

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA



TEMA DE INVESTIGACIÓN:

“FORMACIÓN CONTINUA DOCENTE Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR”

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

PRESENTADO POR:

LIC. WILFREDO ALEXIS CALDERÓN ESPINAL

DOCENTE ASESOR:

DR. RUDIS YILMAR FLORES HERNÁNDEZ

FEBRERO DE 2026

SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



MSC. JUAN ROSA QUINTANILLA

RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN

VICERRECTORA ACADÉMICA

MSC- ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA

SECRETARIO GENERAL

LIC. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA

FISCAL GENERAL

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
AUTORIDADES



MSC. CARLOS IVÁN HERNÁNDEZ FRANCO
DECANO

DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA
VICEDECANA

LIC. CARLOS DE JESÚS SANCHEZ
SECRETARIO

MTRO. BALMORE ALEXIS RODRIGUEZ OCHOA
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

DR. NELSON DE JESÚS QUINTANILLA GÓMEZ
COORDINADOR DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA
DOCENCIA UNIVERSITARIA

ÍNDICE

RESUMEN	VI
ABSTRACT	VII
INTRODUCCIÓN	VIII
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 Situación problemática	11
1.2 Enunciado del problema.....	12
1.3 Delimitación de la investigación	13
1.4 Justificación de estudio.....	13
1.5 Objetivos de la investigación	15
1.5.1 Objetivo general	15
1.5.2 Objetivos específicos.....	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	16
2.1 Antecedentes históricos	16
2.2 Fundamentos teóricos	25
2.2.1 Formación continua docente	25
2.2.2 Competencias didáctico-pedagógicas.....	29
2.2.3 Conocimiento técnico-especializado	33
2.2.4 Proceso de enseñanza-aprendizaje.....	36
2.3 Operacionalización de hipótesis.....	38
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	39
3.1 Tipo de estudio	39
3.2 Universo	39
3.3 Muestra cuantitativa.....	40
3.4 Muestra cualitativa	41
3.5 Criterios de inclusión.....	41
3.6 Técnicas e instrumentos de medición.....	42
3.6.1 Técnicas	42
3.6.2 Instrumentos.....	42
3.7 Procesamiento de los datos	43

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN	44
4.1 Presentación y discusión de resultados	44
4.2 Entrevista a docentes	86
4.3 Triangulación de resultados: Formación continua y proceso enseñanza-aprendizaje	88
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	91
5.1 Conclusiones	91
5.1 Recomendaciones	91
CAPÍTULO VI: PROPUESTA DE “PROGRAMA INTEGRAL DE FORMACIÓN CONTINUA DOCENTE PARA LA EXCELENCIA ACADÉMICA EN LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA (FMO-UES)”	93
PROPUESTA DE “PROGRAMA INTEGRAL DE FORMACIÓN CONTINUA DOCENTE PARA LA EXCELENCIA ACADÉMICA EN LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA (FMO-UES)”	94
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN MIGUEL	94
REFERENCIAS	98
ANEXOS	103
Cuestionario estructurado para estudiantes	103
Guía de entrevista semiestructurada para docentes	107
Entrevistas realizadas a docentes	109
Cronograma de actividades	129
Presupuesto financiero	130

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la influencia de la formación continua docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental. La metodología aplicada correspondió a un enfoque mixto, de tipo descriptivo, para conocer cómo la formación continua de los docentes influye en el aprendizaje, se aplicaron cuestionarios a estudiantes de la carrera de Contaduría Pública, permitiendo captar su percepción sobre la calidad de la enseñanza. Además, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con los docentes de la carrera, con el propósito de profundizar sobre su actualización profesional. Entre los instrumentos y técnicas de recolección de datos se encuentra la guía de entrevistas, la que permitió explorar las experiencias de los docentes, mientras que el cuestionario estructurado ofreció información sobre la percepción estudiantil. Los resultados principales reflejan que, si bien la mayoría de los docentes posee un nivel de formación académica de posgrado, existe una necesidad latente de actualizar de manera constante las competencias didáctico-pedagógicas y de integrar herramientas tecnológicas avanzadas en el aula de clases. Finalmente, se concluye que la formación continua de los profesores ejerce un impacto directo y significativo en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes, evidenciando que la actualización sistemática en metodologías de enseñanza y conocimientos técnico-especializados es indispensable para elevar la calidad educativa, optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y responder con pertinencia a las exigencias del entorno socioeconómico actual.

Palabras clave: Formación continua docente; Proceso enseñanza-aprendizaje; Competencias didáctico-pedagógicas; Calidad educativa; Contaduría Pública.

ABSTRACT

Abstract The objective of this research was to determine the influence of continuous teacher training on the teaching-learning process in the Public Accounting Bachelor's Degree at the Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental. The methodology applied corresponded to a mixed, descriptive approach, to understand how continuous teacher training influences learning; questionnaires were administered to students of the Public Accounting major, allowing to capture their perception of teaching quality. In addition, semi-structured interviews were conducted with the professors of the major, with the purpose of gaining a deeper understanding of their professional update. Among the data collection instruments and techniques is the interview guide, which allowed exploring the experiences of the professors, while the structured questionnaire offered information on student perception. The main results reflect that, although most teachers possess a postgraduate academic training level, there is a latent need to constantly update didactic-pedagogical competencies and to integrate advanced technological tools in the classroom. Finally, it is concluded that the continuous training of professors exerts a direct and significant impact on the academic performance and motivation of students, proving that systematic updating in teaching methodologies and technical-specialized knowledge is essential to improve educational quality, optimize the teaching-learning process, and respond appropriately to the demands of the current socioeconomic environment.

Keywords: Continuous teacher training; Teaching-learning process; Didactic-pedagogical competencies; Educational quality; Public Accounting.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación abordó el estudio de la “Formación Continua Docente y su Influencia en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en la Carrera de Contaduría Pública, Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador” bajo un enfoque mixto cuali-cuantitativo. Estudiar la formación continua docente constituye una de las muchas herramientas para mejorar la calidad de la educación en los futuros profesionales del área económica. Permitirá a los profesores actualizar sus conocimientos técnico-especializados de su área de conocimiento como en la docencia. Esto influye positivamente en el crecimiento profesional de los profesores relacionado con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

En el primer capítulo, se inició con el planteamiento del problema, se describió la influencia que tiene la formación continua en el proceso enseñanza-aprendizaje, detallando la situación problemática, el enunciado del problema que se investigó y la delimitación de la investigación, donde se presentó el espacio y tiempo del desarrollo de la investigación. Por último, se encuentra la justificación de la investigación; se evaluaron las necesidades de la actualización docente para mejorar la calidad educativa, de la mano con el diseño de un programa de formación continua para fortalecer áreas pedagógicas y técnicas, que se detalla en los objetivos de esta investigación.

A continuación, se presenta el segundo capítulo, dividido en tres partes: la primera, los antecedentes históricos de la formación docente, en el contexto internacional, como en otros países, existe la formación continua de los docentes de carácter obligatorio, y en el ámbito nacional, actualmente no existe un marco que regule la formación continua docente; y la segunda parte, donde se presentan los fundamentos teóricos de la investigación, donde se centra en aspectos de la formación continua docente, competencias didáctico-pedagógicas y en conocimiento técnico-especializado relacionado con el proceso enseñanza-aprendizaje, como tercer y último elemento se presenta el sistema de hipótesis, en el cual se operacionaliza determinando las variables de estudio dependientes e

independientes, como lo son la formación continua docente y el proceso enseñanza-aprendizaje; en cada una se define conceptual y operacionalmente; por cada variable se determinan indicadores que posteriormente servirán para la elaboración de instrumentos de la investigación.

El tercer capítulo, denominado Metodología de la investigación, se desarrolla bajo un enfoque mixto cuali-cuantitativo y con un alcance descriptivo. Para conocer cómo la formación continua de los docentes influye en el aprendizaje, se aplicaron cuestionarios a 122 estudiantes de la carrera de Contaduría Pública, permitiendo captar su percepción sobre la calidad de la enseñanza. Además, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con los seis docentes de la carrera, con el propósito de profundizar sobre su actualización profesional.

Entre los instrumentos y técnicas de recolección de datos se encuentra la guía de entrevistas, la que permitió explorar las experiencias de los docentes, mientras que el cuestionario estructurado ofreció información sobre la percepción estudiantil. El análisis se realizó de forma integrada: los datos cuantitativos se procesaron mediante Excel, calculando frecuencias y porcentajes entre variables; y la información cualitativa de las entrevistas se transcribió, categorizó y analizó para identificar las percepciones de los docentes. Permitted triangular los hallazgos y obtener una comprensión completa del tema de estudio.

En el capítulo cuatro, se presentaron los hallazgos de la investigación respecto a la parte cuantitativa, resultado de los cuestionarios respondidos por los estudiantes; se tabularon y presentaron en gráficos los resultados, y en el enfoque cualitativo se categorizaron las entrevistas realizadas a los docentes de Contaduría Pública, y posteriormente se triangularon los resultados de los docentes y estudiantes.

En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones y recomendaciones que sintetizan los hallazgos sobre la formación continua docente y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Contaduría Pública de la

Facultad Multidisciplinaria Oriental. Este apartado no solo responde a los objetivos planteados al inicio del estudio, sino que también ofrece una visión crítica sobre la realidad pedagógica y técnica del cuerpo docente, estableciendo las bases para la propuesta de intervención que busca fortalecer la excelencia académica y la pertinencia profesional de los futuros graduados de la Universidad de El Salvador.

Por último, se presenta una propuesta de un “Programa integral de formación continua docente para la excelencia académica en la carrera de Contaduría Pública (FMO-UES)”, el cual surge como una respuesta estratégica a las necesidades detectadas en esta investigación. Dicho programa prioriza el fortalecimiento de las competencias pedagógicas y tecnológicas, buscando cerrar la brecha entre el conocimiento técnico y su transferencia efectiva en el aula. Se pretende garantizar que el proceso de enseñanza-aprendizaje responda con agilidad a las exigencias del mercado laboral y a la formación integral de los estudiantes de la Universidad de El Salvador.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática

La falta de formación en competencias didáctico-pedagógicas y conocimiento técnico-especializado en los docentes de la carrera de Contaduría Pública afecta significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, genera desmotivación y apatía en los estudiantes. Esta situación provoca consecuencias negativas como ausentismo en clases, deserción en las asignaturas, poca atención en clases y reprobaciones de parciales.

La carencia de la formación continua limita la calidad educativa y la preparación profesional de los estudiantes, dificultando que estos enfrenten con éxito las necesidades del mercado laboral cuando buscan un trabajo, donde los cambios tributarios, contables y tecnológicos son constantes hoy en día y requieren profesionales integrales. En este contexto, implementar un programa de formación continua para los docentes de la sección de Contaduría Pública se vuelve una necesidad fundamental para mejorar la calidad educativa y fortalecer el desarrollo profesional dentro de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador.

Existen diferentes posibles causas que han llevado a esta situación de la falta de formación continua. La primera es que no hay un marco que regule la formación continua de los docentes, y esto es en los diferentes niveles de todas las carreras, no solamente de Contaduría Pública. Si las empresas en el sector privado incitan la capacitación de sus empleados para mejorar el desempeño y productividad en sus funciones, por ende, el sector público no debería ser la excepción, pero esto está asociado a las limitaciones de los recursos y falta de apoyo institucional que afecta la formación continua.

Los efectos de este problema se ve reflejado en impactos negativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia los estudiantes que son los usuarios del servicio prestado por el profesor, a los licenciados en Contaduría Pública se formó

para ser contadores y no profesores, según la malla curricular del plan de 1994 y aunque se encuentra vigente de forma obsoleta, por ende debe formárseles en el área docente con competencias didáctico-pedagógicas, pero la formación continua comprende más allá de lo didáctico, sino también en la actualización de sus conocimientos especializados en el área contable, en El Salvador cada año hay más de una actualización en el área contable, tributaria o de auditoría, sino se actualizan por su propia cuenta y con recursos propios, los futuros profesionales tendrán un pobre desempeño al ejercer su profesión en un futuro al salir graduados de la Universidad de El Salvador.

De no plantearse soluciones a este problema, hay muchas consecuencias. La primera es la calidad educativa de la Universidad de El Salvador, por la cual se ha caracterizado por su trayectoria académica; segunda, existirá una menor demanda en el ingreso de estudiantes en el área contable, debido a que optan por otras instituciones que se encuentren a la vanguardia de las necesidades del estudiantado, y como tercer elemento, generará una menor competitividad profesional de los egresados en el mercado laboral salvadoreño.

Para concluir, la inexistencia de un programa específico en la formación continua docente representa un desafío que limita la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Contaduría Pública. Porque afecta directamente al desarrollo académico y profesional de los estudiantes, por lo que amerita investigar y proponer estrategias que fortalezcan la capacitación docente, ya que impactará positivamente en el perfil profesional de los futuros licenciados en Contaduría Pública de la Facultad Multidisciplinaria, Universidad de El Salvador.

1.2 Enunciado del problema

¿Influye la formación continua docente en el proceso enseñanza-aprendizaje en la carrera de Contaduría Pública, Facultad Multidisciplinaria Oriental?

1.3 Delimitación de la investigación

El estudio se realizó en la Facultad Multidisciplinaria Oriental, subsede de la Universidad de El Salvador. El periodo comprendido fue de agosto 2025 a febrero 2026, describiendo la realidad y analizando los datos recopilados durante ese lapso.

1.4 Justificación de estudio

El presente estudio se realizó con el propósito de abordar la influencia de la formación continua docente en el proceso enseñanza-aprendizaje en la carrera de Contaduría Pública de la Facultad Multidisciplinaria Oriental. La investigación servirá para la actualización y mejora de las competencias didáctico-pedagógicas y conocimiento técnico-especializado, como un medio para mejorar la calidad educativa en los estudiantes del área de economía. Además, con la formación continua, permite a los docentes adecuarse a los nuevos cambios que se presenten en diferentes metodologías del conocimiento, educativas y tecnológicas.

Al analizar el problema, se identifican alternativas de solución; se podrá beneficiar, en primer lugar, la Facultad Multidisciplinaria Oriental; sus políticas institucionales irán orientadas a promover la formación docente como un medio para elevar la calidad educativa y responder a las necesidades internas de la comunidad universitaria y externas del mercado laboral. En segundo lugar, a los docentes de la sección de Contaduría Pública se les incentivará a su crecimiento profesional dentro de la institución, por medio del programa de formación continua en el que se establecerán los criterios para inclusión, plazos mínimos en los cuales deben capacitarse rutinariamente y áreas de formación que pueden aplicar de acuerdo a sus intereses y necesidades, pero lo más importante es que deben ser gratuitos para el personal docente y financiados por la Facultad Multidisciplinaria Oriental, y en tercer lugar, pero no menos importante, los estudiantes, que son la razón de ser de la institución educativa.

El estudio toma importancia porque consideró el aspecto que influye directamente en la formación de los estudiantes de la carrera de Contaduría; si los

docentes se forman constantemente, mejorará la experiencia del proceso enseñanza-aprendizaje. Todo esto es necesario porque, en un mundo cambiante, el profesor está actualizado y debe responder a las exigencias profesionales, tanto en contenidos como en métodos para enseñar de forma efectiva. Es necesario entender que la formación continua impacta positivamente en la calidad de las clases impartidas por el profesor.

Para estudiar el tema, se utilizó una metodología mixta para tener una visión completa del fenómeno. Desde el enfoque cuantitativo, se aplicaron cuestionarios a los estudiantes con el propósito de saber cómo perciben la influencia que tiene la formación de sus docentes en las clases que reciben. Y con el otro enfoque, el cualitativo, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con los docentes para entender su sentir referente a la formación que realizan, y cómo esto contribuye en su labor diaria del quehacer docente. Con el estudio de carácter descriptivo, se permitió no solo describir las prácticas de formación continua, sino también analizar la relación que guardan con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para finalizar, la investigación fue necesaria para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de la formación continua de los docentes, lo que permitirá mejorar la calidad educativa en la carrera de Contaduría Pública. Los resultados que se obtengan del estudio proporcionarán información valiosa para que las autoridades de la Facultad Multidisciplinaria Oriental implementen estrategias efectivas de capacitación docente, que repercutirán positivamente en el aprendizaje de los estudiantes y en su preparación profesional, fomentando el desarrollo académico sostenible acorde con las demandas actuales de la población universitaria y el mercado laboral.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

Analizar la formación continua docente y su influencia en el proceso enseñanza-aprendizaje en la carrera de Contaduría Pública, Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador.

1.5.2 Objetivos específicos

Identificar las competencias didáctico-pedagógicas docentes en la carrera de Contaduría Pública, Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador.

Caracterizar los procesos de formación continua docente orientados a la actualización técnica y pedagógica en la carrera de Contaduría Pública.

Evaluar la percepción de los estudiantes sobre la formación continua docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Contaduría Pública, Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador.

Diseñar un programa de formación continua docente en la carrera de Contaduría Pública, Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes históricos

La formación continua de los docentes es un elemento clave para mejorar la calidad educativa a nivel global, atendiendo a los cambios y requerimientos continuos del ámbito académico y laboral. En el marco de la Carrera de Contaduría Pública de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador, esta capacitación adquiere especial importancia, ya que impacta directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, posibilitando a los docentes renovar sus conocimientos, habilidades y tácticas pedagógicas para atender de manera efectiva las demandas de los estudiantes y del ámbito laboral. Este contexto histórico ayuda a entender cómo la formación continua ha progresado y se ha incorporado en el crecimiento académico de la institución.

En el contexto internacional, se ha venido estudiando la formación continua docente; desde México, León Gonzáles (2022) identifica “un avance paralelo entre los propósitos de la formación continua y los recursos tecnológicos empleados. Las necesidades se complicaron porque se elevó el grado de estudio, y la necesidad identificada fue la falta de formación de los docentes en servicio” (p. 14).

El artículo aborda las estrategias de formación desde experiencias formales, pues se alinearon a normativas de carácter nacional, e individuales, ya que se orientaron a solventar las necesidades de formación particulares de los docentes a partir de los cambios en la profesión docente. Para finalizar, concluyen que es importante estudiar las estrategias de enseñanza, así como los retos que se enfrentan los profesores ante el tipo de formación continua.

En México, por el año de 1827, se creó la primera clase de academias, que jugaba un papel importante en la formación y profesionalización en las regiones donde no existían escuelas normales. El investigador Galván (2012) expresa que “por medio de ellas se trataba de uniformarlos en métodos modernos de enseñanza,

a través de clases de pedagogía e intercambio de experiencias. Para ello, se reunirían dos veces al mes” (p. 10).

Lo que se buscaba en esas reuniones, que fueran dos veces al mes, muestra un compromiso periódico que favorece la continuidad de mejora en el proceso de actualización y mejora profesional para buscar la calidad educativa.

En Costa Rica, durante los principios del siglo XX se dieron cambios en el sistema educativo establecido en Costa Rica; uno de ellos fue el Reglamento Orgánico del Personal Docente de las Escuelas Comunes, en el que se estableció que los títulos profesionales, los expedidos por las Escuelas Normales, eran equiparables a los certificados del Liceo de Costa Rica. En consecuencia, los docentes que no aplicaban esta norma debían obtener un Certificado de Aptitud por medio de un examen y completar un curso de verano para la actualización de conocimientos (Martínez, 2016).

Posteriormente, en 1968, se aprobó la creación de la Escuela Normal Superior para capacitar, formar y perfeccionar profesores de enseñanza media y dirigentes de la educación, con 4 años de estudios. Esta institución se estableció con tres departamentos claves para su funcionamiento: consejo directivo, división de formación y división de capacitación.

Por otro lado, Soussan presenta la formación docente en Francia, definiendo un sistema educativo abierto, permeable a las influencias externas y en continua evolución para responder a los nuevos contextos sociales, culturales, económicos y políticos en los cuales está inmerso. Expone las modalidades de formación de los docentes de la enseñanza primaria y secundaria, analizándose simultáneamente sus aspectos críticos. Del mismo modo, plantea que la formación inicial debe proseguir en una formación continua, y ambas deben concebirse como etapas de un mismo sistema de formación que integra la investigación. Es por lo que manifiesta lo siguiente:

La formación inicial y continua debe poder integrar los conocimientos nuevos en las prácticas educativas, conocimientos académicos, didácticos, pedagógicos y tecnológicos. Las áreas que aportan los conocimientos profesionales, en particular la didáctica ligada a la disciplina, deben ser abordadas progresivamente desde el inicio del curso universitario y ser desarrolladas durante la formación inicial. El dominio de los conocimientos académicos es fundamental. La teoría y la práctica profesional deben constituir un conjunto integrado y no separado. Los formadores de los centros de formación y los animadores de terreno deben constituir equipos coherentes y que no estén en contradicción, lo que no excluye la diversidad de prácticas. Para permitir la renovación del sistema educativo, para responder lo mejor posible a las necesidades educativas, el sistema debe mantenerse abierto y en continua evolución. (Soussan, 2002, p. 131).

Entonces Aguilar (2023) en la Revista Cubana de Educación Superior expresa: “La formación continua del profesor universitario supone un elemento esencial en las instituciones de la Educación Superior, pues favorece al desarrollo exitoso de los procesos sustantivos que en ellas se realizan y contribuye a la actualización constante de los conocimientos” (p.1).

La formación continua del docente universitario se hace con el propósito de mejorar su desempeño; se dirige con mayor frecuencia hacia la docencia universitaria, especialmente en la pedagogía y la investigación como procesos sustantivos. Se considera que la formación continua es un proceso ininterrumpido para la vida laboral, de manera instituida, por su correspondencia con las demandas del mercado educativo y laboral, y con mayor énfasis, un profesor universitario debe ser constante en sus capacitaciones. Es importante porque por ese camino se solventan las necesidades de actualización de un profesor, se revisan y renuevan los conocimientos existentes, debido a los constantes avances que hay día a día.

Un educador universitario tiene que hacer de su estilo de vida la capacitación recurrente; es una constante que no debe dejar de lado, porque sin previo aviso se

quedará desactualizado por los cambios existentes. Debe actualizar su conocimiento, métodos de enseñanza y aprendizaje para tener un excelente desempeño profesional, a la mano de la calidad educativa, que formará a mejores profesionales.

La educación constante de un profesional se plantea con la necesidad de perfeccionar el proceso de las competencias docentes, y se presenta la siguiente opinión:

La formación continua de los profesionales de carreras pedagógicas debe responder a las exigencias cada vez más complejas de una sociedad en constante transformación. El vertiginoso desarrollo de las tecnologías, el aumento acelerado de información, el desarrollo de las ciencias de la educación y de métodos y vías para un proceso de enseñanza-aprendizaje cada vez más complejo son algunos de los retos que enfrenta hoy este proceso, tanto en Cuba como en el resto de los países.

Para continuar el perfeccionamiento de la formación continua del profesional de carreras pedagógicas en Cuba, es necesario que se determine hasta dónde se ha llegado sobre el tema. Son múltiples los estudios científicos y cuestionamientos nacionales y foráneos referentes al objeto de estudio. Sin embargo, la valoración teórico-metodológica de la formación continua del profesional de carreras pedagógicas en dichos estudios es insuficiente, así como en la práctica educativa. (Soussan, 2023, p. 211).

Cuando un docente se forma continuamente, se favorece con nuevo conocimiento, que le permite desarrollar nuevas formas de transmitir información. Esto con el propósito de responder a las exigencias del mundo cambiante en el que se desarrolla la sociedad, debido al aumento acelerado de información.

Como último antecedente a nivel internacional, en la revista INVECOM, Díaz Soto (2025) señala que “la formación continua docente actúa como un catalizador para la mejora de la calidad educativa universitaria, destacando la correlación

directa entre la preparación docente y la calidad educativa” (p. 2). En su estudio optaron por una metodología cuantitativa, por medio de encuestas dirigidas a profesores de diferentes niveles educativos, lo cual les permitió recoger datos sobre las percepciones y experiencias de los docentes en la participación de programas de formación continua.

Para finalizar su investigación, concluyeron que la formación continua docente tiene un impacto positivo y significativo en la mejora de prácticas pedagógicas y el desarrollo profesional; los mismos docentes reconocen la importancia de ello para responder a los retos educativos actuales y futuros, pero con ello hay limitaciones y barreras significativas, los costos asociados a ello, y que debería haber mejores políticas educativas que faciliten la formación continua en su desarrollo integral como educadores.

En El Salvador, no ha sido la excepción; existen precedentes del tema a investigar. Flores Godoy (2023) indica que “la formación continua se ha convertido en una de las principales estrategias para el desarrollo de las potencialidades del ser humano. La velocidad de las transformaciones hace que los conocimientos queden desfasados rápidamente” (p. 1). El artículo hace una revisión epistemológica de la formación continua para describir la importancia de la formación continua de los profesores de El Salvador, con el objetivo de satisfacer las exigencias de la calidad de la educación.

Al final del artículo, se concluye que la formación continua posibilita la actualización científica en campos teóricos y metodológicos de los docentes y esto les contribuye mucho a mejorar los sistemas de enseñanza que impactan positivamente en sus competencias profesionales; por ende, se convierten en docentes integrales, cubriendo las necesidades de cualquier institución educativa.

