

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**TÍTULO**

**“PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN  
DEL INFORME SOCIAL”**

**PRESENTADO POR:**

**CARNÉ**

**DAYANA ALEJANDRA MARAVILLA SANDOVAL  
SARA BEATRIZ RIVAS MUÑOZ**

**(MS 19010)  
(RM18075)**

**INFORME FINAL DEL CURSO ESPECIALIZADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL**

**DOCENTE ASESOR DEL CURSO  
MAESTRA MARIA ARACELY LINARES  
PALACIOS**

**COORDINADOR DEL PROCESO DE  
GRADO  
LICENCIADO JUAN FRANCISCO  
SERAROLS RODAS**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO, SAN SALVADOR,  
CENTRO, EL SALVADOR CENTROAMÉRICA, MAYO DE 2025**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR:**

**RECTOR**

MAESTRO JUAN ROSA QUINTANILLA

**VICERRECTOR**

DOCTORA EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

MAESTRO ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

**SECRETARIO GENERAL**

LICENCIADO PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA

**FISCAL GENERAL**

LICENCIADO CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**DECANO**

MAESTRO JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA

**VICEDECANA**

MAESTRA. MARÍA BLAS CRUZ JURADO

**SECRETARIO**

MAESTRA NATIVIDAD DE LAS MERCEDES TESHE PADILLA

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES”**

**JEFE**

DOCTOR RICARDO ANTONIO ARGUETA HERNÁNDEZ

**DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO**

DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN

**COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODA

## **AGRADECIMIENTOS**

La culminación del Curso de Especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica y elaboración del Informe Social”, para la obtención del grado académico de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador ha sido posible gracias a la inmensa misericordia y fidelidad de Dios en mi vida académica, agradeciendo la salud, sabiduría e inteligencia que me permitió tener en el transcurso de toda la carrera. Con mucha admiración, respeto y sobre todo amor, agradezco a quienes son mi motivación para seguir adelante, mi madre **Claudia del Carmen Sandoval Martínez** y a mi padre **Rudy Alexander Maravilla** que con trabajo duro me han demostrado que nada es imposible de alcanzar y quienes también con mucha paciencia me han acompañado y apoyado en cada etapa de mi carrera, por tal motivo les dedico este trabajo. Extiendo también mi inmensa gratitud a mis hermanas **Darlyn Ruby Maravilla Ramírez** y a **Claudia Berenice Maravilla Ramírez** quienes han sido mi inspiración, fortaleza, también motivación para seguir a delante sin rendirme, agradezco también a mi prima **Alisson Roxana Hernández Flores** quien con su alegría me ha animado en los momentos de dificultad y desánimo durante mis años de estudio. Por último, con mucho cariño agradezco a mis apreciadas amigas **Sara Beatriz Rivas Muñoz** y a **Andrea Rubidia Pérez**; quienes me han demostrado que la amistad es también fuente de inspiración, fortaleza, amor y que también han sido para mí un ejemplo de perseverancia para continuar avanzando a pesar de las dificultades.

Agradezco a mi Alma Mater Universidad de El Salvador por permitirme lograr tan importante meta y poder graduarme, agradezco a mis docentes a lo largo de la carrera que con mucha paciencia compartieron conocimientos y experiencias que han sumado a mi formación como profesional. A mis compañeros y compañeras de la carrera que fueron parte de esta experiencia llena de aventuras, emociones y sentimientos que hicieron de esta etapa de mi vida un preciado recuerdo.

**Dayana Alejandra Maravilla Sandoval**

Haber culminado este proceso de aprendizaje en el "Proceso De Investigación/Diagnóstica Y Elaboración Del Informe Social" el cual es un paso para alcanzar mi más anhelado sueño la Licenciatura en Trabajo Social no lo pude haber logrado sin antes haber puesto todo en las manos de Dios en el cual confié para que guiará en todos estos años universitarios, en su infinita misericordia me mostró que se puede brillar en medio de toda la oscuridad, a mis padres amados **Pablo Santos Rivas** del cual estoy sumamente orgullosa de ser su hija y quien madrugaba conmigo para acompañarme, dejar un beso en mi frente y verme subir el bus, siempre me dijo que podría lograrlo sin importar cuanto tiempo tardarse y que no me preocupara por lo económico el siempre estará para mí. Mi madre **Ana Salvia Muñoz de Rivas** estaré eternamente agradecida contigo por ser siempre mi luz en las veces que no encuentro y sobre todo por creer en mí y ver más mis fortalezas que mis debilidades, a mi adorado hermano **Edwin Samuel Rivas Muñoz** a quien yo admiro mucho y de quien también tiene un corazón de oro, nos hemos acompañado desde el vientre de mamá y la vida universitaria en ocasiones se tornó caótica pero amaba que en las noches nos contáramos todo lo que nos sucedía lo bueno y lo malo pero más lo malo porque sabíamos que nos consolaríamos, gracias por amarme y a motivarme a superar mis miedos, estoy orgullosa en la persona que te has convertido y que eres mi modelo a seguir por la capacidad que tienes en perdonar y pedir perdón es una de tus características más nobles.

Mi gratitud también va dirigida a mis amistades **Dayana Alejandra Maravilla** Sandoval a quien veo como una hermana menor, ha sido mi compañera de estudio hasta la recta final nos hemos apoyados mutuamente y las veces que cada una se perdía en el camino buscamos la manera de volver al punto de inicio, veo el crecimiento profesional y personal lo que me hace sentir sumamente honrada el poder culminar juntas esta etapa de nuestra vida. **Jessica Liseth Tejada Sigüenza** por acompañarme y animarme en los últimos años de estudio los cuales se volvieron difíciles pero su amistad me enseñó que se ríe en los buenos momentos y se afrontan los malos, pero siempre juntas y rodeadas de las

personas que realmente lo aman a uno. Agradezco a mi familia en general en donde sus palabras sirvieron en los momentos que mostré cansada y desanimada, a mis seres amados los cuales veo en cada atardecer y donde se ponen las estrellas en el infinito del firmamento, espero se sientan orgullosos de mí y de lo que he logrado.

Agradezco de cada compañero y compañera durante mi etapa universitaria dado que fueron parte de mi crecimiento personal como profesional, a mis docentes que me formaron y sobre todo aquellos que aman seguir enseñando y formar Trabajadores Sociales de cálida con sentido responsabilidad por la población intervenida, les digo gracias por enseñarme amar más mi profesión. A esta digan Alma Mater la Universidad de El Salvador en la que llevo parte de mis mejores años y me mostro que con poco se puede hacer mucho que los lazos de compañerismo se tornan de amistad y sobre todo ser un profesional dispuesto a servir a la población que lo necesita. Me quedo con las experiencias, risas y lágrimas que muchas veces pasamos los universitarios pero que hoy puedo ver el fruto de todo ello.

**Sara Beatriz Rivas Muñoz**

## ÍNDICE

i. Resumen.....	9
ii. Presentación .....	10
iii. Introducción.....	13
iv. Justificación .....	15
v. OBJETIVOS .....	16
5.1 Objetivo General .....	16
5.1 Objetivos Específicos.....	16
<b>FORMATO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN .....</b>	<b>16</b>
<b>EDIFICIO DE ESCUELA DE POSTGRADO Y AULAS “DR. DAGOBERTO MARROQUÍN”.....</b>	<b>17</b>
<b>CAPITULO N°1.....</b>	<b>17</b>
<b>EL CONTENIDO TEÓRICO, METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.....</b>	<b>17</b>
1.1 DESCRIPCIÓN DEL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.....	17
1.2 ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DEL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.....	17
1.3 ANÁLISIS DE LOS MÓDULOS DEL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.....	17
1.4 ANÁLISIS DE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL .....	18
1.5 ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.....	18
<b>EL CONTENIDO TEÓRICO Y LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.....</b>	<b>18</b>
1.1 LA DESCRIPCIÓN DEL CURSO EN “PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL” .....	18
1.2 ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DEL CURSO.....	19
1.3 ANÁLISIS DE LOS MÓDULOS DEL CURSO DE “PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL” .....	20
1.4 ANÁLISIS DE LA DE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO “PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL” .....	22
1.5 ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO .....	22

<b>CAPITULO Nº2</b> .....	25
<b>SÍNTESIS; CONSIDERACIONES, PERSPECTIVAS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL CURSO ESPECIALIZADO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL</b> .....	25
2.1 SÍNTESIS SOBRE EL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.....	25
2.2 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL ESTUDIANTE SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL. ....	25
2.3 CONCLUSIONES .....	26
2.4 RECOMENDACIONES .....	26
<b>ANEXOS</b> .....	30
<b>ANEXO 1.</b> ....	30
<b>PROGRAMA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN SOBRE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.</b> ..	30
<b>ANEXO 2.</b> ....	30
<b>CARTA DIDÁCTICA DE LOS CONTENIDOS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN SOBRE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.</b> .....	30
<b>ANEXO 3</b> .....	30
<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE GRADO “CURSO ESPECIALIZADO”</b> .....	30
<b>ANEXO 4.</b> .....	30
<b>PLAN DE ESTUDIO DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN SOBRE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.</b> .....	30
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	42
<b>SEGUNDA PARTE</b> .....	43
<b>DOCUMENTOS DE LOS INFORMES ESCRITOS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2024</b> .....	43
<b>DOS INFORMES DE LA ESTUDIANTE DAYANA ALEJANDRA MARAVILLA SANDOVAL</b> .....	44
<b>DOS INFORMES DE LA ESTUDIANTE SARA BEATRIZ RIVAS MUÑOZ</b> .....	58
<b>FIRMA DE ESTUDIANTES CURSARON Y PROFESOR/ES IMPARTIERÓN EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN</b> .....	74

## i. Resumen

El presente documento es la ejecución del Informe Final del Curso Especializado: "Proceso de Investigación/Diagnóstica y elaboración del Informe Social". El desarrollo de este comprende los aspectos metodológicos, teóricos y prácticos sobre la realización y ejecución del proceso de investigación, diagnóstico y evaluación en la atención de casos, también la sistematización de los Informes Sociales de la información obtenida en las intervenciones; con la finalidad de mejorar y fortalecer las habilidades, competencias, aptitudes de las y los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social. Con el objetivo de formar profesionales con un alto nivel de conocimiento en el proceso de investigación social, diagnóstico y redacción del Informe Social, es por ello que el desarrollo del curso estaba orientado en el estudio de casos individuales, en las técnicas de recolección de información, instrumentos de recolección, enriquecimiento teórico en investigación diagnóstica y en mejorar la redacción del Informe Social. Favoreciendo la ejecución del curso especializado en la atención de casos, a través de aprendizajes significativos que se sustentan en los principios que rigen a los y las Trabajadoras Sociales, dando como resultado el alcance de las metas y logros que cumplen con los objetivos de aprendizaje del curso especializado.

**Palabras clave:** redacción del informe social, sistematización del informe social, técnicas de recolección de información y presentación del trabajo final.

## **ii. Presentación**

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISION formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISION es importante la formación de recurso humano orientado al estudio de la realidad salvadoreña que aborde con pertinencia metodológica y teórica su desempeño laboral y con uno de los pilares básicos para fortalecer la atención y el servicio a la población, por medio del Proceso de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido he realizado el Curso de Especialización: **“PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”**. El objetivo fue fortalecer las habilidades, competencias y conocimientos en la redacción del Informe Social, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciado/a en Licenciada en Trabajo Social. El Curso está relacionado con el área del conocimiento de Proceso de Investigación y evaluación diagnóstica, sobre la cual adquirimos amplios conocimientos y experiencias para el excelente desempeño laboral ya que se abordaron los temas siguientes: fundamentación teórica, técnicas de recolección de información, el diagnóstico, instrumentos para la recolección de información, técnicas para la atención psicosocial que tienen que ver con, el proceso de sistematización del informe social. Los cuales son relevantes y pertinentes para el ejercicio profesional vinculados al quehacer dentro del área de intervención individual-familiar, lo que nos ha permitido perfeccionar nuestro futuro desempeño. Este Informe Final del curso de Especialización se refleja ampliamente el cumplimiento del “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

- Promoción y organización del grupo
- Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.
- Ejecución del proceso de especialización.

La primera etapa sobre **Promoción y organización del grupo**. La instancia responsable de la Licenciatura en Trabajo Social promoverá con la población meta la modalidad de Trabajo de Grado. Curso Especializado “Proceso de investigación y

elaboración del Informe Social”, que será dirigido a estudiantes egresados y egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, a partir del número de las interesadas o interesados.

La instancia universitaria correspondiente organizó: el número de estudiantes por docente asesor, estableció coordinación con Bienestar Universitario y la Unidad de Trabajo Social, así como también los estudiantes coordinaron con otras instituciones la accesibilidad para poder realizar trabajo práctico. Todo esto de acuerdo con principios procedimentales y lineamientos que tienen que ver con los aspectos metodológicos para la realización de un Curso de Especialización, tomando en cuenta los planteamientos establecidos por la Facultad, la universidad y Escuela de Ciencias Sociales, con base a experiencias y al conocimiento acumulado durante los 5 años de carrera.

