

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA



**“LA OPERATIVIDAD DE LAS EMPRESAS EN TORNO AL USO DE BITCOIN EN EL
SALVADOR”**

TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR:

JENIE LISBETH HENRÍQUEZ SORIANO

LILIAN IVETTE LÓPEZ MELÉNDEZ

PARA OPTAR AL GRADO DE

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

FEBRERO DE 2023

CIUDAD UNIVERSITARIA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



AUTORIDADES CENTRALES

RECTOR : M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS
VICERRECTOR ACADÉMICO : PhD. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO : ING. JUAN ROSA QUINTANILLA
SECRETARIO GENERAL : ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

DECANO : M.Sc. NIXON ROGELIO HERNÁNDEZ
VICEDECANO : M.Sc. MARIO WILFREDO Crespín ELÍAS
SECRETARIA : LICDA. VILMA MARISOL MEJÍA TRUJILLO
DIRECTOR DE LA MAESTRÍA : M.Sc. JUAN VICENTE ALVARADO RODRÍGUEZ
ADMINISTRADOR ACADÉMICO : LIC. EDGAR ANTONIO MEDRANO MELÉNDEZ
TRIBUNAL EXAMINADOR : M.Sc. JUAN VICENTE ALVARADO RODRÍGUEZ
: M.Sc. VÍCTOR RENÉ OSORIO AMAYA
: M.Sc. JOSÉ FELIPE MEJÍA HERNÁNDEZ
: M.Sc. MAURICIO ERNESTO MAGAÑA

FEBRERO DE 2023

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTROAMÉRICA

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios porque en su infinita misericordia me permitió alcanzar esta meta. A mis hijos Melvin Alejandro y Fernando José porque comprendieron que mamá tenía que estudiar y esperaron para ser atendidos. A mi madre Alejandra y mi hermana Ivette Alejandra que siempre han estado apoyándome y ayudándome con el cuidado de mis hijos para alcanzar mis metas. A toda mi familia, amigos y a mi compañera Lilian Ivette que siempre han estado allí para mí cuando los he necesitado y siempre han dado palabras de aliento para continuar. Por último, pero no menos importantes, a mis abuelos José y Juana que siempre confiaron en mí, siempre me enseñaron a luchar y me hicieron sentir que podía alcanzar las metas que me propusiera, hasta el cielo este logro para ustedes.

Jenie Lissbeth Henríquez Soriano

A Dios Todopoderoso, por ser creador y dador de vida, y es la fuente que me ha guiado e inspirado en el camino, hacia el logro mi objetivo. A mis Padres, mi hija y en memoria de mis hermanos, por todo el Amor, sacrificio, paciencia y apoyo brindado durante el desarrollo de toda la carrera. A los catedráticos por sus enseñanzas y orientaciones, que despertaron el deseo de superación para lograr culminar la carrera. A todos aquellos que colaboraron de alguna manera y me brindaron su apoyo incondicional lo cual contribuyó al logro de la meta.

Lilian Ivette López Meléndez

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	i
INTRODUCCIÓN	ii
CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Antecedentes	1
1.2. Definición del problema	2
1.3. Preguntas de investigación	3
1.4. Objetivos de la investigación	4
1.4.1. <i>Objetivo General</i>	4
1.4.2. <i>Objetivos Específicos</i>	4
1.5. Hipótesis	5
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	5
2.1. El dinero	5
2.2. El dinero electrónico y las finanzas	6
2.3. Historia de las criptomonedas	8
2.4. Términos comúnmente utilizados en torno a las criptomonedas	9
<i>Blockchain:</i>	10
<i>ICO (Initial Coin Offering):</i>	11
<i>Digital:</i>	11
<i>Explorador de Blockchain:</i>	11

<i>Address:</i>	12
<i>Wallet:</i>	12
<i>HASH:</i>	12
2.5. El Bitcoin en el mundo	13
2.5.1. <i>Sistema de funcionamiento del Bitcoin</i>	14
2.5.2. <i>Características, ventajas y desventajas del Bitcoin</i>	14
2.6. El Bitcoin en El Salvador	16
2.6.1. <i>La adopción del Bitcoin como moneda de curso legal en El Salvador</i>	16
2.6.2. <i>Marco regulatorio del uso del Bitcoin en El Salvador</i>	17
2.6.2.1. Las “wallet” en El Salvador	18
2.6.2.2. El Bitcoin como medio de pago y su registro en la contabilidad	19
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	22
3.1. Tipo de investigación	22
3.2. Población y muestra	23
3.2.1. <i>Población</i>	23
3.2.2. <i>Muestra</i>	23
3.2.3. <i>Unidades de análisis</i>	24
3.3. Técnica e instrumento de recolección de datos	24
3.3.1. <i>Técnica</i>	24
3.3.2. <i>Instrumento</i>	24

3.3.3. <i>Procedimiento</i>	24
3.3.4. <i>Consideraciones éticas</i>	25
CAPÍTULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	26
4.1. Análisis de Datos	27
4.2. Diagnóstico de inconvenientes en la implementación del uso del Bitcoin y su implicación tributaria	27
4.3. Operaciones efectuadas con Bitcoin y la aceptación en la población de la Chivo Wallet31	
4.4. Impacto contable en las operaciones de las empresas en cuanto a su utilización y periodicidad	35
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS	44

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1: Guía De Aplicación Contable Del Bitcoin En El Salvador	19
Tabla 2: Pregunta No. 1: ¿Cuál es el cargo que desempeña dentro de la empresa?	28
Gráfico 1: Cargo que desempeña dentro de la empresa.	28
Tabla 3: Pregunta No. 2: ¿Qué inconvenientes ha enfrentado su empresa desde el momento en que adoptó el Bitcoin como moneda de pago?	29
Gráfico 2: Inconvenientes que han enfrentado las empresas desde la adopción del Bitcoin.	29
Tabla 4: Pregunta No. 3: ¿Ha identificado implicaciones tributarias por el uso del Bitcoin en su negocio?	30
Gráfico 3: Implicaciones tributarias por el uso del Bitcoin.	30
Tabla 5: Pregunta No. 4: ¿Qué tipo de operaciones está realizando con Bitcoin en su negocio?	31
Gráfico 4: Tipo de operaciones que realizan en Bitcoin.	32
Tabla 6: Pregunta No. 5: ¿Cuál ha sido la aceptación de sus clientes con respecto al uso de la aplicación Chivo Wallet?	32
Gráfico 5: Grado de aceptación del Bitcoin por parte de los clientes.	33
Tabla 7: Pregunta No. 6: ¿Qué tan frecuente es el uso de la aplicación de la Chivo Wallet en su negocio?	34
Gráfico 6: Flujo de transacciones en Bitcoin.	34

Tabla 8: Pregunta No. 7: ¿Qué inconvenientes ha determinado en el registro de las operaciones contables realizadas con Bitcoin?	35
Gráfico 7: Inconvenientes en el registro de las operaciones contables realizadas con Bitcoin.	36
Tabla 9: Pregunta No. 8: ¿Ha experimentado pérdidas en la App de la Chivo Wallet, al recibir los pagos en Bitcoin, debido a las fluctuaciones que tiene la Criptomoneda?	36
Gráfico 8: Pérdidas al recibir pagos por las fluctuaciones de la criptomoneda.	37
Tabla 10: Pregunta No. 9: ¿Cuántas veces al día recibe pagos con Bitcoin?	37
Gráfico 9: Frecuencia con la que se reciben pagos en Bitcoin.	38
Tabla 11: Pregunta No. 10: Pregunta No. 10: ¿Cuáles han sido los beneficios al usar el Bitcoin en su negocio?	38
Gráfico 10: Beneficios de usar Bitcoin en el negocio.	39

RESUMEN EJECUTIVO

A medida que transcurre el tiempo el uso del Bitcoin ha sido implementado en El Salvador, generando incertidumbre en su uso y contabilización. Es así como el presente trabajo de investigación busca conocer y analizar los lineamientos generales para el tratamiento de las operaciones, las implicaciones tributarias que conlleva y los inconvenientes que pueden enfrentar los empresarios o comercios legalmente establecidos al utilizarlo como medio de pago.

Siendo una moneda de curso legal en El Salvador, se considera importante desarrollar un documento que contenga los lineamientos técnicos generales para facilitar la adopción de la moneda y alentar el interés para realizar transacciones comerciales.

El sondeo se lleva a cabo en cincuenta empresas que han implementado su uso, con la ayuda de las personas que administran los negocios, quienes expresan diversas problemáticas, de lo anterior, se elige el tema de investigación de acuerdo al grado de necesidad que tienen las empresas. Por lo tanto, el objetivo principal es: Investigar el funcionamiento de la criptomoneda Bitcoin en el mundo de las finanzas y conocer las dificultades en el ambiente de bimonetarismo adoptado por El Salvador para poder realizar una propuesta técnica que facilite su implementación en la operatividad de los negocios y el registro contable de las mismas.

Durante el desarrollo se vuelve indispensable el uso de métodos como análisis y síntesis para estudiar cada variable; la técnica para la recolección de información se utilizará el cuestionario. El universo lo conforman las empresas o negocios que están registrados para el uso del Bitcoin. A través del diagnóstico, se puede concluir que los negocios, han sufrido inconvenientes con la implementación de su uso.

INTRODUCCIÓN

Una de las características de la información financiera es que sea de utilidad, esto significa que debe servir para la toma de decisiones, por lo tanto, su presentación debe reflejar en la medida de lo posible la realidad económica de una entidad, en ese sentido, los involucrados en la preparación y presentación de reportes necesitan el uso de herramientas que les permitan lograr ese objetivo. En el ambiente de negocios, se han desarrollado Leyes, que dan una serie de lineamientos para la preparación y tratamiento de las operaciones derivadas del entorno de la entidad, en el caso de El estado salvadoreño ha propiciado un ambiente en el cual estimula la utilización del Bitcoin como moneda de curso legal; inclusive emitió el mandato que todos los comercios deben aceptarlo como medio de pago, también obliga a la administración de las empresas a definir procesos de registro contable y procesos financieros para la utilización de esta moneda de curso legal.

El presente trabajo de investigación en su primer capítulo desarrolla antecedentes sobre el tema en general, en el cual se incluyen objetivos relacionados al uso, acompañado del planteamiento del problema y su justificación, así como el planteamiento de la hipótesis a probar.

Mientras que en el segundo capítulo se desenvuelve un marco teórico sobre la historia, términos comúnmente utilizados en torno a las criptomonedas, características, ventajas y desventajas, marco regulatorio y la moneda como medio de pago y su registro contable.

El capítulo tres contiene la metodología utilizada, en el que se especifican el tipo de investigación realizada, la población utilizada y la muestra definida para estudio, las unidades de análisis, la técnica e instrumento de recolección de datos utilizados para recopilar los datos a mostrar y analizar.

Seguidamente el capítulo cuatro contiene el análisis de los resultados, el cual permite conocer la situación actual de las empresas con respecto a la adopción del Bitcoin como moneda de curso legal.

Consecuentemente el capítulo cinco consta de las conclusiones con respecto a la investigación del tema en estudio, generando una recomendación para cada una de las respuestas obtenidas por parte de la administración que dirige las empresas.

Posteriormente se presenta la bibliografía general consultada.

Por último, los anexos que apoyan la información desarrollada en el contenido del trabajo tales como: Listado de las empresas proporcionado por Chivo, Cuestionario, Gráficos y Glosario. Por lo descrito anteriormente se busca conocer y analizar los lineamientos generales para el tratamiento de las operaciones con Bitcoin, las implicaciones tributarias que conlleva, los inconvenientes y riesgos financieros que pueden enfrentar los empresarios o comercios legalmente establecidos por el uso del Bitcoin como medio de pago.

Siendo una moneda de curso legal en El Salvador, se considera importante desarrollar un documento que contenga los lineamientos técnicos generales para facilitar su adopción, disminuir su aversión al riesgo y alentar el interés para realizar transacciones comerciales.

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes

El 8 de junio del 2021, la Asamblea Legislativa de El Salvador instituyó la Ley Bitcoin a través de la aprobación del Decreto No. 57 (Asamblea Legislativa, 2021) publicado en el Diario Oficial No.110, Tomo 431 el 9 de junio del mismo año, convirtiendo la criptomoneda Bitcoin en una moneda de curso legal en El Salvador. Es así como este país llegó a ser la primera nación en el mundo en adoptar el Bitcoin como moneda de uso legal, (BBC News Mundo, 2021).

La Ley Bitcoin entró en vigencia en septiembre del 2021 y, desde entonces, las empresas y comerciantes en general han tenido muchas dudas sobre el tratamiento contable y financiero de las transacciones en un ambiente de bimonetarismo, limitando el uso del Bitcoin (Cámara Salvadoreña de Comercio e Industria, 2021).

Ya que la moneda Bitcoin no existe físicamente, es necesario almacenarla en aplicaciones digitales, las cuales se descargan en aparatos inteligentes como teléfonos móviles, tablets, POS, entre otros, y funcionan como una billetera electrónica. En El Salvador, la billetera, comúnmente llamada “*wallet*” en el idioma inglés, se llama “Chivo Wallet”. La empresa que ha desarrollado y se encarga de manejar esta APP es Chivo, S.A. de C.V. (<https://www.chivowallet.com/terminos-y-condiciones.html>), y entre sus políticas instituye que para utilizar la “Chivo Wallet” es requerido un documento salvadoreño como el Documento Único de Identidad o Pasaporte. En el caso de los comercios estos deben de contar con el número de identificación tributaria y un documento que identifique al representante legal. Al momento de configurar la billetera el usuario puede configurar una versión automática a dólares, lo cual facilita a los comercios a recibir en dólares todos los pagos que reciba, aunque sean en Bitcoin.

También, con motivo de facilitar el acceso a la información pertinente al uso del Bitcoin, el gobierno de El Salvador colocó 200 cajeros automáticos para facilitar el acceso para depósitos y retiros, instaló 51 puntos de atención al público (Periódico El Salvador, 2021) y creó el call center de soporte para la “Chivo Wallet” a través del número especial 192, redes sociales y correos de soporte de la APP Chivo, S.A. de C.V.

(<https://www.chivowallet.com/index.html#contacto>), medios donde se atienden todas las consultas de las personas que utilizan o desean utilizar su wallet.

De acuerdo a la Ley Bitcoin, está establecido que todo agente económico deberá aceptar pagos en Bitcoin, para realizar este tipo de transacciones ambas partes deben de contar con billetera electrónica, en la que se pueden procesar servicios, comprar y vender productos y realizar transferencias de cuentas bancarias sin recargo de comisión.

Pese a los esfuerzos del Gobierno de El Salvador para informar y educar a la población en el tema de Bitcoin, de acuerdo al Fondo Monetario Internacional (FMI), la adopción de esta criptomoneda plantea una serie de problemas macroeconómicos, financieros y legales que requieren especial atención, ya que se considera un tema riesgoso.

1.2. Definición del problema

El Estado salvadoreño ha propiciado un ambiente económico en el cual estimula la utilización del Bitcoin; inclusive emitió el mandato que todos los comercios deben aceptar el Bitcoin para recibir pagos (Asamblea Legislativa, 2021).

Lo anterior, no implica únicamente el uso de billeteras digitales llamadas “*wallet*”, para facilitar las transacciones, sino también obliga a los comercios y su administración a definir

procesos de registro contable y procesos financieros para la utilización de esta moneda de curso legal.

El Estado ha invertido tiempo y dinero en diversas actividades para contribuir a la aplicación de la Ley Bitcoin. Sin embargo, las negociaciones siguen realizándose mayoritariamente en dólares, y son pocas personas y negocios que se atreven a utilizar la criptomoneda.

Independientemente de las estrategias gubernamentales para la implementación del Bitcoin como moneda de curso legal, el uso de las criptomonedas en el mundo financiero sigue siendo un tema de mucho empuje y cada vez se vuelve mucho más necesario que los inversionistas conozcan sobre el tema.

En el caso específico de El Salvador, se espera que, en la medida en que los negocios se informen sobre el tratamiento de las operaciones en Bitcoin y sus riesgos financieros, disminuirán su aversión y podrá aumentar sus oportunidades de negocio.

1.3. Preguntas de investigación

- ¿Qué inconvenientes enfrentan las empresas principalmente para adoptar el Bitcoin como moneda de pago?
- ¿Qué grado de aceptación ha tenido el Bitcoin en las empresas que operan con dicha criptomoneda?
- ¿Cuáles son los pasos a seguir para que una empresa salvadoreña adopte el Bitcoin en su operatividad?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General

Realizar un estudio de la operatividad de las empresas en El Salvador en torno a la adopción del Bitcoin como moneda de curso legal.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Exponer las dificultades que enfrentan las empresas salvadoreñas ante la adopción del Bitcoin en su operatividad.
- Evaluar el grado de aceptación del Bitcoin en la operatividad de las empresas salvadoreñas.
- Dar a conocer el proceso para adoptar Bitcoin en la operatividad de las empresas salvadoreñas a través del uso de la Chivo Wallet.

Este trabajo de investigación busca conocer y analizar las diferentes implicaciones que ha generado el uso del Bitcoin como medio de pago en la operatividad de las empresas salvadoreñas.

Siendo el Bitcoin una moneda de curso legal en El Salvador, se considera importante conocer la perspectiva de las empresas salvadoreñas que están transando con esta criptomoneda, las dificultades a las que se enfrentan por la adopción del Bitcoin en su operatividad, así como facilitar la información para el registro y uso de la Chivo Wallet para todas las empresas que aún no transan en Bitcoin y que es de su interés adoptar esta criptomoneda como medio de pago.