Según Sánchez Aguilar (2002), en su tesis Investigación del Modelo de Educación Continua para la Escuela de Contaduría de la Universidad Tecnológica de El Salvador, para implementar un modelo de educación continua es menester,

en primer lugar, identificar las necesidades de formación; por ello, a la vez se convierte en un proceso de investigación sistemático, dinámica y flexible porque se irá ajustando de acuerdo a las necesidades del ambiente, y así podrán desempeñar adecuadamente sus funciones en el medio que se desenvuelva productivamente, como lo es el salón de clases.

El interés por la formación continua se hace por mejorar la calidad educativa, y en la investigación desarrollada del Modelo de Educación Continua se utilizó el método sintético; a través del análisis y la síntesis, empezaron a descomponer sus particularidades. La técnica de investigación que utilizaron fue la investigación de campo; por medio de instrumentos de investigación como el cuestionario recopilaron información cuantitativa y cualitativa, con el fin de identificar y conocer las necesidades de actualización de conocimientos en las unidades de análisis.

La formación continua docente en El Salvador es importante para mejorar la calidad educativa en un ambiente de cambios sociales y tecnológicos. Por ello, Flores Godoy (2022) coincide en que la formación debe dejar de ser vista como capacitaciones puntuales y limitadas; debe ser un proceso que integre conocimientos científicos, tecnológicos y de desarrollo laboral. Esto implica que la formación del docente no termina al graduarse de su centro de estudios y tener su título, sino que sea un proceso permanente y comprometido, que permita a los maestros actualizarse y elevar su nivel profesional a través de grados académicos superiores para fortalecer sus competencias en áreas específicas.

El análisis que hace Godoy muestra que la formación continua tiene varios beneficios, no solo en mejorar el desempeño pedagógico, sino en la realización personal del docente, así como un cambio en el sistema educativo. Sin embargo, uno de los principales retos es que las políticas públicas carecen de un modelo que responda a las necesidades reales de los profesores.

Hay muchos cambios en las áreas sociales, económicas y tecnológicas que exigen a los docentes estar en constante actualización, y que la formación continua

debe promover competencias que permitan adaptarse a estos cambios, incluyendo la pedagogía, el uso de tecnologías y el desarrollo de habilidades críticas y reflexivas. El estudio y preparación constante para un profesional en El Salvador necesita ser visto como un proceso integral y sostenible a largo plazo para que contribuya no solo a la profesionalización, sino también al desarrollo humano y social del docente. Solo así se podrán afrontar los desafíos y deficiencias que hay en la educación y garantizar una educación de calidad que prepare a los estudiantes para la realidad del mundo laboral.

Además, García Batres (2024) menciona en su tesis titulada Impacto del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje que “se recomienda que se tome en cuenta la formación continua de los docentes en el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación, crear espacios dentro de la institución para fortalecer las competencias del uso de nuevas herramientas” (p. 103). En la actualidad, las instituciones deben asegurar la aplicación de nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje de tal forma que sea posible lograr los objetivos de acuerdo con las necesidades del triángulo escolar: maestros, padres y estudiantes.

La investigación tiene un enfoque mixto, es decir, cuali-cuantitativo, por lo cual permitió recolectar, analizar y vincular datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio, lo que proporciona una comprensión más completa y exhaustiva del problema de investigación que al hacerlo por separado.

Uno de varios antecedentes históricos a nivel nacional se presenta a Corpeño Umaña (2022), quien expresa que “la formación de los docentes es uno de los componentes claves dentro de los procesos de mejora continua de los sistemas educativos, en especial de los países en desarrollo” (p. 13). La educación es la piedra angular en la que se desarrolla una sociedad; es necesario mejorar la calidad de los maestros en servicio, aportando valiosos insumos en favor de la definición de políticas que beneficien la calidad de la enseñanza.

La investigación desarrollada por Corpeño determina que la formación docente es fundamental para el desarrollo de un proceso educativo de calidad, pero que debe estimular al docente por medio de incentivos económicos, por medio del escalafón, para que se continúe preparando. Utilizaron una metodología bajo un enfoque cualitativo, por medio de un análisis inductivo en el que desarrollaron una construcción teórica de diferentes pautas de los datos con una perspectiva holística.

Así mismo, las instituciones de educación superior también se comprometen a continuar formando a los profesionales en educación en disciplinas que se adapten a las necesidades de los estudiantes de los diferentes contextos educativos, por lo que se propone un plan de mejora que abarca todos los componentes previamente identificados para que pueda ser implementado por las instituciones de educación superior encargadas de formar docentes. La formación docente se ha estudiado anteriormente, y se distingue en este proceso de tres fases históricas a partir del siglo XX: la formación empírica, la normalista y la profesional, las que se describen a continuación:

En una primera fase, Candray (2019) señala que “la fase empírica de formación docente se ubica a partir de la independencia del Reino de España de la República Federal de Centroamérica en 1821 hasta 1858, cuando se fundó la primera escuela normal en estado soberano de El Salvador” (p. 17). Durante los primeros años a partir de la independencia de España y los años que duró la Federación, únicamente se formaban docentes auxiliares bajo el sistema lancasteriano.

Los profesores en su momento solamente contaban con estudios inferiores si se compara hoy en día, pero en su momento se consideraban como lo mejor de lo mejor; tenían conocimiento de cuestiones básicas como leer, escribir, sumar, restar, es decir, operaciones aritméticas básicas. Es de mencionar que la educación en su momento era controlada por la Iglesia, debido a que eran los principales financistas en su época, hasta que posteriormente El Salvador se desprende de la disolución

de la Federación; por ende, se vuelve soberano, pero a pesar de todo, todavía sigue siendo influenciado por la Iglesia católica.

Por otra parte, se encuentra la segunda fase, que es la normalista, y para ello, Hernández (2012) expresa que “el Capitán General Gerardo Barrios fundó la primera escuela normal de El Salvador en el año de 1859 en San Miguel, Santa Ana y San Salvador” (p. 14). Las instituciones pertenecían al Ministerio de Educación, eran públicas y privadas, pero se establecieron con el propósito de normar las reglas a las que debía ajustarse la enseñanza. Estas escuelas se enfocaban principalmente en formar docentes con una excelente comprensión de fundamentos pedagógicos. En la formación docente se incluían asignaturas de Sociología, Filosofía y Psicología.

Como tercera y última fase, que es la profesional, surge en el año de 1981, debido a que la formación pasó a estar a cargo de otras instituciones fuera de las escuelas normalistas y les competía a los institutos tecnológicos, pero al final el Ministerio de Educación suspende las carreras de profesorado ofrecidas por el Instituto Tecnológico.

En El Salvador, no existe una ley que regule la formación inicial de profesores, menos que regule la formación continua de los docentes en servicio, diferente a otros países como México y Colombia. Al formarse continuamente un profesor, el beneficio no solo es para él, sino también para sus estudiantes; mejorará el ambiente de aprendizaje. Formarse continuamente es superar las limitaciones del sistema educativo y tratar de mejorar los niveles de calidad de la educación; este proceso fortalece su compromiso profesional como educador y mejora continua de sus competencias y metodologías que correspondan a las necesidades actuales de los estudiantes. En otros países se han venido formando los docentes desde sus inicios hace muchos años hasta hoy día, finalizando con los antecedentes de El Salvador, donde hace varios años se comenzó la formación inicial de los docentes, y cómo en la actualidad se deben seguir formando para mejorar la calidad educativa.

2.2 Fundamentos teóricos

2.2.1 Formación continua docente

Permite actualizar y reforzar conocimientos, habilidades y competencias, primero con el propósito de mejorar el desempeño profesional, y a su vez incidir en la calidad educativa, impactando en el proceso enseñanza-aprendizaje. Específicamente en el área contable, los profesores deben estar en constante actualización por todos los cambios que existen en el área contable y tributaria, además de capacitarse en pedagogía, porque un licenciado en Contaduría Pública se formó para ser contador y no profesor; por ende, son conocimientos que se deben adquirir para desempeñar mejor la labor docente y los beneficiados serán directamente los estudiantes.

La formación continua Godoy (2023) la conceptualiza como “un proceso sistemático y reflexivo, que permite a los docentes continuar formándose para actualizar conocimientos teórico-metodológicos y dominar competencias, habilidades y valores para el ejercicio profesional, enfatizando la dimensión pedagógica y de identidad profesional” (p. 4).

La formación de docentes implica el desarrollo de habilidades y competencias que permitan ejercer la docencia con pertinencia y eficacia. La mejora de la educación pasa por la calidad formativa de quienes dirigen los procesos de enseñanza. La formación de los maestros tal vez sea la dimensión más importante para la mejora de la educación. Por ello, sostiene que es necesario considerar la formación docente como un proceso sistémico que dura toda la vida.

Los desafíos que diariamente enfrentan los docentes en su actividad profesional exigen habilidades, conocimientos y competencias que solo se pueden llegar a adquirir y dominar mediante procesos de formación continua. Estos procesos requieren acompañamiento especial y de apoyo intelectual, instructivo y económico.

En este contexto, la educación continua contribuye a la formación, actualización y capacitación y se muestra como un medio eficaz y pertinente para contrarrestar la obsolescencia profesional y laboral en un contexto mundial de rápidos cambios científico-tecnológicos. Esto implica ver la formación continua como vía privilegiada para dar respuestas a las necesidades de actualización profesional.

Los procesos de formación continua deben estar enfocados a atender tres ámbitos de la educación, los cuales son: formación inicial de los maestros, desarrollo profesional continuo y la carrera docente. Para esto plantea estrategias de perfeccionamiento docente por medio de procesos de formación continua. Estas estrategias están con el propósito de actualizar los conocimientos; especializarse en un área determinada; capacitación para el desarrollo de una acción específica o para la ejecución de un determinado proyecto o programa e implementar una innovación.

La formación continua debe constituir un sistema integrado en diferentes procesos formativos del profesor; debe capacitarse en competencias didáctico-pedagógicas con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, también en conocimiento técnico-especializado; debe ir de la mano el conocimiento actualizado de su carrera base con el pedagógico; un docente debe ser capaz de responder a las necesidades de sus estudiantes.

Para Fonseca, Navarro y Guerra (2017), “la formación continua debe ser procesos continuos y sistemáticos a fin de que se desarrollen de forma armónica y coherente las competencias profesionales” (p. 128). Es decir, la profesionalización es un proceso integrador y pluridimensional debido a las competencias que se deben desarrollar. La formación continua fortalece y consolida la calidad de la educación.

Por otro lado, Baute Álvarez (2023) define la formación continua como la “formación ininterrumpida para la vida laboral, de manera instituida, por su

correspondencia con las demandas sociales y por el rol que desempeña en su carácter permanente; un profesional, especialmente el docente universitario, debe estar formándose durante toda su vida laboral” (p. 2).

En la revisión bibliográfica que expresa la autora, manifiesta la necesidad de la formación continua en los docentes universitarios para dotarlos de conocimientos, habilidades y herramientas que contribuyan a mejorar su práctica profesional, siempre con el fin de elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje con sus estudiantes.

La formación continua del docente universitario, en función del perfeccionamiento de su desempeño, se dirige con mayor frecuencia hacia la docencia universitaria, especialmente en la pedagogía y la investigación como procesos sustantivos. Es de recordar que la formación continua del profesor es un camino efectivo para una formación más cercana a la realidad, tanto en conocimiento, competencias, habilidades, aptitudes que mejorarán su desempeño profesional.

La formación de docentes implica el desarrollo de habilidades y competencias que permitan ejercer la docencia con efectividad. La mejora de la educación pasa por la calidad formativa de quienes dirigen los procesos de enseñanza. La formación de los maestros es la dimensión más importante para la mejora de la educación. Por ende, es necesario considerar la formación docente como un proceso sistémico que dura toda la vida.

Con relación a la definición de la formación continua, se presenta la siguiente definición:

Es la decisión personal o grupal de un ente de continuar con cualquier tipo de proceso de enseñanza formalizada o no, que esté al alcance de los estudiantes, profesionales o cualquier interesado en incrementar sus conocimientos para mantenerlos actualizados, para lo cual debe tener la

actitud y la aptitud necesaria que le permitan traducir este esfuerzo en beneficio para él, la sociedad y su grupo familiar.

El objetivo de la educación es permitir al individuo la comprensión de su entorno cultural, técnico, social, familiar, cívico, de suerte que admita también la idea de que ese entorno cambia constantemente; la educación no puede ser sino permanente. (Sánchez, 2002, p. 15)

Al iniciar un proceso de formación continua, es importante porque permitirá identificar las necesidades de formación; se identifican carencias que impiden que un docente desempeñe satisfactoriamente en el aula. Hablar de formación continua docente es hablar también de la calidad educativa porque es un pilar esencial para el desarrollo profesional docente, ya que permite a los profesores mantenerse actualizados ante los retos de la educación moderna.

Por otro lado, Lea F. Vezub (2012) expresa que “la necesidad de profundizar en cuestiones didácticas, vinculadas con la transmisión de los contenidos, con características, comportamientos y actitudes que manifiestan los alumnos en clase, es necesaria para mejorar la calidad educativa” (p. 16).

La percepción y el sentimiento de los docentes es de insuficiencia, de impotencia; parecería ser que su preparación, los años de estudio y los saberes didácticos adquiridos ya no alcanzan para afrontar estas nuevas realidades y escenarios escolares, cada vez más complejos. Es lo que se presenta de estudio realizado en Argentina, donde las necesidades de formación y desarrollo profesional se construyen no solo a partir de inquietudes personales o de las lagunas formativas de los estudios iniciales, sino que también surgen de los problemas, de las urgencias de la experiencia escolar y de los desafíos actuales de la tarea docente.

En la misma investigación se manifiesta que, sobre las expectativas que tienen los docentes sobre las actividades de formación, los entrevistados plantean principalmente dos cuestiones: que les sirva para su práctica docente y que fomente el intercambio de experiencias entre pares con los colegas de otras escuelas que

trabajan en otros o en similares contextos para tener conocimiento y vivencias en común como docentes.

En la formación continua de los docentes, debe enfocarse en dos puntos; el primero de ellos son las competencias didáctico-pedagógicas. Para esto, en el contexto educativo, Zabalza (2003) presenta dos definiciones de competencia: la primera indica que es “la capacidad individual para emprender actividades que requieran una planificación, ejecución y control autónomos”; la segunda es “la capacidad de usar el conocimiento y las destrezas relacionadas con productos y procesos y, por consiguiente, de actuar eficazmente para alcanzar un objetivo” (Rial, 2000, en Zabalza, 2003, p. 71). Aquí se enfatiza que la actuación de un profesional no se concreta a seguir instrucciones, y que su desempeño está fundamentado en un conocimiento especializado que le permite explicitar la vinculación entre los aspectos teóricos y los derivados de la práctica.

2.2.2 Competencias didáctico-pedagógicas

Comprende varios elementos del quehacer docente, en primer lugar, la didáctica, la cual Navarra (2001) la define como “ciencia de la educación que estudia e interviene en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de conseguir la formación intelectual del educando” (p. 7). En este caso se difiere de la conceptualización del autor, porque la didáctica integra aspectos teóricos y prácticos, siendo una disciplina subordinada a la pedagogía, cuyo objeto es el proceso de enseñanza e instrucción para la formación intelectual y desarrollo personal, mediante una metodología que regula la relación entre alumnado y profesorado; en pocas palabras, se ocupa de la aplicación práctica de la enseñanza en el aula.

En el análisis de Navarra, comenta que la didáctica presenta una doble finalidad: la primera de ellas como ciencia descriptiva y explicativa porque presenta una dimensión teórica, y la segunda es normativa porque, en su aspecto práctico aplicado, consiste en la elaboración de propuesta de acción.

Por otra parte, Villaroel (2017) conceptualiza las competencias pedagógicas como “conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes propias de la labor de un profesor, y que conforman los requisitos o las condiciones mínimas necesarias para el ejercicio de la docencia” (p. 5). A su vez, según Fernández Sosa (2024), manifestaba que las competencias pedagógicas que tenga un profesor deben ir direccionadas a las necesidades individuales del estudiante porque la educación de hoy en día debe girar en un entorno más exclusivo, para brindarle al estudiante un acompañamiento y que todo se reoriente a una educación de calidad.

El docente de hoy en día debe ser un profesional que posea capacidades en el plano pedagógico (docencia) y un saber específico (contable), que maneje todas las técnicas, métodos y temas, saber cómo actuar ante los diferentes escenarios que se le puedan presentar en el aula; tiene que saber cómo organizar a sus estudiantes en el contexto del aprendizaje y hacer que se edifiquen los conocimientos específicos en sus estudiantes; es menester que el docente tenga una formación pedagógica.

Las competencias pedagógicas del docente deben mirar el foco de atención en el estudiante, el sistema educativo en sus diferentes niveles, pero en especial la educación superior debe ser inclusiva, porque debe generar acompañamiento en los procesos educativos de formación, pues la formación continua es la construcción y edificación de nuevo conocimiento en la cual se está cubriendo la necesidad de los estudiantes, porque es un hecho innegable, donde el estudiante reconoce que su profesor tiene conocimiento especializado de su carrera base, pero que no logra conectar con ellos; por ende, no transmite de la mejor manera la información. Esto no es algo que deba tomarse a la ligera porque ello conlleva una preparación; el profesor debe planificar su clase, debe saber cómo enseñar y evaluar a sus estudiantes.

Las competencias aglomeran a los conocimientos, habilidades y actitudes para planificar, organizar y controlar sus sesiones de aprendizaje, considerando la práctica de su inteligencia emocional. Por ello, Channa (2022) manifiesta que “un

maestro competente infunde confianza en los estudiantes, quienes luego se vuelven ansiosos por aprender y hacer grandes logros. Además, se asoma a la mente de sus alumnos y satisface sus necesidades. Esto ayuda a los estudiantes a tener un buen expediente académico” (p.22).

En el siguiente cuadro se presentan las competencias generales que debe poseer un docente; según Villarroel (2022), son importantes para que el estudiante tenga una buena formación profesional.

Tabla 1 *Competencias generales del docente según el enfoque de Villarroel (2022)*

Tipo de competencia general	Concepto
Cognitivas	Se refiere a la capacidad mental de procesar información, analizarla y construir conocimiento.
Sociales	Habilidades que permiten interacción efectiva con sus estudiantes.
Comunicativas	Capacidad para transmitir efectivamente la información con sus estudiantes.
Tecnológicas	Conocimiento y habilidades en el uso de TAC
Personales	Cualidades para desenvolverse en su labor docente.

Nota. Elaboración propia (2026).

El profesor también debe poseer competencias específicas que fortalecerán su preparación y desarrollarán adecuadamente su labor docente.

Tabla 2 Definición de competencias específicas en el ámbito pedagógico

Tipo de competencia específica	Concepto
Planificación y organización	Uso de la pedagogía.
Didáctica	Utilización de métodos de enseñanza
Evaluación	Estrategias para medir el conocimiento de sus estudiantes

Nota. Elaboración propia (2026)

Y como tercera y última clasificación, se encuentran las competencias transversales, en las cuales los docentes deben estar en formación continua, para que los estudiantes reciban información actualizada y de la mejor manera para que ellos construyan su propio conocimiento.

Tabla 3 Definición de competencias transversales en el ámbito pedagógico

Tipo de competencia transversal	Concepto
Manejo del ambiente en la sala de clases	Habilidades para manejar las relaciones de sus estudiantes
Reflexión pedagógica e investigación-acción	Capacidad para evaluar su práctica docente

Nota. Elaboración propia (2026)

Es necesario que los profesores universitarios cuenten al menos con estos tres tipos de competencias, las cuales son generales, específicas y transversales, porque contemplan las pautas para ser un profesional integral; abarcan habilidades comunicativas, de pedagogía y transversales para reflexión. Otro elemento importante es el conocimiento técnico-especializado que debe poseer un licenciado en Contaduría Pública.

2.2.3 Conocimiento técnico-especializado

Otro aspecto importante con el cual deben contar los profesores de Contaduría Pública es el conocimiento técnico-especializado; se hace alusión al conocimiento base en el cual ellos han sido formados, es decir, para ser contadores o auditores; por ello, igual deben contar con formación continua, pero no solamente en el área pedagógica, sino en conocimiento especializado de su área de estudio, por ejemplo, en actualizaciones de normativa contable, auditoría, lavado de dinero, ética profesional.

Actualmente, el Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública de El Salvador promueve la educación y formación continua de sus profesionales inscritos ante dicho consejo; por ende, es evidencia de la importancia de estarse capacitando constantemente. La Norma de Educación Continuada, que se publicó el viernes 10 de octubre de 2021 y entró en vigor el mismo día, obliga a los profesionales ejercientes del ejercicio de contabilidad y auditoría a capacitarse constantemente en diferentes temas. Así, tanto contadores como auditores que estén inscritos en el Consejo de Vigilancia deben cumplir al menos con 120 horas de educación que sean acreditables, y que dentro de las 120 al menos 12 deben ser sobre ética profesional, y además deben cumplirse en un plazo de tres años; de no cumplir con ello, se sancionarán.

Otra aspecto importante a resaltar, es que los profesionales deben buscar aquellas instituciones, gremiales o universidades que hayan sido autorizadas por el Consejo de Vigilancia para que sus horas de educación continua tengan acreditación, todo esto se menciona como muestra de que es importante la educación continua, y no basta con tener el título de Licenciado en Contaduría Pública para los profesionales ejercientes, sino año con año deben capacitarse, porque en la profesión contable y de auditoría a menudo hay cambios, por ende se debe estar a la vanguardia, si bien la norma de Educación Continuada no obliga a los docentes de carrera de Contaduría Pública a capacitarse, debería considerarse que los docentes igual se capaciten en estas áreas para su crecimiento profesional y no quedarse estancado y con información desactualizada.

Se muestran los temas en los cuales deben capacitarse los profesionales ejercientes en el campo de la contabilidad y auditoría:

Tabla 4 *Temáticas para el plan de educación continuada dirigida a contadores y auditores*

Contadores: Temáticas básicas para el plan de educación continuada	Auditores: Temáticas para el plan de educación continuada
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ética Profesional 2. Normas Internacionales de Información Financiera 3. Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades 4. Control Interno 5. Gobierno Corporativo 6. Legislación y cumplimiento <ul style="list-style-type: none"> - Mercantil - Tributario - Laboral - Municipalidades - Lavado de dinero y activos 7. Contabilidad <ul style="list-style-type: none"> - Gerencial - Financiera - Costos - Bancaria - Seguros - Agrícola - Gubernamental - Cooperativas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ética Profesional 2. Normas Internacionales de Auditoría 3. Control de Calidad 4. Control Interno 5. Normas Internacionales de Información Financiera 6. Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades 7. Gobierno Corporativo 8. Precios y Transferencias 9. Legislación y cumplimiento <ul style="list-style-type: none"> - Mercantil - Tributario - Laboral - Municipalidades - Lavado de dinero y activos 10. Contabilidad / Auditoría <ul style="list-style-type: none"> - Gerencial - Financiera - Costos - Bancaria - Seguros

<p>- Organizaciones sin fines de lucro</p> <p>8. Elaboración y análisis de estados financieros</p> <p>9. Innovación y tecnología</p> <p>10. Liderazgo</p> <p>11. Finanzas</p> <p>12. Dirección y gerencia</p> <p>13. Otras materias relacionadas con el trabajo del contador, siempre que sean previamente solicitadas y sean autorizadas por el consejo.</p>	<p>- Agrícola</p> <p>- Gubernamental</p> <p>- Cooperativas</p> <p>- Organizaciones sin fines de lucro</p> <p>11. Análisis de estados financieros</p> <p>12. Innovación y tecnología</p> <p>13. Liderazgo</p> <p>14. Finanzas</p> <p>15. Dirección y gerencia</p> <p>16. Auditoría forense y peritaje contable</p> <p>17. Otras materias relacionadas con el trabajo del auditor, siempre que sean previamente solicitadas y sean autorizadas por el consejo.</p>
---	--

Nota. Norma de Educación Continua. 2021.

Los temas que propone y exige el consejo de vigilancia son claves y necesarios para mantener actualizadas a las profesiones; además, incluye la innovación y tecnología, liderazgo, lo cual fortalecerá sus habilidades, y, además, no se deja de lado la ética profesional para una mejor credibilidad profesional y mitigar riesgos reputacionales de la profesión. Sin embargo, hay áreas que se pueden fortalecer e incluso implementar. Primero, es que no menciona situaciones de fraude y gestión de riesgos, auditorías de sistemas y ciberseguridad; dado el creciente campo de la tecnología, se deben implementar esas áreas. Al menos estos temas sirven de guía para que los profesionales cuenten con una ruta en actualización y crecimiento profesional.

La formación continua de los profesores de la carrera de Contaduría Pública puede influir en el proceso enseñanza-aprendizaje; por ello Meneses (2007) define

que “la enseñanza no puede entenderse más que en relación con el aprendizaje; y esta realidad relaciona no solo a los procesos vinculados a enseñar, sino también a aquellos vinculados a aprender” (p. 2). Realidad que se relaciona con la actuación del profesor para facilitar el aprendizaje de los estudiantes; en pocas palabras, es un fenómeno de interacción e intercambio intencional entre los estudiantes y el profesor.

