

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
ESCUELA DE POSGRADO**



**TRABAJO DE POSGRADO**

**IMPACTO EN EL MODELO PEDAGÓGICO DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE  
LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR,  
DEBIDO A LA PANDEMIA POR COVID19**

**PARA OPTAR AL GRADO DE  
MAESTRO (A) EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

**PRESENTADO POR  
LICENCIADO DAVID NEHEMÍAS ERAZO  
LICENCIADA ANA VICTORIA PALACIOS MÁRQUEZ**

**DOCENTE ASESOR  
MAESTRO MIGUEL ÁNGEL CRUZ**

**DICIEMBRE, 2022  
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**AUTORIDADES**



**M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO**  
**RECTOR**

**DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ**  
**VICERRECTOR ACADÉMICO**

**ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA**  
**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

**ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL**  
**SECRETARIO GENERAL**

**LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE**  
**DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN**  
**FISCAL GENERAL**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
AUTORIDADES**



M. Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

**DECANO**

M. Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

**VICEDECANA**

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

**SECRETARIO**

M. Ed. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA

**DIRECTOR DE ESCUELA DE POSGRADO**

## **AGRADECIMIENTO**

**A DIOS:** por permanecer a mi lado durante toda mi formación como profesional y en especial en esta maestría, por proveer sabiduría, paciencia, guía y lo necesario económicamente para culminar este proceso.

**A MI FAMILIA:** por el apoyo incondicional recibido durante todo este tiempo para sacar adelante esta carrera, a mi mamá por ayudarme en los momentos más difíciles durante la pandemia, a mi hijo que es mi motor de cada día y por el todo esfuerzo vale la pena, a mi pareja que con su amor y paciencia ha sido mi apoyo cada día, a mi abuela Amanda QDDG que siempre tuvo para mi amor, comprensión y cariño, a mi demás familia que siempre están para darme una mano.

**Ana Victoria Palacios Márquez.**

## **AGRADECIMIENTO**

A mi madre (RIP) quien siempre dijo que se estudia para ser mejor persona.

**David Nehemías Erazo.**

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>vii</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>9</b>
1.1 Descripción del problema .....	9
1.2 Preguntas de investigación .....	13
1.3 Objetivos .....	14
1.4 Justificación .....	15
1.5 Límites y alcances .....	17
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA.....</b>	<b>18</b>
2.1 La tecnología al servicio de la educación .....	18
2.1.1 Los cuatro pilares de la educación .....	18
2.1.2 La integración de la tecnología al proceso enseñanza aprendizaje. ....	20
2.2 La tecnología de información y comunicación como herramientas que propician docencia de calidad.....	22
2.3 Importancia de los modelos pedagógicos en el proceso de enseñanza aprendizaje. ....	27
2.3.1 El profesor universitario para el siglo XXI .....	27
2.3.2 Formación docente .....	28
2.3.3 Competencias o habilidades didácticas del docente .....	29
2.3.4 Modelos pedagógicos.....	31
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>36</b>
3.1 Tipo de investigación .....	36
3.2 Método de investigación .....	37
3.3 Enfoque de la investigación .....	39

3.4 Población .....	40
3.5 La muestra .....	40
3.6 Técnicas e instrumentos. ....	42
3.7 Procedimiento. ....	46
3.8 Matriz de congruencia .....	46
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>66</b>
Conclusiones.....	69
Recomendaciones.....	73
Referencias bibliográficas .....	75
ANEXOS .....	80

## INTRODUCCIÓN

La educación es el proceso y el resultado de formar en los seres humanos su espíritu, sentimientos, convicciones, voluntad y valores, vinculada además a su instrucción y capacitación. Por años, como todo el género humano y la sociedad en general, la educación también ha evolucionado, apegada a los nuevos ritmos de la modernidad y las nuevas tendencias.

En los últimos años ha tenido un creciente interés el surgimiento de las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, sobre todo, aquellas que pueden aplicarse al ámbito de la educación.

El presente estudio tiene un interés especial, debido a la situación de pandemia que se vive a nivel mundial, y la manera específica en que ha afectado a la educación superior de El Salvador, tornándose necesario conocer las ventajas y desventajas de la virtualización en programas de formación como la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

El informe de la investigación consta de los siguientes capítulos, según se describen:

Capítulo I. Planteamiento del Problema. Contiene la descripción del problema de investigación, esto es, el fenómeno social a investigar, a conocer; además, este capítulo contiene la justificación de la investigación, el por qué se decidió investigar esta situación. Aquí se detalla la importancia epistemológica y de interés social de la investigación, sus beneficios y los aportes que sus resultados darán. Así también, se trazan los objetivos a alcanzar y se reduce el aspecto epistemológico mediante la delimitación de la investigación.

Capítulo II. Llamado Marco Teórico de Referencia, en el que se desarrolla la fundamentación teórica basada en fuentes bibliográficas relacionadas con el tema de investigación. Aquí se analizan diferentes modelos pedagógicos que rigen los sistemas educativos en Latinoamérica. Se describen sus características y postulados generales, los cuales se convierten en referentes que delinear la praxis educativa.

El análisis de las diferentes posturas y tendencias pedagógicas brindan un panorama amplio que permite analizar los cambios en que se circunscribe la educación en la llamada nueva normalidad debido al semi confinamiento por la pandemia de COVID 19.

Capítulo III. Marco Metodológico, en el que se expone el tipo, método y enfoque de la investigación, además de definir la población, muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, como también el procedimiento empleado para el desarrollo de la investigación.

Capítulo IV. Contiene el Análisis de los Resultados, en el que se presentan los hallazgos encontrados relacionándolos (contrastándolos) con el Marco Teórico de Referencia y la interpretación de los investigadores y autores citados.

Finalmente, se presentan las conclusiones generales de la investigación, que brindan las consideraciones finales de la misma que permitieron, elaborar una prospectiva de la evolución del fenómeno estudiado; posteriormente, se exponen las recomendaciones y valoraciones personales del equipo investigador.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción del problema**

La Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior tiene como principal objetivo formar profesionales con un nuevo modelo de Docencia Universitaria, capaces de aplicar las teorías de aprendizaje, los métodos y técnicas del proceso pedagógico-didáctico que el desarrollo histórico de la enseñanza superior exige; es evidente que las nuevas expectativas están íntimamente relacionadas con el manejo de las nuevas tecnologías en la educación en el contexto de la sociedad globalizada.

En el municipio de Ahuachapán, el 31 de diciembre del año 2018, en las Instalaciones del Centro Juvenil Corea, El Salvador, inició el funcionamiento del Centro Universitario de Ahuachapán, con dependencia de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador; como parte de la oferta educativa se implementa la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, iniciándose el programa en el mes de febrero del año 2019, caracterizada para ser impartida en modalidad semipresencial, y dirigida al sector profesional que, en razón de sus compromisos particulares y/u ocupaciones laborales, no podría optar por una formación en posgrado, ya sea por dificultades geográficas que requieran un desplazamiento prolongado, o por optar por ofertas académicas similares provistas por otras casas de estudio afines a sus necesidades e intereses.

La modalidad de enseñanza basada en la semi presencialidad conlleva para estudiantes y maestros, la necesidad del manejo de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y esto, prospectivamente, significa un paso hacia la virtualización de las clases; para ello, será necesario contar con las competencias para el manejo del equipo informático, el acceso a internet y manejo de software especializado.

Para quienes ya tienen conocimientos previos, únicamente deben centrar su atención en desarrollar los contenidos curriculares y adaptarse a nuevas tecnologías que surjan; pero, en contraposición, los estudiantes que no han adquirido las “aptitudes

informáticas adecuadas”, afrontan un desafío doble, ya que por una parte deben asimilar el contenido de los programas, y por el otro aprender de forma rápida el manejo tanto de software especializados como del equipo informático que se utiliza para las clases en línea, también, superar algunas dificultades que la brecha digital les imponga.

Por otro lado, la virtualización total de las clases en El Salvador deriva de un factor externo, pues, el 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró al virus SARS-CoV2 causante de enfermedad respiratoria COVID-19 una pandemia, e instó a los países a tomar medidas drásticas de confinamiento para detener el avance del virus a nivel mundial.

Con la declaratoria de pandemia, el Gobierno de El Salvador decide crear el Decreto Ejecutivo número 4, denominado “Cuarentena de 30 días, por la declaratoria de pandemia hecha por la OMS”, este mismo día se crea la circular número 7-2020, emitida por la ministra de Educación Ciencia y Tecnología, en adelante MINEDUCYT, en la que dentro de su contenido se resalta una suspensión presencial de clases a nivel nacional, tanto del sector público como privado, sin excepción del nivel superior de educación.

Con esta declaratoria, era inminente para la Universidad de El Salvador la necesidad de adoptar medidas extraordinarias, y debido a ello, la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, se convierte de forma temporal, de “semipresencial” a “virtual”. Significa esto que se volcaba totalmente a teleclases, manteniendo siempre la misma mecánica de trabajo, cumpliendo con los mismos horarios y abordando de igual manera, los contenidos programáticos correspondientes.

Así también, todas las universidades del país debieron modificar sus modalidades de “presencial o semipresencial” a completamente “virtual”, esto era lógico tras las restricciones de circulación impuestas por las autoridades competentes en salud y los lineamientos ministeriales en el área de educación; esto generó impactos positivos y negativos, palpables con un análisis superficial ya que son notorios en la comunidad educativa.

Es en ese contexto, que se decide abordar en esta investigación el impacto educativo generado por causa de la pandemia, con miras a profundizar sobre las ventajas y las desventajas de este, dirigido de forma particular al programa universitario de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

Por otro lado, es oportuno aclarar que este programa ya se ejecutaba bajo la modalidad semipresencial con la asistencia presencial de los estudiantes los días sábado, y una o dos jornadas virtuales por las noches utilizando la plataforma Google Meet<sup>1</sup>, dominio que es controlado por la Universidad de El Salvador que otorga cuentas gratuitas a sus docentes y estudiantes.

De esta manera el formato de enseñanza semi presencial tuvo que migrar a lo virtual en su totalidad y, dadas las circunstancias, se puede afirmar que fue lo más acertado para garantizar la continuidad de la maestría, para lo cual se hicieron adecuaciones metodológicas, de actividades y evaluaciones ya programadas de manera presencial. Los docentes hicieron los ajustes necesarios en la nueva modalidad para cumplir con las exigencias del posgrado.

En cuanto a la parte socio pedagógica, durante años se han desarrollado diferentes métodos y técnicas que se han ido acoplado al ritmo de aprendizaje de los educandos, pues anteriormente el papel protagónico lo tenía el docente; pero mediante estudios e investigaciones se ha dado a conocer que los alumnos no aprenden al mismo ritmo y que no a todos les beneficia el mismo método o técnica empleada, en ello radica la importancia de conocer y acoplarse al mejor modelo pedagógico que garantice la educación integral, dado que, los estudiantes también aprenden de forma auto constructiva (Jean Piaget, Vygotsky, Ausubel en Vives Hurtado, 2016).

En el ámbito universitario también, la elección de determinados modelos pedagógicos, viene a repercutir muchas veces de forma negativa en diferentes aspectos de la

---

<sup>1</sup> Google Meet es una plataforma virtual desarrollada por el gigante tecnológico Google y lanzada en 2017, que permite realizar video llamadas colectivas, grupales en tiempo real, así como compartir recursos y/o enlazar la misma video llamada con otras plataformas y aplicaciones mediante la socialización de la pantalla por parte del usuario anfitrión de la misma.

persona, como en lo laboral, por ejemplo, pues puede dificultar el desempeño profesional si no se aprende de forma crítica o autocrítica, y lo hace únicamente de forma reproductiva; es por eso que los docentes deben aprender a profundizar la manera de cómo aprenden los educandos y saber aplicar los métodos y técnicas de los modelos pedagógicos en beneficio de la formación integral y que garanticen un aprendizaje significativo.

Un supuesto *a priori* es que el impacto de esta maestría definitivamente está cambiando el estatus de la zona, no solo porque ahora los cientos de profesionales inscritos y activos ejecutan de mejor manera sus funciones, sino que la educación en las escuelas de aquellos que se desempeñan en la docencia, seguramente están dando mejor sus clases dado que han emergido muchos recursos tecnológicos y plataformas que ofrecen una mejor vivencia pedagógica virtual.

## **1.2 Preguntas de investigación**

A continuación, se presentan las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cuál es el impacto de la pandemia en el actual modelo pedagógico en el proceso de formación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, en el Centro Universitario de Ahuachapán?
2. ¿Qué modelos pedagógicos se utilizan actualmente en el programa de la maestría en el Centro Universitario de Ahuachapán?
3. ¿Qué competencias se logran a través de la aplicación de los modelos pedagógicos en modalidad virtual en época de pandemia?

## **1.3 Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar los principales factores que inciden en el impacto del modelo pedagógico en el proceso de formación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en el Centro Universitario de Ahuachapán, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad de El Salvador, en el periodo de 2019 al 2021, como consecuencia de la pandemia Covid-19.

### **Objetivos Específicos**

1. Confirmar la naturaleza –positiva o negativa- del impacto en el modelo pedagógico que se encontraba desarrollándose en la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, debido a la pandemia por la Covid-19.
2. Identificar los diferentes modelos pedagógicos en el proceso de formación de la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en el Centro Universitario de Ahuachapán, que se han aplicado en el contexto de la pandemia Covid-19.

## **1.4 Justificación**

El proceso de enseñanza-aprendizaje tiene como propósito esencial contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante. Esta tarea es una responsabilidad social en cualquier país y es la integración de lo instructivo, lo reflexivo y lo educativo. Por ello, es importante estar al tanto de las actualizaciones de los modelos pedagógicos que permitan al docente emplearlos en su proceso formativo para garantizar el aprendizaje estudiantil y una educación superior de calidad, aspecto de gran relevancia para contribuir a la construcción de una sociedad más crítica, dotándolos de mejor sentido humano, con profesionales éticos y con alta responsabilidad social.

Es así como, determinar los principales factores que inciden en el modelo pedagógico en el proceso de formación de la maestría en el Centro Universitario de Ahuachapán, permitió identificar y descubrir cuáles son los modelos pedagógicos con los que actualmente son formados los estudiantes de la maestría en dicho centro universitario en el contexto de una educación cien por ciento virtualizada debido a los efectos de la pandemia del COVID-19.

La investigación permitirá, conocer el impacto en la formación de los profesionales egresados de dicha maestría y su contribución a una formación integral para las futuras generaciones. Por lo tanto, los beneficios obtenidos al finalizar esta investigación serán de gran relevancia para la Escuela de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador en particular, y para la sociedad y principalmente para la educación superior, que busca como fin la formación integral del individuo.

En esta investigación se buscó coleccionar la información pertinente en cuanto al planteamiento para mejorar la manera de emplear las técnicas y métodos para desarrollar una clase virtual, así como el empleo de materiales y recursos vanguardistas y la mejora visual de éstas de manera que permita el aprendizaje de una forma efectiva.

La relevancia de esta investigación tiene que ver con la comunidad educativa a la que beneficiará; se enlista una serie de aspectos positivos que motivarán al docente a implementar en sus clases el uso de alguna herramienta virtual, logrando dinamizar las mismas, enriqueciéndolas con motores de búsqueda y proyectando presentaciones muy bien elaboradas para que el estudiante capte y asimile mejor la información que se discute y obtenga un aprendizaje significativo.