1.5. Hipótesis

Son idea o explicaciones que pueden no ser verdadera, se encuentran basadas en la información inicial, sin embargo, su utilidad reside en explicaciones a priori donde se intenta establecer más relaciones de los sucesos en consecuencia de las creencias del investigador. La hipótesis se puede utilizar como propuesta tentativa al azar donde se intenta confirmar ya sea descriptivamente o utilizando estadísticos en el método científico.

El presente estudio parte de la hipótesis de que los empresarios salvadoreños se han enfrentado a diversas dificultades para implementar el Bitcoin en la operación de sus negocios debido al desconocimiento sobre las criptomonedas y al poco interés que tienen sus clientes para utilizar el Bitcoin como medio de pago.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1. El dinero

La Real Academia Española define la palabra dinero como “medio de cambio o pago aceptado generalmente” (Real Academia Española).

Partiendo de que el dinero es un medio de pago ¿cómo hacían nuestros antepasados para intercambiar cosas antes de que existiera el dinero? La respuesta es el trueque, el intercambio de una cosa por otra. Entre las limitantes que presenta el trueque están: la falta de disponibilidad, es decir, la diferencia entre lo ofertado y lo demandado; el valor del producto, es decir, la valorización entre ambos productos que forman parte de un trueque (Museu de Prehistòria de València) como por ejemplo, intercambiar un bolígrafo por una motocicleta, ¿cómo hacer para

que 2 personas coinciden en la necesidad y la disponibilidad que el otro le ofrece?; otra de las grandes limitantes del trueque es que nadie querrá cambiar cosas con alguien que no confíe.

Volviendo al ejemplo de intercambiar un bolígrafo por una motocicleta, ambos no solo deberán coincidir en la necesidad, sino también, confiar en que el otro es completamente honesto y transparente en el proceso.

Prehistóricamente, diferentes materiales gozaron de un aprecio general, entre ellos los metales que evolucionaron a formatos estandarizados. Con el tiempo, se empezó a utilizar diferentes “formas del dinero” que sirven para pagar los bienes y servicios, y son muy útiles como medida del valor (Museu de Prehistòria de València).

Entonces, podemos partir de la siguiente premisa: en el mundo del dinero, lo principal es la confianza, confiar en la moneda para ser aceptada como medio de pago.

2.2. El dinero electrónico y las finanzas

En la antigüedad, el dinero se guardaba en bolsas o recipientes y se escondían en lugares secretos o se enterraban, era la forma de custodiar el dinero por su valor y aprecio. Hasta que se optó por la banca, sin embargo, la historia de los bancos data de tiempos mucho más antiguos que el mismo dinero, el concepto surge en Egipto unos 5,000 años antes de Cristo, donde las cosechas se centraban en almacenes, se custodiaban y se llevaba una forma de sistema bancario donde se retiraban los lotes a cambio de órdenes escritas de los depositantes y éstas se utilizaban a posterior para el pago de impuestos o deudas (Tejeda, 2018).

La evolución de la banca pasó por Grecia y el Imperio Romano, donde se constituyeron los bancos. Estos bancos, ya reflejaban un proceso sistemático entre diferentes transacciones y se cobraba por utilizar estos servicios.

Durante el siglo XX las telecomunicaciones y la tecnología propiciaron que el dinero se digitalizara, como primer paso surgieron las tarjetas de crédito, los cajeros automáticos y los servicios de banca en línea. Para entonces, el dinero ya no era necesario tenerlo físicamente en los bolsillos para utilizarlo como medio de pago, característica que lo clasifica comúnmente como “dinero electrónico”.

Pese a todas las soluciones tecnológicas que se han desarrollado para agilizar los procesos de intercambio, la confianza y el valor siguen siendo los principales factores que mueven el comercio y la economía. Si no confío en un banco o una institución que resguarde mi dinero, no lo voy a utilizar. Si no confío que el dinero que tengo en mis manos realmente posee un valor, tampoco voy a querer tenerlo, un ejemplo claro es tener dinero físico de un país específico que no puedo utilizar o no es aceptado en el país que deseo utilizarlo.

El dinero electrónico, también conocido como moneda o efectivo electrónico, dinero o moneda digital, entre otros análogos, se refiere a dinero que se intercambia de forma electrónica, utilizando una red de ordenadores, el Internet y sistemas de valores almacenados de forma digital.

El dinero electrónico es un sistema análogo a la divisa extranjera en el sentido que puede ser cambiado por dinero real en cualquier momento, para lo que se hace preciso que exista un banco central virtual quien es quien garantiza el valor de la operación. Estas transacciones están protegidas por el sistema de criptografía de clave pública. El dinero electrónico es válido por sí

solo, es decir, no es necesario que el comerciante o vendedor conozca a la persona que lo posee o lo usa para comprar.

En la actualidad la banca trabaja arduamente para que las personas usuarias del dinero electrónico confíen y valoren la forma del dinero en digital, se preocupan por resolver las inquietudes de sus consumidores, estableciendo políticas para la estabilidad económica, en materia de seguridad y protección contra fraudes, marcos reglamentario y supervisión de las instituciones financieras. Todo esto marca la tendencia de que el dinero electrónico reemplace el dinero metálico o de billetes (Blossiers, 2013).

2.3. Historia de las criptomonedas

El nombre criptomoneda es una combinación entre criptografía y moneda, la primera viene del griego y significa escritura secreta, la segunda significa unidad monetaria o de dinero.

Las criptomonedas son el dinero digital del futuro; su principal característica es que no dependen de un sistema centralizado, sino de un sistema “peer-to-peer”, P2P por sus siglas en inglés, que está referido a una “red entre iguales o pares” permitiendo el intercambio directo de información en cualquier formato entre los ordenadores conectados a la red, con miles de nodos anónimos que verifican las transacciones, evitando la mayoría de sus costos y realizando las operaciones en solo cuestión de segundos sin importar la ubicación del destinatario.

El auge de las criptomonedas se debe a que las personas no quieren dilatar o invertir mucho tiempo en sus transacciones, ni pagar altas comisiones como en la mayoría de bancos, es decir, las personas requieren todo rápido y al menor costo posible.

El Bitcoin fue la primera criptomoneda, después de varios intentos, fue creada en 2008. Luego surgió el Ether como una mejora sobre la red de Bitcoin. En la actualidad existen 800 monedas digitales y cada una con sus propias características (Alvear).

En la actualidad el mercado de criptomonedas cuenta con más de 93 millones de dólares y se realizan más de 1,800 millones de transacciones diarias. Se utilizan como cualquier otra moneda fiduciaria no solo para un uso económico, sino también, como por ejemplo el Bitcoin ó el Ether, que pueden utilizarse para la inversión donde la moneda se aprecia o devalúa en función del capital total que apoya un proyecto.

Así como Amazon transformó el comercio y Facebook cambió la forma en que se relacionan las personas gracias al uso de la tecnología, las criptomonedas representan la revolución más importante en términos económicos y tecnológicos de los últimos 30 años, son la primera forma de dinero digital que no depende de una empresa o gobierno, no operan en las redes bancarias, sino directo entre personas, coadyuvan a la inclusión financiera por estar al alcance de todos y todas, y están creciendo de forma exponencial.

2.4. Términos comúnmente utilizados en torno a las criptomonedas

Para comprender las generalidades de uso de las criptomonedas, es necesario familiarizarse con varios términos importantes. Muchos de ellos no son producto de las criptomonedas, sino son la base donde nacen ellas.

A continuación, se presentan de forma sencilla los términos básicos que la persona usuaria o interesada en las criptomonedas debe conocer de primera mano:

Blockchain:

Blockchain es una tecnología que permite que los individuos interactúen entre sí, sin necesidad de un regulador externo expuesto por el sistema.

Es un sistema de arbitraje inteligente que, a través de un sistema de consenso justo, valida y permite confiar en todas las transacciones realizadas entre individuos. Es un mecanismo de autogestión basado en la economía colaborativa (Alvear).

Esta tecnología es utilizada inicialmente por la banca como un libro contable compartido e inmutable para registrar transacciones, rastrear activos y generar confianza. Es una serie de bloques que contienen datos que representan algo de valor, por ejemplo, en una cadena de suministros se puede utilizar para identificar cuándo, dónde y cómo se han cultivado, recolectado, enviado y procesado los alimentos mientras protege los datos de los usuarios de la red (IBM, s.f.).

Para comprender la tecnología Blockchain, podemos ejemplificar mil ordenadores repartidos por todo el mundo, uno en cada casa de una persona normal, estos individuos no se conocen entre sí y toman decisiones de forma independientes; estos ordenadores forman parte de una red Blockchain.

Ejemplo de cómo se valida una acción en Blockchain: si se envía la información “X” a 1,000 ordenadores, éstos guardan la información, si alguien intenta cambiar la información de un ordenador y que la información en “0” y no “X”, un complejo sistema de arbitraje basado en la teoría de juegos, haría que los 999 ordenadores restantes dijeran al ordenador cambiado: “te has equivocado, la información es X” y lo devolvería a la información correcta. Todos los ordenadores validan que desde una cuenta se ha realizado una transacción a otra cuenta, si esta información quisiera cambiarse todos los ordenadores enviarán la orden de corrección. La base

más poderosa de la tecnología Blockchain es la validación de transacciones por más de 40,000 nodos.

Blockchain puede ser aplicada en transacciones financieras, certificación de documentos, identidad digital y ciberseguridad. Reduce los costos de gestión y genera confianza en los sistemas de validación de datos por su característica de que no se puede hackear (Alvear).

ICO (Initial Coin Offering):

Es un método utilizado por las empresas que permiten llevar al mercado un proyecto y obtener fondos de una criptomoneda, acceder a la ICO e invertir a través de la tecnología Blockchain (Alvear) utilizada por la mayoría. ICO Es la oferta inicial de lanzamiento de una criptomoneda, siendo este un método novedoso para obtener fondos para un proyecto de quienes quieran ser partícipes en la negociación libre de dicha criptomoneda.

Digital:

Sistema que crea, presenta, transporta o almacena información mediante la combinación de bits. En el caso del dinero, también cumple la característica de ser intangible (Real Academia Española).

Explorador de Blockchain:

Son motores de búsqueda de tecnología Blockchain donde se exploran nodos, se rastrean los portafolios, direcciones y principalmente se rastrean las transacciones realizadas en criptomonedas de forma confidencial. Ejemplos: www.blockchair.com; www.blockchain.com; www.coinmarketcap.com; <https://bitpay.com/insight/>; entre otros.

Address:

Address es un término del idioma inglés que significa dirección. En el mundo de las criptomonedas, una dirección es un lugar asociado a cierta cantidad de criptomonedas. Toda persona que quiera enviar y recibir criptomonedas necesita una dirección. Está compuesto por un código alfanumérico que indica una transacción en criptomoneda.

Normalmente cada criptomoneda tiene su propia estructura de direcciones, por ejemplo, no es posible abonar Ether a una cuenta Bitcoin y viceversa (Servicios de Criptocarteras Digitales Coinmx S. DE R. L. DE C.V., s.f.).

Wallet:

Wallet es un término del idioma inglés que significa cartera. Es un programa en el que se guardan criptomonedas, aplicando el sistema de claves privadas y públicas adecuadas (Stake DAO Academy, s.f.).

Existen wallets custodiadas y no custodiadas, la primera es similar a una casa de cambio cuyos fondos están resguardados por una empresa o el gobierno, aplica reglas para el registro, límites y las comisiones. En las no custodiadas, la persona es responsable del 100% de sus fondos, fáciles de configurar y no tiene límites en las transacciones.

HASH:

El Hash se utiliza en la tecnología Blockchain para identificar o rastrear una transacción. Está compuesta por números y letras, distingue las mayúsculas de las minúsculas. A diferencia del address, el hash está asignado a una transacción. Es decir, es la dirección o “clave” para rastrear una transacción.

2.5. El Bitcoin en el mundo

Como se menciona en el apartado Historia de las Criptomonedas, el Bitcoin fue la primera criptomoneda que logró establecerse después de varios intentos en el año 2008. Su creador es Satoshi Nakamoto, y quien a la fecha no ha revelado su identidad. Creó el protocolo de Bitcoin y el software de referencia Bitcoin Core.

Bitcoin es la primera criptomoneda que planteó una solución real al fraude en pagos digitales, el libre acceso a servicios financieros y la necesidad de intermediarios en una red de pagos en Internet totalmente descentralizada y accesible para todo el mundo.

Existen elementos muy interesantes en relación al Bitcoin, pues Satoshi Nakamoto puede ser una persona o grupo de personas que estuvieron detrás de su desarrollo, esto realmente aún no se sabe y resulta irrelevante si se comprenden las implicaciones que esto trajo a la economía digital.

Bitcoin o en sus siglas BTC, es una criptomoneda diseñada para funcionar como método de intercambio entre personas y no entre bancos, por lo que no es solo una moneda digital, sino también, una red de pagos global. Por ejemplo, se puede intercambiar en cantidades muy pequeñas de forma muy parecida al efectivo o a las monedas físicas, siendo ésta una muy buena solución para los micro pagos, ya que en los sistemas convencionales puede resultar difícil pagar cosas muy pequeñas como el estacionamiento, propinas o un café por las comisiones que se pagan a la hora de enviar dinero.

2.5.1. Sistema de funcionamiento del Bitcoin

El Bitcoin funciona dentro de una red donde cada integrante se llama nodo y éste guarda cada transacción financiera. Un nodo es un ordenador o chip conectado a la red Bitcoin a través de un software que almacena y distribuye una copia actualizada en tiempo real de la cadena de bloques. Cada vez que un bloque se confirma o se añade a la cadena, se comunica a todos los nodos y éste se añade a la copia que cada uno almacena.

Todo esto se realiza utilizando herramientas como wallets o billeteras digitales que gestionan algo llamado direcciones o address Bitcoin, también conocidas como llaves públicas, que son el análogo al número de cuenta bancaria. Estas direcciones Bitcoin dentro de su red principal comienzan con 1 o 3 como primer dígito. Sin embargo, en la actualidad, existen otras versiones de direcciones por las actualizaciones que ha sufrido la red, pero básicamente todas cumplen el fin de permitir a los usuarios enviar y recibir Bitcoins a través de ellas.

En este sentido, cuando un usuario está realizando una transacción Bitcoin, esa información se envía a la red, diferente de un banco que es el único encargado de verificar esa operación. En el caso del Bitcoin, todos los usuarios que pertenecen a la red son los encargados de validar en tiempo real que esa transacción no es correcta. A este proceso se le conoce como minería, en el cual, los miembros de la red están dispuestos a verificar las transacciones ya que reciben a cambio la comisión que implica validar dichas operaciones.

2.5.2. Características, ventajas y desventajas del Bitcoin

A continuación, se enuncian las principales características del Bitcoin, aunque pueden existir muchas de acuerdo a su uso específico:

- Cada Bitcoin tiene 8 dígitos después del punto, cada uno de estos se les llama Satoshi. Por ejemplo, en la cantidad 10.12345678, los números después de punto del 1 al 8 representan un Satoshi, siendo esta la unidad de medida del Bitcoin.
- La cantidad de unidades nunca podrá exceder los 21 millones de Bitcoin.
- No se pueden prohibir o censurar transacciones válidas.
- El código fuente de Bitcoin siempre debe ser accesible para todos.
- Todos tienen libertad de participar en la red.
- No se requiere de una identificación para participar en la red.
- Cada unidad es intercambiable, lo que la hace muy fácil de utilizar.
- Las transacciones confirmadas no pueden eliminarse ni modificarse, no se borra el historial.

Las principales ventajas del Bitcoin son:

- Ninguna autoridad controla su valor. Debido a que su emisión tiene límite de 21 millones de Bitcoin, tiene más sentido que se aprecie con el tiempo.
- La posibilidad de falsificación es extremadamente difícil, pues debe pasar por una red de millones de personas que verifican las transacciones.
- No tiene limitación de horario ni tiene barreras geográficas para su utilización.
- No existen intermediarios, se puede realizar el pago sin utilizar un banco, lo que permite que el costo de las transacciones sea menor.
- El sistema criptográfico de la moneda es muy seguro, mucho más que la utilizada por los bancos.
- Existe un código abierto, cualquiera puede acceder a la red y verificar las transacciones.

- Tiene todas las características de una moneda virtual como la durabilidad y portabilidad.

Las principales desventajas del Bitcoin hasta este día son:

- Aunque cada día aumentan los establecimientos que aceptan pagos con Bitcoin, aún no se utiliza de forma masiva.
- El común denominador confía en un ente regulador de respaldo, el cual, por su naturaleza, no tiene el Bitcoin.
- Desde que se creó ha soportado una gran volatilidad.
- Dadas sus características, ha sido usada como forma de pago en el mercado negro en ataques cibernéticos y se ha relacionado con el contrabando de armas, pornografía y otros ilícitos. Sin embargo, esta característica aplica para cualquier moneda inclusive las monedas tradicionales.

2.6. El Bitcoin en El Salvador

Uno de los proyectos más emblemáticos de la actual administración del Estado es la adopción del Bitcoin. El actual presidente de la república Nayib Bukele, realizó el lanzamiento de la Ley Bitcoin el día 07 de septiembre del año 2021, anunciando que El Salvador se había convertido en el primer país del mundo en adoptar el Bitcoin como moneda de curso legal,

2.6.1. La adopción del Bitcoin como moneda de curso legal en El Salvador

Es importante acentuar que el hecho de ser una moneda de curso legal, implica que el Bitcoin debe ser aceptado de forma obligatoria como medio de pago, sin embargo, el artículo 8 de la Ley Bitcoin, establece que el Estado proveerá la opción de convertibilidad automática e

instantánea para quienes no quieran recibir los Bitcoin, sino prefieran recibir los dólares al momento de recibir el pago.