2.2.4 Proceso de enseñanza-aprendizaje

En la educación superior, en muchas situaciones depende de la concepción del aprendizaje como construcción del significado, porque depende de las acciones realizadas por el profesor para facilitar la construcción del conocimiento mediante su oratoria. Hay muchas investigaciones en el tema de la enseñanza que abordan desde su etapa inicial, básica e intermedia, siendo la educación superior la etapa más abundante en investigaciones sobre enseñanza.

Las definiciones de aprendizaje se encuentran en la explicación de autores desde diferentes perspectivas; por ello Mayer (1992) lo define en dos partes, el conductual y el cognitivo. Su punto de vista divide la parte cognitiva; tiene dos líneas de desarrollo, en las que se encuentran las metáforas de Mayer. La primera es el aprendizaje como adquisición de respuestas, la segunda como aprendizaje de adquisición de conocimiento y la tercera, el aprendizaje como construcción del significado.

Cuando el proceso de enseñanza se enmarca desde la construcción del significado y aprendizaje, García (2008) define la enseñanza como “acciones realizadas por el profesorado para facilitar la construcción de nuevos esquemas o conocimientos mediante alguna forma de discurso” (p. 51). Como prueba del interés por la enseñanza en la educación superior, se puede mencionar a Ramsden (2003), en la cual hay tres teorías sobre la enseñanza. Sus propuestas surgen principalmente de estudios fenomenográficos que realizan concepciones de la enseñanza y el aprendizaje del profesorado.

En la primera teoría, que la denomina enseñanza como transmisión, se define la tarea de enseñar como la transmisión de información, en la que el profesor es el actor principal y experto, buscando una educación tradicional, y que si un estudiante es bueno o malo depende de su capacidad. Su conocimiento solo se mide de forma cuantitativa. La segunda teoría, la enseñanza como organización de la actividad del alumnado, es diferente a la primera, porque los actores principales son los estudiantes y no el profesor; el estudiante pasa de ser un agente pasivo a un agente activo. Cuando el aprendizaje no ocurre, se busca el problema no solo en los estudiantes, sino en todos los involucrados. La tercera y última teoría aborda que la enseñanza debe ser un facilitador del aprendizaje; aquí tanto docente como estudiante deben poner de su parte; es un proceso cooperativo de ambos.

El desarrollo cognitivo de las personas en la etapa universitaria no es un periodo cognitivamente el más próspero, como pueden serlo la infancia o la vejez; por ello, (Whitbourne, 1986) expresa que “el rendimiento en las pruebas de inteligencia suele ser mejor entre los individuos de veinte a treinta años; luego se estabiliza en torno a los 45 años”. Aludido a esto, hay estudios longitudinales que señalan que la educación continua mejora los resultados cognitivos en la edad adulta (Schaie, 1983).

Entre los autores hay un debate sobre el cambio cognitivo entre los jóvenes y adultos. Según (Lemme, 2003), en el desarrollo de la infancia existen mejoras cuantitativas. Tiempo atrás, Piaget (1972) estudió “el desarrollo cognitivo como cambios cuantitativos y propuso que este se termina en la adolescencia con las etapas de operaciones formales” (p. 15).

Se evidencia que el aprendizaje significativo ocurre cuando el estudiante es protagonista en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero para ello necesita de un facilitador que lo instruya durante su formación; pero ese formador debe poseer cualidades y competencias, que esté en constante actualización de conocimientos, que se logra por medio de la formación continua docente.

2.3 Operacionalización de hipótesis.

Hipótesis de trabajo	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
La formación continua docente y su influencia en el proceso enseñanza-aprendizaje en la carrera de Contaduría Pública, Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador.	<p>Formación continua docente</p> <p>Es aquella que viabiliza el desarrollo de competencias pedagógicas propias del ejercicio profesional; se inserta como elemento indispensable para el mejoramiento continuo de la práctica educativa. (Jiménez, 2018)</p>	<p>Proceso de actualización y desarrollo profesional constante a lo largo de la carrera docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Frecuencia - Modalidades - Áreas de conocimiento - Competencias didáctico-pedagógicas - Competencias tecnológicas - Apoyo institucional
	<p>Proceso enseñanza-aprendizaje</p> <p>Constituye una relación dialéctica entre quien enseña y quien aprende, en la que ambos sujetos intervienen de manera activa, compartiendo un mismo objetivo: la apropiación y reconstrucción del conocimiento. (Fermoso, 2001)</p>	<p>Relación entre profesor y estudiante, mediante la transmisión de información para la construcción de conocimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Calificaciones - Participación - Planificación didáctica - Metodología docente - Recursos didácticos - Retroalimentación docente - Aplicación práctica - Interacción docente-estudiante - Uso de tecnología

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de estudio

La metodología de investigación fue mixta cuali-cuantitativa; desde el enfoque cuantitativo, se aplicaron cuestionarios a los estudiantes para describir y medir el nivel de influencia de la formación docente en las prácticas de enseñanza y el aprendizaje percibido. Y desde el enfoque cualitativo, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas a docentes con el propósito de comprender sus experiencias, percepciones y estrategias de formación continua, dándonos una comprensión más profunda del fenómeno estudiado.

La investigación es de tipo mixto por su alcance descriptivo, ya que se analizó la relación existente entre la formación continua docente y el proceso enseñanza-aprendizaje en la carrera de Contaduría Pública de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador. Permitted caracterizar la variable en la frecuencia que se capacita, las áreas de conocimiento, modalidades, entre otras, y desde la perspectiva de los estudiantes, cómo perciben la calidad de la enseñanza, qué estrategias usan, etc.

3.2 Universo

La población de estudio está constituida por los docentes y estudiantes de la carrera de Contaduría Pública de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador durante el año académico 2025. Conformado por 6 docentes responsables de impartir las distintas asignaturas específicas de la carrera, y 177 estudiantes distribuidos en los distintos niveles de la carrera, desde primer año hasta los egresados.

Tabla 5 Población de estudio de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad de El Salvador

Población	Cantidad
Docentes de Contaduría Pública	6
Estudiantes de Contaduría Pública (1. ° año hasta egresados)	177

Nota. Elaboración propia (2026)

3.3 Muestra cuantitativa

En el caso de los docentes, se trabajó con toda la población porque el universo es pequeño y accesible; de no hacerlo, aumenta el riesgo de sesgo en opiniones. En el caso de los estudiantes, se trabajó con una muestra de 122 estudiantes, que se determinó de la siguiente forma:

Datos:

Universo (N) = 177 estudiantes

Nivel de confianza = 95 %

Margen de error (E) = 5 %

Valor Z = 1.96

Proporción estimada de población (P) = 0.5

$$n = \frac{N \times Z^2 \times P \times (1 - P)}{E^2 \times (N - 1) + Z^2 \times P \times (1 - P)}$$

$$n = \frac{177 \times 1.96^2 \times 0.50 \times (1 - 0.50)}{0.05^2 \times (177 - 1) + 1.96^2 \times 0.50 \times (1 - 0.50)} S$$

$$n = \frac{169.9908}{1.4004}$$

$$n = 122 \text{ estudiantes}$$

3.4 Muestra cualitativa

Tabla 6 Muestra de estudio de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad de El Salvador

Muestra	Cantidad
Docentes de Contaduría Pública	6
Estudiantes de Contaduría Pública (1.º año hasta egresados)	122

Nota. Elaboración propia (2026)

3.5 Criterios de inclusión

Para los docentes:

- Ser docente activo de la carrera de Contaduría Pública en la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador durante el año académico 2025.
- Impartir asignaturas específicas de la carrera de Contaduría Pública.
- Ser licenciado en Contaduría Pública

Para los estudiantes:

- Ser estudiante de la carrera de Contaduría Pública de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador durante el año académico 2025.
- Pertener a cualquier nivel académico de la carrera, desde primer año hasta egresados.

3.6 Técnicas e instrumentos de medición

3.6.1 Técnicas

Entrevista semiestructurada

Se aplicó a los docentes de Contaduría Pública, con el propósito de obtener información sobre la frecuencia en la que se capacitan, las modalidades que optan, las áreas de conocimiento, descubrir sus competencias didáctico-pedagógicas, así como sus competencias tecnológicas y si se cuenta con apoyo institucional para su formación continua.

Encuesta

Se aplicó a estudiantes de la carrera de Contaduría Pública, con el propósito de recoger datos sobre su percepción del proceso enseñanza-aprendizaje, la calidad de la enseñanza que perciben de la formación continua de sus docentes.

3.6.2 Instrumentos

Guía de entrevista semiestructurada

Las preguntas fueron abiertas y orientadas; se realizó de forma presencial y grabada con el consentimiento del profesor.

Cuestionario Estructurado

Se elaboró un cuestionario con preguntas cerradas. Permitted medir el nivel de percepción de los estudiantes respecto a las variables del estudio. Estuvo dividido en secciones sobre datos generales, percepción de la práctica docente, estrategias de enseñanza y relación con la formación continua de sus profesores.

3.7 Procesamiento de los datos

El análisis de los datos se realizó con base en el enfoque mixto de la investigación, uniendo los resultados obtenidos por medio de los instrumentos aplicados a estudiantes (cuestionario) y a docentes (entrevista semiestructurada). Este procedimiento permitió comprender tanto la dimensión cuantitativa de la influencia de la formación continua docente en el proceso enseñanza-aprendizaje como la dimensión cualitativa de las experiencias y percepciones de los docentes involucrados.

En el análisis cuantitativo, la fuente de los datos fue obtenida por medio de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública. Una vez que se han recolectado los datos de los cuestionarios, las respuestas se obtendrán automáticamente debido a que se hará uso de Google Forms. En el análisis descriptivo se calcularon frecuencias y porcentajes, para describir la percepción general de los estudiantes sobre la formación continua docente y el proceso enseñanza-aprendizaje. Al final, los resultados se presentaron en tablas y gráficas de pastel para que faciliten la interpretación visual con su respectivo análisis de los resultados.

En el análisis cualitativo, la fuente de los datos fue la entrevista semiestructurada aplicada a los docentes de la carrera de Contaduría Pública. Primeramente, se transcribieron textualmente las entrevistas, se identificaron categorías relacionadas con los indicadores reflejados en la operacionalización de hipótesis; luego se analizó el contenido para interpretar sus percepciones sobre su formación continua, cómo influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes; por último, se trianguló la información obtenida de los docentes y de los estudiantes.

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Presentación y discusión de resultados

En este apartado se encuentra los resultados obtenidos de la investigación, los cuales sirven como base fundamental para la exposición y defensa de la presente investigación. La información se ha organizado de manera sistemática por medio de tablas y gráficos que detallan las percepciones tanto de docentes como de estudiantes de la carrera de Contaduría Pública. Cada hallazgo incluye su respectivo análisis individual, facilitando sustentar con claridad las conclusiones que se presentarán ante el tribunal examinador.

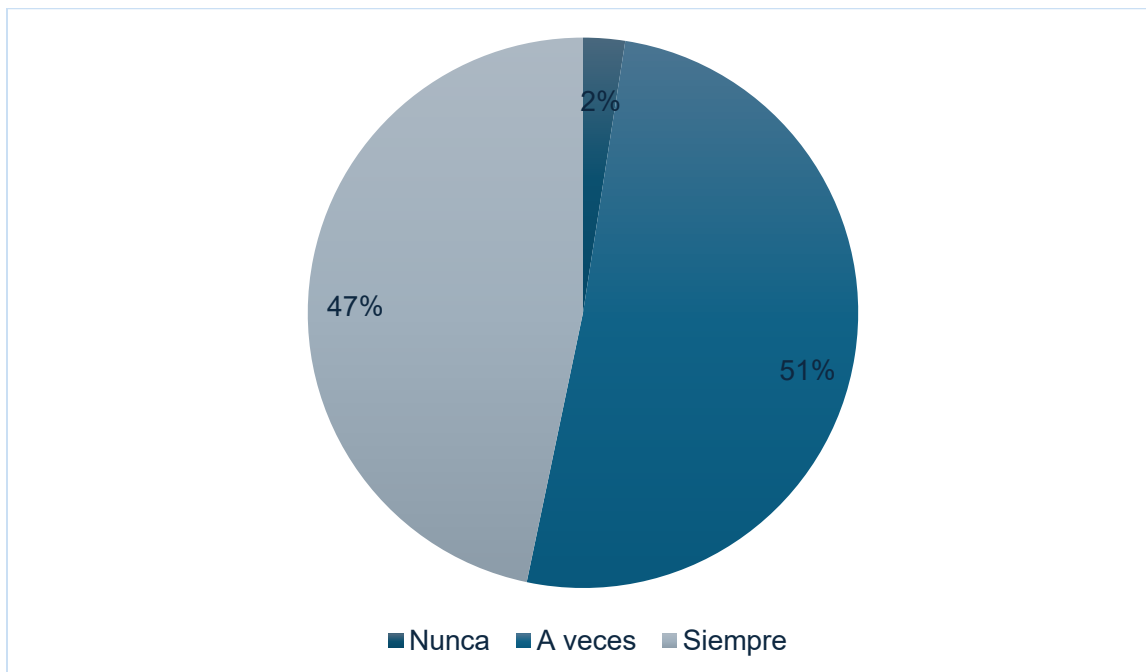
Pregunta No. 1: Según tu experiencia, ¿con qué frecuencia tus docentes participan en procesos de formación continua?

Tabla 7 *Frecuencia de participación docente en formación continua.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nunca	3	2%
A veces	62	51%
Siempre	57	47%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 1 Distribución porcentual de la frecuencia de participación.



La mayoría predominante (97.5%) reconoce que existe una cultura de actualización pedagógica, situándose principalmente en las categorías de "A veces" y "Siempre". Sin embargo, el hecho de que el valor más alto se concentre en "A veces" sugiere que, si bien la formación continua está presente, no se percibe como una práctica constante, integrada en la rutina profesional de todo el cuerpo docente. Esta ligera inclinación hacia la intermitencia (el 51% frente al 47%) podría indicar barreras externas como la falta de tiempo, la carga administrativa o la limitada oferta de programas que se ajusten a las necesidades específicas de los maestros.

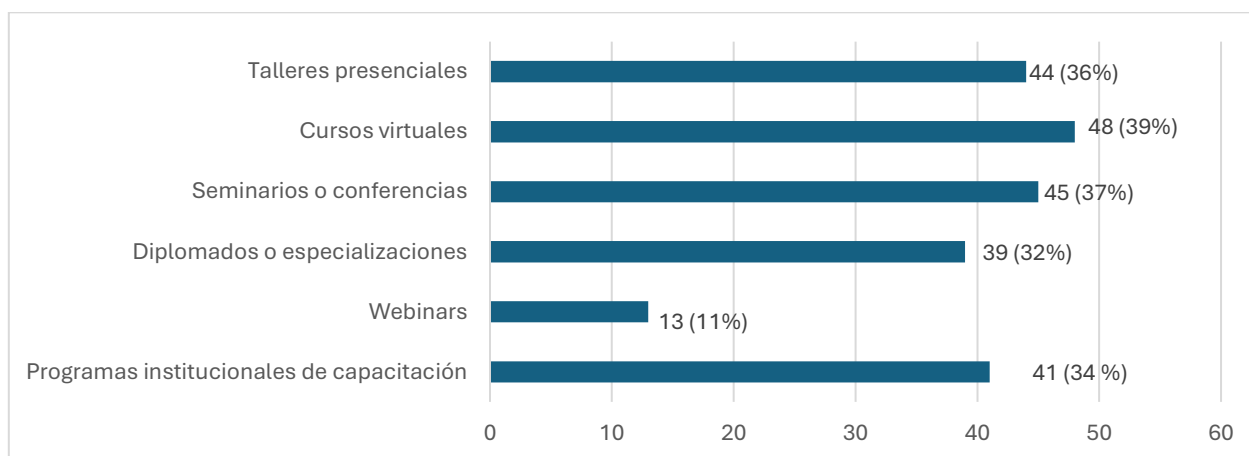
Pregunta No. 2: ¿Qué modalidades de formación consideras que realizan con mayor frecuencia tus docentes? (Puedes seleccionar más de una)

Tabla 8 *Modalidades de formación continua docente identificadas por los estudiantes.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Talleres presenciales	44	36%
Cursos virtuales	48	39%
Seminarios o conferencias	45	37%
Diplomados o especializaciones	39	32%
Webinars	13	11%
Programas institucionales de capacitación	41	34%
Total	122	

Nota. Los porcentajes se calcularon con base en el total de la muestra de 122. La suma de las frecuencias y porcentajes difiere del total debido a que la pregunta permitía respuestas múltiples. Elaboración propia (2026).

Figura 2 *Percepción estudiantil sobre las modalidades de formación con mayor frecuencia de realización docente.*



Los datos revelan una clara tendencia hacia la bimodalidad. La predominancia de los "Cursos virtuales" (39.3%) refleja la consolidación de la era digital en la formación profesional, probablemente impulsada por la flexibilidad de horarios que permiten estas plataformas. Sin embargo, la cercanía estadística con los "Seminarios" (36.9%) y "Talleres presenciales" (36.1%) demuestra que los eventos de interacción directa (ya sea física o académica de corta duración) siguen siendo pilares fundamentales para el cuerpo docente.

Es relevante observar que los Diplomados y Especializaciones (32%) tienen una incidencia significativa. Esto sugiere que un tercio de la población docente no solo busca capacitaciones rápidas, sino procesos de formación de posgrado de mayor profundidad y rigor académico. Por otro lado, la baja participación en Webinars (10.7%) podría indicar que los docentes prefieren formatos más estructurados o con certificación formal frente a sesiones informativas breves.

Pregunta No. 3: ¿En qué áreas consideras que tus docentes se actualizan con mayor frecuencia? (Puedes seleccionar más de una)

Tabla 9 *Áreas de actualización docente percibidas con mayor frecuencia por los estudiantes.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Actualización contable y tributaria	50	41%
Estrategias pedagógicas	41	34%
Evaluación del aprendizaje	47	39%
Tecnologías educativas	51	42%
Investigación educativa	34	28%
Competencias blandas	12	10%
Ética profesional	31	25%
Total	122	

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 3 Distribución porcentual de las áreas de actualización docente según la percepción estudiantil.



Al analizar las áreas de actualización docente, se observa una clara tendencia hacia la especialización técnica y tecnológica. Los resultados demuestran que el 41.8% de los encuestados percibe una actualización constante en Tecnologías Educativas, seguida de cerca por la Actualización Contable y Tributaria (41%).

Estos datos sugieren un perfil docente orientado a la modernización de procesos y al cumplimiento de normativas vigentes. No obstante, preocupa el bajo desarrollo en competencias blandas (9.8%), lo que indica una brecha formativa en habilidades interpersonales y socioemocionales que son fundamentales para la formación integral del estudiante.

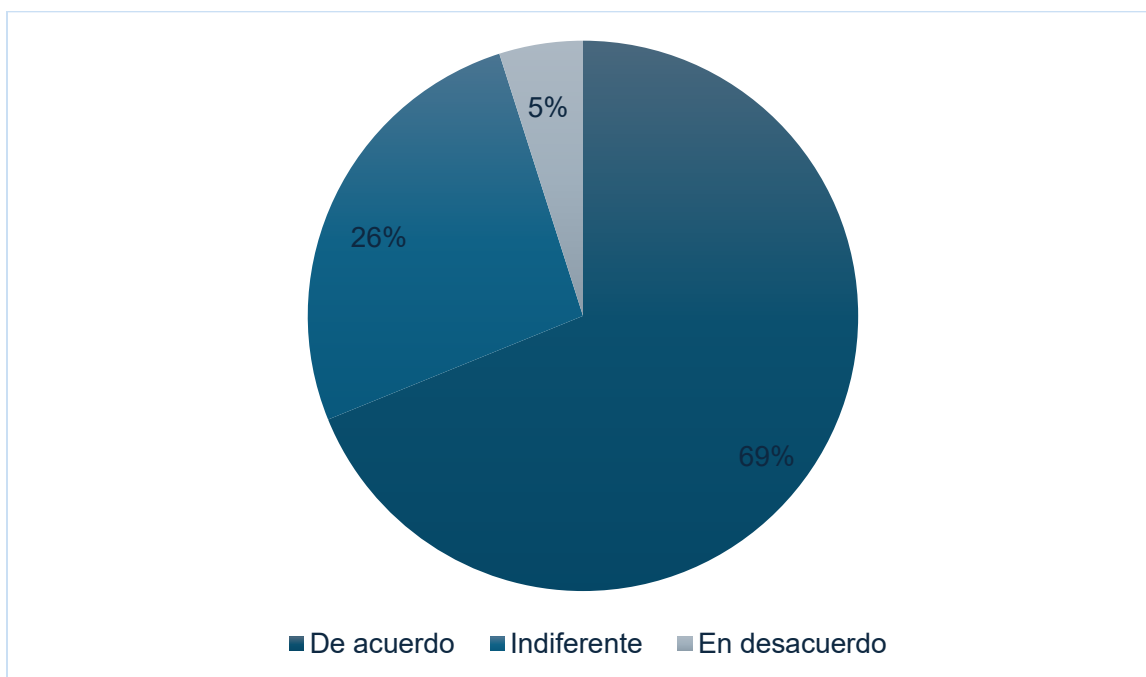
Pregunta No. 4: Los docentes demuestran haber fortalecido sus estrategias de enseñanza gracias a procesos de actualización.

Tabla 10 *Percepción estudiantil sobre el fortalecimiento de las estrategias de enseñanza docente mediante la actualización.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
De acuerdo	84	69%
Indiferente	32	26%
En desacuerdo	6	5%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 4 *Nivel de acuerdo de los estudiantes respecto a la mejora en las estrategias pedagógicas de sus docentes.*



En lo que respecta al impacto de la actualización en la práctica pedagógica, los datos revelan que una mayoría significativa del 69% de los participantes percibe un fortalecimiento real en las estrategias de enseñanza de los docentes. Esta tendencia

positiva confirma que los procesos de formación continua están cumpliendo su objetivo de transferir nuevos conocimientos a la praxis educativa.

No obstante, se identifica un 26% de neutralidad que sugiere la necesidad de revisar si las metodologías de capacitación son lo suficientemente innovadoras para generar un impacto transformador en todos los niveles. La baja tasa de desacuerdo (5%) refuerza la idea de que la actualización se ve como un factor de valor agregado para la calidad académica de la universidad.

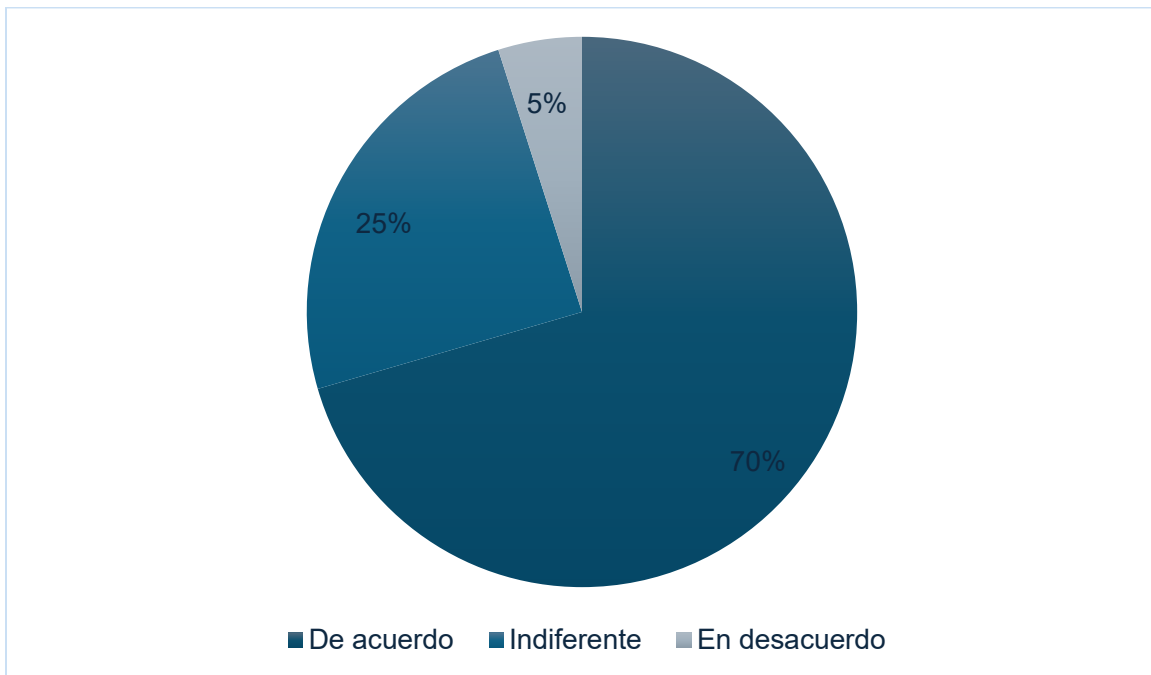
Pregunta No. 5: Los docentes aplican enfoques pedagógicos actualizados en su práctica docente.