La segunda etapa sobre **Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso**, Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico y teórico necesario para que docentes asesores y estudiantes se apropien del proceso y del procedimiento riguroso que exige. Con los siguientes contenidos a desarrollar:

- Proceso de Investigación Social, en la que se incluye el estudio de caso, técnicas de recolección de información e instrumentos para la recolección de información.
- El Diagnóstico Social que contiene las definiciones y fundamentación teórica para la realización de este.
- La Sistematización del Informe Social, en la cual se incluye la redacción, componentes, estructura y lineamientos de Norma APA, séptima edición.

La tercera etapa, es sobre **Ejecución del proceso de especialización**, en la cual esta etapa le da sentido a las anteriores, el proceso funciona como un todo integrado, consistirá en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamenta en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

- Autodeterminación
- Respeto a la dignidad humana
- Confidencialidad
- Respeto a la Individualidad, también en la intervención social se destacarán como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

### **iii. Introducción**

El presente documento elaborado por un grupo de 2 estudiantes egresadas(os) de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, que dan por terminadas las etapas del Proceso de Grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la finalización y aprobación del Curso de Especialización en PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas/os en Trabajo Social. El Informe Final del curso se titula: **INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN: “PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”**, el cual hace referencia a los procesos, actividades y tareas ejecutadas durante el desempeño del curso, desarrolladas en el proceso de la enseñanza y aprendizaje, como también en la ejecución de tareas prácticas, trabajo de campo, visitas domiciliarias, entrevistas para la recolección de información y la sistematización del Informe Social, con respecto a los módulos de trabajo correspondientes desarrollados con el propósito de presentar los alcances obtenidos de los y las estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para el fortalecimiento de las competencias, habilidades y redacción del Informe Social.

El objetivo de este informe final es dar a conocer los resultados obtenidos del presente curso, evidenciando los alcances, logros y las metas alcanzadas en cuanto a la realización de los contenidos teóricos, estrategias metodológicas y las tareas ejecutadas de acuerdo con el Plan de Estudio y a las actividades académicas asignadas por el docente y Bienestar Universitario.

La importancia de este curso radica en el mejoramiento y fortalecimiento de las competencias, aptitudes, habilidades metodológicas, conocimientos teóricos, prácticos y de redacción en las y los estudiantes egresados que tienen como objetivo obtener el grado académico de la Licenciatura en Trabajo Social. La formación

especializada en las y los Trabajadores Sociales, no solo enriquece el perfil de estos, sino que también garantiza intervenciones más efectivas, éticas, y con un alto respeto a la dignidad humana y a la individualidad de cada uno.

El contenido de este Informe Final del Curso de Especialización comprende lo siguiente: formato para la identificación del curso de especialización, análisis de las actividades académicas del curso, reflexiones críticas sobre las actividades académicas, anexos: programa, carta didáctica, cronograma de actividades del proceso de grado "curso especializado"

La metodología utilizada en la elaboración del presente documento fue ejecutado en las bases de lo estipulado en el Programa del curso de especialización: "Proceso de Investigación/Diagnóstica y elaboración del Informe Social", para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, las clases teóricas, abordaje de caso y enfoques teóricos-prácticos, así como también el estudio y análisis de información y registros, asignación de tareas, actividades de campo y orientaciones para la redacción del Informe Social, asesorías por parte de la docente encargada del desarrollo de los contenidos, como también lineamientos, criterios de los reglamentos y normativas de la Universidad de El Salvador.

#### **iv. Justificación**

El presente trabajo se realiza con la finalidad de poder dejar plasmado lo que se llevó a cabo durante el proceso de enseñanza del curso de especialización que lleva por nombre “Proceso de investigación /diagnóstica y elaboración del Informe Social”.

Es importante recalcar que durante el periodo en que se desarrolló el curso el estudiante tuvo que poner en práctica los conocimientos previamente adquiridos durante la carrera, lo que demuestra la capacidad y razonamiento como profesional que debe ser en las diferentes áreas de intervención en Trabajo Social.

Es decir, este proceso aporta a la sociedad en general porque entrega a ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el INFORME SOCIAL. Documento y proceso de trabajo que es de uso exclusivo en Trabajo Social, por lo que es indispensable la ejecución de este curso de especialización para ofrecer intervenciones de alta calidad a la población.

## **v. OBJETIVOS**

### **5.1 Objetivo General**

Presentar los alcances obtenidos de los y las estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para el fortalecimiento de las competencias, habilidades y redacción del Informe Social; durante la ejecución del curso especializado “Proceso de investigación /diagnóstica y elaboración del Informe Social”.

### **5.1 Objetivos Específicos**

- Que las y los estudiantes inscritos en el curso especializado fortalezcan las habilidades de redacción en el Informe Social.
- Demostrar el aprendizaje obtenido de las y los estudiantes participantes del curso mediante el proceso de investigación social.
- Fortalecer los conocimientos teóricos y prácticos para ejecutar la sistematización del diagnóstico en el Informe Social.

## **FORMATO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN**

Nombre del Curso	Proceso de Investigación Diagnóstica y Elaboración del Informe Social.
Nombre de la Escuela	Escuela de Ciencias Sociales “Lic. Gerardo Iraheta Rosales”
Fecha de Inicio de las Clases	09 de marzo de 2024
Fecha de Finalización de las Clases	28 de noviembre de 2024
Número de Módulos	4
Número de Trabajos Prácticos	2
Horas semanales de clase	4 horas
Duración del Curso Semanas	37 semanas
Duración del Curso Meses	9 meses
Número de Días de clases	30 días
Número de Horas Total, de Clases	160 horas

## **EDIFICIO DE ESCUELA DE POSTGRADO Y AULAS “DR. DAGOBERTO MARROQUÍN”.**



**Fuente:** Obtenido de página web de la administración Académica de la UES, febrero 2024.

### **CAPITULO N°1**

#### **EL CONTENIDO TEÓRICO, METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL**

1.1 DESCRIPCIÓN DEL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL

1.2 ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DEL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL

1.3 ANÁLISIS DE LOS MÓDULOS DEL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL

#### 1.4 ANÁLISIS DE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL

#### 1.5 ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL

### **CAPITULO No.1**

#### **EL CONTENIDO TEÓRICO Y LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.**

El presente capítulo busca explicar en qué consiste el curso de especialización en el área de informes sociales, la importancia y relevancia de la redacción de este; y profundizar en la magnitud que tiene este instrumento exclusivo del Trabajo Social en el que hacer del profesional en la atención de casos. Los módulos están distribuidos, bajo la lógica en que las y los estudiantes egresados en Trabajo Social obtengan una base conceptual metodológica sobre el área de conocimiento, como Investigación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social. Para finalizar se realizará una reflexión de las actividades metodológicas adoptadas para el proceso de la enseñanza y el aprendizaje utilizado para el desarrollo del curso.

#### 1.1 LA DESCRIPCIÓN DEL CURSO EN “PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”

El Curso de Especialización en “Proceso De Investigación/Diagnóstica y Elaboración Del Informe Social” cumple un papel fundamental en la formación profesional de las y los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, combina métodos científicos con base teórica y herramientas de de intervención social, con la finalidad de comprender y abordar problemáticas sociales de manera efectiva, siguiendo los

parámetros fundamentales que todo trabajador y trabajadora social debe tomar en cuenta, como son, el respeto a la dignidad humana, a la individualidad y la confidencialidad.

Actualmente el curso funciona de manera virtual, lo que facilita para muchos estudiantes el desarrollo de este; las actividades a realizar se ven sujetas a la accesibilidad de organizaciones sociales y espacios dentro de la universidad, que permitan ejecutar el trabajo práctico del curso.

## 1.2 ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DEL CURSO.

El cursar la especialización en Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social, el estudiante participante tuvo que llevar a cabo los conocimientos adquiridos durante el periodo de formación académica de la carrera, al comenzar el curso de especialización, se inició profundizando y retroalimentando temas ya vistos por los estudiantes, tales como la Epistemología del Trabajo Social, las áreas de intervención, así también la Deontología de este, con la finalidad que el participante tenga definido el origen y el que hacer de la profesión, así también explicar la relevancia de las intervenciones que el trabajador y trabajadora social tienen en diferentes áreas. Durante el proceso se retroalimenta sobre las técnicas y herramientas que el profesional utiliza para llevar a cabo la investigación para la elaboración del Informe Social, en donde quedará plasmado de forma entendible para toda aquella persona que tenga acceso a dicho documento.

Es por ello que se requiere que los participantes del curso deban reforzar los conocimientos y en el aprendizaje de estas áreas, para que al llegar a la práctica de la redacción del informe social el participante cumpla con los objetivos del curso de especialización. El desarrollo de las diferentes temáticas durante la ejecución del curso implica fortalecer las habilidades del participante siendo las adecuadas para el desempeño a futuro de la práctica profesional de los estudiantes.

### 1.3 ANÁLISIS DE LOS MÓDULOS DEL CURSO DE “PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”

Los módulos ejecutados durante el curso de la especialización fueron los siguientes:

#### **Promoción y organización**

La instancia responsable de la Licenciatura en Trabajo Social promoverá con la población meta la modalidad de Trabajo de Grado. Curso Especializado “Proceso de investigación y elaboración del Informe Social”, a partir del número de las interesadas e interesados, se organizará el proceso tal y como metodológicamente es factible, destacando que esta modalidad implica trabajo individual.

La instancia universitaria correspondiente deberá organizar:

- Número de estudiante por docente asesor.
- Coordinación con Bienestar Universitario y Unidad de Trabajo Social, así mismo con organizaciones de la sociedad civil.
- Establecer fecha, hora, lugar, modalidad de entrega del servicio educativo, entre otras situaciones
- Mantener una comunicación clara, oportuna con todos los actores sociales involucrados

#### **Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.**

Esta etapa se debe desarrollar en forma virtual, sincrónica, se explicará el proceso teórico metodológico, con claridad, así como también las metas con contenidos y fechas de cumplimiento. El contenido será el siguiente:

Proceso de Investigación social.

Estudio de Caso.

Técnicas de recolección de información.

Instrumentos de recolección de datos.

Diagnóstico social

Definición

Fundamentación teórica

Sistematización del Informe Social

Norma APA, séptima edición

Redacción

Componentes

Estructura del Informe Social

### **Sistema de evaluación de los aprendizajes**

Esta actividad es responsabilidad del docente asesor, quien lleva el control sistemático en los instrumentos requeridos del proceso de aprendizaje de cada estudiante participante.

### **Ejecución del proceso de especialización**

Consiste en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamenta en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

Respeto a la dignidad de la persona humana

Confidencialidad

Autodeterminación

Respeto a la Individualidad, también en la intervención social se destacarán como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

En esta etapa los estudiantes aplicaran los conocimientos desarrollados en la Segunda etapa del proceso la cual tiene 4 procedimientos, para tal efecto se requiere que cada estudiante programe tomando en cuenta tiempo, factibilidad y recursos, el trabajo con la orientación, asesoría, acompañamiento del docente asesor. En esta etapa los y las estudiantes participantes deberá contar con:

- a) Dos casos para ser atendidos aplicando los procesos de Investigación/diagnóstica y sistematización del Informe Social.
- b) Cada estudiante deberá estar autorizado u autorizado por la instancia universitaria o institución de movimientos de la sociedad civil para atender el Caso.
- c) Las asesorías por parte del o la docente asesora se establecerá respetando las normas para tal efecto de la UES.
- d) La supervisión y evaluación de proceso de grado de cada estudiante es responsabilidad de la o el asesor docente.

## **Evaluación del proceso**

Esta etapa se desarrolla con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades, obstáculos en todo el proceso de trabajo en el marco de una de las modalidades de trabajo de grado para las y los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

### **1.4 ANÁLISIS DE LA DE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO “PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”**

La ejecución del curso especializado dio inició con la modalidad de clases virtuales semanalmente los días sábados con una duración de 4 a 5 horas, luego se generaron los lazos de comunicación en Bienestar Universitario, en el área de Trabajo Social con el objetivo de conocer la labor del profesional en la institución universitaria, posteriormente se dio paso a la asignación de caso, coordinando días, horas en que se realizaron las intervenciones y asesorías con la profesional encargada de los estudiantes para dar a conocer los avances, con respecto al segundo caso, la tutora del curso informó que el estudiante podrá buscar por cuenta propia y en otras instituciones la asignación de un caso, teniendo como éxito el 100% del grupo con dos casos designados.

