

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA COMUNIDAD**



NOMBRE DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:
DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y DISEÑO DE UN PROGRAMA DE
INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA DEL
CANTÓN HATO NUEVO EN SAN MIGUEL.

PRESENTADO POR:
LIC. JONATHAN OSAEL GÓMEZ AYALA
LIC. JUAN JOSÉ ORELLANA CRUZ

ASESOR:
MPS. EDWIN OSWALDO FLORES LAZO

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN MIGUEL, EL SALVADOR

06 SEPTIEMBRE DE 2025

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

**AUTORIDADES CENTRALES
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**



**MSC. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
RECTOR**

**DRA. EVELYN BEATRIZ FARFAN MATA
VICERRECTORA ACADÉMICA**

**MSC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

**LICDO. PEDRO ROSALIO ESCOBAR CASTANEDA
SECRETARIO GENERAL**

**LICDA. ANA RUTH AVELAR VALLADARES
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**LICDO. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA
FISCAL GENERAL**

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD



**MSC. CARLOS IVAN HERNANDEZ FRANCO
DECANO**

**DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA
VICEDECANA**

**LIC. CARLOS DE JESÚS SANCHEZ
SECRETARIO**

**MTRO. BALMORE ALEXIS RODRÍGUEZ OCHOA
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO**

**MTRA. DILMA LISSETTE RODRÍGUEZ AYALA
COORDINADORA DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
CLÍNICA DE LAS COMUNIDADES**

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

TRIBUNAL CALIFICADOR



MTRO. JOCSAN ASUNCIÓN BLANCO SALMERÓN
PRESIDENTA

MTRA. GLENDA YASMIN BLANCO LIZAMA
SECRETARIA

MTRO. EDWIN OSWALDO FLORES LAZO
VOCAL

INDICE

RESUMEN	i
ABSTRACT	ii
INTRODUCCIÓN.....	iii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Situación Problemática	1
1.2. Pregunta de Investigación	3
1.3. Delimitación del Problema	3
1.4. Justificación	5
1.5. Objetivos.....	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	8
2.1 Antecedentes	8
2.2 Diagnóstico Comunitario	15
2.2.1 ¿Qué es el Diagnóstico Comunitario?	15
2.2.2. Propósitos del Diagnóstico Comunitario.....	16
2.2.3. Métodos de Diagnóstico.....	18
2.2.3.1. Diagnóstico participativo.....	19
2.2.3.2 Diagnóstico Rural Participativo.	20
2.2.4. Mapeo de Actores Clave	23

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

2.2.4.1 ¿Cómo se hace un mapeo de actores sociales?	23
2.2.5 Psicología Comunitaria y su papel en el Desarrollo Social	27
2.2.5.1 Conceptos básicos de la psicología comunitaria.	27
2.2.5.2 Intervención psicológica en el ámbito comunitario.....	31
2.2.5.3. Relación entre psicología social y comunitaria en la intervención social. ...	37
2.2.6 Intervención Comunitaria.....	40
2.2.6.1. Liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria. ...	42
2.2.6.2. El diagnóstico en la intervención comunitaria.	43
2.2.6.3. Elaboración de proyectos de intervención comunitaria.....	45
2.2.6.3.1. Lógica en la elaboración de un proyecto.	46
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	49
3.1. Matriz de Congruencia.....	49
3. 2 Enfoque Metodológico.....	50
3.2.1. Enfoque Cualitativo.....	50
3.3. Método	50
3.3.1. Hipotético Inductivo.....	50
3.4 Diseño	51
3.4.1. Exploratorio Descriptivo.....	51
3.5 Población y Muestra	51

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

3.5.1. Población.....	51
3.5.2. Muestra.....	52
3.6 Técnicas e Instrumentos.....	53
3.6.1. Técnica: Entrevista.....	53
3.6.2. Técnica: Grupos de Enfoque.....	54
3.6.3. Instrumento: Entrevista estructurada.....	54
3.6.4. Procedimiento.....	55
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	66
4.1. Entrevistas.....	66
4.1.1. CATEGORÍA: CONDICIONES ESTRUCTURALES.....	67
4.1.2. Análisis de Condiciones Estructurales.....	70
4.1.3. CATEGORÍA: CONDICIONES PSICOSOCIALES.....	72
4.1.4. Análisis de Condiciones Psicosociales.....	81
4.1.5. CATEGORÍA: ORGANIZACIÓN COMUNITARIA.....	83
4.1.6. Análisis de la Organización Comunitaria.....	86
4.2. Grupo Focal.....	87
4.2.1. CATEGORÍA: CONDICIONES ESTRUCTURALES.....	88
4.2.2. Análisis de las Condiciones Estructurales.....	90
4.2.3. CATEGORÍA: CONDICIONES PSICOSOCIALES.....	92

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

4.2.4. Análisis de las Condiciones Psicosociales	97
4.2.5. CATEGORÍA: ORGANIZACIÓN COMUNITARIA	100
4.2.6. Análisis de la Organización Comunitaria.....	102
4.3. Análisis	105
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA	111
5.1. Conclusiones	111
5.2. Recomendaciones	112
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA.....	113
BIBLIOGRAFÍA	136
ANEXOS	141
Anexo 1: Entrevista a Habitantes de la Comunidad	141
Anexo 2: Entrevista a Líderes de la Comunidad (Grupo Focal).....	149
Anexo 3: Validación de Instrumento: Entrevista a Líderes de la Comunidad.....	154
Anexo 4: Habitantes de la Colonia Agropecuaria trabajando en Proyecto de Adoquinado	160

RESUMEN

Este estudio, enfocado en la Psicología Comunitaria, la cual ha tomado un auge importante en los últimos años, reconociendo que realizar cambios en el medio en que las personas se desenvuelven es fundamental para transformar la calidad de vida de los individuos; tuvo como objetivo identificar las condiciones estructurales, psicosociales y de organización comunitaria en la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel. Se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con método hipotético-deductivo y diseño exploratorio-descriptivo.

La muestra se conformó por residentes mayores de 18 años, con al menos cinco años de vivir en la colonia y pertenecientes a distintos sectores. Se aplicaron entrevistas estructuradas y grupos focales.

Los principales hallazgos señalan que las deficiencias en infraestructura (viviendas y calles) representan la problemática más relevante, derivando en dificultades de transporte y percepción de marginación. No obstante, la comunidad cuenta con servicios básicos de agua potable y energía eléctrica. Entre otras necesidades, destacan la falta de una farmacia, la carencia de unidad de salud y de espacios recreativos, así como limitaciones en el centro escolar existente. Pese a ello, la colonia es percibida como segura y cuenta con una ADESCO activa.

En conclusión, las condiciones estructurales, educativas y de salud, junto con la escasez de oportunidades laborales, influyen en la calidad de vida de la comunidad. Se resalta la importancia de fortalecer la organización comunitaria como vía para mejorar estas condiciones.

Palabras clave: Psicología Comunitaria; Diagnóstico Comunitario; Organización Comunitaria; Condiciones Estructurales; Calidad de Vida.

ABSTRACT

This study, focused on community psychology, which has taken on a major rise in recent years, recognizing that making changes in the environment in which people develop is fundamental to transforming the quality of life of individuals; it was aimed at identifying structural conditions, psychosocial and community organization in the Agricultural Colony of the Canton of Hato Nuevo in San Miguel. It was developed under a qualitative approach, with hypothetical-deductive method and exploratory-descriptive design.

The sample was made up of residents over 18 years of age, with at least five years of living in the colony and belonging to different sectors. Structured interviews and focus groups were implemented.

Major findings indicate that infrastructure deficiencies (housing and street) represent the most relevant problematic, resulting in transportation difficulties and perceived marginalization. However, the community has basic drinking water and electricity services. Among other needs, there is a lack of a pharmacy, a lack of health unit and recreational space, as well as limitations in the existing school. Despite this, the colony is perceived as safe and has an active ADESCO.

In conclusion, structural, educational and health conditions, together with a lack of employment opportunities, influence the quality of life of the community. The importance of strengthening the Community organization as a way of improving these conditions is emphasized.

Keywords: Community Psychology; Community Diagnosis; Community Organization; Structural Conditions; Quality of Life.

INTRODUCCIÓN

La psicología comunitaria ha tomado un auge importante durante los últimos años, reconociéndose a través de ella que los cambios en el medio son trascendentales para la transformación de la vida de los individuos, siendo así que se han planteado múltiples herramientas y propuestas de abordaje, entre ellas se encuentra el diagnóstico comunitario que permite identificar diversas problemáticas y recursos que pueden perjudicar o favorecer el desarrollo de una comunidad y en consecuencia el diseño e implementación de acciones que permitan promover el cambio positivo en dicha comunidad.

Partiendo de este enfoque es que se planteó la realización de la presente investigación, con el tema consistente en el desarrollo de un proceso de diagnóstico comunitario en la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en la ciudad de San Miguel. A continuación, el planteamiento del problema expone la situación problemática de dicha comunidad y la importancia y necesidad de estas acciones, enunciando posteriormente su delimitación tanto teórica, como geográfica y espacial. La justificación contextualiza la realidad que El Salvador ha tenido durante las últimas décadas, ilustrando las dificultades que han existido para la realización del trabajo comunitario en el país.

Los objetivos establecieron la guía de investigación, diferenciándose dos momentos, uno en torno a la elaboración del proceso diagnóstico de la comunidad, el cual fue guía y base para el segundo, la elaboración de una propuesta de intervención comunitaria de acuerdo a los recursos y problemáticas identificados. En la presentación del marco teórico, se abordan elementos teóricos básicos en torno al trabajo y diagnóstico comunitario, técnicas de intervención

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

comunitaria y otros insumos relevantes de base para esta propuesta, así también, antecedentes tanto de otros países como de El Salvador en este tipo de investigaciones.

En el capítulo tres se presenta la metodología a desarrollar a lo largo del proceso, la matriz de congruencia que sintetiza los elementos de la misma, el método seleccionado y su justificación, el diseño que se consideró pertinente de acuerdo a la pretensión del estudio, la muestra que participó, así como las técnicas e instrumentos que formaron parte del proceso diagnóstico.

En el capítulo IV se presentan los resultados obtenidos con ambas técnicas de intervención, la entrevista realizada a habitantes de la comunidad y el grupo focal conformado por líderes comunitarios, segmentando los resultados en las diferentes categorías de investigación y realizando el análisis correspondiente de toda la información obtenida.

Se abordan las conclusiones en el Capítulo V en torno a la investigación, así como los resultados del diagnóstico comunitario en sus diferentes categorías, dando paso también a las recomendaciones pertinentes y la propuesta de intervención comunitaria. Como anexos se adjuntan las guías de entrevistas tanto para habitantes como para líderes comunitarios, así como dos validaciones de cada una de ellas realizadas por profesionales con experiencia en el ámbito comunitario. Finalmente, la bibliografía consultada para la elaboración del Trabajo de Investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación Problemática

El diagnóstico comunitario es una herramienta que ha evolucionado con el paso del tiempo, aunque sus raíces se remontan a mediados del Siglo XX, ha tenido transformaciones significativas, enfocándose no solamente en las necesidades, sino también en los recursos y capacidades locales (Kretzmann, 1993); abarcando todos estos elementos para que, a partir de ello se implementen propuestas y acciones que permitan promover el desarrollo de la comunidad según sus posibilidades y su entorno.

En El Salvador diversos factores han obstaculizado durante mucho tiempo el desarrollo de las comunidades, sin que se lograra tan siquiera realizar un diagnóstico comunitario para implementar la intervención y en consecuencia acciones de mejora; entre estos elementos se encuentran la violencia social que durante muchos años predominó tanto en sectores urbanos como rurales del país, haciendo incluso inaccesibles muchas comunidades. Como si eso no fuera suficiente, este fenómeno generó que las comunidades afectadas por la violencia pandilleril enfrentaran una carga emocional significativa, con altos índices de trastornos psicológicos, situación que, lejos de favorecer un desarrollo, constituye un generador de más problemáticas a la comunidad (Gutiérrez, 2015).

También han existido otros fenómenos sociales, económicos y políticos, un desarrollo desorganizado de las zonas urbanas del país, así como la falta de planificación para el desarrollo territorial; la falta de acceso a la educación y la salud, así como la centralización de recursos por parte de las instituciones gubernamentales, situaciones que han dejado de lado por mucho tiempo el desarrollo territorial en muchas zonas del territorio salvadoreño.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

En el contexto actual, ante la disminución de la violencia social y el acoso pandilleril en las comunidades, se presenta un escenario que permite el acercamiento necesario para la realización de los diagnósticos comunitarios, siendo una oportunidad para identificar además otros elementos que obstaculizan el desarrollo de las comunidades.

Los principales apartados explorados por medio del diagnóstico comunitario en el presente estudio son:

- a) Condiciones estructurales, refiriéndose estas principalmente a las condiciones de infraestructura con que cuenta o de las que carece la comunidad, tales como condiciones de calles, condiciones de vivienda, servicios básicos y comercio de la zona.
- b) Condiciones psicosociales, referentes a empleabilidad, servicios de salud, educación, seguridad, esparcimiento y economía en la comunidad
- c) Organización comunitaria, a fin de identificar si existe o ha existido una organización formal en la comunidad y si previamente se han logrado realizar proyectos o actividades en favor de la misma, así como las relaciones entre los habitantes de la comunidad.

La Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo es una comunidad que se encuentra geográficamente cercana a la ciudad de San Miguel, así como al recientemente habilitado periférico Gerardo Barrios, pero que aún no evidencia actividad de desarrollo en comparación a su condición de años anteriores, siendo entonces importante identificar no sólo las problemáticas que no han permitido un crecimiento positivo en diversos ámbitos, sino también los recursos y fortalezas que pueden favorecer las acciones para elaborar una propuesta de intervención que favorezca su desarrollo.

1.2. Pregunta de Investigación

¿Cuál es el diagnóstico comunitario de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel?

Las preguntas específicas que guiaron la investigación fueron las siguientes:

- ¿Cuáles son las problemáticas y necesidades sobre las condiciones estructurales, psicosociales y de organización comunitaria de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel?
- ¿Cuáles son las fortalezas y recursos de las condiciones estructurales, psicosociales y de organización comunitaria de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel?
- ¿Qué acciones debe incluir un programa de intervención comunitaria dirigido a la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel?

1.3. Delimitación del Problema

a) Delimitación Teórica

Diagnóstico Comunitario.

b) Delimitación Geográfica

La Colonia Agropecuaria, Cantón Hato Nuevo, San Miguel Centro, San Miguel

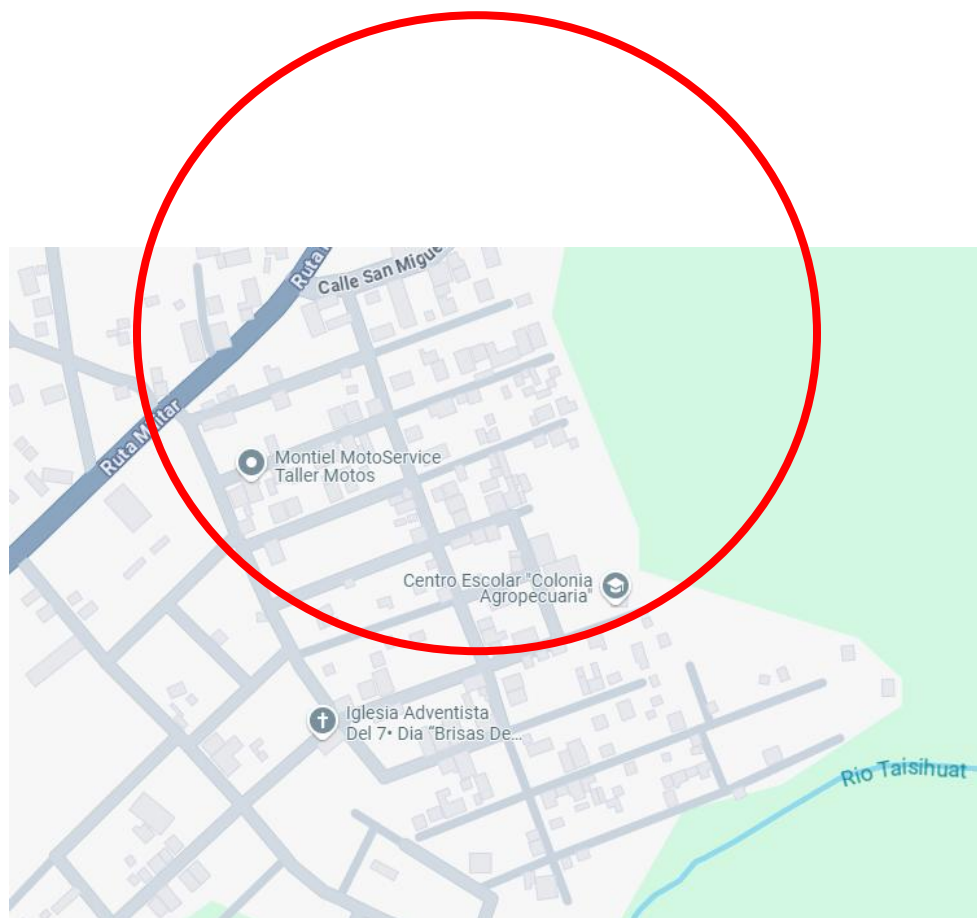


Ilustración 1 Mapa de Colonia Agropecuaria, Cantón Hato Nuevo, San Miguel

Fuente: Google Maps

c) Delimitación Espacial

Se desarrolló tanto el proceso de diagnóstico comunitario como la elaboración de la propuesta de intervención comunitaria en un periodo de cinco meses, comprendidos de febrero a junio de 2025.

1.4. Justificación

El Salvador es un país con una historia reciente de conflicto armado hace cuarenta años, durante el cual, un sector de la población se confrontó a las autoridades del Estado ante la violación de sus libertades y derechos, situación que duró varios años hasta realizarse la firma de los acuerdos de Paz en el año de 1992; sin embargo, no hubo un plan de reconstrucción del tejido social o comunitario que brindara recursos a los habitantes de los diferentes sectores de país para acceder al ejercicio de sus derechos.

Tampoco se contó con un plan de atención o intervención que permitiera atender a todas aquellas familias desintegradas porque los padres o algún miembro del grupo familiar decidió emigrar, ya sea por el fenómeno de la guerra o por las condiciones económicas familiares, generando que muchos niños y adolescentes quedaran bajo el cuidado de otros familiares, contexto en el cual también se fue desarrollando otro fenómeno a finales de los noventa, el crecimiento de las maras.

No hace falta entrar en mayores detalles para reconocer el crecimiento que este fenómeno social de las pandillas tuvo en El Salvador, y las repercusiones que el mismo tuvo no solo en el desarrollo económico, sino social y de derechos respecto a la población, generándose una especie de secuestro en diversas comunidades de todo el país y en consecuencia la imposibilidad de acciones de desarrollo en la mayoría de ellas.

Aunque en el momento actual del país estos fenómenos han disminuido, otro elemento importante de destacar es la centralización como cultura de desarrollo, en primer lugar, es evidente que la mayor parte de los recursos y oportunidades de crecimiento se establecen en la capital de El Salvador, o en la zona metropolitana, y aún, considerando la periferia, particularmente en el departamento de San Miguel, ha sido limitada la zona de

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

crecimiento o desarrollo a un radio específico, en donde es hasta los últimos años que la ciudad se ha expandido algunos kilómetros, pero aún es un espacio muy limitado y de igual forma, no se han brindado programas u oportunidades de desarrollo y/o crecimiento para las comunidades aledañas, siendo en esa dinámica donde entra el Cantón Hato Nuevo, ubicado a poco más de tres kilómetros del límite de la ciudad de San Miguel, pese a su cercanía, no ha tenido relevancia o atención por parte de ningún programa que permita su desarrollo, dentro del mismo, en los años cincuenta del siglo pasado, fue fundada la Colonia Agropecuaria, la cual aún cuenta con vías en condiciones inadecuadas, carencia de recursos y pocas o nulas oportunidades de desarrollo para sus habitantes.

Es en este sentido que, desde un enfoque de la maestría en Psicología Clínica de la Comunidad, se considera importante la intervención a fin de realizar un diagnóstico que permita identificar los recursos y las posibilidades, así como las debilidades y dificultades con las que cuenta la comunidad con el objetivo de elaborar una propuesta de intervención que pueda ser retomada para mejorar las condiciones y calidad de vida de los habitantes de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en la ciudad de San Miguel.

1.5. Objetivos

OBJETIVO GENERAL:

- Diagnosticar las condiciones estructurales, psicosociales y de organización comunitaria en la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las problemáticas y necesidades de las condiciones estructurales, psicosociales y de organización comunitaria en la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel.
- Describir las fortalezas y recursos de las condiciones estructurales, psicosociales y de organización comunitaria en la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel.
- Diseñar un programa de intervención comunitaria dirigido a la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Las investigaciones recientes sobre el diagnóstico comunitario y la intervención comunitaria han explorado diversas estrategias para identificar problemáticas sociales y el diseño de estrategias de acción. Un ejemplo de ello es un estudio realizado en el que se analizan las estrategias de intervención comunitaria para la preservación del medio ambiente, destacando la importancia de la participación ciudadana (Hidalgo Gómez, 2022).

Otros estudios realizados sobre estas temáticas refieren una serie de hallazgos en las siguientes líneas:

Diagnóstico comunitario como herramienta para la planificación y acción social

Salas Camarillo & García Melchor (2017), al realizar su intervención en *Diagnóstico Comunitario en la Comunidad La Huerta, Salvatierra, Guanajuato*, concluye en su trabajo un diagnóstico sobre la situación de la comunidad con la que se busca seguir trabajando en conjunto (Salas Camarillo, 2017). El fin de esto era encontrar las posibles necesidades que ésta enfrenta, para poder diseñar propuestas de intervención a futuro. En otro proyecto denominado *Diagnóstico comunitario: conociendo los problemas de la comunidad de Quisquis, del cantón Azogues, provincia del Cañar, en el 2020*, el estudio consistió en identificar las necesidades y problemas de este sector, con base en ello, plantear directrices que contribuyeran a mejorar las condiciones de vida de esta población. Entre los resultados que se obtuvieron de esta investigación se encuentran las necesidades más sentidas por la población, quienes consideran que las causas de sus problemas están relacionadas con la deficiencia en los servicios básicos, falta de proyectos sociales, falta de

mantenimiento en las vías de acceso y deterioro de las infraestructuras propias de la comunidad (Veleceta Lliguisupa, 2020).

Tanto los estudios de Salas Camarillo & García Melchor (2017) y Veleceta Lliguisupa & Yunganaula González (2020), resaltan el diagnóstico comunitario como un instrumento clave para la identificación de necesidades y problemas sociales. Ambos trabajos enfatizan la importancia de conocer la realidad de la comunidad para diseñar propuestas de intervención efectivas. Un hallazgo común es la insuficiencia de servicios básicos y la falta de proyectos de desarrollo, lo que genera condiciones adversas para el bienestar de la población.

Diagnóstico comunitario en salud: brechas en la atención y problemas estructurales

González Calero estableció un *Diagnóstico Comunitario de Salud, en Comarca Manteles verdes del Municipio Muelles de los Bueyes, Nicaragua, durante el año 2021*. La investigación presenta un diagnóstico comunitario de la salud en una zona rural de Nicaragua en la que se han identificado problemáticas de salud no atendidas a pesar de diferentes proyectos de intervención comunitaria (González Calero, 2022).

Benítez Britez, Ayala, Jara Sánchez y Ortiz realizaron un estudio denominado *Situación de salud y condiciones socioambientales en el microterritorio José Félix, Santo Domingo de Guzmán. Resultados de un diagnóstico comunitario. Concepción Paraguay, en el año 2022*. Este estudio presenta los resultados del diagnóstico comunitario realizado en el microterritorio José Félix de la ciudad de Concepción, cuyos resultados muestran una población diversa en edad y género, con una alta prevalencia de enfermedades crónicas no transmisibles (Benítez Britez, 2022).

Los estudios de González Calero (2022) y Benítez Britez (2024), abordaron el diagnóstico comunitario desde una perspectiva de salud pública. Se destaca la presencia de problemáticas de salud no atendidas, a pesar de la existencia de proyectos comunitarios previos. En particular, Benítez Britez, identifica una alta prevalencia de enfermedades crónicas no transmisibles, lo que sugiere deficiencias en la prevención y el acceso a servicios médicos oportunos.

Participación comunitaria y sostenibilidad ambiental

Hidalgo Gómez, Delgado Espinosa & Villarreal Reyes (2022), en la investigación *Las estrategias de intervención comunitaria, vía para la preservación del medio ambiente*, destaca en su estudio el objetivo de analizar la trascendencia de las estrategias de intervención comunitaria como vía para potenciar una cultura ambiental en la ciudadanía. Teniendo entre sus hallazgos que la actividad investigativa promueve la participación de los individuos como verdaderos protagonistas en el proceso de preservación del medio ambiente y desarrollo sostenible (Hidalgo Gómez, 2022). El estudio de Hidalgo Gómez (2022), resaltó el impacto de las estrategias de intervención comunitaria en la preservación del medio ambiente. Un hallazgo clave es que la participación activa de la comunidad es esencial para el éxito de las iniciativas ambientales, promoviendo un enfoque de desarrollo sostenible.

