

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO**



TRABAJO DE POSGRADO

**LA EFICIENCIA DE LA MODALIDAD VIRTUAL DE LA LICENCIATURA EN
EDUCACIÓN ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN ESCOLAR, DE LA
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE
OCCIDENTE, DURANTE EL CICLO I-2024**

**PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRO EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**PRESENTADO POR
LICENCIADO RENÉ ALFREDO ESTRADA GUERRA
LICENCIADO NELSON NAPOLEÓN COREAS RAMOS**

**DOCENTE ASESOR
MAESTRO DARWIN LÓPEZ ESCOBAR**

NOVIEMBRE, 2024

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES**



**ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
RECTOR**

**DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA
VICERRECTORA ACADÉMICA**

**M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

**LICDO. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA
SECRETARIO GENERAL**

**LICDA. ANA RUTH AVELAR VALLADARES
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**LICDO. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA
FISCAL GENERAL**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
AUTORIDADES**



**M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS
DECANO**

**DR. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA
VICEDECANO**

**LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA
SECRETARIO**

**M.Sc. MARTA RAQUEL QUEVEDO CIERRA
DIRECTORA DE ESCUELA DE POSGRADO**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	vii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
1.1 Delimitación del problema.	9
1.2 Preguntas de investigación	11
1.3 Objetivos de la investigación.....	12
1.3.1 General	12
1.3.2 Específicos.....	12
1.4 Justificación	13
1.5.1 Limitaciones	14
1.5.2 Alcance.....	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA	17
2.1 Antecedentes históricos.....	17
2.1.1 Orígenes de la educación virtual	17
2.1.2 Modalidades de educación en línea en El Salvador	18
2.1.3 La educación virtual en El Salvador	19
2.1.4 El contexto tecnológico actual	21
2.2 Teorías y conceptos básicos	22
2.2.1 La Educación Bajo Diversas Modalidades	22
2.2.1.1 Modalidad Presencial.....	23
2.2.1.2 Modalidad Semipresencial	23
2.2.1.3 Modalidad a Distancia	24
2.2.1.4 Modalidad Virtual.....	25
2.2.2 Eficiencia de la educación bajo la modalidad virtual	25
2.2.2.1 Definición de eficiencia	26
2.2.2.2 Indicadores de eficiencia en la educación virtual	27
2.2.2.3 La eficiencia como componente de calidad educativa	27
2.2.2.4 La continuidad educativa en El Salvador y la emergencia por el Covid 19	29
2.2.3 Modalidad Virtual adoptada por la Universidad de El Salvador	30

2.2.4 Buenas prácticas en modalidad virtual desde la perspectiva de la eficiencia educativa	31
2.3 Contextualización	33
2.3.1 Orígenes de los Planes Complementarios	33
2.3.2 Modalidad de los Planes Complementarios de la FMOcc.....	34
2.3.3 Fortalezas y debilidades	36
2.3.4 La licenciatura en educación especialidad Administración Escolar	37
2.3.5 Perfil del profesional en Administración Escolar desde la perspectiva de las competencias	38
2.4 Marco Jurídico	40
2.4.1 Constitución de la República.	40
2.4.2 Ley General de Educación	41
2.4.3 Ley de Educación Superior.....	42
2.4.4 Ley de la Carrera Docente.....	44
2.4.5 Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador	46
2.5 Estado del arte.....	47
2.5.1 Aportes investigativos previos	48
2.5.1.1 Investigaciones en El Salvador	48
2.5.1.2 Investigaciones fuera de El Salvador.....	49
2.5.2 Aportes de esta investigación	51
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	53
3.1 Enfoque de la investigación.....	53
3.2 Método de la investigación	53
3.3 Tipo de estudio	55
3.4. Población y muestra	55
3.4.1 Población	55
3.4.2 Muestra	55
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información	56
3.6. Operacionalización de variables / categorías	58
3.7 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información.....	61
3.8 Consideraciones éticas	61
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	63
4.1 Impacto de las clases virtuales en el aprendizaje.....	63

4.1.1 Participación de los estudiantes en la clase virtual	63
4.1.2 Tasa de finalización de los cursos virtuales	67
4.1.3 Satisfacción Estudiantil	68
4.1.4 Resultados favorables de promoción	73
4.1.5 Comparación con la educación presencial	75
4.2 Pertinencia del uso de las herramientas virtuales.....	77
4.2.1 Comunicación	77
4.2.2 Eficiencia técnica	81
4.3 Áreas de capacitación docente para las clases virtuales	89
4.3.1 Innovación en el uso de los recursos tecnológicos	89
4.3.2 Desarrollo de la creatividad	92
4.3.3 Estrategias didácticas	95
Conclusiones	101
Recomendaciones.....	102
Referencias	105
ANEXOS.....	111

INTRODUCCIÓN

La presente investigación ha sido realizada con el objetivo de tener un acercamiento a la realidad que viven los estudiantes de la Licenciatura en Educación especialidad Administración Escolar de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, con sede en la ciudad de Santa Ana. Con el transcurrir del tiempo se buscó ayudar a los docentes del país para que continuaran sus estudios de educación superior y alcanzar el grado de licenciatura.

Esta carrera inscrita dentro de los Planes Especiales, que desde la Escuela de Posgrado se ofertan, inició su rodaje de manera semipresencial, mezclando el componente sincrónico-presencial con lo virtual, diferente a lo que hoy en día se maneja. Hoy en día se desarrollan solamente desde la modalidad virtual.

Haber optado por esta decisión implica realizar una constante revisión y reflexión sobre lo que se ha hecho, lo que se hace y lo que se pretende hacer. No basta solo con lo presente, también hay que retomar lo ya realizado y así buscar las vías para mejorar el andamiaje, el correcto funcionamiento de todo (docentes, estudiantes, recursos didácticos, recursos virtuales, entre otros).

Este trabajo consta de cinco capítulos y un apartado de anexos donde se detallan ciertos instrumentos y datos recabados para el análisis propuesto. En cuanto al capitulado se tiene:

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, en este se hace un esbozo un tanto general, pero con la intención de introducir al lector en la realidad que se ha investigado, ubicarlo en el contexto para lograr obtener una mejor comprensión de este. Incluye los objetivos que se han planteado, que indican el propósito o lo que se pretende lograr con la investigación, las preguntas de investigación que se ubican como una guía o camino y cuya respuesta se convierte en el cumplimiento de los objetivos. Además, la justificación, la cual da razón de la realización de la investigación y finalmente las limitaciones y alcances de esta.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA, dividido en cuatro partes, pretende dar una visión desde la perspectiva de diversos autores, estos brindan una orientación muy valiosa sobre el tema desde diferentes áreas: los antecedentes históricos, que hablan cómo la realidad ha ido evolucionando hasta ajustar la realidad actual; las teorías y conceptos básicos, para comprender de mejor manera a qué se pretende tener acceso de forma cognitiva; la contextualización, que ubica la condición específica en que se encuentran los actores del proceso educativo de esta carrera bajo la modalidad virtual; y el marco jurídico, que desde diversos documentos legislativos o reglamentarios regulan el accionar de estos actores antes mencionados.

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO, que contiene la estructura operativa en base a la cual se desarrolló la investigación, detalla elementos como el enfoque, método y tipo de estudio. A través de este detalle se puede comprender porqué se realizaron algunas acciones de un modo específico, la motivación para el actuar. Además, se presentan otros detalles como la población y muestra a partir de la cual se obtuvo los datos para el procesamiento y, de manera muy importante, los métodos y técnicas que delimitan el uso de los instrumentos elegidos para la recolección de la información.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS, es el capítulo medular donde se da respuesta a las preguntas de investigación, propósito principal de la misma. Para ello se realiza un cruce entre la información recopilada por los distintos instrumentos: las encuestas, las entrevistas y lo observado en las clases en que se pudo participar. Constituye una tarea muy ardua pretendiendo articular y sistematizar todo lo obtenido, pero procurando extraer todo lo que sirve de fuente primaria de información para dar respuesta a lo planteado en la investigación.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES, como respuesta a lo obtenido en el análisis se arrojan los resultados de manera concisa a través de conclusiones que, acompañadas de sus recomendaciones, pretenden dar luces para mejorar el curso de las clases virtuales y obtener una mayor eficiencia de estas.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente capítulo aborda el análisis de la eficiencia de la modalidad virtual en la Licenciatura en Educación con Especialidad en Administración Escolar, impartida en la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, durante el Ciclo I-2024. La transición a la educación virtual, acelerada por la pandemia de COVID-19, ha generado la necesidad de evaluar la efectividad de esta modalidad en el contexto educativo salvadoreño. A través de este estudio, se pretende identificar las fortalezas, desafíos y el impacto en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, así como el grado de satisfacción y los resultados académicos obtenidos en comparación con la modalidad presencial tradicional.

1.1 Delimitación del problema.

Es importante intentar hacer un acercamiento al problema para poder tener una mejor comprensión de este. La investigación se centra en el desarrollo de las clases bajo la modalidad virtual de la Licenciatura en Educación, especialidad Administración Escolar. Este es un plan cuyo prerrequisito es el profesorado para obtener el grado académico de licenciatura complementando, como su nombre lo indica, con 2 años de estudio a los 3 años cursados en el profesorado; muchos de estos docentes ya se desempeñan dentro del sistema educativo de nuestro país, algunos en instituciones públicas (con plaza oficial o desarrollando algún interinato), otros en instituciones privadas, algunos en Direcciones Departamentales de Educación fungiendo como Gestores Territoriales o Pedagógicos y un cierto grupo que aún no ejercen pues su graduación como profesores es reciente.

La educación virtual es un reto en sí misma, además, en este caso se está trabajando con personas ya profesionales por lo que el desafío es mucho mayor. Es una “alternativa ideal para un importante grupo de estudiantes que les permite compatibilizar su actividad laboral y familiar con su formación, al desarrollarla en su propio domicilio” (Durán et al, 2015). A pesar de su importancia, la educación virtual adolece diferentes síntomas en la práctica y dan sentido a este problema de investigación:

- Escasa participación de los estudiantes en la clase: Un aspecto difícil de controlar desde la virtualidad es el grado de atención e interés que los estudiantes pueden mostrar por la clase. La concentración es uno de los retos más grandes pues al estar en sus casas, lugares de trabajo o diversos espacios públicos, se vuelve un verdadero reto el hecho de estar completamente compenetrado en la tarea que se está realizando.
- Hay estudiantes que se conectan a la clase mientras cocinan, hacen oficios domésticos varios u otras actividades ajenas al momento. No solo es el hecho de la falta de concentración, que si bien no es general, pero es un elemento difícil de controlar, también sucede que quienes sí “están conectados” muchas veces lo hacen de forma pasiva sin aportar mayor cosa que su presencia. Con las cámaras desactivadas a los docentes se les vuelve complicado llevar el control de este tipo de acciones que implican mucha disciplina por parte de los alumnos.
- Necesidad de capacitación en herramientas virtuales: Por el hecho de que la modalidad virtual fue adoptada de forma inmediata y quizá imprevista, se puede decir que no existe una preparación idónea por parte de todos los involucrados. El sistema público de educación es un vivo ejemplo de esta situación y algunos docentes del nivel superior no son la excepción. La virtualidad llegó de forma repentina y no dio tiempo para prepararse y capacitarse como realmente amerita, hasta la fecha aún se está en un proceso de adaptación y aprendizaje sobre las herramientas tecnológicas y su aplicación.
- La asimilación del conocimiento se puede volver bancaria: Por lo antes mencionado, que existe una deficiente preparación, o que se está en un contexto de necesidad de mayor formación, en ocasiones las clases son desarrolladas de una forma casi tradicional (como comúnmente se le llama) sin mayor innovación ni puesta en práctica de mejores metodologías. Precisamente la virtualidad, por contar con el sustento del internet y el amplio stand de oportunidades tecnológicas debería ser un espacio para propiciar el aprendizaje de una manera diferente pero más efectiva. Las tecnologías de la comunicación también deberían proveer de más y mejores espacios para interactuar con los que, incluso, están más alejados, pero que pueden proponer valiosos conocimientos, sin embargo, esto no siempre

se logra, incluso, no siempre se busca. Debe tenerse en cuenta que “una educación «formativa» es mucho más que un bombardeo de/con información y que el proceso de «formación» es complejo y multidimensional, y que en el mismo intervienen muchos otros elementos” (Laureano et al, 2004)

- Dificilmente se alcanzan los objetivos propuestos en el programa de la asignatura: Toda carrera universitaria pretende cumplir ciertos objetivos, estándares o metas pues al tratarse de educación superior su producto es un profesional que estará al servicio de la demás población

Ante todo, lo antes mencionado, cabe preguntarse: ¿La modalidad educativa de educación virtual de la licenciatura en educación especialidad en administración escolar, de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de occidente, durante el ciclo I-2024, no está siendo eficiente? Será importante definir la manera en que esto pueda ser verificado, teniendo en cuenta cuáles son los elementos o características que más la distinguen y así comprobar si se está logrando en el desarrollo de dicho programa académico.

1.2 Preguntas de investigación

La eficiencia de la modalidad virtual en la licenciatura en educación especialidad en administración escolar depende del diseño pedagógico del programa, la motivación del estudiante, el soporte tecnológico y la capacidad de los docentes para adaptar sus métodos a un entorno digital. Cuando se implementa de manera adecuada, puede ser una opción eficiente. Sin embargo, la falta de interacción presencial y la dependencia de la tecnología son factores que pueden limitar su éxito en algunos contextos. En ese sentido, se ha observado que existe desafío y desventajas en esta modalidad que identifica el problema siguiente: ¿Es eficiente la modalidad virtual en la licenciatura en educación especialidad en administración escolar?

A través de esta investigación se pretende dar respuesta a diversas interrogantes que surgen como parte del proceso mismo bajo esta modalidad. Los estudiantes son los primero que están llamados a percibir e identificar el cumplimiento de los objetivos planteados de aprendizaje, de tal forma que verifiquen la pertinencia de todo lo que se

aplica en función del impacto cognitivo que les genere.

Algo esencial son las herramientas tecnológicas o virtuales pues, aunque docente y alumno juegan papel importante y protagonista en el hecho educativo, la mediación pedagógica que generan los recursos será determinante, gran parte de la eficiencia del proceso va depender directamente del *qué* y el *cómo* se use. Integrarse a esta nueva dinámica ha sido un reto para los docentes, por lo que también se pretende identificar las áreas más necesitadas de formación en favor de ellos para bien de sus estudiantes.

En relación con lo anterior, se identifican las siguientes preguntas que guían la investigación, son muy importantes pues delimitan el hilo conductor de todo el proceso que llevará al planteamiento de conclusiones y recomendaciones:

- ¿Cuál es el impacto de la modalidad virtual en el aprendizaje de los alumnos?
- ¿Son pertinentes los recursos virtuales usados en las clases en el aprendizaje significativo de los estudiantes?
- ¿Cuáles son las áreas más necesitadas de capacitación por parte del personal docente para diversificar las estrategias metodológicas bajo la modalidad virtual?

1.3 Objetivos de la investigación.

1.3.1 General

- Conocer la eficiencia de la modalidad virtual de Licenciatura en Educación especialidad en Administración Escolar, de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, durante el ciclo I-2024.

1.3.2 Específicos

- Analizar el impacto de las clases virtuales en el aprendizaje de los alumnos
- Identificar la pertinencia del uso de las herramientas virtuales utilizadas en las clases

- Definir las áreas de capacitación por parte del personal docente para su aplicación en diversas estrategias metodológicas

1.4 Justificación

En el contexto actual está realmente en boga el tema de la virtualidad en los procesos educativos de enseñanza-aprendizaje, es un tema que requiere verdadera atención pues abruptamente se ha vuelto parte del día a día de las instituciones educativas, de los docentes y de los estudiantes. Hasta hace unos pocos años esto era solamente cuestión de innovación por parte de algunas instituciones, sobre todo de educación superior, quienes iban proponiendo como una alternativa más a las necesidades de sus alumnos. Sin embargo, recientemente dentro del contexto que implicó la pandemia del COVID-19 ya no se trató más de una estrategia u opción aislada sino que se convirtió en la principal modalidad educativa prácticamente de todos los niveles. Aunque la emergencia sanitaria ya pasó, al menos lo más grave, aún queda en la práctica la aplicación de este modelo y por lo tanto es motivo de reflexión.

Tal y como se mencionó, la aplicación en la realidad de esta metodología se dio de manera abrupta, repentina, sin margen de opción. Prácticamente todas las instituciones educativas tuvieron que adaptarse, pero no todas contaban con preparación adecuada previa. El sistema educativo público (educación parvularia, básica y media) tuvo que incorporarse a esta práctica al mismo tiempo que sus docentes “aprendían” a hacerlo, no logrando todos cumplir con las competencias necesarias y expectativas propuestas. La educación superior no ha sido la excepción donde, hasta el día de hoy, existe personal docente y administrativo luchando por actualizarse en este tema.

Por lo reciente de este contexto, se están realizando diversos estudios para analizar todo este fenómeno, es el momento donde se pasa de solo la acción a también la reflexión. Un estudio como este buscará abonar a este ambiente de reflexión en el cual diversos actores se encuentran inmersos, no solo para ser una investigación más, sino también para buscar proponer aspectos a mejorar. Ya se están diciendo diversas cosas sobre la problemática, de tal manera que se fortalecerá ese cúmulo de experiencias y reflexiones para ir haciendo de esta práctica (la educación virtual) una realidad cada vez

más sólida y consistente.

Finalmente, puede resaltarse que los instrumentos y procedimientos a utilizar para esta investigación pueden servir para futuras reflexiones. Estamos en un momento histórico donde se realizan estudios e investigaciones sobre el tema, sin embargo, cada docente, estudiante, directivo o diversos personajes asociados a la educación superior debería estar interesado en conocer la situación particular de su institución o de su clase, la reflexión debe ser constante y general, realizada por todos los involucrados. Se espera que tanto los resultados como cada aspecto de este trabajo contribuyan a esa labor reflexiva de quien la realice.

1.5 Límites y alcances

1.5.1 Limitaciones

- 1. La participación de los estudiantes:** La participación de los estudiantes en esta licenciatura es una limitante, el simple hecho de falta de motivación el no encontrar relevancia o interés en la clase, es problema que participen menos y esto afecte la representatividad de los resultados. Además, si no se genera un ambiente de comunicación los estudiantes pueden sentirse inseguros al hablar o pueden tener problemas para expresarse claramente al ser entrevistados, al sumar el método de enseñanza del docente, que no involucre activamente a los estudiantes o que se centre en métodos pasivos puede reducir la participación en la investigación.
- 2. Influencia de factores externos:** es una licenciatura completamente virtual, por ende, la falta de una buena conectividad generaría problemas en el aprendizaje. La disponibilidad de computadora, tablets o teléfono adecuado también es crucial. La falta de acceso a estos dispositivos puede limitar su involucramiento. Un factor que esta al filo de clase es la salida del trabajo, la mayoría son docentes que salen de su trabajo en el mismo tiempo que comienza su clase. Uno minutos tarde que salga del trabajo y el desplazamiento a su casa se convierte en factores en contra de aprendizaje en la licenciatura. Por ende, el tiempo para participar en la investigación es muy limitado.

3. **Limitaciones metodológicas:** Las limitaciones metodológicas en la investigación sobre la modalidad virtual pueden presentar desafíos significativos que afectan la validez y la fiabilidad de los resultados. La falta de un grupo de control sólido puede dificultar la evaluación precisa del impacto de la modalidad virtual en comparación con otros métodos. Esto puede limitar la capacidad para atribuir los resultados exclusivamente a la modalidad virtual en lugar de a otros factores, además, definir y medir "eficiencia" en un entorno virtual puede ser complicado. La eficiencia podría involucrar múltiples factores, como la retención de conocimiento, el desempeño académico, el compromiso del estudiante y la satisfacción, todos los cuales pueden ser difíciles de cuantificar objetivamente, al establecer métricas objetivas puede llevar a resultados que son más cualitativos o subjetivos, lo cual puede no reflejar con precisión el impacto real de la modalidad virtual en la educación.

1.5.2 Alcance

Esta investigación reviste de gran importancia pues a través de ella se ha podido tener acceso a diversos alcances de valor significativo, entre ellos podemos destacar:

1. **Evaluación de la Calidad Educativa:** La investigación podría proporcionar un acercamiento a la calidad de la educación impartida en esta carrera bajo esta modalidad, éste en base a la percepción que los alumnos tienen sobre la eficiencia de su proceso, también se hace una comparación con la modalidad presencial o híbrida. Entre los aspectos que se destacan están el rendimiento académico, la satisfacción de los estudiantes, y la eficacia de los métodos pedagógicos utilizados.
2. **Mejora de Estrategias Pedagógicas:** A partir de los hallazgos encontrados podrían ofrecerse recomendaciones para mejorar las estrategias pedagógicas en la modalidad virtual, identificando prácticas exitosas y áreas que requieren ajustes. Esto puede incluir el diseño de contenido, la interacción entre docentes y estudiantes, horarios, y el uso de tecnologías educativas.

3. **Informar Decisiones Institucionales:** Los resultados de la investigación podrían ser utilizados por las autoridades de la universidad para tomar decisiones informadas sobre la implementación futura de la modalidad virtual, incluyendo inversiones en infraestructura tecnológica, horarios, capacitación docente, y desarrollo de políticas educativas.
4. **Contribución a la Literatura Académica:** La investigación puede aportar nuevos conocimientos a la literatura académica sobre la eficiencia de la educación virtual, especialmente en contextos de educación superior y en áreas especializadas como la administración escolar. Esto podría servir de referencia para futuras investigaciones en otras instituciones o regiones.
5. **Desarrollo Profesional Docente:** Los docentes involucrados en la modalidad virtual podrían beneficiarse de los resultados de la investigación al recibir retroalimentación sobre sus prácticas pedagógicas, lo que puede llevar a un desarrollo profesional más enfocado en las necesidades de los estudiantes en un entorno virtual.
6. **Impacto en Políticas Educativas:** Si los resultados muestran un impacto significativo de la modalidad virtual, la investigación podría influir en la formulación de políticas educativas a nivel institucional o nacional, promoviendo la adopción o la reformulación de programas de educación virtual.
7. **Identificación de Desafíos y Oportunidades:** La investigación podría identificar los desafíos específicos que enfrenta la modalidad virtual, como problemas de conectividad, participación de estudiantes, o acceso a recursos, así como oportunidades para mejorar la accesibilidad y la equidad en la educación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

En este apartado, los investigadores se fundamentan la base teórica basados en teorías educativas contemporáneas que abordan la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales. Se analizan los conceptos clave sobre la educación a distancia, el uso de tecnologías educativas, y el aprendizaje autónomo, destacando los modelos teóricos de enseñanza mediada por tecnología como el conectivismo y el constructivismo. Además, se exploran estudios previos sobre el impacto de la modalidad virtual en la formación de competencias profesionales, con énfasis en la educación superior en contextos latinoamericanos. Este marco proporciona la base conceptual y empírica necesaria para evaluar el contexto específico de la Universidad de El Salvador.

2.1 Antecedentes históricos

Nada de lo que hoy en día existe es fruto de la casualidad, en definitiva, son la consecuencia del devenir de la historia engalanada con diversidad de hechos que han obligado a buscar nuevos métodos para la realización de distintas actividades, entre ellas la práctica pedagógica. Por tanto, se presenta a continuación una serie de hechos que delinearon la educación virtual al punto en que hoy la conocemos,

2.1.1 Orígenes de la educación virtual

Para poder hablar acerca del contexto actual de la educación virtual o educación bajo la modalidad virtual es necesario fijar algunos puntos importantes en la historia que son indicadores de cómo esta modalidad educativa se ha ido afianzando entre los diferentes entornos académicos actuales. Para nadie, quizá, sea un secreto que un punto de inflexión para que esta modalidad se fijara tan fuertemente en la sociedad actual fue la reciente pandemia de COVID19 que obligó a reinventar muchos de los procesos educativos que hasta entonces se desarrollaban de modo diferente al que ahora se vive, sin embargo, no es que en ese suceso se encuentre anclado el origen de esta alternativa tan popular actualmente, desde antes se venían desarrollando procesos en diferentes lugares del mundo que sirvieron de semillero.

En cierto modo puede decirse que la virtualidad tiene sus orígenes en épocas no tan cercanas exactamente a la nuestra, sin querer pretender decir que existía desde hace mucho, sino que es fruto o producto de un proceso de evolución de diversos factores que le sirvieron de base. Sin embargo, pueden resaltarse algunos puntos en particular para detallar este surgimiento, como los aportes del japonés Koji Kobasyashi quien en 1977 anunciaba que su compañía funcionaría de una manera combinada utilizando computadores, además aportó su teoría C y C indicaba el acelerado desarrollo del intercambio de señales para compartir información.

Si se habla ya propiamente de las modalidades que implican el uso de conexiones vía internet, desde la década de los 80 empieza a tomar protagonismo la llamada “tercera generación” de la era de las computadoras, para el ámbito educativo se inicia una mezcla de las telecomunicaciones con la informática. Se abre el paso a una nueva y gran era de oportunidades basadas en diferentes recursos audiovisuales. Ya en los años noventa, con la “cuarta generación” se fue abriendo camino la cultura cibernética a pasos acelerados hasta llegar a la educación virtual como la conocemos hoy en día.

2.1.2 Modalidades de educación en línea en El Salvador

Actualmente nuestro país desarrolla diversas modalidades para atender a los estudiantes ante las diferentes circunstancias o situaciones que en el devenir del tiempo se presentan. No todas han surgido como un intento de respuesta a un suceso en particular, algunas son el fruto de los diversos esfuerzos por ofrecer alternativas a quienes tienen más dificultades para su continuidad educativa.

Algunas de estas modalidades se desarrollan en un ambiente semipresencial actuando de forma remota, es el caso de los bachilleratos a distancia, por ejemplo. Más adelante se desarrollan con más detenimiento estos tópicos. Estas alternativas no nacieron en un ambiente meramente virtual o digital, más bien iniciaron siendo aplicadas de forma remota para reducir las dificultades de traslado, costos económicos, entre otros. Es el caso de la educación a distancia que se implementa en nuestro país desde los años setenta. Sin embargo, el paso más importante al respecto se dio en 1983 con la creación del Instituto Nacional de Educación a Distancia INED pensando en “la población

joven y adulta que por diversas circunstancias no continuaron sus estudios en el sistema presencial y que no disponen del tiempo necesario para asistir diariamente a las clases presenciales" (Ministerio de Educación, 2004). A nivel superior fue la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) la primera en desarrollar un plan de formación a distancia, específicamente en la carrera de Profesorado en Educación Básica, específicamente para primero y segundo ciclo de educación básica, a partir de su aprobación por el MINED en el año 2005 teniendo sedes en San Francisco Gotera, Morazán, y en San José las Flores, Chalatenango (Zarceño y otros, 2010). Esta modalidad no implica necesariamente una conexión a internet.

Es importante conocer un poco de donde provienen los actuales esfuerzos de continuidad educativa, que sí implican conexión a internet. Entre las diferentes modalidades, que sí implican la implementación de dicho recurso, actualmente se desarrollan (y se abordan más ampliamente en otro apartado) la semipresencial, en la cual hay combinación de presencialidad con no presencialidad, destacando que esta no presencialidad no siempre ha sido valiéndose del acceso a internet, pero en esta ocasión es la que interesa. También existe la educación en línea y la educación virtual; estas muchas veces son usadas como sinónimos, sin embargo, existe una delgada, pero real, línea divisoria entre ambas. Mientras en la primera se trata de no presencialidad al igual que en la segunda, en ella no hay una conexión de forma sincrónica mediante plataformas de videoconferencia para el desarrollo de las clases las cuales, en la actualidad, pueden ser vídeos alojados en una plataforma que custodia todos los elementos del proceso enseñanza-aprendizaje. La comunicación se limita a la interacción dentro de la plataforma en foros, comentarios y otras vías específicas, así como el uso del correo electrónico. En la virtualidad, además de esos elementos, que pueden estar presentes, también se incluye ese elemento de conexión simultánea o sincrónica además de otras características.

2.1.3 La educación virtual en El Salvador

Sobre modalidades que implican la utilización del internet y diversos recursos digitales específicos, en El Salvador se implementó a partir del año 2015, por ejemplo, el

programa de Universidad en Línea-Educación a Distancia por parte de la Universidad de El Salvador. Fue puesto en marcha como parte de las políticas de gobierno del entonces presidente Salvador Sánchez Cerén y buscaba “garantizar el acceso a la educación superior; reforzar el presupuesto de la UES; fortalecer y ampliar la oferta de formación científica, técnica y tecnológica (Plan de gobierno, Eje 3, C30, M-232, M-233 y M-235)

De igual forma, instituciones privadas han desarrollado programas de formación en línea, como la Universidad Gerardo Barrios que desde el año 2013 ha incursionado en la educación virtual como una modalidad diferente a los estudiantes cuyo objetivo más importante era “expandir el acceso a la educación superior, aprovechar la tecnología y ofrecer programas académicos de alta calidad de manera flexible”. Sin embargo, no ha sido esta la primera institución de educación superior del sector privado que incursionó en esta área. Fue la Universidad Tecnológica (UTECH) la que desde el año 2008 comenzó con las carreras bajo la modalidad virtual. Manifiesta la directora de Educación Virtual, Yanira Ramírez, que “para brindar una educación virtual, como universidad logramos tener una sólida infraestructura tecnológica que sustenta esta modalidad que se limita al uso del Internet por medio de aulas virtuales en una plataforma” (elsalvador.com).

Un hecho que resalta y que, aunque no es causa única y definitiva, ha sido quizá el principal promotor de todo este contexto tecnológico no solo en nuestro país sino seguramente en el mundo entero fue la llegada del COVID19. Si bien hay datos que apuntan que antes de que se conociera sobre esta pandemia ya se realizaban esfuerzos para aprovechar la amplia gama de posibilidades tecnológicas, no fue sino hasta la llegada de la pandemia que estos esfuerzos fueron explotados de manera prioritaria por instituciones educativas tanto de nivel superior, así como de educación básica y media, dentro del sector público como privado. Fue desde el 11 de marzo del año 2020 que se decretó suspensión de clases presenciales en todos los niveles y sectores, año que fue culminado completamente bajo diversas modalidades no presenciales según las posibilidades de cada institución. El año 2021 fue iniciado también de esta manera logrando poco a poco ir retornando a las aulas de manera semi presencial, no completamente presencial de una vez.

2.1.4 El contexto tecnológico actual

Es importante tener una visión de cómo se encuentra el escenario tecnológico en la actualidad en nuestro país, de esa forma se logra tener un panorama más completo de lo que ahora vivimos en el ámbito educativo. El Salvador no fue el primer país de Centro América en abrir la conexión a internet, fue Costa Rica “desde el 26 de enero de 1993, después de 30 años de concretar la conexión a Internet desde la Universidad de Costa Rica” (Brenes, 2022).

En nuestro país, aunque desde años anteriores se venían realizando esfuerzo y trabajos para la implementación del internet, no fue sino hasta 1996 que se pudo tener ya la presencia de este novedoso recurso para uso de los salvadoreños que pudieran tener acceso y alcance al mismo. En febrero de ese año la Administración Nacional de Telecomunicaciones (ANTEL) había completado la instalación de los primeros enlaces a internet en territorio salvadoreño, para dar paso a las páginas de la Universidad Centro Americana (UCA) y la de la Universidad Don Bosco, “convirtiéndose así en los primeros sitios web de El Salvador que residían en un servidor ubicado físicamente en El Salvador” (Ibarra, 2021)

En cuanto al uso de dispositivos electrónicos, sean móviles o estacionarios, en El Salvador existe un amplio uso por parte de la población de casi todas las edades. En lo que respecta a educación, la brecha digital ha intentado acortarse, especialmente a nivel de educación básica y media en los últimos años. Hace 3 años el gobierno de El Salvador aseguró que “gracias al Presupuesto 2021, que cuenta con una inversión histórica para el área social, el MINED entregará una computadora por estudiante del sistema público, con la que accederán a las clases virtuales, hasta que el regreso a las aulas sea seguro” (Presidencia de la República de El Salvador, 2021) Hasta la fecha se continúa con el programa de entrega de dispositivos electrónicos, que incluye también Tablets para alumnos de Primera Infancia. La idea es que al culminar con los estudios de educación media los estudiantes puedan conservar estos dispositivos para continuar con sus estudios de educación superior o introducirse al mundo laboral.

Si bien estos datos no arrojan necesariamente que todo está resuelto, al menos representan esfuerzos o acciones orientadas a satisfacer las necesidades actuales de acceso a la tecnología que se tienen en nuestro país. Las modalidades educativas que incluyen el uso de conexión a internet están a la alza, ya no simplemente como alivio a la necesidad creada en medio de la emergencia por COVID19, pues ésta ya fue levantada, sino como una alternativa que llegó de manera prioritaria en ese momento de la historia pero que definitivamente llegó para quedarse.

2.2 Teorías y conceptos básicos

2.2.1 La Educación Bajo Diversas Modalidades

La educación puede ser impartida bajo diversas modalidades, cada una con sus propias características, ventajas y desventajas, las diferentes modalidades pueden ser adecuada dependiendo de las necesidades y circunstancias del estudiante. La elección de la modalidad educativa adecuada puede influir significativamente en el éxito y la satisfacción del proceso de aprendizaje. En El Salvador, al igual que en muchos otros países, la educación se ofrece en diversas modalidades para atender las necesidades de diferentes grupos de estudiantes. Las políticas educativas y las instituciones continúan trabajando para mejorar y expandir estas opciones, promoviendo una educación de calidad para todos.

La Ley de Educación (Decreto N° 917, art. 8) sancionada en 1996 establece que el sistema educativo se organiza en torno a dos modalidades: la educación formal y la educación no formal. En el caso de la educación formal se creó el Programa de Modalidades Flexibles, el Ministerio de Educación (MINED) ofrece diversas opciones educativas, desde Educación Básica hasta el Bachillerato, para todas aquellas personas que por algún motivo dejaron sus estudios, y que desean retomarlos.

Estas opciones de educación ofrecen situaciones favorables y flexibles para estudiar, ya que se adecuan a condiciones específicas, horarios o contextos particulares que permiten que jóvenes o adultos puedan prolongar nuevamente con su formación

académica. Las modalidades de estudio son: Semipresencial, A distancia, Nocturna, Acelerada, Virtual y Prueba de suficiencia.

2.2.1.1 Modalidad Presencial

La educación presencial es el método tradicional de enseñanza donde los estudiantes y profesores interactúan en un espacio físico común, como un aula, laboratorio o cualquier instalación educativa. Este tipo de educación implica la asistencia regular de los estudiantes a las instituciones educativas, como escuelas, colegios, universidades o centros de formación técnica. Sigue siendo una modalidad fundamental en El Salvador y en muchos otros países, debido a sus beneficios en la formación integral de los estudiantes, según el Sistema de Administración Escolar (SIGES) la matrícula activa pasa más de un millón de estudiantes, que su modalidad es presencial. Por ende, sigue siendo una forma fundamental y efectiva de impartir educación. Aunque existen otras modalidades, como la educación a distancia y en línea, la educación presencial ofrece beneficios únicos que son cruciales para el desarrollo integral de los estudiantes, tanto en el ámbito académico como en el social y emocional. Por eso la convierte en la modalidad preferida de los salvadoreños.

2.2.1.2 Modalidad Semipresencial

La modalidad semipresencial, también conocida como educación híbrida o blended learning, es una modalidad educativa que combina elementos de la educación presencial y la educación a distancia o en línea. En este modelo, los estudiantes alternan entre asistir a clases físicas en una institución educativa y participar en actividades de aprendizaje en línea desde su hogar u otro lugar. Desde la pandemia del COVID-19, esta modalidad tomó auge en todo el sistema educativo de El Salvador, se mantuvo a fines de diciembre del año 2022 como la modalidad recomendada por el Ministerio de Educación y se convierte en una solución intermedia que combina los beneficios de la educación presencial y en línea, proporcionando flexibilidad y accesibilidad mientras mantiene la interacción personal y el acceso a recursos físicos.

Esta modalidad es particularmente útil en contextos donde los estudiantes necesitan equilibrar el estudio con otras responsabilidades o donde la infraestructura tecnológica permite una integración efectiva de ambas formas de aprendizaje, lo cual recuerda los años 70 donde El Salvador fue pionero en el Programa de Televisión Educativa. Se les dotó de aparatos de TV y teleguías a las instituciones para impartir las asignaturas básicas a través de teleclases. Convirtiéndose en las primeras clases semipresenciales, hoy en día, se dotado de computadoras a todos los escolares del sector público, lo cual permite a los estudiantes de la modalidad flexible solo asistir una vez a la semana presencialmente y trabajar en las actividades académicas de forma virtual el resto de la semana. Esta modalidad también ha tomado auge en todas las universidades del país.

2.2.1.3 Modalidad a Distancia

La educación a distancia se convierte en un modelo educativo en el que los estudiantes y profesores no están físicamente presentes en el mismo lugar. En lugar de asistir a clases en una institución educativa, los estudiantes acceden a los materiales de aprendizaje y participan en actividades educativas a través de medios electrónicos y otras tecnologías de comunicación. Este enfoque permite a los estudiantes aprender desde cualquier lugar y a su propio ritmo. Para García (1986):

La educación a distancia es un “sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente y cooperativo” (p. 48)

En El Salvador, esta modalidad ha sido fundamental para continuar con la educación en contextos donde la presencialidad no es posible, y sigue siendo una herramienta importante para expandir el acceso a la educación, aunque presenta desafíos, como la necesidad de autodisciplina, acceso a tecnología y especialmente en la comunicación(internet), sus ventajas en términos de flexibilidad y alcance la convierten en una opción valiosa para muchas personas.

2.2.1.4 Modalidad Virtual

En El Salvador, la educación virtual ha cobrado relevancia, especialmente en contextos como la pandemia de COVID-19, en el cual la educación presencial se vio interrumpida y surge la modalidad virtual, que se basa, donde no hay necesidad de que estudiantes y profesores se encuentren físicamente en el mismo lugar, ya que todas las actividades educativas se llevan a cabo en un entorno virtual. Convirtiéndose en un modelo de enseñanza y aprendizaje que se realiza completamente a través de internet, utilizando plataformas y herramientas digitales para facilitar la instrucción, la interacción y la evaluación de los estudiantes. Para Loaiza (2002)

"La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible" (p. 85)

La modalidad virtual en la Universidad de El Salvador ofrece una alternativa flexible y accesible a la educación presencial, permitiendo a los estudiantes continuar su educación superior desde cualquier lugar con conexión a internet, La UES sigue adaptando y mejorando sus programas virtuales para garantizar una educación de calidad en este entorno digital. Dos de esas adaptaciones es establecer la plataforma de aprendizaje en línea Moodle como oficial y comprar las cuentas de Google Classroom para mantener una comunicación por medio de Meet con los estudiantes.

2.2.2 Eficiencia de la educación bajo la modalidad virtual

La eficiencia de la educación bajo la modalidad virtual se puede analizar desde varios aspectos, incluyendo la calidad del aprendizaje, la satisfacción de los estudiantes, la accesibilidad, y los costos. Sin embargo, puede ser altamente eficiente cuando se implementa correctamente, con una fuerte base de recursos educativos de calidad, profesores capacitados, y un sólido soporte tecnológico. No obstante, es crucial abordar los desafíos relacionados con la autodisciplina, la interacción social, y la equidad en el acceso a la tecnología para maximizar su eficiencia.

En un contexto como el de El Salvador, donde la educación virtual ha sido fundamental para mantener la continuidad educativa durante situaciones de emergencia, su eficiencia depende de una mezcla de buenos diseños de curso, apoyo institucional, y el acceso a los recursos necesarios para todos los estudiantes.

2.2.2.1 Definición de eficiencia

La eficiencia es un concepto centrado en diversas disciplinas, y su definición puede variar según el contexto y el autor. Para Frederick Taylor, Considerado el padre de la administración científica, definió la eficiencia en términos de la productividad del trabajo. Para él, la eficiencia consiste en realizar una tarea con la menor cantidad de recursos posibles, maximizando la producción y minimizando el tiempo y el esfuerzo. (p. 21,43). Por su parte, Peter Drucker, uno de los más influyentes teóricos de la Administración, definió la eficiencia como "hacer las cosas correctamente"(p 2). Para él, la eficiencia se centra en el correcto uso de los recursos para lograr los objetivos establecidos.

En general, la eficiencia implica el uso óptimo de recursos para obtener el máximo beneficio, ya sea en términos de producción, costos, tiempo, o satisfacción. Estas definiciones muestran que la eficiencia puede entenderse de diferentes maneras dependiendo del enfoque y del área de estudio, en el caso de la eficiencia en la educación una de las definiciones más acertadas es la expresada por la OREAL-UNESCO:

Se refiere a la relación entre los objetivos educativos esperados y los aprendizajes logrados, mediante la utilización óptima de los recursos destinados para ello. En el sistema educativo nacional se asocia a la eficiencia con los niveles de logro de indicadores en un período determinado.

Como se puede visualizar, no se trata únicamente de reducir costos, sino de optimizar el uso de recursos para maximizar los resultados educativos. Esto implica una gestión eficiente de los recursos, la implementación de prácticas pedagógicas basadas

en evidencia y la evaluación continua de programas y políticas educativas para asegurar que beneficien a los estudiantes de manera equitativa.

2.2.2.2 Indicadores de eficiencia en la educación virtual

Para medir la eficiencia en la educación, se pueden usar diferentes indicadores, como las tasas de graduación, el rendimiento académico de los estudiantes, la relación costo-beneficio de programas educativos, y la satisfacción de los estudiantes y padres. La meta es siempre maximizar los resultados educativos con los recursos disponibles, garantizando al mismo tiempo la equidad y la calidad del aprendizaje.

La universidad de Granada presenta una investigación con un conjunto de principios, teorías y estándares que la educación virtual debe de tener, los cuales al unificar, crean siete indicadores principales, estos indicadores ayudan a medir la eficiencia y la calidad de los programas de educación virtual: tasa de finalización, tasa de retención, satisfacción del estudiante, participación, rendimiento académico, accesibilidad y comunicación.

Para todo centro de estudio virtual es importante saber cuántos estudiantes completan el curso y cuantos terminar sus estudios universitarios en línea, además, el grado de satisfacción del estudiante y la del padre, asimismo, la frecuencia y calidad de interacción en foros y actividades que cada estudiante tiene, así como, el desempeño en evaluaciones y tareas que presenta, también, la facilidad de uso y acceso a la plataforma que conlleva a una buena comunicación con el docente y el alumno. En base a estos indicadores de la eficiencia se mantendrá en constante cambio la educación virtual.

2.2.2.3 La eficiencia como componente de calidad educativa

La eficiencia es un componente clave en la calidad educativa, ya que se refiere a la capacidad de un sistema educativo para lograr resultados óptimos utilizando los recursos disponibles de manera correcta. Por ende, no solo se trata de gastar menos, sino de invertir mejor los recursos para obtener los mejores resultados posibles, garantizando que todos los estudiantes reciban una educación de calidad que les permita desarrollarse plenamente y logrando de esta forma que el aprendizaje se ha significativo

para cada uno de ellos. Esto implica alcanzar los objetivos educativos con el menor desperdicio de tiempo, esfuerzo y recursos financieros.