### **1.5 ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO**

#### **DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ACTIVIDADES**

Se desarrollaron ejercicios prácticos-hipotéticos con la finalidad de aplicar los conocimientos previos, adquiridos en la formación académica durante los 5 años de la Licenciatura en Trabajo Social, con el objetivo de identificar fortalezas y debilidades en la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos para así, buscar estrategias para que él y la estudiante mejoren el rendimiento en estas áreas.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el transcurso del curso especializado, se desarrollaron actividades como la redacción de guías de entrevista, ejercicios prácticos de aplicación de técnicas de investigación social mediante guías de trabajo grupal e individual y ejercicios prácticos de redacción. Posteriormente se ejecutó trabajo de campo, aplicación de técnicas como la observación, entrevista, visitas domiciliarias, visitas institucionales.

Como actividad final los estudiantes procedieron con la redacción del Informe Social, donde debían transcribir toda la información recolectada durante la investigación social, de manera técnica y sustentado con bases teóricas que reforzarán las problemáticas identificadas.

## APRENDIZAJES OBTENIDOS

La ejecución de cada uno de los ejercicios prácticos, redacción, aplicación de conocimientos teóricos, participaciones grupales e individuales propician el ambiente adecuado para la evaluación, identificación de fortalezas, debilidades y dificultades en el proceso de cada uno de las y los estudiantes a nivel individual también grupal, lo que facilita dicha identificación, es la oportunidad de retomar, ampliar y enriquecer los conocimientos de cada participante del curso, de esa forma buscar alternativas viables para nivelar los contenidos en los que se presenta dificultad.

Es importante mencionar que para la redacción del Informe Social se debe tener en cuenta sus componentes: componente descriptivo el cual indica que existe conocimiento de la persona, lugar u objeto en el cual se ocupa la percepción por medio de los sentidos. Al evaluar la situación-problema no se debe estigmatizar o hacer juicios de valor y garantizar los derechos humanos, el trabajador social debe tener capacidad para persuadir sin romanticismos con postura.

## MEDIOS UTILIZADOS PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES

Para el desarrollo del proceso de grado: de Investigación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social se tomó en cuenta los medios tecnológicos a fin de garantizar y enlazar a las y los estudiantes-docentes competentes. A través de la plataforma: Google Meet- Google Classroom; por otro lado, para las intervenciones individuales,

las y los estudiantes tuvieron la accesibilidad de hacer uso de los espacios dentro de Bienestar Universitario para realizar las atenciones al caso designado, también el apoyo con formatos de guías para la recolección de información por parte de las profesionales de la Unidad de Trabajo Social. Uso de aparatos tecnológicos para las entrevistas en caso de ser virtuales, guías de resumen para llevar el control de las entrevistas realizadas y también el uso del diario de campo para registrar la información obtenida durante el trabajo de campo.

#### LIMITANTES Y SOLUCIONES PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES

Por otro lado existen limitantes como en todo desarrollo de un proceso, una de ellas fue la falta de coordinación y comunicación adecuadas entre las instancias internas de la universidad, si bien en principio se esperaba que las y los estudiantes del curso de especialización trabajaran con casos asignados en la Unidad Superior Inclusiva, por falta de una pronta respuesta y una acertada e inmediata solución el proceso de asignación de casos se vio afectado, generando una demora en el proceso que desencadenó problemas de tiempo, tanto a nivel práctico como con la planificación previa del desarrollo de contenidos.

#### REFLEXIONES CRÍTICAS SOBRE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

El objetivo del desarrollo de los contenidos y llevar a cabo las actividades académicas, radica en el análisis del estudio de caso como técnica didáctica y metodológica estrictamente de Trabajo Social que busca fortalecer las competencias de investigación social de las y los participantes del curso, para la recolección de datos e información con los casos prácticos asignados. Pero como todo proceso de aprendizaje también presentó dificultades siendo una de ellas la virtualidad teniendo como efecto la poca disponibilidad de las y los participantes del curso al conectarse a un servicio de internet con inestabilidad lo que provocaba la mala comunicación.

Por lo tanto, es importante que se tomen en cuenta las limitantes del proceso que han sido identificadas por las y los estudiantes participantes del curso especializado para recurrir a la búsqueda de estrategias que intenten solventar y/o mejorar cada una de ellas para garantizar que la ejecución de las clases, así como también de las prácticas sean realizadas sin mayores dificultades.



Fuente: fotografía tomada por Lcda. Aracely Linares en reunión informativa por parte de las trabajadoras sociales de Bienestar Universitario.

## **CAPITULO N°2**

### **SÍNTESIS; CONSIDERACIONES, PERSPECTIVAS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL CURSO ESPECIALIZADO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.**

2.1 SÍNTESIS SOBRE EL CURSO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.

2.2 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL ESTUDIANTE SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.

## 2.3 CONCLUSIONES

## 2.4 RECOMENDACIONES

### **SÍNTESIS SOBRE EL CURSO “PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”**

En este segundo capítulo se presenta la síntesis sobre el curso de especialización: “Investigación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social”. La que permitió adquirir los conocimientos para la práctica exitosa, en la cual se contemplan acercamientos a la realidad de las personas intervenidas, mediante acciones que permiten el conocimiento de su contexto. Lo anterior representa la forma esencial de ejercer actividades propias de las ciencias sociales y el rol que desempeñan los Trabajadores Sociales dentro de esta área, por lo tanto, es de suma importancia que este curso ha permitido perfeccionar y capacitar a estudiantes egresados para este tipo de intervención.

Parte del proceso de aprendizaje durante el curso de especialización, se destaca el incursión en la epistemología de Trabajo Social lo que facilita que el o la estudiante se posicione como un profesional crítico de quien será responsable de la persona sujeta a intervenir. Posteriormente el estudiante deberá ampliar sobre los métodos, técnicas y herramientas de recolección de datos que le ayudará a llevar a cabo la intervención en caso. Durante el curso de especialización deberán los y las estudiantes presentarse a la institución asignada para llevar a cabo la intervención para conocer qué tipo de población está siendo intervenida en trabajo social; seguidamente cada estudiante le fue asignado un caso con el que debe dar inicio al trabajo práctico, la finalidad del curso; al completar la recolección de la información, se da paso a la redacción del informe final, en cual se describe de manera clara y técnica la realidad encontrada del caso asignado.

### **CONSIDERACIONES SOBRE EL CURSO: “PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”**

Como parte de las consideraciones que se deben tomar en cuenta al momento de llevar a cabo este proceso de aprendizaje el docente deberá contar con la disponibilidad de tiempo para poder atender a las y los participantes, por lo que mejorará la comunicación continua entre docente y estudiante, permitiendo un mejor desarrollo de aprendizaje. También es importante que las instancias dentro de la universidad cooperen con los y las estudiantes dentro de este proceso para facilitar el trabajo práctico que se debe realizar como parte del mismo y que de esta forma sea de beneficio para ambas partes. Como todo proceso formativo también requiere del apoyo del docente encargado en reforzar temáticas y solventar interrogantes que se dan en el transcurso del trabajo práctico que simplifique el desarrollo de este para las y los estudiantes.

## **PERSPECTIVAS**

Al ser partícipe de este proceso es de resaltar la importancia de no solo contar con el conocimiento cursado en el tiempo que conlleva cumplir con la carga académica de la carrera, más bien el reforzar el aprendizaje y llevarlo a la práctica, parte de la perspectiva de este curso de especialización es ampliar conocimientos ya adquiridos, lo que va desde la intervención con la persona donde se obtiene la información y posteriormente dejarlo plasmado de una forma ética profesional y entendible para el lector en el INFORME SOCIAL, lograr que el participante tenga esa experticia al momento de realizar la investigación y la redacción es indispensable ya que este proceso aportará a la sociedad en general porque entregará a ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera.

## **CONCLUSIONES**

La culminación del curso de especialización ha resultado de gran importancia y utilidad para los futuros profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social. Este proceso ha facilitado la evaluación y aplicación de diversas herramientas y técnicas orientadas a optimizar la calidad de las intervenciones profesionales. Todo ello se ha

desarrollado bajo un enfoque basado en los derechos humanos y con el respaldo del método científico. Además, esta formación permite que los estudiantes de Trabajo Social fortalezcan sus competencias y habilidades, al tiempo que refuerzan sus valores éticos y su capacidad de ofrecer una atención integral a cada persona con la que trabajan.

Las intervenciones ejecutadas realizadas por las y los futuros profesionales de Trabajo Social en coordinación con Bienestar Universitario y la Unidad de Trabajo Social, donde al asignar los casos correspondientes a cada estudiante, permite orientar a la población intervenida en la búsqueda de estrategias para intentar resolver por su cuenta, las problemáticas identificadas; así mismo contribuye en la implementación de técnicas y herramientas para la investigación y recopilación de datos sumamente necesarios para llevar a cabo la realización de los informes sociales evaluados, se gestionó trabajo articulado con Bienestar Universitario y la Unidad de Trabajo Social el cual brindó resultados satisfactorios para el cumplimiento del objetivo trazado del curso especializado, dando como resultado la total disposición de las y los futuros Trabajadores Sociales para ejecutar intervenciones personalizadas e integrales basadas en la ética y responsabilidad profesional que debe prevalecer al realizar las intervenciones con los individuos.

Los graduados de la Licenciatura en Trabajo Social deben mantenerse en constante formación académica y profesional como en dicho Curso Especializado, que les permita seguir abriéndose camino y poner en práctica todos los conocimientos adquiridos, para innovar e incorporar la investigación científica en el desarrollo social de grupos, individuos, comunidades y familias, así transformar el entorno social de estos.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador que facilite la realización de los Cursos Especializados de manera presencial, ya que esto permite mayor interacción tanto con compañeros como con el docente, también permite que haya mayor fluidez en la ejecución de actividades.

También se recomienda que se sigan aperturando espacios y convenios en las diferentes Unidades de la Universidad de El Salvador para que las y los participantes de los Cursos Especializados tengan la posibilidad de realizar el trabajo práctico dentro de estas unidades, permitiendo poner en práctica lo aprendido, también apoyar a dichas instancias en agilizar diferentes procesos y brindar intervenciones profesionales acordes a las necesidades de la población estudiantil.

Se recomienda que el docente a impartir este curso de especialización, muestre una actitud de responsabilidad y compromiso para con los estudiantes, contando con la disponibilidad de tiempo para poder atender a los y los participantes ya que esto permitirá una mejor calidad en el aprendizaje logrando que los tiempos estipulados en el proceso de enseñanza los objetivos sean alcanzado.

## **ANEXOS**

- ANEXO 1. PROGRAMA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN SOBRE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL**
- ANEXO 2. CARTA DIDÁCTICA DE LOS CONTENIDOS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN SOBRE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.**
- ANEXO 3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE GRADO “CURSO ESPECIALIZADO”**
- ANEXO 4. PLAN DE ESTUDIO DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN SOBRE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.**



**Programa:**

**Teórica metodológica del curso de especialización  
para optar al título de Licenciatura en Trabajo  
Social “Proceso de investigación/diagnóstica y  
elaboración del Informe Social”**

**A:**

MsC. Miguel Ángel Gutiérrez  
Aguirre  
Coordinador de la Licenciatura  
en Trabajo Social

**Propone:**

Licda. María Aracely Linares  
Palacios.  
MEd. Metodóloga

Marzo

Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador,  
Centroamérica.

## ÍNDICE

<b>Número de pág.</b>	
<b>1. Generalidades del Curso de Especialización.....</b>	<b>33</b>
<b>2. Justificación</b>	<b>33</b>
<b>3. Objetivos</b>	<b>35</b>
Objetivo general.....	35
Objetivos específicos.....	36
<b>4. Requisitos de la población estudiantil para participar en el Curso de especialización</b>	<b>36</b>
<b>5. Propuesta teórica metodológica .....</b>	<b>37</b>
5.1 Primera etapa. Promoción y Organización.....	37
5.2 Segunda etapa. Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.....	37
5.3 Tercera etapa: Ejecución del proceso de especialización.....	38
5.4 Cuarta etapa: Evaluación del proceso.....	39
<b>6. Carta didáctica de Curso de Especialización “Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social</b>	<b>40</b>
<b>7. Cronograma de Curso de Especialización “Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social.....</b>	<b>41</b>

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1.1. Nombre de la institución        | Universidad de El Salvador                                   |
| ● Nombre de la facultad              | Facultad de Ciencias y Humanidades                           |
| ● Nombre de la escuela               | Escuela de Ciencias Sociales “Lic. Gerardo Iraheta Rosales”. |
| ● Nombre de la carrera               | Licenciatura en Trabajo Social                               |
| ● Código de la carrera               | L10439   |
| 1.2. Crédito académico para otorgar: | Licenciatura en Trabajo Social                               |
| 1.3. Duración:                       | nueve meses  |
| 1.4. Número de acciones académicas:  | Un curso especializado                                       |
| 1.5. Forma de entrega:               | Semipresencial   |
| 1.6. Sede donde se impartirá         | Campus Central   |
| 1.7. Aplicación:                     | Marzo  |
| 1.8. Nota mínima de aprobación:      | Seis puntos cero (6.0)                                       |

## **Generalidades del Curso de Especialización.**

### **1. Justificación**

Históricamente se ha sostenido que la Universidad provee a la sociedad el talento humano capaz de incidir desde el ejercicio profesional al desarrollo integral de un país, El Salvador no es la excepción y en este caso se hace referencia a la Universidad de El Salvador, específicamente a la disciplina de Trabajo Social, la cual se encuentra como parte de este centro educativo desde 1999, hecho trascendental e inédito para la formación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales, porque abrió y amplio nuevo espacio para estudiar la Licenciatura en Trabajo Social. En la comunidad educativa y profesional aparece en el imaginario colectivo que se mantendría, superaría y/o transformaría la calidad de la formación profesional de Trabajadoras y Trabajadores Sociales.

