

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
LICENCIADO “GERARDO IRAHETA ROSALES”**



**CURSO DE ESPECIALIZACIÓN “PROCESO DE
INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL”**

PRESENTADO POR:

CARNET

CARLOS ENRIQUE SALES VIGIL

SV11018

**INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA OPTAR AL
TÍTULO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO:
DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN**

**COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO:
LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO, SAN SALVADOR CENTRO,
EL SALVADOR, CENTROAMERICA, AGOSTO DEL 2024**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

INGENIERO JUAN ROSA QUINTANILLA

VICERRECTOR ACADÉMICO

DOCTORA EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

MAESTRO ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

SECRETARIO GENERAL

LICENCIADO PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA

FISCAL GENERAL

LICENCIADO CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

MAESTRO JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA

VICEDECANA

MAESTRA MARÍA BLAS CRUZ JURADO

SECRETARIO

MAESTRA NATIVIDAD DE LAS MERCEDES TESHE PADILLA

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

DIRECTOR

DOCTOR RICARDO ANTONIO ARGUETA HERNÁNDEZ

DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO

DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN

COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

PROFESOR DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

MAESTRA ARACELY LINAREZ PALACIOS

AGRADECIMIENTOS

Durante el proceso de enseñanza y aprendizaje del curso de especialización que voy culminando, me parece imprescindible primeramente agradecer infinitamente a Dios por iluminarme en este momento culmen y en todas las etapas de mi vida.

Asimismo, mi querido padre *José Santiago Sales Alfaro*, quien *siempre* me apoyo en cada etapa de desarrollo de mi vida, así como en los momentos de prueba y quien siempre tuvo palabras de aliento para salir adelante; a pesar de la adversidad y me impulso a no rendirme nunca en el trayecto. Sin duda alguna, un especial agradecimiento a mi madre María Delmy Vigil de Sales, quién dedico mucho esfuerzo, consejos e incentivos y atención cuando más los necesite. También, no cabe duda, que mi hermana Katty Lorena Sales Vigil y su esposo Juan Carlos, quienes fueron muy comprensivos y de mucho apoyo moral y emocional; a todos ellos, los amo hasta la eternidad.

Agradezco a la vida, por haberme puesto en mi camino a mis compañeras y amigas como Dennise Argentina, Claribel, Mayli y Rocio Ayala, quienes influyeron de manera positiva y afectiva para el desarrollo y éxito de mi proceso de grado, gracias por los momentos divertidos y por el apoyo para no decaer en momentos de estrés; es una dicha poder decir que procuramos entregar nuestros trabajos de calidad y haciendo nuestro mejor esfuerzo para seguir adelante.

Finalmente, este esfuerzo también ha sido posible gracias a la facilitadora del curso de especialización, para el proceso de grado a la Maestra Aracely Linarez Palacios, quien en cada jornada me brindo con mucho profesionalismo y ética los conocimientos, habilidades y capacidades necesarias para enriquecernos en el curso de especialización. En este mismo sentido, agradezco profundamente a la Universidad de El Salvador y a sus autoridades universitarias y de manera especial a Doctor Raúl Azcunaga por el apoyo incondicional para el proceso del curso de especialización sobre Elaboración de Informe Social.

Carlos Enrique Sales Vigil

ÍNDICE

RESUMEN	7
PRESENTACIÓN	8
INTRODUCCIÓN	10
FORMATO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN	13
CAPÍTULO I ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO	14
CAPÍTULO 2 SÍNTESIS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN	22
ANEXOS 1	26
PROGRAMA DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN	27
CARTA DIDÁCTICA	34
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	36
ANEXOS 2	37
INFORMES SOCIAL I	38
INFORME SOCIAL II	45
MATRIZ DE COMPROBACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN	52

RESUMEN

Al hablar de la profesión en Trabajo Social, nos referimos a una disciplina humanística que se enfoca en ser facilitadora del gozo de los derechos humanos, así como, del cambio y desarrollo social y el empoderamiento de la población objetivo-vulnerable como personas sujetas de derechos; todo ello, con la finalidad de alcanzar el *bienestar social*. Ahora bien, el curso de especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social”, ha sido planificado por las autoridades competentes con el objetivo de: -- Fortalecer las capacidades y habilidades para el informe social-- de los egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador. Así, que a partir de los conocimientos *técnicos-científicos* y *metodológicos*, así como de la *ética profesional* y técnicas de recolección de la información se desarrollo el curso de especialización con la adecuada fundamentación teórica para el fortalecimiento en la elaboración del informe social. Sin embargo, como todo fundamento teórico es dado por un realidad –la praxis--, evidentemente, fue necesario la experiencia práctica de los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es por ello, que “la parte práctica” consistió en llevar dos casos de seguimiento por cada estudiante del referido curso, y así complementar el proceso. Cabe decir, que los dos casos de seguimiento fueron asignados por la directora de la Unidad de Educación Superior Inclusiva de la sede central de la Universidad de El Salvador y con base en la *bioética*, a los estudiantes con discapacidad se les dio apoyo, acompañamiento y orientación para aplicar a la beca remunerada para estudiantes con discapacidad que ofrece la Unidad de Estudios Socioeconómicos que ofrece la referida unviersidad.

Palabras clave: Informe social, investigación/diagnóstica, Trabajo Social, metodología y técnicas, así como, ética profesional.

PRESENTACIÓN

La Universidad de El Salvador a través de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador, desde una perspectiva humanística y científica. Asimismo, en su MISIÓN resaltan la importancia de la formación de recurso humano orientado en el estudio de la realidad salvadoreña que aborde con pertinencia metodológica y teórica su desempeño laboral, con uno de los pilares básicos para fortalecer la atención y el servicio a la población, por medio del Proceso de Grado y en ese sentido, se desarrolló el CURSO ESPECIALIZADO EN PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL, dirigido a estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social con el fin de optar al grado de Trabajadores Sociales.

En relación a los objetivos del curso de especialización, se creó un objetivo general y tres específicos, los cuales se detallaran a continuación: (como objetivo general) Impulsar el curso “Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social”, con el propósito de que estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social fortalezcan las competencias y habilidades en la elaboración del Informe Social. Y como objetivos específicos fueron tres: Fortalecer las competencias y habilidades técnicas profesionales de los participantes en el curso de especialización en lo que respecta a las técnicas de investigación social relacionadas al estudio de caso. Que los participantes en el curso de especialización aprendan a vincular el proceso de investigación social -diagnóstico y el Informe Social. Y finalmente, Desarrollar el proceso de sistematización del Informe Social fundamentado en la información recopilada en la investigación y teorías para conocer, interpretar - analizar la realidad del caso.

Este curso de especialización tiene como objeto de estudio el informe social. Así, en éste curso se plantean dos categorías a estudiar: *la amplitud* y *la profundidad* de los contenidos del mismo. Asimismo, como el nombre del curso lo describe, se trata de “una especialización” del mismo. Indudablemente, estos conocimientos técnicos-científicos y metodológicos serán de suma importancia para el desempeño y calidad de la atención profesional, para ejercer nuestra profesión en los ámbitos público y privado. Y los contenidos que se desarrollaron fueron los siguientes:

Estudio de caso (metodología del Trabajo Social y técnica didáctica), investigación social: técnicas (observación, entrevista, visita domiciliaria, visita institucional, reunión, investigación documental y técnicas virtuales de comunicación e información), el diagnóstico social (definición y marco teórico para el diagnóstico social), y también, sistematización del informe social (normas APA 7ª edición, redacción, componentes y estructura del informe social).

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por los estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, de la sede central de la Universidad de El Salvador; que dan por terminadas las etapas del Proceso de Grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas - académicas como un requisito del resultado de la finalización y aprobación del Curso de Especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social”, según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social.

El informe final del curso se titula: “PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL”; el cual hace referencia a los procesos, actividades y tareas ejecutadas durante el desarrollo del curso, durante el proceso de la enseñanza/aprendizaje teórico – metodológico, y en la realización de las tareas prácticas como la elaboración de los mismos informes sociales, lectura de material bibliográfico, evaluaciones individual y en grupo; con respecto a los contenidos del curso de especialización, se desarrollaron con el propósito de fortalecer de las habilidades y capacidades para la elaboración del informe social.