Los estudios y escritos de diversos autores y expertos en el campo de la educación han abordado la eficiencia educativa desde múltiples perspectivas en el caso de Michael Fullan destaca la importancia del liderazgo efectivo para mejorar la eficiencia en la educación. Sostiene que los líderes educativos deben ser agentes de cambio que fomenten la innovación y la mejora continua en las escuelas:

El desarrollo de las personas no es suficiente. Nuevas relaciones (como se encontró en una comunidad de aprendizaje profesional) son cruciales, pero sólo si trabajan en la ardua tarea de establecer una mayor coherencia en los programas y añadir recursos. El papel del liderazgo (en este caso, el director) es “provocar” una mayor capacidad en la organización para obtener mejores resultados. Las culturas colaborativas, que por definición tienen relaciones estrechas, son ciertamente poderosos, pero a menos que se concentren en las cosas correctas, pueden terminar estar poderosamente equivocado. (p.8)

En su obra, "Leading in a Culture of Change", Fullan sugiere que la eficiencia educativa se logra mediante la creación de entornos de aprendizaje colaborativos y el desarrollo profesional continuo de los docentes. A diferencia de John Hattie por su obra "Visible Learning", analiza una vasta cantidad de estudios sobre lo que funciona en la educación. Argumenta que la eficiencia educativa está ligada a la implementación de prácticas pedagógicas basadas en evidencia y factores como la retroalimentación efectiva, las expectativas altas y el desarrollo profesional de los docentes tienen un impacto significativo en la mejora de la eficiencia y los resultados educativos:

Advirtieron que el campo es nuevo y que el promedio el efecto puede volverse más estable cuando se completen muchos más estudios. Ellos notaron que muchos de los primeros en adoptarlos eran profesores de una diversidad de campos, no necesariamente capacitados en diseño instruccional. La esperanza es que “el potencial de la instrucción basada en la web aumente a medida que mejoran las prácticas

pedagógicas, avanzan los estándares para el contenido de aprendizaje estructural. Se realizan programas y mejoras en el ancho de banda.(p.228).

Por su parte el escritor Richard Elmore reafirma la idea anterior cuando sostiene en su libro “Building a New Structure for School Leadership” que la eficiencia educativa se puede alcanzar mediante la mejora de las prácticas docentes, la colaboración entre los educadores y el uso de datos para guiar las decisiones pedagógicas, Solamente que argumenta que las escuelas necesitan estructuras organizativas que apoyen el aprendizaje y la enseñanza efectiva. (p. 6)

2.2.2.4 La continuidad educativa en El Salvador y la emergencia por el Covid 19

La pandemia de COVID-19 presentó desafíos sin precedentes para los sistemas educativos en todo el mundo, y El Salvador no fue la excepción. La continuidad educativa en El Salvador durante la emergencia por el COVID-19 implicó la implementación de diversas estrategias y la adaptación a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, hay que reconocer que no estaba completamente preparado para enfrentar los desafíos educativos que trajo la pandemia de COVID-19. La crisis sanitaria expuso muchas de las limitaciones y desigualdades preexistentes en el sistema educativo. Pero se tomaron medidas significativas para mitigar los impactos. La experiencia subraya la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica, capacitar a los docentes y adoptar políticas inclusivas para garantizar la equidad y la calidad en la educación, preparándose mejor para futuras crisis. En el caso del MINEDUCYT, uno de sus representantes Alexander Granados, siendo el director nacional de Educación Media explica:

La continuidad educativa es un proceso por el cual, el MINED orienta a docentes y familias sobre los procedimientos a seguir durante el período de suspensión de clases. El objetivo es generar un ambiente de autoaprendizaje en el que la familia acompañe la formación de la niñez y juventud salvadoreña, y se ha trabajado con dos estrategias: la primera consiste en la creación de indicaciones y guías que los docentes han entregado a los estudiantes; mientras que la segunda fue elaborada por especialistas del Ministerio de Educación.

La pandemia de COVID-19 exacerbó las desigualdades y brechas en el sistema educativo de El Salvador, particularmente en el ámbito universitario. La transición abrupta a la educación en línea reveló y amplificó las carencias tecnológicas, el acceso desigual a internet y la falta de preparación tanto de estudiantes como de docentes en el manejo de aulas virtuales. Como estrategias para contrarrestar al problema de la educación en la pandemia se realizó la distribución de Dispositivos electrónicos, distribución de cuentas electrónicas para aula virtual y formación acelerada para los docentes. Además, se creó el sitio web <https://www.mined.gob.sv/emergenciacovid19> (el cual ya no funciona) para obtener todos los recursos pedagógicos necesarios. Si bien se implementaron diversas estrategias para mitigar estos desafíos a nivel de educación primaria y educación básica, hay que recordar en el caso del nivel universitario, cada estudiante se obliga a tecnificarse y capacitarse, por su cuenta, si quería seguir sus estudios universitarios.

2.2.3 Modalidad Virtual adoptada por la Universidad de El Salvador

La Universidad de El Salvador (UES) ha adoptado la modalidad virtual como una alternativa educativa en respuesta a la necesidad de continuar con los procesos formativos en situaciones como educación a distancia y la creciente digitalización de la educación. Esta modalidad incluye una combinación de plataformas, estrategias pedagógicas y herramientas tecnológicas que permiten a estudiantes y docentes interactuar y desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera remota. Desde el 2010 la plataforma Moodle es la principal plataforma de gestión del aprendizaje en la UES. A través de esta plataforma, los docentes publican materiales, asignan tareas, realizan evaluaciones y fomentan la participación en foros de discusión. Moodle facilita el seguimiento del progreso de los estudiantes y la organización de las actividades educativas. Martin Dougiamas expresa:

La plataforma fue diseñada con el objetivo de ofrecer una solución flexible y personalizable para la educación en línea. permite a los docentes adaptar el entorno a sus necesidades pedagógicas y ofrece la libertad de implementar diferentes enfoques

educativos. es una herramienta que facilita la creación de un entorno de aprendizaje centrado en el estudiante.

En el caso del escritor Michael Feldstein, un reconocido analista en tecnologías educativas, señalan que Moodle promueve una pedagogía constructivista social, donde la interacción y la colaboración son fundamentales. Argumenta que las funcionalidades de Moodle están orientadas a fomentar la participación de los estudiantes, especialmente a través de foros, wikis y otras herramientas colaborativas.

Varios docentes valoran a Moodle por su flexibilidad, capacidad de personalización y enfoque en la colaboración, aunque también señalan desafíos relacionados con la usabilidad y la necesidad de capacitación para su implementación efectiva. Sin embargo, se utiliza una herramienta para clases virtuales, Google Meet, que es una de las herramientas utilizadas para clases sincrónicas y reuniones en línea. Ofrece la posibilidad de realizar videoconferencias con grupos grandes de estudiantes, lo que la convierte en una opción común para impartir clases en tiempo real, lo que conlleva a que la UES adoptara a Google Classroom como respuesta ante la pandemia del Covid-19, la cual es otra plataforma complementaria que algunos docentes utilizan para organizar las tareas, compartir recursos y comunicarse con los estudiantes. Se integra bien con otras herramientas de Google como Google Docs y Google Drive.

La Universidad de El Salvador utiliza una combinación de plataformas, siendo Moodle la principal para la gestión de cursos, y complementando con herramientas como Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, y Google Classroom para clases sincrónicas, trabajo colaborativo y distribución de contenidos. Esta diversidad de plataformas permite adaptar la educación virtual a las necesidades específicas de cada curso y programa.

2.2.4 Buenas prácticas en modalidad virtual desde la perspectiva de la eficiencia educativa

Las buenas prácticas en la modalidad virtual son clave para garantizar la eficiencia educativa y maximizar el impacto del aprendizaje en línea. Desde la perspectiva de la eficiencia educativa, estas prácticas se enfocan en el uso efectivo de los recursos, la

optimización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la mejora continua de la calidad educativa.

La eficiencia educativa en la modalidad virtual se logra a través de prácticas que promueven un aprendizaje centrado en el estudiante, una gestión óptima de recursos y tiempos, y un enfoque en la interacción y la personalización del aprendizaje. Implementar estas buenas prácticas permite mejorar la calidad de la educación virtual y maximizar los resultados académicos en un entorno flexible y accesible. Un diseño instruccional se convierte en punto central en la educación virtual, porque facilita la comprensión de los contenidos, promueve la autonomía del estudiante y mejora la retención del aprendizaje, si está organizado el curso reduce la confusión y mejora la productividad de los estudiantes, permitiéndoles dedicar más tiempo al aprendizaje y menos a buscar información o resolver dudas administrativas.

Una buena comunicación permite la interacción activa, la cual, aumenta el compromiso y la motivación, lo que mejora la retención de conocimientos y la participación. Además, el aprendizaje colaborativo facilita la construcción de conocimientos más profundos y significativos. Esto se logra si tiene muy claro el docente al motivar siempre en la participación del estudiante, fomentar la interacción entre estudiantes y docentes, así como entre los propios estudiantes, es esencial para un aprendizaje activo. Esto puede incluir discusiones en foros, trabajo en grupo, y debates en línea.

Otra buena práctica es permitir el acceso a recursos, mantener los recursos asíncronos le dará al estudiante la oportunidad de aumentar sus conocimientos en los temas visto. Hay que recordar la accesibilidad para estudiantes con diferentes horarios y situaciones, optimizando su tiempo y permitiendo un aprendizaje más personalizado. La capacitación y actualización continua de parte de los docentes, se suma a una buena práctica, Los docentes necesitan formación continua en el uso de herramientas tecnológicas y en metodologías pedagógicas adaptadas al entorno virtual. Esto incluye el manejo de plataformas, la creación de contenidos multimedia, y estrategias para fomentar la participación, ya que puede aprovechar al máximo las tecnologías

disponibles y adaptar sus métodos de enseñanza para lograr mejores resultados en menos tiempo. A esto lo conocemos como eficiencia educativa.

2.3 Contextualización

2.3.1 Orígenes de los Planes Complementarios

En el lapso del tiempo han existido diversos momentos que han delimitado los espacios específicos de formación del magisterio, pasando de las Escuelas Normales que entre 1858 y 1968 se dieron a la tarea de formar maestros que ejercieron, y aún ejercen algunos, en las aulas de las escuelas salvadoreñas. Sin embargo, tras el paso de la formación de profesores a las universidades se ha ido pensando en la posibilidad de extender las posibilidades que estos tienen para su formación profesional continua. Hubo muchos profesores que tras no contar con posibilidades reales y viables de formación no tuvieron más que ejercer siempre solo con la base del profesorado, pero hoy en día existen diversas opciones para poder acceder a un grado académico más, como una licenciatura o una maestría, incluso.

El Maestro Nery Armando Flores, quien fungió como encargado de los Planes Complementarios expresa que el deseo de buscar espacios para que los profesores sigan formándose nació aproximadamente en el año 1995¹ con la creación de un plan para que los docentes aprovechen su tiempo “libre” en búsqueda del grado académico de licenciatura. Este plan era diferente al que se sirve actualmente, no tomaba como base el profesorado que se había obtenido antes, se daban equivalencias, pero estudiando en fines de semana la carrera lograba terminar en aproximadamente 7 años. Entonces se fue madurando la idea de obtener un sistema de estudios más flexible y accesible para los docentes en servicio en el sistema educativo nacional.

En palabras del Maestro Flores, el auge de este plan fue decayendo dado que no se reconocía el grado académico de profesorado, sólo se daban equivalencias. Fue hasta el año 2013 cuando autoridades universitarias, en conjunto con ANDES, tuvieron

¹ N. Flores, comunicación personal 2 de julio de 2024.

a bien idear nuevos planes de estudio. Con la llegada del Dr. Azcúnaga al Decanato de la Facultad (vale mencionar que el Plan Complementario tuvo su génesis y mayor auge en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente) se delegó al Mtro. Flores la coordinación en busca de este nuevo plan.

Tras diversos estudios, investigación de la viabilidad y necesidades de los docentes del momento y en reunión con diversos especialistas fue que en 2014 se logró presentar al Consejo Superior Universitario la propuesta de estas licenciaturas que ya no solo daban equivalencias del profesorado sino que lo toman con prerrequisito y base para darle continuidad y sólo complementar (de ahí su nombre) lo que hace falta para optar al grado de licenciados: doce materias (dos generales y diez de la especialidad, pues fueron cuatro licenciaturas las que hicieron nacer este plan: matemática, educación básica, lenguaje y administración escolar) distribuídas seis en cada año de estudios (cuarto y quinto de la licenciatura tras los tres cursados en el profesorado) más la elaboración del trabajo de grado o su equivalente pues hoy existen otras opciones aparte de la tesis, como lo son las pasantías o los cursos de especialización.

Fue entonces que en el año 2015 se echó a andar el proyecto con las primeras cohortes de docentes que buscaban acceder a su licenciatura.

2.3.2 Modalidad de los Planes Complementarios de la FMOcc

Los planes complementarios de estudio para docentes se han desarrollado de diversas formas para atender a los destinatarios de cada momento. En su génesis, aproximadamente el año 1995, el internet no se encontraba disponible ni desarrollado a gran escala en nuestro país, podía accederse a la educación a distancia, por ejemplo, o podría hacerse, como fue el caso de la universidad, adecuando los horarios tomando en cuenta los horarios de los docentes para quienes iban dirigidas estas estrategias. De tal forma que los primeros planes complementarios adoptaron la modalidad de trabajar los fines de semana en horarios extendidos, en jornada completa los sábados y hasta mediodía los domingos. Era un esfuerzo muy grande de parte de los estudiantes, que a su vez eran docentes en las escuelas de nuestro país durante la semana.

Con la elaboración de la propuesta presentada en 2014 y puesta en marcha en 2015 se inició una nueva modalidad de estudios: la semipresencialidad. Esta modalidad de estudios, cabe mencionar, se basa también en las tecnologías de la comunicación, específicamente el internet, pues se trabajó desde el inicio hasta la llegada de la pandemia de COVID19, con clases presenciales los días sábados de 7:00am a 4:00pm (3 horas clase de 50 minutos de las 3 asignaturas que se cursan por ciclo) y los días martes, miércoles y jueves en la plataforma Schoology cubriendo las otras 2 horas clase semanales por asignatura (los planes contemplan 5 horas clase semanales por materia). De esta manera, además de reconocer los estudios hechos en el profesorado como base para complementar la licenciatura, también se ofrecía mayor flexibilidad para adaptar el tiempo de los profesores y minimizar los costos económicos, el tiempo de traslado entre otros. Diversas cohortes se formaron bajo esta modalidad.

La modalidad que se ha adoptado posterior al COVID19 es la virtual. Se mantienen los horarios antes mencionados, pero ya no hay clases presenciales los sábados ni en la plataforma Schoology durante la semana. La Universidad de El Salvador trabaja con Google Workspace for Education, así que todo el protocolo de las clases de sábado y de martes a jueves se desarrolla en sus plataformas, vía Google Meet para las conexiones sincrónicas (clases virtuales) y Google Classroom como aula virtual donde se alojan los materiales, indicaciones, espacio para asignar y entregar tareas y canal oficial de comunicación. A propósito de la comunicación y para efectos del uso de las plataformas antes mencionadas, cada docente y estudiante cuenta con una cuenta de correo electrónico de Gmail, bajo el dominio @ues.edu.sv, ésta da acceso a las diferentes aplicaciones, recursos y beneficios que estas cuentas tienen respecto a las tradicionales @gmail.com.

Por el momento, en palabras del Mtro. Francis Mejía², actual encargado de los Planes Complementarios, la educación virtual es una opción que se contempla para ser aplicada de manera indefinida. La modalidad actual llegó tras el brote de COVID19, pero

² F. Mejía, comunicación personal, 27 de junio de 2024.

habiendo cesado ya la emergencia se ha optado por seguir implementándola por los beneficios que se asume tiene para la universidad como para los estudiantes

2.3.3 Fortalezas y debilidades

Siguiendo con las palabras del actual encargado de los planes complementarios, se destaca que la implementación de la modalidad actual acarrea ciertos beneficios que se convierten en fortalezas que la respaldan. El primero de ellos es que, por el tipo de aplicación, no implica desplazamiento de los estudiantes hacia las instalaciones de la facultad, de esta manera se han vuelto en una oferta fuerte y con gran demanda, que, si bien ya era bien visto desde que era semipresencial, por lo atractivo para quienes no pueden desplazarse a diario por las grandes distancias, ahora lo es más. De hecho, este plan intentó administrarse en otras sedes de la universidad, la Sede Central y la Facultad Multidisciplinaria Paracentral, por ejemplo, sin embargo, por diversas razones administrativas (y de política interna) se ha quedado el programa solo en la sede de Santa Ana contando con alumnos inscritos de diferentes departamentos como Sonsonate, Chalatenango y en algún momento a una profesora salvadoreña radicada en Guatemala.

También es beneficioso para la universidad el hecho de no tener que buscar un espacio físico para los estudiantes ya que reciben las clases desde el lugar donde se encuentren (lo cual puede ser una debilidad) ya que de por sí es una problemática que aqueja mucho a los estudiantes de carreras de grado en la modalidad presencial.

Otra fortaleza del plan es que los profesores de diferentes lugares tienen acceso a optar por el grado de licenciatura sin tener que desplazarse, lo cual implica minimizar esos costos de transporte y alimentación. Como se mencionó anteriormente, la dinámica anterior de la licenciatura era diferente a la actual, dando solamente equivalencias y desarrollando la carrera en varios años. Con este plan los estudiantes pueden aprovechar los años de estudio del profesorado, con el cual obtuvieron ya un grado académico que los inserta en la vida laboral, y pueden seguirse formando para acceder a uno nuevo.

Ahora bien, no todo son fortalezas, siempre existen algunas debilidades o puntos en los que no se cuenta con el mismo grado de estabilidad. El primero y más significativo de estos puntos es el tema de la conectividad pues, si bien se ha dicho que los estudiantes pueden conectarse prácticamente desde el lugar que se encuentren, esto a su vez puede convertirse en una desventaja cuando no es un lugar apropiado para ello o no se cuenta con una buena receptividad de la señal de internet. Muchos alumnos no cuentan con conexión residencial sino que entran a sus clases haciendo uso de sus planes de datos móviles y no siempre son tan eficientes como se esperaría.

Otro aspecto en el que se presenta debilidad es en la interacción del docente con los estudiantes en el sentido que al no poder activar todos la cámara al mismo tiempo muchas veces hay dispersión de los estudiantes, es decir, no todos tienen su atención fijada en la clase y, mientras están conectados en términos de la plataforma virtual, desarrollan otro tipo de actividades en casa, en sus trabajos, se encuentran desplazándose a diferentes lugares entre otras cosas. De esta manera puede el docente estar desarrollando muchas veces un monólogo. De igual forma resulta muy difícil establecer control en el desarrollo de las evaluaciones pues al realizarlas, por el mismo tema del limitado contacto visual, no se sabe si el estudiante es quien realiza las actividades por sí mismo o si está haciendo uso de otros recursos por la facilidad de encontrar información en internet.

2.3.4 La licenciatura en educación especialidad Administración Escolar

Esta fue una de las 4 opciones con las que fue ofertado el Plan Complementario en el año 2015, a diferencia de las otras que presupone una especialidad de profesorado en particular, este agrupa a docentes de diversos niveles y asignaturas específicas que aspiran al grado de licenciatura con una especialidad no fundamentada en conocimientos para la enseñanza sino para la administración y dirección de instituciones educativas.

En el Plan de Estudios de la carrera, publicado en 2014, se aprecia una descripción (pág. 3) de la carrera en la cual se hace mención a cuatro áreas de formación: “las que corresponden a la formación docente; las que corresponden a la especialidad en que obtuvo su título de profesor; al área de las que corresponde a las prácticas

docentes; y el área de la administración escolar”, De estas, las primeras 3 son abordadas en la formación inicial del profesorado y lo referente a la administración en el escolar se ve específicamente en el nivel de licenciatura.

También se hace referencia a ciertos requisitos para el ingreso, así como el perfil de quien pretende acceder a la misma (pág. 6). Entre los requisitos se tiene el haber cursado y haberse graduado (o tener calidad de egresado) de alguna de las especialidades de profesorado servidas por las instituciones de educación superior de nuestro país. Con respecto al perfil, se habla del interés por la administración, deseo de contribuir al desarrollo de los centros educativos mediante la formulación e implementación de proyectos.

2.3.5 Perfil del profesional en Administración Escolar desde la perspectiva de las competencias

Como todo proyecto, existen ciertas expectativas de lo que se pretende lograr. Una carrera universitaria siempre presentará objetivos que se esperan cumplir, estos se manifiestan en diversos indicadores que operativizan lo que en la teoría se plantean. El Plan de Estudios de la carrera también contempla un perfil (pág. 6) que se espera sea alcanzado por el profesional egresado y posteriormente graduado de la misma. Entre los aspectos que componen ese perfil están los siguientes:

- a) Alto dominio teórico sobre todo lo relacionado con la administración de la educación.
- b) Alto dominio sobre las estrategias metodológicas que permiten formular una administración basada en liderazgos.
- c) Conocimiento de los fundamentos teóricos y epistemológicos de los procesos administrativos.
- d) Conocimiento de los fundamentos teóricos y epistemológicos de los procesos contables.

- e) Capacidad interpretativa y crítica de los factores que afectan el correcto desarrollo de los centros educativos del sistema educativo nacional
- f) Desarrollo de la competencia de la formulación y evaluación de proyectos educativos que permitan posicionar a los centros educativos en instituciones innovadoras del quehacer educativo.
- g) Capacidad de comprender el área de la administración escolar como base fundamental del desarrollo escolar.
- h) Compromiso con el desarrollo de los centros educativos como base del desarrollo social.
- i) Conocimiento de los fundamentos administrativos y su incidencia con los procesos didáctico-pedagógicos que orientan la toma de decisiones en materia de enseñanza en los distintos niveles educativos

Habiendo alcanzado estas competencias profesionales, el licenciado en educación especializado en administración escolar se espera que tenga ciertos espacios específicos para desempeñar y poner en práctica los conocimientos adquiridos. Entre estos campos se tienen los siguientes (Escuela de Posgrados FMOcc, 2024).

- a) Director o subdirector en los centros escolares del sistema educativo nacional.
- b) Docente en las áreas de educación básica en el sistema educativo nacional.
- c) Docente en el área y nivel respectivo del sistema educativo nacional, según el título obtenido de profesor.
- d) Asesor de proyectos en el área de administración escolar.
- e) Capacitador en las disciplinas de lingüística y literatura.

2.4 Marco Jurídico

2.4.1 Constitución de la República.

La Constitución de la República de El Salvador establece disposiciones relacionadas con la educación, reconoce y garantiza el derecho de todas las personas a recibir educación. Este derecho está consagrado en el artículo 56 de la Constitución, que establece que "la educación es un derecho y un deber de la persona y del Estado". Además, el Estado tiene la responsabilidad de garantizar el acceso a una educación de calidad para todos los habitantes del país. Esto se refleja en varios artículos de la Constitución que hacen referencia a la obligación del Estado de promover, proteger y fomentar la educación en todos los niveles.

La Constitución Salvadoreña instituye que la educación pública debe ser gratuita y laica. Esto significa que el Estado está obligado a proporcionar educación gratuita en las instituciones públicas y a garantizar que no haya discriminación por motivos religiosos en el sistema educativo. Asimismo, reconoce la autonomía de las universidades y otras instituciones de educación superior. Esto significa que estas instituciones tienen la libertad de establecer sus propios planes de estudio, reglamentos internos y políticas académicas, sin interferencia del gobierno u otros organismos externos. La libertad de cátedra es un derecho fundamental del docente reconocido en el artículo 60. Este derecho protege la autonomía y la capacidad del profesor para impartir conocimientos de manera libre y responsable en el aula, esto facilita la promoción del pensamiento crítico y la exploración de diferentes perspectivas, ya que permite a los docentes abordar temas controvertidos y desafiantes de manera responsable y constructiva.

Rotundamente el art 61 determina una libertad de cátedra en la educación superior "La educación superior se regirá por una ley especial. La Universidad de El Salvador y las demás del Estado gozarán de autonomía en los aspectos docente, administrativo y económico. Deberán prestar un servicio social, respetando la libertad de cátedra". El cual es un derecho fundamental que protege la autonomía y la

profesionalidad del docente en el ejercicio de su labor educativa, promoviendo un ambiente de aprendizaje dinámico, reflexivo y enriquecedor para los estudiantes.

En la Constitución se decreta que la educación es una prioridad nacional y que el Estado debe destinar recursos suficientes para garantizar su funcionamiento adecuado. Esto implica la asignación de fondos suficientes para la construcción y mantenimiento de escuelas, la capacitación de docentes, la adquisición de materiales educativos, entre otros aspectos. En síntesis, la Constitución de El Salvador reconoce y garantiza el derecho a la educación, establece la obligación del Estado de proporcionar educación gratuita y laica, promueve la autonomía universitaria y prioriza la educación como una política nacional importante. Estas disposiciones constitucionales sientan las bases para el desarrollo de un sistema educativo inclusivo y de calidad en el país, en conformidad con el Art. 55.

2.4.2 Ley General de Educación

La Ley General de Educación de El Salvador establece el marco legal para el desarrollo de un sistema educativo inclusivo, equitativo y de calidad, que garantice el derecho a la educación de todas las personas y contribuya al desarrollo integral del país. que regula el sistema educativo, abordando diversos aspectos relacionados con la organización, administración, calidad y acceso a la educación. Por otra parte, crea los principios fundamentales que orientan el sistema educativo salvadoreño, como la universalidad, equidad, calidad, pertinencia, integralidad, autonomía, participación, interculturalidad, laicidad y gratuidad.

La ley delimita la estructura del sistema educativo, que incluye los niveles de educación inicial, parvularia, básica, media y superior, así como la educación técnico-profesional y la educación de personas jóvenes y adultas. En cuanto a lo económico, da disposiciones relacionadas con el financiamiento de la educación, incluyendo la asignación de recursos públicos para garantizar el acceso, la calidad y la equidad en la provisión de servicios educativos, reconoce y garantiza el derecho de todas las personas a recibir una educación de calidad, gratuita y laica, sin discriminación de ningún tipo.

Además, define los lineamientos para el diseño curricular, la elaboración de programas de estudio y la evaluación del aprendizaje, con el objetivo de asegurar la calidad y pertinencia de la educación. Por otra parte, establece las normas y requisitos para la formación y capacitación inicial y continua de los docentes, así como para el ingreso, permanencia y promoción en la carrera docente. Promueve la participación de la comunidad educativa en la gestión, evaluación y mejora de los centros educativos, así como en el diseño e implementación de políticas educativas. A la vez instituye medidas para promover la inclusión educativa y garantizar el acceso, permanencia y éxito educativo de todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidad y en situación de vulnerabilidad.

En este caso de estudio, el Art. 27 LGE establece los principios y objetivos que rigen la educación superior en el país. Estos objetivos son fundamentales para guiar el desarrollo y funcionamiento de las instituciones de educación superior, y están diseñados para promover el progreso académico, la investigación, el servicio a la comunidad y la preservación del patrimonio cultural. El cual expresa “La Educación superior se regirá por una Ley Especial y tiene los objetivos siguientes: formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios morales; promover la investigación en todas sus formas; prestar un servicio social a la comunidad; y cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal”.

2.4.3 Ley de Educación Superior

La Ley de Educación Superior en El Salvador es un marco normativo que regula las instituciones y el sistema de educación superior en el país. Esta ley establece los principios, objetivos, derechos y responsabilidades de las instituciones de educación superior, así como las normativas para su creación, funcionamiento, evaluación y acreditación. Al proporcionar un cerco legal que guía y regula el funcionamiento del sistema de educación superior en el país, destaca su objetivo de garantizar la calidad y la excelencia en la formación de profesionales y en la contribución al desarrollo social, económico y cultural del país. De acuerdo con el Art. 2 se definen los objetivos de la

educación superior, que pueden incluir la formación de profesionales competentes, la promoción de la investigación, el servicio social a la comunidad, entre otros.

De acuerdo con lo anterior, es importante reconocer que, si bien la formación de profesionales competentes y la investigación son objetivos fundamentales de la ley de educación superior, no recae únicamente en manos de los docentes. Aunque estos juegan un papel crucial en el proceso educativo, también intervienen otros actores como las instituciones educativas, los programas de estudio, las políticas educativas y la propia comunidad estudiantil. La formación de profesionales competentes es un esfuerzo conjunto que requiere la colaboración y el compromiso de múltiples partes interesadas.

En cuanto a la promoción de la investigación, este aspecto puede no tener el protagonismo o el impacto deseado en la sociedad si no se le otorga la atención y los recursos necesarios. La investigación es fundamental para el avance del conocimiento, la innovación y el desarrollo socioeconómico, pero su efectividad depende en gran medida de la inversión en infraestructura, recursos humanos, financiamiento y políticas de apoyo por parte del Estado y otras entidades relevantes.

Un artículo importante en la calidad educativa es el Art. 38 LES, el cual corresponde a disposiciones relacionadas con el personal académico en el ámbito de la educación superior según la Ley de Educación Superior en El Salvador. Enmarcando dos puntos principales: el primero tiene que ver con el personal académico de las instituciones de educación superior incluye a las personas encargadas de la docencia, la investigación y la proyección social. Esto significa que no solo se refiere a los profesores que imparten clases, sino también a aquellos que realizan actividades de investigación y extensión universitaria. El segundo se enfoca en los docentes, ya sean nacionales o extranjeros, deben cumplir con ciertos requisitos mínimos. Entre ellos se menciona que deben poseer como mínimo el grado que se ofrece en la institución en la que trabajan. Por ejemplo, si imparten clases en una universidad que ofrece títulos de licenciatura, deberían tener al menos una licenciatura en el área correspondiente. Además, se espera que tengan un conocimiento específico en la materia que imparten.

Estas disposiciones tienen como objetivo garantizar la calidad y la idoneidad del personal académico en las instituciones de educación superior, asegurando que estén debidamente calificados y preparados para desempeñar sus funciones de enseñanza, investigación y proyección social.

El Art. 63 LES expresa: “Los planes y programas de estudio deberán ser elaborados por cada institución de educación superior, de acuerdo con sus estatutos, y en el caso de las instituciones privadas deberán someterlos a la aprobación del Ministerio de Educación”. Esto significa que las universidades y otras instituciones tienen la autonomía para determinar qué cursos y contenidos académicos ofrecerán a sus estudiantes, de acuerdo con sus necesidades, objetivos institucionales y lineamientos establecidos en sus estatutos, y sumado a esto establece un proceso de supervisión por parte del Ministerio de Educación para garantizar que los programas cumplen con los estándares de calidad requeridos, especialmente en el caso de las instituciones privadas.

2.4.4 Ley de la Carrera Docente

El Decreto 913 de enero de 2018, establecido en el año 2018 en El Salvador, es un hito significativo en el ámbito educativo al permitir la creación del Instituto Nacional de Formación Docente (INFOD). Como una Institución de Educación Superior de derecho público. Esto significa que el INFOD es una entidad oficial con personalidad jurídica y patrimonio propio, lo que le otorga autonomía para operar dentro del marco establecido por la ley, a pesar de ser una institución autónoma, el INFOD está adscrito al Ministerio de Educación. Esta adscripción implica que el instituto forma parte del sistema educativo nacional y trabaja en estrecha colaboración con el ministerio para cumplir con sus objetivos y competencias.

El decreto define claramente los objetivos y competencias del INFOD, consolidando su rol en la formación de docentes en el país. Estos objetivos pueden incluir la preparación de profesionales competentes para la enseñanza, la actualización y capacitación continua del personal docente, el diseño de programas de estudio pertinentes y la promoción de la investigación educativa, entre otros.

La creación del INFOD representa un avance significativo en el fortalecimiento del sistema educativo salvadoreño ya que contribuye a mejorar la calidad de la formación docente y, por ende, la calidad de la educación en general. Al centrarse en la preparación y capacitación de los profesionales de la educación, el INFOD desempeña un papel crucial en el desarrollo y la mejora del sistema educativo del país. Dando una respuesta al Artículo 5 de la Ley de la Carrera Docente en El Salvador que establece los deberes del Ministerio de Educación en relación con la planificación y regulación integral de la formación de los educadores en el país. Principalmente el literal número “1”, en el cual se enuncia que el Ministerio de Educación tiene la responsabilidad de garantizar una formación profesional adecuada, científica y ética para los docentes que trabajan en los distintos niveles y especialidades educativas. Esto envuelve promover programas de formación que preparen a los educadores para su labor en el aula, así como fomentar la investigación educativa para mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, el Art. 14 LCD establece los requisitos necesarios para ejercer la docencia en centros educativos, ya sean del Estado o privados, en cualquier nivel educativo, en su punto principal indica que un docente para ejercer la docencia, es necesario contar con el título pedagógico correspondiente, el cual debe ser reconocido por el Ministerio de Educación. Esto significa que los docentes deben haber completado estudios y obtener una certificación en pedagogía o en la especialidad educativa correspondiente, cumpliendo con los requisitos establecidos por el ministerio para la obtención del título. Además, los docentes deben estar inscritos en el Registro Escalafonario, que es un registro oficial donde se lleva un registro de los docentes habilitados para ejercer la docencia en el sistema educativo del país. Este registro es administrado por el Ministerio de Educación y sirve para mantener un control sobre la carrera docente y garantizar que los docentes cumplan con los requisitos necesarios para ejercer su profesión. También, los docentes no deben tener ninguna incapacidad que les impida ejercer la docencia de manera efectiva y adecuada. Esto puede incluir incapacidades físicas, mentales o legales que puedan afectar su capacidad para desempeñar sus funciones como educadores.

Estos requisitos son fundamentales para garantizar la calidad y la idoneidad del personal docente en los centros educativos, asegurando que los docentes estén debidamente cualificados y habilitados para ejercer su labor de enseñanza en el sistema educativo salvadoreño.

El docente siempre estará en constante evaluación de parte del Ministerio de Educación, en el Art. 25 LCD se contempla que el ejercicio de la carrera docente estará sujeto a una evaluación continua. La evaluación de los docentes será un proceso constante y sistemático, en lugar de ser un evento único o esporádico. Esto implica que se llevarán a cabo evaluaciones periódicas y regulares para monitorear el desempeño de los docentes a lo largo del tiempo. Logrando obtener conocimiento de méritos, porque la evaluación tiene como objetivo principal conocer los méritos de los docentes, es decir, sus logros, capacidades, habilidades y competencias en el ejercicio de la docencia. Esto permite identificar y reconocer el buen desempeño, así como valorar las contribuciones positivas de los educadores al sistema educativo. Además, a través de la evaluación, se identificarán las necesidades de capacitación de los docentes, es decir, las áreas en las que requieren mejorar sus conocimientos, habilidades o prácticas pedagógicas. Esto permite diseñar programas de formación y desarrollo profesional que respondan a las necesidades específicas de los educadores y se logra describir métodos o estrategias que puedan ayudar a mejorar el rendimiento de los docentes en la docencia. Esto puede incluir sugerencias para la implementación de nuevas prácticas pedagógicas, el uso de recursos educativos innovadores o la adopción de enfoques de enseñanza más eficientes.

2.4.5 Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador

El Artículo 6 de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador (Rel. 61 Cn.) establece la libertad de cátedra para el personal académico de la universidad, lo que implica la exención de obstáculos para investigar, exponer y transmitir el saber científico. Esto significa que los profesores tienen la libertad de enseñar y discutir sobre diferentes doctrinas e ideas relacionadas con las áreas del conocimiento objetivo y científico de la realidad. La libertad de cátedra incluye también el derecho a realizar un análisis crítico

de las diferentes ideas y teorías, con el propósito exclusivo de ilustrar y orientar la investigación. Esto implica la capacidad de cuestionar y debatir sobre diversos temas con el fin de promover el pensamiento crítico y el avance del conocimiento. A pesar de la libertad de cátedra, los respectivos organismos de la universidad tienen el derecho de establecer normas pedagógicas y disposiciones administrativas que contribuyan a la mejor prestación del servicio docente. Esto representa que, si bien se garantiza la libertad académica, también existen regulaciones y lineamientos que deben seguirse para asegurar la calidad y eficiencia en la enseñanza.

Asimismo, se reconoce la docencia libre como un medio de enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto involucra que la libertad de cátedra no solo beneficia a los profesores, sino también a los estudiantes, al permitir un intercambio de ideas y conocimientos que fomenta el aprendizaje activo y la participación en el aula. Por ende, obliga al docente a mantener un conocimiento actualizado para impartir su cátedra en la universidad. Logrando el enriquecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje se ha hecho más eficiente.

El Artículo 46 LOUES instituye los requisitos y características del personal académico de la universidad, asegurando que los docentes cuenten con la formación y el conocimiento necesarios para desempeñar sus funciones de manera efectiva y contribuir al desarrollo académico y científico de la institución. No obstante, esto no garantiza la eficiencia de las clases impartidas en la modalidad virtual por dichos docentes.

2.5 Estado del arte

Es sabido que el auge de la modalidad virtual de educación es bastante reciente, esto se debe a que las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) no han sido antes ni tan populares ni de tan fácil acceso para las personas. Sin embargo, también es importante recalcar que gran parte de este auge también se debe a un hecho que se dio como punto de inflexión para los procesos educativos: la pandemia de COVID19. Antes de este acontecimiento, que no es directamente objeto de estudio ahora mismo,

era muy poco el avance que, al menos en el sector público en sus distintos niveles, había alcanzado.

No ha sido solamente nuestro país prácticamente a nivel mundial que ha tenido que darse un giro en este aspecto. Por esta razón, se ha convertido en objeto de estudio para múltiples investigaciones a través de las cuales se ha buscado tener un acercamiento a la realidad que viven los estudiantes y docentes en el curso del proceso enseñanza-aprendizaje siendo éste mediado por los entornos virtuales de aprendizaje.

2.5.1 Aportes investigativos previos

2.5.1.1 Investigaciones en El Salvador

Con respecto al contexto local, específicamente al trabajo realizado por la Universidad de El Salvador, Martínez y Vargas plantean una estrategia como propuesta para el desarrollo de las clases virtuales de los alumnos de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, en esta se recalca que la universidad está en deuda con sus docentes por la falta de capacitación en el área tecnológica pues al contar con docentes más y mejor capacitados esto se podría traducir en mejores resultados académicos, esta falencia se evidencia en la ausencia de herramientas y metodologías virtuales que primen la participación (2022, p. 125). Con este tipo de estudios, sobre clases impartidas a nivel de maestría, se denota que muchas de estas dificultades no son exclusivas para las carreras de pregrado, sino incluso en posgrado, lo cual vuelve más grave la situación.

Siempre en nuestro país, pero más reciente, IEPROES lanzó un estudio sobre el impacto del dominio de las herramientas virtuales en la educación media, a modo de trabajo de grado de aspirantes a titularse en esa institución. En este caso no se trata de educación virtual ni de nivel superior (universitario) pero siempre se destaca la presencia del elemento digital/virtual, de las competencias requeridas para su uso en un contexto educativo. De igual forma se destaca la falta de preparación por parte de docentes y alumnos, a pesar de ser un contexto más reciente y de la gran inversión que el Gobierno Central ha hecho promoviendo la entrega de equipo informático a estudiantes del sector

público lo cual demuestra que no basta con solo tener el recurso sino también contar con las herramientas metodológicas necesarias (cfr. Bermudez y otros, 2023, p. 136).

En el año 2022 también se realizó una investigación por parte de estudiantes de la Licenciatura en Contaduría Pública. En tal investigación se pretendía tener un acercamiento a la nueva realidad que los estudiantes de esta carrera vivían posterior a la llegada de la pandemia de COVID19 que, como se ha repetido en diversas ocasiones, provocó el advenimiento de una nueva forma de hacer docencia. Los autores, Hernández, Pérez y Renderos (2022) destacaban elementos como el hecho que ahora puede hablarse de los docentes como “creadores de contenido digital, agentes de cambio e innovadores en su ejercicio pedagógico para interactuar con sus estudiantes y garantizar la calidad del aprendizaje” (p. 47). Es decir, los docentes ya no deben encargarse nada más de transmitir de manera pasiva el conocimiento hacia sus estudiantes; si bien las diversas teorías pedagógicas ya no hablan de darle preponderancia a la educación bancaria, con el uso de diversas herramientas virtuales esto prácticamente desaparece para dar lugar a otro tipo de pedagogía igual o más efectiva.

2.5.1.2 Investigaciones fuera de El Salvador

A nivel internacional también se han hecho esfuerzos por comprender el fenómeno educativo virtual. El punto de inflexión, la pandemia de COVID19, no fue un hecho aislado de nuestro país, sino que trascendió prácticamente el mundo entero; como ya fue dicho, no es que este hecho constituya por sí solo el comienzo y desarrollo de la era tecnológica en educación, sin embargo, fue el hecho más determinante (aparentemente) para tal revolución, esto se evidencia en que la mayor parte de artículos, informes, investigaciones y otros escritos se han producido principalmente posterior a este suceso.

Entre los estudios hecho antes de la pandemia, Betanco (2019) indagó sobre la efectividad del proceso de enseñanza aprendizaje mediante las aulas virtuales en Managua, Nicaragua. Es importante recalcar que se trata de un estudio realizado antes de la emergencia sanitaria, en 2018, dando a conocer que no se trató solo de una medida desesperada para provocar la continuidad educativa. Concluye que “el uso de la

tecnología ha constituido un instrumento valioso para elevar la preparación, motivación e interés de los estudiantes y docentes, en el aspecto investigativo y laboral, contribuyendo y fortaleciendo al desarrollo de habilidades profesionales” (p.5)

Medina y otros (2021) habla sobre la incidencia que los recursos tecnológicos, como el sistema tradicional fue prácticamente reemplazado por la educación virtual en cuestión de meses. Destacan que la pandemia “puso en evidencia la desigualdad de oportunidades educativas en el nivel superior ... la situación socioeconómica de las familias ... y las estrategias académicas implementadas por el docente” (p. 35). Señalan cómo estos factores se convierten en determinantes para el logro de los objetivos, es decir, el rendimiento académico.

Al igual que el anterior, hubo otros estudios con el mismo interés de identificar el grado de incidencia que la nueva modalidad predominante estaba logrando en los estudiantes. Luján (2022) habla de la relación de la educación virtual y el rendimiento académico en una institución de educación superior. Señala que los espacios virtuales, sin mediación del espacio físico, permiten “el desarrollo de todos los conocimientos, habilidades y experiencias requeridas para considerar que existe un incremento significativo y sostenido del desempeño del grupo” (p. 1161). Para este propósito es importante tomar en cuenta las habilidades tecnológicas tanto de docentes como estudiantes pues esta modalidad educativa implica necesariamente que se tengan las necesarias.