Han transcurrido aproximadamente 22 años, y la experiencia da cuenta, que la formación debe de estar en íntima relación con las exigencias del mercado laboral y

sobre todo en la protección y garantía del ejercicio efectivo de los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad, estos alcances responden a los fundamentos propios de la profesión en el marco de los derechos humanos, sostenido en un plan de estudio que se dinamiza, aplica integrando las tres funciones de la universidad: Docencia, Investigación y Proyección Social. En este proceso complejo tiene significativa importancia el trabajo de grado de las egresadas y egresados, el cual generalmente ha sido por medio de tesis de grado, pero sin descartar otras modalidades que respondan a los derechos humanos de los estudiantes, específicamente a la educación, factibilidad y realidades socio históricas concretas.

En este contexto la UES, respondiendo con acciones psico, socio, educativas y pedagógicas pertinentes, ha emitido un acuerdo de reformas al Reglamento de la Gestión Académico–Administrativo. TITULO X. EL TRABAJO DE GRADO, PROCESO DE GRADO Y GRADUACIÓN. El Art.5. Reformase el artículo 191 como sigue: entre las modalidades de Trabajo de Grado, se ubica “Diplomados o cursos de especialización: El egresado o la egresada se especializará en áreas de su especificidad académica a través de cursos o diplomados, ofrecidos por su facultad y desarrollados por docente y/o expertos nacionales e internacionales. Esta modalidad se aprobará con una nota mínima de 6.00 en el promedio final que será certificado por la unidad académica respectiva. Esta modalidad deberá desarrollarse en un mínimo de seis meses o ciento sesenta horas y un máximo de 9 meses”.

Teniendo el marco legal en la UES, necesidad de formación especializada para población egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, la nueva normalidad en el contexto de la Pandemia COVID–19, se presenta la **Propuesta: Teórica metodología del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social “Proceso de investigación y elaboración del Informe Social”**. Propuesta que está vinculada con (González: 2014) cuando sostiene “Se hace necesario retomar el camino del conocimiento serio, disciplinado, riguroso y comprometido” así como también a la urgente necesidad que existe de que Trabajadoras - Trabajadores Sociales aprendan la elaboración del Informe Social

técnico, científico producto de proceso de investigación-diagnóstica con los parámetros profesionales requeridos, de acuerdo a la naturaleza de los Casos y políticas institucionales, pero sobre todo con enfoque de derecho.

Este curso de especialización es importante y novedoso porque fortalecerá las competencias requeridas en la integralidad de la formación de estudiantes egresados(as), también para Trabajadoras - Trabajadores Sociales que ejercen la docencia y a la UES, porque, es factible involucrar a instancias universitarias como la Unidad de Estudios Socio Económicos, Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social. Es decir, este proceso aportará a la sociedad en general por que entregará a ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el INFORME SOCIAL. Documento y proceso de trabajo que compete únicamente a Trabajo Social.

Este curso de especialización es importante y novedoso porque fortalecerá las competencias requeridas en la integralidad de la formación de estudiantes egresados(as), también para Trabajadoras - Trabajadores Sociales que ejercen la docencia y a la UES, porque, es factible involucrar a instancias universitarias como la Unidad de Estudios Socio Económicos, Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social. Es decir, este proceso aportará a la sociedad en general por que entregará a ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el INFORME SOCIAL. Documento y proceso de trabajo que compete únicamente a Trabajo Social.

Este curso de especialización es importante y novedoso porque fortalecerá las competencias requeridas en la integralidad de la formación de estudiantes egresados(as), también para Trabajadoras - Trabajadores Sociales que ejercen la docencia y a la UES, porque, es factible involucrar a instancias universitarias como la Unidad de Estudios Socio Económicos, Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social. Es decir, este proceso aportará a la sociedad en general por que entregará a

ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el INFORME SOCIAL. Documento y proceso de trabajo que compete únicamente a Trabajo Social, por lo que es indispensable la ejecución de este curso de especialización.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Impulsar el curso “Proceso de investigación /diagnóstica y elaboración del Informe Social” con el propósito de que estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social fortalezcan las competencias y habilidades en la elaboración del Informe Social.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

3.2.1 Fortalecer las competencias y habilidades técnicas profesionales de las y los participantes en el curso de especialización en lo que respecta a las técnicas de investigación social relacionadas al estudio de Caso.

3.2.2 Que los y las participantes en el curso de especialización aprehendan a vincular el proceso de investigación social -diagnóstico y el Informe Social.

3.2.3 Desarrollar el proceso de sistematización del Informe Social fundamentado en la información recopilada en la investigación y teorías para conocer, interpretar - analizar la realidad del Caso.

### **4. REQUISITOS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL PARA PARTICIPAR EN EL CURSO ESPECIALIZACIÓN.**

4.1 Egresadas o egresados de la Licenciatura de Trabajo Social

4.2 Cumplir con todos los requisitos que establece la UES

4.3 Cada estudiante deberá desarrollar el proceso de Intervención Social de 3 Casos.

4.3.1 Investigación Social

#### 4.3.2 Diagnóstico Social

#### 4.3.3 Sistematización del Informe Social

### **5. PROPUESTA TEÓRICA METODOLÓGICA**

Este proceso de Trabajo de Grado implica etapas bien definidas, a fin de garantizar los resultados esperados, trabajo de equipo bien coordinado y aprendizajes significativos de los estudiantes. Los actores involucrados según el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

- Coordinador de la Licenciatura de Trabajo Social
- Coordinador de los procesos de grado
- Director general del proceso de grado académico
- Docentes asesores
- Población estudiantil

#### **5.1 PRIMERA ETAPA PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN.**

La instancia responsable de la Licenciatura en Trabajo Social promoverá con la población meta la modalidad de Trabajo de Grado. Curso Especializado “Proceso de investigación y elaboración del Informe Social”, a partir del número de las interesadas e interesados, se organizará el proceso tal y como metodológicamente es factible, destacando que esta modalidad implica trabajo individual.

La instancia universitaria correspondiente deberá organizar:

- Número de estudiante por docente asesor
- Coordinación con la Unidad de Estudios Socio Económicos. UESE y Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social, así mismo con organizaciones de la sociedad civil.
- Establecer fecha, hora, lugar, modalidad de entrega del servicio educativo, entre otras situaciones.
- Mantener una comunicación clara, oportuna con todos los actores sociales involucrados.

## **5.2 SEGUNDA ETAPA. FORMACIÓN DE DOCENTES ASESORES Y ESTUDIANTES QUE PARTICIPARAN EN EL PROCESO.**

Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico y teórico necesario para que docentes asesores y estudiantes se apropien del proceso y del procedimiento riguroso que exige. Esta etapa se debe desarrollar en forma virtual, sincrónica, se explicará el proceso teórico metodológico, con claridad, así como también las metas con contenidos y fechas de cumplimiento.

Él contenido será el siguiente:

### **5.2.1. Proceso de Investigación social.**

- a) Estudio de Caso.
- b) Técnicas de recolección de información.
- c) Instrumentos de recolección de datos.

### **5.2.2. Diagnóstico social**

- a) Definición
- b) Fundamentación teórica.

### **5.2.3. Sistematización del Informe Social**

- a) Norma APA, séptima edición
- b) Redacción
- c) Componentes
- d) Estructura del Informe Social.

### **5.2.4. Sistema de evaluación de los aprendizajes**

Esta actividad es responsabilidad del docente asesor, quien llevará el control sistemático en los instrumentos requeridos del proceso de aprendizaje de cada estudiante participante.

## **5.3 TERCERA ETAPA: EJECUCIÓN DEL PROCESO DE ESPECIALIZACIÓN**

Esta etapa le da sentido a las anteriores, el proceso funciona como un todo integrado, consistirá en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamentará en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

- a) Respeto a la dignidad de la persona humana
- b) Confidencialidad
- c) Autodeterminación
- d) Respeto a la Individualidad, también en la intervención social se destacarán como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

Cabe destacar que en esta etapa los estudiantes aplicaran los conocimientos desarrollados en la Segunda etapa del proceso denominada: Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso, la cual tiene 4 procedimientos, para tal efecto se requerirá que cada estudiante programe tomando en cuenta tiempo, factibilidad y recursos el trabajo con la orientación, asesoría, acompañamiento del docente asesor. En esta etapa cada estudiante deberá contar con:

- e) Tres Casos para ser atendidos aplicando los procesos de Investigación/diagnóstica y sistematización del Informe Social.
- f) Cada estudiante deberá estar autorizada u autorizado por la instancia universitaria o institución de movimientos de la sociedad civil para atender el Caso.
- g) Las asesorías por parte del o la docente asesora se establecerá respetando las normas para tal efecto de la UES.
- h) La supervisión y evaluación de proceso de grado de cada estudiante es responsabilidad de la o el asesor docente.

#### **5.4 CUARTA ETAPA: EVALUACIÓN DEL PROCESO**

Esta etapa se desarrollará como proceso y momento, con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades, obstáculos en todo el proceso de trabajo en el marco de una de las modalidades de trabajo de grado para las y los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador. (MariaAracely Linares Palacios, 2024)

**CARTA DIDÁCTICA DE CURSO DE ESPECIALIZACIÓN: PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL.**

Tiempo	Objetivo	Contenido	Material didáctico	Indicadores de evaluación de aprendizaje
40 Horas	Explicar el proceso metodológico del trabajo de graduación por la modalidad "Curso de especialización", a fin de garantizar que se ejecute con la rigurosidad técnica – científica y profesional	-Inauguración -Explicación de los objetivos <b>1. Curso de especialización: proceso de investigación diagnóstica y elaboración del informe social</b>	-Equipo multimedia -Presentación -PowerPoint -Guías de trabajo	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tareas
	Analizar el estudio de Caso como técnica didáctica y metodología de Trabajo Social, a fin de aplicarla en la formación integral de la población estudiantil participante	1.1 Estudio de caso a. Metodología de trabajo social b. Técnica didáctica	-Equipo multimedia -Presentación -PowerPoint Guía de trabajo -Caso Social Individual. Mary Richmond -El Estudio de Casos. Una técnica didáctica. Sección metodológica. CNJ/ECJ	Participación de calidad  Puntualidad  Asistencia Cumplimiento de tarea
	Fortalecer las competencias de investigación en los y las participantes, para la recolección de información en Casos concretos a través de las técnicas pertinentes	1.2. Investigación Social: Técnicas a. Observación b. Entrevista c. Visita domiciliaria d. Visita institucional e. Reunión f. Investigación documental g. Técnicas virtuales de comunicación e información	-Equipo multimedia -Presentación Power Point -Guía de trabajo para socio drama o trabajo en equipo -Grabadora -Cámara	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Aplicación de técnicas de recolección de datos
	Explicar el Diagnóstico Social como base fundamental para la intervención desde el enfoque de derechos humanos	1.3. El Diagnóstico Social a. Definición b. Marco teórico para el Diagnóstico social	-Equipo multimedia -Presentación Power Point -Ejercicio práctico -Técnicas de Diagnóstico familiar y comuna -TS. Carlos María Campos	Participación de calidad  Puntualidad Asistencia  Cumplimiento de tarea
	Explicar el proceso de elaboración del Informe Social, con fines de que los participantes se apropien de estas competencias especializadas de Trabajo Social	1.4. Sistematización del Informe Social. a. Norma APA. 7 <sup>ma</sup> Edición b. Redacción c. Componentes d. Estructura del Informe Social	-Equipo multimedia -Presentación Power Point -Ejercicio práctico	Participación de calidad  Puntualidad  Asistencia Cumplimiento de tarea
120 Horas	Ejecución del Curso de Especialización La evaluación es todo el proceso de trabajo			

### Cronograma de actividades del Proceso de Grado "Curso de especialización"

ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Primera etapa: Promoción y Organización																								
Segunda etapa: Proceso formativo .																								
Tercera etapa: Ejecución del curso de especialización																								
1. Selección de las instituciones																								
2. Identificación de 3 Casos																								
3. Intervención inicial con los casos.																								
4. Proceso de investigación (Aplicación de técnicas e instrumentos)																								
5. Finalización de la recolección de datos.																								
6. Procesos de elaboración de Diagnóstico Social.																								
7. Sistematización de Informe Social.																								
8. Evaluación del Proceso																								

## **BIBLIOGRAFÍA**

MariaAracely Linares Palacios, M. A. (29 de febrero de 2024). *Clasrrom*.