Es a partir del lanzamiento oficial de la Ley Bitcoin, Decreto Legislativo No.57. (8 de junio de 2021), Diario Oficial No.110, Tomo No.431, 09 de junio de 2022; se generan una serie de acciones encabezadas por el Estado para incentivar y educar a toda la población en el tema del uso del Bitcoin, se crea la Chivo Wallet para facilitar las transacciones.

Así también, se lanzó el beneficio de Bitcoins de bienvenida para todas las personas mayores de 18 años que se registraron en la Chivo Wallet. Estos Bitcoin eran equivalentes a USD\$30.00 y tenían la restricción de no ser convertibles a dólares, es decir, se podían utilizar para comprar o enviar a otro usuario de Chivo Wallet únicamente en Bitcoin. Por esta misma restricción, tampoco podían sacar efectivo en los cajeros disponibles para este tipo de transacciones.

Este beneficio, considerado uno de los más importantes para lograr la aceptación de los ciudadanos salvadoreños, se mantuvo hasta el mes de abril del año 2022, para todos aquellos que se registraron por primera vez.

En la actualidad, muchas personas continúan utilizando la Chivo Wallet no solo para realizar compras, sino también para enviar o recibir dinero desde el exterior, recibir pagos y también para especular con las fluctuaciones de la moneda.

2.6.2. Marco regulatorio del uso del Bitcoin en El Salvador

El marco regulatorio para el uso del Bitcoin en El Salvador está amparado por la Ley Bitcoin decretada por la Asamblea Legislativa el 8 de junio de 2021 y publicada en el Diario Oficial el 27 de agosto del mismo año.

Esta ley cuenta únicamente con 16 artículos en los cuales establece principalmente que el Bitcoin es una moneda de curso legal, que el tipo de cambio con dólar de los Estados Unidos de América será establecido por el mercado, que todas las obligaciones tributarias podrán ser pagadas en Bitcoin, que el Estado proveerá las alternativas para facilitar los intercambios refiriéndose a las wallet, determina que se creará la estructura y reglamentos necesarios para la aplicación de dicha ley, la creación de un fideicomiso en el Banco de Desarrollo de El Salvador BANDESAL para las alternativas de convertibilidad automática y le brindar el carácter de ley especial que deroga cualquier disposición que la contraríe.

También, designa al Banco Central de Reserva y a la Superintendencia del Sistema Financiero para emitir la normativa correspondiente.

2.6.2.1.Las “wallet” en El Salvador

Desde el lanzamiento de la Ley Bitcoin en septiembre del año 2021, hasta la fecha de este estudio, la wallet oficial para las transacciones de Bitcoin en El Salvador es la Chivo Wallet como lo hemos enmarcado en las secciones anteriores de este mismo capítulo. Esta wallet es una wallet custodiada, es decir, funciona como una casa de cambio, es el Estado quien resguarda los fondos, emite reglas para el registro, límites y comisiones.

Pese a lo anterior, existen otras wallet con bastante presencia en el mercado salvadoreño, una de ellas es la wallet STRIKE que transa con Bitcoin. Otras menos utilizadas son la Exodus, Electrum, Cainomi entre otras que no son custodiadas.

El marco que regula la creación y funcionamiento de billeteras electrónicas en El Salvador son los “LINEAMIENTOS PARA LA AUTORIZACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO

DE LA PLATAFORMA DE LA BILLETERA DIGITAL PARA BITCOIN Y DÓLARES”

emitido como un documento de consulta por parte del Banco Central de Reserva.

En estos lineamientos se establecen las disposiciones para la autorización del funcionamiento de la plataforma tecnológica de las billeteras digitales y sus administradores en el territorio salvadoreño de conformidad a la Ley Bitcoin.

2.6.2.2.El Bitcoin como medio de pago y su registro en la contabilidad

En relación al registro contable de las operaciones con Bitcoin, ha sido el Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría, la encargada de emitir una guía de aplicación contable del Bitcoin en El Salvador, la cual entró en vigencia desde el día 07 de septiembre de 2021 y está disponible para descarga digital en www.cvpcpa.gob.sv.

Tabla 1

Guía De Aplicación Contable Del Bitcoin En El Salvador

Título	Descripción
1. Propósito	El propósito es guiar a los comerciantes y profesionales de la contaduría, para preparar y utilizar su propia política contable. Proporciona lineamientos para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de las transacciones y saldos en Bitcoin., agrupadas en los

siguientes apartados:

- a) Reconocimiento de los saldos en Bitcoin
- b) Medición inicial
- c) Medición posterior
- d) Cuentas por cobrar y cuentas por pagar denominadas en Bitcoin
- e) Presentación en el estado de situación financiera f) Presentación en el estado de resultado integral
- g) Presentación en el estado de flujos de efectivo
- h) Revelaciones.

También incluye ejemplos ilustrativos de la presentación en los estados financieros, respecto de: a) El estado de situación financiera

- b) El estado del resultado integral
- c) El estado de flujos de efectivo
- d) Notas explicativas en los estados financieros
- e) Revelaciones para Bitcoin en custodia
- f) Revelación de riesgos relacionados con las operaciones en Bitcoin

2. Contenido relevante de la ley
Bitcoin

El Art. 2. indica – “El tipo de cambio entre el Bitcoin y el dólar de los Estados Unidos de América en adelante dólar, será establecido libremente por el mercado”.

El art. 6 de la Ley Bitcoin, indica que “Para fines contables, se utilizará el dólar como moneda de referencia”.

El Art. 8. Indica – “Sin perjuicio del accionar del sector privado, el Estado proveerá alternativas que permitan al usuario llevar a cabo transacciones en Bitcoin, así como contar con convertibilidad automática e instantánea de Bitcoin a dólar en caso de que lo desee.

El Art. 14. Indica – “Antes de la entrada en vigencia de esta Ley, el Estado garantizará, a través de la creación de un fideicomiso en el Banco de Desarrollo de El Salvador BANDESAL, la convertibilidad automática e instantánea de Bitcoin a dólar de las alternativas provistas por el Estado mencionadas en el artículo 8 de la presente Ley”

El Art. 15. Indica – “La presente Ley tendrá carácter especial en su aplicación respecto de otras Leyes que regulen la materia, quedando derogada cualquier disposición que la contraríe”.

3. Código de comercio

“Art. 436.- Los registros deben llevarse en castellano. Las cuentas se asentarán en colones o en dólares de los Estados Unidos de América”.

Hasta la fecha en que se realiza el presente estudio, esta es la guía más explícita existente en el marco regulatorio salvadoreño respecto al uso del Bitcoin y sus registros contables.

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Para la presente investigación se utilizó el método de investigación descriptiva y bibliográfica para conocer los diferentes inconvenientes a los que se enfrentan los comercios y empresas para adoptar el Bitcoin, los lineamientos para el tratamiento de las operaciones, sus implicaciones tributarias y los riesgos financieros asociados a las transacciones realizadas con Bitcoin.

El estudio realizado es de tipo cualitativo, debido a que se buscó las causas de la poca aceptación del uso del Bitcoin como medio de pago en los diferentes comercios o empresas, partiendo de las apreciaciones de los sujetos estudiados para conocer a profundidad las causas que comprobaran o rechazaran la hipótesis.

En este sentido, el estudio cualitativo permitió aplicar el proceso deductivo contextualizado en el ambiente natural, interpretando la experiencia particular de los sujetos estudiados, brindándole confiabilidad a la información y por tanto permitiendo desarrollar una propuesta ajustada para resolver el problema.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Debido a que el uso del Bitcoin en El Salvador ha cobrado impulso desde el año 2021 a raíz de una política de bimonetarismo del Estado, la población se ha familiarizado con el uso de esta moneda con el uso de la wallet de Chivo.

De acuerdo a lo anterior, la empresa Chivo, S.A. de C.V. se ha vuelto el mayor referente de información sobre el uso del Bitcoin en este país. A la fecha de este estudio cuentan con un registro de más de 1,000 comercios afiliados que cumplen los parámetros de fiscalización tributaria nacional.

3.2.2. Muestra

El muestreo dirigido implica la selección de las unidades básicas de la población a criterio del investigador, porque las unidades seleccionadas son representativas. En la muestra objetivo se desconoce la probabilidad de seleccionar la unidad base. En este estudio se utilizó la técnica de muestreo dirigido ya que, para efectos de este estudio, la empresa Chivo, S.A. de C.V. proporcionó un listado de 50 comercios que cumplen las siguientes características: a) están obligados al pago de tributos de acuerdo a lo establecido por el Ministerio de Hacienda, b) se han registrado de forma voluntaria para utilizar la Chivo Wallet para recibir pagos de sus clientes y c) están establecidos en el área de San Salvador.

La muestra estuvo constituida por estos 50 comercios y fueron sometidos al proceso de este estudio previa aceptación del consentimiento informado por parte los sujetos.

3.2.3. Unidades de análisis

La unidad de análisis son los comercios registrados en la Chivo Wallet de forma voluntaria para aceptar el Bitcoin como medio de pago y que tienen sus negocios ubicados en diferentes zonas comerciales de la ciudad de San Salvador.

3.3. Técnica e instrumento de recolección de datos

3.3.1. Técnica

Se utilizó la técnica de recopilación documental para establecer el marco legal que ampara el uso del Bitcoin como moneda de curso legal en El Salvador.

Para la recolección de los datos de la investigación se utilizó la técnica de la encuesta para evaluar la muestra de estudio, es decir, las empresas o comercios que participen en esta investigación.

3.3.2. Instrumento

En la recolección de los datos, se aplicó un cuestionario que fue llenado a través de la aplicación Google Forms y fue llenado directamente por la persona encargada del registro contable de las operaciones con Bitcoin de cada empresa participante.

3.3.3. Procedimiento

El mecanismo para realizar la encuesta partió de la elaboración de un directorio de contactos de los comercios contemplados en la muestra, se estableció comunicación de forma

telefónica o por correo electrónico con cada uno de los representantes de los para explicarles el objeto del estudio y consultar su disposición para formar parte del mismo.

Seguidamente se envió de forma digital el consentimiento informado y el cuestionario al 100% de los comercios que formaron parte de la muestra dirigida para solicitar el apoyo para ser contestado por los encargados de las empresas.

Posteriormente, con la información recopilada se realizó un análisis diagnóstico sobre los conocimientos que poseen los representantes de los negocios en relación al uso del Bitcoin y el tratamiento contable y financiero que le dan a las transacciones con esta moneda.

De acuerdo al análisis de los datos, se procedió a determinar una propuesta que permita aumentar los conocimientos de los comerciantes y que conciban el Bitcoin como una oportunidad de negocio.

Esta investigación se realizó en el corto plazo en el período comprendido de febrero a agosto de 2022, tomando como ventaja la localización de los participantes en la ciudad de San Salvador.

La información obtenida se consolidó en una base de datos y se utilizó la aplicación Google Forms para analizar e interpretar los diferentes puntos de vista y los diferentes niveles de conocimiento sobre Bitcoin de los participantes obtenidos en los cuestionarios aplicados.

El recurso humano que trabajó en la investigación se limitó a dos personas y los tiempos de ejecución han sido fácilmente ajustables a las necesidades del estudio.

3.3.4. Consideraciones éticas

La presente investigación como investigación cualitativa, atiende los aspectos éticos aplicables a la ciencia en general como los valores de la verdad, la justicia y la libertad.

Considera aspectos éticos para la protección de la confidencialidad de la información de las entidades participantes en el estudio. Hace prevalecer el criterio de respeto a la dignidad humana y la protección de los derechos humanos.

Respeto el libre albedrío por lo que proporciona a las y los participantes un consentimiento informado donde se declara la confidencialidad de los datos obtenidos y los posibles riesgos a los que se enfrentaron las y los participantes al momento de participar en el estudio.

CAPÍTULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El análisis de datos se llevó a cabo, por medio de la interpretación de las respuestas obtenidas de acuerdo a la información recopilada en las entrevistas efectuadas y se presentó de forma ordenada en gráficas. El procedimiento efectuado para la obtención de resultados fue el siguiente:

- Se generó encuesta por medio de la herramienta Google Forms, a la población seleccionada.
- Posteriormente se efectuó lectura de las impresiones que cada encuestado proporcionó a acerca del tema abordado
- Finalmente se procedió a analizar e interpretar los resultados.
- Considerando para esto, agrupar las respuestas similares, y separarlas de las que difieren por el tipo de opinión de cada persona en particular.
- Se abordaron los resultados adaptándose al objetivo principal del tema de investigación

4.1. Análisis de Datos

Datos generales:

En el presente capítulo se describen los resultados obtenidos en el desarrollo de las entrevistas a los personajes seleccionados, conocedores del tema de Bitcoin y que forman parte de la muestra seleccionada. Las unidades de investigación fueron Administradores de empresas, Controller financiero y Gerentes Financieros.

Los resultados se agrupan en tres temas principales: Diagnóstico de inconvenientes en la implementación del uso del Bitcoin y su implicación tributaria, operaciones efectuadas con Bitcoin y la aceptación en la población de la Chivo Wallet y el impacto contable en las operaciones de las empresas y su utilización y periodicidad, dentro de estos temas se identificaron subtemas que describen los resultados obtenidos.

Los tres temas se relacionaron con los conceptos teóricos que forman la base para recabar los datos esperados y así contestar las preguntas de investigación. Posteriormente se ordenaron las respuestas por temas y subtemas y la cantidad de entrevistados que coincidieron con las respuestas, tal como se describe a continuación

4.2. Diagnóstico de inconvenientes en la implementación del uso del Bitcoin y su implicación tributaria

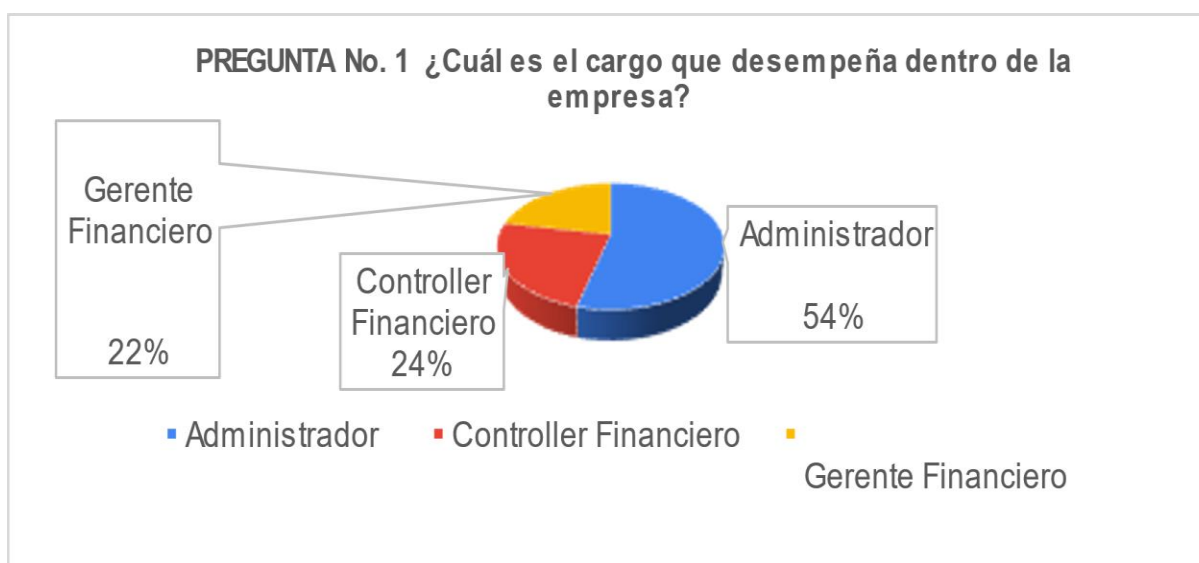
Para llevar a cabo la investigación se tomó como parámetro para el análisis, al personal administrativo, como financiero contable adecuado para responder las preguntas del cuestionario. De las cuales un 54%, fueron Administradores de Empresas, un 24% Controller Financiero y un 22% Gerentes Financieros, tal como se muestra en la tabla y gráfica siguiente:

Tabla 2

Pregunta No. 1: ¿Cuál es el cargo que desempeña dentro de la empresa?

Aspectos a Considerar	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Administrador	27	54.00%
Controller Financiero	12	24.00%
Gerente Financiero	11	22.00%
Total encuestados	50	100.00%

Gráfico 1: Cargo que desempeña dentro de la empresa.



Para conocer y entender la situación actual del Bitcoin en El Salvador, se realizaron diferentes interrogantes encaminadas a obtener las impresiones de los encuestados, entre las cuales se encuentra: ¿Qué inconvenientes ha tenido la empresa desde el momento en que adoptó el Bitcoin como moneda de pago? A lo que los encuestados en un 44%, contestaron que su

mayor inconveniente ha sido la falta de plataforma por internet como el primer inconveniente desde el momento que adoptó el Bitcoin como moneda de pago. Un 36% concluye que no ha visto ninguna afectación en su implementación.