Diagnóstico desde un enfoque de medios de vida sostenibles

Mocha Montaleza (2023), en su estudio denominado *Diagnóstico comunitario participativo basado en un enfoque de medios de vida sostenibles en la comunidad de Minas-Baños, marzo 2022-diciembre 2022*, presentó una investigación que consistió en la identificación de las problemáticas sociales y cómo estas afectaron a los medios de vida de

la comunidad de Minas de la parroquia Baños. Se obtuvieron, como resultados, problemáticas sociales en la falta de mantenimiento y supervisión de los servicios básicos, así como el desaprovechamiento de recursos sociales, económicos, naturales, físicos y culturales debido a la falta de participación de la directiva (Mocha Montaleza, 2023). La investigación de Mocha Montaleza (2023), introduce una perspectiva innovadora al analizar las problemáticas comunitarias desde el enfoque de medios de vida sostenibles. Se identifica que la falta de mantenimiento de los servicios básicos y la baja participación de la directiva local afectan el aprovechamiento de los recursos disponibles, limitando el desarrollo comunitario.

Factores de riesgo y protección en la comunidad

Además, Arteaga Urvina & Uzho Pillco (2023), en su informe *Diagnóstico comunitario: identificando los factores de riesgo y protección en la comunidad de Uzhar de la parroquia San Juan del CID, cantón Gualaceo, año 2022*, mediante su trabajo de investigación permitió identificar los factores de riesgo y protección de la población de Uzhar perteneciente a la parroquia San Juan del CID del Cantón Gualaceo, a través del diagnóstico comunitario desde la perspectiva de Trabajo Social, con la finalidad de propiciar un involucramiento activo del GAD Parroquial (Arteaga Urvina, 2023). El trabajo de Arteaga Urvina & Uzho Pillco (2023) aporta un análisis desde la perspectiva del Trabajo Social, enfocándose en la identificación de factores de riesgo y protección dentro de la comunidad de Uzhar. Se resalta la necesidad de generar una mayor participación de las autoridades locales (GAD Parroquial), para mitigar riesgos sociales y fortalecer la resiliencia comunitaria.

Las investigaciones analizadas coinciden en la relevancia del diagnóstico comunitario como base para el diseño de intervenciones sociales, ambientales y de salud. Los hallazgos sugieren que la falta de infraestructura, la ausencia de participación comunitaria y las deficiencias en la provisión de servicios básicos son problemáticas recurrentes en diversas comunidades. Este análisis muestra cómo los diagnósticos comunitarios son una herramienta fundamental para comprender las necesidades reales de la población y diseñar respuestas efectivas, promoviendo un desarrollo social más equitativo y sostenible.

Investigaciones en torno a la realidad salvadoreña

En El Salvador, las investigaciones sobre diagnóstico comunitario y el diseño de programas de intervención han permitido identificar problemáticas sociales, económicas y ambientales en diferentes municipios, proporcionando insumos fundamentales para la planificación y gestión de iniciativas comunitarias. Estas investigaciones han abordado diversas áreas de estudio, desde la afectación de recursos naturales hasta la implementación de estrategias de desarrollo local, lo que ha permitido un acercamiento integral a las condiciones y necesidades de las comunidades.

Uno de los estudios más relevantes en el entorno ambiental es el realizado por Benavides Espinoza y Leiva Soto (2017), quienes efectuaron un diagnóstico sobre las actividades que impactan negativamente al río Chimalapa en el municipio de Metapán, Santa Ana. La investigación destaca que la reducción del caudal del río es consecuencia de diversas actividades humanas, generando un desequilibrio socioambiental. Este hallazgo resalta la relación entre el deterioro del medio ambiente y la calidad de vida de la

comunidad, subrayando la necesidad de estrategias de mitigación y conservación (Benavides Espinoza, 2017).

Por otro lado, la investigación de Umanzor Fuentes (2019), analiza la dinámica socioeconómica y ambiental del municipio de Antigua Cuscatlán. Este estudio muestra cómo el desarrollo urbano ha propiciado una mayor densidad poblacional y acceso a servicios básicos, pero al mismo tiempo ha generado presión sobre el medio ambiente, comprometiendo áreas protegidas. En este sentido, se evidencia un dilema entre el crecimiento económico y la sostenibilidad ambiental, lo que sugiere la necesidad de políticas de ordenamiento territorial que equilibren ambas dimensiones (Umanzor Fuentes, 2019).

Desde una perspectiva de gestión comunitaria, el estudio de Vaquero Alvarado (2021), sobre la iniciativa La Casa Verde en Santo Tomás, resalta la importancia del liderazgo temporal y el mapeo de actores sociales en la sostenibilidad de los proyectos comunitarios. La investigación enfatiza que la apropiación por parte de la comunidad es clave para la continuidad y éxito de las intervenciones, destacando la relevancia de la participación social en la gestión de proyectos locales (Vaquero Alvarado, 2021).

En el ámbito de la seguridad alimentaria, la investigación de Osorto Parada, Mejía Pérez y Constanza López (2022) examina las intervenciones municipales y locales en Conchagua, La Unión, para mejorar los estilos de vida mediante el fortalecimiento de la Seguridad Alimentaria y Nutricional. La sistematización de estas intervenciones muestra cómo la participación comunitaria y las estrategias de consumo sostenible pueden incidir en la mejora de la calidad de vida de la población, constituyendo un modelo replicable en otros contextos (Osorto Parada, 2022).

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Finalmente, la investigación de García Lovo (2024), se enfoca en la elaboración de diagnósticos ambientales y propuestas de planes operativos anuales en Monte San Juan y Cinquera. Este estudio documenta de manera detallada los aspectos biofísicos de cada municipio y las problemáticas ambientales existentes, proporcionando una base técnica para la toma de decisiones en materia de conservación y gestión ambiental (García Lovo, 2024).

En conjunto, estas investigaciones reflejan la diversidad de enfoques en el diagnóstico comunitario en El Salvador, evidenciando la necesidad de un abordaje interdisciplinario para la formulación de políticas y programas de intervención. La relación entre el desarrollo económico, la sostenibilidad ambiental y la participación comunitaria es un eje transversal en estos estudios, lo que subraya la importancia de estrategias integrales que consideren tanto las dinámicas locales como los desafíos globales en materia de desarrollo y bienestar social.

2.2 Diagnóstico Comunitario

2.2.1 ¿Qué es el Diagnóstico Comunitario?

El diagnóstico comunitario es un proceso de investigación y análisis que busca conocer la realidad de una comunidad en términos de su organización, su cultura, sus necesidades psicosociales y organizativas. El diagnóstico comunitario se concibe como una herramienta que se emplea con el objetivo de conocer lo que se vive en un contexto concreto (García de Rodríguez & García de Mora, 2021, p. 220). Este proceso surge de la necesidad de obtener información y profundizar sobre la situación que genera una problemática para las personas que serán un objeto de investigación.

Por otro lado, Véliz (2014: 23-24), citado por García de Rodríguez & García de Mora (2021, p. 223), señala que “es un requerimiento por parte del investigador realizar una búsqueda sobre la situación real de la comunidad en torno a un tema en específico”. De esta manera, a partir del diagnóstico se obtendrán hallazgos sobre la relación del tema de estudio con los diversos factores que contribuyen a su desarrollo, lo que implica abordar al diagnóstico comunitario desde un punto de vista que considere los fenómenos como parte de una perspectiva sistémica.

La realización del diagnóstico comunitario permite recopilar información acerca de la realidad de la comunidad que se está estudiando, identificar los problemas a los que se enfrenta, los recursos y materiales disponibles para afrontar dichas problemáticas, así como las diferencias que tienen en relación con otras comunidades. A raíz de esta información recopilada se busca forjar un plan de intervención que ayude a mitigar las problemáticas y necesidades existentes dentro del sector, proporcionando una caracterización del entorno investigado (García de Rodríguez & García de Mora, 2021, p. 224).

En este sentido, un buen diagnóstico es la clave para orientar las políticas de acción, planes y programas dirigidos al desarrollo local, permitiendo identificar acciones de fortalecimiento en distintos ámbitos de la comunidad con el fin de mejorar sus condiciones estructurales, psicosociales y organizativas (Rodríguez García, 2021, p. 223). El diagnóstico comunitario se basa en la participación activa de sus habitantes para conocer a fondo la realidad de las problemáticas que se están desarrollando dentro de su contexto. En palabras más claras, Véliz (2014: 23-24), menciona: *“Para que el diagnóstico sea efectivo el conocimiento de la comunidad es básico”* (García de Rodríguez, 2021, p. 223).

2.2.2. Propósitos del Diagnóstico Comunitario

El diagnóstico comunitario busca conocer la situación actual de una comunidad, destacando características fundamentales y la planificación a futuro proyectada al aprovechamiento óptimo de los recursos (Labadie, 2006, p. 710). El diagnóstico comunitario también busca involucrar a los habitantes en la toma de decisiones para asegurar que las estrategias planteadas logren los resultados esperados haciendo que las estrategias de intervención sean más efectivas y sostenibles. Además, el aprovechamiento óptimo de recursos también busca forjar capacidades en los miembros para que puedan gestionar el desarrollo de la comunidad a largo plazo, obteniendo la autonomía necesaria para afrontarse a problemáticas futuras.

Por otro lado, para Martínez (2001, p. 337 y 338), se plantean una serie de variables que deben ser analizadas al momento de realizar un diagnóstico comunitario. A continuación, una descripción genérica de esas variables:

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

1. **Evolución histórica del barrio.** Incluye información relevante como su origen, sus costumbres, eventos culturales o programas implementados a lo largo del tiempo. Todos estos son factores que pueden contextualizar la situación actual de la comunidad.
2. **Características físicas del barrio.** En esta variable se encuentran aspectos como el tipo de suelo que posee la comunidad y su distribución territorial, así como la manera en la que esta se conecta con el resto de la sociedad, como las calles, vehículos o transporte público.
3. **Población.** Aquí se comprende la demografía de la población (edades, morbilidad, densidad, entre otros) y el nivel de vida (nivel socioeconómico).
4. **Tejido y organización social.** Dentro de esta variable se analizan las entidades sociales o políticas que existen dentro de la comunidad y la manera que interactúan entre ellas. También busca analizar las relaciones vecinales que se dan en la vida diaria dentro de la comunidad.
5. **Economía.** Aquí se analizan cuatro aspectos principales: Los sectores productivos; la situación laboral; las oportunidades de formación de empleo y las iniciativas de innovación que surgen dentro de la comunidad.
6. **Educación.** Se evalúa la oferta educativa disponible, la población escolarizada y no escolarizada; así como el nivel educativo de los habitantes de la comunidad.
7. **Ocio y cultura.** Se analizan las actividades culturales y recreativas que se realizan dentro de la comunidad, incluyendo costumbres, tradiciones, juegos, deportes y festividades, considerando el espacio infraestructural que facilitan estas actividades.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

8. **Sanidad.** Abarca los servicios de salud disponibles dentro de la comunidad, incluyendo instalaciones médicas y programas de prevención presentes en la zona.
9. **Servicios sociales.** Analizan los recursos disponibles dentro de la comunidad para la atención social, así como el equipamiento destinado a la misma.
10. **Medios de comunicación social.** analiza la disponibilidad y el impacto de los medios de comunicación dentro de la comunidad.
11. **Problemas y temas emergentes en el barrio.** En esta última variable se analizan las situaciones o problemáticas que se dan dentro de la comunidad, por ejemplo: Violencia familiar, discriminación de género, drogadicción, racismo entre otras.

En este sentido, identificamos que cada variable se interrelaciona e influye en el desarrollo y bienestar comunitario. Por un lado, la economía y la educación suelen ser determinantes en el desarrollo de una comunidad y se relacionan estrechamente con las oportunidades laborales y la formación, todo para mejorar la calidad de vida de los habitantes. La relación y conexión que tengan estas variables pueden marcar una diferencia clara entre una comunidad estancada y una próspera.

Por lo tanto, el propósito del diagnóstico comunitario es comprender a profundidad la situación actual de una comunidad, identificando sus características esenciales, fortalezas y problemáticas, todo con el fin de diseñar estrategias de intervención para mejorar la calidad de vida de los habitantes o simplemente erradicar problemáticas puntuales que afectan a la comunidad en general. A través de todo este proceso se busca aprovechar al máximo los recursos disponibles y fomentar la participación activa de los habitantes en la toma de decisiones para promover su autonomía y desarrollo a largo plazo.

2.2.3. Métodos de Diagnóstico

2.2.3.1. Diagnóstico participativo.

El diagnóstico participativo es una herramienta que proporciona un conocimiento más profundo sobre las situaciones sociales que buscan comprender y transformar a través de intervenciones (RedEAmérica, 2014, p. 4). Por medio de la participación activa, los miembros de una comunidad identifican sus problemas, necesidades, fortalezas, debilidades y oportunidades, haciendo que comprendan su situación a profundidad y puedan generar conciencia sobre cómo tratar las necesidades que existen dentro de su entorno a través del diseño de soluciones efectivas y sostenibles.

Por otro lado, la Corporación RedEAmérica (2014), menciona que el carácter participativo califica el modo en el que se lleva a cabo un diagnóstico; por ello proponen que un diagnóstico participativo contiene las siguientes características:

- Son ejercicios que se fundamentan en la construcción colectiva, lo que involucra la participación de diversos actores, como el poder político, las iglesias y los grupos comunitarios, entre otros actores clave dentro del territorio.
- Su objetivo es generar transformaciones a partir de una problemática previamente identificada, la cual debe ser construida y acordada por los participantes a través del trabajo colectivo
- Fomenta el diálogo entre miembros de la comunidad, promoviendo relaciones basadas en la equidad, respetando la autonomía y el bien comunitario.
- Son procesos que suelen contar con facilitadores que guíen el proceso de la discusión y estimulan un diálogo horizontal para garantizar la inclusión de aquellos actores que tradicionalmente han tenido menor representación.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

- Son procedimientos planificados que cuentan con una serie de herramientas y metodologías diseñadas para incentivar la participación de todos los involucrados.
- Son procesos que requieren una delimitación en términos de territorio, tiempo, población, temática y escala, la cual varía según el contexto específico.
- Pueden complementar otros métodos de investigación o integrarse dentro de un proceso de planificación más amplio.
- Permiten generar información confiable, relevante y actualizada, por lo que se convierten en herramientas clave para abordar y actuar frente a problemáticas identificadas en la comunidad. (p. 4)

El diagnóstico participativo no sólo permite conocer las necesidades a las que se enfrenta una determinada comunidad, sino que también le permite empoderarse, promoviendo su participación en la toma de decisiones y la realización de proyectos que buscan mejorar su calidad de vida y fomentar el desarrollo sostenible dentro de la comunidad, abogando por un mejor futuro.

2.2.3.2 Diagnóstico Rural Participativo.

El autor Expósito Verdejo expresa que el Diagnóstico Rural Participativo o DRP es un conjunto de métodos y herramientas que permiten a las comunidades analizar su propia realidad, gracias a esto gestionan y planifican su desarrollo de manera autónoma. A través de este proceso los miembros pueden intercambiar conocimientos y experiencias con el objetivo de fortalecer sus habilidades en la toma de decisiones (Expósito Verdejo, 2003, p. 7).

Por ende, más que una simple recopilación de datos, el Diagnóstico Rural Participativo busca generar un proceso de reflexión dentro de una determinada comunidad

sobre sus problemáticas y las soluciones posibles. Su principal objetivo es fortalecer la autodeterminación de la comunidad a través de la participación activa, promoviendo así un desarrollo sostenible.

En este sentido, dentro de la misma línea, los autores Osorio Rosales & Contreras Hernández mencionan que el DRP se establece como una herramienta de conocimiento y acción, particularmente en la evaluación y manejo de los recursos comunitarios (Osorio Rosales, 2009, p. 109). El Diagnóstico Rural Participativo no sólo reconoce el conocimiento de las comunidades rurales, sino también su capacidad para analizar y diagnosticar su propia realidad (Contreras, 1998, p. 2).

También es importante destacar que cada comunidad tiene condiciones únicas y que esto es un factor que debe ser considerado al momento de realizar un diagnóstico, esto con el objetivo de evitar imponer perspectivas externas y, en su lugar, fomentar el empoderamiento local mediante la participación activa de los habitantes.

Expósito Verdejo (2003, p. 14), establece una serie de principios que se deben seguir al momento de realizar un Diagnóstico Rural Participativo:

- Respetar la sabiduría y la cultura del grupo meta
- Analizar y entender las diferentes percepciones
- Escuchar a los desfavorecidos de la comunidad
- Visualización
- Triangulación
- Ignorancia óptima
- Análisis y presentación en el terreno

Estos principios demuestran un enfoque inclusivo en la recopilación de información, enfatizan la importancia y necesidad de métodos variados para garantizar que el diagnóstico sea preciso y representativo a las necesidades de la comunidad. Sugieren la importancia de reconocer los sesgos que se tienen por parte del investigador o los investigadores y aprender directamente de las experiencias de la comunidad (Expósito Verdejo, 2003, p. 19). Siguiendo estos principios se mejora la comprensión de la comunidad local y se fomenta la participación activa de la comunidad en la planeación de soluciones.

Así mismo, plantea 7 pasos a seguir en la preparación de un Diagnóstico Rural Participativo (Expósito Verdejo, 2003, p. 20):

- Fijar el objetivo del Diagnóstico.
- Seleccionar y preparar el equipo facilitador.
- Identificar participantes potenciales.
- Identificar las expectativas de los y las participantes en el DRP.
- Discutir las necesidades de información.
- Seleccionar las herramientas de investigación.
- Diseñar el proceso del diagnóstico

Estos pasos reflejan la estructura lógica que se debería seguir al momento de realizar un diagnóstico rural participativo, puesto que no solo se busca recopilar datos, sino también fortalecer la participación de la comunidad en identificación de sus problemáticas y en la toma de decisiones para solventarlas.

En definitiva, el diagnóstico rural participativo sirve como una herramienta fundamental para comprender la realidad que viven las comunidades desde su propia perspectiva. Más allá de una recolección de datos o una simple ayuda, este enfoque

promueve en las comunidades su autonomía y el empoderamiento de los actores locales en la toma de decisiones para la mejora de su comunidad y su desarrollo. Mediante la construcción de un ambiente de confianza dentro de la comunidad. El DRP se convierte en una metodología valiosa para impulsar los procesos de transformación social basadas en la colaboración para el fortalecimiento de las capacidades colectivas.

2.2.4. Mapeo de Actores Clave

El mapeo de actores clave es una herramienta para representar la realidad social en la que nos desenvolvemos, su propósito es facilitar la comprensión de nuestra realidad y generar estrategias de transformación basadas en dicho análisis (Tapella, 2007, p 2.).

Para comprender mejor lo que es el mapeo de actores sociales, debemos tener en cuenta qué es un actor social, Qué-tier señala que los actores sociales son individuos, grupos, organizaciones o instituciones que dan a sus acciones un sentido propio, consciente o inconscientemente (Qué-tier, 2007, p. 18); en otras palabras un actor social es aquel que ejerce influencia sobre su entorno y las dinámicas del mismo, estos actores pueden desempeñar distintos roles, todo depende de su capacidad de acción, sus intereses o su grado de participación en las dinámicas sociales.

Teniendo esto en cuenta, el mapeo de actores sociales es una herramienta que ayuda a identificar y entender quiénes participan en una comunidad. No solo se trata de identificarlos, sino de conocer qué hacen dentro de las dinámicas sociales y por qué están involucrados.

2.2.4.1 ¿Cómo se hace un mapeo de actores sociales?

Tabla 1

Metodología basada en el enfoque de Pozo-Solis

PASO 1

Propuesta inicial de clasificación de actores	¿Cómo hacerlo?	Posibles actores
--	-----------------------	-------------------------

PASO 2

Identificación de funciones y roles de cada actor	Comentarios sobre su adaptación al Trabajo de Investigación
--	--

<p>Para propuestas de intervención, el objetivo acá es reconocer las principales funciones de los actores respecto del proyecto o programa, así como identificar las posibles acciones que podrían desarrollar los actores sociales e institucionales perfilando una red de alianzas interinstitucionales en relación con la propuesta de intervención.</p>	<p>Para un trabajo de investigación, este momento podría aportar una descripción de las principales estrategias o modos de vida de los actores sociales (personas, grupos de productores o empresas), así como el rol social y la función de otros actores como instituciones públicas, organizaciones sociales, etc.</p>
---	---

PASO 3

Análisis de los actores	a) Relaciones predominantes	b) Niveles de poder
<p>Acá se busca realizar un análisis cualitativo de los diferentes actores de cara al proceso participativo iniciado. Se pueden adoptar dos categorías: a) relaciones predominantes</p>	<p>- A favor (predominan relaciones de confianza y</p>	<p>- Alto: alta influencia sobre los demás - Medio: Mediana influencia</p>

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

entre los actores, con énfasis en el nivel de colaboración mutua) sobre los demás - interés, y b) niveles de poder o influencia - Bajo: no hay sobre otros actores. Indeciso/indiferente influencia sobre los demás - En contra (predominan relaciones de conflicto)

PASO 4**Elaboración de la Matriz del MAC**

Para proyectos de intervención, este paso debiera aportar un cuadro de doble entrada donde se ubiquen a los actores según su grado de poder (alto, medio, bajo) y su posición respecto a la propuesta de intervención (a favor, indiferentes y opuestos). Esto se puede hacer mediante la discusión entre los participantes

Comentarios sobre su adaptación al Trabajo de Investigación

El cuadro de doble entrada, en el caso del trabajo de investigación, debiera combinar otras variables, definidas por tipo de actor, tipo de configuraciones ecológicas, o poder e influencia respecto al acceso y uso de los recursos. Es un conjunto de aspectos a explorar a medida que se diseñe el MAC (ver al final del documento, en Anexo 1, el primer avance en la construcción del MAC).

PASO 5

Reconocimiento de las relaciones sociales

En proyectos de intervención este paso busca identificar y analizar el tipo de relaciones que puede existir entre diferentes actores (Por ejemplo, relación fuerte de coordinación y trabajo conjunto, relación débil con poca o casi ninguna coordinación y relación de conflicto).

Comentarios sobre su adaptación al Trabajo de Investigación

El MAC adaptado a nuestro trabajo de investigación, debiera –en este paso– identificar y analizar las relaciones entre actores en torno a los principales servicios ecosistémicos priorizados. De particular importancia es la identificación de los conflictos entre actores en torno al acceso de determinados SE, o relacionados con la incapacidad de acceso a partir del deterioro del recurso por parte de otros.

PASO 6

Reconocimiento de las redes sociales existentes

Esto es muy importante tanto para proyectos de intervención como de investigación. Consiste en identificar las redes existentes y el conjunto de acciones que deben tomar. Por ejemplo, se puede

Comentarios sobre su adaptación al Trabajo de Investigación

En el caso de proyectos de intervención se pueden plantear estrategias para trabajar con las redes consolidadas y para fortalecer las relaciones entre los grupos que presentan relaciones débiles. Para el caso

identificar redes sociales que coordinan de este trabajo de investigación, este paso actividades en común, grupos que puede abordar las redes –que entre presentan relaciones que requieren ser diferentes actores- se consolidan en fortalecidos y los que presentan relaciones función del acceso a determinados SEs. de conflicto débiles.

Fuente: Metodología basada en el enfoque de Pozo-Solis (2007) y EC-FAO (2006) citados por Quétier, Tapella, Conti, Cáceres, & Sandra (2007, p. 5) en su investigación

Para terminar, el mapeo de actores sociales es fundamental en el diagnóstico comunitario porque permite identificar quiénes influyen en la comunidad, cómo se relacionan y qué papel desempeñan en la solución de problemas y el desarrollo local. Al conocer a estos actores claves y sus conexiones se pueden diseñar estrategias de acción más efectivas, promoviendo en gran medida la participación ciudadana y la colaboración entre distintos actores sociales.

2.2.5 Psicología Comunitaria y su papel en el Desarrollo Social

2.2.5.1 Conceptos básicos de la psicología comunitaria.

La psicología comunitaria es una rama de la psicología que se dedica al mejoramiento del bienestar de las comunidades y los distintos grupos sociales que la conforman, a fin de promover el cambio social, salud y desarrollo psicosocial de las personas. De acuerdo al autor Javier Bravo, la psicología comunitaria surge como una corriente teórica centrada en la aplicación psicosocial, resultado de discrepancias con el paradigma positivista (Bravo, 2019, p. 30). Este modelo, dominante en ese momento a nivel académico y profesional, replicaba una ontología de los sujetos inactivos ante un

dominio del conocimiento experto, originado del saber científico. Este paradigma se había fijado firmemente en la práctica clínica, en la que los psicólogos reproducían la atención biomédica, que abordaba a “pacientes psiquiátricos” diagnosticados. El positivismo también produjo un intenso impacto en la psicología social, que, sustentada en el método experimental, resultó en una disciplina funcionalista centrada en la elaboración de escenarios imaginarios para verificar hipótesis, dejando de lado la opción de la formación de una psicología social capaz de abordar las problemáticas sociales del tiempo histórico.