## **SEGUNDA PARTE**

### **DOCUMENTOS DE LOS INFORMES ESCRITOS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2024**

#### **INFORMES ESCRITOS DEL CURSO ESPECIALIZADO EN INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL**

En el curso de especialización desarrollados en los ciclos 01-02 del año 2024, como estudiantes inscritas elaboramos distintas herramientas e instrumentos para realizar actividades prácticas. En los módulos correspondientes los cuales fueron evaluados por la docente, calificados en investigación diagnóstica y elaboración de informe social.

## DOS INFORMES DE LA ESTUDIANTE DAYANA ALEJANDRA MARAVILLA SANDOVAL



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Unidad de Bienestar Universitario  
Trabajo Social

### INFORME SOCIAL.

#### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre : Raquel Saraí Menjívar de Ramírez  
Edad : 30  
DUE : FC15088  
Estado familiar : Casada  
Facultad : Jurisprudencia  
Carrera : Relaciones Internacionales  
Nivel de la carrera : Cuarto año (último cursado)  
Ciclo que cursa : Ciclo I  
Domicilio y residencia : Apopa, Colonia Las Banderas  
Número de teléfono : 7787-3409

Grupo familiar de Raquel Saraí Menjívar de Ramírez				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad
1	Mauricio José Ramírez	34	Esposo	Bachillerato
2	Raquel Saraí Menjívar de Ramírez	30	-	Bachillerato

## **2. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL**

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica para conocer la situación sociofamiliar de la Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez, con el propósito de valorar alternativas que permitan la atención desde Trabajo Social en Bienestar Universitario.

## **3. METODOLOGIA DE TRABAJO.**

- ✓ Revisión y análisis de formulario de la Unidad de Bienestar Universitario.
- ✓ Observación.
- ✓ Entrevistas a :
  - Estudiante : Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez
  - Esposo : Sr. Mauricio José Ramírez
- ✓ Visita domiciliaria.
- ✓ Visita institucional.
  - Unidad de Bienestar Universitario.
- ✓ Técnicas virtuales de comunicación e información.
  - Tele entrevistas vía Google Meet
- ✓ Discusión y análisis del caso

## **4. ANTECEDENTES GENERALES DEL CASO.**

La Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez durante la etapa de infancia la dinámica de la familia fue conflictiva, el padre, Sr. Carlos Alberto Menjívar, quien se empleaba en el área de ministración de la Fuerza Armada, donde el horario de trabajo era de lunes a viernes no le permitía el regresar al hogar, por lo que, en fines de semana y días de vacación, eran los momentos en los que convivía con el grupo familiar, según palabras mencionó “él era enojado, tosco, malhumorado todo el tiempo”, no contaba con el apoyo del padre en las cuestiones académicas, puesto que, los progenitores discutían con frecuencia en presencia de las menores, ella menciona que luego de las discusiones, intentaba calmar al padre, consolar a la madre.

La Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez recuerda a la Sra. Ema Lucia Cáceres, como una persona cariñosa, amorosa, atenta con las hijas, a pesar de la complicada relación que tenía con el padre. Sin

embargo, debido a ese ambiente conflictivo en el hogar, la madre decidió emigrar hacia los EE. UU y dejar a la Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez y las hermanas al cuidado del padre cuando aún eran niñas. Durante el tiempo que vivieron con el Sr. Carlos Alberto Menjívar, la Sra. Menjívar de Ramírez recuerda que él solía ser cariñoso con todas, pero con el tiempo eso cambió, pues el padre comenzó a mostrarse malhumorado todo el tiempo, solía llevar diferentes parejas al hogar, pues según manifestó “él decía que ya estaba harto de nosotras y que ya no podía cuidarnos”, por lo que por un tiempo se encargó del cuidado de las hermanas menores junto con el apoyo de la mayor de ellas.

Cansada de esa situación la hermana mayor confronta al Sr. Carlos Menjívar y él actuó violentamente en contra de ella y le pidió que se fuera de la casa. Ante la difícil situación con él, la Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez pidió a la progenitora regresar al país y hacerse cargo de las hijas, a pesar de eso, la madre no regresó pues quería antes, terminar de pagar la casa donde las menores vivían para así no preocuparse en un futuro por no tener donde vivir. No fue hasta 2010 que la Sra. Ema Lucia Cáceres regresó al país; sin embargo, comentó “no quería hablarle pues yo sentía que nos había abandonado”. Esto provocó un debilitamiento en la relación entre ambas, pues la cercanía en la comunicación se perdió, lo que ocasionó que se distanciara por un tiempo con las hermanas y las amistades.

En el ámbito académico la Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez comenta que siempre fue una buena estudiante y fue hasta el octavo grado que el buen rendimiento académico que mantenía decayó, comenzó a faltar a clase con frecuencia lo que la llevó a perder interés por seguir estudiando, con el regreso de la Sra. Ema Lucia Cáceres al hogar, ella comenzó a recuperarse y al terminar la educación básica, decidió no comenzar el bachillerato, también pasar tiempo con la madre para mejorar la comunicación, la relación entre las dos; fue que durante el año 2010, el mismo año en que la progenitora regresó, que conoció al Sr. Mauricio José Ramírez, mientras cursaba el bachillerato con quien entablo una amistad y posteriormente un noviazgo.

La Sra. Menjívar de Ramírez comenta que, la familia del esposo solía ser muy unida, respetuosa y cariñosa con ella, la hacía sentirse cómoda, pues era un ambiente muy diferente del que había tenido en el hogar. En la relación de noviazgo el Sr. Ramírez siempre fue, según comentó “respetuoso, cariñoso, atento y tranquilo conmigo” lo que los llevó a comenzar una relación de 10 años, hasta casarse en el año 2019. El ambiente laboral hostil sumado a la dinámica conflictiva en la que la Sra. Raquel Saraí

Menjívar de Ramírez creció, ha sido la causa de que sea difícil para ella resolver conflictos de manera positiva, es por ello que acudió en busca de apoyo en Bienestar Universitario en el área de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador para ser atendida y orientada en la mejora de la problemática que le afecta el bienestar.

## **5. SITUACION ACTUAL.**

### **Información familiar de la estudiante Raquel Saraí Menjívar de Ramírez**

La familia de la Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez está constituida por una pareja heterosexual, donde ambos son proveedores en el hogar, el Sr. Mauricio Ramírez labora actualmente de manera independiente en el ámbito de la Serigrafía. En el matrimonio la dinámica de la pareja es positiva, no obstante, hay deficiencia en la comunicación asertiva, ahora en día según palabras de ella “estamos bien, pero me preocupa que no cuente con un trabajo formal” dado que es quien debe pagar los servicios básicos del hogar y la alimentación cuando al esposo no le va bien con el negocio, por lo que han discutido que es importante que ambos cuenten con trabajos fijos por si en el futuro deciden convertirse en padres.

La vivienda actual donde residen los esposos Ramírez es propiedad de la madre de la Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez, ambos viven solos, con dos mascotas; se identificó que las condiciones de habitación son adecuadas, cuentan con el espacio suficiente para vivir cómodamente, también funciona como el lugar de trabajo del Sr. Mauricio Ramírez, donde tiene el taller de Serigrafía, impresiones y fotocopias. Por otro lado, según la pareja la zona actualmente es más segura a comparación de hace unos años puesto que, debido a la delincuencia no podían salir por las tardes o regresar tarde a casa; las relaciones vecinales son buenas, aunque no tan cercanas, en cuanto a los roles dentro del hogar son equitativos, ambos colaboran con el aseo y cuidado de la casa.

### **Información de la estudiante Raquel Saraí Menjívar de Ramírez**

La Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez, labora en Atención al Usuario en Oficina de Registro y Control de Armas de Fuego en San Salvador desde el año 2022, donde comenzó en el área de bodega y posteriormente ascendida, al iniciar en este nuevo cargo fue donde comenzaron los arranques de ira, pues fue a partir de este cambio de ambiente y de compañeros donde empezaron los conflictos con las

demás empleadas, puesto que, la dinámica en esta área según palabras de ella “era tensa, porque creo que no les caía bien”. Muestra una personalidad simpática, alegre, empática, extrovertida, bastante sociable y es percibida de esa manera por las demás personas con las que interactúa cotidianamente, compañeros de trabajo, esposo y amigos.

Entre los gustos de la Sra. Menjívar de Ramírez, está pasar tiempo con el esposo, salir de paseo, el básquetbol, deporte que solía practicar de adolescente, cuenta que tiene buena relación con los vecinos de la colonia donde habita, aunque no sea tan cercana a ellos. Desde la infancia ha mostrado tener un buen desempeño académico, obtenía buenas calificaciones y siempre se mostraba interesada en el estudio, desde la educación básica mostró mucha inclinación a aprender el idioma inglés, es por ello que, en el año 2015 ingreso a la Universidad de El Salvador en la carrera de Licenciatura en Relaciones Internacionales, dado que, anteriormente ya había realizado varios cursos de inglés y donde mantenía también un buen rendimiento académico. Debido a lo difícil de trabajar y estudiar, la Sra. Menjívar de Ramírez puso pausa a los estudios en el año 2022 cuando se encontraba en el cuarto año de la carrera.

La Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez expresa que actualmente se siente decaída mental y emocionalmente, esto lo relaciona al ambiente laboral hostil, la carga de trabajo debido a que no hay claridad en los roles establecidos para los empleados y a que en la relación la comunicación positiva con la pareja es limitada, lo que la ha llevado a sentirse vulnerable, incomprendida, a no tener una buena gestión de las emociones, sobre todo el enojo, debido esta acumulación de situaciones difíciles de sobrellevar para ella, y que también la condujo a tomar la decisión de poner en pausa la carrera universitaria en Relaciones Internacionales, en la Universidad de El Salvador, dado que, como comento “no siento que pueda trabajar y estudiar al mismo tiempo así como me encuentro mentalmente”.

## **6. DIAGNÓSTICO SOCIAL.**

La Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez es una persona que labora en el área de Atención al Usuario en las Oficinas de Registro y Control de Armas de Fuego en San Salvador y data una historia de superación tras haber vivido la etapa de la infancia bajo una dinámica familiar conflictiva, a través de estudiar la Licenciatura en Relaciones Internacionales en la Universidad de El Salvador, lo que en la actualidad está suspendido, la situación problemática se identifica en que los conflictos personales, laborales y familiares no le es posible resolverlos en forma adecuada, sino que, genera en ella enojo,

ira, frustración lo cual hace que las situaciones se complejizan tanto a nivel individual como en el ámbito de trabajo.

El Sr. Mauricio José Ramírez y la Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez son una pareja, también un matrimonio altamente unido donde la situación problemática se identifica en que la comunicación asertiva se ha debilitado esto ha generado que se complejice la expresión de las emociones y necesidades, lo cual es resultado de los ambientes familiares en que ambos crecieron. Por lo que ahora la dinámica del matrimonio se ha visto afectada pues presentan diferencias y conflictos que son consecuencia de la incomunicación dentro de la pareja desequilibrando la funcionalidad positiva de la relación, así como también la dificultad para ambos en la exteriorización de lo que sienten, piensan y necesitan.

## **7. CONCLUSIONES**

La Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez presenta dificultades para resolver conflictos y/o problemas lo cual le genera con frecuencia dificultades de relaciones interpersonales en el contexto próximo de familia y laboral.

Una de las fortalezas que se le identifica a la Sra. Menjívar de Ramírez es que reconoce la dificultad para resolver conflictos por la vía pacífica, así como también identifica los estados emocionales cuando reacciona con enojo, ira, frustración y alteración lo que puede incidir en situaciones de salud física.

Los esposos Ramírez distinguen que en la relación la comunicación asertiva se ha debilitado lo que complejiza exteriorizar las emociones, sentimientos y necesidades que ambos tienen, qué, como consecuencia ha ocasionado se repriman.

## **8. RECOMENDACIONES.**

Se recomienda al área de trabajo social de la Unidad de Bienestar Universitario que desarrolle un proyecto básico con la Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez que incluya los siguientes ejes de trabajo:

1. Aprendizaje de solución alterna de conflictos a través de modalidades pacíficas como la negociación.

2. Manejo adecuado del estrés
3. Valorar la posibilidad a través de la construcción del proyecto de vida de reiniciar los estudios en la Licenciatura en Relaciones Internacionales.