Tabla 11 *Percepción de los estudiantes sobre la aplicación de enfoques pedagógicos actualizados por parte de los docentes.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
De acuerdo	86	70%
Indiferente	30	25%
En desacuerdo	6	5%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 5 Distribución porcentual de la opinión estudiantil respecto al uso de nuevas prácticas pedagógicas.



Los procesos de actualización docente tienen una incidencia directa y positiva en la calidad educativa de la institución, con un nivel de aceptación superior al 69% en cuanto a la mejora de estrategias y aplicación de nuevos enfoques. La consistencia de un bajo nivel de desacuerdo (5%) refuerza la tesis de que la formación continua es recibida como una necesidad profesional esencial.

No obstante, existe un área de oportunidad con el 25% de la población encuestada que se muestra indiferente, lo que sugiere que los temas de actualización deben estar mejor alineados con los retos específicos del aula para maximizar su impacto.

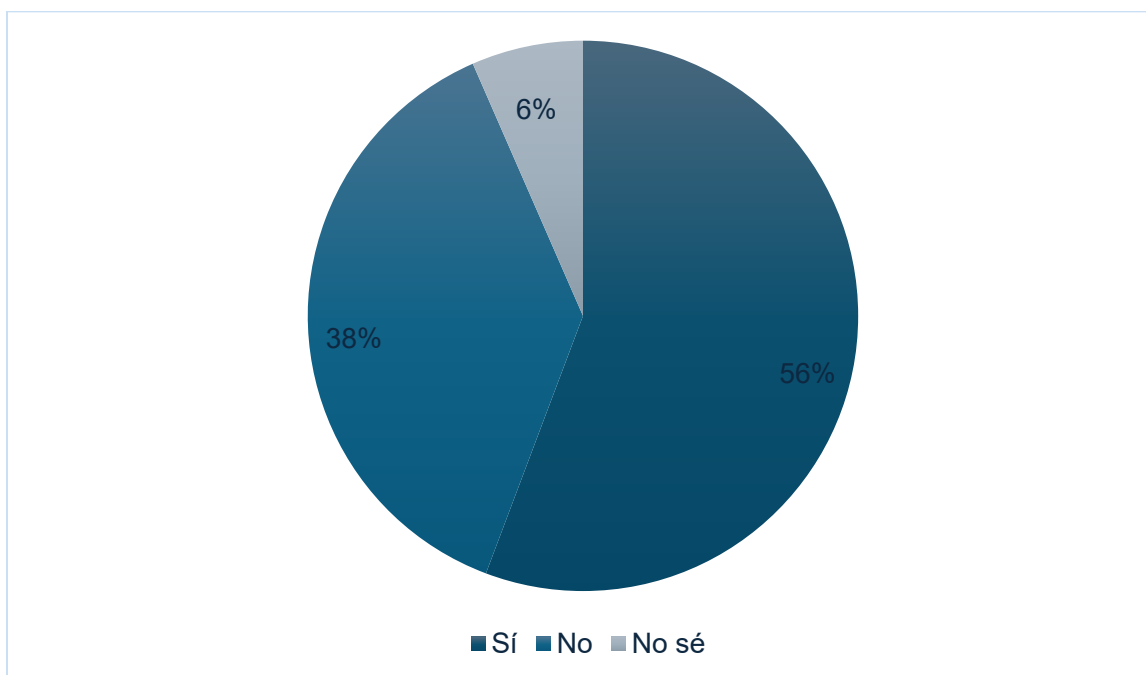
Pregunta 6: La Universidad de El Salvador promueve la formación continua de los docentes.

Tabla 12 *Percepción de los estudiantes sobre la promoción de la formación continua docente por la Universidad de El Salvador.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Sí	68	56%
No sé	46	38%
No	8	6%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 6 *Opinión estudiantil respecto al rol institucional en el fomento de la actualización docente.*



Los resultados demuestran un ecosistema de formación docente con tendencias positivas, pero con retos comunicacionales. Mientras que la mayoría de los encuestados (70%) valida que la actualización se refleja en una práctica pedagógica

modernizada (ver Fig. 5), el respaldo institucional percibido es menor, situándose en un 56% (ver Fig. 6). Esta discrepancia sugiere que, si bien el fortalecimiento de estrategias es evidente en el aula, la Universidad de El Salvador debe reforzar sus mecanismos de promoción y acceso a la formación continua, dado que un 38% de los consultados desconoce estas acciones institucionales.

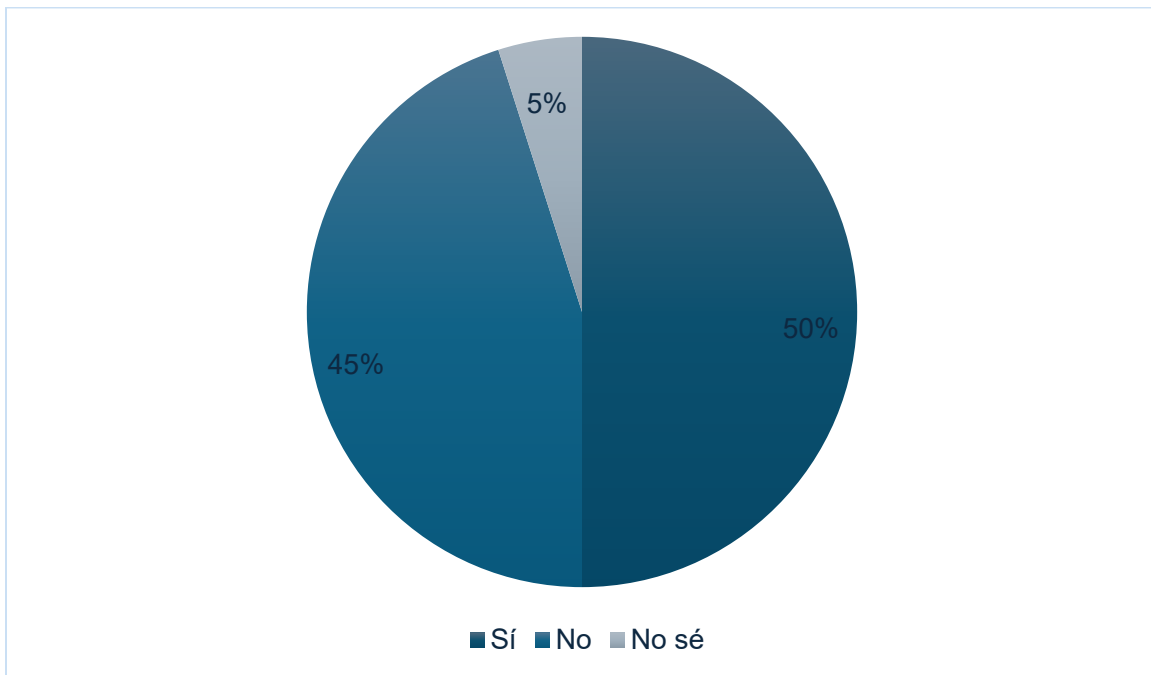
Pregunta 7: La universidad facilita recursos o programas para apoyar la actualización docente.

Tabla 13 *Percepción de los estudiantes sobre la facilitación de recursos o programas universitarios para la actualización docente.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Sí	61	50%
No sé	55	45%
No	6	5%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 7 *Distribución de la opinión estudiantil sobre la disponibilidad de recursos institucionales para la formación docente*



Al evaluar el papel de la universidad como facilitadora de la actualización docente, se observa un escenario dividido. Si bien el 50% de los encuestados valida la existencia de recursos y programas de apoyo, existe un margen de desconocimiento crítico del 45% entre los participantes. Esta cifra sugiere que la gestión institucional enfrenta desafíos en la difusión y accesibilidad de sus programas de formación continua.

Se concluye que, para mejorar este indicador, la universidad debe fortalecer sus canales de comunicación interna, asegurando que los recursos destinados al fortalecimiento académico sean del conocimiento de toda la población estudiantil.

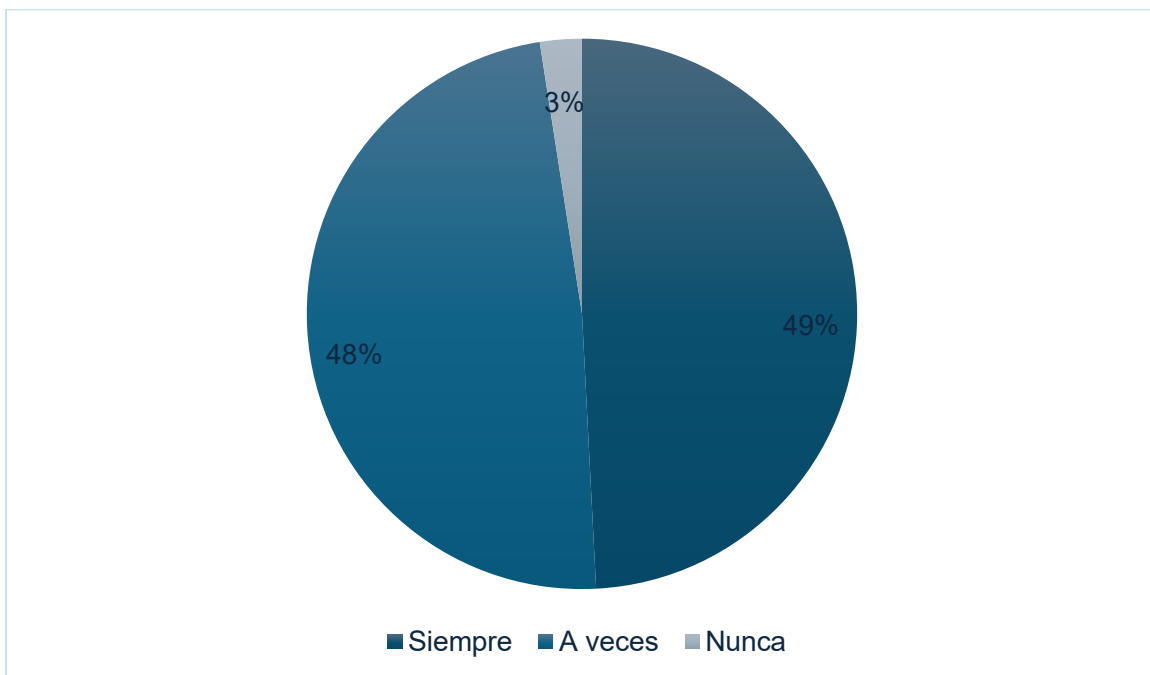
Pregunta 8: El docente fomenta mi participación activa durante las clases.

Tabla 14 *Percepción estudiantil sobre el fomento de la participación activa por parte del docente durante las clases.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Siempre	60	49%
A veces	59	48%
Nunca	3	3%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 8 *Nivel de frecuencia percibida por los estudiantes respecto a su participación activa en el aula.*



Al consultar a los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública sobre el fomento de la participación activa, los resultados muestran una distribución competitiva entre dos categorías: el 49% (60) afirma que el docente siempre promueve la

participación, mientras que un cercano 48% (59) percibe que esto ocurre únicamente "a veces". Solo un 3% (3) sostiene que nunca se realiza este fomento.

Los hallazgos revelan que se reconoce la importancia de la participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje; esta no se ha consolidado como una práctica pedagógica constante. La paridad entre las respuestas "siempre" y "a veces" sugiere que el docente posee el conocimiento empírico para involucrar al estudiante, pero carece de una metodología sistemática que garantice un aprendizaje activo en todas las sesiones de clase.

Desde la perspectiva de la formación continua, estos datos son cruciales. En una disciplina técnica como la Contaduría, la tendencia hacia el "a veces" puede indicar que los docentes priorizan la clase magistral para cubrir contenidos densos, descuidando el desarrollo de competencias transversales a través del debate y la resolución participativa de casos. Esto demuestra una influencia directa de la formación docente en el aula: la falta de actualización en estrategias didácticas modernas limita la transición hacia un modelo centrado en el estudiante.

Por tanto, se evidencia la necesidad de programas de formación continua que no solo se enfoquen en la actualización contable-legal, sino en herramientas pedagógicas que transformen la pasividad del estudiante en un rol protagónico dentro de su propio proceso de aprendizaje.

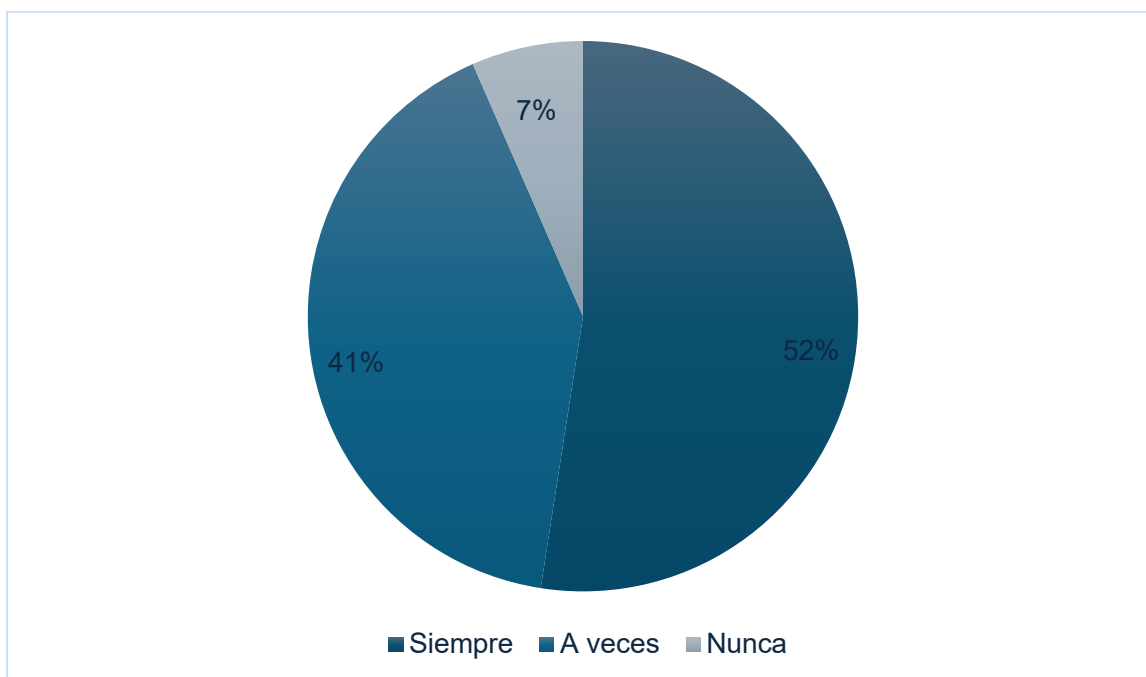
Pregunta 9: Me siento motivado(a) a expresar opiniones y hacer preguntas en clases.

Tabla 15 Nivel de motivación estudiantil para expresar opiniones y realizar consultas en el aula.

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Siempre	64	52%
A veces	50	41%
Nunca	8	7%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 9 Distribución porcentual del sentimiento de motivación de los estudiantes para participar activamente en clase.



Respecto a la disposición del estudiantado para participar activamente mediante opiniones y preguntas, los datos indican que poco más de la mitad, el 52% (64), manifiesta sentirse motivado "siempre" para hacerlo. Por otro lado, un sector considerable representado por el 41% (50) afirma sentirse motivado solo "a veces", mientras que un 7% (8) reporta no sentir nunca dicha motivación en el entorno de

clase. Los resultados reflejan una correlación directa con la práctica docente analizada previamente. Si bien la mayoría de los estudiantes de Contaduría Pública posee una actitud proactiva, existe un 48% acumulado (entre "a veces" y "nunca") que experimenta barreras o falta de incentivos para interactuar. Esta brecha es significativa, ya que la formación de un contador público integral requiere del desarrollo de la expresión oral y la capacidad crítica para cuestionar criterios contables y fiscales. Desde el enfoque de la Formación Continua Docente, esta variabilidad en la motivación estudiantil sugiere que el cuerpo docente requiere fortalecer competencias en gestión de ambientes de aprendizaje y comunicación asertiva. La formación continua no debe limitarse a la transferencia de conocimientos técnicos, sino que debe dotar al docente de herramientas psicológicas y pedagógicas para reducir la inhibición del alumno.

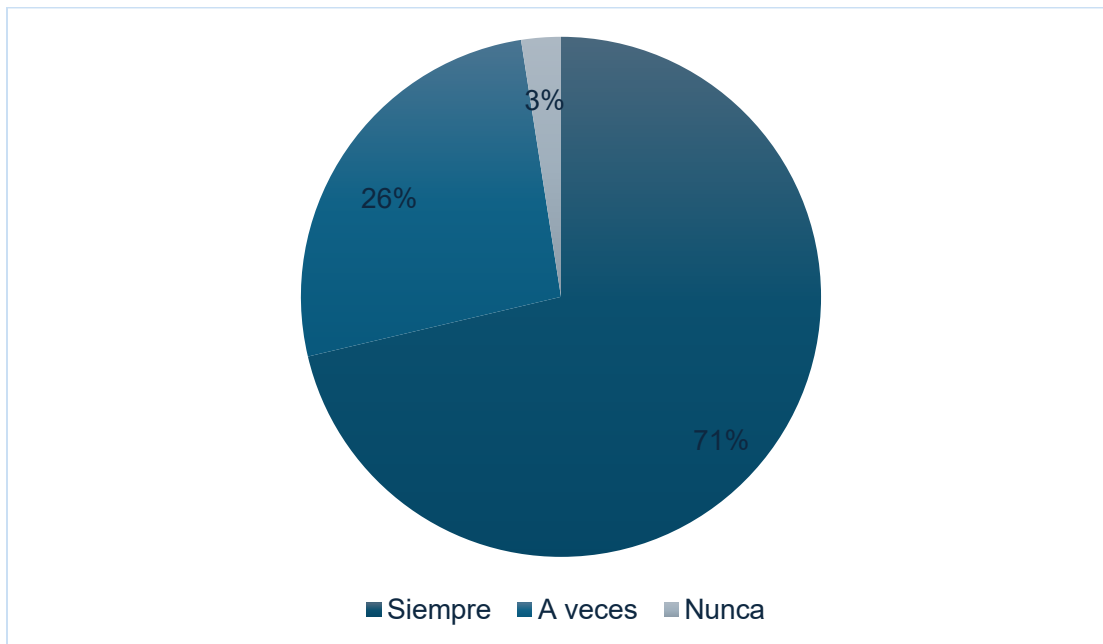
Pregunta 10: Los docentes al inicio del ciclo presentan claramente la planificación del curso

Tabla 16 *Percepción de los estudiantes sobre la claridad en la presentación de la planificación del curso por los docentes.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Siempre	87	71%
A veces	32	26%
Nunca	3	3%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 10 Nivel de frecuencia en la comunicación de la planificación académica al inicio del ciclo lectivo.



Al evaluar la etapa inicial del proceso enseñanza-aprendizaje, se observa que una mayoría significativa de los estudiantes, correspondiente al 71% (87 alumnos), afirma que los docentes siempre presentan la planificación del curso de manera clara. Por otro lado, un 26% (32 alumnos) indica que esta acción se realiza solo "a veces", mientras que un grupo minoritario del 3% (3 alumnos) percibe que nunca se cumple con el programa mostrado al inicio del ciclo.

Los resultados reflejan una fortaleza institucional en la Facultad Multidisciplinaria Oriental respecto al cumplimiento de las normativas administrativas y pedagógicas. El hecho de que 7 de cada 10 estudiantes validen la claridad en la planificación inicial sugiere que la formación continua docente ha tenido un impacto positivo en la organización y estructuración de las cátedras de Contaduría Pública.

Pregunta 11: Los contenidos impartidos en clases corresponden al programa oficial de la asignatura.

Tabla 17 *Percepción estudiantil sobre la correspondencia de los contenidos impartidos con el programa oficial de la asignatura.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Siempre	93	76%
A veces	27	22%
Nunca	2	2%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 11 *Nivel de cumplimiento percibido por los estudiantes respecto al desarrollo del programa oficial de estudios.*



En relación con los contenidos impartidos, el 76% (93 estudiantes) manifiesta que los temas desarrollados en clase siempre corresponden al programa de la

asignatura. Por su parte, el 22% (27 estudiantes) considera que esta correspondencia se da solo "a veces", mientras que un ínfimo 2% (2 estudiantes) indica que nunca existe tal coincidencia.

Los resultados demuestran un alto nivel de cumplimiento y respeto por el diseño curricular oficial en la carrera de Contaduría Pública. Este porcentaje de aprobación del 76% es un indicador positivo de la formación continua docente en su vertiente normativa, sugiriendo que el profesorado posee un dominio claro de los objetivos académicos y los alcances técnicos establecidos por la Universidad de El Salvador.

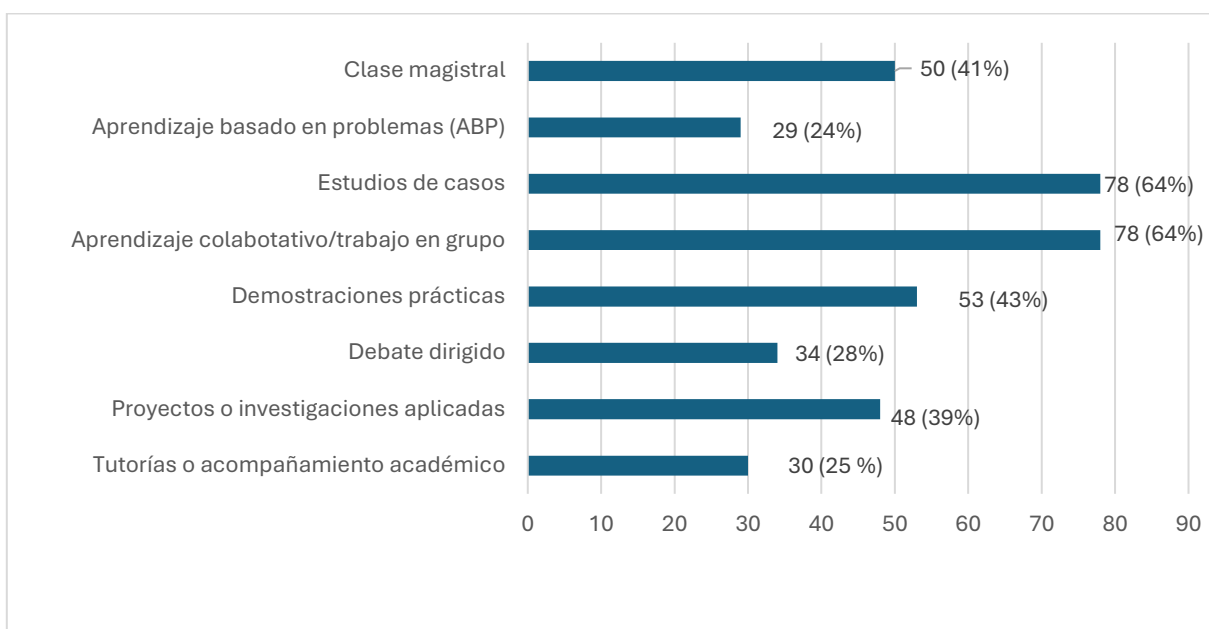
Pregunta 12: De los siguientes métodos de enseñanza, ¿cuáles son utilizados por los docentes? (Puedes seleccionar más de una)

Tabla 18 *Métodos de enseñanza utilizados por los docentes según la percepción de los estudiantes.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Clase magistral	50	41%
Aprendizaje basado en problemas (ABP)	29	24%
Estudios de casos	78	64%
Aprendizaje colaborativo / trabajo en grupo	78	64%
Demostraciones prácticas	53	43%
Debate dirigido	34	28%
Proyectos o investigaciones aplicadas	48	39%
Tutorías o acompañamiento académico	30	25%
Total	122	

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 12 Distribución de metodologías y estrategias didácticas implementadas en el proceso de aprendizaje.



Al consultar sobre las metodologías empleadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los estudiantes identifican con mayor frecuencia los estudios de casos y el aprendizaje colaborativo/trabajo en grupo, ambos con un 64% (78 menciones). Les siguen en orden de incidencia las demostraciones prácticas con un 43% (53), la clase magistral con un 41% (50) y los proyectos o investigaciones aplicadas con un 39% (48). Métodos como el debate dirigido (28%), las tutorías (25%) y el Aprendizaje Basado en Problemas (24%) presentan una menor frecuencia de aplicación según la percepción estudiantil.

Los hallazgos indican una tendencia positiva hacia modelos de enseñanza activos y situados, coherentes con las exigencias actuales de la carrera de Contaduría Pública. El predominio de los estudios de casos (64%) sugiere que la formación continua ha dotado a los docentes de herramientas para vincular la teoría contable con escenarios reales, facilitando el desarrollo del juicio profesional en los estudiantes.

