

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE MEDICINA  
CIENCIAS DE LA SALUD  
LICENCIATURA EN ENFERMERIA**



**TRABAJO FINAL**

**PASANTÍA PROFESIONAL**

**GESTIÓN HOSPITALARIA EN LA UNIDAD DE EMERGENCIA EN HOSPITAL  
NACIONAL ESPECIALIZADO ROSALES EN EL PERIODO DE JULIO A  
DICIEMBRE DE 2024.**

**ELABORADO POR:**

MELISSA STEPHANIE ANDASOL REYES

**PARA OPTAR POR EL TITULO DE:**

LICENCIADA EN ENFERMERIA

**DOCENTE ASCESOR:**

MSSR. LICDA. TELMA LORENA DIAZ MENDEZ

**CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, 04 DICIEMBRE 2024**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

MSC: JUAN JOSE ROSA QUINTANILLA

**RECTOR**

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN

**VICERRECTOR ACADEMICO**

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

LIC. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA

**SECRETARIO GENERAL**

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE MEDICINA**

DR. SAUL DIAZ PEÑA

**DECANO**

LIC. FRANKLIN ARNULFO MÉNDEZ DURÁN

**VICEDECANO**

MSP ROBERTO CARLOS HERNÁNDEZ MARROQUÍN

**SECRETARIO**

LIC. MONICA RAQUEL VENTURA DE RAMOS

**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD**

LIC. JOSE ISMAEL LOPEZ PEREZ

**DIRECTOR DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERIA**

**PASANTIA DE PRACTICA PROFESIONAL APROBADA POR:**

MSSR. LICDA. TELMA LORENA DIAZ MENDEZ

**COORDINADORA DE PROCESO DE GRADO**

MSSR. LICDA. TELMA LORENA DIAZ MENDEZ

**DOCENTE ASESORA**

**TRIBUNAL CALIFICADOR.**

LIC. TEODORO ALBERTO CRUZ

LIC. JOSE ISMAEL LOPEZ PEREZ

MSSR. LICDA. TELMA LORENA DIAZ MENDEZ

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi familia: agradezco su apoyo incondicional durante toda mi formación académica, especialmente a mi madre Blanca Ester Reyes quien con mucho esfuerzo ha sido un pilar fundamental en la vida y en mi crecimiento tanto personal como profesional, dándome estudios hasta donde sus fuerzan han podido.

A mi padre José Eduardo Andasol que siempre me animo a seguir mis estudios, esperando que desde el cielo este orgulloso de todo lo que he logrado y mi pareja Josué Alexander Argueta Peñate que en paz descanse, gracias por enseñarme a amarme y luchar por mis objetivos, por enseñarme lo importante que es tratar a los pacientes con amor y dedicación, gracias por luchar conmigo todos los años de mi carrera que Dios nos permitió estar juntos. Aunque no puedan verme concluir mis estudios universitarios, pero fueron vitales en mi carrera profesional y me dejaron grandes enseñanzas personales, brindándome un apoyo incondicional y económico dentro de sus posibilidades. A mis compañeros de pasantía de practica profesional, Brenda Bautista, Pedro López y Mariana Arias, por luchar juntos estos seis meses y darnos ánimos a seguir adelante, por ser un apoyo en los momentos difíciles que tuve que vivir en medio de mi formación profesional, finalizamos esta etapa de nuestras vidas orgullosos de lo que hemos logrado.

A la institución formadora: por darme la oportunidad de optar por una carrera tan humanizada como lo es la Licenciatura en Enfermería y brindarme los mejores docentes para guiarme y enseñarme el buen accionar de enfermería. Al Hospital Nacional Especializado Rosales: por abrir sus puertas para realizar la pasantía de practica profesional y contribuir en gran medida a mi crecimiento profesional tomando habilidad y destreza en las actividades realizadas como enfermera hospitalaria.

*Licda. Melissa Stephanie Andasol Reyes*

*¡Hacia la libertad, por la cultura!*

## CONTENIDO

RESUMEN .....	VIII
ENGLISH SUMMARY .....	IX
INTRODUCCION .....	X
I. JUSTIFICACIÓN .....	11
II. OBJETIVOS .....	12
3.1. Objetivo general .....	12
3.2. Objetivos específicos .....	12
4. DESCRIPCION Y DESARROLLO DE FUNCIONES Y ACTIVIDADES .....	13
4.1. Monitoreo de exámenes.....	13
4.2. Unidad de Prealta .....	14
4.3. Monitorización de procedimientos.....	15
4.4. Atención directa .....	15
4.5. Trazabilidad .....	15
5. METODOLOGIA .....	17
6. CONTRIBUCION DEL TRABAJO Y LIMITACIONES.....	18
6.1. Contribución del trabajo .....	18
6.2. Limitaciones .....	18
7. RESULTADOS.....	20
8. CONCLUSIONES .....	21

9. RECOMENDACIONES .....	22
10. FUENTES DE INFORMACION .....	23
ANEXOS .....	24
ANEXO 1: Cronograma de actividades .....	24
ANEXO 2: Presupuesto .....	25
ANEXO 3: carta final de pasantía .....	26
ANEXO 4: Propuesta .....	27
ANEXO 5: Informe de listas de chequeo .....	30

## RESUMEN

**Introducción:** La pasantía de práctica profesional es una herramienta utilizada para finalizar los estudios universitarios, demostrando así las habilidades y destrezas aprendidas a lo largo de la carrera, por lo cual la presente se realiza en el Hospital Nacional Especializado Rosales, en un periodo de Julio a Diciembre del 2024.