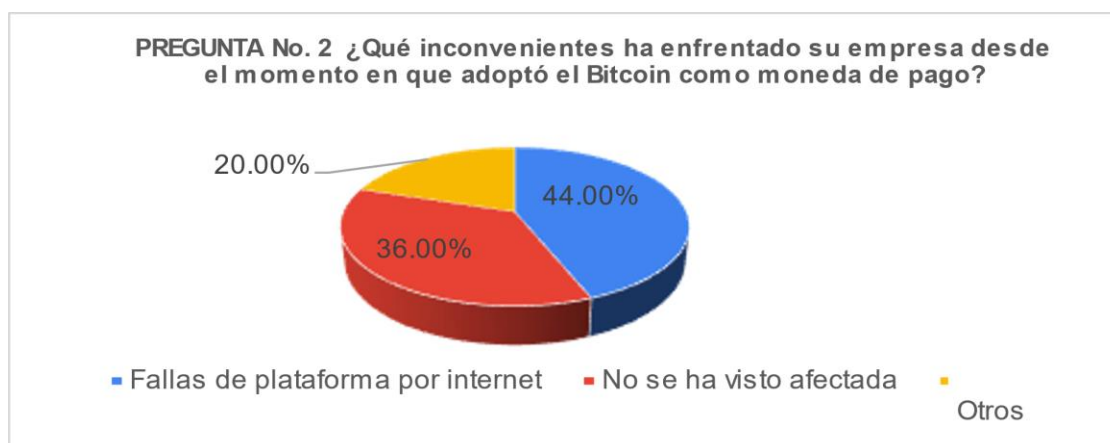
Se adjunta la tabla y gráfica con los porcentajes obtenidos.

Tabla 3

Pregunta No. 2: ¿Qué inconvenientes ha enfrentado su empresa desde el momento en que adoptó el Bitcoin como moneda de pago?

Aspectos a Considerar	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Fallas de plataforma por internet	22	44.00%
No se ha visto afectada	18	36.00%
Otros	10	20.00%
Total encuestados	50	100.00%

Gráfico 2: Inconvenientes que han enfrentado las empresas desde la adopción del Bitcoin.



Como parte de la investigación, surgió la interrogante acerca de ¿cuáles eran las implicaciones tributarias identificadas, inherentes al uso del Bitcoin en los negocios?

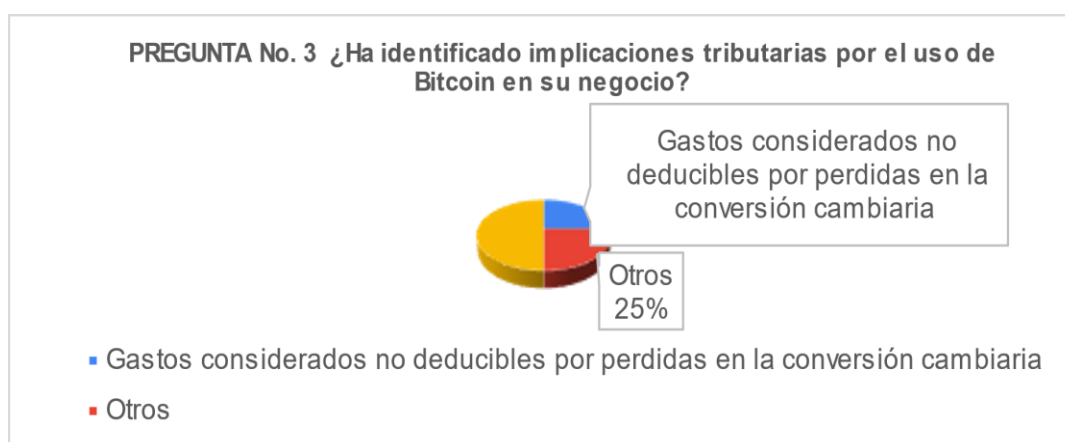
Posterior a la adopción y la decisión de mantener el uso del Bitcoin, el 50% de las empresas confirman que identificaron implicaciones tributarias referente a los gastos no deducibles por pérdidas en la conversión cambiaria, mientras que el otro 50% de los encuestados considera que su empresa ha identificado otro tipo de implicaciones tributarias.

Tabla 4

Pregunta No. 3: ¿Ha identificado implicaciones tributarias por el uso del Bitcoin en su negocio?

Aspectos a Considerar	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Gastos considerados no deducibles por pérdidas en la conversión cambiaria	25	50.00%
Otros	25	50.00%
Total encuestados	50	100.00%

Gráfico 3: Implicaciones tributarias por el uso del Bitcoin.



4.3. Operaciones efectuadas con Bitcoin y la aceptación en la población de la Chivo Wallet

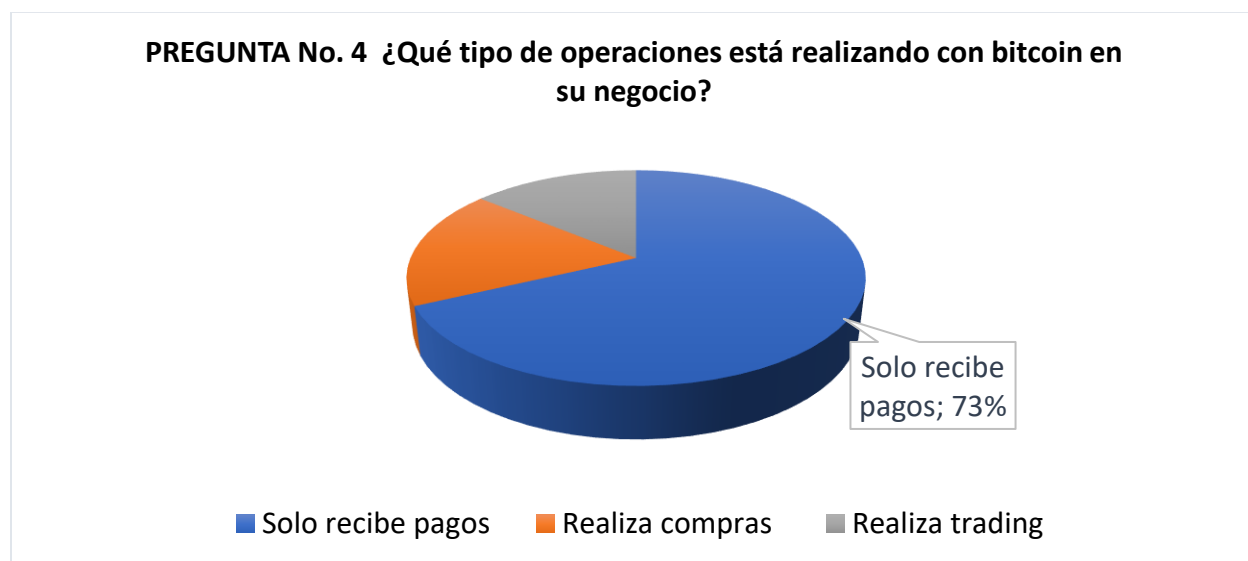
Adicionalmente, se necesitaba conocer el tipo de operaciones que se realizan con Bitcoin en los negocios, la aceptación y frecuencia de uso de la Chivo Wallet en el país. En relación al tipo de operaciones efectuadas en Bitcoin por las empresas, el 72.3% de las empresas manifiesta que únicamente reciben pagos con Bitcoin, un 19.1% manifiesta que en su negocio se está realizando compras con Bitcoin, mientras que solamente un 8.5% realiza trading en el mercado con Bitcoin. Se adjunta tabla y gráfico:

Tabla 5

Pregunta No. 4: ¿Qué tipo de operaciones está realizando con Bitcoin en su negocio?

Aspectos a Considerar	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Solo recibe pagos	34	72.30%
Realiza compras	9	19.10%
Realiza trading	7	8.60%
Total encuestados	50	100.00%

Gráfico 4: Tipo de operaciones que se realizan en Bitcoin.



En cuanto a la aceptación de la aplicación de la Chivo Wallet en los clientes con respecto al uso de la aplicación de la Chivo Wallet, el 49% de los encuestados dentro de las empresas manifiestan que la aceptación de sus clientes en cuanto al uso de la aplicación ha sido buena, un 30.6% de sus clientes se ha rehusado al uso de la aplicación de la Chivo Wallet y un 20.4% considera que el uso de la aplicación ha sido relativamente malo.

Se adjunta tabla y gráfico de los resultados:

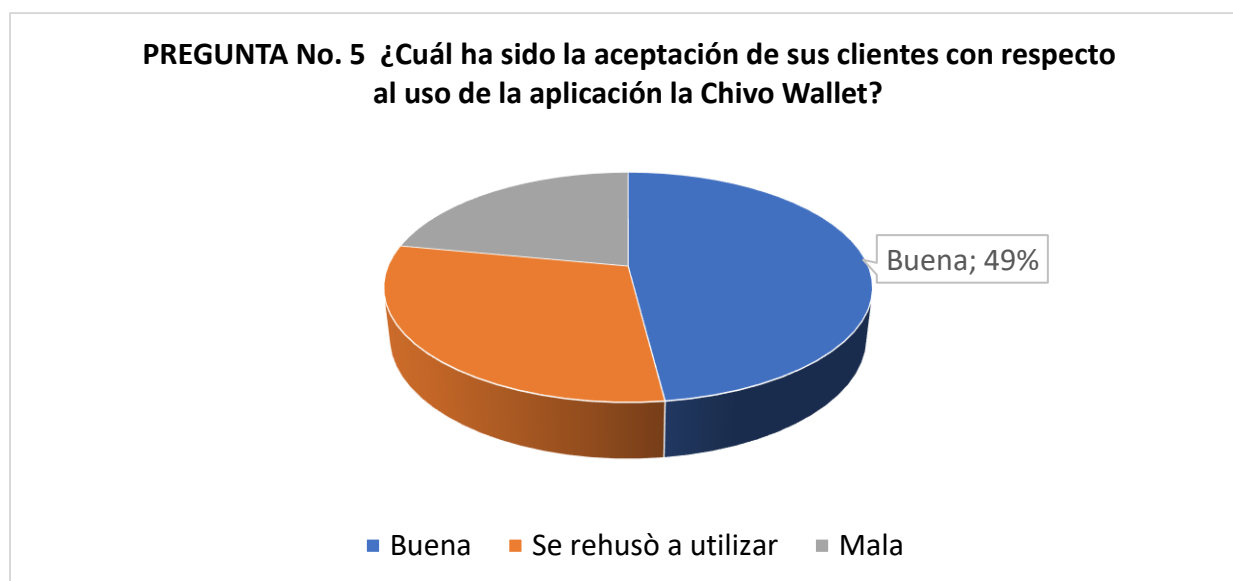
Tabla 6

Pregunta No. 5: ¿Cuál ha sido la aceptación de sus clientes con respecto al uso de la aplicación Chivo Wallet?

Aspectos a Considerar	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Buena	24	49.00%
Se rehusò a utilizar	15	30.60%

Mala	11	20.40%
Total encuestados	50	100.00%

Gráfico 5: Grado de aceptación del Bitcoin por parte de los clientes.



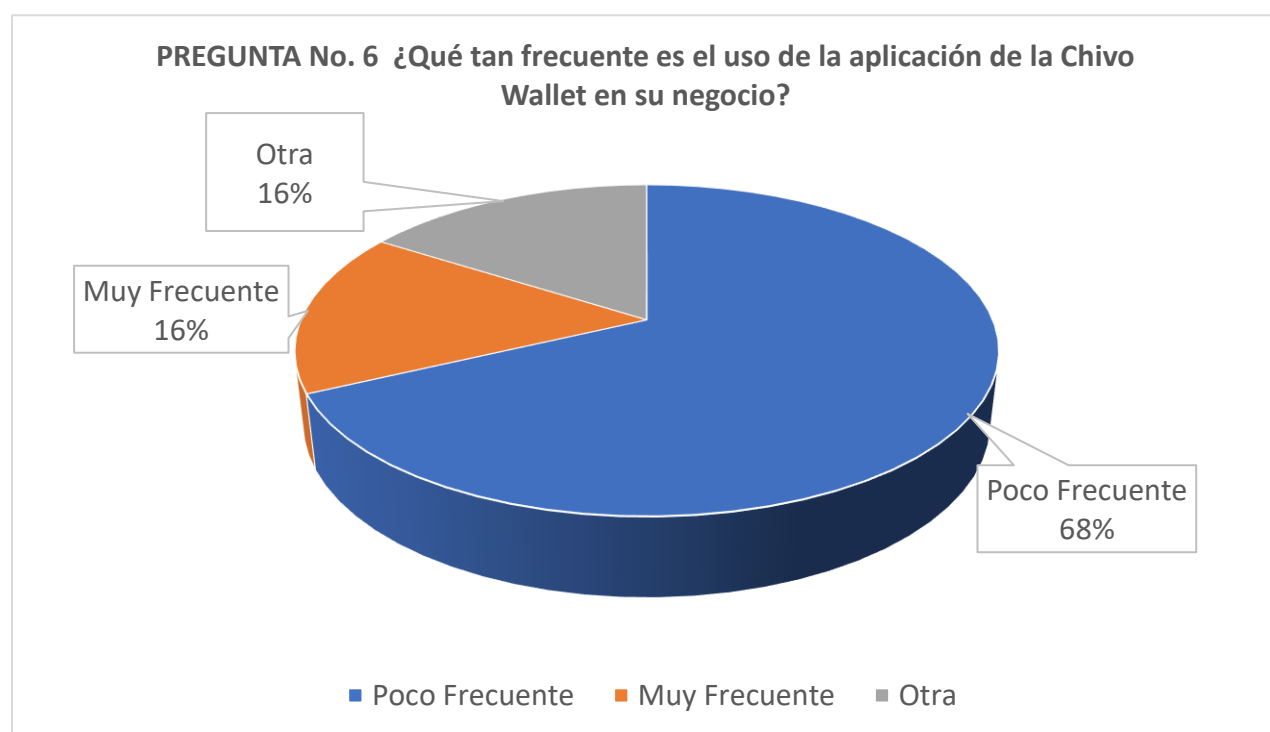
En relación al porcentaje de personas que utilizan la Chivo Wallet, se consultó la frecuencia de su uso en los negocios, a lo cual, el 68% de los encuestados de las empresas manifiesta que el uso de la aplicación es poco frecuente, un 16% de los encuestados manifiesta que el uso de la aplicación de la Chivo Wallet es muy frecuente, mientras que un 16% hace énfasis en que nunca se ha utilizado, que a la fecha no han recibido pagos en Bitcoin, es decir su uso es casi nulo, ya que este porcentaje no aceptan el uso de la aplicación.

Tabla 7

Pregunta No. 6: ¿Qué tan frecuente es el uso de la aplicación de la Chivo Wallet en su negocio?

Aspectos a Considerar	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Poco Frecuente	34	68.00%
Muy Frecuente	8	16.00%
Otra	8	16.00%
Total encuestados	50	100.00%

Gráfico 6: Flujo de transacciones en Bitcoin



4.4. Impacto contable en las operaciones de las empresas en cuanto a su utilización y periodicidad

Finalmente, era necesario conocer los inconvenientes determinados en el registro de las operaciones contables realizadas con Bitcoin, a lo que un 58.3% de los encuestados dentro de las empresas manifiesta que existe una falta de conocimiento del proceso contable referente a Bitcoin y un 41.7%, concluyen que uno de los inconvenientes a los que se ha enfrentado su compañía es a bases legales no sustentables.

Tabla 8

Pregunta No. 7: ¿Qué inconvenientes ha determinado en el registro de las operaciones contables realizadas con Bitcoin?

Aspectos a Considerar	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Falta de conocimiento del proceso contable	28	58.30%
Bases legales no sustentables	22	41.70%
Total encuestados	50	100.00%

Gráfico 7: Inconvenientes en el registro de las operaciones contables realizadas con Bitcoin.



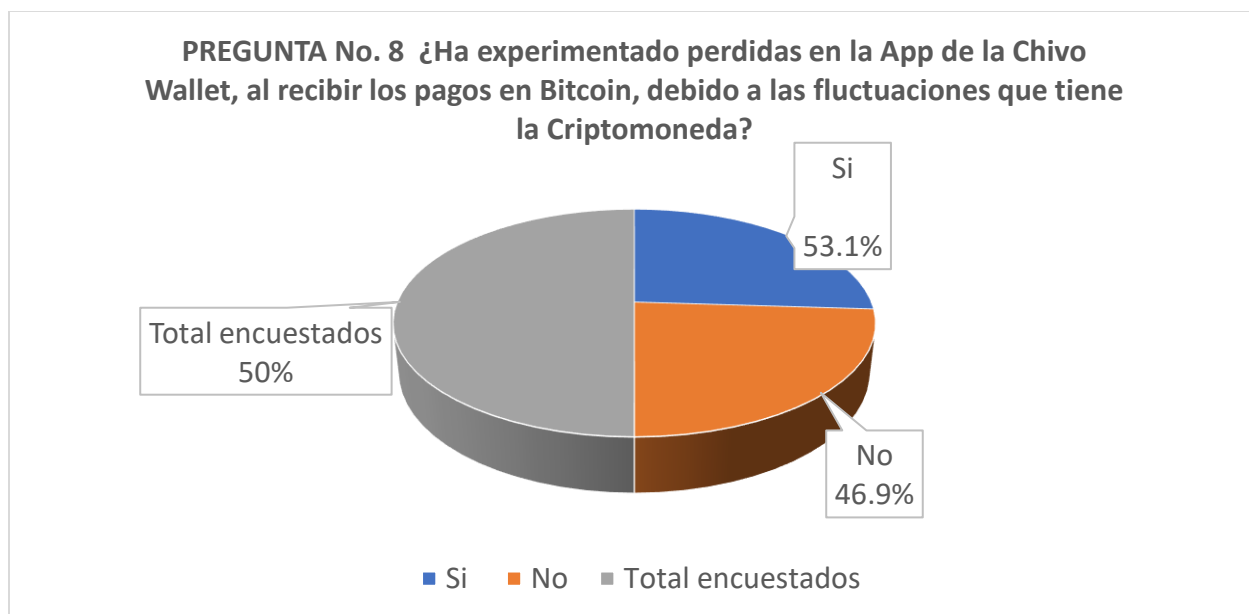
Adicionalmente se conoció de primera mano, las experiencias de los encuestados, referentes a las pérdidas en la App de la Chivo Wallet al recibir los pagos en Bitcoin, debido a las fluctuaciones que sufre la Criptomoneda, identificando que el 53.1% de los encuestados de las empresas manifiesta que ha experimentado pérdidas en la APP al recibir pagos en Bitcoin, debido a las fluctuaciones de la Criptomoneda, mientras que un 46.9% de los encuestados manifiestan que no ha experimentado pérdidas de la App de la Chivo Wallet al momento de recibir los pagos en Bitcoin.