En cuanto a la factibilidad para llevar a cabo esta investigación, se tomó en cuenta el acceso a recursos bibliográficos tanto físicos como digitales, a herramientas para la virtualización de clases en línea, plataformas educativas y a la posibilidad de entrevistar a personas que brindarán sus perspectivas y opiniones ya que están directamente involucradas como docentes o como estudiantes.

Así que esta investigación se consideró viable, pertinente y de beneficio a muchas personas interesadas en la educación superior y vislumbra el impacto del post confinamiento, sobre qué ajustes necesita la curricula, qué metodologías innovadoras se deben aplicar, y qué cambios se han producido en el rol tanto de docentes como de estudiantes.

## **1.5 Límites y alcances**

### **Delimitación espacial**

La investigación se desarrolló en el Centro Universitario de Ahuachapán, dependiente de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad de El Salvador.

### **Delimitación temporal**

La investigación se realizó en el periodo comprendido de los meses de agosto de 2021 a febrero de 2022.

### **Alcances**

Los alcances de la investigación se verán centralizados en los aportes específicos, que se darán a planes de maestría en el ámbito de la docencia superior que se imparten en el Centro Universitario de Ahuachapán, constituyéndose en un referente de mucha ayuda y de guía para los futuros docentes y alumnos del nivel superior de posgrado.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

### 2.1 La tecnología al servicio de la educación

Una formación integral solo es posible en la medida en que logre enriquecer no solo la formación estudiantil sino también de los docentes involucrados en dicha formación; la educación debe permanecer en constante evolución y actualización, por lo tanto, la concepción de educación tradicional ya debe quedarse atrás.

Es necesario que en los centros de educación superior se desarrollen competencias que ayuden a los futuros profesionales a poder afrontar situaciones que surgen en la vida personal y en el entorno profesional. Como Delors (1996) plantea:

Se trata de aprender a vivir juntos conociendo mejor a los demás, su historia, sus tradiciones, su espiritualidad y a partir de ahí (...) crear la realización de proyectos comunes o la solución pacífica a los inevitables conflictos. Gracias justamente a esta comprensión que las relaciones de interdependencia son cada vez mayores y un análisis compartido de los riesgos y retos del futuro (p.16).

Pero es importante siempre tomar en cuenta la integralidad en el proceso formativo, ya que lo que sostiene y garantiza una educación integral son los cuatro pilares que plantea Jacques Delors que se describen a continuación y que, aunque la interacción interpersonal o social no se lleve a cabo por medio de una pantalla tecnológica, siempre deben estar presentes.

#### 2.1.1 Los cuatro pilares de la educación

Los cuatro pilares de la educación siguen estando vigentes, dado que son necesidades inherentes a los seres humanos. A continuación, se detallarán:

**“Aprender a conocer**, combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias” (Delors, 1993, p.34). Aprovechando todas las posibilidades que se presenten en el

trayecto del desarrollo de la materia, es decir, poder aplicarla a los cambios que se puedan dar sin afectar la manera de enseñar.

**“Aprender a hacer** a fin de adquirir no sólo una calificación profesional sino, más generalmente, una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo” (Delors, 1993, p.34). La persona que se está formando debe ser capaz de sobrellevar dificultades que lo saquen de su zona de confort, sin dejar de lado lo aprendido para hacer las cosas correctamente; en este punto en que la forma de aprender involucra tanto la tecnología, es importante que se use de manera responsable y sacando el mayor provecho que ésta ofrece.

**“Aprender a vivir** juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia -realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos- respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz” (Delors, 1993, p.34).

A lo largo de la historia el ser humano ha demostrado ser sociable y adaptable por naturaleza, por lo tanto, es capaz de aprender a desarrollarse en el ambiente que se le presente, en este siglo en donde la tecnología ha absorbido muchos ambientes, la educación ha debido ser desarrollada y aplicada para que todos los involucrados avancen con ella.

**Aprender a ser:** No menos importante y muy valorada, sobre todo si hay que aplicar los avances tecnológicos en el proceso de enseñanza; utilizarla acorde a las capacidades e inteligencias de cada individuo para que se desarrolle a su ritmo y con la seguridad de crecer intelectualmente, tal como la plantea Delors (1993):

Para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Con tal fin, no menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitud para comunicar (p.34).

### **2.1.2 La integración de la tecnología al proceso enseñanza aprendizaje.**

En su calidad de organización principal de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura, UNESCO orienta el quehacer internacional con miras a ayudar a los países a entender la función que puede desarrollar esta tecnología en acelerar el avance hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS4), una visión plasmada en la Declaración de Qingdao. UNESCO (2019).

Según Abarca (2015) la educación es una operación de la mente que consiste en ejecutar ciertas actividades pedagógicas para desarrollar la inteligencia y con ella dinamizar la personalidad. Es de vital importancia que las metodologías que se emplean en el ejercicio docente se modernicen, de acuerdo con los cambios sociales que surgen con el transcurrir del tiempo.

La era actual es la del conocimiento, también conocida como la era digital. Existe una gran oferta de información disponible para quien pueda acceder a los recursos más actuales de la tecnología. El conocimiento se ha convertido en uno de los factores de la producción y las naciones que más progresan son las que han logrado cimentar sus estructuras productivas en el uso del conocimiento; en este proceso las universidades han jugado un papel de primer orden (Marginson y Van der Wenden, 2006).

El Salvador ha experimentado un auge en el ámbito tecnológico, este crecimiento se ha hecho notar en diversas prácticas cotidianas de la vida, una de las más importantes es el campo educativo en donde muchos docentes utilizan estos artefactos tecnológicos como herramientas para desarrollar una clase dinámica, interesante y atractiva.

Por otro lado, desde que el docente se encuentra inmerso en la enseñanza, se le atribuyen connotaciones educativas las cuales tiene que exponer a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje, tanto en la forma de proyectar una clase como en la forma de aprehender informaciones referentes a las tecnologías de información y comunicación.

La universidad de estos tiempos en la región ya no está únicamente dedicada a otorgar títulos, sino también a ofrecer acceso a profesiones liberales para abrir oportunidades de movilidad social y fortalecer a las clases medias, además de satisfacer las expectativas de las élites.

Hoy, la docencia se ha multiplicado a cientos de carreras y se han tenido que construir y desarrollar programas de posgrado para responder a las demandas de sociedades más complejas; entre ellas, la de formar personas que posean, apliquen y puedan producir conocimiento.

La importancia de darle paso a la digitalización en la educación resulta un reto grande y fructífero, los estudiantes de manera virtual pueden darles seguimiento a sus estudios desde cualquier lugar.

Así mismo, la educación de calidad para todos, como lo establece el cuarto objetivo de desarrollo sostenible, Educación de Calidad (ONU, 2019) se basa en que la educación es una apuesta que garantiza el desarrollo, buscando que todas las personas completen su educación primaria y secundaria gratuita para el año 2030. También, aspira a proporcionar acceso igualitario a formación técnica y eliminar las disparidades de género e ingresos, además de lograr el acceso universal a educación superior de calidad.

Las conexiones por redes que se han desarrollado, principalmente el internet hace posible que se llegue a la cobertura total. Las antiguas tecnologías de la información y comunicación como el telegrama, el telégrafo, el teléfono, televisión satelital, la radio y otros similares, fueron absorbidas por la digitalización y el internet.

Esto ha superado las fronteras de los países, y permite disponer de información y conocimiento a un clic de distancia; no obstante, aún hay un asunto pendiente sin responder: la brecha digital y el analfabetismo funcional.

Finalmente, cerrando este apartado, hay que destacar que la población académicamente activa ha sabido adaptarse a este giro tecnológico, generacional. Por un lado, los llamados *millennials* han vivido en dos mundos, crecieron en el análogo y se desarrollaron en el virtual, digital.

Por otro lado, la generación Z son seres humanos netamente nativos digitales, a diferencia de la generación X que tuvieron que emigrar a lo digital, los *centennials* ya nacen en este entorno, y desde muy pequeños manipulan aparatos tecnológicos (Edurno, 2018). En resumen, la brecha digital se ha minimizado, pero aún presenta desafíos en el ámbito educativo.

## **2.2 La tecnología de información y comunicación como herramientas que propician docencia de calidad.**

Se puede comprender que las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) son el resultado de décadas de evolución tecnológica e industrial. Así, desde el fonógrafo y el telégrafo<sup>2</sup> de Samuel Morse se sembró la semilla del Internet y el subsecuente desarrollo de aplicaciones digitales que facilitan las comunicaciones y el acceso a la información hoy en día.

### **¿Qué son las plataformas educativas?**

Las plataformas virtuales son “un conjunto integrado de servicios interactivos en línea que proporcionan información, herramientas y recursos a los maestros, alumnos, padres y otras personas involucradas en la educación” Gomera (2020).

Las plataformas virtuales se convierten en plataformas de aprendizaje, las cuales se han venido desarrollando desde inicios del siglo XXI, desde diferentes enciclopedias en línea, recursos y aplicaciones web, móviles y de escritorio de computadora, útiles para la educación virtual, misma, que creció exponencialmente desde los inicios de la pandemia.

Una plataforma virtual posee un gran alcance, en cuanto a territorialidad se refiere, el internet le asegura la conectividad en tiempo real y con los usuarios destinados y configurados en ella en cualquier parte del mundo que tenga conexión a internet. Existen millones de sitios web (Roa, 2021) y cientos de miles de aplicaciones

---

<sup>2</sup> La primera comunicación a través de una línea de telégrafo se produjo el 24 de mayo de 1844, a cargo de Samuel Morse desde Washington, en un extremo, y de su ayudante en Baltimore, en el otro. El comercio.com

tecnológicas, muchas de ellas dedicadas a la educación. A continuación, se describirán nada más algunas de las principales o que poseen más usuarios.

¿Qué son las LMS? (Learning Management System). Las plataformas virtuales han ido incorporando sus propias versiones de herramientas y/o facilitando la integración con servicios externos como los blogs, wikis, incrustación de elementos multimedia, etiquetas o tags, redes sociales, etc.

A esta composición se le conoce como *Learning Management System* (LMS), un sistema de gestión de aprendizaje que permite realizar, incrustar, distribuir, monitorear, apoyar actividades académicas que tanto el docente como el estudiante emplean (Tobar, 2017).

Uno de los requisitos importantes para que una plataforma sea considerada LMS es que brinda una interfaz amigable de ser utilizada por el usuario final, actualmente en la red se encuentran LMS comerciales o de código cerrado y gratuitas o de código abierto. Las plataformas virtuales forman uno de los conglomerados en donde el *e-learning* es concebido.

La diferencia entre el código abierto y cerrado estriba en la filosofía bajo la cual se conciben, el primero busca la colaboración de todos brindando, inclusive, el código fuente para que sea modificado a criterio del programador<sup>3</sup>; el segundo busca la comercialización, el código fuente es manejado exclusivamente por sus propietarios y si se viola esta regla de contrato, se incurre en penalidades que están estipuladas en la ley de Fomento y Protección de la Propiedad Intelectual de la República de El Salvador.

Las LMS más conocidas y utilizadas son: *Moodle*, *Gnomio*, *Chamilo*, *Google Classroom* y *Microsoft Teams*. De acuerdo con *El País* (2009) en “el campo educativo, las wikis permiten trabajar, investigar y desarrollar contenidos por parte de los alumnos, abriendo un nuevo canal bidireccional de comunicación y aprendizaje”, con ello se abren múltiples posibilidades a la vez que desafíos dado que las wikis acá no

---

<sup>3</sup> Son tecnologías wiki, herramientas colaborativas, en cuya construcción pueden participar varios usuarios a la vez. El país.com

son LMS, pero en la práctica, de alguna manera se conectan, ya que tanto docentes como estudiantes pueden hacer uso de ellas.

E-learning en el siglo XXI. Este anglicismo *e-Learning* compuesto por el prefijo **e** que alude a lo electrónico, y **learning** que significa aprendizaje, consiste en la utilización de las nuevas tecnologías tanto multimedia como también de Internet en la enseñanza, es decir, la praxis educativa; su objetivo es el de mejorar la calidad del aprendizaje, facilitando el acceso a recursos y servicios que vayan de la mano con la colaboración de la comunidad, con el fin de mejorar la calidad del aprendizaje.

El crecimiento de la educación bajo la modalidad e-learning se encuentra en expansión, desarrollándose tanto como la sociedad de la información avanza; gracias a la producción masiva de dispositivos tecnológicos, el acceso a conexiones a Internet alámbricas como inalámbricas, todo esto se enmarca en la cultura digital que cabe decir se encuentra en boga.

El *electronical learning* busca tanto la enseñanza como el aprendizaje colaborativo, puesto que posee recursos en los cuales el usuario puede emitir sus perspectivas, así como recibirlas de otros usuarios. El estudiante posee la amalgama de información que brinda no solo la plataforma virtual sino el Internet, es decir, un universo de conocimiento no sistematizado, a un clic de distancia.

Según Bembibre (2009) "El aula es el espacio donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje formal, independientemente del nivel académico o de los conocimientos impartidos en cada uno de ellos". El aula de clase se concibe como el espacio en donde la información se transmite, para ello se utiliza todo el recurso espacial disponible.

Se colocan carteles alusivos a la temática en cuestión en las paredes del aula, el uso de la pizarra como medio en la cual se puede escribir y borrar lo escrito fácilmente, el propósito de utilizar el pizarrón es apoyar las ideas expresadas durante una clase.

La educación estaba amarrada a la siguiente disposición de elementos: aula de clase, docente, pizarra, yeso o plumón y borrador; no se concebía que la educación formal se diera fuera del aula de clase. La posibilidad de flexibilizar tanto del horario escolar

como el espacio para el desarrollo de actividades de docencia es un efecto que tiene que ver con las nuevas modalidades organizativas de la enseñanza.

Sitios destinados a la teleconferencia han sido creados para que los usuarios se conecten no importando el lugar en que se encuentren, mientras que se posea una buena conexión a Internet.

El desarrollo de la informática impregnó todas las áreas productivas posibles, incluso la educación y el mundo laboral. Esto se expresó en el desarrollo de aplicaciones y plataformas digitales ideales para estudiar y/o trabajar en línea y con la posibilidad de celebrar videoconferencias para diferentes propósitos. Estas herramientas resultaron ser muy necesarias y eficientes para el desarrollo de sus mismas actividades y naturaleza de creación. Aunque hay una motivación económica, sus beneficios suelen ser de carácter social y colectivo.

Algunas de las herramientas, aplicaciones o plataformas que permiten la digitalización de la educación son las aulas virtuales, cabe mencionar algunas que se adaptan a la noción de un aula, dentro un ecosistema virtual: *Zoom*, *Meet*, *Jitsi Meet* y *Microsoft Teams*, los cuales están destinados a realizar reuniones virtuales, actualmente estas plataformas ofrecen chat, pizarra digital, marcadores, emoticones, avatares, todo esto incluido en la reunión virtual.