Sin embargo, la persistencia de la clase magistral (41%) como uno de los métodos principales revela que el modelo tradicional de transmisión de conocimientos aún convive fuertemente con las nuevas estrategias. Resulta relevante observar que el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) es la técnica menos utilizada (24%), lo que señala un área crítica para futuros programas de formación continua. En una disciplina donde la resolución de conflictos financieros y tributarios es constante, el fortalecimiento de competencias docentes en ABP permitiría una formación más integral y autónoma. En conclusión, los docentes de la Facultad Multidisciplinaria Oriental están diversificando su didáctica, pero aún requieren capacitación específica en métodos de alta complejidad pedagógica para reducir la dependencia de la instrucción directa.

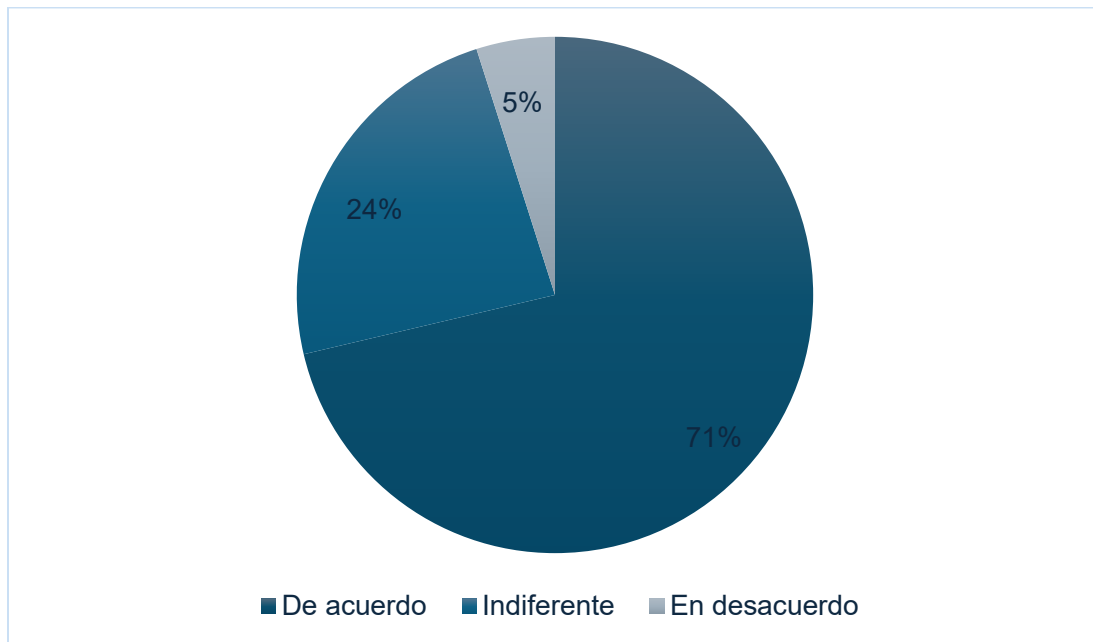
Pregunta 13: Los métodos utilizados por los docentes facilitan mi comprensión de los contenidos.

Tabla 19 *Percepción de los estudiantes sobre la eficacia de los métodos de enseñanza en la comprensión de contenidos.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
De acuerdo	87	71%
Indiferente	29	24%
En desacuerdo	6	5%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 13 Distribución porcentual de la satisfacción con los métodos docentes utilizados.



Al analizar la percepción estudiantil sobre la eficacia de los métodos docentes, los resultados revelan que una amplia mayoría, correspondiente al 71%, considera que las estrategias utilizadas facilitan la comprensión de los contenidos. Este hallazgo es fundamental, ya que valida la práctica pedagógica actual como un motor de aprendizaje significativo. Por otro lado, la existencia de un 24% de estudiantes en postura neutral sugiere la necesidad de implementar metodologías más dinámicas o personalizadas para captar el interés de este segmento, mientras que el bajo índice de desacuerdo (5%) confirma que las barreras metodológicas críticas son mínimas en el entorno estudiado.

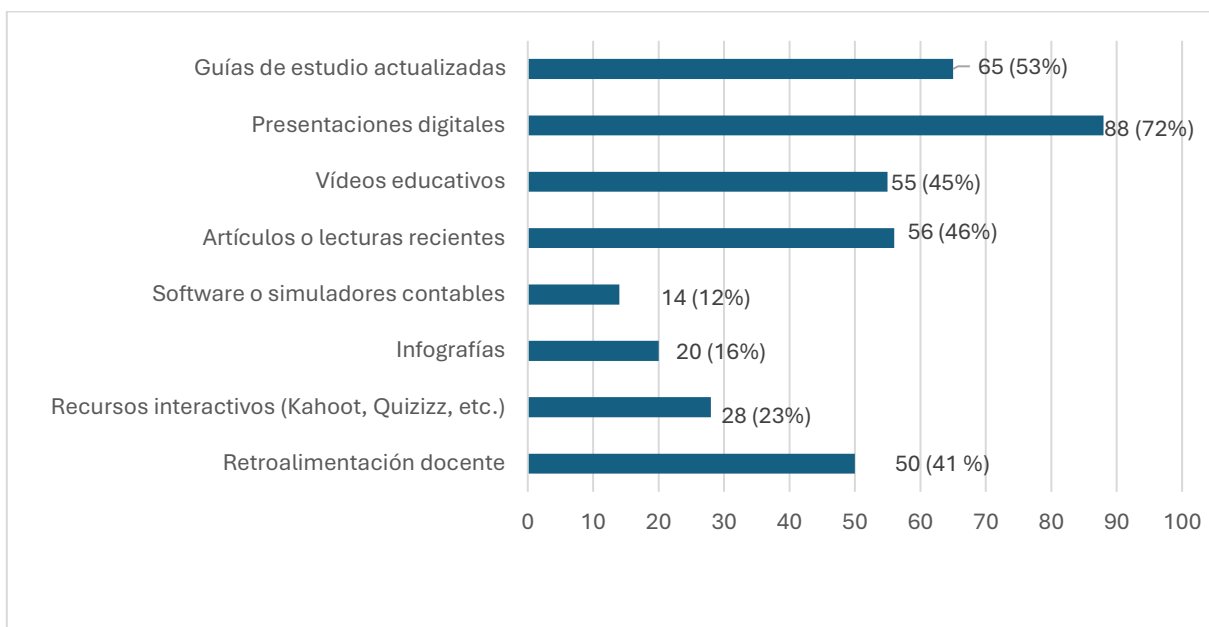
Pregunta 14: De los siguientes recursos didácticos, ¿cuáles son utilizados por los docentes? (Puedes seleccionar más de una)

Tabla 20 Frecuencia de uso de recursos didácticos por parte de los docentes según la percepción estudiantil.

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Guías de estudio actualizadas	65	53%
Presentaciones digitales	88	72%
Videos educativos	55	45%
Artículos o lecturas recientes	56	46%
Software o simuladores contables	14	12%
Infografías	20	16%
Recursos interactivos (Kahoot, Quizizz, etc.)	28	23%
Retroalimentación docente	50	41%
Total	122	

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 14 *Distribución de los recursos didácticos más utilizados en el proceso de enseñanza.*



En cuanto a la variedad de recursos didácticos empleados en el aula, los resultados destacan que las presentaciones digitales (72%) constituyen el eje central de la mediación pedagógica. Si bien existe un esfuerzo por incorporar material de lectura actualizado y videos, se identifica una subutilización de herramientas especializadas, como los softwares contables (12%), lo cual podría representar una debilidad en la formación práctica del estudiante.

Estos hallazgos sugieren que, aunque el entorno educativo es digital, la metodología aún está en proceso de transitar desde un modelo informativo hacia uno más interactivo y técnico-aplicativo.

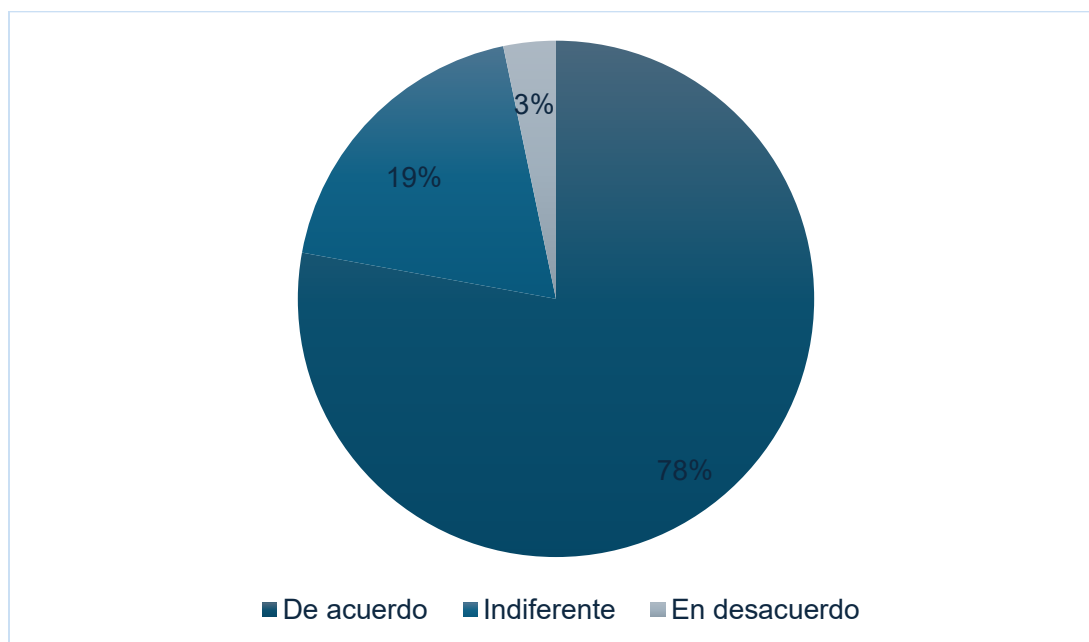
Pregunta 15: Los recursos utilizados por el docente facilitan mi comprensión de los temas.

Tabla 21 *Percepción de los estudiantes sobre la utilidad de los recursos docentes en la comprensión de los temas.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
De acuerdo	95	78%
Indiferente	23	19%
En desacuerdo	4	3%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 15 *Nivel de acuerdo respecto a la facilitación del aprendizaje mediante los recursos utilizados por el docente.*



Al evaluar la efectividad de los recursos didácticos en el proceso de enseñanza, se determinó que el 78% de los estudiantes reconoce que estos materiales facilitan significativamente la comprensión de los temas abordados en clase. Este resultado

evidencia una gestión acertada de los apoyos didácticos, los cuales actúan como mediadores eficaces entre el contenido y el estudiante.

No obstante, se identifica un 19% de neutralidad que invita a reflexionar sobre la necesidad de diversificar aún más los formatos de entrega para alcanzar a la totalidad de la población estudiantil, mientras que el bajo índice de desacuerdo (3%) confirma que los recursos actuales no constituyen un obstáculo para el aprendizaje.

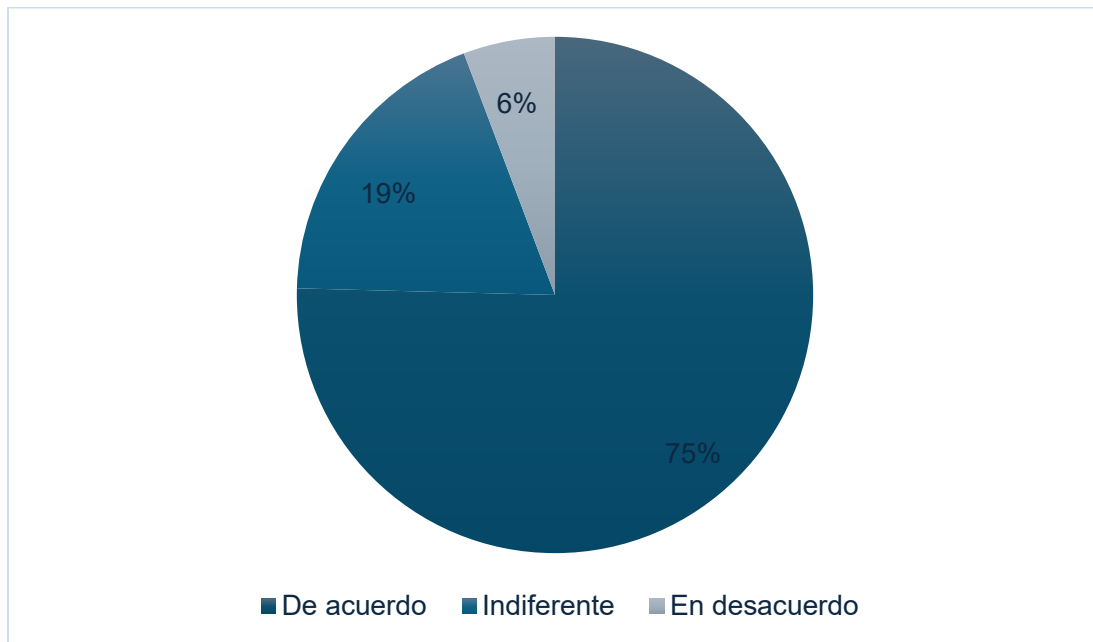
Pregunta 16: Los docentes brindan retroalimentación oportuna sobre evaluaciones y tareas.

Tabla 22 *Valoración de la oportunidad en la retroalimentación docente sobre evaluaciones y tareas.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
De acuerdo	92	75%
Indiferente	23	19%
En desacuerdo	7	6%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 16 *Percepción de los estudiantes respecto a la puntualidad de la retroalimentación recibida.*



En relación con la dimensión evaluativa, los resultados revelan una percepción favorable sobre la retroalimentación docente, con un 75% de aprobación. Este dato es fundamental, ya que la oportunidad en la comunicación de resultados permite al estudiante identificar sus fortalezas y debilidades de manera inmediata.

Aunque el nivel de desacuerdo es mínimo (6%), el 19% de posturas neutrales sugiere que existe espacio para fortalecer la calidad cualitativa del feedback, transitando de una simple asignación de puntajes hacia una orientación más dialógica y constructiva que asegure que todos los estudiantes comprendan su progreso académico.

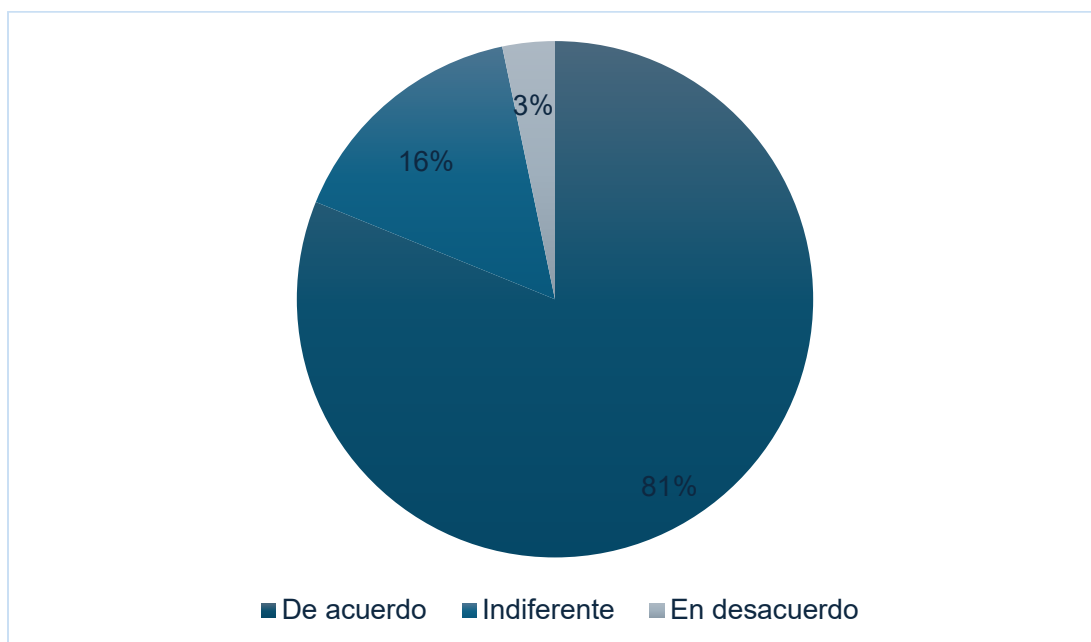
Pregunta 17: La retroalimentación recibida me ayuda a mejorar mi rendimiento académico.

Tabla 23 *Percepción sobre la incidencia de la retroalimentación docente en la mejora del rendimiento académico.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
De acuerdo	99	81%
Indiferente	19	16%
En desacuerdo	4	3%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 17 *Valoración de los estudiantes sobre la utilidad de la retroalimentación para su desempeño escolar.*



Al indagar sobre la incidencia de la retroalimentación en el rendimiento académico, los resultados muestran una tendencia altamente positiva, donde el 81% de los encuestados reconoce su valor como catalizador de mejora. Esta percepción refuerza la tesis de que la comunicación docente-estudiante tras las evaluaciones es un componente crítico para el éxito del proceso educativo.

El hecho de que solo un 3% disienta de esta opinión confirma que la práctica de la retroalimentación en el entorno estudiado es efectiva y está alineada con las necesidades de aprendizaje de los alumnos, permitiéndoles transformar el error en una oportunidad de fortalecimiento cognitivo.

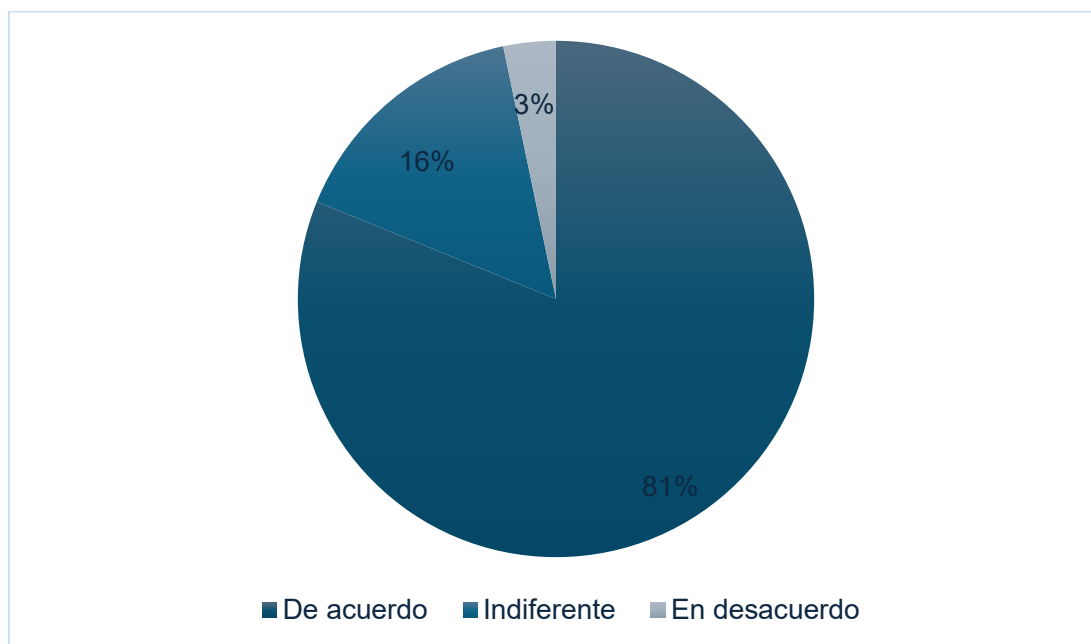
Pregunta 18: En las clases se promueve la aplicación práctica de los conocimientos teóricos.

Tabla 24 *Percepción de los estudiantes sobre la promoción de la aplicación práctica de conocimientos teóricos en clase.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
De acuerdo	99	81%
Indiferente	19	16%
En desacuerdo	4	3%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 18 Nivel de acuerdo respecto al fomento de la práctica pedagógica durante las sesiones de aprendizaje.



Respecto a la dimensión metodológica orientada a la práctica, se observa un sólido consenso estudiantil, donde el 81% de los encuestados reconoce la promoción de la aplicación práctica de los conocimientos teóricos. Este hallazgo es de vital importancia, pues demuestra que el proceso de instrucción no se limita a la abstracción conceptual, sino que busca la utilidad del saber en contextos aplicados.

Por otra parte, la marginalidad del desacuerdo (3%) corrobora la efectividad de las estrategias didácticas para vincular el contenido con la realidad práctica, aunque el 16% de indiferencia plantea el reto de seguir innovando en actividades que aseguren una vinculación práctica universal para todos los alumnos.

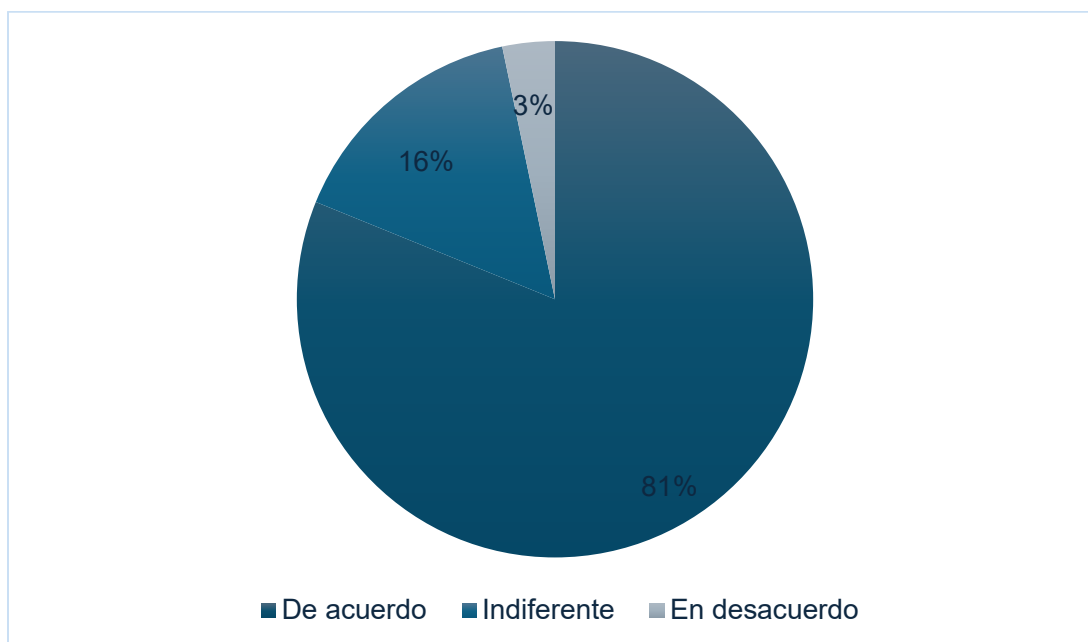
Pregunta 19: Los docentes mantienen una comunicación accesible y respetuosa con los estudiantes

Tabla 25 *Percepción de los estudiantes sobre la accesibilidad y el respeto en la comunicación docente.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
De acuerdo	100	82%
Indiferente	16	13%
En desacuerdo	6	5%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 19 *Nivel de acuerdo respecto a la calidad de la interacción comunicativa entre docentes y alumnos.*



En lo que respecta a la dinámica comunicacional, los resultados demuestran una valoración altamente positiva, donde el 82% de los estudiantes ratifica que el profesorado mantiene un trato accesible y respetuoso. Esta cifra es fundamental para la investigación, ya que confirma la existencia de un entorno relacional propicio para el intercambio de ideas y la resolución de dudas.

La baja incidencia de desacuerdo (5%) sugiere que los conflictos interpersonales se aíslan, consolidando la comunicación como una de las fortalezas del cuerpo docente, lo cual impacta directamente en la confianza y motivación del alumnado para su desempeño académico.

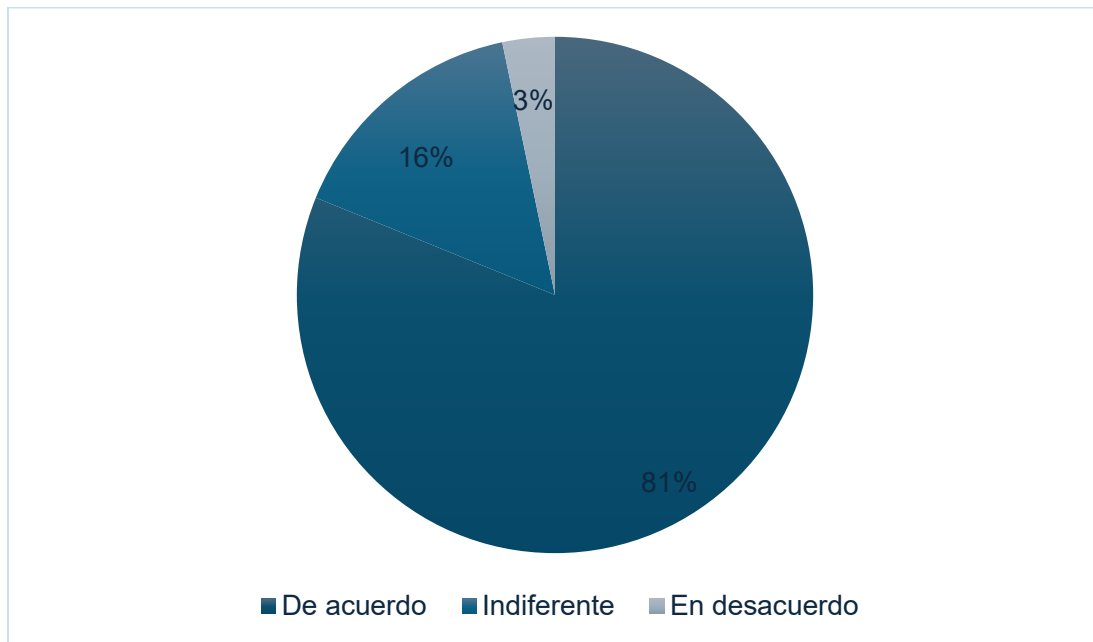
Pregunta 20: Los docentes muestran interés por el aprendizaje individual de cada estudiante.