**Objetivo:** Presentar el proceso de grado en modalidad Pasantía de Práctica Profesional con una intervención de enfermería de óptima calidad en el Hospital Nacional Especializado Rosales en la Unidad de Emergencia.

**Metodología:** El informe final de la pasantía de práctica profesional se realizó con una metodología descriptiva correlacional, ya que describe las actividades realizadas durante su desarrollo, estableciendo una relación entre cada actividad para generar resultados positivos para las mejoras implementadas en la unidad de emergencia.

**Resultados:** Durante el desarrollo de la pasantía se encontraron resultados positivos a las intervenciones realizadas, así como el acortamiento de tiempos de atención a pacientes de primera vez, así como también, se disminuyeron observaciones del comité de IAAS, se controlaron los factores de riesgo de infección en procedimientos invasivos.

**Conclusiones:** La pasantía de práctica profesional se finalizó con nuevos conocimientos y habilidades, así como también, con mejoras que se realizaron dentro de la unidad de emergencia del Hospital Nacional Especializado Rosales. En el presente trabajo se describen las actividades desarrolladas a lo largo de la pasantía, explicando las áreas en las que colaboramos y formamos parte del trabajo realizado, así como fue la Unidad de Preatlta, Grupo de Trazabilidad de la Emergencia, y monitoreando los tiempos entre diferentes procesos que se llevan a cabo con los pacientes dentro de la unidad de emergencia, detallando así las metodologías aplicadas y los resultados obtenidos y se espera con este proceso iniciar una nueva modalidad funcional de proceso de grado como lo es la Pasantía de Practica Profesional, esperando que sea de utilidad para cada uno de los lectores.

## ENGLISH SUMMARY

**Introduction:** The internship is a tool used to complete university studies, thus demonstrating the skills and abilities learned throughout the career, which is why this is done in the National Specialized Hospital Rosales, in a period from July to December 2024.

**Objective:** To present the degree process in Professional Practice Internship modality with an optimal quality nursing intervention at the Hospital Nacional Especializado Rosales in the Emergency Unit. **Methodology:** The final report of the professional practice internship was carried out with a descriptive correlational methodology, since it describes the activities carried out during its development, establishing a relationship between each activity to generate positive results for the improvements implemented in the emergency unit. **Results:** During the development of the internship, positive results were found to the interventions performed, as well as the shortening of attention times to first time patients, as well as, observations of the IAAS committee were decreased, infection risk factors in invasive procedures were controlled. **Conclusions:** The professional practice internship ended with new knowledge and skills, as well as improvements made within the emergency unit of the Hospital Nacional Especializado Rosales. The present work describes the activities developed throughout the internship, explaining the areas in which we collaborated and were part of the work done, as was the Prealta Unit, Emergency Traceability Group, and monitoring the times between different processes that are carried out with patients within the emergency unit, thus detailing the methodologies applied and the results obtained. It is expected with this process to initiate a new functional modality of degree process as it is the Internship of Professional Practice, hoping that it will be useful for each of the readers.

## INTRODUCCION

La pasantía de práctica profesional es una etapa de formación profesional en la que se ponen en práctica los conocimientos adquiridos en un entorno clínico, permitiendo desarrollar habilidades para brindar atención de calidad. Es una etapa crucial en la formación de los profesionales de la salud.

La gestión hospitalaria es el conjunto de acciones y procesos que se realizan en un hospital para garantizar que los servicios de salud sean de calidad, seguros y eficientes. Su objetivo es lograr un equilibrio entre la atención al paciente y la viabilidad del hospital lo cual incluye: Planificación estratégica, gestión del personal, adquisición de equipos médicos, estandarización de procesos de atención y gestión administrativa.

El presente trabajo esta distribuido por apartados en los que se describen los procesos realizados en la pasantía de practica profesional en el Hospital Nacional Especializado Rosales en la Unidad de Emergencia de Julio a Diciembre del 2024. Se describen objetivos medibles y alcanzables, una descripción de las actividades desarrolladas, la contribución del trabajo y sus limitaciones, así también los resultados obtenidos durante dicho proceso académico. Y por último el apartado de elementos complementarios como son cronograma de actividades, presupuesto e informes realizados.

## I. JUSTIFICACIÓN

La Pasantía de practica profesional, como modalidad de proceso de grado, se llevo acabo en el Hospital Nacional Especializado Rosales, desarrollada en la unidad de emergencia. Realizándose en el periodo de Julio a Diciembre de 2024.

La Unidad de Emergencia es un servicio que atiende consultas espontaneas y pacientes derivados de otros centros de salud. En ella se pueden tratar traumatismos, realizar procedimientos quirúrgicos, tomar radiografías y otras situaciones que ponen en riesgo la vida de los usuarios.

Teniendo en cuenta que el Hospital Nacional Especializado Rosales, es un centro asistencial ubicado en el centro de San Salvador y un hospital de tercer nivel, cuenta con una mayor demanda de pacientes de diferentes patologías, en su mayoría pacientes con insuficiencia renal crónica, así como politraumatizados por accidentes de tránsito.

Este proceso es fundamental para la implementación de nuevas estrategias en la unidad de Emergencia, para agilizar los procedimientos médicos de los pacientes que asisten a dicho hospital, con la finalidad de minimizar los tiempos de espera de los pacientes y brindar una atención con calidad y calidez.

La realización del proceso de grado en modalidad pasantía de práctica profesional se realiza durante 6 meses, realizando 40 horas laborales semanales, para identificar factores de riesgo en la población, la atención en pacientes de mediano riesgo y alto riesgo, así como también, adquirir conocimiento y habilidad durante el desarrollo de las funciones de enfermería tales como en la administración, atención directa, docencia, e investigación.