Tabla 9

Pregunta No. 8: ¿Ha experimentado pérdidas en la App de la Chivo Wallet, al recibir los pagos en Bitcoin, debido a las fluctuaciones que tiene la Criptomoneda?

Aspectos a Considerar	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	26	53.10%
No	24	46.90%
Total encuestados	50	100.00%

Gráfico 8: Pérdidas al recibir pagos por las fluctuaciones de la criptomoneda.



Se conoció en promedio la periodicidad en el recibo de pagos con Bitcoin en las compañías, para lo cual el 74.5% de los encuestados dentro de las empresas manifiestan que reciben pagos de 1 a 3 veces al día, un 12.8% de los encuestados manifiesta que recibe pagos de 4 a 6 veces al día, un 8.5% recibe pagos con Bitcoin de 7 a 9 veces al día y un 4.3% recibe pago con Bitcoin de más de 10 transacciones en el día.

Se adjunta tabla y gráfico de resultados:

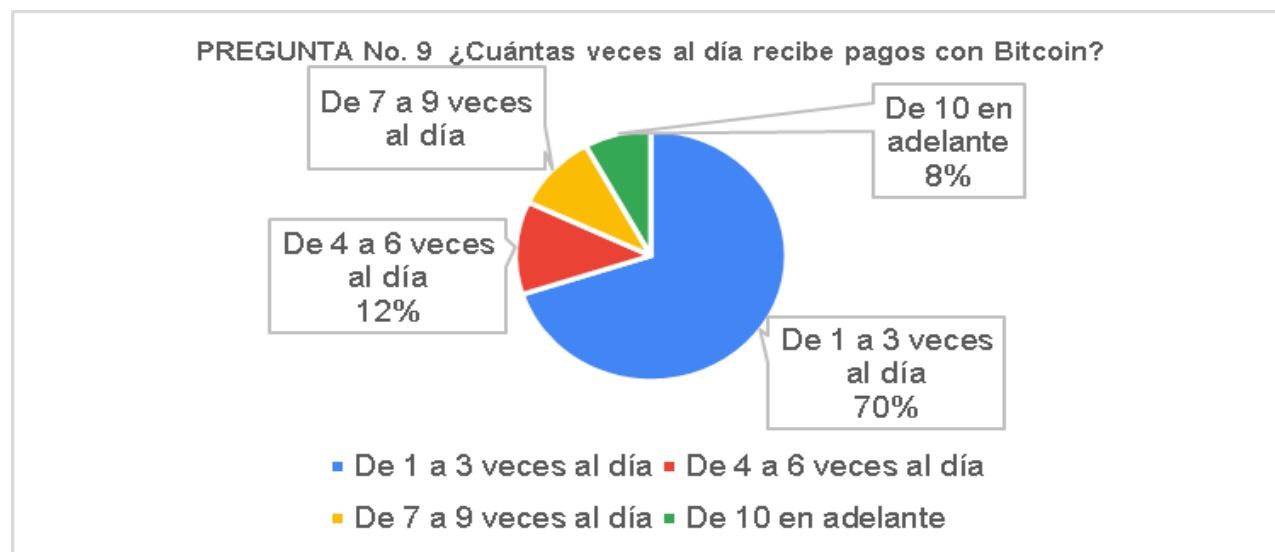
Tabla 10

Pregunta No. 9: ¿Cuántas veces al día recibe pagos con Bitcoin?

Aspectos a Considerar	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
De 1 a 3 veces al día	35	74.30%
De 4 a 6 veces al día	6	12.80%

De 7 a 9 veces al día	5	8.50%
De 10 en adelante	4	4.40%
Total encuestados	50	100.00%

Gráfico 9: Frecuencia con la que se reciben pagos en Bitcoin.



En resumen, referente al tema general de Bitcoin, se concluye con la interrogante de cuáles han sido los beneficios al usar el Bitcoin en los negocios, a lo que el 38% de los encuestados coincide que de los beneficios obtenidos usando Bitcoin, se desprende la rapidez y lo barato que resulta su utilización.

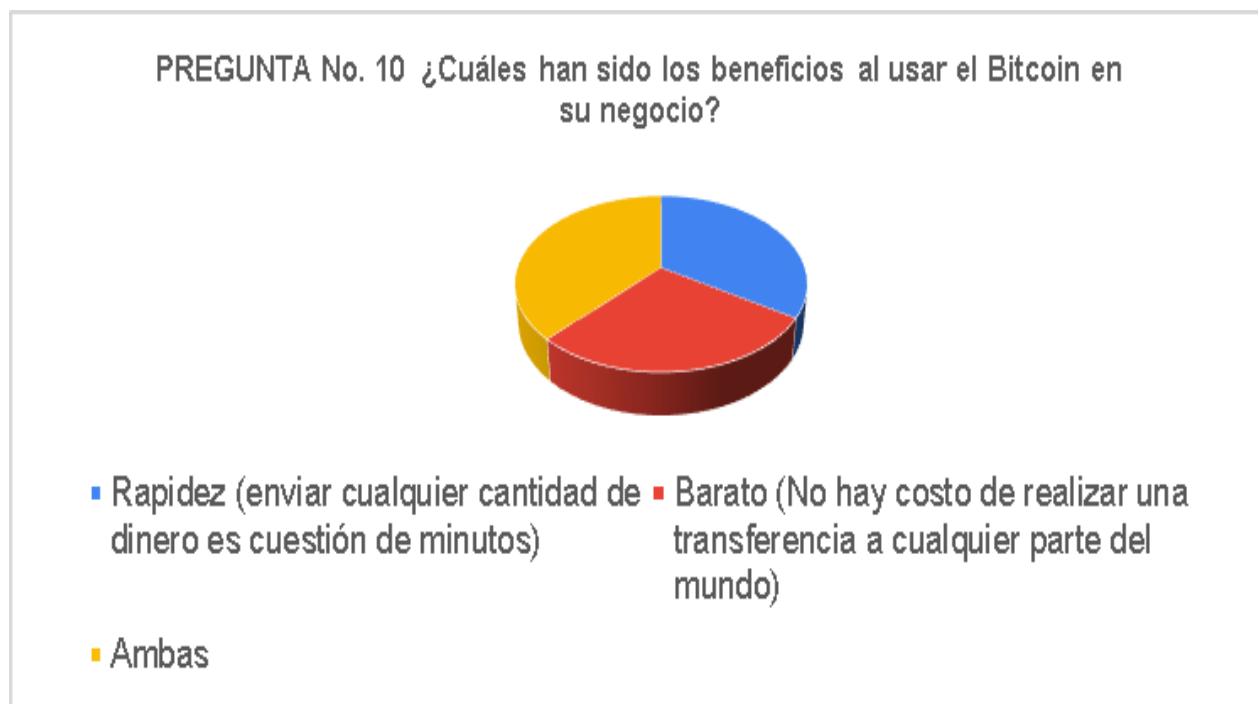
Tabla 11

Pregunta No. 10: ¿Cuáles han sido los beneficios al usar el Bitcoin en su negocio?

Aspectos a Considerar	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Rapidez (enviar cualquier cantidad de	17	34.00%

dinero es cuestión de minutos)		
Barato (No hay costo de realizar una transferencia a cualquier parte del mundo)	14	27.70%
Ambas	19	38.30%
Total encuestados	50	100.00%

Gráfico 10: Beneficios de usar Bitcoin en el negocio.



4.5. Construcción de Hipótesis Descriptivas

- Según los datos de la investigación realizada, la orientación proporcionada por las autoridades competentes no es clara, ya que las empresas mencionan que existieron

problemas vinculados con la falta de capacitación oportuna del uso contable, manteniendo incertidumbre.

- Independientemente de la publicidad, la población más allá del retiro de la compensación económica, no se utilizó masivamente el bitcoin, por tanto el flujo de pagos que se realizaron con esta moneda sigue siendo muy es bajo en las operaciones del día a día.
- La información recabada representa una falta de comprensión del proceso de registro en libros ya que la Ley Bitcoin establece que la moneda de referencia para efectos contables seguirá siendo el dólar estadounidense.
- Debido a la falta de comprensión de cómo se manejan las criptomonedas correctamente, el Bitcoin está expuesto a riesgos financieros como la pérdida del valor del dólar que se presenta por las fluctuaciones.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Los lineamientos generales para el tratamiento contable de las operaciones en Bitcoin están contenidas en la “GUÍA DE APLICACIÓN CONTABLE DEL BITCOIN EN EL SALVADOR PARA ELABORAR LA POLÍTICA CONTABLE DEL RECONOCIMIENTO, MEDICIÓN, PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN DE LAS TRANSACCIONES Y SALDOS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS QUE UTILIZAN LA BASE CONTABLE DE NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA”, elaborada y publicada a finales del año 2021 por

el Consejo de Vigilancia de la Profesión de la Contaduría Pública y Auditoría. No obstante, según datos de la investigación realizada la guía no es clara y las empresas manifiestan tener problemas por falta de conocimientos de su aplicación contable.

- Los inconvenientes mayormente enfrentados por las empresas para adoptar el Bitcoin como moneda de pago son la falta de conocimiento de uso de la aplicación y el bajo flujo de pagos con esta moneda en su operatividad diaria.
- Las empresas manifiestan la falta de conocimiento del proceso contable para registrar las operaciones, esto repercute directamente en las implicaciones tributarias, pues la Ley Bitcoin en su artículo No.6 instruye que, para fines contables, la moneda de referencia seguirá siendo el dólar, como resultado todas las obligaciones tributarias se aplican sobre Estados Financieros en dólar, implicando que los saldos en Bitcoin se convierten a dólares. Así también, la Guía Contable emitida por el Consejo, requiere relevar las cantidades de Bitcoin mantenidas por las empresas en las Notas a los Estados Financieros, reconociendo los cambios en el valor razonable del Bitcoin. Estos cambios en el valor razonable son utilizados directamente para el cálculo de los resultados y por tanto, tienen implicaciones importantes en el cálculo de los valores de pago como el Impuesto Sobre la Renta.
- Las empresas que realizan transacciones con Bitcoin enfrentan riesgos financieros como la pérdida de valor en dólares por la fluctuación de la moneda y el pago indebido de impuestos, como resultado del desconocimiento sobre el tratamiento de la criptomoneda en los diferentes ámbitos. Sin embargo, se considera que en la medida que los empresarios y administradores se informen y aprendan el uso de la

criptomoneda, así como los beneficios específicos brindados por la Chivo Wallet, el riesgo de pérdida puede ser minimizado.

- Considerando los hallazgos de esta investigación se afirma la hipótesis de que los empresarios salvadoreños se han limitado a implementar el Bitcoin en la operación de sus negocios debido al desconocimiento sobre el tratamiento contable, fiscal y sobre los riesgos financieros que implica el uso de esta criptomoneda.

5.2. Recomendaciones

Atendiendo las conclusiones de la presente investigación se recomienda:

- Que los empresarios y administradores de los diferentes negocios reciban información directa de parte de las entidades correspondientes para que se familiaricen con el uso de la moneda y resuelvan todas las dudas concernientes a su uso tanto como medio de pago como moneda de especulación.
- Comunicar a los empresarios y administradores las diferentes fuentes de información donde pueden conocer con mayor detalle cómo utilizar el Bitcoin para generar ingresos con la especulación de la misma.
- Educar financieramente a los que dirigen las empresas para que sean conocedores del tema y puedan llegar a manejar el tema tanto contablemente como financieramente. El equipo de investigación debe desarrollar una propuesta técnica que facilite a las empresas y sus administradores la implementación del Bitcoin en la operatividad de los negocios y el registro contable de las operaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvear, S. (s.f.). *www.rankia.com*. Obtenido de <https://www.rankia.com/>

Asamblea Legislativa. (s.f.). *Decreto No. 5*.

Asamblea Legislativa. (2021). *Decreto No. 57: "Ley Bitcoin"*. San Salvador.

Asamblea Legislativa. (s.f.). *Drecreto No. 5*.

Blossiers, J. (2013). Acerca del dinero electrónico o digital. *Athina*. Obtenido de <https://doi.org/10.26439/athina2013.n010.1152>

Cámara Salvadoreña de Comercio e Industria. (2021). *www.camarasal.com*. Obtenido de [www.camarasal.com: https://camarasal.com/dudas-y-preocupacion-entre-empresarios-y-consumidores-ante-circulacion-del-bitcoin-en-el-pais/](https://camarasal.com/dudas-y-preocupacion-entre-empresarios-y-consumidores-ante-circulacion-del-bitcoin-en-el-pais/)

Chivo, S.A. de C.V. (2021). *www.chivowallet.com*. Obtenido de <https://www.chivowallet.com/>

Chivo, S.A. de C.V. (2022). *Chivo Wallet*. Obtenido de [chivowallet.com: https://www.chivowallet.com/#contacto](https://www.chivowallet.com/#contacto)

IBM. (s.f.). *www.ibm.com*. Obtenido de <https://www.ibm.com/mx-es/topics/what-is-blockchain>

Museu de Prehistoria de Valencia. (s.f.). *Guía de sala: Historia del dinero*. Valencia, España: La Imprenta, Comunicación Gráfica SL. Recuperado el 18 de Mayo de 2022, de https://www.academia.edu/1021363/Historia_del_dinero

Periódico El Salvador. (18 de Septiembre de 2021). Más Afluencia de Personas en los Cajeros Chivo. *El Salvador*, págs. <https://diarioelsalvador.com/mas-afluencia-de-personas-en-los-cajeros-chivo-en-el-salvador/136366/>.

Real Academia Española. (s.f.). *www.rae.es*. Obtenido de *www.rae.es*: <https://dle.rae.es/dinero>

Servicios de Criptocarteras Digitales Coinmx S. DE R. L. DE C.V. (s.f.). Obtenido de

<https://ayuda.volabit.com/article/411-que-es-una-direccion-o-address>

Stake DAO Academy. (s.f.). Obtenido de <https://academy.stakedao.org/es/que-son-las-wallets/>

Tejeda, L. (2018). ¿Cómo y cuándo se inventaron los bancos? *Listin Diario*.

ANEXOS

ANEXO 1. Listado de empresas proporcionado por la empresa chivo

ANEXO 2. Cuestionario

ANEXO 3. Gráficos

ANEXO 4. Guía para Facilitar la Adopción del Bitcoin en la Operatividad de las Empresas

Salvadoreñas a través del Uso de la Chivo Wallet.

ANEXO 1. LISTADO DE EMPRESAS PROPORCIONADO POR LA EMPRESA CHIVO

NIT	account_name
6142011181016	AGILSOFT,S.A. DE C.V.
9999999999999	POLLO CAMPERO DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
5110303201015	EL DIARIO NACIONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE
6142106881023	HELADOS RIO SOTO,S.A. DE C.V.
6140807600017	CENTRO GINECOLOGICO,S.A. DE C.V.
6141406211023	SERVICIOS VETERINARIOS, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
6142104881042	LABORATORIOS CENTRO GINECOLOGICO, S. A. DE C. V.
12171710121014	MAVERICK DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
6142211171023	CERRAJERIA VIDES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE.
6140101130031	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
6140502101089	ENLACEVISION, S.A. DE C.V.
6142505151020	PANA AUTOPARTS, S.A. DE C.V.
12173107071013	INVERSIONES LOVO BONILLA, S.A. DE C.V.
6141812981018	DIGICEL, S.A DE C.V.
2102701001014	UNILLANTAS, S.A. DE C.V.
7111610071017	SUPER TIENDA SAN CARLOS, S.A DE C.V.
6141507981024	DAVIVIENDA SERVICIOS S.A DE C.V.
6141702660013	ALMACENES SIMAN, S.A. DE C.V.
6140905061036	PUERTO MARISCO, S.A. DE C.V.
6141408760012	JOYERIA LA JOYA, S.A. DE C.V.
6140412951091	POLLO CAMPESTRE, S.A. DE C.V.
6141204021028	YACON, S. A. DE C. V.
6142403810012	EMBUTIDOS DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
6142911191076	ESCAPE SURF TRAVEL, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
6142102971036	TELEFONICA MOVILES EL SALVADOR, S. A. DE C. V.
12171611981010	ALMACENES DURAN TURCIOS, S.A. DE C.V.
6142109061019	HOTEL DE LA ESCALON, S.A. DE C.V.
6142806830013	HASGAL, S.A. DE C.V.
6140604891050	POLLOS REAL, S. A. DE C. V.
6142212650014	FARMACIA SAN NICOLAS, S.A. DE C.V.
6142112121030	BINARIO, S.A. DE C.V.
6141503181120	GRUPO BIO GENESIS, S.A. DE C.V.
2100509201023	INVERSIONES ONE DOLLAR, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
6142306191013	CORPORACIÓN RIVERZO, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE
6140906141033	DISTRIBUIDORA EXITO, S.A. DE C.V.
6140401171051	PROFESIONALES FARMACEUTICOS ASESORIAS Y REGISTROS, S.A. DE C.V.
6142907931014	COMERCIAL DURAN, S. A. DE C. V.
3062405071017	GRANJA DON ALVARO S.A DE C. V
6142312161010	CKT-ES, S.A. DE C.V.