Tabla 26 *Percepción de los estudiantes sobre el interés docente por el aprendizaje individualizado.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
De acuerdo	77	63%
Indiferente	34	28%
En desacuerdo	11	9%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 20 Nivel de acuerdo respecto a la atención personalizada y el seguimiento del progreso estudiantil.



Finalmente, al analizar el compromiso docente con el aprendizaje individual, se obtuvo un 63% de acuerdo, cifra que representa la percepción mayoritaria, pero que evidencia un margen de mejora en comparación con otras dimensiones evaluadas. La presencia de un 28% de respuestas neutrales sugiere que una parte considerable del alumnado no experimenta un seguimiento personalizado de sus necesidades educativas.

Estos hallazgos indican que, si bien el clima relacional es óptimo, es necesario implementar estrategias de tutoría o apoyo diferenciado que permitan reducir el sentimiento de indiferencia y aseguren que el interés pedagógico alcance a la totalidad de la población estudiantil.

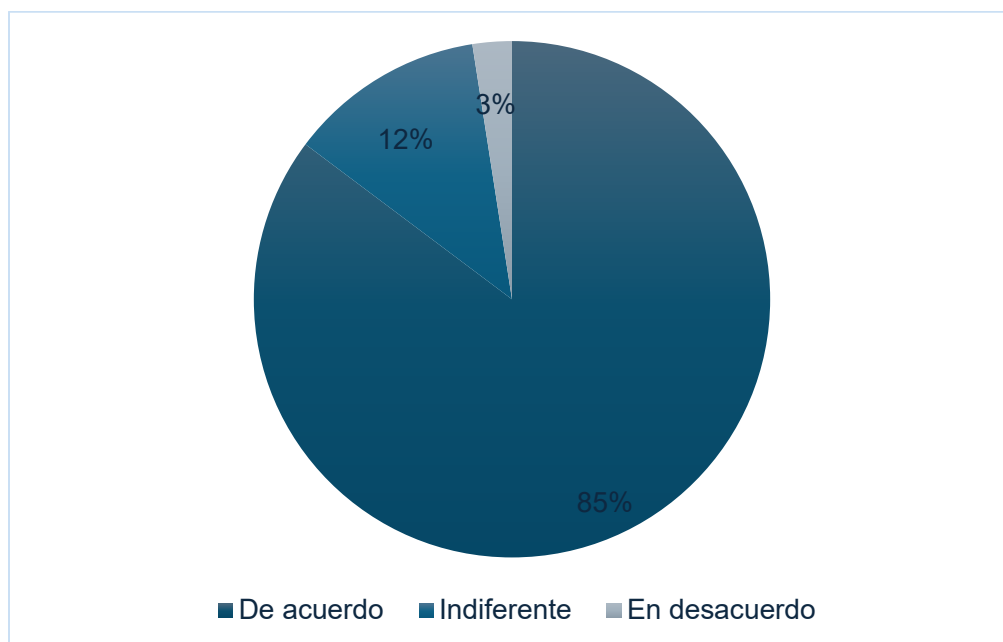
Pregunta 21: Los docentes utilizan herramientas tecnológicas actualizadas en sus clases.

Tabla 27 *Percepción de los estudiantes sobre el uso de herramientas tecnológicas actualizadas por parte de los docentes.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
De acuerdo	104	85%
Indiferente	15	12%
En desacuerdo	3	3%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 21 *Nivel de acuerdo respecto a la integración de tecnología moderna en el desarrollo de las clases.*



En lo concerniente a la dimensión de innovación tecnológica, los hallazgos revelan un nivel de satisfacción sobresaliente, con un 85% de los estudiantes que valida el uso de herramientas actualizadas por parte de sus docentes. Este dato posiciona a la tecnología como una de las mayores fortalezas de la mediación pedagógica en el entorno estudiado. No obstante, al analizar de forma integral la investigación, se observa que esta percepción de modernidad tecnológica se inclina mayoritariamente hacia recursos de apoyo general (presentaciones y materiales multimedia), existiendo aún la oportunidad de profundizar en la implementación de herramientas técnicas de especialidad para equilibrar la percepción de actualidad con la formación práctica profesional.

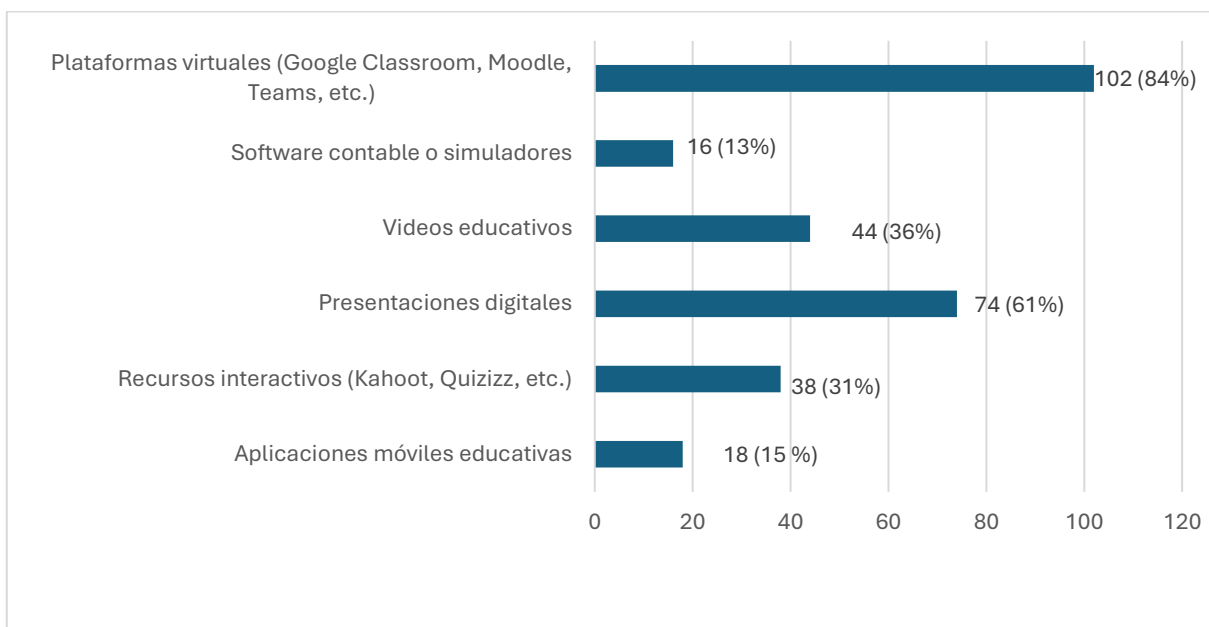
Pregunta 22: ¿Qué herramientas tecnológicas utilizan tus docentes para apoyar el aprendizaje? (Puedes seleccionar más de una)

Tabla 28 *Tipología de herramientas tecnológicas empleadas por los docentes para el apoyo del aprendizaje.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Plataformas virtuales (Google Classroom, Moodle, Teams, etc.)	102	84%
Software contable o simuladores	16	13%
Videos educativos	44	36%
Presentaciones digitales	74	61%
Recursos interactivos (Kahoot, Quizizz, etc.)	38	31%
Aplicaciones móviles educativas	18	15%
Total	122	

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 22 Frecuencia de uso de plataformas y recursos digitales en el entorno educativo.



En cuanto a la tipología de herramientas tecnológicas empleadas, se evidencia una consolidación de los entornos virtuales de aprendizaje, donde el 84% de los estudiantes identifica el uso de plataformas como Google Classroom o Teams. Esta infraestructura se complementa mayoritariamente con recursos expositivos como presentaciones digitales (61%).

No obstante, los resultados señalan una debilidad en la integración de herramientas de software especializado, con apenas un 13% de incidencia. Lo anterior permite concluir que, aunque el entorno educativo es tecnológicamente maduro en términos comunicativos y organizacionales, requiere un fortalecimiento en la adopción de herramientas digitales que simulen el entorno laboral técnico del estudiante.

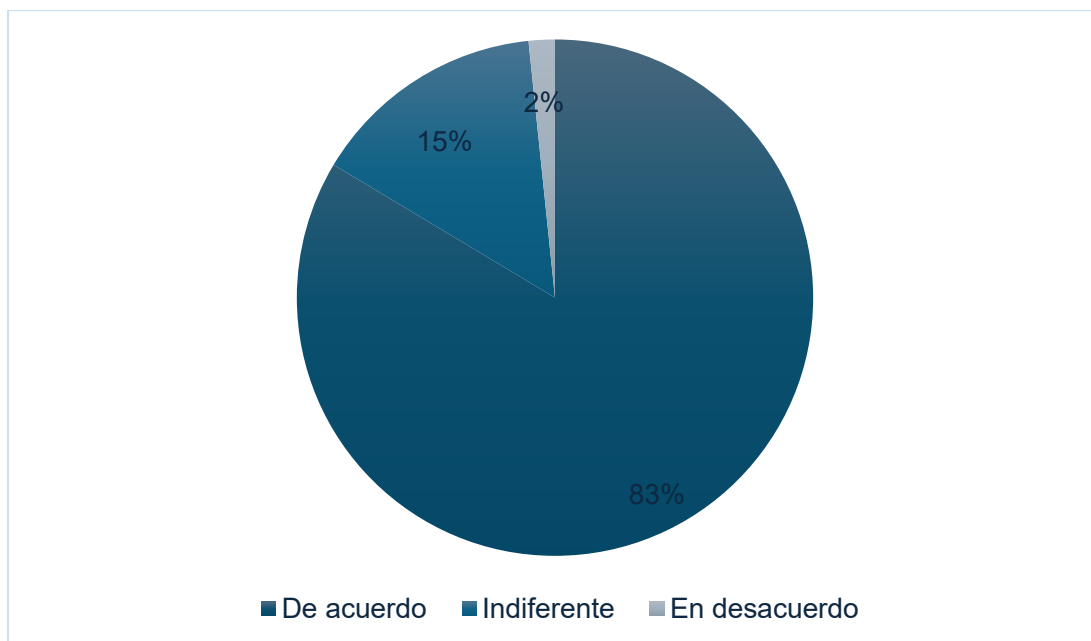
Pregunta 23: El uso de tecnología por parte de los docentes mejora la dinámica y comprensión de los contenidos.

Tabla 29 *Percepción estudiantil sobre la incidencia de la tecnología en la dinámica y comprensión de contenidos.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
De acuerdo	102	83%
Indiferente	18	15%
En desacuerdo	2	2%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 23 *Nivel de acuerdo sobre la mejora del proceso de aprendizaje mediante el uso de herramientas tecnológicas.*



Al evaluar la efectividad de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza, se obtuvo una valoración mayoritariamente positiva, con un 83% de los estudiantes que afirma que estos recursos facilitan su aprendizaje. Este hallazgo permite concluir que la estrategia de digitalización adoptada por el cuerpo docente ha tenido un impacto favorable en la asimilación de los contenidos curriculares.

La escasa incidencia de opiniones negativas (2%) refuerza la aceptación de estas herramientas, mientras que el 15% de neutralidad señala la oportunidad de integrar recursos más dinámicos o técnicos que logren involucrar de manera efectiva a la totalidad del estudiantado.

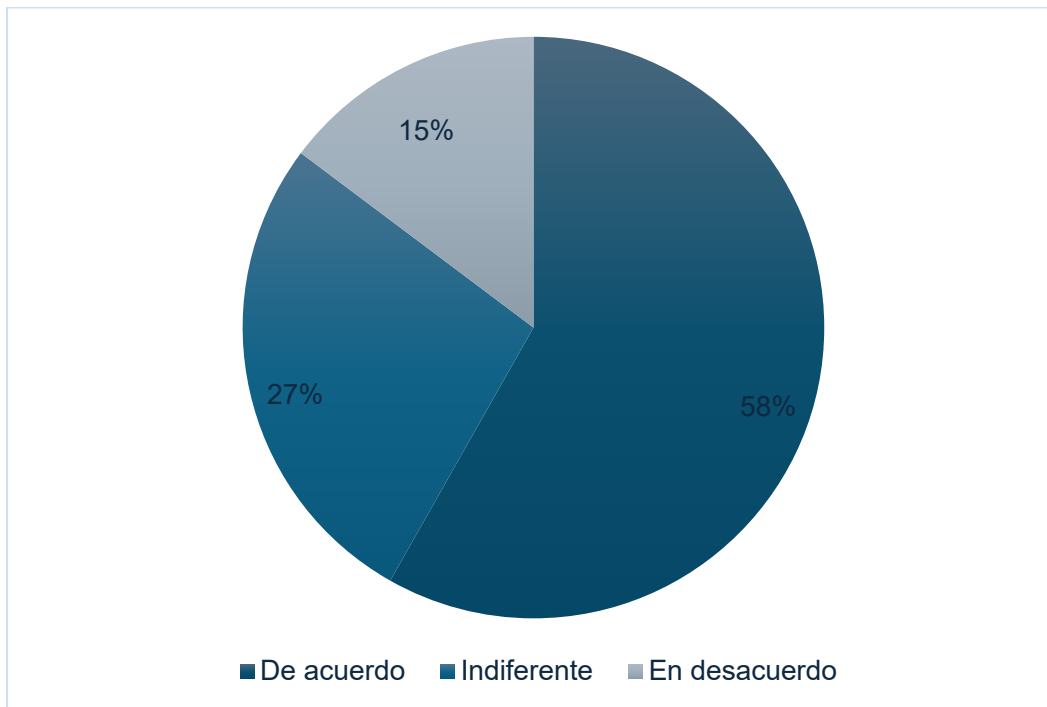
Pregunta 24: Mis calificaciones reflejan lo que realmente he aprendido.

Tabla 30 *Percepción estudiantil sobre la correspondencia entre las calificaciones obtenidas y el aprendizaje real.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
De acuerdo	71	58%
Indiferente	33	27%
En desacuerdo	18	15%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 24 Nivel de acuerdo respecto a la representatividad de las calificaciones en el proceso de aprendizaje.



Al indagar sobre la relación entre el rendimiento cuantitativo y el aprendizaje cualitativo, se observa una disminución significativa en el nivel de consenso en comparación con variables previas. Solo el 58% de los estudiantes percibe que sus calificaciones son un reflejo fiel de su aprendizaje real. La notable presencia de un 27% de neutralidad y un 15% de desacuerdo sugiere una brecha en la validez del sistema de evaluación vigente.

Estos hallazgos plantean la necesidad de fortalecer los procesos de evaluación auténtica, asegurando que los instrumentos de medición académica logren capturar efectivamente la evolución del aprendizaje y no se limiten a una cuantificación de tareas o exámenes teóricos.

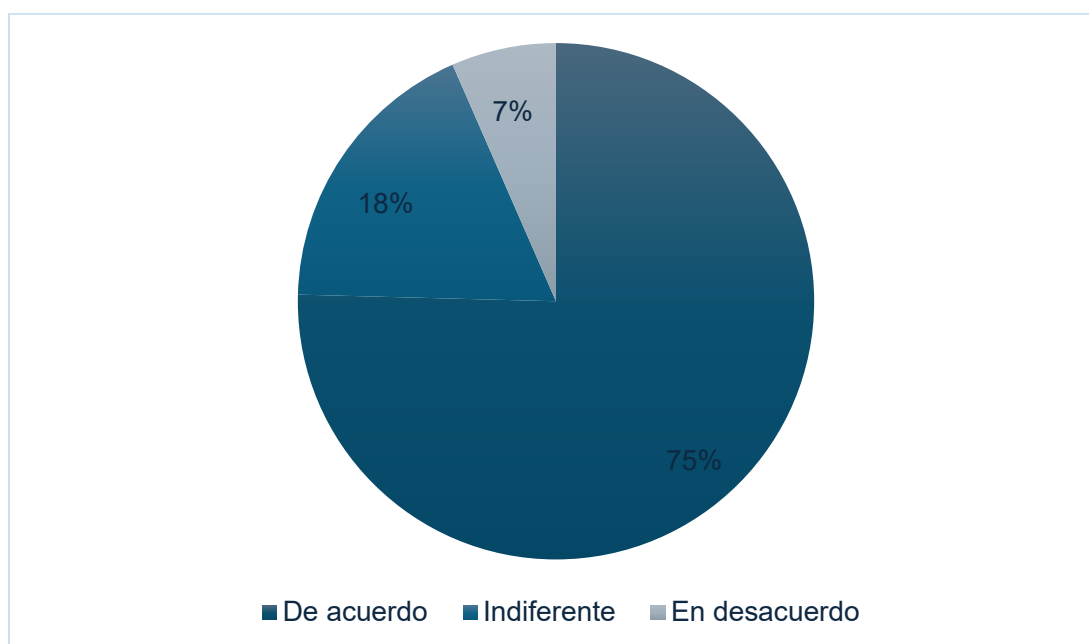
Pregunta 25: Las evaluaciones aplicadas son coherentes con los temas trabajados en clase.

Tabla 31 *Percepción estudiantil sobre la coherencia entre los procesos evaluativos y los temas desarrollados en clase.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
De acuerdo	92	75%
Indiferente	22	18%
En desacuerdo	8	7%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 25 *Nivel de acuerdo respecto a la relación temática entre las evaluaciones y los contenidos académicos.*



Al evaluar la dimensión de la práctica evaluativa, los datos revelan que el 75% de los encuestados reconoce una coherencia efectiva entre los temas abordados en clase y los instrumentos de evaluación utilizados. Este hallazgo es positivo, ya que garantiza que el proceso evaluativo se ajusta a la planificación didáctica del docente.

No obstante, la persistencia de un 18% de respuestas neutrales y un 7% de desacuerdo sugiere la necesidad de clarificar los criterios de evaluación y los objetivos de aprendizaje desde el inicio de cada unidad, con el fin de eliminar cualquier percepción de falta de correspondencia entre la teoría impartida y la medición académica final.

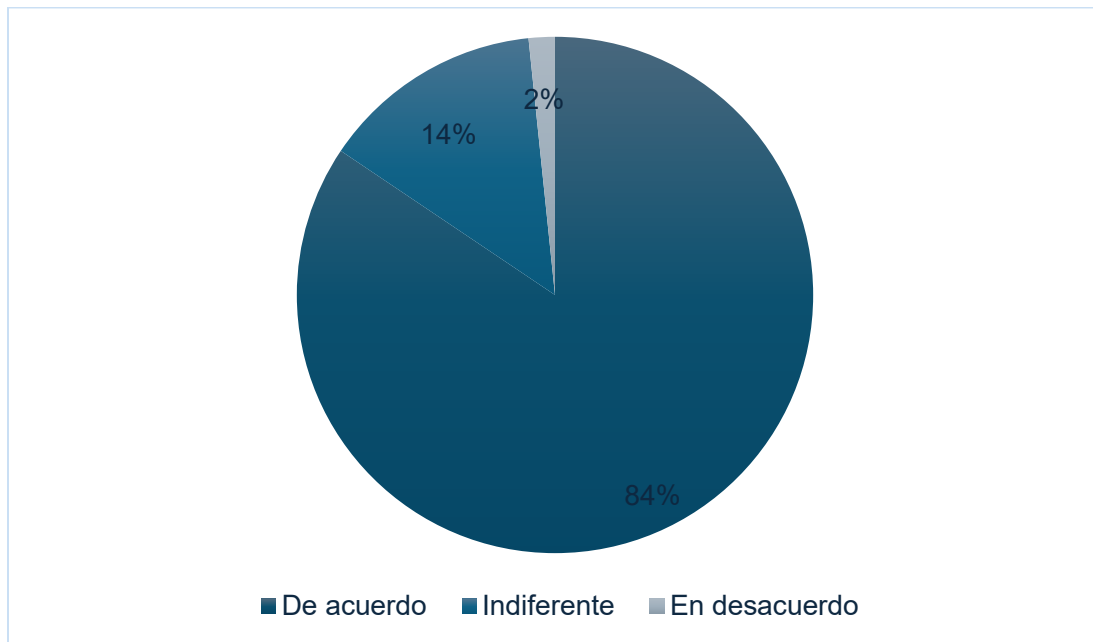
Pregunta 26: Considero que la formación continua de mis docentes contribuye positivamente a la calidad de la enseñanza que recibo.

Tabla 32 *Percepción estudiantil sobre la influencia de la formación continua docente en la calidad de la enseñanza.*

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
De acuerdo	103	84%
Indiferente	17	14%
En desacuerdo	2	2%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 26 Valoración del impacto de la capacitación docente en la mejora del proceso educativo.



Finalmente, en lo relativo a la percepción de la competencia profesional, se determinó que el 84% de los estudiantes valora la formación continua de sus docentes como un factor determinante en la calidad de su aprendizaje.

Este elevado nivel de consenso sugiere que el profesorado logra transmitir una imagen de actualización y dominio disciplinar que genera confianza en el estudiantado. Con una disconformidad mínima del 2%, se concluye que el compromiso con la mejora continua por parte de la planta docente es una de las fortalezas institucionales con mayor reconocimiento por parte de la población estudiantil.

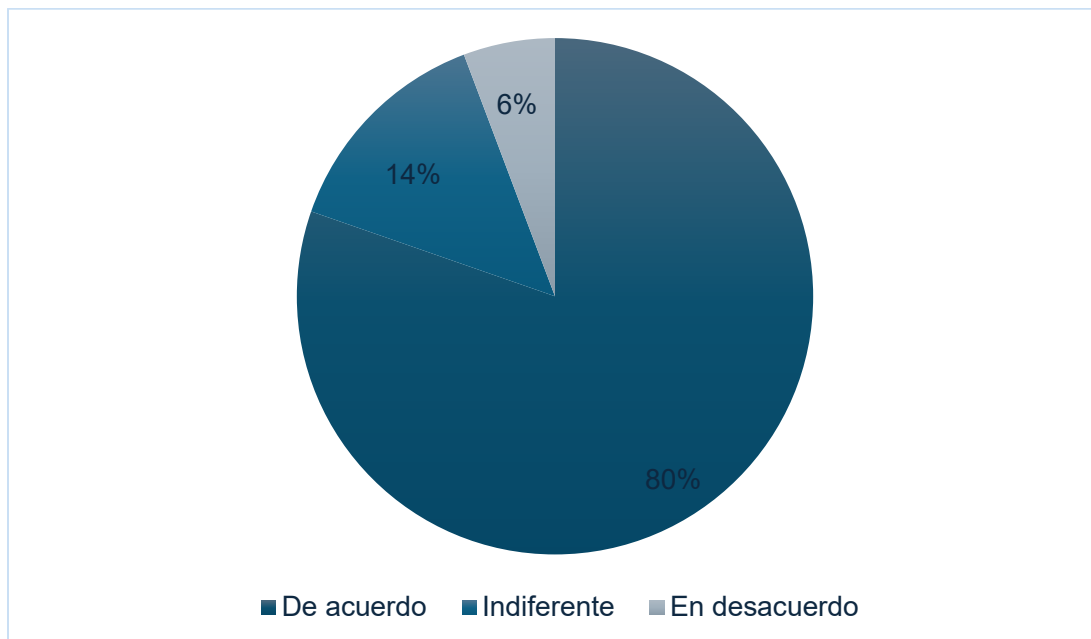
Pregunta 27: En general, me siento satisfecho con el proceso enseñanza-aprendizaje en mi carrera.

Tabla 33 Nivel de satisfacción general de los estudiantes con el proceso de enseñanza-aprendizaje de su carrera.

Alternativa	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
De acuerdo	98	80%
Indiferente	17	14%
En desacuerdo	7	6%
Total	122	100%

Nota. Elaboración propia (2026).

Figura 27 Distribución porcentual del grado de satisfacción estudiantil respecto a su formación académica.



Finalmente, al evaluar el grado de satisfacción global, se determinó que el 80% de la población estudiantil se siente satisfecha con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado en su carrera. Este hallazgo consolida la percepción positiva observada a lo largo del estudio, ratificando que las estrategias institucionales y el desempeño docente cumplen con los estándares de calidad esperados.

No obstante, el 20% de respuestas no afirmativas (indiferencia y desacuerdo) marca una hoja de ruta para futuras intervenciones, centradas principalmente en optimizar los sistemas de evaluación y profundizar en la formación técnica especializada para alcanzar la excelencia educativa integral.

