

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL**

**UNIDAD DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA**



**TRABAJO DE GRADUACIÓN**

**USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS POR ESTUDIANTES DE PRIMER Y  
CUARTO AÑO DE LA LICENCIATURA EN ENSEÑANZA DE IDIOMAS EXTRANJEROS  
ESPECIALIDAD INGLÉS Y FRANCÉS**

**PRESENTADO POR:**

**LIC. MIGUEL ISAAC MELÉNDEZ CÓRDOVA**

**CARNÉ MC03112**

**LIC. RONI LEONARDO HENRÍQUEZ DURÁN**

**CARNÉ HD12010**

**DOCENTE ASESOR:**

**M.Sc. OSCAR ANTONIO SÁNCHEZ VELÁSQUEZ**

**ABRIL, 2025**

**SAN VICENTE, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**AUTORIDADES**



**RECTOR:**

**M.Sc. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA**

**VICERRECTORA ACADÉMICA:**

**DRA. EVELYN BEATRÍZ FARFAN MATA**

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:**

**M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO**

**SECRETARIO GENERAL:**

**LIC. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL**

**AUTORIDADES**



**DECANO:**

**M.Sc. JOSÉ MARTÍN MONTOYA POLIO**

**VICEDECANA:**

**M.Sc. MAIRA CAROLINA MOLINA DE LÓPEZ**

**SECRETARIO:**

**M.Sc. EDWIN RAÚL AGUILAR RIVAS**

**ADMINISTRADORA ACADÉMICA:**

**ING. BENIGNA LORENA MARTÍNEZ DE GUZMÁN**

**DOCENTE ASESOR:**

**M.Sc. OSCAR ANTONIO SÁNCHEZ VELÁSQUEZ**

## **Dedicatoria**

En primer lugar, agradezco a Dios, fuente de fortaleza y sabiduría, por haberme guiado y dado la perseverancia necesaria para culminar este proceso de investigación. Sin Su bendición y gracia, este logro no habría sido posible.

A mi familia, pilar fundamental en mi vida, por su apoyo incondicional y amor inagotable. A mi esposa, **Darlin Rhina Merino de Meléndez**, por ser mi compañera en este camino, por su paciencia, comprensión y motivación constante. A mis hijas, **Cynthia Mireya y Darlin Valentina**, quienes con su amor y alegría han sido mi mayor inspiración para seguir adelante y alcanzar esta meta.

Expreso mi más sincero agradecimiento a mis maestros, quienes con su dedicación y enseñanza han sido guías en este proceso de formación académica. En especial, mi gratitud al **Maestro Óscar Sánchez**, mi asesor de tesis, por su orientación, apoyo y confianza en mi trabajo, así como por su valioso tiempo y conocimientos compartidos.

A mi compañero de tesis, **Roni Durán**, por su compañerismo, esfuerzo y compromiso en este desafío, demostrando que el trabajo en equipo y la perseverancia son clave para alcanzar nuestros objetivos.

A todos los que, de una u otra manera, contribuyeron a la culminación de esta etapa, mi más profundo agradecimiento. Este logro no es solo mío, sino también de todos aquellos que me apoyaron y creyeron en mí. ¡Gracias!

Miguel Isaac Meléndez Córdova

## **Dedicatoria**

Agradezco al dador y creador de la vida, por cada uno de los momentos que ha mostrado su presencia en mi existir, por cada uno de las personas que permitió y permite que estén conmigo en las diferentes etapas de mi vida. Adoro te devoto, latens Deitas.

A mi familia por apoyarme en cada uno de los momentos de dificultades, en especial a mi madre María Julia y mi esposa Cecilia de Henríquez quien ha estado animándome en los momentos de desánimo y ha sido quien me ayuda a levantarme y seguir adelante día con día, a mi hijo Juan Luis quien le ha dado luz a mi vida desde el día de su nacimiento y este día cumple 7 meses y está a mi lado al momento de escribir este texto.

A mi maestro M.Sc. Oscar Sánchez quien con paciencia nos ha guiado en el proceso de realización de este proyecto, así también, a mi compañero de tesis Miguel Córdova quien ha sido de gran apoyo y ha comprendido cada una de las dificultades que hemos pasado desde el inicio de este proyecto.

A todas las personas que de una u otra manera me apoyaron con palabras de ánimo en este proceso, Gracias.

Roni Leonardo Henríquez Durán

## Índice

### Contenido

|   |    |
|---|----|
| Capítulo I. Planteamiento del Problema.....   | 4  |
| 1.1 Problema a Investigar .....   | 4  |
| 1.2. Delimitación del Problema.....   | 5  |
| 1.2.1. Delimitación Espacial.....   | 5  |
| 1.2.2. Delimitación Temporal .....  | 5  |
| 1.2.3. Delimitación Teórica .....   | 6  |
| 1.3. Enunciado del Problema .....   | 6  |
| 1.4. Justificación de la Investigación .....  | 6  |
| Beneficios del estudio:.....  | 8  |
| Limitaciones del estudio: .....   | 9  |
| 1.5. Objetivos de la Investigación.....   | 9  |
| 1.5.1. Objetivo General.....  | 9  |
| 1.5.2. Objetivos Específicos .....  | 10 |
| Capítulo II. Fundamentación Teórica.....  | 11 |
| 2.1 Marco Teórico.....  | 11 |
| 2.1.1 Antecedentes de la Tecnología en la Educación .....   | 11 |
| 2.2.2 Antecedentes históricos de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de clases interactivas" ..... | 11 |
| 2.2.3 La Importancia del Uso de la Tecnología en Tiempo de Pandemia por COVID -19.....                          | 12 |
| 2.1.3 Revolución Industrial y la Era de la Educación Masiva .....   | 13 |
| 2.1.4 La Era de la Computación .....  | 13 |
| 2.1.5 Internet y la Educación en Línea .....  | 13 |
| 2.1.2 Teorías Fundamentales.....  | 14 |
| 2.2 Teoría de la Carga Cognitiva .....  | 14 |
| 2.2.1 Teoría del Aprendizaje Multimedia.....  | 14 |
| 2.2.3 Modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge).....   | 14 |
| 2.2.4 Impacto de la Tecnología en el Aprendizaje .....  | 15 |
| 2.2.5 Uso de Tecnología en la Educación Superior .....  | 15 |
| 2.2.6 El Uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés .....  | 15 |
| 2.2.7 Informes y Revisiones .....   | 15 |
| 2.3 Marco Conceptual de Referencias .....   | 16 |
| 2.3.1 Conceptos Clave .....   | 16 |

|  |    |
|--|----|
| Capítulo III. Metodología .....  | 19 |
| 3.1 Método de investigación .....  | 19 |
| 3.2 Tipo de estudio .....  | 19 |
| 3.2.1 Correlacional.....   | 19 |
| 3.2.2 Transversal.....   | 20 |
| 3.3 Unidades de análisis .....   | 20 |
| 3.4 Población del estudio y la muestra.....                                  | 21 |
| 3.4.1 Criterios considerados en el estudio .....                             | 21 |
| 3.4.2 Técnicas e instrumentos de investigación.....                          | 24 |
| 3.5 Plan de análisis de resultados.....                                      | 26 |
| 3.6 Proceso de sistematización.....  | 26 |
| 3.6.1. Planeación de la sistematización.....                                 | 26 |
| 3.6.2. Recolección de datos .....  | 26 |
| 3.6.3. Organización y procesamiento de la información.....                   | 26 |
| 3.6.5. Síntesis y construcción del conocimiento.....                         | 27 |
| 3.6.6. Reflexión y conclusiones .....  | 27 |
| Capítulo IV. Análisis de Resultados.....                                     | 28 |
| 4.1.1 Género de los encuestados .....  | 28 |
| 4.1.2 Edad de los participantes .....  | 29 |
| 4.1.3 Estado civil de los encuestados.....                                   | 30 |
| 4.1.4 Situación laboral de los entrevistados.....                            | 31 |
| 4.1.5 Porcentaje de ingreso familiar usado para estudio .....                | 32 |
| 4.1.6 Cantidad de personas en el círculo familiar .....                      | 34 |
| 4.1.7 Departamento de residencia de los estudiantes .....                    | 35 |
| 4.1.8 Distrito de procedencia de los encuestados.....                        | 36 |
| 4.1.9 ¿En qué área vives?.....   | 38 |
| 4.1.10 Participación en cursos privados .....                                | 40 |
| 4.2 Tipos de recursos tecnológicos conocidos por los estudiantes .....       | 41 |
| 4.2.1 Conocimiento sobre plataformas de educación en línea.....              | 41 |
| 4.2.2 Plataformas educativas conocidas por los estudiantes .....             | 42 |
| 4.2.3 Dispositivos tecnológicos utilizados con más frecuencia .....          | 43 |
| 4.2.4 Opinión acerca de la ayuda obtenida de los recursos tecnológicos ..... | 45 |
| 4.2.5 Recursos tecnológicos interactivos usados con frecuencia.....          | 46 |
| 4.2.6 Acceso a internet en el hogar .....                                    | 47 |
| 4.2.7 Participación en sesiones de refuerzo en línea.....                    | 48 |
| 4.2.8 Capacidad de uso de recursos tecnológicos.....                         | 49 |

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 4.2.9  | Importancia del uso de las tecnologías para el aprendizaje de idiomas ...  | 50 |
| 4.2.10 | Capacitación recibida para el uso de tecnologías .....   | 51 |
| 4.2.11 | Opinión sobre el acceso a contenidos actualizados y relevantes a través del uso de tecnologías .....   | 52 |
| 4.2.12 | Búsqueda autónoma de información para el aprendizaje .....   | 53 |
| 4.2.14 | Punto de vista sobre la capacidad de aprender a un ritmo propio.....   | 56 |
| 4.2.15 | Opinión sobre la colaboración en el aprendizaje entre iguales mediante tecnologías .....   | 57 |
| 4.2.16 | Utilidad de las herramientas tecnológicas para prepararse para exámenes y evaluaciones .....   | 58 |
| 4.3    | Apreciación de los estudiantes respecto a la eficacia y utilidad de los recursos tecnológicos en el aprendizaje de idiomas extranjeros. .... | 61 |
|        | Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones .....   | 71 |
| 5.1    | Conclusiones.....  | 71 |
| 5.2    | Recomendaciones.....   | 73 |
|        | Referencias escritas .....   | 76 |
|        | Anexos .....   | 80 |

## **Tablas**

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Tabla 1. | Población .....   | 21 |
| Tabla 2. | Criterios considerados en el estudio.....   | 22 |
| Tabla 3. | Resultados obtenidos de la entrevista a grupo focalizado de primer año de la carrera de idiomas inglés y francés de los estudiantes de la universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Paracentral. .... | 61 |
| Tabla 4. | Resultados obtenidos de la entrevista a grupo focalizado de cuarto año de la carrera de idiomas inglés y francés de los estudiantes de la universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Paracentral. .... | 65 |

## Figuras

|  |    |
|--|----|
| Figura 1. Género de los participantes .....  | 29 |
| Figura 2. Edad aproximada de los participantes por año.....  | 30 |
| Figura 3. Estado civil de los participantes .....  | 31 |
| Figura 4. Situación laboral de los encuestados .....   | 32 |
| Figura 5. Inversión correlacional al ingreso familiar para educación superior.....                                     | 33 |
| Figura 6. Número de personas del círculo familiar. ....  | 34 |
| Figura 7. Departamento de procedencia de los encuestados.....  | 36 |
| Figura 8. Distrito en que residen los estudiantes.....   | 37 |
| Figura 9. Área a la que pertenecen los participantes.....  | 38 |
| Figura 10. Participación en clases privadas para el aprendizaje de un segundo idioma.....                              | 40 |
| Figura 11. Porcentaje de personas que conocen los recursos tecnológicos.....   | 41 |
| Figura 12. Plataformas educativas más utilizadas por los estudiantes de licenciatura en<br>inglés. ....                | 43 |
| Figura 13. Dispositivos tecnológicos más utilizados por estudiantes.....   | 44 |
| Figura 14. Opiniones acerca de la ayuda de los recursos tecnológicos en el proceso de<br>aprendizaje del inglés. ....  | 45 |
| Figura 15. Recursos tecnológicos interactivos más usados. ....   | 46 |
| Figura 16. Acceso a internet residencial.....  | 47 |
| Figura 17. Porcentaje de estudiantes que reciben clases de refuerzo de idiomas.....                                    | 48 |
| Figura 18. Uso apropiado de la tecnología por estudiantes.....   | 49 |
| Figura 19. Importancia de las tecnologías en el aprendizaje. ....  | 50 |
| Figura 20. Personas que han recibido capacitación en el uso de tecnologías y opiniones de<br>la misma. ....            | 51 |
| Figura 21. Opinión acerca de si el uso de la tecnología permite acceder a contenidos<br>actualizados y relevantes..... | 53 |

|  |    |
|--|----|
| Figura 22. Estudiantes que buscan información de manera autónoma para el aprendizaje del inglés..... | 54 |
| Figura 23. Acceso a más recursos educativos través a de recursos tecnológicos.....                   | 55 |
| Figura 24. El uso de las tecnologías permite aprender a un ritmo propio. ....                        | 56 |
| Figura 25. El uso de la tecnología facilita el aprendizaje colaborativo entre compañeros....         | 57 |
| Figura 26. El uso de las tecnologías en la preparación previa a evaluaciones. ....                   | 59 |
| Figura 27. Mejora de comprensión del inglés con el uso de tecnologías.....                           | 60 |

## **Resumen**

El avance tecnológico ha transformado profundamente la educación, facilitando el acceso a nuevos métodos de aprendizaje y mejorando la enseñanza de idiomas. En este contexto, el uso de recursos tecnológicos en la adquisición del inglés y el francés se ha convertido en un aspecto clave para el desarrollo académico de los estudiantes universitarios. La Universidad de El Salvador, como institución educativa, enfrenta el reto de integrar estas herramientas para optimizar el proceso de aprendizaje y ofrecer una educación más efectiva y dinámica.

Este estudio busca analizar el impacto de la tecnología en la enseñanza y aprendizaje de idiomas, identificando las plataformas y recursos más utilizados, así como las percepciones de los estudiantes sobre su efectividad. A través de un enfoque teórico y metodológico estructurado, se pretende comprender el grado de acceso, uso y beneficios que estas herramientas ofrecen en el contexto universitario.

A lo largo de este documento, se explorarán los antecedentes, teorías fundamentales y marcos conceptuales que respaldan el uso de la tecnología en la educación. Además, se presentará un análisis detallado de los resultados obtenidos en la investigación, con el fin de proponer estrategias que permitan mejorar la enseñanza del inglés y el francés en la Universidad de El Salvador

## **Introducción**

El presente trabajo elaborado por estudiantes de la Universidad de El Salvador, en la Maestría para la Formación de la Docencia Universitaria, tiene como finalidad conocer el uso de los recursos tecnológicos por estudiantes de cuarto año de la licenciatura en enseñanza de idiomas extranjeros especialidad inglés y francés, para ello se desarrollaron los siguientes capítulos.

En el capítulo I se aborda el planteamiento del problema, en donde esta investigación analiza el uso de recursos tecnológicos por estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros en la Universidad de El Salvador. Se busca identificar su impacto en el aprendizaje del inglés y el francés, explorando su efectividad, los desafíos que enfrenta su implementación y las oportunidades de mejora en el ámbito educativo.

En el capítulo II se fundamenta este estudio con distintos aportes de autores que manifiestan que la tecnología ha jugado un papel fundamental en la evolución de la educación, desde el uso de herramientas tradicionales hasta la implementación de plataformas digitales avanzadas. Su impacto se ha visto reflejado en la enseñanza de idiomas, donde herramientas como la inteligencia artificial y los entornos virtuales han facilitado el aprendizaje. Durante la pandemia de COVID-19, la tecnología fue clave para la continuidad académica, consolidando su importancia en la educación superior. Este marco teórico analiza su desarrollo, los modelos de integración y su influencia en la enseñanza del inglés y el francés.

En el capítulo III, que corresponde a la metodología, este apartado nos muestra el empleo un enfoque mixto para obtener una comprensión integral del uso de la tecnología en el aprendizaje de idiomas. Se combinan técnicas estadísticas con análisis descriptivo para identificar patrones y percepciones de los estudiantes. El diseño de la investigación es descriptivo, correlacional y transversal, permitiendo examinar relaciones entre variables en un momento específico sin manipularlas.

El análisis de resultados, capítulo V, se basa en encuestas aplicadas a estudiantes de primer y cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros. Se presentan datos sobre su perfil demográfico, acceso a recursos tecnológicos y percepción sobre su impacto en el aprendizaje. Además, se examinan variables como género, edad, situación laboral y uso de plataformas digitales, permitiendo identificar tendencias y áreas de mejora en la integración de la tecnología en la educación.

En las conclusiones y recomendaciones, siendo este el último capítulo, podemos concluir que, el uso de la tecnología en la educación superior ha demostrado ser una herramienta clave para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de idiomas extranjeros. A través del análisis de resultados, se evidenció que los estudiantes utilizan diversas plataformas digitales que facilitan su formación académica. Además, la accesibilidad a dispositivos tecnológicos ha permitido el desarrollo de un aprendizaje más autónomo y flexible. Los participantes destacaron la influencia positiva de los recursos digitales en la adquisición de vocabulario, comprensión y pronunciación. Asimismo, se resalta la importancia de la capacitación docente para optimizar el uso de estas herramientas. Finalmente, el estudio concluye que el aprendizaje mediado por tecnología debe ser promovido de manera estratégica y responsable.

## Capítulo I. Planteamiento del Problema

### 1.1 Problema a Investigar

El avance de la tecnología en el área de la educación y tal como lo menciona el sitio web Pruebat (2024) ha abierto la puerta para reinventar las estrategias de enseñanza y, al mismo tiempo, permitir que las personas aprendan a partir de sus intereses y necesidades. Lo cual hace ver la gran importancia de los recursos tecnológicos en la educación, en este sentido se hace necesario también analizar cómo el aprendizaje va tomando lugar de manera propia en cada uno de los estudiantes que utilizan estas tecnologías.

La integración de recursos tecnológicos en el ámbito educativo ha transformado significativamente las formas de aprender, desde la creación del papel y luego de la revolución industrial, la educación se ha visto influenciada por el uso de estos recursos (*Evolución de las Tecnologías Educativas Desde Su Origen*, s. f.). La enseñanza en la educación superior no ha sido la excepción. En este sentido, resultó crucial examinar cómo el uso de estos recursos tecnológicos influye en el aprendizaje de cada uno de los estudiantes de educación superior en la Facultad Multidisciplinaria Paracentral (FMP) en la licenciatura en inglés.

En la actualidad, el acceso a recursos tecnológicos es cada vez más amplio y diverso, lo que ofrece a los estudiantes una variedad de herramientas para apoyar su proceso de aprendizaje y en el ámbito educativo nacional aún más, puesto que, de acuerdo con la Secretaría de Prensa (2023), para enero del año 2023 el gobierno salvadoreño había entregado un total de 1.2 millones de laptops y tablets a estudiantes del sistema público, posibilitando aún más el acceso a la tecnología. Sin embargo, fue necesario investigar en qué medida los estudiantes han logrado avanzar en la adquisición de conocimientos en sus estudios superiores a través del uso de la tecnología. Permitiendo así, identificar posibles brechas entre el acceso a los recursos tecnológicos y su efectiva utilización en el contexto académico.

Además, es importante considerar cómo la influencia de los recursos tecnológicos en los estudiantes podría variar según las necesidades que se presenten. Así como también, hay que recordar que las necesidades específicas de aprendizaje de cada persona podrían influir en la forma en que los estudiantes utilizan y se benefician de los recursos tecnológicos en su proceso de estudio.

Retomando las palabras de Crespo (2013) el tiempo que los jóvenes le dedican a la tecnología va en aumento, puesto que cada momento libre que estos tienen es ocupado directamente a la pantalla. Por tanto, resulta relevante explorar cómo el tiempo dedicado al uso de recursos tecnológicos está influenciando el aprendizaje de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros, ya que como lo menciona Vilchis (2023) la tecnología educativa contribuye a mejorar la participación de los estudiantes creando un ambiente de aprendizaje.

Este análisis permitió observar de qué manera la integración de tecnología está contribuyendo o no al logro de los objetivos educativos y al desarrollo de habilidades lingüísticas de cada uno de ellos.

## **1.2. Delimitación del Problema**

### **1.2.1. Delimitación Espacial**

La investigación se realizó en la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador, en el departamento de Ciencias de la Educación, tomando en cuenta la Licenciatura en Idiomas Extranjeros de dicha institución, en específico a los estudiantes del cuarto año de dicha carrera.

### **1.2.2. Delimitación Temporal**

El periodo considerado para el desarrollo de esta investigación, fue desde el mes de abril al mes de junio de 2024, puesto que son los meses en los estudiantes universitarios se

encuentran en su punto máximo en el desarrollo de las clases en las cuales se encuentran inscritos.

### **1.2.3. Delimitación Teórica**

El desarrollo de la presente investigación requirió del uso de textos relacionados a la teoría de los aprendizajes y uso de la tecnología educativa, para el caso fue necesario conocer historia relacionada a cómo la tecnología ha transformado diversos aspectos de la vida cotidiana, incluyendo la educación.

En el ámbito universitario, el uso de la tecnología se ha vuelto esencial tanto para los procesos de enseñanza-aprendizaje como para la gestión académica y administrativa. Esta delimitación teórica exploró las principales teorías, conceptos y enfoques que subyacen al estudio del uso de la tecnología en estudiantes universitarios.

### **1.3. Enunciado del Problema**

Para el desarrollo de este estudio hay una pregunta general que le da dirección al mismo:

¿Cuál es el uso de los recursos tecnológicos por estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros Especialidad Inglés y francés?

