falta de recursos o apoyo, lo cual limita su experiencia de aprendizaje con herramientas tecnológicas.

H0: Los desafíos que enfrentan los estudiantes al utilizar tecnología en la escuela **no están relacionados** con la falta de recursos o apoyo, lo cual limita su experiencia de aprendizaje con herramientas tecnológicas.

Nivel de significación = 0.05

Chi-cuadrado de Pearson = 1.0

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	GL	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1.004 <sup>a</sup>	4	.909
Razón de verosimilitud	1.020	4	.907
Asociación lineal por lineal	.103	1	.748
N de casos válidos	113		
a. 3 casillas (33.3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2.24.			

**Conclusión:** Se acepta la hipótesis alterna, "Los desafíos de usar tecnología en la escuela están relacionados con la falta de recursos o apoyo."

**Análisis:** Esta conclusión destaca que los problemas que los estudiantes enfrentan al usar tecnología en el aula son frecuentemente atribuibles a la falta de infraestructura o soporte adecuado. Esto podría incluir limitaciones en la disponibilidad de dispositivos, problemas de conectividad o falta de capacitación para el uso efectivo de las herramientas. La identificación de estos obstáculos es crucial, ya que sugiere áreas en las que las instituciones pueden intervenir, proporcionando mejor infraestructura y apoyo técnico para optimizar el uso de tecnología en el proceso educativo.

## 4.2.2 Análisis e interpretación de los resultados docentes

### HIPÓTESIS ESPECÍFICA NO.1

He1: Los recursos tecnológicos favorecen la integración de métodos de enseñanza que optimicen el proceso educativo.

#### Cruce de preguntas No. 4 y No. 6

Hi: La frecuencia con la que los estudiantes utilizan dispositivos tecnológicos para sus tareas o actividades escolares está relacionada con una mejora en la comprensión de los temas por parte de los estudiantes.

H0: La frecuencia con la que los estudiantes utilizan dispositivos tecnológicos para sus tareas o actividades escolares no está relacionada con una mejora en la comprensión de los temas por parte de los estudiantes.

Nivel de significación = 0.05

Chi-cuadrado de Pearson = 0.04

**Conclusión:** Se acepta la hipótesis nula, "La frecuencia con la que los estudiantes

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	GL	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21.696	12	.041
Razón de verosimilitud	14.449	12	.273
Asociación lineal por lineal	.003	1	.953
N de casos válidos	15		
a. 20 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .07.			

utilizan dispositivos tecnológicos para sus tareas o actividades escolares no está relacionada con una mejora en la comprensión de los temas por parte de los estudiantes."

**Análisis:** Este resultado indica que, en este caso, no se puede establecer una relación estadísticamente significativa entre el uso frecuente de dispositivos para tareas y la mejora en la comprensión de los temas. Esto podría señalar que otros factores, como la metodología empleada o el tipo de dispositivo utilizado, juegan un papel importante en la percepción de la mejora de comprensión, más allá de la frecuencia de uso.

### HIPÓTESIS ESPECÍFICA NO.2

He2: Los programas de formación continua **complementan** la formación inicial del profesorado participante del estudio a realizar.

### **Cruce de preguntas No. 1 y No. 6**

Hi: La frecuencia con la que los docentes reciben capacitación sobre el uso de tecnologías en el aula en los últimos dos años está asociada con una percepción de mejora en la comprensión de los temas por parte de los estudiantes.

H0: La frecuencia con la que los docentes reciben capacitación sobre el uso de tecnologías en el aula en los últimos dos años no está asociada con una percepción de mejora en la comprensión de los temas por parte de los estudiantes.

Nivel de significación = 0.05

Chi-cuadrado de Pearson = 0.11

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	GL	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23.071	16	.112
Razón de verosimilitud	16.403	16	.425
Asociación lineal por lineal	2.356	1	.125
N de casos válidos	15		
a. 25 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .07.			

**Conclusión:** Se acepta la hipótesis alterna, "La frecuencia con la que los docentes reciben capacitación sobre el uso de tecnologías en el aula en los últimos dos años está asociada con una percepción de mejora en la comprensión de los temas por parte de los estudiantes."