En la siguiente tabla se describen las principales plataformas:

**Tabla 1**

Plataformas para reuniones virtuales

 <p>Plataforma zoom</p>	<p>Es una aplicación web destinada a la videoconferencia, la ruta para su descarga es <i>download</i> y luego se procede a descargar zoom client for meetings, esta aplicación contiene una modalidad gratuita llamada Basic, en la cual se pueden tener videoconferencias programadas con la limitante de que cada una de ellas no exceda los 40 minutos.</p>
 <p>Aplicación MEET</p>	<p>Es la aplicación de Google destinada a la conferencia virtual, en el presente año la han actualizado para que esté disponible para los usuarios, en el momento en que lo deseen. Meet.google.com posee acceso, en su modalidad gratuita, para 100 usuarios y el tiempo máximo es 60 minutos por reunión.</p>
 <p>Aplicación JITSI MEET</p>	<p>Aplicación para videoconferencia, su código es libre es decir que cualquier persona usuaria de internet y que utilice esta aplicación puede modificar el código fuente, sin crear una cuenta de correo, sin registrarse, solamente tiene que entrar a <a href="http://www.jit.si">www.jit.si</a> e iniciar o unirse a la videoconferencia.</p>
 <p>Aplicación Google Classroom</p>	<p>Una plataforma educativa de acceso gratis con la finalidad de intercambiar archivos y videos. Google Classroom es una herramienta factible para la virtualización de clases, codificando la asignatura y brindándole espacio de almacenamiento para sus archivos en su drive. La url es <a href="https://classroom.google.com">https://classroom.google.com</a></p>
 <p>Microsoft Teams</p>	<p>Plataforma que permite la virtualización de clases, por medio de chats y compartir archivos, la url para registrarse es <a href="https://www.microsoft.com/es-ww/microsoft-365/microsoft-teams/free">https://www.microsoft.com/es-ww/microsoft-365/microsoft-teams/free</a></p>

**Fuente.** Elaboración propia.

## **2.3 Importancia de los modelos pedagógicos en el proceso de enseñanza aprendizaje.**

A lo largo de la historia, los modelos pedagógicos han sido paradigmas que han explicado y sugerido sobre el fenómeno de la educación. Cada modelo pedagógico ha explicado a la educación de su tiempo, de su época y lleva la impronta del contexto geográfico, sociocultural y temporal en que ha surgido.

No hay un único modelo pedagógico correcto, cada uno aporta desde su arista y a la vez, se somete al escrutinio de los interesados en la educación. Algunos modelos pedagógicos caducaron, otros, evolucionaron, dado que se adaptaron a los cambios que el devenir de la historia de la humanidad ha provisto.

### **2.3.1 El profesor universitario para el siglo XXI**

De acuerdo con Gutiérrez (2016) el profesor universitario para el siglo XXI, necesita crecer en diversas áreas y a través de diferentes medios y con distintos recursos que ayudan al profesor a progresar, tanto en la función investigadora como en la docente, descubriendo o diseñando nuevas metodologías de trabajo, por sus propios medios debe estar siempre en continuo crecimiento.

Para ello, los procesos de formación continua se convierten, quizás, en la herramienta clave, al punto de producir, lo que Watson, definió como una catarsis para el cambio (Marín Díaz, 2009).

Desafortunadamente, en opinión de Benedito, Ferrer y Ferreres (2001), en las últimas décadas, la universidad se ha estado mercantilizando, y prima más la cantidad de estudiantes –clientes, que la calidad de profesionales a formar; por lo que todos los cambios han sido dirigidos en gran medida, a aspectos de tipo administrativo o técnico, con escasa incidencia en el desarrollo profesional del docente universitario (Benedito, Ferrer y Ferreres, 2001).

Así que, de acuerdo con Ferreres *e.t. alt.* (2001) los educadores de este siglo deben desarrollar la personalidad íntegra del educando, brindándoles espacios de reflexión

sobre sus metas personales, su perfil profesional, su compromiso con la sociedad y los desafíos que supone la práctica de la profesión.

### **2.3.2 Formación Docente**

Pila Martínez *et. al.* (2020) afirma que la innovación educativa es un factor clave para el profesorado, y que todas las reformas educativas latinoamericanas en las últimas décadas le apuestan a la profesionalización de la educación, pero separada de la innovación tecnológica.

Un solo docente puede marcar la diferencia e inspirar a sus estudiantes; despertando pensamiento crítico y reflexivo, rompiendo la zona de confort a través del abordaje de temáticas que generan discusión entre docente – estudiante, inyectando dinamismo, entusiasmo y compromiso por cumplir con las exigencias tanto de la materia como las que el docente asigna.

El docente debe partir de preguntas generadoras, propiciar espacios de reflexión, como manifiesta Zambrano (2019), debe pedir a sus estudiantes que investiguen, presentar en clases situaciones problémicas que promuevan en el aula un ambiente dinámico de retroalimentación continua, con objetivos a lograr y una adecuada motivación.

El docente reconoce que mientras más pronto los estudiantes tomen el protagonismo de la investigación científica se podrá lograr la masificación de esta, puesto que cada estudiante puede generar conocimiento desde su carrera de estudio o especialidad.

La formación docente debe ser permanente (Nieva, 2016); pero primero debe sensibilizarse respecto a esa necesidad, hay que potenciar las competencias pedagógicas para que puedan socializar sus conocimientos de manera clara, comprensible a sus estudiantes, tomando en cuenta sus conocimientos previos, donde se despeje cualquier duda, de manera tal que se les facilite apropiarse y ejecutar sus ideas; pero esas capacitaciones deben de ser constantes en miras de ir perfeccionando cada vez más, así también, debe de dárseles seguimiento en el tiempo como todo un proceso bien planificado.

También sería de mucha utilidad aplicar el método del aprendizaje basado en problemas (ABP), el cual, según Marra, Jonassen, Palmer & Luft (como se citó en Luy, 2019) es “un tipo de metodología activa, de enseñanza, centrada en el estudiante, que se caracteriza por producir el aprendizaje del estudiante en el contexto de la solución de un problema auténtico”.

Es decir, de un problema real, al cual procuran darle solución, estimulando su pensamiento y les ayuda a comprobar su conocimiento y compartir ideas con otros, interactuando activamente para solventar el problema.

### **2.3.3 Competencias o habilidades didácticas del docente**

La Educación de calidad supone la adecuada formación que orienta los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, el supuesto de que calidad implica los resultados: estudiantes competentes, críticos y con alto sentido ético y de responsabilidad social. Los resultados de la educación son palpables en la sociedad, y si esta procura ser de calidad, debe notarse sin mayor dificultad

García López y Young-Hyun (2020) afirman que “el profesorado es el agente clave para el cambio de cualquier sistema educativo y de su actuación depende el éxito de todo programa de innovación educativa” (p. 81). Además, los autores plantean que el docente es el vínculo natural para transmitir valores a los estudiantes y llevarlos a la praxis axiológica, esto es, al ejercicio y puesta en práctica de los valores morales, cívicos y éticos. Esto reviste más importancia si se comprende el carácter global y cosmopolita de la sociedad actual.

El docente no sólo orienta respecto a los contenidos, sino que se convierte en el facilitador que ayuda al estudiante a buscar una mejor comprensión de la situación real a la que se enfrentará (Vahos, L., Muñoz, L. y Londoño, D. 2019). Será empático, tendrá que generarle confianza al estudiante, donde exista una buena interacción buscando despertar el sentido crítico. Por otro lado, Torelló (2016) afirma:

El docente que desarrolla su tarea profesional en un contexto complejo, cambiante y multicultural como el actual, necesita dominar los

conocimientos propios de esa realidad contextual. Éstos deben abarcar ámbitos tan dispares como conocimientos del trabajo y sus formas organizativas, de los agentes sociales, de la movilidad laboral, de la incidencia de la globalización en los procesos de formación, de los procesos migratorios y sus repercusiones sociolaborales y socioculturales, del desarrollo tecnológico y científico o las investigaciones realizadas en otros contextos. (p. 125).

Así que, de acuerdo con este enfoque, el profesor estimula el interés por la materia, facilita el aprendizaje, modela el pensamiento, por lo que debe ser un profesional comprometido con la labor docente, pues tiene la difícil y compleja tarea de contribuir al desarrollo del pensamiento del ser humano.

Por eso es necesario que un docente cuente con las competencias suficientes para que ejerza dominio en sus materias, utilice los recursos que estén a su alcance y una pedagogía apropiada, procurando actualizarse con los nuevos conocimientos para llevarlos a la práctica docente, lo que obliga a un docente a buscar capacitaciones de manera constante, que le permitan actualizarse buscando combinar la docencia con la investigación.

Por eso, García (2016) afirma que, para ejercer de manera productiva, se deben desarrollar estas competencias y habilidades didácticas en un docente deberá en el proceso de enseñanza aprendizaje:

1. Flexibilidad y apertura al cambio.
2. Actitud autocrítica y capacidad para analizar la propia docencia.
3. Amplio dominio de destrezas relacionales y cognitivas.
4. Capacidad para trabajar en equipo.
5. Capacidad para investigar sobre su propia docencia.

Además, García (2016) estima que un buen docente debe atesorar las características siguientes:

1. Amplio conocimiento de su especialidad.

2. Formado profesionalmente de manera sistematizada en cada una de las tareas que desempeña.
3. Motivado para la docencia y la investigación de su asignatura, con entusiasmo, interés y vocación.
4. Paciencia, tolerancia y flexibilidad.
5. Facilidad para las relaciones interpersonales y la comunicación.
6. Capacidad de organización y estructuración de los conocimientos a impartir, claridad expositiva, que despierte el interés de los alumnos y promueva el aprendizaje independiente de estos.

#### **2.3.4 Modelos pedagógicos.**

Se comprende como modelos pedagógicos a las concepciones sobre la pedagogía, que facilitan su interpretación y análisis, como también de las orientaciones sobre cómo debe ser la práctica educativa. Además, Parra (2007) concibe los modelos pedagógicos como una serie de componentes que permiten definir, en cada uno de ellos, “eventos educativos fundamentados en una teoría educativa, a partir de la cual es posible determinar los propósitos, contenidos, metodologías, recursos y evaluación que serán tenidos en cuenta durante el proceso de enseñanza/aprendizaje”. A continuación, se explicarán algunos modelos pedagógicos:

➤ **Modelo experiencial o activista:** en este modelo, el eje del desarrollo es lo que procede del interior del niño. El estudiante es el centro del proceso educativo, en donde, la interacción con el conocimiento y la experiencia son la fuente primaria para la activación de esquemas mentales y la construcción de conocimiento.

En este modelo el estudiante aprende a partir de la manipulación, la experimentación, la invención y el descubrimiento. Este modelo sitúa al docente en un rol marginal de facilitador, auxiliar o animador responsable de preparar materiales concretos, para que los estudiantes obtengan la experiencia.

Este método consiste en la manipulación y el aprender haciendo, ya que el aprendizaje depende de la experiencia, no hay diferenciación entre el conocimiento científico y el cotidiano, la acción se generaliza a todas las edades, los recursos permiten la manipulación y la experimentación de tal manera que se invoquen los sentidos y se garantice el aprendizaje y el desarrollo de las capacidades individuales.

La finalidad de este modelo es preparar para la vida, permitiéndole al individuo pensar y actuar a su manera; en cuanto al eje central del proceso, es el estudiante y sus intereses, hay autoconstrucción del conocimiento, auto educación y auto gobernabilidad.

➤ **Modelo social-cognitivo:** Este modelo combina el trabajo productivo y la educación como una interacción que permite a los estudiantes el desarrollo del espíritu colectivo, el conocimiento científico-técnico y el fundamento de las prácticas sociales. Sus representantes son Makarencó, Freinet, Freire y algunos seguidores de Vygotsky; su enfoque educativo estriba en un trabajo productivo y con sentido social (Carneros, 2019).

Bayona, Escobar y Molina (1998) en H. Valencia (1999) sostienen que “en la escuela los educadores parten de falsas idealizaciones del niño y reproducen en las prácticas cotidianas, formas de represión y autoritarismo que inhiben el desarrollo integral de los niños y la posibilidad de una cultura escolar democrática (p.56)”. Las prácticas educativas cotidianas reproducen un orden social no siempre coherente con los nobles propósitos de mejoramiento y cambio.

➤ **Modelos cognitivos o constructivistas:** En este modelo surgen diferentes tendencias o corrientes. El modelo cognitivo o constructivista concibe la enseñanza como una actividad crítica y al docente como un profesional autónomo que investiga reflexionando sobre su propia práctica.

En este modelo se percibe al error del estudiante como un indicador y analizador de los procesos intelectuales, pues para el constructivismo aprender es arriesgarse a errar. Ertmer y Newby (1996) plantea que la forma como definimos el aprendizaje y la

forma como creemos que éste ocurre tiene importantes implicaciones para las situaciones en las cuales deseamos facilitar cambios en lo que la gente conoce o hace.

➤ **Modelo tradicional:** En este modelo se concibe al estudiante como un ser pasivo, es decir, un receptor pasivo del conocimiento y objeto de la acción del maestro. Este modelo enfatiza que la escuela es una forma de prolongar los valores y las formas de vida de una sociedad determinada. Se parte de un ideal de sociedad (Posada, 2001).

A este enfoque se le llama también “Educación bancaria”, y se propone transmitir los conocimientos y los valores aceptados hegemónicamente, formar personas que saben muchos datos y respetan valores que se les imponen. La crítica que este modelo recibe es que los estudiantes son muy pasivos, de manera figurada, los estudiantes serían una taza de té, y el docente la tetera que le va a verter sus conocimientos. No se fomenta la autonomía, la participación ni el pensamiento crítico.

➤ **Modelo conductista:** Los estudios de Skinner y Pavlov sobre los aprendizajes son las bases fundamentales del modelo conductista. Este modelo busca generar los medios para llegar al comportamiento esperado y verificar su obtención, el problema es que nada garantiza que el comportamiento externo se corresponda con el mental. El conductismo es la filosofía y ciencia del comportamiento (Hurtado, 2006). En este modelo pedagógico se mide la conducta del ser humano, ya que es observable. Se procura, además, castigar o recompensar la conducta de los estudiantes de acuerdo con su desempeño, el cual es recompensado o estimulado a hacer o dejar de hacer ciertas conductas. Al citar un ejemplo de conductismo en la educación contemporánea, tendríamos que se suele motivar y recompensar a los estudiantes que se conectan a la clase a tiempo, así como se castiga a aquellos que están ausentes o que tienen un desempeño virtual bastante bajo.

La tecnología educativa: el avance tecnológico lo envuelve todo. La educación no es la excepción. Este modelo busca por encima de todo una educación eficaz y eficiente. Se privilegia la eficiencia en los resultados, el llegar de la forma más rápida a los

objetivos terminales, la productividad (Posada, 2001). Muy en empatía con el conductismo y el procesamiento de la información. La planeación es sobre todo tarea de especialistas en currículo y administradores de la educación.

Autores como Skinner, Taylor son los más reconocidos, y hay quienes creen que esté mezclado fuertemente con la pedagogía tradicional, con la mediación de las TIC.

➤ **Modelo constructivismo:** nace de la Psicología. Se proponen el desarrollo del pensamiento, de los valores, de la capacidad de aprender a aprender. Se busca la construcción de conceptos, de valores y de procedimientos. Se utilizan metodologías que permiten reconstruir los conceptos previos de los estudiantes, en general son métodos de aprender a pensar, a resolver problemas (Posada, 2001). Hay varias propuestas desarrolladas a partir de teorías o explicaciones acerca del funcionamiento de la mente humana, algunas de estas teorías han dado origen a varios constructivismos, entre estos podemos mencionar los siguientes:

**Constructivismo de Piaget:** el conocimiento se construye por descubrimiento y éste se produce a través de la acción, no es un activismo reducido a lo físico sino también está referido a una acción mental. Se cree que las estructuras mentales se construyen de adentro del sujeto hacia fuera. Define unas etapas y períodos en el desarrollo.