## II. OBJETIVOS

### 3.1. Objetivo general

Implementar actividades de gestión hospitalaria en la unidad de emergencias del Hospital Nacional Especializado Rosales en el periodo de julio a diciembre de 2024.

### 3.2. Objetivos específicos

- Contribuir a las actividades de gestión realizadas en las distintas áreas de la unidad de emergencia durante el desarrollo de la práctica profesional de proceso de grado.
- Fortalecer los conocimientos y habilidades de las bases prácticas de la atención directa, enfocadas en pacientes de alto riesgo.
- Fortalecer las estrategias implementadas para disminuir el tiempo de atención y mejoras en los cuidados de los usuarios que se encuentren en la unidad de emergencias.

## **4. DESCRIPCION Y DESARROLLO DE FUNCIONES Y ACTIVIDADES**

La pasantía de práctica profesional es una etapa de formación profesional en la que se ponen en practica los conocimientos adquiridos en un entorno clínico, permitiendo desarrollar habilidades para brindar atención de calidad. (Noriega, 2023)

La unidad de Emergencia es también considerada un área de “choque”, ya que es un servicio que atiende consultas espontaneas y pacientes derivados de otros centros de salud en estado delicado. En ella se pueden tratar traumatismos, realizar procedimientos quirúrgicos y otras situaciones que ponen en riesgo la vida de los usuarios. Así como también se atienden pacientes de mediano riesgo con los cuales los procesos médicos tienden a ser mas lentos; durante el desarrollo de la pasantía se realizaron diferentes actividades para mejorar la gestión hospitalaria y así apoyarse de la tecnología disponible, también capacitar y formar al personal, priorizar la atención al paciente. La gestión hospitalaria es un pilar fundamental para el buen funcionamiento del sector salud.

### **4.1. Monitoreo de exámenes**

El proceso de verificación de toma de exámenes y cumplimiento de medicamentos se realiza durante toda la jornada, tomando en cuenta las horas desde que el medico indica el examen hasta la hora en la que sale el resultado de estos, este proceso se verifica en pacientes nuevos que asisten a la unidad de emergencia.

Se realiza el mismo proceso con los pacientes que amanecen en el área de selección, pero en dicha área se extrae el listado de exámenes y la ubicación de los pacientes dentro de la selección, y se entrega la lista al personal de enfermería para garantizar la toma de dichos exámenes y disminuir los tiempos de los procesos de los pacientes.

Este monitoreo se llevó a cabo durante el mes de Julio, en el cual al observar una distancia muy notable en los tiempos de toma de exámenes y cumplimiento de medicamentos a pacientes nuevos se dio a conocer una propuesta de acción (Ver anexos) ante esta situación la cual consistía en habilitar una zona de cumplimiento

dentro de los consultorios, la cual funcionaria explícitamente para pacientes nuevos que consultas en la unidad de emergencia, generando así un corto tiempo de espera de los usuarios a la toma de exámenes y cumplimiento de medicamentos antieméticos, analgésicos y sueros.

La implementación de dicha área se puso a prueba durante un periodo de 2 semanas, la cual disminuyó los tiempos de espera considerablemente, reduciendo así un aproximado de 2 a 3 horas por paciente. Generando así que se le pudiera dar de alta a los pacientes durante el transcurso de la mañana y tarde en pacientes de bajo riesgo.

#### **4.2. Unidad de Prealta**

Las actividades de la Unidad de Prealta, Ingresos, Altas y Citas son fundamentales para una gestión hospitalaria eficiente. Dicha unidad comienza sus actividades con rondas por cada servicio de hospitalización del hospital, para cuantificar la cantidad de altas que se generan durante el día, y las camas solas que se encuentren dentro de estos servicios, para asegurar un ingreso de forma eficaz y segura para cada paciente que se encuentra en el área de selección y observación en espera de ingreso.

El supervisar el ingreso de usuarios en cada turno, asegurando que se registren adecuadamente, así como lograr la mayor cantidad de ingresos durante el turno de día, para disminuir errores por falta de personal en los turnos nocturnos.

Se realiza en la unidad de prealta, la generación de citas médicas, coordinadas con las encargadas en la consulta externa por medio de una plataforma de citas médicas, donde el personal de cada servicio se encarga de ingresar los datos de cada paciente que se va de alta, poniendo así su número de expediente, diagnóstico, cita requerida y número de teléfono y al generarse la unidad de prealta se encarga de contactar a los usuarios para brindarles un ticket con la fecha y hora de su cita médica.

Las actividades en la unidad de prealta se realizaron en el mes de Septiembre.

#### **4.3. Monitorización de procedimientos**

La monitorización de procedimientos se llevó a cabo atrás de listas de chequeo generadas de forma virtual por la plataforma de Google form. De esta forma se llevó a cabo la vigilancia de cada procedimiento realizado en las áreas de máxima de medicina y cirugía, pequeña cirugía, yesos, procedimientos y cumplimientos.

Se observo en cada procedimiento una deficiencia en el lavado de manos clínico, así como también el uso de medidas de bioseguridad en personal que se integraba a la colaboración del procedimiento mayormente en las áreas de máximas.

Se observo un buen uso de desechos bioinfecciosos, así como el buen uso de medidas de bioseguridad en la pequeña cirugía. Asi como también hubo una disminución de observaciones realizadas por el comité de IAAS durante las inspecciones.

Dicha monitorización se llevó a cabo en el mes de Agosto, Noviembre y Diciembre

#### **4.4. Atención directa**

Se realizo la atención directa en baja proporción debido a las demás actividades realizadas. Sin embargo, se atendieron pacientes de mediano riesgo, realizando actividades como asistencia de curaciones y procedimientos en áreas anexas, cumplimiento de medicamentos oral y parenteral, toma de exámenes, salidas extra e intrahospitalarias a tomas de TAC con pacientes de mediano riesgo, realizando dichas actividades con mayor frecuencia en los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre.