A continuación, se presenta una recopilación de definiciones de psicología comunitaria con base en distintos autores citados por Javier Bravo a partir de la página 5 hasta la 7, en su documento de trabajo “Conceptos Básicos de Psicología Comunitaria. Desde la Acción Comunitaria al Cambio Social”:

De acuerdo al autor norteamericano Rappaport (1977):

La psicología comunitaria resalta la relevancia de la perspectiva ecológica de la interacción, manteniendo la posibilidad de optimizar la adaptación entre los individuos y su entorno a través del desarrollo de nuevas alternativas sociales y mediante el desarrollo de recursos individuales en lugar de realizar hincapié únicamente en eliminar las deficiencias de las personas y de sus colectividades.

(como se cita en Montero 2004, p. 32)

En esta definición se destaca el enfoque ecológico, que toma en cuenta el contexto que origina los distintos problemas psicosociales. Este modelo se relaciona con las propuestas de Bronfenbrenner que indican la influencia de varios sistemas que envuelven a

las personas, diferenciando entre los ambientes más inmediatos como el hogar y la educación, hasta las creencias y las organizaciones sociales, facilitando la observación de las complejas redes de influencia mutua que existen entre los individuos y sus entornos.

Según la autora Montero (1982):

La psicología comunitaria es la rama de la psicología que se centra en el análisis de los aspectos psicosociales que posibilitan cultivar, promover y sostener el dominio y la autoridad que las personas pueden ejercer sobre su entorno personal y comunitario para resolver dificultades que les afectan y conseguir modificaciones en esos entornos y en la organización social. (p.32).

En esta definición, la autora presenta ideas derivadas de teorías críticas, como el dominio, la autoridad, la organización y la transformación social. Además, resalta la acción colectiva de los psicólogos para fomentar el dominio de las personas sobre su entorno. A diferencia del modelo estadounidense, que enfatiza la adaptación, este enfoque da prioridad a la capacidad de modificar el entorno, según los intereses de las personas. Estas transformaciones podrían incluso volverse estructurales, que se podrían ver como la oportunidad de efectuar transformaciones a escala macrosocial, que superen las fronteras microsociales de la comunidad.

Al hablar de psicología comunitaria, surge la necesidad de comprender el concepto de “comunidad”, la cual según la autora Montero (1998), se define como:

Un grupo social dinámico, que ha sido constituido y desarrollado de manera histórica y cultural preexistente a la llegada de los investigadores o actores sociales, que tiene intereses, metas, requerimientos y dificultades en un ámbito y en momentos específicos que crean de manera colectiva una identidad. (p. 96)

Sin embargo, la misma autora con el paso de los años ha redefinido este concepto, en base a los sentimientos de pertenencia que los miembros sienten hacia su propio grupo. Por lo tanto, la nueva definición nos dice que la comunidad no es más que un conjunto de personas en permanente cambio y desarrollo (su número puede fluctuar), que al interactuar crea un sentido de pertenencia e identidad colectiva, haciendo que sus miembros tomen conciencia de sí mismos como grupo y se fortalezcan como unidad y potencialidad social.

No obstante, el autor Sarason (1974), propone que:

La comunidad es la percepción de afinidad con otros, una interdependencia consciente hacia los demás, una disposición a preservar esa interdependencia cumpliendo con lo que se espera, la sensación de pertenecer a una estructura más grande, estable y de la que se depende. El sentido de comunidad se configura a partir de cuatro elementos esenciales: La membresía, que establece la identidad social y la historia común de sus integrantes; la influencia, que se interpreta como la habilidad para inspirar a otros dentro del colectivo; la integración y satisfacción de necesidades, que se evidencia en las ventajas que cada persona obtiene al pertenecer a la comunidad; y los compromisos y vínculos emocionales compartidos, que se expresan a través de actividades, festejos y símbolos que fortalecen la relación entre los miembros. (Citado en Montero, 2004, p. 103).

En esta definición, se resalta que la comunidad no solo es un simple grupo de personas que viven en un mismo espacio físico, sino un conjunto que comparte una identidad cultural, influencia, necesidades, vínculos emocionales, problemas y beneficios compartidos. Este aspecto ayuda a comprender la influencia que tienen las percepciones y

la cohesión en la participación de los actores sociales que rodean a la comunidad, así como el compromiso de los habitantes por participar en las distintas fases de un diagnóstico.

2.2.5.2 Intervención psicológica en el ámbito comunitario.

Según los autores Rappaport (1977) y de Sánchez (1988), citados por Alarcón Alarcón (2013, P. 57), en el ámbito comunitario la intervención psicológica se refleja en las siguientes funciones del psicólogo comunitario:

- La atención prioritaria al individuo en tanto que parte y agente de una comunidad y debido a su participación en un sistema social específico; así como a las interacciones entre; características de personalidad, modos de vida y contextos socio-culturales.
- La elaboración de metas para el cambio social, centrada en potenciar los recursos de las personas y la comunidad para abordar ciertas carencias.
- La identificación de grupos de alto riesgo con el propósito de crear programas de prevención y tratamiento de distintos problemas vinculados a varias áreas de la intervención psicológica (Alarcón Alarcón, 2013, p, 57).

La función primordial del psicólogo comunitario es ayudar en la transformación social de un individuo o un grupo de individuos que se encuentra influenciado por una realidad social complicada. La característica más destacada de su intervención es que es multidimensional, especialmente en 4 dimensiones: Política, comunitaria, familiar e individual. En otras palabras, busca colaborar con los diversos actores que interactúan en medio de fenómenos sociales. Se conoce que, en la aparición de los diversos fenómenos sociales, no hay una única causa que origina el problema; por esta razón, es fundamental considerar al individuo como un sistema que forma parte de otro, intercambiando

influencias y relacionándose entre sí. Por lo tanto, las intervenciones deben centrarse también en las dinámicas y relaciones de cada sistema. En contraposición, es fundamental entender que cada individuo varía en diferentes contextos, sus respuestas y sentimientos se activan de acuerdo a las dinámicas y situaciones que ocurren en la vida cotidiana. En esencia, este es el principal argumento que explica por qué el psicólogo comunitario debe descubrir, entender y aprender sobre el contexto que va a observar (Alarcón Alarcón, 2013, p. 57)

Otra tarea esencial de la intervención psicológica comunitaria es comprender a fondo las características de las relaciones del individuo y su dinámica de vida en la calle, para determinar cómo puede intervenir a fin de resguardarlo. Para lograr esto es fundamental saber:

- a) Relación con las drogas: Qué consumen, desde cuándo, con quien, quién le vende las drogas, en qué circunstancias consume, con qué frecuencia, con qué intensidad, etc.
- b) Auto supervivencia: Cómo consigue dinero, qué hace con él, quiénes están a la espera de que lo consiga, etc.
- c) Relación con su familia: Desde cuándo no los ve, qué tipo de relación tiene, dónde están, cuál fue el quiebre con ellos.
- d) Relación con sus afectos: Quiénes son sus amigos, quién es su gran amor, con quiénes mantiene relaciones sexuales, etc.
- e) En relación con su hábitat: Dónde duermen, qué mafia está tras ellos, de qué barrio son, etc. (Alarcón Alarcón, 2013, p. 64).

Una vez que se comprende la ecología del problema de cada persona, se debe elaborar una estrategia de intervención. Esta propuesta deberá fundamentarse en un enfoque de derechos y en principios humanistas. El psicólogo comunitario debe transformarse en un modelo positivo para el individuo, y sus intervenciones deben ser no directivas hacia él, aunque firmes y contundentes con los adultos que fomentan e impactan en la continuidad del problema. Una tarea fundamental de la intervención consiste en elaborar un plan de intervención para fomentar la salud mental de los individuos con los que colaborará.

Según el autor Gutiérrez (2007), citado por Alarcón Alarcón (2013, p. 68), la intervención en las organizaciones puede ser considerada, en principio, como una acción que intenta provocar cambios en ellas, fundamentada en una comprensión de lo que implica la cultura en un contexto específico y lo que se entiende o representa por organización. Desde el enfoque de la Psicología Comunitaria, según el autor Lapalma (2001), citados por Alarcón Alarcón (2013, p. 68), la intervención social comunitaria implica procesos deliberados de transformación. Consideramos que la intervención psicosocial en el ámbito comunitario puede definirse como una acción llevada a cabo de manera intencionada para redirigir a una situación que, según el criterio del experto, se considera alejada de las normas ideales de funcionalidad, normatividad o interacción social. Es decir, que se distancie de las reglas fijadas en un contexto determinado, que no se aplique de la forma correcta para favorecer la estabilidad del sistema o que la interacción que implique no cumpla con las expectativas deseadas.

En este sentido, la intervención no es una labor fácil, sino que es un proceso complicado, que implica una conexión muy cercana entre la planificación y la ejecución. Esto exigirá, desde luego, el fomento de un esfuerzo conjunto en torno a objetivos

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

comunes, donde las particularidades de cada área contribuyan a ampliar la comprensión de la situación y la aplicación de los criterios de intervención. En los programas de salud mental comunitaria, los autores Gofin y Levav (2009), citados por Alarcón Alarcón, (2013: p.70), sugieren un proceso continuo de observación inicial de la comunidad, que sigue un ciclo en el que se implementa el programa de salud mental comunitaria y luego se examina para determinar si las acciones tomadas son apropiadas o si se requiere un enfoque distinto.

Incluye los siguientes pasos:

- Examen preliminar de la comunidad
- Diagnóstico comunitario
- Formulación del programa de salud mental comunitaria
- Implementación del programa
- Vigilancia de la salud mental
- Evaluación del cuidado de la salud mental
- Re-examen de la situación

Ayudar a una comunidad no es algo sencillo, porque hay que planear bien antes de actuar. La propuesta de Gofin y Levav (2009), resalta la importancia de un enfoque cíclico en los programas de salud mental para asegurarse que los miembros de la comunidad reciban la ayuda que realmente necesitan y no sólo la que se crea necesaria, permitiendo que la situación de la comunidad mejore con el pasar del tiempo (Alarcón Alarcón, 2013, p. 70).

No obstante, los autores Deza y Guzmán (2009), citados por Alarcón Alarcón, (2013, p. 70), argumentan que la intervención abarca un esfuerzo conjunto en múltiples niveles complementarios de análisis y tratamiento:

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

- **Cognitivo - ideológico:** Relacionado con los sistemas de pensamiento, las convicciones y las nociones, a través de los cuales se comprende e interpreta el entorno. Igualmente abarca el universo simbólico característico de la cultura que se internaliza como un mundo interno y se convierte frecuentemente en inconsciente.
- **Emocional – afectivo:** Relacionado con la manifestación de las emociones, con su reconocimiento, identificación y verificación.
- **Comportamental:** Las expresiones de conducta que se pueden observar.

Evidentemente hay una conexión muy próxima entre estos niveles, que debe considerarse al planear y llevar a cabo la intervención. En este sentido es relevante especialmente valioso el nuevo enfoque de la investigación fundamentada en el diseño en el cual se establece un ciclo constante que incluye el diseño y la intervención en su esencia. En palabras del autor Andriessen (2007), citado por Alarcón Alarcón, (2013, p. 71), la intervención actúa como un nexo entre la teoría y práctica, en la que el investigador elabora y evalúa, ampliando conocimientos sobre el ámbito de aplicación de las intervenciones. De igual manera, criterios sobre los mecanismos fundamentales que provocan el cambio, lo que facilita la creación de soluciones efectivas.

De igual forma, si hacemos una comparación entre los criterios de intervención y el rol que se le asigna a los procesos comunicativos, debemos destacar que de forma explícita o implícita nos llevan a la interacción, que está estrechamente relacionada con la comunicación. Si consideramos, como indican los autores Levine, Perkins y Perkins (2005), citados por Alarcón Alarcón, (2013, p 72), que el eje de acción de la Psicología Comunitaria radica en el amplio contexto donde se llevan a cabo y se realizan los planes y

las intervenciones, notaremos que se concretan numerosos procesos de comunicación, de diversas naturalezas.

La relevancia de la comunicación en el ámbito comunitario es evidenciada por la conocida Terapia Comunitaria, que tuvo su origen en 1987 en Pirambú, Brasil. Según Camaroti, Silva, Medeiros, Lins, Barros, Camaroti y Rodríguez (2002, p. 74), citados por Alarcón Alarcón, (2013), uno de los fundamentos esenciales es la teoría de la comunicación, basada en las ideas de Bateson y Watzlawick, miembros de la conocida Escuela de Palo Alto, cuyas premisas fundamentales son:

- Todo comportamiento es comunicativo. Cabe decir que estamos comunicando aún sin quererlo, con nuestras acciones.
- Toda comunicación tiene dos lados: Contenido y relación.
- La comunicación depende de la puntuación (acuerdos en la secuencialidad del intercambio)
- Existen dos componentes: Comunicación verbal y no verbal.
- La comunicación puede ser simétrica o asimétrica.

La terapia comunitaria demuestra lo importante que es la comunicación dentro de una comunidad. Las personas no solo hablamos con palabras, sino que también con gestos y acciones, muchas veces lo hacemos de manera inconsciente. La comunicación tiene muchos aspectos, en primer lugar, lo que decimos puede afectar de manera positiva o negativa a las demás personas; además, implementamos el lenguaje formal e informal que puede indicar el grado de cercanía y respeto que se tiene hacia el otro. Entender esto hace que las personas se relacionen mejor y evita malentendidos, en el aspecto comunitario,

entender esto ayuda a que los miembros de la comunidad trabajen juntos en la identificación de problemas y realización de estrategias para solucionarlos.

Los autores Grimaldo, Mori y Morales (2007), citados por Alarcón Alarcón, (2013, p. 74), indican que, a raíz de la sistematización de experiencias en prácticas profesionales de Psicología Comunitaria, han realizado ciertas modificaciones en los procesos de intervención, que consideramos están directamente relacionadas con la comunicación:

- ✓ Uso de técnicas participativas.
- ✓ Empleo de material audiovisual
- ✓ Promover el desarrollo de competencias que faciliten la interacción con los integrantes de la comunidad.
- ✓ Uso del sentido del humor en las actividades de intervención.

Estas teorías se fundamentan en principios que destacan que cada acción transmite un mensaje, que la comunicación contiene tanto contenido como relación, y que puede ser verbal o no verbal, además de ser simétrica o asimétrica. Del mismo modo, en la implementación de la Psicología Comunitaria, se han puesto en marcha enfoques que fortalecen estos elementos, como la aplicación de métodos participativos, materiales visuales, la mejora de competencias para la interacción y la integración del humor, lo que potencia la eficacia del trabajo con la comunidad.

2.2.5.3. Relación entre psicología social y comunitaria en la intervención social.

Según Boira y Fuster, durante las últimas décadas, la psicología social se ha consolidado como una de las disciplinas fundamentales para analizar y afrontar los problemas del ser humano dentro de su contexto sociocultural, en la cual, a través de un enfoque teórico, metodológico y profesional, se han implementado estrategias orientadas a

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

optimizar el bienestar tanto a nivel individual como a nivel colectivo. Su trabajo se enfoca, principalmente, en entornos con mayor vulnerabilidad, fomentando transformaciones positivas, técnicas y enfoques característicos de la psicología para los individuos y la sociedad (Boira Sarto, 2022).

Las técnicas, métodos y estrategias científicas de la Psicología de la intervención social ofrecen un valor adicional tanto para la Psicología en general como para otras disciplinas que operan en el ámbito social. Su disposición práctica y la conexión entre el funcionamiento psicológico y el contexto social particular en el que las personas actúan son dos aspectos fundamentales. Por otro lado, la contribución de la Psicología de la Intervención Social es igualmente esencial en la creación de prestaciones y servicios que atiendan algunas de las principales necesidades sociales, que son objeto de atención en las normativas de servicios sociales de las distintas comunidades autónomas del país. En específico, hacemos mención a las necesidades vinculadas a la autonomía individual, la convivencia adecuada o su integración y participación social. En este contexto, la Psicología de la Intervención Social puede y debería formular propuestas que contribuyan a optimizar el diseño, la ejecución y la evaluación de las políticas sociales (Boira Sarto, 2022).

De acuerdo al libro Reflexiones en torno a la Psicología de la Intervención Social y el Sistema de Servicios Sociales, la psicología ha sido una de las disciplinas con mayor relevancia durante más de treinta años de experiencia en los diversos territorios del Estado. Ha sido un modelo -teórico, metodológico y profesional- fundamental en la consecución de los objetivos que se han ido estableciendo en sus diferentes niveles organizativos (Piñero Cabanillas, 2018, p. 18).

Asimismo, es una de las áreas que, desde su particular enfoque psicosocial, ha contribuido significativamente a la comprensión y tratamiento de los diversos problemas que se atienden dentro de este sistema de servicios (Piñero Cabanillas, 2018, p. 18).

Dada su singularidad y especificidad, se hace necesario en este contexto de intervención acotar el significado científico del término psicosocial con el propósito de ayudar a delimitar el rol, las aportaciones diferenciales y la responsabilidad específica de los/as profesionales de la Psicología en relación a otros/as profesionales de los Servicios Sociales. Con demasiada frecuencia se ha constatado un uso generalista, equívoco, a veces inadecuado o abusivo del término psicosocial en documentos, informes o estructuras de gestión que han diluido la esencia del mismo y ha dado lugar a confusión y/o conflictos competenciales por parte los/as profesionales y de las personas usuarias de dichos servicios públicos (Piñero Cabanillas, 2018, p. 18).

Por otro lado, según Boira Sarto y Fuster Martínez (2022), el desempeño del psicólogo/a en este ámbito se basa en un conjunto de competencias profesionales que se pueden desglosar en los siguientes grupos:

- El primer grupo se centra en identificar requisitos y establecer objetivos realistas y alcanzables, utilizando procesos y estrategias cognitivas para lograrlo.
- El segundo grupo consiste en desarrollar prácticas de evaluación psicológica individuales y grupales mediante distintas metodologías según sean sus necesidades.
- El tercer grupo involucra el desarrollo de productos y servicios, incluyendo su diseño y su construcción.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

- El cuarto orienta la planificación y diseño de la intervención psicológica directa o indirecta.
- El quinto grupo se encarga de evaluar las intervenciones psicológicas en función a su cumplimiento y logro de objetivos.
- El sexto y último grupo se centra en la comunicación, abarcando estrategias de retroalimentación adecuada a las necesidades de las personas o grupos de interés.

En última instancia, los psicólogos sociales y comunitarios buscan diseñar intervenciones válidas en el contexto psicopolítico, cultivando entornos en diversos escenarios sociales (Comunidades, hospitales, escuelas, familias, lugares de trabajo, etc.), donde el bienestar florece al colmar aspiraciones individuales, relacionales y grupales, erradicando la opresión. En la psicología social contextual contemporánea, la contribución social exige que la intervención, fortalecedora de la existencia misma del individuo, trascienda las acciones que solo fomentan su participación en ella; como si de un sueño lúcido se tratase. Es crucial que los expertos prioricen transformaciones sostenibles que iluminen y fortalezcan, atenuando las desigualdades que las alimentan. Para los expertos, resulta fundamental elevar la comprensión y amplificar la resiliencia, impulsando el empoderamiento. La cooperación conjunta con diversas disciplinas es un imperativo indispensable para el mejoramiento del bienestar colectivo.

2.2.6 Intervención Comunitaria

La intervención comunitaria es una estrategia que busca mejorar la calidad de vida de una comunidad, abordando perspectivas sociales, económicas, educativas, ambientales o de salud. Desde el punto de vista de la psicología comunitaria, se refiere a procesos dirigidos al cambio intencionado, mediante el uso de mecanismos de participación para

fortalecer los recursos disponibles en una determinada comunidad, fomentando la autonomía y reconociendo el papel de sus propias acciones para participar activamente en la mejora de la calidad de vida de la población comunitaria (Lapalma, 2001, p. 62).

En este sentido, la intervención comunitaria es una importante estrategia para el desarrollo social, ya que permite abordar las problemáticas de una determinada población mediante un enfoque participativo. Además, aunque su principal objetivo es buscar solucionar las necesidades inmediatas, también promueve el fortalecimiento comunitario.

Sin embargo, un desafío que frecuentan las comunidades es la dependencia que estas tienen hacia organismos externos, si bien, la intervención comunitaria muchas veces puede estar apoyada por instituciones gubernamentales u otras organizaciones, es de suma importancia fomentar en ellas metodologías que les permitan replicar estrategias de cambios para mejorar su calidad de vida de manera autónoma sin depender tanto de un organismo externo.

Desde un enfoque teórico, la participación comunitaria no solo asegura la continuidad de los avances en cuanto a la prevención, sino que también, desde una perspectiva económica contribuye a un ahorro de recursos institucionales o gubernamentales, ya que una parte de los costos de las iniciativas son asumidos por la comunidad (Hoyos Rivera, 2011, p. 504). Aunque esto podría representar una ventaja en cuanto a la libertad en la toma de decisiones al momento de planificar las actividades, lo que puede hacer que estos sean más efectivos y duraderos, también se puede convertir en un arma de doble filo, si bien representa un ahorro económico para el Estado, se vuelve una sobrecarga para la comunidad, especialmente en aquellas que viven en contextos vulnerables donde los recursos son limitados. Por lo tanto, lo ideal sería encontrar un

equilibrio, donde a pesar de que la comunidad tenga un papel activo en la toma de decisiones y en la ejecución de los proyectos, sea respaldada por las instituciones responsables.

2.2.6.1. Liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria.

La intervención comunitaria busca la participación de las comunidades y la acción gubernamental para lograr verdaderos cambios sostenibles; este enfoque busca fortalecer los recursos de la comunidad y fomentar su participación en la toma de decisiones, por ello, la participación activa se vuelve una clave fundamental en la intervención comunitaria, sin esta, no se logra un impacto real en el desarrollo comunitario (Rojas Andrade, 2013, p. 67).

En este contexto, dentro de la intervención comunitaria el liderazgo juega un papel fundamental, ya que facilita la articulación y el fortalecimiento de la comunidad. A lo largo del tiempo, el concepto de líder ha cambiado, desde una idea centrada en individuos con ciertos rasgos específicos hasta individuos con enfoques transformacionales. Como afirma Salazar (2006) citado por Rojas Andrade (2013, p. 62):

El líder transformacional se esfuerza en reconocer y potenciar a los miembros de la organización y se orienta a transformar las creencias, actitudes y sentimientos de sus seguidores, pues no solamente gestiona las estructuras, sino que influye en la cultura en orden a cambiarla.

Dentro de las intervenciones comunitarias, los líderes actúan como intermediarios entre la comunidad y los agentes externos, lo que facilita la organización y expresión de las necesidades colectivas. La credibilidad del líder depende de la capacidad que tenga para representar a la comunidad y sus necesidades, ya que, si deja de hacerlo o lo hace de

manera incorrecta, pierde su respaldo. En ese sentido, el liderazgo en la intervención comunitaria no se impone, sino que se construye con la comunidad. Entonces, el liderazgo comunitario:

Es una actividad colectivamente coordinada –consciente o inconscientemente– que opera en las interacciones sociales, a través de la cual se construye y se fortalece el conocimiento y la cultura de la organización respecto a la consecución de metas y objetivos (Rojas Andrade, 2013, p. 62).

De esta manera, el liderazgo adquiere características particulares, distanciándose de la visión tradicional de un líder como alguien que dirige a un grupo. En cambio, se fundamenta en una base social orientada a representar a la comunidad y sus necesidades. Es precisamente esta capacidad de encarnar los intereses colectivos lo que define a un líder comunitario (Rojas Andrade, 2013, p. 67).

Por otro lado, la intervención comunitaria es un proceso fundamental para el desarrollo social, en el que la participación activa de la comunidad y el liderazgo desempeñan un papel clave. Más que la simple ejecución de actividades, su propósito es fortalecer la autonomía y la organización comunitaria, garantizando que las transformaciones y los proyectos sean sostenibles y respondan a las verdaderas necesidades sociales. Para ello, es esencial adoptar un enfoque basado en la psicología comunitaria, ya que este reconoce la complejidad del fenómeno social y facilita la construcción de procesos de cambio a través de la colaboración y el empoderamiento de los propios actores comunitarios.

2.2.6.2. El diagnóstico en la intervención comunitaria.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

El diagnóstico es un componente esencial en la construcción del conocimiento obligatorio para la intervención comunitaria. A través de este proceso, se identifican las necesidades de la comunidad y se orientan las siguientes etapas de la intervención (Ferrer Aracil, 2017, p 109).

Por otro lado, gracias al diagnóstico comunitario, se pueden establecer metodologías y proyectos de intervención que permitan mejorar la calidad de vida de las comunidades. Es a través de este proceso que se identifican los actores sociales que pueden contribuir, de alguna manera, a mejorar y solventar las necesidades de la comunidad. El diagnóstico comunitario es el punto de partida de la intervención y un elemento clave en la construcción participativa del conocimiento. Además, permite reconocer las oportunidades, debilidades, fortalezas y amenazas que enfrenta la comunidad.

Dado que la intervención comunitaria no sigue un proceso lineal, sino que está sujeta a cambios y contradicciones, el diagnóstico cumple una función fundamental al adaptarse a estos movimientos. Por esta razón, su elaboración no es un punto de partida ni un punto final dentro del proceso de intervención, sino una etapa que da origen a las fases de planificación y evaluación. Es en el diagnóstico comunitario donde se identifican las necesidades prioritarias que deben ser atendidas.