Es una realidad que estas “nuevas” metodologías han planteado nuevos y grandes retos para los educadores, articular el uso de la tecnología con la obtención o cumplimiento de objetivos de aprendizaje supone un esfuerzo aún mayor pues debe incluirse este elemento en las actividades de planeación. Vallejos (2022) hace un análisis del impacto que tiene esta modalidad en el rendimiento académico; recalca también el hecho de que la pandemia fue la principal razón por la que esta modalidad de educación se abrió paso en el mundo actual de manera radical. No otorga crédito total a la educación virtual pues afirma que “queda claro que la educación en línea no puede sustituir por completo al docente. Pero si debe considerarse necesario proponer un

nuevo modelo de educación presencial-virtual” (p. 46), de tal forma que aunque afirma que es necesaria, aún está en proceso de gestación hacia su versión más completa y definitiva.

Barrientos y otros (2022) destaca efectivamente la influencia de la pandemia para el fortalecimiento y crecimiento de la cultura tecnológica en el área de educación, realiza un análisis del impacto de la educación virtual en el proceso formativo. Se hace referencia a cómo esta modalidad antes complementaba la educación presencial, solo a manera de refuerzo de las metodologías ya implementadas, sin embargo, paso a ser prácticamente en el principal medio de continuidad educativa en cierto momento. También hacen énfasis en que este modo de plantear el hecho educativo posee un alcance diferente al de la educación presencial llegando a ciertas áreas donde esta no había podido llegar; “enfrentado el mundo una pandemia, ha facilitado la impartición de educación, sin que lo anterior fuera un obstáculo para la generación de aprendizaje y conocimiento” (p. 507), esto sin olvidar que deben preverse ciertas condiciones que vuelvan favorable el ejercicio de la docencia y la participación activa de los estudiantes: el proceso en general.

2.5.2 Aportes de esta investigación

Como se ha visto, diversos académicos han tratado de dar sus aportes para construir una visión científica, amplia y de calidad sobre el tema, el cual de por sí es bastante amplio y se va actualizando día tras día conforme se van dando los avances tanto en el campo de las ciencias relacionadas con la educación, que se van adaptando a estos nuevos recursos, así como en el campo de la tecnología que mediante nuevos elementos, tanto de software como de hardware, están construyendo una nueva realidad educativa.

Mediante el estudio hecho a estudiantes de la carrera de licenciatura en educación especialidad administración escolar se busca conocer la realidad específica que ellos viven en el curso de su carrera, que por diversas razones que se exponen en el presente trabajo se vuelve una oferta atractiva para ellos por diversas razones, entonces se vuelve imperativo ir adaptando las condiciones de tal forma que los procesos sean óptimos y produzcan más y mejores resultados.

Como la eficiencia educativa tiene que ver con el cumplimiento de objetivos en base a los recursos disponibles, es necesario conocer cuáles son esos recursos y de qué forma se están utilizando/aprovechando, de tal forma que se pueda obtener el máximo de su utilidad y no maquillar su uso con aparentes resultados favorables de promoción si no hay verdadero aprendizaje. Esta investigación se centra específicamente ese detalle, la eficiencia, concepto que no ha sido tocado específicamente por otros trabajos de investigación en el contexto de la universidad y muy poco, incluso, en el país.

Conociendo cual es la realidad que se vive en el marco de esta modalidad educativa ofertada a profesores, se podrán proponer recomendaciones en pro de mejorar la calidad de la educación, esto se vería reflejado en mejores resultados de aprendizaje que luego se proyectarán en mejores competencias de los futuros administradores escolares, lo cual favorecerá, a su vez, a la población estudiantil de los diferentes niveles educativos de nuestro país.

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico de esta investigación se estructura bajo un enfoque cualitativo. Se utiliza la encuesta como instrumento principal, dirigida tanto a estudiantes como a docentes, para medir la percepción sobre la eficiencia del modelo educativo virtual. El análisis de datos se realiza mediante técnicas estadísticas descriptivas que permitieron evaluar los resultados y determinar el grado de satisfacción y desempeño académico en este contexto.

3.1 Enfoque de la investigación

Se debe destacar que se procederá a trabajar desde un enfoque cualitativo de investigación pues es del que se sirve la interpretación, la cual no se hace desde datos numéricos sino desde el análisis que realiza el investigador. Respecto a esta modalidad, Bogdan y Taylor (1984, p. 20) afirman que “es un conjunto de procedimientos o técnicas para recoger datos descriptivos sobre las palabras habladas y escritas y sobre las conductas (...) de las personas sometidas a la investigación”. También Hernández se refiere a éste diciendo que “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto” (2014, p. 390). Además, Tejedor (1986) expresa que “la investigación cualitativa requiere una metodología sensible a las diferencias, a los procesos singulares y anómalos, a los acontecimientos y a los significados latentes”.

3.2 Método de la investigación

La determinación del método de investigación también enmarca un paso importante pues orienta la manera en que se pretende acceder a la realidad. En este caso, se opta por el método inductivo, cuyo procedimiento fundamental consiste en ir de lo particular hacia conclusiones o ideas generales. Se pretende llegar al conocimiento de la realidad que se está viviendo mediante la sistematización de experiencias, modos de pensar y/o sentir de forma particular por parte del alumnado. No se trata de iniciar con una teoría ya construida, el propósito, más bien, es examinar las experiencias y palabras

de los sujetos unidades de estudios y a partir de ahí desarrollar su propia teoría aplicable y acorde a lo que ha recogido.

Al considerarlo, se verifica que actúan como “vías alternas para organizar nuevos conceptos que permitirán acercarse más a la realidad de los hechos o fenómenos en estudio, de tal manera que despierte el interés en la construcción de conocimientos emergentes en el marco de la investigación científica” (Palmett, 2020, p. 37) Como se ha dicho, el método a emplear será el inductivo que va, como también indica “desde la experiencia hacia la idea abstracta que es la teoría o los conceptos, mientras que la experiencia son los pensamientos, vivencias, percepción y opinión del sujeto que ha cultivado desde el quehacer cotidiano” (p. 38). El entorno en que se hará la recolección de datos será el ámbito universitario que actualmente en esta carrera funciona de manera virtual teniendo características propias y bien marcadas con respecto a la tradicional modalidad presencial. Es de esta manera como se pretenderá realizar la generalización de las experiencias que se recojan de los informantes transformando los datos que aporten en información valiosa: conocimiento. Para ello, los investigadores usarán un criterio abierto y flexible porque la recolección de los datos se hará bajo entrevistas directas a docentes, con el uso de encuestas, guías de observación con observación profunda y detallada de los fenómenos encontrados.

A partir de los datos que se vayan recolectando se irá teorizando para producir ideas que puedan contribuir a formar teorías, lo propio del método inductivo es partir del estudio de casos particulares para aterrizar en conclusiones aplicables de modo general, la investigación cualitativa es la que “produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Quecedo y Castaño, 2002, p. 7), estas sirven para ir produciendo las ideas o conocimientos; no siempre se trata de probar hipótesis como en el enfoque cuantitativo que a veces se pretende un ajuste de los hechos a una idea o teoría formada o preconcebida, “en lugar de iniciar con una teoría y luego voltear al mundo empírico para confirmar si ésta es apoyada por los datos y resultados, el investigador comienza examinando los hechos en sí y en el proceso desarrolla una teoría coherente para representar lo que observa (Esterberg, 2002, como se cita en Hernández, 2014, pág. 8).

3.3 Tipo de estudio

Sobre el tipo de investigación, cabe recalcar que esta será descriptiva pues no pretende realizar una generalización de los hechos, tampoco controlar o predecir fenómenos. Tamayo y Tamayo (1994) la define como “registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente” (p. 46).

3.4. Población y muestra

3.4.1 Población

Es importante tener claro qué actores van a convertirse en los protagonistas de la investigación, a través de ellos se obtendrán datos que se convertirán en información valiosa de cara a cumplir los objetivos propuestos. Hernández (2014) hace alusión que la *población* o universo es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174). Para este estudio en particular se tomarán en cuenta como población los alumnos de quinto año de la Licenciatura en Educación especialidad en Administración Escolar de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, junto a sus docentes. El total de estudiantes está compuesto por 2 grupos teóricos, debido a la demanda que hay de esta carrera, compuestos por 36 en el grupo teórico 1 y 34 en el grupo teórico 2. Por el mismo motivo, se trata de 5 docentes contratados bajo la modalidad de horas clase (son 3 asignaturas por ciclo pero 1 docente atiende la misma materia en ambos grupos teóricos).

3.4.2 Muestra

Como es lógico y previsible, es complicado trabajar con la población completa, especialmente por tratarse de una investigación con enfoque cualitativo, por ejemplo, realizar entrevistas a la totalidad de estudiantes, por tal razón se convierte en una necesidad establecer una muestra que servirá de referencia para el desarrollo de la investigación. “En un estudio cualitativo, las decisiones respecto al muestreo reflejan las premisas del investigador acerca de lo que constituye una base de datos creíble,

confiable y válida para abordar el planteamiento del problema” (Sampieri, 2014, p. 382). En este sentido, es muy importante tener en cuenta el criterio del investigador tomando como punto de partida el tamaño de la población, en este caso se trata de una de menos de 100 individuos. Diría Pineda y otros (1994) que “si se tiene una población de 100 individuos habrá que tomar por lo menos el 30% para no tener menos de 30 casos, que es lo mínimo recomendado para no caer en la categoría de muestra pequeña” (p. 112). En base a lo anterior, se ha determinado que para el caso de las encuestas a estudiantes se tomará una muestra de aproximadamente el 30% de estudiantes, en concreto 20 respuestas a la misma. Este procedimiento se hará por *muestras diversas* definiendo rasgos o características específicas entre los participantes; los criterios elegidos son su constancia en clases (presencia de forma sincrónica, participación, aportes significativos) así como su rendimiento académico (establecido principalmente mediante las evaluaciones sumativas), de tal forma que se tome la mitad de los encuestados (10-12) de entre los mejores evaluados en los grupos teóricos y la otra mitad de entre los que menos reúnen las características antes mencionadas para así “documentar la diversidad para localizar diferencias y coincidencias, patrones y particularidades” (Hernández, 2014, p. 387). En el caso de las encuestas a docentes, por ser un número reducido (5) se pidió a todos que las respondan; sin embargo, solo 3 atendieron tal solicitud.

Para el caso de las entrevistas a estudiantes se piensa tomar una *muestra homogénea*, es decir, son individuos que comparten los mismos rasgos o características. En este caso se considera entrevistar a 5 ó 6 alumnos de entre los más destacados, participativos y mejor evaluados con el propósito que desde su grado de compromiso académico sean capaces de aportar información valiosa respecto a la modalidad. Las entrevistas a docentes se piensan aplicar a los 5 docentes mencionados anteriormente. De igual forma se espera tener espacio de observación en las 6 cátedras impartidas.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para realizar una investigación es importante definir cuáles serán los medios o las formas en que se recopilará la información a estudiar, una adecuada selección de los mismos favorecerá a obtenerla de manera más eficaz. Al ser una investigación cualitativa

en la cual se busca describir los hechos (conocerlos) para intentar dar una interpretación de los mismos, debe buscarse técnicas e instrumentos acordes.

Las técnicas de investigación no son lo mismo que los instrumentos, aunque estén íntimamente relacionados y estos últimos dependen de las primeras. Las técnicas suponen el cómo, la forma, el procedimiento para obtener la información y “tienen directa relación con el problema, los objetivos y el paradigma que sustenta toda la investigación” (Abero, 2015, p. 147). Por su parte, los instrumentos son “los elementos o materiales que permiten la ejecución o aplicación de las técnicas, como sería el cuestionario en la técnica de la encuesta” (Niño, 2011, p. 29)

De tal forma que el detalle de las técnicas, acordes a la tipología de la investigación, con sus respectivos instrumentos a utilizar para este estudio se presentan a continuación:

Tabla 1

Instrumentos Seleccionados para Cada Técnica de Investigación

TÉCNICA	INSTRUMENTO
Entrevista a docentes y estudiantes	Guía de entrevista
Encuesta a docentes y estudiantes	Cuestionario
Observación	Lista de cotejo (Guía de observación)

Nota: se muestra el tipo de instrumento para la técnica de recolección de información

3.6. Operacionalización de variables / categorías

Tabla 2

Operacionalización de Variables y Categorías

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Eficiencia de la modalidad virtual	Relación entre los objetivos esperados y los aprendizajes obtenidos, mediante el aprovechamiento de los recursos disponibles en la implementación dentro un entorno educativo virtual	Aprendizaje	Participación del estudiante en la clase virtual	Asistencia participación producción de texto académico (tareas)
			Tasa de finalización de los cursos virtuales	Alumnos que ingresaron Alumnos que finalizaron
			Satisfacción estudiantil	Percepción de la calidad educativa Claridad de contenidos Acceso a materiales Efectividad de la plataforma Evaluaciones accesibles
			Resultados favorables de promoción	Tasa de empleo docente Tasa de empleo directivo Tasa de empleo administrativo

	Comparación con la educación presencial	Desempeño académico presencial y virtual Resultados de evaluaciones Aprendizaje significativo Eficiencia presencial y virtual
Herramientas virtuales	Comunicación	Interacción docente/estudiante Interacción estudiante/estudiante
	Eficiencia técnica	Utilización del recurso disponible Dominio de los recursos Acceso amigable en relación con otros recursos Plataforma estable
Didáctica	Innovación en el uso de recursos tecnológicos	Actualización Formación continua Retroalimentación Uso de metodologías activas
	Desarrollo de la creatividad	Habilidades digitales Capacidad de búsqueda de información en línea Promoción de aprendizaje autodidacta Uso racional del tiempo

Estrategias didácticas

Trabajo colaborativo

Trabajos cooperativos

Mapas conceptuales

Pizarras digitales

Estudio de casos

Nota: se visualiza los indicadores de los cuales las preguntas tienen que ser redactadas.

3.7 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información

Se utilizará la entrevista para la recolección de datos que los docentes puedan aportar sobre el desarrollo de las clases bajo la modalidad virtual. Además, para obtener información de primera mano se procederá a pasar una encuesta a una muestra de los estudiantes, así como también se pretenderá verificar de primera mano el desarrollo de las clases mediante la observación auxiliada por una lista de cotejo. Así se logrará extraer los datos necesarios para comprender el fenómeno, luego de esto, el procesamiento de datos se hará pasando a la codificación donde se identifican patrones descriptivos que ayudarán a sintetizar los datos estructurándolos de una manera significativa.

Además, para el análisis, se identificarán patrones dentro de los datos a través de temas importantes y recurrentes, interpretando reflexivamente cada uno de los hallazgos encontrados tomando en cuenta los supuestos planteados y perspectivas de la investigación, Análisis de datos se propone identificar patrones dentro de los datos recopilados, centrándose en temas importantes y recurrentes. Esto implica una inmersión profunda en los datos para descubrir conexiones, tendencias y relaciones significativas entre los diferentes aspectos del tema, además, en una interpretación reflexiva se utilizarán hallazgos encontrados en el análisis de datos y se interpretarán reflexivamente, teniendo en cuenta los supuestos planteados y las perspectivas de la investigación.

Se añade también una reflexión crítica sobre los resultados para comprender su significado más profundo y cómo se relacionan con el marco teórico y los objetivos de la investigación. Por otra parte, estos resultados de la investigación se presentarán utilizando informes descriptivos de cada uno de los elementos importantes identificados durante el análisis. Estos informes describirán detalladamente los hallazgos y proporcionarán una narrativa coherente y comprensible sobre los resultados de la investigación.

3.8 Consideraciones éticas

Para el desarrollo de este estudio se garantiza que se guardarán las medidas necesarias para respetar la identidad de los informantes y de esa forma no se sientan

intimidados para verter sus opiniones respecto a la temática planteada. Muchas veces hay peligro de sesgo en las participaciones de quienes son abordados por temor a represalias de los docentes que no toman siempre a bien ser evaluados, tanto su metodología como su persona. Por tal razón se reafirma el compromiso de brindar esta confianza a quienes participen, “cualquier investigación debe respetar una serie de principios éticos, especialmente cuando en ella participan personas que pueden verse afectadas por ese proceso” (Oxfam, 2020).

De igual forma existe un compromiso muy grande de parte del equipo en mantener el rigor académico en la redacción y elaboración de los documentos que se utilizarán para llevar a cabo esta investigación. Esto implica respetar la autoría, evitando el plagio en la redacción de textos académicos, hecho que atenta contra la honestidad y que no arrojaría el verdadero sentir de los informantes, así como tampoco mostraría el análisis realizado por los investigadores. Por tanto, se asume la responsabilidad de llevar estos procesos en su debido orden y respeto a todos quienes de una u otra forma aportan a la investigación.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Para el desarrollo del capítulo IV se usaron diferentes técnicas de recolección de datos, éstas son capaces de aportar información sobre la temática. Se realizaron encuestas a docentes y estudiantes haciendo uso de cuestionarios, mediante formularios de Google Forms; las preguntas de ambos instrumentos estuvieron íntimamente relacionadas, de tal forma en que se contrasta la información brindada por docentes y estudiantes. También se realizaron entrevistas a docentes, en su totalidad (5), para poder ahondar más en su perspectiva respecto a ciertos puntos en particular. Y como tercera técnica, se realizó la observación en clases guiada por una lista de cotejo que contenía diversos aspectos a resaltar del desarrollo de la actividad educativa bajo esta modalidad.

Para el análisis de la información que se ha obtenido se analizó las respuestas brindadas por los diferentes actores en cada uno de los instrumentos y se obtuvo tablas que comparan las respuestas de los estudiantes a la encuesta con lo expresado por los docentes. Cabe destacar que el 90% de las preguntas de ambas encuestas están directamente relacionadas de tal manera que se pueda hacer el cruce de las mismas. A este análisis se suman las opiniones vertidas en las entrevistas, tanto de docentes como de estudiantes, así como aspectos relevantes que se plasmaron en las guías de observación de las clases a las que se tuvo acceso.

4.1 Impacto de las clases virtuales en el aprendizaje

4.1.1 Participación de los estudiantes en la clase virtual

En este epígrafe se analiza la participación activa de los estudiantes en clases, considerando que este aspecto es crucial para el éxito del proceso educativo, especialmente en un entorno virtual. La modalidad virtual presenta desafíos particulares, entre los cuales destacan la tendencia de algunos estudiantes a no dedicar el tiempo necesario, tanto en cantidad como en calidad, a su formación académica. Es común observar que, aunque los estudiantes estén “en línea”, a menudo simultáneamente

realizan actividades ajenas a la clase, lo que puede comprometer la efectividad del aprendizaje en este contexto.

Por lo antes expuesto, se hizo una consulta a los estudiantes a través de la encuesta para conocer el valor que le dan a la asistencia a clases de forma sincrónica, no debe olvidarse que bajo esta modalidad las clases pueden grabarse y muchos alumnos simplemente ven las grabaciones de forma asincrónica, en el mejor de los casos. Es importante la asistencia sincrónica, pues permite una interacción directa con el docente y sus compañeros, también le ayuda a mantener una comprensión continua de las clases y temas.

Tabla 3

Asistencia a Clases

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 1)	Docentes (preg. 1)
Rango de asistencia a clases sincrónicas	Menos de la mitad	5%	0%
	Más de la mitad	15%	0%
	Casi todas	30%	67%
	Todas	50%	33%

Nota: porcentaje de asistencia a clases del parte del estudiante

Por la información brindada por los estudiantes y docentes, se puede apreciar que la asistencia sincrónica se da en gran medida, este es un indicador de que los estudiantes hacen un gran esfuerzo por conectarse a la hora pactada. Sin embargo, esto no es garantía de una participación plena y consciente dado que, al ser entrevistados, los estudiantes participantes manifiestan que muchas veces lo hacen (especialmente en las jornadas de martes a jueves) mientras se desplazan desde su lugar de trabajo a sus hogares puesto que el horario propuesto por la universidad es muy ajustado con respecto a la realidad de los mismos. Muchos de los estudiantes que cursan la licenciatura son docentes activos en instituciones educativas públicas (y privadas) cuyo turno vespertino, por ley, termina a las 6:00pm que es la misma hora que según el horario deben

conectarse a la clase. Los catedráticos manifestaron que brindan un espacio a los estudiantes para que se conecten, sin embargo, 5 o 10 minutos no son suficientes para quienes se desplazan incluso de un distrito a otro, lo cual pudo ser observado al ingresar a las clases pues muchos estudiantes se conectaban cuando ya se había comenzado.

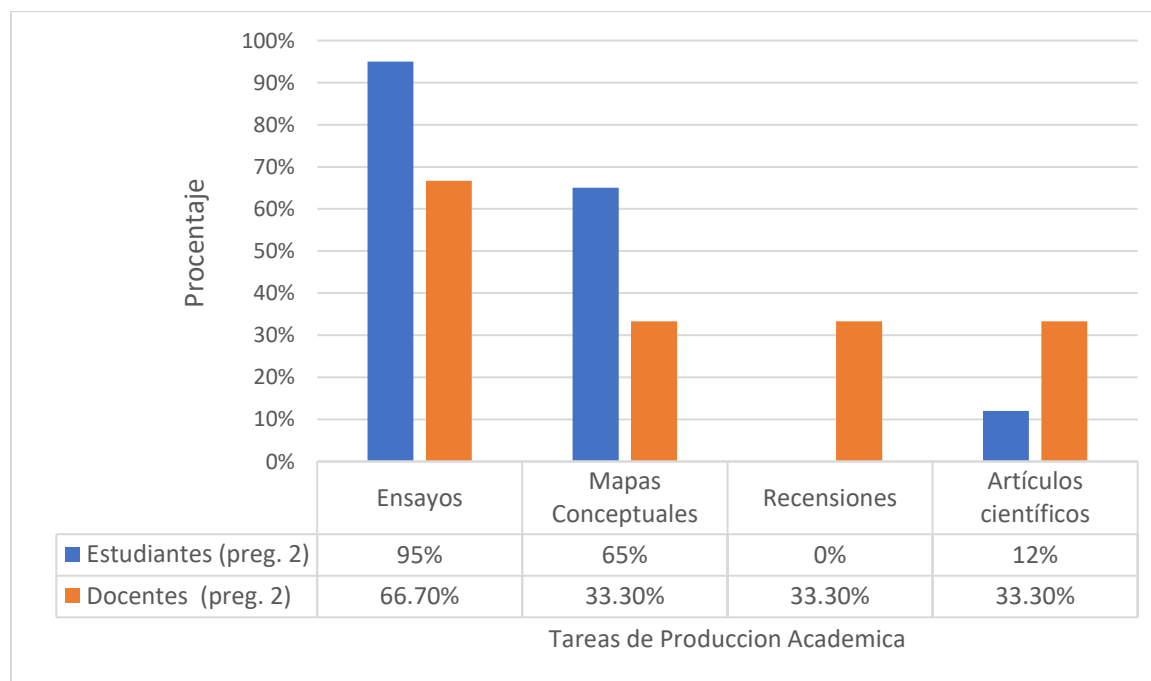
La tasa de asistentes es muy buena, pues está evidenciado por lo recopilado en los instrumentos, sin embargo, no siempre es una conexión de calidad. Este detalle está descrito en las participaciones de los docentes en las entrevistas quienes al preguntarles sobre cómo es la participación de los estudiantes en la clase, la mayoría manifiesta que son poco participativos, reconocen que hay alumnos sobresalientes que sí se meten de lleno en la clase y en las actividades, pero muchos solo aparecen “en línea” mas no comentan mayor cosa. De hecho, ningún docente tiene la costumbre que sus alumnos tengan la cámara encendida (también se debe a cuestiones técnicas, como el ancho de banda y la capacidad del equipo), esto dificulta que puedan tener control de lo que los estudiantes están haciendo, cómo se hace en un aula de manera presencial. Entre los alumnos entrevistados mencionan, la mayoría, que sí son participativos, de hecho, el perfil que se utilizó para dicha actividad es que fueran alumnos bastante comprometidos con su proceso de aprendizaje, esto para evidenciar que si se pretende tener buenos resultados debe tenerse una actitud de compromiso y dedicación. Es decir, sí hay alumnos participativos, pero no son todos, y lamentablemente, son muy pocos.

Una manera de apreciar la participación y el grado de compromiso de los alumnos, así como el nivel de comprensión de los temas, es a través de las actividades de producción académica que se realizan en las clases (o fuera de ella como tareas, evaluadas o no). Esto también fue consultado a docentes y estudiantes en las encuestas, obteniéndose:

En las guías de observación se visualiza que los alumnos en su totalidad están en clase, solamente que 10 minutos tarde.

Figura 1

Producción Académica



Nota: se muestra el fomento de la investigación por medio de la producción académica

En la figura 1 se verifica que la actividad de producción académica que predomina es el ensayo, teniendo en cuenta que una de las asignaturas cursadas en este ciclo fue Redacción de Textos Académicos. Esta es una actividad que permite plasmar las ideas propias o de otras fuentes y no se limita a la memorización de conceptos y el docente puede identificar el avance y comprensión de los temas. También mencionaron, docentes y alumnos, que se han elaborado mapas conceptuales en las clases, aunque en menor medida que los ensayos. El caso particular es que un docente manifestó que se habían realizado recensiones cuando ningún alumno manifestó que se hayan hecho lo cual puede implicar que o el docente no tiene claro qué es una recensión, o los alumnos realizaron la actividad (si el dato del docente es correcto) sin tener conciencia de lo que estaban haciendo, pensando que era un ensayo u otra clase de escrito.

Muy valioso sobre las actividades de producción académica, es que los alumnos manifiestan que sí han sido de mucha utilidad, les ha permitido acrecentar sus habilidades de redacción pues van hilando ideas que no solo enriquece su labor

académica, sino que también sus actividades laborales. La labor universitaria siempre va encaminada a la promoción de la actividad investigativa, por ende, los estudiantes se expresan mediante un conjunto de diversas actividades de producción, para expresar sus pensamientos o resultados de investigaciones de manera sistemática y ordenada.

4.1.2 Tasa de finalización de los cursos virtuales

El objetivo de iniciar una carrera universitaria, por lógica, es terminarla, llevarla a total cumplimiento. Por tanto, es importante analizar si bajo la modalidad virtual los estudiantes culminan los diferentes cursos o asignaturas que inician pues según las ventajas que ellos mismos expresan sobre esta modalidad (menor inversión de tiempo para traslado, reducción de costos económicos, flexibilidad de horarios y actividades entre otras) sería contradictorio que no las aprovechen, a menos que se trate de causas o motivos de fuerza mayor.

La disminución total o parcial de la deserción de estudiantes puede catalogarse como un indicador de éxito de esta modalidad en lo que respecta a la promoción de los estudiantes pues al alcanzar los objetivos de aprendizaje y ajustarse a las condiciones de los mismos, encuentran los motivos para no interrumpir sus estudios.

En una guía de observación de clase se visualiza la una exposición de clase y la entrega digital de un documento que sustenta la exposición

Tabla 4

Estudiantes que Iniciaron y que Terminaron el Ciclo

Concepto	Opciones	Iniciaron (preg. 3)	Terminaron (preg. 4)
Movimiento de alumnos en el ciclo	Docente 1	29	29
	Docente 2	34	29
	Docente 3	26	26

Nota: Los docentes ponen en evidencia la deserción del ciclo por los estudiantes

Los resultados de las preguntas hechas a los docentes sobre los alumnos que iniciaron sus materias y los que terminaron, reflejan que sí se ha logrado disminuir los índices de deserción en comparación a lo que muchas veces sucede en la modalidad presencial donde muchos alumnos al verse complicada su situación económica, o incluso académica, desisten de continuar sus estudios. A esto se une el hecho que quienes están cursando esta licenciatura son profesores, en servicio o no, que teóricamente han alcanzado un nivel de madurez y compromiso mayor al que tienen muchos alumnos que apenas van ingresando a la universidad, es decir, afrontan esta realidad con mayor responsabilidad.

4.1.3 Satisfacción Estudiantil

Para conocer la eficiencia de la modalidad virtual es importante tener en cuenta si para los estudiantes existe satisfacción con respecto a las clases y actividades realizadas. Ésta no debe confundirse con una mera apreciación subjetiva donde se limiten a expresar “si les gusta la clase o no”, más bien se trata de identificar cómo perciben el aprovechamiento del proceso desarrollándose desde esta modalidad.

Se hizo consulta a los estudiantes, mediante la encuesta, sobre cuál es la satisfacción alcanzada. Uno de los indicadores que ayudan a conocer esta apreciación es la claridad o comprensión de los contenidos. Se obtuvo:

Tabla 5

Comprensión de los Contenidos

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 3)
Comprensión de contenidos bajo la modalidad virtual	Sí se logra	70%
	Se logra de manera parcial	30%
	No se logra	0%

Nota: se describe si se logra el aprendizaje de los temas de clase

Como se puede apreciar, la mayoría de los estudiantes manifiestan que sí se logra la comprensión de los contenidos bajo esta modalidad, lo cual es un punto a favor para la misma. De igual forma, en las entrevistas a docentes, estos manifiestan que sí creen que se da cumplimiento en gran medida a los objetivos de aprendizaje. Sin embargo, en este aspecto los estudiantes manifiestan que los objetivos se cumplen en gran medida aunque siempre existen vacíos o puntos débiles (ya sea de algunos docentes o asignaturas como tal) Es decir, hay comprensión de lo que están viendo en las clases, pero a juicio u opinión de los estudiantes entrevistados, que son de los más comprometidos y metidos de lleno en el proceso, no hay un cumplimiento total de los objetivos: comprenden lo que ven en clase, pero al parecer no se ajusta completamente a lo que se espera cubrir según los objetivos.

Al pensar en lo antes mencionado, sobre la comprensión que tienen de los contenidos, es importante reflexionar sobre la conciencia que existe entre los estudiantes sobre la eficiencia de su proceso. Entre los estudiantes entrevistados, la mayoría opina que sí se puede hablar de eficiencia en el proceso que están cursando (hay uno que mencionó que no considera eficiente este proceso). Sin embargo, no existe un consenso firme de que sea eficiente propiamente, sino que todos concuerdan en que si bien hay elementos que son valiosos, no es una opinión taxativa, existen elementos que hay que mejorar para que se iguale o mejore a la modalidad presencial.

Algunos de los detalles que limitan la eficiencia de las clases bajo esta modalidad son la flexibilidad mal utilizada, dado que existen alumnos que pretenden ajustar el tiempo de la clase a otras actividades, no aprovechando de manera óptima el tiempo destinado a ello. Como se ha mencionado antes, también influye el horario (especialmente en las conexiones de martes a jueves). Además, algunos estudiantes aquejan no tener entre los docentes a directores de escuelas pues se pierde la oportunidad de obtener conocimientos directos de agentes involucrados en el quehacer administrativo de las escuelas y el desarrollo de los contenidos no se apega como debería ser a la vida diaria de la administración de los centros escolares. Este aspecto llega al grado que algunos alumnos consideran que no se han cumplido sus expectativas en cuanto a los contenidos, los cuales, si bien se abordan de manera formal y

sistemática, pero no son lo que un director realmente necesita para el ejercicio de sus labores.

Sobre el último punto mencionado, cabe mencionar que no es una deficiencia a causa de la modalidad como tal. Más bien obedece a la creación de los planes de estudio pues desde su génesis se planteó, así como se sirven actualmente. El Mtro. Nery Flores comentó que para la elaboración de los planes de estudio se había contado con la colaboración de personal del departamento de economía, quienes se esperaba brindaran insumos en el área de administración (N. Flores, comunicación personal, 2 de julio de 2024). Sin embargo, el tema de administración escolar no es igual a la administración de una empresa o similares, tiene sus particularidades que, a la vez que están en constante actualización por diversas disposiciones del MINEDUCYT, son conocidas especialmente por agentes relacionados directamente con las instituciones educativas públicas.

Retomando la temática, pues lo que se acaba de mencionar no es propio del ámbito virtual, también se quiso conocer la percepción de los estudiantes respecto al acceso que tienen a los diversos materiales de apoyo utilizados en las clases como a los sugeridos por los docentes para ahondar en los diversos contenidos.

Tabla 6

Acceso a Materiales

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 4)
Acceso a materiales de apoyo utilizados en clase	Siempre	75%
	Casi siempre	25%
	Nunca	0%

Nota: se describe la percepción de los estudiantes sobre el acceso a materiales de la clase

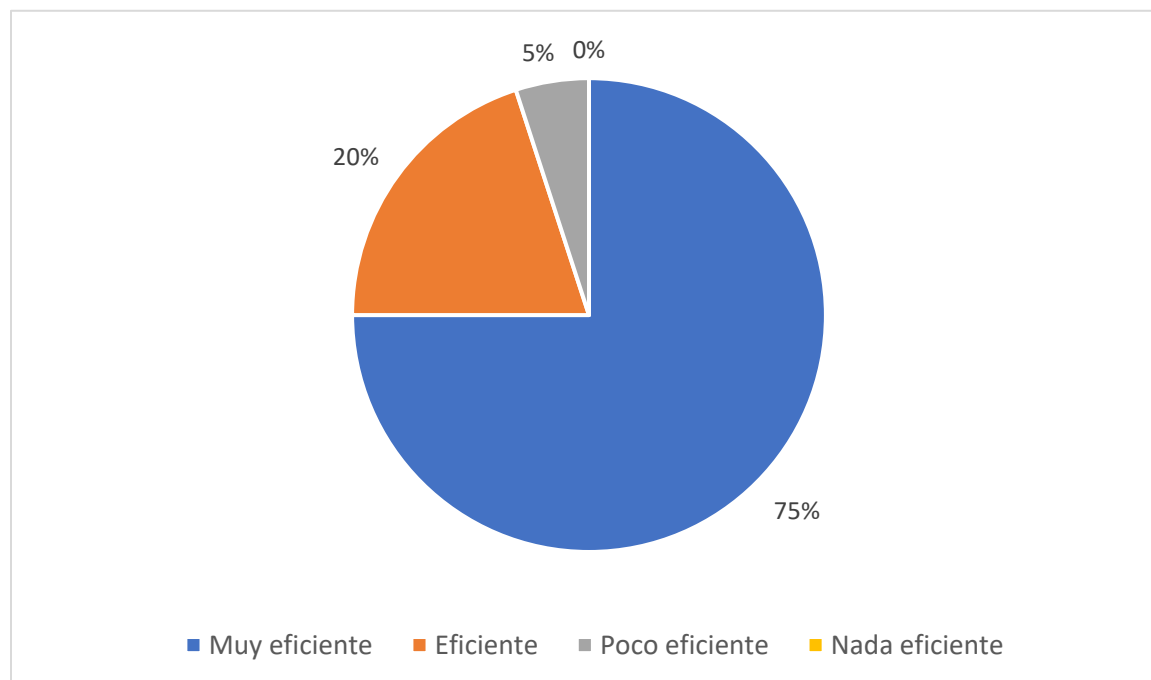
Al consultar a los alumnos, expresan casi en su totalidad que siempre tienen acceso a los materiales utilizados, algunos mencionan que casi siempre, pero esto puede deberse a que no saben usar todas las herramientas proporcionadas para el acceso a la información que se menciona en la clase. A diferencia de la modalidad presencial,

especialmente donde la tecnología y el internet no eran parte del día a día de los estudiantes, hoy en día y de manera particular bajo esta modalidad pueden ponerse a disposición los diferentes textos y recursos para el aprendizaje. En ese sentido podría decirse que hay satisfacción con respecto al acceso que los alumnos manifiestan tener con respecto a los textos informativos y académicos.

Otro aspecto, por demás decir que es importante, es la plataforma utilizada para la realización de las clases virtuales, donde se alojan tanto los archivos, tareas, evaluaciones como también donde se tiene acceso a las salas de videoconferencias. La Universidad de El Salvador ha utilizado diversas estrategias y recursos para dar seguimiento a las actividades académicas bajo la modalidad virtual para garantizar la continuidad educativa. La plataforma actual (y oficial) es Google Classroom, donde se puede hacer uso de la aplicación Google Meet para conectarse a las clases virtuales.

Figura 2

Eficiencia de la Plataforma en Aula Virtual



Nota: Los estudiantes describen la calidad del aula virtual

Con respecto a este detalle, la gran mayoría de los encuestados considera muy eficiente el aula virtual utilizada para el desarrollo de los planes especiales. Hay un pequeño grupo que considera que es poco eficiente, debido a que entre los estudiantes hay algunos que son especialistas en informática o que al trabajar en colegios privados estaban ya acostumbrados a otras plataformas que consideran más eficientes. Sin embargo, puede decirse que el nivel de aceptación es muy bueno.

Al uso de un aula virtual se une sí o sí el de una plataforma para videollamadas. En la encuesta a estudiantes se hizo un sondeo sobre la satisfacción que existe por parte de estos a dicho recurso.

Tabla 7

Efectividad de la Plataforma de Videollamadas

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 5)
Satisfacción con la plataforma de videollamadas para clases virtuales	Muy satisfecho	80%
	Satisfecho	20%
	Poco satisfecho	0%
	Nada satisfecho	0%

Nota: los estudiantes describen la satisfacción de las videollamadas

Al respecto manifiestan prácticamente en su totalidad encontrarse satisfechos con la aplicación utilizada. Tanto la Universidad de El Salvador como el Ministerio de Educación han adoptado el uso de las herramientas que brinda Google Workspace for Education, esto permite que los docentes que se encuentran en servicio, principalmente en el sector público, ya se encuentren familiarizados con la misma, pues es la que se utiliza incluso para webinars a través de los cuales se brinda formación docente.

La plataforma que se usa para las clases virtuales también implica el acceso a diferentes recursos para las evaluaciones, uno de los más conocidos dentro de las herramientas de Google son los formularios que pueden crearse bajo la modalidad de cuestionarios los cuales son ampliamente utilizados para evaluar los aprendizajes.

Tabla 8*Evaluaciones Accesibles*

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 7)
Realización de evaluaciones sumativas con indicaciones claras (plazo de entrega, extensión, formato, colaborativas, entre otras) que permiten verificar el aprendizaje obtenido	Siempre	55%
	Casi siempre	45%
	Casi nunca	0%
	Nunca	0%

Nota: los estudiantes indican si se cumplen los estándares de las evaluaciones

La tabla ocho muestra la percepción que los alumnos tienen sobre el modo en que se realizan las evaluaciones, aunque divididos entre siempre y casi siempre, prácticamente todos manifiestan una apreciación positiva respecto a las mismas. Un aspecto importante para el más adecuado desarrollo de la educación virtual es que haya un buen intercambio de información, es decir, una buena comunicación; de tal forma que los estudiantes manifiestan que bajo esta modalidad sí se están dando indicaciones precisas para el desarrollo de las actividades de evaluación tanto sumativa como formativa. Aunque lo más importante es el aprendizaje, nunca se dejará de prestar atención al hecho de aprobar o no aprobar. Quizá algo muy importante sería prestar atención a este porcentaje de “casi siempre” pues o no captan las indicaciones o a los docentes les hace falta más habilidad para hacerse entender.

4.1.4 Resultados favorables de promoción

Parte muy importante de la eficiencia de los procesos educativos es que haya buenos resultados de promoción. La promoción, en educación, no debe limitarse solamente a que “todos pasen”, sin embargo, cuando hay altos niveles de reprobación es signo o alerta que algo no está del todo bien. Para los estudiantes de administración escolar debe manifestarse, la promoción, en una correcta aplicación de los conocimientos adquiridos durante la carrera. Para ello se analiza el campo laboral actual de los estudiantes considerando que a lo que aspiran, o al menos de lo que tienen

conciencia, es la posibilidad de ejercer un cargo administrativo a futuro en un centro escolar.

Tabla 9

Tasa de Empleo Docente

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 8)
Ocupación actual	Docente	75%
	Directivo	5%
	Administrativo	10%
	Otro/ninguna de las anteriores	10%

Nota: Los estudiantes describen su empleo actual

Como puede apreciarse, la gran mayoría de los estudiantes por ahora se desenvuelven laboralmente solo como docentes, es decir, ejercen labores pedagógicas, no administrativas. Este es un hecho que denota que lo que están cursando en la carrera seguramente resulta nuevo, teniendo acceso. Solo un estudiante manifestó estar desarrollando en un cargo administrativo (director o subdirector) de un centro escolar. Un porcentaje también pequeño manifestó ocupar cargo administrativo, pues entre los estudiantes de la licenciatura existen gestores pedagógicos y territoriales (de Chalatenango principalmente). Los que ejercen como gestores territoriales, por competerles el trabajo de campo y el seguimiento a las funciones administrativas y financieras de los directores de las escuelas, son elementos importantes dentro de la carrera pues aportan insumos importantes a sus compañeros, al igual como lo hace ese pequeño porcentaje que ocupa puestos directivos. El pequeño porcentaje que no ejerce ninguna labor de las mencionadas son los profesores que aún no están colocados en ningún centro escolar ni desempeñándose en instituciones privadas.

Dado que la mayoría se desempeña como docentes y son pocos los que ya han tenido contacto con el trabajo administrativo, es interesante conocer qué opinan sobre la utilidad de los conocimientos que están adquiriendo. Respecto a este punto se hizo la

consulta a través de la encuesta a estudiantes.

Tabla 10

Aplicabilidad de los Conocimientos

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 9)
Aplicabilidad de los conocimientos adquiridos en el ambiente laboral actual	Sí	90%
	No	0%
	A veces	10%

Nota: Los estudiantes describen si aplican los conocimientos adquiridos de la clase

Sobre esta interrogante, la gran mayoría mencionó que sí encuentra relación entre lo visto en la carrera con lo que realizan o esperan realizar al desempeñarse en funciones administrativas. Los estudiantes abordados son conscientes que están obteniendo los vuelve candidatos a ocupar este tipo de puestos, lo cual fue manifestado en las entrevistas realizadas. Uno de ellos ya fungió antes como director y aunque manifiesta que la carrera tiene algunos vacíos de cosas que deberían estar enseñando, sí considera que muchas de las cosas que ha aprendido le hubieran servido a ejercer su labor de manera un tanto mejor en algunos aspectos. El hecho de que la mayoría de los que brindaron su opinión no ocupan actualmente el puesto de director en una escuela hacen que vean todo de forma novedosa y de mucho valor para su aplicabilidad. Quienes ya fungieron en ese puesto y quienes están de cerca en la labor administrativa sí son capaces de identificar estas posibles mejoras. Sin embargo, este es un tema de diseño del plan de estudios más que de la eficiencia de la modalidad virtual bajo la cual ellos reconocen estar alcanzando un alto grado de aprendizaje.