Ahora bien, considerando el objetivo de este informe final, tiene como finalidad desarrollar, describir, consignar y sistematizar conocimientos técnicos-científicos, metodológicos y prácticos del curso de especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social”, dirigido los estudiantes en calidad de “egresados” de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, para efecto de que desarrollen una intervención profesional con calidad y ética profesional y facilitar el goce pleno de los derechos humanos de la población beneficiaria considerando que son sujetos plenos de derechos.

En este sentido, al hablar de la importancia del referido curso de especialización para los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, estamos hablando de una formación profesional de alta calidad, debido a que por medio del proceso de enseñanza y aprendizaje, los estudiantes estudiarán conocimientos verdaderos y –especializados— en respecto al informe social.

El contenido de este documento comprende los siguientes: Resumen, agradecimientos, presentación, introducción, la identificación del curso, así como, el CAPÍTULO 1 “el

contenido teórico y la metodología de la enseñanza y aprendizaje del curso de especialización”, además, el CAPÍTULO 2 “síntesis, consideraciones, perspectivas, conclusiones y recomendaciones sobre el curso de especialización”; Y anexos como lo son el programa del curso de especialización, la carta didáctica y el cronograma de las actividades académicas y la segunda parte sobre informes escritos del curso especialización, es decir, los dos informes sociales sobre los casos prácticos para el proceso de grado, año 2023.

PRIMERA PARTE

INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL

CAPÍTULO 1. EL CONTENIDO TEÓRICO Y LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN PROCESO DE INVESTIGACIÓN/ DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.

CAPÍTULO 2. SÍNTESIS, CONSIDERACIONES, PERSPECTIVAS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.

IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Nombre del curso:	Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social
Nombre de la escuela:	Escuela de Ciencias Sociales "Licenciado Gerardo Iraeta Rosales"
Fecha de inicio de las clases:	Sábado 18 de marzo de 2023
Fecha de finalización de las clases:	25 de diciembre del 2023
Número de modulos:	5
Número de trabajos prácticos:	8
Horas semanales de clase horas:	4
Duración del curso en semanas:	24
Duración del curso en meses:	6
Número de días de clase:	24
Número de horas total de clases	96

EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



Fuente: obtenido de la página web de la Administración Académica de la UES, marzo del 2024.

CAPÍTULO N°1

EL CONTENIDO TEÓRICO Y LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACIÓN/ DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL

1.1. LA DESCRIPCIÓN DEL CURSO PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL

1.2. ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DEL CURSO

1.3. ANÁLISIS DE LOS MODULOS DEL CURSO

1.4. ANÁLISIS DE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO

1.5. ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO

CAPÍTULO N°1

EL CONTENIDO TEÓRICO Y LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL

Con respecto al capítulo 1 de este informe final del curso de especialización: “ Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social”, se pretende *por un lado* describir las generalidades del curso de especialización y *por el otro* analizar las diferentes áreas de conocimiento del curso, los contenidos y la metodología del proceso de enseñanza y aprendizaje del curso en cuestión.

1.1. LA DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso de especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social”, se oferta como proceso de grado para estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador en el contexto de la pandemia del COVID 19. En este sentido, las autoridades de la Universidad de El Salvador, posibilitarán el curso de especialización en cuestión en modalidad virtual. Es decir, las clases teóricas se desarrollaron a través de la plataforma virtual Google Meet, así como las plataformas para evaluación de las actividades: Google Classroom, correo electrónico y el uso de Whatsapp para una comunicación efectiva.

El curso de especialización se desarrolló en los ciclos I y II del 2023. El curso se dividió en dos áreas básicas: *por un lado la parte teórica - metodológica* y *por el otro la parte práctica*. En la parte teórica - metodológica se estructuró de la siguiente manera: estudios, análisis e interpretación de libros, bibliografía sobre técnicas para la recolección de datos como la entrevista en profundidad, la observación, la visita domiciliaria, control de lecturas, guías de trabajo individual y en grupo. Ahora bien, ya entrando a la parte práctica, básicamente se asignó a cada estudiante “*dos casos*” (ellos eran estudiantes de la Universidad de El Salvador inscritos en la Unidad de Educación Superior Inclusiva de la referida universidad en su sede central); a los cuales se les dio el seguimiento adecuado para finalizar con la elaboración de los informes sociales correspondientes y bajo el concepto de bioética,

apoyar y acompañar a los estudiantes con discapacidad en la aplicación de la beca remunerada que ofrece la Unidad de Estudios Socioeconómicos.

En conclusión, el curso de especialización sobre el “Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social”, es fundamental para la formación y consecuente actividad profesional ya en el campo laboral, debido a que *el informe social* es un instrumento *útil* para el desempeño profesional del Trabajador Social. Así, el informe social explora los diferentes aspectos ya sea individual o grupal de las personas; para así dar pauta para la elaboración del plan de tratamiento social, garantizando los derechos humanos a las personas como sujetos de derechos y enfatizando que sean ellos mismos los “protagonistas” de los procesos de cambio social.

1.2. ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DE CURSO

Como hemos hecho referencia ya en el apartado anterior, el Curso de Especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica para la Elaboración del Informe Social”, tuvo dos grandes áreas *por un lado* la parte “teórica-metodológica” y *por el otro* -la práctica-. Ahora bien, en este apartado, solo se tomara en cuenta la parte teórica. Y para tal efecto, a continuación se desglosarán aquellas *técnicas* que sirvieron para la elaboración de los informes sociales.

La entrevista en profundidad: Esta técnica fue aplicada lógicamente para la recolección de información de cada uno de los dos estudiantes con discapacidad, asignados para cada estudiante del curso de especialización. Ésta consistió en una serie de entrevistas estructuradas, con preguntas abiertas y con la cual se exploró diferentes áreas de los estudiantes en cuestión; posibilitando la elaboración de los respectivos informes sociales.

La visita domiciliaria: Ésta fue otra de las técnicas imprescindibles para la elaboración del informe social y las cual consistió en “un medio” y “un fin”. Es decir, un medio para observar las relaciones de poder, las funciones o roles, la dinámica familiar. Asimismo, ésta técnica constituye un fin para los efectos de profundizar la situación sociofamiliar de los estudiantes y así elaborar un diagnóstico más completo.

La observación: Aplicada en cada entrevista a los estudiantes con discapacidad, la cual se puede definir como: la técnica que nos permite recolectar datos de los sujetos y así

complementar la información con la entrevista y de esta manera lograr un análisis de datos más profundo de los estudiantes con discapacidad.

1.3. ANÁLISIS DE LOS MODULOS DEL CURSO

El curso de especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica para la Elaboración de Informe Social”, no se desarrollo en módulos. Sin embargo, el curso de especialización se desarrollo en dos grandes áreas: *la teórica -metodológica* y *la práctica* (que consistió en designar a cada uno de los estudiantes -del curso en cuestión- a dos estudiantes con discapacidad de la sede central de la Universidad de El Salvador); para efectos de elaborar informes sociales de cada uno de ellos y ofrecerles el respectivo seguimiento. Y en este mismo sentido, apoyar, orientar y acompañar para la aplicación al “Programa de Beca Remunerada para Estudiantes con Discapacidad de la Universidad de El Salvador”. Ahora bien, retomando la “parte teórica – metodológica”, ésta se dividió en las siguientes temáticas:

1. Estudio de Caso

- Metodología del Trabajo Social
- Técnica Didáctica

2. Investigación Social: Técnicas

- Observación
- Entrevista
- Visita domiciliaria
- Visita Institucional
- Reunión
- Investigación documental
- Técnicas Virtuales de Comunicación e Información

3. El Diagnóstico Social

- Definición
- Marco Teórico para el Diagnóstico Social

4. Sistematización del Informe Social

- Norma APA 7ª Edición
- Redacción
- Componentes
- Estructura del Informe Social

1.4. ANÁLISIS DE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CURSO

La metodología empleada para el curso de especialización se podría sistematizar en tres momentos básicos:

En primer lugar: Promoción y organización del curso de especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración de Informe Social”. Lógicamente, este curso de especialización tiene su origen y consiguiente proceso administrativo por parte de las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la sede central de la Universidad de El Salvador. Posibilitando a los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social la consecuente inscripción, como una alternativa más al proceso de grado.