#### **4.5. Trazabilidad**

Trazabilidad se refiere al seguimiento completo y preciso de todas las etapas y procesos a los que se somete un paciente durante su estancia en un hospital. Esto implica registrar y documentar de manera sistemática toda la información relevante sobre el paciente (Health, 2023).

En el mes de Octubre se realizo el llenado de datos de una matriz de pacientes nuevos

que consultas en la unidad de emergencia, siendo así está un seguimiento de los procesos y tiempos que se tarda el paciente en ser ingresado o dado de alta de la unidad de emergencia. Teniendo así un tiempo máximo de 15 días aproximadamente para el alta médica del paciente, y 5 días para el ingreso a un servicio de hospitalización.

Se registraron en dicha matriz de igual forma el tiempo de toma de exámenes en su primera y segunda indicación médica, exclusivamente de los pacientes nuevos de la emergencia.

## 5. METODOLOGIA

La pasantía de práctica profesional se realizó de forma práctica durante el periodo de julio a diciembre del presente año, realizando 40 horas laborales por semana. Donde se contribuyó laboralmente con el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Nacional Especializado Rosales.

El informe final de la pasantía de práctica profesional se realizó con una metodología descriptiva correlacional, ya que describe las actividades realizadas durante su desarrollo, estableciendo una relación entre cada actividad para general resultados positivos para las mejoras implementadas en la unidad de emergencia.

se atendieron pacientes de mediano y alto riesgo. Manteniendo actividades administrativas y gerenciales que permitieron realizar mejoras dentro de la unidad, colaborando en el programa de prealtas, altas y citas; supervisando los tiempos de toma de exámenes y el tiempo de las evaluaciones medica posterior al resultado de exámenes, así como también supervisiones de procedimientos con listas de chequeo virtual a todo el personal de salud dentro de las áreas de la unidad de emergencia.

## **6. CONTRIBUCION DEL TRABAJO Y LIMITACIONES**

### **6.1. Contribución del trabajo**

Durante el desarrollo de la pasantía de práctica profesional se contribuyó para mejorar el funcionamiento de los procesos de atención al usuario dentro de la unidad de emergencia del Hospital Nacional Especializado Rosales, durante un periodo de seis meses de julio a diciembre del presente año. Se redujeron tiempos de atención a usuarios en su primera consulta en la unidad de emergencia, se disminuyó el uso de fómites utilizados por el personal de enfermería.

Se fomentaron hábitos de vida saludable en los pacientes, aliviar sus síntomas y concientizar sobre el autocuidado y prevención de complicaciones en sus patologías, brindando dichas consejerías al momento de la aplicación de medicamentos o procedimientos realizados.

Para mejorar la gestión hospitalaria, se puede: Conocer el perfil de los pacientes, Apoyarse de la tecnología disponible, Capacitar y formar al personal, Priorizar la atención al paciente. La gestión hospitalaria es un pilar fundamental para el buen funcionamiento del sector salud.

En aspectos personales la pasantía de practica profesional fue de mucho crecimiento personal, reforzando habilidades y aptitudes como trabajo en equipo, empatía, iniciativa, organización, confianza en si mismo y concentración. De igual forma, se fortalecieron conocimientos personales sobre la atención en pacientes de alto riesgo, su accionar, y manejo de medicamentos controlados, así como también poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación profesional y el servicio social realizado en el mismo centro hospitalario.

### **6.2. Limitaciones**

Las limitaciones son aspectos o condiciones que se identifican como posibles obstáculos para alcanzar los objetivos de un trabajo. Además, tales limitaciones restringen o condicionan la validez, aplicabilidad y generalización de los resultados de

un estudio o investigación. (Vega, 2023)

como limitaciones en el desarrollo de dicho trabajo se encontraron limitaciones económicas por lo cual se crearon estrategias personales para la administración de ingresos monetarios para el cumplimiento de la pasantía.

Así como también, poca experiencia para el manejo y atención de paciente de alto riesgo, por lo cual se realizaron intervenciones mediante la supervisión de personal capacitado del área.

Se identificaron actitudes negativas y poca participación de parte del personal de enfermería de la unidad de emergencia para el desarrollo de actividades de gestión.

## 7. RESULTADOS

Los resultados obtenidos durante el desarrollo de la práctica profesional fueron:

Para la contribuir a las actividades de gestión realizadas en las distintas áreas de la unidad de emergencia se realizaron actividades como: atención directa, se monitorizaron procedimientos mediante listas de chequeo al personal médico y de enfermería, se realizó una participación en a la unidad de prealta y altas, la cual es una unidad que funciona para mejorar el ingreso y egreso de los pacientes en las áreas de hospitalización y de la unidad de emergencia. Se agilizaron los ingresos durante en turno diurno, generando así también una mayor comodidad y seguridad a los pacientes que son ingresados.

Se fortalecimiento y adquirieron nuevos conocimientos en un área de alta exigencia y habilidad, tomando en cuenta las múltiples patologías con las que cuentan los pacientes y cada cuidado que se debe de tener con cada uno de ellos, así como también, medicamentos especialmente para dichas patologías como el cumplimiento de factor 8 en pacientes con hemofilia.