4.1.5 Comparación con la educación presencial

Todos los estudiantes, abordados o no en esta investigación, han realizado estudios superiores previos de manera presencial (dado que el profesorado es prerrequisito para la carrera), de tal forma que han podido hablar sobre su experiencia ahora que están llevando esta licenciatura de manera virtual. En primer lugar, la mayoría

de los entrevistados hablaron de un desempeño académico más sobresaliente bajo esta modalidad que cuando cursaron el profesorado de manera presencial, se destacan algunos elementos brindados:

- Mayor madurez/seriedad ahora que en la juventud en que se cursó el profesorado
- Interés grande de parte de algunos por la administración escolar
- Deseo de desempeñarse como directores de un centro escolar

A pesar de que reconocen que la carga laboral hace mella para poder dedicarse de manera más plena a los estudios, no dudan en hacer un gran esfuerzo para obtener mejores calificaciones. En cuanto a resultados de evaluaciones también mencionan que han obtenido mejores calificaciones en esta etapa de estudios que cuando cursaron sus carreras presenciales (uno de ellos graduado en 1991, un momento muy diferente al actual). Cabe mencionar que algunos docentes, al hablar de las debilidades o desventajas de la modalidad virtual destacaban que al momento de hacer evaluaciones no pueden ejercer el mismo control que cuando se hace de manera presencial (como el verificar que “no copien”), realizando test con otras pestañas abiertas, en algunos casos con ayuda de terceros o incluso siendo realizadas completamente por otro. En el caso de los entrevistados se asume que no corresponde a esos casos por tratarse de personas con perfil de estudiantes comprometidos, pero es un detalle que los docentes no han podido dejar pasar a sabiendas que es algo muy latente.

Solamente un estudiante mencionó que no considera más eficiente su proceso virtual con respecto al presencial, éste manifestó que actualmente no trabaja como docente en una institución educativa sino como instructor de manejo y que, además, muchas veces debe conectarse a las clases mientras se desplaza de su lugar de trabajo, en un distrito, a su casa, en otro. Estas son variables que sí influyen en algunos pues bajo la modalidad presencial se es más tajante: está o no está; los esfuerzos son por estar y quienes no lo logran optan por desertar. Entre las ventajas o puntos a favor de la modalidad virtual ya se ha mencionado antes esa flexibilidad para que puedan adaptar su tiempo según sus ocupaciones y al estar exentos de trasladarse para asistir a clases

pueden hacerlo desde donde se encuentre, siempre y cuando haya conexión a internet, pero a la vez esto es un arma de doble filo.

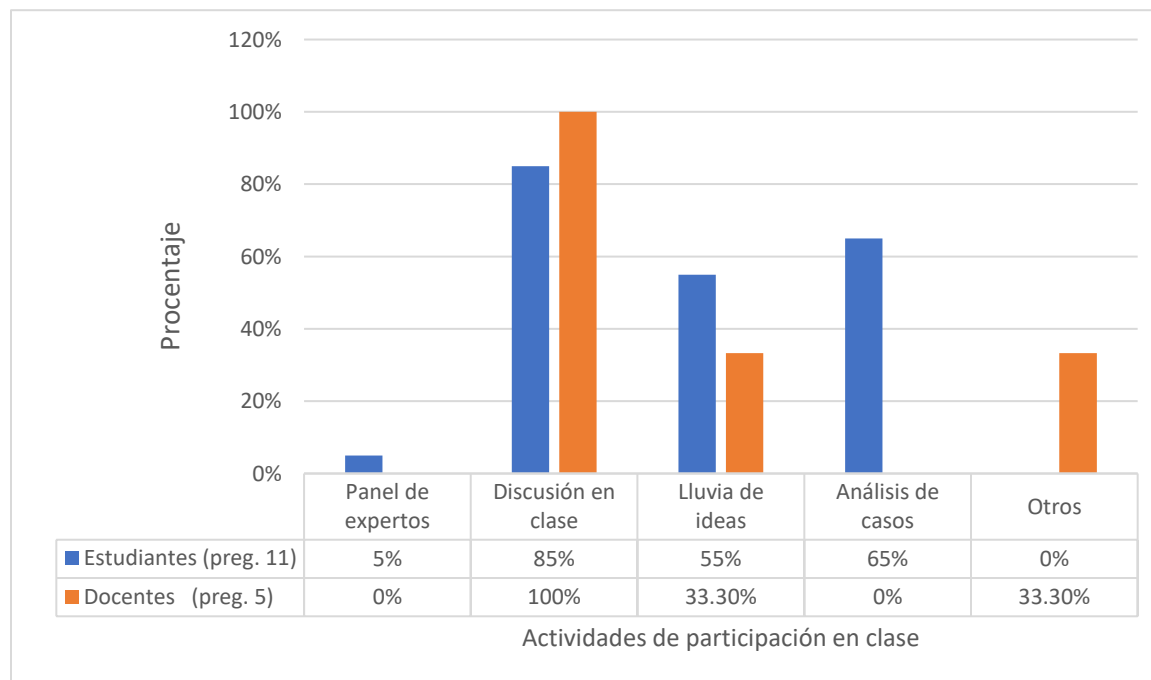
4.2 Pertinencia del uso de las herramientas virtuales

4.2.1 Comunicación

Anteriormente se ha mencionado que existe bastante aceptación de los estudiantes respecto a la plataforma utilizada para el proceso de su educación de manera virtual. Tanto el aula virtual como la aplicación para videollamadas en la cual se conecta para las clases tiene, prácticamente, el visto bueno de gran parte (o la mayoría) de los estudiantes. Sin embargo, no se trata solamente de este visto bueno, pues hay otros elementos que deben destacarse. Al momento de hablar de la comunicación deben resaltarse cómo es esta entre el docente y sus estudiantes y de los estudiantes entre ellos. Para tal propósito no basta solamente con lo que se interactúa en la plataforma el día de la clase, debe haber otros canales que la misma modalidad tiene consigo para mantener una comunicación más fluida. Cuando la educación era solamente presencial se daba el fenómeno que la interacción entre el docente y los alumnos solamente acontecía el día y en la hora de las clases, esto hoy en día puede ampliarse pues las redes sociales y otros medios permiten mantener comunicación aún fuera del ambiente del aula. Se hace el análisis de ambas realidades.

Figura 3

Incentivar Participación en Clase



Nota: se describe las actividades que motivan los docentes a participar

Tanto docentes como estudiantes manifiestan desarrollar la comunicación dentro de la clase especialmente utilizando la técnica de la discusión, llevando al pleno algún tema o pregunta mediante la cual se apertura la puesta en común de los diferentes puntos de vista. Los docentes manifiestan que están abiertos a escuchar sus participaciones, de igual forma como los estudiantes mencionan dicha disponibilidad de los docentes. El problema radica, muchas veces, no en que los docentes no den la apertura para la participación, de hecho buscan generarla; la dificultad es, más bien, la poca disposición que los alumnos tienen para ejercer ese derecho y oportunidad, por varios factores ya mencionados (se conectan pero no están atentos a la clase, van en camino mientras ya se ha comenzado la actividad, un poco de desinterés por algunos, entre otros). Entonces, queda claro que en la clase existen los canales de participación, se brindan los espacios y la oportunidad.

Ahora bien, puede verse la comunicación o interacción entre docentes y

estudiantes desde diferentes perspectivas. Como ya se ha mencionado, una cosa es lo que sucede en el transcurso de la clase, cuando se espera que estén de lleno participando y aprovechando el espacio, y la comunicación o interacción que puede (o no) darse fuera de ese momento.

Tabla 11

Interacción Docente - Estudiante

Concepto	Opciones	estudiantes (preg. 12)	Docentes (preg. 6)
Fluidez de la comunicación docente/estudiantes	Muy fluida	45%	33.3%
	Fluida	40%	66.7%
	Poco fluida	15%	0%
	Nada fluida	0%	0%

Nota: descripción de la comunicación entre docente y estudiante

Docentes y estudiantes destacan que existe una comunicación fluida, tanto en las entrevistas como en las encuestas. Los docentes manifiestan, y ya se ha mencionado antes, que hay muchos alumnos que en clase no participan, se reconocen muy fácilmente quienes son los alumnos que más opiniones o respuestas brindan en el desarrollo de las clases. Los estudiantes destacan que en ese momento (la clase) se da lugar a que haya participación, entonces puede decirse que la modalidad virtual sí se presta a que se dé la interacción docente-estudiante, en clase.

El problema se da cuando se pasa al plano fuera de la clase. Los mismos docentes han manifestado que no todos acostumbran dar su número de teléfono a los alumnos, no es una obligación pues hay canales oficiales de comunicación, sin embargo, existe la “queja” que bajo estos canales la comunicación no posee la fluidez ni efectividad esperada. Hay docentes que no están pendientes de su correo institucional, muy probablemente tampoco de la plataforma en la cual se pueden poner comentarios, observaciones y/o preguntas sobre las actividades que se desarrollan. Cuando no existían estos medios de comunicación digitales prácticamente toda la interacción se

reducía a lo que pasaba en el aula, pero con lo avanzadas que están las posibilidades comunicativas es que se generan estas situaciones incómodas al querer contactarse.

Tabla 12

Vías de Comunicación Docente - Estudiante

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 13)	Docentes (preg. 7)
Vías de comunicación docente/estudiantes	Correo electrónico	90%	100%
	Comentarios plataforma	90%	100%
	WhatsApp	45%	33.3%
	Llamadas telefónicas	0%	0%
	Otros	0%	0%

Nota: se describe los medios de comunicación que se utilizan para la clase

La tabla doce, muestra que efectivamente el correo y la plataforma son los medios más utilizados, institucionalmente son los medios oficiales. Además, se destaca el WhatsApp, una de las redes sociales más utilizadas actualmente y que contribuye a la comunicación instantánea entre sus usuarios. Algunos docentes manifiestan que prefieren quedarse solo con los canales institucionales pues para eso están, consideran que dar acceso a otros medios (dar número de teléfono, específicamente) afectaría su privacidad pues hoy en día se pretende que los docentes, en los diferentes niveles, interactúen casi a todo momento con sus alumnos o sus responsables (en el caso de la educación parvularia y básica). Por el contexto tecnológico actual se espera una conexión casi ininterrumpida por parte de los docentes para atender las consultas, sería un buen objeto de estudio investigar qué tanto ha beneficiado o afectado tal situación, lo cierto es que es en esta área donde los alumnos no se sienten satisfechos.

Ahora bien, con respecto a la comunicación que se da entre los estudiantes es otra historia, casi inversa a lo que ocurre con los docentes. La mayoría de ellos considera que la comunicación es más fluida pues sí prevalece el uso del WhatsApp donde se crean grupos ya sea para fines académicos, organizativos o para otros fines. También hay estudiantes que consideran que el hecho de no conocerse personalmente hace que

no haya una comunicación tan fluida lo cual quizá se da principalmente con aquellos con más dificultades para desarrollar habilidades comunicativas.

Tabla 13

Vías de Comunicación Estudiante - Estudiante

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 14)
Vías de comunicación estudiante/estudiante	Correo electrónico	35%
	Comentarios en la plataforma	10%
	WhatsApp	100%
	Llamadas telefónicas	30%
	Otros	0%

Nota: los estudiantes ponderan el medio de comunicación con otros estudiantes

Como se puede ver en la tabla trece, la comunicación entre los estudiantes es menos formal, no se limitan a los canales oficiales de comunicación, sino que hacen uso de otros (que podríamos llamar extraoficiales). Dado que se mencionó que no todos tienen la facilidad de entablar relaciones ya sea de amistad o por fines meramente académicos, siempre existen algunos que se les dificulta comunicarse con los demás. La tecnología ha permitido que haya conexión o interacción entre las personas por muy alejadas que se encuentren físicamente, da lugar a entablar relación con otros modos de pensar y actuar sin siquiera haberse conocido personalmente, dado que a muchos no les gusta participar propiamente en las clases, esta alternativa se ha vuelto muy útil para mantener conversaciones al margen de lo que suceda en las sesiones sincrónicas.

4.2.2 Eficiencia técnica

Debe reconocerse que al trabajar de manera virtual se ha de considerar una amplia gama de posibilidades de materiales a utilizar, tanto por toda la información disponible para el abordaje de los contenidos, como la gran cantidad de recursos para el desarrollo de las clases, es decir, hay diversas formas de tratar el qué y el cómo.

Tabla 14*Utilización del Recurso Disponible*

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 15)	Docentes (preg. 8)
Vías para compartir documentos y publicar tareas	Aula de Google	100%	100%
	Campus de Moodle	0%	0%
	Correo electrónico	65%	33.3%
	Otros	0%	0%

Nota: descripción de los recursos disponibles en el aula virtual

La tabla catorce nos muestra cuáles son los canales que los docentes utilizan para compartir los documentos y publicar tareas. Como es lógico, todos manifiestan que el principal medio para dicho propósito es el aula virtual alojada en Google Classroom. La Universidad de El Salvador hace una gran inversión para que tanto docentes como alumnos tengan acceso a una cuenta de correo oficial e institucional bajo el dominio @clases.edu.sv; esta les permite recurrir a las diferentes herramientas que Google Workspace for Education pone a disposición de todos los que trabajan bajo este medio. En este sentido, se está haciendo uso eficiente de dicho recurso que no es invertido en vano, tanto aula virtual como correo electrónico se mantienen en constante movimiento y uso. Como antes los alumnos manifestaban satisfacción por el uso de tal plataforma, se infiere que ha sido una buena estrategia (tal vez no la única ni la mejor) que se adecúa a las necesidades y expectativas de los estudiantes.

Ahora bien, tener acceso a estos recursos implica también que exista dominio de estos por parte de los involucrados, solo de esta manera se obtendrá el mejor provecho de ellos. Por eso se consultó a los estudiantes sobre la percepción que tienen sobre el dominio que los docentes tienen de los recursos virtuales así como a los mismos docentes. Para que haya eficiencia técnica de los recursos debe haber un buen uso de ellos, dominio para sacar provecho de las principales herramientas.

Tabla 15

Alojamiento de Materiales de Apoyo

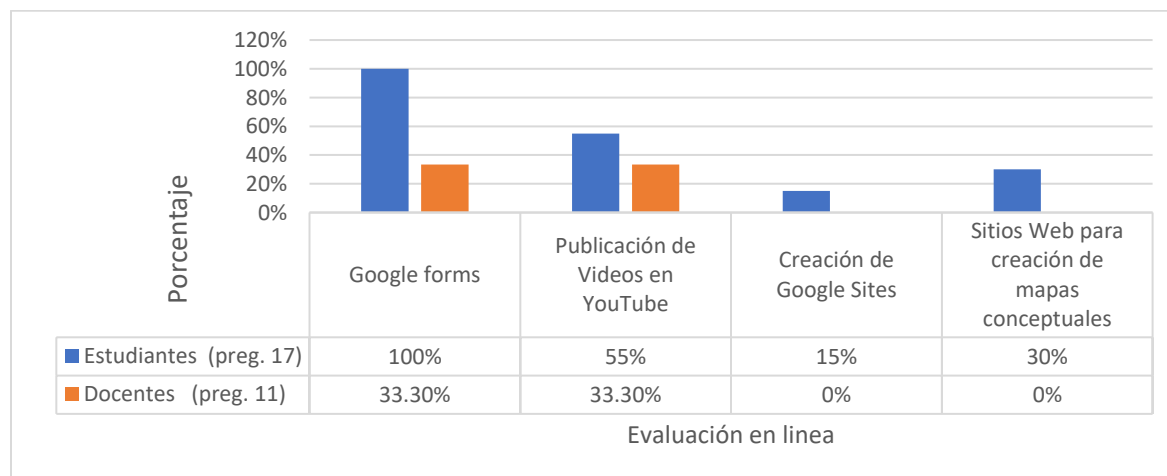
Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 16)	Docentes (preg. 9)
Alojamiento de materiales de apoyo	Classroom	95%	100%
	Drive	55%	66.7%
	Páginas web	0%	0%
	Sites	5%	0%
	Moodle	0%	0%
	Otros	0%	0%

Nota: se muestra los alojamientos de materias más accesibles para el estudiante

Sobre el alojamiento de los materiales de apoyo, hay buen uso de la plataforma o aula virtual ya que es en ella donde se realiza principalmente esta actividad. Los mismos estudiantes destacan la habilidad que los docentes tienen para manejarla, además, también se hace uso, aunque en menor medida, del Google Drive, bajo esta modalidad, los docentes comparten el enlace al mismo para que los alumnos puedan conectarse y acceder a los diferentes recursos. Se puede decir que en este aspecto hay satisfacción y los alumnos tienen acceso a dichos materiales.

Figura 4

Manejo de Evaluaciones en Línea



Nota: se describe las estrategias que se ocupan para evaluaciones en línea

Sobre las herramientas virtuales para desarrollar evaluaciones, existen algunos medios más formales dentro de la amplia gama de posibilidades. Uno de los más destacados es el Google Forms, o Formularios de Google, que, según los estudiantes, es utilizado por todos los docentes. Sin embargo, también expresan que en ocasiones se han utilizado otras herramientas para tal propósito, como publicación de videos, creación de sites y bastante mencionado la creación de documentos en Google Docs; los docentes no mencionaron haber hecho uso de esa herramienta por lo cual se podría asumir que los estudiantes posiblemente hacían alusión a actividades realizadas en ciclos anteriores. Lo más relevante es que sí se menciona cierta variedad de herramientas con lo cual se vuelve más llevadero el proceso. Una desventaja de la virtualidad es que no puede tenerse control sobre los exámenes, si hay o no hay copia, como se dijo anteriormente. A la vez, esta situación debe considerarse como una oportunidad pues permite la apertura por parte de los docentes a nuevas y diferentes formas de evaluación para no quedarse estancados en las mismas prácticas tradicionales.

Tabla 16

Herramientas Interactivas para Evaluaciones

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 18)	Docentes (preg. 12)
Software interactivo para evaluaciones	Socrative	5%	0%
	Google forms	100%	100%
	Moodle	15%	0%
	Kahoot!	25%	0%
	Quizzes	40%	0%
	Otros	0%	0%

Nota: se describen las diferentes herramientas para evaluaciones en línea.

Así como se menciona que existen maneras de realizar evaluaciones de manera convencional, también existen en el mundo virtual diferentes páginas o aplicaciones para realizar actividades interactivas. Se enlistaron algunas posibles aplicaciones o páginas utilizadas siempre reafirmado que lo que más se usa son los formularios de Google y en

menor cantidad las otras diferentes opciones. En realidad, muchas de estas son desconocidas tanto por docentes como por alumnos lo cual implica que deberá hacerse un esfuerzo por tener mayor acceso a ellas, a su uso y aplicación.

Tabla 17

Herramientas Virtuales de Presentaciones

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 19)	Docentes (preg. 13)
Software para presentación de diapositivas	Geniality	40%	33.3%
	Google Slide	25%	33.3%
	Prezi	20%	0%
	Power Point	100%	100%
	Canva	55%	66.7%
	Genially	25%	0%
	Powtoon	0%	0%
	Otros	0%	0%

Nota: se describe las herramientas que se utilizan en la clase para contenido

También se indagó sobre la forma en que los docentes comparten la información durante el desarrollo de la clase, normalmente los docentes proyectan en la pantalla diapositivas que contienen extractos de la información que van guiando el desarrollo de la clase tal como lo hacen los apuntes que en la manera presencial se hacen en la pizarra, sin embargo, en una diapositiva, de forma creativa, de una vez se incluyen diseños, imágenes y demás elementos que la vuelven llamativa. La opción más utilizada sigue siendo Microsoft Power Point; docentes y alumnos concuerdan en este punto y puede verse que en menor grado algunas otras opciones entre las cuales destacan Genially y Canva. Puede intuirse que existe poco conocimiento sobre la gama de posibilidades existentes en el mundo informático, sobre todo en internet, para este propósito. Aplicaciones como las dos mencionadas que también son utilizadas, aportan ciertos elementos la creatividad, estética y presentación que Power Point de repente no; de hecho, éste también tiene muchas opciones que muchas veces son desconocidas o poco utilizadas.

Otro elemento muy importante dentro de la eficiencia técnica es la estabilidad con que cuenta la plataforma y el uso adecuado y óptimo que el docente hace de ella. En cuanto a la satisfacción ya se ha mencionado antes que existe buena aceptación, seguramente las opciones que ofrece y la manera en que sistematiza la organización de la asignatura es bastante amigable para los estudiantes. A esto debe unirse que hay que hacer un adecuado uso aprovechando cada una de las oportunidades que nos brinda.

Tabla 18

Manejo de plataforma virtual

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 20)	Docentes (preg. 14)
Utilización de “Grupos de trabajo” en Google Meet	Sí	60%	66.7%
	No	40%	33.3%

Nota: se describe el uso de una opción principal en la plataforma virtual

A manera de apreciar si se está aplicando toda la gama de posibilidades que la plataforma ofrece, se preguntó sobre una opción en particular, los “Grupos de trabajo” mediante salas donde se agrupan los estudiantes que están conectados para que interactúen entre ellos y, normalmente, regresen a la sala principal para compartir conclusiones o el producto final elaborado. Esta herramienta de la plataforma Google Meet no es utilizada por todos los docentes quienes muchas veces piden dentro de la clase que se creen link o enlaces extra para reuniones de los alumnos entre ellos haciendo un poco engorrosa esta actividad en la cual se hace más difícil a quienes se conectan desde un teléfono móvil a diferencia de quienes lo hacen desde una computadora. En las salas de trabajo los alumnos pueden unirse y volver a la llamada principal al cumplirse el plazo indicado por el docente sin tener que desconectar y volviéndose a conectar en una determinada videoconferencia. No es manejada por el total de los docentes, ya sea porque desconocen de la misma o porque no realizan trabajo en grupo en alguna cátedra.

Tabla 19*Eficiencia del Uso la Plataforma Virtual*

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 21)	Docentes (preg. 15)
El docente	Totalmente en desacuerdo	10%	0%
¿Maneja	En desacuerdo	10%	0%
eficientemente las	Ni de acuerdo ni en	10%	0%
plataformas	desacuerdo		
virtuales existentes	De acuerdo	30%	66.7%
para impartir la	Totalmente de acuerdo	40%	33.3%
clase?			

Nota: se evidencia el porcentaje que considera eficiente el uso de la plataforma

Respecto al uso eficiente de la plataforma virtual por parte de los docentes, entre ellos existe la apreciación de que sí hay un manejo eficiente de la misma, cabe destacar que desde el momento que aceptan impartir la asignatura en este plan complementario son informados que el trabajo se hace virtual y si ellos acceden es porque se encuentran preparados. Sin embargo, entre los estudiantes la opinión varía a tal grado que el 10% (2 respuestas) llegaron a expresar que están totalmente en desacuerdo con que el uso de la plataforma sea eficiente. Para este tipo de respuestas influye el conocimiento que algunos alumnos tienen de los ambientes virtuales y por eso opinan sobre el uso que otra persona les da cuando considera que no cumple con sus expectativas al respecto. Hay una buena proporción que está de acuerdo y la mayoría dijo estar totalmente de acuerdo, esto indica que sí hay aceptación, en términos generales, de cómo se desenvuelve el docente en el ambiente digital.

Al ser entrevistados, los alumnos destacan muchos de estos elementos, por ejemplo, que, así como no todos los alumnos son honestos y responsables para conectarse a sus clases virtuales, también existen docentes que no hacen uso óptimo del tiempo dando clases cuya duración no llega, en ocasiones, ni a la mitad del tiempo establecido para las mismas. Se adolece también de la falta de contacto presencial para poder expresar sus dudas e inquietudes. Los alumnos han manifestado que las vías oficiales (correo electrónico, plataforma) no siempre se ajustan a sus necesidades,

implica también que los docentes sepan hacer un uso pertinente de las mismas, debiendo tener incluso capacitación de cómo adaptarlos a su diario vivir, mediante las notificaciones al móvil, por ejemplo, para dar mayor atención a las necesidades de los alumnos. Por esta razón la comunicación pierde cierto grado de eficiencia al no lograr cubrir el cumplimiento de su propósito de manera plena.

Se reconoce que se están haciendo diferentes esfuerzos para mejorar el trabajo bajo esta modalidad, sin embargo, no es posible quedarse estancados en ellos, debe buscarse trascender, pero para esto se necesita que los docentes se encuentren equipados con las mejores herramientas, mismas con las que no siempre cuentan y que tampoco reciben por parte de la universidad. Es una deuda que se tiene con los docentes y que repercute en el trabajo realizado con los estudiantes que son los principales afectados de la poca o nula actualización que se da a los docentes.

Tabla 20

Acceso a la Retroalimentación de la Clase

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 24)	Docentes (preg. 18)
¿Se graban las clases y se comparte la grabación con los estudiantes?	Siempre	80%	100%
	Casi siempre	20%	0%
	Casi nunca	0%	0%
	Nunca	0%	0%

Nota: se describe si los estudiantes tienen acceso a una retroalimentación de la clase

Siguiendo con el uso eficiente de la plataforma, ésta tiene la opción de grabar la clase y luego poder subir el link o enlace para que los alumnos puedan verla ya sea porque no pudieron conectarse sincrónicamente o para volver a ver y comprender mejor algunos conceptos en los que pudo haber quedado duda. Los docentes manifestaron en su totalidad que siempre realizan la grabación y la comparten para que quede a disposición de los estudiantes. Ellos manifiestan casi en su totalidad lo mismo. Una pequeña parte (4 respuestas) expresa que casi siempre (es decir, no siempre, existen ocasiones en las que no) lo cual puede deberse a que no están completamente al tanto

de la situación o que entre los docentes que no respondieron la encuesta exista alguno que olvida grabar y compartir las clases. En general están bastante bien en este punto, una de las ventajas de la educación virtual es esta opción pues permite a los estudiantes retroalimentar los conceptos estudiados o tener acceso a las clases en las que no pudieron estar, con la salvedad que esos deberían ser casos excepcionales y no la norma.

Tabla 21

Destreza Docente

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 25)	Docentes (preg. 19)
Destreza del docente en el manejo de las herramientas virtuales	Siempre	80%	100%
	Casi siempre	20%	0%
	Casi nunca	0%	0%
	Nunca	0%	0%

Nota: se pone en evidencia la destreza del docente con respecto al manejo de las herramientas virtuales

De igual forma que con el punto anterior, hay una muy buena aceptación o impresión respecto a las habilidades o destrezas de los docentes respecto al manejo de las herramientas digitales, teniendo en cuenta que al hacer referencia a éstas es un concepto más amplio pues hace alusión a los diferentes usos, necesidades y recursos que aparecen en el proceso. Se puede decir que se hace un uso eficiente del recurso digital para las diversas necesidades que existen.

4.3 Áreas de capacitación docente para las clases virtuales

4.3.1 Innovación en el uso de los recursos tecnológicos

Son muchos los beneficios que tiene la modalidad virtual para el proceso educativo, prácticamente hay buena aceptación sobre el proceso que se está desarrollando en cuanto a la flexibilidad, el manejo de las tecnologías digitales para la enseñanza-aprendizaje, entre otras. Sin embargo, se hace el esfuerzo por determinar en

qué áreas de formación docente es preciso o útil que se desarrollen programas de capacitación para mejorar u optimizar dicho proceso.

Tabla 22

Metodologías Activas

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 23)	Docentes (preg. 17)
¿Desarrolla metodologías activas (proyectos, aula invertida, aprendizaje cooperativo, entre otras)?	Siempre	35%	66.7%
	Casi siempre	45%	33.3%
	Casi nunca	20%	0%
	Nunca	0%	0%

Nota: se describe si el docente utiliza metodologías activas

Con respecto a la parte didáctica, principalmente hoy en día no debería mantenerse la práctica pedagógica con actividades de modo “tradicional” como se les ha llamado, pues no es posible que con tanto avance en la didáctica y pedagogía no se hagan cambios en el sistema educativo. El entorno virtual cae en una dicotomía donde por una parte la gran variedad de recursos digitales debería suponer un aumento de oportunidades, pero a la vez surge el problema de no saber cómo integrarlas en el desarrollo de las clases. En las encuestas tanto docentes como alumnos manifiestan que se hace uso de metodologías activas, aunque hay una pequeña porción de los estudiantes que considera que no. Aunque no hay un consenso que siempre se hace, existe aceptación que en buena parte de las jornadas de clases sí se pone en práctica actividades que, ajustándose al entorno virtual, permiten la interacción entre los estudiantes para generar conocimiento, esto denota que en el área didáctica los docentes ponen de su parte para no caer en la monotonía ni en una clase meramente tradicional.

Tabla 23*Actualización Docente*

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 22)	Docentes (preg. 16)
Existe uso de diversidad de recursos virtuales a parte del aula virtual y la plataforma de videoconferencias	Siempre	35%	33.3%
	Casi siempre	30%	66.7%
	Casi nunca	35%	0%
	Nunca	0%	0%

Nota: se evidencia si el docente utiliza diversidad de herramientas virtuales

No hay indicios de que nunca se ocupen otros recursos, sí existe un esfuerzo por parte de los docentes por introducir en las clases otros medios o herramientas. No hay un consenso de que siempre se lleven estas a las clases, lo cual indica que la mayoría de las ocasiones se trabaja con lo básico de la plataforma y demás recursos de ofimática, como presentaciones y/o documentos. Se ha evidenciado antes que los elementos que podrían o deberían introducirse al respecto son aquellos que motiven la participación de una forma novedosa ya que los alumnos manifiestan no contar esos espacios que pudieran generar experiencias de aprendizaje más dinámicas, interactivas y significativas. Ocupar estas herramientas permite que el docente desarrolle creatividad, lo cual evidenciaría la estrategia didáctica planificada a desarrollar dentro de la clase.

Con respecto al punto anterior, sobre el uso de diversas herramientas o recursos virtuales, cabe destacar que los docentes manifiestan la necesidad de recibir formación continua, específicamente en el área tecnológica. Ninguno hace mención de necesitar o esperar que se le forme en el área didáctica o pedagógica (teóricamente hablando), tampoco esperan ser formados en su campo específico. Lo que ellos esperarían (pues no lo reciben) es que continuamente fueran actualizados para estar al día con los avances tecnológicos en el área de educación: páginas web, plataformas, aplicaciones, entre otros, y así ampliar sus conocimientos, desarrollar más habilidades y competencias profesionales, para la atención de cada uno de sus estudiantes. De hecho, por la falta de formación o de capacitación, son estos últimos quienes se ven mayormente afectados, pues dejan de recibir una formación de calidad más apegada a los estándares o expectativas que poseen.

La retroalimentación existe ya que todos disponen de documentación asincrónica alojada en el Drive de cada docente asociado a la asignatura/aula virtual siendo dicha herramienta una de las más utilizadas en el curso.

4.3.2 Desarrollo de la creatividad

En lo que respecta a las habilidades digitales, que puedan llegar a derivar en la creatividad de los docentes, al ser entrevistados manifiestan que no recibieron formación previa que los anticipará al contexto actual. Esto es bastante lógico, en el sentido que cuando cursaron su profesorado o quizá su licenciatura no había indicios de la realidad que se estaría viviendo, aunque algunos cursaron sus estudios próximos a la llegada de la pandemia de COVID19 (que dio más realce a la educación virtual), no había en ese momento una planificación sistemática por ninguna institución de educación superior que incluyera la formación para desenvolverse en los entornos virtuales de aprendizaje. Por tal motivo, se ha vuelto necesario que los docentes se formen en esta área a través de otras instancias, como las formaciones brindadas por el MINEDUCYT con el programa Google Workspace for Education, cursos online a propia cuenta o por simple experiencia autodidacta.

Lo antes mencionado podría haber sido asumido por la universidad brindando espacios de formación sobre tecnología y metodologías didácticas utilizando dichos recursos, sin embargo, es una deuda que manifiestan los docentes. La universidad solo contempla capacitaciones para sus docentes de planta, mas no para los que solo laboran por horas clase, mucho menos para quienes solo son contratados de forma eventual. Entonces, se puede decir que lo expresado de los alumnos sobre la falta de metodologías que promuevan la participación de forma activa puede ser a causa de esta falta de formación por la cual los docentes se ven obligados a buscar por cuenta propia cómo desarrolla su clase involucrando los recursos que por sí mismos van aprendiendo.

Tabla 24*Capacidad de Búsqueda de Información en Línea*

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 26)	Docentes (preg. 20)
Orientaciones para búsqueda de información en línea	Sí	90%	100%
	No	10%	0%

Nota: se describe si el docente orienta la búsqueda de información en línea

Hay indicaciones precisas sobre dónde se puede acceder para encontrar información sobre los diferentes temas abordados desde el inicio del ciclo y en el desarrollo de este. Esto indica que los docentes se documentan con anticipación para poder proveer a los alumnos de sitios, documentos y/o recursos que les faciliten el estudio. Es muy positivo que tanto docentes como estudiantes coincidan en este punto, esto indica que efectivamente se está dando esa situación. Los docentes expresan que una de las ventajas de la modalidad virtual de educación es la accesibilidad inmediata a la información, de esta forma durante las mismas clases los alumnos tienen la oportunidad de ir y checar las fuentes de información que se les indican. De esta forma, se aprovechan los recursos, se optimiza el tiempo (a diferencia de estar buscando al azar sin ninguna orientación), se fomenta la autoformación y se desarrollan habilidades digitales.

Tabla 25*Uso Racional del Tiempo*

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 27)	Docentes (preg. 21)
Uso eficaz del tiempo	Siempre	65%	66.7%
	Casi siempre	35%	33.3
	Casi nunca	0%	0%
	Nunca	0%	0%

Nota: se evidencia si el docente utiliza adecuadamente el tiempo

En su mayoría expresan que se hace buen uso del tiempo, sin embargo, hay una pequeña porción que, si bien no manifiestan que nunca se haga buen uso de él, dan un

pequeño margen al hecho de que en ocasiones no se aprovecha al máximo. Se evidenció en la observación y al conversar con los docentes, que por los horarios muchas veces deben esperar a que todos o la mayoría ya se encuentren conectados a la clase para poder comenzar, debido a que por la hora de salida de los trabajos se dan retrasos para que pudiera comenzarse a la hora prevista. Además, como se ha mencionado antes, en diversas clases hay una participación demasiado pobre por parte de los estudiantes, esto provoca la desmotivación incluso del docente quien no puede desarrollar su clase solamente como un monólogo. Si los alumnos aprovecharán el tiempo que se les brinda para que viertan sus opiniones, enriquecerán más la clase y la fluidez de esta sería mejor.

Tabla 26

Promoción de Aprendizaje Autodidacta

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 28)	Docentes (preg. 22)
Promoción del aprendizaje autodidacta	Siempre	55%	66.7%
	Casi siempre	40%	33.3%
	Casi nunca	5%	0%
	Nunca	0%	0%

Nota: se describe si el docente promociona el aprendizaje autodidacta

Muchas veces los alumnos no quieren participar en la clase, parecería que solo están como espectadores pues son muy pocas las participaciones. Los docentes hacen uso de estrategias donde los alumnos tengan que recurrir a su propio trabajo, es decir, el elemento autodidacta. Sin embargo, la motivación del docente hacia los estudiantes por el aprendizaje autodidacta promueve la curiosidad, la automotivación y la capacidad para resolver problemas por cuenta propia. Se da el caso de que un alumno encuestado dice no haber promoción para aprendizaje autodidacta, lo cual podría indicar que no tiene claro en que consiste dicha modalidad de aprendizaje pues es muy grande la diferencia con respecto a todos los que piensan que sí la hay, lo preocupante es que los estudiantes de la carrera son profesores ya graduados y al menos uno de los participantes no identifica cuando se le está asignando trabajo para su propia producción de aprendizaje.

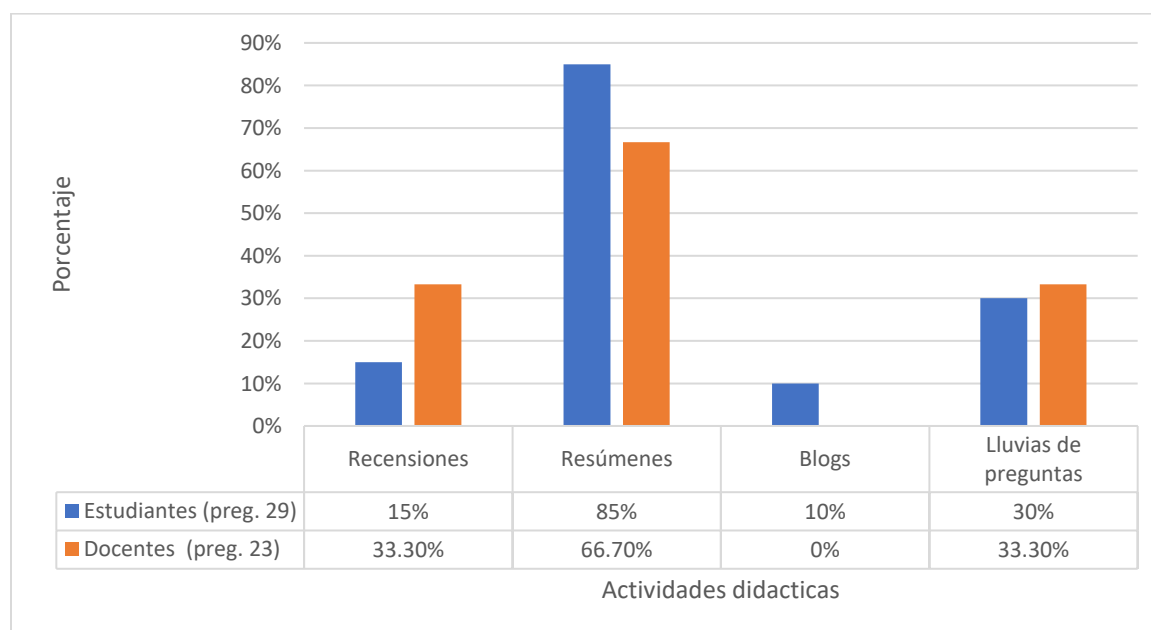
4.3.3 Estrategias didácticas

Para el desarrollo de las clases es importante utilizar estrategias o métodos que se ajusten tanto a las necesidades de aprendizaje como al nivel educativo y los objetivos trazados. Los docentes pueden hacer notorios sus conocimientos, competencias y habilidades didácticas a través de la aplicación de dichas estrategias a fin de optimizar el tiempo de la clase, para que esta se desarrolle de manera eficiente.

En este sentido, al aplicar los instrumentos de recolección de datos se pretendía verificar cuáles eran algunas de estas estrategias más utilizadas, al conocer el actuar de los docentes se puede tener una idea bastante cercana de su formación y las necesidades de capacitación que pudiera existir. Por tal motivo, se preguntó a los alumnos, confrontando tales opiniones con lo dicho por los docentes, cómo era el desarrollo de las clases y actividades en cuanto a lo asignado y utilizado para su formación.

Figura 5

Estrategias Didácticas Utilizada en el Aula Virtual



Nota: se describe las estrategias más utilizadas en el aula por parte del docente

Con respecto a la elaboración de textos académicos, estos se promueven principalmente a través de los resúmenes. Se evidencia en ambos casos (respuestas de estudiantes y de docentes) una clara tendencia a la utilización de los mismos. Esto implica la provisión de textos base que son citados en la clase, relacionados con los diferentes temas, para la lectura y posterior resumen. Además, se destaca en segundo lugar la lluvia de ideas, que en sí misma no es redacción pero que puede servir como base para tal actividad, es decir, a partir de las opiniones o participaciones vertidas en clase se puede, posteriormente, confrontar tales opiniones con textos académicos elaborados previamente (libros, artículos, investigaciones, entre otros) para elaborar la creación estudiantil. Es importante que se creen estos espacios (redacción de textos) pues de esa manera puede promoverse la actividad académica propia y no sólo transcribir o replicar lo dicho anteriormente por otros autores.

Tabla 27

Trabajo Colaborativo

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 30)	Docentes (preg. 24)
Promoción del aprendizaje crítico	Debates	60%	100%
	Trabajo colaborativo	65%	66.7%
	Estudio de casos	65%	66.7%
	Otros	5%	33.3%

Nota: se representa los trabajos colaborativos que el docente promueva con los estudiantes

Como parte de las estrategias didácticas, también se destacan las que versan sobre la opinión o participación en conjunto. Al entablar diálogo entre los estudiantes son capaces de compartir saberes y construir armónicamente sus conocimientos. Ambos sectores destacan en casi igual porcentaje los debates, el trabajo colaborativo (grupal) y el estudio de casos. Denota de manera positiva que sí se están aplicando técnicas que implican la interacción del docente con los estudiantes y de ellos entre sí. A partir de los debates pueden plantearse puntos de vista los cuales son rebatidos o apoyados por los demás, al ofrecer cada uno sus argumentos se favorecen a que el grupo en pleno sea

participe y constructor del conocimiento de todos, no se trata de que todos lleguen a pensar igual, sino que cada uno sea capaz de forjar críticamente su postura.

También se propone en buen porcentaje el trabajo colaborativo. Respecto a este detalle, y como ya se mencionó antes, hay deficiencia sobre el uso de la herramienta “salas de trabajo”. Los alumnos deben crear enlaces extra de Google Meet para reunirse en grupos y realizar los trabajos asignados. Esto podría hacerse más eficiente al utilizar dicha herramienta. Sin embargo, lo positivo es el hecho que sí se asigna trabajo de este tipo. También se realiza estudio de casos, lo cual también beneficia el curso de esta carrera cuyo campo de acción profesional también implica la resolución de problemáticas del día a día de la labor administrativa en los centros escolares.

Tabla 28

Mapas conceptuales

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 31)	Docentes (preg. 25)
Herramientas para elaboración de mapas conceptuales	Cmaptools	25%	0%
	Edraw Mind	0%	0%
	Smart Art de Word	35%	0%
	Nunca se utilizó	50%	66.7%
	Otros	0%	33.3%

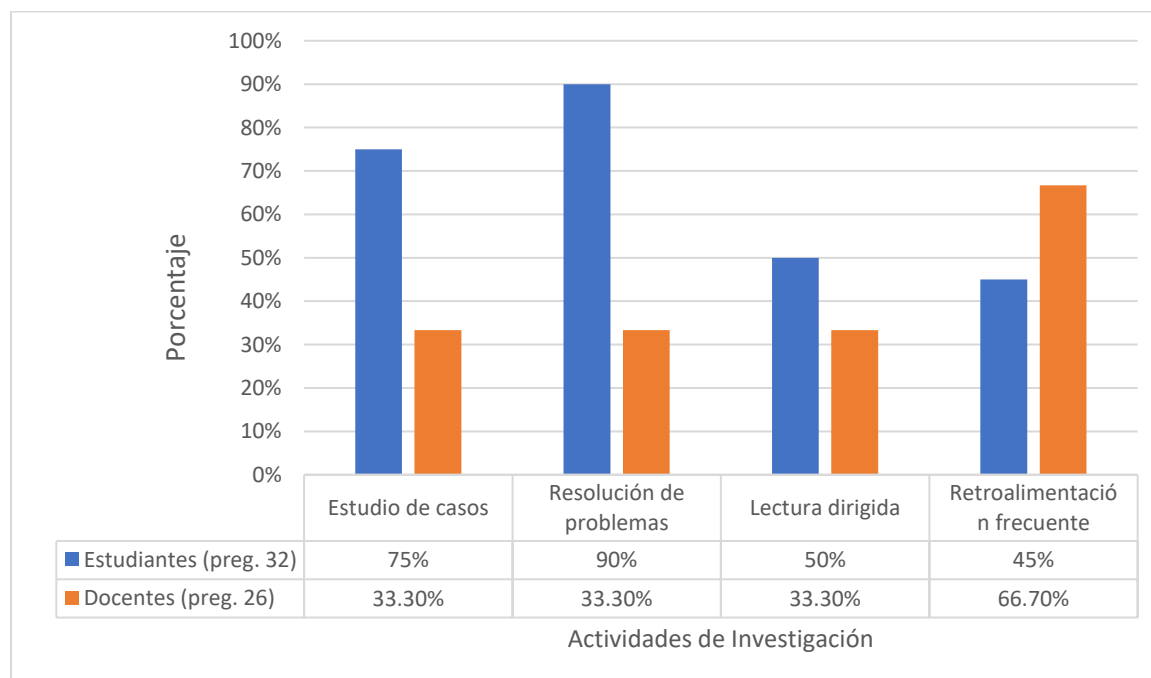
Nota: se describe las herramientas más utilizadas por los docentes para la creación de mapa conceptuales con los estudiantes

En relación con la elaboración de mapas conceptuales, no se descarta su utilización, es decir, sí se han realizado, pero por lo expuesto por los encuestados no se ha utilizado herramientas digitales específicas para ello. Se destaca la realización de los mismos pues favorece al análisis de textos en los cuales se extrae información y se presenta de manera más llamativa y novedosa jerarquizando los conceptos para que el lector comprenda el contenido de manera más asequible. Sin embargo, pudiera hacerse un ejercicio más productivo utilizando aplicaciones, páginas y/o herramientas pues cumpliría un doble objetivo: la interpretación de los textos manifestada en la creación del

mapa y la utilización de recursos digitales específicos. Por tal motivo, se puede decir que esta estrategia aporta, pero podría ser aún más productiva para los estudiantes.

