

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO



TRABAJO DE POSGRADO

CONSECUENCIAS PSICO-EDUCATIVAS EN LA APLICACIÓN DE ENFOQUES
DE EVALUACIÓN Y LA RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE 2° AÑO DE LA MAESTRÍA EN
PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD
DE EL SALVADOR, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, EN
EL CICLO ACADÉMICO II 2021

PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

PRESENTADO POR
LICENCIADA TATIANA NINETTE MEJÍA VELÁSQUEZ
LICENCIADA LIDIA ROSA PÉREZ QUIJADA

DOCENTE ASESORA
MAESTRA YANCI ELIZABETH RAMÍREZ DE JIMÉNEZ

ABRIL, 2023
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMERICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL

SECRETARIO GENERAL

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE

DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

DECANO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

VICEDECANA

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

SECRETARIO

M.Ed. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

ÍNDICE

Introducción.....	vii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.1 Situación problemática.....	9
1.2 Enunciado del problema.....	11
1.3 Preguntas de investigación.....	12
1.4 Objetivos de investigación.....	13
1.4.1 Objetivo general.....	13
1.4.2 Objetivos específicos	13
1.5 Justificación de la investigación	14
1.6 Límites y alcances.....	15
1.6.1 Límites	15
1.6.2 Alcances.....	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	16
2.1 Teorías y conceptos sobre la problemática	16
2.1.1 Teoría constructivista del aprendizaje.....	16
2.1.2 Teoría cognoscitiva del aprendizaje.....	17
2.1.3 Teoría del aprendizaje por descubrimiento.....	18
2.2 Estado del arte del conocimiento	19
2.2.1 Educación y psicología	19
2.2.1.1 Teorías psicológicas aplicadas a la educación	20
2.2.2 Consecuencias psico-educativas en educación universitaria	23
2.2.2.1 Consecuencias psico-educativas positivas.....	24
2.2.2.2 Consecuencias psicoeducativas negativas	28

2.2.3 Sistema de evaluación en nivel superior	30
2.2.3.1 Tipos de evaluación	32
2.2.3.2 Modelos de aprendizaje en educación universitaria	34
2.2.3.3 Enfoques de evaluación educativa	37
2.2.3.4 Rendimiento académico	40
CAPÍTULO III: PROPUESTA METODOLÓGICA.....	43
3.1 Descripción del entorno	43
3.1.1 Ubicación del área de estudio	44
3.2 Tipo de investigación	44
3.3 Población y muestra	45
3.3.1 Población.....	45
3.3.2 Muestra	45
3.4 Técnicas e instrumentos de investigación	46
3.4.1 Observación	46
3.4.2 Entrevista	47
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	49
4.1.2 Análisis sumario de entrevistas	57
4.2.1 Análisis sumario de guía de observación	66
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
ANEXOS	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de triangulación de datos.....	50
Tabla 2 Vaciado guías de observación.....	59
Tabla 3 Matriz de operacionalización de categorías de investigación.....	75
Tabla 4 Cronograma de actividades.....	85

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Croquis de Universidad de El Salvador	44
---	----

Introducción

Los procesos de enseñanza aprendizaje, requieren un trabajo arduo por parte de los diferentes agentes educativos, tomando en cuenta que, ante las situaciones cotidianas en un salón de clase, es importante mantener una posición adecuada que permita estabilidad y un ambiente óptimo, para llevar a cabo acciones encaminadas al cumplimiento de los objetivos ya planteados en este caso por el docente. El estudiante por su parte, debe enfrentar las diferentes experiencias que generan dichos procesos en el aula, resaltando que más allá de generarle aprendizajes significativos también le permite vivir experiencias que de una u otra manera impactan en su cotidianeidad educativa.

Asimismo, uno de los elementos que determinan hasta qué nivel los estudiantes han obtenido aprendizajes es el rendimiento académico, esta muestra a través de datos numéricos hasta qué grado los estudiantes han aprendido. Es importante resaltar que la investigación comprende información teórica y práctica construida a partir del abordaje de la realidad educativa salvadoreña, buscando aclarar como la aplicación de enfoques evaluativos tiene que ver son las consecuencias psicológicas y educativas, siendo elemento clave en el rendimiento académico de los profesionales en estudio. Dicha investigación lleva por nombre “Consecuencias psico-educativas en la aplicación de enfoques de evaluación y la relación con el rendimiento académico de los estudiantes de 2º año de la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, en el ciclo académico II 2021”.

El documento está estructurado en capítulos; cada uno representa una fase de la investigación elaborada, distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I denominado planteamiento del problema, en esta se destacan los fundamentos de la investigación; se especifica la situación problemática, enunciado del problema, objetivo general, específicos, la justificación y los límites y alcances de la investigación.

Capítulo II denominado marco teórico de referencia donde se desarrolla la teoría relacionada con el tema de investigación.

Capítulo III denominado metodología de la investigación, se describe el enfoque de la investigación, el método, tipificación del estudio, fuentes de información, definición de técnicas e instrumentos de recolección de información, elaboración y validación de instrumentos, estrategias de recolección, procedimientos y análisis de la información y las consideraciones éticas.

Capítulo IV denominado análisis de resultados, en este se analizan los hallazgos del proceso de investigación, posterior a administrar instrumentos de recolección de datos a los sujetos en estudio. Seguidamente, se presentan referencias bibliográficas utilizadas que han sustentado la investigación.

Finalmente, se encuentra el apartado anexos en el cual se ha colocado la matriz de operacionalización de categorías, el cronograma de actividades y los enlaces de acceso para instrumentos de recolección de información aplicados en desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática

En educación existe diversidad de elementos de suma importancia los cuales en determinadas situaciones se ven implicados para cumplir funciones encaminadas a dar seguimiento a los objetivos propuestos en cada uno de los niveles educativos, sin dejar de lado las consecuencias psico-educativas que se generan a partir de la aplicación de los diferentes enfoques de evaluación y la relación que estos tienen con el rendimiento académico de los estudiantes, que en los últimos años han sido más evidentes.

De manera que, ha sido un tema de tendencia para psicólogos y educadores, el cuál para los autores no desconocido ni mucho menos tabú, existen diversidad de teorías que lo respaldan que ayudan a investigar, descubrir y tratan de proponer soluciones para algunos casos. Las investigaciones sobre las consecuencias psico-educativas que se generan a partir de la aplicación de los diferentes enfoques de evaluación y la relación con el rendimiento académico ha centrado la atención únicamente en qué estrategias metódicas modificar o cambiar para obtener resultados cuantitativos favorables.

Sin embargo, se han realizado intentos por estudiar e implementar el uso unificado de las variables, pero usualmente se trabajan de forma individual y es de esa manera que se desvía la atención de las consecuencias que emanan de dicha práctica. De no resolver o cambiar esta práctica las derivaciones pueden aumentar con el paso del tiempo hasta provocar consecuencias perjudiciales para la población estudiantil; el proceso de investigación se realizó en el área de posgrados de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente, específicamente con estudiantes de 2° año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

Las diferentes situaciones que surgen de los procesos de enseñanza aprendizaje cotidianamente no son algo sorprendente, lo interesante de esta situación es la respuesta que el docente da a los estudiantes ante la enseñanza de un contenido, realización de un examen o al momento de entregar resultados de una evaluación. Es por esto que, explorar las cuestiones psico-educativas que atraviesan en este caso los estudiantes es relevante, ya que, lastimosamente en algunos espacios educativos las estrategias de enseñanza que aplican los docentes no permiten enfrentar de manera asertiva los procesos evaluativos.

Es importante mencionar que, los diferentes enfoques de evaluación no resultan siempre ser funcionales en espacios de enseñanza y aprendizaje específicos, en este sentido Arias Beatón, (2003) asocia la evaluación con algunas de las situaciones que resultan de dicho proceso cuando se aplica lejos del seguimiento de un objetivo

hay tanto miedo, cuando se anuncia un proceso de evaluación, hay tanto temor o ansiedad cuando alguien está evaluando a una persona o una organización, hay tanto miedo en las personas cuando las someten a un estudio y diagnóstico de su desarrollo, implícitamente ocurre un mensaje social que se ha formado de acuerdo con la historia de todo este proceso de evaluación.

Por lo arriba descrito, resulta necesario que se apliquen en los espacios de aprendizaje acciones que contribuyan a una baja en esos niveles de ansiedad, estrés y demás que los estudiantes enfrentan, esto no quiere decir, que todas esas acciones beneficien de igual manera a todos, tomando en cuenta que hay muchos otros factores que también inciden al momento de prepararse para un proceso evaluativo; en este sentido Bausela Herreras (2005), licenciada en psicopedagogía, se refiere a lo anterior resaltando que:

El sentimiento de seguridad, las experiencias previas, el miedo al fracaso, que el propio prestigio se vea afectado o la constatación de las propias deficiencias para superar la prueba, son algunos de los factores que también contribuyen a disminuir o incrementar el grado de ansiedad ante el examen.

Es necesario mencionar entonces que, para obtener resultados efectivos se deben hacer mejoras desde los planes de estudio, pedagogías aplicadas, enfoques de evaluación, verificando si estos funcionan de forma que se espera para la obtención de excelentes resultados cuantitativos, así como también cualitativos que deben estar reflejados en rendimiento académico de los estudiantes, esto a raíz de las buenas prácticas pedagógicas siendo evidenciadas también en el bienestar psicológico. Por todo lo descrito anteriormente, es importante hacerse la pregunta, ¿Cuáles son las consecuencias psico-educativas que se generan a partir de la aplicación de enfoques de evaluación y la relación con el rendimiento académico de los estudiantes de 2º año de la maestría en Profesionalización de la docencia Superior de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente en el ciclo académico II 2021?

Lo anterior, se logró identificar a través de los instrumentos de recolección de información que se administraron durante el proceso de investigación, lo cual permitió conocer si existen consecuencias psico-educativas desde la aplicación de los enfoques de evaluación y como esto se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes, teniendo una postura objetiva, clara y comprensiva, sin hacer juicios propios y para obtener resultados efectivos en la investigación. Además, puede hacerse referencia a algunos términos clave relacionados directamente con la investigación los cuales responden a las variables de investigación, consecuencias psico-educativas en la aplicación de enfoques de evaluación y rendimiento académico.

Se inicia, haciendo alusión al concepto rendimiento académico, el cual según Pérez Serrano (1986, p. 524) está referido a “los resultados obtenidos por los alumnos en las calificaciones escolares, las pruebas objetivas y la percepción que el profesor tiene del alumno en distintas manifestaciones de la vida del aula”, este posee un carácter complejo, ya que, con él tiene relación muchos elementos, pero brevemente se hace referencia al mismo con la cita arriba descrita; además, debe agregarse la definición del concepto evaluación, el cual, según Miller (2012 citado por UNAM, Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación y estrategias, 2020, p. 17) es “un término genérico que incluye un rango de procedimientos para adquirir información sobre el aprendizaje del estudiante y la formación de juicios de valor respecto a dicho proceso...” es por esto que, recolectar información con el auxilio de diferentes técnicas y estrategias aplicadas por el docente permite realizar los aspectos indicados en la cita ya expuesta.

Por todo lo arriba escrito, el objetivo de esta investigación fue describir cuáles son las consecuencias psico-educativas que se generan a partir de la aplicación de los diferentes enfoques de evaluación y la relación con el rendimiento académico, datos que serán contextualizados con literaturas recientes, prestigiosas y calificadas para obtener datos novedosos al contrastarla con la práctica.

1.2 Enunciado del problema

Ante las consecuencias psico-educativas que se generan en espacios educativos del nivel superior universitario a partir de los diferentes enfoques de evaluación y la relación que estos elementos tienen con el rendimiento académico, surgió la necesidad mediante la

investigación de analizar diferentes elementos a través de discusiones, diálogos y demás estrategias propicias para estos espacios de aprendizaje, por lo cual, se plantea la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las consecuencias psico-educativas que se generan a partir de la aplicación de enfoques de evaluación y la relación con el rendimiento académico de los estudiantes de 2° año de la maestría en Profesionalización de la docencia Superior de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente en el ciclo académico II 2021?

1.3 Preguntas de investigación

Fue necesario plantearse algunas preguntas relacionadas igualmente con el proceso de investigación que se desarrolla, pueden especificarse:

¿Cuál es el vínculo que existe entre las consecuencias psico-educativas y el rendimiento académico de los estudiantes?

¿Cuál es la relación que se genera entre las consecuencias psico-educativas y los enfoques de evaluación?

¿Cuál es la influencia que tiene la aplicación del enfoque de evaluación por competencias en el rendimiento académico de los estudiantes?

1.4 Objetivos de investigación

1.4.1 Objetivo general

- Describir las consecuencias psico-educativas en la aplicación de enfoques de evaluación y la relación con el rendimiento académico de los estudiantes de 2° año de la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior

1.4.2 Objetivos específicos

- Determinar si, las consecuencias psico-educativas están vinculadas con el rendimiento académico de los estudiantes de 2° año de la maestría en Profesionalización de la Docencia.
- Establecer la relación entre el rendimiento académico de los estudiantes y los enfoques de evaluación educativa.
- Identificar si, la aplicación del enfoque de evaluación por competencias influye en el rendimiento académico de los estudiantes de 2° año de la Maestría en Docencia Superior.

1.5 Justificación de la investigación

En el proceso de investigación resulta importante analizar los diferentes elementos que se conectan con las acciones que constantemente realiza el docente y el estudiante en los espacios educativos. El estudio a nivel de Maestría en Profesionalización de la Docencia requiere un grado académico de licenciatura, por lo que, los estudiantes son ya profesionales especialistas en sus áreas, pero con un enorme interés de formarse para ejercer la docencia. Continuar un estudio en este nivel genera también diferentes consecuencias relacionadas con dos elementos, el psicológico y el educador, ambos surgen principalmente al enfrentar los procesos evaluativos, y más aún cuando el rendimiento académico es uno de los elementos determinantes en este nivel.

Este estudio se realizó con la intención de conocer los diferentes procesos que enfrenta el estudiante en su cotidianidad, pero principalmente la respuesta que se obtiene de este ante las diferentes evaluaciones como actividades cotidianas y comunes en los espacios educativos. En cuanto al objetivo bajo el cual se pretende desarrollar este proceso se puede hacer referencia a la intención de describir como las diferentes consecuencias psicológicas y educativas a partir de los enfoques de evaluación utilizados por el docente se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes.