De esta pregunta emerge el enunciado del estudio que se titula:

“Uso de los recursos tecnológicos por estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros Especialidad Inglés y francés”

### **1.4. Justificación de la Investigación**

El estudio de investigación denominado "Uso de los recursos tecnológicos por estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros Especialidad Inglés y Francés" se fundamentó en varios aspectos:

1. **Relevancia Académica:** La Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros es un programa académico que demanda un alto nivel de competencia lingüística y pedagógica por parte de los estudiantes. En el contexto actual, donde la tecnología desempeña un papel fundamental en la educación, es crucial investigar cómo los recursos tecnológicos pueden ser aprovechados para mejorar los métodos de estudio de estos estudiantes y, por ende, su desempeño académico y su futura práctica docente.
2. **Impacto en la Calidad Educativa:** El uso efectivo de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje puede mejorar la calidad de la educación al proporcionar herramientas innovadoras que faciliten la comprensión de los contenidos, fomenten la participación de los estudiantes y promuevan un aprendizaje autónomo. Por lo tanto, investigar cómo estos recursos son utilizados por los estudiantes para apoyar sus métodos de estudio contribuyó a identificar prácticas exitosas y áreas de mejora en este aspecto.
3. **Necesidad de Actualización:** En un mundo cada vez más digitalizado, es esencial que los estudiantes de enseñanza de idiomas estén familiarizados con las herramientas tecnológicas relevantes para su campo. Investigar el uso de recursos tecnológicos en sus métodos de estudio proporcionará información valiosa sobre las preferencias, habilidades y necesidades tecnológicas de estos estudiantes, lo que puede orientar el diseño de estrategias de enseñanza más efectivas y pertinentes.
4. **Contribución al Conocimiento Científico:** La investigación sobre el uso de recursos tecnológicos por estudiantes universitarios de enseñanza de idiomas contribuirá al avance del conocimiento en el campo de la educación y la tecnología. Los hallazgos obtenidos podrían ser de interés para investigadores, educadores y profesionales interesados en la integración de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje de idiomas, así como en otros contextos educativos.

5. Además, la tecnología facilitó la personalización del aprendizaje, permitiendo a los docentes adaptar sus estrategias pedagógicas a las necesidades individuales de los alumnos. También promovió el desarrollo de habilidades digitales esenciales para el siglo XXI, como la autonomía en el aprendizaje, la gestión del tiempo y la comunicación en entornos virtuales (UNESCO, 2021).
6. Sin embargo, es importante reconocer los desafíos asociados, como la brecha digital, que limitó el acceso a la educación para estudiantes en contextos vulnerables. A pesar de ello, la crisis sanitaria aceleró la transformación digital en la educación, sentando las bases para un modelo de enseñanza híbrido en el futuro (OECD, 2021).
7. Además, la tecnología facilitó la personalización del aprendizaje, permitiendo a los docentes adaptar sus estrategias pedagógicas a las necesidades individuales de los alumnos. También promovió el desarrollo de habilidades digitales esenciales para el siglo XXI, como la autonomía en el aprendizaje, la gestión del tiempo y la comunicación en entornos virtuales (UNESCO, 2021).
8. Sin embargo, es importante reconocer los desafíos asociados, como la brecha digital, que limitó el acceso a la educación para estudiantes en contextos vulnerables. A pesar de ello, la crisis sanitaria aceleró la transformación digital en la educación, sentando las bases para un modelo de enseñanza híbrido en el futuro (OECD, 2021).

En resumen, el tema de investigación propuesto es relevante debido a su potencial para mejorar la calidad educativa, satisfacer las necesidades de los estudiantes y contribuir al avance del conocimiento en el campo de la educación y la tecnología.

Beneficios del estudio:

1. Relevancia actual: La investigación aborda un tema contemporáneo y crucial en la educación, considerando la transformación digital acelerada por la pandemia.

2. Mejora de la calidad educativa: Puede contribuir a la optimización del uso de recursos tecnológicos en la enseñanza de idiomas.
3. Conocimiento del perfil estudiantil: Proporciona información detallada sobre los hábitos y necesidades tecnológicas de los estudiantes.
4. Aporte a futuras estrategias educativas: Los hallazgos pueden guiar decisiones sobre metodologías híbridas y políticas institucionales en educación superior.
5. Perspectiva de los estudiantes: Identifica la percepción de los estudiantes sobre la efectividad de las herramientas tecnológicas, lo que ayuda a mejorar su implementación.

Limitaciones del estudio:

1. Brecha digital: Puede existir desigualdad en el acceso a tecnología entre los estudiantes, afectando la recopilación de datos y los resultados.
2. Periodo de estudio corto: Solo analiza un intervalo de tres meses, lo que puede no reflejar cambios a largo plazo en el uso de la tecnología.
3. Enfoque limitado: Se centra en una universidad y en una carrera específica, lo que podría dificultar la generalización de los resultados a otros contextos educativos.
4. Subjetividad en las respuestas: Las percepciones de los estudiantes pueden estar influenciadas por experiencias personales, lo que puede sesgar los resultados.
5. Evolución tecnológica constante: Los avances tecnológicos pueden hacer que los hallazgos queden obsoletos en poco tiempo.

## **1.5. Objetivos de la Investigación**

### **1.5.1. Objetivo General**

Conocer el uso de los recursos tecnológicos en el aprendizaje de un segundo idioma por parte de los estudiantes del primer y cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros, especialidad Inglés y Francés, de la Facultad Multidisciplinaria

Paracentral de la Universidad de El Salvador durante el periodo comprendido de abril a junio de 2024.

### **1.5.2. *Objetivos Específicos***

**O.E 1.** Enlistar los tipos de recursos tecnológicos más utilizados por los estudiantes de primer y cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros, especialidad Inglés y Francés, en su proceso de formación académica.

**O.E 2.** Comparar el perfil de los estudiantes de primer y cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros, especialidad Inglés y Francés, en su proceso de formación académica, con el propósito de conocer el uso efectivo de los recursos tecnológicos.

**O.E.3.** Relacionar la apreciación de los estudiantes respecto a la eficacia y utilidad de los recursos tecnológicos en su aprendizaje de idiomas extranjeros.

## **Capítulo II. Fundamentación Teórica**

### **2.1 Marco Teórico**

Marco teórico es un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen los avances pasados y actuales del conocimiento sobre el problema de estudio. Ayudando a documentar y agrega literario valor a la investigación Sampieri (2011)

#### ***2.1.1 Antecedentes de la Tecnología en la Educación***

El uso de tecnología en la educación tiene sus raíces en las primeras herramientas de enseñanza, como los ábacos en la antigua Mesopotamia y las tablillas de cera en Grecia y Roma (Reiser et al, 2017). Estas herramientas facilitan el aprendizaje de conceptos matemáticos y la escritura.

#### ***2.2.2 Antecedentes históricos de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de clases interactivas"***

El artículo titulado "Antecedentes históricos de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de clases interactivas" explora la evolución de las tecnologías utilizadas en la educación para fomentar la interactividad en el aula. A lo largo de la historia, diversas herramientas han sido incorporadas en el proceso educativo con el objetivo de mejorar la participación y el aprendizaje de los estudiantes. La investigación destaca cómo cada avance tecnológico ha influido en las metodologías de enseñanza y en la dinámica educativa, proporcionando una comprensión más profunda de la integración de la tecnología en el ámbito académico.

### **2.2.3 La Importancia del Uso de la Tecnología en Tiempo de Pandemia por COVID -19**

Desde las últimas décadas del siglo XX, el avance de la tecnología ha transformado múltiples sectores, incluyendo la educación, el trabajo y la comunicación.

La integración de la tecnología en el ámbito educativo comenzó a acelerarse a partir de la década de 1990 con la llegada de internet, que facilitó el acceso a recursos educativos y a información de manera más rápida y eficiente (Castells, 1996). Este avance permitió la creación de plataformas de aprendizaje en línea, como los sistemas de gestión del aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés) que ganaron popularidad en el siglo XXI (Selwyn, 2011).

Cuando en marzo de 2020 se declaró la pandemia de COVID-19, la tecnología adquirió un papel esencial para garantizar la continuidad de la educación en todo el mundo. Las instituciones educativas se vieron obligadas a implementar sistemas de aprendizaje a distancia para adaptarse a la nueva realidad de confinamiento, y herramientas como Zoom, Google Classroom y Microsoft Teams se convirtieron en la norma para las clases virtuales (UNESCO, 2020). Esta transición permitió que millones de estudiantes pudieran seguir su formación desde casa, evitando una interrupción educativa sin precedentes (García-Peñalvo et al., 2020).

Además, la pandemia demostró la importancia de la tecnología para reducir la brecha educativa, permitiendo que se brindaran clases en línea y que se compartieran recursos virtuales de manera equitativa, aunque también evidenció desigualdades de acceso a internet y a dispositivos tecnológicos, especialmente en regiones menos favorecidas (Di Pietro et al., 2020).

A lo largo de 2020 y 2021, se observó que la tecnología no solo aseguraba la continuidad académica, sino que también facilitaba el desarrollo de nuevas habilidades digitales tanto en docentes como en estudiantes. Esta adaptación acelerada mostró el

potencial de la educación en línea y la relevancia de la tecnología en la preparación para futuras emergencias (World Bank, 2020).

### ***2.1.3 Revolución Industrial y la Era de la Educación Masiva***

Con la Revolución Industrial, se introdujeron tecnologías más avanzadas como los pizarrones y el papel, que permitieron la educación masiva y estructurada (Cuban, 1986). La invención del proyector de diapositivas y el retroproyector en el siglo XX marcó un cambio significativo, permitiendo a los profesores mostrar imágenes y texto de manera eficiente a grandes grupos de estudiantes.

### ***2.1.4 La Era de la Computación***

La introducción de las computadoras en las décadas de 1960 y 1970 representó un punto de inflexión. Las primeras computadoras educativas, como el PLATO (Programmed Logic for Automatic Teaching Operations), desarrolladas en la Universidad de Illinois, permitieron una interacción más personalizada y la enseñanza asistida por computadora (Molnar, 1997).

### ***2.1.5 Internet y la Educación en Línea***

El advenimiento de Internet en la década de 1990 revolucionó aún más la educación, haciendo posible el aprendizaje en línea. Plataformas como Blackboard y Moodle emergieron, permitiendo a los educadores diseñar cursos en línea completos y a los estudiantes acceder a materiales educativos desde cualquier lugar del mundo (Harasim, 2000).

### ***2.1.6 La Educación en la Era Digital***

En la actualidad, la tecnología educativa ha avanzado para incluir una variedad de herramientas digitales, como aplicaciones móviles, realidad aumentada (RA), realidad virtual (RV) y el aprendizaje basado en inteligencia artificial (AI). Estas tecnologías no solo facilitan

el acceso a la educación, sino que también personalizan el aprendizaje y aumentan la interactividad (Kirkwood et al., 2014).

### **2.1.2 Teorías Fundamentales**

El uso de la tecnología educativa se ha incrementado significativamente en las últimas décadas, transformando la forma en que se enseña y se aprende. Este marco teórico aborda las principales teorías, modelos y evidencias empíricas sobre la integración de la tecnología en el proceso educativo.

## **2.2 Teoría de la Carga Cognitiva**

La Teoría de la Carga Cognitiva (Sweller et al, 2011) sugiere que el diseño de materiales educativos debe considerar la capacidad limitada de la memoria de trabajo. La tecnología puede ser utilizada para reducir la carga cognitiva extrínseca, facilitando el procesamiento de la información esencial y promoviendo un aprendizaje más efectivo.

### **2.2.1 Teoría del Aprendizaje Multimedia**

La Teoría del Aprendizaje Multimedia (Mayer, 2009) sostiene que las personas aprenden mejor a partir de palabras e imágenes combinadas que solo de palabras. Las tecnologías educativas, como los videos y las presentaciones interactivas, pueden mejorar la comprensión y retención del contenido.

### **2.2.2 Modelos de Integración Tecnológica**

La teoría detrás de los modelos de integración tecnológica se centra en cómo las tecnologías pueden ser efectivamente incorporadas en contextos educativos y organizacionales para mejorar los procesos y resultados.

### **2.2.3 Modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge)**

El modelo TPACK (Mishra, et al., 2006) propone que la integración efectiva de la tecnología en la educación requiere una comprensión profunda de la interrelación entre la tecnología, la pedagogía y el contenido. Este modelo ayuda a los educadores a diseñar actividades de aprendizaje que integren de manera coherente estos tres componentes.

#### **2.2.4 Impacto de la Tecnología en el Aprendizaje**

El meta-análisis llevado a cabo por (Tamim et al., 2011) revisó 40 años de investigaciones sobre el impacto de la tecnología en el aprendizaje, concluyendo que el uso de tecnologías educativas tiene un efecto positivo significativo en los resultados de aprendizaje.

#### **2.2.5 Uso de Tecnología en la Educación Superior**

(Kirkwood y Price, 2014) exploraron cómo la tecnología mejora el aprendizaje y la enseñanza en la educación superior, destacando que el simple acceso a la tecnología no garantiza mejoras en el aprendizaje. Es crucial considerar cómo se integra la tecnología en las prácticas pedagógicas.

#### **2.2.6 El Uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés**

Julio (s. f.) menciona acerca del tema que, a través de la tecnología, los estudiantes aumentan su conocimiento del idioma inglés y desarrollan una visión cultural global además “enfatisa el uso de materiales auténticos para promover la comunicación”.

#### **2.2.7 Informes y Revisiones**

El *NMC Horizon Report* (Johnson, et al., 2015) proporciona una visión prospectiva sobre las tendencias emergentes en la tecnología educativa, identificando prácticas innovadoras y prediciendo el impacto futuro de diversas tecnologías en el aprendizaje.

## **2.3 Marco Conceptual de Referencias**

El uso de la tecnología en el ámbito educativo ha revolucionado la forma en que se enseña y se aprende. Este marco conceptual de referencia aborda los principales conceptos y teorías relacionadas con la integración de la tecnología en el aprendizaje, proporcionando una base para entender su impacto y aplicabilidad.

### **2.3.1 Conceptos Clave**

#### **Tecnología Educativa**

La tecnología educativa se refiere a la utilización de herramientas tecnológicas, recursos y técnicas en el contexto educativo para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

La tecnología educativa facilita el acceso a la información, promueve el aprendizaje interactivo y personalizado, y apoya la enseñanza a distancia.

#### **Aprendizaje Interactivo**

El aprendizaje interactivo implica el uso de tecnologías que permiten a los estudiantes participar activamente en su proceso de aprendizaje a través de actividades prácticas y colaborativas.

Mejora la comprensión y retención del conocimiento, fomenta la colaboración y el pensamiento crítico.

#### **Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)**

Los EVA son plataformas en línea que proporcionan espacios virtuales donde los estudiantes pueden acceder a recursos educativos, interactuar con otros estudiantes y profesores, y participar en actividades de aprendizaje.

Facilitan el aprendizaje a distancia y flexible, permitiendo el acceso a la educación en cualquier momento y lugar. Puede ser usada para presentar información de manera que no sobrecargue la memoria de trabajo del estudiante.

### **Aprendizaje Basado en Tecnología (Technology-Enhanced Learning)**

Se refiere al uso de tecnologías digitales para apoyar y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esto puede incluir desde recursos educativos digitales hasta plataformas de aprendizaje en línea.

### **Entornos de Aprendizaje Virtuales (Virtual Learning Environments)**

Se refiere a plataformas y sistemas digitales que facilitan la enseñanza y el aprendizaje a través de la creación de entornos educativos virtuales. Estos entornos pueden incluir aulas virtuales, foros en línea y herramientas colaborativas.

### **Gamificación (Gamification)**

La gamificación implica el uso de elementos y principios de diseño de juegos en contextos educativos para aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes. Esto puede incluir recompensas, niveles y desafíos.

### **Aprendizaje Móvil (Mobile Learning)**

El aprendizaje móvil se refiere al uso de dispositivos móviles como teléfonos inteligentes y tabletas para acceder a contenidos educativos y participar en actividades de aprendizaje en cualquier lugar y en cualquier momento.

### **Educación Abierta (Open Education)**

La educación abierta utiliza tecnologías para proporcionar acceso libre y gratuito a materiales educativos y recursos de aprendizaje. Este concepto abarca recursos educativos abiertos (REA) y cursos en línea masivos y abiertos (MOOCs).

## **Marco Legal de las Tecnologías de la Educación**

El marco legal de las tecnologías en la educación se basa en normativas nacionales e internacionales que regulan su uso en el ámbito educativo. Estas leyes y regulaciones buscan garantizar el acceso equitativo, la calidad educativa, la protección de datos y la ética en el uso de la tecnología.

## **Normativas Internacionales sobre Tecnología en la Educación**

Existen diversos tratados y acuerdos internacionales que promueven la integración de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en la educación:

### **Declaración de Incheon (UNESCO, 2015)**

- Establece que la tecnología debe ser un medio para garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos.
- Promueve el uso de TIC para mejorar el acceso al aprendizaje en zonas vulnerables.

### **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ONU, 2015)**

- El Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4) enfatiza el papel de la tecnología en la educación de calidad.
- Busca garantizar el acceso a la educación digital y la alfabetización tecnológica.

### **Convenio 108 del Consejo de Europa sobre Protección de Datos (1981)**

Aplicado a la educación digital para proteger la privacidad de estudiantes y docentes en plataformas en línea.

## **Capítulo III. Metodología**

### **3.1 Método de investigación**

El método de estudio elegido para la presente investigación fue el mixto, puesto que, a través de este se ha de obtener información de gran riqueza, ya que además de tener respuestas a través de cuestionarios, las opiniones directas y de manera oral serán facilitadas por la muestra seleccionada.

El método mixto, según Roberto Hernández Sampieri et al. (2014) es un enfoque de investigación que combina elementos de los métodos cualitativos y cuantitativos para proporcionar una comprensión más completa de los fenómenos de estudio. En su obra "Metodología de la Investigación", Sampieri destaca que el uso de métodos mixtos permite a los investigadores aprovechar las fortalezas de ambos enfoques y mitigar sus debilidades.

La investigación cuantitativa se centra en la recolección y el análisis de datos numéricos para identificar patrones, probar teorías y hacer predicciones. Emplea técnicas estadísticas y busca generalizar los resultados a poblaciones más amplias. Por otro lado, la investigación cualitativa se enfoca en la exploración en profundidad de las experiencias, percepciones y significados de los individuos, utilizando métodos como entrevistas, grupos focales y análisis de contenido.

### **3.2 Tipo de estudio**

Según Creswell y Plano (2018), la investigación mixta combina métodos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio con el propósito de obtener una comprensión más completa del fenómeno analizado. Este enfoque permite integrar datos numéricos con información descriptiva, enriqueciendo el análisis y la interpretación de los resultados.

#### **3.2.1 Correlacional.**

Los estudios correlacionales se utilizan para analizar la relación entre dos o más variables, sin manipularlas, con el fin de determinar si existe una asociación entre ellas y en

qué dirección (Hernández, Fernández, et al., 2014). Este tipo de investigación no busca establecer relaciones causales, sino únicamente identificar si las variables varían juntas y en qué medida.

### **3.2.2 Transversal.**

Los estudios transversales son investigaciones observacionales que recopilan datos en un solo momento temporal con el fin de describir características de una población o explorar relaciones entre variables en un momento específico (Hernández, et al. 2014). En este contexto, la metodología mixta ofrece un enfoque integrador que permite enriquecer el análisis al combinar distintas perspectivas. Pons et al., (2021) destacan que su eficacia radica en el grado de integración, lo que implica contemplar la igualdad metodológica en términos de diseño, objetivos, métodos y análisis de datos. Así, la transversalidad de los estudios puede fortalecerse mediante una aproximación mixta, asegurando una comprensión más profunda de los fenómenos investigados.

### **3.3 Unidades de análisis**

La unidad de análisis es un concepto clave en la metodología de investigación, ya que determina el "objeto" o "elemento" que se observa y se analiza. Según Babbie (2010), la unidad de análisis puede ser un individuo, un grupo, una organización, un evento o incluso un tiempo específico.

Su elección influye directamente en el diseño de la investigación, en las técnicas de recolección de datos, y en los métodos de análisis que se utilizarán.

Para el caso de la presente investigación, se tomó a bien tomar como unidades de análisis a los estudiantes de primer y cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros Especialidad Inglés y Francés, con la finalidad de observar el comportamiento de los mismos en el proceso de aprendizaje, considerando el impacto del tiempo de estudio en su desarrollo académico.

### 3.4 Población del estudio y la muestra

En el contexto de la investigación, la población se refiere al “conjunto total de casos o elementos que son de interés para una investigación” (Sampieri et al, 2014).

Este estudio se realizó con primer y cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros Especialidad Inglés y Francés.

**Tabla 1** Población

| Grupo        | Masculino |
|--------------|-----------|
| PRIMER AÑO   | 18        |
| CUARTO AÑO   | 60        |
| <b>TOTAL</b> | <b>78</b> |

*Nota: Se presentan la población total de estudiantes con los cuales se trabajó en este estudio (fuente propia)*

Para este estudio se consideró a toda la población, debido a que tanto el primer año y el cuarto año son grupos de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros Especialidad Inglés y Francés, son bastante manejables por no ser grupos extensos de acuerdo con datos proveídos por Administración Académica (ver anexo 1).

#### 3.4.1 Criterios considerados en el estudio

Dentro de cada investigación se hace necesario el observar ciertos criterios los cuales son obligatorio tomar en cuenta, de acuerdo con Revista Alergia México (s.f.) y refiriéndose a los mismos menciona que estos especifican las características que la población debe de tener. Retomando las palabras anteriores, se hace imperante el mencionar que no todos los

estudiantes pertenecientes a la licenciatura en la enseñanza del inglés fueron tomados en cuenta, puesto que para la selección de los participantes se utilizaron los criterios de inclusión, exclusión y eliminación.

Para poder visibilizar de una manera más ordenada estos criterios se creó un organizador gráfico en la cual se encuentran dichos elementos de una manera detallada (ver tabla 1).