Asimismo, el diagnóstico comunitario permite conocer cuáles son las instituciones o actores sociales que pueden contribuir a la solución de los problemas de la comunidad, así como identificar a los posibles líderes comunitarios, quienes pueden guiar todo el proceso de intervención. También facilita el reconocimiento de los recursos disponibles ante distintas situaciones dentro de la comunidad, incluyendo recursos materiales, infraestructurales y humanos, entre otros.

2.2.6.3. Elaboración de proyectos de intervención comunitaria.

Para que un proyecto pueda resolver la problemática que se está tratando, debe establecer objetivos y metas, así como tener en cuenta los recursos necesarios para solventar las necesidades existentes, tal como lo plantea Diéguez: “Un proyecto es la búsqueda de una solución, frente a un problema que se pretende resolver” (Diéguez, 2002, p. 1). Todo esto se puede preparar de una manera efectiva si se realiza un diagnóstico previo, puesto que así se evidencia la interacción y relación que tienen los objetivos con la situación que se busca solventar. García Herrero & Ramírez Navarro (1996) citados por Diéguez (2002, p. 1) dicen que: “Un Proyecto no puede ser un ejercicio teórico, sino una actividad práctica que aporte utilidades a la intervención”.

En este sentido, la conexión con la comunidad al momento de elaborar un proyecto comunitario es muy importante porque sus miembros comparten su punto de vista de las problemáticas que deben ser solventadas y permite generar planes de acción que estén relacionados con las necesidades reales de la comunidad.

Además, Diéguez (2002), menciona que antes de la elaboración de un proyecto se deben seguir tres pasos fundamentales, que se pueden desarrollar durante o después de un diagnóstico comunitario:

- **La identificación de los problemas sociales y de las necesidades:** Es el primer paso que se debe realizar en la elaboración de un proyecto comunitario, es aquí donde se conecta con las realidades sociales y se conocen las necesidades a las que se enfrenta la comunidad.
- **La definición de problemas:** Luego de identificar los problemas y las necesidades de la comunidad, se deben revisar y evaluar cada uno de ellos para identificar la

magnitud que tiene este y cómo afecta a los miembros. Diéguez (2002, p. 4) menciona “El primer paso es establecer a qué área pertenece el problema, por ejemplo: Salud, vivienda, género, empleo, etc. con el objetivo de establecer un perfil de demandas.” (p. 4)

- **Asignación de prioridades:** Luego de haber identificado los problemas es importante conocer cuáles son los que más afectan a la comunidad para así poder jerarquizarlos, desde el más importante hasta el menos importante, con el objetivo de mejorar el plan de acción al momento de la elaboración de un proyecto comunitario. (p. 2).

De este modo, se entiende que la elaboración de un proyecto comunitario no se puede realizar desde una simple suposición, debe ser parte de un proceso estructurado que parta de la identificación de necesidades reales para desarrollar soluciones efectivas que generen un verdadero impacto positivo dentro de la comunidad.

2.2.6.3.1. Lógica en la elaboración de un proyecto.

Diéguez (2002) menciona que “en todo proyecto existe una lógica” (p. 10). Por ello, no basta con simplemente identificar un problema, se deben diseñar actividades para abordar las causas de los problemas identificados y generar un impacto positivo en la comunidad.

Tabla 2

Aspectos más importantes de un proyecto según Diéguez

Estructura	Debe responder a la pregunta:
-------------------	--------------------------------------

 Introducción

Denominación del proyecto

Naturaleza del proyecto

Qué

Descripción

Qué

Fundamentación o justificación

Por qué

Objetivos

Para qué

Metas

Cuánto

Población a la que se destina el proyecto

Para quien

Ámbito geográfico

Dónde

Plan de acción

Cuándo/Cómo

Metodologías y técnicas

Cómo

Duración del proyecto

En cuánto tiempo

Recursos necesarios

Con qué

Presupuesto

Cuánto

Instituciones responsables de su ejecución

Quiénes

Avales

Quienes

Bibliografía y fuentes documentales

Qué sabemos

 Fuente: *Aspectos más importantes de un proyecto según Diéguez (2002: p.14)*

En conclusión, todo proyecto debe seguir una guía lógica que oriente su planificación y ejecución, esta tabla presenta los aspectos esenciales que debe contener un proyecto, estableciendo preguntas clave que permiten dar coherencia y dirección a cada fase. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que la estructura de un proyecto debe

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

realizarse según las normas de la institución que desea ejecutarlo o a la que se dirige en busca de financiamiento o aprobación.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Matriz de Congruencia

Tabla 3 Matriz de congruencia

Título	Planteamiento del Problema	Objetivo General	Preguntas de Investigación	Objetivos Específicos	Categorías	Instrumentos
Diagnóstico comunitario y diseño de un programa de intervención comunitaria en la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en la Ciudad de San Miguel	¿Cuál es el diagnóstico comunitario de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel?	Diagnosticar las condiciones estructurales, psicosociales y de organización comunitaria en la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel.	- ¿Cuáles son las problemáticas y necesidades sobre las condiciones estructurales, psicosociales y de organización comunitaria de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel? - ¿Cuáles son las fortalezas y recursos de las condiciones estructurales, psicosociales y de organización comunitaria de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel? - ¿Qué acciones debe incluir un programa de intervención comunitaria dirigido a la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel?	Identificar las problemáticas y necesidades de las condiciones estructurales, psicosociales y de organización comunitaria en la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel. Describir las fortalezas y recursos de las condiciones estructurales, psicosociales y de organización comunitaria en la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel. Diseñar un programa de intervención comunitaria dirigido a la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en San Miguel.	Condiciones estructurales: Infraestructura, condiciones de calles, condiciones de vivienda, servicios básicos y comercio de la zona. Condiciones psicosociales: Empleabilidad, servicios de salud, educación, seguridad, esparcimiento y economía en la comunidad. Organización comunitaria: Organización formal e informal en la comunidad, proyectos o actividades resultantes de dicha organización.	Guía de entrevista Guía de entrevista para grupo focal

Fuente: Elaboración propia.

3. 2 Enfoque Metodológico

3.2.1. Enfoque Cualitativo

La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Hernández Sampieri, 2014).

En el presente estudio el objetivo ha sido precisamente explorar las condiciones de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo desde la perspectiva natural de sus habitantes, partiendo de sus interpretaciones y significados, desde la realidad subjetiva que poseen, para obtener un enfoque desde esa visión en el reconocimiento de las problemáticas, recursos y fortalezas.

3.3. Método

3.3.1. Hipotético Inductivo

Es un enfoque científico utilizado para generar explicaciones o teorías sobre fenómenos a partir de observaciones empíricas. Este método se caracteriza por combinar dos procesos fundamentales: La inducción y la hipótesis. La inducción consiste en observar patrones o regularidades en los hechos o datos disponibles y, a partir de ellos, formular generalizaciones. Es un proceso de razonamiento que va de lo específico a lo general. A partir de las generalizaciones obtenidas por inducción, se plantea una hipótesis que explica los fenómenos observados (Hernández Sampieri, 2014).

En esta línea de ideas, la propuesta de estudio partió de la información obtenida mediante los participantes del mismo para que, a partir de ellas, se consideraran los

elementos que han favorecido u obstaculizado en general el desarrollo de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en la ciudad de San Miguel, y fundamentar así la elaboración de una propuesta de intervención para dicha comunidad.

3.4 Diseño

3.4.1. Exploratorio Descriptivo

Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (Hernández Sampieri, 2014).

En este sentido, en primer lugar, no se contaba con información antecedente sobre este tipo de investigación en dicha comunidad y luego, lo que se ha pretendido es enumerar una serie de características y condiciones de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo de la ciudad de San Miguel, entre las que están aquellas que pueden ser obstáculos para el desarrollo comunitario y otras que pueden potenciar o ser recursos positivos para ello. El objeto del estudio ha sido identificar las condiciones, recursos y problemáticas de la comunidad a fin de describirlas y a partir de ello elaborar una propuesta de intervención.

3.5 Población y Muestra

3.5.1. Población

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Hernández Sampieri, 2014)

La Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en la ciudad de San Miguel no cuenta con un censo establecido, siendo desconocido el dato concreto de los habitantes en dicha comunidad; para participar en el estudio, el requisito mínimo requerido fue ser residente de dicha comunidad.

3.5.2. Muestra

3.5.2.1. Muestra no probabilística intencionada.

En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador. Las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización (Hernández Sampieri, 2014). En el muestreo intencionado, el investigador selecciona a los participantes basándose en criterios específicos, con el objetivo de obtener una muestra que sea relevante para el estudio (Creswell, 2014).

En el proceso de diagnóstico para la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo, la muestra para realizar el levantamiento de información se retomó en dos segmentos, uno de ellos a quienes se identificó como líderes comunitarios y el segundo conformado por los habitantes que respondieron a la invitación realizada por los mencionados líderes y voluntarios, ya que se presume son quienes tuvieron mayor interés en participar e involucrarse en acciones para el beneficio de la comunidad y, en consecuencia, quienes serían más colaborativos y compartirían mayor información de su entorno inmediato.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Los criterios o características de la muestra de líderes para participar en el proceso diagnóstico fueron los siguientes:

- Residente en la Colonia Agropecuaria
- Al menos 5 años de residir en el lugar
- Mayor de 18 años
- Participantes de ambos sexos
- Residentes de diferentes sectores de la comunidad

Los criterios o características de la muestra de habitantes para participar en el proceso diagnóstico fueron los siguientes:

- Residente en la Colonia Agropecuaria
- Al menos 2 años de residir en el lugar
- Participantes de diferentes grupos etarios (Niñez, adolescencia, adultez, adultez mayor)
- Participantes de ambos sexos

Tabla 4

Distribución de la Muestra para la aplicación de entrevistas

Entrevistas residentes	Entrevistas Grupo Focal
12 habitantes de la C. A.	8 líderes comunitarios

Fuente: Elaboración propia.

3.6 Técnicas e Instrumentos

3.6.1. Técnica: Entrevista

La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa. Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el

entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura (Hernández Sampieri, 2014).

Se dispuso aplicar la técnica de entrevista a un grupo determinado de habitantes de la Colonia Agropecuaria que cumpliera con las características descritas, a fin de obtener la información pertinente.

3.6.2. Técnica: Grupos de Enfoque

Algunos autores los consideran como una especie de entrevistas grupales, las cuales consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos (tres a diez personas), en las cuales los participantes conversan a profundidad en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales, su objetivo es generar y analizar la interacción ente ellos y cómo se construyen grupalmente significados.

En un estudio de esta naturaleza es posible tener un grupo con una sesión única, varios grupos que participen en una sesión cada uno, un grupo que intervenga en dos, tres o más sesiones, o varios grupos que participen en múltiples sesiones (Hernández Sampieri, 2014).

Para favorecer el proceso del presente estudio, se realizó una sesión de grupo focal previa convocatoria a fin de obtener insumos tanto del instrumento elaborado, como a través de dinámicas que permitieran obtener información relevante en torno a la realidad de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo.

3.6.3. Instrumento: Entrevista estructurada

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Se utilizaron dos formatos de entrevistas, la primera dirigida a un grupo de habitantes de la Colonia Agropecuaria, estructurada por un total de treinta y tres preguntas abiertas en las que se abordaron los elementos requeridos de acuerdo a las categorías de investigación pertinentes; el segundo instrumento de entrevista fue dirigido a los grupos de enfoque, constando de diecisiete preguntas abiertas, en las que también se abordaron las categorías de investigación.

3.6.4. Procedimiento

Se realizaron dos sesiones de recolección de datos mediante las entrevistas, una destinada al grupo focal y otra a la población en general con las características descritas anteriormente; así también, se realizó el recorrido comunitario que permitió identificar las condiciones y algunos recursos de la comunidad.

Tabla 5

Entrevistas

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PARTICIPANTES	GRUPO DE ENFOQUE
Condiciones estructurales	Infraestructura física	¿Cuáles son las condiciones de las calles de la Colonia Agropecuaria? ¿Cuáles son las condiciones de vivienda en la	¿Cuáles son las condiciones de la infraestructura (Calles y viviendas) de la Colonia Agropecuaria?

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

		<p>Colonia Agropecuaria?</p>	
	Servicios básicos	<p>¿Cuenta la Colonia Agropecuaria con los servicios de agua y energía eléctrica?</p> <p>¿Existen problemas en la Colonia Agropecuaria respecto a los servicios básicos?</p> <p>Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esos problemas?</p>	<p>¿Cuáles son las condiciones de los servicios básicos (Agua y energía eléctrica) en la Colonia Agropecuaria?</p>
	Comercios	<p>¿Qué tipo de comercios hay en la Colonia Agropecuaria?</p> <p>¿Qué tipo de comercios hacen falta o son</p>	<p>¿Qué tipo de recursos productivos, comercios, negocios o empresas se encuentran</p>

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

		necesarios en la Colonia Agropecuaria?	establecidas en la Colonia Agropecuaria? ¿Qué tipo de recursos productivos, comercios, negocios o empresas hacen falta en la Colonia Agropecuaria?
Condiciones psicosociales	Condiciones de empleabilidad	¿Existen oportunidades de empleo para los residentes de la Colonia Agropecuaria? ¿Existen problemáticas en materia de empleo para los habitantes	¿Cómo es la situación de empleo para los residentes de la Colonia Agropecuaria tanto dentro como fuera de ella?

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

		de la Colonia Agropecuaria? Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esas problemáticas?	
	Economía	¿Cómo considera las condiciones o capacidad económica de los residentes de la Colonia Agropecuaria? ¿Existen problemas en el aspecto económico respecto a los habitantes de la Colonia Agropecuaria? Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esos problemas?	¿Cuál es la situación económica de los habitantes de la Colonia Agropecuaria?

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

	Seguridad	<p>¿Cómo percibe la seguridad en la Colonia Agropecuaria?</p> <p>¿Existen problemas en tema seguridad en la Colonia Agropecuaria? Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esos problemas?</p> <p>¿Qué elementos positivos identifica respecto al tema de seguridad en la Colonia Agropecuaria?</p>	<p>¿Cuáles son las condiciones de seguridad en la Colonia Agropecuaria?</p>
	Educación	<p>¿Existen instituciones educativas en la Colonia Agropecuaria?</p>	<p>¿Cuál es la situación educativa para los residentes de la</p>

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

		<p>¿Cómo percibe las condiciones y oportunidades de educación para los habitantes de la Colonia Agropecuaria?</p> <p>¿Existen problemas respecto al tema de educación en la Colonia Agropecuaria? Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esos problemas?</p> <p>¿Qué elementos positivos identifica respecto al tema de educación en la Colonia Agropecuaria?</p>	<p>Colonia Agropecuaria?</p>
--	--	--	------------------------------

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

	Salud	<p>¿Existen centros o instancias de salud en la Colonia Agropecuaria?</p> <p>¿Existen problemáticas de salud en la Colonia Agropecuaria? Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esas problemáticas?</p> <p>¿Qué fortalezas identifica en el tema de salud en la Colonia Agropecuaria?</p>	<p>¿Cuál es la situación para la atención de salud en la Colonia Agropecuaria?</p>
	Esparcimiento	<p>¿Existen espacios o zonas recreativas para los habitantes de la Colonia Agropecuaria?</p>	<p>¿Cuáles son las actividades recreativas que realizan los habitantes de la Colonia</p>

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

		<p>¿Qué actividades recreativas realizan los habitantes de la Colonia Agropecuaria?</p> <p>¿Cuáles son las necesidades recreativas para los habitantes de la Colonia Agropecuaria?</p>	<p>Agropecuaria?</p> <p>¿Cuáles son las necesidades recreativas en la Colonia Agropecuaria?</p>
	Transporte	<p>¿Cuáles son las condiciones del transporte para los habitantes de la Colonia Agropecuaria?</p> <p>¿Existen dificultades respecto a medios de transporte para los habitantes de la</p>	<p>¿Cuál es la situación del transporte para los habitantes de la Colonia Agropecuaria?</p>

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

		<p>Colonia</p> <p>Agropecuaria? Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esas dificultades?</p>	
Organización comunitaria	ADESCO	<p>¿Existe una ADESCO en la Colonia Agropecuaria?</p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión y participación que tiene la ADESCO en la comunidad?</p> <p>¿Cuál es el nivel de organización y funcionamiento de la ADESCO respecto a la municipalidad?</p>	<p>¿Cuáles o qué actividades ha desarrollado la ADESCO de la Colonia Agropecuaria?</p>
	Relaciones vecinales/ Comunitarias	<p>¿Cómo considera las relaciones</p>	<p>¿Cuál es la dinámica de las</p>

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

		vecinales en la Colonia Agropecuaria? ¿Existen problemas en las relaciones vecinales o comunitarias de la Colonia Agropecuaria? Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esos problemas?	relaciones vecinales y comunitarias en la Colonia Agropecuaria?
	Proyectos	¿Qué proyectos se han ejecutado en la Colonia Agropecuaria como resultado de la organización comunitaria?	¿Qué proyectos se han ejecutado en la Colonia Agropecuaria como resultado de la organización comunitaria?
	Organizaciones específicas	¿Existen grupos, movimientos u	¿Existen otros grupos

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

		<p>organizaciones específicas en la Colonia Agropecuaria?</p> <p>Si la respuesta es positiva, ¿qué tipo de actividades o proyectos realizan estas organizaciones en favor de la Colonia Agropecuaria?</p>	<p>organizados en la Colonia Agropecuaria?</p> <p>¿Qué otras acciones y proyectos organizados se han implementado en la Colonia Agropecuaria?</p>
--	--	---	---

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Entrevistas

La primera técnica implementada para la elaboración del diagnóstico comunitario consistió en la realización de doce entrevistas dirigidas a habitantes de la Colonia Agropecuaria de la ciudad de San Miguel.

Tabla 6

Personas entrevistadas de la comunidad

Nombre	Edad	Escolaridad	Género	Tiempo de residencia	Estado Civil
Participante 1	30	2° Bachillerato	Femenino	30 años	Soltera
Participante 2	21	8° Grado	Femenino	21 años	Soltera
Participante 3	42	Bachillerato	Masculino	35 años	Acompañado
Participante 4	51	No estudio	Femenino	2 años	Viuda
Participante 5	63	3° Grado	Masculino	24 años	Soltero
Participante 6	30	Bachillerato	Femenino	30 años	Soltera
Participante 7	49	6° Grado	Femenino	37 años	Acompañada
Participante 8	48	6° grado	Femenino	30 años	Soltera
Participante 9	24	Universitario	Femenino	24 años	Soltera
Participante 10	56	Ninguno	Femenino	36 años	Casada
Participante 11	47	Bachillerato	Masculino	26 años	Casado
Participante 12	48	6° Grado	Femenino	28 años	Casada

Fuente: Elaboración propia.

4.1.1. CATEGORÍA: CONDICIONES ESTRUCTURALES**1. ¿Cuáles son las condiciones de las calles de la Colonia Agropecuaria?**

Entrevistado 2: *“Pues la verdad, súper pésimas Cuando llueve, eso se vuelve Para poder salir, un chiclero, Muy difícil”*

Entrevistado 3: *Es pésima. Gracias a puro esfuerzo comunitario y alcaldes anteriores que han hecho, pues, tirar poquitos materiales y darle medio emparejado, pero ya, ya ni eso hacen.*

Entrevistado 6: *Pues la verdad, ehhhh... Son un poco malas, porque cuando llueve verdad, se dañan bastante y lo que es la entrada también está un poco dañada*

Entrevistado 9: *Terribles, fatal, lo peor, horrible, pésimo*

Entrevistado 11: *Las calles están mal, todas arruinadas*

2. ¿Cuáles son las condiciones de vivienda en la Colonia Agropecuaria?

Entrevistado 1: *Altamente dañadas y necesitan bastante trabajo.*

Entrevistado 3: *Puede ser, como que, regulares. Pues digamos en términos medio porque, así como hay casas buenas y en buen estado por así decirlo también hay casas en escasos recursos.*

Entrevistado 4: *Algunas casas sí están regulares, otras no tanto*

Entrevistado 6: *Pues, en algunas si se ven que están un poco más o menos, en algunas si necesitan un poco de ayuda*

Entrevistado 11: *Puedo decir yo que en un intermedio, no es ni tan lujoso ni en tan malas condiciones.*

Entrevistado 12: *No hay buenas condiciones*

3. ¿Cuenta la Colonia Agropecuaria con los servicios de agua y energía eléctrica?

Todos los entrevistados: *Sí.*

4. ¿Existen problemas en la Colonia Agropecuaria respecto a los servicios básicos? Sí_____ No_____ Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esos problemas?

Entrevistado 3. *Eso podría ser lo mínimo, se puede decir así, cuando tal vez falla porque lo básico es agua y energía eléctrica ¿verdad? Puede ser mínimo, porque sí, es mínimo, en un dado caso, un domingo que se dispara un térmico y ese día, pues, nos quedamos sin luz hasta la tarde que vienen a arreglarlo y agua, igual, cuando se dañe un tubo, pues, que suspendemos el servicio por lo normal siempre hay agua, aunque sea poca, pero el servicio siempre está.*

Entrevistado 9: *No, o sea lo normal, de vez en cuando suspenden la electricidad o cuando hay reparación nos quitan el agua.*

5. ¿Qué tipo de comercios hay en la Colonia Agropecuaria?

Entrevistado 1: *Solo tiendas y tortillerías nada más.*

Entrevistado 3: *Comercios bien pocos no sé, ahí sí no se decir, porque algunas gentes que se dedican a la venta de ropa o van a estar quedándose a juntar ropa, se venden*

así pero son poca gente que yo conozco y los demás, pues, somos la mayoría siempre empleados, por decirlo así, que nos rebuscamos.

Entrevistado 9: *Tienditas y un taller de motos.*

Entrevistado 10: *Tiendas, un pequeño ciber*

Entrevistado 11: *Tiendas y ganadería, un taller de estructuras metálicas*

6. ¿Qué tipo de comercios hacen falta o son necesarios en la Colonia Agropecuaria?

Entrevistado 2: *Pues tal vez no hay ventas de lácteos, no hay ventas de verduritas, Carnes, pollos Verduras Lácteos.*

Entrevistado 5: *Podemos ponerle lácteos, podemos ponerle una ferretería, tenemos aquí en la Colonia una casa comunal, no es comercio, pero es necesario, una librería para empujar, para imprimir también la misma librería.*

Entrevistado 8: *Digo yo que una farmacia.*

Entrevistado 9: *Me gustaría tener como una farmacia, no tanto así como una farmacia, pero sí una persona que se dedicara a vender medicina, lo más básico, porque a veces uno no encuentra algo un poco especializado, algún lugar donde uno pueda ir a sentarse, a platicar con la familia, que nos brinden como, no sé, algo de comer, un helado o una nevería.*

Entrevistado 10: *Una farmacia sería lo más conveniente*

Entrevistado 12: *Como una farmacia, una farmacia quedaría bien.*

4.1.2. Análisis de Condiciones Estructurales

Los entrevistados coinciden en que las calles de la Colonia Agropecuaria están en malas condiciones, lo que se convierte en un obstáculo para la vida diaria. El deterioro de las vías de tránsito, especialmente durante las lluvias, es un tema recurrente en las entrevistas; este problema refleja la falta de infraestructura adecuada en comunidades periféricas, un fenómeno que, según Montero y Serrano-García (Montero, 2015), puede incidir negativamente en la cohesión social y la calidad de vida de los habitantes. La falta de acceso a infraestructuras básicas, como calles pavimentadas o carreteras de calidad, puede reducir las oportunidades de interacción social y el bienestar colectivo, ya que limita las oportunidades de movilidad y acceso a servicios esenciales. Aunque algunos entrevistados mencionan que la infraestructura ha mejorado parcialmente debido a esfuerzos comunitarios, la intervención constante sigue siendo un problema. González y Pérez (González, 2019) argumentan que las intervenciones de infraestructura a nivel comunitario requieren ser sostenibles y no solo esporádicas para generar un impacto real en la comunidad, garantizando la mejora continua de las condiciones de vida.

En cuanto a las viviendas, se observan disparidades significativas entre las casas de los residentes. Algunos hogares están en condiciones aceptables, mientras que otros requieren reparaciones urgentes. Esta disparidad refleja la desigualdad social dentro de la comunidad y está relacionada con las condiciones socioeconómicas de los habitantes. Según Serrano (2018), las condiciones de la vivienda son un reflejo directo de las desigualdades sociales y afectan tanto la salud física como mental de los individuos. En comunidades con bajos recursos, la precariedad habitacional puede generar sentimientos de inseguridad y desconfianza, lo cual afecta las relaciones interpersonales y la cohesión

social. Este tipo de condiciones puede incidir negativamente en la resiliencia comunitaria, un factor clave para el bienestar colectivo, como lo describe Martínez y Rojas (Martínez A. &., 2017).

Respecto a los servicios de agua potable y energía eléctrica, aunque los entrevistados informan que estos son generalmente estables, las interrupciones esporádicas por fallos técnicos también son un tema común; estos problemas, aunque menores, sí afectan la vida cotidiana de los residentes. La disponibilidad de servicios básicos es fundamental para la salud física y mental de la comunidad, ya que, como afirma Perkins (2009), el acceso a servicios esenciales como agua potable y electricidad está relacionado con una mayor sensación de seguridad y bienestar subjetivo. La estabilidad en el acceso a estos servicios influye directamente en la capacidad de los individuos para participar en actividades comunitarias y en la percepción general de la calidad de vida en la Colonia.