6141107091011 BARRACUDA FOODS, S.A. DE C.V.
6140403931010 INDUSTRIAS OLMEDO, S. A. DE C. V.
6142202071083 INVERSIONES Y TURISMO, S.A. DE C.V.
6140710111080 SERVICIO AUTOMOTRIZ UNIDOS, S.A. DE C.V.
6142212710011 ACACCEANTEL DE R.L.
6142203211075 INVERSIONES LOS SANCHEZ, S.A. DE C. V.
12171202881011 FARMACIA NUEVA SAN FRANCISCO, S. A. DE C. V.
6140808951027 LAS FAJITAS, S. A. DE C. V.
6142706001019 FARMACIAS CAMILA, S.A. DE C.V.
8152401211016 C. CH. GROUP, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
12171503001017 DON BETO S.A. DE C.V.

ANEXO 2. CUESTIONARIO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

LA OPERATIVIDAD DE LAS EMPRESAS EN TORNO AL USO DE BITCOIN EN EL SALVADOR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En el marco del trabajo de graduación: *“LA OPERATIVIDAD DE LAS EMPRESAS EN TORNO AL USO DE BITCOIN EN EL SALVADOR”*, para optar por el grado de Maestra en Administración Financiera, nos encontramos realizando una investigación que tiene como objetivo “desarrollar un documento técnico que contenga lineamientos generales que faciliten la implementación del Bitcoin en la operatividad de las empresas en El Salvador. Para esto le solicitamos su colaboración voluntaria en el llenado de un cuestionario anónimo a través de la plataforma de Google Forms. Su participación no le traerá ningún efecto negativo o beneficio personal, únicamente su contribución a la generación de conocimiento científico sobre el tema. Su no participación, tampoco derivará en efectos negativos, por lo cual su participación es totalmente voluntaria.

Dirigido: Propietarios, Gerentes Generales, Gerente Financieros y Administradores.

Comprendo que como resultado de mi participación no se deriva ningún efecto negativo ni beneficios personales para mí, y que se espera que los resultados de la investigación generen beneficios a la comunidad.

Por lo tanto, accedo a participar en este estudio, y entiendo que el estudio está guiado por los principios éticos.

Acepto

CUESTIONARIO

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

LA OPERATIVIDAD DE LAS EMPRESAS EN TORNO AL USO DE BITCOIN EN EL
SALVADOR

CUESTIONARIO

Dirigido: Propietarios, Gerentes Generales, Gerente Financieros y Administradores.

Objetivo: Conocer la operatividad de las empresas en relación al Bitcoin para evaluar sus ventajas y desventajas como su aplicación contable.

Indicaciones: Completar las preguntas de acuerdo con el conocimiento que tenga sobre cada cuestionamiento

1	<p>¿Cuál es el cargo que desempeña dentro de la empresa?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gerente Financiero - Administrador
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Controller Financiero
2	<p>¿Qué inconvenientes ha enfrentado su empresa desde el momento en que adoptó el Bitcoin como moneda de pago?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de conocimiento sobre uso de la aplicación - Fallas de plataforma por internet - Otros _____ - No se ha visto afectada
3	<p>¿Ha identificado implicaciones tributarias por el uso de Bitcoin en su negocio?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mayor pago de impuestos por ganancias obtenidas por la conversión cambiaria - Gastos considerados no deducibles por perdidas en la conversión cambiaria - Otros _____
4	<p>¿Qué tipo de operaciones está realizando con Bitcoin en su negocio?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solo recibe pagos - Realiza compras - Realiza trading
5	<p>¿Cuál ha sido la aceptación de sus clientes con respecto al uso de la aplicación la Chivo Wallet?</p> <ul style="list-style-type: none"> - buena - mala - se rehusó a utilizar
6	<p>¿Qué tan frecuente es el uso de la aplicación de la Chivo Wallet en su negocio?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muy frecuente - Poco frecuente

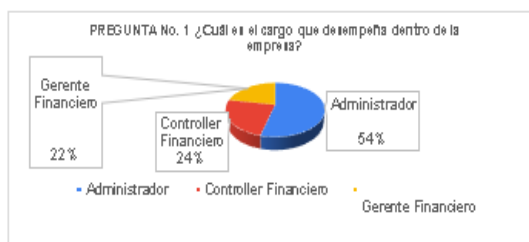
	<ul style="list-style-type: none">- No se utiliza
7	<p>¿Qué inconvenientes ha determinado en el registro de las operaciones contables realizadas con Bitcoin?</p> <ul style="list-style-type: none">- Falta de conocimiento del proceso contable- Bases legales no sustentables
8	<p>¿Ha experimentado perdidas en la App de la Chivo Wallet, al recibir los pagos en Bitcoin, debido a las fluctuaciones que tiene la Criptomoneda?</p> <ul style="list-style-type: none">- Si- No
9	<p>¿Cuántas veces al día recibe pagos con Bitcoin?</p> <ul style="list-style-type: none">- De 1 a 3 veces- De 4 a 6 veces- De 7 a 9 veces- De 10 en adelante
10	<p>¿Cuáles han sido los beneficios al usar el Bitcoin en su negocio?</p> <ul style="list-style-type: none">- Rapidez (enviar cualquier cantidad de dinero es cuestión de minutos)- Barato (No hay costo de realizar una transferencia a cualquier parte del mundo)- Ambas

ANEXO 3. GRÁFICOS

PREGUNTA No. 1

¿Cuál es el cargo que desempeña dentro de la empresa?

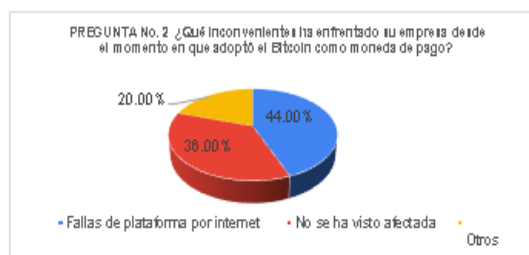
ASPECTOS A CONSIDERAR	Frecuencias	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Administrador	27	54.00%
Controller Financiero	12	24.00%
Gerente Financiero	11	22.00%
Total encuestados	50	100.00%



PREGUNTA No. 2

¿Qué inconvenientes ha enfrentado su empresa desde el momento en que adoptó el Bitcoin como moneda de pago?

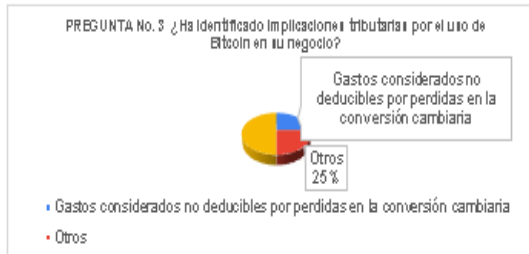
ASPECTOS A CONSIDERAR	Frecuencias	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Fallas de plataformas por internet	22	44.00%
No se ha visto afectada	18	36.00%
Otros	10	20.00%
Total encuestados	50	100.00%



PREGUNTA No. 3

¿Ha identificado implicaciones tributarias por el uso de Bitcoin en su negocio?

ASPECTOS A CONSIDERAR	Frecuencias	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Gastos considerados no deducibles por pérdidas en la conversión cambiaria	25	50.00%
Otros	25	50.00%
Total encuestados	50	100.00%



PREGUNTA No. 4

negocio?

ASPECTOS A CONSIDERAR	Frecuencias	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Solo recibe pagos	34	72.30%
Realiza compras	3	19.10%
Realiza trading	7	8.60%
Total encuestados	50	100.00%



PREGUNTA No. 5

¿Cuál ha sido la aceptación de sus clientes con respecto al uso de la aplicación la Chivo Wallet?

ASPECTOS A CONSIDERAR	Frecuencias	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Buena	24	48.00%
Se rehusó a utilizar	15	30.60%
Mala	11	20.40%
Total encuestados	50	100.00%

PREGUNTA No. 5 ¿Cuál ha sido la aceptación de sus clientes con respecto al uso de la aplicación la Chivo Wallet?



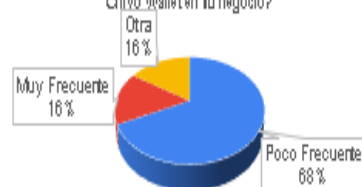
• Buena • Se rehusó a utilizar • Mala

PREGUNTA No. 6

¿Qué tan frecuente es el uso de la aplicación de la Chivo Wallet en su negocio?

ASPECTOS A CONSIDERAR	Frecuencias	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Poco Frecuente	34	68.00%
Muy Frecuente	8	16.00%
Otra	8	16.00%
Total encuestados	50	100.00%

PREGUNTA No. 6 ¿Qué tan frecuente es el uso de la aplicación de la Chivo Wallet en su negocio?



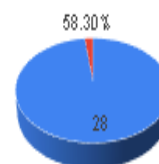
• Poco Frecuente • Muy Frecuente • Otra

PREGUNTA No. 7

¿Qué inconvenientes ha determinado en el registro de las operaciones contables realizadas con Bitcoin?

ASPECTOS A CONSIDERAR	Frecuencias	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Falta de conocimiento del proceso contable	28	58.30%
Bases legales no sustentables	22	41.70%
Total encuestados	50	100.00%

PREGUNTA No. 7 ¿Qué inconvenientes ha determinado en el registro de las operaciones contables realizadas con Bitcoin?

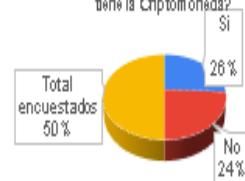


PREGUNTA No. 8

¿Ha experimentado pérdidas en la App de la Chivo Wallet, al recibir los pagos en Bitcoin, debido a las fluctuaciones que tiene la Criptomoneda?

ASPECTOS A CONSIDERAR	Frecuencias	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Si	26	53.10%
No	24	46.30%
Total encuestados	50	100.00%

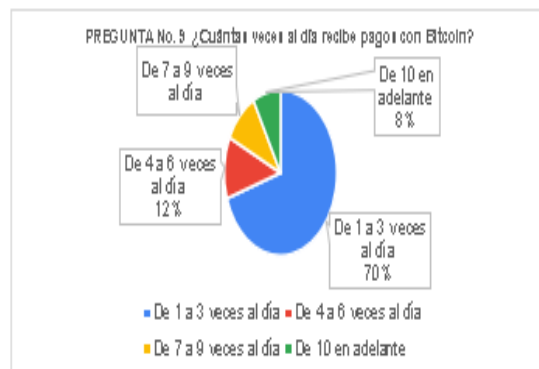
PREGUNTA No. 8 ¿Ha experimentado pérdidas en la App de la Chivo Wallet, al recibir los pagos en Bitcoin, debido a las fluctuaciones que tiene la Criptomoneda?



• Si • No • Total encuestados

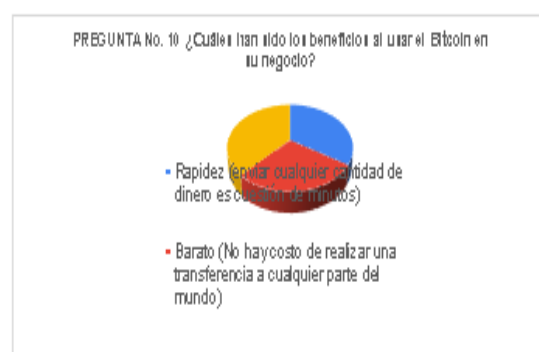
PREGUNTA No. 9
¿Cuántas veces al día recibe pagos con Bitcoin?

ASPECTOS A CONSIDERAR	Frecuencias	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
De 1 a 3 veces al día	35	74.30%
De 4 a 6 veces al día	6	12.80%
De 7 a 9 veces al día	5	8.50%
De 10 en adelante	4	4.40%
Total encuestados	50	100.00%



PREGUNTA No. 10
¿Cuáles han sido los beneficios al usar el Bitcoin en su negocio?

ASPECTOS A CONSIDERAR	Frecuencias	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Rapidez (enviar cualquier cantidad de dinero es cuestión de minutos)	17	34.00%
Barato (No hay costo de realizar una transferencia a cualquier parte del mundo)	14	27.70%
Ambos	19	38.30%
Total encuestados	50	100.00%



ANEXO 4. GUÍA PARA FACILITAR LA ADOPCIÓN DEL BITCOIN EN LA OPERATIVIDAD DE LAS EMPRESAS SALVADOREÑAS A TRAVÉS DEL USO DE LA CHIVO WALLET.

Guía para facilitar la adopción del Bitcoin en la operatividad de las empresas salvadoreñas a través del uso de la Chivo Wallet.

La presente guía tiene por objeto:

- Facilitar a las empresas la implementación del Bitcoin en la operatividad de sus negocios.

- Transmitir y comprender las principales funcionalidades de la Chivo Wallet.
- Incentivar a las empresas a utilizar el Bitcoin como una modalidad de pago más que permite a los clientes tener otra opción de pago, incrementando la posibilidad de hacer negocios.

Esta guía parte de las siguientes premisas:

1. Está vigente la Ley Bitcoin que autoriza la circulación de esta moneda digital en un ambiente de bimonetarismo.
2. El valor del Bitcoin obedece exclusivamente a criterios de libre mercado.
3. El Estado mantiene vigente la utilización de la Chivo Wallet para recibir y enviar fondos.
4. Los empresarios salvadoreños han comprendido los beneficios de implementar el uso del Bitcoin en sus negocios y desean implementarlo de forma eficiente en su operatividad.
5. Las empresas comprenden la base teórica sobre el mundo de las criptomonedas y la base legal que sustenta el bimonetarismo en El Salvador.

Contenido:

SECCIÓN I: Registrarse por primera vez en la Chivo Wallet.

SECCIÓN II: Uso de la Chivo Wallet del comercio.

SECCIÓN III: Uso de la Chivo Wallet para especular.

SECCIÓN IV: ¿Cómo registrar contablemente las transacciones en Bitcoin?

SECCIÓN V: Preguntas frecuentes y vías de contacto oficial.

SECCIÓN I: Registrarse por primera vez en la Chivo Wallet.

A la fecha en que se desarrolla esta guía, la Chivo Wallet cuenta con diferentes canales de atención que permiten registrar una empresa o negocio en la Chivo Wallet.

Algunas de las ventajas de utilizar la Chivo Wallet, a diferencia de usar otras Wallet, son:

- ✓ Registrarse es fácil y rápido.
- ✓ Enviar y recibir dinero en Chivo Wallet es completamente libre de comisiones. Todas las transferencias tienen “cero comisiones”.
- ✓ Muchos salvadoreños mayores de 18 años cuentan con el registro de Chivo Wallet y la están utilizando de forma activa.
- ✓ El uso de Chivo Wallet no consume saldo de un plan de telefonía o los datos móviles.
- ✓ Puede utilizarse los fondos de la Chivo Wallet para realizar las compras del negocio.
- ✓ Se puede enviar y recibir dinero sin comisiones, sin colas y sin límites de horarios.
- ✓ Es factible retirar dólares en efectivo en cajeros automáticos o directo a una cuenta bancaria.
- ✓ Se puede convertir los Bitcoin inmediatamente por dólares.

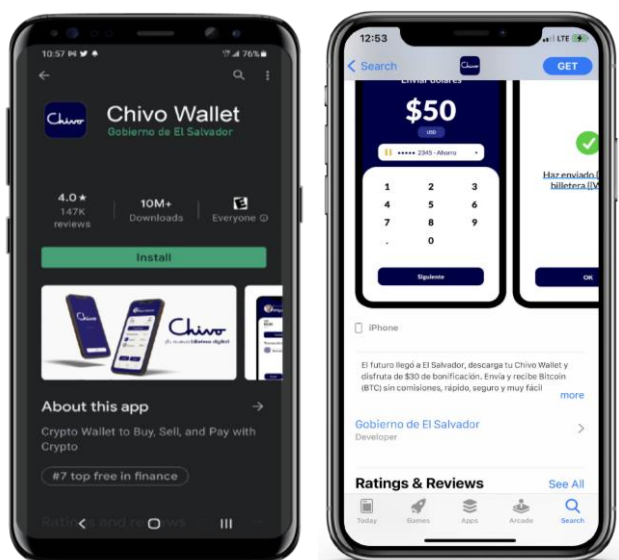
Para iniciar el registro, es importante asegurarse de utilizar la wallet oficial, que se puede descargar directamente desde www.chivowallet.com.

Para iniciar el registro, se debe tener a la mano la siguiente documentación:

- a. Fotografía legible de ambos lados del DUI del representante legal para el caso de las sociedades o del dueño, para el caso de personas naturales que cuentan con el número de registro de contribuyentes del IVA.
- b. Fotografía legible de ambos lados del NIT de la empresa o persona natural que está inscrito en la dirección general de impuestos internos del Ministerio de Hacienda.