4.2 Entrevista a docentes

1. Categoría: Formación continua docente

Los docentes muestran un alto compromiso con la actualización, aunque enfrentan barreras institucionales y económicas.

Frecuencia y modalidades: La mayoría se capacita anualmente o por ciclo. Existe una marcada preferencia por la modalidad virtual y diplomados debido a la flexibilidad de horario (noches y fines de semana). Al respecto, el Docente N°04 señala: "Normalmente prefiero virtual, por la disponibilidad de los cursos y el precio... se acomodan bien a mis horarios". Por otro lado, docentes con mayor antigüedad como el Docente N°06 aún valoran la presencialidad: "Presencial, como talleres, por la formación práctica y las asignaturas que imparto".

Áreas de conocimiento: Predomina la actualización en áreas técnicas y legales: NIIF para PYMES, reformas tributarias, auditoría, leyes laborales y prevención de lavado de dinero. Recientemente ha surgido interés por la inteligencia artificial. Sobre esto, el Docente N°01 afirma: "Necesito bastante la práctica en el área tributaria porque está bastante relacionada con el área y, sobre todo, las actualizaciones en materia de registro de comercio".

Competencias tecnológicas y pedagógicas: Los docentes califican su competencia tecnológica entre un 5 y un 8 de 10. Reconocen que la formación pedagógica es escasa frente a la técnica. La mayoría recibió formación en entornos virtuales (Moodle/ABA) a raíz de la pandemia en 2020. El Docente N°04 reflexiona sobre esta brecha: "El área técnica ayuda a mejorar el conocimiento, pero no tanto las formas de impartir; en esa área uno va mejorando por cuenta propia".

Apoyo institucional: Existe una percepción crítica. Mientras algunos reciben invitaciones, otros señalan la falta de financiamiento. El Docente N°01 explica la dificultad logística: "Hay procesos de formación continua, pero muchas veces son presenciales y en horas de clase y ahí es bien un poco complicado organizarse". Asimismo, el Docente N°04 es tajante al respecto: "A pesar de que se ha solicitado apoyo económico, la universidad no lo ha brindado; podría decir que el apoyo casi ni existe".

2. Categoría: Proceso enseñanza-aprendizaje

Los docentes coinciden en que la formación continua es el pilar para evitar que la enseñanza sea obsoleta.

Metodología y planificación: La formación permite actualizar programas que, según el Docente N°02, presentan un rezago histórico: "En la actualización de los temas, porque los programas son del 94". Esto obliga al docente a buscar recursos externos para no impartir contenidos caducos.

Aplicación práctica: Los docentes aplican lo aprendido mediante casos reales y herramientas digitales. El Docente N°03 menciona el uso de "casos de manejo en Excel y software contable en trabajos", mientras que el Docente N°06 destaca la importancia de actualizar los instrumentos de evaluación: "En el caso de los talleres de papeles de trabajo... se ponen en práctica nuevos formatos y nuevas formas de completar esos papeles".

Uso de tecnología e Impacto en el estudiante: La formación influye directamente en la calidad del egresado. El Docente N°05 resalta la necesidad de adaptarse a las nuevas generaciones: "Es necesario actualizarse... y tratar de evitar usar los mismos recursos que uno siempre ha usado, que probablemente por las características de las nuevas generaciones ya no sean efectivos".

Finalmente, el Docente N°01 enfatiza el rol del docente frente a la tecnología: "Es la base, porque ahora los jóvenes todo lo encuentran en internet, más con la inteligencia artificial... lo que nosotros tenemos que hacer es enseñarle el pensamiento crítico, la concientización... o sea, enseñarle al estudiante que piense un poquito" (Docente N°01, comunicación personal, 2026).

4.3 Triangulación de resultados: Formación continua y proceso enseñanza-aprendizaje

1. Categoría: Formación continua y actualización técnica

Existe una convergencia significativa entre ambas fuentes respecto a la importancia y la temática de la formación.

Perspectiva docente: Los profesores enfatizan la necesidad de actualizarse en áreas como NIIF (completas y PYMES), reformas tributarias y legislación mercantil para responder a las exigencias del mercado.

Perspectiva estudiantil: Los estudiantes validan esta prioridad, ya que el 80% considera "muy importante" que sus docentes se actualicen constantemente en estas normativas.

Interpretación: Ambos elementos reconocen que, en Contaduría Pública, la formación técnica no es opcional, sino un requisito de calidad para el ejercicio profesional y académico.

2. Categoría: Metodología y aplicación práctica en el aula

En este punto se observa una divergencia parcial en cuanto a la frecuencia y efectividad de la práctica.

Perspectiva docente: Los docentes aseguran que la formación continua les permite traer la "realidad" al aula mediante casos prácticos, simulaciones de auditoría.

Perspectiva estudiantil: Aunque la mayoría valora positivamente la enseñanza, un pequeño grupo de los estudiantes percibe que el dominio de las metodologías de enseñanza por parte de los docentes es apenas "regular". Además, califica de igual forma la capacidad de los docentes para aplicar conocimientos teóricos a casos prácticos.

Interpretación: Mientras el docente siente que está innovando, una parte del estudiantado percibe que aún falta camino para que las clases sean totalmente prácticas o que las metodologías pedagógicas sean las óptimas.

3. Categoría: Competencias tecnológicas (TIC e IA)

Aquí se identifica una coincidencia en la necesidad de mejora y una brecha generacional latente.

Perspectiva docente: Los docentes se autocalifican con niveles medios. Reconocen que, aunque manejan aulas virtuales, aún desconocen muchas herramientas y ven la Inteligencia Artificial como un desafío reciente.

Perspectiva estudiantil: Los estudiantes califica como "regular" el dominio de herramientas tecnológicas de sus docentes. Esta cifra es idéntica a la insatisfacción metodológica, sugiriendo una relación directa entre el uso de tecnología y la calidad percibida de la clase.

Interpretación: La formación tecnológica docente, aunque existente, se percibe como insuficiente por una parte de los estudiantes, quienes, al ser nativos digitales, demandan una integración más fluida de las TIC en su aprendizaje.

Tabla 34 Resultados de la convergencia y divergencia entre las perspectivas de docentes y estudiantes

Punto de Análisis	Convergencia - Divergencia	Hallazgo Principal
Pertinencia de Temas	Convergencia Alta	Ambos coinciden en que NIIF y Leyes Tributarias son el eje central de la formación.
Calidad de la Práctica	Divergencia Moderada	Docentes afirman ser prácticos; un grupo de alumnos aún ve deficiencias en la aplicación.
Uso de Tecnología	Convergencia Media	Docentes admiten limitaciones y los estudiantes lo confirman.
Metodología Docente	Punto de Mejora	El docente prioriza lo técnico; el estudiante demanda mejor didáctica y pedagogía.

Nota. Elaboración propia (2026).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

La formación continua docente influye de manera significativa y directa en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. El 80% de los estudiantes identifica la actualización del profesor como el factor determinante de su éxito académico, lo cual valida la hipótesis de trabajo.

Predominio de la actualización técnica sobre la pedagógica; existe una sólida cultura de autoformación técnica en el cuerpo docente, centrada en normativas legales y financieras (NIIF, leyes tributarias y auditoría). Sin embargo, se identifica una brecha en la formación pedagógica y didáctica.

Una brecha tecnológica que, a pesar de que la pandemia impulsó el uso de aulas virtuales (Moodle), los docentes aún perciben niveles de competencia tecnológica intermedios. Esto coincide con la percepción estudiantil, donde se demanda una mayor integración de herramientas digitales y tecnologías emergentes.

Se evidencia una carencia de políticas de incentivos y apoyo económico por parte de la Facultad. Los docentes perciben el apoyo institucional como "nulo" o "inexistente" para capacitaciones externas, lo que obliga a que la formación sea intermitente o costeadada por el propio docente.

5.1 Recomendaciones

A la Facultad Multidisciplinaria Oriental (UES):

Diseñar e institucionalizar un programa de formación continua que no solo aborde áreas técnicas de contaduría, sino que incluya obligatoriamente diplomados en docencia universitaria, estrategias didácticas y uso de TICs.

Asignar una partida presupuestaria específica para becas de actualización docente y gestionar convenios con el Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública para facilitar la acreditación de horas de educación continuada.

Modernizar con urgencia el plan de estudios curricular, especialmente aquellos con desfase normativo, para alinearlos a las exigencias del mercado laboral actual y las competencias detectadas en esta investigación.

A los docentes de la Licenciatura en Contaduría Pública:

Innovar en el aula para complementar la experiencia técnica con metodologías activas (Aprendizaje Basado en Problemas o Casos) para reducir la insatisfacción estudiantil respecto a la aplicación práctica de la teoría.

Explorar e integrar herramientas de inteligencia artificial y software contable especializado en la planificación de las asignaturas, para responder al perfil del estudiante.

A futuros investigadores:

Llevar a cabo investigaciones que midan el desempeño de los egresados en el mercado laboral en relación con la formación recibida, para validar a largo plazo el impacto de la capacitación docente en la competitividad profesional.

**CAPÍTULO VI: PROPUESTA DE “PROGRAMA INTEGRAL DE FORMACIÓN
CONTINUA DOCENTE PARA LA EXCELENCIA ACADÉMICA EN LA CARRERA
DE CONTADURÍA PÚBLICA (FMO-UES)”**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA



**PROPUESTA DE “PROGRAMA INTEGRAL DE FORMACIÓN
CONTINUA DOCENTE PARA LA EXCELENCIA ACADÉMICA EN LA
CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA (FMO-UES)”**

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN MIGUEL

1. Introducción de la Propuesta

El presente programa surge como una respuesta estratégica a los hallazgos de la investigación, donde se identificó que, si bien los docentes poseen una autoformación técnica, existe una brecha significativa en competencias didáctico-pedagógicas y tecnológicas. Este plan busca institucionalizar la actualización docente para garantizar que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea dinámico, actual y responda a las exigencias del mercado laboral salvadoreño.

2. Objetivos del Programa

Objetivo General: Institucionalizar un proceso sistemático de formación continua para los docentes de la carrera de Contaduría Pública de la FMO-UES que fortalezca sus competencias técnicas, pedagógicas y tecnológicas.

Objetivos Específicos:

Actualizar los conocimientos técnico-legales (NIIF, leyes tributarias, auditoría) de acuerdo con los cambios anuales del entorno nacional.

Desarrollar competencias pedagógicas y didácticas para transitar de una enseñanza basada en libros a una basada en metodologías activas y casos prácticos.

Integrar de forma efectiva el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y herramientas de Inteligencia Artificial en el aula.

3. Áreas de Formación (Ejes Estratégicos)

De acuerdo con las necesidades de la población docente y estudiantil, el programa se divide en tres áreas fundamentales:

Eje 1: Actualización Técnico-Especializada:

- ✓ Diplomado en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF para PYMES actualizadas).
- ✓ Seminarios sobre reformas tributarias y fiscales de El Salvador (actualización anual).
- ✓ Auditoría de sistemas y ciberseguridad.

Eje 2: Fortalecimiento Pedagógico y Didáctico:

- ✓ Curso de Metodologías Activas: Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y Método de Casos.
- ✓ Taller de diseño curricular y evaluación por competencias (para superar el desfase del plan de 1994).

Eje 3: Competencias Tecnológicas y Digitales:

- ✓ Uso avanzado de plataformas de aprendizaje virtual (Moodle) y herramientas de gamificación.
- ✓ Taller de inteligencia artificial aplicada a la contabilidad y auditoría.
- ✓ Manejo de software contable especializado para prácticas en el aula.

4. Estrategia de Implementación

- ✓ **Modalidad:** Híbrida (presencial y virtual) para ofrecer la flexibilidad que los docentes demandan (noches y fines de semana).
- ✓ **Periodicidad:** Un módulo de capacitación por cada ciclo académico (dos al año).
- ✓ **Incentivos:** Gestión de la acreditación de horas de educación continuada ante el Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública para motivar la participación.

5. Presupuesto y Financiamiento

El programa debe ser gratuito para el personal docente, tal como se sugiere en la justificación y recomendaciones.

- ✓ **Fuente de financiamiento:** Partida presupuestaria específica asignada por la Facultad Multidisciplinaria Oriental.
- ✓ **Alianzas:** Convenios con gremiales de contadores y el Consejo de Vigilancia para reducir costos de ponentes especializados.

6. Cronograma Sugerido (Primer Año)

Mes	Actividad/Módulo	Eje
Mes 1 – 2	Taller: Actualización de Reformas Tributarias Anuales	Técnico
Mes 4 – 5	Diplomado: Didáctica Universitaria y Metodologías Activas	Pedagógico
Mes 7 – 8	Taller: Herramientas Digitales e IA para Contadores	Pedagógico
Mes 10 - 11	Seminario: Auditoría de Sistemas y Ciberseguridad	Técnico

REFERENCIAS

Aguiar Meliáns, G. (2023). La formación continua del docente para la extensión universitaria: revisión bibliográfica. *Revista Cubana de Educación Superior*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142023000300027

Baute Álvarez, (2023). La formación continua del docente para la extensión universitaria: una mirada reflexiva. *Rev. Cubana Edu. Superior* vol.42 no.3 La Habana sept.-dic. 2023 Epub 30-Nov-2023. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142023000300027

Candray Menjívar, J. C. (2019). Trabajo docente en El Salvador: salario, empleo y la crisis de empleabilidad del magisterio salvadoreño. *Revista Educación*. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n1/2215-2644-edu-43-01-00271.pdf>

Channa, W. y Sahito, Z. (2022). Pedagogical Competencies of Teachers and The Achievement of Students: Explorations of Best Practices Through a Literature Review. *Volume 19, Number 3, 2022*. https://www.researchgate.net/publication/361694636_Pedagogical_Competencies_Of_Teachers_And_The_Achievement_Of_Students_Explorations_Of_Best_Practices_Through_A_Literature_Review

Corpeño Umaña (2022). Estudios de Casos Exitosos de Países sobre la Formación y Actualización Docente y la Vinculación con el Escalafón Docente. [Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio]. <https://sistemas.pedagogica.edu.sv/repositorio/principal/index.php?id=272>

Díaz Soto, J. Z., Chiriboga Saritama, Y. L., Ortega Romero, I. D., Sánchez Ochoa, D. C., Rueda Ramírez, D. E., Rojas Ramírez, O. A., Benalcazar Balarezo, C. A., & Ochoa Malhaber, C. D. (2024). La formación continua en la docencia: piedra angular para la educación del futuro. Zenodo. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10929137>

Flores Godoy (2023). La formalización continua como estrategia de profesionalización del magisterio salvadoreño. <https://www.redalyc.org/journal/3606/360674839014/html/>

Flores Godoy. (2022). La Formación Continua como Estrategia de Profesionalización del Magisterio Salvadoreño. REDISED. <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/redised/article/view/2780/2765>

Fonseca Montoya, S., Navarro Mosquera, N. G. y Guerra Triviño, O. L. (2017). Modelo de formación continua pedagógica para los docentes de la Universidad Metropolitana del Ecuador. *Universidad y Sociedad*. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/672>

Galván, L. E. L. (2012). Los inicios de la formación de profesores en México (1821-1921). *História da Educação*. <https://www.redalyc.org/pdf/3216/321627347003.pdf>

García Batres (2024). Impacto del uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación como apoyo al Proceso de Enseñanza Aprendizaje en el Complejo Educativo Católico Doctora María Julia Hernández. [Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio]. https://sistemas.pedagogica.edu.sv/sistema/app-documentos/repositorio/documentos/375_DOCUMENTO-FINAL---TESIS.pdf

García Berbén, Ana Belén. Proceso de Enseñanza/Aprendizaje en Educación Superior. Tesis para optar al grado de Doctorado. Universidad de Granada. 2008. <https://share.google/0txk9rsA49qr05YbN>

Godoy, F. (2023) La formación continua como estrategia de profesionalización del magisterio salvadoreño. <https://www.redalyc.org/journal/3606/360674839014/html/>

Hernández David. (2012). Bosquejo Histórico de La Universidad de EL Salvador. <https://www.ues.edu.sv/wp-content/uploads/sites/20/2024/09/Bosquejo-Historico-UES.pdf>

Lea F. Vezub (2012). Hacia una pedagogía del desarrollo profesional docente. Modelos de formación continua y necesidades formativas de los profesores. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_investigacion_pdf/1581.pdf

Lemme, B. H. (2003). Desarrollo en la edad adulta. México.

León González, R. P., & Cordero Arroyo, G. (2022). Revisión histórica de la formación continua a distancia para profesores en México. Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado, 26(1), 327–348. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/12225>

Martínez, B. (2016). Cronología de la Educación Costarricense. Editorial Digital. Imprenta Nacional. Costa Rica. https://www.imprentanacional.go.cr/editorialdigital/libros/historiaygeografia/cronologia_de_la_educacion_costarricense_edincr.pdf

Mayer, R.E. Guiding students 'processing of scientific information in text. En M. Pressley, K.R. Harris y J.T. Guthrie, Promoting academic competence and literacy in school. New York: Academic Press. (1992).

Meneses Benítez, Gerardo. El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico. 2007. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>

Navarra, J. (2001). Definición y elementos comunes en la didáctica. [HTTPS://WWW.RESEARCHGATE.NET/PUBLICATION/325120200_DIDACTICA_CONCEPTO_OBJETO_Y_FINALIDADES](https://www.researchgate.net/publication/325120200_DIDACTICA_CONCEPTO_OBJETO_Y_FINALIDADES)

Norma de Educación Continua de El Salvador. Resolución 897. 2021.
<https://www.cvpcpa.gob.sv/download/norma-de-educacion-continua-2/>

Olazábal, YM (2023). Antecedentes históricos de la formación continua del profesional y docente.
<https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1802/2673>

Paiget, J. (1972). Intellectual evolution from adolescence to adulthood. Human Development.

Ramsden, P. Learning to teach in higher education. New York: RoutledgeFalmer. (2003).
<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=882794>

Sánchez Aguilar, ALC (2002). Modelo de Educación Continua para la Escuela de Contaduría Pública, Universidad Tecnológica de El Salvador. [Tesis de Licenciatura, Universidad Tecnológica de El Salvador].
<https://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/tesis/941000443.pdf>

Schaie, K. W. (1983). What can we learn from the longitudinal study of adult psychological development? New York: Guilford.

UNESCO. Formación docente: un aporte a la discusión. La experiencia de algunos países. Chile. 2022. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000131038>

Villarroel, V. y Bruna, D. (2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. Formación Universitaria, vol. 10, núm. 4, 2017, pp. 75-95. Centro de Información Tecnológica La Serena, Chile.
<https://www.redalyc.org/pdf/3735/373552294008.pdf>

Whitbourne, S.K. (1959) The me I Know: A study of adult identity. New York: Springer- Verlag.

Zabalza, M. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. España: Narcea Ediciones.
<https://inscripcion.fmed.uba.ar/pdfs/efd/Competencias.pdf>

ANEXOS

Cuestionario estructurado para estudiantes

Objetivo: Conocer la percepción de los estudiantes sobre la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y la influencia de la formación continua de sus docentes.

Instrucciones: Selecciona la opción que mejor refleje su opinión.

1. **Según tu experiencia, ¿con qué frecuencia tus docentes participan en procesos de formación continua?**
 - Nunca
 - A veces
 - Siempre
2. **¿Qué modalidades de formación consideras que realizan con mayor frecuencia tus docentes?** (Puedes seleccionar más de una)
 - Talleres presenciales
 - Cursos virtuales
 - Seminarios o conferencias
 - Diplomados o especializaciones
 - Webinars
 - Programas institucionales de capacitación
3. **¿En qué áreas consideras que tus docentes se actualizan con mayor frecuencia?** (Puedes seleccionar más de una)
 - Actualización contable y tributaria
 - Estrategias pedagógicas
 - Evaluación del aprendizaje
 - Tecnologías educativas
 - Investigación educativa
 - Competencias blandas
 - Ética profesional
4. **Los docentes demuestran haber fortalecido sus estrategias de enseñanza gracias a procesos de actualización.**
 - En desacuerdo
 - Indiferente
 - De acuerdo
5. **Los docentes aplican enfoques pedagógicos actualizados en su práctica docente.**
 - En desacuerdo
 - Indiferente

- De acuerdo
- 6. La Universidad de El Salvador promueve la formación continua de los docentes.**
- No
- No sé
- Sí
- 7. La universidad facilita recursos o programas para apoyar la actualización docente.**
- No
- No sé
- Sí
- 8. El docente fomenta mi participación activa durante las clases.**
- Nunca
- A veces
- Siempre
- 9. Me siento motivado(a) a expresar opiniones y hacer preguntas en clases.**
- Nunca
- A veces
- Siempre
- 10. Los docentes al inicio del ciclo presentan claramente la planificación del curso.**
- Nunca
- A veces
- Siempre
- 11. Los contenidos impartidos en clases corresponden al programa oficial de la asignatura.**
- Nunca
- A veces
- Siempre
- 12. De los siguientes métodos de enseñanza, ¿cuáles son utilizados por los docentes?** (Puedes seleccionar más de una)
- Clase magistral
- Aprendizaje basado en problemas (ABP)
- Estudio de casos
- Aprendizaje colaborativo / trabajo en grupo
- Demostraciones prácticas
- Debate dirigido
- Proyectos o investigaciones aplicadas
- Tutorías o acompañamiento académico

13. Los métodos utilizados por los docentes facilitan mi comprensión de los contenidos.

- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo

14. De los siguientes recursos didácticos, ¿cuáles son utilizados por los docentes?
(Puedes seleccionar más de una)

- Guías de estudio actualizadas
- Presentaciones digitales
- Videos educativos
- Artículos o lecturas recientes
- Software o simuladores contables
- Infografías
- Recursos interactivos (Kahoot, Quizizz, etc.)
- Retroalimentación docente

15. Los recursos utilizados por el docente facilitan mi comprensión de los temas
(Puedes seleccionar más de una)

- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo

16. Los docentes brindan retroalimentación oportuna sobre evaluaciones y tareas.

- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo

17. La retroalimentación recibida me ayuda a mejorar mi rendimiento académico.

- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo

18. En las clases se promueve la aplicación práctica de los conocimientos teóricos.

- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo

19. Los docentes mantienen una comunicación accesible y respetuosa con los estudiantes.

- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo

20. Los docentes muestran interés por el aprendizaje individual de cada estudiante.

- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo

21. Los docentes utilizan herramientas tecnológicas actualizadas en sus clases.

- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo

22. ¿Qué herramientas tecnológicas utilizan tus docentes para apoyar el aprendizaje? (Puedes seleccionar más de una)

- Plataformas virtuales (Google Classroom, Moodle, Teams, etc.)
- Software contable o simuladores
- Videos educativos
- Presentaciones digitales
- Recursos interactivos (Kahoot, Quizizz, etc.)
- Aplicaciones móviles educativas

23. El uso de tecnología por parte de los docentes mejora la dinámica y comprensión de los contenidos.

- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo

24. Mis calificaciones reflejan lo que realmente he aprendido.

- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo

25. Las evaluaciones aplicadas son coherentes con los temas trabajados en clase.

- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo

26. Considero que la formación continua de mis docentes contribuye positivamente a la calidad de la enseñanza que recibo.

- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo

27. En general, me siento satisfecho con el proceso de enseñanza-aprendizaje en mi carrera.

- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo

Guía de entrevista semiestructurada para docentes

Objetivo: Recolectar las experiencias, percepciones y estrategias de formación continua de los docentes, así como el apoyo institucional recibido y su impacto en la práctica educativa.

Datos generales del entrevistado

✓ Nombre (opcional): _____

✓ Edad: _____

✓ Años de experiencia docente: _____

✓ Asignaturas que imparte: _____

1. Frecuencia

1. ¿Con qué frecuencia participa usted en actividades de formación continua o actualización profesional?
2. ¿Qué factores influyen en la frecuencia con que realiza dichas actividades?

2. Modalidades

3. ¿Qué modalidades de formación continua prefiere (presencial, virtual, diplomados, talleres, cursos cortos, etc.) y por qué?
4. ¿Considera que las modalidades disponibles se ajustan a sus necesidades y tiempo laboral?

3. Áreas de conocimiento

5. ¿En qué áreas de conocimiento se ha capacitado más recientemente?
6. ¿Qué áreas considera prioritarias para fortalecer su práctica docente en la carrera de Contaduría Pública?

4. Competencias didáctico-pedagógicas

7. ¿De qué manera la formación continua le ha ayudado a mejorar sus estrategias metodológicas y su práctica en el aula?

Entrevistas realizadas a docentes

Datos generales del entrevistado

- ✓ Nombre (opcional): Docente de Contaduría N°01.
- ✓ Edad: 39 años.
- ✓ Años de experiencia docente: 11 años.
- ✓ Asignaturas que imparte: Derecho Laboral, Derecho Mercantil, Legislación Aduanera.

Entrevistador: ¿Con qué frecuencia participa usted en actividades de formación continua o actualización profesional?

Entrevistado: Cada ciclo.

Entrevistador: ¿Qué factores influyen en la frecuencia con que realiza dichas actividades?

Entrevistado: Lo económico.