En términos de la oferta comercial, los entrevistados señalan que la Colonia carece de una diversidad de comercios, limitándose a tiendas pequeñas y tortillerías. La necesidad de servicios como farmacias, ferreterías y comercios que ofrezcan productos frescos, como lácteos, verduras y carnes, resalta la falta de recursos disponibles en la comunidad. Según Axinn (2022), la infraestructura comercial en una comunidad juega un papel fundamental en la cohesión social, ya que las actividades económicas locales no solo proveen productos y servicios esenciales, sino que también sirven como espacios de interacción social. La falta de una infraestructura comercial más diversa puede generar aislamiento y disminuir la oportunidad de los residentes para fortalecer sus relaciones sociales. Los entrevistados también sugieren la necesidad de un espacio para reuniones comunitarias, lo que indica un deseo por mejorar el sentido de comunidad. Bagnall (2019), sostiene que la creación de

espacios de encuentro comunitario es crucial para fomentar la solidaridad y la integración social, lo que refuerza los lazos entre los miembros de la comunidad y mejora su bienestar colectivo.

4.1.3. CATEGORÍA: CONDICIONES PSICOSOCIALES

7. ¿Existen oportunidades de empleo para los residentes en la Colonia Agropecuaria?

Entrevistado 1: *La verdad no, está bien difícil.*

Entrevistado 3: *Sí, ese tema ahí lo veo un tanto complejo porque yo trabajo en el área de construcción y a veces cuesta hallar gente, pero a veces, quizás por el trabajo que es pesado, que no quieren trabajar porque a veces la gente no quiere trabajar y a veces el trabajo hay porque a veces hay demanda de trabajo.*

Entrevistado 12: *Yo digo que sí, trabajo hay bastante*

8. ¿Existen problemáticas en materia de empleo para los habitantes de la Colonia Agropecuaria? Sí _____ No _____ Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esas problemáticas?

Entrevistado 1: *No, de eso no, porque normalmente por el estudio. Acuérdesese que algunos no cuentan con el nivel académico.*

Entrevistado 3: *Pues ahí no les haría responder mucho, porque digamos en mi caso, pues a veces me quedo mi tiempito sin trabajar, pero la mayoría pues la paso trabajando, pues por lo demás no sé cómo estará la situación, a veces cada quien*

puede opinar según su propio criterio, en cambio en el mío pues no, estoy bien con el trabajo porque me sale el trabajito y así va, pero a otros pues no sé si les saldrá trabajo o no trabajan o trabajan solo de vez en cuando.

Entrevistado 5: *No, no yo tengo tiempo de estar buscando trabajo y nadie me da.*

Entrevistado 7: *Si, no hay oportunidades ni hay que hacer aquí, no se mira que nos puedan apoyar o algo.*

Entrevistado 9: *No, porque hemos sabido de bastantes personas a las que se les ha ofrecido empleo y talvez no han querido.*

Entrevistado 12: *No sé ahí, pues el que no quiere trabajar no se moviliza verdad, pero yo creo que trabajo hay.*

9. ¿Cómo considera las condiciones o capacidad económica de los residentes de la Colonia Agropecuaria?

Entrevistado 1: *Lo normal lo más básico digamos este, por el sustento lo que se va ganando se va gastando digamos.*

Entrevistado 3: *Pues ahí ya sería un tema extenso porque si nos vamos a ver el nivel de la canasta básica con el sueldo mínimo jamás va a estar equilibrado pues automáticamente ahí estamos perdidos.*

Entrevistado 7: *De bajos recursos la mayoría.*

Entrevistado 9: *Un 35 a 40% tiene buenas condiciones creo yo*

Entrevistado 11: *Para mí no es algo que genere problemas, quizás un 40% tienen buenas condiciones.*

10. ¿Existen problemas en el aspecto económico respecto a los habitantes de la Colonia Agropecuaria? Sí ____ No ____ Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esos problemas?

Entrevistado 3: *Sí, yo en realidad pues yo me rebusco diferente, vamos así pues en el trabajo pues gano tal vez un poquito más del mínimo y aún veo la situación, yo salgo a veces raspada la semana y si no me organizo bien pues me toca sacar un préstamo y al próximo día el préstamo y cuando estoy hasta aquí yo a veces me hablan, me preguntan ¿cómo sobrevive la gente con el sueldo mínimo? En realidad, no alcanza, no alcanza a ir pues ahí realmente tenemos un... Bueno últimamente pues con impuestos de primer mundo, con un sueldo de cuarto mundo o sea no le veo la lógica pues.*

Entrevistado 5: *Sí, hay gente que trabaja en el campo y gana poco y días trabajan y días no trabajan.*

Entrevistado 12: *Siempre lo económico afecta bastante a la mayoría, pues hoy se gana poquito pero el dinero así se va también, porque las cosas están caras.*

11. ¿Cómo percibe la seguridad en la Colonia Agropecuaria?

Entrevistado 3: *Pues hoy que se quitó esto pues en realidad pues estamos bien se puede decir puede haber algo mínimo, pero uno no se da cuenta trabajando, pero estamos bien en ese punto.*

Entrevistado 5: *Ah no, eso está el número 10.*

Entrevistado 7: *Excelente, estamos bien.*

Entrevistado 12: *Bonito porque no hay nada, todo está tranquilo*

12. ¿Existen problemas en tema de seguridad en la Colonia Agropecuaria?

Sí ___ No ___ Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esos problemas?

Todos los Entrevistados: *No.*

13. ¿Qué elementos positivos identifica respecto al tema de seguridad en la Colonia Agropecuaria?

Entrevistado 1: *Pues digamos que siempre hay seguridad porque nos visitan de vez en cuando los señores de la PNC o pasan los soldados cosas así.*

Entrevistado 3: *No sé cómo responderle ahí, lo que sí sé es que ahorita como está la situación pues la mayoría pues buscan estar tranquilos y yo no veo que alguien quiera meterse en el problema como está la situación.*

Entrevistado 5: *Pues lo bueno es que ya la delincuencia no está. Uno, dos, puede salir a la hora que usted quiera acá y no hay problema*

14. ¿Existen instituciones educativas en la Colonia Agropecuaria?

Todos los entrevistados: *Sí.*

15. ¿Cómo percibe las condiciones y oportunidades de educación para los habitantes de la Colonia Agropecuaria?

Entrevistado 6: *Un poco mal porque solo es de kínder hasta sexto grado.*

Entrevistado 7: *Pues ahí la escuela que esta no es buena, es sencilla para ir a perder un poquito de tiempo prácticamente, ahí son dos maestros para tanto grado que hay. La mayoría de niños va a la escuela que está allá afuera.*

Entrevistado 9: *Yo creo que son bien escasas porque hablando ya dentro de la Colonia, la escuela que hay acá es bien deficiente porque sólo hay hasta sexto grado, tengo entendido que dan las clases mezclados.*

Entrevistado 11: *Los niños no reciben la atención que deberían de recibir por cada grado, pero no hay docentes para cada grado.*

16. ¿Existen problemas respecto al tema de educación en la Colonia Agropecuaria?

Sí ___ No ___ Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esos problemas?

Entrevistado 1: *Digamos en lo primordial con las aulas están dañadas y todo eso así.*

Entrevistado 3: *Sí podría existir un problema. Que el centro de educación que está pues no tienen las aulas adecuadas para cada grado a veces hay hasta tres grados en una sola aula o es lo que yo oigo decir de los alumnos que no está cada primer grado, segundo grado, tercero grado, así con su propia aula cada uno y su propio maestro eso sí falta bastante acá,*

Entrevistado 6: *Falta de maestros.*

Entrevistado 9: *La infraestructura, pues una persona para aprender necesita motivación intrínseca y extrínseca, y dentro de las motivaciones afuera, tiene que ver la infraestructura del centro educativo.*

Entrevistado 10: *Es muy pequeño el centro para que los alumnos se puedan desenvolver.*

Entrevistado 11: *El centro educativo está bien descuidado y los niños tienen bastante riesgo porque el terreno no es plano.*

17. ¿Qué elementos positivos identifica respecto al tema de educación en la Colonia Agropecuaria?

Entrevistado 3: *Yo creo que con las respuestas que le pude dar anterior me contradigo si le digo que hay cosas verdades si había que mejorar todo eso para que estuviera un poquito más nivelado o mejorado por decirlo así.*

Entrevistado 5: *Eso es lo que estoy diciendo, hay gente que yo conozco que han salido de ahí y son ingenieros.*

Entrevistado 8: *Está otra escuela afuera de la Colonia y se complementa la educación con la escuelita de aquí.*

Entrevistado 9: *Talvez que al menos está dentro de la Colonia y está accesible.*

18. ¿Existen centros o instancias de salud en la Colonia Agropecuaria?

Todos los entrevistados: *No.*

19. ¿Existen problemáticas de salud en la Colonia Agropecuaria? Sí ____ No ____

Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esas problemáticas?

Entrevistado 1: *Sí, siempre. Más que todo con los señores cuando están enfermos digamos de problemas crónicos hay personas con insuficiencia renal personas con cáncer.*

Entrevistado 5: *Sí, hay un montón. En nuestra comunidad hay muchas personas enfermas. Enfermedades renales crónicas que es como si estuviéramos en una epidemia. Tenemos una cantidad considerable de personas afectadas por este tipo de enfermedades.*

Entrevistado 6: *Por alguna emergencia uno tiene que viajar hasta el centro, pero sería bueno atención médica aquí en la Colonia.*

Entrevistado 11: *Sí, porque antes había un promotor de salud y ahora no hay, y ese promotor andaba viendo siempre las embarazadas, los recién nacidos y hoy nada.*

20. ¿Qué fortalezas identifica en el tema de salud en la Colonia Agropecuaria?

Entrevistado 2: *Los promotores de salud vienen al tiempo como para poner abates en las pilas para vacunar a los perritos una vez al año.*

Entrevistado 3: *Sí, eso sí, eso sí está permanente vienen cuando empieza el invierno a ver que no hay recipientes con agua o algo así al menos están pendientes y regularmente sí vienen a vacunar a los chuchos podemos decir que esa es una fortaleza sí, digamos que sí.*

Entrevistado 5: *Pues aquí no veo yo que haya ni campañas vienen a hacer para decir que no hay estas consultas.*

Entrevistado 12: *No, no hay*

21. ¿Existen espacios o zonas recreativas para los habitantes de la Colonia Agropecuaria?

Todos los entrevistados: *No.*

22. ¿Qué actividades de recreación realizan los habitantes de la Colonia Agropecuaria?

Entrevistado 7: *Salir a los campos es lo único que hacen, pero es una zona privada.*

Entrevistado 10: *Hay que salir de la Colonia para recrearse.*

Entrevistado 11: *Solo el fin de año*

Entrevistado 12: *Algunos salen a caminar a la calle principal, de ahí no hay*

23. ¿Cuáles son las necesidades respecto a recreación para los habitantes de la Colonia Agropecuaria?

Entrevistado 2: *Probablemente podría haber un parque es una necesidad hay bastantes niños no hay zonas para ellos.*

Entrevistado 7: *Pues se podría hacer un parque, se podría hacer una unidad de salud por porque es necesaria. Hay varias necesidades y zonas verdes pues se pueden hacer diferentes cosas para que las personas pasen una tarde tranquila.*

Entrevistado 10: *La necesidad de un terreno para poder hacer algo donde la gente vaya a recrearse, una canchita de fútbol*

24. ¿Cuáles son las condiciones del transporte para los habitantes de la Colonia Agropecuaria?

Entrevistado 2: *Prácticamente la mayoría es público salimos hasta el desvío podemos decir que es malo porque no hay en la comunidad.*

Entrevistado 6: *Un poco malas.*

Entrevistado 7: *Malísimas.*

Entrevistado 10: *Lo bueno es que estamos accesible a la carretera, porque los buses no pasan seguido.*

Entrevistado 12: *Ay no, eso es malísimo, el servicio de buses es malo.*

25. ¿Existen dificultades respecto a medios de transporte para los habitantes de la Colonia Agropecuaria? Sí___ No___ Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esas dificultades?

Entrevistado 6: *Porque prácticamente solo hay dos buses y es un poco incómodo para las personas que trabajamos y estudiamos.*

Entrevistado 7: *Las rutas pasan allá al tiempo y sólo hay dos rutas la 91 y la 97 y a veces pasan peleando porque no dejan pasar al otro.*

Entrevistado 9: *Sí, no pasan seguido, hay que esperar mucho*

Entrevistado 12: *Sí, será que casi no hay buses, por eso viajamos en las departamentales, a veces tardamos hasta una hora para salir.*

4.1.4. Análisis de Condiciones Psicosociales

En relación con las oportunidades laborales, los entrevistados destacan una situación desigual, donde la presencia de empleos en sectores como la construcción contrasta con la escasez de opciones, especialmente para los jóvenes. Este fenómeno puede explicarse por lo que autores como Rappaport (2005), menciona en cuanto a la importancia de la infraestructura social en el acceso al empleo; en este contexto, la falta de un sistema de apoyo comunitario estructurado y la escolaridad se convierten en factores clave que perpetúan la desigualdad de oportunidades laborales. Según Bagnall (2019), una infraestructura comunitaria adecuada es esencial para crear redes de apoyo que mejoren el acceso a recursos laborales.

La situación económica que describen los entrevistados es caracterizada por bajos salarios que no alcanzan a cubrir las necesidades básicas, reflejando un ciclo de pobreza que es común en comunidades periféricas. Este fenómeno se conecta con lo planteado por Perkins (2009), quienes resaltan que las condiciones socioeconómicas influyen de manera directa en la estabilidad y cohesión de las comunidades. La falta de empleo estable y el bajo nivel de ingresos se convierten en barreras importantes que limitan el bienestar y la calidad de vida de los residentes.

En cuanto a la seguridad, la mayoría de los entrevistados reconoce que la presencia de la policía y los soldados genera un entorno de tranquilidad, aunque también señalan que la situación de inseguridad previamente experimentada no debe ser minimizada. La

percepción de seguridad es un factor crucial para la cohesión social y el bienestar de los individuos, tal como lo mencionan Wang (2021), quienes destacan que la percepción de seguridad influye directamente en la salud mental y el sentido de pertenencia comunitario. La implementación de medidas de seguridad puede mejorar la cohesión, pero es necesario que estas intervenciones se mantengan a largo plazo para asegurar la paz social.

En el ámbito educativo, los entrevistados señalan una infraestructura escolar deficiente y una oferta educativa limitada. Este factor es clave para el desarrollo social y económico de las futuras generaciones. Según Montero y Serrano-García (Montero, 2015), la infraestructura educativa es esencial para el desarrollo de competencias y habilidades que permitan a los jóvenes acceder a oportunidades laborales más amplias. La falta de recursos educativos, materiales adecuados y personal docente suficiente limita las posibilidades de superación y refuerza la brecha de desigualdad.

Respecto a la salud, los entrevistados mencionan la prevalencia de enfermedades crónicas como las renales y el cáncer, y la falta de acceso a servicios médicos cercanos. La salud comunitaria no solo depende del acceso a servicios médicos, sino también de la infraestructura sanitaria y la prevención. De acuerdo con Serrano (2018), la infraestructura social adecuada, como centros de salud cercanos y la promoción de la salud en la comunidad, es fundamental para mejorar la calidad de vida y reducir las disparidades en salud.

Por último, la falta de espacios recreativos también se presenta como una limitación significativa en la Colonia Agropecuaria. La ausencia de parques o canchas afecta especialmente a los niños y jóvenes, quienes requieren de estos espacios para su desarrollo emocional y social. La psicología comunitaria subraya la importancia de los espacios

recreativos como elementos esenciales para la salud mental y el bienestar colectivo, como lo plantean autores como Montero y Serrano-García (Montero, 2015), quienes argumentan que la recreación es vital para fortalecer los lazos comunitarios y fomentar el bienestar individual.

4.1.5. CATEGORÍA: ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

26. ¿Existe una ADESCO en la Colonia Agropecuaria?

Todos los entrevistados: *Sí.*

27. ¿Cuál es el nivel de gestión y participación que tiene la ADESCO en la comunidad?

Entrevistado 1: *Por ejemplo, para las Navidades, cualquier información de algo que van a hacer o sea siempre actividades que nos comunican y reunión siempre para tomar cosas que digamos que tienen que tomar de acuerdo con toda la comunidad.*

Entrevistado 6: *Ellos hacen actividades para poder recaudar fondos para poder ayudar una parte de la Colonia.*

Entrevistado 7: *Pues ellos hacen bastante trabajo, por lo menos el puente que está ahí ellos lo pusieron. Trabajan mucho en actividades para poder poner un proyecto para remodelar la entrada porque la está bien fea.*

Entrevistado 10: *No conozco mucho del trabajo que hacen.*

28. ¿Cuál es el nivel de organización y funcionamiento de la ADESCO respecto a la municipalidad?

Entrevistado 3: *Quizás regular, no sé, porque nosotros siempre hemos gestionado y casi nunca nos han resuelto los problemas usted sabe cómo son los políticos porque aquí nosotros por años les hemos solicitado que nos arreglaran la calle, nunca la arreglaron, les zamparon alumbrado público, les zamparon tren de aseo, cosas que nosotros no solicitamos yo digo, ¿por qué la calle no? Que es lo que nosotros hemos pedido de toda la vida, ellos vienen a hacer lo que ellos, o a poner lo que les conviene, me imagino yo.*

Entrevistado 10: *Sí están trabajando con la Alcaldía*

Entrevistado 11: *Sí sé que hay acercamiento con la alcaldía.*

29. ¿Cómo considera las relaciones vecinales en la Colonia Agropecuaria?

Entrevistado 1: *Bien digamos.*

Entrevistado 5: *Pues no es que mire o sea eso ya es parte digamos del convivir de los seres humanos si usted se porta bien o sea con cualquier vecino puede vivir.*

Entrevistado 12: *Para mí muy bonito, nos llevamos muy bien*

30. ¿Existen problemas en las relaciones vecinales o comunitarias de la Colonia Agropecuaria? Sí ____ No ____ Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esos problemas?

Todos los entrevistados: *No.*

31. ¿Qué proyectos se han ejecutado en la Colonia como resultado de la organización comunitaria?

Entrevistado 3: *Bueno, como comunidad y como ADESCO lo que siempre se ha solicitado es el mantenimiento de carreteras, pero lo que hemos solicitado siempre es que nos arreglen, solo vienen a hacer el cuneteado para las salidas de las aguas y otro material, así hace bastante tiempo que vinieron y luego la comunidad gestionó un paso, un pasaje con la hecha de un minipuerto que lo hizo la comunidad perfecta.*

Entrevistado 5: *Si se han hecho bastantes por medio de la ADESCO. Varias salidas que estaban cerradas y ya tienen acceso a la, hacia la calle varios accesos.*

Entrevistado 7: *Pues ese puente y a veces hacen aseo en toda la Colonia y recogen basura, hacen limpieza y van a limpiar las zonas verdes.*

32. ¿Existen grupos, movimientos u organizaciones específicas en la Colonia Agropecuaria?

Entrevistado 1: *Pues actualmente no se han dado, pero si ha habido.*

Entrevistado 3: *Sí. Religiosos más que todo, religiosos y deportistas, digamos, el fútbol.*

Entrevistado 10: *No*

33. Si la respuesta es positiva, ¿qué tipo de actividades o proyectos realizan estas organizaciones en favor de la Colonia Agropecuaria?

7 entrevistados: *No respondieron*

Entrevistado 3: *No más que se unen, digamos, a la obra de una actividad pues se unen a apoyar, ya sea económicamente o tal vez con mano de obra y ver de qué manera se recauda lo que se necesita para lo que se quiere hacer en su debido momento.*

4.1.6. Análisis de la Organización Comunitaria

En la Colonia Agropecuaria, la Asociación de Desarrollo Comunal (ADESCO) desempeña un papel crucial en la organización y mejora de las condiciones de vida de la comunidad. Según los entrevistados, la ADESCO ha liderado proyectos significativos, como la construcción de puentes, reparación de calles, instalación de sistemas de agua potable y alumbrado público, así como la organización de eventos sociales como festividades navideñas. Estas acciones reflejan un enfoque pragmático orientado a resolver las necesidades más urgentes de la comunidad.

La psicología comunitaria destaca la importancia de la participación activa y la cohesión social en el fortalecimiento del bienestar colectivo. En este contexto, la ADESCO actúa como un agente facilitador que promueve la colaboración y el compromiso de los miembros de la comunidad en la identificación y resolución de sus propios problemas. La literatura indica que la participación comunitaria no solo mejora las condiciones materiales, sino que también fortalece la identidad colectiva y la resiliencia social (Gauto-Salcedo, 2023).

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos de la ADESCO, algunos entrevistados expresaron críticas hacia la municipalidad, señalando que, a pesar de las solicitudes constantes, las soluciones a problemas fundamentales, como el arreglo de calles, no se han

materializado de manera efectiva. Esta discrepancia puede reflejar una desconexión entre las necesidades percibidas por la comunidad y las respuestas institucionales.

En cuanto a las relaciones vecinales, la mayoría de los entrevistados describieron una convivencia positiva, caracterizada por la solidaridad y la resiliencia. La psicología comunitaria subraya que la cohesión social y la confianza entre vecinos son fundamentales para la efectividad de las intervenciones comunitarias y la sostenibilidad de los proyectos desarrollados (Gauto-Salcedo, 2023).

Los proyectos ejecutados por la ADESCO demuestran la capacidad de la comunidad para organizarse y gestionar sus propios recursos. Sin embargo, algunos entrevistados señalaron que las expectativas de los proyectos a veces no se cumplen en su totalidad, lo que puede estar relacionado con los recursos limitados de la comunidad. Finalmente, en relación con la existencia de otros grupos organizados, la mayoría de los entrevistados mencionaron la presencia de grupos religiosos y deportivos. No obstante, la escasez de grupos dedicados exclusivamente a proyectos comunitarios podría representar una oportunidad para fortalecer la organización social en la Colonia. La psicología comunitaria enfatiza que la diversificación de las formas de organización y la inclusión de diferentes actores sociales pueden enriquecer las estrategias de desarrollo y aumentar su impacto (Gauto-Salcedo, 2023).

4.2. Grupo Focal

La segunda técnica fue el abordaje de un grupo focal de ocho líderes comunitarios mediante una entrevista estructurada con preguntas dirigidas a las categorías de investigación.

Tabla 7

Líderes entrevistados

Nombre	Edad	Escolaridad	Género	Tiempo de residencia	Estado Civil
Participante 1	39	Universitaria	Femenino	38 años	Soltera
Participante 2	41	Bachillerato	Femenino	20 años	Acompañada
Participante 3	27	Bachillerato	Masculino	27 años	Soltero
Participante 4	20	Básica	Femenino	3 años	Acompañada
Participante 5	21	Universitaria	Femenino	21 años	Soltera
Participante 6	59	5° grado	Femenino	37 años	Casada
Participante 7	31	Universitario	Femenino	15 años	Casada
Participante 8	58	7° grado	Masculino	33 años	Acompañado

Fuente: Elaboración propia.

4.2.1. CATEGORÍA: CONDICIONES ESTRUCTURALES

1. **¿Cuáles son las condiciones de la infraestructura (Calles y viviendas) de la Colonia Agropecuaria?**

Participante 1: *Las calles son malas, no están balastradas o adoquinadas, son terraceadas. Las viviendas el 90% son de bloques, ladrillos y techadas, un 10% en condiciones de riesgo y vulnerabilidad.*

Participante 3: *Referente a calles consideradas en mal estado y peor aun cuando llega el invierno, se torna un tanto complicado para estudiantes y personas que salen a trabajar día con día dado que sólo contamos con balastro, sin darle seguimiento desde hace mucho tiempo. Referente a vivienda, el 90% de la*

población vive en una casa digna, el 10% en vulnerabilidad o lugares considerado no aptos.

Participante 8: *Las calles están en pésimo estado, están todas llenas de hoyos y los carros pequeños, por ejemplo, si uno quiere contratar un taxi lo repiensen bastante para entrar, entonces le dicen a uno que si conviene que lo deje en el desvío está bien. Ya tenemos mucho tiempo de estar pagando impuestos y no recibimos nada a cambio pues.*

2. **¿Cuáles son las condiciones de los servicios básicos (Agua y energía eléctrica) en la Colonia Agropecuaria?**

Participante 1: *Se cuenta con servicio de agua potable de un sistema de agua potable administrado por la comunidad, clasificado en sector 1 y 2, el cual suministra el agua a los habitantes día de por medio para cada sector, de 5 a.m. a 10 a.m. el servicio de energía eléctrica es por parte de EEO.*

Participante 3: *Contamos con servicio de agua potable con proyecto propio de la comunidad, considerando que un 97% de la población cuenta con dicho servicio. Servicio de energía eléctrica, 98% de la población cuenta con dicho servicio.*

Participante 4: *El servicio de agua es de la comunidad, energía eléctrica toda la comunidad tiene. Aguas lluvias y negras no hay.*

3. **¿Qué tipo de recursos productivos, comercios, negocios o empresas se encuentran establecidas en la Colonia Agropecuaria?**

Participante 1: *2 Supertiendas, 6 tiendas, sastrería, peluquería, cosmetólogas, 4 tortilleras, taxis, verdulería, taller de motocicletas, taller de vehículos, taller de estructuras metálicas, albañiles e instaladores de cerámica, molino y pupusería.*

Participante 2: *Tiendas y comerciales.*

Participante 3: *Supertiendas, tiendas, sastres, cosmetólogas, peluquerías, Uber, taxi, tortillerías, talleres, pupuserías e instaladores de cerámica.*

4. ¿Qué tipo de recursos productivos, comercios, negocios o empresas hacen falta en la Colonia Agropecuaria?