Para fortalecer la atención al usuario, durante la pasantía de práctica profesional se desarrolló una gestión sobre la implementación de personal de enfermería únicamente para el primer cumplimiento de medicamento analgésico, antiemético y de corta duración, así como también la toma de exámenes, en el área de consultorios, para agilizar y acortar los tiempos de espera de los pacientes y tener resultados de exámenes con evaluación médica en un menor tiempo, como resultado durante el mes de julio la mayor demora de tiempo en la recepción de exámenes fue una media de 2horas 30minutos. Por lo cual con la monitorización de tiempos se observó en los siguientes meses una reducción de tiempo considerable, teniendo como resultado de 30 a 60minutos de espera para dicha atención.

## 8. CONCLUSIONES

Se concluye según las listas de chequeo realizadas, en las diferentes áreas de la unidad de emergencia como pequeña cirugía, procedimientos, máxima de medicina y cirugía, que se identificó deficiencia en el cumplimiento de los 5 momentos del lavado y en el lavado de manos antes de realizar un procedimiento médico invasivo teniendo como resultado de las listas de chequeo que un 66.7% no realiza el lavado de manos. Al no realizar el lavado de manos con la técnica establecida implica un aumento de riesgo de transmitir una enfermedad asociada a la atención sanitaria y se está poniendo en riesgo el propio personal que realiza el procedimiento. (Ver Anexo 5, pág. 39).

Se finaliza la pasantía de práctica profesional con nuevos conocimientos y habilidades adquiridas en pacientes de alto riesgo, durante su desarrollo, tanto para el crecimiento profesional y personal. Habiendo participado en programas como prealta, trazabilidad, realizando actividades en procedimientos invasivos, manejo de medicamento controlado, traslado de pacientes delicados.

Se difiere que se realizaron actividades de gestión dentro de la unidad de emergencia, implementando un área de cumplimiento que agiliza los procesos de atención del paciente, así también, redujeron tiempos en las tomas de exámenes y cumplimiento de medicamentos en pacientes nuevos de 30 a 60 minutos aproximadamente.

## 9. RECOMENDACIONES

Para el Ministerio de Salud:

Establecer líneas jerárquicas en los niveles de atención, para desaturar las emergencias de hospitales de tercer nivel especializados, y que la población pueda hacer uso adecuado de los niveles de atención dependiendo de sus afecciones por las cuales consultan. Así como también capacitar al personal de los hospitales periféricos en pacientes con insuficiencia renal crónica en tratamiento de sustitución renal para así evitar el desplazamiento excesivo de los pacientes para recibir su tratamiento.

Para la Universidad formadora:

Se recomienda establecer una ruta de actividades de aprendizaje para los egresados que dispongan de dicha modalidad para proceso de grado, tomando en cuenta las áreas de desempeño en enfermería: administración, docencia, atención directa e investigación.

Para el Hospital:

Establecer medidas de bioseguridad estrictas y vigilar su cumplimiento, concientizando al personal médico y de enfermería sobre las infecciones asociadas a la atención de la salud, para minimizar los riesgos de infección al momento de realizar procedimientos invasivos en los pacientes. Así también se felicita por las metas de reducción de tiempos cumplidas, animando al personal a seguir desarrollando la atención al usuario con calidad y calidez.

## 10. FUENTES DE INFORMACION

1. Health, M. (22 de Mayo de 2023). *es.linkedin.com/*. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/seguridad-y-trazabilidad-del-paciente-en-entornos-hospitalarios#:~:text=La%20trazabilidad%20del%20paciente%20se,informaci%C3%B3n%20relevante%20sobre%20el%20paciente.>
2. Noriega. (01 de Octubre de 2023). *sdelsol.com*. Obtenido de <https://www.sdelsol.com/glosario/pasantia/>
3. Vega, D. E. (2023). Recuperado el 21 de Septiembre de 2024, de medium.com: <https://medium.com/@envervega/qu%C3%A9-son-las-limitaciones-de-la-investigaci%C3%B3n-c0c9307177b9#:~:text=Las%20limitaciones%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20son%20aspectos%20o%20condiciones%20que,de%20un%20estudio%20o%20investigaci%C3%B3n.>
4. Sistema Integral de Salud. <http://sis-hrosales.salud.gob.sv/admin/login>
5. Listas de chequeo a personal médico de Cirugía General, Cirugía Plástica, Medicina interna, Medicina de Emergencia.
6. Listas de chequeo a personal de Enfermería.



**ANEXO 2: Presupuesto**

<b>INSUMOS</b>	<b>PRECIO UNITARIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Pasaje</b>	\$0.50	125 días	\$62.50
<b>Alimentación</b>	\$5	125 días	\$625
<b>Impresiones blanco y negro</b>	\$0.05	50 paginas	\$2.50
<b>Impresiones a color</b>	\$0.25	10 paginas	\$2.50
<b>Internet residencial</b>	\$25.00	6meses	\$150.00
<b>TOTAL</b>			<b>\$842.50</b>

### ANEXO 3: carta final de pasantía



## HOSPITAL NACIONAL ROSALES DIVISIÓN DE ENFERMERÍA

---


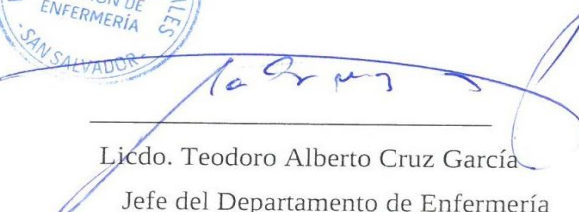
San Salvador, 13 de diciembre del 2024.

**Licdo. José Ismael López Pérez**  
**Director de la carrera de Licenciatura en Enfermería**  
**Universidad de El Salvador**  
**Presente.**

Reciba un cordial saludo y deseo de éxitos en sus funciones, el motivo de la presente es para informarle que el Br. Melissa Stephanie Andasol Reyes, con carnet AR18123, egresado de la Universidad de El Salvador de la carrera de Licenciatura en Enfermería, a FINALIZADO su pasantía profesional en calidad ad-honorem en la Unidad de Emergencia del Hospital Nacional Especializado Rosales, en el periodo comprendido de 1 de julio al 23 de diciembre del 2024, haciendo un total de 6 meses.