**Tabla 2** Criterios considerados en el estudio

| Criterios   |   |   |
|---|---|---|
| Inclusión   | Exclusión   | Eliminación   |
| Estudiantes activos en el sistema pertenecientes al cuarto año de la licenciatura en idioma inglés y francés de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral. | Participantes que no se encuentren cursando el cuarto año de la licenciatura. | Estudiantes que se retiren voluntariamente del estudio antes de que finalice la recolección de datos.                   |
| Estudiantes activos en el sistema pertenecientes al primer año de la licenciatura en idioma inglés y francés.   | Participantes que no se encuentren cursando el primer año de la licenciatura. | Datos de participantes que puedan distorsionar los resultados debido a comportamientos anómalos o sesgos evidentes (por |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | ejemplo, si el uso de tecnologías es completamente ajeno a su formación).   |
| Estudiantes presentes el día de la administración de instrumentos.                  | Estudiantes cuya especialización no esté relacionada a la Licenciatura en inglés y francés.  | Participantes que no respeten los lineamientos éticos del estudio, como faltar a la veracidad de sus respuestas o interferir con otros participantes. |
| Estudiantes con acceso a recursos tecnológicos.                                     | Participantes que no tengan acceso a herramientas tecnológicas que puedan ser usadas en su estudio.  |   |
| Estudiantes que empleen tecnologías específicamente para el aprendizaje de idiomas. | Estudiantes que presenten barreras significativas para comunicarse en el contexto de la investigación (por ejemplo, problemas de conectividad o falta de disposición). |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Estudiantes que puedan dedicar tiempo suficiente para participar activamente en el estudio o investigación.</p> | <p>Participantes que no puedan cumplir con el tiempo o los requerimientos establecidos para la recolección de datos.</p> |  |
| <p>Estudiantes que brinden su consentimiento para participar en el estudio de manera voluntaria y ética.</p>       |  |  |

*Nota: Se presentan los criterios considerados para este estudio, para exponer y justificar su intervención (fuente propia)*

### **3.4.2 Técnicas e instrumentos de investigación**

Según Sampieri et al., 2014, las técnicas de investigación son "procedimientos específicos que se utilizan para recolectar información, mientras que los instrumentos son los medios o herramientas concretas que facilitan esa recolección de datos".

Este estudio se realizó a través del uso de los instrumentos seleccionados tales como el cuestionario cerrado y también el guion de preguntas, el contenido de dichos instrumentos fue obtenido por el grupo investigador luego de haber completado el cuadro de congruencia, el cual responde a los objetivos establecidos con antelación. Las técnicas empleadas fueron: Los grupos focales y la encuesta

### **Los grupos focales.**

(Sampieri et al., 2014), menciona que “los grupos focales son sesiones en las que un pequeño grupo de personas se reúne para discutir, bajo la dirección de un moderador, un tema específico, y se utilizan especialmente en la investigación cualitativa para obtener datos sobre percepciones, opiniones y actitudes”.

Esta intervención se hizo directa en el aula, con tres grupos dos de primer año y uno de cuarto año donde se propició un clima favorable para entablar la discusión con el estudiantado, logrando la aplicación efectiva del instrumento. (Ver anexo 2)

En el texto de Sampieri, la encuesta es definida como una técnica de investigación que consiste en "recabar datos mediante preguntas dirigidas a una muestra representativa de una población para conocer opiniones, comportamientos o características" (Sampieri et al., 2014)

### **La encuesta**

Farias, (2024) menciona que las encuestas son un tipo de instrumentos de recopilación de información, que consisten en un conjunto prediseñado de preguntas normalizadas, dirigidas a una muestra socialmente representativa de individuos, con el fin de conocer sus opiniones o visiones respecto de alguna problemática o asunto que les afecta.

El equipo de investigadores diseñó una encuesta en relación al tema “Uso de los recursos tecnológicos por estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros Especialidad Inglés y Francés” a fin de conocer datos relevantes para su estudio, el cual se brindó por medio de un enlace de Google Forms, donde los estudiantes fácilmente contestaron sin ninguna complicación (Ver anexo 3).

### **3.5 Plan de análisis de resultados**

El análisis de resultados se desarrolló de manera semiautomatizada, tomando en cuenta herramientas tecnológicas de uso institucional como lo son los espacios facilitados por Google, en el cual se cuenta con Google Sheets y Google Forms los cuales presentan la información vertida en las encuestas de manera ordenada y sistematizada; después se procedió con el análisis por parte de los investigadores; en cuanto a la interpretación de la información proveniente de los grupos focales, primero se hizo uso de la inteligencia artificial, para el caso específico *turboscribe.ai*, en la cual se agregaron los audios obtenidos y luego se obtuvieron los resultados de manera escrita para mejor análisis de los mismos.

### **3.6 Proceso de sistematización**

El proceso de sistematización en una investigación mixta implica la integración de datos cualitativos y cuantitativos de manera organizada y estructurada para obtener una comprensión más profunda del fenómeno estudiado. Este proceso sigue varias etapas clave:

#### **3.6.1. Planeación de la sistematización**

Se define el enfoque mixto, la estrategia de integración (convergente, explicativa o exploratoria) y los criterios para recopilar y analizar los datos (Creswell & Plano Clark, 2018).

#### **3.6.2. Recolección de datos**

Se obtienen datos cuantitativos (encuestas, experimentos, estadísticas) y cualitativos (entrevistas, observaciones, análisis de documentos) utilizando métodos adecuados para cada tipo de información (Tashakkori & Teddlie, 2010).

#### **3.6.3. Organización y procesamiento de la información**

Se codifican los datos cualitativos mediante análisis temático o narrativo, mientras que los cuantitativos se procesan con herramientas estadísticas tales como gráficas, diagramas, histogramas etc.

#### **3.6.4. Análisis e interpretación**

Se comparan y relacionan los datos cuantitativos y cualitativos para identificar patrones, convergencias y discrepancias. Se utiliza triangulación para validar los hallazgos y mejorar la confiabilidad del estudio.

#### **3.6.5. Síntesis y construcción del conocimiento**

Se presentan los resultados de forma articulada, destacando cómo la combinación de métodos contribuye a una mejor comprensión del fenómeno investigado.

#### **3.6.6. Reflexión y conclusiones**

Se evalúa el proceso de sistematización, identificando limitaciones y aportes de la investigación. Esta etapa permite generar recomendaciones para futuros estudios.

## **Capítulo IV. Análisis de Resultados**

El siguiente análisis de resultados está basado en las respuestas vertidas en las encuestas realizadas por los estudiantes de primer y cuarto año de la licenciatura de idiomas extranjeros, Es imperante el resaltar que el uso de la información en los gráficos muestra la información de ambos años tomados en cuenta, esto con el afán de facilitar la lectura de la información obtenida en la presente investigación.

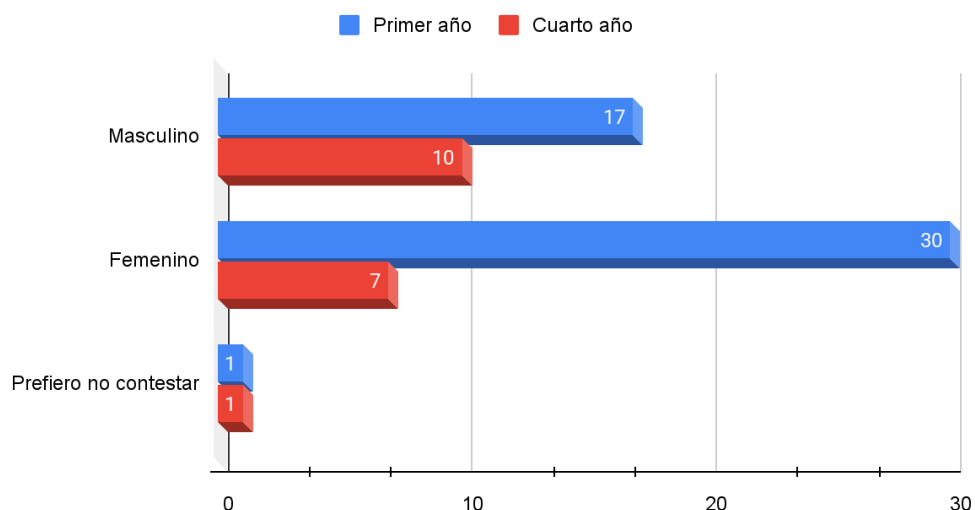
### **4.1 Perfil de los estudiantes**

#### **4.1.1 Género de los encuestados**

Uno de los objetivos principales de la investigación llevada a cabo fue el describir el perfil de los estudiantes de la licenciatura en idiomas extranjeros. Por tanto, se realizaron preguntas de tipo personal para obtener información relacionada los antecedentes de cada estudiante.

Para el caso de la pregunta relacionada con el género se puede observar que del total de personas encuestadas 37 son femeninos y 27 masculinos, tal y como se muestra en la figura 1, esto sumando los totales de los participantes de cada uno de los años, el resto decidió no responder; haciendo notar la alta participación que las mujeres tienen en dicha carrera.

**Figura 1** Género de los participantes



*Nota:* La imagen muestra la población por género del primer cuarto año de la licenciatura.

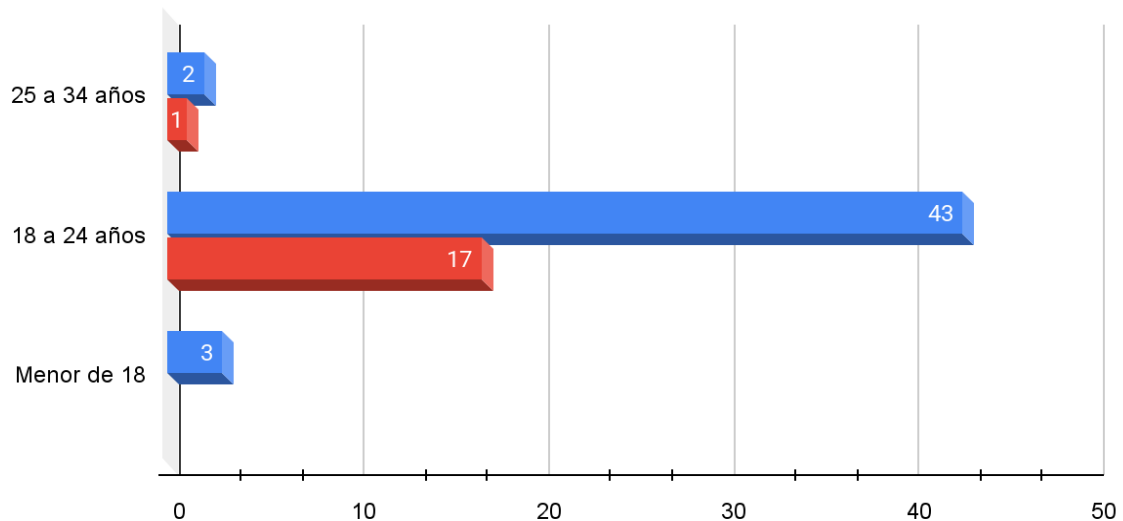
Autoría propia

La cantidad de población femenina en esta carrera universitaria es mayor a la masculina, lo cual da un indicador de que, al referirse a la enseñanza, la mayoría siempre son de la población femenina.

#### **4.1.2 Edad de los participantes**

En cuanto a la edad de los participantes las figuras 2 muestran que sesenta de estos oscilan entre las edades de dieciocho y veinticuatro años, tres de los mismos se encuentran entre veinticinco y treinta y cuatro años, los restantes son menores de edad. La mayoría de los participantes se encuentran en una etapa considerablemente madura, la cual se espera ayude a promover un aprendizaje autónomo en los mismos, así como ser conscientes con el uso de las tecnologías.

**Figura 2** Edad aproximada de los participantes por año



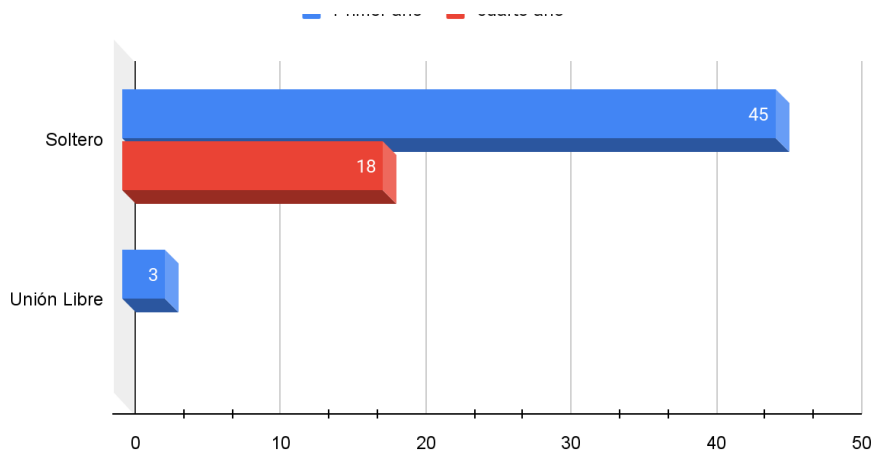
*Nota:* La imagen muestra la población etaria del primer y cuarto año de la licenciatura. Autoría propia.

El grupo predominante (18 a 24 años) está en una etapa clave para la adquisición de habilidades tecnológicas y el desarrollo de autonomía, mientras que una minoría son adultos jóvenes (25-34) y otros menores de edad. Este perfil puede influir positivamente en los objetivos del estudio o actividad, sobre todo si se requiere un manejo responsable de recursos digitales.

#### **4.1.3 Estado civil de los encuestados**

El estado civil de los estudiantes tiene cierta inferencia en el desenvolvimiento de los mismos puesto que puede, hasta cierto punto, ser una limitante para ellos. Para el caso de la presente investigación, sesenta y cuatro se encuentran solteros y tres se encuentran en unión libre; por tanto, solo se presenta la figura 3 mostrando los resultados correspondientes a los estudiantes de primer año, ya que en el caso de cuarto año todos se encuentran solteros. Ante esta realidad se puede deducir que la mayoría de los participantes no tienen obligaciones directas relacionadas al sostenimiento de una familia.

**Figura 3** Estado civil de los participantes



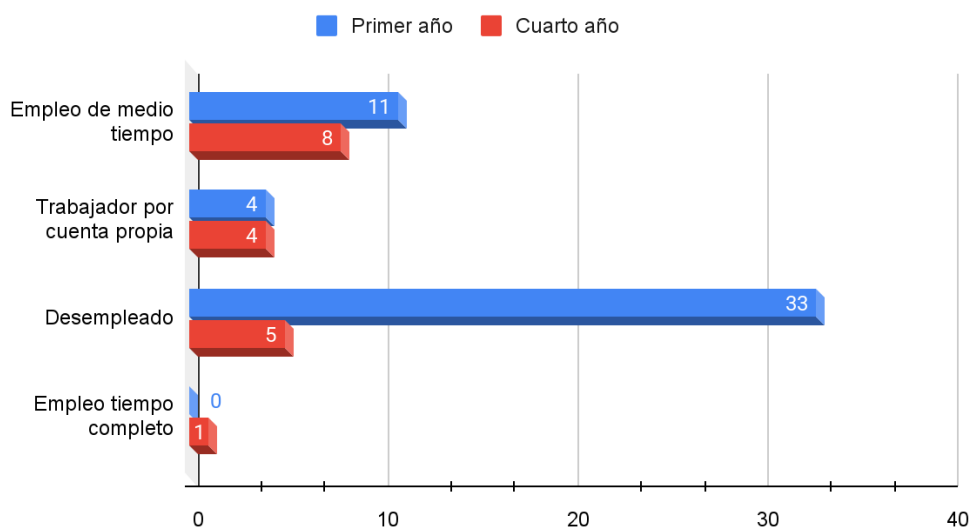
*Nota:* La imagen muestra la situación familiar de los participantes del primer y cuarto año de la licenciatura. Autoría propia.

La ausencia de responsabilidades familiares significativas entre los estudiantes sugiere que pueden estar en una mejor posición para enfocarse en sus estudios, lo cual es un aspecto positivo para los objetivos de la investigación.

#### **4.1.4 Situación laboral de los entrevistados**

La figura 4 muestran la situación laboral de los estudiantes, en esta se puede apreciar que treinta y tres del total de los estudiantes se encuentran desempleados, diecinueve tienen un empleo de medio tiempo, ocho de estos trabajan por cuenta propia y uno trabaja a tiempo completo; La estadística mostrada hace notar que un buen porcentaje de los encuestados tienen el tiempo disponible para dedicarlo al aprendizaje, ya que no cuentan con la responsabilidad de un trabajo estable el cual les demande tiempo extra requerido para ser desarrollado.

**Figura 4** Situación laboral de los encuestados



*Nota:* La imagen muestra la situación laboral de los participantes del primer año de la licenciatura. Autoría propia.

En términos de tiempo disponible, la mayoría de los estudiantes se encuentran en una posición favorable para el aprendizaje, ya que no están sujetos a las demandas de un empleo estable que consuma una parte significativa de su tiempo.

Esto podría traducirse en una ventaja para alcanzar los objetivos académicos y comprometerse más con las actividades de formación.

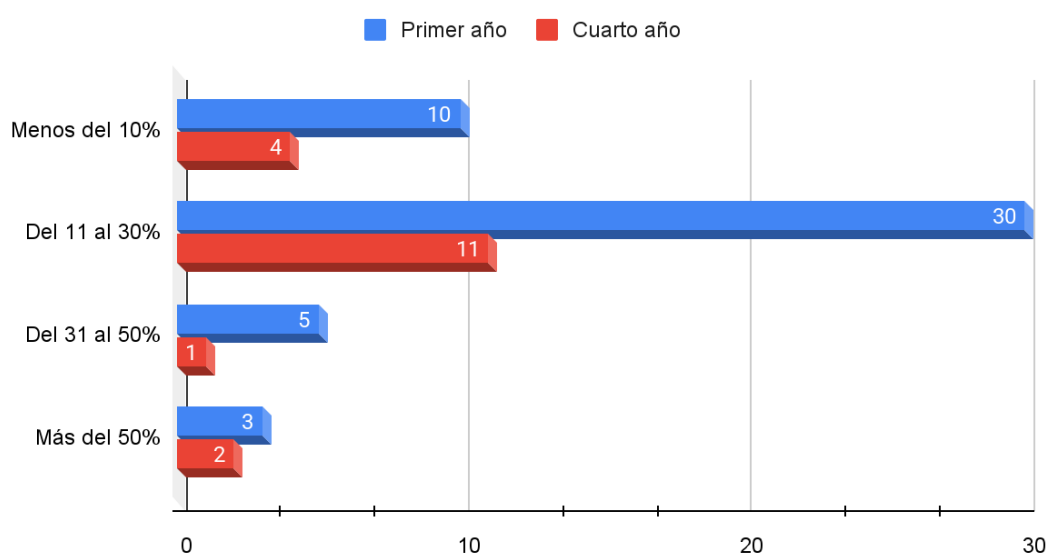
En resumen, la situación laboral de los estudiantes indica que la mayoría tiene una disponibilidad significativa para dedicarse al aprendizaje, lo cual es un aspecto positivo que podría influir favorablemente en su desempeño académico

#### **4.1.5 Porcentaje de ingreso familiar usado para estudio**

La economía es una de las principales fuentes que facilitan el estudio para cada uno de los estudiantes, en este sentido a continuación se muestra en la figura 5 el uso de los recursos económicos invertidos por los participantes. En este punto se puede observar que cuarenta y uno de los estudiantes usan un promedio de entre el once y el treinta por ciento del total de ingresos familiares, catorce usan menos del diez por ciento de ingresos, seis usan

del treinta y uno al cincuenta por ciento de sus ingresos y siete usan más del cincuenta por ciento; tomando en cuenta la economía de nuestro país se puede mencionar que el porcentaje utilizado por los participantes para seguir con sus estudios impacta de manera significativa cada uno de los hogares a los que pertenecen, dificultando en algunos casos la continuidad del proceso de aprendizaje.

**Figura 5** *Inversión correlacional al ingreso familiar para educación superior.*



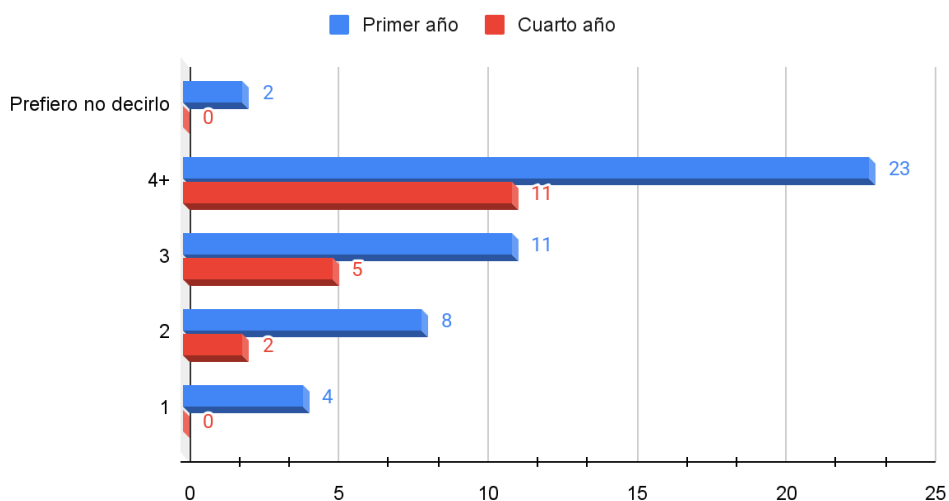
*Nota:* La imagen muestra la inversión de ingresos familiares usados para estudios del primer y cuarto año de la licenciatura. Autoría propia.

El impacto de la economía en la continuidad académica de los estudiantes y según los datos recopilados indican que 41 estudiantes destinan entre el 11 % y el 30 % de los ingresos familiares a su educación, 14 utilizan menos del 10 %, 6 asignan entre el 31 % y el 50 %, y 7 invierten más del 50 % de sus ingresos familiares en sus estudios. Esta distribución muestra que la carga económica varía significativamente entre los estudiantes y que, en algunos casos, la inversión requerida puede representar un obstáculo para la continuidad del proceso de aprendizaje.