Con el desarrollo de este estudio, se dio a conocer a la comunidad docente y estudiantes la importancia de la adecuada aplicación de los enfoques de evaluación, tomando en cuenta que no todos resultaran exitosos en la aplicación con los estudiantes, al mismo tiempo a los profesionales que cursan la Maestría les ayudará para prácticas futuras tomando en cuenta que ese es su objetivo al participar de ese proceso de formación. Por lo anterior, esta investigación ayudo a dar tener un panorama más amplio en relación con las consecuencias positivas y negativas que se dan a partir de la evaluación, por lo cual se podrán hacer ajustes para llevar a cabo este proceso de manera exitosa, obteniendo resultados académicos favorables desde un estudio científico y reflejando al mismo tiempo la relación que se da entre estas y el rendimiento de los profesionales.

1.6 Límites y alcances

1.6.1 Límites

En el proceso de investigación surgieron algunos elementos que desde la perspectiva de las investigadoras son vistos como dificultades, lo anterior, no significa que en su momento estos no puedan superarse para llevar con éxito el proceso. Entre estos se pueden mencionar:

- Tener una muestra pasiva, con poco interés en participar del proceso
- Aplicación de instrumentos desde la modalidad virtual
- Prolongación del tiempo estimado para el desarrollo de la investigación
- Poca flexibilidad del docente para proporcionar información acerca del rendimiento académico de los estudiantes
- Comprobar la aplicación del enfoque de evaluación por competencias en la práctica docente

1.6.2 Alcances

- Proporcionar aportes a la comunidad académica
- Pretende convertirse en un artículo académico de consulta para otras investigaciones
- A partir de los resultados de la investigación se pueda reflexionar sobre la práctica que se realiza dentro de los procesos y se hagan ajustes y modificaciones a las metodologías y enfoques que se utilizan a nivel superior
- La investigación abarca solamente a los estudiantes de 2° año de la Maestría en profesionalización de la Docencia Superior de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Teorías y conceptos sobre la problemática

2.1.1 Teoría constructivista del aprendizaje

La teoría constructivista hace referencia al ambiente en el que se desarrollan los procesos de enseñanza aprendizaje, lo cual se relaciona con la información que los estudiantes obtienen en el desarrollo de los diferentes momentos de aprendizaje. Por lo anterior, se establece que es necesario formar un vínculo entre los aprendizajes ya adquiridos con la nueva información para obtener nuevos conocimientos.

La teoría constructivista plantea importantes cambios en los procesos de aprendizaje, tomando en cuenta que, es el docente quien tiene la responsabilidad de auxiliar a sus estudiantes para el desarrollo de nuevos aprendizajes, la ayuda docente es lo que permitirá lograr la asimilación de nuevos saberes y por ende la construcción de nuevos aprendizajes. Relacionado con lo ya descrito, Good (1996) expresa que:

Aun cuando el mensaje básico es reconstruido como se pretende, queda conectado a la serie única de entendimientos anteriores de cada aprendiz. Como resultado, cada aprendiz construye una serie única de significados e implicaciones de “la misma” serie de ideas y las “archiva” en la memoria como corresponde. (p.165)

Es importante mencionar que, bajo la teoría constructivista se estudian procesos de aprendizaje que surgen de construcciones bien organizadas, lo que permite al estudiante adquirir conocimientos en el salón de clase y al mismo tiempo responder a los procesos evaluativos que surgen de esta teoría bajo su enfoque de evaluación particular. Todo lo anterior, permite a los estudiantes ser capaces de crear sus conocimientos recibiendo ayuda del docente como ente importante en la formación de los mismos. Otro factor importante que resaltan los constructivistas es el carácter motivacional del docente, aspecto que ayudará a los alumnos a acercarse al aprendizaje, contrariando la teoría conductista, a esta idea se refieren Henson & Eller (2000)

Los constructivistas destacan la función motivacional de los profesores cuando contribuyen a que los estudiantes aprendan a amar el aprendizaje. A diferencia de los conductistas, que aprueban el uso de recompensas tangibles como los

constructivistas creen que los motivos internos, como el gusto por aprender, son más fuertes que las recompensas externas. (p. 362)

Es por esto, que debe darse especial importancia a los procesos de aprendizaje y a los contenidos de los mismos, haciendo de los espacios educativos entornos a través de los cuales puedan dinamizarse las acciones educativas, despertando en los estudiantes un alto interés por obtener aprendizajes y por ende importantes y valiosos resultados.

2.1.2 Teoría cognoscitiva del aprendizaje

El teórico Jean Piaget a través de la teoría cognitiva del aprendizaje plantea lo interesante de los procesos que atraviesan los estudiantes a nivel mental, dando un acercamiento de esto a través de estudios y organización de los pensamientos. Referido a lo anterior, Piaget (1954, citado en Woolfolk, 1999, p. 27)

Hay ocasiones en que todo lo que se necesita para enseñar un nuevo concepto a un estudiante es brindarle algunos hechos básicos como antecedentes. Sin embargo, otras veces son inútiles todos los hechos antecedentes que puedan dársele; el estudiante sencillamente no está preparado para aprender el concepto.

Los procesos de aprendizaje entonces, resultan ser particulares, por lo que es necesario verificar el nivel de asimilación, acomodación, entre otros conceptos planteados por Piaget, pero resulta importante poner especial atención al carácter o transmisión social como es llamado por él autor, elemento que también está relacionado con el desarrollo de los estudiantes. Referido a lo anterior, Woolfolk (1999) menciona que:

De acuerdo con Piaget nuestro desarrollo cognoscitivo está influido por la transmisión social. El aprendizaje de los demás. Sin la transmisión social tendríamos que reinventar los conocimientos que ya posee nuestra cultura. Lo que la gente puede aprender de la transmisión social varía según la etapa de desarrollo cognoscitivo en que se encuentre. La maduración, la actividad y la transmisión social operan juntas para influir en el desarrollo cognitivo. (p. 28).

El aspecto social entonces, resulta ser uno de los elementos con mayor influencia en los procesos cognitivos, tomando en cuenta que el entorno en el que se desarrollan los

estudiantes en este caso incluyen muchas situaciones en las que se transmiten cantidad de ideas con otros agentes sociales; cabe resaltar también, que esto no aplica a todos los estudiantes, ya que según Piaget es necesario considerar la etapa de desarrollo en la que se encuentra cada uno, las actividades o acciones que estos enfrentan en sus entornos y que influyen directamente en su avance a nivel cognitivo.

2.1.3 Teoría del aprendizaje por descubrimiento

Al hablar de aprendizaje por descubrimiento es necesario resaltar lo interesante de esta teoría, tomando en cuenta que la misma requiere de un alto interés del estudiante por obtener nuevos aprendizajes, mediante experiencias que resulten valiosas y que requieren de acciones particulares para generar nuevos aprendizajes. Esta teoría resulta ser un proceso progresivo de aprendizaje, mediante el cual los estudiantes aprenden a aprender algo nuevo en cada una de las experiencias que se generan en un salón de clase; al mismo tiempo, estos buscan mediante estrategias de observación, comparación e investigación llevar a cabo procesos de descubrimiento para obtener los mejores resultados.

Como lo expresa Baro Cáliz (2011, p.5) “Bruner añade a su actividad guiada, que la condición indispensable para aprender una información de manera significativa es tener la experiencia personal de descubrirla, el descubrimiento fomenta el aprendizaje significativo”. Por lo ya descrito, es que Bruner da importancia a las acciones o actividades que realizan las personas en relación a su realidad. En el caso de los maestros, los cuales también juegan un papel importante en esta teoría, tomando en cuenta que tienen como tarea dar espacios y generar ambientes propicios para el descubrimiento de sus estudiantes, en sus espacios de aprendizaje deben aplicar diferentes metodologías que se ajusten a las necesidades de su grupo de alumnos, logrando de ese modo una interesante obtención de aprendizajes.

Por lo arriba descrito, es que puede especificarse ahora el papel del estudiante, ya que esta toma una posición activa en el proceso de aprendizaje, los contenidos de clase no son desarrollados de manera magistral, más bien acompañados del mediador que en este caso resulta ser el docente; por lo que, los estudiantes se proponen metas, las cuales les permiten obtener aprendizajes mucho más significativos y alcanzar con entusiasmo los objetivos propuestos de la mano con su profesor. Referido a esto, Baro Cáliz (2011, p. 5) expresa que

“el aprendizaje por descubrimiento se produce cuando el docente le presenta todas las herramientas necesarias al alumno para que este descubra por sí mismo lo que se desea aprender”, es por esto que este tipo de aprendizaje, resulta ser un proceso muy efectivo si es aplicado adecuadamente con un grupo de estudiantes, mediante esto, es que logran conocimiento significativos e incluso se desarrollaran otras habilidades e intereses educativos en los estudiantes.

2.2 Estado del arte del conocimiento

2.2.1 Educación y psicología

Un acercamiento a la realidad educativa puede llevarse a cabo desde la psicología educativa. Es importante resaltar que, la psicología educativa juega un papel importante en el desarrollo de los procesos educativos desde los apartados teóricos, para lo cual, se han tomado en cuenta espacios reales de educación, sumando además las diferentes metodologías utilizadas por los docentes; es así, como se da un proceso de comprensión de las diferentes problemas educativos para hacer estudios desde la perspectiva psicológica, obteniendo así, posibles soluciones acertadas a los procesos educativos complicados y dar comentarios que refuercen los procesos exitosos.

Referido a lo anterior; Mayer (2010, como se citó en Cerdán y otros, 2018) pone en contexto tres formas diferentes de concebir las relaciones entre la psicología y la educación planteando lo siguiente:

- a) Los psicólogos deberían realizar investigaciones de laboratorio sobre el aprendizaje y el desarrollo y explicar las teorías que resulten de ellas a los educadores; los educadores deberían aplicar a la instrucción estas investigaciones científicas (vía de sentido único de la psicología a la educación)
- b) Los psicólogos deberían realizar investigaciones de laboratorio sobre el aprendizaje y desarrollo, sin preocuparse de lo que hagan los educadores; los educadores deberían desarrollar procesos de instrucción que satisfagan las necesidades prácticas de los alumnos sin examinar las teorías psicológicas relevantes (calle sin salida, psicología y educación no se encuentran)

- c) Los psicólogos deberían estudiar como aprenden y se desarrollan las personas en situaciones educativas reales, basando su investigación en los problemas a los que han de hacer frente los educadores; los educadores deberían basar sus decisiones instruccionales en las teorías psicológicas sobre cómo se desarrollan y como aprenden las personas (vía de doble sentido. Desde la psicología hacia la educación, y desde esta hacia la psicología). (p. 7)

Con lo anterior, Mayer (2010) plantea las implicaciones de la psicología en función del aprendizaje y desarrollo de los seres humanos, tomando en cuenta que la educación tiene el trabajo de auxiliar a las personas en el proceso de aprender y por ende desarrollarse a lo largo de la vida, es así entonces como ambas se relacionan.

2.2.1.1 Teorías psicológicas aplicadas a la educación

El valor de las teorías es que ayudan a entender explicar la problemática educativa además de fundamentar la práctica docente y sugerir prescripciones para la mejora continua. Las teorías son seleccionadas por ser las más representativas de las distintas perspectivas psicológicas del fenómeno educativo con el objetivo de destacar los elementos psicológicos involucrados en el acto educativo; como los factores conductuales, afectivos, cognoscitivos y sociales. En ese sentido las aproximaciones oportunas son el conductismo (comportamiento), Psicoanalista y Humanista (afectivos), Cognoscitiva y Constructivista (Cognoscitivos) y la Sociocultural (sociales).

- Teoría Conductual

La teoría conductual del aprendizaje se encuentra en los saberes de Pávlov (1927, citado por Arancibia, Herrera, & Strasser, 2017) con animales. Diversidad de experimentos permitieron descubrir muchos principios del aprendizaje, principios de la relación entre estímulos y respuestas, que más tarde fueron útiles para modificar el comportamiento humano después fue adoptada por Watson, Guthrie y Skinner en los EE. UU, como base para su trabajo en modificación conductual, el cual dio origen a las corrientes que en psicología se conoce como conductismo.

James Watson es reconocido como el padre del conductismo. John Bronadus Watson nació en Greenville, Carolina del sur el 9 de enero de 1878 y murió en Nueva York el 25 de septiembre de 1903.

En cuanto a la aplicación de esta teoría en la educación se puede destacar la asociación de estímulos, el condicionamiento, la observación, y la imitación ocurren constantemente aun sin conciencia por parte de los profesores y los estudiantes. Otras aplicaciones de la teoría las describe Woolfolk y McCune (1980)

(...) incluyen el uso del refuerzo a través de la atención del profesor, el refuerzo de conductas más deseadas, el uso del refuerzo vicario, la selección de refuerzos efectivos, el uso de señales o claves, moldeamiento de nuevas conductas, aproximación sucesiva, el uso de refuerzo negativo, el castigo, la asignación de responsabilidades grupales, programas de economía de fichas, y programas de manejo de las contingencias.p.72

Además, la aplicación de teoría en la educación se acentúa la asociación de estímulos, el condicionamiento, la observación, y la imitación q sucede continuamente sin conciencia de los docentes y los estudiantes. Así también, se pueden mencionar las (...)

aplicaciones en dicha área que incluyen el uso de refuerzo a través de la atención del docente, refuerzo vicario, selección de refuerzos efectivos, uso de señales o claves, moldeamiento en nuevas conductas, aproximación sucesiva, uso de refuerzo negativo, el castigo, asignación de responsabilidades grupales, programas de economía de fichas, y programas de manejo de las contingencias siendo estas estrategias aplicadas a la puesta en práctica de la educación basada en la psicología” expuestas en (Arancibia, Herrera y Strasser, 1999, p.63).

- Teoría cognoscitiva

La teoría de Piaget es una teoría completa sobre la naturaleza y el desarrollo de la inteligencia humana, primeramente, desarrollada por el psicólogo del desarrollo suizo Jean Piaget (1896-1980). Es principalmente como una teoría de las etapas de desarrollo, pero trata de la naturaleza del conocimiento mismo y cómo los seres humanos llegan gradualmente a adquirirlo, construirlo y utilizarlo. Para el desarrollo cognitivo era una reorganización progresiva de los procesos mentales, como resultado de la maduración biológica y la experiencia ambiental.

La teoría del desarrollo cognitivo es propiedad de Jean Piaget surge como resultado de un modelo explicativo sobre el aprendizaje basado en el concepto de “acción”, de la experiencia. Es decir, como el niño suma y reestructura conocimientos y destrezas como consecuencia de la interacción activa con el mundo que lo rodea y a través de ello, Piaget explica que las estructuras cognitivas se van complicando hasta que el niño logra construir sus propios conocimientos.