En segundo lugar: Ejecución del proceso de especialización. Básicamente, como ya he hecho referencia en este informe final, el curso de especialización para los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, estaba constituido por dos partes fundamentales: la teórica y la práctica. Es decir, la parte teórica estuvo constituida por diferentes fuentes bibliográficas (todas en formato PDF), como lo fueron: libros, folletos, vídeos, entre otros; con la finalidad de fortalecer los conocimientos técnicos-científicos para la elaboración del informe social. Asimismo, hubo una parte práctica que dio lugar a la asignación de dos estudiantes con discapacidad de la sede central de la UES para efecto de brindar acompañamiento a la aplicación de la beca remunerada para estudiantes con discapacidad de la referida sede.

En tercer lugar: La evaluación del proceso. En este apartado, realmente, las evaluaciones por parte de la facilitadora, fueron “durante” y “después” del proceso de enseñanza y aprendizaje. En este aspecto de la metodología del curso de especialización, es preciso señalar que las evaluaciones a cada uno de los estudiantes del curso fue de manera tanto individual como grupal, así como de diferentes “formas” (asistencia, participación, calidad de los aportes, evaluaciones de las diferentes actividades y de los mismos informes sociales, entre otros).

1.5. ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO

1.5.1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ACTIVIDADES

En relación al Plan de Actividades, este se consignó en el Programa del Curso de Especialización y que fue socializado por la facilitadora del curso en modalidad virtual en la primera jornada. Como ya se ha aclarado anteriormente, el curso de especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración de Informe Social”, tuvo dos grandes ámbitos tanto la parte teórica-metodológica como la parte práctica. En la parte teórica-metodológica, tuvo diferentes temáticas como: ideas generales sobre el curso de especialización, estudio de caso, investigación social y sus técnicas, el diagnóstico social y la sistematización del informe social. Ahora bien, en referencia a la parte práctica, lógicamente, consistió en aplicar todos los conocimientos científicos, técnicos y metodológicos para la elaboración de los dos informes sociales dados a cada uno de los estudiantes del curso. Además, en referencia a las evaluaciones, estas fueron de diferentes aspectos y ponderaciones, que entre las cuales, se pueden mencionar: asistencia, calidad de las respuestas a preguntas concretas, guías de trabajo, evaluaciones individuales y grupales, informes sociales, controles de lectura, entre otros.

1.5.2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Introducción al curso de especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstico para la Elaboración del Informe Social”, para egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

Presentación del programa del curso de especialización.

Desarrollo de clases teóricas-metodológicas en modalidad virtual.

Desarrollo de guías evaluadas en modalidad virtual.

Evaluaciones individuales y grupales.

Lectura, interpretaciones y análisis de diferentes fuentes bibliográficas en formato PDF.

Elaboración de informes sociales.

Evaluaciones de los informes sociales por la facilitadora del curso.

1.5.3. APRENDIZAJES OBTENIDO

El curso de especialización significó precisamente una “especialización” en relación al Proceso de Investigación/Diagnóstica para la Elaboración del Informe Social. Es decir, los estudiantes del curso de especialización venían de los *conocimientos teóricos básicos*, y que a través del curso de especialización los estudiantes adquirieron *conocimientos especializados*, tanto en lo teórico como en la práctico. Y de este modo, los estudiantes del curso están calificados para llevar procesos de atención de casos en las instituciones públicas y privadas.

En el proceso de enseñanza y aprendizaje del curso de especialización, afirmaba la facilitadora que: “no se puede tratar igual a los desiguales”. Es decir, en teoría o quizás por sentido común, los estudiantes con discapacidad *necesitan* un trato del catedrático como “especial” por sus mismas condiciones de nacimiento o adquiridas. Sin embargo, cuando me enfrenté esa teoría con la realidad de esos jóvenes, me di cuenta que no todo estudiante cumple con esas cualidades. Por el contrario, más de uno eran estudiantes sobresalientes que estudian, trabajan, y son eficientes más que en algunos casos por estudiantes sin discapacidad en la Universidad de El Salvador. En este sentido, es importante enseñar a las generaciones actuales y a las futuras que los estudiantes universitarios con algún tipo de discapacidades también son “funcionales” y que pueden salir adelante a pesar de sus limitantes.

Durante el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en el marco del curso de especialización, se elaboraron diferentes instrumentos que nos servirían para la aplicación “de la parte práctica”, es decir, estamos tratando las entrevistas estructuradas y en profundidad, el estudio socioeconómico, el cronograma de actividades para organizar y planificar las diferentes etapas del proceso para la investigación, diagnóstico y evaluación para elaborar los informes sociales. Además, como parte teórica-metodológica, se consultaron varias fuentes bibliográficas como: como elaborar la entrevista en profundidad, libros, vídeos sobre cómo elaborar informe social.

1.5.4. MEDIOS UTILIZADOS PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES

En el marco de la Pandemia COVID 19, la Universidad de El Salvador no fue la excepción de suspender la modalidad presencial y seguir trabajando con la modalidad virtual. En este sentido, el desarrollo del curso de especialización fue en modalidad virtual, es decir, se usaron diferentes plataformas como las que a continuación se detallan: Google Meet, Google Classroom, Correo Electrónico Institucional y Whatsapp. Así, las clases virtuales se desarrollaron los días sábados en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. durante los meses de febrero a diciembre del año 2023.

1.5.5. LIMITANTES Y SOLUCIONES PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES

LIMITANTES	SOLUCIONES
La facilitadora del curso de especialización se enferma de salud.	Se pospone la jornada del día sábado para el siguiente fin de semana.
No hay tiempo los días sábados para las asesorías.	Se desarrollan las asesorías días de semana.
A causa de “los factores externos” como falta de energía eléctrica, se retrasaba la clase virtual.	En común acuerdo, se adelantaba la clase en las horas siguientes.

1.5.6. REFLEXIONES CRÍTICAS SOBRE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Durante el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje del curso de especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración de Informe Social”, no basta con que la persona facilitadora del curso este “calificada”, sino que también tenga empatía, es decir, el docente debe haber desarrollado “la flexibilidad” necesaria para interpretar y comprender que a veces los estudiantes no pueden controlar “factores externos” que les impide o dificulta para el desarrollo de las actividades académicas.

El curso de especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica para la Elaboración del Informe Social”, es un instrumento “técnico” para todo profesional de Trabajo Social. Ya que, le permite a este consignar, documentar y analizar de una manera sistematizada la información “trabajada” de las personas beneficiarias a fin de adecuar esta información al Plan de Tratamiento Social y de este modo, lograr que las personas atendidas sean los “protagonistas de sus propios proceso de cambio social”.

CAPÍTULO N° 2

SÍNTESIS, CONSIDERACIONES, PERSPECTIVAS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL CURSO ESPECIALIZADO PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL

2.1.SÍNTESIS SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL

2.2. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL ESTUDIANTE SOBRE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

CAPÍTULO 2

2.1. SÍNTESIS DEL CURSO ESPECIALIZADO PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL

El curso de especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social”, tuvo como objetivo general --fortalecer las habilidades y competencias para la elaboración de los informes sociales--. Estos conocimientos técnicos-científicos y metodológicos se desarrollaron en dos grandes áreas: *la amplitud y la profundidad*. Y de este modo, el curso de especialización significó precisamente *una especialización* que abarco diversos ámbitos.

2.2. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL ESTUDIO DEL CURSO: “PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”

2.2.1. CONSIDERACIONES

En el marco de la pandemia Covid 19, las autoridades de la Universidad de El Salvador, ofertaron otras diferentes modalidades para el proceso de grado, para estudiantes egresados. Así, los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social tienen la oportunidad de estudiar el curso de especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social”. Y de este modo, los estudiantes pueden optar al título de Licenciado en Trabajo Social.