A continuación, presentamos la forma de realizar el registro:

- Descargar la APP oficial desde www.chivowallet.com o a través de la Play Store, Apple Store o de la App Gallery.



Verificar que especifica que el desarrollador, “*developer*” en inglés, es el GOBIERNO DE EL SALVADOR.

- Si se requiere apoyo para realizar el registro es factible:
 - Escribir por correo electrónico:

Se puede escribir al correo electrónico soporte@chivowallet.com indicando que se desea registrarse. Se comunicarán nuevamente para brindarle a la persona interesada la información correspondiente y guiarle paso a paso.


- Llamar al call center:

La persona interesada puede llamar al call center, número 192, donde un teleoperador le brindará la información correspondiente para registrarse. Esta llamada es completamente gratis.

- Visitar un Punto Chivo:

La Chivo Wallet cuenta con centros de servicio llamados PUNTO CHIVO, éstos están ubicados en diferentes puntos del país y su función es brindar asistencia personalizada completamente gratis. Puede ubicarse estos centros de atención y sus horarios en el sitio web: www.chivowallet.com

Una vez se tenga descargada la APP oficial de Chivo Wallet en el teléfono o Tablet, debe seguir los siguientes pasos para el registro:

<p>Al descargarla se visualiza en la pantalla de inicio el botón principal para comenzar el registro.</p>	
---	---

Primero se debe colocar el número asociado al teléfono que se desea utilizar.

Con esto se recibirá un mensaje de verificación para confirmar el registro del número a la cuenta Chivo.

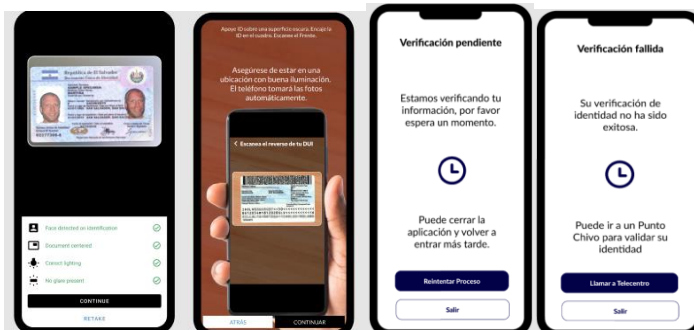
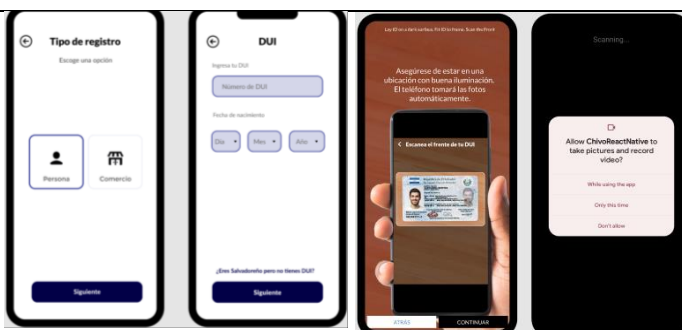



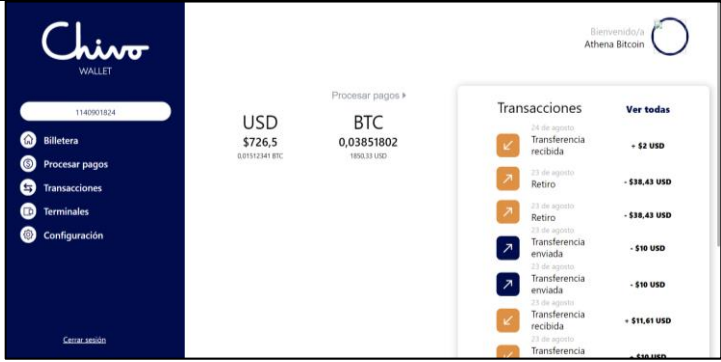
Luego se debe seleccionar el tipo de registro como **COMERCIO**.

Luego, debe tomarse una foto al DUI vigente y al NIT de la empresa.

Por último, se debe pasar por un proceso de verificación con la cámara del teléfono para validar que la identidad es la misma que aparece en el DUI que se ingresó.

Una vez realizado estos pasos solo necesita esperar para que se valide la cuenta y ya tener lista la Chivo Wallet lista para comenzar

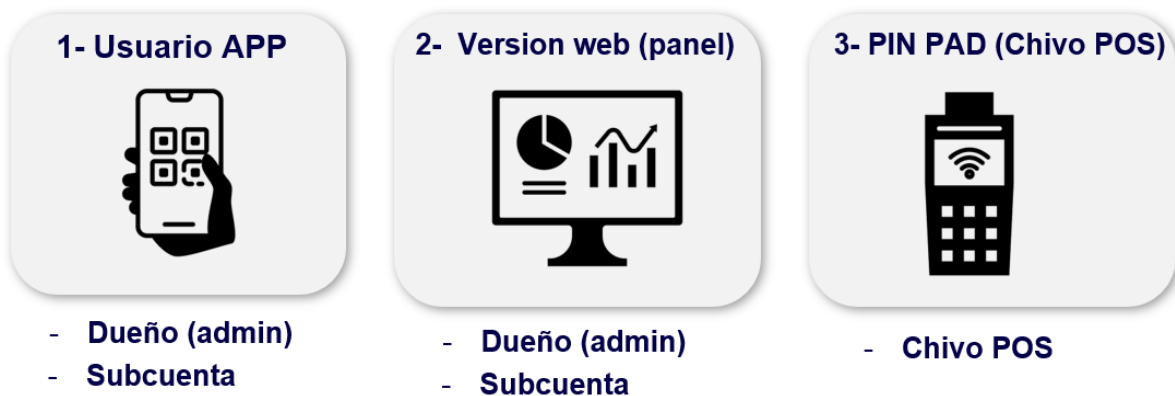


<p>a recibir y realizar pagos con Bitcoin y Dólares.</p>	
<p>Cómo comercio se tendrá acceso a un PANEL al que se podrá ingresar desde una computadora.</p> <p>https://comercios.chivowallet.com</p>	
<p>En este panel se podrá configurar:</p> <p>Usuario Dueño</p> <p>Usuario Subcuenta (cobra)</p> <p>Configurar conversión automática.</p> <p>Configurar cuentas bancarias.</p>	

Después de este proceso, ¡la empresa estará lista para recibir y realizar pagos en Bitcoin o Dólares a través de la Chivo Wallet!

SECCIÓN II: Usar de la Chivo Wallet del comercio.

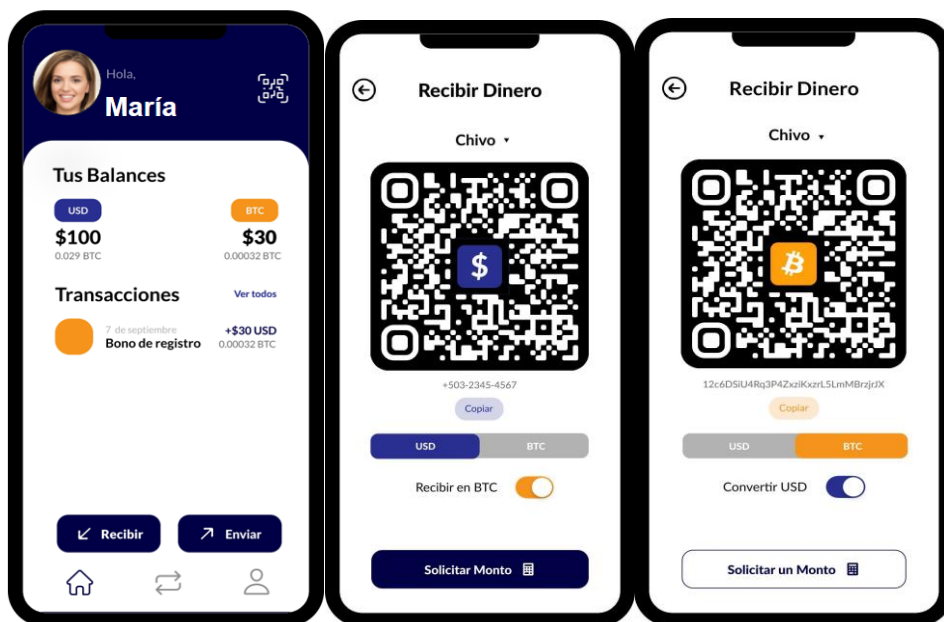
Siendo un usuario del tipo COMERCIO de la Chivo Wallet, se obtienen 3 productos:



1. Usuario APP:

Puede tener:

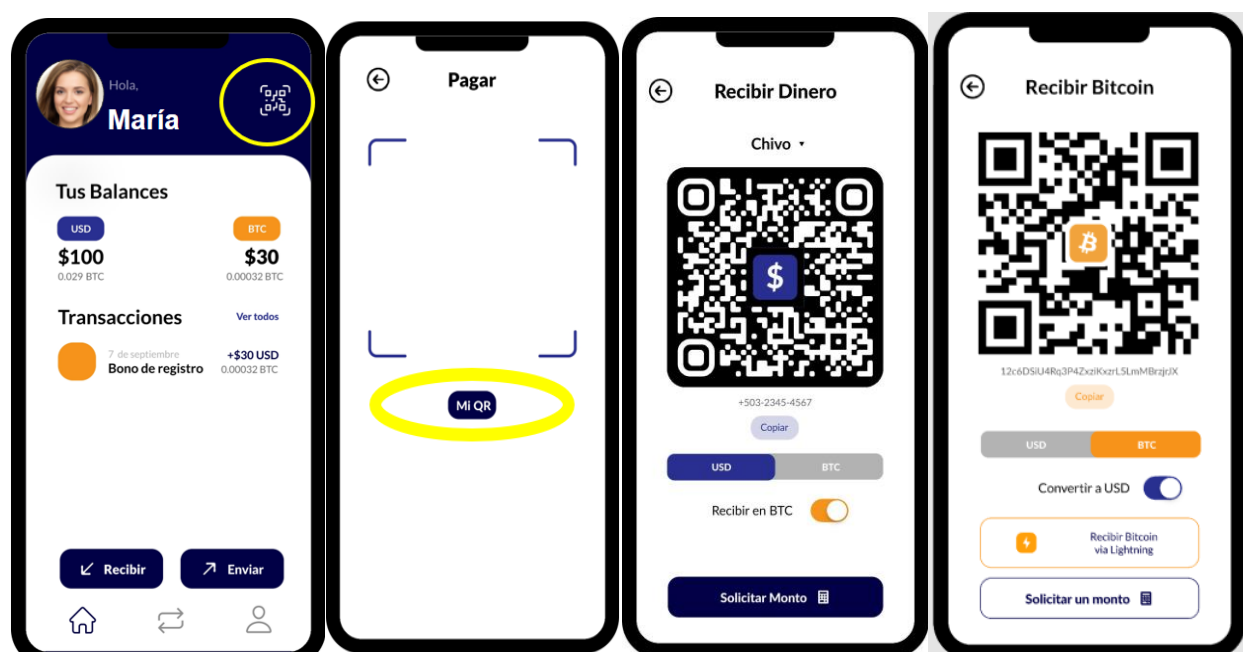
- Usuario Dueño (admin)
- Usuario Subcuenta (empleado, sólo cobra).



Para recibir los pagos de los clientes desde la APP tiene 2 formas posibles:

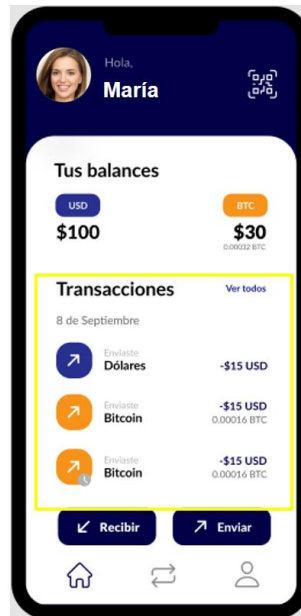
A – Se genera un Código QR para que el cliente lo escanee:

Se debe ingresar al ícono de Código QR junto al perfil, luego definir si quiere recibir el pago en USD dólares o en Bitcoin. Es importante recordar que se puede recibir el pago en cualquier moneda y habiendo configurado la cuenta a conversión automática, no importa si el cliente paga en Bitcoin, automáticamente se convierten a dólares en la cuenta.



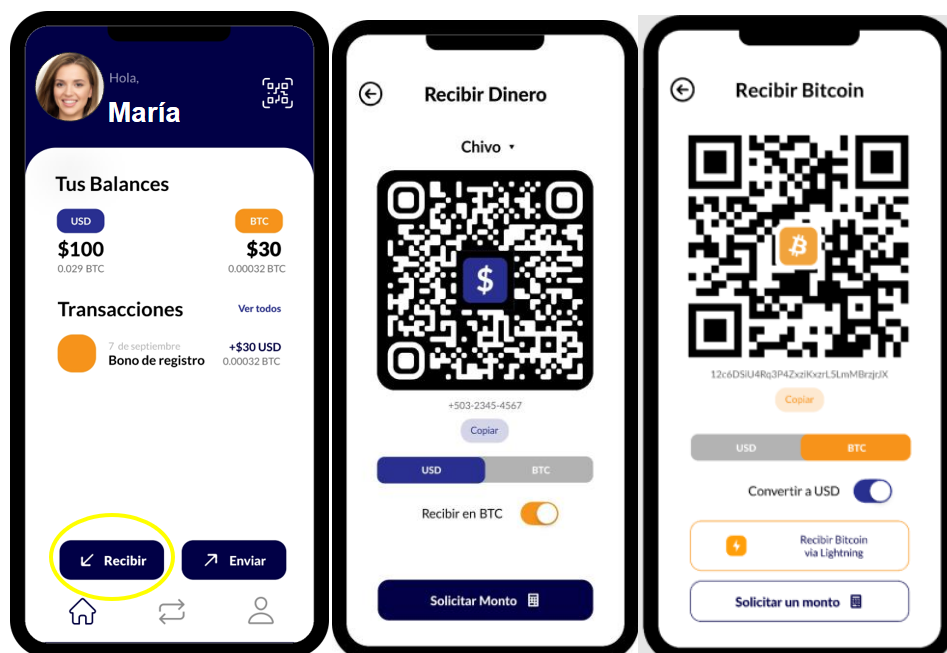
Luego se debe mostrar el código al cliente para que lo escanee, el cliente realizará la transacción desde su propia Chivo Wallet según lo pactado y se deberá solicitar que muestre la pantalla del dispositivo cuando la APP indique que la transacción se realizó con éxito.

En cuestión de segundos se recibe la transacción y se puede verificar en el historial de transacciones para despachar el producto o generar la factura correspondiente.

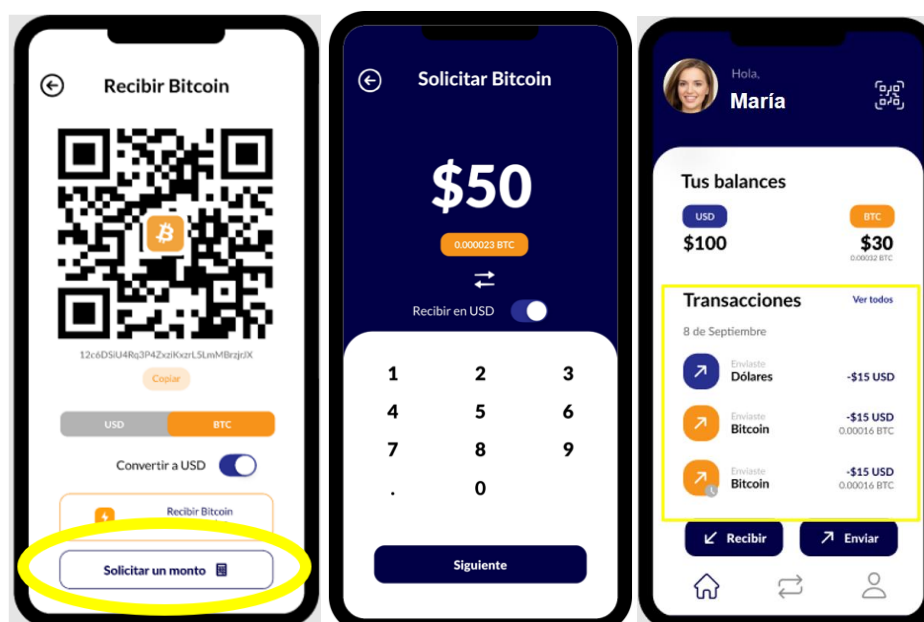


B - Solicitar al cliente un monto específico:

Se debe ingresar al ícono RECIBIR que está en la parte baja izquierda de la pantalla, luego se debe definir si se requiere recibir el pago en USD dólares o en Bitcoin. Es importante recordar que se puede recibir los pagos en cualquier moneda y habiendo configurado la cuenta a conversión automática, no importa si el cliente paga en Bitcoin, automáticamente se convierten a dólares en la cuenta.



Luego, de seleccionar la moneda, se debe hacer click en SOLICITAR UN MONTO, definir la cantidad que se requiere recibir de parte del cliente, luego dar click en siguiente para que se genere un código QR específico por el monto solicitado. Luego se debe permitir al cliente escanear este código y cerrar el proceso con la verificación de la transacción para despachar el producto o generar la factura correspondiente.



2. Versión Web Panel:

Puede tener:

- Usuario Dueño (admin).
- Usuario Subcuenta (empleado, sólo cobra).

Y puede:

- Procesar cobros.