Que la Sra. Raquel Saraí Menjívar de Ramírez también el Sr. Mauricio José Ramírez junto al área de trabajo social de la Unidad de Bienestar Universitario, sean sensibilizados en temas de comunicación asertiva.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dayana M. Sandoval', with a horizontal line extending from the end of the signature.

Br. Dayana Alejandra Maravilla Sandoval  
Estudiante del Curso de Especialización:  
Proceso de Investigación Diagnóstica y  
Elaboración de Informe Social.



**Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Centro Escolar "Profesor Lisandro Arévalo"  
Trabajo Social**

**INFORME SOCIAL.**

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

Nombre : José Eduardo Hernández  
 Edad : 14  
 Estado familiar : Soltero  
 Domicilio y residencia : Mercedes Umaña, Departamento de Usulután  
 Número de teléfono : 7323-3443

<b>Grupo familiar José Eduardo Hernández</b>				
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Parentesco</b>	<b>Escolaridad</b>
1	Alfredo Hernández	62	Padre	Bachillerato
2	Maritza Cortez	42	Madre	Bachillerato
3	Raquel Hernández	18	Hermana	Bachillerato
4	Abigail Hernández	21	Hermana	Bachillerato
5	Rebecca Hernández	21	Hermana	Bachillerato
6	José Eduardo Hernández Cortez	14	-	Noveno grado

## 2. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica para conocer la situación sociofamiliar del adolescente José Eduardo Hernández Cortez con la finalidad de valorar alternativas de intervención que posibiliten la atención desde Trabajo Social en el Centro Escolar “Profesor Lisandro Arévalo”.

## 3. METODOLOGIA DE TRABAJO.

✓ Observación.

✓ Entrevistas a

	:
-Estudiante	:José Eduardo Hernández Cortez
-Progenitora	: Sra. Maritza Cortez
-Hermana mayor	: Abigail Hernández
-Maestra	: Sra. Milagro de Rivera
-Subdirector	: Sr. Federico Alfaro

✓ Visita domiciliaria.

✓ Visita institucional.

-Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo

## 4. ANTECEDENTES GENERALES DEL CASO.

La infancia de José Eduardo Hernández Cortez fue positiva, la madre y el padre siempre han sido padres presentes en cada etapa del adolescente, la dinámica de la familia durante la niñez de José Eduardo Hernández Cortez fue tranquila y armoniosa, la progenitora comenta que “siempre fue un niño tranquilo, pero solía enojarse muy fácilmente”. La comunicación e interacción con las hermanas de igual manera, fue cercana y muy afectuosa, ellas, según la madre, siempre han sido muy protectoras con él, hasta el día de ahora. En el transcurso del primer ciclo y el segundo ciclo fue un estudiante sobresaliente, con un excelente comportamiento, presentaba un rendimiento académico favorable e interés por asistir a la escuela, realizar las tareas y mantener un excelente récord de notas en todas las materias.

También solía asistir frecuentemente a la iglesia pues los padres son pastores y dirigen una iglesia evangélica. de pequeño José Eduardo Hernández Cortez participaba en actividades que se organizaban por parte de la congregación, ayudaba en el mantenimiento del lugar y le gustaba asistir todos los días. Al entrar a la etapa de adolescencia comenzó a perder el interés, no iba con frecuencia a los cultos de la iglesia, lo que llevó a que se alejara de las amistades que tenía en ese lugar, el adolescente comenta “me gustaba ir aprender a tocar los instrumentos y jugar con mis amigos”, según la madre él solía ser sociable, extrovertido y mantenían mucha comunicación con él, el Sr. Alfredo Hernández siempre lo consentía, también era afectuoso con él; la relación de los padres con el adolescente siempre fue asertiva y cercana durante la niñez.

El adolescente comenta que de pequeño le gustaba más asistir a la escuela, participar en clase, realizaba las tareas sin problema y que siempre ha mantenido el mismo grupo de amigos que ahora en día. Fue hasta el comienzo del tercer ciclo que él comenzó a mostrar actitudes desfavorables y a bajar en el rendimiento académico, expresa la madre que “al entrar a los 13 años comenzó a bajar en las notas y a juntarse con amigos que son mal portados” fue por este motivo que empezó a comportarse de manera conflictiva tanto con los padres como en la escuela, no entraba a todas las clases, llegaba tarde y no entregaba tareas; esto debido a la influencia que los amigos tienen en el adolescente.

Los docentes del adolescente expresan que de pequeño José Eduardo Hernández Cortez tenía un mejor comportamiento dentro del centro escolar y que siempre fue un alumno sobresaliente en todas las materias, sin embargo, la entrada a la adolescencia, sumado a las amistades han perjudicado al adolescente, la maestra Milagros de Rivera comenta “José es muy inteligente, al principio de tercer ciclo aún mantenía buen rendimiento académico y el comportamiento era muy bueno también, pero las amistades han influenciado de manera negativa en él”, desde el séptimo grado el adolescente ha presentado una conducta perjudicial que ha sido hasta ahora, causante del declive en el área académica. Por lo que la maestra consideró a bien, buscar apoyo en Trabajo Social para orientar tanto al adolescente y a los padres en la mejora de la situación académica.

## **5. SITUACIÓN ACTUAL.**

### **Información familiar del estudiante Josué Abraham Rivas Calderón**

La familia del adolescente José Eduardo Hernández Cortez es del tipo nuclear constituida por la madre la Sra. Maritza Elizabeth Cortez, el padre el Sr. Alfredo Hernández y 3 hermanas, Raquel Hernández, Abigail Hernández y Rebecca Hernández. Siendo el padre el principal proveedor del hogar, quien labora en la venta de productos lácteos, por otro lado, la madre es ama de casa dedicándose al cuidado de los abuelos maternos del adolescente. Las hermanas mayores residen fuera del municipio pues estudian en la Universidad de Oriente en San Miguel y laboran en ese mismo departamento. Dentro del hogar las relaciones y comunicación del adolescente con las hermanas y abuelos es positiva, sin embargo, la comunicación de José Eduardo Hernández Cortez y los progenitores no es del todo asertiva.

La relación de los esposos Hernández Cortez cercana y positiva, la comunicación entre ellos es asertiva pues hay equilibrio en la toma de decisiones dentro del hogar, ambos se muestran pendientes y preocupados del rendimiento escolar del adolescente, pero es la madre quien suele asistir a las reuniones de la escuela, siendo ella quien está más atenta a las actividades escolares de José Eduardo Hernández Cortez. Sin embargo, el Sr. Alfredo Hernández debido a su cargo en la iglesia como pastor y a la carga laboral ha presentado cierto descuido en cuanto a la conducta del adolescente, también no mantiene comunicación asertiva con él, que le permita a José Eduardo Hernández Cortez hablar de las emociones y de las actividades que suele realizar todos los días. Expresa la madre que el adolescente suele ser más cercano a la hermana mayor, la joven Abigail Hernández con quien tiene más accesibilidad de hablar de cómo se siente y las dificultades que tiene.

La vivienda donde reside la familia Hernández Cortez es propia, se identificó que las condiciones de habitación son adecuadas, con espacios amplios, una cocina, zona de lavadero, un baño y tres cuartos, en cuanto a los roles dentro de la vivienda son equitativos tanto el adolescente José Hernández, como la hermana Raquel Hernández apoyan con las tareas de aseo y orden; también no se identificaron peligros en los alrededores del hogar; la familia expresa que la zona siempre ha sido tranquila, segura, también ordenada. Las relaciones vecinales son buenas y cercanas, comenta la Sra. Maritza Cortez que “siempre que hay algún inconveniente en la colonia entre los vecinos nos ayudamos y nos rebuscamos para darle solución, porque nos siempre nos ayuda la alcaldía”.

### **Información del estudiante Josué Abraham Rivas Calderón**

El adolescente José Eduardo Hernández Cortez es un estudiante de 9° grado del Centro Escolar “Profesor Lisandro Arévalo” muestra una personalidad tímida e introvertida, tanto en el hogar como con las relaciones interpersonales que tiene afuera pero que, según la madre, ha sido así desde la entrada a la etapa de la adolescencia, Entre los gustos del adolescente está, jugar al fútbol, participar en la banda del centro escolar tocando el trombón y aprender de otros instrumentos musicales, también disfruta pasar tiempo con los amigos, salir por las tardes a jugar con ellos, jugar videojuegos e ir al estadio municipal a ver partidos de fútbol, en la escuela la materia favorita es lenguaje pues según él “la entiendo mejor que las otras” y es la materia en la que va mejor en notas, no suele dedicar tiempo a estudiar en casa y no muestra mayor interés por el estudio, según comenta “no me gusta como antes”.

El adolescente tiene interés por seguir el bachillerato y piensa estudiar un técnico en electricidad en el instituto del municipio de Mercedes Umaña, sin embargo, ha expresado que actualmente ha considerado comenzar a trabajar, puesto que, ha conseguido trabajo cerca de donde reside en una ferretería, por lo que piensa, luego de graduarse del noveno grado continuar en ese lugar de trabajo y comenzar a ganar dinero por su propia cuenta, pues según comentó “me gusta trabajar y comprar mis cosas con mi dinero”. Por otro lado, en cuanto a la comunicación con el padre, menciona el adolescente que ahora en día no es tan cercana y que eso ha afectado también en el rendimiento escolar, así como también en las emociones.

## **6. DIAGNÓSTICO SOCIAL.**

El adolescente José Eduardo Hernández Cortez es un estudiante quien ha vivenciado una infancia saludable, bajo una dinámica familiar que se caracteriza por la unión entre los miembros y el respeto, la situación problemática se identifica en el círculo social, pues las amistades con las que se relaciona el adolescente, tanto dentro del centro escolar como fuera de este, muestran una actitud negativa hacia el estudio, desinterés por asistir al centro educativo e indiferencia por las actividades escolares, lo que le lleva a adoptar estos mismos comportamientos y ha provocado que el adolescente baje su rendimiento académico complejizando que pueda aprobar el año escolar.

La Sra. Maritza Cortez, el Sr. Alfredo Hernández son padres cuidadosos, afectuosos con los hijos y que siempre están al pendiente de las actividades académicas del adolescente José Eduardo Hernández Cortez, sin embargo, la problemática se identifica en que la comunicación padres e hijo es cerrada,

meramente superficial donde no hay apertura para lo emocional, sentimientos profundos y pensamientos, lo que ha provocado que se debilite la confianza hacia los padres, trayendo afectaciones en el comportamiento, las actitudes, así como también en el autoestima. Por lo que ahora hay un distanciamiento significativo entre el adolescente y los padres, lo que ha repercutido de forma negativa en el rendimiento académico.

## **7. CONCLUSIONES**

El adolescente José Eduardo Hernández Cortez presenta dificultades en el ámbito escolar afectando el rendimiento académico, las relaciones interpersonales, actitudes y comportamientos que están siendo obstáculo en la aprobación del año escolar.

Se distingue que en la relación padres e hijo la comunicación es cerrada esto provoca una desconexión entre el adolescente y los progenitores, afectando la autoestima y dificultando la comprensión emocional, que también genera la desconfianza de José Eduardo Hernández Cortez hacia la madre y el padre.

De las fortalezas que el adolescente José Eduardo Hernández Cortez presenta es que reconoce que las amistades que mantiene actualmente son las que están influenciando de manera negativa en él y también identifica que son una obstrucción en la mejora del récord académico.

## **8. RECOMENDACIONES.**

Se recomienda que el adolescente José Eduardo Hernández Cortez con el apoyo de la estudiante en Trabajo Social Dayana Alejandra Maravilla Sandoval la construcción de un proyecto para trabajar los siguientes ejes:

- Un proyecto de vida para aumentar la autoconfianza, fomentar la responsabilidad y que contribuya a desarrollar habilidades, así como también una mentalidad positiva hacia el aprendizaje y la continuidad de los estudios.
- Aprendizaje sobre el manejo adecuado del tiempo y hábitos de estudio.

- Que la Sra. Maritza Cortez, el Sr. Alfredo Hernández el adolescente José Eduardo Hernández Cortez se sensibilicen en el tema de la comunicación abierta y los beneficios para el contexto familiar con el apoyo de la estudiante en Trabajo Social Dayana Alejandra Maravilla Sandoval.



Br. Dayana Alejandra Maravilla Sandoval  
Estudiante del Curso de Especialización:  
Proceso de Investigación Diagnóstica y  
Elaboración de Informe Social.

## DOS INFORMES DE LA ESTUDIANTE SARA BEATRIZ RIVAS MUÑOZ



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Bienestar Universitario  
Trabajo Social y Área Promotora de la Salud

Ciudad Universitaria 24 de octubre de 2024.