Agradeciendo de antemano su gestión me suscribo a usted.

  
Dr. Yeerles Luis Ángel Ramírez Henríquez.  
Director Hospital Nacional Rosales.

  
  
Licdo. Teodoro Alberto Cruz García  
Jefe del Departamento de Enfermería

## **ANEXO 4: Propuesta**

### **Informe sobre la Implementación de Estrategias para la Reducción de Tiempos de Toma de Exámenes en el Hospital Nacional Especializado Rosales en la Unidad de Emergencia**

El viernes 12 de julio, se presentó una propuesta a la Licda. de Sánchez, sub jefa de la División de Enfermería, con el objetivo de disminuir los tiempos de toma de exámenes para permitir que los usuarios, únicamente con sospecha o para diagnóstico de alguna enfermedad, puedan ser dados de alta el mismo día. Esta medida busca optimizar el flujo de pacientes y mejorar la eficiencia en la atención médica.

#### **Descripción de la Propuesta**

La propuesta consiste en la implementación de un nuevo procedimiento en los consultorios de medicina y cirugía, que incluye las siguientes etapas:

**Colocación de un catéter venoso periférico:** Una enfermera asignada a los consultorios se encargará de la colocación del catéter venoso periférico y la toma de muestras necesarias para los exámenes, antes de que el paciente pase al área de selección; así como también se le administrara medicamento antiemético, para el dolor y sueros, para su posterior traslado de los pacientes clasificados en color amarillo al área de selección.

**Área de selección y tratamiento farmacológico:** En esta área, otra enfermera será responsable de continuar con el tratamiento farmacológico correspondiente a antibióticos u goteos que el paciente tenga indicados.

**Espera de resultados y reevaluación médica:** Los usuarios clasificados con color verde esperarán los resultados de sus exámenes y luego serán reevaluados por el médico para definir su plan médico y de ser posible recibir el alta el mismo día.

#### **Proceso de Aprobación e Implementación**

La propuesta fue presentada al Dr. Gonzales, encargado de la gestión hospitalaria, y

a la Lcda. Gilma de barrera, jefa de la unidad de emergencia, el viernes 12 de julio. Posteriormente, el lunes 15 de julio, se llevó a cabo una reunión con la jefe de la unidad de emergencia y subdirectora de la división de enfermería y jefes de medicina y cirugía, para afinar los detalles de la propuesta y planificar su implementación, en dicha reunión se entregó el consultorio 4 para procedimientos de enfermería. El proyecto se inició el martes 16 de julio.

### **Resultados Observados**

Del 12 al 15 de julio, se han observado los siguientes resultados:

- 12 y 15 de julio donde por medio del Sistema Integrado de Salud (SIS), se evidencia la hora de indicación médica de exámenes, la hora de toma de exámenes de enfermería, recepción de exámenes en laboratorio y la hora de resultados de laboratorio; se observa un tiempo de 3 a 4 horas para la toma de exámenes, 1 hora para la recepción de muestras en laboratorio y para resultados de exámenes de químicas un tiempo estimado de 2 horas.
- De igual forma se evidencia la espera de 3 a 4 horas para el cumplimiento de medicamento.
- Se mantenía pacientes clasificados con color verde y amarillo en área de selección, esperando ingreso y toma de exámenes.

Del 16 al 19 de julio, se han observado los siguientes resultados:

- Disminución de tiempos de toma de exámenes: Los usuarios nuevos son evaluados más rápidamente en los consultorios de medicina y cirugía. Con un tiempo de 30 minutos a 1 hora. Con una recepción en laboratorio de 30 minutos a 1 hora.
- Se evidencia una mejora en el cumplimiento de medicamento oral y parenteral a los pacientes clasificados en color amarillo y verde, por lo que los pacientes

que pasan a selección a espera de cama en el área se muestran con mayor tranquilidad.

- Se observa en SIS que exámenes se indican solo en cuidados generales y no en apartado de exámenes, lo que genera un retraso en el proceso de los pacientes.

## **Conclusiones**

La implementación de esta estrategia ha demostrado ser efectiva en la reducción de tiempos de toma de exámenes, cumplimiento de medicamentos y en la mejora de la eficiencia en la atención a los pacientes. Continuaremos monitoreando y evaluando los resultados para realizar los ajustes necesarios y asegurar la sostenibilidad y éxito del proyecto.

Se realizarán observaciones pertinentes a las jefaturas medicas para garantizar la correcta indicación de exámenes en su apartado para garantizar una pronta y adecuada atención a los pacientes.

## **ANEXO 5: Informe de listas de chequeo**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA



INFORME DE LOS RESULTADOS MAS RELEVANTE DE LAS LISTAS DE  
CHEQUEO DURANTE EL MES DE AGOSTO

PRESENTADO POR:  
BR. PEDRO DE JESUS LOPEZ ROQUE  
BR. MELISSA STEPHANIE ANDASOL REYES

CIUDAD UNIVERSITARIA, 8 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Este informe tiene como objetivo evaluar los resultados obtenidos, a través de cuatro listas de chequeo, que han sido pasadas durante el mes de agosto por personal de enfermería en pasantía en el área de emergencia del Hospital Nacional Especializado Rosales.