En este sentido, el curso de especialización se desarrollo los días sábados, durante los meses de febrero a diciembre en un horario de 8:00 a.m. a 12:00 p.m., en el cual se desarrollo primero la parte teórica-metodológica y posteriormente la práctica. Bajo esta metodología, primero se estudiaron las *técnicas* que serían necesarias para la recolección de la información (visita domiciliaria, la entrevista en profundidad, la observación, entre otros). Este curso significó para los estudiantes egresados profundizar, “una especialización” para la elaboración del informe social. Ya entrando a la parte práctica, fueron asignados a cada estudiante de Trabajo Social “*dos casos de seguimiento*”; los casos fueron asignados por la directora de la Unidad de Educación Superior Inclusiva de la sede Central de la Universidad de El Salvador; así, los estudiantes de Trabajo Social pusieron en práctica todos los conocimientos técnicos-científicos y metodológicos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En conclusión, los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, estarán debidamente capacitados para la elaboración del informe social, es decir, estamos hablando de la consignación de la información de los sujetos beneficiarios y además, las habilidades y competencias técnicas-científicas, metodológicas y análisis que este instrumento exige; con la finalidad que preparen adecuadamente y de manera técnica “el plan de tratamiento social”.

2.2.2. PERSPECTIVAS

Como estudiantes egresados de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, la oferta del curso de especialización por parte de las autoridades universitarias, resultó beneficioso. Básicamente debido al fortalecimiento, es decir, la profundización especializada con conocimientos técnicos-científicos, la parte metodológica y consecuentemente la práctica; ha enriquecido la capacidad y habilidad de los estudiantes en proceso de grado; aplicando todos los conocimientos especializados en el proceso de aprendizaje en el abordaje de los dos casos de seguimiento. De tal forma que, los futuros profesionales en Trabajo Social logren especializarse en una técnica que podrán usar en instituciones públicas y privadas.

CONCLUSIONES

Para comenzar, el curso de especialización: “Proceso de Investigación/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social”, es una herramienta para los profesionales de Trabajo Social para consignar, sistematizar, recolectar y analizar la información de la población beneficiada o atendida en instituciones públicas y privadas del país.

En segundo lugar, para el referido curso de especialización, vino a ser un proceso de enseñanza y aprendizaje de “una especialización” del informe social, es decir, un proceso en el cual se valoró básicamente dos grandes áreas del referido curso; la primera la parte *técnica-científica y metodológica* y la segunda que es la parte *práctica*. En este sentido, es deber de los futuros profesionales de Trabajo Social “continuar” con la educación formal – formación continua, para continuar especializándose y *adaptarse* a las nuevas realidades de la sociedad salvadoreña.

Para terminar, el curso de especialización, ofrece de una manera equivalente una nueva forma de hacer el proceso de grado para los futuros Trabajadores Sociales. Con ello, facilita y ofrece a los egresados nuevas modalidades en sus procesos de grado, según los intereses académicos referidos al ámbito laboral y profesional.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la sede central de la Universidad de El Salvador, que amplíen la capacidad del talento humano, es decir, los facilitadores del curso de especialización de los próximos cursos, debido a que no solamente existiría continuidad de las clases (si acaso del facilitador se enferma), sino que existirían nuevas metodologías y además en términos de conocimientos, estos sería más amplios y profundos. Así como, mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje con atención más personalizada, a través de más de un facilitador para el curso de especialización.

A raíz de que el informe social es un instrumento “de uso y útil” en la práctica en Trabajo Social, es importante considerar que el curso de especialización: “Proceso de Elaboración/Diagnóstica y Elaboración del Informe Social”; se le de continuidad como proceso de grados para los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

Se recomienda a las autoridades respectivas que el curso de especialización para los egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la sede central de la Universidad de El Salvador, sea de modalidad presencial, debido a que según afirman autoridades de asociaciones de educadores del país, la modalidad virtual significa en “alguna medida” *afectación* del proceso de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes de Trabajo Social.

Para efecto de ampliar la oferta de cursos de especialización para los egresados en Trabajo Social en la Univeridad de El Salvador, se recomienda a las autoridades de la referida universidad que ofrezcan nuevos cursos de especialización, a manera de ampliar, profundizar, especializar o incluso nuevas áreas de intervención de la profesión de Trabajo Social en la realidad salvadoreña.

ANEXOS

ANEXO 1. PROGRAMA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DEL CURSO ESPECIALIZADO EN PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL

ANEXO 2. CARTA DIDÁCTICA DE LOS CONTENIDOS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO ESPECIALIZADO EN PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL

ANEXOS

PROGRAMA DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN



Programa :

Teórica metodológica del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social “Proceso de investigación/diagnóstica y elaboración del Informe Social”

A:

MsC. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre
Coordinador de la Licenciatura en Trabajo Social

Propone:

Licda. María Aracely Linares Palacios. MEd.
Metodóloga

Marzo

Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador, Centroamérica

1. Generalidades del Curso de Especialización

1.1. Nombre de la institución

- 1.1.1.Nombre de la Facultad: Universidad de El Salvador
- 1.1.2.Nombre de la Escuela: Facultad de Ciencias y Humanidades
- 1.1.3.Nombre de la carrera: Escuela de Ciencias Sociales "Lic. Gerardo Iraheta
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
- 1.1.4.Código de la carrera:

1.2. Crédito académico para otorgar: Licenciatura en Trabajo Social

1.3. Duración: nueve meses

1.4. Número de acciones académicas: Un curso especializado

1.5. Forma de entrega: Semipresencial

1.6. Sede donde se impartirá: Campus Central

1.7. Aplicación: Marzo

1.8. Nota mínima de aprobación: Seis puntos cero (6.0)

2. Justificación

Históricamente se ha sostenido que la Universidad provee a la sociedad el talento humano capaz de incidir desde el ejercicio profesional al desarrollo integral de un país, El Salvador no es la excepción y en este caso se hace referencia a la Universidad de El Salvador, específicamente a la disciplina de Trabajo Social, la cual se encuentra como parte de este centro educativo desde 1999, hecho trascendental e inédito para la formación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales, porque abrió y amplió nuevo espacio para estudiar la Licenciatura en Trabajo Social. En la comunidad educativa y profesional aparece en el imaginario colectivo que se mantendría, superaría y/o transformaría la calidad de la formación profesional de Trabajadoras y Trabajadores Sociales.

Han transcurrido aproximadamente 22 años, y la experiencia da cuenta, que la formación debe de estar en íntima relación con las exigencias del mercado laboral y sobre todo en la protección y garantía del ejercicio efectivo de los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad, estos alcances responden a los fundamentos propios de la profesión en el marco de los derechos humanos, sostenido en un plan de estudio que se dinamiza, aplica integrando las tres funciones de la universidad: Docencia, Investigación y Proyección Social. En este proceso complejo tiene significativa importancia

el trabajo de grado de las egresadas y egresados, el cual generalmente ha sido por medio de tesis de grado, pero sin descartar otras modalidades que respondan a los derechos humanos de los estudiantes, específicamente a la educación, factibilidad y realidades socio históricas concretas.

En este contexto la UES, respondiendo con acciones psico, socio, educativas y pedagógicas pertinentes, ha emitido un acuerdo de reformas al Reglamento de la Gestión Académico–Administrativo. TITULO X. EL TRABAJO DE GRADO, PROCESO DE GRADO Y GRADUACIÓN. El Art.5. Reformase el artículo 191 como sigue: entre las modalidades de Trabajo de Grado, se ubica “Diplomados o cursos de especialización: El egresado o la egresada se especializará en áreas de su especificidad académica a través de cursos o diplomados, ofrecidos por su facultad y desarrollados por docente y/o expertos nacionales e internacionales. Esta modalidad se aprobará con una nota mínima de 6.00 en el promedio final que será certificado por la unidad académica respectiva. Esta modalidad deberá desarrollarse en un mínimo de seis meses o ciento sesenta horas y un máximo de 9 meses”.