Figura 6

Estrategias para Promover la Investigación



Nota: se presentan las estrategias utilizadas por el docente para promover la investigación

En una escala de importancia para promover la investigación los docentes presentan varias opciones, de las cuales la más destacada por los alumnos es la resolución de problemas, a través de esta los alumnos indagan para conocer opciones en busca de la solución a situaciones planteadas. En segundo lugar, destacan el estudio de casos, estrategia a través de la cual ponen en práctica el análisis utilizando los conocimientos adquiridos para dar respuesta a lo planteado. Es interesante que los docentes destacan “otros” modos para promover la investigación mientras que los alumnos no reconocen otras modalidades a través de las cuales lo han puesto en práctica. Además, se observa que los docentes afirman que dan retroalimentación y menos de la mitad de los alumnos afirman que se da retroalimentación. Sí mencionan

que se hace lectura dirigida como una estrategia del docente para motivar la investigación en cierto modo.

Tabla 29

Creación de Videos

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 33)	Docentes (preg. 27)
Creación de videos	Tareas asincrónicas	80%	100%
	Publicaciones en YouTube	25%	0%
	Paneles Foro	25%	0%
	Narración Digital	5%	0%
	Otros	5%	0%

Nota: se evidencia en que estrategia didáctica se utiliza la creación de videos.

Los ambientes digitales de aprendizaje son espacios propicios para la producción de material multimedia, como parte de los conocimientos adquiridos, que implícitamente incluye lo referido a los contenidos de las diferentes asignaturas, también debería haber espacios para poner en práctica otras habilidades también dirigidas a mejorar el rendimiento y resultados del proceso. Se preguntó a los alumnos sobre las actividades referidas a la creación de videos, a través de los cuales exponen los conocimientos adquiridos en alguna asignatura específica. En mayor parte, al igual que los docentes, expresan que lo han desarrollado como tareas asincrónicas, es decir, en espacios fuera del horario de las clases, como actividades evaluadas. Se destaca que un pequeño porcentaje habla de publicaciones en YouTube, esto es producto más específico de la creatividad y conocimientos propios de los alumnos, ya familiarizados a esta herramienta, que de indicaciones dadas para las tareas. Hay paneles foro donde graban sus intervenciones y las exponen ante la clase. Cada quien ocupa la herramienta preferida para la grabación y edición de los videos.

Tabla 30*Pizarras digitales*

Concepto	Opciones	Estudiantes (preg. 34)	Docentes (preg. 28)
Pizarras digitales usadas en clase	Jamboard	70%	33.3%
	Microsoft Whiteboard	10%	0%
	Open Board	10%	0%
	Nunca se utilizó	30%	66.7%
	Otros	5%	0%

Nota: se presentan las pizarras digitales que los docentes utilizaron en clase

El uso de la pizarra digital durante una clase en el aula virtual ha revolucionado la forma en que los docentes enseñan y los estudiantes aprenden, por ende, los contenidos pueden ser más atractivos y fáciles de comprender, al mismo tiempo que se promueve la participación y trabajo colaborativo docente/alumno. Los estudiantes manifiestan que la pizarra digital utilizada por los docentes es Jamboard, es fácil su utilización porque está integrada con Google Classroom. es prácticamente la única utilizada porque incluso de los docentes encuestados solo uno mencionó haberla usado, los otros dos expresaron que nunca se utilizó este tipo de herramientas. Esto evidencia una debilidad en específicamente en el área virtual porque la interacción con la tecnología motiva a los estudiantes y capta su atención, especialmente en generaciones que están acostumbrados al uso de dispositivos electrónicos. el uso de la pizarra digital permite eliminar la forma tradicional en un aula, sino que también mejora la interacción, la participación y la calidad de aprendizaje, haciendo las clases más dinámicas, atractivas y efectivas, pero está claro que ni los estudiantes y los docentes de ponen de acuerdo en este uso.

Por todo lo anteriormente expuesto, las evidencias recolectadas y lo expresado por los docentes a través de las entrevistas, se vuelve un imperativo resaltar la necesidad de profundizar en la formación de los docentes en lo referido específicamente al área virtual: herramientas didácticas, recursos digitales, funciones específicas del aula virtual y sala de videoconferencias, entre otras. Esto es una deuda de la universidad con sus docentes, principalmente la hora clase tal como lo manifiestan.

Conclusiones

Tener acceso a la educación por medio de una modalidad diferente a la tradicional se vuelve atractivo para los estudiantes por la flexibilidad y accesibilidad puesto que muchos. Los conocimientos adquiridos se presentan como significativos o valiosos para el desempeño laboral presente y futuro, tomando en cuenta que más del 75% de ellos son docentes en funciones (todos lo son en cuanto a su título de pregrado que es prerrequisito de esta carrera) aunque su expectativa fue de mayor profundidad y apego a las situaciones de la realidad en cuanto a lo planteado por la malla curricular, percibiéndola alejada de las actividades de un director de un centro educativo, cuestión que afecta la eficiencia de las clases virtuales, en cuanto que no satisfacen completamente las expectativas, pero que depende en gran medida del diseño del curso y no de la virtualidad como tal.

Con respecto a las herramientas virtuales, hay una total aceptación de la plataforma oficial con la que trabaja la universidad (Google Classroom como aula virtual), de igual manera, los estudiantes están satisfechos con el medio para las clases virtuales (Google Meet, alojado en la misma aula virtual). En estos medios encuentran las herramientas necesarias para el buen curso de su carrera, aunque hay otras opciones, esta se acopla a sus necesidades. Sin embargo, hace falta más uso de herramientas interactivas que motiven la participación e interés de los alumnos.

Las herramientas para actividades de producción académica son pertinentes, pues implican el uso de fuentes de información y programas de edición de texto, se vuelven adecuadas y útiles, pero para promover la participación y estrategias novedosas hace falta ahondar en mayor variedad, sin perder de vista la calidad de la clase; además, los canales de comunicación docente-alumno también presentan falencias principalmente por la falta de orientación para optimizarlos.

En el tema de la comunicación también existen rezagos al no saber aprovecharla de manera óptima. La universidad propone canales oficiales que garantizan el actuar docente y estudiantil dentro de un marco "legal" y correcto, sin embargo, no logran cubrir todas las expectativas del estudiantado que, en un marco histórico más complejo,

pretende tener acceso a una comunicación ágil y efectiva tanto con sus docentes como con sus compañeros.

En lo referido a las necesidades de formación docente, existen debilidades en el uso de las herramientas virtuales; el conocimiento que poseen sobre esta área es el adquirido de manera personal o a través de otras instancias diferentes a la universidad, es decir, no ha sido la UES quien se ha encargado de la formación inicial de los docentes en esta área ni mucho menos de darles seguimiento para sacar el máximo provecho de las cuentas institucionales (aula virtual, videoconferencias, almacenamiento, correo electrónico), plataformas interactiva, entre otras.

Los docentes no están interesados en capacitarse en cuestiones teóricas sobre didáctica, pedagogía e incluso su propia área de trabajo; más bien están interesados en formarse para el uso de herramientas virtuales que estén unidas a estrategias didácticas específicas para ser aplicadas en el desarrollo de las clases, esperan conocer y aprender sobre una amplia variedad de recursos didácticos virtuales para incluirlos en su planificación.

El desarrollo de esta carrera bajo la modalidad virtual presenta un nivel bajo de eficiencia ya que los estudiantes no pueden beneficiarse con el uso óptimo de las herramientas y recursos digitales disponibles, lo cual disminuye el cumplimiento de los objetivos, condición sine qua non para hablar de un proceso eficiente, además, por existir desapego en algunas áreas de formación acorde a su realidad, al quehacer de un director o personal administrativo de un centro escolar, lo cual genera que la calidad y pertinencia de la enseñanza se ponga en riesgo.

Recomendaciones

- Que se haga una actualización del programa de estudios de la carrera y se incluya en el diseño a agentes que aporten más sobre la realidad de los centros escolares con el objetivo que éste sea más acorde al trabajo de la dirección. La eficiencia de la carrera también depende de la organización lógica que académicamente se pretenda tener. Los estudiantes presentan una gran disponibilidad para aprender,

pero este propósito no se alcanzará, independientemente de la modalidad, si no se están tocando los aspectos más relevantes para ello.

- La organización del Plan Complementario debe tomar en cuenta la realidad laboral de los estudiantes, que en gran número son profesores que ya están ejerciendo en el sector público o privado, incluso algunos desempeñándose en labores ajenas a la docencia. Para que todos tengan oportunidad de recibir de manera óptima sus clases, lo cual es necesario para que el proceso sea eficiente, lo ideal es que estén ya en su casa o en un lugar apto y no mientras se desplazan de un lugar a otro; para esto deberá reconsiderarse el horario de las sesiones de martes, miércoles y jueves cuya hora establecida de inicio no es la adecuada.
- Que la universidad busque acercamientos con el MINEDUCYT para crear estrategias o alianzas que faciliten que los graduados de esta carrera pudieran someterse a un proceso evaluativo y tener acceso a cargos directivos y/o administrativos de un centro escolar. Por una parte, sería un aporte de la universidad a la educación salvadoreña a la que estaría entregando profesionales con competencias actualizadas y específicas para tales labores a diferencia de la gran cantidad de docentes que actualmente se desempeñan como directores sin una preparación previa específica.
- Como criterio para seleccionar a los docentes que imparten las clases debería tomarse en cuenta su experiencia o desempeño laboral actual, es decir, que sea o haya sido director de un centro escolar para que tenga más conocimiento de los procesos y acciones prácticas a realizar por el futuro director. Esta carrera implica un enlace entre la teoría y la práctica, esto se lograría en una primera instancia contando con la participación de docentes que han ejercido lo que están enseñando, así desde su propia vivencia podrán dirigir a los futuros directores más jóvenes.
- La universidad debe especificar a sus alumnos, a través de técnicos calificados, cuáles son las condiciones mínimas necesarias para poder desarrollar el proceso educativo bajo la modalidad virtual. En cierto modo debería preverse que cada

estudiante cuente con el equipo más adecuado posible, así como contar con una señal aceptable de internet.

- Ofrecer una inducción o capacitación a los docentes que se van integrando para que conozcan los estándares mínimos de las herramientas virtuales que la universidad requiere que se desarrollen durante el ciclo, enfatizando en los recursos para propiciar la participación e interacción docente-alumno, así como potenciar los canales oficiales de comunicación entre los mismos.
- Integrar a los docentes horas clase a procesos formativos brindados por la universidad, para los cuales solo se incluye a los que forman parte de la planta docente puesto que todos por igual están al servicio de la institución y de sus estudiantes. El presupuesto destinado a capacitación también debería ir dirigido a los docentes en diferente condición contractual con respecto a los de planta, de esta manera el mayor beneficiado sería el estudiante que podrá recibir una enseñanza de mejor calidad.

Referencias

- Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., Montejo, S., & Rojas, R. (2015). *Investigación Educativa*. Clacso.
- Alberti, J. A. (2018). *Modalidades flexibles: entre la innovación y la tradición de la gestión Educativa*. Obtenido de https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00TF5Z.pdf
- Asamblea Constituyente de El Salvador. (1983). *Constitución Política de El Salvador*.
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (1999). *Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador*.
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (2006, con Reforma en 2017). *Ley de la Carrera Docente*.
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (2011, con Reforma en 2017). *Ley de Educación Superior*.
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (2015). *Ley General de Educación*.
- Barrientos, N., Yáñez, V., Barrueto, E., & Aparicio, C. (2022). Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(4), 496-511.
- Bermúdez, F., Ayala, L., & Campos, M. (2023). *Impacto del dominio de las herramientas virtuales en educación media en el proceso enseñanza aprendizaje de las instituciones educativas públicas del oriente del país*. EDICIONES EDIPRO.
- Betanco, M. (2019). Aulas virtuales: su efectividad en el proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes de UNAN-Managua FAREM-Estelí. *Multiensayos*, 5(9), 2-5. <https://doi.org/https://doi.org/10.5377/multiensayos.v5i9.9427>
- Brenes, A. (2022). *Universidad de Costa Rica*. Obtenido de Voz experta: Internet en Costa Rica, tres décadas conectados al mundo: <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2022/12/13/voz-experta-internet-en-costa-rica-tres-decadas-conectados-al-mundo/pdf.html?empotrar=true&ruta=https%3A%2F%2Fwww.ucr.ac.cr%2Fnotici>

as%2F2022%2F12%2F13%2Fvoz-experta-internet-en-costa-rica-tres-decadas-conectados-

- Briñis, A. (2022). *Covid-19 y la educación superior salvadoreña: Impactos en el aprendizaje de los estudiantes y la permanencia escolar*. Obtenido de https://uls.edu.sv/sitioweb/files/repositorio%20de%20investigaciones/Covid-19_y_la_educacin_superior_salvadorea.pdf
- Campos, J. (2008). *Indicadores de calidad en educación virtual*. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5181341.pdf>
- Chirinos, N. M., Hinojosa, L. M., & González, R. (2010). *La educación virtual como apoyo instruccional durante el proceso de aprendizaje en la educación superior de Venezuela*. Congreso Iberoamericano de Educación Metas 2021.
- Cuéllar, H. (2008). *La estrategia educativa de El Salvador y sus desafíos*. Obtenido de https://fusades.org/publicaciones/la_estrategia_educativa_de_el_salvador_y_sus_deafios.pdf
- Dougiamas, M. (2004). Moodle: A Virtual Learning Environment for the Rest of Us. *Revista TESL-EJ*, 8(2). Obtenido de https://tesl-ej.org/wordpress/issues/volume8/ej30/ej30m2/?utm_medium=email&utm_source=transaction
- Drucker, P. (1954). *The Effective Executive*.
- Durán , R. A. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Universidad Politécnica de Cataluña.
- Durán, R., Estay, E., & Álvarez, H. (2015). Adopción de buenas prácticas en la educación virtual en la educación superior. *Revista Aula Abierta*, 43(2), 77-86. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/158/15802226.pdf>
- Elmore, R. (2000). *Building a New Structure For School Leadership*. Albert Shanker Institute.

- Esterberg, k. (2002). *Qualitative methods in social research*. Mc Graw Hill.
- Feldstein, M. (2017). *Whiter Moodle*. Obtenido de Online Teaching Today:
<https://onlineteachingtoday.wordpress.com/2017/06/30/whither-moodle/>
- Fullan, M. (2001). *Leading in a Culture of Change*.
- García, L. (1986). *Educación Superior a Distancia*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Centro Regional de Extremadura.
- García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>
- García, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...? *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 9-28. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25495>
- Guardado, K. (2019). Antecedentes del Proyecto Universidad en Línea-Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador. *Revista Diálogo Interdisciplinario sobre Educación*, 1(2), 46-69.
- Hattie, J. (2009). *Visible Learning*. Routledge.
- Hernández, M., Pérez, R., & Renderos, L. (2022). *Eficiencia de la enseñanza virtual y presencial de la contabilidad y auditoría en el nivel superior y su impacto en la formación de los profesionales*.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación Científica*. Mc Graw Hill.
- Ibarra, R. A. (2021). *La historia de internet en El Salvador*. Obtenido de SVNet:
<https://svnet.sv/one/>
- Loaiza, R. (2002). Facilitación y capacitación virtual en América Latina. *Revista Quaderns Digital*, 28(85), 85, 154.
- Luján, J. (2021). Educación virtual y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete. *Horizontes*, 6(24), 1153 - 1161.

- Martínez, M., & Vargas, J. (2022). *Estrategia didáctica para la educación virtual a partir de la experiencia en período de pandemia con los docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior y con los maestrantes de la primera generación de la UES en Ahuachapán.*
- Medina, V., Tedes, F., & Jácome, L. (2021). La educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico del Instituto Superior Tecnológico Vicente León. *VicTec*, 2(2), 27-35.
- MINEDUCYT. (2020). *Especialistas del MINED trabajan en la continuidad educativa de los estudiantes.* Obtenido de Ministerio de Educación de El Salvador:
<https://www.mined.gob.sv/2020/03/21/especialistas-del-mined-trabajan-en-la-continuidad-educativa-de-los-estudiantes/#:~:text=La%20continuidad%20educativa%20es%20un,la%20ni%C3%B1ez%20y%20juventud%20salvadore%C3%B1a.>
- Monyedukdora. (2012). *Principios de la calidad educativa según la OREALC-UNESCO.* Obtenido de monyedukdora:
<https://monyedukdora.wordpress.com/2012/02/25/principios-de-la-calidad-educativa-segun-la-orealc-unesco/>
- Moodle. (2024). *Acerca de Moodle.* Obtenido de Moodle:
https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación: Diseño y ejecución.* Ed. de la U.
- Olea, E. (2002). La educación a distancia: ¿Modalidad educativa moderna? *Investigación Administrativa Escuela Superior de Comercio y Administración*(90). Obtenido de <https://www.ipn.mx/assets/files/investigacion-administrativa/docs/revistas/90/ART4.pdf>
- Oxfam. (2020). *Ética de la Investigación: Una guía práctica.* Obtenido de Oxfam:
<https://oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/621092/gd-research-ethics-practical-guide-091120-es.pdf;jsessionid=ECECF3689B3CEE8E9AC943EC2DEF6679?sequence=14>

- Palmett, A. (2020). Metodos inductivo, deductivo y teoría de la pedagogía crítica. *Petroglifos*, 3(1). Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/650/6503406006/>
- Pineda, B., Alvarado, E., & Canales, H. (1994). *Metodología de la Investigación*. Organización Panamericana de la Salud.
- Presidencia de la República de El Salvador. (2021). *Gobierno mantendrá clases virtuales en inicio de año escolar 2021 y garantizará acceso a múltiples plataformas de enseñanza*. Obtenido de Presidencia de la República de El Salvador: <https://www.presidencia.gob.sv/gobierno-mantendra-clases-virtuales-en-inicio-de-ano-escolar-2021-y-garantizara-acceso-a-multiples-plataformas-de-ensenanza/>
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14, 5-39.
- Ralón, L., Vieta, M., & Vásquez, M. (2004). (De)formación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual. *Comunicar*(22), 171-176.
- Tamayo y Tamayo, M. (1994). *El Proceso de la Investigación Científica*. Editorial Limusa.
- Taylor, F. W. (1911). *Los principios de la Administración Científica*. Herrero Hermanos, Sucesores, S. A.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ediciones Paidós.
- Tejedor, F. (1986). *La estadística y los diferentes paradigmas de investigación educativa*. Educar.
- Torres, S., & Ortega, J. A. (2003). Indicadores de calidad en las plataformas de formación virtual: un aproximación sistemática. *Revista Eticanet*, 1. Obtenido de <https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero1/Articulos/Calidade.pdf>

Universidad Gerardo Barrios. (s.f.). «*Del Aula Tradicional al Éxito Virtual: La Historia de la Educación virtual en la Universidad Gerardo Barrios*». Obtenido de Universidad Gerardo Barrios: <https://ugb.edu.sv/del-aula-tradicional-al-exito-virtual-la-historia-de-la-educacion-virtual-en-la-universidad-gerardo-barrios/>

Vallejos, L. (2022). La educación virtual y su impacto en el rendimiento académico. *Revista de Ciencias Sociales y Económicas*, 6(2), 38-49.
<https://doi.org/https://doi.org/10.18779/csye.v6i2.590>

Zarceño, A. J., Erazo, K. E., & Cruz, M. d. (2010). Sistema de educación a distancia: experiencia del Profesorado de Educación Básica. 65(723), 103-118.

ANEXOS

Presupuesto
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDICIPLINARIA DE SANTA ANA

AREA:		AÑO:	2024
-------	--	------	------

CANTIDAD	RUBRO	VALOR U.	TOTAL
PAPELERIA Y UTILES			
1	Resmas de Papel bond	\$ 4.50	\$ 4.50
25	Hojas de papel Kimberly	\$ 0.30	\$ 7.50
5	Bolígrafos	\$ 0.75	\$ 3.75
5	Lápices	\$ 0.25	\$ 1.25
5	Folder tamaño carta	\$ 0.15	\$ 0.75
3	Impresión del trabajo	\$ 12.00	\$ 36.00
2	Empastados	\$ 25.00	\$ 50.00
FOTOCOPIAS E IMPRESIONES			
1	Impresión de encuestas	\$ 2.75	\$ 2.75
1	Impresión de guías	\$ 1.50	\$ 1.50
1	Impresión de borradores de temas	\$ 6.50	\$ 6.50
1	Impresión de documentos varios	\$ 5.25	\$ 5.25
2	Ejemplares de investigación final	\$ 10.00	\$ 20.00
VIATICOS Y HONORARIOS			
5	VIATICOS	\$ 10.00	\$ 50.00
REUNIONES Y LOGISTICA			
3	Reuniones de trabajo	\$ 30.00	\$ 90.00
EQUIPO DE OFICINA			
1	Horas uso de Cañón en reuniones	\$ 20.00	\$ 20.00
TOTAL			\$ 299.75

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADOS

Cuestionario dirigido a estudiantes



Cuestionario estructurado para la recolección de datos sobre la eficiencia de la modalidad en educación virtual impartida por los docentes en clases de la Licenciatura en Educación especialidad en administración escolar de la universidad de El Salvador.

OBJETIVO: Registrar información sobre la opinión de los estudiantes respecto a la eficiencia de las clases virtuales recibidas en el ciclo I-2024.

INDICACIONES: A continuación, se presenta una serie de preguntas, para conocer lo que usted piensa, por lo que solicitamos analice y emita la respuesta que considere adecuada, se le pide que marque la opción de respuesta que más le parezca conveniente, si la respuesta lo requiere marque más de una.

1. ¿Qué rango de clases ha estado presente, de forma sincrónica, en el ciclo?
 - a) Menos de la mitad
 - b) Más de la mitad
 - c) Casi todas
 - d) Todas

2. ¿Cuáles de las siguientes actividades de producción académica ha realizado en clase?
 - a) Ensayos
 - b) Mapas conceptuales
 - c) Recensiones
 - d) Artículos científicos
 - e) Ninguno
 - f) Otros Especifique: _____

3. ¿Logra una suficiente comprensión de los contenidos trabajando bajo esta modalidad?
 - a) Si se logra
 - b) Se logra de manera parcial
 - c) No se logra

4. ¿Se ponen a su disposición los diferentes materiales de apoyo (textos, artículos, libros, entre otros) utilizados o sugeridos en clase?

- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Nunca
5. ¿Se encuentra satisfecho con la plataforma de videoconferencias utilizadas para las clases (Google Meet)?
- a) Muy satisfecho
 - b) Satisfecho
 - c) Poco satisfecho
 - d) Nada satisfecho
6. ¿Considera eficiente el aula virtual (Google Classroom) que se utiliza para el desarrollo del ciclo?
- a) Muy eficiente
 - b) Eficiente
 - c) Poco eficiente
 - d) Nada eficiente
7. ¿Las evaluaciones sumativas se realizan con indicaciones claras (plazo de entrega, extensión, formato, colaborativas, entre otras) que permiten verificar el aprendizaje obtenido?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Casi nunca
 - d) Nunca
8. ¿Cuál es su ocupación actual?
- a) Docente
 - b) Director
 - c) Administrativo
 - d) Ninguna de las anteriores
9. ¿Le son útiles y aplicables los conocimientos que ha adquirido en esta carrera en el ambiente laboral donde se desempeña actualmente?
- a) Sí
 - b) No
 - c) A veces
10. ¿En qué áreas específicas de su labor docente se han vuelto más útiles y aplicables los

conocimientos adquiridos?

11. ¿Cuáles son las técnicas utilizadas por el docente para incentivar la interacción en clase?
 - a) Panel de expertos
 - b) Discusión en clase
 - c) Brainstorming (lluvia de ideas)
 - d) Análisis de casos
 - e) Otras Especificar: _____
12. ¿Considera que existe una comunicación fluida con el docente?
 - a) Muy fluida
 - b) Fluida
 - c) Poco fluida
 - d) Nada fluida
13. ¿Cuáles son las vías que utiliza el docente para mantener comunicación con los estudiantes?
 - a) Correo electrónico
 - b) Comentarios/consultas en la plataforma
 - c) WhatsApp
 - d) Llamadas telefónicas
 - e) Otros Especificar: _____
14. ¿A través de qué medios se comunica con sus compañeros de clase?
 - a) Correo electrónico
 - b) Comentarios/consultas en la plataforma
 - c) WhatsApp
 - d) Llamadas telefónicas
 - e) Otros Especificar: _____
15. ¿Cuáles son las herramientas que utiliza el docente para compartir documentos y publicar tareas a los estudiantes?
 - a) Aula de Google Classroom
 - b) Campus virtual Moodle
 - c) Correo electrónico
 - d) Otros Especificar: _____
16. ¿Dónde se alojan los materiales de apoyo para las clases?
 - a) Classroom

- b) Drive
- c) Páginas Web
- d) Google Sites
- e) Moodle
- f) Otros Especifique: _____

17. ¿Cuáles de las siguientes herramientas virtuales se han utilizado en el transcurso del ciclo para la realización de las evaluaciones?

- a) Google forms
- b) Publicación de Videos en Youtube
- c) Creación de google sites
- d) Sitios web para creación de mapas conceptuales
- e) Creación de documentos en Google Doc.
- f) Otras Especifique: _____

18. ¿Cuáles son los Software interactivos utilizados por el docente para las evaluaciones?

- a) Socrative
- b) Google Forms
- c) Moodle
- d) Kahoot!
- e) Quizzes
- f) Otros Especificar: _____

19. Seleccione los softwares utilizados por el docente para la presentación de diapositivas durante el desarrollo de clases

- a) Geniality
- b) Google Slides
- c) Prezi
- d) Power Point
- e) Canva
- f) Genially
- g) PowToon
- h) Otros Especificar: _____

20. ¿El docente utiliza la herramienta de "Trabajo en grupo" de Google Meet para trabajar en grupos colaborativos?

- a) Si
- b) No

21. El docente ¿Maneja eficientemente las plataformas virtuales existentes para impartir la clase?
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
22. ¿Existe uso de diversidad de recursos virtuales a parte del aula virtual y la plataforma de videoconferencias?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Casi nunca
 - d) Nunca
23. ¿Considera que en las clases se desarrollan metodologías activas (proyectos, aula invertida, aprendizaje cooperativo, entre otras)?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Casi nunca
 - d) Nunca
24. ¿Se graban las clases y se comparte la grabación con los estudiantes?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Casi nunca
 - d) Nunca
25. ¿Maneja con destreza las herramientas virtuales que utiliza en clase el docente?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Casi nunca
 - d) Nunca
26. ¿Existe una orientación para la búsqueda del material en línea de parte del docente?
- a) Si
 - b) No
27. ¿Se utiliza eficientemente el tiempo para el desarrollo de las clases?
- a) Siempre

- b) Casi siempre
 - c) Casi nunca
 - d) Nunca
28. ¿Se promueve en las clases el aprendizaje autodidacta?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Casi nunca
 - d) Nunca
29. ¿Qué estrategias utiliza el docente para promover la elaboración de textos académicos por parte del estudiante?
- a) Asigna recensiones
 - b) Solicita Resumen de temas
 - c) Participación en Blogs
 - d) Contestar lluvias de preguntas
 - e) Ninguna de las anteriores
30. ¿Cuáles son las actividades que el docente utiliza para promover el aprendizaje crítico?
- a) Debate
 - b) Trabajos colaborativos
 - c) Estudio de casos
31. Seleccione algunas herramientas virtuales que los docentes ocuparon para crear mapas conceptuales o mentales en clase
- a) Cmaptools
 - b) EdrawMind
 - c) Smart Art de Word
 - d) Nunca se utilizó
 - e) Otros Especificar: _____
32. ¿Qué estrategias utiliza el docente para promover la investigación del estudiante sobre la asignatura?
- a) Estudios de casos
 - b) Resolución de problemas
 - c) Lectura dirigida
 - d) Proporciona retroalimentación frecuente
 - e) Dirige sutilmente su aprendizaje
 - f) Fomenta el pensamiento crítico

- g) Comunica el proceso de investigación
 - h) Otros Especificar: _____
33. ¿Cuál de las siguientes actividades utiliza el docente para motivar al estudiante en la creación de videos-tareas para utilizarlo en la misma clase?
- a) Tareas asincrónicas
 - b) Publicaciones en YouTube
 - c) Paneles Foro
 - d) Narración digital
 - e) Otros Especificar: _____
34. ¿Cuál de estas pizarras digitales han ocupado los docentes al momento de impartir la clase?
- a) Jamboard
 - b) Microsoft Whiteboard
 - c) OpenBoard
 - d) Nunca se utilizó
 - e) Otros Especificar: _____

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADOS
Cuestionario dirigido a docentes



Cuestionario estructurado para la recolección de datos sobre la eficiencia de la modalidad en educación virtual impartida por los docentes en clases virtuales de la Licenciatura en Educación especialidad en administración escolar de la universidad de El Salvador.

OBJETIVO: Registrar información sobre la opinión de los docentes sobre la eficiencia de las clases virtuales impartidas en el ciclo I-2024

INDICACIONES: A continuación, se presenta una serie de preguntas, por lo que solicitamos analice y emita la respuesta que considere adecuada, marcando con una "X" la opción de respuesta que más le parezca conveniente, si la respuesta lo requiere marque más de una.

- 1) ¿Qué rango de estudiantes ha estado presente en sus clases, de forma sincrónica, durante el ciclo?
 - a) Menos de la mitad
 - b) Más de la mitad
 - c) Casi todos
 - d) Todos
- 2) ¿Cuáles de las siguientes actividades de producción académica se han realizado en clase?
 - a) Ensayos
 - b) Mapas conceptuales
 - c) Recensiones
 - d) Artículos científicos
 - e) Ninguno
 - f) Otros Especifique: _____
- 3) ¿Cuántos alumnos iniciaron el ciclo?

- 4) ¿Cuántos alumnos finalizaron el ciclo?

- 5) ¿Cuáles son las técnicas utilizadas para incentivar la interacción en clase?

- a) Panel de expertos
 - b) Discusión en clase
 - c) Brainstorming (lluvia de ideas)
 - d) Análisis de casos
 - e) Otras Especificar: _____
- 6) ¿Considera que existe una comunicación fluida con los estudiantes?
- a) Muy fluida
 - b) Fluida
 - c) Poco fluida
 - d) Nada fluida
- 7) ¿Cuáles son las vías que utiliza para mantener comunicación con los estudiantes?
- a) Correo electrónico
 - b) Comentarios/consultas en la plataforma
 - c) WhatsApp
 - d) Llamadas telefónicas
 - e) Otros Especificar: _____
- 8) ¿Cuáles son las herramientas que utiliza para compartir documentos y publicar tareas a los estudiantes?
- a) Aula de Google Classroom
 - b) Campus virtual Moodle
 - c) Correo electrónico
 - d) Otros Especificar: _____
- 9) ¿Dónde se alojan los materiales de apoyo para las clases?
- a) Classroom
 - b) Drive
 - c) Páginas Web
 - d) Google Sites
 - e) Moodle
 - f) Otros Especifique: _____
- 10) ¿Cuáles son las herramientas que utiliza para compartir documentos y publicar tareas a los estudiantes?
- a) Aula de Google Classroom
 - b) Campus virtual Moodle
 - c) Correo electrónico

- d) Otros Especificar: _____
- 11) ¿Dónde se alojan los materiales de apoyo para las clases?
- a) Classroom
 - b) Drive
 - c) Páginas Web
 - d) Google Sites
 - e) Moodle
 - f) Otros Especifique: _____
- 12) ¿Cuáles de las siguientes herramientas virtuales se han utilizado en el transcurso del ciclo para la realización de las evaluaciones?
- a) Google forms
 - b) Publicación de Videos en Youtube
 - c) Creación de google sites
 - d) Sitios web para creación de mapas conceptuales
 - e) Creación de documentos en google Doc.
 - f) Otras Especifique: _____
- 13) ¿Cuáles son los Software interactivos utilizados para las evaluaciones?
- a) Socrative
 - b) Google Forms
 - c) Moodle
 - d) Kahoot!
 - e) Quizzes
 - f) Otros Especificar: _____
- 14) Seleccione los softwares utilizados para la presentación de diapositivas durante el desarrollo de clases
- a) Geniality
 - b) Google Slides
 - c) Prezi
 - d) Power Point
 - e) Canva
 - f) Genially
 - g) PowToon
 - h) Otros Especificar: _____

- 15) ¿Utiliza la herramienta de "Trabajo en grupo" de Google Meet para trabajar en grupos colaborativos?
- a) Si
 - b) No
- 16) ¿Maneja eficientemente las plataformas virtuales existentes para impartir la clase?
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 17) ¿Existe aplicabilidad de diversos recursos virtuales a parte del aula virtual y la plataforma de videoconferencias?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Casi nunca
 - d) Nunca
- 18) ¿Desarrolla metodologías activas (proyectos, aula invertida, aprendizaje cooperativo, entre otras)?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Casi nunca
 - d) Nunca
- 19) ¿Se graban las clases y se comparte la grabación con los estudiantes?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Casi nunca
 - d) Nunca
- 20) ¿Maneja con destreza las herramientas virtuales que utiliza en clase?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Casi nunca
 - d) Nunca
- 21) ¿Existe una orientación para la búsqueda del material en línea a los estudiantes?

- a) Si
 - b) No
- 22) ¿Se utiliza eficientemente el tiempo para el desarrollo de las clases?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Casi nunca
 - d) Nunca
- 23) ¿Se promueve en las clases el aprendizaje autodidacta?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Casi nunca
 - d) Nunca
- 24) ¿Qué estrategias utiliza para promover la elaboración de textos académicos por parte del estudiante?
- a) Asigna recensiones
 - b) Solicita Resumen de temas
 - c) Participación en Blogs
 - d) Contestar lluvias de preguntas
 - e) Ninguna de las anteriores
- 25) ¿Cuáles son las actividades que utiliza para promover el aprendizaje crítico?
- a) Debate
 - b) Trabajos colaborativos
 - c) Estudio de casos
 - d) Otros Especifique: _____
- 26) Seleccione algunas herramientas virtuales que ocuparon para crear mapas conceptuales o mentales en clase
- a) Cmaptools
 - b) EdrawMind
 - c) Smart Art de Word
 - d) Nunca se utilizo
 - e) Otros Especificar: _____
- 27) ¿Qué estrategias utiliza para promover la investigación del estudiante sobre la asignatura?
- a) Estudios de casos

- b) Resolución de problemas
- c) Lectura dirigida
- d) Proporciona retroalimentación frecuente
- e) Dirige sutilmente su aprendizaje
- f) Fomenta el pensamiento crítico
- g) Comunica el proceso de investigación
- h) Otros Especificar: _____

28) ¿Cuál de las siguientes actividades utiliza para motivar al estudiante en la creación de videos-tareas?

- a) Tareas asincrónicas
- b) Publicaciones en YouTube
- c) Paneles Foro
- d) Narración digital
- e) Otros Especificar: _____

29) ¿Cuál de estas pizarras digitales han ocupado al momento de impartir la clase?

- a) Jamboard
- b) Microsoft Whiteboard
- c) OpenBoard
- d) Nunca se utilizó
- e) Otros Especificar: _____

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADOS
Guía de Entrevista dirigida a Docentes



Entrevista para la recolección de datos sobre la eficiencia de la Licenciatura en Educación especialidad en Administración Escolar, ofrecida por la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, bajo la modalidad virtual,

OBJETIVO: Registrar información sobre la opinión de los docentes sobre la eficiencia del proceso educativo bajo la modalidad virtual en el ciclo I-2024

INDICACIONES: En un ambiente ameno y de respeto desarrollar un diálogo de carácter académico donde el docente exprese de manera clara, abierta y objetiva su parecer respecto a las interrogantes planteadas.

1. ¿Cómo considera que es la participación/actitud de los alumnos en el desarrollo de las clases virtuales?
2. ¿Cree que se están cumpliendo los objetivos de aprendizaje propuestos por el programa de la asignatura mediante el desarrollo de esta modalidad? ¿Por qué?
3. ¿Considera que se están aplicando herramientas útiles para que los profesionales se desempeñen de manera idónea en su área de trabajo? ¿Por qué?
4. ¿Qué ventajas y desventajas considera que tiene la modalidad virtual con respecto a la modalidad presencial?
5. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que encuentra para trabajar bajo la modalidad virtual?
6. ¿Considera eficiente la comunicación con sus estudiantes bajo esta modalidad? ¿Por qué?
7. ¿Identifica la incidencia de los recursos virtuales en el desarrollo de sus clases para garantizar el aprendizaje significativo? ¿Cómo ha sido?
8. ¿Considera necesario o útil que la universidad brinde cursos o procesos de formación continua? ¿Por qué? ¿En qué áreas?
9. ¿Considera que su formación profesional previa le ha permitido adaptarse más fácilmente a los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje eficiente? ¿Por qué?
10. ¿Considera que bajo esta modalidad puede hacer uso de una amplia gama de estrategias didácticas para garantizar el aprendizaje? ¿Por qué? ¿Cuáles?

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADOS
Guía de Entrevista dirigida a Estudiantes



Entrevista para la recolección de datos sobre la eficiencia de la Licenciatura en Educación especialidad en Administración Escolar, ofrecida por la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, bajo la modalidad virtual,

OBJETIVO: Registrar información sobre la opinión de los estudiantes sobre la eficiencia del proceso educativo bajo la modalidad virtual en el ciclo I-2024

INDICACIONES: En un ambiente ameno y de respeto desarrollar un diálogo de carácter académico donde el alumno exprese de manera clara, abierta y objetiva su parecer respecto a las interrogantes planteadas.

1. ¿Cómo considera que ha sido su participación en las clases?
2. ¿Qué tan útil han sido las actividades de producción académica?
3. ¿Cuáles considera que son las fortalezas y debilidades de la modalidad virtual?
4. ¿Considera eficiente su proceso educativo bajo la modalidad virtual? ¿Por qué?
5. ¿Considera que en esta modalidad ha alcanzado los objetivos propuestos presentados al inicio junto con el sistema de evaluación y el alcance mismo?
6. En relación al aprendizaje logrado ¿considera que es candidato para un puesto directivo o administrativo en un centro o institución educativa?
7. ¿Considera que su desempeño académico bajo la modalidad virtual ha superado en calidad y eficiencia su desempeño académico de forma presencial, incluyendo sus notas, aprendizajes y otros elementos?
8. ¿Contribuyen los conocimientos adquiridos en esta modalidad a sus actividades profesionales como docente actuales o futuras?
9. ¿Considera eficiente la comunicación con el docente y con sus compañeros en el curso de esta carrera de forma virtual?
10. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de cursar esta carrera bajo la modalidad virtual?