#### 4.1.6 Cantidad de personas en el círculo familiar

Al momento de consultar a los estudiantes acerca de su núcleo familiar, se puede observar, tal y como lo muestra la figura 6, que un total de treinta y cuatro estudiantes provienen de familias numerosas en las cuales se cuenta con más de cuatro integrantes, mientras que dieciséis de los mismos pertenecen a grupos familiares de tres integrantes, diez de estos cuentan con un círculo familiar reducido puesto que está compuesto por solamente dos integrantes, así también, hay un total de cuatro personas que viven con una persona además de ellos y finalmente hay dos personas que prefirieron no contestar; en este punto se evidencia que un porcentaje considerable de los estudiantes proviene de familias numerosas, con más de cuatro integrantes. Esto sugiere una fuerte presencia de familias extensas o con varios hermanos, lo que podría plantear situaciones familiares particulares que podrían estar relacionadas con necesidades educativas específicas que deben ser consideradas por los docentes.

**Figura 6** Número de personas del círculo familiar.



*Nota: La imagen muestra el número de personas viviendo en el mismo hogar, información brindada por estudiantes de primero y cuarto año de la licenciatura. Autoría propia.*

La presencia significativa de familias numerosas (34 estudiantes) sugiere que muchos provienen de entornos familiares donde los recursos, como el tiempo, el espacio y el apoyo educativo, pueden estar compartidos entre varios miembros.

Esto podría implicar desafíos específicos, como:

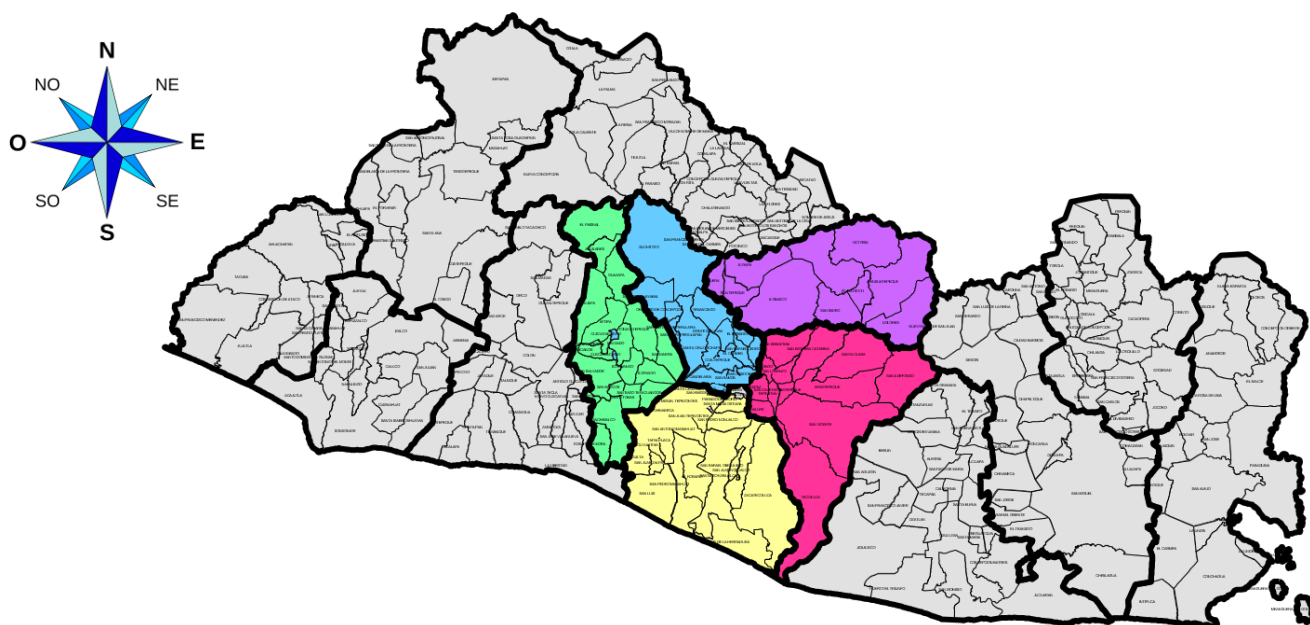
- Mayor competencia por recursos educativos (como acceso a tecnología o un espacio adecuado para estudiar).
- Responsabilidades familiares adicionales, especialmente si los estudiantes tienen roles de apoyo o cuidado dentro de la familia.

Por otro lado, pertenecer a una familia numerosa también puede ofrecer un entorno de apoyo emocional y social que podría ser positivo para su desarrollo.

#### **4.1.7 Departamento de residencia de los estudiantes**

Para la observancia de la situación demográfica, se les consultó el departamento de procedencia del total de participantes y como se muestra en la figura 7, cinco departamentos están siendo los que participaron en esta investigación de los cuales cuarenta y seis pertenecen al departamento de San Vicente, doce pertenecen al departamento de Cuscatlan, cuatro al departamento de La Paz, dos a Cabañas y la misma cantidad a San Salvador. De esto podemos mencionar que, aunque San Vicente concentra la mayor parte de los participantes, se observa la presencia de individuos provenientes de otros departamentos como Cuscatlán, La Paz, Cabañas y San Salvador. Esta diversidad geográfica indica que el estudio cuenta con una muestra heterogénea en términos de procedencia, lo cual enriquece la representatividad de los resultados.

**Figura 7** Departamento de procedencia de los encuestados



*Nota:* La imagen muestra los departamentos de procedencia de los estudiantes participantes. Mapa obtenido de la base de datos del CNR.

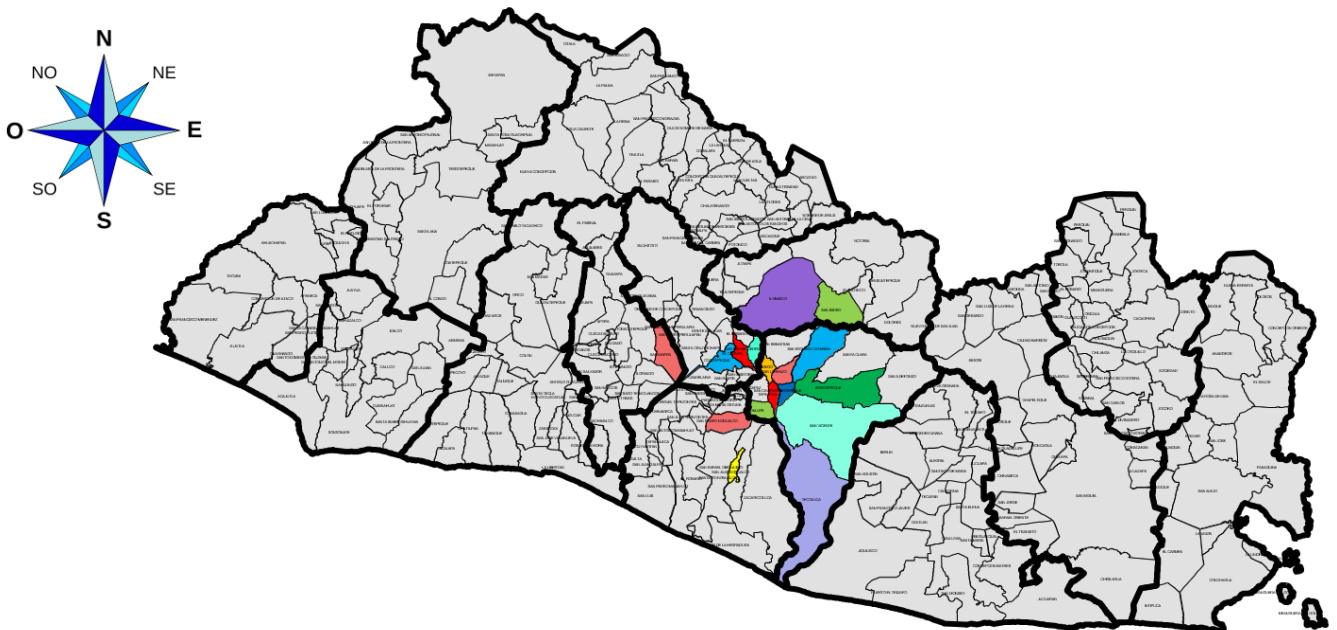
La procedencia geográfica de los participantes destaca una muestra mayoritaria de San Vicente, complementada por representación de otros departamentos. Esto aporta diversidad y heterogeneidad al estudio, lo cual puede fortalecer la profundidad y aplicabilidad de los hallazgos al reflejar una variedad de contextos regionales.

#### **4.1.8 Distrito de procedencia de los encuestados**

En cuanto a la procedencia de los participantes y en este caso tomando en cuenta los distritos se observa en la figura 8 la presencia de personas provenientes de San Vicente, Apastepeque, Tecoluca, San Lorenzo, Santo Domingo, San Esteban Catarina, Guadalupe, Tepetitán y San Cayetano Istepeque, estos pertenecientes al departamento de San Vicente; en cuanto a la procedencia de estudiantes del departamento de Cuscatlán se contó con personas que residen en los distritos de San Rafael Cedros, El Carmen y Cojutepeque. Las personas que participaron y que pertenecen al departamento de Cabañas proceden de los distritos de Ilobasco y San Isidro. Los del departamento de La Paz provienen de los distritos

de San Pedro Nonualco y San Juan Nonualco y finalmente los participantes que pertenecen al departamento de San Salvador provienen del distrito de San Martín. Ante lo que podemos mencionar que a pesar de que la mayoría de los participantes pertenecen al municipio de San Vicente y sus diversos distritos, se observa una diversidad considerable de municipios y distritos representados, lo que enriquece el análisis y permite identificar posibles diferencias o similitudes entre las localidades.

**Figura 8** Distrito en que residen los estudiantes.



*Nota:* La imagen muestra los municipios de proveniencia de los estudiantes participantes. Mapa obtenido de la base de datos del CNR.

Aunque San Vicente tiene una mayor representatividad en términos de distritos y probablemente de número de participantes, el análisis incluye a localidades fuera de este departamento. Esto podría ser relevante para identificar patrones específicos de esta región y cómo se comparan con otras áreas.

Diversidad geográfica: La representación de 13 municipios de diferentes departamentos muestra una muestra geográficamente heterogénea. Esta diversidad

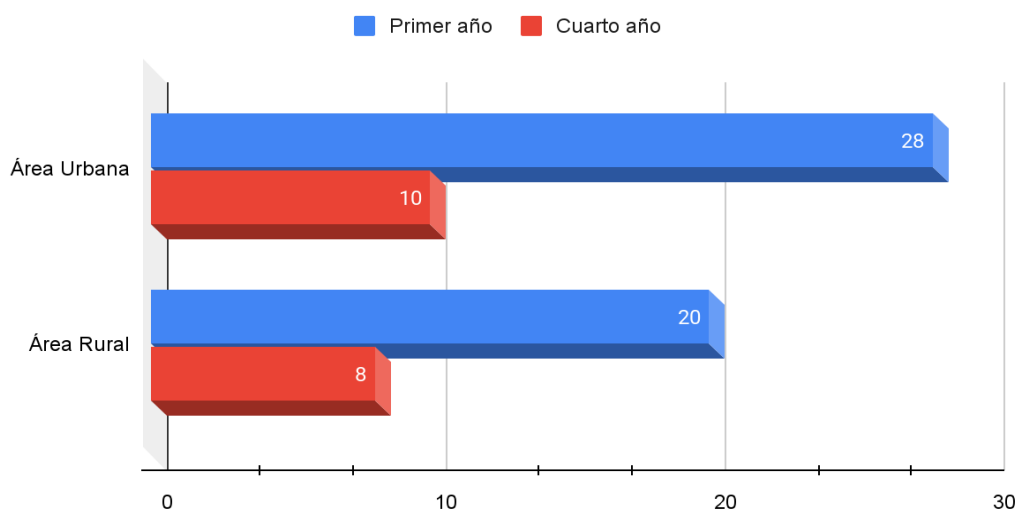
enriquece el análisis al considerar cómo factores locales, como la infraestructura, acceso a recursos educativos o condiciones económicas, pueden variar entre distritos.

Posibles diferencias entre localidades: Al incluir múltiples distritos, el estudio puede detectar similitudes y diferencias en las condiciones o comportamientos de los participantes según su lugar de procedencia. Esto podría proporcionar información valiosa para adaptar estrategias o intervenciones a contextos específicos.

#### 4.1.9 ¿En qué área vives?

Para efectos de especificidad por parte de los estudiantes, se les consultó el tipo de zona en que residían y como lo muestran las figuras 9, treinta y ocho del total pertenecen al área urbana contra un total de veintiocho que pertenecen al área rural. La distribución de los participantes en el estudio, con una mayor concentración en el área urbana, sugiere que los resultados obtenidos podrían estar influenciados por las características particulares de este tipo de entorno, dado que las áreas urbanas y rurales se caracterizan por diferentes condiciones socioeconómicas y culturales. Por ejemplo, los habitantes de áreas urbanas suelen tener mayor acceso a educación, servicios públicos y oportunidades laborales, caso contrario a las áreas rurales.

**Figura 9** Área a la que pertenecen los participantes.



*Nota:* La imagen muestra el tipo de área a la cual pertenecen los estudiantes participantes de primer y cuarto año. Autoría propia.

### 1. Predominio del área urbana:

La mayor concentración de participantes en zonas urbanas puede influir en los resultados debido a las condiciones más favorables que generalmente se asocian con estos entornos, como:

- Mayor acceso a recursos educativos, como internet, bibliotecas o instituciones de formación.
- Mejor infraestructura tecnológica y de transporte, lo que facilita el acceso a actividades académicas y otros servicios.
- Mayor diversidad cultural y social, que puede enriquecer las perspectivas y experiencias educativas.

### 2. Presencia significativa de participantes rurales:

Aunque menor, la proporción de estudiantes de áreas rurales es relevante y permite incluir una visión de las dificultades particulares que pueden enfrentar, tales como:

- Limitado acceso a tecnologías y recursos educativos.
- Restricciones económicas o geográficas que pueden dificultar la continuidad académica.
- Menor oferta de oportunidades laborales y sociales, lo que podría influir en sus aspiraciones y capacidades.

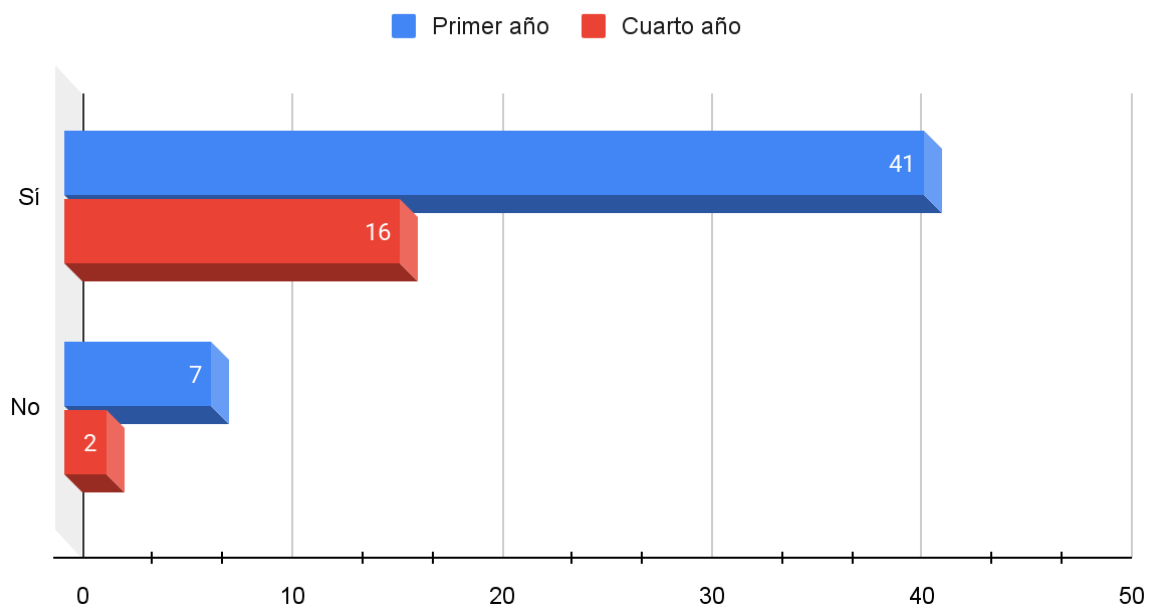
### 3. Diferencias socioeconómicas y culturales:

- La diferencia entre los entornos urbanos y rurales podría reflejarse en las experiencias de los estudiantes, por ejemplo:
- Los estudiantes urbanos podrían tener mayores ventajas educativas y laborales.
- Los estudiantes rurales podrían requerir mayor apoyo pedagógico o recursos específicos para compensar las limitaciones propias de su entorno.

#### 4.1.10 Participación en cursos privados

Para concluir con las preguntas relacionadas al perfil de los estudiantes se les consultó acerca de la participación de ellos en curso privados para el aprendizaje de idioma inglés y como se observa en la figura 10, del total de estudiantes cincuenta y siete no asisten a clases privadas para aprender un segundo idioma, mientras que los nueve restantes si tienen la oportunidad de recibir clases privadas. Ante esto podemos concluir que, la decisión de tomar o no clases privadas de inglés puede estar influenciada por diversos factores, como el nivel socioeconómico de los estudiantes, la disponibilidad de recursos económicos en sus hogares, las expectativas académicas y profesionales de estos.

**Figura 10** Participación en clases privadas para el aprendizaje de un segundo idioma.



*Nota:* La imagen muestra la participación en clases privadas por estudiantes del primer y cuarto año de la licenciatura. Autoría propia.

La mayoría de los estudiantes no tienen acceso a clases privadas de inglés, lo cual puede estar influenciado por factores como el nivel socioeconómico, la disponibilidad de recursos y el contexto familiar. Esta situación destaca la necesidad de estrategias inclusivas

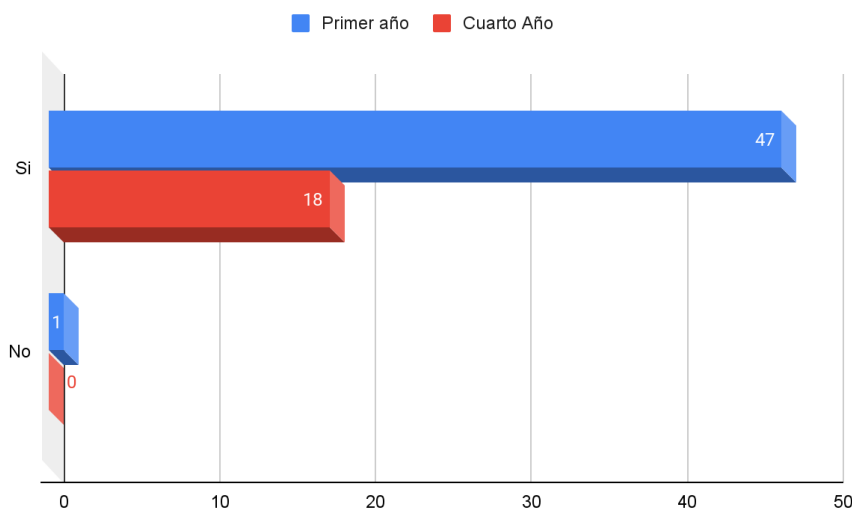
en las instituciones educativas para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus circunstancias, puedan desarrollar competencias en un segundo idioma, particularmente en inglés, dado su valor en el ámbito global.

## 4.2 Tipos de recursos tecnológicos conocidos por los estudiantes

### 4.2.1 Conocimiento sobre plataformas de educación en línea

La figura 11 muestra los porcentajes generales de las respuestas obtenidas. Del total de estudiantes de primer año 1 no conocía las plataformas educativas, mientras que los restantes 47 si las conocían; por otra parte, de cuarto año el total de estudiantes, 18 respondieron que sí.

**Figura 11** *Porcentaje de personas que conocen los recursos tecnológicos.*



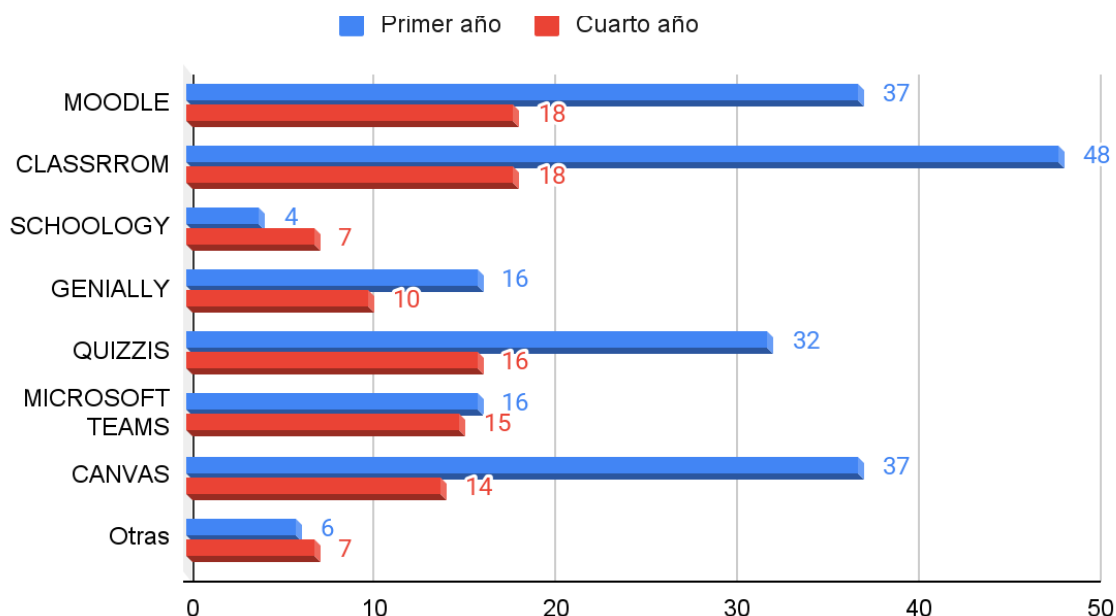
*Nota:* La imagen representa el total de los estudiantes consultados por año, tomando en cuenta los resultados de la encuesta.