El biólogo y psicólogo sueco Jean Piaget trabajó los mecanismos básicos del desarrollo cognitivo llegando a plantear la llamada Teoría Genética, la cual, a partir de los principios constructivistas plantea que el conocimiento no se adquiere solamente por interiorización del entorno social, sino que predomina la construcción realizada por parte del sujeto. Piaget conceptuaba que los niños establecían su conocimiento cuando sus predisposiciones biológicas interactúan con su experiencia, siendo la construcción entonces, un mecanismo de interacción entre la herencia y la experiencia que produce conocimiento. Siendo así una teoría psicológica con fuerte impacto en la práctica educativa, generando la modificación y revisión del currículum en muchos sistemas educativos.

El modelo piagetiano del desarrollo cognoscitivo tuvo un importante efecto en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el contexto escolar. Tales como conocer en qué fase de desarrollo se encuentra el niño, su ritmo madurativo y potenciar sus talentos para compensar sus dificultades son factores clave para el trabajo del docente en el aula.

Así también, la teoría cognitiva aplicada a la educación se preocupa especialmente de los procesos de aprendizajes que tienen lugar en cualquier situación de instrucción, incluida el aula de clases. Sin embargo, la psicología educativa aplicada al aula de clases debe ocuparse de los factores y al mismo tiempo de los procesos emocionales y sociales en el de estudios. Así, al momento de considerar los procesos que ocurren en el aula, es importante complementar los enfoques cognitivos con otros que permitan tener una visión integral del estudiante.

- Teoría humanista

Abraham Maslow, es el autor de la teoría la cual es considerada como una psicología del “ser” y no del “tener”. En la que se toma en cuenta la ética, la individualidad, la conciencia y valores espirituales del hombre y lo considera como un ser creativo, libre y consiente.

Donde los mayores representantes son Maslow, tal como se mencionaba, Auport, Rogers, R. May y Viktor Frankl cuyos aportes atesoraron no solo la psicología, sino también la pedagogía. El humanismo, en el sentido amplio, significa apreciar al ser humano y la condición humana estando relacionado con la generosidad, la compasión y la preocupación por la valoración de los atributos y las relaciones humanas.

La teoría humanista tiene algunas implicaciones interesantes para la educación por ejemplo que los estudiantes pueden ser aprendices activos y entusiastas, más que entes pasivos a los cuales hay que imponer para aprender, que los docentes deben preocuparse menos por el nacimiento y pasado del estudiante y enfocarse principalmente en cómo se pueden beneficiar los estudiantes de las circunstancias actuales, también implica que los docentes son una parte dinámica de la transacción enseñanza/ aprendizaje. Además, busca como llegar más al estudiante, que no sea simplemente un docente sino un amigo, en pocas palabras es el entender al educando como una persona y todas las características que esto conlleva.

2.2.2 Consecuencias psico-educativas en educación universitaria

En otras palabras, la aplicación de los diferentes enfoques de evaluación genera consecuencias en el estudiante ya sea positivas, negativas, cuantitativas, cualitativas, psicológicas, educativas las cuales pueden afectar o favorecer todo dependiendo de las formas de evaluación y metodologías aplicadas correctamente, por parte de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje tales consecuencias pueden ocasionar traumas en la persona.

La evaluación educativa es un tema elemental, recurrente además de crucial en el área educativa y cuando el estudiante es evaluado automáticamente se le asigna un valor, positivo o negativo considerándose bueno o malo para quien es sometido al proceso, sufriendo así un impacto de la valoración que se le hace. Unas de las consecuencias obtenidas es la motivación que dependiendo de cada caso puede mantenerse como positiva, pero puede llegar a convertirse en negativa resultando la frustración según los resultados obtenidos a raíz de la evaluación.

Así mismo, se generan consecuencias a nivel educativo que están relacionadas con los resultados académicos obtenidos mediante las evaluaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo estos favorables o no para el estudiante obteniendo resultados cuantificables necesarios para la aprobación o desaprobación de las asignaturas.

Por lo arriba descrito, es importante hacer especial énfasis en las consecuencias que pueden generarse en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje en el nivel de maestría, procesos de aprendizaje estrictos y dedicados especialmente a especializar a los profesionales en el área de educación; lo que requiere una visión crítica y reflexiva durante el desarrollo de actividades. A continuación, se describen consecuencias psicoeducativas positivas y negativas necesarias de analizar durante la investigación.

2.2.2.1 Consecuencias psico-educativas positivas

- Motivación

Mantener una visión positiva ante el cumplimiento de objetivos y metas es una acción representativa en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación; especialmente en el área universitaria, la cual demanda esfuerzo, atención, dedicación, entre otros elementos que resultan en ocasiones ser factores que entorpecen el proceso de motivación en los estudiantes. Es importante mencionar, que el docente se plantea metas, las cuales planifica lograr con su grupo de estudiantes mediante las actividades a realizar; al mismo tiempo, el estudiante inicia una materia o curso con objetivos que cumplir, en este caso, el docente resulta ser una figura importante en el logro de los objetivos del estudiante, ya que, del apoyo de este dependerá si el alumno mantiene o aumenta su motivación o si esto se revierte a una o varias consecuencias de tipo negativas.

Relacionado con lo anterior, Woolfolk (2010, p. 376) menciona que “La motivación generalmente se define como un estado interno que activa, dirige y mantiene el comportamiento”. Por lo ya descrito, las necesidades, deseos, metas trazadas, confianza individual, intereses, valores, presión social e incluso los temores forman parte de la motivación. En su escrito *La motivación en el aula universitaria ¿una necesidad pedagógica?* Montico (2004, p. 106 cita a González, 1999) quien define motivación como

Conjunto de estados y procesos internos de la persona que despiertan, dirigen y sostienen una actividad determinada. Este concepto de motivación implica que un alumno motivado es aquel que: 1) despierta su actividad como estudiante (...); 2) dirige sus estudios hacia metas concretas (...); 3) sostiene sus estudios en una forma tal que, con esfuerzo y persistencia, llega a conseguir las metas predeterminadas.

Es por lo ya descrito que, las actividades en este caso de tipo educativo generan en los estudiantes diferentes necesidades que funcionan para activar a las personas en relación a las actividades o acciones propuestas por el docente y desarrolladas a lo largo de su proceso de formación, la necesidad por aprender, sobresalir, entre otros, es entonces lo que genera motivación en los alumnos.

- Construcción de aprendizajes

La construcción de aprendizajes es un tema muy conversado entre estudiosos de la psicología educativa, es importante conocer con certeza si los conocimientos son internos, generalizados o si en algún momento se transfieren de un aprendiz a otro; relacionado con esto, Woolfolk (2010, p.311 cita a Bruning y Schraw, Norby y Ronning, 2004) haciendo referencia a la construcción de aprendizajes desde los teóricos constructivistas, se establece relación entre dos importantes ideas, una de ellas es el papel que juegan los estudiantes en el proceso de aprendizaje, ya que en el caso de esta teoría son aprendices activos en la construcción de sus propios saberes. Por otro lado, la interacción social influye significativamente en el proceso de construcción de conocimientos.

Es por esto que, los estudiantes no son solamente depósitos vacíos que el maestro pretende llenar, más bien estos se convierten en organismos activos que buscan crecer mediante el aprendizaje; por lo que son ellos quienes se permiten la construcción de esquemas de tipo mental, trabajándolos y revisándolos constantemente con la intención de mejorar sus experiencias de aprendizaje. La experiencia resulta ser fundamental en el proceso de construcción de aprendizajes, tomando en cuenta que permiten abrir espacios iniciales de interés por aprender logrando así un proceso de comprensión que constantemente el alumno trabaja y mejora.

- Comunicación asertiva

El proceso de comunicación resulta ser la transmisión de mensajes con la intención de interactuar o compartir algo importante con otras personas. Las acciones que se dan en este proceso comunicativo pueden ser variadas y dependen en gran medida de las características de cada una de las personas y del entorno en que se de ese proceso de interacción. Cuando se dan estos espacios se abren con la intención de compartir con otros, para conocer situaciones en común con los demás y compartir así información e ideas construyendo un importante vínculo entre las personas que están en ese proceso. Salgado Hernández, García Valle, & Pérez Quijada (2018, p. 23 citan a Álvarez y Martínez 1997) quien en su escrito presenta la siguiente definición de comunicación:

Llamamos “comunicación” al proceso mediante el que un mensaje emitido por un individuo, llamado emisor, es comprendido por otro llamado receptor o destinatario, que es la persona o entidad a quien va dirigido el mensaje, gracias a la existencia de un código común. Este proceso abarca dos etapas: la emisión y la recepción del mensaje llamadas respectivamente la codificación y la descodificación.

Es por esto que la comunicación se convierte en un proceso de interacción y transmisión de información, en este caso entre docente y alumno, con la intención de lograr la comprensión adecuada de los aprendizajes en el entorno educativo. Es necesario mencionar que en el caso de los agentes educativos es indispensable un proceso de intercambio de información, por lo que debe trabajarse en los momentos de interacción adecuados y continuos. En este caso el salón de clase universitario es el espacio en el que docente y alumno comparten ideas, conocimientos sólidos y experiencias en la resolución de conflictos u otras situaciones; esto ayudará a ambos agentes a crear lazos de desarrollo y crecimiento personal y colectivo, construyendo espacios que hagan sentir seguro y lleven a la construcción apropiada de aprendizajes.

- Modelamiento

En pocas palabras, esta consecuencia positiva puede resumirse en “aprender de lo que hacen los demás”. El aprendizaje desde la observación está conectado directamente con teorías de aprendizaje social, ya que el entorno en el cual el aprendiz

se encuentra influye en gran medida en el ritmo y forma de aprender. Referido a esto, Woolfolk (2010) menciona que “el modelamiento puede ser una experiencia vicaria y una fuente de autoeficacia” (p. 351). Es por esto que, observar las acciones que realizan las personas que están a nuestro alrededor e incluso observar la función que toman algunos elementos como auxilio para las acciones cotidianas generan aprendizajes valiosos que más allá de la observación funcionan a lo largo de la vida de las personas. En cuanto a la autoeficacia, es necesario enmarcar este término en la confianza que cada persona pone en sus capacidades individuales de lograr un objetivo, en este caso ese objetivo correspondería a un nuevo aprendizaje.

La personalidad y los rasgos de competencia de la persona modelo son también influyentes, si el modelo que el aprendiz observa parece ser competente, entusiasta, reconocido, con relevantes antecedentes de aprendizaje o acciones podría ser un modelo adecuado según sean los rasgos característicos de quien pretende aprender, además de sus intereses personales. Por lo antes descrito, las personas, en especial los profesionales, suelen tener la necesidad de ver modelos que en algunos rasgos sean similares a ellos mismos, y que al mismo tiempo tengan rasgos de éxito y capacidades similares a las que se quiere lograr. Es entonces de esta manera como el modelaje resulta ser importante y necesario en la construcción de aprendizajes en los alumnos.

- Autonomía

Dentro de la educación la autonomía es un tema relevante al brindar aportaciones a la educación integral del estudiante para lograr desarrollar competencias, que requirieran a lo largo de su vida con respecto a esto Piaget & Heller (1968) mencionan:

La autonomía es un procedimiento de educación social que enseña al niño a liberarse del egocentrismo para socializar su conducta y pensamiento tomando en cuenta el punto de vista moral e intelectual con el objetivo de promover bienestar social y mejorar la calidad de las personas en general.

Es decir, que está ligada a diversos aspectos tales como lo intelectual, social, afectivo, para fijar la autonomía en el estudiante que se va generando a partir de la interacción social así también tiene mucho que ver la estimulación del ambiente social en el desarrollo moral de estudiante.

En este procedimiento se enseña la habilidad para deliberar con autonomía, decidir y responsabilizarse de las derivaciones o consecuencias que puedan surgir mediante a partir de su conducta y formas de pensar. La autonomía se forma mediante el la experiencia propia y la interacción social estando ligada a aspectos tales como intelectual, social, afectivo para la fijación de esta.

2.2.2.2 Consecuencias psicoeducativas negativas

- Estrés

Una definición acertada de esta característica la plantea V. Santiago (2009 citado por Núñez Herrejón & Ortiz Salinas, 2010) quien expresa que el estrés es:

Estado de respuesta psicológica o fisiológica a fuerzas o sucesos internos o externos que comprende cambios que afectan casi en todos los sistemas del cuerpo. Por ejemplo, puede manifestarse por medio de palpitaciones, sudoración, resequedad de la boca, acortamiento de la respiración, inquietud, aceleramiento del habla, aumento de las emociones negativas (si ya se experimentan) y duración mucho más prolongada del cansancio.

Por lo tanto, dicho fenómeno está relacionado con las consecuencias que se generan ante cualquier tipo de evaluación académica frente a las demandas o exigencias impuestas por docentes evaluadores, es importante mencionar que no solo el estudiante sino también el docente puede verse afectados no importando el nivel educativo, pero para el caso nos enfocaremos en nivel superior. Y esto se da al generarse un proceso sistémico adaptativo esencialmente psicológico que se desarrolla primeramente cuando un alumno se somete al contexto escolar, demandas que se consideran estresores se denomina (input); luego dichos estresores provocan un desequilibrio sistémico que se conoce como la situación estresante de la cual resultan una serie de síntomas que indican desequilibrio el cual obliga al estudiante a realizar acciones de afrontamiento (output) para restablecer el equilibrio.

- Ansiedad

La ansiedad es entendida como la respuesta que surge ante cualquier tipo de amenaza física o emocional y al relacionarla con la evaluación académica puede manifestarse en áreas

como: cognitiva donde se generan ideas fatalistas lo que genera desconcentración, bloqueos para continuar con la evolución, afectiva donde se genera miedo, inseguridad, irritabilidad, fisiológico provocando sudoración de manos, taquicardia, inquietud motora, irritaciones cutáneas, dolores estomacales, conductual donde resultan los problemas del sueño, tartamudeo, evitación de estudio o a enfrentar evaluaciones esto a partir de la focalización que el estudiante posee mediante pensamientos autoevaluativos de forma despreciativa con respecto a sus habilidades más que en la tarea, evaluación y/o situación.