Los seguidores de esta tendencia constructivista piensan que “cambiar o modificar o no las conductas no es lo importante, lo importante es cambiar las estructuras morales y lógicas” (Educación y cultura N° 34 de 1994). En la actualidad existen investigaciones pedagógicas en el campo de la didáctica como los trabajos propuestos en el campo del lenguaje de Ana Teberosky y Emilia Ferreiro o desde el desarrollo moral con las propuestas de Kohlberg y Constance Kamii y Carol Gilligan (Posad, 2001).

Constructivismo de aprendizaje significativo: por otro lado, con autores como Ausubel, Novak y Hanesian, se admite que en la mente de los estudiantes había estructuras conceptuales previas, relacionables con los nuevos contenidos curriculares objeto de enseñanza.

Los estudiantes pueden incorporar contenidos de manera significativa si conectan los nuevos conocimientos con los conocimientos previos. Los seguidores de estas ideas desarrollaron un instrumento llamado mapa conceptual. Estos mapas conceptuales están organizados jerárquicamente de arriba hacia abajo (Educación y Cultura N° 59 2001).

Inteligencias Múltiples y enseñanza para la comprensión: “Algunos niños son muy buenos para aprender idiomas, pero no son muy buenos en matemáticas. Otros son geniales en ciencia, pero no pueden analizar poesía...” Howard, Gardner.

Si la inteligencia no es un parámetro universal y si cada persona tiene un perfil de inteligencia distinto, resulta evidente que los procesos de aprendizaje y su sistema de evaluación deben valorar aspectos como la diversidad, las capacidades individuales, la constitución cerebral, el entorno y el contexto cultural.

En educación, la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner estableció pautas que permiten reconocer y aceptar la diversidad. Y, al mismo tiempo, estableció principios de igualdad.

Una de las aplicaciones de los planteamientos de H. Gardner es la enseñanza para la comprensión. Para esta teoría comprender es ser capaz de pensar y actuar con flexibilidad a partir de lo que uno sabe, es decir, la capacidad de desempeño flexible (David Perkins). En El Salvador se trabaja este paradigma en una red de colegios, en particular colegios de elite.

## CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Según Dankhe, en Sampieri (2013) “los datos que se recolectan, la manera de obtenerlos, el muestreo y otros componentes del proceso de investigación son distintos en estudios exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos”. Dado que, en la práctica, cualquier estudio puede incluir elementos de más de una de estas cuatro clases de investigación, cabe destacar que se debe escoger una tipología, que es la que orienta, guía, y sobre sale a lo largo del proceso de investigación social.

Para Castaño y Quecedo (2002) el término metodología se refiere al “modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas, a la manera de realizar la investigación. Nuestros supuestos teóricos y perspectivas, y nuestros propósitos, nos llevan a seleccionar una u otra metodología”.

Las metodologías se circunscriben a enfoques teóricos (ibíd., 2002) y fenomenológicos, que delinean los pasos específicos a seguir durante la investigación, e incluyen las mismas técnicas de recolección y análisis de datos, como el uso de encuestas, cuestionarios, observación participante, etc.

### 3.1 Tipo de investigación

Cabe destacar que la presente investigación es mixta, ya que combina el tipo cualitativa con cuantitativa y descriptiva; así como su integración y discusión conjunta. En cuanto al componente descriptivo, de acuerdo con Hernández Sampieri (1997) un estudio descriptivo tiene como propósito “dar un panorama lo más preciso posible del fenómeno al que se hace referencia”.

Además, Sampieri hace notar que “los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables con los que tienen que ver”. Esta descripción, en cualquier caso, se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno descrito (*ibídem*).

Así que, una investigación mixta se ciñe a lo inductivo y holístico, (Castaño y Quecedo, 2002) ya que las personas objeto de estudio no son solamente variables, son parte de

un todo, y el investigador debe comprenderlas dentro del marco de referencia de ellas mismas. En esta metodología todas las perspectivas son importantes y aportan valor dentro del proceso teórico – empírico.

### **3.2 Método de investigación**

Para Gómez Bastar (2012) el método de investigación es el conjunto de procedimientos y pasos que se ejecutan para llegar a conocer la esencia de un fenómeno social. El método delinea los procedimientos, la sistematización y aplicación científica del desarrollo de la investigación. Dentro del método se incluyen las técnicas de investigación, junto a los instrumentos de recolección y análisis de datos.

De acuerdo con Gómez Bastar (2012) entre los métodos generales que apoyan a la investigación científica se encuentran:

- ✓ Método inductivo.
- ✓ Método deductivo.
- ✓ Método analítico.
- ✓ Método sintético.

La siguiente tabla define brevemente a cada uno de ellos.

**Tabla 2.**

Principales métodos de investigación

Método inductivo.	Es un razonamiento que va de lo individual a lo general, a partir de resultados particulares, intenta encontrar posibles relaciones generales que la fundamenten. La observación y análisis de fenómenos particulares que repiten la misma conducta, características o patrones, permite hacer una generalización.
Método deductivo.	Es el procedimiento racional que va de lo general a lo particular. Las conclusiones de la deducción son verdaderas, si las premisas de las que se originan también lo son.
Método analítico.	Razonamiento que extrae las partes de un todo, con el objeto de estudiarlas y examinarlas por separado, para ver, por ejemplo, las relaciones entre éstas. Este método descompone el todo en sus partes, con el único fin de observar la naturaleza y los efectos del fenómeno.
Método sintético.	Permite comprender la esencia de la naturaleza del fenómeno estudiado. Su principal objetivo es lograr una síntesis de lo investigado; por lo tanto, posee un carácter progresivo, intenta formular una teoría para unificar los diversos elementos del fenómeno estudiado; a su vez, el método sintético es un proceso de razonamiento que reconstruye un todo, considerando lo realizado en el método analítico.

**Fuente.** Elaboración propia con base a Gómez Bastar (2012)

En la presente investigación se aplicó el método deductivo. Se analizó y estudió los modelos pedagógicos contemporáneos en el contexto de la pandemia del Covid-19 y su impacto en el proceso de formación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia de la Facultad de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

Además, como complemento a este método de investigación está el carácter cualitativo y descriptivo de la misma que, junto a las técnicas e instrumentos de investigación, permitió un acercamiento muy próximo al fenómeno de estudio.

### **3.3 Enfoque de la investigación**

Solís (2019) define el enfoque de la investigación como la naturaleza de ella. Existen tres enfoques de investigación: cuantitativa, cualitativa y mixta. Cabe destacar que el enfoque abarca todo el proceso de investigación de inicio a fin. Desde la definición del tema y planteamiento del problema de investigación, hasta el marco metodológico y teórico, la recolección, análisis e interpretación de datos y finalmente las conclusiones y recomendaciones.

Como se mencionó anteriormente, en esta investigación se seleccionó el enfoque cualitativo. ¿De qué dependió la selección de este enfoque? De la construcción del problema de investigación y los propósitos epistemológicos.

Como explica Gómez Bastar (2012), el enfoque cualitativo tiene como propósito describir y evaluar las respuestas generalizadas, con el objetivo de explicarlas y así comprobar las hipótesis y obtener conclusiones; el análisis cualitativo es más frecuente en la entrevista o en las preguntas abiertas. Esto concuerda con el método de investigación, el deductivo, que analiza los fenómenos generales para llegar a las conclusiones particulares.

Existe entonces, una correspondencia metodológica. La investigación cualitativa no busca “datos duros” sino que “se orienta hacia la recolección y análisis de datos profundos, lo suficientemente significativos para dar cuenta de la subjetividad de las realidades que busca interpretar y comprender” (Solís, 2019).

### **3.4 Población**

En este apartado el interés se centra en “quienes”, es decir, en los sujetos u objetos de estudio que serán analizados, estudiados y medidos. Pero, ¿cómo se delimita una población? Hernández Sampieri (1997) sostiene que la población es una unidad de análisis donde todos los casos concuerdan con una serie de especificaciones. Sin embargo, advierte Sampieri, que estas unidades de análisis suelen ser muy amplias, casi inalcanzables, para lo cual se toma una muestra. La muestra es una parte de esa población, es decir, es una delimitación, una porción que representa automáticamente a la población. Para esta investigación la población la conforman un total de 87 personas involucradas en la maestría.

### **3.5 La muestra**

Como se ha advertido antes, la muestra es en esencia, un subgrupo de la población. Para Hernández Sampieri (1997) la muestra es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.. Las categorías legítimas de la muestra son las no probabilística y la probabilística.

Es “en esta última que todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos”; afirma Sampieri (1997) que para llegar a estos resultados se definen las características de la población, el tamaño de la muestra y a través de una selección aleatoria y/o mecánica de las unidades de análisis.

A partir del estudio de Hernández Sampieri (1997) se pueden identificar tres tipos de muestra:

**Tabla 3.**

Tipos de muestreo

Muestra probabilística	Son esenciales cuando se aplican las encuestas en los estudios descriptivos, ya que pretende generalizar sus resultados. Se aplica en diseños de investigación por encuestas, censos, ratings, estudios para toma de decisiones. Todos los elementos de la población tienen al inicio la misma probabilidad de ser elegidos, de esta manera los elementos muestrales tendrán valores muy aproximados a los valores de la población, ya que las mediciones del subconjunto serán estimaciones muy precisas del conjunto mayor. Para esta muestra se necesita determinar el tamaño de la muestra y seleccionar los elementos muestrales en forma aleatoria.
Muestra no probabilística	Pueden también llamarse muestras dirigidas, pues la elección de sujetos u objetos de estudio depende del criterio del investigador. Este tipo de muestras aplica generalmente en estudios exploratorios. La elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características del investigador o del que hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni en base a fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o grupo de personas, y desde luego, las muestras seleccionadas por decisiones subjetivas tienden a estar sesgadas.
Muestra de sujetos voluntarios	Son frecuentes en ciencias sociales y ciencias de la conducta. Se trata de muestras fortuitas, utilizadas

---

también en la Medicina y la Arqueología en donde el investigador elabora conclusiones sobre especímenes que llegan a sus manos de manera casual. Este tipo de muestra se aplica más en los laboratorios, por ejemplo, en las fases de desarrollo de vacunas.

---

**Fuente.** Elaboración propia con base a Hernández Sampieri (1997)

Sobre la base de lo revisado, hay que destacar que en la presente investigación, se seleccionó el tipo de muestra no probabilística por conveniencia con 24 personas (coordinadores, docentes y estudiantes) de la maestría. Este mismo tipo de muestra es coherente con el tipo de investigación cualitativa y descriptiva, además, es correspondiente con las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos que, más adelante, se procedió a desarrollar.

### **3.6 Técnicas e instrumentos.**

Se le denomina técnicas e instrumentos de investigación, al conjunto de pasos específicos, concretos, para la recogida de datos de investigación. De acuerdo con Rojas (2011) las técnicas e instrumentos sirven de “guía para la construcción de instrumentos técnicos para investigación empírica o trabajo de campo”, es decir, en la praxis epistemológica, que consiste en el acercamiento más inmediato al objeto de estudio donde se ha de observar de cerca, recoger datos y analizarlos.

Una técnica de investigación científica es un procedimiento típico, validado por la práctica, orientado generalmente —aunque no exclusivamente— a obtener y transformar información útil para la solución de problemas de conocimiento en las disciplinas científicas (Rojas, 2011).

Las técnicas de hecho, permiten diseñar instrumentos que recojan y luego validen datos (Rojas, 2011), para procesar la información y luego interpretarla. Cabe destacar que, en esta etapa del proceso de investigación se crean los documentos, instrumentos específicos – de acuerdo con la técnica seleccionada – que configura las directrices de la contrastación de la teoría con la realidad social que se investiga.

De acuerdo con Rojas (2011) “la técnica está relacionada con el método de la investigación, con la Teoría y aún con el perfil filosófico que caracteriza a dicha investigación como un todo”. La siguiente figura muestra la relación intrínseca, necesaria de estos tres elementos que, en conjunto, juegan un rol importante:

**Figura 1.**

Unicidad epistemológica



**Fuente.** Elaboración propia en programa Canva.

La clasificación de las técnicas parte del dualismo cuantitativo – cualitativo, dentro de las cuales intervienen más técnicas específicas. Ya se mencionó con anterioridad el enfoque técnico cualitativo de esta investigación, así que se procederá a describir los instrumentos de recolección de datos.

Rojas (2011) advierte que el “proceso de diseño de una técnica de investigación implica obligadamente la validación del instrumento” que resultan ser tácticos y permiten la interpretación del problema epistemológico. De las principales técnicas de investigación se han seleccionado las siguientes:

- ✓ Observación participante
- ✓ Entrevista
- ✓ Cuestionario

Observación participante: deviene de la antropología, en específico, los estudios etnográficos de Malinowsky (Rojas, 2011); no obstante, con el devenir del tiempo, se ha vuelto una técnica multidisciplinaria que se adapta, incluso, no solamente a entornos sociales convencionales, sino también en ecosistemas virtuales, digitales, es decir, el mundo del internet. Observación participante como una interacción entre el observador y su objeto, para deslindar la observación definida previamente, que marca claramente una distancia entre el objeto y el sujeto. En este sentido, el equipo de investigación, observó el desarrollo de clases virtuales.

Instrumentos: para aplicar esta técnica de manera completa, se utilizaron listas de chequeo, donde se marcó la presencia o ausencia de los elementos a observar; además, este instrumento contaba con espacios donde hacer marginaciones y anotaciones, pre establecida, para anotar los elementos que intervienen durante la clase virtual, los que no se observan y cualquier otro dato que fuese de sumo interés para el análisis y valoraciones.

Entrevista: de acuerdo con Cevallos (2017) tiene como objetivo “hablar sobre ciertos temas y con un fin determinado”. Se recomienda entrevistar a personas expertas en determinado tema, o que no son expertos pero sí están muy involucrados con dicho tema, a fin de conocer de qué manera ellos se ven afectados con el fenómeno que se está estudiando.

Según el grado de estructuración encontramos tres tipologías de entrevista; la estructurada, la semiestructurada y la entrevista no estructurada o en profundidad.

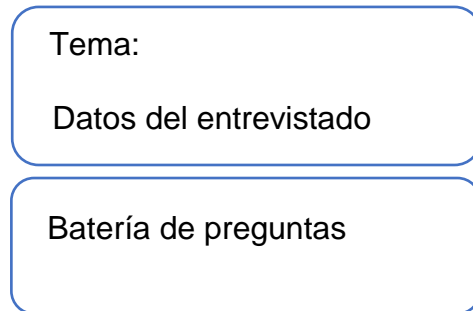
Para los propósitos de esta investigación, se aplicó la entrevista estructurada, en la cual se decide de antemano que tipo de información se quiere, se establece un guion de entrevista fijo y secuencial. El entrevistador sigue el orden marcado y las preguntas están pensadas para ser contestadas con brevedad. El entrevistado debe ceñirse a este guion preestablecido a priori.

El instrumento: como ya se mencionó anteriormente, el guión con las preguntas es el instrumento a utilizar. Dada la facilidad de grabar con un teléfono celular o grabadora digital, se puede prescindir de transcribir las respuestas, lo cual sería muy largo y

cansado. Se recomienda acordar con el entrevistado que la entrevista será grabada, para contar con su aval. Luego se reproduce la grabación para analizarla, procesarla e interpretarla.