En la actualidad, y después de haber estudiado de manera remota debido a la pandemia de 2020, la gran mayoría de los estudiantes están muy bien familiarizados con las plataformas educativas.

#### **4.2.2 Plataformas educativas conocidas por los estudiantes**

Al momento de indagar acerca de los recursos tecnológicos por parte de los estudiantes, se les presento una variedad de plataformas utilizadas en los entornos virtuales de aprendizaje, tal y como lo muestra la figura 12, entre los que se encuentran MOODLE, CLASSROOM, SCHOOLOGY, GENIALLY, QUIZZIS, MICROSOFT TEAMS y CANVAS, además de pedirles agregar algunas usadas por ellos para agregarlas a la lista. Ante esto los estudiantes de cuarto año, y siguiendo el orden de las plataformas mencionadas anteriormente, 18 usan MOODLE y CLASSROOM, 7 usan SCHOOLOGY, 10 GENIALLY, 16 QUIZZIS, 15 usan MICROSOFT TEAMS, 14 usan CANVAS y entre las plataformas extras usadas por ellos están BRAINLY, EDUCAPLAY, Google Presentations, Google Slides, KAHOOT, THATQUIZ y WORWALL. En cambio, los estudiantes de primer año 37 mencionaron que usan MOODLE, 48 CLASSROOM, 4 usan SCHOOLOGY, 16 GENIALLY, 32 usan QUIZZIS, 16 MICROSOFT TEAMS, 37 CANVAS y entre las plataformas usadas por ellos, las cuales no están en la lista, se mencionaron: Hotmart, Platzi, Edeteam, khan Academy, KAHOOT, Pixton, Lucichard, CLASSROOM, EDUADVENT, Google Edu, Meet y ZOOM.

**Figura 12** Plataformas educativas más utilizadas por los estudiantes de licenciatura en inglés.



*Nota:* La imagen muestra las plataformas más importantes usadas por los estudiantes, esta fue creada usando información propia obtenida en la encuesta.

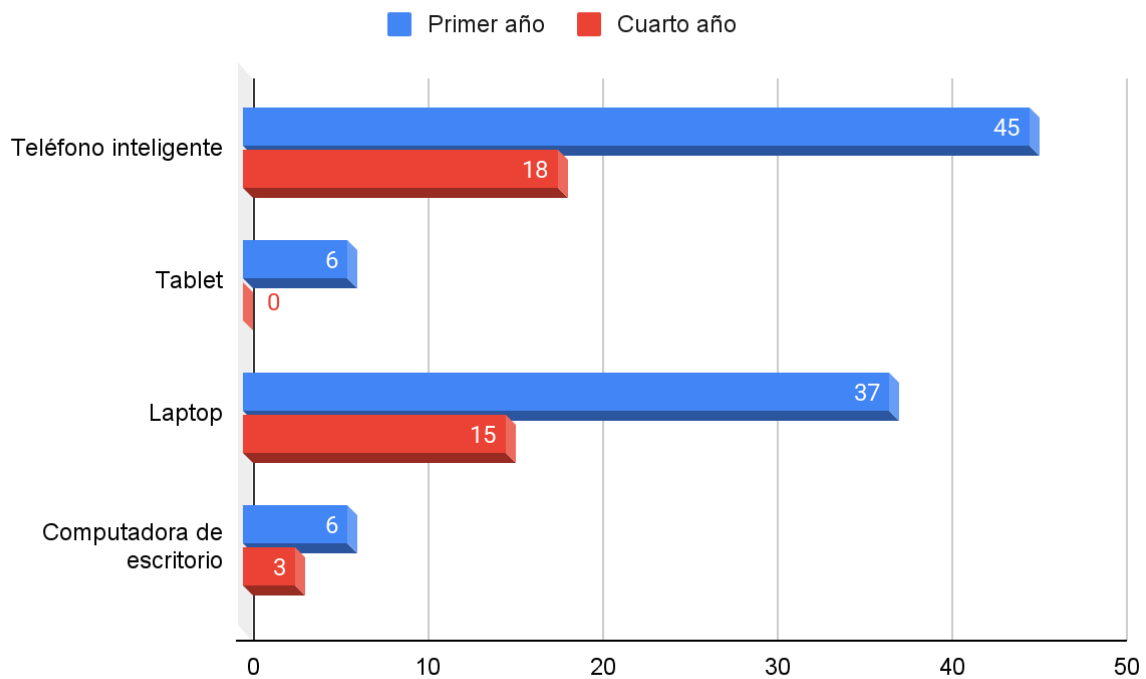
Los estudiantes prefieren plataformas educativas ampliamente reconocidas, siendo MOODLE y CLASSROOM las más utilizadas, con mayor adopción en primer año. QUIZZIS y CANVAS también son populares, mientras que SCHOLOGY tiene menor uso. GENIALLY y MICROSOFT TEAMS mantienen una presencia moderada. Además, recurren a herramientas externas como KAHOOT y Google Slides, con variaciones según el grado, lo que demuestra una diversidad de recursos digitales según sus necesidades.

#### 4.2.3 Dispositivos tecnológicos utilizados con más frecuencia

Para poder hacer uso de los recursos digitales disponibles en la red, es imperante el uso de la tecnología. Ante esta situación se les consultó a los estudiantes acerca de cuál era la herramienta tecnológica con que contaban, la figura 13 muestra los resultados obtenidos en la investigación, entre las opciones de selección se agregaron las cuatro más comunes en nuestro entorno. Para los estudiantes de primer año el dispositivo más utilizado era el teléfono inteligente con 45 usando el mismo, por su lado la tablet es usada únicamente por 6 de los

estudiantes, en el caso de la laptop es usada por 37 de los estudiantes y finalmente la computadora de escritorio es usada por 6 de los estudiantes; en cuanto a los estudiantes de cuarto año 18 usan teléfono inteligente, 15 laptop y 3 computadora de escritorio.

**Figura 13** Dispositivos tecnológicos más utilizados por estudiantes.



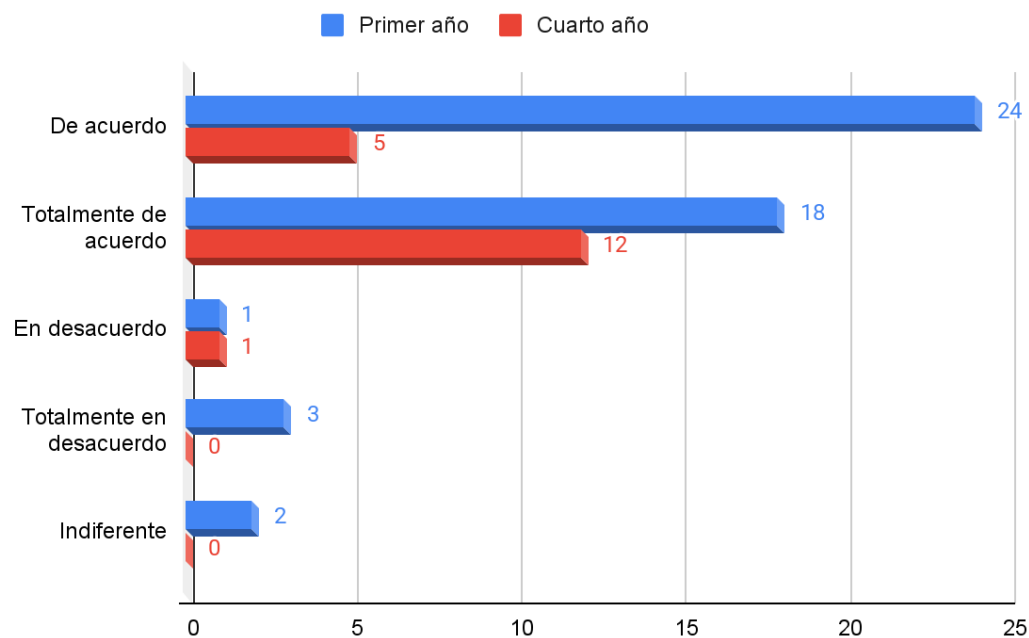
*Nota: La imagen muestra los dispositivos tecnológicos más utilizados por estudiantes, estos están de arriba a abajo para mostrar su importancia, estos resultados son de autoría propia obtenidos de la encuesta realizada a los participantes.*

Los teléfonos celulares son, hoy en día, imprescindibles en los ambientes de aprendizaje, esto se puede ver reflejado en los resultados de la encuesta realizada, puesto que se puede apreciar que la mayoría de los estudiantes tienen acceso a un dispositivo de este tipo, desplazando en segundo lugar a la laptop, lo que deja a la vista la inversión hecha por el gobierno de apostarle al uso de la tecnología en aulas de nuestro país.

#### 4.2.4 Opinión acerca de la ayuda obtenida de los recursos tecnológicos

A los participantes de la investigación se les consultó acerca de si el uso de los recursos tecnológicos les ayudaban en el proceso de aprendizaje del inglés, ante lo cual 18 estudiantes respondieron que estaban totalmente de acuerdo, 24 estaban de acuerdo, a 2 les resultaba algo indiferente, 1 estaba en desacuerdo, 3 estaban totalmente en desacuerdo; por otra parte, de los estudiantes de cuarto año 12 respondieron que estaban totalmente de acuerdo, 5 estaban de acuerdo y 1 estaba totalmente en desacuerdo. El resultado general de este se puede apreciar en la figura 14.

**Figura 14** Opiniones acerca de la ayuda de los recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje del inglés.



*Nota:* Gráfico de autoría propia, este retoma información vertida en la investigación.

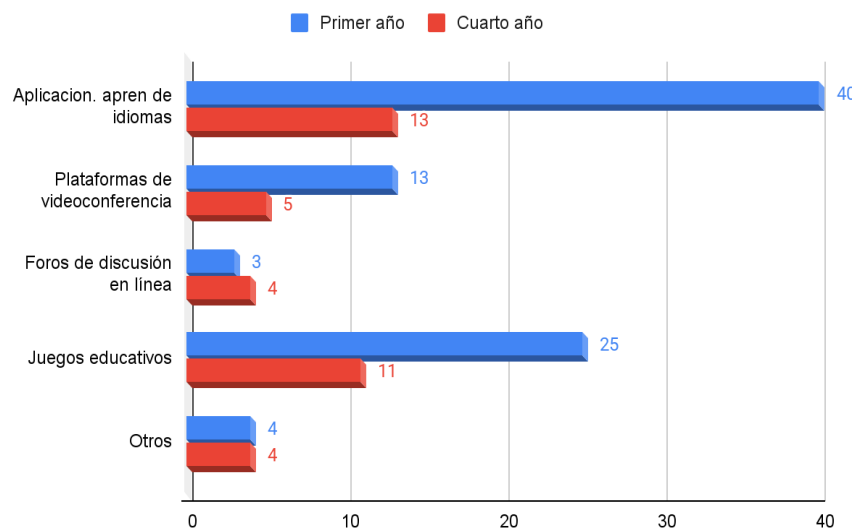
Del total de respuestas vertidas por los participantes, se puede observar que la gran mayoría tiene una respuesta favorable al uso de la tecnología, puesto que esta les ayuda con el proceso de aprendizaje.

#### 4.2.5 Recursos tecnológicos interactivos usados con frecuencia

Se consultó a los estudiantes a través de una pregunta de opción múltiple acerca de los recursos tecnológicos interactivos que usaban con más frecuencia, los resultados para dicha pregunta están ubicados en la figura 15.

Al momento de procesar las respuestas y para el caso de primer año 40 estudiantes usan aplicaciones de aprendizaje de idiomas, 13 plataformas de videoconferencias, 3 foros de discusión en línea, 25 juegos educativos y 4 usan otros entre los que se encuentran series, películas y música en ingles con subtítulos; para el caso de cuarto año 13 usan aplicaciones de aprendizaje de idiomas, 5 usan plataformas de videoconferencia, 4 foros de discusión en línea, 11 juegos educativos y 4 usan otros entre los que se encuentran ejercicios en línea, Tandem, redes sociales, videos y diccionarios virtuales.

**Figura 15** Recursos tecnológicos interactivos más usados.



*Nota:* Gráfico creado con información obtenida en la investigación, esta muestra los recursos interactivos más utilizados por los estudiantes.

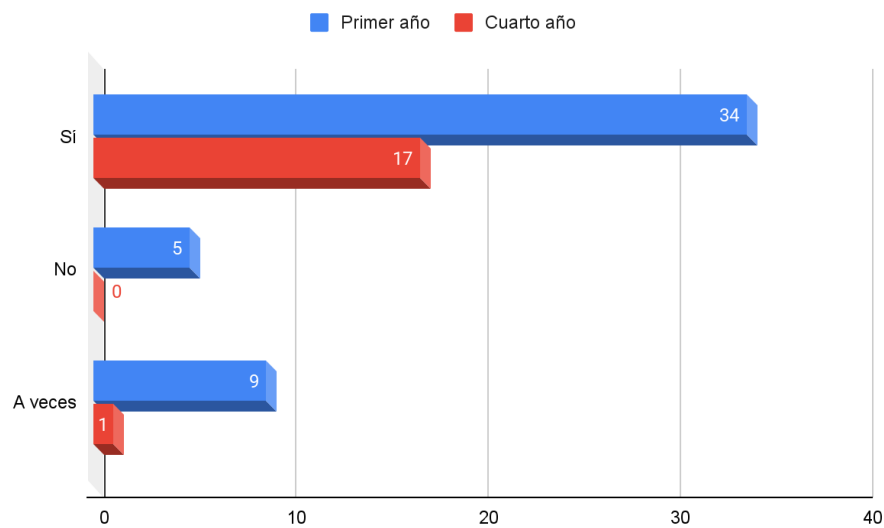
Por medio de los resultados se puede apreciar que, ahora en día el uso de aplicaciones es muy alto, puesto que ahora en día estas están dispuestas a la orden de los estudiantes, al mismo tiempo, se puede apreciar que el uso de juegos interactivos para

aprender es muy alto, permitiendo así el adquirir conocimiento de una manera diferente a la habitual a la presentada en las aulas.

#### 4.2.6 Acceso a internet en el hogar

Es muy bien sabido que para poder tener acceso a las plataformas virtuales existe la necesidad de contar con acceso a internet, y la figura 16 muestra el total general de los encuestados que poseen internet residencial; en este sentido, consultó a los estudiantes acerca de si contaban con internet en sus hogares, ante lo que respondieron de la manera siguiente. Del total de los estudiantes de primer año 34 respondieron que sí, 5 que no y 9 que a veces; de los estudiantes de cuarto año 17 respondieron que sí y 21 respondieron que no.

**Figura 16** Acceso a internet residencial.



*Nota:* La imagen muestra el total de respuestas de los estudiantes encuestados, imagen de autoría propia.

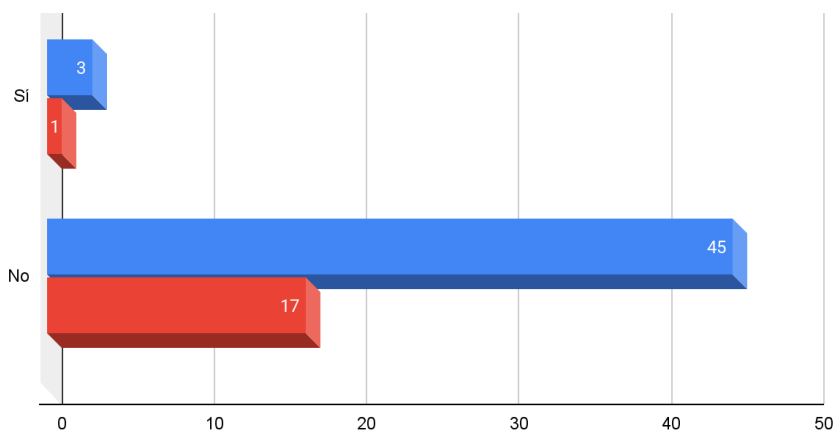
Se puede observar que un número considerable de los estudiantes, y haciendo uso de los totales porcentuales, el 59.3% de estudiantes tienen acceso a internet residencial, lo cual facilita el proceso de aprendizaje y utilización del internet para adquirir conocimientos a través de los recursos digitales. Mostrando el número reducido de estudiantes los cuales aún

no cuentan con este beneficio. Esto de manera clara muestra que aún existe una brecha en la adquisición de servicios en nuestro país.

#### 4.2.7 Participación en sesiones de refuerzo en línea

Para aprender y adquirir los conocimientos básicos de un segundo idioma es necesario el tener una muy buena guía, en muchos casos también es posible el adquirir una ayuda extra proporcionada de manera personal. Retomando esta idea, se consultó a los estudiantes acerca de si ellos recibían algún tipo de refuerzos para el aprendizaje del idioma en línea, y la imagen 17 muestra los resultados de esta, la cual muestra que 45 estudiantes del primer año de la licenciatura respondieron que no y 3 que si; por otra parte, de los estudiantes de cuarto año 17 respondieron que no y uno que sí.

**Figura 17** *Porcentaje de estudiantes que reciben clases de refuerzo de idiomas.*



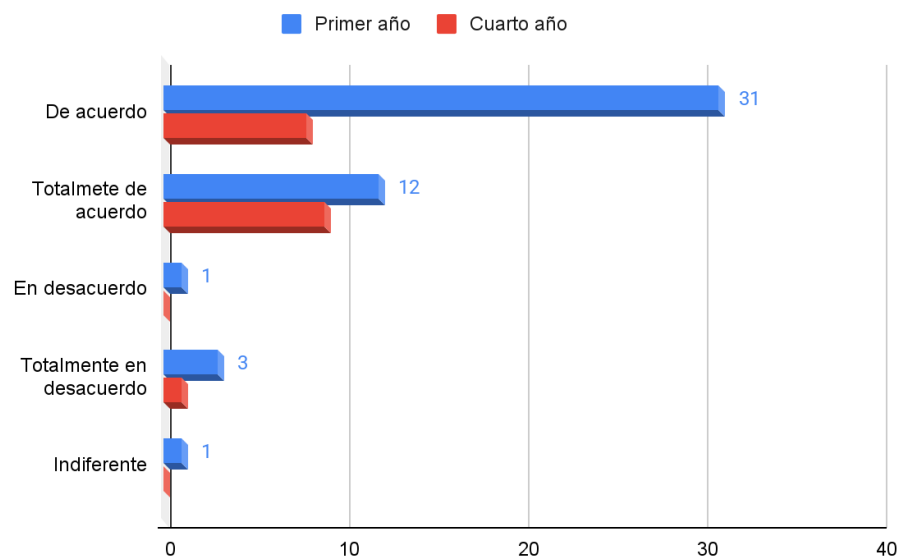
*Nota:* La imagen muestra el total de los porcentajes obtenidos en la encuesta, imagen de autoría propia.

Un 93.94% de los estudiantes no reciben clases de refuerzo para el aprendizaje de idiomas, esto quiere decir que lo que el conocimiento adquirido por los participantes es en su mayoría es debido a la instrucción brindada por los docentes, al igual que al uso de los recursos tecnológicos, los cuales facilitan el aprendizaje.

#### 4.2.8 Capacidad de uso de recursos tecnológicos

Dentro de la investigación también se les presentó a los estudiantes un enunciado el cual rezaba (*puedo usar los recursos tecnológicos de manera apropiada.*) Esto con la finalidad de saber si consideraban usaban los recursos tecnológicos de manera apropiada, ante lo cual los estudiantes de primer año respondieron de la siguiente manera: 12 respondieron que estaban totalmente de acuerdo, 31 respondieron que estaban de acuerdo, 1 respondieron que le era indiferente, 1 en desacuerdo y 3 totalmente en desacuerdo; por otra parte de los estudiantes de cuarto año 9 estaban totalmente de acuerdo, 8 estaban de acuerdo y 1 totalmente en desacuerdo; dentro de la figura 18 se puede observar el total porcentual del total de las respuestas emitidas por los estudiantes

**Figura 18** *Uso apropiado de la tecnología por estudiantes*



*Nota:* La imagen muestra el total de respuestas por cada selección a la pregunta, imagen de autoría propia.

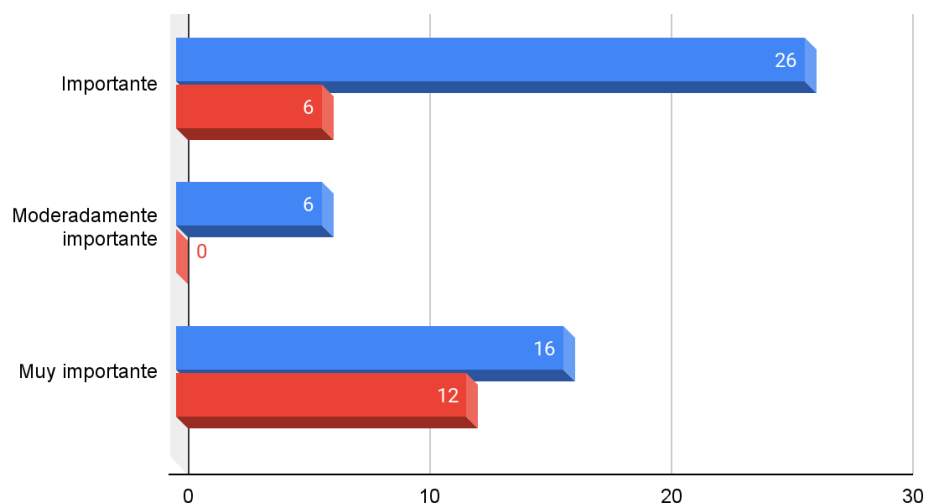
A través de los resultados obtenidos se puede observar que para la gran mayoría de los estudiantes el usar los recursos tecnológicos no representa dificultad al momento de utilizarlos, el resultado anterior se puede atribuir al contacto que las generaciones actuales

tienen con la tecnología, lo cual permite, hasta cierto punto, el desarrollo de habilidades de manera autónoma.