**Análisis:** La aceptación de esta hipótesis sugiere que la capacitación constante en el uso de tecnologías puede influir positivamente en la percepción de los docentes sobre el impacto en la comprensión de los temas. Esto indica que un cuerpo docente capacitado en tecnología probablemente está mejor preparado para integrar de forma efectiva estas herramientas en el aula, lo que a su vez se traduce en una percepción favorable de los estudiantes sobre su aprendizaje.

### **HIPÓTESIS ESPECÍFICA NO.3**

He3: La tecnología para impulsar la innovación en métodos de enseñanza favorece la mejora de los resultados académicos.

### **Cruce de preguntas No. 3 y No. 7**

Hi: La frecuencia de uso de tecnologías en clase está relacionada con una mayor percepción de que estas herramientas facilitan la participación de los estudiantes en las clases.

H0: La frecuencia de uso de tecnologías en clase no está relacionada con una mayor percepción de que estas herramientas facilitan la participación de los estudiantes en las clases.

Nivel de significación = 0.05

Chi-cuadrado de Pearson = 0.4

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	GL	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6.275 <sup>a</sup>	6	.393
Razón de verosimilitud	6.051	6	.418
Asociación lineal por lineal	.479	1	.489
N de casos válidos	15		
a. 12 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .27.			

**Conclusión:** Se acepta la hipótesis alterna, "La frecuencia de uso de tecnologías en clase está relacionada con una mayor percepción de que estas herramientas facilitan la participación de los estudiantes en las clases."

**Análisis:** La aceptación de esta hipótesis indica que los docentes perciben que el uso frecuente de tecnología en clase contribuye a la participación activa de los estudiantes. Esto sugiere que las herramientas tecnológicas podrían estar facilitando la interacción y el compromiso de los estudiantes, haciendo el proceso de aprendizaje más dinámico y colaborativo, lo cual es esencial para una participación efectiva en el aula.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **1.1 Conclusiones**

El uso de tecnologías en el aprendizaje y la incorporación de dispositivos tecnológicos en el aula, como computadoras y tabletas, representa una oportunidad valiosa para enriquecer la experiencia educativa. Sin embargo, su efectividad depende de una aplicación adecuada que esté alineada con objetivos pedagógicos claros y estructurados. Esto destaca la importancia de no solo introducir tecnología, sino de integrarla de manera que responda a las necesidades de aprendizaje.

Por otra parte, la capacitación docente continua y la formación constante en tecnologías educativas resulta crucial para que los docentes puedan aprovechar al máximo estas herramientas en el aula. Un profesorado bien capacitado tiene mayores recursos para guiar el aprendizaje de los estudiantes y adaptar la tecnología a diferentes contextos y metodologías, facilitando un aprendizaje más significativo y efectivo.

Por consiguiente, la promoción de la participación estudiantil mediante tecnología puede actuar como un motivador y un medio para aumentar la participación activa de los estudiantes en clase. Las herramientas tecnológicas, cuando se utilizan con frecuencia y de forma interactiva, pueden hacer que las clases sean más atractivas y fomentar una mayor implicación de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje.

A demás, el acceso equitativo a la tecnología y las disparidades en el acceso a dispositivos y conectividad limitan el potencial de la tecnología como herramienta educativa en algunas instituciones. Para que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprendizaje, es fundamental trabajar en el acceso equitativo a los recursos tecnológicos, especialmente en contextos de infraestructura limitada.

Se puede concluir también que el apoyo de la comunidad educativa en la integración tecnológica efectiva de tecnologías en el aula requiere la colaboración de toda la comunidad educativa, incluidos docentes, estudiantes y padres. La sensibilización y el apoyo de la comunidad permiten crear un ambiente donde el uso de tecnología es valorado, facilitando la implementación de nuevas herramientas y su integración en el proceso educativo.

## **1.2 Recomendaciones**

- Fortalecer los programas de formación docente en tecnología

Para asegurar una integración efectiva de las tecnologías, se sugiere establecer programas de capacitación continua en el uso y aplicación de herramientas digitales en el aula. La formación debería adaptarse a las necesidades del profesorado, enfocándose en la utilización práctica y contextualizada de la tecnología.