### INFORME SOCIAL.

#### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre : Camila Valentina Méndez Gaitán  
Edad : 24  
DUE : PG19001  
Estado familiar : Soltera  
Facultad : Ciencias Naturales y Matemáticas  
Carrera : Licenciatura en Geofísica  
Nivel de la carrera : 4° año  
Ciclo que cursa : II  
Domicilio y residencia : Lotificación Prados de Vista Buena Km 17 ½ Carretera al Puerto de La  
Libertad, Zaragoza,  
Número de teléfono : 7815-1920  
Correo electrónico : [mg19011@ues.edu.sv](mailto:mg19011@ues.edu.sv)

<b>Grupo familiar Camila Valentina Méndez Gaitán</b>				
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Parentesco</b>	<b>Escolaridad</b>
1	Gloria América Gaitán de Ramos	45	Madre	Básica
2	Juan Antonio Ramos Lares	36	Esposo de la madre	Básica
3	Camila Valentina Méndez Gaitán	24	Hija	Superior
4	Lisandro Natanael Ramos Gaitán	17	Hermano	Básica
5	Josué Emilio Ramos Gaitán	13	Hermano	Básica
6	Marlene Ester Ramos Gaitán	13	Hermana	Básica

## **2. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL**

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica para conocer la situación sociofamiliar y económica de la joven Camila Valentina Méndez Gaitán, con el propósito de identificar alternativas de intervención que permitan su bienestar integral.

## **3. METODOLOGIA DE TRABAJO.**

- ✓ Revisión y análisis de formulario compartido por Unidad de Bienestar Universitario.
- ✓ Observación.
- ✓ Entrevistas a :
  - -Estudiante: Camila Valentina Méndez Gaitán
  - -Madre : Gloria América Gaitán de Ramos
- ✓ Visita domiciliaria.
- ✓ Visita institucional.
  - -Unidad de Bienestar Universitario.
- ✓ Técnicas virtuales de comunicación e información.
  - -Tele entrevistas
- ✓ Fotografías de contextualización de la vivienda

✓ Discusión y análisis del caso.

#### **4. ANTECEDENTES.**

La joven Camila Valentina Méndez Gaitán, hija de la Sra. Gloria América Gaitán de Ramos y del Sr. Sergio Leandro Méndez. Expresó la joven que el padre abandonó a su progenitora y dada esta situación la abuela materna Sra. María Gabriela Cazún de Gaitán apoyó la apoyo en su cuidado personal. También posterior al hogar conformado por los progenitores de Camila Valentina, la madre sostuvo otras dos relaciones de pareja de las cuales procreo a: Lisandro Natanael Ramos Gaitán, Josué Emilio y Marlene Ester, los últimos mellizos. Cabe destacar que la abuela materna de estos niños de dos niños y dos niños ha asumido la responsabilidad de apoyar la crianza y educación de ellos, pero ha sido un proceso de aceptación “doloroso” porque le ha generado enojo, rechazo y lo ha expresado a través de generar violencia física, psicológica, emocional y económica tanto hacia la hija como a los nietos porque no acepta el abandono paterno de Camila Valentina y Lisandro Natanael.

La progenitora de la estudiante Camila Valentina contrajo matrimonio con el Sr. Juan Antonio Ramos Lares en el año 2009 y es padre de los mellizos. Es el caso que la dinámica familiar presenta crisis al identificarse dificultades entre la Sra. de Ramos y la hija mayor es en esto, esta incidiendo el consumo de sustancia psicoactivas por parte del esposo de la progenitora, específicamente de bebidas embriagantes así como también comportamiento de voyeurismo manifestado en “cuando Camila se baña el señor Ramos se ubica en lugares estratégicos para observarla, también cuando ella se esta cambiando de vestuario” comportamiento que el don Juan Antonio la realiza desde que Camila Valentina tenía 16 años. Esta situación ha permitido que Gaitán Méndez solicite el apoyo de la Unidad Bienestar Universitario en el área de trabajo social de la Universidad de El Salvador.

#### **5. SITUACION ACTUAL.**

##### **Información familiar de la estudiante Camila Valentina Méndez Gaitán**

La familia de la joven Camila Valentina Méndez Gaitán es de tipo extensa, constituida por la progenitora,

el padre por afinidad y 4 hermanos y el abuelo paterno José Andrés Gaitán Jiménez. Los proveedores de esta familia son tres Sra. de Ramos, esposo e hija mayor de edad, la primera trabaja en empresa PEPSI con un salario de \$360.00 mensuales; el Sr. José Ramos es empleado de empresa la CONSTANCIA con salario de \$360.00 mensuales. Los tres hijos de esta pareja desempeñan el rol de estudiante y dependen económicamente de los progenitores y hermana mayor de edad. En cuanto a la satisfacción de las necesidades materiales de esta familia: alimentación, vivienda salud, vestuario, recreación, entre otros. Hay un complemento entre las tres personas que son activas económicamente.

La dinámica familiar en esta familia se caracteriza por complementarse en lo económico, pero existen dificultades por el consumo de bebidas embriagantes por parte del Sr. Ramos, así como también de manifestar comportamientos de voyeurismo específicamente hacia la joven Camila Valentina. Con respecto al comportamiento de voyeurismo del Sr. Ramos doña Gloria América le solicita a la hija “comprenda a don Juan Antonio, ya que el es hombre y ella de evitarlo a él”. Esta situación de culpabilizarla a ella le genera colera e indigna a la joven estudiante, así como le genera ansiedad ante la impotencia de no contar con el apoyo de la progenitora. Así mismo la joven Gaitán Ramos teme por la seguridad de la hermana pues considera que el riesgo de que estos mismos comportamientos se repitan con la adolescente Marlene Ester.

### Evaluación económica de la familia Ramos Gaitán

Indicadores	Mensual. \$	Anual. \$
<b>Alimentación</b>	400	x
<b>Salud:</b>	x	50
• Consulta médica		
• Medicamentos	10	x
• Tratamiento/os	20	x
<b>Educación:</b>		
• Transporte escolar	150	x
• Material didáctico	150	x
• Uniforme	x	40
• Uniforme de deporte	x	45
• Calzado deportivo	x	200
<b>Recreación:</b>	50	x
<b>Vestuario:</b>	x	300
<b>Calzado:</b>	x	300
<b>Sub-total gastos directos</b>	x	x
<b>Vivienda:</b>		
• Propia		
• Energía eléctrica	10	x
• Agua potable	3	x
• Impuestos municipales	1.32	x
• Internet	40	x
• Celular	x	300
Cancelación de préstamo/os	x	100
<b>Total. General</b>	841.68	1335

Fuente: datos proporcionados por Camila Valentina Gaitán Ramos estudiante de la carrera licenciatura en geofísica, Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas, Universidad de El Salvador

Ingresos      1320

Egresos        841.68

---

Saldo        = 479.68

## **Información de la estudiante Camila Valentina Méndez Gaitán**

La joven Camila Valentina Méndez Gaitán, tiene 24 años de edad, estudia la carrera de licenciatura en geofísica, cursando en la actualidad segundo ciclo; en éste solamente cursa la asignatura de teoría electromagnética con la que ha tenido dificultades porque no ha alcanzado el promedio requerido y la ha inscrito en segunda oportunidad; esta situación le ha generado estrés y temor, pero a la fecha tiene un promedio de siete punto ochenta (7.80). La joven se observa ser una persona sencilla, comunicativa, agradable. Con respecto a la participación en este proceso es colaboradora, responsable y asume compromisos de cambio. Actualmente labora en la empresa Autoridad Salvadoreña del Agua (ASA) con un salario de \$800.00 mensuales, desempeñando el cargo de auxiliar.

Según se conoció, la joven estudiante ha sido afectada por los problemas de ingesta de bebidas alcohólicas por el esposo de la progenitora, por el comportamiento voyerista de él, lo cual ha agudizado la violencia intrafamiliar que esta familia ha enfrentado en sus expresiones: psicológica, sexual, económica y patrimonial. Las que son genera según la joven estudiante por el señor Ramos Lares. Esta problemática ha sido asimilada por todos los miembros de la familia, pero particularmente por Camila Valentina y no ha encontrado las formas positivas de poder manejarlas lo cual le generan conflictos de carácter emocional: "llorar con facilidad, sumisión y silencio ante los problemas, se le dificulta relaciones interpersonales con sus pares en otros problemas.

## **6. DIAGNÓSTICO SOCIAL.**

El proceso de desarrollo de la joven estudiante Camila Valentina Méndez Gaitán ha presentado dificultades desde la etapa del embarazo de la progenitora Sra. Gloria América Gaitán de Ramos ya que, no contó con el cumplimiento de las obligaciones por parte del progenitor si no que únicamente la reconoció como hija y hasta la fecha es una figura totalmente ausente de la vida de Camila Valentina. Ha esta situación se le agrega que la familia conformada por doña Camila Valentina enfrenta violencia intrafamiliar que según se conoció es genera por el esposo de ella. Este Sr. Juan Antonio Ramos Lares presenta comportamiento voyerista dirigidos específicamente a Camila Valentina la madre de ella no

asume con responsabilidad proteger a la hija, si no por el contrario la culpabiliza. Esta situación compleja esta afectando la subjetividad de la joven estudiante

## **7. CONCLUSIONES**

La familia extensa en la cual reside la estudiante Camila Valentina Méndez Gaitán, presenta conflictos complejos como: violencia intrafamiliar, voyeurismo y consumo de sustancias embriagantes por parte del Sr. Juan Antonio Ramos Lares, lo cual afecta a todo el sistema familiar. Aunado a esto se encuentra la situación económica limitada porque no existe igualdad en las aportaciones para satisfacer las necesidades del grupo, si no que esta responsabilidad recae en la progenitora y en Camila Valentina por la irresponsabilidad del Sr. Ramos

Una, entre otras de las fortalezas que destaca a la joven Camila Valonita es su sentido de responsabilidad hacia la familia y sus significativos niveles socioafectivos hacia los hermanos y asume obligaciones que corresponden a los progenitores, a tal grado que prioriza el bienestar de los hermanos sobre los de ella.

Los conflictos generados al interior de este sistema familiar están afectando el bienestar de la joven Méndez Gaitán en el sentido de las dificultades en el manejo de emociones, sumisión y las relaciones interpersonales.

## **8. RECOMENDACIONES.**

Que el área de Trabajo Social de la Unidad de Bienestar Universitario continúe proporcionando atención especializada a la joven Camila Valentina Méndez Gaitán:

- Para el fortalecimiento de su autoconcepto.
- Del manejo adecuado de sus emociones.
- De procesos de comunicación asertiva para el establecimiento de relaciones

interpersonales adecuadas.

Que este caso sea referido Unidad de Género Universitario con el propósito que se le explique y ella pueda a aprehender y formarse como sujeta de derechos en el contexto **“El derecho a vivir una libre de violencia y discriminación”**. Según la Ley Especial Integral para una vida Libre de Violencia (LEIV)



Br. Sara Beatriz Rivas Muñoz  
Estudiante del Curso de Especialización:  
Proceso de Investigación Diagnóstica y  
Elaboración de Informe social



**Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Bienestar Universitario  
Trabajo Social y Área Promotora de la Salud**

Ciudad Universitaria 17 de noviembre de 2024.

**INFORME SOCIAL.**

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

Nombre : Misael Mesac López Ramírez  
Edad : 15  
Estado familiar : Soltero  
Institución educativa : Centro Escolar "Luz de Sotomayor"  
Nivel educativo : 4° grado  
Domicilio y residencia : Colonia El Carmen, La Poza de La Virgen, Pasaje La Esperanza, casa #52  
Puerto de La Libertad, La Libertad.  
Número de teléfono : 7316-9185

<b>Grupo familiar Misael Mesac López Ramírez</b>				
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Parentesco</b>	<b>Escolaridad</b>
1	Estefany Yaneth Luna Romero	27	Hermana	No escolarizada
2	Francisco Pérez Flamenco	35	Tío político	No escolarizado
3	Misael Mesac Luna Romero	15	Hermano	Básica
4	Kimberly Azucena Pérez López	8	Sobrina	Básica
5	Claudia Patricia Pérez López	5	Sobrina	Básica

## **2. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL**

Desarrollar proceso de investigación diagnóstica para conocer la situación sociofamiliar y económica del adolescente Misael Mesac Luna Romero. con el propósito de identificar alternativas de intervención que permitan su bienestar integral.

## **3. METODOLOGIA DE TRABAJO.**

✓ Revisión y análisis de formulario

✓ Observación.

✓ Entrevistas a :

-Adolescente: Misael Mesac Luna Romero

-Madre: María Angélica Luna de Romero

-hermana: Estefany Yaneth Luna Romero

Ana Raquel Aquino Romero

✓ Visitas domiciliarias.

✓ Visita institucional.

-Concejo Nacional de la Primera Infancia Niñez y Adolescencia

✓ Técnicas virtuales de comunicación e información.

-Fotografías de contextualización de la vivienda

✓ Discusión y análisis del caso.