Teniendo el marco legal en la UES, necesidad de formación especializada para población egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, la nueva normalidad en el contexto de la Pandemia COVID–19, se presenta la **Propuesta: Teórica metodología del curso de especialización para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social “Proceso de investigación y elaboración del Informe Social”**. Propuesta que está vinculada con (González:2014) cuando sostiene “Se hace necesario retomar el camino del conocimiento serio, disciplinado, riguroso y comprometido” así como también a la urgente necesidad que existe de que Trabajadoras - Trabajadores Sociales aprendan la elaboración del Informe Social técnico, científico producto de proceso de investigación–diagnóstica con los parámetros profesionales requeridos, de acuerdo a la naturaleza de los Casos y políticas institucionales, pero sobre todo con enfoque de derecho.

Este curso de especialización es importante y novedoso porque fortalecerá las competencias requeridas en la integralidad de la formación de estudiantes egresados(as), también para Trabajadoras - Trabajadores Sociales que ejercen la docencia y a la UES, porque, es factible involucrar a instancias universitarias como la Unidad de Estudios Socio Económicos, Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social. Es decir, este proceso aportará a la sociedad en general por que entregará a ella, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social altamente calificados en una de las áreas propias de la carrera como lo es el INFORME SOCIAL. Documento y proceso de trabajo que compete

únicamente a Trabajo Social, por lo que es indispensable la ejecución de este curso de especialización.

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Impulsar el curso “Proceso de investigación /diagnóstica y elaboración del Informe Social” con el propósito de que estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social fortalezcan las competencias y habilidades en la elaboración del Informe Social.

3.2. Objetivos específicos

- 3.2.1. Fortalecer las competencias y habilidades técnicas profesionales de las y los participantes en el curso de especialización en lo que respecta a las técnicas de investigación social relacionadas al estudio de Caso.
- 3.2.2. Que los y las participantes en el curso de especialización aprehendan a vincular el proceso de investigación social -diagnóstico y el Informe Social.
- 3.2.3. Desarrollar el proceso de sistematización del Informe Social fundamentado en la información recopilada en la investigación y teorías para conocer, interpretar - analizar la realidad del Caso.

4. Requisitos de la población estudiantil para participar en el Curso de especialización.

- 4.1. Egresadas o egresados de la Licenciatura de Trabajo Social
- 4.2. Cumplir con todos los requisitos que establece la UES
- 4.3. Cada estudiante deberá desarrollar el proceso de Intervención Social de 3 Casos.
 - 4.3.1. Investigación Social
 - 4.3.2. Diagnóstico Social
 - 4.3.3. Sistematización del Informe Social

5. Propuesta teórica metodológica

Este proceso de Trabajo de Grado implica etapas bien definidas, a fin de garantizar los resultados esperados, trabajo de equipo bien coordinado y aprendizajes significativos de los estudiantes. Los

actores involucrados según el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

- Coordinador de la Licenciatura de Trabajo Social
- Coordinador de los procesos de grado
- Director General del proceso de grado académico
- Docentes asesores
- Población estudiantil

5.1. Primera etapa. Promoción y Organización.

La instancia responsable de la Licenciatura en Trabajo Social promoverá con la población meta la modalidad de Trabajo de Grado. Curso Especializado “**Proceso de investigación y elaboración del Informe Social**”, a partir del número de las interesadas e interesados, se organizará el proceso tal y como metodológicamente es factible, destacando que esta modalidad implica trabajo individual.

La instancia universitaria correspondiente deberá organizar:

- Número de estudiante por docente asesor
- Coordinación con la Unidad de Estudios Socio Económicos. UESE y Bienestar Universitario: Unidad de Trabajo Social, así mismo con organizaciones de la sociedad civil.
- Establecer fecha, hora, lugar, modalidad de entrega del servicio educativo, entre otras situaciones
- Mantener una comunicación clara, oportuna con todos los actores sociales involucrados

5.2. Segunda etapa. Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso.

Esta etapa se constituye en el fundamento en el cual descansa el proceso metodológico y teórico necesario para que docentes asesores y estudiantes se apropien del proceso y del procedimiento riguroso que exige. Esta etapa se debe desarrollar en forma virtual, sincrónica, se explicará el proceso teórico metodológico, con claridad, así como también las metas con contenidos y fechas de cumplimiento. El contenido será el siguiente:

5.2.1. Proceso de Investigación social.

- a) Estudio de Caso.

- b) Técnicas de recolección de información.
- c) Instrumentos de recolección de datos.

5.2.2. Diagnóstico social

- a) Definición
- b) Fundamentación teórica

5.2.3. Sistematización del Informe Social

- a) Norma APA, séptima edición
- b) Redacción
- c) Componentes
- d) Estructura del Informe Social

5.2.4. Sistema de evaluación de los aprendizajes

Esta actividad es responsabilidad del docente asesor, quien llevará el control sistemático en los instrumentos requeridos del proceso de aprendizaje de cada estudiante participante.

5.3. Tercera etapa: Ejecución del proceso de especialización

Esta etapa le da sentido a las anteriores, el proceso funciona como un todo integrado, consistirá en un proceso de aprendizaje significativo en donde la intervención social se fundamentará en los principios que caracterizan a la profesión de Trabajo Social:

- a) Respeto a la dignidad de la persona humana
- b) Confidencialidad
- c) Autodeterminación
- d) Respeto a la Individualidad, también en la intervención social se destacarán como ejes transversales la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.

Cabe destacar que en esta etapa los estudiantes aplicaran los conocimientos desarrollados en la Segunda etapa del proceso denominada: **Formación de docentes asesores y estudiantes que participaran en el proceso**, la cual tiene 4 procedimientos, para tal efecto se requerirá que cada estudiante programe tomando en cuenta tiempo, factibilidad y recursos el trabajo con la orientación, asesoría, acompañamiento del docente asesor. En esta etapa cada estudiante deberá contar con.

- a) Tres Casos para ser atendidos aplicando los procesos de Investigación/diagnóstica y sistematización del Informe Social.
- b) Cada estudiante deberá estar autorizada u autorizado por la instancia universitaria o institución de movimientos de la sociedad civil para atender el Caso.
- c) Las asesorías por parte del o la docente asesora se establecerá respetando las normas para tal efecto de la UES.
- d) La supervisión y evaluación de proceso de grado de cada estudiante es responsabilidad de la o el asesor docente.

5.4. Cuarta etapa: Evaluación del proceso.

Esta etapa se desarrollará como proceso y momento, con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades, obstáculos en todo el proceso de trabajo en el marco de una de las modalidades de trabajo de grado para las y los estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

Tiempo	Objetivo	Contenido	Material didáctico	Indicadores de evaluación de los aprendizajes
40 horas	Explicar el proceso metodológico del trabajo de graduación por la modalidad “Curso de especialización”, a fin de garantizar que se ejecute con la rigurosidad técnica – científica y profesional.	<ul style="list-style-type: none"> . Inauguración . Explicación de los objetivos <p>I. Curso de especialización “Proceso de investigación – diagnóstica y elaboración de Informe Social”.</p>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación PowerPoint</p> <p>Guías de trabajo</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p> <p>Cumplimiento de tareas</p>
	Analizar el estudio de Caso como técnica didáctica y metodología de Trabajo Social, a fin de aplicarla en la formación integral de la población estudiantil participante	<p>1.1. Estudio de Caso</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Metodología de Trabajo Social b. Técnica didáctica 	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación PowerPoint</p> <p>Guía de trabajo</p> <p>Caso Social Individual. Mary Richmond.</p> <p>El Estudio de Casos. Una técnica didáctica. Sección metodológica. CNJ/ECJ</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p> <p>Cumplimiento de tarea</p>
	Fortalecer las competencias de investigación en los y las participantes, para la recolección de información en Casos concretos a través de las técnicas pertinentes	<p>1.2. Investigación Social: Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Observación b. Entrevista c. Visita domiciliaria d. Visita institucional e. Reunión f. Investigación documental 	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación PowerPoint</p> <p>Guía de trabajo para socio drama o trabajo en equipo.</p> <p>Grabadora</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p> <p>Aplicación de técnicas de recolección de datos</p>

		g. Técnicas virtuales de comunicación e información	Cámara	
	Explicar el Diagnóstico Social como base fundamental para la intervención desde el enfoque de derechos humanos	1.3. El Diagnóstico Social a. Definición b. Marco teórico para el Diagnostico Social	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Ejercicio práctico Técnicas de Diagnóstico familiar y comunal TS. Carlos María Campos	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea
	Explicar el proceso de elaboración del Informe Social, con fines de que los participantes de apropien de estas competencias especializadas de la disciplina de Trabajo Social	1.4. Sistematización del Informe Social. a. Norma APA. 7 ^{ma} Edición b. Redacción c. Componentes d. Estructura del Informe Social	Equipo multimedia Presentación PowerPoint Ejercicio práctico	Participación de calidad Puntualidad Asistencia Cumplimiento de tarea
120 horas	Ejecución del Curso de especialización			
	La evaluación es todo el proceso de trabajo			