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO



Lista de Cotejo para Observación de Clase

No	INDICADOR	SI	NO	OBSERVACIONES
Participación en clases				
1	Participan todos o la mayoría de los estudiantes en la clase			
2	Espacios para intercambio de ideas y opiniones			
Satisfacción estudiantil				
3	Evaluación de los aprendizajes de la jornada			
4	Refuerzo de los aprendizajes de la jornada			
5	Se propone bibliografía asociada a los temas			
6	Utiliza variedad de recursos disponibles de la plataforma			
7	Dominio del tema			
8	secuencia lógica de las actividades de la clase			
Comunicación				
9	Interacción docente/alumnos			
10	Interacción entre alumnos			
Eficiencia técnica				
11	Conexión ininterrumpida			
12	Se verifica dominio para manejar las herramientas virtuales			
13	Variedad de recursos digitales			
Innovación en el uso de recursos tecnológicos				
14	Desarrollo de metodologías activas/innovadoras			

15	Retroalimentación de clases anteriores			
16	Solución de dudas o incógnitas			
Desarrollo de la creatividad				
17	Diversidad de herramientas virtuales para el desarrollo de la clase			
18	Actividades innovadoras			
19	Participación activa en actividades sugeridas			
20	Referencia a sitios web/ confiables para el aprendizaje			
21	Inicio de clase puntual			
22	Finalización de clase en hora establecida			
23	Desarrollo de actividades en el tiempo programado			
Estrategias didácticas				
24	Trabajo colaborativo			
25	Trabajo cooperativo			
26	Mapas conceptuales			
27	Uso de pizarras digitales			
28	Exposición de alumnos			
29	Estudio de casos			
30	Otras			

OTRAS ACTIVIDADES OBSERVADAS:

CUADRO DE INFORMACIÓN TRANSVERSAL PARA LA INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Concepto	Instrumentos de investigación				
	Encuesta alumnos	Encuestas docentes	Entrevista alumnos	Entrevistas docentes	Guía de observación
Objetivo 1: Aprendizaje	1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10	1, 2, 3, 4	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	1, 2, 3, 4, 7	1, 3, 4, 15, 19, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30
Objetivo 2: Herramientas digitales	5, 6, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 25, 31, 34	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 18, 19, 25,	9, 10	4, 6, 7	2, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 17, 20, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30
Objetivo 3: Didáctica	11, 12, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 33	5, 6, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28		4, 5, 6, 8, 9, 10	5, 6, 7, 8, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30

MATRIZ DE ENTREVISTA A DOCENTES

	DOCENTE A. P.	DOCENTE A. V.	DOCENTE W. F.	DOCENTE J. C.	DOCENTE F. E.
¿Cómo considera que es la participación/actitud de los alumnos en el desarrollo de las clases virtuales?	<p>Pues en realidad participan muy pocos. Sólo si es alguna actividad algo evaluada participan, o sea, de aprendizaje y que los obligó, por ejemplo, a trabajar en un Jamboard, o que pueden trabajar en un Padlet, ahí sí participan, pero cuando es de comentarios son pocos. Utilizamos una herramienta de, digamos, un Jamboard, o utilizamos a veces también en los formularios de Google, Podemos ocupar también este Padlet, en el cual ellos pueden interactuar y de esa manera sí participan. Creo que sí, les da pena. Yo antes acostumbraba a encender la cámara ... falta de las etiquetas también en la virtualidad. Entonces,</p>	<p>Bueno, la verdad, siempre en todo grupo hay de todo tipo de estudiantes, tenemos los sobresalientes, los estudiantes un poco cómodos, que se conforman con lo poco que se hace, y hay estudiantes, pues, que muestran ciertas dificultades, pero la verdad, he estado con grupos que responden bastante bien, Alrededor del 80-90% de estudiantes es bastante participativo, son pocos los estudiantes que tienen dificultades en su aprendizaje, porque esto más que todo es como es autodidacta. A pesar de que sí estamos conectándonos de manera continua, hay mucho tiempo en el que debe ser</p>	<p>Ah, mire, bueno, ese fenómeno, bueno, incluso su compañero, no sé si le comentó, que dice que ese grupo, no sé si lo observaron con los otros docentes, con los otros turnos que tienen en la mañana y parte del mediodía. Ellos no son, digamos, como extremos para participar, ¿verdad? Si son participativos, quizás unos tres constantemente. A veces es porque quizás ellos, bueno, por ejemplo, la materia quizás no tenía como una experiencia previa o no tenían un conocimiento previo quizás sólido, quizás por eso es que ellos no se atreven a participar. En cambio, algunos participan porque quizás tienen una idea un poco más clara o un</p>	<p>Fíjese que realmente eso depende de cada docente, o sea, siempre que uno dé la apertura necesaria para que ellos externen su pensamiento crítico o su conocimiento, que básicamente es muy importante. También nos enseñan a nosotros porque ellos tienen una mayor experiencia de afuera, en el campo, pues todos son profesores. Entonces si uno le da la apertura y la confianza necesaria, por lo menos a mí me participa la mayoría, no sé cuáles serían los otros grupos, pero a mí sí, en lo personal, igual me gusta escucharlo por la experiencia que tiene. Sí, nosotros sí, al menos los que yo tuve sí fueron activos.</p>	<p>Fíjense que como la parte virtual se presta bastante para el ausentismo de los alumnos, es decir, siempre va a haber alguno que le gusta interactuar más, porque obviamente los profesores tenemos la actitud de hablar bastante, ¿verdad? Pero la gran mayoría se ve ausente en las clases, es decir, casi siempre es un monólogo que hace el maestro, es decir, él habla, habla, da espacio para que opinen, y cuesta en realidad en algunos momentos que los alumnos opinen. Y esto no es solo de posgrado, sino que también de pregrado, es decir, la parte virtual se presta bastante para esto. Pero como en el plan</p>

	<p>mañana sí los voy a obligar a todos, los dos grupos que tengo, a que nos conozcamos, por lo menos,</p>	<p>autodidacta, tratar de revisar materiales adicionales, revisar publicaciones que se hagan, entonces, la verdad, me ha parecido bien, es un plan, la verdad, bastante bonito, porque da tiempo para todo, da tiempo para estudiar, pero también da tiempo para investigar. La cámara en raras ocasiones (la encienden), más que todo cuando al inicio del ciclo que se hace la presentación de cada uno, ahí es más o menos cuando sí se activa la cámara. ...Eso sí, se activa siempre (el micrófono), hay muchos que participan, hay muchos que también reaccionan solamente con los emoticones que tiene Google Meet, pero dan a entender de que sí están presentes. Hay otro grupo mínimo que siempre pasa</p>	<p>poco más amplia quizás que el resto. Pero digamos que la mayoría preguntaba cosas básicas, ¿verdad? O sea, mire, y tal cosa, ¿qué quiere decir? A veces, de vez en cuando, pero a veces me decían que no preguntaban porque no tenían mucho conocimiento como para hacer una pregunta. Explotaban información y algunas cosas no las sabíamos.</p>		<p>complementario, la verdad es que la gente ya cansada, la mayoría solo es más receptor de la clase, interactúa menos. De hecho, hay gente que solo está en la conexión, más no está en la presa. Es decir, el espíritu no está activamente. No está activamente. Entonces usted de repente, al azar, usted agarra a alguien y le dice, por ejemplo, en redacción de texto académico, mire qué es el ensayo, mire... Fíjense que ahorita estoy en el súper, justamente comprando, entonces a pagar voy. Pues tendría que decirles a todos, miren, enciendan sus cámaras, pero tampoco éticamente es correcto. Tal vez, pero no es la forma de hacer. Uno lo que hace como</p>
--	---	--	---	--	--

		<p>desapercibido y pareciera de que puede que no esté escuchando, puede que sí esté escuchando, puede que esté haciendo otras cosas, incluso me ha pasado que al finalizar la clase me despido, nos despedimos todos, siempre hay tres, cuatro que se quedan conectados, ¿verdad? Siempre son situaciones que pasan, pero sí, la mayoría son participativos.</p>			<p>docente es dar el contenido. Si hay consultas, pues las pueden hacer los que verdaderamente están, porque casi siempre del 100%, un 20% está activo. Está activo, es decir, está interactuando en la clase y un 80% está sólo de oyente, conectado</p>
<p>¿Cree que se están cumpliendo los objetivos de aprendizaje propuestos por el programa de la asignatura mediante el desarrollo de esta modalidad? ¿Por qué?</p>	<p>Sí, se están cumpliendo, porque van bastante bien en sus notas. El grupo que tengo de organización es bastante responsable y sus notas promedios andan de ocho, nueve, mínimo siete.</p> <p>Me imagino que es por la motivación que se les da. En un inicio se</p>	<p>Yo considero que sí. Siempre uno trata la manera de crear actividades para que el estudiante se sienta atraído, motivado por querer hacer las cosas, y al final de cuentas lo más importante es aprender algo nuevo, ¿verdad? A pesar de que tal vez no sean nuestras áreas, y obviamente no es</p>	<p>Es interesante, fijese que, si le pondríamos un porcentaje yo diría que se logra un 50%, si lo ponemos así, de esa manera, porque realmente el contacto no es auténtico, ¿verdad? O sea, no hay, como le dijera yo, como que no es muy negociable algunas cosas, o sea, son muy demasiado, como le</p>	<p>En ciertos puntos sí creo que se cumplen, pero quizás las exigencias, yo siempre lo he dicho y no lo voy a negar, quizás algunos temas son muy repetitivos cuanto a lo que el programa se refiere, entonces ahí quizás se vuelve un contrapeso, digamos, de un tema con otro, porque requiere darle</p>	<p>Como la cátedra de redacción de textos académicos, su gran epicentro es los talleres, es decir, que la gente haga. Ya entonces se da la parte teórica del tema, por ejemplo, iniciemos con lo más básico que es la oración, cómo elaborar una oración, desde lo más mínimo a lo más complejo.</p>

	<p>les dice, se les felicita la dedicación, el esfuerzo, porque no es fácil. Ellos trabajan, ellos se conectan tarde porque van de regreso de su trabajo a la casa. Yo siempre les espero cinco, a veces diez minutos. Y sin embargo, siempre les motivo diciéndoles que vale la pena el esfuerzo que están haciendo y que no desfallezcan, ¿verdad?, en entregar sus tareas y todo, porque al final la recompensa es su grado académico.</p>	<p>nuestra área, en el caso de la materia que yo doy en particular, que es contabilidad, no es el área de cada maestro, no se va a ir a desenvolver en esta área, en su práctica diaria, pero de igual manera el estudiante muestra motivación, y recuerdo algunos objetivos de esta asignatura que eran acerca de conocer lo básico de la contabilidad, y creo que eso se ha cumplido, conocer por qué es importante, conocer para qué se utiliza, en qué áreas es más importante que en otras áreas, aunque en el nivel educativo es muy importante, hemos estado viendo este ciclo que a nivel de escuela pública hay mucho control en cuanto a la contabilidad, entonces considero que si los objetivos se cumplen,</p>	<p>dijera yo, vaya, le dejo este trabajo, pero yo no tengo la oportunidad de hablar directamente así enfrente, que me pregunte cosas y yo revisarle en el momento algo, Entonces pienso yo que los objetivos, algunos se pueden cumplir un 75%, otros un 50%, como por ejemplo en las asesorías que a veces yo les daba, algunos no se presentaban, ¿verdad? Algunos no llegaban, o quizás porque no habían hecho el trabajo, pero la idea de esto es la asistencia, ese es un objetivo mío. Ese no lo llevo ahí, pero es la asistencia constante, digamos, darle un seguimiento a los trabajos, las dudas que ellos tengan, por eso es que yo hacía un espacio de jornada para asesoría, incluso a veces lo hacía de dos</p>	<p>un contexto de contextualizar de una manera diferente, y quizás eso es lo que radica cuando no se cumplen totalmente los objetivos del programa. afecta bastante, porque vemos que hay que mantenerlos actualizados, pero hay una de las cosas y deficiencias que tiene ahorita la universidad es que nunca se han actualizado los programas, y eso no solo de una carrera, son todas en general.</p>	<p>Entonces la gente escucha la parte teórica de cómo elaborar una oración y luego pues se les deja talleres a ellos, que esos sí los deben de ejecutar. Llevan una ponderación y pues ellos deben de enviar sus ejercicios y uno va calificando conforme va pasando el ciclo. Entonces, aunque no haya la gente activa, como es evaluado, como el salvadoreño está bien dogmatizado que si no es evaluado, no le pongo atención, pero ya cuando es evaluado, ya preguntan y envían su tarea, pues redacción de textos académicos se presta bastante para el trabajo más práctico.</p>
--	---	---	---	--	--

		<p>tal vez no al 100%, pero un 90% sí.</p>	<p>jornadas.</p> <p>Para tomar un grupo y tomar más tiempo, pero en este caso, como algunos trabajos fueron en parejas, digamos que el objetivo de la asistencia estuvo bien, porque si no estaba un compañero, estaba el otro del equipo, pero digamos que el objetivo, digamos, como de que ellos conocieran cómo representar. Cómo utilizar la lógica, el orden de las palabras, de alguna manera se pudo lograr un 50%, sería uno de esos. Y luego que obtuvieron un poco más de conocimiento, quizás un 60%</p> <p>La mayoría estaba de acuerdo que se quedara virtual, creo yo, por ahí escuché eso, porque como movilizarse, el hecho de la movilidad y también crea un poco</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>quizás de desventaja en el sentido que hay comodidad, que a veces la gente puede encender, puede conectarse y no estar ahí realmente, entonces el aprendizaje no es el mismo para mí, verdad, en cambio ustedes llegan los alumnos, ellos están ahí realmente y usted se da cuenta si de verdad están en la clase o no, verdad, entonces yo pienso que una de las ventajas es lo remoto, que no se movilizan y con lo presencial es que de verdad ellos están ahí, y uno puede incluso preguntarles y decirles, mire, fulano tal, mire, y señalarlo, en cambio en una clase virtual quizás yo lo he comprobado, por eso le digo eso, mencionar el nombre de alguien no me contestaba, eso significa que no estaba ahí, solo conectaba,</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>solo conectaba quizás en otra cosa que sé yo, yo no lo estoy culpando, verdad, y sí, sí, les ayudó bastante, por ejemplo, en esto de lo virtual apoyando, porque es la idea, verdad, es que ellos a veces los días de semana era imposible preguntarles, no se les podía pedir una opinión, porque muchos de ellos viajaban y en el viaje venían conectados en la clase, entonces, eso es una ventaja, pues, la otra es quizás como el acomodamiento, se puede decir, verdad, que ellos, ellos toman y el hecho de cuando hacen tareas es eso, verdad, pueden copiar de otras, verdad, de otras tareas y no, y por ejemplo, yo siempre les dejo prácticas en la mayoría de, por ejemplo, esta materia se apuesta para eso, verdad, porque es de</p>		
--	--	--	--	--	--

			redactar, pero las prácticas tienen que ser en el momento y mire, yo les decía, tiene que ser corto y cuando yo les decía que las hicieran en el momento no lo lograban mucho,		
¿Considera que se están aplicando herramientas útiles para que los profesionales se desempeñen de manera idónea en su área de trabajo? ¿Por qué?	Definitivamente, sí, fijense, porque, bueno, los temas de las unidades se están desarrollando de acuerdo a lo que nos da el maestro Francis, y me voy un poco más allá de eso, porque si usted se fijó ayer, estábamos viendo ese contenido de la violencia y acoso en los centros escolares, un tema bastante amplio, y en lo cual les hice leer libros, en los cuales, en el que ellos se puedan empoderar como directores, ¿verdad?, en un futuro y tener esos protocolos a seguir en caso de los acosos, ¿verdad?, en las escuelas que, pues,	Pues la verdad, la formación, bueno que prácticamente sería como capacitación, es poca la que ha habido con respecto a esto, solamente el año pasado que se dio la acreditación para poder dar clases a nivel de educación superior. De ahí en adelante, no hay mayor motivación en cuanto a que los profesionales se capaciten un poco más, porque incluso no tenemos recursos que se han brindado de la universidad, sino que cada quien debe rebuscarse para tratar de conectarse con los estudiantes, ver de qué manera se ingenia uno		Igual recordemos que la carrera no está orientada a que a usted le va a dar herramientas necesarias para la práctica educativa, de ninguna manera. La carrera y el programa está orientado a crearle competencias al alumnado sobre administración, no sobre práctica pedagógica ni práctica educativa. Básicamente, quizás esa pregunta creo yo que no cumple con el esquema, digamos, porque no tiene esa particularidad. Ahora, si fuera siempre en básica, ahí sí quizás, pero ahí sí sería	Pues yo considero que en redacción de textos académicos la visión nuestra es para elaborarse de una tesis, pero como recordemos de que desde años atrás pues se acordó de que el trabajo de grado para pregrado, incluyendo la licenciatura del plan complementario, ya no iban a estar en esta cuestión del trabajo. Obligatoriamente como tesis, sino como opcional. Entonces está el curso de especialización, la tesis, la pasantía, entonces casi la gran mayoría, me atrevería a decir el grueso, de estos se van al curso

	<p>se dan el ciberacoso, que es muy común ahora. Entonces, por decirles así un tema, ¿verdad?, que sí les sirve como herramienta para, o sea, tengan pues ya sus, ¿cómo les dijera?, sus conocimientos previos, pues, qué hacer, ¿verdad? O sea, no van a ir a la nada, no van a ir al vacío, no van a ir a improvisar, ¿verdad?, sino que llevan un seguimiento, pues, de contenidos que les ayuda, pues, a su futuro.</p> <p>se nota el interés en cada uno de ellos y cuando son temas así bastante, como un poco más motivadores para ellos, ¿verdad? Un poco más interesantes. Parece polémico, ¿verdad?</p> <p>Exacto, entonces para ellos es más, ¿verdad? Motivadores y también les encanta opinar,</p>	<p>actividades y cosas así, verdad, como usted lo mencionaba, se está haciendo de manera virtual y prácticamente a cada uno lo tiraron a la piscina para que uno aprenda a nadar sin ayuda de nadie, verdad, es bastante difícil, la verdad.</p> <p>Sí, pero también, perdón, antes de que continúe, también tiene mucho que ver el hecho de la pandemia, porque lo saca uno de la zona de confort, quieras o no, uno se trata de rebuscar, trata de buscar la manera de cómo uno puede dar clases en este otro nuevo medio, que es la forma virtual, uno está acostumbrado a la forma presencial, está acostumbrado a la pizarra, a llevar sus apuntes, ok, pero qué pasa ahora con este nuevo reto, entonces uno también se motiva</p>		<p>adecuada la pregunta. Pero si fuera para mi parte, creo que no.</p> <p>Yo digo franco, no tiene nada. O sea, no hay, si le puede enseñar a uno herramientas, igual aquí viene el profesionalismo y la competencia de cada docente, que usted lo enseñe con diferentes tipos de herramientas virtuales, como puede ser el Arron, puede ser en HowTo o todas estas páginas que han ido saliendo, que son herramientas visuales muy llamativas, pero geniales también. Pero eso depende, creo yo, de cada docente.</p> <p>Sin embargo, recordemos que ellos ya son docentes y van a, o sea, son presenciales, por así decir, de las clases. Entonces creo que lo virtual aquí, aunque nosotros le queramos</p>	<p>de especialización. Por lo tanto, el meollo de redacción de textos académicos es para elaboración de un método de investigación, entonces más que todo como citar, como hacer nuestro marco referencial, nuestro marco bibliográfico, toda la parte de investigación.</p> <p>Entonces, sí hay una herramienta y bien importante la gente, de hecho en los últimos dos cursos que yo impartí de redacción de textos académicos, que sería de este ciclo, la gente se siente que se aprendió porque, por ejemplo, ejercitamos en cómo hacer un memo, pues porque ellos van a ser directores, entonces cómo enviar una circular, ya cómo redactar verdaderamente una circular, un</p>
--	---	--	--	--	---

	<p>¿verdad? En estos temas.</p>	<p>a querer aprender nuevas cosas y la verdad, como lo dije, es bonito el plan, pero a veces siento que sí, sería bueno que la universidad también nos diera un poco más de capacitaciones para estar un poco más actualizados.</p>		<p>enseñar algo, ellos al final no lo van a poder aplicar. O sea, es bien difícil que lo puedan aplicar.</p> <p>Pero, como les repito, directamente el programa de administración escolar lo que hace es crearle herramientas al profesor para que pueda desempeñarse en la dirección y en la administración de un centro educativo. Eso es el fin de la carrera.</p>	<p>memorándum a sus empleados, vimos la cosa, toda la parte que lleva redacción de texto académico se vio hasta cierto punto, en su gran mayoría, porque no vamos a mentir de que todo lo que está dentro de la carga académica se cumple. Hay temas de que se dosifican como todo maestro, pues a modo de que la gente vaya avanzando más en la ejecución de lo práctico, entonces creería yo de que si lo vemos desde que la universidad me presenta mis herramientas como docente para llegar más a los alumnos, pues ahí sí sería otra pregunta, pero para mí la redacción de textos académicos como una herramienta para los maestros sí está muy bien, ya para mí es muy buena, de hecho me atrevería a decir de que fuera correcto que</p>
--	---------------------------------	---	--	---	---

					<p>existiera una segunda redacción de textos académicos.</p> <p>la materia dentro de su, dentro del itinerario de temática, pues ahí está todo esto que le mencioné, obviamente siempre se toca la investigación, cómo investigar, elaboración de un ensayo, del ensayo como una parte científica, los textos académicos,</p>
<p>¿Qué ventajas y desventajas considera que tiene la modalidad virtual con respecto a la modalidad presencial?</p>	<p>Mire, con la modalidad virtual, lamentablemente usted no está viendo si en realidad lo están haciendo, ¿verdad? O si está copiando en un parcial. Ya tiene dos dispositivos y está copiando pues en el examen o haciendo pues copiar y pegar Y como sea. Y una de las ventajas es que son más, tienen conocimiento más de auto aprendizaje. Y buscan también ellos,</p>	<p>Bueno, la ventaja que es más evidente es el hecho de los costos. Bueno, costo relativo, verdad, porque el hecho de trasladarse del lugar de vivienda hasta la universidad pues genera un costo adicional, aunque también se ve reflejado en el costo de tener internet para poder conectarse, un dispositivo, pero de igual manera es una ventaja el hecho de estar en casa porque</p>		<p>Mire, una de las desventajas diría yo que, por lo mismo, ¿verdad?, que son temas administrativos, creo que hay una extensa, completa información en internet, y esto pues facilita muchas veces a las evaluaciones de los estudiantes. Eso sería una desventaja, viendo desde el punto de vista que es virtual. Pero, una ventaja que tiene de prioritaria, bueno, yo tengo estudiantes que</p>	<p>Mire, la ventaja es de que llega a más personas, a gente de fuera del radio que usted tiene, por ejemplo, somos de la Facultad Municipal de Occidente, y la ventaja es de que hay gente de Chalatenango, de Oriente, la que se quieren, porque el plan complementario se administra sólo en Santa Ana, nace como tal en Santa Ana, entonces hemos llegado a más lugares,</p>

	<p>¿verdad?</p> <p>Tratar la manera de ser autodidactas también, ¿verdad? Y buscar más información de la que se le da, ¿verdad? En clase.</p> <p>Es ventaja, pero tiene esa desventaja que yo veo en la evaluación, fíjese.</p> <p>Sí, la verdad es que le facilita también a muchos profesores, porque, imagínense, yo tengo de acá de San Salvador, tengo de Chalatenango, o sea, la virtualidad une. Tengo de allá de Sonsonate, de Hizalco, de Santa Ana, o sea, de acá de San Salvador también, ¿verdad? O sea, la virtualidad ha quedado, pues, ¿verdad?, para unirse.</p> <p>Bueno, una de las fortalezas es que, pues, le ayuda mucho, pues, a las personas que no tienen el</p>	<p>uno se siente más cómodo, tiene más tiempo para realizar tareas, realizar trabajo en grupo, cosa que estando de forma presencial solamente el día que uno va a la universidad puede reunirse por motivo de trabajo. En cuanto a la desventaja, ya lo decía, tiene sus costos adicionales, también hasta cierto punto genera desinterés en el estudiante, en aquel estudiante que solamente quiere el título, solamente quiere tener la licenciatura.</p> <p>Esa sería como la mayor desventaja, considero yo.</p>		<p>son de Chalatenango y son de Soyapango, entonces, también esa virtualidad ha cortado la distancia que ellos tienen que, digamos, recorrer para el estudio.</p> <p>Pero eso solo es, yo creería que solo es en ese punto. Y realmente, la carrera, para mí, es mi percepción, quizás debería volver a las tres horas presenciales los sábados y las dos horas en línea.</p> <p>Semi-presencial, sí, para mí sería lo ideal, pero recordemos que no se ha planteado de una manera quizás idónea. Igual, quizás el cansancio de venir y saber que son personas que también trabajan y todas esas cosas afectan. O sea, siempre hay factores externos que van a afectar directamente el proceso, ya sea en línea o presencial.</p>	<p>de hecho, yo en el plan complementario, cuando yo fui coordinador del plan complementario en Ahuachapán, tuvimos gente de Guatemala, entonces, y que quería participar, y que no sé qué, y empezamos a hablar, empezamos a ver si el atestado era consecuente con nuestra casa de estudios, entonces, llegaron a la conclusión que sí, porque ella había tenido estudios acá y luego se había erradicado para Guatemala, y la certificación había sido en El Salvador, en la UCA se había graduado de maestro, entonces, ella de Guatemala, no había problema, estuvo cursando su licenciatura y se vino a graduar, entonces, eso es bueno, en eso no vamos a decir, sin embargo, si lo vemos</p>
--	--	--	--	---	--

	<p>espacio de ir a la universidad y que trabajan todo el día. Y, pues, eso a ellos les facilita el que puedan también formarse profesionalmente y con una educación de calidad, pues, no de mala calidad, ¿verdad? Porque es el alma mater. Bueno, al menos eso tengo yo, ¿verdad?</p> <p>De concepto de la universidad. Aunque hay algunos, pues, que se quejan de algunos docentes sin que uno pregunte, ¿verdad? Y qué mal, ¿verdad?</p> <p>Pero esa es una fortaleza que tiene la universidad y ojalá que, bueno, ustedes dijeron que ya no se va a quitar esta modalidad y me alegra, ¿verdad? Porque hay muchos maestros que quieren superarse y no pueden porque tienen su</p>			<p>Eso, siempre.</p>	<p>desde la parte del coincidir, docente, dicente, es decir, profesor, alumno, se hace más difícil, pues, porque no es lo mismo preguntarle yo, mire Juan, qué son las citas de menos de tantas palabras, de cuarenta palabras, y me va a decir, ah, son esto, pero si lo hago de una forma virtual, empiezan los griegos a sonar, y ya, entonces, usted se convierte en un monólogo y usted mismo sea la respuesta, entonces, a modo de que ellos entiendan, en cambio, cuando se está en la presencialidad, es otra cosa, pues, ya la interacción, así como en la escuela, es mayor, entonces, se gana, pues, porque se llega a mayor población, pero la calidad es, a mi juicio, es menor, esto en razón de dos</p>
--	---	--	--	----------------------	--

	<p>espacio bastante ocupado, ¿verdad? Y la debilidad, no le encuentro debilidad, fijese.</p> <p>Lo que yo veo es la debilidad que le decía es la evaluación, ¿verdad? En eso nada más. De ahí, pues, no le veo.</p> <p>Es sobre todo en Google, ¿verdad? Que no nos da la opción de, fijese que yo pensé ocupar otra herramienta, el quiz, pero ese lleva bastante, como le dijera, tiempo y que, o sea, les reduce a ellos y no me he atrevido todavía a pasar con esa herramienta digital, fijese, porque no vaya a ser, digo que, pero lo voy a intentar en unos pequeños, actividades de aprendizaje con ellos.</p>				<p>parámetros, uno es de que el profesor no tiene bastante conocimiento de las herramientas que trae todo el andamiaje de, por ejemplo, de correo electrónico desde Gmail, ya de que hay un montón de herramientas donde usted puede utilizar un montón, pero si usted no las conoce, las desconoce, entonces, usted solo va a encender su cámara, va a dar su cátedra, y ya estuvo, esa es una, y la otra es que también los alumnos, yo me he enfrentado a alumnos que les ha tocado exponer que no pueden utilizar Google Meet, es decir, no pueden presentar, entonces, si tenemos dos horas clases, por ejemplo, y hay un grupo de que no puede presentar y tiene que estar, ¿cuánto se perdió?</p>
--	---	--	--	--	--

					<p>Se perdió más de una hora, entonces, esas son otras las cosas de que la parte virtual a todos los docentes nos agarró desnudos, había mucha gente que no conocía, no hacía algunos, pues, por ejemplo, los que estábamos, en mi caso, yo ya era docente de la Universidad de El Salvador, y trabajábamos el plan complementario, el plan complementario desde un principio de semipresencial, ya, entonces, tomando como base eso, nosotros trabajamos desde una semipresencialidad, entonces, ya teníamos un conocimiento previo, pero no así la gente que estaba en el pregrado, acá en la facultad, por ejemplo, había gente que nunca había tocado un correo, unos avanzaron, otros no,</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>otros se quedaron, de hecho, en el magisterio, la gente renunció, pues, no podía, no se iba a pegar, en la universidad, no fue esto, es decir, hubiese sido lo más correcto, ya que muchos docentes, si no podían apegarse a esto, renunciar</p> <p>Si lo vemos desde las contra y las pro, un 40% ha sido positivo, y un 60% ha sido negativo, porque la interacción entre el alumno y el docente ha sido menos</p>
<p>¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que encuentra para trabajar bajo la modalidad virtual?</p>		<p>Sí, la ventaja es de que ahora cualquier cosa se puede investigar en internet. Estamos todos conectados, entonces cualquier duda que tengamos, en el momento podemos buscarlo ya sea en Google, que es más que todo el buscador de preferencia, buscar algún artículo donde</p>	<p>Bueno, una de las fortalezas sería quizás la inmediatez de la información, porque de repente alguien le digo yo, mire, me busqué tal cosa, ¿verdad?</p> <p>Y él la busca rápidamente en cualquier página, ¿verdad? Y por ejemplo, bueno, en</p>	<p>Fíjense que yo, yo a los que son, yo tuve grupos de cuarto año y de quinto año. Entonces, de cuarto año, creía yo que las mayores deficiencias que yo he encontrado, y se repiten también desde quinto año, es la capacidad de redacción y de aplicar de vera mente una cita,</p>	<p>La fortaleza es eso, llegamos a más personas, hacemos que la gente, como recordemos de que el plan nace para beneficiar a maestros, y los maestros están en escuelas, y no todos van a trabajar en la zona urbana, ni todos van a trabajar en la zona rural, entonces el</p>

		<p>sustente alguna teoría que tal vez estemos discutiendo y eso facilita. En cuanto a las debilidades, quizás recaemos en lo mismo, el desinterés, conformismo y comodismo a la vez, quedarme con lo poco que sé y con eso me basta.</p> <p>Sí y también el hecho de que como somos de diversas especialidades, hay muchos que por ejemplo en esta materia trabajan en las departamentales de educación y están más actualizados en algunos temas, entonces ellos apoyan más, ¿verdad?</p>	<p>este caso, como es de redacción donde yo estaba, si lo aplico a esa área, yo de repente le digo, mire, necesito que me trabaje en este libro, por ejemplo, ¿verdad? Pero ¿dónde lo puedo encontrar? Hasta ahora, o sea, yo no tengo biblioteca cerca de mi lugar. Entonces se les da un sitio de internet, ¿verdad? Y ahí se puede buscar todo un banco de datos, si se puede llamar así, ¿verdad? Entonces, siento que a ellos se les facilita en cuanto a la información, porque muchas cosas están accesibles, ¿verdad? Y quizás si fuera presencial y no se utilizaran las herramientas virtuales, quizás sí, digamos, en cierta forma, limitaría esa parte de tener, digamos, una variedad,</p>	<p>pero bibliográficas, digamos, recolectar información, para ellos es muy difícil. Y de verdad, entregar un trabajo académico, porque ya son, van a ser licenciados, creo que es la mayor dificultad que ellos tienen.</p> <p>Es lo que yo he notado. Más que todo, en cuanto a edición y redacción, son bastante débiles en ese aspecto.</p> <p>Fortaleza, yo siempre les rescato, porque como yo siempre les pongo a ellos trabajo de exposición, porque ellos saben, creo que ellos son muy fuertes, la experiencia pesa, y pues se nota cuando alguien de verdad sabe de lo que está hablando. Muchas personas también son directores, y pues ellos saben bastante, y a la hora de tocar un tema, pues lo hacen de una</p>	<p>plan se apega a eso, porque el horario usted lo apega, por ejemplo, no es legal, y en esto quiero decir, no es legal, pero se hace, que los docentes, por ejemplo, escuchan el clamor de los profesores, y dicen, miren, por ejemplo, las clases de entre semana, el plan, como tal, en la carga académica, lo enviamos a las juntas a las seis, pero luego hacen adendas los maestros con los profesores, y dicen, miren, creo que lo podemos dejar hasta las seis y media, en vista de ellos, pues la gente lo hace, pero si fuera presencial, obviamente siempre para la parte de entre semana ha sido semi presencial, ha sido en la parte virtual, el sábado se iba a clases, entonces para el alcance, esa es una de</p>
--	--	--	---	---	---

			<p>¿verdad? De herramientas. Pero sí, una de las fortalezas sería esa, la amplia variedad de herramientas que se tiene, ¿verdad? Que se pueden utilizar. Y quizás las debilidades tendrían que caer casi en lo mismo, ¿verdad? Como aquella parte de no tener, como que no pensar por sí mismo, sino que mejor buscar la información, porque me sale más fácil, ¿verdad? Y a veces se entiende quizás un poco eso, porque como ellos tienen sus ocupaciones, no son personas que solo estudian, sino que también trabajan, tienen su responsabilidad, como todos, ¿verdad? Pero si esa parte, digamos, como de esforzarse un poco más, de presentar algo así como original en un trabajo, esa sería como una debilidad,</p>	<p>manera perfecta. Creía yo que ese conocimiento previo que ellos tienen, una fortaleza muy grande. Sin embargo, recordemos que las exigencias académicas, especialmente de la universidad, involucran otras habilidades, otras competencias, otras capacidades, que ellos es la debilidad que yo encuentro.</p>	<p>las fortalezas, para la parte evaluativa, por ejemplo, yo veo deficiencia, ¿por qué?, porque no nos vamos a dejar mentir, acá todos se sacan 10, la realidad la evaluación no se puede sintetizar solo a evaluar a eso, Por lo menos nosotros para ver si puede escribir, ya, para ver si puede escribir, pero vea, pero hay materia que no se puede, no se puede, yo por ejemplo estuve, para mí, en redacción sí se presta así, y yo puedo decir, en redacción de textos académicos hay más ventaja Entonces, esto a mí se me presta, porque desde la virtualidad, la gente presenta en pantalla su computador, su computador, y empieza a hacer eso, puede ir viendo cómo lo va haciendo A mí no me interesaba</p>
--	--	--	---	---	--

			quizás, para mí.		hacerle el montón de parciales y que se sacaran 10, porque, si me pregunta, yo solo hice un examen, es decir, así escrito Para mí, sí, en redacción, sí me beneficia la parte virtual, hasta cierto punto, ya.
¿Considera eficiente la comunicación con sus estudiantes bajo esta modalidad? ¿Por qué?	Sí, nos comunicamos vía correo, nos comunicamos en el tablón, en Classroom también, ¿verdad? Y este, sí, es bastante confiable la comunicación. Se interactúa en la plataforma también, ¿verdad? Sí, es eficiente.	No, ahí sí considero que no. A veces en las clases se dan indicaciones, pero hay muchos que siempre preguntan. luego por correo, porque es como el medio oficial de comunicación, por correo se están haciendo preguntas, tal vez se aclararon en el momento de la explicación, pero por falta de atención posiblemente no se entendieron. Incluso cuando las clases se graban, se publican las grabaciones, pareciera ser de que no sienten el	Bueno, una de las fortalezas sería quizás la inmediatez de la información, porque de repente alguien le digo yo, mire, me busqué tal cosa, ¿verdad? Y él la busca rápidamente en cualquier página, ¿verdad? Y por ejemplo, bueno, en este caso, como es de redacción donde yo estaba, si lo aplico a esa área, yo de repente le digo, mire, necesito que me trabaje en este libro, por ejemplo, poner un ejemplo, ¿verdad? Pero ¿dónde	De mi parte, no. Yo siempre les evito, pero yo estoy abierto a lo que necesiten. Si quieren, me pueden llamar. Yo les doy mi número, si lo quieren guardar. Porque bueno, yo siempre, yo esa manera de comunicación, de que todos lo vamos a hacer por correo, yo creo que eso ya debería de pasar de largo. Porque la comunicación ahora es más fácil mediante whatsapp o número telefónico, es mucho más...	Fíjese de que, como tenemos que verlo desde la parte de la institucionalidad, la institucionalidad me dice a mí, de que el canal más efectivo para la comunicación es el correo electrónico, el correo institucional, y la plataforma, y la plataforma, correcto, desde esa perspectiva La comunicación personal es más importante, a mi juicio, ya, entonces, ¿por qué? Porque yo me voy para el y le digo, mire, fíjese que se ha equivocado, acá está

		<p>ánimo de revisar la grabación, sino que directamente van a preguntar. Entonces hay poca comunicación en ese sentido, pero tal vez estando de manera presencial, la comunicación sería más fluida, al menos en el momento, pero sería más fluida y con explicaciones tal vez más detalladas, porque me ha pasado que he asignado actividades y tal vez se me ha escapado algún elemento, y cuando alguno pregunta sobre algún elemento tal vez un día después, recuerdo que la explicación no estuvo totalmente detallada, entonces tengo que en las publicaciones que se ha hecho aclarar sobre las dudas que se hayan generado, pero sí la comunicación considero que es un poco deficiente en este sentido.</p>	<p>lo puedo encontrar?</p> <p>Hasta ahora, o sea, yo no tengo biblioteca cerca de mi lugar. Entonces se les da un sitio de internet, ¿verdad? Y ahí se puede buscar todo un banco de datos, si se puede llamar así, ¿verdad?</p> <p>Entonces, siento que a ellos se les facilita en cuanto a la información, porque muchas cosas están accesibles, ¿verdad? Y quizás si fuera presencial y no se utilizaran las herramientas virtuales, quizás sí, digamos, en cierta forma, limitaría esa parte de tener, digamos, una variedad, ¿verdad? De herramientas.</p> <p>Pero sí, una de las fortalezas sería esa, la amplia variedad de herramientas que se</p>	<p>Claro, o sea, es más factible. Entonces, todos esos aspectos, hasta cierto punto, son clave para la comunicación. Y también, creo yo que uno no debe manejar esa forma y esa distancia vertical que siempre existe entre docente y alumno.</p> <p>Pero no, para nada. Pues yo trato de estar siempre en comunicación con ellas, si hay algo que les tengo que notificar, por eso tenemos un grupo. Y yo también, externo, que si ellos tienen algún problema personal, me pueden escribir.</p> <p>Y de mi parte, pues yo nunca he tenido ningún inconveniente con ninguno. Así, digamos, de que por falta de comunicación dejo de hacer una tarea, o por falta de comunicación</p>	<p>esto, puede enmendarlo, lo chequeo desde mi computadora, y le puedo, puede usted, es decir, si lo vemos desde esa perspectiva, le subrayo, mire, aquí está subrayado en el escrito, es más que en la plataforma, pero en la plataforma usted, yo le subrayo, yo no sé si usted lo vio, en cambio, si usted lo está viendo, en lo escrito, usted mira, tiene que traerlo y me lo tiene que traer otra vez, y para mí, para como profesor, estar leyendo desde un, desde páginas, para mí se me hace más fácil, ya, se me hace más fácil que estar desde la plataforma, a mi juicio, pues.</p>
--	--	--	--	---	---

		<p>Sí, sí, de hecho, bueno, a mí no me gusta dar el número de teléfono en la universidad por el hecho de que mucho, puede generarse demasiada confianza en el hecho de que cada rato le pueden estar preguntando a uno, entonces a mí no me gusta hacer eso, yo prefiero mejor por correo para que lo que se vaya a consultar, para que la que se vaya a consultar sea bien específico, para que no me estén escribiendo cosas innecesarias, como usted lo dice, se trabaja en escuela y eso consume mucho tiempo.</p>	<p>tiene, ¿verdad? Que se pueden utilizar. Y quizás las debilidades tendrían que caer casi en lo mismo Como aquella parte de no tener, como que no pensar por sí mismo, sino que mejor buscar la información, porque me sale más fácil, ¿verdad? Y a veces se entiende quizás un poco eso, porque como ellos tienen sus ocupaciones, no son personas que solo estudian, sino que también trabajan, tienen su responsabilidad, como todos, ¿verdad? Pero si esa parte, digamos, como de esforzarse un poco más, de presentar algo así como original en un trabajo, esa sería como una debilidad, quizás, para mí.</p>	<p>no esté en clase. No, a mí en lo personal nunca me ha pasado.</p>	
<p>¿Identifica la incidencia de los recursos virtuales en el</p>	<p>Jamboard, utilice bastante el Word de los formularios, se me escapa. Lo ocupe</p>	<p>Sí, la verdad es que sí, verdad, si estamos trabajando vía internet es fácil dar una</p>	<p>Considero que sí. Yo, mire, yo les soy honesto, yo no utilicé tantas en este ciclo,</p>	<p>Sí, en cierto punto sí, pero igual sí, si nos pasamos en la calidad y de verdad el trabajo</p>	<p>Por ejemplo, herramientas que yo utilizo, pues fíjense, no es lo mismo tener una</p>

<p>desarrollo de sus clases para garantizar el aprendizaje significativo? ¿Cómo ha sido?</p>	<p>bastante también porque interactuaban todos ahí a trabajar, las respuestas. Google Docs, perdón que me olvide, escapan. Y utilizamos también Padlet, ¿verdad? Participan más, lo que yo les comentaba, si estamos en una clase, así como si yo estuviera dando la clase. Son contados los que participan. Los que encienden el micrófono. Exacto, pero si yo vengo y por lo general siempre hago actividades de aprendizaje, referidas al tema, al finalizar. Y en cualquier herramienta, ¿verdad? De la que le he mencionado Y empiezan ellos, todos trabajan. Ahí sí, ¿verdad? Interactúan todos. Por eso estas herramientas sí tienen</p>	<p>explicación tal vez de algo teórico y luego apoyarse de algún vídeo que esté en YouTube y eso ayuda a que algunos elementos queden mejor comprendidos, pareciera que a veces la explicación que uno da al estudiante no es suficiente, pero a veces con un vídeo, desde otro enfoque, ayuda a que el conocimiento sí sea significativo, que el aprendizaje, perdón, sea significativo, entonces el conocimiento puede estar ahí, pero tal vez la forma en que uno lo dice es a veces un poco limitado, ¿verdad? Y entonces viene, uno se auxila de un vídeo o a veces va uno a buscarse un mapa mental, ¿verdad? Se auxila de una página que sea para edición de ese tipo de cosas y la información se aclara</p>	<p>¿verdad? En este curso que di. Utilizaron las necesarias, digamos. Sí, digamos que las necesarias, ¿verdad? Pero sí han funcionado Yo siento de que tal vez no todos agarren como rápido el camino, pero la mayoría les ha funcionado muy bien, ¿verdad? La aplicación, la práctica, ¿verdad? La comprobación de las cosas ahí. Sí les ha funcionado más. Como les decía, Kahoot, ¿verdad? Y este de como de investigar de Google Arts, creo que se llama, que creo que es la aloja y la plataforma, ¿verdad? Sí, sí me ha funcionado. Ya podría ser bibliotecas virtuales, como interactivas, ¿verdad? Sí me ha funcionado. Yo les ha servido.</p>	<p>que usted hace a la hora de recolectar información para cumplir el programa, creo que eso es prioritario, ¿verdad? Algo puede estar muy estético a la vista, pero eso no quiere decir que la información sea de calidad. Eso radica mayormente en la capacidad docente para ser investigativo y para dar también de la mejor manera la cátedra, ¿verdad? No solo basta con que algo se vea bonito, ¿verdad? Sí, sí, comprendo. Hasta cierto punto es llamativo, ¿verdad? Ayuda. Para llamar la atención, diría yo que sí, pero creo que radica más en la capacidad del docente para investigar y para darle al alumnado la mejor información. Eso sí creo que radica 100% en el docente.</p>	<p>clase o dependerá mucho de la temática tener una clase solo de diálogo, ya, es decir, de que lo importante es previamente mandarles el texto, verdad, se les manda el texto, luego usted puede hacer presentación como si usted gusta, el docente tiene libertad de cate, de hacerla, dependerá del texto y el bagaje de herramientas que existen dentro de la plataforma que usted esté utilizando, pues le puede servir. Si lo vemos desde la parte, si yo quiero evaluar, usa el docente todas las herramientas que existen dentro de Gmail, por ejemplo, dentro de Google Meet, si lo vemos desde eso, hay docentes de que se prestan a decir yo voy a usar todo para que la gente diga mire qué bueno para la virtualidad</p>
--	---	--	--	---	---