V. Santiago (2009) hace referencia a la ansiedad expresando que es una “emoción que se caracteriza por la aprensión y síntomas somáticos de tensión en que un individuo anticipa un peligro, catástrofe o desgracia inminente”. Es por lo anteriormente citado, que algunos de los motivos por los cuales se puede presentar la ansiedad es por temor a no cumplir expectativas, perder algún beneficio, causar retrasos y por no estar lo suficientemente preparados al momento de someterse a una evaluación.

- **Baja autoestima**

Es considerada como la evaluación, percepción, pensamientos, sentimientos hacia uno mismo o ideas auto creadas basadas principalmente en la autoconfianza de la persona, además del valor, cariño y aceptación de los demás y hacia sí misma. H. Duque describe a las personas que poseen baja autoestima con las siguientes características:

- Presenta dificultades para tomar decisiones.
- Presenta mayor riesgo de sufrir enfermedades.
- Manifiesta escasa confianza en sí mismo.
- Presenta indiferencia y apatía por las actividades que realiza.
- Se considera inútil, ineficaz, incompetente y rechazado por los demás.
- No descubre ni valora sus capacidades.
- Desplaza su incapacidad e irresponsabilidad para realizar actividades, en personas próximas (padres, hermanos, amigos).
- Encuentra poca satisfacción en el medio escolar, familiar, social y laboral.
- Manifiesta ansiedad.
- Presenta dificultades en las relaciones interpersonales. (Duque Yepes, 2005, p. 45)

Tomando en cuenta lo arriba descrito, es necesario identificar estos aspectos en los procesos de aprendizaje, ya que la baja autoestima genera diferentes factores que alteran de manera particular en este caso la actitud que un estudiante tendrá hacia dicho proceso; cabe mencionar también que esta consecuencia psicoeducativa negativa genera otras consecuencias como por ejemplo la ansiedad, que en todo caso sería fruto de un proceso emocional del estudiante y podría influir en gran medida a generar otras consecuencias en el mismo.

- Fracaso académico

Para Saavedra (2001) el fracaso escolar es:

La condición en la que el educando no logra el dominio de las competencias previstas para el promedio de inteligencia y de aprendizajes, provocando un desajuste en su personalidad. El fracaso escolar no es sinónimo de retraso, abandono, falta de rendimiento, insuficiencia mental o falta de atención. (p. 82)

Es decir, el estudiante no llega a la cúspide del proceso educativo porque no logra desarrollar, adquirir las competencias necesarias para lograrlo esto a consecuencia de diversos motivos entre los cuales pueden mencionarse el aspecto económico, nivel cultural de la familia, falta de comunicación, mala estructura familiar, ambiente familiar, métodos obsoletos, falta de recursos educativo y a partir de lo anterior el estudiante se ve afectado cognitiva, afectiva, conducta y fisiológicamente.

2.2.3 Sistema de evaluación en nivel superior

Cuando se evalúa se determina a lo evaluado un valor, calificándolo como aprobado o desaprobado, bueno o malo, positivo o negativo, El evaluado sufre el impacto de esa apreciación proporcional a la estimación obtenida. Si es una institución, sus alumnos, auxiliares, directivos, docentes, padres se verán implicados, y en la evaluación individual, el estudiante.

Al referirse a la evaluación existen enunciados no tan claros aun así con la variedad de esfuerzos por concretar una enunciación precisa para dicho término, pero para quitar esta

complicación teórica se toma en cuenta las diferentes funciones y momentos de la aplicación. Tomando en cuenta que la evaluación se verá manifestada en todas las acciones ejecutadas en los espacios académicos. Dentro de la evaluación educativa se habla de una referencia para ajustar el dinamismo pedagógico a las particularidades y necesidades del alumno, además, de ser un elemento fundamental para el proceso de aprendizaje.

Así que, puede afirmarse que los estudiantes dentro del aula y el docente en su práctica docente ofrecen varias alternativas que pueden beneficiar a la elaboración de un modelo de evaluación “congruente” entre lo que se debe y lo que la educación necesita, pero no se debe delimitar la congruencia solo al interior del aula, sino que debe las autoridades educativas deben estar al tanto. Así que, la evaluación debe ser considerada como una prolongación del proceso de enseñanza y aprendizaje no, así como un paso más, debe ser una actividad continua, un proceso integrador que genera, desde la reflexión de las experiencias, oportunidades formativas.

Siendo así, una actividad incesante del mismo proceso educativo. Desde el instante en que el estudiante ingresa al centro educativo, durante su estancia y al final de la jornada escolar, facilita información de su propio sistema de enseñanza en la casa, así como el de la escuela, y en conjunto, ambos contribuyen a mejorar el propio proceso evaluativo ya que brindan oportunidades formativas para que, con la información recabada por diferentes métodos, generen conexiones que contribuyan a fortalecer la calidad de su formación, en este caso, el estudiante junto con el docente, generan de forma clara métodos de evaluación adecuados dentro del aula, fortaleciendo así, la educación y las mismas prácticas docentes.

En este sentido, la evaluación en el nivel universitario se entiende como, la acción de valorar, dar valor a algo, juzgar, enjuiciar y evaluar. Es el proceso sistémico para formular juicios acerca de la veracidad y con base a ello tomar decisiones relacionadas. Para monitorear el proceso de enseñanza-aprendizaje es de gran utilidad la evaluación y de esa forma comprobar si los objetivos establecidos están siendo alcanzados parcial o totalmente, y si esto no se logra, modificar estrategias, cambiar las estrategias de trabajo, ratificar contenidos, etc. Al evaluar, se debe tener en cuenta qué, cómo y cuándo pero además con qué criterio (cualitativo o cuantitativo) y para qué se hará. En palabras de Gimeno (1992):

“Evaluar hace referencia a cualquier proceso por medio del que algunas o varias características de un alumno, de un grupo de estudiantes, de un ambiente educativo, de objetos educativos, de materiales, de profesores, de programas, etc. reciben la atención del que evalúa, se analizan y se valoran sus características y condiciones en función de unos criterios o puntos de referencia para emitir un juicio relevante para la educación”. (p.337)

La evaluación se puede concebir de diversas maneras, esto dependiendo de la necesidad, designios u objetivos según sea el caso: por mencionar algunos para llevar controles, mediciones, validez, entre otros; a partir de ello se puede determinar en qué situaciones educativas es pertinente realizar una apreciación, una medición o la combinación de ambas concepciones.

Finalmente, debe destacarse la importancia de la evaluación en la educación como instrumento que ubica la realidad del estudiante con objetividad para tomar decisiones bajo ese enfoque ubicando al estudiante como centro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.2.3.1 Tipos de evaluación

Existen varias formas para la clasificación de la evaluación, pero en esta oportunidad se distinguen los tipos de evaluación utilizados para determinar episodios, procesos o ciclo educativo. Estas tres clases de evaluación son diagnóstica, formativa y sumativa que son consideradas como necesarias y complementarias para una valoración global y objetiva. Cada una de estas modalidades de evaluación deben considerarse como complementarias y necesarias para una apreciación general y objetiva de que lo que está ocurriendo en el contexto de enseñanza y aprendizaje. A continuación, se presenta una descripción sobre cada uno de los tipos de evaluación mencionados:

Bonvecchio M., Maggioni B. (2004) Consideran que existen tres tipos de evaluación entre los que se encuentran: inicial o diagnóstica, procesual o formativa y sumativa o final que se describen a continuación:

- Evaluación diagnóstica

Inicial y/o diagnóstica: su finalidad es identificar y describir los aprendizajes adquiridos, potencialidades del estudiante, así como su interacción en el contexto social.

Permite:

- Comprobar si los estudiantes poseen los conocimientos y habilidades previas necesarias y requeridas para el inicio del proceso de aprendizaje que se ha planificado
- Conocer de los aprendizajes ante los nuevos aprendizajes.
- Conocer y reflexión de la historia personal, pedagógica, social y psicológica.
- Identificar conocimientos que ya poseen los estudiantes acerca del proceso de aprendizaje que todavía no ha comenzado. (pp.41-42)

Es decir, cuando se aplica en el aula al iniciar cada ambiente de aprendizaje. Mediante diversos instrumentos se recoge información de la situación y el contexto inicial, lo que permite generar a futuro cambios al definir las metas posibles y deseables, Al final del proceso, permite valorar si hubo avances y en qué medida.

- Evaluación formativa

Consiste en ir recabando información sobre el “proceso de aprendizaje” que sigue el alumno a lo largo de todo el “proceso de enseñanza”. Sus principales técnicas e instrumentos son la observación de todas las actividades que realizan los alumnos en clase y los trabajos prácticos de rutina. Esto requiere crear en nosotros el hábito de la observación continua y contar con los documentos de registro necesarios. (p.42)

Lo cual radica en valorar, a partir de la recogida y sistematización permanente de información, el de los estudiantes, así como la intervención docente, con el propósito de tomar decisiones de mejora sobre la puesta en práctica.

Favorece:

- La creación información de los elementos que configuran el proceso educativo.
- La distribución y fortalecimiento de las experiencias de aprendizaje.
- La restauración de estrategias aplicadas en función de la obtención de logros.
- La toma de decisiones para mejorar el proceso educativo

- Evaluación sumativa

Su propósito es valorar e interpretar los logros alcanzados por el estudiante en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje. Denotando así la naturalidad cualitativa e integral, al considerar la información proporcionada por la evaluación de proceso, durante el período establecido. Convirtiéndose en el punto de inicio de la evaluación diagnóstica. Así que:

“Se caracteriza por aplicarse al final de cada periodo de aprendizaje: final del curso o de periodo instructivo. Puede ser periódica y hasta frecuente, pero en todo caso presenta el carácter de aplicarse después de concluido un determinado periodo de instrucción. En cuanto a la finalidad de esta, es fundamentalmente de carácter selectivo: determinar la posición relativa del alumno en el grupo” (Rosales C. 2003, p.17).

Es decir, consiste en valorar la información obtenida durante el inicio y durante el desarrollo del proceso, para relacionarla con la que proyectan los resultados del cierre, con el propósito de identificar en qué medida se cumplieron las metas establecidas al inicio.

Lleva a:

- Sintetizar el aprendizaje obtenido integralmente
- Reorientar la acción docente y mejoramiento del proceso de aprendizaje.

2.2.3.2 Modelos de aprendizaje en educación universitaria

Los modelos de enseñanza son un dinamismo sistematizado pues a diario los docentes abordan sus procesos de enseñanza – aprendizaje desde algún modelo los cuales están articulados y sustentados bajo teorías permitiendo así desarrollar la docencia con éxito. Pero la clave de la clave de la educación se concentra en utilización perspicaz de la variedad de modelos, adaptándolos a las diferentes características, particularidades y objetivos de cada estudiante; por eso, el perfeccionamiento de la enseñanza reside en el dominio progresivo de una variedad de modelos y en la capacidad de aplicabilidad con eficacia.

Por lo cual, el avance de la enseñanza consiste en el dominio progresivo de una variedad de modelos y en la capacidad de utilizarlos con eficacia. La formación de cada docente debería de tomar en cuenta la realidad y de esa manera preparar a los futuros

profesionales para el dominio de entre cuatro o seis modelos y de esa manera hacerle frente a las expectantes necesidades que trae consigo cada estudiante mediante la participación del proceso de aprendizaje y al mismo tiempo sirve para instituir conciencia de la flexibilidad y creatividad que debe caracterizar a los docentes en la puesta en práctica del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Pero también, la experiencia ha demostrado que ningún modelo propiamente conocido tiene éxito con todos los estudiantes mucho menos logra el cumplimiento de todos los objetivos. Así que el compromiso radica en crear un ambiente de enseñanza aplicando los diferentes métodos e identificar cuáles son los que más se acoplan o son convenientes para cada caso y así facilitar su desarrollo y la práctica docente pero también se debe tomar en cuenta que seleccionar los modelos adecuados para la enseñanza no es tarea fácil.

Los modelos didácticos o modelos de enseñanza dan una interesante mirada desde los paradigmas de cómo puede llevarse a cabo los procesos de aprendizaje y por ende los diferentes procesos evaluativos, a través de esto se logra la captura de momentos esenciales del aprendizaje que da una mirada amplia del trabajo que constantemente se realiza en los espacios educativos y de los resultados que se obtienen tras un proceso en particular. Es importante mencionar, que cada uno de los profesores desde su punto de vista ejecuta su trabajo en el aula interactuando con sus estudiantes bajo espacios únicos y modos particulares de comunicación. A continuación, se presentan algunos modelos educativos que son los más comunes:

- Modelo de transmisión- recepción

Este modelo se caracteriza por proporcionar al estudiante un cúmulo de información, viendo la figura de este como un depósito que funciona como receptor de esta, es necesario mencionar, que en este proceso surge un espacio particular de comunicación, el cual, según Levin, Ramos, & Adúriz-Bravo (2008):

se vale de un esquema de comunicación emisor- receptor... en este modelo el estudiante es un sujeto pasivo, del cual se espera que pongan atención, sea regular en el trabajo y en el esfuerzo y de pruebas de voluntad para no quedarse atrás. (p. 37)

Es por lo anterior que, en este modelo solamente es necesaria la transmisión de información por parte del profesor de manera concisa y clara valiéndose de un proceso que dé espacios de comprensión, lo que permitirá que los aprendizajes queden en la memoria de quienes aprenden. En cuanto al nivel de falla que puede presentarse en este modelo, debería ser muy bajo tomando en cuenta que es responsabilidad del alumno el fracaso al no tomar la posición que el docente espera. En todo caso, cuando los estudiantes que están en el momento de enseñanza aprendizaje resultan estar en cuanto al conocimiento en niveles similares a su docente o son conocedores de alguna área específica este modelo sí resulta didácticamente adecuado.

- Modelo constructivista del aprendizaje

Bajo la perspectiva constructivista del aprendizaje, se ve al estudiante como un ser activo que es el responsable de formar construcciones significativas en favor de su proceso de aprendizaje. Es claro que en este proceso no se dan momentos pasivos de aprendizaje, quien aprende no solamente debe ser receptor de información, más bien, lo que el docente enseña debe ser recibido de manera activa por cada estudiante. En relación al error que es algo común en los procesos educativos y por ende evaluativos, Levin, Ramos, & Adúriz-Bravo (2008) expresan que este modelo contempla que “el error ya no es considerado una deficiencia del estudiante, ni una falla del profesor. No se castiga ni se evita” (p. 38).

Se puede hacer referencia expresamente a los espacios de comunicación que requiere este modelo, lo cual es necesario para llevar a cabo los procesos educativos a otro nivel, tomando en cuenta que es el estudiante el que con su significación de aprendizajes puede lograr brillantes resultados mediante su intención propia y espontánea por aprender; el diálogo resulta ser uno de los medios más importantes para la comunicación asertiva en este proceso, ya que, mediante estos se genera interesante interacción entre los agentes educativos, lo que resulta en procesos importantes de aprendizaje.