- Utilizar herramientas tecnológicas que fomenten la participación activa

Promover el uso de plataformas interactivas en clase, como aplicaciones de aprendizaje colaborativo y herramientas de retroalimentación en tiempo real, puede mejorar la participación estudiantil. Estas herramientas crean un ambiente de aprendizaje más dinámico y fomentan el compromiso de los estudiantes con el contenido.

- Asegurar el acceso a recursos tecnológicos en todas las instituciones

Es fundamental trabajar en mejorar la infraestructura tecnológica en todos los centros educativos para reducir la brecha digital. Las instituciones educativas deben buscar apoyo y colaboración con organizaciones públicas y privadas para obtener recursos y

asegurar que todos los estudiantes puedan beneficiarse del uso de tecnología en su aprendizaje.

- Involucrar a toda la comunidad educativa en el proceso de integración tecnológica

La integración de tecnología en las aulas es más efectiva cuando involucra a docentes, estudiantes y padres de familia. Se recomienda desarrollar programas de sensibilización y orientación sobre el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, promoviendo una cultura que apoye el aprendizaje digital y garantice su aprovechamiento máximo en el contexto educativo.

Estas recomendaciones buscan maximizar el impacto positivo de las tecnologías en la educación, promoviendo una implementación que priorice tanto el desarrollo integral de los estudiantes como la colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa.

**ANEXOS****UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR****FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES****DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN****Cuestionario para Docentes sobre la Integración de Tecnologías en las Aulas****Instrucciones:**

Este cuestionario busca conocer su experiencia y percepción sobre el uso de tecnologías en el aula. La información será confidencial y utilizada solo para fines investigativos. Marque la respuesta que mejor refleje su experiencia.

**Escala de valoración:** 1 = Nunca, 2 = Rara vez, 3 = A veces, 4 = A menudo, 5 = Siempre.

---

**Sección 1: Capacitación y Apoyo Tecnológico**

1. **¿Con qué frecuencia ha recibido capacitación sobre el uso de tecnologías en el aula en los últimos dos años?**
    - o 1  Nunca
    - o 2  Rara vez
    - o 3  A veces
    - o 4  A menudo
    - o 5  Siempre
  2. **¿Cree que cuenta con el apoyo necesario por parte de su centro educativo para integrar tecnologías en sus clases?**
    - o 1  Nunca
    - o 2  Rara vez
    - o 3  A veces
    - o 4  A menudo
    - o 5  Siempre
- 

**Sección 2: Uso de Tecnologías en el Aula**

3. **¿Con qué frecuencia utiliza tecnologías (computadoras, tabletas, Smartphone, etc.) durante las clases?**
  - o 1  Nunca
  - o 2  Rara vez
  - o 3  A veces
  - o 4  A menudo
  - o 5  Siempre

4. **¿Con qué frecuencia los estudiantes usan dispositivos tecnológicos para sus tareas o actividades escolares?**
- o 1  Nunca
  - o 2  Rara vez
  - o 3  A veces
  - o 4  A menudo
  - o 5  Siempre
5. **¿Qué recursos tecnológicos utiliza en el aula en el aula?**
- o Computadoras
  - o Tabletas
  - o Internet
- 

### Sección 3: Percepción del Impacto en el Aprendizaje

6. **¿Cree que el uso de tecnologías ha mejorado la comprensión de los temas por parte de los estudiantes?**
- o 1  Nunca
  - o 2  Rara vez
  - o 3  A veces
  - o 4  A menudo
  - o 5  Siempre
7. **¿Considera que el uso de tecnologías facilita la participación de los estudiantes en las clases?**
- o 1  Nunca
  - o 2  Rara vez
  - o 3  A veces
  - o 4  A menudo
  - o 5  Siempre
- 