	<p>bastante incidencia en el aprendizaje de ellos. Y pues, quieras o no, eso es lo que refleja también su récord académico en las notas.</p>	<p>un poco más, incluso el trabajo grupal. Estuvimos trabajando, bueno este año no lo hicimos, pero el año anterior sí lo hice, mapas mentales colaborativos, donde en grupos se abría un solo mapa para todos y que cada uno fuera dando su aporte, ¿verdad? Y obviamente corrigiéndose entre sí, entonces el aprendizaje sí se vuelve más significativo por el hecho de que el conocimiento está al alcance.</p>	<p>Han podido buscar por categorías. Digamos que aprendieron esa parte los que no sabían, ¿verdad?</p>	<p>Ya según quizás es un 85-15 para mí, 85 de responsabilidad docente y el estético 15</p>	<p>Si lo vemos desde el factor para que se despeje la gente y esté más, más frecuente, si todos estuvieran en la sala, si, es decir, estuvieran cansados de la virtualidad, entonces, me va a quitar tiempo y para avanzar. Entonces, ¿se presta las herramientas? claro que se presta, ¿por qué? porque yo ya no tengo que usar un cañón, sino que en la misma busco YouTube, lo pongo, se comparte pantalla, me comparte pantalla y ya estoy utilizando la herramienta</p>
<p>¿Considera necesario o útil que la universidad brinde cursos o procesos de formación continua? ¿Por qué? ¿En qué</p>	<p>Fíjese que sí. El área, por ejemplo, que se adolece mucho es la química, la física y la biología. Se adolece mucho en esas especialidades. Y que los docentes no</p>	<p>Sí, la verdad es que las formaciones siempre hacen falta, más que todo serían en la parte tecnológica, considero yo, a pesar de que estamos un poco jóvenes y la tecnología la dominamos bastante</p>	<p>Considero que sí. Yo, mire, yo les soy honesto, yo no utilicé tantas en este ciclo, ¿verdad? En este curso que di. Utilizaron las necesarias, digamos.</p>	<p>Siempre y cuando sean de utilidad, no hay ningún inconveniente. Creo que los docentes estamos expuestos a siempre ser abiertos a nuevos aprendizajes, y si no está uno de acuerdo con eso, pues</p>	<p>Algo de mi tesis de maestría, igual que usted, soy maestrante, y algo que sí, siempre le he discutido yo a la universidad y lo mantengo, y qué bueno que se esté grabando, y si esto se publica,</p>

<p>áreas?</p>	<p>hayan que hacer también impartiendo esas asignaturas, ¿verdad? Y mucha, un mal desempeño, ¿verdad? De los docentes.</p> <p>Porque no es la especialidad de ellos para empezar, ¿verdad? Lamentablemente, pues, se necesitan estos tipos de formaciones para ellos. No solamente administración escolar, ¿verdad?</p> <p>Que es lo que siento que la universidad está dando nada más, pero por ahorita, según tengo entendido. Porque muchos docentes tampoco tienen esas habilidades blandas, ¿verdad? De poder, por ejemplo, programar una clase, utilizar una herramienta, ¿verdad? ¿Cómo presentarla en</p>	<p>bien, cada día surgen nuevas herramientas que pueden ser útiles o incluso más útiles que las que tal vez estemos utilizando. Por ejemplo, todo lo que trae Google, normalmente conocemos los documentos de Google, las presentaciones, las hojas de cálculo, hasta ahí, pero poco uso quizá le damos a la pizarra que es la Jamboard, incluso yo casi no la uso porque poco sé usarla y muchas otras aplicaciones que sí se pueden aplicar en este ámbito educativo, y que a lo mejor es fácil usarlo, pero como no tenemos una formación en ello, no lo podemos usar, porque cuando uno abre el panel de las herramientas de Google, ve un montón de cosas y cuántas de todas esas, al menos son unas 20</p>	<p>Sí, digamos que las necesarias, ¿verdad? Pero sí han funcionado, ¿verdad?</p> <p>Yo siento de que tal vez no todos agarren como rápido el camino, pero la mayoría les ha funcionado muy bien, ¿verdad? La aplicación, la práctica, ¿verdad? La comprobación de las cosas ahí.</p> <p>Sí les ha funcionado más. Como les decía, Kahoot, ¿verdad? Y este de como de investigar de Google Arts, creo que se llama, que creo que es la aloja y la plataforma, ¿verdad? Sí, sí me ha funcionado.</p> <p>Ya podría ser bibliotecas virtuales, como interactivas, ¿verdad? Sí me ha funcionado. Yo les ha servido.</p>	<p>creo que es malo. Yo por mí no hay ningún problema que nos llamen a capacitación o algo, siempre y cuando sea de utilidad.</p> <p>Pero si es algo que a mí no me va, digamos, por poner un ejemplo, si son herramientas virtuales las que me van a enseñar, pues qué bueno, ¿verdad? Eso me va a servir de utilidad porque yo estoy trabajando en esa modalidad. Sin embargo, muchas veces las capacitaciones o las orientaciones que se dan no son acorde tal vez a la rama que debería.</p> <p>Creo que ahí radica el problema, pero yo sí estaría de acuerdo en que hagan ese tipo de capacitación. Quizás en pedagogía sería otra, porque muchos carecen de...</p>	<p>sería fenomenal, es el desarraigo con los hora clase, porque, fíjense de que yo siempre, y de hecho tengo un ensayo sobre eso, de que la gente de plaza tiene acceso gratuitamente a todas las maestrías, a todos los diplomados, no sé si usted lo conocía, es decir, los que son P1, P2, ellos el doctorado, la maestría, ellos de gratis, y nosotros los hora clases nos toca pagar, y el salario es bien desproporcional a lo que nosotros hacemos, entonces, yo creo, creería de que la universidad podría hacer en conjunto con el Ministerio de Educación, una alianza, para que nosotros los hora clases, tendríamos gratuitamente la maestría. La parte económica es muy esencial, es decir, hemos convertido la</p>
---------------	---	--	--	---	--

	<p>clase?</p> <p>Se adolece mucho de eso, ¿verdad? De la didáctica en los entornos de aprendizaje, ¿verdad? Tecnológicos, virtuales.</p> <p>Muy bien.</p>	<p>herramientas que tiene Google incorporado en la cuenta, y cuántas de todas esas estoy utilizando yo.</p> <p>Entonces por ahí creo que nos faltaría un poco de capacitación.</p>	<p>Han podido buscar por categorías. Digamos que aprendieron esa parte los que no sabían, ¿verdad?</p>	<p>Correcto, de la forma en que usted va. Y también, quizás, no sé, tal vez hacerle conciencia al docente de que realmente enseñe la esencia de lo que está en el programa. Digamos que le enseñaran realmente cómo abordar un programa de esta envergadura y cuál es la esencia principal que usted debe dar en eso.</p> <p>Yo no he dado redacción, ni no sé quiénes son los que dan redacción, pero como le digo, esas faltas que tienen en algún trabajo académico en los estudiantes, eso no puede ser. Creo que, y bueno, usted quizás, no sé de qué área es, se puede dar cuenta... Usted se puede dar cuenta que a la hora de irse a redactar hay</p>	<p>maestría, ya no en una parte más meramente académica, sino monetaria, entonces, lucrativo, entonces vea, yo sé de que usted, siendo docente, usted le hubiese gustado ser exonerado de su mensualidad, yo sé que sí, igual a mí. Pero más allá de que es para los profesores, es para el magisterio, para los niños, es decir, ¿a quién va a beneficiar a los niños? Una persona capacitada por mucho que diga la gente por gusto los títulos, mentiras, mientras más usted se prepara, nos preparamos, la gente dice, de nada, es igual, mentira, cuando usted llega, usted es más razonable con las evaluaciones. Entonces, yo sí hago, yo sí estoy en desacuerdo y quisiera que a los maestrantes que son, que por lo</p>
--	---	--	--	---	---

				<p>muchas deficiencias, mucha copia y pega, no se respeta APA, o sea, no hay, no tienen esa capacidad. Entonces, quien enseña redacción, creo que debería ser algo fundamental. Porque yo</p>	<p>menos hayan cursado, hayan dado una materia en la universidad, fuera gratuita ¿cómo es posible de que los compañeros que tengan, que ganen arriba, entre mil, mil doscientos, ahí hasta arriba, o sea, y no le voy a, ya usted debe conocer los salarios, ellos sí estén gratuitos y yo no, que gane cuatrocientos noventa y dos dólares al ciclo. Entonces, yo creo de que la parte de la contractual, desde que dicen ahí, por servicios profesionales no personales, desde ahí están vulnerando los derechos de los de los académicos, desde ahí. ¿Por qué? Porque usted no tiene ningún derecho a renegar. Sería para los que imparten o para los docentes. Para los que imparten sí sería muy bueno que se les</p>
--	--	--	--	---	--

					<p>dieran cursos y talleres con gente capacitada una, y que verdaderamente se hicieran los talleres</p> <p>El punto es que uno tiene ganas de seguirse formando, pero de repente, no, horas clases no puede entrar, solo va a otra planta. Vamos a tener inglés. Yo quisiera tener los módulos de inglés, pero yo tengo que pagar. Entonces, creería que la universidad debería de promover.</p>
<p>¿Considera que su formación profesional previa le ha permitido adaptarse más fácilmente a los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje eficiente? ¿Por qué?</p>	<p>Mire, mi formación, lamentablemente no tuve yo esta parte, ¿verdad? De la tecnología.</p> <p>La virtualidad, pero fíjese que creo que después de la pandemia o antes de la pandemia, no antes de la pandemia, no me acuerdo. ¿Se recuerda a usted de DEVA? La didáctica de entornos</p>	<p>Bueno, eso es bastante difícil porque como yo estudié antes de la pandemia, antes de la pandemia saqué la licenciatura cuando todavía era virtual en este plan, cuando era presencial, perdón, en este plan. Entonces toda mi formación la hice de manera presencial, el uso de la tecnología era poca.</p>	<p>Fíjese que yo tenía una idea más o menos de que existía Classroom, pero yo, digamos que mi formación comenzó después de la pandemia, ¿verdad? En esta parte virtual yo no tenía una experiencia así amplia, ¿verdad? Sí había leído un poco y después me informé un poco más, ¿verdad?</p>	<p>De cierta manera, no. Porque yo fui formado a lo presencial. Ni siquiera sabíamos, cuando yo me formé, que existía Google Meet y nada de eso. Entonces, todas esas herramientas que algunos le han dado le sirven para... Hablamos de la educación previa. Le sirve a uno para saber</p>	<p>Yo soy profesor, en el profesorado no llevamos nada de virtual, porque fue. Hay informática, pero ellos nos enseñaban a que hacer video notas, cosas de esas. Y qué bueno que le enseñaron a usted su informática en informática.</p> <p>A mí me enseñaron sobre los cables, los</p>

	<p>virtuales de aprendizaje. Bueno, yo fui una de esas que estuve en esos entornos virtuales, ¿verdad? Capacitando a... Estuve en la cohorte 2 y 3, ¿verdad?</p> <p>Este... Y previo a eso, pues...</p>	<p>Hasta el momento que llegó la pandemia, el Ministerio de Educación nos hizo la formación de Deva, de hecho.</p> <p>Está Deva, pero la primera era de Classroom, creo, no recuerdo muy bien cómo era, de Google Classroom, y luego vinieron, claro, esa de Deva, vino otra, ¿verdad?, que aportaron mucho. Workplace. Correcto, entonces esa fue la última, parece, ¿verdad?</p> <p>Entonces eso me ayudó a querer conocer nuevas cosas, porque al inicio cuando yo empecé en esta carrera, en este plan, fue en el 2021, parece, 2022, no recuerdo muy bien, eran pocas herramientas las que utilizaba, como usted lo dice, solamente las</p>	<p>De cómo más o menos iba encaminado eso. Sí, sí, tenía bases. Claro, la fui adaptando poco a poco, pero como todo, ¿verdad? No sé, no sé si es en el país o en esta sociedad que uno cuando le dan un curso no logra como captar la idea, sino que cuando ya está utilizando las cosas, así pasa, así pasa.</p>	<p>cómo abordar a los estudiantes y cómo abordar alguna materia.</p> <p>Pero no que me hayan enseñado a realizarlo de manera actual. Eso es... Hay una gran discrepancia. Sí, así es. No se lo enseñan ni nada. Bueno, nosotros de hecho llevamos una materia que se llama software que está a kilómetros de distancia de lo que deberían de enseñarles realmente como software a educación básica.</p>	<p>cableados del Internet. Me enseñaron sobre el software y el hardware. Entonces nada, yo ni siquiera el grado digital me dieron.</p> <p>Pues entonces y yo fue una deficiencia totalmente y lo y lo digo a plena voz de que yo esperaba y yo bien le dije yo al licenciado de que me voy a reservar el por ética que le dije yo mira el licenciado por lo menos nos hubieran puesto a sacar el grado digital, nos hubieran enseñado a crear tablas dinámicas en Word porque nosotros vamos a llevar en el profesorado, en nuestra docencia, nuestras listas de asistencia ya, pero nada de eso, es decir, nada. Después de la licenciatura, igual como estábamos en presencial, sólo el recuerdo de un docente que nos</p>
--	---	--	---	---	--

		<p>presentaciones, pero de PowerPoint, no las de Google, ¿verdad? Me limitaba eso, ¿verdad?, el trabajo en Classroom porque más o menos lo podía usar, pero poco a poco con esas formaciones fui conociendo nuevas herramientas, pero insisto, las herramientas son muchas las que todavía yo desconozco. He llegado a trabajar con las hojas de Excel, pero hojas de cálculo de Google, ¿verdad?, pero igual, se parece a Excel, pero de igual manera es bastante amplio, entonces considero que no me ha costado adaptarme porque me gusta la tecnología, pero hasta cierto punto como un poco limitado con el uso, porque me gusta conocer, me gusta interactuar con estas herramientas, pero por</p>			<p>enseñó, nos enseñaba bastante sobre esto y era el licenciado siciliano porque como él traía, él había sacado un doctorado en Costa Rica me parece, entonces él presentaba casi todas sus presentaciones eran en cañón y nos decía miren ustedes deben de estarse promoviendo la parte de la virtualidad porque usted debe ir adelantado ya y nos enseñaba incluso él nos enseñó a redactar cuando en la facultad allá por el 2014 la universidad estaba en pañales en cuanto a la redacción de las normas APA, él ya venía con esa pila de allá, o sea ya había pero él traía y mire vamos a redactar y nos estaba exigiendo ya todos los machotes que presentamos eran en normas APA entonces porque</p>
--	--	--	--	--	--

		<p>el hecho de que no las conozco, es limitado el uso que yo les puedo dar.</p>			<p>quiera si o no desde la redacción el avance de la informática ha sido eso pues porque si desconocemos pues entonces él nos empezaba a meter ya en la maestría ya fue virtual</p> <p>Yo creo de que la universidad debería promover más diplomados para que los alumnos se metan y vayan inyectándose en esta parte ahora más de la virtualidad pues de cómo relacionarse con las con las TICS con las herramientas virtuales porque hay mucha gente que no lo conoce, los docentes tendríamos que por obligatoriedad estarnos formando y que no es que si quiere o no quiere. La gente que tiene plaza le dice hay capacitación, no voy entonces yo sí creería de que debería de hacerse obligatorio y que debería de</p>
--	--	---	--	--	--

					apostarle más el magisterio y la universidad a capacitar a sus docentes en razón de ellos qué es lo que en realidad necesita el alumnado
<p>¿Considera que bajo esta modalidad puede hacer uso de una amplia gama de estrategias didácticas para garantizar el aprendizaje? ¿Por qué? ¿Cuáles?</p>		<p>Sí, la verdad es que sí. Utilizando la tecnología podemos encontrar diferentes estrategias, ¿verdad? El aprendizaje activo, que es de lo más común, o aprendizaje colaborativo, donde, bueno, que es prácticamente lo que más se fomenta, el hecho de crear grupos de trabajo, crear discusiones, pero de igual manera, ¿verdad?</p> <p>Podemos buscar el aprendizaje basado en problemas, para que el estudiante se sienta como más motivado, sienta más participación también, ¿verdad? El juego de</p>	<p>Sí, se puede. Se puede, ¿verdad? Por ejemplo, yo he investigado, investigando un poco.</p> <p>Hay un tipo de imágenes, no recuerdo cómo es que se llaman, pero que la imagen va dentro de otro. Tú ubica un mapa, digamos, no sé si ya lo ha utilizado usted. No recuerdo cómo se llama.</p> <p>Yo la estaba medio curiosa en un día de esto. Y usted pone una imagen, ¿verdad? Y de repente quiere como explicar, ¿verdad?</p> <p>Más allá de profundidad y se va al fondo. Y en el fondo</p>	<p>No, no, no se puede.</p> <p>[Orador 2] ¿Siente que es un poco limitado? Sí, sí, claro que sí. Desde mi punto de vista jamás lo virtual va a sustituir a lo presencial. O sea, no se puede. Sí, o al menos semipresencial porque usted sabe que ya hace un contacto. La educación, desde mi punto de vista, desde cualquier punto de vista, es un proceso sociabilizable. Entonces si usted no socializa con sus alumnos, muchas veces se va a apartar de ellos. En mi caso no sucede.</p>	<p>Claro, lo mencionaba yo de la virtualidad verdad y para usted dar por ejemplo si lo que usted quiere presentar un tema o sea está PowerPoint pues que mínimo si usted no lo puede usar pues está bien fregado pero si yo llego obviamente y sólo le mandé el Word y el pdf y presentó el pdf está bien vamos leyendo por ejemplo si la materia fuera redacción de textos académicos leer pero si es otra materia debo de tener otras aplicaciones ya entonces igual para seleccionar quién va a responder las preguntas pues ahí</p>

		<p>roles podría ser en ese caso también. No sé, diversas estrategias o técnicas que puedan utilizarse para este caso, pero que también la tecnología lo permite, ¿verdad?</p> <p>Bueno, Google Meet permite hacer salas de trabajo, y eso es bastante bueno, ¿verdad? Bien útil, porque uno puede asignar un caso, por ejemplo, a cada grupo de trabajo, discutirlo por grupo, y luego volver a la sala principal, y discutir lo que en algún momento yo lo he también realizado, ¿verdad? Y se vuelve interesante, porque se marcan tiempos, y el estudiante también se siente un poco presionado por el hecho de querer hacerlo, y no querer ser el estudiante que no participa.</p>	<p>hay otra imagen así, como que va sobremontada sobre la otra. Es una forma que yo he utilizado anteriormente, solo que no me acuerdo cómo se llama eso.</p> <p>Pero sí, hay muchas formas de hacerlo, ¿verdad? Yo, por ejemplo, en otras asignaturas, no en esta, yo hice podcast con ellos. O sea, les dije que hicieran un podcast, ¿verdad?</p> <p>Los podcasts no son muy importantes, son como un programa de entrevistas, así como esta, ¿verdad? Solo que ellos narraban algo, ¿verdad? Narraban algo y yo, por ejemplo, le cuento como si en general, ¿verdad?</p> <p>Tal vez no en específico de esta. Pero sí, hemos creado</p>	<p>Pero yo sé que otros docentes ni siquiera lo recuerdan. Cuando yo preguntaba muchas veces, ¿quién les ha dado una materia con anterioridad? Porque no tienen ninguna base.</p> <p>Y muchos no me responden. O sea, ni siquiera se recuerdan del docente que les dio esa materia. Entonces desde ahí, desde ahí radica el pensar de que si no hay un acercamiento, si no hay una comunicación presencial, creo que también se corta. Como este buen proceso educativo que debe seguirse a este nivel. Porque yo estoy de acuerdo en que muchas veces la virtualidad nos acerca a la educación. Sí, está bien.</p> <p>Pero no solo es eso. No solo es eso. Muchos</p>	<p>está la ruleta, usted la puede agarrar y vamos a seleccionar y usted ya mete previamente todos los alumnos que usted va a tener en la clase, en la parte de los videos ya usted deja busca bibliografía muy buena en la plataforma, dentro del aula virtual hay sala pues usted puede la cada grupo puede hacer su grupo de salas y usted sólo va chequeando se va saltando nada más y va viendo cómo va avanzando en un tema, se pueden asignar un video, película o conferencia con una serie de preguntas a contestar por parte de los alumnos</p> <p>En estos tiempos, del constructivismo para acá, ya no se trata solo de ser el mejor orador en un podio, eso quedó atrás, ahora un buen docente debe crear las condiciones para producir el aprendizaje,</p>
--	--	--	---	--	---

		<p>Entonces, se vuelve interesante, la verdad. Este medio virtual es bueno, la verdad. Tiene muchas ventajas, ¿verdad? Quizás podríamos mencionar algunas desventajas que nos podrían desmotivar a seguir trabajando de esta manera, pero considero que las ventajas son mucho más.</p>	<p>blogs, Trabajos colaborativos Foros de discusión, ¿verdad? De repente, sobre algún video, algún tema. Entonces pienso que sí Sí, sí hay una amplia gama que se puede utilizar. La cuestión es investigar, ¿verdad? Es investigar un poco. Eso, quizás nos falta todo, ¿verdad? Y me lo pongo yo en primer lugar, ¿verdad? Que nos descuidamos.</p>	<p>dinistas no se pueden poner muchas veces estrategias didácticas o de aprendizaje que le van a servir para ver en realidad cuáles son las competencias que tiene el estudiante. Porque yo, usted me puede... Vamos a poner un ejemplo aquí. Usted me puede ver que yo puedo estar hablando con el estudiante. No sabe lo que estoy haciendo, no sabe si yo lo estoy haciendo bien. Muchas veces no se pone atención. Alguien puede estar conectado y no le va a estar escuchando. Todas esas cosas radican en que no se puede decir que la virtualidad, lo que es la modalidad virtual, se ha convertido en una gran herramienta. Para mí se ha convertido en un instrumento para que siga la educación. Pero no una</p>	<p>no solo darle de forma bancaria como poseedor de la verdad absoluta</p>
--	--	---	---	--	--

				<p>herramienta.</p> <p>Porque herramientas solo son las que el docente posee a la hora de realizar su proceso académico, a la hora de realizar su proceso de enseñanza y aprendizaje. Esas sí son herramientas. Todo su discurso, todo su conocimiento, toda su forma también de aplicar una actividad de manera presencial, esas son herramientas. La educación virtual es un instrumento nada más para que la educación llegue.</p> <p>Sí, la verdad que sí. Y a mi punto de vista sí. Y bueno, le aclaro, yo soy defensor totalmente de la tecnología porque también me formé en esa área.</p> <p>Entonces, soy defensor también de la tecnología, pero la tecnología bien aplicada, no mal aplicada.</p>	
--	--	--	--	--	--

MATRIZ DE ENTREVISTA A ALUMNOS

	ALUMNO J. C.	ALUMNO F. D.	ALUMNO D. T.	ALUMNO C. S.	ALUMNO J. G.
¿Cómo considera que ha sido su participación en las clases?	<p>Pues, es parte de un proceso de formación que creo que como todos sabemos requiere, si bien es cierto tiene un poquito más de flexibilidad en algunos aspectos, pero sí requiere un compromiso un poco más de responsabilidad de parte de nosotros como estudiantes. Siento que, para empezar, me ha gustado mucho por el hecho de los espacios que se crean de participación. Han sido clases con bastante apertura para poder opinar, para poder participar, para poder presentar opiniones. Entonces, grosso modo, sí siento que ha sido un espacio de participación para nosotros y que el proceso ha sido fructífero. A título personal, creo que hablo demasiado a</p>	<p>Bueno, considero realmente desde mi perspectiva, realmente es la primera vez que tengo lo que es una carrera de manera virtual. Y animarse no es fácil por el hecho del compromiso docente que tenemos a veces y las cargas, ¿verdad? Y todo eso. Pero sucede algo que en ocasiones la persona ya genera participación, la persona que sabe expresarse o aquel que habla más de lo que tiene que hablar dentro de una clase, pues, a veces ya están, ¿verdad? Y otros son más callados. En mi caso, pues, me considero una persona muy respetuosa, muy abierta a la crítica. Soy de las personas que me gusta preguntar el porqué de las situaciones y todo ello. Así que creo que mi participación es</p>	<p>Pues realmente me gusta mucho participar, me gusta mucho opinar respecto a los temas que se están tratando. No me gusta tener una actitud pasiva, diría yo, a lo largo de las jornadas. Siento que de alguna manera sí se puede aportar algo aún con las diferentes interrogantes, las diferentes inquietudes que a veces surgen en el desarrollo de los temas. Me parece importante la participación de nosotros como estudiantes de la carrera, además de permitirnos compartir algunas anécdotas que podrían servirle de soporte a los que recién se están iniciando en lo que es la docencia.</p>	<p>Mi participación ha sido bastante baja, o muy poca, pero por muchos factores, no solo por el hecho de que estamos recibiendo las clases en línea, sino que es porque en ocasiones aún voy en el transporte, trabajo, a casa, y tengo que ir escuchando la clase en el camino, en ocasiones voy conduciendo, en ocasiones voy en el autobús, y pues no me da, como que el entorno no contribuye mucho a que yo pueda participar en la clase. Sí, pero en cierto grado. Yo también reconozco que en lo personal mantengo participaciones bajas, básicamente en lo necesario</p>	<p>sí, definitivamente, en cada una de las clases que he recibido, en la mayoría, y hay evidencia de eso, participo. Ahí estoy opinando, puesto que los licenciados también permiten la participación activa del estudiantado, que al mismo tiempo, pues, ya sabemos que somos profesionales, pero, aún así, siempre, siempre hay compañeros que no les gusta opinar, ¿verdad? No les gusta mucho participar, pero quizás en mi caso, yo soy quizás de las que participo</p>

	<p>veces, entonces tener esta videollamada así en la clase con los espacios de opinión, al menos a mí sí me ha dado esa apertura para poder participar, dar opiniones, dar comentarios, vivencia, y eso ha servido para enriquecer el proceso educativo de nosotros. Sobre todo, en el sentido de que como todos somos profesionales y todos hemos tenido experiencia, entonces compartir esto con los demás también enriquece nuestro proceso</p>	<p>asertiva, ¿verdad? Dentro de lo que es el proceso</p>			
<p>¿Qué tan útil han sido las actividades de producción académica?</p>	<p>Fíjese que, a título personal sí, e incluso hay algunas que las he replicado, porque si me han funcionado, de repente surge una actividad de decir, vamos a ocupar esta plataforma para que ustedes creen esto, entonces se vuelve un poquito interesante. Por ejemplo, recuerdo la plataforma de Word wide web, por ejemplo, que es para hacer una</p>	<p>Ha sido bastante importante realmente desde que uno comienza la universidad. Más en el área de docencia, vemos que debemos aprender diferentes estrategias, ¿verdad?, o metodologías para que el estudiante asimile mejor los conocimientos. Entonces, eso es el concepto que, en este caso, todo ese tipo de</p>	<p>En algunas asignaturas podría decirle que muy, muy productivas y quizá podría sin ánimo de herir sus actividades, como siempre lo digo. Creo que una de las cátedras que por ahora me ha ayudado mucho ha sido la que cursamos en el ciclo recién pasado, básicamente la de redacción de textos académicos. Había</p>	<p>Pues desde mi punto de vista, pues han tenido una utilidad que incluso yo no puedo terminar de calcular y lo expreso así, porque en la producción académica uno aprende en la parte de redacción. En lo personal yo he mejorado mucho, en la parte del planteamiento de mis ideas, la formulación, por ejemplo, de párrafos, la</p>	<p>Todos los días se aprende algo nuevo. Y yo pudiera decir que he adquirido bastante experiencia como estudiante al realizar diferentes redacciones en las distintas materias. Porque imagínese, hemos aprendido a hacer papel académico, controles de lectura, dosieres, portafolios, laboratorios, que esos siempre están, mapas</p>

	<p>especie de juegos interactivos, que sí, yo nunca la había ocupado y sí me ha servido, incluso en la parte del ejercicio de algunas cosas. Por ejemplo, hace poquito estábamos trabajando en redacción de textos académicos, un ensayo propio producido por nosotros, entonces estoy honesto, tenía años creo que desde bachillerato de no hacer ensayos, pero no a un nivel profesional como lo hicimos ahora, ya con normas APA, respetando protocolos, entonces al final del día sí se vuelve productivo, porque sí se vuelve aplicable la realidad y siento que al nivel de avance que estamos ahorita de tecnología y con todo lo que hemos hecho y creado, sí ha sido productivo para nosotros.</p>	<p>herramientas que pueden generar, ¿verdad?, la participación o, en este caso, generar en el estudiante lógicamente que desarrolle un hábito de lectura, de lógica, de coherencia al momento de escribir, son fundamentales. Creo que hemos tenido docentes que han optimizado, que han garantizado el aprendizaje. Entonces, siento que es bastante asertiva.</p>	<p>algunos aspectos, nosotros a veces acostumbramos a escribir, escribimos por escribir algunas cosas. En nuestra profesión quizá uno de los talones de Aquiles, para muchos es precisamente la redacción, pero más que todo el saber escribir lo que pensamos, lo que creemos, ordenar nuestras ideas. Pero al momento de ordenar estas ideas, hacerlo bajo parámetros bien específicos, por ejemplo, como lo puede ser un artículo académico donde hay que hacer un abstract, donde hay que sacar palabras claves, que los párrafos deben de ser de tantas líneas, etcétera, etcétera. Todas esas formalidades creo que nosotros, al menos creo, creo muy... Podría pensar que los de la vieja escuela, como me considero, pues no tuvimos esa oportunidad en nuestra formación profesional.</p>	<p>formulación de tal vez un cuestionamiento correcto y la habilidad que uno tiene de crítica a la hora de estudiar cierto tema, pues todo eso se ve beneficiado. Y en lo personal yo siento que ha sido de mucho. Bueno, ha traído mucha riqueza, en cuanto a conocimiento, a mi desarrollo profesional. Claro que sí, muy significativas.</p>	<p>conceptuales, quiero ver qué más, sociodramas. Debates, hemos hecho debates</p>
--	---	---	--	---	--

			<p>Y ahora al verlo y conocerlo, tuvimos esa oportunidad de compartir y tener de catedrático a alguien que nos exigió mucho en esa línea. Y le digo, fue muy interesante, fue muy reconfortante. Decir, creo que por ahí hay algunas asignaturas, algunas materias, algunas cátedras que siento, pues no sé si más adelante vamos a hablar sobre el tema, pero sí que están un poco como fuera de la realidad, un poco fuera de contexto de lo que nosotros hacemos en las escuelas y de lo que debería de ser la cátedra en sí dentro de la carrera que nosotros hemos elegido en esta oportunidad.</p>		
<p>¿Cuáles considera que son las fortalezas y debilidades de la modalidad virtual?</p>	<p>Fortalezas y debilidades. Fortaleza, la primera es la flexibilidad y la parte de inclusión que tienen con los profesionales, sobre todo porque en el momento de que ya está, y eso ha sido una de las deficiencias que</p>	<p>Bueno, una de las fortalezas es que, pues, siento que no podemos tener todo a la mano directamente, porque de una u otra manera hay que hacer un esfuerzo por querer desarrollarse académicamente. Pero</p>	<p>Pues quizá, quizá por la línea que divide fortalezas, debilidades, ventajas y desventajas es una línea bastante delgada. Quizá no lograría ubicar las fortalezas como tal sino tal vez más bien como ventajas. Más como</p>	<p>Pues a mi punto de vista es fuerte porque nos ofrece comodidad desde el punto de vista en el que podemos presentar actividades a través de herramientas digitales, que hoy en día eso es de mucha ayuda. Aparte que</p>	<p>Ventaja también sería que no hay necesidad que nosotros pues gastemos más, porque no vamos a decir las cosas como son, se gasta un poquito más yendo a estudiar presencialmente, yo les decía yo estudiaba</p>

	<p>se ha tenido, como la gran mayoría, entramos al sistema y es como que me acomodo, ya tengo mi plaza, ya estuvo, pero aperturar estos espacios que son un poco más flexibles, que sí me da la oportunidad de conectarme en la noche y que no necesariamente tengo que estar presencial en la universidad, sí motiva para seguirse formando y para seguir una carrera. Lo segundo es de que las metodologías se vuelven un poco más interactivas también en la parte del desarrollo y muchas cosas que no podemos hacer en la presencialidad. Tenemos cobertura también con zonas que no, en las que no hay universidades que oferten carreras a distancia, por ejemplo, aquí, en Sonsonate no hay universidad nacional, la sede está en Santa Ana, entonces tener este espacio de virtualidad sí nos permite tener</p>	<p>una de las fortalezas, bueno, es que es virtual, que podemos, si bien nos acomodamos un poco al tiempo, el docente, nosotros siempre vamos a estar ocupados, nos traemos trabajo a la casa, pero ese espacio, de entre, por ejemplo, de seis de la tarde a ocho de la noche, yo siento que tres veces a la semana se puede hacer el esfuerzo, se puede hacer el esfuerzo para ello. Siento que es una fortaleza. Otra fortaleza, bueno, también es el hecho de que siento que hemos tenido licenciados que han sido bastante, bastante, nos han apoyado mucho, han sido bastante empáticos en los procesos, Entonces, para mí son fortalezas. Fortaleza, otro que nos permite, lógicamente, ser críticos, y buscar alternativas de los procesos académicos. Ya como debilidad, pues, realmente, soy del concepto que la</p>	<p>ventajas, creo yo. Más como ventajas el hecho de la flexibilidad que nos da en cuanto a que nosotros podemos muy bien venir de, retornando a nuestros hogares en el tráfico, conectar nuestro dispositivo en el vehículo y escuchar la clase, hacerle saber a nuestro catedrático que vamos en el tráfico y que sólo vamos a ir de oyentes. Y eso es una ventaja, pues, porque no nos perdemos el desarrollo de la cátedra como podría ser si tuviéramos que hacerlo, hacerlo presencial. Podemos hacerlo desde el dispositivo de, o incluso muchas veces estamos nosotros en periodo de evaluaciones o de actividades propias de nuestro trabajo y por un lado estamos trabajando con la parte de la tarea, todavía la jornada laboral y por el otro tenemos otro dispositivo en el que estamos escuchando la clase.</p>	<p>aprendemos a hacer mejor uso de todas las herramientas que ya mencionaba, las herramientas digitales, por ejemplo, plataformas educativas, pizarras virtuales, para los maestros que dan matemática, software que funciona para poder establecer ecuaciones, por ejemplo, sumas, restas, ejercicios que tienen relación con esas mismas operaciones. Eso es lo que yo puedo mencionar en este momento y lo que viene a mi mente, en lo que yo he podido observar que ha sido de beneficio, que puede notarse a grande rasgo. Ahora, si hay ciertas ventajas que yo consideraría, es que en ocasiones la parte virtual como que nos acomoda un poco también, y caemos en ciertas ocasiones en, ¿cómo le explico?, en dejar muchas veces las cosas para última hora,</p>	<p>matemática, quiero otra cosa, algo que me apetezca más, entonces ¿cuál sería esa ventaja? que nosotros los que estudiamos profesorado podemos tener ese acceso para poder tener una licenciatura ya que hoy en día pues entre más preparado el grado que tenemos pues es mejor, por las posibilidades de empleo y oportunidades, entonces creo que esa sería una gran ventaja, el costo realmente de lo que uno cancela pues es bastante simbólico, me parece que está bastante bien y otra y también en gastos de pasaje, comida y folletos y diferentes cosas verdad, mientras que estamos en línea pues totalmente una ventaja más si somos padres o madres de familia, más si trabajamos, no se diga verdad, poder estudiar una carrera y trabajar al mismo tiempo es difícil, pero el plan tiene sus</p>
--	--	--	--	---	--

	<p>una oferta académica que nos cubra nosotros también los que estamos fuera del área geográfica de la universidad. Eso es en cuanto a fortalezas, en cuanto a debilidades podría mencionar varias, la primera sería la falta de control que han tenido las autoridades en el proceso educativo que nosotros hemos tenido, hasta el punto de decirle que ni siquiera conocemos quiénes son las autoridades, a quién abocarnos, cuando hay una necesidad o algo. Hasta hace poco supe que el maestro Francis creo era el coordinador del plan especial, entonces no ha habido esta supervisión. Esto ha permitido que tengamos buenos catedráticos en este año de recorrido que hemos tenido, pero hemos tenido muy malos catedráticos también, por cuestiones éticas no voy a mencionar materia, pero sí el ciclo</p>	<p>virtualidad nunca va a superar la parte presencial, en muchos aspectos, muchos aspectos. Aprendemos a hacer grupos de trabajo de manera virtual, no nos conocemos, quizás en todo lo que vale la carrera, quizás nos vamos a conocer en graduación, pero yo creo que más que todo es esto, el hecho de que no puedes sustituir la parte, la parte presencial. Porque al principio usted me hacía una pregunta referente a eso, en la realidad hay docentes que se comportan como estudiantes, que a veces les cuesta incluso hasta socializar, cuando hacemos un grupo de trabajo, a veces nos encontramos, bueno, en mi caso me ha tocado ser líder de grupo desde que comencé mi proceso académico, y uno ve que hay de todo tipo de personas, compañeros que son callados,</p>	<p>Tengo entendido que incluso algunos compañeros que trabajan con lo que son las modalidades flexibles de los fines de semana están trabajando en el aula con sus estudiantes y están con los audífonos escuchando la clase, pues, y de alguna manera pareciera un esfuerzo bastante interesante el que ellos hacen y podría considerarse tal vez como una fortaleza de esta modalidad también. El hecho de que podemos cursar las asignaturas, las materias o la cátedra que se nos imparte en el ciclo con esa flexibilidad en cuanto al tiempo que tenemos para hacerlo y de la manera en que lo hacemos. Quizá una de las que se nos presenta a veces es el hecho de la quizá fuera de la jornada, después de que se ha terminado la jornada con ustedes como catedráticos o la persona que nos sirve</p>	<p>¿verdad? Y como sabemos que todo está en línea, nos dejamos llevar mucho, nos confiamos mucho, porque solo tomamos el computador, comenzamos a redactar, y al final, pues sabemos que podemos colgar nuestra tarea en una plataforma, y bueno, yo considero que en ocasiones eso como que nos acomoda muchísimo. Con respecto a las clases, la flexibilidad que dan muchos docentes, yo le agradezco mucho porque yo puedo beneficiarme de eso por mi trabajo, pero en ciertas ocasiones pues hay alumnos, o existimos alumnos, porque tampoco voy a quedarme totalmente afuera, ¿verdad?</p> <p>Existimos alumnos que tomamos esas oportunidades, pero en ocasiones también caemos en desorden, porque yo he tenido ocasiones, por ejemplo, que he</p>	<p>horarios tan flexibles y eso es una tremenda ventaja, verdad, bueno creo que me enfatico mucho ahí pero usted me preguntaba acerca de las fortalezas y debilidades, fíjese que yo considero que la fortaleza de esta carrera definitivamente es el hecho de poder preparar a quienes deseen aplicar en este rubro y deseen culminar una licenciatura además de eso es todo el conocimiento que se aporta porque si usted se fija hoy día quien quiera estudiar una carrera en línea digamos que si hay, pero aquí entra la debilidad, no es accesible a todas las personas, me parece de que y yo siempre lo he dicho, hay mucha gente afuera docente que quisiera estudiar una licenciatura en administración escolar y me lo han dicho, por cierto hoy me lo dijo una maestra y me empezó a preguntar ¿y usted está estudiando</p>
--	---	--	--	--	---

	<p>pasado tuvimos un docente que nunca se conectó entre semanas y nunca tuvimos una conexión, para serle honesto no es de contabilidad, no porque con usted ese fue el acuerdo que tomamos, había un acuerdo y sí teníamos trabajo asignado para ese día y los sábados sabíamos que era de conexión virtual, pero le estoy hablando en esta materia de que sólo tuvimos la primera conexión y fue la única de todo el ciclo, nunca nos volvimos a ver y era de que entre semanas no había nada de información, el fin de semana el licenciado sólo subió un documento, entonces nunca hubo una supervisión de parte de la universidad de ver esto y llamaba la atención porque habían algunos catedráticos que nos decían, miren le voy a tomar captura de pantalla de que sí tuvimos clases, entonces no podía</p>	<p>compañeros desactualizados en la parte tecnológica, y realmente la parte de la virtualidad requiere eso, requiere la parte tecnológica como pilar fundamental para poder desarrollarse, porque si no sabes tecnología,</p>	<p>en la catedra, a veces cuesta poderlos contactar. A pesar de que hay un correo institucional, sé que a algunos como que no les agrada mucho o no sé por qué razón, pues no hay esa constancia. No están muy al pendiente. No están en esa constancia de revisar algunas inquietudes. Me pasa, al menos en lo personal he tenido esa experiencia, no soy muy hábil con el manejo de las tecnologías. Diría que he aprendido así a puro machete, verdad. A pesar de que ya tenemos rato de estar interactuando de esta manera, pero hay ciertos aspectos que todavía no los logramos, no los logro dominar.</p>	<p>llegado temprano a casa, pero me he conectado tarde, ¿verdad? Claro que eso no es de siempre, me he conectado tarde, y esa parte es irresponsabilidad. Tal vez me he conectado tarde porque es cenar, por estar en otras actividades acá con la familia, pero dentro de la flexibilidad que dan, pues en ocasiones como estudiantes también caemos en ciertos puntos que son como ya parte del desorden.</p>	<p>eso? Yo le digo sí, yo quiero estudiar eso ¿y dónde lo está estudiando? en la Universidad de El Salvador y que bien, pero ahí está el detalle y toca decirlo, el plan es complementario y los que ya son licenciados en algo pues no pueden optar a estudiar este plan y ahí sería una debilidad, otra debilidad que le veo al plan es y quizás aquí es donde voy a empezar a hablar de lo malo, hay que decirlo porque si las fortalezas son increíbles, lo que uno puede aprender de los licenciados cuando ellos tienen mucho que enseñar, mucho que dar, pero aquí viene el caso contrario, ¿qué sucede con aquellos licenciados que por ser modalidad virtual no le ponen todo el empeño que deberían ponerle como cuando es presencial? hay licenciados que lastimosamente enseñan en esta carrera y nunca en su vida han ejercido como</p>
--	---	---	--	---	--

	<p>activar las cámaras, las encendíamos, pero de esa otra parte no, nunca hubo un control, segundo tampoco hemos tenido la oportunidad y creo que esa es una de las debilidades que hemos tenido también, no hemos tenido la oportunidad de evaluar a nuestros catedráticos para que la universidad y el plan tenga una realimentación certera del trabajo que están haciendo los docentes que están en este plan, porque uno de los catedráticos que les soy honesto no me hubiera gustado tener, porque ya tuvimos una mala experiencia, lo repetimos ahora en este ciclo de contabilidad 2, entonces venimos de una experiencia por ejemplo en contabilidad 1 y muchas cosas que yo recuerdo, lo del pasivo, lo del activo, lo del deber, haber, pero ahora me he perdido en el trayecto de lo que es contabilidad 2,</p>				<p>directores, mucho menos sus directores, hay muchos docentes que también están laburando en este plan y no tienen idea de cómo responder a las interrogantes que a veces como alumnos tenemos, yo le preguntaba a un licenciado pues por ética no puedo decir el nombre, yo le preguntaba al licenciado ¿está bien todo lo que nos está enseñando? pero repito experiencia no hay, sabemos lo que sabemos en teoría pero en práctica no sabemos mucho o quizás nada y esa sí es una gran gran debilidad que tiene al menos esta carrera,</p>
--	--	--	--	--	--