Participante 1: *Farmacia, comedor, librería y agroservicio.*

Participante 8: *Fijese que sería bueno que vinieran a compartir manualidades, como proyectos de aprendizaje para que la gente pueda aprender a trabajar, así poder por ejemplo enseñar a coser, sastrería, hay proyectos bonitos también de aprender a hacer hamacas y atarrayas, hay proyectos así que la gente pueda trabajar en casa, un taller de carpintería, para que la gente aprenda, los jóvenes.*

4.2.2. Análisis de las Condiciones Estructurales

Las respuestas manifestadas por los líderes participantes en el grupo focal reflejan que las calles de la Colonia se encuentran en mal estado, sin pavimentar o adoquinar, dificultando el tránsito por las mismas, lo que se complica más en el invierno o temporada de lluvias; además, aunque la mayoría de viviendas se encuentran construidas con materiales sólidos, los líderes identifican un porcentaje de habitantes en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, ya sea por la condición actual de la estructura o la ubicación de la

vivienda. La infraestructura física de una comunidad no solamente facilita la movilidad y el acceso a los servicios básicos, sino que también influye en la cohesión social y el bienestar psicológico de sus habitantes. Según Bagnall (2019), la mejora de la infraestructura comunitaria puede fortalecer las relaciones sociales y mejorar el bienestar subjetivo de los residentes. Asimismo, la percepción de seguridad y cohesión comunitaria se ve afectada por el estado de las infraestructuras, lo que puede influir en la salud mental de los individuos (Wang, 2021).

Los líderes concuerdan en que la comunidad cuenta con un sistema de agua potable administrado localmente, que proporciona un servicio regular programado, mientras que el servicio de energía eléctrica cubre casi toda la comunidad. El acceso a servicios básicos es fundamental para el desarrollo comunitario y el bienestar de los individuos. Según Axinn (2022), la disponibilidad de programas sociales a nivel comunitario está asociada con una menor incidencia de trastornos depresivos mayores en adultos, especialmente en contextos de alto riesgo; esto sugiere que la infraestructura de apoyo social puede desempeñar un papel crucial en la salud mental de los residentes.

La Colonia Agropecuaria cuenta con una variedad de comercios y servicios, incluyendo tiendas, talleres, peluquerías y transporte, lo que indica que es una comunidad activa económicamente, con iniciativas locales que contribuyen al sustento de sus habitantes. La presencia de recursos productivos y comercios en una comunidad puede fortalecer el capital social y fomentar la cohesión social. Según Perkins (2009), el capital social, definido como las redes de relaciones y normas de reciprocidad, es esencial para la

práctica del desarrollo comunitario. Estas redes facilitan el acceso a recursos, oportunidades y apoyo social, lo que contribuye al bienestar colectivo.

Los líderes de la Colonia Agropecuaria identifican la necesidad de negocios o establecimientos tales como una farmacia, comedor, librería y/o agroservicio en la comunidad; además, sugieren la implementación de talleres de manualidades y carpintería para capacitar a los jóvenes y fomentar el emprendimiento local. Estas propuestas de creación de espacios comunitarios y la oferta de servicios adicionales pueden fortalecer la cohesión social y mejorar la calidad de vida de los habitantes. Fomentar la salud emocional puede conducir a comunidades más fuertes, cohesionadas y resilientes.

4.2.3. CATEGORÍA: CONDICIONES PSICOSOCIALES

5. ¿Cómo es la situación de empleo para los residentes de la Colonia

Agropecuaria tanto dentro como fuera de ella?

Participante 1: *45% tiene empleo, 35% trabaja independiente (mercado, construcción y ventas). Hay falta de oportunidades laborales por el sector de residencia al ser fuera de San Miguel.*

Participante 2: *90% trabajan afuera de la comunidad y el 10% restante muchos sus labores son del campo.*

Participante 3: *Es un tema un tanto complicado, ya que, por residir en la zona, no tan céntrica, algunas empresas no brindan el trabajo, por temas de transporte, por esa razón las personas buscan soluciones propias para llevar el sustento a sus hogares.*

Participante 6: *Hay mucho desempleo, mucha falta de oportunidades.*

6. ¿Cuál es la situación económica de los habitantes de la Colonia Agropecuaria?

Participante 1: *Es diversa, hay personas que tienen empleo pero el costo de la vida hace que no cuenten con ahorros, personas que trabajan de forma independiente a veces logran salir ajustadas, hay sectores de habitantes que reciben remesas pero no se logra percibir una estabilidad económica.*

Participante 4: *Hay muchas necesidades de las familias que son imposibles de suplir por lo difícil de la situación económica que vivimos.*

Participante 5: *Las condiciones de nuestra comunidad son precarias, a la mayoría de habitantes se les dificulta suplir sus necesidades básicas debido a sus ingresos y costos de vida.*

Participante 8: *Mire que cuando yo vine aquí a la Colonia era una Colonia bien pobre porque la mayoría era gente desplazada la mayoría, que habían venido de Morazán, pero gracias a Dios ha ido la gente trabajando y sacrificándose en mejorar, a otros que tienen que emigrar a Estados Unidos para poder sobrevivir porque aquí no promete nada, es poca la gente que tiene empleo, unos se rebuscan a andar vendiendo ropa, queso, cualquier cosita que pueda ponerse en la cabeza para ganarse la vida.*

7. ¿Cuáles son las condiciones de seguridad en la Colonia Agropecuaria?

Participante 1: *Actualmente en la comunidad se vive con seguridad, si hay algún problema inmediatamente la PNC responde, es escaso que se presente algún caso.*

Participante 5: *En la actualidad me siento segura en mi comunidad, puedo salir tranquila.*

Participante 6: *La seguridad es muy buena.*

8. **¿Cuál es la situación educativa para los residentes de la Colonia Agropecuaria?**

Participante 3: *Para un 50% de los jóvenes buena, dado que pueden seguir estudiante más; sin embargo, el otro 50% debe trabajar para llevar el sustento a sus hogares. Referente a los niños, habría que hacer un estudio en el Centro Escolar.*

Participante 4: *En adultos existe un índice alto de analfabetismo, existe una escuelita en la comunidad, la cual es hasta 6° grado. Luego los niños salen lejos a estudiar.*

Participante 7: *Ese talvez sería uno de los puntos como que un poco más delicados de la comunidad, porque contamos con una escuela, más sin embargo, está de kínder 4 a sexto grado, con la administración de dos maestros nada más, para una cantidad de niños así como unos cincuenta a lo mucho, considero yo que la cantidad de niños en la comunidad es bastante para lo que tenemos de la escuela, porque no hay aulas habilitadas, por las condiciones de la escuela, falta techo, ventanas, pupitres, ha quedado bastante descuidada.*

9. **¿Cuál es la situación para la atención de salud en la Colonia Agropecuaria?**

Participante 1: *Actualmente si se presenta una necesidad y no se tiene acceso a Seguro Social, se asiste a la Unidad de Salud de El Zamorano, a la Clínica de la Iglesia Guadalupana o a Ciudad Mujer.*

Participante 4: *Muy mala, está retirada la unidad de salud, en la comunidad se necesita un promotor que gestione, porque toca recurrir a otras entidades no gubernamentales para ello.*

Participante 7: *Hasta el momento habíamos tenido una promotora de salud, hasta hace cinco años cambiaron promotora, desde entonces no, casi que solo por llamados a la unidad de salud o conexiones con amistades ellos nos traen lo que son campañas de vacunación, campañas de desparasitación de animales, de lo contrario no tenemos una visita constante.*

Participante 8: *Aquí sería bonito, que Hato Nuevo es bien grande, desde el puente hasta el Guayabal, nosotros deseáramos que el Ministerio de Salud hiciera una clínica aquí en Hato Nuevo, porque es un sector grandísimo, casi que la tercera parte de San Miguel, es grande y sería bueno que nos hicieran una clínica para tener más de cerca la salud.*

10. **¿Cuáles son las actividades recreativas que realizan los habitantes de la Colonia Agropecuaria?**

Participante 3: *Torneos de fútbol, festividades navideñas, por falta de un lugar de sano esparcimiento.*

Participante 6: *No tenemos lugares de recreación, para poder recrearnos tenemos que salir de nuestra comunidad.*

Participante 7: *Por el momento con la única que contamos es de parte de la directiva el evento de fin de año, la entrega de juguetes, tienen el equipo de la comunidad que juega los días domingo, pero en la cancha privada, nosotros no contamos con un espacio de área verde para que los niños y jóvenes se recreen.*

11. ¿Cuáles son las necesidades recreativas en la Colonia Agropecuaria?

Participante 1: *Parques que deberían estar en zona verde para que los habitantes tengan actividades de diversión familiar, canchas y juegos.*

Participante 3: *Teniendo un lugar de sano esparcimiento, se podría desarrollar más actividades que involucren a la familia, pero sobre todo a niños y jóvenes.*

Participante 7: *Considero yo que como una casa comunal, una cancha y unas cuantas banquitas o columpios podrían ser unas de las opciones.*

Participante 8: *Un parque, una cancha de futbolito rápido, con canasta de básquetbol, con alumbrado público, para poder recrearse de noche porque en el día están estudiando y en la noche ya, temprano, a esta hora podrían estar jugando, los fines de semana también, sería bonito, sería una gran obra.*

12. ¿Cuál es la situación del transporte para los habitantes de la Colonia Agropecuaria?

Participante 1: *Pésima, la Ruta 7 no opera con normalidad y la Ruta 91 para pero esporádicamente, pero ofrece mejor servicio que la Ruta 7 que es la oficia.*

Participante 4: *El servicio de autobús no es directo a la comunidad, hay que salir a la carretera y es tardado, incluso el servicio de taxi y Uber es malo por el mal estado de la calle.*

Participante 7: *Para comenzar, si hablamos de transporte estamos hablando que no circulan muchos taxis por acá, la otra es que es lo que es la línea de buses que existía para hato nuevo que es la ruta 7 ya son bien pocos, son tres buses a lo mucho los que andan, si acaso entra la 91 hasta el desvío verdad, pero a veces no es seguro que pare, porque no es una ruta que se ha estipulado siempre para esta comunidad.*

4.2.4. Análisis de las Condiciones Psicosociales

De acuerdo con la información obtenida en el grupo focal conformado por líderes comunitarios, la situación laboral en la Colonia Agropecuaria es una problemática crucial que afecta a la mayoría de sus residentes; la falta de oportunidades laborales es una de las preocupaciones más destacadas; indican que, aunque un pequeño porcentaje de los habitantes encuentra empleo dentro de la comunidad, la mayoría depende de trabajos fuera de ella. Esta dinámica plantea un desafío adicional, ya que la ubicación periférica de la Colonia contribuye al aislamiento geográfico, lo que limita las opciones laborales. Como señalan diversos estudios, el aislamiento geográfico en comunidades rurales reduce el acceso a oportunidades laborales y agrava las condiciones socioeconómicas (López, 2020). La lejanía de la Colonia respecto al casco urbano y las dificultades de transporte parecen ser factores clave que explican la falta de oportunidades laborales, lo cual afecta directamente la estabilidad económica de las familias.

Además, la escasez de empleo en la comunidad contribuye a elevados índices de desempleo, lo que genera una situación económica precaria. Como lo apuntan García y Rodríguez (García, 2021), las áreas periféricas o rurales, que carecen de infraestructura básica, enfrentan altos índices de desempleo y precariedad económica debido a la limitación de acceso a mercados de trabajo más estables. Esta falta de empleos formales también está vinculada a una dependencia de trabajos informales, lo que refleja la informalidad laboral como una característica de la región. En este contexto, el estudio realizado por la Federación de Cámaras de Comercio del Istmo Centroamericano (FECAMCO) revela que, aunque El Salvador presenta índices bajos de desempleo, la informalidad laboral afecta a aproximadamente el 70% de la población, lo que genera incertidumbre económica y contribuye a la emigración como una opción viable ante la falta de empleo estable (Aleman, 2025).

En cuanto a la educación, uno de los aspectos más mencionados por los líderes comunitarios es la falta de infraestructura educativa adecuada. Aunque un porcentaje significativo de los jóvenes puede continuar sus estudios, muchos se ven obligados a trabajar para contribuir al sustento de sus familias, lo que limita sus oportunidades educativas. Esta situación es un reflejo de las condiciones estructurales que afectan a las comunidades rurales, donde la falta de recursos y la infraestructura escolar deficiente son factores determinantes en la baja tasa de escolarización (Zapata, 2018). Los participantes también mencionan que la escuela local solo cubre hasta el sexto grado y las condiciones de las aulas son insuficientes, lo que impacta directamente en la calidad educativa que reciben los niños y jóvenes. Este tipo de limitaciones está en consonancia con los planteamientos de García y González (García A. &., 2021), quienes argumentan que la falta de recursos en

áreas rurales afecta negativamente la calidad de la educación y, en consecuencia, las oportunidades futuras de los estudiantes.

La atención a la salud es otro tema crítico para los residentes de la Colonia Agropecuaria, ya que deben recurrir a centros de salud ubicados fuera de la comunidad, lo que incrementa la dificultad para acceder a los servicios médicos. La ausencia de un promotor de salud constante en la comunidad agrava la situación, reflejando una carencia de infraestructura sanitaria. Según Ortega y Rivera (Ortega, 2020), las comunidades rurales enfrentan barreras significativas para acceder a servicios de salud, lo que aumenta la vulnerabilidad de la población en términos de bienestar físico y mental. La falta de servicios médicos cercanos en áreas periféricas es una de las principales deficiencias que subraya la desconexión de estas zonas con el resto del sistema de salud pública.

En términos de recreación, los residentes de la Colonia Agropecuaria reportan una escasez de espacios adecuados para el esparcimiento. Aunque existen algunas actividades recreativas como torneos de fútbol y celebraciones de fin de año, la comunidad carece de infraestructuras recreativas, como parques y canchas. La falta de espacios adecuados para el esparcimiento impacta negativamente en la salud mental y el bienestar general de la niñez y juventud, quienes no disponen de un espacio adecuado para su desarrollo físico y social. Según la psicología comunitaria, el acceso a espacios recreativos es fundamental para fortalecer los lazos comunitarios y mejorar el bienestar de los miembros de la comunidad (Martínez A. &, 2017). La necesidad de infraestructura comunitaria que fomente actividades recreativas y de esparcimiento es urgente, tal como lo indican varios estudios que destacan la relación directa entre la infraestructura social y el bienestar psicológico en comunidades rurales (Serrano, 2018).

Finalmente, el transporte es un tema que destacan los líderes de la Colonia Agropecuaria, quienes enfrentan rutas limitadas y falta de taxis, lo que también dificulta el acceso a servicios esenciales, como atención médica y trabajos fuera de la Colonia. La falta de opciones de transporte se considera un obstáculo adicional para el acceso a otras zonas de la ciudad y se suma a las dificultades derivadas de la lejanía de la Colonia respecto al centro urbano del distrito, lo que afecta la capacidad de los residentes para acceder a servicios básicos y participar en la vida económica y social más allá de la comunidad.

4.2.5. CATEGORÍA: ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

13. ¿Cuáles o qué actividades ha desarrollado la ADESCO de la Colonia

Agropecuaria?

Participante 1: *Puente de Avenida Hato Nuevo, construcción de la entrada de la avenida San Miguel, construcción de obra puente de paso de agua de la 6ª calle poniente, sistema de servicio de agua potable, gestión de alumbrado público, habilitación de 6ª calle oriente frente a la escuela, reparación de calles y puente de 5ª calle poniente.*

Participante 3: *Proyecto de agua potable, actividades y festividades navideñas, puente de la 6ª calle poniente, mejora de entrada Avenida Hato Nuevo, campañas de limpieza y campañas de salud.*

Participante 4: *La reparación de una entrada a la Colonia, construcción de un puente, proyecto de agua de la comunidad, campaña de limpieza y festividades navideñas.*

14. ¿Cómo son las relaciones vecinales y comunitarias en la Colonia**Agropecuaria?**

Participante 1: *Relaciones cordiales y en ocasiones de conflictos, hay ocasiones en que se logra conciliar, falta apoyo a la ADESCO pero en actividades solidarias son unidos.*

Participante 4: *No hay mucha unidad social, no nos podemos integrar para trabajar, pero ante una crisis sí nos unimos para apoyar.*

Participante 6: *No hay apoyo para las actividades, pero cuando hay una situación difícil en la comunidad hay unidad.*

15. ¿Qué proyectos se han llevado a cabo en la Colonia Agropecuaria como resultado de la organización comunitaria?

Participante 1: *Sistema de agua potable con una ONG, gestión de alumbrado público con la Alcaldía municipal, construcción de entrada a Avenida San Miguel, Avenida Hato Nuevo y 4 puentes por parte de la comunidad, la escuela con apoyo del MINED.*

16. ¿Existen otros grupos organizados en la Colonia Agropecuaria?

Participante 1: *La junta administradora del sistema de agua potable, Iglesia Asamblea de Dios, Iglesia Príncipe de Paz y la Iglesia de Dios Camino a la Santidad.*

Participante 8: *Sí, tenemos la ADESCO y la junta administradora de agua potable que administra el proyecto de agua, hacemos también un comité de apoyo a la ADESCO para que tenga más fuerza.*

17. ¿Qué otras acciones y proyectos organizados se han implementado en la Colonia Agropecuaria?

Participante 1: *Proyecto PATI entre los años dos mil doce a dos mil trece y un programa de adulto mayor también hace años.*

Participante 3: *Ninguno*

4.2.6. Análisis de la Organización Comunitaria

La Asociación de Desarrollo Comunal (ADESCO) de la Colonia Agropecuaria ha jugado un papel crucial en la mejora de la infraestructura y los servicios básicos de la comunidad. Entre las principales actividades llevadas a cabo por esta organización se destacan la construcción de puentes y la mejora de calles, así como la gestión de servicios como el sistema de agua potable, el alumbrado público y la reparación de las entradas principales a la Colonia. Estas iniciativas reflejan un esfuerzo comunitario para abordar necesidades fundamentales relacionadas con la infraestructura de transporte y los servicios básicos, lo que coincide con las propuestas de la psicología comunitaria, que enfatiza la importancia de una infraestructura adecuada para el bienestar colectivo (Montero, 2015).

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

El trabajo de la ADESCO no se limita a los proyectos de infraestructura. También incluye actividades de integración social como las campañas de limpieza y las festividades navideñas, que fomentan el sentido de comunidad y la cohesión social. Según estudios sobre el desarrollo comunitario, las actividades que promueven la cooperación y la participación social son fundamentales para fortalecer los lazos entre los miembros de la comunidad, especialmente en comunidades vulnerables (Serrano, 2018). Estas actividades generan espacios de interacción donde los residentes pueden construir una identidad colectiva y reforzar su solidaridad mutua.

Las relaciones vecinales en la Colonia Agropecuaria se caracterizan por un ambiente generalmente cordial, aunque con conflictos ocasionales. En momentos de crisis, la comunidad demuestra una notable capacidad de solidaridad, lo que refleja una de las características centrales de la psicología comunitaria: la capacidad de resiliencia y cooperación en situaciones adversas (López, 2020). Sin embargo, los líderes comunitarios han señalado que existe una falta de apoyo constante hacia la ADESCO, lo que puede reflejar una baja participación continua en las actividades organizativas. Este fenómeno es común en muchas comunidades, donde las relaciones formales de cooperación social pueden ser inconstantes, pero la colaboración emergente en momentos de necesidad refuerza la cohesión social (González, 2019). Este patrón resalta la importancia de fortalecer la participación en las actividades comunitarias, algo que es crucial para garantizar la sostenibilidad de las iniciativas a largo plazo (González I. , 2021).

La organización comunitaria en la Colonia Agropecuaria ha logrado avances significativos a través de proyectos concretos, tales como la instalación del sistema de agua potable en colaboración con una ONG, y diversas iniciativas de infraestructura como la

mejora de calles y la construcción de puentes. Estas intervenciones muestran cómo la colaboración entre actores internos y externos puede generar cambios tangibles en las condiciones de vida de los residentes. En este sentido, la psicología comunitaria subraya la importancia de las alianzas interinstitucionales para el éxito de proyectos comunitarios (Montero, 2015). Además, la colaboración con organizaciones no gubernamentales y el gobierno local refuerza la capacidad de la comunidad para llevar a cabo intervenciones que no serían posibles sólo con los recursos internos.

La presencia de otros grupos organizados en la comunidad, como la Junta Administradora del Sistema de Agua Potable y diversas Iglesias locales, como la Iglesia Asamblea de Dios y la Iglesia Príncipe de Paz, también contribuye a la estructura organizativa de la Colonia. Estos grupos juegan roles complementarios, principalmente en la gestión de servicios como el agua potable y en la organización de actividades sociales y culturales. Según el enfoque ecosistémico de la psicología comunitaria, este tipo de colaboración entre diversos actores es crucial para atender las necesidades multifacéticas de la comunidad, y permite que las personas se conecten con recursos más allá de los disponibles a nivel local (Serrano, 2018).

Además, de las iniciativas de infraestructura y servicios básicos, la ADESCO ha implementado proyectos orientados a atender necesidades sociales específicas, como el Proyecto Paty y un programa para adultos mayores. Estas iniciativas demuestran una preocupación por los aspectos sociales de la comunidad, y son ejemplos de cómo las organizaciones comunitarias pueden generar soluciones adaptadas a las realidades locales. No obstante, algunos líderes comunitarios han señalado la falta de otros proyectos organizativos, lo que subraya una oportunidad de expansión en áreas clave como la

educación, la salud y la recreación. La psicología comunitaria enfatiza la importancia de la diversificación de los proyectos en áreas que no solo respondan a necesidades materiales, sino que también favorezcan el bienestar psicológico y emocional de los miembros de la comunidad (Martínez A. &, 2017).

En este contexto, la expansión de proyectos que atiendan áreas como la educación, la salud y la recreación puede mejorar significativamente la calidad de vida en la Colonia. La psicología comunitaria también sugiere que la participación activa en la toma de decisiones y en la planificación de nuevos proyectos es clave para fortalecer la cohesión social y el empoderamiento de los residentes (Montero, 2015).

4.3. Análisis

El proceso de diagnóstico comunitario de la Colonia Agropecuaria implicó las técnicas de grupo de enfoque contando con ocho líderes comunitarios y la entrevista mediante doce habitantes del resto de la comunidad, con dos instrumentos diferentes, ambos orientados a las categorías de condiciones estructurales, condiciones psicosociales y la organización comunitaria en dicha Colonia; los resultados de ambas técnicas, si bien mantienen mucha similitud en torno a las respuestas expresadas, en algunos puntos existen diferencias que pueden ser atribuidas a la ubicación específica de residencia de las personas participantes dentro de la comunidad, así como también orientadas a las particularidades de sus condiciones de vida y/o necesidades.

En un primer punto, abordando el tema de las condiciones estructurales, básicamente todos los participantes coinciden en que esta es una de las principales problemáticas que ha perdurado, las condiciones de las calles, dificultando el acceso y el tránsito en la comunidad, lo que posteriormente deriva en otras problemáticas para las

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

condiciones de vida de los habitantes, cobrando sentido que influye de manera significativa en ello, como se menciona posteriormente, eso incide en el acceso a servicios de transporte y de alguna manera se percibe el sentimiento de marginación por parte de los habitantes que expresan que es un proyecto en el que han insistido reiteradamente sin obtener una respuesta satisfactoria.

En el mismo tema de infraestructura, existen leves discrepancias entre las respuestas, siendo este uno de los espacios en donde se puede atribuir a la percepción individual de acuerdo al lugar de residencia propio, pues si bien todos coinciden en que la mayoría de viviendas cuentan con condiciones adecuadas, existe una variación respecto al porcentaje o cantidad de viviendas que consideran inadecuadas y en zona de riesgo, y esto puede ser resultado de lo que cada habitante observa periódicamente como parte de su realidad inmediata, no obstante, se identifica que en la misma Colonia, pese a no tener un área muy extensa, existen condiciones de vida dispares, situación que también puede generar un efecto contraproducente en la cohesión entre los habitantes de la comunidad.

Un punto de coincidencia en todos los participantes del proceso diagnóstico es que la comunidad cuenta con los servicios básicos de agua potable y energía eléctrica, enfatizando varios de ellos que el proyecto de agua es un resultado de procesos de organización y gestión comunitaria, siendo un servicio que al día de hoy se mantiene administrado por la comunidad, lo que implica un punto de fortaleza en los antecedentes de organización comunitaria y se identifica como un proyecto que los habitantes señalan como parte de la identidad de la Colonia. Las dificultades que se identifican en ambos servicios tienden a ser por cuestiones de mantenimiento principalmente; en este sentido, además de

fortalecer la identidad de la comunidad, favorece como elemento fundamental de calidad de vida para los habitantes de la misma.