CRONOGRAMA DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Primera etapa: Promoción y Organización																								
Segunda etapa: Proceso formativo .																								
Tercera etapa: Ejecución del curso de especialización																								
1. Selección de las instituciones																								
2. Identificación de 3 Casos																								
3. Intervención inicial con los casos.																								
4. Proceso de investigación (Aplicación de técnicas e instrumentos)																								
5. Finalización de la recolección de datos.																								
6. Procesos de elaboración de Diagnóstico Social.																								
7. Sistematización de Informe Social.																								
8. Evaluación del Proceso																								

SEGUNDA PARTE
DOCUMENTOS DE LOS INFORMES ESCRITOS DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN
DEL PROCESO DE GRADO 2023

- | | |
|----------|--|
| ANEXO 3. | INFORME SOCIAL 1 |
| ANEXO 4. | INFORME SOCIAL 2 |
| ANEXO 5. | FIRMAS DE ESTUDIANTES Y PROFESOR DEL CURSO DE
ESPECIALIZACIÓN “PROCESO DE INVESTIGACIÓN
DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL |

INFORME SOCIAL I



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
“Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales”
Unidad de Educación Superior Inclusiva (UESI)
Unidad de Trabajo Social

INFORME SOCIAL

Ciudad Universitaria, San Salvador, 12 de diciembre del 2023

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN :

Número de identificación : 01
Nombre : Anónimo
Edad : 29 años
DUE :
Estado familiar : Soltera
Facultad : Facultad de Ciencias y Humanidades
Carrera : Técnico en Bibliotecología
Nivel de la carrera : Primer año
Ciclo que cursa : Ciclo II 2023
Residencia : La Paz
Número de teléfono :
Correo electrónico institucional :

Grupo familiar de la estudiante				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Nivel de Escolaridad
1.	Anónimo	50 años	Mamá	1º grado de primaria
2.	Anónimo	29 años	Estudiante	Estudiante universitario
3.	Anónimo	21 años	Hermano	Estudiante universitario

Parentesco en relación al estudiante con discapacidad.

II. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Desarrollar un proceso de investigación y evaluación diagnóstica, con el fin conocer la situación socio familiar y académica de la joven estudiante, para verificar si cumple con los requisitos para aplicar a la beca remunerada de la Unidad de Estudios Socioeconómico de la Universidad de El Salvador.

III. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- ✓ Revisión y análisis de formulario compartido por la Unidad de Educación Superior Inclusiva
- ✓ Observación
- ✓ Entrevistas a
 - Estudiante
 - Progenitora
 - Profesionales
- ✓ Visitas domiciliarias
- ✓ Visitas institucionales
 - Unidad de Educación Superior Inclusiva, Universidad de El Salvador
 - Biblioteca Central, Universidad de El Salvador
- ✓ Técnicas virtuales de comunicación e información
 - Uso de Whatsapp para comunicación en línea
 - Consultas bibliográficas
 - (Kisnerman, 1962)

IV. ANTECEDENTES

La joven estudiante es hija de la señora xxxx y el señor xxxx, quienes tuvieron una relación de pareja que duro desde 1992 a 1994 y de la cual procrearon a sus dos hijos, ambos de apellidos xxxx. Consecuentemente, durante los años 2001 al 2018, la señora conoció a otra persona con quien procreo a cuatro hijos más, los cuales son: xxxx; todos de apellidos xxxx; siendo la joven estudiante la segunda de seis hermanos. En el año 2013, cuando la joven estudiante tenía la edad de 19 años, le extendieron a solicitud de su progenitora un certificado, en el cual detalla que la joven fue diagnosticada con “retraso psicomotor”, por el Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI). Este consiste en que existe afectación de la memoria (olvido).

Sus estudios de educación básica los cursó en la Escuela Alberto Masferrer de Olocuilta, la Paz. Seguidamente, hizo su Bachillerato General en el Instituto de Modalidades Flexibles de Educación. En base a los datos recopilados, a la joven estudiante le resultó “difícil” el proceso de aprendizaje, tanto en la educación básica como en el bachillerato. Ya en el ciclo I del año 2018, la joven estudiante comenzó la carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas, en la Facultad de Derecho de la Universidad de El Salvador en sede central; la joven estudiante debido a su --deficit intelectual--, fue orientada a “no cursar la carga completa”, sino a inscribir dos materias por ciclo. Sin embargo, la joven estudiante tuvo dificultades en su rendimiento académico y por lo tanto, en la calidad de su proceso de aprendizaje. Además, es importante precisar que la joven se percibía como discriminada por parte de sus coetaneos.

En el contexto de salud, comenzó un período de episodios de convulsiones, cuando ella tenía la edad de 9 años, pero estos episodios finalizaron cuando alcanzo la edad 14 años. Sin embargo, ninguno de los demás hermanos de la joven padece de “convulsiones o retraso psicomotor”. En el año 2017, la estudiante llega a la Unidad de Atención para Estudiantes con Discapacidad de la Universidad de El Salvador, para que le brindaran apoyo y acompañamiento y desarrollar la prueba de conocimientos para aspirantes a nuevo ingreso de la referida universidad; y desde ese día la joven estudiante a continuado su presencia, participación y permanencia en dicha unidad. Sin embargo, ya en pleno ciclo II 2023, la joven estudiante toma la decisión de participar en el proceso del Programa

de Beca remunerada de la Universidad de El Salvador, para garantizar su derecho a la educación y así continuar su estudios universitarios.

V. SITUACION ACTUAL

Información de la familia de la joven estudiante...

En el aspecto sociofamiliar, la joven estudiante, convive con su progenitora y su hermano menor xxxx. La progenitora de la estudiante, en efecto, educa, aconseja y satisface las necesidades básicas de la joven. Sin embargo, en la relación fraterno filial de la estudiante con su progenitora y hermano, existen dificultades que necesitan ser superadas, debido a que existen comportamientos desvalorativos hacia la joven, que afectan su área socioemocional y que tiene otros tipos de consecuencias en su autoestima y salud mental; y que esta situación familiar tiene como origen el déficit intelectual de la joven estudiante. Además, otros de los aspectos que afectan a la joven estudiante, es presentar debilidad y mirar luces. Sin embargo, estas afectaciones socioemocionales no la desmotivan a la joven estudiante para continuar con sus estudios superiores, ser productiva, aportar a la economía familiar y ser útil a la sociedad. Es decir, la estudiante posee un rasgo de personalidad muy importante que la caracteriza y es: una orientación y sentido de vida.

En referencia a la residencia de la estudiante, es de clase baja, pequeña y con el mobiliario necesarios para su uso; y cuya distribución se puede detallar: sala, dos habitaciones, baño, cocina y patio. Sin embargo, esta construida con buenos materiales de construcción como lo son: ladrillo rojo para el piso, ladrillo de cemento para las paredes y para el techo polín y duralita. También, la casa posee servicios básicos de: agua, luz y cable. Ahora bien, si se trata del contexto comunitario de la Colonia San Juan de Dios, esta se caracteriza por ordenada, sin embargo, existe factores de riesgo como lo es la inseguridad que afecta el estado socioemocional de la joven estudiante.