Las listas de chequeo son las siguientes:

- Chequeo de Bioseguridad
- Segregación de los desechos y disposiciones finales posterior al procedimiento
- Vigilancia de las condiciones de limpieza
- Chequeo del Manejo, transporte y almacenamiento del equipo, material e insumos estériles

Cabe aclarar que se cuenta con la base de datos en hojas de Excel, como sustento de las figuras y datos del informe.

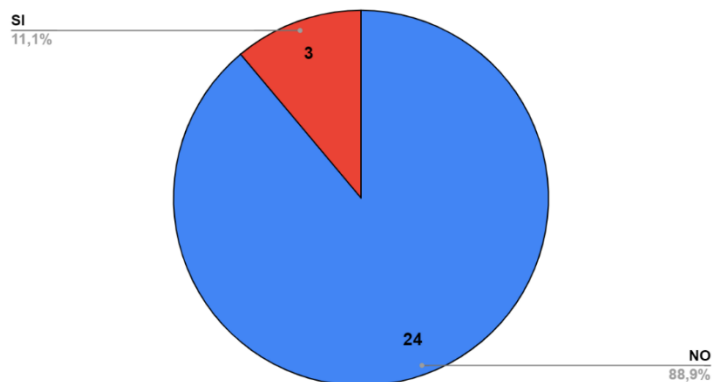
Se pasaron un total de 84 listas de chequeo entre las 4 antes mencionadas. En este informe se tomarán 5 preguntas de la lista de chequeo de Bioseguridad, siendo estas las más sobresalientes, debido a los resultados obtenidos.

Primero se presentará la pregunta, luego la figura representada en un gráfico de barra o circular, una interpretación de los resultados de la figura un análisis de los datos y para finalizar una oportunidad de mejorar.

**Pregunta 3:** ¿La persona supervisada utiliza pendientes en sus orejas?

**Figura:**

La persona supervisada utiliza pendientes en sus orejas



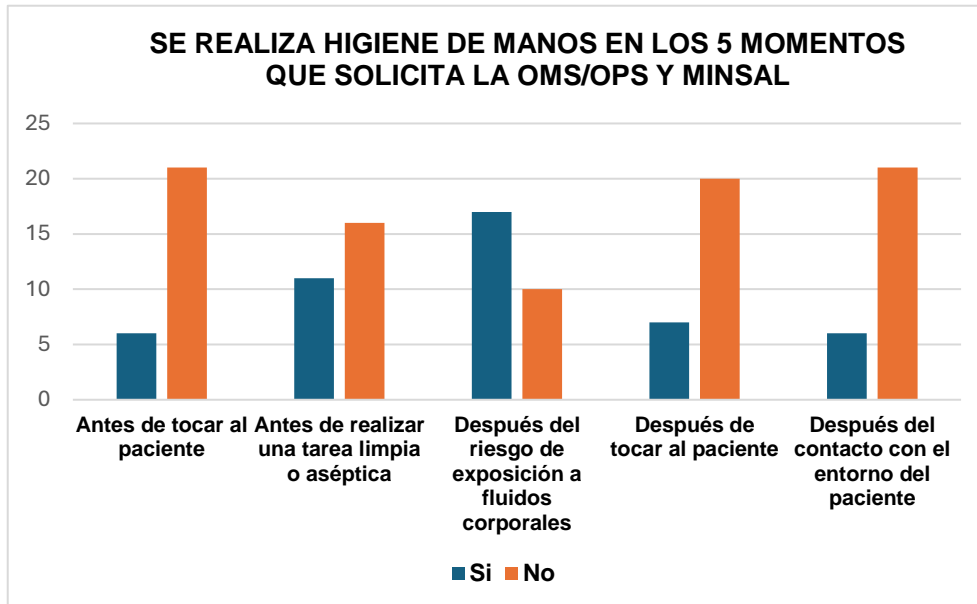
**Interpretación:** En la figura se muestra que la opción más frecuente es No con el 88.9% equivalente a 24 de los formularios realizados; el 11.1% equivalente a 3 de los formularios realizados, la respuesta es Si a la persona supervisada utiliza pendientes en sus orejas.

**Análisis:** El uso de fómites en áreas estériles representa un riesgo para la seguridad del usuario, al comprometer la esterilidad del procedimiento y aumentando la probabilidad de infecciones nosocomiales.

**Oportunidad de mejora:** Como personal de enfermería para disminuir estos riesgos, se podría imprimir normativas estrictas de bioseguridad y el uso de accesorios de joyería, antes de iniciar un procedimiento.

**Pregunta: 7:** ¿Se realiza higiene de manos en los 5 momentos que solicita la OMS/OPS y MINSAL?

**Figura:**



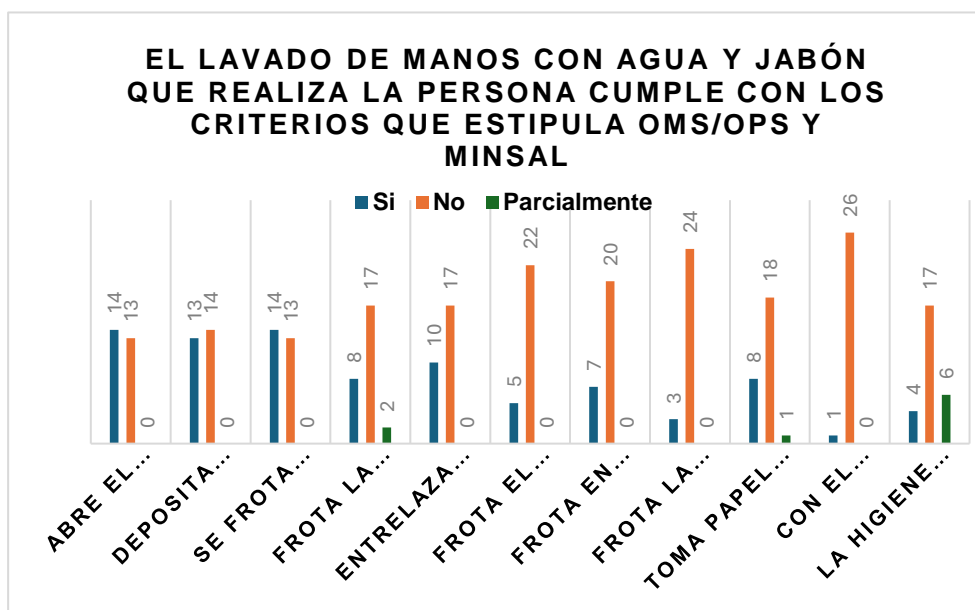
**Interpretación:** En la figura se observan cinco criterios con dos opciones las cuales son SI y NO, de los cuales el único que se observa por arriba del 50% es después del riesgo de exposición a fluidos corporales. Los demás se mantiene por debajo de este porcentaje.

