

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
PLANES COMPLEMENTARIOS



ARTÍCULO DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN GESTIÓN EDUCATIVA ESTRATÉGICA

TÍTULO DEL ARTÍCULO

INTELIGENCIA EMOCIONAL DIRECTIVA Y SU IMPACTO EN LOS LOGROS ACADÉMICOS

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA EN EDUCACION, ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

PRESENTADO POR

TOMÁS ALEXIS GARCÍA ORELLANA N° CARNET GO14001

ISMAR ALEJANDRO CHACON MEJIA N° CARNET CM18070

DOCENTE ASESOR

LICDA: AMELIA VEGA ARIAS

SEPTIEMBRE DE 2025

SAN MIGUEL , EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



ING. JUAN ROSA QUINTANILLA

RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA

VICERRECTORA ACADÉMICA

MSC ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA

SECRETARIO GENERAL

LICDA. ANA RUTH AVELAR

DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LIC. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA

FISCAL GENERAL.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES



MSC. CARLOS IVÁN HERNÁNDEZ FRANCO

DECANO

PhD. NORMA AZUCENA FLORES RETANA

VICEDECANA

LIC. CARLOS DE JESÚS SANCHEZ

SECRETARIO

MSC. EVER ANTONIO PADILLA LAZO

DIRECTOR GENERAL DE PROCESO DE GRADO

LICDA. KALLY JISSELL ZULETA

CORDINADORA GENERAL DE PLANES COMPLEMENTARIOS

PhD. ONEYDA YASMIN VELÁSQUES DE SERPAS

COORDINADORA DE PROCESO DE GRADO DE PLANES DE ESTUDIOS
COMPLEMENTARIOS

RESUMEN

Este artículo analizó la inteligencia emocional directivas en los logros académicos, tomando como referencia a Daniel Goleman, también artículos que validan la importancia de las prácticas pedagógicas docentes, en los salones de clases es efectivo para fomentar el crecimiento personal de los estudiantes o si, por el contrario, obstaculiza el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que sin un soporte emocional adecuado, los jóvenes pueden experimentar aislamiento, conflictos con sus compañeros y falta de motivación, lo que puede derivar en deserción escolar, violencia o problemas de salud mental a largo plazo.

Este trabajo analizó que uno de los factores más relevantes es el impacto de en niños y niñas enfrentan dentro de las instituciones educativas, particularmente en comunidades con altos niveles de pobreza y desintegración familiar, sufren estrés emocional, ansiedad, y en algunos casos, traumas que afectan su capacidad de concentración, aprender y rendir adecuadamente en sus estudios.

Al abordar los aspectos emocionales de forma integral, se favorece un entorno educativo más inclusivo y resiliente, donde el aprendizaje se relaciona tanto con el conocimiento académico como con el desarrollo personal del estudiantado. Este análisis proporciona diversos factores que afectan el área socioemocional del estudiantado, estos incluyen, depresión, baja autoestima, dificultades para manejar el estrés y problemas de conducta, entre otros. Estas dificultades no solo afectan su bienestar emocional, sino que también repercuten directamente en su capacidad para concentrarse y relacionarse con sus compañeros.

Palabras Claves

Inteligencia emocional, logros académicos, manejo del estrés, relaciones interpersonales.

Abstract

This article analyzed emotional intelligence as a driver of academic achievement, drawing on Daniel Goleman's work. It also explored articles that validate the importance of classroom pedagogical practices in fostering students' personal growth. It also explored whether it can hinder the teaching and learning process. Without adequate emotional support, young people can experience isolation, conflict with their peers, and lack of motivation, which can lead to school dropouts, violence, or long-term mental health problems.

This work analyzed how one of the most relevant factors is the impact children face within educational institutions, particularly in communities with high levels of poverty and family disintegration. They suffer emotional stress, anxiety, and, in some cases, trauma that affects their ability to concentrate, learn, and perform adequately in their studies.

By addressing emotional aspects holistically, a more inclusive and resilient educational environment is fostered, where learning is related to both academic knowledge and the personal development of students. This analysis reveals various factors that affect students' socioemotional abilities, including depression, low self-esteem, difficulties managing stress, and behavioral problems, among others. These difficulties not only affect their emotional well-being but also directly impact their ability to concentrate and interact with their peers.