Matriz de evaluación económica

INDICADORES	MENSUAL \$	ANUAL \$
Alimentación	144.00	1, 728.00
Educación	30.00	360.00
Vivienda	17.80	213.60
Transporte	100.00	1, 200.00
Total mensual	291.80	3, 501.60

Ingresos mensuales = \$400.00

Egresos = \$ 400.00

Saldo = \$0.00 Explicación: Para el caso de la situación de la economía familiar de la joven estudiante, es preciso aclarar que básicamente los ingresos económicos igualan a los egresos, distribuidos en necesidades y servicios básicos del hogar y que por lo tanto, no existe recursos financieros para otros rubros.

Análisis:

Por medio de la matriz económica, se puede apreciar que la familia de la joven estudiante satisfacen sus necesidades básicas como lo es la alimentación, salud, educación, vestuario y calzado. Así como, los servicios básicos: energía eléctrica, agua potable, cable y como el pago de prestamos que han servido para la construcción de su vivienda. La señora xxxx trabaja en el sector informal, vendiendo ropa de manera ambulante en el mercado y llegando a percibir ingresos económicos de \$400.00 por mes; siendo ella la única proveedora del hogar. Además, la señora xxxx aporta a la economía familiar de sus dos hijos: xxxx y xxxx, que residen en la Colonia...

Ahora bien, el presupuesto familiar de la señora xxxx asciende a \$400.00 por mes. Sin embargo, los egresos económicos del mismo grupo familiar ascienden a \$400.00. Es decir, dicho en otras palabras, respecto a la economía doméstica del hogar de la progenitora de la estudiante "todo lo que entra sale". Evidentemente, esta situación refleja que la economía doméstica del grupo familiar en cuestión, alcanza a cubrir las necesidades básicas para vivir y no más como un mínimo vital.

VI. DIAGNÓSTICO SOCIAL

En la situación actual de la joven estudiante, se considera que debido principalmente a su discapacidad intelectual, la joven tiene dificultades en el desarrollo de su proceso de aprendizaje y rendimiento académico universitario. Así como, otros agentes socializadores como lo son: sus amigos y las relaciones interpersonales que ella desarrolla con otras personas. En este mismo sentido, y en consecuencia con las complicaciones de la personalidad de la joven, en base a los datos recolectados, se puede determinar que la joven estudiante se caracteriza por experimentar rasgos de baja autoestima, comportamiento que consiste en la necesidad de atención de las personas que están a su alrededor, así como también, otro tipo de complicaciones como la ideación suicida, sentimientos y percepciones de discriminación que afectan de manera significativa su salud mental y física y que tiene relación directa en su pleno desarrollo como ser humano.

VII. CONCLUSIONES

1. En el contexto académico, la joven estudiante tiene una situación de aprendizaje particular que consiste en que se le dificulta aprender y este hecho tiene una relación de causa y efecto en su rendimiento académico en general. Sin embargo, una de las cualidades que la caracterizan como persona y estudiante es que siempre ha tenido la motivación y el interés de superarse profesionalmente y salir adelante.
2. La estudiante posee rasgos socioemocionales de su personalidad que necesitan ser tratados de forma profesional como: la autovaloración personal, su clima mental, la estabilidad emocional, la necesidad de sentirse aceptada, respetada, incluida y amada; es un reflejo de una relación de naturaleza fraterna filial de su grupo familiar y que es importante cambiar esa realidad, de una manera más positiva y significativa; que impulse a la joven estudiante a su propia realización personal de manera plena como persona humana.

VIII. RECOMENDACIONES

1. Fortalecer a través de un plan de tratamiento social y las técnicas para la concentración, la comprensión lectora, la memoria, el análisis y la interpretación, que promuevan el desarrollo de sus capacidades cognitivas, con el fin de mejorar las expectativas académicas de la joven estudiante tiene sobre su propio proyecto de vida; con el apoyo de la Unidad de Educación Superior Inclusiva de la Universidad de El Salvador en sede central.
2. Aplicar al proceso de beca remunerada por la Unidad de Estudios Socioeconómicos de la Universidad de El Salvador para el ciclo I 2024, para facilitar el derecho a la educación universitaria de la joven estudiante, con el apoyo y acompañamiento de la Unidad de Educación Superior Inclusiva de dicha universidad.
3. Considerando la situación sociofamiliar y socioemocional de la joven, es importante para su desarrollo personal y social a futuro, reforzar aspectos emocionales como su autoestima, autoconocimiento, autoaceptación y autoconcepto, así como, concientización de sus propios límites, como aspectos de su personalidad. Además, es importante una intervención oportuna y profesional, que le ofrezca a la joven estudiante una orientación adecuada, para que la joven logre un clima mental y estabilidad emocional más positivo y con el apoyo de la Unidad de Psicología de Bienestar Universitario de la Universidad de El Salvador.



Carlos Enrique Sales Vigil

Estudiante en proceso de grado

INFORME SOCIAL II



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
“Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales”
Unidad de Educación Superior Inclusiva (UESI)
Unidad de Trabajo Social

INFORME SOCIAL

Ciudad Universitaria, San Salvador, 12 de diciembre del 2023

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN :

Número de identificación : 02

Nombre : Anónimo

Edad : 30 años

DUE :

Estado familiar : Casado

Facultad : Facultad de Economía

Carrera : Licenciatura en Administración de Empresa

Nivel de la carrera : 5 año

Ciclo que cursa : Ciclo II 2023

Residencia : San Salvador

Número de teléfono :

Correo electrónico institucional :

Grupo familiar del estudiante				
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Nivel de Escolaridad
1.	Anónimo	30 años	Estudiante	Universitario
2.	Anónimo	26 años	Esposa	Universitario

Parentesco en relación al estudiante con discapacidad.

II. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Desarrollar un proceso de investigación y evaluación diagnóstica, con el fin conocer la situación socio familiar y académica del joven xxxx, para verificar si cumple con los requisitos para aplicar a la beca remunerada de la Unidad de Estudios Socioeconómico de la Universidad de El Salvador.

III. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- ✓ Revisión y análisis de formulario compartido por la Unidad de Educación Superior Inclusiva
- ✓ Observación
- ✓ Entrevistas a
 - Estudiante
- ✓ Visitas domiciliarias
- ✓ Visitas institucionales
 - Unidad de Educación Superior Inclusiva, Universidad de El Salvador
 - Unidad de Estudios Socioeconómico, Universidad de El Salvador
 - Oficina de Asistencia Jurídica a la Comunidad, Universidad de El Salvador
 - Unidad de Bienestar Universitario, Universidad de El Salvador
- ✓ Técnicas virtuales de comunicación e información
 - Uso de Whatsapp para comunicación en línea
- ✓ Consultas bibliográficas
 - (Kisnerman, 1962)

IV. ANTECEDENTES

El joven estudiante xxxx es hijo del señor xxxx y de la señora xxxx, quienes procrearon a xxxx; todos de apellido... Así, el joven estudiante fue el cuarto hijo de cuatro hermanos. El joven proviene de una familia nuclear. Su familia siempre lo educó, lo cuidó y lo valió: “mis padres siempre me apoyan, su consejo, mi decisión, mi emoción, me educaron como andaba criando todo tiempo”. Uno de sus hermanos mayores también es una persona con discapacidad auditiva, esta característica de las personalidades del joven estudiante y su hermano mayor, motivaron a sus progenitores a aprender la lengua de señas.

El joven estudió en una institución educativa para personas sordas en el Centro Complejo Educativo para Sordos “Licenciada Griselda Zeledon”, en donde cursó el Bachillerato General. Consecuentemente, el joven estudiante ingresa a la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de El Salvador en sede central, específicamente en la carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos, llevando la carga completa. Sin embargo, su destreza en el análisis económico y la matemática, lo llevaron a optar por el cambio de carrera a la Facultad de Ciencias Económicas, concretamente a la carrera de Administración de Empresas; en la cual el joven ha venido desarrollarse satisfactoriamente.