**Análisis:** La implementación de la higiene de manos, es considerada como la principal medida para evitar la transmisión de microorganismos, y su simplicidad la convierte en una herramienta fácil de implementar, pero dado los resultados se aumenta la probabilidad de la diseminación de patógenos

**Oportunidad de mejora:** Como equipo multidisciplinario, sería ideal tomar conciencia y promover el uso de medidas para disminuir las probabilidades de transmisión de microorganismos.

**Pregunta: 8:** ¿El lavado de manos con agua y jabón que realiza la persona cumple con los criterios que estipula OMS/OPS y MINSAL?

**Figura:**



**Interpretación:** En la figura se pueden observar once opciones de las cuales se tiene 3 posibles respuestas, en las tres primeras se observa un 51% que, si se realiza el paso correspondiente, pero en cambio en las demás se observa una media del 22% de la aplicación de los demás pasos.

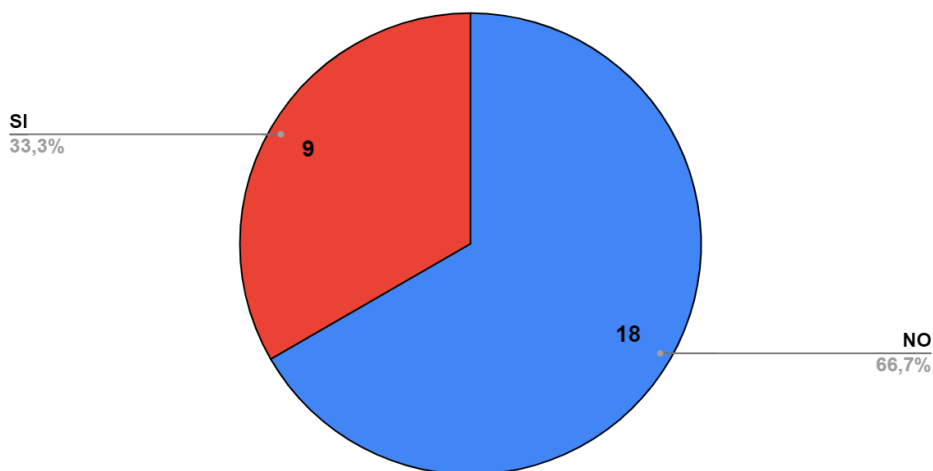
**Análisis:** El lavado de manos es la práctica más sencilla para disminuir y proteger contra enfermedades, pero en esta situación se observa que solo se aplican los pasos del 1 al 3 en mayor porcentaje, por lo que podemos concluir que no existe una aplicación de la técnica. Porque en los lugares de supervisión si existen los elementos requeridos para ella.

**Oportunidad de mejora:** Como equipo multidisciplinario, sería ideal tomar conciencia y promover el uso de medidas para disminuir las probabilidades de transmisión de microorganismos.

**Pregunta: 10:** ¿Al momento de realizar un procedimiento médico-quirúrgico invasivo, realiza un lavado de manos quirúrgico?

**Figura:**

**Al momento de realizar un procedimiento médico-quirúrgico invasivo, realiza un lavado de manos...**



**Interpretación:** En la figura se observa dos opciones, con mayor porcentaje se encuentra NO con un 66.7% y por contraparte el SI con un 33.3%.

**Análisis:** El no realizarse un lavado de manos con la técnica establecida implica en aumentar el riesgo de transmitir una enfermedad asociada a la atención sanitaria, dejando de lado las múltiples complicaciones que estas implican; se está poniendo en riesgo al propio personal que realiza el procedimiento.

**Oportunidad de mejora:** Como equipo multidisciplinario, sería ideal tomar conciencia y promover el uso de medidas para disminuir las probabilidades de transmisión de microorganismos.

**Pregunta: 18:** ¿El paciente utiliza mascarilla durante se realiza el procedimiento?

**Figura:**



**Interpretación:** En la figura se observan tres opciones de respuestas, siendo esta con mayor porcentaje de selección de 92.6% el NO y las demás opciones con un 3.7% cada una.

**Análisis:** El uso de la mascarilla quirúrgica en los usuarios durante los procedimientos, tiene como objetivo reducir la expulsión de gotas que puedan contener algún agente patógeno, por lo tanto, se observa un aumento en el porcentaje de transmisión de las enfermedades nosocomiales. Es verdad que durante ciertos procedimientos que implican la intervención de la cavidad nasal u oral, es imposible el uso de equipo de protección personal.

**Oportunidad de mejora:** Como personal de salud, podríamos sugerir el uso correcto de esta barrera para minimizar la propagación de gotas durante el procedimiento. Siempre y cuando se cuente con el recurso suficiente