## **Figura 2.**

Diseño de instrumento



**Fuente.** Elaboración propia.

El cuestionario: “consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación” (Muñoz, T., 2003). Muchas veces se confunde esta técnica del cuestionario con la entrevista, porque ambas se basan en preguntas. La diferencia es muy sencilla: la entrevista es personal, sea una interacción física o virtual por video llamada, mientras que el cuestionario no necesariamente debe ser personal, puede enviarse este por correo electrónico u otra App de redes sociales. Ante esto Muñoz (2003) afirma:

La principal diferencia con la entrevista reside en la poca relación directa de los sujetos con la persona que los aplica, puesto que la persona encargada de su aplicación se limita a presentarlo al grupo, a dar ciertas normas generales y a crear un nivel de disposición favorable a la contestación sincera; cuando se envía por correo, la relación se limita a una carta de presentación solicitando su completamiento, e indicando la posible utilidad de los datos recogidos.

Así pues, el cuestionario es un instrumento muy útil para la recogida de datos, especialmente de aquellos difícilmente accesibles, por cuestión de tiempo (o por la distancia o dispersión de los sujetos a los que interesa indagar), o por la dificultad para reunirlos a todos. Esta técnica es útil para obtener, de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que se trabaja, es decir, la muestra.

**Instrumento:** el instrumento para la recogida de datos, mediante un cuestionario, consiste en un documento con las generalidades de la casa de estudios, en este caso, la universidad. El tema que se investiga y datos del encuestado, sobre todo, sexo, residencia, edad; es decir, datos generalizados, los cuales, también son tomados en cuenta al momento de analizar los datos recabados. Se puede afirmar que esta técnica es muy útil para investigaciones cuantitativas; sin embargo, también para la cualitativa.

### **3.7 Procedimiento**

El procedimiento es la parte operacional de la tesis, pues comprende los pasos concretos para la recogida y análisis de datos. De esta manera se conoció de cerca el fenómeno de estudio, es decir, el impacto en el modelo pedagógico del proceso de formación de la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, debido a la pandemia por Covid-19. Las reflexiones derivadas del análisis de datos, se tradujeron en las conclusiones y recomendaciones, que son el producto de la investigación.

En primer lugar, se tuvo un acercamiento a la muestra, que son los estudiantes activos y actuales de esta maestría, objeto de estudio, junto a docentes y coordinadores de la misma. Fue a ellos que se les entrevistó, administrando un cuestionario a los estudiantes, como también, el equipo investigador estuvo en dos clases virtuales para observar como se desarrollaban.

### **3.8 Matriz de congruencia**

“La matriz de congruencia es una herramienta que brinda la oportunidad de abreviar el tiempo dedicado a la investigación, su utilidad permite organizar las etapas del

proceso de la investigación de manera que desde el principio exista una congruencia entre cada una de las partes involucradas en dicho procedimiento” (Pedraza, 2001).

Además, su presentación en forma de matriz permite apreciar a simple vista el resumen de la investigación y comprobar si existe una secuencia lógica, lo que elimina las incongruencias que pudieran existir durante los análisis correspondientes para avanzar en el estudio.

Luego, se procedió a analizar los datos recabados, de los cuales se obtuvieron los siguientes resultados explicados en el capítulo IV.

**Tabla 4.** Matriz de congruencia e instrumentos y técnicas de recolección de datos

Tema	Problema de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Marco teórico	Técnicas	Instrumentos
Impacto en el modelo pedagógico del proceso de formación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia superior, debido a la pandemia por Covid-19	Virtualización total de las clases de la Maestría en Profesionalización de la Docencia  Preguntas de investigación: 1. ¿Cuál es el impacto del actual modelo pedagógico en el proceso de formación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, en el Centro Universitario de Ahuachapán?	Determinar los principales factores que inciden en el impacto del modelo pedagógico en el proceso de formación de la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en el Centro Universitario de Ahuachapán, Facultad Multidisciplinaria	Confirmar la naturaleza –positiva o negativa- del impacto en el anterior modelo pedagógico de la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.  Identificar los diferentes modelos pedagógicos que influyen en el proceso de formación de la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en el Centro	Tecnologías Educativas: LMS e-Learning  Modelos Pedagógicos	Investigación Cualitativa  Investigación Descriptiva  Observación participante  Entrevista  Encuesta	Lista de Chequeo  Batería de entrevista  Batería de encuesta  (encuesta electrónica, formulario de Google)

	<p>2. ¿Qué modelos pedagógicos se utilizan actualmente en el programa de la maestría en el Centro Universitario de Ahuachapán?</p> <p>3. ¿Qué competencias se logran a través de la aplicación de los modelos pedagógicos en modalidad virtual en época de pandemia?</p>	<p>de Occidente, Universidad de El Salvador, en el periodo de 2019 al 2021, como consecuencia de la pandemia Covid-19.</p>	<p>Universitario de Ahuachapán, que se han aplicado en el contexto de la pandemia Covid-19.</p> <p>Descubrir los modelos pedagógicos que se utilizan actualmente en la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en el Centro Universitario de Ahuachapán, en sustitución o actualización de la metodología aplicada antes de la pandemia Covid-19.</p>			
--	--	--	--	--	--	--

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN**



**LISTA DE CHEQUEO DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE**

Módulo: Principales teorías del aprendizaje en la docencia Año: 2º Ciclo: 1

Docente: Eduardo Sebastián Anava Pérez

fecha y hora: 30 de marzo de 2022 6:00 p.m.

Alumnos inscritos: 17

Alumnos presentes: 17

Participantes invitados: Ana Victoria Palacios Márquez y David Nehemías Erazo

Plataforma: Google Meet

Lista de chequeo y verificación

No	Elemento	No se observa	Se observa parcialmente	Se observa
1	La clase inicia puntualmente			X
2	Al menos el 50% de los estudiantes se conecta con puntualidad			X
3	Todos tienen cámaras activas		X	
4	Existe interacción alumno – docente			X

5	La clase es dinámica e interactiva		X	
6	Se usan diferentes recursos para la enseñanza del contenido.		X	
7	La clase demuestra que ha sido muy bien planificada.			X
8	Se realiza una retroalimentación final.			X

Como se puede apreciar de la lista de observación, los parámetros básicos para la clase en línea se cumplen. En primer lugar hay puntualidad al iniciar la sesión, por parte del docente y la mitad de los estudiantes.

Por otro lado, se observó que la mayoría interactúa de manera virtual y completa, es decir, se activan las cámaras, permitiendo una mayor concentración e incluso, intervención del lenguaje corporal, ya que las expresiones del rostro son indicativos de si una persona está aburrída, concentrada, distraída o si tiene dudas.

Son parámetros que permiten medir el nivel de receptividad de un discurso educativo para la toma de decisiones que conlleven a mejorar la experiencia de aprendizaje.

Cabe señalar que se pudo observar que las clases son dinámicas y que usan metodologías que promuevan la participación de los estudiantes. En este sentido, la enseñanza es de doble vía: el docente no solo transmite sino que también es receptor de los aportes de sus estudiantes, de sus ideas, sus puntos de vista y también de sus inquietudes.

Esta interacción es importante dentro de los esquemas de enseñanza constructivistas y conductistas, de lo contrario, la clase virtual se convertiría en una especie de educación bancaria en línea, donde solamente se oye la voz del docente, el maestro

monopoliza el conocimiento y la palabra, inhibiendo todo esfuerzo del estudiante por demostrar sus capacidades.

Sobre la base de lo anteriormente dicho, la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior (MPDS) no solo ha sobrevivido en los ecosistemas digitales, sino que tiene un desempeño aceptable ante los ojos de los investigadores. Demuestra una adaptación muy alta a la educación virtual, más allá de la falta de interacción física presencial, de acuerdo con lo observado.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
ESCUELA DE POSGRADO  
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN**



**ENTREVISTA**

**Datos del entrevistado**

Nombre: Eduardo Sebastián Anaya Pérez cargo: Docente Hora Clase

Tiempo ejerciendo ese cargo: 2 años

Entrevistadores: Ana Victoria Palacios Márquez y David Nehemías Erazo

\* La entrevista se grabará en formato de audio, con consentimiento previo del entrevistado/a

**Preguntas:**

- 1. Las clases de esta maestría, ya eran semipresenciales antes de la pandemia. ¿Considera usted que aún así hubo dificultades en la transición a clases totalmente virtuales?**

Para el docente entrevistado no aplica la primera parte de la pregunta, porque él hace poco ha llegado a dar clases, ya en la virtualidad. Afirma que él inició a dar clases en la maestría ya en la nueva normalidad, ya estaba adaptado a las clases en línea. Considera que no ha habido transición, y no hubo mayor dificultad para la transición.

- 2. ¿Cómo considera usted que fue el impacto de la pandemia en el Modelo Pedagógico del proceso de formación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior?**

Afirma que hubo un impacto grande, porque la idea de la formación en la maestría ha sido transformada, ya que antes no se le daba mucho realce para trabajar en línea, no se le daba relevancia a que los docentes aprendieran nuevas TIC en educación; mientras que ahora sí, porque la pandemia transformó la manera de la educación en una nueva normalidad. Afirma que lo que era presencial quedará semipresencial y lo que era semipresencial quedará virtual porque los modelos pedagógicos se han impactado, se han transformado.

**3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la modalidad virtual?**

Una ventaja es que las personas pueden conectarse y acceder a esta carrera desde cualquier lugar del país (internet) otra ventaja es el horario. Los docentes se pueden poner de acuerdo con los estudiantes con los horarios de trabajo, no así las carreras presenciales. Si los estudiantes dicen que quieren cambiar el día de la semana, se hace, sin mayores gestiones con la universidad.

Otra ventaja es la cuestión de la movilidad, ni el estudiante ni el docente deben movilizarse desde sus hogares para recibir o dar clases, eso garantiza incluso la seguridad al transportarse. Incluso hay un ahorro económico en costos de transporte y alimentación, inclusive el gasto en impresiones y fotocopias, porque de manera virtual todo es digital.

En cuanto a las desventajas, afirma el entrevistado que la maestría en sí no tiene desventaja, la desventaja son los medios (desventajas técnicas) si se interrumpe la energía eléctrica no hay internet y si no hay internet, no hay clases. Otras son pequeñas interferencias de audio, sonidos del entorno, el panadero, vehículos, voces, etc.

Dice que ya se aprendió a vivir con eso porque son circunstancias fuera del control del docente y de alumnos, por ejemplo cuando se dan clases desde casa, la familia o niños generan “ruidos”.

**4. ¿Qué se necesita para que las clases en línea funcionen bien y den resultados?**

La asistencia del estudiante. Que el estudiante esté en la clase y tenga disposición, motivación en trabajar, la metodología de la práctica docente se trata desde la personalidad hasta su método didáctico.

**5. ¿Cuáles son las competencias y/o habilidades que los docentes deben poseer para tener éxito en las clases en línea?**

El manejo de la tecnología, plataformas para dar clases, computadora y correo electrónico. La habilidad de adaptar los contenidos a la modalidad virtual. Hay contenidos muy difíciles de adaptar a la modalidad virtual, el profesor debe tener esa habilidad.

**6. ¿Qué modelos o enfoques pedagógicos resultan más adecuados para desarrollar clases en línea?**

Hay que ser analista y tener en cuenta la cuestión del estudiante dentro del paradigma del aprendizaje significativo, que lo que se enseña se pueda trasladar a la realidad. Fomentar el modelo crítico, el estudiante de la maestría debe aprender a analizar la realidad y emitir comentarios críticos.

En cuanto a ser conductista hay cosas que se mantienen, la evaluación se mantiene, el estudiante si se esfuerza tiene nota, se mantiene los horarios. El conductismo es práctico, útil y no se puede renunciar a este de la noche a la mañana.

**7. ¿La metodología de evaluación cambia en las clases virtuales?**

En su caso no varía. Su metodología evaluativa sigue igual. El mantiene los tres tipos de evaluación. El hace evaluación diagnóstica, talvez no de manera formal, pero hace un sondeo de lo que los estudiantes saben, también aplica la evaluación formativa, lo actitudinal, y la evaluación sumativa, sea presencial, semipresencial o totalmente virtual.

**8. ¿Qué se espera de los estudiantes de la maestría con respecto a su desempeño en las clases virtuales?**

Responsabilidad y entrega a su labor como estudiante. Es lo más básico que se espera de ellos.

**9. ¿Cuáles son las mayores dificultades encontradas en las clases virtuales?**

A veces el audio se les corta a los estudiantes, maestrandos, cuando están vertiendo una opinión. Deben repetirlo. Este problema es el más común. Los estudiantes hablan y no se dan cuenta de que el audio llega cortado.

A veces se les corta el internet, los estudiantes entran y salen de las llamadas. En lo que salen se pierden una parte de la clase.

**10. ¿Quién es el mayor responsable de proveer optimas condiciones y recursos para las clases virtuales de la educación superior?**

Responsabilidad compartida. Si la institución no da recursos, no se va a trabajar. Explicó que al final de cuentas cada actor del proceso de aprendizaje el docente y el estudiante tienen la responsabilidad de asegurarse dispositivos e internet residencial. El recurso que la institución universitaria debe proveer es la funcionalidad de las plataformas, es decir comprar licencias (por ejemplo de google).

**11. ¿Cómo visualiza usted el futuro de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior?**

Veo un futuro prometedor. No veo que disminuya la población estudiantil de maestrandos.

**12. Después de que las “generaciones Covid y Post-Covid” se titulen, ¿cómo cree que se verá el ejercicio de esta maestría reflejado en la sociedad?**

Es un asunto más de conciencia personal como se ha de practicar el ejercicio de

la maestría. En lo personal, el docente se nota muy humano a su maestrando (estudiantes de maestría). Esta proyección se hace sobre la base de lo que ha visto, pues todo depende de cómo los graduandos interpreten y utilicen el poder que les confiere un título de maestría.

## **ANÁLISIS**

### **Interpretación de la entrevista:**

Sobre la base de las respuestas del docente entrevistado, se puede interpretar que la pandemia y la educación 100% virtual han impactado más de manera positiva que negativa. Si bien es cierto hay problemas técnicos como también de entorno que escapan a la voluntad y control de los actores educativos, también hay ventajas circunstanciales y de aprendizaje. El hecho por ejemplo de adaptar horarios de manera consensuada es una ventaja, además de sacarle provecho a los recursos tecnológicos que disponen tanto estudiantes como docentes.

Cabe destacar que el docente ha sabido adaptar los principios didácticos, metodológicos y de evaluación de los aprendizajes a los entornos virtuales. Además, que el estudiantado de la maestría tiene responsabilidad también ante su hecho educativo. Esta responsabilidad se puede extrapolar a todos los niveles educativos y todas las especialidades de formación también. Así que llama la atención que la virtualidad total no anula la responsabilidad del Maestrando en este caso.

A la luz de los resúmenes de las respuestas brindadas por el docente interrogado, se puede afirmar que el impacto de la pandemia en el modelo pedagógico en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior (MPDS), tiene matices positivos y negativos.

Los positivos son aquellos elementos que favorecieron la continuidad del aprendizaje en el contexto de la pandemia y las cuarentenas, que dieron como resultado no interrumpir el proceso de formación profesional; en tanto los negativos son aquellos elementos y eventos contingenciales y conexos a una realidad paralela a la realidad educativa: la realidad doméstica. Dado que las clases se dictan y se reciben desde

casa, haya factores ambientales que pueden provocar distracción o no escuchar bien la clase. Se trata de los ruidos en la casa, las calles, etc.

A lo anteriormente expuesto se le puede agregar los factores técnicos. Se refiere a cuando hay “caída” de los servidores de internet o se daña un dispositivo electrónico de donde se conecta a la clase en línea. Como se dijo anteriormente, estos son eventos contingenciales que escapan a la voluntad y control de las personas, y que, no obstante, se les acepta en el sentido de que se está consciente de que puede ocurrir, se asume, y se trabaja de esa manera.