Respecto a los comercios o recursos productivos se identifica nuevamente una disparidad en la respuesta entre la participación de los líderes comunitarios y el resto de los habitantes de la Colonia Agropecuaria, en donde, el involucramiento, inmersión o trabajo realizado por los líderes permite que identifiquen de manera más factible y a profundidad la diversidad de comercios, emprendimientos y actividades productivas que existen dentro de la Colonia y que de alguna forma dinamizan la economía de la misma, en tanto que el resto de habitantes, se limitan en su mayoría a los comercios grandes establecidos. Así también, la identificación de necesidades comerciales o productivas, tiende a ser un reflejo de las percepciones muy individualizadas considerando la variación en las respuestas de los participantes, en tanto que, una de las necesidades mayormente percibidas ha sido una farmacia, constatándose una preocupación por la falta de recursos para problemáticas de salud al no contar con una instancia adecuada para ello. En consecuencia, se percibe que la ausencia de ciertas instancias de productos o servicios, puede generar una percepción de inseguridad o insatisfacción en los habitantes ante una necesidad presente o latente.

En el análisis de las condiciones psicosociales, que guardan relación consecuente con las condiciones estructurales, la situación de empleabilidad en la Colonia Agropecuaria es identificada como difícil por parte de la mayoría de entrevistados, en primera instancia, por la poca cantidad de espacios comerciales en la misma, en un segundo punto, por la distancia respecto al casco urbano de la ciudad de San Miguel, a lo que se suma el mal servicio de transporte público con que cuenta la comunidad, lo que se traduce en que

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

muchos habitantes optan por iniciativas productivas propias al no identificar fuentes de empleo accesibles a su realidad, a esto también se agrega, la limitante del desarrollo educativo que se puede obtener al interior de la comunidad, situación que ya en el pasado de la comunidad implicó la emigración de algunos de sus habitantes en búsqueda de oportunidades de empleo y subsistencia, quienes apoyan a sus grupos familiares en la comunidad e incluso algunos proyectos comunitarios, en tanto que, el resto de habitantes con un empleo o iniciativa productiva se perciben como quienes difícilmente logran cubrir más allá de lo necesario. Esta situación evidentemente permea la salud mental y condiciones de vida de los habitantes de la comunidad, percibiéndose como una comunidad carente de recursos que permita condiciones para una superación económica más allá de cubrir sus necesidades básicas.

Similar al tema de los servicios básicos se encuentra el tema de seguridad, el cual, en los últimos años, a partir de las medidas implementadas en materia de seguridad a nivel nacional, ha mejorado las condiciones en este rubro, percibiendo los habitantes que pueden movilizarse con total tranquilidad a toda hora en la comunidad y sus alrededores, situación que es un punto a favor para la calidad y condiciones de vida dentro de la Colonia Agropecuaria, lo que además favorece un panorama para la activación o reactivación comunitaria, organización y ejecución de actividades o proyectos, algo que era complicado en escenarios anteriores.

En cuanto al tema de educación, la realidad objetiva es descrita casi de manera uniforme por los entrevistados, sin embargo, la percepción de lo positivo o negativo es atribuido de forma subjetiva, posiblemente según la experiencia propia en este rubro, ya

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

que el Centro Educativo inmerso en la comunidad es pequeño, con recursos docentes limitados, con estudiantes de diversos niveles educativos en una misma aula y hasta un nivel máximo de sexto grado, todos estos elementos son percibidos como limitantes por muchos, pero como un punto a favor de la comunidad por otros. Manteniendo la objetividad, es innegable que las oportunidades para el desarrollo educativo dentro de la Colonia Agropecuaria son limitadas, lo que puede generar una falta de motivación en los estudiantes y en los mismos padres de familia, fomentando como se ha mencionado previamente la percepción de marginación o exclusión social respecto a otras comunidades.

Otro elemento que es percibido como deficiente mayormente por los habitantes de la comunidad es referente al tema de salud, ya que no cuentan con Unidad de Salud en la misma, debiéndose trasladar a otras instancias para recibir cualquier tipo de atención, siendo de por sí una carencia que genera preocupación, los efectos psicológicos aumentan cuando se identifica que existen varios miembros de la comunidad con padecimientos de salud crónicos, nuevamente percibiéndose como una comunidad vulnerable y con algunas condiciones de exclusión.

Un último elemento en el que coinciden también tanto líderes como el resto de habitantes de la comunidad, es el no contar con espacios para la recreación, tanto para la niñez y adolescencia como para personas adultas, siendo el único espacio una cancha de fútbol que es privada, limitando los espacios de distensión y esparcimiento en la comunidad o debiendo trasladarse a otros lugares para recrearse, afectando también la dinámica de convivencia psicosocial entre los habitantes de la comunidad, lo que limita la interacción y cohesión comunitaria.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

El transporte como se ha mencionado anteriormente, más que ser un recurso viene a ser un obstáculo en la comunidad, al ser insuficiente o prestar un mal servicio, sin mencionar que tampoco accede al interior de la comunidad, promoviendo así más el sentido de exclusión, al encontrarse en la periferia del distrito de San Miguel, percibiéndose las expresiones de desaliento y frustración en los entrevistados al referirse a la accesibilidad del transporte, similar al responder por las condiciones de las calles, evidenciándose como factor que perjudica la salud mental de sus habitantes.

En cuanto a las condiciones de organización comunitaria, la Colonia Agropecuaria ha tenido una Asociación de Desarrollo Comunal (ADESCO) desde hace muchos años, la cual es identificada por todos sus habitantes, sin embargo, en este espacio también se identifican diferencias notables respecto a los resultados obtenidos de los líderes y del resto de habitantes entrevistados, siendo más amplio el conocimiento de los líderes respecto a lo que se ha trabajado, en tanto que, el resto de habitantes reconocen su existencia, pero desconocen los detalles o procesos en los que se ha incidido como ADESCO, percibiéndose una falta de compromiso y respaldo para el trabajo comunitario de forma permanente por parte de la comunidad ampliada, una condición que tiende a ser cultural en muchas comunidades y que impiden un mayor impacto pese a los esfuerzos o iniciativas de la Junta Directiva de una ADESCO. Así también, se evidencia que no existen otras organizaciones de labor comunitaria inmersas en la Colonia que aporten significativamente a su desarrollo.

Los proyectos que hasta el momento se han ejecutado han mejorado significativamente las condiciones de vida en áreas fundamentales, pero todavía existen vacíos que pueden ser abordados a través de nuevas iniciativas. Expansión en actividades

recreativas, programas de salud y educación serían áreas clave para seguir promoviendo el bienestar comunitario.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA

5.1. Conclusiones

La investigación realizada ha permitido identificar y comprender las condiciones estructurales, psicosociales y organizativas de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo, accediendo a las percepciones, necesidades y fortalezas identificadas por los mismos habitantes, elaborándose así un diagnóstico desde la identidad comunitaria, favoreciendo una lectura contextualizada de las problemáticas y carencias materiales, así como los recursos sociales y organizativos presentes en la comunidad.

La Colonia Agropecuaria presenta un déficit significativo en infraestructura vial, habitacional y de servicios de salud y educación, no obstante, cuenta con los recursos básicos de energía eléctrica y agua, la ausencia de una infraestructura integral limita la movilidad, el desarrollo económico y el bienestar de los habitantes de la comunidad.

Las dificultades económicas y la escasez de oportunidades laborales, aunado al limitado acceso a servicios educativos y de salud, impactan en forma negativa en el desarrollo integral y la calidad de vida de la comunidad, la ausencia de espacios recreativos no favorece el bienestar psicosocial de la niñez y juventud para la prevención de riesgos y el fortalecimiento de la salud mental comunitaria, sin embargo, la percepción de seguridad ha mejorado y los habitantes muestran signos de cohesión y solidaridad.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

La ADESCO ha demostrado una notable capacidad de gestión y liderazgo en la mejora de infraestructura y la organización de actividades comunitarias, fortaleciendo la identidad y cohesión social, pese a la limitada participación ciudadana más allá de situaciones puntuales, lo que no ha permitido mayores alcances.

5.2. Recomendaciones

- Diseñar un programa de intervención comunitaria multicomponente en donde se incluyan los diferentes elementos evaluados en el diagnóstico presentado, a fin de promover y potenciar acciones a favor del desarrollo comunitario en sus diferentes dimensiones, principalmente, infraestructura básica, salud, educación, empleabilidad y fortalecimiento organizativo.
- Promover alianzas intersectoriales con la municipalidad, universidades y otras organizaciones locales que apoyen la gestión comunitaria en torno a las principales áreas de necesidad de la Colonia Agropecuaria.
- Fomentar la participación continua de los habitantes de la Colonia Agropecuaria en la toma de decisiones comunitarias mediante asambleas periódicas, comités temáticos y proyectos autogestionados para promover el empoderamiento colectivo.
- Desarrollar estrategias de comunicación comunitaria que visibilicen los logros, necesidades y actividades de la comunidad a fin de aumentar la participación y fortalecer la identidad cultural.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA COMUNIDAD



PROPUESTA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA
“Fortaleciendo Nuestra Comunidad desde la Participación y la Organización”

Lugar de Ejecución:

Colonia Agropecuaria, Distrito de San Miguel, San Miguel Centro

Duración del Programa:

Cuatro meses

Población Participante:

Habitantes de la Colonia Agropecuaria

Elaborado por:

Lic. Jonathan Osael Gómez Ayala

Lic. Juan José Orellana Cruz

INTRODUCCIÓN

La Colonia Agropecuaria, como muchas comunidades urbanas en crecimiento, enfrenta una diversidad de desafíos que afectan la calidad de vida de sus habitantes: Acceso limitado a servicios básicos, falta de espacios recreativos, dificultades en la participación comunitaria, educación desigual, y escasas oportunidades para el desarrollo económico local. A pesar de estas limitaciones, la comunidad cuenta con fortalezas importantes, como el sentido de pertenencia, habilidades individuales no visibilizadas, y estructuras organizativas como la ADESCO que, aunque subutilizadas, representan un gran potencial para la transformación local.

Partiendo del diagnóstico comunitario realizado en la Colonia Agropecuaria, habiendo identificado las dificultades, carencias y recursos desde la percepción de sus habitantes, se elabora una propuesta de intervención comunitaria con una perspectiva participativa, reconociendo a los habitantes como actores clave no solo en el proceso diagnóstico, sino también en el diseño y ejecución de soluciones. A través de ocho sesiones didácticas, se busca fortalecer las capacidades locales, fomentar la organización, visibilizar recursos internos y promover el compromiso colectivo. Las sesiones han sido diseñadas para facilitar el diálogo, la reflexión crítica, la creación de redes de apoyo y la acción organizada, pilares fundamentales para un desarrollo comunitario sostenible.

En primer lugar, se realiza el planteamiento de los objetivos que se pretenden alcanzar por medio de la intervención comunitaria y posteriormente se presenta el desarrollo de las ocho cartas didácticas correspondientes a las sesiones que se pretenden desarrollar, orientadas a diversas áreas específicas de la comunidad, integrando en ellas

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

dinámicas, acciones de análisis participativo, propuestas y compromisos de acción comunitaria.

OBJETIVOS

Objetivo General

Fortalecer la participación, organización y capacidades de los habitantes de la Colonia Agropecuaria mediante un proceso de intervención comunitaria participativa que promueva la identificación de problemáticas, el aprovechamiento de recursos locales y la implementación de acciones colectivas para el desarrollo integral de la comunidad.

Objetivos Específicos

Impulsar la organización comunitaria a través del fortalecimiento de la ADESCO y otros actores locales, promoviendo la corresponsabilidad y la toma de decisiones compartidas.

Fomentar el reconocimiento de habilidades individuales y colectivas que puedan ser potenciadas mediante el emprendimiento, la educación y el trabajo colaborativo.

Diseñar e implementar, junto con la comunidad, propuestas viables de acción para mejorar la vida colectiva, integrando actividades recreativas, educativas, económicas y organizativas.

ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

Propuesta Metodológica

La metodología de este plan de intervención comunitaria se fundamenta en el enfoque de Investigación-Acción Participativa (IAP), que reconoce a los habitantes de la Colonia Agropecuaria como actores sociales y co-constructores de su propio desarrollo. Desde esta perspectiva, se promueve la reflexión crítica de la realidad, la identificación de recursos internos y la acción organizada hacia la transformación comunitaria.

Enfoque Metodológico

- **Participativo:** La comunidad participa activamente en la ejecución y evaluación de cada sesión.
- **Acción-reflexión-acción:** Cada encuentro genera espacios de análisis crítico y finaliza con compromisos prácticos aplicables en la vida cotidiana.
- **Empoderamiento comunitario:** Se fomenta el fortalecimiento de la ADESCO y de las capacidades locales para que las acciones trasciendan al programa.
- **Integralidad:** Se abordan dimensiones sociales, educativas, económicas, recreativas y de salud para un desarrollo comunitario sostenible.

Participantes

Habitantes de la Colonia Agropecuaria (niños, jóvenes, adultos, líderes comunitarios, miembros de la ADESCO).

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Equipo ejecutor conformado por psicólogos comunitarios responsables de la coordinación, mediación y acompañamiento del proceso, quienes pueden ser apoyados también por estudiantes de áreas relacionadas por medio de la ejecución de su Servicio Social Estudiantil.

Recursos

- **Humanos:**
 - Facilitadores (2–3 profesionales de psicología comunitaria).
 - Habitantes de la colonia organizados en grupos de trabajo.
 - Líderes de la ADESCO como enlaces.

- **Materiales:**
 - Papel bond
 - Plumones
 - Cartulinas
 - Cinta adhesiva
 - Lapiceros
 - Bocina
 - Otros materiales para dinámicas

- **Institucionales:**
 - Espacios comunitarios (casa comunal, centro escolar, canchas o áreas abiertas para el desarrollo de las actividades).

Tiempo

- **Duración total:** 4 meses.
- **Frecuencia:** 2 sesiones por mes.

- **Duración de cada sesión:** 2 a 3 horas según dinámica.

Estrategia de implementación

1. **Fase de sensibilización y convocatoria:** Contacto con líderes comunitarios y asamblea comunitaria para dar a conocer el programa y motivar a los habitantes a incorporarse al mismo de forma activa.
2. **Fase de ejecución:** Desarrollo de las 8 sesiones didácticas siguiendo las cartas metodológicas diseñadas.
3. **Fase de seguimiento:** Monitoreo de compromisos asumidos al cierre de cada sesión, acompañamiento a propuestas comunitarias emergentes.
4. **Fase de evaluación:** Evaluación participativa al final del proceso para medir aprendizajes, logros y limitaciones.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Sesión 1: Mi Comunidad, Mis Calles

Tabla 8

Carta metodológica de la sesión 1

Actividad	Objetivo	Metodología	Tiempo	Recursos	Responsable
Saludo y Presentación	Dar apertura al Programa de Intervención Comunitaria a desarrollar en la Colonia Agropecuaria y presentar el mismo a los habitantes que participarán, así como identificar los obstáculos diarios de la comunidad y algunas alternativas de solución a los mismos.	De forma expositiva los facilitadores del Programa realizarán su presentación, los objetivos del Programa y la dinámica a desarrollar	15 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes	
Dinámica de Presentación y Distención		<p>“El Nudo Humano”</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se pide a los participantes que formen un círculo, de pie y se formen hombro con hombro. -Cada persona extiende su mano derecha hacia el centro y toma la mano de alguien que no esté a su lado. -Luego, cada persona extiende su mano izquierda hacia el centro y toma la mano de una persona distinta a la que ya está sosteniendo. -Una vez que todos tienen las manos tomadas, los participantes deberán desenredarse sin soltarse de las manos, buscando recuperar la forma de un círculo. -Para lograrlo, deberán comunicarse, coordinarse y, en ocasiones, pasar por encima o por debajo de los brazos de otros 	30 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes	
Dinámica de apertura “Mi ruta diaria”		Se divide a los participantes en equipos de al menos 4 integrantes. Cada equipo dibuja un camino representando su recorrido diario por la comunidad y luego lo comparten con las dificultades encontradas en el mismo. Al finalizar	30 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo	

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

		se suman los obstáculos en un mapa colectivo de todos los grupos		- Plumones	
Análisis y reflexión		Tomando los obstáculos identificados en la actividad anterior, se realizará una lluvia de ideas guiada en la que los participantes expresen cuál es el impacto que estos tienen en sus vidas, en salud mental, acceso a servicios, etc. Anotando las palabras claves expresadas.	10 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	
Propuesta colectiva		Los participantes se dividirán nuevamente en grupos y realizarán propuestas para mejorar las condiciones de la comunidad desde la organización local, haciendo posteriormente un análisis de viabilidad de las mismas.	30 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	

Fuente: Elaboración propia.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Sesión 2: Mi Agenda Diaria

Tabla 9

Carta metodológica de la sesión 2

Actividad	Objetivo	Metodología	Tiempo	Recursos	Responsable
Saludo y Retroalimentación	Identificar la diversidad de dinámicas y actores que residen en la Colonia Agropecuaria y la importancia del involucramiento de todos los habitantes y su participación para promover el desarrollo comunitario.	Los facilitadores dan la bienvenida a los participantes y promueven la reflexión de la sesión anterior	15 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes	
Dinámica Mi Agenda Diaria		Cada participante anotará en una hoja de papel su agenda de actividades diaria, luego en grupo las compartirán y analizarán similitudes y diferencias. Cada grupo elaborará una agenda de actividades diarias para exponer y se analizarán las similitudes y diferencias entre los grupos.	45 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papel bond - Lapiceros	
Propuesta colectiva		Los participantes propondrán en lluvia de ideas una serie de actividades que permitan integrar a los diferentes sectores/habitantes de la comunidad, considerando a los menos participativos, así como las diferentes actividades de los habitantes, pensando en acciones sencillas pero impactantes.	20 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	
Análisis y reflexión		Se realizará el análisis y la reflexión de acuerdo a las propuestas elaboradas por los participantes.	10 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	

Fuente: Elaboración propia.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Sesión 3: Comunidad Emprendedora

Tabla 10
Carta metodológica de la sesión 3

Actividad	Objetivo	Metodología	Tiempo	Recursos	Responsable
Saludo y Retroalimentación	Socializar las habilidades, recursos y emprendimientos de los habitantes de la Colonia Agropecuaria, identificar las fortalezas y establecer compromisos que permitan impulsar oportunidades productivas que promuevan el desarrollo económico local.	Los facilitadores dan la bienvenida a los participantes y promueven la reflexión de la sesión anterior	15 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes	
Dinámica “Lo que sé hacer”		Cada participante anotará en una hoja qué sabe hacer o en qué actividad es bueno (talentos, manualidades, etc.) o un emprendimiento que tenga. Luego se compartirán en el pleno. En una cartulina se anotarán los pequeños negocios que hay en la comunidad y qué otros recursos podrían sumarse.	30 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papel bond - Lapiceros	
¿Qué nos falta?		Partiendo del insumo elaborado anteriormente, mediante una lluvia de ideas dirigida, se conformará con los habitantes una lista de recursos que hacen falta en la comunidad y sus respectivas ideas de emprendimientos	20 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	
Análisis y reflexión		Se realizará el análisis y la reflexión de acuerdo a las propuestas elaboradas por los participantes, evaluando la posibilidad de realizar una feria comunitaria de emprendimientos.	40 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Compromiso		Cada participante anotará una acción/compromiso a realizar en la próxima semana para apoyar o iniciar una actividad productiva de la comunidad.	15 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papel bond - Lapiceros	
------------	--	---	------------	--	--

Fuente: Elaboración propia.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Sesión 4: Promoviendo la Educación

Tabla 11

Carta metodológica de la sesión 4

Actividad	Objetivo	Metodología	Tiempo	Recursos	Responsable
Saludo y Retroalimentación	Analizar las condiciones educativas de la comunidad para identificar sus fortalezas, debilidades y oportunidades, promoviendo el compromiso familiar y vecinal como motores para fortalecer la educación de la niñez y juventud.	Los facilitadores dan la bienvenida a los participantes y promueven la reflexión de la sesión anterior	15 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes	
Dinámica “Las escuelas”		Se formarán dos grupos de participantes, uno de ellos realizará una presentación reflejando cuál es la realidad educativa del centro escolar de la comunidad, el otro grupo representará una institución educativa de otra realidad. Posteriormente se evaluará con todos los participantes cuáles son las similitudes y diferencias entre ambas representaciones.	30 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papel bond - Lapiceros	
Reflexión		Se realizará una lluvia de ideas con los participantes a fin de identificar cuáles son las dificultades educativas que hay en la comunidad y cuáles son las fortalezas y recursos con los que se cuenta, incluyendo las capacidades y habilidades de los habitantes.	20 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	
Propuestas		Se conformarán grupos para proponer desde las familias y vecinos qué acciones se pueden ejecutar para promover la educación en la niñez y juventud de la comunidad, así como estrategias y actividades de apoyo.	30 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	
Compromiso		Cada participante anotará una acción/compromiso a realizar en la próxima	15 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores	

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

		semana para apoyar o iniciar una actividad productiva de la comunidad.		- Habitantes <u>Materiales</u> - Papel bond - Lapiceros	
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Sesión 5: Salud Comunitaria

Tabla 12
Carta metodológica de la sesión 5

Actividad	Objetivo	Metodología	Tiempo	Recursos	Responsable
Saludo y Retroalimentación	Fomentar la reflexión y el compromiso con el bienestar físico, mental y emocional de los habitantes, reconociendo factores de riesgo y construyendo redes de apoyo comunitario desde una perspectiva de resiliencia.	Los facilitadores dan la bienvenida a los participantes y promueven la reflexión de la sesión anterior	15 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes	
Técnica “Ejercicio de respiración”		Se realizará una técnica de respiración guiada con los participantes y posteriormente se harán dos preguntas ¿cómo me sentí? y ¿hace cuánto no me sentía así?	30 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Audio de técnica - Equipo de audio	
Dinámica “rueda del bienestar”		Se entregará a cada participante una imagen con una rueda dividida en 6 áreas: alimentación, descanso, ejercicio, emociones, relaciones y apoyo, cada uno marcará con escala de 1 a 10 cómo se siente en cada área y se promoverá un espacio de reflexión personal.	30 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	
Historias de Resiliencia		Se compartirá con los participantes una historia de alguien que enfrentó una situación de salud difícil, luego se hará la reflexión ¿qué aprendemos de ella? Junto con el grupo se elaborará un mapa de apoyo que incluya personas, grupos, recursos,	25 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

		etc. que pueden brindar apoyo en una situación de salud que se presente.			
Reflexión y compromiso		Se realizará la reflexión en torno al contenido trabajado en la sesión y cada participante establecerá un compromiso personal para mejorar su salud física y/o mental.	15 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papel bond - Lapiceros	

Fuente: Elaboración propia.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Sesión 6: Conociendo mi ADESCO

Tabla 13

Carta metodológica de la sesión 6

Actividad	Objetivo	Metodología	Tiempo	Recursos	Responsable
Saludo y Retroalimentación	Promover el conocimiento y la apropiación de la historia y función de la ADESCO por parte de los habitantes, incentivando su participación activa en la toma de decisiones y la organización comunitaria.	Los facilitadores dan la bienvenida a los participantes y promueven la reflexión de la sesión anterior	15 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes	
Línea del tiempo de la ADESCO		Con apoyo de los participantes de la sesión, se irá construyendo en conjunto la línea del tiempo de la ADESCO con sus principales acciones a través de los años, posteriormente se realizará la reflexión ¿qué se ha logrado? ¿qué falta por hacer?	30 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papel bond - Lapiceros	
Actividad "Si yo fuera directivo"		Los participantes formarán grupos de trabajo y organizarán una representación de una situación comunitaria que tienen que abordar respondiendo como si fueran la Junta Directiva de la ADESCO.	30 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	
Reflexión		Tomando en cuenta la participación de los grupos, se hará una lluvia de ideas partiendo de la pregunta ¿Qué impide que más personas participen en las decisiones de la comunidad? ¿cómo podemos cambiar esa realidad?	20 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	
Compromiso		Se realizará una reflexión de la temática abordada y cada participante compartirá un	15 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes	

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

		compromiso en torno al trabajo comunitario futuro.		<u>Materiales</u> - Papel bond - Lapiceros	
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Sesión 7: Salud Recreativa

Tabla 14

Carta metodológica de la sesión 7

Actividad	Objetivo	Metodología	Tiempo	Recursos	Responsable
Saludo y Retroalimentación	Revalorizar el juego y las actividades recreativas como elementos esenciales para la salud y cohesión comunitaria, generando propuestas accesibles y participativas que fortalezcan el tejido social local, tomando en cuenta también la participación de la niñez y adolescencia de la comunidad.	Los facilitadores dan la bienvenida a los participantes y promueven la reflexión de la sesión anterior	15 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes	
Dinámicas cooperativas		El “Teléfono Comunitario”: Se pasa un objeto pequeño (como una pelota de tela o un pañuelo) mientras suena la música. Cuando la música se detiene, la persona que tiene el objeto debe decir una actividad recreativa que le gustaría tener en la comunidad o una anécdota alegre de su infancia. Luego, la música continúa y se sigue pasando.	40 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papel bond - Lapiceros	
Actividad “Mapa recreativo”		Los participantes formarán grupos de trabajo y en un pliego de papel dibujarán un lugar recreativo que se pueda implementar en la comunidad. Se hará la presentación al pleno y se hará la valoración de qué tan accesible es su ejecución.	30 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	
Reflexión		Se realizará una reflexión de la importancia del juego en la salud comunitaria.	10 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Compromiso		Cada participante hará un compromiso en torno al rol que puede desempeñar en las actividades recreativas de la comunidad.	15 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papel bond - Lapiceros	
------------	--	---	------------	--	--

Fuente: Elaboración propia.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Sesión 8: Avanzando en Comunidad**Tabla 15****Carta metodológica de la sesión 8**

Actividad	Objetivo	Metodología	Tiempo	Recursos	Responsable
Saludo y Retroalimentación	Consolidar los aprendizajes y propuestas generadas durante el proceso de intervención, fortaleciendo la confianza, el trabajo colectivo y el compromiso comunitario para impulsar acciones concretas de transformación local.	Los facilitadores dan la bienvenida a los participantes y promueven la reflexión de la sesión anterior	15 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes	
Dinámica “El Lazarillo”		Se acondicionará el espacio con una serie de obstáculos, de manera que un participante será guía y otro guiado con los ojos vendados, a fin de promover la confianza entre los habitantes de la comunidad. Posteriormente se realizará la reflexión correspondiente en torno a la confianza para la integración y el desarrollo comunitario.	25 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papel bond - Lapiceros	
Reflexión		Se realizará una lluvia de ideas con los participantes, tomando como punto de partida todas las sesiones abordadas, evaluando cuántas cosas se pueden lograr con la organización comunitaria y evaluando a partir de esa premisa, ¿qué obstáculos hay para iniciar?	30 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	
Manos a la obra		Se conformarán grupos de trabajo y expondrá cada uno, cuáles son las primeras 3 acciones que considera se pueden implementar a través de la organización comunitaria y qué beneficios tendrían las mismas.	25 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papelógrafo - Plumones	

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Compromiso y cierre		Se realizará una reflexión de la temática abordada, esta vez se insta a toda la comunidad a establecer los compromisos de todo lo abordado y se realizará una evaluación del programa y el respectivo cierre.	20 minutos	<u>Humano</u> - Facilitadores - Habitantes <u>Materiales</u> - Papel bond - Lapiceros	
---------------------	--	---	------------	--	--

Fuente: Elaboración propia.