Keywords

Emotional intelligence, academic achievements, stress management, interpersonal relationships

I. INTRODUCCIÓN

En El Salvador, al igual que en otros países, los problemas socioemocionales se manifiestan con frecuencia en los centros educativos, afectando tanto al estudiantado como al personal docente y directivo. En particular, los equipos directivos enfrentan altos niveles de estrés, ansiedad, presión institucional y demandas emocionales que requieren el desarrollo de habilidades socioemocionales sólidas para liderar con eficacia y empatía, pero faltan estudios en comunidades rurales o en contextos públicos salvadoreños para verificar si estas dificultades pueden repercutir en la toma de decisiones, el clima institucional, la comunicación interna y el acompañamiento pedagógico.

La investigación también se centró en cómo el fortalecimiento de estas habilidades en los líderes escolares puede contribuir a un entorno educativo más saludable, resiliente y enfocado en el

bienestar integral de todos los actores educativos.

Las deficiencias en las habilidades socioemocionales directivas afectan directamente el ambiente escolar, el bienestar del personal, el rendimiento académico del alumnado, así como la autoestima, conducta y motivación dentro de la comunidad educativa. Un liderazgo sin estas habilidades puede contribuir al deterioro del entorno escolar y generar tensiones que obstaculizan el proceso educativo.

El presente artículo tiene como propósito analizar la relevancia de las habilidades socioemocionales en el desempeño del liderazgo directivo, especialmente en contextos donde los retos emocionales y sociales están en aumento. A través de un análisis exhaustivo, se buscará identificar cuáles son las competencias socioemocionales clave en la función directiva y cómo estas influyen en la mejora del clima escolar, el

manejo de conflictos y la toma de decisiones asertiva.

Esta problemática representa un desafío urgente para los responsables de la gestión escolar, quienes deberán implementar estrategias basadas en la inteligencia emocional para generar cambios positivos dentro de sus comunidades. Será fundamental establecer un plan estratégico que considere las necesidades emocionales del equipo docente, del estudiantado y del propio personal directivo, garantizando así una gestión educativa más humana, efectiva y sostenible.

- I. Introducción**
- II. Metodología**
- III. Resultados**
- IV. Discusión Y conclusión**
- V. Referencias bibliográficas.**

II. METODOLOGIA

La presente investigación utilizará un diseño no experimental de tipo documental con enfoque cualitativo y alcance descriptivo, es decir observar fenómenos tal

como se dan en su contexto natural para después ser analizados ("**CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO**", s.f.), se recolectaron datos en un momento determinado con un enfoque cualitativo, el cual utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación (**Hernández-Sampieri et al., 2014, p. 39**).

Se realizó una revisión sistemática de artículos científicos, obtenido de bases de datos como SciELO, Redalyc y repositorios de universidades de Cuba y Ecuador. Para garantizar la relevancia, se establecieron criterios específicos para la selección de las fuentes documentales, entre ellos destacan Emotional Intelligence de Daniel Goleman y otros autores relacionados con la investigación.

El análisis se organizó en ejes temáticos: inteligencia emocional, liderazgo directivo y bienestar emocional. Estos documentos ofrecen perspectivas sobre la inteligencia emocional directiva, combinando

síntesis descriptiva con análisis crítico en los logros académicos.

Como un factor moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico y como una variable cuya presencia tiene mucha utilidad en nuestra vida cotidiana **Fernández-Berrocal y Extremera, (2010)**

La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal. **(Goleman, 1995, pág. 3)**

Las emociones tienen en lo que mueve a cada individuo, siendo que a través de la inteligencia emocional se aprende a reconocerlas, valorarlas en sí mismos y en los demás, de manera que se pueda responder adecuadamente a ellas, aplicando eficazmente la energía de las

emociones en la vida diaria y en el trabajo.

Cooper y Sawaf (1998).

La inteligencia emocional influye en el rendimiento académico a través de su efecto sobre la salud mental de los estudiantes, **Extremera y Fernández-Berrocal (2004)**

De este modo, nuestras emociones tienen una mente propia, una mente cuyas conclusiones pueden ser completamente distintas a las sostenidas por nuestra mente racional. **(Goleman, 1995, pág. 31)**

Entre los profesionales que requieren mayor grado de inteligencia emocional se encuentran los directivos, pero también los psiquiatras, los docentes, los asistentes sociales, el personal relacionado con las relaciones públicas. **Martin J. Yate, (2016)**

Para vincular de manera efectiva las emociones y el aprendizaje, es importante crear un ambiente de aprendizaje que fomente emociones positivas y proporcione estrategias para manejar las emociones negativas. **AFOE (2025)**

Inteligencia emocional es la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. **Goleman (1996).**

La importancia de la inteligencia emocional en el directivo es prioritaria en toda organización, la respuesta muestra la relevancia de esta habilidad imprescindible, pues de ello depende la organización, así como la emoción, la pasión, el énfasis y el sentimiento positivo o negativo con que trabaje el directivo y, por ende, su equipo de trabajo o colaboradores. **Madrigal (2009)**

Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas. Las emociones, esas grandes condicionantes de la conducta, pueden influenciar la vida en multitud de sentidos. **Goleman (1996).**

Reconocer su sentir y el de las personas de su entorno, así como implementar emociones en sí mismos y en otras interacciones permitiendo el manejo de las sensaciones y afectos de una forma

adecuada, e influyen en los procesos de aprendizaje **(Machado, 2022, p. 45)**

Autoridades del Ministerio de Educación en El Salvador, realizan el lanzamiento de las sedes de Consejería Escolar, a través de las que se busca dar cuidado psicosocial a la comunidad educativa de los centros escolares públicos. **(MINEDUCYT, 2019)**

Este espacio ayudará en la prevención de la violencia y los riesgos sociales, a través del fortalecimiento de habilidades para la vida, el desarrollo de liderazgos, la promoción del auto cuidado y la inteligencia emocional, así como, en la detección, atención, derivación y seguimiento de situaciones de crisis emocional. **(MINEDUCYT, 2019)**

III. RESULTADOS

Se analizaron un total de 8 fuentes documentales, incluyendo artículos científicos, libros especializados y tesis académicas publicadas entre La selección

respondió a criterios de pertinencia temática, actualidad y calidad académica.

Los hallazgos se organizaron en tres categorías temáticas emergentes:

Inteligencia Emocional: La mayoría de los autores coinciden en que las inteligencias emocionales influyen en el rendimiento académico, es por ello que los directores de cada centro escolar tienen que utilizar la inteligencia emocional para comprender las razones por las cuales los estudiantes no están aprendiendo de manera efectiva (**Goleman, 1995, pág. 3; Fernández Berrocal, 2004; Cooper y Sawaf, 1998**). Esto se convierte en un desafío que requiere explorar e investigar tanto los factores internos como los externos de esta problemática.

Al no tener inteligencia emocional directivas bien sólidas, no se puede asegurar la funcionalidad del aprendizaje escolar al no tener bienestar emocional, es decir que las competencias y los conocimientos que se adquieren en el aula posiblemente no son significativos en

cualquier situación de la vida cotidiana que lo requiera.

Algunos autores como (**Goleman, 1995**) afirman que la inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones y comprender los sentimientos de los demás, mientras que otros consideran que tiene un efecto sobre la salud mental, social y física (**Extremera y Fernández Berrocal, 2004**)

Liderazgo Directivo: Estos autores resaltan que los principales ingredientes del liderazgo serían la autoconciencia y la empatía (**Goleman, 1995, pág. 3; Fernández Berrocal, 2004; Cooper y Sawaf, 1998**), esta última abarca la capacidad de escuchar a los demás y la integración de sus respectivos puntos de vista. Los directivos deben estar conscientes de cuáles son sus debilidades y una vez identificadas, determinar en qué se debe mejorar (**Martin J Yate, 2016**), sólo así se puede asegurar que el proceso educativo prepare a los estudiantes para favorecer los logros académicos. Además, un directivo

consciente y emocionalmente inteligente permite generar un ambiente institucional más colaborativo y empático, donde tanto docentes como estudiantes se sientan motivados **Goleman (1996)**. Al fortalecer sus competencias emocionales, el directivo no solo mejora su capacidad de toma de decisiones, sino que también influye positivamente en el clima escolar, promoviendo relaciones saludables **(Cooper y Sawaf,1998)**. Esto a su vez crea las condiciones necesarias para que el aprendizaje se desarrolle de manera efectiva, favoreciendo no solo el rendimiento académico sino también el bienestar integral de toda la comunidad educativa.

Bienestar Emocional: al no contar con un bienestar emocional adecuado, los estudiantes enfrentan barreras que limitan su aprendizaje y desarrollo integral **(Extremera y Fernández Berrocal, 2004)**. De esta manera, se hace evidente que los conocimientos adquiridos en el aula no pueden ser asegurados ni aprovechados al máximo si los estudiantes no están

emocionalmente estables. Además, es crucial reconocer que las áreas socioemocionales no solo afectan el rendimiento académico **(Goleman, 1995, pág. 3; Fernández Berrocal,2004; Cooper y Sawaf, 1998)**, sino que también inciden en la construcción de relaciones interpersonales y en la formación de la identidad de los estudiantes. El bienestar emocional es clave para que los jóvenes puedan enfrentar no solo los desafíos académicos, sino también cualquier situación de la vida **(Fernández Berrocal y Extremera, 2010)**.