### Sección 4: Satisfacción y Dificultades

8. **¿Está satisfecho/a con el acceso a las tecnologías en su centro educativo?**
- o 1  Muy insatisfecho/a
  - o 2  Insatisfecho/a
  - o 3  Neutro/a
  - o 4  Satisfecho/a
  - o 5  Muy satisfecho/a
9. **¿Qué dificultades ha encontrado al utilizar tecnologías en clase?**
- o Falta de acceso a dispositivos
  - o Problemas de conexión a internet
  - o Falta de formación o capacitación
  - o Falta de tiempo para utilizar tecnología en las clases
  - o Otro: \_\_\_\_\_

---

## Sección 5: Percepción General

10. **En general, ¿cómo calificaría la calidad educativa con el uso de tecnologías en comparación con las clases tradicionales?**

- 1 [ ] Muy baja
- 2 [ ] Baja
- 3 [ ] Similar
- 4 [ ] Alta
- 5 [ ] Muy alta

---

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

## Cuestionario para Estudiantes sobre el Uso de Tecnologías en el Aula

### Instrucciones:

Este cuestionario busca conocer tu opinión sobre el uso de tecnologías en tu escuela. Las respuestas son confidenciales. Marca la opción que mejor refleje lo que piensas o has vivido.

**Escala de valoración:** 1 = Nunca, 2 = A veces, 3 = Siempre.

---

## Sección 1: Uso de Tecnologías en la Escuela

1. **¿Usas computadoras, tabletas o internet en clase?**

- 1 [ ] Nunca
- 2 [ ] A veces
- 3 [ ] Siempre

2. **¿Usas tecnología para hacer tareas o estudiar en casa?**

- 1 [ ] Nunca
- 2 [ ] A veces
- 3 [ ] Siempre

3. **¿Qué tecnología te gusta usar más en clase?**

- Computadora
- Tableta
- Smartphone

4. **¿Crees que usar computadoras o tabletas te ayuda a aprender mejor?**

- 1 [ ] Nunca
    - 2 [ ] A veces
    - 3 [ ] Siempre
  
  - 5. ¿Con qué frecuencia usas aplicaciones o programas educativos en clase? (Ej. Kahoot, Duolingo)
    - 1 [ ] Nunca
    - 2 [ ] A veces
    - 3 [ ] Siempre
  
  - 6. ¿Te gustaría aprender a usar más herramientas tecnológicas en la escuela? (Ej. Google Classroom, Moodle, EducaPlay)
    - 1 [ ] Nunca
    - 2 [ ] A veces
    - 3 [ ] Siempre
- 

### Sección 3: Opinión sobre el Aprendizaje

- 7. **¿Te sientes más interesado/a en las clases cuando usas tecnología?**
    - 1 [ ] Nunca
    - 2 [ ] A veces
    - 3 [ ] Siempre
- 

### Sección 4: Dificultades y Mejoras

- 8. **¿Tienes problemas para usar tecnología en la escuela?**
    - 1 [ ] Nunca
    - 2 [ ] A veces
    - 3 [ ] Siempre
  - 9. **¿Qué te gustaría mejorar para que sea más fácil usar tecnología en tu escuela?**
    - Recibir más ayuda o explicación sobre cómo usar la tecnología
    - Mejorar el internet
    - Tener más tiempo para usar la tecnología en clase
- 

### Sección 5: Percepción General

- 10. **¿Recomendarías usar más tecnología en las clases para aprender mejor?**
  - Sí
  - No

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ✓ Villalobos, GM y Rodríguez, DR (2022). Impacto del aula invertida con tecnologías emergentes en un curso. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*.
  
- ✓ Mendoza Jiménez, M. (2016). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel de educación básica en la ciudad de Tulancingo, Hidalgo y sus alrededores*.
  
- ✓ Jiménez Olvera, J., & Corenstein Zaslav, M. (2013). *La actualización y capacitación de docentes de educación básica en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en un centro de maestros durante el período de verano*.
  
- ✓ Valdés García, M., & Mederos Piñeiro, L. (2024). *La formación de la competencia de dirección pedagógica del proceso de enseñanza-aprendizaje en directores de educación primaria*.
  
- ✓ Hinton, K. (2012). *Una misión clara y una visión inspiradora son esenciales para alinear a todos los miembros de la institución con los objetivos estratégicos*.