Teniendo un balance entre los aspectos positivos de la educación totalmente virtual y los negativos, se perciben como favorable y beneficioso continuar estudiando la maestría en esta modalidad.

Hay que destacar que, en cuanto a los aspectos metodológicos hay muchas ventajas que ofrecen las TIC. La diversidad explicativa sobrepasa la opción de la voz del maestro y de estudiantes y compañeros, ya que herramientas tecnológicas audiovisuales, *podcasts*, videos documentales, infografías e incluso plataformas de recursos lúdicos, ofrecen un aprendizaje emotivo, basado en experiencias muy amenas que no solamente permiten un ecosistema virtual amigable donde no se siente el tiempo, sino que también ofrece una alternancia en la forma en que se participa en clases.

El no hacer sentir la clase aburrida no es el único desafío. Hay otros desafíos de más fondo que trasciende la virtualidad y que están presentes incluso desde antes de la pandemia. Se trata de lograr que los estudiantes sean actores de aprendizaje con pensamiento crítico. De acuerdo con Eduardo Anaya, el docente entrevistado, los maestrandos deben tener “entrega a las clases” y “conciencia” al momento de graduarse y ejercer sus aprendizajes. Esto quiere decir que los retos de proactividad, dedicación, criticidad siguen más que vigentes en la modalidad virtual, que es donde algunos elementos se facilitan y pueden conducir a que los estudiantes se acomoden si no están socialmente comprometidos.

Sobre la base de su respuesta se deduce que es una actitud más personal el hecho de poner mucho esmero y dedicación en sus clases, y también de desempeñarse a la altura profesional de la MPDS, es decir, con alto sentido ético y crítico, para poder ejercer sobre la base de lo que se ha aprendido. Finalmente, se puede destacar que, si en la modalidad virtual de la nueva realidad educativa se cuenta con recursos tecnológicos y metodológicos para el proceso de aprendizaje y formación, los maestrandos deben sacarle provecho luego de graduados y cuando los años pasen en la época post COVID y existan nuevas demandas profesionales, pueda adecuarse de una forma crítica.

Por otro lado, en cuanto a los desafíos educativos (formar personas críticas y constructivas) siguen estando vigentes en las modalidades virtuales o semi presenciales. Y es que al final de cuentas es una actitud y decisión personal de cada profesional formado en esta maestría. Cuestión de “conciencia” como dijo el docente, de formarse rigurosamente, con responsabilidad, puntual en sus clases, sin distraerse y de ejercer de la misma manera, ética y responsablemente.

Se puede concluir entonces que hay condiciones y principios educativos incólumes antes de la pandemia y en la nueva normalidad, es decir, permanece igual. Y así mismo se han dado cambios que bien enfocados pueden redundar en cambios positivos con resultados buenos de acuerdo con el nivel de entrega, dedicación, compromiso y responsabilidad de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN**



Encuesta (se aplicará por Google forms)

**Indicaciones.** La presente encuesta aplicada a los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior. La encuesta es anónima, sin embargo, se solicita que responda con mucha honestidad y transparencia.

Sexo: F\_\_\_\_ M\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Año de estudio: \_\_\_\_\_

Distancia aproximada (en Km) de su residencia respecto a la universidad: \_\_\_\_\_

Tipo de conectividad: Wifi\_\_\_\_\_ Datos\_\_\_\_\_

Dispositivo utilizado para sus clases

Laptop: \_\_\_\_\_

PC: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_

Tablet: \_\_\_\_\_

Alterno entre uno y varios dispositivos: \_\_\_\_\_

Conteste las siguientes preguntas según sea su valoración personal.

Valoración	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Ítem					
La pandemia me afectó mucho con mi carrera de maestría.					
No tuve ningún tipo de dificultad para recibir mis clases.					
Me gustaba activar la cámara e interactuar activamente en clases.					
Las metodologías virtuales eran dinámicas e innovadoras.					
Los docentes demostraron capacidad y dominio de las TIC educativas.					
Mi aprendizaje en los ecosistemas virtuales fue muy aceptable.					
Las evaluaciones eran idóneas y las cumplí correctamente.					
Me conectaba con puntualidad y cumplía los requerimientos.					
Me hubiese gustado seguir semi presencial y no totalmente virtual.					

La universidad cumplió mis expectativas como estudiante de esta maestría.					
Los docentes contestaban con rapidez y contundencia mis consultas asincrónicas por plataforma, correo o chat.					

El anterior instrumento se adaptó a formato digital en *Google Forms* y se les envió el enlace a una muestra aleatoria de estudiantes activos de la MPDS. Se dio un tiempo prudencial y luego se hizo un cierre, es decir, pasada la fecha estipulada ya no se tomaron en cuenta otros cuestionarios enviados de forma tardía.

## ANÁLISIS DE ENCUESTA A ESTUDIANTES ACTIVOS DE LA MAESTRÍA EN GOOGLE FORMS

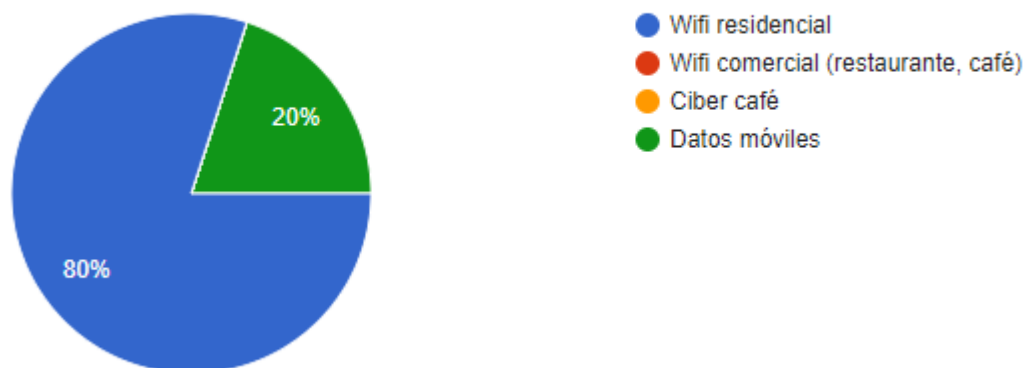
**Población: 87**

**Muestra: 24**

En la encuesta aplicada a los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, en adelante MPDS, los resultados y el análisis es el siguiente:

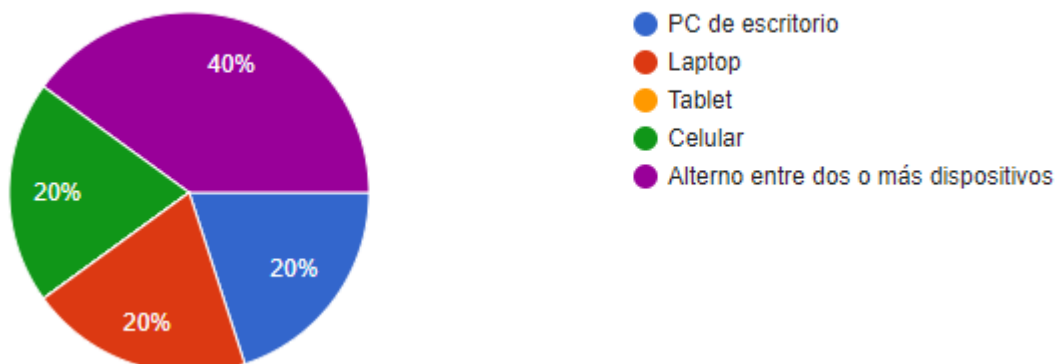
### Descripción general

- De los 24 encuestados 19 son hombres y 5 son mujeres. Las edades oscilan entre los 32 y los 56 años, siendo el promedio de edad de 40 años. Por otro lado, la distancia geográfica entre la vivienda y el campus universitario es de un rango de 3 hasta 40 kilómetros, siendo el promedio de 12 kilómetros de distancia. En cuanto a la conectividad al internet, la mayoría de los encuestados (80%) recibe clases por medio de banda ancha, wifi residencial, mientras que el restante lo hace por medio de datos móviles. El cien por ciento de los estudiantes encuestados de la MPDS sí tienen acceso a internet y a las plataformas virtuales para formarse en la maestría recibiendo sus clases de forma remota desde su lugar de residencia.



- Cuando se les preguntó con qué dispositivo electrónico acceden a sus clases, las respuestas fueron muy equilibradas entre laptop, computadora de escritorio y teléfono celular, además existe una combinación entre computadora y teléfono. Se

aprecia entonces que la computadora y el telefono celular son los dispositivos más utilizados por los maestrandos.



- En cuanto a la pregunta de si la pandemia afectó e influyó en la Maestría, la mayoría dijo estar en “desacuerdo”, es decir, no están de acuerdo con la aseveración de que la pandemia les afectó en su aprendizaje en la maestría, otra buena proporción coincidió en que “ni está de acuerdo ni en desacuerdo”. Es una aparente indiferencia a la pandemia, pareciera que pandemia da igual pues no se vieron afectados en recibir sus clases.
- Así también, al consultarles sobre las metodologías virtuales si eran dinámicas e innovadoras la mayoría respondió estar de acuerdo con esa aseveración, mientras que la minoría dijo ni estar de acuerdo ni estar en desacuerdo o estar totalmente de acuerdo. Esto significa que existe mucha satisfacción de los estudiantes de la maestría con la forma en que esta se ofrece en los entornos virtuales, ya que la nueva normalidad en que se imparten las clases permite que sean dinámicas e innovadoras.
- Con la categoría de si las evaluaciones eran idóneas y si los estudiantes la cumplieron correctamente con sus deberes y evaluaciones, la mayoría dijo que sí, el resto dijo no estar de acuerdo ni en desacuerdo, dotando de un balance

favorable en cuanto a las evaluaciones y al cumplimiento de las mismas por parte de docentes y estudiantes.

- Finalmente, con la pregunta de si la “universidad cumplió mis expectativas como estudiante de esta maestría” la mayoría dijo estar de acuerdo con la aseveración, otro buen grupo dijo estar totalmente de acuerdo y una minoría afirmó ni estar de acuerdo ni en desacuerdo. Nuevamente el balance es positivo.

En conclusión, el grupo de estudiantes de la MPDS encuestados están satisfechos de recibir clases en línea, no tienen impedimentos para conectarse ya que disponen de internet y otros recursos, como el caso de dispositivos, y, tienen la percepción de que sí se desarrolla bien el proceso de enseñanza y aprendizaje, de que tanto la universidad y el docente llenan sus expectativas en la modalidad virtual, como también ellos cumplen su rol como estudiantes, conectándose a clases con mucha regularidad, cumpliendo sus tareas y evaluaciones con responsabilidad.

Sobre la base de los datos recabados, se puede afirmar que la pandemia no afectó negativamente a la MPDS, y que, por el contrario, tanto la universidad, como la carrera, docentes y estudiantes supieron adaptarse sin dificultades a la nueva realidad, evadiendo así los obstáculos y dificultades, de manera que el estudio de esta carrera siempre les fue de provecho en cuanto a aprendizaje se refiere.

Esto puede interpretarse como resiliencia de los actores de esta maestría, desde la institución universitaria, docentes hasta los estudiantes, pues supieron sobreponerse a la dificultad que presentó una pandemia y su nueva realidad, ya que percibe que siempre están aprendiendo y se están formando profesionalmente a pesar de estar en clases totalmente virtuales.

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se analizan los resultados de los datos recabados, contrasta la información teórica, con la información práctica, recabada por los instrumentos de recolección de datos. La aplicación de los instrumentos permitió un acercamiento al fenómeno de estudio, que supera las fronteras teóricas que se consultaron con anterioridad. Este acercamiento permite un conocimiento más certero de la situación actual del fenómeno de estudio, porque los datos recabados lo muestran tal y como está en este momento la situación estudiada.

El tratamiento de la información es un proceso cíclico de selección, categorización y comparación además de validación e interpretación que permite mejorar la comprensión de un fenómeno de interés (Sandín, 2003 en Simão 2010), es decir que permite validar a los referentes teóricos y conceptuales citados, para validar sus postulados sobre la base de los datos recolectados de primera mano, de los actores del fenómeno de investigación (entiéndase, los maestrandos y docentes de la maestría estudiada). En primer lugar, se describe de manera resumida los datos recogidos por cada instrumento aplicado.

La zona teórica que da cabida a esta investigación ofrece los fundamentos “del deber ser” de la educación actual en todos los niveles, incluido el nivel superior de posgrado. Los referentes teóricos consultados arrojan los datos de sus investigaciones y reflexiones sobre locaciones muy propias de su contexto. Un error sería extrapolar sus hallazgos y hacerlos encajar de manera forzosa a la realidad nuestra. Los grandes teóricos, pedagogos y especialistas consultados ofrecen puntos de vista que no son absolutos, no se trata entonces de manuales de recetas para la educación superior, sino de atisbos de los matices que puede tener la educación superior en localidades específicas.

Aclarado este punto, se comprende que hay factores de índole social, políticos, económicos y de idiosincrasia (culturales) que delinear los parámetros de un sistema educativo en específico. Por otro lado, también se debe tener muy en cuenta que ni

quiera la pandemia por Covid19, impactó de manera homogénea a todos los sistemas educativos en el mundo, en Latinoamérica, incluso, en El Salvador, el impacto fue heterogéneo. Algunas instituciones – de Estado en su mayoría – sufrieron más los estragos de la cuarentena y la nueva realidad, mientras que otras, en su mayoría instituciones privadas, dieron rápidamente el golpe de timón que les puso en el nuevo curso educativo.

Teniendo esto en cuenta se debe comprender que, al contrastar los enunciados teóricos por ejemplo de los pilares de la educación, de las TIC aplicadas a la educación, de la integración de las metodologías tecnológicas en la educación, etc., con los datos empíricos que se han recabado, no se encaja al cien por ciento, porque existe diversidades socioeconómicas y culturales muy propios a la realidad nuestra.

Esto conduce a la reflexión de que, la práctica educativa es capaz de crear una nueva teoría educativa o actualizar las existentes. Sin embargo, no se debe desestimar en ningún momento la atmósfera teórica de esta investigación, porque fue el punto de partida asumido, el deber ser que fue contrastado con el “ser” es decir, como son las cosas hoy por hoy en la formación de profesionales de la MPDS.

En síntesis, los datos demuestran que algunos principios teóricos se validan, dado que tienen una vigencia adaptada a nuevas realidades, por ejemplo, los pilares de la educación propuestos por Delors (1996) sobre los principales “saberes”, estos son alimentados y fortalecidos desde la tecnología.

También las sugerencias de organismos internacionales para desarrollar tecnologías que permitan acelerar el avance hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS4), que procura garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. El acceso a una educación de calidad es crucial para mejorar la vida de las personas y el desarrollo sostenible una visión plasmada en la Declaración de Qingdao. UNESCO (2019).

Esos postulados teóricos han sido validados por los datos empíricos, dado que la MPDS se ha adaptado a una nueva realidad educativa, sin perder de vista los objetivos de la carrera, y la misma Visión y Misión de la Universidad. Así también, el buen

desempeño del docente entrevistado y observado en su clase demuestra que sí se le ha capacitado, aparte de las habilidades personales y profesionales que ya tenía, sin duda, desde antes de la pandemia.

Y es que la alfabetización digital es un imperativo en nuestros días, dominar una tecnología de información y comunicación o muchas, como herramientas que propician docencia de calidad va a repercutir en que todo el proceso de aprendizaje también sea de calidad. No obstante, no solo por el esfuerzo docente, sino en conjunto, el esfuerzo institucional y también personal de los estudiantes.

## CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las consideraciones sobre este trabajo de investigación: En primer lugar, en cuanto a los objetivos de investigación que se plantearon, el general de determinar los principales factores que inciden en el impacto del modelo pedagógico de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, se pudieron determinar factores tecnológicos y sociales.

El primero de ellos tiene que ver con la existencia y uso de TIC's en educación, que hacen posible la continuidad educativa en el contexto de pandemia. Se trata de la viabilidad de ciertos dispositivos, plataformas digitales y conectividad al internet. Todos los actores educativos, esto es, docente y estudiantes tienen acceso a estas tecnologías, viéndose así favorecidos por ellas en su formación profesional. Su impacto en cuanto a las TIC, es positivo.

Cabe señalar que las tecnologías educativas tuvieron una rápida evolución en los tiempos de la pandemia. Muchas tecnologías ahí estaban desde antes; pero fue hasta la primera cuarentena que se le dio más uso debido al confinamiento. La misma praxis de estas tecnologías condujo a mejoras de estas, en incluso, al surgimiento de otras nuevas.

Por otro lado, tanto docentes como estudiantes no tuvieron problemas mayores al usarlas, dado que se basan en tecnologías informáticas y móviles, permitiendo que de manera intuitiva – y posteriormente práctica -se dominen y exista una autocapacitación, es decir, aprender de forma autodidacta en complemento a las capacitaciones que se puedan recibir en ellas mismas.

Sobre la base de estos resultados se concluye que se puede sacar provecho de las TIC en educación en el contexto de una pandemia, pero esto es posible gracias también a factores actitudinales de los actores educativos: tanto docente como estudiantes deben estar motivados y ejercer su rol de manera activa. Aunque no se

midió de manera específica, pero, los mínimos casos de cámaras no activas en clase puede obedecer a factores ajenos a la voluntad de las personas.

Así que, se puede deducir que, aspectos técnicos como las fallas en los dispositivos, y aspectos de índole social como factores familiares, pueden llevar a los estudiantes a no activar por un momento la cámara, y reducirse nada más a escuchar la clase, esto, sin embargo, no le quita la riqueza conceptual, procedimental ni metodológica al desarrollo de la misma. Esta clase observada es una pequeña muestra de lo funcional que son las clases en línea en la MPDS, lo que deriva en un aprendizaje significativo siempre y cuando se procure obtenerle el mayor provecho a las clases. Así que, este modelo pedagógico tiene un impacto positivo en esta carrera, que incluso, superada la pandemia podría funcionar como una carrera semipresencial e incluso, totalmente virtual.

El segundo factor es el social, como se sabe, la pandemia lo transformó todo. Desde lo económico hasta lo sociocultural fue afectado, creando la conocida nueva normalidad. El aprendizaje en casa tuvo que ajustarse a una nueva normalidad que de a poco fue surgiendo. Mientras algunas cosas iban surgiendo y sus actividades se iban retomando, la educación seguía en línea.

Así de pronto, coexistían las actividades cotidianas con el aprendizaje en línea. La intimidad del hogar, es decir familiar, de alguna manera intervenía porque ahora los salones de clases son las casas. Los ruidos generados de manera cotidiana podían entorpecer la clase, el ambiente social y cultural coexiste con el educativo.

Esto sumado a factores técnicos como caídas de internet, daños en dispositivos, interrumpía de alguna u otra forma el desarrollo de las clases; pero a pesar de ello, carrera de MPDS, se pudo adaptar totalmente a la modalidad cien por ciento virtual, a pesar de que el panorama era incierto al inicio de la pandemia, y de a poco la carrera vio luz y horizonte por medio de las tecnologías y la virtualización de las clases.

Ante el cierre de los espacios públicos, la virtualización educativa permitió la continuidad educativa. Con el paso del tiempo y la apertura gradual de ciertos sectores económicos y sociales, las plataformas virtuales siguieron sosteniendo al proceso de

formación profesional estudiada. Sobre la base de la aplicación de instrumentos de recolección de datos, se pudo evidenciar que hay una recepción positiva de la población estudiantil, así como también, un desempeño positivo, aceptable, de parte de ellos y sus docentes.

Por otro lado, se pudieron identificar los diferentes modelos pedagógicos que influyen en el proceso de formación de los estudiantes de la MPDS. Sobre la base teórica consultada, se puede aseverar que es una mezcla de los diferentes postulados pedagógicos. Tal y como se mencionó anteriormente, los modelos pedagógicos nacen de una realidad y contexto circunscritos específicos, luego son retomados en otras realidades geográficas donde son adaptados de acuerdo con sus peculiaridades, pero sin perder su esencia. Así entonces, el constructivismo, los cuatro pilares de la educación, el conductismo, etc. también son aplicados en los procesos de enseñanza aprendizaje en línea, sin perder su esencia, pero adecuados a una nueva realidad.

Por último, el otro objetivo específico fue referido a descubrir los modelos pedagógicos utilizados actualmente en la MPDS fue alcanzado y se descubrió – sobre la base teórica y empírica – que se utiliza lo que se considera mejor de cada corriente pedagógica. El mismo docente entrevistado afirmó que, incluso en los procesos de evaluación, a veces se tiene que ser conductista.

Se es constructivista cuando se promueve la participación en línea, como también se es tradicionalista, cuando el docente dicta una clase magistral en línea. No cabe duda de que todo esto, más el modelo experiencial, sumado al interés y el esfuerzo del estudiante, del maestrando, puede derivar en aprendizajes significativos y en una muy productiva formación profesional, aun así, las clases sean totalmente virtuales.

En síntesis, los paradigmas pedagógicos evolucionan, y estos cambios son casi imperceptibles, y muy lentos. Desde hace décadas se viene aplicando TIC a la educación, y aun no hay un modelo pedagógico que sea cien por ciento basado en las tecnologías y que trastoque de forma integral y profunda, todo un sistema educativo, provocando una reforma muy evidente.

El tiempo, se encargará de replantear los modelos pedagógicos, mientras tanto, se trabaja con lo que se conoce, se trabaja con lo que se tiene. Se propone una política de educación superior específica en capacitaciones en nuevas metodologías de enseñanza virtual, que sea incluso, una especie de módulo o asignatura obligatoria y prerrequisito de avance en la carrera.

Una propuesta es que se potencie las condiciones y los recursos de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente para el desarrollo de la maestría en docencia superior. Si existe la viabilidad para capacitar a la planta docente en metodologías educativas digital, se tiene que hacer. No se sabe cuándo dejará de ser – esta carrera – totalmente virtual para regresar a la modalidad semi presencial; sin embargo, las capacitaciones docentes y la adquisición de nuevas tecnologías, traería créditos en un futuro cercano, sea que se continúe virtual o se vuelva a la modalidad semipresencial.

En cuanto al marco metodológico, se puede apreciar que la recolección de datos fue muy precisa, por medio de instrumentos *ad hoc* cuyos resultados fueron de la misma manera, específicos, verificables y medibles. Los hallazgos empíricos no solo validaron algunos postulados de los modelos pedagógicos, sino que también replantearon la nueva realidad educativa, con desafíos ya conocidos y otros nuevos como el caso de superar la brecha digital y el analfabetismo funcional. Se trata entonces de formar profesionales socialmente comprometidos, con alto sentido crítico y ético dentro de la nueva sociedad digital y de la información.

## **RECOMENDACIONES**

### **Referentes a la investigación:**

Al cierre de esta investigación vale la pena recomendar que, desde el punto de vista epistemológico, pueda ser mejorada. Si las autoridades académicas lo sugieren, dentro de unos años puede servir de base para una investigación nueva, a fin de medir la evolución y transformación del fenómeno de estudio. Esta investigación queda abierta, para que pueda ser ampliada desde diferentes ópticas metodológicas, del mismo nivel de rigor o más avanzadas, con los mismos instrumentos de recolección de datos o con otros. Puede, incluso, servir desde la misma arista u otra rama del conocimiento. Las posibilidades son muchas y quedan abiertas.

### **Referentes a los hallazgos de la investigación**

Queremos, así mismo, recomendar a la facultad, maestros y compañeros colegas a capacitarse de forma autónoma, autodidáctica mientras las autoridades diseñan una política de capacitación constante en el uso de nuevas tecnologías y metodologías educativas. Como se mencionó anteriormente, se podría incluso modificar el currículo de la carrera para incluir cursos de formación docente en nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza virtual.

Se recomienda consolidar los elementos positivos encontrados en esta investigación que son, la riqueza de contenido socializado en las clases virtuales, el alcance de conectividad virtual de los estudiantes de la maestría, las metodologías virtuales de enseñanza, la calidad educativa y de aprendizaje, la promoción de la participación crítica reflexiva en las clases virtuales, y todo lo positivo que esta investigación encontró: la naturaleza de una maestría totalmente virtual, funcional y efectiva que, sumado a los esfuerzos de innovación y mejora continua, puede crecer y consolidarse como una alternativa muy viable de profesionalización superior.

Así pues, esta investigación, dada su relevancia y la posible continuidad educativa virtual para los próximos años, puede ser un insumo muy valioso para validar los

elementos recomendados anteriormente, a fin de que se construye una maestría de altura con formación académica de calidad. Finalmente, se recomienda hacer del conocimiento de las autoridades de posgrados los resultados de esta investigación a fin de que les sea muy útil para la toma de decisiones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bembibre, C. (Julio 2019) definición de aula. Definición ABC. Consultado en línea en <https://www.definicionabc.com/general/aula.php> el 17 de diciembre 2021.

Castaño, C. y Quecedo, R. (2002) Introducción a la metodología de investigación cualitativa Revista de Psicodidáctica, núm. 14, 2002, pp. 5-39 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteiz, España.

Carneros, S. (28 de mayo de 2019) III Influencias en la escuela actual: Freinet, Makárenko, Vygotsky y Piaget. Consultado en línea en <https://sergiocarnerosrevuelta.com/2019/05/28/iii-influencias-en-la-escuela-actual-freinet-makarenko-vygotsky-y-piaget/> el 10 de diciembre de 2018.

Delors. J. (1996) los cuatro pilares de la educación. Consultado en [https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918\\_9.pdf](https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf) el 14/01/2022.

Diario Oficial (21 de marzo de 2020) “Medidas extraordinarias de prevención y contención para declarar el territorio nacional como zona sujeta al control sanitario, a fin de contener la pandemia Covid-19”. Tomo 456, Número 59. Consultado en línea en <https://www.diariooficial.gob.sv/diarios/do-2020/03-marzo/21-03-2020.pdf> el 03 de enero de 2022.

Eduarne, C. (19/04/2018) Descubre a qué generación perteneces según tu fecha de nacimiento. La Vanguardia. consultado en línea en <https://www.lavanguardia.com/vivo/20180408/442342457884/descubre-que-generacion-perteneces.html> el 13 de diciembre de 2021.

El Comercio (19 de mayo de 2019) El telégrafo Morse, ancestro de tu celular, cumplió 175 años. Consultado en línea en <https://www.elcomercio.com/afull/telegrafo-aniversario-comunicacion-clave-morse.html> el 8 de enero de 2022.

El País (17 de diciembre 2009) La wiki como herramienta educativa. Consultado en línea en

[https://elpais.com/sociedad/2009/12/17/actualidad/1261004402\\_850215.html](https://elpais.com/sociedad/2009/12/17/actualidad/1261004402_850215.html) el 08 de enero de 2022.

Ertmer y Newby (1993) Conductismo, cognitivismo y constructivismo: una comparación de los aspectos críticos desde la perspectiva del diseño de instrucción. Consultado en línea <https://www.galileo.edu/faced/files/2011/05/1.-ConductismoCognositivismo-y-Constructivismo.pdf> el 12 diciembre 2021.

Ferreres Pavías, V. (2001) El desarrollo profesional del profesorado universitario: Circunstancias, problemas y propuestas.

García López y Young-Hyun (4 diciembre 2020) La formación en valores para la construcción de la interculturalidad educativa. Iberoamérica. Journal of the Institute of Iberoamerican Studies. Consultado en línea en [http://liberoamerica.org/\\_common/do.php?a=current&b=21&bidx=2341&aidx=27419](http://liberoamerica.org/_common/do.php?a=current&b=21&bidx=2341&aidx=27419) el 12 diciembre de 2021.

García, R. (1 de diciembre 2016) Ser un buen profesor. Una mirada desde dentro. Universidad Católica de Valencia. Revista UCV- Núm. 50 (2016): Edetania - estudios y propuestas socioeducativas. Diciembre 2016 consultado en línea en <https://revistas.ucv.es/index.php/Edetania/issue/view/2> el 12 de diciembre de 2021.

Gomera, J. (1 febrero 2020) Plataformas virtuales: definición, características, beneficios y ejemplos. Consultado en línea en <https://josegomera.com/academico/plataformas-virtuales-definicion-caracteristicas-beneficios-y-ejemplos/> el 06 de enero de 2022.

Gutiérrez, C. (2016) El perfil del docente en la universidad del siglo XXI. Universidad Autónoma de Nayarit. Proceedings-©ECORFAN-México. Consultado en [https://www.ecorfan.org/proceedings/CDU\\_XI/TOMO%2011\\_7.pdf](https://www.ecorfan.org/proceedings/CDU_XI/TOMO%2011_7.pdf) el 13 de febrero de 2022.

- Hernández Sampieri, R. (1997) Metodología de la Investigación. McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V. Atlacomulco 499 - 501, Fracc. Ind. San Andrés Atoto, 53500 Naucalpan de Juárez, Edo. De México. ISBN 968-422-931-3.
- Hurtado, C. (2006) El conductismo y algunas implicaciones de lo que significa ser conductista hoy. Diversitas v.2 n.2 Bogotá. 2006. Universidad Nacional de Colombia. Consultado en línea en [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982006000200012](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982006000200012) el 12 de diciembre de 2022.
- Hurtado, H. (1999) Sobre el concepto de cotidianidad y el rol del maestro como agente de cambio social, en diversos escenarios de atención educativa a la primera infancia. Revista Gaimaleón. Unicatólica. Consultado en <http://hhvalencia1.blogspot.com/p/sobreel-concepto-de-cotidianidad-y-el.html> el 12 diciembre de 2021.
- Luy-Montejo, C. (2019) El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. Propós. represent. vol.7 no.2 Lima mayo/agos. 2019 consultado en línea en [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200014&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200014&script=sci_arttext) el 13 de diciembre de 2021.
- Marín Díaz, V. (julio 2009) La formación docente universitaria a través de las TIC Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, núm. 35, julio, 2009, pp. 97-103 Universidad de Sevilla, España.
- Nieva, J. A. (2016) Una nueva mirada sobre la formación docente. niversidad y Sociedad vol.8 no.4 Cienfuegos sep.-dic. 2016. Consultado en [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000400002#:~:text=La%20formaci%C3%B3n%20del%20docente%20](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002#:~:text=La%20formaci%C3%B3n%20del%20docente%20)

debe,agente%20transformador%20de%20la%20sociedad. El 26 de junio de 2022.

ONU (2019) Objetivos de Desarrollo Sostenible. Consultado en <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/> el 12 de diciembre de 2021.

Pedraza, O. (octubre 2001) La Matriz de Congruencia: Una Herramienta para Realizar Investigaciones Sociales. Economía y Sociedad. Año VI, No. 10. Octubre 2001 Número de Aniversario.

Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, vol. 5, núm. 2, 2001, p. 0 Universidad de Granada, España .