- Modelo de aprendizaje por descubrimiento

El modelo de aprendizaje por descubrimiento, resulta ser uno de los más interesantes de aplicar en los espacios educativos, tomando en cuenta que el docente es mediador del proceso y el estudiante es quien con sus propias experiencias e intereses genera sus aprendizajes. Según Díaz Alcaraz (2002, p. 110) el modelo por descubrimiento, pone el

acento en el papel activo del aprendiz, quien debe investigar y descubrir los conceptos y sus relaciones”; es así como, el estudiante lograra ser un constructor de su propio aprendizaje. Cabe mencionar que el profesor resulta ser un importante mediador en este proceso, ya que es una guía que da forma inicialmente a los procesos de aprendizaje que se espera desarrollar en los estudiantes.

Sumado a lo anterior, el docente está constantemente en un proceso dinámico de construcción de aprendizajes, proporcionando a sus aprendices los materiales necesarios para llevar a cabo los procesos de obtención de aprendizajes. Además, Bruner plantea la importancia de llevar a cabo el andamiaje en los procesos educativos, andamiar el aprendizaje es “prestar apoyos al alumno mientras construye su conocimiento. Pero hay que ir retirando progresivamente este apoyo para dejarlo actuar por sí mismo” (Díaz Alcaraz, 2002, p. 111). Por lo antes descrito, el modelo de aprendizaje que en su aplicación procura aprendizajes significativos en los estudiantes es el aprendizaje por descubrimiento, ya que, todas las limitantes que pueden tener los estudiantes, tras la buena aplicación de este modelo resultan ser productivas para la construcción y obtención de aprendizajes.

2.2.3.3 Enfoques de evaluación educativa

En el nivel superior universitario es importante que el docente cree espacios positivos de aprendizaje, aun cuando se esté evaluando con actividades específicas u otro tipo de evaluaciones el desempeño de los estudiantes. Los espacios en los que se desarrollan los procesos de aprendizaje deben estar siempre en condiciones óptimas, sumado a esto los docentes son responsables de ofrecer espacios de estimulación a los estudiantes apoyando las actividades que se impulsan en el salón de clase; incluso la forma de organizar el aula resulta ser un indicador de como se llevará a cabo el proceso educativo y podría incluso generar un ambiente totalmente propicio para el logro de objetivos planteados por el docente.

Según Vargas Porras (2001, p. 35) “la evaluación es un proceso que permite orientar el quehacer educativo”, inicialmente, la evaluación era vista como un proceso de medición de los aprendizajes, actualmente este proceso se da desde varias perspectivas, tomando en cuenta que la metodología docente e incluso su forma particular de desarrollar los procesos educativos lo llevará a adaptarse a alguno de los enfoques existentes desde las diferentes teorías de aprendizaje.

- Tradicional

La evaluación bajo el enfoque tradicional resulta ser un proceso evaluativo de tipo común, deja de lado el potencial de los estudiantes y se cierra solamente en el componente de tipo cuantitativo. Los estudiantes que se someten a evaluaciones mediante este enfoque tienen muchas dudas respecto a sus aprendizajes y en ocasiones se preguntan de qué manera han logrado obtener una calificación satisfactoria después de realizar una evaluación. Referido a esto, (Tobón , Rial, Carretero, & García , 2006) mencionan algunos aspectos de la educación tradicional:

La evaluación tradicional se caracteriza por los siguientes aspectos:

- 1) Los parámetros tienden a ser establecidos por el docente sin tener en cuenta criterios académicos y profesionales;
- 2) Se brindan notas cuantitativas sin criterios claros que las justifiquen;
- 3) Generalmente se hace con el fin de determinar quiénes aprueban o reprueban una asignatura;
- 4) Tiende a centrarse más en las debilidades y errores que en los logros;
- 5) Es establecida por el docente, sin tener en cuenta la propia valoración y participación de los estudiantes;
- 6) Tiende a castigar los errores y no se asumen estos como motores esenciales del aprendizaje;
- 7) Son escasas las oportunidades para el auto mejoramiento, pues los resultados de las pruebas de evaluación son definitivos, sin posibilidades de corrección o mejora;
- 8) Se asume como un instrumento de control y de selección externo;
- 9) Se considera como un fin de sí misma, limitada a la constatación de resultados; y
- 10) Se centra en los estudiantes de manera individual sin tener en cuenta el proyecto docente.

Muchos de los aspectos presentados arriba, no deberían generarse mediante un proceso de evaluación, claro está que mediante el enfoque tradicional estos elementos

resultan ser indispensables para el maestro y resulta casi imposible dejar de lado esta caracterización.

- Mediante exámenes

Este tipo de evaluación es muy común en el desarrollo de los procesos evaluativos tradicionales, los exámenes arrojan al profesor una calificación, es decir, un dato numérico con la intención de ver reflejado en ese número el nivel de aprovechamiento que han generado las acciones que se dan en el salón de clase. La calificación obtenida por los estudiantes posterior a someterse al proceso evaluativo resulta ser de mucha importancia y los mantiene a la expectativa para cumplir sus objetivos personales de aprobar una materia o curso y sumado a eso cumplir con las expectativas planteadas por el profesor de clase.

- Alternativo

La evaluación bajo este enfoque, es un proceso comunicativo entre los agentes del proceso educativo, maestros y docentes (Álvarez, 2001) menciona entre las principales características de este enfoque las siguientes: propicia la evaluación formativa, también permite llevar a cabo procesos de autoevaluación y coevaluación, los ensayos están dentro de las evaluaciones del enfoque alternativo, el maestro está comprometido con el proceso de formación del estudiante y se implica directamente en su evaluación y aprendizaje, además se da un proceso de evaluación mucho más apegado a la realidad del estudiante.

Por lo tanto, este tipo de evaluación genera en los estudiantes y docentes confianza además de credibilidad en relación con los resultados. Es importante resaltar también, que acá se pone en relevancia el proceso de evaluación formativa muy contrario a la evaluación mediante el enfoque tradicional.

- Por competencias

El enfoque de evaluación por competencias resulta ser muy particular, ya que, da espacio a la retroalimentación como un medio necesario para saber con claridad los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes. Esto también da oportunidad al maestro de tomar decisiones adecuadas en relación con la evaluación con la intención de cumplir con los objetivos y con el desarrollo de competencias propuestas en los estudiantes.

Algunos de los elementos característicos de este enfoque de evaluación tienen que ver con el dinamismo, importancia a resultado y a proceso de obtención de este, da oportunidad a retroalimentación, ayuda a ver el espacio en el que se desarrolla el ser humano como algo productivo que va más allá de un resultado a la deriva, sumado a esto, se interesa por las competencias del estudiante, sus capacidades y lo impulsa a obtener mejores resultados de los que ha obtenido, entre otros.

2.2.3.4 Rendimiento académico

- Resultados obtenidos

Si se quiere hablar de resultados obtenidos, es importante retomar la evaluación educativa desde la perspectiva psico-educativa. En el desarrollo de un proceso educativo pueden darse muchos momentos de aprendizaje, así como también de evaluación, los cuales permiten abarcar gran parte de lo aprendido, es así como los aprendizajes, la enseñanza, los actos del docente, el contexto en que se desarrolla el proceso, sumado a otros elementos necesarios tienen relación con los resultados que los estudiantes obtendrán en su proceso evaluativo; como lo menciona Díaz Barriga Arceo (2002) “Nadie puede negar que la evaluación educativa es una actividad compleja, pero al mismo tiempo constituye una tarea necesaria y fundamental en la labor docente”. (p. 179).

Por lo anterior, se puede resaltar que la evaluación resulta ser importante en los procesos de enseñanza, por lo que no pueden separarse una de otra, siempre la enseñanza acompaña a la evaluación. Puede mencionarse también, que la evaluación de los aprendizajes en cualquiera de las áreas de evaluación debe poner especial atención en el grado de aprendizaje significativos obtenidos por el alumno. Es por lo anterior, que puede hacerse énfasis en los tres intereses del profesor al activar un proceso educativo con la intención de saber que aprendizajes han obtenido sus estudiantes.

- El grado en que los alumnos han construido, gracias a la ayuda pedagógica recibida y al uso de sus propios recursos cognitivos, interpretaciones significativas y valiosas de los contenidos revisados.

- El grado en que los alumnos han sido capaces de atribuirle un sentido funcional (no solo instrumental, también en relación a la utilidad que estos aprendizajes pueden tener para otros futuros) a dichas interpretaciones. (Díaz Barriga Arceo, 2002, p. 183)

El proceso de evaluación entonces no debe ir encaminado solamente en una calificación o los resultados que arroje una evaluación específica, es importante tomar en cuenta la construcción de aprendizajes y sumado a eso las estrategias que se han utilizado en la enseñanza de esos elementos para conocer de primera mano que resultados obtendrán los estudiantes del proceso. Para especificar el término rendimiento académico puede hacerse referencia a Jiménez (2000, citado por Edel Navarro, 2003) quien expresa que esto es el “nivel de conocimientos demostrados en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”. Por esto, es que se considera necesario tomar en cuenta además del trabajo o desempeño individual de los estudiantes, la relación que existe con todos los agentes educativos de su comunidad en general; relacionado a esto, Lamas, (2015) expresa que,

Desde el punto de vista psicológico, se han utilizado como criterio de rendimiento las calificaciones escolares y se ha relacionado a estas con diferentes variables cognitivas, conductuales, de autocontrol, con los hábitos de estudio, con la personalidad del estudiante, sus intereses profesionales, el clima escolar y familiar, el centro escolar o el género. (pp. 323-324)

Tomando en cuenta lo anterior, se evita en alguna medida centrarse solamente en las calificaciones, tomando en cuenta que la realidad en el aula va mucho más allá de una calificación o de los datos cuantitativos que se obtengan de un proceso evaluativo.

- Relaciones docente-alumno

Las relaciones docente-estudiante en el salón de clase permiten mantener un ambiente de socialización entre los principales agentes educativos, los alumnos interactúan muestran su nivel de comprensión con acciones como la participación, mediante la cual hablan u opinan acerca de lo que se desarrolla en clase. Además, de la interacción que favorece las relaciones en el proceso educativo se generan espacios de socialización valiosos por los cuales se respeta a los demás estudiantes y docente, logrando un proceso educativo propicio para ambos.

El docente busca constantemente una forma adecuada de generar interacción con sus estudiantes; mediante esta acción con los mismos, cada uno toma para si la forma de expresión que considera más adecuada, según el nivel académico que poseen sus estudiantes,

esa expresión seleccionada por el docente funciona como un modelo a seguir, el cual llevará a los alumnos a actuar e interactuar en sus espacios sociales y educativos de manera similar, es por esto que la comunicación docente estudiante es delicada y debe ponerse especial atención al carácter y alcance comunicativo del docente. En su escrito *Interacción verbal y socialización cognitiva en el aula* González & León (2009) expresan que “los intercambios sociales contienen en sí mismos procesos cognitivos que emergen en la interacción, que demandan habilidades intelectuales, conceptuales, lingüísticas e informativas, simples o complejas”. (p.33).

Con lo anterior, puede expresarse que la interacción en el aula de clase va más allá de exponer magistralmente un contenido y que los estudiantes lo escuchen, todos los aspectos que generen interacción y den espacios para compartir con los estudiantes, permitirán ver la educación y los demás espacios sociales desde perspectivas diferentes, lo cual facilitará el desarrollo social. Las estrategias docentes para lograr lo descrito anteriormente, deben tener como objetivo la búsqueda y aplicación de estrategias que permitan la socialización sin que los estudiantes estén conscientes de ese proceso, esto permitirá generar los espacios espontáneamente y por ende serán más valiosos y productivos.

Puede hacerse referencia entonces, a la intención socializadora que el maestro debe generar en el salón de clase preparando el ambiente para relacionarse el mismo con sus alumnos y al mismo tiempo estos con sus demás compañeros de clase. Lo interesante de la interacción en el proceso educativo, es que el maestro resulta ser el principal agente en estos procesos y sirve como un guía a los estudiantes, acción que permitirá desarrollarse integralmente a los estudiantes en el futuro.

CAPÍTULO III: PROPUESTA METODOLÓGICA

3.1 Descripción del entorno

La investigación se realizó en la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente – UESFMOCC, ubicada en departamento de Santa Ana y municipio de Santa Ana; fundada en el año de 1965 y que cuenta con diversidad carreras desde profesorado, licenciaturas, ingenierías, maestrías y doctorados cada uno cuenta con sus especialidades formando profesionales de calidad.

La dinámica educativa que se practica dentro del recinto educativo, es posible con la contratación de docentes de diversas especialidades entre los cuales están a tiempo completo, medio tiempo, hora clase y ad honorem de las diferentes ramas educativas; siendo estos profesionales en su mayoría graduados de dicha Facultad, los cuales trabajan bajo el modelo constructivista, por medio de la planificación y ejecución de las actividades asignadas dentro de los programas de estudio, estipulado en el currículo legal en los planes de estudio de cada carrera facilitado por las máximas autoridades educativas.

La universidad no solo se centraliza su atención en el área económica de los estudiantes o si son capaces, aptos para pagar las cuotas correspondientes, además de ello focalizan su atención en aspectos como el origen social de los estudiantes, dinámica familiar, la procedencia y a partir de ello los docentes reciben capacitaciones técnicas según sus especialidades, además de pulir el área pedagógica, psicológica garantizando también a la población estudiantil que los docentes responsables deben ser profesionales, competentes y a partir de eso se exige al docente según sea el grado a impartir así debe ser el nivel de preparación que este debe tener además de la experiencia comprobada para que logre desempeñar un buen papel dentro del aula tanto en el desarrollo de clases, resolución de conflictos, liderazgo y relaciones interpersonales para garantizar un excelente proceso de enseñanza y aprendizaje.

Y en relación a las variables con las cuales se trabaja se encuentran las consecuencias psico-educativas y el rendimiento académico resultando ser una temática de vanguardia al tener elementos que comúnmente se dejan de lado, al no tomarle la importancia que tiene dentro del ámbito académico, donde los estudiantes se ven afectados ya sea por la mala praxis docente o la falta de interés de ambos extremos, situación que persiste de grados menores a

pre grado, pero en esta ocasión la investigación se refirió a los estudiantes y docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, en el ciclo académico II 2021.