The screenshot displays the Chivo Wallet web interface. On the left is a dark blue sidebar with the Chivo logo and 'WALLET' text. Below the logo is a white input field containing the number '1140901824'. The sidebar menu includes: Billetera, Procesar pagos, Transacciones, Terminales, and Configuración. At the bottom of the sidebar is a link for 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Procesador de Pago' and prompts the user to 'Ingresar la información requerida'. It features three tabs: 'Monto a facturar' (selected), 'Método de pago', and 'Dirección de pago'. Below the tabs, the text 'Monto a facturar y moneda base' is followed by a numeric keypad. The keypad shows the number '10' in green, a 'USD' button, and a grid of numbers 1-9, 0, and a back arrow. A 'Siguiete' button is located at the bottom right of the main area. The top right corner of the page shows the 'ATHENA BITCOIN' logo.

- Agregar terminales (subcuenta o POS/PINPAD).

The screenshot shows the 'Terminales' management page in the Chivo Wallet application. The left sidebar contains the Chivo logo and 'WALLET' text, along with a DNI field showing '1140901824'. Navigation icons include Billetera, Procesar pagos, Transacciones, Terminales, and Configuración. The main content area features a table of existing terminals:

Nombre	Nombre de usuario	Tipo	Estatus
Pipi-12	Pipi-12-12	Chivo POS	<input type="checkbox"/>
daya	daya-12	Subcuenta	<input checked="" type="checkbox"/>
juann	juann-12	Chivo POS	<input checked="" type="checkbox"/>
pos de prueba	pos de prueba-12	Punto de venta	<input checked="" type="checkbox"/>

Below the table is a form to 'Agregar usuario' with fields for 'Nombre', 'Tipo de punto de venta', 'Contraseña', and 'Repetir contraseña'. Buttons for 'Agregar usuario' and 'Cancelar' are at the bottom. The footer indicates 'Chivo Wallet 2021. Todos los derechos reservados.'

- Configurar conversión automática para que todos los pagos que se reciban en Bitcoin automáticamente se conviertan a dólares.

The screenshot shows the 'Configuraciones' (Settings) page in the Chivo Wallet application. The left sidebar contains the Chivo logo and 'WALLET' text, along with a DNI field showing 'DNI'. Navigation icons include Procesar pagos, Billetera, Terminales, and Configuración. The main content area features a 'Configuraciones' section with a toggle for 'Convertir automáticamente a USD' set to 'No'. Below this is a 'Cuentas bancarias' section with a table of bank accounts:

Banco	Tipo	Estatus	Número	Acción
Banco G&T Continental	Corriente	verifying	37832432	
Bango Agrícola	Corriente	verifying	12332123	
Banco Hipotecario	Ahorro	verifying	12332123	

At the bottom, there is a button to 'Agregar cuenta bancaria'. The footer indicates 'Chivo Wallet 2021. Todos los derechos reservados.'

- Retirar dinero desde la Chivo Wallet a una cuenta bancaria.

3. PIN PAD (Chivo POS):

Es un dispositivo POS que permite realizar los cobros a través de la generación de un código QR que los usuarios escanearán desde la Chivo Wallet y así recibir el dinero en la sub cuenta (cobros).



Este dispositivo es muy fácil de configurar y se puede obtener más información consultando por correo electrónico, llamando al call center 192 o visitando un Punto Chivo.

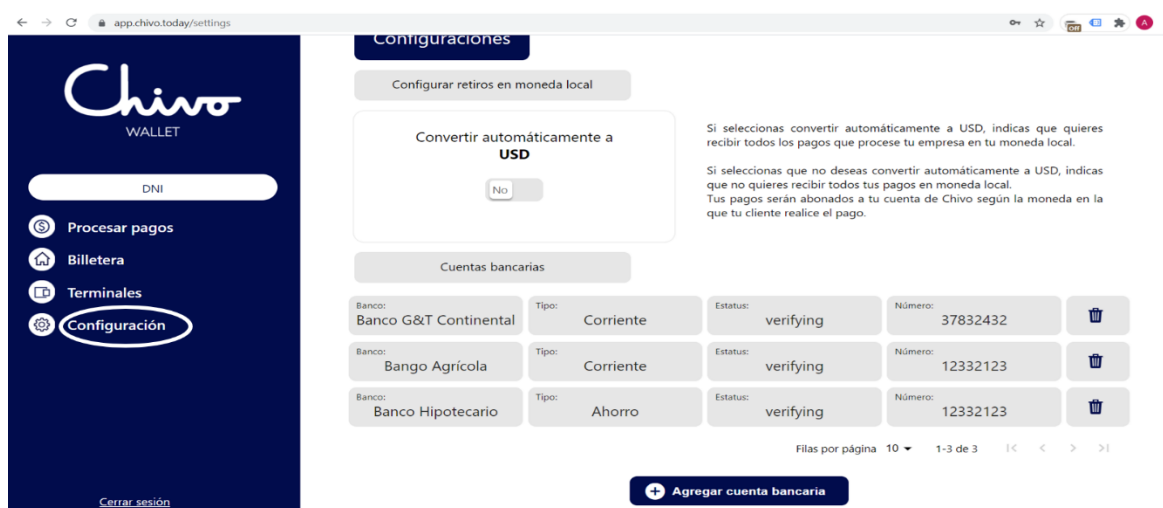
Es importante tener en cuenta que la Chivo Wallet regula las transacciones que se realizan a través de su APP, de igual manera como los bancos regulan las transacciones electrónicas.

Al momento de realizar este documento técnico, se tiene conocimiento de que existen límites por transacción diarios tanto para personas naturales como para los comercios. Por ejemplo, se conoce que los retiros a banco pueden realizarse hasta un límite de USD\$1,000.00 por transacción y tardar hasta 24 horas en ser efectivos, los intercambios de Bitcoin a dólares

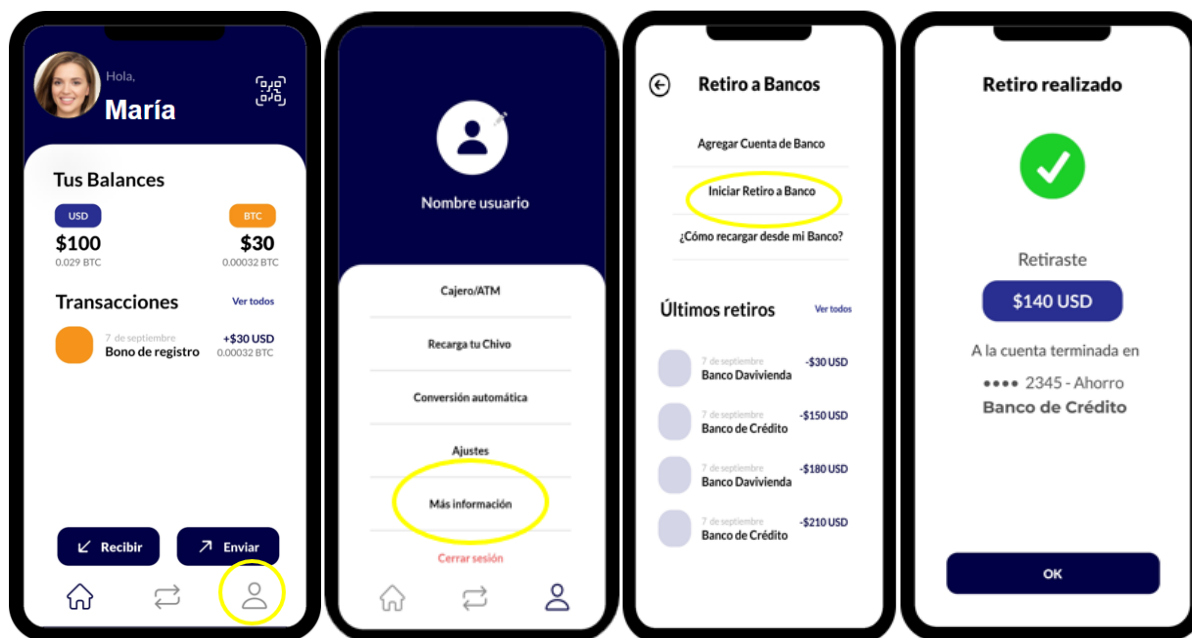
pueden realizarse por un máximo de USD\$10,000.00 al día, entre otros. Debido a estas regulaciones es importante actualizar constantemente la información a través de los diferentes medios de comunicación que tiene la Chivo Wallet para tener en cuenta todas ellas al momento de realizar las transacciones.

También, se puede realizar el retiro del dinero desde la Chivo Wallet hacia una cuenta bancaria previamente registrada en la APP. Estos retiros pueden hacerse en el momento que se prefiera, de la siguiente forma:

A través del panel, en el apartado de configuración, retiro a cuenta bancaria:



O desde la APP, se debe dar click en la opción de perfil, luego en el siguiente menú seleccionar más información, luego iniciar retiro a banco, seleccionar los datos de la cuenta y la cantidad que se desea retirar, luego continuar proceso hasta que indique retiro realizado. Estos retiros pueden tardar hasta 24 horas en aplicarse, por lo que debe estar al pendiente que la transacción haya llegado a la cuenta bancaria destino.



SECCIÓN III: Uso de la Chivo Wallet para especular.

La Chivo Wallet se ampara en el fideicomiso que estipula el artículo 14 de la Ley Bitcoin que reza: “Art. 14.- Antes de la entrada en vigencia de esta ley, el Estado garantizará, a través de la creación de un fideicomiso en el Banco de Desarrollo de El Salvador BANDESAL, la convertibilidad automática e instantánea de Bitcoin a dólar de las alternativas provistas por el Estado mencionadas en el artículo 8 de la presente ley.” Esto permite tener cierto respaldo de las transacciones que realiza en la Chivo Wallet.

En este escenario, es importante destacar, que también se puede utilizar la Chivo Wallet no solo para realizar o recibir pagos, sino también para especular, “*trading*” en inglés. Este término indica que se generarán ganancias con los Bitcoin de acuerdo a las variaciones del precio.

Por ejemplo:

Si se tiene \$1,000.00 en la Chivo Wallet y se convierten a Bitcoin cuando el precio sea de USD\$18,000.00 por cada Bitcoin, el equivalente es 0.05555555 BTC. En el momento que el precio del Bitcoin suba a \$20,000.00 por cada Bitcoin, se puede volver a convertirlos a dólares y se obtendrá USD\$1,111.11, por lo se habrá ganado USD\$111.11 en esta especulación.

Los factores importantes para la especulación son:

1. Convertir a Bitcoin cuando el precio esté bajo.
2. Convertir a dólares cuando el precio se establezca en un monto por arriba del precio que se tenía cuando se convirtió a Bitcoin.
3. Mantenerse bien al pendiente de las fluctuaciones del precio del Bitcoin.
4. Reservar una cantidad de dinero que se utilizará únicamente para especular.
5. Controlar y registrar los indicadores de recuperación de la inversión que se mantiene en la Chivo Wallet para especular.

SECCIÓN IV: Registros contables de las transacciones en Bitcoin.

A la fecha de elaboración de este documento, el marco regulatorio sobre el registro de las operaciones contables en Bitcoin está establecido en la “GUÍA DE APLICACIÓN CONTABLE DEL BITCOIN EN EL SALVADOR” emitida por el Consejo de Vigilancia de la Profesión de la Contaduría Pública y Auditoría de El Salvador. Ésta entró en vigencia el día 07 de septiembre del año 2021. Actualmente, esta guía puede descargarse en el sitio web www.cvpcpa.gob.sv.

Esta guía es un documento técnico que debe aplicar el contador y auditor de la empresa. Se recomienda que la administración del negocio se asegure que el despacho contable o contador esté aplicando la guía como debe ser. Para esto, se sugiere que la administración conozca detalladamente el documento guía para tener una mejor idea de lo que debe aparecer en los estados financieros antes de validarlos.

El documento orienta a las empresas para elaborar políticas contables en relación a los saldos de las cuentas en Bitcoin y sus transacciones de especulación. Inclusive, brinda modelos ilustrativos de cómo realizar los registros.

Ejemplos:

E2 – El día 8 de septiembre la entidad decide convertir a moneda dólar el 50% de los bitcoins disponibles a la fecha; equivalentes a BTC0.56380780 unidades (Satoshis); el tipo de cambio del día fue de US\$46,027.20.

Los registros contables serían:

	<i>[2.1]</i>	<i>Débitos</i>	<i>Créditos</i>
<i>Caja y bancos</i>		<i>US\$25,950</i>	
<i>Bitcoin como medio de pago</i>			<i>US\$25,950</i>
<i>Por la conversión de bitcoin a Dólares el día 8 de septiembre.</i>			

Estado del resultado integral

5.3 La presentación en el estado del resultado integral debe ser la siguiente:

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

		2021	2020
UTILIDAD BRUTA		US\$52,128	US\$42,012
GASTOS OPERATIVOS:			
Gastos de venta	13	26,064	21,006
Gastos de administración	13	17,500	14,704
Costos de financiamiento bancario	11	2,500	2,101
Cambios en el valor razonable del Bitcoin	4	461	0
Total gastos operativos		US\$46,525	US\$37,811

La función más importante que debe cumplir en este punto la administración de la empresa, es asegurarse que el despacho o contador aplique esta guía como debe ser y así validar con propiedad, los estados financieros resultantes.

SECCIÓN V: Preguntas frecuentes y vías de contacto oficial.

Algunas preguntas frecuentes y respuestas que Chivo Wallet publica en su sitio web son:

¿Es obligatorio usar Chivo Wallet para aceptar Bitcoin?

No, Chivo Wallet es una opción más del mercado. Los comercios pueden usar cualquier tipo de wallet para aceptar Bitcoin y cumplir con la ley.

¿Puedo registrar mi comercio en Chivo Wallet?

Sí, cualquier empresa de El Salvador y de cualquier tamaño, puede registrarse en Chivo Wallet para empezar a cobrar por sus productos y servicios con ella

¿Qué requisitos necesita para registrar mi empresa en Chivo Wallet?

- Teléfono inteligente con acceso internet
- Número de teléfono activo de El Salvador o de los países disponibles
- NIT del comercio
- DUI del representante legal que este inscrito en el Ministerio de Hacienda (en el DGII: Dirección General de Impuestos Internos)

¿Qué comercios aceptarán el pago de sus productos y servicios con Chivo Wallet?

Todos los comercios de El Salvador se encuentran en la obligación de aceptar el pago en Bitcoin (Leer artículo 7 de La Ley Bitcoin). Pero recuerda que tienen la libertad de decidir si recibir Bitcoin o convertirlo en dólares automáticamente y luego retirarlos si así lo desean.

Si registro mi comercio, ¿Luego puedo registrarme como persona natural?

Sí, puedes registrar tu comercio y luego registrarte como personal natural.

¿Puedo utilizar Chivo Wallet en mi comercio con terminales POS? ¿Cómo funciona?

Si, los comercios tienen acceso a un “Panel” administrativo donde pueden crear “Terminales/POS” que tienen la única función de recibir pagos. Estos terminales envían los cobros inmediatamente a la wallet principal del comercio.

Adicionalmente, en el Panel administrativo se pueden hacer todas las funciones de una wallet (enviar, recibir, convertir y procesar pagos).

Soy el dueño del negocio ¿Puedo manejar la wallet de mi empresa y la personal con el mismo teléfono? ¿Qué sucede con el empleado?

Puedes usar el mismo teléfono (dispositivo) para acceder a ambas cuentas pero NO puedes usar el mismo número. Debes tener números diferentes para cada cuenta.

¿Chivo se integra al sistema de contabilidad/administrativo de mi comercio?

De momento no, los comercios deben facturar sus ventas con su sistema en dólares como lo hacen usualmente para control interno y para declaración de impuestos. Chivo sólo será un método de pago más.

Si tengo Bitcoin en mi wallet de comercio y sube de precio, ¿tengo que declarar impuestos sobre esa “ganancia”?

Como lo establece el artículo 5 de Ley Bitcoin, al ser una moneda de curso legal, Bitcoin no estará sujeto a impuestos sobre “ganancias de capital”.

Si no se hace el retiro del monto de las ventas que recibí en Chivo (BTC o USD) a la cuenta bancaria, ¿No tengo que declarar ese dinero?

Como las ventas fueron registradas en el software administrativo, el comercio debe declarar y pagar los impuestos así se haya cobrado en Bitcoin o Dólares.

¿Puedo configurar la wallet para hacer la conversión automática a USD y también hacer el retiro automático a la cuenta bancaria?

De momento no, pero se pueden hacer la cantidad de retiros a cuenta bancaria que se deseen en el día (sin comisiones y de inmediato).


También, se puede conocer los términos y condiciones de uso de la Chivo Wallet en su sitio web: <https://www.chivowallet.com/terminos-y-condiciones.html>.

Al momento de elaborar este documento, Chivo Wallet ofrece las siguientes vías de contacto:



Redes Sociales Oficiales

Estos son nuestros únicos canales de atención por Redes Sociales.

 ChivoWalletSLV

 @ChivoWallet

 ChivoWallet



Atención para Cajeros

Todos los días de 6:00 am a 10:00 pm nuestro equipo estará listo para brindarte atención personalizada y solventar cualquier inquietud relacionada a nuestros cajeros.

[Contáctanos](#)



Otras vías de soporte

Envíanos un e-mail a soporte@chivowallet.com

Comunícate con el call center a través del 192

Si te encuentras en el extranjero, llama al +1 (213) 737 9660

Rellena el formulario de consulta en consulta.chivowallet.com