Pila Martínez, J., *et. Al.* (2020) El profesorado: Un factor clave en la innovación educativa. Revista Educare UPEL-IPB Barquisimeto, Edo. Lara – Venezuela Vol. 24 N° 2 mayo - Agosto 2020. Consultado en línea en <https://revistas.investigacionupelipb.com/index.php/educare/article/view/1327/1315> el 08 de enero de 2022.

Posada, J. (2001) Las corrientes pedagógicas como referentes para orientar la práctica pedagógica. Universidad Pedagógica Nacional.

Roa, M. (6 de agosto 2021) ¿Cuántos sitios web hay en el mundo? Consultado en línea en <https://es.statista.com/grafico/19107/numero-de-sitios-web-existentes-en-internet/> el 8 de enero de 2022.

Rojas, I. (2012) Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica Tiempo de Educar, vol. 12, núm. 24, julio-diciembre, 2011, pp. 277-297 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México.

Simão, L. (2010) Formación Continuada y varias voces del profesorado de educación infantil de Blumenau: una propuesta desde dentro. Universidad de Barcelona.

Programa de Doctorado "Educación y Sociedad". Departamento de Didáctica y Organización Educación. DOE.

Solís, L. (7 de mayo de 2019) El enfoque de investigación: la naturaleza del estudio. Investigará. Consultado en <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-de-investigacion-la-naturaleza-de-estudio/#:~:texto=Cuando%20hablamos%20de%20enfoque%20de,el%20desarrollo%20de%20la%20perspectiva> el 27 de enero de 2022.

Tobar, E. (29 agosto 2017) ¿Qué es un Learning Management System y cómo adaptarlo? Consultado en línea <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/08/09/learning-management-system/> el 8 de enero de 2022.

Torelo, O. (2016) El profesor universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior: la autopercepción de sus competencias docentes actuales y orientaciones para su formación pedagógica. Revista mexicana de investigación educativa. RMIE vol.21 no.69 Ciudad de México abr. /jun. 2016 consultado en línea [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662016000200437](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000200437) el 13 diciembre de 2021.

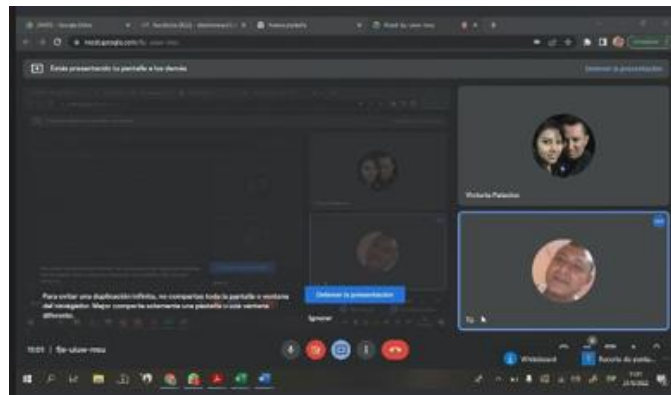
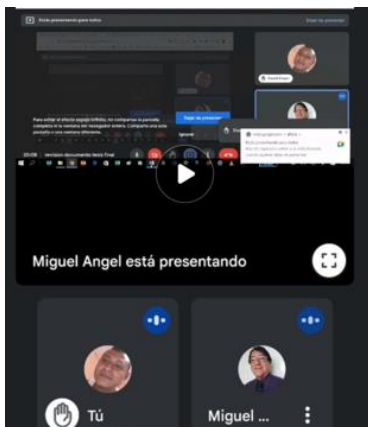
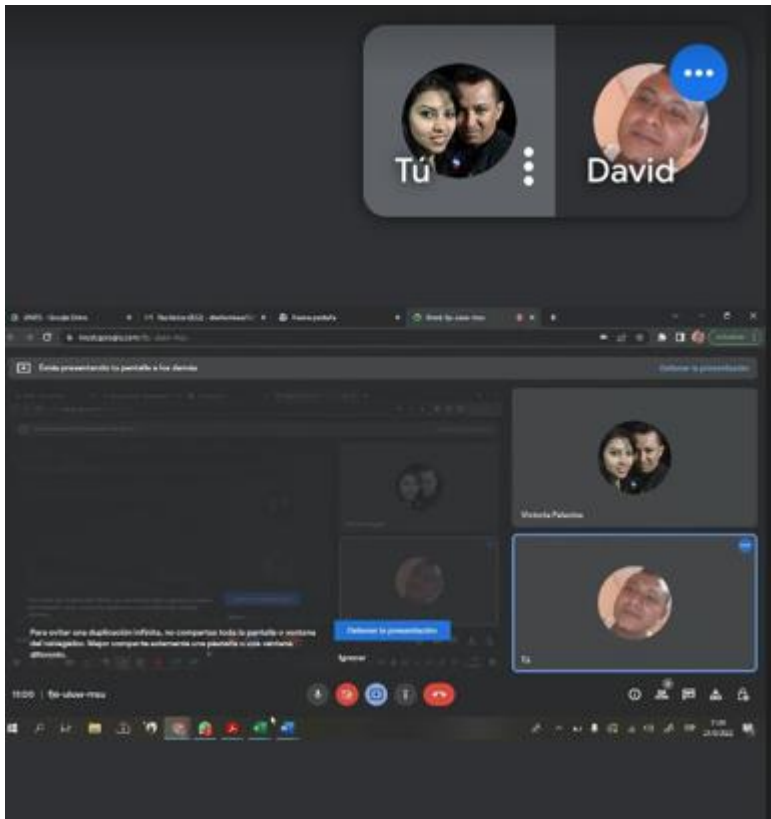
Vahos, L., Muñoz, L. y Londoño, D. (2019) El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. Universidad Autónoma del Caribe. Consultado en <https://www.redalyc.org/journal/4766/476661510011/html/> el 10 de diciembre de 2021.

Vives Hurtado, M. (2016) Modelos pedagógicos y reflexiones para las pedagogías del Sur. Universidad de La Gran Colombia, Bogotá.

Zambrano, N. (2019) El desarrollo de la creatividad en estudiantes universitarios. Conrado vol.15 no.67 Cienfuegos abr.-jun. 2019 Epub 02-Jun-2019 consultado en línea en [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000200354](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200354) el 13 de diciembre de 2021.

# **ANEXOS**

# Anexo 1: Sesiones de trabajo con asesor de tesis.



## Anexo 2: Encuesta aplicada a estudiantes de la Maestría en profesionalización de la Docencia Superior.

### UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE ESCUELA DE POSGRADO CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN

Indicaciones. La presente encuesta aplicada a los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior. La encuesta es anónima, sin embargo, se solicita que responda con veracidad y transparencia.

Sexo \*

- Masculino
- Femenino

Edad \*

Texto de respuesta breve

Tipo de conectividad a internet \*

- Wifi residencial
- Wifi comercial (restaurante, café)
- Ciber café
- Datos móviles

Dispositivo utilizado para sus clases \*

- PC de escritorio
- Laptop
- Tablet
- Celular
- Alterno entre dos o más dispositivos

Conteste las siguientes preguntas según sea su valoración personal. \*

Imagen de referencia de la encuesta en línea que se aplicó a la muestra, es decir, una porción del total de estudiantes de la maestría.



# Ministerio de Educación informa a la población en general

Que debido a la cuarentena nacional ante pandemia de COVID-19, anunciada esta tarde por el Presidente de la República, Nayib Bukele, se suspenden las clases y toda actividad educativa a partir de este momento, por un periodo de 21 días.

«La cartera de Estado en el ramo de Educación conforme a sus competencias, a fin de proteger la salud y vida de nuestros estudiantes, deberá ordenar la suspensión de actividades educativas durante el período de veintiún días, de todos los centros educativos, de cualquier categoría, hasta de recreación tales como centros de deporte, cultura y similares», reza el Artículo 6 de este Decreto.

Por lo que dicha suspensión de clases abarca a todos los centros educativos oficiales y privados del sector educativo formal y no formal, incluyendo las universidades privadas y la Universidad de El Salvador, así como el resto de Instituciones de Educación Superior (IES).

Además, esta disposición la deben acatar los Círculos de Familia, jóvenes y adultos que asisten a las sedes de Modalidades Flexibles y las personas programadas para realizar, en estos días, las Pruebas de Suficiencia.

Ante tal situación, autoridades de esta cartera de Estado hacen un llamado a la planta docente de los centros escolares del sector público y privado para que, en estos 21 días de suspensión de clases, ponga en marcha el “Plan de Continuidad Educativa”, estrategia pedagógica elaborada por un equipo de especialistas curriculistas del MINED, para que los estudiantes (desde sus casas) puedan desarrollar los contenidos de cada una de las asignaturas.

La información sobre las orientaciones pedagógicas para la continuidad educativa de los estudiantes estará disponible para descarga en el sitio web oficial de este Ministerio y será enviada por correo electrónico oficial a los docentes y de no recibirlo comunicarse a la Dirección Departamental de Educación respectiva.

En el caso de las Instituciones de Educación Superior, públicas y privadas, deberán ser estas las que definan la estrategia a implementar para que sus estudiantes continúen, oportunamente, sus cargas académicas.

Los directores, docentes y personal administrativo de centros educativos oficiales deberán asistir desde el 12 hasta el 18 de marzo de los corrientes, en su horario normal, para orientar a los padres de familia y/o responsables sobre cómo continuar el proceso de aprendizaje desde casa; además de realizar actividades administrativas. A partir del día 19 de marzo de los corrientes, los directores y docentes, al igual que el personal administrativo, trabajarán desde casa y estarán a disposición de los padres de familia y de las instrucciones giradas y llamados del Ministerio de Educación.

Los directores de centros educativos oficiales deberán realizar un levantamiento del inventario de los alimentos, a fin de establecer cantidades de existencia y fechas de caducidad de los mismos, el cual deberán informar a las direcciones departamentales de Educación para la toma de decisiones de los mismos; además, deben asegurar el resguardo de los alimentos, equipos informáticos y otros bienes del centro educativo con el apoyo de la comunidad educativa, alcaldías y Policía Nacional Civil.

Durante el período que dure la suspensión de actividades educativas, se insta a los centros educativos oficiales y privados del sector educativo formal y no formal a estar pendientes de las redes sociales y los medios de comunicación oficiales del Ministerio de Educación en los que se estarán girando las disposiciones necesarias para garantizar la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje y apoyarse con

los directores y docentes de los centros educativos, para esclarecer cualquier inquietud sobre el desarrollo de las actividades educativas.

San Salvador, 11 de marzo de 2020.

Publicado el 12-03-2020.

Fuente:

<https://www.mined.gob.sv/2020/03/12/el-ministerio-de-educacion-informa-a-la-poblacion-en-general/>

Anexo 5: Poster informativo de la Escuela de Posgrado Centro Universitario de Ahuachapán

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR - FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN**



**DESARROLLO DEL PROGRAMA**

**FEBRERO 2020 A DICIEMBRE 2022**

**MAESTRÍA EN:**

**PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**



**INICIO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS**  
**Febrero de 2020**

**HORARIO DE CLASES**  
**LUNES Y VIERNES 6:00 PM A 8:30 PM (EN LÍNEA)**  
**SÁBADO 7:30 AM A 12:30M (PRESENCIAL)**

**INFORMACIÓN:**

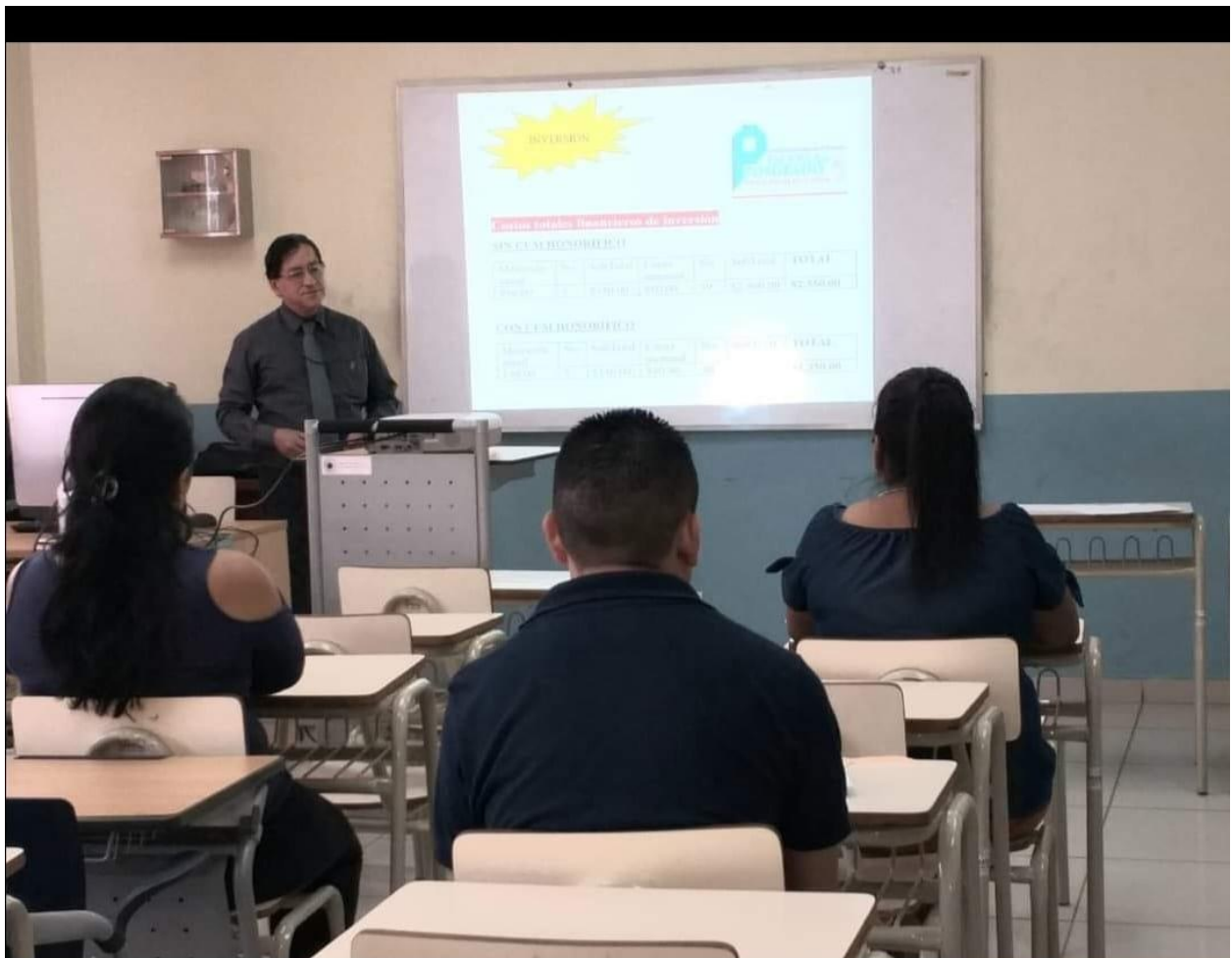
- *Centro Universitario de Ahuachapán 2487-2700*
- *Escuela de Posgrado 2484- 0821*

**DOCUMENTACIÓN**

- Foto T-cédula color
- Partida Nacimiento
- DUI y NIT a 150 %
- Título universitario autenticado
- Notas globales autenticadas
- Título de Bachiller



Anexo 6: Clase presencial en Centro Universitario de Ahuachapán de la Maestría en profesionalización de la Docencia Superior



**Centro Universitario de Ahuachapán UES**

8 FEB. 2020