#### **4. ANTECEDENTES.**

El adolescente Misael Mesac Luna Romero hijo de la Sra. María Angélica Romero de Luna y del Sr. Rafael Luna, es persona trilliza junto a sus hermanos Azarias Aben-Nego Luna y Ananías Zadrac. Comento el adolescente haber sufrido la pérdida del progenitor en el año 2019 ocasionado por una caída cuando estaba talando un árbol, expreso el adolescente haber tenido una relación estrecha con el padre, pero refiere que a partir del fallecimiento del progenitor la familia se vio sumamente afectada emocionalmente y económica. Cabe destacar que el mayor proveedor de la familia el Sr. Rafael Luna por lo que la madre tuvo que hacer esfuerzos dobles para sacar adelante al grupo familiar del cual también está conformado por dos hermanos mayores de quienes aún no contaban con empleo; esto provoco que la progenitora buscara una fuente de empleo lejos del hogar ocasionando que la relación entre madre e hijos se fueran distanciando.

La progenitora del adolescente Misael Luna estableció una relación de pareja con el Sr Luis Antonio Leon de 45 años en el año 2022, expresa que la pareja de la madre visita de forma regular el hogar pero que esto ha interferido en la dinámica familiar debido a que tanto él como la progenitora ingieren sustancias psicoactivas; ocasionando violencia intrafamiliar, verbal, psicológica y económica hacia los miembros del grupo familiar. Esta situación provoco que el adolescente Misael Mesac Luna Romero abandonara el hogar y solicitara apoyo a la segunda hermana mayor Estefany Yaneth Luna Romero habitante del Puerto de La Libertad, con quien vivió en junio de 2023 a mayo de 2024 pero que debido a que el adolescente presentaba conducta desafiante y por lo que manifiesta doña Stefany Yaneth el adolescente “quería pegarle a ella” dio aviso a Concejo Nacional de Primera Infancia Niñez y Adolescencia para solicitar apoyo, ante esta situación en vista que Misael López retorna nuevamente con la madre.

#### **5. SITUACION ACTUAL.**

##### **Información familiar del adolescente Misael Mesac Luna Romero**

La familia del adolescente Misael Mesac Misael Mesac Luna Romero es de tipo extensa; constituida por la hermana mayor, el tío por afinidad Francisco Pérez Flamenco y sus dos sobrinas Paula María y Kimberly Lisset Pérez Luna. Los proveedores de esta familiar es uno, siendo el tío político trabajando como pescador artesanal en el Puerto de La Libertad, con un salario de promedio entre \$15.00 y \$20.00

diarios. Las dos hijas de esta pareja junto al adolescente desempeñan el rol de estudiante y dependiendo económicamente de los progenitores y hermana mayor de edad. La satisfacción de las necesidades materiales de esta familia; alimentación, vestuario, salud, vivienda, recreación, educación entre otros.

Se identifica que el adolescente Misael Mesac junto a sus dos hermanos trillizos se encontraban en la vivienda de la hermana mayor la Sra. Ana Aquino Romero ; explicando tener bajo su cuidado y protección a los hermanos trillizos, debido a que la progenitora no garantiza los derechos esenciales de los adolescentes; refiere que ante la muerte del esposo de la madre la comunicación de ella hacia los hijos se tornó conflictiva existiendo violencia verbal, emocional y física debido al consumo de bebidas psicoactivas que realiza la madre, provocando el abandono para con los adolescentes y generando que los adolescente no quieran tener contacto con ella. De igual modo Misael Mesac externo que la madre no ejerce la figura materna y tampoco muestra interés en querer relacionarse; comunicando que la madre María Romero “prefiere estar con el maridito que tiene, por él es que nos castiga y deja que le quite todo el dinero”.

La Sra. Ana Romero externo que en el lugar donde viven los adolescentes trillizos, habita también el hermano Rafael Luna de 26 años, de quien expreso consume bebidas psicoactivas regularmente y que la madre es quien provee económicamente para que él pueda acceder a dicho consumo; por lo provoca la ruptura de las relaciones interpersonales entre los miembros que conforman el grupo familiar. Ante toda esta situación refiere que los hermanos trillizos se encontraban estudiando cuarto grado, pero que desde el mes de junio ya no asisten a clases. Doña María Angélica madre de los trillizos y demás hermanos, comunico que los adolescentes se muestran rebeldes y desobedecen ante los límites que establece; provoca discusiones y distanciamiento hacia todos los hijos.

**Evaluación económica de Misael Mesac López Ramírez.**

<b>Indicadores</b>	<b>Mensual. \$</b>	<b>Anual. \$</b>
<b>Alimentación</b>	200.00	x
<b>Salud:</b>	x	60.00
• Consulta médica		
• Medicamentos	15	x
<b>Educación:</b>		
• Material didáctico	35.00	x
• Libros escolares	x	x
• Uniforme de deporte	x	24.00
• Calzado deportivo	x	60.00
<b>Recreación:</b>	30.00	x
<b>Vestuario:</b>	x	250.00
<b>Calzado:</b>	x	100.00
<b>Sub-total gastos directos</b>	280	544
<b>Vivienda:</b>	60.00	x
• Alquiler		
• Energía eléctrica	10	x
• Agua potable	7	x
• Abastecimiento de agua	x	x
• Internet	\$20	x
<b>Sub-Total gastos indirectos</b>	97	494
<b>Total. General</b>	377	494

Fuente: datos proporcionados por Estefany Yaneth Luna Romero, hermana mayor de edad del adolescente Misael Mesac López Ramírez

Ingresos        520

Egresos

=    377

---

Saldo        = 143.00

### **Información del adolescente Misael Mesac López Ramírez**

El adolescente Misael Mesac Luna Romero de 15 años de edad, se encontraba estudiando de febrero a junio del presente año: cuarto grado en Centro Escolar Luz Sotomayor, debido a que retorno nuevamente al hogar de la progenitora Misael Luna ya no continuó estudiando en vista que se le dificultaba el traslado de un domicilio a otro, sumado al impacto económico que también influye para tener acceso a la educación. El adolescente se observa ser una persona inquieto, expresivo, molesto, careciendo de habilidades para la resolución de conflictos, con respecto a la relación con los hermanos mayores son distantes dado los conflictos del hogar, mientras que con las hermanas a pesar de que existan diferencias de opiniones; expresa sentir que brindan el cuidado y protección que necesita. Con respecto a la participación de este proceso se muestra colaborador antes las indicaciones que se les brinda, refiere el adolescente que desea mejorar esta situación familiar hacia él y los hermanos trillizos.

Según se conoció, el adolescente junto a los dos hermanos trillizos, han sido afectados por el fallecimiento de la figura paterna y la progenitora no está cumpliendo con el cuidado y protección a sus hijos adolescente. El consumo de bebidas embriagantes por parte de doña María Angélica agudizó la violencia verbal, psicológica y económica hacia los últimos hijos. Provocando ruptura en la comunicación familiar, lo que generó que uno de los trillizos el adolescente Misael Luna ya no quisiese vivir con la madre; por lo que solicitó el apoyo a la hermana mayor, con la finalidad de cortar cualquier medio de comunicación. Al estar inmersos ante esta situación de negligencia en cuidados personales por la progenitora; afecto significativamente en el desarrollo educativo ya que el adolescente Misael Mesac junto a los hermanos, la edad cronológica no está en concordancia con el nivel educativo.

### **6. DIAGNÓSTICO SOCIAL.**

El proceso de desarrollo del adolescente Misael Mesac Luna Romero se ha tornado con dificultades tras el fallecimiento del progenitor Rafael Luna en la etapa de la niñez: la madre doña María Angelica Luna de Romero inició el consumo de sustancias psicoactivas como una forma de sobrellevar el duelo del difunto esposo, dicha acción genera la desprotección, violencia intrafamiliar; verbal, emocional, física y económica hacia sus hijos trillizos siendo el más afectado el adolescente Misael Mesac, quién opto por abandonar el hogar de la progenitora y solicitar el apoyo a la hermana mayor viviendo con ella en un periodo de 11 meses. Esta situación ha conllevado que las hermanas mayores Estefany Yaneth Luna

Romero y Ana Raquel Aquino Romero asuman la responsabilidad de garantizar a los adolescentes las condiciones, ambientales familiares, habitacionales, alimenticios, entre otros.

## **7. CONCLUSIONES**

- ✓ Al fallecer el progenitor del adolescente Misael Mesac Luna Romero padre también de sus 5 hermanos y 2 hermanas, se vio fracturado el sistema familiar; donde la progenitora inició con la ingesta de bebidas embriagantes, provocando que las Sras. Stefany Luna y Ana Romero hijas mayores de edad de los progenitores, asuman la responsabilidad satisfacer las necesidades de Misael Mesac y sus dos hermanos.
  
- ✓ Los conflictos generados en el sistema familiar del adolescente han provocado que tome una actitud desafiante, mostrándose molesto y desobediente, además se ha observado que los adolescentes tienen extra edad con el nivel académico cursado, dificultándoseles la lectoescritura. Aunado a esta situación se tiene el conocimiento que los adolescentes no asisten a la escuela desde el mes de junio del corriente año.
  
- ✓ Los hermanos trillizos Luna Romero fueron dados en acogimiento de familia extendida. En el caso del adolescente Misael Mesac retorna con la hermana Stefany Luna en dirección Colonia El Carmen, La Poza de La Virgen, Pasaje La Esperanza, casa #19 Puerto de La Libertad, La Libertad. y sus otros dos hermanos quedan con Ana Romero en Cantón Cerco de Piedra, Rosario de Mora. referencia: una cuadra abajo de la escuela Cantón Cerco de Piedra, entrar a pasaje que colinda al Río Huiza, en vista que las hermanas mayores de edad reúnen las condiciones ambientales familiares, habitacionales, económicas, educativas, entre otros, para el cuidado y protección de los adolescentes.

## **. RECOMENDACIONES.**

Que el adolescente Misael Mesac Luna Romero sea incorporado al Centro Escolar Luz de Sotomayor ubicado en 2a. Calle Oriente Y Calle El Obispo 4-1 Barrio San José, La Libertad, La Libertad y Azarias

Aben-Nego y Ananias Zadrac López Ramírez retomen los estudios escolares en Centro Escolar Cantón Cerco de Piedra. Rosario de Mora, San Salvador. Para así dar continuidad a los estudios académicos y no verse aún más afectados al haber desertado de las clases.

Que el adolescente Misael Mesac Luna Romero junto a los dos hermanos sean referidos a las áreas de Trabajo Social y Psicología de los equipos multidisciplinarios en Centro de Atención Psicosocial para la Niñez y Adolescencia (CIAPNA) para que reciban atención especializada en las áreas:

- ✓ Superación del duelo
- ✓ Manejo adecuado de las emociones
- ✓ De procesos de comunicación asertiva para el fortalecimiento de los lazos familiares y las relaciones interpersonales.



Que la progenitora María Angélica Romero de Luna sea referida al área de Trabajo Social a programa para la deshabitación del consumo de bebidas alcohólicas en el Hospital Rosales, así como también sea referida a programa Vivir en Familiar en Consejo Nacional para la Primera Infancia Niñez y Adolescencia (CONAPINA) para el fortalecimiento del rol parental, impartidos por los equipos multidisciplinarios de trabajadores sociales, psicólogos y educadores. Toda solicitud antes mencionada deberá ser presentada por el notificador de la Junta de Protección San Salvador I.

Se recomienda que el Consejo Nacional para la Primera Infancia Niñez y Adolescencia (CONAPINA) en Junta de Protección San Salvador I, continúe con las supervisiones al caso en medidas de acogimiento de familia extendida.



Br. Sara Beatriz Rivas Muñoz  
Estudiante del Curso de Especialización:  
Proceso de Investigación Diagnóstica y  
Elaboración de Informe Social

**FIRMA DE ESTUDIANTES CURSARON Y PROFESOR/ES IMPARTIERÓN EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN**

<b>TITULO DEL INFORME FINAL DEK CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.</b>		Investigación Diagnostica y Elaboración de Informe Social.
<b>NOMBRE DE PROFESOR</b> Licda. María Aracely Linares Palacios	FIRMA	
<b>ESTUDIANTES QUE CURSARON EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN</b>		
<b>NOMBRE ESTUDIANTE</b> Dayana Alejandra Maravilla Sandoval	FIRMA	
<b>NOMBRE ESTUDIANTE</b> Sara Beatriz Rivas Muñoz	FIRMA	
<b>FECHA DE ENTREGA DE INFORME</b>		Lunes 13 de mayol de 2025
<b>FECHA DE APROBACIÓN Y RATIFICACIÓN CALIFICACIONES POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTDAD.</b>		Lunes 17 de febrero de 2025.

COMENTARIOS: la fecha de exposición y defensa de los casos intervenidos durante el Curso de Especialización: Proceso de Investigación/Diagnostica y Elaboración del Informe Social, no se pudieron concretar debido a que hubo un retraso en la asignación del segundo caso.