Entrevistador: ¿Qué modalidades de formación continua prefiere (presencial, virtual, diplomados, talleres, cursos cortos, etc.) y por qué?

Entrevistado: Diplomado, talleres y cursos, pues que sean virtuales.

Entrevistador: ¿Considera que las modalidades disponibles se ajustan a sus necesidades y tiempo laboral?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿En qué áreas de conocimiento se ha capacitado más recientemente?

Entrevistado: Recientemente en Derechos humanos. Actualización de Derechos Humanos tengo ahorita.

Entrevistador: ¿Qué áreas considera prioritarias para fortalecer su práctica docente en la carrera de Contaduría Pública?

Entrevistado: Creo que necesito bastante la práctica en el área tributaria porque está bastante relacionada con el área y, sobre todo, las actualizaciones en materia de registro de comercio. Todo lo que tenga que ver con el área de comercio.

Entrevistador: ¿De qué manera la formación continua le ha ayudado a mejorar sus estrategias metodológicas y su práctica en el aula?

Entrevistado: La mayoría de las veces, los docentes que he tenido en los diplomados de los cursos están bastante actualizados con los temas y las tecnologías de la información y ellos, obviamente, nos dan estrategias de enseñanza y aprendizaje y eso trato de aplicar.

Entrevistador: ¿Podría mencionar un ejemplo de cómo ha aplicado en clase lo aprendido en un proceso de formación reciente?

Entrevistado: Yo lo tengo bastante visualizado en el área de aduanera.

Nosotros recibimos bastantes cursos de actualización si nos inscribimos al CIEX, más que todo. Entonces, una vez al año nos actualizan con la legislación aduanera y la mayoría de las veces es práctico. Todo lo que tenga que ver al impuesto en base a aduana es bastante práctico.

Entonces eso me ha ayudado bastante a ayudarles a los jóvenes de Contaduría Pública porque es lo que a mí un poco más me cuesta y es lo que más me cuesta porque soy teórica.

Entrevistador: ¿Qué tipo de formación ha recibido en el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza?

Entrevistado: Tal vez me he enfocado más en cuanto a la actualización tecnológica de los sistemas de herramientas que utilizamos en la Universidad. En las aulas virtuales, tal vez por ahí.

Y menos, digamos, de manera general en otras áreas que tal vez podría yo haberme actualizado más.

Entrevistador: ¿Cómo valora su nivel actual de competencia tecnológica en el aula?

Entrevistado: Un 7.5

Entrevistador: ¿La universidad le brinda oportunidades o incentivos para participar en procesos de formación continua?

Entrevistado: Sí, hay procesos de formación continua, pero muchas veces son presenciales y en horas de clase y ahí es bien un poco complicado organizarse.

Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo considera necesario por parte de la universidad para fortalecer la formación docente?

Entrevistado: Las capacitaciones y las actualizaciones en las tecnologías de la información.

Sí hay, pero tal vez sería un poquito como profundizar más práctico. O sea, que sea un poquito más práctico la persona que nos da la información.

Entrevistador: En su experiencia, ¿cómo influye la formación continua en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes?

Entrevistado: Es la base, porque ahora los jóvenes todo lo encuentran en internet, más con la inteligencia artificial y es lo que yo les digo ahora. Probablemente una clase magistral la van a encontrar en una inteligencia artificial, o en internet. Entonces, lo que nosotros tenemos que hacer es enseñarle el pensamiento crítico, la concientización, el hecho de que sí es verdad que toda la información está ahí, pero nosotros debemos hacerlo por nosotros mismos. O sea, enseñarle al estudiante que piense un poquito.

Entrevistador: ¿Qué sugerencias haría para mejorar las políticas o programas de formación continua docente dentro de la Facultad Multidisciplinaria Oriental?

Entrevistado: Primero, que sean cada ciclo, o sea, constantes, porque hay algunas que yo he tomado cada ciclo que han sido personales, pero que yo tengo que pagar, incluso dentro de la misma universidad, aunque sea otra facultad.

Segundo, que sean tal vez un poquito más prácticos, porque creo que la mayoría que estamos en la docencia tenemos la base de la metodología. Entonces la practicidad es importante porque eso no lo tenemos. Y las actualizaciones, también enfocadas, sí a lo que nosotros vemos dentro de la U, pero también a los entornos afuera, virtuales.

No solamente a lo que nosotros tenemos en la U. Y que sean en los adecuados horarios de los docentes. Considero que es muy importante que todos los docentes tenemos que tener un poco de práctica en el área en que nosotros estamos, porque es de alguna manera que nosotros podemos actualizar a los estudiantes. Y si no, pues creo que la teoría es importante, pero la teoría sin una práctica. Es difícil afuera.

Datos generales del entrevistado

- ✓ Nombre (opcional): Docente de Contaduría N°02.
- ✓ Edad: 38 años.
- ✓ Años de experiencia docente: 10 años.
- ✓ Asignaturas que imparte: Administración Financiera II, Costos II y Contabilidad Financiera IV:

Entrevistador: ¿Con qué frecuencia participa usted en actividades de formación continua o actualización profesional?

Entrevistado: Siempre en el área de la profesión.

Entrevistador: ¿Qué factores influyen en la frecuencia con que realiza dichas actividades?

Entrevistado: Por la profesión y que es de carácter obligatorio por las horas de educación continuada.

Entrevistador: ¿Qué modalidades de formación continua prefiere (presencial, virtual, diplomados, talleres, cursos cortos, etc.) y por qué?

Entrevistado: De preferencia virtual y diplomados.

Entrevistador: ¿Considera que las modalidades disponibles se ajustan a sus necesidades y tiempo laboral?

Entrevistado: Sí, porque es virtual, en la noche, los sábados por la tarde.

Entrevistador: ¿En qué áreas de conocimiento se ha capacitado más recientemente?

Entrevistado: NIIF PYMES, impuestos, auditoría, ética, lavado de dinero y activos.

Entrevistador: ¿Qué áreas considera prioritarias para fortalecer su práctica docente en la carrera de Contaduría Pública?

Entrevistado: Las que mencioné anteriormente.

Entrevistador: ¿De qué manera la formación continua le ha ayudado a mejorar sus estrategias metodológicas y su práctica en el aula?

Entrevistado: En la actualización de los temas, porque los programas son del 94.

Entrevistador: ¿Podría mencionar un ejemplo de cómo ha aplicado en clase lo aprendido en un proceso de formación reciente?

Entrevistado: Casos prácticos con ejemplos actuales.

Entrevistador: ¿Qué tipo de formación ha recibido en el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza?

Entrevistado: Diplomado tecnológico en el 2023.

Entrevistador: ¿Cómo valora su nivel actual de competencia tecnológica en el aula?

Entrevistado: 8 de 10.

Entrevistador: ¿La universidad le brinda oportunidades o incentivos para participar en procesos de formación continua?

Entrevistado: Sí, los está ofreciendo.

Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo considera necesario por parte de la universidad para fortalecer la formación docente?

Entrevistado: La U se centra en el área docente, y también se necesita conocimiento especializado.

Entrevistador: En su experiencia, ¿cómo influye la formación continua en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes?

Entrevistado: Se les habla de la realidad, no solo libros, explicando los procesos, con la realidad.

Entrevistador: ¿Qué sugerencias haría para mejorar las políticas o programas de formación continua docente dentro de la Facultad Multidisciplinaria Oriental?

Entrevistado: Formación en metodología, pero que especialice a la gente.

Datos generales del entrevistado

- ✓ Nombre (opcional): Docente de Contaduría N°03.
- ✓ Edad: 38 años.
- ✓ Años de experiencia docente: 10 años.
- ✓ Asignaturas que imparte: Administración Financiera II, Costos II y Contabilidad Financiera IV:

Entrevistador: ¿Con qué frecuencia participa usted en actividades de formación continua o actualización profesional?

Entrevistado: Con mucha frecuencia, hace dos meses, en formación tecnológica y pedagógica.

Entrevistador: ¿Qué factores influyen en la frecuencia con que realiza dichas actividades?

Entrevistado: Por estar a la vanguardia y conocimiento.

Entrevistador: ¿Qué modalidades de formación continua prefiere (presencial, virtual, diplomados, talleres, cursos cortos, etc.) y por qué?

Entrevistado: Virtual y asincrónica, por el tiempo; más que todo diplomados; lo que importa es el tema, talleres no, por las personas que no se conocen.

Entrevistador: ¿Considera que las modalidades disponibles se ajustan a sus necesidades y tiempo laboral?

Entrevistado: Sí, porque se acomoda el tiempo.

Entrevistador: ¿En qué áreas de conocimiento se ha capacitado más recientemente?

Entrevistado: En áreas económicas.

Entrevistador: ¿Qué áreas considera prioritarias para fortalecer su práctica docente en la carrera de Contaduría Pública?

Entrevistado: Legal y normativa por los cambios.

Entrevistador: ¿De qué manera la formación continua le ha ayudado a mejorar sus estrategias metodológicas y su práctica en el aula?

Entrevistado: Manejar recursos, pizarras digitales, el paquete Office.

Entrevistador: ¿Podría mencionar un ejemplo de cómo ha aplicado en clase lo aprendido en un proceso de formación reciente?

Entrevistado: Casos de manejo en Excel, utiliza en el aula, manejando software contable en trabajos.

Entrevistador: ¿Qué tipo de formación ha recibido en el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza?

Entrevistado: Las TICs en 2020.

Entrevistador: ¿Cómo valora su nivel actual de competencia tecnológica en el aula?

Entrevistado: 7.50 de 10; por ejemplo, utilizo la pizarra, pero no en un 100%

Entrevistador: ¿La universidad le brinda oportunidades o incentivos para participar en procesos de formación continua?

Entrevistado: No, solo una beca, pero no a todas las personas.

Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo considera necesario por parte de la universidad para fortalecer la formación docente?

Entrevistado: Gestionar convenios con centros tecnológicos, por ejemplo, INCAF.

Entrevistador: En su experiencia, ¿cómo influye la formación continua en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes?

Entrevistado: Es la influencia más grande; debe estar capacitado, ofrecerles calidad a sus estudiantes.

Entrevistador: ¿Qué sugerencias haría para mejorar las políticas o programas de formación continua docente dentro de la Facultad Multidisciplinaria Oriental?

Entrevistado: La U debe establecer políticas de contenidos por ciclo, de forma obligatoria, normativa, que la U incentive profesionalmente, que se hagan más rápido los procesos. Se debe velar por la calidad del docente, sea habilidoso, capacidad para ayudar a la sociedad, que sean profesionales de mayor calidad que cantidad.

Datos generales del entrevistado

- ✓ Nombre (opcional): Docente de Contaduría N°04.
- ✓ Edad: xx años.
- ✓ Años de experiencia docente: 20 años.
- ✓ Asignaturas que imparte: Contabilidad de Costos, Derecho Tributario, Contabilidad Financiera

Entrevistador: ¿Con qué frecuencia participa usted en actividades de formación continua o actualización profesional?

Entrevistado: Casi todos los años, ya sea en el área de ciencias jurídicas o en el área de contaduría pública.

Entrevistador: ¿Qué factores influyen en la frecuencia con que realiza dichas actividades?

Entrevistado: El propósito principal es mejorar para brindar una mejor enseñanza.

Entrevistador: ¿Qué modalidades de formación continua prefiere (presencial, virtual, diplomados, talleres, cursos cortos, etc.) y por qué?

Entrevistado: Normalmente virtual, por la disponibilidad de los cursos y el precio. Casi siempre son diplomados o cursos cortos. En la modalidad virtual prefiero que sea sincrónico.

Entrevistador: ¿Considera que las modalidades disponibles se ajustan a sus necesidades y tiempo laboral?

Entrevistado: Sí, porque la mayoría se imparten de lunes a viernes de las 7:00 p.m. en adelante, y los sábados por la mañana o tarde; se acomodan bien a mis horarios.

Entrevistador: ¿En qué áreas de conocimiento se ha capacitado más recientemente?

Entrevistado: En derecho notarial, auditoría, contabilidad y derecho registral. Son prácticamente todas las de este año.

Entrevistador: ¿Qué áreas considera prioritarias para fortalecer su práctica docente en la carrera de Contaduría Pública?

Entrevistado: Prácticamente sobre normas; tendría que ser Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), ya sea versión completa o para PYMES, que son las materias que se imparten. También sobre las reformas tributarias.

Entrevistador: ¿De qué manera la formación continua le ha ayudado a mejorar sus estrategias metodológicas y su práctica en el aula?

Entrevistado: La mayoría de los cursos han sido de conocimiento técnico. En cuanto a lo que ha mejorado para la educación, han sido los cursos específicos del área pedagógica. El área técnica ayuda a mejorar el conocimiento, pero no tanto las formas de impartir; en esa área uno va mejorando por cuenta propia.

Entrevistador: ¿Podría mencionar un ejemplo de cómo ha aplicado en clase lo aprendido en un proceso de formación reciente?

Entrevistado: Lo que más me ha ayudado es la parte de las reformas tributarias y cómo se aplican las distintas retenciones. Por ejemplo, la aplicación del Decreto 10 tras la última reforma; ahí están las distintas maneras de cómo hacerlo.

Entrevistador: ¿Qué tipo de formación ha recibido en el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza?

Entrevistado: Lo último fue sobre Inteligencia Artificial aplicada a la educación. Fue impartido aquí en la Universidad hace unos dos meses.

Entrevistador: ¿Cómo valora su nivel actual de competencia tecnológica en el aula?

Entrevistado: Diría que un 50% o 60%. Siento que hay muchísimo que aprender para poder aplicarlo. Necesitamos también que el estudiante conozca de estas tecnologías y todavía nos hace falta conocimiento.

Entrevistador: ¿La universidad le brinda oportunidades o incentivos para participar en procesos de formación continua?

Entrevistado: Lo único que han dado es lo de Inteligencia Artificial. De ahí en más, no lo ha hecho. A pesar de que se ha solicitado apoyo económico, la universidad no lo ha brindado; podría decir que el apoyo casi ni existe.

Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo considera necesario por parte de la universidad para fortalecer la formación docente?

Entrevistado: El aporte económico y el tiempo para poder asistir a cursos o diplomados que son de carácter presencial.

Entrevistador: En su experiencia, ¿cómo influye la formación continua en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes?

Entrevistado: Es de muchísima importancia. Hay que enseñar los conocimientos más recientes para que el estudiante aprenda y pueda aplicar lo más actualizado en su ejercicio profesional diario.

Entrevistador: ¿Qué sugerencias haría para mejorar las políticas o programas de formación continua docente dentro de la Facultad Multidisciplinaria Oriental?

Entrevistado: En el área de contabilidad, debería generarse un convenio con el Consejo de Vigilancia para estimular a docentes y estudiantes a recibir cursos y ganar horas de educación continua, que son necesarias para mantener el número de contadores. Simplemente, que hay que mejorar todos los niveles de conocimiento: técnicos, tecnológicos y, sobre todo, las áreas de pedagogía y didáctica para el ejercicio adecuado de la profesión.

Datos generales del entrevistado

- ✓ Nombre (opcional): Docente de Contaduría N°05.
- ✓ Edad: 54 años.
- ✓ Años de experiencia docente: 26 años.
- ✓ Asignaturas que imparte: Contabilidad Bancaria y Seminario de Contabilidad.

Entrevistador: ¿Con qué frecuencia participa usted en actividades de formación continua o actualización profesional?

Entrevistado: Todos los años.

Entrevistador: ¿Qué factores influyen en la frecuencia con que realiza dichas actividades?

Entrevistado: La necesidad de estar actualizado profesionalmente debido a los cambios tanto en la legislación como en materia técnica de contabilidad de auditoría, pero también por requerimientos legales que nos exigen cumplir ciertas categorías de educación continuada.

Entrevistador: ¿Qué modalidades de formación continua prefiere (presencial, virtual, diplomados, talleres, cursos cortos, etc.) y por qué?

Entrevistado: Virtual y sincrónica. De preferencia, los diplomados se pueden abordar con más tiempo una temática y sin perder tiempo. En mi criterio, haciendo talleres, por ejemplo, yo siento que mucho se absorbe tiempo en la solución de casos por parte de los mismos participantes.

Entrevistador: ¿Considera que las modalidades disponibles se ajustan a sus necesidades y tiempo laboral?

Entrevistado: No, porque la mayoría se programan en tiempo, en las horas laborales.

Entrevistador: ¿En qué áreas de conocimiento se ha capacitado más recientemente?

Entrevistado: En contabilidad y en prevención del lavado de dinero.

Entrevistador: ¿Qué áreas considera prioritarias para fortalecer su práctica docente en la carrera de Contaduría Pública?

Entrevistado: Normas Internacionales de Información Financiera, Legislación Tributaria y legislación, en realidad, es la mayoría de legislación que relaciona con la actividad de la empresa.

Entrevistador: ¿De qué manera la formación continua le ha ayudado a mejorar sus estrategias metodológicas y su práctica en el aula?

Entrevistado: Sobre todo la práctica, en la estrategia metodológica; más que todo, pienso que depende del conocimiento también de formación docente que uno tenga. Pero para la práctica sí, porque se actualizan los conocimientos y se trata de impartir lo más actualizado a los estudiantes, que les sirva en el desarrollo profesional.

Entrevistador: ¿Podría mencionar un ejemplo de cómo ha aplicado en clase lo aprendido en un proceso de formación reciente?

Entrevistado: En lo que respecta al área de contabilidad, actualizando los contenidos teóricos a los no requerimientos, planteando los ejercicios de tal forma que cumplan los no requerimientos, y de hecho en materia legal y procedimental, ajustando los casos de estudio a los no requerimientos.

Entrevistador: ¿Qué tipo de formación ha recibido en el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza?

Entrevistado: He recibido un curso de herramientas virtuales de aprendizaje, algo así más o menos se llamaba. De hecho, lo recibimos cuando estuvimos obligados por la pandemia allá por el 2020.

Entrevistador: ¿Cómo valora su nivel actual de competencia tecnológica en el aula?

Entrevistado: Para los recursos virtuales de aprendizaje, digamos que a un nivel medio, porque hay muchas herramientas para el desarrollo de las cátedras que no las conozco, me daría un siete.

Entrevistador: ¿La universidad le brinda oportunidades o incentivos para participar en procesos de formación continua?

Entrevistado: No.

Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo considera necesario por parte de la universidad para fortalecer la formación docente?

Entrevistado: En el caso de la formación docente, yo creo que pudiera implementar cursos, tanto a nivel de cursos didácticos y pedagógicos, pero sobre todo el uso de la tecnología para la utilización en las clases.

Entrevistador: En su experiencia, ¿cómo influye la formación continua en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes?

Entrevistado: Hay mucho. En realidad, sí no se actualiza, porque la formación continua puede ser también autodidáctica, me parece que le llaman; no necesariamente mediante la asistencia a cursos formales en el cual le entregan un diploma, sino actualizando los conocimientos con los recursos que se encuentran en Internet o que se publican en libros. Pero sí es necesario actualizarse para poder estar de acuerdo con los nuevos requerimientos, tanto a nivel técnico como a nivel legal, y usando los recursos más actualizados para poder enseñar los contenidos, de tal forma que los estudiantes puedan aprenderlos y tratar de evitar usar los mismos recursos que uno siempre ha usado, y que probablemente los estudiantes, sobre todo por las características de las nuevas generaciones, probablemente ya no sean efectivos.

Entrevistador: ¿Qué sugerencias haría para mejorar las políticas o programas de formación continua docente dentro de la Facultad Multidisciplinaria Oriental?

Entrevistado: No sé si hay qué tantos recursos asignados hay, pero en realidad debería de asignarse cierta cantidad de recursos, pero no solo asignarse, sino que dar a conocer a nivel de departamentos cuánto es la disponibilidad de recursos con las que cuenta. Programar probablemente tal vez experiencias o cursos de formación en el área pedagógica, pero coordinar con el departamento, con la asociación o con la escuela aquellos cursos en materia técnica y legal que los docentes necesitan.

Datos generales del entrevistado

- ✓ Nombre (opcional): Docente de Contaduría N°06.
- ✓ Edad: 59 años.
- ✓ Años de experiencia docente: 29 años.
- ✓ Asignaturas que imparte: Seminario de Auditoría y Auditoría de Sistemas.

Entrevistador: ¿Con qué frecuencia participa usted en actividades de formación continua o actualización profesional?

Entrevistado: Se hace por lo menos dos veces al año.

Entrevistador: ¿Qué factores influyen en la frecuencia con que realiza dichas actividades?

Entrevistado: El factor tiempo.

Entrevistador: ¿Qué modalidades de formación continua prefiere (presencial, virtual, diplomados, talleres, cursos cortos, etc.) y por qué?

Entrevistado: Presencial, como talleres por la formación práctica y las asignaturas para las cuales yo imparto.

Entrevistador: ¿Considera que las modalidades disponibles se ajustan a sus necesidades y tiempo laboral?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿En qué áreas de conocimiento se ha capacitado más recientemente?

Entrevistado: Auditoría

Entrevistador: ¿Qué áreas considera prioritarias para fortalecer su práctica docente en la carrera de Contaduría Pública?

Entrevistado: Sería en inteligencia artificial y actualización de la disciplina de la carrera de contaduría pública, llámese de impuestos y financiera. ¿En el área de la docencia y pedagogía? También es necesario que se capacite para retroalimentar lo que ya hemos recibido en la parte del Ministerio de Educación.

Entrevistador: ¿De qué manera la formación continua le ha ayudado a mejorar sus estrategias metodológicas y su práctica en el aula?

Entrevistado: Ayuda grandemente porque nos adaptamos a los cambios en la actualización y nos ayuda en lo que son las nuevas herramientas tecnológicas.

Entrevistador: ¿Podría mencionar un ejemplo de cómo ha aplicado en clase lo aprendido en un proceso de formación reciente?

Entrevistado: En el caso de los que son talleres de papeles de trabajo, en el cual se actualiza en la asignatura del seminario con un caso práctico, se ponen en práctica todos los que se recibió en el diplomado, nuevos formatos, nuevas formas de completar esos papeles de trabajo.

Entrevistador: ¿Qué tipo de formación ha recibido en el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza?

Entrevistado: Solamente lo que es el ABA que adquirieron aquí en la facultad. ¿Hace cuánto tiempo fue? Hace unos 3 o 4 años. ¿Después de pandemia? Después de pandemia.

Entrevistador: ¿Cómo valora su nivel actual de competencia tecnológica en el aula?

Entrevistado: Normal, porque se utilizan las herramientas tecnológicas con las actualizaciones.

Entrevistador: ¿La universidad le brinda oportunidades o incentivos para participar en procesos de formación continua?

Entrevistado: Sí. ¿De qué forma? A través del correo electrónico o invitaciones de WhatsApp por parte del departamento para capacitaciones que se dan a nivel de la universidad o a nivel extranjero.

Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo considera necesario por parte de la universidad para fortalecer la formación docente?

Entrevistado: En cada departamento debería, a cada ciclo, el personal de educación dar una retroalimentación de unas capacitaciones, sea de una semana o 15 días, para todas las carreras.

Entrevistador: En su experiencia, ¿cómo influye la formación continua en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes?

Entrevistado: Influye mucho porque con la continuidad uno se actualiza y va aprendiendo nuevas formas de enseñanza, así que los alumnos se ven beneficiados porque se están dando los temas actualizados.

Entrevistador: ¿Qué sugerencias haría para mejorar las políticas o programas de formación continua docente dentro de la Facultad Multidisciplinaria Oriental?

Entrevistado: Que se establezcan cursos o diplomados de manera gratuita en horario flexible de parte de la facultad para todo el sector docente de acuerdo a un portafolio de temas. ¿Algún ejemplo de ese portafolio de temas? Podría ser en el caso de nuestra carrera, diferentes tipos de auditoría, las NIC-PYMES actualizadas, financieras, impuestos y también agregar el uso de la didáctica y pedagogía o nuevos métodos de evaluación. ¿Algún comentario general acerca de la universidad si debiera dar también apoyo económico? También para lo que son trabajos de investigación que se ha visto relegado últimamente para incentivar y otorgar becas o premios para los investigadores de temas de actualidad que construyan lo que es la sociedad y el país en general.

Presupuesto financiero

Rubro	Detalle / Cantidad	Costo unitario (USD)	Cantidad / Unidades	Subtotal (USD)
Materiales de oficina	Resmas de papel bond	\$6.35	2	\$12.70
	Tinta para impresora	1 cartucho	1	\$15.00
Transporte	Combustible para visita de campos y revisiones	15.00 / mes	6 meses	\$90.00
Alimentación	Almuerzos	3.50 / tiempo	36	\$126.00
Comunicación / Internet	Servicio de internet para procesamiento y comunicación	20.00 / mes	6 meses	\$120.00
Equipos / software	USB y licencias de gramática.	-	-	\$50.00
Reconocimiento / refrigerio	Para docentes participantes	-	-	\$30.00
Gastos imprevistos	Emergencia	-	-	\$100.00
TOTAL, GENERAL				\$543.70

Duración: septiembre 2025 – febrero 2026 (6 meses)

Investigador: 1 persona

Fuente de financiamiento: Propia