#### 4.2.9 Importancia del uso de las tecnologías para el aprendizaje de idiomas

Los estudiantes fueron consultados La figura 19 muestra los resultados acerca de la importancia de las tecnologías en el aprendizaje de los idiomas ante lo que los estudiantes de primer año respondieron de la siguiente manera: 26 consideran que es importante, 6 consideran que es moderadamente importante y 16 consideran que es muy importante. Por otra parte, los estudiantes de cuarto año respondieron de la siguiente manera: 6 consideran que es importante y 12 que es muy importante.

**Figura 19** Importancia de las tecnologías en el aprendizaje.



*Nota:* La imagen muestra las respuestas agrupadas por años las cuales dan respuesta a la pregunta, imagen de autoría propia.

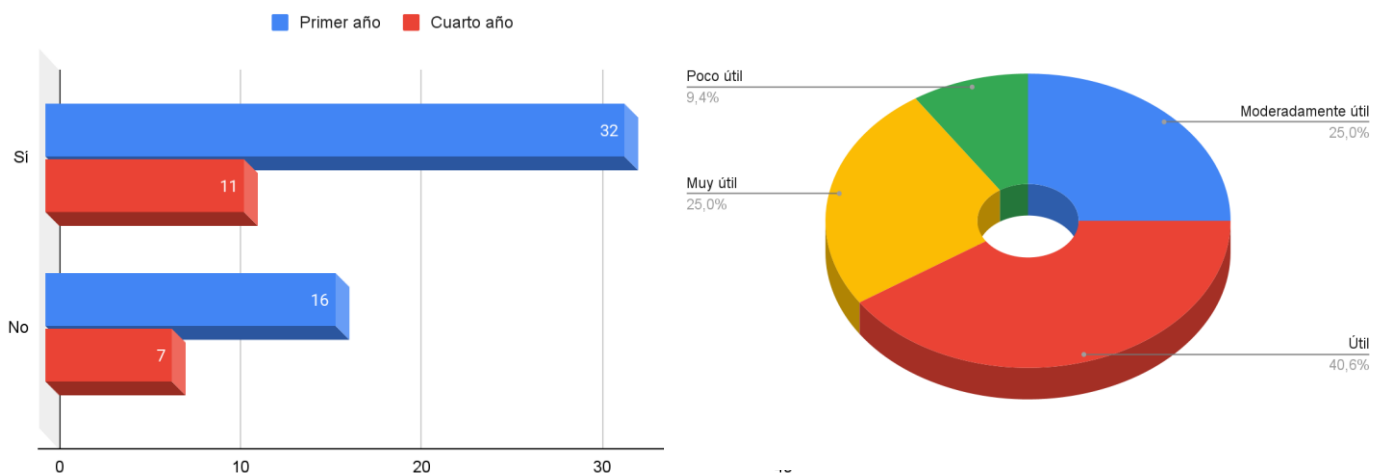
Del total de estudiantes encuestados el 100% reconoce que el uso de la tecnología es importante en diferentes niveles, lo cual deja entrever que en días actuales es imprescindible el dejar la tecnología de lado al momento de aprender un segundo idioma,

puesto que como se ha mostrado en cuestionamientos anteriores, el uso de la tecnología facilita el proceso de aprendizaje.

#### 4.2.10 Capacitación recibida para el uso de tecnologías

La figura 20 muestra las respuestas a la pregunta a si los participantes habían recibido capacitaciones relacionada al uso de las tecnologías ante lo cual, y haciendo una sumatoria total, el 65.15% había recibido formación; mientras que el 34.85% no había recibido formación. Al mismo tiempo, a los estudiantes que habían recibido capacitación, se les hizo la pregunta acerca de la utilidad de estas capacitaciones en el aprendizaje de un segundo idioma, los cuales respondieron de la siguiente manera: el 25.58% consideran que es muy útil, el 23.26% dijeron que es muy útil, el 44.19% pensaban que era útil y el 6.98% consideran que es poco útil.

**Figura 20** *Personas que han recibido capacitación en el uso de tecnologías y opiniones de la misma.*



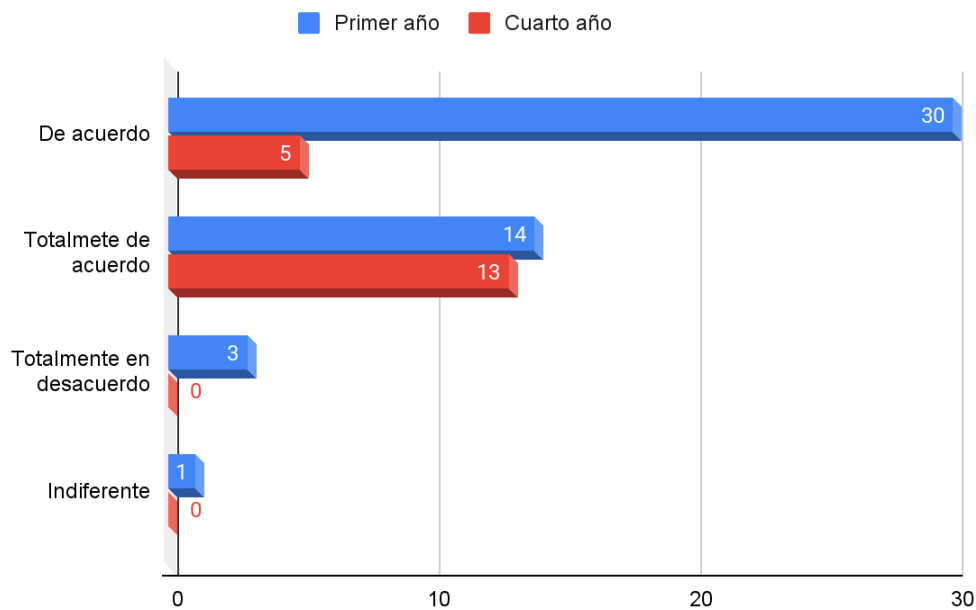
*Nota:* La imagen muestra el total de personas que han recibido capacitación con el uso de las tecnologías, así como las personas que consideran útil dicha capacitación, imagen de autoría propia.

En los ambientes educativos actuales es imprescindible el contar con conocimientos relacionados al uso de la tecnología, y como se puede evidenciar en la gráfica, el número de personas encuestadas que han recibido capacitación de cómo hacer uso de la tecnología es mayor con un total del 65.2%, y para el caso la el total de este porcentaje mencionan que esta capacitación es útil en diferentes niveles, lo que nos lleva a concluir que la capacitación para el uso de la tecnología es necesario para poder tener un mejor desenvolvimiento al momento de utilizar las plataformas.

#### **4.2.11 Opinión sobre el acceso a contenidos actualizados y relevantes a través del uso de tecnologías**

Dentro de las preguntas hechas a los estudiantes, se agregó una relacionada a si el uso de las tecnologías les permite acceder a contenido actualizado y de relevancia para el aprendizaje de los idiomas, los resultados finales a esta pregunta se encuentran en la figura 21. Ante este cuestionamiento, del total de estudiantes encuestados de primer año respondieron de la siguiente manera: 14 del total respondieron que estaban totalmente de acuerdo, mientras que 30 respondieron que estaban de acuerdo, por otra parte 1 respondió que era indiferente y 3 estaban totalmente en desacuerdo; por otra parte 13 estudiantes de cuarto año respondieron que estaban totalmente de acuerdo, mientras que los restantes 5 respondieron que estaban de acuerdo.

**Figura 21** Opinión acerca de si el uso de la tecnología permite acceder a contenidos actualizados y relevantes.



*Nota:* La imagen muestra el número total de personas que consideran que el uso de las tecnologías les permite el acceso a información actualizada, imagen de autoría propia.

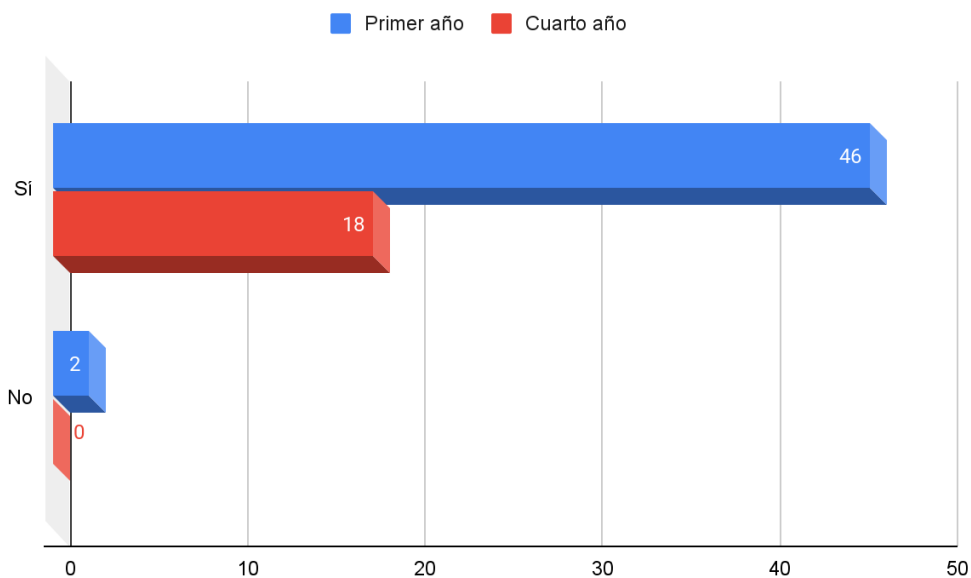
A partir de los resultados se puede observar que al utilizar recursos tecnológicos el acceso a material actualizado es más fácil, esto de acuerdo con la opinión de los participantes que mostraron más de un noventa por ciento de aprobación, dejando al descubierto el gran aporte de la tecnología en el aprendizaje de los idiomas.

#### **4.2.12 Búsqueda autónoma de información para el aprendizaje**

Una de las responsabilidades como estudiantes de un nivel superior, se espera sea el estudio autónomo. Por tanto, se les consultó a los estudiantes acerca del tiempo dedicado de manera personal a la búsqueda de información para el aprendizaje de inglés a través del uso de la tecnología y en respuesta a esto la figura 22 muestra los resultados a este cuestionamiento. En el que se puede observar que del total de estudiantes de primer año 46

respondieron que sí, mientras que 2 respondieron que no; Por otra parte, 18 personas de cuarto año respondieron que sí, lo cual representa el 100% de la población estudiantil.

**Figura 22** *Estudiantes que buscan información de manera autónoma para el aprendizaje del inglés.*



*Nota:* La imagen muestra el número total de personas que buscan información de manera autónoma, imagen de autoría propia.

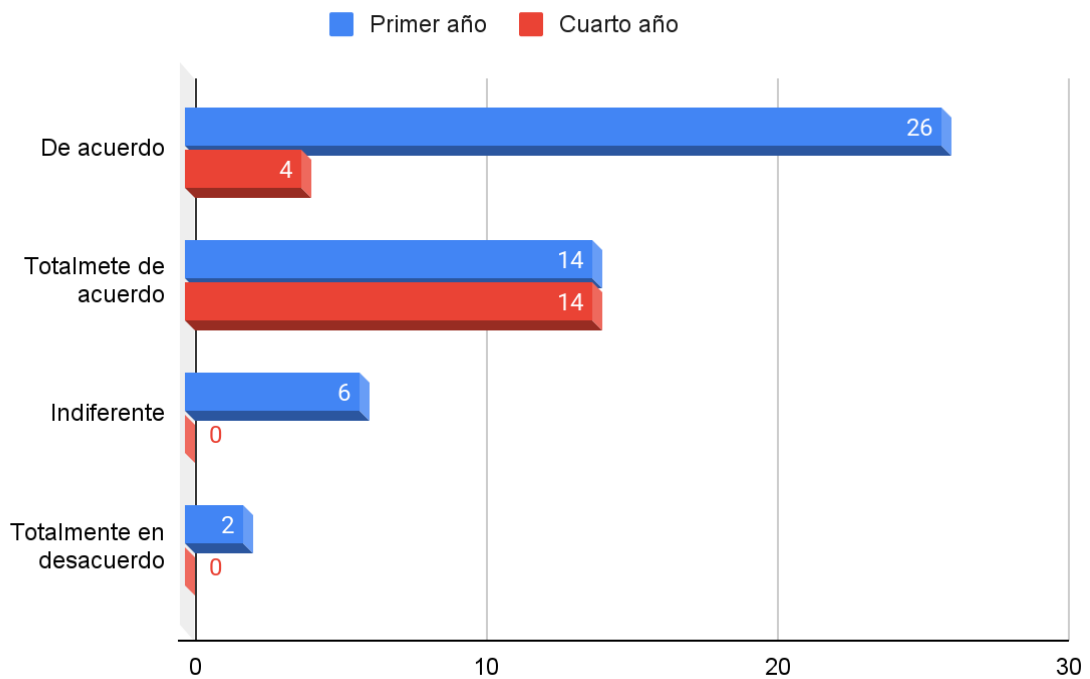
Se puede observar que en la sumatoria total de los estudiantes participantes, un 96.97% de los estudiantes buscan información de manera autónoma, dejando el camino a la conclusión de que el uso de la tecnología, hasta cierto punto, permite a los estudiantes enfocarse de manera individual en el aprendizaje de un segundo idioma.

#### **4.2.13 Percepción del acceso a más recursos educativos mediante tecnologías**

Una pregunta de suma importancia para la investigación es la relacionada a saber si el uso de tecnologías les ha permitido a los estudiantes el acceder a más recursos educativos que los métodos tradicionales. Las respuestas por parte de primer año fueron las siguientes: 14 mencionaron que estaban totalmente de acuerdo, 26 mencionaron que estaban de

acuerdo, 1 mencionó que le era indiferente y finalmente 2 mencionaron que estaban totalmente en desacuerdo; mientras que de los estudiantes de cuarto año 14 mencionaron que estaban totalmente de acuerdo y 4 estaban de acuerdo, el total porcentual se puede observar en la figura 23.

**Figura 23** Acceso a más recursos educativos través a de recursos tecnológicos.



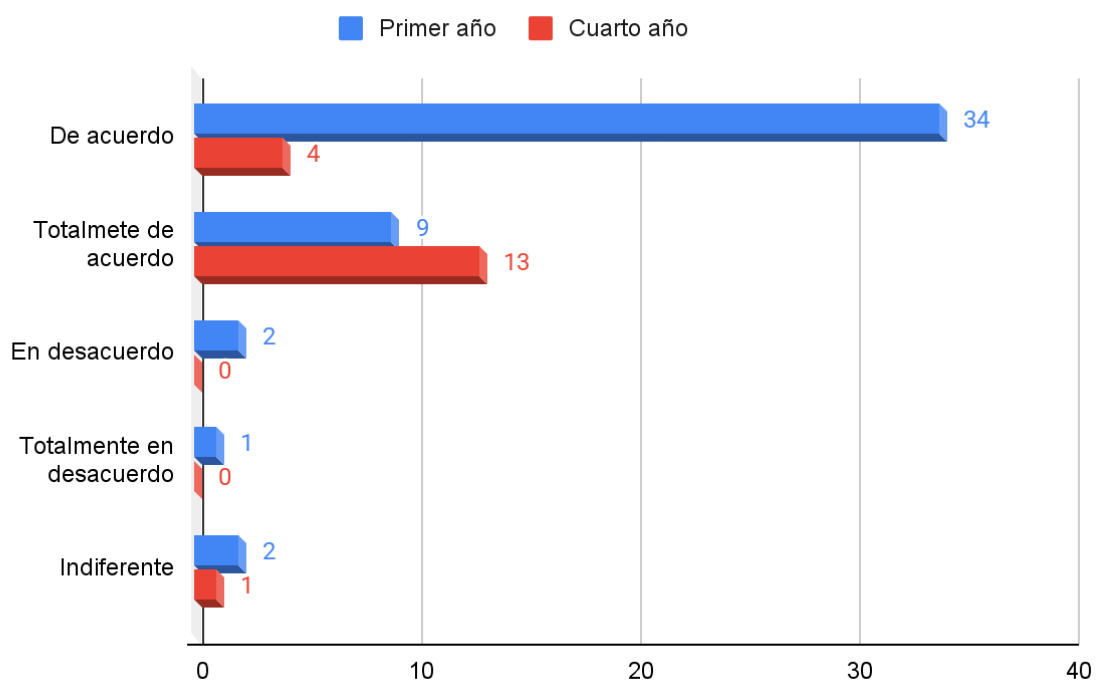
*Nota:* La imagen muestra la opinión y el número total de personas que consideran que el uso de las tecnologías les permite acceder a más recursos educativos, imagen de autoría propia.

La mayoría de las personas encuestadas mencionaron que el utilizar recursos tecnológicos les permite acceder a más recursos educativos, esto es refuerza el hecho de que las redes presentan una basta variedad de información, la cual es utilizada por los estudiantes para practicar y adquirir conocimiento en el aprendizaje de idiomas.

#### 4.2.14 Punto de vista sobre la capacidad de aprender a un ritmo propio

La figura 24 muestra los porcentajes totales de las respuestas vertidas por los participantes a los cuales se les consultó acerca de si el uso de las tecnologías les permiten aprender a su propio ritmo, ante lo cual lo que los estudiantes de primer año respondieron de la siguiente manera: 9 estaban totalmente de acuerdo, 34 estaban de acuerdo, 2 consideraban que les era indiferente, 2 estaban en desacuerdo y 1 totalmente en desacuerdo; mientras que los estudiantes de cuarto año respondieron así: 13 estaban totalmente de acuerdo, 4 estaban de acuerdo y 1 era indiferente.

**Figura 24** El uso de las tecnologías permite aprender a un ritmo propio.



*Nota:* La imagen muestra los números totales de la pregunta relacionada a si el uso de la tecnología les permite aprender a su propio ritmo, imagen de autoría propia.

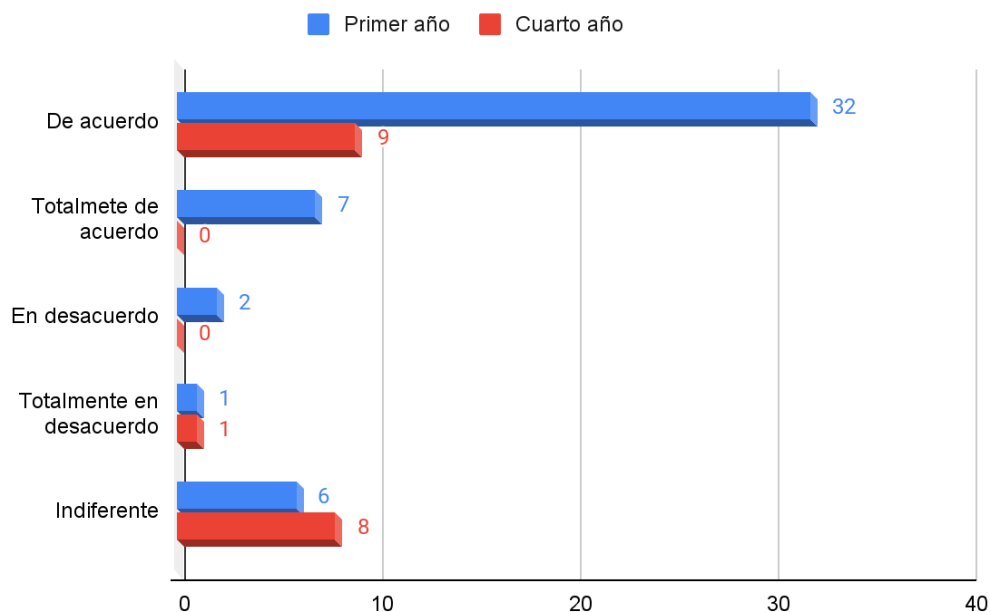
Haciendo un análisis de manera general y tomando en cuenta la similitud de las respuestas, los resultados sugieren que, en general, los estudiantes reconocen el impacto positivo de la tecnología en su capacidad para aprender a su propio ritmo, con una tendencia más favorable en los estudiantes de mayor grado. Este hallazgo podría estar relacionado con

una mayor experiencia en el uso de herramientas tecnológicas, lo que les permite aprovecharlas de manera más eficiente a medida que avanzan en su formación académica.

#### 4.2.15 Opinión sobre la colaboración en el aprendizaje entre iguales mediante tecnologías

En muchas ocasiones el trabajar de manera remota se podría considerar que es una amenaza para el aprendizaje colaborativo, en este sentido se les consultó a los estudiantes si el uso de las tecnologías les facilitaba el aprendizaje colaborativo con sus compañeros, la figura 25 muestra los resultados de este cuestionamiento, ante lo que los estudiantes de primer año aportaron las siguientes respuestas: 7 estaban totalmente de acuerdo, 32 estaban de acuerdo, 6 estudiantes consideraban que era indiferente, 2 estaban en desacuerdo y uno estaba totalmente en desacuerdo; por otra parte los estudiantes de cuarto año respondieron así: 9 estaban de acuerdo, 8 eran indiferentes y 1 estaba totalmente de acuerdo.

**Figura 25** El uso de la tecnología facilita el aprendizaje colaborativo entre compañeros.



*Nota:* La imagen muestra los número totales de la pregunta relacionada a si el aprendizaje colaborativo se ve beneficiado por el uso de las tecnologías, imagen de autoría propia.