	<p>porque no hay buenos catedráticos, no es que todos sean malos, sino que no existe una supervisión y ahí creo que se cumple aquello de que cuando no está el gato, los ratones hacen fiesta y no es que sea la necesidad pues de estarlo supervisando, pero sí es necesario que exista un control y eso existe en todas las instituciones, en las escuelas los directores verifican, pero con el plan complementario si no ha habido.</p>				
<p>¿Considera eficiente su proceso educativo bajo la modalidad virtual? ¿Por qué?</p>	<p>Sí y no. Depende de la asignatura en la cual lo abordemos y tiene mucho que ver el abordaje que el catedrático ha dado, porque soy honesto, en ética, por ejemplo, quedamos nulos. Tengo ahorita, por ejemplo, la materia de redacción también, de que todo el ciclo fue escuchar las historias del señor, que parecía que llegaba y se sacaba, de repente salía con una película,</p>	<p>Dentro de lo que cabe, sí, porque ya siento que, bueno, ya uno se predispone, el hecho de la virtualidad sabe que van a haber pros y van a haber contras. Pero dentro de lo que cabe yo siento que está bien, está bien</p>	<p>Diría que no me siento plenamente satisfecho. Realmente tenía un poco más altas mis expectativas en relación con lo que podría ser la modalidad y el desarrollo de algunos temas o algunas. El pensum que se nos presentó, al menos el que yo tuve la oportunidad de ver, creí y esperaba pues que estuviera un poco más apegado a la realidad que nosotros vivimos en las</p>	<p>Tomando en cuenta los objetivos que se plantean en cada una de las materias, pues podría decir que sí, porque al final creo que los objetivos, las planificaciones de cada uno de los docentes, la jornalización que ellos realizan para comenzar y terminar el ciclo, pues estoy casi 100% seguro que al final se cumple. Ahora que desde el punto personal, para que esta metodología de estudio</p>	<p>Bueno, estamos hablando en cuestión de procesos de aprendizaje y yo diría que eficiente al 100% es imposible, verdad, no podemos exagerar, porque no estaría bien, no podemos exagerar, un 100% cualquiera quisiera aprender, pero es mentira, si presencialmente no se aprende al 100%, ahora imagínese virtual, donde hay varias limitantes, sucede de que, cómo</p>

	<p>de repente salía con otra cosa. Entonces, a eso voy también, y lo retomo con la anterior, porque hay un plan de estudio también que se tiene que cumplir, pero como no ha habido la supervisión de que si se está cumpliendo o no, y le digo yo porque yo soy bien curioso, yo soy bien metido, me metí hace poco a revisar el programa de redacción de textos académicos, que es lo que realmente tuvimos que haber visto, pero no vimos nada de lo que tenía que ver el programa. Ahora, me pongo a valorar a futuro cómo me va a afectar esto, porque les soy honesto, yo no tengo problemas para redactar ni para escribir, no tengo mala ortografía, pero me pongo a pensar en mis compañeros que tienen que redactar un acta el día de mañana como directores, que tienen que redactar un informe de rendición de</p>		<p>instituciones. Creí que así iba a ser. Y así se lo hice saber a uno de los catedráticos, a uno o dos en su momento, que la universidad me quedaba a deber, no ustedes como profesionales, le decía a ellos, sino la universidad en cuanto al planeamiento de las cátedras o los temas que se desarrollan en las cátedras que te están impartiendo en ese sentido. Y en el otro sentido creo que de igual manera a veces como que tampoco hay un balance, a veces se carga demasiado la balanza a una exigencia que está bien. Yo estoy de acuerdo que se exija, ¿me entiende? Porque estamos hablando de una licenciatura, no estamos hablando de un curso. No, estamos hablando de una licenciatura, estamos hablando de un título académico, estamos hablando de</p>	<p>pueda ser eficiente, pues depende mucho de cada estudiante, porque si bien las herramientas están a la disposición, los objetivos ya se saben, ya se conocen, pero si como estudiantes no ponemos de nuestra parte y nos esforzamos para en verdad estudiar y en verdad tomar en serio toda la parte educativa y no acomodarnos, como lo mencionábamos hace un par de minutos, yo creo que si nosotros somos responsables tomando las clases en serio y no acomodarnos, pues este proceso va a ser muy beneficioso. Pero también he podido observar casos en los que tal vez no dentro de mis compañeros, porque yo no los conozco, la mayoría de mis compañeros en la parte virtual yo no conozco casi a nadie, pero en el tiempo en el que las clases estuvieron en línea por lo de la pandemia, al inicio se dieron muchos</p>	<p>está el clima en estos tiempos, gracias a Dios ahorita estamos en intercielo, pero cuando empiece el ciclo de nuevo y empiezan las lluvias, ¿cómo aprendemos si a medias está la clase?, ¿cómo aprendemos cuando el licenciado, de repente, pues todos estamos en el derecho a pedir permiso, pero el licenciado dice, no va a haber clase, y de repente en un trabajo ahí van todas las notas, no estoy diciendo que así sea en todos los casos, pero sí han habido casos, entonces nosotros como estudiantes, quisiéramos aprender más totalmente, hay cosas que consideramos y lo digo, lo digo en plural, porque yo lo he comentado con mi grupo de trabajo, tengo un grupo de trabajo que por Dios es una bendición trabajar con ellos, pues gracias a Diosito que nos encontramos, somos cuatro, y siempre</p>
--	--	--	---	--	---

	<p>cuentas. Entonces, en algunas asignaturas sí se considera deficiente por el abordaje que se ha dado o por el no abordaje que han dado algunos catedráticos en la asignatura, sobre todo por el hecho de que como sólo son dos años, la formación es bien escueta en la parte de todos los procesos que tenemos que llevar de conocer todo lo que se hace en una dirección. Entonces, hay muchas materias en las que sí se queda demasiado corto.</p>		<p>la Universidad de El Salvador y pues las expectativas son mayores, son altas, está bien. Pero muchas veces se carga demasiado la exigencia en temas o, ya voy a usar una palabra que, sin ánimo de ser peyorativa, pero demasiados cuadrados, o sea, demasiada cuadratura en algunos temas, pero exceso de flexibilidad en otras, en donde yo considero que sí debería de haber un poco más de rigor, ¿verdad? Ahí sí siento yo de que como que no hay un balance.</p>	<p>problemas, en donde como no existía una buena organización, hubo muchos vacíos y a pesar de que se les estaba mandando material a los alumnos y que se habían colocado tal vez ciertos objetivos, pero los alumnos no, tal vez recibían el material, pero no realizaban las tareas, no copiaban clases, no estudiaban, simplemente lo recibían y no lo tomaban en serio.</p>	<p>trabajamos juntos, desde el primer ciclo pues trabajamos juntos, nosotros comentamos en que a veces quisiéramos aprender más, a veces definitivamente nos han encantado, las hemos comentado, que bonito lo que nos enseñaron hoy, mire que genial lo que aprendimos ahora, lo comentamos, pero siempre quedan algunos vacíos, siempre, y esa es la parte donde yo le digo que a veces he preguntado en lo personal a licenciados sobre ciertos temas que se abordan en esa área directamente y no ha habido respuesta, no han salido a responderme, entonces por ese lado, estamos un poquito mal, ahora en cuanto a aprendizaje pues individual yo diría de que, no me voy a poner una nota excelente, pero sí siento que he aprendido mucho, al menos en cuestiones teóricas, yo considero</p>
--	---	--	---	---	--

					que vamos bien, vamos bastante bien, muy bien, excelente, aquí no lo aprendemos todo, como dicen, la práctica es el maestro, así que en la práctica nos vamos a ver qué tanto hemos aprendido.
¿Considera que en esta modalidad ha alcanzado los objetivos propuestos al inicio junto con el sistema de evaluación y el alcance mismo?	En algunas asignaturas sí, en otras asignaturas no, porque como le digo se limita un poquito y como hay un poquito más de apertura y de libertad, es como que yo me llevo el programa para donde yo quiero, entonces sí, no se alcanza, pero tiene que ver, vuelvo a caer lo mismo en el abordaje que el catedrático da con la asignatura, porque si tengo, por ejemplo, le puedo decir de la materia de teoría administrativa, por ejemplo, ahorita me lo está dando la catedrática, me está dando organización y administración, la misma señora que me dio teoría	Eso es lo que les mencionaba, no se puede decir, siempre en el proceso van a haber cambios, van a haber ciertas modificativas dentro, por ejemplo, del plan de trabajo, por ejemplo, no nos esperábamos esto de la lluvia, en este momento ya ha habido cierta modificación a los procesos, tuvimos que hacer modificaciones a las tareas, seguramente, pero creo que, bueno, desde mi perspectiva, siento que sí se ha cumplido, se ha cumplido, Y aquí viene la accesibilidad del docente, realmente, el catedrático, también, para hacerlo, o sea, ser flexible, cuando	Mis objetivos, como decía, pues creo que me quedo un poco así como un poco corto, un poco corto, sí, pues porque a fuerza de ser sincero, y creo que no lo debería de decir, porque no lo debería de decir, pero tengo una experiencia de más de una década administrando una institución educativa. De hecho, yo ya gozo de mi vitalicio como director, que trabajé a honoren en unos par de años y luego pues me sometí al proceso cuando era el tribunal el que sometía a las direcciones. Fui parte de ese grupo de docentes que se sometió al proceso.	En lo personal yo considero que sí, yo considero que sí, porque he podido notar que cada una de las actividades, las tareas y las herramientas que se han puesto a disposición para que nuestro conocimiento crezca, en lo personal yo he tratado de aprovecharlas y creo que los objetivos se han cumplido.	Sí, yo considero de los ciclos en general y de las materias en general. Hay materias en las que se han cumplido el pie de la letra, definitivamente. Y eso tiene mucho que ver con la disciplina que tiene cada maestro. Porque cada docente se le nota su forma de trabajar. Hay algunos que son muy disciplinados, demasiado, y mis respetos para las disciplinas que ellos tienen a la hora de abordar las temáticas, porque eso les sirve a uno de aprendizaje también. Que uno tiene que ser exigente con uno mismo

	<p>administrativa, la licenciada Ana Ester, que es muy responsable, muy cumplida, orienta, entonces sí hay una secuencia de contenidos, si hay una secuencia de eso, considero que eso debería ser algo que se tomara en cuenta también en la parte de la estructuración del programa de estudio, porque hasta cierto punto hay una secuencia de contenidos, por ejemplo, en contabilidad 1, considero que tendría que ser el docente que me dio contabilidad 1, abordar contabilidad 2, porque ya conoce un poquito más del grupo, las deficiencias que quedaron, las partes que todavía hay que cubrir, pero a cierto modo dependería de la asignatura también en el catedrático en el que se trabajó, si se cumplieron o no los objetivos.</p>	<p>verdaderamente se necesita. Se amerita. Correcto.</p>	<p>Fuimos evaluados de una forma muy rigurosa. Tuvimos la oportunidad de recibir una formación impartida por España, por catedráticos que vinieron de España, del País Vasco, en cuestiones administrativas. A pesar de que ese era un curso de formación de directores, déjeme decirle que fue bastante interesante y exigente. Entonces, bajo esa perspectiva, yo esperaba que esta especialidad me diera la oportunidad de conocer aspectos mayores de las escuelas, porque debo decirle, tengo más de una década de estar ya en aula. Yo nunca dejé el aula porque siempre supe que iba a regresar al aula. Nunca fue mi intención perpetuarme en la dirección de la institución. Cumplí mis 10 años y dejé el espacio para que alguien más se hiciera cargo. Fue mi decisión dejarla, pues</p>		<p>Pero la exigencia que tienen con ellos mismos la van a demostrar. Y eso se nota en el cumplimiento de los objetivos. Ahora bien, hay materias en las que definitivamente los objetivos están muy elevados, muy altos. O sea, figuradamente, no lo estoy diciendo literal, quedan, quedan sobrevalorados, quedan muy altos. Porque los licenciados no se apegan a los objetivos. Sí hay casos, definitivamente los hay. Pero sí en su mayoría puedo decir que, gracias a Dios, he tenido excelentes docentes. En su mayoría puedo decir que sí.</p>
--	---	--	---	--	---

			<p>como le repito, no era mi intención perpetuarme ahí. Y entonces siempre estuve al pendiente y siempre estuve de trabajo de aula, aunque no estaba obligado a hacerlo, pero siempre tuve carga académica en mi especialidad y en otras que eran necesarias.</p> <p>Así de que sí, le digo, en ese sentido, creo que los objetivos que yo tenía en función de aprender un poco más sobre organización, sobre administración y sobre lo que es la conducción de una institución educativa, se quedaron cortos o se han quedado cortos hasta este momento. No digo que no nos van a servir o que no nos son útiles, como decía algunos temas, pero... Esperaba más.</p>		
<p>Con relación al aprendizaje logrado ¿considera que es candidato para un puesto directivo o</p>	<p>Fíjese que este año que me abordé en el sistema público, quizás porque he estado trabajando un poquito más de la mano de la dirección, si hay</p>	<p>Pues sí, es el objetivo, realmente Yo realmente, voy a parafrasear un poco. Está bien. Yo siento que sí fui llamado a ser director, por el hecho</p>	<p>Sí he aprendido, o sea, diría, diría, hay cosas que hice en su momento como director que probablemente con los conocimientos que he</p>	<p>Actualmente yo laboro en una escuela de manejo, yo no trabajo directamente como docente, pero incluso en el trabajo que yo tengo actualmente con</p>	<p>Mi sueño es ser directora de una escuela y llevarla para arriba, y que mi escuela sea ordenadita, que sea reconocida porque sobresale en</p>

<p>administrativo en un centro o institución educativa?</p>	<p>muchos procesos que he aprendido en la parte de la carrera que sí me están sirviendo ahorita para lo que estoy haciendo y considero que sí, o sea, las materias van bien orientadas porque hay muchos procesos que se desconocen, por ejemplo la parte contable, la parte administrativa, la parte de la firma del libro, cuál es la responsabilidad de uno, leyes que uno tiene que manejar, entonces considero que sí e incluso sí me sentiría ahorita en capacidad de ser director de una escuela, quizás antes de esta carrera lo hubiera pensado porque cómo se hace esto, cómo se hace lo otro, a quién corresponde, qué tengo que hacer y hay cosas que sí hemos aprendido que no cualquiera las va a saber, por ejemplo, cómo se conforma el CDE, cómo se legaliza, cómo se hace la parte</p>	<p>de que... Todavía no (ejerce como director), pero sí ejercí en una ONG internacional. Entonces, durante seis años, siento que hay ciertas cualidades que un director debe tener, como líder, en este caso. Entonces, yo decidí principalmente estudiar la licenciatura. Yo sé que puedo... ¿Tienes esas cualidades? Perfecto. Yo sí sé que puedo optar por una dirección aún siendo maestro. Estoy consciente de eso. Pero realmente, el estudiar y tener, más que un plus, el hecho de tener una solvencia académica que a mí me catapulte directamente y me respalde. Además, porque incluso la dirección yo la hubiera podido tomar, pero no lo he querido hacer principalmente por eso.</p>	<p>adquirido, repito, quizá no lo haría, pero hay otros que definitivamente, digo, los hice en su momento, pues, sin el conocimiento, porque quiero decirle, a pesar de que cuando inicié en el magisterio ya tenía una experiencia previa en la parte administrativa, pero este, entré porque en aquel entonces, a los primeros tres años, tres, sí, creo tres años, los hice a Don Oren, porque nadie quería ser el director de la institución y en esos tres años, ajá, sí, nadie, o sea, en ese momento nadie quería hacerse cargo de la institución, pues, decirle de que en ese momento era una escuela rural mixta, servíamos hasta noveno grado y la convertí en un complejo educativo, que pues hoy por hoy, uno de los palmares que logramos fue que allá por, creo que fue el último año que estuve como como director, logramos en la prueba</p>	<p>respecto a contabilidad y la parte administrativa me ha sido de mucha utilidad, porque las materias que hemos cursado han abierto áreas de conocimiento que yo anteriormente ni siquiera las había escuchado, pero ahora todos esos temas yo los observo en la parte administrativa de, llamémosle la empresa, la empresa en la que yo trabajo y me puedo dar cuenta de todos los procesos y poniendo un poco más de empeño puedo incluso tomar trabajos que tal vez no me corresponden pero que ahora puedo realizar. Ahora en la parte escolar, dependiendo del área directa, bueno, como director, yo considero que al terminar mi carrera pues yo sí me consideraría capaz, pero por el momento todavía me falta un ciclo de estudio y entonces no tomaría el reto todavía.</p>	<p>cuestiones culturales, en diferentes ámbitos, en deporte, etc. Muy buena visión. Empecé con esa visión en el momento que inicié la carrera. Pero ya laborando en el sector público, pues, veo... La verdad me da tristeza. Me da tristeza en la situación en la que estamos. Pero definitivamente al estar allí, me doy cuenta de que me debo preguntar bien si yo quiero ese cargo o no lo quiero. Quizás no todos nacemos para esto. Tengo un compañero, uno de los que mencionaban de mi equipo, y él un día me pregunta, ¿y usted por qué quiere ser directora? ¿O por qué quiere ser su directora? Y bueno, le digo mis motivos, ¿no? Y yo le digo, ¿y usted? Y me dice, no, yo no quiero ser eso. Pero entonces, ¿por qué lo está estudiando? Porque a mí me gusta estudiar. Pero no es de mi interés en ningún</p>
---	--	---	--	---	--

	<p>de las conciliaciones bancarias, cómo voy a hacer para gestionar los fondos, quién me va a firmar, que sí lo hemos aprendido de lleno en la carrera.</p> <p>Fíjense que incluso habrían algunas cosas que como son de año por año, por ejemplo, considero que deberíamos de trabajar desde el plan complementario a la parte, por ejemplo, de la plataforma SIGOB SOL, que es la que se ocupa ahora para hacer contrataciones y muchos de los procesos que se desconocen, porque, por ejemplo, la selección de interinos, todos sabíamos que se llevaba el currículum que el director le firmaba a usted un comprobante, pero a estas alturas hay directores que no pueden ocupar CIGOPSOL ni saben cómo entrar, y es por eso que mucha gente se quejó con esto de los interinatos, pero</p>		<p>de la PAES, obtener uno de, bueno, diría así con honestidad, el primer lugar en toda la zona occidental con los estudiantes que llevamos a la PAES, porque es una escuela de Cantón, verdad, un complejo educativo rural, pero nuestras notas estuvieron por encima de las medias y decirle, o sea, no me arrepiento de lo que hice, pero sí hay algunas cosas que he aprendido que me hubieran servido mucho, mucho, mucho, como para poder, quizás no ser tan flexible en algunos aspectos y no muy rígido en otros, porque a veces dicen de que ese balance, ese equilibrio que a veces también nos da el tiempo y la edad, pues desafortunadamente cuando estamos jóvenes y vemos las cosas de una forma diferente, creemos que la rapidez y la fuerza son las mejores aliadas, pues sí, y a veces no, a veces la</p>		<p>momento ser director o subdirector, porque es echarse la soga al cuello. Le pregunto igualmente a otra compañera de mi equipo y ella me dice, ah, pues yo lo hago porque quiero ser licenciada en algo. Y si usted le va preguntando a cada uno de mis compañeros, no todos le van a decir que lo están haciendo porque de verdad quieren ejercer en esto.</p> <p>Ahora, de lo profundo de mi corazón le puedo hablar y decirle, quizás sí es mi sueño. No en estos momentos, pero si Dios me lo permite y quizás yo sea en ese momento la persona apropiada para hacerlo, pues definitivamente daría lo mejor de mí misma y pondría en práctica todo lo que he aprendido y quizás aún más tendría que esforzarme y tratar de dar lo mejor, ¿verdad? Así que podemos decir que sí, si en algún caso me tocara.</p>
--	---	--	--	--	---

	<p>hay muchos directores que se les venció el tiempo porque ni sabían qué hacer ni cómo entrar, y son procesos que sí lo hemos visto en la carrera y que sí fuera importante actualizarlos</p>		<p>paciencia y el tiempo, o sea, en cuestiones de dar más tiempo a que sucedan las cosas, es lo mejor.</p>		
<p>¿Considera que su desempeño académico bajo la modalidad virtual ha superado en calidad y eficiencia su desempeño académico de forma presencial, incluyendo sus notas, aprendizajes y otros elementos?</p>	<p>Fíjese que a título personal, sí, quizás si yo estuviera un poquito más holgado de tiempo y desocupado, quizás en aquel entonces cuando empezaba y se ofertó la carrera, que yo vi una licenciatura, quizás no lo hubiera hecho porque sí tenía esa idea de que como que a uno se acomoda o la ganaría, pero hasta cierto punto, o sea, por mi realidad laboral y que me toca trabajar y venir todo, para mí sí ha sido, pero ha sido una cuestión de compromiso también porque para mí la universidad es sagrada y prefiero no comer quizás a faltar a una clase porque si hay un compromiso y es quizás por el temor de</p>	<p>Sí, claro. Definitivamente, sí. En el aspecto de que primero la actualización, y no solamente tecnológica. Dice una parte que el ser humano entre más se prepara, pues Dios más lo utiliza. Entonces... Soy de ese concepto que yo creo que a mí me ha ayudado mucho el hecho de estar estudiando a crecer de una manera más profesional. Tener ahora... Porque es distinto. Estar como docente, a veces tenemos docentes, tenemos directores que son bien retraídos o que realmente son completamente apáticos. La realidad del</p>	<p>Pues, en términos numéricos, podría decir que me ha ido mejor. En términos de aprendizaje, pues, de igual manera. He aprendido un poco más en relación con cuando cursé mi carrera presencial. Hay muchos factores, Porque hay muchos factores. Factores exógenos, diría yo, y factores propios. Hablamos de, mi título fue, creo que fue en el 89, 89, 91, creo, en el 91, que saqué el profesorado. A esta fecha, pues, son ya varios años. Y a pesar de que sí he estado en constantes capacitaciones y cursos, pero no con la exigencia de una nota para poder ser</p>	<p>Para ser sincero, considero que no, por ejemplo, volvemos al punto de la creación escrita, creo que mencionaba. Producción académica. Esa parte como estudiantes nosotros la practicamos durante cada una de las materias, pero ya en el ámbito, bueno, ya desempeñándonos como docentes, eso también podemos ponerlo en práctica explicándole a nuestros alumnos que también ellos pueden hacerlo, ¿verdad?, pueden echar mano de esa herramienta y nosotros podemos explicarles y enseñarles a realizarlo para que ellos puedan tener los mismos</p>	<p>Las notas lo dicen. Pero es difícil comparar el hecho de que son dos carreras totalmente diferentes. Una totalmente numérica (profesorado en matemática) y la otra, totalmente teórica (administración escolar). Pero siento que a pesar de que siempre he sobresalido, quizás en el área numérica, creo que también hay parte teórica en la que puedo sobresalir máximo cuando aquello llama mi atención. A varios compañeros les da risa porque yo les digo a mí no me gusta leer. Soy de esas docentes que sociales no es mi materia totalmente. Pero sí leo aquello que me interesa. O sea, sí</p>

	<p>que tengo un parcial, van a explicar algo que quizás yo después no voy a saber ni voy a revisar estas cosas, entonces sí, hasta cierto punto, a título personal considero que el aprendizaje mío va a ser igual, virtual o presencial, pero va a depender del enfoque y del grado de responsabilidad que yo tenga.</p>	<p>docente. Entonces conocer dos perspectivas distintas es bastante importante con el hecho de, lógicamente, mejorar. De mejorar y ser diferente, lógicamente, a un director que podamos tener en este momento. Entonces, definitivamente, a mí sí siento que me ha ayudado a crecer profesionalmente y mucho.</p>	<p>promovido, que esa hace la diferencia. Y sí he sentido la presión en algunos trabajos por el factor tiempo. No es lo mismo tener uno la responsabilidad de calificar X cantidad de papeletas o evaluaciones en la escuela y luego venir a quererse sentar a hacer un trabajo que como estudiante debo de hacer. Son responsabilidades bastante interesantes y exigentes, diría yo. Pero de igual manera, sí me ha ayudado, le digo, a pesar de todo, e insisto, siento que los planes tal cual los han diseñado me han quedado a deber. Pero sí he aprendido y siento que ha sido más productivo en la medida en que también los años no pasan en balde. Hace un análisis que cuando joven no los, no los hacía, simplemente porque no tenía la experiencia para hacerlo</p>	<p>beneficios o mejores beneficios de los que nosotros hemos obtenido a través de estos elementos.</p>	<p>leo, pero no vivo como leyendo. Muchas personas que pasan con obras o con libritos en las manos pasan leyendo algo. Tiene que interesarme aquello, la intro del libro, el prólogo, tiene que interesarme demasiado como para leer, ¿verdad? Entonces, soy de ese tipo de personas. Pero en cuanto a cuando estudiamos algo que nos gusta, definitivamente vamos a sobresalir. Aunque nos cueste, la dedicación es la clave para poder salir adelante. Entonces, en la carrera del profesor de matemática, como le acabo de mencionar, básicamente la mitad estuve como que obligada. No puedo decir que llevaba las mejores notas. Definitivamente no. Sin embargo, ya en esta carrera, puedo decir que sí. Es algo que me gusta, es algo que disfruto. Disfruto hacer mis tareas y los parciales, me reta a</p>
--	---	--	---	--	---

					descubrir que tanto he aprendido. Entonces, se disfruta.
¿Contribuyen los conocimientos adquiridos en esta modalidad a sus actividades profesionales como docente actuales o futuras?	Fíjese que retomo lo que decía hace un momento, hay mucha información del proceso que uno desconoce y aunque uno no sea el director es importante saberlo, porque por ejemplo hay muchos procesos administrativos, la parte de los permisos personales, por ejemplo el hecho de saber a qué tengo derecho yo, cuántos permisos puedo gestionar, por qué si me puedo ir, por qué no, si es factible hacerlo e incluso hay algunos compañeros que se abocan a veces a preguntarme y esto de tal cosa, de la ley de sueltos y vacaciones por ejemplo, teníamos el caso hace poco de una compañera que la mamá estaba grave y estaba cuidando ella, la estaba cuidando y estábamos hablando de eso, si los 20 días eran 20 días lectivos o	Sí, definitivamente	Bueno, salvo las observaciones que ya anteriormente le hice en algunas cátedras, en términos generales podría decir que sí, ¿verdad? Podría decir que sí. De hecho, la vida en el magisterio es tan impredecible, a pesar de que algunos lo dan por hecho todo, pero es impredecible. Y es impredecible desde la perspectiva de que usted saca una especialidad, pero va a depender del capricho, del conocimiento y del estado de ánimo que tenga el director o directora con quien le toque trabajar para que usted se desarrolle en su especialidad o no. Y en ese sentido podría decirle en esta oportunidad, de hecho hace ya este segundo año, en el que me asignan una carga académica que no es de mi especialidad, lenguaje y literatura, por ejemplo. A pesar de	Sí, definitivamente sí, por ejemplo, volvemos al punto de la creación escrita, creo que mencionaba. Producción académica. Esa parte como estudiantes nosotros la practicamos durante cada una de las materias, pero ya en el ámbito, bueno, ya desempeñándonos como docentes, eso también podemos ponerlo en práctica explicándole a nuestros alumnos que también ellos pueden hacerlo, ¿verdad?, pueden echar mano de esa herramienta y nosotros podemos explicarles y enseñarles a realizarlo para que ellos puedan tener los mismos beneficios o mejores beneficios de los que nosotros hemos obtenido a través de estos elementos.	Sí, sí. Como le mencionaba, pues, uno aprende todas estas, ¿cómo me decía? Ah, sí, sí, definitivamente sí. Claro que sí. En el área profesional, uno se da cuenta de que necesita conocimientos, no solamente dentro del aula, sino fuera de ella. En todo lo que aborda la institución se necesita tener diversos conocimientos y sí, definitivamente, pues, como aprendemos de leyes y de otras cuestiones, pues, entonces sí. Sí, claro que sí.

	<p>si eran 20 días calendarios, luego que ella retomó abordábamos cómo hacer, porque ya se le habían acabado los 20 días y la mamá seguía grave, cómo podíamos arreglar eso, porque no podía juntar eso, incluso la directora de educación que me pregunta y me dice mire de esto y esto y lo hacemos así verdad, entonces sí considero que sí, en mi práctica profesional sí me está ayudando y mucho porque no sólo se aborda el tema de administración por ejemplo, sino que hace poco estábamos hablando en organización por ejemplo del sistema salve y de la parte del abordaje que se le tiene que dar a la violencia en el centro escolar, que eso sí nos compete a nosotros como maestros también, entonces sí, sí me está ayudando en mi práctica.</p>		<p>que me considero una persona que lee, que se documenta, pero repito, no es lo mismo que usted haya salido con una especialidad de letras, que conozca a fondo la gramática, etcétera, que pueda hacer este análisis de una obra literaria a partir de modelos académicos conocidos, a que de repente se lo den a alguien cuya especialidad no lo es. Y es ahí donde yo he sentido la fortaleza que me ha generado esa catedral.</p>		
¿Considera	Fíjese que con los	Hablando en el	Miren que con los	Sí, los docentes que	No, ahí sí no. Porque

<p>eficiente la comunicación con el docente y con sus compañeros en el curso de esta carrera de forma virtual?</p>	<p>compañeros sí, con los docentes no, porque hay algunos que no han tenido la apertura de decir miren está esta vía de comunicación e incluso hay algunos que no, que ni siquiera revisan el correo o no responden, de repente hay una duda, por ejemplo si tenemos un parcial y sale una pregunta repetida, no tenemos comunicación con algunos catedráticos, lo que hemos hecho es que yo he sido el canal de comunicación y me dicen ellos mira aquí está mi número de teléfono, cualquier cosa, o sea los compañeros se abocan a mí y yo me aboco con los catedráticos, pero hay algunos que han tenido esa apertura, Considero que debería de flexibilizarse un poquito más la parte de la comunicación, tal vez no a grosso modo, la metodología que hemos tomado con algunos catedráticos de tener un</p>	<p>contexto de la clase, en sí, quiero generar dos partes. Una, la parte de la clase como tal y otra, la parte fuera de la clase, extracurricular. Siento que la comunicación con nuestros docentes ha sido buena. Nos permiten ser críticos de verdad de los procesos. Creo que ha sido buena. Ya, fuera del contexto, siento que a veces cuesta un poquito comunicarnos, Pero, tal vez el problema no son los canales de comunicación, sino que pues todos tenemos obligaciones y caer en ese momento justo en que yo necesito hablar con mis docentes es bien difícil. Pero siempre ha habido una respuesta, una respuesta atinada al proceso dentro del tiempo que cabe.</p>	<p>compañeros se ha sido bastante fluido. Ha sido bastante. Porque las redes sociales han permitido. De repente nosotros ahí estamos con diferentes grupos de Whatsapp y nos comunicamos con muchos de ellos. Pues creo que con todos no nos conocemos de forma personal. Pero si nos conocemos y hemos llegado a, diríamos, a intimar verdad a través de las redes sociales, incluso a saber que cuando alguien está mal de salud, cuando alguien está pasando por un momento difícil, pues porque ahí nos comunicamos. Háganme el favor de este. No estuve en la clase por esta razón y así Entonces, si fíjese, las redes sociales han colaborado, han ayudado mucho para que nosotros nos podamos mantener en contacto. No así repito con los catedráticos, porque entiendo que la</p>	<p>hemos tenido el gusto de conocer y con los que hemos compartido siempre han puesto disponibilidad, ya sea correo electrónico, número de teléfono, bueno, exactamente, refiriéndonos al WhatsApp, para que nosotros podamos tener una comunicación extra fuera de las clases y en las clases donde los docentes siempre dan el espacio para que cada uno pueda expresar, para que podamos opinar y que podamos aportar cualquier idea, cualquier sugerencia también, que nosotros, bueno, que surjan durante la clase o durante el ciclo de estudio. Entonces, la comunicación entre docentes y alumnos creo que ha sido bastante buena con todos los docentes, entre alumnos ahí sí yo diría que ahí cambia, porque por el mismo detalle que muchos de nosotros no nos conocemos, nunca nos</p>	<p>en este caso hay docentes que dicen, ahí está mi correo para que se comuniquen. Ahí está mi correo. El problema es que no responden los correos o siempre hay problemas con el correo. Entonces, se ha solicitado a algunos docentes, bueno, yo puedo hablar con mi grupo, el grupo con el que trabajo, nosotros somos el grupo Teórico 2, normalmente. En el grupo donde trabajamos la mayoría son bastante responsables. La mayoría de mi grupo son personas muy participativas, la mayoría lo son, y somos un grupo bastante unido. Entonces, ya nos conocemos, venimos trabajando desde el primer siglo juntos todos, y por la misma razón que puedo hablar bien de mi grupo, le puedo decir, con mucho respeto, le pedimos el número, recuerdo más o menos a dos docentes, y ellos</p>
--	---	--	--	--	--

	<p>representante de cátedra, así se ha hecho un poco más fluida la comunicación, pero hay algunos que no lo hacen desde esa perspectiva y es comprensible, algunos tenemos responsabilidades, le pongo un ejemplo, yo tengo cuatro grados en la mañana, cuatro grupos de papás, cuatro grupos de alumnos, en el whatsapp más en lo personal, entonces en ocasiones la comunicación se satura, pero sí considero que por lo menos el catedrático, ya que si no va a dar la apertura de la comunicación, por lo menos sí revisar sus correos en las horas hábiles que le competen, por ejemplo de 6 a 8:30 que uno le puede escribir en el día que corresponde, pero sí no ha sido fluida con algunos, solo con los que han tenido la apertura.</p>		<p>mayoría de ustedes que trabajan con este plan tienen trabajos en otras instituciones o otro tipo de trabajo. ¿No son catedráticos a tiempo completo como lo podría ser un catedrático presencial, verdad? Entonces ahí creo que ha sido una limitante. Muy bien.</p>	<p>hemos visto en el proceso de estudio y algunos vivimos súper lejos y estamos trabajando súper lejos, porque hay compañeros que por ejemplo son de Soyapango, por ahí escuchaba a uno que era de, creo que de Chalatenango, en mi caso personal yo soy de Sonzonate específicamente del municipio de Huayúa, etcétera, entonces nunca hemos compartido nada y posiblemente no nos hemos dirigido ni un solo mensaje de forma estrictamente personal, y yo creo que eso pasa entre muchos de nosotros</p>	<p>no nos quisieron dar, porque nosotros les hemos licenciado, pero cuando a veces necesitamos hacer una pregunta, hacer alguna tarea, algo que no entendimos, etc., un medio de comunicación más directo, usted sabe que es el WhatsApp. Igualmente, para poder lograr esta entrevista con usted, mil disculpas, porque manejo tres correos, y aparte de eso, tengo tantas otras cosas que revisar, que mire, que de repente me acordé, y yo dije, tengo que revisar el otro correo, y donde lo revisé vi sus mensajes, así que me disculpo por eso, pero sí, normalmente, la vía de comunicación más directa que utilizamos, incluso nosotros como docentes con nuestros alumnos, es WhatsApp</p>
¿Cuáles son las	Ventajas y	Una ventaja que no		Una ventaja sería que	Si como le mencionaba

<p>ventajas y desventajas de cursar esta carrera bajo la modalidad virtual?</p>	<p>desventajas, la primera ventaja sería la flexibilidad del tiempo, lo segundo sería, como le mencionaba, ampliar la cobertura que se tiene con la universidad a zonas donde no hay acceso a la universidad. Tercero, los horarios que sí son factibles y compatibles con las personas que trabajamos. Lo cuarto sería lo corto de la carrera y que si nos respetan las equivalencias de los tres años que ya hicimos del profesorado, solo hacer dos años más, porque eso ha sido una de las cosas que nos repercute.</p> <p>Por ejemplo, si yo quisiera sacar la licenciatura aquí en Sonsonate, tendría que hacer cuatro años más la tesis, cinco años, prácticamente reiniciar la carrera y es como que quedan en el aire todas las equivalencias. En cambio, la administración escolar</p>	<p>mencioné, por ejemplo, es que es accesible económicamente. Yo siento que pagar 30 dólares por una otra carrera creo que hasta está muy bien, pues realmente siento que aún siendo la universidad... Aparte que no hay no hay costos de trabajo, por ejemplo.</p> <p>Eso creo que es una gran fortaleza, que la universidad pues mantenga estos procesos. Yo realmente estoy pensando en algo después.</p> <p>Entonces, si lo que falta es tiempo, pero si he podido terminar estos dos años, creo que voy a poder continuar.</p> <p>Entonces, esa sería otra respuesta en relación a la fortaleza, que no solamente me limita a mí a una carrera, sino que tengo varias opciones para poder desarrollarme en el proceso. Correcto.</p> <p>Entonces, serían dos ventajas</p> <p>En cuanto a las desventajas, siento</p>		<p>podemos tomar mano de herramientas digitales y que podemos seguir actualizándonos en esa parte, utilizando todas las herramientas que puedan existir, ¿verdad?, en el medio tecnológico, hablando de aplicaciones, etcétera. Esa es una ventaja muy grande porque podemos seguir actualizándonos en ese punto, es algo que nos va a servir mucho en nuestra área, bueno, en el área en la que nosotros trabajamos como docentes.</p> <p>Otra ventaja podría ser el hecho de que podemos realizar actividades, como por ejemplo las de producción, producción escrita, Académica, Podemos realizar ese tipo de actividades a través de medios electrónicos y enviarlas a través de plataformas, en lapsos de tiempo totalmente diferentes, ¿verdad?, tanto asincrónica como sincrónica. Otra</p>	<p>uno aprende en el área profesional y se da cuenta de que necesita conocimientos no solamente dentro de aula sino fuera de ella. En todo lo que aborda la institución se necesita tener diversos conocimientos y sí, definitivamente, pues, como aprendemos de leyes y de otras cuestiones, pues, entonces sí. Sí, claro que sí.</p>
---	--	---	--	--	--

	<p>se absorbe a todas las especialidades con las equivalencias de los tres años que ya hemos tenido. Luego, con las desventajas, sería primero la falta de comunicación que existe con algunos catedráticos, la falta de control que hay de este mismo proceso educativo. Lo tercero sería el acomodamiento que genera con algunas personas, porque algunos de que me conecto, no me conecto, estoy, no estoy. Entonces, sí deja un mucho grado de apertura de libertad. Lo cuarto, quizás va a sonar feo como lo voy a decir, pero en ocasiones el grado de irresponsabilidad que genera también con algunos, porque última hora andan buscando qué hacer, cómo hacer, ponerme al día. Entonces eso. Y lo otro también es la, cómo podríamos mencionar esta parte. Lo quiero orientar dicho de esta forma, que en</p>	<p>que nuevamente la parte está de ese vínculo que uno desarrolla, De manera presencial, Tal vez para para unos sea más fácil desarrollarlo Por ejemplo, mi grupo de trabajo, yo vengo con ellos desde el primer ciclo. Y por alguna razón no nos queremos separar, Ya no nos acostumbramos a trabajar bajo esas metodologías y sabemos que hay personas que les cuesta y que les cuesta y de una u otra manera, pues, hay que apoyarle, hay que apoyarle a estas personas, pero la carga generalmente recae muchas veces sobre aquel que tiene mayor mayor dominio en los procesos Entonces, cosa que no, no, no, yo no lo considero tan mal, pero sí que también genera un poco de estrés, también genera un poco de prueba, pero siento que cuando nos conocemos ya con los compañeros y</p>		<p>ventaja podría ser, veamos, por el momento, creo que ventajas, creo que esas son las que puedo mencionar así de manera más clara. De ventajas, pues, una de las que ya había mencionado con anterioridad, que ocasiones como alumnos nos acomodamos demasiado porque las clases son en línea y tal vez a la hora de la clase muchos, yo he sido uno y no he quedado fuera, que nos estamos tomando un café o cenando, haciendo alguna otra actividad y no ponemos el 100% de nuestra atención durante la clase, cosa que es bastante perjudicial porque luego estamos teniendo problemas ahí con la parte del estudio, no sabemos qué es lo que se dice, qué es lo que dijo el licenciado, por ejemplo, en tal punto de la clase, etc. Nos acomodamos demasiado. Otra sería</p>	
--	--	---	--	--	--

	<p>ocasiones como es virtual, es más, es como que más descuidado el proceso de planificación que algunos catedráticos llevan y que no se cumplen los horarios.</p> <p>Por ejemplo, nos tocaba entrar a las siete, seis de la tarde, digamos, seis y veinte a veces íbamos saliendo con el catedrático de estadísticas, eran 20 minutos de una clase y nos quedábamos como ¿qué pasó? Pero a la hora de los parciales eran unas, unas arrastradas que ni en las bombas atómicas había tantos muertos, pero era por el mismo proceso que se ha llevado. Consideraría que esas son las desventajas.</p>	<p>aprendemos a saber cuáles son nuestras fortalezas y debilidades, sabemos que todos funcionamos de una manera muy distinta y aportamos de una manera muy distinta.</p>		<p>también relacionada con la parte de que como no estamos de manera presencial, físicamente no tenemos a nuestro docente, la educación no se vuelve tan personalizada, sino que ya es más en general y cada quien tiene que tomar lo que puede y tiene que ir, bueno, ser alguien, tenemos que ser estudiantes que vamos y tenemos que estudiar por nuestra propia cuenta en algunas ocasiones para terminar de entender los temas, porque obviamente el docente como no está físicamente delante de nosotros no puede darse cuenta exactamente si nosotros estamos poniendo atención, si nosotros estamos haciendo todas las actividades tal y como los docentes nos lo dicen, y como esa parte no se presenta, pues se da esa desventaja. Otra desventaja que tal vez puedo mencionar,</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>a la parte de la conectividad, en ocasiones perdemos la señal o en este tiempo que hemos estado atravesando las tormentas, hay muchos que vivimos en zonas en donde la tormenta ha golpeado con mayor intensidad, entonces la conectividad se ve afectada, la señal de internet es muy mala, se va la luz eléctrica y no podemos conectarnos a las clases por obvias razones, a veces incluso cuando el clima está normal el internet falla demasiado, y cuando no tenemos internet muy bueno también, al mandar tareas, si nos piden mandar videos, por ejemplo, los videos se tardan un mundo en subirse y es un verdadero problema, eso trae muchas dificultades, a mí también me pasó que en ocasiones yo en la plataforma mandaba las actividades y por la mala calidad del internet, yo pensaba</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>que la actividad ya se había cargado en la plataforma, pero al final cuando pasaban unos 5 o 6 días, recibí un mensajito por ahí del docente que me decía que, por ejemplo, no había subido la actividad o que me hacía falta tal nota y yo estaba seguro que yo la había subido y era porque la actividad no se había cargado en la plataforma por el internet, esa es una ventaja bastante fuerte que se tiene en todo este proceso que nosotros hemos atravesado, ahorita acabo de acordarme de una ventaja que es bastante importante y es que para nosotros los que tenemos ya un trabajo, los que están laburando como docentes, los que tenemos un trabajo tal vez aparte de la docencia en un centro educativo, pero estamos laborando y tenemos la oportunidad de seguirnos preparando a través de esta modalidad, porque</p>	
--	--	--	--	---	--

				durante la noche nosotros podemos llegar a casa, conectarnos a la clase y seguirnos preparando, esta si es una ventaja que es súper bonita, y no tenemos que trasladarnos a un lugar de estudio	
--	--	--	--	---	--