BIBLIOGRAFÍA

- Carmen, R. (2001). *Manual de planificación participativa*. Obtenido de Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD): <https://www.undp.org/publications/manual-de-planificacion-participativa>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2018). *Manual de herramientas para el trabajo comunitario*. Obtenido de Naciones Unidas.: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/43665-manual-herramientas-trabajo-comunitario>
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.

BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón Alarcón, R. (2013). *Psicología Comunitaria*. Lima: Sánchez.
- Alemán, U. (17 de Febrero de 2025). *Diario El Mundo*. Obtenido de [diario.elmundo.sv](https://diario.elmundo.sv/economia/el-salvador-tiene-bajo-desempleo-pero-alta-informalidad-segun-estudio): <https://diario.elmundo.sv/economia/el-salvador-tiene-bajo-desempleo-pero-alta-informalidad-segun-estudio>
- Arteaga Urvina, P. K. (9 de Marzo de 2023). *ucuenca.edu.ec*. Obtenido de Diagnóstico comunitario: identificando los factores de riesgo y protección en la comunidad de Uzhar de la parroquia San Juan del Cid, cantón Gualaceo: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/items/34bf925f-7a37-49e4-ac94-956569e2227e>
- Axinn, W. C. (2022). Community-level social support infrastructure and adult onset of major depressive disorder in a South Asian postconflict setting. *JAMA Psychiatry*, 243-249.
- Bagnall, A. S. (2019). Community infrastructure to boost social relations: A systematic review. *European Journal of Public Health*, 29.
- Benavides Espinoza, L. G. (1 de Septiembre de 2017). *ues.edu.sv*. Obtenido de Diagnóstico ambiental sobre las actividades que afectan al río Chimalapa en el municipio de Metapán, Santa Ana, El Salvador: <https://repositorio.ues.edu.sv/items/11d176abc238-4f46-9e42-9f49c4275dfa>
- Benítez Britez, L. P. (2022). Situación de salud y condiciones socioambientales en el micro territorio José Félix, Santo Domingo de Guzmán. Resultados de un diagnóstico comunitario. *Interfaz*, 41-47.
- Boira Sarto, S. &. (16 de Diciembre de 2022). *www.infocop.es*. Obtenido de El papel esencial de la Psicología Comunitaria y de la intervención Social en el ámbito de los Servicios Sociales: <https://www.infocop.es/el-papel-esencial-de-la-psicologia-comunitaria-y-de-la-intervencion-social-en-el-ambito-de-los-servicios-sociales-entrevista-a-santiago-boira-y-maria-fuster/>
- Bravo, J. (2019). *Conceptos Básicos de Psicología Comunitaria. Desde la Acción Comunitaria al Cambio Social*. Santiago: Universidad San Sebastián.
- Contreras, A. L. (1998). *www.upv.es*. Obtenido de Los métodos del diagnóstico rural rápido y participativo: http://pdf2.hegoa.efaber.net/entry/content/926/Los_m_todos_del_diagn_stico_rural_r_pido_y_participativo.pdf
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Los Angeles: Sage Publications.
- Diéguez, A. (2002). *Scribd.com*. Obtenido de Diseño y Evaluación de Proyectos de Intervención Socioeducativa y Trabajo Social Comunitario:

<https://es.scribd.com/document/474137277/Dieguez-J-2002-Diseno-y-evaluacion-de-proyectos-de-intervencion-socioeducativa-y-trabajo-social-comunitario>

- Expósito Verdejo, M. (2003). *Diagnóstico rural participativo: Una guía práctica*. Santo Domingo: Centro Cultural Poveda.
- Ferrer Aracil, J. A. (2017). El diagnóstico social en trabajo social comunitario. *Revista de Treball Socia*, 103-115.
- García de Rodríguez, T. M. (2021). El diagnóstico comunitario en la investigación acción. *Dominio de las ciencias*, 219-233.
- García Lovo, V. Y. (2024). *ues.edu.sv*. Obtenido de Elaboración de diagnóstico ambiental y propuesta de plan operativo anual para los municipios de Monte San Juan en el departamento de Cuscatlán y Cinquera en el departamento de Cabañas: <https://repositorio.ues.edu.sv/items/3525f437-e421-4510-b24c-4aed9a15065c>
- García, A. &. (2021). Empleo informal en zonas rurales de El Salvador: Un análisis de los factores determinantes. *Revista de Psicología Comunitaria*, 45-60.
- García, A. &. (2021). La infraestructura educativa en zonas rurales de El Salvador: Impactos en la calidad educativa. *Revista de Psicología Comunitaria*, 45-60.
- Gauto-Salcedo, M. (2023). Participación comunitaria de organizaciones socioambientales y su relación con la salud mental comunitaria en comunidades suburbanas. *Revista Digital Internacional de Psicología*.
- González Calero, E. A. (13 de Marzo de 2022). *uneatlantico.es*. Obtenido de Diagnóstico Comunitario de Salud, en Comarca Manteles Verdes del Municipio Muelles de los Bueyes, Nicaragua, durante el año 2021: <https://repositorio.uneatlantico.es/id/eprint/751/>
- González, I. (2021). Participación comunitaria y sostenibilidad de los proyectos en comunidades rurales. *Revista de Psicología Comunitaria*, 101-115.
- González, J. P. (2019). *Cooperación social y desarrollo comunitario: Un análisis desde la psicología comunitaria*. PsicoSocial.
- Gutiérrez, F. (2015). Salud mental y violencia en El Salvador: Diagnóstico y estrategias de intervención en contextos de violencia extrema. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 301-315.
- Hernández Sampieri, R. F. (2014). *Metodología de la Investigación 6ª Edición*. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Hidalgo Gómez, A. D. (2022). Las estrategias de intervención comunitaria, vía para la preservación del medio ambiente. *Sociedad & Tecnología*, 390-401.

- Hoyos Rivera, A. (2011). Intervención comunitaria en el dengue como una necesidad social. *Revista Cubana de Salud Pública*, 500-509.
- Kretzmann, J. P. (1993). *Building communities from the inside out: A path toward finding and mobilizing a community's assets*. Chicago: ACTA Publications.
- Labadie, M. M. (2006). Las técnicas participativas y su aplicación. *Issue*, 709-721.
- Lapalma, A. I. (2001). El escenario de la intervención comunitaria. *Revista de Psicología*, 61-70.
- López, J. (2020). El aislamiento geográfico y sus efectos sobre el empleo en comunidades rurales. *Revista Latinoamericana de Sociología y Psicología Comunitaria*, 18-30.
- Martínez, A. &. (2017). Psicología comunitaria: Una intervención para el bienestar colectivo. *Psicología Social y Comunitaria*, 44-61.
- Martínez, X. U. (2001). Planes de Desarrollo, Diagnóstico Comunitario y Personas Mayores. *XVI Seminario Interuniversitario de Pedagogía Social* (págs. 235-249). Barcelona: Universidad de las Islas Baleares.
- Mocha Montaleza, K. B. (1 de Marzo de 2023). *ucuenca.edu*. Obtenido de Diagnóstico comunitario participativo basado en un enfoque de medios de vida sostenibles en la comunidad de Minas-Baños: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/items/502b96c9-d3b1-4b96-8ab6-8329b70d8f72>
- Montero, M. &.-G. (2015). *Psicología comunitaria: Teoría y práctica*. Nuevo Milenio.
- Ortega, M. &. (2020). Desigualdad en el acceso a la salud en comunidades rurales de El Salvador: Un enfoque comunitario. *Revista de Salud Comunitaria*, 51-67.
- Osorio Rosales, M. L. (2009). *El diagnóstico rural participativo y el manejo de los recursos naturales*. México: Procuraduría Agraria.
- Osorto Parada, L. S. (1 de Mayo de 2022). *ues.edu.sv*. Obtenido de Sistematización de las intervenciones municipales y locales en la construcción de la seguridad alimentaria y nutricional en el municipio de Conchagua, La Unión, en el periodo de diciembre 2021 a abril de 2022: <https://repositorio.ues.edu.sv/items/a4f96634-bd04-4cbb-ab0e-a555854b1938>
- Perkins, D. D. (2009). Community psychology perspectives on social capital theory and community development practice. *Journal of the Community Development Society*, 33-52.
- Piñero Cabanillas, R. T. (2018). *Reflexiones en torno a la psicología social de la intervención social y el sistema de servicios sociales*. España: Consejo General de la Psicología, España.

- Quétier, F. T. (2007). Servicios ecosistémicos y actores sociales. Aspectos conceptuales y metodológicos. *Gaceta Ecológica*, 17-26.
- Rappaport, J. (2005). Community psychology: Values, research and action. *American Journal of Community Psychology*, 1-19.
- RedEAmérica. (2014). *Guía de diagnósticos participativos y desarrollo de base*. Bogotá: Corporación RedEAmérica.
- Rodríguez García, C. (2021). *uaemex.mx*. Obtenido de Diagnóstico Comunitario: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/31489/secme-19090.pdf?sequence=>
- Rojas Andrade, R. (2013). *pepsic.bvsalud.org*. Obtenido de El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria: https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2013000200005
- Salas Camarillo, P. J. (2017). Diagnóstico Comunitario en la Comunidad La Huerta, Salvatierra, Guanajuato. *Jóvenes en la Ciencia*, 721-724.
- Serrano, I. (2018). La infraestructura social y su impacto en el bienestar comunitario: Una revisión de estudios latinoamericanos. *Revista Latinoamericana de Psicología Comunitaria*, 25-40.
- Tapella, E. (2007). *www.unsj.edu.ar*. Obtenido de El Mapeo de Actores Clave: <https://planificacionsocialunsj.files.wordpress.com/2011/09/quc3a9-es-el-mapeo-de-actores-tapella1.pdf>
- Umanzor Fuentes, S. (21 de Diciembre de 2019). *ues.edu.sv*. Obtenido de Diagnóstico socio-económico y ambiental del municipio de Antiguo Cuscatlán en el año 2017: <https://repositorio.ues.edu.sv/items/flf126df-0750-427f-9de4-ea3027c59181>
- Vaquero Alvarado, A. S. (1 de Noviembre de 2021). *ues.edu.sv*. Obtenido de La gestión de proyectos desde la iniciativa comunitaria. Caso de estudio: Iniciativa la casa verde en Santo Tomás, El Salvador: <https://repositorio.ues.edu.sv/items/a01eaded-6d8e-4da4-997c-b671b83f76fb>
- Veleceta Lliguisupa, E. A. (4 de Diciembre de 2020). *ucuenca.edu.ec*. Obtenido de Diagnóstico comunitario: conociendo los problemas de la comunidad de Quisquis, del cantón Azogues, provincia del Cañar, en el 2020: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/items/a76c0c33-0ff0-4ee4-af7a-260aa8aabbc>
- Wang, Y. Y. (2021). The relationship between built environment and mental health of older adults: Mediating effects of perceptions of community cohesion and community safety and the moderating effect of income. . *Frontiers in Psychology*.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Zapata, E. &. (2018). Participación comunitaria y educación en zonas rurales de El Salvador.
Revista de Educación Rural, 82-96.

ANEXOS

Anexo 1: Entrevista a Habitantes de la Comunidad



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA COMUNIDAD

ENTREVISTA A HABITANTES DE LA COMUNIDAD

Objetivo: Obtener información respecto a las condiciones estructurales, psicosociales y de organización comunitaria de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en la Ciudad de San Miguel.

Indicaciones: A continuación, se le presentan una serie de interrogantes relacionadas a las condiciones de la Colonia Agropecuaria, como residente de dicha comunidad solicitamos sus respuestas acorde a la realidad de la Colonia para elaborar una propuesta de intervención para promover el desarrollo de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en la Ciudad de San Miguel.

Datos Generales

Nombre: _____ Edad: _____

Escolaridad: _____ Sexo: _____

Tiempo de residencia en la comunidad: _____ Estado Civil: _____

1. ¿Cuáles son las condiciones de las calles de la Colonia Agropecuaria?

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

2. ¿Cuáles son las condiciones de vivienda en la Colonia Agropecuaria?

3. ¿Cuenta la Colonia Agropecuaria con los servicios de agua y energía eléctrica?

4. ¿Existen problemas en la Colonia Agropecuaria respecto a los servicios básicos?
Sí ____ No ____ Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esos problemas?

5. ¿Qué tipo de comercios hay en la Colonia Agropecuaria?

6. ¿Qué tipo de comercios hacen falta o son necesarios en la Colonia Agropecuaria?

7. ¿Existen oportunidades de empleo para los residentes en la Colonia Agropecuaria?

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

8. ¿Existen problemáticas en materia de empleo para los habitantes de la Colonia Agropecuaria? Sí____ No____

Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esas problemáticas?

9. ¿Cómo considera las condiciones o capacidad económica de los residentes de la Colonia Agropecuaria?

10. ¿Existen problemas en el aspecto económico respecto a los habitantes de la Colonia Agropecuaria? Sí____ No____ Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esos problemas?

11. ¿Cómo percibe la seguridad en la Colonia Agropecuaria?

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

12. ¿Existen problemas en tema de seguridad en la Colonia Agropecuaria?

Sí ____ No ____ Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esos problemas?

13. ¿Qué elementos positivos identifica respecto al tema de seguridad en la Colonia Agropecuaria?

14. ¿Existen instituciones educativas en la Colonia Agropecuaria?

15. ¿Cómo percibe las condiciones y oportunidades de educación para los habitantes de la Colonia Agropecuaria?

16. ¿Existen problemas respecto al tema de educación en la Colonia Agropecuaria?

Sí ____ No ____ Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esos problemas?

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

17. ¿Qué elementos positivos identifica respecto al tema de educación en la Colonia Agropecuaria?

18. ¿Existen centros o instancias de salud en la Colonia Agropecuaria?

19. ¿Existen problemáticas de salud en la Colonia Agropecuaria? Sí____ No____

Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esas problemáticas?

20. ¿Qué fortalezas identifica en el tema de salud en la Colonia Agropecuaria?

21. ¿Existen espacios o zonas recreativas para los habitantes de la Colonia Agropecuaria?

22. ¿Qué actividades de recreación realizan los habitantes de la Colonia Agropecuaria?

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

23. ¿Cuáles son las necesidades respecto a recreación para los habitantes de la Colonia Agropecuaria?

24. ¿Cuáles son las condiciones del transporte para los habitantes de la Colonia Agropecuaria?

25. ¿Existen dificultades respecto a medios de transporte para los habitantes de la Colonia Agropecuaria? Sí ____ No ____

Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esas dificultades?

26. ¿Existe una ADESCO en la Colonia Agropecuaria?

27. ¿Cuál es el nivel de gestión y participación que tiene la ADESCO en la comunidad?

28. ¿Cuál es el nivel de organización y funcionamiento de la ADESCO respecto a la municipalidad?

29. ¿Cómo considera las relaciones vecinales en la Colonia Agropecuaria?

30. ¿Existen problemas en las relaciones vecinales o comunitarias de la Colonia Agropecuaria? Sí _____ No _____

Si su respuesta ha sido sí, ¿cuáles son esos problemas?

31. ¿Qué proyectos se han ejecutado en la Colonia como resultado de la organización comunitaria?

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

32. ¿Existen grupos, movimientos u organizaciones específicas en la Colonia Agropecuaria?

33. Si la respuesta es positiva, ¿qué tipo de actividades o proyectos realizan estas organizaciones en favor de la Colonia Agropecuaria?

Agradecemos su colaboración al haber contestado esta entrevista

Anexo 2: Entrevista a Líderes de la Comunidad (Grupo Focal)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA COMUNIDAD

ENTREVISTA A LÍDERES DE LA COMUNIDAD

Objetivo: Obtener información respecto a las condiciones estructurales, psicosociales y de organización comunitaria de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en la Ciudad de San Miguel.

Indicaciones: A continuación, se le presentan una serie de interrogantes relacionadas a las condiciones de la Colonia Agropecuaria, como residente de dicha comunidad solicitamos sus respuestas acordes a la realidad de la Colonia para elaborar una propuesta de intervención para promover el desarrollo de la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en la Ciudad de San Miguel.

Datos Generales

Nombre: _____ Edad: _____

Escolaridad: _____ Sexo: _____

Tiempo de residencia en la comunidad: _____ Estado Civil: _____

1. ¿Cuáles son las condiciones de la infraestructura (Calles y viviendas) de la Colonia Agropecuaria?

2. ¿Cuáles son las condiciones de los servicios básicos (Agua y energía eléctrica) en la Colonia Agropecuaria?
-
-
-

3. ¿Qué tipo de recursos productivos, comercios, negocios o empresas se encuentran establecidas en la Colonia Agropecuaria?
-
-
-

4. ¿Qué tipo de recursos productivos, comercios, negocios o empresas hacen falta en la Colonia Agropecuaria?
-
-
-

5. ¿Cómo es la situación de empleo para los residentes de la Colonia Agropecuaria tanto dentro como fuera de ella?
-
-
-

6. ¿Cuál es la situación económica de los habitantes de la Colonia Agropecuaria?
-

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

7. ¿Cuáles son las condiciones de seguridad en la Colonia Agropecuaria?

8. ¿Cuál es la situación educativa para los residentes de la Colonia Agropecuaria?

9. ¿Cuál es la situación para la atención de salud en la Colonia Agropecuaria?

10. ¿Cuáles son las actividades recreativas que realizan los habitantes de la Colonia Agropecuaria?

11. ¿Cuáles son las necesidades recreativas en la Colonia Agropecuaria?

12. ¿Cuál es la situación del transporte para los habitantes de la Colonia Agropecuaria?

13. ¿Cuáles o qué actividades ha desarrollado la ADESCO de la Colonia Agropecuaria?

14. ¿Cómo son las relaciones vecinales y comunitarias en la Colonia Agropecuaria?

15. ¿Qué proyectos se han llevado a cabo en la Colonia Agropecuaria como resultado de la organización comunitaria?

16. ¿Existen otros grupos organizados en la Colonia Agropecuaria?

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

17. ¿Qué otras acciones y proyectos organizados se han implementado en la Colonia Agropecuaria?

Agradecemos su colaboración al haber contestado esta entrevista

Anexo 3: Validación de Instrumento: Entrevista a Líderes de la Comunidad

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA COMUNIDAD

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO: ENTREVISTA A HABITANTES DE LA
 COMUNIDAD.**

Introducción: El siguiente documento ha sido elaborado por estudiantes egresados de maestría en Psicología Clínica de la Comunidad, practicando un ejercicio de investigación relacionado con: “Diagnóstico Comunitario y Diseño de un Programa de Intervención Comunitaria en la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en la Ciudad de San Miguel”.

Objetivo: Validar la guía de entrevista presentada a continuación con el propósito de mejorarla antes de su aplicación definitiva.

Orientaciones: De acuerdo con su experiencia, califique el instrumento presentado y exprese sus observaciones como usted considere conveniente. A continuación, se le presentan varios criterios a evaluar en (Sí) o (No), marque con una “X” la opción que mejor represente su respuesta, luego agregue comentarios de ser necesarios. Además, se necesita que valore los aspectos generales del instrumento (en la página 2) indicando si el instrumento puede o no aplicarse; al final se le pide que coloque su nombre y fecha de validación. De antemano, muchas gracias por su tiempo.

Í T E M	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (Si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)	
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende investigar			
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No		
Nº												
1	X			X		X	X		x			Iniciar con una pregunta introductoria (tiempo de vivir en el lugar)
2	X		X			X	X		X			

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

3	X		X			X	X		X		
4	X		X		x		X		X		
5	X			x		x			x		Se sugiere dividir por categorías
6	X		X			X	X		X		
7	X		X			X	X		X		
8	X		X			X	X		X		
9	X		X			X	X		X		
10	X		X			X	X		X		
11	X		X			X	X		X		
12	X		X			X	X		X		
13	X		X			X	X		X		
14	X		X			X	X		X		
15	X		X			X	X		X		
16	X		X			X	X		X		
17	X		X			X	X		X		
18	X		X			X	X		X		
19	X		X			X	X		X		
20	X		X			X	X		X		
21	X		X			X	X		X		
22	X		X			X	X		X		
23	X		X			X	X		X		
24	X		X			X	X		X		
25	X		X			X	X		X		
26	X		X			X	X		X		
27	X		X			X	X		X		
28	X		X			X	X		X		
29	X		X			X	X		X		

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

30	X		X			X	X		X		
31	X		X			X	X		X		
32	X		X			X	X		X		
33	X		X			X	X		X		

Aspectos Generales		Sí	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder.		X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.		X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.		X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información (En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir)		X		
VALIDEZ				
APLICABLE		X	NO APLICABLE	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES				
Analizado por:	Licda. Vanessa Hernández Fuentes			Fecha 11/02/2025



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
UNIDAD DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA COMUNIDAD

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO: ENTREVISTA A LÍDERES DE LA COMUNIDAD.

Introducción: El siguiente documento ha sido elaborado por estudiantes egresados de maestría en Psicología Clínica de la Comunidad, practicando un ejercicio de investigación relacionado con: “Diagnóstico Comunitario y Diseño de un Programa de Intervención Comunitaria en la Colonia Agropecuaria del Cantón Hato Nuevo en la Ciudad de San Miguel”.

Objetivo: Validar la guía de entrevista presentada a continuación con el propósito de mejorarla antes de su aplicación definitiva.

Orientaciones: De acuerdo con su experiencia, califique el instrumento presentado y exprese sus observaciones como usted considere conveniente. A continuación, se le presentan varios criterios a evaluar en (Sí) o (No), marque con una “X” la opción que mejor represente su respuesta, luego agregue comentarios de ser necesarios. Además, se necesita que valore los aspectos generales del instrumento (en la página 2) indicando si el instrumento puede o no aplicarse; al final se le pide que coloque su nombre y fecha de validación. De antemano, muchas gracias por su tiempo.

Í T E M	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (Si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende investigar		
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Nº	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	X		X			X	X		X		
2		X	X			X	X		X		Ejemplificar a qué servicios se refiere

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Í T E M	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (Si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende investigar		
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
3		X	X			X		X	X		Modificar a recursos productivos o negocios
4	X		X			X		X	X		Igual que la anterior
5		X		X		X		X		X	Modificar a cómo es la situación de empleo
6	X		X			X	X		X		Cambiar condición por situación
7	X		X			X	X		X		
8	X		X			X	X		X		Cambiar por situación educativa
9	X		X			X		X	X		Cambiar por actividades recreativas
10	X		X			X		X	X		Igual que el anterior
11	X		X			X	X		X		
12	X		X			X	X		X		Cambiar condición por situación
13	X		X			X	X		X		Cuáles o qué actividades
14	X		X			X		X	X		Cómo son las relaciones en lugar de dinámicas
15	X		X			X		X	X		Modificar por “se han ejecutado”
16	X		X			X	X		X		
17	X		X			X	X		X		

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

Aspectos Generales		Sí	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder.		X		Modificar las redacciones sugeridas
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.		X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.		X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información (En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir)		X		
VALIDEZ				
APLICABLE		X	NO APLICABLE	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES				
Analizado por:	Lic. José Guillermo Mártir Hidalgo			Fecha 13/02/2025

Anexo 4: Habitantes de la Colonia Agropecuaria trabajando en Proyecto de Adoquinado



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA COLONIA AGROPECUARIA.