Actualmente las consejerías escolares tienen varios propósitos no solamente la atención emocional y psicosocial de aquellos alumnos, docentes y padres de familia, si no también un acompañamiento y una orientación ante situaciones de crisis emocional para el desarrollo de las habilidades psicosociales en la construcción de la convivencia escolar para una cultura de paz, lo que permitirá la

superación de eventos suscitados en el entorno escolar. (MINEDUCYT, 2019)

IV. DISCUSIÓN

La revisión documental realizada sobre este artículo permite identificar un panorama complejo y desafiante en torno a la Inteligencia Emocional Directiva en Instituciones educativas, afectando significativamente los logros académicos. Los hallazgos indican que la falta de habilidades emocionales en los directivos impacta en el clima escolar.

Desde una perspectiva crítica, aunque la inteligencia emocional es una pieza clave para que los directores sean más eficientes en sus procesos académicos, la incapacidad de ésta, no solo afecta el bienestar del directivo, sino que también impacta negativamente en el equipo docente, generando un ambiente laboral tenso, poco productivo y propenso al desgaste profesional. Además, la falta de control emocional en situaciones de crisis

impide tomar decisiones asertivas y dificulta mantener una visión clara de los objetivos institucionales. Por ello es fundamental que los líderes educativos aprendan a identificar de donde deriva su estrés, a regular sus emociones y a desarrollar estrategias efectivas que le permitan un liderazgo orientado al bienestar colectivo.

Desde el enfoque de la administración escolar directiva el cual se centra en la gestión interna de la escuela, incluyendo liderazgo, motivación del personal y establecimiento de metas, esto se relaciona directamente con los logros académicos mediante una comunicación efectiva entre todos los miembros de la comunidad educativa para el fortalecimiento de las relaciones y la toma de decisiones informada. La administración escolar directiva junto con la inteligencia emocional se adapta a las necesidades específicas de cada contexto educativo y buscan siempre la mejora continua de la calidad de la educación.

Uno de los aspectos más relevantes observados es que los líderes educativos aprendan a ser más eficientes en sus procesos administrativos mediante la Inteligencia Emocional, a desarrollar estrategias efectivas que le permitan un liderazgo orientado al bienestar colectivo. En cambio, la incapacidad para manejar las emociones y la presión del trabajo no solo afecta el bienestar del directivo, sino que también impacta negativamente en el equipo docente, generando un ambiente laboral tenso, poco productivo y propenso al desgaste profesional. Además, la falta de control emocional en situaciones de crisis impide tomar decisiones asertivas y dificulta mantener una visión clara de los objetivos institucionales.

Uno de los objetivos de la investigación fue analizar cómo la inteligencia emocional directiva incide en los logros académicos del estudiantado, la gestión y la adaptación al proceso educativo y los documentos revisados muestran que la ausencia de inteligencia emocional en el

directivo puede generar un clima escolar cargado de tensión, desconfianza y desmotivación.

En términos teóricos, los resultados amplían los aportes de autores como: **Goleman (1995)**, quien plantea que la inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social; sin embargo cuando los líderes no promueven una comunicación abierta ni gestionan adecuadamente las emociones, incrementa la presión entre el personal docente y administrativo afectando directamente la dinámica del centro educativo. Así mismo se confirma lo señalado por, **Extremera y Fernández Berrocal (2004)**, quien sostiene que la inteligencia emocional influye en la salud mental de los estudiantes y sobre diferentes áreas relacionadas con el área social y física. Un ambiente tenso suele estar

marcado por la falta de reconocimiento, el miedo a cometer errores y la percepción de injusticia en la toma de decisiones. Este tipo de entorno no solo deteriora las relaciones interpersonales, sino que también reduce el compromiso del personal, afecta la estabilidad emocional de los estudiantes y obstaculiza el proceso de enseñanza-aprendizaje.

No obstante, no se identifican vacíos importantes porque la mayoría de los autores coinciden que las inteligencias emocionales influyen en el rendimiento académico porque al saber comunicarse y manejar las emociones favorece el trabajo en equipo, identifica sus fortalezas y debilidades, toman decisiones más responsables, lo cual es clave para alcanzar las metas académicas.

Un ambiente tenso suele estar marcado por la falta de reconocimiento, el miedo a cometer errores y la percepción de injusticia en la toma de decisiones. Este tipo de entorno no solo deteriora las relaciones interpersonales, sino que también reduce el

compromiso del personal, afecta la estabilidad emocional de los estudiantes y obstaculiza el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, es fundamental que el liderazgo directivo incluya el desarrollo de habilidades emocionales como la empatía, la escucha activa y la autorregulación con el fin de construir un clima institucional positivo donde prevalezcan el respeto, la colaboración y el bienestar común.