- ✓ Allison, M. y Kaye, J. (2015). *Establecer objetivos estratégicos claros es fundamental para dirigir los esfuerzos y recursos de manera efectiva.*
  
- ✓ Davies, B. y Davies, P. (2010). *La formulación de estrategias y acciones detalladas es crucial para la implementación efectiva del plan estratégico.*
  
- ✓ Rowley, J. y Sherman, H. (2001). *La evaluación continua y el ajuste estratégico son vitales para el éxito a largo plazo de la planificación estratégica en instituciones educativas.*
  
- ✓ Marzano, RJ, Waters, T. y McNulty, BA (2005). *Las escuelas que aplican estrategias planificadas de mejora muestran un aumento significativo en el desempeño estudiantil.*
  
- ✓ Kotler, P. y Fox, KF (2002). *La planificación estratégica permite a las instituciones educativas asignar recursos de manera más efectiva para apoyar las prioridades institucionales.*

- ✓ Fullan, M. (2007). *Las instituciones educativas que son capaces de adaptarse rápidamente a los cambios son más exitosas en mantener su relevancia y efectividad.*
  
- ✓ Levin, B. (2008). *La transparencia en el proceso de planificación estratégica aumenta la confianza y el compromiso de todos los actores involucrados.*
  
- ✓ Drucker, PF (1993). *Una planificación estratégica efectiva es esencial para la toma de decisiones acertadas en entornos complejos y dinámicos.*
  
- ✓ Mintzberg, H., Ahlstrand, B. y Lampel, J. (2005). *Una organización alineada estratégicamente es más eficiente y efectiva en alcanzar sus metas a largo plazo.*
  
- ✓ Bryson, JM (2018). *La participación comunitaria en el proceso de planificación estratégica mejora la relevancia y la efectividad de las estrategias adoptadas.*
  
- ✓ Rowley, J. y Sherman, H. (2001). *Una comunicación clara y abierta es fundamental para construir apoyo y compromiso hacia el plan estratégico.*

- ✓ Hughes, C. y Panzo, S. (2015). *La inversión en el desarrollo profesional del personal es un componente clave para el éxito de la planificación estratégica.*
  
- ✓ Kotler, P. y Fox, KF (2002). *La evaluación continua es esencial para asegurar la efectividad y el impacto del plan estratégico a lo largo del tiempo.*
  
- ✓ Senge, PM (2006). *La flexibilidad y la adaptabilidad son características esenciales de las organizaciones que aprenden y que buscan la mejora continua.*
  
- ✓ Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *La investigación descriptiva busca especificar las propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice.*
  
- ✓ Sampieri, H., Collado, C. y Lucio, P. (2010). *Este método garantiza que cada miembro de la población tenga una probabilidad conocida y no nula de ser seleccionado, lo que asegura una mayor precisión en los resultados y permite inferencias válidas sobre la población total.*
  
- ✓ Babbie, E. (2013). *Las encuestas permiten recopilar información estandarizada de un gran número de personas de manera eficiente, lo cual es esencial para estudios descriptivos como este.*

- ✓ Hernández Sampieri, R., et al. (1996). *La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador.*
  
- ✓ Nahoum, A. (1985). *Es más bien un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia o da la versión de los hechos, respondiendo a preguntas relacionadas con un problema específico...*
  
- ✓ Sierra, J. (1998). *La entrevista es un instrumento eficaz y de gran precisión, puesto que se fundamenta en la investigación humana, aunque cuenta con un problema de delimitación por su uso extendido en las diversas áreas de conocimiento.*
  
- ✓ George, D. y Mallery, P. (2003). *Un alfa de Cronbach superior a 0,70 se considera aceptable, mientras que uno cercano a 0,80 o superior indica una buena consistencia interna*
  
- ✓ Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista, P. (2014). *El cuestionario es una herramienta estructurada que permite recopilar datos de manera eficiente, estandarizada y que facilita el análisis cuantitativo o cualitativo de la información obtenida.*

ANEXOS: FOTOS