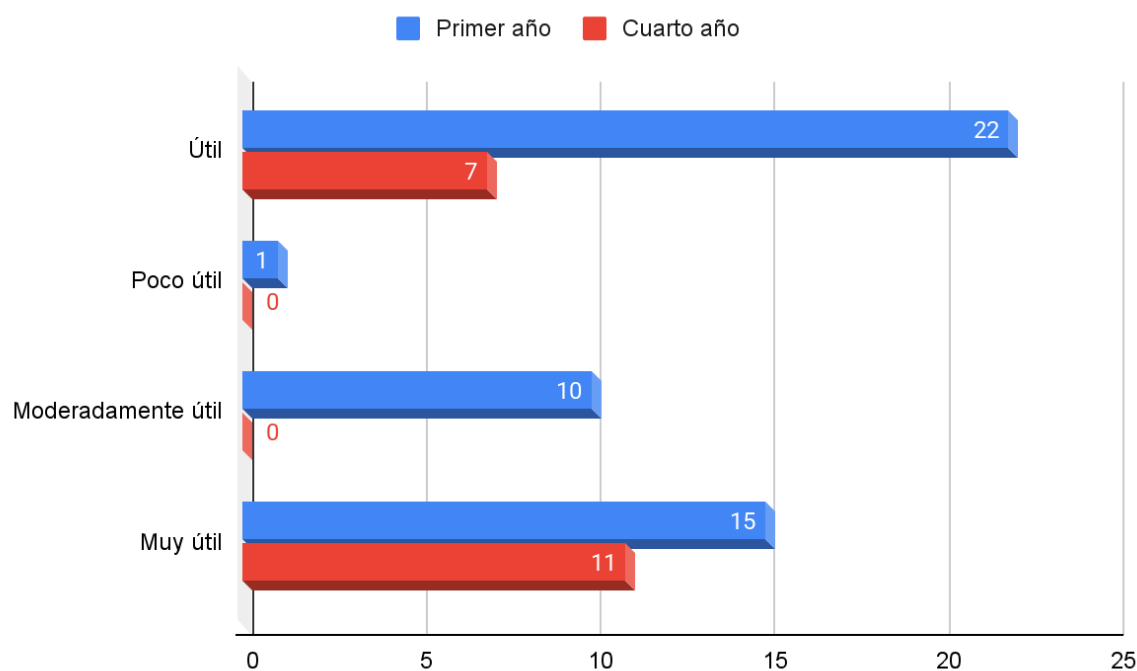
En general, los datos reflejan una tendencia positiva respecto a la influencia de las tecnologías en el aprendizaje colaborativo, especialmente en los estudiantes de primer año. Sin embargo, en los estudiantes de cuarto año se percibe un mayor grado de neutralidad, lo que podría estar relacionado con su experiencia previa en entornos de aprendizaje tanto presenciales como virtuales. Esto podría indicar la necesidad de estrategias más efectivas para fomentar la colaboración a través de la tecnología en niveles académicos superiores.

Adicionalmente, los resultados muestran que la tecnología ayuda al aprendizaje colaborativo, especialmente para los estudiantes de primer año. Sin embargo, los de cuarto año tienen una opinión más neutral, posiblemente porque ya han tenido experiencia aprendiendo de forma presencial y virtual. Esto sugiere que se necesitan mejores estrategias para fortalecer el trabajo en equipo con tecnología en niveles más avanzados.

#### **4.2.16 Utilidad de las herramientas tecnológicas para prepararse para exámenes y evaluaciones**

En el proceso de aprendizaje de un idioma las evaluaciones son parte importante, en este sentido los estudiantes respondieron a una pregunta la cual está relacionada a saber si el uso de la tecnología es útil al momento de prepararse de manera apropiada para los exámenes y evaluaciones los resultados a este cuestionamiento se observa en la figura 26, y se puede observar que ante esta pregunta 15 estudiantes respondieron que es muy útil, 22 respondieron que era útil, 10 respondieron que era moderadamente útil y 1 respondió que era poco útil; mientras que de los estudiantes de cuarto año 11 respondieron que era muy útil y 7 que era útil.

**Figura 26** El uso de las tecnologías en la preparación previa a evaluaciones.



*Nota:* La imagen muestra los números totales con respecto al cuestionamiento a si el uso de la tecnología es útil al momento de prepararse para evaluaciones, imagen de autoría propia.

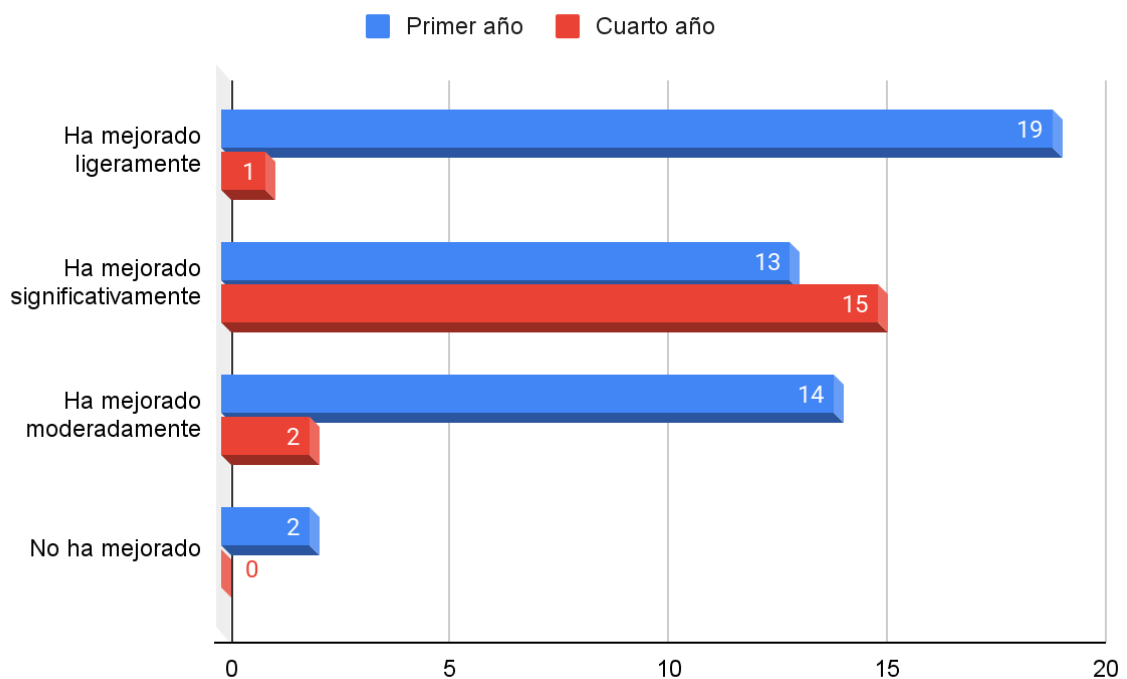
La mayoría de los estudiantes cree que la tecnología es muy útil para prepararse para exámenes en la carrera de idiomas. En general, la opinión es positiva, aunque algunos la consideran sólo moderadamente útil. Esto muestra la necesidad de seguir mejorando en el uso de las herramientas digitales para que sean aún más efectivas en la preparación académica.

#### **4.2.17 Mejora de la comprensión de un nuevo idioma a través del uso de la tecnología**

Los estudiantes respondieron a una pregunta la cual hacía referencia a la ayuda proveída por parte de los recursos tecnológicos para mejorar la comprensión de un segundo idioma, las respuestas totales se presentan en la figura 27, en la que se puede observar que ante este cuestionamiento de los estudiantes de primer año 13 consideran que han mejorado significativamente, 14 han mejorado moderadamente, 19 han mejorado ligeramente y 2 mencionaron que no han mejorado; en cuanto a cuarto año 15 consideran han mejorado

significativamente, 2 respondieron que han mejorado moderadamente y 1 ha mejorado ligeramente.

**Figura 27** Mejora de comprensión del inglés con el uso de tecnologías.



*Nota:* La imagen muestra los números totales con respecto a si el uso de tecnologías mejora la comprensión del inglés, imagen de autoría propia.

Los resultados muestran que el uso de tecnologías ayuda a mejorar la comprensión de inglés y francés, especialmente en los estudiantes de cuarto año, quienes notan mejoras más grandes. Sin embargo, los estudiantes de primer año también han notado algo de mejora, aunque no tanto como los de cuarto año. Esto sugiere que, a medida que los estudiantes avanzan en su carrera, se vuelven más expertos en usar estas herramientas, lo que hace que sean más efectivas.

### 4.3 Apreciación de los estudiantes respecto a la eficacia y utilidad de los recursos tecnológicos en el aprendizaje de idiomas extranjeros.

Para obtener una vista más profunda acerca del fenómeno de estudio, como grupo investigador se tomó a bien el crear grupos focalizados con la finalidad de obtener ideas y percepciones propias de los estudiantes, dichos comentarios e ideas se encuentran resumidas en las tablas 2 y 3.

**Tabla 3** Resultados obtenidos de la entrevista a grupo focalizado de primer año de la carrera de idiomas inglés y francés de los estudiantes de la universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Paracentral.

| PREGUNTAS  | RESPUESTAS DEL GRUPO FOCAL  | INTERPRETACIÓN   |
|--|---|--|
| 1. ¿Cómo han influido los avances tecnológicos en su forma de aprender inglés? | Ah ayudado a ampliar el vocabulario con las diferentes herramientas que existen, en internet y de esa manera se ha logrado dominar progresivamente, mediante se investiga | Internet y sus herramientas han facilitado de manera significativa el aprendizaje de nuevas palabras, permitiendo a las personas enriquecer su lenguaje de forma progresiva y autónoma |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>2. ¿Cuál es su punto de vista respecto a la utilización de los recursos tecnológicos en el aprendizaje de un segundo idioma?<br/>¿Son eficaces o no?</p> | <p>Sí se ha logrado porque en clases a veces uno se queda con dudas y al investigar en el internet o con las diferentes aplicaciones que existen uno logra solventar esas dudas que han quedado. Las tecnologías son muy efectivas.</p> | <p>"Las tecnologías digitales han demostrado ser una herramienta muy eficaz para complementar el aprendizaje en el aula, permitiendo a los estudiantes resolver dudas y ampliar sus conocimientos de manera autónoma."</p> |
| <p>3. ¿Cuáles considera usted que son las ventajas de utilizar recursos tecnológicos en el aprendizaje de un segundo idioma?</p>                            | <p>Amplía el conocimiento y se aprende de acuerdo con el interés que cada estudiante tiene, y las necesidades que también presenta.<br/>Se optimiza el tiempo<br/>Se desarrolla en la autonomía</p>                                     | <p>Esta afirmación destaca varios beneficios clave de un enfoque particular de aprendizaje, probablemente uno que involucra el uso de herramientas tecnológicas o métodos de enseñanza personalizados</p>                  |
| <p>4. ¿Puede mencionar alguna experiencia positiva que haya tenido al utilizar los</p>  | <p>Acceso a información más actualizada<br/>Se ha sentido como un apoyo además se logra</p>   | <p>Las respuestas proporcionadas evidencian la importancia del acceso a información actualizada en</p>   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>recursos tecnológicos en la adquisición de un segundo idioma?</p>                              | <p>conocer más y los tiempos son factibles la experiencia es muy positiva</p>   | <p>la sociedad actual. Al comprender las necesidades y expectativas de los usuarios, podemos diseñar mejores herramientas y experiencias de aprendizaje.</p>  |
| <p>5 ¿Qué opinión le merece un docente que no es capaz de utilizar los recursos tecnológicos?</p> | <p>A estas alturas el docente no puede estar sin conocer las tecnologías creemos que es importante que esté en constante capacitación creo que no se le puede permitir a un docente no dominar tecnologías, No se deben permitir docentes así</p> | <p>Si bien la respuesta destaca la importancia de las competencias digitales en los docentes, es fundamental adoptar una perspectiva más matizada y realista. La integración de las tecnologías en la educación debe ser un proceso gradual y sostenido, que tenga en cuenta las necesidades y las particularidades de cada contexto educativo.</p> |
| <p>6. ¿Cómo evalúas la calidad de los materiales</p>  | <p>Son muy buenos ya que se complementan con lo que se recibe en la clase,</p>  | <p>La respuesta es positiva y alentadora, ya que reconoce el valor de los</p>   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>digitales de apoyo que utilizas para estudiar?</p>   | <p>hay muchas herramientas y muchos métodos que sin duda alguna nos ayudan a avanzar</p>  | <p>recursos complementarios en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, para realizar una valoración más completa y objetiva, sería necesario obtener información adicional sobre los recursos específicos utilizados, el contexto en el que se aplican y los resultados obtenidos.</p>   |
| <p>7. ¿Qué recomendaciones puedes brindar a los estudiantes universitarios de la carrera de idiomas concerniente al uso de los recursos tecnológicos?</p> | <p>Se debe hacer uso efectivo de las tecnologías haciendo uso de música por medio de YouTube también se aprende mucho repitiendo en las distintas aplicaciones que existen viendo películas la música ayuda mucho en la pronunciación se ayuda la fluidez</p> | <p>La respuesta presenta una visión optimista sobre el uso de las tecnologías en el aprendizaje, pero es necesario complementar esta visión con un análisis más crítico y detallado. Es importante reconocer que las tecnologías son herramientas que deben utilizarse de manera estratégica y</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | complementaria a otras estrategias pedagógicas. |
|--|--|---|

*Nota: se presentan los resultados obtenidos de la entrevista a grupo focalizado de primer año de la carrera de idiomas inglés y francés de los estudiantes de la universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Paracentral.*

**Tabla 4** Resultados obtenidos de la entrevista a grupo focalizado de cuarto año de la carrera de idiomas inglés y francés de los estudiantes de la universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Paracentral.

| PREGUNTAS  | RESPUESTAS DEL GRUPO FOCAL  | INTERPRETACIÓN  |
|--|---|---|
| 1. ¿Cómo han influido los avances tecnológicos en su forma de aprender inglés? | Las pantallas los audios ayudan para una clase y el internet es muy eficaz por lo tanto eso ayuda a comprender mejor el inglés y el francés | Las pantallas, los recursos auditivos y el acceso a internet son herramientas muy eficaces para el aprendizaje de idiomas. Estos elementos facilitan la comprensión del inglés y el francés al ofrecer múltiples formas de interactuar con el idioma, como videos, ejercicios en línea y conversaciones simuladas. Esto permite a |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>los estudiantes mejorar sus habilidades de comprensión auditiva, vocabulario y pronunciación de una manera dinámica y accesible.</p>  |
| <p>2. ¿Cuál es su punto de vista respecto a la utilización de los recursos tecnológicos en el aprendizaje de un segundo idioma?<br/>¿Son eficaces o no?</p> | <p>Son eficaces ayudan a profundizar por ejemplo en YouTube hay una gran diversidad de contenido educativo que sirve para ampliar el conocimiento en internet Hay acceso a libros en donde se logra ampliar el conocimiento</p> | <p>"Los recursos en línea, como los vídeos educativos en YouTube, son muy eficaces para profundizar en diferentes temas, ya que ofrecen explicaciones visuales y ejemplos prácticos. Además, el acceso a libros digitales permite a los estudiantes explorar temas con mayor profundidad y acceder a conocimientos variados en cualquier momento, ampliando así su comprensión y habilidades de forma autónoma."</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>3. ¿Cuáles considera usted que son las ventajas de utilizar recursos tecnológicos en el aprendizaje de un segundo idioma?</p>                     | <p>Con el uso de la tecnología se logra rapidez y eficacia Las clases son más atractivas y Hay acceso a información más actualizada los estudiantes nos convertimos en autodidacta</p>            | <p>La respuesta destaca adecuadamente la rapidez, eficacia, atractivo y actualización de las clases con tecnología, y cómo esto fomenta el aprendizaje autodidacta. directamente en el aprendizaje de los estudiantes.</p>   |
| <p>4. ¿Puede mencionar alguna experiencia positiva que haya tenido al utilizar los recursos tecnológicos en la adquisición de un segundo idioma?</p> | <p>Durante la pandemia se tuvo una experiencia muy interesante ya que las clases se dio en línea y esto ayudó a que sin estar en clases presenciales pudiéramos avanzar en nuestros estudios.</p> | <p>La respuesta refleja una apreciación positiva sobre la experiencia de educación en línea durante la pandemia. Se destaca que, aunque no se pudo asistir a clases presenciales, el aprendizaje pudo continuar, lo cual permitió que los estudiantes avanzaran en sus estudios.</p> |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>5 ¿Qué opinión le merece un docente que no es capaz de utilizar los recursos tecnológicos?</p>   | <p>A gran escala se puede notar, cuando un docente no está actualizado en el uso de la tecnología y consideramos que ellos deben estar preparados, deben estar en constante capacitación ya que de esa manera pueden evolucionar en la clase y a nosotros como estudiantes eso es más atractivo deben aceptar los nuevos cambios.</p> | <p>La respuesta destaca claramente la necesidad de que los docentes estén en constante capacitación. Esto es fundamental en un mundo cada vez más digitalizado.</p>   |
| <p>6. ¿Cómo evalúas la calidad de los materiales digitales de apoyo que utilizas para estudiar?</p> | <p>Son muy efectivos ya que con el uso de ciertos dispositivos se pueden proyectar canciones las cuales tienen una buena aceptación ya que se visualizan, Y eso es muy relevante para un estudiante y se logran aprendizajes más significativos</p>   | <p>En general, la respuesta refleja que el uso de recursos audiovisuales, como canciones proyectadas en pantalla, es relevante y tiene un impacto positivo en el proceso educativo, ayudando a conectar mejor con los estudiantes y facilitando la comprensión de los temas abordados</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>7. ¿Qué recomendaciones puedes brindar a los estudiantes universitarios de la carrera de idiomas concerniente al uso de los recursos tecnológicos?</p> | <p>Es importante que los nuevos estudiantes les saquen el máximo provecho a las tecnologías, haciendo buen uso de ella, pero no deben depender de ellas se debe ser responsable a la hora de utilizarlas, ya que con la Inteligencia artificial se logra resultados muy importantes, pero no se debe abusar de ella ni depender.</p> | <p>Es fundamental que los estudiantes aprovechen al máximo las tecnologías, haciendo un uso responsable y consciente de ellas. La inteligencia artificial, por ejemplo, permite obtener resultados importantes y enriquecer el aprendizaje, pero es clave no depender exclusivamente de estas herramientas.</p> <p>La responsabilidad en su uso fomenta el desarrollo de habilidades propias y evita el riesgo de caer en una dependencia tecnológica que podría limitar la creatividad y el pensamiento crítico. Es fundamental que los estudiantes aprovechen al máximo las tecnologías, haciendo un uso responsable y consciente de</p> |
|---|--|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>ellas.</p> <p>La inteligencia artificial, por ejemplo, permite obtener resultados importantes y enriquecer el aprendizaje, pero es clave no depender exclusivamente de estas herramientas. La responsabilidad en su uso fomenta el desarrollo de habilidades propias y evita el riesgo de caer en una dependencia tecnológica que podría limitar la creatividad y el pensamiento crítico</p> |
|--|--|---|

*Nota: se presentan los resultados obtenidos de la entrevista a grupo focalizado de cuarto año de la carrera de idiomas inglés y francés de los estudiantes de la universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Paracentral.*

## Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones

### 5.1 Conclusiones

El uso de la tecnología en los salones de clase en la educación superior ha causado un gran impacto al momento de aprender un segundo idioma, puesto que se puede observar a través de los resultados, que ahora en día, el uso de la tecnología es imprescindible al momento de recibir clases.

En este sentido se puede destacar la cantidad de herramientas utilizadas para el desarrollo de clases. Entre las más utilizadas por los estudiantes para estudiar y recibir clases se encuentran MOODLE, CLASSROOM y QUIZZIS, plataformas que han demostrado ser eficientes en su proceso formativo de acuerdo con lo expresado, el uso de las primeras dos plataformas mencionadas anteriormente es, en la mayoría de los casos, dictaminada por los encargados de dirigir el proceso educativo, lo cual no entorpece el mismo, sino lo enriquece.

También se puede observar que la tecnología es un recurso al cual la gran mayoría de estudiantes, sino todos, tienen acceso, puesto que para poder acceder a recursos digitales es necesario tener a la mano un dispositivo el cual permita recurrir a la web, para el caso de los participantes los dispositivos más utilizados eran el teléfono inteligente y la laptop, en el caso del primero es un dispositivo obtenido de manera personal, mientras que en el caso del segundo, en la gran mayoría de los casos, fue proveído por el Ministerio de Educación de acuerdo a lo expresado.

Al momento de referirse al perfil de los estudiantes encuestados, es necesario mencionar que la población mayoritaria de la licenciatura en idiomas es femenina, y que las edades rondan entre los 18 y 24 años, lo que hace ver que existe una correlación entre las edades y el año académico el cual en el cual se debe estar, esto, aunado al hecho de que los participantes se encuentran solteros, agranda las posibilidades de éxito en el proceso universitario, puesto que no cuentan responsabilidades familiares de manutención directas dejando tiempo suficiente para sus actividades académicas; aun así, los estudiantes buscan

espacio para dedicarle a las actividades laborales las cuales benefician y alivian los bolsillos del hogar. Esta combinación, de hechos muestra que los estudiantes cuentan con un perfil estudiantil enfocado en el aprendizaje, el cual promueve condiciones para su desarrollo académico.

Por medio de las opiniones vertidas por los participantes también se puede concluir que, el aprendizaje se puede dar de manera autónoma y variada, puesto que con el uso de dispositivos tecnológicos que permiten el acceso a la web es muy fácil acceder a mucho más contenido de tipo actualizado, búsqueda que se puede dar de manera remota y utilizando el tiempo disponible que cada persona pueda tener.

En cuanto a la percepción por parte de los estudiantes ante el uso de los recursos tecnológicos, se puede concluir que estos consideran que el uso de los recursos tecnológicos influye de manera positiva al momento de aprender un nuevo idioma, puesto que favorecen la adquisición de nuevo vocabulario, la comprensión y la pronunciación siempre y cuando se tome en cuenta aplicaciones que tienen el objetivo de desarrollar habilidades en el aprendizaje de un nuevo idioma.