Finalmente, este análisis documental permite concluir que es necesario un clima escolar favorable, comunicación efectiva entre los diferentes sectores, reconocimiento y regulación de las emociones permite una inteligencia emocional en el liderazgo directivo el cual será un factor clave para favorecer los logros académicos. Por tanto, se recomienda una formación en inteligencia emocional y desarrollo profesional directivo. Para articular las teorías educativas con la formación en inteligencia emocional en el desarrollo profesional directivo, se deben considerar los siguientes enfoques: **Constructivismo (Piaget, Vygotsky),**

promueve el aprendizaje significativo y social. Se articula con la inteligencia emocional al fomentar el desarrollo de habilidades emocionales mediante la interacción con otros y la reflexión personal del director en contextos reales.

Aprendizaje socioemocional (CASEL), relaciona directamente las competencias emocionales con el desempeño escolar. En la formación directiva, permite trabajar dimensiones como la autorregulación, empatía, liderazgo responsable y toma de decisiones ética.

Teoría del aprendizaje transformacional (Mezirow), propone que el cambio profundo ocurre cuando los adultos reflexionan críticamente sobre sus creencias y emociones, permitiendo programas de desarrollo profesional que incluyan autoevaluación emocional, análisis de casos y liderazgo reflexivo.

Teoría del liderazgo pedagógico, Vincula la capacidad de guiar procesos educativos con habilidades humanas como la comunicación, la gestión emocional y la

motivación. La inteligencia emocional se convierte en una herramienta para liderar desde lo humano y no solo desde lo técnico administrativo.

IV. CONCLUSIÓN.

La revisión documental revela herramientas valiosas de autocontrol emocional y motivación personal; esto permite crear y mantener un clima institucional positivo, caracterizado por relaciones interpersonales sanas entre los diversos sectores de la comunidad educativa; asimismo, explorar percepciones sobre las emociones y como puede influir en logros académicos del estudiantado, esto implica el desarrollo y la aplicación de habilidades sociales efectivas por parte de los líderes educativos, tales como la empatía, comunicación asertiva, autorregulación emocional y la capacidad para resolver conflictos.

La formación profesional directiva debe ir más allá de lo técnico administrativo

y enfocarse en el desarrollo de habilidades humanas esenciales. Se reconoce que guiar procesos educativos implica competencias como la comunicación asertiva, la gestión emocional y la motivación del equipo docente.

Para que un director sea más eficiente en los procesos administrativos y académicos, es indispensable que pueda gestionar adecuadamente sus emociones y la de los demás, promover la confianza, la motivación y el sentido de pertenencia, lo que impactará de manera directa en el bienestar institucional para el logro de objetivos.

Es importante conocer las propias emociones y reconocer las emociones de las demás personas en el momento oportuno para la toma de decisiones responsables, ya que muchas veces por no manejar correctamente las emociones los directores cometen errores que pueden dañar susceptibilidades ante la comunidad educativa.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FIGUEROA, ALFREDO EDUARDO. *UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, ECUADOR*, ENERO 2023: 21.

GARCIA, LAURA MOLINA. *INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL CONTEXTO EDUCATIVO*. 2006. <https://www.afoe.org/inteligencia-emocional/>.

GOLEMAN, DANIEL. *INTELIGENCIA EMOCIONAL*. 1995.

MARTINEZ, MUNOZ. «INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION CON EL PROCESO DIRECTIVO.» *INSTITUTO NACIONAL POLITECNICO CUBA*, 2005: 24.

MAYAB, ANA HUAC. *HABILIDADES DIRECTIVAS*. 2021.
https://books.google.com.sv/books/about/La_inteligencia_emocional.html?id=mIJaEAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&hl=es-419&newbks=1&newbks_redir=0&gboemv=1&ovdme=1&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false (último acceso: JULIO de 2025).

PACHECO, RODRIGUEZ. «DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES.» *ESCUELA LATINO AMERICANA DE CUBA*, 2017: 73.

Pérez, Francisco Javier Pereda. *La inteligencia emocional como habilidad directiva*. 03 de Julio de 2020.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-86692018000100098 (último acceso: 18 de Julio de 2025).

SALVADOR, MINEDUCYT EL. *CONSEJERIA ESCOLAR*. 2019.
<https://www.mined.gob.sv/2019/08/21/mined-lanza-sedes-consejeria-escolar/> (último acceso: 2025).