En el campo laboral, el joven estudiante trabaja en... Desempeñándose como... Por otro lado, su esposa trabaja a tiempo completo en la Empresa... En relación al aspecto familiar, en la casa donde vivía el joven estudiante, es decir, en la casa de los suegros, el joven y su esposa tenían ciertos conflictos con los suegros de ella. Así, el joven está casado con la también joven, quien es una persona sorda y que tiene la edad de 26 años.

En el año 2016, el joven estudiante de nuevo ingreso llega a la Unidad de Atención a Estudiantes con Discapacidad, lugar que se encontraba en la entrada al lado izquierdo del primer nivel de la Biblioteca Central de la Universidad de El Salvador. En este sentido, con el pasar del tiempo, el joven fue beneficiado con el proyecto de dicha unidad, que consistía en que la universidad contrataría a intérpretes de la Lengua de Señas Salvadoreña y de este modo facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad auditiva; y desde ese día el joven estudiante continuó su presencia, participación y permanencia en dicha unidad. Sin embargo, ya en pleno ciclo II 2023, en la referida universidad, el joven estudiante toma la decisión de participar en el proceso del Programa de

Beca remunerada de la Universidad de El Salvador, para garantizar su derecho a la educación y así continuar su estudios universitarios.

V. SITUACION ACTUAL

Información de la familia del joven estudiante...

En el contexto sociofamiliar, el joven se mudo de residencia... En su relación con su señora esposa xxxx, tienen una relación armónica y se puede caracterizar por las siguientes aspectos: siempre se respetan, existe comunicación cuando cada uno tiene necesidades, hay amor, empatía y existe confianza entre sí. Asimismo, piensan las metas en el futuro, luchan por estar juntos y comprensión en sus sentimientos y además, se prestan atención cuando hablan entre si y se dan cariño mutuo.

En la actualidad, el joven se encuentra desarrollandose satisfactoriamente en su último año de la carrera de la Licenciatura de Administración de Empresas, de la Facultad de Economía de la Universidad de El Salvador y manera virtual y cuyo CUM es de 7.54. Y es un estudiante ejemplar cuyos virtudes son: disciplina, responsable, ordenado, honesto, trabajador y respetuoso de la ley. También, es preciso destacar en el joven estudiante posee capacidades para el análisis económico y matemático, habilidades que permiten desarrollarse positivamente en su proceso de aprendizaje.

Ahora bien, en referencia a la vivienda del joven, en el aspecto de construcción es una vivienda con buenos materiales como: duralita y cielo falso para el techo; las paredes construidas con ladrillo y el piso de ceramica y cuya vivienda tiene los siguientes espacios: cochera, jardín, dos baños, sala, comedor, cocina, patio interno, cinco habitaciones. Así como, pila y segunda planta. Además, la vivienda cuenta con los siguientes servicios básicos: agua, energía eléctrica, internet y cocinan con gas. En relación al aspecto comunitario, es muy tranquilo, seguro, siempre esta limpio y además, hay parques recreativos y apartamentos.

Matriz de evaluación económica

INDICADORES	MENSUAL \$	ANUAL \$
Alimentación	150.00	1, 800.00
Salud	30.00	360.00
Educación	16.00	192.00
Vivienda	193.04	2, 316.48
Recreación	20.00	240.00
Vestimenta	20.00	240.00
Total mensual	429.04	5, 148.48

Ingresos mensuales= \$450.00

Egresos = \$450.00

Saldo = \$ 0.00 Explicación: Para el caso de la situación de la economía familiar del joven estudiante, es preciso aclarar que básicamente los ingresos económicos igualan a los egresos, distribuidos en necesidades y servicios básicos del hogar y que por lo tanto, no existe recursos financieros para otros rubros.

Análisis:

En el campo laboral, el joven trabaja a medio tiempo como... Ganando un salario de \$250.00. Por otro lado, su señora esposa trabaja a tiempo completo en la Empresa... Ganando un salario de \$360.00. En suma, la joven pareja de esposos tiene un ingreso global de \$610.00. Sin embargo, por motivos de los descuentos de ISSS y AFP, el presupuesto familiar se reduce a \$450.00 dolares. Estos ingresos se dividen en entre las diferentes necesidades del hogar y los siguientes servicios básicos: alimentación, salud, educación, recreación, vestuario, calzado, vivienda e internet para los teléfonos celulares. Ahora bien, si su presupuesto familiar es de \$450.00 y sus egresos son del misma cuantía, significa que es un presupuesto valanceado, pero que solo satisface las necesides de la joven familia y los servicios básicos para vivir.

VI. DIAGNÓSTICO SOCIAL

Para la situación particular del joven estudiante, es preciso determinar que su situación sociofamiliar y económica es de escasos recursos, debido a que la joven pareja de esposos no están cualificados, es decir, las capacidades intelectuales y técnicas que les permitan alcanzar trabajos mejor remunerados y así logren mayores niveles de capacidad financiera y que mejore su situación familiar. Además, es favorable para la joven pareja de esposos cuenta con una sólida red de apoyo, que les permite salir adelante en su proyecto de vida.

VII. CONCLUSIONES

1. La red de apoyo como lo son su familia y las instituciones educativas en donde el joven estudiante se formó, para el caso del estudiante, ha sido favorable para alcanzar las metas de su propio proyecto de vida; formando en él un ciudadano con cualidades morales que se esperan según la educación formal y el hogar.
2. El joven aunque es una persona con discapacidad auditiva, tiene uso pleno de sus facultades cognitivas, sociales y sentimentales. Y en este sentido, y en base a los datos recolectados, se puede afirmar que tiene una vida plena y feliz.
3. El reglamento y la política del Consejo Superior Universitario de la Universidad de El Salvador, tiene que tomar un giro en favor de los estudiantes con discapacidad, con el objetivo principal de que los estudiantes de escasos recursos económicos, puedan ser beneficiarios a la beca remunerada y que esta situación les facilite la garantía que tiene el Estado salvadoreño por el derecho a la educación superior.

VIII. RECOMENDACIONES

1. Aplicar a una beca remunerada externa a la Univesidad de El Salvador, como beca municipal o becas FANTEL del gobierno central, para los efectos de facilitar al joven terminar sus estudios universitarios en la Universidad de El Salvador.
2. Por medio de una Plan de Tratamiento Social, mejorar por medio de técnicas para la concentración y memoria del joven estudiante, que el permitan mejorar su rendimiento académico, con el apoyo de la Unidad de Educación Superior Inclusiva de la Universidad de El Salvador.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Carlos Enrique Sales Vigil', is centered on the page. The signature is written over a faint horizontal line.

Carlos Enrique Sales Vigil

Estudiante en proceso de grado

ESTUDIANTES QUE CURSARON Y PROFESOR/ES QUE IMPARTIERÓN EL CURSO DE ESPACIALIZACIÓN

TÍTULO DEL INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPACIALIZACIÓN EN. : PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL

PROFESOR/ES IMPARTIERÓN EL CURSO DE ESPACIALIZACIÓN

NOMBRE DE PROFESOR MAESTRA ARACELY LINAREZ PALACIOS FIRMA

NOMBRE DE PROFESOR FIRMA

ESTUDIANTES CURSARON EL CURSO ESPECIALIZACIÓN :

NOMBRE ESTUDIANTE CARLOS ENRIQUE SALES VIGIL FIRMA

NOMBRE ESTUDIANTE : FIRMA

NOMBRE ESTUDIANTE FIRMA

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA : DÍA FECHA MES Y AÑO

FECHA DE ENTREGA INFORME AGOSTO 2024

FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO ACUERDO N° : 718
CALIFICACIONES POR JUNTA DIRECTIVA DE LA ACTA N° : 7/2023
FACULTAD: FECHA DE SESIÓN : Viernes 26 de enero de 2024

COMENTARIOS:

1º Es un aporte _____

2º ... _____

3º... _____