El uso de herramientas como YouTube y libros digitales ayudan a la autonomía al momento de estudiar puesto que estas además de ser eficaces y son fáciles y rápidas de usar haciéndolas atractivas para las nuevas generaciones de estudiantes. Los estudiantes consideran que el aprendizaje en línea tiene una influencia positiva, y por tanto instan a los docentes a mantenerse en constante capacitación con el fin de utilizar estos recursos de manera apropiada. Finalmente, los participantes recomiendan hacer uso de las tecnologías de manera responsable para así procurar un pensamiento crítico y creativo.

Resumidamente, el uso de la tecnología, al momento de aprender un segundo idioma, es de mucha utilidad, puesto que esta además de ser accesible permite la oportunidad de usar contenido actualizado y relevante, esto de manera propia, aunque es importante el hacer énfasis que el uso de esta debe de ser de manera responsable.

## 5.2 Recomendaciones

### Para la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Paracentral

1. Mejoras en infraestructura tecnológica
  - Asegurar una conexión de internet estable y accesible en todos los espacios académicos.
  - Expandir la disponibilidad de dispositivos como computadoras y tablets en áreas de estudio y laboratorios de idiomas.
2. Modernización de plataformas digitales
  - Potenciar el uso de herramientas como MOODLE y CLASSROOM con materiales actualizados y contenido interactivo.
  - Incluir nuevas aplicaciones como simuladores de conversación con inteligencia artificial y entornos de aprendizaje adaptativo.
3. Formación constante para docentes y estudiantes
  - Organizar capacitaciones regulares sobre la aplicación de la tecnología en la enseñanza de idiomas.
  - Fomentar certificaciones en habilidades digitales y metodologías innovadoras de enseñanza apoyadas en tecnología.
4. Medidas para reducir la brecha digital
  - Brindar apoyo tecnológico a los estudiantes con limitaciones en el acceso a internet o dispositivos electrónicos.
  - Establecer acuerdos con empresas para facilitar el acceso a préstamos o descuentos en tecnología educativa.

## **Para los Docentes**

1. Implementación de metodologías interactivas
  - Integrar herramientas digitales como QUIZZIS, Kahoot y plataformas de gamificación para dinamizar el aprendizaje.
  - Aplicar estrategias de enseñanza basadas en proyectos con el uso de recursos digitales colaborativos.
2. Promoción del aprendizaje independiente y cooperativo
  - Suministrar estrategias que permitan a los estudiantes gestionar su propio proceso de aprendizaje mediante la tecnología.
  - Diseñar actividades digitales que favorezcan la interacción y el trabajo en equipo.
3. Capacitación continua en innovación educativa
  - Participar en formaciones sobre el uso de inteligencia artificial, enseñanza híbrida y herramientas tecnológicas aplicadas a la enseñanza de idiomas.
  - Explorar plataformas emergentes para la enseñanza de lenguas, como Duolingo for Schools o Rosetta Stone Classroom.
4. Seguimiento y evaluación del uso de la tecnología en la enseñanza
  - Realizar encuestas periódicas para medir el impacto de los recursos tecnológicos en el aprendizaje de los estudiantes.
  - Adaptar las estrategias pedagógicas en función de los resultados obtenidos y la retroalimentación del alumnado.

## **Para los Estudiantes**

1. Aprovechamiento eficiente de herramientas digitales

- Complementar las plataformas de estudio con aplicaciones enfocadas en el aprendizaje de idiomas, como BBC Learning English o Busuu.

- Incorporar en su rutina diaria materiales como podcasts, audiolibros y contenido audiovisual en inglés y francés.

## 2. Desarrollo de estrategias de estudio digital

- Planificar sesiones de estudio con aplicaciones como Google Calendar o Notion.

- Aplicar técnicas como el método Pomodoro o mapas mentales en plataformas digitales para mejorar la organización y retención del conocimiento.

## 3. Participación en comunidades virtuales de aprendizaje

- Unirse a espacios de intercambio lingüístico en plataformas como Tandem o HelloTalk.

- Interactuar en foros educativos y clases en línea para fortalecer sus habilidades comunicativas.

## 4. Fomento de la autodisciplina y autonomía en el aprendizaje

- Establecer objetivos personales para el dominio de un segundo idioma con aplicaciones como Duolingo o Memrise.

- Desarrollar una actitud proactiva en la búsqueda de herramientas y materiales adicionales que optimicen su proceso de aprendizaje.

## Referencias escritas

Babbie, E. (2010). *The practice of social research* (12th ed.). Wadsworth Cengage Learning.

Castells, M. (1996). *The rise of the network society*. Blackwell.

CNR - El Salvador Maps. (s. f.). <https://www.elsalvadormaps.sv/>

Crespo, A. A. F. (2013). *EL USO DE LA TECNOLOGÍA: DETERMINACIÓN DEL TIEMPO QUE LOS JÓVENES DE ENTRE 12 Y 18 AÑOS DEDICAN A LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS*. *Revista Iberoamericana de Educación A Distancia*, 16(2).  
<https://doi.org/10.5944/ried.16.2.9908>

Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and conducting mixed methods research* (3rd ed.). SAGE Publications.

Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications.

Crompton, H. (2013). *Mobile learning: Methodologies and technologies*. Routledge.

Cuban, L. (1986). *Teachers and machines: The classroom use of technology since 1920*. Teachers College Press.

Deterding, S., Dixon, D., Khaled, R., & Nacke, L. (2011). *From game design elements to gamefulness: defining "gamification"*. In *Proceedings of the 15th international academic MindTrek conference: Envisioning future media environments* (pp. 9-15). ACM. <https://doi.org/10.1145/2181037.2181040>

Di Pietro, G., Biagi, F., Costa, P., Karpinski, Z., & Mazza, J. (2020). *The likely impact of COVID-19 on education: Reflections based on the existing literature and recent international datasets*. *Publications Office of the European Union*.  
<https://doi.org/10.2760/126686>

*Evolución de las tecnologías educativas desde su origen.* (s. f.). <https://www.ui1.es/blog-ui1/evolucion-tecnologias-educativas>

Farías, G. (2024, 18 enero). *Encuesta - Concepto, tipos, función, características y ejemplos. Concepto.* <https://concepto.de/encuesta/>

García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V., & Grande, M. (2020). *La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, 26, e12.*  
<https://doi.org/10.24215/18509959.26.e12>

Garrison, D. R., & Anderson, T. (2003). *E-learning in the 21st century: A framework for research and practice.* Routledge.

Harasim, L. (2000). *Shift happens: Online education as a new paradigm in learning. The Internet and Higher Education, 3(1-2), 41-61.*

Johnson, L., Adams Becker, S., Estrada, V., & Freeman, A. (2015). *NMC Horizon Report: 2015 Higher Education Edition. The New Media Consortium.*  
<https://www.nmc.org/publication/nmc-horizon-report-2015-higher-education-edition/>

Julio, A. J. (s. f.). *El uso de las TIC en la enseñanza del inglés: El caso de la Escuela de Inglés, Universidad de Panamá.* <http://portal.amelica.org/>

Kearsley, G., & Shneiderman, B. (1999). *Engaging learning: Designing e-learning user experiences.* Routledge.

Kirkwood, A., & Price, L. (2014). *Technology-enhanced learning and teaching in higher education: What is 'enhanced' and how do we know? A critical literature review. Learning, Media and Technology, 39(1), 6-36.*

- Kirkwood, A., & Price, L. (2014). *Technology-enhanced learning and teaching in higher education: What is 'enhanced' and how do we know? Learning, Media and Technology*, 39(1), 6-36. <https://doi.org/10.1080/17439884.2013.770404>
- Mayer, R. E. (2009). *Multimedia learning* (2nd ed.). Cambridge University Press.
- Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). *Technological Pedagogical Content Knowledge: A framework for teacher knowledge. Teachers College Record*, 108(6), 1017-1054. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9620.2006.00684.x>
- Molnar, A. (1997). Computers in education: A brief history. *T.H.E. Journal*, 24(11), 63-68.
- OECD. (2021). *The state of school education: One year into the COVID pandemic. Organisation for Economic Co-operation and Development.* <https://doi.org/10.1787/201dde84-en>
- Pons, S. B., Ramon, M. R. R., Lourido, B. P., & Verger, S. (2021). El Enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa. *RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 27(1). <https://doi.org/10.30827/relieve.v27i1.21053>
- Puentedura, R. R. (2014). *The impact of digital technologies on education. In R. K. Sawyer (Ed.), The Cambridge Handbook of the Learning Sciences* (pp. 200-215). Cambridge University Press.
- Referencia: Roblyer, M. D., & Doering, A. H. (2012). *Integrating educational technology into teaching* (6th ed.). Pearson
- Reiser, R. A., & Dempsey, J. V. (2017). *Trends and issues in instructional design and technology* (4th ed.). Pearson.
- Sampieri, H. (2021). *Metodología de la investigación* (7ª ed.). McGraw-Hill Education.

- Selwyn, N. (2011). *Education and technology: Key issues and debates*. Bloomsbury Academic.
- Sweller, J., Ayres, P., & Kalyuga, S. (2011). *Cognitive load theory*. Springer.
- Tamim, R. M., Bernard, R. M., Borokhovski, E., Abrami, P. C., & Schmid, R. F. (2011). *What forty years of research says about the impact of technology on learning: A second-order meta-analysis and validation study*. *Review of Educational Research*, 81(1), 4-28.
- UNESCO. (2020). *Education: From disruption to recovery*.  
<https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- UNESCO. (2021). *Education: From disruption to recovery*. *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization*.  
<https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Vilchis, N. (2023, 23 enero). *Repensar el papel de la tecnología para el aprendizaje*. *Observatorio / Instituto Para el Futuro de la Educación*.  
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/tecnologia-para-el-aprendizaje/>
- Vista de *El protocolo de investigación III: la población de estudio* | Revista Alergia México. (s. f.). <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309>
- Weller, M. (2014). *The battle for open: How openness won and why it doesn't feel like victory*. Ubiquity Press. <https://doi.org/10.5334/bam>
- World Bank. (2020). *Remote learning, distance education and online learning during the COVID19 pandemic: A resource list*.

## Anexos

### *Anexo 1 Listados de estudiantes de acuerdo a Administración Académica*

# Universidad de El Salvador

Estudiantes inscritos por Grupos ofertados por Escuela, Asignatura y Carrera

Ciclo P Año 2024

Departamento de Ciencias de la Educación

| N° | Código | Nombre                 | Grupo | Tipo    | L70416P-2020 | Total inscritos |
|----|--------|------------------------|-------|---------|--------------|-----------------|
| 1  | IIB174 | Inglés Intermedio Bajo | 1     | Teorico | 66           | 66              |
| 2  | IIB174 | Inglés Intermedio Bajo | 2     | Teorico | 60           | 60              |



| N° | Código | Nombre               | Grupo | Tipo    | L70416P-2020 | Total inscritos |
|----|--------|----------------------|-------|---------|--------------|-----------------|
| 1  | FRI474 | Francés Intensivo IV | 1     | Teorico | 18           | 18              |



## **Anexo 2** Guía de preguntas para grupos focales

Universidad de El Salvador  
Facultad Multidisciplinaria Paracentral  
Escuela de Posgrados  
Maestría en Formación para la Docencia Universitaria



Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

### **Guía de preguntas para grupos focales para estudiantes de Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros Especialidad Inglés y Francés**

**Tema de investigación:** "Uso de los recursos tecnológicos por estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros Especialidad Inglés y Francés"

Investigadores: Lic. Miguel Isaac Melendez Cordova  
Lic. Roni Leonardo Henríquez Durán

Asesor: MSC. Oscar Antonio Sánchez Velásquez

#### **Objetivo general**

Conocer el uso de los recursos tecnológicos por parte de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros, especialidad Inglés y Francés, de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador durante el periodo comprendido de abril a junio de 2024.

#### **Objetivo específico**

Establecer la apreciación de los estudiantes respecto a la eficacia y utilidad de los recursos tecnológicos en su aprendizaje de idiomas extranjeros.

#### **Preguntas generadoras:**

1. ¿Cómo han influido los avances tecnológicos en su forma de aprender inglés?
2. ¿Cuál es su punto de vista respecto a la utilización de los recursos tecnológicos en el aprendizaje de un segundo idioma? ¿Son eficaces o no?
3. ¿Cuáles considera usted que son las ventajas de utilizar recursos tecnológicos en el aprendizaje de un segundo idioma?

4. ¿ Puede mencionar alguna experiencia positiva que haya tenido al utilizar los recursos tecnológicos en la adquisición de un segundo idioma?
5. ¿ Qué opinión le merece un docente que no es capaz de utilizar los recursos tecnológicos?
6. ¿Cómo evalúas la calidad de los materiales digitales de apoyo que utilizas para estudiar?
7. ¿ Qué recomendaciones puedes brindar a los estudiantes universitarios de la carrera de idiomas concerniente al uso de los recursos tecnológicos?

Participantes:

|    |  |
|----|--|
| 1  |  |
| 2  |  |
| 3  |  |
| 4  |  |
| 5  |  |
| 6  |  |
| 7  |  |
| 8  |  |
| 9  |  |
| 10 |  |
| 11 |  |
| 12 |  |
| 13 |  |
| 14 |  |
| 15 |  |
| 16 |  |
| 17 |  |
| 18 |  |
| 19 |  |
| 20 |  |

## **Anexo 3 Encuesta proporcionada a estudiantes participantes**

30/1/25, 11:43

Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria Paracentral Escuela de Posgrados Maestría en Formación para la Docencia Un...

### **Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria Paracentral Escuela de Posgrados Maestría en Formación para la Docencia Universitaria**

**Tema de investigación:** "Uso de los recursos tecnológicos por estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros Especialidad Inglés y Francés"

El presente estudio tiene como objetivo conocer cuál es el uso de los recursos tecnológicos por parte de los estudiantes de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros, especialidad inglés y Francés, de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador.

La encuesta debe ser completada únicamente por estudiantes pertenecientes a la carrera y a la facultad antes mencionada. La información registrada es completamente confidencial, y será utilizada para efectos de análisis. Le pedimos completar el cuestionario establecido en este enlace, el cual tiene una duración de aproximadamente 10-15 minutos.

**\* Indica que la pregunta es obligatoria**

[https://docs.google.com/forms/d/1xQQVxKZKjVc-R2V\\_Qt11ZY9ZxDLfmaUEDGgGTJHOZhg/edit](https://docs.google.com/forms/d/1xQQVxKZKjVc-R2V_Qt11ZY9ZxDLfmaUEDGgGTJHOZhg/edit)

1/13

## 1. Estimado(a) participante, \*

Nos gustaría invitarlo(a) a participar en nuestra investigación titulada "Uso de los recursos tecnológicos por estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas Extranjeros, Especialidad Inglés y Francés". Esta investigación tiene como objetivo comprender cómo los estudiantes utilizan la tecnología en su proceso de aprendizaje.

**Detalles de la investigación:**

**Participación:** Su participación es completamente voluntaria.

**Confidencialidad:** La información que proporcione se mantendrá estrictamente confidencial y anónima. No se incluirán datos que puedan identificarlo(a) en los resultados de la investigación.

**Uso de la información:** Los datos recopilados se utilizarán únicamente con fines académicos y de investigación, y serán presentados en un formato agregado.

Si decide participar, le pediremos que responda a las preguntas propuestas en el cuestionario. Su participación contribuirá significativamente a nuestra comprensión sobre el uso de la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés.

Al firmar este documento, usted da su consentimiento para participar en esta investigación, reconociendo que ha sido informado(a) sobre los aspectos relevantes del estudio y que comprende sus derechos como participante.

**Consentimiento:**

He leído y entendido la información proporcionada anteriormente. Doy mi consentimiento para participar en la investigación.

*Marca solo un óvalo.*

Acepto

No acepto

**Datos del encuestado**

- Por favor seleccione la respuesta de acuerdo a su estado actual.

## 2. ¿Con qué género te identificas? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Masculino
- Femenino
- Prefiero no decirlo

## 3. ¿Cuál es tu edad? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Menor a 18
- 18 años a 24 años
- 25 años a 34 años
- 35 años a 44 años
- Más de 45

## 4. ¿Cuál es tu estado civil? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Soltero
- Casado
- Divorciado
- Unión libre

5. ¿Cuál es tu situación laboral actual? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Empleo de medio tiempo
- Empleo de tiempo completo
- Desempleado
- Trabajador por cuenta propia

6. Tomando en cuenta el total de ingresos familiares ¿Cuánto es el porcentaje destinado solo para estudios? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Menos del 10%
- Del 11 al 30%
- Del 31 al 50%
- Más del 50%

7. Además de usted ¿Cuántas personas viven en su hogar? \*

*Marca solo un óvalo.*

- 1
- 2
- 3
- 4+
- Prefiero no decirlo

8. ¿En qué departamento resides? \*

---

9. ¿En qué municipio vives? \*

---

10. ¿En que área vives? \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

Área urbana

Área rural

11. ¿Recibes cursos extracurriculares privados para el aprendizaje de un segundo idioma? \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

Sí

No

#### **Conocimientos de recursos tecnológicos**

Por favor, responda de la manera que más se apegue a su conocimiento.

12. ¿Conoce las plataformas educativas digitales? \*

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

13. ¿Cuáles son las plataformas educativas digitales que conoces? \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

|  | MOODLE                   | CLASSRRROM               | SCHOOLGY                 | GENIALLY                 | QUIZZIS                  | MICROSOFT TEAMS          | CA |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| <b>Seleccione según su experiencia</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    |

14. Si en la pregunta anterior seleccionó *otras*, por favor especifique en este espacio.

\_\_\_\_\_

15. ¿Qué tipo de dispositivo tecnológico utiliza principalmente para tus estudios? \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

|  | Computadora de escritorio | Laptop                   | Tablet                   | Teléfono inteligente     | Otro                     |
|--|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Seleccione según su experiencia</b> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

16. Si en la pregunta anterior seleccionó *otras*, por favor especifique en este espacio.

\_\_\_\_\_

17. ¿Que tan de acuerdo esta con el siguiente enunciado? *el uso de los recursos tecnológicos me ayuda en el proceso de aprendizaje del idioma inglés* \*

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

18. ¿Qué recursos tecnológicos interactivos utiliza con más frecuencia para aprender inglés y francés? \*

Selecciona todos los que correspondan.

|  | Aplicaciones de aprendizaje de idiomas (Duolingo, Babbel, etc.) | Plataformas de videoconferencia (Zoom, Skype, google meet, etc.) | Foros de discusión en línea | Juegos educativos        | Otros                    |
|--|---|--|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Seleccione según su experiencia</b> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

19. Si en la pregunta anterior seleccionó *otros*, por favor especifique en este espacio.

\_\_\_\_\_

20. ¿Tiene acceso a internet en tu hogar? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- A veces

21. ¿Recibe clases de refuerzo en línea?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

22. ¿Qué tan de acuerdo esta con el siguiente enunciado? puedo usar los recursos tecnológicos de manera apropiada. \*

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmete de acuerdo

23. ¿Qué tan importante considera el uso de tecnologías en tu aprendizaje de idiomas? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Nada importante
- Poco importante
- Moderadamente importante
- Importante
- Muy importante

24. ¿Ha recibido capacitación en el uso de tecnologías? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

25. Si ha recibido capacitación. ¿Qué tan útil consideras que fue esta capacitación para tu aprendizaje de idiomas?

*Marca solo un óvalo.*

- Nada útil
- Poco útil
- Moderadamente útil
- Útil
- Muy útil

26. ¿Qué tan de acuerdo esta con el siguiente enunciado? El uso de las tecnologías me permite acceder a contenidos actualizados y relevantes para mis estudios de idiomas. \*

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmete de acuerdo

27. ¿Busca de manera autónoma y haciendo uso de la tecnología, información para el aprendizaje del inglés? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

28. ¿Considera que las tecnologías te han permitido acceder a más recursos educativos que los métodos tradicionales? \*

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmete de acuerdo

29. ¿Cree que las tecnologías te han permitido aprender a tu propio ritmo? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmete de acuerdo

30. ¿Considera que las tecnologías han facilitado el aprendizaje colaborativo con tus compañeros? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmete de acuerdo

31. ¿Qué tan útiles encuentra las herramientas tecnológicas para la preparación de exámenes y evaluaciones en tu carrera de idiomas? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Nada útil
- Poco útil
- Moderadamente útil
- Útil
- Muy útil

32. ¿En qué medida cree que el uso de tecnologías ha mejorado tu comprensión del inglés y francés? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Ha empeorado
- No ha mejorado
- Ha mejorado ligeramente
- Ha mejorado moderadamente
- Ha mejorado significativamente

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

**Anexo 4**

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES DE LOS OBJETIVOS

| <b>Preguntas de investigación</b> | <b>E</b> | <b>Variables/Descriptoros</b>                       | <b>Indicador/Subdescriptoros</b>   | <b>Preguntas de investigación</b>  | <b>Técnicas/instrumentos</b>  |
|-----------------------------------|----------|---|--|--|---|
| PE1                               | E1       | Recursos tecnológicos y tipos                       | Plataformas: Hardware, software, multimedias, plataformas en línea, dispositivos vinculados, recursos interactivos | Áreas de fortaleza y debilidad tecnológica y académica, apoyo necesario (tutorías, clases adicionales, etc.)   | Encuesta/Cuestionario cerrado (Google Forms/ KoboToolbox)                         |
| PE2                               | E2       | Perfil del estudiante de cuarto año de LIE          | Datos demográficos, socioeconómicos, actividades extracurriculares   | Sexo (H, M), género (M, F), edad, procedencia (urbano/rural), municipio/distrito, estado familiar, inversión en estudios,  | Encuesta/Cuestionario cerrado (Google Forms/ KoboToolbox)                         |
| PE3                               | E3       | Percepción sobre la eficacia y utilidad de los RRTT | Conocimientos, actitudes, expectativas, necesidades o limitaciones   | Habilidades sociales mejor desarrollada, motivos y actitudes hacia el estudio, intereses, pasatiempos, reflexiones personales, percepciones sobre los maestros/materiales de apoyo | Entrevistas en profundidad/ Guía de entrevista DGF/Guion de preguntas generadoras |