3.1.1 Ubicación del área de estudio

Santa Ana es un departamento de El Salvador que se ubica en la zona occidental de la república. Sus límites geográficos mencionan que Santa Ana limita al norte con Honduras y con Guatemala; al oriente con Chalatenango y La Libertad; al sur con Sonsonate y Ahuachapán, y al poniente con Guatemala. Dicho departamento específicamente se encuentra a trece grados cincuenta y tres minutos cuarenta y tres segundos Norte y ochenta y nueve grados treinta y tres minutos cuarenta y tres segundos Oeste. Lugar donde se ubica el campus de UesFMocc, Final de la Avenida Fray Felipe de Jesús Moraga Sur (al sur del Estadio Óscar Quiteño).



Ilustración 1 Croquis de Universidad de El Salvador

3.2 Tipo de investigación

En el desarrollo de este estudio se aplicó el tipo de investigación cualitativa, bajo un enfoque inductivo tomando en cuenta que, tiene como objetivo lograr un acercamiento a los espacios que se investigan con la intención de hacer descripciones y de llegar a un grado de entendimiento referido a las situaciones de investigación. Flick (2007, p. 11) se refiere a investigación cualitativa resaltando lo siguiente:

La investigación cualitativa es una actividad situada que localiza al observador en el mundo. Consiste en un conjunto de prácticas materiales interpretativas que hacen visible el mundo. Estas prácticas transforman el mundo. Lo convierten en una serie de representaciones, incluidas notas de campo, entrevistas, conversaciones, fotografías, grabaciones y memorandos personales. En este nivel, la investigación cualitativa implica un enfoque interpretativo, naturalista del mundo. Eso significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en su entorno natural intentando dar sentido a los fenómenos o interpretarlos desde el punto de vista de los significados que les dan las personas.

Cabe mencionar, que este tipo de investigación llevo diferentes estrategias que permitieron acercarse a los diversos espacios sociales, para conocer de primera mano la realidad en la que se desarrolla el proceso; tomando en cuenta que, es de interés de las investigadoras conocer las consecuencias psico-educativas que se generan a partir de los enfoques de evaluación y como esto se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes, es que se considera este tipo de investigación el más adecuado, partiendo de que el ser humano es el centro de los análisis o reflexiones en torno a la investigación, logrando comprender de manera integral lo que se investiga.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

La investigación se realizó en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente con los estudiantes inscritos en 2° año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia y docente responsable del módulo.

3.3.2 Muestra

Tal como se describió en los apartados anteriores, todos los estudiantes de 2° año y el docente responsable del módulo Profesionalización de la Docencia, en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador se tomaron como muestra para este estudio, debido a que se consideró que es un grupo de estudiantes que pueden dar perspectivas más certeras en el proceso de investigación que se realizó, procurando

administrar los instrumentos de investigación en su totalidad. Además de administrarse a un experto en el área.

3.4 Técnicas e instrumentos de investigación

Las técnicas de investigación se aplicaron con la intención de validar la información que se obtuvieron a lo largo del proceso de investigación y de tener complementos fiables a los elementos teóricos se presentados en el documento. Con lo anterior, se logró hacer una caracterización y planteamiento del contexto, para reforzar la validación de los resultados obtenidos que en su momento reflejaran las situaciones reales del contexto investigado.

Por lo antes descrito, se han adecuado las técnicas de recolección de información al tipo cualitativo de investigación; por lo que, dichas técnicas permitieron a las investigadoras profundizar en la información obtenida y al mismo tiempo llegar a una comprensión plena del estudio que se realizó con técnicas seleccionadoras de fácil ejecución, estas son: la observación y la entrevista, las cuales se especifican a continuación:

3.4.1 Observación

Con la aplicación de la observación se obtuvo información clara y objetiva desde el entorno que se desarrolla el proceso de enseñanza- aprendizaje de los participantes del estudio.

En la investigación, se conoció con exactitud las descripciones de los espacios de análisis de los agentes educativos de manera objetiva, al mismo tiempo, se observaron las características importantes de los agentes incorporados en el proceso mediante esta técnica. Según Yuni (2014, p. 40) la observación es:

una técnica de recolección de información consistente en la inspección y estudio de las cosas o hechos tal como acontecen en la realidad (natural o social) mediante el empleo de los sentidos (con o sin ayuda de soportes tecnológicos), conforme a las exigencias de la investigación científica y a partir de las categorías perceptivas construidas a partir y por las teorías científicas que utiliza el investigador.

Esta técnica de investigación debió ser construida minuciosamente y bien aplicada, tomando en cuenta que debe cumplir con los requisitos que la validen. La observación se dio mediante espacios virtuales de enseñanza- aprendizaje, las investigadoras se auxiliaron de

sus habilidades para recolectar los datos del contexto que se investiga, en este caso son los estudiantes de 2° año de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, fueron quienes dieron relevancia e información significativa al estudio. Las observaciones se realizaron en tres momentos diferentes, el primer contacto sin informar a los estudiantes de la acción a realizar; durante la segunda observación se interactuó con los estudiantes y en la última oportunidad se observó nuevamente para verificar el comportamiento y el trabajo realizado durante la clase, todo lo anterior trabajado bajo un mismo formato de guía de observación.

- Guía de observación

Con la aplicación de la guía de observación teniendo como objetivo principal la obtención de información acerca de las consecuencias psico-educativas que se generan a partir de los enfoques de evaluación y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes.

La información obtenida de la guía de observación fue importante para verificar los datos obtenidos de la guía de entrevista, por lo cual, se contrastó la veracidad de la información recolectada y al mismo se participó en el desarrollo de clases. Es por lo anterior que, la observación resultó importante en este trabajo de investigación, ya que por medio de esta se recolectaron datos de la cotidianidad de los estudiantes y docente que participaron de la misma.

3.4.2 Entrevista

Esta técnica de recolección busca obtener información necesaria de los sujetos de investigación. La entrevista según Ortez (2013) “Se refiere a la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el o los sujetos de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (p. 104).

Se aplicó a un docente, estudiantes y dos expertos una entrevista, adaptada a cada grupo de sujetos. Por medio de la técnica de la entrevista el investigador esclareció que tipo de información es necesaria para la investigación y que información es valiosa.

- Guía de entrevista

Como técnica de recogida de datos, la entrevista está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador, este instrumento en la investigación es una conversación formal, con la intención de cumplir con los objetivos de la investigación. Según Pelaèz (2010) “Una entrevista, es un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistador obtiene información del entrevistado de forma directa” (p.2).

La guía de entrevista se elaboró de forma estructurada, se planificó previamente las preguntas mediante categorías, con una secuencia en sus interrogantes esto ayudó a las entrevistadoras a seguir un orden lógico según lo planificado.

El instrumento administrado a los estudiantes, docentes y experto se realizó a través de la plataforma Google Forms, mediante el uso de un enlace para que cada uno de ellos respondiera al mismo. La entrevista dirigida a docente y experto consta de 26 ítems, la entrevista dirigida a alumnos tiene un total de 25 ítems.

Para lo anterior, se hizo contacto con el docente, posterior se explicó a detalle lo que se haría a los estudiantes, se asignaron tiempos para dar respuesta al formulario, se compartió enlace y se dio acompañamiento durante la realización para solventar dudas.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se muestran los análisis e interpretación de los resultados obtenidos por medio de cada uno de los instrumentos de investigación que fueron administrados; entrevista al docente, estudiantes y por último a experto; además de la guía de observación.

En la entrevista al docente se busca como resultado la opinión de uno de los actores principales del proceso de formación universitaria en el nivel de posgrado, dicho instrumento tuvo como objetivo obtener información de quien está llevando a cabo el desarrollo de la clase haciendo uso de métodos y técnicas utilizadas en el desarrollo de la misma.

Mediante la entrevista dirigida al estudiante se pretendió obtener como resultado el punto de vista en cuanto a las consecuencias psico-educativas y cuál es la influencia en el rendimiento académico de cada uno de ellos. Sumado a lo anterior, con la entrevista a un experto se complementó la información recolectada, enriqueciendo así el análisis de resultados.

Tabla 1 Matriz de triangulación de datos

ENTREVISTAS			
CATEGORÍA	DOCENTE	ESTUDIANTE	EXPERTO
Consecuencias psico-educativas			
<p>Indicadores</p> <p>- Relación entre psicología y educación</p> <p>- Modelo de aprendizaje</p> <p>Transmisión- recepción</p> <p>Constructivista de aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fue requisito mantener cámara activada. ✓ Ayuda en las experiencias cotidianas. ✓ Comprensión de la conducta y proceso de aprendizaje. ✓ Planificación de la clase. ✓ Panel de discusión. ✓ Prever y ordenar el proceso de educación. ✓ Estrés, ansiedad y temor de los resultados académicos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cámara activada durante la clase. ✓ La importancia de lo psico- educativos varió durante la clase. ✓ Saludo, conversaciones cortas y motivación al estudiante. ✓ Se relacionó psicología y educación a lo largo de la jornada. ✓ La práctica pedagógica estuvo presente durante 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fue opcional mantener activada la cámara. ✓ Aplicación de conocimientos a la vida práctica. ✓ Relación entre psicología y educación durante la jornada de clase. ✓ Actividades integradoras y dinámicas. ✓ Pedagogía clave en el proceso de aprendizaje. ✓ Interés por aprender, estrés ansiedad y temor

<p>Aprendizaje por descubrimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desmotivación y pérdida de interés. ✓ Teoría cognoscitiva y humanista. ✓ Desarrollo de pensamiento crítico y presentaciones multimedia. ✓ Participación de los estudiantes. ✓ Dinamización de los procesos de enseñanza aprendizaje. ✓ Modelo constructivista del aprendizaje. ✓ Confianza y motivación para aprender. ✓ Aprendizaje constante. 	<p>todo el desarrollo de clase.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Interés por aprender, atento, ansioso, estresado y temeroso de los resultados académicos. ✓ Se especifican consecuencias psicoeducativas negativas de manera particular que corresponden al estrés ansiedad y temor de los resultados académicos ✓ Teoría cognoscitiva y humanista. ✓ Presentaciones multimedia, participación de los estudiantes, facilita materiales relacionados con el tema. ✓ Modelo transmisión recepción y 	<p>de los resultados académicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de motivación, concentración y apatía. ✓ Teoría conductual y cognoscitiva. ✓ Presentaciones multimedia, participación del estudiante y desarrollo del pensamiento crítico. ✓ Clase activa ✓ Modelo constructivista del aprendizaje. ✓ Modelo de aprendizaje por descubrimiento. ✓ Se interesó por la adquisición de nuevos conocimientos. ✓ Se generaron nuevos conocimientos al contrastar experiencias de docente y estudiante.
---------------------------------------	--	---	---

		<p>constructivista del aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Proporciono material bibliográfico abundante. ✓ Contrasto la teoría con la experiencia de los estudiantes, generando nuevos aprendizajes. 	
<p>TRIANGULACIÓN: Las consecuencias psico-educativas estuvieron relacionadas con elementos de interés, entre los cuales se encontraron además de psicología y educación, los diferentes modelos de aprendizaje. En el proceso de enseñanza en maestría resultaron ser importantes los elementos positivos y negativos que iban acompañando a los estudiantes, ya que lo psico-educativo surgió a través de la experiencia, mediante todo esto, se logró aplicarlos a la vida práctica. Es importante agregar que a través de estos se comprende la conducta encaminando el proceso de aprendizaje y tomando acciones para convertir experiencias negativas en positivas. A través de diferentes momentos de la jornada el docente aplico la unión entre estas ramas, lo que implico estudiarlo desde su planificación relacionando así a ambas como parte importante del proceso de formación. Las estrategias de aprendizaje se adecuaron y fueron variadas para el estudio de contenidos, se aplicó la discusión, actividades integradoras y dinámicas. Se hace énfasis en que las consecuencias que se generaron a través de las actividades realizadas por el docente fueron positivas y negativas entre las que se encontraron el estrés, ansiedad y temor de los resultados, además del interés y la atención, sumado a eso la desmotivación y pérdida de interés que pueden estar relacionada principalmente con los indicadores negativos. En este proceso de trabajo se aplicaron teorías de aprendizaje principalmente la cognoscitiva; se hicieron esfuerzos por desarrollar el pensamiento crítico haciendo uso de presentaciones multimedia, dando espacios a la participación de los estudiantes contrastando la teoría de aprendizaje con las</p>			

experiencias de ambos agentes generando de esta manera nuevos aprendizajes y manteniendo el ritmo de aprendizaje durante el proceso.

ENTREVISTAS			
CATEGORÍA	DOCENTE	ESTUDIANTE	EXPERTO
Enfoques de evaluación			
Indicadores - Tradicional - Mediante exámenes - Alterativo - Por competencias	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enfoque por competencias. ✓ Nivel de logro del estudiante. ✓ Desempeño del estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las evaluaciones se regían por el enfoque de evaluación por competencias y alternativo. ✓ Ensayos, exposiciones, discusiones, entre otros. ✓ Análisis de contenido, guías de trabajo. ✓ Importancia de generar conocimiento, para la aplicación en diferentes contextos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enfoque alternativo ✓ Mediante exámenes

TRIANGULACIÓN: Los enfoques de evaluación fueron utilizados por el docente para orientar el que hacer educativo tomando en cuenta el desempeño académico, el tipo de enfoque que más se ajustó a las competencias del estudiante y logro de objetivos establecidos. En relación a esto, los docentes optan por utilizar el enfoque por competencias durante en el proceso de formación desarrollando actividades como ensayos, exposiciones, discusiones, análisis de contenido, desarrollo de guías de trabajo además se centraron en generar nuevos conocimientos facilitando así su aplicación en los diferentes contextos. Sumado a lo anterior, se tomó en cuenta el enfoque alternativo que permitió llevar a cabo procesos de autoevaluación y coevaluación según el tipo de actividad que se realizó, además el método de evaluación mediante exámenes fue utilizado tradicionalmente en todo nivel educativo para obtener resultados cuantitativos siendo estos los más representativos del nivel de aprovechamiento de cada estudiante.

ENTREVISTAS			
CATEGORÍA	DOCENTE	ESTUDIANTE	EXPERTO
Rendimiento académico			
Indicadores - Evaluación - Tipos de evaluación:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Importancia a la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa. ✓ Evaluaciones según competencias a lograr. ✓ Brindar confianza al estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realizó evaluación de tipo diagnóstica. ✓ Lluvia de ideas y preguntas dirigidas. ✓ Realizó actividades de carácter formativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Importancia a la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa. ✓ Basado en conocimientos previos. ✓ Actitud como motivación al estudiante.

<p>Diagnostica</p> <p>Formativa</p> <p>Sumativa</p> <p>- Resultados obtenidos</p> <p>- Relaciones docente-alumno</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicación activa y dinámica. ✓ Direccionar los procesos pedagógicos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboró esquemas, conversatorios, revisión y corrección de las actividades académicas. ✓ Exposiciones, talleres y trabajos de investigación. ✓ Motivación constante para obtención de resultados académicos positivos. ✓ La relación entre docente y estudiantes fue muy buena y buena durante la clase. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicación amena. ✓ Construcción de conocimientos y clima de confianza.
--	--	---	--

TRIANGULACIÓN: el rendimiento académico es un elemento clave dentro del ámbito educativo donde el docente evalúa al estudiante de diferentes formas, iniciando con evaluaciones diagnósticas, para saber los conocimientos que el estudiante posee, realizando actividades como mapas mentales, lluvia de ideas, uso de Jamboard, entre otros. Así mismo, la evaluación formativa tuvo como objetivo controlar el proceso de aprendizaje del estudiante mediante el proceso de enseñanza a partir del cual se mejoraron y/o mantuvieron las estrategias de enseñanza-aprendizaje al trabajar con ensayos, portafolios, elaboración de esquemas, revisión y corrección de actividades académicas entre estudiantes. Agregado a lo anterior, la evaluación sumativa valoró e interpretó el logro alcanzado por el estudiante en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje bajo actividades como exámenes, laboratorios, talleres,

trabajos de investigación, exposiciones, entre otros. Lo anteriormente expuesto resultó ser importante para direccionar los procesos pedagógicos y obtener resultados certeros, pero dentro de todo esto no pudo dejarse de lado el área psico-afectiva del estudiante y para obtener resultados académicos positivos el docente generó un ambiente cómodo donde la comunicación es activa, dinámica, amena generando una relación muy buena entre docente-estudiante durante la clase sintiéndose motivado constantemente con la actitud del docente.

Autor: creado por las investigadoras

4.1.2 Análisis sumario de entrevistas

Las consecuencias psicoeducativas como categoría de investigación se analizaron a través de los instrumentos de entrevista, tomando en cuenta elementos como actitudes, comportamientos, formas de expresión verbal y lenguaje corporal, en dicho análisis fue notable la existencia de consecuencias psicoeducativas tanto negativas como positivas; al mismo tiempo, fue relevante la aplicación de modelos de aprendizaje y lo notorio que es para los estudiantes la utilización de los mismos por parte de los docentes, en este proceso resaltó principalmente el modelo de aprendizaje constructivista. A través de las consecuencias psicoeducativas se logró la comprensión de las conductas y por ende se adecuó el proceso en el que docente y alumno son transmisores de aprendizajes. Las consecuencias psicoeducativas fueron de la mano con elementos propios de la planificación docente, entre los que estuvieron las estrategias aplicadas para desarrollar los contenidos y los espacios que se dieron a los estudiantes para participar durante las clases, lo que les hizo sentirse parte del proceso y plantear abiertamente sus experiencias, logrando aprendizajes enriquecedores que permitieron contrastar la teoría con la práctica. Es de importancia enfatizar en la presencia de la práctica pedagógica durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual permitió a la docente prever y ordenar el proceso y a los estudiantes comprender de manera acertada los contenidos desarrollados. De la misma manera, en la investigación se identificaron consecuencias positivas y negativas que surgen como una respuesta al proceso de aprendizaje desarrollado por la docente.

Asimismo, los enfoques de evaluación además de ser un elemento indispensable en el sector educativo estuvieron profundamente relacionados con la pedagogía del docente al utilizar el enfoque que mejor se ajustó a las competencias y necesidades cognitivas de los estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y así obtener resultados académicos positivos que es lo que se espera generalmente en todo nivel educativo.

Lo anterior, involucra el rendimiento académico del estudiante al ser influenciado por el aspecto psico-educativo donde no solamente interesan los resultados cuantificables sino también el área afectiva, es decir, que dependiendo de cómo el estudiante se siente

emocionalmente durante la clase así será la motivación e interés que ponga en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 2 Vaciado guías de observación

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS	ANOTACIONES ESPECIALES
<p>Consecuencia psico-educativa</p> <p>Indicadores</p> <p>- Relación entre psicología y educación</p> <p>- Modelo de aprendizaje</p> <p>Transmisión- recepción</p> <p>Constructivista de aprendizaje</p> <p>Aprendizaje por descubrimiento</p>	<p>La cámara estuvo temporalmente activada durante el desarrollo de la clase.</p> <p>Importancia a los elementos psicoeducativos relacionados con la cotidianeidad educativa.</p>	<p>A excepción del docente que la mantiene activada en todo momento y algunos estudiantes durante su participación.</p> <p>No resaltaron elementos específicos relacionados con las áreas psicológicas y educativas, solamente se hizo mención de aspectos que permitieron relacionar ambas durante el desarrollo de la clase.</p>

	<p>Fue notorio el interés por el bienestar personal de los estudiantes.</p> <p>Se identificó la relación entre psicología y educación.</p> <p>La pedagogía fue aplicada en todo momento de la clase.</p> <p>Los estudiantes durante la clase se mostraron motivados, atentos, ansiosos y con temor de los resultados académicos.</p>	<p>Se hizo relación entre ambas de manera implícita durante la clase.</p> <p>La atención y motivación de los estudiantes durante la clase se vio reflejada durante la actividad grupal realizada por la docente. Se observó que los estudiantes no estaban cien por ciento preparados para el desarrollo de la actividad, ya que tardaron en iniciar la actividad previamente organizada (clase anterior), al parecer no tenían listo los materiales solicitados; lo que se considera es la causa de las dos consecuencias negativas arriba mencionadas.</p>
--	--	--

	<p>El docente aplicó en su clase la teoría cognoscitiva de aprendizaje.</p> <p>Durante la clase el docente hizo uso de presentación multimedia, permitió participación y desarrolla el pensamiento crítico de los estudiantes.</p>	<p>Luego del inconveniente con el inicio de la actividad los estudiantes participaron hasta culminar la actividad exitosamente.</p> <p>Durante la actividad los estudiantes analizaron, interpretaron y dieron sus puntos de vista en relación al contenido desarrollado. La docente reforzó con exposiciones breves lo que los estudiantes manifestaban contextualizándolo con el entorno educativo.</p>
--	--	---

	<p>Fueron evidentes los modelos de transmisión recepción y aprendizaje por descubrimiento.</p> <p>El estudiante se mostró activo e interesado durante el proceso de construcción de aprendizajes.</p>	
<p>CATEGORÍA</p> <p>Enfoques de evaluación</p>	<p>DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS</p>	<p>ANOTACIONES ESPECIALES</p>

<p>Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tradicional - Mediante exámenes - Alterativo - Por competencias 	<p>Las evaluaciones estuvieron regidas por el enfoque de evaluación por competencias.</p> <p>Organización de actividades interactivas.</p> <p>Desarrollo y refuerzo de contenidos de la asignatura.</p>	<p>Es evidente la importancia que se dio a las áreas conceptuales (desarrollo previo de la temática), procedimentales (puesta en práctica de la teoría mediante estrategia de trabajo grupal) y lo actitudinal (fue evidente durante el desarrollo de la clase).</p> <p>Elaboración de esquemas a través de plataformas interactivas.</p> <p>Posterior al trabajo realizado en la plataforma interactiva se dio un espacio de exposición por la docente para retomar lo estudiado durante la jornada, solventando dudas y dando aportaciones extras a lo dicho por los estudiantes.</p>
---	---	---

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS	ANOTACIONES ESPECIALES
<p>Rendimiento académico</p> <p>Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación - Tipos de evaluación: <p>Diagnóstica</p> <p>Formativa</p> <p>Sumativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados obtenidos - Relaciones docente-alumno 	<p>No se realizaron evaluaciones diagnósticas</p> <p>Se realizaron actividades formativas tales como conversatorios y elaboración de esquemas.</p> <p>Se realizaron evaluaciones sumativas, ejemplo de esto es la elaboración y publicación de blogs personalizados con los estudiantes (portafolio digital).</p> <p>La docente motivo a los estudiantes a esforzarse para la obtención de resultados académicos positivos.</p>	<p>Hizo uso de una plataforma digital para la realización del esquema, al mismo tiempo se reforzaron ideas o planteamientos.</p> <p>La docente recordó a sus estudiantes el esfuerzo constante que requiere la actividad de</p>

	<p>La comunicación fue asertiva entre docente y estudiante.</p> <p>Durante la clase la docente y los estudiantes saludaron, sostuvieron conversaciones breves y se les animo a la obtención de resultados académicos positivos.</p>	<p>la elaboración de su blog, haciendo hincapié en quienes tienen dificultades, para mejorar el proceso y por ende los resultados.</p>
--	---	--

Autor: creado por las investigadoras

4.2.1 Análisis sumario de guía de observación

Iniciando el análisis desde la categoría consecuencias psicoeducativas surgen algunos aspectos importantes de poner en relevancia; durante el desarrollo de las clases se dio importancia a lo psicoeducativo y se hizo una relación importante entre ambas, no se mencionan aspectos muy específicos, pero si se refirió de manera implícita a situaciones cotidianas e importantes de conocer en los espacios educativos. Sumado a lo anterior, fue notorio el interés del docente en cómo se siente el estudiante, por lo que la pedagogía del docente estuvo presente en todos los procesos que se desarrollan en la clase; del proceso de aprendizaje fueron notorias algunas consecuencias psicoeducativas específicas las cuales reflejaron que además de surgir aspectos positivos surgen otros negativos que están directamente ligados con los anteriores, en este caso han sido respuesta a una situación educativa específica, lo que permitió identificar como se encuentran los agentes educativos en el proceso.

Por otra parte, la aplicación de la teoría de aprendizaje cognoscitiva es relevante, la docente hizo uso de recursos que permitieron la aplicación de esta teoría, sumado a eso se plantearon los modelos de transmisión-recepción y aprendizaje por descubrimiento, lo que permitió que el estudiante este activo durante la clase y se muestre interesado para la construcción de nuevos aprendizajes.

Con respecto a los enfoques de evaluación se observó que se trabaja bajo el enfoque por competencias con el fin de conocer el progreso y adquisición de conocimientos por medio de actividades que revelan el desempeño, además el docente se interesó por solventar todas las dudas acerca del tema en desarrollo para solidificar conocimientos dando cumplimiento a los objetivos establecidos del programa.

Finalmente, es importante mencionar que no se realizaron evaluaciones diagnósticas generando duda de la cantidad y calidad del conocimiento que los estudiantes poseen, sin embargo, si se realizan las de tipo formativo por medio de conversatorios y elaboración de esquemas y las de tipo sumativas con la elaboración y publicación de blogs personalizados. Con respecto a la comunicación existente entre docente- estudiante se mostró asertivo.

CONCLUSIONES

- Dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje mediante la aplicación de los diferentes enfoques de evaluación por parte de los docentes surgieron consecuencias psico-educativas positivas y negativas que se vincularon con el rendimiento académico y el área emocional del estudiante. En relación a lo anterior, es necesario poner en relevancia la importancia de los enfoques de evaluación que llevan a surgir consecuencias psicoeducativas, ancladas a los resultados de los profesionales.
- Las consecuencias psicoeducativas en los procesos de aprendizaje, surgieron a lo largo del mismo, el rendimiento académico fue sumamente importante, ya que durante el proceso de investigación se identificó que el sentimiento del alumno al momento de aprender algo nuevo o alimentar un conocimiento resulta ser indispensable para la obtención de resultados positivos o negativos, lo que se determina su rendimiento académico.
- Del enfoque de evaluación utilizado por el docente dependerá el interés, empeño y motivación que posea el estudiante, tomando en cuenta la metodología aplicada durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del docente; es decir el enfoque de evaluación aplicado ayuda en gran medida a la tipificación de resultados académicos, esto depende al mismo tiempo de las actitudes que el estudiante muestra durante el proceso de aprendizaje.
- Durante el proceso de investigación se identificó que los enfoques de evaluación son relevantes por tomar en cuenta diferentes elementos según el enfoque utilizado durante el proceso de enseñanza aprendizaje en la formación de los profesionales; por

lo cual, según la finalidad y la calidad de aplicación que estos tengan así será el nivel de rendimiento académico de los estudiantes.

- El enfoque de evaluación por competencia fue uno de los más utilizados y efectivos, por lo que influye en la obtención de resultados académicos, por ser dinámico, brindar importancia a los resultados que se puedan o no obtener y retomar aspectos para retroalimentar; a partir de la aplicación del enfoque por competencias los estudiantes denotan disposición, esfuerzo y muestran sus habilidades sin temor en el desarrollo de la clase, así como sus ideas, ya sea de manera individual o grupal.

RECOMENDACIONES

Establecidas las conclusiones de esta investigación se recomienda:

- Estudiar a los grupos de clase para identificar que enfoques de evaluación serian funcionales según las necesidades del grupo y la naturaleza de los procesos de aprendizaje a los que estos deben someterse, para garantizar la obtención de resultados académicos favorables, y por ende un mejor ambiente durante las clases.
- Trabajar durante el proceso de enseñanza con enfoques de evaluación adecuados para cada grupo de estudiantes favoreciendo el rendimiento académico y maximizando las consecuencias psico-educativas positivas que derivan de la aplicación de los mismos.
- Adoptar una mentalidad de crecimiento además de inculcarla en los estudiantes para que el proceso de enseñanza-aprendizaje resulte ser atractivo, además de motivador, donde se sienta cómodo y valioso sabiendo que el fracaso o los errores son parte del proceso e indican que debe haber mejoras y esfuerzos para obtener resultados académicos positivos.
- Capacitarse constantemente acerca de los modelos de aprendizaje utilizados en educación y su correcta aplicación para minimizar conflictos, impases, consecuencias negativas que puedan generar algún tipo de daño psico-educativo en el estudiante.
- Mejorar las metodologías utilizadas mediante los enfoques de evaluación en los diferentes grupos de estudiante según las características de cada uno, con el fin de obtener y mantener resultados académicos positivos.
- Realizar un sondeo periódicamente para saber qué tan efectivo está resultando la utilización del enfoque de evaluación por competencias al interior del grupo de

estudiantes durante el proceso de enseñanza - aprendizaje para identificar fallas y lograr hacer mejoras en el menor tiempo posible.

- Aprovechar la aceptación y la obtención de resultados positivos en los estudiantes a partir de la utilización del enfoque de evaluación por competencias para generar más y mejores aprendizajes, enfocándose también en el área psico-afectiva, es decir se deben hacer sondeos de cómo se encuentran emocionalmente; además del área social debido a la interacción que existe entre los agentes educativos, para identificar algunos aspectos que podrían influir en el proceso de enseñanza aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, J. M. (2001). *Evalúa para conocer, examinar para excluir*. España: Morata.
- Arancibia V., Herrera P. y Strasser K. (1999) *Psicología de la Educación*. México, D.F. editorial: Alfa y omega.
- Arancibia, V., Herrera, P., y Strasser, K. (2017). *Teorías conductuales de aprendizaje*.
- Arias Beatón, (2003). *La evaluación y el diagnóstico educativo y psicológico y el enfoque histórico-cultural*. Perspectivas psicológicas. 3-4 (IV). 18.
- Baro Cáliz, A. (marzo de 2011). *Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento*. Innovación y experiencias educativas.
- Bonvecchio, M. (2004). *Evaluación de Los Aprendizajes*. Novedades educativas.
- Bausela Herreras (2005) *Ansiedad ante los exámenes: evaluación e intervención psicopedagógica*. Educere. vol. 9, núm. 31. 554.
- Campoy Aranda, T., y Gomes Araujo, E. (2009). *Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación. Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos, 273-300*.
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la Investigación en Ciencias Sociales*. Buenos Aires.
- Cerdán, R., Salmerón, L., Martínez, T., Gil, L., Ávila, V., De Sixte, R., & Mañá, A. (2018). *Claves para la práctica de la Psicología Educativa*. Paraninfo S.A.
- Díaz Alcaraz, F. (2002). *Didáctica y currículo: un enfoque constructivista*. Ediciones de la Universidad de Castilla- La Mancha.
- Díaz Barriga Arceo, F. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México D.F.: McGRAW-Hill/Interamerica Editores S.A. de C.V.
- Duque Yepes, H. (2005). *La autoestima en la vida familiar*. Bogotá: San Pablo.

- Edel Navarro, R. (julio-diciembre de 2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1(2).
- Flick, U. (2007). *El diseño de Investigación Cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Gimeno J. (1992). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: ediciones Morata, S. L.
- Good T. (1996). *Psicología educativa contemporánea*. Mc Granw Hill.
- González, B., y León, A. (2009). *Interacción verbal y socialización cognitiva en el aula*. Acción Pedagógica, 30-41.
- Henson, K.T. y Eller, B.F. (2000). *Psicología educativa para la enseñanza eficaz*. México: International Thomson.
- Hernández, S. R., Fernández- Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Cuarta ed.). México D.F.: Mc Graw Hill Interamericana editores, S.A. de C.V.
- Levin, L., Ramos, A. M., y Adúriz-Bravo, A. (2008). *Modelos de enseñanza y modelos de comunicación*. *Tecné, Episteme y Didaxis*, 31-51.
- Montico, S. (2004). *La motivación en el aula universitaria: ¿una necesidad pedagógica?* Ciencia, Docencia y Tecnología, 105-112.
- Núñez Herrejón, J. L., y Ortiz Salinas, M. E. (2010). *APA diccionario conciso de psicología*. México: El Manual Moderno.
- Ortez, E. Z. (2013). *Así se investiga: pasos para hacer una investigación*. Santa Tecla: Clásicos Roxsil.
- Pérez Serrano, G. (1986). *Critica al concepto de rendimiento académico*. *Revista española de pedagogía*.
- Peláez, A. (2010). *Entrevista*.
- Piaget, J., y Heller, J. (1968). *La autonomía en la escuela*. Barcelona: Paidós.

- Rosales, C. (2003). *Criterios para una evaluación formativa: Objetivos. Contenido. Profesor. aprendizaje Recursos*. Narcea S.V.
- Saavedra, M. (2001). *Diccionario de Pedagogía*. México: Pax México.
- Salgado Hernández, G. A., García Valle, N. A., & Pérez Quijada, L. R. (2018). *Comunicación socioafectiva entre Docente y Estudiante y su influencia en el aprendizaje significativo*. El Salvador: Universidad de El Salvador.
- Tobón, S., Rial, A., Carretero, M., & García, J. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Bogotá: Alma Mater, Magisterio.
- UNAM Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación curricular UNAM. (2020). *Evaluación del y para el aprendizaje: instrumentos y estrategias*. México: Centro Cultural Universitario, Ciudad Universitaria.
- Vargas Porras, A. (2001). *Enfoques evaluativos*. Revista de Ciencias Sociales, 35-45.
- Woolfolk, A. (1999). *Psicología Educativa Séptima Edición*. México D. F.: PEARSON
- Woolfolk, A., y Mc cune, L. (1980). *Psicología educativa para profesores*. New Jersey: Prentice Hall.
- Yuni, J. A. (2014). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Córdoba: Brujas.

ANEXOS

Tabla 3 Matriz de operacionalización de categorías de investigación

CATEGORÍAS	INDICADOR	ITEMS (dirigida a estudiantes)	ITEMS (dirigida a docentes)	TECNICA DE INVESTIGACIÓN
Consecuencias psico-educativas	<ul style="list-style-type: none"> - Relación entre psicología y educación - Modelo de aprendizaje - Transmisión- recepción - Constructivista de aprendizaje - Aprendizaje por descubrimiento 	<p>¿El docente mantiene activada la cámara durante el desarrollo de la clase?</p> <p>En el desarrollo de la clase el docente da importancia a los elementos psicoeducativos relacionados con la cotidianeidad educativa.</p>	<p>¿Los estudiantes activan su cámara durante el desarrollo de la clase?</p> <p>¿Considera importante relacionar los elementos psicoeducativos con la cotidianeidad educativa? Si/No</p> <p>Justifique su respuesta.</p>	<p>Entrevista dirigida a docente y estudiantes</p> <p>Observación dirigida a docente y estudiantes</p>

		<p>El docente se interesa por el bienestar personal de los estudiantes realizando acciones como:</p> <p>¿Durante la clase él docente manifiesta la relación que existe entre psicología y educación? Si/No</p> <p>¿En qué momento lo hace?</p> <p>En el caso de relacionar Psicología con Educación, especificar las estrategias que utiliza el docente.</p>	<p>¿Por qué es importante la relación que existe entre psicología y educación?</p> <p>¿Durante el desarrollo de su clase, en qué momento se ve evidenciada la relación entre psicología y educación?</p> <p>¿Qué estrategias considera más adecuadas para relacionar ambas disciplinas?</p> <p>¿Considera de importancia la aplicación de la</p>	
--	--	--	--	--

		<p>¿El docente pone en práctica la pedagogía durante el desarrollo de su clase?</p> <p>Si el docente aplica la pedagogía en el desarrollo de su clase ¿En qué momento se ve esto evidenciado?</p> <p>¿Cómo se siente usted durante el desarrollo de la clase?</p>	<p>pedagogía en el desarrollo de su clase? Si/ No</p> <p>Justifique su respuesta</p> <p>¿Qué consecuencias psico-educativas considera que se generan durante el proceso de enseñanza y evaluación?</p> <p>En caso seleccionar la opción "otros" en la pregunta anterior, especificar cuáles consecuencias psicoeducativas se generan.</p> <p>A su criterio, ¿las consecuencias psico-</p>	
--	--	---	---	--

		<p>Si en la pregunta anterior respondió otro, justifique su respuesta.</p> <p>¿Cuál de las teorías de aprendizaje aplica el docente para el desarrollo de sus clases?</p> <p>¿Cuáles de las siguientes acciones practica el docente en el desarrollo de su clase?</p>	<p>educativas generadas a partir de los enfoques de evaluación aplicados por el docente influyen en el rendimiento académico de los estudiantes? ¿Por qué?</p> <p>¿Aplica en su clase alguna de las teorías de aprendizaje?</p> <p>Si marco la opción "ninguna de las anteriores" especifique cual teoría aplica; si hace uso de alguna teoría de las descritas en la pregunta anterior, especifique la forma de aplicación.</p>	
--	--	---	--	--

			<p>Durante el desarrollo de clase ¿Cuáles de las siguientes acciones realiza?</p> <p>En caso de seleccionar algunas acciones de la pregunta anterior, especifique porque las prefiere</p>	
Enfoques de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Tradicional - Mediante exámenes - Alterativo - Por competencias 	<p>¿Qué modelo/os de aprendizaje aplica el docente en el desarrollo de su clase?</p> <p>¿El docente proporciona abundante material</p>	<p>¿Cuáles de los siguientes modelos de aprendizaje considera son aplicables en el nivel educativo de posgrado?</p> <p>En caso de seleccionar la opción "ninguno" en la pregunta anterior ¿Cuáles cree usted que se aplican en</p>	<p>Observación dirigida a docentes y estudiantes</p>

		<p>bibliográfico para el desarrollo de la clase?</p> <p>¿Los conocimientos brindados por el docente son contrastados con la experiencia de los estudiantes generando nuevos aprendizajes y convirtiéndolos en protagonistas del proceso?</p> <p>¿La aplicación de evaluaciones esta regidas por un determinado enfoque de evaluación?</p> <p>¿Cuál de los enfoques de evaluación utiliza el</p>	<p>el nivel educativo de posgrado?</p> <p>Escriba y describa el modelo o modelos de aprendizaje que usted utiliza para el desarrollo de sus clases.</p> <p>A criterio personal ¿Resulta ser relevante que los estudiantes sean sujetos activos y muestren interés en la construcción de aprendizajes significativos durante el desarrollo de la clase? Si/ No Justifique su respuesta.</p>	
--	--	---	--	--

		<p>docente en el desarrollo de su clase?</p> <p>Si selecciono algún enfoque ¿Qué metodologías utiliza el docente para la aplicación del enfoque de evaluación?</p>	<p>¿Es importante contrastar los conocimientos del docente y las experiencias de los estudiantes para generar nuevos aprendizajes?</p> <p>Si/ No Justifique su respuesta.</p> <p>¿Cuáles de los siguientes enfoques de evaluación considera son aplicables en el nivel educativo de posgrado?</p> <p>¿Escriba y describa el enfoque o enfoques de</p>	
--	--	--	---	--

			<p>evaluación que usted aplica en el desarrollo de sus clases?</p> <p>¿Qué criterios toma en cuenta para seleccionar el enfoque de evaluación que utiliza con sus estudiantes?</p>	
Rendimiento académico	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación - Tipos de evaluación: - Diagnostica - Formativa - Sumativa - Resultados obtenidos - Relaciones docente-alumno 	<p>Al iniciar la clase ¿se realiza alguna actividad de carácter diagnóstico?</p> <p>Si el docente realiza actividades de carácter diagnóstico, de un ejemplo de cómo lo hace.</p> <p>¿Durante el desarrollo de las sesiones de clase, el</p>	<p>¿Considera de importancia la aplicación de evaluaciones diagnósticas, formativas y sumativas en su práctica docente?</p> <p>Si considera de importancia la aplicación de evaluaciones arriba mencionadas ¿Cómo las aplica y que actividades realiza?</p>	<p>Entrevista dirigida al docente y estudiantes</p> <p>Observación dirigida al docente y estudiantes</p>

		<p>docente realiza actividades de carácter formativo?</p> <p>De las actividades descritas a continuación ¿Cuáles son las que el docente utiliza en el desarrollo de la clase?</p> <p>¿Cuáles estrategias utiliza el docente para implementar evaluación sumativa a los estudiantes?</p> <p>En caso de seleccionar la opción "otros" en la pregunta anterior, especificar cuáles son las</p>	<p>¿Considera que su actitud anima a los estudiantes a interesarse más en las actividades educativas para la obtención de buenos resultados académicos?</p> <p>Sí /No ¿Por qué?</p> <p>¿Cómo es la comunicación docente-alumno durante el desarrollo de las clases?</p> <p>¿Cuál es la importancia de la comunicación docente-alumno?</p>	
--	--	---	---	--

		<p>actividades que realiza el docente.</p> <p>¿El docente le anima constantemente a esforzarse para la obtención de resultados académicos positivos?</p> <p>¿Cómo es la comunicación entre docente y estudiante durante el desarrollo de la clase?</p>		
--	--	--	--	--

Autor: creado por las investigadoras

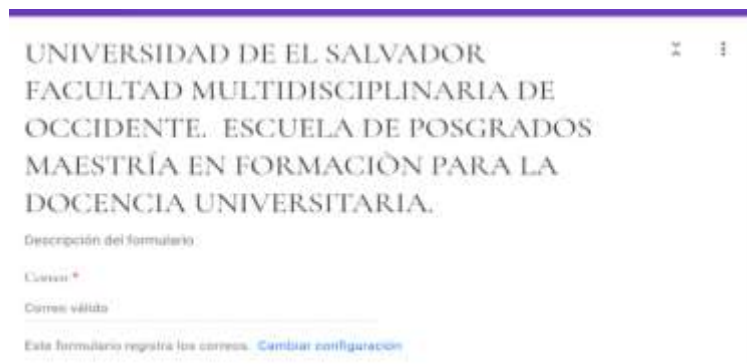
Tabla 4 Cronograma de actividades

TIEMPO/ACTIVIDAD	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Selección de tema	■															
Planteamiento del problema		■														
Elaboración del marco teórico		■														
Formulación de variables			■													
Diseño de la metodología			■													
Defensa de proyecto de investigación			■													
Incorporación de observaciones				■												
Diseño de instrumentos de investigación				■												
Validación y prueba piloto				■												
Recolección de datos				■												
Análisis de datos					■	■	■									
Redacción del informe	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Defensa del informe																■

Autor: creado por las investigadoras

Anexo 3- Enlaces para instrumentos de investigación

Enlace de entrevista dirigida a estudiantes



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE
OCCIDENTE. ESCUELA DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA
DOCENCIA UNIVERSITARIA.

Descripción del formulario:

Correo *

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

<https://docs.google.com/forms/d/1yndX1rZ6YFcIAJg91hJ6jxxkBRGxJXv1MmGtJD8yQu4/prefill>

Enlace de entrevista dirigida a docentes y experto



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE
OCCIDENTE. ESCUELA DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA
DOCENCIA UNIVERSITARIA.

Descripción del formulario:

Correo *

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

<https://docs.google.com/forms/d/1yndX1rZ6YFcIAJg91hJ6jxxkBRGxJXv1MmGtJD8yQu4/prefill>